Référence de l'API Zurich

Dernière mise à jour: 10/11/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

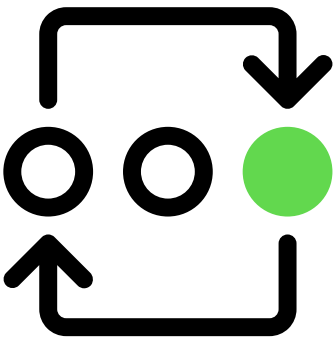
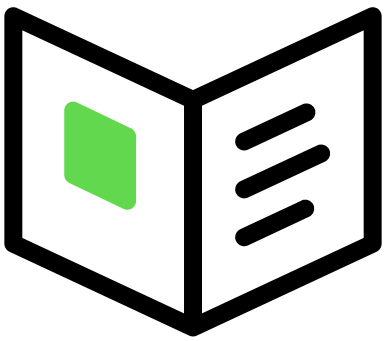
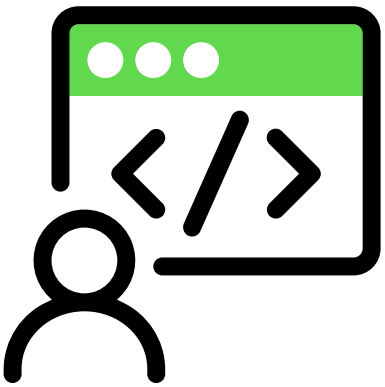
API : implémentation et référence....4
Implémentation API....5
Scripting....6
Services Web....327
Référence API....612
Référence de l'API du serveur....615
Référence d'API client....3943
Référence d'API client Next Experience....4220
Référence d'API UIB....4321
Référence d'API mobile client....4358
Mobile SDK Référence d'API....4390
Référence API REST....4693
ServiceNow Fluent....9648
Parcourir les API par produit....9652
Guides développeur....9674
Guide du développeur d'Alarme Management Open API....9676
Guide du développeur de l'API de facture AP....9679
Guide du développeur de la gestion des notifications d'événement Open API....9682
Guide du développeur GlideGeoPoint....9686
Mobile SDK Guide du développeur : Android....9690
Mobile SDK Guide du développeur : iOS....9730
Guide du développeur de Producer Event Notification Framework....9769
Commande de produit Guide du développeur Open API....9780
Inventaire des ressources Guide du développeur Open API....9783
Guide du développeur d'API ScopedCacheManager....9784
Guide du développeur Open API de la commande de service....9786
Guide du développeur d'API ouverte pour le ticket d'incident....9789
API client GlideList dans le guide du développeur d'interface Expérience d'espace de travail utilisateur....9793

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API : implémentation et référence

Commencez à utiliser ServiceNow les API avec des guides, des ressources et de la documentation de référence.

Implémentation API	Référence API	Guides développeur
		
Configurer des services Web pour accéder aux ServiceNow API.	Trouvez de la documentation de référence pour les API Client, Serveur et REST.	Explorez les ressources du programme pour apprendre, construire et développer.

Implémentation API

Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Cette section comprend des informations sur les points suivants :

- Scripts côté serveur utiles pour implémenter des fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans le système principal.
- Détails sur le débogage des scripts
- Techniques de scripting client et cas d'utilisation, tels que les messages.
- Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Référence API

Explorez ServiceNow les API que vous pouvez utiliser pour modifier les fonctionnalités et ajouter des fonctionnalités sur le ServiceNow AI Platform.

Cette section comprend des références pour les éléments suivants :

- API JavaScript client permettant de contrôler le fonctionnement et l'affichage ServiceNow AI Platform dans le navigateur Web.
- API JavaScript côté serveur pour modifier et développer des applications.
- API REST permettant d'accéder aux données et de les mettre à jour sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides développeur

Configurez ou étendez la configuration de l'API ServiceNow AI Platform pour un produit ou une ServiceNow API.

Implémentation API

Vous pouvez utiliser les API JavaScript pour étendre les fonctionnalités du serveur d'applications et du client. Utilisez des services Web pour connecter ServiceNow des applications à d'autres applications logicielles.

Scripts	Services Web
Étendez les fonctionnalités du serveur d'applications et du client.	Communiquez entre ServiceNow et des applications tierces.

Scripts

Utilisez les API JavaScript Server dans les scripts pour modifier les fonctionnalités de l'application ou créer des applications. Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler les aspects de l'affichage et du fonctionnement d'une instance dans le navigateur Web.

Cas d'utilisation courants :

- Calculez les durées pour donner aux utilisateurs un moyen de spécifier la date d'échéance d'une tâche ou d'un processus.
- Affichez des invites avec des alertes, des confirmations ou d'autres messages.
- Implémentez la journalisation des événements à différents niveaux de sortie, tels que le débogage, les informations, les avertissements et les erreurs.
- Interrogez, mettez à jour, créez et supprimez des enregistrements.
- Validez la saisie de tous les champs de date et d'heure.

Services Web

L'utilisation de services Web entrants (fournisseur) et sortants (consommateur) permettent à diverses applications d'échanger des informations.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez des informations de demande d'API REST à partir d'instances ServiceNow d'applications tierces.
- Créez des API REST scriptées pour les demandes personnalisées qui ne sont pas disponibles dans les API REST fournies ServiceNow .
- Créez une API GraphQL personnalisée pour interroger les données d'enregistrement à partir d'un composant ou d'un système tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le pilote ODBC (Open Database Connectivity) pour accéder en lecture seule à la base de données associée à votre instance.
- Utilisez Séparation de domaine pour séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques.

Scripting

Utilisez des scripts pour étendre votre instance au-delà des configurations standard. Les scripts vous permettent d'automatiser des processus, d'ajouter des fonctionnalités, d'intégrer votre instance à une application extérieure, etc.

Les API (interfaces de programmation d'applications) fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts pour définir les fonctionnalités. ServiceNow fournit des API sous forme de classes JavaScript, de services Web et d'autres points de connexion pour les intégrations. Notez que vous ne pouvez pas accéder aux objets JavaScript couramment utilisés (tels que DOM ou Windows). Les scripts Jelly sont également utilisés dans certains modules. Jelly est utilisé pour transformer XML en HTML et peut inclure des scripts côté client et côté serveur.

Les scripts peuvent être côté serveur (exécutés sur le serveur ou la base de données), côté client (exécutés dans le navigateur de l'utilisateur) ou exécutés sur le serveur MID.

Remarque : Lorsque vous écrivez des scripts, vous ne pouvez pas utiliser de mots réservés .

Comprenez JavaScript avant de commencer à personnaliser votre instance, et avec Jelly si vous avez l'intention de déployer des scripts Jelly.

Scripts côté serveur

Effectuer des opérations de base de données. Par exemple, utilisez un script côté serveur pour mettre à jour un enregistrement. Créez un script dans une application incluse dans le périmètre ou dans le périmètre global. Chaque contexte d'exécution inclut un ensemble d'API disponibles.

Environnement inclus dans le champ d'application

Utilisez les API incluses dans le périmètre lors de l'écriture de scripts dans une application incluse dans le périmètre. Les API `Glide` incluses dans le champ d'application n'incluent pas toutes les méthodes incluses dans les API `Glide` globales, et vous ne pouvez pas appeler d'API `Glide` globale dans une application incluse dans le périmètre.

Environnement global

Le périmètre global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant la définition du périmètre de l'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales. Utilisez les API globales lors de l'écriture de scripts dans le champ d'application global.

Pour en savoir plus sur les scripts côté serveur, reportez-vous à la section Écriture de scripts côté serveur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous à la rubrique Périmètre de l'application .

Scripts côté client

Modifiez l'apparence des formulaires, affichez différents champs en fonction des valeurs saisies ou modifiez d'autres options d'affichage personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les scripts clients onLoad s'exécutent lorsque le formulaire ou la page est chargé
- Les scripts clients onChange s'exécutent lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge
- Les scripts clients onSubmit s'exécutent lorsque le formulaire est soumis

Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur les scripts côté client, reportez-vous à la section Écriture de scripts côté client.

Types de script disponibles

Les scripts peuvent être utilisés dans de nombreux endroits. Le détail le plus important est de savoir si le script s'exécute sur le client ou sur le serveur.

Types de scripts et leur emplacement d'exécution

Script	Description	Exécute sur
Contrôle d'accès	Détermine si l'accès sera accordé pour une opération spécifiée à une entité spécifique. • Type d'entité sécurisée • Opération en cours de sécurisation • Identificateur unique décrivant l'objet Peut être défini par des rôles, des expressions conditionnelles ou des scripts.	Serveur : script et toute condition exécutés sur le serveur
Ajax Scripts	Permet au client d'obtenir des données du serveur pour les incorporer dynamiquement dans une page sans recharger la page entière. • Les scripts clients Ajax demandent que des informations soient renvoyées ou que des mesures soient prises, ou parfois les deux • Les scripts du serveur Ajax répondent aux demandes de script client Ajax	• client : les scripts clients Ajax s'exécutent sur le client • serveur : les scripts du serveur Ajax s'exécutent sur le serveur
Business Rules	Personnalise le comportement du système • S'exécute lorsqu'une action de base de données se produit (requête, insertion, mise à jour ou suppression) • Le script peut s'exécuter ○ avant ou après l'exécution de l'action de base de données (s'exécute dans le cadre de l'opération de base de données)	Serveur : script et toute condition exécutés sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et leur emplacement d'exécution (suite)

Script	Description	Exécute sur
	○ de façon asynchrone (à un moment donné après l'opération de base de données) ○ Affichage (lors de l'affichage des données dans un formulaire)	
Politiques d'interface utilisateur de Catalogue de services	Définit l'affichage d'un jeu de variables ou d'un élément de catalogue (à partir du catalogue de services).	• Client : les scripts dans le champ « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Scripts clients	Utilisé pour apporter des modifications à l'apparence des formulaires, afficher différents champs en fonction des valeurs saisies ou d'autres options d'affichage personnalisées. • onLoad signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire ou la page est chargé • onChange signifie que le script client s'exécute lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge • onSubmit signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire est soumis Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur.	client
Actions des scripts	Contient des scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit, par exemple • L'approbation est annulée • le changement est approuvé • le problème est affecté Une condition qui doit être vraie peut être définie sur vrai pour que le script s'exécute. Couramment utilisé pour appeler un script include.	Serveur : script et toute condition exécutés sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

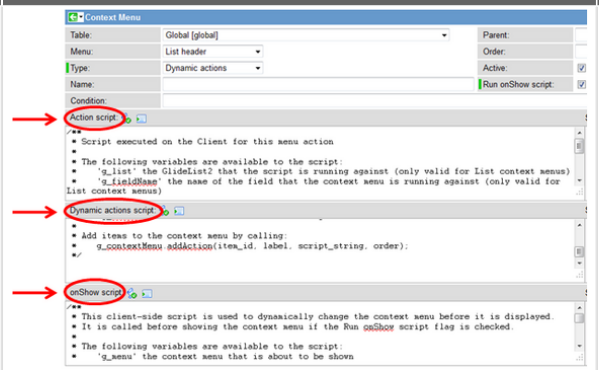
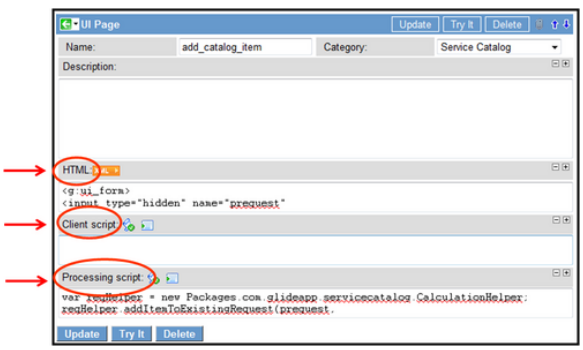
Types de scripts et leur emplacement d'exécution (suite)

Script	Description	Exécute sur
Includes de script	Contient des scripts qui peuvent être des fonctions ou des classes. Ces scripts s'exécutent uniquement lorsqu'ils sont appelés par d'autres scripts (généralement des règles métier). Tout script serveur complexe ou réutilisable doit être un include de script (en particulier les règles métier compliquées).	serveur
Cartes de transformation	Utilisé pour l'importation de données. • Définit les relations de mappage entre les tables • peut utiliser des règles métier, d'autres scripts et/ou d'autres options pour importer ces données N'incluez pas toujours les scripts.	serveur
Actions d'interface utilisateur	Crée la possibilité de choisir une action spécifique, comme cliquer sur un bouton ou un lien. Les actions d'interface utilisateur placent ces éléments sur les formulaires et les listes : • Boutons • Liens • Éléments de menu contextuel • Choix de la liste	• client : lorsque la case « Client » est cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le client • serveur : lorsque la case « Client » est décochée, le script dans le champ script s'exécute sur le serveur • client - lorsque la case « Client » est cochée, le script onClick est disponible, qui peut contenir n'importe quel JavaScript mais appelle normalement une fonction spécifiée dans le champ script • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Menus contextuels de l'interface utilisateur	Définit quel « menu contextuel » apparaîtra dans quelle zone et les choix de menu qui seront disponibles	• client : les scripts onShow s'exécutent sur le client • Client : les scripts d'action s'exécutent sur le client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et leur emplacement d'exécution (suite)

Script	Description	Exécute sur
	 **Remarque :** Si vous utilisez une configuration de souris pour gaucher, un clic droit signifie « cliquer sur l'autre bouton ».	• Serveur : des scripts d'action dynamique s'exécutent sur le serveur • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Macros d'interface utilisateur	Contient des composants modulaires et réutilisables qui peuvent contenir Jelly et sont appelés par les pages de l'interface utilisateur. Ils contiennent également différents types de scripts et peuvent être appelés plusieurs fois sur la même page. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	• serveur : la macro d'interface utilisateur elle-même s'exécute sur le serveur • serveur : peut contenir du contenu qui s'exécute sur le serveur (expressions Jelly ou JavaScript dans les constructions Jelly) • client - peut générer une sortie qui s'exécute sur le client (JavaScript intégré dans <script> tags)
Pages de l'interface utilisateur	Utilisé pour créer et afficher des pages, des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants d'interface utilisateur. Peut être affiché de manière autonome ou appelé en tant que composant utilisable dans le cadre d'une page plus grande.  Peut contenir	• serveur : Jelly XML s'exécute sur le serveur pour produire du code HTML • client : le HTML peut contenir du JavaScript incorporé qui s'exécute sur le client • Client : les scripts clients s'exécutent sur le client • Serveur : traitement des scripts exécutés sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et leur emplacement d'exécution (suite)

Script	Description	Exécute sur
	• Scripts clients, • les scripts de traitement (qui sont des scripts serveur), • HTML • Gelée • Macros d'interface utilisateur, • et peut également appeler d'autres scripts. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	
Politiques d'interface utilisateur	Définit le comportement et la visibilité des champs sur un formulaire. • obligatoire • visible • Lecture seule Utilisez des politiques d'interface utilisateur plutôt que des scripts clients dans la mesure du possible. • Les politiques d'interface utilisateur sont toujours associées à une table • Les politiques d'interface utilisateur ont souvent une condition qui doit être vraie pour qu'elles s'exécutent	• Client : les scripts dans le champ « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Propriétés de l'interface utilisateur	Indique à quoi ressemblera l'instance.	• Serveur : propriétés définies sur le serveur • client : les résultats sont rendus sur le client Aucun script
Scripts d'interface utilisateur	Contient des scripts clients stockés pour réutilisation. Utilisé uniquement lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. Non recommandé pour l'utilisation.	client
Scripts de validation	Valide que les valeurs sont dans un format spécifié.	client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de scripts et leur emplacement d'exécution (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Par exemple, un script de validation peut vérifier que la seule valeur autorisée dans un champ spécifique est un nombre entier.	
Éditeur de workflow	Utilisée pour créer ou modifier un workflow. Les scripts peuvent être exécutés à n'importe quel moment d'un workflow, ou différents scripts peuvent être exécutés à différents endroits. Les scripts peuvent également être trouvés à l'intérieur de chaque activité de workflow et peuvent être modifiés (bien qu'ils le fassent avec une extrême prudence).	Serveur : script et toutes les conditions s'exécutent sur le serveur

Vue d'ensemble de la classe Glide

Les ServiceNow classes Glide exposent des API JavaScript qui vous permettent de travailler facilement avec des tables à l'aide de scripts.

À l'aide des API Glide, vous pouvez effectuer des opérations de base de données sans écrire de requêtes SQL, afficher des pages de l'interface utilisateur et définir des actions d'interface utilisateur. Les tableaux suivants fournissent de brèves descriptions des classes Glide et des liens vers des informations détaillées.

Classes Glide côté serveur

Classe	Description
GlideRecord	Utilisez cette classe pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL. GlideRecord est une classe Java spéciale qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native. Un GlideRecord est un objet qui contient des enregistrements d'une seule table. Consultez GlideRecord.
Élément GlideElement	Utilisez cette classe pour opérer sur les champs du GlideRecord actuel. Voir GlideElement.
GlideSystem	Utilisez cette classe pour obtenir des informations sur le système. Voir GlideSystem.
Agrégat GlideAgrégat	Utilisez cette classe pour exécuter des requêtes d'agrégation de base de données, telles que COUNT, SUM, MIN, MAX et AVG, afin de créer des rapports personnalisés ou des calculs dans des champs calculés. Consultez GlideAggregate.
GlideDateTime	Utilisez cette classe pour effectuer des opérations de date heure, telles que des calculs de date et d'heure, la mise en forme d'une date et heure ou la conversion entre les formats de date et d'heure. Consultez GlideDateTime.

Classes Glide côté client

Classe	Description
GlideAjax	Utilisez cette classe pour exécuter du code côté serveur à partir du client. Voir GlideAjax.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes Glide côté client (suite)

Classe	Description
GlideDialogWindow	Utilisez cette classe pour afficher une fenêtre de dialogue. Voir GlideDialogWindow.
Forme GlideForm	Utilisez cette classe pour personnaliser les formulaires. Voir GlideForm.
Liste GlideList2	Utilisez cette classe pour personnaliser les listes (v2), y compris les listes normales et les listes connexes. Voir GlideList2.
Menu GlideMenu	Utilisez cette classe pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur. Voir GlideMenu.
GlideUser	Utilisez cette classe pour obtenir des informations de session sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels. Voir GlideUser.

Pile Glide

Glide est une plate-forme de développement Web 2.0 extensible écrite en Java qui facilite le développement rapide d'applications de flux de travail basées sur des formulaires (commandes de travaux, tickets d'incident et gestion de projet, par exemple).

Carte de technologie de pile d'interface utilisateur

Packages Java		Technologies utilisées
	Interface utilisateur (navigateur)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Gelée Apache
com.glide.script	Règles métier	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistance	JDBC

Descriptions des cartes de technologies de pile d'interface utilisateur

Nom	Description	Attributs
GlideServlet	Le pilote principal de Glide, et le seul servlet du système, se trouve dans GlideServlet.java. Le GlideServlet :	• Gère les demandes d'action entrantes • Affiche les pages • Fusionne les données avec les formulaires • Présente à l'utilisateur • Interfaces avec la couche de script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des cartes de technologies de pile d'interface utilisateur (suite)

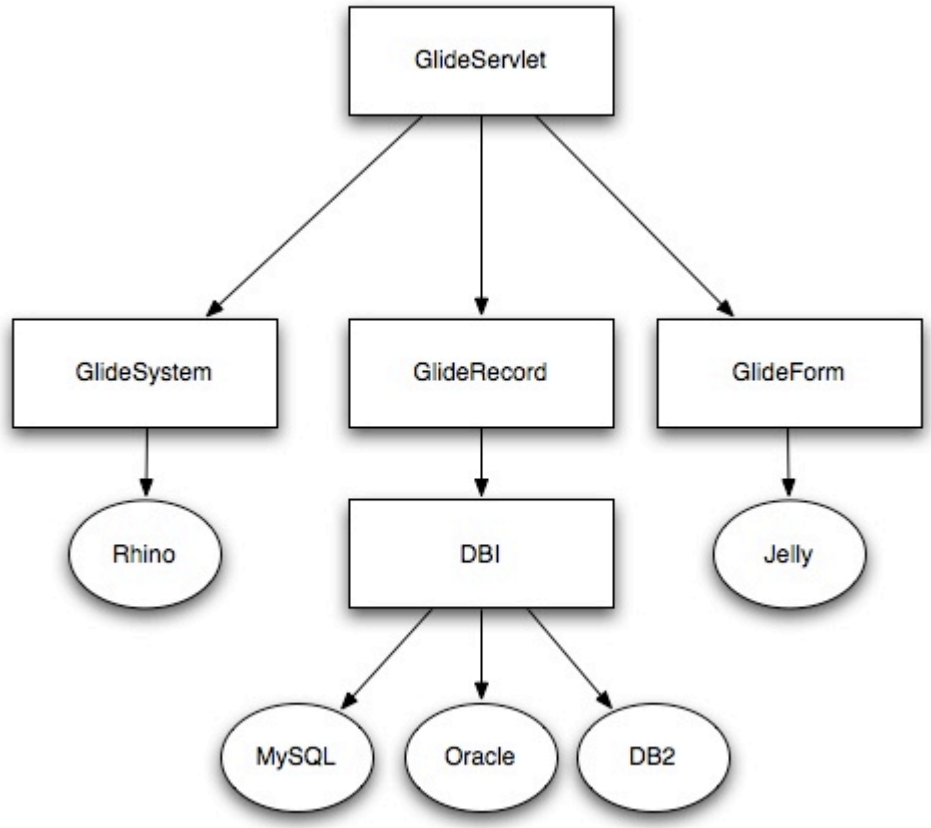
Nom	Description	Attributs
Règles métier		• Implémentation ECMA / JavaScript basée sur Mozilla Rhino • Interfaces avec la couche de persistance à l'aide de l'interface du jeu d'enregistrements JDBC • Fusionne les métadonnées de la couche de persistance avec les données pour une corrélation facile

Persistance		• La persistance signifie n'importe quel magasin
		  ○ SGBDR
		  ○ LDAP
		  ○ Système de fichiers
		• Accès uniforme quel que soit le type de magasin
		• Fournit des options QUID et de métadonnées
		• Interfaces présentées aux appelants
		  ○ Ensemble d'enregistrements
		  ○ Descripteur de table
		  ○ ÉlémentDescripteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Servlet Glide



Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent tous effet dans le cadre d'une opération de base de données, telle que l'insertion ou la mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque : Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, en utilisant Ajax ou en JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : Scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)
   - Moteur d'escalade
   - Moteur de politique de données
   - Moteur de normalisation de champ
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur de plan d'exécution (pour les tables de tâches)
   - Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Insertions ou mises à jour du moteur de recherche de données
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. L'opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer).
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur de compréhension
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d'indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Concepteur de flux flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l'enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression
   - Notifications basées sur les événements
8. *Après* les règles métier (uniquement les enregistrements actifs). Scripts configurés pour s'exécuter après l'opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Remarque : Comme les règles métier *Async* , les règles métier *asynchrones* exécutent leur logique après une opération de base de données. Contrairement aux règles métier *After* , les règles métier *asynchrones* s'exécutent de manière asynchrone et s'exécutent en arrière-plan simultanément avec d'autres processus. Les règles métier *asynchrones* s'exécutent après que l'utilisateur a soumis le formulaire et après que le planificateur a exécuté le travail planifié créé à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.

Évaluation de script des champs par type de données

Les champs de script évaluent les données en fonction du type de champ de l'entrée.

Évaluation des champs par types de données

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Chaîne	La chaîne	« chien » > « chien »
Décimal	Un nombre avec jusqu'à deux décimales	12.34 > 12.34

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Entier	Nombre avec aucune décimale	12 > 12
Vrai / faux	vrai ou faux	☑ > true ☐ > faux
Date	Une date au format aaa-mm-jj	2008-11-04
Date-heure	Un jour et une heure au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss	2008-11-04 06:46:20
Durée	Une date égale au 1er janvier 1970 00:00:00 + la durée de stockage **Remarque :** Cette date correspond au fuseau horaire du système. Si un fuseau horaire utilisateur différent a été spécifié, les valeurs de date et d'heure peuvent apparaître différentes pour cet utilisateur.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Choix	Renvoie le contenu du champ de valeur de l'enregistrement `sys_choice` associé à ce choix. Voir : Liste de choix pour plus d'informations sur le retour de la valeur associée à un élément particulier dans une liste de choix.	> « 2 » (Notez que cette valeur est une chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Journal	Renvoie une chaîne de toutes les entrées effectuées dans ce champ de journal. Voir Champs journal pour scripter les champs de type journal	Le serveur Web est en panne > Le serveur Web est en panne
Référence	Renvoie le `sys_id` de l'enregistrement référencé	> « 287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73 »
Image	Renvoie le chemin d'accès à l'image	> images/icônes/image_name.gif
URL	Renvoie une chaîne	> « http://www.service-now.com »
Listes Glide	Renvoie une chaîne d'ID système séparés par des virgules	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Scripting des messages d'alerte, d'informations et d'erreur

Vous pouvez envoyer des messages aux clients sous forme d'alertes, de messages d'information ou de messages d'erreur.

Règle métier et autres scripts d'utilisation générale

Script	Résultat
`current.field_name.setError(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute Hello World sous le champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
`gs.addInfoMessage(« Hello World ») ;`	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'information bleu.
`gs.addErrorMessage(« Hello World ») ;`	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'erreur rouge.
`gs.print(« Hello World ») ;`	Écrit Hello World dans le journal de texte du système de fichiers, mais pas dans la table sys_log de la base de données.
`gs.log(« Bonjour le monde ») ;`	Écrit Hello World dans la base de données et le fichier journal. **Remarque :** gs.log peuvent nuire aux performances s'ils sont utilisés trop fréquemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts côté client

Script	Résultat
alert(« Hello World ») ;	Affiche une fenêtre avec Hello World et un bouton **OK** . **Remarque :** Plutôt que d'utiliser JavaScript `alert()`, pour un aspect plus propre, vous pouvez afficher une erreur sur le formulaire lui-même avec les méthodes `showFieldMsg()` et `hideFieldMsg()`. Pour plus d'informations, consultez Afficher les messages du champ.
confirm(« Hello World ») ;	Affiche une fenêtre avec les boutons Hello World ?,**OK** et **Annuler** .
g_form.showFieldMsg(« field_name », « Hello World », « error ») ;	Ajoute Hello World sous le champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
g_form.hideFieldMsg(« field_name ») ;	Masque le message le plus récent pour le champ spécifié.

Important : Les méthodes de cette table ne peuvent être utilisées que dans les scripts clients.

Il est également possible d'ajouter d'autres messages personnalisés à vos formulaires si nécessaire en utilisant le scripting client.

La taille du texte des informations et des messages d'erreur en haut de l'écran est personnalisable. Deux propriétés contrôlent cela. Si vous avez configuré vos formulaires, vous devrez peut-être ajouter ces propriétés.

Remarque : L'option d'alerte de script client n'est pas disponible pour une utilisation avec Framework de tests automatisés (ATF).

Propriétés de taille du texte d'erreur et d'alerte

Propriété	Description
css.outputmsg.info.text.font-size	Définit la taille des messages d'information. La valeur par défaut est 11 points.
css.outputmsg.error.text.font-size	Définit la taille des messages d'erreur. La valeur par défaut est 11 points.

Now Assist pour code

ServiceNow® Now Assist pour code est un outil généré généré par l'IA qui vous aide en vous fournissant des suggestions de code. Il accélère les tâches de codage et augmente la productivité lors de l'écriture de scripts sur le ServiceNow AI Platform.

Premiers pas

Important : Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist la génération de code est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Explorer Now Assist pour code

ServiceNow® Now Assist pour code est un outil généré basé sur l'IA conçu pour aider les développeurs à créer, modifier et résumer le code.

Now Assist pour code est conçu pour permettre aux développeurs de suggérer du code. En utilisant les invites en langage naturel dans l'éditeur de script sur le ServiceNow AI Platform®, vous recevrez des suggestions de code contextuelles qui améliorent votre expérience de codage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour code prend en charge Now LLM Service, Azure OpenAI et AWS Anthropic les Google Gemini fournisseurs de modèles. Cette fonctionnalité fait partie de l'offre Creator Pro Plus et comprend les compétences suivantes :

- Génération de code
- Code de saisie automatique
- Modification du code
- Code : expliquer et résumer

Vue d'ensemble de la génération de code

La compétence de génération de code crée un nouveau code à l'emplacement du curseur en fonction de l'entrée de l'utilisateur, sans modifier le code environnant. Il tient compte du contexte fourni par le code qui le précède et le suit.

Lorsque la génération de code est activée sur une instance, une Now Assist icône (✦ apparaît en bas de l'éditeur de script.

Une fois que vous avez décrit le code que vous souhaitez générer, vous recevrez des suggestions de code dans l'éditeur JavaScript sur les formulaires dans les ServiceNow AI Platform® étapes et dans Script dans Studio de workflow. Les développeurs, quelle que soit leur expérience de script sur le , peuvent bénéficier de la ServiceNow AI Platform® génération de code, ce qui leur permet de commencer à écrire du code personnalisé ou d'affiner le code existant plus efficacement.

Remarque : Les développeurs doivent disposer du rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette compétence, reportez-vous à la section Générer du code avec la génération de code basée sur l'IA.

Vue d'ensemble de la saisie automatique du code

La compétence de saisie automatique du code fournit des suggestions contextuellement pertinentes lorsque les utilisateurs tapent dans l'éditeur de script. Ces suggestions apparaissent en gris et ne sont ajoutées au script qu'une fois que l'utilisateur les a acceptées.

Pour plus d'informations, consultez Générer du code avec saisie semi-automatique.

Avec cette Zurich version, la saisie semi-automatique de code est disponible dans l'application ServiceNow IDE (Integrated Development Environment).

Différence entre les compétences de génération de code et de saisie semi-automatique du code

La compétence de génération de code nécessite une invite spécifique de l'utilisateur pour créer un code qui s'aligne précisément sur les exigences ou les instructions données. La compétence de saisie semi-automatique du code fonctionne automatiquement. Il génère des complétions de code ou des extraits de code en fonction du contexte qui l'entoure.

Cela signifie que la première compétence repose sur l'entrée directe de l'utilisateur, tandis que la seconde compétence anticipe ce dont l'utilisateur pourrait avoir besoin, offrant des suggestions et des complétions sans avoir besoin d'invites détaillées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la modification du code

La compétence de modification du code modifie le code sélectionné lors de l'examen du code environnant. Il ne fonctionne que lorsque le code à modifier est mis en surbrillance.

Pour plus d'informations, consultez #unique_37.

Vue d'ensemble de l'explication et du résumé du code

La compétence Expliquer et résumer le code fournit un résumé du code et une explication complète de sa fonctionnalité.

Pour plus d'informations, consultez Expliquer et résumer le code.

Now Assist pour code avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Générez du code en fonction de vos invites pour améliorer la qualité et réduire les tâches répétitives.	Générer du code avec la génération de code basée sur l'IA	Développeurs
Modifiez et refactorisez rapidement des segments de code volumineux.	#unique_37	Développeurs
Ajoutez des commentaires aux segments de code.	Ajouter des commentaires au code	Développeurs
Comprendre le code.	Expliquer et résumer le code	Développeurs
Code d'identification généré par l'IA.	Suivi du code généré par l'IA	Développeurs, administrateurs

Directives générales pour la génération de code

Utilisez ces instructions générales pour la génération de code afin d'obtenir de meilleures suggestions de code et de créer des scripts utiles et précis.

Invites d'écriture

Rédigez des invites claires et spécifiques mais concises

Précisez clairement le résultat attendu et le contexte. Incluez des détails importants tels que les exigences de tâches, les API spécifiques si vous les connaissez et les limitations.

Expérimenter avec différentes invites

- Envisagez d'ajuster vos instructions de tâche et d'incorporer des exemples. Observez comment les suggestions de code changent avec différents styles d'invite et niveaux de détail.
- Gardez une trace de vos invites, ainsi que de toutes les modifications et instructions permettant de générer des invites conformes à vos spécifications.

Limite de caractères des invites

Des invites courtes et concises génèrent de meilleurs résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous atteignez 200 caractères, un message s'affiche pour vous informer que les instructions courtes, ciblées et orientées tâches donnent les meilleurs résultats.

Les entrées supérieures à 300 caractères ne sont pas autorisées.

Exemples d'invites pour la génération de code

Invite faible	Invite forte	Notes
Obtenir les incidents avec tâches	Obtenir les incidents avec des tâches associées	Comprend suffisamment de détails.
Compter les incidents P1 entre 3-3 et 4-13	Utilisez l'agrégat Glide pour compter le nombre d'incidents P1 fermés entre le 3 mars et le 13 avril affectés à l'administrateur	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.
Ne pas autoriser la modification des demandes de changement P1	Si la demande de changement ouverte est P1, n'autorisez pas la réduction de la gravité sauf s'il s'agit du créateur	Comprend des instructions plus précises sur ce qui ne doit pas changer.
Dernier changement	Enregistrement Glide du changement le plus récent	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.

Révision du code

Code de révision

Mettez en œuvre des examens stricts et détaillés du code généré par l'IA pour déterminer son exactitude, son efficacité et son respect de vos normes de codage.

Code de test

Validez le code en l'exécutant sur des scénarios de tests dans des environnements contrôlés pour vérifier qu'il fonctionne conformément à vos besoins.

Configurer Now Assist pour code

Installez et configurez Now Assist pour code sur une instance.

Installer Now Assist pour code

Installez l'application ServiceNow® Now Assist pour les créateurs à partir de pour obtenir Now Assist la ServiceNow® Store génération de code.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist pour les créateurs Liste des applications dans le pour plus d'informations ServiceNow Store sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist pour les créateurs installe l'application pour la Now Assist génération de code (sn_now_assist_code).

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

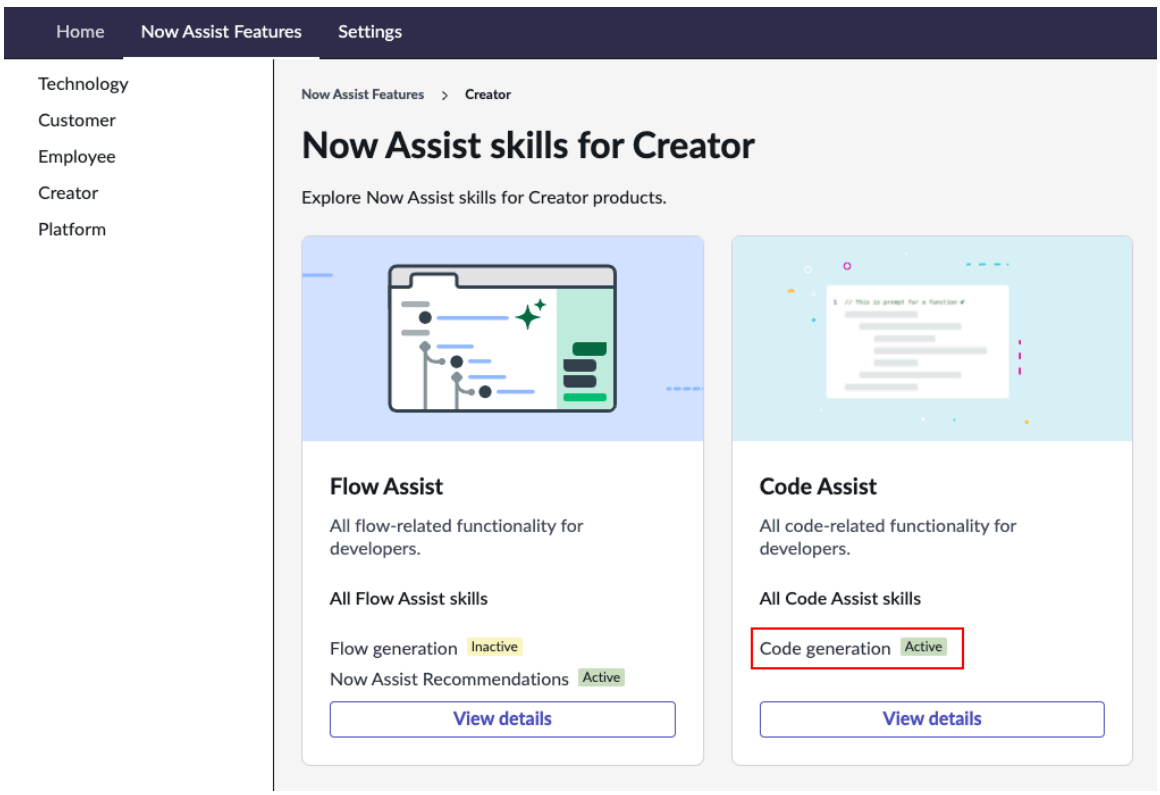
Procédure

1. Sur la Now Assist pour les créateurs page d'application, sélectionnez ServiceNow Store**Acheter**.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tous**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Vérifiez que Now Assist pour les créateurs est installé :

   a. Accédez à la **Tous** > *`Administrateur Now Assist`* > **Fonctionnalités**.

   b. Dans la liste du workflow, sélectionnez **Créateur**.

   c. Sur la carte Assistant de code, vérifiez que la compétence de génération de code est active.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser pour générer du code. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'accès de l'utilisateur.

Information associée

Installer Now Assist pour les créateurs

Configurer l'accès de l'utilisateur

Affectez le rôle now.assist.creator aux utilisateurs qui sont autorisés à modifier les scripts.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

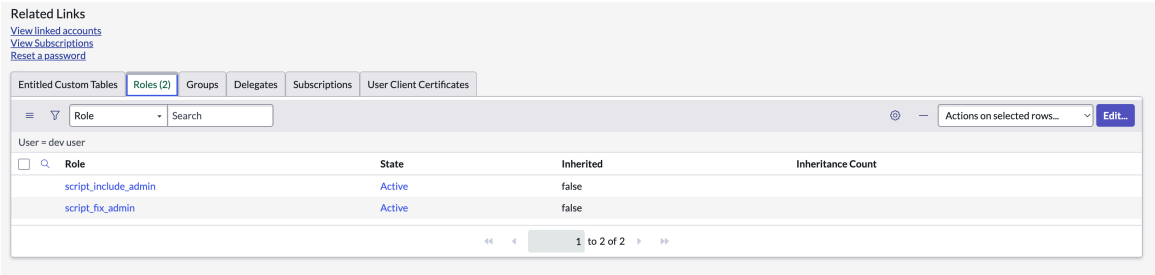
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser les Now Assist pour code compétences, les utilisateurs doivent avoir le rôle now.assist.creator.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Ouvrez un enregistrement utilisateur dans la liste pour affecter le `now.assist.creator` rôle.
3. Sous **Liens connexes** , accédez à l'onglet **Rôles** et sélectionnez **Modifier**.



4. Dans la liste **Collection** , sélectionnez `now.assist.creator`, puis **Ajouter**.

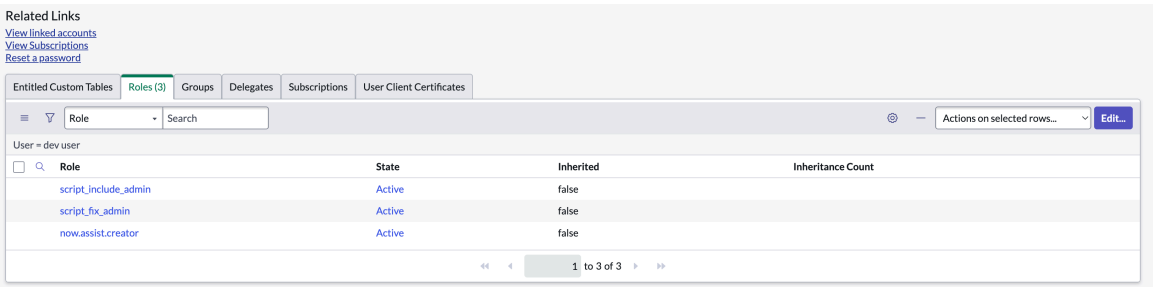
   Affectez le `now.assist.creator` rôle aux utilisateurs qui sont autorisés à modifier les scripts.

   Pour en savoir plus sur les rôles d'utilisateur autorisés à modifier des scripts, consultez Rôles administratifs spéciaux

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le `now.assist.creator` rôle est ajouté à l'utilisateur et est répertorié dans l'onglet **Rôles** .



Sélectionner un fournisseur de modèles de Now Assist compétences

Sélectionnez un grand modèle de langage (LLM) comme fournisseur de service IA pour Now Assist pour code les compétences.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

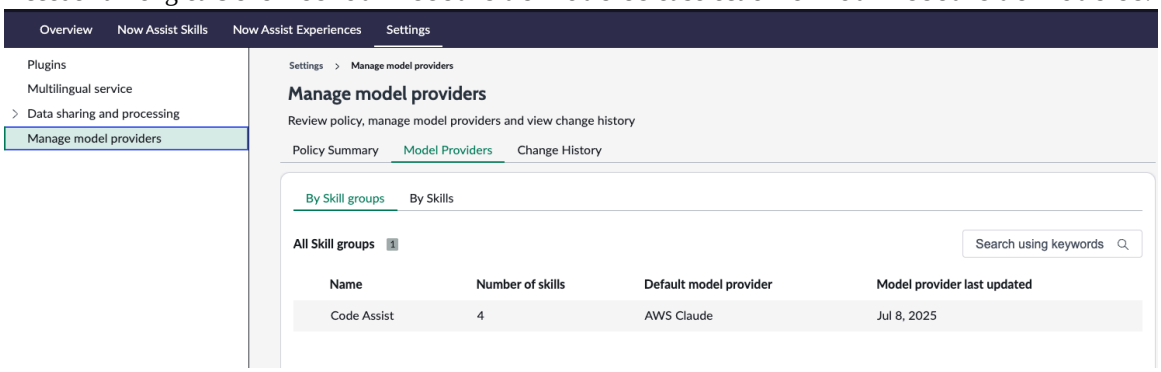
Vous pouvez utiliser Now LLM Service, Azure OpenAIGoogle Gemini ou Anthropic Claude sur AWS comme fournisseur de modèle IA pour toutes les compétences et tous les Now Assist agents IA. Utiliser les contrôles de configuration dans Gouvernance de l'IA pour définir les options disponibles, puis définir les préférences de niveau de compétence dans le Administrateur Now Assist consoler . Pour plus d'informations, consultez Modèles de langage volumineux sur le ServiceNow AI Platform® .

Traduction automatique

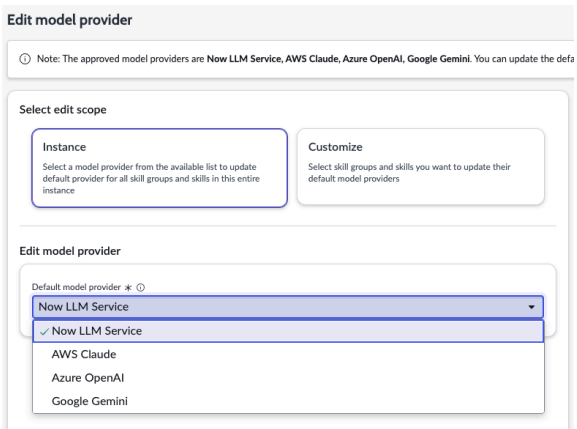
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administrateur Now Assist** > **Paramètres**.
2. Accédez à l'onglet **Gérer les fournisseurs de modèles** et sélectionnez **Fournisseurs de modèles**.

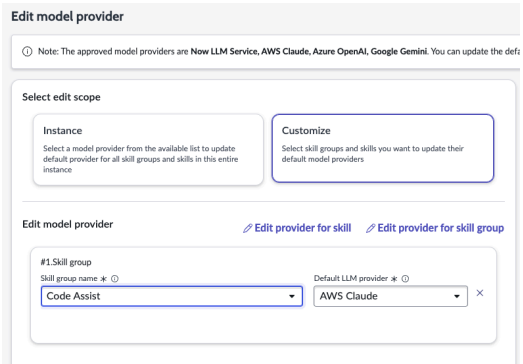


3. Modifiez le fournisseur de modèle en sélectionnant **Modifier le fournisseur LLM**.
4. Sélectionnez un fournisseur de modèle pour tous les groupes de compétences ou uniquement pour un groupe de compétences spécifique.

Choix	Description
Sélectionnez un fournisseur de modèle pour tous les groupes de compétences et compétences de l'instance.	**a.** Dans la fenêtre Modifier le fournisseur de modèle, définissez le périmètre de modification sur **Instance**. **b.** Dans la liste Fournisseur de modèle par défaut, sélectionnez un fournisseur de modèle. **c.** Sélectionnez **Enregistrer et activer**. 
Sélectionnez un fournisseur de modèle pour un groupe de compétences spécifique.	**a.** Dans la fenêtre Modifier le fournisseur de modèles, définissez le périmètre de modification sur **Personnaliser**. **b.** Pour modifier le fournisseur de modèle pour un groupe de compétences, procé–dez comme suit :

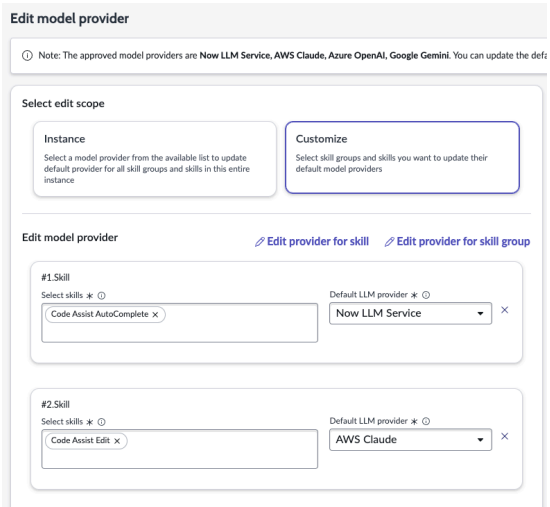
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choix	Description
	i. Dans la liste Nom du groupe de compétences, sélectionnez le groupe de compétences. **ii.** Dans la liste Fournisseur LLM par défaut, sélectionnez un fournisseur de modèle. **iii.** Sélectionnez **Enregistrer et activer** 
Sélectionnez un fournisseur de modèle pour une compétence spécifique.	**a.** Dans la fenêtre Modifier le fournisseur de modèles, définissez le périmètre de modification sur **Personnaliser**. **b.** Pour modifier le fournisseur de modèle pour des compétences spécifiques, procédez comme suit : **i.** Dans la liste Sélectionner des compétences, sélectionnez la compétence. **ii.** Dans la liste Fournisseur LLM par défaut, sélectionnez un fournisseur de modèle. **iii.** Sélectionnez **Enregistrer et activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choix	Description
	Remarque : Vous pouvez sélectionner un fournisseur de modèle différent pour chaque compétence. 

Résultats

Les compétences et les groupes de compétences sont mis à jour avec les fournisseurs de modèles sélectionnés.

Activer ou désactiver des Now Assist compétences

Apprenez à activer et à désactiver des Now Assist pour code compétences.

Avant de commencer

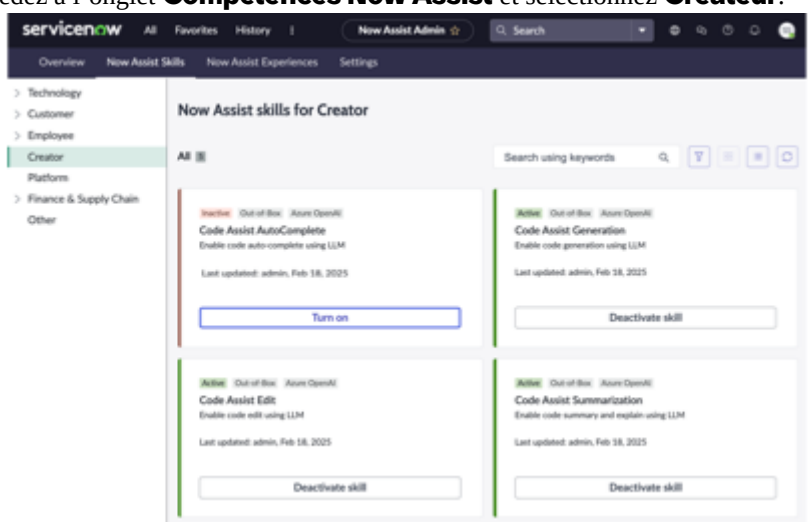
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer ou désactiver Now Assist pour code des compétences.

Procédure

1. Accédez à la **Administrateur** > **Administrateur Now Assist**.
2. Accédez à l'onglet **Compétences Now Assist** et sélectionnez **Créateur**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une liste de toutes les Now Assist compétences pour Creator s'affiche.

3. Pour activer ou désactiver une compétence :
   - Sélectionnez **Activer** pour activer une compétence.

     La compétence est activée pour tous les utilisateurs.
   - Sélectionnez **Désactiver la compétence** pour désactiver une compétence.

     Une invite s'affiche pour vous demander de confirmer la désactivation de la compétence. Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver la compétence.

     La compétence est désactivée pour tous les utilisateurs.

Utiliser Now Assist pour code

Apprenez à générer ServiceNow®Now Assist pour code , modifier, expliquer et résumer du code.

- Générer du code avec la génération de code basée sur l'IA

  Utilisez la compétence de génération de code pour générer du code en fonction de vos invites.

- Générer du code avec saisie semi-automatique

  Utilisez la compétence de saisie automatique du code pour obtenir des suggestions ou des complétions de code contextuellement pertinentes au fur et à mesure que vous tapez dans l'éditeur de script.

- #unique_37

  Utilisez la compétence de modification de code pour modifier et refactoriser rapidement des segments de code volumineux.

- Ajouter des commentaires au code

  Utilisez cette compétence pour ajouter des commentaires à des segments de code.

- Expliquer et résumer le code

  Utilisez la compétence Expliquer et résumer le code pour comprendre le code.

- Suivi du code généré par l'IA

  Contrôlez quand suivre et indiquez que le code est généré par l'IA.

Générer du code avec la génération de code basée sur l'IA

Générez du code à partir du texte avec des Now Assist pour code fichiers .

Avant de commencer

Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleures suggestions de code. Pour plus d'informations, consultez Directives générales pour la génération de code.

Rôle requis : now.assist.creator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script :

   - Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** puis **sélectionnez Nouveau** ou entrez sys_script_include.do dans le filtre de navigation.
   - Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez un script include.

2. Dans l'éditeur de script, placez votre curseur à l'endroit où vous souhaitez ajouter du code.
3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Ouvrir le code avec Now Assist** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :

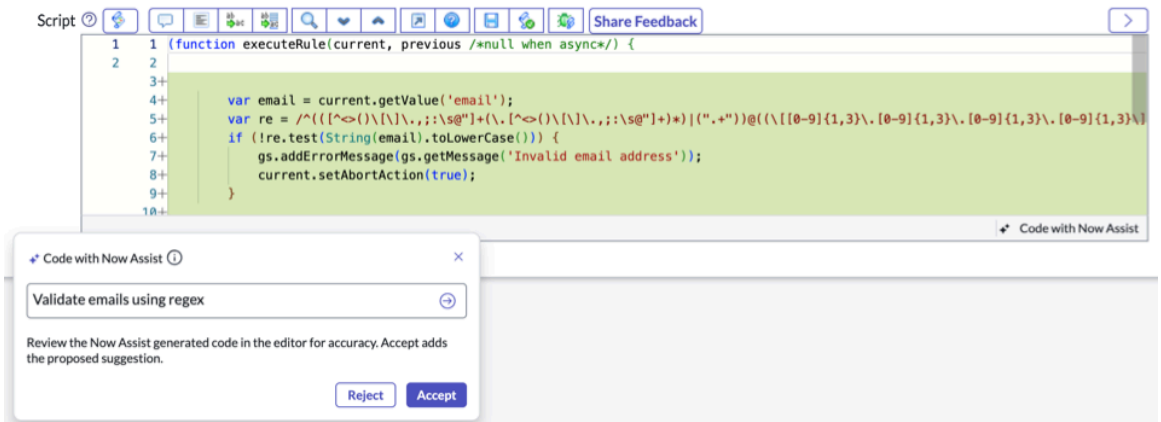
   - Windows : Ctrl-Entrée
   - Mac : Entrée Cmd

   Conseil : Sélectionnez l'icône d'aide ( ) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

4. Dans la boîte de dialogue **Code avec Now Assist** , saisissez du texte qui décrit l'objectif souhaité du code à générer.

   Le texte que vous saisissez doit comprendre moins de 1 000 caractères.

5. Appuyez sur Entrée pour générer une suggestion de code.
   La suggestion de code apparaît en surbrillance dans l'éditeur de script.



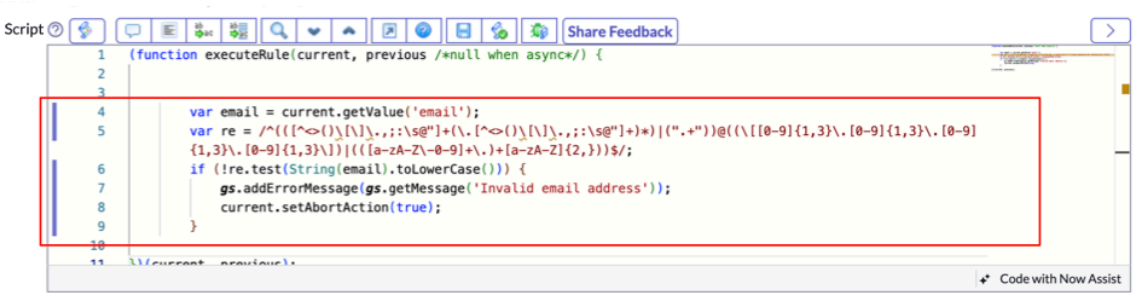
6. Passez en revue la suggestion de code et effectuez l'une des étapes suivantes :

   - Pour l'inclure dans votre script et apporter des modifications, sélectionnez **Accepter**.
   - Pour régénérer une suggestion, modifiez le texte dans la boîte de dialogue et sélectionnez l'icône de flèche (icône
   - Pour le supprimer du script, sélectionnez **Rejeter**.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par l'IA et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?
Si la suggestion de code ne correspond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction des conseils d'invite et de générer une autre suggestion de code.

7. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Remarque : En fonction des besoins de votre flux de travail, vous pouvez utiliser le modal d'invite en mode en ligne ou flottant. En mode en ligne, le modal d'invite est incorporé dans l'éditeur de script. En mode flottant, vous pouvez déplacer le modal d'invite dans l'éditeur de script. Basculer entre ces deux modes est simple. En mode en ligne, sélectionnez le bouton **Pop Out** pour passer en mode flottant. Inversement, en mode flottant, sélectionnez le bouton à bascule **Pop In** pour revenir au mode en ligne. La transition entre les modes en ligne et flottant préserve tout le texte dans le modal.

Générer du code avec saisie semi-automatique

La fonction de saisie semi-automatique vous fournit des suggestions de Now Assist pour code code contextuellement pertinentes.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à n'importe quel éditeur de script activé avec Now Assist pour code.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez un script include.

2. Commencez à coder dans l'éditeur de scripts.
   Lorsque vous arrêtez de taper, une suggestion de code s'affiche en gris en quelques secondes.

   Remarque :

   La génération augmentée de récupération (RAG) améliore les suggestions de saisie semi-automatique et minimise les inexactitudes ou les hallucinations.

   L'affichage des suggestions de code peut prendre quelques secondes.

3. Passez en revue les suggestions de code générées par l'IA et décidez de les accepter ou de les rejeter :
   - Appuyez sur la touche de **tabulation** pour accepter la suggestion de code.

     Si vous acceptez la suggestion de code, elle est ajoutée au script.

   - Appuyez sur la touche **échap** pour rejeter la suggestion de code ou continuer la saisie.

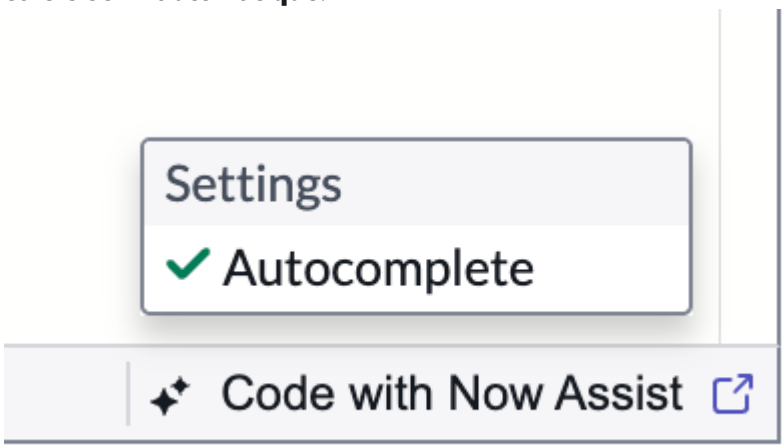
     Si vous rejetez la suggestion de code, elle n'est pas ajoutée au script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Après avoir accepté les suggestions de code, sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer le script.
   La suggestion de code est enregistrée dans le script.

   Remarque : Pour désactiver la saisie semi-automatique pour votre session, dans l'éditeur de script, sélectionnez **Code avec Now Assist** dans la barre d'état en bas de l'éditeur, puis désactivez la **saisie semi-automatique**.



Ajouter des commentaires au code

Ajoutez des commentaires dans l'éditeur de script activé à l'aide Now Assist pour code d'actions rapides.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

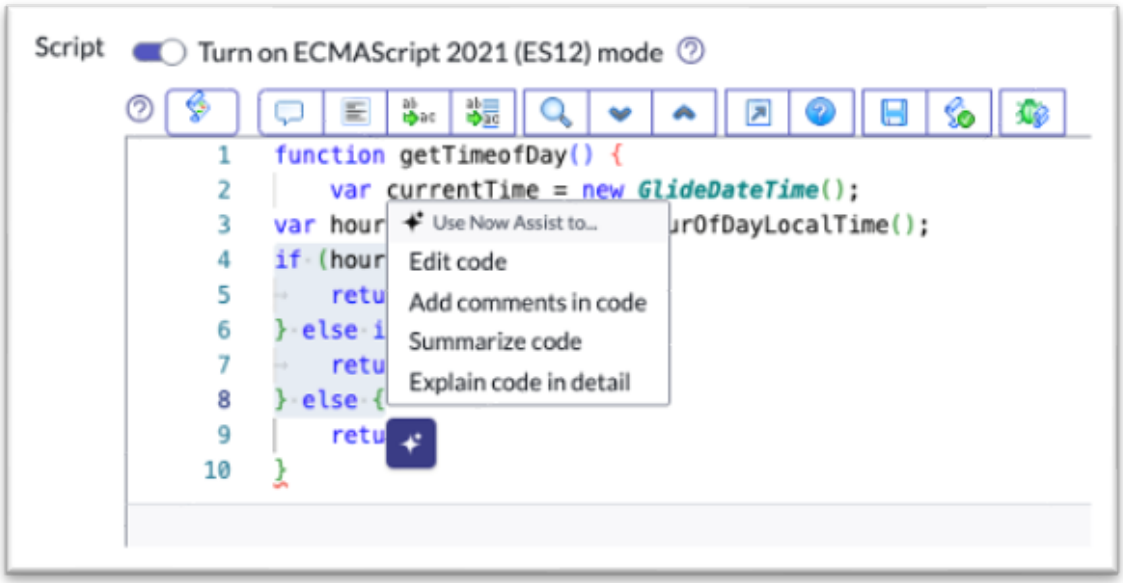
1. Accédez à n'importe quel éditeur de script compatible avec Now Assist pour code le script et sélectionnez-le.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez un script include.

2. Dans l'éditeur de script, sélectionnez un code, puis sélectionnez le bouton **Actions rapides** .
3. Sélectionnez **Ajouter des commentaires dans le code**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les commentaires apparaissent en surbrillance dans l'éditeur de script.

4. Examinez les commentaires générés par l'IA, puis acceptez-les ou rejetez-les.
   Si vous acceptez les commentaires, ils sont ajoutés au script.
5. Après avoir accepté les commentaires, sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Expliquer et résumer le code

Obtenez un résumé du code ou une explication complète de sa fonctionnalité.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator

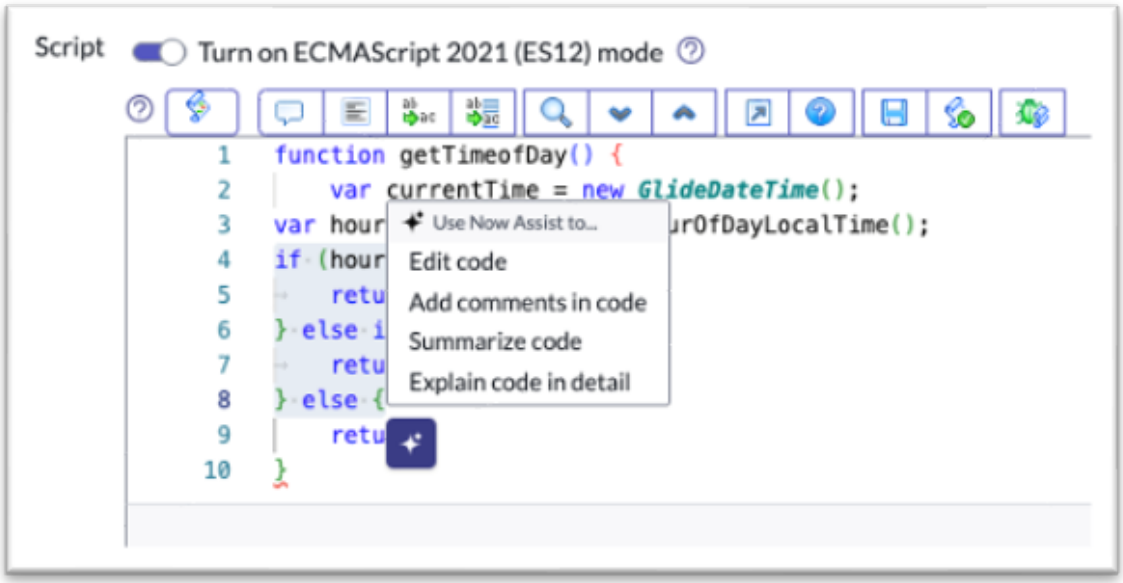
Procédure

1. Accédez à n'importe quel éditeur de script activé avec Now Assist pour code.

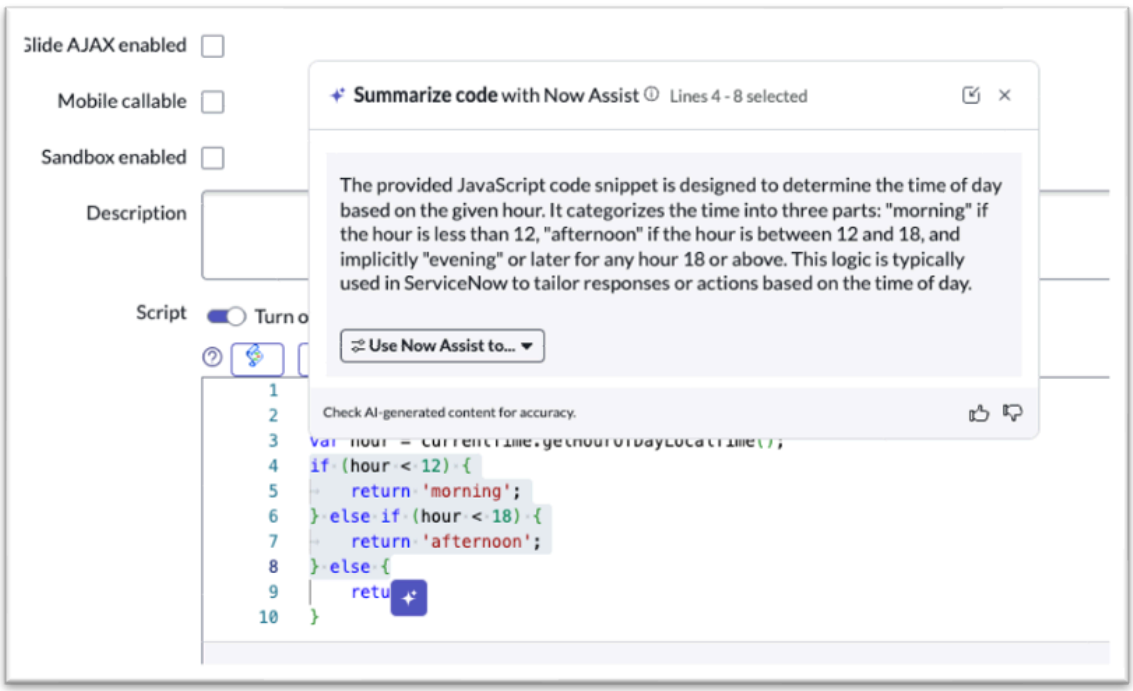
   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez un script include.
2. Dans l'éditeur de script, sélectionnez un code, puis sélectionnez le bouton **Actions rapides** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



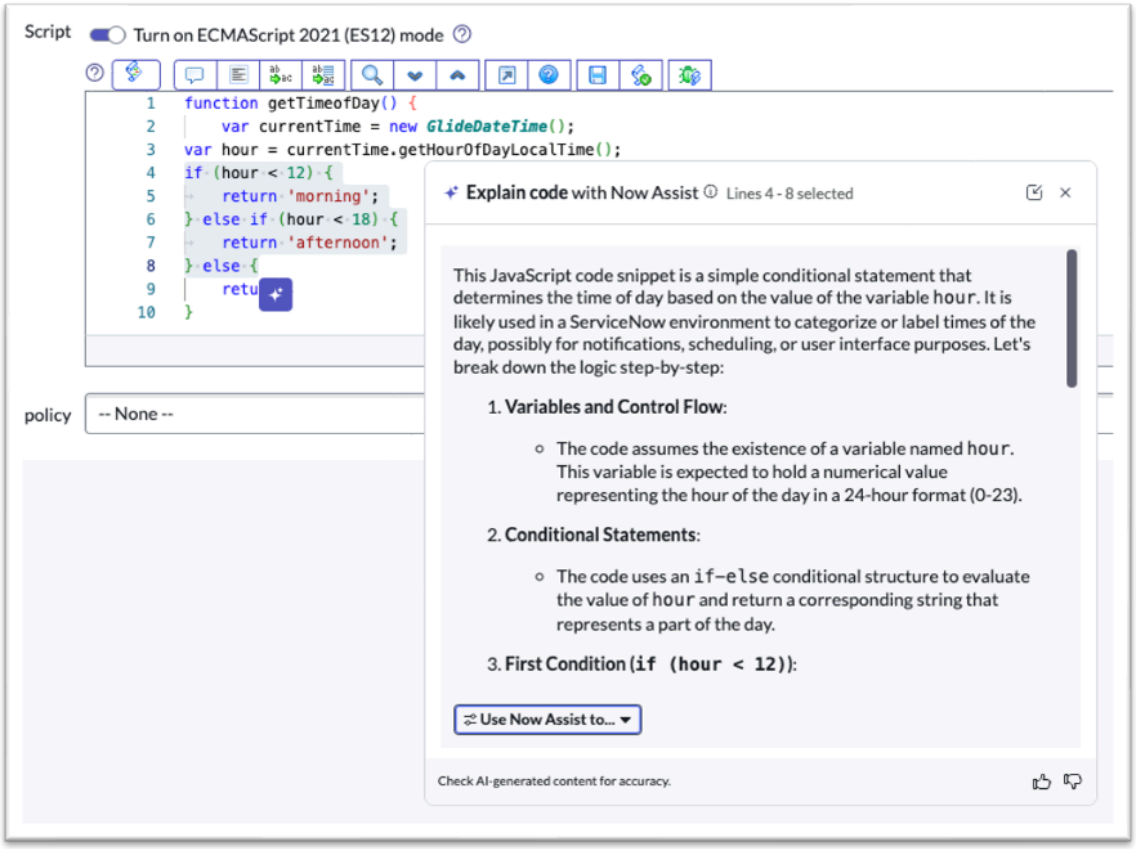
3. Pour comprendre le but du code, sélectionnez **Résumer le code**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour obtenir une explication complète de la fonctionnalité du code, sélectionnez **Expliquer le code en détail**.



Suivi du code généré par l'IA

Contrôlez quand suivre et indiquez que le code est généré par l'IA.

Lorsque vous acceptez une suggestion de code, les lignes de code générées par l'IA sont suivies et indiquées par une ligne à côté des numéros de ligne dans les éditeurs de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Vous pouvez activer et désactiver le suivi du code généré par l'IA et configurer la durée d'enregistrement et d'indication du code généré par l'IA dans les éditeurs de script. Par défaut, le code généré par l'IA est enregistré et indiqué pendant six mois.

Configurer la longueur d'indication du code généré par l'IA

Montrer que le code a été généré par l'IA dans les éditeurs de script pendant une durée spécifiée après avoir accepté des suggestions de code.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_auto_flush.list`, puis appuyez sur la touche Entrée.
2. Filtrez la liste des purges automatiques [sys_auto_flush] en entrant *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* dans le filtre de colonne **Tablename** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez cette option *sn_now_assist_code_ai_generated_lines* pour ouvrir l'enregistrement.
4. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée d'enregistrement et indiquez le code généré par l'IA après sa création, en secondes.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Le code généré par l'IA est suivi et indiqué. Toutefois, le code généré par l'IA et créé avant la durée configurée n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Désactiver le suivi du code généré par l'IA

Désactivez le suivi et indiquez quel code est généré par l'IA.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le suivi et l'indication du code généré par l'IA impliquent des modifications qui sont incluses dans les ensembles de mises à jour. Si vous ne souhaitez pas inclure les changements associés à cela dans les ensembles de mises à jour, vous pouvez désactiver le suivi et l'indication du code généré par l'IA.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list` et appuyez sur la touche Entrée.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en la saisissant *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* dans le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez cette option *sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker* pour ouvrir l'enregistrement de propriété.
4. Dans le champ **Valeur** , saisissez `faux`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Le code généré par l'IA n'est pas enregistré ou indiqué dans les éditeurs de script.

Référence Now Assist pour code

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles, etc.

Now Assist pour les propriétés de code

Vous pouvez ajuster le fonctionnement de la génération de code sur une instance à l'aide de plusieurs propriétés avancées.

Remarque : Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Now Assist pour code

Propriété	Description
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Permet d'utiliser la génération de code dans les éditeurs de script pris en charge. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Vous pouvez également activer la génération de code à partir de Administrateur Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Activer une Now Assist compétence .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Active l'utilisation de la complétion de code dans l'éditeur de script. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Permet d'utiliser la boîte de dialogue Code avec Now Assist pour fournir des invites textuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Générer du code avec la génération de code basée sur l'IA
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Active le suivi des lignes de code générées par l'IA. Dans un éditeur de script, le code généré par l'IA est indiqué par une ligne à côté des numéros de ligne. Toutefois, si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur n'apparaîtra plus pour ces lignes modifiées. • Type : true | false • Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Now Assist pour code (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Suivi du code généré par l'IA
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Spécifie s'il faut collecter le schéma de données de la table, une règle métier ou un script client s'exécute lors de l'utilisation de la génération de code. Si vous définissez cette propriété sur faux, vous pouvez recevoir des suggestions de code plus rapidement, mais vous pouvez obtenir moins de suggestions contextuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Now Assist pour les rôles de code

Comprendre les rôles nécessaires à utiliser Now Assist pour code. Ces rôles sont créés lors Now Assist pour les créateurs de l'installation de

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements pour des utilisateurs individuels, consultez Gestion des abonnements par utilisateur dans Gestion des abonnements et contactez votre représentant de compte pour obtenir de l'aide.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Écrivez des scripts à l'aide de la génération de code optimisée par l'IA.

Groupes

Par défaut, ce rôle n'est affecté à aucun groupe.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Ce rôle n'est pas un rôle élevé.

Considérations spéciales

Aucun

Raccourcis clavier

Découvrez les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser dans l'éditeur de script sur le ServiceNow AI Platform®.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier

Action	Windows	Mac
Afficher en plein écran	Ctrl+Alt+Entrée	Commande+Option+Entrée
Format	Ctrl+Alt+L	Commande+Option+L
Activer/désactiver le commentaire	Contrôle+Option+/	Commande+Option+/
Démarrer la recherche	Contrôle+F	Commande+F
Rechercher le suivant	Contrôle+G	Commande+G
Rechercher le précédent	Contrôle+Maj+G	Commande+Maj+G
Remplacer	Ctrl+Alt+K	Commande+Alt+K
Remplacer tout	Ctrl+Alt+R	Commande+Alt+R
Ouvrir la boîte de dialogue Générer du code avec Now Assist	Ctrl+Entrée	Commande+Entrée

Éditeur de syntaxe JavaScript

L'éditeur de syntaxe prend en charge la modification des scripts JavaScript.

L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Prise en charge de JavaScript
- Linting à l'aide de l'utilitaire ESLint

  Remarque : Modifiez ou affichez les configurations de linting par défaut en accédant à la `glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config` propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

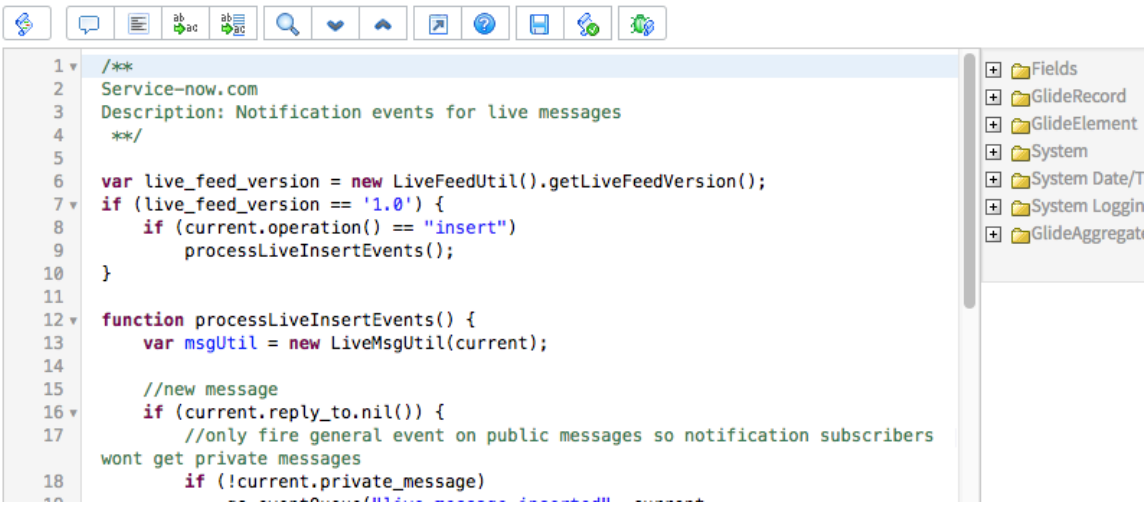
- Menu contextuel pour Includes de script, API et tables
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Cette fonctionnalité nécessite le module d'extension Syntax Editor (com.glide.syntax_editor).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur JavaScript



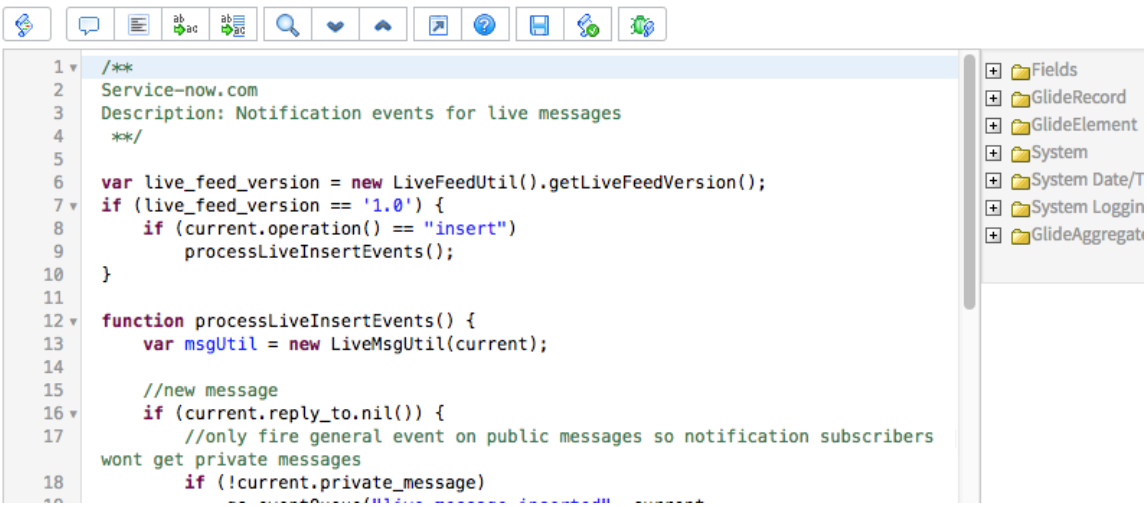
Module d'extension de l'éditeur de syntaxe

Activez le module d'extension de l'éditeur de syntaxe pour utiliser l'éditeur de syntaxe.

L'éditeur de syntaxe active les fonctionnalités suivantes pour tous les champs de script :

- coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Fonctions d'édition de code
- Vérification de la syntaxe du code
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Éditeur de syntaxe JavaScript



L'éditeur de syntaxe peut être désactivé ou activé en modifiant la `glide.ui.javascript_editor` propriété dans le sys_properties.list. En outre, les administrateurs peuvent configurer l'éditeur de syntaxe pour afficher les indicateurs d'erreur et d'avertissement à côté d'une ligne de code contenant une erreur en modifiant la `glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors` propriété. Pour plus d'informations sur la sys_properties.list, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Les administrateurs peuvent désactiver ou activer l'éditeur de syntaxe pour tous les utilisateurs, quelles que soient leurs préférences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge JavaScript de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe fournit des fonctions d'édition pour prendre en charge la modification des scripts JavaScript.

Fonctions d'édition JavaScript

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur le bouton pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Clé d'accès + R	Formater le code	Applique l'indentation appropriée au script.
	Clé d'accès + C	Commenter le code sélectionné	Commente le code sélectionné.
	Clé d'accès + U	Annuler le commentaire du code sélectionné	Supprime les codes de commentaire du code sélectionné.
	N/A	Vérifier la syntaxe	Vérifie que le code ne contient pas d'erreurs de syntaxe. Par défaut, le système recherche automatiquement les erreurs de syntaxe lorsque vous saisissez un champ de script. Si une erreur ou un avertissement est trouvé, l'éditeur de syntaxe affiche une puce à côté de la ligne de script contenant l'erreur ou l'avertissement. Cette vérification se produit sur tous les champs de script.
	Clé d'accès + \	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme recherché dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône, puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir le terme de recherche. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*.
	Clé d'accès + [	Rechercher le suivant	Localise l'occurrence suivante du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Clé d'accès +]	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Clé d'accès + W	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	Clé d'accès + ;	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Utilisez ce bouton en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.
	Clé d'accès + L	Activer/ désactiver le mode plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue complète du formulaire et faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur le bouton pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Clé d'accès + P	Aide	Affiche l'écran d'aide des raccourcis clavier.

Conseils d'édition JavaScript

- Pour plier un bloc de code, cliquez sur le signe moins à côté de la première ligne du bloc. Le signe moins n'apparaît qu'à côté des blocs qui peuvent être pliés. Pour déplier le bloc de code, cliquez sur le signe plus.
- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez dans l'espace de début de la ligne, puis appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj + Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj + Tab.

Ressources JavaScript

Les scripts utilisent le JavaScript standard ECMA 262. Les ressources utiles comprennent :

- Mozilla : http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Norme ECMA au format PDF : http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Historique et aperçu : http://javascript.crockford.com/survey.html
- Référence du numéro JavaScript : http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

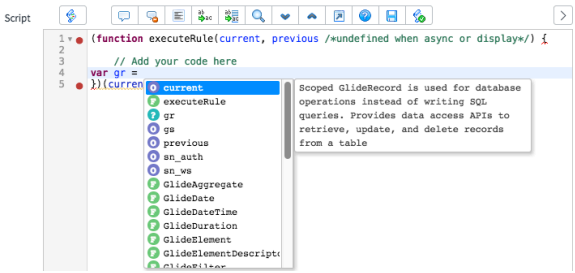
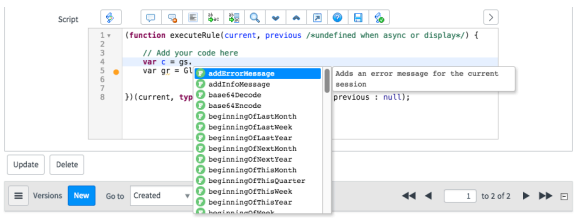
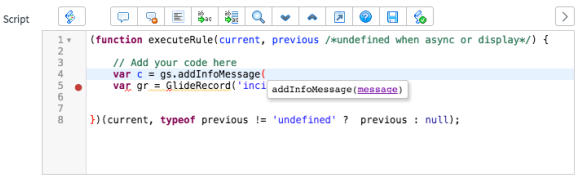
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe propose des raccourcis clavier et des actions pour faciliter l'écriture de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

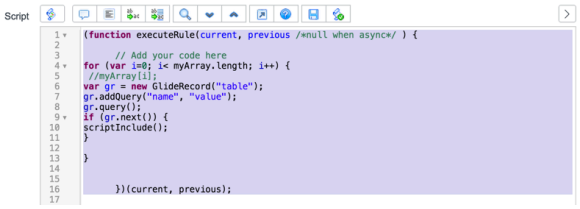
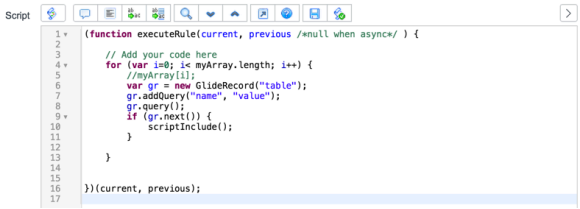
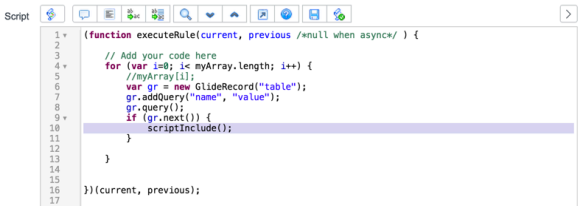
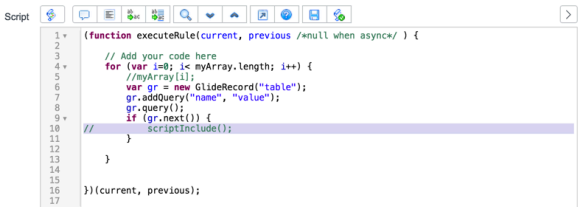
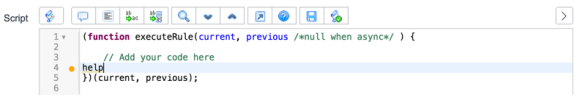
Raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe et actions pour l'écriture de code

Raccourci ou action clavier	Description	Exemple
Code d'écriture		
Assistance d'écriture de script Ctrl+Barre d'espace	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script. **Remarque :** Les éléments sont basés sur le type de script serveur ou client. Toutefois, ces éléments sont disponibles en fonction du type d'interface utilisateur que vous sélectionnez. Par exemple, spUtil est disponible pour les scripts clients de Portail de services et g_navigation est disponible pour les scripts de bureau.	
Entrez un point après un nom de classe valide.	Affiche une liste de méthodes pour la classe. Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script.	
Entrez une parenthèse ouverte après un nom de classe, de fonction ou de méthode valide.	Affiche les paramètres attendus pour la classe ou la méthode. Entrez les paramètres attendus selon vos besoins.	
Activer/ désactiver le mode plein écran Contrôle+M	Bascule entre l'affichage du formulaire en plein écran et son affichage normal.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

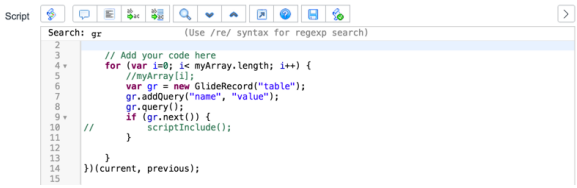
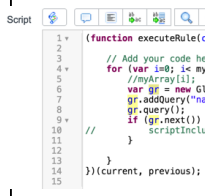
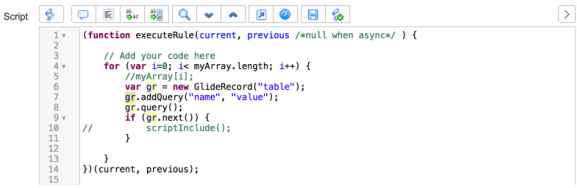
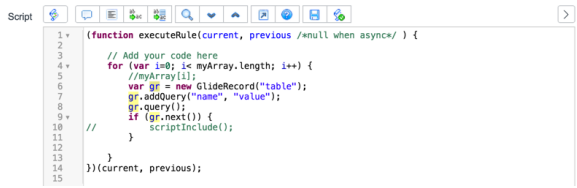
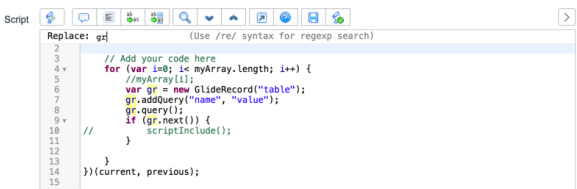
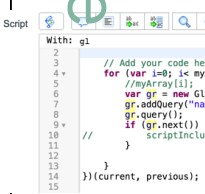
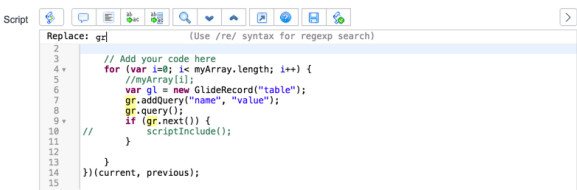
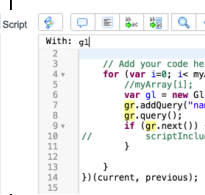
Raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe et actions pour l'écriture de code (suite)

Raccourci ou action clavier	Description	Exemple
Formater le code • Windows : Ctrl+Maj +B • Mac : Commande +Maj+B	Met en forme les lignes sélectionnées pour améliorer la lisibilité.	 
Activer/ désactiver le commentaire • Windows : Control+/ • Mac : Commande +/	Ajoute ou supprime les caractères de commentaire des lignes sélectionnées.	 
Insérer un texte de macro **1.** Dans le champ **Script** , tapez le texte du mot clé macro. Par exemple, aidez-moi. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation.	Insère le texte macro à la position actuelle.	
Rechercher		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

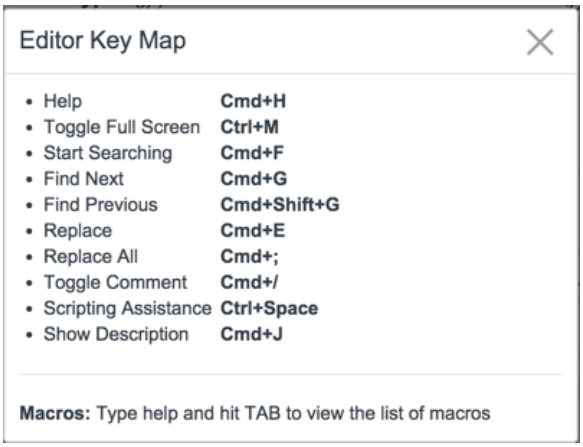
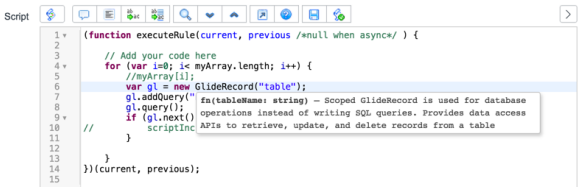
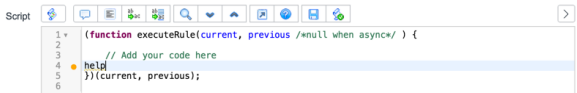
Raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe et actions pour l'écriture de code (suite)

Raccourci ou action clavier	Description	Exemple
Démarrer la recherche • Windows : Ctrl+F • Mac : Commande +F	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme recherché dans le champ de script et localise la première occurrence. Vous pouvez créer des expressions régulières en plaçant les termes de recherche entre des barres obliques . Par exemple, le terme de recherche `/a{3}/` localise la chaîne `aaa` .	 
Rechercher le suivant • Windows : Ctrl+G • Mac : Commande +G	Localise l'occurrence suivante du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Rechercher le précédent • Windows : Ctrl+Maj +G • Mac : Commande + Maj + G	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Remplacer • Windows : Ctrl+E • Mac : Commande +E	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.	 
Remplacer tout • Windows : Control+ ; • Mac : Commande + ;	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script.	 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe et actions pour l'écriture de code (suite)

Raccourci ou action clavier	Description	Exemple
Aide		
Aide • Windows : Ctrl+H • Mac : Commande +H	Affiche la liste des raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe.	
Afficher la description • Windows : Ctrl+J • Mac : Commande +J	Affiche la documentation d'API pour l'élément de scripting à l'emplacement actuel du curseur.	
Afficher les macros **1.** Dans le champ **Script** , tapez `aide`. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation.	Affiche la liste des macros d'éditeur de syntaxe disponibles sous forme de texte dans le champ de script.	

Macros d'éditeur de syntaxe

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Pour insérer du texte de macro dans un champ de script, entrez le mot-clé macro suivi de l'onglet.

Les macros d'éditeur de syntaxe sont définies dans la table Macros d'éditeur [syntax_editor_macro]. Pour créer ou modifier une macro de script, reportez-vous à la section Créer ou modifier une macro de script.

vargr

- Insère une requête `GlideRecord` standard pour une valeur unique.
- Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr = new GlideRecord("$0");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Vargror

- Insère une requête `GlideRecord` pour deux valeurs avec une condition `OU` .
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord('$0');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

pour

- Insère une boucle récursive standard avec un tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

infos

- Insère un message `d'information GlideSystem` .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*_____________________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________________*/
: function() {

},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

document

- Insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

 * Description:

 * Parameters:

 * Returns:
*/
```

Créer ou modifier une macro de script

Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Plusieurs macros de script sont disponibles par défaut. Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Macros d'éditeur de syntaxe**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez la macro à modifier.
3. Définissez les détails de la macro avec les champs répertoriés dans la table ci-dessous.

Champs de macros de l'éditeur

Champ	Description
Nom	Texte du mot clé macro que les utilisateurs tapent pour insérer du texte macro.
Commentaires	Description de la macro. Ce texte s'affiche lorsque l'utilisateur tape *aide*.
Texte	Texte macro complet qui remplace le nom dans l'éditeur.

Menu contextuel dans l'éditeur de syntaxe

Affichez le menu contextuel pour les includes de script, les API Glide et les tables dans l'éditeur de syntaxe JavaScript.

Avec les options de menu contextuel, vos utilisateurs peuvent accéder à :

- Définitions de Script Include
- Documentation de l'API Glide
- Définitions et données du système et de la table personnalisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'éditeur de syntaxe, la police en gras est utilisée pour les jetons qui ont un menu contextuel. Cliquez avec le bouton droit sur le jeton pour afficher les options du menu contextuel. Si vous utilisez un Mac, vous pouvez utiliser le raccourci Commande-clic.

Options du menu contextuel

Type de jeton	Option de menu contextuel	Description
Include de script	Ouvrir la définition	Définition du script include dans une nouvelle fenêtre.
	Trouver des références	Liste des fichiers référençant l'include de script. **Remarque :** • Pour afficher l'aperçu du fichier, cliquez sur l'icône Aperçu du ⓘ. Pour ouvrir le fichier dans une nouvelle fenêtre, cliquez sur **Ouvrir le fichier**. • Pour afficher tous les fichiers qui font référence à l'include de script, cliquez sur **Afficher tous les fichiers**.
Glide API	Afficher la documentation	Page de documentation de l'API Glide.
Table	Afficher la définition	Définition du système ou de la table personnalisée dans une nouvelle fenêtre.
	Afficher les données	Enregistrements de la table basés sur le rôle de l'utilisateur actuel.

Activez ou désactivez le menu contextuel dans l'éditeur de script à l'aide de la `glide.ui.syntax_editor.context_menu` propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

Remarque : Les options du menu contextuel ne sont accessibles que si le navigateur prend en charge SharedWorker. Par exemple, Google Chrome et Mozilla Firefox.

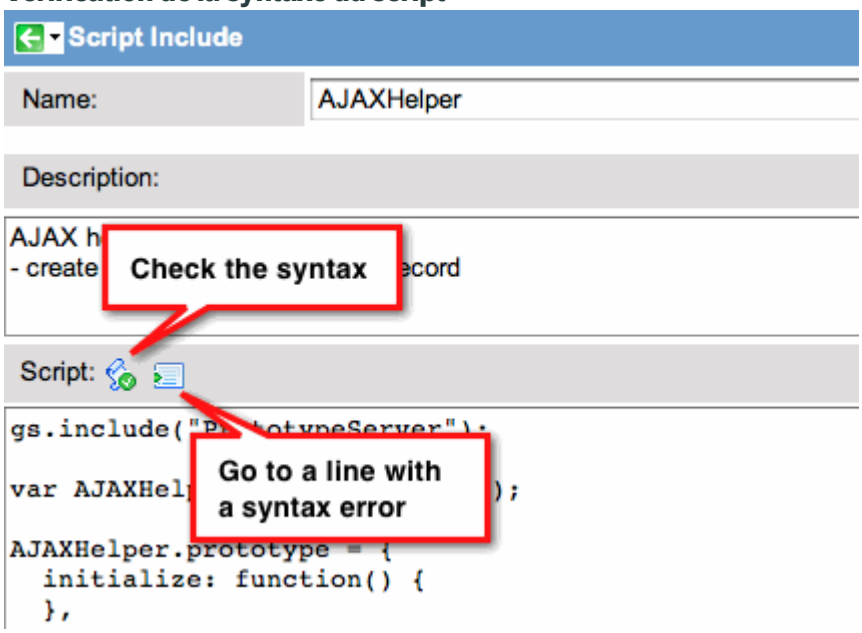
Vérification des erreurs de syntaxe de script

Tous les champs de script fournissent des contrôles permettant de vérifier la syntaxe pour détecter les erreurs et de localiser facilement l'erreur lorsqu'une erreur se produit. L'éditeur de script place le curseur sur le site d'une erreur de syntaxe et vous permet de rechercher des erreurs dans les scripts par numéro de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérification de la syntaxe du script



L'éditeur de script vous avertit des erreurs de syntaxe dans vos scripts dans les situations suivantes.

- Enregistrez un nouvel enregistrement ou mettez à jour un enregistrement existant. Une bannière apparaît au bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de la première erreur (numéro de ligne et numéro de colonne), et le curseur apparaît à l'emplacement de l'erreur. Les avertissements présentés lors de la section **Enregistrer** ou **Mettre à jour** n'affichent qu'une seule erreur à la fois.

  Erreur de syntaxe de script (courte)

  JavaScript parse error at line (10) column (34) problem = invalid label

- Cliquez sur l'icône de vérification de la syntaxe avant d'enregistrer ou de mettre à jour un enregistrement. Une bannière apparaît au bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de toutes les erreurs dans le script, et le curseur apparaît à l'emplacement de la première erreur.

  Erreur de syntaxe de script

  Error:

  Problem at line 23 character 15: Missing '{' before 'continue'.

  `continue;`

  Problem at line 25 character 52: Expected ')' and instead saw ';'.

  `item.setAttribute(name, gr.getValue(name);`

  Problem at line 25 character 53: Missing ';'

  `item.setAttribute(name, gr.getValue(name);`

Recherche d'erreurs par ligne

Pour localiser la position exacte de l'erreur dans un script volumineux, cliquez sur l'icône **Accéder à la ligne** .

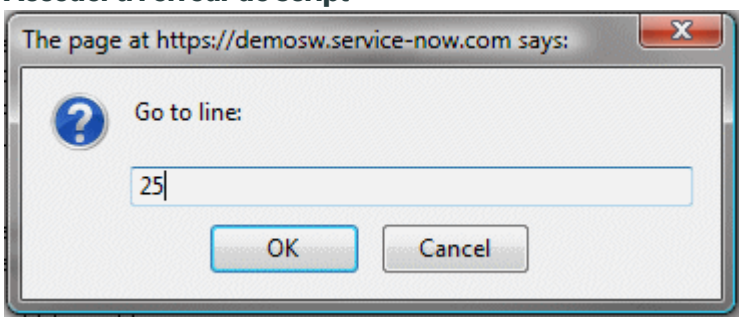
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous rencontrez une erreur de syntaxe dans un fichier journal plutôt que dans l'enregistrement ServiceNow lui-même. Dans ce cas, vous pouvez accéder à l'enregistrement et rechercher des erreurs par numéro de ligne. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez le numéro de ligne d'une erreur, puis cliquez sur **OK.** Votre vue se déplace vers le site de l'erreur et le curseur marque la ligne et la colonne correctes.

Remarque : Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez désactiver l'éditeur de syntaxe.

Accéder à l'erreur de script



Accéder à un numéro de ligne

Lorsque l'éditeur de syntaxe est désactivé, les utilisateurs peuvent accéder à une ligne spécifique du code à l'aide de l'icône Accéder à la ligne ( ).

Avant de commencer
Désactivez l'éditeur de syntaxe.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Cliquez sur l'icône Accéder à la ligne ( ).

   Remarque : Cette icône n'est pas disponible lorsque l'éditeur est activé.

2. Saisissez un nombre dans le champ, puis appuyez sur **Entrée**.

Éditeur de syntaxe HTML

L'éditeur de syntaxe HTML prend en charge la modification des scripts HTML et Jelly et définit ce qui est affiché lorsque la page est affichée. L'éditeur de syntaxe HTML peut contenir du contenu XHTML statique ou généré dynamiquement défini comme Jelly, et peut appeler des includes de script et des macros d'interface utilisateur.

L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- Prise en charge des scripts HTML et Jelly
- Coloration de la syntaxe HTML et Jelly, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques pour les balises HTML et Jelly
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de syntaxe HTML

HTML XML

```
1  <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2  <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
3  <g:ui_form>
4      <input type="hidden" name="selection_result" id="selection_result" value=""/>
5      <input type="hidden" name="my_sys_id" id="my_sys_id" value="${RP.getWindowProperties().get('sys_id')}"/>
6      <div style="text-align:center;">
7        <div> ${gs.getMessage('Are you sure you want to close this interaction?')} </div><br/>
8        <br/>
9
10       <div align="right">
11         <g:dialog_buttons_ok_cancel ok_text="${gs.getMessage('Close')}" ok_title="${gs.getMessage('Close current
   interaction')}" ok="return actionOK();" cancel_text="${gs.getMessage('No')}" cancel_title="${gs.getMessage('Go back to
   record')}" cancel="return cancel();"/>
12       </div>
13     </div>
14 </g:ui_form>
15 </j:jelly>
```

Fonctions d'édition HTML et Jelly

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/ désactiver) pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Cmd+/	Activer/ désactiver le commentaire	Commente le code sélectionné.
	Cmd+E	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer ( ), puis entrez la chaîne à remplacer, puis appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer tout ( ), puis entrez la chaîne à remplacer et appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd+F	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme recherché dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche ( ), puis entrez le terme de recherche et appuyez sur Entrée.
	Cmd+G	Rechercher le suivant	Localise l'occurrence suivante du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche ( ) pour modifier le terme de recherche actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'édition HTML et Jelly (suite)

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	Cmd+Maj +G	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche ( ) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Ctrl+M	Activer/ désactiver le plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue complète du formulaire et faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer) pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Cmd+H	Aide	Affiche l'écran d'aide des raccourcis clavier.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Cliquez sur l'icône Enregistrer (icône) en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez dans l'espace de début de la ligne, puis appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez dans la ligne et appuyez sur Maj+Tab.

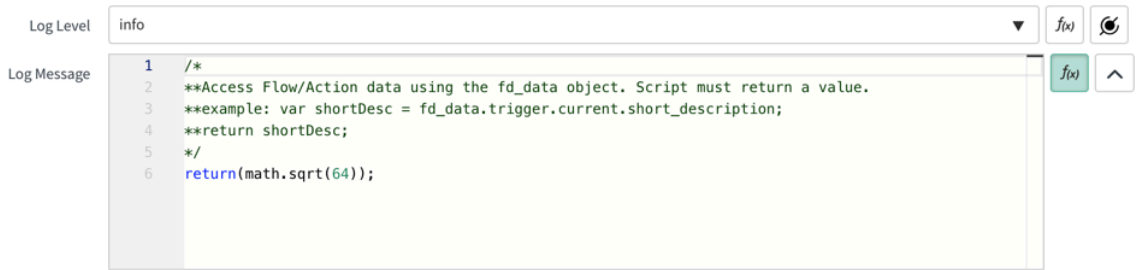
Éditeur de code

L'éditeur de code prend en charge l'utilisation des services de langage de programmation dans un éditeur de texte et est utilisé dans les scripts.

L'éditeur de code dispose de ces fonctionnalités pour les services linguistiques et les scripts en ligne pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques et complétions automatiques

Éditeur de code



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez dans l'espace de début de la ligne, puis appuyez sur Tab.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez dans la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Écriture de scripts côté serveur

Les scripts du serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent changer l'apparence ou le comportement de ServiceNow ou s'exécuter en tant que règles métier lorsque les enregistrements et les tables sont consultés ou modifiés.

Les API Glide côté serveur (interfaces de programmation d'applications) fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts pour effectuer des tâches côté serveur.

Expressions de fonction immédiatement invoquées

Le système utilise des expressions de fonction immédiatement invoquées lorsqu'un script s'exécute dans un contexte unique, par exemple dans une carte Créer une transformation . Les fonctions qui s'exécutent à partir de plusieurs contextes sont utilisées Includes de script à la place.

En enfermant un script dans une expression de fonction immédiatement invoquée, vous pouvez :

- Assurez-vous que le script n'a pas d'impact sur d'autres domaines du produit, par exemple en remplaçant les variables globales.
- Transmettre des variables ou des objets utiles en tant que paramètres.
- Identifiez les noms de fonctions dans les traces de pile.
- Éliminez la nécessité d'effectuer des appels de fonction distincts.

Une expression de fonction immédiatement invoquée suit le format suivant :

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Vous pouvez déclarer des fonctions dans l'expression de fonction immédiatement invoquée. Ces fonctions internes ne sont accessibles qu'à partir de l'expression de fonction immédiatement invoquée.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

API du serveur Glide

ServiceNow fournit des API pour le serveur Glide.

Agrégat GlideAgrégat

La classe `GlideAggregate` est une extension de `GlideRecord` et permet d'effectuer des requêtes d'agrégation de base de données (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG). Cela peut être utile pour créer des rapports personnalisés ou pour calculer des champs calculés.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAggregate .

Exemples GlideAggregate

`GlideAggregate` est une extension de `GlideRecord` et son utilisation est probablement mieux illustrée par une série d'exemples.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Voici un exemple qui permet d'obtenir simplement le décompte du nombre d'enregistrements dans une table :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Aucune requête n'est associée à l'exemple précédent. Si vous souhaitez obtenir un décompte des incidents qui ont été ouverts, ajoutez simplement une requête comme cela se fait avec `GlideRecord`. Voici un exemple pour obtenir un décompte du nombre d'incidents actifs.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Pour obtenir un décompte de tous les incidents ouverts par catégorie, le code est le suivant :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
count.query();
while(count.next()){
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
  gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

La sortie est :

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

L'exemple suivant illustre plusieurs agrégations pour voir combien de fois des enregistrements ont été modifiés à l'aide des valeurs *MIN*, *MAX* et *AVG* .

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
  var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

La sortie est :

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

Voici un exemple plus complexe qui montre comment comparer l'activité d'un mois à l'autre.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count','category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last ="";
  while(agg2.next()){
     last = agg2.getAggregate('count','category');}
  gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

La sortie est :

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

L'exemple suivant permet d'obtenir le nombre distinct d'un champ sur une requête de groupe.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

La sortie est :

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Vous pouvez implémenter l'agrégat SUM avec ou sans l'utilisation de la méthode `groupBy( )`. Si vous n'utilisez pas la méthode `groupBy(),` le résultat de la SOMME est la valeur cumulative de chaque valeur différente du champ pour lequel vous demandez la SOMME. Par exemple, si vous additionnez le champ total_cost dans la table Actif immobilisé et que la table Actif immobilisé contient 12 enregistrements au total :

- Trois disques avec un total_cost de 12 $
- Quatre disques avec un total_cost de 10 $
- Cinq disques avec un total_cost de 5 $

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous additionnez le jeu d'enregistrements, la méthode `getAggregate()` renvoie trois sommes différentes : 36 $, 40 $ et 25 $.

Le code suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM sans utiliser la méthode `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

La sortie de cet exemple est la suivante :

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

En utilisant les mêmes points de données que l'exemple précédent, si vous utilisez la méthode `groupBy(),` l'agrégat SUM renvoie la somme de toutes les valeurs pour le champ spécifié.

L'exemple suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM à l'aide de la méthode `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next(){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

La sortie de cet exemple est la suivante :

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` est une classe Java spéciale (`GlideRecord.java`) qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native.

`GlideRecord` :

- est utilisé pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL.
- est un objet qui contient zéro ou plusieurs enregistrements d'une table. Une autre façon de le dire est qu'un GlideRecord est une liste ordonnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements (lignes) et des champs (colonnes). Les noms de champs sont les mêmes que ceux des colonnes de la base de données sous-jacente. Pour plus d'informations, consultez GlideRecord : champ d'application.

Remarque : L'utilisation de la syntaxe de script gs.sql()) a été abandonnée dans Geneva. Utilisez la syntaxe `GlideRecord` standard à la place.

Utilisation de GlideRecordSecure

`GlideRecordSecure` est une classe héritée de `GlideRecord` qui exécute les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique également des ACL.

Champs non accessibles en écriture

Sachez que, lors de l'utilisation `de GlideRecordSecure`, les champs non accessibles en écriture sont définis sur NULL lors de la tentative d'écriture dans la base de données. Par défaut, `canCreate()` sur la colonne est remplacé par `canWrite()` sur la colonne. Si cela renvoie la valeur faux, la valeur de colonne est définie sur NULL.

Recherche de valeurs NULL

Si un élément ne peut pas être lu parce qu'une ACL restreint l'accès, une valeur NULL est créée en mémoire pour cet enregistrement. Avec GlideRecord, vous devez rechercher explicitement les ACL susceptibles de restreindre l'accès en lecture à l'enregistrement. Pour ce faire, une instruction if telle que la suivante est nécessaire pour vérifier si l'enregistrement peut être lu :

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Avec `GlideRecordSecure`, vous n'avez pas besoin de vérifier explicitement l'accès en lecture à l'aide `de canRead().` Au lieu de cela, vous pouvez utiliser `next()` seul pour passer à l'enregistrement suivant. L'exemple suivant fournit une comparaison entre `GlideRecord` et `GlideRecordSecure`.

```
var count  = 0;
var now_GR  = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count  = 0;
var grs  = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples

Ce sont deux exemples simples utilisant `GlideRecordSecure`.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

L'API `GlideSystem` fournit des méthodes de récupération d'informations.

Le `GlideSystem` (désigné par le nom de variable « `gs` » dans les règles métier) fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel, etc. Par exemple, la méthode `addInfoMessage()` permet de communiquer avec l'utilisateur.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

De nombreuses méthodes `GlideSystem` facilitent l'inclusion facile des dates dans les plages de requête et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

Pour plus d'informations, consultez GlideSystem.

GlideDateTime

La classe `GlideDateTime` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets `GlideDateTime` , telles que l'instanciation d'objets `GlideDateTime` ou l'utilisation *de champs* `glide_date_time` .

En plus des méthodes d'instanciation décrites ci-dessous, un objet GlideDateTime peut être instancié à partir d'un champ `glide_date_time` à l'aide de la méthode `getGlideObject()` (par exemple, `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject() ;`).

Certaines méthodes utilisent le fuseau horaire de la machine virtuelle Java lors de la récupération ou de la modification d'une valeur de date et d'heure. L'utilisation de ces méthodes peut entraîner un comportement inattendu. Dans la mesure du possible, utilisez l'heure locale et les méthodes UTC équivalentes.

Exemples de GlideDate et de GlideDateTime

Les API `GlideDate` et `GlideDateTime` sont utilisées pour manipuler les valeurs de date et d'heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez API GlideDate et API GlideDateTime .

Vous pouvez créer un objet `GlideDateTime` à partir d'un objet `GlideDate` en transmettant l'objet `GlideDate` comme paramètre au constructeur `GlideDateTime` . Par défaut, l'objet `GlideDateTime` est exprimé au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss et dans le fuseau horaire du système UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Sortie :

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Voir aussi Modifier une valeur de champ GlideDateTime.

Définir une valeur de champ de durée dans le script

Exemples de JavaScript pouvant être utilisés pour définir la valeur d'un champ de durée.

Remarque : Les valeurs de durée négatives ne sont pas prises en charge.

Utilisation de la méthode GlideDateTime.subtract()

La méthode `subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)` dans GlideDateTime vous permet de définir la valeur de durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin données. Voici un exemple de la façon de définir la durée d'ouverture d'une tâche :

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Si vous souhaitez utiliser la valeur renvoyée en tant que nombre à utiliser dans l'arithmétique de date ou de durée, convertissez le retour en millisecondes :

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Si vous souhaitez définir une durée sur la durée entre un événement et la date/heure actuelle :

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Les valeurs temporelles présentées à `GlideDateTime.subtract` doivent être dans le fuseau horaire et au format de l'utilisateur.

Définition d'une valeur par défaut pour un champ de durée

La définition de la valeur par défaut d'un champ de durée est similaire à la méthode utilisée dans la rubrique précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la valeur du champ de durée dans un script client

Ce script définit une valeur *duration_field* dans un script client. Remplacez *duration_field* par le nom de champ de votre instance.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Calculer et définir une durée à l'aide d'un script client

Voici un exemple de la façon de renvoyer une valeur et de la renseigner à l'aide d'un script client.

Créez un script client `onChange` qui inclut le code suivant. Vous pouvez modifier ce script si vous avez besoin que le calcul s'effectue dans un script `onLoad` ou d'une autre manière.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Créez un fichier d'inclusion de script système appelé *AjaxDurCalc* qui gère la demande. Il peut également être réutilisé pour d'autres fonctions.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Modification de la valeur du champ de durée

Si vous manipulez une valeur de durée avec addition/soustraction d'une certaine durée, utilisez les fonctions qui vous permettent d'obtenir et de définir la valeur numérique de la durée. La valeur millisecondes est une unité de mesure pour une valeur numérique de durée. L'exemple suivant illustre l'ajout de 11 secondes au champ de *durée* dans l'enregistrement actuel.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatage de l'heure de résolution

Pour formater les champs **Temps de résolution** ou **Temps de résolution de l'entreprise** en tant que durées, ce qui les affiche sous forme de durée au lieu d'un grand entier, ajoutez l'attribut suivant à ces champs :

```
format=glide_duration
```

Modifiez l'entrée de dictionnaire pour le champ et ajoutez l'attribut. S'il existe un attribut, séparez-le par des virgules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de l'unité de mesure maximale

`L'attribut de dictionnaire max_unit` définit l'unité de temps maximale utilisée dans une durée. Par exemple, si max_unit= minutes, une durée de 3 heures 5 minutes 15 secondes équivaut à 185 minutes 15 secondes. Pour définir l'unité maximale de mesure de durée, ajoutez l'attribut de dictionnaire suivant au champ de *durée* :

```
max_unit=<unit>
```

Directives relatives aux formats de date et d'heure

Vous pouvez spécifier un format de date avec une séquence de chaînes de modèles de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie de date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignation d'ère	Texte	ANNONCE
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3
E	Nom du jour dans la semaine	Texte	Mercredi; Marier
u	Numéro de jour de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	p.m.
H	Heure dans la journée de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure dans la journée de 1 à 24 heures	Numéro	24
k	Heure en heures du matin ou de l'après-midi de 0 à 11 heures	Numéro	0
h	Heure en matinée ou en après-midi de 13h à 12h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
D	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s'exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions d'une règle métier comprennent quand exécuter une règle métier dans le cadre d'une opération de base de données et quelles opérations d'enregistrement la règle métier s'applique. Il existe d'autres options de scripting disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d'interface utilisateur.

Remarque : Les règles métier sont une solution d'automatisation classique qui repose sur le scripting. Utilisez Concepteur de flux cette nouvelle automatisation de processus pour créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Comme de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à utiliser les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d'abord déterminer quand la règle métier doit s'exécuter et quelle action elle doit entreprendre.

Lorsque des règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Moment d'exécution de la règle métier dans le cadre d'une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont fournies pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Lorsque la règle s'exécute
Avant	Après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et après toute action effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Une fois que l'utilisateur a envoyé le formulaire et que le planificateur a exécuté le travail planifié créé à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier après que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'aucune action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront pendant les mises à niveau. Si un enregistrement possède une règle métier asynchrone qui prend des décisions en fonction des données contenues dans l'enregistrement, plusieurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand la règle métier doit s'exécuter (suite)

Option	Lorsque la règle s'exécute
	mises à jour successives de l'enregistrement peuvent entraîner une exécution dans le désordre ou incorrecte de la règle métier. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être écrasées par un autre script ou effectuées dans un ordre inattendu, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou Événements système comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le générateur de conditions et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes(),changesTo()` et `changesFrom( )`.
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL).

Les options suivantes sont fournies pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique

Option	Lorsque la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête pour les règles métier antérieures.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

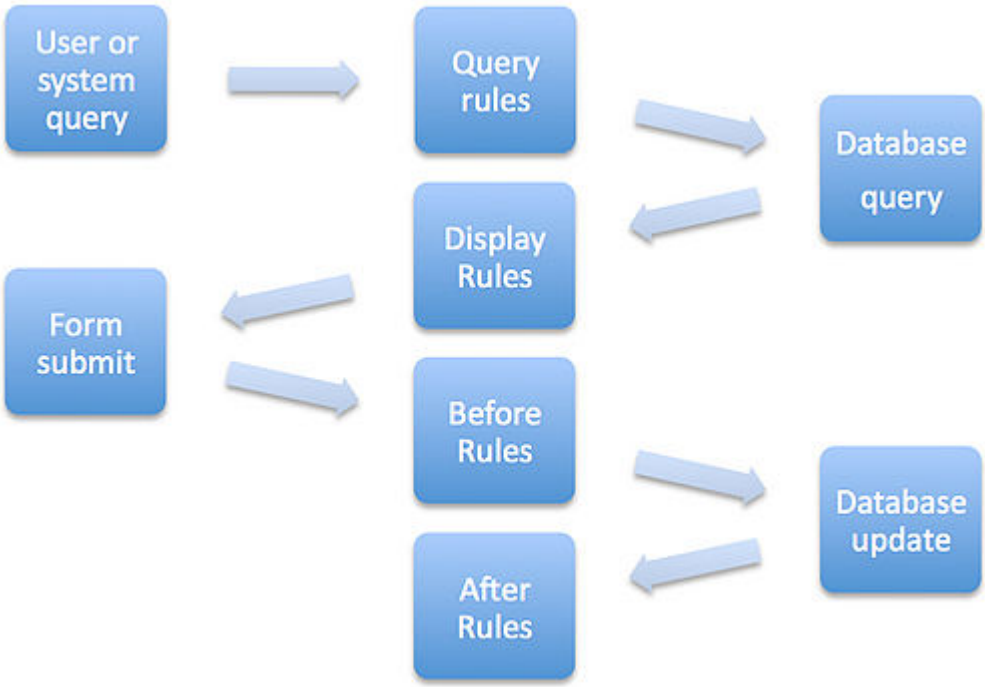
Remarque : Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés avec la méthode setWorkflow() définie sur false.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de traitement des règles métier



Remarque : Les règles métier s'appliquent systématiquement aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de règle métier

Les règles métier peuvent effectuer diverses actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ dans un formulaire que l'utilisateur met à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Afficher des messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des changements apportés aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder ou de modifier certains champs d'un formulaire.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur d'enregistrer l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'information et abandonner des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution de règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à une règle métier qui s'appelle encore et encore. Les changements apportés avant les règles métier sont automatiquement enregistrés lorsque toutes les règles métier avant sont terminées et après que les règles métier sont mieux utilisées pour mettre à jour les objets connexes et non actuels. Lorsqu'une règle métier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` cause des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les directives normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit à un périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez accéder à ces règles varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du périmètre de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque : Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le périmètre dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, qui est définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur des tables du même périmètre et sur des tables qui autorisent les enregistrements de configuration provenant d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables dont le champ d'application est différent de celui de l'enregistrement de la règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle où **When est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez des valeurs de champ** , des actions et des scripts (le champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations d'insertion**, **de mise à jour** et de **suppression** de base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts et vous ne pouvez pas abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un périmètre différent.

Les règles métier sur des tables spécifiques ne sont pas accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Règles métier globales

Avertissement : Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales. Les includes de script se chargent uniquement sur demande, tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur champ d'application. Pour une règle métier globale, définissez la protection du champ d'application en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

Remarque : Les règles métier globales ne prennent pas en charge Séparation de domaine.

Scripts dans les règles métier incluses dans le périmètre

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder à :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même champ d'application que la règle métier.
- Includes de script et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un périmètre unique, vous ne pouvez accéder qu'aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Remarque : Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Champs Règle métier

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle la règle métier s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections du champ d'application des règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données ne peuvent s'exécuter que sur **une requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter lors d'une insertion, d'une mise à jour ou d'une suppression.
Application	Application contenant cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du champ d'application pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actifs	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancés	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **afficher**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** pour les règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Ordre	[Avancé] Saisissez un nombre indiquant l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles sur une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, de la plus basse à la plus élevée.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est mis à jour.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.
Conditions de filtre	Utilisez le générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script. **Remarque :** Les filtres basés sur les comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient des enregistrements dans la table pour que cette règle métier fonctionne.
Actions	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs de la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ○ Le champ ○ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** Valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Une valeur par rapport à l'utilisateur configurant la règle métier ou un utilisateur avec un rôle spécifique ○ La valeur
Ajouter un message	Cocher cette case et saisir un message qui s'affiche lorsque cette règle métier est exécutée
Action d'abandon	Cochez cette case pour abandonner la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant l'insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en rédigeant le message.
Avancés	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant l'instruction condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition est vraie. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le champ **Script** ou si vous utilisez le générateur de conditions, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue une seconde fois l'instruction de condition avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créer un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vrai. ○ onAfter ○ onAsync ○ onBefore ○ onDisplay Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Exemples de scripts de règles métier.
Liste connexe : versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouble?
Si vous rencontrez des problèmes avec votre règle métier, consultez l'article FAQ sur les règles métier [KB0965707] dans le Now Support Base de connaissances.

Variables globales dans les règles métier

Des variables globales prédéfinies peuvent être utilisées dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
current	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur Null » ci-dessous pour vérifier les valeurs Null avant d'utiliser cette variable.
previous	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence par la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution , l'état précédent continue de détenir l'état de l'enregistrement avant la première mise à jour ou opération de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Non disponible sur les opérations asynchrones. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur Null » ci-dessous pour vérifier les valeurs Null avant d'utiliser cette variable.
g_scratchpad	L'objet bloc-notes est disponible sur les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client afin qu'elles soient accessibles à partir des scripts clients.
Gs	Références aux fonctions GlideSystem .

Les variables *actuelles*, *précédentes* et *g_scratchpad* sont globales dans toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur Null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état *actuel* ou *précédent* pour l'enregistrement lorsqu'une règle métier s'exécute, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier la valeur null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont incluses dans le périmètre global par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, intégrez toujours votre code dans une fonction. Vos variables sont ainsi protégées contre les conflits avec les variables système ou les variables globales d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, des variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la *`variable now_GR`* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de manière inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible que dans la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *`now_GR`*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide des formulaires et des listes, et d'afficher les changements immédiats apportés aux valeurs dans les formulaires dès que des modifications sont apportées.

Le problème avec l'utilisation d'un script client ou d'une règle métier pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés dans un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur les formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification de liste. Autoriser la modification de liste avec des scripts clients s'exécutant sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent aux formulaires, désactivez la modification de liste ou créez des règles métier appropriées ou un contrôle d'accès pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de cela est que les mesures de sécurité implémentées dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur doit uniquement modifier le champ dans une liste.

Les règles métier sur un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour que le changement soit visible. L'utilisation de scripts clients devient ainsi la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ sur les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même dans tout le système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer la modification. Cela signifie que la même fonctionnalité doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation d'un enregistrement utilisateur

Une organisation a un script client qui définit l'adresse e-mail d'un utilisateur à first.last@company.com. Les administrateurs le font afin de pouvoir voir l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils saisissent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. L'adresse e-mail de chaque utilisateur est définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client ne s'exécute que sur le formulaire (l'interface de l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement depuis l'extérieur de cette interface et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : Empêcher la modification de liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident pour ce faire, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour corriger cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **sur Développement**.

Utilisation de NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. Utilisez NULL uniquement pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation de jeu d'importation ou ailleurs dans les champs **Prénom** ou **Nom de famille** . De plus, n'utilisez pas NULL dans les champs de référence car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré dans la base de données. Toute modification de champ est temporaire puisqu'elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet bloc-notes partagé, `g_scratchpad`, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessiterait qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes de la forme est un objet vide par défaut et n'est utilisé que pour stocker des paires nom-valeur de données.

Pour remplir le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des changements apportés au champ **État** .

La règle métier Gestion des états actifs de la tâche est exécutée lorsque **l'état** est modifié pour un enregistrement de tâche. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si l'attribut `close_states` est défini dans la table de tâches actuelle, ou s'il est hérité d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit changer. Cela se fait en comparant les valeurs d'état précédentes et actuelles.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur faux.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur true, ce qui réactive ou rouvre efficacement la tâche.

Il est recommandé d'exploiter l'action `(current.active.changesTo([true/false])` dans votre règle métier au lieu de créer sur chaque table de tâches des règles qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Recherchez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à un besoin de votre organisation.

Remarque : Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement si elles ne sont pas correctes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début soit antérieure à une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans des scripts inclus dans le champ d'application. En plus d'avoir éventuellement besoin de modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

En tant que bonne pratique, faites de la règle métier une règle avant pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans l'exemple de script :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champs.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont réellement une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui ont les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : un en haut du formulaire et un près du champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne abandonne l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plus d'une paire de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser les tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se situent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés avec la fonction *getXMLText* du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne ecc_event , peuvent être analysés avec la fonction *getXMLText* du système. La fonction *getXMLText* prend une chaîne et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne « Joe ».

En supposant que le champ « payload » contient du code XML, l'appel de fonction pourrait ressembler à :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools .

Abandonner une action de base de données dans une règle métier Avant

Dans un script avant règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode *setAbortAction( )*.

Par exemple, si la règle métier before est exécutée lors d'une action d'insertion et que le script comporte une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans current n'est pas créé dans la base de données. La règle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

métier continue de s'exécuter après *l'appel de setAbortAction()* et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données sur l'objet actuel de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode *isActionAborted()* pour déterminer si l'action de base de données actuelle (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. *isActionAborted()* est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode *next()* définit explicitement sa valeur sur false.

Remarque : *setAbortAction()* ne peut être exécuté qu'à partir du même périmètre que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté si elle est exécutée dans une règle métier définie dans un autre champ d'application.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier qui est déclenchée sur plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se branche dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction *operation( )*. Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête d'une règle métier.

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier avec la méthode *addOrCondition( )*. L'exemple ci-dessous montre une requête permettant de trouver tous les incidents avec une priorité 1 ou 2. La première condition *addQuery()* est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OR** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de (priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3). Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête plus tard dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition IF ou d'une boucle WHILE .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de l'écriture de règles métier. Généralement, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence à d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ Liste **de surveillance** dans les tâches est une glide_list contenant des références à des enregistrements utilisateur.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
  gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode `getDisplayValue()` comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
  gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utilisez indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez `indexOf`(« `searchString` ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise dans la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie `non défini`. Pour éviter de renvoyer une valeur indéfinie, effectuez l'une des opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Forcer le champ à former une chaîne, par exemple : `watch_list.toString().indexOf(« searchString »)`
- Vérifiez s'il y a un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser `indexOf(),` par exemple : if (`watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf(« searchString »)` == -1)

Verrouiller les comptes d'utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes d'utilisateur si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script :

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents à moins qu'ils n'aient le rôle itil ou qu'ils ne soient répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs en libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Includes de script

Les includes de script sont utilisés pour stocker le code JavaScript qui s'exécute sur le serveur.

Créez des includes de script pour stocker les fonctions et classes JavaScript à utiliser par les scripts serveur. Chaque include de script définit une classe d'objet ou une fonction.

Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales, car les includes de script ne sont chargés que sur demande. Voir Paramètres de confidentialité sur les includes de script activés pour Glide AJAX et Script de détection Includes pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres exemples de scripts, reportez-vous à la section Scripts utiles.

Formulaire Script Include

Les includes de script ont un nom, une description et un script. Elles précisent également si elles sont actives ou non, et si elles peuvent être appelées à partir d'un script client. Affichez l'include de script existant ou créez-en un nouveau à l'aide du formulaire Include de script.

Pour accéder aux includes de script, accédez à **Tous** > **Définitions des systèmes** > **Includes de script**.

Formulaire Script Include

Champ	Description
Nom	Le nom de l'include de script. Si vous définissez une classe, elle doit correspondre au nom de la classe, du prototype et du type. Si vous utilisez un include de script sans classe (à la demande), le nom doit correspondre au nom de la fonction.
Nom de l'API	Nom interne de l'include de script. Utilisé pour appeler le script include à partir d'applications hors du champ d'application.
Glide AJAX activé (ou client appelable)	L'include de script est disponible pour les scripts clients, les filtres de liste/de rapport, les qualificatifs de référence ou s'il est spécifié comme faisant partie de l'URL. Les includes de script activés pour Glide AJAX sont invoqués à partir de `GlideAjax` et exigent que les utilisateurs satisfassent à une ACL associée à l'include de script. Lorsque cette option est sélectionnée, le lien connexe **Contrôles d'accès** est disponible. Consultez Paramètres de confidentialité sur les includes de script activés pour Glide AJAX pour plus d'informations.
Mobile joignable	L'include de script est disponible pour les scripts clients appelés à partir d'équipements mobiles.
Bac à sable activé	L'include de script est disponible pour les scripts invoqués à partir du bac à sable de script, comme une condition de requête. **Important :** Les includes de script ne doivent être mis à la disposition du bac à sable de script que si nécessaire. Pour plus d'informations sur le bac à sable de script, reportez-vous à la section Bac à sable de script.
Application	Application dans laquelle réside l'include de script.
Accessible depuis	Définit les applications qui peuvent accéder à ce script include :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Script Include (suite)

Champ	Description
	Tous les périmètres de l'application Accessible à partir de n'importe quel périmètre de l'application. **Ce périmètre de l'application uniquement** Accessible uniquement à partir du périmètre de l'application actuel.
Actifs	Active l'include de script lorsque cette option est sélectionnée. Désélectionnez le champ actif pour désactiver l'include de script.
Description	Fournit un contenu descriptif concernant l'include de script.
Script	Définit le script côté serveur à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. Le script doit définir une seule classe JavaScript ou une fonction globale. Le nom de classe ou de fonction doit correspondre au champ **Nom** .
Package	Le package qui contient ce script include.
Créé par	L'utilisateur qui a créé ce script include.
Mis à jour par	L'utilisateur qui a récemment mis à jour ce script include.
Politique de protection	Définit le niveau de protection pour le script include : **Aucun** Permet à quiconque de lire et de modifier cet include de script téléchargé ou installé. **Lecture seule** Permet à quiconque de lire les valeurs de cet include de script téléchargé ou installé. Personne ne peut modifier les valeurs de script sur l'instance sur laquelle il télécharge ou installe l'include de script. **Protégé** Assure la protection de la propriété intellectuelle pour les développeurs d'applications. Les clients qui téléchargent l'include de script ne peuvent pas voir le contenu du champ de script. Le script est chiffré en mémoire pour empêcher les utilisateurs non autorisés de le voir en texte brut.
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Versions	Affiche toutes les versions de l'include de script. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente. Voir Versions .
Contrôles des accès	Devient disponible lorsque **Glide AJAX activé** est sélectionné et est masqué dans les includes de script standard. À utiliser pour protéger un include de script contre toute utilisation non autorisée lorsque l'accès public n'est pas accordé.

Utiliser des includes de script

Les script includes sont accessibles sous Définition du système ou Interface utilisateur du système. Vous pouvez appeler des includes de script existants à partir d'un script ou en créer un nouveau.

Pour créer un include de script entièrement nouveau, vous pouvez suivre le format de n'importe lequel des includes de script existants. Dans cet exemple, le nom de votre script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

include est `NewInclude` et il existe une seule fonction appelée `myFunction`. Il est important que le nom de l'include de script corresponde au nom de la classe, du prototype et du type. Lorsque vous créez un nouvel include de script et que vous lui donnez un nom, le système fournit un extrait de code avec la classe et le prototype correctement configurés.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},

  myFunction :function(){<Put function code here>},

  type :'NewInclude'};
```

Vous pouvez ensuite utiliser la ligne `myFunction` comme ceci :

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Includes de script activés par Glide AJAX

Les includes de script activés par Glide AJAX rendent l'include de script disponible pour les scripts clients, les filtres de liste/rapport, les qualificatifs de référence ou, s'il est spécifié dans le cadre de l'URL.

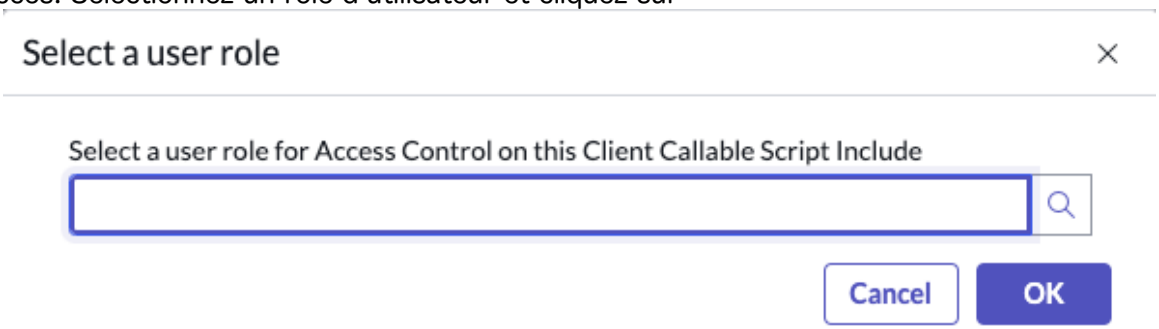
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Includes de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau** ou sélectionnez un include de script existant pour l'afficher ou le modifier.
   Pour plus d'informations sur l'écriture d'includes de script, reportez-vous Utiliser des includes de script à la section .
3. Remplissez le formulaire et sélectionnez l'option **Glide AJAX activé** .

   Un sélecteur de rôle s'affiche pour sélectionner un rôle d'utilisateur et créer automatiquement une entrée de contrôle d'accès. Sélectionnez un rôle d'utilisateur et cliquez sur



   OK.

   Remarque : Pour désactiver la fenêtre du sélecteur de rôle, définissez la `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` sur **faux**.

   Un enregistrement d'include de script avec un contrôle d'accès basé sur les rôles est créé. Le lien connexe Contrôle d'accès devient disponible lorsque la case **Glide AJAX est cochée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de confidentialité sur les includes de script activés pour Glide AJAX

Les paramètres de confidentialité des includes de script compatibles avec Glide AJAX déterminent qui peut accéder à un include de script activé par Glide AJAX.

Paramètre de confidentialité privée

Le paramètre de confidentialité privée signifie que les invités qui accèdent aux pages publiques ne peuvent pas accéder à l'include de script activé par Glide AJAX. Un script privé ne peut pas être exécuté par un utilisateur non connecté.

Paramètre de confidentialité publique

Un paramètre de confidentialité public signifie que le script client peut être exécuté par des utilisateurs non connectés qui créent une requête HTTP appropriée. Cela peut créer un problème de sécurité si le script client fournit des informations confidentielles.

Les includes de script suivants restent publics par défaut, car les pages de l'interface utilisateur doivent être publiques ou privées pour y accéder :

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- RéinitialisationMotDePasseAjax

Définir la confidentialité sur tous les includes de script Glide AJAX activés

Modifiez le paramètre de confidentialité sur tous les includes de script compatibles Glide AJAX.

Pour fournir un contrôle supplémentaire sur tous les includes de script compatibles avec Glide AJAX, les administrateurs peuvent ajouter la propriété `glide.script.ccsi.ispublic` . Cette propriété modifie la visibilité des includes de script activés pour Glide AJAX en les rendant tous publics ou privés. Configurez la propriété comme suit :

Configurer la propriété

Titre	Propriété
Nom	glide.script.ccsi.ispublic
Type	true|false
Valeur	Faux

Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez Exiger l'authentification par défaut pour les includes de script appelables par le client [Mis à jour dans Centre de sécurité 1.3] Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance.

Modifier la confidentialité sur un seul script include Glide AJAX activé

Modifiez le paramètre de confidentialité pour un seul include de script Glide AJAX activé en ajoutant la fonction `isPublic( )`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le paramètre `isPublic()` est prioritaire sur la `glide.script.ccsi.ispublic` propriété. Par exemple, si la propriété est définie sur **false**, ce qui rend privés tous les includes de script Glide AJAX activés, et qu'un script définit `isPublic()` sur **true**, le script est public.

Pour modifier la confidentialité d'un seul include de script Glide AJAX activé, ajoutez la méthode suivante à l'include de script :

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Rendre privé le script client NewInclude

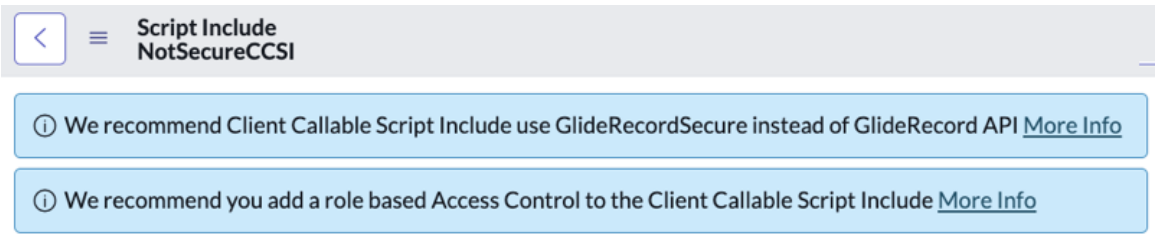
```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

Sécurité sur includes de script Glide AJAX activé

Protégezvos includes de script compatibles Glide AJAX contre toute utilisation non autorisée. Pour tous les enregistrements qui sont créés dans une application cliente, des recommandations s'affichent afin de réduire le risque de sécurité.

Lors de la création d'un script include Glide AJAX activé, le système affiche les recommandations de sécurité suivantes si elles n'ont pas encore été configurées :

- Ajoutez ou définissez un contrôle d'accès, sauf si l'include de script dispose d'un accès public.
- Utilisez `GlideRecordSecure` au lieu de l'API `GlideRecord` pour une meilleure sécurité, si le script interroge la base de données.



Remarque : Pour désactiver les messages de recommandations de sécurité, définissez la propriété `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` sur **faux** dans la table sys_properties. La valeur par défaut est définie sur **vrai**.

Consultez Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance pour plus d'informations sur la conformité de la sécurité.

Script de détection Includes

Découverte Les includes de script définissent les classes JavaScript que vous pouvez utiliser pour accomplir Découverte des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les utilisateurs disposant discovery_admin rôle peuvent écrire des includes de script. Suivez les meilleures pratiques en matière de scripting côté serveur et côté client afin d'éviter les problèmes de sécurité. Consultez l'article de la base de connaissances KB0550828 pour plus d'informations.

Utilisation de GlideRecordUtil pour travailler avec GlideRecords

`GlideRecordUtil` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes utiles pour utiliser GlideRecords pendant Découverte. Reportez-vous à GlideRecordUtil pour une description des méthodes disponibles.

Obtention d'une instance GlideRecord

Pour obtenir une instance `GlideRecord` pour un élément de configuration donné, ainsi que la classe et la table correctes, utilisez la méthode `getCIGR(sys_id).` Par exemple, le code suivant obtient le GlideRecord d'un CI avec l'sys_id 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56 :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Pour récupérer une table hiérarchique sans connaître son type de classe, utilisez la méthode `getGR(base_table, sys_id )`. Par exemple, pour obtenir un GlideRecord pour un CI de classe d'ordinateur, vous devrez peut-être distinguer s'il s'agit d'une classe d'ordinateur, Windows d'un serveur ou Linux d'une classe de serveur. L'utilisation de cette méthode garantit un GlideRecord avec la classe correcte. Différentes classes ont des attributs différents. Dans ce cas d'utilisation, un serveur a des Windows attributs différents d'un Linux serveur. L'exemple suivant montre comment obtenir un GlideRecord dans la classe correcte avec ses attributs.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtention de tous les champs dans un GlideRecord

La méthode `getFields(now_GR)` renvoie un objet JavaScript, tel qu'une carte de hachage, de tous les champs ou attributs qui existent dans un GlideRecord donné.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" "));  // List all the fields that are in a computer CI
```

Remplissage des champs d'objet GlideRecord

La méthode `populateFromGR(hashmap, gr, ignore)` vous permet de prendre un objet GlideRecord et de renseigner ses champs et ses valeurs dans un objet JavaScript. Le troisième argument (`ignorer`) est un objet JavaScript facultatif qui vous permet d'exclure certains champs. Par exemple, vous pouvez ne pas vous intéresser aux `sys_created_by` champs d'un `sys_updated_by` GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La méthode `mergeToGR(hashmap, gr, ignore)` vous permet de renseigner un GlideRecord avec un objet associé à un champ/valeur. L'argument Ignorer empêche la mise à jour des champs spécifiés. L'exemple de code suivant met à jour un enregistrement et *os* des *name* champs d'ordinateur, mais ne met pas à jour le *sys_created_by* champ :

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtention des hiérarchies de tables

La méthode `getTables(table)` renvoie une liste de hiérarchies de tables, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Utilisation de DiscoveryException et AutomationException

Lors de l'écriture Découverte de capteurs et de scripts liés aux capteurs, vous pouvez utiliser DiscoveryException ou AutomationException pour indiquer qu'une exception provient de Découverte.

L'include `de script DiscoveryException` étend `AutomationException`, qui étend la classe `GenericException` . L'exemple suivant utilise `DiscoveryException` pour lever une exception :

```
function foo() {
  if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Le premier argument prend le message de l'exception et le second argument (facultatif) prend la cause de l'exception. Vous pouvez également intercepter l'exception et la consigner comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

L'exemple ci-dessus s'applique également à `AutomationException`. `DiscoveryException` est généralement utilisé pour fournir un traitement d'exception spécifique à Discovery, tandis `qu'AutomationException` est utilisé pour le traitement des exceptions qui s'appliquent à la fois à Orchestration et Découverteà .

Processeurs

Les processeurs fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT ou JSON. La création de processeurs personnalisés est déconseillée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script fichier .

Avertissement : Lors de la création d'un processeur, assurez-vous d'utiliser des noms de paramètres spécifiques à votre processeur. Par exemple, si votre processeur exporte une liste d'enregistrements juridiques et qu'un paramètre nécessaire est l'adresse e-mail du destinataire, n'utilisez pas « e-mail » comme nom de paramètre. Créez un nom de paramètre plus spécifique au processeur, tel que legal_export_recipient_email. Le non-respect de cette consigne et l'utilisation de noms de paramètres d'instance, tels que id, table, sys_id, service, catalog_id ou vue (entre autres) peuvent entraîner des résultats inattendus.

Quand créer des processeurs

Ne créez pas de processeurs personnalisés. Cette fonctionnalité est obsolète. Veuillez utiliser les API REST au lieu de créer des processeurs personnalisés. Les informations restantes sont laissées aux processeurs existants uniquement.

Formulaire de processeur

Champ	Description
Nom	Nom unique du processeur.
Type	Langage de programmation du script de processeur. Les options incluent : • Java : ne pas sélectionner cette option • script
Application	Application contenant cet enregistrement.
Actifs	Marqueur pour activer ou désactiver l'enregistrement.
Protection CSRF	Option pour protéger le processeur de l'exécution, à moins que l'instance n'utilise un jeton CSRF.
Description	Description de la fonction ou de l'objectif du sous-traitant.
Paramètres	Liste des paramètres d'entrée disponibles. Spécifiez les valeurs des paramètres dans l'URL sous la forme *.<parameter name>=<parameter value>* **Remarque :** Les noms de paramètres doivent être spécifiques au processeur. Ne choisissez pas de noms de paramètres communs qu'un autre processeur pourrait utiliser. Si vous utilisez un nom de paramètre commun, tel que `id`, `sys_id` ou `table` dans un processeur, cela peut interrompre d'autres fonctionnalités, car le processeur gagne lorsque ce paramètre existe dans une URL. Par exemple, un processeur avec un paramètre `id` , quelle que soit la valeur Chemin d'accès dans le même enregistrement, rompt la Portail de services, qui dépend de ce paramètre pour l'identification de la page.
Chemin d'accès	Chemin d'URI utilisé pour appeler ce processeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Appelez un processeur à partir de l'URL en tant que : https://<nom d'instance>.service-now.com/<Chemin>.do
Script	Immédiatement invoqué Expression de fonction à exécuter lorsque le système appelle ce processeur. La fonction fournit automatiquement des paramètres d'entrée pour les objets API suivants. • g_request • g_response • g_processor
Politique de protection	Politique à utiliser pour protéger le script de cet enregistrement. Les options incluent : • Aucun • Lecture seule • Protégé

Composants de l'API du processeur

Les processeurs ont accès à des classes, des objets et des méthodes d'API dédiés.

Composants de l'API du processeur

Classe, objet ou méthode	Description
g_response	Un objet de type HttpServletResponse. Consultez GlideServletResponse.
setContentType('text/html ; charset=UTF-8')	Méthode GlideServletResponse pour définir le type de contenu de la réponse envoyée au client.
g_request	Un objet de type HttpServletRequest. Reportez-vous à la section HttpServletRequest.
getParameter()	Méthode Glide permettant d'obtenir la valeur d'un paramètre d'URL.
canRead()	Méthode GlideRecord permettant de déterminer si l'utilisateur peut lire les données d'une table. Consultez GlideRecord.
g_processor	Servlet simplifié pour les processeurs. Voir GlideScriptedProcessor.
writeOutput()	Une méthode GlideScriptedProcessor pour afficher des informations sur le client.
g_target	Objet contenant le nom de table cible d'une URL de processeur. Par exemple, un processeur contenant l'URI incident.do s'applique à la table Incident.

Sécuriser et protéger un processeur

Vous pouvez protéger votre processeur contre toute utilisation non autorisée à l'aide de restrictions de rôle et le protéger en exigeant un jeton CSRF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script fichier .

Vous pouvez réutiliser les restrictions de rôle utilisateur d'une table pour la protéger de l'accès de votre processeur. Cette méthode de protection suppose que le processeur accède aux données de la table.

Procédure

1. Créez ou sélectionnez un rôle d'utilisateur ayant accès à la table appelée par le script de processeur.
2. Accédez à la **Définition du système** > **Processeurs**.
3. Dans **Script**, ajoutez le bloc de code suivant.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Mettez à jour le bloc de code pour utiliser d'autres restrictions d'accès si nécessaire.

   Les fonctions d'accès disponibles comprennent :

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Protéger un processeur avec un jeton CSRF

Vous pouvez protéger un processeur en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les processeurs de type script peuvent exiger une vérification du jeton CSRF avant l'exécution du processeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Ouvrez un enregistrement de processeur.
3. Sélectionnez l'option de **protection CSRF** .
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un processeur simple

Créez un processeur simple pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Vous devez avoir votre propre instance de démonstration.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script fichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Entrez les informations suivantes.

Champ	Valeur
Nom	Bonjour
Type	Script
Chemin d'accès	Bonjour
Script	`var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);`

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Saisissez une requête d'URL dans l'instance au format suivant : `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Par exemple : `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Créer un processeur multi-tables

Créez un processeur multitable qui signale le nombre de lignes de n'importe quelle table sur votre instance. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le processeur multitable se protège contre les violations de performance et de sécurité en confirmant que l'utilisateur est autorisé à lire la table. Il ne signale pas certaines tables qui sont trop volumineuses pour être interrogées en toute sécurité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
   La liste des processeurs s'affiche.
2. Sélectionnez**Nouveau**.
3. Entrez les informations suivantes.

Nom	Taille de table
Type	**Choisir JavaScript**
Description	Renvoyer le nombre d'enregistrements dans une table
Paramètres	**TAILLE**
Path	<laisser vide>

Script :

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
    if( count.canRead() ) {
      count.addAggregate('COUNT');
      count.query();
      var records = 0;
      if (count.next()) {
        records = count.getAggregate('COUNT');
       }
       g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
      } else {
       g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
  }
}
```

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Testez le nouveau processeur en saisissant les URL suivantes :
   https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE et https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Votre instance indique le nombre d'enregistrements dans la table. Par exemple, la table incident contient 82 enregistrements.

Créer un processeur personnalisé

Créez un processeur personnalisé pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script fichier .

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Créer un processeur
- Exécuter un script à partir d'une requête d'URL

Les exemples d'étapes suivants supposent que vous disposez de votre propre instance de démonstration.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez Bonjour.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez *script*.
5. Dans le champ **Chemin d'accès** , saisissez Bonjour.
6. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. Déconnectez-vous de l'instance et ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur.
9. Saisissez une requête d'URL pour l'instance au format suivant : https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les informations d'identification d'un utilisateur valide.

Scripts : module Arrière-plan

Les administrateurs peuvent utiliser le module Scripts - Arrière-plan pour exécuter du code JavaScript arbitraire à partir du serveur.

Le module Scripts - Arrière-plan comprend les composants suivants.

- Zone de texte pour entrer JavaScript.
- Sélecteur permettant de spécifier le périmètre de l'application.
- **Bouton Exécuter le script** .
- Liste des champs d'application disponibles.
- **Enregistrement pour la restauration ?** case à cocher. Sélectionné par défaut. Crée un contexte de restauration pour l'exécution du script. Une fois le script exécuté, cliquez sur le lien **Exécution et récupération du script disponibles ici** pour accéder au formulaire **Historique des exécutions du script** dans lequel vous pouvez restaurer le script.
- **Exécuter dans le bac à sable ?** case à cocher. Permet au script de s'exécuter avec des restrictions telles que le bac à sable. Si cette option est activée, les données ne peuvent pas être insérées, mises à jour ou supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Exécuter en tant que scriptlet ?** case à cocher. Permet au script de s'exécuter en tant que scriplet, ce qui donne au script l'accès au champ d'application global et à toutes les fonctionnalités ou objets côté serveur. Si la case n'est pas cochée, le script s'exécute dans le champ d'application global, mais n'a accès à aucune fonctionnalité ou objet côté serveur.
- **Case à cocher Annuler après 4 heures** . Sélectionné par défaut. Annule l'exécution du script s'il continue à s'exécuter après quatre heures.

Lorsqu'un script est exécuté, l'instance affiche les résultats, les informations et les messages d'erreur en haut de l'écran.

Important : L'exécution de JavaScript de forme libre peut entraîner une interruption du système ou une perte de données. N'exécutez pas de scripts de forme libre à partir d'une instance de production.

Pour arrêter une transaction, reportez-vous à la section Afficher et arrêter la transaction active .

Pour obtenir des exemples de scripts que vous pouvez exécuter, reportez-vous à la section Scripts utiles.

Bac à sable de script

Le bac à sable de script est un environnement à droits restreints dans lequel les scripts générés par le client s'exécutent lorsqu'ils sont mis à la disposition du bac à sable de script.

Le bac à sable de script permet d'empêcher les utilisateurs non autorisés ou non authentifiés d'exécuter un script privilégié sur votre instance. Il existe deux cas qui permettent au client d'envoyer des scripts au serveur pour évaluation (scripts générés par le client).

- Filtres ou requêtes : Il est légal d'envoyer un filtre au serveur tel que : `assigned_to=javascript :getMyGroups()`.
- API système : L'appel d'API *`AJAXEvaluate`* permet au client d'exécuter des scripts arbitraires sur le serveur et de recevoir une réponse.

Le script évalué via l'un de ces deux points d'entrée s'exécute dans un bac à sable à droits réduits présentant les caractéristiques suivantes :

- Seules les règles métier marquées comme **Client joignable** sont disponibles dans le bac à sable.
- Seuls les includes de script marqués **comme étant le bac à sable activé** sont disponibles dans le bac à sable.
- Certains appels API (en grande partie, mais pas entièrement, à ceux traitant de l'accès direct à la base de données) ne sont pas autorisés.
- Les données ne peuvent pas être insérées, mises à jour ou supprimées à partir du bac à sable. Tous les appels à *`current.update(),`* par exemple, sont ignorés.

Remarque : À partir de la version, les Xanadu includes de script marqués comme **Glide AJAX activé** (précédemment appelés **Client pouvant être appelé**) ne sont pas accessibles dans le bac à sable. Seuls ceux marqués **comme bac à sable activé** sont disponibles dans le bac à sable. Lors de la mise à niveau vers la version à partir de la Washington DC version ou d'une Zurich version antérieure, tous les includes de script marqués comme **Client pouvant être appelé** sont également marqués comme **Bac à sable activé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes restreintes avec le bac à sable de script

Ces méthodes ne sont pas prises en charge dans les scripts générés par le client dans le bac à sable de script.

Remarque : Les méthodes GlideSystem (gs) `log()`, `logError()` et `logWarning()` peuvent être activées avec le sandboxing de script en définissant la `glide.security.sandbox_no_logging` propriété système sur `false`.

Méthodes restreintes

Classe	Fonction de message REST
GlideRecord	• `deleteMultiple()` • `deleteRecord()` • `getRowCount()` • `insérer()` • `mettre à jour()` • `updateMultiple()`
GlideSystem (gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `addMessage()` • `eventQueue()` • `flushMessages()` • `getEscapedProperty()` • `getProperty()` • `journal ()` • `logError()` • `logWarning()` • `setProperty()` • `setRedirect()` • `setReturn()` • `workflow Flush()`
Champ d'application GlideRecord	• `deleteMultiple()` • `deleteRecord()` • `insérer()` • `mettre à jour()` • `updateMultiple()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes restreintes (suite)

Classe	Fonction de message REST
ScopedGlideSystem (gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `debug()` • `eventQueue()` • `exécuter maintenant()` • `getProperty()` • `getSessionToken()` • `info()` • `setRedirect()`
Date GlideDate GlideDateTime Délai GlideTime	• `ajouter()` • `addDays()` • `addDaysLocalTime()` • `addDaysUTC()` • `addMonthsLocalTime()` • `addMonths()` • `addSeconds()` • `addWeeks()` • `addYears()` • `compareTo()` • `getByFormat()` • `getDate()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekUTC` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfMonth()` • `getDayOfMonthLocalTime()` • `getDayOfMonthNoTZ()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfWeekUTC()` • `getHourOfDayLocalTime()` • `getHourOfDayUTC()` • `getDaysInMonth()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes restreintes (suite)

Classe	Fonction de message REST
	• `getDaysInMonthUTC()` • `getDaysInMonthLocalTime()` • `getDisplayValueInternal()` • `getDisplayValue()` • `getHourLocalTime()` • `getLocalDate()` • `getLocalTime()` • `getMinutesLocalTime()` • `getMinutesUTC()` • `getMonthLocalTime()` • `getMonthNoTZ()` • `getMonthUTC()` • `getNumericValue()` • `getSeconds()` • `getTime()` • `getTZOffset()` • `getValue()` • `getYear()` • `getUserTimeZone()` • `getWeekOfYearLocalTime()` • `getWeekOfYearUTC()` • `getYearUTC()` • `getYearLocalTime()` • `isDST()` • `onOrAfter()` • `onOrBefore()` • `setDayOfMonthUTC()` • `setDisplayValue()` • `setMonth()` • `setNumericValue()` • `setTZ()` • `setValue()` • `setValueUTC()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes restreintes (suite)

Classe	Fonction de message REST
	• `soustraire()` • `toString()`
Calendrier GlideSchedule	• `ajouter()` • `isInSchedule()` • `Charger()` • `whenNext()`

Paramètres d'installation

Les paramètres d'installation sont des règles métier globales avec des noms calculés. Les paramètres d'installation sont calculés juste avant l'affichage d'un enregistrement et facilitent la détermination dynamique des accès et des rôles. Les paramètres d'installation permettent la détermination programmatique d'un paramètre.

Les paramètres d'installation contrôlant l'accès aux champs et aux enregistrements sont :

- CanRead()
- CanWrite()
- CanCreate()
- CanDelete()

Les fonctions peuvent retourner la valeur vrai si l'accès est autorisé, faux dans le cas contraire. Aucune valeur de retour n'utilise l'autorisation calculée à l'aide des rôles. La fonction a accès à l'enregistrement actuel via le code actuel de variable.

Le nom de la fonction de vérification de l'autorisation sur un enregistrement est formé en préfixant le nom du paramètre avec le nom de l'enregistrement :

```
record_nameCanRead()
```

De même, l'autorisation sur un champ d'un enregistrement est formée en préfixant le nom de la fonction avec le nom de l'enregistrement, le trait de soulignement et le nom de champ :

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemples d'appellation :

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Cet exemple de règle métier limite l'écriture du champ nom dans le fichier sys_dictionary lorsque l'entrée existe :

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return false;
 }
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une date d'échéance

À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer une date d'échéance en utilisant une durée simple ou une durée relative basée sur les calendriers.

Le script suivant montre comment utiliser l'API globale DurationCalculator pour calculer une date d'échéance. La première partie du script illustre comment définir une date/heure de début à l'aide de la méthode setStartDateTime(), puis utiliser la méthode calcDuration() pour déterminer une date d'échéance qui est « x » quantité de temps continu (secondes) à partir de la date/heure de début spécifiée. La deuxième moitié du texte illustre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une date d'échéance en fonction d'une planification. Les calendriers vous permettent d'appliquer un « filtre » sur le temps futur, par exemple en incluant uniquement les jours d'une semaine de travail dans le calcul. Par exemple, si vous appliquez un calendrier « jours de la semaine » (qui inclut uniquement du lundi au vendredi) à votre calcul de durée, et que la date/l'heure de début est le vendredi à 17h00, lorsque vous ajoutez une durée de deux jours, votre date d'échéance sera le mardi à 17h00. Si vous n'avez pas utilisé d'horaire, votre date d'accouchement sera le dimanche à 17h00. Pour plus d'informations sur les calendriers, voir Création et utilisation de calendriers .

Ce script peut être copié-collé dans la page Arrière-plan des scripts et exécuté tel quel. Il peut également servir d'exemple pour la création de règles métier, d'actions d'interface utilisateur ou utilisé tout autre endroit où un script côté serveur peut être créé.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // Without a schedule this yields 3:00 am.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
   }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
start date, just add 1 hour


  // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
  addSchedule(dc);

  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;
  }
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une durée simple

Une durée simple est le nombre de secondes entre deux dates et heures.

Si aucun calendrier n'est utilisé, il s'agit d'une simple soustraction d'heure et de date. Si un calendrier est utilisé, le calendrier est consulté pour supprimer les heures non travaillées du calcul. Supposons que l'horaire « 8h00-17h00 en semaine excluant les jours fériés » soit utilisé. Dans ce cas, le nombre d'heures de travail du lundi midi au mardi midi est de neuf heures. Pour calculer une durée simple, initialisez l'API globale `DurationCalculator` et appelez la méthode calcScheduleDuration().

Ce script montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

  // First we need a DurationCalculator object.
  var dc = new DurationCalculator();

  // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
  // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
  var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
  gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Utilisation de la durée relative

La durée relative est très similaire à la durée simple, sauf qu'un morceau de script est utilisé pour déterminer les parties d'une journée à supprimer du calcul de la différence.

Ce script est stocké dans la table cmn_relative_duration et peut être examiné en accédant à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Durées relatives**. Il existe des exemples de scripts de durée relative dans l'instance prête à l'emploi.

Une sys_id de durée relative est transmise à la méthode `calcRelativeDuration()` de la classe DurationCalculator de l'API globale après l'initialisation. Lorsque cette méthode est appelée, l'objet DurationCalculator est transmis au script de durée relative (stocké dans la table cmn_relative_duration) en tant que `calculateur` de variables. Ainsi, le script de durée relative que vous écrivez et stockez dans cmn_relative_duration a accès à l'exécution de DurationCalculator via le `calculateur` de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le script suivant montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interrogation des tables dans le script

À l'aide des méthodes de l'API GlideRecord, vous pouvez renvoyer tous les enregistrements d'une table, renvoyer des enregistrements d'une table qui répondent à des conditions spécifiques ou renvoyer des enregistrements qui incluent une chaîne d'une seule table ou de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte.

Interrogez les tables à l'aide de l'API GlideRecord. Pour obtenir une référence d'API, consultez GlideRecord : champ d'application.

Renvoyer tous les enregistrements d'une table

Pour interroger une table, créez d'abord un objet GlideRecord. Pour créer un GlideRecord, créez ce qui suit dans le script :

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

La création d'un GlideRecord crée une variable `cible` qui est un objet GlideRecord pour la table d'incidents.

Pour traiter tous les enregistrements de la table d'incidents, ajoutez le script suivant :

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Ce script émet le *`query()`* dans la base de données. Chaque appel à *`next()`* chargerait l'enregistrement suivant pour traitement.

Renvoyer les enregistrements d'une table qui satisfont aux conditions de requête

La plupart du temps, vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique ou un ensemble d'enregistrements spécifique, et vous avez certains critères (conditions de requête) qui définissent les enregistrements que vous souhaitez obtenir. Par exemple, supposons que vous souhaitiez obtenir tous les enregistrements d'incidents dont la valeur de priorité est 1. Voici le code qui permettrait d'y parvenir.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Notez que l'exemple de script inclut `target.addQuery('priority', 1) ;`. Cette ligne indique que vous ne voulez que les enregistrements où le *`priority`* champ est égal à 1. En général, la plupart des requêtes que vous souhaitez effectuer sont des requêtes d'égalité ; Requêtes dans lesquelles vous souhaitez rechercher des enregistrements avec un champ égal à une valeur. Pour cette raison, vous n'avez pas besoin de fournir un opérateur d'égalité. Toutefois, supposons que vous souhaitiez rechercher tous les incidents pour lesquels la valeur du *`priority`* champ est supérieure à 1. Dans ce cas, vous devez indiquer l'opérateur que vous souhaitez appliquer à la requête.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // add code here to process the incident record
}
```

Renvoyer les enregistrements d'une table qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « 123TEXTQUERY321 » pour rechercher des correspondances de chaîne dans tous les champs d'une table. Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table Incident avec des valeurs de champ qui incluent la chaîne « e-mail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

'123TEXTQUERY321' est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode addQuery( ). Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email') ;, vous pouvez utiliser gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email').

La recherche par chaîne n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez e-mail, e-mail ou e-mail.

Remarque : Avant de pouvoir effectuer une requête à l'aide d'une recherche par chaîne, vous devez configurer l'indexation de texte (et éventuellement rechercher des attributs) pour la table que vous souhaitez rechercher. Pour plus d'informations, consultez Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche .

Renvoyer les enregistrements de plusieurs tables d'un groupe d'index de texte qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « 123TEXTINDEXGROUP321 » pour rechercher une chaîne dans une table à partir d'un groupe d'index de texte. Cette option renvoie des résultats avec des scores de pertinence calculés à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte.

Remarque : Vous ne pouvez interroger qu'une seule table à la fois dans le groupe d'index de texte. Utilisez cette option lorsque vous souhaitez émettre plusieurs requêtes de table unique et fusionner leurs résultats, en les classant par score de pertinence. L'avantage de cette option est que les scores de pertinence des résultats de recherche pour les requêtes de table individuelles sont normalisés de manière cohérente pour toutes les tables du groupe d'index de texte.

Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table de connaissances qui incluent le mot clé « e-mail », avec des scores de pertinence calculés pour le groupe d'index « portail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Vous pouvez créer une requête similaire pour chaque table supplémentaire dans le groupe d'index « portail » que vous souhaitez rechercher, puis fusionner les résultats des requêtes individuelles, en affichant en premier les résultats avec les scores de pertinence les plus élevés. Étant donné que toutes ces requêtes de recherche utilisent les mêmes paramètres de recherche de groupe d'index de texte, les scores de pertinence de leurs résultats sont tous normalisés de manière cohérente. Si vous effectuez une recherche dans le même ensemble de tables sans utiliser la méthode gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal'), les scores de pertinence des requêtes individuelles seront normalisés différemment et ne constitueront pas une base utile pour trier le jeu de résultats fusionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

'123TEXTINDEXGROUP321' est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode addQuery( ). Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') ;, vous pouvez utiliser gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal').

La recherche de chaîne multi-tables est insensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez e-mail, e-mail ou e-mail.

Remarque : Avant de pouvoir interroger les tables d'un groupe d'index, vous devez configurer l'indexation de texte et les attributs de recherche pour ces tables et les inclure dans le groupe d'index. Pour plus d'informations, voir Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche . Toutes les tables du groupe d'index doivent utiliser le format d'indexation V4.

Opérateurs JavaScript disponibles

Décrit les opérateurs qui peuvent être utilisés dans une demande *addQuery(*).

Opérateurs JavaScript disponibles

Champ	Définition	addQuery
=	Le champ doit être égal à la valeur fournie.	addQuery('priority', '=', 1) ;
>	Le champ doit être supérieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>', 1) ;
<	Le champ doit être inférieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<', 3) ;
>=	Le champ doit être égal ou supérieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>=', 1) ;
<=	Le champ doit être inférieur ou égal à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<=', 3) ;
!=	Le champ ne doit pas être égal à la valeur fournie.	addQuery('priority', ' !=', 1) ;
STARTSWITH	Le champ doit commencer par la valeur fournie. L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dont le champ *short_description* commence par le texte Erreur.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Erreur') ;
CONTIENT	Le champ doit contenir la valeur fournie quelque part dans le texte. L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *short_description* contient le texte Erreur n'importe où dans le champ. **Remarque :** L'opération LIKE n'est pas prise en charge. Les administrateurs doivent utiliser CONTAINS dans la requête.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error') ;
DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à d'autres besoins. Se comporte comme Sélectionner * <table> d'où short_description IN (« Erreur », « Réussite », « Échec »), qui est identique à Sélectionner * <table> d'où short_description='Erreur'. Par exemple, pour interroger toutes les valeurs variables qui appartiennent à une activité spécifique, utilisez la *IN*	addQuery('short_description', 'IN', 'Erreur,Réussite,Échec') ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles (suite)

Champ	Définition	addQuery
	clause et stockez leurs sys_ids dans une carte ou une liste séparée par des virgules. Ensuite, interrogez la table des valeurs de variables et fournissez cette liste de sys_ids.	
SE TERMINE PAR	Le champ doit se terminer avec la valeur fournie. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dont le champ *short_description* se termine par une erreur de texte.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Erreur') ;
NE CONTIENT PAS	Sélectionne les enregistrements qui ne correspondent PAS au modèle dans le champ. Cet opérateur ne récupère pas les champs vides. Pour les valeurs vides, utilisez les opérateurs « est vide » ou « n'est pas vide ». L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dont le champ *short_description* ne contient pas le mot « Erreur ».	addQuery('short_description', 'NE CONTIENT PAS', 'Erreur') ;
NON DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à d'autres besoins. Se comporte comme suit : Sélectionnez * à partir duquel <table> short_description NOT IN (« Erreur »).	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure') ;
INSTANCEDE	Opérateur spécial qui récupère uniquement les enregistrements d'une « classe » spécifiée pour les tables étendues. L'exemple de code à droite montre comment récupérer tous les éléments de configuration classés comme ordinateurs.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer') ;

Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .

Il existe également des méthodes spéciales que vous pouvez utiliser pour rechercher des données NULL ou NOT NULL. Pour rechercher tous les incidents pour lesquels le champ *short_description* n'a pas été renseigné (est nul), utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour trouver tous les incidents pour lesquels une *short_description* a été fournie, utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'API `GlideRecord` et ses méthodes disponibles, consultez GlideRecord.

Exemples de requêtes GlideRecord

Ces exemples montrent comment effectuer diverses requêtes `GlideRecord` .

requête

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

mettre à jour

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insérer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

supprimer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Interrogation des tables de Catalogue de services

Vous ne pouvez pas interroger directement les variables de la table Élément de demande de Catalogue de services [sc_req_item]. Au lieu de cela, interrogez la table Propriété de variable, [sc_item_option_mtom], en ajoutant deux requêtes, une pour le nom de la variable et une autre pour la valeur. La requête renvoie la relation plusieurs-à-plusieurs, que vous pouvez remonter pas à pas vers l'élément demandé. L'exemple suivant recherche les éléments de demande qui ont la variable `item_name` avec une valeur de `item_value` et affiche les numéros d'élément de demande :

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez GlideRecord.

Exécuter automatiquement les guides de commande

Les guides de commande de Service Catalog permettent aux clients d'effectuer une seule demande de catalogue de services pouvant générer plusieurs éléments commandés. Les administrateurs peuvent configurer des guides de commande pour qu'ils s'exécutent automatiquement, à partir d'un workflow ou d'un script, afin de générer un ensemble d'éléments commandés sans soumettre manuellement une demande de catalogue de services. Les administrateurs peuvent également examiner et traiter à nouveau les défaillances du guide de commande.

Dans le cas d'utilisation, un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter un guide de commande afin de commander automatiquement des articles pour cet employé.

Remarque : Vous pouvez uniquement enregistrer des éléments de catalogue, et non le guide de commande (c'est-à-dire les options de page de destination initiale).

Exécution de guides de commande à partir de scripts

L'exécution de guides de commande avec un script côté serveur est plus complexe que l'utilisation de workflows, mais elle offre plus de flexibilité et peut être utilisée en dehors des workflows.

Par exemple, vous pouvez utiliser des scripts de guide de commande avec des actions d'interface utilisateur ou des règles métier côté serveur.

Remarque : Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur du guide de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées. Assurez-vous donc que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide` Classe Java pour exécuter des guides de commande avec un script.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` constructeur permettant de créer un nouvel objet ScriptableOrderGuide.

Résumé de la méthode

Fonction de message REST	Valeur de retour	Description
process(chaîne json)	booléen	Exécute le guide de commande en utilisant le paramètre de chaîne codée JSON comme entrée pour le guide de commande. Renvoie *vrai* ou *faux* selon que le traitement a réussi ou non. **Remarque :** Les paramètres et `opened_byrequested_for` doivent être transmis au guide de commande, et les deux doivent avoir des valeurs d'enregistrement utilisateur sys_id valides. Si le traitement réussit et qu'une demande est créée par le guide de commande, vous pouvez récupérer le GlideRecord de la demande à l'aide de `getRequest().`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction de message REST	Valeur de retour	Description
		Si le traitement échoue, vous pouvez récupérer le GlideRecord d'échec à l'aide de `getFailure()`, puis soumettre le script pour retraitement à l'aide de retraitement.
retraiter (échec GlideRecord)	booléen	Exécute à nouveau le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codée JSON stocké dans le GlideRecord d'échec.
getMessage()	Chaîne	Récupère le message renseigné après traitement ou retraitement.
getRequest()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de la demande.
getFailure()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de défaillance à partir de la table Défaillances de guide de commande scriptables [sc_script_order_guide_failure].

Exemple de script

Ce script traite un guide de commande appelé *SOG d'intégration informatique*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Exécution des guides de commande à partir des workflows

L'exécution d'un guide de commande à partir d'un workflow est adaptée si vous incluez des guides de commande dans le cadre d'un processus plus large basé sur le workflow.

Par exemple, une activité dans un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter automatiquement un guide de commande pour commander des éléments pour cet employé.

Remarque : Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur du guide de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées. Assurez-vous donc que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Pour exécuter des guides de commande à partir d'un workflow, utilisez l'activité de workflow **Guide de commande pouvant contenir des scripts** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution des guides de commande à partir des workflows

Champ	Description
Guide de commande	Le nom du guide de commande que cette activité traite. Par exemple, **par exemple, Informatique d'intégration des employés**.
Script	Un script transmettant des informations au guide de commande. Ces informations sont envoyées sous la forme d'un paramètre de chaîne codée JSON affecté à la variable *de réponse* . Le script doit répondre aux exigences suivantes : • Les noms des variables dans le script doivent correspondre aux noms utilisés dans le guide de commande. Par exemple, si le guide de commande utilise une variable *de département* dans une condition de règle, le script doit également transmettre un *department* paramètre. • Les paramètres et *opened_byrequested_for* doivent être transmis au guide de commande, et les deux doivent avoir des valeurs d'enregistrement utilisateur sys_id valides.

Résultats

- **Réussite** : l'activité a traité avec succès le guide de commande. Cela ne signifie pas qu'une demande a été créée. Si une demande a été créée, la sys_id de demande est ajoutée au bloc-notes du workflow sous la variable *sc_request* .
- **Échec** : lors du traitement du guide de commande, une défaillance s'est produite, créant un enregistrement de défaillance. Si le traitement échoue, vous pouvez afficher et modifier l'enregistrement de défaillance.

Exemple de workflow

L'exemple de workflow de workflow informatique d'intégration d'employés utilise cet exemple pour générer des éléments de catalogue informatique pour un nouvel employé dans le cadre d'un processus d'intégration.

L'activité utilise ce script pour :

1. Prenez une chaîne JSON générée précédemment à partir de l'enregistrement d'un changement RH.
2. Ajoutez les paramètres obligatoires *opened_by* et *requested_for* à cette chaîne.
3. Soumettez la nouvelle chaîne pour traitement par le guide de commande.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Afficher les défaillances du guide de commande

Le traitement du guide de commande peut échouer, par exemple si le guide de commande en cours d'exécution n'existe pas. Lorsqu'une défaillance se produit pendant le traitement du guide de commande, le sous-module **Défaillances du guide de commande scriptables** vous permet d'examiner et de retraiter les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

défaillances. Un enregistrement est créé pour chaque échec et, une fois que vous avez corrigé les erreurs à l'origine de l'échec initial, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si une défaillance se produit, un enregistrement de défaillance est créé dans la table Défaillances de guide de commande scriptables [sc_script_order_guide_failure].

Pour afficher les détails d'une défaillance, accédez à **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**, puis ouvrez un enregistrement de défaillance.

Échecs de retraitement : si vous avez corrigé l'erreur à l'origine de l'échec initial, vous pouvez retraiter les guides de commande ayant échoué.

Procédure

1. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.
2. Ouvrez l'enregistrement des défaillances.
3. Cliquez sur le lien connexe **Retraiter** .

   Pour retraiter une ou plusieurs défaillances :

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.

   b. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs enregistrements à retraiter.

   c. Sélectionnez **Retraiter** dans la liste de choix **Actions** .

Affectation des plans d'exécution pouvant contenir des scripts

Chaque élément de catalogue a un plan d'exécution associé, utilisé chaque fois qu'un élément de ce type est commandé ; Si aucun plan n'est spécifié, le plan par défaut est utilisé. Cette valeur par défaut s'applique à la plupart des organisations, mais votre plan d'exécution peut devoir varier en fonction de critères supplémentaires.

Par exemple, dans le catalogue de services du système de base, une demande pour un nouveau PC utilise toujours le plan de livraison PC. Toutefois, ce plan peut être amené à varier en cas de circonstances inhabituelles, par exemple lorsqu'un demandeur travaille à domicile, dans un endroit éloigné.

Pour offrir cette flexibilité, vous pouvez utiliser un script pour remplacer le plan d'exécution par défaut sur un élément de catalogue spécifique.

Limitations lors de l'exécution du script

Les scripts de plan d'exécution ont des limites qui doivent être prises en compte lors de leur implémentation.

Pendant l'exécution du script de plan d'exécution :

- Vous ne pouvez pas interagir avec des tâches du catalogue, car les tâches du catalogue ne sont créées qu'une fois le plan d'exécution sélectionné.
- Certains champs tels que **le délai de livraison total** et la **date d'échéance** ne sont pas encore calculés, bien que la demande elle-même soit disponible dans le script via `current.request()`.
- Les approbations n'ont pas encore été générées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rédaction des scripts

Suivez ces instructions lors de la rédaction de scripts de plan d'exécution.

Les scripts de plan d'exécution peuvent accéder aux mêmes variables globales et aux mêmes fonctions que dans n'importe quel autre plan d'exécution côté serveur.

- *actuel* est l'élément de catalogue actuellement demandé, sc_req_item.
- *current.delivery_plan()* est le plan d'exécution affecté pour cet élément de catalogue.

La valeur évaluée du script est utilisée comme sys_id du plan d'exécution.

Exemple simple :

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Si une valeur non valide est renvoyée, par exemple indéfini ou introuvable, la valeur affectée existante est utilisée.

Exemple plus complexe :

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

Dans cet exemple, chaque fois qu'une demande concerne un utilisateur à Atlanta, ServiceNow utilise le plan de livraison du PC distant. Dans le cas contraire, le plan d'exécution n'est pas remplacé et ServiceNow utilise le plan d'exécution normal de l'élément de catalogue, le plan de livraison PC.

Ajouter un script à un élément de catalogue

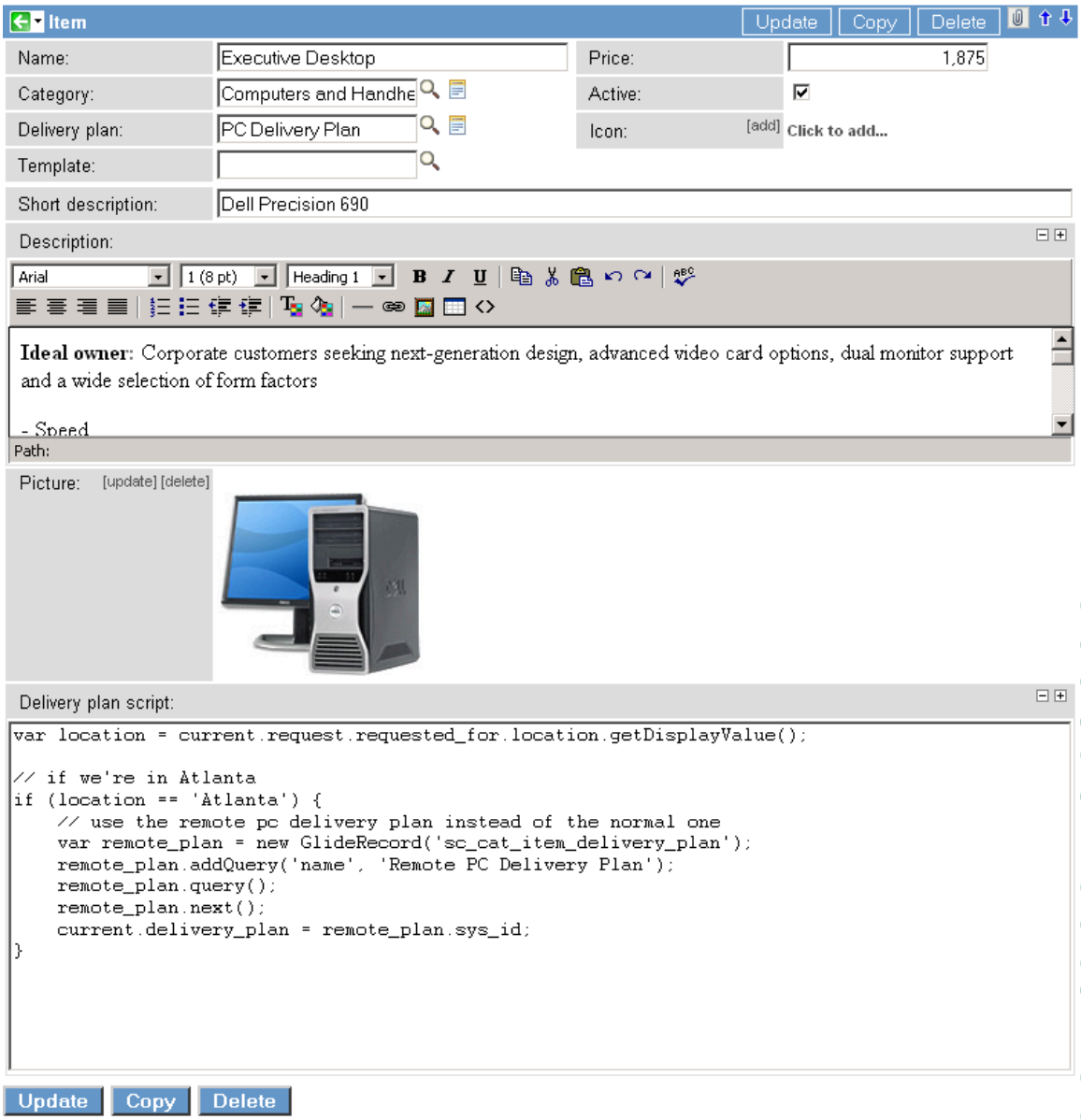
Vous pouvez ajouter un script à un élément de catalogue afin que le script s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande cet élément.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez l'élément de catalogue pertinent auquel vous souhaitez ajouter le script.
3. Configurez le formulaire d'élément de catalogue pour ajouter le champ de script de plan d'exécution, souvent nommé **Script de plan d'exécution**.
4. Renseignez les détails du script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Mettez à jour le formulaire d'élément avec vos changements.

Résultats

Le script s'exécute chaque fois que cet élément est demandé, en sélectionnant le plan d'exécution à exécuter avec cet élément.

Utiliser un script pour approuver un plan d'exécution

Vous pouvez utiliser un script de règle d'approbation pour approuver un plan d'exécution.

Procédure

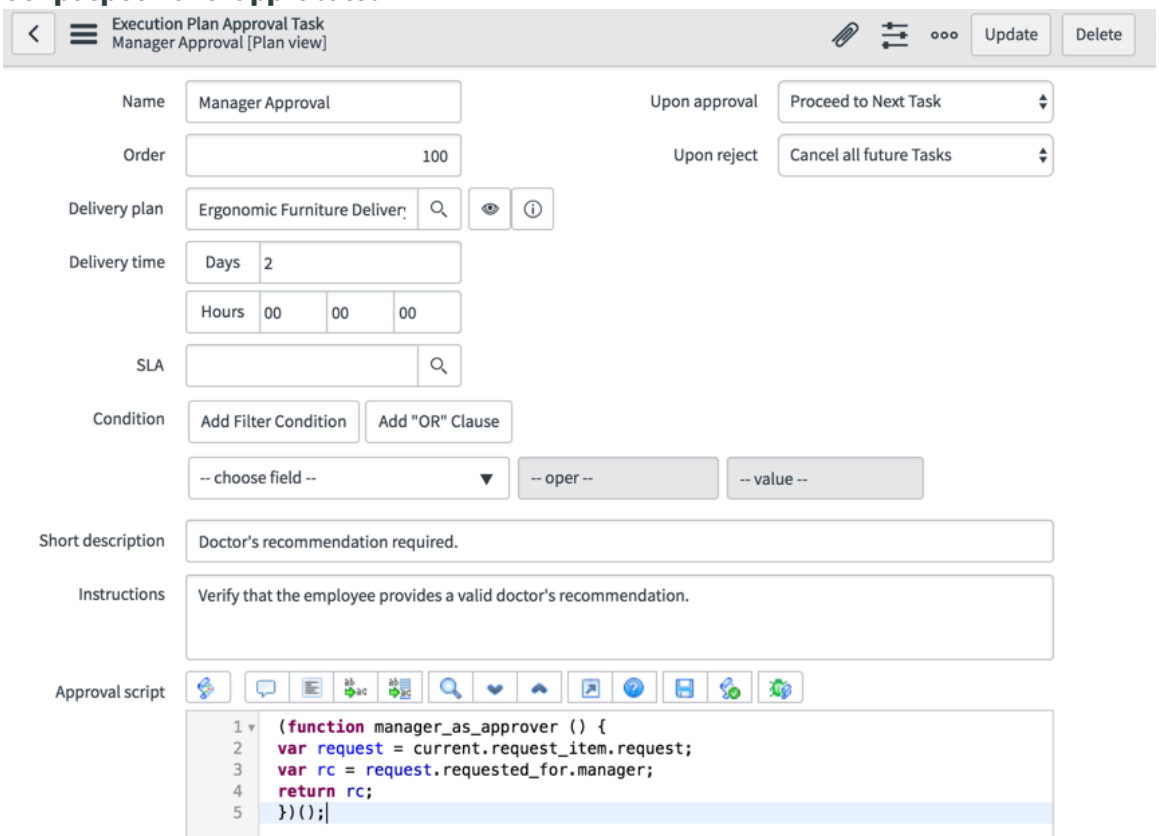
1. Récupérez une tâche de plan d'exécution d'approbation.
2. Affichez le champ **Script d'approbation** .
3. Remplissez un script d'approbation à l'aide de la même syntaxe et des mêmes règles que vous utiliseriez pour une règle d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Par exemple, dans le script ci-dessous, le gestionnaire du demandeur est l'approbateur.

Script spécifiant l'approbateur



Utilisation d'expressions régulières dans des scripts côté serveur

Les expressions régulières JavaScript utilisent automatiquement un moteur regex amélioré, qui offre des performances améliorées et prend en charge tous les comportements des expressions régulières standard tels que définis par Mozilla JavaScript. Le moteur regex amélioré prend en charge l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières.

Le `SNC. L'API Regex` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre. Pour les applications incluses dans le périmètre, supprimez le `SNC. API regex` et utiliser des expressions régulières JavaScript standard.

Pour plus d'informations sur les expressions régulières JavaScript, consultez la documentation JavaScript de Mozilla sur les expressions régulières et RegExp .

Utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript

Le moteur regex amélioré inclut un marqueur supplémentaire pour permettre l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript.

Les expressions régulières avec le marqueur supplémentaire fonctionnent dans tous les endroits qui attendent une expression régulière, telles que `String.prototype.split` et `String.prototype.replace`. Pour utiliser la syntaxe Java dans une expression régulière, utilisez le marqueur Java en ligne j, par exemple `/( ?ims)ex(am)ple/j`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs d'expressions régulières étendues

Marqueur	Description
j	Définit une expression régulière qui s'exécute à l'aide du moteur d'expression régulière Java. Il peut être utilisé pour accéder aux fonctionnalités Java uniquement d'expressions régulières (telles que regarder derrière, regarder derrière négatif) ou pour utiliser des expressions régulières Java sans les traduire en expressions régulières JavaScript. Par exemple : `var regex = /ex(am)ple/j ;`

Convertir les expressions Regex SNC en expressions Regex améliorées

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Eureka Patch 5 ou des versions ultérieures, vous devez convertir les scripts qui utilisent le *`SNC. API regex`* pour utiliser des expressions JavaScript régulières.

Procédure

1. À partir de l'expression originale, telle que : `SNC. Regex(« /expr/is ») ;`, créez un nouvel objet d'expression régulière en utilisant le modèle avec les barres obliques supprimées.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Déplacez le *`SNC. Marqueurs Regex`* au début de l'expression à l'aide de la construction spéciale de marqueur en ligne de Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Ajoutez l'indicateur *`j`* à `RegExp` pour indiquer au moteur de traiter l'expression comme une expression Java.

   Remarque : Si vous savez que le script en cours de conversion n'utilise pas la syntaxe Java, il n'est pas nécessaire d'utiliser le marqueur *`j`* .

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Ajoutez le marqueur *`g`* pour gérer plusieurs correspondances ou un remplacement global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
Utilisation de SNC. Regex :

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Utilisation d'une expression régulière JavaScript :

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variables du catalogue de services pouvant contenir des scripts

Vous pouvez utiliser un scripting pour référencer n'importe quelle variable d'élément de demande à partir d'une table dans un environnement inclus et non inclus dans le champ d'application.

Voici un exemple de référence de variable.

```
current.variables.<variable_name>
```

Où actuel fait référence à l'enregistrement actuel et *<variable_name>* est le nom de votre variable.

Remarque : Pour référencer une variable à partir de JavaScript, elle doit avoir un nom.

Lorsqu'une variable fait partie d'un jeu de variables, vous pouvez le référencer en tant que current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

Le jeu de variables est également un citoyen de première classe dans Service Catalog. Comme les variables, un jeu de variables a des rôles de lecture, d'écriture et de création. Si des rôles sont fournis pour un jeu de variables, les rôles sont applicables pour les variables du jeu. Les rôles d'une variable individuelle sont remplacés par les rôles du jeu de variables.

Imprimer une variable

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Définir une variable

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Créer un élément d'inventaire avec des champs définis à partir de variables

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obtenir GlideElementVariable des variables et des jeux de variables associés à un GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir la paire nom-valeur des variables associées à un GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables (y compris le jeu de variables de plusieurs lignes) dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Remarque : La méthode `getElements()` renvoie toutes les variables présentes sur l'enregistrement de tâche donné, à l'exception des variables du formateur telles que l'étiquette, la pause, la fin du conteneur, la division du conteneur, etc.

API pour GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()` : indique si GlideElementVariable est un jeu de variables à plusieurs lignes ou une variable.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()` : obtenir l'objet Question pour une variable. Applicable uniquement à une variable (`isMultiRow()` est faux) et non à un jeu de variables à plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()` : obtenir l'étiquette de la variable GlideElementVariable. Pour une variable, l'étiquette de la variable est renvoyée. Pour les jeux de variables de plusieurs lignes, le titre du jeu de variables est renvoyé.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()` : indique si l'utilisateur peut afficher un jeu de variables ou de variables de plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()` : obtenir si l'utilisateur peut modifier un jeu de variables ou de variables à plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()` : obtenir la valeur déchiffrée d'une variable masquée. Applicable uniquement à une variable masquée.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()` : Obtenir la liste des objets de ligne pour un jeu de variables de plusieurs lignes. Applicable uniquement à un jeu de variables à plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()` : obtenir le nombre de lignes pour le jeu de variables de plusieurs lignes. Applicable uniquement à un jeu de variables à plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).

Exemple d'accès aux variables de GlideRecord pour la table de tâches

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple permettant d'accéder à un jeu de variables de plusieurs lignes de GlideRecord pour la table Tâche

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
   var now_V = vars[i];
   if (now_V.isMultiRow()) {
      var rows = now_V.getRows();
      for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
         var row = rows[j];
         var cells = row.getCells();
         for (var k=0; k<cells.length; k++) {
            var cell = cells[k];
            gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
         }
      }
   }
}
```

Jeu de variables de plusieurs lignes

Jeu de variables de plusieurs lignes

Opération	Utilisation
Opérations de table	
Renvoyer la valeur du tableau JSON sous forme de chaîne	`now_GR.variables.table_var`
Définir la valeur d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.
Obtenir la valeur de la colonne, var1, d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var.var1`
Valeur de définition d'un jeu de variables, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.
Opérations de ligne	
Obtenir le nombre de lignes actuel	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeu de variables de plusieurs lignes (suite)

Opération	Utilisation
Renvoie la ligne spécifiée par la variable « i » - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obtenir la valeur de cellule pour une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name>`
Définir la valeur de cellule pour une colonne de question mappée à <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Définir la valeur de cellule pour une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name> = value`
Ajoutez une ligne vide à la fin de la table et renvoyez un objet pouvant contenir des scripts	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Supprimer une ligne	`row.deleteRow()`

Remarques et limitations

- Colonne unique de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Vous ne pouvez *définir* une variable que dans une règle métier *avant* . Les variables définies dans une règle *après* ne sont pas écrites dans la base de données.
2. Il n'y a rien en place pour empêcher la collision de l'espace de noms avec les variables. La création de deux variables nommées computer_speed n'entraînerait l'affichage que d'une seule d'entre elles ; le second écraserait le premier.
3. Les variables date/heure utilisent le même fuseau horaire, la même mise en forme et les mêmes règles de stockage que toutes les autres dates du système. Ils sont stockés en interne dans GMT, mais traduits dans le fuseau horaire local de l'utilisateur et le format d'affichage.

Définition d'une variable GlideRecord sur « NULL »

Les variables GlideRecord (y compris les variables actuelles) sont initialement nulles dans la base de données. Si vous les redéfinissez sur une chaîne vide, un espace ou la valeur Null JavaScript, vous ne reviendrez pas à cet état initial.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour rétablir l'état initial, définissez simplement la valeur sur « NULL ». Notez que la fonction `update()` ne s'exécute pas sur l'objet actuel mais plutôt sur l'enregistrement. L'objet affiche la valeur initiale jusqu'à ce qu'il soit rappelé à nouveau à partir de l'enregistrement.

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemple 2 (règle métier)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Pages de calendrier

Une page de calendrier est un enregistrement qui contient une collection de scripts permettant la génération personnalisée d'un affichage de calendrier ou de chronologie.

La création de pages de calendrier de chronologie nécessite une compréhension du flux de page/d'événement et la capacité à écrire du JavaScript côté client et côté serveur.

Formulaire Pages de calendrier

Pour accéder aux pages de calendrier, accédez à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Pages de calendrier**.

Le formulaire fournit les champs suivants, selon le *type de vue* sélectionné :

Formulaire Pages de calendrier

Champ	Type de champ	Description
Nom	Chaîne	Nom général utilisé pour identifier la page de calendrier actuelle.
Type de calendrier	Chaîne	Le type de calendrier est une chaîne utilisée pour identifier de façon unique la page de calendrier via le paramètre d'URI « sysparm_page_schedule_type ». Par exemple, une page de planification peut être consultée comme suit : `/show_schedule_page.do ?sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929cf6a4` Vous pouvez également accéder à la page de planification en définissant le paramètre URI «*sysparm_page_sys_id* » sur celui de l'identificateur système hexadécimal unique de 32 caractères de la page de planification.
Type de vue	Choix	Chaque type de vue affiche différentes combinaisons de champs. Deux options sont disponibles : • Calendriers • Chronologies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Pages de calendrier (suite)

Champ	Type de champ	Description
Description	Chaîne	Description générale qui fournit des informations supplémentaires sur la page de calendrier actuelle. Ce champ n'est pas nécessaire.
Nom de la fonction Init	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages *de calendrier de type Calendrier* . Le nom de la fonction init spécifie le nom de la fonction JavaScript à appeler à l'intérieur de la fonction *de script client* pour les pages de calendrier de type calendrier.
HTML	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages *de calendrier de type Calendrier* . Le champ HTML est une section pouvant contenir des scripts qui est analysée par Jelly et injectée dans la page d'affichage avant le reste du calendrier. Il peut être utilisé pour transmettre des variables du serveur et définir des champs supplémentaires nécessaires.
Script client	Chaîne	Le script client est une section pouvant contenir des scripts qui permet de configurer les options d'affichage de la page de calendrier. L'API est différente selon le type de vue de page de calendrier et est abordée ci-dessous.
Processeur de serveur AJAX	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages *de calendrier de type Calendrier* . Le processeur AJAX du serveur est spécifique aux pages de calendrier qui sont utilisées pour renvoyer un ensemble d'éléments de calendrier et de parcours à afficher.

Pages de calendrier de chronologie

Une page de calendrier de chronologie est un enregistrement spécifique qui contient des informations de configuration pour afficher des points et des périodes basés sur le temps à la manière d'une « chronologie ».

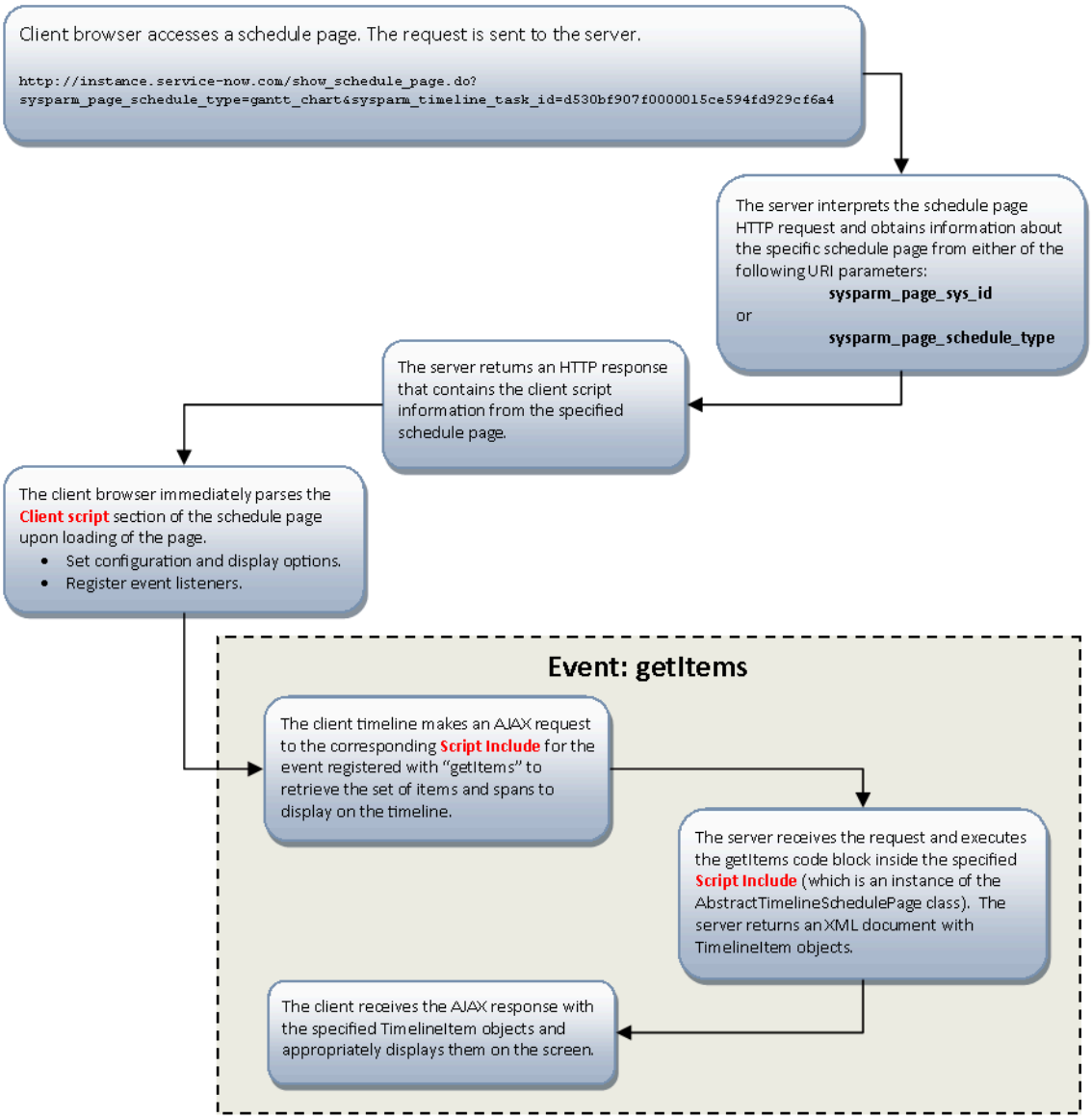
La page de calendrier de chronologie fait référence à un include de script qui s'étend à partir de AbstractTimelineSchedulePage pour apporter une modification dynamique à la chronologie en fonction de différents événements et conditions. La page de calendrier et l'include de script pour la génération de chronologie permettent une personnalisation extrême et leur interface de programmation d'application (API) correspondante est documentée ci-dessous.

Le diagramme suivant montre la série d'événements qui se produit lors de l'accès à une page de planification de chronologie. Une fois la chronologie chargée, tous les événements suivants, tels que les événements résultant d'une interaction de chronologie (par exemple, le déplacement d'un parcours de chronologie), suivent le même flux logique affiché dans la zone d'événement gris.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de chronologie



Traduction automatique

Applications qui utilisent des pages de calendrier pour générer des chronologies

- Gestion des projets
- Calendriers de maintenance
- Rotation d'astreinte de groupe
- Gestion des services sur site

Exemple de page de calendrier de chronologie

L'exemple suivant montre comment créer une page de calendrier de chronologie avec l'include de script correspondant à l'aide de la majorité de l'API décrite ci-dessus.

Pour cet exemple, nous allons créer une chronologie récapitulative des incidents pour qu'un gestionnaire de support de projet visualise tous les nouveaux incidents. Tous les nouveaux incidents doivent être affichés sous la forme de points uniques où la priorité de l'incident est distinguée par une icône de point différente. En outre, tous les incidents fermés doivent être affichés sur la chronologie dans un groupe distinct qui indique la durée de l'incident

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avant sa fermeture. Étant donné que le chef de projet souhaite pouvoir fermer facilement les nouveaux éléments qui sont résolus sans utiliser de liste de formulaires, nous gérerons l'événement de déplacement vertical permettant aux nouveaux incidents d'être glissés vers le groupe d'incidents fermés ou les éléments à l'intérieur.

Page de calendrier

Créez une page de calendrier avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : Incidents matériels
- **Type de calendrier** : incident_timeline
- **Type d'affichage** : Chronologie
- **Script client** :

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Script Include

Maintenant que la page de calendrier a été créée, nous devons générer un include de script correspondant pour les événements qui ont été enregistrés. Créez un include de script avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : IncidentTimelineScriptInclude
- **Actif** : vérifié
- **Glide AJAX activé** : vérifié
- **Script** :

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
  getItems:function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    groupNew.setTextBold(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  this.add(groupNew);

  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                       gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
      }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                        gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      span.setAllowXDragRight(false);

      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
      // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
      // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
      // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
      // be marked as "droppable".

      // Return a dialog prompt
      this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
            '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
             GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
             '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
             'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
             'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
             'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Captures d'écran/Résultats

1. Accédez à :

   http://[VOTREINSTANCE] :8080/show_schedule_page.do ?sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

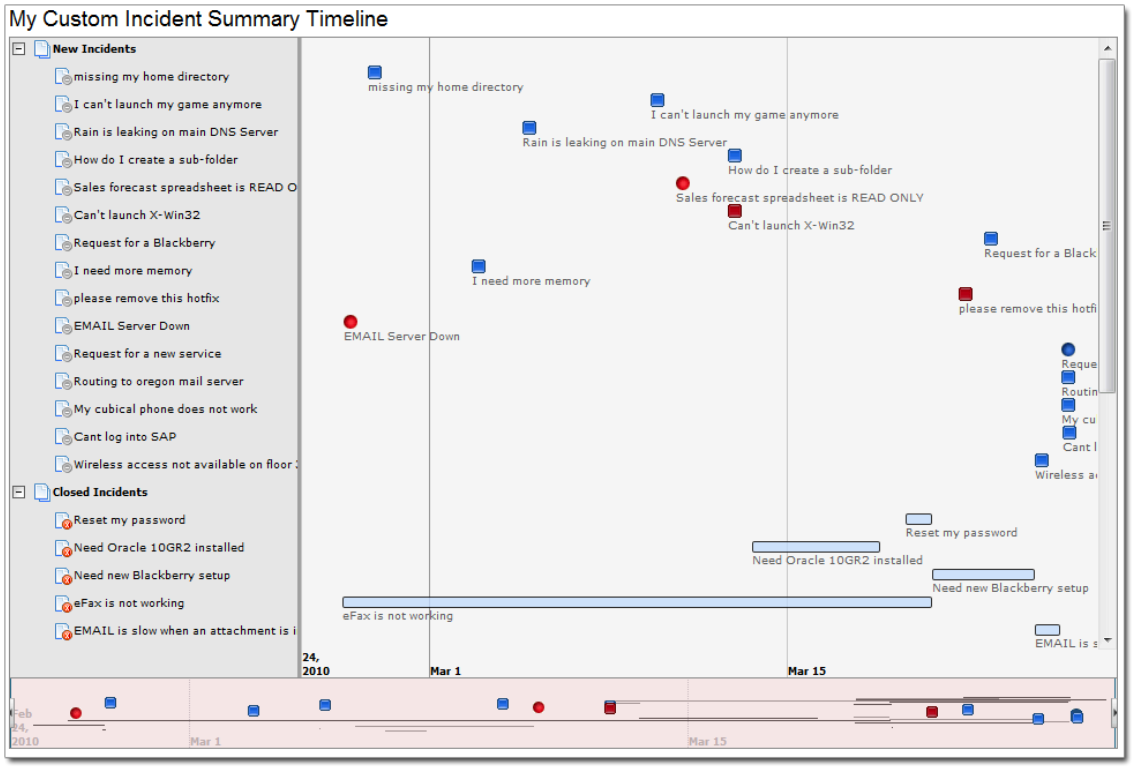
   Notez que le texte en gras est la valeur du champ de **type de calendrier** de la page de calendrier.

2. La page affiche une chronologie spécifiée par la page de calendrier et l'include de script créé. Un lien vers cette page peut être créé et placé en tant que module ou action d'interface utilisateur si nécessaire.

Traduction automatique

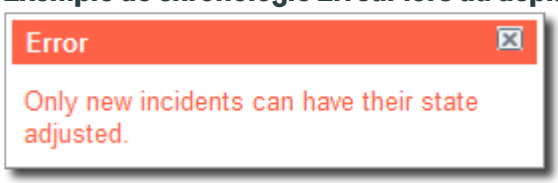
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de chronologie Aperçu de l'incident



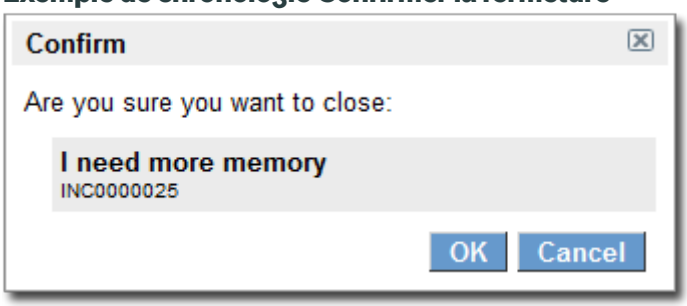
3. Tenter de déplacer un incident fermé n'importe où affiche le message d'erreur attendu.

Exemple de chronologie Erreur lors du déplacement



4. Déplacer l'incident : *J'ai besoin de plus de mémoire* affiche la boîte de confirmation suivante.

Exemple de chronologie Confirmer la fermeture

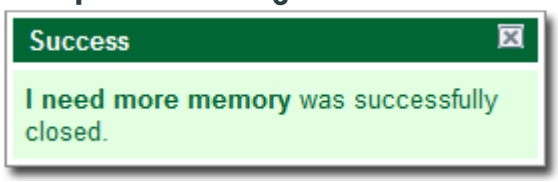


5. Cliquez sur le bouton **Annuler** pour fermer la superposition. Cliquer sur le bouton **OK** met à jour les incident_state de l'enregistrement, puis affiche la case de réussite suivante.

Traduction automatique

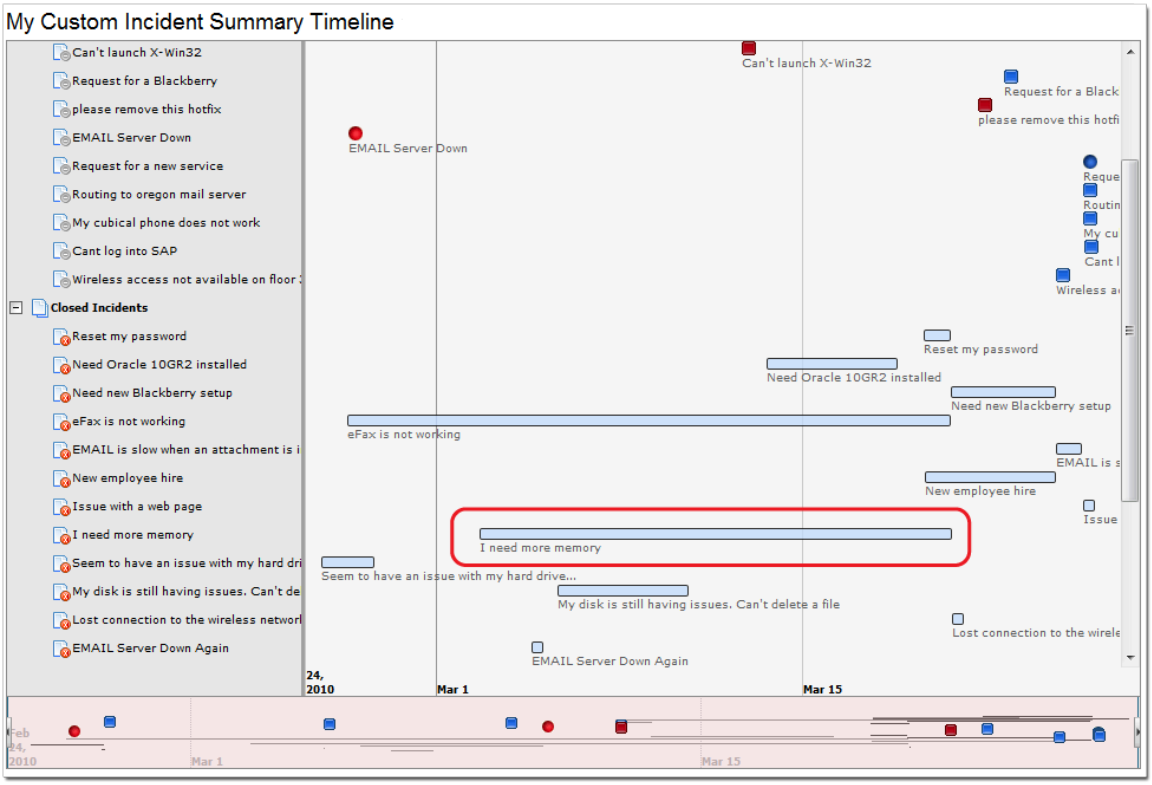
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de chronologie Fermer la réussite



6. Après avoir cliqué sur **OK**, il est clair que l'incident est maintenant répertorié dans le groupe **Incidents fermés** .

Exemple de chronologie Incident mis à jour



Objet script XMLDocument

Couche d'objet JavaScript pour analyser et extraire des données XML d'un document XML (chaîne).

Utilisez cette classe Javascript pour instancier un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour d'une invocation de service Web ou la charge utile XML de la file d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument dans une règle métier Javascript vous permet d'interroger directement les valeurs des éléments et attributs XML.

Constructeur

Le constructeur d'un objet script crée une nouvelle instance de l'objet à utiliser.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Pour effectuer une analyse XML d'une chaîne XML qualifiée en espace de nom, spécifiez « vrai » pour le deuxième argument du constructeur XMLDocument. Voici un exemple d'analyse et de chaîne XML qui contient la qualification d'espace de nom de ses éléments.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localisation des nœuds et des éléments

Maintenant que nous avons l'objet XMLDocument, nous pouvons appeler les API suivantes pour localiser les nœuds et les éléments du document XML, ainsi que pour en extraire directement le texte. La syntaxe de requête pour localiser les nœuds et les attributs est basée sur XPath.

Remarque : L'analyse XML avec cet objet ne tient pas compte de l'espace de noms, cela signifie que si vous localisez un nom de nœud contenant un espace de noms, par exemple. "<noms :myelement> ... « , la chaîne de recherche XPath serait « //myelement »

Voici des exemples de localisation d'un nœud par son XPath et d'obtention de la valeur de texte du nœud résultant.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Les exemples suivants localisent le nœud par XPath et utilisent l'API sur le nœud et l'élément pour obtenir des attributs et de la valeur.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Vous pouvez également utiliser les fonctions pratiques suivantes pour obtenir le nom et le type de nœud

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Vous pouvez également obtenir une liste de nœuds que vous pouvez itérer ou auxquels vous pouvez accéder directement par position

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Voici un exemple d'analyse d'une chaîne XML qualifiée d'espaces de nom.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtention des valeurs d'attributs

Un attribut n'est qu'une extension d'un nœud et a donc toutes les mêmes API.

L'exemple suivant montre comment interroger un nœud pour obtenir son attribut par position

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath a également une syntaxe de requête pour localiser directement le nœud d'attribut, par exemple

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Création de nouveaux éléments

Un élément XML peut être créé à n'importe quel niveau du document XML une fois qu'il a été créé. Utilisez la fonction *setCurrent* pour positionner l'endroit où le nouvel élément sera créé en tant qu'élément enfant, et utilisez la fonction *createElement* pour créer l'élément.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Le document XML obtenu ressemble à ceci

```
<test>
  <one>
    <two att="xxx">abcd1234</two>
    <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
    <two>another</two>
  </one>
  <number>1234</number>
  <new>test<new>
  <new2/>
  <new3>
      <newChild>test</newChild>
  </new3>
</test>
```

XMLHelper

L'include de script d'aide XML facilite l'analyse du code XML dans les scripts.

Utilisez les méthodes suivantes pour exporter XML vers JSON ou JSON vers XML.

- La méthode `toObject()` renvoie les éléments XML en tant que propriétés JSON. Cette méthode fonctionne correctement, que le paramètre fourni soit un document XML ou une chaîne XML. Cette méthode a un paramètre facultatif de l'entrée XML pour la conversion comme alternative à la spécification de l'entrée XML dans le constructeur.
- La méthode `toXMLDoc()` renvoie le JSON fourni en tant qu'éléments XML.

Remarque : Vous devez échapper les esperluettes (&) dans votre XML ou la conversion échoue silencieusement.

Exemple

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en JSON et utilise une fonction récursive pour générer chaque membre. La fonction récursive permet d'indiquer comment la structure du document XML est rendue au format JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Sortie :

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Moteur JavaScript sur la plateforme

Le moteur JavaScript qui évalue les scripts côté serveur prend en charge la norme ECMAScript 2021 (ES12).

Aucun module d'extension ni aucune propriété ne sont nécessaires pour installer le nouveau moteur JavaScript.

Les avantages du nouveau moteur sont les suivants :

- Code de bibliothèque moderne et fonctionnalités de script, telles que le chaînage optionnel, la déstructuration, les déclarations const et let et les fonctions fléchées
- Suit le comportement standard ECMAScript 2021

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qu'il faut savoir

Le moteur JavaScript fournit un environnement amélioré pour le développement de scripts.

- À partir de la Xanadu mise en production, lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application.
- À partir de la version, les applications incluses dans le Tokyo périmètre nouvelles et existantes peuvent s'exécuter en mode ECMAScript 2021 (ES12).
- Le mode de compatibilité prend en charge les modifications héritées apportées au moteur JavaScript hérité.
- Le code hérité continue de fonctionner.

Vous configurez le mode utilisé par le moteur JavaScript dans les paramètres de conception et d'exécution des applications. Les modes disponibles sont ECMAScript 2021 (ES12), les normes ES5 et la compatibilité.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé

Modes JavaScript

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et les scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), normes ES5 et compatibilité.

Le mode JavaScript contrôle les fonctionnalités JavaScript auxquelles vous avez accès dans une application ou un script. Le mode par défaut pour les nouvelles applications incluses dans le périmètre est ECMAScript 2021 (ES12) et pour les nouvelles applications mondiales, il s'agit des normes ES5. Vous pouvez également activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels dans les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode Compatibilité.

Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge par les modes ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards, reportez-vous à la section Prise en charge de la fonctionnalité du moteur JavaScript.

Mode ECMAScript 2021 (ES12)

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) est le mode par défaut lorsque vous créez de nouvelles applications incluses dans le périmètre. Lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptTokyo et ne fonctionne pas avec les scripts globaux.

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge un sous-ensemble de syntaxe et de fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13), y compris les fonctionnalités suivantes :

- Paramètres de fonction par défaut
- Paramètres REST
- Boucles For-de
- Littéraux des modèles
- Déstructuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déclarations
- Affectation
- Paramètres
- Const déclaration
- Laisser la déclaration
- Fonctions fléchées
- Déclarations de classes
- Jeu de plans
- Opérateur de chaînage en option (`?.`)

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités spécifiques d'ECMAScript 2021 (ES12), consultez les vidéos Let's Learn ECMAScript 2021 sur la chaîne YouTube du ServiceNow programme de développement.

Mode standard ES5

Le mode standard ES5 est le mode par défaut pour les applications globales et est une option pour les applications incluses dans le périmètre. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptHelsinki .

Le mode standard ES5 prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5, y compris les fonctionnalités suivantes :

- La déclaration « use strict »
- Contrôle de l'extensibilité des objets
- Obtenir et définir des propriétés sur les objets (accesseurs)
- Contrôle de l'écriture, de la configurabilité et de l'énumérabilité des propriétés d'objet
- Nouvelles méthodes de tableau et de date
- Prise en charge de JSON natif
- Prise en charge des bibliothèques tierces modernes telles que lodash.js et moment.js

Mode de compatibilité

Le mode de compatibilité est utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode ES5 Standards. Le mode de compatibilité présente quelques différences par rapport au moteur JavaScript précédent.

Changements de prise en charge JSON :

- `JSON.stringify()` et `JSON.parse()` sont implémentés à l'aide de l'objet JSON natif ES5.
- Les nouveaux `JSON().encode()` et `JSON().decode()` sont toujours pris en charge, mais ne doivent être utilisés que lorsque le comportement hérité est requis.

L'utilisation de bibliothèques JavaScript tierces n'est pas prise en charge en mode Compatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives au changement de mode JavaScript

Le changement de mode JavaScript pour une application ou un script peut modifier le comportement des scripts existants. Passez en revue quelques exemples de changements de comportement avant de changer de mode JavaScript ou pour résoudre les problèmes que vous rencontrez après le changement.

Pour plus d'informations sur chaque mode JavaScript, reportez-vous aux sections Modes JavaScript et Prise en charge de la fonctionnalité du moteur JavaScript.

Ce tableau met en évidence comment le comportement JavaScript a évolué de l'environnement pré-ES5 indulgent et sujet aux erreurs, à l'environnement ES5 plus strict et plus prévisible, et enfin à l'environnement plus riche en fonctionnalités d'ES12 (ECMAScript 2021).

Différences de comportement en mode JavaScript

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)

Objet des arguments	L'objet `arguments` existe, mais il n'y a pas de `mode strict`, donc les modifications se répercutent sur les `arguments`. Impressions:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		En mode strict, l'objet arguments ne reflète pas les modifications de paramètres et génère une erreur. Impressions:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			Identique à ES5.

Remplacements booléens	Les booléens primitifs (`vrai`, `faux`) peuvent être remplacés, provoquant un comportement inattendu.	Les booléens primitifs sont plus protégés, bien qu'ils puissent toujours être remplacés lorsqu'ils sont affectés à des variables.	Identique à ES5, mais le mode strict permet d'éviter certaines affectations. L'expression conditionnelle doit être écrite sous la forme suivante : `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
Exception pour erreurs de syntaxe	Les erreurs de syntaxe lèvent des exceptions lors de l'exécution. La gestion des erreurs est incohérente. Exemple : `Javascript compiler exception: unterminated string literal`	Gestion plus cohérente des erreurs de syntaxe, en particulier en mode strict. Exemple : `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal`	La même chose que l'ES5, mais avec une maniabilité plus robuste et des messages d'erreur plus clairs dans les moteurs mis à jour. Exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences de comportement en mode JavaScript (suite)

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)
	(null.null.script; line 1) in: var b = '	script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '	SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '
Incrémenter et décrémenter	Autorisé sur les variables, mais peut se comporter de façon inattendue avec des expressions complexes. Impressions: *** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3	Amélioration de la clarté, mais toujours autorisée sur les variables (var, let, const). Impressions: sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2	La même chose que ES5, avec des règles plus strictes dans certains contextes (par exemple, const).
Continuations de lignes	Autorisé avec une barre oblique inverse (\) mais déconseillé en raison de problèmes de lisibilité. Dans cet exemple, les trois fonctions sont appelées. var expr = doFoo(); // do foo doBar(); // do bar finish(); // all done eval(expr);	Identique au mode de compatibilité ; Aucun changement dans la gestion des continuations de ligne. Dans l'exemple précédent, ES5 n'appelle que la première fonction et traite tout ce qui suit le premier commentaire, y compris la nouvelle ligne, comme un commentaire jusqu'à la fin de l'expression.	C'est la même chose que ES5, mais les littéraux de modèle offrent une alternative plus lisible.
Points-virgules manquants	L'insertion automatique de points-virgules (ASI) conduisait souvent à un comportement inattendu.	Lève une erreur de syntaxe lorsqu'un point-virgule est manquant.	Identique à ES5. Les pratiques mises à jour encouragent les points-virgules explicites.
Fonctions inexistantes	L'appel d'une fonction inexistante lève une ReferenceError.	Lève une TypeError si une non-fonction est appelée.	Lève une EcmaError lorsqu'une fonction inexistante est appelée ou qu'une propriété est référencée.
Propriétés inexistantes	L'accès à une propriété inexistante renvoie un nombre indéfini ; Aucune erreur n'a été générée.	Identique à pré-ES5.	Identique au mode Compatibilité et au mode ES5 Standards.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences de comportement en mode JavaScript (suite)

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)
Littéraux numériques	Littéraux décimaux et hexadécimaux de base.	Introduction de règles d'analyse plus strictes et d'une meilleure gestion des littéraux numériques.	Ajout de littéraux binaires (`0b`), octaux (`0o`) et BigInt (`123n`).
Mot clé réservé en tant que propriété	L'utilisation de mots clés réservés n'est pas possible.	Les mots-clés réservés peuvent être utilisés comme noms de propriétés sans erreur, par exemple, `obj.for`. Imprime l'objet lorsqu'il est renvoyé.	Identique à ES5.
Traiter let et yield comme des mots clés	`let` et `yield` ne sont pas des mots-clés et ne peuvent être utilisés que comme identifiants.	`let` est présenté comme un mot-clé. `Le rendement` est réservé en mode strict.	Les deux sont des mots-clés. Les utiliser comme identificateurs entraîne des erreurs de syntaxe.

Définir le mode JavaScript pour une application

Configurez les fonctionnalités ECMAScript qui peuvent être utilisées dans une application en sélectionnant le mode JavaScript.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développeur délégué accordant un accès complet ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et les scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), normes ES5 et compatibilité. Pour plus d'informations sur chaque mode, reportez-vous à la section Modes JavaScript.

Pour les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode de compatibilité, vous pouvez également activer ECMAScript 2021 (ES12) pour des scripts individuels dans l'application. Pour plus d'informations, consultez Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script.

Remarque : Le passage du mode JavaScript à ECMAScript 2021 (ES12) pour une application existante peut modifier le comportement de ses scripts. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives au changement de mode JavaScript.

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, saisissez `sys_app.list`.
2. Sélectionnez une application.
3. Dans le champ **Mode JavaScript** , sélectionnez le mode à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ECMAScript 2021 (ES12) : prend en charge un sous-ensemble de syntaxe et de fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13).
- Mode standard ES5 : prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5.
- Mode de compatibilité : utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode ES5 Standards.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Legacy - Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé

Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script

Utilisez les dernières fonctionnalités JavaScript prises en charge avec le mode ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts côté serveur dans les applications qui utilisent le mode ES5 Standards ou le mode Compatibilité.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développeur délégué ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation du mode ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels est une option pour les scripts dans les applications globales ou incluses dans le périmètre configurés pour utiliser le mode ES5 Standards ou le mode Compatibilité. Tous les scripts dans les applications dont le mode JavaScript est défini sur ECMAScript 2021 (ES12) utilisent ECMAScript 2021 (ES12). Le basculement du mode JavaScript vers ECMAScript 2021 (ES12) pour un script existant peut modifier le comportement du script. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives au changement de mode JavaScript.

Remarque : Les applications globales peuvent utiliser le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour des scripts individuels, mais pas dans l'ensemble de l'application.

Procédure

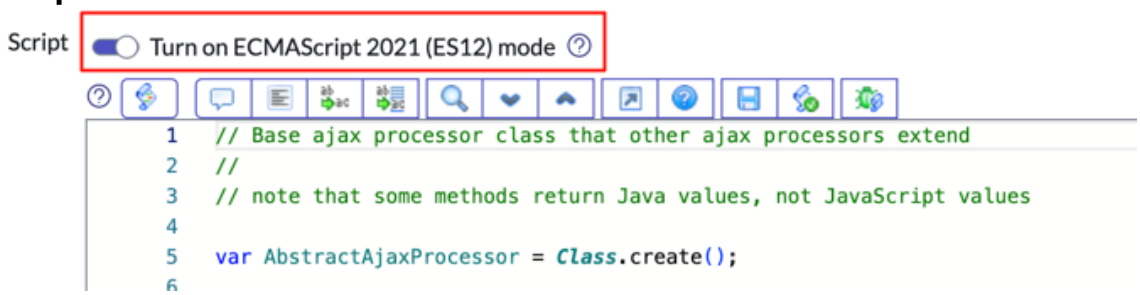
1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example

   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Includes de script** ou saisissez `sys_script_include.list` dans le filtre de navigation.

2. Sélectionnez un script existant ou **un nouveau** script.
3. Sélectionnez **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12).**

   Example



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette option est en lecture seule pour les scripts dans les applications dont le mode JavaScript est défini sur ECMAScript 2021 (ES12), qui utilisent automatiquement ECMAScript 2021 (ES12).

4. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Prise en charge de la fonctionnalité du moteur JavaScript

Comparez les fonctionnalités ECMAScript entre les modes JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards dans Zurich. Les deux modes prennent en charge un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript.

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez les spécifications du langage ECMAScript (ECMA-262) sur le site Web d'Ecma International .

Définitions de support

Pris en charge

La fonctionnalité a été testée et validée.

Non pris en charge

La fonctionnalité n'a pas été validée dans la version actuelle.

Rejeté

La fonctionnalité ne s'aligne pas sur le modèle de programmation ou présente un risque pour la ServiceNow AI Platform sécurité ou les performances. Les fonctionnalités interdites entraînent une erreur.

Caractéristiques de l'ECMAScript 2022 (ES13)

Important : Avant de déployer le code en production, vous devez tester minutieusement les scripts utilisant les fonctionnalités ECMAScript 2022 (ES13) prises en charge en raison de l'ajout récent et de la prise en charge partielle des fonctionnalités dans cette version ECMAScript.

Champs de classe d'instance

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Champs de classes d'instances publiques	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de base des champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Initialiseurs de champs de classes d'instances privées	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès facultatif aux champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès aux champs de classe d'instance de privé profond facultatifs	Non pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe d'instance calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de classe statiques

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Champs de classes statiques publics	Pris en charge	Non pris en charge
les champs de classe statique utilisent [[Définir]]	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statique privée	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statique calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes de classe privée

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Méthodes d'instances privées	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques privées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés d'accesseur privé	Non pris en charge	Non pris en charge
Propriétés des accesseurs statiques privés	Pris en charge	Non pris en charge

.at() sur les indexables intégrés

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Array.prototype.at()	Pris en charge	Non pris en charge
String.prototype.at()	Pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.at()	Pris en charge	Rejeté

Objet.hasOwn

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
ToObject appelé avant ToPropertyKey	Pris en charge	Non pris en charge

Propriété error.cause

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
L'erreur a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
Erreur.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété error.cause (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
SyntaxError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError.prototype manque de cause	Pris en charge	Non pris en charge

Index de correspondance RegExp (marqueur 'hasIndices' / 'd')

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
constructeur la prend en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Apparaît dans les drapeaux	Non pris en charge	Non pris en charge

Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés	Non pris en charge	Non pris en charge

Blocs d'initialisation statique de classe

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Blocs d'initialisation statique de classe	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2021 (ES12)

Promettre.n'importe lequel

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
accomplissement	Pris en charge	Rejeté
Erreur d'agrégat	Pris en charge	Rejeté

Références faibles

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge minimale de WeakRef	Rejeté	Rejeté
Prise en charge minimale de FinalizationRegistry	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation logique

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
||= prise en charge de base	Pris en charge	Non pris en charge
||= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
||= setter non inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge
&&= Prise en charge de base	Pris en charge	Non pris en charge
&&= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
&&= setter non invoqué inutilement	Pris en charge	Non pris en charge
?? = prise en charge de base	Pris en charge	Non pris en charge
?? = comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
?? = setter non inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge

Séparateurs numériques

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Séparateurs numériques	Pris en charge	Non pris en charge

Chaîne.prototype.remplacer tout

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Chaîne.prototype.remplacer tout	Pris en charge	Pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2020 (ES11)

Chaîne.prototype.matchAll

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
lève une regex non globale	Pris en charge	Non pris en charge

BigInt

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asUintN	Pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asIntN	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau BigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge
Tableau BigUint64	Non pris en charge	Non pris en charge
DataView.prototype.getBigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

BigInt (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
DataView.prototype.getBigUint64	Non pris en charge	Non pris en charge

globalThis

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
La propriété globale « globalThis » est un objet global	Pris en charge	Rejeté
La propriété globale « globalThis » a un descripteur de propriété correct	Pris en charge	Rejeté

Opérateur de chaînage en option (?.)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Accès facultatif à la propriété	Pris en charge	Non pris en charge
Accès au support en option	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de méthode facultative	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de fonction facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
paramètres d'étalement après chaînage facultatif	Pris en charge	Non pris en charge

Promettre.ToutRéglé

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Promettre.ToutRéglé	Pris en charge	Rejeté

Opérateur de coalescence null (??)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
opérateur de coalescence nullish (??)	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2019 (ES10)

Symbole.prototype.description

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Élémentaire	Pris en charge	Non pris en charge
Description vide	Pris en charge	Non pris en charge
Description non définie	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découpage des cordes

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Chaîne.prototype.trimLeft	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.trimRight	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.trimStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.trimEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Tableau.prototype. {flat, flatMap}

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tableau.prototype.plat	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.carte plate	Pris en charge	Non pris en charge
flat et flatMap dans Array.prototype[@@unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Object.fromEntries

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Object.fromEntries	Pris en charge	Non pris en charge

Liaison de capture en option

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Élémentaire	Pris en charge	Rejeté
attendre	Rejeté	Rejeté
rendement	Rejeté	Rejeté

Révision Function.prototype.toString

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
fonctions créées avec le constructeur de fonction	Rejeté	Rejeté
Flèches	Rejeté	Rejeté
[code natif]	Rejeté	Rejeté
Expression de classe avec constructeur implicite	Rejeté	Rejeté
Expression de classe avec constructeur explicite	Rejeté	Rejeté
Séquences d'échappement Unicode dans les identificateurs	Rejeté	Rejeté
les méthodes et les noms de propriétés calculés	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surensemble JSON

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Le séparateur de lignes peut apparaître dans les chaînes de caractères	Rejeté	Rejeté
Le séparateur de paragraphe peut apparaître dans les chaînes de caractères	Rejeté	Rejeté

JSON.stringify bien formé

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
JSON.stringify bien formé	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2018 (ES9)

Propriétés REST/spread de l'objet

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Propriétés REST de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge
propriétés de la propagation d'objets	Pris en charge	Non pris en charge

Promise.prototype.finally

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge de base	Pris en charge	Rejeté
Ne pas changer la valeur de résolution	Pris en charge	Rejeté
Modifier la valeur de rejet	Pris en charge	Rejeté

Itérateurs asynchrones

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Générateurs asynchrones	Rejeté	Rejeté
boucles for-await-of	Rejeté	Rejeté

s (dotAll) pour les expressions régulières

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
s (dotAll) pour les expressions régulières	Pris en charge	Non pris en charge

Groupes de capture nommés RegExp

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Groupes de capture nommés RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assertions de recherche RegExp

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Assertions de recherche RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

Échappements de propriété Unicode RegExp

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Échappements de propriété Unicode RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

Révision littérale du modèle

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Révision littérale du modèle	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2017 (ES8)

Méthodes statiques des objets

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Object.values	Pris en charge	Non pris en charge
Entrées.objets	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors ne fournit pas de descripteurs non définis	Non pris en charge	Non pris en charge

Remplissage des chaînes

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Chaîne.prototype.padStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.padEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Virgules de fin dans la syntaxe de fonction

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
dans les listes de paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
dans les listes d'arguments	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions asynchrones

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
rendre	Pris en charge	Rejeté
jeter	Pris en charge	Rejeté
Aucun saut de ligne entre async et fonction	Pris en charge	Rejeté
pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
attendre	Pris en charge	Rejeté
attendre, rejeter	Pris en charge	Rejeté
doit attendre une valeur	Rejeté	Rejeté
peut attendre les valeurs non promises	Pris en charge	Rejeté
Impossible d'attendre dans les paramètres	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, littéraux d'objet	Pris en charge	Rejeté
méthodes asynchrones, classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones dans les méthodes, les classes	Pris en charge	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones	Pris en charge	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
prototype de fonction asynchrone, Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Constructeur de fonction asynchrone	Rejeté	Rejeté

Mémoire partagée et atomiques

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tampon de tableau partagé	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Rejeté	Rejeté
Atomics.ajouter	Rejeté	Rejeté
Atomics.et	Rejeté	Rejeté
Atomics.compareExchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.exchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.wait	Rejeté	Rejeté
Atomics.wake	Rejeté	Rejeté
Atomics.isLockFree	Rejeté	Rejeté
Atomics.load	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mémoire partagée et atomiques (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Atomics.ou	Rejeté	Rejeté
Atomics.store	Rejeté	Rejeté
Atomics.sub	Rejeté	Rejeté
Atomics.xor	Rejeté	Rejeté

Méthodes d'obtention et de réglage Object.prototype

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
__defineGetter__	Pris en charge	Rejeté
__defineGetter__, symboles	Pris en charge	Rejeté
__defineGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Pris en charge	Rejeté
__defineSetter__, symboles	Pris en charge	Rejeté
__defineSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Pris en charge	Rejeté
__lookupGetter__, chaîne prototype	Pris en charge	Rejeté
__lookupGetter__, symboles	Pris en charge	Rejeté
__lookupGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, les propriétés de données peuvent shadow les accesseurs	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Pris en charge	Rejeté
__lookupSetter__, chaîne prototype	Pris en charge	Rejeté
__lookupSetter__, symboles	Pris en charge	Rejeté
__lookupSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, les propriétés de données peuvent shadow les accesseurs	Rejeté	Rejeté

Appels internes proxy, méthodes getter/setter

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
__defineGetter__	Pris en charge	Rejeté
__defineSetter__	Pris en charge	Rejeté
__lookupGetter__	Pris en charge	Rejeté
__lookupSetter__	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques d'ECMAScript 2016 (ES7)

Opérateur d'exponentiation (**)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge de base	Pris en charge	Non pris en charge
mission	Pris en charge	Non pris en charge
Erreur de syntaxe précoce pour la négation unaire sans parenthèses	Rejeté	Rejeté

Tableau.prototype.includes

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tableau.prototype.includes	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.includes est générique	Non pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray %.prototype.includes	Pris en charge	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2015 (ES6)

Appels de queue appropriés (optimisation des appels de queue)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Récursivité directe	Rejeté	Rejeté
Récursivité réciproque	Rejeté	Rejeté

Paramètres de fonction par défaut

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
non défini explicite s'en remet à la valeur par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
Les valeurs par défaut peuvent faire référence aux paramètres précédents	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction des objets des arguments	Pris en charge	Non pris en charge
zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté
Champ d'application distinct	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres REST

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
Propriété « longueur » de la fonction	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction des objets des arguments	Non pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être utilisé dans les poseurs	Rejeté	Rejeté
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté

Répartir la syntaxe pour les objets itérables

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec des tableaux, dans des appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux épars, dans les appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes, dans des appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec chaînes de caractères, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de plan astral, dans les appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur, dans les appels	Rejeté	Rejeté
avec des instances de générateur, en tableaux	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques, dans les appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des itérables génériques, en tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables, dans des appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
L'étalement de non-itérables est une erreur d'exécution	Pris en charge	Non pris en charge

Extensions littérales d'objets

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions littérales d'objets (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
méthodes abrégées calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Accesseurs calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Boucles For-de

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur, pause	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur, lancer	Pris en charge	Non pris en charge

Littéraux octaux et binaires

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Littéraux octals	Pris en charge	Non pris en charge
Littéraux binaires	Pris en charge	Non pris en charge
octal pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge
binaire pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge

Littéraux des modèles

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
Conversion toString	Pris en charge	Non pris en charge
Littéraux de modèles balisés	Pris en charge	Non pris en charge
Le tableau transmis est gelé	Pris en charge	Non pris en charge
Normalisation de saut de ligne	Rejeté	Rejeté
TemplateStrings appelle la mise en cache de site	Pris en charge	Non pris en charge
Mise en cache permanente de TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs « y » et « u » RegExp

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Marqueur « Y »	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « y », lastIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « U »	Pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « u », caractères Unicode non BMP	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « u », échappements de point de code Unicode	Pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « U », boîtier pliant	Pris en charge	Non pris en charge

Déstructuration, déclarations

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des éléments primitifs	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Levées sur null et indéfini	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Multiples dans une seule instruction var	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de boucle for-in	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de boucle avant de	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de capture	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut, laissez la zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, affectation

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration itérable	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration itérable chaînée	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des éléments primitifs	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
expression de déstructuration d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Le côté gauche entre parenthèses est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
Déstructuration d'objets chaînés	Pris en charge	Non pris en charge
Levées sur null et indéfini	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
REST imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
schémas vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Déstructuration, paramètres

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
avec des cordes de plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, paramètres (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des éléments primitifs	Pris en charge	Non pris en charge
Virgules de fin dans les schémas d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Levées sur null et indéfini	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction « Arguments »	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté
Dans les paramètres, la propriété « longueur » de la fonction	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
schémas vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
valeurs par défaut, champ d'application distinct	Pris en charge	Non pris en charge
defaults, nouvelle prise en charge de Function()	Rejeté	Rejeté
alias par défaut, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
raccourcis par défaut, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Identificateur en double	Rejeté	Rejeté

Échappements de point de code Unicode

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
dans les chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
dans Identificateurs	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les définitions de clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les accès à la clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge

Nouvelle.cible

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
dans les constructeurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle.cible (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
L'affectation est une erreur précoce	Rejeté	Rejeté

Const

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge de base	Pris en charge	Pris en charge
Est bloc-champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de Shadow du périmètre	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
La redéfinition d'un const est une erreur	Rejeté	Rejeté
pour le champ d'application de l'instruction de boucle	Pris en charge	Non pris en charge
champ d'application de l'itération en boucle	Pris en charge	Non pris en charge
champ d'application de l'itération de la boucle for of	Pris en charge	Non pris en charge
zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Pris en charge
Est limité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application Résolution Shadow (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Redéfinition d'un const (mode strict)	Rejeté	Rejeté
pour le périmètre de l'instruction LOOP (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application de l'itération For-in Loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
champ d'application de l'itération de boucle For-OF (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Laisser

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge de base	Pris en charge	Non pris en charge
Est bloc-champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de Shadow du périmètre	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
pour le champ d'application de l'instruction de boucle	Pris en charge	Non pris en charge
zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
champ d'application de l'itération for/for-in loop	Pris en charge	Non pris en charge
paramètre d'ombrage de liaison en boucle	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Est limité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application Résolution Shadow (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
pour le périmètre de l'instruction LOOP (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge
Champ d'application d'itération for/for-in loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
paramètre d'ombrage de liaison en boucle (mode strict)	Rejeté	Rejeté

Déclaration de fonction au niveau du bloc

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc	Pris en charge	Non pris en charge

Fonctions fléchées

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
0 paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
1 paramètre, pas de parenthèses	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres multiples	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison lexicale « this »	Pris en charge	Non pris en charge
« ceci » inchangé par appel ou appliquer	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être lié, peut être curryé	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison des « arguments » lexicaux	Pris en charge	Non pris en charge
Aucun saut de ligne entre les paramètres et `=>`	Rejeté	Rejeté
Priorité correcte	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions fléchées (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
pas de propriété « prototype »	Non pris en charge	Non pris en charge
« Super » liaison lexicale dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
« super » liaison lexicale dans les méthodes	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison lexicale « new.target »	Non pris en charge	Non pris en charge

Classe

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Instruction de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Est bloc-champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Classe anonyme	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes de prototypes calculées	Pris en charge	Non pris en charge
points-virgules facultatifs	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Le nom de classe est lexicalement limité au champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
Noms calculés, zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Les méthodes ne sont pas énumérables	Pris en charge	Non pris en charge
Mode strict implicite	Non pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Non pris en charge
étend	Pris en charge	Non pris en charge
Étend les expressions	Pris en charge	Non pris en charge
Étend la valeur null	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelle.cible	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Super

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Déclaration dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Expression dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
dans les méthodes, l'accès à la propriété	Pris en charge	Non pris en charge
dans les méthodes, les appels de méthode	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de méthode utilisent la liaison correcte « this »	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de constructeurs utilisent la liaison « new.target » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
est lié statiquement	Pris en charge	Non pris en charge
super() invoque le constructeur correct	Pris en charge	Non pris en charge

Générateurs

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Rejeté
Expressions de la fonction du générateur	Pris en charge	Rejeté
corriger la liaison de « cette »	Pris en charge	Rejeté
impossible d'utiliser « ceci » avec de nouveaux	Pris en charge	Rejeté
envoi	Pris en charge	Rejeté
%GeneratorPrototype %	Rejeté	Rejeté
Chaîne de prototypes %GeneratorPrototype %	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype %.constructor	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype %.throw	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype %.return	Rejeté	Rejeté
Cédez le passage à la priorité de l'opérateur	Rejeté	Rejeté
rendement *, tableaux	Pris en charge	Rejeté
rendement*, tableaux clairsemés	Pris en charge	Rejeté
rendement *, chaînes	Pris en charge	Rejeté
yield*, cordes du plan astral	Pris en charge	Rejeté
rendement*, instances de générateur	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateurs (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
rendement *, itérables génériques	Pris en charge	Rejeté
rendement*, instances d'itérables	Pris en charge	Rejeté
rendement * sur les non-itérables est une erreur d'exécution	Pris en charge	Rejeté
rendement *, fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Rejeté
yield *, fermeture de l'itérateur via throw()	Pris en charge	Rejeté
méthodes de génération abrégée	Pris en charge	Rejeté
Méthodes de génération abrégée à clé de chaîne	Pris en charge	Rejeté
Générateurs abrégés calculés	Pris en charge	Rejeté
Méthodes de génération de raccourcis, classes	Pris en charge	Rejeté
Générateurs abrégés calculés, classes	Pris en charge	Rejeté
Les générateurs abrégés ne peuvent pas être des constructeurs	Rejeté	Rejeté

Tableaux typés

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tableau Int8Array	Pris en charge	Rejeté
Uint8Array	Pris en charge	Rejeté
Uint8ClampedArray	Pris en charge	Rejeté
Int16Array	Pris en charge	Rejeté
Uint16Array	Pris en charge	Rejeté
Tableau Int32	Pris en charge	Rejeté
uint32Array	Pris en charge	Rejeté
Tableau flottant32	Pris en charge	Rejeté
Float64Array	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (Int8)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (uint8)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (Int16)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (uint16)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (int32)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (uint32)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (Float32)	Pris en charge	Rejeté
Vue des données (Float64)	Pris en charge	Rejeté
ArrayBuffer[Symbol.species]	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux typés (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
les constructeurs exigent de nouveaux	Pris en charge	Rejeté
Les constructeurs acceptent les itérables génériques	Pris en charge	Rejeté
Chaînes de prototypes correctes	Rejeté	Rejeté
%TypedArray %.from	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.of	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.subarray	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.join	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.indexOf	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.lastIndexOf	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.slice	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.every	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.filter	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.forEach	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.map	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.reduce	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.reduceRight	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.reverse	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.some	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.sort	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.copyWithin	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.find	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.findIndex	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.fill	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.keys	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.values	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype.entries	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Rejeté
%TypedArray %[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Carte

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
Arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Le constructeur accepte la valeur null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque l'ensemble	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.set renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 se convertit en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.clear	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.forEach	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototypes d'itérateurs de carte	Pris en charge	Non pris en charge
Carte[Symbole.espèce]	Pris en charge	Non pris en charge

Ensemble

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
Arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur accepte la valeur null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque Ajouter	Pris en charge	Non pris en charge
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.add retourne ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 se convertit en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.supprimer	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.pourEach	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.values	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Ensemble.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Définir la chaîne du prototype de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble[Symbole.espèce]	Pris en charge	Non pris en charge

Carte faible

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Rejeté
Arguments du constructeur	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur accepte la valeur null	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur invoque l'ensemble	Pris en charge	Rejeté
Objets gelés comme clés	Pris en charge	Rejeté
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Rejeté
WeakMap.prototype.set renvoie ceci	Pris en charge	Rejeté
Carte faible.prototype.supprimer	Pris en charge	Rejeté
pas de méthode WeakMap.prototype.clear	Pris en charge	Rejeté
Les méthodes .has, .get et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

WeakSet

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Rejeté
Arguments du constructeur	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur accepte la valeur null	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur invoque Ajouter	Pris en charge	Rejeté
fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Rejeté
WeakSet.prototype.add retourne ceci	Pris en charge	Rejeté
WeakSet.prototype.delete	Pris en charge	Rejeté
pas de méthode WeakSet.prototype.clear	Pris en charge	Rejeté
Les méthodes .has et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WeakSet (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
WeakSet.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Proxy

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Rejeté
pas de propriété « prototype »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « get »	Pris en charge	Rejeté
« get », instances de proxys	Pris en charge	Rejeté
Invariants du gestionnaire « get »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « set »	Pris en charge	Rejeté
gestionnaire « set », instances de proxys	Pris en charge	Rejeté
invariants du gestionnaire « set »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « a »	Pris en charge	Rejeté
gestionnaire « has », instances de proxys	Pris en charge	Rejeté
Invariants du gestionnaire « has »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « deleteProperty »	Pris en charge	Rejeté
Invariant du gestionnaire « deleteProperty »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Pris en charge	Rejeté
Invariants du gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « defineProperty »	Pris en charge	Rejeté
Invariants du gestionnaire « defineProperty »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « getPrototypeOf »	Pris en charge	Rejeté
Invariant du gestionnaire « getPrototypeOf »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « setPrototypeOf »	Pris en charge	Rejeté
Invariant du gestionnaire « setPrototypeOf »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « isExtensible »	Pris en charge	Rejeté
Invariant du gestionnaire « isExtensible »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « preventExtensions »	Pris en charge	Rejeté
invariant du gestionnaire « preventExtensions »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « ownKeys »	Pris en charge	Rejeté
Invariant du gestionnaire « ownKeys »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « appliquer »	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Invariant du gestionnaire « appliquer »	Pris en charge	Rejeté
Gestionnaire « construire »	Pris en charge	Rejeté
Invariants du gestionnaire « construire »	Pris en charge	Rejeté
Proxy.révocable	Pris en charge	Rejeté
Prise en charge d'Array.isArray	Pris en charge	Rejeté
Prise en charge de JSON.stringify	Pris en charge	Rejeté

Réfléchir

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Réfléchir.obtenir	Rejeté	Rejeté
Reflect.set	Rejeté	Rejeté
Reflect.has	Rejeté	Rejeté
Refléter.deleteProperty	Rejeté	Rejeté
Refléter.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Reflect.defineProperty	Rejeté	Rejeté
Refléter.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.setPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Reflect.preventExtensions	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, touches de symbole	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.appliquer	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.construire	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct définit la métapropriété new.target	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct crée des instances à partir du troisième argument	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de tableau	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe RegExp	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de fonction	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de promesse	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Promesse

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Rejeté
Le constructeur exige une nouvelle	Pris en charge	Rejeté
Promise.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Rejeté
Promettre.Tout	Pris en charge	Rejeté
Promise.all, itérables génériques	Pris en charge	Rejeté
Promesse.race	Pris en charge	Rejeté
Promise.race, itérables génériques	Pris en charge	Rejeté
Promesse[Symbole.espèce]	Pris en charge	Rejeté

Symbole

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Non pris en charge
Type de support	Pris en charge	Non pris en charge
Les clés de symbole sont masquées dans le code pré-ES6	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge d'Object.defineProperty	Pris en charge	Non pris en charge
symboles héritent de Symbol.prototype	Pris en charge	Non pris en charge
Impossible de contraindre à une chaîne ou à un numéro	Pris en charge	Non pris en charge
peut convertir avec String()	Pris en charge	Non pris en charge
nouvelles levées de Symbol()	Pris en charge	Non pris en charge
Objet (symbole)	Non pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les symboles primitifs	Pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les objets symbole	Non pris en charge	Non pris en charge
Registre mondial des symboles	Pris en charge	Non pris en charge

Symboles connus

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Symbole.aInstance	Pris en charge	Rejeté
Symbol.isConcatSpreadable	Pris en charge	Rejeté
Symbol.iterator, existence	Pris en charge	Rejeté
Symbol.iterator, objet d'arguments	Pris en charge	Rejeté
Symbole.espèce, existence	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symboles connus (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Symbol.species, Array.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.map	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
Symbole.espèce, Promesse.prototype.puis	Rejeté	Rejeté
Symbole.remplacer	Pris en charge	Rejeté
Symbole.recherche	Pris en charge	Rejeté
Symbol.split	Pris en charge	Rejeté
Symbol.match	Pris en charge	Rejeté
Symbol.match, constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.startsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.endsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.includes	Rejeté	Rejeté
Symbole.àPrimitif	Pris en charge	Rejeté
Balise.symbole.chaîne.	Pris en charge	Rejeté
Symbol.toStringTag affecte les fonctions intégrées existantes	Pris en charge	Rejeté
Symbol.toStringTag, nouveaux éléments intégrés	Pris en charge	Rejeté
Symbol.toStringTag, divers intégrés	Pris en charge	Rejeté
Symbol.unscopables	Pris en charge	Rejeté

Méthodes statiques des objets

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objet.affecter	Pris en charge	Non pris en charge
Object.is	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.getOwnPropertySymbols	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.setPrototypeOf	Pris en charge	Non pris en charge

Propriété « nom » de la fonction

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Instructions de fonction	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété « nom » de la fonction (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Expressions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
nouvelle fonction	Non pris en charge	Non pris en charge
Fonctions liées	Non pris en charge	Non pris en charge
Variables (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes d'objet (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Non pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées (pas de liaison lexicale)	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes à clé de symbole	Non pris en charge	Non pris en charge
Instructions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Expressions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Variables (classe)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes d'objet (classe)	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypes de classes	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques de classes	Pris en charge	Non pris en charge
n'est pas accessible en écriture, il est configurable	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes statiques de chaîne

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
String.raw	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.fromCodePoint	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes String.prototype

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Chaîne.prototype.codePointAt	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.normaliser	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.répétition	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.startsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.startsWith lance sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.endsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.endsWith throws sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.includes	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototypes d'itérateurs de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RegExp.prototype

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
RegExp.prototype.flags	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.match]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbole.remplacer]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.split]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.search]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes statiques des tableaux

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances de générateur	Pris en charge	Rejeté
Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Array.à partir de la fonction de carte, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de carte Array.from, instances de générateur	Pris en charge	Rejeté
Array.from fonction de carte, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de carte Array.from, instances d'itérables	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.de	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes Array.prototype

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.trouver	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.findIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.remplissage	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype[Symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototypes d'itérateurs de tableau	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes Array.prototype (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés du nombre

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Nombre.isFinite	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isEntier	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isSafeInteger	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isNaN	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.parseFloat	Pris en charge	Rejeté
Numéro.analyseInt	Pris en charge	Rejeté
Numéro.EPSILON	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MIN_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MAX_ENTIER_SAFe	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes mathématiques

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Math.clz32	Pris en charge	Non pris en charge
Math.imul	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sign	Pris en charge	Non pris en charge
Mathématiques.log10	Pris en charge	Non pris en charge
Mathématiques.log2	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log1p	Pris en charge	Non pris en charge
Math.expm1	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.tanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.acosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.asinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.atanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.trunc	Pris en charge	Non pris en charge
Math.fround	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cbrt	Pris en charge	Non pris en charge
Math.hypot	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Date.prototype[Symbole.àPrimitive]

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Date.prototype[Symbole.àPrimitive]	Pris en charge	Non pris en charge

Le tableau peut être sous-classé

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Propriété de longueur (accès)	Rejeté	Rejeté
Propriété de longueur (paramètre)	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Prise en charge d'Array.isArray	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.concaténé	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.filtre	Pris en charge	Rejeté
Array.prototype.map	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.tranche	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Pris en charge	Rejeté
Tableau.de	Pris en charge	Rejeté
Tableau.de	Pris en charge	Rejeté

RegExp est sous-classable

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.exec	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.test	Rejeté	Rejeté

La fonction est sous-classable

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
peut être appelé	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Peut être utilisé avec « nouveau »	Rejeté	Rejeté
Function.prototype.call	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.appliquer	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.liaison	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La promesse est sous-classable

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Promettre.Tout	Rejeté	Rejeté
Promesse.race	Rejeté	Rejeté

Sous-classables divers

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Le booléen est sous-classable	Rejeté	Rejeté
Le nombre est sous-classable	Rejeté	Rejeté
La chaîne peut être sous-classée	Rejeté	Rejeté
L'erreur est sous-classable	Rejeté	Rejeté
La carte est sous-classable	Rejeté	Rejeté
L'ensemble est sous-classable	Rejeté	Rejeté

Prototype des fonctions liées

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctions de base	Rejeté	Rejeté
Fonctions du générateur	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées	Rejeté	Rejeté
Classes	Rejeté	Rejeté
Sous-classes	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « get »

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
ToPrimitive	Pris en charge	Rejeté
CreateListFromArrayLike	Pris en charge	Rejeté
instanced'opérateur	Pris en charge	Rejeté
HasBinding	Pris en charge	Rejeté
CreateDynamicFunction	Pris en charge	Rejeté
ClassDefinitionEvaluation	Pris en charge	Rejeté
IteratorComplete, IteratorValue	Pris en charge	Rejeté
ToPropertyDescriptor	Pris en charge	Rejeté
Objet.affecter	Pris en charge	Rejeté
Objet.defineProperties	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « get » (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonction.prototype.liaison	Pris en charge	Rejeté
Erreur.prototype.àChaîne	Pris en charge	Rejeté
String.raw	Pris en charge	Rejeté
Constructeur RegExp	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype.flags	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype.test	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype.toString	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.match]	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype[Symbole.remplacer]	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.search]	Pris en charge	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.split]	Pris en charge	Rejeté
Tableau.de	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.concaténé	Pris en charge	Rejeté
Méthodes d'itération Array.prototype	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.décalage	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.àChaîne	Pris en charge	Rejeté
JSON.stringify	Pris en charge	Rejeté
Fonctions de résolution de promesse	Pris en charge	Rejeté
Chaîne.prototype.match	Pris en charge	Rejeté
Chaîne.prototype.remplacer	Pris en charge	Rejeté
String.prototype.search	Pris en charge	Rejeté
Chaîne.prototype.split	Pris en charge	Rejeté
Date.prototype.àJSON	Pris en charge	Rejeté

Proxy, appels internes « set »

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objet.affecter	Pris en charge	Rejeté
Tableau.de	Pris en charge	Rejeté
Tableau.de	Pris en charge	Rejeté
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.remplissage	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « set » (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tableau.prototype.pop	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.push	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.décalage	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.annuler l'équipe	Pris en charge	Rejeté

Proxy, appels internes « defineProperty »

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
[[Ensemble]]	Pris en charge	Rejeté
SetIntegrityLevel	Pris en charge	Rejeté

Proxy, appels internes 'deleteProperty'

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.reverse	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.décalage	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Pris en charge	Rejeté
Tableau.prototype.annuler l'équipe	Pris en charge	Rejeté

Proxy, appels internes 'getOwnPropertyDescriptor'

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
[[Ensemble]]	Pris en charge	Rejeté
Objet.affecter	Pris en charge	Rejeté
Objet.prototype.hasOwnProperty	Pris en charge	Rejeté
Fonction.prototype.liaison	Pris en charge	Rejeté

Proxy, appels internes « ownKeys »

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
SetIntegrityLevel	Pris en charge	Rejeté
Niveau d'intégrité de test	Pris en charge	Rejeté
SérializeJSONObject	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les méthodes statiques des objets acceptent les éléments primitifs

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objet.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Noms des objets.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.sceau	Rejeté	Rejeté
Gel.objet	Rejeté	Rejeté
Objet.preventExtensions	Rejeté	Rejeté
Objet.isSealed	Rejeté	Rejeté
Objet.isFrozen	Rejeté	Rejeté
Objet.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Objets.clés	Rejeté	Rejeté

Propre ordre de propriété

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objets.clés	Pris en charge	Rejeté
Noms des objets.getOwnPropertyNames	Pris en charge	Rejeté
Objet.affecter	Rejeté	Rejeté
JSON.stringify	Rejeté	Rejeté
JSON.analyser	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de symbole	Rejeté	Rejeté

Syntaxe de l'identificateur mise à jour

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
var â # # ;	Rejeté	Rejeté
var ð ‹€ ;	Rejeté	Rejeté
Aucun mot réservé avec échappement en tant qu'identificateurs	Rejeté	Rejeté

Sémantique de fonction non stricte

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc hissée	Pris en charge	Rejeté
Déclarations de fonction étiquetées	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sémantique de fonction non stricte (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
instructions de fonction dans les clauses if-statement	Rejeté	Rejeté

__proto__ dans les littéraux d'objet

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Prise en charge de base	Pris en charge	Rejeté
Plusieurs __proto__ est une erreur	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété calculée	Rejeté	Rejeté
pas une propriété abrégée	Rejeté	Rejeté
pas une méthode abrégée	Rejeté	Rejeté

Object.prototype.__proto__

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Obtenir un prototype	Rejeté	Rejeté
Définir le prototype	Rejeté	Rejeté
absent de Object.create(null)	Rejeté	Rejeté
présent dans hasOwnProperty()	Rejeté	Rejeté
Descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté
présent dans Object.getOwnPropertyNames()	Rejeté	Rejeté

Méthodes HTML String.prototype

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
existence	Pris en charge	Rejeté
Les noms des balises sont en minuscules	Pris en charge	Rejeté
les guillemets dans les arguments sont échappés	Pris en charge	Rejeté

RegExp.prototype.compile

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonctionnalité de base	Pris en charge	Rejeté
Renvoie ceci	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions de syntaxe RegExp

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Traits d'union dans les jeux de caractères	Rejeté	Rejeté
caractères d'échappement non valides	Rejeté	Rejeté
caractères d'échappement de caractère de contrôle non valides	Rejeté	Rejeté
Échappements Unicode non valides	Rejeté	Rejeté
Caractères d'échappement hexadécimaux non valides	Rejeté	Rejeté
Modèles et quantificateurs incomplets	Rejeté	Rejeté
Séquences d'échappement octales	Rejeté	Rejeté
Les références arrière non valides deviennent des échappements octals	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2009 (ES5)

Extensions littérales d'objets/tableaux

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Accesseurs Getter	Pris en charge	Pris en charge
Accesseurs Setter	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux d'objet	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux de tableau	Pris en charge	Pris en charge
Mots réservés en tant que noms de propriétés	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes statiques des objets

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objet.créer	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperty	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperties	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getPrototypeOf	Pris en charge	Pris en charge
Objets.clés	Pris en charge	Pris en charge
Objet.sceau	Pris en charge	Pris en charge
Gel.objet	Pris en charge	Pris en charge
Objet.preventExtensions	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isSealed	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isFrozen	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isExtensible	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques des objets (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Pris en charge	Pris en charge
Noms des objets.getOwnPropertyNames	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de tableau

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Tableau.isArray	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.indexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.lastIndexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.chaque	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.some	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.pourEach	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.carte	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.filtre	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.reduce	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.réduireà droite	Pris en charge	Pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn doit être fonction ou non défini	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn peut être explicite non défini	Pris en charge	Pris en charge

Propriétés et méthodes des chaînes

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Accès à la propriété sur les chaînes	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.split	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.garniture	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de dates

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Date.prototype.àISOString	Pris en charge	Pris en charge
Date.maintenant	Pris en charge	Pris en charge
Date.prototype.àJSON	Pris en charge	Non pris en charge

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Globales immuables

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
non défini	Pris en charge	Pris en charge
Nan	Pris en charge	Pris en charge
Infini	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de numérotation

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Numéro.prototype.àExponentiel s'arrondit correctement	Pris en charge	Pris en charge
Nombre.prototype.àExponentiel jette sur Â±Infinity fractionDigits	Pris en charge	Pris en charge
Number.prototype.toExponential ne lance pas de tickets limites	Pris en charge	Pris en charge

Mode strict

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Mots réservés	Rejeté	Rejeté
« ceci » n'est pas défini dans les fonctions	Rejeté	Rejeté
« ceci » n'est pas contraint à l'objet dans les méthodes primitives	Rejeté	Rejeté
« this » n'est pas contraint de s'opposer dans les accesseurs primitifs	Rejeté	Rejeté
L'octal hérité est une SyntaxError	Pris en charge	Rejeté
l'affectation à des identificateurs non résolus est une erreur de référence	Pris en charge	Rejeté
l'affectation à eval ou arguments est une erreur de syntaxe	Pris en charge	Rejeté
l'affectation à des propriétés non accessibles en écriture est un TypeError	Pris en charge	Rejeté
eval ou arguments bindings est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
arguments.caller supprimé ou est un TypeError	Pris en charge	Rejeté
arguments.callee est une TypeError	Pris en charge	Rejeté
(function(){}).caller and (function(){}).arguments est une TypeError	Pris en charge	Rejeté
arguments est non mappé	Rejeté	Rejeté
eval() ne peut pas créer de liaisons	Rejeté	Rejeté
la suppression de liaisons est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
la suppression des propriétés non configurables est un TypeError	Rejeté	Rejeté
« with » est une erreur de syntaxe	Pris en charge	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode strict (suite)

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
noms de paramètres répétés est une erreur de syntaxe	Pris en charge	Rejeté
Les expressions de fonction avec un nom et un argument correspondants sont valides	Rejeté	Rejeté

Fonction.prototype.liaison

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
Fonction.prototype.liaison	Pris en charge	Pris en charge

JSON

Fonctionnalité	Mode ECMAScript 2021 (ES12)	Mode standard ES5
JSON	Pris en charge	Pris en charge

Aide contextuelle de l'API JavaScript

L'éditeur de syntaxe peut afficher des informations d'API contextuelles.

API JavaScript L'aide contextuelle inclut la possibilité de :

- Répertoriez les éléments de script valides à l'emplacement du curseur. Le système affiche les suggestions dans une fenêtre contextuelle.
- Ajoutez un élément de script sélectionné à l'emplacement du curseur. Si le curseur se trouve à l'intérieur ou à proximité d'une entrée partielle, le système complète l'entrée avec l'élément de script sélectionné.
- Afficher la documentation de l'API pour une suggestion sélectionnée.
- Affichez les paramètres attendus et le format de l'élément de script actuel.

Si le curseur est adjacent à une chaîne de texte, le système recherche les éléments de script qui commencent par cette chaîne de texte. Par exemple, lorsque le curseur se trouve à l'intérieur ou à proximité de la chaîne `GlideR`, le système affiche des éléments de script tels que :

- *`GlideRecord`*
- *`GlideRecordSecure`*

Les suggestions contextuelles sont basées sur le type de script. Par exemple, lorsque vous travaillez sur une règle métier, seules les suggestions de l'API serveur et pour des objets tels que *`current`* et *`previous`* s'affichent. Lorsque vous travaillez sur un script client, le système affiche uniquement les suggestions de l'API client.

Écriture de scripts côté client

Exécutez JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après l'envoi du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API Glide côté client fournit des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts clients.

Avant de commencer

Comprenez les limites de votre environnement de script. Par exemple, les scripts clients exécutés sur des formulaires dans les Portail de services environnements ou Mobile ne peuvent inclure que certaines API. Pour plus d'informations, consultez Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g).

Conception et traitement de scripts côté client

Des scripts clients bien conçus peuvent réduire le temps nécessaire aux utilisateurs pour remplir un formulaire.

Le traitement approprié côté client dépend d'abord du chargement du formulaire. Effectuer des mises à jour d'enregistrement avant le chargement du formulaire peut produire des résultats inattendus qui contournent le traitement côté client.

Si vous créez des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour contrôler ces valeurs de champ dans une liste. Vous pouvez :

- Désactiver la modification de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Restreindre la modification des listes

Si vous créez des politiques d'interface utilisateur ou des scripts clients pour les champs d'un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour vous assurer que les données de ces champs sont contrôlées de la même manière dans une liste.

À l'exception des scripts clients onCellEdit, les politiques d'interface utilisateur et les scripts clients ne s'appliquent qu'aux formulaires. Utilisez les méthodes suivantes pour restreindre la modification de liste lors de l'utilisation de scripts clients :

- Désactiver la modification de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Minimiser les recherches sur le serveur

Utilisez les données des clients autant que possible pour éliminer le besoin de recherches chronophages sur les serveurs.

Le scripting client utilise soit des données disponibles sur le client, soit des données récupérées à partir du serveur. Les principaux moyens d'obtenir des informations à partir du serveur sont la recherche GlideAjax g_scratchpad et asynchrone.

La principale différence entre ces méthodes est que g_scratchpad est envoyée une fois lorsqu'un formulaire est chargé (les informations sont poussées du serveur au client), tandis que GlideAjax est déclenché dynamiquement lorsque le client demande des informations au serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : GlideRecord et g_form.getReference() sont également disponibles pour récupérer les informations du serveur. Cependant, ces méthodes ne sont plus recommandées en raison de leur impact sur les performances. Les deux méthodes récupèrent tous les champs dans le GlideRecord demandé alors que la plupart des tickets ne nécessitent qu'un seul champ.

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de g_scratchpad

L'objet g_scratchpad transmet des informations du serveur au client, par exemple lorsque le client a besoin d'informations non disponibles sur le formulaire.

Par exemple, si vous avez un script client qui doit accéder au u_retrieve de champ et que le champ n'est pas sur le formulaire, les données ne sont pas disponibles pour le script client. Une solution typique à cette situation consiste à placer le champ sur le formulaire, puis à toujours le masquer avec un script client ou une politique d'interface utilisateur. Bien que cette solution soit plus rapide à configurer, elle est plus lente à exécuter.

Si vous savez quelles informations le client a besoin du serveur avant le chargement du formulaire, une règle métier d'affichage peut créer des propriétés g_scratchpad pour conserver ces informations. Theg_scratchpad est envoyée au client lors de la demande du formulaire et le rend disponible pour toutes les méthodes de script côté client. C'est un moyen très efficace d'envoyer des informations du serveur au client. Toutefois, vous ne pouvez charger les données de cette façon que lorsque le formulaire est chargé. La règle métier ne peut pas être déclenchée dynamiquement. Dans ce cas, utilisez un appel GlideAjax asynchrone.

Par exemple, supposons que vous ouvrez un incident et que vous devez transmettre ces informations au client :

- Valeur de la propriété système css.base.color
- Indique si l'enregistrement actuel comporte des pièces jointes
- Le nom du gestionnaire de l'appelant

Une règle métier d'affichage envoie ces informations au client via le script suivant :

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Pour accéder aux données du bloc-notes à l'aide d'un script client :

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de GlideAjax asynchrone

Le GlideAjax asynchrone vous permet de demander dynamiquement des informations au serveur.

Ce script compare le groupe de support du CI et le groupe d'affectation de l'incident par nom :

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
    ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    alert(answer);
}
```

Ce script s'appuie sur le script include d'accompagnement :

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

    getCiSupportGroup: function() {

        var retVal = ''; // Return value
        var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
        var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
        var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

        // If we can read the record, check if the sys_ids match
        if (ciRec.get(ciID)) {
            if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
                retVal = 'CI support group and assignment group match';
            else
                retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

            // Can't read the CI, then they don't match
        } else {
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
        }

        return retVal;
    }

});
```

Utiliser le paramètre displayValue setValue() pour les champs de référence

Lors de l'utilisation de setValue() sur un champ de référence, incluez le paramètre displayValue pour éviter des appels de serveur supplémentaires.

Lorsque vous utilisez `setValue()` sur un champ de référence, assurez-vous d'inclure la valeur d'affichage du champ de référence comme 3e paramètre. Si vous définissez la valeur sans displayValue, l'instance effectue un appel synchrone pour récupérer la valeur d'affichage de l'enregistrement que vous avez spécifié. Cet aller-retour supplémentaire vers le serveur peut avoir un impact sur les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple illustre la manière incorrecte d'appeler setValue :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Au lieu de cela, incluez la valeur d'affichage comme paramètre facultatif dans `setValue()` :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client

Dans la mesure du possible, envisagez d'utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client.

Les politiques d'interface utilisateur offrent ces avantages par rapport aux scripts clients :

- Les politiques d'interface utilisateur disposent d'un champ **Ordre** qui permet un contrôle total sur l'ordre dans lequel les opérations côté client ont lieu.
- Les politiques d'interface utilisateur n'exigent pas de scripting pour rendre un champ obligatoire, en lecture seule ou visible.

Remarque : Les politiques d'interface utilisateur s'appliquent après les scripts clients.

Validation de l'entrée à l'aide d'un script client

Une excellente utilisation d'un script client consiste à valider l'entrée de l'utilisateur.

Cette validation améliore l'expérience utilisateur, car l'utilisateur découvre s'il existe des problèmes de données avant de soumettre les informations.

Un exemple de validation consiste à vérifier que la valeur du champ **Impact** est valide avec la valeur du champ **Priorité** . Dans cet exemple, l'impact faible n'est pas autorisé avec une priorité élevée.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
 'error');
```

Définir l'ordre du script client

Contrôlez l'ordre d'exécution de vos scripts clients à l'aide du champ Ordre. Pour éviter que deux scripts clients ou plus ne s'exécutent simultanément puis entrent en conflit, vous pouvez ajouter un ordre dans lequel les scripts doivent s'exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'ajout d'une commande au script client crée une séquence de traitement, classée du nombre le plus bas au nombre le plus élevé. Si deux scripts sont en conflit, le script client portant le numéro le plus bas s'exécute en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Script client** et ouvrez un script client existant ou cliquez sur **Nouveau**.
2. Configurer la mise en page du formulaire pour inclure le champ **Commande** .
3. Ajoutez un numéro au champ de commande en fonction de l'ordre dans lequel vous voulez qu'il s'exécute par rapport à d'autres scripts clients.
   Choisissez un nombre inférieur pour le script que vous souhaitez exécuter en premier.

Éviter la manipulation DOM

Évitez si possible la manipulation du modèle d'objet de document (DOM). Cela peut entraîner un problème de maintenabilité lors de la mise à jour des navigateurs.

Utilisez plutôt l'API GlideForm ou envisagez une approche différente pour la solution. En général, lorsque vous utilisez des méthodes de manipulation DOM, vous devez référencer un élément du DOM par ID ou à l'aide d'un sélecteur CSS. Lors de la référence d'éléments DOM prêts à l'emploi, il existe un risque que l'ID ou le placement de l'élément dans le DOM puisse changer, entraînant ainsi l'arrêt du fonctionnement du code et/ou la génération d'erreurs. Faites preuve de prévoyance, de prudence et comprenez parfaitement le risque que vous courez. Examinez ces objets et réduisez autant que possible l'utilisation des méthodes de manipulation DOM.

Éviter les scripts clients globaux

Un script client global est un script client dans lequel la table sélectionnée est globale. Les scripts clients globaux n'ont pas de restrictions de table, ils se chargent donc sur chaque page du système, introduisant un retard de chargement du navigateur dans le processus.

Il n'y a aucun avantage à charger ce type de scripts sur chaque page.

Comme alternative, et pour une approche plus modulaire et évolutive, envisagez de déplacer les scripts clients vers une table de base (telle que Tâche[task] ou Élément de configuration[cmdb_ci]) qui peut être dérivée pour toutes les tables enfants/étendues. Le système évite ainsi de charger les scripts sur chaque formulaire de l'interface utilisateur, comme les pages d'accueil ou Catalogue de services, où ils sont rarement (voire jamais) nécessaires.

Entourer le code dans les fonctions

Entourez le code d'un script client à l'intérieur d'une fonction.

Les scripts clients sans fonction entraînent des problèmes avec la portée variable. Lorsque le code n'est pas inclus dans une fonction, les variables et autres objets sont disponibles et partagés avec tous les autres scripts côté client. Si vous utilisez les mêmes noms de variables, il est possible qu'elles entrent en collision. Cela peut entraîner des conséquences inattendues difficiles à résoudre.

Prenons cet exemple :

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que la variable *state n'est* pas enfermée dans une fonction, tous les scripts côté client y ont accès. D'autres scripts peuvent également utiliser le nom de variable commun *state*. Les noms en double peuvent entrer en conflit et entraîner des résultats inattendus. Ces problèmes sont difficiles à isoler et à résoudre. Pour éviter ce problème, assurez-vous que tout le code est encapsulé dans une fonction :

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Cette solution est beaucoup plus sûre car la portée de *l'état* de la variable est limitée à la fonction onSubmit(). Par conséquent, la variable *d'état n'entre* pas en conflit avec les variables *d'état* des autres scripts côté client.

Exécuter uniquement les scripts nécessaires

Pour éviter d'exécuter inutilement des scripts chronophages, assurez-vous que les scripts clients n'effectuent que les tâches nécessaires.

Les exemples suivants illustrent les améliorations apportées à l'exemple de code initial. Chaque exemple montre une amélioration particulière apportée au script pour améliorer les performances et éviter les appels inutiles.

N'oubliez pas que les scripts clients n'ont pas de champ **Condition** . Cela signifie que les scripts onLoad() et onChange() s'exécutent dans leur intégralité chaque fois que le formulaire approprié est chargé. Cet exemple est un script client onChange() inefficace défini pour s'exécuter lorsque le champ **Élément de configuration** change.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
       g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Cet exemple améliore le premier en remplaçant la recherche getReference() ou GlideRecord par un appel GlideAjax asynchrone.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Le *isLoading* marqueur est le moyen le plus simple d'empêcher le code inutile d'occuper du temps de navigation dans les scripts onChange. Le *isLoading* marqueur doit être utilisé au début de tout script qui n'a pas besoin de s'exécuter pendant le chargement du formulaire. Il n'est pas nécessaire d'exécuter ce script sur un chargement de formulaire, car la logique aurait déjà été exécutée lors de la dernière modification du champ. L'ajout de la *isLoading* vérification au script l'empêche d'effectuer une recherche cmdb_ci à chaque chargement de formulaire.

Le *isTemplate* marqueur indique qu'un modèle est en cours de chargement.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    var ga = new GlideAjax('ciCheck');

    ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
    ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
    ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Si le script onChange doit s'exécuter pendant le chargement, utilisez la convention suivante :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading) {}; // run during loading

    // rest of script here

}
```

La vérification newValue indique à ce script de continuer uniquement s'il existe une valeur valide dans le champ approprié. Cela empêche le script de s'exécuter lorsque la valeur de champ est supprimée ou masquée. Cela garantit également qu'il y aura toujours une valeur valide disponible lorsque le reste du script s'exécute.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        var ga = new GlideAjax('ciCheck');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
        ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
        ga.getXML(setAssignmentGroup);
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Pour que le script réagisse à une valeur qui change après le chargement du formulaire, utilisez la vérification newValue != oldValue.

Remarque : Cet exemple n'attrape pas les utilisateurs qui modifient une valeur, puis la rétablissent à sa valeur d'origine.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
         ga.getXML(setAssignmentGroup);
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Dans cet exemple, l'appel GlideAjax est enterré d'un niveau plus profond en réorganisant le script pour vérifier autant de choses disponibles que possible pour le client avant d'exécuter les appels au serveur. Le script vérifie l'affectation avant d'exécuter l'appel GlideAjax. Cela empêche la recherche au serveur lorsque le champ **assignment_group** est déjà défini.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
  }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts clients

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après l'envoi du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Présentation des scripts clients, des types de scripts, des API et des bonnes pratiques

Utiliser des scripts clients pour configurer des formulaires, des champs de formulaire et des valeurs de champ lorsque l'utilisateur utilise le formulaire. Les scripts clients peuvent :

- Rendre les champs masqués ou visibles
- Rendre les champs accessibles en lecture seule ou en écriture
- Rendre les champs facultatifs ou obligatoires en fonction du rôle de l'utilisateur
- Définir la valeur d'un champ en fonction de la valeur des autres champs
- Modifier les options d'une liste de choix en fonction du rôle d'un utilisateur
- afficher des messages en fonction d'une valeur dans un champ

Avertissement :

Les scripts clients sont destinés à optimiser l'expérience utilisateur sur un formulaire. Les scripts clients ne sont pas destinés à protéger les accès indésirables aux données.

Pour empêcher tout accès indésirable aux données, assurez-vous que les champs sensibles sont masqués ou en lecture seule via les ACL ou les politiques de données.

Pour plus d'informations, voir Règles de la liste de contrôles d'accès ou Politique de données .

Emplacement d'exécution des scripts clients

À l'exception des scripts clients `onCellEdit()`, les scripts clients ne s'appliquent qu'aux formulaires et aux pages de recherche. Si vous créez un script client pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser l'une de ces autres méthodes pour contrôler les valeurs de champ lorsqu'elles sont sur une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un contrôle d'accès pour limiter qui peut modifier les valeurs de champ.
- Créez une règle métier pour valider le contenu.
- Créez une politique de données pour valider le contenu.
- Créez un script client `onCellEdit()` pour valider le contenu.
- Désactiver la modification de liste pour la table.

Remarque : Les scripts clients ne sont pas pris en charge dans les ServiceNow Mobile applications.

Formulaire de script client

Champ	Description
Nom	Nom du script client.
Table	Table à laquelle le script client s'applique.
Type d'interface utilisateur	Interface utilisateur cible à laquelle le script client s'applique.
Type	`onLoad()` — s'exécute lorsque le système affiche le formulaire pour la première fois et avant que les utilisateurs puissent entrer des données. En règle générale, les scripts clients `onLoad()` effectuent une manipulation côté client du formulaire actuel ou définissent des valeurs d'enregistrement par défaut. `onSubmit()` — s'exécute lorsqu'un formulaire est soumis. En règle générale, `les scripts onSubmit()` valident des éléments sur le formulaire et s'assurent que la soumission est logique. Un script client `onSubmit()` peut annuler la soumission d'un formulaire en renvoyant une valeur faux. `onChange()` — s'exécute lorsqu'une valeur de champ particulière change sur le formulaire. Le script client `onChange()` doit spécifier ces paramètres. • `control`: le widget DHTML dont la valeur a changé. **Remarque :** `control` n'est pas accessible dans Mobile et Portail de services. • `oldValue`: valeur du widget lors du chargement de l'enregistrement. **Remarque :** Les anciennes valeurs ne sont pas renvoyées pour le type de champ HTML. • `newValue`: la valeur du widget après le changement. • `isLoading`: détermine si le changement se produit dans le cadre d'un chargement de formulaire. • `isTemplate`: identifie si le changement se produit dans le cadre du chargement d'un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`onCellEdit()` — s'exécute lorsque l'éditeur de liste modifie la valeur d'une cellule. Le script client `onCellEdit()` doit spécifier ces paramètres. • `sysIDs`: tableau des sys_ids pour tous les éléments en cours de modification. • `table`: la table des éléments en cours de modification. • `oldValues`: anciennes valeurs des cellules en cours d'édition. • `newValue`: nouvelle valeur pour les cellules en cours d'édition. • `callback`: rappel qui continue l'exécution de tout autre script de modification de cellule connexe. Si *la valeur est* transmise en tant que paramètre, les autres scripts sont exécutés ou le changement est validé s'il n'existe plus de scripts. Si *faux* est transmis comme paramètre, aucun autre script n'est exécuté et le changement n'est pas validé.
Nom de champ	Nom du champ auquel le script s'applique. Disponible uniquement si le script répond à une modification de valeur de champ (types de script onChange ou onCellEdit).
Application	Application dans laquelle réside ce script client.
Actifs	Active le script client lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez ce champ pour désactiver le script client.
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.
Global	Si vrai, le script client s'exécute sur toutes les vues de la table.
Vue	Visible uniquement lorsque **Global** est désélectionné. Vues sur lesquelles le script client s'exécutera.
Description	Contenu décrivant la fonctionnalité et l'objectif du script client.
Messages	Chaîne de texte (une par ligne) disponible pour le script client en tant que messages localisés utilisant `getMessage(« [message] »)` Pour plus d'informations, voir Traduire un message de script client .
Script	Contient le script client.
Isoler le script	Les nouveaux scripts clients sont exécutés en mode strict, avec l'accès DOM direct désactivé. L'accès à jQuery, prototype et l'objet de la fenêtre sont également désactivés. Pour désactiver cette option pour chaque script, configurez ce formulaire et cochez la case **Isoler le script** . Pour désactiver cette fonctionnalité pour tous les nouveaux scripts côté client inclus dans le champ d'application global, définissez la propriété système glide.script.block.client.globals sur faux.

Scripts d'interface utilisateur

Les scripts d'interface utilisateur fournissent un moyen de regrouper JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, similaire à la façon dont les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Les administrateurs peuvent créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients et d'autres objets de script côté client et du code HTML.

Les scripts d'interface utilisateur ne sont pas pris en charge pour mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts d'interface utilisateur globaux

Vous pouvez créer un script d'interface utilisateur et le désigner comme global, ce qui rend le script disponible sur n'importe quel formulaire du système. Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.

Vous pouvez marquer un script d'interface utilisateur comme global pour le rendre disponible sur n'importe quel formulaire du système. Par exemple, vous pouvez créer un script d'interface utilisateur qui a une fonction `helloWorld()` et dont le champ **Global** est coché :

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Après avoir créé ce script d'interface utilisateur global, vous pouvez appeler la fonction `helloWorld()` à partir de n'importe quel script client ou politique d'interface utilisateur que vous écrivez.

Créer un script d'interface utilisateur

Créez un script d'interface utilisateur pour définir le code JavaScript réutilisable côté client.

Procédure

Pour créer des scripts d'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Scripts d'interface utilisateur** et créer ou modifier un enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Scripts d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom du script	Nom du script d'interface utilisateur. Assurez-vous que le nom est unique sur votre système.
Nom de l'API	Le nom de l'API du script d'interface utilisateur, y compris le périmètre et le nom du script (par exemple, x_custom_app. Bonjour le monde).
Application	Application qui contient le script d'interface utilisateur.
Actifs	Indicateur indiquant si le script d'interface utilisateur est actif. Seuls les scripts d'interface utilisateur actifs peuvent s'exécuter.
Global	Indicateur indiquant si le script se charge sur chaque page du système. **Remarque :** Soyez prudent lors de la création de scripts d'interface utilisateur globaux, car ils peuvent avoir un impact sur les performances. Vous ne pouvez pas créer un script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.
Description	Résumé de l'objectif du script.
Script	Script côté client à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.

Exécuter les scripts d'interface utilisateur

Suivez ces instructions lors de l'exécution de scripts d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter un script d'interface utilisateur à partir d'un formulaire

Pour exécuter un script d'interface utilisateur sur un formulaire, créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire . Dans la macro d'interface utilisateur associée, incluez une balise `g :requires` et spécifiez le *name*= paramètre comme nom du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Ajoutez le formateur dans la vue de formulaire.

Ce code garantit que les définitions et les résultats du script d'interface utilisateur sont immédiatement disponibles dans le navigateur.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
      gr.query();
      gr.next();
      gr.getValue('sys_updated_on');
   </g2:evaluate>
   <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Appeler un script d'interface utilisateur en HTML

Pour exécuter un script d'interface utilisateur à partir du code HTML, utilisez la `<![CDATA[<script>balise ]]>` et spécifiez l'argument `src=` comme nom d'API du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Par exemple, incluez le script d'interface utilisateur nommé *CoolClock* avec ce code :

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Appeler un script d'interface utilisateur à partir du code côté client

Accédez aux scripts de l'interface utilisateur depuis le code côté client à l'aide de l'objet global *`g_ui_scripts`* . Pour plus d'informations, consultez GlideUIScripts -Client.

Remarque : Cette classe ne prend pas en charge les scripts d'interface utilisateur dont le champ **Global** est défini sur vrai.

Scripts clients du catalogue

Les scripts côté client peuvent ajouter des effets dynamiques et une validation aux formulaires. Les scripts peuvent s'appliquer aux éléments de catalogue de services ou aux jeux de variables, ce qui permet aux administrateurs d'utiliser les mêmes fonctionnalités que celles disponibles sur d'autres formulaires.

Vous pouvez utiliser des scripts côté client pour :

- Obtenir ou définir des valeurs de variables.
- Masquer ou afficher les variables.
- Rendre les variables obligatoires ou non.
- Validez la soumission du formulaire.
- Ajoutez quelque chose au panier.
- Commandez quelque chose immédiatement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives au script client du catalogue

Lorsque vous créez des scripts clients de catalogue, gardez à l'esprit les considérations suivantes.

- Les scripts clients du catalogue s'exécutent lorsqu'un utilisateur commande un élément à partir du catalogue de services. Les scripts clients de catalogue peuvent également s'exécuter lorsqu'des variables ou des jeux de variables d'un élément de catalogue sont affichés lorsqu'un utilisateur demande cet élément.
- Pour qu'une variable soit accessible à l'aide d'un script client de catalogue, elle doit avoir un nom de variable. Les variables sans noms n'apparaissent pas dans la liste des variables disponibles.
- Lorsque vous utilisez des scripts clients standard sur un formulaire Élément demandé ou Tâche du catalogue, notez les champs portant le même nom que les variables. Si un champ de table et une variable du même nom sont tous les deux présents sur un formulaire, le champ de table est mis en correspondance lorsque vous y accédez à l'aide d'un script. Si cela se produit, traitez spécifiquement la variable en la nommant `variable.variable name`. Par exemple : `g_form.setValue('variables.replacement', 'false')` ;
- Si vous utilisez des créateurs d'enregistrements pour transmettre des variables du catalogue de services à d'autres types d'enregistrements, ces variables sont rendues visibles dans ces enregistrements avec un éditeur de variables, tel que le formateur d'interface utilisateur Éditeur de variable de changement sur les formulaires de demande de changement. Vous pouvez manipuler ces variables à l'aide de méthodes de script client standard, telles que `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` et `getValue`.
- Les scripts clients de catalogue peuvent être utilisés pour les éléments de catalogue inclus dans un assistant.
- Vous pouvez utiliser l'API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` pour mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Différences de scripts clients du catalogue

Les scripts clients de catalogue sont très similaires aux scripts clients standard, avec quelques différences importantes.

- Au lieu de sélectionner une table telle qu'Incident pour le script, sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables. Étant donné que votre système peut contenir un grand nombre d'éléments de catalogue, vous devez sélectionner un élément de catalogue ou un jeu de variables à l'aide d'un champ de référence au lieu de la liste de choix utilisée par le formulaire de script client standard.
- Lors de l'utilisation d'un script client *`de catalogue onChange()`*, il est lié à une variable particulière au lieu d'un champ. Le système remplit automatiquement la liste de sélection des noms de variables avec toutes les variables nommées de l'élément de catalogue ou du jeu de variables sélectionné.

Créer un script client de catalogue

Suivez cette procédure pour créer un script client de catalogue.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Scripts clients du catalogue**.
   Une liste des scripts clients actuels du catalogue personnalisé s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le script client du catalogue.
Concerne	Sélectionnez le type d'élément auquel ce script client s'applique : ○ **Un élément de catalogue** : active le champ Élément de catalogue. ○ **Un jeu de variables** : active le champ Jeu de variables.
Actifs	Cochez cette case pour activer le script client. Décochez la case pour désactiver le script.
Type d'interface utilisateur	S'il faut appliquer cette option à un ordinateur de bureau, un appareil mobile ou les deux.
Script	Entrez le script client qui doit s'exécuter sur l'élément de catalogue de services.
Type	Sélectionnez le moment où le script doit s'exécuter, tel que **onLoad** ou **onSubmit**.
Élément de catalogue ou jeu de variables	Sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables dans la liste. Le nom du champ et les options disponibles dépendent de la sélection dans le champ **S'applique à**.
S'applique sur une vue d'élément de catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue aux éléments de catalogue affichés sur l'écran de commande du catalogue de services. Disponible dans la vue du demandeur.
S'applique sur des éléments demandés	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue sur un formulaire d'élément demandé, une fois que l'élément a été demandé. Disponible dans la vue du prestataire. Voir Éditeur .
S'applique sur des tâches du catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue lorsqu'un formulaire de tâche du catalogue est affiché pour l'élément. Disponible dans la vue du prestataire. Voir Éditeur .
S'applique sur l'enregistrement cible	Case à cocher pour prendre en charge la politique d'interface utilisateur du catalogue sur un enregistrement créé pour les tables de tâche étendues via des créateurs d'enregistrement. Voir Éditeur de variable par défaut .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemples de scripts clients de catalogues

Exemples de scripts clients pour effectuer des actions courantes.

Example: Obtenir la valeur d'une variable

Utilisez la syntaxe suivante pour obtenir la valeur d'une variable de catalogue. Notez que la variable doit avoir un nom. Remplacez variable_name par le nom de la variable.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Limiter le nombre de caractères qu'un utilisateur peut saisir dans une variable

Il s'agit d'un exemple de script qui s'exécute lorsque la variable est affichée, et non lorsque l'élément est commandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g)

Le scripting client pour Mobile est identique au scripting pour le Web, à quelques exceptions près. Tous les nouveaux scripts doivent respecter certaines règles. Les éléments suivants sont affectés sur Mobile Platform : scripts clients, politiques d'interface utilisateur, modules de navigation et actions d'interface utilisateur.

Scripts clients

Pour que les scripts nouveaux ou existants soient valables pour les équipements mobiles, ils doivent respecter les exigences suivantes :

- Utilisez les nouvelles méthodes mobiles à la place de `g_form.getControl()`.
- N'utilisez pas de méthodes déconseillées.
- Ne faites pas référence à des objets de navigateur non pris en charge.
- Ne faites pas d'appels JavaScript, `GlideAjax` et `GlideRecord` synchrones.
- N'appelez pas de méthodes qui ne sont pas disponibles pour Mobile.
- Autorisez les scripts à s'exécuter sur l'interface utilisateur Mobile.

Exigences	
Utiliser les nouvelles méthodes mobiles	Plusieurs nouvelles méthodes sont disponibles pour modifier les champs de formulaire au lieu de manipuler directement le contenu HTML. Ces méthodes remplacent les utilisations précédentes de `g_form.getControl()`, qui est déconseillée pour Mobile Platform. Dans vos scripts existants, assurez-vous que les nouvelles méthodes sont utilisées à la place de méthodes qui ne sont pas valides sur Mobile Platform. Pour plus d'informations sur ces nouvelles méthodes, consultez l'API GlideForm() mobile.
Ne pas utiliser de méthodes déconseillées	Les méthodes suivantes ont été déconseillées pour Mobile Platform, car l'accès direct aux éléments HTML n'est pas autorisé : • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Pour vous assurer que les scripts existants sont compatibles, supprimez de votre code tous les appels vers des méthodes déconseillées. Pour les nouveaux scripts, n'utilisez pas de méthodes déconseillées si vous voulez que le script soit valide pour Mobile. Certaines des fonctionnalités précédemment incluses dans la méthode `g_form.getControl()` ont été extraites vers des méthodes individuelles. Au lieu de `g_form.getControl()`, utilisez les nouvelles méthodes décrites sur le site du développeur.
Ne pas faire référence à des objets de	Les objets de navigateur suivants ne sont pas pris en charge dans les scripts Mobile :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

navigateur non pris en charge	• Fenêtre • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Document Assurez-vous que les nouveaux scripts n'utilisent pas ces objets et supprimez toute utilisation de ces objets de vos scripts existants. Utilisez `GlideForm (g_form)` à la place, qui fournit des méthodes telles que `setLabel()`, `addDecoration()` et `hasField()` pour accomplir les mêmes tâches.

Ne pas effectuer d'appels JavaScript synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels JavaScript synchrones. La méthode `g_form.getReference()` doit maintenant définir le paramètre de rappel. Par exemple :
	
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	
	Assurez-vous que tous les appels `g_form.getReference()` incluent le paramètre de rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Ne pas effectuer d'appels Ajax synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels `GlideAjax` synchrones. L'utilisation de `getXMLWait()` dans un appel `GlideAjax` ne fonctionnera pas sur Mobile Platform. Assurez-vous que tous les appels `GlideAjax` sont asynchrones. Pour plus d'informations sur les appels `GlideAjax` synchrones et asynchrones et `getXMLWait(),` consultez AJAX. Pour plus d'informations sur les méthodes `GlideAjax` disponibles, consultez l'API GlideAjax.

Ne pas effectuer d'appels `GlideRecord` synchrones	La plateforme mobile n'autorise pas les appels GlideRecord synchrones. Assurez-vous que tous les appels `GlideRecord` existants comprennent un rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Ne pas utiliser de méthodes indisponibles sur Mobile Platform	En raison des limitations et de la réduction des fonctionnalités qu'impose l'utilisation de Mobile Platform, les méthodes suivantes ne sont pas déconseillées mais ne sont pas disponibles sur Mobile Platform. Si celles-ci s'exécutent sur Mobile Platform, aucune action ne se produit : • `showRelatedList ()` • `hideRelatedList ()` • `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (Veuillez noter que `setReadOnly()` est disponible) • `getParameter()`
Activer les scripts pour Mobile	Les scripts doivent être activés pour Mobile Platform.

Remarque : La concentration d'un élément sur un formulaire Mobile n'est pas prise en charge.

Politiques d'interface utilisateur

Utilisez le champ **Exécuter les scripts dans un type d'IU** pour déterminer si les scripts s'exécutent sur Mobile Platform, le bureau ou les deux. Mettez à jour les politiques existantes afin qu'elles s'appliquent à Mobile Platform ou aux deux. Pour les nouveaux scripts, assurez-vous également que l'option mobile ou les deux options soient sélectionnées.

Modules de navigation

Pour le code existant, les modules doivent être transférés aux tables sys_ui_application ou sys_ui_module pour être disponibles sur Mobile Platform. Lors du développement de nouveau code, assurez-vous que tous les modules sont créés dans les tables sys_ui_application ou sys_ui_module.

Actions d'interface utilisateur

Les actions d'interface utilisateur doivent être transférées vers la table sys_ui_ng_action pour apparaître sur Mobile Platform. Les scripts d'action de l'interface utilisateur qui n'utilisent pas de méthodes déconseillées ne nécessitent pas de modifier le script lui-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les nouvelles actions d'interface utilisateur, assurez-vous qu'elles sont créées dans la table sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript et XML asynchrones) est un groupe de techniques de développement interdépendantes côté client utilisées pour créer des applications Web asynchrones.

AJAX permet aux applications Web d'envoyer et de récupérer des informations vers et depuis un serveur en arrière-plan, sans impact sur l'expérience utilisateur avec la page Web affichée.

GlideAjax

La classe `GlideAjax` permet l'exécution de code côté serveur à partir du client. `Les appels GlideAjax` transmettent des paramètres aux includes de script et, à l'aide de conventions de dénomination, autorisent l'utilisation de ces paramètres.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

`Utilisation de GlideAjax` :

- Initialisez `GlideAjax` avec le nom de l'include de script que vous souhaitez utiliser.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez définir le champ Nom pour qu'il soit exactement identique au nom de la classe.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez cocher la case **Client joignable** .
- Spécifiez le paramètre `sysparm_name`. `GlideAjax` utilise `sysparm_name` pour trouver la fonction à utiliser.
- Tous les paramètres supplémentaires peuvent être transmis, qui doivent tous commencer par `sysparm_`. Évitez d'utiliser des noms de paramètres prédéfinis :
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- Le code est ensuite exécuté avec les fonctions `getXML()` ou `getXMLWait()`.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAjax .

Exemples de GlideAjax asynchrone

Le script `GlideAjax` asynchrone se compose de deux parties : le code côté client et le code côté serveur.

Hello World : retour d'une valeur du serveur

Example: Côté client

Ce code s'exécute sur le client (le navigateur web). Créez un script client comme d'habitude. Cela envoie les paramètres au serveur, qui effectue ensuite le traitement. Pour que le client n'attende pas le résultat, une fonction de rappel est utilisée pour renvoyer le résultat, passé à la fonction `getXML()`. (Dans ce cas, il s'appelle HelloWorldParse.)

La fonction `getXMLWait()` n'a pas besoin d'une fonction de rappel séparée, mais cela bloquera le client. Si la communication client-serveur prend beaucoup de temps (par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple sur des réseaux lents), l'application semblera peu réactive et lente. Un exemple de `getXMLWait()` se trouve dans la section suivante.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Côté serveur

Code côté serveur pour la fonction ci-dessus. Ne créez pas de règle métier, mais accédez plutôt à **Définition du système > Script include** et créer un script. Collez le code ci-dessous.

Remarque : Vous devez définir le nom de l'include de script sur HelloWorld.

- Le code `sys_script_include` doit étendre la classe `AbstractAjaxProcessor` et être activé par Glide AJAX.
- Les noms de fonctions commençant par « _ » sont considérés comme privés et ne peuvent pas être appelés par le client.
- Évitez de remplacer les méthodes `d'AbstractAjaxProcessor`, y compris initialize. Bien qu'il soit possible d'invoquer des méthodes de votre objet de superclasse que vous avez remplacé, c'est compliqué et il vaut mieux l'éviter complètement.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Il en résulte une boîte d'alerte qui indique « Bonjour Bob ! » lorsque vous consultez le formulaire.

Renvoi de plusieurs valeurs

Étant donné que la réponse est un document XML, nous ne sommes pas limités à renvoyer une seule valeur de réponse . Voici un exemple plus complexe renvoyant plusieurs nœuds et attributs XML.

Example: Script include de processeur AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

  /*
  * method available to client scripts call using:
  * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
  * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
        var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
        this._addFavorite("color","blue");
        this._addFavorite("beer","lager");
        this._addFavorite("pet","dog");
      },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
         var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

Example: Script client

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: Réponse XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
 <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
 <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemples de GlideAjax synchrone

Utilisez synchrone lorsque votre script ne peut pas continuer sans la réponse `GlideAjax` . Cela arrête la session jusqu'à ce que la réponse soit reçue.

Si votre cas d'utilisation exige qu'aucun autre traitement ne puisse avoir lieu tant que la réponse `GlideAjax` n'a pas été reçue, vous pouvez utiliser `getXMLWait()`. Cependant, comme cela ralentira votre code et verrouillera la session utilisateur jusqu'à ce que la réponse soit reçue, il est généralement recommandé d'utiliser `getXML()` avec une fonction de rappel.

Remarque : N'utilisez pas `AJAXEvaluateSynchronously`.

La méthode `getXMLWait()` n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Ce code entraîne une alerte côté client qui affiche Le serveur dit bonjour Bob !.

Code client.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

Code du script include côté serveur.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fournit des fonctions d'assistance aux clients Ajax pour récupérer une valeur d'un client Ajax.

Où l'utiliser

Utilisez cet include de script partout où vous avez besoin de récupérer une valeur d'un client Ajax.

Résumé de la méthode

Résumé de la méthode	Description
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail de la méthode

Méthode API	Description	Paramètres d'entrée	La sortie renvoie
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.	aucun	Valeur d'affichage.

Example: Friser

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Scripts utiles

Scripts côté serveur et clients qui fournissent des fonctionnalités utiles non incluses dans le système principal.

Cas d'utilisation de règles métier

Les cas d'utilisation des règles métier incluent l'abandon d'une action de base de données et la restriction de l'accès aux enregistrements.

Abandonner une action de base de données

Vous pouvez utiliser un script avant règle métier pour annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode `current.setAbortAction(true).`

Si la règle métier before est exécutée lors d'une action d'insertion et qu'une condition du script appelle `current.setAbortAction(true),` le nouvel enregistrement `stocké dans current` n'est pas créé dans la base de données.

Information associée

GlideRecord : setAbortAction(booléen b)

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setAbortAction(booléen b)

Restriction de l'accès aux enregistrements

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant la requête de base de données pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Prenons l'exemple suivant d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La règle métier par défaut limite l'accès aux enregistrements d'incidents

Nom	Table	Quand
Requête d'incident	Incident	avant, interroger

Example: Restriction de l'accès aux enregistrements

Dans l'exemple suivant, les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil et s'ils sont répertoriés dans le champ *Appelant* ou *Ouvert par* . Lorsque les utilisateurs en libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

```
if (!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: " + u);}
```

Remarque : Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir. (pour en savoir plus, consultez Règles de la liste de contrôles d'accès) ;

Script de calendrier pour les jours de la semaine

Type : Règles métier/Scripts clients.

Ce script planifie le script pour les jours de la semaine. Insérez n'importe quel script dans lequel il est écrit « Votre script ici ».

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Définir le champ de date en fonction de la date actuelle

Ce script définit un champ de date en fonction du jour de la semaine. Dans cet exemple, si le jour est du lundi au mercredi, il définit la date au lundi suivant ; sinon, il fixe le champ de date à lundi prochain.

```
function setCabDate(){
var today = new Date();
var thisDay = today.getDay();

//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, through 6 for Saturday.
var thisMon = new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
else if((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser les éléments suivants dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**). Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type du script de validation sur *Date/Heure*. Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ date/heure, il reçoit un message d'erreur.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)
   return true;

// We "should" have the global date format defined always defined. But there's always that
 edge case.
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')
   return isDate(value, g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Pour plus d'informations, consultez Cas d'utilisation du script de validation : date et heure.

Cas d'utilisation de scripts côté client

Les cas d'utilisation des scripts côté client incluent l'affichage de messages de champ, la modification des couleurs de formulaire, l'ajout de champs et la création d'actions d'acheminement d'interface utilisateur.

Ajouter un champ à la validation du catalogue de services

Ceci est un exemple d'ajout d'un champ **Société** au paiement sous le champ **Demandé pour** à l'aide de macros de mise en page autres que celles du panier, c'est-à-dire `glide.sc.use_cart_layout`est faux.

Avant de commencer

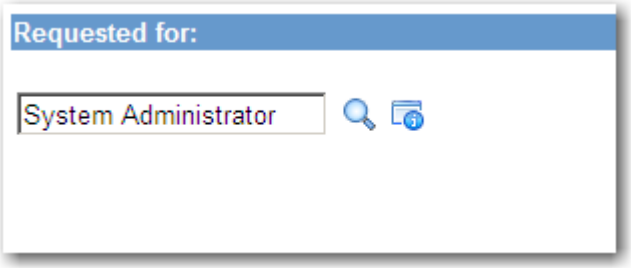
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Demandé pour le champ



Ce champ transfère une valeur fournie au champ **Société** de la demande de Catalogue de services.

Cet exemple fait les hypothèses suivantes :

- Instance utilisant la validation en deux étapes. Si la validation de l'achat en deux étapes n'est pas activée, activez-la avant de commencer. Pour plus d'informations, consultez Modèles de sortie Service Catalog .
- Cet exemple renseigne le champ **Société** sur le formulaire de demande de Catalogue de services. Si le champ n'apparaît pas sur le formulaire, configurez le formulaire avant de commencer. Pour obtenir des instructions, consultez Personnaliser un formulaire .

Procédure

1. Accédez à **Interface utilisateur du système > macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **servicecatalog_cart_template**.
2. Recherchez où il y a des variables masquées déclarées et ajoutez la ligne suivante :

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Recherchez le code suivant, qui génère le code **Demandé pour** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    $[sc_cart.delivery_address]
   </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Ajoutez ensuite le code suivant :

```
<tr class="header">
  <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Remarque : La macro « ui_reference » définit un champ de référence. Il existe plusieurs macros pour différents types de champs. Vous pouvez voir des exemples de ces types de champs sous **Interface utilisateur du système > macros d'interface utilisateur**. Ces macros commencent par « ui_ ». Pour cet exemple, le champ de référence créé est nommé **core_company**. Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

5. Accédez maintenant à **l'interface utilisateur du système > pages de l'interface utilisateur** et sélectionnez la page de l'interface utilisateur **servicecatalog_checkout_one** .

6. Ajoutez le script suivant au champ **Script client** .

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

Pour cet exemple, le champ de référence a été appelé **core_company** et le champ renseigné sur la demande est **entreprise**. Si différents champs sont utilisés :

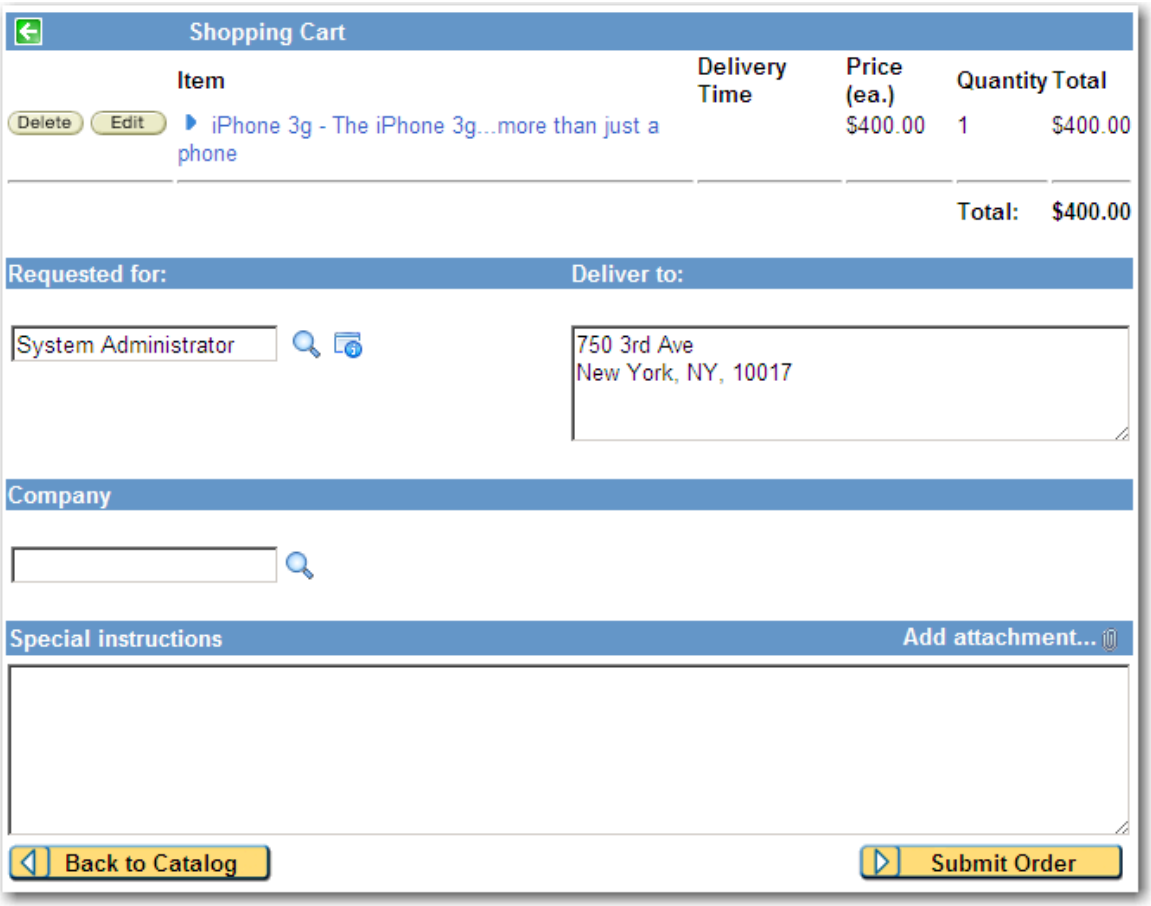
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Trouvez cette ligne : `var company = gel('core_company') ;` et remplacez **core_company** par le nom du champ à la caisse.
- Dans la ligne commençant par « `cart_item.hints` », remplacez « `request.company` » par le nom du champ à renseigner sur le ticket de demande, où « `request` » est la demande générée et « `company` » est le nom du champ.

Résultats

Lorsqu'un élément est commandé, le champ de l'entreprise apparaît sur le formulaire Catalogue :



Ajouter la fonctionnalité de remplissage automatique

L'ajout de la fonctionnalité de remplissage automatique est également appelé modèle d'incident, affectations automatiques, appels rapides, script d'appel ou remplissage automatique.

Pour remplir automatiquement un champ Description **brève** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée :

1. Créez une table de recherche.
2. Renseignez le champ clé, **sous-catégorie**.
3. Renseignez le champ renseigné automatiquement, **Brève description**.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  if (isLoading) { return; }
  var newrec = gel('sys_row');
  //Check if new record
  if (newrec.value == -1) {
    var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
    temp = lookup.u_short_description;
      if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
        g_form.setValue('short_description', temp); }
      else {
        g_form.setValue('short_description', "" ); } }
  else {
    //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
    //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
     g_form.setValue('short_description', ""); } }
}
```

Vous pouvez renseigner de nombreux champs ou importer des questions de script d'appel dans le champ **Commentaires** afin que le personnel du centre d'appels recueille des informations utiles à transmettre à un technicien.

Définition d'un champ pour réinitialiser le mot de passe

La table de recherche contient un enregistrement avec les paramètres de clé et de remplissage automatique suivants :

- **Sous-catégorie** = *Mot de passe*
- **Description brève** = *Réinitialisation du mot de passe*

Paramètres de script client :

- **Type** = *onChange*
- **Nom de table** = *incident*
- **Nom de champ** = *Sous-catégorie*

Lorsque l'utilisateur sélectionne la sous-catégorie *Mot de passe* sur le formulaire Incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit la description brève sur la même longueur que *Réinitialisation du mot de passe*.

Changer la couleur du formulaire lors du changement d'état

Change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

> **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : Changer la couleur du formulaire lors d'un changement d'état

Type : Script client

Description : Change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

Script :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur

Cette solution vous permet de créer un enregistrement avec le centre de services sans savoir s'il s'agit d'un incident ou d'un élément de demande ; Le Centre de services peut ensuite acheminer l'enregistrement vers la table appropriée.

Avant de commencer

Rôle requis : **admin**

Procédure

1. Créez une table qui étend la table de `tâches` (par exemple, Nouvel appel).
2. Créez un module pour créer un nouvel enregistrement d'appel.
3. Créez les champs de votre choix dans la table Nouvel appel.

   Les seuls champs dont vous avez besoin sont ceux qui sont nécessaires pour déterminer si le nouvel appel doit être acheminé vers un Incident ou vers un Élément de demande. Assurez-vous que le formulaire contient tous les champs que vous souhaitez transmettre à l'incident ou à l'élément de demande. Dans cet exemple, les éléments suivants sont créés sur le formulaire :

   - **Demandé pour** (référence)
   - **Emplacement** (référence)
   - **Type d'appel** (choix avec deux valeurs : Incident et Demande)
   - **Élément de demande** (référence à la table Élément `de sc_cat_item`)
4. Ajoutez des politiques d'interface utilisateur pour définir quelques champs comme obligatoires et masquer le champ **Élément de demande** en fonction de la sélection du **type d'appel** .
5. Supprimez les boutons et les fonctionnalités inutiles du formulaire.
6. Bouton Créer une action d'interface utilisateur.
   Ce bouton redirige l'utilisateur vers un incident ou une demande. Il crée également l'enregistrement d'incident et copie les valeurs dans l'incident ainsi que dans le formulaire d'élément de demande.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Dans l'exemple précédent, le bouton **Itinéraire** transmet les valeurs **Demandé pour** et **Emplacement** de l'URL au formulaire d'élément de demande.
   Assurez-vous que vous disposez de variables appelées `requested_for` et `emplacement` sur votre élément, votre créateur d'enregistrement ou votre guide de commande qui mappe ces valeurs à l'aide du script client suivant. Il y a une limite quant à la quantité d'informations que vous pouvez transmettre, car l'URL a une longueur limitée. Évitez d'envoyer des informations à partir de champs de texte longs à l'aide de cette méthode.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for', user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location', loc);
  }
}
```

Afficher les messages du champ

Plutôt que d'utiliser JavaScript `alert(),` pour un look plus propre, vous pouvez afficher une erreur sur le formulaire lui-même. Les méthodes `showFieldMsg()` et `hideFieldMsg()` peuvent être utilisées pour afficher un message juste en dessous du champ lui-même.

`showFieldMsg` et `hideFieldMsg` sont des méthodes qui peuvent être utilisées avec l'objet `g_form` .

Ces méthodes permettent de modifier la vue de formulaire des enregistrements (formulaires Incident, Problème et Changement). Ces méthodes peuvent également être disponibles dans d'autres scripts clients, mais elles doivent être testées pour déterminer si elles fonctionnent comme prévu.

Traduction automatique

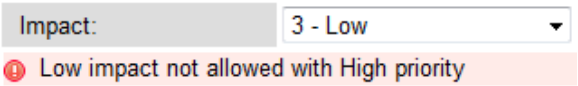
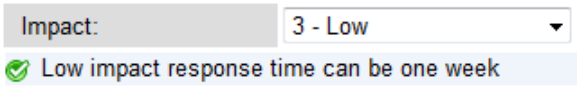
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'un message de champ est affiché sur un formulaire lors du chargement, le formulaire défile pour s'assurer que le message de champ est visible. Veiller à ce que les utilisateurs ne manquent pas un message de champ parce qu'il n'était pas à l'écran.

La propriété globale `glide.ui.scroll_to_message_field` contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ).

Détail de la méthode

Détail de la méthode	Paramètres	Exemple

showFieldMsg(entrée, message, type, [scrollform])	• Entrée : nom du champ ou du contrôle
	• Message : message que vous souhaitez voir apparaître
	• tapez : « info », « erreur » ou « avertissement » ; La valeur par défaut est info si elle n'est pas fournie
	• formulaire de défilement : (facultatif) Définissez `scrollForm` sur false pour empêcher le défilement du message de champ hors écran
		Message d'erreur
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Message dinformation
		`g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrée)	• Entrée : nom du champ ou du contrôle
	• clearAll : paramètre booléen (facultatif) indiquant si tous les messages doivent être effacés. Si vrai, tous les messages du champ sont effacés. Si la valeur est faux ou vide, seul le premier message est supprimé
		Suppression d'un message
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Support hérité

Les méthodes `showErrorBox()` et `hideErrorBox()` ne sont pas recommandées.

Utilisation du code client et serveur dans une action d'interface utilisateur

Vous pouvez utiliser un script pour valider une entrée lors d'un clic sur une action d'interface utilisateur côté client avant de mettre à jour l'enregistrement côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisateur n'aura pas besoin de cliquer deux fois sur le bouton pour valider les champs obligatoires et mettre à jour l'enregistrement.

Le script appelle la fonction client pour la validation côté client, et l'action d'interface utilisateur termine la tâche si elle réussit. Le code qui s'exécute sans instruction onclick garantit que la fonction côté serveur ne s'exécute pas tant que la fonction cliente n'est pas exécutée. En cas de réussite, la fonction côté serveur s'exécute et met à jour l'enregistrement.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(contrôle de chaîne, formulaire d'objet, chaîne action_name)

Soumet un formulaire comme si l'utilisateur avait cliqué sur une action d'interface utilisateur après avoir vérifié les champs obligatoires et exécuté les scripts clients `onSubmit()`. Permet d'appeler le code côté client et le code côté serveur dans une seule action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
control	Chaîne	Nom d'un bouton de formulaire sur lequel vous souhaitez simuler un clic utilisateur. Utilisez null sinon.
formulaire	Objet	Facultatif. Élément de formulaire qui contient l'entrée soumise. Vous pouvez récupérer cette valeur en appelant la méthode `g_form.getFormElement()`.
action_name	Chaîne	Nom de l'action. Cette valeur est fournie dans l'enregistrement répertorié dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple, « resolve_incident » est le nom de l'action du bouton **Résoudre** dans la table Incident [incident].

Information associée

GlideForm : getFormElement()

GlideSystem dans le champ d'application : eventQueue(nom de chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaîne)

GlideUser : client

Définition des actions d'interface utilisateur

Cas d'utilisation de script de champ

Cas d'utilisation courants des scripts de personnalisation de champ.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour plus d'informations, consultez Référence de l'API du serveur.

Remplir automatiquement un champ

L'exemple suivant montre comment utiliser un script client pour remplir automatiquement une **description brève** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée.

Dans ce cas, si la table contient un enregistrement avec **Sous-catégorie** = Mot de passe et **Description brève** = Réinitialisation du mot de passe. Lorsque l'utilisateur sélectionne la **Sous-catégorie** de **mot de passe** sur le formulaire Incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit Description **brève** égale à Réinitialisation du mot de passe.

Paramètres de script client :

- *Type* = onChange
- *Table name* = incident
- *Field name* = Sous-catégorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
        } else {
            g_form.setValue('short_description','');
            }
      } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description','');
          }
    }
}
```

Désactiver les balises HTML dans les descriptions

Ce code désactive les balises HTML dans les champs **Description** et **Description brève** en remplaçant les balises par des versions non exécutables.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Éliminez les espaces de début et de fin dans les champs

Cet exemple de script supprime les espaces de début et de début dans les `FirstName` champs et `LastName` du sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Faire clignoter une étiquette de champ

L'exemple de script client suivant concerne le champ numéro de l'incident. L'étiquette clignote pendant deux secondes.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les arguments en faveur de la méthode flash sont les suivants :

- *tablename.fieldname*
- Couleur RVB ou couleur CSS acceptable comme « bleu » ou « tomate »
- Nombre entier qui détermine la durée de clignotement de l'étiquette :
  - 2 pour un flash de 1 seconde
  - 0 pour un flash de 2 secondes
  - -2 pour un flash de 3 secondes
  - -4 pour un flash de 4 secondes

Remarque : Ne spécifiez pas cet argument si vous souhaitez que l'étiquette du champ soit colorée de la couleur spécifiée.

Mettre en gras une étiquette de champ

Ce script client met l'étiquette d'un champ particulier en gras. Dans ce cas, le champ est la **description brève** de la **table Incident**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Rendre les champs accessibles en lecture seule

Ce script client onLoad rend les champs suivants de la table Incident [incident] accessibles en lecture seule :

- **État de l'incident**
- **Impact**
- **Urgence**
- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Affecté à**

Le script supprime également la loupe pour les champs de référence en lecture seule (**élément de configuration** et **Affecté à**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
   g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
   g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Définir la date/heure actuelle dans le champ

Vous pouvez définir des valeurs de date et d'heure dans les scripts clients et les includes de script.

Script client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser les deux lignes suivantes pour définir la date et l'heure actuelles dans un champ de date/heure. Cette approche contourne le problème de l'obtention de la valeur dans le format et le fuseau horaire appropriés.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts côté serveur avec le client, reportez-vous à GlideAjax.

Script Include du système

```
// Be sure the Glide AJAX enabled option is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Activer/désactiver le champ de minuteur par nom de champ

Le script client suivant active/désactive le champ de minuteur en fonction d'un nom de champ particulier.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var ellt=0; ellt < timeObjectFields.length; ellt++){
     if(timeObjectFields[ellt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[ellt].value=="false"){
         timeObjectFields[ellt].value="true";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
    elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
        timeObjectFields[elIt].value="false";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modifier la valeur du champ GlideDateTime

L'exemple suivant utilise un script côté serveur pour accéder à un `GlideDateTime` champ.

L'exemple de script côté serveur suivant montre comment modifier des valeurs à l'aide de l'API `GlideDateTime` . Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts d'affectation d'approbation

Il s'agit d'une version consultable des scripts d'approbation et d'affectation utiles.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour voir Affichage de mes approbations .

Affecter un groupe pour les demandes ESS

Le script de règle d'affectation suivant affecte automatiquement un groupe pour toutes les demandes ESS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Affecter un élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution

Cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution dont une tâche de catalogue est affectée au groupe de bureau.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Affecter des éléments à une seule tâche

Cette règle d'affectation affecte automatiquement tous les éléments de catalogue ayant une seule tâche associée à un groupe particulier.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we
 don't need to make an assignment
 if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
      var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
      dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
      dpTask.query();
      if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
      // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
         dpTask.group;}}}
```

Affectation basée sur la charge de travail

Type : règle métier.

Description : renseignez le champ Affecté à en fonction du membre du groupe d'affectation qui a le moins d'incidents actifs.

Paramètres :

- Ordre : 1 000 > si vous souhaitez exécuter après les règles d'affectation
- condition : current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- Quand : avant, insérer/mettre à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Exécuter des règles d'affectation lorsque la catégorie est modifiée

Type : Script client.

Table : Incident.

Description : cet exemple est un script client onChange dans le champ Catégorie dans Incident. Remarque : ce script est utilisé pour utiliser AJAX synchrone (le comportement asynchrone est spécifié par le troisième paramètre de l'appel ajaxRequest). L'implémentation ci-dessous utilise AJAX asynchrone. L'inconvénient de l'utilisation de la version synchrone est qu'un problème de réponse réseau peut entraîner le blocage du navigateur.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  if(isLoading){return;
  // No change, do not do anything
  }

   // Construct the URL to ask the server for the assignment
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var url
 ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
   varname=item.getAttribute("name");
   var name_label =item.getAttribute("name_label");
   if(name_label &&name){
     g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
   else{
     g_form.setValue('assigned_to','','');}
   // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
   var group =item.getAttribute("group");
   var group_label =item.getAttribute("group_label");
   if(group_label && group){
     g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
   else{
     g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Pour plus d'informations sur la création d'une macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée, reportez-vous à la section Macros d'interface utilisateur.

Cas d'utilisation de scripts de planification

Un script de règle métier spécifie les actions entreprises par la règle métier. Les scripts incluent généralement des variables globales prédéfinies pour référencer des éléments dans votre système, tels que l'enregistrement actuel. Les variables globales sont disponibles pour toutes les règles métier.

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Calculer la durée selon une planification

Type : avant règle métier Mettre à jour/Insérer.

Description : une durée d'activité calcule la durée d'ouverture à fermeture d'un incident en fonction des éléments particuliers de création et d'utilisation de calendriers . Si aucun calendrier n'est spécifié, le script utilisera simplement le premier calendrier renvoyé par la requête.

Exemple de script :

L'exemple ci-dessous définit la durée de résolution lorsque l'état de l'incident passe à résolu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Vérifier les dates d'arrêt à venir

Type : script planifié.

Description : ce script vérifie tous les soirs les dates de résiliation des contrats à venir dans 90, 50 ou 10 jours (selon le champ de durée du contrat).

Exemple de script :

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Utilisez des scripts dans les règles métier pour accomplir des tâches courantes telles que :

- Comparaison de deux champs de date.
- Analyse des charges utiles XML.
- Abandon d'une action de base de données dans une règle métier.

Avec les scripts, vous pouvez également :

- Indiquez l'opération qui déclenche la règle métier.
- Utilisez le bloc-notes avec les règles métier d'affichage pour modifier les valeurs d'un formulaire juste avant qu'un utilisateur ne charge le formulaire.
- Utilisez la condition OU comme vous le feriez dans un générateur de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de script du système disponible pour les scripts côté serveur.

Vous pouvez utiliser les options du formulaire Règles métier pour créer des conditions, définir des valeurs de champ et afficher des messages d'alerte sans avoir besoin d'écrire un script.

Cas d'utilisation de scripts côté serveur

Les cas d'utilisation des scripts côté serveur incluent la journalisation de la sortie, l'obtention d'objets utilisateur et la modification des valeurs de date/heure.

Accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier

Un élément de catalogue a été demandé et le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. Depuis une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Prérequis

Rôle requis : admin.

Nom : Bloc-notes d'accès au workflow à partir des règles métier.

Type : règle métier.

Table : sc_req_item (élément demandé).

Description : Un élément de catalogue a été demandé. Le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. Depuis une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Paramètres : n/a.

Script :

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter un élément de catalogue à un groupe en fonction d'une tâche de plan d'exécution

Affectez un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution dont une tâche de catalogue est affectée au groupe de bureau.

Prérequis

Rôle requis : admin

Avertissement : La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : Affecter un élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution.

Type : règle d'affectation.

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution dont une tâche de catalogue est affectée au groupe de bureau.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Calcul des durées

Souvent, vous devrez fournir aux utilisateurs un moyen de spécifier la date d'échéance d'une tâche ou d'un processus. À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer la date d'échéance en utilisant une durée simple ou une durée relative.

En règle générale, la définition d'une date d'échéance nécessite que vous calculiez le temps de travail plutôt que le temps total. Seule la partie de la journée où le travail est effectué est prise en compte pour déterminer la date d'échéance. Par exemple, une tâche arrive à échéance dans 10 heures, mais est limitée à un calendrier de jour ouvrable. Si les travaux commencent à 10h le lundi, ils sont dus le mardi à 12h comme calculé ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Pour plus d'informations sur les calendriers, que vous pouvez utiliser comme entrées dans les méthodes DurationCalculator, voir Création et utilisation de calendriers .

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une date d'échéance.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date
continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a
schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
       gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date,
just add 1 hour


   // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am
the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
       gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at
5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are
adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
       gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
        gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"');return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Durée simple par rapport à la durée relative

La quantité de travail nécessaire pour accomplir une tâche peut être exprimée en « durée relative ».

La durée relative détermine la date et l'heure d'échéance prévues par rapport à l'heure de début. Des exemples de durées relatives incluent « Jour ouvrable suivant à 16h » ou « 2 jours ouvrables à 10h30 ».

Pour calculer une durée relative, le calendrier et le fuseau horaire doivent être pris en compte pour déterminer ce que signifie « jour ouvrable suivant », car c'est le calendrier qui définit quels jours sont des jours ouvrables valides et le fuseau horaire affectera également le résultat. À titre d'exemple, considérez « Jour ouvrable suivant à 16 heures » :

- Si c'est le lundi à 12h : Jour ouvrable suivant à 16h => mardi à 16h
- Si c'est le vendredi à 14h : Jour ouvrable suivant à 16h => le lundi suivant à 16h

Remarque : Le jour ouvrable suivant est souvent défini par un jour et une heure de début. Par exemple, « le jour ouvrable suivant à 16h si avant 14h » indique que si l'heure actuelle est après 14h un jour ouvrable, alors « Jour ouvrable suivant » signifie en réalité 2 jours ouvrables puisque le jour ne compte pas.

Pour plus d'informations sur les durées relatives, reportez-vous à la section Définir une durée relative .

Calcul d'une durée simple

Cette règle métier et cet exemple de script montrent comment calculer une durée simple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type=="){
        dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
        dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

    current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
    current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object.
    var dc =new DurationCalculator();

    // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
    // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
    var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
    gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
    // 86400 seconds (24 hours)

    // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
    // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
    addSchedule(dc);

    // Compute a duration using the schedule. The schedule
    // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
    // a nine hour span.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
    // 32400 seconds (9 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now =new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
       gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
       return;}
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Calcul d'une durée relative

Exemple de script de calcul de durée relative.

Ce script calcule la durée relative pour « Jour suivant à 16h si après 10h » :

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
     days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
       gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        return;}
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

    // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
    // now at 4:00pm.
    dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
        gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
        return;}
    gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Comment implémenter une durée relative

Vous pouvez implémenter une durée relative en créant la table cmn_relative_duration et l'include `de script DurationCalculator` .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez la table cmn_relative_duration.
2. Créez l'include de script DurationCalculator.
3. Créez un exemple d'entrée de durée relative (par exemple, « Jour ouvrable suivant à 16h »).
4. Ajoutez les champs nécessaires aux tables SLA pour prendre en charge les durées relatives.
5. Modifiez le calcul de la durée pour les SLA.
6. Modifier le calcul de la minuterie du pourcentage de SLA pour les SLA (utiliser work_seconds).
7. Ajoutez des champs de calendrier au workflow : calendrier et fuseau horaire (sélectionnés en fonction du champ dans la table de workflow).
8. Ajoutez des champs de support de durée à l'activité Tâche du workflow.
9. Implémentez le script de calcul de durée pour l'activité de la tâche.

La table de durée relative et les méthodes DurationCalculator

La table cmn_relative_duration prend en charge la définition d'une date d'échéance comme une durée ou une durée relative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette table se compose de deux champs : « nom » et « script ». Le champ « script » contient le script de calcul de durée relative. Ce script inclut la variable « calculatrice », qui est utilisée pour calculer la date d'échéance.

L'include de script DurationCalculator peut être utilisé pour effectuer les calculs de durée. Les méthodes suivantes sont disponibles dans cet include de script.

Table d'include de script DurationCalculator

Fonction de message REST	Description
setSchedule(String schedID, [String timezone])	Définit le calendrier et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.
setStartDateTime (début de GlideDateTime)	Définit l'heure de début des calculs de durée. Si « démarrage » est vide, utilise la date/heure actuelle.
calcDuration(nombre entier de secondes)	Calcule la date et l'heure de fin. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
calcRelativeDuration(Chaîne relativeDurationID)	Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
getEndDateTime()	Obtient la propriété this.endDateTime définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, indiquant la date et l'heure de fin de la durée.
getSeconds()	Obtient la propriété this.seconds définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, qui indique le nombre total de secondes de travail à effectuer pendant la durée. **Remarque :** Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin, qui peut être utilisé pour déterminer les pourcentages du temps de travail
getTotalSeconds()	Obtient la propriété this.totalSeconds définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, qui indique le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée.

Les fonctions suivantes sont utilisées dans les scripts de durée relative :

Fonctions de script de durée relative

Fonction	Description
booléen isAfter(GlideDateTime dt, String time)	L'heure de la journée est-elle postérieure à l'heure de la journée spécifiée par 'dt' ? DT, si ce champ est vide, utilise la date/heure actuelle. L'heure est en « HH :MM :SS » au format 24 heures.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime début, int jours, chaîne endTime)	Calcule la date d'échéance en commençant par « début » et en ajoutant « jours » à l'aide de la planification et du fuseau horaire. Lorsque nous trouvons le jour où le travail est dû, définissez l'heure de fin de ce jour. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds seront définies pour indiquer les résultats du calcul. Si endTime est vide, utilisez la fin de la journée de travail de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir un objet utilisateur

Dans une règle métier ou un autre script serveur, la méthode `gs.getUser()` renvoie un objet utilisateur. L'objet user est une représentation interne de l'utilisateur actuellement connecté et fournit des informations sur l'utilisateur et diverses fonctions utilitaires.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir la liste et une description des méthodes incluses dans le champ d'application disponibles pour l'objet utilisateur, consultez GlideUser.

Procédure

1. Récupérer l'utilisateur actuel.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Utilisez la méthode `getUserByID` pour extraire un autre utilisateur à l'aide du champ `user_name` ou de la `sys_id` sur l'enregistrement cible.
   Par exemple :

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Sortie de journal

`GSLog` est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par valeurs de sys_properties identifiées par appelant.

Niveau de journal

Les journaux peuvent être au niveau du débogage, de l'information, de l'avis, de l'avertissement, de l'erreur ou du crit (après BSD syslog.h et ses abonnés). Le niveau de journalisation par défaut est notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

Où l'utiliser

À utiliser pour tout script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour obtenir la référence de l'API, consultez GSLog().

Pour plus d'informations, voir Débogage de scripts

Modifier une valeur de champ GlideDateTime

Cet exemple montre comment modifier une valeur `de champ GlideDateTime` à l'aide d'un script côté serveur.

Au vu d'un champ `GlideDateTime` ou d'un objet de script, affichez différentes manières de modifier facilement la valeur. Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

Remarque : Le script suivant est uniquement destiné aux applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Voir aussi :

- GlideDateTime
- GlideDate : global
- GlideDate : dans le champ d'application
- GlideDateTime : global
- GlideDateTime : dans le champ d'application
- GlideTime : dans le champ d'application

Utilisation de files d'attente personnalisées pour traiter des événements

Vous pouvez utiliser des files d'attente personnalisées pour les applications qui créent un grand volume d'événements ou des événements dont le traitement prend beaucoup de temps. Cette tâche montre comment créer une file d'attente personnalisée, son processus de surveillance et utiliser un script pour envoyer des événements à la file d'attente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

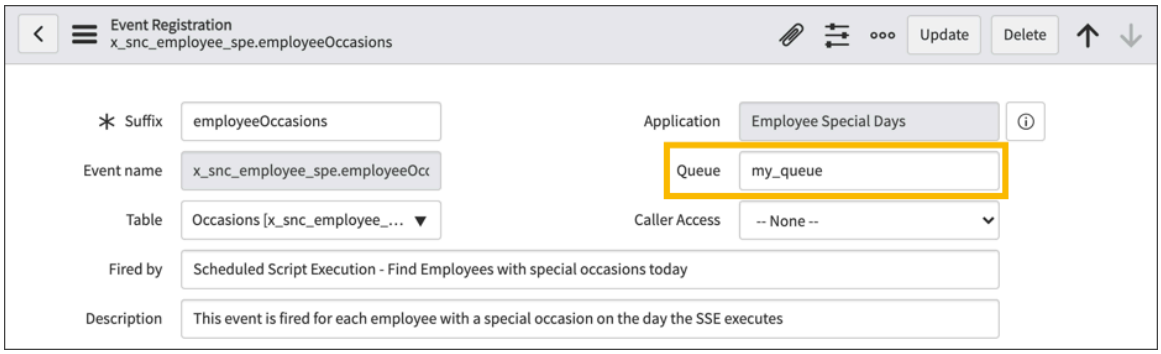
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ces informations sont destinées aux utilisateurs avancés qui comprennent le traitement des événements.

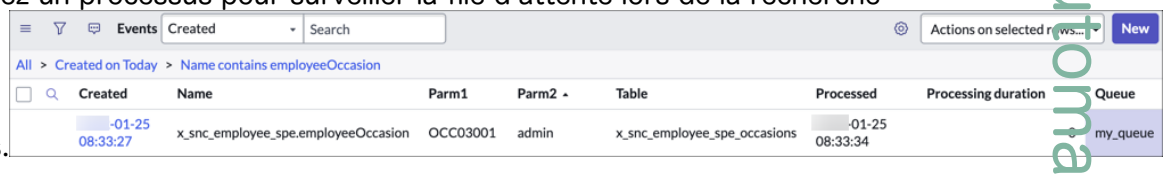
Procédure

1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre**.
2. Sélectionnez l'événement pour lequel vous souhaitez créer une file d'attente personnalisée.
   Le formulaire **d'inscription à l'événement** s'affiche.
3. Renseignez le champ **File d'attente** de l'événement dans le registre des événements.
   Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et aucun caractère spécial à l'exception du trait de soulignement (_).

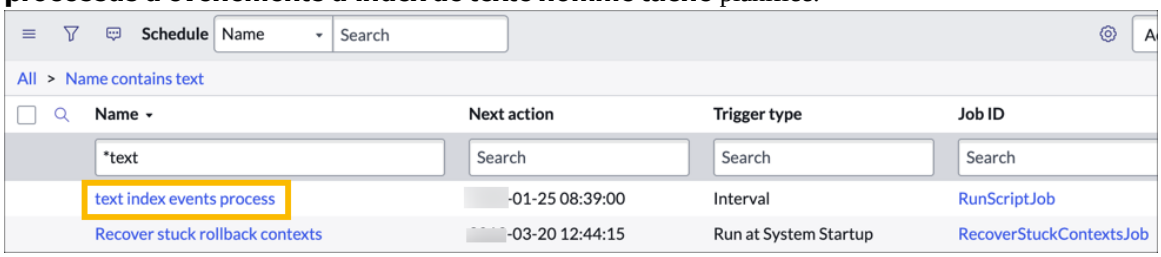


4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Un nouvel événement est répertorié dans la table Événements [sysevent].

   Dans l'exemple suivant, lorsque l'événement employeeOccasion est généré, il est ajouté à my_queue. Les événements sont bloqués dans la file d'attente. Pour résoudre ce problème, créez un processus pour surveiller la file d'attente lors de la recherche d'événements.



5. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** et ouvrez le **processus d'événements d'index de texte nommé tâche** planifiée.



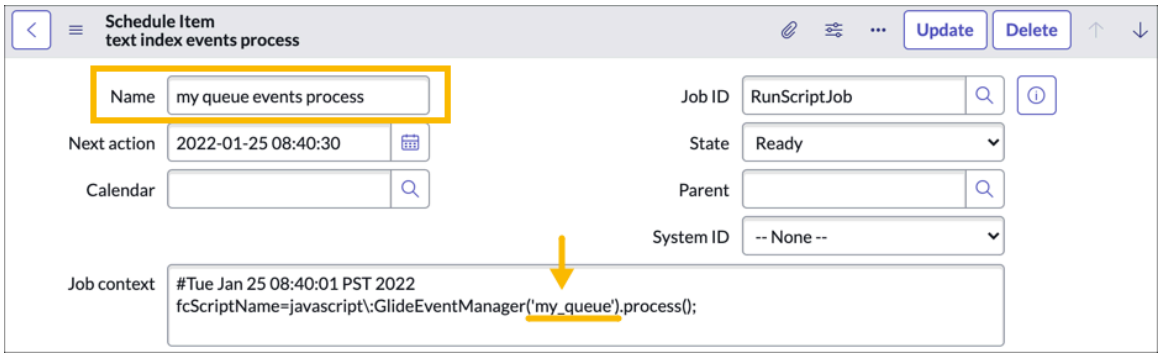
6. Cliquez sur l'icône du menu des actions) > et sélectionnez **Insérer et rester** pour créer une copie du **processus d'événements d'index de texte**.

   Important : Assurez-vous de copier la tâche et de ne pas écraser les **événements d'index de texte** traiter la tâche planifiée.

7. Dans l'élément de calendrier copié, modifiez la valeur du champ **Nom** .
8. Dans le champ Contexte de la **tâche** , remplacez la valeur du paramètre `GlideEventManager()` par le nom de la nouvelle file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le processus de surveillance de file d'attente recherche et traite les événements dans l'exemple **my_queue** file d'attente des événements.

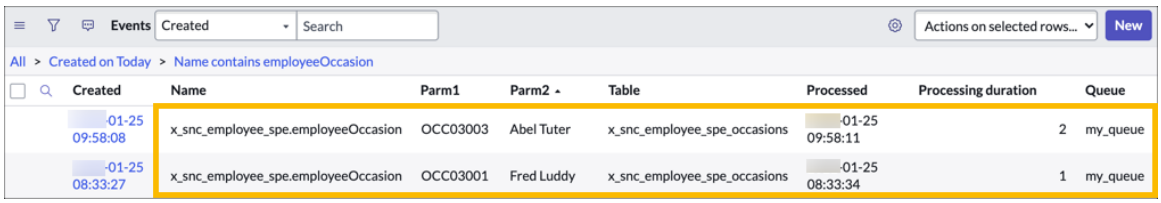
9. Utilisez le cinquième paramètre de la méthode `gs.eventQueue()` pour envoyer des événements à la file d'attente personnalisée.

   Le code suivant montre comment envoyer un événement à la file d'attente personnalisée my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

   Remarque : Si un événement se trouve dans le **registre des événements** et qu'aucun nom de file d'attente n'est fourni à `gs.eventQueue`, la file d'attente du **registre des événements** est toujours affectée à l'événement. Par exemple, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion') associe toujours l'événement à my_queue. Si le nom de la file d'attente est fourni dans l'appel gs.eventQueue(), la file d'attente est prioritaire.

   Vous pouvez vérifier que l'événement appelé a été traité en consultant la table **Événements** [sysevent].



Information associée

GlideEventManager : process()

GlideSystem : eventQueue()

Cas d'utilisation du script de validation : date et heure

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser les éléments suivants dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**).

Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez le type de script de validation sur « glide_date_time ». Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ date/heure, il recevra un message d'erreur.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Pour un cas d'utilisation complet, reportez-vous à la section Restriction de l'accès aux enregistrements.

Création de pages d'interface utilisateur et de macros d'interface utilisateur personnalisées

Utilisez les pages de l'interface utilisateur pour créer des pages personnalisées pour une application et des macros d'interface utilisateur pour les contrôles ou interfaces personnalisés.

Chaque page de l'interface utilisateur est un modèle Jelly . Jelly transforme XML en code exécutable. Une page d'interface utilisateur fonctionne de la même manière qu'un fichier index.html est utilisé dans une application AngularJS. Les balises Jelly dans le champ HTML du formulaire de page de l'interface utilisateur contiennent la logique AngularJS.

La création Macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly. Passez en revue les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des approches suggérées. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec les technologies JavaScript devraient envisager Portail de services comme alternative.

Pages de l'interface utilisateur

Les pages de l'interface utilisateur peuvent être utilisées pour créer et afficher des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Utilisez les pages de l'interface utilisateur comme widgets dans les tableaux de bord. Pour trouver les pages de l'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.

Cette fonctionnalité nécessite des connaissances en HTML ou en Jelly. Vous pouvez également créer des applications AngularJS simples à l'aide de pages de l'interface utilisateur.

Le formulaire de page d'interface utilisateur contient les champs suivants :

Page de l'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom utilisé pour appeler la page via une URL (ne doit pas contenir d'espaces).
Application	Affiche le périmètre de l'application actuel.
Description	La description de la page d'interface utilisateur et son utilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de l'interface utilisateur (suite)

Champ	Description
Direct	Cochez cette case pour une page d'interface utilisateur directe [sys_ui_page]. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le HTML, CSS et les scripts courants. Ce paramètre nécessite l'ajout de CSS et de JavaScript personnalisés à utiliser dans la page.
HTML	Composant principal de la page dans lequel vous définissez ce qui est affiché lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des includes de script d'appel et des macros d'interface utilisateur. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
Script client	Incluez le JavaScript côté client qui s'exécute dans le navigateur, comme les fonctions appelées par des boutons. Il est destiné à gérer tout traitement côté client nécessaire, comme la mise au point d'un champ ou d'autres fonctionnalités DHTML interactives après le chargement d'une page. Les scripts clients de la page d'interface utilisateur sont déployés dans le navigateur au sein d'une `<script/>` balise, de sorte que le contenu peut être défini de la même manière dans le champ HTML. Le champ Script client peut être utilisé à la place pour définir ces scripts de manière concise afin de maintenir la facilité de gestion Jelly et HTML.
Script de traitement	Script qui s'exécute sur le serveur lorsque la page est soumise. Ceci est utile si votre page a un formulaire défini avec les balises <g :ui_form/> ou <g :form/>. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
Processeurs personnalisés obsolètes	**Remarque :** Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs personnalisés existants hérités continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés est déconseillée. Utilisez plutôt le API REST basées sur un script fichier .
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Contrôles des accès	Affichez et configurez les contrôles d'accès pour la page d'interface utilisateur. Consultez Utiliser des contrôles d'accès sur les pages de l'interface utilisateur pour plus d'informations.
Versions	Affiche toutes les versions de la page d'interface utilisateur. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

Contrôle d'accès

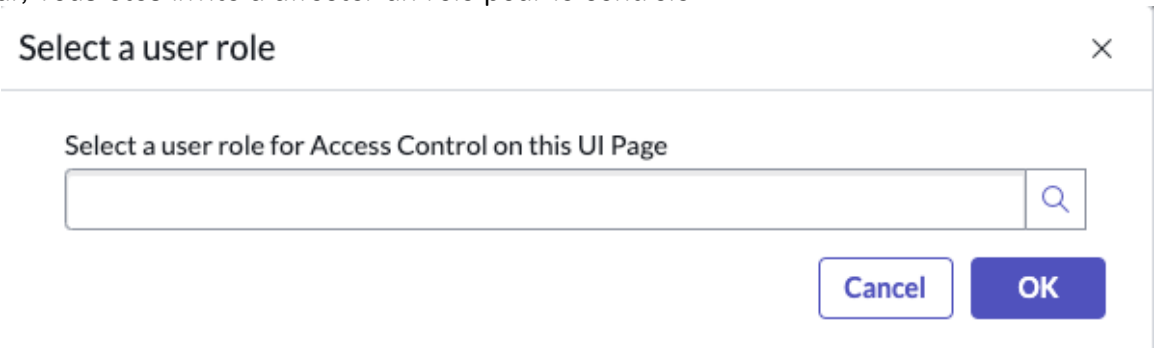
Vous pouvez sécuriser une page d'interface utilisateur en créant une ACL avec les paramètres suivants :

- **Type** : *ui_page*
- **Opération** : *lecture*
- **Nom** : nom de la page d'interface utilisateur à protéger
- **Rôle** : rôle d'utilisateur autorisé à accéder à l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de l'enregistrement d'une nouvelle page d'interface utilisateur, vous êtes invité à affecter un rôle pour le contrôle



d'accès.

Remarque : Une entrée portant le même nom que la page d'interface utilisateur est créée dans la table Contrôle d'accès.

Pour en savoir plus sur la création d'une règle ACL, consultez Créer une règle ACL .

Pages de l'interface utilisateur à risque élevé

Les pages de l'interface utilisateur sont considérées comme présentant un risque élevé avec l'un des attributs suivants :

- Utilise `GlideRecord` ou `GlideDBQuery` au lieu de `GlideRecordSecure`.

  Remarque : Cela s'applique aux champs `HTML` et `de script de traitement` , et non aux scripts `clients` .

- N'a pas d'ACL correspondante configurée.
- Indique qu'il s'agit d'une page d'interface utilisateur publique et qu'elle est saisie dans l'enregistrement `sys_public` .
- Affiche un message pour indiquer la page d'interface utilisateur à risque élevé.
- Pour les instances avec `glide.installation.developer` est défini sur **vrai**.
- Si la ressource est du contenu personnalisé pour une instance cliente.

Accès à la page de l'interface utilisateur

Chaque page de l'interface utilisateur possède une URL calculée à partir du périmètre de l'application, du nom de la page et de l'extension de fichier .do .

Par exemple, pour afficher la page appelée glidewindow_example sur le système de démonstration, accédez à https://<nom d'instance>.service-now.com/glidewindow_example.do. Si la page faisait partie d'une application personnalisée appelée example_app, vous navigueriez plutôt vers https://<nom d'instance>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do.

Vous pouvez également ajouter des paramètres supplémentaires à une URL accessible dans la section HTML d'une page en tant que variables jelly. En d'autres termes, l'ajout d'arguments à l'URL comme suit : /my_test_page.do ?sysparm_verbose=true crée des variables jelly appelées qui peuvent être consultées *verbose* comme suit :

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Un exemple pratique courant de cela pourrait être la récupération d'un enregistrement de base de données pour l'affichage. Pour créer une liste des rôles d'un utilisateur,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

transmettez un paramètre avec le sys_id de l'utilisateur. Appelez la page d'interface utilisateur suivante pour afficher une liste de rôles pour cet utilisateur avec du code Jelly :

role_select.do ?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Une exception à prendre en compte, cependant, est le nom de variable réservé sys_id. Cette variable contient toujours l'ID de la page d'interface utilisateur elle-même, indépendamment de ce qui est spécifié dans l'URL. Un nom de variable de substitution courant est sysparm_id.

N'utilisez pas de paramètres d'URL pour charger des scripts clients dans les pages de l'interface utilisateur. Le système n'évalue plus les scripts transmis par le paramètre URL. Si votre implémentation dépend de ce comportement, vous pouvez ajouter la propriété système [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] et la définir sur **false** pour permettre temporairement l'évaluation des paramètres d'URL en passant des scripts dans les pages de l'interface utilisateur.

Utiliser des contrôles d'accès sur les pages de l'interface utilisateur

Consultez les contrôles d'accès directement à partir du formulaire de page d'interface utilisateur et ajoutez un contrôle d'accès basé sur les rôles lors de la création ou de la modification d'un enregistrement de page d'interface utilisateur.

Avant de commencer

Les contrôles d'accès qui ont été ajoutés à une page d'interface utilisateur existante peuvent être consultés et modifiés en ouvrant l'enregistrement de la page d'interface utilisateur sous Liens connexes.

Rôle requis : security_admin et admin

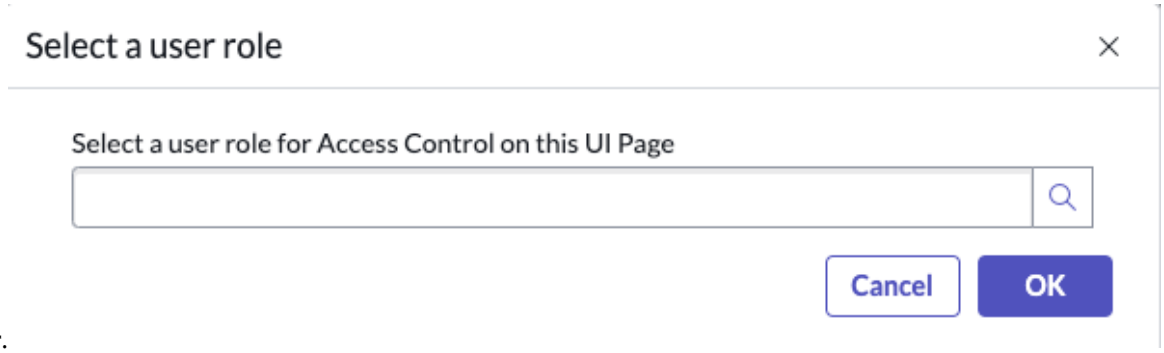
Procédure

1. Accéder au rôle **security_admin** .
   Pour plus de détails sur l'élévation de rôle, consultez Élever à un rôle privilégié .
2. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez le formulaire.
   Pour en savoir plus sur la description des champs d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Pages de l'interface utilisateur .
5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fenêtre modale s'affiche et vous invite à créer un contrôle d'accès basé sur les rôles pour la page d'interface



utilisateur.

6. Sélectionnez un rôle.
7. Sélectionnez **OK** pour affecter le rôle.
   Vous revenez à la liste des pages de l'interface utilisateur.

Ajoutez, modifiez ou affichez des contrôles d'accès pour une page d'interface utilisateur existante :

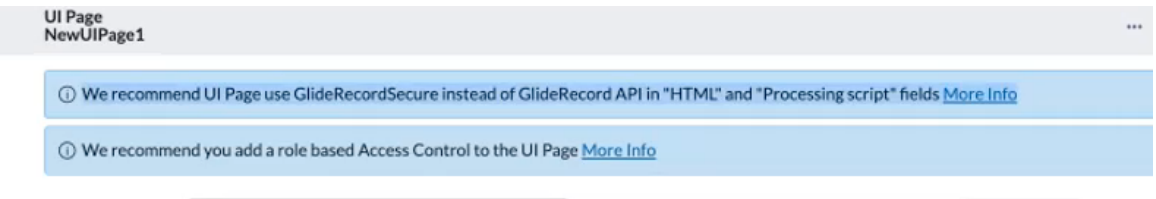
8. Ouvrez une page de l'interface utilisateur à partir de la table des pages de l'interface utilisateur.
9. Affichez les **contrôles d'accès** dans les listes connexes.
10. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau contrôle d'accès ou sélectionnez une entrée existante pour modification.
    Le formulaire de contrôle d'accès se charge. Les détails de la page de l'interface utilisateur s'affichent.
11. Remplissez le formulaire et affectez un rôle à la page d'interface utilisateur.
    Pour plus d'informations sur le contrôle d'accès, consultez Créer une règle ACL .
12. Sélectionnez **Soumettre** pour un nouveau contrôle d'accès ou **Mettre à jour** pour des modifications.

Remarque : Il peut y avoir plusieurs contrôles d'accès par page d'interface utilisateur.

Pages de l'interface utilisateur sécurisée

Les contrôles d'accès et les messages de sécurité associés sont intégrés sur les pages de l'interface utilisateur à risque élevé pour une sécurité accrue.

Un message d'information s'affiche sur les pages d'interface utilisateur à risque élevé pour informer le client d'ajouter un contrôle d'accès basé sur les rôles à la page d'interface utilisateur.

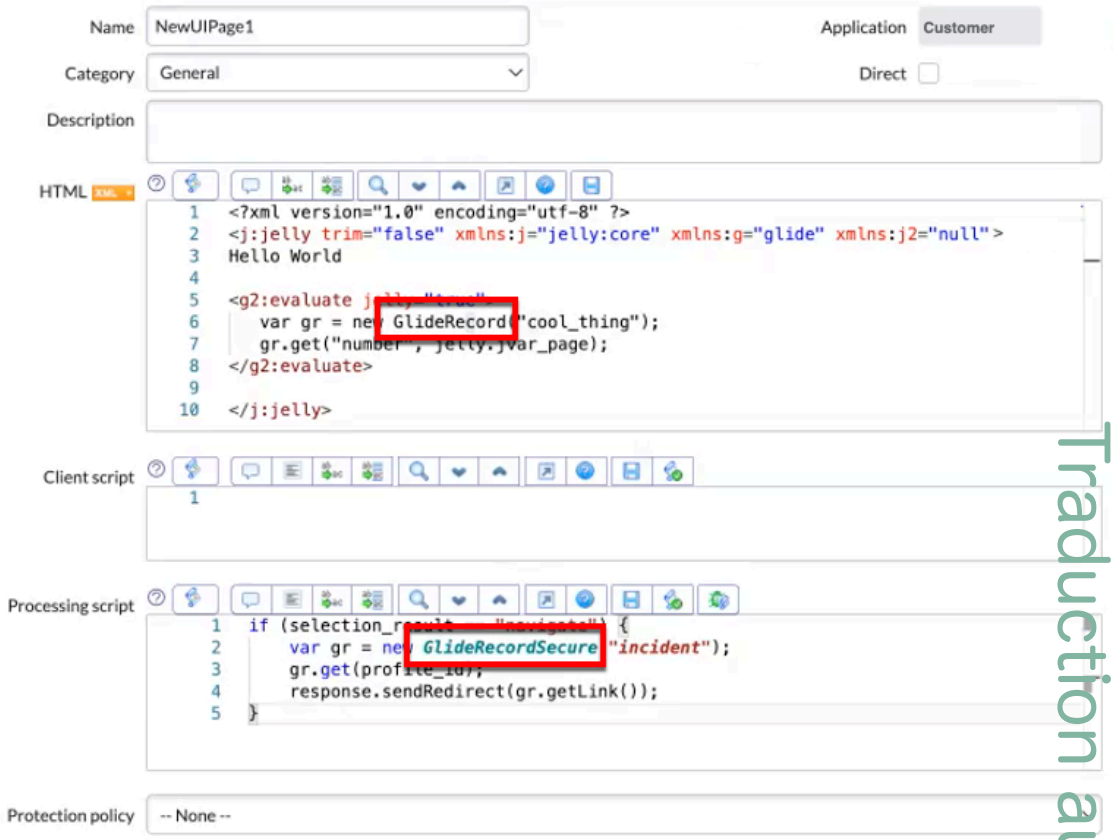


Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si une ACL (liste de contrôle d'accès) est manquante
- Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé à la place de `GlideRecordSecure` dans les sections **HTML** ou **Script de**



traitement

- Si la page d'interface utilisateur est configurée comme publique dans `sys_public`

> **Remarque :** Les pages de l'interface utilisateur publique qui sont publiques ou qui utilisent `GlideRecord` n'affichent pas d'avertissement d'ACL manquant.

Voir Pages de l'interface utilisateur pour plus de détails sur les pages de l'interface utilisateur à risque élevé.

Conditions qui affichent le message de recommandations de sécurité

Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

- Toutes les instances internes eclipse/IJ où `glide.installation.developer=true`.
- Toutes les ressources de page de l'interface utilisateur incluses dans le champ d'application du client.
- N'importe quelle page de l'interface utilisateur personnalisée lorsque la `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` propriété est définie sur `vrai`. (La valeur par défaut est `vrai`).

Conditions qui n'affichent pas le message des recommandations de sécurité

Le message ne s'affichera pas dans les conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La page de l'interface utilisateur est publique.
- La page de l'interface utilisateur est dans le champ d'application **Global** .
- Le `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` paramètre est défini sur `faux`.

Remarque : Pour désactiver l'invite de création d'ACL basée sur les rôles, définissez la `glide.ui_page.enable_acl_create_ux` propriété sur **faux**. La propriété est définie sur **vrai** par défaut.

Scripts de processus de page d'interface utilisateur

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise `<g :form>`), vous pouvez soumettre le formulaire et exécuter le script de processus.

Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contenait le champ `application_sys_id` :

```
<g:ui_form>
  <p>Click OK to run the processing script.</p>
  <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
  <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Vous pouvez accéder au champ à l'aide `de application_sys_id` :

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Important : Le script précédent n'est utilisable qu'avec les applications globales.

Si vous utilisez la page de l'interface utilisateur pour une boîte de dialogue, vous pouvez également référencer l'URL la plus récente sur la pile à l'aide du code ci-dessus, puis envoyer la réponse à cet emplacement. Ceci est utile si vous souhaitez que le script de traitement de la boîte de dialogue mette à jour quelque chose, puis réaffiche l'écran qui a fait apparaître la boîte de dialogue.

Macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que les administrateurs peuvent ajouter à l'interface utilisateur.

Les macros d'interface utilisateur sont généralement des contrôles qui fournissent des entrées ou des informations non fournies par les types de champs existants. Par défaut, le système fournit des macros d'interface utilisateur pour divers éléments d'interface utilisateur, notamment :

- Tous les formateurs
- Le panier Catalogue de services
- Les icônes d'action à côté des champs
- Les icônes d'action sur les formulaires et les listes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets d'un système de gestion de contenu
- Le concepteur d'activité Orchestration

Les administrateurs peuvent créer leurs propres macros d'interface utilisateur pour fournir des contrôles ou des interfaces personnalisés. La création de macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly . Passez en revue les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des approches suggérées. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec les technologies JavaScript devraient envisager Portail de services comme alternative.

Remarque : Pour afficher les macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**.

Informations de base sur les macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur peuvent être utilisées pour créer des solutions qui ne peuvent pas être créées à l'aide des types de variables de catalogue disponibles.

Macros d'interface utilisateur accessibles

Plusieurs macros d'interface utilisateur sont disponibles dans la table Macros d'interface utilisateur [ui_macros]. Ces macros d'interface utilisateur portent des noms commençant par ui_ et émulent le comportement d'un sous-ensemble de types de champs de formulaire standard à utiliser dans les pages de l'interface utilisateur. Par exemple, la macro d'interface utilisateur ui_date_time peut agir comme un champ glide_date_time dans une page d'interface utilisateur, fournissant un champ d'entrée saisissable avec un sélecteur de date/heure.

Une macro d'interface utilisateur peut être incluse dans une page d'interface utilisateur avec la balise Jelly <g :>. L'exemple suivant inclut la macro d'interface utilisateur ui_date_time, qui fournit deux attributs facultatifs à la macro d'interface utilisateur :

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Les valeurs d'attribut de la balise Jelly <g :> sont fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que variables préfixées jvar. La macro d'interface utilisateur peut utiliser les variables préfixées jvar dans son code XML.

Attributs de balise Jelly utilisés comme variables préfixées par jvar

Attributs	variables préfixées JVAR
nom	jvar_name
valide	jvar_value
sur changement	jvar_onchange

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ces macros d'interface utilisateur ne sont pas destinées à prendre en charge toutes les fonctionnalités de leur type de champ de formulaire correspondant. Dans de nombreux cas, les macros ne sont destinées qu'à des cas d'utilisation d'application spécifiques ServiceNow .

Les macros d'interface utilisateur préfixées par `ui_` incluent des descriptions spécifiant les attributs pris en charge qui peuvent (ou doivent) être fournis dans la balise Jelly <g :> de la page d'interface utilisateur. Pour afficher les macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**.

/

Macros d'interface utilisateur personnalisées

La macro d'interface utilisateur ui_example utilise trois variables préfixées jvar : jvar_name, jvar_test_attribute et jvar_laptop_type. Ces variables peuvent être fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que nom, test_attribute et attributs laptop_type dans une balise Jelly <g :> dans une page d'interface utilisateur.

Création de la macro d'interface utilisateur ui_example

Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **Nouveau**.

Nommez le `ui_example` macro et ajoutez le script suivant au champ **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Utilisation de la macro dans une page d'interface utilisateur

Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur** et sélectionnez **Nouveau**. Il vous sera demandé de sélectionner un rôle d'administrateur.

Nommez la page d'interface utilisateur et ajoutez le script suivant au champ **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Vérification de la sortie

Dans la page d'interface utilisateur, vous pouvez cliquer sur **Essayer** pour afficher les résultats.

Remarque : Si vous créez une macro et qu'elle ne s'affiche pas comme prévu dans la page d'interface utilisateur, il peut être utile de vider le cache. Pour effacer le cache de votre instance, saisissez `<server_url>/cache.do` dans votre navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Pages de l'interface utilisateur

Balises Jelly

<g :ui_form/>

<g :ui_input_field />

<g :ui_checkbox/>

Macros d'interface utilisateur d'appel

Les administrateurs peuvent appeler des macros d'interface utilisateur à partir de certains types d'enregistrements associés à l'interface utilisateur.

Appel des macros d'interface utilisateur par type d'enregistrement

Type d'enregistrement	Exemple
Attribut du dictionnaire	Affichez une icône pour un champ de référence : `ref_contributions=ui_macro_name`
Page de l'interface utilisateur	Afficher quelque chose sur une page d'interface utilisateur : `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro d'interface utilisateur	Appeler une macro d'interface utilisateur à partir d'une autre macro d'interface utilisateur :
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"`
	` xmlns:g2="null">`
	`  <g:ui_macro_name />`
	`  <g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formulaire Macro d'interface utilisateur

Chaque enregistrement de macro d'interface utilisateur se compose d'un nom et d'un document XML écrits en code Jelly.

Champs de macros d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour cette macro.
Actifs	Cochez la case pour afficher l'élément comme défini. Décochez la case pour désactiver l'élément sans supprimer le code. Par exemple, la macro **email_reply** est inactive par défaut.
Description	Décrivez le but de la macro et les paramètres qui lui ont été transmis.
XML	Script Jelly qui définit la macro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

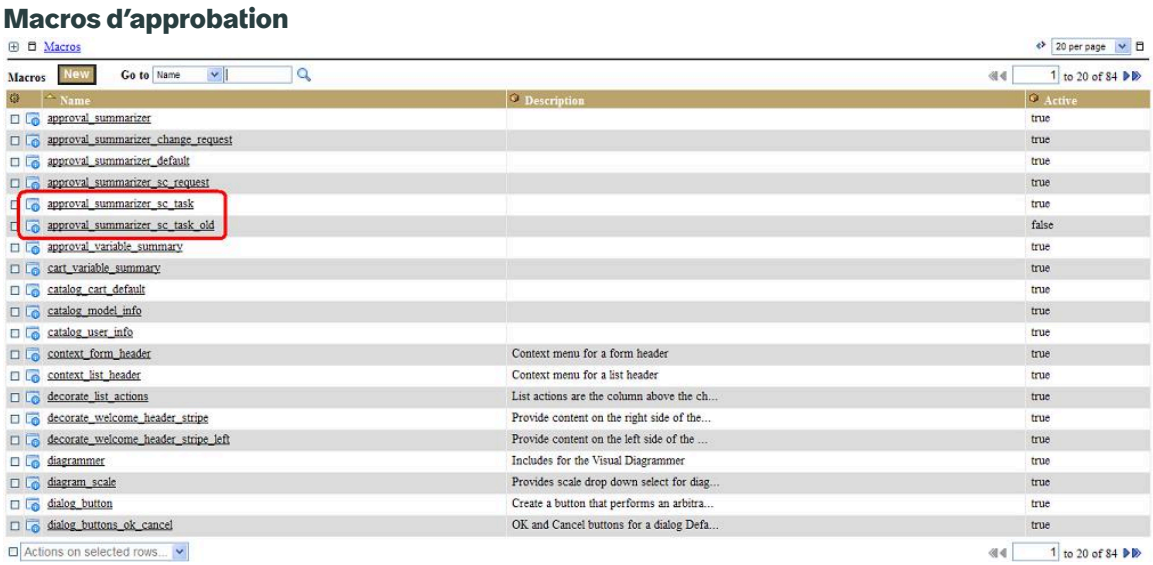
Cette section décrit comment créer une macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée.

> **Avertissement :** La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom du script : Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Type : macro d'interface utilisateur

Description : voici une option permettant d'obtenir plus de détails à partir de la vue Mes approbations d'un plan d'exécution. Pour ce faire, vous pouvez créer une nouvelle macro d'interface utilisateur. Accédez à **l'interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**. Tout d'abord, vous devrez renommer le approval_summarizer_sc_task existant en quelque chose comme approval_summarizer_sc_task_old et le désactiver. Ensuite, vous devrez en créer un nouveau en utilisant le même nom (approval_summarizer_sc_task). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.



Ensuite, vous devez copier le script xml au bas de cet article dans la fenêtre de code XML dans la nouvelle macro d'interface utilisateur. C'est un excellent moyen de donner des détails à un approbateur lorsque vous procédez à des approbations d'éléments de campagne via des tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Catalogue de services.

L'ancienne méthode

Il s'agit de la vue que vous voyez dans Mes approbations lors de l'utilisation d'une tâche d'approbation via l'ancienne méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mes approbations (ancienne méthode)

Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la brève description de la tâche, mais pas grand-chose sur la nature de l'élément.

La nouvelle façon de faire

C'est la vue que vous verrez si vous utilisez le script xml ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi.

Mes approbations

Cette méthode vous permet d'afficher les détails comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'article commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables à partir de l'article), du prix, de la quantité et du prix total. Cela aide l'approbateur en montrant plus de détails. Ils peuvent maintenant voir ce qu'ils approuvent réellement.

Script :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
" />
<tr>
    <td width="100%">
        <table width="100%">
            <tr>
                <td class="label_left" width="150px">
                    <label style="margin-left: 10px">
                        ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
                    </label>
                </td>
                <td>
                    ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td class="label_left" width="150px">
                    <label style="margin-left: 10px">
                        ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
                    </label>
                </td>
                <td>
                    ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
                </td>
            </tr>
            <tr>
                <td class="label_left" width="150px">
                    <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
                </td>
                <td>
                    <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
                </td>
            </tr>
        </table>
    </td>
</tr>
<j:set var="jvar_line_num" value="0" />
<tr>
    <td width="100%">
        <table width="100%">
            <tr class="header">
                <td colspan="2">
                    ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
                </td>
                <td>
                    ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
                </td>
                <td>
                    ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
                </td>
                <td>
                    ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
                </td>
                <td>
                    ${gs.getMessage('Total')}
                </td>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            </tr>
            <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
            <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
            <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
            <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
            <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
               <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
            </j:if>
            <g:evaluate var="ni" expression="
               var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
               if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
                  smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
            "/>
            <tr class="${jvar_line_color}">
               <td valign="top">
                  <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
                  <a class="linked" target="gsft_main"
    href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                     onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                     <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
               </td>
               <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                     ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
               </td>
               <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                     question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                     question_help_tag="${smart_description}"
                     sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                     help_class="${jvar_line_color}"/>
               </td>
               <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
               <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
               <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
            </tr>
         </table>
      </td>
   </tr>
</j:jelly>
```

Balises Jelly

Utilisez Jelly pour transformer XML en HTML.

Regardez ces vidéos d'introduction pour en savoir plus sur l'utilisation de Jelly dans le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Présentation de Jelly Scripting - Partie 1 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 2 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 3 (Vidéo)

Balises Jelly

if

- Description : La balise `if` est exactement ce à quoi elle ressemble, une balise `if` . C'est comme une instruction `if` dans n'importe quel langage de programmation, mais gardez à l'esprit qu'il n'y a pas de balise `elseif` ni de balise `else` . Si vous voulez créer ce genre de structure, essayez la syntaxe `choose/when/otherwise` .
- Paramètres : `test` - La condition à évaluer afin de déterminer si le bloc s'exécutera.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

pendant que

- Description : La balise `while` effectue une boucle while.
- Paramètres : `test` : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction passera en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de `${}` ou `$[]` qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
  <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

définir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise set définit une variable.
- Paramètres :
  - var : variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables de jvar_ par souci de cohérence.
  - value : la valeur à laquelle la variable doit être définie. Il s'agit souvent d'une expression entourée de ${} ou $[].
  - defaultValue : si la valeur est nulle ou vide, cette valeur est placée dans le var.
- Exemple :

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Description : la balise set_if définit une variable basée sur un test. Cette balise est similaire à l'opérateur ternaire dans d'autres langages de programmation (var = <test> ? <if_true> : <if_false>).
- Paramètres :
  - var : variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables de jvar_ par souci de cohérence.
  - test : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction évaluera la valeur vrai ou la valeur faux. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à vrai ou faux.
  - vrai : la valeur sur laquelle la variable doit être définie si le test équivaut à vrai. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si le test est évalué comme vrai, la variable est laissée vide.
  - faux : la valeur à laquelle la variable doit être définie si le test est évalué sur faux. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si le test donne la valeur faux, la variable sera laissée vide.

choisir

- Description : La balise choose commence un bloc de code de choix. Ceci est similaire au type de syntaxe if-elseif-else dans la plupart des langages de programmation. Avec une balise choose , vous pouvez utiliser des balises when et otherwise pour spécifier d'autres blocs de code.
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quand

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise when est utilisée dans un bloc de choix pour indiquer une condition. Cette balise est similaire à un if ou à un elseif en ce sens qu'elle spécifie une condition, exécute le contenu interne, puis implique une pause à la fin pour quitter la construction if-elseif .
- Paramètres : test : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction passera en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

autrement

- Description : La balise otherwise est utilisée dans un bloc choose/when/otherwise , et est comme le cas else ou default .
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Balises Glide

Évaluer

- Description : la balise evaluate évalue le code JavaScript (côté serveur) et rend les variables visibles pour le code futur. Contrairement à d'autres balises, la balise evaluate évalue le contenu qui se trouve à l'intérieur de la balise en tant que JavaScript côté serveur.

  Le contexte est le même que celui des includes de script dans le système. D'autres includes de script, règles métier globales, *variables GlideRecord*, *GlideSystem* et Jelly (précédées de jelly. si le paramètre jelly="true » est défini) sont disponibles.

- Paramètres :
  - var : nom de la variable qui sera définie sur le résultat du script.
  - objet : si la valeur est définie sur vrai, le résultat de l'expression est traité comme un objet et non comme une variable primitive (valeurs de variables de chaîne ou de nombres entiers).
  - jelly : si la valeur est définie sur vrai, les variables de contexte Jelly peuvent être référencées dans le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `expression` : il s'agit d'une expression à exécuter pour la valeur à mettre en `var`. L'expression peut être l'un des deux endroits. Tout d'abord, il peut s'agir d'un attribut sur la balise `d'évaluation` elle-même. Sinon, le contenu entre la balise de début et la balise de fin est l'expression. La dernière ligne de l'expression est la valeur réelle transmise dans `var`.

- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

messages

- Description : la balise `messages` aide à la traduction. Lorsque *`gs.getMessage()`* est appelé n'importe où sur une page, il y a deux endroits possibles où la traduction est trouvée. Tout d'abord, la page vérifie un cache local de traductions. Deuxièmement, la page fait un appel AJAX au serveur pour trouver la traduction. Ce que `fait g :messages` , c'est permettre aux pages de mettre en cache certains messages.
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

Breakpoint

- Description : Lorsque la balise de `point d'arrêt` est appelée, elle imprime une liste de toutes les variables dans Jelly à un moment donné, avec leurs valeurs respectives. Si une variable est spécifiée, il imprime la variable demandée et sa valeur. La sortie est placée dans le journal système.
- Paramètres : `var` : (facultatif) variable pour laquelle consigner la valeur. `Si var` n'est pas spécifié, toutes les variables sont déversées dans le journal.
- Exemple :

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : Le système utilise par défaut la sortie échappée comme mesure de sécurité. La sortie placée à l'intérieur des balises no_escape n'est pas échappée avant la sortie. Soyez prudent lorsque vous utilisez ces balises, car si l'entrée de l'utilisateur est affichée ici, cela peut ouvrir une faille de sécurité sur la page.
- Paramètres : aucun
- Exemple (phase 1) – Désactive l'échappement automatique de sortie de toutes les expressions ${} contenues :

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemple (phase 2) – Utilisez NOESC pour désactiver l'échappement pour la chaîne spécifiée. Cela implique que l'expression doit être évaluée en une chaîne.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Pour plus d'informations sur l'évaluation de phase 1 et de phase 2, reportez-vous aux vidéos d'introduction de Jelly répertoriées au début de cette section.

macro_invoke

- Description : la balise macro_invoke appelle une macro d'interface utilisateur que vous avez spécifiée dans la base de données. Vous pouvez également appeler une macro d'interface utilisateur en la spécifiant dans le nom de la balise. Par exemple, si vous avez une macro d'interface utilisateur nommée my_macro, vous pouvez l'appeler avec la balise <g :my_macro/>. (pour en savoir plus, consultez Macros d'interface utilisateur) ;
- Paramètres :
  - macro : le nom de la macro d'interface utilisateur à exécuter. Si le nom de votre balise est g :macro_invoke, l'attribut macro spécifie le nom de la macro. Si le nom de la balise inclut le nom de la macro, il n'est pas nécessaire d'inclure un attribut de macro.
  - Autres attributs : pour chaque attribut que vous spécifiez, une variable portant ce nom sera disponible dans le contexte de la macro d'interface utilisateur avec le préfixe jvar_.
- Exemple :

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will
 have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro
 variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will
 have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise `if_polaris` vérifie si Next Experience cette option est activée pour la page actuelle. Il doit inclure au moins une des balises enfants `<g :then />` ou `g :else />`.
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

puis

- Description : la balise `then` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'elle Next Experience est activée.
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sinon

- Description : la balise `else` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsque Next Experience n'est pas activée.
- Paramètres : aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Types d'échappement de Jelly

Vous utilisez différentes méthodes pour échapper des caractères en JavaScript et en HTML. JavaScript utilise le caractère de barre oblique inverse et HTML utilise le caractère esperluette.

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Il existe deux types d'échappement différents requis lors de la génération de sortie à partir de Jelly :

- JavaScript
- HTML

L'échappement pour chacun d'entre eux se compose des types suivants.

Types d'échappement de Jelly

Type	De	À
JavaScript	' (guillemet simple)	\'
	» (guillemet double)	\"
	CR (retour chariot)	(vide)
	NL (nouvelle ligne)	\n (« \ » suivi de « n »)
HTML	& (esperluette)	&
	< (inférieur à)	<
	> (supérieur à)	>

Vous pouvez également échapper le HTML en utilisant la fonction getHTMLValue() qui appliquera tous les sauts de ligne et échappera les caractères mentionnés ci-dessus. Il peut être utilisé comme suit :

```
${test.getHTMLValue()}
```

Ajouter un échappement à un remplacement de Jelly

Vous pouvez gérer l'échappement des caractères dans les fichiers Jelly. Le comportement d'échappement XML ne peut être modifié que par les utilisateurs disposant du rôle security_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Procédure

Ajoutez un préfixe à $ {expression} ou $[expression] indiquant l'échappement à effectuer.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Le préfixe indique au système de prendre le résultat de l'expression et de l'échapper avant de générer. L'échappement peut être combiné en spécifiant une liste de préfixes séparés par des virgules :

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensions de la syntaxe Jelly

La syntaxe Jelly d'Apache est utilisée pour afficher des formulaires, des listes, des pages d'interface utilisateur et bien d'autres choses rendues dans ServiceNow.

Avec Jelly, la logique peut être intégrée dans le contenu statique et les valeurs calculées peuvent être insérées dans le contenu statique.

Important : Cette fonctionnalité nécessite une connaissance d'Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Cette page d'Apache contient un résumé des balises Jelly standard : http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Espaces de noms

Jelly inclut souvent plusieurs espaces de noms lors de l'invocation de balises.

Les espaces de noms « j » sont des Jelly standard tandis que les espaces de noms « g » sont uniques aux ServiceNow scripts. Par exemple, la balise <g :evaluate> est fournie par ServiceNow pour vous permettre de calculer une valeur à l'aide de JavaScript. La balise Jelly standard <j :test> est utilisée pour évaluer une condition.

Phases

Habituellement, il y a deux phases indiquées par des espaces de noms <j> par rapport à <j2> et <g> par rapport à <g2>.

Les espaces de noms sans le « 2 » se produisent dans la première phase de traitement et sont mis en cache sauf lorsqu'ils sont utilisés dans une page d'interface utilisateur. Ceux avec le « 2 » ne sont jamais mis en cache. Des précautions doivent être prises lors de la sélection de l'utilisation de la phase 1 ou de la phase 2 pour l'efficacité et les résultats corrects.

En plus des espaces de noms, la syntaxe utilisée pour insérer des valeurs dans le contenu statique diffère selon la phase de fourniture de la valeur. Un dollar avec des accolades entourant une valeur insère la valeur dans la phase 1. Par exemple, ${jvar_ref} insère la valeur jvar_ref pendant la phase 1 du processus jelly. Un dollar entouré d'une valeur entre crochets insère la valeur de la phase 2. Par exemple, $[jvar_ref] insère la valeur jvar_ref pendant la phase 2. Une valeur entourée de guillemets est traitée comme une chaîne. Par exemple, « [jvar_ref] » insère la valeur jvar_ref sous forme de chaîne pendant la phase 2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Si tests

Vous pouvez utiliser des instructions if dans les scripts Jelly.

Tester si quelque chose est vrai ou non peut être effectué comme suit :

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette affirmation fonctionne, c'est que, dans Jelly, un terme comme jvar_something est « véridique » dans une balise if if :

1. il s'agit d'une valeur booléenne et vraie
2. il s'agit d'une chaîne et = « true », « yes », « on » ou « 1 »

Tester l'existence de quelque chose peut être effectué comme suit :

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette instruction fonctionne est que la fonction vide JEXL renvoie true si son argument est :

1. null
2. une chaîne vide
3. Une collection de longueur nulle
4. une carte sans clés
5. un tableau vide

Remarque : Vous ne pouvez pas mélanger des variables javascript et jvar dans une expression JEXL. Ils doivent être divisés en expressions distinctes.

Set_If

Attribue à une variable l'une des deux valeurs différentes selon qu'un test est vrai ou faux.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g :insert> par rapport à <g :inline> par rapport à <g :call>

Cette page fournit une explication comparative de trois balises : <g :insert>, <g :inline> et <g :call>.

<g :insérer>

La balise <g :insert> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans un nouveau contexte. Cela signifie que vous ne pouvez pas accéder aux variables précédemment établies dans votre Jelly.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g :inline>

La balise <g :inline> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans le même contexte. Cela signifie que la Jelly insérée peut accéder aux variables que vous avez précédemment établies et qu'elle peut modifier les valeurs de ces variables.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g :appel>

Pour une meilleure encapsulation, la balise <g :call> peut être utilisée. Votre fonction n'aura accès qu'aux valeurs qui lui sont transmises. Le contexte Jelly sera le même après un appel qu'avant l'appel. Cela signifie que vous ne pouvez pas définir une variable globale ici et la lire plus tard. Cela signifie également que vous ne pouvez pas définir par erreur une variable globale appelée « jvar_temp » et écraser une variable sur laquelle quelqu'un d'autre s'appuyait.

Le passage des valeurs, si nécessaire, se fait explicitement en incluant le nom du paramètre sur la ligne <g :call> suivi du signe égal suivi de la valeur entre guillemets :

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Si des valeurs sont passées, et que vous souhaitez avoir des paramètres par défaut ou obligatoires, votre Jelly référencé dans la fonction doit alors inclure une ligne pour déclarer si les paramètres sont obligatoires ou ont une valeur par défaut :

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

L'exemple ci-dessus indique que 3 des paramètres sont requis et qu'un paramètre est une option avec une valeur par défaut vide. Notez que si vous ne transmettez pas de valeurs ou si vous souhaitez avoir des valeurs par défaut ou obligatoires, vous n'avez pas du tout besoin d'inclure la ligne <g :function>. En général, cependant, vous voudrez inclure une ligne <g :function>.

La valeur peut ensuite être référencée dans votre modèle en ajoutant le préfixe « jvar_ » au nom du paramètre :

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Pour <g :call>, les paramètres peuvent également être passés implicitement sous forme de liste de variables nommées dans un paramètre « arguments » :

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Comme alternative au passage de variables dans la fonction via des arguments de balise séparés, il est possible de passer une liste de variables dans un seul argument 'arguments'. Toutes les variables identifiées par leur nom (séparées par des virgules) dans le *argument* paramètre sont réintroduites dans la fonction sous exactement le même nom (par exemple, à l'intérieur du modèle de fonction, nous aurions des variables sysparm_view, ref_parent et jvar_target_text à notre disposition).

Le modèle de fonction peut renvoyer une valeur au modèle appelant à l'aide de l'attribut `return=` . Dans la fonction, la variable `jvar_answer` définit la valeur de retour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g :évaluer>

La balise <g :evaluate> est utilisée pour évaluer une expression écrite en JavaScript de Rhino et parfois pour définir une variable à la valeur de l'expression.

La dernière instruction de l'expression est la valeur que la variable contiendra.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

object="true »

Si vous souhaitez que l'évaluation renvoie un objet (par exemple un tableau), utilisez l'argument object="true ».

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="true »

Si vous souhaitez accéder aux variables Jelly dans une évaluation, incluez jelly="true » dans l'évaluation et ajoutez « jelly. » avant le nom de la variable Jelly. Par exemple, pour accéder à GlideJellyContext :

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Un autre exemple d'accès à un jvar en utilisant le paramètre jelly="true ». La valeur de `jvar_h` a été définie précédemment et nous pouvons y accéder dans l'`évaluation` :

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("************ " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="true »

Si vous avez besoin de prendre les résultats d'une évaluation qui se produit en phase 1 et de les propager à la phase 2, utilisez copyToPhase2="true ». Il existe une certaine protection contre l'évasion dans cette utilisation. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Si vous n'avez pas besoin d'évaluer quelque chose, vous pouvez le faire plus directement. Attention aux problèmes d'échappement ici (les guillemets doubles dans jvar_rows causeraient un problème dans l'exemple) :

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g :point d'arrêt/>

Cette balise peut être utilisée pour afficher les variables Jelly actuelles et leurs valeurs dans le journal.

Assurez-vous de supprimer cette balise avant d'aller en production.

<g :ui_form/>

Cette balise définit un formulaire sur la page de l'interface utilisateur.

Par exemple, si votre formulaire contient le champ `application_sys_id` , le g :ui_form peut bénéficier d'un script de traitement.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_input_field />

Cette balise ajoute une référence à une macro d'interface utilisateur qui crée un champ d'entrée sur une page permettant aux utilisateurs d'entrer des informations. Le `ui_input_field` transmet une étiquette, un nom, une valeur et une taille dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une page d'interface utilisateur :

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_checkbox/>

Cette balise met une coche modifiable par l'utilisateur sur une page. Le nom et la valeur sont transmis dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une table sur une page d'interface utilisateur :

```
<table>
   <tr>
     <td nowrap="true">
        <label>Time Card Active:</label>
     </td>
     <td>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g : dialog_buttons_ok_cancel/>

Cette balise place des boutons sur la page d'interface utilisateur qui exécutent un script de traitement spécifié si la balise renvoie la valeur vrai.

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise <g :form>), vous pouvez soumettre le formulaire et exécuter le script de traitement. Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contenait le champ application_sys_id :

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g :ui_reference/>

Cette balise ajoute une référence à une page qui peut être référencée par un script de traitement.

L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise :

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Ensuite, dans le script de traitement, référencez le champ nom comme ceci :

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Vous pouvez spécifier un qualificatif de référence, afin que l'attribut « nom » puisse être unique. L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table de la balise.

Remarque : L'attribut « columns » ne s'applique qu'à la complétion automatique.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Esperluette

Les esperluettes dans Jelly peuvent vous causer du chagrin parce que Jelly est XML.

Utilisez ${AMP} pour insérer une esperluette dans Jelly. Si vous écrivez du JavaScript qui apparaît dans la partie HTML d'une page d'interface utilisateur ou d'une macro d'interface utilisateur qui va réellement s'exécuter sur le navigateur, vous feriez mieux de mettre ce code dans le champ « script client » et de cette façon vous pouvez éviter d'échapper aux problèmes. Cependant, si vous devez vraiment le mettre dans le champ « HTML », vous devrez faire quelque chose comme ceci :

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Et

Utilisez ${AND} pour insérer un JavaScript et dans Jelly.

Par exemple :

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Alternativement, dans un test Jelly, vous utiliseriez &&. Par exemple :

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Inférieur à

Semblable aux esperluettes, les signes inférieurs à (« < ») peuvent également causer des problèmes car Jelly est XML. Cela peut être résolu en inversant votre test de manière à ce qu'il ne soit pas nécessaire ou en utilisant ${AMP}lt ; à la place du signe inférieur à.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
         days += gs.getMessage("dow" + i);
         days += " ";
      }
    }
    days;
 </g2:evaluate>
```

Souvent, vous pouvez éviter l'opérateur « inférieur à » en utilisant simplement « pas égal » qui n'a pas de problèmes d'échappement. Par exemple :

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaces

Normalement, l'espace blanc est supprimé par Jelly. Pour le conserver, vous devez spécifier qu'il ne soit pas coupé.

Par exemple, ce qui suit conserve l'espace après les deux-points.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaces

Pour coder un espace insécable ( ), vous pouvez utiliser $[SP].

Par exemple :

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jelly de traçage

ServiceNow possède une fonction qui permet de tracer l'évaluation de Jelly.

La trace est envoyée au journal. Cette option ne doit être activée que pendant le débogage, car cela produit beaucoup de journalisation. Pour activer la trace, définissez la propriété glide.ui.template.trace sur vrai. Par exemple, le script suivant peut être exécuté pour ce faire :

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Si vous souhaitez afficher vos entrées de journal sur votre navigateur Web au bas de chaque page, accédez à **Diagnostics du système** > **Journal des débogages**.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide des journaux de session et ServiceNow AI Platform des outils de débogage tels qu'un débogueur de script de procédure pas à pas et des messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Débogage de scripts côté serveur

Utilisez le débogueur de script et les journaux de session pour déboguer le code côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Débogueur de script et Journal de la session.

Vous pouvez également utiliser le débogage de session pour afficher les messages d'erreur liés à un script côté serveur qui s'exécute à la suite d'un changement côté client. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session.

GSLog est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par valeurs de sys_properties identifiées par appelant. Pour plus d'informations, consultez API GSLog.

Débogage des scripts côté client

Utilisez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session. Utilisez le journal de session pour afficher les informations de connexion pour les includes de script et les interfaces utilisateur personnalisées, telles que Espace de travail d'agent.

Vous pouvez également déboguer les scripts côté client à l'aide d'outils de développement basés sur un navigateur.

Débogage des applications et des périmètres

Utilisez les options de débogage d'application pour comprendre comment le périmètre d'application d'un script peut affecter votre application, votre table ou votre enregistrement. Vous devrez peut-être mettre à jour les privilèges entre périmètres pour résoudre les problèmes d'accès au périmètre. Consultez Débogage d'applications.

Débogueur de script et Journal de la session

Permet Débogueur de script aux utilisateurs disposant du rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent utiliser pour Journal de la session afficher et télécharger les journaux requis.

Les utilisateurs disposant du rôle script_debugger peuvent effectuer ces actions à l'aide de Débogueur de script:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Disposer d'une transaction de débogage dédiée, qui s'applique uniquement à la session en cours.
- Définissez et supprimez les points d'arrêt.
- Mettre en pause la session en cours à un point d'arrêt.
- Évaluer les expressions pendant l'exécution.
- Parcourez le code ligne par ligne.
- Entrez et sortez des appels de fonctions et de méthodes.
- Affichez la valeur des variables locales et globales.
- Affichez la valeur des variables privées à partir des fermetures de fonctions.
- Affichez la pile des appels.
- Affichez la transaction que le système traite.
- Désactivez le débogueur de script pour reprendre l'exécution des scripts en pause.

Utilisez l'onglet Journal de la session pour récupérer le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée telle que celle qui ServiceNow® Espace de travail d'agent a un composant GraphQL. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent :

- Affichez les journaux de session dans un onglet distinct.
- Télécharger un journal.
- Afficher les journaux pour Espace de travail d'agent.
- Spécifiez les options de débogage pour afficher ou télécharger uniquement les journaux requis.

Par défaut, 100 transactions et 10 000 messages apparaissent sur l'onglet Journal de la session . Si le nombre de transactions ou de messages dépasse la valeur par défaut, le journal de session est effacé et les transactions ou messages suivants s'affichent. Vous pouvez configurer cette transaction et ce nombre de messages à l'aide des préférences utilisateur `glide.debugger.log.transaction.count` respectivement `glide.debugger.log_messages_limit` . Pour plus d'informations sur les `glide.debugger.log.transaction.count` préférences utilisateur et `glide.debugger.log_messages_limit` les préférences utilisateur, voir Paramètres des préférences utilisateur .

Remarque : Activer Journal de la session en tant qu'onglet séparé à Débogueur de script l'aide de la `glide.debugger.log.ui` propriété système.

- L'option **Page** affiche les journaux dans les formulaires et les listes et dans l'onglet **Journal de session** .
- L'option **Session** affiche les journaux uniquement dans l'onglet **Journal de session** .

Pour plus d'informations sur la propriété système, consultez Propriétés `glide.debugger.log.ui`système disponibles .

Lorsque vous exécutez une instruction dans la console, l'instruction exécutée est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Le paramètre `glide.debugger.console.cached_stmt_limit` de préférence utilisateur définit le nombre d'instructions mises en cache dans une session

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de navigateur. La valeur par défaut du cache d'instruction est 20 et la valeur maximale est 100. Vous pouvez configurer la valeur du cache d'instruction dans les préférences utilisateur.

Remarque : Les instructions mises en cache ne sont pas disponibles lorsque le cache du navigateur est effacé ou lorsque vous vous connectez à partir d'un autre navigateur ou d'un autre ordinateur.

L'outil Débogueur de script peut mettre en pause tout script côté serveur qui s'exécute dans une transaction interactive, comme les règles métier, les includes de script, les actions de script ou les actions d'interface utilisateur qui nécessitent une réponse pour continuer. Si la méthode GlideSystem `isInteractive()` renvoie **la valeur True** lors de l'exécution du script en contexte, elle Débogueur de script peut le mettre en pause.

Remarque : Certains objets de script, tels que les includes de script, peuvent être appelés à partir de plusieurs contextes. Par exemple :

- Lorsqu'une règle métier s'exécute, un include de script sur un envoi de formulaire, c'est-à-dire une transaction interactive qui attend que les données du formulaire changent avant de continuer.
- Lorsqu'une tâche planifiée exécute le même include de script, c'est-à-dire une transaction d'arrière-plan non interactive qui peut également exécuter d'autres scripts simultanément.

Pour déboguer les scripts côté client, vous pouvez utiliser des outils de développement basés sur un navigateur.

Une transaction de débogueur reste ouverte tant que la session utilisateur est valide. Si un utilisateur se déconnecte ou si sa session expire, le système ferme la transaction du débogueur.

Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Remarque : Lorsque la est activée, le Débogueur de script code est exécuté en mode interprété. Si certaines parties du script sont définies pour s'exécuter en mode strict, le débogueur n'est pas en mesure de trouver les objets corrects et le débogueur échoue. Le Débogueur de script doit s'exécuter sur des scripts en dehors du mode strict

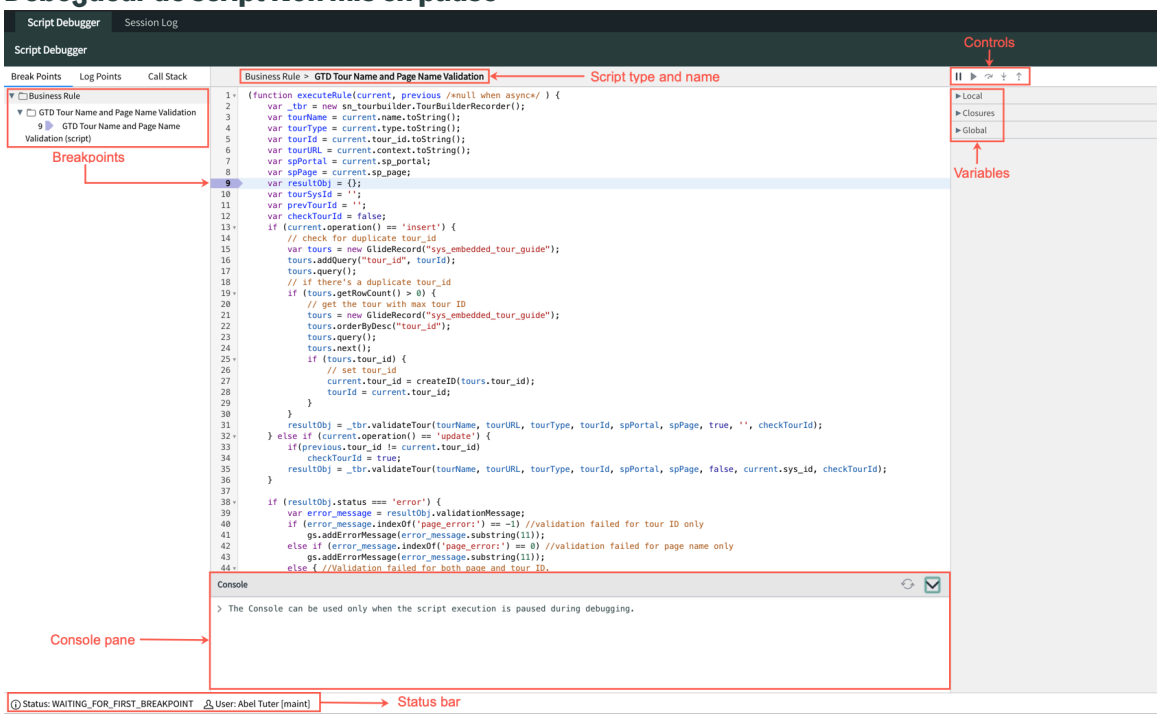
Parties de l'interface utilisateur

L'interface Débogueur de script affiche des informations sur les points d'arrêt définis, la pile d'appels et le numéro de ligne de la ligne de script en cours d'exécution, des détails sur les variables et les transactions, ainsi que l'état de la console.

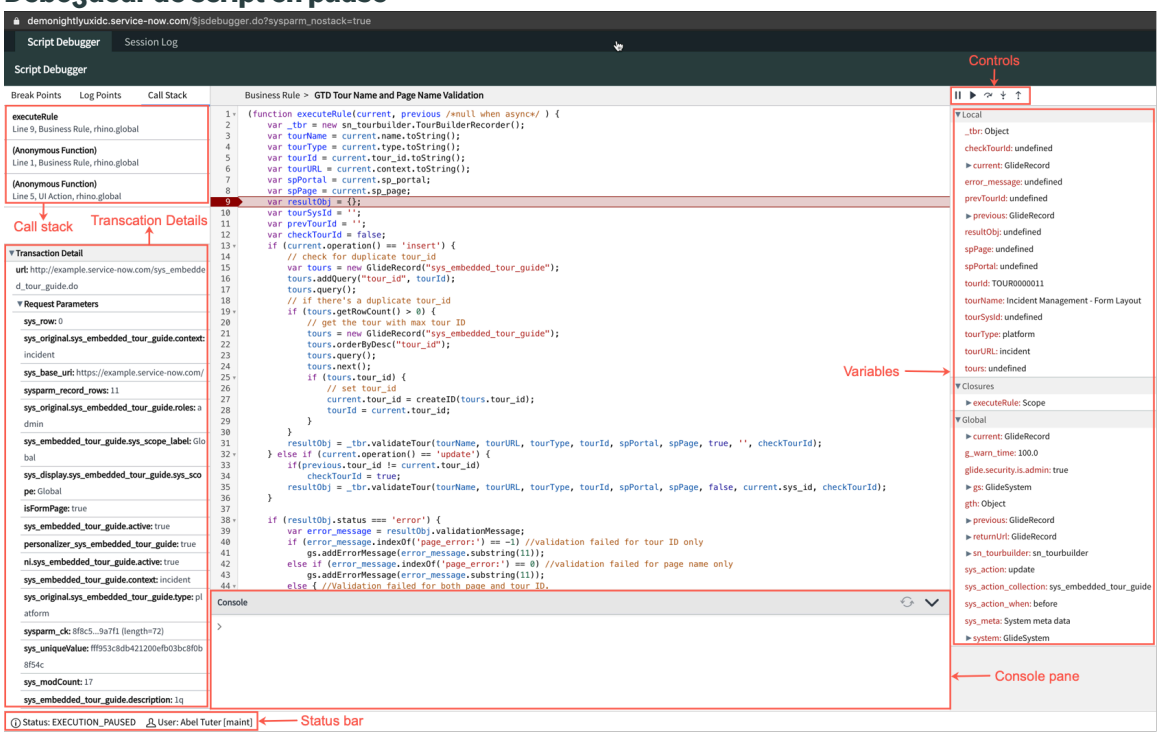
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script Non mis en pause



Débogueur de script en pause



Parties du débogueur de script

Élément d'interface utilisateur	Description
Points d'arrêt	Affiche une liste des points d'arrêt définis par type de script, nom de script et numéro de ligne. Le débogueur met à jour cette liste au fur et à mesure que vous ajoutez et supprimez des points d'arrêt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties du débogueur de script (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Pile des appels	Affiche une liste des appels de script qui ont précédé ou invoqué le numéro de ligne actuel. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Détails de la transaction	Affiche des informations sur la transaction en cours. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Statut	S'affiche si le débogueur est en attente d'un point d'arrêt, s'il a été mis en pause sur un point d'arrêt ou s'il a rencontré une exception.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur qui exécute la session de débogueur en cours.
En-tête du volet de codage	Affiche le type de script et le nom du script dans le volet de codage.
Icône de point d'arrêt	Indique le numéro de ligne où le débogueur s'interrompt lors de l'évaluation du script actuel.
Bouton Mettre en pause le débogage	Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour Débogueur de script l'utilisateur actuel. Le ne Débogueur de script s'interrompt pas sur les points d'arrêt pour l'utilisateur actuel jusqu'à ce qu'il soit redémarré.
Console	Affiche une interface de ligne de commande utilisée pour évaluer les expressions pendant l'exécution. La console n'est disponible que lorsque l'exécution du script est en pause.
Bouton Reprendre l'exécution du script	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'y a pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Bouton Pas à pas au-dessus de l'appel de fonction suivant	Avance au-delà de la méthode qui est sur le point d'être appelée, en exécutant la méthode en une seule étape.
Entrer dans l'appel de fonction suivant	Passe à la première ligne du code exécuté dans un appel de méthode. La navigation pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile d'appels. Si l'utilisateur ne dispose pas d'un accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas principal à la place.
Sortir de la fonction actuelle	Quitte l'appel de méthode actuel et retourne au script d'appel à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas principal à la place.
Local	Affiche une liste des noms de variables JavaScript du périmètre local et leurs valeurs. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.

Traduction automatique

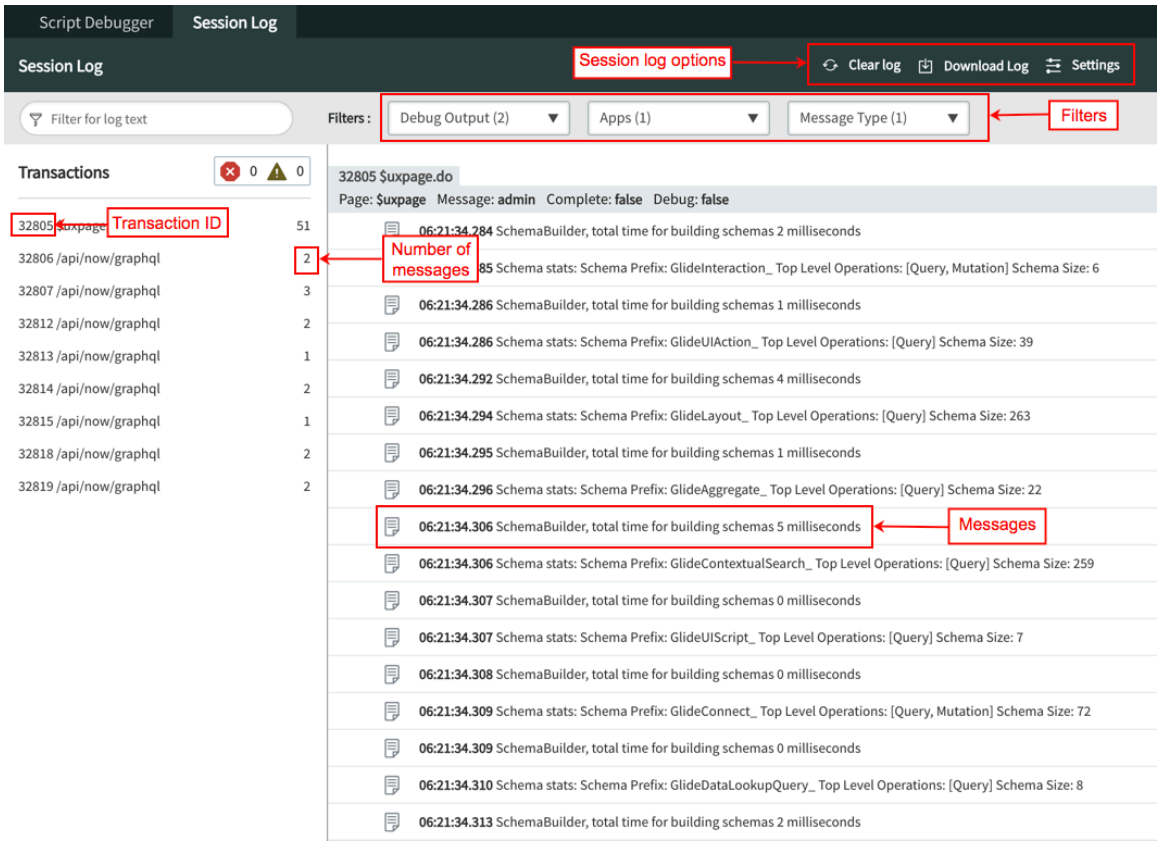
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties du débogueur de script (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Fermetures	Affiche une liste des noms de variables JavaScript du périmètre global et leurs valeurs définies par la fermeture de la fonction. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Global	Affiche une liste des noms de variables JavaScript du périmètre global ainsi que leurs valeurs. Ces informations ne sont visibles que lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.

Journal de la session

Journal de session



Journal de la session Éléments de l'interface utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
Transactions	ID de transaction. Affiche des informations sur la transaction en cours.
Filtrer dans le texte du journal	Champ pour entrer du texte pour filtrer les journaux qui contiennent un texte spécifique.
Sortie de débogage	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des types de sortie de débogage chargés dynamiquement. Par exemple, **Règle de sécurité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de la session Éléments de l'interface utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Applications	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des applications chargées dynamiquement. Par exemple, **Intégrations Gestion des services**.
Type du message	Option pour filtrer les journaux en fonction des niveaux de journal dynamiques. Par exemple, **Info**.
Effacer le journal	Efface tous les journaux.
Télécharger le journal	Téléchargez les journaux au format HTML.
Paramètres	Options de débogage de session. Pour plus d'informations sur les options de débogage, consultez Débogage de session.

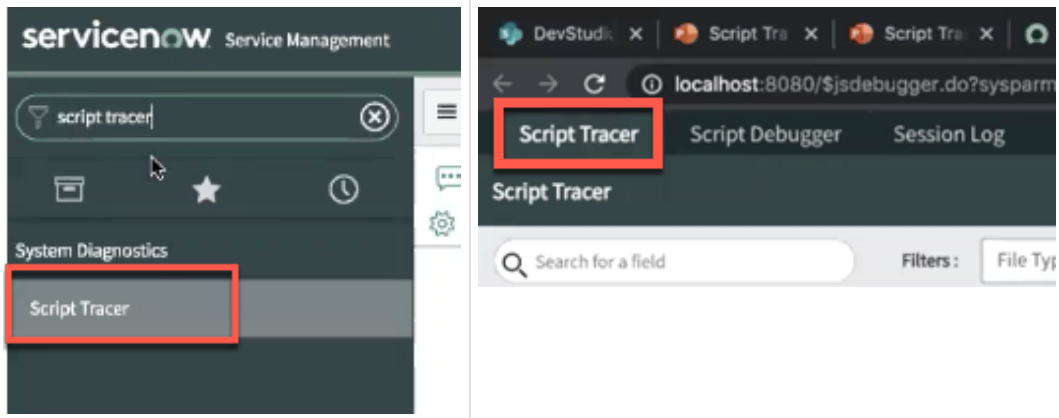
Suivi de script et scripts de débogage

Le suivi de script peut vous aider à filtrer votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script. Vous pouvez identifier des lignes de script dans l'enregistrement Glide qui ont subi des modifications au cours de l'exécution. Trouver ces lignes de scripts spécifiques plutôt que d'effectuer une recherche étendue permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Vue d'ensemble de Suivi de script

Utilisez le suivi de script pour affiner votre recherche afin de pouvoir déboguer les scripts et les règles métier plus efficacement. Vous pouvez trouver le traceur de script en effectuant une recherche dans le volet de navigation de gauche.

Remarque : Pour utiliser le suivi de script, votre rôle doit être administrateur.



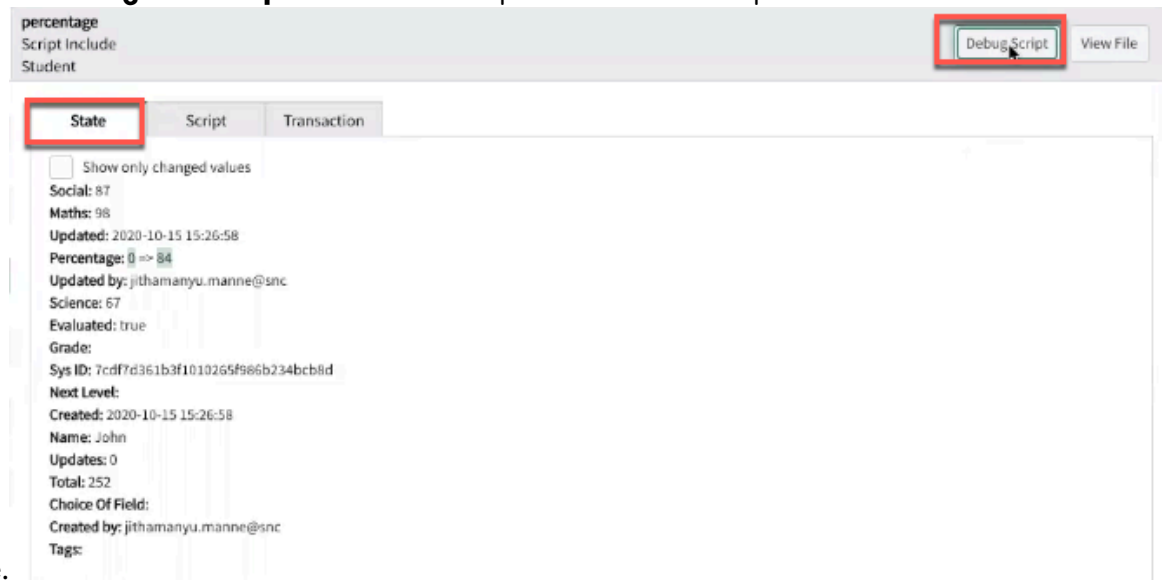
Une fois que vous avez activé Script Tracer et exécuté une transaction d'interface utilisateur, Tracer recherche dans tous les scripts en cours d'exécution. Les filtres suivants sont disponibles :

- **Type de fichier** : rechercher un type de fichier spécifique
- **Table** : recherchez le script en cours d'exécution dans la table spécifique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le suivi de script recherche les changements apportés au script pendant l'exécution et les présente dans une liste que vous pouvez examiner. Lorsque vous cliquez sur **Démarrer Tracer**, le Tracer commence à rechercher des modifications dans l'enregistrement Glide. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Déboguer le script** à tout moment pour afficher le script lui-même.



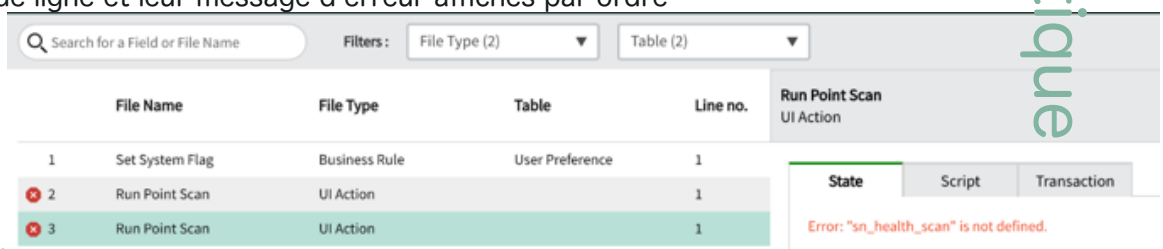
Utilisez les onglets pour afficher des informations spécifiques du Tracer.

L'onglet État affiche les différences entre les anciens scripts et les nouveaux.

- Par défaut, la case **Afficher uniquement les valeurs modifiées** est cochée, ce qui vous permet d'éviter les champs qui n'ont pas changé.
- Pour afficher tous les champs (modifiés ou non), vous pouvez décocher cette case.

Remarque : Si le fichier n'est pas reflété dans l'instruction trace, cela signifie que les modifications apportées à l'enregistrement Glide ne sont pas reconnues par le système.

En cas d'erreurs, elles s'affichent en haut de l'onglet État, avec leur numéro de ligne et leur message d'erreur affichés par ordre d'occurrence.



- **Script** : affiche la ligne des scripts modifiés que l'enregistrement Glide a subis pendant l'exécution. Vous pouvez afficher la ligne de script complète en cliquant sur le bouton **Afficher le script** .
- **Transaction** : affiche tous les enregistrements de transaction de la trace
- **Déboguer le script** : Ouvre le script dans le débogueur pour déboguer le script
- **Afficher le fichier** : Ouvre le script dans la ServiceNow plateforme pour modification
- **Effacer la trace** : Efface la trace lorsque vous avez terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation du traceur

Vous pouvez définir une limite pour votre trace afin de ne pas générer trop de retours. Par défaut, jusqu'à 1 000 lignes de script sont tracées. Une fois ce nombre atteint, vous devez effacer la trace et recommencer le suivi. Si vous souhaitez modifier le nombre maximal de lignes pour le traçage, vous pouvez configurer votre limite à l'aide de la propriété `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

Étant donné que chaque trace que vous exécutez est nouvelle, assurez-vous d'avoir fini de lire les résultats d'une trace avant de l'effacer et d'en commencer une autre.

Pour en savoir plus, consultez Scripts de débogage.

Contrôles de la console et de l'étape du débogueur de script

Après avoir Débogueur de script mis en pause un script, utilisez les contrôles pas à pas pour passer d'une ligne de script à l'autre et d'un script à l'autre dans la pile des appels. Utilisez les commandes Console pour développer la console, réduire la console, effacer la console et réexécuter des expressions.

Contrôles pas à pas

Contrôle	Icône	Description
Arrêter le débogage SHIFT+F2	⏸	Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour Débogueur de script l'utilisateur actuel. Le ne s'arrête Débogueur de script pas sur les points d'arrêt pour l'utilisateur actuel jusqu'à ce qu'il soit redémarré.
Démarrer le débogueur - F2	⏻	Active cette option Débogueur de script pour l'utilisateur actuel. Les Débogueur de script pauses sur les points d'arrêt.
Reprendre l'exécution du script - F9	▶	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'y a pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Passer outre l'appel de fonction suivant : OPTION +F9	↷	Passe à la ligne de script évaluée suivante en fonction des conditions actuelles. Ignore Débogueur de script toutes les lignes de code qui n'ont pas besoin de s'exécuter car leurs conditions ne sont pas remplies. Par exemple, lorsque la condition d'une instruction `if` n'est pas vraie, le débogueur ignore le bloc de code pour la condition.
Entrer dans l'appel de fonction suivant : OPTION +F10	↓	Lorsque le s'interrompt Débogueur de script sur un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de passer à la première ligne de code exécuté dans l'appel de méthode. La navigation pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile d'appels. Si l'utilisateur ne dispose pas d'un accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas principal à la place.
Sortir de la fonction actuelle - OPTION +F11	↑	Lorsque le s'interrompt Débogueur de script dans un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de quitter l'appel de méthode actuel et de revenir au script d'appel à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas principal à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôles de la console

Contrôle	Icône	Description
Ouvrir la console	^	Agrandit la console.
Fermer la console	v	Réduit la console.
Effacer les expressions		Efface toutes les expressions de la console.
Réexécuter l'expression		Réexécute l'expression qui est déjà exécutée.

Information associée

Définir ou supprimer les points d'arrêt

Évaluer des expressions en cours d'exécution à l'aide de la console

Définissez, déclarez et vérifiez de nouvelles variables et fonctions lorsque vous déboguez un script en cours d'exécution à l'aide de la console. L'exécution du script doit être mise en pause pour utiliser la console.

Avant de commencer

- Examen de Limitations liées à l'utilisation de la console
- Rôle requis : script_debugger, admin

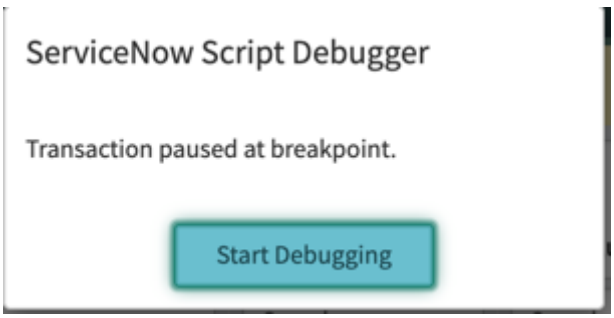
Procédure

1. Lancez le débogueur de script de l'une des façons suivantes.

Application	Chemin de navigation
Navigateur d'application	Accédez à la **Tous** > **Diagnostics du système** > **Débogueur de script**.
Studio	Accédez à la **Fichier** > **Lancer le débogueur de script**.
Éditeur de syntaxe	Cliquez sur l'icône .

La fenêtre modale du débogueur de script s'affiche.

2. Déclenchez le script.
Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier. Le débogueur de script met le script en pause sur la première ligne qui contient un point d'arrêt, puis la fenêtre de confirmation du débogueur de script s'affiche ServiceNow .



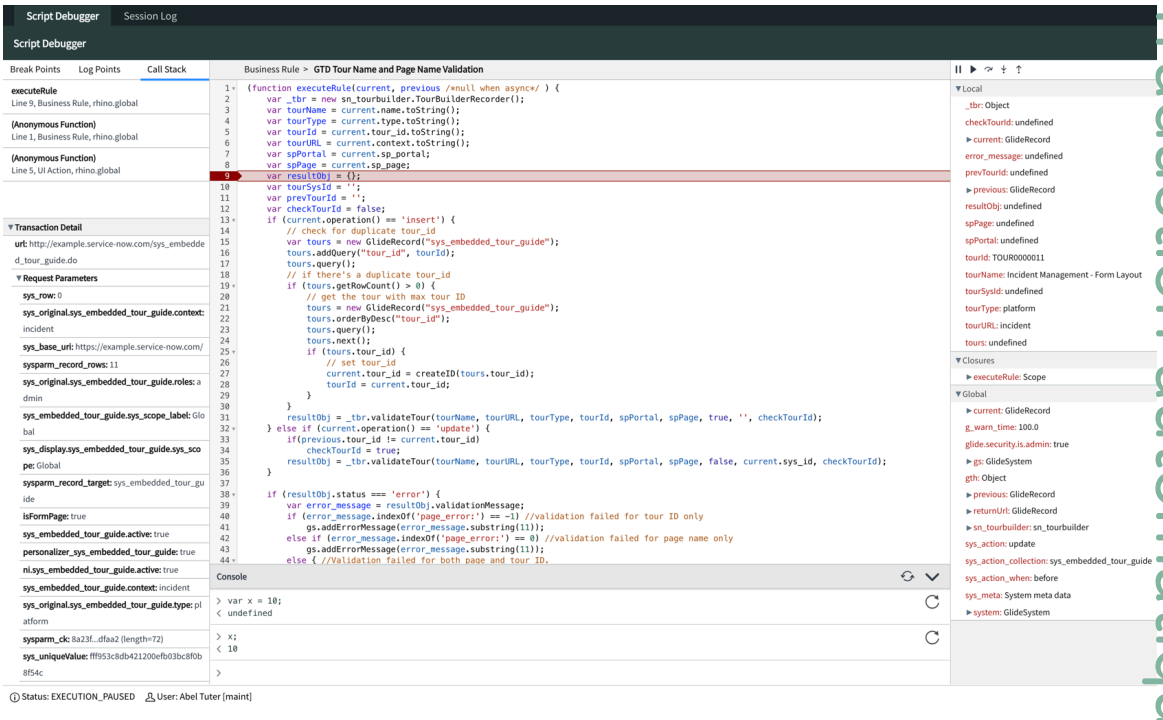
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le focus se déplace vers la fenêtre Débogueur de script et vous voyez le script cible qui s'est arrêté au premier point d'arrêt.

   Remarque : Assurez-vous que l'état de Débogueur de script est EXECUTION_PAUSED. Vous pouvez utiliser la console uniquement lorsque l'exécution du script est interrompue pendant le débogage.

4. Cliquez sur la console de développement (icône pour développer le volet Console.
   Pour commencer à évaluer des expressions, saisissez une ou plusieurs expressions dans la console et appuyez sur Entrée. Par exemple, entrez `var x = 10` et appuyez sur Entrée. Pour saisir plusieurs lignes d'expressions, appuyez sur Maj + Entrée après chaque ligne et appuyez sur Entrée après la dernière expression. Pour effacer toutes les expressions de la console, cliquez sur l'icône Effacer la console (icône). Pour plus d'informations sur les commandes de la console, reportez-vous à la section Contrôles de la console et de l'étape du débogueur de script.



Traduction automatique

Une fois qu'une instruction est exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et Journal de session.

Résultats

Une fois qu'une instruction est exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et Journal de session.

Information associée

Limitations liées à l'utilisation de la console

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations liées à l'utilisation de la console

Vous devez tenir compte de quelques limitations lorsque vous utilisez la console pour évaluer des expressions tout en déboguant un script en cours d'exécution.

- Les propriétés et les valeurs d'un objet ne s'affichent pas dans la console. Lorsque vous essayez d'afficher un objet sur la console, seule la valeur de chaîne de l'objet s'affiche.
- La console ne prend pas en charge les méthodes d'impression GlideSystem, telles que info() et print().
- Vous ne pouvez pas utiliser le mot clé `this` dans la console.
- Un délai d'expiration de débogueur de script se produit lorsque vous évaluez des expressions dans la console.
- Lors de l'exécution de scripts longs, si vous voyez la réponse En attente d'une réponse du serveur, vous ne pouvez pas reprendre le débogage ou arrêter le débogage à l'aide des contrôlesde reprise ou d'arrêt s.

Lancez le Débogueur de script

Les développeurs peuvent lancer le Débogueur de script à partir du navigateur d'application, Studio ou de l'éditeur de syntaxe.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Procédure

Sélectionnez un chemin en fonction de votre point de départ.

Point de départ	Chemin de navigation
Navigateur d'application	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogueur de script**.
Studio	Accédez à la **Fichier** > **Lancer le débogueur de script**.
Éditeur de syntaxe	Cliquez sur l'icône **Débogueur de script** .

Le système ouvre le Débogueur de script dans une nouvelle fenêtre.

Définir ou supprimer les points d'arrêt

Définissez des points d'arrêt ou des points d'arrêt conditionnels pour mettre en pause les scripts à des lignes spécifiques et supprimez les points d'arrêt lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points d'arrêt appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points d'arrêt.

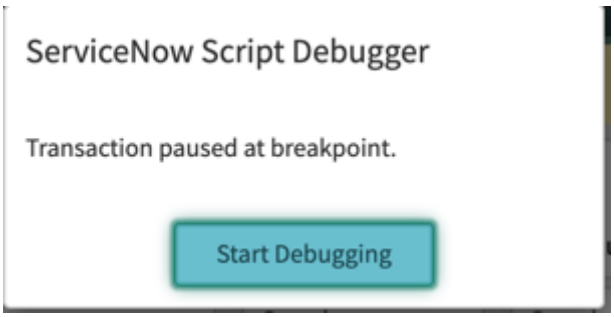
Remarque : À une ligne spécifique, vous pouvez définir soit un point de log, soit un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière à côté d'une ligne de script.

Action	Description
Définir un point d'arrêt	Cliquez sur une ligne vide pour définir un point d'arrêt.
Définir un point d'arrêt conditionnel	Cliquez avec le bouton droit sur une ligne vide et cliquez sur **Ajouter un point d'arrêt conditionnel** pour définir un point d'arrêt conditionnel.
Supprimer un point d'arrêt	Cliquez sur un point d'arrêt pour le supprimer.
Supprimer un point d'arrêt conditionnel	Cliquez avec le bouton droit sur un point d'arrêt conditionnel et sélectionnez **Supprimer le point d'arrêt** pour le supprimer.

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
   Le système ouvre une Débogueur de script fenêtre.
4. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier.
   Interrompt Débogueur de script le script sur la première ligne contenant un point d'arrêt, et le système affiche une fenêtre de confirmation.



5. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le système bascule le focus sur la Débogueur de script fenêtre et affiche le script cible mis en pause au premier point d'arrêt. Le volet de la console est activé.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points d'arrêt du script.

Information associée

Contrôles de la console et de l'étape du débogueur de script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir ou supprimer des points de connexion

Définissez des points d'arrêt ou des points de connexion conditionnels pour journaliser les messages sur la console à des lignes spécifiques et supprimez les points de connexion lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

- Définissez la propriété système `glide.debug.log_point` sur `true`. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.
- Rôle requis : admin ou script_debugger

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points de connexion appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points de connexion.

Remarque : À une ligne spécifique, vous pouvez définir soit un point de log, soit un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tous** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière à côté d'une ligne de script.

Action	Description
Définir un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit sur une ligne vide et cliquez sur **Ajouter un point de connexion** pour définir un point de connexion.
Supprimer un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit sur un point de connexion et sélectionnez **Supprimer le point de connexion** pour le supprimer.
Modifier un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit sur un point de connexion et sélectionnez **Modifier le point de connexion** pour le modifier.

Remarque : Le script saisi pour le point de connexion doit avoir le même format que celui du script dans les includes de script GSLog et GSInfo .

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script**.
4. Sur la Débogueur de script fenêtre, déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script d'insertion de règle métier.

   Remarque : Vous pouvez également ajouter des points de connexion dans la Débogueur de script fenêtre.

5. Dans la fenêtre Débogueur de script, cliquez sur **Journal de session** pour afficher les points de connexion.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points de connexion du script.

Statut Débogueur de script

L'état Débogueur de script détermine les actions de débogage disponibles et les informations qu'il peut afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Débogueur de script affiche son état en bas à gauche de l'interface utilisateur.

État de l'échantillon Débogueur de script

Status: EXECUTION_PAUSED

Valeurs d'état possibles Débogueur de script

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	Lorsque vous ouvre une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.	Le Débogueur de script est prêt à mettre le script en pause et à afficher les informations de débogage.	Mettez le script en pause au premier point d'arrêt dans la pile des appels.
EXECUTION_PAUSED	• Les Débogueur de script pauses sur un point d'arrêt. • L'utilisateur passe par-dessus, entre ou sort de la ligne suivante du code évalué.	Le Débogueur de script a été mis en pause sur une ligne de code et l'utilisateur peut déboguer le script. La console est activée.	• Reprendre le traitement jusqu'au point d'arrêt Débogueur de script suivant. • Parcourez un script. • Affichez la pile des appels. • Affichez les informations sur la transaction. • Affichez les valeurs des variables. • Évaluer les expressions dans la console pendant l'exécution.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• L'utilisateur reprend le traitement jusqu'à ce qu'il Débogueur de script atteigne le point d'arrêt suivant. • L'utilisateur parcourt un script jusqu'à ce qu'il Débogueur de script atteigne la ligne de code suivante à évaluer ou que la transaction soit terminée.	Le Débogueur de script recherche la ligne de code suivante à laquelle effectuer une pause. En règle générale, les utilisateurs ne voient jamais cet état, car l'état Débogueur de script change après avoir localisé le prochain point d'arrêt ou la prochaine ligne de script à évaluer.	• Mettre le script en pause au point d'arrêt suivant. • Mettre le script en pause à la ligne de script suivante nécessitant une évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'état possibles Débogueur de script (suite)

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
DÉSACTIVÉ	• L'utilisateur met en pause le Débogueur de script fichier . • L'utilisateur ferme la fenêtre ou l'onglet Débogueur de script . • La session de l'utilisateur se termine pour une raison quelconque. • L'administrateur réinitialise toutes les Débogueur de script instances en accédant à la page debugger_reset.do .	Le Débogueur de script est inactif et ne met pas en pause les scripts ou n'affiche pas les informations de débogage.	• Démarrez le Débogueur de script. • Ouvrez une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.

Entrées de journal

Chaque fois qu'une transaction de débogage termine son exécution, le système lui crée une entrée de journal avec un préfixe DEBUGGED. Par exemple :

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

Détails de la transaction

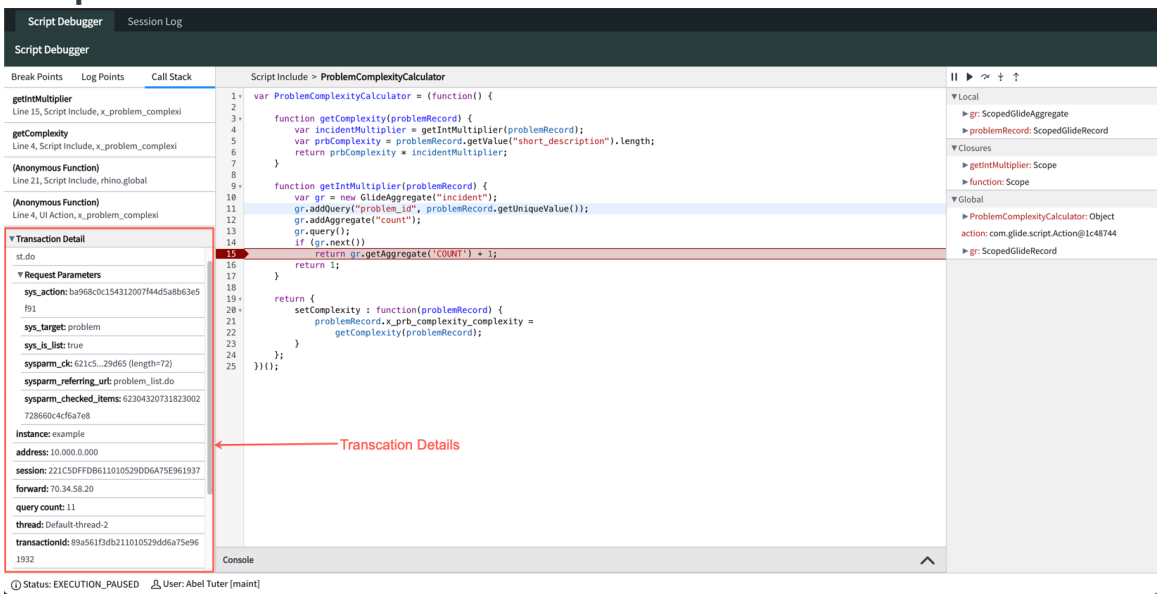
Affiche les Débogueur de script détails de transaction pour la session utilisateur en pause actuelle.

Les détails de la transaction sont disponibles dans une section redimensionnable dédiée sous la pile d'appels en bas à gauche du Débogueur de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails de la transaction



Le Débogueur de script affiche uniquement les détails de la transaction lorsqu'il s'arrête sur un script. Les développeurs peuvent utiliser les détails de la transaction pour :

- Inspectez l'URL de la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les paramètres de demande pour la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les informations du réseau relatives à la transaction actuelle.
- Inspectez l'ID utilisateur et l'ID de session à l'origine de la transaction de débogage.

Information associée

Détails de la transaction disponibles

Détails de la transaction disponibles

Le Débogueur de script fournit un ensemble standard de détails de transaction permettant aux développeurs de déboguer et de dépanner les scripts.

Détails de la transaction disponibles

Élément de transaction	Description
URL	URL de la transaction actuellement en pause.
Paramètres de demande	Liste des paramètres de demande pour cette transaction. Chaque transaction possède sa propre liste de paramètres de demande, mais les transactions d'enregistrement incluent généralement les valeurs de champ utilisées pour insérer, mettre à jour ou supprimer un enregistrement.
instance	Nom de l'instance.
address	Adresse IP du système client de l'utilisateur final.
session	ID de session de l'utilisateur
avant	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
Nombre de requêtes	Nombre de requêtes de base de données effectuées par le Débogueur de script
fil	Le nom du thread qui exécute l'instance Débogueur de script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la transaction disponibles (suite)

Élément de transaction	Description
ID de transaction	ID système de la transaction actuelle.
jeton	Le Débogueur de script jeton de la transaction actuellement en pause. Le système utilise ce jeton pour identifier différentes Débogueur de script instances.
name	Nom de la transaction actuellement en pause. Vous pouvez utiliser ce nom pour identifier les transactions dans les journaux.
processeur	Nom du processeur qui traite la transaction actuelle, le cas échéant.
méthode	Méthode de requête HTTP utilisée par la transaction actuellement en pause.
startTime	Horodatage au démarrage de l'instance Débogueur de script .
page	La table ou la page d'interface utilisateur actuelle associée à la transaction.
utilisateur	Utilisateur qui a déclenché la transaction de débogage.
nodeid	L'ID système du nœud qui exécute l'instance Débogueur de script .

Information associée

Détails de la transaction

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Cela Débogueur de script permet à plusieurs développeurs de déboguer leurs propres transactions sans s'affecter mutuellement.

La Débogueur de script seule permet aux développeurs de voir et d'interagir avec les éléments liés à leur session de débogage actuelle, tels que :

- Points d'arrêt
- Pile des appels
- Console
- Transactions
- Statut

Cela Débogueur de script empêche un développeur de voir ou de modifier une autre session de débogage. Les administrateurs peuvent toutefois emprunter l'identité d'un autre utilisateur, ouvrir le Débogueur de script et déboguer les transactions générées par l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Affiche Débogueur de script l'utilisateur de la session de débogage en bas à gauche de l'interface utilisateur.

Exemple d'utilisateur Débogueur de script

User: System Administrator

Utilisation simultanée Débogueur de script

Par défaut, le système prend en charge le débogage [(Le nombre de sémaphores sur l'instance)/4] transactions simultanées . Les administrateurs peuvent spécifier le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nombre de transactions simultanées que le système peut déboguer en définissant la *glide.debugger.config.max_node_concurrency* propriété système. Le système peut déboguer jusqu'à [(Le nombre de sémaphores sur l'instance) - 2] transactions simultanées .

Administration des sessions de débogage

Les sessions de débogage peuvent continuer à déboguer activement (dans les statuts EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_BREAKPOINT) jusqu'à ce que :

- L'utilisateur met en pause le Débogueur de script fichier .
- L'utilisateur ferme le fichier Débogueur de script.
- La session utilisateur se termine.

Les administrateurs peuvent afficher les sessions de débogueur en cours d'exécution en accédant à la page xmlstats.do.

Les administrateurs peuvent arrêter toutes les sessions de débogage en cours d'exécution en accédant à la page debugger_reset.do. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder à cette page.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Vous pouvez utiliser la tout en empruntant l'identité Débogueur de script d'un autre utilisateur, mais uniquement si l'utilisateur dont l'identité a été empruntée dispose du rôle script_debugger et dispose d'un accès en lecture au script cible.

En empruntant l'identité d'un autre utilisateur, vous pouvez :

- Affichez et modifiez les points d'arrêt qui appartiennent à l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.
- Affichez et mettez en pause les scripts auxquels l'identité a été empruntée dispose d'un accès en lecture.
- Évaluer les expressions dans la console pour le compte de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Les Débogueur de script contrôles pas à pas utilisent également l'accès en lecture de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée. Par exemple, si l'utilisateur dont l'identité a été empruntée n'a pas d'accès en lecture à une fonction de la pile des appels, toute **action pas à pas devient** une action **pas à pas** .

La session de débogage avec emprunt d'identité dure jusqu'au :

- Vous arrêtez d'emprunter l'identité de l'utilisateur.
- Vous vous déconnectez ou la session utilisateur se termine.
- Vous mettez le Débogueur de script.
- Vous fermez le fichier Débogueur de script.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script Scripts : assistance en arrière-plan

Le module Scripts - Arrière-plan ne prend pas en charge la définition de points d'arrêt directement dans le champ de script. Vous pouvez toutefois définir des points d'arrêt dans les objets de script appelés ou déclenchés par le module Scripts - Arrière-plan.

Lors de l'exécution de code JavaScript arbitraire dans le module **Scripts - Arrière-plan** , l'ne peut mettre en pause les Débogueur de script scripts que dans les cas suivants :

- Appelez un include de script contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une règle métier contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une action des scripts contenant des points d'arrêt.

Séparation de domaine et Débogueur de script

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Débogueur de script. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Débogueur de script

Débogueur de script n'est pas une application complète, mais plutôt une fonctionnalité de la suite Platform, ce qui signifie qu'elle fonctionne avec d'autres fonctionnalités, y compris Séparation de domaine.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Débogage de session

Activez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur.

Dépannage des performances lentes avec la fonctionnalité de débogage de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez activer toutes les zones pour une journalisation abondante au bas de chaque chargement de page, ou vous pouvez activer chaque module un par un, pour des informations plus spécifiques sur ce qui se passe pendant cette session, et plus précisément, pour la transaction précédente. Sélectionnez les options de débogage de session sous **Diagnostics du système** > **Débogage de session**. Lorsqu'il est activé, le débogage de session est actif pendant la session utilisateur ou jusqu'à ce qu'il soit désactivé. Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Le système propose les options de débogage de session suivantes.

Options de débogage de session

Option de débogage	Description
Déboguer Recherche IA	Affiche des messages de débogage pour Recherche IA.
Déboguer une règle métier	Affiche des messages de débogage pour les règles métier. Si des règles métier de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Déboguer une règle métier (détails)	Affiche les messages de débogage pour les règles métier et tous les changements apportés par les règles métier. Si des règles métier de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Escalades des débogages	Affiche les messages de débogage pour les escalades SLA et SLO.
Déboguer les politiques de données	Affiche les messages de débogage pour les politiques de données.
Date/heure du débogage	Affiche les échecs de date/heure lorsque les entrées ne correspondent pas aux formats requis.
Déboguer le rendu de la page d'accueil	Affiche des messages de débogage pour les pages d'accueil.
Journal des débogages	Affiche toutes les entrées du journal.
Déboguer les statistiques de mesures	Affiche une vue globale des données de performance (transactions lentes, scripts, requêtes, événements et mutex). Ces mesures agrégées sont triées par transaction, afin de faciliter l'identification des éléments qui affectent les performances de la page.
Déboguer NLQ	Affiche les messages de débogage pour les requêtes de requête en langage naturel (NLQ).
Quotas de débogage	Affiche des messages de débogage pour les quotas de transaction.
Périmètres du débogage	Affiche des messages de débogage pour l'entrée ou la sortie des périmètres de l'application lors de l'exécution d'objets de script.
Déboguer la sécurité	Affiche des messages de débogage pour les contrôles d'accès. Si des contrôles d'accès provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche l'application d'où proviennent les contrôles d'accès.
Débogage de SQL	Affiche les messages de débogage pour les requêtes SQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de débogage de session (suite)

Option de débogage	Description
Déboguer le SQL (détaillé)	Affiche les messages de débogage pour les instructions SQL et toutes les modifications apportées par les instructions SQL.
Déboguer la recherche de texte	Affiche des messages de débogage pour la pertinence et l'indexation des résultats de recherche.
Déboguer les politiques d'interface utilisateur	Affiche les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Déboguer la macro d'interface utilisateur	Affiche le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML. Les commentaires se composent du nom de table et du nom de la macro d'interface utilisateur.
Déboguer la mise à niveau	Affiche les informations détaillées enregistrées pour les enregistrements traités lors de la dernière session de mise à niveau de famille à famille ou de version de correctif.
Autoriser tout	Affiche tous les messages de débogage disponibles.
Désactiver tout	Arrête d'afficher tous les messages de débogage.
Désactiver le débogage de la macro d'interface utilisateur	Arrête d'afficher le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML.
Désactiver le débogage des politiques d'interface utilisateur	Arrête d'afficher les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.

Afficher les journaux de débogage

Affichez les journaux de débogage de session pour aider à diagnostiquer les problèmes de script et d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Débogage de session** et sélectionnez **Autoriser tout**.
2. Sous **Débogage de session**, sélectionnez **Journal des débogages**.
   Le journal des débogages s'affiche.

Débogage d'applications

Les développeurs d'applications peuvent afficher des messages de débogage sur les enregistrements de configuration pour les aider à résoudre les problèmes. Le module Champs d'application du débogage fournit des informations sur le système qui bascule entre les applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

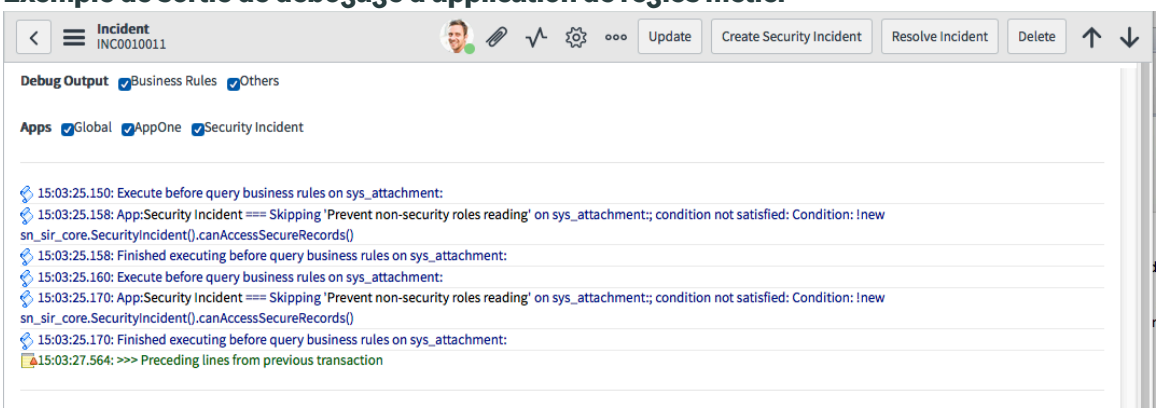
Le système offre les options de débogage suivantes pour aider les développeurs d'applications à déterminer comment les applications affectent les enregistrements de configuration.

Options de débogage d'applications

Option de débogage	Description
Déboguer une règle métier	Utilisez ce module pour déterminer les règles métier de l'application qui s'exécutent sur les tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de différents périmètres d'application s'exécutent sur la même table.
Déboguer une règle métier (détails)	Utilisez ce module pour déterminer les résultats de l'exécution des règles métier par rapport aux tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de différents périmètres d'application s'exécutent sur la même table.
Déboguer la sécurité	Utilisez ce module pour déterminer les contrôles d'accès de l'application qui s'appliquent à une table ou à un enregistrement donné.
Périmètres du débogage	Utilisez ce module pour déterminer le contexte du périmètre de l'application dans lequel un script s'exécute. Étant donné qu'un script peut appeler un autre script, il est possible d'avoir plusieurs changements de contexte du périmètre de l'application lors de l'exécution d'une série de scripts.
Activer le débogage de session	Utilisez ce lien connexe pour activer la génération de messages de journal pour une application particulière. Les scripts d'application qui utilisent les méthodes de journalisation GlideSystem génèrent une sortie dans le journal au niveau de détail indiqué.

Lorsque plusieurs applications contribuent à la sortie de débogage, le système ajoute une nouvelle section appelée **Applications** pour afficher une liste des applications écrivant dans le journal de session. Cliquer sur la case à cocher en regard du nom de l'application masque ou affiche les messages de débogage associés à l'application.

Exemple de sortie de débogage d'application de règles métier



Périmètres du débogage

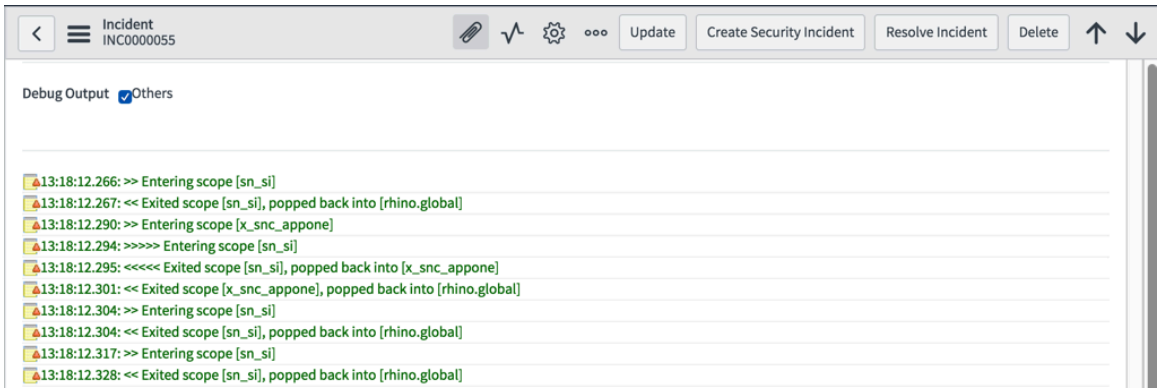
Les développeurs d'applications peuvent utiliser le module **Champs d'application de débogage** pour afficher des informations sur le moment où le système bascule entre les applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

Lorsqu'il est activé, le système affiche un message chaque fois que le système bascule vers une application personnalisée pour exécuter un script côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de sortie de champs d'application de débogage à partir de la table d'incidents



Chaque fois que le système exécute un objet de script côté serveur, il entre dans le contexte du champ d'application du script. Lorsque le script a fini de s'exécuter, il quitte le contexte du périmètre. Les messages de débogage suivent les changements apportés au contexte du périmètre du script.

Le message de débogage affiche un > supérieur à chaque fois que le système entre dans le contexte d'un objet de script et affiche un < de caractère inférieur à chaque fois que le système quitte le contexte d'un objet de script. Dans les cas où un script en appelle un autre, le message de débogage ajoute un autre caractère supérieur à au chemin d'accès pour chaque appel. Par exemple, si une règle métier appelle un include de script, qui à son tour appelle un autre objet de script, le chemin d'accès contient trois caractères tels que :

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Remarque : Le système n'affiche pas les messages d'entrée ou de sortie des objets de script dans le champ d'application global.

Les développeurs d'applications peuvent activer d'autres options de débogage en conjonction avec cette option pour afficher des informations sur la source possible du script côté serveur, telle que Déboguer une règle métier.

Débogage de règles métier

Le débogage des règles métier peut être réalisé avec les ressources disponibles dans le ServiceNow produit.

1. Outils

La première étape du processus consiste à identifier les outils qui vous aideront à comprendre ce qui ne va pas.

Outils de débogage

Outil de débogage	Description
Dictionnaire système	Accédez à la **Définition du système** > **Dictionnaire**. Le dictionnaire fournit une liste de toutes les tables au sein de votre instance et peut s'avérer précieux lorsque vous essayez de localiser des informations.
Journal système	Accédez à la **Journaux système** > **Journal système**. Vous pouvez placer des instructions d'alerte dans votre règle métier qui peut écrire des informations dans le journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de débogage (suite)

Outil de débogage	Description
Déboguer une règle métier (détails)	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogage de session** > **Déboguer une règle métier (détails)**. Ce module de débogage affiche les règles métier des résultats. Utilisez ce module pour voir si les conditions sont remplies et si les valeurs sont définies comme prévu.
Messages d'alerte	Il existe plusieurs fonctions système qui vous permettent d'imprimer des messages sur la page, le champ ou le fichier journal. Consultez Scripting des messages d'alerte, d'informations et d'erreur.
Exemples de règles métier	Parfois, vous pouvez trouver ce que vous cherchez dans des scripts que d'autres ont écrits, y compris des messages d'erreur de règle métier, ou en créant une requête OR.
Informations GlideRecord	Il s'agit de la syntaxe de base utilisée pour interroger la base de données afin d'obtenir des informations. Consultez Interrogation des tables dans le script. GlideRecord inclut également la prise en charge de l'agrégation.

2. Les variables

L'étape suivante consiste à obtenir un aperçu du comportement de votre règle métier. Pour chaque action à l'exception d'une insertion, vous utiliserez plus que probablement une requête pour obtenir votre ou vos enregistrements.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Pour vérifier si votre requête renvoie réellement des enregistrements, vous pouvez utiliser *`gs.addInfoMessage`* pour afficher les informations en haut de l'écran.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Si votre requête ne renvoie aucun enregistrement, les éléments suivants s'affichent :

```
This is rec.next: false
```

Utilisez cette technique pour vérifier que chaque variable de votre règle métier contient des valeurs attendues.

Conseil : Si nécessaire, décomposez votre script en morceaux individuels et vérifiez que chaque élément fonctionne séparément de l'ensemble, puis remettez-les ensemble une étape à la fois.

3. Localisation de l'information

La dernière étape consiste à vous assurer que vous savez où trouver les informations que votre règle recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'application ServiceNow , une table peut en étendre une autre. Par conséquent, lorsque vous recherchez des informations, vous devrez peut-être interroger la table parent pour connaître le sys_id de la table étendue afin de trouver ce que vous recherchez.

Un bon exemple est la table sc_task, qui étend la table de tâches. Le script ci-dessous interroge la table étendue (sc_task) pour le sys_id actuel, puis interroge la table parente (tâche) pour les enregistrements avec le sys_id correspondant, puis imprime le champ Notes de travail.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Débogage des classifications

Vous devez ajouter une propriété système pour activer le débogage de classification.

Débogage des classifications

Les entrées de journal générées répertorient le nom de chaque classifieur qui s'exécute, ainsi que les noms et les valeurs disponibles pour les critères dans le classifieur. Pour consigner les informations de débogage sur les classifications, ajoutez la propriété système suivante.

Propriété système	Description
`glide.discovery.debug.ci_identification`	Cette propriété permet d'obtenir des informations de débogage pour la classification des processus. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Observateur de champ

L'outil d'observateur de champ suit et affiche toutes les actions effectuées par le système sur un champ de formulaire sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'observateur de champ n'est pas pris en charge dans Next Experience .Utah Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge dans , voir Considérations relatives à Next Experience l'activation de Next Experience.

Les administrateurs peuvent utiliser l'observateur de terrain pour déterminer ce qui arrive au champ et comment la valeur du champ change lorsqu'un événement tel que le déclenchement d'une règle métier ou l'application d'une politique de données se produit. Les administrateurs peuvent également emprunter l'identité d'utilisateurs non-administrateurs pour déboguer ce qui se passe lorsque ces utilisateurs apportent des modifications sur une instance. Un seul champ peut être surveillé à la fois. Les utilisateurs non-administrateurs ayant le rôle d'emprunteur d'identité ont accès à la fonctionnalité d'observateur de champ.

Fonctionnement de l'observateur de champ

L'outil Observateur de champ consigne l'activité lorsque l'un des événements suivants se produit sur un champ :

- La valeur par défaut est définie sur le champ.
- Les droits d'accès utilisateur pour le champ changent en raison d'un paramètre d'ACL ou de dictionnaire.
- Une politique de données empêche la définition de la valeur.
- Une requête de qualificatif de référence de la valeur du champ s'exécute.
- Une politique d'interface utilisateur fait passer un champ en lecture seule, visible, obligatoire ou modifiable.
- Une valeur dépendante dans un autre champ limite les choix de champs.
- La valeur du champ est définie ou modifiée en fonction de :
  - Règles d'affectation
  - Actions d'un moteur, tel que le moteur de workflow
  - Règles métier
  - Entrées utilisateur
  - Scripts clients
  - Actions d'interface utilisateur

Remarque : L'observateur de champ travaille uniquement sur les champs de formulaire. Il ne peut pas être utilisé dans les champs de liste. En outre, l'observateur de champ n'est pas disponible sur les champs protégés par mot de passe ou les champs chiffrés. L'observateur de champ n'est disponible que dans le cadre de l'interface utilisateur. L'option d'observation d'un champ n'apparaît pas dans le menu contextuel si vous ouvrez un enregistrement en dehors du cadre de l'interface utilisateur, par exemple dans un nouvel onglet.

Utiliser un observateur de champ

Accédez aux informations de débogage au niveau du champ à l'aide de l'observateur de champ.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au formulaire pour lequel vous souhaitez afficher les informations de débogage au niveau des champs.
2. Activez l'observateur de champ en cliquant avec le bouton droit sur n'importe quelle étiquette de champ d'un formulaire et en sélectionnant **Observer : « <nom de champ > ».**

   L'icône de) apparaît en regard de l'étiquette du champ. À partir de ce moment, l'observateur de champ enregistre chaque action effectuée sur le champ sélectionné. Par exemple, si vous observez un champ *Priorité* , si la priorité passe de modérée à faible et que l'enregistrement est mis à jour, l'observateur de champ affiche des informations sur ce changement.
3. Affichez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur l'icône de débogage.
   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran, affichant un onglet d'observateur de champ. Il peut également afficher des onglets pour la journalisation JavaScript et le débogueur JavaScript.
4. Cliquez sur l'onglet **Observateur de champ** , si nécessaire.
5. Pour arrêter d'observer un champ, cliquez avec le bouton droit sur le champ et sélectionnez **Annuler la visualisation : <nom du champ>**.
   Pour observer un autre champ, cliquez avec le bouton droit sur ce champ et sélectionnez **Observer - <nom de champ>**.
6. Effacez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur le bouton Effacer le journal ( ).
7. Redimensionnez le volet de l'observateur de champ en faisant glisser la barre de séparation vers le haut ou vers le bas.
   Faites glisser la barre de séparation vers le bas de l'écran pour fermer le volet de l'observateur de champ. Rouvrez le volet en cliquant à nouveau sur l'icône de débogage.

Détails de l'onglet Observateur de champ

L'observateur de champ affiche les informations de champ et les options de configuration.

La partie gauche de l'onglet Observateur de champ affiche les informations suivantes pour le champ surveillé.

- **Table** : table à laquelle le champ appartient.
- **Élément** : étiquette de champ.
- **Type** : type de données stockées dans le champ.
- **Dépendant** : champ dont le champ actuel dépend.
- **Référence** : table d'où provient la valeur du champ, le cas échéant.
- **Qualificatifs de référence** : qualificatifs de référence qui peuvent restreindre les données sur le champ.
- **Attributs** : attributs sur le champ tels que spécifiés dans l'entrée de dictionnaire pour ce champ.

Sur le côté droit de l'onglet Observateur de champ, sélectionnez les types d'informations d'activité que vous souhaitez afficher pour le champ sélectionné. Décochez la case pour tout type d'informations qui n'est pas nécessaire.

Observation d'un champ masqué

Les administrateurs peuvent avoir besoin de surveiller un champ masqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez le dictionnaire pour déterminer le nom de colonne du champ.
2. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
3. Accédez à la **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
4. Dans *Script exécuté (JavaScript exécuté sur le serveur)*, entrez la commande suivante :

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Remplacez hidden_field par le nom de colonne du champ masqué.

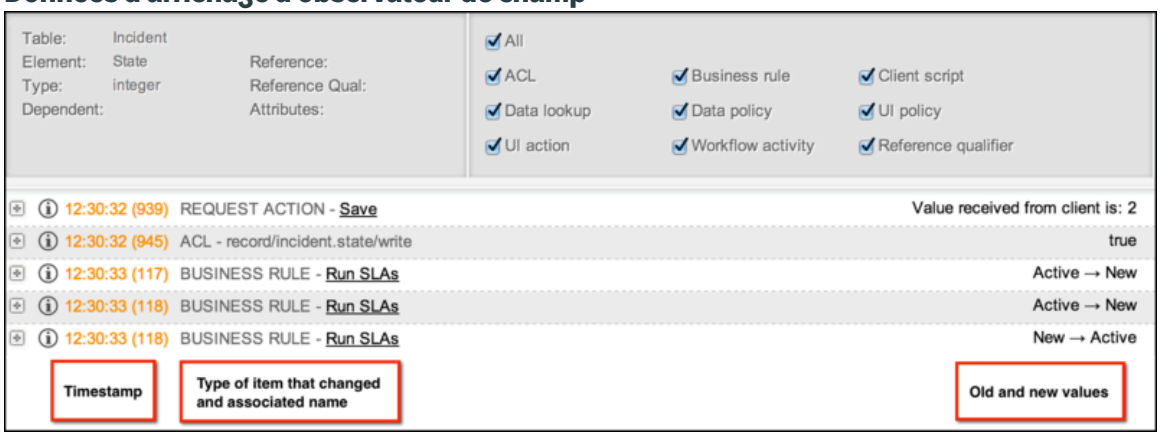
5. Accédez au formulaire contenant le champ manquant.

   La sortie de l'onglet Observateur de champ contient des informations sur le champ masqué.

Affichage des informations pour le champ surveillé

Lorsque les informations d'un champ surveillé sont modifiées et que l'enregistrement est mis à jour, l'onglet Observateur de champ affiche les informations pertinentes en bas.

Données d'affichage d'observateur de champ



Les informations de l'observateur sur le terrain comprennent :

- **Horodatage** : heure à laquelle le champ a été modifié à l'aide du format HH :MM :SS (ms).
  - **Texte orange** : changements côté serveur, tels que les ACL.
  - **Texte bleu** : changements côté client, tels que les scripts clients.
- **Type d'objet qui a modifié le champ et son nom associé** : type d'élément qui a changé sur le champ ; par exemple, **SCRIPT CLIENT**, **RÈGLE MÉTIER** ou **ACL.** Dans le cas des scripts, des règles métier ou d'autres champs de type configuration, l'observateur de champ affiche le nom du script ou de la règle métier qui a modifié le champ, le cas échéant. Cliquez sur le nom pour accéder directement à l'enregistrement de cet élément.
- **Valeurs anciennes et nouvelles** : anciennes et nouvelles valeurs du champ, si la valeur a changé0. L'observateur de champ n'enregistre pas la valeur si elle a été insérée par défaut dans le formulaire au moment de la création de l'enregistrement.
- **Informations supplémentaires** : informations de suivi des appels, telles que le nom du moteur de script ou du workflow qui a modifié le champ. Cliquez sur l'icône plus pour développer la sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Texte orange** : indique une activité côté serveur.
- **Texte bleu** : indique l'activité côté client.

Exemple : Observation de la priorité de l'incident

L'exemple suivant montre ce qu'il advient du champ **Priorité** du formulaire d'incident lorsque les champs **Impact** et **Urgence** changent.

Le formulaire Incident dispose de deux recherches de données côté client qui modifient la priorité. En outre, les ACL côté serveur et le moteur de recherche de données se déclenchent lorsque l'enregistrement est enregistré. Enfin, une politique d'interface utilisateur côté client redéfinit le champ **Priorité** en lecture seule, qui est le paramètre par défaut.

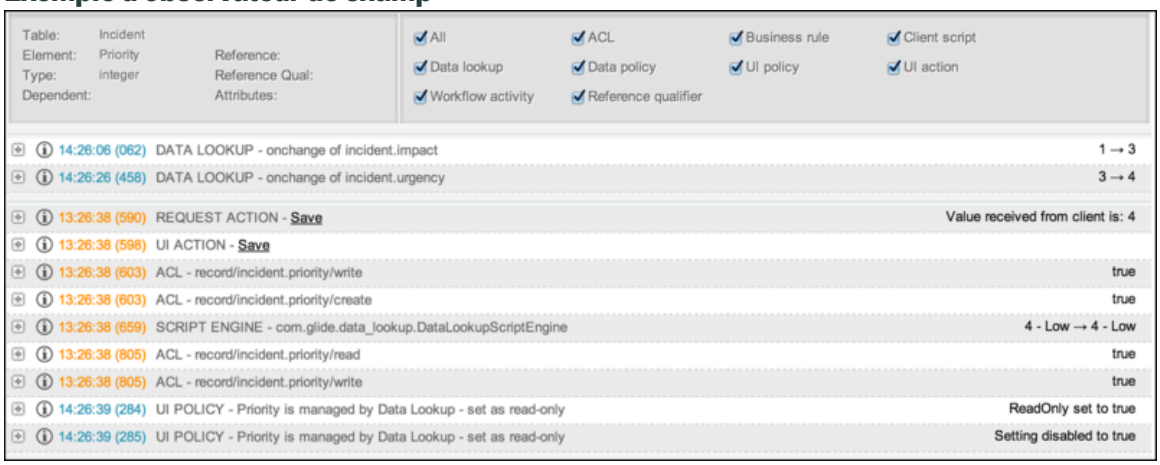
Surveillance de la priorité de l'incident

Valeurs d'origine
• Priorité : 1 – Critique • Impact : 1 - Élevé • Urgence : 1 - Élevée
Premier changement
1. L'utilisateur change la valeur **d'impact** sur **3 - Faible**. **2.** La priorité passe automatiquement à **3 - Modérée** en fonction de la définition de recherche de données de **recherche de priorités** utilisée par défaut dans ServiceNow les incidents. **Remarque :** À ce stade, l'enregistrement n'a pas été sauvegardé.
Deuxième changement
1. L'utilisateur change la valeur **Urgence** sur **2 : moyenne**. **2.** La priorité passe automatiquement à **4 : faible** en fonction de la même définition de recherche de données de **recherche de priorité** . **3.** L'utilisateur sauvegarde l'enregistrement en cliquant avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et en choisissant **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'observateur de champ



Remarque : Les valeurs qui changent de 1 à 3, puis de 3 à 4, se réfèrent aux valeurs numériques de la liste de choix.

Écriture dans le journal des débogages

Pour écrire dans le journal de débogage dans votre JavaScript côté client, ou dans vos politiques d'interface utilisateur, faites un appel à la fonction globale `jslog()`.

Un exemple d'utilisation de `jslog()` en JavaScript :

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
 items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

En outre, lorsque les scripts clients s'exécutent, le nom du script client et les informations de minutage s'affichent. Cette option peut être utile pour déterminer quels scripts sont en cours d'exécution et s'ils ont un impact sur les performances.

Déboguer les politiques d'interface utilisateur

L'activation de la *`glide.ui.ui_policy_debug`* propriété vous permet de surveiller le traitement des actions d'interface utilisateur.

Voici quelques exemples d'événements de journal d'une politique d'incident qui définit les champs en lecture seule si la incident_state est fermée.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Accéder au journal JavaScript

JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à jslog() pour envoyer des informations au journal JavaScript. Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent accéder à ce journal.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge dans Next Experience .Utah Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge dans , reportez-vous à Next Experience la section Considérations relatives à l'activation Next Experience .

Procédure

1. Ouvrez le journal JavaScript en naviguant jusqu'à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.
UI11	Cliquez sur l'icône de) dans la bannière.

   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran. Il affiche l'onglet Journal JavaScript et peut également afficher l'onglet Observateur de champ.

2. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Journal JavaScript** .
3. Cliquez sur l'icône Effacer ( ) pour effacer le contenu du journal, selon vos besoins.

Fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript apparaît dans un volet inférieur de l'interface utilisateur lorsqu'un administrateur active le débogage.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge dans Next Experience .Utah Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge dans , voir Considérations relatives à Next Experience l'activation de Next Experience.

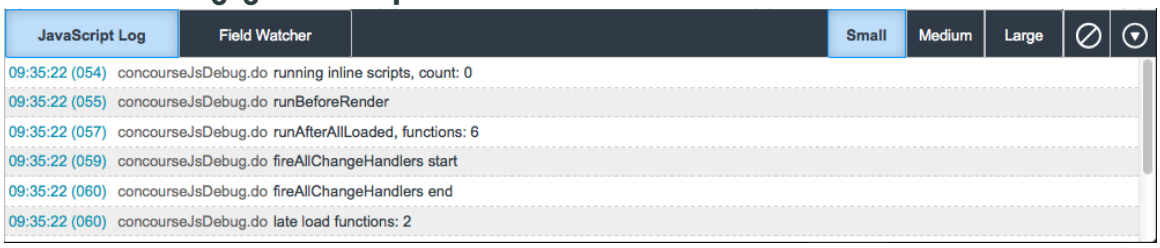
Utilisez la fenêtre de débogage pour accéder à ces outils.

- Journal JavaScript : JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à `jslog()` pour envoyer des informations au journal JavaScript.
- Observateur de champ : outil qui suit et affiche toutes les actions effectuées par le système sur un champ de formulaire sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre de débogage JavaScript



Utilisation de la fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript permet d'accéder au journal JavaScript et aux outils Observateur de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque : La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge dans Next Experience .Utah Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge dans , reportez-vous à Next Experience la section Considérations relatives à l'activation Next Experience .

Procédure

1. Ouvrez la fenêtre de débogage JavaScript en naviguant jusqu'à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.
UI11	Cliquez sur l'icône de) dans la bannière.

La fenêtre de débogage JavaScript s'ouvre à nouveau en bas de l'écran. L'onglet actuellement actif dans la fenêtre est le dernier onglet actif à la fermeture de la fenêtre.

2. Cliquez sur un onglet pour utiliser l'une des fonctionnalités de la fenêtre de débogage.
   - Journal JavaScript
   - Observateur de champ

Information associée

Écriture dans le journal des débogages

Observateur de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JS Code Coverage Debug

L'application JS Code Coverage Debug permet aux administrateurs et aux développeurs d'applications de consigner les scripts côté serveur déclenchés pendant une session utilisateur, puis d'examiner les lignes de code exécutées par le système.

Les utilisateurs disposant du rôle js_coverage_debugger peuvent déboguer les scripts côté serveur sans avoir à définir de points d'arrêt ou à examiner les messages de débogage à l'écran. Au lieu de cela, le système enregistre les données d'utilisation du script dans la table Couverture du code JavaScript [sys_js_code_coverage]. Chaque enregistrement de couverture du code JavaScript contient :

- Session utilisateur qui a appelé le script.
- Enregistrement de script appelé par le système identifié par table, sys_id et champ de script.
- Enregistrement de script appelé par le système, identifié par type et nom.
- La transaction qui a appelé le script.
- Heure de début de la transaction.
- Le contenu du champ de script est mis en surbrillance pour indiquer les lignes exécutées par le système.

Remarque : L'application JS Code Coverage Debug n'enregistre pas d'informations pour les scripts côté client.

Exemple de mise en évidence de la couverture du code

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Mise en surbrillance de la couverture du Code JS

L'application Couverture du code JS met en évidence les champs de script pour indiquer si le système a exécuté ou ignoré chaque ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de mise en surbrillance du code

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

La couleur de la surbrillance indique comment le système a évalué la ligne de code.

Signification de la mise en surbrillance du code

Couleur de surbrillance	Signification
Vert	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a exécutée pendant la session.
Rouge	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a ignorée pour une raison quelconque. Le système peut avoir ignoré une ligne de code exécutable parce que les conditions de script nécessaires n'ont pas été remplies ou parce que la fonction de script n'a jamais été appelée. Vous pouvez utiliser le Débogueur de script pour déterminer pourquoi le système a ignoré la ligne de code exécutable.
Gris	Il s'agit d'une ligne de code non exécutable telle qu'un espace, un commentaire de code ou une partie d'une expression divisée sur plusieurs lignes qui ne peut pas s'exécuter seule.

Les administrateurs et les développeurs d'applications peuvent utiliser ces informations pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que l'utilisation de pour déterminer pourquoi les Débogueur de script conditions de script ne sont pas remplies.

Activer JS Code Coverage Debug

Vous pouvez activer le module d'extension JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Que faire ensuite

Pour voir les composants installés par le module d'extension, actualisez le formulaire du module d'extension et sélectionnez la liste connexe **Fichiers du module d'extension** .

Déboguer avec JS Code Coverage Debug

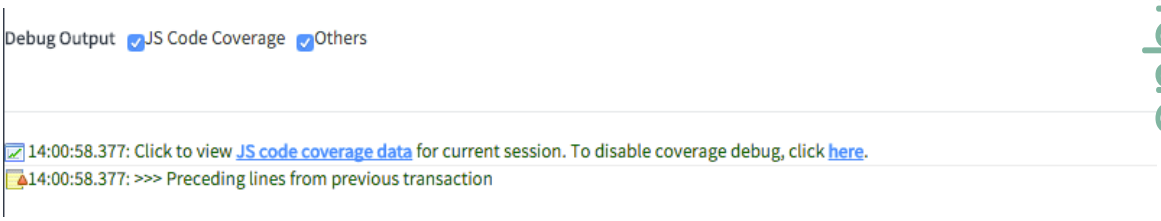
Permet JS Code Coverage Debug d'enregistrer une session utilisateur, puis d'examiner les scripts et les lignes de code côté serveur exécutés par le système.

Avant de commencer

Rôle requis : js_coverage_debugger ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Débogage de la couverture du Code JS** > **Activer la couverture**.
   Le système consigne les scripts côté serveur et les lignes de code exécutés par le système et affiche les messages de débogage de session dans l'espace de noms de la couverture du code JS.



2. Accédez à la table ou à la page dont vous souhaitez tester la logique.

   Example
   Par exemple, accédez à **Incident** > **Créer**.

3. Déclenchez le ou les scripts côté serveur que vous souhaitez tester.

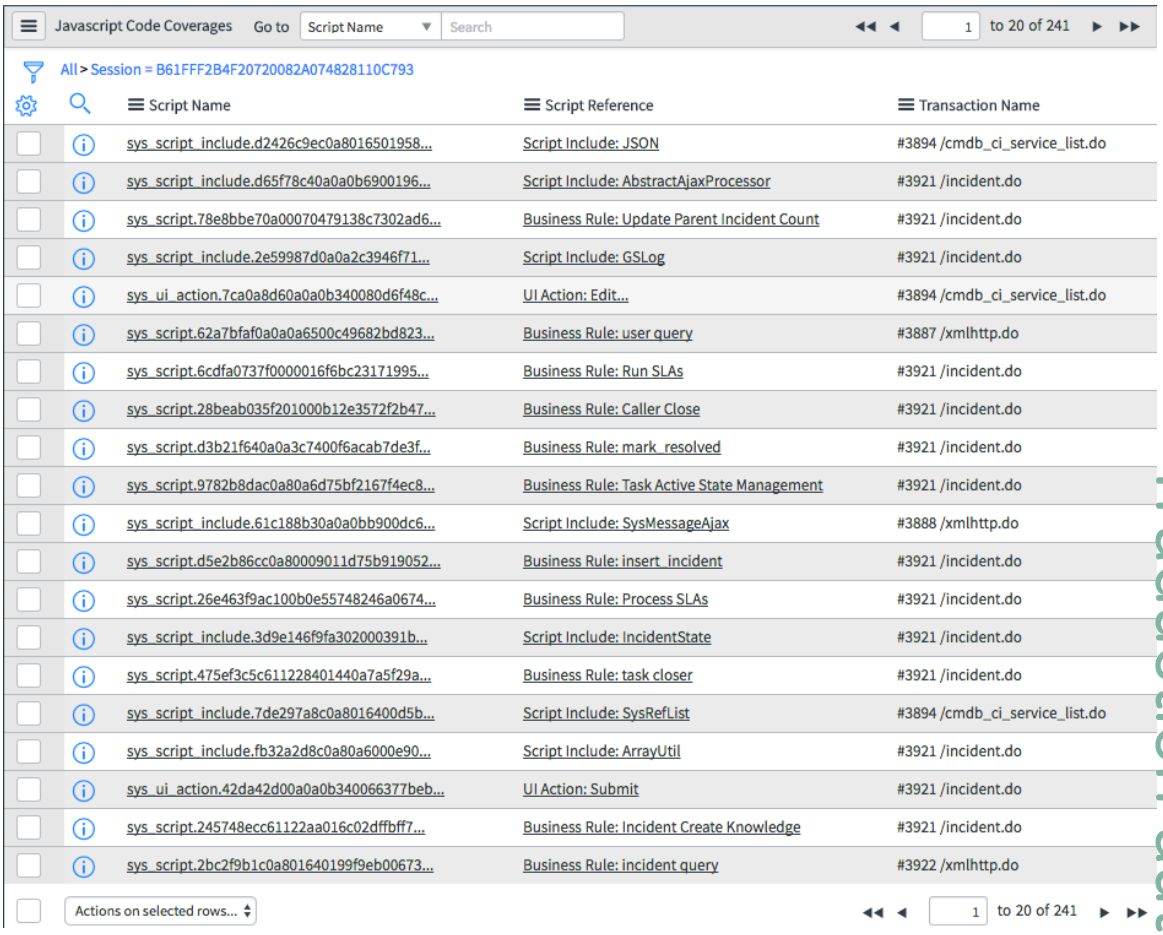
   Example
   Par exemple, créez un incident avec un élément CI associé pour tester plusieurs règles métier.

4. Une fois le test terminé, accédez à **Débogage de la couverture du Code JS** > **Désactiver la couverture**.
   Le système arrête le script de journalisation et les lignes de code s'exécutent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Accédez à la **Débogage de la couverture du Code JS** > **Données de couverture**.
   Le système affiche la liste des données de couverture associées à la session utilisateur en cours.



6. Sélectionnez le script ou la transaction que vous souhaitez examiner.

Champs de couverture du code JavaScript

Champ	Description
Nom du script	Affiche le script exécuté par nom de table, valeur sys_id et champ de script.
Référence de script	Affiche le script exécuté par type et nom de script.
Nom de la transaction	Affiche la transaction qui a appelé le script par ID de thread et URI.

Example

Par exemple, sélectionnez la règle métier **de référence de script** : événements d'incident.
Le système affiche l'enregistrement JS Code Coverage Debug .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JS Code Coverage Debug Section
B61FFF2B4F20720082A074828110C793

Delete

Script Name: sys_script.d56b5d71c0a80164019d0e0be2cf784f.script

Script Reference: Business Rule: incident events

Transaction Name: #3921 /incident.do

Start Time: 2017-02-01 10:55:44

Script:

```
1  if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
2    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
3  }
4
5  if (current.operation() == 'insert') {
6   gs.eventQueue("incident.inserted", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
7  }
8
9  if (current.operation() == 'update') {
10  gs.eventQueue("incident.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
11 }
12
13 if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
14   gs.eventQueue("incident.assigned", current,
   current.assigned_to.getDisplayValue() , previous.assigned_to.getDisplayValue());
15 }
16
17 if (!current.assignment_group.nil() && current.assignment_group.changes()) {
18   gs.eventQueue("incident.assigned.to.group", current,
   current.assignment_group.getDisplayValue() ,
   previous.assignment_group.getDisplayValue());
19 }
20
21
22 if (current.priority.changes() && current.priority == 1) {
23   gs.eventQueue("incident.priority.1", current, current.priority,
   previous.priority);
```

Delete

7. **Examinez** le champ Script pour déterminer les lignes de code exécutées par le système.

Example
Par exemple, la règle métier a ajouté l'événement incident.insert à la file d'attente de l'événement.

Résultats
Vous déterminez les lignes de code exécutées par le système.

Que faire ensuite
Utilisez les informations sur la couverture du code pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que la définition de points d'arrêt et l'examen des valeurs des variables à l'aide du Débogueur de script.

Outil de suppression des appels de packages

L'outil de suppression des appels de packages fournit des modules permettant d'identifier les champs qui peuvent contenir des scripts, de rechercher les scripts contenant des appels de packages vers des classes Java et d'examiner les modifications de script proposées qui éliminent ces appels de ServiceNow packages.

Remarque : Cet outil n'est pas activé par défaut et n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle administrateur.

Les appels de packages vers les ServiceNow classes Java ne seront plus disponibles dans une version ultérieure. L'outil de suppression des appels de packages permet de préparer votre instance à utiliser la nouvelle API et comprend les scripts et pages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le script Rechercher des champs de packages analyse les scripts pour les appels de packages aux ServiceNow classes Java.
- Le script Rechercher les appels de packages propose des modifications qui suppriment les appels de packages ou les remplacent par des noms GlideScriptable.
- La page Éléments d'appels de packages répertorie les modifications proposées aux scripts et vous permet de travailler dessus.

L'outil peut générer des erreurs lorsqu'il essaie de générer des alternatives préférées et scriptables pour les appels de packages aux ServiceNow classes Java.

Remarque : Créez un ensemble de mises à jour avant de migrer les changements qui résultent de l'exécution de l'outil de suppression des appels de packages. Pour plus d'informations, voir Mise en route des ensembles de mises à jour .

Activer l'outil de suppression des appels de packages

Vous devez activer le module d'extension Outil de suppression des appels de packages pour accéder à l'outil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension Outil de suppression des appels de packages à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Rechercher un appel de packages

Après avoir exécuté le script Rechercher les champs de packages pour définir la liste des champs de recherche des appels de packages, exécutez le script Rechercher les appels de packages pour générer la liste des champs avec des appels de packages aux ServiceNow classes Java. Le scénario propose également des changements.

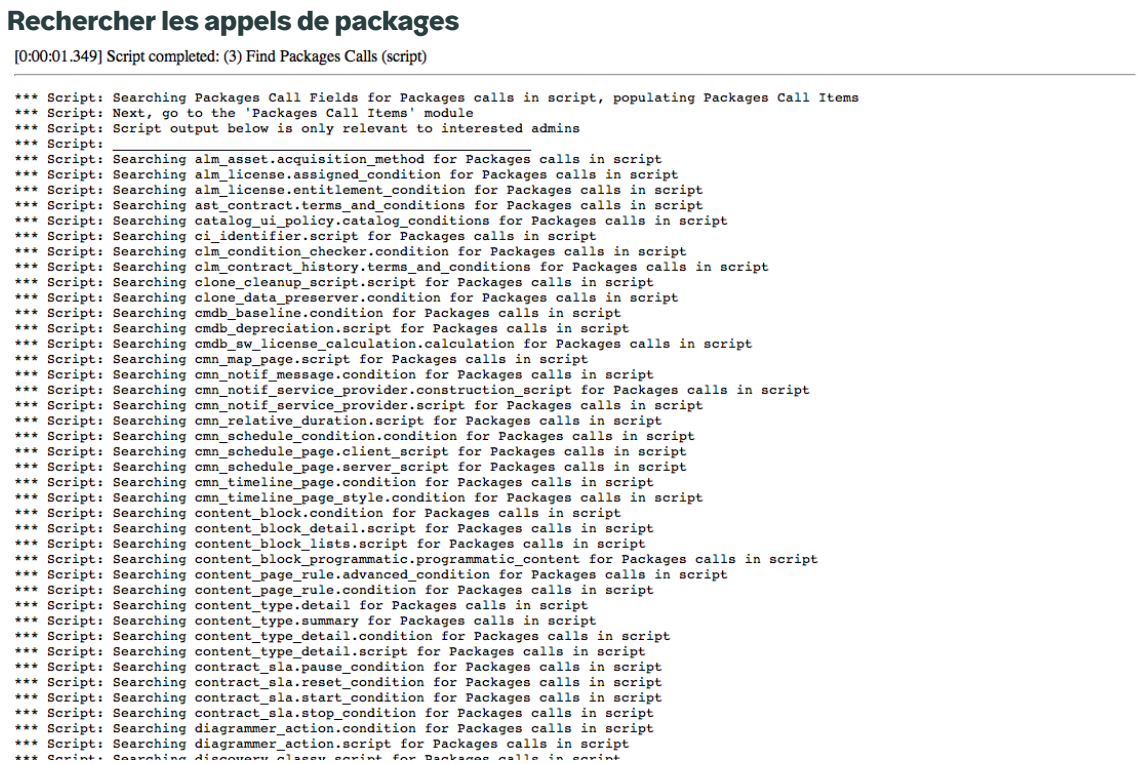
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **(3) Rechercher les appels de packages (script)** pour exécuter un script qui recherche les appels de packages dans les champs et remplit la liste des éléments d'appels de packages avec les changements proposés.

   Example

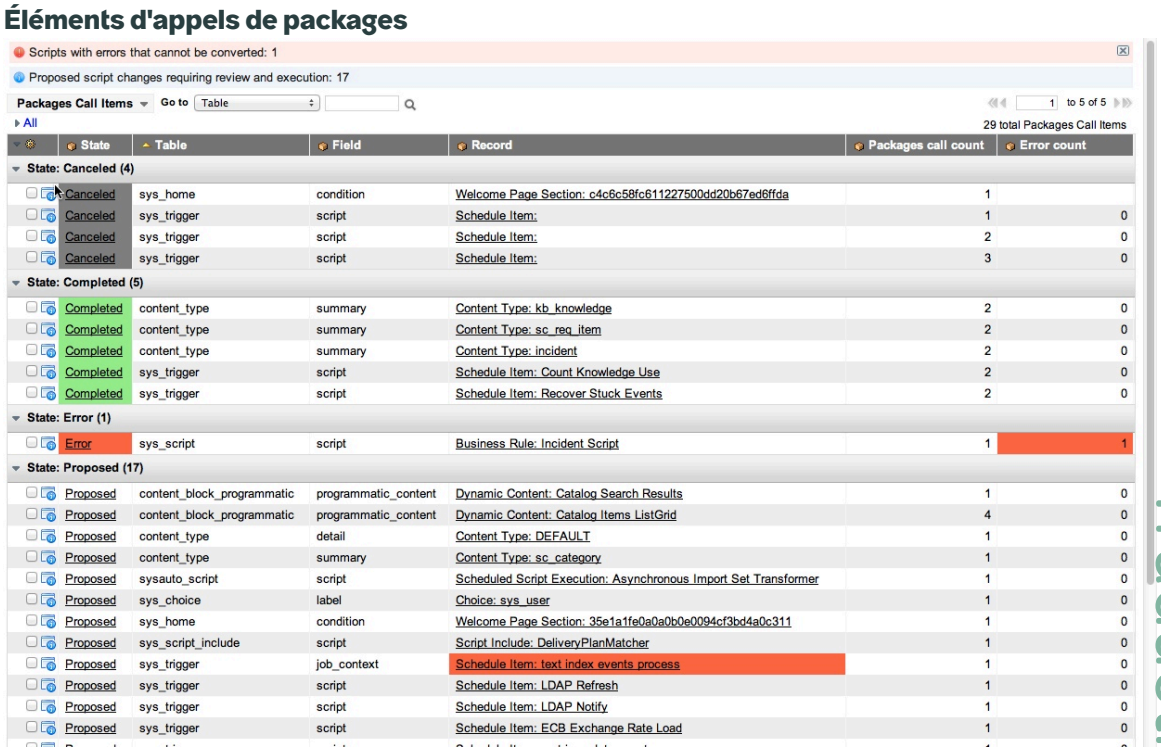
   

2. Cliquez sur **(4) Éléments d'appels de packages** pour afficher la liste des champs affectés sur la page Éléments d'appels de packages.
   La page Éléments d'appels de packages répertorie les éléments avec des appels de packages, affiche l'état actuel de chaque élément, la table qui contient le champ, l'enregistrement affecté, le nombre d'appels de packages contenus dans le script du champ et le nombre d'erreurs qui se sont produites lors de la génération du script proposé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



3. Sur la page Éléments d'appels de packages, cliquez sur un enregistrement pour l'un des éléments répertoriés pour ouvrir le formulaire et le réviser comme décrit dans Remplacement des appels de packages.

   Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, **l'état** des éléments est mis à jour et les éléments sont regroupés par état :

   - **Proposé:** Il existe une proposition de révision pour le champ.
   - **Erreur** (rouge) : une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la génération du script proposé.
   - **Rejeté** (gris) : un changement proposé a été rejeté.
   - **Terminé** (vert) : le champ a été révisé avec succès pour supprimer les appels de packages aux ServiceNow classes Java.
   - **Annulé** (gris) : depuis que le changement proposé a été généré, soit le script d'origine a été modifié pour ne plus nécessiter de modification, soit l'enregistrement d'origine n'existe plus.

Nom de l'objet Glide

Les noms des nouveaux objets Glide qui remplacent les appels de packages sont dérivés du nom du package Java utilisé dans l'appel de packages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que l'outil substitue automatiquement le nouveau nom scriptable approprié à chaque appel de packages qu'il rencontre, dans certaines circonstances, il peut être utile de savoir comment remplacer manuellement un appel de packages par son nouvel équivalent d'objet scriptable. Suivez les étapes ci-dessous pour déterminer le nom du nouvel objet de script à partir du nom d'appel Packages. Les objets de remplacement incluent les mêmes méthodes et propriétés que les objets qu'ils remplacent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer le nouveau nom d'objet :

Procédure

1. Notez le troisième terme dans le nom du package Java.
   Ce terme est généralement glide, mais parfois snc ou glideapp.
2. Supprimez tous les termes de préfixe, ne laissant que le dernier.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient AbstractBucketCollector.
3. Mettez en majuscule la première lettre du terme noté à la première étape ci-dessus et ajoutez-la au début du terme défini à l'étape 2.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient GlideAbstractBucketCollector et `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` devient SncBaselineCMDB.
4. Vérifiez que le nom est valide en exécutant une commande gs.print() dans l'arrière-plan des scripts, en spécifiant uniquement le nom sans guillemets.
   Par exemple :

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB ) ;
   ```

   Script : [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Notez qu'il existe des exceptions à cette règle, telles que « Glide », qui remplace « Packages.com.glide.Glide », « TestExtension », qui remplace « Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension » ; et « UINotification », qui remplace « Packages.com.glide.ui.UINotification ».

Liste de remplacement d'objets Glide

Ce tableau répertorie les classes Glide et les appels de packages qu'elles remplacent.

Remarque : La publication de cette liste n'implique pas que ces objets scriptables sont destinés à être utilisés par des clients, des consultants et des partenaires. L'utilisation du préfixe Glide n'implique pas que ces objets pouvant contenir des scripts se trouvent dans la même catégorie ou ont le même état que des objets tels que GlideRecord. À l'exception de la documentation fournie dans la référence API, ces API non documentées ne sont pas destinées à un usage général et ServiceNow, Inc. ne s'engage pas à les documenter, à répondre aux questions les concernant ou à les conserver indéfiniment dans leur forme actuelle. Au fil du temps, ServiceNow, Inc. a l'intention de migrer un sous-ensemble des fonctionnalités représentées par ces objets dans l'API documentée et de supprimer le reste.

Traduction automatique

Remplacement d'objet GlideScriptable liste

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domaine.FournisseurDomaineAbstrait
Plan d'exécution GlideAbstractExecution	Packages.com.glide.execution_plan. Plan d'exécution de l'abstrait
Écouteur GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
Action GlideAction	Packages.com.glide.script.action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Élément GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
Actions d'alerte GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps. AJAXMapPage
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Panier
Élément GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.PanierItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
Élément GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.Salle de messagerie instantanée
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed. HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Correctifs
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideappHomePage	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common. Profil en direct
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Balise GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed. Balise de message
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed. TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
Variable GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestionSet
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.OuiNonQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliaire.Archiveur
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
Restauration GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
Attributs GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.SuppressionAudit
Auditeur GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
Balise GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Amorce
Propriété GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
Calendrier GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.canal.canal
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.canal.CanalMessage
Couleurs de champ GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
Valeur GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Somme de contrôle
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
Liste de choix GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Listede_choix
Générateur de liste de choix GlideChoice	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction. TempsRéseauClients
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
Synchronisateur GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
Lien GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
AttributsGlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.AttributsColonnes
Résolveur GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.compilateur
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.Élément composite
Configuration GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.configuration
Config du contenu GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.Configurationducontenu
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
Site de contenu GlideContents	Packages.com.glide.cms.SiteContenu
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu. Menu contextuel
Élément GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu. Élément de menu contextuel
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
Contrôleur GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController
Convertisseur GlideConverter	Packages.com.glide.currency.converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Compteur GlideR	Packages.com.glide.util.compteur
Informations d'identification GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Informations d'identification
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.générateurs.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.vues_base_données. Lien DatabaseViewLink
Source de données GlideData	Packages.com.glide.db.impex.sourcede données.Source de données
Date GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
Pool de données GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
Fournisseur GlideDBImage	Packages.com.glide.db_image. DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
Statistiques GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBPoolTest
Config GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
Types GlideDB	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
Évaluateur GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
Diagramme GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.Diagram
Action GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
Élément GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.Élément de diagramme
Nœud GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
Domaine GlideDomain	Packages.com.glide.db.domaine.domaine
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domaine.domaineAfficher
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domaine.hiérarchie.domaine
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domaine.DomaineCheminAffichage
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
Fournisseur de mise en file d'attente GlideDomainSpool	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domaine.domaineSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domaine.domaineUtilitaire
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
Durée GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueueTransformer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Élément GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur d'élément
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements. GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideEmail	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
Formateur d'e-mail GlideEmailFormateur	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.sortant.e-mail sortant
Lecteur d'e-mail GlideReader	Packages.com.glide.notification.inbound.Lecteur d'e-mail
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.emailFiligrane
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
Évaluateur Glide	Packages.com.glide.script.Evaluator
Événement Glide	Packages.com.glide.policy.event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
Exportateur GlideExcel	Packages.com.glide.générateurs.exportateurExcel.
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
Plan d'exécution GlideExecution	Packages.com.glide.execution_plan. Plan d'exécution
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
Point d'extension GlidePoint	Packages.com.glide.sys.Point d'extension
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
Fichier GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.Fichier
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Filtre GlideFilter	Packages.com.glide.script.filter
Liste GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
Plans GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
Plans de livraison GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
Groupes GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
Utilisateurs GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
Forme GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulateur	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
Jauge GlideGauge	Packages.com.glide.rapport.jauge
Gouverneur GlideGovernor	Packages.com.glide.sys.util.Governor
Calendrier grégorien GlideCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
Groupe GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Groupe
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
Référence hiérarchique Glide	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
BaliseHistoireGlide2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersoner	Packages.com.glide.sys. Emprunter l'identité
Journal d'importation Glide	Packages.com.glide.db.impex.Journal d'importation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
Ensemble de données GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set. Jeu d'importation
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set. Chargeur d'importation
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set. Exécution du jeu d'importation
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set. Transformateur du jeu d'importation
Agent GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set. Agent du transformateur du jeu d'importation
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescripteur
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
Délai GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
Résumé GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
Générateur d'étiquettes GlideLabel	Packages.com.glide.db.Générateur d'étiquettes
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Liste GlideList	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2. ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
Propriétés GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2. Propriétés de liste
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
Chargeur GlideCharger	Packages.com.glide.db.impex.Chargeur
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test. LoadTestDirector
Paramètre GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideParamètre régional
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Lock
Journal GlideLog	Packages.com.glide.util.log
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_fichier. Lecteur de fichier LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
Échange de mémoire GlideMemory	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
Métadonnées GlideMetaData	Packages.com.glide.script.métadonnées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
Extensions mobiles GlideMobiles	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Module
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleActions
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MultipleSupprimer
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.InsertionMultiple
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Numéro GlideNumber	Packages.com.glide.script.glide_elements. Numéro GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
Module d'extension GlidePlugin	Packages.com.glide.sys.Module d'extension
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
Lecteur GlidePOP3	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
Fenêtre contextuelle Glide	Packages.com.glide.ui.Popup
Générateur de prix GlidePrice	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
Processeur GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
Propriétés GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
Propriété Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.Pagepublique
Fils d'Ariane GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
Formateur GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.ChaîneRequêteChaîne
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.CacheEnregistrement
GlideRecordEnsureer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
Générateur de popupGlideRecord	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
Champ de référence GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
Événements GlideRegisterEscalation	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
Relation GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relation
Relations GlideRelationships	Packages.com.glide.db.Relations
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
Propriétés GlideRender	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
Rapport GlideReport	Packages.com.glide.rapport.rapport
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
Cas de test GlideRhino	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
Calendrier GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.TimeZone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
Élément GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
Calendrier GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
Évaluateur GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
Écouteur GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
Processeur GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.recherche_texte. Formateur SearchQueryFormateur
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseConfiguration
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideMutex autonettoyant	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
Réponse GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
Session GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
Débogage GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.Débogage de session
Sessions GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
Bac à sable GlideSessionZip	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Remarque :** Le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx étend le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSécurité	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
Socket GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
Pile GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack
Statisticien Glide	Packages.com.glide.sys.stats.statisticien
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
Chronomètre Glide	Packages.com.glide.util.Chronomètre
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.Utilitaires de stockage
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
Liste GlideStringList	Packages.com.glide.collections.Liste_chaînes
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
Requête GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubRequête
URL GlideSubstituteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
Lecteur GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.Champ système
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Formulaire GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
Liste GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.Journal système
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSémaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
Liste GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
Table GlideTable	Packages.com.glide.db.méta.table
Liste de choix de table GlideTableList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
Nettoyeur GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
Créateur de table GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.Créateur de table
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescripteur
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
Jeton GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan. Jeton de tâche
Modèle GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
Attributs GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
Délai GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.Séparateur d'imageschronologiques
Élément de chronologie GlideItem	Packages.com.glide.schedules.Élément de chronologie
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
Transaction GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
Transformateur GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformateur
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
Processeur GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
Statisticien GlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatisticien
Générateur d'arrêts GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
Tables GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.tendances.TSKeywordPusher
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
Statisticien GlideTSSearch	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Déchargeur
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
Ensemble de mises à jour GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set. UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
Mise à niveau GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Mise à niveau
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
Journal de mise à niveau GlideUpgrade	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
URL GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8Encoder	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.Utilisateur
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Accès sécurisé	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de service	Packages.com.glide.service_api. API de service
AdresseSNC32 BITS	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization. AliasApplier
Fichiers SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
Écouteur de fichier SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
Accès aux applications SNC	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Authentification SNC	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
Copie en vrac	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
Processus SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
Classifier	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
Contrôleur SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Configuration SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
Configurations SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Configurations
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
Annulation de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryAnnuler
Classification Découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Journal de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
Plages de découverte SNC	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
Rapprochement SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassificatio
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
Tâche SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
Tâche SncDropTables	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
Propriétés SNCC2	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
Instance SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
Tâche SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState
Contrôleur de basculement	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
Arborescence de fichiers SNC	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
Cache de passerelle SNC	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
Connectivité SncGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
Passerelles SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
Vérification sncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
Contrôleur sncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
Générateur d'instantanés de files d'attente	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuilder
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
Nom d'hôte SNC	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
Collection SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
Masque SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
CoucheSNC7Connexions	Packages.com.snc.discovery.Couche7Connexions
Adresse SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
Paramètre sncMIDConfig	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization. NormalCoalescer
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization. Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization. Changeur de valeur normale
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation. OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization. PendingValueCollector
Préférences SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Préférences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Sonde SNC	Packages.com.snc.discovery.Probe
Exécution de sonde SNC	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
Processeur ensorSncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcessor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objet GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appel de packages
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
Relations SNC	Packages.com.snc.cmdb.Relations
Conseiller SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
Moteur de réplication SNC	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon. Informations d'identification de demande
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization. Application_règle
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending
SncSAMCounter	Packages.com.snc.gestion_des_actifs_logiciels. SAMCounter
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Processeur SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
Numéro sncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
Liste sncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
Éditeur de table SNC	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
Rotation de table SNC	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
Extension SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
Extensions SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
Observateur de rotationtable	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier
Générateur d'arborescence SNC	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Valeur SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Valeur
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Traduction automatique

Types d'erreur de l'outil de suppression d'appel de packages

Types d'erreur possibles générés par l'outil de suppression des appels de packages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'erreur

Message d'erreur	Description	Solution
Le nom de classe n'a pas pu être analysé	Une ligne de script a ce qui semble être un appel Packages (par exemple, la ligne contient `Packages.com.glide`) mais à l'examen, il n'y a pas suffisamment de texte pour analyser un nom de classe qui correspond à un nom d'objet pouvant contenir des scripts.	Ce type d'erreur ne pose généralement pas de problème, mais est néanmoins signalé comme erreur dans le cas où le script fait référence à une classe valide que l'analyseur, pour une raison quelconque, ne peut pas analyser.
La classe n'existe pas	Une ligne de script a un appel de packages identifiable à une classe Java qui n'existe pas. Cela peut être dû au fait qu'il a été mal saisi ou que la classe Java n'existe plus. Quoi qu'il en soit, la ligne de script ne fait rien actuellement et génère potentiellement des erreurs chaque fois qu'elle est exécutée.	Ce type d'erreur identifie généralement un script qui ne fait pas ce que son auteur avait l'intention de faire, s'il l'a jamais fait. Le script d'origine doit être revisité et l'appel de packages non valide doit être supprimé.
La classe ne peut pas contenir de scripts	Une ligne de script a un appel de packages identifiable à une classe Java existante ServiceNow qui n'est pas actuellement marquée comme pouvant contenir des scripts. L'appel ne peut pas être remplacé, car il n'existe actuellement aucun nom scriptable correspondant.	Pour convertir ce script, réécrivez-le afin qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
La classe ne peut pas contenir de nom pouvant contenir des scripts	Une ligne de script a un appel de packages identifiable à une classe Java existante ServiceNow qui n'a pas actuellement de nom pouvant contenir des scripts.	Cette erreur est moins susceptible de se produire qu'une erreur La classe n'est pas une classe pouvant contenir des scripts ; Toutefois, comme pour cette erreur, pour convertir ce script, réécrivez-le afin qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
Le nom de variable affecté est en conflit avec un nom pouvant contenir des scripts	Un nom de variable a le même nom qu'un nom pouvant contenir des scripts. Par exemple, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get() ;` générerait cette erreur, car le nom de variable `GlideSession` est le même que le nom pouvant contenir des scripts pour la classe Java GlideSession.	Pour que ce script puisse être converti, le nom de la variable doit être modifié où qu'il se trouve dans le script. Pour cet exemple, la ligne peut être changée en `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get() ;` pour supprimer le conflit. Assurez-vous également de modifier le nom de la variable ailleurs dans le script partout où elle est utilisée.
Erreur interne : impossible de trouver la chaîne à remplacer	L'outil est incapable de trouver le texte de script qu'il évalue actuellement pour le remplacement des appels de packages.	Ce type d'erreur est très peu probable. Si cela se produit, examinez votre code et corrigez les erreurs. Si le message d'erreur persiste, ouvrez un incident auprès de l'assistance technique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services Web

Les services Web basés sur HTTP permettent à diverses applications de communiquer entre elles. ServiceNow Prend en charge les services Web entrants (fournisseur) et sortants (consommateur).

Services Web entrants

Les services Web entrants vous permettent d'accéder aux données et de les modifier ServiceNow à l'aide d'une application cliente.

- REST APIs
- API REST basées sur un script
- Interroger les données d'enregistrement à l'aide du cadre de travail d'API GraphQL
- SOAP Web Service
- Service web JSONv2
- Service Web RSS
- Scripted SOAP Web Services

Services Web sortants

Les services Web sortants vous permettent d'envoyer des messages SOAP et REST à des fournisseurs de services Web externes.

- Service Web SOAP sortant
- Service Web REST sortant

Remarque :

ServiceNow s'est associé Boomi à pour proposer Boomi API Management, une plateforme basée sur le cloud qui permet aux clients de découvrir, gérer, sécuriser et monétiser leurs API. Boomi prend en charge la gestion complète du cycle de vie des API, y compris la gouvernance, l'analyse et la sécurité des API.

Boomi fournit de la documentation via son propre portail, et les clients qui demandent de l'aide Boomi API Management peuvent contacter l'assistance Boomi via leurs canaux standard.

Pour commencer, consultez la Boomi API Management liste sur le ServiceNow® Store , qui comprend des informations sur les autorisations et les modules d'extension requis, ainsi qu'un lien vers le Boomi API Management documentation .

Services Web entrants

Vous pouvez utiliser l'un des nombreux services Web à intégrer ServiceNow à des applications, notamment REST, SOAP, JSONv2 et RSS.

SOAP Web Service

Le SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole basé sur XML pour accéder aux services Web sur HTTP.

Vous pouvez utiliser SOAP pour accéder aux données de votre instance. Les services Web SOAP disponibles sont conformes à WS-I, comme indiqué dans le profil de base WS-I 1.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournisseur de services web

ServiceNow publie ses structures de tables sous-jacentes et les données associées à l'aide des méthodes de service Web suivantes :

- Services Web directs : utilisez une requête d'URL pour demander le WSDL d'une table.
- Jeux d'importation de services web SOAP : utilisez des tables d'importation et des cartes de transformation pour automatiser les demandes de service web pour les tables.
- Services web SOAP scriptés : utilisez JavaScript personnalisé pour exécuter des demandes de services web SOAP.

Remarque : Les messages SOAP sont envoyés en supposant que le destinataire est conforme au code XML. Aucun codage n'est appliqué à un message SOAP. SOAP décode toujours les réponses en UTF-8, l'en-tête d'encodage XML n'est pas utilisé.

WSDL

Toutes les tables et tous les jeux d'importation génèrent dynamiquement des documents XML WSDL (Web Service Definition Language) qui décrivent leur schéma de table et les opérations disponibles.

Vous pouvez obtenir le WSDL d'une table en envoyant un appel d'URL à votre instance contenant le nom de la table et le paramètre **WSDL** . Par exemple :

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Tous les WSDL générés et servis ServiceNow dynamiquement accessibles via HTTP peuvent être utilisés selon les termes définis dans le contrat de licence Open Source Initiative OSI - Apache License, Version 2.0.

Prise en charge des demandes SOAP de longue durée

Prend en charge les ServiceNow AI Platform requêtes SOAP de longue durée en empêchant les délais d'expiration des sockets dus à l'inactivité de la connexion réseau pendant le traitement des demandes.

Cette fonctionnalité améliore l'efficacité du pilote ODBC lors de la demande d'un grand nombre d'enregistrements, de l'exécution de requêtes agrégées ou de l'utilisation d'un ordre par expressions nécessitant un tri.

Par défaut, le système assure la protection du délai d'expiration pour les clients des services Web fournis par ServiceNow le pilote ODBC et le serveur MID. Vous pouvez ajouter une protection contre le délai d'expiration à vos services Web personnalisés avec des propriétés système.

Protection du délai d'expiration

Les clients des services Web reçoivent une redirection temporaire 307 pour maintenir les sessions longues en vie et éviter un délai d'expiration dû à l'inactivité du socket. Une redirection temporaire 307 oblige les clients de services Web qui prennent en charge le code d'état à répéter leur dernière demande à l'emplacement spécifié dans l'en-tête d'emplacement HTTP. La valeur de l'en-tête de l'emplacement est la même URL que celle spécifiée à l'origine par le client de services web. L'utilisation de redirections temporaires 307 est conforme à WS-I.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une demande de service Web qui dépasse la limite de délai d'expiration spécifiée dans `glide.soap.request_processing_timeout` ne peut recevoir une redirection temporaire 307 que lorsque *toutes ces* conditions sont remplies :

- La valeur de `glide.soapprocessor.allow_long_running_threads` est vrai.
- La demande inclut un paramètre d'URL `redirectSupported=true` .
- La demande est orientée session (prend en charge les cookies HTTP).
- Le nombre de redirections n'a pas dépassé la valeur définie par `glide.soap.max_redirects`.

Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, le client du service Web reçoit une erreur 408 Request Timeout.

Remarque : Pour vous assurer que les applications bénéficient d'un délai d'expiration de socket plutôt que d'un délai d'expiration de demande 408, définissez la `glide.soap.request_processing_timeout` propriété sur une valeur supérieure au paramètre de délai d'expiration de socket le plus court en vigueur pour la connexion entre l'application et l'instance (300 secondes pour les instances hébergées).

Sécurité des services web SOAP

Une instance applique la sécurité des services Web à l'aide d'une combinaison d'authentification de base challenge/réponse sur le protocole HTTPS et de listes de contrôle d'accès (ACL) au niveau du système à l'aide de la sécurité contextuelle. Les administrateurs peuvent contrôler les ressources système auxquelles les utilisateurs de services Web peuvent accéder en leur accordant l'un des rôles SOAP.

Rôles SOAP

Pour utiliser les services Web SOAP, vous devez disposer du rôle approprié pour l'opération que vous souhaitez effectuer. En outre, vous devez disposer de tous les autres rôles requis pour accéder aux tables cibles.

Rôles SOAP

Rôle	Description
savon	Peut effectuer toutes les opérations SOAP.
soap_create	Peut insérer de nouveaux enregistrements.
soap_delete	Peut supprimer des enregistrements existants.
soap_ecc	Peut interroger, insérer et supprimer des enregistrements dans la table Files d'attente [ecc_queue].
soap_query	Peut interroger des informations d'enregistrement.
soap_query_update	Peut interroger les informations d'enregistrement et mettre à jour les enregistrements.
soap_script	Peut exécuter des scripts qui spécifient un point de terminaison .do. Ce rôle est requis pour exécuter des services Web basés sur un script.
soap_update	Peut mettre à jour les enregistrements.
import_admin	Peut gérer tous les aspects des ensembles d'importation et des importations. Requis pour accéder à la table Ligne de jeu d'importation [sys_import_set_row].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles SOAP (suite)

Rôle	Description
import_transformer	Peut gérer les jeux d'importation, les cartes de transformation et exécuter des transformations. Requis pour accéder à la table Ligne de jeu d'importation [sys_import_set_row].

Besoins du rôle de services Web par défaut

Par défaut, un ensemble de règles ACL de processeur exige que les utilisateurs disposent du rôle soap_query pour effectuer des demandes de schéma WSDL, XSD et XML.

Si vous souhaitez modifier ces exigences de rôle, vous pouvez désactiver les règles ACL.

ACL de processeur de service web

Access Controls | New | Go to Name | 1 to 3 of 3

All > Type = processor > Updated between May 21, 2013 00:00 and Jun 4, 2013 23:59

Name	Operation	Type	Active	Updated by	Updated
SchemaProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
WSDLProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:16
XSDProcessor	execute	processor	true	admin	May 22, 2013 00:17

Actions on selected rows... | 1 to 3 of 3

Authentification de base

Pour appliquer l'authentification de base à l'utilisateur associé à l'instance pour chaque demande de message WSDL ou SOAP, les administrateurs peuvent définir la propriété glide.basicauth.required sur **vrai**.

Lorsque cette option est activée, chaque demande WSDL et SOAP doit contenir un en-tête « Autorisation » comme spécifié dans le protocole d'authentification de base .

Les demandes de services Web n'étant pas interactives, l'en-tête **Authorization** est toujours requis pendant une requête.

Remarque : Si elle est configurée, l'authentification de base fait référence aux informations d'identification locales ou à l'authentification LDAP.

Fournir des informations d'authentification de base avec chaque demande (qu'elles soient requises ou non) présente l'avantage supplémentaire que l'utilisateur fourni dans les informations d'identification d'authentification de base peut être associé à l'invocation de service Web. Par exemple, lors de la création d'un enregistrement d'incident, le champ journal répertorie l'ID utilisateur contenu dans l'en-tête d'authentification de base au lieu de l'utilisateur invité par défaut.

Politiques de sécurité SOAP

Le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun ajoute le module Politiques de sécurité SOAP à l'application Services Web système. Ce module permet aux administrateurs de définir les politiques de sécurité suivantes :

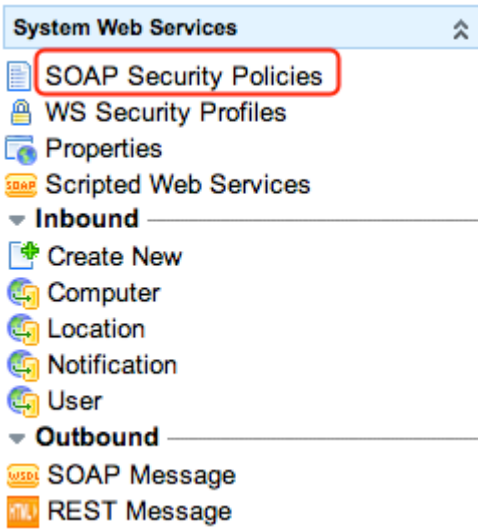
- Activer ou désactiver la signature de demandes SOAP lors de l'utilisation d'un service Web externe
- Spécifiez les exigences d'authentification que les demandes SOAP doivent satisfaire lors de communication sur sécurité WS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la politique d'accès SOAP, consultez Politiques d'accès de l'API SOAP .

Politiques de sécurité SOAP



Certificats requis pour les demandes SOAP signées

Pour signer des demandes SOAP pour les communications de sécurité WS, les certificats suivants sont requis :

- Certificat X.509 du demandeur
- Certificat de l'autorité de certification X.509 de l'autorité de certification qui a signé le certificat du demandeur

Politique de sécurité par défaut SOAP

Les administrateurs peuvent spécifier la politique de sécurité SOAP utilisée par une instance avec la propriété système glide.soap.default_security_policy. La propriété système glide.soap.default_security_policy spécifie le nom de la politique de sécurité SOAP que l'instance utilise lors de l'application de la sécurité des services Web (WSS) pour les demandes entrantes.

Paramètres de la politique de sécurité par défaut SOAP

Champ	Description
Type	Chaîne
Valeur par défaut	Politique de sécurité par défaut
Emplacement	Ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]

Utiliser pour la sécurité WS

Vous pouvez valider les demandes de services Web signées à l'aide de WS-security. Activez la sécurité WS pour :

- Vérifiez que les messages SOAP proviennent d'un expéditeur connu
- Vérifier que les messages SOAP n'ont pas été modifiés en transit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow prend en charge WS-Security 1.1 pour valider les demandes de services Web signées.

Remarque : WS-Security n'est pas utilisé comme mécanisme de chiffrement, le protocole HTTPS est utilisé pour chiffrer toutes les communications.

WS-Security est destiné à fonctionner avec une authentification de base. Lorsqu'une instance reçoit un message SOAP, elle examine l'en-tête d'authentification de base pour déterminer si l'utilisateur SOAP a des droits sur l'instance. Il examine l'en-tête WS-Security pour déterminer la validité du message entrant. Les demandes affectées par des attaques, telles qu'une attaque de l'intercepteur, ont un en-tête de sécurité WS non valide et sont bloquées.

Profils de sécurité WS

Un profil de sécurité WS détermine la façon dont un message de services Web est authentifié lorsque la sécurité WS est activée. Les mécanismes suivants peuvent être utilisés pour authentifier les demandes de services Web :

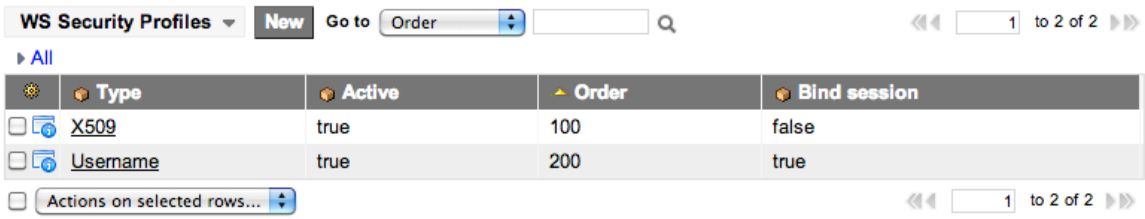
Mécanismes d'authentification de service Web

Mécanisme d'authentification	Description
Vérification du certificat	Vérifie le certificat associé à la demande. La vérification du certificat de la demande nécessite le chargement du certificat et de l'autorité de certification du demandeur.
Informations d'identification de l'utilisateur	Authentifie la demande de services Web en vérifiant les informations d'identification de l'utilisateur associées à la demande. Ce type d'authentification peut vérifier que les informations d'identification de la demande correspondent aux informations d'identification d'un utilisateur existant ou que les informations d'identification de la demande correspondent à un nom d'utilisateur et un mot de passe fournis dans l'enregistrement de profil.

Spécifiez le mécanisme d'authentification que vous souhaitez utiliser lorsque vous créez un nouveau profil de sécurité WS.

Le module Profils de sécurité WS répertorie les profils de sécurité WS actuellement en vigueur.

Module Profils de sécurité WS



Journalisation des erreurs de sécurité WS

La propriété système `glide.processor.debug.SOAPProcessor` permet d'afficher des messages d'erreur sur la sécurité WS dans le journal des transactions.

La propriété système `glide.processor.debug.SOAPProcessor` active (vrai) ou désactive (faux) les messages de débogage pour le traitement SOAP, tels que les vérifications de certificat et de magasin de clés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs glide.processor.debug.SOAPProcessor

Champ	Description
Type	vrai | faux
Valeur par défaut	Faux
Emplacement	Ajouter une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]

Profil de jeton WSS X.509

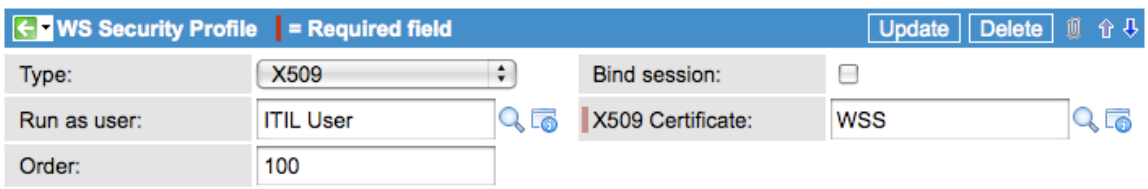
Utilisez le cadre de travail X.509 pour un profil de sécurité WSS X.509. Un certificat X.509 est utilisé pour valider une clé publique qui est ensuite utilisée pour signer le message SOAP entrant. Il spécifie une liaison entre une clé publique et un ensemble d'attributs qui comprend au moins les éléments suivants :

- Nom du sujet
- Nom de l'émetteur
- numéro de série
- Intervalle de validité

Utilisez le cadre de travail d'authentification X.509 tel que défini par la spécification Sécurité des services Web : sécurité des messages SOAP .

Chargez le certificat et référencez-le dans le champ **Certificat X509** . S'il s'agit d'une session liée, sélectionnez l'utilisateur dont l'identité sera empruntée lorsque l'authentification WS-Security réussit.

Profil de sécurité WSS X.509



Profil UsernameToken WSS

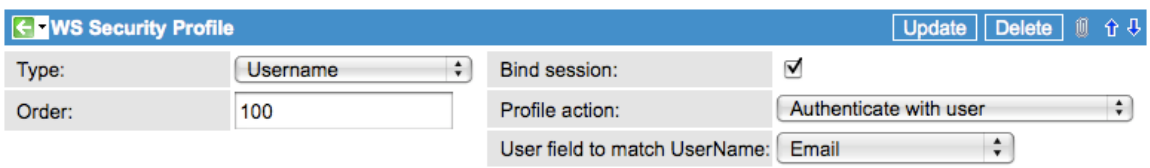
Lorsque vous spécifiez le profil de jeton X.509, vous pouvez également fournir un UsernameToken dans la demande SOAP.

Un UsernameToken est utilisé comme moyen d'identifier le demandeur par un « nom d'utilisateur », et éventuellement d'utiliser un mot de passe, un secret partagé ou l'équivalent d'un mot de passe, pour authentifier cette identité.

Il existe deux façons d'authentifier un UsernameToken.

1. Authentifiez-vous avec les informations d'identification de l'utilisateur existant.

Authentifier avec les informations d'identification de l'utilisateur existant



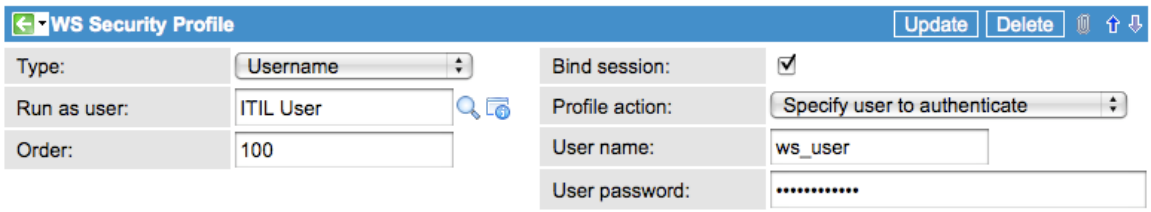
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le nom d'utilisateur de la demande SOAP entrante pour rechercher un utilisateur à l'aide du champ **Utilisateur** spécifié afin qu'il corresponde à la valeur **UserName** . Le système utilise la valeur de mot de passe dans le UsernameToken entrant pour authentifier la demande. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur qui s'authentifie avec succès est utilisé pour la session.

2. Authentifiez-vous avec les informations d'identification de l'utilisateur spécifié.

Authentifier avec les informations d'identification de l'utilisateur spécifié



Authentifiez-vous à l'aide d'informations d'identification de connexion non liées aux utilisateurs de la table Utilisateur. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** est utilisé pour la session.

Remarque : Le profil UsernameToken ne peut pas être utilisé indépendamment du profil de jeton X.509.

Sécurité stricte pour les services Web

Par défaut, l'authentification de base pour les services Web détermine uniquement si un utilisateur est autorisé à accéder à l'instance avec une connexion SOAP. Une fois autorisé, tout utilisateur peut accéder à n'importe quelle table publiée en tant que service web.

La propriété système **Appliquer une sécurité stricte sur les demandes SOAP entrantes** modifie ce comportement et exige que les utilisateurs répondent aux exigences du gestionnaire de sécurité contextuelle pour accéder aux ressources d'instance à partir de services Web.

Avec cette propriété activée, seuls les utilisateurs qui disposent du rôle SOAP approprié et qui remplissent également les conditions ACL que la table et l'opération peuvent effectuer cette opération à partir d'une connexion SOAP.

Authentification réciproque pour les services Web

L'authentification réciproque est prise en charge pour les services Web sortants.

Gestion des sessions SOAP et génération de rapports

Une session SOAP est une session Glide établie avec une instance par un client SOAP externe, tel qu'une application cliente de services Web, un ServiceNow serveur MID ou le ServiceNow pilote ODBC. Les sessions SOAP sont incluses dans la liste des sessions utilisateur à l'adresse **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs connectés**. Le ? Les URL SOAP identifient les sessions SOAP.

Propriétés de la session SOAP

Certaines propriétés contrôlent la façon dont les sessions SOAP sont maintenues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la session SOAP

Propriété	Description
glide.soap.invalidate_session_timeout	Durée, en secondes, pendant laquelle une session active reste ouverte. Une fois cette durée atteinte, l'instance désactive la session et récupère toutes les ressources système. Si le client envoie une autre demande après que la durée du délai d'expiration soit atteinte, l'instance établit une nouvelle session. Cette propriété accepte des valeurs de 5 à 1 200 secondes (20 minutes). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Remarque : Pour en savoir plus sur les propriétés qui affectent le traitement des services Web SOAP, consultez les rubriques suivantes dans Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance :

- Contrôle d'accès (sécurisation renforcée de la sécurité de l'instance)
- Authentification de base : demandes SOAP

Scripted SOAP Web Services

Les services Web SOAP scriptés permettent à un administrateur de créer des ServiceNow services Web SOAP personnalisés.

Vous pouvez définir des paramètres d'entrée et de sortie pour le service Web SOAP et utiliser JavaScript pour effectuer des opérations. Bien que cette fonctionnalité soit très puissante, utilisez des services Web directs ou des jeux d'importation de services Web SOAP dans la mesure du possible, car ils sont plus simples à implémenter et à gérer.

Sécurité

Les Services Web SOAP scriptés ont les mêmes options de sécurité de base que tous les Services Web SOAP. Pour plus d'informations sur la sécurité des services web SOAP, reportez-vous à la section Sécurité des services web SOAP.

Lorsqu'une sécurité stricte est appliquée sur un système, l'utilisateur authentifié HTTP doit avoir le rôle soap_script pour exécuter le service Web scripté.

WSDL

Toutes les tables et tous les jeux d'importation génèrent dynamiquement des ServiceNow documents XML WSDL (Web Service Definition Language) qui décrivent leur schéma de table et les opérations disponibles.

Application de la conformité WSDL

Vous pouvez forcer la réponse à lister les valeurs de sortie dans le même ordre que celui défini dans le WSDL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez un service Web SOAP scripté, le WSDL généré est basé sur les listes connexes Paramètres d'entrée et Paramètres de sortie. La réponse SOAP réelle envoyée par le service scripté est déterminée par le **script**. Ce comportement peut amener le script à renvoyer les valeurs de sortie dans un ordre différent de celui défini dans le WSDL.

Pour appliquer l'ordre des paramètres de sortie tels que définis dans la liste connexe, cochez la case **Conformité WSDL** . Lorsque cette case est cochée, le service Web réorganise les paramètres retournés par le script pour qu'ils correspondent à l'ordre dans le WSDL.

Remarque : Si des paramètres de réponse supplémentaires sont renvoyés par le script, mais ne sont pas définis dans la liste connexe Paramètres de réponse, ces paramètres sont exclus de la réponse lorsque **Conformité WSDL** est sélectionné.

Liste connexe Paramètres de sortie

Paramètre	Ordre
Param. 1	200
Param. 2	300
Paramètre 3	100

Voici le script qui définit les valeurs des paramètres de sortie définis. Notez que dans cet exemple de script, les paramètres sont définis dans un ordre différent de celui défini dans la liste connexe Paramètres de sortie. Notez également le paramètre *param4* supplémentaire qui n'est pas défini dans la liste connexe.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

Lorsque la case à cocher **Conformité WSDL** est **définie sur faux**, la réponse SOAP générée par le script est la suivante :

```
<response>
        <param1>1</param1>
        <param4>4</param1>
        <param3>3</param1>
</response>
```

Lorsque la case à cocher **Conformité WSDL** est **vraie**, la réponse SOAP générée par le script est la suivante :

```
<response>
        <param3>3</param1>
        <param1>1</param1>
</response>
```

WSDL statique

Certains clients de service Web nécessitent un accès SOAP à votre instance via un format WSDL spécifique. Ce format requis peut différer du format WSDL standard de ServiceNow. Dans ce cas, vous pouvez créer un WSDL statique qui correspond au format requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables globales

Pour faciliter le traitement personnalisé des demandes SOAP entrantes, les variables globales suivantes sont disponibles dans le contexte du script :

- *soapRequestDocument* : objet Java org.w3c.dom.Document représentant l'enveloppe SOAP entrante.
- *soapRequestXML* : objet chaîne représentant le code XML de l'enveloppe SOAP entrante.
- *request* : objet JavaScript qui contient les valeurs mappées (mappées aux noms de paramètres d'entrée) de l'enveloppe SOAP entrante.
- *response* : objet JavaScript qui vous permet de personnaliser les valeurs de la réponse. Voir Personnaliser la réponse

Créer un service Web SOAP scripté

Suivez ces exemples pour créer un nouveau service Web SOAP scripté.

Lorsque le module d'extension Fournisseur de services Web - Scripté est activé, un nouveau module *Services Web basés sur des scripts* est disponible sous l'application *Services Web du système* .

Scripted SOAP Web Services

Scripted Web Services | New | Search | Name | Search | 1 to 16 of 16

All

Name ▲	Active	Short description	Created
BusinessServiceManagerWS	true	Web Service for Business Service Manager	2015-05-03 06:56:12
CMDBApiWS	true	This scripted web service is for CMDB We...	2014-08-07 11:49:59
GetMIDInfo	true	Web Service to access MID Server credent...	2011-05-20 14:09:01
GetProperty	true	Get a property value	2008-06-17 16:55:07
GetTransactionCount	true	Get the number of transactions	2008-06-17 14:49:01

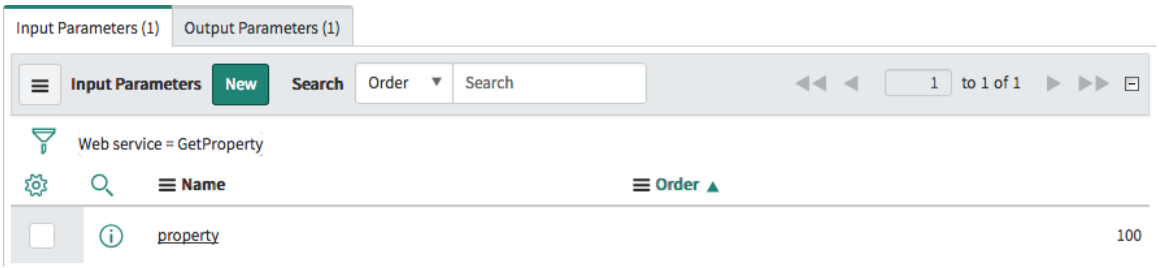
Exemple 1 : Récupération d'une propriété système

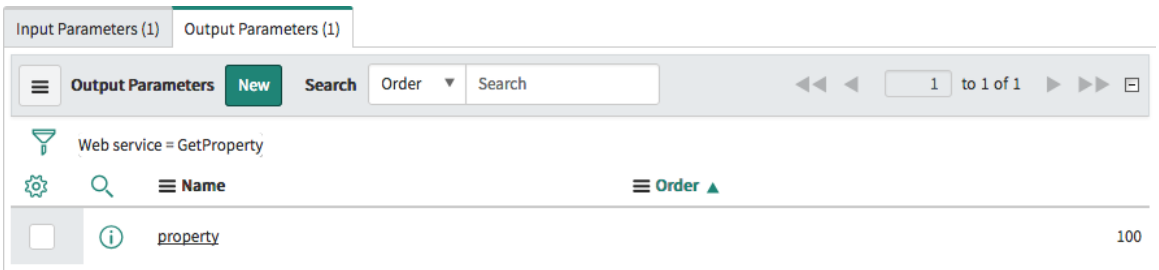
La première étape consiste à définir les paramètres d'entrée et de retour. Pour ce faire, ajoutez une entrée aux *paramètres d'entrée* et de *sortie*. Ces paramètres sont utilisés pour construire et présenter un WSDL significatif, et ils n'ajoutent pas à la fonctionnalité de traitement du service Web lui-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'entrée et de sortie GetProperty





Les paramètres sont référencés dans le script du Web Service. Tous les paramètres d'entrée sont récupérés à l'aide de la syntaxe suivante :

```
var a= request.property;
```

Les paramètres de sortie sont définis à l'aide de la syntaxe suivante :

```
response.property="ABC";
```

L'exemple suivant montre comment récupérer une propriété système et la renvoyer dans le cadre de la réponse SOAP. L'exemple montre comment créer un service Web scripté personnalisé pour faire quelque chose de spécifique que les services Web directs du système de base ServiceNow ne peuvent pas faire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Web GetProperty

Scripted Web Service
GetProperty

Update | Delete

* Name	GetProperty	Application	Global
Active	✓	Function name	execute
WSDL Compliance	☐		
WSDL	https://demonightlyinterfaces.service-now.com/GetProperty.do?WSDL		
Short description	Get a property value		

This script reads the parameters in the request and creates the response. For more information about it, see the Wiki and the tutorial. See also the article about the recommended form of the script.

Script

```
/**********
 * Use the following business rule to invoke this example service
 *
 * // create the soap document
 * var soapdoc = new SOAPEnvelope("GetProperty", "http://www.service-now.com/");
 * soapdoc.setFunctionName("execute");
 * soapdoc.addFunctionParameter("property", "glide.db.name");
 *
 * // post the request
 * var soapRequest = new SOAPRequest("http://localhost:8080/glide
/GetProperty.do?SOAP");
 * var soapResponse = soapRequest.post(soapdoc);
 * var property = gs.getXMLText(soapResponse, "//executeResponse/property");
 *
 * gs.log(property);
 *
 ***********/

response.property = gs.getProperty(request.property);
```

Exemple 2 : Commander un Blackberry

Les services Web directs fonctionnent sur les tables et leurs données. L'exemple suivant montre comment lancer une solution d'entreprise, comme la commande d'un Blackberry, en appelant un service Web scripté. Les paramètres d'entrée et de sortie suivants prennent en charge l'exemple du Blackberry :

Entrée/sortie Blackberry

Input Parameters (2) | Output Parameters (1)

Input Parameters | New | Search | Order | Search | 1 to 2 of 2

Web service = OrderBlackBerry

Name	Order
phone_number	100
requested_for	100

Input Parameters (2) | Output Parameters (1)

Output Parameters | New | Search | Order | Search | 1 to 1 of 1

Web service = OrderBlackBerry

Name	Order
request_number	100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce script montre comment utiliser les paramètres ci-dessus pour ajouter un Blackberry au panier du catalogue de services et le commander. Le numéro de demande est renvoyé dans le champ *request_number* de la réponse SOAP.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Personnaliser la réponse

Suivez cet exemple pour personnaliser et contrôler la charge utile XML d'une réponse SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Créez un document XML personnalisé à l'aide de l'objet d'include de script XMLDocument .

   Remarque : Lors de la création d'un service Web scripté dans une application incluse dans le périmètre, vous devez utiliser l'API XMLDocument2 .

2. Définissez son élément document sur la variable `response.soapResponseElement` dans un service Web scripté.

   Par exemple, le script de service Web scripté suivant :

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
   xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

   var el = xmldoc.createElement("element_three");
   xmldoc.setCurrentElement(el);
   xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child element");

   response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   Permet d'accepter la demande suivante :

```
<soapenv:Envelope
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <tes:execute/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Qui répondra par la réponse SOAP suivante :

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <myResponse>
      <element_one>test</element_one>
      <element_two>new2 value</element_two>
      <element_three>
        <newChild>test child element</newChild>
      </element_three>
    </myResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La prise en charge de WSDL devra être créée en externe. Le point de terminaison SOAP devra être renvoyé au service Web scripté en question.

Créer un service Web SOAP scripté à l'aide d'un WSDL statique

Suivez ces exemples pour créer un service Web SOAP scripté à l'aide d'un WSDL statique.

Créer un service Web scripté à l'aide d'un WSDL statique

Pour utiliser un WSDL statique, créez un service Web scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Service Web du système** > **Services Web basés sur un script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** pour le service web SOAP scripté, par exemple FakeStockValue.
4. Entrez un **script** pour que le service Web s'exécute.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple de service Web scripté

Cet exemple illustre le script de traitement pour le service Web FakeStockValue.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

 var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement  != null ) {
 response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault ( "unknown error" ) ; }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un WSDL statique

Créez un WSDL statique avec le format requis pour remplacer le WSDL standard de votre service Web scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **WSDL statique**.
2. Créez un enregistrement WSDL statique en utilisant le même nom que le service Web scripté, tel que FakeStockValue.
3. Entrez le WSDL personnalisé dans le champ **WSDL** .
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple de WSDL statique

Cet exemple illustre le WSDL FakeStockValue.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns =
"http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1 =
"http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

 <types><schema targetNamespace = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns
= "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
"TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
type = "string" /></all></complexType></element><element name
= "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
"float" /></all></complexType></element></schema></types>

 <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePriceRequest" /></message>

 <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePrice" /></message>

 <portType name = "StockQuotePortType" ><operation name = "GetLastTradePrice"
><input message = "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
"tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

 <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type = "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding
style = "document" transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation name
= "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction = "" /><input><soap:body use =
"literal" /></input><output><soap:body use = "literal" /></output></operation></binding>

 <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My
first service</documentation><port name = "StockQuotePort"
binding = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
"https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /></port></service>

</definitions>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un include de script WSDL statique

Créez un include de script pour définir la majeure partie du code utilisé pour traiter les demandes WSDL statiques.

Avant de commencer

Rôle requis : script_include_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En implémentant la majorité des fonctionnalités personnalisées dans un include de script, vous pouvez réutiliser l'include de script dans plusieurs domaines.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Interface utilisateur du système** > **Includes de script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** pour l'include de script qui correspond au nom du WSDL statique, tel que FakeStockValue.
4. Entrez le code d'include de script dans le champ **Script** .
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemple d'include de script WSDL statique

Cet exemple illustre l'include de script FakeStockValue qui implémente une grande partie du comportement statique de WSDL.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
  initialize : function(requestXML) {
    //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you wish
    this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
    //converting the string to an XML Document
    this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
  },

  process : function() {
    var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
    //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the function
    var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
    var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

    //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform the necessary actions
    if (nodeName == "TradePriceRequest") {
      return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
    }

    //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
    return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
  },

  fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
    //Create the beginnings of our XML response
    var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of the user
    //used to make this SOAP call.  Then we will return the
    //stock symbol they were asking about
    var usersysid = gs.getUserID();
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(usersysid);
    var username = gr.user_name;
    var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
    //Create a "message" element to store our response message
    r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote on "+quoteSymbol);
    return r.getDocumentElement();
  },


  generateSoapFault : function (str) {
    var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
            "<faultcode xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
            "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
            "</faultstring>" +
          "</SOAP-ENV:Fault>"
    var s = new XMLDocument(f);
    return s.getDocumentElement();
  }
}
```

Initialiser la fonction

La fonction d'initialisation prend la chaîne de demande XML et la convertit en un objet de document XML que vous pouvez parcourir et manipuler à l'aide de bibliothèques. Vous pouvez également laisser la demande XML sous forme de chaîne et y naviguer à l'aide d'expressions régulières.

Fonction de processus

La fonction de processus est appelée par le service Web scripté. Cette fonction récupère le premier élément enfant du XML après l'élément body. La WSDL utilise cet élément enfant pour déterminer la fonction à utiliser. Dans ce WSDL, il n'y a qu'une seule fonction possible, mais la plupart des WSDL fournissent de nombreuses fonctions. Si plus de fonctions étaient disponibles, il y aurait plus d'instructions « if » qui testeraient le premier élément enfant pour les différents noms de fonctions.

Fonction fakeOutTradePriceRequest

La fonction fakeOutTradePriceRequest est l'implémentation de la seule fonction disponible dans le WSDL. Cette fonction recherche l'utilisateur sous lequel la demande SOAP s'est authentifiée et récupère le **user_name** puis le renvoie au client SOAP. La fonction fakeOutTradePriceRequest pourrait être étendue pour effectuer des activités utiles, telles que la recherche d'un symbole boursier et le renvoi du dernier prix négocié.

Fonction generateSoapFault

La fonction generateSoapFault renvoie une erreur SOAP qui peut être appelée en cas de problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

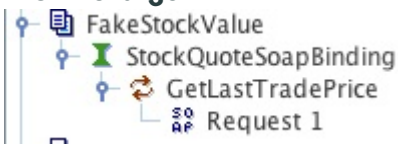
Utiliser le WSDL statique

Chargez le WSDL statique dans un client SOAP pour faire des demandes au service Web SOAP.

Le client de service Web fournit

- Le projet FakeStockValue.
- Le service Web StockQuoteBinding.
- La fonction SOAP GetLastTradePrice. Cette fonction génère des enregistrements de demande lorsqu'elle est exécutée.

WSDL chargé



Vous pouvez modifier le code XML de la demande par défaut dans le WSDL statique pour inclure un symbole de stock.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La soumission d'une demande SOAP à ce point de terminaison de service Web renvoie les éléments suivants au client SOAP demandeur.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <GetLastTradePriceOutput xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
      <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
    </GetLastTradePriceOutput>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Services Web directs

Un service Web direct est disponible pour n'importe quelle table du système si la liste de contrôle d'accès correcte est configurée.

Le format pris en charge pour le message entrant est de type document Documents SOAP XML littéraux (Document/Littéral). Pour récupérer une description WSDL de service Web direct et un schéma XML, pointez vers l'URL relative <tablename>.do ? WSDL. Par exemple, pour récupérer le WSDL pour la table Incident sur le système de démonstration en ligne, utilisez l'URL suivante : https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL.

Paramètres de requêtes étendues

Les paramètres de requête étendus vous permettent de filtrer et de modifier les résultats de retour d'une requête SOAP lors de l'utilisation des fonctions `get`, `getKeys` et `getRecords` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les noms des éléments de requête étendue sont précédés de deux traits de soulignement.

Paramètres de requêtes étendues disponibles

Paramètre	Description	Exemple
__encoded_query	Spécifiez une chaîne de requête codée à utiliser pour filtrer les résultats renvoyés. Le format de chaîne de requête codée est similaire à la valeur qui peut être spécifiée dans un paramètre d'URL sysparm_query . Consultez l'exemple de création de requêtes codées dans les exemples de générateur de flux RSS.	<__encoded_query>active=true^category='matériel'</__encoded_query>
__order_by	Demandez aux résultats renvoyés d'être ordonnés selon le champ spécifié.	<__order_by>priorité</__order_by>
__order_by_desc	Demandez aux résultats renvoyés d'être ordonnés par le champ spécifié, par ordre décroissant.	<__order_by_desc>opened_date</__order_by_desc>
__exclude_columns	Spécifiez une liste de noms de champs séparés par des virgules à exclure de l'ensemble de résultats.	<__exclude_columns>sys_created_on,sys_created_by,caller_id,priority</__exclude_columns>
__limite	Limitez le nombre d'enregistrements renvoyés.	<__limit>100</__limit>
__first_row	Demandez aux résultats d'être décalés	<__first_row>250</__first_row>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requêtes étendues disponibles (suite)

Paramètre	Description	Exemple
	par ce nombre d'enregistrements à partir du début de l'ensemble. `Lorsqu'il` est utilisé avec __last_row a pour effet d'interroger une fenêtre de résultats. Les résultats incluent le numéro de la première ligne.	
__last_row	Indiquez que les résultats soient limités par ce nombre d'enregistrements à partir du début de l'ensemble, ou par la valeur `__start_row` si spécifiée. Lorsqu'il est utilisé avec `__first_row` a pour effet d'interroger une fenêtre de résultats. Les résultats sont inférieurs au numéro de la dernière ligne et n'incluent pas la dernière ligne.	`500 <__last_row></__last_row>`
__use_view	Spécifiez une vue de formulaire par nom, à utiliser pour limiter et développer les résultats renvoyés. Lorsque la vue de formulaire contient des champs référencés profonds tels que **caller_id.email**,	`<__use_view>soap_view</__use_view>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requêtes étendues disponibles (suite)

Paramètre	Description	Exemple
	ce champ est également renvoyé dans les résultats.	

Espace de noms des services Web directs

Spécifier un espace de noms unique pour chaque table

La *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace* propriété garantit que le WSDL de service Web direct de chaque table a un attribut unique *targetNamespace* . Cette propriété est **true** par défaut, ce qui nécessite que le service Web direct WSDL d'une table utilise une *targetNamespace* valeur de http://www.service-now.com/<table name>. Si **la valeur est false** (ou lorsque la propriété n'est pas présente), toutes les tables utilisent la même *targetNamespace* valeur de http://www.service-now.com. Étant donné que toutes les tables partagent également les mêmes noms d'opération, un client de service Web tentant d'utiliser plus d'un ServiceNow service Web ne serait pas en mesure de différencier les demandes entre plusieurs tables. L'utilisation d'une valeur unique *targetNamespace* permet aux clients du service Web de distinguer les demandes entre plusieurs tables.

Par exemple, le service Web direct WSDL pour la table d'incident utilise cette *targetNamepsace* valeur :

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns =
 "http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd =
 "http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
 "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
 "http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema elementFormDefault =
 "unqualified"targetNamespace = "http://www.service-now.com/incident" >
```

Définition des exigences en matière d'espace de noms

Le schéma WSDL de ServiceNow déclare par défaut un attribut de *elementFormDefault="unqualified"*. Cet attribut indique si les éléments déclarés localement doivent être qualifiés ou non par le document d'instance *targetNamepsace* . Si la valeur de cet attribut **n'est pas qualifiée**, les éléments déclarés localement ne doivent pas être qualifiés par le *targetNamepsace*. Si la valeur de cet attribut est **qualifiée**, les éléments déclarés localement doivent être qualifiés par le *targetNamepsace*.

Cependant, cela est incompatible avec la façon dont les clients générés à partir de WSDL (par exemple, .NET, Axis2, webMethods) traitent le schéma intégré. Elle supprime donc l'espace de noms du schéma, ce qui rend la réponse du service Web non analysable.

Pour surmonter ce problème de compatibilité, une propriété booléenne appelée *glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault* est introduite. Par défaut, cette propriété a la valeur **true** . Le définir sur **faux** permet aux clients générés à partir de WSDL d'analyser la valeur de retour de l'invocation de service web. Vous pouvez modifier cette propriété à l'aide de la page des propriétés des services Web à l'adresse **Propriétés système** > **Services Web**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autoriser les noms de service en double

Par défaut, les noms de service du WSDL généré dynamiquement sont uniques et ont le format suivant :

```
ServiceNow_<table name>
```

Pour autoriser les noms de service en double, les administrateurs peuvent définir la *glide.wsdl.unique_service_name* propriété sur **false**. Créez la propriété si elle n'existe pas.

Information associée

SOAP Web Service

Utilisez des formulaires pour limiter ou étendre la réponse à la requête

Il est parfois nécessaire de limiter le nombre de valeurs de champ renvoyées par une requête SOAP.

Vous pouvez utiliser une vue de formulaire pour limiter le nombre de valeurs de champ renvoyées par une requête SOAP. La spécification d'une vue de formulaire a pour effets :

1. Limiter les éléments de réponse afin qu'ils contiennent uniquement les champs de la vue.
2. Spécification des valeurs de champ d'enregistrement de référence à partir des champs référencés tels que **caller_id.email**. La valeur de l'e-mail de l'appelant est alors renvoyée dans la réponse SOAP.

Pour activer les vues de formulaire pour les requêtes SOAP, configurez la *com.glide.soap.view* propriété afin qu'elle contienne le nom de la vue que vous souhaitez utiliser pour toutes les réponses à la requête SOAP. La valeur par défaut est *soap_response*. Vous pouvez également spécifier le nom de la vue comme paramètre d'URL, *sysparm_view=<view name>*, lorsque vous effectuez l'appel SOAP. Par exemple :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Par défaut, si un nom de vue spécifié n'existe pas, la réponse contient tous les champs.

Renvoyer la valeur d'affichage des variables de référence

Lorsque vous interrogez un enregistrement à l'aide d'une *get* fonction ou *getRecords* , l'instance renvoie tous les champs associés à cet enregistrement. Les champs sont souvent des champs de référence qui contiennent une sys_id pour un enregistrement sur une autre table.

Utilisez l'une de ces options si vous souhaitez que la valeur d'affichage du champ soit renvoyée à la place de la sys_id :

1. Ajoutez la *glide.soap.return_displayValue* propriété à vos propriétés système, et chaque demande SOAP renverra une valeur d'affichage pour un champ de référence.
2. Ajoutez le paramètre à l'URL *displayvalue=true* de votre demande SOAP, et les demandes SOAP avec ce paramètre renverront une valeur d'affichage pour un champ de référence sous forme de chaîne, au lieu de l'sys_id. L'URL SOAP se présente comme suit : https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP.
3. Ajoutez le paramètre à l'URL *displayvalue=all* de votre demande SOAP, et les demandes SOAP avec ce paramètre renvoient une valeur d'affichage pour un champ de référence, en plus du sys_id. Le nom de l'élément de réponse pour le champ de valeur d'affichage sera précédé de dv, par exemple dv_caller_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effacer les valeurs d'une instance cible

Vous pouvez transmettre une valeur vide à travers un paramètre SOAP pour effacer la valeur respective dans l'instance cible.

Vous pouvez également transmettre une valeur vide (null) via le paramètre de *&allow_empty_value=true* requête SOAP pour effacer la valeur respective dans l'instance cible.

Par exemple, https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true vous permet de transmettre une valeur vide à l'enregistrement d'incident d'une instance.

Vous pouvez ensuite saisir des lignes comme celles-ci dans la demande SOAP :

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

Dans l'exemple ci-dessus,

- `<assigned_to> valeur </assigned_to>` remplace la valeur du champ **Affecté à** par la valeur spécifiée dans la demande SOAP.
- `<assignment_group> valeur </assignment_group>` remplace la valeur du champ **Groupe d'affectation** par la valeur spécifiée dans la demande SOAP.
- `<category></category>` efface la valeur du champ **Catégorie** .

Récupérer des entrées de journal à l'aide de services Web directs

Pour obtenir le contenu d'un champ journal, effectuez une deuxième demande SOAP auprès de la table sys_journal_field pour extraire les enregistrements de journal appropriés pour l'enregistrement en question.

L'URL pour WSDL doit être au format suivant.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Pour récupérer les entrées de journal, vous devez d'abord interroger l'incident pour connaître sa valeur sys_id, puis la fournir comme valeur `element_id` dans un *getRecords* appel. Pour spécifier des enregistrements uniquement pour le champ **Commentaires** , spécifiez la valeur `Commentaires` pour le champ **Élément** . Par exemple, une demande SOAP ressemblerait à ce qui suit :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:sys= "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d385017c
611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body></soapenv:Env
elope>
```

Récupérer les champs de choix à l'aide de services Web directs

Pour récupérer ou définir des champs de choix, utilisez la **valeur** de choix et non **l'étiquette**.

Par exemple, si vous souhaitez récupérer la liste de tous les incidents fermés, utilisez la valeur numérique de **Fermé**, **qui est 7** par défaut.

```
<state>7</state>
```

Pour afficher une liste de valeurs de choix :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez au formulaire contenant le champ de choix. Par exemple, accédez à **Incident > Ouvrir** et sélectionnez un incident.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le champ de valeur de choix et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**. Par exemple, configurez le dictionnaire pour le champ **État** .
3. Dans la liste connexe Choix, notez la valeur de l'étiquette que vous souhaitez interroger. Par exemple, notez que le choix **Fermé** a une valeur de **7**.

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Conserver une session HTTP dans tous les appels SOAP

Dans les cas où un client SOAP effectue de nombreux appels dans un court laps de temps, vous pouvez réutiliser une seule session HTTP pour tous les appels SOAP.

Chaque appel SOAP crée une nouvelle session utilisateur qui persiste jusqu'à son expiration. Pour créer une session utilisateur unique et la réutiliser pour tous les appels SOAP entrants, développez votre client SOAP en suivant ces directives :

- Utilisez un module comme HTTP ::Cookies pour créer un « cookie jar ».
- Enregistrez les cookies renvoyés par ServiceNow après chaque demande (gérés automatiquement par HTTP ::Cookies).
- Renvoyez les cookies dans le bocal à biscuits à chaque demande ultérieure.

Remarque : Si vous avez activé le paramètre de sécurité élevée de rotation de session, il invalidera immédiatement le JSESSIONID renvoyé par le serveur avec le premier en-tête de réponse. La deuxième réponse inclut un nouvel ID JSESSION.

Dans perl, vous pouvez enregistrer et envoyer automatiquement des cookies avec le code suivant :

```
use HTTP::Cookies;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
   -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

Fonctions de l'API de service Web direct SOAP

L'API SOAP standard est un ensemble de petites fonctions définies globalement qui peuvent être exécutées sur une ressource ciblée.

La ressource (ou table) ciblée est définie dans l'URL par le format `https://<nom d'instance>.service-now.com/<table name>.do`.

API de modification de données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.
insertMultiple	Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL. Pour activer les insertions multiples, activez les jeux d'importation de services Web .
mettre à jour	Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée de l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.
deleteRecord	Supprime un enregistrement de la table ciblée en fournissant son `sys_id`.
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée à l'aide d'exemples de valeurs.

API de récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste `de sys_id` séparée par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	En interrogeant un seul enregistrement de la table ciblée par `sys_id` et en renvoyant l'enregistrement et ses champs.
agrégat	Requête à l'aide des fonctions d'agrégat SUM, COUNT MIN, MAX, LAST et AVG. Pour activer les fonctions d'agrégat, activez le module d'extension Aggregate Web Service.

API de récupération de données

Résumés et descriptions des méthodes de l'API de récupération de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste de sys_id séparée par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	En interrogeant un seul enregistrement de la table ciblée par sys_id et en renvoyant l'enregistrement et ses champs.
agrégat	Requête à l'aide des fonctions d'agrégat SUM, COUNT MIN, MAX, LAST et AVG. Pour activer les fonctions d'agrégat, activez le module d'extension Aggregate Web Service.

Information associée

API de modification de données

getKeys

Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez une liste de sys_id séparée par des virgules.

Champs d'entrée

N'importe quelle valeur de champ dans la table ciblée.

Champs de sortie

Élément *sys_id* de réponse SOAP contenant une liste de valeurs d'identificateurs d'enregistrement uniques (sys_id) séparées par des virgules.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getKeys>
      <category>hardware</category>
    </inc:getKeys>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501ff,46f1784ba
9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <count>7</count>
    </getKeysResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour obtenir des exemples de `getKeys` spécifiques au langage, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Python

getRecords

Interrogez la table ciblée par exemples de valeurs et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.

Champs d'entrée

N'importe quelle valeur de champ dans la table ciblée.

Champs de sortie

L'élément getRecordResponse peut contenir un ou plusieurs éléments getRecordsResult qui encapsulent des éléments représentant les valeurs de champ des enregistrements correspondant à la requête.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <number>INC0000002</number>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant une requête codée pour filtrer où le numéro d'incident est INC0000001 ou INC0000002

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de réponse SOAP contenant 1 enregistrement

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
        <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
        <closed_at/>
        <number>INC0000002</number>
        <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
        <short_description>Can't get to network file shares</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP contenant plus d'un enregistrement

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>
        <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
        <number>INC0000009</number>
        <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
        <short_description>Reset my password</short_description>
      </getRecordsResult>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
        <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
        <number>INC0000010</number>
        <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
        <short_description>Need Oracle 10GR2 installed</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour obtenir des exemples de *`getRecords`* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Exemples clients des services web Microsoft .NET

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Python

obtenir

En interrogeant un seul enregistrement de la table ciblée par `sys_id` et en renvoyant l'enregistrement et ses champs.

Champs d'entrée

Un élément <sys_id> identifiant le sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Champs de sortie

Élément `getResponse` encapsulant toutes les valeurs de champ pour l'enregistrement récupéré.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:get>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:get>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La réponse résultante d'un appel de fonction `get` ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
           xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
           xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Body>
   <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
    <active>1</active>
    <approval>not requested</approval>
    <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
    <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
    <category>network</category>
    <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
    <comments>Testing</comments>
    <contact_type>phone</contact_type>
    <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
    <escalation>0</escalation>
    <impact>3</impact>
    <incident_state>1</incident_state>
    <knowledge>0</knowledge>
    <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
    <made_sla>1</made_sla>
    <notify>1</notify>
    <number>INC10055</number>
    <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
    <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
    <priority>0</priority>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <reassignment_count>0</reassignment_count>
    <severity>0</severity>
  </getResponse>
 </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

agrégat

Interrogez une table à l'aide d'une fonction *d'agrégat* comprenant SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST et AVG.

Remarque : La fonctionnalité décrite ici nécessite le module d'extension Aggregate Web Service .

Champs d'entrée

N'importe quel élément de la table cible. En outre, une ou plusieurs des fonctions *d'agrégat* (SUM, COUNT, MIN, MAX, LAST et AVG).

Une clause GROUP BY et une clause HAVING peuvent également être ajoutées.

Champs de sortie

Élément *aggregateResponse* encapsulant toutes les valeurs de champ de l'enregistrement récupéré.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP à l'aide de la fonction d'agrégation COUNT.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse résultante d'un appel de fonction d'agrégat COUNT ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <avg>2.7200</avg>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant la fonction d'agrégat AVG avec une clause GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
   <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
   <active>true</active>
   <AVG>severity</AVG>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse résultante d'un appel de fonction d'agrégat AVG avec une clause GROUP BY ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
      <avg>1.0000</avg>
      <category>database</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>3.0000</avg>
      <category>hardware</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>3.0000</avg>
      <category>inquiry</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>2.0000</avg>
      <category>network</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
      <avg>2.6923</avg>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <category>software</category>
     </aggregateResult>
   </aggregateResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande SOAP utilisant une requête codée pour filtrer l'agrégat :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
   <aggregate>
    <COUNT>number</COUNT>
    <active>true</active>
    <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
   </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple de demande d'agrégat utilisant HAVING pour affiner les résultats.

HAVING prend quatre champs. Chaque champ est délimité par « ^ » : le type d'agrégat, le champ de l'agrégat, le type d'opération et la valeur à comparer.

Plusieurs expressions HAVING peuvent être ajoutées à la demande, vous pouvez donc utiliser des expressions HAVING, mais il n'y a pas de prise en charge pour OR.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
            xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
            xmlns:m="http://www.service-now.com"
            xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
            xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
            xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
            SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
   <aggregate>
    <COUNT>sys_id</COUNT>
    <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
    <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
    <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
    <COUNT>sys_id</COUNT>
    <active>true</active>
   </aggregate>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

API de modification de données

Résumés et descriptions des méthodes de l'API de modification de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de modification de données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.
insertMultiple	Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL. Pour activer les insertions multiples, activez les jeux d'importation de services Web .
mettre à jour	Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée de l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.
deleteRecord	Supprime un enregistrement de la table ciblée en fournissant son sys_id.
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée à l'aide d'exemples de valeurs.

Information associée

API de récupération de données

insérer

Crée un nouvel enregistrement pour la table ciblée dans l'URL.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système. Les champs configurés comme obligatoires dans le dictionnaire système sont reflétés dans le WSDL avec l'attribut minOccurs=1.

Champs de sortie

Insérer les champs de sortie de la méthode

Type de table	Champs de sortie
Régulier	Le champ **sys_id** et la valeur d'affichage de la table cible (table) sont renvoyés.
Jeu d'importation	Le **sys_id** de la ligne de jeu d'importation, le nom de la table cible transformée (table), **l'display_name** de la table cible transformée, **l'display_value** de la ligne cible transformée et un champ **d'état** , qui peut contenir **inserted**, **updated** ou **error**. Il peut y avoir un champ **status_message** facultatif ou une valeur **de champ error_message** lorsque état=erreur. Lorsqu'une insertion n'a pas provoqué la transformation d'une ligne cible (ignorée, car une valeur de clé n'est pas spécifiée), le champ **sys_id** contient le sys_id de la ligne de jeu d'importation, plutôt que la table de transformation ciblée.
Jeu d'importation avec plusieurs transformations	La réponse de ce type d'insertion contiendra plusieurs ensembles de champs à partir de l'insertion de la table de jeu d'importation standard insérée dans un élément parent multiInsertResponse . Chaque ensemble contiendra un champ **de carte** , indiquant quelle carte de transformation a créé la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de messages SOAP pour une table classique

L'exemple suivant montre un encart qui spécifie uniquement la description brève :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insert xmlns="http://www.service-now.com">
            <short_description xsi:type="xsd:string">This is a test</short_description>
        </insert>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:m="http://www.service-now.com"
  xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
        <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
            <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
        </insertResponse>
    </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour des exemples *d'insertion* spécifiques au langage, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Python

insertMultiple

Crée plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.

Champs d'entrée

L'élément *insertMultiple* peut contenir une ou plusieurs balises d'enregistrement contenant tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système. Limitez le nombre d'enregistrements insérés dans une seule opération à 200 maximum. Vous pouvez augmenter progressivement ce nombre avec des exportations ultérieures si l'augmentation n'a pas d'impact négatif sur les performances de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de sortie

La balise insertMultipleResponse est suivie d'une ou plusieurs balises d'enregistrement contenant :

Insérer les champs de sortie de la méthode

Type de table	Champs de sortie
Régulier	Le champ **sys_id** et la valeur d'affichage de la table cible (table) sont renvoyés.
Jeu d'importation	Le **sys_id** de la ligne de jeu d'importation, le nom de la table cible transformée (table), **l'display_name** de la table cible transformée, **l'display_value** de la ligne cible transformée et un champ **d'état** , qui peut contenir **inserted**, **updated** ou **error**. Il peut y avoir un champ **status_message** facultatif ou une valeur **de champ error_message** lorsque état=erreur. Lorsqu'une insertion n'a pas provoqué la transformation d'une ligne cible (ignorée, car une valeur de clé n'est pas spécifiée), le champ **sys_id** contient le sys_id de la ligne de jeu d'importation, plutôt que la table de transformation ciblée.
Jeu d'importation avec plusieurs transformations	La réponse de ce type d'insertion contiendra plusieurs ensembles de champs à partir de l'insertion de la table de jeu d'importation standard insérée dans un élément parent multiInsertResponse . Chaque ensemble contiendra un champ **de carte** , indiquant quelle carte de transformation a créé la réponse.

Exemples de messages SOAP pour une table classique

L'exemple suivant montre un encart qui spécifie uniquement la description brève :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insertMultiple>
      <record>
        <short_description>this is test 1</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 2</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 3</short_description>
      </record>
    </inc:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
        <number>INC0055180</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
        <number>INC0055181</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
        <number>INC0055182</number>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages SOAP pour une table de jeu d'importation

L'exemple suivant montre un encart qui spécifie uniquement la description brève :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <imp:insertMultiple>:-->
      <imp:record>
        <imp:message>one</imp:message>
        <imp:uuid>a</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>two</imp:message>
        <imp:uuid>b</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>three</imp:message>
        <imp:uuid>c</imp:uuid>
      </imp:record>
    </imp:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

La réponse qui en résulte ressemble à ceci :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010033</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010034</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010035</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

mettre à jour

Met à jour un enregistrement existant dans la table ciblée de l'URL, identifié par le champ **sys_id** obligatoire.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, à l'exception des champs système, qui seront utilisés pour mettre à jour l'enregistrement existant. Le champ **sys_id** est utilisé pour localiser l'enregistrement existant.

Champs de sortie

Renvoie le **sys_id** de l'enregistrement qui a été mis à jour.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:update>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      <short_description>this is updated</short_description>
    </inc:update>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <updateResponse>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </updateResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour obtenir des exemples de *mises à jour* spécifiques au langage, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Microsoft .NET

Python

deleteRecord

Supprimez un enregistrement de la table ciblée en fournissant son **sys_id**.

Champs d'entrée

Élément <sys_id> identifiant le **sys_id** de l'enregistrement à récupérer.

Champs de sortie

Un élément < count > dans l'élément parent *deleteRecordResponse* indiquant le nombre d'enregistrements supprimés ; cela sera toujours égal à « 1 » pour deleteRecord.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteRecord>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:deleteRecord>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteRecordResponse>
      <count>1</count>
    </deleteRecordResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour obtenir des exemples de *deleteRecord* spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Microsoft .NET

Python

deleteMultiple

Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée à l'aide d'exemples de valeurs.

Champs d'entrée

Tous les champs de la table ciblée, y compris les champs système, sont utilisés sous forme de requête par exemple (QBE) pour localiser les enregistrements à supprimer. Les champs d'exemple de requête peuvent avoir des préfixes spéciaux pour limiter la fonction de recherche.

Champs de sortie

Un élément < *nombre* > dans l'élément parent *deleteRecordResponse* indiquant le nombre d'enregistrements supprimés.

Exemples de messages SOAP

Exemple de demande SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteMultiple>
      <category>hardware</category>
    </inc:deleteMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteMultipleResponse>
      <count>6</count>
    </deleteMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de messages spécifiques à la langue

Pour obtenir des exemples de `deleteRecord` spécifiques à la langue, consultez les rubriques suivantes :

Perl SOAP ::Lite

Axe Apache Java 2

Microsoft .NET

Python

Jeux d'importation de services web SOAP

Les jeux d'importation de services Web complètent les services Web directs et les services Web SOAP scriptés en fournissant une interface de service Web pour importer les tables de jeux.

Par défaut, ce type de service Web transforme de manière synchrone les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. Si le mode de jeu d'importation associé est défini sur *Asynchrone*, le comportement consiste à enregistrer les données pour transformation ultérieurement. Les tables des ensembles d'importation de services Web publient toutes les fonctions de service Web par défaut dans le WSDL.

Vous pouvez accéder à un WSDL de jeu d'importation de service Web en spécifiant le nom de la table de jeu d'importation + « .do ? WSDL » sur l'URL.

Par exemple :

http://<nom d'instance>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL.

Information associée

Jeux d'importation de services web

Concepts clés des jeux d'importation

Service Web SOAP AttachmentCreator

Joignez des documents aux enregistrements dans ServiceNow en envoyant un message SOAP ciblant la table ecc_queue.

Important : Le service Web SOAP AttachmentCreator n'est pas recommandé. Utilisez plutôt REST API de pièce jointe pour gérer les pièces jointes avec des services Web.

À l'aide du service Web SOAP AttachmentCreator, vous pouvez joindre un seul document à un message d'un maximum de 5 Mo. Voici un exemple d'URL ou de point de terminaison cible : https ://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do ? WSDL

ecc_queue champs pour la création de pièce jointe

Nom de champ	Description	Valeur
agent	Nom de l'agent qui envoie la demande, cela peut être n'importe quelle valeur car elle n'est pas utilisée pour le traitement.	Créateur de pièce jointe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ecc_queue champs pour la création de pièce jointe (suite)

Nom de champ	Description	Valeur
sujet	Rubrique de l'enregistrement de file d'attente, cette valeur doit être définie sur « AttachmentCreator » pour déclencher la création de la pièce jointe	Créateur de pièce jointe
nom	Ce champ doit contenir une valeur délimitée par « : » du nom de fichier et son type de contenu	file_name.xls :application/vnd.ms-excel
source	Ce champ doit contenir une valeur délimitée par « : » de la table cible et de son sys_id	Incident :DD90C5D70A0A0B39000AAC5AEE704AE8
charge utile	Ce champ doit contenir la chaîne codée en base 64 représentant l'objet à joindre	Chaîne codée en base 64

L'envoi des valeurs décrites dans la table ci-dessus joindra un fichier Excel à la table d'incidents pour l'enregistrement situé près de la sys_id dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8

Sécurité

Comme tous les autres services Web basés sur HTTP disponibles sur la plateforme, le service Web SOAP AttachementCreator doit s'authentifier à l'aide de l'authentification de base par défaut. L'ID utilisateur utilisé pour l'authentification est soumis au contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif.

Pour créer des pièces jointes, l'utilisateur SOAP doit disposer de tous les rôles requis pour créer des enregistrements de pièces jointes [sys_attachment], ainsi que du rôle soap_create et de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table cible, tels que le rôle itil pour ajouter des pièces jointes aux enregistrements d'incidents. Par défaut, il n'existe pas de rôle unique vous permettant d'ajouter des pièces jointes. Vous pouvez créer un rôle pour autoriser explicitement l'ajout de pièces jointes, puis affecter ce rôle à l'utilisateur SOAP.

Sécurité du type de fichier

Vous pouvez contrôler les types de fichiers que les utilisateurs peuvent joindre en définissant les *`glide.attachment.extensions`* propriétés et *`glide.security.file.mime_type.validation`* .

Pour que ces propriétés s'appliquent au service Web AttachmentCreator, la propriété *`glide.attachment.enforce_security_validation`* doit être définie sur vrai. Cette propriété est par défaut définie sur true.

Exemple de message SOAP

Voici un exemple de message SOAP qui prendrait un fichier texte « john1.txt » de type mime : text/plain et le joindrait à un incident avec un GUID de : e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9. Notez que la charge utile est l'encodage base64 du fichier lui-même.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
   <soapenv:Header />
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <soapenv:Body>
    <ecc:insert>
      <agent>AttachmentCreator</agent>
      <topic>AttachmentCreator</topic>
      <name>john1.txt:text/plain</name>
      <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

<payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</paylo
ad>
    </ecc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple Node.js script

L'exemple de script Node.js suivant ajoute une pièce jointe à un enregistrement d'incident. Exécutez ce script à partir d'un ordinateur client, et non d'une instance.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy of the WSDL
 locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES = '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; //
 Local path to the directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target record / sys_id to
 attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses callbacks
 if (err) console.error(err);

 // Set the username and password
 client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

 // Read all the files in our source directory, will include . and ..
 files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

// Start iterating through the list of files to upload
next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of callbacks
function next(client) {

// Check we haven't reached the end
if (pos >= files_to_upload.length) return;

// Get the next file to upload
var file_name = files_to_upload[pos];

// Increment the pointer to the next file
pos++;

console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' + file_name);

// A blank file is the end of the list
if (file_name == '') return;

// Skip to the next file as this one is invalid
if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') == 0)
 next(client);

// Get the file type using an module called mime
var file_type = mime.lookup(file_name);
console.log('   of type: ' + file_type);

var file_payload;
// Load the file into a buffer
fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err, the_data) {
 if (err) console.error(err);

 // Encode the buffer to base64
 file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

 // Set the parameters before we call the Web Service
 var parameters = {
  'agent':  'AttachmentCreator',
       'topic':  'AttachmentCreator',
       'name':  file_name+':'+file_type,
       'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
       'payload':  file_payload
 };

 console.log('      sending...')
 // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
 client.insert(parameters, function(err, result) {
  if (err) console.error(err);

  console.log(result);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // This file is done, next!
  next(client);
 });
});
}
```

Exemple de script Perl

L'exemple de script Perl suivant crée une pièce jointe à un enregistrement d'incident.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name => 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );

  # invoke the web service
  my $result = $soap->call($method => @params);

  print_fault($result);

  print_result($result);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sub print_result {
  my ($result) = @_;

  if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
    my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
    foreach my $k (keys %keyHash) {
        print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
    }
  }
}

sub print_fault {
  my ($result) = @_;

  if ($result->fault) {
    print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
    print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
    print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
  }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
   return 'itil' => 'itil';
}
```

Remplacer un point de terminaison SOAP

L'adresse du point de terminaison SOAP où le message SOAP est publié est cohérente avec le point de terminaison du WSDL.

Dans certains cas, cependant, le WSDL peut faire référence à une URL de point de terminaison incorrecte. Si cela se produit, il est nécessaire de remplacer l'URL générée en créant la propriété `com.glide.soap_address_base_url` pour contenir la nouvelle URL. Vous devrez peut-être ajouter la propriété manuellement, car il ne s'agit pas d'une propriété système de base.

Par exemple, un point de terminaison SOAP généré peut ressembler à ceci :

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Vous pouvez spécifier une propriété pour définir le point de terminaison de sorte qu'il passe par un proxy en définissant la propriété :

```
com.glide.soap_address_base_url = "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Le point de terminaison sera généré comme suit :

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

Activer la compression HTTP

Par défaut, la demande SOAP est acceptée non compressée et le résultat de la demande est renvoyé non compressé.

Pour activer la compression HTTP à l'aide de [gzip] lors de l'envoi de votre requête SOAP, définissez l'en-tête HTTP suivant :

```
Content-Encoding: gzip
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour recevoir la réponse SOAP compressée à l'aide de [gzip], envoyez votre requête SOAP avec l'en-tête HTTP suivant :

```
Accept-Encoding: gzip
```

Empêcher les éléments vides dans les messages SOAP

Par défaut, une instance n'omet pas les éléments vides, c'est-à-dire les éléments avec des valeurs NULL ou NIL, des messages SOAP.

Pour empêcher les réponses SOAP de contenir des éléments vides, un administrateur peut créer une propriété système appelée *`glide.soap.omit_null_values`* et définir la valeur **sur vrai**. Ce comportement est conforme à la WSDL car tous les éléments d'un message SOAP ont un attribut minOccurs=0 et sont donc facultatifs. En outre, ce comportement empêche l'instance de créer des messages SOAP inefficaces contenant un grand nombre d'éléments vides.

Définissez cette propriété sur **faux** pour permettre aux messages SOAP de rechercher les champs existants avec des valeurs vides. Par exemple, si un administrateur souhaite rechercher des incidents avec un champ **Affecté à** vide à partir d'un message SOAP, le message SOAP doit être en mesure d'envoyer une valeur vide pour ce champ.

Remarque : La modification de la valeur de cette propriété peut entraîner des actions involontaires dans les intégrations de service Web existantes. Les administrateurs sont vivement encouragés à tester soigneusement le nouveau comportement pour s'assurer que les intégrations existantes traitent les éléments vides comme prévu.

Insérer des enregistrements connexes à l'aide de SOAP

L'insertion de données hiérarchiques dans des tables ou des tables de jeux d'importation de services Web est prise en charge. Les données hiérarchiques de l'API Insertion sont automatiquement mappées aux enregistrements connexes de la table ciblée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Créez et définissez la propriété *`glide.web_service.hiérarchique`* sur *vrai*.
Le client de l'API peut également remplacer cette valeur en appelant le service Web SOAP avec le paramètre *`hierarchical=true`*URL .

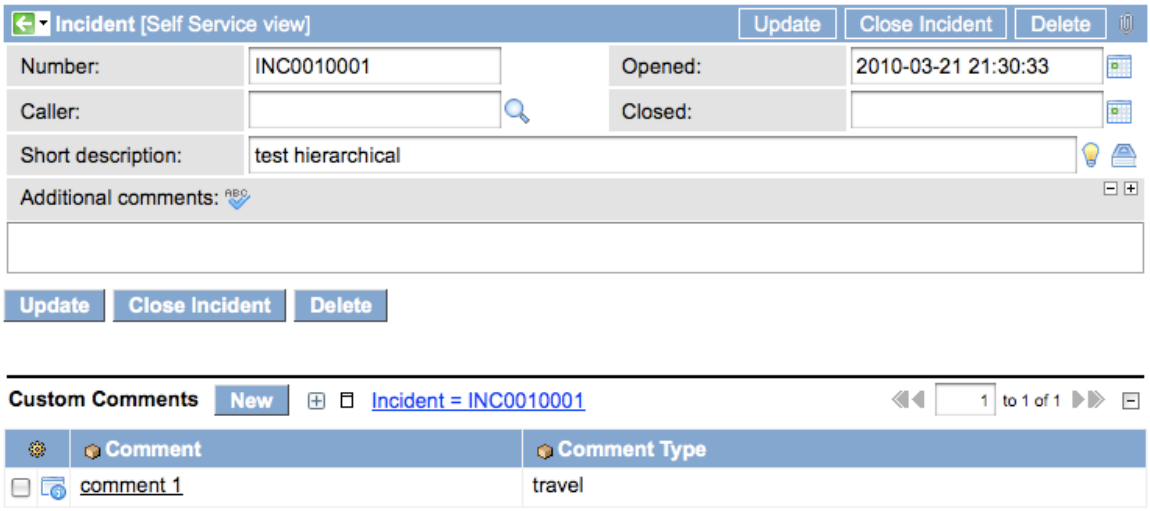
Example:

Par exemple, lorsqu'une liste connexe est créée pour la table d'incidents appelée `u_custom_comments` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incident hiérarchique



Et `u_comment_items` est créée en tant que liste connexe pour `u_custom_comments` :

Commentaires personnalisés hiérarchiques

Information associée

Schéma WSDL avec enregistrements connexes

Message SOAP hiérarchique

Schéma WSDL avec enregistrements connexes

Lorsqu'un WSDL pour la table Incident cible est demandé avec un paramètre supplémentaire de *`hierarchical=true`*, le schéma WSDL pour la fonction *`Insérer`* reflète les enregistrements connexes disponibles qui peuvent participer à la charge utile des données hiérarchiques.

Par exemple, la partie Insérer du schéma de la table Incident, lorsqu'elle est demandée *`hierarchical=true`* , affiche sa hiérarchie comme suit :

https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schéma WSDL

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

Schéma WSDL (suite)

```
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
     – <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
       – <xsd:complexType>
         – <xsd:sequence>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
           – <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
             – <xsd:complexType>
               – <xsd:sequence>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
                 </xsd:sequence>
               </xsd:complexType>
             </xsd:element>
           </xsd:sequence>
         </xsd:complexType>
       </xsd:element>
     </xsd:sequence>
   </xsd:complexType>
 </xsd:element>
```

Le WSDL ci-dessus montre que la table des incidents a une table connexe u_custom_comments qui a elle-même une table connexe u_comment_items.

Message SOAP hiérarchique

Lorsque le message SOAP est construit à partir du service Web hiérarchique décrit par le WSDL et invoqué, il crée les enregistrements d'incident, de u_custom_comments et de u_comment_items .

URL du point de terminaison

https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insert>
      <short_description>test hierarchical</short_description>
      <u_custom_comments>
        <u_comment>comment 1</u_comment>
        <u_comment_type>travel</u_comment_type>
        <u_comment_items>
          <u_name>name 1</u_name>
          <u_value>value 1</u_value>
        </u_comment_items>
      </u_custom_comments>
    </inc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Réponse

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertResponse>
      <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
      <number>INC0010001</number>
    </insertResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Spécifier le besoin pour les demandes SOAP signées

Utilisez une politique de sécurité SOAP pour spécifier si l'instance nécessite des demandes SOAP signées pour tout le trafic SOAP entrant.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, tout le trafic SOAP entrant doit être signé. Les administrateurs peuvent désactiver cette politique et autoriser les demandes SOAP non signées pour les ServiceNow services web.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Sélectionnez la **politique par défaut**.
3. Décochez la case **Requis pour signer une demande SOAP** (sélectionnée par défaut) pour désactiver l'exigence.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun

Les administrateurs peuvent activer le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun pour activer les demandes de sécurité WS non signées et spécifier les exigences d'authentification des demandes SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun (com.glide.web_service_provider_v2) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque : Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Elle est installée avec le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun

Les composants suivants sont installés avec le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun.

Le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun installe les composants suivants :

Composants installés avec le module d'extension Fournisseur de service Web amélioré - Commun

Type de composant	Composant installé	Description
Module	Profils de sécurité des services web	Le module d'extension ajoute ce module à l'application Services Web du système.
Propriété système	glide.soap.default_security_policy	Spécifie la politique de sécurité par défaut à utiliser lors de l'application de la sécurité des services Web (WSS) pour les demandes entrantes.

Configurer la sécurité SOAP

Les administrateurs peuvent configurer la sécurité des services Web pour les demandes SOAP entrantes adressées à l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également configurer la sécurité des services Web afin d'utiliser différents certificats pour différents clients de service Web. En activant la sécurité des services web, vous pouvez prévenir les attaques de l'homme du milieu.

Remarque : Une fois que vous avez configuré un profil de sécurité WS ou une politique de sécurité, la validation est effectuée sur toutes les demandes SOAP entrantes, y compris celles provenant du serveur MID ou du pilote ODBC. Désactivez la validation de ces types de demandes en marquant les comptes de service en tant qu'utilisateurs d'intégration interne.

Procédure

1. Chargez un certificat sur une instance .
2. Créez un profil de sécurité WS.
3. Créez une politique de sécurité.
   Les politiques de sécurité définissent les profils de sécurité WS utilisés pour évaluer une demande de service Web particulière. Si aucune politique n'est définie, tous les profils de sécurité WS sont utilisés pour évaluer toutes les demandes.
4. Définissez la valeur du `glide.soap.default_security_policy` de propriété sur le nom de la nouvelle politique de sécurité.

Définir la politique de sécurité par défaut SOAP

Définissez la politique de sécurité SOAP par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Politique de sécurité à appliquer si WS-Security est activé** , entrez la politique de sécurité par défaut à utiliser lors de l'application de WS-security.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une nouvelle politique de sécurité

Les administrateurs peuvent spécifier les profils de sécurité auxquels les communications WS-Security doivent répondre en créant une nouvelle politique de sécurité.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Politique de sécurité SOAP (voir table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Politique de sécurité SOAP

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour la politique de sécurité. Utilisez ce nom pour définir la politique de sécurité par défaut avec la propriété `glide.soap.default_security_policy` .
Type	Indiquez si la politique de sécurité SOAP s'applique au trafic entrant ou sortant.
Requis pour signer une demande SOAP	Cochez cette case pour exiger que les demandes SOAP soient signées. Décochez la case pour autoriser les demandes SOAP non signées. Lorsqu'elle est activée, l'instance génère une erreur pour toute demande SOAP qui n'inclut pas de signature valide. Lorsqu'elle est désactivée, l'instance vérifie toujours toute signature incluse dans une demande SOAP.
Authentification	Sélectionnez si une demande SOAP doit s'authentifier sur tous les profils de sécurité ou sur au moins un profil de sécurité.
Profils de sécurité	Sélectionnez les profils de sécurité que vous voulez appliquer à cette politique de sécurité SOAP. Vous devez sélectionner au moins un profil de sécurité.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un nouveau profil de sécurité WS

Créez un nouveau profil de sécurité WS pour définir le mode d'authentification d'un message de services Web lorsque WS-Security est activé.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Profils de sécurité WS**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Profil de sécurité WS (voir table).

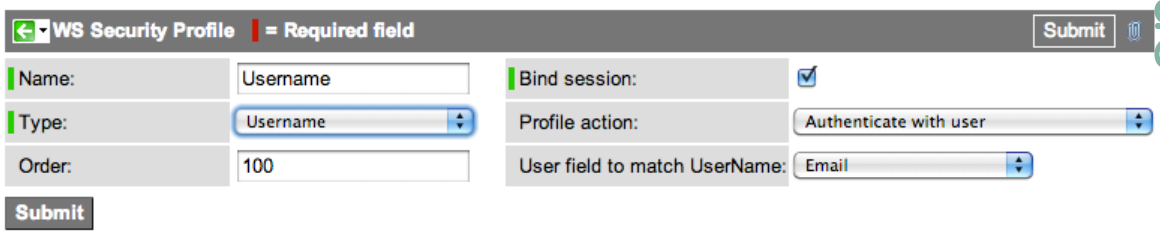
Champs du formulaire Profil de sécurité WS

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour le profil de sécurité.
Type	Sélectionnez **X509** pour vérifier le certificat de la demande. Sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour vérifier les informations d'identification de l'utilisateur de la demande.
Exécuter en tant qu'utilisateur	Sélectionnez l'utilisateur dont l'instance empruntera l'identité ServiceNow si l'authentification réussit et si le champ **Lier la session** est sélectionné. Toutes les demandes de services Web seront attribuées à cet utilisateur. Par exemple, si vous sélectionnez l'utilisateur **Administrateur système** , l'instance considère que toutes les opérations de services Web sont effectuées par l'administrateur système. Assurez-vous que l'utilisateur que vous sélectionnez dispose des privilèges SOAP appropriés si vous utilisez le paramètre `de sécurité élevée glide.soap.strict_security` . Ce champ n'est visible que lorsque le type est **X509**.
Ordre	Entrez l'ordre dans lequel l'instance vérifie les profils de sécurité. L'instance vérifie tous les profils de sécurité lors du traitement d'une demande SOAP entrante. Si une demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ne répond pas à une exigence d'authentification de profil de sécurité, l'instance arrête le traitement des profils de sécurité supplémentaires et fait échouer la demande.
Lier la session	Cochez cette case pour que l'instance emprunte l'identité de l'utilisateur répertorié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Vous ne devez définir ce champ que pour un seul profil à la fois. Si plusieurs profils ont sélectionné ce champ, ServiceNow emprunte l'identité de l'utilisateur à partir du dernier profil de sécurité WS authentifié avec succès. Si aucun profil n'a ce champ sélectionné, ServiceNow emprunte l'identité de l'utilisateur fourni avec les en-têtes d'authentification de base ou emprunte l'identité de l'utilisateur par défaut (invité).
Certificat X509	Sélectionnez l'enregistrement de certificat contenant le certificat pour les demandes de service web. ServiceNow valide uniquement la signature de la demande. Il fait automatiquement confiance à l'autorité de certification (CA) du certificat. Ce champ n'est visible que lorsque le type est **X509**.
Action du profil	Sélectionnez la façon dont vous souhaitez que l'instance authentifie les informations d'identification de l'utilisateur. Sélectionnez **Authentifier avec l'utilisateur** si vous souhaitez que l'instance authentifie la demande en fonction d'un enregistrement utilisateur existant. Les informations d'identification de la demande doivent correspondre aux valeurs d'un enregistrement utilisateur existant. Sélectionnez **Spécifier l'utilisateur à authentifier** si vous souhaitez répertorier une combinaison nom d'utilisateur et mot de passe que toutes les demandes de services Web doivent respecter. Les informations d'identification de la demande doivent correspondre au nom d'utilisateur et au mot de passe que vous énumérez. Ce champ n'est visible que lorsque le type est **Nom d'utilisateur**.
Champ utilisateur de correspondance du Nom d'utili	Sélectionnez la colonne de la table Utilisateur [sys_user] contenant la valeur que vous souhaitez comparer au nom d'utilisateur de la demande. Par exemple, si vous sélectionnez **E-mail** , l'en-tête UserName de la demande doit contenir une adresse e-mail correspondant à un utilisateur ServiceNow existant. Ce champ est uniquement visible lorsque l'action du profil est **Authentifier avec l'utilisateur**.
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur que toutes les demandes de services Web doivent contenir. Ce champ est uniquement visible lorsque l'action du profil est **Nom d'utilisateur**.
Mot de passe utilisateur	Entrez le mot de passe que toutes les demandes de services web doivent contenir. Ce champ est uniquement visible lorsque l'action du profil est **Nom d'utilisateur**



4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Sécurité des services web SOAP

Utiliser pour la sécurité WS

Profils de sécurité WS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appliquer une sécurité stricte pour le SOAP entrant

Une sécurité stricte pour les services Web exige que les utilisateurs respectent les exigences de sécurité contextuelle pour accéder aux ressources d'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : ServiceNow ne prend pas en charge les certificats numériques, les signatures numériques ou d'autres méthodes de jetons digérés dans les appels de service Web SOAP.

Pour appliquer une sécurité stricte pour les connexions de services Web :

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Propriétés système** > **Services Web**.
2. Sélectionnez **Oui** pour **appliquer une sécurité stricte aux demandes SOAP entrantes**.

   Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez Sécurité stricte des requêtes SOAP (renforcement de la sécurité de l'instance) dans Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance.

Activer la vérification de sécurité WS

Les administrateurs peuvent activer la vérification de la sécurité des services Web (WSS) à partir des propriétés système des services Web.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Propriétés**.
2. Pour **Exiger la vérification d'en-tête sécurité WS pour toutes les demandes SOAP entrantes**, sélectionnez **Oui**.

   Require WS-Security header verification for all incoming SOAP requests
   ☑ Yes | No

   Remarque : La sélection de cette option active la sécurité WS pour toutes les demandes SOAP entrantes. Il n'est pas possible d'activer la sécurité WS uniquement pour certaines demandes.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Créez un profil de sécurité WS.
5. Mettez à jour l'enregistrement utilisateur du Serveur MID et du pilote ODBC pour marquer ces utilisateurs en tant qu'utilisateurs d'intégration interne.
6. Téléchargez et installez les derniers pilotes Serveur MID et ODBC.
7. Pour valider les signatures des demandes SOAP, chargez le certificat du service Web distant en tant que JKS et créez le profil de jeton de nom d'utilisateur WSS du service Web.

   Remarque : Étant donné que ServiceNow l'implémentation WSS ne vérifie pas le certificat de l'autorité de certification, vous n'avez pas besoin de charger le certificat de l'autorité de certification du service Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Authentification de base

Marquer les comptes de service comme utilisateurs d'intégration interne

Autorisez les communications d'intégration internes à contourner l'exigence d'authentification WSS en marquant leurs comptes d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs d'intégration internes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque WS-Security est activé, l'authentification est requise pour toutes les demandes SOAP, y compris les communications d'intégration internes telles que le MID Server, le pilote ODBC, les ensembles de mises à jour distants et le clonage haute disponibilité. Les demandes SOAP pour ces communications d'intégration internes ne peuvent pas implémenter WS-Security en raison des implications techniques. Si votre instance utilise ces interfaces SOAP, vous pouvez leur permettre de contourner l'exigence d'authentification de sécurité WS en marquant leurs comptes d'utilisateurs en tant qu'utilisateurs d'intégration interne.

Remarque : Tous les services Web autres qu'ODBC, MID Server, les ensembles de mises à jour distants ou le clonage haute disponibilité doivent implémenter les en-têtes de sécurité WS lorsque WS-Security est activé.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez le compte d'utilisateur pour le Serveur MID ou le pilote ODBC.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Utilisateur d'intégration interne** .
4. Cochez la case **Utilisateur d'intégration interne** .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Activer la vérification de sécurité WS

Utiliser pour la sécurité WS

Déboguer l'enveloppe SOAP entrante

Pour capturer le XML d'enveloppe SOAP entrant dans le journal système, ajoutez la propriété `glide.processor.debug.SOAPProcessor` avec la valeur **vrai**.

Lorsqu'elle est activée, cette propriété ajoute l'enveloppe SOAP entrante dans le champ **Message** du journal système (**Journaux système** > **Tous**). Désactivez cette fonctionnalité de débogage dès que vous avez terminé afin que le journal ne soit pas submergé d'informations de débogage excessives et inutiles.

Afficher un journal de session SOAP

Vous pouvez afficher le journal d'un utilisateur à partir d'une session SOAP.

Avant de commencer

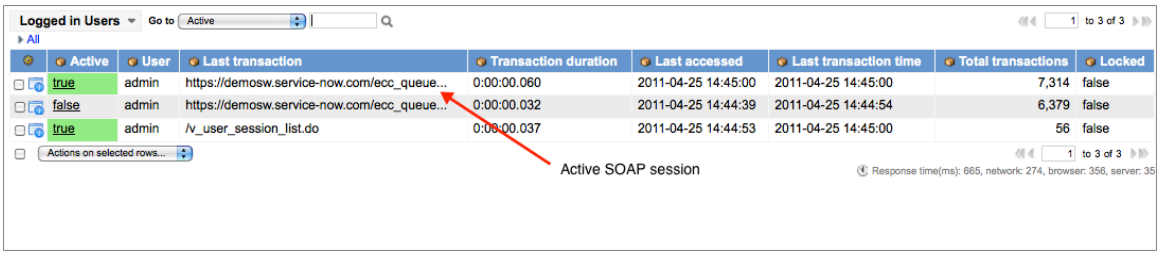
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs connectés**.



2. Ouvrez une session SOAP active pour afficher le journal des transactions.

   La session SOAP est marquée comme inactive dans les 60 secondes suivant la dernière transaction.

Exemples de code d'authentification de base

Exemples de code d'authentification de base pour plusieurs langages de programmation et versions.

Perl et les bibliothèques SOAP ::Lite

Pour fournir une authentification de base lors de l'utilisation de Perl et des bibliothèques SOAP ::Lite, vous pouvez implémenter la fonction suivante :

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
  return 'user_name' => 'password';
}
```

C# .NET PAR RAPPORT À 2005 ou version antérieure

Lorsque vous utilisez C# .NET VS 2005 ou une version antérieure, vous pouvez tirer parti de l'objet Informations d'identification. Par exemple :

```
System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

C# .NET CONTRE 2008

Lorsque vous utilisez C# .NET VS 2008, vous pouvez tirer parti de l'objet ClientCredentials. Par exemple :

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Ensuite, dans votre fichier app.config , recherchez ce qui suit et remplacez « Aucun » par « Basique » :

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None" realm="" />
```

VB .NET

Lors de l'utilisation de VB .NET, tirer parti de l'objet Informations d'identification ressemblerait à ce qui suit :

```
Sub Main()
    Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name", "password")

    Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
    Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
    Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

    proxy.Credentials = cred

    getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

    getResponse = proxy.get(getIncident)

  End Sub
```

La réponse obtenue lorsque l'authentification de base est activée et qu'aucune information d'identification n'est fournie ressemble à ceci :

```
<html>
<head>
<title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
<style>   <!--H1
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:22px;}
 H2
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:16px;}
 H3
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:14px;}
 BODY {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:white;}
 B {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;}
 P {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-size:12px;}
 A {color: black;}
 A.name {color: black;}
 HR {color: #525D76;}-->
 </style>
 </head>
 <body>
 <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <p><b>type</b> Status report</p>
 <p><b>message</b> <u></u></p>
 <p><b>description</b>
 <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 </body>
 </html>
```

Exemple : en-tête d'enveloppe SOAP de sécurité WS

Exemple d'en-tête d'enveloppe SOAP de sécurité WS valide.


```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Bina
ry"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRIbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmIjZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmIkLmxvb0BzZXJ2aWNILW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NIcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGINA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHI/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken>
 <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
  Id="Signature-2">
  <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <ds:CanonicalizationMethod
    Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:Reference URI="#Timestamp-1" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
   <ds:Reference URI="#id-3" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
  </ds:SignedInfo>
  <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKlYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb8lLl

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH5
1GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8Nouaz
   vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                  </ds:SignatureValue>
  <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
   xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
    wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
    <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" />
    </wsse:SecurityTokenReference>
   </ds:KeyInfo>
  </ds:Signature>
  <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
   wsu:Id="Timestamp-1">
   <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
   <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
  </wsu:Timestamp>
  <wsse:UsernameToken>
   <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
   <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
 </wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

Propriétés de sécurité WS

Ces propriétés contrôlent le comportement des jetons X.509 de sécurité WS.

Propriétés

Propriété	Description
glide.soap.msg_digest.algorithme	Spécifie l'algorithme de synthèse de la méthode. Les valeurs possibles sont SHA-1, SHA-256 et SHA-512. • Type : chaîne • Valeur par défaut : SHA-1 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.soap.signature.algorithm	Spécifie l'algorithme de signature. Les valeurs possibles sont RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 et RSA-SHA-512. • Type : chaîne • Valeur par défaut : RSA-SHA-1 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.soap.canonical.algorithm	Spécifie l'algorithme de canonique. Les valeurs possibles sont xml canonique 1.0, xml canonique 1.0 avec commentaires, xml canonique exclusif 1.0 et xml canonique exclusif 1.0 avec commentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Propriété	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : Exclusif Canonical xml 1.0 • Emplacement : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Chaque valeur possible pour ces propriétés représente un algorithme de sécurité WS standard.

URL des valeurs de propriété

Valeur	Algorithme
Algorithmes de synthèse de méthode	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Algorithmes de signature	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Algorithmes de canonicalisation	
XML canonique 1.0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
XML canonique 1.0 avec commentaires	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
Exclusif Canonical xml 1.0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
Exclusif Canonical xml 1.0 avec commentaires	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Messages d'erreur de sécurité WS

Une instance génère l'un des messages d'erreur suivants lorsqu'elle rencontre un problème avec un message SOAP de sécurité WS.

Messages d'erreur de sécurité WS

Erreur	Description
Politique de sécurité non valide sélectionnée. Sélectionnez une politique entrante pour les demandes entrantes.	Le nom de politique par défaut est défini sur une politique sortante. Définissez le nom de politique par défaut sur une politique de sécurité entrante.
Demande SOAP non signée. La politique exige une signature.	La politique de sécurité SOAP exige une signature et la demande SOAP entrante n'est pas signée. Spécifiez une politique de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messages d'erreur de sécurité WS (suite)

Erreur	Description
	SOAP différente ou fournissez une signature appropriée à la demande SOAP.
Aucun profil à authentifier.	La politique de sécurité sélectionnée n'a pas de profils de sécurité (X509 ou UserNameToken) ou les profils de sécurité sont inactifs. Vérifiez qu'au moins un profil de sécurité est actif.
Impossible de vérifier la demande signée.	La demande SOAP entrante contient une signature non valide. La demande SOAP a changé après avoir été signée.
Échec de l'extraction du ou des principaux de la demande.	La demande SOAP a été altérée ou n'a pas été correctement formée. ServiceNow ne peut pas extraire les informations d'identification pour authentifier la demande.
Échec de l'authentification de la sécurité WS, type inconnu.	La demande SOAP contient un profil de sécurité non pris en charge. Renvoyez la demande avec un type de profil de sécurité pris en charge : X509 ou UsernameToken.
Échec de l'authentification de la sécurité WS.	ServiceNow Échec de l'authentification par rapport aux informations d'identification de profil fournies. Vérifiez que la demande SOAP utilise les informations d'identification appropriées.

Référence de sécurité WS

La prise en charge de WS-Security 1.1 sous la forme d'un profil de jeton WSS X.509 et d'un profil de jeton de nom d'utilisateur WSS est disponible pour les demandes SOAP entrantes.

La configuration pour utiliser WS-Security est distincte de l'obligation d'appliquer l'authentification de base et est appliquée lorsque l'enveloppe SOAP contient les en-têtes WS-Security.

Profils de sécurité WS

Le module **Profil de sécurité WS** répertorie les profils de sécurité WS actuellement en vigueur. **L'ordre** des profils indique l'ordre d'authentification qui est vérifié, tous les profils sont vérifiés lors de la demande SOAP entrante, lorsqu'un profil échoue à l'authentification, il n'exécute pas le suivant dans l'ordre. La case à cocher **Lier la session** indique le profil à utiliser pour assumer l'identité de la session, il ne peut y avoir qu'une seule session « liée ».

Profil de jeton WSS X.509

Utilisez le cadre de travail d'authentification X.509 tel que défini par la spécification Sécurité des services Web : sécurité des messages SOAP. Un certificat X.509 spécifie une liaison entre une clé publique et un ensemble d'attributs qui comprend (au moins) un nom d'objet, un nom d'émetteur, un numéro de série et un intervalle de validité. Un certificat X.509 est utilisé pour valider une clé publique utilisée pour signer le message SOAP entrant. Chargez le certificat dans le module **Certificat** et référencez-le dans le champ **Certificat X509** . S'il s'agit d'une session liée, sélectionnez l'utilisateur dont emprunter l'identité lorsque l'authentification WS-Security réussit.

Consultez le document suivant : http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de jeton de nom d'utilisateur WSS

En plus de spécifier le profil de jeton X.509, un UsernameToken peut également être fourni dans la demande SOAP. Un UsernameToken est utilisé comme moyen d'identifier le demandeur par « nom d'utilisateur » et éventuellement d'utiliser un mot de passe (ou un secret partagé, ou l'équivalent d'un mot de passe) pour authentifier cette identité auprès de l'instance. Le profil UsernameToken ne peut actuellement pas être utilisé indépendamment du profil de jeton X.509.

1. Authentifiez-vous à l'aide du nom d'utilisateur de la demande SOAP entrante pour rechercher un utilisateur à l'aide du **champ Utilisateur spécifié pour correspondre à la valeur UserName** . La valeur du mot de passe dans le jeton de nom d'utilisateur entrant est utilisée pour authentifier la demande. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur qui s'authentifie avec succès est utilisé pour la session.
2. Authentifiez-vous à l'aide d'une paire distincte de nom d'utilisateur/mot de passe qui n'est pas liée aux utilisateurs de la table Utilisateur. Lorsque l'option **Lier la session** est sélectionnée, l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'utilisateur** est utilisé pour la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'en-têtes d'enveloppe SOAP de sécurité WS

Remarque :

Cet exemple a été formaté avec des retours de ligne pour adapter le contenu au cadre.


```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
SOAP-ENV:mustUnderstand = "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"E
ncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0
#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X50
9v3"wsu:Id = "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
 >
  MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
  EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
  NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
  HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
  CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
  mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
  20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
  vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
  AQCvtcRlb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
  wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
  OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
  JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
  xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
  rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
  o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
  SMEGDAWgBRJTJlLzUojts557p5VM2taRMACITA7BgNVHR8ENDA
  yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
  GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
  wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
  AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
  9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
  b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
  RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
  CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
  CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
  A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
  7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
  DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
  OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2" ><ds:SignedInfo xmlns:ds
 = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm
 = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
 Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI = "#Timestamp-1"
 xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transforms
 xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transform
 Algorithm = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
 "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Propriétés des demandes SOAP à exécution longue

Les propriétés suivantes sont disponibles pour les demandes SOAP de longue durée.

Propriétés des demandes SOAP à exécution longue

Propriété	Description
`glide.http.connection_timeout`	Spécifiez le nombre maximal de millisecondes pendant lesquelles une requête HTTP sortante (telle que Services Web) attendra avant d'établir une connexion. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000 (10 secondes) • Emplacement : table des propriétés système [sys_properties]
`glide.http.timeout`	Spécifie le nombre maximal de millisecondes à attendre avant qu'une transaction sortante n'expire. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 175 000 (175 secondes) • Emplacement : table Ajouter aux propriétés système [sys_properties]
`glide.soap.max_redirects`	Spécifie le nombre maximal de redirections que le serveur envoie au client avant l'expiration de la demande SOAP. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table des propriétés système [sys_properties]
`glide.soap.request_processing_timeout`	Spécifiez le nombre maximal de secondes dont dispose une demande SOAP entrante pour terminer le traitement avant que la connexion n'expire. Cette propriété calcule une valeur par défaut à partir de la valeur de la propriété `glide.http.timeout` divisée par 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des demandes SOAP à exécution longue (suite)

Propriété	Description
	Cette propriété accepte les valeurs de 5 à 1 200 secondes (20 minutes). Les clients peuvent avoir une infrastructure réseau (comme des serveurs proxy) en place qui implémente un délai d'expiration plus court. Dans ce cas, un délai d'expiration du socket peut se produire à moins que cette propriété ne soit définie sur une valeur plus courte. Définissez cette propriété sur une valeur inférieure de plusieurs secondes au délai d'inactivité de socket le plus court en vigueur n'importe où sur le chemin d'accès réseau entre l'application cliente et l'instance. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : table des propriétés système [sys_properties]
glide.soapprocessor.allow_long_running_threads	Active ou désactive une redirection temporaire 307 lorsque la demande inclut un *redirectSupported=true* paramètre. Le paramètre par défaut est **vrai** (activé).
glide.soapprocessor.max_long_running_threads	Contrôle le nombre maximal de threads SOAP de longue durée qui peuvent s'exécuter à tout instant. La valeur par défaut de cette propriété est déterminée dynamiquement en fonction du nombre de sémaphores SOAP configurés. Il ne devrait pas être nécessaire de modifier cette valeur.

Récupérer un grand nombre d'enregistrements à l'aide de SOAP

Par défaut, une seule demande SOAP peut récupérer un maximum de 250 enregistrements.

SOAP s'appuie sur le langage XML (Extensible Markup Language) comme format de message, et s'appuie généralement sur d'autres protocoles de couche application (notamment Remote Procedure Call (RPC) et HTTP) pour la négociation et la transmission des messages. SOAP peut constituer la couche de base d'une pile de protocoles de services Web, fournissant un cadre de messagerie de base sur lequel les services Web peuvent être construits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En raison du format XML détaillé, SOAP peut être considérablement plus lent que les autres méthodes de transport. Par conséquent, l'envoi d'une grande quantité de données via SOAP est inefficace et déconseillé. Pour cette raison, ServiceNow a imposé une limite stricte de 250 enregistrements pouvant être récupérés à tout moment en une seule requête. Vous constaterez peut-être que cette limite pose des défis technologiques pour la conception de votre intégration.

Stratégies SOAP

Récupérez les informations dont vous avez besoin et améliorez l'efficacité de votre intégration.

Utiliser des filtres pour limiter le nombre de résultats

Une façon de faire en sorte que vos appels de service Web s'adaptent à la limite de 250 enregistrements est de réfléchir à la conception de votre application d'intégration.

Par exemple, supposons que nous créons un formulaire d'incident en C# pour montrer à un utilisateur les incidents qui lui sont affectés.

Approche de requête problématique

L'application C# effectue un appel SOAP pour récupérer tous les incidents au sein ServiceNow de . L'application stockerait ensuite les résultats localement en mémoire. Lorsque l'utilisateur décide d'afficher les incidents qui lui sont affectés, l'application boucle le tableau interne et affiche les incidents qui sont affectés à l'utilisateur.

Une meilleure approche des requêtes

L'application C# effectue un appel SOAP pour récupérer tous les incidents ServiceNow affectés à l'utilisateur connecté. Les résultats sont stockés localement en mémoire. Lorsque l'utilisateur décide d'afficher les incidents qui lui sont affectés, l'application affiche tous les résultats à l'utilisateur.

Une approche de requête optimisée pour les performances

L'application C# n'effectue aucun appel SOAP dans un premier temps. Lorsqu'un utilisateur connecté décide de consulter les incidents qui lui sont affectés, l'application lui offre le choix de visualiser actifs, fermés, etc. Cela lui donne la possibilité de filtrer les résultats qu'il veut voir avant même que l'appel SOAP ne soit effectué. Ensuite, l'utilisateur ne voit que les résultats qu'il souhaitait visualiser.

Utiliser un magasin de données local à partir duquel extraire les données

Si une grande quantité de données doit être interrogée souvent et que les données n'ont pas besoin d'être en temps réel, synchronisez la table qui vous intéresse avec le ServiceNow magasin de données de votre application d'intégration.

Push de données

- À l'aide d'une tâche planifiée, vous ServiceNow pouvez générer un fichier CSV/XML à partir d'un rapport et l'envoyer par e-mail à un emplacement spécifique. Le destinataire peut disposer d'un déclencheur pour prendre la pièce jointe de l'e-mail, l'analyser et remplir une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À l'aide d'une tâche planifiée, ServiceNow vous pouvez générer un fichier CSV/XML à partir d'un rapport et le transférer vers un emplacement FTP/FTPS public. Le produit d'intégration consomme régulièrement ce fichier CSV et remplit une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires.

Remarque : Actuellement, la plate-forme ne fournit pas de méthode pour extraire de très grandes quantités de données et envoyer la sortie à un serveur FTP. Toutefois, une personnalisation permettant d'exécuter cette fonction est décrite ici . La personnalisation a été développée pour être utilisée dans des instances spécifiques ServiceNow et n'est pas prise en charge par ServiceNow l'assistance clientèle. La méthode est fournie telle quelle et doit être testée minutieusement avant sa mise en œuvre. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Extraction de données

À l'aide d'une tâche cron, une machine interne à votre réseau peut effectuer un appel wget pour extraire des données csv/xml de n'importe quelle table de ServiceNow. Le produit d'intégration utilise régulièrement ce fichier CSV/XML et remplit une table interne à partir de laquelle l'application peut communiquer lorsque les données sont nécessaires. Exemples de la commande wget qui serait utilisée :

- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- wget --user=itil --password=itil --no-check-certificate https://<nom d'instance>.service-now.com/incident_list.do?XML

Utiliser le code Java/C#/PHP pour extraire les données XML à l'aide de l'authentification de base

Si un magasin de données local n'est pas une option, une autre façon d'obtenir les données consiste à appeler directement le processeur CSV/XML, puis à analyser les résultats.

Utilisez les données résultantes de la même manière que pour un appel SOAP direct. Un exemple de ceci en PHP :

```
<?php
//This example is in PHP

 $user = "itil";
 $pass = "itil";
      $userPass = $user.':'.$pass;



      $ch = curl_init();
      curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

      $data = curl_exec($ch);
      $info = curl_getinfo($ch);

      if ($output === false) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        $output = "No cURL data returned for $addr [". $info['http_code']. "]";
        if (curl_error($ch))
            $output .= "\n". curl_error($ch);
        print $output;
      }
      else{
        echo $data;
      }
      curl_close($ch);
?>
```

Service web JSONv2

La capacité de décrire des jeux de données au format JSON est une extension naturelle du langage JavaScript.

ServiceNow prend en charge une interface de service Web qui s'exécute sur l'objet JSON en tant que format d'entrée et de sortie de données.

Le service Web JSONv2 est fourni par un processeur au niveau de la plate-forme similaire aux services pour SOAP, WSDL, CSV, Excel et XML. Comme ces services, JSON Web Service est déclenché par un paramètre d'URL JSONv2 autonome. Par exemple :

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

Le fait que l'objet JSON soit disponible en tant que format de données pour les services Web signifie que vous pouvez créer (insérer), mettre à jour et interroger toutes les données du système à l'aide du format d'objet JSON, et obtenir des résultats au format d'objet JSON.

Sécurité

Comme tous les autres services Web basés sur HTTP disponibles sur la plateforme, le service Web JSONv2 doit s'authentifier à l'aide de l'authentification de base par défaut. L'ID utilisateur utilisé pour l'authentification est soumis à un contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif.

Information associée

Sécurité des services web SOAP

Format d'objet JSON

L'objet JSON est construit en deux structures.

- Collection de paires nom/valeur. Dans divers langages, il s'agit d'un objet, d'un enregistrement, d'une structure, d'un dictionnaire, d'une table de hachage, d'une liste à clé ou d'un tableau associatif.
- Liste ordonnée de valeurs. Dans la plupart des langages, il s'agit d'un tableau, d'un vecteur, d'une liste ou d'une séquence.

Dans sa forme la plus simple, un objet JSON n'est qu'un ensemble de paires nom/valeur séparées par des virgules. Par exemple :

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

Voici un exemple d'un tableau d'enregistrements uniques d'incidents au format JSON :

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"__status": "success",
"category":"inquiry",
"escalation":"0",
"state":"1",
"location":"",
"reassignment_count":"0",
"time_worked":"",
"order":"0",
"due_date":"",
"number":"INC0010180",
"upon_approval":"proceed",
"sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
"follow_up":"",
"notify":"1",
"business_stc":"0",
"caused_by":"",
"rejection_goto":"",
"assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
"incident_state":"1",
"opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
"wf_activity":"",
"calendar_duration":"",
"group_list":"",
"caller_id":"",
"comments":"",
"priority":"3",
"sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
"sys_updated_by":"itil",
"variables":"",
"delivery_task":"",
"sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
"parent":"",
"active":"true",
"opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
"expected_start":"",
"sys_meta":"System meta data",
"watch_list":"",
"company":"",
"upon_reject":"cancel",
"work_notes":"",
"sys_created_by":"itil",
"cmdb_ci":"",
"approval_set":"",
"user_input":"",
"sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
"contact_type":"phone",
"rfc":"",
"approval_history":"",
"activity_due":"",
"severity":"3",
"subcategory":"",
"work_end":"",
"closed_at":"",
"close_notes":"",
"variable_pool":"",
"business_duration":"",
"knowledge":"false",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "approval":"not requested",
  "sys_mod_count":"0",
  "problem_id":"",
  "calendar_stc":"0",
  "work_start":"",
  "sys_domain":"global",
  "sys_response_variables":"",
  "correlation_id":"",
  "sys_class_name":"incident",
  "short_description":"this was inserted with python",
  "impact":"1",
  "description":"",
  "correlation_display":"",
  "urgency":"3",
  "assigned_to":"",
  "made_sla":"true",
  "delivery_plan":""}
 ]
}
```


Vous trouverez ci-dessous un tableau d'enregistrements des réponses aux incidents ayant enregistré une erreur.


```
{
  "records": [
    {
      "__error": {
        "message": "Invalid Insert into: incident",
        "reason": "Data Policy Exception:  Short description is mandatory "
      },
      "__status": "failure",
      "active": "true",
      "activity_due": "",
      "approval": "not requested",
      "approval_history": "",
      "approval_set": "",
      "assigned_to": "",
      "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "business_duration": "",
      "business_stc": "",
      "calendar_duration": "",
      "calendar_stc": "",
      "caller_id": "",
      "category": "inquiry",
      "caused_by": "",
      "child_incidents": "0",
      "close_code": "",
      "close_notes": "",
      "closed_at": "",
      "closed_by": "",
      "cmdb_ci": "",
      "comments": "",
      "comments_and_work_notes": "",
      "company": "",
      "contact_type": "phone",
      "correlation_display": "",
      "correlation_id": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "delivery_plan": "",
        "delivery_task": "",
        "description": "",
        "due_date": "",
        "escalation": "0",
        "expected_start": "",
        "follow_up": "",
        "group_list": "",
        "impact": "3",
        "incident_state": "1",
        "knowledge": "false",
        "location": "",
        "made_sla": "true",
        "notify": "1",
        "number": "INC0010001",
        "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
        "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "order": "",
        "parent": "",
        "parent_incident": "",
        "priority": "5",
        "problem_id": "",
        "reassignment_count": "0",
        "reopen_count": "0",
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": "",
        "rfc": "",
        "severity": "3",
        "short_description": "",
        "skills": "",
        "sla_due": "",
        "state": "1",
        "subcategory": "",
        "sys_class_name": "incident",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "sys_domain": "global",
        "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
        "sys_mod_count": "0",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "time_worked": "",
        "upon_approval": "proceed",
        "upon_reject": "cancel",
        "urgency": "3",
        "user_input": "",
        "watch_list": "",
        "work_end": "",
        "work_notes": "",
        "work_notes_list": "",
        "work_start": ""
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de la réponse JSON

Les demandes JSONv2 peuvent renvoyer l'un des états de réponse suivants.

Réponse de réussite JSON

Chaque réponse JSON réussie comprend un tableau d'enregistrements contenant les enregistrements récupérés par l'action donnée. Chaque objet JSON contient un ou plusieurs éléments de métadonnées, précédés de __, concernant l'état de l'action sur chaque enregistrement, comme illustré dans les exemples précédents. Les réponses de réussite JSON utilisent la syntaxe suivante :

__statut

```
"__status": "<value>"
```

où < valeur > est le succès ou l'échec.

Réponse d'échec JSON

Lorsque l'élément `_status` renvoie un échec, l'élément `_error` est ajouté pour identifier l'erreur et le motif.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

Où `< Valeur d'erreur >` correspond au texte du message d'erreur et `< Valeur de raison >` est la raison pour laquelle l'erreur a été déclenchée.

La réponse à l'erreur JSON contient uniquement les éléments d'erreur et de motif. Généralement, cela indique que toute l'opération JSON a échoué et qu'aucun enregistrement ne peut être traité.

Par exemple :

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Définition du nombre de lignes renvoyées

La propriété système suivante contrôle le nombre de lignes renvoyées par JSON à chaque requête.

Définition du nombre de lignes renvoyées

Propriété	Description
glide.processor.json.limite_ligne	Spécifiez le nombre maximal de lignes renvoyées par une requête JSON. • Type : entier • Valeur par défaut : 10 000 • Emplacement : ajoutez glide.processor.json.row_limit à la table des propriétés système [sys_properties]

Authentification de base requise pour les demandes JSONv2 entrantes

La propriété système suivante contrôle si l'authentification de base est requise pour les demandes JSONv2 entrantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Authentification de base requise pour les demandes JSONv2 entrantes

Propriété	Description
`glide.basicauth.required.jsonv2`	Active (vrai) ou désactive (faux) l'authentification de base pour les demandes JSONv2 entrantes. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement :Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Remarque : Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez Authentification de base : demandes JSONv2 dans les paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance.

Paramètres d'action

Les paramètres d'action sont séparés et différents des paramètres de données car ils spécifient l'action à effectuer lorsque le paramètre d'objet JSON fait partie d'une demande HTTP GET ou POST.

Les paramètres peuvent également être spécifiés en tant que champ dans l'objet JSON fourni. Ils ont pour effet de déclencher une action dans le cas d'une `sysparm_action`, ou de filtrer les résultats d'une mise à jour ou d'une requête dans le cas d'une `sysparm_query`.

sysparm_action

Voici les valeurs valides pour `sysparm_action` et l'action correspondante déclenchée par l'API.

Récupération de données

Résumé de la méthode	Description
getKeys	Interrogez la table ciblée à l'aide d'une chaîne de requête codée et renvoyez une liste de valeurs de `sys_id` séparées par des virgules.
getRecords	Interrogez la table ciblée à l'aide d'une chaîne de requête codée et renvoyez tous les enregistrements correspondants et leurs champs.
obtenir	Interrogez un enregistrement unique à partir de la table ciblée en spécifiant le `sys_id` dans le paramètre URL `sysparm_sys_id` , puis renvoyez l'enregistrement et ses champs.

Modification de données

Résumé de la méthode	Description
insérer	Créez un ou plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.
insertMultiple	Créez plusieurs enregistrements pour la table ciblée dans l'URL.
mettre à jour	Mettez à jour les enregistrements existants dans la table ciblée de l'URL, filtrés par une chaîne de requête codée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modification de données (suite)

Résumé de la méthode	Description
deleteRecord	Supprimez un enregistrement de la table ciblée dans l'URL en spécifiant son `sys_id` dans le paramètre URL `sysparm_sys_id` .
deleteMultiple	Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée dans l'URL, filtrés par une chaîne de requête codée.

sysparm_query

Spécifiez une chaîne de requête codée à utiliser dans get, getRecords, update ou deleteMultiplesysparm_action valeur.

sysparm_view

Spécifiez une vue de formulaire pour personnaliser les valeurs de retour pour les appels de fonction get et getRecords. Lors de l'utilisation d'une vue, la requête renvoie uniquement les champs définis dans la vue, y compris les valeurs référencées. S'il n'y a pas de nom de vue, ou si le nom de vue n'est pas valide, la requête renvoie tous les noms de champs marqués comme actifs dans le dictionnaire.

sysparm_sys_id

Spécifiez un sys_id cible lors d'un appel de fonction get ou delete (valeur `sysparm_action`).

sysparm_record_count

Spécifiez une valeur entière pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés pour cette demande. Notez que cette valeur est limitée par la *`glide.processor.json.row_limit`* propriété système.

Valeur d'affichage

Obtenez la valeur d'affichage d'un champ de référence, le cas échéant dans l'enregistrement. Par exemple, l'enregistrement d'incident peut avoir un champ `assigned_to` qui est une référence à un enregistrement utilisateur. Au lieu d'envoyer le sys_id de l'enregistrement utilisateur, le nom d'utilisateur est envoyé.

Le paramètre displayvalue peut avoir trois valeurs : **vrai**, **faux** ou **tout**.

- **vrai** : tous les champs de références affichent la valeur d'affichage au lieu de `sys_id`.
- **false** (valeur par défaut) : tous les champs de référence `s'affichent sys_ids`.
- **all** : la valeur d'affichage et le `sys_id` sont affichés. Par exemple, le champ assignedto de l'enregistrement d'incident est renvoyé en tant que assigned_to :1234556, dv_assigned_to :Fred Luddy.

displayvariables

Définissez cette valeur booléenne sur **vrai** lors d'un appel de fonction get ou getRecords pour récupérer toutes les variables associées à cet enregistrement.

API de récupération de données JSON

Interrogez les données en émettant une demande HTTPS GET à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, une demande GET est interprétée comme une fonction get si un *sysparm_sys_id* paramètre est présent. Sinon, il est interprété comme une fonction getRecords. Vous pouvez également spécifier un paramètre *sysparm_action=get*d'URL . Les réponses à la requête sont toujours encapsulées par un hachage d'enregistrements, où les valeurs de chaque enregistrement sont elles-mêmes hachées par nom de champ.

Renvoyer la valeur d'affichage pour les variables de référence

Lorsque vous obtenez un enregistrement à partir d'une fonction get ou getRecords, tous les champs associés à cet enregistrement sont renvoyés. Les champs sont souvent des champs de référence qui contiennent une sys_id pour une autre table. Le comportement de base du système consiste à renvoyer la valeur sys_id pour ces champs. Pour que la valeur d'affichage du champ soit renvoyée, utilisez l'une des options suivantes :

- Ajoutez la propriété glide.json.return_displayValue aux propriétés système, et chaque demande JSON renvoie une valeur d'affichage pour un champ de référence.
- Ajoutez le paramètre *displayvalue=true* à l'URL de la demande JSON et les demandes JSON avec ce paramètre renvoient une valeur d'affichage au lieu de la sys_id d'un champ de référence. L'URL JSON ressemblerait à ceci :

  ```
  https://<instance
   name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
  ctive=true^category=hardware&displayvalue=true
  ```

- Ajoutez le paramètre *displayvalue=all* à l'URL de la demande JSON et les demandes JSON avec ce paramètre renvoient une valeur d'affichage et l'sys_id d'un champ de référence. Le nom de l'élément de réponse pour le champ de valeur d'affichage sera précédé d'un dv_, par exemple dv_caller_id.

Obtenir les variables

Utilisez le *displayvariables* paramètre de requête pour renvoyer un tableau de variables associées à un Catalogue de services enregistrement d'élément. Pour obtenir des variables, ajoutez le paramètre *displayvariables=true* à l'URL de la demande JSON. Par exemple, voici une URL pour récupérer un enregistrement au format JSON qui inclut des Catalogue de services variables :

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_action=getRecord
s&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displayvariables=true
```

Voici l'exemple de réponse qui affiche un jeu de variables à plusieurs lignes de l'enregistrement :

```
{
  "records":[
    {
      ...
      "variables":[
        {
          "display_value":[
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            },
            {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "quantity":"1",
            "color":"Black",
            "device_type":"Apple iPhone 8",
            "storage":"64GB"
          }
        ],
        "columns_meta":[
          {
            "name":"device_type",
            "label":"Device Type",
            "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
            "type":5,
            "order":"0"
          },
          {
            "name":"storage",
            "label":"Storage",
            "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
            "type":5,
            "order":"1"
          },
          {
            "name":"color",
            "label":"Color",
            "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
            "type":5,
            "order":"2"
          },
          {
            "name":"quantity",
            "label":"Quantity",
            "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
            "type":5,
            "order":"3"
          }
        ],
        "max_rows":50,
        "name":"mobile_devices_set",
        "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
        "type":"one_to_many",
        "value":[
          {
            "quantity":"1",
            "color":"black",
            "device_type":"iphone8",
            "storage":"64GB"
          },
          {
            "quantity":"1",
            "color":"black",
            "device_type":"iphone8",
            "storage":"64GB"
          }
        ],
        "row_count":2
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "question_text":"Department",
            "name":"department",
            "type":8,
            "value":"Development",
            "order":100
          },
          {
            "question_text":"Who is this request for?",
            "name":"requested_for",
            "type":8,
            "value":"System Administrator",
            "order":100
          },
          {
            "question_text":"When do you need this?",
            "name":"needed_by",
            "type":5,
            "value":"Today",
            "order":200
          },
          {
            "question_text":"Business Justification",
            "name":"business_justification",
            "type":2,
            "value":"Example justification",
            "order":200
          }
        ],
      ...
      }
    ]
}
```

Les clés de la réponse sont définies comme suit :

Clé	Description
display_value	Valeur d'affichage de la question du jeu de variables de plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
columns_meta	Tableau de métadonnées de jeu de variables de plusieurs lignes, telles que le sys_id et le nom du champ. Uniquement renvoyé lorsque la variable contient plusieurs champs.
max_rows	Nombre maximal de lignes autorisées dans le jeu de variables à plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
nom	Nom de la question.
id	Sys_id du jeu de variables de plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.
type	Type de question.
valide	Valeur de la question.
row_count	Nombre actuel de lignes dans le jeu de variables à plusieurs lignes. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables à plusieurs lignes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Description
question_text	Étiquette des questions. Uniquement renvoyé avec des jeux de variables d'une seule ligne.
order	Ordre de la question.

Contrôler l'ordre des enregistrements

Vous pouvez contrôler l'ordre dans lequel les enregistrements apparaissent dans la réponse JSON. Pour définir un ordre, utilisez les clauses **ORDERBY** ou **ORDERBYDESC** dans la requête codée URL. Par exemple :

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

getKeys

Obtenez la `sys_id` de plusieurs enregistrements en spécifiant une chaîne de requête codée dans le *`sysparm_query`* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_query=activ
e=true^category=hardware
```

obtenir

Obtenez un enregistrement directement en spécifiant le `sys_id` dans un *`sysparm_sys_id`* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c611228701d22104c
c95c371
```

Vous pouvez également spécifier le *`sysparm_action`* paramètre :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_id=9d38501
7c611228701d22104cc95c371
```

getRecords

Obtenez tous les enregistrements en spécifiant une chaîne de requête codée dans le *`sysparm_query`* paramètre.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware
```

API de modification des données JSON

Modifiez les données à l'aide du service Web JSON en envoyant une demande HTTPS POST à l'instance.

Le HTTP POST doit contenir un paramètre `sysparm_action` pour indiquer le type d'action à effectuer, avec l'objet JSON entrant POST dans le corps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le type de contenu du POST doit être application/json. Il ne peut pas s'agir d'application/x-www-form-urlencoded ou de multipart/form-data.

insérer

Créez un enregistrement dans ServiceNow. L'objet JSON doit être POSTé en tant que corps (le type de contenu est généralement application/json, bien qu'il ne soit pas appliqué). La réponse de la création de l'enregistrement est un objet JSON de l'incident qui a été créé.

Par exemple, la publication de l'objet JSON suivant :

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

à l'URL suivante :

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
```

Crée un incident.

Vous pouvez également spécifier le sysparm_action dans l'objet JSON. Le paramètre à l'intérieur de l'objet JSON a priorité sur le paramètre URL. Par exemple :

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

insertMultiple

Pour créer plusieurs enregistrements dans ServiceNow, l'objet JSON d'entrée de la fonction d'insertion doit être un tableau. La réponse de la création de l'enregistrement est un objet JSON des incidents qui ont été créés. Par exemple, l'objet JSON suivant :

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

a publié sur l'une des URL suivantes :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

Crée deux incidents. Notez les champs décrits comme une valeur de tableau pour le champ **Enregistrements** .

mettre à jour

Mettez à jour un enregistrement ou une liste d'enregistrements filtrés par une chaîne de requête codée spécifiée par le paramètre URL `sysparm_query` . L'objet JSON doit être publié en tant que corps (le type de contenu est généralement application/json, bien qu'il ne soit pas appliqué). La réponse de la création de l'enregistrement est un tableau d'objets JSON représentant les enregistrements qui ont été mis à jour.

Par exemple, la publication de l'objet JSON suivant :

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3", "impact":"1"}
```

à l'URL suivante :

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=priority=3&sysparm_action=update
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

met à jour tous les incidents avec une priorité 3 et définit les valeurs spécifiées par l'objet JSON.

deleteRecord

Supprimez un enregistrement unique de la table ciblée, identifié par un paramètre sysparm_sys_id . Le paramètre peut être encodé dans l'objet JSON d'entrée ou indiqué comme paramètre d'URL.

Par exemple, publier :

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

à l'URL suivante :

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

Supprime l'enregistrement d'incident identifié par le sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b.

deleteMultiple

Supprimez plusieurs enregistrements de la table ciblée, filtrés par une chaîne de requête codée spécifiée dans le paramètre URL sysparm_query . Le filtre peut également être codé dans l'objet JSON d'entrée.

Par exemple, publier :

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

à l'URL suivante :

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

Supprime tous les enregistrements d'incidents dans lesquels le champ short_description contient la valeur « Ceci a été mis à jour avec Python ».

Service Web RSS

RSS (Rich Site Summary) est un format permettant de fournir des informations sur le Web qui change régulièrement.

Générateur de flux RSS

ServiceNow prend en charge la génération dynamique de flux RSS.

Tout comme notre implémentation de services Web, la récupération d'une représentation de flux RSS d'informations se fait simplement en spécifiant un paramètre RSS à la fin de l'URL dans une liste de tableaux. Par exemple, l'élément suivant renvoie une liste de tous les incidents au format RSS 2.0 :

Ajout d'une requête

Pour associer une requête à la liste afin qu'une liste filtrée soit renvoyée, utilisez le *sysparm_query* paramètre. Par exemple, l'élément suivant renvoie une liste de tous les incidents pour lesquels le champ Priorité est 1 (Critique) :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez une requête en plusieurs parties, vous séparerez les parties par le caractère ^. Par exemple, pour obtenir tous les incidents de priorité 1 avec une catégorie de logiciel, procédez comme suit :

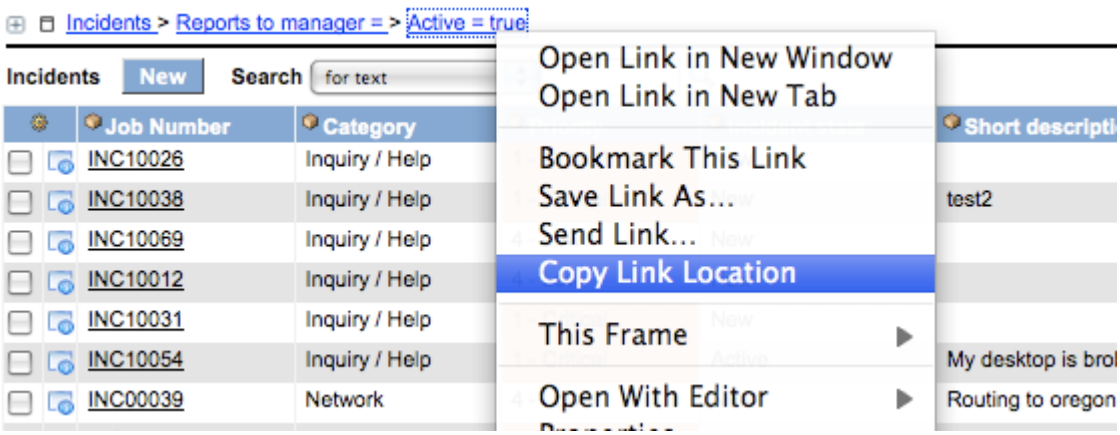
```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

Si vous souhaitez interroger un champ qui fait référence à un autre fichier, vous devez utiliser javascript pour résoudre la référence à l'autre fichier. Par exemple, le champ assigned_to dans Incident fait référence à un enregistrement utilisateur. Si vous souhaitez trouver tous les incidents affectés à « Utilisateur ITIL », procédez comme suit :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:GetIDValue('sys
_user','ITIL%20User')&RSS
```

Remarque : Vous pouvez dans la plupart des cas simplement ajouter « &RSS » à une URL que vous générez dans l'interface utilisateur ou celle de votre module préféré. Le moyen le plus simple d'obtenir l'URL consiste simplement à cliquer sur le dernier fil d'Ariane dans la vue de liste. Après avoir ajouté « &RSS », vous pouvez utiliser cette URL dans votre lecteur de flux RSS.

Obtenir l'URL Bread



Limiter les résultats avec une vue

L'élément description dans le XML RSS retourné est construit à l'aide de la vue spécifiée dans l'URL. Lorsqu'aucune vue n'est spécifiée, la vue sans nom par défaut est utilisée.

Pour modifier ce format, spécifiez le *sysparm_view* paramètre sur l'URL. Par exemple, la demande suivante renvoie la liste des incidents. Toutefois, le résultat sera limité aux seuls champs disponibles dans la vue *ess* :

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS
```

En outre, le titre de l'élément RSS peut être modifié à l'aide du *sysparm_title_view* paramètre URL. Une fois spécifié, le titre de l'élément est construit à l'aide des champs spécifiés dans la vue. Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&sysparm
_title_view=rss_title&RSS
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formatage des résultats

L'élément description dans le XML RSS retourné peut être formaté en définissant le paramètre *sysparm_format=true* URL et en spécifiant la chaîne de format dans la propriété *glide.rss.description_format*.

Par défaut, lorsque le paramètre URL est présent, l'élément description est formaté pour contenir l'étiquette et la valeur du champ à l'aide de la chaîne de format suivante :

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

- {0} - nom de champ
- {1} : étiquette de champ
- {2} - valeur du champ

Cette chaîne de format par défaut peut être remplacée à l'aide de la propriété *glide.rss.description_format*. Un exemple de flux RSS formaté peut être vu dans la capture d'écran suivante de Firefox :

RSS Format

Problem (All)

Problem (All)

PRB00001
Sun, Aug 10, 2008 3:39 PM

Number: PRB00001
Escalation: Moderate
Short description: Windows xp SP2 causing errors in Enterprise
Problem state: Pending Change
RFC: CHG00003

PRB00008
Sun, Aug 10, 2008 3:40 PM

Number: PRB00008
Escalation: Normal
Short description: Hang when trying to print VISIO document
Problem state: Open
RFC:

Authentification de base RSS

Pour appliquer l'authentification de base à chaque demande de flux RSS, définissez la propriété *glide.basicauth.required.rss* sur *vrai*.

La demande *RSS* doit contenir l'en-tête Autorisation tel que spécifié dans le protocole d'authentification. Étant donné que la demande n'est pas interactive, nous avons toujours besoin de l'en-tête *Authorization* au cours d'une demande.

Remarque : Si vous envisagez de désactiver l'authentification de base RSS, assurez-vous que les tables de la plateforme disposent des entrées ACL appropriées pour se protéger contre tout accès non autorisé.

Pour spécifier l'authentification de base sur l'URL, placez la paire nom d'utilisateur/mot de passe séparée par deux points devant le nom du serveur avant un caractère @. Par exemple, pour soumettre les informations d'identification de démonstration pour l'utilisateur ITIL, utilisez l'URL suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Certains navigateurs plus anciens, tels que Microsoft IE 7, ne prennent pas en charge l'authentification directe par URL. Si le site utilise une authentification de base, Internet Explorer invite automatiquement les utilisateurs à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans certains cas, les utilisateurs peuvent cliquer sur la case Mémoriser mon mot de passe dans l'invite pour enregistrer leurs informations d'identification pour des visites ultérieures sur ce site.

Information associée

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

Autorisation de demande de RSS

Remplacement du titre RSS

Vous pouvez éventuellement remplacer le titre généré automatiquement du flux RSS en ajoutant le *sysparm_title* paramètre à l'URL de la demande.

Par exemple, vous pouvez spécifier le titre Incidents de priorité un à l'aide de l'URL de demande suivante.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS&sy
sparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Cela produira les résultats suivants :

Sortie RSS


```
  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
  </rss>
```


Lecteur de flux RSS

Créez un lecteur de flux RSS défilant à l'aide d'une page de l'interface utilisateur.

Vous devez créer un analyseur de flux à l'aide d'une API RSS, telle que l'API Google Feed.

Guide du développeur : http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API : http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Zones défilantes

Une zone défilante est une div où le contenu défile de bas en haut au fil du temps.

Vous pouvez faire défiler n'importe quel contenu HTML, et tout ce qui se trouve à l'intérieur du défilement est du HTML opérationnel avec des liens et des images fonctionnels.

Pour créer des zones défilantes, enveloppez le contenu de défilement à l'intérieur d'une balise scrollable_area, probablement dans une page de l'interface utilisateur :

```
<g:scrollable_area height="100px">
   <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new GlideRecord('kb_knowledge');"/>
   <g:inline template="kb_section.xml"/>
</g:scrollable_area>
```

Le système créera alors un div de 100 pixels de haut et le contenu défilera automatiquement de bas en haut. Si vous avez un bloc de texte de 1000 pixels de haut, par exemple, vous verrez les 100 premiers pixels, puis les pixels 2-101, puis 3-102, etc. Une fois qu'il atteint le haut, il s'enroule vers le bas.

Cet exemple de code crée un défilement avec une liste d'incidents de priorité 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <g2:scrollable_area height="100px">
  <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
   <j2:while test="$[inc.next()]">
    <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
    <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
<tr>
 <td>
       <a href="$[jvar_inc_link]">
        <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
       </a>
       <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
      </td>
      <td>$[inc.short_description]</td>
    </tr>
   </j2:while>
   <tr>
    <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue">View
all active incidents</a></td>
   </tr>
  </table>
 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des éléments de défilement dans les formulaires

Vous pouvez ajouter des zones de défilement aux formulaires ainsi qu'aux pages de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Créez une macro d'interface utilisateur avec le script.
2. Créez un formateur pour référencer le script.

Exemple d'incidents de priorité 1

Cet exemple d'élément de défilement montre comment créer une macro d'interface utilisateur sur une liste déroulante d'incidents de priorité 1.

Utilisez l'exemple de code suivant :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px; line-height:19px; border:2px white
solid" width="100%" nowrap="true">
  Priority 1 Incidents:
  <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:" title=""/>
 </div>
 <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

    <j2:while test="$[inc.next()]">
      <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
      <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
      <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
        <a href="$[jvar_inc_link]">
          <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
        </a>
        <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
         $[inc.short_description]
      </span>
      <br style="line-height:5px"/>
    </j2:while>
    <span>
      <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue; padding-left:10px">View all active
incidents</a>
    </span>

 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Formateurs** et créez un formateur qui fait référence à la macro d'interface utilisateur ci-dessus.

Exemple de lecteur de flux RSS

Un exemple de configuration d'un lecteur de flux RSS à l'aide d'un flux RSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un exemple de lecteur de flux RSS, accédez au ServiceNow Community et recherchez **RSS Feed Reader**.

Exportation et conversion d'enregistrements en types de données complexes

Utilisez les paramètres d'URL pour exporter des enregistrements de table et les convertir en types de données complexes, tels que JSON, XML, PDF, CSV et XLS.

Exportation d'enregistrements en tant que types de données complexes

Vous pouvez utiliser une demande *HTTP GET* pour récupérer des enregistrements d'une table et les placer dans un format spécifié. Par exemple, utilisez le *PDF* paramètre dans une demande *GET* pour exporter des enregistrements d'une table sous forme de fichiers PDF ; utilisez le *XLS* paramètre pour exporter des enregistrements à partir d'une table sous forme de fichiers XLS. Par exemple, pour récupérer une liste d'enregistrements d'incidents sous forme de fichiers XLS, émettez un *HTTP GET* à l'aide de l'URL suivante : https ://instance_name.service-now.com/incident.do ?XLS. Le fichier retourné est incident.xls. incident.do s'agit essentiellement d'un *GET* qui renvoie une liste des enregistrements de la table d'incidents. Le *XLS* paramètre convertit ces enregistrements en fichiers XLS.

La syntaxe générale est la suivante : https://<nom-instance-serviceNow>/<nom-table>.do ?<Paramètre-type-de-données>

Paramètres d'URL

Le tableau suivant présente les paramètres d'URL que vous pouvez utiliser dans les demandes *GET* , les filtres que vous pouvez utiliser pour filtrer les enregistrements de table indésirables dans le retour et un indicateur indiquant si vous pouvez *PUBLIER* le type de données directement dans une table. Le paramètre devient l'extension du fichier retourné, par exemple, l'utilisation du *XLS* paramètre renvoie un fichier sous la forme <nom-table>.xls.

Paramètres d'URL

Type de données	Paramètre	Filtres valides	PUBLIER directement sur la table ?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, EXCEL, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	Divers. Consultez API de récupération de données JSON.	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view et plus encore. Voir Limiter les résultats avec une vue.	N
XML	XML, XSD, SCHÉMA	sysparm_query, useUnloadFormat	N

Pour plus d'informations sur la récupération et la conversion des enregistrements de table au format de fichier JSON, consultez Service Web JSONv2.

Pour plus d'informations sur la récupération et la conversion des enregistrements de table au format de fichier RSS, voir Générateur de flux RSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conversion d'enregistrements en PDF

Pour l'exportation PDF, il existe une distinction entre le ciblage d'une table et le ciblage de sa liste. Pour générer le PDF d'une liste d'enregistrements, ajoutez un suffixe de _list à la cible. Pour cibler un enregistrement unique, vous devez spécifier le *sys_id* paramètre permettant d'identifier l'enregistrement pour lequel vous générez le PDF.

Filtres

Tous les paramètres d'URL fonctionnent avec des filtres qui vous permettent d'exporter un sous-ensemble d'enregistrements de table. Par exemple, sysparm_query=active=true dans une demande *GET* exporte uniquement les enregistrements actifs. L'exemple suivant exporte uniquement les enregistrements d'incidents actifs au format Excel : https ://instance_name.service-now.com/incident.do ? EXCEL&sysparm_query=active=true.

La syntaxe générale est la suivante : https://<nom-instance-serviceNow>/<table_list>.do ? <paramètre-type-données>&<filtre>

Les filtres comprennent :

- sysparm_query : filtre les données à l'aide de la requête codée avant d'exporter des fichiers. Par exemple, sysparm_query=active=true exporte uniquement les enregistrements actifs.
- sysparm_view : spécifiez le nom d'une vue de liste pour contrôler les champs renvoyés. Par exemple, pour renvoyer la vue ESS, utilisez sysparm_view=ess.
- useUnloadFormat : indique que le format XML renvoyé est un format de déchargement. Le format de déchargement est le même que celui que vous obtenez lorsque, à partir d'une liste dans l'interface utilisateur, vous sélectionnez Exporter > XML > ... Vous pouvez importer des fichiers XML non formatés dans les tables. Pour activer le format de déchargement à partir d'une URL, utilisez le paramètre d'URL useUnloadFormat=true , par exemple, https ://instance_name.service-now.com/incident.do ?XML&useUnloadFormat=true.

Exemples de requêtes GET

Exemples de demandes GET

Type de données	Exemple de requête :
CSV	https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true
Excel	https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true
PDF	https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess
RSS	https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess
XML	https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true

Fichiers renvoyés

Les requêtes GET renvoient des enregistrements d'une table au format spécifié dans la demande. Par exemple, une requête qui utilise ce *XLS* paramètre renvoie un enregistrement de table dans un fichier avec l'extension .xls .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'en-tête Content-Disposition dans la réponse affiche le nom et l'extension du fichier renvoyé. Le nom du fichier est basé sur la table à partir de laquelle vous exportez, par exemple incident.xls, incident.pdf ou incident.xml.

Exportation de données dans des tables

Vous pouvez *PUBLIER* les types de données suivants directement dans les tables :

- CSV
- Excel
- JSON

Les en-têtes de fichier doivent correspondre aux colonnes de champ de la table ciblée. Pour plus d'informations, consultez Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation .

Exemples de services Web entrants

Des exemples de services Web entrants montrent comment accéder aux ServiceNow services Web.

Exemples de clients de services Web Java Apache Axis2

Exemples démontrant une intégration avec Axis2 Version 1.4.

Besoins

- Une valeur « elementFormDefault » de qualifié signifie qu'un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms par défaut défini sur un ancêtre. S'il est « non qualifié », alors un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms vide (xmlns=" »). La valeur par défaut est « non qualifié ».
- Pour résoudre l'échec de désérialisation du client Axis, vous devez vous rendre sur **Propriétés système** > **Services Web** et décochez la propriété qui définit l'attribut elementFormDefault du schéma XML intégré sur la valeur non qualifié. Enregistrez le paramètre de propriété et régénérez votre code client Axis2 si votre code client a été généré avant de modifier cette propriété.

Propriété par défaut du formulaire d'élément

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemples de clients de services Web Java Apache Axis2 Insérer des exemples de clients

Exemple de classe pour insérer un enregistrement d'incident.

```
public class Insert {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication = new HttpTransportProperties.
Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy = new ServiceNowStub ( ) ;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub. InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; } catch ( Exception e )
{ System. out. println (e. toString ( ) ) ; }

 } }
```

Mise à jour des exemples de clients des services Web Java Apache Axis2

Exemple d'un programme client Axis qui appelle la fonction getKeys pour interroger tous les incidents où la catégorie est Matériel.

getKeys

Une liste de sys_id est renvoyée en conséquence :

```
package com.service_now.www ;

 public class DemoClient  {

  public static void main ( String args [ ] ) { try {
   ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
   ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub. GetKeysResponse ( ) ;

   getInc. setActive ( true ) ;
   getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

   proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

   resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

    String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

    System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception e ) { System. out. println (e.
toString ( ) ) ; }

 } }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getRecords

```
package com.service_now.www ;

import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

public class GetRecords {

/**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
ServiceNowStub proxy = new ServiceNowStub ( ) ;
ServiceNowStub. GetRecords incidents = new ServiceNowStub. GetRecords ( ) ;
ServiceNowStub. GetRecordsResponse result = new ServiceNowStub. GetRecordsResponse
( ) ;

incidents. setActive ( true ) ;
incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED, Boolean. FALSE ) ;

result = proxy. getRecords (incidents ) ;

GetRecordsResult_type0 [ ] keys = result. getGetRecordsResult ( ) ;

for ( int key = 0 ; key < keys. length ; key ++ ) { System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ].
getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }


}

}
```

Services Web Java Apache Axis2 Exemples de clients avancés

Exemples montrant comment construire et utiliser un client Axis2 pour consommer un ServiceNow service Web.

Axis est essentiellement un moteur SOAP - un framework pour la construction de processeurs SOAP tels que des clients, des serveurs ou des passerelles. La version actuelle d'Axis est écrite en Java. Ce contenu est destiné aux administrateurs système ayant une légère expérience en développement Java. Pour commencer, vous aurez besoin de Java JDK version 1.4.2 ou ultérieure et Axis2 version 1.0 ou supérieure.

Créer un projet Java

Cet exemple utilise la version 3.4.2 du SDK Eclipse pour gérer le code source et exécuter la demande Web. Eclipse n'est pas obligatoire.

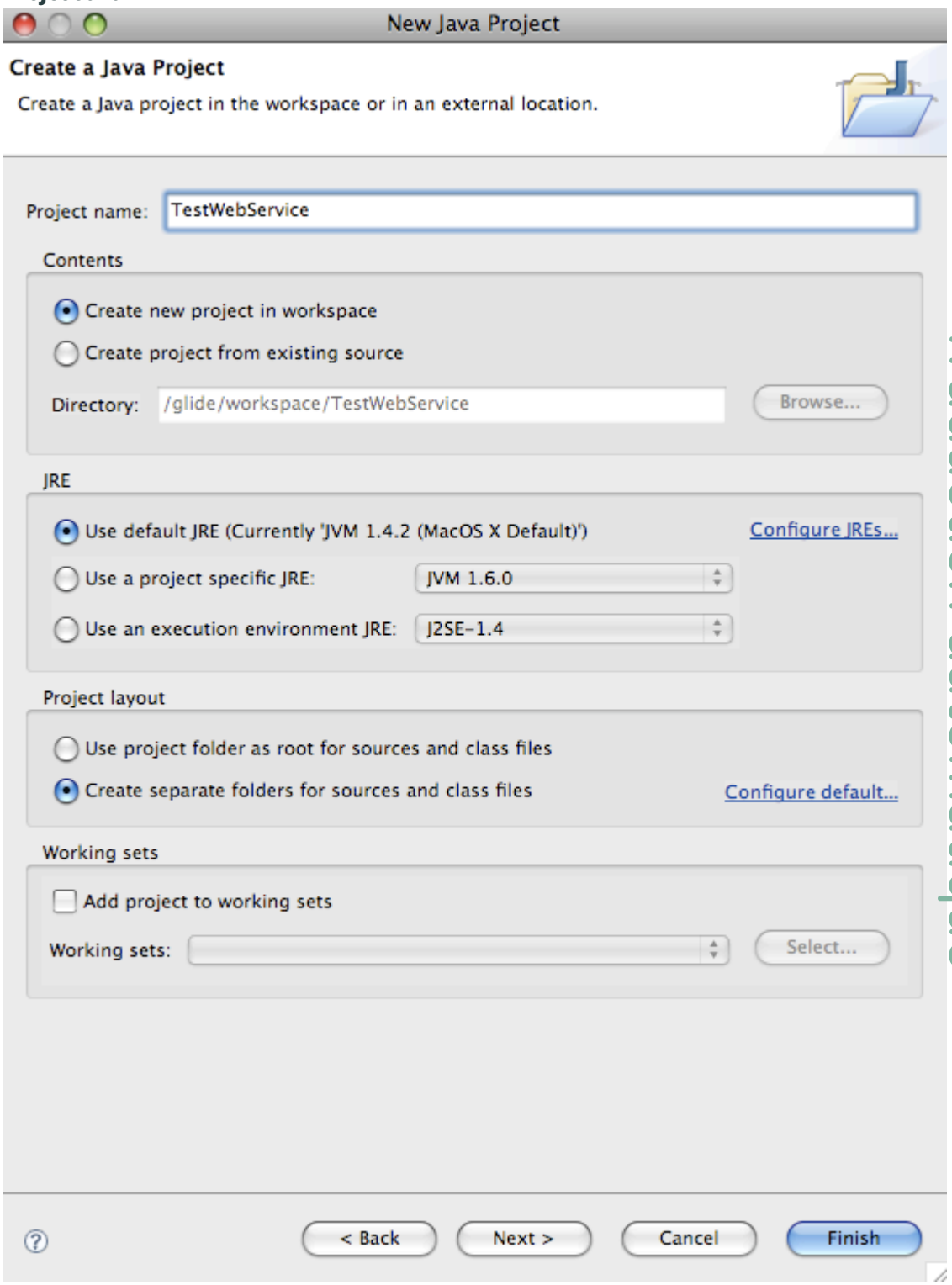
- Ouvrez Eclipse et dans le menu, sélectionnez **Fichier** > **Nouveau** > **Projet** > **Projet Java**.
- Donnez un nom au projet.
- Vérifiez que l'environnement JRE correct est spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous utilisez wsdl2java, exécutez « java -version » sur la ligne de commande et il s'agira de la version à spécifier pour le JRE spécifique au projet.
- Si vous utilisez le module d'extension Axis2 Codegen, utilisez JRE par défaut.

Projet Java



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

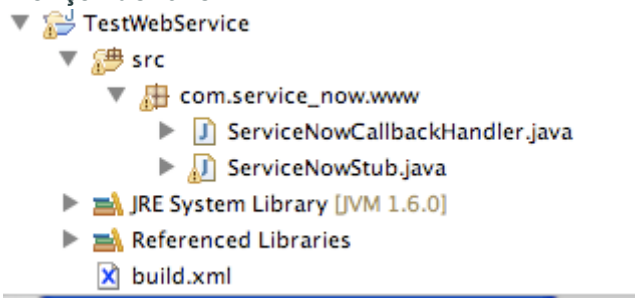
Générer votre code client Axis2

- À partir d'une ligne de commande dans le répertoire bin du dossier axis :

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- Dans l'exemple ci-dessus :
  - Le « -uri » est soit le chemin d'accès dans lequel vous avez enregistré une copie du WSDL dans « .wsdl » ou « .xml », soit l'URL à laquelle le WSDL réside.
  - Le « -o » est le chemin où vous voulez que les fichiers soient écrits. S'ils ne sont pas spécifiés, les fichiers seront écrits à l'emplacement actuel de l'emplacement.
- Dans Eclipse, actualisez le projet et le Stub et le CallbackHandler générés doivent maintenant s'afficher.

Tronçon de l'axe



Authentification de base

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
 Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;
```

Compatibilité avec les versions 1.1 et supérieures d'Axis2

La prise en charge du découpage n'est disponible que dans la version 1.1 de HTTP.
Par défaut, le découpage est activé dans Axis2.xml pour les versions 1.1 et ultérieures.
ServiceNow ne prend pas en charge le découpage, vous devrez donc désactiver le découpage au moment du déploiement ou de l'exécution.

- Temps de déploiement : Vous pouvez désactiver le découpage HTTP en supprimant ou en commentant l'élément suivant de Axis2.xml

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- Exécution : l'utilisateur peut désactiver le découpage à l'aide de la propriété suivante définie dans Client ou Stub, versions 1.1.1 et supérieures uniquement

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,
 Boolean. FALSE ) ;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de packages uniques

Vous pouvez utiliser le paramètre Axis2 namespace2package (ns2p) pour créer des noms de package uniques. Le paramètre utilise le format suivant :

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name> -uri <wsdl to convert>
```

Par exemple :

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p
http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri change_request
```

Microsoft Exemples de clients de services web .NET

Exemples illustrant une intégration avec Microsoft .NET Web Services Client.

Besoins

Versions .NET 2.0 et supérieures :

- Une valeur « elementFormDefault » de qualifié signifie qu'un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms par défaut défini sur un ancêtre. S'il est « non qualifié », alors un élément non qualifié se trouve dans l'espace de noms vide (xmlns=" »). La valeur par défaut est « non qualifié ».
- Pour résoudre l'échec de désérialisation du client .NET, vous devez accéder à **Propriétés système** > **Services Web** et décochez la propriété qui définit l'attribut elementFormDefault du schéma XML intégré sur la valeur non qualifié. Enregistrez le paramètre de propriété et recréez votre classe de Reference.cs WSDL. Voir aussi « Compatibilité avec les clients générés à partir de WSDL » ci-dessous.

Propriété par défaut du formulaire d'élément

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemples de clients de services Web Perl

Exemples illustrant une intégration avec un client de services Web Perl.

Remarque : Les exemples suivants nécessitent l'utilisation du langage Perl et du package SOAP ::Lite .

Configuration requise

Perl 5.8

- SOAP ::Lite (prérequis http://soaplite.com/prereqs.html)
- Crypt ::SSLeay
- IO ::Socket ::SSL

insérer

L'exemple suivant insère un enregistrement dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an example short
 description'));push(@params, SOAP::Data->name(category =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

insérer (avec charge utile XML)

Voici un exemple d'insertion d'un enregistrement dans la table ecc_queue où le champ de charge utile est un document XML. Cela se fait à l'aide du langage Perl et du package SOAP ::Lite , la création de documents XML utilise le package XML ::Writer :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;use
 XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_typ
e}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[4];$OVMSG
{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{application}=$ARGV
[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$OVMSG{severity}=$ARGV[
10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_text}=$ARGV[12];$OVMSG{instructio
n}=$ARGV[13];

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue =>'input'));push(@params,
 SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO Notification'));push(@params,
 SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($value){$writer->charact
ers($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the "insert"===<source lang="xml"><?xml version="1.0"
 encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87a</sys_id><
name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

mettre à jour

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

getKeys

Voici un exemple de récupération d'une liste de pour les enregistrements d'incident dont la est Réseau.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

obtenir

Voici un exemple de récupération d'un enregistrement d'incident à l'aide de sa valeur sys_id.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords

Pour interroger un incident à l'aide de sa valeur de numéro d'incident :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{'getRecor
dsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

getRecords (retour de plusieurs résultats)

Voici un exemple de récupération et d'affichage d'un tableau d'enregistrements d'incidents en interrogeant tous les incidents ayant une de « Réseau »

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"----------------------------- $i
 ---------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$record{$kk}\n";}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

deleteRecord

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"n
ame=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Exemples de clients de services web Python

Exemples démontrant une intégration avec un client de services Web Python.

Besoins

Les exemples suivants nécessitent l'installation des modules Python suivants :

- http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2 FPCONST
- http://pyxml.sourceforge.net/topics/ PyXML
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

insérer

Voici un exemple d'insertion d'un incident.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    # instance to send to
    instance = 'demo'

    # username/password
    username = 'itil'
    password = 'itil'


    # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
    proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %  (username ,
password , instance )
    namespace  = 'http://www.service-now.com/'
    server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

    # uncomment these for LOTS of debugging output #server.config.dumpHeadersIn
= 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1 #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

    response  = server. insert (impact = int (params_dict [ 'impact' ] ) , urgency = int
(params_dict [ 'urgency' ] ) , priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
[ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] , caller_id =params_dict [ 'user' ] ,
assignment_group =params_dict [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict
[ 'assigned_to' ] , short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
=params_dict [ 'comments' ] )

    return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':  '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San
Diego' , 'user':  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical Support' ,
'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':  'An incident created using python, SOAPpy,
and web services.' , 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t life
wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

getKeys

Ceci est un exemple d'exécution de *getKeys* sur l'instance de démonstration à l'aide de l'authentification de base.

```
#!/bin/env python

# use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
'/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

print response. sys_id. split ( ',' )
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getRecords

Dans cet exemple, nous obtenons un incident, interrogeant la catégorie == « Réseau » (avec authentification de base).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

obtenir

Dans cet exemple, nous obtenons un enregistrement d'incident par `sys_id` (avec authentification de base).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Avancés

Il s'agit d'un exemple de script Python avancé qui lit un fichier journal pour un mot clé *spi invalide* et crée un enregistrement de file d'attente ECC dans lequel la charge utile est définie sur une alerte au format XML.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
password = 'admin'

 # log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

 # state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

 # ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

 # regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

 try:
 state = open (statefile , 'r' )
 lastbyte = pickle. load (state )
 state. close ( ) except:
 lastbyte = 0

 #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

 try:
 log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
 errortopic = 'Script Error'
 errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
 errorpayload = 'This message was generated due to an error condition encountered in a script.
  The name of the script is '+ os. path. basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket.
 gethostname ( )+ '.'

 proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
 namespace  = 'http://www.service-now.com/'
 server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
 server. config. dumpSOAPOut = 1
 server. config. dumpSOAPIn = 1
       response  = server. insert (agent =soapagent , topic =errortopic , name =errorname ,
 source = sys. argv [ 0 ] , payload =errorpayload )

  sys. exit ( 1 )

 if lastbyte  != 0:
  try:
  log. seek (lastbyte ) except IOError:
   pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
 if re. search (matchstring , line ) != None:
 matchedlines. append (line )

#print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)
#print 'DEBUG: matchedlines = '+str(matchedlines)

if len (matchedlines ) == 0:
 sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
  #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None, "log_line", None)
 #top_element = newdoc.documentElement #text = newdoc.createTextNode(value[1])
 #top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value [ 0 ] , name
 =eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

Services Web Didacticiel de bout en bout C Sharp .NET

Exemples montrant comment utiliser .NET pour consommer un ServiceNow service Web.

Ce tutoriel vous montrera comment configurer ServiceNow correctement pour recevoir une demande de service web de votre client .NET, ainsi que comment utiliser nos services web en utilisant C# .NET.

Configurer le do dièse avec .NET

Configurez des services Web dans .ServiceNow

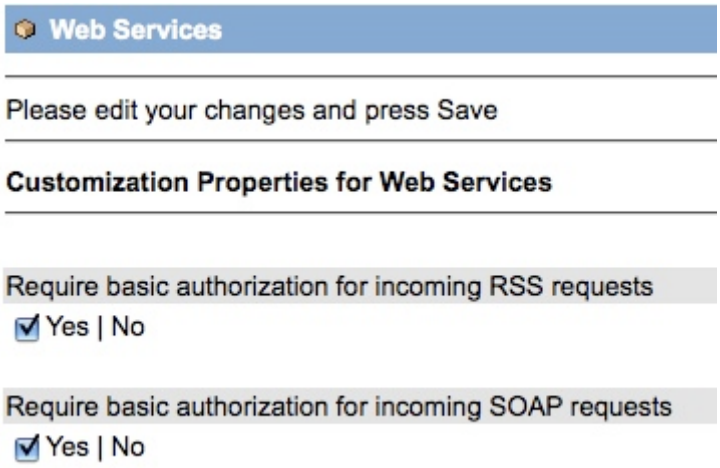
Procédure

1. Pour configurer des services Web dans ServiceNow, accédez au **Propriétés système** > **Services Web** module.

   Ce module affiche les propriétés système spécifiques aux services Web au sein de votre instance. Pour des raisons de sécurité, vous devez vous assurer d'avoir besoin d'une autorisation de base pour les demandes SOAP entrantes. Cela garantit que seuls les utilisateurs authentifiés pourront effectuer des appels de services Web, que ce soit via des jeux d'importation de services Web ou l'insertion/la suppression/l'interrogation via des services Web directs.

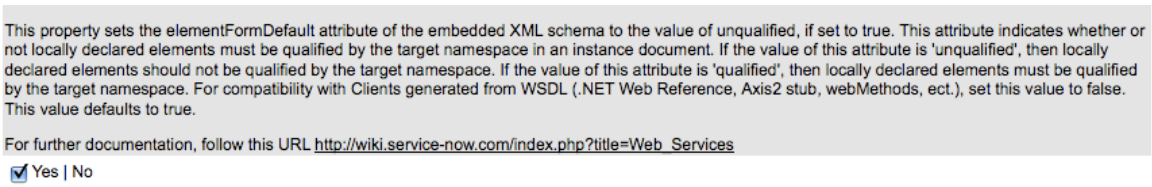
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Cette étape suivante est très importante si vous utilisez .NET comme client auquel vous connecter ServiceNow. Vous devez définir la `elementFormDefault` propriété sur false.

   Cette propriété définit la façon dont les WSDL sont qualifiés. Bien sûr, si vous ne consommez pas notre WSDL et que vous créez simplement le XML manuellement, cette propriété n'est pas pertinente.



Appeler un service web dans Visual Studio .NET

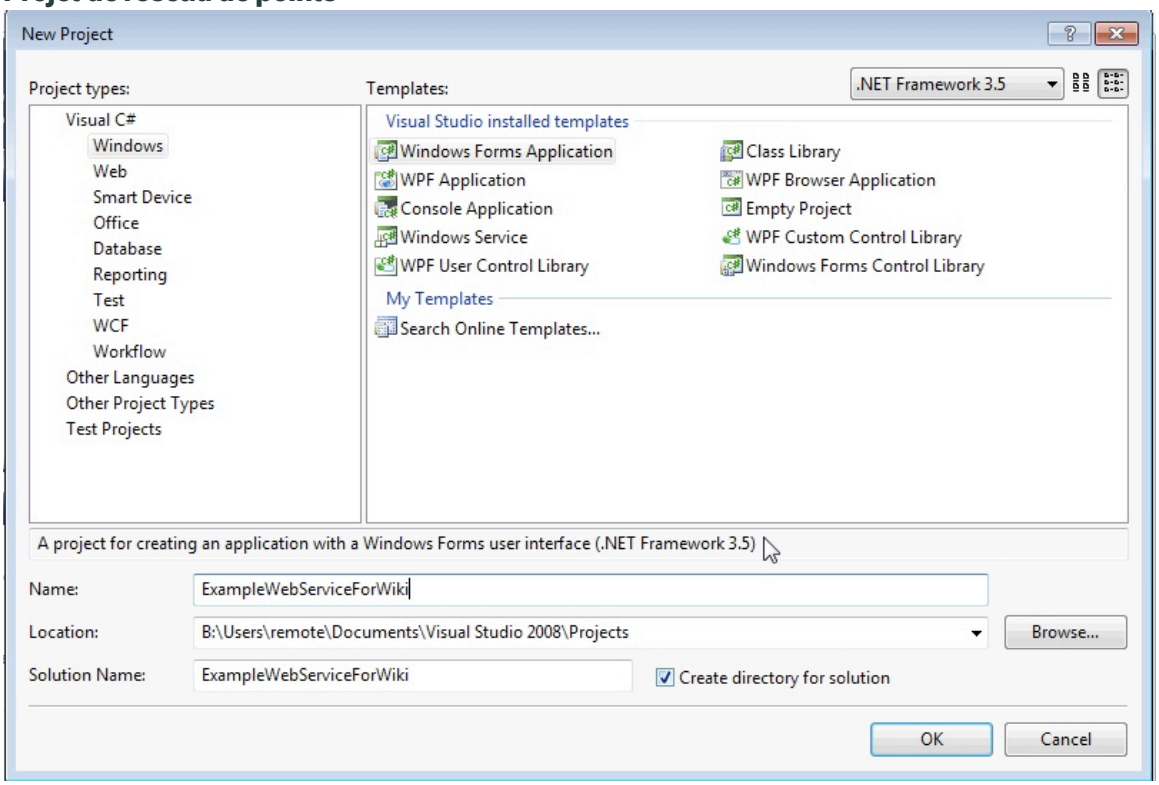
Appelez un service Web à l'aide de Visual Studio 2008.

Dans cet exemple, nous utiliserons Visual Studio 2008. Tout d'abord, créez une nouvelle Windows application de formulaire pour cet exemple.

Traduction automatique

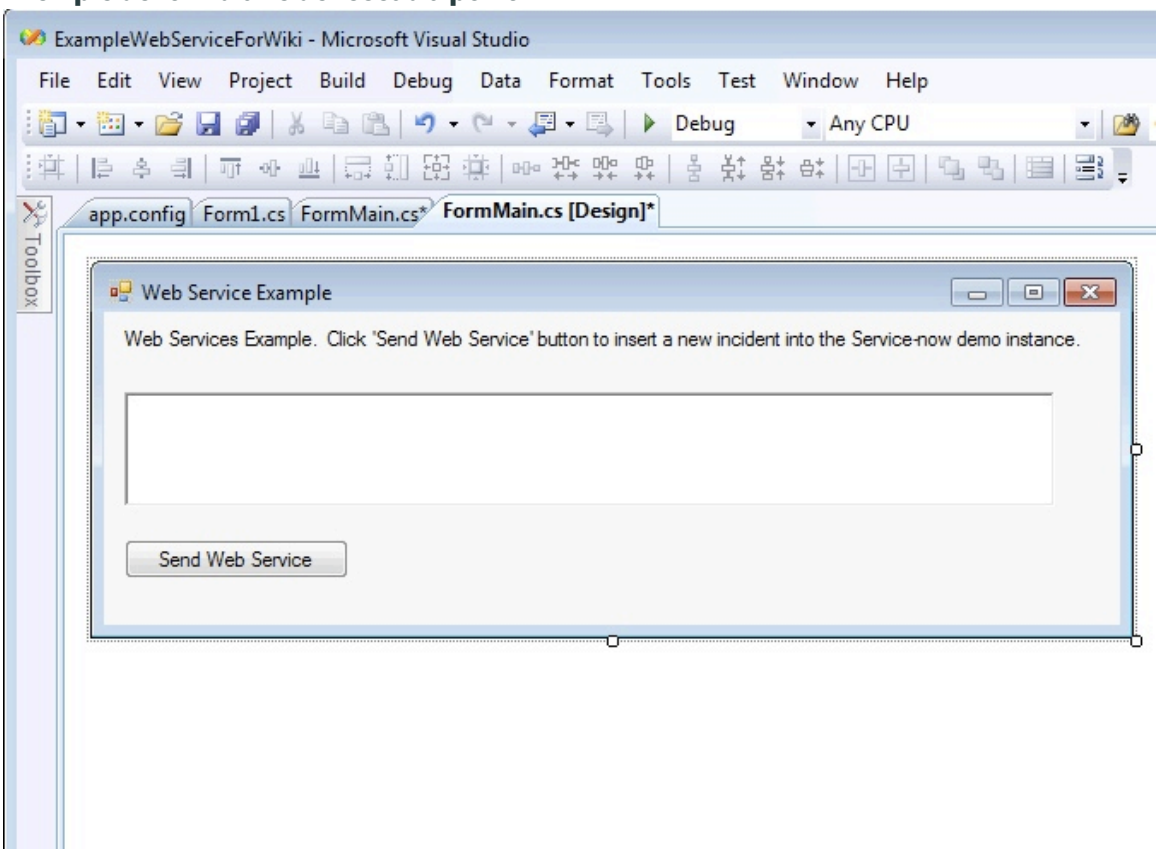
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projet de réseau de points



Sur le formulaire résultant, nous avons créé une richTextBox (que nous avons nommée 'richTextBoxResult') et un bouton (nommé buttonResult).

Exemple de formulaire de réseau à point



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser une référence de service dans une intégration C Sharp

Utilisez un assistant pour ajouter une référence de service pour une intégration C Sharp.

Accédez à **l'Explorateur de solutions** et sélectionnez **Références du service** > **Ajouter une référence de service**. Un assistant apparaîtra pour demander une adresse. Utilisation : https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL. Acceptez les valeurs par défaut pour le reste de l'assistant.

Ouvrez le fichier app.config et changez le mode de sécurité en « Transport » et le clientCredentialType et proxyCredentialType en « De base »

Configuration de l'application dot net

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Utiliser une référence Web dans une intégration C Sharp

Utilisez un assistant pour ajouter une référence Web pour une intégration C Sharp.

Accédez à **l'Explorateur de solutions** et sélectionnez **Références du service** > **Ajouter une référence de service**. Un assistant apparaîtra. Au bas du formulaire, il y a un bouton **Avancé** . Cliquez dessus, puis cliquez sur le bouton **Ajouter une référence Web** en bas de la page du nouvel assistant. Cela lancera l'assistant **de référence Web** . Pour l'URL, utilisez : https://<nom d'instance>.service-now.com/incident.do?WSDL et nommez la référence Web « WebReference1 ». Acceptez les valeurs par défaut pour le reste de l'assistant.

Code source d'intégration C Sharp

Après avoir défini le code source, insérez-le.

Nous sommes maintenant prêts à insérer le code. Double-cliquez sur le bouton **Envoyer un service Web** sur votre formulaire pour ouvrir le code d'arrière-plan du formulaire qui a été créé. Voici le code pour insérer un enregistrement dans l'instance de démonstration et lire la réponse.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
    public partial class FormMain : Form
    {
        public FormMain()
        {
            InitializeComponent();
        }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
    {
        /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
        ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
        soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
        soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

        ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
        ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
        //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

        //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
        WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
        System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
        soapClient.Credentials = cred;

        WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
        WebReference1.insertResponse response = new WebReference1.insertResponse();
        //   END OF WEB REFERENCE CODE

        insert.category = "Category";
        insert.comments = "Comments";
        insert.short_description = "My short description";

        try
        {
            response = soapClient.insert(insert);
            this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " + response.number + "\n";
            this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " + response.sys_id;
        }
        catch (Exception error)
        {
            this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
        }
    }
  }



}
```

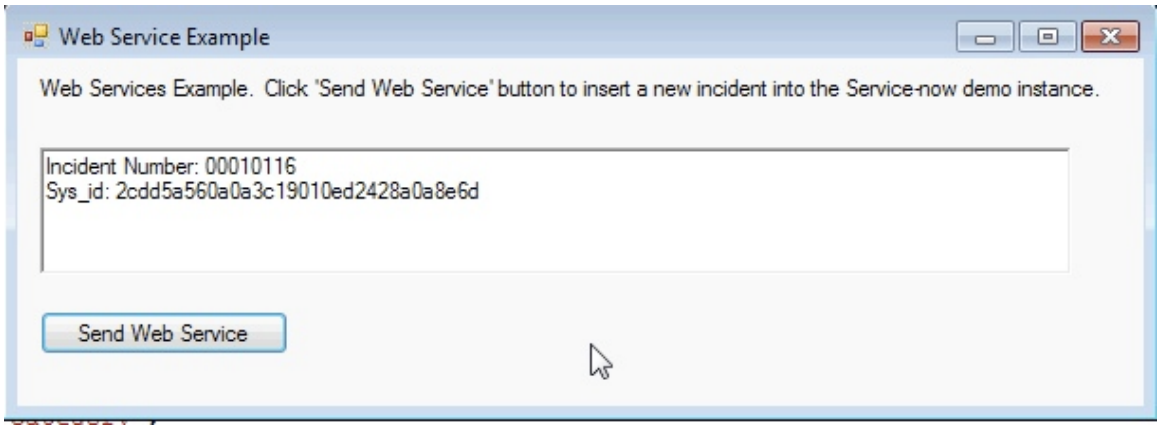
C : résultats d'intégration nets

Si vous avez suivi correctement le didacticiel, vous devriez recevoir le résultat, que vous ayez utilisé une référence de service ou une référence Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats du didacticiel sur un réseau de points



Résoudre une réponse nulle dans une intégration C Sharp

Réception d'une réponse nulle du service Web de ServiceNow.

Si vous recevez une réponse « null » de votre service Web dans votre code client, vous avez peut-être manqué l'étape de ce tutoriel pour définir le paramètre elementFormDefault sur « False ».

N'oubliez pas de recompiler votre code par rapport au WSDL après avoir modifié ce paramètre et l'avoir enregistré.

Exemple de ASP.NET avec C Redirection Sharp avec cookies

Cet exemple de code ASP.NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré sous forme de cookie.

Remarque : Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Remarque : Les cookies sont spécifiques à un domaine et ne peuvent pas être utilisés sur différents domaines réseau. Le seul domaine qui peut lire un cookie est le domaine qui le définit. Le nom de domaine que vous définissez n'a pas d'importance. Si vous n'avez pas la possibilité que votre portail SSO se trouve dans le même domaine réseau que votre ServiceNow instance (par exemple, dans un déploiement sur site, une alternative consiste à transmettre le jeton SSO à l'aide d'une URL *GET* ou *POST* de paramètres).

Cet exemple suppose :

- Le serveur Web prend en charge ASP.NET et C#
- L'instance cible ServiceNow est https://<nom d'instance>.service-now.com/
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible ServiceNow attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée ServiceNow .

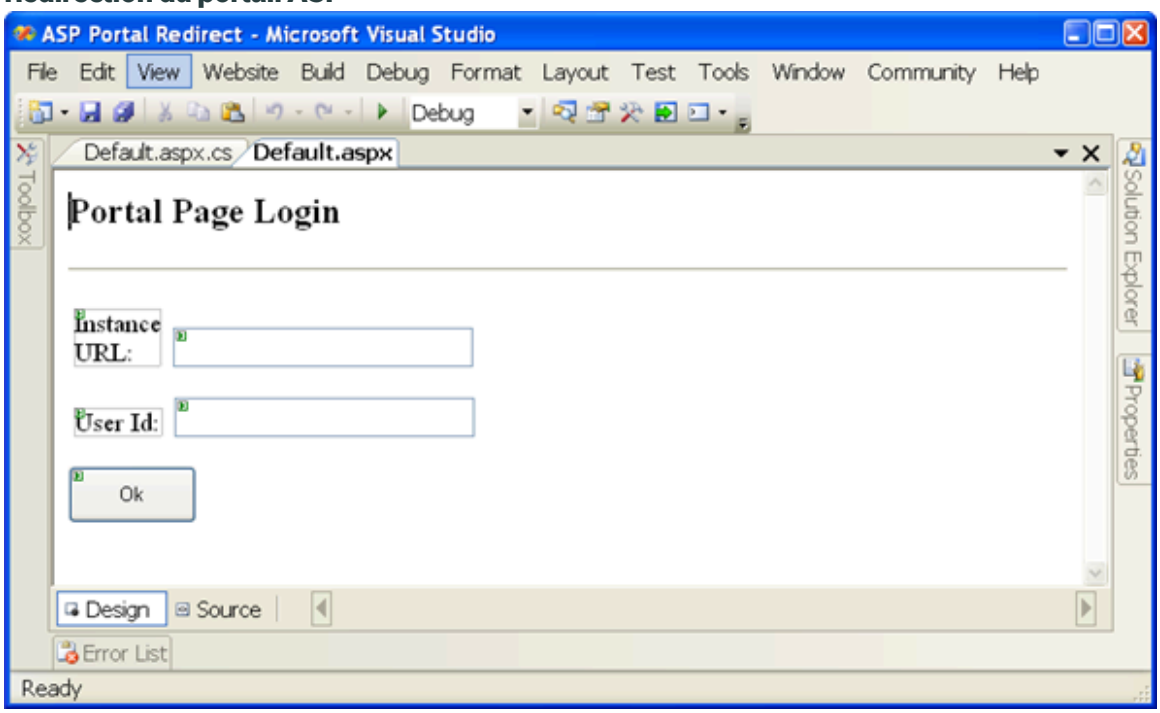
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
Style="position: static"
          Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
static;"></asp:TextBox>

      <br />
      <br />
      <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
Text="Ok"
         Width="88px" OnClick="Button1_click" />
   </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirection du portail ASP



Le code C# suivant gère l'événement `de bouton OnClick` pour le formulaire. Le code :

- Crée le cookie « SM_USER »
- Effectue une redirection vers l'URL spécifiée sur le formulaire ASP.

Modifiez le code C# pour créer le nom de cookie approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```

Exemple de script ASP pour l'authentification unique non chiffrée

Cet exemple de code ASP.NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré comme paramètre d'URL.

Cet exemple suppose :

- Le serveur Web prend en charge ASP.NET
- L'instance cible est `https://<nom d'instance>.service-now.com/`
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée et créer l'en-tête HTTP approprié.

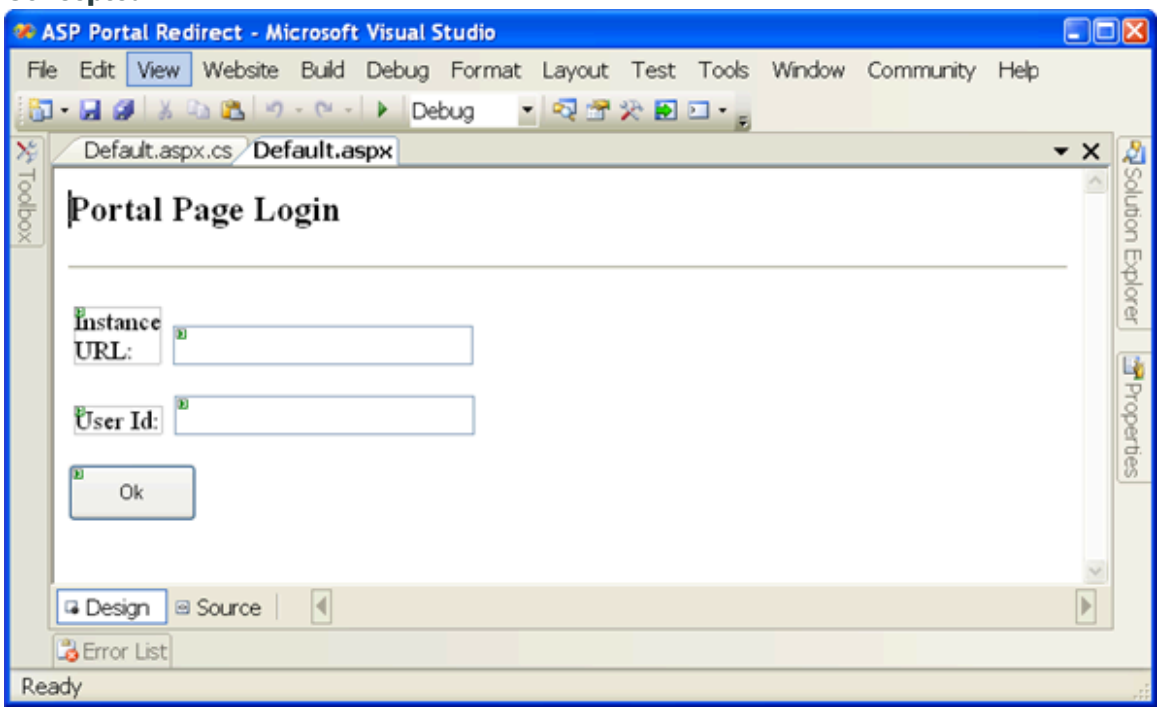
```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
 "0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

    <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
    </ script >
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
</ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Concepteur



Services Web sortants

Vous pouvez utiliser l'un des nombreux services Web sortants à intégrer ServiceNow à des applications, notamment REST et SOAP.

Service Web REST sortant

ServiceNow La fonctionnalité REST sortante vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web prenant en charge l'architecture REST.

Un message REST peut être envoyé par une activité de workflow REST ou à l'aide de l'API de script RESTMessageV2. Vous pouvez exécuter des messages REST à partir d'un serveur MID qui permet au message de communiquer avec les fournisseurs REST sur un réseau interne.

ServiceNow La fonctionnalité REST est suffisamment flexible pour prendre en charge de nombreuses API de service web. Assurez-vous de bien connaître votre service Web et les paramètres qu'il accepte avant de tenter de définir un message REST dans ServiceNow.

Éléments de message REST

Un message REST sortant est composé de plusieurs éléments, tels que le point de terminaison et les méthodes HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un message REST contient les éléments suivants :

Éléments

Élément	Description
Point de terminaison	Le point de terminaison est l'URL des données à récupérer, mettre à jour ou supprimer. Chaque message REST doit spécifier un point de terminaison.
En-têtes	Les en-têtes HTTP des messages REST contiennent des informations sur la demande, telles que le format de réponse souhaité. Un message REST peut spécifier n'importe quel nombre d'en-têtes.
Paramètres d'authentification	Les paramètres d'authentification comprennent le type d'authentification à utiliser, tel que l'authentification de base ou OAuth, ainsi que les informations d'identification à utiliser.
Méthodes HTTP	Les méthodes HTTP, telles que GET, POST ou DELETE, interagissent avec les données au niveau du point de terminaison. Vous pouvez éventuellement remplacer la configuration de message REST parente dans chaque méthode HTTP, par exemple en spécifiant un point de terminaison, des informations d'identification d'authentification ou des en-têtes différents. Les méthodes HTTP qui envoient du contenu, telles que POST, incluent un corps de message détaillant ce contenu. Un message REST peut spécifier plusieurs méthodes HTTP. Lors de l'envoi d'un message REST, par exemple via une activité de workflow ou un script, vous devez spécifier la méthode HTTP à utiliser.

Créer un message REST

Envoyez des demandes à un point de terminaison de service Web REST en créant un enregistrement de message REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants :

Formulaire Message REST

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour ce message.
Point de terminaison	Entrez le point de terminaison auquel ce message REST est envoyé. La valeur du point de terminaison peut inclure des variables au format `${variable}`.
Type d'authentification	Sélectionnez le type d'authentification à utiliser, le cas échéant, et l'enregistrement de profil qui contient les informations d'identification de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le REST sortant prend en charge l'authentification de base et OAuth 2.0. Le REST sortant prend en charge l'authentification réciproque avec l'authentification de base uniquement. L'authentification configurée ici est héritée par les méthodes HTTP associées. Vous pouvez configurer l'authentification pour chaque méthode qui remplace tout paramètre d'authentification au niveau du message.
En-têtes de messages HTTP	Double-cliquez sur une ligne de la liste incorporée **En-têtes HTTP** pour définir le **nom** et la **valeur de** l'en-tête. Le fournisseur de service Web détermine les en-têtes pris en charge ou requis.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Après la création du message REST, une méthode HTTP GET est créée automatiquement à l'aide des valeurs de l'enregistrement du message REST.

Que faire ensuite

Créez ou modifiez des méthodes HTTP et exécutez une demande.

Définir une méthode HTTP de message REST

Définissez une méthode HTTP telle que GET ou POST pour envoyer une demande à un fournisseur de service Web.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un enregistrement de message REST, plusieurs méthodes HTTP par défaut sont automatiquement créées à l'aide des paramètres hérités de l'enregistrement de message REST, tels que le **point de terminaison**. Les changements ultérieurs apportés à l'enregistrement de message REST ne sont pas appliqués automatiquement aux méthodes HTTP. Vous pouvez créer des méthodes HTTP supplémentaires ou modifier les méthodes HTTP par défaut pour implémenter de nouveaux comportements.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un message REST pour lequel vous souhaitez définir une méthode HTTP.
3. Dans la liste connexe **à Méthodes HTTP** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez la **méthode HTTP** que vous souhaitez utiliser, telle que GET ou POST.
5. Entrez le **point de terminaison** auquel cette méthode HTTP doit accéder.
   La valeur du point de terminaison peut inclure des variables au format `${variable}`.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé la méthode HTTP, vous pouvez remplacer les paramètres de sécurité du message REST parent, configurer les en-têtes HTTP, ajouter des variables ou tester la méthode. Pour les méthodes PUT, POST et PATCH, vous pouvez définir un corps de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test des méthodes HTTP du message REST

Testez une méthode HTTP pour un message REST sortant afin de vous assurer que la demande est valide et que la réponse est renvoyée comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez le message REST avec une méthode HTTP à tester.
3. Dans la liste connexe Méthodes HTTP, sélectionnez la méthode HTTP à tester.
4. Sous Liens connexes, sélectionnez **Test**.

   Si la méthode HTTP inclut des variables, la **valeur de test** de chaque variable de la liste connexe **Substitutions de variables** est utilisée lors du test de la méthode.

   Chaque exécution de test affiche l'état de la réponse, par exemple 200 pour une demande GET réussie, l'URL complète du point de terminaison, tous les paramètres transmis dans la demande et le corps de la réponse.

   Remarque : Les champs du formulaire Exécutions de tests sont fournis à titre d'information uniquement. les changements apportés à ces champs ne s'appliquent pas au message REST ni à la méthode HTTP. Ne modifiez pas ces valeurs lors du test de différentes configurations de message REST. Au lieu de cela, mettez à jour le message REST ou la méthode HTTP, puis exécutez un nouveau test.

Résultats

Les exécutions de test terminées pour une méthode HTTP s'affichent dans la liste connexe **Exécutions de tests** . Si une erreur s'est produite lors de la demande, les champs **Code d'erreur** et **Message d'erreur** s'affichent.

Définir un en-tête HTTP du message REST

Définissez un en-tête HTTP pour un message REST ou une méthode HTTP pour envoyer cet en-tête avec des demandes REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez spécifier un en-tête HTTP pour un message REST ou pour une méthode HTTP. Les en-têtes définis pour un message REST s'appliquent à toutes les méthodes HTTP pour ce message REST. Si vous spécifiez le même en-tête pour un message REST et une méthode HTTP enfant, la valeur définie pour la méthode HTTP remplace la valeur du message REST parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un message REST.
3. **Facultatif :** Pour spécifier un en-tête pour une méthode HTTP au lieu du message REST, dans la liste connexe **Méthode HTTP** , sélectionnez une méthode HTTP.
4. Sélectionnez l'onglet **de demande HTTP** .
5. Dans la liste incorporée **En-têtes HTTP** , cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez le nom de l'en-tête, par exemple Type de contenu ou Accepter.

Remarque :

- Le type de contenu en plusieurs parties n'est pas pris en charge dans RestMessage. Vous pouvez l'utiliser à la Étape REST place.
- Pour les autres en-têtes pris en charge, cela dépend du fournisseur de service Web REST auquel vous vous connectez. Consultez la documentation de votre fournisseur de services Web pour identifier les en-têtes valides ou requis.

7. Cliquez sur le champ **Valeur** de la nouvelle ligne et entrez la valeur que vous souhaitez attribuer à cet en-tête.
   Vous pouvez utiliser une variable au format ${variable} au lieu d'une valeur statique. Vous pouvez affecter une valeur à la variable lors de l'envoi d'une demande REST.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Envoi de messages REST sortants via un Serveur MID

Vous pouvez configurer une méthode HTTP de message REST à envoyer via un serveur MID.

En utilisant un MID Server, la demande peut atteindre un point de terminaison situé derrière un pare-feu ou dans un réseau privé.

Pour configurer une méthode HTTP afin d'utiliser un serveur MID, sélectionnez un serveur MID dans le champ **Utiliser un serveur MID** du formulaire de méthode HTTP. L'instance doit disposer d'un serveur MID actif pour utiliser cette fonctionnalité.

Utilisation de caractères spéciaux dans les URI

Un URI de fonction REST ou une variable de fonction peut utiliser des caractères spéciaux, tels que des barres verticales (|).

Lorsque vous utilisez ces caractères dans un message REST, utilisez le codage d'URL pour échapper ces caractères. Par exemple, pour utiliser une valeur de *user|title*paramètre , saisissez `user %7Ctitle`. La saisie directe de caractères spéciaux peut entraîner l'échec du message REST et l'affichage de la réponse *URI non valide <URI> : requête non valide*.

Authentification REST sortante

Les messages REST sortants prennent en charge plusieurs types d'authentification.

Différents fournisseurs de services Web peuvent exiger un type d'authentification spécifique. Le REST sortant prend en charge les formats d'authentification suivants.

- Authentification de base à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe
- OAuth 2.0 utilisant un fournisseur et un profil OAuth
- Authentification réciproque à l'aide des profils de protocole

Remplacement de l'authentification REST

Vous pouvez définir l'authentification pour un message REST ou individuellement pour chaque méthode HTTP. Les méthodes HTTP héritent de l'authentification de leur enregistrement de message REST parent lorsque le **type d'authentification** de la méthode HTTP est **Hériter du parent**, qui est la valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez désactiver l'authentification pour une méthode HTTP spécifique en définissant le champ **Type d'authentification** sur **Aucune authentification**, ou spécifier une authentification différente du message REST parent en sélectionnant l'authentification de base ou OAuth.

Exigences en matière d'authentification

Les exigences d'authentification pour REST sortant sont les suivantes :

- Le REST sortant prend en charge l'authentification réciproque uniquement lors de l'utilisation de l'authentification de base. L'authentification réciproque n'est pas disponible avec OAuth 2.0.
- OAuth 2.0 ne peut être utilisé qu'avec des messages qui ne sont pas configurés pour utiliser un serveur MID. Vous ne pouvez pas envoyer de messages authentifiés OAuth 2.0 via un serveur MID. En outre, l'authentification réciproque n'est pas prise en charge avec Serveur MID.
- Lorsque vous scriptez de nouveaux messages REST configurés avec authentification, vous devez utiliser l'API RESTMessageV2. Les API RESTMessage héritées ne prennent pas en charge les formats d'authentification actuels.
- Les informations d'identification AWS ou toute autre authentification personnalisée ne sont prises en charge qu'avec , Étape REST et non avec l'API RestMessage.

Configurer un message REST avec l'authentification de base

Configurez un message REST sortant pour fournir des informations d'identification d'authentification de base avec chaque demande.

Avant de commencer
Avant de commencer cette procédure, assurez-vous qu'il existe un enregistrement de message REST que vous voulez configurer pour utiliser l'authentification de base.

Remarque : Assurez-vous que tous les scripts qui appellent ce message REST utilisent l'API RESTMessageV2. L'API RESTMessageV2 est requise pour envoyer des messages REST authentifiés via des scripts.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **De base**.

   Remarque : Le choix **Basique (Simple)** apparaît sur les enregistrements de messages REST configurés pour utiliser l'authentification de base avant la version Geneva. Ce choix est destiné à assurer la compatibilité avec les messages REST plus anciens et ne doit pas être utilisé pour les messages REST créés dans la version Geneva ou ultérieure.

4. Dans le champ **Profil d'authentification de base** , sélectionnez le profil d'authentification de base qui contient les informations d'identification que vous souhaitez envoyer.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Testez le message REST pour vous assurer de recevoir la réponse attendue. Vous pouvez éventuellement spécifier des paramètres d'authentification différents pour chaque méthode HTTP associée à ce message REST, en remplaçant les paramètres de message REST parent.

Créer un profil d'authentification de base

Créez un profil d'authentification de base pour spécifier les informations d'identification d'authentification de base pour un ou plusieurs messages REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **De base**.
4. Dans le champ **Profil d'authentification de base** , cliquez sur l'icône de recherche de référence.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Saisissez un **nom** descriptif pour le profil.
7. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** que vous souhaitez envoyer comme informations d'identification d'authentification de base.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Configurez un message REST pour utiliser ce profil d'authentification de base.

Configurer un message REST avec OAuth

Vous pouvez configurer un message REST sortant pour envoyer des informations d'identification OAuth avec la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin et oauth_admin

Avant de commencer cette procédure, vérifiez les points suivants :

- Il existe un enregistrement de message REST que vous souhaitez configurer pour utiliser OAuth.
- Un fournisseur OAuth est configuré dans le registre d'application OAuth avec les informations du client OAuth à utiliser. Pour plus d'informations, consultez OAuth 2.0 .
- Le fournisseur OAuth dispose d'un profil OAuth 2.0 associé.
- Les méthodes HTTP du message REST ne sont pas configurées pour utiliser un serveur MID.

Remarque : Assurez-vous que tous les scripts qui appellent ce message REST utilisent l'API RESTMessageV2. L'API RESTMessageV2 est requise pour envoyer des messages REST authentifiés via des scripts.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **OAuth 2.0**.
4. Dans le champ **Profil OAuth** , sélectionnez le profil OAuth 2.0 qui spécifie les informations d'identification que vous souhaitez envoyer.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Un message d'information s'affiche en haut du formulaire indiquant que vous devez demander un nouveau jeton OAuth.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .
   Selon votre fournisseur OAuth, une fenêtre distincte de votre fournisseur peut s'afficher pour vous demander une confirmation avant de fournir un jeton. Effectuez toutes les étapes requises par le fournisseur pour obtenir le jeton.

Que faire ensuite

Testez le message REST pour vous assurer de recevoir la réponse attendue. Vous pouvez éventuellement spécifier des paramètres d'authentification différents pour chaque méthode HTTP associée à ce message REST, en remplaçant les paramètres de message REST parent.

Utiliser un fournisseur OAuth tiers

Chaque application cliente doit s'enregistrer auprès de l'instance pour bénéficier de l'autorisation OAuth.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : ServiceNow prend uniquement en charge les fournisseurs OAuth tiers pour autoriser les demandes provenant d'API ServiceNow tierces.

Par exemple, vous pouvez effectuer une intégration à un service de calendrier tiers qui nécessite des jetons d'accès OAuth 2.0 pour lire les événements planifiés d'un utilisateur et créer des événements. Configurez le service Calendrier en tant que fournisseur OAuth tiers. Cette configuration vous permet d'obtenir un jeton d'accès à partir du service de calendrier, puis d'utiliser le jeton pour effectuer des demandes sur le service à partir de ServiceNow.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Sur la page de l'intercepteur, cliquez sur **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** , puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique qui identifie l'application à laquelle accéder.
ID client	L'ID unique de l'application. L'instance utilise l'ID client lors de la demande d'un jeton d'accès. Vous devez obtenir l'ID client du serveur d'autorisation.
Secret client	[Obligatoire] Chaîne secrète partagée que l'instance et l'application utilisent pour autoriser les communications mutuelles. Si vous ne saisissez pas le bon secret client, les jetons ne sont pas émis.
Script de l'API OAuth	Cette option vous permet de référencer un include de script OAuthUtil modifié. Copiez et renommez le fichier d'include de script OAuthUtil par défaut, puis modifiez cette version pour les demandes et réponses spécifiques afin qu'elle corresponde à votre fournisseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	OAuth tiers. Le nom de script modifié doit avoir le préfixe **OAuth**. Consultez OAuthUtil pour ajouter le paramètre body requis dans la méthode appropriée.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Le type de subvention : ○ **Code d'autorisation** : code accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource. Si vous sélectionnez cette option, vous avez besoin d'une URL d'autorisation (l'URL du serveur d'autorisation). ○ **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource** : nom d'utilisateur et mot de passe de l'utilisateur qui tente d'obtenir l'accès à la ressource. ○ **Informations d'identification du client** : ID client et secret client, qui sont tous deux utilisés pour obtenir le jeton d'accès. Cette méthode ne fournit pas de jetons d'actualisation. ○ **Support JWT** : un serveur d'autorisation valide un jeton JWT qui permet de partager des informations d'identité et de sécurité entre les domaines de sécurité. ○ **Support SAML2** : génère l'assertion SAML2, puis échange l'assertion contre les jetons d'accès avec le fournisseur. **Remarque :** Pour la demande sortante d'utilisation SuccessFactors du **porteur SAML2** comme type d'accord par défaut.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée de vie du jeton d'actualisation en secondes.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actifs	Case à cocher qui indique que le registre d'application est actif.
URL d'autorisation	Si vous utilisez le type d'accord de code d'autorisation, URL du point de terminaison pour autoriser l'utilisateur. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_auth.do` à l'URL.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_token.do` à l'URL.
URL de redirection	Point de terminaison de l'application qui reçoit le code d'autorisation. Laissez le champ vide pour que l'instance génère automatiquement l'URL. Si vous accédez à une autre ServiceNow instance, ajoutez `/oauth_redirect.do` à l'URL.
URL de révocation du jeton	L'emplacement du point de terminaison que l'instance utilise pour révoquer le jeton. Si vous accédez à une autre instance, ajoutez `/oauth_revoke.do` à l'URL.
Commentaires	Informations supplémentaires à associer à l'application.
Listes incorporées	
Profils des entités OAuth	Profils associés au fournisseur OAuth. Le profil inclut le type d'octroi. Cliquez sur le nom du profil pour accéder au formulaire Profil de l'entité OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Périmètres des entités OAuth	Périmètres des entités associés au fournisseur OAuth. Le champ d'application identifie les services auxquels l'application a accès. Cliquez sur le nom du périmètre pour accéder au formulaire Périmètre de l'entité OAuth.

3. Cliquez sur **Envoyer**. L'enregistrement est enregistré dans la table Registres d'application [oauth_entity]. Le système crée un enregistrement de type Fournisseur OAuth dans la table Registres d'application [oauth_entity]. L'instance génère également automatiquement un profil par défaut à l'aide du type d'accord spécifié, mais sans aucun champ d'application.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer des profils supplémentaires, chacun avec des champs d'application.

Profils et champs d'application OAuth

Dans le scénario du fournisseur OAuth, les profils et les champs d'application spécifient le type d'octroi, le type d'autorisation et le niveau d'accès.

Dans le scénario du fournisseur OAuth, le profil OAuth fait référence à la combinaison d'un type d'octroi et d'au moins un périmètre. Le champ d'application spécifie l'accès que l'utilisateur a à la ressource protégée, par exemple **en lecture** ou **en écriture**. Vous pouvez créer un profil pour chaque fournisseur tiers et obtenir le jeu spécifique de champs d'application auprès du fournisseur. Voir Spécifier un profil OAuth et Spécifier un champ d'application OAuth pour plus d'informations. L'instance utilise également des profils OAuth lorsqu'un appel REST spécifie l'authentification OAuth 2.0. L'instance crée automatiquement un profil par défaut pour chaque enregistrement de fournisseur tiers que vous créez. Il ne peut y avoir qu'un seul profil par défaut.

Spécifiez les paramètres suivants, qui sont enregistrés dans la table Profil du demandeur OAuth [OAuth_requestor_profile] :

Paramètres OAuth pour la prise en charge des profils par défaut

Paramètre	Description
`oauth_requestor`	Le sys_id de l'objet, qui peut être un enregistrement utilisateur ou un compte de messagerie.
`oauth_requestor_context`	Descripteur qui fournit un contexte au demandeur OAuth. En bonne pratique, utilisez le nom de la table dans laquelle l'objet `oauth_requestor` est enregistré.
`oauth_provider_profile`	sys_id de l'enregistrement de profil OAuth par défaut (voir Spécifier un profil OAuth).

Lorsque l'utilisateur tente de s'authentifier, le fournisseur accède à la table Profil du demandeur OAuth pour rechercher l'utilisateur. Si l'utilisateur est trouvé, l'authentification est réussie. Si ce n'est pas le cas, le fournisseur accède au profil par défaut pour déterminer le type d'accord et comment procéder à l'authentification.

Spécifier un profil OAuth

Un profil OAuth inclut le type d'accord dont le fournisseur OAuth tiers a besoin pour obtenir l'accès à la ressource restreinte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

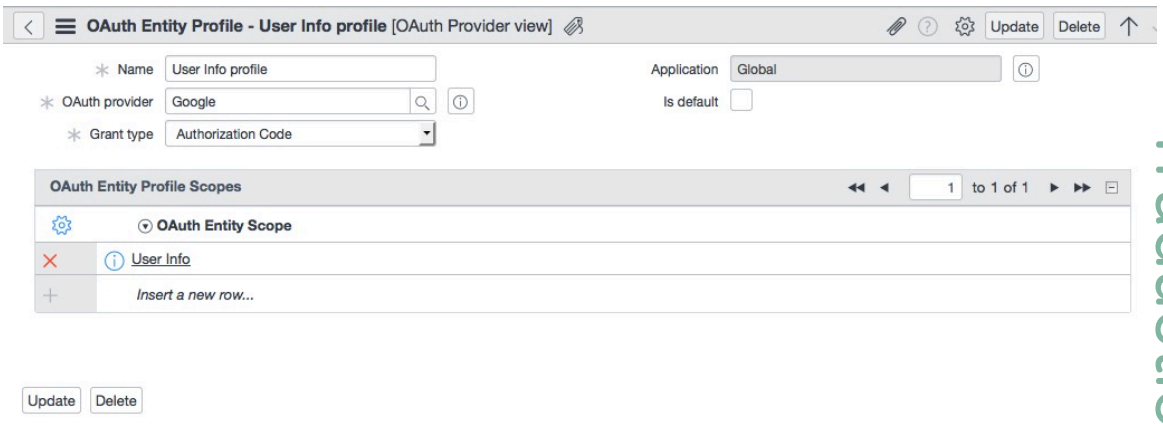
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Ouvrez un enregistrement de fournisseur OAuth tiers.
2. Dans la liste incorporée Profils d'entité OAuth, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** , puis saisissez un nom pour le profil.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Registre d'application, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système crée l'enregistrement du profil.
4. Cliquez sur le nom du profil que vous avez créé, puis remplissez les champs de formulaire.



Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif.
Fournisseur OAuth	Vérifiez le fournisseur associé au profil.
Type d'accord	Sélectionnez le type d'octroi : ○ **Code d'autorisation** : code accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource. Si vous sélectionnez cette option, vous avez besoin d'une URL d'autorisation (l'URL du serveur d'autorisation). ○ **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource** : nom d'utilisateur et mot de passe de l'utilisateur qui tente d'obtenir l'accès à la ressource. ○ **Informations d'identification du client** : ID client et secret client, qui sont tous deux utilisés pour obtenir le jeton d'accès. Cette méthode ne fournit pas de jetons d'actualisation. ○ **Support JWT** : un serveur d'autorisation valide un jeton JWT qui permet de partager des informations d'identité et de sécurité entre les domaines de sécurité. ○ **Support SAML2** : génère l'assertion SAML2, puis échange l'assertion contre les jetons d'accès avec le fournisseur. **Remarque :** Pour la demande sortante d'utilisation SuccessFactors du **porteur SAML2** comme type d'accord par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Est par défaut	Sélectionnez cette option pour faire du profil l'option par défaut pour le fournisseur associé.
Liste incorporée	
Périmètres des profils des entités OAuth	Spécifiez le périmètre de l'entité OAuth.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Spécifier un champ d'application OAuth

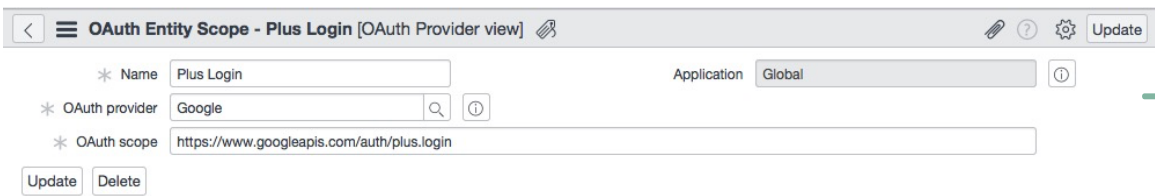
Spécifiez les champs d'application OAuth que vous obtenez du fournisseur. Les champs d'application peuvent être n'importe quel niveau d'accès spécifié par le fournisseur, tel que la lecture, l'écriture ou toute chaîne, y compris une URL.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez un enregistrement de fournisseur OAuth tiers.
2. Ouvrez un profil associé au fournisseur.
3. Dans la liste incorporée Périmètres du profil d'entité OAuth, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** , puis entrez un **nom** pour le profil.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire **Profil de l'entité OAuth** et sélectionnez **Enregistrer**.
   L'enregistrement du profil est créé.
5. Cliquez sur le nom du périmètre que vous avez créé, puis renseignez les champs de formulaire.



Champs du formulaire Périmètre de l'entité OAuth

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif.
Fournisseur OAuth	Vérifiez le fournisseur associé à ce périmètre.
Périmètre OAuth	Périmètre que vous accordez au fournisseur. Les champs d'application typiques sont la lecture et l'écriture. Les champs d'application peuvent être n'importe quelle chaîne spécifiée par le fournisseur.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

REST sortant avec profil OAuth 2.0 didacticiel - intégration à l'API Google Contacts

Ce tutoriel explique comment utiliser un profil OAuth 2.0 pour authentifier un message REST sortant avec Google afin de récupérer des informations de contact.

Les procédures détaillées dans ce didacticiel nécessitent les rôles oauth_admin et web_service_admin. Assurez-vous d'avoir ces deux rôles avant de commencer ce didacticiel.

Didacticiel OAuth 2.0 - configurer le service Google en tant que fournisseur OAuth

Utilisez la console développeur Google pour configurer un fournisseur OAuth 2.0.

Avant de commencer

Cette procédure est effectuée dans la Google Developer Console. Vous devez disposer d'un compte Google pour accéder à cette console.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez le service Google afin d'obtenir un ID client et un secret client, et spécifiez l'URL de votre instance ServiceNow comme URL de redirection OAuth.

Remarque : Ces informations décrivent l'état de la console développeur Google et de l'API Contacts au 22 juillet 2015. Les modifications apportées après cette date peuvent ne pas être incluses dans le présent document.

Procédure

1. Accédez à la Google Developer Console (https://console.developers.google.com).
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants Google.
3. Cliquez sur **Créer un projet**.
4. Entrez un **nom de projet**.
5. Cliquez sur **Créer**.
   Une fois que Google a créé le projet, le tableau de bord du projet s'affiche.
6. Accédez à la **API et services** > **Activer les API et les services**.
7. Cliquez sur le bouton **Activer les API et services** .
8. Entrez `l'API Contacts` dans la barre de recherche.
9. Cliquez sur **API de contacts** , puis sur **Activer l'API**.
10. **Facultatif :** Revenez à la page **d'accueil API et services** à partir du menu hamburger et accédez à **API et services** > **Écran de consentement OAuth**.
11. **Facultatif :** Cliquez sur **Configurer l'écran de consentement** et terminez l'assistant d'inscription de l'application en fonction de vos besoins professionnels.
12. Accédez à la **API et services** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Créer des informations d'identification** > **Oauth client ID**.
13. Sélectionnez **Application Web** dans la liste déroulante.
14. Saisissez un client OAuth 2.0 descriptif dans le **nom**.
    Ce nom s'affiche lorsque vous autorisez le jeton OAuth dans votre instance.
15. Dans la fenêtre **Créer un ID client** , ajoutez l'URI de redirection OAuth de votre instance dans le champ **URI de redirection autorisés** .
    Cet URI suit le format https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Cliquez sur **Créer**.
    Les informations relatives à l'ID client s'affichent.
17. Enregistrez les valeurs **ID client** et **Secret client** .
    Vous utilisez ces valeurs pour configurer le service Google en tant que fournisseur OAuth dans votre instance.

Didacticiel OAuth 2.0 - créer un fournisseur et un profil OAuth

Configurez le service Google en tant que fournisseur OAuth dans ServiceNow en saisissant vos informations client, les URL de l'API Google et en configurant le profil OAuth.

Avant de commencer

Vous devez avoir configuré le service Google en tant que fournisseur OAuth et enregistré vos valeurs **ID client** et **Secret client** .

Rôle requis : oauth_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Entrez un **nom** pour le fournisseur OAuth.
   Pour cet exemple, utilisez `Google`.
5. Saisissez **l'ID client** et le **secret client** que vous avez obtenus auprès de Google.
6. Définissez le **type d'accord par défaut** sur **Code d'autorisation**.
7. Dans le champ **URL d'autorisation** , saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
8. Dans le champ **URL du jeton** , saisissez `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token`.
9. Dans le champ **URL de redirection** , saisissez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Cette URL doit correspondre à l'URL de redirection fournie à Google.
10. Dans le champ **URL de révocation du jeton** , saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke`.
11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
    Un nouvel enregistrement de profil d'entité OAuth est créé.
12. Dans la liste incorporée **Périmètres des entités OAuth** , ajoutez une nouvelle ligne avec les valeurs **Nom** et **Périmètre OAuth** définies sur `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly`.
13. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
14. Dans la liste incorporée **Profils des entités OAuth** , sélectionnez le profil créé automatiquement.
15. Dans la liste **incorporée Périmètres du profil de l'entité OAuth** , ajoutez une nouvelle ligne et sélectionnez le périmètre en lecture seule de l'API Google Contacts.
16. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Didacticiel OAuth 2.0 - créer un message REST

Créez un message REST et une méthode HTTP associée pour contacter le service Google à l'aide du profil OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin et oauth_admin

Vous devez avoir configuré un fournisseur et un profil OAuth à l'aide des informations d'API Google et de vos informations d'identification OAuth.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** descriptif.
4. Dans le champ **Point de terminaison** , saisissez `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full`.
   En utilisant la valeur par défaut au lieu d'un nom d'utilisateur spécifique, l'API Google utilise les informations d'identification OAuth pour déterminer le compte à partir duquel obtenir des informations.
5. Dans l'onglet **Authentification** , définissez le **type d'authentification** sur **OAuth 2.0**.
6. Dans le champ **Profil OAuth** , sélectionnez le profil OAuth des contacts Google.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un jeton d'autorisation à Google à l'aide de l'ID client et du secret configurés.
9. Dans la fenêtre Demande d'autorisation qui s'affiche, cliquez sur **Accepter** pour accorder l'accès à vos contacts Google.
   Le jeton acquis n'est pas directement accessible dans votre instance.
10. Dans la liste connexe **Méthodes HTTP** , sélectionnez la méthode **GET** .
11. Laissez le **type d'authentification** de la méthode HTTP défini sur **-- Aucun --** pour utiliser le profil OAuth à partir de l'enregistrement de message REST parent.
12. Dans l'onglet **Demande HTTP** , ajoutez une nouvelle ligne à la liste connexe **En-têtes** HTTP avec le **nom**`GData - Version` et la **valeur**`3.0`.
13. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
14. Cliquez sur le lien connexe **Test** .
    Le résultat du test doit afficher un **état HTTP** de 200 et le résultat de l'appel d'API de contacts.

Authentification réciproque REST sortante

L'authentification réciproque oblige le fournisseur de service Web et le consommateur à s'authentifier avant de communiquer.

L'authentification réciproque n'est pas disponible pour les services Web sortants qui utilisent un serveur MID.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'authentification réciproque pour les services Web entrants, consultez Authentification basée sur certificat .

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un profil de protocole HTTPS personnalisé pour activer l'authentification réciproque, reportez-vous à la section Créer un profil de protocole.

Substitution de variable dans les messages REST sortants

Vous pouvez utiliser des variables lors de la création de messages REST sortants et affecter des valeurs à ces variables lors de l'exécution d'une demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les variables sont autorisées dans les champs URL du **point de terminaison** , En-tête HTTP et **Valeur** du paramètre de requête HTTP, ainsi que dans le champ **Contenu** pour les méthodes POST et PUT.

La syntaxe des variables est *${variable_name}*. Le message REST remplace cette variable par les valeurs de paramètre fournies lors de l'exécution de la méthode. Par exemple, si le **point de terminaison** du message REST est http://myserver.mycompany.com/offices/${id}, un paramètre nommé *id* doit exister et contenir une valeur utilisable lors de l'exécution de la méthode.

Vous pouvez attribuer une valeur à des variables lors de l'exécution de la demande à l'aide des méthodes d'API RESTMessageV2, *setStringParameter* et *setStringParameterNoEscape* .

Lors du test d'une méthode HTTP qui inclut des variables, la **valeur Test** de chaque variable de la liste connexe **Substitutions de variables** est utilisée.

Générer des variables de message REST

Remplir automatiquement la liste des substitutions de variables en fonction des variables définies dans plusieurs champs de méthode HTTP de message REST.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, créez un enregistrement de message REST avec au moins une méthode HTTP qui utilise des variables.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Sélectionnez une méthode dans la liste connexe Méthodes HTTP.
4. Cliquez sur le lien connexe **Générer automatiquement les variables** .
   La liste connexe **Substitutions de variables** est automatiquement renseignée pour toutes les variables définies dans le champ Point **de terminaison** de la méthode HTTP et les listes incorporées **En-têtes HTTP** et **Paramètres de requête HTTP** . Pour les messages POST et PUT, les variables définies dans le champ **Contenu** sont également utilisées.

Que faire ensuite

Vous pouvez utiliser l'activité de workflow Message REST pour envoyer le message, ou cliquer sur **Prévisualiser l'utilisation du script** pour obtenir un exemple de script. L'exemple de script inclut un appel *setStringParameter* pour chaque substitution de variable définie qui vous permet d'affecter une valeur à la variable dans votre script.

Scripting REST sortant

Vous pouvez envoyer des demandes REST sortantes à partir de n'importe quel endroit dans un endroit où le ServiceNow AI Platform scripting est autorisé.

Par exemple, vous pouvez renvoyer des données à partir d'un point de terminaison REST à l'aide d'une règle métier lorsqu'un événement est déclenché. Créez un script à partir de zéro ou laissez la fonctionnalité d'aperçu du message REST créer le script en fonction du contenu et des paramètres que vous fournissez dans l'enregistrement de méthode.

Pour des informations détaillées sur l'API côté serveur RESTMessageV2 et RESTResponseV2, consultez la documentation de l'API sur developer.servicenow.com . Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

obtenir des conseils supplémentaires et des bonnes pratiques, consultez l'article Services Web REST sortants RESTMessageV2 et SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] dans la base de Now Support connaissances.

Générer un aperçu du script du message REST

Vous pouvez générer un exemple de script pour envoyer un message REST en fonction du contenu et des paramètres que vous fournissez dans l'enregistrement de méthode.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générez un exemple de script et utilisez-le comme point de départ lors de l'écriture de scripts de messages REST sortants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message REST**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message REST.
3. Dans la liste connexe **à Méthodes HTTP** , sélectionnez un enregistrement de méthode HTTP.
4. Assurez-vous que la méthode HTTP est configurée selon les besoins, y compris les variables.
5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Dans la liste connexe *à Substitutions de variables* , affectez une valeur à chaque variable.
7. Sous *Liens connexes*, cliquez sur **Prévisualiser l'utilisation du script**.

   L'instance affiche le script généré par le message REST pour cette méthode.

8. Copiez ce script et modifiez-le si nécessaire pour l'utiliser ailleurs dans l'instance.

Que faire ensuite

Consultez les API RESTMessageV2 et RESTResponseV2 pour en savoir plus sur les méthodes de scripting disponibles. Des exemples de scripts REST sortants sont également disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple direct de RESTMessageV2

Vous pouvez envoyer un message REST sortant directement au point de terminaison.

Dans cet exemple, le script envoie un message REST demandant une cotation de bourse et attend une réponse. En l'absence de réponse du fournisseur de services Web ou si l'enregistrement du message REST spécifié n'est pas disponible, le script génère une erreur, gérée dans cet exemple par le bloc try-catch.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because of encryption/decryption of password.
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple de serveur MID RESTMessageV2

Vous pouvez envoyer un message REST sortant via un Serveur MID.

En envoyant le message via un MID Server, vous pouvez accéder à des points de terminaison situés derrière un pare-feu ou dans un réseau privé. Tous les messages REST envoyés via un serveur MID sont asynchrones.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue.

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Remarque : Cet exemple utilise `waitForResponse` pour mettre en pause une réponse, puis détaille la manière dont la réponse est traitée. Toutefois, lorsque vous utilisez `executeAsync`, envisagez de traiter le corps de la réponse dans une règle métier distincte pour tirer parti de l'appel asynchrone plutôt que d'utiliser `waitForResponse`.

Exemple de RESTMessageV2 sans enregistrement

Vous pouvez utiliser le constructeur RESTMessageV2() sans paramètres pour définir un message REST entièrement dans le script.

Lorsque vous utilisez ce constructeur, vous devez fournir un point de terminaison et une méthode HTTP. Dans cet exemple, le script crée un message REST vide et définit les valeurs nécessaires pour insérer un enregistrement d'incident.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Service Web SOAP sortant

Le module Message SOAP permet de développer, de prototyper et d'enregistrer des messages SOAP sortants qui peuvent être réutilisés dans des règles métier et des scripts.

Vous pouvez utiliser des messages SOAP sortants dans des scripts utilisant l'API SOAPMessageV2 et l'API SOAPResponseV2. Des exemples détaillant le script du SOAP sortant sont disponibles.

Didacticiel vidéo SOAP sortant

Le didacticiel vidéo suivant montre comment configurer des messages de service Web SOAP sortants pour utiliser des services Web tiers à partir d'une instance.

Didacticiel vidéo SOAP sortant

Message SOAP

Les informations nécessaires pour envoyer des demandes SOAP sont stockées dans des enregistrements de messages SOAP.

Chaque enregistrement spécifie un point de terminaison pour la demande, le format requis de la demande en tant que fichier WSDL (Web Services Description Language), des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations d'authentification et une liste des fonctions qui peuvent s'exécuter sur le point de terminaison.

Créer un message SOAP

Créez un message SOAP pour définir le point de terminaison distant, WSDL et les paramètres d'authentification.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

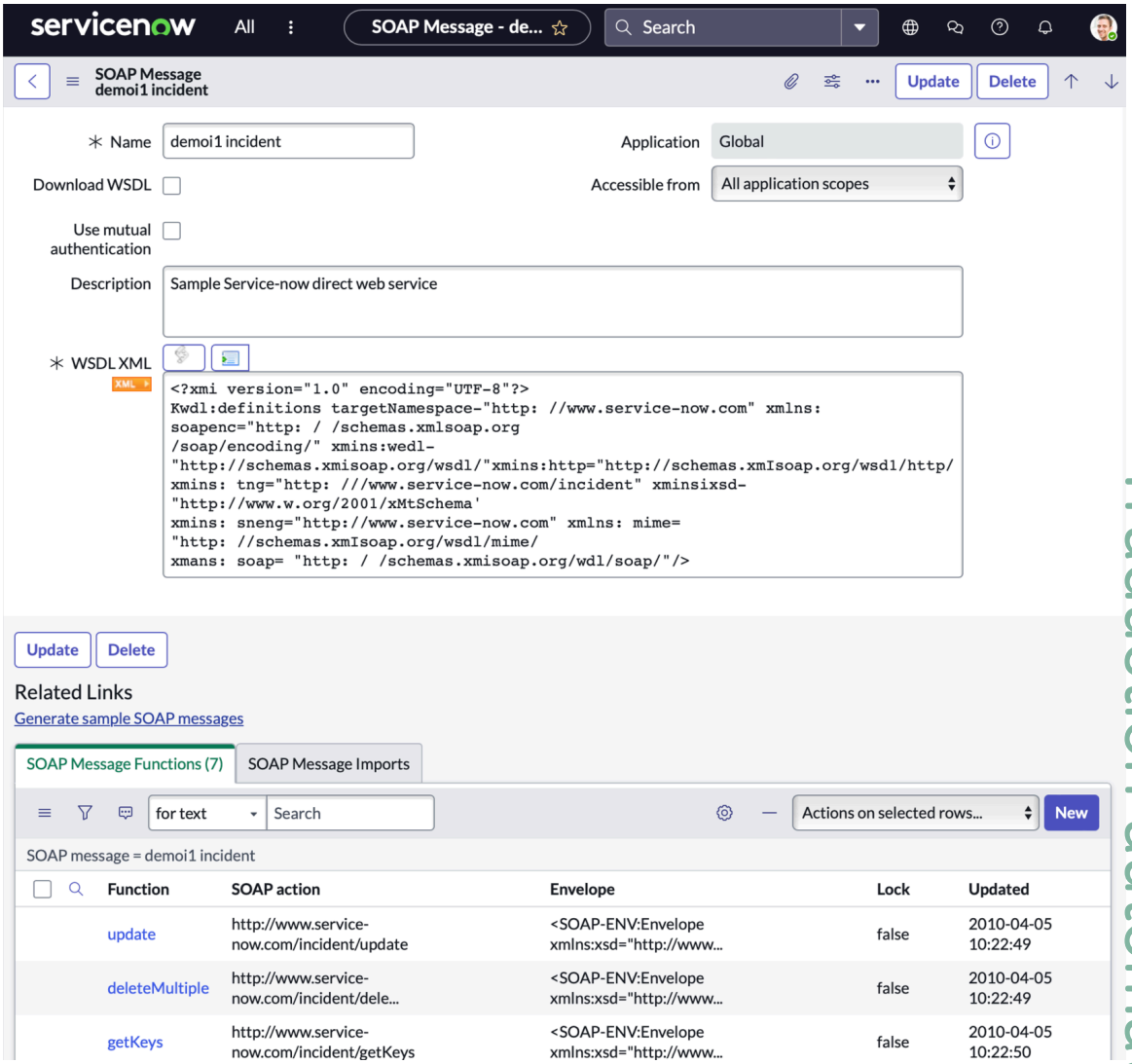
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message SOAP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un *nom* pour identifier le message SOAP.
4. Spécifiez un WSDL à l'aide de l'une de ces options :
   - Pour télécharger et utiliser une source WSDL en ligne, cochez la case **Télécharger WSDL** et entrez l'URL du WSDL dans le champ *WSDL* .
   - Pour effectue votre saisie directement dans le WSDL, désélectionnez l'option **Télécharger WSDL**, puis copiez et collez le XML WSDL dans le champ *XML WSDL*.
5. Si le point de terminaison est protégé par l'authentification de base, cochez la case **Utiliser l'authentification de base** et entrez les informations d'identification.
6. Si le point de terminaison nécessite une authentification réciproque, cochez la case **Activer l'authentification réciproque** et sélectionnez un profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette image montre un exemple de message SOAP qui se connecte à une instance de démonstration de ServiceNow.



Fonctions de message SOAP

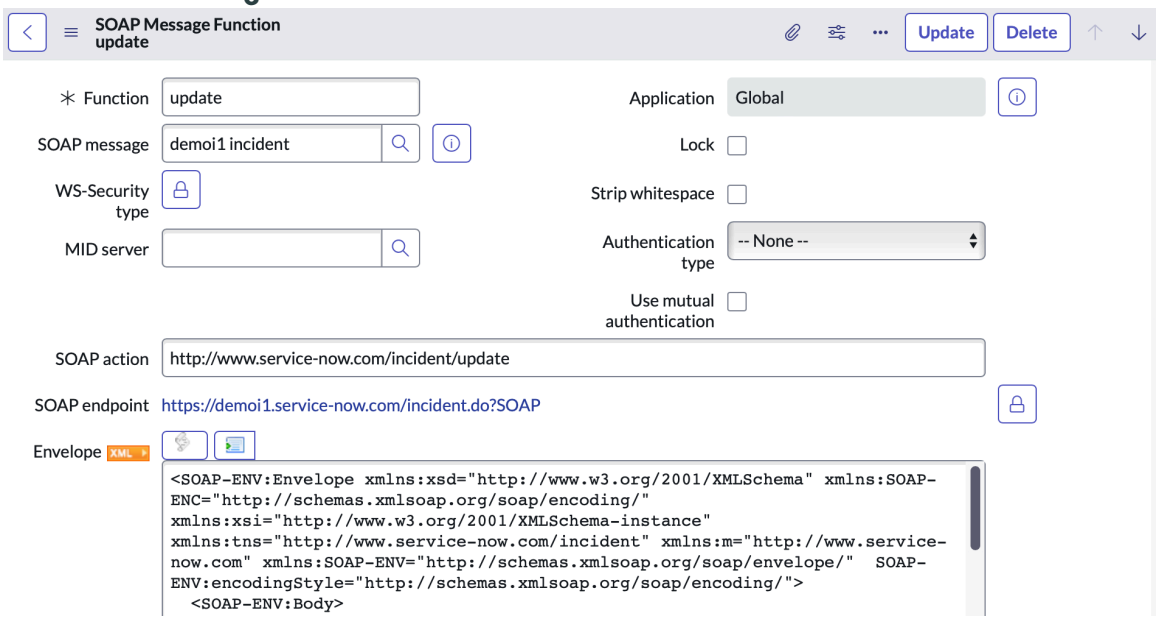
Après avoir créé un enregistrement de message SOAP, vous pouvez cliquer sur **Générer des exemples de messages SOAP** pour remplir la liste connexe *Fonctions de message SOAP* .

L'instance crée ces fonctions en lisant la définition WSDL fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction de message SOAP



Les champs **Action SOAP**, **Point de terminaison SOAP** et **Enveloppe** doivent être renseignés automatiquement en fonction de la définition WSDL. **L'enveloppe** définit le message à envoyer au point de terminaison. Dans cet exemple, les valeurs **Envelope** ont le format suivant :

```
...
<!-- optional --><short_description xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Pour soumettre une valeur spécifique, entrez la valeur directement dans la balise XML appropriée. Dans cet exemple, pour définir la *description brève* d'un enregistrement, saisissez :

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short description</short_description>
...
```

Substitution de variable dans le SOAP sortant

Pour utiliser la substitution de variables, utilisez le format ${<variable_name>} au lieu de définir une valeur spécifique.

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Pour tester la substitution de variables après avoir modifié l'enveloppe SOAP avec les variables, définissez les valeurs des variables dans la liste connexe *Paramètres de message SOAP* de la fonction de message SOAP. Par exemple, cliquez sur **Nouveau** et saisissez les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du message SOAP

Variable Substitutions
New record

Submit

Name	short_desc	Application	Global
Escape type	No escaping	SOAP Function	update
Test value	This is the short description		

Submit

Tester le message SOAP

Testez un message SOAP pour valider la configuration avant d'utiliser le message dans une intégration.

Pour tester le message SOAP, cliquez sur le lien connexe **Tester** de la fonction de message SOAP. Vous êtes redirigé vers un formulaire de résultat de test comme indiqué ci-dessous.

Test de message SOAP

SOAP Message Test
Created 2023-08-22 07:48:58

Update Delete

SOAP function: insert

Created: 2023-08-22 07:48:58

Request XML

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:SOAP-
ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident" xmlns:m="http://www.service-
now.com" xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  SOAP-
ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <insert xmlns="http://www.service-now.com">
       <short_description xsi:type="xsd:string">this is a
test</short_description>
    </insert>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

HTTP status: 0

Response XML

```
Request not sent to uri= https://demoi1.service-now.com/incident.do?SOAP :
java.net.UnknownHostException: demoi1.service-now.com
```

Update Delete

Vous pouvez voir le message de demande SOAP d'origine, le code d'état HTTP résultant et la réponse SOAP dans cet écran. Vous pouvez également cliquer sur le lien connexe **Réexécuter le test** pour soumettre à nouveau la demande SOAP.

Remarque : Un message SOAP de test expire au bout de 60 secondes si une réponse n'est pas reçue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Envoyer un message SOAP via un Serveur MID

Lors de la création de fonctions de message SOAP, vous pouvez configurer la fonction à envoyer via un serveur MID.

Un Serveur MID en cours d'exécution doit être associé à votre instance pour utiliser cette fonctionnalité. Tous les messages SOAP envoyés via un serveur MID sont exécutés de façon asynchrone.

En spécifiant un serveur MID, toutes les demandes SOAP qui utilisent ce message SOAP sont envoyées via ce serveur MID. Vous pouvez remplacer le serveur MID sélectionné à l'aide de l'appel d'API `setMIDServer(serveur MID)` dans un script.

Créer un message SOAP à partir d'un WSDL qui fait référence à un fichier XSD externe

Créez un message SOAP à partir d'un fichier WSDL et XSD externe.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche comprend des exemples de fichiers WSDL et XSD pour un message SOAP de prévision météorologique. Vos fichiers WSDL et XSD peuvent varier.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Message SOAP** et créez un nouvel enregistrement.
2. Décochez la case **Télécharger WSDL** .
3. Collez le contenu du WSDL dans le champ **XML WSDL** .
4. Enregistrez l'enregistrement.
5. Dans la liste connexe **à Importations de messages SOAP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Collez le contenu du fichier XSD dans le champ **Document externe** .
7. Définissez le champ **Emplacement de schéma** sur `db:// <nom du fichier XSD référencé>.xsd`.
   La spécification de l'emplacement du schéma permet à l'instance de connaître l'emplacement du fichier XSD référencé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur **Générer des exemples de messages SOAP**.

Example: Exemples de fichiers WSDL et XSD

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
 weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
      <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
   <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
   <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
     <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
     <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
     <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
   </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap" type="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
   <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
     <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
     <wsdl:input>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:input>
     <wsdl:output>
       <soap:body use="literal" />
     </wsdl:output>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet" type="tns:WeatherForecastHttpGet">
  <http:binding verb="GET" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost" type="tns:WeatherForecastHttpPost">
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <http:binding verb="POST" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
      <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:service name="WeatherForecast">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
 weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap" binding="tns:WeatherForecastSoap">
    <soap:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12" binding="tns:WeatherForecastSoap12">
    <soap12:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet" binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
    <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost" binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
    <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
 </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```



```
<s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
    <s:element name="GetWeatherByZipCode">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode" type="s:string" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
      <s:complexType>
        <s:sequence>
          <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByZipCodeResult"
 type="tns:WeatherForecasts" />
        </s:sequence>
      </s:complexType>
    </s:element>
    <s:complexType name="WeatherForecasts">
      <s:sequence>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
type="tns:ArrayOfWeatherData" />
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
    <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="WeatherData"
type="tns:WeatherData" />
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:complexType name="WeatherData">
    <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
    </s:sequence>
  </s:complexType>
  <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
  </s:element>
  <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByPlaceNameResult"
type="tns:WeatherForecasts" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
  </s:element>
  <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
</s:schema>
```


Détails de connectivité

Pour que les demandes SOAP lancées à partir de votre ServiceNow instance puissent communiquer avec succès avec le fournisseur de services Web à l'intérieur d'un réseau distant, l'instance ServiceNow doit disposer d'un accès HTTP ou HTTPS au point de terminaison SOAP chez le fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comme toute intégration, telle que LDAP, les services Web ou JDBC, le point de terminaison SOAP peut résider derrière un pare-feu qui bloque les communications entrantes à partir de l'instance. Si tel est le cas, vous devez apporter des modifications au réseau pour permettre cette connectivité dans votre réseau. Vous pouvez modifier les règles du pare-feu et de l'ACL pour autoriser l'adresse IP de l'instance, configurer le message SOAP à envoyer via un serveur MID ou implémenter un tunnel VPN (Virtual Private Network) pour autoriser la communication de l'instance dans votre réseau.

Remarque : Une idée fausse courante est que, comme les requêtes SOAP asynchrones sont acheminées via la file d'attente ECC, elles sont toujours envoyées via un MID Server. Toutefois, les demandes SOAP asynchrones utilisent un serveur MID uniquement lorsqu'elles sont configurées à cet effet.

Sécurité SOAP sortante

Vous pouvez authentifier les messages SOAP sortants à l'aide de plusieurs protocoles de sécurité différents.

Le protocole de sécurité que vous devez utiliser dépend des exigences du fournisseur de services Web. L'authentification réciproque est prise en charge pour les services Web sortants.

Activer l'authentification de base pour le SOAP sortant

Si le point de terminaison nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous pouvez fournir des informations d'identification à l'aide de l'authentification de base.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message SOAP.
3. Dans la liste connexe *Fonctions de message SOAP* , sélectionnez une fonction.
4. Sélectionnez **Utiliser l'authentification de base**.
5. Entrez un nom d'utilisateur dans le champ ID utilisateur pour *authentification de base* .
6. Entrez le mot de passe de cet utilisateur dans *Mot de passe utilisateur pour authentification de base*.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Activer la sécurité WS pour le SOAP sortant

Vous pouvez signer des messages SOAP sortants à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'un magasin de clés et d'un certificat de serveur de confiance enregistrés sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez un enregistrement de message SOAP.
3. Dans la liste connexe **Fonctions de message SOAP** , sélectionnez une fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Type de sécurité WS** , sélectionnez le type d'informations d'identification à utiliser, tel que Nom d'utilisateur ou X.509.
   Certains fournisseurs de services Web peuvent vous demander de soumettre les deux types d'informations d'identification.

5. Dans le champ **Profil x.509 de sécurité WS** ou **Profil de nom d'utilisateur de sécurité WS** , sélectionnez le profil qui contient les informations d'identification que vous voulez utiliser.
   Si l'enregistrement a été configuré avec la sécurité x.509 avant la version Helsinki, vous pouvez migrer les paramètres de sécurité vers un enregistrement de profil x.509 de sécurité WS en cliquant sur le bouton **Migrer vers le profil de sécurité x509** . Lorsque vous cliquez sur ce bouton, les valeurs des champs de configuration de sécurité (**Magasin** de clés, **Certificat**, **Alias de magasin de clés** et **Mot de passe**) sont migrées vers un nouvel enregistrement de profil x.509 de sécurité WS et cet enregistrement est référencé à partir de la fonction de message SOAP. Si un enregistrement de profil x.509 existe déjà avec des valeurs correspondantes, cet enregistrement est référencé.

   Remarque : Les fonctions de message SOAP existantes qui utilisent la configuration de sécurité héritée fonctionneront toujours, mais les nouveaux enregistrements ne peuvent utiliser qu'un enregistrement de profil x.509 pour la sécurité x.509.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Les informations d'identification du profil sélectionné sont envoyées dans le cadre de l'en-tête du message SOAP.

Information associée

Créer un nouveau profil de sécurité WS

Configurer SOAP avec un proxy

Certaines propriétés prennent en charge les demandes SOAP pour utiliser un serveur proxy Web.

Propriétés SOAP

Propriété	Description	Exemple
glide.http.proxy_host	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur proxy	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	Numéro de port du serveur proxy	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Si le serveur proxy s'authentifie à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, entrez une valeur pour cette propriété	utilisateur proxy
glide.http.proxy_password	Si le serveur proxy s'authentifie à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, entrez une valeur pour cette propriété	mot de passe

Scripting du SOAP sortant

Vous pouvez envoyer des demandes SOAP sortantes à partir de n'importe quel endroit dans un endroit où le ServiceNow AI Platform scripting est autorisé.

Pour des informations détaillées sur l'API côté serveur SOAPMessageV2 et SOAPResponseV2, consultez la documentation de l'API sur developer.servicenow.com .
Pour obtenir des conseils supplémentaires et des bonnes pratiques, consultez l'article Services Web REST sortants RESTMessageV2 et SOAPMessageV2 execute() vs executeAsync() Best Practices [KB0694711] dans la base de Now Support connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualiser un script de message SOAP

Générez un exemple de script pour envoyer le message SOAP.

Une fois que vous avez développé et testé le message SOAP, cliquez sur le lien connexe **Prévisualiser l'utilisation du script** dans le formulaire Fonction de message SOAP. La boîte de dialogue affiche un exemple de la façon dont vous pouvez appeler le message SOAP à partir d'un script.

Vous pouvez manipuler le corps de réponse XML obtenu avec XMLDocument ou avec gs.getXMLText et gs.getXMLNodeList.

Exemple direct SOAPMessageV2

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant directement au point de terminaison.

Dans cet exemple, le script envoie un message SOAP demandant une cotation de bourse et attend une réponse. S'il n'y a pas de réponse du fournisseur de service Web ou si l'enregistrement du message SOAP spécifié n'est pas disponible, le script génère une erreur, gérée dans cet exemple par le bloc try-catch.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because  of encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple asynchrone de SOAPMessageV2

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant de manière asynchrone.

Lorsque vous envoyez un message asynchrone, l'instance n'attend pas de réponse avant de continuer. Vous devez gérer l'attente d'une réponse dans votre code.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple de serveur MID SOAPMessageV2

Vous pouvez envoyer un message SOAP sortant via un Serveur MID.

En envoyant le message via un MID Server, vous pouvez accéder à des points de terminaison situés derrière un pare-feu ou dans un réseau privé. Tous les messages SOAP envoyés par l'intermédiaire d'un serveur MID sont asynchrones.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setMIDServer('mid_server_name');
 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because of encryption/decryption of password and stuff

 response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from
 ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemple SOAPMessageV2 sans enregistrement

Vous pouvez utiliser le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètres pour définir un message SOAP entièrement dans le script.

Lors de l'utilisation de ce constructeur, vous devez fournir un point de terminaison et une action SOAP. Dans cet exemple, le script crée un message SOAP vide et définit les valeurs nécessaires pour insérer un enregistrement d'incident.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP action to
 perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Services Web sortants : connexion

Consignez les demandes et les réponses pour les services Web sortants tels que REST et SOAP.

La journalisation des demandes sortantes vous permet de mieux comprendre les services tiers auxquels votre instance accède et le volume de demandes sortantes. En outre, la connexion peut fournir des informations précieuses lors du débogage des intégrations sortantes.

La journalisation des services web sortants suit les demandes REST et SOAP sortantes, ainsi que les demandes sortantes effectuées à l'aide des API GlideHTTPRequest et GlideHTTPClient.

Pour afficher les journaux de service web sortants, accédez à **Journaux système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Toutes les informations du journal sont en lecture seule.

Configurer la journalisation sortante

Vous pouvez configurer la journalisation des demandes sortantes pour consigner les informations de demande et de réponse HTTP de base, élevées ou toutes les informations de requête et de réponse HTTP pour des domaines spécifiques.

Pour configurer le niveau de journalisation d'une méthode REST ou d'une fonction de message SOAP, accédez à l'enregistrement que vous souhaitez configurer, cliquez sur le lien connexe **Définir le niveau de journalisation** , puis sélectionnez un niveau de journalisation pour l'enregistrement actuel.

Pour modifier le niveau de journalisation de plusieurs demandes sortantes, accédez à **Services web du système** > **Niveaux de journal HTTP** et modifiez les niveaux de journal à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'aide de la liste. Toutes les demandes sortantes qui ont été configurées avec un niveau de journal spécifique sont répertoriées.

Vous pouvez remplacer le niveau de journal pour toutes les demandes sortantes à l'aide des propriétés `glide.outbound_http_log.override` et `glide.outbound_http_log.override.level`. Utilisez ces propriétés pendant une durée limitée lors du dépannage.

Vous pouvez définir le niveau de journal dans un script à l'aide de la fonction `setLogLevel()` des API SOAPMessageV2 et RESTMessageV2. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces API, consultez la documentation relative à l'API.

Information associée

RESTMessageV2 : setLogLevel()

SOAPMessageV2 - setLogLevel()

Niveaux de journal des demandes sortantes

Certains éléments sont journalisés en fonction du niveau de journal configuré.

Éléments consignés

Les éléments suivants de la demande et de la réponse sont consignés en fonction du niveau de journalisation configuré.

Éléments consignés par niveau

Champ	Élémentaire	Élevé	Tous
Séquence	x	x	x
Méthode HTTP	x	x	x
Protocole	x	x	x
Schéma	x	x	x
Nom d'hôte	x	x	x
Chemin d'accès	x	x	x
État de la réponse HTTP	x	x	x
Longueur de la demande	x	x	x
Longueur de la réponse	x	x	x
Temps d'appel total	x	x	x
ID système	x	x	x
Table source	x	x	x
ID d'enregistrement source **Remarque :** Vous devez avoir un accès en lecture pour les enregistrements de la **table source** spécifiée pour afficher ce champ.	x	x	x
Champ d'application	x	x	x
Session	x	x	x
Transaction	x	x	x

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments consignés par niveau (suite)

Champ	Élémentaire	Élevé	Tous
Utilisateur	x	x	x
Utiliser un Serveur MID	x	x	x
En-têtes de demandes		x	x
Requête de la demande		x	x
En-têtes de réponses		x	x
Corps de la demande			x
Corps de réponse			x

Exclusion des demandes sortantes Besoins de domaine d'exclusion

Lorsque vous excluez la journalisation des demandes sortantes pour un domaine, la valeur que vous saisissez dans le champ Domaine doit répondre à certaines exigences.

Besoins

La valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre aux exigences suivantes.

- Commence par HTTP:// ou HTTPS://.
- Est un modèle de domaine ou une adresse IP.
- Se termine par des caractères alphanumériques précédés d'un point, par exemple .com.
- Inclut au maximum un seul caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine.

Caractère générique

Vous pouvez utiliser un caractère générique unique (*) dans le modèle de domaine. Utilisez ce caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine, tel que http ://*.domain.com pour inclure tous les sous-domaines. Le caractère générique doit immédiatement suivre le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine. Si vous utilisez une adresse IP au lieu d'un modèle de domaine, vous devez saisir l'adresse IP complète sans caractère générique.

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs caractères génériques ou spécifier un caractère générique sans modèle de domaine. Les valeurs telles que * ou *.* ne sont pas prises en charge.

Correspondance de domaine

Lors de l'évaluation de l'en-tête d'origine dans une demande, ServiceNow donne la priorité aux règles qui correspondent exactement au modèle de domaine. Si aucune correspondance exacte n'est trouvée, la correspondance la plus proche suivante est utilisée.

Par exemple, s'il existe des règles pour les modèles de domaine http ://*.blog.mysite.com et http ://*.mysite.com, une demande de http://alice.blog.mysite.com correspondra au modèle http ://*.blog.mysite.com .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de domaines valides et non valides

Exemples

Domaine valide	Domaine non valide
http ://*.ms.net (en anglais seulement)	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http ://*.service-now.com	http ://blog.*.service-now.com
http ://*.com	http ://*com (en anglais seulement)

Exclusion de la journalisation des demandes sortantes

Vous pouvez exclure des domaines pour n'autoriser que la journalisation de niveau basique sur ces domaines.

Pour exclure un domaine, accédez à **Services web du système** > **Liste d'exclusion des domaines de journaux HTTP sortants** et créez un nouvel enregistrement. Vous devez disposer du rôle web_service_admin pour exclure des domaines.

Propriétés de journalisation du service Web sortant

Ces propriétés vous permettent de contrôler le comportement de la journalisation des demandes de service Web sortantes.

Propriété	Description
glide.outbound_http.db.log	Par défaut, les informations de journal sont écrites dans un fichier journal et dans la base de données de l'instance. Définissez cette propriété sur faux pour désactiver la journalisation de la base de données. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http.text.content_types	Une liste de types de contenu séparés par des virgules. Le corps des demandes ou des réponses avec l'un de ces types de contenu est consigné. Par défaut, les types de contenu text/*, application/json et application/xml sont toujours journalisés. Utilisez cette propriété pour ajouter des types de contenu supplémentaires. • Type : chaîne • Valeur par défaut : aucune • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http.content.max_limit	Nombre maximal de caractères journalisés à partir d'une demande ou d'un corps de réponse. Les premiers caractères du corps, jusqu'à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	cette limite, sont consignés. Cette propriété a une valeur maximale possible de 1 000. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http_log.remplacer	Lorsque cette propriété est définie sur vrai, elle `glide.outbound_http_log.override.level` détermine le niveau de journal pour toutes les demandes et réponses. Ce niveau de journal remplace tous les autres paramètres de niveau de journal. Utilisez cette propriété pendant une durée limitée lors du dépannage. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override.level	Niveau de journalisation à utiliser pour toutes les demandes et réponses lorsque `glide.outbound_http_log.override` la valeur est vrai. Les valeurs valides sont basique, élevé et tout. • Type : chaîne • Valeur par défaut : basique • Emplacement : Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Service Web sortant Authentification réciproque

L'authentification réciproque établit la confiance en échangeant des certificats SSL (Secure Sockets Layer).

Avant de se connecter à un serveur, le client demande un certificat SSL. Le serveur répond en demandant au client d'envoyer son propre certificat. Les deux répondent en validant les certificats de l'autre et en envoyant des accusés de réception avant d'initier une connexion HTTPS.

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer l'authentification réciproque en définissant un profil de protocole pour les connexions qui requièrent une authentification réciproque. Les profils de protocole vous permettent d'associer un enregistrement de certificat spécifique à un protocole, tel que HTTPS.

Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole appelé mauth avec un certificat d'authentification réciproque. Vous pouvez ensuite effectuer une demande de service Web HTTPS en appelant mauth://<external-endpoint.com> lorsque le point de terminaison nécessite une authentification mutuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité active l'authentification réciproque uniquement sur les connexions HTTPS sortantes, telles que les appels SOAP, REST ou HTTPS directs. ServiceNow ne prend pas en charge l'authentification réciproque pour les demandes sortantes envoyées via un Serveur MID. Pour plus d'informations sur l'authentification réciproque des services Web entrants, reportez-vous à la section Authentification basée sur certificat .

Créer un profil de protocole

Vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour spécifier les informations d'identification et les certificats utilisés pour les services Web sortants. Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour activer l'authentification réciproque.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Chargement d'un certificat sur une instance pour authentifier le certificat client de l'instance.
- Chargement d'un certificat de serveur de confiance pour authentifier le certificat de serveur du fournisseur de service web.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'authentification réciproque oblige le fournisseur de service Web et le consommateur à s'authentifier avant de communiquer. Vous devez configurer un message REST ou SOAP pour prendre en charge l'authentification réciproque.

- REST sortant : créez un message REST à l'aide de l'authentification de base.
- SOAP sortant : créez un message SOAP à l'aide de l'authentification réciproque.

Remarque : L'authentification réciproque n'est pas disponible lors des appels de service Web sortants via un Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Sécurité de système** > **Profils de protocole**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Nom du formulaire

Champ	Description
Protocole	Entrez un nom unique pour identifier ce protocole HTTPS, tel que mauth. Le nom du protocole vous permet de différencier les connexions HTTPS normales des connexions HTTPS qui utilisent ce profil de protocole. Le nom que vous saisissez devient le nom du protocole dans l'URL. Par exemple, mauth://endpoint.service.com **Remarque :** ○ N'incluez pas de lettres majuscules ou de caractères spéciaux dans le nom du protocole. ○ Vous ne pouvez pas créer un protocole personnalisé avec un nom de protocole existant tel que HTTPS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port par défaut	Entrez le numéro de port pour les connexions qui utilisent ce protocole.
Case à cocher	Sélectionnez le certificat client que le protocole utilise pour s'authentifier auprès du fournisseur de service web. Le certificat doit avoir une valeur **de type** Java Key Store ou PKCS12 Key Store.

Activer l'authentification réciproque

Vous pouvez configurer un message SOAP ou REST pour l'authentification réciproque à l'aide d'un profil de protocole.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP** ou **le message REST**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un message.
3. Cochez la case **Utiliser l'authentification réciproque** .
4. Dans le champ **Profil du protocole** , sélectionnez un profil de protocole configuré pour l'authentification réciproque.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Ressources d'intégration supplémentaires

En plus d'utiliser des services Web entrants et sortants pour l'intégration ServiceNow aux applications, d'autres ressources sont à votre disposition, telles que des guides de développement GraphQL scriptés, JavaScript et API.

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisez des points d'extension pour étendre les fonctionnalités d'une application sans modifier le code d'application d'origine. Vous pouvez utiliser des points d'extension préexistants disponibles dans les applications sélectionnées ServiceNow AI Platform , ou vous pouvez ajouter des points d'extension lorsque vous développez des applications personnalisées dans votre propre instance.

Utilisation de points d'extension

L'utilisation de points d'extension vous permet d'intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application. Les points d'extension peuvent empêcher vos interactions de code personnalisé de se casser, ce qui se produit souvent après une mise à niveau si vous intégrez directement le code personnalisé dans le code de l'application.

Les points d'extension incorporés dans le code d'application agissent comme des points de sortie, où les données sont transmises au code personnalisé, et comme des points d'entrée qui gèrent les résultats renvoyés. Lors de la création d'une application, les données ou objets renvoyés doivent être conformes aux exigences que vous définissez pour le point d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Impossible de modifier ou de désactiver certaines règles de requête CSM configurées prêtes à l'emploi, car elles sont également utilisées dans les constantes d'une règle métier.

Types de points d'extension

Vous pouvez créer des points d'extension pour traiter le code personnalisé qui utilise les types d'artefacts suivants :

Points d'extension scriptés

Points d'extension dans les includes de script côté serveur qui stockent les fonctions JavaScript et les classes d'objets. Pour en savoir plus sur les includes de scripts et sur l'implémentation de points d'extension scriptés dans l'application et le code personnalisé, consultez :

- Includes de script
- Création et ajout d'un point d'extension scripté
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Points d'extension de l'interface utilisateur

Points d'extension utilisés dans les macros d'interface utilisateur côté serveur telles que les extensions HTML.

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que vous pouvez ajouter à l'interface utilisateur. Vous pouvez les utiliser pour ajouter du contenu personnalisé à une page d'interface utilisateur, sans avoir à modifier directement la page. Par exemple, vous pouvez utiliser des macros d'interface utilisateur pour ajouter des en-têtes et des pieds de page à la page d'interface utilisateur standard Base de connaissances View (kb_view) dans laquelle les articles de la base de connaissances s'affichent.

Pour en savoir plus sur les macros d'interface utilisateur et sur l'implémentation de points d'extension d'interface utilisateur dans l'application et le code personnalisé, consultez :

- Macros d'interface utilisateur
- Création et ajout d'un point d'extension d'interface utilisateur
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Points d'extension client

Points d'extension utilisés dans les scripts d'interface utilisateur côté client, généralement pour modifier des formulaires.

Les scripts d'interface utilisateur vous permettent de regrouper JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, similaire à la façon dont les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Vous pouvez créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients, d'autres objets de script côté client et du code HTML.

Pour en savoir plus sur les scripts d'interface utilisateur et sur l'implémentation de points d'extension client dans le code d'application et personnalisé, consultez :

- Scripts d'interface utilisateur
- Création et ajout d'un point d'extension client
- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous utilisez des points d'extension pour traiter les personnalisations, vous créez une structure définie pour intégrer des données ou des fonctionnalités personnalisées dans une application. Les includes de script personnalisés côté serveur, les macros d'interface utilisateur telles que les extensions HTML et les scripts d'interface utilisateur côté client sont tous externes au code de l'application et n'interagissent avec celui-ci qu'aux points d'extension spécifiés.

Code d'application

Le terme *code d'application* fait référence à :

Code d'application standard

Code d'application standard ou de base qui comprend le ServiceNow AI Platform.

Des points d'extension prédéfinis sont déjà intégrés dans certaines applications, telles que Gestion du service client et Gestion des services sur site. Pour en savoir plus sur les ServiceNow AI Platform applications qui contiennent des points d'extension prédéfinis, consultez les rubriques suivantes :

Application	Rubrique de point d'extension
Coaching	Dépannage de Coaching
Continual Improvement Management	Amélioration avec d'autres applications
Gestion du service client	Points d'extension dans Customer Service Management
	Création de rôles d'utilisateurs personnalisés
	Intégration de CSM à Change Management
	Intégration de CSM à Incident Management
	Intégration de CSM à Problem Management
	Intégration de CSM à Request Management
Gestion des services sur site	Points d'extension dans Field Service Management
Gestion des connaissances	Utiliser des points d'extension pour Gestion des connaissances
Orchestration	Réseau d'extension de distribution de logiciel client Installé avec Distribution de logiciel client
Réinitialisation du mot de passe	Includes de script de Réinitialisation du mot de passe

Applications personnalisées développées en interne pour votre entreprise

Vous pouvez ajouter des points d'extension pour gérer l'inscription des artefacts personnalisés qui sont utilisés pour modifier ou étendre les fonctionnalités d'une application. Lorsque les développeurs créent du code personnalisé, ils enregistrent ou associent des artefacts personnalisés spécifiques avec des points d'extension spécifiques. L'ajout de points d'extension permet d'intégrer les personnalisations futures sans avoir à modifier votre code de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création d'un point d'extension dans le code d'application

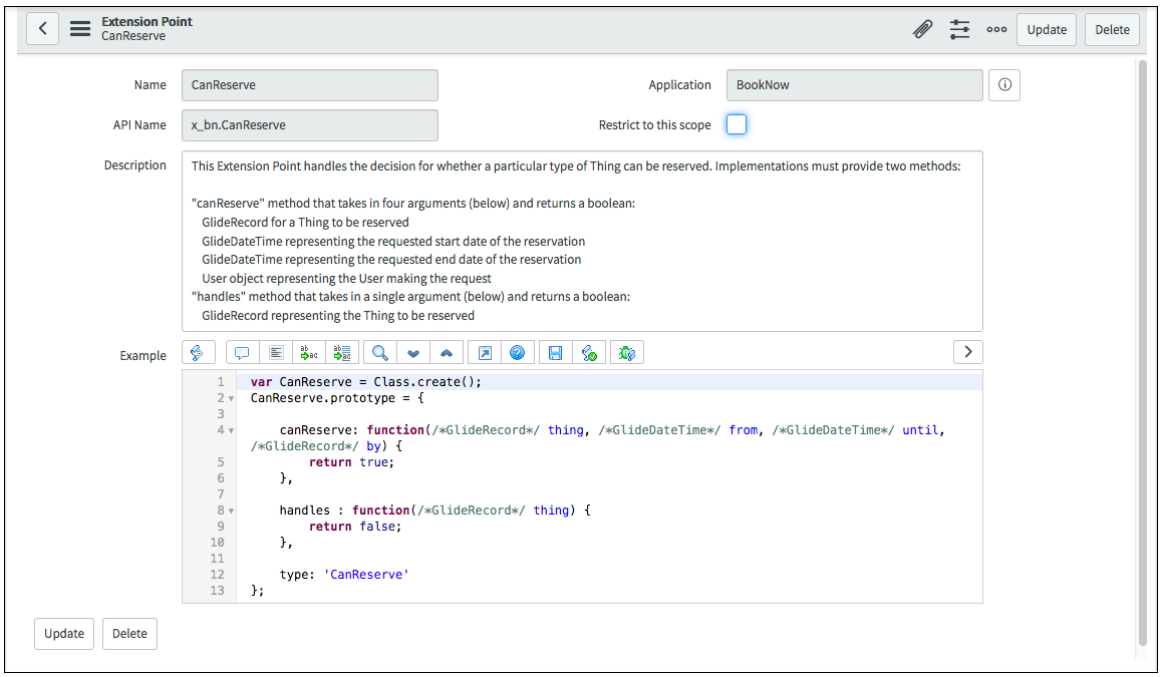
Vous voulez vous assurer que les applications développées en interne que vous créez pour votre entreprise peuvent être correctement personnalisées, combinées et mises à niveau selon les besoins. Les points d'extension vous permettent de modifier la fonctionnalité et l'interface utilisateur d'une application sans modifier ses composants principaux. L'utilisation de points d'extension crée également une structure hautement définie pour les extensions de fonctionnalités.

Lorsque vous créez un point d'extension, vous pouvez limiter son utilisation au périmètre de l'application dans lequel il est défini ou spécifier que le point d'extension peut s'exécuter dans tous les champs d'application globalement. Si le périmètre de l'application est restreint, les personnalisations enregistrées par rapport au point d'extension ne peuvent s'exécuter que dans le périmètre de l'application désigné. Avant de concevoir et de construire une application qui inclut des points d'extension, vous devez :

- Identifiez où placer des points d'extension dans le code d'application pour prendre en charge les includes de script, les macros d'interface utilisateur ou les scripts d'interface utilisateur personnalisés.
- Déterminer Contenu et structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la façon dont une personnalisation doit être structurée, comment elle interagit avec le code d'application et comment les données renvoyées par une personnalisation au point d'extension sont traitées.

Pour créer des points d'extension et les intégrer dans le code d'application, procédez comme suit :

1. Créez un point d'extension et définissez son interface personnalisée. Ceci est un exemple de point d'extension scripté.

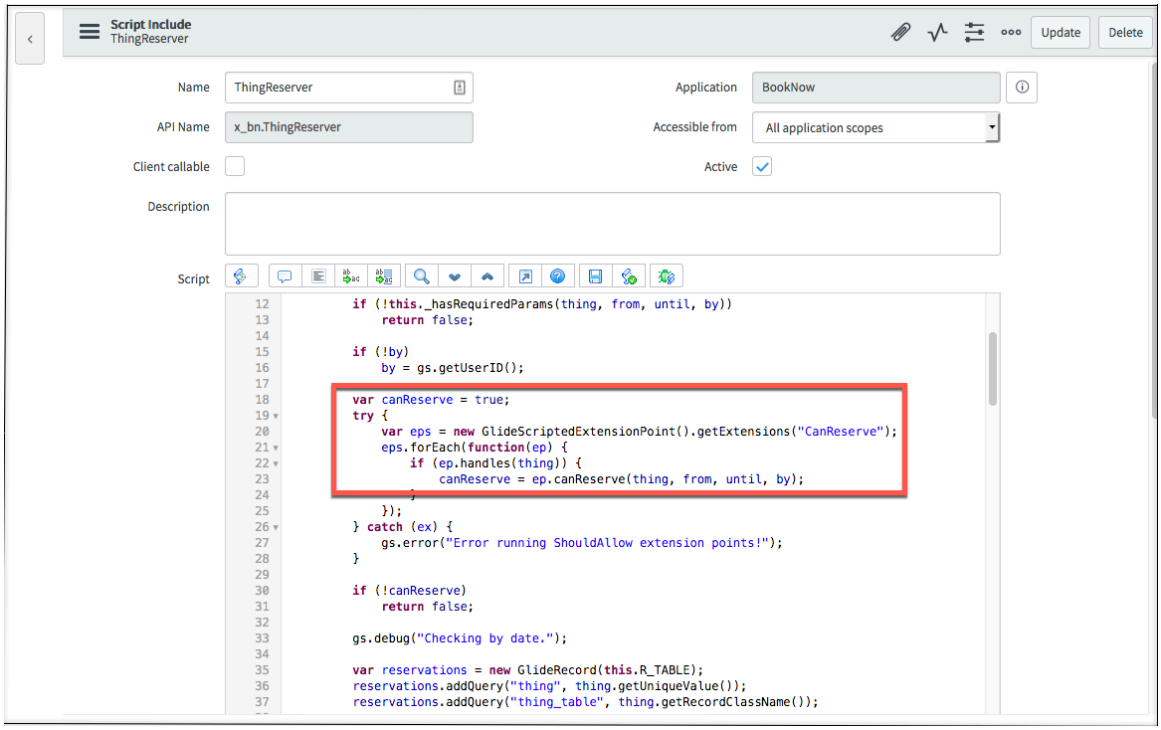


2. Désignez des emplacements spécifiques dans le code d'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.
3. Créez un artefact, tel qu'un include de script, une macro d'interface utilisateur ou un script d'interface utilisateur, qui appelle la GlideScriptedExtensionPoint : dans le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application méthode. Cette méthode identifie le point d'extension auquel les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent dans le code d'application.



Activation du débogage et de la connexion

Lorsque vous créez un point d'extension, vous devez également activer le débogage et la journalisation. Le débogage et la journalisation vous aident à identifier et à résoudre les problèmes liés à l'utilisation d'artefacts personnalisés avec un point d'extension. Lorsque vous activez le débogueur, vous pouvez définir des points d'arrêt dans les includes de script, les macros d'interface utilisateur ou les scripts d'interface utilisateur. Vous pouvez consulter les journaux pour voir les détails suivants :

- Lorsqu'un point d'extension trouve des instances d'extension actives, y compris le nombre total d'instances d'extension trouvées et l'heure à laquelle chaque instance d'extension a été trouvée.
- Lorsqu'un point d'extension exécute des instances d'extension, y compris le nombre total d'artefacts personnalisés exécutés et l'heure de chacun. Il comprend également le nombre total de demandes qui n'ont pas pu s'exécuter et l'heure à laquelle chaque instance d'extension a échoué.

Remarque : Pour en savoir plus sur l'activation et le fonctionnement du débogage, consultez :

- Débogueur de script et Journal de la session
- Débogage d'applications
- Écriture dans le journal des débogages

Enregistrement d'un artefact personnalisé par rapport à un point d'extension

Lorsque vous personnalisez une application, vous étendez la fonctionnalité de base à l'aide d'artefacts personnalisés, tels que des includes de script côté serveur, des macros d'interface utilisateur ou des scripts d'interface utilisateur côté client. Pour concevoir et construire des artefacts personnalisés, effectuez les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Passez en revue la liste des points d'extension disponibles qui sont appropriés au type spécifique d'artefact personnalisé que vous créez.
   - Ces listes incluent les points d'extension que vous avez créés et tous les points d'extension prédéfinis qui sont incorporés dans les ServiceNow AI Platform fonctions.
   - Chaque liste comprend des informations sur un point d'extension dans le code de l'application qui appelle un artefact personnalisé et sur les données ou les objets qui doivent lui être renvoyés.
2. Sélectionnez un point d'extension.
3. Déterminez comment structurer l'artefact personnalisé. La structure doit être basée sur les descriptions des points d'extension. Les descriptions incluent les exigences d'utilisation de l'artefact avec le code personnalisé et l'emplacement de l'artefact dans le code de l'application de base.
4. Créez l'artefact et le code personnalisés lorsque vous les enregistrez par rapport au point d'extension sélectionné. Grâce à l'inscription, vous créez un enregistrement d'instance d'extension qui relie la définition du point d'extension à son implémentation dans l'artefact personnalisé.

Comment les artefacts personnalisés enregistrés sont traités

Lorsque le code de l'application s'exécute et trouve un appel d'API incorporé contenant un point d'extension, il :

1. Utilise le point d'extension dans l'appel d'API pour déterminer quels artefacts personnalisés sont enregistrés par rapport à celui-ci.
2. Envoie les données ou les objets appropriés aux artefacts personnalisés enregistrés.
3. Collecte la sortie renvoyée à partir de chaque artefact personnalisé.
4. Traite et intègre les résultats renvoyés dans l'application de base.

Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur

Utilisez les points d'extension scriptés dans les includes de script côté serveur qui stockent les fonctions JavaScript et les classes d'objets. L'utilisation de points d'extension vous permet d'intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez les points d'extension scriptés et les ajoutez aux includes de script dans le code d'application de base. Lors de la personnalisation d'une application de base, vous implémentez les points d'extension scriptés en créant le script personnalisé inclus et en les inscrivant par rapport aux points d'extension scriptés.

Remarque : Pour obtenir un exemple de point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Création et ajout d'un point d'extension scripté

Lors du développement d'une application, créez des points d'extension scriptés et ajoutez-les aux includes de script dans le code de l'application. Utilisez un point d'extension scripté pour désigner l'emplacement spécifique où les données ou les objets peuvent être envoyés à un include de script personnalisé enregistré et où les résultats renvoyés sont traités.

Remarque : Pour obtenir un exemple de point d'extension scripté, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un point d'extension scripté

Créez un point d'extension scripté qui peut être placé dans un script include dans le code d'application de base. En plaçant le point d'extension scripté, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code d'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application, ou vous devez avoir le rôle administrateur.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Contenu et structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la façon dont une personnalisation doit être structurée, comment elle interagit avec le code d'application et comment les données renvoyées par une personnalisation au point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous fournissez une structure pour les extensions.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension scriptés**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de point d'extension scripté

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom de l'API	Nom de l'API de point d'extension qui est ajoutée au périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système qui ne peut pas être modifié.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Il s'agit d'une affectation du système et ne peut pas être modifiée. Pour plus d'informations sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de limiter le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Description	Les exigences relatives au script personnalisé script include, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple de la façon dont un script personnalisé inclut qui interagit avec ce point d'extension doit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	être structuré de sorte qu'il fonctionne avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension scripté dans le code d'application de base

Ajoutez le point d'extension scripté dans un script include dans le code de l'application de base. Pour ajouter le point d'extension, incluez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir le rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application, ou vous devez avoir le rôle administrateur. Vous devez d'abord créer un point d'extension scripté avant de pouvoir l'ajouter à un script inclus dans le code d'application.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Procédure

1. Dans le code d'application, accédez à l'include de script existant auquel vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez un nouvel include de script.
   Pour en savoir plus sur la création d'includes de script, reportez-vous à la section Includes de script.
2. Dans l'include de script, ajoutez une ligne de code à l'emplacement prévu pour collecter et traiter la sortie du script personnalisé.

   Le code doit contenir la méthode qui identifie le GlideScriptedExtensionPoint : dans le champ d'application point d'extension par rapport auquel les includes de script personnalisé sont enregistrés. Par exemple :

Script

```
12          if (!this._hasRequiredParams(thing, from, until, by))
13              return false;
14
15          if (!by)
16              by = gs.getUserID();
17
18          var canReserve = true;
19          try {
20              var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("CanReserve");
21              eps.forEach(function(ep) {
22                  if (ep.handles(thing)) {
23                      canReserve = ep.canReserve(thing, from, until, by);
24                  }
25              });
26          } catch (ex) {
27              gs.error("Error running ShouldAllow extension points!");
```

Remarque : Il est également recommandé de fournir des messages d'erreur pour les personnalisateurs d'applications lorsque leurs scripts personnalisés s'exécutent dans une instance d'extension. En cas d'échec lorsque la fonction renvoie des arguments au point d'extension, les messages d'erreur incluent des informations sur la façon de dépanner le script personnalisé.

Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur

Utilisez des points d'extension d'interface utilisateur dans les macros d'interface utilisateur côté serveur, telles que les extensions HTML, pour ajouter du contenu personnalisé à une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

page d'interface utilisateur sans avoir à modifier directement la page. À l'aide des points d'extension de l'interface utilisateur, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez les points d'extension d'interface utilisateur et les ajoutez aux macros d'interface utilisateur dans le code d'application de base. Lors de la personnalisation d'une application de base, implémentez les points d'extension de l'interface utilisateur en créant les macros d'interface utilisateur personnalisées et en les inscrivant par rapport aux points d'extension de l'interface utilisateur.

Remarque : Vous créez et enregistrez les points d'extension d'interface utilisateur d'une manière similaire à la façon dont vous implémentez les points d'extension scriptés. Pour obtenir un exemple détaillé d'un point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Création et ajout d'un point d'extension d'interface utilisateur

Lors du développement d'une application, créez des points d'extension d'interface utilisateur et ajoutez-les aux macros d'interface utilisateur côté serveur, telles que les extensions HTML ou les pages de l'interface utilisateur dans le code de l'application de base.

Utilisez un point d'extension d'interface utilisateur pour désigner l'emplacement spécifique où les données ou les objets peuvent être envoyés à une macro d'interface utilisateur personnalisée enregistrée et où les résultats renvoyés sont traités.

Créer un point d'extension d'interface utilisateur

Créez un point d'extension d'interface utilisateur que vous pouvez placer dans les macros d'interface utilisateur, telles que les extensions HTML, dans le code d'application. En plaçant le point d'extension d'interface utilisateur, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code d'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Contenu et structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la façon dont une personnalisation doit être structurée, comment elle interagit avec le code d'application et comment les données renvoyées par une personnalisation au point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous structurez la fonctionnalité des extensions.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de point d'extension de l'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom de l'API	Nom de l'API de point d'extension qui est ajoutée au périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système qui ne peut pas être modifié.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Il s'agit d'une affectation du système et ne peut pas être modifiée. Pour plus d'informations sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de limiter le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Autoriser l'accès sur AJAX/REST	Option permettant d'activer ou de désactiver l'accès au point d'extension d'interface utilisateur sur AJAX ou REST. Pour en savoir plus sur ces architectures et techniques de développement, reportez-vous à la section AJAX et REST APIs.
Description	Les exigences relatives au script personnalisé Macro d'interface utilisateur, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple de la façon dont une macro d'interface utilisateur personnalisée qui interagit avec ce point d'extension doit être structuré de sorte qu'il fonctionne avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension d'interface utilisateur dans le code d'application de base

Ajoutez le point d'extension d'interface utilisateur dans une macro d'interface utilisateur ou une extension HTML dans le code d'application de base. Pour ajouter le point d'extension, placez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Vous devez d'abord créer un point d'extension d'interface utilisateur avant de pouvoir l'ajouter à une macro d'interface utilisateur ou à une page d'interface utilisateur dans le code d'application.

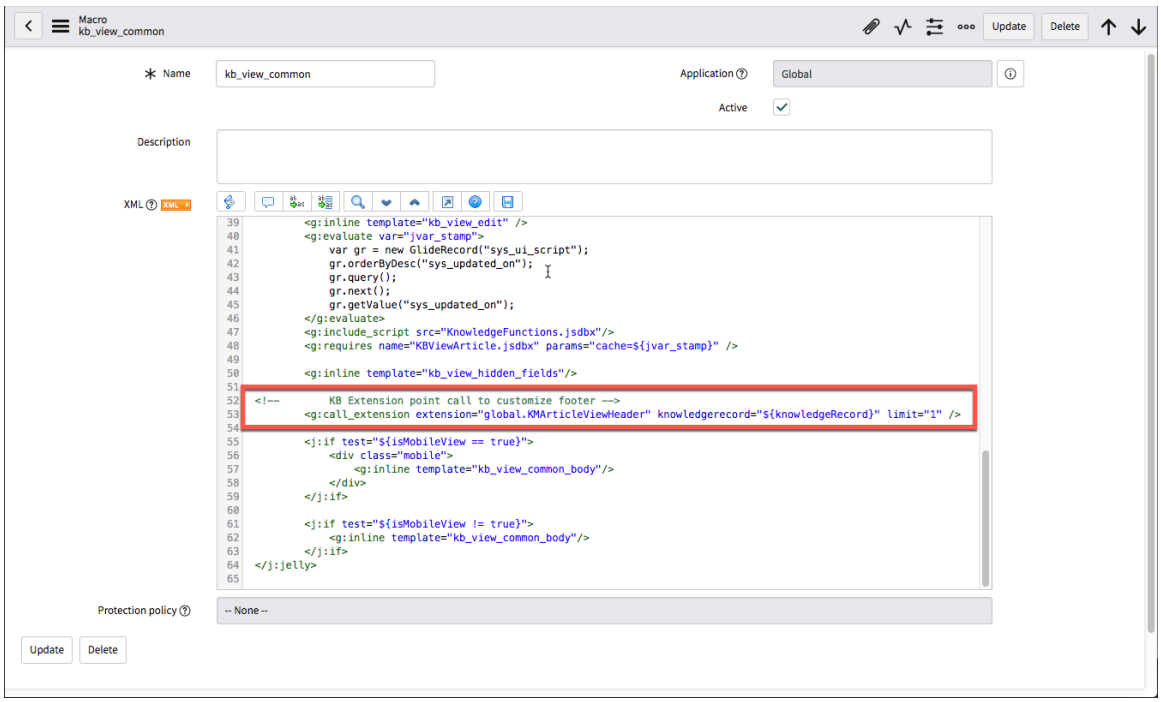
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Procédure

1. Dans le code d'application, accédez à la macro d'interface utilisateur existante à laquelle vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez-en un nouveau.
   Pour en savoir plus sur la création de macros d'interface utilisateur à l'aide de balises jelly, reportez-vous aux sections Macros d'interface utilisateur et Balises Jelly.
2. Dans la macro d'interface utilisateur, ajoutez une balise Jelly avec une ligne de code à l'emplacement prévu pour collecter et traiter la sortie de macro d'interface utilisateur personnalisée.
   En règle générale, cette ligne de code contient :
   - Commande `call_extension` qui identifie le nom du point d'extension de l'interface utilisateur (par exemple, `extension="global). KMArticle.ViewHeader"`) par rapport auquel les macros d'interface utilisateur personnalisées sont enregistrées.
   - Arguments qui sont transmis dans la macro d'interface utilisateur lorsqu'elle est rendue. Par exemple, pour un Base de connaissances article, `knowledgerecord="${knowledgeRecord}` » transmet l'enregistrement actuel de la base de connaissances.
   - (Facultatif) S'il existe plusieurs implémentations de ce point d'extension, l'utilisation d'une commande `limit` spécifie qu'un nombre x d'implémentations doit être renvoyé (par exemple, `limit="1` »). Cette figure montre une macro d'interface utilisateur qui contient ces commandes.



Enregistrement de macros d'interface utilisateur personnalisées par rapport aux points d'extension d'interface utilisateur

Enregistrer des macros d'interface utilisateur personnalisées par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur sélectionné dans le code d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En inscrivant des macros d'interface utilisateur personnalisées, vous créez un enregistrement d'instance d'extension qui relie la définition du point d'extension d'interface utilisateur à son implémentation dans la macro d'interface utilisateur personnalisée.

Enregistrer une macro d'interface utilisateur personnalisée

Créez une macro et un code d'interface utilisateur personnalisés lorsque vous l'enregistrez par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur spécifique à l'application, administrateur spécifique à l'application ou administrateur

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Dans la table Point d'extension d'interface utilisateur [sys_ui_extension-point], sélectionnez le point d'extension sur lequel vous souhaitez enregistrer une macro d'interface utilisateur personnalisée.

   Remarque : Cette liste inclut les points d'extension d'interface utilisateur que vous avez créés et tous les points d'extension d'interface utilisateur prédéfinis qui sont incorporés dans ServiceNow AI Platform les fonctions (par exemple, Gestion du service client et Gestion des services sur site).

   Pour en savoir plus sur les fonctions contenant des points d'extension prédéfinis, reportez-vous aux liens des rubriques connexes dans Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

3. Dans l'enregistrement du point d'extension d'interface utilisateur, cliquez sur le lien connexe **Créer une implémentation** pour créer une nouvelle macro d'interface utilisateur personnalisée et l'enregistrer par rapport au point d'extension d'interface utilisateur sélectionné.
4. Dans le formulaire Macro d'interface utilisateur, créez le code personnalisé.
   Pour en savoir plus sur la création de macros d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Macros d'interface utilisateur.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

La macro d'interface utilisateur personnalisée est créée et enregistrée par rapport au point d'extension d'interface utilisateur.

Examiner les instances d'extension d'interface utilisateur

Passez en revue la liste des macros d'interface utilisateur personnalisées enregistrées par rapport à un point d'extension d'interface utilisateur. Les instances d'extension indiquent le périmètre de l'application dans lequel les macros d'interface utilisateur personnalisées enregistrées sont utilisées et fournissent un lien vers chacune. Vous pouvez également activer ou désactiver une instance d'extension.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension d'interface utilisateur**.
2. Dans la table Point d'extension d'interface utilisateur [sys_ui_extension_point], sélectionnez le point d'extension d'interface utilisateur pour lequel vous souhaitez afficher des instances étendues.
3. Dans la liste connexe Implémentations de l'enregistrement Point d'extension d'interface utilisateur, sélectionnez une instance d'extension d'interface utilisateur.
   Le système affiche l'enregistrement de l'instance d'extension d'interface utilisateur.

Enregistrement d'instance d'extension d'interface utilisateur

Champ	Description
Point	Nom unique pour le point d'extension d'interface utilisateur. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Classe	Macro d'interface utilisateur dans le code d'application dans lequel le point d'extension d'interface utilisateur est implémenté.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Il s'agit d'une affectation du système et ne peut pas être modifiée. Pour plus d'informations sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Actifs	Point d'extension actif dans l'instance actuelle. Pour désactiver un point d'extension, décochez la case.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Macros d'interface utilisateur

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Utilisez des points d'extension clients dans les scripts d'interface utilisateur côté client pour modifier les formulaires afin de n'avoir pas à modifier directement le formulaire. En utilisant des points d'extension clients, vous pouvez intégrer des personnalisations sans modifier les composants de base du code d'application.

Vous créez des points d'extension client et les ajoutez aux scripts d'interface utilisateur dans le code d'application de base. Lors de la personnalisation d'une application de base, implémentez les points d'extension client en créant les scripts d'interface utilisateur personnalisés et en les inscrivant par rapport aux points d'extension client.

Remarque : Vous créez et enregistrez les points d'extension client d'une manière similaire à la façon dont vous implémentez les points d'extension scriptés et d'interface utilisateur. Pour obtenir un exemple détaillé de point d'extension scripté et pour en savoir plus sur ce processus, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application et Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'interface utilisateur côté serveur.

Création et ajout d'un point d'extension client

Créez des points d'extension client et ajoutez-les aux scripts d'interface utilisateur côté client dans le code d'application de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un point d'extension client pour désigner l'emplacement spécifique où les données ou les objets peuvent être envoyés à un script d'interface utilisateur personnalisé enregistré et où les résultats renvoyés sont traités.

Créer un point d'extension client

Créez un point d'extension client que vous pouvez placer dans les scripts d'interface utilisateur dans le code d'application. En plaçant le point d'extension client, vous désignez l'emplacement spécifique dans le code de l'application où les données ou les objets peuvent être envoyés à une personnalisation et où les données sont renvoyées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définir Contenu et structure d'un point d'extension. Cette définition doit décrire la façon dont une personnalisation doit être structurée, comment elle interagit avec le code d'application et comment les données renvoyées par une personnalisation au point d'extension sont traitées.

En créant une définition correcte, vous structurez vos points d'extension.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Points d'extension système** > **Points d'extension client**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de point d'extension client

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le point d'extension. Le nom peut comporter jusqu'à 100 caractères alphanumériques, y compris les caractères spéciaux.
Nom de l'API	Nom de l'API de point d'extension qui est ajoutée au périmètre de l'application auquel elle s'applique. Il s'agit d'un nom affecté par le système qui ne peut pas être modifié.
Application	Périmètre de l'application par rapport auquel le point d'extension est affecté. Il s'agit d'une affectation du système et ne peut pas être modifiée. Pour plus d'informations sur les protections offertes par l'utilisation de la définition du champ d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application .
Limiter à ce périmètre	Option permettant de limiter le point d'extension au périmètre de l'application uniquement.
Autoriser l'accès sur AJAX/REST	Option permettant d'activer l'accès au point d'extension client via AJAX ou REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur ces architectures et techniques de développement, reportez-vous à la section AJAX et REST APIs.
Description	Les exigences relatives au script personnalisé Script d'interface utilisateur, telles que la façon dont le script d'interface utilisateur doit être structuré et comment il doit fonctionner avec le code d'application.
Exemple	Exemple de la façon dont un script d'interface utilisateur personnalisé qui interagit avec ce point d'extension doit être structuré de sorte qu'il fonctionne avec le code d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter un point d'extension client dans le code d'application de base

Ajoutez le point d'extension d'interface utilisateur dans un script d'interface utilisateur dans le code d'application de base. Pour ajouter le point d'extension, placez un appel d'API qui identifie l'emplacement où les artefacts personnalisés enregistrés s'exécutent.

Avant de commencer

Vous devez d'abord créer un point d'extension d'interface utilisateur avant de pouvoir l'ajouter à un script d'interface utilisateur dans le code d'application.Rôle requis : admin ou rôle spécifique du développeur ou de l'administrateur de l'application

Remarque : Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement et déploiement délégués .

Procédure

1. Dans le code d'application, accédez au script d'interface utilisateur existant auquel vous souhaitez ajouter un point d'extension scripté ou créez-en un nouveau.
   Pour en savoir plus sur la création de scripts d'interface utilisateur, reportez-vous à la section Scripts d'interface utilisateur.
2. Dans le script d'interface utilisateur, ajoutez une ligne de code à l'emplacement prévu pour collecter et traiter la sortie du script d'interface utilisateur personnalisé.

   Le code doit contenir la commande `getExtensions` qui identifie le point d'extension client par rapport auquel les scripts d'interface utilisateur personnalisés sont enregistrés. Cette ligne de code est similaire à ce qui se trouve dans un script include de code d'application pour les points d'extension scriptés. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à la section Ajouter un point d'extension scripté dans le code d'application de base.

Gérer le regroupement de connexions

Les connexions HTTP(S) sortantes à partir d'une instance de système de base ou les connexions entrantes à partir de MID Servers, du pilote ODBC et d'autres clients sont conservées et réutilisées dans la mesure du possible.

Le regroupement de connexions est utilisé pour suivre les connexions des clients HTTP(S) afin de déterminer si elles sont actives et disponibles pour réutilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Code client HTTP signifie :

- Toute application ou tout script qui effectue des demandes HTTP(S) sortantes à partir d'une instance de système de base.
- ServiceNow code dans le Serveur MID ou le pilote ODBC qui envoie des requêtes HTTP(S) à une ou plusieurs instances système de base.

Remarque : Cette discussion ne s'applique pas à la communication entre navigateur et instance. Aucun changement n'a été apporté en ce qui concerne la gestion des connexions HTTP(S) pour la communication basée sur un navigateur avec ServiceNow. Cette discussion ne s'applique pas non plus aux clients de services Web développés par le client qui font des demandes à ServiceNow.

Que doit faire le client ?

Les utilisateurs doivent surveiller les performances, telles que la réduction du temps de chargement des Découverte données et l'amélioration des performances du pilote ODBC. Pour les systèmes ayant une quantité inhabituellement élevée d'activité HTTP(S) sortante simultanée, telles que de nombreuses intégrations tierces ou des activités automatisées à volume élevé qui génèrent des demandes HTTP(S) de l'instance du système de base vers d'autres endroits, examinez les propriétés `max_connections` et `max_connections_per_host` pour vous assurer que les paramètres sont suffisants. Cette amélioration n'a aucun impact sur les connexions de l'utilisateur final à partir des navigateurs et aucun impact sur les connexions à partir des applications clientes des services Web développées par le client.

Propriétés de gestion des connexions HTTP

Le regroupement de connexions est contrôlé par trois propriétés.

Les valeurs par défaut de ces propriétés conviennent à la plupart des clients. Les propriétés Glide sont dynamiques, ce qui signifie que les modifications apportées à ces propriétés prendront effet immédiatement. Aucune panne ou redémarrage n'est nécessaire pour mettre à jour les valeurs.

Propriété	Description	Valeur par défaut
glide.http.connection_mgr.max_connections	Contrôle le nombre total de connexions HTTP(S) autorisées sortantes de l'instance du système de base. Il s'agit d'une valeur à l'échelle de l'instance.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	Contrôle le nombre de `glide.http.connection_mgr.max_connections` qui peuvent communiquer en parallèle avec un hôte particulier. Si le réglage maximum de l'une de ces valeurs est atteint pendant des opérations normales, un thread de script ou d'arrière-plan peut devoir attendre brièvement pour obtenir une connexion.	4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Valeur par défaut
glide.http.outbound.max_timeout	Délai d'attente maximal, en secondes, pour SOAPMessageV2 et RESTMessageV2 lors de l'utilisation de la méthode executeAsync. La valeur maximale autorisée est de 30 secondes. Si cette valeur est définie sur quelque chose de supérieur à 30 secondes, elle sera définie par défaut sur 30 secondes. Pour définir une valeur supérieure à 30 secondes, consultez la *glide.http.outbound.max_timeout.enabled* propriété.	30
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Détermine si un temps d'attente maximal absolu configurable est appliqué pour SOAPMessageV2 et RESTMessageV2 lors de l'utilisation de la méthode executeAsync. Si cette propriété est définie sur faux, le délai de réponse par défaut est de cinq minutes. Si cette propriété est définie sur true, la valeur de *glide.http.outbound.max_timeout* est utilisée à moins qu'une valeur ne soit également transmise dans la méthode *waitForResponse(),* auquel cas la valeur la plus basse des deux est utilisée. Vous pouvez définir des délais de réponse maximaux supérieurs à 30 secondes en définissant cette propriété sur false et en configurant les propriétés supplémentaires suivantes : • RESTResponseV2 : défini *glide.rest.outbound.ecc_response.timeout* sur le délai de réponse par défaut du système requis (en secondes). • SOAPResponseV2 : défini *glide.soap.outbound.ecc_response.timeout* sur le délai de réponse par défaut du système requis (en secondes).	vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Valeur par défaut
	Ensuite, vous pouvez utiliser la méthode `waitForResponse()` pour les délais de réponse personnalisés.	
glide.http.use_connection_mgr	Active et désactive la mise en pool de connexions. Pour désactiver le nouveau comportement (non recommandé), définissez `glide.http.use_connection_mgr` sur **faux**.	vrai

Créer des sources de données à partir d'autres applications à l'aide du pilote ODBC

Le ServiceNow pilote ODBC (Open Database Connectivity) fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre ServiceNow instance.

Remarque : Les versions du pilote ODBC antérieures à 1.0.15 ne sont plus prises en charge.

Le pilote ODBC est conforme à la version 3.52 de la conformité de l'API principale Microsoft ODBC. Le ServiceNow pilote ODBC utilise ServiceNow la prise en charge des services Web pour une interface de requête uniquement. Le pilote ODBC ne prend en charge que les instructions de sélection ou les fonctions en lecture seule et ne modifie pas les données de votre instance. Étant donné que le pilote ODBC utilise l'interface des services Web, le contrôle d'accès à l'échelle de la plate-forme (ACL) est appliqué et la sécurité des données est en place.

Remarque :

Le pilote ODBC présente les limitations suivantes :

- Le pilote ODBC ne prend en charge que les instructions de sélection ou les fonctions en lecture seule et ne modifie pas les données de votre instance.
- Il n'existe aucun moyen pris en charge d'utiliser le pilote ODBC avec une application cliente Java ou avec un pont Java JDBC-ODBC.
- Il y a une limite codée en dur de 512 caractères lors de l'accès aux vues via ODBC. En raison de cette limitation, un maximum de 11 sys_ids de table peut être inclus dans une requête de vue ODBC. Tout ce qui dépasse 11 tables entraîne une erreur.

Mise en route d'ODBC

Avant d'installer le pilote ODBC, visionnez la vidéo sur cette page, créez un compte d'utilisateur ODBC, affectez le rôle odbc et définissez une règle ACL pour le rôle ODBC.

Cette vidéo explique les prérequis ODBC et montre comment installer, configurer et tester le pilote ODBC ServiceNow, qui fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre instance ServiceNow.

La vidéo de sept minutes ci-dessus donne une vue d'ensemble de l'installation, de la configuration et du test de , ServiceNow Créer des sources de données à partir d'autres applications à l'aide du pilote ODBC qui fournit un accès en lecture seule à la base de données associée à votre ServiceNow instance. Un ServiceNow utilisateur disposant du rôle administrateur peut effectuer ces procédures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de télécharger et d'installer le pilote ODBC, passez en revue les exigences pour vous assurer que votre configuration est compatible.

Créer un compte d'utilisateur ODBC et affecter le rôle ODBC

Le pilote ODBC communique avec votre ServiceNow instance en tant qu'utilisateur spécifique. Créez un compte d'utilisateur ODBC et affectez-lui le rôle ODBC pour permettre à l'utilisateur de communiquer via ODBC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rôle ODBC contient divers rôles supplémentaires, notamment le rôle soap_query requis pour effectuer des demandes ODBC et le rôle ITIL requis pour accéder aux tables principales telles que la table Incident. Vous pouvez modifier le rôle odbc pour autoriser l'accès à d'autres tables selon vos besoins en ajoutant des rôles enfants supplémentaires.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **ID d'utilisateur** , saisissez `odbc.user`.
4. Saisissez un **mot de passe** pour cet utilisateur.
5. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la liste connexe **Rôles**, cliquez sur **Modifier**.
7. Utilisez la zone de liste double pour ajouter le rôle odbc, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Dans une session de navigateur distincte, confirmez que odbc.user est en mesure de se connecter à votre ServiceNow instance.

Définir une règle ACL pour le rôle ODBC

Définissez une règle ACL pour le rôle ODBC afin de fournir un accès en lecture à la table des incidents. Vous pouvez créer d'autres règles ACL pour le rôle odbc afin de fournir un accès en lecture à d'autres tables.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Élevez les autorisations de session à security_admin afin de pouvoir créer des règles ACL.
2. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôles des accès (ACL)**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans la liste de choix **d'opérations** , sélectionnez **Lire**.
5. Dans la liste de choix **Nom**, sélectionnez **Incident [incident].**

   Laissez la deuxième liste de choix **de noms** sur **Aucun**.
6. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la liste connexe **Exige un rôle** , cliquez sur **Modifier**.
8. Utilisez la zone de liste double pour ajouter le rôle ODBC, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Installation du pilote ODBC

Passez en revue les conditions de configuration, téléchargez le programme d'installation du pilote ODBC et installez le pilote ODBC sur un ordinateur.

Vous pouvez installer le pilote ODBC ServiceNow sur les ordinateurs Microsoft Windows. Pour installer le pilote ODBC, configurez un utilisateur ODBC dans votre instance ServiceNow, puis téléchargez et installez le pilote ODBC. Si vous avez déjà installé le pilote ODBC, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la version la plus récente.

Configuration requise pour l'installation du pilote ODBC et logiciel pris en charge

Installez le pilote ODBC sur Microsoft Windows les ServiceNow ordinateurs.

Exigences d'installation

Avant d'installer le pilote ODBC, assurez-vous que votre configuration répond à ces exigences.

Exigences d'installation

Catégorie	Besoin
Utilisateur actif	Enregistrement utilisateur sur l'instance utilisé pour effectuer les requêtes. **Remarque :** Le compte utilisé pour se connecter à l'instance via le pilote ODBC doit être défini sur l'instance. Les comptes utilisant l'authentification unique ne sont pas pris en charge par le pilote ODBC.
Le rôle soap_query	L'utilisateur que vous utilisez pour interroger la base de données doit avoir le rôle soap_query si l'instance utilise le `glide.soap.strict_security` paramètre de sécurité élevée. **Avertissement :** N'activez pas la sécurité WS pour toutes les demandes SOAP en définissant la `glide.soap.require_ws_security` propriété système. Il est incompatible avec le pilote ODBC. L'activation de ce paramètre bloque à la fois les connexions au pilote ODBC et au serveur MID. Utilisez plutôt l'authentification de base.
ACL des tables cibles	L'utilisateur utilisé pour interroger la base de données doit avoir un accès en lecture pour les tables que vous souhaitez interroger. Par exemple, un utilisateur disposant du rôle itil peut lire les tables de tâches, telles que Incident.
Accès au service Web de la table cible	La table que vous souhaitez interroger doit permettre l'interaction avec le service Web. Vous pouvez activer l'interaction du service Web à l'aide des paramètres d'accès à l'application.
Dépendances du pilote ODBC (2.0.0)	Téléchargez les fichiers ZIP des bcpkix-fips-1.0.3.jar et des bc-fips-1.0.2.4.jar mentionnés dans le fichier de dépendances à partir de ServiceNow® Store et extrayez les fichiers JAR vers un dossier local sur votre ordinateur Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences d'installation (suite)

Catégorie	Besoin
Environnement d'exécution Java (JRE)	JRE doit être activé sur votre instance.
Kit de développement Java (JDK)	version 11
Système d'exploitation	Le ServiceNow pilote ODBC prend en charge l'installation sur les systèmes d'exploitation suivants : • Windows XP • Windows Serveur 2003 • Windows Serveur 2008 • Windows Serveur 2012 • Windows Serveur 2016 • Windows Serveur 2019 • Windows Serveur 2022 • Windows Vue • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10
Matériel	• RAM : 1 Go minimum • Espace disque : 135 Mo pour l'installation, 200 Mo pour l'écriture des fichiers de cache pendant l'utilisation
Compte	Le Windows compte utilisé pour l'installation doit disposer de droits d'administrateur local pour installer un pilote ODBC.
Réseau	Pendant son utilisation, le pilote ODBC nécessite une connectivité HTTPS (port 443) à l'instance ServiceNow . La communication entre le pilote ODBC et l'instance utilise les ServiceNow services Web SOAP standard en mode normal.
Contrat de licence de l'utilisateur final	Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final pour le ServiceNow pilote ODBC.

Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'accès à l'application .

Logiciel pris en charge

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation et les applications de création de rapports compatibles avec chaque version du pilote ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciel pris en charge

Version du pilote	Système d'exploitation	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Rapports Crystal	Tableau	Informatica
1.0.13 et versions ultérieures	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows 10 • Serveur Windows 2003 • Serveur Windows 2008 • Serveur Windows 2008 R2 • Serveur Windows 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016 • Serveur Windows 2019 • Serveur Windows 2022	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8.1 • 8.2 • 8.3 • 9.0	Le pilote ODBC ne fournit qu'une prise en charge de base d'Informatica. Utilisez le pilote ODBC avec Informatica uniquement pour des opérations simples. Testez minutieusement les intégrations avec Informatica avant de les utiliser dans un environnement de production.
1.0.9 - 1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x					

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciel pris en charge (suite)

Version du pilote	Système d'exploitation	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Rapports Crystal	Tableau	Informatica
	• Serveur Windows 2003 • Serveur Windows 2008 • Serveur Windows 2008 R2 • Serveur Windows 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 et versions antérieures	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Serveur Windows 2003 • Serveur Windows 2008 • Serveur Windows 2008 R2				8.1	

Traduction automatique

Télécharger et installer le pilote ODBC

Téléchargez le pilote ODBC (32 bits ou 64 bits) compatible avec le système d'exploitation de votre ordinateur depuis le ServiceNow Store.

Avant de commencer

- Assurez-vous de disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez installer le pilote ODBC.
- Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

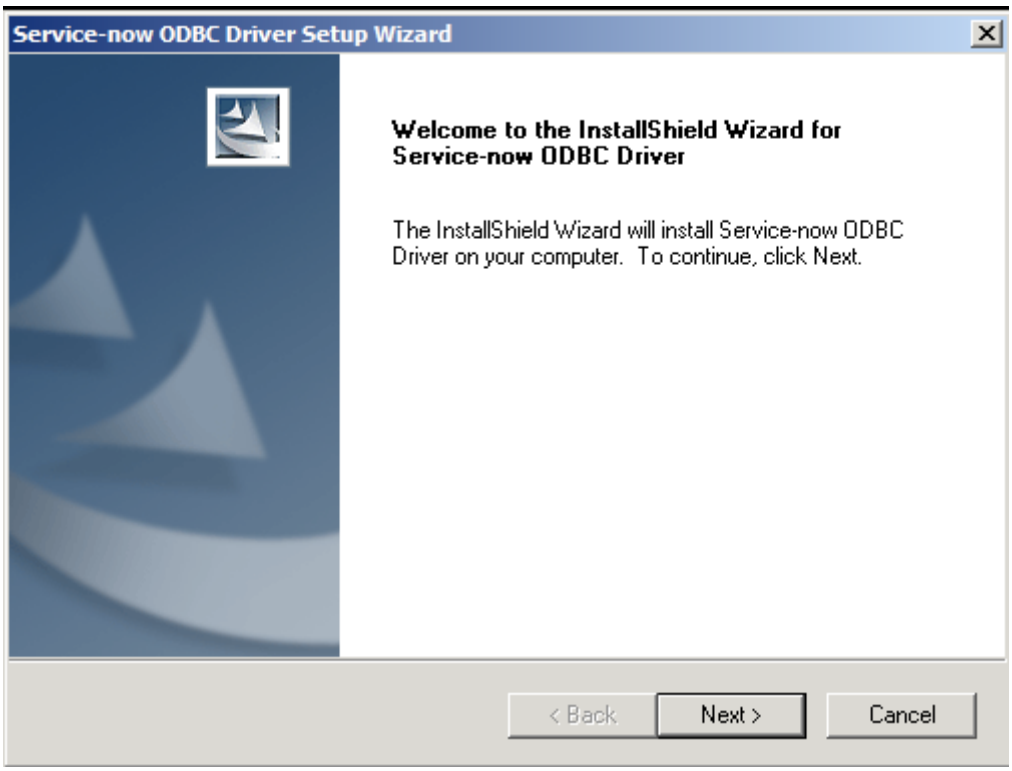
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le pilote est installé pour la première fois, le programme d'installation est en mode d'installation pour la première fois et invite à installer le pilote. Installez une seule version du pilote ODBC sur un ordinateur. Si le pilote ODBC a déjà été installé, le programme d'installation est en mode de mise à niveau et demande d'abord la suppression du pilote précédent.

Remarque : Les versions du pilote ODBC antérieures à 1.0.15 ne sont plus prises en charge.

Procédure

1. Pour télécharger les derniers pilotes ODBC, cliquez sur les liens suivants :
   - 2.0.0 (32 bits) Télécharger
   - 2.0.0 (64 bits) Télécharger
2. Téléchargez la version du pilote ODBC compatible avec le système d'exploitation de votre ordinateur et l'application que vous utilisez pour interroger la base de données.
   Le pilote ODBC est disponible en 32 bits ou 64 bits. La plupart des applications nécessitent le pilote ODBC 32 bits, même si le système d'exploitation est 64 bits.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'exécutable et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** pour lancer le programme d'installation.
   L'assistant de configuration du pilote ODBC s'affiche.



4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez et acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final.
   Le programme d'installation demande le **répertoire d'installation**.
6. Sélectionnez le répertoire cible pour installer le ServiceNow pilote ODBC.
   Le répertoire par défaut est C :\Program Files\Service-now\ODBC.
7. Lorsque vous êtes invité à entrer le **nom** du service, saisissez un nom pour identifier le service (par exemple, ServiceNow_ODBC) et appuyez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Lorsque vous êtes invité à indiquer **l'emplacement de l'ordinateur virtuel Java**, effectuez les actions suivantes.
   - Accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier jvm.dll et sélectionnez-le (généralement C :\Program Files\Java\jre<version>\bin\server).
   - Si vous ne souhaitez pas saisir l'emplacement JRE au moment de l'installation, cliquez sur **Suivant**.

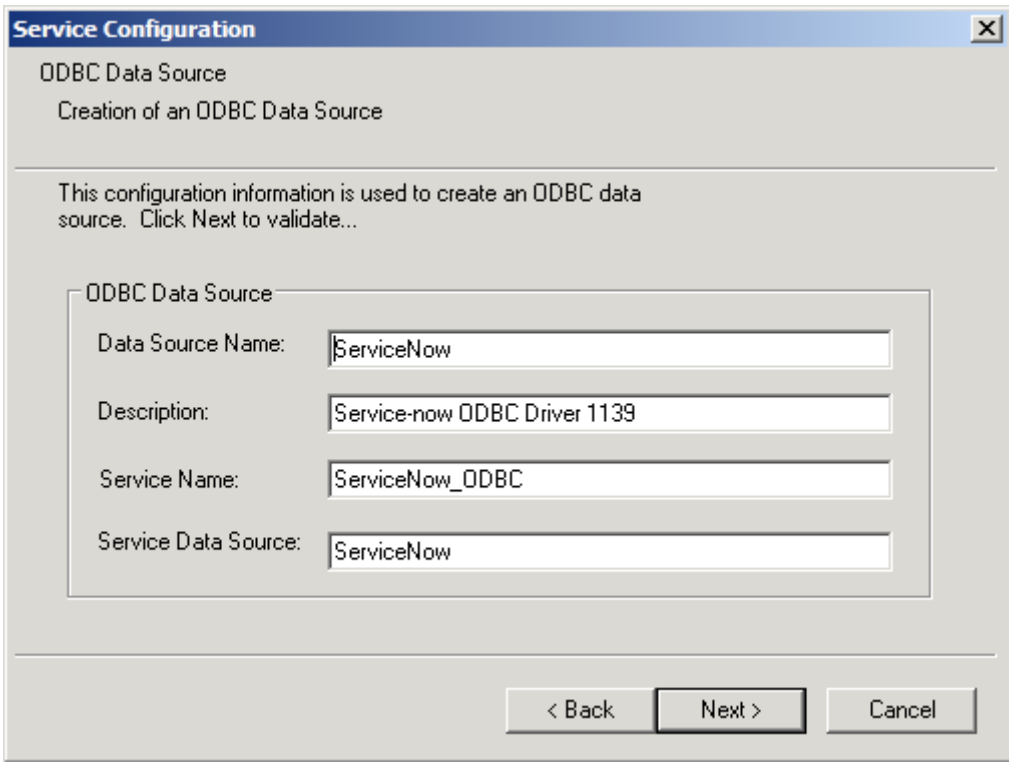
     Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Oui** pour entrer l'emplacement JRE maintenant, ou cliquez sur **Non** pour entrer l'emplacement JRE plus tard.

     Important : Vous devez spécifier l'emplacement JRE avant que le pilote ODBC ne fonctionne. Après l'installation, vous pouvez accéder à la console de gestion en tant qu'administrateur et accéder à **Services** > **<Service_Name>** > **Paramètres du service** > **Paramètres IP** et saisissez l'emplacement JRE dans la `ServiceJVMLocation` propriété.

     Conseil : Pour la configuration d'un service Java, ServiceNow recommande fortement d'utiliser le fichier de jvm.dll serveur du kit de développement Java (JDK).

9. Lorsque vous êtes invité à entrer les détails de la **source de données ODBC** , spécifiez les paramètres suivants pour créer une source de données ODBC pouvant être utilisée pour créer un DSN.
   - **Nom de la source de données** : nom court permettant d'identifier cette source de données.
   - **Description** : une description brève du conducteur. Le numéro de version du pilote est ajouté à la fin de cette valeur.
   - **Nom du service** : entrez le même **nom de service** saisi à l'étape 7.
   - **Source de données de service** : nom qui peut être sélectionné dans le champ **Source de données de service** de l'administrateur ODBC.

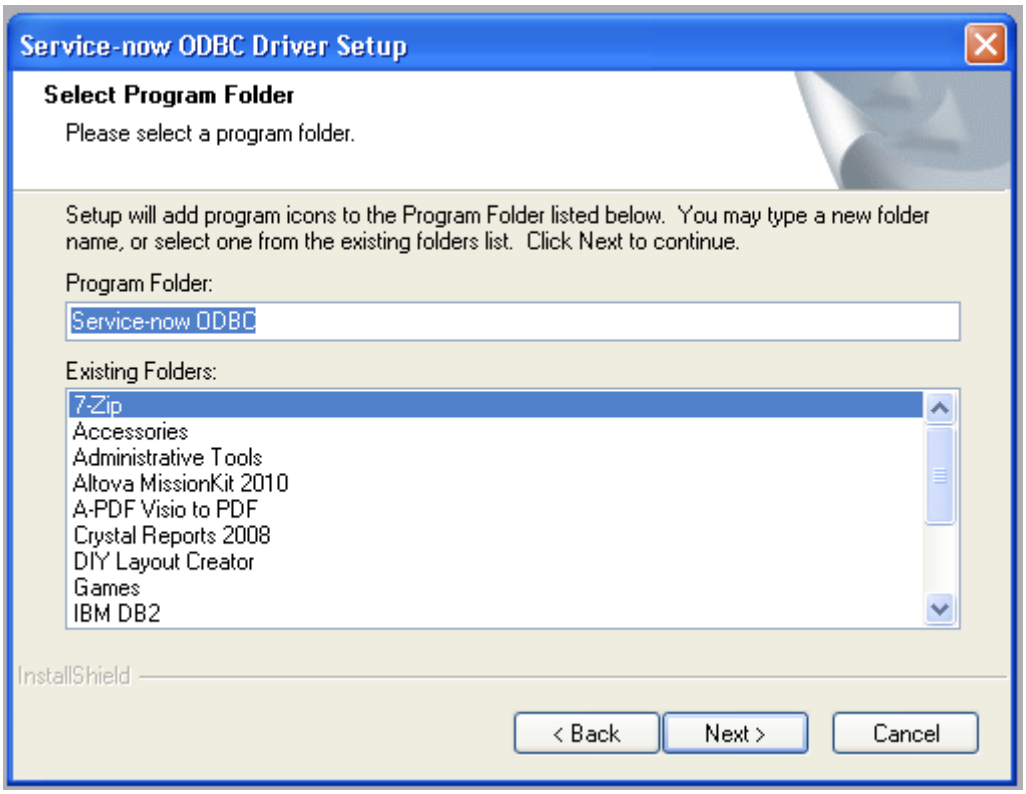
   En général, les valeurs par défaut sont appropriées.



Traduction automatique

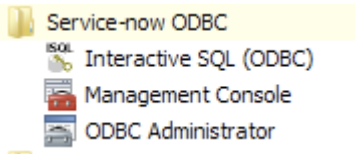
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans le menu Démarrer, sélectionnez le **dossier du programme** pour créer des liens pour le pilote.



L'installation crée les liens suivants dans le menu :

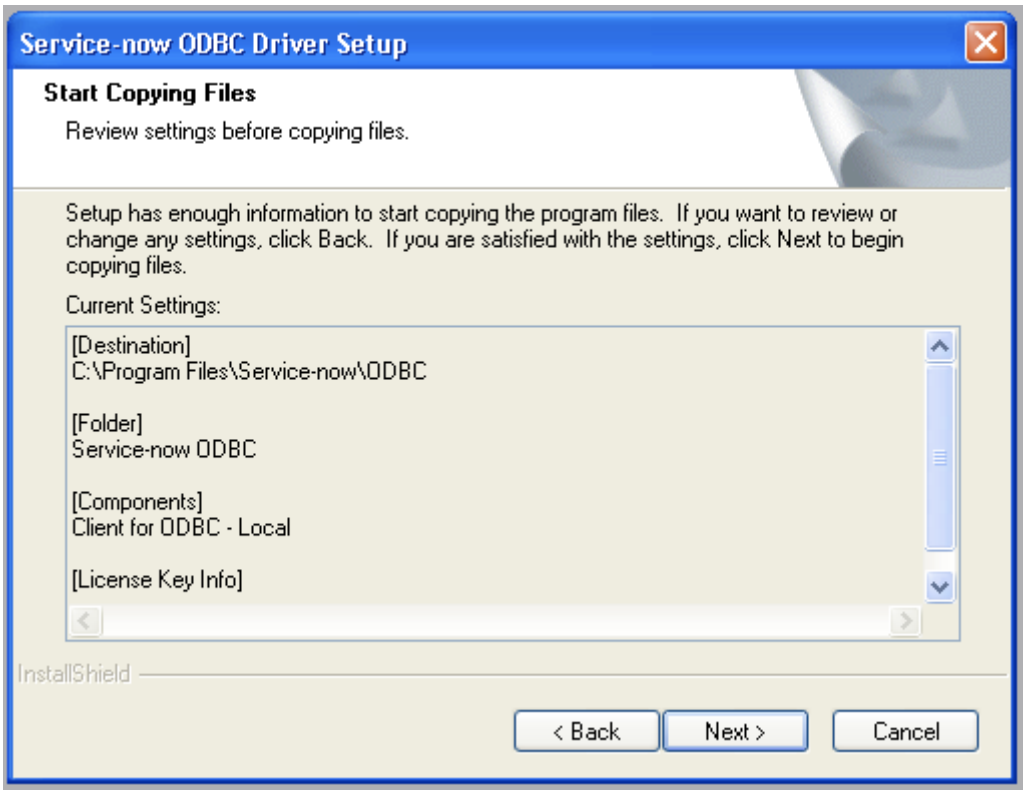
- **Interactive SQL (ODBC)** : fenêtre de commande SQL interactive permettant de tester directement les instructions SQL.
- **Console de gestion** : Microsoft composant logiciel enfichable MMC permettant de configurer les propriétés par défaut du pilote ODBC.
- **Administrateur ODBC** : un programme administrateur ODBC de Microsoft.



Le code du pilote est copié dans le dossier cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une barre de progression apparaît.

11. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
12. Téléchargez le fichier Dépendances du pilote ODBC (2.0.0) une ServiceNow Store fois l'installation réussie.
    Ensuite, extrayez les fichiers JAR (bcpkix-fips-1.0.3.jar, bc-fips-1.0.2.4.jar) dans un dossier local sur votre ordinateur Windows. Par exemple, <chemin-local-machine-Windows>\<nom-dossier>.
13. Accédez à la **Tous** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion** > **Gestionnaire ODBC ServiceNow** > **Gestionnaire (configuration locale)** > **<drive> :\Program Files\ServiceNow \ODBC\cfg\adm.in** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Paramètres du service** > **Paramètres IP**.
14. Ouvrez le `ServiceJVMClassPath` paramètre.
15. Ajoutez la valeur à l'emplacement où les `bc-fips-1.0.2.4.jar` fichiers JAR et `bcpkix-fips-1.0.3.jar` sont extraits.
    Par exemple, l'emplacement des fichiers jar sera au format suivant : <Windows-machine-local-path> \<nom-dossier>\bc-fips-1.0.2.4.jar ;<chemin-local-machine-Windows>\<nom-dossier> \bcpkix-fips-1.0.3.jar

Résultats

L'application de pilote ODBC est prête pour le test.

Mettre à niveau le pilote ODBC

Si vous avez déjà installé une ancienne version du pilote ODBC, exécutez le programme d'installation pour désinstaller la version précédente, puis exécutez à nouveau le programme d'installation pour effectuer la mise à niveau.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

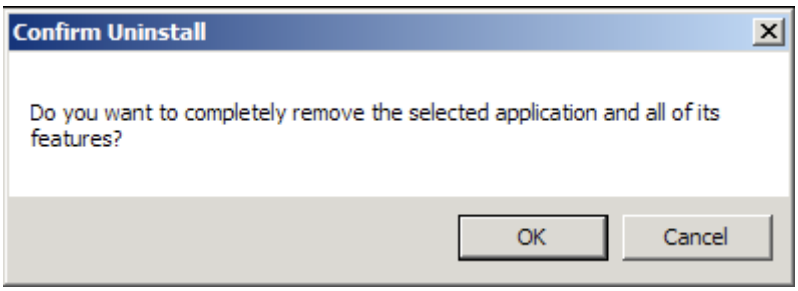
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vérifier la date et l'heure de création du pilote ODBC, utilisez **CheckVersion** situé dans le dossier Service-Now\ODBC\ip\tools . Ce script hôte exécutable Windows indique la date et l'heure de création du pilote ODBC actuel. Utilisez-le pour aider ServiceNow le support technique à déterminer quelle version du pilote ODBC est en cours d'exécution. Si l'outil **CheckVersion** est absent, le pilote ODBC est obsolète. Effectuez une mise à niveau vers la version actuelle. Pour vérifier la version d'un pilote ODBC plus ancien, consultez les informations sur la version précédente.

Remarque : L'installation ODBC comporte également un dossier Service-Now\ODBC\tools , qui n'est pas le chemin correct pour l'outil CheckVersion.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'exécutable et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.



2. Cliquez sur **OK** lorsque vous êtes invité à désinstaller le pilote actuel, requis pour la mise à niveau.

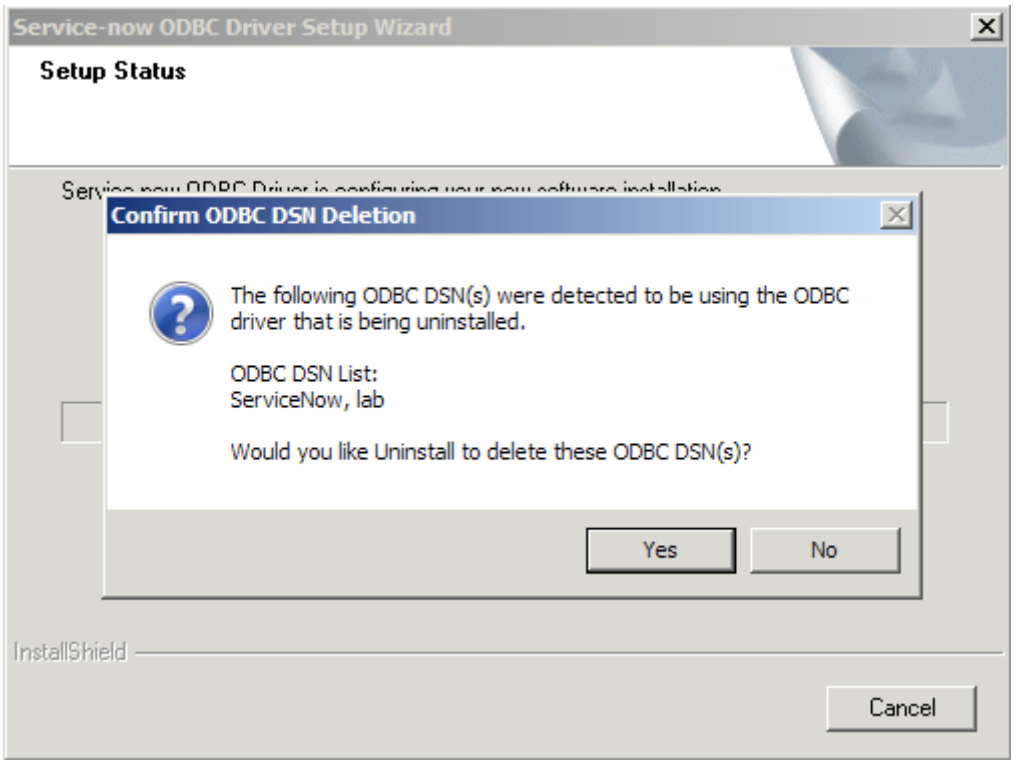
   Une liste s'affiche, affichant les noms ODBC DSN existants que vous avez précédemment créés. Vous avez la possibilité de les supprimer.

3. Sélectionnez **Oui** pour supprimer tous les DSN précédents ou **Non** pour les conserver pour les utiliser avec le pilote mis à niveau.

   Un DSN ODBC est un *descripteur* de connexion permettant d'utiliser le pilote ODBC dans une application. Pour plus d'informations sur Microsoft, consultez Administrer les sources de données ODBC .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Après avoir supprimé le pilote ODBC précédent, double-cliquez à nouveau sur l'exécutable pour exécuter le programme d'installation, puis suivez les étapes décrites dans Télécharger et installer le pilote ODBC.

   Si vous rencontrez des erreurs lors de la désinstallation du pilote ODBC, consultez l'article de la base de connaissances Dépannage de la désinstallation du pilote ODBC .

Que faire ensuite

Après avoir installé le pilote ODBC, configurez-le pour qu'il se connecte à votre ServiceNow instance.

Installer un correctif de pilote ODBC

Utilisez ServiceNow des correctifs pour installer des correctifs ODBC incrémentiels entre les versions ODBC majeures.

Avant de commencer

Avant d'appliquer un nouveau correctif de pilote ODBC, procédez comme suit :

- Assurez-vous que l'environnement d'exécution Java (JRE) est déjà installé dans votre instance.
- Fermez toutes les applications qui utilisent actuellement le pilote ODBC.

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez installer le correctif de pilote ODBC.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les correctifs ODBC incrémentiels contiennent uniquement des correctifs pour le pilote ODBC et n'incluent pas de correctifs pour les produits tiers tels que le SDK Progress. Les correctifs de produits tiers ne sont inclus que dans les mises à jour majeures d'ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Téléchargez et décompressez le fichier zip du correctif ODBC à partir de KB0540707 dans la ServiceNow base de connaissances.
2. Extrayez les fichiers zip dans un dossier nommé odbc-patch.
3. Dans le menu **Démarrer** , cliquez avec le bouton droit sur **Invite de commandes** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Dans la fenêtre d'invite de commandes, accédez au dossier odbc-patch créé à l'étape 2, tapez update.bat et appuyez sur **Entrée**.
   Le programme d'installation demande le répertoire d'installation du pilote ODBC. L'emplacement d'installation par défaut est C :\Program Files\ServiceNow\ODBC.
5. Effectuez l'une des actions suivantes si le pilote ODBC est installé ou non à l'emplacement d'installation par défaut.
   - Si le pilote ODBC est installé dans C :\Program Files\ServiceNow\ODBC, entrez **y** et appuyez sur **Entrée**.
   - Si le pilote ODBC n'est pas installé dans C :\Program Files\ServiceNow\ODBC, entrez le chemin d'accès complet au répertoire d'installation ODBC et appuyez sur **Entrée**.

   Le programme d'installation valide l'emplacement d'installation. Si l'emplacement spécifié n'est pas valide, le programme d'installation demande l'emplacement correct du pilote ODBC installé.

   Une fois que vous avez saisi un emplacement d'installation valide, le programme d'installation vérifie la version installée et la compare à la version du correctif.
   - Si la version actuellement installée est la version la plus récente, le programme d'installation abandonne le processus d'installation et affiche le message suivant :

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version. Installation aborted.
     ```

   - Si la version actuellement installée est la même que la version du correctif, le programme d'installation abandonne le processus d'installation et affiche le message suivant :

     ```
     The current installed version is the most recent version. Installation aborted.
     ```

   - Si la version du correctif est la version la plus récente, le programme d'installation poursuit l'installation du correctif. Une fois l'installation terminée, vous recevez le message de confirmation suivant :

     ```
     Patch is successfully installed.
     ```

Configuration du pilote ODBC

Après avoir installé le pilote ODBC, configurez-le pour qu'il se connecte à votre ServiceNow instance et communique via un serveur proxy, le cas échéant, et définissez des propriétés pour contrôler le comportement ODBC.

Configurer le pilote ODBC

Configurez le pilote ODBC pour vous connecter à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le pilote ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois le pilote installé, configurez-le pour votre instance. Le pilote est préconfiguré pour se connecter à https://demoodbc.service-now.com à l'aide du DSN ServiceNow. Il existe deux façons de configurer la connectivité pour le pilote.

- Configurez la valeur globale par défaut utilisée par tous les DSN nouvellement créés.
- Configurez chaque nouveau DSN avec sa propre connexion.

Procédure

1. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **Console de gestion ODBC ServiceNow**.
2. Développez l'arborescence racine de la console comme suit : ServiceNow ODBC Manager\Manager \<emplacement d'installation>\Services\ServiceNow_ODBC\Paramètres de la source de données\ServiceNow\Paramètres IP.
3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIPProperties** .
4. Remplacez la **valeur** par l'URL de votre instance, par exemple https://<instance>.service-now.com. Si vous intégrez le pilote ODBC à Chiffrement Edge, remplacez la **valeur** par l'URL de votre proxy de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez Intégration du pilote ODBC Chiffrement Edge .
5. Cliquez sur **OK**.

Configurer le DSN global par défaut

Configurez la valeur globale par défaut utilisée par tous les DSN nouvellement créés.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le DSN global par défaut.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un DSN par défaut est préchargé avec la source de données d'installation ServiceNow du pilote ODBC. Ce DSN préchargé se connecte à l'aide de l'URL de connexion par défaut, définie sur https://demo.service-now.com. Pour modifier la valeur globale par défaut de l'URL d'instance, procédez comme suit.

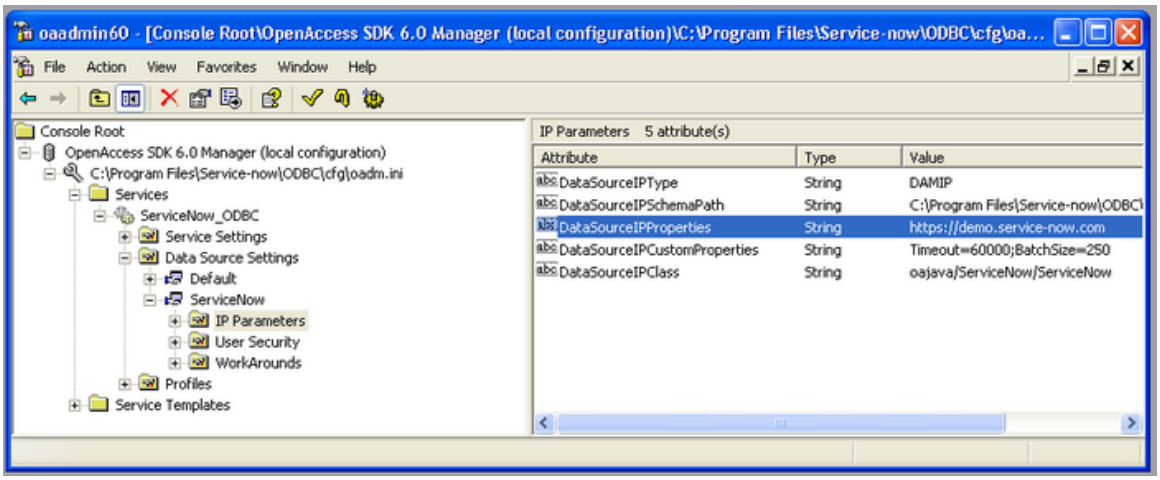
Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Développez l'arborescence de la racine de la console en suivant le chemin d'accès suivant :

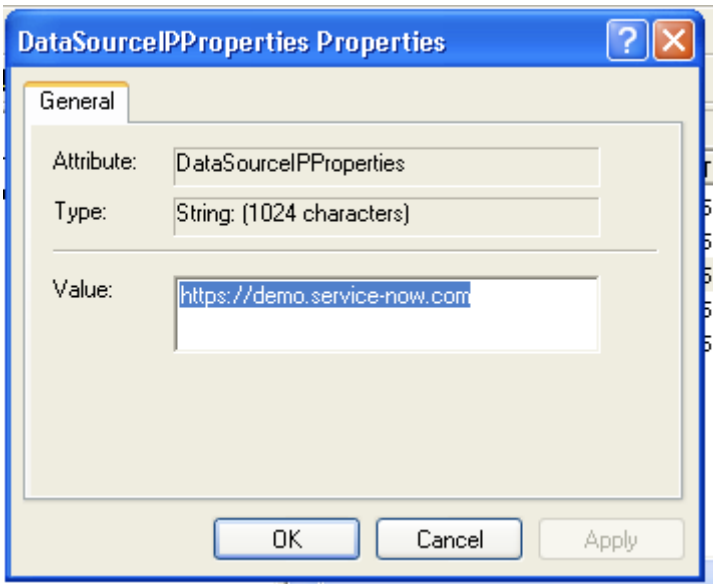
   Gestionnaire du SDK OpenAccess 6.0\<emplacement d'installation>\Services \ServiceNow_ODBC\Paramètres de source de données\ServiceNow\Paramètres IP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIPProperties** pour le paramètre de ServiceNow source de données pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés.
4. Remplacez la valeur par l'URL de votre instance, en utilisant le format suivant, puis cliquez sur **OK** : `https://<votre instance>.service-now.com`



Créer un DSN

Utilisez le pilote ODBC et la ServiceNow source de données pour créer un nombre illimité de DSN configurés pour se connecter à différentes URL d'instance.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez créer un DSN.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez l'instance cible pour votre connexion ODBC par nom DSN. En option lors de l'installation ou de la mise à niveau, vous pouvez choisir de conserver les DSN lors de la désinstallation.

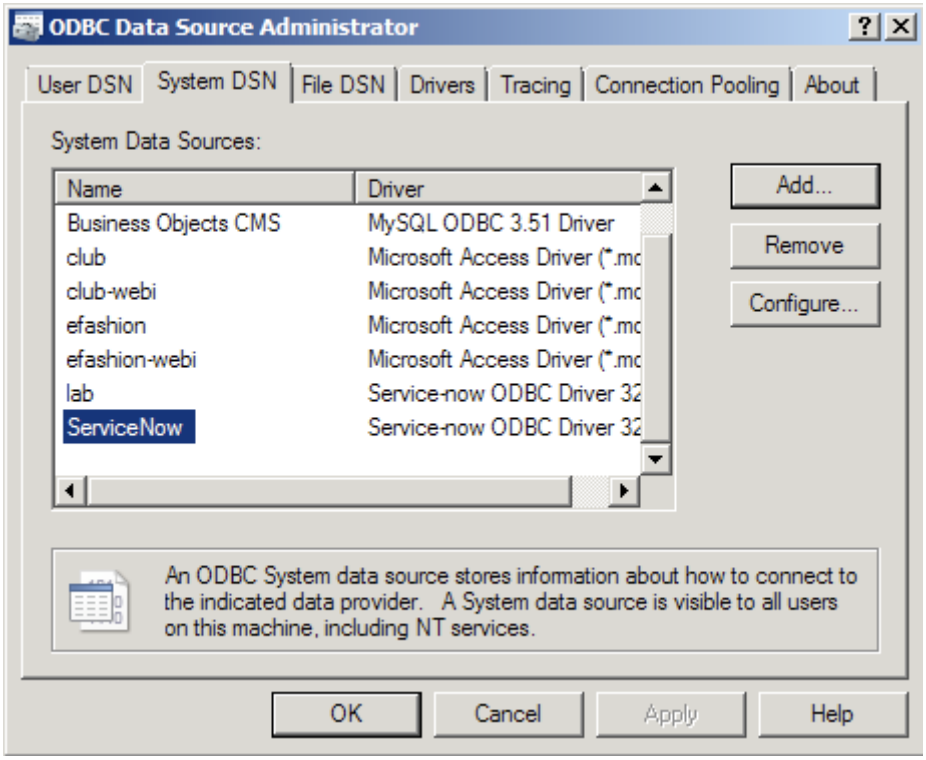
Au lieu de créer un nouveau DSN, vous pouvez Spécifier une chaîne de connexion vous connecter à différentes URL d'instance.

Traduction automatique

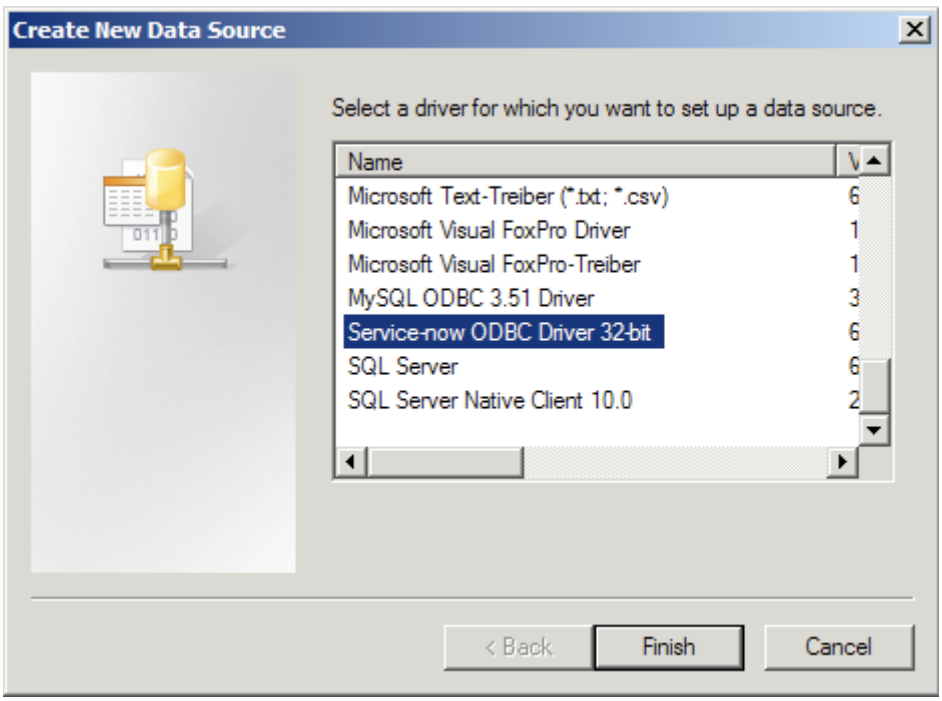
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **Service-now ODBC** > **Administrateur ODBC**.



2. Pour créer un DSN système, sélectionnez l'onglet **DSN système** , puis cliquez sur **Ajouter**.

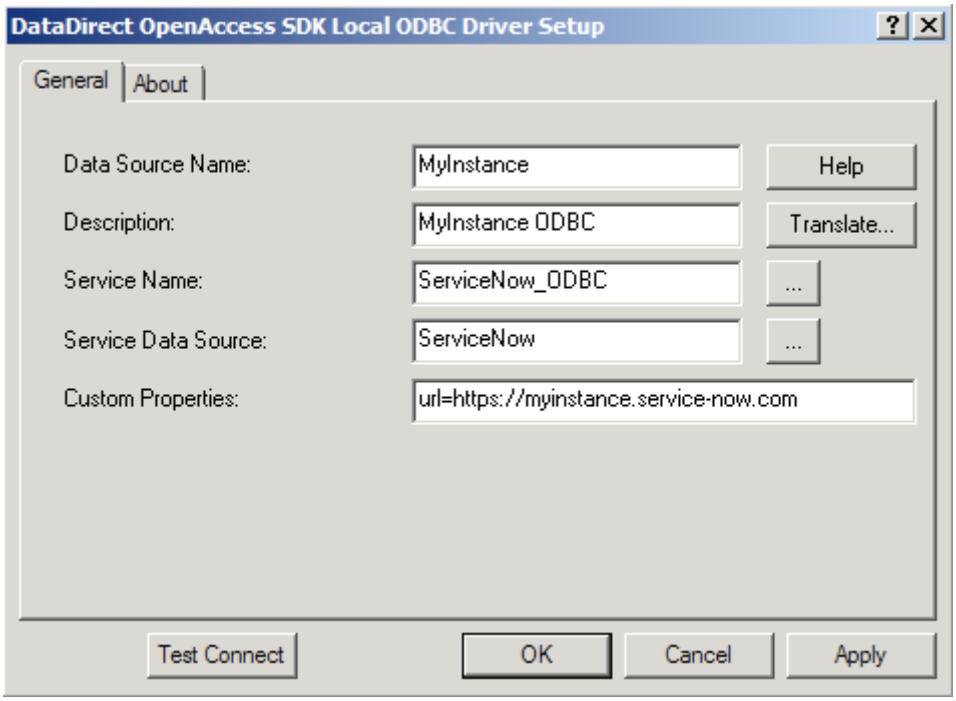


3. Sélectionnez ServiceNow **Pilote ODBC 32 bits** dans la liste, puis cliquez sur **Terminer**.
4. Configurez le pilote et son URL de connexion en spécifiant la valeur du paramètre url= dans le champ **Propriétés personnalisées** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple : `url=https ://myinstance.service-now.com`



5. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser le nouveau pilote.

Spécifier une chaîne de connexion

Vous pouvez spécifier une chaîne de connexion au lieu de définir un DSN.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez spécifier une chaîne de connexion.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il s'agit d'une méthode alternative de connexion à différentes URL d'instance. Voir aussi Créer un DSN.

Une chaîne de connexion doit respecter le format suivant :

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataSource=S
erviceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

Le nom du pilote varie selon que vous utilisez la version 32 bits ou 64 bits du pilote ODBC. Pour déterminer le nom de votre pilote, procédez comme suit.

Procédure

1. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **Service-now ODBC** > **Administrateur ODBC**.
2. Sélectionnez l'onglet **DSN système** .
3. Notez la valeur de la colonne **Pilote** pour la source de données ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Modifiez le niveau de journalisation du pilote ODBC.

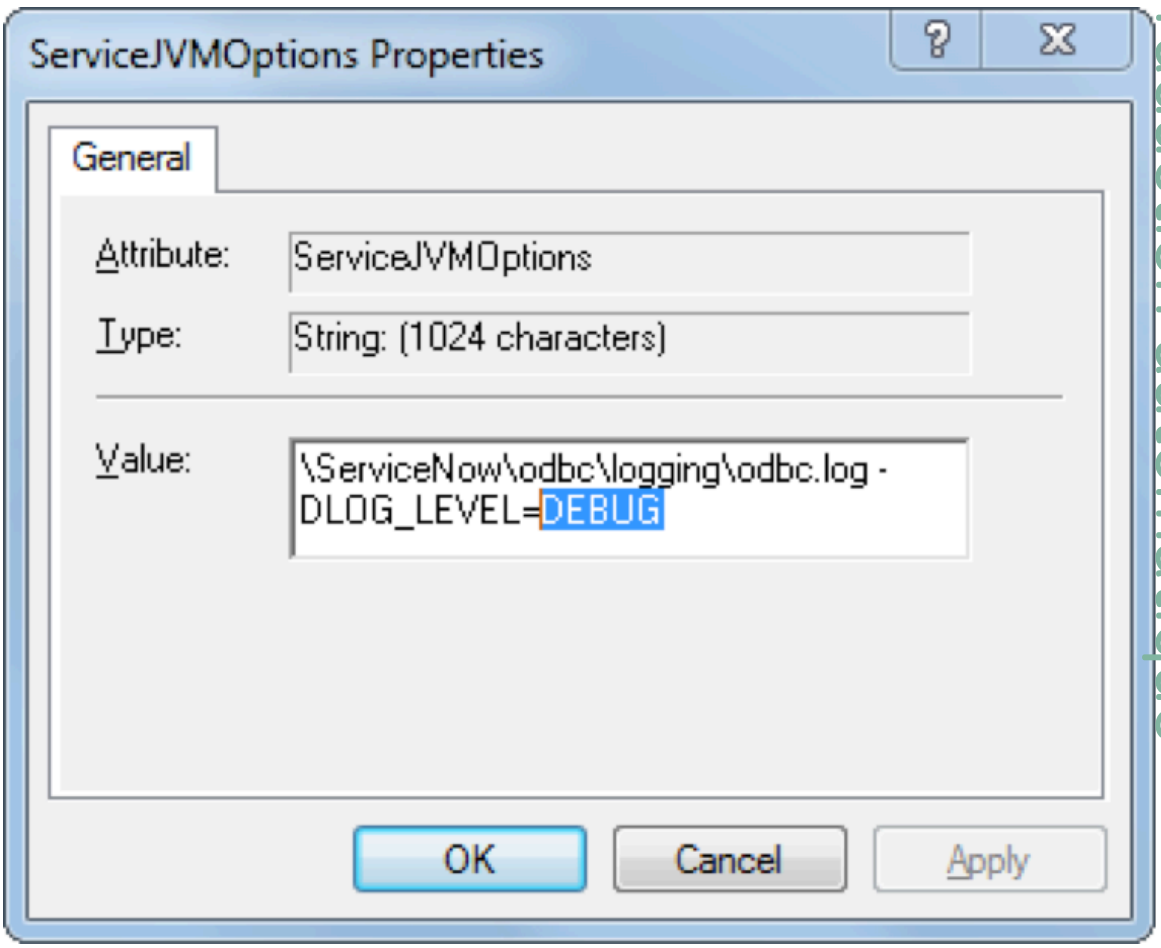
Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le niveau de journalisation.

Rôle requis : aucun

Procédure

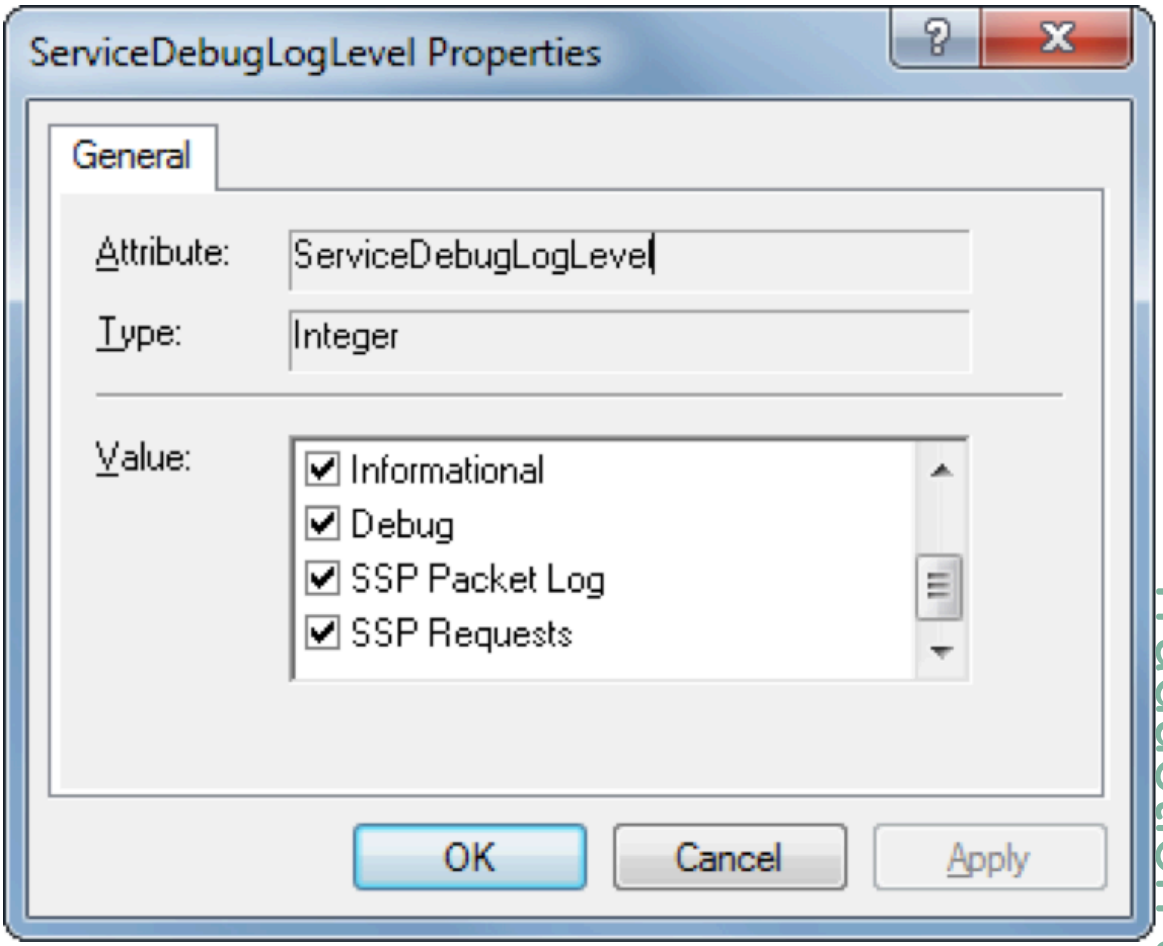
1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. [ODBC version 1.0.8] Dans la console de gestion, accédez à **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Paramètres du service** > **Paramètres IP**.
3. [ODBC version 1.0.8] Modifiez la valeur de l'attribut **ServiceJVMOptions** au niveau de journalisation souhaité.



4. Dans la console de gestion, accédez à **<your_installation_directory>** > **Services** > **ServiceNow_ODBC** > **Paramètres du service** > **Connexion**.
5. Modifiez la valeur de **ServiceDebugLogLevel** en cochant toutes les cases disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Administrateur ODBC**.
7. Dans l'administrateur ODBC, sélectionnez l'onglet **Tracing** .
8. Accédez au chemin d'accès dans le champ **Chemin d'accès au fichier journal** et supprimez l'ancien fichier journal, s'il existe.
9. Cliquez sur **Démarrer le traçage maintenant**.
10. Activez le débogage SOAP pour votre ServiceNow instance.

Information associée

Générer des journaux pour le débogage

Déboguer l'enveloppe SOAP entrante

Configurer le pilote ODBC pour les jeux de données volumineux

Vous pouvez définir deux propriétés de pilote ODBC pour traiter les erreurs que vous recevez lors de l'utilisation de requêtes qui renvoient de grandes quantités de données.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer le pilote ODBC pour les jeux de données volumineux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces propriétés sont définies à l'aide de la console de gestion ODBC disponible sur Windows les systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de la console de gestion ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Accédez à la **Paramètres de source de données** > **ServiceNow** > **Paramètres IP**.
3. Définissez la propriété **Timeout** sur une valeur supérieure à la valeur glide.soap.request_processing_timeout.odbc en secondes.
   ODBC effectue des appels SOAP sur l'instance. La propriété système glide.soap.request_processing_timeout.odbc correspond au délai d'expiration du pilote ODBC.
4. Accédez à la **Services** > **Paramètres du service** > **Paramètres SQL Engine**.
5. Augmentez la propriété **ServiceSQLDiskCacheMaxSize** .
   En règle générale, lors de l'exécution d'une requête qui renvoie 50 000 lignes, la valeur par défaut de 200 Mo doit être augmentée.

Configurer ODBC pour utiliser des serveurs proxy

Le pilote ODBC peut être configuré pour acheminer ses requêtes HTTP SOAP via un serveur proxy HTTP.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez configurer ODBC afin d'utiliser des serveurs proxy.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration d'un serveur proxy vous donne la possibilité de contrôler l'accès à l'instance à partir du serveur proxy et permet potentiellement une configuration réseau capable de surveiller les ServiceNow statistiques d'utilisation. Cependant, comme le serveur proxy intercepte les requêtes du pilote ODBC à votre ServiceNow instance, cela dégrade les performances du pilote.

Remarque : Cette fonctionnalité est recommandée pour une utilisation avec les versions de pilote ODBC datées du 15/07/2011 ou d'une version ultérieure.

Pour activer l'utilisation de serveurs proxy, les propriétés personnalisées pour les paramètres du serveur proxy doivent d'abord être définies pour la source de données. Après cela, ces propriétés peuvent être remplacées par des DSN ODBC spécifiques.

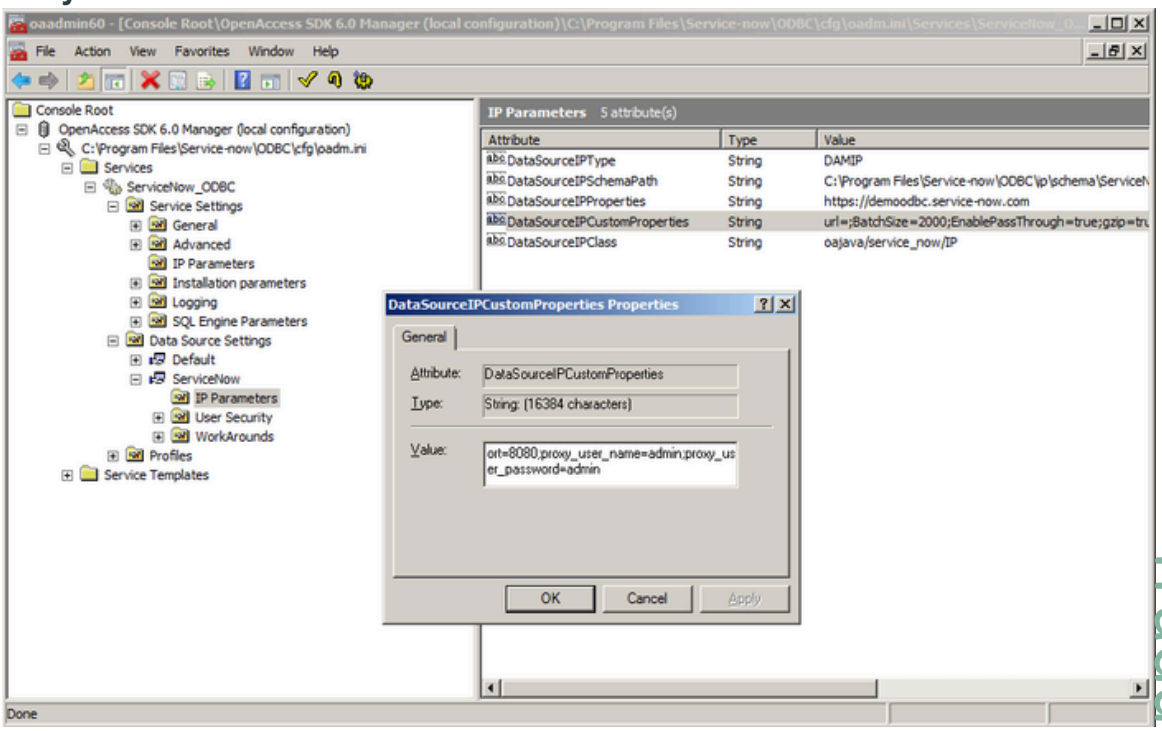
Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.
2. Développez l'arborescence racine de la console comme suit : ServiceNow ODBC Manager\Manager \<emplacement d'installation>\Services\ServiceNow_ODBC\Paramètres de la source de données\ServiceNow\Paramètres IP.
3. Double-cliquez sur l'attribut **DataSourceIpCustomProperties** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy ODBC



4. Définissez les propriétés personnalisées suivantes pour configurer le serveur proxy ODBC.

Configurer ODBC pour utiliser des serveurs proxy

Nom de la propriété	Description	Exemple
proxy_host	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur proxy.	proxy.company.com
proxy_port	Le numéro de port du serveur proxy.	8080
proxy_user_name	Nom d'utilisateur ou ID du serveur proxy utilisé dans une configuration de proxy d'authentification.	odbc_user
proxy_user_password	Le mot de passe de l'utilisateur du serveur proxy, utilisé avec la valeur proxy_name dans une configuration de proxy d'authentification.	*****

Définition des propriétés ODBC

Les propriétés suivantes personnalisent la connectivité et optimisent le comportement de requête du pilote ODBC.

Propriétés de l'administrateur ODBC

Ces propriétés sont spécifiées dans l'administrateur de source de données ODBC pour le DSN ou dans le champ **Propriétés personnalisées** de la boîte de dialogue de connexion.

Propriétés de l'administrateur ODBC

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
Taille du lot	Lors de l'extraction des résultats à partir de l'instance, cette taille de lot configure le nombre d'enregistrements à extraire	2000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'administrateur ODBC (suite)

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
	pour chaque demande. En règle générale, la valeur par défaut est un nombre optimal pour des lignes de taille normale. Si une erreur se produit lors de l'extraction des enregistrements qui indique que cette valeur doit être réduite, vous pouvez la modifier pour optimiser l'utilisation de la mémoire par rapport aux performances.	
URL	Il s'agit de l'URL ou du point de terminaison de l'instance ServiceNow . Il doit indiquer l'URL de l'instance ServiceNow à laquelle vous souhaitez vous connecter.	https://demo.service-now.com
Activer le passthrough	Pendant le traitement des fonctions d'agrégation, l'activation du mode de transfert permet d'appeler directement le service Web d'agrégat pour une réponse optimisée et rapide. Dans la mesure du possible, ce mode doit rester activé.	vrai
déboguer	Par défaut, les messages de débogage ne sont pas produits. Définissez **le débogage** sur **true** lorsque vous utilisez le pilote ODBC à partir de la fenêtre de console ISQL pour écrire tout le trafic de communication réseau lié à HTTP dans la fenêtre de la console. Lorsque vous utilisez cette option, définissez **gzip** sur **false** afin que les données ne soient pas compressées. Sinon, les données sont illisibles.	Faux
gzip	Par défaut, les données envoyées sur le réseau sont compressées. Définissez **gzip** sur **false** lors de l'utilisation du paramètre **debug** pour écrire la communication réseau dans la console ISQL afin que les données ne soient pas compressées.	vrai
timeout	Spécifie la valeur du délai d'inactivité de l'embase en secondes.	175
retries	Nombre de nouvelles tentatives de la demande en échec en cas d'erreur de délai d'expiration du socket.	0
Mode	Mode de requête utilisé pour analyser les clauses where complexes. Vous pouvez configurer le mode de requête du pilote ODBC pour utiliser les opérateurs AND ou OR. Alors que l'opérateur OR offre la plus grande compatibilité avec les requêtes complexes, l'opérateur AND est généralement plus efficace et entraîne moins d'opérations de base de données.	ou
EnableDBSchema	Le pilote ODBC émet une demande de schéma de base de données pour récupérer les noms de tables de l'instance. Cette fonctionnalité est activée par défaut afin que les applications de génération de rapports telles que Microsoft Excel puissent afficher une liste de tables à partir desquelles effectuer des requêtes. La désactivation de cette propriété peut améliorer les performances de la première requête envoyée par une application de génération de rapports, en particulier si l'instance comporte un grand nombre de tables.	vrai
ExtendedSchemaCache	Le pilote ODBC met en cache le schéma de base de données pour chaque connexion. Lorsqu'une nouvelle connexion est créée, le	Faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'administrateur ODBC (suite)

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
	pilote efface le cache de la base de données et interroge à nouveau le schéma de base de données de l'instance. Ce comportement est utile lors de la connexion à une source de données différente ou lors de la modification du schéma de table. Lors de l'interrogation d'une source de données unique avec un schéma cohérent, activez cette propriété pour éviter d'envoyer des demandes de schéma inutiles, y compris lorsque **la valeur EnableDBSchema** est **vraie**.	
LegacyDurationTimeZone	Le pilote ODBC renvoie les valeurs de champ de minuterie et de durée dans le fuseau horaire UTC par défaut, à partir de la version 1.0.10. Lorsque cette propriété est **définie sur vrai**, le pilote ODBC renvoie les valeurs de champ de minuterie et de durée à l'aide de la valeur d'affichage, comme indiqué dans l'interface utilisateur. Cette propriété peut être utilisée pour préserver la compatibilité avec les intégrations héritées qui dépendent de la valeur d'affichage. Consultez KB0583982 pour plus d'informations sur ce comportement.	Faux

Si vous devez utiliser plus d'une de ces propriétés dans votre connexion, concaténez les paramètres avec un point-virgule (;) délimiteur. Par exemple, la chaîne suivante définit l'URL sur une instance spécifique et modifie la taille du lot sur 200 enregistrements.

url=https ://demo1234.service-now.com ; Taille du lot = 200

Propriétés de la console de gestion ODBC

Vous pouvez accéder à ces propriétés à partir de la console de gestion ODBC disponible dans le menu Démarrer à l'adresse Windows **ServiceNow ODBC** > **Console de gestion**.

Propriétés de la console de gestion ODBC

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
ServiceJVMOptions (Services\Paramètres de service\Paramètres IP)	Propriétés et option de la ligne de commande JVM. Par exemple, pour modifier la taille maximale du tas Java, modifiez le paramètre -Xmx150m.	-XMS64M -XMX150M
Source de données IPProperties (OpenAccess SDK 6.0 Manager\<emplacement d'installation>\Services\ServiceNow_ODBC\Paramètres de source de données\ServiceNow\Paramètres IP)	Valeur par défaut globale de l'URL d'instance pour toutes les connexions ODBC. Pour plus de flexibilité, vous pouvez également créer de nouveaux DSN avec des configurations d'URL par défaut.	https://demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize	Spécifie la taille maximale des fichiers de cache disque. Augmentez cette valeur lorsque vous voyez que la limite de taille de fichier du cache de disque a atteint des erreurs.	200

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la console de gestion ODBC (suite)

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
(Services\Paramètres de service\Paramètres du moteur SQL)		
Délai (Paramètres de la source de données\Paramètres ServiceNow\IP)	Spécifie la valeur du délai d'inactivité de l'embase en secondes. Augmentez cette valeur à une valeur supérieure à glide.soap.request_processing_timeout.odbc lorsque vous voyez des erreurs d'échec de GetKeys (délai d'expiration du socket).	175
ServiceJVMLocation	Contient l'emplacement JRE utilisé par le pilote ODBC.	Il n'existe aucune valeur par défaut pour cette propriété. Vous êtes invité à saisir l'emplacement JRE au moment de l'installation.

Options JVM de service

Vous pouvez spécifier ces valeurs dans le paramètre ServiceJVMOptions en plus des arguments JVM standard tels que -Xmx.

Options JVM de service

Option	Description	Valeur par défaut
-DLOG_FILE_NAME	Emplacement du fichier journal ODBC. Cette propriété est disponible à partir de la version 1.0.7.1 du pilote ODBC.	${user.home}\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging\odbc.log
-DLOG_LEVEL	Niveau de journalisation utilisé lors de l'écriture dans le fichier journal ODBC. Vous pouvez spécifier le niveau de journalisation à l'aide des niveaux de journalisation, tels que TRACE, INFO ou ERROR. Cette propriété est disponible à partir de la version 1.0.8 du pilote ODBC.	INFOS

Propriétés de l'instance

Un administrateur peut configurer ces propriétés en ajoutant une propriété ou en modifiant une propriété existante dans l'instance ServiceNow .

Propriétés de l'instance

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
glide.db.max.agrégats	Nombre maximal de lignes renvoyées par les fonctions d'agrégation.	100000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'instance (suite)

Nom de la propriété	Description	Valeur par défaut
glide.db.max_vue_enregistrements	Nombre maximal de lignes renvoyées par une vue de base de données.	10001

Tester le pilote ODBC

Après avoir configuré le pilote ODBC, vérifiez que le pilote peut se connecter à l'instance de base en tant qu'utilisateur ODBC et interroger les données à partir d'une table cible.

Avant de commencer

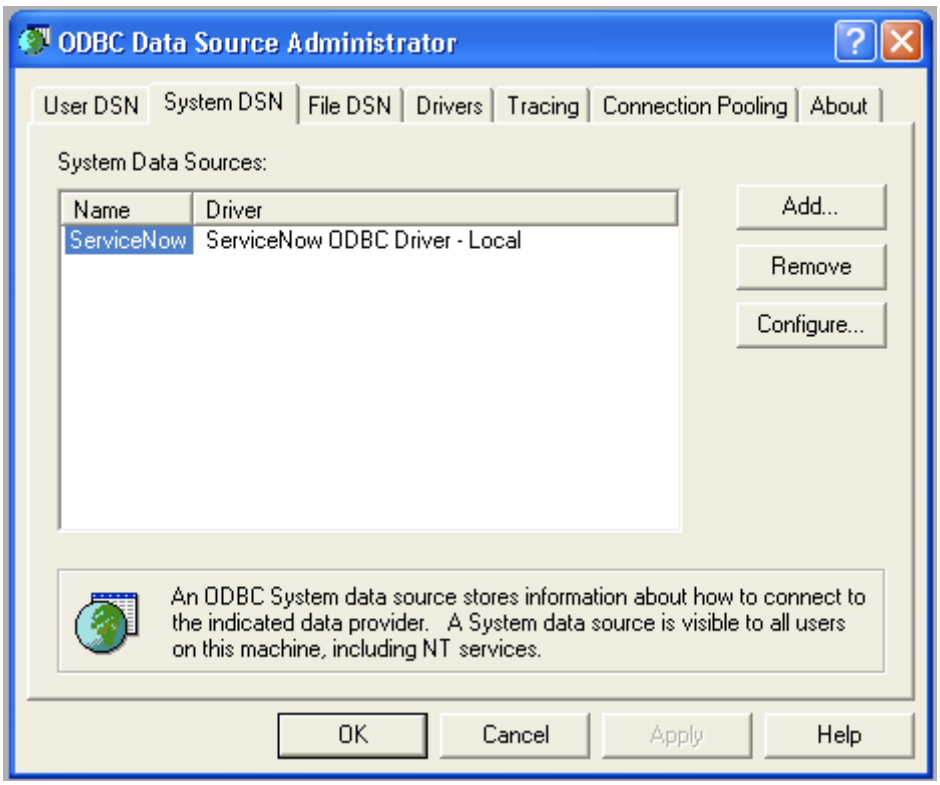
Vous devez disposer d'un accès de niveau administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous souhaitez tester le pilote ODBC.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour tester la connexion, exécutez le programme ODBC Administrator.

Procédure

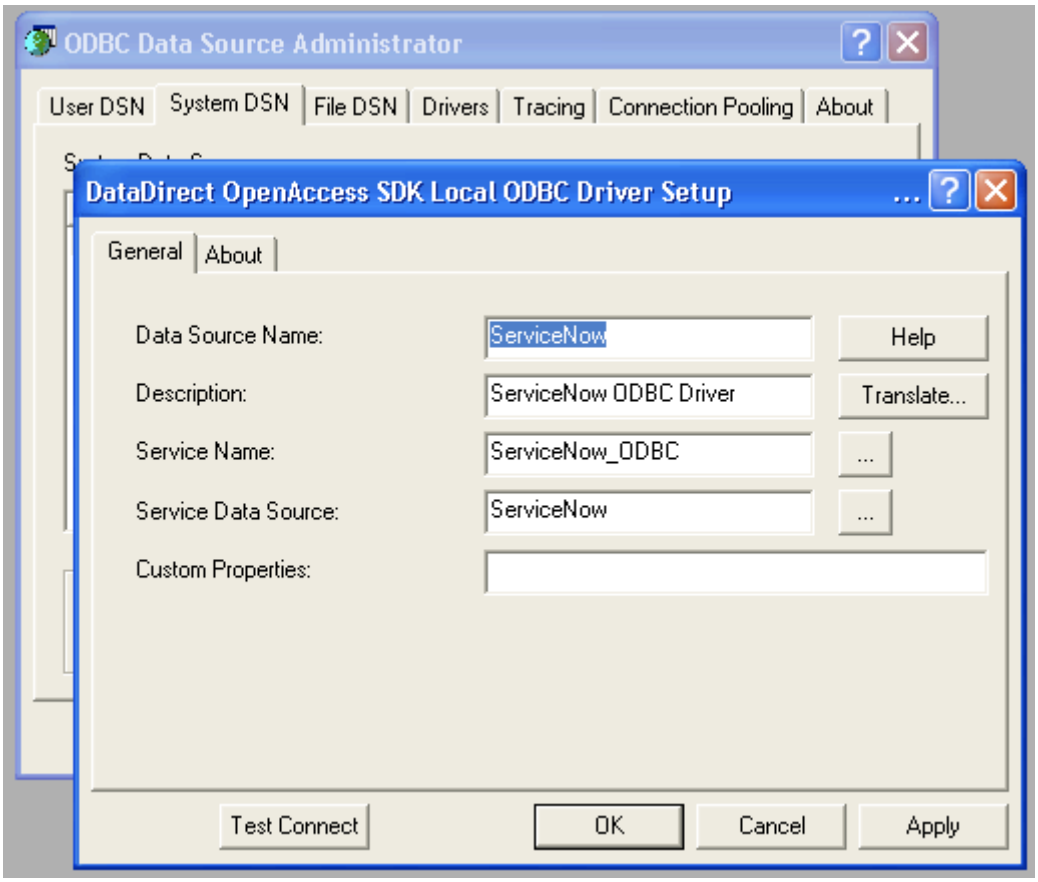
1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Administrateur ODBC**.
   La ServiceNow source de données ODBC est installée en tant que source de données système.
2. Sélectionnez l'onglet **DSN système** , puis la source de données **ServiceNow** .
3. Cliquez sur **Configurer**.



4. Cliquez sur **Test Connect** dans la boîte de dialogue Configuration du pilote ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

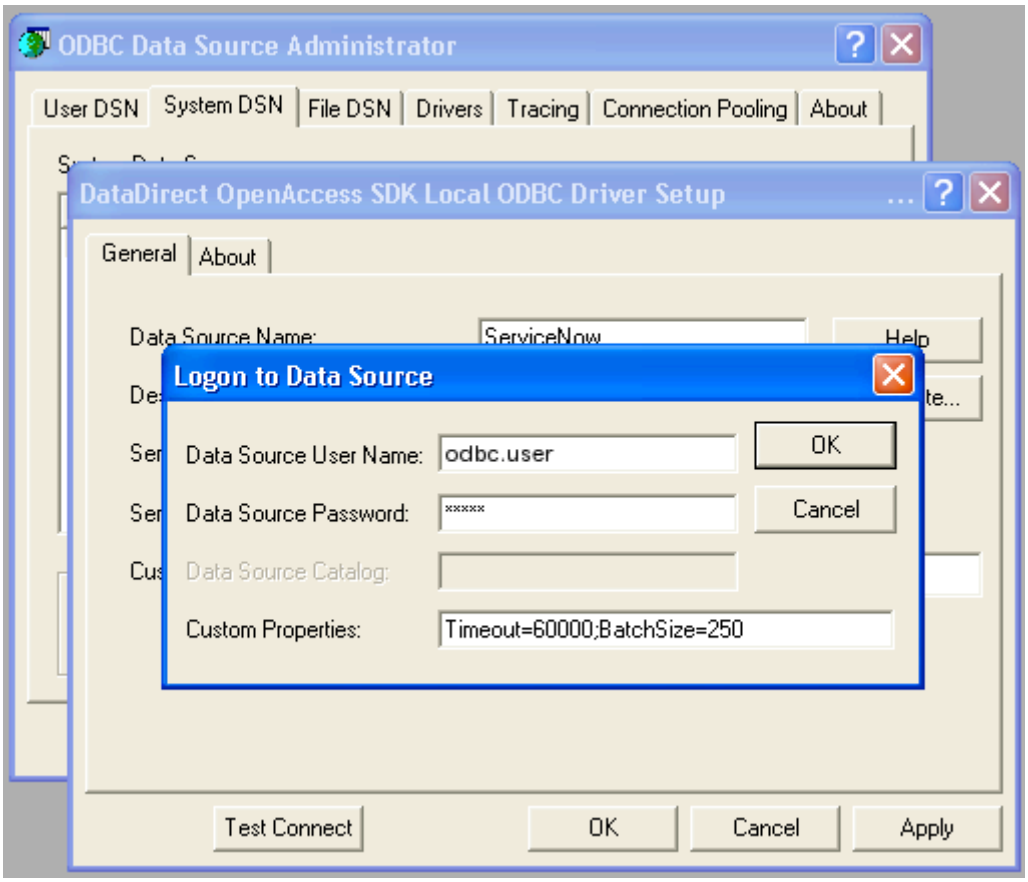


5. Entrez les informations d'identification de connexion.

Il s'agit des informations d'identification de connexion au système de base habituelles ServiceNow pour l'utilisateur ODBC que vous avez créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **OK** pour vous connecter à la source de données.
7. Cliquez à nouveau sur **OK** lorsque le message de réussite s'affiche.

Information associée

Configurer le pilote ODBC

Générer des journaux pour le débogage

Si vous rencontrez un comportement inattendu lors de l'utilisation du pilote ODBC, vous pouvez activer la journalisation des débogages et générer des journaux de débogage pour identifier le problème.

Avant de commencer

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les journaux des débogages peuvent être utiles lors de l'envoi d'un incident avec Service client et assistance.

Lorsque vous activez la journalisation de débogage, notez la version et le nombre de bits (32 bits ou 64 bits) du pilote ODBC installé, le système d'exploitation Windows et l'application cliente que vous utilisez avec le pilote ODBC.

Pour générer des journaux de débogage, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Fermez toutes les applications actives susceptibles d'utiliser le pilote ODBC.
2. Accédez à l'un de ces chemins, en fonction de votre système d'exploitation.
   - *Pour Windows 10 et versions ultérieures* : C :\ProgramData\ServiceNow\odbc\logging\
   - *Pour Windows 7* : C :\Users\<user_name>\AppData\Local\ServiceNow\odbc\logging
   - *Pour Windows XP et versions antérieures* : C :\Program Files\ServiceNow\ODBC \ %LOCALAPPDATA %\ServiceNow\odbc\logging
3. Supprimez toutes les données de journal existantes pour vous assurer de ne consigner que les informations pertinentes.
4. Exécutez une requête qui produit le comportement inattendu, puis fermez immédiatement l'application et examinez les fichiers journaux.

Information associée

Configurer le niveau de journalisation du pilote ODBC

Tester une requête

Pour vérifier que l'utilisateur dispose des autorisations appropriées pour envoyer des demandes à l'instance à l'aide d'ODBC, exécutez une requête à l'aide d'Interactive SQL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À des fins de test, utilisez une requête qui renvoie exactement un enregistrement, par exemple une requête utilisant la valeur **Nombre** d'un enregistrement.

Procédure

1. Dans l'instance du système de base, accédez à **Incident** > **Tous**.
2. Enregistrez le **numéro** d'un enregistrement d'incident.
3. Sur l'ordinateur sur lequel le pilote ODBC est installé, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Interactive SQL**.
4. Saisissez « odbc.user »*« mot de passe »@ServiceNow et appuyez sur **Entrée**.
5. Entrez le texte suivant, en remplaçant le numéro d'incident que vous avez enregistré.
   Sélectionnez short_description à partir de l'incident où numéro='<numéro d'incident>' ;
6. Appuyez sur **Entrée**.

Résultats

L'instance doit répondre en indiquant la brève description de l'enregistrement d'incident.

Dépannage ODBC

Consultez ces ressources de dépannage pour résoudre les problèmes liés au pilote ODBC.

Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez les articles de la base de connaissances dépannage des problèmes de pilote ODBC et dépannage des messages d'erreur ODBC courants .

Information associée

Mise en route d'ODBC

Créer un compte d'utilisateur ODBC et affecter le rôle ODBC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une règle ACL pour le rôle ODBC

Configurer le pilote ODBC

Tester le pilote ODBC

Comportement ODBC

Après avoir testé le pilote ODBC, vous pouvez l'utiliser pour interroger votre base de données d'instance à partir de diverses applications clientes.

Fonctions d'agrégat ODBC

Le pilote ODBC tente de télécharger des données et d'appliquer des fonctions d'agrégat localement. Le pilote ODBC prend en charge les fonctions d'agrégat suivantes.

- NOMBRE
- SOMME
- MIN.
- MAX
- MOY

Activez le module d'extension Aggregate Web Service pour améliorer les performances des requêtes d'agrégat via le pilote ODBC.

Valeurs de date et heure ODBC

L'instance et la machine sur laquelle le pilote ODBC est installé peuvent utiliser deux fuseaux horaires différents. Les valeurs de date et d'heure renvoyées par le pilote ODBC se trouvent dans le fuseau horaire local de l'application à l'aide du pilote, et non dans le fuseau horaire de l'instance ServiceNow.

Assurez-vous d'effectuer des requêtes dans des fuseaux horaires précis pour l'instance et la machine qui héberge le pilote ODBC. GlideRecord effectue un filtrage en fonction du fuseau horaire de l'instance et le client ODBC est filtré en fonction du fuseau horaire Windows.

Par exemple, une instance est en heure normale du Centre (CST) et le pilote ODBC est installé sur un ordinateur qui est en heure normale du Pacifique (PST). Un incident est créé sur l'instance au `2014-05-20 10:00:00`, et l'heure de création de l'incident est affichée dans l'interface utilisateur comme `étant 10:00:00` pour les utilisateurs des deux fuseaux horaires. Toutefois, pour interroger avec succès cet incident par date et heure de création, un utilisateur sur l'ordinateur dans PST doit interroger `2014-05-20 08:00:00` au lieu de `2014-05-20 10:00:00`.

Les champs de durée et de type de minuteur sont renvoyés à l'aide du fuseau horaire UTC, à partir de la version 1.0.10 d'ODBC. Reportez-vous à KB0583982 pour plus de détails sur ce changement.

Valeurs d'affichage ODBC

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples d'utilisation et de travail des valeurs d'affichage ODBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les valeurs dans les colonnes **Choix** et **Référence** :

  Lors de l'interrogation d'une colonne de type **Choix**, **Référence**, Durée ou **Minuteur**, une colonne supplémentaire contenant la valeur d'affichage dv_ préfixe est disponible. Par exemple, vous pouvez sélectionner **dv_caller_id** pour renvoyer la valeur d'affichage **sys_user.name** du champ de référence à partir d'un enregistrement d'incident sans effectuer une autre demande à la table sys_user.

Renvoyer la valeur d'affichage

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number   dv_caller_id     caller_id

INC0000009       Rick Berzle      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011       Don Goodliffe    9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012       Don Goodliffe    9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013       Joe Employee     681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014       Bow Ruggeri      f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016       Bow Ruggeri      f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017       Joe Employee     681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018       Taylor Vreeland  46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Afficher les valeurs dans les conditions de filtre :

  Les valeurs d'affichage peuvent également être utilisées dans une condition de filtre. Le pilote ODBC optimise la condition de requête et traite le filtre sur le serveur, par exemple, en interrogeant la valeur d'affichage de **sys_user** pour le champ **caller_id** d'un incident à l'aide du nom du champ **dv_caller_id** .

Afficher les valeurs dans les conditions de filtre

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number   dv_caller_id     caller_id

INC0000010       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027       Fred Luddy       5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Affichez les valeurs dans les requêtes d'agrégat :

  Les requêtes d'agrégat peuvent également tirer parti des valeurs d'affichage si vous les spécifiez dans la clause grouper par ou où, par exemple, le regroupement sur le champ **caller_id** d'un incident et la spécification d'un filtre pour celui-ci. La requête est optimisée en la transmettant au serveur.

Afficher les valeurs dans les requêtes d'agrégat

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)         dv_caller_id

1        Beth Anglin
4        Bow Ruggeri
4        Bud Richman
2        Carol Coughlin
1        Charlie Whitherspoon
1        Christen Mitchell
1        David Loo
3        Don Goodliffe
4        Fred Luddy
1        Jerrod Bennett
11       Joe Employee
1        Luke Wilson
1        Margaret Grey
1        Natasha Ingram
5        Rick Berzle
1        Sam Sorokin
1        Taylor Vreeland
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interrogation des noms de tables et de colonnes

Vous pouvez obtenir une liste de tables et de colonnes accessibles en fonction des ACL de lecture pour l'utilisateur qui effectue l'interrogation.

- La requête suivante renvoie les noms de toutes les tables pour lesquelles l'utilisateur ayant effectué l'interrogation dispose d'un accès en lecture :

  `sélectionner * dans oa_tables ;`

- Une fois que vous connaissez le nom de la table que vous souhaitez interroger, vous pouvez interroger les noms de toutes les colonnes pour lesquelles l'utilisateur dispose d'un accès en lecture. L'utilisateur qui effectue l'interrogation doit avoir un accès en lecture pour la table et les colonnes.

  `sélectionner * dans oa_columns où table_name='table_name' ;`

Remarque : Les tables oa_tables et oa_columns sont des tables ODBC internes. Ces tables sont accessibles uniquement via le pilote ODBC.

Acheminement des appels ODBC vers la réplication en lecture

Le routage des requêtes est effectué pour soulager la base de données principale des requêtes SELECT qui prennent de nombreux cycles de processeur de base de données sur la base de données principale. Pour plus d'informations, consultez Présentation des bases de données de réplication en lecture ServiceNow .

Pour acheminer les appels ODBC vers la réplication en lecture, accédez à **Tous** > **Base de données secondaires** > **Catégories DB secondaires** et définissez **odbc** sur `true`.

Augmenter la longueur du champ dans les requêtes SQL

Le pilote ODBC limite la longueur du champ dans les requêtes SQL à la longueur maximale définie par l'entrée du ServiceNow dictionnaire. Vous pouvez augmenter la longueur maximale du champ pour éviter de tronquer les données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les données provenant de la source ODBC dépassent la taille de champ de l'entrée de dictionnaire, ServiceNow la sortie de la requête est tronquée pour s'adapter à la taille du champ. Si vos données sont tronquées, vous pouvez procéder comme suit.

Procédure

1. Augmentez la longueur maximale dans l'entrée de dictionnaire pour le champ en question.
2. Reconnectez le pilote ODBC pour récupérer le changement.

Remarque : Par défaut, le pilote ODBC utilise le type de données VARCHAR pour stocker la sortie de la chaîne de requête. Lorsque les chaînes deviennent très volumineuses (environ 16 000 caractères), le pilote ODBC utilise le type de données LONGVARCHAR à la place. Il est important de garder à l'esprit, cependant, que le type de données LONGVARCHAR a un ensemble plus limité de commandes SQL qui peuvent être exécutées dessus. Par exemple, il ne prend pas en charge les requêtes utilisant des données scalaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ODBC et applications clientes

Consultez les pages suivantes pour obtenir des exemples d'utilisation du pilote ODBC pour créer des sources de données à partir d'autres applications.

Utilisation d'Interactive SQL avec ODBC

Exécutez l'application Interactive SQL pour une vérification rapide de la connectivité et pour tester les résultats des requêtes sans utiliser une application complète.

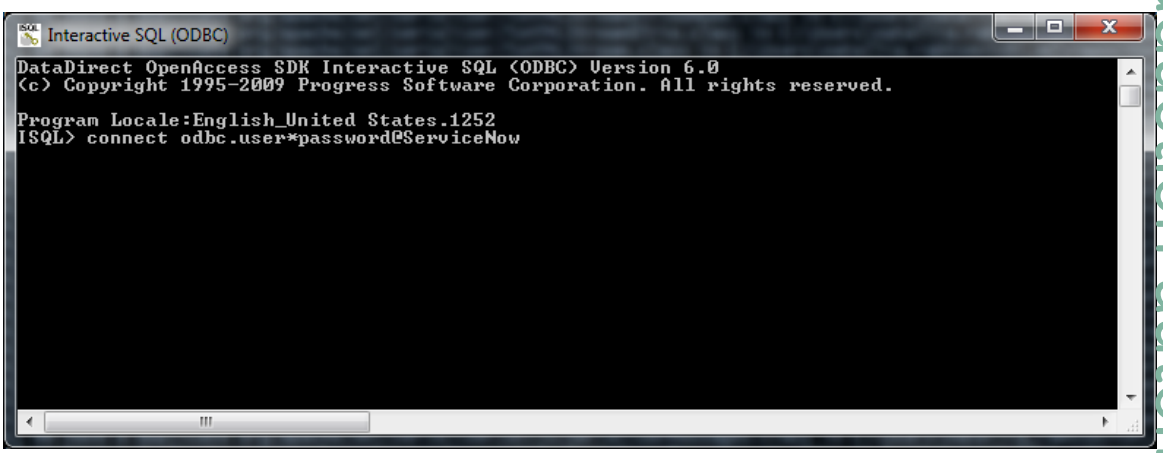
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans Windows, accédez à **Début** > **Programmes** > **ServiceNow ODBC** > **Interactive SQL (ODBC)**.
2. Connectez-vous à l'instance de base en entrant la commande suivante et en sélectionnant les informations d'identification utilisateur appropriées au format sans caractères spéciaux : ID*password@DSNName.

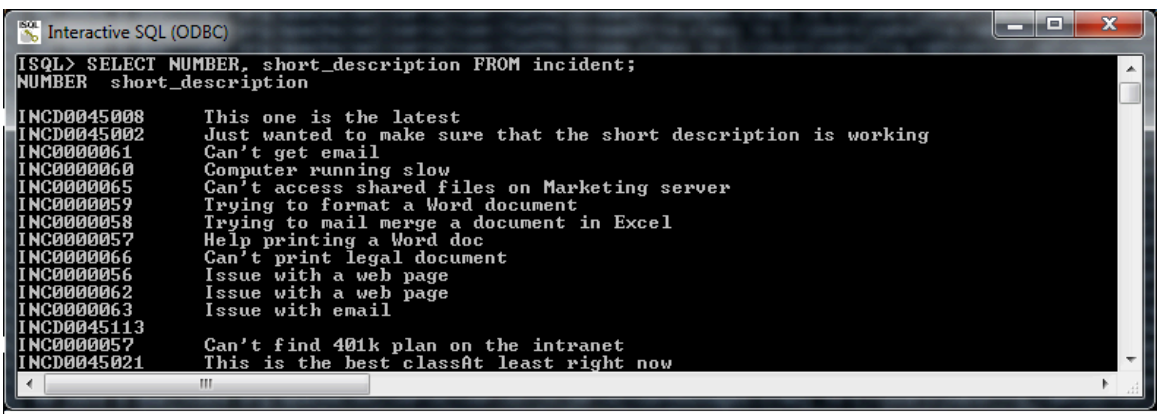
```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



3. Exécutez une commande `SELECT` SQL.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Assurez-vous d'inclure le point-virgule à la fin de votre instruction de requête. Sinon, une invite « `Continuer >` » vous est présentée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifier le nombre maximal de lignes renvoyées

Par défaut, ServiceNow ne renvoie que 100 lignes de données avec chaque requête iSQL. Si vous devez renvoyer plus de lignes de données, définissez le paramètre maxrows pour la session iSQL.

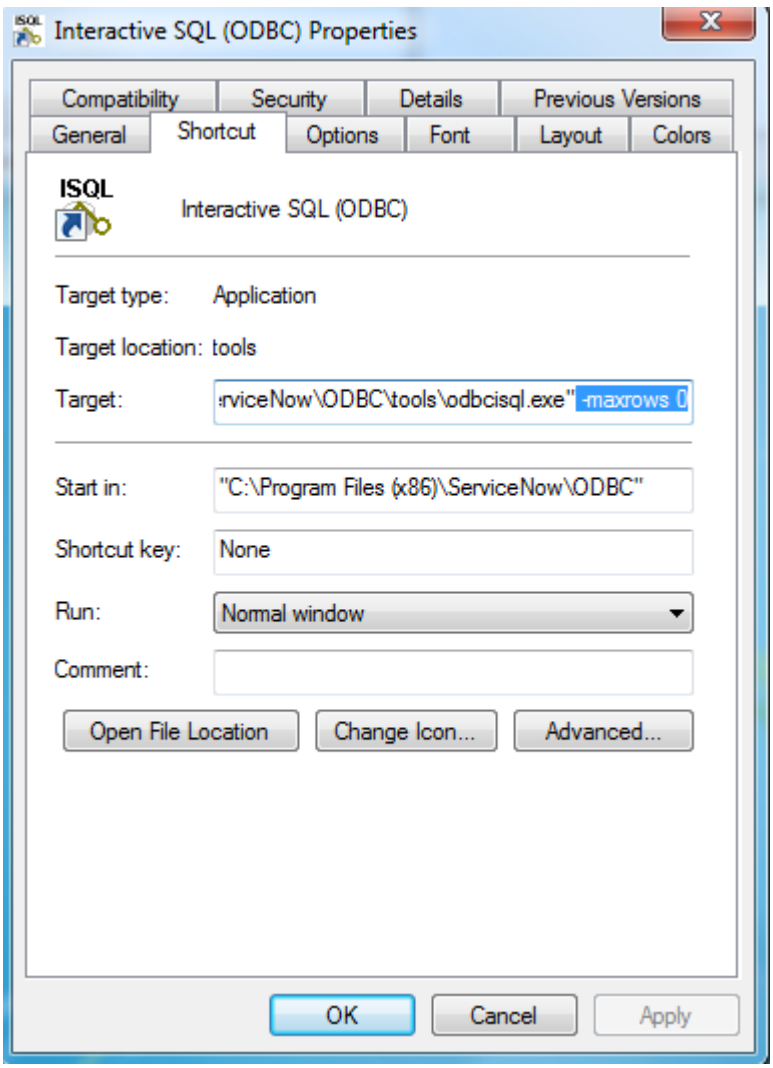
Pour retourner toutes les lignes, définissez `maxrows` sur zéro :

```
maxrows 0
```

Pour renvoyer plus de 100 lignes, définissez `maxrows` sur une valeur plus élevée. Par exemple, pour renvoyer 500 lignes :

```
maxrows 500
```

Remarque : Si vous exécutez la console Interactive SQL à partir d'un raccourci, vous devez modifier le raccourci **Target** pour inclure le *`-maxrows`* paramètre avec la valeur souhaitée.



Prise en charge SQL

Le pilote ODBC intègre un moteur SQL/ODBC tiers de DataDirect, une division de Progress Software.

Voir la référence DataDirect SQL pour plus d'informations sur la syntaxe SQL correcte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le ServiceNow pilote ODBC ne prend en charge que les instructions `SELECT` . Le pilote ignore les autres instructions SQL telles que `CREATE` et `ALTER`.

Pilote ODBC dans SQL Server

Utilisez le ServiceNow pilote ODBC dans SQL Server en tant que serveur lié.

L'utilisation du pilote ODBC dans SQL Server en tant que serveur lié permet à SQL Server d'interroger les tables d'une ServiceNow instance directement via le pilote ODBC. Utilisez uniquement les procédures décrites avec SQL Server 2008 et 2012. D'autres versions de SQL Server peuvent provoquer un comportement inattendu. Si vous rencontrez un comportement inattendu, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dépanner le serveur lié .

Autorisations requises

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les autorisations requises pour les serveurs liés SQL Server sur le blog MSDN .

Remarque : Examinez ces informations si vous rencontrez des erreurs d'autorisation avec SQL Server.

Didacticiels vidéo ODBC SQL Server

Regardez des didacticiels vidéo sur la configuration et le dépannage du pilote ODBC avec un SQL Linked Server.

Configuration de Microsoft SQL Linked Server avec le pilote ODBC

Configuration de Microsoft SQL Linked Server avec le pilote ODBC

Dépannage des autorisations de Microsoft SQL Linked Server

Dépannage des autorisations de Microsoft SQL Linked Server

Configurer SQL Server

L'exemple de configuration suivant a été effectué sur SQL Server 2008, installé sur Windows Server 2008.

Avant de commencer

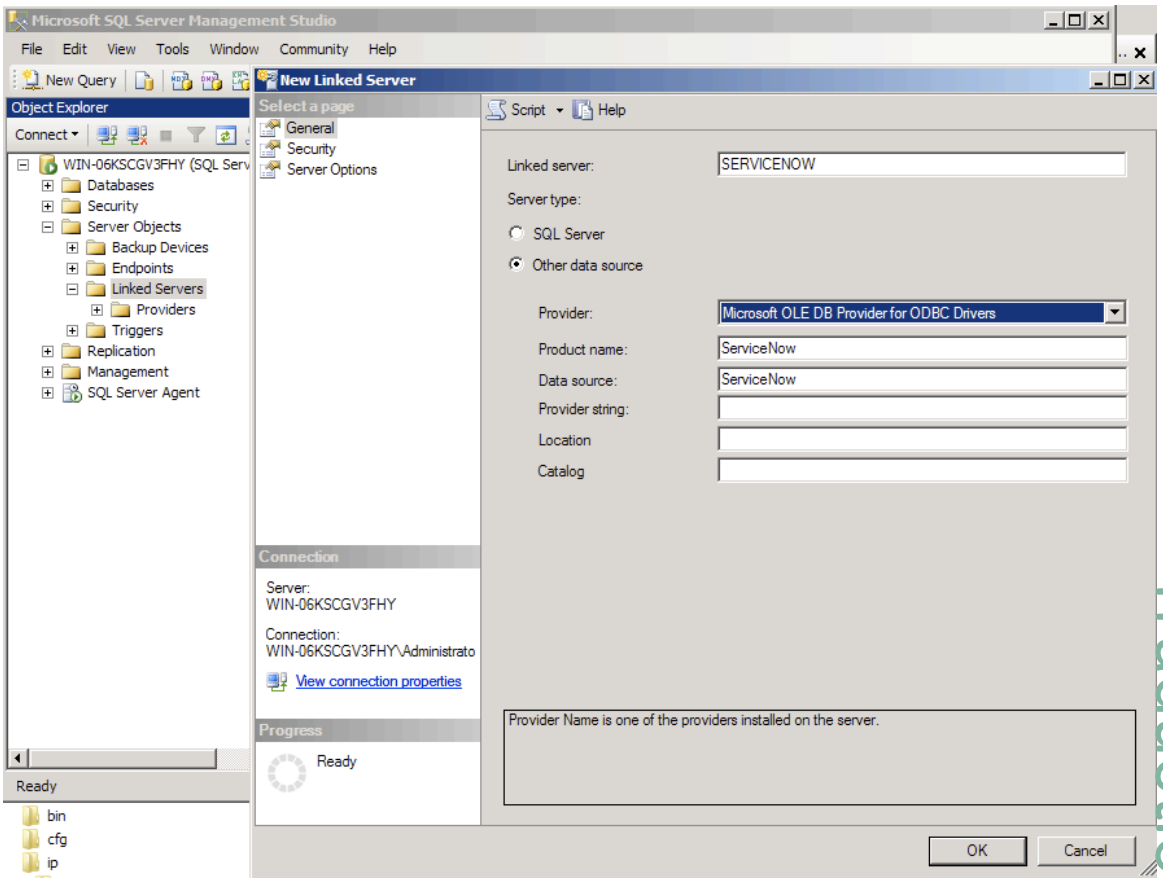
Le pilote ODBC doit être installé sur le même ordinateur que celui sur lequel SQL Server est installé.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'application SQL Server Management Studio et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. Connectez-vous à la base de données à laquelle vous souhaitez établir la liaison.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Objets serveur** > **Serveurs liés**.
4. Cliquez sur **Nouveau serveur lié**.
5. Entrez les valeurs suivantes dans la boîte de dialogue.
   - Serveur lié : `SERVICENOW`. C'est le nom du serveur lié.
   - Fournisseur : `Microsoft OLE DB Fournisseur pour les pilotes ODBC`
   - Nom du produit : `ServiceNow`. Il s'agit d'un identificateur. Entrez la valeur appropriée.
   - Source de données : `ServiceNow`. Il s'agit du nom de votre DSN.

Traduction automatique

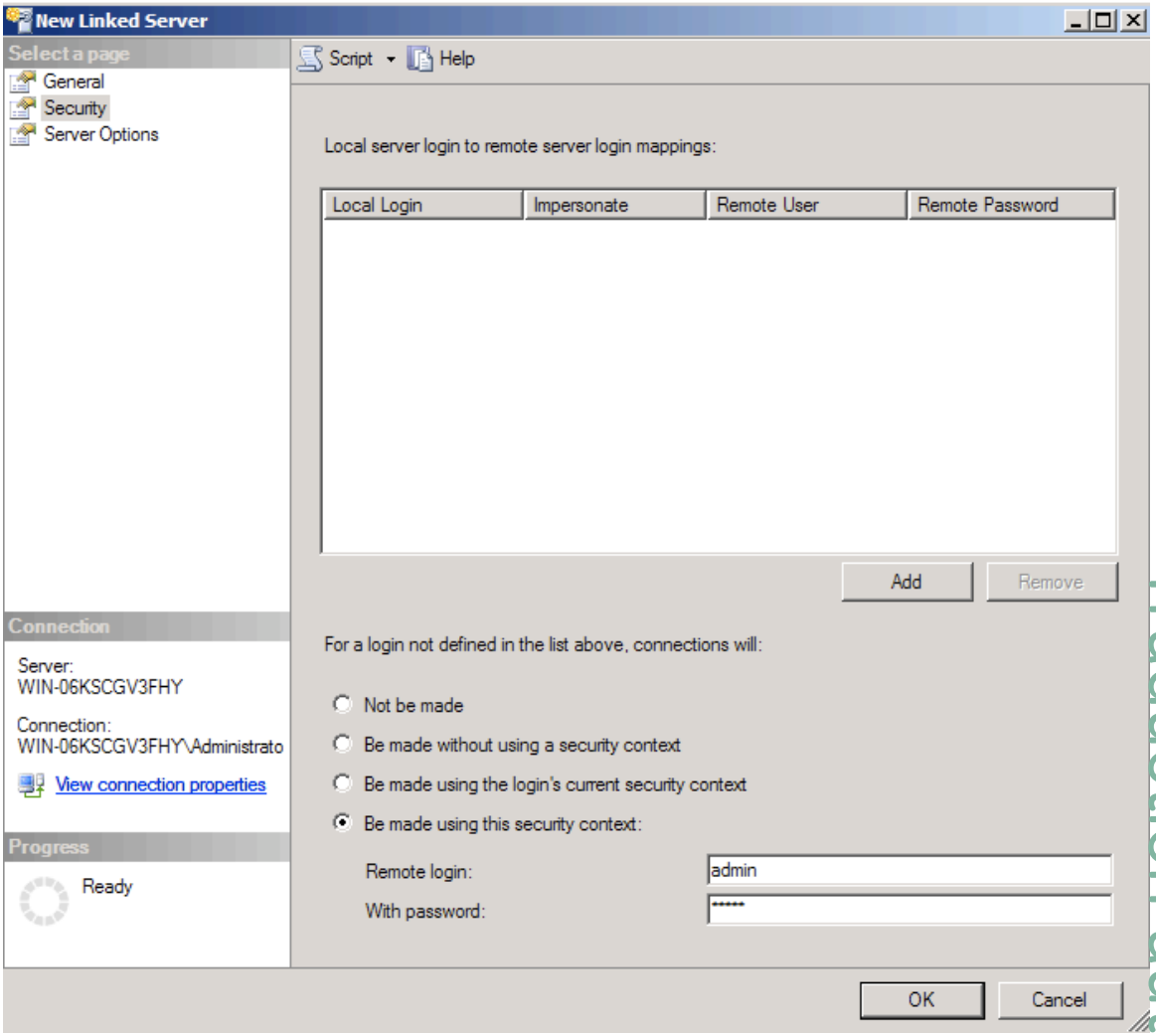
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Sécurité** dans la liste *Sélectionner une page* , puis entrez les valeurs de sécurité suivantes :
   a. Pour une connexion de connexion, sélectionnez **Être effectué à l'aide de ce contexte de sécurité**.
   b. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion à l'instance ServiceNow .
   c. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



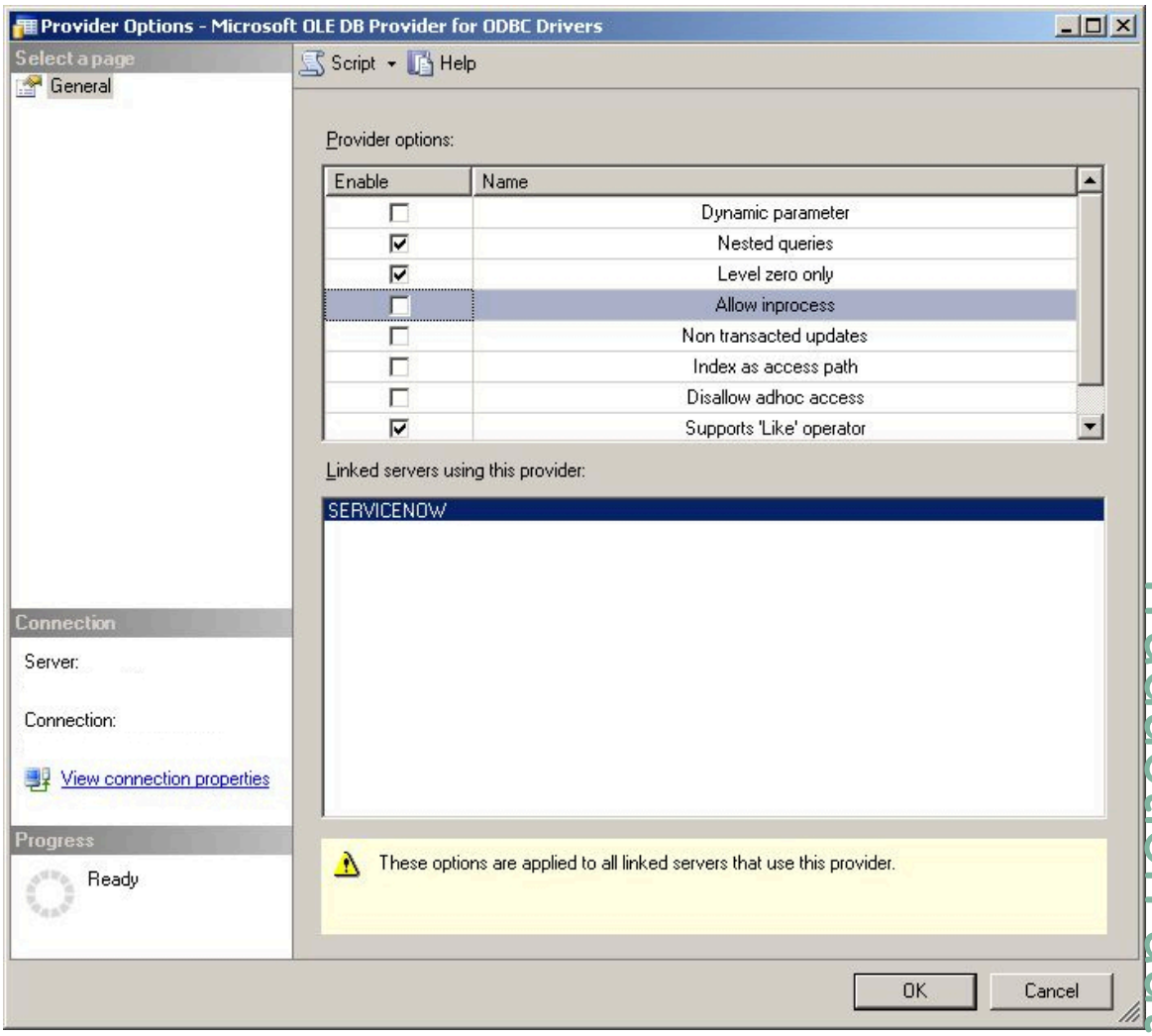
7. Accédez à la **Objets serveur** > **Serveur lié** > **Fournisseurs** et double-cliquez sur Microsoft **Fournisseur de base de données OLE pour les pilotes ODBC**.
8. Sélectionnez les options suivantes.
   - Requêtes imbriquées
   - Niveau zéro uniquement
   - Prise en charge de l'opérateur « J'aime »

Conseil :

ServiceNow recommande d'exécuter le fournisseur tiers en mode hors processus (*AllowInProcess=FALSE*). Si vous exécutez le fournisseur dans le processus (dans le même processus que SQL Server), tout problème avec le fournisseur peut affecter le processus SQL Server, ce qui peut entraîner le blocage de SQL Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

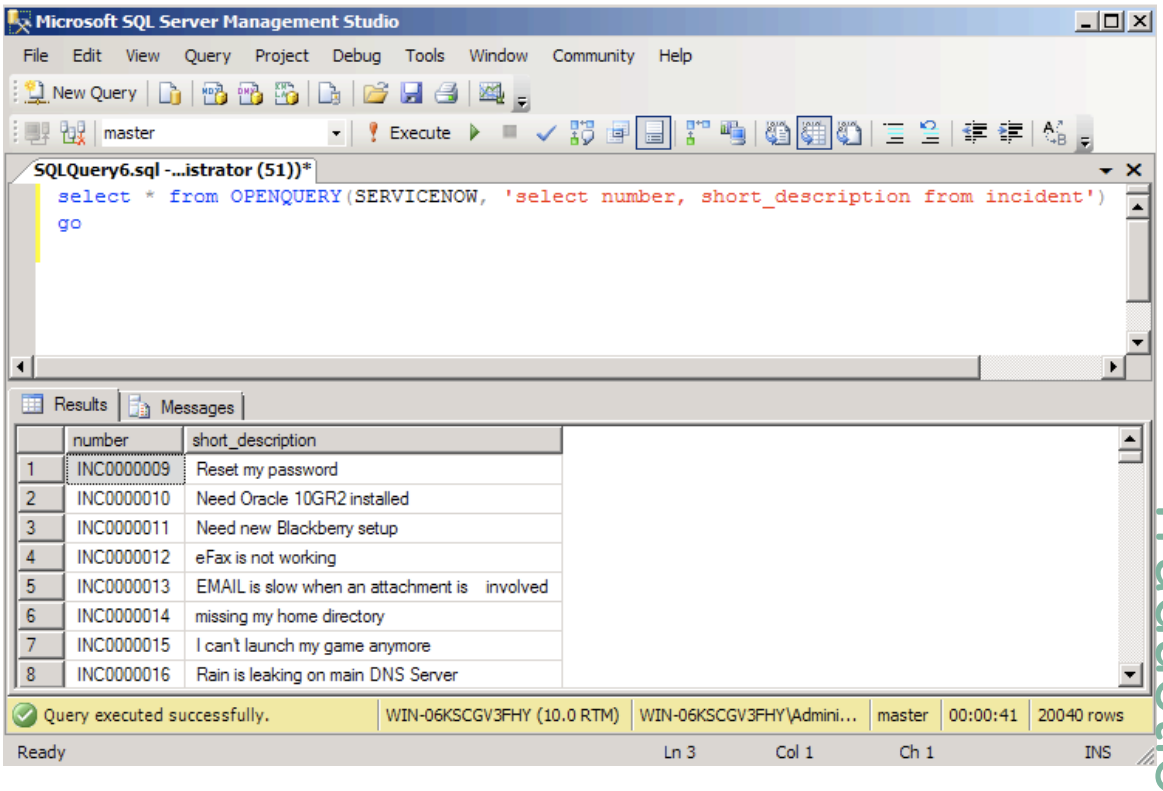


9. Pour tester votre connexion, sélectionnez le serveur lié *nouvellement créé SERVICENOW* , puis **Tester la connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Exécutez la requête suivante dans une fenêtre du générateur de requêtes pour récupérer certains résultats.



Que faire ensuite

Erreurs de précision de nombre

Vous pouvez rencontrer des erreurs de précision lors de l'interrogation des valeurs de champ décimales ou numériques à l'aide de la syntaxe *OPENQUERY* avec le pilote ODBC. Dans ce cas, utilisez la syntaxe *Cast* pour convertir la précision. Par exemple :

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as Decimal(38,0)),
 number, short_description from incident' ) GO
```

Chaîne de connexion SQL Server

Pour utiliser le pilote ODBC directement dans SQL Server 2008, spécifiez la chaîne de connexion au format suivant.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Remarque : Les derniers correctifs SQL Server 2008 sont requis pour pouvoir spécifier une chaîne de connexion dans l'interface utilisateur, via l'assistant d'importation SQL

Utilisation sp_addlinkedserver

L'exemple suivant crée un serveur lié nommé «ServiceNow ODBC » qui utilise le fournisseur de base de données Microsoft OLE pour ODBC (MSDASQL) et le paramètre data_source

```
EXEC sp_addlinkedserver
  @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
  @srvproduct  = N '' ,
  @provider  = N 'MSDASQL' ,
  @datasrc  = N 'ServiceNow';
 GO
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé le serveur lié, vous devez mettre à jour ses propriétés pour spécifier les informations d'identification de connexion.

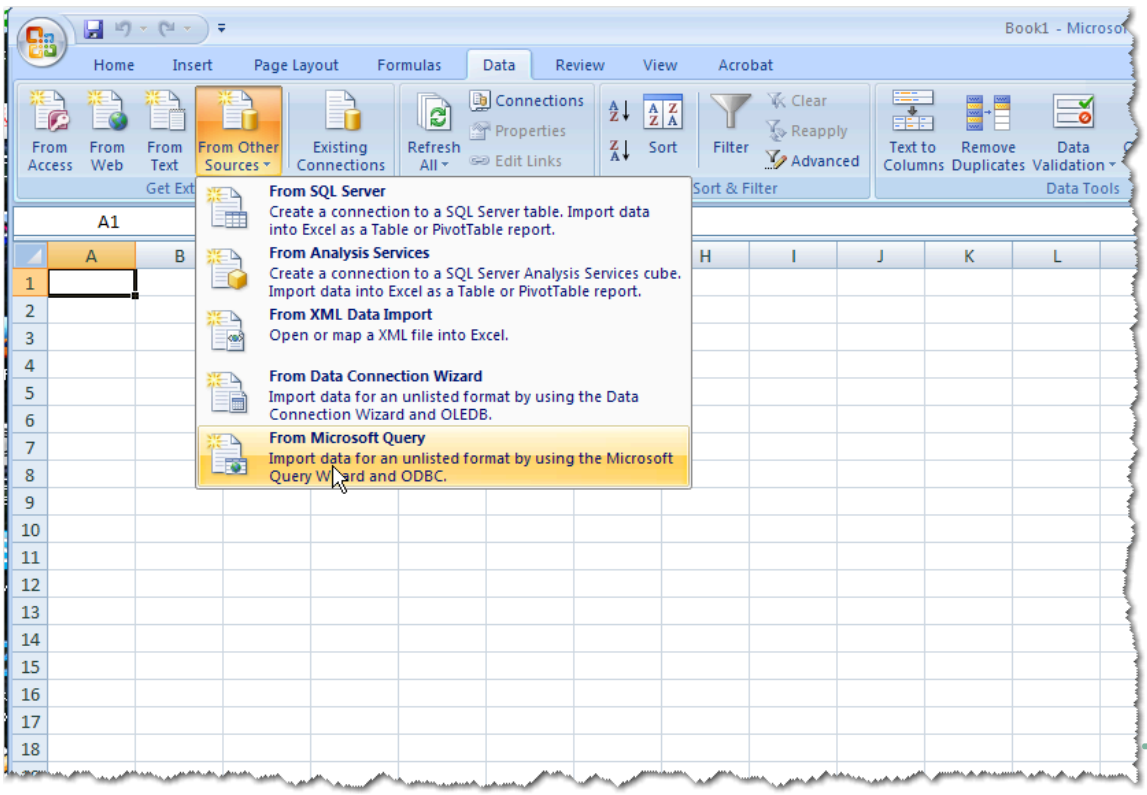
Utiliser le pilote ODBC dans Excel

Après avoir installé le pilote ODBC et son DSN associé, utilisez-le dans Excel comme fournisseur de source de données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans Excel, ouvrez l'onglet **Données** .
2. Sous **À partir d'autres sources**, ouvrez **à partir de Microsoft Query**.

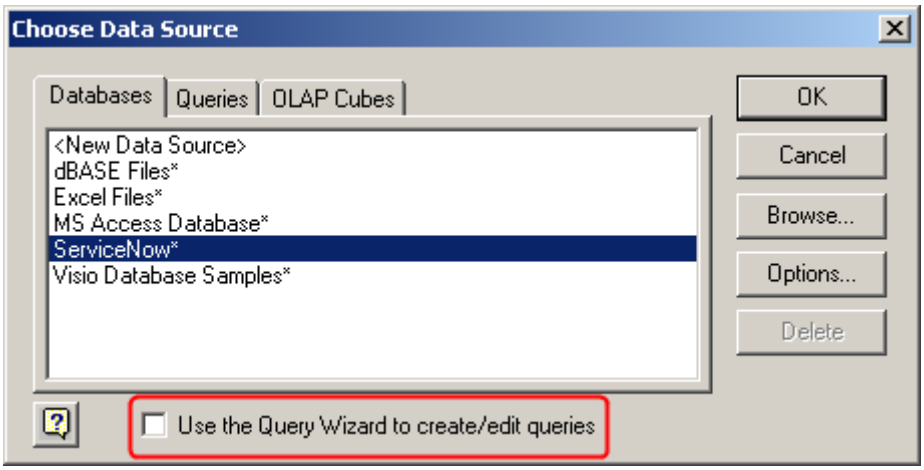


3. Sélectionnez **ServiceNow** comme base de données (nom DSN par défaut).
4. Décochez **la case Utiliser l'assistant de requête pour créer/modifier des requêtes** .

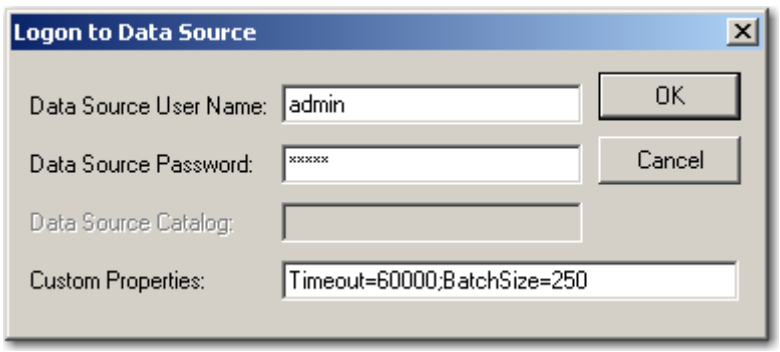
> **Remarque :** L'Assistant Requête Excel ne prend pas en charge la liste des colonnes d'un nom de table qui contiennent un trait de soulignement (_). Si vous désactivez cette case à cocher, le générateur de requêtes utilise à la place, qui prend en charge l'utilisation de ce caractère.

Traduction automatique

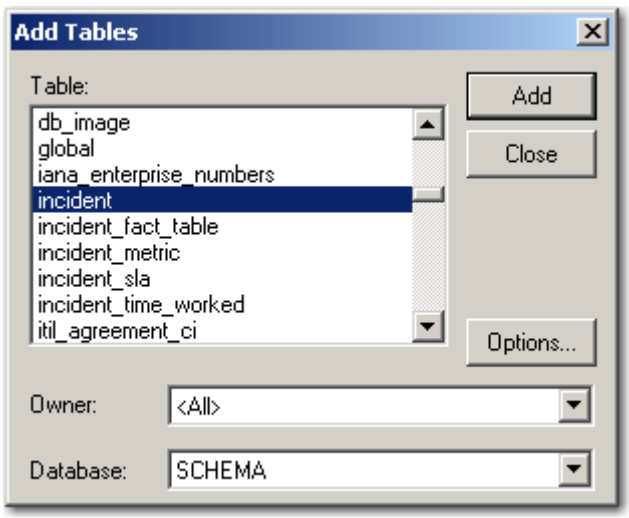
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Fournissez le nom d'utilisateur et le ServiceNow mot de passe.



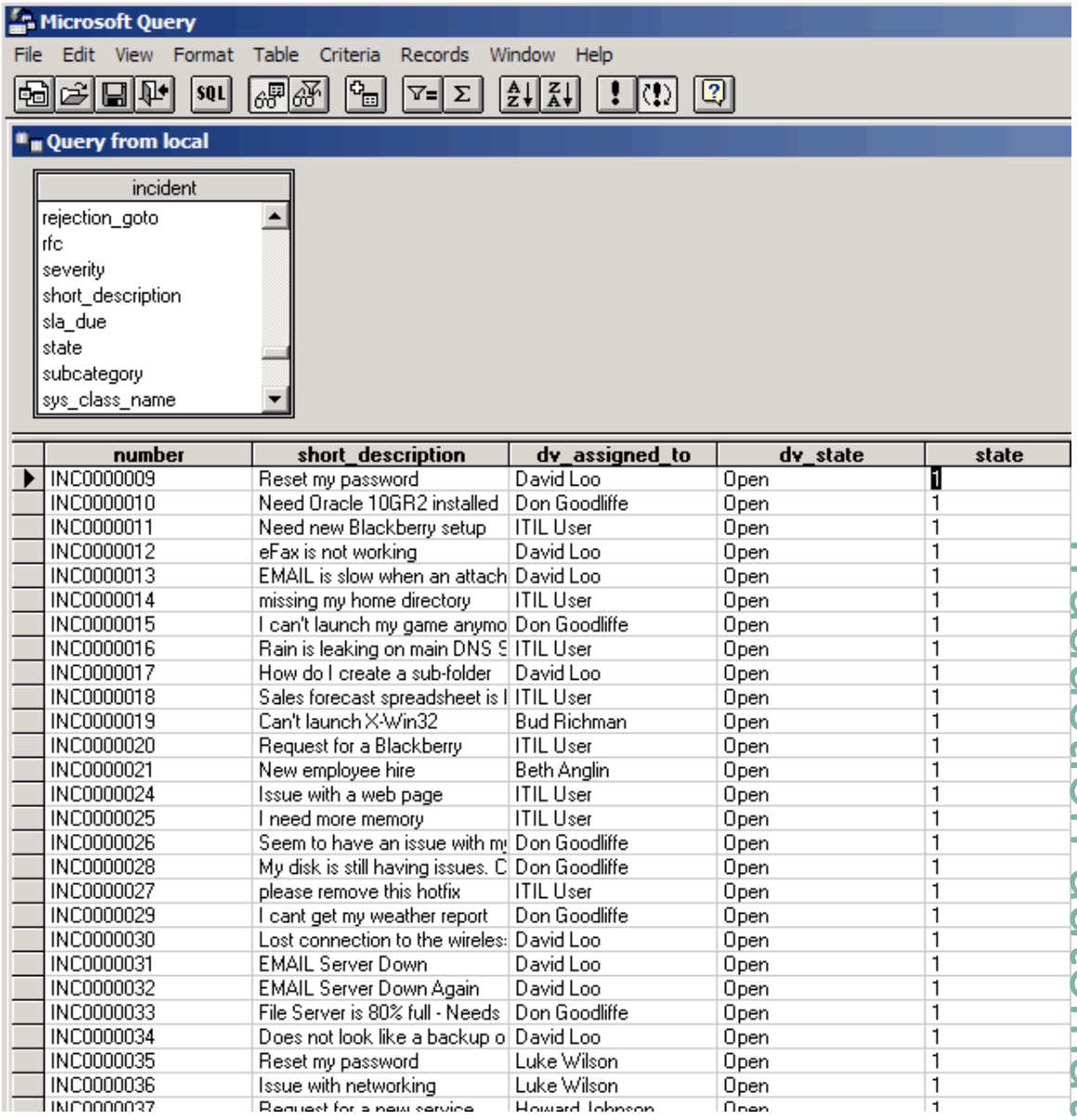
6. Sélectionnez une table dans l'instance ServiceNow et cliquez sur **Ajouter**.



7. Fermez la boîte de dialogue.
8. Sélectionnez les colonnes de table dont le générateur de requêtes récupère les données.
   Utilisez la liste au-dessus de la table ou entrez les noms directement dans les colonnes, puis appuyez sur **Entrée**.
9. Récupérez les données et créez l'enregistrement Excel en cliquant sur l'icône **Renvoyer les données** ou en sélectionnant **Fichier > Renvoyer les données à Microsoft Office Excel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

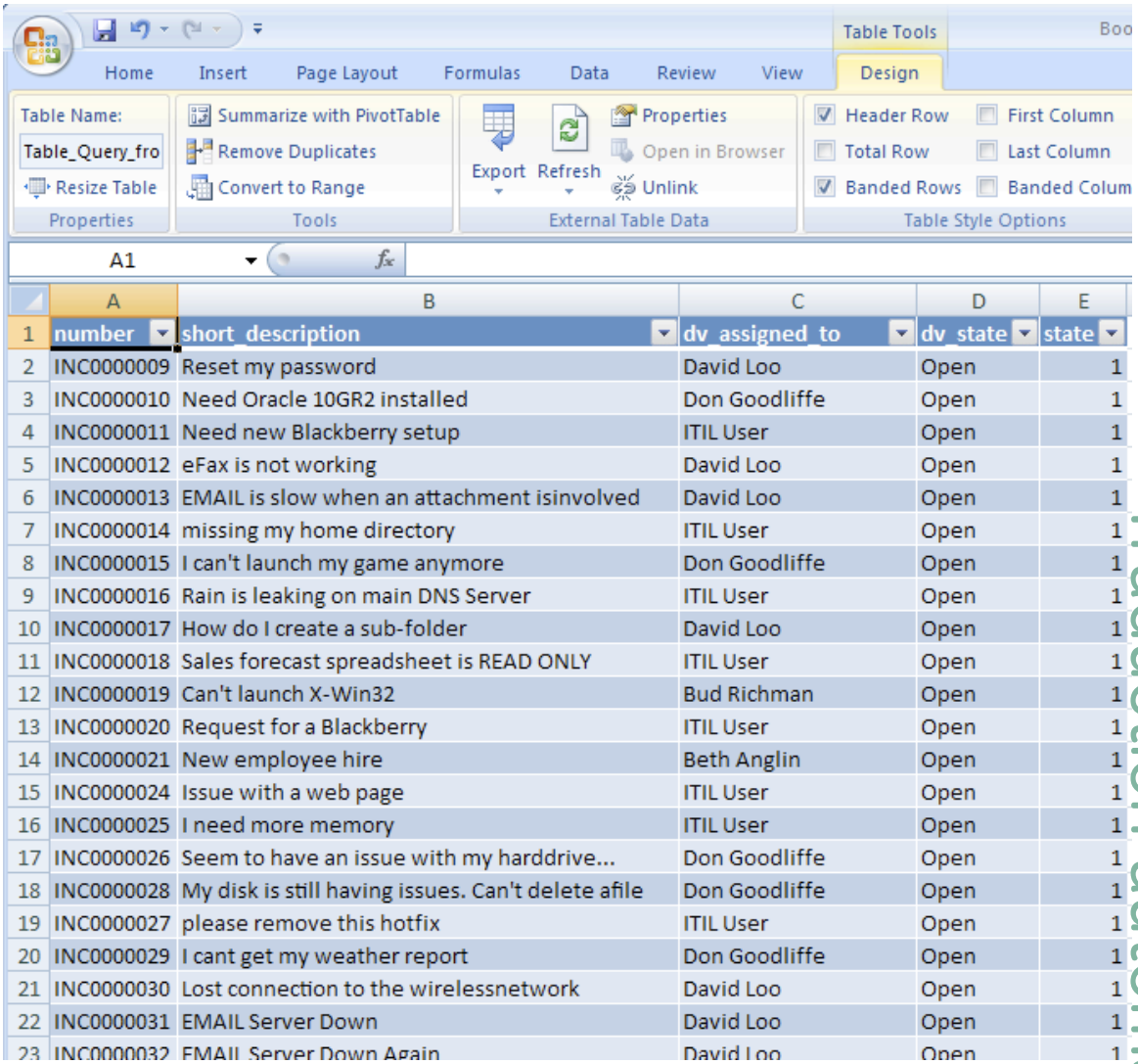


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is l	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données demandées sont importées dans Excel.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Utilisation du pilote ODBC dans Crystal Reports

Après avoir installé le pilote ODBC et son DSN associé, utilisez-le dans Crystal Reports comme fournisseur de source de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

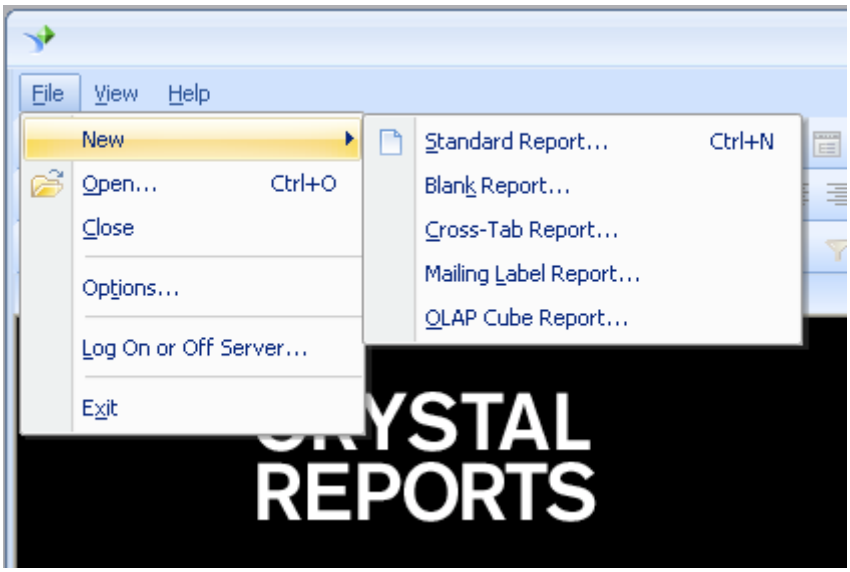
Remarque : Crystal Reports inclut le fichier de configuration CRConfig.xml contenant les valeurs de la taille minimale du tas (Xms) et de la taille maximale du tas (Xmx) de la JVM. Lors de la configuration du pilote ODBC avec Crystal Reports, assurez-vous que le pilote ODBC utilise la même taille de mémoire dynamique JVM minimale et maximale que Crystal Reports. Si ces valeurs ne correspondent pas, mettez à jour les paramètres du pilote ODBC, et non les paramètres de Crystal Reports.

Traduction automatique

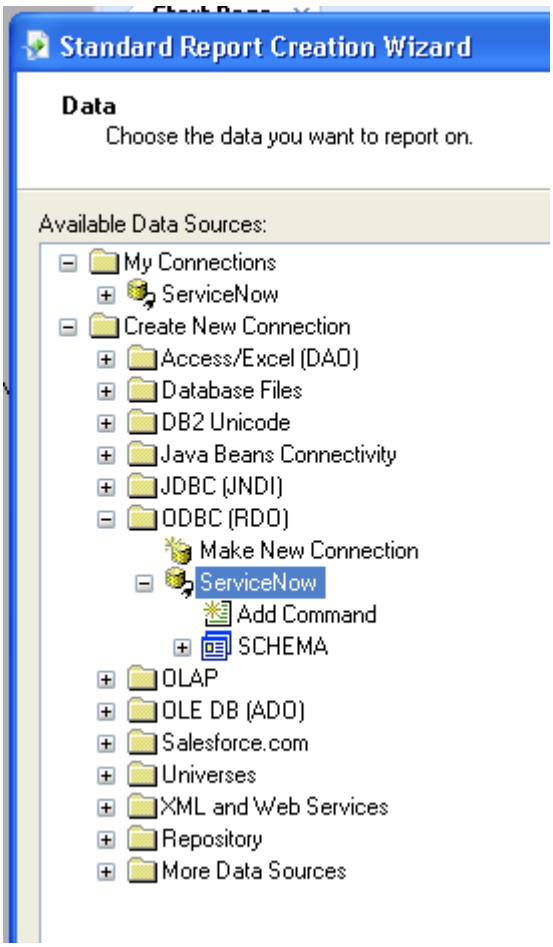
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un rapport standard.



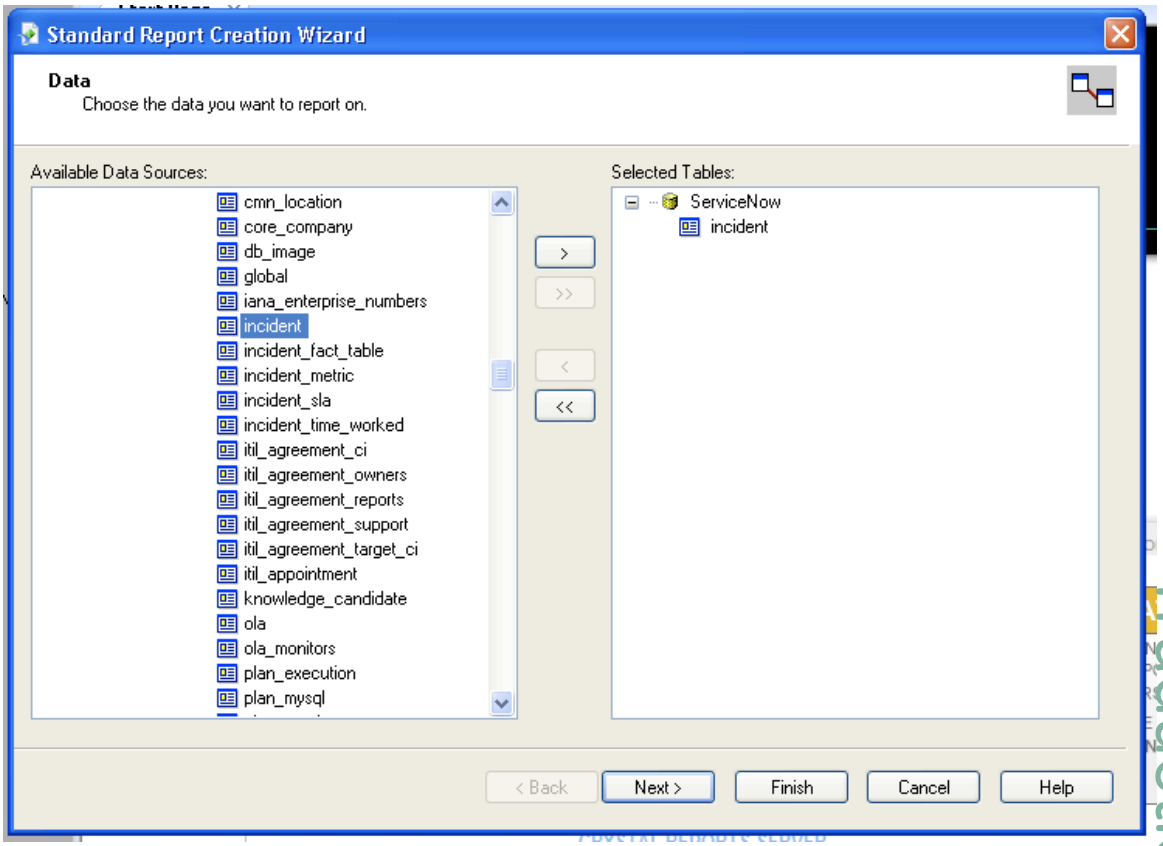
2. Créez une nouvelle connexion à l'aide du ServiceNow DSN.



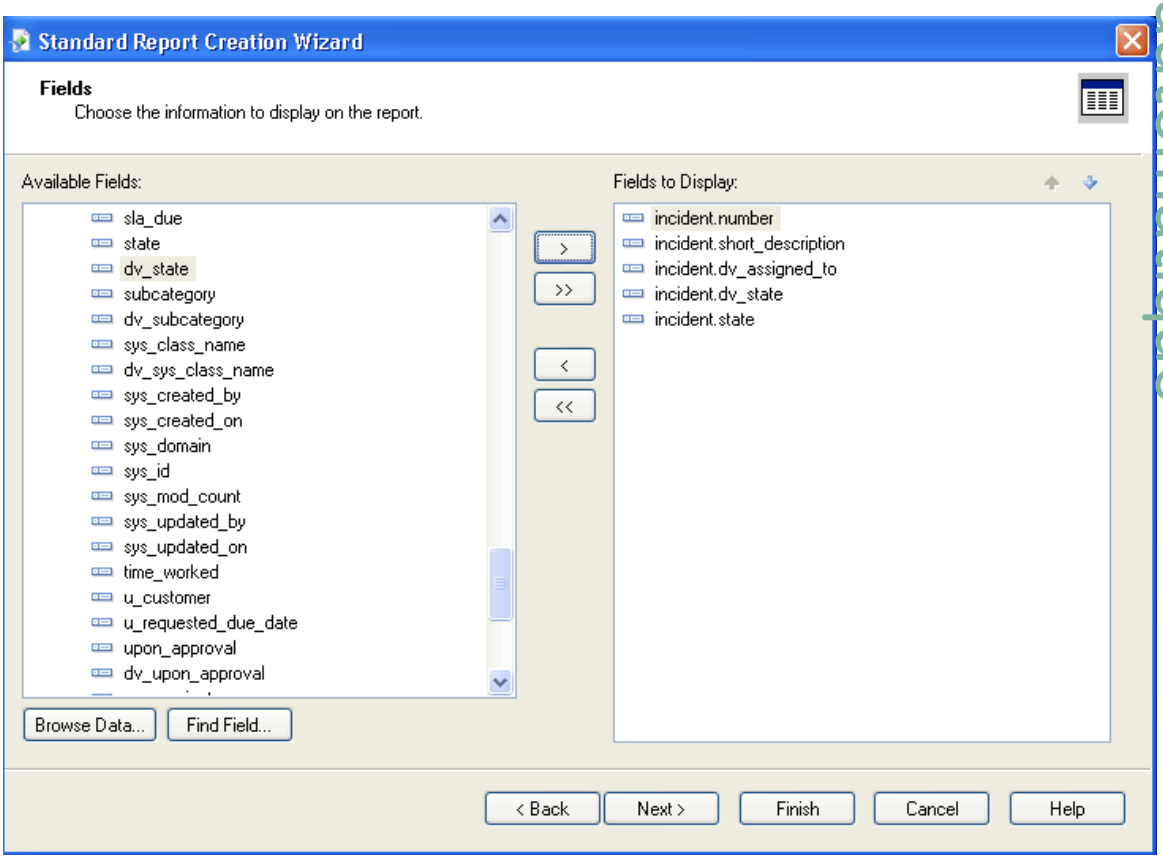
3. Sélectionnez une table dans la liste des tables disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



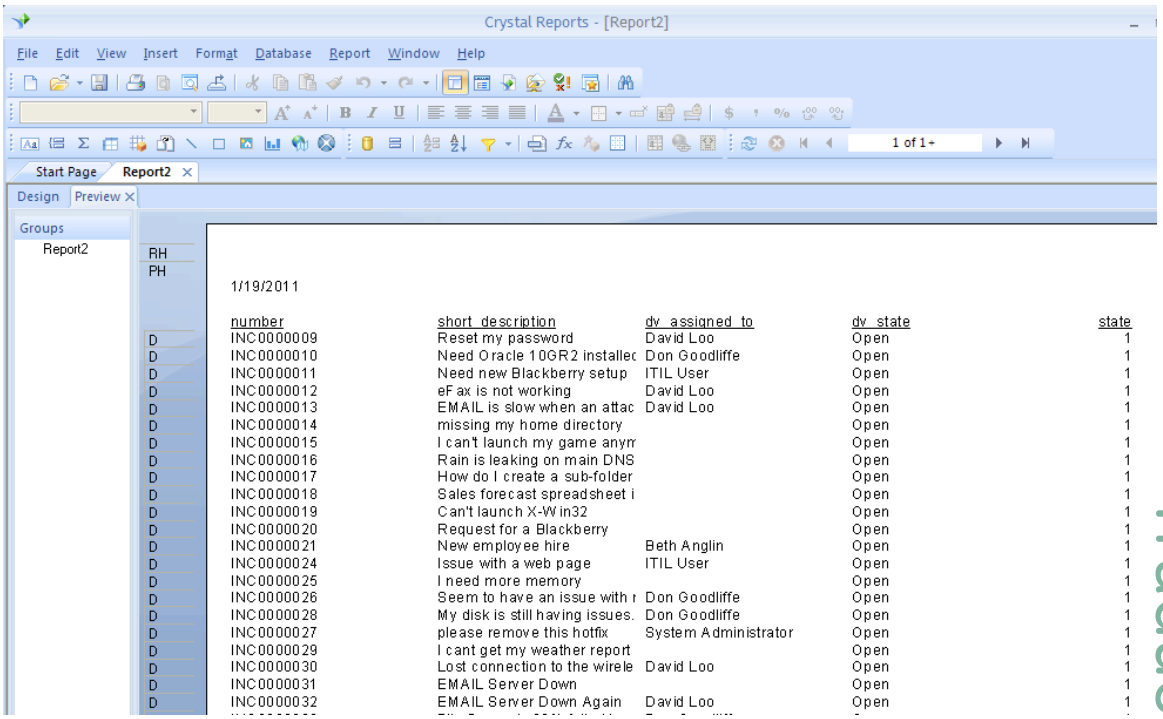
4. Sélectionnez les champs disponibles dans la table sélectionnée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Terminer** pour afficher le rapport.



Séparation de domaine et pilote ODBC

Il s'agit d'une vue d'ensemble des pilotes de séparation de domaine et ODBC.Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique*

- Il existe une logique métier qui permet de garantir que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de services d'application.
- Dans l'application, l'interface utilisateur, les clés de cache, la génération de rapports, les déploiements, les agrégations, etc. prennent tous en compte le domaine à l'heure d'exécution.
- Le propriétaire de l'instance doit pouvoir configurer l'application pour qu'elle fonctionne correctement chez plusieurs locataires.

Cas d'utilisation : en tant que fournisseur de service, lorsque j'utilise une messagerie instantanée pour répondre au message d'un client-locataire, ce client doit pouvoir consulter ma réponse.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Présentation de Domain Separation et des services Web

Les services Web prennent en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Analyser l'utilisation de REST et de l'API SOAP

REST et SOAP API Analytics vous permettent de suivre et d'analyser l'utilisation des API de service web.

Utilisez Analytics pour répondre à des questions telles que

- Quelles API sont les plus utilisées ?
- Quelles versions d'API sont utilisées ? Puis-je déconseiller les anciennes versions ?
- Quelles méthodes d'API sont utilisées ?
- Quelles ressources sont accessibles ?
- Qui utilise chaque API et ressource ?

L'instance suit les analyses pour tous les services Web entrants, y compris les services Web de plateforme tels que l'API de table REST ou l'API SOAP, et les services Web personnalisés tels que les API REST scriptées et les services Web SOAP scriptés. Les analyses sont agrégées par chaque combinaison de ressource et d'action HTTP.

Les services Web sortants, tels que les messages REST, ne sont pas suivis.

Collecter des analyses pour une API

Sélectionnez les API pour lesquelles collecter des analyses et choisissez si les informations du demandeur doivent être collectées pour chaque API.

Avant de commencer

Remarque : L'analyse d'API n'est pas disponible pour certaines API utilisées pour les fonctionnalités internes de la plateforme, telles que les API d'interface utilisateur et d'application mobile.

Rôle requis : api_analytics_read ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une nouvelle API est ajoutée, un enregistrement de liste d'inclusion est créé automatiquement. Vous pouvez modifier ou créer de nouveaux enregistrements de liste d'inclusion pour configurer manuellement les API et les informations sur le demandeur qui sont journalisées.

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Liste d'inclusions** et créez un nouvel enregistrement.

Champs des listes d'inclusion des statistiques de transactions de l'API

Champ	Description
Nom de l'API	Pour les API REST, entrez le nom de l'API. Ce nom doit contenir uniquement l'espace de noms et l'ID de l'API. N'incluez aucun paramètre de demande dans le nom de l'API. Par exemple, pour les points de terminaison d'API de table `api/now/table/incident` et `api/now/table/problem`, l'espace de noms et l'ID sont **now/table**. Les API SOAP ne prennent pas en charge les configurations de journalisation distinctes pour différentes API. Vous pouvez configurer la journalisation pour toutes les API SOAP en modifiant l'enregistrement de la liste d'inclusion des API SOAP.
Collecter les statistiques d'API	Cochez cette case pour suivre les analyses pour l'API spécifiée.
Collecter les statistiques des demandeurs d'API	Cochez cette case pour suivre les utilisateurs qui adressent des demandes à cette API. Cette option n'est disponible que si **l'option Collecter les statistiques d'API** est sélectionnée.

Afficher les analyses REST et SOAP API

Affichez les analyses globales d'API, les analyses par API ou les analyses par utilisateur demandeur dans le tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : api_analytics_read, web_service_admin ou admin

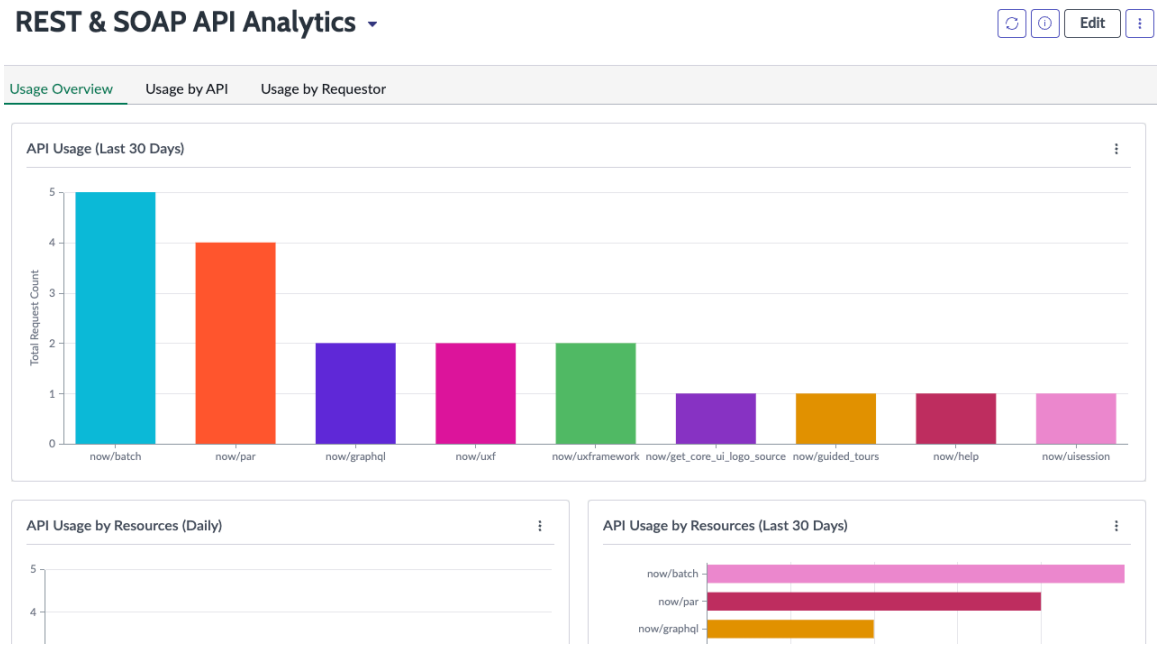
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord d'analyse des API REST et SOAP contient la vue d'ensemble de l'utilisation, l'utilisation par API et l'analyse de l'utilisation par demandeur. Dans les onglets Utilisation par API et Utilisation par demandeur, vous pouvez filtrer par API et obtenir des aperçus plus spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord d'analyse REST & SOAP API



Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Vue d'ensemble de l'utilisation analytique** pour ouvrir le tableau de bord d'analyse de l'API REST et SOAP.

   Conseil : Vous pouvez également accéder au tableau de bord à partir du menu contextuel de l'Explorateur d'API REST ou à partir du lien connexe **Analyse d'API** dans les formulaires de services Web personnalisés.

2. Sélectionnez l'un des onglets suivants dans le tableau de bord.

Option	Action
Vue d'ensemble de l'utilisation	Affichez les statistiques d'utilisation générales pour toutes les API REST et SOAP.
Utilisation par API	Affichez des statistiques d'utilisation détaillées pour chaque API. **a.** Dans le menu **Statistiques d'API par API** , sélectionnez une ou plusieurs API. **b.** Déplacez les API sélectionnées vers la liste **Appliquée** . **c.** Sélectionnez **Appliquer**.
Utilisation par demandeur	Affichez les statistiques d'utilisation détaillées pour chaque utilisateur demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	a. Indiquez les analyses du demandeur d'API à afficher. **i.** Dans le menu **Statistiques d'API par de mandeur** , sélectionnez un ou plusieurs demandeurs. **ii.** Déplacez les demandeurs sélectionnés vers la liste **Appliqué** . **iii.** Sélectionnez **Appliquer**. **b.** Spécifiez l'analyse d'API à afficher. **i.** Dans le menu **Statistiques d'API par API** , sélectionnez une ou plusieurs API. **ii.** Déplacez les API sélectionnées vers la liste **Appliquée** . **iii.** Sélectionnez **Appliquer**. Si l'utilisateur sélectionné n'a pas effectué de demandes à l'API sélectionnée, aucune donnée n'est affichée pour cette combinai–son.

Information associée

Utiliser l'explorateur d'API REST

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Collecte et nettoyage d'analyses REST et d'API SOAP

L'analyse d'API utilise des travaux planifiés pour collecter et nettoyer les données d'analyse.

L'instance suit toutes les transactions de service Web pour les API figurant sur la liste d'inclusion et gère un historique quotidien, agrégé par ressource et par combinaison d'action HTTP. Les informations du demandeur sont regroupées par combinaison de demandeur, de ressource et d'action HTTP et suivies jusqu'à la limite quotidienne définie par la propriété `com.glide.api.stats.daily_ limit`.

Consultez la table suivante pour déterminer quelles demandes sont journalisées.

Demandes consignées

Nom de l'API	Exemple de ressource	Code de réponse	Description	Connecté
now/table	/api/now/table/incident	N'importe lequel sauf 401	Ressource et table valides	Oui
now/table	/api/now/table/invalidResource	400	Ressource valide, mais table non valide	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandes consignées (suite)

Nom de l'API	Exemple de ressource	Code de réponse	Description	Connecté
now/table	/api/now/table/incident	403	L'utilisateur demandeur ne dispose pas de privilèges suffisants	Oui
now/table	/api/now/table/incident	401	L'utilisateur demandeur n'est pas authentifié	Non
myApp/ myScriptedApi	myApp/myScriptedApi/ myResource	N'importe lequel sauf 401	Ressource valide	Oui
myApp/ invalidApiName	• myApp/ invalidApiName • myApp/ invalidApiName/ myResource	400	API non valide, même avec une entrée de liste d'inclusion correspondante	Non

Le 2 de chaque mois, la tâche planifiée Statistiques mensuelles de l'API calcule le total mensuel pour chaque combinaison de ressource et d'action HTTP. Chaque jour, la tâche planifiée Statistiques mensuelles des demandeurs d'API calcule le total mensuel pour chaque combinaison de ressources, de demandeurs et d'actions HTTP sur la base des scores quotidiens supérieurs à 2 jours.

Les statistiques quotidiennes sont conservées pendant 33 jours. Les totaux mensuels sont maintenus pendant 13 mois. Les nettoyeurs de tables pour les tables sys_api_stats, sys_api_stats_requestor et sys_api_stats_requestor_monthly suppriment les enregistrements d'analyse plus anciens que ces limites.

Dénomination des analyses d'API REST et SOAP

Le **nom de l'API** utilisé lors du suivi des analyses d'API est déterminé par le type d'API décrit, tel qu'une API REST ou un service SOAP scripté.

Type d'API	Description
REST	L'espace de noms de l'API et la première partie de l'URI qui suit l'espace de noms sont utilisés comme nom de l'API. Par exemple, pour les points de terminaison d'API de table `api/now/table/incident` et `api/now/table/problem`, l'espace de noms et l'ID sont **now/table**.
SOAP direct (la table n'étend pas la table de lignes de jeux d'importation)	Si la demande SOAP directe accède à une table, Direct SOAP est utilisé comme nom d'API.
Importation SOAP (la table étend la table de lignes de jeux d'importation)	Jeu d'importation SOAP est utilisé comme nom d'API.
Services SOAP scriptés	La page du point de terminaison de demande SOAP est utilisée comme nom de l'API, par exemple my_service.do.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'analyse de l'API

Certaines propriétés contrôlent le comportement de l'analyse d'API.

Propriété	Description
com.glide.api.stats.enabled	Si vrai, active la collecte des statistiques d'utilisation de l'API. Si la propriété est définie sur false, aucune analyse n'est collectée, même pour les domaines figurant sur la liste d'inclusion. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	Quantité maximale de mémoire, en octets, utilisée pour stocker les données de transaction avant qu'elles ne soient écrites dans le journal. Les données de transaction sont régulièrement écrites dans le journal en fonction de la valeur de `com.glide.api.stats.persist_interval`. Si un volume important de transactions dépasse cette limite de mémoire avant l'écriture du journal, certaines transactions peuvent ne pas être consignées. L'événement api.stats.cache.size.reached est déclenché si cette limite est atteinte. La valeur de cette propriété doit être comprise entre 1 et 3 mégaoctets. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3145728 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.persist_interval	Fréquence, en secondes, d'écriture des transactions stockées en mémoire dans le journal. La valeur de cette propriété doit être comprise entre 30 et 120 secondes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.api.stats.daily_ limite	La limite quotidienne d'enregistrements de statistiques de demandeur par nœud d'instance. Dès que la valeur est atteinte, les données ne sont plus agrégées et stockées pour ce jour-là. L'événement api.stats.requestor.daily.limit.reached est déclenché si cette limite est atteinte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 000 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]
glide.api.stats.debug	Si vrai, active la journalisation de débogage pour les statistiques d'API. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Interroger les données d'enregistrement à l'aide du cadre de travail d'API GraphQL

Créez une API GraphQL personnalisée pour interroger les données d'enregistrement à partir d'un composant ou d'un système tiers.

Par exemple, vous pouvez créer un composant qui affiche les tickets associés à un SLA. Vous pouvez utiliser le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience pour développer le composant dont vous avez besoin et accéder aux données de ticket à partir de la plateforme en créant un schéma GraphQL qui définit les données dans la table Cas.

Pour en savoir plus sur le développement de composants, voir Développement de composants pour l'espace de travail .

Avantages de GraphQL

GraphQL est un langage de requête web optimisé pour le développement côté client. À l'aide de GraphQL scripté, vous pouvez :

- Découvrez les champs et les objets disponibles pour l'interrogation par introspection.
- Interrogez les données exactes dont vous avez besoin à partir d'un composant.
- Gérez plusieurs requêtes possibles à partir d'une seule API, par opposition à plusieurs points de terminaison pour une demande REST.
- Intégrez à des systèmes tiers en rendant le schéma public.
- Générez la requête GraphQL à partir de votre composant et gérez la réponse.

Ce qu'il faut savoir avant de commencer

Avant de commencer à créer des API GraphQL personnalisées, assurez-vous d'avoir :

- Connaissances GraphQL pour créer un schéma.
- Connaissances JavaScript pour définir le comportement de l'API.
- Connaissance générale des concepts des composants Web.
- Composant personnalisé Espace de travail pour utiliser les données d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Compréhension du modèle de ServiceNow données que vous souhaitez exposer dans le schéma.
- Base de connaissances GlideRecord pour mapper les champs afin d'enregistrer des données dans vos scripts de résolveur.

Vue d'ensemble GraphQL

La création d'une API GraphQL scriptée comprend les parties suivantes :

Langage de définition de schéma GraphQL (SDL)

Définissez la structure et le type de données des champs disponibles dans une requête GraphQL. Vous pouvez définir le SDL à l'aide du champ **Script de schéma** de la table Schémas scriptés GraphQL [sys_graphql_schema]. Le SDL ne prend en charge que les opérations de requête et de mutation.

Programmes de résolution

Définissez les données renvoyées par chaque champ. Vous pouvez définir les résolveurs pour chaque champ de la liste connexe des résolveurs scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

Programmes de résolution de types

Résolvez les interfaces et les unions en types GraphQL concrets. Par exemple, vous pouvez définir une union entre un type d'incident et un type de problème . Utilisez le script typeresolver pour définir quand renvoyer lequel. Vous pouvez définir les solveurs de types dans la liste connexe des solveurs de types scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

Mappages du programme de résolution

Mappez les résolveurs aux champs du schéma. Vous pouvez définir des mappages de résolveur dans la liste connexe Mappages de résolveurs scriptés GraphQL sur le formulaire Schémas scriptés GraphQL.

Pour en savoir plus sur le langage de requête GraphQL, consultez le site Web de GraphQL .

Pour tester les requêtes de vos API GraphQL, vous pouvez utiliser l'explorateur GraphQL, un outil de test GraphQL intégré. Pour plus d'informations, consultez Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL.

Limitations

Les fonctionnalités GraphQL suivantes ne sont pas prises en charge :

- Opérations d'abonnement
- Types de scalaires personnalisés

Introspection

Par défaut, les requêtes introspectives dans vos schémas personnalisés ne sont pas activées. Pour activer l'introspection, reportez-vous à la section Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL.

Espaces de noms

Les API GraphQL ont deux espaces de noms différents :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de noms de l'application

Espace de noms pour l'application personnalisée. Pour en savoir plus sur les espaces de noms d'application, consultez Périmètre de l'application .

Espace de noms du schéma

Espace de noms du schéma afin de garantir que toutes les requêtes sont uniques. Vous pouvez avoir plusieurs espaces de noms de schéma dans une seule application.

Lors de l'interrogation de données, vous devez inclure les deux espaces de noms dans votre requête. Par exemple, la requête suivante recherche des données avec les espaces de noms suivants :

- Espace de nom de l'application : `x_graph_scope`
- Espace de noms du schéma : `planet`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

Directives et fonctions globales

`@source` **directive de schéma**

Mappe un champ GraphQL à la valeur d'une propriété de l'objet parent. Si le champ possède un script de résolution distinct, le système utilise l'enregistrement dans lequel il résout au lieu de l'objet parent.

Utilisez la directive `@source` dans votre script de schéma.

`@defer` **directive de requête**

Différer le traitement d'un fragment GraphQL à plus tard dans la requête. Utilisez cette directive de requête pour retarder le renvoi des données pour les champs à réponse lente dans un fragment. Diffusez les résultats de champ du fragment différé en tant que réponse en plusieurs parties.

Remarque : Pour utiliser la directive `@defer` , votre client GraphQL doit accepter les en-têtes HTTP en plusieurs parties/mixtes. Par exemple, définissez les en-têtes HTTP sur `Accept : multipart/mixed ; boundary= »-«` .

Utilisez la directive `@defer` pour améliorer le temps d'interaction de l'utilisateur. Évitez d'appliquer cette directive de requête sans discernement car elle peut également entraîner des dégradations des performances. Effectuez des tests de performances pour déterminer quels champs peuvent être différés pour de meilleures performances.

Fonctions de résolution

Ces fonctions sont disponibles sur l'objet *env* global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent.
- `getSource()` : Renvoie l'objet parent.

À utiliser dans votre script de résolveur.

Fonctions TypeResolver

Ces fonctions sont disponibles sur l'objet `env` global.

- `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent.
- `getObject()` : renvoie l'objet parent.
- `getTypeName()` : renvoie le nom de l'interface ou du type d'union.

À utiliser dans votre script typeresolver.

Application de démonstration

Pour afficher un schéma de calendrier GraphQL PTO de démonstration avec des mutations et des requêtes, activez le module d'extension GraphQL Framework Demo Application (com.glide.graphql.framework.demo).

Créer un schéma GraphQL

Créez un schéma GraphQL pour mettre les données à la disposition des requêtes GraphQL.

Avant de commencer
Rôle requis : graphql_schema_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **GraphQL** > **API GraphQL**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champ	Description
Nom	Nom du schéma.
Espace de noms du schéma	Doit être unique dans le nom de l'application.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Espace de noms de l'application	Lecture seule. **Fonctionne avec l'espace de noms Schema** pour éviter tout conflit avec les schémas portant le même nom.
Actifs	Option permettant d'activer ou de désactiver le schéma GraphQL.
Schéma	Définition de schéma qui adhère au format GraphQL SDL. Doit être de syntaxe GraphQL valide. Sinon, des messages d'erreur apparaissent à l'enregistrement pour indiquer le problème de syntaxe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les fonctionnalités GraphQL suivantes ne sont pas prises en charge : ○ Opérations d'abonnement ○ Types de scalaires personnalisés

Vous pouvez utiliser cette directive dans votre schéma :

`@source` : Mappe un champ GraphQL à la valeur d'une propriété de l'objet parent. Si le champ possède un script de résolution distinct, le système utilise l'enregistrement dans lequel il résout au lieu de l'objet parent.

Example

Cet exemple définit un type d'objet Incident dans le schéma et utilise un script de résolution pour mapper le type à un GlideRecord de la table Incident. À l'aide de la directive `@source` mappe les champs du type d'incident à la `valeur` ou à la `display_value` du GlideRecord d'incident.

```
type Incident {
   id: String @source(value: "sys_id.value")
   active: Boolean @source(value: "active.display_value")
   state: String @source(value: "state.display_value")
   priority: String @source(value: "priority.display_value")
   severity: String
   description: DisplayableString
   resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
   openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
   child_incidents: String
   opened_at: String
   resolved_at: String
   closed_at: String
   work_notes: String
   comments: String @source(value: "comments.display_value")
   parent_incident: String
}
```

4. Dans la section **Sécurité** , renseignez les champs.

Champ	Description
Requiert une authentification	Sélectionnez cette option pour exiger une authentification afin d'accéder au schéma. Si vous désactivez cette option, le schéma est disponible publiquement.
Requiert une autorisation d'ACL	Sélectionnez cette option pour exiger l'autorisation ACL de l'ensemble de l'API. Dans le champ **ACL,** sélectionnez les ACL de type GraphQL. Pour utiliser l'autorisation ACL uniquement pour des chemins spécifiques, laissez cette option décochée et spécifiez le niveau par rapport auquel évaluer les ACL dans le champ **Profondeur ACL du chemin d'accès** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exige un rôle SNC interne	Sélectionnez cette option si le schéma nécessite le rôle interne SNC. Cette option s'affiche uniquement si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé.
Profondeur ACL du chemin	Spécifiez le niveau de l'API GraphQL auquel appliquer les ACL. La définition de la profondeur du chemin d'accès sur 3 ou moins utilise moins de ressources et permet de renvoyer des réponses à la requête. Pour spécifier les ACL à utiliser pour le chemin d'accès, vous devez créer une ACL de type GraphQL et ajouter le chemin d'accès exact de l'API en commençant par l'espace de noms du schéma dans le champ **Nom** . Par exemple : /<planet>/<findAll>/<name>. Les caractères génériques ne sont pas pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle ACL . **Remarque :** Le champ **ACL** s'applique à l'ensemble de l'API et est indépendant des ACL appliquées à des chemins spécifiques.
ACL	Sélectionnez les ACL de type GraphQL par rapport auxquelles vérifier les requêtes entrantes. Les ACL que vous sélectionnez s'appliquent à l'ensemble de l'API. Cette option s'affiche uniquement si **l'option Requiert une autorisation d'ACL** est sélectionnée.

Remarque : L'API renvoie des messages d'erreur clairs aux utilisateurs qui n'ont pas accès à un schéma ou qui ne sont pas authentifiés lorsque l'API nécessite une authentification pour y accéder.

5. Enregistrez le formulaire.
6. **Facultatif :** Créez un script de résolution pour définir la valeur renvoyée par le schéma lorsqu'un composant interroge un champ.
   Si vous ne définissez pas de résolveur pour un champ, la requête renvoie toute valeur de champ correspondante du type d'objet parent. Par exemple, supposons que votre schéma comprenne un type d'objet avec un champ worknotes. Le type d'objet Incident dispose d'un programme de résolution qui est mappé à un GlideRecord de la table Incident. Si vous ne créez pas de mappage de résolveur pour le champ des notes de travail, le système recherche un champ de notes de travail dans la source de données de l'objet parent, qui est le GlideRecord de la table Incident, et affecte la valeur associée.

   a. Sélectionnez l'onglet Résolveurs scriptés GraphQL et sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du programme de résolution.
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Script	Définissez la valeur renvoyée lorsque le champ est interrogé. Fonctions disponibles sur l'objet *env* global :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent. ▪ `getSource()` : Renvoie l'objet parent. Ce script a accès à GlideRecord.

Example

(Optional) Cet exemple renvoie un enregistrement de la table Utilisateur lorsque le champ associé est interrogé :

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

   var userid = env.getArguments().id != null ? env.getArguments().id : env.getSource();
   var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
   gr.addQuery('sys_id', userid);
   gr.queryO;
   return gr;

})(env);
```

c. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Facultatif : Définissez les résolveurs de types de votre schéma pour résoudre les interfaces et les unions en types concrets.

a. Sélectionnez l'onglet Résolveurs de type scripté GraphQL et sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.
Type	Le type d'interface ou d'union défini dans le schéma.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Script	Définissez la valeur renvoyée pour les types d'union et d'interface. Fonctions disponibles sur l'objet `env` global : ▪ `getArguments()` : renvoie les arguments du champ précédent. ▪ `getObject()` : renvoie l'objet parent. ▪ `getTypeName()` : renvoie le nom de l'interface ou du type d'union. Ce script a accès à GlideRecord.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Mappez les enregistrements du programme de résolution et du programme de résolution de type aux champs du schéma.
   Ce mappage indique au système la valeur à renvoyer lorsqu'un composant interroge un champ.

   a. Sélectionnez l'onglet Mappages du programme de résolution scripté GraphQL et sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez le formulaire.

Champ	Description
Chemin d'accès	Chemin d'accès au champ dans le schéma que vous souhaitez mapper.
Programme de résolution	Programme de résolution à utiliser pour définir les données renvoyées par le champ.
Application	Application en lecture seule dont le schéma fait partie.
Schéma	Espace de noms de schéma en lecture seule.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL

Découvrez les requêtes et les mutations prises en charge par les schémas sur votre instance en activant l'introspection.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les requêtes introspectives sont activées, l'explorateur GraphQL affiche les schémas sur l'instance dans le volet de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique, ce qui facilite la recherche de requêtes et de mutations.

Remarque : N'utilisez pas de requêtes introspectives dans un environnement de production.

Procédure

1. Accédez à la **Services web du système** > **GraphQL** > **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'option **Activer/désactiver les requêtes introspectives pour le schéma GlideRecord** .
3. Sélectionnez l'option **Activer/désactiver les requêtes introspectives pour que les utilisateurs découvrent les requêtes et les types GraphQL pris en charge** .
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL

Testez la requête de vos API GraphQL à l'aide d'un outil de test GraphQL intégré.

Avant de commencer

Créez un schéma pour votre API GraphQL. Pour plus d'informations, consultez Créer un schéma GraphQL.

L'activation des requêtes introspectives permet à l'explorateur GraphQL d'afficher les schémas sur l'instance dans l'explorateur de documentation et sous forme de suggestions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de saisie semi-automatique, ce qui facilite la recherche de requêtes et de mutations. Pour plus d'informations, consultez Activer les requêtes introspectives pour les schémas GraphQL.

Remarque : N'utilisez pas de requêtes introspectives dans un environnement de production.

Rôle requis : graphql_schema_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'explorateur GraphQL intègre l'IDE GraphiQL dans le ServiceNow AI Platform fichier . Pour plus d'informations sur l'interface, consultez le fichier readme GraphiQL dans le référentiel GraphiQL GitHub .

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **GraphQL** > **Explorateur GraphQL**.
2. **Facultatif :** Si vous avez activé l'introspection, dans la barre latérale gauche, sélectionnez l'icône Afficher l'explorateur de documentation (icône) pour afficher et rechercher des requêtes ou des mutations disponibles.
3. Dans l'éditeur, entrez une requête dans le schéma.

   Incluez les espaces de noms de l'application et du schéma dans la requête. Pour en savoir plus sur les directives que vous pouvez appliquer, reportez-vous à la section Directives et fonctions globales.

   Example

   Cet exemple montre l'utilisation des espaces de noms d'application et de schéma :

   - Espace de nom de l'application : `x_graph_scope`
   - Espace de noms du schéma : `planet`

```
query {
  x_graph_scope {
    planet {
      findAll {
        name
        mass
        distance
      }
    }
  }
}
```

   Cet exemple montre l'utilisation de la directive @defer pour diffuser les résultats du champ openedBy après la réponse à l'incident initiale.

```
query findIncidents {
  now {
    incident {
      findAll {
        description {
          displayValue
        }
        ...
        @defer(label: "my-label", if: true) {
          openedBy {
            firstName
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        lastName
      }
    }
  }
 }
}
}
```

4. **Facultatif :** En bas de l'éditeur, sélectionnez **Variables** et entrez toutes les variables nécessaires.

5. Sélectionnez l'icône Exécuter la requête (icône).

   Conseil : Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier. Pour afficher la liste des raccourcis clavier disponibles, sélectionnez l'icône Ouvrir la boîte de dialogue des touches).

Le résultat de votre requête est renvoyé dans le volet droit.

6. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Ajouter un onglet ( ) pour exécuter des requêtes supplémentaires.

Que faire ensuite

Si vous avez besoin d'afficher une liste des requêtes précédentes, dans la barre latérale gauche, sélectionnez l'icône Afficher l'historique (icône).

Pour accéder aux données d'enregistrement dans un composant, vous pouvez créer un composant personnalisé et interroger votre schéma GraphQL scripté à partir du composant. Pour plus d'informations, consultez Interroger un schéma GraphQL à partir d'un composant.

Interroger un schéma GraphQL à partir d'un composant

Accédez aux données d'enregistrement dans un composant en interrogeant votre schéma GraphQL scripté.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

1. Créer un schéma GraphQL.
2. Tester les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL.
3. Désactivez les requêtes introspectives dans votre environnement de production.
4. Créez un composant personnalisé .

Procédure

1. Accédez au répertoire de vos composants.
2. Définissez la requête dans le fichier de index.js de votre composant.

   Supprimer les requêtes introspectives

   N'utilisez pas de requêtes introspectives pour les composants déployés dans un environnement de production.

   Inclure les espaces de noms applicables

   Incluez les espaces de noms de l'application et du schéma dans la requête.

   Différer les champs à réponse lente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez appliquer la directive de requête @defer à un fragment pour retarder le traitement d'un ou plusieurs champs à réponse lente. Le report des champs à réponse lente permet à la requête de renvoyer d'autres champs en premier.

Avertissement : Évitez d'appliquer cette directive de requête sans discernement car elle peut également entraîner des dégradations des performances. Effectuez des tests de performances pour déterminer quels champs peuvent être différés pour de meilleures performances.

Remarque :

Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
   query (sys_id: $sys_id) {
      incident {
         _results {
            sys_id {
               displayValue
            }
         }
      }
   }
}`;
```

3. Ajoutez la ligne suivante en haut du script pour importer l'API *createGraphQLEffect* dans votre composant.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Appelez la requête à l'aide de l'API createGraphQLEffect . Pour en savoir plus sur cette API, consultez le site développeur .

5. Créez des gestionnaires d'actions pour gérer le résultat de la requête.

Example

```
actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
 }
```

Example:

Cet exemple montre un composant complet comprenant la requête, l'appel d'API GraphQL et les gestionnaires d'actions pour gérer la réponse.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
   now {
      mySchema (active: $active) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          myField {
            value
          }
        }
    }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
  variableList: ['active'],
  startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
  successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with result
  errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request error (actual schema /
 server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
  renderer: {type: snabbdom},
  view(state) {
    if(state.loading)
      return <div>Loading...</div>;

    if(!state.data)
      return <div>No Data</div>;

    return <div>My value: {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
  },
  actionHandlers: {
   [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
   [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
   [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
   [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
  }
});
```

Propriétés système GraphQL

Configurez le comportement du cadre de travail de l'API GraphQL. Par exemple, vous pouvez configurer s'il faut autoriser les requêtes introspectives dans votre schéma.

Accédez à la **Services web du système** > **GraphQL** > **Propriétés** pour modifier vos paramètres GraphQL.

Étiquette	Détails	Propriété système
Activer/désactiver les requêtes introspectives pour le schéma GlideRecord	L'activation de cette option permet à l'explorateur GraphQL d'afficher le schéma GlideRecord dans le volet de documentation et	`glide.graphql.glide_record_schema.int`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Détails	Propriété système
	sous forme de suggestions de saisie semi-automatique. • Type : booléen • Valeur par défaut : false	
Activer/désactiver la journalisation de débogage pour GraphQL	• Type : booléen • Valeur par défaut : false	`glide.graphql.debug`
Activez/désactivez les requêtes introspectives pour que les utilisateurs découvrent les requêtes et les types GraphQL pris en charge. La demande d'introspection nécessite graphql_schema_admin rôle.	L'activation de cette option permet à l'explorateur GraphQL d'afficher le schéma GraphQL dans le volet de documentation et sous forme de suggestions de saisie semi-automatique. • Type : booléen • Valeur par défaut : false	`glide.graphql.introspection_enabled`

Traduction automatique

REST APIs

REST (REpresentational State Transfer) est une architecture simple sans état qui fournit des normes entre les systèmes informatiques sur le Web, ce qui leur permet de communiquer plus facilement les uns avec les autres.

La ServiceNow AI Platform fournit diverses REST APIs qui sont actives par défaut. Ces API vous offrent la possibilité d'interagir avec diverses fonctionnalités ServiceNow au sein de votre application. Cette fonctionnalité permet, entre autres, d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) sur des tables existantes (API `Table`), mais aussi d'insérer des données dans une base de données MetricBase (API `Base de données chronologiques MetricBase` et bien d'autres), de récupérer des informations auprès de cette base de données et d'y exécuter des transformations.

Pour obtenir une liste des REST APIs disponibles, consultez la référence de REST API.

Remarque : vous pouvez afficher les transactions de l'API entrante dans les journaux des transactions. Utilisez un lien similaire au suivant pour afficher les transactions du jour :

https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest

Format de l'URI REST et paramètres disponibles

Les REST APIs ServiceNow suivent le protocole de REST API standard. Elles fournissent également des paramètres d'URI et de requête « personnalisés » pour garantir la rétrocompatibilité et fournir des fonctionnalités supplémentaires telles que la pagination de longues listes de résultats. Consultez les sections suivantes pour découvrir la fonctionnalité qui sous-tend ces paramètres personnalisés (tous facultatifs).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des versions des REST APIs

Les URI des REST APIs ServiceNow peuvent inclure un numéro de version, par exemple /api/now/v1/table/{tableName}. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. Pour vous assurer que les futures mises à jour des REST APIs n'ont pas d'impact négatif sur votre intégration, spécifiez un numéro de version dans vos URI.

Les URI sans numéro de version, tels que /api/now/table/{tableName}, utilisent le dernier point de terminaison REST qui correspond à la version de votre instance.

Méthodes de demande HTTP prises en charge

- GET
- DELETE
- CHEF
- PATCH
- POST
- PUT

Pour en savoir plus sur ces méthodes, consultez le document RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

Remarque :

- Vous pouvez utiliser les méthodes HEAD au lieu des méthodes GET pour renvoyer une réponse sans corps de réponse.
- Vous ne pouvez pas transmettre plusieurs enregistrements dans les opérations POST, PUT et PATCH. Si vous le faites, seul le premier enregistrement est traité, les autres sont ignorés.
- Vous ne pouvez pas utiliser POST, PUT et PATCH pour insérer ou mettre à jour des enregistrements dans une vue de base de données, car les vues de bases de données sont en lecture seule.

En-têtes de format de données

Les REST APIs nécessitent les en-têtes de demande *Accept* et *Content-Type* pour assurer un formatage correct des données pour les demandes contenant un corps de demande ou un corps de réponse. Vous devez fournir les deux en-têtes pour les opérations POST, PUT, PATCH et DELETE. Les opérations GET et HEAD nécessitent uniquement l'en-tête *Accept*. Si vous ne fournissez pas les en-têtes requis, une erreur 400 Demande incorrecte est renvoyée.

Pour la plupart des REST APIs ServiceNow, ces en-têtes de demande prennent en charge les valeurs suivantes :

- Accepter : *application/json*, *application/xml*
- Type de contenu : *application/json*, *application/xml*

Pour obtenir la liste des valeurs spécifiques prises en charge par chaque point de terminaison, consultez la référence de REST API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres en-têtes

Toutes les demandes peuvent contenir un en-tête d'authentification qui spécifie les informations d'identification de l'utilisateur à utiliser pour l'authentification.

Vous pouvez également remplacer les méthodes HTTP, telles que GET ou POST, en définissant l'en-tête *X-http-method-override*.

Gestion spécifique des données

Dans la section suivante, nous vous présentons certaines des nuances de gestion des données au sein de la REST API.

- Mode d'effacement d'un champ de données : à l'exception des champs de sélection, vous pouvez transmettre une valeur vide dans le paramètre pour effacer la valeur dans la base de données. Par exemple, l'envoi de `{"short description":""}` efface le champ *short_description* de l'enregistrement spécifié.
- Mode de gestion des champs de devise : les valeurs de devise renvoyées sont converties en devise locale conformément aux paramètres régionaux de l'utilisateur. Lors de l'insertion de données, aucune conversion n'est effectuée. Ce comportement s'applique aux champs de types `Currency` ou `Price`.

  Par exemple, si un utilisateur doté de paramètres régionaux du Royaume-Uni interroge des enregistrements avec des valeurs de devise en USD, les valeurs renvoyées sont converties en GBP. Toutefois, si cet utilisateur ajoute un nouvel enregistrement dont la valeur du champ de devise est en GBP, la valeur est stockée en GBP sans être convertie en USD. Cette valeur GBP apparaît en USD si un utilisateur interroge l'enregistrement correspondant dans les paramètres régionaux des États-Unis.

- Affichage des données de l'interface utilisateur par rapport aux valeurs transmises dans un point de terminaison REST : l'interface utilisateur indique la valeur d'affichage de la base de données, c'est-à-dire des données manipulées. Par défaut, un point de terminaison REST insère et met à jour les valeurs réelles, qui peuvent différer de la valeur d'affichage. Vous pouvez forcer un point de terminaison REST à traiter les valeurs transmises en tant que valeurs d'affichage en définissant le paramètre sysparm_input_display_value sur true.

Paramètres de requête personnalisés

Les REST APIs ServiceNow utilisent les paramètres de requête suivants sur de nombreuses API disponibles, en vue de garantir un comportement cohérent entre les API. Utilisez ces paramètres pour paginer des jeux d'enregistrements volumineux, filtrer les résultats et restreindre le nombre d'enregistrements renvoyés dans une seule requête.

sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de date et d'heure est ajustée pour le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Si la valeur est définie sur faux, la valeur de la date et de l'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles. **Remarque :** Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à Chiffrement .
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><v Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` dans *sysparm_query*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre `sysparm_fields`, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Remontée pas à pas dans les demandes de REST APIs

Vous pouvez utiliser la remontée pas à pas lorsque vous spécifiez les paramètres `sysparm_query` ou `sysparm_fields` dans les demandes aux REST APIs qui prennent en charge ces paramètres.

Remarque : l'API de jeu d'importation ne prend pas en charge la remontée pas à pas.

Remontée pas à pas dans sysparm_query

Vous pouvez filtrer les requêtes à l'aide des valeurs d'enregistrement connexes par remontée pas à pas dans le paramètre `sysparm_query`. Par exemple, vous pouvez récupérer tous les enregistrements d'incident dont l'incident **Société** a une valeur de **Code mnémonique** spécifique.

https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident?sysparm_query=company.stock_symbol=NYX

Remontée pas à pas dans sysparm_fields

Vous pouvez afficher les valeurs de champs de plusieurs tables en effectuant une remontée pas à pas dans le paramètre `sysparm_fields`. Par exemple, vous pouvez récupérer le **nom**,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le **Sys_id** et le **service** de chaque utilisateur qui dispose de certains rôles, ainsi que le **nom** du rôle.

La demande s'exécute sur la table Rôles d'utilisateur [sys_user_has_role] qui définit une relation plusieurs à plusieurs entre les utilisateurs et les rôles. La réponse inclut les valeurs de champs des tables Utilisateur [sys_user] et Rôles [sys_user_role].

https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true


```
{
"result": [
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "support",
   "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2d47bce1050e96"
    },
   "role": {
      "display_value": "support",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d"
    },
   "user": {
      "display_value": "Fred Johnson",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4"
    }
  },
  {
   "user.name": "Fred Johnson",
   "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
   "role.name": "asset_mgmt",
      "user.department": {
      "display_value": "Accounting",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2d47bce1050e96"
     },
    "role": {
       "display_value": "asset_mgmt",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec"
      },
    "user": {
       "display_value": "Fred Johnson",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
      }
    }
  ]
}
```

Codes de réponse HTTP des REST APIs

Les appels effectués aux points de terminaison REST renvoient des codes de réponse HTTP. Vous pouvez utiliser ces codes de réponse pour vérifier que la REST API s'exécute correctement. Si ce n'est pas le cas, le point de terminaison renvoie un code de réponse d'erreur. Utilisez les informations contenues dans la réponse d'erreur pour résoudre les problèmes relatifs au format de votre appel. Pour obtenir la liste des codes de réponse standard qu'un point de terminaison peut renvoyer, consultez la rubrique Codes de réponse HTTP des REST APIs. Pour connaître la liste des codes de réponse renvoyés par une REST API ServiceNow spécifique, consultez la référence de REST API.

Sécurité des REST APIs

Par défaut, les REST APIs ServiceNow utilisent l'authentification de base ou OAuth pour autoriser l'accès des utilisateurs aux API/points de terminaison REST. Vous pouvez également configurer votre instance pour utiliser l'authentification multifacteur pour accéder aux REST APIs.

L'ID d'utilisateur que vous spécifiez dans un appel de point de terminaison REST est soumis au contrôle d'accès de la même manière qu'un utilisateur interactif. Chaque demande nécessite les informations d'authentification appropriées, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe. Assurez-vous que chaque demande de point de terminaison comprend un en-tête d'autorisation avec les informations d'identification suffisantes pour accéder au point de terminaison.

Les REST APIs ServiceNow prennent également en charge les cookies qui permettent la liaison à la session existante.

Pour utiliser le certificat permettant d'appeler l'API et les informations sur l'authentification réciproque, consultez la rubrique Authentification basée sur certificat .

Les politiques d'accès aux REST APIs avec les critères de filtre tels que l'adresse IP, le rôle, le groupe et la restriction du champ d'application de l'API, vous permettent d'utiliser le Périmètre d'authentification REST API . Pour en savoir plus sur la politique d'accès des REST APIs, consultez la rubrique Politiques d'accès des REST APIs .

Vous pouvez créer une seule politique pour bloquer la demande entrante, à un niveau global de la REST API, à l'aide de la politique d'accès des REST APIs d'un réseau externe approuvé et à un niveau d'authentification REST de base.

Rôles des REST APIs

Outre l'authentification utilisateur, chaque point de terminaison REST peut avoir des exigences différentes en fonction des rôles requis pour accéder au point de terminaison. Certains nécessitent le rôle d'administrateur, d'autres des rôles propres à l'API. Les exigences des rôles sont spécifiées dans la liste de contrôle d'accès (ACL) associée à la REST API/au point de terminaison. Pour obtenir des détails sur les rôles valides pour chaque REST API/point de terminaison, consultez la référence de REST API ou recherchez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ACL associée à l'API/au point de terminaison dans une instance via **System Security** > **Contrôle d'accès (ACL)**.

Listes de contrôle d'accès des REST APIs

Les ACL des REST APIs définissent divers critères, notamment les rôles nécessaires et les conditions qu'un utilisateur doit remplir pour accéder à une REST API ou à un point de terminaison ServiceNow. Il est possible de définir une seule ACL pour l'ensemble d'une REST API, comme les ACL de l'API de table et de l'API de pièce jointe, ou pour un point de terminaison individuel, comme l'ACL clotho_rest_put qui s'applique uniquement aux méthodes PUT MetricBase.

Les ACL des REST APIs ServiceNow suivantes sont disponibles dans le système de base, mais sont désactivées par défaut. Toutes les autres ACL des REST APIs ServiceNow sont actives par défaut.

- API de table
- API d'agrégat
- API de jeu d'importation
- API de pièce jointe

Pour en savoir plus sur les ACL, consultez la rubrique Règles relatives aux listes de contrôle d'accès .

Important : veillez à ne jamais modifier les noms des ACL des REST APIs.

Accéder à la REST API de table

Par défaut, toutes les tables, y compris les tables système de base, les tables globales et les tables incluses dans le champ d'application, sont accessibles via des services Web. Vous devez répondre à toutes les exigences de sécurité des services Web, telles que l'authentification de base et les ACL pour accéder aux tables via des services Web. Les champs pour lesquels l'entité appelante n'a pas de droits en raison des ACL ne sont pas renvoyés dans une réponse de requête REST.

Pour autoriser l'accès aux tables sans aucune authentification ni autorisation, ajoutez le nom de la table à la table Pages publiques [sys_public] avec l'état **Actif**. L'interface REST applique systématiquement toutes les ACL définies sur les tables associées. Si l'application d'ACL n'est pas le comportement souhaité, vous devez désactiver les ACL sur les tables. Toutefois, il n'est pas recommandé de rendre vos API publiques, car cela permet au public d'accéder à la mise à jour des données dans l'instance.

Vous pouvez également contrôler l'accès du service Web direct aux tables à l'aide de la case à cocher **Autoriser l'interaction de services Web** dans les paramètres d'accès à l'application de table. Vous devez cocher cette case pour activer l'interaction des services Web avec la table.

Remarque : les champs d'accès à l'application contrôlant les opérations CRUD, tels que **Peut lire** ou **Peut créer**, ne s'appliquent pas aux demandes de services Web.

Authentification multifacteur pour les demandes REST entrantes

Depuis la version Yokohama, l'authentification multifacteur (MFA) n'est pas requise par défaut pour l'authentification REST API à l'aide de l'authentification de base. Pour en savoir plus, consultez cet article de la base de connaissances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponses des demandes REST d'authentification multifacteur

La réponse à une demande d'authentification MFA varie en fonction de la validité des informations d'identification et du jeton MFA fournis.

Réponses

Résultat	Description
Les identifiants d'authentification de base et le jeton MFA sont valides	L'utilisateur est authentifié et la session est créée. La demande est traitée normalement.
Les informations d'identification de base sont valides, mais le jeton MFA n'est pas valide ou est manquant	La réponse renvoie l'erreur 401. La réponse inclut l'en-tête X-MFA_TOKEN dont la valeur est **non valide**.
Les informations d'identification de base ne sont pas valides	La réponse renvoie l'erreur 401. L'en-tête X-MFA_TOKEN n'est pas inclus dans la réponse.

Support CORS des REST APIs

La REST API prend en charge la sécurité du partage des ressources interorigines (CORS). Le support CORS vous permet de définir les domaines pouvant accéder à chaque REST API. En définissant une règle CORS pour un domaine, vous pouvez autoriser les demandes interorigines de ce domaine. Il est impossible d'effectuer des demandes interorigines à partir de domaines sans règle CORS.

Remarque : le support CORS s'applique uniquement aux REST APIs, y compris aux services Web REST scriptés. D'autres APIs de service Web, telles que l'API SOAP, ne prennent pas en charge CORS.

Vous pouvez configurer CORS pour limiter l'accès à certains points de terminaison/API, méthodes HTTP et en-têtes d'autres domaines. Par exemple, vous pouvez limiter les demandes à l'API `de table` à partir d'un domaine spécifique pour autoriser uniquement les opérations GET.

Pour afficher les règles CORS définies sur votre instance, accédez à **Services web du système** > **Règles CORS**.

Vous pouvez désactiver le support CORS pour une instance en définissant la propriété `glide.rest.cors.enabled` sur **false**. Si la valeur est définie sur **false**, aucune évaluation CORS n'est effectuée sur les demandes REST entrantes. Cette propriété est par défaut définie sur **true**.

Explorateur d'API REST

L'explorateur d'API REST est un outil ServiceNow qui utilise les informations de votre instance pour fournir une liste de points de terminaison, de méthodes et de variables, que vous pouvez utiliser pour créer et envoyer des demandes REST.

Après avoir créé la demande, l'explorateur d'API REST fournit des exemples de code dans plusieurs langages de programmation afin que vous puissiez les utiliser pour lancer la demande, ainsi que des informations détaillées sur la demande et la réponse.

Pour accéder à l'explorateur d'API REST, dans votre instance, accédez à **Services web du système** > **Explorateur d'API REST**. Vous devez disposer du rôle rest_api_explorer pour accéder à l'explorateur d'API REST. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Utiliser l'explorateur d'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : l'explorateur d'API REST interagit avec les données de l'instance actuelle. Soyez prudent lorsque vous utilisez des demandes qui créent, modifient ou suppriment des données sur une instance de production.

Prise en charge d'Automated Test Framework

Automated Test Framework (ATF) prend en charge les étapes de test des REST APIs entrantes. Vous pouvez créer des tests automatisés pour les REST APIs entrantes personnalisées que vous créez. La création de tests pour vos REST APIs personnalisées simplifie les tests de mise à niveau et permet de vérifier la rétrocompatibilité des modifications apportées à une REST API.

Exemple d'applications client REST

Plusieurs exemples d'applications client REST et de code source sont disponibles pour démontrer les intégrations à l'aide des services Web REST. Les exemples d'applications client REST montrent comment utiliser la REST API ServiceNow avec une application externe, notamment une application NodeJS ou iOS.

Important : ces applications sont fournies uniquement à des fins de démonstration de la fonctionnalité REST et ne sont pas officiellement prises en charge.

Les exemples sont Open Source et disponibles pour la communauté. Vous pouvez utiliser ces exemples d'applications pour vous familiariser avec la fonctionnalité REST, ou les utiliser comme point de départ pour créer vos propres applications clientes REST.

Les utilisateurs disposant du rôle rest_api_explorer peuvent accéder à la liste des applications clientes disponibles en accédant à **Services web du système** > **REST** > **Exemples d'applications client**.

Lors de l'affichage de la liste d'applications, cliquez sur une application pour afficher le code source et la documentation supplémentaire hébergée sur GitHub.

Formation pour les développeurs

Sur le ServiceNow® Site Developer, vous pouvez accéder aux formations Intégrations REST entrantes et Intégrations REST sortantes .

Informations supplémentaires

Les autres sections de la rubrique REST API contiennent des procédures détaillées sur des implémentations spécifiques à l'aide de la REST API ServiceNow et fournissent des informations de référence qui décrivent divers éléments de données utilisés par la REST API ServiceNow.

Information associée

Foire aux questions concernant les REST APIs

Utiliser l'explorateur d'API REST

Dans ce tutoriel, vous allez utiliser l'explorateur d'API REST pour tester les ServiceNow API REST.

L'Explorateur d'API REST vous permet de détecter ServiceNow les API REST, de créer et d'exécuter rapidement des demandes et d'afficher les réponses des ServiceNow API REST dans votre navigateur. Avant de commencer, assurez-vous que votre compte d'utilisateur dispose du rôle rest_api_explorer. Ce rôle est requis pour terminer les exemples de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

procédures. Pour plus d'informations sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Gestion des rôles .

Accéder à l'explorateur d'API REST

Affichez les ressources d'API REST disponibles à l'aide de l'explorateur d'API REST.

Avant de commencer

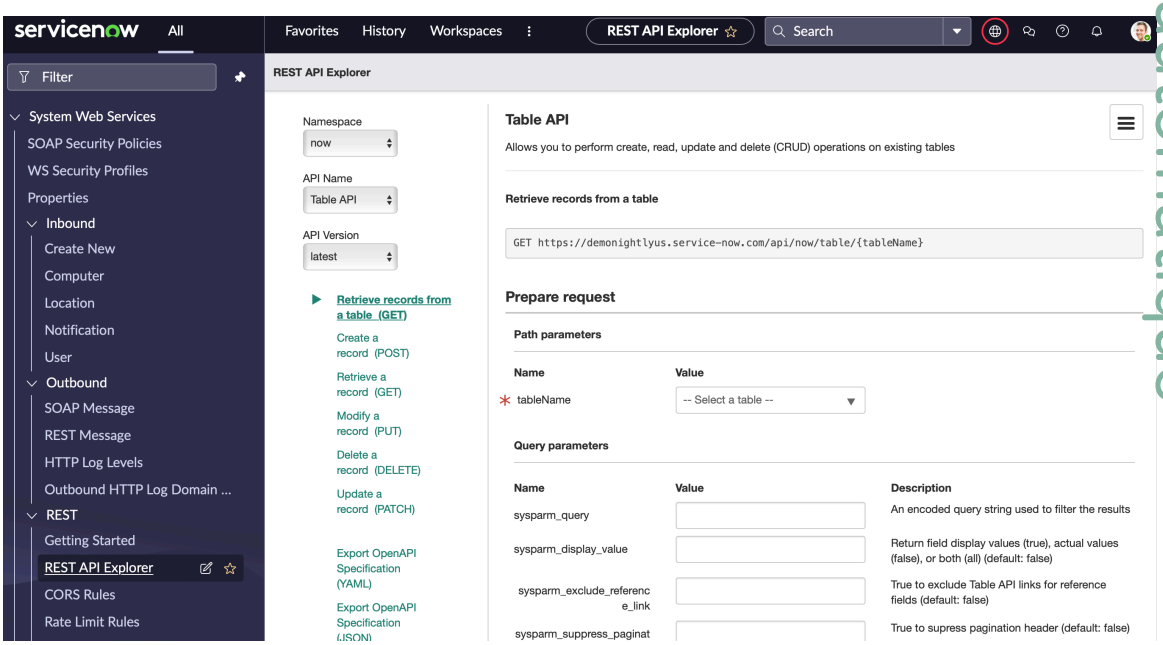
Rôle requis : web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser l'explorateur d'API REST pour parcourir les API, les versions d'API et les méthodes disponibles pour chaque API. L'explorateur vous permet de tester les demandes de REST API directement à partir de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Dans votre ServiceNow instance, cliquez sur **Tout** dans le menu de navigation supérieur.
   La navigation Tout filtre s'ouvre.
2. Dans le menu **Tout** , effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Développez le chemin d'accès du module suivant : **Services web du système** > **REST** > **Explorateur d'API REST**.
   - Entrez « Explorateur d'API REST » dans la barre de recherche du filtre.
3. Cliquez sur le module Explorateur d'API REST.
4. Cliquez sur **Explorer**.
   La page Explorateur d'API REST s'ouvre.



Résultats

Vous pouvez modifier les options de liste déroulante Espace de noms, Nom de l'API et Version pour filtrer une API REST spécifique.

Récupérer les incidents existants

Utilisez une demande GET pour afficher les enregistrements d'incidents existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

OBTENIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, sélectionnez **l'API de table** et la version **v1**.
2. Cliquez sur **Récupérer les enregistrements d'une table (GET).**
   Pour plus d'informations sur ce point de terminaison d'API, reportez-vous à la section Table : GET /now/table/{tableName}.
3. Dans la section Paramètres du chemin d'accès, sélectionnez la table **Incident (incident).**
4. Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse inclut les enregistrements d'incidents de l'instance. L'explorateur d'API REST limite les requêtes à 10 enregistrements à la fois. Seuls les 10 premiers enregistrements d'incidents s'affichent. La réponse comprend également un en-tête de lien qui fournit l'URL pour interroger les 10 prochains enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


Traduction automatique

Créer un enregistrement d'incident

Utilisez une demande POST pour créer un nouvel enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

PUBLIER https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Pour en savoir plus sur l'API Table et des exemples, reportez-vous à la section API de table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, sélectionnez **l'API de table** et la version **v1**.
2. Cliquez sur **Créer un enregistrement (POST).**
   Pour plus d'informations sur ce point de terminaison d'API, reportez-vous à la section Table : POST /now/table/{tableName}.
3. Dans la section Paramètres du chemin d'accès, sélectionnez la table **Incident (incident).**
4. Dans la section Corps de la demande, cliquez sur **Ajouter un champ**.
5. Sélectionnez un champ et spécifiez-lui une valeur.
6. **Facultatif :** Cliquez sur le signe plus (**+**) et spécifiez tout champ supplémentaire auquel affecter une valeur.
   Le corps de la demande se met à jour automatiquement en fonction de vos entrées, telles que {"short_description » :"Tester la création d'incidents via REST », « commentaires » :"Ce sont mes commentaires"}
7. Après avoir construit la demande, cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse comprend un en-tête d'emplacement qui précise où l'incident a été créé et comment récupérer l'incident.

   Conseil : Enregistrez cet en-tête pour l'utiliser dans la prochaine partie de ce guide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.

Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Traduction automatique

Lire l'incident inséré

Utilisez l'en-tête Emplacement de la réponse POST pour exécuter une demande GET.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

OBTENIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, cliquez sur **Récupérer un enregistrement (GET).**
2. Dans la section Paramètres de chemin, sélectionnez la table d'incidents.
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez le sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le sys_id d'enregistrement apparaît sous la forme d'une chaîne de 32 caractères à la fin de l'en-tête d'emplacement de la réponse POST.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le corps de la réponse contient une représentation textuelle de l'enregistrement. Vous pouvez contrôler le format de la réponse, par exemple JSON ou XML, à l'aide du champ Format de la **réponse** .

   La réponse indique également le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	90

Headers

Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 20:48:40 GMT
Expires	0
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	1c41afa81328

Response Body


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```


Traduction automatique

Mettre à jour l'incident

Mettez à jour l'enregistrement d'incident à l'aide d'une fonction PUT ou PATCH.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

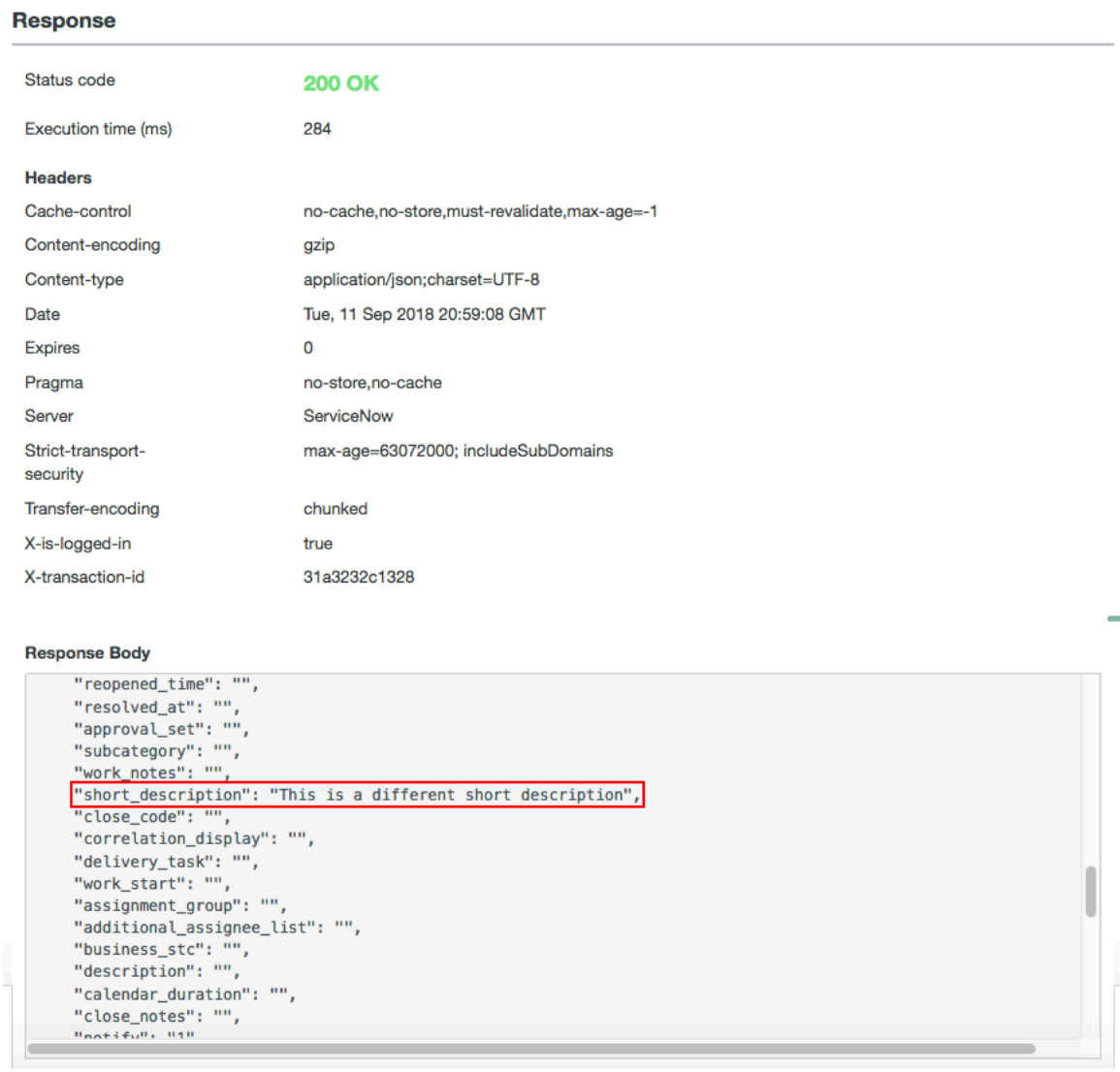
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PUT https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id} ?sysparm_exclude_ref_link=vrai

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, cliquez sur **Modifier un enregistrement (PUT)** ou **Mettre à jour un enregistrement (PATCH).**
2. Dans la section Paramètres du chemin d'accès, sélectionnez la table **Incident (incident).**
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez le sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.
4. Dans la section Corps de la demande, cliquez sur **Ajouter un champ**.
5. Sélectionnez le champ **Brève description** et spécifiez une nouvelle valeur.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse indique le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.



7. Vérifiez que le corps de la réponse contient la valeur **short_description** mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer l'incident

Supprimez l'incident à l'aide d'une demande DELETE.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

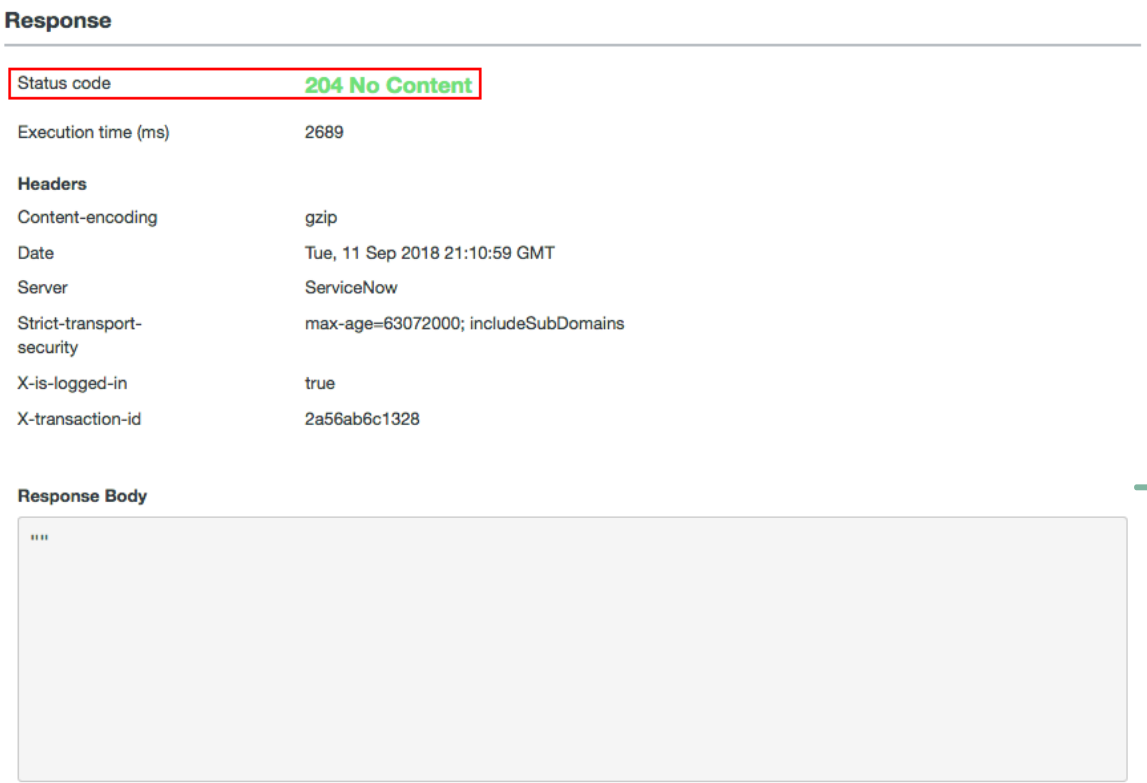
Utilisez l'explorateur d'API REST pour envoyer la demande suivante :

SUPPRIMER https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Procédure

1. En haut à gauche de l'explorateur d'API REST, cliquez sur **Supprimer un enregistrement (SUPPRIMER).**
2. Dans la section Paramètres du chemin d'accès, sélectionnez la table **Incident (incident).**
3. Dans le champ **sys_id** , saisissez le sys_id de l'enregistrement que vous avez créé.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   La réponse indique le **code d'état** et le **temps d'exécution** (en millisecondes) de la demande.



5. Vérifiez que le **code d'état** de la réponse est 204.

Explorer l'API REST d'une table

Vous pouvez explorer l'API REST d'une table directement à partir de cette table. Explorez l'API à l'aide de l'explorateur d'API REST pour construire et tester rapidement des demandes REST pour cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, personalize_dictionary et rest_api_explorer

Procédure

1. Accédez à n'importe quel formulaire ou liste.
2. Dans un formulaire, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Configurer** > **Table**.
3. Ouvrez le menu du titre de la liste, sélectionnez **Configurer**, puis cliquez sur **Table**.
4. Cliquez sur le lien connexe **Explorer l'API REST** .
   L'explorateur d'API REST s'ouvre et affiche l'API de table de la table sélectionnée. Si la table n'autorise pas l'interaction avec le service web, un avertissement s'affiche à la place.

Que faire ensuite

Utilisez l'explorateur d'API REST pour construire et tester des demandes REST pour la table.

Exporter vers la spécification OpenAPI

Exportez une REST API en tant que spécification OpenAPI pour l'importer dans un autre outil de services Web.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Explorateur d'API REST**.
2. Sélectionnez l'API que vous souhaitez exporter.

   Example

   Par exemple, utilisez ces choix pour sélectionner l'API Table pour l'exportation.

Champ	Valeur
Espace de noms	Maintenant
Nom de l'API	API de table
Version de l'API	dernier

3. Sous la liste des méthodes d'API, sélectionnez le lien du format d'exportation que vous souhaitez utiliser.

Option	Description
Exporter la spécification OpenAPI (YAML)	Formatez l'exportation au format YAML.
Exporter la spécification OpenAPI (JSON)	Formatez l'exportation au format JSON.

   Le navigateur affiche une fenêtre pour sélectionner un emplacement de téléchargement.

4. Sélectionnez l'emplacement de téléchargement et le nom du fichier.
5. Enregistrez le fichier.

Résultats

Le système télécharge l'API au format que vous avez sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Importez l'API dans un outil de services Web tel que Postman ou Insomnia.

Limitation du débit de l'API REST entrante

Pour éviter les demandes API REST entrantes excessives, définissez des règles limitant le nombre de demandes API REST entrantes traitées par heure. Vous pouvez créer des règles pour limiter les demandes pour des utilisateurs spécifiques, des utilisateurs ayant des rôles spécifiques ou tous les utilisateurs.

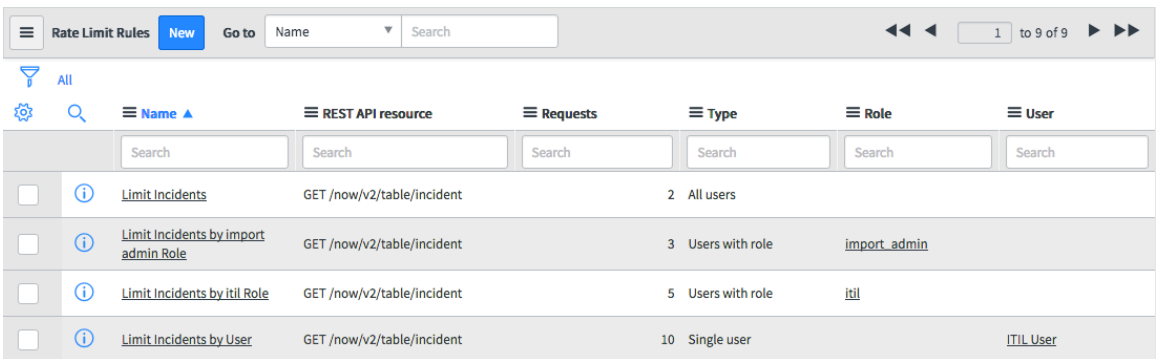
Remarque : Au fur et à mesure que les demandes atteignent une instance, chaque nœud maintient un nombre de taux limite par utilisateur. Toutes les 30 secondes, le nombre est validé dans la base de données. Par conséquent, une règle de limite de débit peut ne pas entrer en vigueur pendant 30 secondes maximum.

Priorité de limitation de débit

Si une demande REST API entrante correspond à plusieurs règles de limite de taux pour la même ressource, la priorité de limitation de débit est appliquée comme suit :

- Ensemble de règles pour un **seul utilisateur** remplace les règles pour **tous les utilisateurs** et les règles pour les **utilisateurs disposant d'un rôle**.
- Règles définies pour **Les utilisateurs ayant un rôle** remplacent les règles pour **Tous les utilisateurs**.

Dans cet exemple, il existe quatre règles de limite de taux pour la même ressource d'API REST : `GET /now/v2/table/incident` :



Ces règles de limite de taux sont appliquées dans l'ordre suivant :

1. **L'option Limiter les incidents par utilisateur** s'applique à l'utilisateur ITIL, qui peut soumettre jusqu'à 10 demandes par heure.
2. **Limiter les incidents par administrateur d'importation Le rôle** s'applique à chaque utilisateur ayant le rôle import_admin. Chaque utilisateur disposant du rôle import_admin peut soumettre jusqu'à trois demandes par heure.
3. **Le rôle Limiter les incidents par itil s'applique** à chaque utilisateur disposant du rôle itil. Chaque utilisateur disposant du rôle itil peut soumettre jusqu'à cinq demandes par heure.
4. **L'option Limiter les incidents** s'applique à tous les utilisateurs. Chaque utilisateur peut soumettre jusqu'à deux demandes par heure.

Lorsque l'utilisateur ITIL effectue la demande `GET /now/v2/table/incident`, la demande correspond aux critères de trois règles : **Limiter les incidents**, **Limiter les incidents par rôle itil** et **Limiter les incidents par utilisateur**. Seule la règle **Limiter les incidents par utilisateur** est appliquée, car elle a priorité sur les autres règles. Par conséquent, l'utilisateur ITIL peut soumettre un maximum de 10 demandes par heure.

Traduction automatique

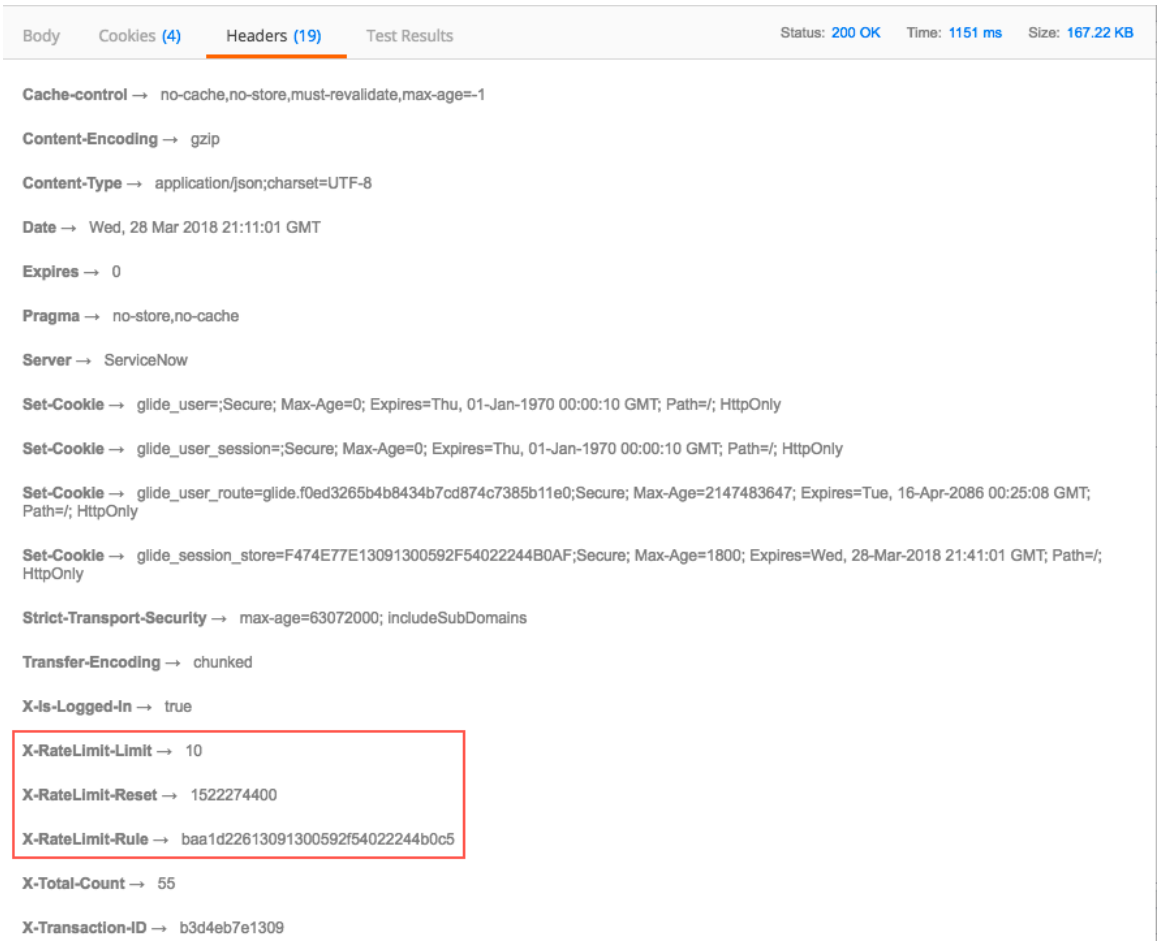
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un utilisateur dispose de deux rôles ou plus correspondant aux critères de plusieurs règles de limitation de débit pour une ressource d'API REST, la règle autorisant le nombre de demandes le plus bas s'applique aux demandes de l'utilisateur pour la ressource. Pour les exemples de règles de la figure ci-dessus, supposons que l'utilisateur Abel Tuter a à la fois le rôle import_admin et le rôle itil. Lorsqu'Abel Tuter soumet une demande, celle-ci répond aux critères de la règle **Limiter les incidents par rôle administrateur** et de la règle **Limiter les incidents par rôle itil** . Seule la règle **Limiter les incidents par rôle administrateur** est appliquée, car elle autorise le plus petit nombre de demandes. Par conséquent, Abel Tuter peut soumettre un maximum de trois demandes par heure.

En-têtes de réponse de l'API REST

Vous pouvez générer des demandes REST API entrantes à l'aide du ou d'un Utiliser l'explorateur d'API REST client HTTP, tel que Postman. Si la demande correspond à une règle de limitation des taux, plusieurs en-têtes de réponse HTTP fournissent des informations sur la limitation des taux :

- **X-RateLimit-Limit** affiche le nombre de demandes autorisées par heure.
- **X-RateLimit-Reset** affiche le temps Unix jusqu'à la prochaine réinitialisation planifiée.
- **X-RateLimit-Rule** affiche le sys_id de la règle de limite de taux en cours d'application.



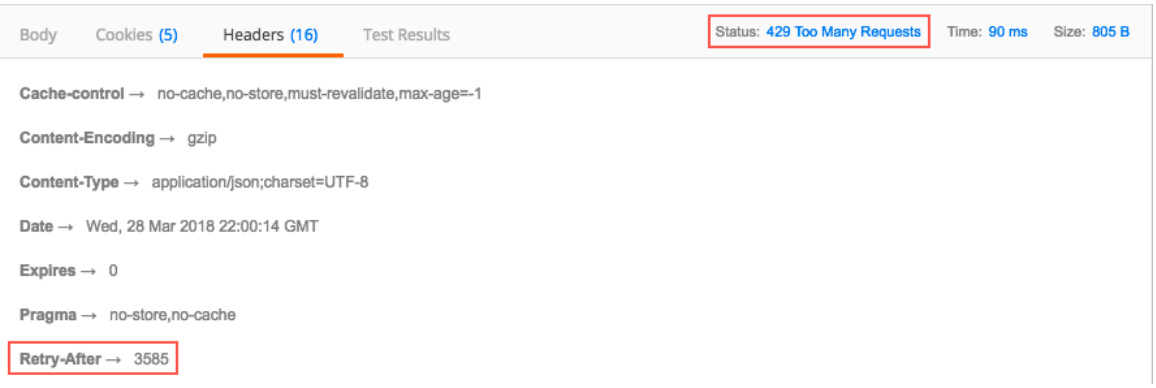
Si une demande est refusée parce qu'elle dépasse la limite de taux, le système renvoie un en-tête de réponse **Recommencer après** en plus des en-têtes de réponse concernant la limitation des taux. L'en-tête de réponse **Recommencer après** affiche le nombre de secondes après lesquelles vous pouvez réessayer la demande pour éviter de dépasser la limite de taux. La réponse d'erreur suivante est renvoyée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "error": {
      "message": "Rate limit exceeded",
      "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API exceeded"
   },
   "status": "failure"
}
```

L'état d'une demande refusée est 429 Nombre de demandes de trop.



Créer une limite de débit de l'API REST entrante

Créez des règles de limite de taux pour limiter le nombre de demandes REST API entrantes traitées par heure.

Avant de commencer

Rôle requis : rate_limit_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez des limites de taux pour tous les utilisateurs, pour les utilisateurs ayant des rôles spécifiques ou pour tous les utilisateurs.

Remarque : Au fur et à mesure que les demandes atteignent une instance, chaque nœud maintient un nombre de taux limite par utilisateur. Toutes les 30 secondes, le nombre est validé dans la base de données. Par conséquent, une règle de limite de débit peut ne pas entrer en vigueur pendant 30 secondes maximum.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Règles de limites de taux**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et entrez les valeurs de champ suivantes.

Formulaire Règle de limite de taux d'API REST

Champ	Description
Ressource d'API REST	Valeur dérivée des valeurs saisies dans les champs suivants.
Nom	Nom unique de la règle de limite de taux.
API REST	API REST sélectionnée dans la liste de toutes les API REST orientées vers l'extérieur de l'instance.
Version	Version de **REST API.** Les valeurs répertoriées dépendent de **l'API REST** sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ressource	Ressource pour la **version**. Les valeurs répertoriées dépendent de la **version** sélectionnée.
Table	Table que vous souhaitez cibler. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **l'API de table** comme **API REST**.
Table des jeux d'importation	Table des ensembles de données à importer que vous souhaitez cibler. Il vous suffit de sélectionner **l'API de jeu d'importation** comme **API REST**.
Actifs	Case à cocher pour indiquer que la règle de limite de taux est active. Les règles de limite de taux sont activées par défaut dès que vous les créez. Vous pouvez désactiver les règles de limite de taux pour arrêter l'application d'une limite de taux ou activer les règles de limite de taux pour reprendre l'application d'une limite de taux.
Limite de demandes par heure	Nombre maximal de demandes autorisées par heure. **Remarque :** Chaque fois que vous mettez à jour la valeur de ce champ, réinitialise ServiceNow AI Platform le nombre de demandes à 0 et supprime toutes les violations pour l'heure en cours.
Appliquer à	Utilisateurs restreints par cette règle : ○ **Un seul utilisateur** applique la limite de taux à un utilisateur spécifique. ○ **Utilisateurs disposant** d'un rôle applique la limite de taux à tous les utilisateurs ayant un rôle spécifique. ○ **Tous les utilisateurs** appliquent la limite de taux à tous les utilisateurs.
Rôle	Rôle auquel s'applique la limite de taux. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Utilisateurs disposant d'un rôle** dans le champ **Appliquer à** .
Utilisateur	Utilisateur auquel s'applique la limite de taux. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Utilisateur unique** dans le champ **Appliquer à** .

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   La nouvelle limite de taux entre en vigueur.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez soumis la règle, le ServiceNow AI Platform ajoute les listes connexes suivantes à l'enregistrement de règle :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombres de limites de taux

Répertorie, par utilisateur, le nombre de demandes d'API REST entrantes affectées par cette règle de limite de taux.

Violations des limites de taux

Répertorie, par utilisateur, les violations de cette règle de limite de taux.

Vous pouvez utiliser ces listes connexes pour Surveiller les nombres et les violations des limites de taux de l'API REST entrante.

Réinitialiser une limite de taux d'API REST entrante

Réinitialisez une règle de limite de taux pour réinitialiser le nombre de limites de taux à zéro (0) et supprimer toute violation pour l'heure actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : rate_limit_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Règles de limites de taux**.
2. Sélectionnez la règle de limite de taux pour laquelle vous souhaitez réinitialiser le nombre de limites de taux.
3. Cliquez sur le lien connexe **Réinitialiser les nombres de limites de taux** .

Résultats

Pour l'heure actuelle, le système réinitialise le nombre de limites de taux pour la règle de limite de taux à zéro (0) et supprime toutes les violations. Le système commence à incrémenter les décomptes de limites de taux et les violations à mesure que des demandes d'API REST sont reçues pour traitement.

Surveiller les nombres et les violations des limites de taux de l'API REST entrante

Pour déterminer si vous avez défini une règle de limite de taux de manière appropriée, surveillez les nombres et les violations des demandes REST API entrantes qui sont restreintes par la règle.

Avant de commencer

Rôle requis : rate_limit_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Limites des taux**.
2. Sélectionnez la règle de limite de taux pour laquelle vous souhaitez surveiller le nombre de violations et les limites de taux.
3. Affichez les informations dans les listes connexes suivantes :
   - Dans la liste connexe Nombres de limites de taux, affichez le nombre de demandes API REST entrantes limitées par la règle. Cette liste est effacée quotidiennement.
   - Dans la liste connexe Violations des limites de taux, affichez le nombre de demandes API REST entrantes qui ont dépassé la valeur de **limite de demande par heure** pour la règle. Cette liste est effacée toutes les deux semaines.

Enquêter sur les violations des limites de débit de l'API REST entrante

Examinez les violations des limites de taux pour déterminer les règles de limite de taux dépassées et les utilisateurs qui dépassent ces limites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : rate_limit_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des violations sont créées lorsque les demandes entrantes d'API REST atteignent le nombre maximal autorisé de demandes pour une API REST spécifique pour cette heure.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Violations des limites de taux**.
2. Sur la page Violations des limites de taux, sélectionnez la règle de limite de taux que vous souhaitez examiner.
3. Dans la liste connexe Violations des limites de taux, examinez les violations par utilisateur. Cette liste est effacée toutes les deux semaines.

Que faire ensuite

Vous devrez peut-être réévaluer la valeur de **limite de demandes par heure** pour une règle de limite de taux, en fonction du nombre de violations de cette règle. Vous devrez peut-être également informer les utilisateurs sur les limites de taux, en fonction du nombre de fois où des utilisateurs spécifiques enfreignent les règles de limite de taux.

Déboguer les requêtes REST entrantes

Vous pouvez déboguer les requêtes REST entrantes en examinant le journal des débogages de session.

Lorsque la propriété a la valeur **vrai**, tout le *`glide.rest.debug`* traitement REST entrant est journalisé dans le journal des débogages de session.

La journalisation REST inclut les durées de traitement, les en-têtes et le corps de la demande. Une utilisation prolongée de cette propriété peut affecter les performances. Il est donc préférable de l'utiliser lors du débogage du traitement REST, puis de redéfinir la propriété sur **false**.

Remarque : Vous pouvez ne pas voir les instructions de journal résultantes si vous n'êtes pas sur le nœud d'application qui a traité votre demande REST. Dans ce cas, veuillez contacter le support technique.

Vous pouvez inclure des journaux de débogage de session dans un corps de réponse REST en transmettant l'en-tête X-WantSessionDebugMessages dans la demande. Pour plus d'informations, consultez Renvoi des journaux de débogage de session dans une réponse REST. Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Exemple de sortie de journal

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.7;
rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json; charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2O
DE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API] RouteRegistry : Loaded
Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] RouteRegistry :
Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] URIHandler :
Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident Parameters -------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RequestDeserializer : Incoming Request Body:{"short_description":"test
me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C ####
Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Cache
name: "syscache_expression", max: 8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202,
flushed: 0
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
classes: 1,402, bytecode length: 3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
loaders created: 601, unloaded: 0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Service Invocation Duration 0:00:01.107
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident -- total transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001,
session wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

Renvoyer les journaux de débogage de session dans une réponse REST

Vous pouvez inclure des journaux de débogage de session dans un corps de réponse REST en transmettant l'en-tête X-WantSessionDebugMessages dans la demande.

Pour renvoyer des messages de débogage de session lorsque le débogage de session est activé pour la session en cours, définissez l'en-tête X-WantSessionDebugMessages sur **vrai** dans la demande REST.

Remarque : Vous devez activer le débogage de session avant d'envoyer cet en-tête.

Example: Demande

Cet exemple illustre une demande d'API de table effectuée à l'aide de l'Explorateur d'API REST avec *`Session Debug SQL`* activé.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Corps de réponse

```
{
  "result":{
    "description":"User can't access email on mail.company.com.",
    "number":"INC0000001"
  },
  "session":{
    "debug_logs":[
      {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type":"sql",
      "customerUpdate":false,
      "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for: glide_master_db[glide.5] .....
sys_user_session0.`id` = '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
      "debugClassSet":""
    },
    {
      "type":"sql",
      "customerUpdate":false,
      "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
'7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
      "debugClassSet":""
    }
  ]
 }
}
```


Information associée

Débogage de session

Exigences de domaine CORS

Lorsque vous définissez une règle de partage des ressources d'origine croisée (CORS), la valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre à certaines exigences. Chaque règle CORS prend en charge un seul caractère générique pour correspondre aux en-têtes Origin entrants.

Besoins

La valeur que vous saisissez dans le champ **Domaine** doit répondre aux exigences suivantes.

- Commence par HTTP:// ou HTTPS://.
- Est un modèle de domaine ou une adresse IP.
- Se termine par des caractères alphanumériques précédés d'un point, par exemple .com.
- Inclut au maximum un seul caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine.

Caractère générique

Vous pouvez utiliser un caractère générique unique (*) dans le modèle de domaine. Utilisez ce caractère générique immédiatement après le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine, tel que http ://*.domain.com pour inclure tous les sous-domaines. Le caractère générique doit immédiatement suivre le schéma et la partie hiérarchique du modèle de domaine. Si vous utilisez une adresse IP au lieu d'un modèle de domaine, vous devez saisir l'adresse IP complète sans caractère générique.

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs caractères génériques ou spécifier un caractère générique sans modèle de domaine. Les valeurs telles que * ou *.* ne sont pas prises en charge.

Correspondance de domaine

Lors de l'évaluation de l'en-tête d'origine dans une demande, ServiceNow donne la priorité aux règles qui correspondent exactement au modèle de domaine. Si aucune correspondance exacte n'est trouvée, la correspondance la plus proche suivante est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, s'il existe des règles pour les modèles de domaine http ://*.blog.mysite.com et http ://*.mysite.com, une demande de http://alice.blog.mysite.com correspondra au modèle http ://*.blog.mysite.com .

Exemples de domaines valides et non valides

Exemples

Domaine valide	Domaine non valide
http ://*.ms.net (en anglais seulement)	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http ://*.service-now.com	http ://blog.*.service-now.com
http ://*.com	http ://*com (en anglais seulement)

Définir une règle CORS

Vous pouvez définir une règle CORS pour contrôler les domaines qui peuvent accéder aux points de terminaison de REST API et à d'autres ressources Web.

Avant de commencer

Rôle requis : cors_rule_admin, web_service_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **REST** > **Règles CORS**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de règle CORS

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la règle.
Chemin d'accès à la ressource d'utilisation	Sélectionnez cette option pour spécifier un chemin d'accès à une ressource Web. Pour les API REST, laissez cette option décochée.
API REST	Sélectionnez l'API REST pour le domaine auquel accéder, telle que l'API Table.
Chemin d'accès à la ressource web	Si vous avez sélectionné **Utiliser le chemin d'accès** de la ressource, entrez un chemin d'accès à la ressource Web pour que le domaine y accède.
Domaine	Entrez le domaine pour accéder à l'API REST ou à la ressource web spécifiée. Cette règle CORS est évaluée par rapport aux demandes du domaine spécifié. Vous pouvez spécifier un modèle de domaine ou une adresse IP. Lors de l'utilisation d'un modèle de domaine, vous pouvez utiliser le caractère générique (*) pour faire correspondre les en-têtes d'origine entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée maximale	Entrez le nombre de secondes de mise en cache de la session client. Après une demande CORS initiale, les demandes ultérieures du même client dans le délai spécifié ne nécessitent pas de message de contrôle en amont. Si vous n'indiquez pas de valeur, la valeur par défaut 0 indique que toutes les demandes nécessitent un message de contrôle en amont.
Pour les éléments incorporables	Réservé pour une utilisation ultérieure.
Actifs	Sélectionnez cette option pour activer la règle CORS.

4. Sélectionnez l'onglet **Méthodes HTTP** et les méthodes HTTP autorisées.
   Seules les méthodes sélectionnées peuvent être appelées à partir du domaine spécifié.
5. Sélectionnez l'onglet **En-têtes HTTP** et renseignez les champs.

Section En-têtes HTTP

Champ	Description
Access-Control-Allow-Credentials	Option autorisant l'envoi d'informations d'identification dans la demande. Si cette option est activée, vous ne pouvez pas utiliser de caractère générique dans le champ **Domaine** .
Access-Control-Allow-Headers	Entrez une liste d'en-têtes HTTP séparés par des virgules à autoriser dans la demande ou le caractère générique (*) pour autoriser n'importe quel en-tête.
Access-Control-Expose-Headers	Saisissez une liste d'en-têtes HTTP séparés par des virgules à envoyer dans la réponse.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Activer OAuth avec REST entrant

OAuth vous permet de transmettre un ID utilisateur et un mot de passe une seule fois, puis d'utiliser un jeton pour les demandes REST suivantes au lieu de soumettre des informations d'identification avec chaque demande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

OAuth peut améliorer la sécurité du système en réduisant le nombre de fois que vous soumettez des informations d'identification d'utilisateur. Vous pouvez utiliser OAuth pour authentifier les demandes REST.

Cette vidéo montre comment s'authentifier auprès des API REST à l'aide d'OAuth.

Comment s'authentifier auprès des API REST à l'aide d'OAuth

Procédure

1. Activez le module d'extension OAuth 2.0.
   Reportez-vous à la section Activer un module d'extension pour savoir comment activer les modules d'extension.
2. Définissez la propriété système `com.snc.platform.security.oauth.is.active` sur true.
3. Accédez à la **OAuth système > registre d'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Nouveau** , puis sur **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
5. Enregistrez les valeurs **client_id** et **client_secret** de l'étape précédente à utiliser lors de la demande d'un jeton d'accès.

   Remarque : L'exemple présenté concerne la création d'un point de terminaison d'API OAuth à l'aide du type d'attribution de mot de passe. Vous pouvez également configurer le point de terminaison d'API OAuth à l'aide d'autres types d'accord. Pour plus d'informations, consultez Entrant OAuth .

6. Pour obtenir un jeton d'accès, utilisez votre client REST, tel que cURL ou Postman, pour envoyer une demande au point de terminaison OAuth (`oauth_token.do`).

   Formatez la demande en tant que corps HTTP POST encodé URL et incluez les paramètres requis.

7. Enregistrez le jeton d'accès et actualisez le jeton à partir de la réponse.
8. Soumettez le jeton d'accès avec les demandes REST suivantes.

Exemple OAuth REST

Cet exemple montre comment authentifier une demande REST entrante à l'aide d'OAuth.

Dans cet exemple, le jeton OAuth a une `client_id` de `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` et une `client_secretde password22`.

Obtention d'un jeton d'accès

```
curl
 -d "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_secret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Exemple de réponse de jeton

```
{
"scope": "useraccount",
"token_type": "Bearer",
"expires_in": 1799,
"refresh_token": "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpWocFer1NcJz4zwdw",
"access_token": "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

Demande REST avec jeton OAuth

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"  "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

Codes de réponse HTTP des REST APIs

Les messages REST envoyés à une instance renvoient un code de réponse HTTP spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code de statut	Message	Détails
200	Réussite	Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créées	Réussite avec le corps de la réponse.
204	Réussite	Réussite sans corps de réponse.
400	Demande incorrecte	L'URI de demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également provoquer cette erreur.
401	Non autorisé	L'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser l'API.
403	Interdit	L'opération demandée n'est pas autorisée pour l'utilisateur. Cette erreur peut également être due à des défaillances d'ACL ou à des contraintes de règle métier ou de politique de données.
404	Introuvable	La ressource demandée est introuvable. Cela peut être dû à une contrainte ACL ou si la ressource n'existe pas.
405	Méthode non autorisée	L'action HTTP n'est pas autorisée pour l'API REST demandée ou elle n'est prise en charge par aucune API.
406	Non acceptable	Le point de terminaison ne prend pas en charge le format de réponse spécifié dans l'en-tête Accepter de la demande.
415	Type de média non pris en charge	Le point de terminaison ne prend pas en charge le format du corps de la demande.
500	Erreur interne du serveur	Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
502	Passerelle incorrecte	Le serveur, bien qu'agissant comme une passerelle ou un proxy, a reçu une réponse non valide du serveur en amont.
503	Service non disponible	Le serveur n'est actuellement pas en mesure de traiter la demande.

API REST basées sur un script

La fonctionnalité d'API REST scriptée permet aux développeurs d'applications de créer des API de service Web personnalisées.

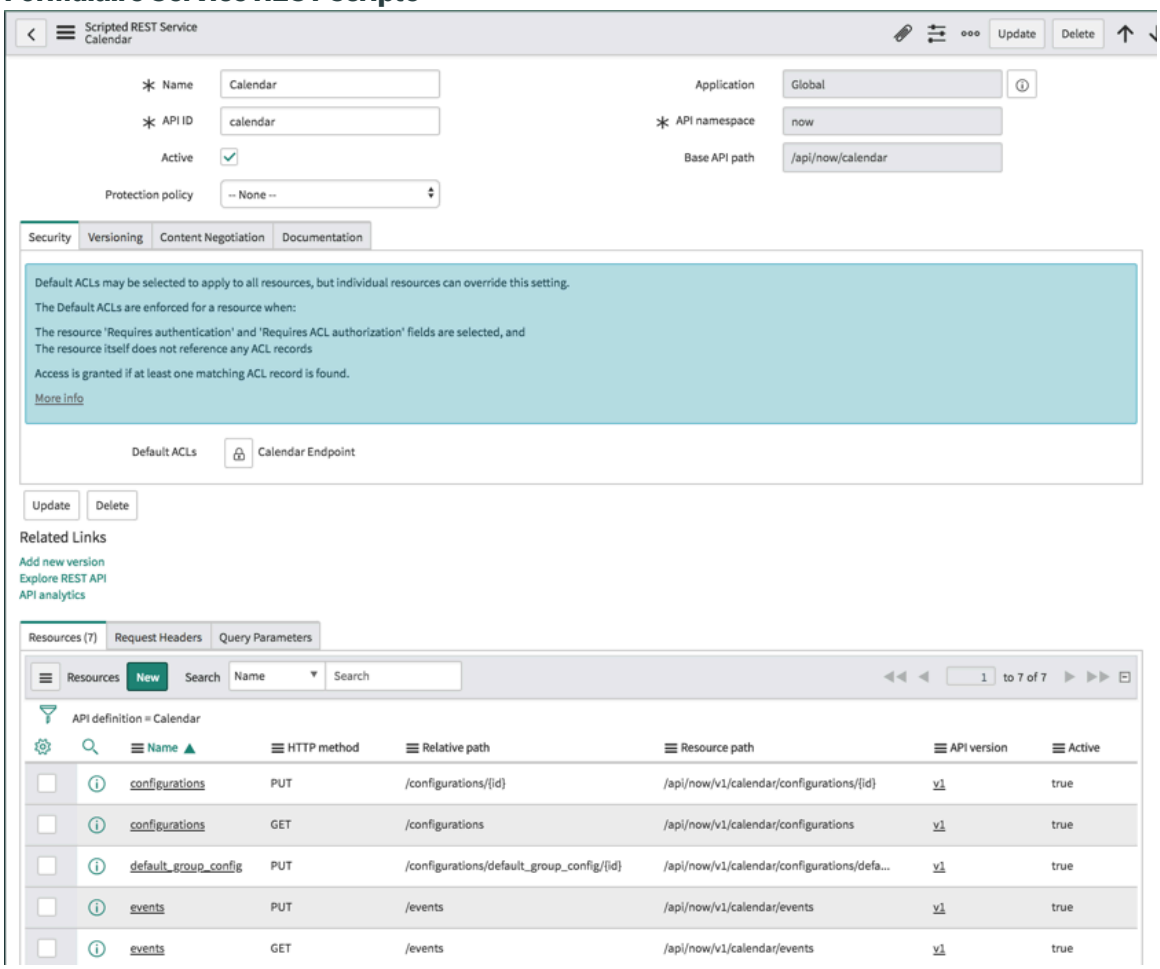
Vous pouvez définir des points de terminaison de service, des paramètres de requête et des en-têtes pour une API REST scriptée, ainsi que des scripts pour gérer la demande et la réponse.

Les API REST basées sur un script suivent généralement l'architecture REST, mais vous pouvez les personnaliser pour utiliser différentes conventions. Vous définissez des API REST scriptées à l'aide du formulaire Service REST scripté disponible sous **Services Web scriptés** → **API REST basées sur un script.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Service REST scripté



Les vidéos suivantes offrent des informations supplémentaires sur les API REST scriptées :

- API REST basées sur un script : conception
- API REST basées sur un script : implémentation

URI d'API REST scriptées

Les URI d'API REST scriptées ont le format suivant :

https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/<relative_path>

Dans cet URI :

- *<instance.service-now.com>*: chemin d'accès à l'instance où les ServiceNow utilisateurs accèdent à l'API REST scriptée.
- *<name_space>*: pour les services Web dans le périmètre global, l'espace de noms est la valeur de la propriété `glide.appcreator.company.code`. Pour les services Web d'une application incluse dans le périmètre, l'espace de noms est le nom du périmètre, par exemple x_company_appname. Pour plus d'informations sur les espaces de noms, consultez Périmètre de l'application .
- *<version>*:Optionnel. Version du point de terminaison à laquelle accéder si l'API utilise la gestion des versions, telle que **v1**. Vous pouvez accéder à la version par défaut d'une API versionnée en spécifiant l'URI sans numéro de version.
- *<api_id>*: valeur du champ **ID d'API** sur le formulaire de service REST scripté. Par défaut, cette valeur est basée sur le nom du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *<relative_path>*: chemin d'accès relatif défini pour la ressource dans le formulaire de service REST scripté. La spécification d'un chemin de ressource relatif vous permet d'avoir plusieurs ressources à l'aide de la même méthode HTTP, telle que GET, dans un seul service Web. Par exemple, une ressource peut spécifier le chemin d'accès `/{id}` lorsque le service web n'a qu'une seule ressource GET, ou `/user/{id}` et `/message/{id}` lorsque le service web a des ressources différentes pour demander des enregistrements d'utilisateurs et de messages.

Gestion des versions de l'API REST scriptée

Les URI de l'API REST scriptées peuvent inclure un numéro de version, tel que `/api/management/v1/table/{tableName}`. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. En spécifiant un numéro de version dans vos URI, vous pouvez tester et déployer des changements sans impact sur les intégrations existantes.

Version d'API par défaut

Une version peut être marquée comme valeur par défaut. La spécification d'une version par défaut permet aux utilisateurs d'accéder à cette version à l'aide d'un point de terminaison REST scripté sans numéro de version. Si aucune version n'est marquée comme valeur par défaut, la version la plus récente est utilisée comme version par défaut.

Ressources d'API REST scriptées

Une ressource d'API REST scriptée équivaut à un point de terminaison REST. Il définit la méthode HTTP à exécuter, le script de traitement et tous les paramètres de remplacement de l'API parent. Vous pouvez définir une ou plusieurs ressources par API.

Paramètres de requête de l'API REST scriptés

Les paramètres de requête définissent les valeurs que les utilisateurs demandeurs peuvent transmettre dans une demande. Lors de la création d'une API REST scriptée, vous pouvez spécifier les paramètres disponibles et ceux obligatoires pour chaque demande. Vous pouvez également associer un paramètre de requête à plusieurs ressources.

Accédez aux paramètres de demande dans des scripts à l'aide du champ *`queryParams`* de l'objet de demande.

Rôles de l'API REST scriptés

Pour utiliser les API REST scriptées, vous devez disposer du rôle d'administrateur de service web [web_service_admin]. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent lire, créer, modifier et supprimer des API REST scriptées et des ressources de service Web.

Remarque : Ces rôles ne sont pas requis pour accéder à un point de terminaison REST API scripté.

Formats de demande et de réponse

Par défaut, toutes les ressources d'une API prennent en charge les formats de demande et de réponse suivants : application/json, application/xml et texte/xml. Vous pouvez remplacer les formats par défaut au niveau de l'API. Les nouveaux formats s'appliquent à toutes les ressources appartenant à l'API, sauf si une ressource individuelle remplace les paramètres par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité de l'API REST scriptée

Vous pouvez configurer vos API REST scriptées avec le niveau de sécurité nécessaire. Des API/points de terminaison publics qui ne nécessitent aucune sécurité aux API/points de terminaison hautement sécurisés qui nécessitent une authentification utilisateur avec un contrôle d'accès strict à toutes les ressources.

Utilisez la fonctionnalité de politique d'accès API pour contrôler la méthode d'authentification des API. Pour plus d'informations, consultez Politique d'accès API .

Contrôles d'accès de l'API REST scriptés

Les listes de contrôle d'accès (ACL) définissent des critères, tels que les rôles nécessaires et les conditions qu'un utilisateur doit remplir pour accéder à une API REST ou à un point de terminaison scripté. Un utilisateur demandeur doit satisfaire au moins une des ACL. Il n'est pas nécessaire de satisfaire à toutes les ACL sélectionnées. Vous pouvez définir une seule ACL pour toute une API REST ou pour un point de terminaison individuel.

Lors de la définition d'une ACL d'API REST scriptée, elle doit avoir la valeur **TypeREST_Endpoint**.

Pour plus d'informations sur les ACL, consultez Règles de liste de contrôle d'accès et Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Matrice de sécurité de l'API REST scriptée

Il existe plusieurs configurations de sécurité possibles pour les API REST basées sur un script. Utilisez cette table pour identifier la configuration de sécurité de l'API REST scriptée qui correspond le mieux à vos besoins et les valeurs de champ pour implémenter cette configuration.

Sécurité de l'API REST scriptée

Configuration	API REST scriptée	Ressource REST scriptée		
	ACL par défaut	Requiert une authentification	Requiert une autorisation d'	ACL
La ressource est publique. Aucune authentification ou ACL n'est requise.	N'importe quelle valeur	Faux	N'importe quelle valeur	N'importe quelle valeur
La ressource nécessite uniquement une authentification de base. Aucune ACL n'est requise.	N'importe quelle valeur	Vrai	Faux	N'importe quelle valeur
La ressource nécessite uniquement une authentification de base. ACL est obligatoire.	Aucune ACL sélectionnée	Vrai	Vrai	Aucune ACL sélectionnée
Une ACL sélectionnée dans l'enregistrement de ressource est requise.	N'importe quelle valeur	Vrai	Vrai	Une ou plusieurs ACL sélectionnées
Un ACL sélectionné dans l'enregistrement scripté de l'API REST est requis.	Une ou plusieurs ACL sélectionnées	Vrai	Vrai	Aucune ACL sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objets d'erreur de l'API REST scriptés

Les API REST basées sur un script incluent des objets d'erreur qui vous permettent de répondre à une requête avec un message d'erreur HTTP standard lorsqu'une erreur se produit pendant le traitement de la requête. Vous pouvez utiliser des objets d'erreur dans les ressources d'API REST scriptées pour alerter les clients demandeurs des erreurs. Utilisez des objets d'erreur pour répondre aux demandes entrantes, et non pour intercepter les erreurs dans votre code côté serveur.

Format de réponse d'erreur

Le type de contenu de la réponse dépend de l'en-tête Accepter de la demande. Si l'en-tête Accepter spécifie un format non pris en charge, tel que image/jpeg, la réponse d'erreur utilise JSON.

Les réponses d'erreur suivent le format suivant :

```
{
  "error": {
    "message": "My error message",
    "detail": "My details"
  },
  "status": "failure"
}
```

Le code d'état numérique, tel que 404, est inclus dans l'en-tête du code d'état de la réponse, et non dans le corps de la réponse.

Prise en charge d'Automated Test Framework

Framework de tests automatisés (ATF) prend en charge les étapes de test REST entrantes. Vous pouvez créer des tests automatisés pour les API REST entrantes personnalisées que vous créez. La création de tests pour vos REST APIs personnalisées simplifie les tests de mise à niveau et permet de vérifier la rétrocompatibilité des modifications apportées à une REST API. Consultez Administration des configurations d'étape de test REST et Configurations d'étape de test REST ATF .

Formation pour les développeurs

Dans , ServiceNow® Site Developer vous trouverez une formation pour les API REST basées sur un script.

Créer une API REST scriptée

Créez une API REST scriptée pour définir les points de terminaison de service web.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** pour le service.
   L'ID d'API est défini automatiquement en fonction du **nom**. Vous pouvez modifier **l'ID d'API** si nécessaire.
4. Dans le champ ACL par défaut, sélectionnez les ACL par défaut qui s'appliquent à toutes les ressources de l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous configurez les paramètres de sécurité des ressources de l'API, y compris les ACL, les paramètres de la ressource remplacent les paramètres de l'API parente.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé l'API, configurez le service selon vos besoins, par exemple en créant des ressources, en affectant des ACL ou en spécifiant des formats de demande et de réponse pris en charge.

Créer une ressource d'API REST scriptée

Créez une ressource d'API REST scriptée pour définir la méthode HTTP et le script de traitement et pour remplacer les paramètres du service parent.

Avant de commencer

Créez une API REST scriptée. Pour plus d'informations, consultez Créer une API REST scriptée.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement scripté de l'API REST.
3. Dans la liste connexe **Ressources** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Saisissez un **Nom**.
   Le nom de la ressource affecte l'URI d'envoi des demandes à l'API.
5. Sélectionnez la **méthode HTTP** que cette ressource implémente, par exemple **GET**.
6. Dans le champ **Script** , définissez la manière dont l'opération analyse les demandes et y répond.
7. **Facultatif :** Remplacez les paramètres de l'API REST parent selon vos besoins, par exemple en spécifiant des paramètres de sécurité différents ou des types de contenu valides.
8. **Facultatif :** Dans l'onglet **Documentation** , fournissez une **brève description** expliquant comment accéder à la ressource.
   Ces informations s'affichent lors de l'exploration de cette ressource à l'aide de l'explorateur d'API REST.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé la ressource, vous pouvez associer des en-têtes et des paramètres de requête. Pour plus d'informations, consultez Définir les en-têtes d'API REST scriptés et Définir les paramètres de requête disponibles.

Définir les en-têtes scriptés de l'API REST

Définissez les en-têtes de l'API REST scriptés pour contrôler les en-têtes que l'API accepte et avec lesquels elle peut répondre.

Avant de commencer

Une API REST scriptée doit être définie avant de pouvoir créer des en-têtes.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement scripté de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **En-têtes de demande** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Saisissez un **nom d'en-tête**.
5. Saisissez une **description brève** et un **exemple de valeur** pour expliquer comment utiliser l'en-tête.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. **Facultatif :** Dans l'onglet En-têtes de demande, localisez le nom de l'en-tête et définissez **Est requis** sur « vrai » pour documenter cet en-tête de demande comme demandé.

   Remarque : Si vous définissez **Is required** sur « true », le service REST scripté n'impose pas l'en-tête. Pour imposer l'exigence d'un en-tête, vous devez ajouter une logique à la ressource d'API REST scriptée qui rejette les demandes pour lesquelles il manque les en-têtes requis.

Que faire ensuite

Après avoir défini les en-têtes disponibles, associez les en-têtes à une ressource REST scriptée.

Définir les paramètres de requête disponibles

Définissez les paramètres de requête disponibles pour contrôler les valeurs qu'un utilisateur demandeur peut transmettre dans l'URI de demande.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement scripté de l'API REST.
3. Dans la liste connexe **Paramètres de requête** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Spécifiez le **nom du paramètre de requête**.
5. Entrez une **description brève** et un **exemple de valeur** pour expliquer comment utiliser le paramètre.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. **Facultatif :** Dans l'onglet Paramètres de requête, localisez le paramètre de requête et définissez **Est requis** sur « vrai » pour documenter ce paramètre de requête comme demandé.

   Remarque : Si vous définissez **Is required** sur « true », le service REST scripté n'impose pas le paramètre. Pour imposer un paramètre de requête, vous devez ajouter une logique à la ressource d'API REST scriptée qui rejette les demandes pour lesquelles il manque des paramètres requis.

Que faire ensuite

Après avoir défini les paramètres de requête disponibles, associez les paramètres à une ressource REST scriptée. Pour plus de détails, voir Associer des paramètres de requête à une ressource.

Associer des paramètres de requête à une ressource

Associez les paramètres de requête scriptés de l'API REST à une ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez un enregistrement scripté de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **Ressources** , cliquez sur **Nouveau**
4. Dans le **paramètre de requête d'API**, sélectionnez ou entrez le paramètre de requête à associer à la ressource.
5. Dans la **ressource API**, sélectionnez ou saisissez la ressource API REST scriptée à associer au paramètre de requête.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir associé les paramètres à une ressource REST scriptée, configurez toutes les ACL requises pour l'API ou le point de terminaison. Pour plus de détails, voir Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Configurer une API REST scriptée pour exiger une ACL

Les demandes adressées aux API REST basées sur un script respectent les ACL de la plateforme et l'utilisateur demandeur doit satisfaire à toutes les exigences d'ACL de table pour accéder aux données d'instance. En outre, vous pouvez configurer l'API REST scriptée pour exiger une ACL spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ACL sélectionnées dans cette tâche s'appliquent à tous les points de terminaison d'API.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Dans le champ **ACL par défaut** , sélectionnez une ou plusieurs ACL qui répondent aux besoins de sécurité de l'API. Sélectionnez uniquement les ACL dotés d'un **type** de **REST_Endpoint**.
   Un utilisateur demandeur doit satisfaire au moins une des ACL sélectionnées. Il n'est pas nécessaire de satisfaire à toutes les ACL sélectionnées.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vous pouvez remplacer les paramètres de sécurité de l'API pour chaque ressource/point de terminaison d'API individuel. Pour plus de détails, voir Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL.

Configurer une ressource d'API REST scriptée pour exiger une ACL

Par défaut, les ressources/points de terminaison d'API héritent des paramètres de sécurité de l'API parent. Définissez des ACL personnalisées pour une ressource/un point de terminaison spécifique afin de remplacer les paramètres hérités.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ACL ne sont vérifiées que pour un utilisateur authentifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Dans la liste connexe **Ressources** , sélectionnez une ressource.
4. Dans l'onglet **Sécurité** , cochez la case **Authentification requise** .
   Vous devez cocher cette case pour exiger une ACL pour la ressource. Si vous décochez cette case, la ressource devient publique et ne nécessite aucune information d'identification. Décochez cette case uniquement si vous souhaitez autoriser les demandes non authentifiées à accéder à la ressource, même si le service REST parent nécessite une ACL.
5. Cochez la case **Autorisation ACL requise**.
6. Dans le champ **ACL** , sélectionnez une ou plusieurs ACL qui répondent aux besoins de sécurité du point de terminaison.
   Sélectionnez uniquement les ACL dotés d'un **type** de **REST_Endpoint**. Seuls les utilisateurs dont les rôles sont définis dans l'ACL de type REST_Endpoint sélectionnée ont accès à cette ressource.

   La sélection d'une ACL pour une ressource remplace toutes les ACL sélectionnées pour le service Web parent. Laissez ce champ vide pour utiliser les ACL sélectionnées pour le service Web parent.

Information associée

Configurer une API REST scriptée pour exiger une ACL

Activer la gestion des versions pour une API REST scriptée

Activez la gestion des versions d'une API REST scriptée afin de fournir plusieurs versions de l'API tout en maintenant la compatibilité avec les intégrations existantes.

Avant de commencer

Une API REST scriptée doit être définie avant de pouvoir activer la gestion des versions.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Activer la gestion des versions**.
   La fenêtre **contextuelle Activer la gestion des versions** s'affiche. La case **Rendre la version v1 par défaut** est cochée par défaut.
4. **Facultatif :** Décochez la case **Faire la version v1 par défaut** pour activer la gestion des versions sans version par défaut.
   Les API versionnées sans version par défaut ne sont accessibles qu'à l'aide de l'URI spécifique à la version. Faites de la version v1 une version par défaut ou sélectionnez une autre version par défaut après avoir activé la gestion des versions.
5. Cliquez sur **OK**.
   La liste incorporée **de gestion des versions** est ajoutée au formulaire de service REST scripté. Vous pouvez ajouter de nouvelles versions ou contrôler la version par défaut à partir de cette liste.

Ajouter une version à une API REST scriptée

Ajoutez une nouvelle version à une API REST scriptée avec version pour définir un nouveau comportement d'API sans impacter les anciennes versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

La gestion des versions doit exister pour que vous puissiez ajouter une nouvelle version à un service REST scripté.

Rôle requis : web_service_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Sélectionnez une API REST scriptée.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Ajouter une nouvelle version**.
   La fenêtre **contextuelle Ajouter une nouvelle version** s'affiche.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Utiliser par défaut cette version** pour configurer le service REST afin qu'il utilise la nouvelle version comme version par défaut.
5. **Facultatif :** Dans la liste de choix **Copier les ressources existantes à partir de la version** , sélectionnez une version existante pour copier toutes les ressources de cette version vers la nouvelle version.
6. Cliquez sur **OK**.

Type de contenu de la demande et de la réponse de contrôle

Contrôle les types de contenu autorisés dans les demandes et réponses API REST scriptées.

Par défaut, les API REST basées sur un script prennent en charge application/json, application/xml et texte/xml. Les types de contenu personnalisé définis par l'utilisateur (avec des sous-types JSON ou XML) sont également pris en charge. Par exemple, application/vnd.collection+json et application/vnd.adobe.xdp+xml sont traités respectivement comme JSON et XML.

> **Important :** Si le format de corps de demande n'est pas d'un sous-type JSON ou XML , utilisez uniquement le champ dataStream du corps de la demande pour accéder au corps de la demande. L'utilisation des données du corps de la demande, dataString, nextEntry() ou hasNext() avec un format non json ou non xml entraîne une réponse d'erreur 500 .

Définition par défaut

Vous pouvez définir les valeurs par défaut de l'API à l'aide des champs **Formats de demande pris en charge par défaut** et **Formats de réponse pris en charge par défaut** . Ces champs définissent les valeurs acceptables que les utilisateurs peuvent transmettre dans les en-têtes de demande Type de contenu et Accepter, respectivement. Si un utilisateur demandeur spécifie un en-tête Accepter ou Type de contenu qui n'est pas pris en charge par l'API ou la ressource, l'instance répond avec un code d'erreur HTTP 406 ou 415.

Vous pouvez remplacer ces valeurs pour chaque ressource à l'aide des **formats de demande pris en charge** et des **formats de réponse pris en charge** sur le formulaire de service REST scripté.

> **Remarque :** Le champ **Formats de demande pris en charge** n'apparaît que pour les ressources PUT, POST et PATCH.

Utilisation de valeurs génériques

Vous pouvez utiliser des valeurs génériques lorsque vous spécifiez des types de contenu valides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer une recherche par caractère générique unique, utilisez le signe de pourcentage (%). Ce caractère générique recherche les mots qui contiennent un caractère quelconque à la place du caractère percent-sign-character. Par exemple, pour trouver des mots tels que texte ou test, recherchez : `te %t`.
- Pour effectuer une recherche par caractères génériques, utilisez le caractère astérisque (*). Ce caractère générique recherche les mots qui contiennent zéro caractère ou plus à la place de l'astérisque. Par exemple, pour trouver des mots tels que planifié ou placé, recherchez : `pl*d`.

Utilisation du type de contenu codé x-www-form-urlencoded

Si une API ou une ressource REST accepte le type de contenu `application/x-www-form-urlencodé` , vous pouvez récupérer les valeurs urlencoded fournies dans la demande sous forme de carte JSON. Vous pouvez ensuite fournir ces paires clé-valeur codées en URL en tant que paramètres de requête, dans le corps de la demande ou les deux. Ils sont combinés et stockés dans les paramètres de la demande. Accédez à ces paramètres via l'objet `request.queryParams` .

Par exemple, si votre API est définie pour accepter le type `de contenu application/x-www-form-urlencoded` et que votre API est implémentée comme suit,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

… Ensuite, la demande suivante donne la réponse correspondante :

```
POST to localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

Corps :

```
name1=value1&name2=value2
```

Réponse :

```
{ "result":
   { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2": [ "value2" ],
     "name1": [ "value1" ]
   }
}
```

Envoi du type binaire dans une réponse

Lors de l'envoi d'un type binaire dans une réponse, vous devez définir le type de contenu de la réponse et écrire le flux binaire directement à l'aide d'un objet `RESTAPIResponseStream` . Vous pouvez accéder à cet objet en appelant `getStreamWriter()` sur l'objet de réponse. Pour plus d'informations, consultez.

Contrôle de la taille maximale de la demande

Vous pouvez spécifier la taille de fichier maximale autorisée dans une charge utile de demande REST API scriptée.

La limite de taille de fichier s'applique lors de l'accès à l'une des variables ou fonctions suivantes à partir d'un objet RESTAPIRequestBody.

- *`données`*
- *`chaîne de données`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `nextEntry()`
- `hasNext()`

L'accès à ces variables ou fonctions avec une charge utile de demande supérieure à la taille maximale entraîne une réponse du service avec le code d'erreur 400.

La limite de taille du fichier ne s'applique pas lors de l'accès à la variable `dataStream` .

Propriétés de taille maximale de la demande

Plusieurs propriétés contrôlent la taille maximale autorisée de la demande. Ajoutez ces propriétés à la table Propriétés système [sys_properties] pour spécifier une taille maximale de demande.

Propriétés

Propriété	Valeur par défaut	Description
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	Taille maximale, en mégaoctets, d'un corps de demande RES pas compressé avec gzip.
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	Taille maximale, en mégaoctets, d'un corps de demande RES compressé avec GZIP.
glide.rest.max_content_length	10	Taille maximale, en mégaoctets, du corps d'une de scriptée, qu'il soit ou non compressé avec GZIP. Maximum : 25 Par conséquent, même si *glide.rest.scripted.max_inbound_content_l* ou sont définis, le corps de la demande est limité à *glide.rest.max_content_length*.

Traduction automatique

API REST basées sur un script Bonnes pratiques

Suivez ces instructions lors de la conception et de l'implémentation d'API REST basées sur un script.

Suivre les conventions de REST API

Utilisez les normes de REST API pour fournir une interface cohérente et facile à utiliser aux clients. Les conventions de REST API définissent un comportement spécifique pour chaque type de méthode. Utilisez les directives suivantes comme point de départ pour concevoir votre API.

- *GET* Les opérations interrogent uniquement les données. Une demande GET ne doit jamais modifier les données.
- *POST* Les opérations créent de nouveaux enregistrements, mais ne modifient pas les enregistrements existants.
- *PUT* et *PATCH* les opérations modifient les enregistrements existants.
- *DELETE* les opérations détruisent les enregistrements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la gestion des versions pour contrôler les changements apportés à votre API

Utilisez la gestion des versions pour implémenter de nouvelles fonctionnalités et éviter d'interrompre les intégrations existantes. Lorsque vous introduisez des changements de fonctionnalités importants dans votre API, créez d'abord une nouvelle version de l'API. N'introduisez pas de comportement susceptible d'interrompre les intégrations existantes dans une version publiée.

L'utilisation de la gestion des versions vous permet d'implémenter des changements importants dans votre API sans casser les clients existants. Vous pouvez ensuite publier la nouvelle version de l'API pour les nouveaux clients tout en permettant aux clients existants de se mettre à niveau à leur propre rythme.

Encouragez les clients à utiliser une API spécifique à la version ou configurez l'API sans version par défaut pour forcer les clients à spécifier une version. Vous pouvez également rendre disponible un nouveau comportement facultatif en ajoutant un paramètre facultatif à une version existante.

Renvoyer un code d'état HTTP informatif

Renvoie un code d'état qui informe le demandeur de la réussite ou de l'échec de la demande. Renvoie un code d'état HTTP qui aide le client à comprendre le résultat de la demande. Utilisez les instructions suivantes pour les codes d'état courants.

Codes d'état communs

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a été effectuée avec succès.
201	Indique qu'un enregistrement a été créé avec succès.
204	Indique qu'un enregistrement a été supprimé avec succès.
40 fois (401, 404)	Les codes d'état compris dans la plage 400 indiquent une erreur du client, telle que 400 pour une syntaxe de demande non valide.
50X (500, 503)	Les codes d'état de l'ordre de 500 indiquent qu'une erreur du serveur s'est produite. La demande du client peut être valide ou non valide, mais un problème s'est produit sur le serveur qui l'a empêché de traiter la demande.

Renvoyer des informations utiles sur l'erreur

Fournissez au client suffisamment d'informations dans les messages d'erreur pour lui permettre de comprendre le problème sans avoir à se référer à la documentation de votre API. Une réponse à l'erreur doit inclure un message d'erreur utile, ainsi qu'un code d'état d'erreur.

Par exemple, lorsqu'un client interroge un enregistrement qui n'existe pas, vous pouvez renvoyer le message d'erreur « L'enregistrement spécifié n'existe pas. Vérifiez qu'un enregistrement avec l'ID de < valeur id> existe dans l'application. » ainsi qu'un code d'état 404.

La fonctionnalité d'API REST scriptée comprend plusieurs objets d'erreur préconfigurés que vous pouvez utiliser pour les erreurs couramment rencontrées, ainsi qu'un objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'erreur ServiceRequest personnalisable que vous pouvez utiliser lorsque les objets d'erreur préconfigurés ne répondent pas à vos besoins.

Appliquer et tester les contrôles d'accès

Appliquez les contrôles d'accès existants et exigez un accès supplémentaire pour modifier les données. En plus d'exiger une authentification pour accéder à l'API, demandez une autorisation pour accéder aux données. Utilisez l'API `GlideRecordSecure` dans vos scripts API REST scriptés. Cette API garantit que les contrôles d'accès définis sur les données sous-jacentes sont appliqués pour l'utilisateur demandeur.

Demandez des contrôles d'accès supplémentaires pour les opérations qui modifient les données. Les demandes telles que PUT, POST et DELETE doivent nécessiter un niveau d'accès supérieur à celui de GET. Configurez ces ressources d'API pour exiger une ACL plus stricte.

Testez vos contrôles d'accès, à la fois l'authentification et l'autorisation, avant de publier l'API.

Construire des tests pour vérifier les fonctionnalités

Créez des tests qui vérifient les fonctionnalités de vos services Web REST scriptés dans le cadre de votre processus de développement. Utilisez des tests reproductibles pour vous assurer que votre API fonctionne comme vous l'attendez. Les tests permettent également de s'assurer que les modifications apportées n'affectent pas le comportement attendu de l'API après la publication d'une version. Vous pouvez utiliser une application cliente REST qui prend en charge les tests automatisés, telle que Postman, pour faciliter les tests.

Les tests doivent valider le code de réponse, les en-têtes et le contenu du corps comme appropriés pour chaque ressource que vous implémentez. Vous pouvez également utiliser des tests pour valider les exigences d'authentification et confirmer que les erreurs renvoient des réponses utiles.

Exemples d'API REST scriptées

De nombreux exemples montrent comment créer et utiliser des API REST basées sur un script.

Exemple d'API REST scriptée : exemples de scripts

Ces exemples montrent comment créer divers scripts de ressources pour une API REST scriptée.

Exemple GET de paramètres de requête

Cet exemple montre comment obtenir les valeurs des paramètres de requête à partir d'une demande.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var uri = request.uri;
   var url = request.url;
   var queryParams = request.queryParams;
   var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

   return {
      "uri": uri,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

Exemple GET des paramètres de chemin d'accès

Cet exemple montre comment obtenir des valeurs de paramètres de chemin à partir d'une demande.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```

Exemple GET d'include de script

Cet exemple montre comment utiliser un include de script pour fournir une réponse. L'utilisation d'un include de script vous permet de réutiliser le code commun et de maintenir la lisibilité des scripts de service REST.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

Exemple POST de chaîne

Cet exemple montre comment analyser un message POST avec un corps de chaîne et envoyer une réponse basée sur la demande.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

Exemple POST binaire

Cet exemple montre comment analyser un message POST avec un corps binaire et envoyer une réponse basée sur la demande.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

Exemple d'erreur non acceptable

Cet exemple montre comment réagir avec une erreur inacceptable. Utilisez ce type d'erreur lorsque la valeur de l'en-tête Accepter la demande n'est pas prise en charge par le service Web.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de demande incorrecte

Cet exemple montre comment répondre avec une erreur de demande incorrecte. Utilisez ce type d'erreur pour indiquer une erreur dans la syntaxe de la demande.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de conflit

Cet exemple montre comment réagir par une erreur de conflit. Utilisez ce type d'erreur dans le cas de demandes multiples en conflit, telles que plusieurs mises à jour du même enregistrement.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error message'));
})(request, response);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'erreur introuvable

Cet exemple montre comment répondre avec une erreur introuvable. Utilisez ce type d'erreur si la ressource demandée n'existe pas ou n'est pas disponible.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de type de média non pris en charge

Cet exemple montre comment répondre avec une erreur de type de média non pris en charge. Utilisez ce type d'erreur pour indiquer que le type de contenu de la demande n'est pas pris en charge.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de service

Cet exemple montre comment réagir avec une erreur de service générique. L'objet ServiceError vous permet de définir le code d'état, le message et les détails de l'erreur. Utilisez une erreur de service si les types d'erreur prédéfinis ne répondent pas à vos besoins.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
   myError.setStatus(418);
   myError.setMessage("I am a Teapot");
   myError.setDetail("Here are the details about this error");
   response.setError(myError);
})(request, response);
```

Exemple d'erreur de parenthèses de fonction

Cet exemple montre que si une fonction n'est pas encapsulée entre parenthèses, cela entraîne une erreur. Inclure des parenthèses avec toutes les fonctions.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'erreur de sérialisation

Cet exemple montre que si la demande est définie comme un corps à la réponse, cela peut entraîner une erreur de sérialisation.

```
setBody_request:
   response.setBody(request);
```

Cet exemple montre que si la réponse est définie comme un corps pour la réponse, cela peut entraîner une erreur de sérialisation.

```
setBody_response:
   response.setBody(response);
```

Cet exemple montre que si la demande est renvoyée, cela peut entraîner une erreur de sérialisation.

```
return_request:
   return request;
```

Cet exemple montre que si la réponse est renvoyée, cela peut entraîner une erreur de sérialisation.

```
return_response:
   return response;
```

Exemple de script de ressource REST scripté

Cet exemple de script de ressource de l'API REST analyse les *name* valeurs et *id* du corps de la demande et renvoie ces valeurs dans la réponse.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

Demandes

L'API peut accepter les demandes XML et JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandes

Demande JSON	Demande XML

POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 91
 	
[
{ "name": "user0",
"id": 1234
},
{
"name": "user1",
"id": 5678
}
]
	POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
	Content-Type: application/xml
	Accept: application/json
	Host: <instance>.service-now.com
	Connection: close
	Content-Length: 152
	
	<request><entry>
	<name>user0</name>
	<id>1234</id>
	</entry>
	<entry>
	<name>user1</name>
	<id>5678</id>
	</entry>
	</request>

Réponses

Les deux demandes spécifient application/json comme valeur d'en-tête Accepter. Cela entraîne l'utilisation du formatage JSON par l'une ou l'autre des réponses, même si le type de contenu de la demande est XML.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Exemple d'API REST scriptée : diffusion en continu par rapport à la sérialisation d'objets

Ces exemples montrent comment envoyer une réponse JSON à l'aide de la diffusion en continu et de la sérialisation d'objets par défaut.

Diffusion en continu et sérialisation d'objets

Lors de l'envoi d'une réponse, vous pouvez envoyer une réponse en tant que flux ou sérialiser un objet. Il y a des avantages et des inconvénients à l'une ou l'autre approche. Choisissez une technique en fonction des besoins de votre intégration.

En règle générale, si l'objet de réponse est simple, peut être représenté au format XML ou JSON et a une taille constante, utilisez la sérialisation d'objet. Si vous utilisez un format autre que XML ou JSON, ou si la taille de la réponse varie, utilisez la diffusion en continu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diffusion de la réponse

L'utilisation de réponses en continu offre des avantages en termes de temps de réponse, de performances d'instance et de flexibilité de contenu, mais ajoute une complexité supplémentaire au script. Lorsque vous utilisez la diffusion en continu, vous êtes responsable du formatage de la réponse, de la définition de l'état de la réponse et de la définition de l'en-tête du type de contenu. Lors de la diffusion d'une réponse, l'utilisateur demandeur reçoit une réponse rapidement, car il n'est pas nécessaire de créer l'intégralité de la réponse avant de commencer la diffusion.

Cet exemple illustre un script de ressource REST scripté qui renvoie un tableau d'enregistrements d'incidents en utilisant la diffusion en continu.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with properties from
 Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();

    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Une demande à cette ressource renvoie la réponse suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011311",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011312",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011313",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011314",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011315",
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
 },
 {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

Pagination de diffusion en continu

Pour paginer les tables volumineuses afin de n'envoyer qu'un nombre limité d'enregistrements par requête, utilisez la GlideRecord inclus dans le champ d'application : chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount) méthode. L'article de la communauté Paginated Glide Record + Expanded GR Method Support illustre comment utiliser `chooseWindow()` pour obtenir la pagination, que vous pouvez adapter à votre propre cas d'utilisation particulier.

Création d'un objet

L'utilisation de la sérialisation d'objets vous permet de tirer parti de la sérialisation et de la négociation de contenu fournies par ServiceNow. Lors de la sérialisation d'un objet au lieu de la diffusion, l'objet entier doit être créé et sérialisé avant que le client ne reçoive une réponse. Cela peut retarder la réponse ou nécessiter une grande quantité de ressources système si l'objet de réponse est très volumineux. La sérialisation d'objet n'est disponible que pour les réponses XML ou JSON. Les réponses utilisant un format différent doivent utiliser la diffusion en continu.

Cet exemple renvoie les mêmes données d'incident que l'exemple de diffusion, mais collecte toutes les données de réponse dans un tableau avant d'envoyer la réponse.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects that include 2
 incident properties.
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records and then iterates
 *  over those records building a custom JSON object that includes 2 values from the incident
 records.
 *  note that because we are returning a simple JSON object we can rely on built in serialization
 *  to set the content-type header as well as response status. The 'result_arr' object will not be
 returned
 *  until it has been completely built and stored
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
   var table = 'incident',
       record_limit = 100,
       result_arr = [],
       gr = new GlideRecord(table);


   gr.setLimit(record_limit);
   gr.query();


   //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
   while (gr.next()) {
       var incidentObj = {};

       incidentObj.number = gr.number + '';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

        result_arr.push(incidentObj);
    }

    return result_arr;
})(request, response);
```

Une demande à cette ressource renvoie la réponse suivante.

```
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8
 Server: ServiceNow

 // sample response number of records returned has been truncated for this example

 {
 "result": [{
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
 "number": "INC0011301"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
 "number": "INC0011302"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
 "number": "INC0011303"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
 "number": "INC0011304"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
 "number": "INC0011305"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
 "number": "INC0011306"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
 "number": "INC0011307"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
 "number": "INC0011308"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
 "number": "INC0011309"
 }, {
 "short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
 "number": "INC0011310"
 }]
 }
 */
```

Exemple d'API REST scriptée : pièces jointes de fichier en continu

Cet exemple montre comment envoyer une pièce jointe d'image à un utilisateur demandeur en tant que flux binaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API GlideSysAttachmentInputStream to get an
 attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var hdrs = {},
       attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

   hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
   response.setStatus(200);
   response.setHeaders(hdrs);

   var writer = response.getStreamWriter();
   var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
   writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

Une demande à cette ressource renvoie la réponse suivante.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015 21:57:00 GMT; Path=/;
 HttpOnly
 Content-Type: image/jpeg
 Transfer-Encoding: chunked
 Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
 Connection: close
 Server: ServiceNow

 <binary response body excluded from this sample>
 */
```

Référence API

Utilisez ServiceNow des API pour modifier les fonctionnalités et ajouter des fonctionnalités sur le ServiceNow AI Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Client	Client Next Experience	Mobile client	Mobile SDK
Contrôler le fonctionnement et s'affiche ServiceNow AI Platform dans le navigateur Web.	Contrôlez le fonctionnement et s'affiche ServiceNow AI Platform dans le navigateur Web dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience.	Créez des expériences mobiles personnalisées à l'intérieur des ServiceNow AI Platform applications mobiles natives.	Tirez parti des ServiceNow AI Platform applications Android et iOS autonomes.
Serveur	**REST**	**Générateur d'IU**	**Parcourir les API par produit**
Créez et mettez à jour des applications.	Accéder aux données et les mettre à jour.	Créez des scripts clients dans Générateur d'IU.	Recherchez les API à utiliser avec vos ServiceNow produits.

Traduction automatique

Client

Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler le fonctionnement et l'affichage ServiceNow AI Platform dans le navigateur Web. Les API côté client fournissent des fonctionnalités courantes que vous pouvez ajouter à votre instance en appelant les API à partir de scripts côté client, tels que des scripts clients et des scripts de politique d'interface utilisateur.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez l'API GlideAjax pour appeler le code côté serveur à partir d'un script client.
- Utilisez l'API GlideForm pour personnaliser les formulaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile client

Cabrillo JS est une API JavaScript côté client permettant d'accéder aux options à l'intérieur ServiceNow AI Platform d'applications mobiles natives. Cabrillo JS fournit des méthodes pour utiliser les options natives de l'appareil, l'interface utilisateur mobile native et d'autres ServiceNow AI Platform fonctionnalités mobiles.

Mobile SDK

Utilisez le ServiceNow Mobile SDK pour tirer parti des fonctionnalités et des ressources de ServiceNow AI Platform vos applications mobiles autonomes Android et iOS.

À l'aide de , Mobile SDK vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans vos applications :

- Accédez aux données de votre ServiceNow instance via ses API REST publiques ou ses API REST scriptées personnalisées que vous développez.
- Intégrez et activez Agent virtuel dans l'interface de votre application.
- Collectez et suivez les événements d'analyse personnalisés à des fins d'analyse.
- Joindre des documents (pièces jointes) à un enregistrement dans votre ServiceNow instance.
- Chargez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo.
- Fournissez des flux d'authentification simples à l'aide de jetons Web JSON pour les applications tierces afin d'authentifier les utilisateurs.
- Envoyer des notifications push.

Serveur

Utilisez les API JavaScript côté serveur pour modifier les fonctionnalités des applications existantes ou pour créer de nouvelles applications. Les API côté serveur fournissent des fonctionnalités courantes que vous pouvez ajouter à votre instance en appelant les API à partir de scripts côté serveur, telles que les règles métier et les includes de script. Les API incluses dans le périmètre sont destinées à être utilisées avec des applications incluses dans le périmètre et les API globales sont destinées à être utilisées avec des applications dans le périmètre global. Les nouvelles applications sont généralement incluses dans le périmètre. Les applications dans le périmètre global sont généralement des applications héritées.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez les API GlideRecord ou GlideQuery pour effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression sur les données d'enregistrement à partir de scripts côté serveur.
- Utilisez l'API GlideSystem pour accéder aux informations sur l'instance ou la session utilisateur en cours et pour écrire des messages d'information ou d'erreur.
- Utilisez les méthodes FlowAPI pour déclencher des flux, des flux secondaires et des actions à partir de scripts côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

REST

Utilisez les API REST pour accéder aux données et les mettre à jour sur le ServiceNow AI Platform. Vous pouvez détecter ces API à partir de votre instance à l'aide de l'Explorateur d'API REST. Si vous ne trouvez pas d'API qui réponde à vos besoins, vous pouvez créer des API REST personnalisées à l'aide de la fonctionnalité API REST scriptée. ServiceNow Les API REST prennent en charge l'authentification de base et OAuth 2.0 pour authentifier les demandes.

Cas d'utilisation courants :

- Utilisez l'API de pièce jointe pour charger et interroger les pièces jointes.
- Utilisez l'API d'e-mail pour envoyer et recevoir des e-mails.
- Utilisez l'API de table pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements d'une table.

Générateur d'IU

Utilisez Générateur d'IU des API lors du développement de scripts clients dans le .Générateur d'IU Les scripts clients sont exécutés en réponse à un événement qui se produit sur une page, par exemple :

- Événements/actions d'interaction de l'utilisateur, tels qu'un clic sur un bouton.
- Les événements de cycle de vie, tels que le début de l'exécution d'un courtier en données.

Référence de l'API du serveur

Utilisez les API serveur dans les scripts pour modifier les fonctionnalités des applications ou lorsque vous créez de nouvelles applications.

AbstractDBObject : global

L'include `de script AbstractDBObject` fournit des méthodes courantes pour les classes basées sur les enregistrements de la base de données.

Utilisez cet include de script comme classe de base pour créer votre propre classe d'objet de base de données.

AbstractDBObject : isValid()

Détermine si l'enregistrement de la base de données actuelle est valide.

Voir aussi IPService : global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement de base de données est valide, faux dans les autres cas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Marqueur indiquant si l'enregistrement de base de données est valide. Valeurs valides : • true : l'enregistrement de base de données est valide. • faux : l'enregistrement de base de données n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'instances valides à l'aide de la classe IPService() à partir de la table Services IP [cmdb_ip_service]. La classe IPService étend la classe AbstractDBObject().

```
/**
 * IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in which isValid() returns
 true have the
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42', 'a1505ebc7782330099808d1168106179',
 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
   var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends AbstractDBObject class and
 this class
   if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
      result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description": null
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```


AbstractReconciler - Global

L'include `de script AbstractReconciler` fournit des méthodes à utiliser comme classe de base pour créer votre propre rapprochement Discovery.

Il s'agit d'une classe de base abstraite qui permet de rapprocher les données nouvellement découvertes dans une XMLMemoryTable avec une liste connexe de la base de données. L'include de script `AbstractReconciler` implémente la logique commune et les méthodes d'assistance pour le rapprochement des listes connexes d'un élément CMDB particulier avec les informations découvertes présentes dans une instance MemoryTable.

La plupart de cette logique est très simple, mais un bit peut ne pas l'être : la résolution des références à des enregistrements précédemment rapprochés. Cette fonctionnalité consiste à collecter des informations lors du rapprochement d'une liste connexe, puis à transmettre ces informations au réconciliateur pour une autre liste connexe. Par exemple, pendant le rapprochement des partitions de commutateur, des informations sont collectées (dans une instance de carte) qui mappe un numéro d'interface pour une partition à l'sys_id de l'enregistrement de la partition dans la table des partitions. Ensuite, lorsque les ports de commutation sont rapprochés, une référence à la partition de commutateur qui contient le port de commutation peut être résolue à l'aide de cette carte.

AbstractReconciler : getReconciliationField()

Détermine si les données nouvellement découvertes sont différentes des données déjà présentes dans la base de données pour l'élément actuel.

Cette méthode n'est invoquée que pour les éléments qui ont été redétectés.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données ont changé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AbstractReconciler : getReconciliationKey()

Obtient la valeur de chaîne du champ à utiliser comme clé pour rechercher un enregistrement dans les données nouvellement découvertes.

Cette valeur sera utilisée pour tenter de trouver un enregistrement dans les données détectées, à l'aide de la colonne retournée par la méthode `getReconciliationKey( )`.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur à utiliser comme clé dans les données détectées.

AbstractReconciler : hasChanged()

Renvoie la valeur true si les données nouvellement découvertes sont différentes des données déjà présentes dans la base de données pour cet élément.

Cette méthode n'est invoquée que pour les éléments qui ont été redétectés.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données découvertes sont différentes des données déjà présentes dans la base de données.

AbstractReconciler : markAbsent()

Marque les CI comme absents en définissant l'état de l'installation sur « Absent » ; D'autres tables sont marquées en définissant le champ (présumé présent) « absent » sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : markPresent()

Marque les CI comme présents en définissant l'état de l'installation sur « Installé » ; D'autres tables sont marquées en définissant le champ (présumé présent) « absent » sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : process()

Rapproche les données nouvellement découvertes avec les données déjà présentes dans la base de données et résout les références aux données précédemment rapprochées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : readDatabaseFields()

Lit l'enregistrement de la table de mémoire actuelle des données nouvellement découvertes et vérifie leur validité.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données sont valides.

AbstractReconciler : readDiscovered()

Lit l'enregistrement de la table de mémoire actuelle des données nouvellement découvertes et vérifie leur validité.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les données sont valides.

AbstractReconciler : resolveReferenceFields()

Lit les champs de l'enregistrement de base de données actuel dans les champs membres de l'instance.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données de l'enregistrement actuel sur les valeurs des informations nouvellement découvertes.

Cette méthode est invoquée à la fois pour les nouveaux enregistrements de base de données et pour les enregistrements de base de données existants lorsque les données détectées ont changé.

Méthode obligatoire, doit être remplacée dans toutes les sous-classes concrètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : setup()

Remplacement facultatif des sous-classes concrètes qui nécessitent une configuration spéciale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractReconciler : track(String sys_id)

Méthode facultative à remplacer dans des sous-classes concrètes qui doivent résoudre des champs de référence.

Cette méthode est invoquée après la lecture des données découvertes valides. Généralement, les implémentations utilisent certaines de ces données découvertes comme clé dans une carte (transmise dans la classe de réconciliation concrète lors de son instanciation) qui retourne le sys_id de l'enregistrement de base de données contenant les informations référencées. Toutefois, les implémentations ne sont pas nécessaires pour utiliser cette approche.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement de base de données actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractScriptProcessor : global

L'include `de script AbstractScriptProcessor` est une classe de processeur JavaScript de base que d'autres processeurs JavaScript étendent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étendez cette classe pour créer vos propres processeurs JavaScript.

AbstractScriptProcessor : initialize(String request, String response, String process)

Appelé par le Prototype JavaScript Framework pendant la construction de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande	Chaîne	La demande
réponse	Chaîne	La réponse
Processus	Chaîne	Le processus

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractScriptProcessor : process()

Appelé par le Prototype JavaScript Framework pendant le traitement de l'objet. N'appelez pas cette méthode directement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : Global

L'include `de script AbstractTimelineSchedulePage` est une classe d'aide permettant de faciliter l'utilisation des données affichées sur les chronologies.

Le traitement des données affichées dans une chronologie commence par l'exécution de la fonction correspondante de l'include de script spécifié. Comme les autres includes de script, la syntaxe du langage est JavaScript et suit les contraintes de sécurité par défaut de ce type de ressource. Toutefois, comme les différents types d'options d'affichage sont complexes, une classe d'assistance a été créée. Pour afficher une chronologie, étendez la classe `AbstractTimelineSchedulePage` et associez-la à sa page de calendrier correspondante. Au minimum, l'extension des classes doit remplacer la méthode `getItems(),` car il s'agit du principal gestionnaire d'événements pour renvoyer des éléments à afficher sur le client.

Le client traite les données renvoyées par `AbstractTimelineSchedulePage` en deux phases. La première phase effectue les mises à jour réelles de la chronologie. Immédiatement après, si elle est configurée, la deuxième phase affiche une boîte de message de réussite, une boîte de message d'erreur ou une invite de message de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue. Dans la première phase, les options disponibles pour la manipulation des données comprennent :

- Ne mettre à jour aucun élément : il s'agit du comportement par défaut. N'effectuez aucune des étapes restantes de la première phase.
- Mettre à jour avec des éléments spécifiques : Cela se fait à l'aide de : `add()`.
- Afficher la chronologie à l'aide de la fonction `getItems()` : Cela se fait à l'aide de : setDoReRenderTimeline(true).

Remarque : Si les deux `TimelineItems` sont renvoyés et `setDoReRenderTimeline` définis sur **true**, le système ignore la `setDoReRenderTimeline` propriété et affiche explicitement uniquement les `TimelineItems` qui ont été ajoutés par la fonction `add(`).

Les options disponibles dans la phase deux comprennent :

- Ne pas afficher de boîte de message : c'est le comportement par défaut.
- Afficher une boîte de dialogue de réussite : Pour ce faire, utilisez : `setStatusSuccess().`
- Afficher une boîte de dialogue d'erreur : pour ce faire, utilisez : `setStatusError().`
- Afficher une boîte de dialogue Confirmer : Pour ce faire, utilisez `: setStatusPrompt().`

Remarque :

Une classe de script include qui étend `AbstractTimelineSchedulePage` reçoit automatiquement tous les paramètres d'URI de l'URL d'origine dont le préfixe commence par sysparm_timeline_. Pour accéder aux valeurs de celles-ci, utilisez : this.getParameter(« sysparm_timeline_VARIABLE ») ; à l'intérieur de votre classe étendue.

Cela est utile si vous devez afficher une page de planification à partir d'un élément dynamique, par exemple à partir d'un menu contextuel à partir d'une liste. En transmettant des données dynamiques via l'URL, la page de calendrier inclut automatiquement ces paramètres dans les appels Ajax et sera donc accessible dans l'include de script `AbstractTimelineSchedulePage` .

AbstractTimelineSchedulePage : add(Objet ObjTimeline)

Ajoute un objet `TimelineItem` qui sera renvoyé au client et affiché de manière appropriée sur la chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chronologie d'obj	Objet	Objet `TimelineItem` à ajouter à la chronologie.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : addSeparator()

Ajoute un séparateur d'images horizontal dans la liste des éléments de chronologie. Tous les éléments futurs ajoutés via `add()` seront ajoutés dans l'image de chronologie suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les éléments futurs ajoutés à l'aide de la méthode `add()` sont ajoutés dans l'image de chronologie suivante.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
    this.addSeparator();
```

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveX(Chaîne spanSysId, Chaîne newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace horizontalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système de la portée actuelle en cours d'ajustement.
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide `de parseInt`() avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveXY(Chaîne spanSysId, Chaîne itemSysId, Chaîne itemSysId, Chaîne newItemSysId, Chaîne newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace horizontalement et verticalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système de la portée actuelle en cours d'ajustement.
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
newItemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide `de parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementMoveY(String spanSysId, String itemSysId, String newItemSysId)

Gestionnaire d'événements lorsqu'un parcours de chronologie se déplace verticalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système de la portée actuelle en cours d'ajustement.
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
newItemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementSuccessor(String spanSysId, String newSuccSpanId)

Gestionnaire d'événements lorsqu'une relation de chronologie a été créée entre deux parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système du parcours actuel qui sera un prédécesseur de la relation nouvellement créée.
newSuccSpanId	Chaîne	L'ID système du parcours successeur à partir de la relation créée.

Renvoie

Type	Description
nul	Valeur de retour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AbstractTimelineSchedulePage : elementTimeAdjustEnd(String spanSysId, String newEndDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements indiquant quand la date de fin d'un parcours de chronologie a été modifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système de la portée actuelle en cours d'ajustement.
newEndDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de fin du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide `de parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : elementTimeAdjustStart(String spanSysId, String newStartDateTimeMs)

Gestionnaire d'événements indiquant quand la date de début d'un parcours de chronologie a été modifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
spanSysId	Chaîne	L'ID système de la portée actuelle en cours d'ajustement.
newStartDateTimeMs	Chaîne	La nouvelle heure de début du parcours, en millisecondes. Assurez-vous d'analyser la chaîne à l'aide `de parseInt()` avant d'effectuer des comparaisons numériques.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : getItems()

Gestionnaire d'événements pour renvoyer des éléments de calendrier à afficher sur la chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : inputBox(String strInputText)

Gestionnaire d'événements lorsqu'une chaîne a été saisie dans la zone de saisie du panneau de gauche.

Paramètres

Nom	Type	Description
strInputText	Chaîne	Texte saisi dans la zone de saisie du panneau de gauche.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : itemMove(Chaîne, itemSysId, Chaîne, newItemSysId)

Gestionnaire d'événements indiquant quand un élément de ligne de chronologie a été déplacé et déplacé vers un autre élément de ligne.

Paramètres

Nom	Type	Description
itemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie associé au parcours actuel.
newItemSysId	Chaîne	L'ID système de l'élément de chronologie (une ligne) dans lequel le parcours actuel a été déplacé.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setDoReRenderTimeline(Booléen b)

Indique s'il faut ou non afficher à nouveau tous les éléments de chronologie à l'aide de la fonction `getItems()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai,** restituez la chronologie en effectuant un nouvel appel d'événement au gestionnaire `getItems()` du serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setPageTitle(String strTitle)

Spécifie le texte à afficher comme titre de la chronologie.

Le titre de la page peut être défini (et mis à jour) à partir de n'importe quel événement interactif ; cependant, il est recommandé de le définir pendant l'événement `getItems()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le titre de la chronologie.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusError(String strTitle, String strMessage)

Définit la demande d'événement actuelle sur un état d'erreur avec un titre et un message spécifiés à afficher dans la phase deux du traitement des événements `GlideTimeline`.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle	Chaîne	Texte à afficher dans le titre de la boîte de dialogue.
strMessage	Chaîne	Le texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir un formatage HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusPrompt(String strTitle, String strOkFunction, String strCancelFunction, String strCloseFunction)

Définit la demande d'événement actuelle sur un état d'erreur d'invite avec un titre et un message spécifiés à afficher dans une boîte de dialogue de confirmation pendant la deuxième phase du traitement des événements `GlideTimeline`. La zone de confirmation affiche un bouton **OK** et **Annuler** qui génèrent chacun de nouveaux événements qui appelleront les fonctions spécifiées les arguments du paramètre. Les fonctions définies de façon personnalisée pour **OK,Annuler** et **Fermer** reçoivent les mêmes arguments de paramètre que celles de l'événement actuel.

La zone de confirmation affiche un bouton **OK** et **Annuler** qui génèrent chacun de nouveaux événements qui appelleront les fonctions spécifiées les arguments du paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les fonctions définies de façon personnalisée pour **OK,Annuler** et **Fermer** reçoivent les mêmes arguments de paramètre que celles de l'événement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle	Chaîne	Texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir un formatage HTML.
strOkFunction	Chaîne	Fonction permettant d'appeler la classe d'include de script actuelle si les utilisateurs cliquent sur le bouton **OK** .
strCancelFunction	Chaîne	Fonction d'appel dans la classe d'include de script actuelle si l'utilisateur clique sur le bouton **Annuler** .
strCloseFunction	Chaîne	Fonction d'appel dans la classe d'include de script actuelle si l'utilisateur clique sur le bouton **Fermer** .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
    MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

    getItems: function() {
    //...
    },

    elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
    // Display a status prompt dialog box
    this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do that?',
    'this._myOkHandlerFunction',
    'this._myCancelHandlerFunction',
    'this._myCloseHandlerFunction');
    },

    _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... }
    };
```

AbstractTimelineSchedulePage : setStatusSuccess(String strTitle, String strMessage)

Définit la demande d'événement actuel sur un état de réussite avec un titre et un message spécifiés à afficher dans la phase deux du traitement des événements `GlideTimeline` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTitle	Chaîne	Texte à afficher dans le titre de la boîte de dialogue.
strMessage	Chaîne	Le texte à afficher dans la boîte de dialogue. Le texte peut contenir un formatage HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

AccAgentsAPI : dans le champ d'application

L'include *de script AccAgentsAPI* vous permet d'effectuer des actions de gestion sur les agents disponibles.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Pour la solution REST API, consultez API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Obtention d'informations détaillées sur un ou plusieurs agents.
- Envoi d'une demande pour récupérer un journal d'agent et récupération d'informations sur la progression de la demande.
- Démarrage ou arrêt de la collecte de données.
- Redémarrage d'un agent.
- Exécution de Découverte sur un agent.

AccAgentsAPI : AccAgentsAPI()

Crée une instance d'API AccAgents.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *AccAgentsAPI.*

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI : checkGrabLogRequestProgress(String requestId)

Vérifie l'état d'une demande de journal d'empreinte.

Exécutez la méthode submitGrabLogRequest() pour obtenir un ID de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet JSON contenant l'état de la demande de journal d'importation. `{ "status": Number, "output": "String" }`
état	Numéro indiquant l'état de la demande de journal d'importation. Valeurs possibles : • 0 : la demande d'extraction du journal est terminée. • 1 : demande de saisie du journal en cours. • 2 : la demande de saisie du journal a expiré. • 3 : la demande de saisie du journal comporte une erreur. • 4 : la demande de capture du journal est introuvable.
sortie	Informations décrivant l'état.

L'exemple suivant montre comment utiliser un ID de demande pour obtenir l'état d'une demande de journal d'extraction.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus = agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI : getAgent(String agentID)

Obtient les informations d'un agent spécifié.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode `getAgentsList()`.
- Vérifiez la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST GET list d'Agent Client Collector .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
agentID	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet contenant les informations étendues sur l'agent. `{ "error": String, "agent": Object }`
erreur	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur. Type de données : chaîne
agent	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent.agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
agent.data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
agent.ip_address	Adresse IP de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
agent.is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • vrai : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • faux : cet agent n'a pas de doublons à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
agent.is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
agent.name	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
agent.number_of_running_checks	Le nombre de vérifications dont l'exécution est planifiée pour l'agent. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
agent.status	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif : l'agent est actif. • 1 : avertissement – L'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : Inactif : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent redémarre. Type de données : nombre
agent.up_since	Heure UTC depuis que le statut de l'agent est activé/augmenté. La valeur est au format GlideDateTime .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
agent.version	La version de l'agent est en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment afficher l'état d'un agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Sortie :

```
agent status: 2
```

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les détails de l'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsAPI – getAgentsList (chaîne encodedQuery, limite de nombre)

Obtient une liste d'agents avec des informations connexes.

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Facultatif. Limite les résultats à un nombre maximal d'agents. Utilisez null ou undefined pour les deux s'ils ne sont pas requis. Par défaut/max : 20 000

Renvoie

Propriété	Description
<Tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Valeurs possibles : • vrai : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • faux : cet agent n'a pas de doublons à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Le nombre de vérifications dont l'exécution est planifiée pour l'agent. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
état	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif : l'agent est actif. • 1 : avertissement – L'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : Inactif : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent redémarre. Type de données : nombre
up_since	Heure UTC depuis que le statut de l'agent est activé/augmenté. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	La version de l'agent est en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie tous les agents qui ne sont pas dans l'état arrêté avec un maximum de deux résultats.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2", 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```

L'exemple suivant montre comment répertorier tous les agents du système. Cet exemple n'utilise aucune requête et aucun nombre maximal de résultats.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

L'exemple suivant montre comment itérer sur les résultats fournis et affiche chaque ID d'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
  gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI : restartAgent(String agentID)

Redémarre un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Si Agent Client Collector des problèmes de performances surviennent, vous pouvez redémarrer l'agent. Le redémarrage manuel est pris en charge dans les environnements suivants :

- Agents basés sur Linux utilisant `systemd`
- Agents Windows

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode *`getAgentsList(`*).
- Vérifiez la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST GET list d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
agentID	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans le cas contraire.

L'exemple suivant montre comment redémarrer un agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : runDiscovery(String agentID)

Exécute une vérification de détection pour localiser les CI liés à un agent. L'agent spécifié doit être à l'état actif/actif.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode *`getAgentsList(`*).
- Vérifiez la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST GET list d'Agent Client Collector .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
agentID	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans le cas contraire. Par exemple, l'agent avec l'ID : <agentID> n'est pas opérationnel : aucune erreur levée.

L'exemple suivant montre comment exécuter la détection sur un agent avec l'état actif/actif.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : setDataCollectionStatus(String agentID, état booléen)

Définissez l'état de la collecte de données donné (vrai/faux si activé ou non) pour un agent spécifié.

Pour obtenir une liste des ID d'agent :

- Exécutez la méthode `getAgentsList()`.
- Vérifiez la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Exécutez l'API REST GET list d'Agent Client Collector .

Paramètres

Nom	Type	Description
agentID	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].
état	Booléen	Marqueur indiquant si la collecte de données est activée pour l'agent. Valeurs valides : • vrai : active la collecte de données pour cet agent. • faux : désactive la collecte de données pour cet agent. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur le cas échéant, nul dans le cas contraire. Par exemple, l'agent avec l'ID : <agentID> n'est pas opérationnel : aucune erreur levée.

L'exemple suivant montre comment activer la collecte de données d'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
  gs.error(err);
```

L'exemple suivant montre comment désactiver la collecte de données d'agent.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
if (!gs.nil(err))
  gs.error(err);
```

AccAgentsAPI : submitGrabLogRequest(String agentId)

Demande le journal d'un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Remarque : Pour récupérer le journal et vérifier sa progression, transmettez l'ID de demande renvoyé à la méthode `checkGrabLogRequestProgress()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
agentID	Chaîne	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Propriétés	Description
<Object>	Objet JSON contenant l'ID de demande et toute information relative à l'erreur. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
erreur	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Vous pouvez utiliser cet ID pour obtenir l'état de la demande à l'aide de `GET /agents/{request_id}/`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir un ID de demande de journal.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
  gs.error(submittedRequest.error);
else
  gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Sortie :

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI : dans le champ d'application

L'include *de script AccCheckDefsAPI* permet de gérer les définitions de vérification et les paramètres associés.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Cet include de script nécessite le rôle agent_client_collector_admin. Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Cet include de script n'a pas de constructeur pour créer une instance. Appelez chaque méthode à l'aide de la classe statique *AccCheckDefsAPI* au format suivant :

`sn_agent. AccCheckDefsAPI.<method>`

Pour la solution REST API, consultez API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Obtenir une définition de vérification spécifiée
- Obtenir une liste des définitions de vérification
- Mettre à jour les vérifications et les paramètres de vérification

AccCheckDefsAPI : getCheck(String checkDefId, booléen withParams)

Obtient une définition de vérification spécifiée avec des détails.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefId	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].
withParams	Booléen	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations pour chaque paramètre de vérification standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne pas renvoyer les détails des paramètres de vérification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Propriétés	Description

vérifier	Détails de la définition de vérification spécifiée.
	`"check ": {`
	`"background": Boolean,`
	`"check_group": "String",`
	`"check_type": "String",`
	`"command": "String",`
	`"error": "String",`
	`"name": "String",`
	`"params": [Array],`
	`"plugins": [Array],`
	`"proxy_valid": Boolean,`
	`"secure_params": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"timeout": Number`
	`}`

vérifier.arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan. Type de données : booléennes
check.check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check.check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
check.command	Commande exécutée Agent Client Collector .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
check.error	Message en cas d'erreur. Nul dans le cas contraire. Type de données : chaîne
check.name	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
check.params	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
check.params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
check.params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
check.params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif. Type de données : booléennes
check.params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
check.params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
check.plugins	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
check.proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy. Type de données : booléennes
check.secure_params	Liste des personnes affectées à cette vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
check.secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
check.secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
check.secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
check.secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : chaîne
check.sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
check.timeout	Délai d'expiration en secondes. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment obtenir des informations pour une définition de vérification spécifiée.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "check": {
    "name": "app.apache.metrics-apache",
    "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
    "plugins": [
      "monitoring-plugin-common"
    ],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "Metrics",
    "check_group": "Apache",
    "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
    "params": [
      {
        "name": "port",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "80",
        "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
      },
      {
        "name": "path",
        "active": true,
        "mandatory": true,
        "default_value": "/server-status?auto",
        "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
      },
      {
        "name": "scheme",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
      "name": "cred_user_name",
      "active": true,
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
 },
 "error": null
}
```


AccCheckDefsAPI : getChecksList (chaîne encodedQuery, limite de nombre, booléen withParams)

Obtient une liste des définitions de vérification avec des détails.

Voir aussi Vérifications et politiques .

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée pour filtrer la liste de résultats de la définition de vérification. Utilisez null pour une liste non filtrée des définitions de vérification dans le système.
limite	Numéro	Limite le nombre d'enregistrements renvoyés. Définir la valeur sur null pour utiliser la valeur par défaut. Par défaut : 20 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
withParams	Booléen	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations pour chaque paramètre de vérification standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne pas renvoyer les détails des paramètres de vérification. Valeur par défaut : false

Renvoie

Propriétés	Description
Définitions des vérifications	Liste des définitions et détails de vérification fournis sous forme d'objets JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number } ]` Type de données : tableau
arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
nom	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. `"params": [ { "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
	Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy. Type de données : booléennes
secure_params	Liste des personnes affectées à cette vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
secure_params.actif	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai d'expiration en secondes. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste de deux définitions de vérification avec des valeurs de paramètre.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;

var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "name": "checks_api_test",
    "command": "echo hello",
    "plugins": [],
    "timeout": 9,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param2",
        "active": true,
        "order": 2,
        "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
      },
      {
        "name": "check_api_test_check_secure_param1",
        "active": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "order": 100,
      "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
    }
  ]
},
{
  "name": "checks_api_test222",
  "command": "echo hello1212121",
  "plugins": [],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "TestCheck",
  "check_group": "computer",
  "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
  "params": [
    {
      "name": "check_api_test_check_param_222",
      "active": true,
      "mandatory": false,
      "default_value": "test_test_test",
      "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
    }
  ],
  "secure_params": []
}
]
```

AccCheckDefsAPI : updateCheck(String checkDefId, objet updateJson)

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'une définition de vérification spécifiée.

Voir aussi Vérifications et politiques .

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefId	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de définition de contrôle à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs. Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition de vérification. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
updateJson.active	Numéro	Indique si cette définition de vérification est active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • 0 : cette définition de vérification est inactive. • 1 : Cette définition de vérification est active.
updateJson.background	Booléen	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan.
updateJson.check_group	Chaîne	Groupe spécifié pour cette définition de vérification.
updateJson.check_type	Chaîne	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures.
updateJson.command	Chaîne	Commande exécutée Agent Client Collector .
updateJson.name	Chaîne	Nom de la vérification.
updateJson.plugins	Tableau	Liste de Agent Client Collector modules d'extension associé à cette vérification.
updateJson.proxy_enabled	Booléen	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy.
updateJson.timeout	Numéro	Délai d'expiration en secondes.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment désactiver une définition de vérification.

```
var checkJson = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI : updateCheckParam(String checkDefParamId, objet updateJson)

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de vérification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefParamId	Chaîne	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Définitions de paramètres de vérification [sn_agent_check_param_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de paramètres de vérification à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs. Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition des paramètres sécurisés de vérification. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`
updateJson.active	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif.
updateJson.default_value	Chaîne	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification.
updateJson.mandatory	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif.
updateJson.name	Chaîne	Nom du paramètre de vérification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de vérification.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId, updateJson);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AccCheckDefsAPI : updateCheckSecureParam(chaîne checkDefSecureParamId, objet updateJson)

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre sécurisé de vérification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkDefSecureParamId	Chaîne	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def].
updateJson	Objet	Carte des champs de paramètres sécurisés de vérification à mettre à jour vers leurs nouvelles valeurs. Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition des paramètres sécurisés de vérification. `{ "active": Boolean, "name": "String", "order": Number }`
updateJson.active	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif.
updateJson.name	Chaîne	Nom du paramètre sécurisé.
updateJson.order	Numéro	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Message d'erreur en cas d'échec.

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de sécurité de vérification.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId, updateJson);
```

ActivityHistoryRecord : global

L'API `ActivityHistoryRecord` fournit des méthodes qui facilitent l'interaction avec un objet WorkflowModelManager. Il s'agit d'un objet de données membre de la classe `WorkflowModelManager` .

Cette API est essentiellement une copie des données d'un enregistrement Glide sur la table Historique des activités [wf_history]. Certaines méthodes d'assistance sont également définies pour cette classe. Il n'y a pas d'accesseurs ou de mutateurs pour les éléments de données simples de cette classe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : addArrivedActivityToJoin(Tableau de chaînes activityIds)

Modifie la valeur `arrivedState` des ID déjà connus en **vrai**.

Dès que cette méthode change l'ID `arrivedState` connu en **vrai**, elle teste si la jointure est satisfaite. Si c'est le cas, la marche du modèle peut continuer ; si ce n'est pas le cas, elle doit continuer jusqu'à la transition appropriée suivante. Ceci est appelé pendant la lecture, comme prévu `wf_activities` flux vers la jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
activityIds	Tableau de chaînes	Tableau des wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

ActivityHistoryRecord : addJoinFromActivityIds (tableau de chaînes activityIds)

Alimente toutes les `sys_ids de wf_activity` attendues qui devraient passer par cette jointure et définit leur arriveState = false.

Cet état est basculé sur **vrai** , car chaque activité attendue effectue la transition vers cette instance de la jointure. Cette méthode est appelée dans le cadre de la construction du modèle mis en cache en mémoire et n'est pas appelée pendant la lecture.

Paramètres

Nom	Type	Description
activityIds	Tableau de chaînes	Tableau des wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

ActivityHistoryRecord : addTransition(Objet InTransition)

Comme le modèle est mis en cache par `_getExecutedTransitions(),` cette méthode ajoute des transitions qui sont passées de cette activité vers l'activité .to.

Paramètres

Nom	Type	Description
En transition	Objet	ExecutedTransition Objet JavaScript à ajouter à cette activité.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : debugDump( )

Imprime les informations de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Elle utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:        History INDEX: 2
*** Script:       WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord : doesJoinContainActivity( )

Teste la wf_activity sys_id entrante, présumée être amorcée dans cet enregistrement d'historique. Si c'est le cas, il est testé pour voir s'il s'agit d'une activité qui proviendrait de cette jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, s'il s'agit d'une activité qui proviendrait de cette jointure.

ActivityHistoryRecord : getLogString( )

Renvoie la chaîne de journal de l'enregistrement de l'historique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La chaîne de journal.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Elle utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord : getSatisfied JoinActivities( )

Renvoie le sys_ids des enregistrements d'historique qui passent à cette activité de jointure et qui sont déjà arrivés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des sys_ids des enregistrements de l'historique qui passent à cette activité de jointure.

ActivityHistoryRecord : getTransitionCount( )

Renvoie le nombre de transitions pour cette activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de transitions à partir de cette activité.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode. Elle utilise les enregistrements d'historique de workflow les plus anciens d'une instance de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
  //
  //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
  //  Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
    model.getExecutedHistory();
  }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

  gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
  gs.log('debugDump START', script_name);
  ActivityHistoryRecord.debugDump();
  gs.log('debugDump END', script_name);
  gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
  gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Sortie :

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : getUnSatisfied JoinActivities( )

Renvoie le sys_ids des enregistrements d'historique qui effectuent la transition vers cette activité de jointure que la jointure attend toujours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des sys_ids des enregistrements de l'historique qui passent à cette activité de jointure.

ActivityHistoryRecord : isARollback( )

Détermine si cette activité est l'une des activités de restauration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'activité fait partie des activités de restauration. Valeurs valides : • vrai : l'activité est une restauration. • faux : l'activité n'est pas une restauration.

ActivityHistoryRecord : isIdADestination(chaîne ahrSys_id)

Détermine si le sys_id transmis est une destination de l'une des transitions associées à cette instance `d'un ActivityHistoryRecord`.

Paramètres

Nom	Type	Description
ahrSys_id	Chaîne	Historique des activités sys_id à partir de la table wf_history.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si la sys_id transmise est une destination de l'une des transitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ActivityHistoryRecord : isJoin( )

Détermine si cette activité est une jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'activité est « Rejoindre ».

ActivityHistoryRecord : isJoinSatisfied ( )

Examine la valeur de arriveState.

Appelé pendant la lecture lorsque la transition vers sys_id d'une transition pointe vers une activité qui est une jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si la jointure est satisfaite.

ActivityHistoryRecord : isJoinWaitingForActivity(Tableau de chaînes activityIds)

Teste la wf_activity sys_id entrante, présumée être amorcée dans cet enregistrement d'historique.

Si c'est le cas, il est testé pour voir s'il est déjà passé ; Si c'est le cas, cette jointure n'attend pas cette activité et doit chercher plus en aval celle qui attend. Ce test est appelé en séquence au fur et à mesure que le modèle est parcouru, il suppose donc dans les instances de restaurations et de boucles. Si le sys_id est ici et que le marqueur est **vrai**, cette jointure en attente est plus haut dans la séquence. Ce type de vérification est nécessaire car les enregistrements d'historique des jointures sont supprimés de la table d'historique, et il est donc possible qu'un enregistrement se trouve dans la table de transition sans correspondance dans la table d'historique correspondante, mais qu'il soit toujours approprié pour une instance exécutée précédemment de la même jointure.

Paramètres

Nom	Type	Description
activityIds	Tableau de chaînes	Tableau des wf_activity.sys_ids qui se dirigent vers la jonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'activité est déjà terminée.

ActivityHistoryRecord : isRolledBack( )

Détermine si ce workflow a été restauré.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si ce workflow a été restauré.

ActivityHistoryRecord : isTurnstile( )

Détermine si l'activité actuelle est un tourniquet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'activité est un tourniquet . Valeurs valides : • vrai : L'activité est un tourniquet. • faux : L'activité n'est pas un tourniquet.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour détecter un tourniquet. Elle est basée sur le workflow trouvé dans l'activité de workflow Restaurer à . Vous pouvez confirmer la sortie de ce script en examinant l'onglet **Historique de l'activité du workflow** lorsque vous affichez le **workflow** sur le formulaire des éléments demandés (RITM).

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); // sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
  var script_name = 'AHR';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  //
  // Acquire the execution history of the workflow's activities.
  // Do this just once while processing the first activity.

  if(wfhGR.activity_index == 0) {
    var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
    model.getExecutedHistory();
  }

  //
  // Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
  // hashed by the sys_id of the wf_history record.
  // There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

  var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

  //
  // Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

  if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
    var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
    var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
    var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
    var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
    gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a turnstile.', script_name);
    turnstile_count++;
  }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count, script_name);
```

Sortie :

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

action : définie, globale

`L'API d'action` fournit des méthodes pour gérer les données des URL dans un script d'action d'interface utilisateur.

Utilisez cette API pour configurer les actions d'interface utilisateur avec lesquelles les utilisateurs peuvent interagir. Utilisez ces scripts dans la table Action d'interface utilisateur [sys_ui_action]. (pour en savoir plus, consultez Actions d'interface utilisateur).

Les méthodes de cette API sont désignées par le nom de variable « action » dans n'importe quel JavaScript côté serveur. Pour en savoir plus, consultez Création d'interactions avec des actions d'interface utilisateur .

action : getGlideURI()

Obtient un objet GlideURI pour déterminer la vue de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideURI représentant le paramètre URI de la vue utilisateur. • GlideURI : dans le champ d'application • GlideURI : global **Remarque :** Toute autre valeur renvoyée est considérée comme une erreur, y compris nulle.

L'exemple suivant montre comment obtenir la vue utilisateur et définir l'URL de redirection vers la page d'accueil du catalogue de services.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

action : getReturnURL()

Obtient l'URL de la page de retour affichée lorsqu'une action d'interface utilisateur est terminée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page de retour affichée après qu'une action d'interface utilisateur est terminée.

```
action.getReturnURL();
```

action : getURLParameter(String parameterName)

Obtient la valeur d'un paramètre d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre d'URL à interroger pour la valeur du paramètre URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre d'URL.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

action : openGlideRecord(Object gr)

Ouvre une page avec un GlideRecord dans la vue utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	GlideRecord de la page à ouvrir dans la vue utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment inclure le nom de l'appelant et la description de l'incident créés à partir d'un enregistrement d'interaction. Pour en savoir plus, consultez Personnalisation avec des actions déclaratives Espace de travail configurable .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

action : setNoPop(booléen noPop)

Indique s'il faut activer ou désactiver les fenêtres contextuelles sur la page dans la vue actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
noPop	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver les fenêtres contextuelles sur la page : • true : désactive les fenêtres contextuelles. • false : valeur par défaut. Active les fenêtres contextuelles.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment désactiver les fenêtres contextuelles pour une action d'interface utilisateur.

```
action.setNoPop(true);
```

action : setRedirectURL(URL de l'objet)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine la page suivante que l'utilisateur verra.

Pour les cas d'utilisation :

- Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur
- Créer des articles de la base de connaissances à partir de tickets RH
- Relations des tâches avec les actions d'interface utilisateur

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Objet	URL à définir comme redirection. Vous pouvez fournir l'URL sous forme de chaîne ou de GlideRecord. Si vous transmettez l'URL en tant que GlideRecord, cette valeur met l'accent sur le formulaire de cet enregistrement.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment rediriger un utilisateur vers une URL à partir d'une action d'interface utilisateur à l'aide de la variable actuelle .

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

L'exemple suivant montre comment créer un nouvel enregistrement d'incident et rediriger vers le nouvel incident une fois qu'une action d'interface utilisateur est terminée.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guide='
 +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

action : setReturnURL(URL de l'objet)

Définit l'URI de retour pour cette transaction lorsqu'une action d'interface utilisateur est terminée. Vous pouvez utiliser cette méthode pour déterminer la page que l'utilisateur a en vue lorsqu'il revient d'envoi.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Objet	URI à définir comme emplacement de retour après l'achèvement d'une action d'interface utilisateur. Vous pouvez fournir l'URL sous forme de chaîne ou de GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant permet à l'utilisateur de sélectionner l'action d'interface utilisateur pour créer un enregistrement de changement à l'aide des informations contenues dans l'enregistrement de problème et le modèle de changement. Après le changement, l'utilisateur revient à la vue actuelle . Pour plus d'informations, voir Modèles scriptés . Pour plus de cas d'utilisation, reportez-vous à la section Relations des tâches avec les actions d'interface utilisateur .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';

var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

action : setURLParameter(String parameterName, String parameterValue)

Définit un nom et une valeur de paramètre d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre d'URL.
parameterValue	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Agent : global

L'API Agent fournit des méthodes pour obtenir ou définir la présence de l'agent et la disponibilité des canaux.

L'API *Agent* est fournie dans l'espace de noms `sn_awa` .

Nécessite les éléments suivants :

- Module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa)
- Rôle : awa_integration_user ou administrateur

Agent : get(String user_sys_id)

Obtient un agent par sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
user_sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur répertorié dans sys_user table.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur existe, faux dans les autres cas.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Agent : getPresence()

Obtient l'état de présence actuel et la disponibilité du canal d'un agent fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	sys_id de l'état de présence, nom de l'état de présence et informations sur le canal. Message d'erreur sinon.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
      var presence  = agent.getPresence();
```

Agent : setPresence(Object, setRequest)

Définit l'état de présence d'un agent fourni et définit la disponibilité du canal de l'agent pour cet état.

Paramètres

Nom	Type	Description
setRequest	Objet	setRequest.sys_id et setRequest.channels.
setRequest.sys_id	Chaîne	Le presence_sys_id de la table État de présence AWA [awa_presence_state].
setRequest.canaux	Paire nom/valeur	Facultatif. • sys_id : Channel_sys_id de la table awa_service_channel. • disponible : disponibilité de l'agent pour recevoir du travail pour ce canal (vrai ou faux).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de réussite, faux dans le cas contraire.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
   sys_id: <presence_sys_id>,
   channels: [{
      sys_id: "<channel_sys_id>",
      available: true // or false
   }]
});
```

Mesures d'agent : global

L'include `de script AgentMetrics` fournit des méthodes pour traiter les mesures entrantes Serveur MID .

Cet include de script met à jour les tables suivantes :

- Mesure de compteur d'agent ECC [ecc_agent_counter_metric]
- Mesure de mémoire d'agent ECC [ecc_agent_memory_metric]
- Mesure RGR d'agent ECC [ecc_agent_rgr_metric]
- Mesure scalaire d'agent ECC [ecc_agent_scalar_metric]

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur.

AgentMetrics : AgentMetrics()

Crée une instance d'AgentMetrics.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment utiliser `AgentMetrics()` pour instancier un objet AgentMetrics.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleCounter(Mesure de chaîne, Nom de chaîne, Chaîne midId)

Gère les mesures de compteur de l'agent en les plaçant dans un tableau qui peut être utilisé pour mettre à jour la table Mesure de compteur d'agent ECC (ecc_agent_counter_metric).

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet de compteur de l'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'équipement
midId	Chaîne	Serveur MID sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleMemory(Mesure de chaîne, Nom de chaîne, Chaîne midId)

Met à jour les mesures de mémoire pour l'agent donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet mémoire de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'équipement
midId	Chaîne	Serveur MID sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleRGR(Mesure de chaîne, Nom de chaîne, Chaîne midId)

Gère les informations de mesure à partir d'un enregistrement Glide distant en les plaçant dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet distant de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'équipement
midId	Chaîne	Serveur MID sys_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : handleScalar (mesure de chaîne, nom de chaîne, midId de chaîne)

Gère les valeurs scalaires de l'agent en les plaçant dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	L'objet de compteur de l'agent
nom	Chaîne	Nom de l'équipement
midId	Chaîne	Serveur MID sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics : updateMetric(String tableName, Valeurs de chaîne, Mesure de chaîne, Chaîne midID)

Met à jour la table des mesures spécifiée avec les nouvelles informations de mesure.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table de mesures à mettre à jour
valeurs	Chaîne	Objet contenant les valeurs à ajouter à la table
mesure	Chaîne	Type de mesure à ajouter à la table
midID	Chaîne	Serveur MID sys_id

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AgentNowHandler : dans le champ d'application

L'include de script `AgentNowHandler` fournit des méthodes qui permettent d'exécuter des définitions de vérification sur demande, de vérifier l'état des exécutions à la demande et des exécutions de vérifications de test, et d'arrêter les vérifications d'arrière-plan qui ont été exécutées sur demande.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Pour la solution REST API, consultez API Agent Client Collector.

AgentNowHandler : AgentNowHandler()

Crée une instance AgentNowHandler.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser `AgentNowHandler`.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler : getRequestStatus(String requestId)

Obtient l'état de la demande avec l'ID donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	ID de demande de vérification généré en appelant la méthode `runCheckForCis( )`.

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	État de la demande et tout message d'erreur applicable.
état	État de la demande. Valeurs possibles : • terminé : la vérification a réussi. • échec : la vérification a échoué. Pour plus d'informations, consultez le message d'erreur. • mid_flow : la sortie de la demande est gérée par le Serveur MID. • traitement : la vérification est en cours. • timeout : le traitement de vérification a dépassé la limite de temps définie dans la méthode `runCheckForCis( )`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
err_msg	Message d'erreur le cas échéant. Valeurs possibles : • Aucun agent trouvé pour les CI concernés. • Aucune demande de vérification des antécédents avec l'ID fourni. • Aucune demande avec l'ID fourni. • Aucun résultat de test avec l'ID fourni. • Délai d'expiration de la demande. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'une demande.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler : getTestResultStatus(String testResultId)

Obtient l'état de vérification du test du résultat de test donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
testResultId	Chaîne	ID de résultat de test généré lors de la création d'une demande de vérification de test.

Renvoie

Propriétés	Description
état	État des résultats des tests. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours • 2 : Terminé • 3 : Aucun résultat de test avec l'ID fourni Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriétés	Description
sortie	Sortie décrivant l'état. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de résultat d'une demande de vérification de test terminée.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler : runCheckForCis (CI d'objet, vérification d'objet, priorité du numéro, délai d'expiration du numéro)

Exécute une vérification par rapport à l'élément de configuration donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
cis	GlideRecord	GlideRecord de toute table CMDB (application, hôte ou agent) sur laquelle la vérification fonctionne.

vérifier	Objet	ID de vérification et paramètres de vérification facultatifs.
		`"check": {`
		`  "checkDefId": "String",`
		`  "params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	Chaîne	Sys_id d'une définition de vérification dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

check.params	Objet	Facultatif. Carte des noms et valeurs de paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de vérification et ses valeurs spécifiées.
		`"params": {`
		`  "<parameter name>": "String"`
		`}`

Priorité	Numéro	Priorité de la demande à définir sur la file d'attente ECC. Valeurs possibles : • 0 : interactif • 1 : Accéléré • 2 : standard
timeout	Numéro	Valeur du délai d'expiration de la demande en secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande de vérification des antécédents générée.

L'exemple suivant montre comment exécuter une vérification des antécédents et obtenir son ID de demande.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

Sortie :

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler : stopBackgroundCheck(String requestId)

Arrête une vérification des antécédents.

Pour démarrer une vérification des antécédents, utilisez la méthode `runCheckForCis()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestId	Chaîne	ID d'une demande de vérification des antécédents générée en appelant la méthode `runCheckForCis()`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment arrêter d'exécuter une vérification des antécédents.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

APCHandler : global

L'include de script `APCHandler` fournit des méthodes de gestion de la classification et de l'identification SNMP pour les onduleurs, les moniteurs environnementaux et les unités de distribution d'alimentation fabriqués par APC.

Utilisez cette API pour la classification et l'identification SNMP.

APCHandler : classifyAndIdentify()

Classifie et identifie les appareils APC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler : global

L'API `ApcPduOutletReconciler` fournit des méthodes pour rapprocher les prises des unités de distribution électrique.

Utilisez cette API pour la découverte liée à SNMP.

ApcPduOutletReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

ApcPduOutletReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

ApcPduOutletReconciler : hasChanged()

Détermine si l'état de la sortie a changé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'état de la prise a changé ; sinon, faux.

ApcPduOutletReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données du point de vente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler : readDiscovered()

Lit les champs de la base de données de sortie détectée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ApcPduOutletReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de la base de données de sortie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ArrayUtil : global

L'include `de script ArrayUtil` fournit des méthodes pour travailler avec des tableaux JavaScript.

Ces méthodes sont disponibles pour tout script côté serveur.

ArrayUtil - concat(Array parent, Array child)

Fusionner deux tableaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Tableau	Un tableau à fusionner
enfant	Tableau	Un tableau à fusionner

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau d'éléments provenant des deux tableaux d'entrée. Les doublons ne sont pas supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Sortie : concaténer a1, a2 : a, b, c, c, d, e

ArrayUtil - contient(Tableau tableau, élément objet)

Recherche l'élément spécifié dans le tableau. Renvoie la valeur vrai si l'élément existe dans le tableau, sinon renvoie la valeur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément a été trouvé dans le tableau. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : élément trouvé dans le tableau. • false : élément introuvable dans le tableau.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Sortie :

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil - convertArray(Objet a)

Convertit un objet Java en tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Objet	Objet à convertir.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau créé à partir de l'objet.

Cet exemple convertit un objet Java en tableau.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Sortie :

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(Tableau a, Tableau b)

Recherche les différences entre deux tableaux ou plus.

N'importe quel nombre de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Renvoie un tableau d'éléments du tableau a qui n'ont pas été trouvés dans le tableau b ou c, ou dans d'autres tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés du résultat.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Sortie : a, b

ArrayUtil - ensureArray(objet objet)

Renvoie un tableau à partir de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet	Objet	Objet à partir duquel créer un tableau.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau créé à partir de l'objet.

L'exemple suivant montre comment créer un tableau à partir d'un objet et afficher le tableau créé.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Sortie :

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer un tableau à partir d'un objet et afficher le contenu du tableau.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Sortie :

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

ArrayUtil : indexOf(tableau de tableau, élément d'objet)

Recherche l'élément dans le tableau. Renvoie l'index de l'élément ou -1 si introuvable.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Position de l'élément dans le tableau, ou -1 si l'élément est introuvable.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil : indexOf(Tableau tableau, élément d'objet, nombre, startIndex)

Recherche l'élément dans le tableau à partir de l'index spécifié. Renvoie l'index de l'élément ou -1 si introuvable.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableau	Tableau	Tableau à rechercher.
élément	Objet	Élément à rechercher.
startIndex	Numéro	Index à partir duquel commencer la recherche.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Position de l'élément dans le tableau, ou -1 si l'élément est introuvable.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Sortie :

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - intersect(Array a, Array b)

Recherche les éléments présents dans tous les tableaux.

N'importe quel nombre de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments du tableau a qui ont été trouvés dans tous les autres tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Sortie : c

ArrayUtil - union(Tableau a, Tableau b)

Fusionnez deux tableaux ou plus.

N'importe quel nombre de tableaux peut être fourni en tant que paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Un tableau
b	Tableau	Un tableau

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments provenant de tous les tableaux d'entrée. Les doublons sont supprimés.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Sortie : a, b, c, d, e

ArrayUtil - unique(Tableau a)

Supprime les éléments en double d'un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
a	Tableau	Tableau pour vérifier les éléments en double.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'éléments uniques à partir du tableau d'entrée.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Sortie : a, c, b

AssessmentCreation : global

`L'API AssessmentCreation` fournit des méthodes que les administrateurs peuvent utiliser pour générer des évaluations et des enquêtes.

Il existe plusieurs façons d'appeler la méthode `createAssessments( )`. Vous devez définir le `typeID` paramètre dans tous les cas pour identifier un type de mesure ou une définition d'enquête.

Certains des facteurs qui influencent le comportement de la méthode incluent :

- Indique si la cible est une évaluation ou une enquête
- Indique si le type de calendrier d'évaluation est sur demande ou planifié
- Périodes de calendrier des enquêtes
- Paramètres fournis

Par exemple, lorsque la méthode est appelée avec uniquement le jeu de `typeID` paramètres, la méthode recherche les personnes concernées ou les utilisateurs de l'enquête auxquels envoyer des invitations. En revanche, lorsque la méthode est appelée avec les `typeID` paramètres and `userID` définis, elle tente d'envoyer des invitations aux utilisateurs spécifiés.

AssessmentCreation : createAssessments (chaîne typeID, chaîne sourceRecordID, chaîne userID)

Crée une ou plusieurs évaluations ou enquêtes pour le type de mesure ou la définition d'enquête spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
TypeID	Chaîne	Le sys_id du type de mesure ou de la définition d'enquête pour lequel générer des évaluations ou des enquêtes.
sourceRecordID	Chaîne	Une ou plusieurs définitions d'enquête séparées par des virgules sys_ids à inclure dans les évaluations générées. Un enregistrement évaluable doit être associé au type de mesure spécifié pour chaque enregistrement source. Si ce paramètre est laissé vide, les évaluations générées incluent tous les enregistrements évaluables pour le type spécifié. Ce paramètre est destiné à être utilisé uniquement avec des évaluations.
userID	Chaîne	Une ou plusieurs sys_ids d'utilisateurs séparés par des virgules auxquels envoyer des instances d'évaluation ou d'enquête. Si ce paramètre est laissé vide, les personnes concernées par l'évaluation ou les utilisateurs de l'enquête reçoivent des instances. Ce paramètre est requis pour les évaluations à la demande.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si la méthode réussit, elle renvoie une chaîne séparée par des virgules telle que 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5d4c0a80169008b49e468920048 (ID d'instance, nombre d'instances, ID de groupe) avec les valeurs suivantes : • instanceID : Sys_id de l'instance d'évaluation ou d'enquête créée, s'il n'y en a qu'une. Sys_id d'une des instances, s'il y en a plusieurs. S'il existe plusieurs instances, utilisez l'ID du groupe pour récupérer les données. • #instances : nombre d'instances d'évaluation ou d'enquête créées. • groupID : Sys_id du groupe d'évaluation qui contient les instances d'évaluation ou d'enquête créées. Si la méthode ne parvient pas à générer des évaluations ou des enquêtes, elle renvoie l'un des codes d'erreur. Codes d'erreur • isscheduled : indique que le paramètre ou `sourceRecordID` n'aurait `userID` pas dû être utilisé. Lorsque la `typeID` valeur représente un type de mesure avec le champ Type de calendrier défini sur Planifié, le `typeID` paramètre est le seul paramètre qui peut être utilisé. • draft_state : indique que la `typeID` valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête qui n'est pas publiée. Publiez le type de mesure ou la définition de l'enquête. • invalidType : indique qu'aucun type de mesure existant ne correspond à la `typeID` valeur. • inactif : indique que la valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête qui n'est `typeID` pas active. Accédez au type de mesure ou à la définition de l'enquête et cochez la case **Actif** . • not_available : indique que la `typeID` valeur est un type de mesure ou une définition d'enquête qui n'a pas de mesures ou de questions d'enquête. Ajoutez au moins une question de mesure ou d'enquête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• notyet : indique qu'au moins un des utilisateurs dans la *userID* valeur est affecté à une instance d'enquête pour la définition d'enquête spécifiée qui n'a pas encore expiré. Le code d'erreur renvoie la date d'expiration.
	• WIP : indique qu'au moins un des utilisateurs dans la *userID* valeur est déjà affecté à une instance d'enquête pour l'enquête.
	• not_authorized : indique qu'au moins un des utilisateurs dans la *userID* valeur n'est pas autorisé à participer à l'enquête. Vérifiez que l'une des affirmations suivantes est vraie :
	  ○ Il n'y a aucun utilisateur participant à l'enquête pour la définition d'enquête spécifiée.
	  ○ Tous les utilisateurs de la valeur *userID* sont enregistrés en tant qu'utilisateurs de l'enquête pour la définition d'enquête spécifiée.
	• terminé : indique que la *typeID* valeur est une définition d'enquête dont le champ Période de calendrier est défini sur Une seule fois et qu'au moins un des utilisateurs dans la *userID* valeur a déjà terminé une instance d'enquête pour cette définition d'enquête.
	• nousers : indique que le paramètre n'a *userID* pas été utilisé et que l'une des affirmations suivantes est vraie :
	  ○ Aucune personne concernée n'est associée au type de mesure spécifié. Définissez le *userID* paramètre ou créez au moins une personne concernée.
	  ○ Aucun utilisateur de l'enquête n'est associé à la définition d'enquête spécifiée. Définissez le *userID* paramètre ou créez au moins un utilisateur d'enquête.
	• nosources : indique que la *typeID* valeur est un type de mesure avec le champ Type de calendrier défini sur Sur demande et que ni le paramètre ni *sourceRecordID* n'a *userID* été utilisé. Définissez au moins un de ces paramètres.

Cet exemple de code montre comment générer une instance d'évaluation dans un widget du portail de services. Cet exemple ne fonctionnera pas si le type de calendrier est défini sur Sur demande.

```
(function() {
 var gdtSurvey = new GlideDateTime();
 if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
   (new
SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1ed03a', //
Assessment metric type sys_id
     '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is the source of the
assessment
     gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
 }
})();
```

Renvoyer les résultats :

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AuthCredential : dans le champ d'application

L'API `AuthCredential()` fournit des méthodes qui vous permettent de créer des informations d'identification pour une demande REST.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. `HttpRequestData` : générer la demande d'API.
2. `AuthCredential` : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe `RequestAuthAPI` .
3. `RequestAuthAPI` : signer la requête et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : obtenir des informations sur la demande signée.
5. `GlideHTTPRequest` : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Vous pouvez créer un objet AuthCredential vide, instancier un objet AuthCredential existant ou utiliser la classe `StandardCredentialsProvider` pour instancier un objet AuthCredential à l'aide d'un enregistrement d'informations d'identification de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Si vous créez un objet AuthCredential vide, utilisez la méthode `setAttribute()` pour ajouter des propriétés à l'objet.

L'exemple suivant montre comment instancier un AuthCredential à l'aide *de* `StandardCredentialsProvider` :

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");
```

Utilisez l'API `AuthCredential` dans les scripts inclus dans le périmètre avec l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

AuthCredential : AuthCredential(objet authCredential)

Instancie un nouvel objet AuthCredential ou modifie un objet existant.

Vous pouvez créer un objet AuthCredential vide, instancier un objet AuthCredential existant ou utiliser la classe `StandardCredentialsProvider` pour instancier un objet AuthCredential à l'aide d'un enregistrement d'informations d'identification de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Si vous créez un objet AuthCredential vide, utilisez la méthode `setAttribute()` pour ajouter des propriétés à l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
authCredential	Objet	Facultatif. Incluez ce paramètre pour mettre à jour un objet AuthCredential existant.

AuthCredential : getAttribute(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut AuthCredential.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de l'attribut pour lequel renvoyer la valeur. Si vous avez créé un objet `AuthCredential` vide, vous devez utiliser la méthode `setAttribute()` pour ajouter des propriétés à l'objet. Si vous avez utilisé un enregistrement d'informations d'identification pour instancier l'objet `AuthCredential` , transmettez un nom de champ de la table Informations d'identification [discovery_credentials] pour accéder à la valeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential : setAttribute(Clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un attribut pour un objet AuthCredential.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'attribut à définir. Si vous avez créé un objet `AuthCredential` vide, vous devez utiliser cette méthode pour ajouter des propriétés à l'objet. Si vous avez utilisé un enregistrement d'informations d'identification pour instancier l'objet `AuthCredential` , transmettez un nom de champ de la table Informations d'identification [discovery_credentials] pour définir la valeur.
valide	Chaîne	Valeur de l'attribut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException : global

L'include `de script AutomationException` fournit un retour à la ligne d'exception générique pour l'automatisation.

Incluez-le dans le code d'automatisation pour implémenter la gestion des erreurs.

AutomationException : getMessage()

Récupère le message d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message d'erreur

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Sortie :

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager : global

L'API `BusinessServiceManager` fournit des méthodes qui unifient la gestion des services en convertissant les services créés manuellement en services d'application, en remplissant les services d'application et en ajoutant/supprimant des éléments de configuration et des connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser *les méthodes BusinessServiceManager* dans les scripts de serveur global. Vous devez disposer du rôle d'administrateur du service d'application [app_service_admin] pour appeler cette API.

BusinessServiceManager : BusinessServiceManager()

Instancie un objet BusinessServiceManager.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager : addCI(Chaîne service_id, Chaîne source_id, Chaîne target_id)

Ajoute un CI à un service d'application créé manuellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter un CI. Doit être de type cmdb_ci_service_discovered.
source_id	Chaîne	Sys_id du CI dont la connexion sortante rejoint le CI cible.
target_id	Chaîne	Sys_id du CI à ajouter au service. Ne peut pas être un élément exclu. Les éléments exclus sont des CI configurés dans la table Inclusions/exclusions manuelles de CI [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb4006316812bf4543
9', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Ajouter un nouveau point d'entrée

Utilisez la méthode *addCI()* pour ajouter un nouveau point d'entrée à un service en fournissant les valeurs de paramètre suivantes dans votre demande :

- Fournissez le service_ID comme d'habitude.
- Laissez la valeur source_ID vide. Par exemple, utilisez ''.
- Pour target_ID, entrez l'ID système du CI sous lequel ajouter le nouveau point d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par conséquent, la méthode `addCI()` crée un nouveau point d'entrée avec une connexion au CI cible spécifié. Voici un exemple de la façon d'ajouter un nouveau point d'entrée :

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager : addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Ajoute un point d'entrée au service d'application et démarre la détection sur le point d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Piquer	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaison Gr	Chaîne	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été ajouté avec succès au service d'application. Valeurs possibles : • vrai : l'addition a réussi. • faux : échec de l'ajout.

La méthode addEntryPoint() suivante montre comment ajouter un nouveau point d'entrée au service d'application.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Ajoute un nouveau point d'entrée sans démarrer la découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaison Gr	Chaîne	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été ajouté avec succès au service d'application. Valeurs possibles : • vrai : l'addition a réussi. • faux : échec de l'ajout.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode addEntryPointWithoutStartDiscovery() pour ajouter un nouveau point d'entrée au service d'application sans initier la découverte.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : addManualConnection(String source_id, Object manual_endpoint, String service_id)

Ajoute une connexion créée manuellement à un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
source_id	Chaîne	ID système du CI à ajouter à la connexion.
manual_endpoint	Objet	Objet GlideRecord dans la table cmdb_ci_endpoint_manual à ajouter au service d'application.
service_id	Chaîne	ID système du service d'application auquel ajouter la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager : isReadingAllowed(Object gr, String userSysID)

Vérifie les rôles d'un utilisateur spécifié et les données d'autorisations configurées pour un service/groupe de services spécifié et renvoie une valeur booléenne qui indique si l'utilisateur peut afficher le service/groupe de services.

Ce qui suit définit le flux de processus que la méthode utilise pour déterminer si l'utilisateur peut afficher le service/le groupe de services :

1. Si l'enregistrement spécifié est un groupe de services, vérifie les rôles d'utilisateur et la politique de groupe. Pour plus d'informations sur les rôles affectés aux groupes de services, reportez-vous à la section Affecter un rôle à un groupe de services .
2. Si la liste des rôles contient « itil » mais pas « app_service_admin » et « sam_core_user », renvoyez la valeur « vrai ».
3. Si la liste des rôles contient « maint », renvoyez la valeur « vrai ».
4. Si la liste des rôles contient « app_serivce_user » mais pas « app_service_admin » et « sm_app_owner », et que le service n'est pas opérationnel, renvoie la valeur faux.
5. Vérifiez le groupe du service.
   a. Si le service appartient à un seul groupe et que le groupe est « all », retournez la valeur vrai.
   b. Pour tout groupe autre que « tous », vérifie la politique relative aux rôles d'utilisateur et au groupe en fonction des règles spécifiées dans Affecter un rôle à un groupe de services . Si l'un d'eux renvoie la valeur vrai, renvoie la valeur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	GlideRecord du service/groupe de services. Ce GlideRecord peut provenir de l'une des tables suivantes : • Instance de service [cmdb_ci_service_auto] • Groupe de services d'application [cmdb_ci_service_group] • Groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service] • Services manuels [cmdb_ci_service_manual]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] • Service [cmdb_ci_service]
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur. Table : Utilisateur [sys_user]

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a l'autorisation d'afficher le service/groupe de services spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut afficher le service/groupe de services spécifié. • faux : l'utilisateur ne peut pas afficher le service/groupe de services spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour vérifier la capacité de l'utilisateur spécifié à accéder au groupe de services spécifié.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312312312312312");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

BusinessServiceManager : migrateManualToApplicationService(String service_id)

Convertit un service manuel en service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service manuel à convertir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la migration vers un service d'application réussit.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

BusinessServiceManager : populateApplicationService(String service_id, Number levels, String black_listed_relation_types)

Remplit un service d'application avec des relations et des CI à partir du point d'entrée désigné.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service d'application à remplir.
niveaux	Numéro	Nombre de niveaux de CI à ajouter à partir de la CMDB.
black_listed_relation_types	Chaîne	Types de relations à exclure lors du remplissage du service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'opération réussit.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533", 10, "Depends
 on::Used by");
```

BusinessServiceManager : removeCI(String service_id, String target_id)

Supprime un CI créé manuellement d'un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	ID système du service d'application duquel supprimer un CI. **Remarque :** La transmission d'un objet GlideRecord est également prise en charge.
target_id	Chaîne	ID système du CI à supprimer du service d'application. **Remarque :** La transmission d'un objet GlideRecord est également prise en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager : removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

Supprime un point d'entrée existant du service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaison SysId	Chaîne	Sys_id du point d'entrée point de terminaison à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que le point d'entrée a été supprimé avec succès du service d'application. Valeurs possibles : • vrai : la mise à jour a réussi. • faux : échec de la mise à jour.

L'exemple suivant supprime le point d'entrée associé à Sys_id « aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss » du service d'application donné.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = “aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss”;
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Sortie :

```
true
```

BusinessServiceManager : removeManualConnection(String source_id, String endpoint_id, String service_id)

Supprime une connexion créée manuellement et le CI connecté d'un service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
source_id	Chaîne	ID système du CI connecté au point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
endpoint_id	Chaîne	ID système de la connexion créée manuellement à supprimer du service d'application
service_id	Chaîne	ID système du service d'application à partir duquel supprimer la connexion.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager : updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Met à jour un point d'entrée existant dans le service d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
serviceId	Chaîne	Sys_id du service d'application auquel ajouter la connexion.
point de terminaison Gr	Objet	Objet d'enregistrement Glide dans la table Point de terminaison de CI [cmdb_ci_endpoint] ou sa table enfant à ajouter au service d'application.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que la mise à jour a été appliquée avec succès au point d'entrée. Valeurs possibles : • vrai : la mise à jour a réussi. • faux : échec de la mise à jour.

L'exemple updateEntryPoint() suivant montre comment mettre à jour la connexion avec un nouveau point d'entrée.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatalogJS - Dans le champ d'application

`L'API CatalogJS fournit des` méthodes pour vérifier et récupérer les propriétés spécifiques du catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_sc. Le module d'extension Service Catalog Scoped API (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `CatalogJS` .

CatalogJS : catalogue (GlideRecord now_GR)

Crée une instance de la classe de catalogue pour l'objet d'enregistrement Glide spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	Objet	Enregistrement Glide pointant vers la table sc_catalog.

Cet exemple montre comment créer une nouvelle instance de la classe de catalogue.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS : catalogue (chaîne sys_id)

Crée une instance de la classe de catalogue avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du catalogue.

Cet exemple montre comment créer une instance de la classe Catalog avec le syst_id spécifié.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS : canView(booléen mobile, chaîne userId)

Détermine si un utilisateur peut afficher la catégorie actuelle sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau.

Paramètres

Nom	Type	Description
mobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut afficher le catalogue actuel sur une vue mobile ou une vue de bureau. Valeurs valides : • vrai : vue mobile • false : vue poste de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'utilisateur pour vérifier s'il peut afficher le catalogue. Par défaut : utilisateur actuel

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue est visible par l'utilisateur. Valeurs valides : • vrai : le catalogue est visible par l'utilisateur. • false : le catalogue n'est pas visible par l'utilisateur.

Exemple :

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Sortie :

```
true
```

CatalogJS : getAvailableCatalog()

Renvoie le catalogue actif disponible.

S'il n'existe qu'un seul catalogue actif, la méthode renvoie ce catalogue. Sinon, elle renvoie le catalogue le plus ancien créé à partir de la liste des catalogues que l'utilisateur peut afficher. Si aucun catalogue n'est disponible, la méthode renvoie null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet pointant vers le catalogue le plus ancien que l'utilisateur peut afficher ou nul si aucun catalogue n'est disponible.

Cet exemple renvoie le catalogue disponible à l'utilisateur actuel.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS : getBackgroundColor()

Renvoie la couleur d'arrière-plan du catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Couleur d'arrière-plan du catalogue.

Cet exemple renvoie la couleur d'arrière-plan pour le catalogue associé.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Sortie :

```
Catalog background: white
```

CatalogJS : getCatalogCount()

Renvoie le nombre de catalogues actifs dans la table Catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Nombre de catalogues disponibles dans la table Catalogue.

Exemple :

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Sortie :

```
3
```

CatalogJS : getCategories()

Renvoie les catégories du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Renvoie les catégories du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie les catégories disponibles dans l'objet de catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Sortie :

```
0 : {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", description: "Your IT
 gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We Help You?"}
1 : {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", description: "Services
 offered by different departments in the organization", title: "Departmental Services"}
2 : {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", description: "Desktop
 computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 : {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", description: "Order
 new furniture, and fixtures, or request for cubicle modifications can also be ordered
 here.", title: "Furniture and Decor"}
4 : {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", description: "Order
 from a variety of hardware to meet your business needs, including phones, tablets and
 laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS : getCategoryIds()

Spécifie le sys_ids des catégories du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Renvoie le sys_ids des catégories du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie la sys_ids des catégories disponibles dans le catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Sortie :

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS : getDescription()

Renvoie la description du catalogue actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Description du catalogue.

Cet exemple renvoie le nom du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Sortie :

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS : getDesktopImageSRC()

Renvoie le nom du fichier image de bureau du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de fichier d'image de bureau de catalogue.

Cet exemple renvoie le nom du fichier image de poste de travail du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Sortie :

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS : getGr()

Retourne le GlideRecord du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord du catalogue actuel.

Cet exemple retourne le GlideRecord pour le catalogue spécifié.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS : getHeaderIconSRC()

Renvoie l'icône d'en-tête du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Icône En-tête de catalogue.

Cet exemple montre comment obtenir le nom de l'icône d'en-tête de catalogue.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Sortie :

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS : getID()

Renvoie le sys_id du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie la sys_id du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS : getTitle()

Renvoie le titre du catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Titre du catalogue actuel.

Cet exemple renvoie le titre du catalogue actuel.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Sortie :

```
Service Catalog
```

CatalogJS : hasCategories()

Spécifie si le catalogue actuel comporte des catégories.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue actuel comporte des catégories. Valeurs valides : • vrai : le catalogue comporte des catégories. • faux : le catalogue n'a pas de catégories.

Cet exemple montre comment déterminer si le catalogue actuel contient des catégories.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatalogJS : hasItems()

Spécifie si le catalogue actuel contient des éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue actuel contient des éléments de catalogue. Valeurs valides : • vrai : le catalogue contient des éléments de catalogue. • faux : le catalogue ne contient pas d'éléments de catalogue.

Exemple :

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Sortie :

```
true
```

CatalogJS : isWishlistEnabled()

Spécifie si la liste de souhaits est activée pour le catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le catalogue actuel prend en charge les listes de souhaits. Valeurs valides : • true : le catalogue prend en charge les listes de souhaits. • faux : le catalogue ne prend pas en charge les listes de souhaits.

Cet exemple montre comment vérifier si des listes de souhaits sont activées pour le catalogue actuel.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
true
```

CatalogSearch : dans le champ d'application

L'API `CatalogSearch` fournit des méthodes qui vous permettent de rechercher des éléments de catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_sc. Le module d'extension de l'API du champ d'application de Catalogue de services (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `CatalogSearch` .

CatalogSearch : CatalogSearch()

Crée une instance de la classe CatalogSearch.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple', false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

CatalogSearch : recherche (chaîne catalogID, chaîne categoryID, terme de chaîne, booléen mobile, booléen noDepthSearch)

Recherche un élément de catalogue en fonction d'un terme de recherche. La recherche peut être affinée à un niveau de catégorie de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogID	Chaîne	Identificateur du catalogue à rechercher.
ID catégorie	Chaîne	Identificateur de la catégorie de catalogue à rechercher.
terme	Chaîne	Terme de recherche.
mobile	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments de catalogue exposés pour mobile sont recherchés. Valeurs valides : • true : rechercher des éléments de catalogue mobiles. • faux : ne recherchez pas d'éléments de catalogue mobiles.
noDepthSearch	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut rechercher des sous-catégories. Valeurs valides : • vrai : ne pas rechercher de sous-catégories. • false : rechercher des sous-catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Retourne le GlideRecord sur sc_cat_item correspondant au résultat de la recherche.

Cet exemple montre comment rechercher le terme ServiceNow dans tous les catalogues et toutes les catégories.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow', false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Sortie :

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable : dans le champ d'application

L'API `CatalogItemVariable` fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des variables d'élément de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatalogItemVariable : create(Boolean standardUpdate)

Insère la variable d'élément de catalogue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie l'sys_id de l'enregistrement de variable inséré.

CatalogItemVariable : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime la variable d'élément de catalogue définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

CatalogItemVariable - read (colonnes d'objet, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes pour lesquelles renvoyer des valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

CatalogItemVariable : setAttributes(attributs d'objet)

Définit les valeurs d'attribut de cette variable d'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

CatalogItemVariable : update(Object, columnValues, booléen, standardUpdate)

Met à jour la variable d'élément de catalogue actuelle avec les valeurs définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

CatalogClientScript : dans le champ d'application

L'API `CatalogClientScript` fournit des méthodes qui vous permettent de créer, modifier ou supprimer des enregistrements de script client de catalogue.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_sc. Le module d'extension de l'API du champ d'application de Catalogue de services (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `CatalogClientScript` .

CatalogClientScript : CatalogClientScript()

Crée une instance de la classe CatalogClientScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript : addScript(script chaîne)

Ajoute un script au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à ajouter au script client du catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript : appliesToCatalogItem(marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'élément de catalogue. Si la valeur est faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript : appliesToCatalogTask (marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur une tâche de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur la tâche du catalogue. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur la tâche du catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler cette méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript : appliesToRequestedItem(marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'élément demandé. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'élément demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript : appliesToTargetRecord(marqueur booléen)

Spécifie si le script client du catalogue s'exécute sur un élément demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, le script client du catalogue s'exécute sur l'enregistrement cible. Si la valeur est définie sur faux, le script client du catalogue ne s'exécute pas sur l'enregistrement cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript : create(Boolean standardUpdate)

Insère le script client du catalogue défini dans la table catalog_script_client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du script client du catalogue.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "item", "ui_type":
 "desktop", "type": "onLoad"});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Sortie :

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript : deleteRecord(String sys_id, booléen standardUpdate)

Supprime le script client du catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du script client du catalogue.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment supprimer un script client de catalogue.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript : setAttributes(Mapper des attributs)

Définit les valeurs d'attribut pour le script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Carte	Objet JSON qui a un mappage pour les paires de valeur et de champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "catalog_item",
 "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript : setCatalogItem(String sys_id)

Associe un élément de catalogue au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment associer un élément de catalogue au script client du catalogue actuel.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript : setOnChangeVariable(String sys_id)

Exécute le script client du catalogue lorsqu'une valeur de variable est mise à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript : setVariableSet(String sys_id)

Associe un jeu de variables au script client du catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du jeu de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet : inclus dans l'étendue

L'API `CatalogItemVariableSet` fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des jeux de variables d'éléments de Catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatalogItemVariableSet : create(Boolean standardUpdate)

Insère le jeu de variables d'un élément de catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable insérée.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet : deleteRecord (booléen standardUpdate)

Supprime un jeu de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime Mon jeu de variables de tous les éléments de catalogue qui l'utilisent, puis supprime Mon jeu de variables.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

   // first remove the variable set from all catalog items
   var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
   catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find all catalog items using My
 Variable Set
   catItemVset.query();
   while (catItemVset.next()) {
      var vsetM2M = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
      vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
   }

   // then delete the variable set record
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
   varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet : lecture (colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs de jeu de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Spécifiez l'ensemble de colonnes pour lesquelles vous souhaitez obtenir les valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

CatalogItemVariableSet : setAttributes(attributs d'objet)

Définit les attributs d'un jeu de variables.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée un jeu de variables, puis ajoute une variable au nouveau jeu.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set', '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    myVar.create(true);
}
```

Sortie :

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet : update(Object, columnValues, booléen, standardUpdate)

Met à jour un jeu de variables.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour la description et l'ordre du jeu de variables Questions standard des employés

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the Standard Employee
 Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests such as phones, tablets, etc. \n
 My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M : dans le champ d'application

L'API `CatalogItemVariableSetM2M` fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des jeux de variables plusieurs-à-plusieurs (M2M) d'éléments de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatalogItemVariableSetM2M : create(Boolean standardUpdate)

Insère le jeu de variables d'élément de catalogue défini M2M.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable insérée.

Cet exemple ajoute le jeu de variables Questions standard des employés à l'élément de catalogue de l'iPhone 6s et crée un enregistrement les liant dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Sortie :

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime le jeu de variables d'éléments de catalogue défini M2M.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime le jeu de variables Questions standard des employés de l'élément de catalogue de l'iPhone 6s et supprime l'enregistrement qui les lie dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M : lecture (colonnes d'objet, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs M2M du jeu de variables d'éléments de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes pour lesquelles vous souhaitez obtenir les valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

Cet exemple lit tous les jeux de variables utilisés par l'élément de catalogue de l'iPhone 6s.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   //add the fields you want to read from the record
   var attr = {
      'sys_name': '', // optional
      'sys_scope': '', // optional
      'order': '' // optional
   };
   var m2mRec = varset.read(attr, true);
   gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Sortie :

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M : setAttributes(attributs d'objet)

Définit les valeurs d'attribut pour le jeu de variables M2M de cet élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute le jeu de variables Questions standard des employés à l'élément de catalogue de l'iPhone 6s et crée un enregistrement dans la table Jeux de variables de catalogue [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
   'variable_set': variable_set_sys_id,
   'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
   'sys_scope': app_scope,
   'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M : update(Object, columnValues, booléen, standardUpdate)

Met à jour le jeu de variables d'éléments de catalogue actuel M2M avec les valeurs définies.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Un objet mappant les noms de colonnes aux valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour l'ordre du jeu de variables Questions standard des employés pour l'élément de catalogue de l'iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    var attr = {
        'order': '30' // update order to 30
    };
    varset.update(attr, true);
    var readAttr = {
        'sys_name': '',
        'order': ''
    };
    var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to confirm the update
    gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Sortie :

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatCategory : dans le champ d'application

L'API `CatCategory` fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des catégories de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

Important : Cette API est accessible ; toutefois, l'implémentation recommandée est l'API REST de Catalogue de services.

CatCategory : availableForUserCriteria(action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les `Available For` critères d'utilisateur à la catégorie de catalogue actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `add` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Disponible pour** . • `supprimer` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Disponible pour** .
critèresID	Tableau	Tableau des critères d'utilisateur sys_ids.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory : canView(Boolean isMobile, String userSysId)

Détermine si un utilisateur spécifié peut afficher une catégorie spécifiée sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau.

Paramètres

Nom	Type	Description
isMobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier l'utilisateur pour l'accès sur un appareil mobile ou un ordinateur de bureau. • vrai : valide pour mobile. • faux : valider pour le bureau.
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur à valider.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut afficher la catégorie associée. • vrai : l'utilisateur peut afficher la catégorie. • faux : l'utilisateur ne peut pas afficher la catégorie.

```
var scopedCategoryObj = new sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory : create(Boolean standardUpdate)

Insérez la catégorie définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de variable insérée.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime l'enregistrement de catégorie sur lequel la classe CatCategory a été initialement instanciée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory : getID()

Renvoie le sys_id de la catégorie actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la catégorie actuelle.

Exemple :

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Sortie :

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory : notAvailableForUserCriteria(action de chaîne, Array[] criteriaIDs)

Ajoute les `Not Available For` critères d'utilisateur à une catégorie de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `add` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Non disponible pour** . • `supprimer` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Non disponible pour** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc611227500002515 7c651c89"]);
```

CatCategory : read(colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage de la catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Ensemble de colonnes pour lesquelles vous souhaitez obtenir les valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

CatCategory : setAttributes(attributs d'objet)

Définit les valeurs d'attribut pour cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Attributs pour les nouvelles paires de valeurs et de champs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory : setTableName(String tableName)

Définit le nom de table pour cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui étend sc_category.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test": ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends sc_category and stores
 its extended value");
```

CatCategory : update(Object, columnValues, booléen, standardUpdate)

Met à jour la catégorie actuelle avec les paires nom-valeur spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer les moteurs et le workflow. • faux : n'activez pas les moteurs et le workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category", values.title,"Category should title");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatItem : dans le champ d'application

L'API *CatItem* fournit des méthodes qui vous permettent de créer et de modifier des éléments de catalogue de services à l'aide de scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` .

CatItem : availableForUserCriteria(action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les *Available For* critères d'utilisateur à l'élément de catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • `add` : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Disponible pour** . • `supprimer` : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Disponible pour** .
critèresID	Tableau	Tableau des critères d'utilisateur sys_ids.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter les critères d'utilisateur spécifiés *Available For* .

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem : canViewInDomain()

Vérifie si l'élément de catalogue actuel est visible dans le domaine sélectionné (domaine sélectionné dans le sélecteur de domaine).

Les éléments de catalogue dans le domaine global sont disponibles dans tous les domaines.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui valide si l'élément de catalogue actuel est visible dans le domaine sélectionné. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'élément de catalogue est visible dans le domaine • false : l'élément de catalogue n'est pas visible dans le domaine

Cet exemple montre comment vérifier si un élément de catalogue est visible dans le domaine actuellement sélectionné.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem : canViewOnSearch(booléen isMobile)

Détermine si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue dans la recherche globale.

Paramètres

Nom	Type	Description
isMobile	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer la recherche pour la vue mobile ou ordinateur de bureau. Valeurs valides : • vrai : effectuer la recherche pour la vue mobile. • false : effectuer la recherche pour la vue du poste de travail.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale. • faux : l'utilisateur n'a pas accès à l'affichage de l'élément de catalogue dans la recherche globale.

Cet exemple de code montre comment vérifier si l'utilisateur a accès à l'affichage de l'élément de catalogue sur la recherche globale dans la vue de bureau.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Sortie :

```
Can view on global search: true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CatItem : create(Boolean standardUpdate)

Insère l'élément de catalogue défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow. Notez que les colonnes de date système créées et mises à jour de la table ne sont pas mises à jour.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue nouvellement créé.

Cet exemple crée un nouvel élément de catalogue et ajoute une variable et un jeu de variables.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with
 sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
}
```

Sortie :

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with sys_id
 b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem : deleteRecord(Boolean standardUpdate)

Supprime un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple supprime tous les éléments de catalogue inactifs.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

    // before deleting a catalog item, delete its associated variable set M2M records
    var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item', catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records
 for the catalog item
    variableSetM2M.query();
    while (variableSetM2M.next()) {
        var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M record sys_id
        varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the catalog item
    var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
    item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem : getFirstAccessibleCategoryForSearch(String catalogId)

Renvoie la première catégorie que l'utilisateur peut afficher dans un catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID catalogue	Chaîne	Sys_id du catalogue.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la première catégorie que l'utilisateur peut afficher dans un catalogue.

Exemple :

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c3330100c8b837659bba8
fb4"));
```

Sortie :

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem : getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

Renvoie un tableau d'utilisateurs pour lesquels l'élément associé ne peut pas être délégué (demandé au nom de).

La méthode vérifie chacun des utilisateurs transmis dans le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestForUsers	Objet	Tableau de sys_ids utilisateur permettant de vérifier si l'utilisateur associé peut acquérir l'élément actuel et que l'élément peut être demandé en son nom. Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des noms d'utilisateurs (colonne Nom de la table Utilisateurs [sys_user]) pour lesquels l'élément ne peut pas être demandé par un délégué.

Cet exemple montre comment obtenir une liste de noms d'utilisateurs pour lesquels l'élément ne peut pas être demandé par un délégué.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Sortie :

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

CatItem : getRecordClass()

Renvoie le nom de classe de l'enregistrement de l'élément de catalogue actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de classe pour l'enregistrement de l'élément de catalogue actuel.

Exemple :

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Sortie :

```
sc_cat_item
```

CatItem : isDelegationAllowed(String delegatedUser)

Vérifie si l'utilisateur délégué spécifié dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Utilisateur délégué	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'utilisateur pour lequel demander l'élément de catalogue de services (délégué). La méthode vérifie si l'utilisateur dispose des droits d'acquisition sur l'élément. Par défaut : vérifie si l'utilisateur appelant dispose des droits d'acquisition sur l'élément.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services actuel. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur dispose des droits d'acquisition sur l'élément. • faux : l'utilisateur ne possède pas les droits d'acquisition sur l'élément.

Cet exemple de code montre comment déterminer si la délégation est autorisée pour l'élément de catalogue.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
  return result;
}
```

Sortie : vrai

CatItem : isVisibleServicePortal()

Détermine si l'élément de catalogue actuel est disponible dans le portail de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément de catalogue est disponible dans Portail de services. Valeurs valides : • true : disponible sur Portail de services. • faux : non disponible sur Portail de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple :

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Sortie :

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem : notAvailableForUserCriteria(action de chaîne, tableau criteriaIDs)

Ajoute les `Not Available For` critères d'utilisateur à un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Action à effectuer. • add : ajoute les critères d'utilisateur à la liste **Non disponible pour** . • supprimer : supprime les critères d'utilisateur de la liste **Non disponible pour** .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter les critères d'utilisateur spécifiés `Not Available For` .

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - read (colonnes d'objets, booléen standardUpdate)

Renvoie un mappage des valeurs d'attributs d'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Objet	Paires nom-valeur de colonnes pour lesquelles renvoyer des valeurs.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des noms de colonnes aux valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple lit les champs de nom et de prix d'un élément de catalogue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Sortie :

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem : setAttributes(Attributs d'objet)

Définit les attributs d'un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Objet	Paires nom-valeur des colonnes à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit les attributs d'un nouvel élément de catalogue.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description of your Catalog Item',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
   var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
   // catalog item column values
   var attributes ={
      "name": name,
      "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
   };
   catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
   catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
   catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

   var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
   gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
}
```

Sortie :

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem : setCatalogs(catalogues de chaînes)

Définit les catalogues auxquels cet élément de catalogue est associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Catalogues	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids des catalogues à associer à l'élément L'élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple associe un élément de catalogue à deux catalogues.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
   "name": 'My Catalog Item',
   "short_description": short_desc
});
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d7211100f2d224837e
61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
```

Sortie :

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem : setCategories(catégories de chaînes)

Définit les catégories auxquelles cet élément de catalogue est associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
catégories	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids des catégories à associer à l'élément L'élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment associer deux catégories à un élément.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem : setImage(String dbImageSysId, type de chaîne)

Ajoute une image à un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dbImageSysId	Chaîne	Sys_id de l'image à partir de la table Images [db_image].
type	Chaîne	Type d'image. Valeurs valides : • image • icône

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute une image à un élément de catalogue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
// update fields if needed
var attr = {
    'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
    'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My description new line
 1</p><p>My description new line 2</p>',
    'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); // sys_id of image from
 table db_image
```

CatItem : setTableName(String tableName)

Définit le nom de table pour cet élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui étend l'élément de catalogue [sc_cat_item].

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le nom d'une table étendue.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem : submitProducer(Valeurs d'objet)

Crée un enregistrement à l'aide d'un créateur d'enregistrement spécifié Catalogue de services .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	Objet	Contient les valeurs de champ et le créateur d'enregistrement à utiliser lors de la création de l'enregistrement. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
Valeurs.Variables	Objet	Valeurs de champ à définir pour le nouvel enregistrement. `{ "field": "String", "field": "String" }`
values.sysparm_id	Chaîne	Sys_id du créateur d'enregistrement à utiliser à partir de la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer].

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient des informations sur l'enregistrement qui a été créé. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.nombre	Valeur du champ **Numéro** de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.parent_id	Sys_id de l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Object>.parent_table	Table parente de la table dans laquelle l'enregistrement a été créé. Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	XML de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.redirect_portal_ur	URL vers laquelle rediriger le Portail de services fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.redirect_to	Valeur de redirection. Type de données : chaîne
<Object>.redirect_url	URL de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
<Object>.table	Table dans laquelle l'enregistrement a été créé. Type de données : chaîne

Cet exemple crée un incident à l'aide du créateur d'enregistrement Créer un incident.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');  //sys_id of the
 Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Sortie :

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem : update(Object, columnValues, booléen, standardUpdate)

Met à jour les valeurs des champs spécifiés d'un élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Paires nom-valeur des champs à mettre à jour et leurs valeurs associées.
Mise à jour standard	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'exécution des moteurs et du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : activer l'exécution des moteurs et du workflow. • false : n'activez pas l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour le nom, la description brève et le prix d'un élément de catalogue existant.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " + values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Sortie :

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS : Dans le champ d'application

L'API `CartJS fournit des` méthodes qui vous permettent d'accéder au panier d'achat d'un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sc` . Le module d'extension Service Catalog Scoped API (ID : com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `CartJS` .

CartJS : CartJS (chaîne cartName)

Crée une instance de la classe CartJS avec le nom d'un panier défini pour l'utilisateur actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
cartName	Chaîne	Facultatif. Nom d'un panier défini pour l'utilisateur actuellement connecté.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS : addToCart(demande de carte)

Ajoute la demande d'un élément de catalogue au panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description

Demande	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue à ajouter au panier.
		La structure de l'objet de la demande est la suivante :
		`{`
		`'sysparm_id': item_id,`
		`'sysparm_quantity': item_quantity,`
		`'variables':{`
		`'var_name': 'var_value',`
		`...`
		`}`
		`}`
		• item_id : sys_id de l'élément à ajouter au panier
		• item_quantity : nombre d'éléments à ajouter. La valeur par défaut est 1.
		• var_name : nom de la question.
		• var_value : valeur de la réponse (pas la valeur d'affichage).

Renvoie

Type	Description

JSON	Structure du panier actuel.
	`{`
	`'subtotal': value,`
	`'items':[`
	`{`
	`itemName:'',`
	`quantity:'',`
	`price:'',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	recurring_price:'' } ...] }

Cet exemple montre comment ajouter plusieurs éléments au panier. Notez que `var cart = new sn_sc. CartJS() ;` est à l'intérieur de la boucle. Vous devez `appeler sn_sc. CartJS()` plusieurs fois pour pouvoir ajouter plusieurs éléments au panier.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Sortie

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
}

//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$599.99",
    "price": "$599.99",
    "recurring_frequency": "Monthly",
    "localized_recurring_price": "$30.00",
    "recurring_price": "$29.00",
    "item_name": "Apple iPhone 5",
    "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
  },
  {
    "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$599.99",
    "price": "$599.99",
    "recurring_frequency": "Monthly",
    "localized_recurring_price": "$30.00",
    "recurring_price": "$29.00",
    "item_name": "Apple iPhone 5",
    "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
  }
 ]
}
```


CartJS : canViewRF()

Spécifie si l'utilisateur actuel dispose du rôle requis pour modifier le champ **Demande pour** .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur dispose du rôle requis pour modifier le champ demandé pour. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur dispose du rôle requis. • faux : l'utilisateur ne possède pas le rôle requis. Type de données : booléennes

Cet exemple de code de script en arrière-plan montre comment vérifier si l'utilisateur actuel dispose du rôle nécessaire pour modifier le champ demandé pour.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

Réponse :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CartJS : checkoutCart()

Effectue la vérification du panier. Si la validation en deux étapes est activée, renvoie le récapitulatif de la commande. Si la validation en deux étapes est désactivée, le panier est envoyé et les détails de la demande générée sont renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

JSON	Si la validation en deux étapes est activée, le récapitulatif des éléments dans le panier est renvoyé.
	{ "subtotal_price":"",
	"subtotal_recurring_frequency":"",
	"delivery_address":"",
	"special_instructions":"",
	"total_title":"",
	"requested_for_user":"System Administrator",
	"requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
	"daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	}
	Si la validation en deux étapes est désactivée :
	{
	'request_id' : "sys_id of the generated request",
	"request_number" : "Number of the generated request"
	}

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Sortie

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery_address":"","special_in
structions":"","total_title":"Total","requested_for_user":"System
 Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekly":{"subtotal_pri
ce":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","subtotal_recurring_price":"$0.00","total
_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"
quantity":"1","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"Weekly","local
ized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item_name":"Brother Network-Ready
 Color Laser Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_time":"2
 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_subtotal_price":"true","
cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subtotal_recurring_price":"$131.00","monthl
y":{"subtotal_price":"$849.99","subtotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_pri
ce":"$31.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f77ffeec6c4
ee","variables":{"Monthly data allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gray","Is this a replacement for a lost or broken iPhone?":"No","What was the original phone number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","recurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearly":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,499.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop (Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time":"5 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subtotal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3ae62"}

CartJS - empty()

Supprime le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
    cart.empty();
```

CartJS : getCartDetails()

Renvoie les détails du panier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet pointant vers les détails du panier actuel.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
        name : "DEFAULT"
        requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        requested_for_display_name : "Abel Tuter"
        special_instructions : ""
        sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS : getCartID()

Renvoie l'ID du panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id pour le panier actuel.

Renvoie le sys_id du panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Sortie

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS : getCartItems()

Renvoie un objet GlideRecord contenant des enregistrements pour les éléments dans le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord comprenant les enregistrements et les champs de la table Élément [sc_cart_item] qui décrivent un élément dans le panier actuel.

Renvoie la quantité et les valeurs de champ Élément de catalogue pour les éléments dans le panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Sortie

```

1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

CartJS : getDeliveryAddress()

Renvoie l'adresse de livraison du panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse de livraison du panier actuel.

Définit puis renvoie l'adresse de livraison pour le panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Sortie

```
Brasilia, Brasil
```

CartJS : getRequestedFor()

Renvoie le sys_id de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement utilisateur pour lequel le panier est demandé. Table : Utilisateur [sys_user]

Renvoie l'utilisateur sys_id associé au panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Sortie :

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS : getRequestedForDisplayName()

Renvoie le nom de l'utilisateur pour lequel le panier actuel est demandé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur pour lequel le panier actuel est demandé. Table : Utilisateur [sys_user]

Renvoie le nom de l'utilisateur associé au panier.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

CartJS : getSpecialInstructions()

Renvoie les instructions spéciales pour le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Instructions spéciales pour le panier actuel.

Cet exemple montre comment définir et récupérer les instructions spéciales pour le panier actuel.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Sortie

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS : orderNow(demande de carte)

Commande un seul élément. Si la validation en deux étapes est activée, la méthode ajoute l'élément spécifié au panier et renvoie le sys_id du panier. Si la validation en deux étapes est désactivée, la méthode termine l'achat de l'élément spécifié et renvoie le sys_id de la demande générée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue à commander.
request.delivery_address	Chaîne	Adresse à laquelle livrer les éléments. Par défaut : adresse de l'utilisateur
request.sysparm_id	Chaîne	Requis. Le sys_id de l'élément à acheter.
request.special_instructions	Chaîne	Instructions à suivre lors du traitement de la commande.
request.sysparm_quantity	Chaîne	Quantité de l'élément spécifié à acheter. Valeur par défaut : 1
request.sysparm_requested_for	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur pour lequel l'élément est demandé. Par défaut : utilisateur de la session
demande.variables	Tableau	Questions et réponses client associées à l'élément.
request.variables.var_name	Chaîne	Nom de la question.
request.variables.var_value	Chaîne	Réponse du client à la question associée.

Renvoie

Type	Description

Paires clé/valeur JSON	Sortie si la validation en deux étapes est activée :
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	Sortie si la validation en deux étapes est désactivée :
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Sortie

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number": "REQ0010003"}
```

CartJS : setDeliveryAddress(String address)

Définit l'adresse de livraison pour le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	Adresse de livraison du panier actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS : setRequestedFor(String user)

Définit le sys_id dans l'enregistrement sys_user de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	Chaîne	sys_id à définir dans l'enregistrement sys_user de l'utilisateur pour lequel le panier est demandé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS : setSpecialInstructions(String specialInstructions)

Définit les instructions spéciales pour le panier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Instructions spéciales	Chaîne	Instructions spéciales pour le panier actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS : submitOrder(demande de carte)

Met à jour les instructions spéciales, l'adresse demandée et l'adresse *request* de livraison à partir du paramètre et effectue le paiement du panier. Utilisez cette API pour modifier les paramètres mentionnés du panier et effectuer le paiement du panier simultanément. Les paramètres manquants dans l'objet *request* auront leur valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande	Carte	Objet JSON contenant les détails du panier à soumettre. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
request.special_instructions	Chaîne	Instructions spéciales à inclure avec la commande.
request.requested_for	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la commande est demandée. Par défaut : l'utilisateur actuel. Table : Utilisateur [sys_user]
request.delivery_address	Chaîne	Adresse de livraison de la commande.

Renvoie

Type	Description
JSON	Structure du chariot. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Sortie :

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number": "REQ0000001"}
```

CartJS : updateItem(demande Map, chaîne cart_item_id)

Met à jour un élément dans le panier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande	Carte	Objet JSON qui contient les détails de l'élément de catalogue à mettre à jour. La structure de l'objet de la demande est la suivante : `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ...`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		} } • item_quantity : nombre d'éléments à ajouter. La valeur par défaut est 1. • var_name : nom de la question. • var_value : valeur de la réponse (pas la valeur d'affichage).
cart_item_id	Chaîne	sys_id de l'élément du panier à modifier.

Renvoie

Type	Description

JSON	Détails du panier.
	{
	'subtotal': value,
	'items':[
	{
	itemName:'',
	quantity:'',
	price:'',
	recurring_price:''
	}
	...],
	...
	}

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Sortie


```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02", "item_name":"Apple iPhone
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5", "localized_price":"$799.99", "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99", "quantity":"1", "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" }] "subtotal":"$799.99" }

CdmQuery : dans le champ d'application

L'include de script `CdmQuery` fournit des méthodes qui vous permettent d'interroger l'arborescence du CDM modèle de données. Il renvoie une liste d'objets de nœud qui sont des champs/colonnes spécifiques dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node]. Ces valeurs sont renvoyées en tant que propriétés dans l'objet. Chaque objet est un nœud dans le modèle de données.

Cet include de script est fluide, ce qui signifie que la plupart de ses méthodes prennent en charge le chaînage et renvoient un objet CdmQuery. Les méthodes de cet include de script sont classées en différents types. Vous devez les spécifier dans un ordre particulier au sein d'un appel, en fonction de leur type. Toutes les méthodes, à l'exception des méthodes de résultat, sont chaînables.

Remarque : Cette documentation couvre uniquement l'utilisation de l'include de script `CdmQuery` dans l'interrogation des données d'instantanés. Par conséquent, seules les méthodes nécessaires à ce processus sont actuellement documentées. L'interrogation des données d'instantané est nécessaire lors de l'écriture de scripts de stratégie PaCE pour la validation des données et CDM de scripts d'exportateur pour l'exportation de données.

Types de méthodes :

- Méthode d'entrée : Cette méthode spécifie le nœud d'entrée. `CdmQuery` limite sa requête au nœud d'entrée et à ses nœuds descendants. La spécification du nœud d'entrée est obligatoire.

  CdmQuery : snapshotId(String snapshotSysID)

- Méthode de requête : Cette méthode exécute la requête spécifiée.

  CdmQuery : query()

- méthodes de résultats : ces méthodes renvoient un ensemble spécifique de données de résultats.
  - CdmQuery : forEach(Fonction fonction)
  - CdmQuery : getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify)
  - CdmQuery : getValue(String fieldName)
  - CdmQuery : suivant()
- méthodes de définition : Ces méthodes modifient le comportement de `CdmQuery().`
  - CdmQuery : decryptPassword (déchiffrement booléen)
  - CdmQuery : followIncludes(booléen followIncludes)
  - CdmQuery : includeFileMetadata()
  - CdmQuery : substituteVariable(Substitut booléen)
  - CdmQuery : useCache(booléen useCache)

Les méthodes `snapshotId()` et `query()` sont obligatoires. Vous devez ajouter des méthodes de filtrage et de définition avant la méthode `query(),` mais après la méthode `snapshotId(`). L'ordre dans lequel vous ajoutez des méthodes de filtrage et de définition n'a pas d'importance, sauf s'ils sont contradictoires, auquel cas la méthode pertinente la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus récente prévaut. Vous devez ajouter des méthodes de résultat, telles que `getTree()` pour récupérer le résultat, après la méthode `query()`.

Par exemple :

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cdm` et vous devez disposer des rôles sn_cdm.cdm_viewer ou sn_cdm.cdm_secrets pour accéder à ses différentes méthodes.

CdmQuery : CdmQuery()

Instancie un objet CdmQuery. Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute autre méthode `CdmQuery` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples de code suivants montrent comment appeler la méthode `CdmQuery` pour instancier un objet CdmQuery dans l'espace de noms sn_cdm.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CdmQuery : decryptPassword (déchiffrement booléen)

Permet de spécifier si les valeurs déchiffrées pour l'élément de données de configuration (CDI) et les nœuds de variables chiffrés sont renvoyées dans les résultats.

Une erreur est générée si l'utilisateur ne possède pas le rôle sn_cdm.cdm_secrets requis.

Paramètres

Nom	Type	Description
décrypter	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. • false : renvoie les valeurs chiffrées pour le CDI et les nœuds de variables. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et spécifier le renvoi de valeurs chiffrées pour le CDI et les nœuds de variables.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et spécifier le renvoi de valeurs déchiffrées pour le CDI et les nœuds de variables.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "dev1-password"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

CdmQuery : followIncludes(booléen followIncludes)

Permet de spécifier si les nœuds liés sont entièrement résolus, de sorte que les nœuds descendants d'un nœud référencé apparaissent sous un nœud lié.

Paramètres

Nom	Type	Description
followIncludes	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les nœuds liés sont entièrement résolus. Valeurs valides : • vrai : les nœuds liés sont entièrement résolus. • false : les nœuds liés ne sont pas entièrement résolus. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des données entièrement résolues, `followIncludes` = vrai.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.query()
.getTree(false, true);
```

Exemple de données de retour :


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
          "type": "sn_cdm_node_folder",
          "main_id": "111680",
          "name": "vars",
          "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
          "main_id_encoded": "K<8",
          "node_classifier": "/application/collections/vars",
          "status": "valid",
          "level": "3",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
  "type": "sn_cdm_node_component",
  "main_id": "111697",
  "name": "paymentComponent",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
  "main_id_encoded": "K<K",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "4",
  "children": [
    {
      "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111682",
      "name": "applicationSLA",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
      "value": "24x7",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
      "main_id_encoded": "K<:",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111698",
      "name": "paymentService",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "main_id_encoded": "K<L",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [
        {
          "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111699",
          "name": "database",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "main_id_encoded": "K<M",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "6",
          "children": [
            {
              "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111685",
              "name": "backup",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
      "main_id_encoded": "K<?",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [
        {
          "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
          "type": "sn_cdm_node_cdi",
          "main_id": "111686",
          "name": "dbServer",
          "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
          "value": "db23.paymentx.be",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
          "main_id_encoded": "K<@",
          "node_classifier": "/application/components",
          "status": "valid",
          "level": "6",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111687",
      "name": "dbIpAddress",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
      "value": "10.20.40.50",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
      "main_id_encoded": "K<A",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111688",
      "name": "dbName",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
      "value": "paymentX_dev2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
      "main_id_encoded": "K<B",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "main_id": "111690",
            "name": "dbPort",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
            "value": "8050",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
            "main_id_encoded": "K<D",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111691",
            "name": "dbServer",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
            "value": "db22.paymentx.be",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
            "main_id_encoded": "K<E",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111692",
            "name": "dbUserName",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
            "value": "root",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
            "main_id_encoded": "K<F",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111700",
            "name": "dbPassword",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "secure_value":
"⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "main_id_encoded": "K<N",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "7",
            "masked_value": "*******",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
],
"hasParent": true
}
}
]
}
```

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des données qui ne sont pas entièrement résolues, *`followIncludes`* = faux.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Exemple de données de retour :

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "main_id": "111693",
    "name": "services",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "K<G",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [
      {
        "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111697",
        "name": "paymentComponent",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "main_id_encoded": "K<K",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "4",
        "children": [
          {
            "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
            "type": "sn_cdm_node_component",
            "main_id": "111698",
            "name": "paymentService",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
            "main_id_encoded": "K<L",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [
              {
                "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
                "type": "sn_cdm_node_component",
                "main_id": "111699",
                "name": "database",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
                "main_id_encoded": "K<M",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "6",
                "children": [
                  {
                    "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                    "type": "sn_cdm_node_cdi",
                    "main_id": "111700",
                    "name": "dbPassword",
                    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "secure_value":
"⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                    "main_id_encoded": "K<N",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
  ]
}
```

CdmQuery : forEach(Fonction fonction)

Itére à travers chacun des nœuds de résultat et applique la fonction fournie qui accepte un objet CdmNode.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Fonction	Fonction à appliquer à l'objet CdmNode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode *forEach( )*.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"), node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery : getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify)

Renvoie les résultats de requête spécifiés CDM .

Vous pouvez spécifier le niveau et le format du contenu à renvoyer en définissant les marqueurs associés dans l'appel. La valeur par défaut consiste à renvoyer une chaîne formatée contenant les métadonnées du nœud et ses nœuds enfants, et où le nœud d'entrée est le nœud supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Arbre simple	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant le niveau de contenu à renvoyer. Valeurs valides : • vrai : renvoie un objet JSON simplifié de paires clé-valeur hiérarchiques, à l'exclusion de toutes les métadonnées de nœud. • false : renvoie un objet JSON contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants, et spécifie où le nœud d'entrée est le nœud supérieur. Valeur par défaut : false
enjoliver	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer une chaîne formatée au lieu d'un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie le contenu dans un objet JSON. • false : renvoie le contenu sous forme de chaîne formatée. Utilisez uniquement cette option dans l'interface utilisateur et les exportateurs, car elle ajoute de nouveaux caractères de ligne et d'échappement à la réponse. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
CdmQuery	Objet CdmQuery contenant les informations de requête spécifiées.

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `getTree()` à l'aide des paramètres par défaut. Cela renvoie une chaîne formatée contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Renvoyer les résultats :


```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployable","main_id":"
111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployables/env:Developm
ent","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","typ
e":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/deployables/env:Deve
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lopment/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"2ca16000473
52150fd6ce977746d4391","type":"sn_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","
node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/deployables/env:Dev
elopment","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_id":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e
2","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/application/collections/vars"
,"status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977
746d438b","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent"
,"node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/application/deployables/en
v:Development","status":"valid","level":"4","children":[{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746
d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path"
:"!K<+!K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/application/components
","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce97
7746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111698","name":"paymentService","n
ode_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/application/deployabl
es/env:Development","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce9
77746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111699","name":"database","node_p
ath":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"6","children":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150f
d6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111685","name":"backup","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"7bd064cc47f12150fd6ce97774
6d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier":"/applic
ation/components","status":"valid","level":"6","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"11168
7","name":"dbIpAddress","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47
f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"77d064cc4
7f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47
f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","n
ode_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47
f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName
","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047
352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword
","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠","effective_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier":"/application/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7","masked_value":"*******","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}]}

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `getTree()` pour renvoyer un objet JSON simplifié de paires clé-valeurs hiérarchiques.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```


L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `getTree()` pour renvoyer un objet JSON contenant les métadonnées du nœud et tous ses nœuds enfants.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"type": "sn_cdm_node_deployable",
"main_id": "111673",
"name": "Development_1",
"node_path": "!K<+!K<0!K<1",
"effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
"main_id_encoded": "K<1",
"node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
"status": "valid",
"level": "2",
"children": [
  {
    "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
    "type": "sn_cdm_node_folder",
    "main_id": "111674",
    "name": "vars",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
    "main_id_encoded": "K<2",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "main_id": "111693",
    "name": "services",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "K<G",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [
      {
        "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
        "type": "sn_cdm_node_folder",
        "main_id": "111680",
        "name": "vars",
        "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
        "main_id_encoded": "K<8",
        "node_classifier": "/application/collections/vars",
        "status": "valid",
        "level": "3",
        "children": [],
        "hasParent": true
      },
      {
        "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111697",
        "name": "paymentComponent",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "main_id_encoded": "K<K",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "4",
    "children": [
      {
        "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
        "type": "sn_cdm_node_cdi",
        "main_id": "111682",
        "name": "applicationSLA",
        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
        "value": "24x7",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
        "main_id_encoded": "K<:",
        "node_classifier": "/application/components",
        "status": "valid",
        "level": "3",
        "children": [],
        "hasParent": true
      },
      {
        "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111698",
        "name": "paymentService",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
        "main_id_encoded": "K<L",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "5",
        "children": [
          {
            "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
            "type": "sn_cdm_node_component",
            "main_id": "111699",
            "name": "database",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
            "main_id_encoded": "K<M",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "6",
            "children": [
              {
                "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                "type": "sn_cdm_node_component",
                "main_id": "111685",
                "name": "backup",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
                "main_id_encoded": "K<?",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [
                  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
        "type": "sn_cdm_node_cdi",
        "main_id": "111686",
        "name": "dbServer",
        "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
        "value": "db23.paymentx.be",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
        "main_id_encoded": "K<@",
        "node_classifier": "/application/components",
        "status": "valid",
        "level": "6",
        "children": [],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111687",
    "name": "dbIpAddress",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
    "value": "10.20.40.50",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
    "main_id_encoded": "K<A",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111688",
    "name": "dbName",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
    "value": "paymentX_dev2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
    "main_id_encoded": "K<B",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111690",
    "name": "dbPort",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
    "value": "8050",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
    "main_id_encoded": "K<D",
    "node_classifier": "/application/components",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111691",
                "name": "dbServer",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
                "value": "db22.paymentx.be",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                "main_id_encoded": "K<E",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111692",
                "name": "dbUserName",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                "value": "root",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                "main_id_encoded": "K<F",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111700",
                "name": "dbPassword",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "main_id_encoded": "K<N",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": true
 }
]
}
```

CdmQuery : getValue(String fieldName)

Renvoie la valeur du champ spécifié du résultat du nœud itéré actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ avec l'enregistrement d'instantané à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `getValue()` pour extraire les données requises.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Valeurs renvoyées :

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery : includeFileMetadata()

Permet de spécifier si les informations de métadonnées du fichier doivent être extraites pour les nœuds de fichier. Les métadonnées du fichier contiennent attachment_id, file_name, content_type et somme de contrôle.

Remarque : Les métadonnées ne sont renvoyées que pour les arborescences non simples. Pour en savoir plus sur ce type de déclaration, reportez-vous à la section CdmQuery : getTree(Boolean simpleTree, Boolean prettify).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et renvoyer les informations de métadonnées d'un fichier.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Retourne:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
 http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "V",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "file_metadata": {
        "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
        "file_name": "deploy_config.xml",
        "content_type": "application/xml",
        "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
      },
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
  ]
}
```


CdmQuery : suivant()

Itère jusqu'au résultat du nœud suivant et le renvoie s'il existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
CdmQuery	Le cas échéant, l'objet CdmQuery du nœud suivant. Si aucun nœud supplémentaire n'est disponible, il renvoie une valeur null ou undefined.

L'exemple de code suivant montre comment la méthode `next()` peut itérer via le nœud disponible.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Renvoyer les résultats :

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery : query()

Exécute la requête spécifiée sur la CDM base de données ou le cache en fonction des paramètres, du nœud d'entrée et des paramètres de filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
CdmQuery	Objet CdmQuery.

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et spécifier l'instantané déployable à interroger.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"node_path": "!1+!1/!10",
"effective_path": "!1+!1/!10",
"main_id_encoded": "10",
"node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
"status": "valid",
"children": [
  {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
    "type": "sg_cdm_node_folder",
    "main_id": "732",
    "name": "vars",
    "node_path": "!1+!1/!10!11",
    "effective_path": "!1+!1/!10!11",
    "main_id_encoded": "11",
    "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
    "status": "valid",
    "children": [
      {
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
        "type": "sg_cdm_node_variable",
        "main_id": "741",
        "name": "service_password",
        "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
        "value": "service12345",
        "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
        "main_id_encoded": "1:",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
        "status": "valid",
        "children": [],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  },
  {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
    "type": "sg_cdm_node_linked",
    "main_id": "740",
    "name": "login_service",
    "node_path": "!1+!1/!10!19",
    "effective_path": "!1+!1/!10!19",
    "main_id_encoded": "19",
    "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
    "status": "valid",
    "children": [
      {
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
        "type": "sg_cdm_node_folder",
        "main_id": "738",
        "name": "vars",
        "node_path": "!1+!1.!16!17",
        "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
        "main_id_encoded": "17",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "node_classifier": "/application/collections/vars",
        "status": "valid",
        "children": [],
        "hasParent": true
      },
      {
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
        "type": "sg_cdm_node_component",
        "main_id": "742",
        "name": "core_component",
        "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
        "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
        "main_id_encoded": "1;",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
        "status": "valid",
        "children": [
          {
            "_decryptPassword": true,
            "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
            "type": "sg_cdm_node_cdi",
            "main_id": "743",
            "name": "user_name",
            "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
            "value": "admin",
            "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
            "main_id_encoded": "1<",
            "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
            "status": "valid",
            "children": [],
            "hasParent": true
          },
          {
            "_decryptPassword": true,
            "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
            "type": "sg_cdm_node_cdi",
            "main_id": "744",
            "name": "user_password",
            "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
            "value": "service12345",
            "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
            "main_id_encoded": "1?",
            "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
            "status": "valid",
            "children": [],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
],
"hasParent": false
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmQuery : snapshotId(String snapshotSysID)

Spécifie le nœud d'entrée. `L'API CdmQuery` limite sa requête au nœud d'entrée et à ses nœuds descendants. L'appel de cette méthode est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
snapshotSysId	Chaîne	Sys_id de l'instantané déployable à interroger. En interne, il définit la sys_id de l'ensemble de changements et la sys_id du nœud déployable. Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API `CdmQuery()` et spécifier l'instantané déployable à interroger.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
      "type": "sg_cdm_node_variable",
      "main_id": "741",
      "name": "service_password",
      "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "value": "service12345",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
      "main_id_encoded": "1:",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": true
},
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
  "type": "sg_cdm_node_linked",
  "main_id": "740",
  "name": "login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10!19",
  "effective_path": "!1+!1/!10!19",
  "main_id_encoded": "19",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "738",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1.!16!17",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
      "main_id_encoded": "17",
      "node_classifier": "/application/collections/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
      "type": "sg_cdm_node_component",
      "main_id": "742",
      "name": "core_component",
      "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "main_id_encoded": "1;",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "743",
          "name": "user_name",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "value": "admin",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "main_id_encoded": "1<",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        },
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
        }
      ],
      "hasParent": true
    }
  ],
  "hasParent": true
}
],
"hasParent": false
}
```


CdmQuery : substituteVariable(Substitut booléen)

Permet de spécifier s'il faut remplacer les références de variables dans les nœuds d'éléments de données de configuration (CDI) par la valeur du nœud de variable référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
substituer	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut remplacer les références de variables dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé. Valeurs valides : • true : remplace les références de variables dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé. • false : ne remplace pas les références de variables dans les nœuds CDI par la valeur du nœud de variable référencé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples de code suivants montrent comment désactiver la substitution de références de variables dans les nœuds CDI.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Exemple de résultats renvoyés :


```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
    "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
    "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
    "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
    "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
    "paypal": "enabled",
    "applePay": "disabled",
    "ogone": "enabled"
   }
  }
}
```

Les exemples de code suivants montrent comment activer la substitution de références de variables dans les nœuds CDI et les résultats de retour associés pour le même enregistrement.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Exemple de résultats renvoyés :

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "merchantId": "10334",
    "paymentMethods": "1,3,5,6",
    "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
    "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
    "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
    "included.availabilityids": "999",
    "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
    "dbIPAddress": "10.20.40.50",
    "dbPort": "8050",
    "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050 paymentX_dev2",
    "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be paymentX_dev2",
    "paypal": "enabled",
    "applePay": "disabled",
    "ogone": "enabled"
  }
 }
}
```

CdmQuery : useCache(booléen useCache)

Permet de spécifier s'il faut récupérer les données du cache, le cas échéant, au lieu d'interroger la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
useCache	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut récupérer les données du cache, le cas échéant, au lieu d'interroger la base de données. Valeurs valides : • vrai : récupérer les données du cache. • faux : interroger la base de données pour récupérer les données. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples de code suivants montrent comment désactiver l'utilisation du cache pour obtenir des données.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Cellule : Incluse dans l'étendue, globale

Crée un objet cellule en tant que cellule dans un tableau. Vous pouvez utiliser cette API pour mettre en forme la cellule et inclure des blocs supplémentaires, tels que des paragraphes et des images.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Cellule : cellule (nombre rowspan, number colspan)

Instancie un nouvel objet `Cellule` . Crée une cellule qui utilise une quantité personnalisée d'espaces de cellule dans le tableau.

Remarque : Si vous indiquez un nombre négatif pour l'un ou l'autre des paramètres, la valeur est définie sur 1.

Paramètres

Nom	Type	Description
Étendue de ligne	Numéro	Nombre de lignes que cette cellule doit occuper. Par défaut : 0
Colspan	Numéro	Nombre de colonnes que cette cellule doit occuper. Par défaut : 0

L'exemple suivant montre comment créer un objet `Cell` couvrant une seule ligne et une seule colonne.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

Cellule : addImage(Image de l'image)

Ajoute une image à une cellule de tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Image à ajouter à une cellule de tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier une pièce jointe d'image existante et l'ajouter à une cellule d'un tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cellule : addParagraph(paragraphe du paragraphe)

Ajoute du texte à une cellule de tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Texte à ajouter à une cellule de tableau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier des objets de paragraphe et ajouter les cellules de contenu d'un tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

Cellule : addStyle(Style de style)

Applique un style prédéfini aux cellules d'un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Style	Style à appliquer à cet élément.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appliquer un style à une cellule de tableau. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

Cellule : addTable(Table table)

Ajoute une table à une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Table	Table à ajouter à une cellule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet de table et l'ajouter à une cellule.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```

Cellule : getColumn()

Obtient le numéro de la colonne dans laquelle se trouve la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de la position de colonne d'une cellule.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro d'une position de colonne pour une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Sortie :

```
The column position for cell is 1
```

Cellule : getRow()

Obtient le nombre de lignes dans lesquelles se trouve la cellule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de la position de la ligne pour une cellule.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro de la position d'une ligne pour une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);

table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Sortie :

```
The row position for cell is 4927
```

Cellule : setBackGroundColor(Couleur couleur)

Spécifie une couleur d'arrière-plan pour la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur d'arrière-plan.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la couleur d'arrière-plan de la cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

cell.setBackGroundColor(color);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cellule : setBorder(Largeur du numéro)

Définit une bordure pour les quatre bords d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule d'un point sur les quatre bords d'une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Cellule : setBorderBottom(Largeur du numéro)

Définit une bordure pour la limite inférieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

Cellule : setBorderLeft(Largeur du numéro)

Définit une bordure pour la limite gauche d'une cellule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule à gauche. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

Cellule : setBorderRight(Largeur du numéro)

Définit une bordure pour la limite droite d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

Cellule : setBorderTop(Largeur du numéro)

Définit une bordure pour la limite supérieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule supérieure. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

Cellule – setColoredBorder(Couleur couleur, largeur du numéro)

Définit une bordure colorée pour les quatre bords d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

Cellule : setColoredBorderBottom(Couleur couleur, largeur du numéro)

Définit une bordure colorée pour la limite inférieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule inférieure colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

Cellule : setColoredBorderLeft(Couleur couleur, largeur du numéro)

Définit une bordure colorée pour la limite gauche d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule colorée à gauche. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

Cellule : setColoredBorderRight(Couleur couleur, nombre, largeur)

Définit une bordure colorée pour la limite droite d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule colorée à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

Cellule : setColoredBorderTop (Couleur couleur, nombre, largeur)

Définit une bordure colorée pour la limite supérieure d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de la cellule.
largeur	Numéro	Largeur de bordure de la cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de cellule supérieure colorée. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

Cellule : setHeight(hauteur du numéro)

Définit la hauteur d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur de cellule en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule de 10 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

Cellule : setHorizontalAlignment(alignement de chaînes)

Définit l'alignement horizontal de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Paramètre d'alignement horizontal. Valeurs valides : • center : alignez le contenu au centre. • gauche : aligner le contenu vers la gauche. • droite : aligner le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement horizontal sur une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Cellule : setMaxHeight(valeur numérique)

Définit la hauteur maximale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur maximale de cellule en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule maximale de 409 points.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

Cellule : setMaxWidth(valeur flottante)

Définit la largeur maximale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Largeur maximale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une largeur de cellule maximale de 1530 points.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

Cellule : setMinHeight(valeur numérique)

Définit la hauteur minimale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Hauteur minimale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une hauteur de cellule minimale de 12,75 points.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

Cellule : setMinWidth(valeur numérique)

Définit la largeur minimale d'une cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Largeur minimale de cellule en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une largeur de cellule minimale de 50,58 points.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

Cellule : setOpacity(Opacité du nombre)

Définit l'opacité du contenu de la cellule, des bordures et de l'arrière-plan.

Remarque : Ce paramètre affecte tous les éléments enfants de la cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
opacité	Numéro	Valeur décimale flottante comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est transparent et 1 est totalement opaque. Par défaut : 0

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'opacité d'une cellule.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cell.setOpacity(opacity);
```

Cellule : setPadding(remplissage numérique)

Définit le remplissage des quatre côtés d'une cellule sur la même largeur.

Voir aussi :

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la cellule du bas sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Cellule : setPaddingBottom(remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure inférieure d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage des cellules inférieures sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Cellule : setPaddingLeft(remplissage numérique)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure gauche d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de cellule gauche sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Cellule : setPaddingRight (remplissage du numéro)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure droite d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de cellule droit sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Cellule : setPaddingTop (remplissage des numéros)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure supérieure d'une cellule.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage des cellules supérieures sur un point. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cellule : setTextAlignment(Alignement de chaîne)

Définit l'alignement du texte de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche. • text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la ligne finale. • text-left : aligne le texte vers la gauche. • text-right : aligne le texte vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte de la cellule sur alignement à gauche.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

Cellule : setVerticalAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement vertical de cette cellule.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement vertical. Valeurs valides : • bas : aligne le contenu vers le bas. • mid : aligne le contenu sur le centre. • top : aligne le contenu vers le haut.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement vertical sur une cellule. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

Chiffrement du certificat : inclus dans le périmètre

L'API `CertificateEncryption` fournit des méthodes de chiffrement des certificats dans les applications incluses dans le périmètre.

Utilisez ces méthodes pour générer un hachage pour le certificat, signer des données à l'aide d'une clé privée et générer un code d'authentification de message.

CertificateEncryption : CertificateEncryption()

Instancie un objet CertificateEncryption dans une application incluse dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

CertificateEncryption : generateMac (clé de chaîne, algorithme de chaîne, données de chaîne)

Génère le code d'authentification de message (MAC), qui est utilisé pour authentifier un message.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour signer le message. Doit être codé en Base64.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour générer le MAC : HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5, etc.
données	Chaîne	Données à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	MAC au format base64.

Cet exemple montre comment utiliser un MAC en utilisant sample_key comme données et HmacSHA256 comme algorithme.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CertificateEncryption : getThumbPrint(String, certificateID, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat à partir du certificat de magasin de confiance.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour créer le hachage, tel que SHA-1, SHA-256, entre autres.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte digitale au format base64.

Cet exemple montre comment générer l'empreinte (hachage) du certificat AzureAAD.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint = CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");

//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " + thumbPrint);
}
```

Sortie :

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption : getThumbPrintFromKeyStore(String certificateID, String alias, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, etc.) pour le certificat à partir de l'entrée du magasin de clés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom d'alias du certificat.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour créer le hachage, tel que SHA-1, SHA-256, entre autres.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte digitale au format base64.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CertificateEncryption : sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signe les données à l'aide de la clé privée et de l'algorithme spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom de clé privée.
aliasmot de passe	Chaîne	Mot de passe de la clé privée.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser. Doit être l'une des valeurs suivantes : • AUCUNavecRSA • MD2withRSA • MD5withRSA • SHA1withRSA • SHA224withRSA • SHA256withRSA • SHA384withRSA • SHA512withRSA • AUCUNavecDSA • SHA1withDSA • SHA224withDSA • SHA256avecDSA • AUCUNavecECDSA • SHA1withECDSA • SHA224withECDSA • SHA256withECDSA • SHA384withECDSA • SHA512withECDSA
DataToSign	Chaîne	Données à signer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données signées au format base64.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this data");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ChangeCollisionHelper : global

L'include `de script ChangeCollisionHelper` fournit des méthodes d'assistance trouvées dans le module d'extension Gestion des changements - Collision Detector (com.snc.change.collision).

Utilisez ces méthodes dans les scripts côté serveur ou lors de l'utilisation d'appels Ajax sur le client. Le module d'extension Gestion des changements - Collision Detector doit être installé pour utiliser ces méthodes.

ChangeCollisionHelper : addCiToChangeAffectedCis(String ci, String changeId)

Ajoute le CI à la liste des CI affectés par le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration
ID de changement	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement d'un changement

Renvoie

Type	Description
nul	

ChangeCollisionHelper : getAffectedCisByChangeId(String changeId)

Renvoie le sys_ids CI affecté pour le changement donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de changement	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de changement

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de sys_ids des CI affectés.

ChangeCollisionHelper : getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Renvoie toute proscription qui chevauche la période définie par startDate et endDate.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	Date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des pannes (blackoutId :stringSpan).

ChangeCollisionHelper : getChangesWithAffectedCi(String ci, GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Renvoie les changements planifiés dans l'intervalle de temps (défini par startDate et endDate) qui ont le CI donné dans leur liste de CI affectés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration
startDate	GlideDateTime	Date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin de l'intervalle de temps

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des sys_ids de l'enregistrement d'un changement

ChangeCollisionHelper : getChangesWithCi(String ci, GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Renvoie les changements qui se trouvent dans l'intervalle de temps (startDate, endDate) et qui sont liés au CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration
startDate	GlideDateTime	Date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin de l'intervalle de temps

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de sys_ids pour les enregistrements de changement

ChangeCollisionHelper : getCiMaintenanceSchedule(String ci)

Renvoie le calendrier de maintenance pour un CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ChangeCollisionHelper : getDependants(String ci)

Renvoie tous les CI qui dépendent du CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	La sys_id d'un élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de CI

ChangeCollisionHelper : getDependencies(String ci)

Renvoie tous les CI dont dépend le CI donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de CI

ChangeCollisionHelper : isCiInAffectedCis(String ci, String changeId)

Vérifiez si un CI figure déjà dans la liste des CI affectés par le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ci	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration
ID de changement	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement d'un changement

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le CI se trouve déjà dans la liste des CI affectés par le changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ChangeCollisionHelper : isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, String maintenanceWindow)

Vérifie si l'intervalle de temps défini par startDate et endDate tombe dans la fenêtre de maintenance du CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	Date de début
endDate	GlideDateTime	Date de fin
Fenêtre de maintenance	Chaîne	Le sys_id de l'élément de configuration

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'intervalle de temps est compris dans la fenêtre de maintenance du CI

Réussite des changements : Inclus dans l'étendue

L'include *`de script ChangeSuccess`* fournit des méthodes qui renvoient les scores de réussite (PA) pour les Analyse des performances demandes de changement (score de réussite de changement d'origine basé sur le groupe), les modèles de changement et les types de changement.

Cet include de script fournit également des méthodes d'assistance qui vous permettent de modifier les résultats de retour de la méthode *`getScoresForChange(),`* qui renvoie par défaut les trois scores de réussite. À l'aide de ces méthodes d'assistance, vous pouvez déterminer s'il faut ou non renvoyer l'un des scores de réussite. Vous pouvez également utiliser ces méthodes d'assistance pour fournir des résultats de renvoi avec des évaluations de score de réussite ou les indicateurs PA utilisés pour générer différents types de scores pour toute méthode qui renvoie un score de réussite. En outre, vous pouvez demander à la méthode associée de contourner le contrôle de sécurité des droits d'accès effectué par défaut pour chaque méthode.

Vous associez des méthodes d'assistance à une méthode primaire à l'aide d'une nomenclature de points telle que la suivante :

```
nouvelle sn_chg_score.
ChangeSuccess().withTeamScore(false).withTypeScore(false).withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr) ;
```

```
nouvelle sn_chg_score.
ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId(« 287ebd7da9fe198100f92cc8d1d
```

Il existe également des méthodes qui vous permettent d'obtenir les valeurs actuelles de propriétés système spécifiques Gestion des changements , telles que com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score et com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Pour obtenir une description de leurs fonctions, consultez Propriétés de Gestion des changements .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_chg_score` et le module d'extension Gestion des changements - Score de réussite de changement (com.snc.change_management.change_success_score) doit être activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ChangeSuccess : getEntryLevelTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.entry_level_score.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Si cette propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 500 dans le calcul du score de réussite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Renvoyer les résultats :

```
500
```

ChangeSuccess : getMaximumPermittedTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.maximum_score.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.maximum_score. Si la propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 850 dans le calcul du score de réussite.

Cet exemple de code montre comment obtenir la valeur maximale autorisée du score d'équipe (com.snc.change_management.success_score.maximum_score).

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Renvoyer les résultats :

```
850
```

ChangeSuccess : getMinimumPermittedTeamScore()

Renvoie la valeur spécifiée dans la propriété système com.snc.change_management.success_score.minimum_score.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur actuelle de com.snc.change_management.success_score.minimum_score. Si cette propriété système n'existe pas, la méthode utilise une valeur par défaut de 0 dans le calcul du score de réussite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Renvoyer les résultats :

```
0
```

ChangeSuccess : getModelScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite du modèle en fonction du GlideRecord de demande de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	GlideRecord de la demande de changement pour lequel renvoyer le score de réussite du modèle.

Renvoie

Élément	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré po Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle d par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le n et display_value propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, HH24 :MM :SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object},

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	"default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} } Type de données : objet

chg_model.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e
	Valeurs possibles :
	• vrai : le modèle de changement est actif.
	• false : le modèle de changement n'est pas actif.
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_model.valeur.active.	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
chg_model.sécurité_avancée	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utili pour ce modèle de changement. Valeurs possibles : • vrai : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

	Type de données : objet
	`"advanced_security": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
chg_model.valeur_sécurité_avancée.	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes

chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé e
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interfa
	• faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'
	
	Type de données : objet
	`"available_in_ui": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage pour le marqueur de available_in_ui. Type de données : chaîne
chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes

chg_model.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la c
	
	Type de données : objet
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

	Valeurs possibles :
	• true : valeur par défaut
	• false : pas la valeur par défaut
	
	Type de données : objet
	`"default_change_model": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes

chg_model.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
chg_model.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

chg_model.états_implémentation	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de changement pouvar
	
	Type de données : objet
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implémentation_états.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.états_implémentation.valeur	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

chg_model.nom	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.nom.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
chg_model.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement du modèle de chang
	
	Type de données : objet
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.read_roles.value	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseigné nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs son
	
	Par exemple :
	
	« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ »
	
	Type de données : objet
	
	`"record_preset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.record_preset.value	Valeur interne pour record_preset.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne

chg_model.champ_état	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de l
	les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ».
	
	Type de données : objet
	
	`"state_field": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne

nom_classe_chg_model.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_m
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

	Type de données : objet
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auque changement est associé.
	Type de données : objet
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

chg_model.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dar de changement associé.
	Type de données : objet
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_chemin_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain_path.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne

chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé
	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

chg_model.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement as
	Type de données : objet
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

chg_model.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au *name* paramètre.
	Type de données : objet
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

nom_chg_model.sys.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_tags	Balises système associées à l'enregistrement du modèle de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

	Type de données : objet
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_model.sys_tags.valeur	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement d
	Type de données : objet
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de cha
	Type de données : objet
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

nom_table.chg_model	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les cho valeur est toujours définie sur « change_request ».
	
	Type de données : objet
	
	`"table_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.nom_table.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table.valeur	Valeur interne pour table_name. Type de données : chaîne

chg_model.write_roles	Les rôles de sécurité doivent écrire dans l'enregistrement du modèle de cha
	
	Type de données : objet
	
	`"write_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	Valeur d'affichage pour write_roles. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles.value	Valeur interne pour write_roles. Type de données : chaîne

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demand Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes
score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : objet `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite du modèle pour le GlideRecord des modèles de changement actuels, vérifier si l'utilisateur dispose d'un accès en lecture à ce modèle de changement et, si c'est le cas, faire une entrée dans les notes de travail si la valeur du score de réussite est inférieure à 50 %.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of \"" +
changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has a success rate of less than 50%
(current success rate is: " + changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using
a different Model or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
  chgGr.update();
}
```

Exemple de résultats de retour lors de l'appel de cette méthode :


```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
   "value": "2020-10-02 13:50:20",
   "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(String sys_id, String domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite du modèle pour le modèle spécifié sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du groupe pour lequel renvoyer le score de réussite du modèle. Table : Groupe d'utilisateurs [sys_user_group]
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation Analyse des performances du score de réussite du modèle.

Renvoie

Élément	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré po Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle d par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le r et display_value propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, HH24 :MM :SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object},

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	"sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} } Type de données : objet

chg_model.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : le modèle de changement est actif.
	• false : le modèle de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_model.valeur.active.	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

chg_model.sécurité_avancée	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utili pour ce modèle de changement.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : la sécurité avancée est utilisée.
	• false : la sécurité avancée n'est pas utilisée.
	
	Type de données : objet
	"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.valeur_sécurité_avancée.	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé e Valeurs possibles : • vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interfa • faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l' Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage pour le marqueur de available_in_ui. Type de données : chaîne
chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes
chg_model.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la c Type de données : objet `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé e Valeurs possibles : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description

	"default_change_model": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes

chg_model.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
chg_model.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

chg_model.états_implémentation	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de changement pouvan
	
	Type de données : objet
	
	"implementation_states": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.implémentation_états.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.états_implémentation.valeur	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.nom	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.nom.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
chg_model.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement du modèle de chang
	
	Type de données : objet
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
chg_model.read_roles.value	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseigné nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs son
	
	Par exemple :
	
	« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde81 Change^EQ »
	
	Type de données : objet
	
	`"record_preset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
chg_model.record_preset.value	Valeur interne pour record_preset. Type de données : chaîne

chg_model.champ_état	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de l les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ».
	
	Type de données : objet
	
	`"state_field": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	`"value": "String"` `}`
chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne

nom_classe_chg_model.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_m
	
	Type de données : objet
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de
	
	Type de données : objet
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

chg_model.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changer
	
	Type de données : objet
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auque changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

chg_model.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dar de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain_path": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_chemin_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain_path. Type de données : chaîne

chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	`"value": "String"` `}`
chg_model.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

chg_model.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement as
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

chg_model.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au *name* paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

nom_chg_model.sys.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne

chg_model.sys_tags	Balises système associées à l'enregistrement du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
chg_model.sys_tags.valeur	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement Type de données : objet `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de cha Type de données : objet `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
nom_table.chg_model	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les cho valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : objet `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
chg_model.nom_table.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne
chg_model.nom_table.valeur	Valeur interne pour table_name. Type de données : chaîne

chg_model.write_roles	Les rôles de sécurité doivent écrire dans l'enregistrement du modèle de cha
	
	Type de données : objet
	
	`"write_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	Valeur d'affichage pour write_roles. Type de données : chaîne
chg_model.write_roles.value	Valeur interne pour write_roles. Type de données : chaîne

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demand Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

Traduction automatique

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `getTeamScoreForModelId()` pour récupérer les scores du modèle pour tous les enregistrements actifs du modèle de changement associé, filtrer les enregistrements demandés, puis placer tous les scores du modèle inférieurs à 65 % et leurs deltas associés dans la file d'attente d'événements `change_success.model.warning` de l'enregistrement de modèle de changement associé.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
   var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqueValue());
   if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Sortie :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
   "value": "2020-10-02 13:50:20",
   "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
   "display_value": "itil,sn_change_read",
   "value": "itil,sn_change_read"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Unauthorized Change",
   "value": "Unauthorized Change"
  },
  "advanced_security": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le groupe), le score de réussite du modèle et le score de réussite du type en fonction du GlideRecord de demande de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	Demande de changement GlideRecord.

Renvoie

Paramètre	Description

model_success_score	Détails sur le score de réussite du modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

model_success_score.chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle de changement [chg_model] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le nom du champ et contient la valeur et display_value propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une propriété display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	`"chg_model": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "advanced_security": {Object},`
	`  "available_in_ui": {Object},`
	`  "color": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_name": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "table_name": {Object}, "write_roles": {Object} } Type de données : objet

model_success_score.chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : le modèle de changement est actif.
	• false : le modèle de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utilisée en plus de la sécurité basée sur les rôles pour ce modèle de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • vrai : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée. Type de données : objet `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé est disponible dans l'interface utilisateur. Valeurs possibles : • vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage pour le marqueur de available_in_ui. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.color	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changement par défaut. Valeurs valides : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement. Type de données : objet `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

model_success_score.chg_model.implementation_states	Liste des sys_ids d'états pour lesquels les demandes de changement pouvant être implémentées à l'aide de ce modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"implementation_states": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.implémentation_états.valeur	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.name	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.name.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name.value	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.read_roles	Rôles de sécurité nécessaires pour lire l'enregistrement du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"read_roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Valeur d'affichage pour read_roles. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Valeur interne pour read_roles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec leurs valeurs associées, lorsqu'un nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs sont séparées par des symboles de caret. Par exemple : « type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8 Change^EQ » Type de données : objet `"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valeur interne pour record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de la valeur fournie dans *table_name*. Pour les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ». Type de données : objet `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne
nom_classe_model_success_score.chg_model.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_model. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregistrement du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_domain_path": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain_path. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain_path. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

model_success_score.chg_model.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au *name* paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_nom	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_tags.valeur	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.nom_table	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les modèles de changement, la valeur est toujours définie sur « change_request ».
	
	Type de données : objet
	
	"table_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.nom_table.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour table_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.nom_table.valeur	Valeur interne pour table_name.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

model_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
model_success_score.score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

model_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
model_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

team_success_score	Détails sur le score de réussite de l'équipe.
	
	Type de données : objet
	
	`"team_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_success_score_rating": {Object},`
	`"score": {Object},`
	`"sys_user_group":{Object}`
	`}`

team_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

team_success_score.chg_score_réussite	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Couleur du score de réussite du changement associé, comme indiqué dans la carte du score de réussite de changement pour une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Changer l'évaluation du score de réussite, par exemple, faible ou élevée.
	
	Type de données : objet
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour la note. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour l'évaluation. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne pour score_end. Type de données : nombre

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne pour score_start. Type de données : nombre

nom_classe_team_success_score.chg_success_score_rating.sys	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours l'évaluation/chg_success_score_rating du score de réussite.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom_classe.display_value	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom_classe.value	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_créé_par	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_interval	Valeur d'affichage intervalle pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Si vous utilisez des domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour le sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valeur interne pour le sys_id. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de modifications apportées à l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`"value": Number` `}`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	
	• Excellent
	• Élevée
	• Faible
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement dans un domaine au-dessus.
	
	Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"value": "String" }
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne pour sys_overrides. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite du changement associé. Type de données : objet "sys_created_on": { "display_value": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"display_value_internal": "String", "value": "String" }
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

team_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}

team_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
team_success_score.score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

team_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

team_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_groupe_utilisateur_	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

team_success_score.sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif.
	Valeurs possibles :
	• vrai : le groupe est actif
	• faux : le groupe est désactivé
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.actif.valeur	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

team_success_score.sys_groupe_utilisateur.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	Type de données : objet
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.centre_de_coûts.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.centre_coût.valeur	Valeur interne pour cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.email	Adresse e-mail du groupe.
	
	Type de données : objet
	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valeur interne pour l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	• vrai : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe.
	• false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe.
	
	Type de données : objet
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes

team_success_score.sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'une personne envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe.
	• faux : envoyez uniquement des e-mails au default_assignee.
	
	Type de données : objet
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le responsable. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.name	Nom du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_nom_groupe_utilisateur.valeur_affichage	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles.
	
	Type de données : objet
	
	"parent": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage des rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_groupe_utilisateur.source	Source du groupe.
	Type de données : objet
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage pour la source. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valeur interne de la source. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement du groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations du groupe associé ont été modifiées.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure auxquelles les informations sur le groupe ont été mises à jour pour la dernière fois.
	Type de données : objet
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.type	Type de groupe.
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

type_success_score	Détails sur le score de réussite du type.
	
	Type de données : objet
	
	`"type_success_score": {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "score": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

type_success_score.peut_lire	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score de réussite de type a été récupéré. • faux : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

type_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
type_success_score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

type_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

type_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.value	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

type_success_score.type	Détails sur le score de réussite du type.
	
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne
type_success_score.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
type_success_score.type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite de changement d'origine basé sur le groupe), le score de réussite du modèle et le score de réussite du type basé sur le GlideRecord actuel à l'aide de la méthode `getScoresForChange()`, puis utilise divers attributs pour filtrer les résultats et enregistrer un résumé du score de réussite construit dans les notes de travail.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value +
 "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value + "\" has a
 success rate of " + changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

Exemple de résultats renvoyés :

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": ""
  },
  "roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
    "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "name": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
},
"model_success_score": {
  "can_read": true,
  "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
 },
 "type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
 }
}
```

ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le groupe) en fonction du GlideRecord de demande de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	GlideRecord de demande de changement pour lequel renvoyer le score de réussite de l'équipe de changement.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object} }

chg_success_score_rating.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.valeur.active.	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

chg_success_score_rating.couleur	Couleur du score de réussite du changement associé, comme indiqué dans la carte du score de réussite de changement pour une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.notation	Changer l'évaluation du score de réussite, par exemple, faible ou élevée.
	
	Type de données : objet
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour la note. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour l'évaluation. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.score_fin	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne pour score_end. Type de données : nombre

chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne pour score_start. Type de données : nombre
nom_classe_chg_success_score_rating.sys	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours l'évaluation/chg_success_score_rating du score de réussite. Type de données : objet `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé. Type de données : objet `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_valueValueinternal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_domaine	Si vous utilisez des domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour le sys_id. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_id.valeur	Valeur interne pour le sys_id. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de modifications apportées à l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"value": Number }
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

chg_success_score_rating.sys_nom	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	
	• Excellent
	• Élevée
	• Faible
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	
	"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

nom_chg_success_score_rating.sys.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement dans un domaine au-dessus. Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ». Type de données : objet "sys_overrides": { "display_value": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"value": "String" }
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne pour sys_overrides. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite du changement associé. Type de données : objet "sys_created_on": { "display_value": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"display_value_internal": "String", "value": "String" }
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

sys_user_group	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`
	`  "default_assignee": {Object},`
	`  "description": {Object},`
	`  "email": {Object},`
	`  "exclude_manager": {Object},`
	`  "include_members": {Object},`
	`  "manager": {Object},`
	`  "name": {Object},`
	`  "parent": {Object},`
	`  "roles": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

sys_user_group.actif	Marqueur indiquant si le groupe est actif.
	
	Valeurs possibles :
	
	• vrai : le groupe est actif
	• faux : le groupe est désactivé
	
	Type de données : objet
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
sys_user_group.active.valeur	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

sys_user_group.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne pour cost_center. Type de données : chaîne
sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
sys_user_group.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

sys_user_group.email	Adresse e-mail du groupe.
	
	Type de données : objet
	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
sys_user_group.email.valeur	Valeur interne pour l'e-mail. Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	• vrai : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe.
	• false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe.
	
	Type de données : objet
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes

sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'une personne envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe.
	• faux : envoyez uniquement des e-mails au default_assignee.
	
	Type de données : objet
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes
sys_user_group.gestionnaire	Sys_id du responsable du groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le responsable. Type de données : chaîne

sys_user_group.nom	Nom du groupe.
	
	Type de données : objet
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.nom.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
sys_user_group.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles.
	
	Type de données : objet
	"parent": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
sys_user_group.valeur.parent.	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne
sys_user_group.rôles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage des rôles. Type de données : chaîne
sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne

sys_user_group.source	Source du groupe.
	Type de données : objet
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.valeur_affichage_source	Valeur d'affichage pour la source. Type de données : chaîne
sys_user_group.valeur.source	Valeur interne de la source. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement du groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations du groupe associé ont été modifiées.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure auxquelles les informations sur le groupe ont été mises à jour pour la dernière fois.
	Type de données : objet
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

sys_user_group.type	Type de groupe.
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
sys_user_group.type.valeur	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `getTeamScoreForChange()` pour la demande de changement actuelle GlideRecord afin de récupérer le score d'équipe pour la demande de changement, puis d'utiliser ses différents attributs pour construire un résumé de score et l'écrire dans les notes de travail.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value + " success rating
 (current success score is: " + changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding
 additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Résultats des retours d'échantillon :


```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess : getTeamScoreForGroupId(String sys_id, String domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite de l'équipe de changement (score de réussite du changement d'origine basé sur le groupe) pour le groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du groupe pour lequel renvoyer le score de réussite de l'équipe de changement. Situé dans la table Groupe d'utilisateurs [sys_user_group].
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation du Analyse des performances score de réussite de l'équipe.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
chg_success_score_rating	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

chg_success_score_rating.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.valeur.active.	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

chg_success_score_rating.couleur	Couleur du score de réussite du changement associé, comme indiqué dans la carte du score de réussite de changement pour une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.couleur.valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.notation	Changer l'évaluation du score de réussite, par exemple, faible ou élevée.
	
	Type de données : objet
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour la note. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour l'évaluation. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.score_fin	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne pour score_end. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne pour score_start. Type de données : nombre

nom_classe_chg_success_score_rating.sys	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours l'évaluation/chg_success_score_rating du score de réussite.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_valueinternal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_domaine	Si vous utilisez des domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour le sys_id. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
chg_success_score_rating.sys_id.valeur	Valeur interne pour le sys_id. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de modifications apportées à l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

chg_success_score_rating.sys_nom	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	
	• Excellent
	• Élevée
	• Faible
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

nom_chg_success_score_rating.sys.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement dans un domaine au-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valeur interne pour sys_overrides. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite du changement associé.
	Type de données : objet
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	Type de données : objet
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

sys_user_group	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	`"sys_user_group": {`
	`  "active": {Object},`
	`  "cost_center": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }

sys_user_group.actif	Marqueur indiquant si le groupe est actif.
	
	Valeurs possibles :
	
	• vrai : le groupe est actif
	• faux : le groupe est désactivé
	
	Type de données : objet
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
sys_user_group.active.valeur	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

sys_user_group.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

sys_user_group.cost_center.display_value	Valeur d'affichage pour cost_center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.cost_center.value	Valeur interne pour cost_center. Type de données : chaîne

sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_assignee": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
sys_user_group.default_assignee.value	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne

sys_user_group.description	Description du groupe
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
sys_user_group.description.valeur	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

sys_user_group.email	Adresse e-mail du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
sys_user_group.email.valeur	Valeur interne pour l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe.
	
	Valeurs possibles :
	
	• vrai : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe.
	• false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager. Type de données : booléennes

sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'une personne envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection.
	
	Valeurs valides :
	
	• vrai : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe.
	• faux : envoyez uniquement des e-mails au default_assignee.
	
	Type de données : objet
	
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes

sys_user_group.gestionnaire	Sys_id du responsable du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le responsable. Type de données : chaîne

sys_user_group.nom	Nom du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.nom.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
sys_user_group.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

sys_user_group.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.valeur.parent.	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne

sys_user_group.rôles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe.
	Type de données : objet
	`"roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage des rôles. Type de données : chaîne
sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne

sys_user_group.source	Source du groupe.
	Type de données : objet
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.valeur_affichage_source	Valeur d'affichage pour la source. Type de données : chaîne
sys_user_group.valeur.source	Valeur interne de la source. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement du groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations du groupe associé ont été modifiées.
	Type de données : objet
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure auxquelles les informations sur le groupe ont été mises à jour pour la dernière fois.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

sys_user_group.type	Type de groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"value": "String" }
sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
sys_user_group.type.valeur	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *`getTeamScoreForGroupId()`* pour récupérer le score de l'équipe d'un groupe, filtrer les enregistrements demandés, puis placer tous les scores et deltas de groupe faibles dans la file d'attente des événements change_success.team.warning de l'enregistrement de groupe associé.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
   var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
   var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
   if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
       var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
       grpGr.get(groupId);
       gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr, changeTeamSuccess.score.value,
 changeTeamSuccess.score.delta.value);
   }
}
```

Exemple de résultats de retour lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_mod_count": {
  "display_value": "1",
  "value": 1
},
"description": {
  "display_value": "LDAP admins group",
  "value": "LDAP admins group"
},
"active": {
  "display_value": "true",
  "value": true
},
"source": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_updated_on": {
  "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
  "value": "2013-07-26 21:48:47",
  "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
},
"type": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_tags": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_id": {
  "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
  "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
},
"sys_updated_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
},
"cost_center": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"default_assignee": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_created_on": {
  "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
  "value": "2013-07-26 21:12:56",
  "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
},
"name": {
  "display_value": "LDAP Admins",
  "value": "LDAP Admins"
},
"exclude_manager": {
  "display_value": "false",
  "value": false
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 510,
    "display_value": "510",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "500",
      "value": 500
    },
    "score_end": {
      "display_value": "599",
      "value": 599
    },
    "color": {
      "display_value": "#FDEEC5",
      "value": "#FDEEC5"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
      "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
      "value": "2020-03-27 07:44:07",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Medium",
      "value": "Medium"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess : getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Renvoie le dernier score de réussite de type en fonction du GlideRecord de demande de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
chgGr	Objet	GlideRecord de la demande de changement pour lequel renvoyer le score de réussite de type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score de réussite de type a été récupéré. • faux : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

type	Détails sur le score de réussite du type.
	
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne
type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

Cet exemple de code montre comment récupérer le dernier score de réussite de type en fonction du GlideRecord actuel pour les modèles de changement pour lesquels l'utilisateur a un accès en lecture et dont la valeur du score de réussite est inférieure à 50 %. Il les stocke ensuite dans les notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Type of \"" +
 changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has a success rate of less than 50% (current
 success rate is: " + changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   current.update();
}
```

Exemple de résultats de retour lors de l'appel de cette méthode :

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess : getTypeScoreForType(Type de chaîne, Chaîne domain_id)

Renvoie le dernier score de réussite de type pour le type de changement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de demande de changement pour lequel renvoyer le score de réussite de type, tel que « urgence ».
domain_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un domaine à utiliser lors de l'interrogation Analyse des performances du score de réussite de type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Description
can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score de réussite de type a été récupéré. • faux : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
score.delta.valeur	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

type	Détails sur le score de réussite du type.
	
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne
type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `getTypeScoreForType()` pour récupérer le score de type pour des types spécifiés (nom, élément et langue) et filtrer les enregistrements demandés. Elle place ensuite tous les scores de type inférieurs à 65

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

% dans la file d'attente d'événements `change_success.type.warning` de l'enregistrement de sys_choice associé.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
   var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("value"));
   if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Exemple de résultats de retour lors de l'appel de cette méthode :


```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess : withIndicatorScores(commutateur booléen)

Contrôle si la méthode associée renvoie les détails des Analyse des performances indicateurs (PA) utilisés pour générer chacun des différents types de scores (équipe, modèle et type). Par défaut, ces informations ne sont pas renvoyées.

Utilisez cette méthode pour activer ou désactiver le retour de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel. Cette méthode est une méthode d'assistance et doit être utilisée en conjonction avec l'une des autres méthodes qui renvoient un score de réussite telles que :

- ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(String sys_id, String domain_id)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure les détails des indicateurs PA. Valeurs valides : • vrai : renvoie les détails des indicateurs PA. • faux : ne renvoie pas les détails des indicateurs PA. Valeur par défaut : false

Renvoie

Paramètre	Description

indicator_scores	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

indicator_scores.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

indicator_scores.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
indicator_scores.valeur.delta	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
indicator_scores.valeur_display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
indicator_scores.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

indicator_scores.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

indicator_scores.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
indicator_scores.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
indicator_scores.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment demander que les scores de l'indicateur ne soient pas renvoyés dans un appel `getScoresForChange()`.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChange(chgGr), null,
 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score d'indicateur qui sont renvoyées si cette aide est définie sur vrai. D'autres valeurs peuvent également être renvoyées en fonction de la méthode à laquelle cet assistant est attaché.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "has_score": true
 }
]
```

ChangeSuccess : withModelScore(commutateur booléen)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode `getScoresForChange()`. Contrôle si la méthode `getScoresForChange()` renvoie le score du modèle. Par défaut, le score du modèle est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer ou désactiver le retour de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le score de réussite du modèle. Valeurs valides : • vrai : renvoyer le score de réussite du modèle. • faux : ne renvoie pas le score de réussite du modèle. Par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description

model_success_score	Détails sur le score de réussite du modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"model_success_score" {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "chg_model": {Object},`
	`  "score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de modèle a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite du modèle a été récupéré. • faux : le score de réussite du modèle n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model	Des objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement du modèle de changement [chg_model] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet a une clé qui est le nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	du champ et contient la valeur et display_value propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une propriété display_value_internal qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	Type de données : objet

model_success_score.chg_model.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : le modèle de changement est actif.
	• false : le modèle de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.advanced_security	Marqueur indiquant si la sécurité basée sur les critères d'utilisateur est utilisée en plus de la sécurité basée sur les rôles pour ce modèle de changement. Valeurs possibles : • vrai : la sécurité avancée est utilisée. • false : la sécurité avancée n'est pas utilisée. Type de données : objet `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valeur d'affichage du marqueur advanced_security. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valeur interne du marqueur advanced_security. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé est disponible dans l'interface utilisateur. Valeurs possibles : • vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : objet `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valeur d'affichage pour le marqueur de available_in_ui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valeur du marqueur available_in_ui. Type de données : booléennes

model_success_score.chg_model.color	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changement par défaut.
	
	Valeurs possibles :
	• true : valeur par défaut
	• false : pas la valeur par défaut
	
	Type de données : objet
	
	`"default_change_model": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valeur d'affichage du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valeur interne du marqueur de modèle de changement par défaut. Type de données : booléennes
model_success_score.chg_model.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.name	Nom du modèle de changement.
	
	Type de données : objet
	
	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.name.display_value	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.name.value	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec leurs valeurs associées, lorsqu'un nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs sont séparées par des symboles de caret.
	
	Par exemple :
	
	« type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8 Change^EQ »
	
	Type de données : objet
	
	"record_preset": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valeur d'affichage pour record_preset. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valeur interne pour record_preset. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

model_success_score.chg_model.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction de la valeur fournie dans `table_name`. Pour les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ».
	
	Type de données : objet
	
	`"state_field": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valeur d'affichage pour state_field. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valeur interne pour state_field. Type de données : chaîne

nom_classe_model_success_score.chg_model.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_model.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changement. Type de données : objet `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : objet `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : objet `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain_path.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_chemin_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain_path. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

model_success_score.chg_model.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au *name* paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_nom.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_name.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
model_success_score.chg_model.nom_table	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les modèles de changement, la valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Longueur maximale : 80

model_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

model_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

model_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
model_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
model_success_score.score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

model_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"sys_id": "String" }
model_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
model_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment demander que les informations de score du modèle ne soient pas renvoyées dans un appel `getScoresForChange()`.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs du score de réussite du modèle qui sont renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
"model_success_score": {
   "can_read": true,
   "chg_model": {
     "color": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "default_change_model": {
       "display_value": "false",
       "value": false
     },
     "description": {
       "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected.",
       "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected."
     },
     "sys_updated_on": {
       "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
       "value": "2020-10-21 10:10:57",
       "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
     },
     "table_name": {
       "display_value": "change_request",
       "value": "change_request"
     },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess : withSecurity(commutateur booléen)

Contrôle si la méthode valide l'utilisateur qui appelle la méthode associée, ce qui garantit qu'il dispose des droits pour lire le contenu demandé.

Par exemple :

- Pour le score de réussite de l'équipe : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur le groupe associé.
- Pour le score du modèle : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur l'enregistrement du modèle de changement.
- Pour le score de type : vérifie que l'utilisateur dispose des droits de lecture sur l'enregistrement de choix pour ce type de changement.

Par défaut, toutes les méthodes `ChangeSuccess` effectuent cette validation. Utilisez cette méthode pour activer et désactiver cette validation pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider l'appel de la méthode associée par l'utilisateur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : validez l'appel de la méthode associée par l'utilisateur. • faux : ne validez pas l'utilisateur appelant la méthode associée. Par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment désactiver le contrôle de sécurité utilisateur lors de l'appel de la méthode `getScoresForChange()`.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr);
```

Sortie :

```
None
```

ChangeSuccess : withTeamScore(commutateur booléen)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode `getScoresForChange()`. Contrôle si la méthode `getScoresForChange()` renvoie le score de l'équipe. Par défaut, le score de l'équipe est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer ou désactiver le retour de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le score de réussite de l'équipe. Valeurs valides : • vrai : renvoie le score de réussite de l'équipe. • faux : ne renvoie pas le score de réussite de l'équipe. Par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description
team_success_score	Détails sur le score de réussite de l'équipe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"team_success_score" {
	"can_read": Boolean,
	"chg_success_score_rating": {Object},
	"score": {Object},
	"sys_user_group":{Object}
	}

team_success_score.can_read	Marqueur indiquant si un score de réussite de l'équipe de changement a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score de réussite de l'équipe a été récupéré. • faux : le score de réussite de l'équipe n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

team_success_score.chg_score_réussite	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Évaluation du score de réussite de changement [chg_success_score_rating] qui correspond au score renvoyé. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	"chg_success_score_rating": {
	"active": {Object},
	"color": {Object},
	"rating": {Object},
	"score_end": {Object},
	"score_start": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.active	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif. • faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif. Type de données : objet `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes
team_success_score.chg_success_score_rating.color	Couleur du score de réussite du changement associé, comme indiqué dans la carte du score de réussite de changement pour une demande de changement. Type de données : objet `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Changer l'évaluation du score de réussite, par exemple, faible ou élevée. Type de données : objet `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valeur d'affichage pour la note. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valeur interne pour l'évaluation. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valeur interne pour score_end. Type de données : nombre

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valeur interne pour score_start. Type de données : nombre

nom_classe_team_success_score.chg_success_score_rating.sys	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours l'évaluation/chg_success_score_rating du score de réussite.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom_classe_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom_classe_interne	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_créé_par	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domaine	Si vous utilisez des domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valeur d'affichage pour le sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valeur interne pour le sys_id. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Nombre de modifications apportées à l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	• Excellent
	• Élevée
	• Faible
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement dans un domaine au-dessus.
	
	Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».
	
	Type de données : objet
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.valeur	Valeur interne pour sys_overrides. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite du changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

team_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	
	Type de données : objet
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
team_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
team_success_score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

team_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	`"indicator": {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"sys_id": "String" }
team_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
team_success_score.score.valeur	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_groupe_utilisateur_	Objets individuels pour chaque champ de l'enregistrement Groupe [sys_user_group] référencé par la demande de changement spécifiée. Chaque objet de champ a une clé qui est le nom du champ et contient `value` des `display_value` propriétés. Si le type de champ est date/heure, la méthode renvoie également une `display_value_internal` propriété qui se trouve dans le fuseau horaire de l'utilisateur, mais au format système AAAA-MM-JJ HH24 :MM :SS.
	
	Type de données : objet
	"sys_user_group": {
	"active": {Object},
	"cost_center": {Object},
	"default_assignee": {Object},
	"description": {Object},
	"email": {Object},
	"exclude_manager": {Object},
	"include_members": {Object},
	"manager": {Object},
	"name": {Object},
	"parent": {Object},
	"roles": {Object},
	"source": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}

team_success_score.sys_user_group.active	Marqueur indiquant si le groupe est actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	• vrai : le groupe est actif
	• faux : le groupe est désactivé
	
	Type de données : objet
	`"active": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.actif.valeur	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

team_success_score.sys_groupe_utilisateur.centre_de_coûts	Sys_id du centre de coûts associé au groupe.
	
	Type de données : objet
	`"cost_center": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.centre_de_coûts.valeur	Valeur d'affichage pour cost_center. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.centre_coût.valeur	Valeur interne pour cost_center. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id de l'utilisateur qui est le délégataire par défaut du groupe.
	
	Type de données : objet
	`"default_assignee": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valeur d'affichage pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.valeur	Valeur interne pour default_assignee. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description	Description du groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valeur d'affichage pour la description. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valeur interne pour la description. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.email	Adresse e-mail du groupe.
	Type de données : objet
	`"description": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valeur d'affichage pour l'e-mail. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valeur interne pour l'e-mail. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Marqueur indiquant si le gestionnaire du groupe reçoit des e-mails de groupe.
	Valeurs possibles :
	• vrai : le gestionnaire ne reçoit pas d'e-mails de groupe.
	• false : le gestionnaire reçoit des e-mails de groupe.
	Type de données : objet
	`"exclude_manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valeur d'affichage pour exclude_manager. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valeur interne pour exclude_manager.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes

team_success_score.sys_user_group.include_members	Marqueur indiquant si les membres du groupe reçoivent des e-mails individuels lorsqu'une personne envoie un e-mail à l'adresse e-mail du groupe. La seule exception à cette fonctionnalité concerne les notifications d'approbation, par lesquelles tous les membres d'un groupe reçoivent une notification d'approbation, quelle que soit cette sélection.
	
	Valeurs valides :
	
	• vrai : envoyer des e-mails à l'ensemble du groupe.
	• faux : envoyez uniquement des e-mails au default_assignee.
	
	Type de données : objet
	
	`"include_members": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valeur d'affichage pour include_members. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valeur interne pour include_members. Type de données : booléennes

team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id du responsable du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valeur d'affichage pour le gestionnaire. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valeur interne pour le responsable. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.name	Nom du groupe. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_nom_groupe_utilisateur.valeur_affichage	Valeur d'affichage du nom. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_utilisateur_groupe.nom.valeur	Valeur interne du nom. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.parent	Sys_id du parent de ce groupe. Si un groupe a un parent, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent. Les membres du groupe enfant ne sont pas membres du groupe parent. Par exemple, si un incident est affecté au groupe parent et que vous cliquez sur l'icône de recherche Affecté à, seuls les membres du groupe parent sont disponibles. Les membres du groupe enfant ne sont pas disponibles.
	
	Type de données : objet
	
	"parent": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valeur d'affichage pour le parent. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valeur interne pour le parent. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.roles	Rôles d'utilisateur affectés au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	"roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valeur d'affichage des rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valeur interne pour les rôles. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_groupe_utilisateur.source	Source du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valeur d'affichage pour la source. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valeur interne de la source. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement du groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de groupe.
	Type de données : objet
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id pour le groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_id. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_id.valeur	Valeur interne pour sys_id. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Nombre de fois où les informations du groupe associé ont été modifiées.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.valeur	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations du groupe pour la dernière fois.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.valeur	Valeur interne pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Date et heure auxquelles les informations sur le groupe ont été mises à jour pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : objet
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

team_success_score.sys_utilisateur_groupe.type	Type de groupe.
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valeur d'affichage pour le type. Type de données : chaîne
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valeur interne du type. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir la réponse de retour de score d'équipe sur faux.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score d'équipe renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "manager": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "description": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "source": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "type": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
      "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


ChangeSuccess : withTeamScoreRatings(commutateur booléen)

Contrôle si la méthode associée renvoie les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. Par défaut, ces informations ne sont pas renvoyées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode pour activer ou désactiver le retour de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Cette méthode est une méthode d'assistance et doit être utilisée en conjonction avec l'une des autres méthodes qui renvoient un score de réussite telles que :

- ChangeSuccess : getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess : getModelScoreForModelId(String sys_id, String domain_id)

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de l'équipe. Valeurs valides : • vrai : renvoie les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. • faux : ne renvoie pas les détails de tous les enregistrements d'évaluation du score de réussite de changement. Valeur par défaut : false

Renvoie

Paramètre	Description
audimat	

Évaluations.Actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement du score de réussite de changement associé est actif et disponible au sein de l'instance.
	
	Valeurs possibles :
	• vrai : l'enregistrement du score de réussite de changement est actif.
	• faux : l'enregistrement du score de réussite de changement n'est pas actif.
	
	Type de données : objet
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

ratings.active.display_value	Valeur d'affichage du marqueur actif. Type de données : chaîne
Évaluations.Active.Valeur	Valeur interne du marqueur actif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

Évaluations.Couleur	Couleur du score de réussite du changement associé, comme indiqué dans la carte du score de réussite de changement pour une demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"color": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.color.display_value	Valeur d'affichage pour la couleur. Type de données : chaîne
Évaluations.Couleur.Valeur	Valeur interne pour la couleur. Type de données : chaîne

Évaluations.Évaluation	Changer l'évaluation du score de réussite, par exemple, faible ou élevée.
	
	Type de données : objet
	
	`"rating": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.rating.display_value	Valeur d'affichage pour la note. Type de données : chaîne
Évaluation.Notation.Valeur	Valeur interne pour l'évaluation. Type de données : chaîne

ratings.score_end	Valeur la plus élevée du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

ratings.score_end.valeur_display_	Valeur d'affichage pour score_end. Type de données : chaîne
ratings.score_end.valeur	Valeur interne pour score_end. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

ratings.score_start	Valeur la plus basse du score de réussite du changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"score_start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

ratings.score_start.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour score_start. Type de données : chaîne
ratings.score_start.valeur	Valeur interne pour score_start. Type de données : nombre

nom_classe_ratings.sys	Nom de la table d'évaluation du score de réussite de changement. Modifiez toujours l'évaluation/chg_success_score_rating du score de réussite.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_nom_classe.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_class_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne pour sys_class_name. Type de données : chaîne

ratings.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_created_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_by. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_by.value	Valeur interne pour sys_created_by. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

ratings.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement d'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_created_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_created_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_created_on.value	Valeur interne pour sys_created_on. Type de données : chaîne

ratings.sys_domaine	Si vous utilisez des domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du score de réussite de changement est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_domain": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_domaine.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_domain. Type de données : chaîne
ratings.sys_domaine.valeur	Valeur interne pour sys_domain. Type de données : chaîne

ratings.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_id.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour le sys_id. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
ratings.sys_id.valeur	Valeur interne pour le sys_id. Type de données : chaîne

ratings.sys_mod_count	Nombre de modifications apportées à l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_mod_count": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

ratings.sys_mod_count.display_value	Valeur d'affichage pour sys_mod_count. Type de données : chaîne
ratings.sys_mod_count.value	Valeur interne pour sys_mod_count. Type de données : nombre

ratings.sys_nom	Nom de l'évaluation du score de réussite de changement.
	
	Valeurs possibles :
	
	• Excellent
	• Élevée
	• Faible
	• Moyen
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

nom_ratings.sys.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour sys_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_nom.valeur	Valeur interne pour sys_name. Type de données : chaîne
ratings.sys_overrides	Sys_id d'un enregistrement dans la même table, mais dans un domaine supérieur à celui de l'enregistrement actuel. Cela permet à un enregistrement d'un domaine inférieur de remplacer un enregistrement dans un domaine au-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Par exemple, si vous avez un enregistrement d'évaluation défini dans le domaine « global », mais pour le domaine « TOP/ACME », vous remplacez l'enregistrement dans « global ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_overrides.display_value	Valeur d'affichage pour sys_overrides. Type de données : chaîne
ratings.sys_overrides.value	Valeur interne pour sys_overrides. Type de données : chaîne

ratings.sys_balises	Liste des balises système associées à l'enregistrement du score de réussite de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_tags": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_tags.display_value	Valeur d'affichage pour sys_tags. Type de données : chaîne
ratings.sys_tags.valeur	Valeur interne pour sys_tags. Type de données : chaîne

ratings.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du score de réussite de changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_updated_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_updated_by.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_by. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_by.value	Valeur interne pour sys_updated_by.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne

ratings.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement du score de réussite du changement associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "display_value_internal": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ratings.sys_updated_on.display_value	Valeur d'affichage pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_on.display_value_internal	Valeur d'affichage interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne
ratings.sys_updated_on.value	Valeur interne pour sys_updated_on. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir la réponse de retour d'évaluation du score de l'équipe sur faux.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreForChange(chgG
r), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score d'équipe renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, reportez-vous à la méthode à laquelle vous associez cette assistance.

```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
      "value": "2020-03-27 07:45:36",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
      "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
      "value": "2020-03-27 07:44:46",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ChangeSuccess : withTypeScore (commutateur booléen)

Valide uniquement lorsqu'il est appelé avec la méthode `getScoresForChange()`. Contrôle si la méthode `getScoresForChange()` renvoie le type score. Par défaut, le score de type est renvoyé.

Utilisez cette méthode pour activer ou désactiver le retour de ces données pour l'objet ChangeSuccess actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
commutateur	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure le score de réussite de type. Valeurs valides : • vrai : renvoyer le score de réussite du type. • faux : ne renvoie pas le score de réussite de type. Par défaut : true

Renvoie

Paramètre	Description

type_success_score	Détails sur le score de réussite du type.
	Type de données : objet
	`"type_success_score": {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"score": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

type_success_score.peut_lire	Marqueur indiquant si un score de réussite de type a pu être récupéré pour la demande de changement spécifiée. Valeurs valides : • vrai : le score de réussite de type a été récupéré. • faux : le score de réussite du type n'a pas été récupéré. Type de données : booléennes

type_success_score.score	Détails sur l'indicateur de score renvoyé.
	Type de données : objet
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"value": Number }

type_success_score.score.delta	Changement du score par rapport au score précédent.
	
	Type de données : objet
	
	"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

type_success_score.score.delta.display_value	Valeur d'affichage pour le delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.delta.value	Valeur interne pour le delta. Type de données : chaîne
type_success_score.score.display_value	Valeur d'affichage retournée par Analyse des performances (PA). Type de données : chaîne
type_success_score.score.has_score	Marqueur indiquant si un score a été renvoyé pour la demande de changement spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : le score a été renvoyé. • faux : aucun score n'a été renvoyé. Type de données : booléennes

type_success_score.score.indicateur	Détails supplémentaires sur l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score.
	
	Type de données : objet
	
	"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

type_success_score.score.indicator.name	Nom de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id de l'indicateur PA utilisé pour obtenir le score. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
type_success_score.score.value	Valeur retournée par PA pour le score de réussite. Type de données : chaîne

type_success_score.type	Détails sur le score de réussite du type.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

type_success_score.type.display_value	Étiquette du choix. Type de données : chaîne
type_success_score.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Choix [sys_choice] pour le type de changement spécifié. Type de données : chaîne
type_success_score.type.valeur	Valeur du choix. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour définir la réponse de retour de score de type souhaité.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

La sortie suivante affiche uniquement les valeurs de score de réussite de type qui sont renvoyées si cette aide est définie sur vrai. Pour voir les autres scores qui peuvent être renvoyés, consultez getScoresForChange().

```
"type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": null,
    "display_value": "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": false
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder : inclus dans l'étendue

L'include *de script CheckDefinitionTestBuilder* fournit des méthodes qui vous permettent de créer des demandes de vérification de test sur des définitions de vérification.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Pour la solution REST API, consultez API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Définir la définition de vérification sur test
- Définir l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- sys_id d'informations d'identification
- ID d'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

CheckDefinitionTestBuilder : CheckDefinitionTestBuilder()

Crée une instance CheckDefinitionTestBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser *CheckDefinitionTestBuilder*.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder : build()

Génère la demande de vérification de test avec l'ensemble d'arguments.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	Objet JSON avec deux attributs : l'ID d'enregistrement du résultat du test et une erreur. Si la version réussit, l'ID de résultat du test est renvoyé et l'erreur est nulle. Si une erreur se produit pendant la génération, l'ID de résultat du test est nul et l'erreur s'affiche.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de vérification de test :

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCheckId(String checkId)

Définit l'sys_id de la définition de vérification à tester.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkId	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCiId(String ciId)

Définit l'sys_id de l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciId	Chaîne	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de vérification de test avec

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Définit l'alias d'informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'alias d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID d'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsAliasName(String credentialsAliasName)

Définit le nom de l'alias des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée correspond au nom de plusieurs enregistrements d'alias d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
informations d'identificationAliasName	Chaîne	Nom d'un alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom de l'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsId(String credentialsId)

Définit les informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CheckDefinitionTestBuilder : withCredentialsName(String credentialsName)

Définit le nom des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée est le nom de plusieurs enregistrements d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom des informations d'identification	Chaîne	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
VérifierDefinitionTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : inclus dans le périmètre

L'include `de script CheckInstanceTestBuilder` fournit des méthodes qui permettent de générer des demandes de vérification de test sur les instances de vérification.

Cet include de script nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fourni dans l'espace de noms `sn_agent` . Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Pour la solution REST API, consultez API Agent Client Collector.

Cet include de script fournit des méthodes qui activent les éléments suivants :

- Définir l'instance de vérification sur test
- Définir l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- sys_id d'informations d'identification
- ID d'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

CheckInstanceTestBuilder : CheckInstanceTestBuilder()

Crée une instance CheckInstanceTestBuilder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser `CheckInstanceTestBuilder`.

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder : build()

Génère la demande de vérification de test avec l'ensemble d'arguments.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Propriétés	Description
Objet	Objet JSON avec deux attributs : l'ID d'enregistrement du résultat du test et une erreur. Si la version réussit, l'ID de résultat du test est renvoyé et l'erreur est nulle. Si une erreur se produit pendant la génération, l'ID de résultat du test est nul et l'erreur s'affiche.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de vérification de test :

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var cild = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCild(cild).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCheckId(String checkId)

Définit l'sys_id de la définition de vérification à tester.

Paramètres

Nom	Type	Description
checkId	Chaîne	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCiId(String ciId)

Définit l'sys_id de l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciId	Chaîne	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une demande de vérification de test avec

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsAliasId(String credentialsAliasId)

Définit l'alias d'informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'alias d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID d'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsAliasName(String credentialsAliasName)

Définit le nom de l'alias des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée correspond au nom de plusieurs enregistrements d'alias d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
informations d'identificationAliasName	Chaîne	Nom d'un alias d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom de l'alias d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsId(String credentialsId)

Définit les informations d'identification sys_id à utiliser pendant le test.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'informations d'identification	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID d'informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withCredentialsName(String credentialsName)

Définit le nom des informations d'identification à utiliser pendant le test. Si la valeur donnée est le nom de plusieurs enregistrements d'informations d'identification, l'un d'eux est choisi au hasard.

Remarque : L'exécution de cette opération supprime toute affectation précédente effectuée en appelant withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom des informations d'identification	Chaîne	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir le nom des informations d'identification.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder : withProxyAgentId(String agentId)

Définit l'agent pour exécuter le test. Autorisé uniquement si l'instance de vérification et la politique testées sont des proxys.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
agentId	Chaîne	ID unique d'un proxy d'agent pour exécuter cette vérification. Cette valeur est indiquée dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Renvoie

Type	Description
Vérificateur d'instanceTestBuilder	Instance du générateur pour laquelle la méthode a été invoquée.

L'exemple suivant montre comment créer une vérification de test et définir l'ID de l'agent proxy.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine : dans le champ d'application

L'API `CIActionEngine` fournit des méthodes qui vous permettent d'exécuter n'importe quelle action sur un élément de configuration (CI), de vérifier l'autorisation d'un utilisateur avant d'exécuter une action et d'obtenir l'état et les sorties d'action de n'importe quelle demande d'exécution d'action.

L'action de CI est associée à l'application Cadre de travail pour les mesures et les actions de CI. Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_cimaf. L'API `CIActionEngine` nécessite le module d'extension Metrics and CI Actions Framework (com.snc.sn_cimaf) et est fournie dans l'espace de noms sn_cimaf .

CIActionEngine : execute()

Exécute toute action sur un CI avec les paramètres d'action configurés.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Enregistrement String ou Glide	Sys_id ou GlideRecord de la table Action [sn_cimaf_action].
ci	Enregistrement String ou Glide	Sys_id ou GlideRecord de la table CMDB [cmdb_ci] sur laquelle l'action doit être exécutée

actionParams	Objet	Facultatif. Carte des noms et valeurs de paramètres d'action.
		{
		"<parameter name>": <parameter value>
		}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Les valeurs des paramètres doivent être du type défini dans la table Paramètre d'action [sn_cimaf_action_parameter].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande d'action en cours, nouvelle ou existante, en double.

L'exemple suivant montre comment arrêter un processus sur un CI.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action – End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
    process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId, actionParams);

gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Sortie :

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine : getActionRequestOutput()

Obtient l'état et les sorties d'action d'une demande d'exécution d'action.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande d'action	Enregistrement Glide	GlideRecord de la table Demande d'action [sn_cimaf_action_request].

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient l'état et la liste des sorties d'action de la demande d'action fournie.

```
{
    "sys_id": "String",
    "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed
    "sn_cimaf_action_output": [
        {
            "sys_id": "String",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"action_command": "String", //Sys_id of the Action Configuration Step table "payload": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure "request_id": "String" //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }

L'exemple suivant montre comment obtenir des sorties d'état et d'action pour une demande d'action.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput = ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput, null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
    {
      "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
      "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
      "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
      "state": "completed",
      "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
    }
  ]
}
```


CIActionEngine : isAuthorized()

Vérifie l'autorisation de l'utilisateur connecté avant de pouvoir exécuter une action en fonction des configurations spécifiées.

Les configurations sont définies dans les tables Rôle d'action [sn_cimaf_action_role], Inclusion des actions des critères d'utilisateur [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] et Exclusion des actions des critères d'utilisateur [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom].

Remarque : Par défaut, si aucune configuration n'est présente dans l'une de ces tables pour l'action, l'autorisation échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Enregistrement Glide	GlideRecord de la table Action [sn_cimaf_action].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant la réussite de l'autorisation de l'utilisateur. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action. • faux : l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action.

L'exemple suivant utilise la méthode `isAuthorized()` pour vérifier l'autorisation d'un utilisateur à exécuter une action sur un CI.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

CIData - Global

L'include `de script CIData` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec les structures de données d'éléments de configuration (CI) en JavaScript.

Cet include de script nécessite le module d'extension Découverte (com.snc.discovery.core). Vous pouvez l'utiliser dans n'importe quel script côté Découverte serveur.

Les instances de cette classe représentent un CI (à la fois son enregistrement de base et toutes les listes connexes), et les méthodes fournies permettent de charger ou de stocker à partir de l'enregistrement de base et des listes connexes, ou de les stocker.

Cette classe sert de conteneur pour les classes simples agissant comme des cartes de paires nom/valeur de propriété. Cette classe contient trois types de cartes de ce type.

- Carte unique représentant l'entrée de table CI de base (telle qu'une cmdb_ci_linux_server de ligne et ses superclasses). Vous pouvez récupérer cette carte à l'aide de la CIData : getData() méthode.
- Tableaux de cartes représentant les instances de listes connexes, chaque tableau représentant une liste connexe unique et chaque élément d'un tel tableau représentant une ligne unique de cette liste connexe. Ces tableaux peuvent être récupérés avec la CIData : getRelatedList(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne) méthode.
- Tableaux de cartes représentant les instances de tables plusieurs-à-plusieurs, chaque tableau représentant une seule table plusieurs-à-plusieurs et chaque élément d'un tel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tableau représentant une seule ligne de cette table plusieurs-à-plusieurs. Ces tableaux peuvent être récupérés avec la CIData : getM2MTable(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne) méthode.

CIData : CIData (chaîne, debugFlag)

Crée une instance de la classe CIData.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur de débogage	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut activer la journalisation du débogage. Valeurs valides : • Vrai : la journalisation du débogage est activée. • Faux : la journalisation du débogage n'est pas activée.

Cet exemple crée et ajoute une liste connexe à l'objet CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

CIData : addRelatedList(Tableau, relatedList)

Ajoute la liste connexe spécifiée à cette instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Liste connexe	Tableau	Liste connexe à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée et ajoute une liste connexe à l'objet CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CIData : convertRelatedList(String sensor, String tableName, String refField, String keyName)

Convertit la liste connexe spécifiée en liste connexe dans un capteur donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
capteur	Chaîne	Le capteur
tableName	Chaîne	Le nom de table
refField	Chaîne	Champ de référence
keyName	Chaîne	Le nom de la clé

Renvoie

Type	Description
nul	

CIData : fromXML(chaîne xml)

Initialise l'instance CIData actuelle à partir de la chaîne XML spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Une chaîne XML.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment obtenir des données CI de test au format XML collectées lors de la découverte.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R) Xeon(R) CPU
 E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld name="os">Linux
 CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Sortie :

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CIData : getData()

Obtient la carte de données dans l'enregistrement de CI de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Le mappage de données

CIData : getM2MTable(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne)

Renvoie un tableau de cartes de données dans la liste plusieurs-à-plusieurs donnée (vers ce CI).

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.
refField	Chaîne	Nom du champ de la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom du champ de référence dans la table plusieurs-à-plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des cartes de données dans la liste plusieurs-à-plusieurs donnée. La liste n'est pas dans un ordre particulier. S'il ne s'agit pas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, renvoie un tableau vide.

Cet exemple montre comment obtenir les relations plusieurs-à-plusieurs pour le champ installed_on de la table cmdb_software_instance.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance', 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :


```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```


CIData : getRelatedList(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne)

Obtient un tableau de cartes de données dans la liste connexe donnée (vers ce CI).

Le tableau n'est pas dans un ordre particulier. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agira d'un tableau d'instances de la table cible, et non d'une table plusieurs-à-plusieurs. Par exemple, étant donné « cmdb_software_instance » et « installed_on » (une table plusieurs-à-plusieurs et le champ qui fait référence à un CI), cette méthode renvoie un tableau de cartes représentant cmdb_ci_spkg instances (la table cible).

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.
refField	Chaîne	Nom du champ de la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom du champ de référence dans la table plusieurs-à-plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de cartes de données dans la liste connexe spécifiée.

CIData : getRelatedListInstance(Table de chaînes, Champ de référence de chaîne)

Renvoie l'instance de CIRelatedList pour la liste donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant la liste connexe. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom de la table plusieurs-à-plusieurs, et non de la table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
refField	Chaîne	Nom du champ de la liste connexe qui fait référence à ce CI. Dans le cas d'une liste plusieurs-à-plusieurs, il s'agit du nom du champ de référence dans la table plusieurs-à-plusieurs, et non dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
Objet	Instance de `CIRelatedList` pour la liste spécifiée.

L'exemple de code suivant utilise la méthode *`getRelatedListInstance()`* pour trouver les relations de liste connexe à supprimer.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci', 'parent'); // Get the
 CIRelatedList instance holding all relationships of the above CI.
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData : init()

Initialise cette instance en vue du chargement d'un nouveau CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

CIData : loadFromCI(String cmdb_ci)

Charge les données actuelles à partir d'une sys_id spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Les données actuelles du CI spécifié.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

CIData : toString()

Convertit le nom de cette instance CIData en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'instance

Cet exemple charge la CIData à partir du CI actuel et convertit cette nouvelle instance CIData au format chaîne.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Sortie :

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
[object Object]
```

CIData - toXML()

Renvoie une chaîne XML contenant une version sérialisée de cette instance (y compris toutes les listes connexes).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne XML contenant une version sérialisée de cette instance et toutes les listes connexes.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

CIIdentification : global

L'include de script `CIIdentification` fournit des méthodes pour la détection de l'identification des éléments de configuration (CI).

Utilisez cet include de script avec n'importe quel script de découverte côté serveur pour l'identification des CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CIIdentification : CIIdentification(String ciData, String logger)

Crée une instance de la classe CIIdentification.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciData	Chaîne	Les données CI à identifier
enregistreur	Chaîne	Enregistreur de découverte

CIIdentification : debug(msg de chaîne)

Consigne un message dans le journal d'identification CI si la journalisation de débogage est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à journaliser

Renvoie

Type	Description
nul	

CIIdentification : process()

Identifie le CI. Il s'agit du point d'entrée de l'ensemble du processus d'identification des CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Résultat de l'IDResult	Le résultat retourné par l'identificateur

CIIdentifierResult : global

L'include `de script CIIdentifierResult` fournit des méthodes qui renvoient le résultat renvoyé par l'identificateur d'un élément de configuration.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CIIdentifierResult : CIIdentifierResult(Tableau correspondant, Booléen pouvant être mis en correspondance, Booléen terminéChain)

Crée une instance de la classe CIIdentifierResult.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Correspondait	Tableau	Tableau de sys_ids de CI correspondants ; peut avoir n'importe quel nombre d'entrées, y compris zéro.
Avec correspondance possible	Booléen	Vrai si l'identificateur avait suffisamment de données pour correspondre
terminatedChain	Booléen	Vrai si la chaîne d'identificateurs doit arrêter le traitement des filtres. Faux pour continuer.

CimCIData - Global

L'include `de script CimCIData` fournit une couche pour la manipulation des données des éléments de configuration (CI) du modèle d'information commun (CIM).

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CimCIData : addSerial(Type de chaîne, Chaîne de série)

Ajoute un numéro de série à l'élément de configuration actuel (CI), par type.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de numéro de série. Pour le système de base, utilisez l'énumération CimCIData.serialType.
feuilleton	Chaîne	Numéro de série à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	CI actuel

L'exemple suivant charge les données CI à partir du CI actuel et transmet l'objet de données à la méthode `CimCIData.addSerial()` qui ajoute le numéro de série à CimCIData et CIData.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the current data from a CI
 record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial number to the
 CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string format with added serial
 number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  // Display serial number
 which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);  // Display serial type
 which is added
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "cidata": {
  "ignoreFields": {
   "sys_created_by": true,
   "sys_updated_by": true,
   "sys_mod_count": true
  },
  "GlideRecordUtil": {},
   "debug_flag": false,
   "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
   },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "rl_map": {
      "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
        "GlideRecordUtil": {},
        "ignoreFields": {
          "sys_created_by": true,
          "sys_updated_by": true,
          "sys_mod_count": true
        },
        "records": [
          {
            "serial_number_type": "baseboard",
            "serial_number": "XK0HKSN6",
            "valid": true
          }
        ],
        "m2m_records": [],
        "table_name": "cmdb_serial_number",
        "field_name": "cmdb_ci",
        "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
        "debug_flag": false,
        "isM2M": false,
        "target_table_name": null,
        "target_ref_field_name": null
      }
    },
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "related": {}
  },
  "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
  },
  "serials": {
    "GlideRecordUtil": {},
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "records": [
      {
        "serial_number_type": "baseboard",
        "serial_number": "XK0HKSN6",
        "valid": true
      }
    ],
    "m2m_records": [],
    "table_name": "cmdb_serial_number",
    "field_name": "cmdb_ci",
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "debug_flag": false,
    "isM2M": false,
    "target_table_name": null,
    "target_ref_field_name": null
  },
  "serialMap": {
    "baseboard": {
      "XK0HKSN6": true
    }
  }
}
```


```
serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```

CimCIData - SerialRecord(Type de chaîne, Chaîne de série)

Crée un nouvel enregistrement de série.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de série à affecter au CI. S'il est prêt à l'emploi, utilise l'énumération CimCIData.serialType.
feuilleton	Chaîne	Numéro de série à affecter.

Renvoie

Type	Description
nul	

CimCIData - setMakeAndModel(String make, String model)

Définit la marque et le modèle de l'élément de configuration actuel (CI).

Paramètres

Nom	Type	Description
marque	Chaîne	Nom du fabricant à définir pour le CI.
modèle	Chaîne	Nom du modèle à définir pour le CI.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `setMakeAndModel()` pour définir la marque et le modèle du CI spécifié.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set make(manufacturer) and model in
 the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in string format with added
 manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which is added from
 cmdb_hardware_product_model table
```

Sortie :

```
{
   "cidata": {
      "ignoreFields": {
         "sys_created_by": true,
         "sys_updated_by": true,
         "sys_mod_count": true
      },
      "GlideRecordUtil": {},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "debug_flag": false,
    "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
        "cd_speed": "-1",
        "can_print": "0",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
        "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
        "cpu_count": "1",
        "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "rl_map": {},
    "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "related": {}
},
"data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
      "discovery_source": "Other Automated",
      "ram": "503",
      "cpu_speed": "1993",
      "sys_domain_path": "/",
      "disk_space": "37.26",
      "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
      "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
      "cd_speed": "-1",
      "can_print": "0",
      "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
      "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
      "cpu_count": "1",
      "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
      "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
      "os_version": "5.1.2600",
      "cd_rom": "0",
      "unverified": "0",
      "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
      "skip_sync": "0",
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "ip_address": "198.11.23.111",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
   },
   "serials": null,
   "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - Global

L'include de script `CimIDSensor` fournit des méthodes d'identification pour les résultats de sonde CIM (Common Information Model).

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur pour effectuer l'identification des résultats de sonde CIM.

CimIDSensor : configureTriggeredProbe(sonde de chaîne)

Configure une sonde déclenchée avant son lancement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Sonde	Chaîne	Une sonde déjà configurée qui est prête à se déclencher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai pour déclencher cette sonde, faux pour l'ignorer.

CimIDSensor : getInstanceHashToken()

Obtient le jeton de hachage de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton de hachage

CimIDSensor - prepare()

Prépare les résultats de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : process(Object results, CimCIData cimData, CimIDSensor sensor)

Traite tous les résultats de requête de sonde CIM pour un capteur d'ID CIM.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultats	Objet	Résultats de la requête
cimData	CimCIData	Données CI de l'appareil en cours d'identification.
capteur	CimIDSensor	Le capteur d'emballage, étend CimIDSensor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : runMultiProbeScript(String script, Object probeResult, String probeRecord)

Exécute un script multisonde par rapport à un résultat de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Le script
Résultat de la sonde	Objet	Résultat de la sonde
probeRecord	Chaîne	ID de sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

CimIDSensor : updateDeviceCount()

Met à jour le nombre d'appareils.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimInstanceToken : global

L'include de script `CimInstanceToken` fournit des méthodes pour représenter l'identité de requête unique d'une instance CIM (Common Information Model).

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CimInstanceToken : getHashToken(chaîne cimomip)

Analyse le jeton d'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
cimomip	Chaîne	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton de hachage

CimInstanceToken : analyser (instance XMLObj)

Analyse le jeton d'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
instance	XMLObj	L'instance CIM

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'instance analysé, par exemple, CIM_ClassName{Key1='Value1',Key2='Value2'}

CimProbe - Global

L'include `de script CimProbe` fournit des méthodes pour gérer les métadonnées de sonde CIM (Common Information Model).

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur où vous devez gérer une sonde CIM.

CimProbe : getNamedQueries()

Renvoie toutes les requêtes nommées pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CimProbe : getQueries()

Renvoie toutes les requêtes pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes de requêtes

CimProbe : getQueryRecords()

Renvoie tous les enregistrements de la table Sonde CIM.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Résultat de la requête

CimProbeResult : global

L'include de script `CimProbeResult` fournit des méthodes pour traiter les résultats de sonde CIM (Common Information Model).

Utilisez cette fonction pour traiter les résultats de sonde CIM dans n'importe quel script de détection côté serveur.

CimProbeResult : getNamedInstances(chaîne namedQueries)

Obtient les instances nommées pour les requêtes nommées spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
namedQueries	Chaîne	Les requêtes nommées

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les instances nommées

CimProbeResult : getQueries()

Obtient toutes les requêtes pour la sonde CIM actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Toutes les requêtes

CIRelatedList : global

L'include `de script CIRelatedList` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec les listes connexes d'éléments de configuration (CI).

Chaque instance de cet include de script contient les détails d'une liste unique associée à un CI particulier. Les détails de cette liste et son contenu sont inclus.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

CIRelatedList : addRec(Enregistrement d'objet)

Ajoute l'enregistrement spécifié à la liste connexe.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	Objet	Chaque membre de l'objet est un nom de colonne dans la table associée. Par exemple, si vous faites référence à la table cmdb_serial_number, cette valeur peut contenir quelque chose de similaire à ce qui suit : {"serial_number_type » :"bios »,"serial_number » :"1BC5E4z89246 »,"valid » :"true"}

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter un enregistrement à une liste connexe de CI.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr = {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Sortie :

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList : addRecs(Array records)

Définit les enregistrements donnés dans la liste connexe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrements	Tableau d'objets	Chaque objet représente un enregistrement dans la table associée. Chaque membre de l'objet est un nom de colonne dans cette table. Par exemple, si vous faites référence à la table cmdb_serial_number, cette valeur peut contenir quelque chose de similaire à ce qui suit : [{"serial_number_type » :"bios »,"serial_number » :"1BC5E4z89246 »,"valid » :"true"}, {"serial_number_type » :"carte de base »,"serial_number » :"w4z89246 »,"valid » :"true"}]

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter plusieurs enregistrements à une liste connexe de CI.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"},{"serial_number_
type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Sortie :


```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    },
    {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "w4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList : appendXMLChildFld(String parent, String name, String datum)

Ajoute un enfant XML à un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent
nom	Chaîne	Nom de l'élément
donnée	Chaîne	Données à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : appendXMLChildRecord(String parent, String name, String record)

Ajoute un enfant XML à un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent
nom	Chaîne	Nom de l'élément
record	Chaîne	L'enregistrement

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : checkSysCollection()

Vérifie s'il s'agit d'une table SysCollection. Si c'est le cas, définit le nom de la table cible et le nom du champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
CIRelatedList	Une instance de CIRelatedList pour la liste spécifiée.

CIRelatedList : checkSysM2M()

Vérifie s'il s'agit d'une table système plusieurs-à-plusieurs. Si c'est le cas, définit le nom de la table cible et le nom du champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il s'agit d'une table système plusieurs-à-plusieurs ; sinon, faux.

CIRelatedList : CIRelatedList(Table de chaînes, Chaîne refField, Chaîne cmdb_ci, Chaîne debugFlag)

Crée une instance de la classe CIRelatedList. Sans arguments, construit simplement une instance vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table contenant la liste connexe. Si la table est plusieurs-à-plusieurs, la table plusieurs-à-plusieurs.
refField	Chaîne	Champ de référence dans la table pour cette liste connexe.
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI auquel cette liste est associée.
marqueur de débogage	Chaîne	Si vrai, la journalisation de débogage est activée.

CIRelatedList : fromXML(Élément chaîne)

Initialise cette instance à partir de l'élément XML spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Chaîne	Un élément XML

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : populate()

Renseigne le champ `this.records` de cette instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : toString(résultat du tableau)

Crée une représentation de chaîne de cette instance, en poussant chaque ligne à la fin du tableau de résultats donné.

Cette méthode est appelée à partir de *`CIData.toString()`* et suppose que les lignes de la liste connexe doivent être mises en retrait de deux espaces.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultat	Tableau	Résultat à convertir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : toXML(Document chaîne, élément de chaîne)

Sérialise cette instance en XML dans le document et l'élément <rl> donnés.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Chaîne	Le document
élément	Chaîne	L'élément rl

Renvoie

Type	Description
nul	

CIRelatedList : supprimer()

Supprime tous les éléments de liste connexes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code supprime les enregistrements connexes mappés aux éléments CI portant le nom = *JEMPLOYEE-IBM. Cet exemple concerne une table non M2M.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI items with the name =
 *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

   var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table containing the related list (if
 many-to-many, the many-to-many table)
   var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table for this related list
   var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI this list is related to.
   var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

   // Get the related record List
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
  CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList : xmlToRecord(enregistrements de chaîne, élément de chaîne)

Convertit une liste connexe de XML au format d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrements	Chaîne	Enregistrement à créer
élément	Chaîne	L'élément XML

Renvoie

Type	Description
nul	

CIUtils : global

L'include `de script CIUtils` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes pour travailler avec les éléments de configuration (CI).

Par défaut, lors du parcours des relations CI, le système utilise une profondeur maximale de 10. Vous pouvez remplacer cette valeur en modifiant la propriété `glide.relationship.max_depth` .

Le nombre maximum d'articles retournés est de 1000. Vous pouvez remplacer cette valeur en modifiant la propriété `glide.relationship.threshold` .

La classe `CIUtils` est disponible pour les scripts côté serveur.

CIUtils : servicesAffectedByCI(String CI_sys_id)

Détermine quels services aux entreprises sont affectés par l'élément de configuration (CI) spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
CI_sys_id	Chaîne	L'sys_id d'un élément de configuration (cmdb_ci) à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs de sys_id pour cmdb_ci enregistrements en aval de l'élément spécifié ou affectés par celui-ci.

Cet exemple affiche les noms des services affectés par les éléments CI avec le nom = lnux100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Sortie :

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils : servicesAffectedByTask(tâche GlideRecord)

Détermine quels services d'entreprise sont affectés par la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	Tâche GlideRecord, par exemple, incident, change_request ou problème.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des valeurs de sys_id pour les CI en aval (ou affectés par) l'élément de configuration référencé par le champ cmdb_ci de la tâche.

Cet exemple affiche les noms des services affectés par l'incident INC00050.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Sortie :

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore : Global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Le `ClassificationSolutionStore` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

ClassificationSolutionStore : add (objet mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de classification	`SolutionClassification ()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au magasin.`Utiliser ClassificationSolution : submitTrainingJob()` pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Retire un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de `ClassificationSolution()` Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du magasin.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClassificationSolutionStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`ClassificationSolutionVersion` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide de la commande ClassificationSolution : getActiveVersion() et ClassificationSolutionVersion : méthodes getStatus( ).

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore : getAllNames(options d'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode `getAllNames()` renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode `getAllNames()` renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le `options` paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore : update(nom de chaîne, objet mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en tant que paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	`Solution de classification`	`SolutionClassification ()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 solutionUpdate);
```

ClassificationSolutionVersion : global

L'API `ClassificationSolutionVersion` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API permet d'utiliser les versions de solution basées sur les objets d'API ClassificationSolution dans le magasin ClassificationSolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées lors d'une formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes suivantes ClassificationSolution : global :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

ClassificationSolutionVersion : getPredictionPerformance(Options de l'objet)

Calcule la précision et la couverture de la solution.

Pour utiliser cette méthode, vous devez d'abord créer des paramètres à l'aide de la méthode `setPredictionSettings()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Sélectionne une mesure à récupérer dans un intervalle de dates. Pour plus d'informations, consultez Configuration des métriques cibles . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
options.fromDate	Chaîne	Facultatif. Date de début à partir de laquelle récupérer les mesures au format date/heure du système.
options.metricName	Chaîne	Nom de la mesure. Valeurs valides : • `precision` • `coverage`
option.toDate	Chaîne	Facultatif. Date de fin à partir de laquelle récupérer les mesures. Formnt : format date/heure du système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript analysable contenant les résultats pour la métrique d'entrée. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Objet.nom_mesure	Nom de la mesure sélectionnée comme entrée. Type de données : chaîne
Valeur Object.metricValue	Valeur de la mesure sélectionnée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Objet.nombred'enregistrementsconsidérés	Nombre d'enregistrements dans la table Résultats de prédictions [ml_predictor_results] pris en compte pour les calculs. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir une valeur de précision à partir de la version active d'une solution.

```
// Get precision value
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionPerformance({"
metricName": "precision"})), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getPredictionSettings()

Obtient la précision estimée, la couverture estimée, les valeurs de rappel estimées de la table Solutions ML [ml_solution] et les enregistrements de la table Fiabilité de classe [ml_class].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

Objet	Renvoie les paramètres de prédiction pour chaque classe. Les données incluent les valeurs de précision, de couverture, de rappel et de distribution de toutes les classes incluses dans le modèle formé à partir de la table Solutions ML [ml_solution]. Pour plus d'informations, consultez Composants de modèle prédictif .
	
	{
	"<class name>": {Object}
	}

<Object>.<nom de classe>	Données statistiques de formation de la table Fiabilité de classe [ml_class]. Pour plus d'informations, consultez Configuration des métriques cibles . Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	{
	"precision": "String",
	"coverage": "String",
	"recall": "String"
	}

<Object>.<nom de classe>.precision	Mesure de précision estimée de la solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.<nom de classe>.couverture	Mesure de couverture de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.<nom de classe>.rappel	Mesure estimée de rappel de solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)

L'exemple suivant montre comment obtenir les paramètres de prédiction d'une version de solution active.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionSettings()), null,
 2));
```

Sortie :

```
{
  "solutionSettings": {
    "precision": "61.69",
    "coverage": "66.75",
    "recall": "57.54"
  },
  "classSettings": {
    "Approvals": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    },
    "Authentication": {
      "precision": "38.71",
      "coverage": "98.44",
      "recall": "56.25"
    },
    "Automation": {
      "precision": "100",
      "coverage": "0",
      "recall": "0"
    }, ...
```

ClassificationSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et numéro de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de la version de la solution de classification . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.config algorithme	Méthode de codage de la solution. Type de données : objet
<Object>.algorithmConfig.algorithm	Nom de l'algorithme de codage pour la formation de cette solution. Valeurs possibles : • `xgboost`: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • `logisticRegression`: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour les cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales. Type de données : chaîne
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Paramètre de rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. La valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 qui représente un pourcentage. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à la solution. Type de données : objet `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName` » : « `Incident` ». Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « `fieldNames` » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name nom	Nom du champ de table. Par exemple, « `name` » : « `priority` ». Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type type	Type de champ d'objet d'apprentissage machine. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : objet
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Type de données : chaîne
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *`language`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne
<Object>.versionNumber	Numéro de version de `Objet ClassificationSolution`. Type de données : chaîne

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "category"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Incident Categorization_Trainer",
  "name": "ml_incident_categorization",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getStatus(booléen includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet ClassificationSolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur vrai. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion : getTrainingStatistics()

Obtient toutes les statistiques de formation pour une solution donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des statistiques pour chaque classe incluse dans la formation et des valeurs pour chaque classe exclue de la formation. Pour plus d'informations, consultez Composants de modèle prédictif . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.includedClasses	Objet contenant les valeurs de précision, de couverture, de rappel et de distribution de chaque classe du modèle formé. Type de données : objet `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
<Object>.includedClasses.<nom de classe>.distribution	Valeur de la distribution de probabilité de résultat pour cette classe. Type de données : chaîne
<Object>.includedClasses.<nom de classe>.statistiques	Liste des objets fournissant des données statistiques sur l'entraînement. Pour plus d'informations, consultez Configuration des métriques cibles . Type de données : tableau d'objets `[ { "coverage": "String", "precision": "String", "recall": "String", "selected": "String" } ]`
<Object>.includedClasses.<nom de classe>.statistiques.couverture	Mesure de couverture de solution estimée pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.includedClasses.<nom de classe>.statistics.precision	Mesure de précision estimée de la solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.includedClasses.<Nom de classe>.statistiques.rappel	Mesure estimée de rappel de solution pour cette classe. Type de données : chaîne (valeur numérique)
<Object>.includedClasses.<Nom de classe>.statistiques.sélectionné	Marqueur indiquant si cette classe contient des enregistrements inclus dans la formation sur la solution. Valeurs valides : • vrai : cette classe contient des enregistrements sélectionnés pour la formation de la solution. • faux : cette classe est exclue de la formation. Type de données : chaîne (valeur booléenne) Valeur par défaut : false
<Object>.excludedClasses	Distribution et nombre de lignes de toutes les classes exclues de la formation. Type de données : objet `"excludedClasses": { "<class name>": { "distribution": "0.11", "rowCount": "9" }`
<Object>.excludedClasses.<Nom de classe>.distribution	Valeur de la distribution de probabilité de résultat pour cette classe. Type de données : chaîne
<Object>.excludedClasses.<Nom de classe>.rowCount	Nombre de lignes exclues de la formation. Type de données : chaîne (valeur numérique)

L'exemple suivant montre comment obtenir des statistiques de formation à partir de la solution active.

```
// Get training stats
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrainingStatistics()), null,
 2));
```

Sortie :

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "coverage": "0",
        "recall": "0",
        "selected": "true"
      }
    ]
  },
  "Authentication": {
    "distribution": "4.3",
    "statistics": [
      {
        "precision": "39.33",
        "coverage": "95.31",
        "recall": "54.69",
        "selected": "false"
      },
      {
        "precision": "100",
        "coverage": "0",
        "recall": "0",
        "selected": "false"
      },
   ...
  }
  ...
 "excludedClasses": {
  "ACE": {
    "distribution": "0.11",
    "rowCount": "9"
  },
  "AHA": {
    "distribution": "0.01",
    "rowCount": "1"
  },
  ...
}
```

ClassificationSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion : predict(Object input, Object options)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	`GlideRecord` ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour le filtrage des résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • vrai : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identificateur>	Liste d'objets avec des détails pour chaque résultat de prédiction. Type de données : tableau d'objets `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"threshold": Number`
	`}`
	`]`

<Object>.<identificateur>..<Objet>.confiance	Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. Type de données : nombre
<Object>.<identificateur>..<Objet>.predictedSysId	Le sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.Valeur predictedValue	Valeur représentant le résultat de la prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *`predict()`* qui utilise un GlideRecord par sys_id comme entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "<sys_id/gr>": [
  {
   "confidence": 62.10782320780268,
   "threshold": 20.36,
   "predictedValue": "Clone Issues",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 6.945237375770391,
   "threshold": 16.63,
   "predictedValue": "Instance Administration",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui prend un tableau de noms de champs sous forme de paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "1": [
  {
    "confidence": 37.5023032262591,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
    "confidence": 99,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```

ClassificationSolutionVersion : setPredictionSettings(options d'objet)

Définit les valeurs de précision, de couverture ou de rappel au niveau de la solution ou de la classe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs de configuration des mesures. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités, reportez-vous à la rubrique Configuration des métriques cibles . `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
options.metricName	Chaîne	Nom de la mesure à définir. Valeurs valides : • `coverage` • `precision` • `recall`
option.valeur métrique	Chaîne	Valeur numérique à affecter à la mesure.
options.className	Chaîne	Facultatif. Nom de la classe à laquelle limiter les résultats. Utilisez la méthode `getTrainingStatistics()` pour récupérer une liste complète de classes pour une solution.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir une métrique de précision sur 89,5 pour une classe nommée Problèmes de clone.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5", "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

ClassificationSolution : global

L'API `ClassificationSolution` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans Intelligence prédictive les magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms sn_ml .

Le flux de la configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API `DatasetDefinition` .
2. Facultatif. Construisez un encodeur à l'aide de l'API `Encoder` .
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de classification.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de classification à l'aide de la méthode `ClassificationSolutionStore - add(`).
5. Former la solution à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API `ClassificationSolutionVersion` .
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode `ClassificationSolutionVersion – predict(`).

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

ClassificationSolution : ClassificationSolution(Object config)

Crée une solution de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de solution. { "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"stopwords": [Array],`
		`"trainingFrequency": "String"`
		`}`

config.algorithmConfig	Objet	Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme.
		`'algorithmConfig' : {`
		`"algorithm": "String",`
		`"targetClassRecall": "String"`
		`}`

config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Méthode de codage de votre solution. Valeurs possibles : • *xgboost*: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • *logisticRegression*: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour les cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales.
config.algorithmConfig.targetClassRecall	Chaîne	Applique un paramètre de rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. Le format est « `<ClassName :RecallValue>` » où la valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 représentant un pourcentage. Par exemple, pour définir et appliquer ce paramètre de solution avec une précision de 90 % pour tous les enregistrements que vous formez dans la classe E-mail, la valeur est définie sur « `E-mail : 90` ».
config.ensemble de données	Objet	*Nom DatasetDefinition* .
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « `global` ».
config.encoder	Objet	Facultatif. Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).
config.explicabilité	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut fournir une explicabilité du modèle. Utilisez l'explicabilité du modèle pour identifier l'importance de chaque champ d'entrée pour les prédictions de votre modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : le modèle de classification inclut des détails d'explicabilité. Les informations peuvent être consultées dans l'onglet Importance de la **fonctionnalité** du formulaire de solution du modèle. • false : le modèle de classification n'inclut pas de détails d'explicabilité. Valeur par défaut : false Voir aussi : Explicabilité du modèle
config.groupByFieldName	Chaîne	Facultatif. Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Pour plus d'informations sur l'utilisation, consultez Utilisation de Grouper par pour la classification .
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions.
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.predictedFieldName	Chaîne	Identifie un champ à former pour la prévisibilité.
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Par défaut : anglais Mots vides
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter au ClassificationMagasin de solutions.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif `Objet ClassificationSolutionVersion`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`Objet ClassificationSolutionVersion` actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active `Solution de classification` à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une solution de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir aussi `ClassificationSolutionVersion` API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version `ClassificationSolution` et y appeler les méthodes de version de solution `getVersionNumber()` et `getStatus()`.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`ClassificationSolutionVersion` Objet correspondant à la dernière version de a `ClassificationSolution()`.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de la solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour `Solution de classification` informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description

Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet `ClassificationSolution()` dans `ClassificationSolutionStore`.
	{
	"algorithmConfig": {
	"algorithm": "String",
	"targetClassRecall": "String"
	},
	"datasetProperties": {Object},
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"groupByFieldName": "String",
	"inputFieldNames": [Array],
	"label": "String",
	"name": "String",
	"predictedFieldName": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency": "String"
	}

<Object>.config algorithme	Méthode de codage de la solution. Type de données : objet.
<Object>.algorithmConfig.algorithme	Nom de l'algorithme de codage pour la formation de cette solution. Valeurs possibles : • `xgboost`: encodage XGBoost pour optimiser l'entraînement. • `logisticRegression`: Méthode utilisant le modèle de régression logistique pour les cibles catégorielles telles que nominales ou ordinales. Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig.targetClassRecall	Paramètre de rappel de classe pour orienter l'entraînement d'une solution afin de biaiser une classe spécifique. La valeur de rappel est un nombre compris entre 0 et 100 qui représente un pourcentage. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à la solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet.
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements pour créer des solutions de classification. Type de données : chaîne
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *`language`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de solution dans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution : getVersion(version de chaîne)

Obtient une solution Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `ClassificationSolution()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `ClassificationSolutionVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `ClassificationSolution()` à activer. L'activation de cette version désactive toute autre version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClassificationSolution : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode `ClassificationSolutionStore - add(`).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`ClassificationSolutionVersion` Objet correspondant au cours de `ClassificationSolution` formation.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

Sondes de classifieur : global

L'include `de script ClassifierProbes` fournit une fonction de lancement de sonde de classifieur. Encapsule un tableau d'enregistrements d'informations de sonde, initialisés à partir d'un tableau JavaScript ou de la version sérialisée XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À utiliser dans n'importe quel script côté serveur où vous devez définir une fonction de lancement de sonde de classifieur.

ClassifierProbes - launch()

Lance le classifieur suivant ayant la priorité la plus élevée parmi ceux de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un classifieur est lancé ; sinon, faux.

Sondes de classifieur : launchSupplementary()

Lance une sonde supplémentaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ClassifierProbes : size()

Renvoie la longueur de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Longueur de la sonde

Client : Inclus dans le champ d'application, global

L'API `cliente` fournit des méthodes permettant d'ajouter des données à la MetricBase base de données, d'exécuter des transformations sur la MetricBase base de données et de recevoir les résultats des transformations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser la classe `Client` dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Cette classe fait partie de l'application MetricBase et doit s'exécuter dans l'espace de noms `sn_clotho` .

Client : Client()

Créez une instance de la classe client pour accéder à la MetricBase base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Client : accumulate(GlideRecord now_GR, chaîne métrique)

Accumule les valeurs de mesures à un horodatage spécifié et enregistre le résultat dans la base de données plutôt que de remplacer la valeur.

Utiliser cette méthode pour gérer les métriques qui peuvent être additionnées pour une accumulation, telles que les kilowattheures (kWh) d'électricité. Accumulate effectue un appel pour chaque mesure à l'horodatage fourni. Par exemple, les kilowatts collectés pour un chauffage, une bouilloire électrique et une machine à laver entraîneraient l'accumulation de trois appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Nom de la série GlideRecord à partir duquel obtenir la valeur accumulée. Voir aussi : getSeries()
default_value	Numéro	Facultatif. Valeur par défaut pour l'accumulation à un horodatage donné. Utilisé uniquement lors du premier appel pour accumuler si une valeur n'est pas disponible pour un horodatage donné. Un cas d'utilisation pourrait être l'accumulation d'une mesure de watts pour une total_power. Vous souhaitez accumuler des watts pour un routeur connecté à une prise sans compteur électrique pour le mesurer. Si vous connaissez la valeur de consommation et qu'elle est constante), vous pouvez utiliser la valeur constante comme valeur par défaut pour accumuler total_power. Par exemple, vous en utiliseriez 20 si le routeur est constamment branché et consomme 20 watts. La valeur de l'horodatage peut être fournie à l'aide de l'API DataBuilder . Par défaut : 0

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment accumuler la valeur de mesure `total_power` dans un enregistrement appelé `building_a`.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 12);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 4.3);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result, client saves value of 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

Client : deleteMetric(String tableName, String metricName)

Supprimer une mesure spécifiée d'une table spécifiée dans la MetricBase base de données

Remarque : Cette méthode supprime les données de la MetricBase base de données. Il n'y a pas de mécanisme de récupération.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table dont la mesure spécifiée doit être supprimée.
metricName	Chaîne	Nom de la mesure.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une mesure d'une table.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Client : deleteSeries(GlideRecord now_GR, mesure de chaîne)

Supprimez les données de la MetricBase base de données associées à la mesure spécifiée dans le GlideRecord spécifié. Utilisez cette méthode pour supprimer des données de test.

Remarque : Cette méthode supprime les données de la MetricBase base de données. Il n'y a pas de mécanisme de récupération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Les enregistrements dont les données de séries chronologiques pour la mesure spécifiée doivent être supprimées.
mesure	Chaîne	Nom de la mesure.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

Client : getSeries(GlideRecord now_GR, String metricName, GlideDateTime, lastUpdateBefore)

Obtenez toutes les séries à partir d'une dimension spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement à partir duquel obtenir la série.
mesure	Chaîne	Nom de la mesure.
lastUpdateBefore	GlideDateTime	Facultatif. Date dans le futur représentant la fin de la période à évaluer.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des sys_ids de chaîne représentant la série contenant des données pour la mesure spécifiée. Si le paramètre est fourni, renvoie les séries qui n'ont `lastUpdateBefore` pas de données plus récentes que la date lastUpdateBefore (non inclusive).

L'exemple suivant montre comment obtenir la liste complète des valeurs de vitesse répertoriées dans la table Drones [mb_demo_drone].

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();

var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Client : put(Object metricData)

Enregistre les données de mesure dans la base de MetricBase données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données métriques	Objet	L'un des éléments suivants : • Objet DataBuilder contenant des données de mesures. • Tableau d'objets DataBuilder contenant des données de mesures.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2, 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

TestGenerationAPI de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global

Gère la génération de tâches de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de génération des tests.
- Vérifiez la progression de la tâche de génération des tests.
- Annulez la tâche de génération des tests.

Dans le champ d'application global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le (sn_atf_tg) module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud pour utiliser cette API.

Voir aussi :

- TestRunnerApi de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global
- Exécuteur dans le cloud TestUserApi : dans le champ d'application, global
- API REST de génération des tests exécuteurs dans le cloud

TestGenerationApi – cancelJob(String snboqId)

Définit la tâche de génération des tests et son enregistrement d'ensemble de mises à jour associé sur l'état Terminé. Annule les suivis racines de tous les tests générés en cours d'exécution. Si des tâches de test sont en cours lors de l'annulation, cette méthode définit tous les enregistrements de test en cours générés sur ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

L'exemple suivant montre comment démarrer la génération de tests pour la table d'incidents et annuler la génération des tests. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi : progress(String snboqId)

Fournit l'état de chaque test généré pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur la tâche de test. Vous trouverez les détails des tests avancés dans la table Tests générés [sn_atf_tg_generated_test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
testsFailed	Nombre de tests ayant échoué générés. Les causes des défaillances sont répertoriées dans la table Tests générés [sn_atf_tg_generated_test]. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
testsInProgress	Nombre de cas d'utilisation en cours de création. Type de données : nombre
testsPending	Nombre de cas d'utilisation restant à générer. Type de données : nombre
testsignorés	Nombre de tests ignorés en raison de l'annulation d'une tâche. Type de données : nombre
testsréussis	Nombre de tests générés avec succès. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment démarrer la génération de tests pour la table d'incidents, obtenir la progression et annuler la génération des tests. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(String tableEncodedQuery, String userEncodedQuery, String catalogEncodedQuery, Number maxTestCount, Number maxTestCountPerTable, Number maxTestCountPerItem, String email, Boolean separateUpdateSetPerScope, String scopeForGeneratingTests, String suiteName)

Insère un enregistrement dans la table File d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] pour démarrer une tâche de test.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les éléments de catalogue (CI) sur lesquels générer des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Tous les CI (chaîne vide)
E-mail	Chaîne	Facultatif. Adresse e-mail à laquelle envoyer une notification lorsque la génération des tests est terminée. Par défaut : aucun e-mail (chaîne vide)
Nombre maxTestCount	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de tests à générer. Valeurs possibles : 1-9999 Par défaut : 9999 (valeur maximale)
maxTestCountPerItem	Numéro	Facultatif. Nombre maximum de tests à générer par CI. Valeurs possibles : 1-10 Valeur par défaut : 10 (valeur maximale)
maxTestCountPerTable	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de tests à générer par table. Valeurs possibles : 1-10 Valeur par défaut : 10 (valeur maximale)
champ d'applicationForGeneratingTests	Chaîne	Requis quand `separateUpdateSetPerScope` est défini sur faux. Sys_id du périmètre dans lequel placer tous les tests générés. Valeur par défaut : aucune sys_id (chaîne vide)
separateUpdateSetPerScope	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut séparer les tests générés en suites, ensembles de mises à jour et champs d'application respectifs, ou placer les tests dans une suite, un ensemble de mises à jour et un champ d'application respectifs. Valeurs valides : • vrai : les tests sont placés dans leur suite et ensemble de mises à jour respectifs en fonction du champ d'application de chaque table ou élément de catalogue. • faux : tous les tests générés sont placés dans la même suite, le même ensemble de mises à jour et le même champ d'application. Si la valeur est Faux, `scopeForGeneratingTests` elle est requise dans la demande. Par défaut : true
Suite de tests	Chaîne	Facultatif. Définit le nom de la suite de tests à créer via la génération des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Type de données : chaîne Par défaut : suite générée par ATF : <time_stamp>
tableEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les tables sur lesquelles générer des tests. Consultez Chaînes de requêtes codées . Par défaut : toutes les tables (chaîne vide)
userEncodedQuery	Chaîne	Facultatif. Requête codée spécifiant les utilisateurs sur lesquels générer des tests. Par défaut : Tous les utilisateurs (chaîne vide)

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment commencer à générer des tests pour la table d'incidents. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  suiteName: "Suite123",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Sortie :

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

TestRunnerApi de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global

Gère les tests à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez un test ATF ou une suite de tests dans le navigateur Cloud Runner.
- Vérifiez la progression de la tâche de test.
- Annulez la tâche de test.

Dans le champ d'application global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le (sn_atf_tg) module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud pour utiliser cette API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- TestGenerationAPI de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global
- Exécuteur dans le cloud TestUserApi : dans le champ d'application, global
- API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud

TestRunnerApi – cancelJob(String snboqId)

Définit la tâche d'exécuteur de test sur l'état Terminé et annule les suivis racines de tous les tests générés en cours d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

L'exemple suivant montre comment démarrer un test d'exécution d'un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi : progress(String snboqId)

Fournit l'état de chaque test exécuté pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON indiquant la progression du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objet.progression	Indique le pourcentage de progression du test terminé. Type : numéro
Objet.état	État de l'enregistrement de la demande de commande. Valeurs possibles : • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis d'exécution sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution du test. • En cours d'exécution – Les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent des tests en attente. • Terminé : la tâche de test est terminée. • État Échoué : la tâche de test a échoué. Type : chaîne
Erreur	En cas d'échec, messages d'erreur possibles : • Aucun ID de nomenclature transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de nomenclature. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme suit : `{snboqId : « <sys_id>"}`. • sys_id de demande de commande non valide transmise : l'ID fourni doit se trouver pour un enregistrement de demande de changement dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un test d'exécution d'un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi : startJob(String testId)

Démarre un test ATF ou une suite de tests sur le navigateur Cloud Runner.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID test	Chaîne	Requis. Le sys_id du test ATF ou de la suite de tests à exécuter dans le navigateur Cloud Runner. Situé dans l'une des tables suivantes : • Test [sys_atf_test] • Suites de tests [sys_atf_test_suite]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un test d'exécution d'un test ATF, afficher la progression et arrêter l'exécution du test. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
```

Exécuteur dans le cloud TestUserApi : dans le champ d'application, global

Gère les tâches de l'utilisateur de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF). Cette API fait partie de l'include de script CloudRunnerApi.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de test utilisateur.
- Définissez l'utilisateur du cloud.
- Vérifiez si l'utilisateur spécifié est valide.
- Vérifiez la progression de la tâche de test utilisateur.
- Annulez la tâche de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le champ d'application global, cette API est exécutée dans l'espace de noms sn_atf_tg. Vous devez avoir activé le (sn_atf_tg) module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud pour utiliser cette API.

Voir aussi :

- TestGenerationAPI de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global
- TestRunnerApi de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global
- API REST de l'exécuteur dans le cloud

TestUserApi – cancelJob(String snboqId)

Définit l'état de la tâche de l'utilisateur test dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq] comme terminé.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
null	Nul en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.
Erreur	En cas d'échec, messages d'erreur possibles : • Aucun ID de nomenclature transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de nomenclature. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme suit : {snboqId : « <sys_id>"}. • sys_id de demande de commande non valide transmise : l'ID fourni doit se trouver pour un enregistrement de demande de changement dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé l'utilisateur verrouillé en tant qu'utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud en tant qu'administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi : isValidCloudUser(nom d'utilisateur de chaîne)

Vérifie si un utilisateur fourni est un utilisateur valide du cloud.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Objet	Requis. ID d'utilisateur d'un utilisateur valide répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Cette valeur est fournie sous forme de chaîne dans un objet JSON. Par exemple, {`username : « abel.tuter"`}.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur fourni est un utilisateur valide du cloud. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur fourni est un utilisateur valide du cloud. • faux : l'utilisateur fourni n'est pas valide pour une ou plusieurs des raisons suivantes : ○ L'utilisateur est introuvable. ○ L'utilisateur est inactif. ○ L'utilisateur est verrouillé. ○ L'utilisateur a besoin d'une réinitialisation du mot de passe. ○ L'utilisateur ne dispose pas d'un rôle administrateur. ○ L'utilisateur dispose d'un accès en lecture seule. ○ L'utilisateur n'a qu'un accès aux services web.

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé l'utilisateur verrouillé en tant qu'utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud en tant qu'administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi : progression (chaîne snboqId)

Fournit l'état de chaque test utilisateur pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
snboqId	Chaîne	Requis. sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON indiquant la progression du test. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Objet.progression	Indique le pourcentage de progression du test terminé. Type : numéro
Objet.état	État de l'enregistrement de la demande de commande. Valeurs possibles : • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis d'exécution sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution du test. • En cours d'exécution – Les navigateurs d'infrastructure cloud trouvent et exécutent des tests en attente. • Terminé : la tâche de test est terminée. • État Échoué : la tâche de test a échoué. Type : chaîne
Erreur	En cas d'échec, messages d'erreur possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Aucun ID de nomenclature transmis : l'objet JSON fourni n'a pas d'entrée d'ID de nomenclature. Vérifiez que l'objet JSON est structuré comme suit : {snboqId : « <sys_id>"}. • sys_id de demande de commande non valide transmise : l'ID fourni doit se trouver pour un enregistrement de demande de changement dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé l'utilisateur verrouillé en tant qu'utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud en tant qu'administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(nom d'utilisateur de chaîne)

Démarre une tâche d'utilisateur test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud. Si l'utilisateur est en mesure de se connecter correctement avec le rôle d'administrateur, la propriété d'utilisateur dans le cloud est définie comme cet utilisateur pour les futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure de l'exécuteur dans le cloud.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Objet	Requis. ID d'utilisateur d'un utilisateur valide répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Cette valeur est fournie sous forme de chaîne dans un objet JSON. Par exemple, {username : « abel.tuter"}.

Renvoie

Type	Description
Zéro	Nul en cas de réussite. Message d'erreur sinon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Impossible de définir l'utilisateur du cloud en tant qu'utilisateur du cloud non valide : cette erreur indique que l'utilisateur fourni n'est pas valide pour une ou plusieurs des raisons suivantes : • L'utilisateur est introuvable. • L'utilisateur est inactif. • L'utilisateur est verrouillé. • L'utilisateur a besoin d'une réinitialisation du mot de passe. • L'utilisateur ne dispose pas d'un rôle administrateur. • L'utilisateur dispose d'un accès en lecture seule. • L'utilisateur n'a qu'un accès aux services web.

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé l'utilisateur verrouillé en tant qu'utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud en tant qu'administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob(nom d'utilisateur de chaîne)

Démarre une tâche d'utilisateur de test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'utilisateur	Chaîne	Requis. Nom d'utilisateur de sys_user pour tester l'infrastructure de bout en bout de l'exécuteur dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement BOQ dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

L'exemple suivant montre comment démarrer un utilisateur test pour l'utilisateur administrateur, obtenir la progression et annuler l'utilisateur test. Après avoir confirmé l'utilisateur verrouillé en tant qu'utilisateur cloud valide, le code définit l'utilisateur cloud en tant qu'administrateur ITIL. Dans le champ d'application global, utilisez l'espace de noms sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Sortie :

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution - Global

L'API ClusteringSolution est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms sn_ml .

Le flux de la configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API *DatasetDefinition* .
2. Obligatoire si vous utilisez l'algorithme de mise en grappe K-means. Construisez un encodeur à l'aide de l'API *Encoder* .
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de mise en grappe.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de mise en grappe à l'aide de la méthode *ClusteringSolutionStore - add(*).
5. Former la solution à l'aide de la méthode *submitTrainingJob(*). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API *ClusteringSolutionVersion* .
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode *ClusteringSolutionVersion - predict(*).

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

ClusteringSolution - ClusteringSolution(Object config)

Crée une solution de grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de solution. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
config.algorithmConfig	Objet	Requis sauf si la *encoder* propriété est définie. Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme. Les paramètres de la propriété varient en fonction de la valeur définie dans la *algorithm* propriété. `'algorithmConfig': { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Méthode de codage de votre solution. Valeurs valides : • *dbscan* – Algorithme de clustering DBSCAN (Density-Based Spatial Clustering of Applications with Noise).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		Propriétés utilisées avec cet algorithme :
		○ `distanceMetric`
		○ `epsilon`
		○ `minimumNeighbours`
		• `hdbscan` – Algorithme de clustering HDBSCAN (Priorical Density Spatial Clustering of Applications with Noise). Propriétés utilisées avec cet algorithme :
		○ `minimumSamples`
		• `kmeans` – Algorithme de clustering K-means. Faire défaut. La `targetCoverage` propriété est utilisée avec cet algorithme.
		
		Certains utilisateurs préfèrent DBSCAN car il ne vous oblige pas à spécifier le nombre de clusters dans les données avant le clustering.
		
		Propriétés pour `dbscan`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		Propriétés pour `hdbscan`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		
		Propriétés pour `kmeans`:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

config.algorithmConfig.distanceMetric	Chaîne	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser pour rechercher des objets de données similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : `levenshteinDistance`
config.algorithmConfig.epsilon	Numéro	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier.
config.algorithmConfig.minimumNeighbours	Numéro	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis dans un point pour faire partie d'une grappe. Car `levenshteinDistance` la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu de l'ensemble de données.
config.algorithmConfig.minimumSamples	Numéro	Nombre minimum d'échantillons de données dans un quartier requis pour déterminer si un point est un point central. Par défaut : aucun
config.algorithmConfig.targetCoverage	Numéro	Algorithme K-moyens uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements qui sont moins similaires les uns aux autres.
config.clusterConcept	Chaîne	Facultatif. Type de concept. Un concept est un ensemble de mots classés par ordre décroissant de fréquence. Pour générer un concept de grappe basé sur TFIDF, définissez la valeur sur `tfidf`. Les types de concepts sont répertoriés dans la table Définitions de mise en grappe [ml_capability_definition_clustering]. Par défaut : concept de grappe basé sur la fréquence
config.clusterConceptFieldNames	Tableau	Facultatif. Liste des noms de champs de concept des grappes. Ces valeurs sont des colonnes externes pour la création d'un concept de grappe et ne sont pas utilisées pour la formation de solution de grappe. Si des colonnes externes sont fournies, elles ne sont utilisées que pour le concept de grappe et non pour la formation à la solution de mise en grappe. Les champs de concept des grappes sont répertoriés dans la table Définitions de mise en grappe [ml_capability_definition_clustering]. Par défaut : les colonnes de texte d'entrée génèrent le concept de grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.ensemble de données	Objet	Nom de l'objet DatasetDefinition .
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « global ».
config.encoder	Objet	Requis sauf si la *algorithmConfig* propriété est définie sur « levenshteinDistance ». Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).
config.groupByFieldName	Chaîne	Facultatif. Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Dans l'exemple de configuration suivant, le système regroupe chaque type dans une grappe individuelle, ce qui donne 10 grappes. • *groupByFieldName* la valeur est « catégorie » • La valeur DatasetDefinition *tableName* est « incident » • La table Incident [incident] comporte 10 types de catégories
config.groupUnclusteredRecords	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper les enregistrements non groupés dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : regrouper les enregistrements non groupés séparément dans les résultats. • faux : ne pas regrouper les enregistrements non groupés dans les résultats. Les valeurs non groupées (-1) s'affichent avec le reste des résultats. Valeur par défaut : false
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.maxTimeWindowForUpdate	Numéro	Facultatif. Nombre de minutes qui précèdent le point de mise à jour du modèle pour rechercher des enregistrements. Par exemple, si la valeur est 15, le système recherche uniquement les enregistrements créés au cours des 15 minutes précédentes. Par défaut, le système analyse tous les enregistrements.
config.minRecordsPerCluster	Numéro	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. La valeur doit être supérieure ou égale à 2. Valeur par défaut : 2
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.processingLanguage	Chaîne	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres.
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Par défaut : anglais Mots vides
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once
config.updateFrequency		Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter au ClusteringMagasin de solutions. L'exemple montre également comment soumettre l'objet pour la formation.

```
try{
    var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
        'tableName' : 'incident',
        'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state', 'description'],
        'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
    });

    // get a trained encoder from the store
    var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

    var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
        'label': "clustering solution",
        'dataset' : myData,
        'encoder' : myEncoder,
        'inputFieldNames':['short_description'],
        'groupByFieldName' : 'category',
        'algorithmConfig' : {
            'algorithm' : 'kmeans',
            'targetCoverage' : '90'
        }
    });

    // add solution
    var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
    var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
    var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
    gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
    gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

L'exemple suivant montre comment inclure le champ « description » en tant que champ de concept de grappe.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif Objet ClusteringSolutionVersion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Objet ClusteringSolutionVersion` actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active `Solution de mise en grappe` à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir aussi `ClusteringSolutionVersion` API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version `ClusteringSolution` et y appeler les méthodes de version de solution `getVersionNumber()` et `getStatus()`.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`ClusteringSolutionVersion` Objet correspondant à la dernière version de a `ClusteringSolution().`

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de la solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour `Solution de mise en grappe` informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_solution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution - getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet `ClusteringSolution()` dans `ClusteringSolutionStore`. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.config algorithme	Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme. Les résultats de la propriété varient en fonction de la valeur fixée dans la `algorithm` propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`'algorithmConfig' : {`
	`"algorithm": "String",`
	`// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm`
	`}`
	
	Type de données : objet.

<Object>.algorithmConfig.algorithme	Méthode de codage de votre solution.
	
	Propriétés pour *dbscan*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "dbscan",`
	`"distanceMetric": "String",`
	`"epsilon": Number,`
	`"minimumNeighbours": Number`
	`}`
	
	Propriétés pour *kmeans*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "kmeans",`
	`"targetCoverage": Number`
	`}`
	
	Type de données : chaîne.

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser pour rechercher des objets de données similaires. Type de données : chaîne.
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier. Type de données : nombre.
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbours	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis dans un point pour faire partie d'une grappe. Car *levenshteinDistance* la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu de l'ensemble de données. Type de données : nombre.
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Algorithme K-moyens uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements qui sont moins similaires les uns aux autres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre.
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.encoderPropriétés	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet.
<Object>.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Type de données : chaîne
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.minRecordsPerCluster	Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. Type de données : nombre.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de solution dans le magasin.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "scope": "global",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "trainingFrequency": "run_once"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```

ClusteringSolution : getVersion(version de chaîne)

Obtient une solution Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `ClusteringSolution()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `ClusteringSolutionVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `ClusteringSolution()` à activer. L'activation de cette version désactive toute autre version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le magasin.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolution : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode `ClusteringSolutionStore - add(`).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`ClusteringSolutionVersion` Objet correspondant au cours de `ClusteringSolution` formation.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutionStore - Global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le `ClusteringSolutionStore` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

ClusteringSolutionStore : add(Objet mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de mise en grappe	`ClusteringSolution()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au magasin.`Utiliser ClusteringSolution : submitTrainingJob()` pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Retire un objet de solution spécifié du magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la `ClusteringSolution()` Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du magasin.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClusteringSolutionStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Solution de mise en grappe` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide de la commande ClusteringSolution : getActiveVersion() et ClusteringSolutionVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore : getAllNames(Object options)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore : update(nom de chaîne, objet mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en tant que paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	`Solution de mise en grappe`	`ClusteringSolution()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClusteringSolutionVersion : global

`L'API ClusteringSolutionVersion` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Il est utilisé pour travailler avec les versions de solution basées sur les objets d'API ClusteringSolution dans le magasin ClusteringSolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées lors d'une formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide `des méthodes ClusteringSolution` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

ClusteringSolutionVersion : cancelUpdateJob()

Annule une tâche de mise à jour sur un formateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation active qui a été envoyée à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`).

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion : deleteClusterAssignments(Options d'objet)

Supprime les affectations de grappes des lignes par position dans la séquence de table ou GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet définissant une option pour supprimer les affectations de grappes. **Remarque :** Une seule option de suppression est valide.
options.updatedUntil	Chaîne	Supprime les lignes des grappes dont les valeurs de updated_since sont antérieures à cette valeur. Le format doit être fourni comme GlideDateTime. `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.séquenceJusqu'à	Chaîne	Supprime les lignes des grappes avec insert_sequence valeurs se produisant avant cette valeur dans la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes supprimées de la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail].

L'exemple suivant montre comment supprimer des lignes pour les clusters dont updated_since heure est antérieure à « 2020-06-28 02:50:53 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Sortie :

```
Number of deleted rows: 6417
```

L'exemple suivant montre comment supprimer des lignes pour les clusters avec des updated_since positionnés séquentiellement avant 1000.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Sortie :

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion : getClusterAssignments(options d'objet)

Obtient les affectations pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs à utiliser pour affiner les résultats renvoyés par groupe, niveau, heures de mise à jour du système et numéro de ligne de table au sein d'une solution de mise en grappe. Un argument minimum doit être spécifié. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à des grappes, par exemple, assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à **cocher Utiliser** Grouper par du formulaire **de définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.limit	Numéro	Facultatif. Nombre maximal d'affectations de grappes à récupérer.
options.sequenceSince	Numéro	Position de départ dans une séquence de table. Renvoie des informations pour les grappes avec insert_sequence activée et positionnée après cette valeur dans la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.séquenceJusqu'à	Numéro	Renvoie les affectations pour les grappes avec insert_sequence valeurs se produisant avant cette valeur dans la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.topNPerCluster	Numéro	Nombre des meilleurs résultats à recevoir pour chaque grappe.
options.updatedSince	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie les informations pour les grappes dont la sys_updated_on est postérieure à la valeur fournie dans GlideDateTime.
options.updatedUntil	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie les informations pour les grappes dont la sys_updated_on est antérieure à la valeur fournie dans GlideDateTime.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des objets contenant des informations sur la grappe par ordre croissant par cluster_id. `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
<object>.cluster_id	Numéro de grappe unique dans une solution de grappes.
<object>.group_by	nom du champ de segmentation associé à cette grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<object>.rec_display_id	Type et numéro d'enregistrement.
<object>.rec_sys_id	sys_id d'enregistrement.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'objet pour filtrer les *options* résultats de mise en grappe.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

Sortie :

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion : getClusterInfo(Object options)

Obtient des informations pour une solution de mise en grappe spécifiée dans le magasin. La mesure de pureté fournit des aperçus en pourcentage des champs de mise en grappe sur lesquels la pureté est basée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Objet contenant des propriétés qui permettent de filtrer les résultats au sein d'une solution de mise en grappe. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : renvoie les appartenances à toutes les grappes.
options.clusterId	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.groupBy	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à des grappes, par exemple, assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à **cocher Utiliser** Grouper par du formulaire **de définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.limit	Numéro	Facultatif. Nombre maximal d'affectations de grappes à récupérer.
options.recSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement à partir duquel rechercher les informations de la grappe.
options.sequenceSince	Numéro	Position de départ dans une séquence de table. Renvoie des informations pour les grappes avec insert_sequence activée et positionnée après cette valeur dans la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.séquenceJusqu'à	Numéro	Facultatif. Position de fin dans une séquence de table. Renvoie les affectations pour les grappes avec insert_sequence valeurs se produisant avant cette valeur dans la table Détails de la grappe ML [ml_cluster_detail]. La valeur du point de départ de la position de la séquence est 1.
options.updatedSince	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie les informations pour les grappes dont la sys_updated_on est postérieure à la valeur fournie dans Format GlideDateTime.
options.updatedUntil	Chaîne	Facultatif. Date et heure. Renvoie les informations pour les grappes dont la sys_updated_on est antérieure à la valeur fournie dans GlideDateTime.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste d'objets contenant des informations sur la grappe. [{ "cluster_concept": "String", "cluster_id": "String", "cluster_quality": "String", "cluster_size": "String", "group_by": "String", "insert_sequence": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"purity": "String", "sys_updated_on": "String" }]
<object>.cluster_concept	Ensemble de mots qui décrivent la grappe par ordre décroissant de fréquence. Type de données : chaîne
<object>.cluster_id	Numéro de grappe unique dans une solution de grappes.
<object>.cluster_quality	Nombre de 0 à 100. Des nombres plus élevés indiquent une densité de grappes plus élevée. Type de données : chaîne
<object>.cluster_size	Nombre d'enregistrements dans une grappe. Type de données : chaîne
<object>.group_by	nom du champ de segmentation associé à cette grappe. Type de données : chaîne
<object>.insert_sequence	Numéro de position séquentiel de la grappe dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary]. Type de données : chaîne
<object>.pureté	Valeur en pourcentage représentant la pureté de la qualité de la grappe.
<object>.sys_updated_on	Valeur GlideDateTime système représentant la date et l'heure auxquelles cette grappe a été mise à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment définir le paramètre d'objet options et imprimer les résultats de cluster filtrés.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "17",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "8",
    "group_by": "VPN   Customer",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable usability tunnel"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "10",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "24",
    "group_by": "Live Feed",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "feed live user note work disable group default usability sort"
  },
  {
    "cluster_id": "1",
    "cluster_quality": "100",
    "cluster_size": "18",
    "purity": "",
    "insert_sequence": "40",
    "group_by": "Integrations",
    "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
    "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
  },
...
]
```


ClusteringSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de la version de la solution de mise en grappe . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"inputFieldNames": [Array],`
	`"isActive": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"minRecordsPerCluster": Number,`
	`"name": "String",`
	`"processingLanguage": "String",`
	`"scope": "String",`
	`"stopwords": [Array],`
	`"trainingFrequency": "String",`
	`"updateFrequency": "String",`
	`"versionNumber": Number`
	`}`

<Object>.config algorithme	Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme. Les résultats de la propriété varient en fonction de la valeur fixée dans la *`algorithm`* propriété.
	
	Type de données : objet
	
	`'algorithmConfig' : {`
	`"algorithm": "String",`
	`// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm`
	`}`

<Object>.algorithmConfig.algorithme	Méthode de codage de votre solution.
	
	Propriétés pour *`dbscan`*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "dbscan",`
	`"distanceMetric": "String",`
	`"epsilon": Number,`
	`"minimumNeighbours": Number`
	`}`
	
	Propriétés pour *`kmeans`*:
	
	`'algorithmConfig': {`
	`"algorithm": "kmeans",`
	`"targetCoverage": Number`
	`}`
	
	Type de données : chaîne

<Object>.algorithmConfig.distanceMetric	Algorithme DBSCAN uniquement. Mesure de distance à analyser pour rechercher des objets de données similaires. Type de données : chaîne
<Object>.algorithmConfig.epsilon	Algorithme DBSCAN uniquement. Valeur décimale comprise entre 0 et 1 représentant la taille du rayon de recherche du quartier. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.algorithmConfig.minimumNeighbors	Algorithme DBSCAN uniquement. Nombre minimal de voisins requis dans un point pour faire partie d'une grappe. Car `levenshteinDistance` la valeur doit être 1 afin qu'aucun point ne soit exclu de l'ensemble de données. Type de données : nombre
<Object>.algorithmConfig.targetCoverage	Algorithme K-moyens uniquement. Champ de centile pour filtrer les enregistrements qui sont moins similaires les uns aux autres. Type de données : nombre
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet DatatsetDefinition associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet
<Object>.datasetProperties.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.name	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne
Objet.encodeurPropriétés	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet
Objet.groupByFieldName	Nom de champ par lequel le système regroupe les enregistrements en une ou plusieurs grappes. Type de données : chaîne
Noms.entréesChampObjets	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne
<Object>.minRecordsPerCluster	Nombre minimum d'enregistrements à autoriser dans n'importe quelle grappe. Type de données : nombre
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne
<Object>.updateFrequency	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne
<Object>.versionNumber	Numéro de version de `Objet ClusteringSolution`.

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
  "versionNumber": "1"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet ClusteringSolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur `vrai`. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides : • vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClusteringSolutionVersion : getTopNPurityInfo(Options d'objet)

Obtient les meilleurs résultats de pureté pour une solution de mise en grappe. La mesure de pureté fournit des aperçus en pourcentage des champs de mise en grappe sur lesquels la pureté est basée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options qui déterminent le nombre et le format des résultats de pureté des grappes supérieures. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array], "topN": Number, "topNFields": Number }`
options.clusterIds	Tableau	Facultatif. Liste des ID de grappes fournis sous forme de chaînes. Un ID de grappe est fourni dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary]. Si elle est fournie, cette méthode renvoie des informations sur les grappes de pureté pour chaque grappe spécifiée. Par défaut : cette méthode renvoie des informations de pureté pour toutes les grappes.
options.groupBy	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes de champ de group_by de votre table pour aider le système à identifier la classe la plus fréquente dans la grappe. Si elle est fournie, renvoie des informations de pureté pour les solutions de grappes à l'aide de champs group_by. La table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary] répertorie les grappes et toutes les valeurs Grouper par associées. Ce champ s'applique uniquement aux grappes qui utilisent Grouper par dans la définition de mise en grappe. Les champs éligibles sont répertoriés dans le champ **Table** . Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Grouper par, reportez-vous à la section Créer et former une solution de clustering .
options.pureFields	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes de champ de pureté. Si elle est fournie, cette méthode renvoie uniquement des informations pour ces champs de pureté. Vous pouvez afficher les valeurs de pureté d'une grappe dans les listes de la table Synthèse de grappe [ml_cluster_summary]. **Remarque :** Si les deux et *top_n_fields* sont fournis, cette méthode renvoie *top_n_fields* d'abord*purity_fields*, puis sélectionne les champs à partir de *purity_fields*. Par défaut : renvoie les informations de pureté de tous les champs de pureté enregistrés pour la grappe.
options.topN	Numéro	Facultatif. Limite le nombre de prédictions pour revenir aux valeurs les plus élevées pour chaque champ de pureté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur maximale : 10 Par défaut : renvoie toutes les informations de pureté pour chaque champ de pureté.
options.topNFields	Numéro	Facultatif. Limite le nombre de champs de pureté renvoyés aux champs de pureté la plus élevée pour chaque grappe. Valeur maximale : 10 Par défaut : renvoie tous les champs de la grappe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON contenant une liste de grappes avec des champs de pureté et des détails. **Remarque :** Les résultats varient en fonction des paramètres définis dans le paramètre d'entrée `options` . Les informations suivantes illustrent comment les résultats de pureté des grappes sont triés et catégorisés. Reportez-vous à l'exemple pour la sortie réelle. `{ "<clusterID>":[ // List sorted by purity per field { "<fieldName>":[ // List sorted by purity per field value {"<field_val1_1>":"<purity>"}, // Additional field values ]}, // Additional fields ], // Additional clusters }`
Chaîne.<clusterID>	Liste des clusters classés par ordre décroissant par valeur de pureté par cluster. Type de données : tableau
String.<clusterID>.<field>	Liste d'objets représentant les champs de pureté, classés par ordre décroissant par valeur de pureté par champ. La `options.top_n_fields` propriété input object parameter détermine le nombre de champs renvoyés. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Type de données : tableau
String.<clusterID>.<field>.<value>	Liste des objets contenant la valeur et la pureté du champ. Par exemple, `{"priority » :[{"5 » :"100"}]}` est un champ de priorité avec un score de 5 et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	une valeur de pureté de 100 %. Liste des résultats par ordre décroissant par pourcentage de pureté. La `options.top_n` propriété du paramètre d'objet d'entrée détermine le nombre de résultats renvoyés. Type de données : tableau

L'exemple suivant montre comment obtenir les deux meilleurs résultats de pureté pour le champ de catégorie dans des solutions de grappe spécifiques.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {

  var options = {};
  options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
  options.purityFields = ['category'];
  options.topN = '2';
  options.topNFields = '2';

  var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
  var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

  gs.info(results);
}
```

La sortie affiche des aperçus de pureté en fonction des paramètres fournis dans le paramètre d'options.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"category":[{"Systems
 Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion : getUpdateStatus()

Obtient l'état de la tâche de mise à jour de la solution de mise en grappe la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	État de la mise à jour de la solution de mise en grappe. États:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Erreur de configuration ou de réseau • Erreur lors de la mise à jour de la solution • Extraction des fichiers pour la mise à jour • Préparation des données • Non autorisé • Mise à jour terminée • La mise à jour est annulée • Demande de mise à jour reçue • Demande de mise à jour expirée • Mise à jour de la solution • Chargement • En attente

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de mise à jour d'une solution de mise en grappe.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Sortie :

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion - predict(Entrée d'objet, Options d'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	`GlideRecord` ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.

options	Objet	Valeurs facultatives pour le filtrage des résultats de prédiction.
		`{`
		`"apply_threshold": Boolean,`
		`"top_n": Number`
		`}`

options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • vrai : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number.
	`{`
	`<identifier>: [Array]`
	`}`

<Object>.<identificateur>	Liste d'objets avec des détails pour chaque résultat de prédiction.
	Type de données : tableau d'objets
	`<identifier>: [`
	`{`
	`"confidence": Number,`
	`"predictedSysId": "String",`
	`"predictedValue": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"threshold": Number }]
<Object>.<identificateur>..<Objet>.confiance	Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. Type de données : nombre
<Object>.<identificateur>..<Objet>.predictedSysId	Le sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.Valeur predictedValue	Valeur représentant le résultat de la prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *`predict()`* qui utilise un GlideRecord par sys_id comme entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui prend un tableau de noms de champs sous forme de paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

ClusteringSolutionVersion : submitUpdateJob(options d'objet)

Soumettez des tâches de mise à jour de mise en grappe avec des options pour affiner les résultats à une table spécifique et filtrer les enregistrements correspondants.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet JavaScript contenant des options sur lesquelles baser une mise à jour de solution de mise en grappe. `{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
options.filter	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Permet d'exécuter une tâche de mise à jour en fonction du filtre fourni.
options.table	Chaîne	Nom de la table sur laquelle exécuter une tâche de mise à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment soumettre une tâche de mise à jour.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils : global

L'include de script `CMDBDuplicateTaskUtils` fournit des méthodes pour créer une tâche de déduplication qui contient des éléments de configuration (CI) en double de type indépendant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une tâche de déduplication ne peut contenir que Base de données de gestion des configurations (CMDB) des CI qui ne se trouvent pas dans une autre tâche de déduplication.

CMDBDuplicateTaskUtils : CMDBDuplicateTaskUtils()

Crée une instance de la classe `CMDBDuplicateTaskUtils` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

   //SET INITIAL VARIABLES

   //Set the table that you would like to check for duplicates - note this MUST be a CMDB table
   var cmdbTable = 'cmdb_ci';

   //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within this filter will be matched
   // this query filters items are Apple computers located in New York (NY)
   var filterQuery =
 'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e
9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e9e
843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

   //Which field shall we use to check for duplicates?
   var matchField = 'name';

   //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents child device types from
 matching if enabled i.e. Computer, Server
   var sameClass = true;

   //Should empty values be excluded from match?
   var excludeEmpty = true;

   //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication task - must be at least
 2
   var numberOfMatches = 2;


   //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

   var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
   if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
  dupeSetAgg.groupBy(matchField);
  if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
  if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

  //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches across domains)
  if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

  //Must have at least 2 CI records that match
  if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
  dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=', parseInt(numberOfMatches));

  dupeSetAgg.query();


  //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

  while (dupeSetAgg.next()) {
     var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT', matchField);
     var dupeRecordsList = [];
     var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
     var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records where ' + matchField + '
= ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
     var dedupeDescription = '';

     gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

     //Prepare notes - Header row
     dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


     //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

     var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
     dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query that the aggregate
used for this group
     dupeDevices.query();

     while (dupeDevices.next()) {
        var devName = dupeDevices.getValue('name');
        var devCreated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
        var devUpdated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
        var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

        //Add CI to notes
        dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + ' | ' + devUpdated;

        //Add sys_id to list of matched records for this group
        dupeRecordsList.push(devId);
     }
     gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


     //CREATE DEDUPLICATION TASK
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a comma separated string
        var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

        var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
        var dedupeTaskId = dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


        //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

        if (dedupeTaskId) {

            var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
            dedupeTask.get(dedupeTaskId);
            dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
            dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
            dedupeTask.update();

            gs.log('>>>Created de-duplication task ' + dedupeTask.getValue('number') + ' for ' +
 devName, 'Dedupe Task Script');

        }

    }

} catch (er) {
    gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Sortie (sys_id unique) :

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils : createDuplicateTask(String sysIDs)

Créez une tâche de déduplication dans laquelle les sys_ids de CI en double sont spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysIDs	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour lesquels créer une tâche de déduplication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de la tâche de déduplication créée. Renvoie null si : • La chaîne d'entrée est vide. • Le paramètre d'entrée contient un sys_id qui n'est pas dans la table cmdb_ci. • Le paramètre d'entrée contient une sys_id qui se trouve dans une tâche de déduplication ouverte

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Sortie (sys_id unique) :

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

CMDBDuplicateTemplateUtil : global

L'include de script `CMDBDuplicateTemplateUtil` fournit des méthodes pour ajouter et supprimer des tâches de déduplication d'un modèle de déduplication.

Pour plus d'informations sur la déduplication des CI, les tâches de déduplication et les modèles de déduplication, reportez-vous à la section Rattrapage de CI en double .

CMDBDuplicateTemplateUtils : CMDBDuplicateTemplateUtils()

Crée une instance de la classe `CMDBDuplicateTemplateUtils` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour créer un objet CMDBDuplicateTemplateUtils.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils : addTasksToTemplate(String templateId, tableau taskIds)

Ajoute une ou plusieurs tâches de déduplication à un modèle de déduplication spécifié.

Cette méthode remplace toutes les valeurs de modèle existantes, mais consigne les valeurs précédentes de chaque modèle dans les journaux système.

La liste suivante décrit les scénarios dans lesquels une tâche n'est pas ajoutée à un modèle et est ensuite marquée comme ignorée ou ayant échoué :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le modèle spécifié n'est pas dans l'état Publié. Toutes les tâches sont marquées comme ignorées.
- Le modèle spécifié est en cours d'exécution. Toutes les tâches sont marquées comme ignorées.
- La tâche n'est pas à l'état ouvert. La tâche est marquée comme ignorée.
- La tâche n'est pas compatible avec le modèle spécifié. Par exemple, le modèle spécifié peut être créé pour le serveur d'applications Tomcat, mais la tâche de déduplication spécifiée est créée pour le serveur Linux. La tâche est marquée comme ignorée.
- Le modèle spécifié n'existe pas. Toutes les tâches sont marquées comme ayant échoué.
- La mise à jour GlideRecord de la colonne de modèle sur la tâche échoue. La tâche est marquée comme ayant échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle de déduplication à associer à la tâche de déduplication.
taskIds	Tableau	Liste des sys_ids des tâches de déduplication à associer au modèle spécifié.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant l'état de toutes les tâches qui ont tenté d'être associées au modèle spécifié. Type de données : objet `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
échec	Liste des tâches qui n'ont pas pu être associées au modèle. Type de données : tableau d'objets `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
Échec.Message	Message qui décrit pourquoi la tâche n'a pas pu être associée au modèle. Type de données : chaîne
failed.messageType	Motif de l'échec.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
échec.taskId	Sys_id d'une tâche qui n'a pas pu être associée au modèle. Type de données : chaîne
ignoré	Liste des tâches qui n'ont pas échoué, mais qui n'étaient pas associées au modèle (ignorées). Type de données : tableau d'objets `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
message.ignoré	Message qui décrit pourquoi la tâche a été ignorée. Type de données : chaîne
typemessage.skipped	Motif pour lequel la tâche est ignorée. Type de données : chaîne
ID de tâche.ignorée	Sys_id d'une tâche que la méthode a ignorée associée au modèle. Type de données : chaîne
réussite	Liste des tâches qui ont été associées avec succès au modèle. Type de données : tableau d'objets `"success": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
success.message	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
success.messageType	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
success.taskId	Sys_id d'une tâche associée au modèle. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
résumé	Brève description de toutes les erreurs de traitement globales qui se sont produites, par exemple si le modèle spécifié n'existe pas. Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour ajouter des tâches de déduplication à un modèle de déduplication.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db
2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Sortie :

```
Success: [
   {
     "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
     "message": "",
     "messageType": ""
   }
 ]
Failed: [
   {
     "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
     "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4 to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update errors.",
     "messageType": "update_failed"
   }
 ]
Skipped: [
   {
     "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
     "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published. Publish the
 template before adding tasks.",
     "messageType": "unpublished_template"
   }
 ]
Summary:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDBDuplicateTemplateUtils : removeTemplateFromTask(Array taskIds)

Efface la valeur du modèle de déduplication dans les enregistrements de tâche de déduplication spécifiés. En effaçant cette valeur, l'association entre un modèle et la tâche est supprimée.

La liste suivante décrit les scénarios dans lesquels la valeur du modèle n'est pas supprimée de l'enregistrement de tâche et est marquée comme ignorée ou échouée :

- Le modèle de déduplication associé à la tâche est en cours d'exécution. La tâche est marquée comme ignorée.
- L'état de la tâche est « travail en cours » ou la tâche est introuvable. La tâche est marquée comme ignorée.
- La mise à jour GlideRecord de la colonne de modèle sur la tâche échoue. La tâche est marquée comme ayant échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskIds	Tableau	Liste des sys_ids des enregistrements de tâches de déduplication à partir desquels effacer la valeur du modèle de déduplication.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant le nombre de tâches pour lesquelles la suppression de la valeur de modèle a réussi, ignoré ou échoué. `{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
échec	Nombre de tâches qui n'ont pas réussi à supprimer la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre
réussite	Nombre de tâches qui ont réussi à supprimer la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre
ignoré	Nombre de tâches ignorées par la méthode lors de la suppression de la valeur du modèle de déduplication. Type de données : nombre

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour supprimer les valeurs du modèle de déduplication des enregistrements de tâche de déduplication.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Sortie :

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI : dans le champ d'application

`CMDBGroupAPI` fournit des méthodes pour effectuer des actions sur Base de données de gestion des configurations (CMDB) les groupes.

Cette API est une classe statique incluse dans le périmètre. Pour utiliser cette classe, vous devez inclure l'identificateur d'espace de noms `sn_cmdbgroup` avant l'objet CMDBGroupAPI. Par exemple :

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
```

Pour accéder à cette API, vous devez avoir le rôle itil ou asset.

CMDBGroupAPI : getAllCI(String groupId, booléen requireCompleteSet, booléen requireAllQueryNodesCis)

Renvoie tous les éléments de configuration (CI) pour le groupe spécifié. Les résultats incluent tous les CI manuels et la liste des CI de la requête enregistrée du générateur de requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Sys_id du groupe Base de données de gestion des configurations (CMDB).
requireCompleteSet	Booléen	Facultatif, mais doit être transmis si *`requireAllQueryNodesCis`* celui-ci est réussi. Marqueur indiquant si une chaîne vide est renvoyée si des CI sont filtrés par des restrictions de liste de contrôle d'accès (ACL). Valeurs valides : • true : renvoyer une chaîne vide. • faux : ne renvoie pas de valeur. Valeur par défaut : false
requireAllQueryNodesCis	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les CI à partir de toutes les classes CMDB de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : renvoie les CI de toutes les colonnes. • faux : renvoie uniquement les CI à partir du nœud de démarrage de la requête du générateur de requêtes. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
erreurs	Liste des erreurs en cas d'échec d'une opération. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
erreurs.erreur	Nom de l'erreur. Valeurs possibles : • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Type de données : chaîne
message.erreurs	Brève description du message d'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Liste d'idList	Liste des sys_ids de CI CMDB. Type de données : tableau
partielCIListDueToACLFlag	Marqueur indiquant si la liste des CI renvoyés est incomplète en raison de restrictions d'ACL. **Remarque :** Cette condition n'est pas considérée comme une erreur et aucune information d'erreur correspondante n'est renvoyée. Type de données : booléennes Valeurs valides : • vrai : *idList* est incomplet. • faux : *idList* est terminé.
résultat	Marqueur indiquant si la méthode s'est terminée avec succès. Valeurs possibles : • true : réussite • false : erreur

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Sortie :

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI : getAllCIFromQueryBuilder(String groupId, booléen requireCompleteSet, booléen requireAllQueryNodesCis)

Renvoie tous les éléments de configuration (CI) renvoyés à partir de tous les ID de requête des générateurs de requêtes enregistrés pour le groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Sys_id du groupe Base de données de gestion des configurations (CMDB).
requireCompleteSet	Booléen	Facultatif, mais doit être transmis si `requireAllQueryNodesCis` celui-ci est réussi. Marqueur indiquant si une chaîne vide est renvoyée si des CI sont filtrés par des restrictions de liste de contrôle d'accès (ACL). Valeurs valides : • true : renvoyer une chaîne vide. • faux : ne renvoie pas de valeur. Valeur par défaut : false
requireAllQueryNodesCis	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les CI à partir de toutes les classes CMDB de la requête. Valeurs valides : • vrai : renvoie les CI de toutes les colonnes. • faux : renvoie uniquement les CI à partir du nœud de démarrage de la requête du générateur de requêtes. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
erreurs	Liste des erreurs en cas d'échec d'une opération. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
erreurs.erreur	Nom de l'erreur. Valeurs possibles : • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • CI_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Type de données : chaîne
message.erreurs	Brève description du message d'erreur. Type de données : chaîne
Liste d'idList	Liste des sys_ids de CI CMDB. Type de données : tableau
partielCIListDueToACLFlag	Marqueur indiquant si la liste des CI renvoyés est incomplète en raison de restrictions d'ACL. **Remarque :** Cette condition n'est pas considérée comme une erreur et aucune information d'erreur correspondante n'est renvoyée. Type de données : booléennes Valeurs valides : • vrai : *idList* est incomplet. • faux : *idList* est terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
résultat	Marqueur indiquant si la méthode s'est terminée avec succès. Valeurs possibles : • true : réussite • false : erreur

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Sortie :

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {'message':'Group does not exist',
    'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI : getManualCIList(String groupId, booléen requireCompleteSet)

Renvoie la liste de CI manuels du groupe CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
requireCompleteSet	Booléen	Si la valeur est vrai, renvoie une chaîne d'erreur si des CI sont filtrés par des restrictions ACL.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Où
	• résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi.
	• Erreurs : liste des erreurs avec un message et un code d'erreur.
	• partialCIListDueToACLFlag : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, l'idList est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est false, l'idList est complète.
	• idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids
	
	En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
      gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
   var getManualCIList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
   var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, true);
   var parsed = parser.parse(response);
   if (parsed.result) {
      gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
   } else {
      gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
   }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI : getSavedQueryIdList(String groupId, booléen requireCompleteSet)

Renvoie les ID de requête du générateur de requêtes pour le groupe CMDB spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
requireCompleteSet	Booléen	Si vrai, renvoie une chaîne vide si des CI sont filtrés par des restrictions ACL.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] } Où • résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi. • Erreurs : liste des erreurs avec un message et un code d'erreur. • partialCIListDueToACLFlag : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, l'idList est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est false, l'idList est complète. • idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI : setManualCIList(String groupId, String ciSysIds)

Définit la liste de CI manuelle pour le groupe spécifié. La liste de CI manuelle existante est remplacée. Les sysId de CI introuvables dans la table cmdb_ci sont ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
ciSysIds	Chaîne	Liste des sysId de CI séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Où
	• résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi.
	• Erreurs : liste des erreurs avec un message et un code d'erreur.
	• partialCIListDueToACLFlag : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, l'idList est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est false, l'idList est complète.
	• idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids
	
	En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId, manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI : setSavedQueryIdList(String groupId, String queryIds)

Définit la liste des ID de requête enregistrés pour le groupe spécifié. La liste d'ID de requête existante est remplacée. Les sysId de requête introuvables dans la table qb_saved_query sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	Le sysId du groupe CMDB.
QueryIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sysId de requête enregistrés.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON au format
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Où
	• résultat : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, la méthode a réussi.
	• Erreurs : liste des erreurs avec un message et un code d'erreur.
	• partialCIListDueToACLFlag : un marqueur booléen. Si la valeur est vrai, l'idList est incomplète en raison d'une restriction d'ACL. Si la valeur est false, l'idList est complète.
	• idList : un tableau de cmdb_ci sys_ids
	
	En cas d'échec, renvoie l'une des erreurs GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId,
 queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
   affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Sortie : (Sauts de ligne ajoutés pour la mise en forme.)

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : dans le champ d'application

Fournit des méthodes pour exécuter Base de données de gestion des configurations (CMDB) des opérations du générateur de requêtes dans des scripts côté serveur.

Cette API est l'équivalent dans le champ d'application de CMDBQueryBuilderAPI : global.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des configurations pour les applications dans le périmètre (com.snc.cmdb.scoped) et est fournie dans l'espace de noms `sn_cmdb` .

Pour plus d'informations sur le CMDB générateur de requêtes, reportez-vous à la section CMDB Générateur de requêtes .

CMDBQBScopedScriptableAPI : createReport(String savedQueryId, String savedQueryName)

Crée un rapport qui affiche les résultats d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie l'URL du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à utiliser pour le rapport. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à utiliser pour le rapport. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ **Nom** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur le rapport créé et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la création du rapport échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la création du rapport. Messages possibles : • <url-rapport> • L'utilisateur n'est pas autorisé à créer un rapport de requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• queryId non valide. Veuillez fournir un ID de requête enregistrée valide • La requête doit avoir un calendrier avec au moins une exécution pour créer un rapport. Voir aussi Planifier une requête CMDB . Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment créer un rapport en transmettant un nom de requête enregistré.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('','CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Sortie :

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux manquants dans l'appel de méthode.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('', '');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName)

Supprime une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à supprimer. Ce paramètre peut être fourni en tant que chaîne vide si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à supprimer. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ *Nom* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur la requête supprimée et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération de suppression échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de suppression. Messages possibles : • La requête enregistrée a été supprimée avec succès • L'utilisateur n'est pas autorisé à supprimer une requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée • Échec de la suppression de la requête enregistrée donnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : `succès` Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment supprimer une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Sortie :

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux manquants dans l'appel de méthode.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('', '')));
```

Sortie :

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, booléen executeQuery, délai d'expiration du numéro)

Renvoie les détails d'exécution d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Vous pouvez éventuellement exécuter la requête afin de renvoyer les détails de l'exécution actuelle.

Si un problème de délai ou de mémoire se produit lors de l'exécution de la requête, vous pouvez affiner la taille du lot de requête pour aider à atténuer ces problèmes. Pour plus d'informations, consultez Taille du lot pour les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête pour laquelle récupérer les détails de l'exécution. Table : champ *Nom* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
exécuter la requête	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter ou non la requête spécifiée. Valeurs valides : • vrai : exécute la requête spécifiée et renvoie ses détails d'exécution. • faux : n'exécute pas la requête spécifiée. Renvoyez les détails d'exécution les plus récents pour la requête. Valeur par défaut : false
timeout	Numéro	Facultatif. Valeur entière qui remplace le délai d'expiration d'exécution de requête par défaut de cinq minutes. Unité : Secondes Par défaut : cinq minutes

Renvoie

Type	Description

Objet	Détails sur l'exécution de la requête et les éventuelles erreurs.
	
	{
	"error": "String",
	"execution_batch_size": Number,
	"message": "String",
	"query_id": "String",
	"status": "String",
	"table_name": "String"
	}

<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Erreurs possibles : • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Type de données : chaîne
<Object>.execution_batch_size	Taille de lot de 100 allouée pour l'exécution de la requête. Cette valeur est uniquement renvoyée si le *executeQuery* paramètre est vrai. Voir aussi Taille du lot pour les requêtes du générateur de requêtes CMDB . Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Message	Message contenant des détails sur le code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Messages possibles : • Détails de l'exécution de la requête introuvables. Veuillez exécuter la requête. • Requête enregistrée donnée introuvable. Assurez-vous de transmettre le nom d'une requête enregistrée. • Échec de l'exécution de la requête. Veuillez utiliser une requête valide. • L'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter une requête CMDBQueryBuilder. Type de données : chaîne
<Object>.query_id	Sys_id de l'exécution de la requête. Type de données : chaîne Table : état de la requête [qb_query_status]
<Object>.statut	État de l'exécution de la requête. • COMPLETE : l'exécution est terminée. • FAILED : une erreur s'est produite lors de l'exécution de la requête. • TIME_OUT : l'exécution de la requête a expiré. • MAX_LIMIT : nombre maximum de résultats de retour atteint. Type de données : chaîne
<Object>.table_name	Nom de la table qui contient les détails de l'exécution de la requête. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment exécuter une requête enregistrée et définir la valeur du délai d'expiration d'exécution de la requête sur 10 minutes.

```
var savedQuery =
 sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1',
 true, 600);

gs.info(JSON.stringify(savedQuery, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : saveQuery(String savedQueryName, String queryJson)

Enregistre une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie le sys_id de la requête enregistrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom sous lequel enregistrer la requête. Table : enregistrée dans le champ **Nom** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON qui définit la requête. Table : enregistrée dans le champ **Requête** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête enregistrée et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération d'enregistrement. Messages possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Enregistrement réussi de la requête avec sysId <sy_id> • L'utilisateur n'est pas autorisé à enregistrer une requête CMDBQueryBuilder • Le nom de la requête est vide. Veuillez fournir un nom • QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide • Le nom de requête est déjà utilisé, veuillez utiliser un nom différent • Exception inattendue lors de l'enregistrement de la requête Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé en cas de réussite de l'opération d'enregistrement. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment ajouter une requête à la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1',
 queryJson);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsqu'une requête JSON non valide est fournie.

```
var queryJson = "Test";
var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Test', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "error":"QUERY_INVALID",
  "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI : updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

Met à jour le JSON d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à mettre à jour. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à mettre à jour. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ *Nom* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON avec lequel mettre à jour la requête. Table : enregistrée dans le champ *Requête* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur la requête mise à jour et les éventuelles erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé en cas d'échec de la mise à jour ou lorsque des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la mise à jour. Messages possibles : • Mise à jour réussie de la requête enregistrée • L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour une requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée • QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide • Échec de la mise à jour de la requête enregistrée donnée • L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour la source de rapport d'une requête enregistrée Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment mettre à jour une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux manquants dans l'appel de méthode.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : global

Fournit des méthodes pour exécuter Base de données de gestion des configurations (CMDB) des opérations du générateur de requêtes dans des scripts côté serveur.

Cette API nécessite l'application Base de données de gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb).

Remarque :

Cette API n'est disponible que dans le périmètre global. Pour utiliser ces méthodes dans une application incluse dans le périmètre, reportez-vous à la section CMDBQBScopedScriptableAPI : dans le champ d'application.

Pour plus d'informations sur le CMDB générateur de requêtes, reportez-vous à la section CMDB Générateur de requêtes .

CMDBQueryBuilderAPI : createReport(String savedQueryId, String savedQueryName)

Crée un rapport qui affiche les résultats d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie l'URL du rapport.

Pour les applications incluses dans le périmètre, utilisez CMDBQBScopedScriptableAPI : createReport(String savedQueryId, String savedQueryName).

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à utiliser pour le rapport. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à utiliser pour le rapport. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ **Nom** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur le rapport créé et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque la création du rapport échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la création du rapport. Messages possibles : • <url-rapport> • L'utilisateur n'est pas autorisé à créer un rapport de requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée • queryId non valide. Veuillez fournir un ID de requête enregistrée valide • La requête doit avoir un calendrier avec au moins une exécution pour créer un rapport. Voir aussi Planifier une requête CMDB . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment créer un rapport en transmettant un nom de requête enregistré.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Sortie :

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le nom de requête fourni n'est pas valide.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Sortie :

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName)

Supprime une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Pour les applications incluses dans le périmètre, utilisez CMDBQBScopedScriptableAPI : deleteQuery(String savedQueryId, String savedQueryName).

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à supprimer. Ce paramètre peut être fourni en tant que chaîne vide si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à supprimer. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ `Nom` de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur la requête supprimée et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération de suppression échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération de suppression. Messages possibles : • La requête enregistrée a été supprimée avec succès • L'utilisateur n'est pas autorisé à supprimer une requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée • Échec de la suppression de la requête enregistrée donnée Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : succès Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment supprimer une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
var delQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(delQuery), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, booléen executeQuery, délai d'expiration du numéro)

Renvoie les détails d'exécution d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Vous pouvez éventuellement exécuter la requête afin de renvoyer les détails de l'exécution actuelle.

Si un problème de délai ou de mémoire se produit lors de l'exécution de la requête, vous pouvez affiner la taille du lot de requête pour aider à atténuer ces problèmes. Pour plus d'informations, consultez Taille du lot pour les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes .

Pour les applications incluses dans le périmètre, utilisez CMDBQBScopedScriptableAPI : getSavedQueryExecutionDetails(String savedQueryName, booléen executeQuery, délai d'expiration du numéro).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête pour laquelle récupérer les détails de l'exécution. Table : champ *Nom* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
exécuter la requête	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter ou non la requête spécifiée. Valeurs valides : • vrai : exécute la requête spécifiée et renvoie ses détails d'exécution. • faux : n'exécute pas la requête spécifiée. Renvoyez les détails d'exécution les plus récents pour la requête. Valeur par défaut : false
timeout	Numéro	Facultatif. Valeur entière qui remplace le délai d'expiration d'exécution de requête par défaut de cinq minutes. Unité : Secondes Par défaut : cinq minutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur l'exécution de la requête et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Erreurs possibles : • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Type de données : chaîne
<Object>.execution_batch_size	Taille de lot de 100 allouée pour l'exécution de la requête. Cette valeur est uniquement renvoyée si le *executeQuery* paramètre est vrai. Voir aussi Taille du lot pour les requêtes du générateur de requêtes CMDB . Type de données : nombre
<Object>.Message	Message contenant des détails sur le code d'erreur. Renvoyé lorsque l'exécution de la requête échoue ou que la requête spécifiée est introuvable. Messages possibles : • Détails de l'exécution de la requête introuvables. Veuillez exécuter la requête. • Requête enregistrée donnée introuvable. Assurez-vous de transmettre le nom d'une requête enregistrée. • Échec de l'exécution de la requête. Veuillez utiliser une requête valide. • L'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter une requête CMDBQueryBuilder. Type de données : chaîne
<Object>.query_id	Sys_id de l'exécution de la requête. Type de données : chaîne Table : état de la requête [qb_query_status]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statut	État de l'exécution de la requête. • COMPLETE : l'exécution est terminée. • FAILED : une erreur s'est produite lors de l'exécution de la requête. • TIME_OUT : l'exécution de la requête a expiré. • MAX_LIMIT : nombre maximum de résultats de retour atteint. Type de données : chaîne
<Object>.table_name	Nom de la table qui contient les détails de l'exécution de la requête. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir l'état d'exécution d'une requête enregistrée.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

Cet exemple montre comment exécuter une requête enregistrée et définir la valeur du délai d'expiration d'exécution de la requête sur 10 minutes.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest2', true, 600);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id": "e73428b4939baa50779bfdfb5cba1047",
  "table_name": "u_cmdb_qb_result_f0eed95be923bf3d439c87c028ae3c3af53aa739",
  "status": "COMPLETE"
}
```

L'exemple suivant montre comment accéder aux informations dans la table des résultats pour la requête enregistrée CMDBQueryTest2 dans l'exemple précédent. Vous pouvez également utiliser le nom de la table des résultats suivi de .list dans le filtre de résultats.

```
var resultTableName = 'u_cmdb_qb_result_f7593958e298869427726be96f88155cce269806';
var queryId = '76bd283c931bee502285f4cc5cba10da'; // insert the query ID here
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr = new GlideRecord(resultTableName);
gr.addQuery('query', queryId);
gr.query();
if (gr.next()) {
    gs.info(gr.getDisplayValue('u_server_1')); // field name in the result table
}
```

Sortie :

```
PS LoadBal01
```

CMDBQueryBuilderAPI : saveQuery(String savedQueryName, String queryJson)

Enregistre une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes et renvoie le sys_id de la requête enregistrée.

Pour les applications incluses dans le périmètre, utilisez CMDBQBScopedScriptableAPI : saveQuery(String savedQueryName, String queryJson).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom sous lequel enregistrer la requête. Table : enregistrée dans le champ **Nom** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON qui définit la requête. Table : enregistrée dans le champ **Requête** de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur la requête enregistrée et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé lorsque l'opération d'enregistrement échoue ou que des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de l'opération d'enregistrement. Messages possibles : • Enregistrement réussi de la requête avec sysId <sy_id> • L'utilisateur n'est pas autorisé à enregistrer une requête CMDBQueryBuilder • Le nom de la requête est vide. Veuillez fournir un nom • QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide • Le nom de requête est déjà utilisé, veuillez utiliser un nom différent • Exception inattendue lors de l'enregistrement de la requête Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé en cas de réussite de l'opération d'enregistrement. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment ajouter une requête à la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"usedNames\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(newQuery), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI : updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson)

Met à jour le JSON d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) requête du générateur de requêtes.

Pour les applications incluses dans le périmètre, utilisez CMDBQBScopedScriptableAPI : updateQuery(String savedQueryId, String savedQueryName, String queryJson).

Paramètres

Nom	Type	Description
savedQueryId	Chaîne	Sys_id de la requête à mettre à jour. Ce paramètre n'est pas requis si un nom de requête est fourni. Table : requêtes enregistrées [qb_saved_query]
nom_requête sauvegardé	Chaîne	Nom de la requête à mettre à jour. Ce paramètre n'est pas requis si une sys_id de requête est fournie. Table : enregistrée dans le champ *Nom* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].
queryJson	Chaîne	JSON avec lequel mettre à jour la requête. Table : enregistrée dans le champ *Requête* de la table Requêtes enregistrées [qb_saved_query].

Renvoie

Type	Description
Objet	Détails sur la requête mise à jour et les éventuelles erreurs. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.erreur	Code d'erreur. Renvoyé en cas d'échec de la mise à jour ou lorsque des paramètres d'entrée non valides sont fournis. Erreurs possibles : • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message contenant des détails sur la réussite ou l'échec de la mise à jour. Messages possibles : • Mise à jour réussie de la requête enregistrée • L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour une requête CMDBQueryBuilder • Paramètres non valides. Veuillez fournir un sysId valide ou un nom valide d'une requête enregistrée • QueryJson n'est pas valide. Veuillez fournir un queryJson valide • Échec de la mise à jour de la requête enregistrée donnée • L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour la source de rapport d'une requête enregistrée Type de données : chaîne
<Object>.statut	Code d'état. Renvoyé lorsque la mise à jour réussit. Valeur : succès Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment mettre à jour une requête enregistrée en transmettant le nom de la requête.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```


Sortie :

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

Cet exemple montre une erreur lorsque le sys_id et le nom de la requête sont tous deux manquants dans l'appel de méthode.


```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBTransformUtil : global

L'include de script `CMDBTransformUtil` utilise le cadre de travail Identification et réconciliation (IRE) pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double.

Le cadre de travail IRE réconcilie également les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources autorisées lors de la mise à jour des CMDB scripts de carte de transformation dans onBefore . Vous ne pouvez pas utiliser cette classe dans d'autres scripts. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du cadre IRE, voir Identification et réconciliation CMDB .

CMDBTransformUtil : CMDBTransformUtil()

Crée un objet CMDBTransformUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil : getError()

Renvoie toutes les erreurs générées par l'appel de méthode `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()` précédent.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore pour obtenir les erreurs. Utilisez la méthode hasError() pour détecter d'abord toute erreur provenant de la méthode `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur de `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()`.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBTransformUtil : getOutputPayload()

Renvoie la charge utile JSON à partir de l'appel de méthode `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()` précédent.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"items": {`
	`  "additionalRelatedItems": [Array],`
	`  "className": "String",`
	`  "duplicateIndices": [Array],`
	`  "errorCount": Number,`
	`  "errors": [Array],`
	`  "identificationAttempts": [Array],`
	`  "identifierEntrySysId": "String",`
	`  "info": [Array],`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "maskedAttributes": [Array],`
	`  "operation": "String",`
	`  "relatedItems": [Array],`
	`  "relatedSysIds": [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

<String>.items.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités, mais qui n'ont pas été fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	Ces informations ne sont pas actuellement renvoyées.
	Type de données : tableau d'objets
	`"additionalRelatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "String",`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "operation": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"inputIndices": [`
	`  {`
	`  "mainIndex": Number,`
	`  "subIndex": Number`
	`  }`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande correspondant à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste qui fournit des informations sur les éléments connexes traités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants. Type de données : tableau ou nombres `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps `items.lookup` de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé. Type de données : tableau
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<String>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBTransformUtil : getOutputRecordSysId()

Renvoie le sys_id de l'élément de configuration (CI) qui a été inséré ou mis à jour.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du CI qui a été inséré ou mis à jour.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBTransformUtil : getPayload(Source de l'objet, Carte d'objet, Journal des objets)

Renvoie la charge utile JSON générée à partir de l'entrée spécifiée.

Vous pouvez ensuite modifier la charge utile et utiliser la méthode `setPayload()` pour stocker la charge utile mise à jour. Une fois la charge utile modifiée et stockée, utilisez `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()` pour traiter la charge utile.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation contenant l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Description

<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée.
	
	Type de données : chaîne
	
	{
	"additionalCommittedItems": [Array],
	"additionalCommittedRelations": [Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<Chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une tentative d'identification de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée.

<Chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	Type de données : tableau
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	Type de données : tableau
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire. Type de données : tableau de nombres `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante).
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Type de données : chaîne Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus.

<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements	Description des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`}` `]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

<String>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de relation dépendante qui n'était pas inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalCommittedRelations": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"operation": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table des relations CI.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inputIndices": [`
	`Number`
	`]`

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.marqueurs	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pour ce CI.qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effectuée pour le CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
<Chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<Chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "incompleteSysIds": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]

<String>.items.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément associé. Type de données : tableau Table : charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String",`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte des erreurs et a été enregistré comme charge utile incomplète, ce paramètre contient le sys_id de l'enregistrement dans la table de charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.partialSysIds	Si l'élément comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, ce paramètre contient la sys_id de l'enregistrement de charge utile partielle. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste des objets JSON qui décrivent un CI connexe (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": [Array], "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : le nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI connexe existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément associé comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, il contient une liste des sys_ids des enregistrements associés dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.warnings	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

<String>.items.relatedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.connexesÉléments.avertissements.message	Message associé à l'avertissement. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne

<Chaîne>.relations	Description d'un CI de relation dépendante à partir du tableau de corps `relations` de la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"incompleteSysIds": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<Chaîne>.relations.errors	Liste qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<String>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.relations.inputIndices	Index des objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.relations.partialSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile partielle, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.résumé	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, entre autres, par classe. Type de données : tableau
<chaîne>.summary.<class_name>	Statistiques d'une classe spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insérés en raison du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table de charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments ignorés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui avaient des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments qui ont généré un avertissement lors de leur traitement. Type de données : nombre

Cet exemple de code montre comment obtenir la charge utile d'un ImportSet, où vous pouvez ensuite mettre à jour la charge utile, puis définir la nouvelle charge utile avant d'appeler la méthode `cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced()` pour traiter la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil : hasError()

Détermine si une erreur s'est produite lors de l'appel de méthode `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()` précédent.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une erreur s'est produite dans la méthode précédemment appelée `identifyAndReconcile()` ou `identifyAndReconcileEnhanced()`. Valeurs possibles : • vrai : une erreur s'est produite • false : aucune erreur ne s'est produite

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBTransformUtil : identifyAndReconcile(Source de l'objet, Carte d'objet, Journal des objets)

Insère ou met à jour un élément de configuration (CI) dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB) fichier .

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore. L'utilisation de cette méthode, au lieu de compter sur la transformation pour insérer ou mettre à jour l'enregistrement de l'élément de configuration, réduit les entrées en double dans la CMDB. Pour plus d'informations, voir Appliquer l'identification et le rapprochement des CI aux jeux d'importation .

Pour empêcher la transformation d'ajouter ou de mettre à jour l'enregistrement une deuxième fois, définissez Ignorer = vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation contenant l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode `identifyAndReconcile()` pour traiter la ligne actuelle de la charge utile d'entrée.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil : identifyAndReconcileEnhanced(Source de l'objet, Carte d'objet, Journal des objets)

Insère ou met à jour un élément de configuration (CI) dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB) fichier .

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode `CMDBTransformUtil.identifyAndReconcile( )`, cette méthode prend également en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion de charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour plus d'informations sur Identification et réconciliation et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et réconciliation (IRE).

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Objet global disponible dans les scripts de carte de transformation qui contient l'enregistrement entrant.
carte	Objet	Objet de carte disponible dans les scripts de carte de transformation contenant l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment appeler la méthode `identifyAndReconcileEnhanced()` pour traiter la charge utile transmise.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil : logTransformStats(Object log)

Consigne le nombre d'éléments de configuration (CI) insérés, mis à jour, ignorés ou présentant des erreurs.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onComplete.

Paramètres

Nom	Type	Description
journal	Objet	Objet de journal disponible dans les scripts de carte de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBTransformUtil : setDataSource(source de chaîne)

Définit la source de données à utiliser lorsque la méthode *`identifyAndReconcile()`* ou *`identifyAndReconcileEnhanced()`* est appelée.

Utilisez cette méthode dans les scripts de carte de transformation onBefore . Si cette méthode n'est pas appelée, la valeur par défaut *`ImportSet`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Source de données pour l'enregistrement de l'élément de configuration source.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

CMDBUtil : global

L'API *`CMDBUtil`* fournit des méthodes utilitaires pour la création et la gestion des relations entre les tables dans les Base de données de gestion des configurations (CMDB)CMDB bases de référence.

CMDBUtil est un objet Scriptable accessible en JavaScript. L'API *`CMDBUtil`* a des méthodes dynamiques et statiques. Pour accéder aux méthodes dynamiques, créez un SNC. Objet CMDBUtil. Vous accédez aux méthodes statiques à l'aide de SNC. CMDBUtil objet global pour appeler les méthodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple crée un objet CMDBUtil.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

Cet exemple appelle une méthode statique.

```
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Utilisez ces méthodes pour gérer les CMDB relations entre les tables et les bases de référence.

CMDBUtil : baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

Applique les changements proposés dans un enregistrement de task_ci qui représentent un ensemble de mises à jour pour tous les CI associés à la tâche.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
proposedChanges	GlideRecord	Collection des changements proposés dans la demande de changement (CHG).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil : baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord current, String changeSet)

Génère le code XML pour la différence des changements proposés et l'ajoute à l'enregistrement de task_ci correspondant.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	GlideRecord qui contient la collection des changements proposés.
Ensemble de changements	Chaîne	Sysid de l'enregistrement de task_ci qui représente l'ensemble de changements à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil : bootstrap(String dictFile)

Amorce l'environnement en créant la base de données, en créant la table de dictionnaire système et en demandant à la table de dictionnaire système de se décrire elle-même.

Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictFile	Chaîne	Le nom de fichier, y compris le chemin d'accès, du dictionnaire à charger.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : createCIRelationship(String tableName, String parent, String child, String parentField, String childField)

Crée une relation CI entre les champs.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Facultatif. Nom de la table cible de la relation. Par défaut : table Relation CI [cmdb_rel_ci].
parent	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du CI parent dans la table Éléments de configuration [cmdb_ci].
enfant	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du CI enfant dans la table Éléments de configuration [cmdb_ci].
Champ parent	Chaîne	L'étiquette de relation parente répertoriée dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].
childField	Chaîne	L'étiquette de relation enfant répertoriée dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du nouvel enregistrement répertorié dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

L'exemple suivant montre comment créer une relation CI entre le champ CI contenant parent et le champ contained_by CI enfant. La relation est répertoriée dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>, 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil : getAllChildrenOfAsCommaList(String baseTable)

Obtient toutes les tables enfants de la table spécifiée sous forme de liste séparée par des virgules.

Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table de base	Chaîne	Nom de la table de base.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules de sys_ids de tables étendant la table de base.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil : getCMDBViews()

Obtient tous les enregistrements dans la table Vue CMDB [cmdb_view].

Cette méthode est dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des enregistrements de la table Vue CMDB [cmdb_view].

L'exemple suivant montre comment répertorier les vues CMDB.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Sortie :

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDBUtil : getTables0(String tableName)

Obtient la liste de tous les parents d'une table.

Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des tables parentes de la table spécifiée.

L'exemple suivant montre comment répertorier les tables parentes de la table Serveur [cmdb_ci_server].

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name + "' belonging to the
 CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are: \n" + ciParent);
}
```

Sortie :

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft' belonging to the CMDB
 Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil : isExcludedFromBR(String, className)

Détermine si une classe CI est définie dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions]. Utilisez cette méthode dans une condition avancée pour empêcher une règle métier de s'exécuter sur les classes CI exclues.

Par exemple, la règle métier Créer un actif à l'insertion utilise cette méthode dans la condition avancée pour empêcher la règle de créer des actifs pour les classes CI telles que cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume et cmdb_ci_vcenter_datastore_disk. Définissez des classes à exclure dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions].

Paramètres

Nom	Type	Description
className	Chaîne	Nom de la classe dont vérifier l'exclusion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la classe est définie dans la table Listes d'exclusion des règles métier [cmdb_business_rule_exclusions] ; sinon, faux.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil : processCIChange(événement GlideRecord, cible GlideRecord)

Encapsule l'appel à `RelationshipEventProcessor()`, qui traite tous les changements apportés aux relations CI.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	GlideRecord	Enregistrement de l'événement.
target	GlideRecord	Enregistrement cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : processRelChange(événement GlideRecord, GlideRecord actuel, chaîne relType, triolet de chaîne)

Enveloppe l'appel à `RelationshipEventProcessor()`, qui traite tous les changements apportés aux relations CI, avec le type et le triplet spécifiés.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	GlideRecord	Enregistrement de l'événement
current	GlideRecord	L'enregistrement actuel, qui est soit l'enregistrement de relation, soit un enregistrement d'utilisateur si le processus actuel est une suppression.
relType	Chaîne	Type de relation qui a changé.
triplet	Chaîne	Le nom de l'enfant, du parent et de la classe de la relation qui a changé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

CMDBUtil : removeCIRelationship(String tableName, String parentField, String childField, String parentDesc, Object childDesc)

Supprime la relation CI spécifiée.

Il s'agit d'une méthode dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Facultatif. Nom de la table Par défaut : table de relations CI [cmdb_rel_ci]
Champ parent	Chaîne	Champ parent
childField	Chaîne	Champ enfant
parentDesc	Chaîne	Descripteur de relation parente
childDesc	Objet	Descripteur de relation enfant

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment supprimer chaque type de relation « Depends on ::Used by » pour le parent spécifié.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
   // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the parent
   // If the relation type does not exist, it inserts this relation type into [cmdb_rel_type].
   cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID, relation.child.getValue('sys_id'),
 parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil : reParentTable(Table de chaînes, Chaîne oldParent, Chaîne newParent)

Remplace le parent d'une table donnée par le nouveau parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table dont le parent doit être modifié.
oldParent	Chaîne	Le vieux parent.
newParent	Chaîne	Le nouveau parent.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le changement parent a réussi. Valeurs valides : • vrai : le changement parent a réussi. • faux : le changement parent n'a pas réussi.

Pour recréer l'exemple suivant, utilisez le code fourni pour créer une table personnalisée. Créez ensuite un enregistrement et archivez-le dans la table de tâches. La table personnalisée créée s'étend à partir de la table de tâches, ce qui signifie qu'elle a changé de parent. Le code n'est pas destiné à être utilisé directement par copier-coller. Pour afficher la sortie, la table personnalisée a été créée avant d'exécuter le code.

```
/*
 Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For Rollback' is
unchecked.

 This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but will not allow the OOB
tables to change the parent it works only in the custom table. Hence this script contains the
creation of the custom table.
 API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New Parent);
 We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old Parent, '');

 The code in this example shows how to create a custom table without any extension.
 Then creating a record and then again creating a record and checking in the task table after it
gets extended to the task table.

 If the code returns false means the record is not present in the task table as it is not extended.
It returns true only when the record is found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom Table (don't create
 if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by
 passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //
 Extending the custom table to task table . This Works only when the table is extendable
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by
 passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4 lines when creating the
 table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the task table by passing
 the Class Name (A.K.A your custom Table)
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending the custom table to task
 table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the task table by passing
 the Class Name (A.K.A your custom Table)



function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

Sortie :

```
*** Script: true
*** Script: true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleur : dans le champ d'application, globale

Crée un objet Couleur utilisé pour définir des attributs de couleur que vous pouvez appliquer aux éléments d'un PDF ; telles que les cellules, les tables et les lignes.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Couleur : couleur(tableau de couleurs)

Instancie un nouvel objet *`de couleur`* avec des valeurs RVB.

La couleur peut être appliquée aux scénarios suivants :

Paramètres

Nom	Type	Description
colors	Tableau	Trois nombres indiquant les valeurs RVB à l'aide d'une valeur décimale comprise entre 0 et 1. Par exemple, dans `[0,1, 0,9, 0,5]`, la valeur de la première position est rouge, la deuxième est verte et la troisième est bleue. De plus, `[0, 0, 0]` est un noir fixe, `[0,5, 0,5, 0,5]` est un gris uni et `[1, 1, 1]` est un blanc uni.

L'exemple suivant montre comment créer un objet *`Couleur`* .

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as object containing RGB values
```

Couleur – equals(Couleur couleur)

Indique si les valeurs de deux objets de couleurs différentes correspondent.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Objet de couleur pour vérifier la correspondance.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les valeurs de deux objets de couleur correspondent. Valeurs valides : • true : Les couleurs correspondent. • false : les couleurs ne correspondent pas.

L'exemple suivant montre comment créer deux objets de couleur et déterminer si les couleurs correspondent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);        // given as an array of RGB
 values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Couleur – getGrayColor(Number grayScale)

Renvoie un objet de couleur noire, grise ou blanche.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveaux de gris	Numéro	Valeur décimale comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est noir et 1 est blanc.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de couleur reflétant la valeur de niveaux de gris fournie.

L'exemple suivant montre comment créer un objet de couleur en niveaux de gris de 50 %.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Couleur – setColorValue (couleurs du tableau)

Crée une couleur avec des valeurs données et vous permet de modifier les valeurs d'une couleur existante. Chacune des valeurs doit être comprise entre 0 et 1.

Paramètres

Nom	Type	Description
colors	Tableau	Trois nombres indiquant les valeurs RVB à l'aide d'une valeur décimale comprise entre 0 et 1. Par exemple, dans `[0,1, 0,9, 0,5]`, la valeur de la première position est rouge, la deuxième est verte et la troisième est bleue. De plus, `[0, 0, 0]` est un noir fixe, `[0,5, 0,5, 0,5]` est un gris uni et `[1, 1, 1]` est un blanc uni.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment modifier les valeurs d'une couleur existante.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Couleur – setOpacity(Opacité du nombre)

Définit le niveau d'opacité des couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Valeur décimale flottante comprise entre 0 et 1, dans laquelle 0 est entièrement transparent et 1 est entièrement opaque.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer un objet de couleur et définir son opacité sur 50 %.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse : global

L'API `ConnectActionResponse` fournit une méthode pour créer un enregistrement Glide.

Les méthodes `ConnectActionResponse` sont accessibles via un objet global (response) disponible uniquement dans les scripts d'action de connexion.

ConnectActionResponse : newRecord(Table de chaînes, Valeurs d'objet, Vue Chaîne)

Créez un GlideRecord dans la table spécifiée avec les valeurs spécifiées.

Ouvre un formulaire dans l'interface utilisateur en fonction de la table, qui remplace les champs **Table** et **Document** de l'enregistrement de profil de groupe actif pour la conversation associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table où l'enregistrement doit être ajouté.
valeurs	Objet	Objet de paires nom-valeur où les noms sont des noms de champs dans la table et les valeurs sont les valeurs de champ.
vue	Chaîne	Vue de formulaire à charger. Ce paramètre est facultatif.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ConnectionInfo : dans le champ d'application, global

L'API `ConnectionInfo` vous permet d'obtenir des informations sur les attributs de connexion via l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_cc.

Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Informations d'identification et informations de connexion .

Cette fonction récupère les informations d'attribut de connexion identifiées par l'alias de connexion et d'informations d'identification donné.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }

 // get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
 if (connectionInfo != null) {
   // get data map
   var datamap = connectionInfo.getDataMap();
   gs.info(datamap["name"]);
 }
```

ConnectionInfo inclus dans le champ d'application : getAttribute (nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut `ConnectionInfo` avec le nom de propriété spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une propriété d'objet `ConnectionInfo` .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'une propriété `ConnectionInfo` spécifiée.

```
// get the same values using getAttribute
gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

ConnectionInfo inclus dans le champ d'application : getCredentialAttribute()

Renvoie la valeur des attributs d'informations d'identification pour une connexion spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paire clé-valeur des attributs d'informations d'identification.

```
// get credential attributes
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

ConnectionInfo inclus dans le champ d'application : getDataMap()

Renvoie les attributs de connexion sous la forme d'une collection de paires clé-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paire clé-valeur des attributs de connexion.

```
// get data map
var datamap = connectionInfo.getDataMap();
gs.info(datamap["name"]);
gs.info(datamap["connection_url"]);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ConnectionInfo inclus dans le champ d'application : getExtendedAttributes()

Renvoie les attributs étendus sous la forme d'une collection de paires clé-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte de paires clé-valeur des attributs étendus.

```
// get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

ConnectionInfoProvider : dans le champ d'application, global

L'API `ConnectionInfoProvider` fournit des méthodes pour sélectionner des informations de connexion via l'alias de connexion.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_cc.

Cette fonction récupère les informations de connexion identifiées par l'alias de connexion donné.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
  gs.info(datamap["connection_url"]);

  // get the same values using getAttribute
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
  gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

  // get credential attributes
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
  gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

  // get extended attributes
  var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
  gs.info(extendedAttributes["name1"]);
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider : ConnectionInfoProvider()

Sélectionne les informations de connexion via l'alias de connexion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

ConnectionInfoProvider : getConnectionInfo(String aliasID)

Récupère un objet ConnectionInfo identifié par l'aliasID donné dans le domaine actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasID	Chaîne	Sys_id d'un alias de connexion.

Renvoie

Type	Description
InfoConnexion	Informations sur la connexion.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider : getConnectionInfoByDomain(String aliasID, String domainID)

Récupère un objet ConnectionInfo identifié par l'aliasID donné pour un domaine spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasID	Chaîne	Sys_id d'un alias de connexion.
domainID	Chaîne	Sys_id d'un domaine ou `global`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
InfoConnexion	Informations de connexion.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Console : incluse dans le périmètre, globale

L'API *de la console* fournit des méthodes pour journaliser les messages dans le journal système, créer et arrêter des minuteurs, créer et journaliser des compteurs, journaliser les traces de pile et regrouper/organiser le contenu connexe.

Consoler Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes *API console* et *API système Glide* peuvent être utilisées sur le serveur.

Toutes les méthodes de l'API *de la console* sont statiques et sont une ServiceNow® implémentation de l'API de la console de (Microsoft Developer Network) MDN. Cette API est fournie dans le cadre du ServiceNow système de base et ne nécessite pas de module d'extension pour y accéder globalement. Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_console. Activez le module d'extension Console (com.glide.console) pour accéder à l'API de la *console* .

Options de connexion

Les journaux générés à l'aide des méthodes de l'API *de la console* , telles que *assert()*, *error()*, *debug()*, *warn()*, *info()* et *log()*, sont consignés dans les journaux système. Plus précisément, vous pouvez trouver les journaux système dans l'interface utilisateur en accédant à **Tous** > **Journaux système** > **Journal système**. Vous pouvez choisir d'afficher tous les journaux ou des types de journaux spécifiques tels que les journaux d'application, les erreurs, les instructions de journal de script, etc. sous cet élément de menu. Le filtrage de la colonne Source dans la vue **Tous les** journaux peut vous aider à localiser vos entrées plus rapidement.

Substitutions de chaînes

Vous pouvez utiliser zéro ou plusieurs chaînes de substitution comme premier paramètre dans de nombreuses méthodes d'API *de console*, en particulier celles qui vous permettent d'enregistrer des messages tels que *assert()*, *error()*, *debug()*, *warn()*, *info()* et *log().*

Les chaînes de substitution dans l'API *de la console* sont des espaces réservés que vous utilisez dans un message de journal pour insérer dynamiquement des valeurs, telles que des chaînes ou des nombres. Lorsque le code s'exécute, ces espaces réservés sont remplacés par des valeurs réelles que vous transmettez comme arguments supplémentaires, dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ordre dans lequel ils sont fournis. Ils rendent vos logs plus flexibles et lisibles sans avoir à concaténer les chaînes manuellement.

Chaînes de substitution courantes :

- `%s` : insère une chaîne.
- `%d` ou `%i` : insère un nombre (entier ou décimal).
- `%f` : insère un nombre à virgule flottante.
- `%o` : Insère un objet.
- `%c` : applique des styles CSS au journal (utile pour styliser la sortie de la console).

Voici un exemple de script simple utilisant des chaînes de substitution :

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

Exemple de sortie :

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```

Voici un exemple d'utilisation de chaînes de substitution avec le style CSS :

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); // Adds styles
```

La sortie met en forme le message `Informations sur l'utilisateur : { name : « Alex », role : « Developer » }` en bleu et en gras.

Utilisation de minuteurs

Vous pouvez utiliser les minuteurs de l'API de la *`console`* pour calculer la durée d'une opération spécifique. Pour démarrer un minuteur, appelez-le Console : time(étiquette de chaîne) et attribuez-lui un nom à l'aide du *`label`* paramètre. Vous pouvez avoir un maximum de 10 000 minuteurs par page. Pour arrêter un minuteur et obtenir le temps écoulé en millisecondes, appelez Console : timeEnd(étiquette de chaîne) en transmettant le nom du minuteur comme paramètre.

Par exemple, vous pouvez démarrer un minuteur pour mesurer le temps qui s'écoule en appelant *`time(« Process Duration »)`*, puis appeler *`timeEnd(« Process Duration »).`* De plus, le code calcule et génère le temps écoulé depuis le début du minuteur et lorsque les première et deuxième actions ont été effectuées en transmettant Console : timeLog(String label, Object valN) le script.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Après la première alerte :

```
Process Duration: 2.345ms After Step 1
```

- Après la deuxième alerte :

```
Process Duration: 7.890ms After Step 2
```

- Lorsque le minuteur se termine :

```
Process Duration: 10.123ms
```

Console - assert(assertion booléenne, objet val1... valN, String msg, String subst1... substN)

Consigne un message d'erreur dans les journaux système si l'assertion est fausse. Cette méthode ne fait rien si l'assertion est vraie.

Paramètres

Nom	Type	Description
assertion	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut consigner ou non un message générique indiquant un échec d'assertion dans les journaux système. Valeurs valides : • true : ne consigne pas le message d'échec de l'assertion. • faux : consigne le message d'échec de l'assertion. Valeur par défaut : false
msg	Chaîne	Requis si n'est `val1...valN` pas utilisé. Message à afficher dans les journaux système en cas d'échec de l'assertion. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du `subst1 through substN` paramètre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 'Substitutions de chaînes', reportez-vous à la section Console : incluse dans le périmètre, globale.
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans `msg`. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (`msg`) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si `msg` n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (`msg`) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Example: Assertion de base

L'exemple suivant montre comment utiliser `assert()` pour enregistrer le message d'erreur « Math is broken ! » lorsque l'assertion (1 + 1 === 3) est fausse, et ne fait rien lorsque l'assertion (1 + 1 === 2) est vraie.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

Sortie :

```
"Math is broken!"
```

Example: Valeurs supplémentaires de journalisation

L'exemple suivant transmet `assert()` avec des valeurs supplémentaires.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

Sortie :

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: Remplacement de message

L'exemple suivant transmet `assert()` avec des valeurs de substitution de chaînes.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected, actual);
```

Sortie :

```
"Expected 20 but got 15"
```

Console : count (étiquette de chaîne)

Compte et consigne le nombre de fois où `count()` a été appelé avec une étiquette spécifiée.

La méthode `count()` est utile pour suivre le nombre de fois où quelque chose se produit, comme le nombre de fois qu'un bloc de code est exécuté ou le nombre d'événements qui se produisent dans une application. Utilisez cette fonction Console : countReset(String label) pour réinitialiser un compteur avec une étiquette spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom à donner au compteur. Les étiquettes sont sensibles à la casse et génèrent différents compteurs dans la sortie si les casses ne correspondent pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : si cette option n'est pas fournie, l'étiquette est définie sur « par défaut ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre à quoi ressemble la sortie chaque fois que la méthode `count()` est appelée avec une étiquette (par exemple, 'apple' ou 'banana'). Le nombre est suivi séparément pour chaque étiquette.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
console.count('apple');
console.count('apple');
console.count('banana');
```

Sortie :

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```

L'exemple `count()` suivant montre à quoi ressemble la sortie lorsqu'une étiquette de compteur n'est pas fournie, héritant d'une étiquette « par défaut ».

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

Sortie :

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

Console : countReset(String label)

Réinitialise le compteur spécifié à zéro.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom du compteur défini à l'origine dans la Console : count (étiquette de chaîne) méthode que vous souhaitez remettre à zéro. Sensible à la casse. Par défaut : réinitialise le compteur `par défaut` à zéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Un compteur reçoit une étiquette par défaut lorsqu'un nouveau compteur est défini à l'aide `de count()` sans étiquette définie. Reportez-vous à la rubrique Console : count (étiquette de chaîne) pour en savoir plus.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment réinitialiser le compteur associé à la 5e itération de l'étiquette par défaut :

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

Sortie :

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```

Dans l'exemple suivant, si vous transmettez la variable `user` en tant qu'argument `d'étiquette` avec la chaîne « bob » à la première invocation de `console.count()` et la chaîne « alice » à la seconde :

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```

Sortie. Notez que la réinitialisation de la valeur du compteur « bob » ne modifie que la valeur de ce compteur. La valeur de « alice » est inchangée.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"bob: 0"
"alice: 3"
```

Console : debug(Objet val1... valN, String msg, String subst1... substN)

Consigne ou génère un message de débogage dans le journal système au niveau du débogage.

La méthode `debug()` permet la messagerie détaillée et est recommandée pour les messages de débogage de faible priorité ou moins critiques. Pour une messagerie de débogage de priorité supérieure, utilisez Console : log(Objet val1... val2, Chaîne msg, Chaîne subst1... subst2). Par exemple, vous pouvez utiliser cette méthode pour écrire des messages de débogage plus longs pour les développeurs internes sur les états ou les flux internes. Les messages `de la méthode debug()` peuvent se comporter différemment entre certains navigateurs.

La méthode `console.debug()` consigne les messages dans les journaux système de l'instance ServiceNow® . Vous pouvez afficher ces journaux sur la ServiceNow® plateforme dans **Journaux système** > **Tous les journaux ou journaux système** > **Déboguer**.

Remarque : `Consoler` Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes `API console` et `API système Glide` peuvent être utilisées sur le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Requis si `val1...valN` n'est pas transmis. Le message ou l'objet principal que vous souhaitez enregistrer dans les journaux système ou dans la sortie. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du `subst1 through substN` paramètre. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans `msg`. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (`msg`) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si `msg` n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (`msg`) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans l'exemple suivant, `console.debug()` consigne les messages dans les journaux système de l'instance ServiceNow® .

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " + current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " + current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " + current.priority);
    }

    // Perform some logic
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: " + current.number);
    }
})(current, previous);
```

Console : error(Object val1... valN, String msg, String subst1... subsN)

Consigne un message dans le journal système au niveau d'erreur.

Utilisez `error()` pour consigner les problèmes critiques qui nécessitent une attention immédiate, tels que des entrées non valides, des opérations ayant échoué, ou pour déboguer des comportements inattendus.

Remarque : `Consoler` Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes *API console* et *API système Glide* peuvent être utilisées sur le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Requis si *val1...valN* n'est pas transmis. Le message ou l'objet principal que vous souhaitez enregistrer dans les journaux système ou dans la sortie. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du *subst1 through substN* paramètre. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans *msg*. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (`msg`) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si `msg` n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (`msg`) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans l'exemple suivant, la sortie `error()` affiche respectivement le code suivant :

- Le premier exemple affiche simplement « Une erreur s'est produite ! » dans un format de style d'erreur.
- Le second affichera « Erreur dans le module : ModuleName ».
- Le troisième affichera « Valeur inattendue : 42 ».

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

Console : group (étiquette de chaîne)

Crée un nouveau groupe en ligne dans le journal système, où tous les messages suivants sont mis en retrait à un niveau supplémentaire jusqu'à ce que `groupEnd()` soit appelé. Utilisez cette méthode pour organiser visuellement et regrouper les messages connexes dans les journaux de sortie et les journaux système.

Pour mettre fin à un regroupement, appelez la Console : groupEnd() méthode. La méthode groupEnd() diminue également l'indentation du groupe d'un niveau.

Remarque : `group()` affiche tous les niveaux de regroupement dans la sortie et n'est ni réductible ni extensible.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom de l'étiquette que le groupe doit afficher dans la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Si vous ne passez pas d'étiquette, `group()` n'affiche pas de texte mais met toujours en retrait la nouvelle ligne vide d'un niveau.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant passe `log()` pour créer un nouveau bloc imbriqué, puis `group()` pour journaliser les groupes indentés. Chaque appel suivant à `group()` met la ligne en retrait à un nouveau niveau. Le script appelle également `groupEnd()` pour terminer chaque groupe et réduire son retrait d'un niveau.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```

Affichage/sortie :

```
Start logging...
   Group 1
      Inside Group 1 - Message 1
      Inside Group 1 - Message 2
         Nested Group
            Inside Nested Group - Message 1
      Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

L'exemple suivant montre comment les groupes sont mis en retrait lorsqu'une étiquette de groupe est définie :

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Sortie :

```
Group 1
  in group 1
    in group 2
```

L'exemple suivant montre comment les groupes sont mis en retrait lorsqu'une étiquette de groupe n'est pas définie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Sortie :

```
in group 1

    in group 2
```

Console : groupEnd()

Quitte le groupe en ligne actuel créé avec `group()` et diminue le retrait d'un niveau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant crée un nouveau bloc imbriqué en appelant `group()` pour journaliser les niveaux indentés. Le script passe `groupEnd()` pour terminer le groupe et réduire son retrait d'un niveau.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

Sortie :

```
This is the outer level
   Level 2
      Level 3
      ⚠# More of level 3
   Back to level 2
Back to the outer level
```

Console - info(Objet val1... valN, String msg, String subst1... substN)

Consigne un message dans les journaux système au niveau des informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : `Consoler` Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes `API console` et `API système Glide` peuvent être utilisées sur le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Requis si `val1...valN` n'est pas transmis. Le message ou l'objet principal que vous souhaitez enregistrer dans les journaux système ou dans la sortie. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du `subst1 through substN` paramètre. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans `msg`. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (`msg`) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si `msg` n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (`msg`) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise la méthode `info()` pour enregistrer deux informations : le numéro d'enregistrement et la priorité du formulaire actuel. Cette méthode est utile pour les vérifications rapides lors du débogage ou de la vérification des données dans le formulaire.

```
function onLoad() {
   console.info("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));  // Log the priority
}
```

Console : log(Objet val1... val2, Chaîne msg, Chaîne subst1... subst2)

Consigne un message dans les journaux système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : `Consoler` Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes *API console* et *API système Glide* peuvent être utilisées sur le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Requis si *val1...valN* n'est pas transmis. Le message ou l'objet principal que vous souhaitez enregistrer dans les journaux système ou dans la sortie. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du *subst1 through substN* paramètre. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans *msg*. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (*msg*) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si *msg* n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (*msg*) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser *log()* pour consigner le numéro d'enregistrement et l'état actuel du formulaire dans les journaux système.

```
function onLoad() {
   console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log the state
}
```

Console : time(étiquette de chaîne)

Démarre un minuteur que vous pouvez utiliser pour suivre la durée d'une opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez donner à chaque minuteur un nom unique et avoir jusqu'à 10 000 minuteurs en cours d'exécution sur une page donnée. Lorsque vous appelez la méthode timeEnd() de la console avec le même nom d'étiquette, le compteur affiche le temps en millisecondes qui s'est écoulé depuis le démarrage du minuteur. Utilisez la méthode timeLog() de la console pour consigner le temps écoulé capturé entre l'heure de début et l'heure de fin du minuteur.

Pour obtenir des exemples sur l'utilisation de cette méthode avec d'autres méthodes d'API de `console` basées sur le temps, reportez-vous à la section « Utilisation de minuteurs » dans Console : incluse dans le périmètre, globale.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom à donner au nouveau minuteur. Utilisez le même nom lors de l'appel Console : timeEnd(étiquette de chaîne) pour arrêter le minuteur et transmettre le temps écoulé à la console. Nombre maximal de minuteries : 10 000 Par défaut : utilise l'étiquette « par défaut » si elle est omise.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce qui suit montre comment utiliser `le temps (« étiquette »)` pour démarrer un minuteur avec l'étiquette « étiquette ». La méthode `console.timeEnd(« label »)` arrête le minuteur avec la même étiquette et enregistre le temps écoulé. Dans cet exemple, il mesure le temps nécessaire pour récupérer et journaliser le numéro et la priorité de l'enregistrement.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Console : timeEnd(étiquette de chaîne)

Arrête un minuteur spécifié qui a été démarré précédemment en appelant `time()`.

Pour obtenir des exemples sur l'utilisation de cette méthode avec d'autres méthodes d'API de `console` basées sur le temps, reportez-vous à la section « Utilisation de minuteurs » dans Console : incluse dans le périmètre, globale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom du minuteur à arrêter. Une fois arrêté, le temps écoulé s'affiche automatiquement dans la console avec un indicateur indiquant que le temps est terminé. Cette étiquette doit correspondre au minuteur spécifié dans le paramètre et est sensible à la Console : time(étiquette de chaîne) `label` casse. Par défaut : en cas d'omission, utilise l'étiquette « `default` ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser *`time(« label »)`* pour démarrer un minuteur avec l'étiquette « label ». La méthode *`console.timeEnd(« label »)`* arrête le minuteur avec la même étiquette ; *`console.log()`* journalise le temps écoulé. Dans cet exemple, il mesure le temps nécessaire pour récupérer et consigne le numéro et la priorité de l'enregistrement dans les journaux système.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Console : timeLog(String label, Object valN)

Consigne la valeur actuelle d'un minuteur spécifié dans le journal système.

Pour obtenir des exemples sur l'utilisation de cette méthode avec d'autres méthodes d'API de *`console`* basées sur le temps, reportez-vous à la section « Utilisation de minuteurs » dans Console : incluse dans le périmètre, globale.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Facultatif. Nom du minuteur pour se connecter à la console. Doit correspondre au minuteur spécifié dans Console : time(étiquette de chaîne) `label` le paramètre et est sensible à la casse. Par défaut : utilise l'étiquette « `par défaut` » si elle est omise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valN	Objet	Facultatif. Valeurs supplémentaires à consigner après la sortie du minuteur. Accepte un objet non structuré prenant en charge n'importe quel type de données avec une gestion spéciale pour les chaînes.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler *timeLog()* à l'aide de la valeur d'étiquette d'un minuteur précédemment démarré à l'aide de la méthode *time( )*. La méthode *timeLog()* consigne la valeur actuelle d'un minuteur.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

Si le nom du minuteur est omis, le minuteur est nommé « par défaut » :

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```

S'il n'y a pas de minuteur correspondant, console.timeLog() enregistre un avertissement comme :

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

Vous pouvez consigner des valeurs supplémentaires sur la console après la sortie du minuteur :

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```

Dans un autre exemple, console.time('Timer') démarre un minuteur avec l'étiquette « Timer ». console.timeLog('Timer') consigne le temps écoulé ainsi que les messages supplémentaires facultatifs. console.timeEnd('Timer') arrête le minuteur et enregistre le temps total écoulé.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Almost done');
   console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

Sortie du journal :

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Console : trace(objets objet)

Consigne une trace de pile dans le journal système au niveau des informations.

Paramètres

Nom	Type	Description
objets	Objet	Facultatif. Zéro ou plusieurs objets à sortir dans la console avec la trace. Les objets sont assemblés et formatés de la même manière que s'ils étaient passés à la Console : log(Objet val1... val2, Chaîne msg, Chaîne subst1... subst2) méthode. Par défaut : renvoie la totalité de la pile en sortie.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment `trace()` consigne l'exemple `de trace` de message avec la trace de la pile.

```
function firstFunction() {
   secondFunction();
}

function secondFunction() {
   thirdFunction();
}

function thirdFunction() {
   console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```

La trace de la pile montre la séquence d'appel : `thirdFunction` a été appelé par `secondFunction`, qui a été appelé par `firstFunction`, et ainsi de suite. Le *`fichier console.trace ('Exemple de trace') consigne l'exemple de`*`trace` de message ainsi que la trace de la pile.

Sortie :

```
Trace example
   at thirdFunction (<filename>:8:13)
   at secondFunction (<filename>:4:5)
   at firstFunction (<filename>:2:5)
```

Console : warn(Objet val1... valN, String msg, String subst1... subst2)

Consigne un message d'avertissement dans le journal système au niveau d'avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : `Consoler` Les méthodes API fournissent les mêmes fonctionnalités de journalisation que l'API système Glide (par exemple, gs.info, gs.warn et gs.debug), mais permettent une utilisation plus réflexe pour les développeurs qui sont familiarisés avec la journalisation des messages à l'aide de méthodes de console. Les méthodes `API console` et `API système Glide` peuvent être utilisées sur le serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Requis si `val1...valN` n'est pas transmis. Le message ou l'objet principal que vous souhaitez enregistrer dans les journaux système ou dans la sortie. Accepte une chaîne contenant zéro ou plusieurs valeurs de substitution qui peuvent être définies à l'aide du `subst1 through substN` paramètre. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
subst1... substN	Chaîne	Facultatif. Valeurs JavaScript par lesquelles remplacer les chaînes de substitution dans `msg`. Ces valeurs sont journalisées ou affichées dans l'ordre dans lequel elles sont spécifiées. S'il y a plus de valeurs de substitution que de chaînes de substitution, les valeurs supplémentaires sont elles-mêmes écrites et ajoutées après le message (`msg`) de la même manière que lorsqu'il n'y a pas de chaîne de format. Pour plus d'informations, consultez « Utilisation des chaînes de substitution ».Console : incluse dans le périmètre, globale
val1... valN	Objet	Requis si `msg` n'est pas transmis. Liste des valeurs JavaScript supplémentaires à ajouter après le message principal (`msg`) et qui sont séparées par un espace ou un autre délimiteur. Accepte tous les types de données JavaScript, y compris les chaînes ou les objets, et les génère dans l'ordre dans lequel ils sont spécifiés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise `warn()` pour consigner un message d'avertissement, généralement stylisé pour se démarquer (par exemple, avec une icône d'avertissement ou du texte jaune). Cet exemple vérifie la priorité de l'enregistrement : si elle est élevée (priorité ===" 1 »), il enregistre un message d'avertissement. Si elle n'est pas élevée, il enregistre une note moins urgente avec la valeur de priorité actuelle.

```
function onLoad() {
   var priority = g_form.getValue("priority");

   if (priority === "1") {
      console.warn("Warning: This is a high-priority incident! Immediate attention required.");
   } else {
      console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:", priority);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
}
```

En conséquence, *warn()* consigne ou affiche l'erreur comme suit :

- Pour une priorité élevée : ⚠# Avertissement : il s'agit d'un incident de priorité élevée ! Attention immédiate requise.
- Pour les autres priorités : Remarque : ⚠# La priorité n'est pas élevée. Priorité actuelle : 3

Conversation - Dans le champ d'application

L'API *de conversation* vous permet de créer ou de modifier des conversations de connexion.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms sn_connect . Le module d'extension API de script Connect (ID : com.glide.connect.scriptable) doit être activé pour accéder à l'API *de conversation* .

Conversation : addSubscriber(String sysID)

Ajoute un utilisateur à une conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Sys_ID de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter à une conversation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Conversation : create(nom de chaîne)

Crée une Connect conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Créez une conversation avec un nom spécifique.
type	Chaîne	Incluez un type de conversation spécifique. Le type est déterminé par la liste de choix des types. Le système de base comprend les options de type suivantes : • connexion • soutien • Groupe • pair

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Questions-réponses • équipe

Renvoie

Type	Description
Objet	Conversation pouvant contenir des scripts

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
    name: "Hello world",
    type: "connect"
});
```

Conversation : get(String sysID)

Renvoie une conversation de Connexion existante par sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	sys_id de l'enregistrement de conversation.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de conversation

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

Conversation : removeSubscriber(String sysID)

Supprime un utilisateur d'une conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer d'une conversation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conversation : sendMessage(corps de chaîne, champ de chaîne)

Envoie un message à une conversation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Détails	Chaîne	Le texte principal du message.
Champ	Chaîne	Le champ sous lequel vous souhaitez que le message apparaisse. Utilisez uniquement cette option si vous ajoutez un message à une conversation d'enregistrement. Choisissez entre work_notes, commentaires ou système. L'utilisation du système de champs traite le message comme un message système.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations : global

L'include de script `CostPlanBatchOperations` fournit des méthodes qui permettent de créer un grand nombre d'enregistrements de plan de coûts pour les demandes et les projets à l'aide du traitement par lots. Utilisez cet include de script au lieu de `GlideRecord` pour créer plus efficacement plusieurs enregistrements de plan de coûts.

Utilisez la méthode `CostPlanBatchOperations.add()` pour ajouter n'importe quel nombre de plans de coûts à une file d'attente de traitement par lots. Une fois que vous avez ajouté tous les plans de coûts requis, utilisez la méthode `CostPlanBatchOperations.process()` pour créer/insérer les plans de coûts dans votre instance. Tant que vous n'appelez pas la méthode `CostPlanBatchOperations.process(),` les demandes d'ajout restent dans la file d'attente par lots (elles ne sont pas encore ajoutées à votre instance). Si, pour une raison quelconque, vous devez supprimer tous les plans de coûts de la file d'attente par lots, utilisez la méthode `CostPlanBatchOperations.clear( )`.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

CostPlanBatchOperations : add (Objet costPlan)

Ajoute un ou plusieurs plans de coûts à une tâche spécifiée (projet ou demande). Utilisez cette méthode lorsque vous souhaitez créer plusieurs plans de coûts.

Une fois traités, les plans de coûts sont insérés dans le projet ou la demande spécifié. Vous pouvez ensuite les afficher et les modifier dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Créer un plan de coût de projet et Créer un plan de coût de demande .

Remarque : Cette méthode définit uniquement les plans de coûts à ajouter à votre instance. Les plans de coûts ne sont pas insérés dans votre instance tant que `costPlanBatchOperations.process()` n'est pas appelé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Plan de coût	Objet	Un ou plusieurs objets ou un tableau d'objets décrivant chacun des plans de coûts à ajouter à une tâche existante.
costPlan.name	Chaîne	Nom du plan de coûts. Longueur maximale : 130 caractères
costPlan.task	Chaîne	Sys_id du projet ou de la demande à associer à ce plan de coûts. Vous pouvez localiser cette valeur dans l'une des tables suivantes : • Projet [pm_project] • Tâche de projet [pm_project_task] • Demande [dmn_demand]
costPlan.unit_cost	Numéro	Coût d'une seule unité de la ressource spécifiée.
costPlan.resource_type	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit le type de coût associé à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Définition du type de coût [resource_type_definition].
costPlan.start_fiscal_period	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit la période fiscale de début à associer à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Période fiscale [fiscal_period].
costPlan.end_fiscal_period	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement qui définit la période fiscale de fin à associer à ce plan de coûts. Les valeurs disponibles pour ce paramètre sont définies dans la table Période fiscale [fiscal_period].
costPlan.<facultatif>	Varié	Facultatif. Vous pouvez transmettre des paramètres supplémentaires à ajouter à un plan de coûts. Les paramètres disponibles dépendent du type de plan de coûts que vous créez. Reportez-vous à la table Plan de coût [cost_plan] pour obtenir la liste des paramètres supplémentaires que vous pouvez transmettre.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter un plan de coût par lots simple.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
  name:'Capital Expense',
  task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
  unit_cost:1000.00, //decimal
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations : clear()

Supprime tous les objets de plan de coût qui ont été ajoutés à l'aide de la méthode `CostPlanBatchOperations.add( )`.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne que pour les plans de coûts qui ont été ajoutés. Une fois qu'un plan de coût est traité, cette méthode ne peut pas le supprimer. Les plans de coûts traités doivent être supprimés manuellement via l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effacer la file d'attente par lots après l'ajout de plans de coûts.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
  name:'Capital Expense',
  task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
  unit_cost:1000.00, //decimal
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations : process()

Traite tous les plans de coûts qui ont été ajoutés à l'aide de la méthode `CostPlanBatchOperations.add()` et crée les plans de coûts correspondants et les déploiements pertinents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois les plans de coûts traités avec succès, la file d'attente du plan de coût est effacée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	ID système pour chaque plan de coûts généré.

Cet exemple montre comment traiter un plan de coûts par lots simple.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CriteriaEvaluator : global

L'include `de script CriteriaEvaluator` fournit des méthodes pour implémenter un évaluateur de critères à usage général.

Le modèle d'utilisation général est de construire la classe, d'ajouter autant de critères que nécessaire, puis d'évaluer.

CriteriaEvaluator : addCriterion(Chaîne lhComparand, Opérateur de chaîne, Chaîne rhComparand)

Ajoute les critères à évaluer.

Paramètres

Nom	Type	Description
lhComparand	Chaîne	Le comparand de gauche. Doit être une valeur nommée dans l'entrée des valeurs de gauche dans `evaluate()`.
opérateur	Chaîne	L'opérateur. Doit être l'une des suivantes : est égal à, commence par, contient, ne contient pas, se termine par ou regex correspond.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
rhComparand	Chaîne	Le comparand de droite. Peut être évaluée soit comme l'une des entrées de valeurs de droite à `évaluer()`, soit comme une chaîne littérale.

Renvoie

Type	Description
nul	

CriteriaEvaluator : evaluate(Object lhValues, String rhValues, Boolean any)

Évalue les critères.

Paramètres

Nom	Type	Description
lhValeurs	Objet	Une carte de hachage de paires nom-valeur pour évaluer les comparaisons de gauche des critères.
rhValues	Chaîne	Valeurs facultatives de droite à utiliser à la place de la valeur littérale pour évaluer les comparaisons de droite.
N'importe lequel	Booléen	Si vrai, n'importe quelle correspondance de critère suffit pour un résultat vrai. Si la valeur est faux, tous les critères doivent correspondre pour un résultat vrai.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les valeurs fournies répondent aux critères, faux dans les autres cas.

CSBScratchpadUtil : dans le champ d'application

L'API `CSBScratchpadUtil` permet aux consommateurs de partager avec leurs fournisseurs des informations « supplémentaires » qui se trouvent en dehors de tout autre Pont de services service.

Ces informations sont stockées sous forme de paires nom-valeur dans la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad]. Les informations partagées doivent être associées à des tâches de deux types : tâches du fournisseur ou tâches à distance.

Si la tâche associée est active, les informations mises à jour du bloc-notes sont synchronisées avec l'instance du consommateur. Si une tâche est désactivée ou supprimée, les informations contenues dans le bloc-notes sont également supprimées après un nombre de jours spécifié ; par défaut, trois. Cette valeur par défaut est définie dans la propriété sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations vers et depuis la table Bloc-notes. Les producteurs mettent à jour ces informations à l'aide de l'API PSBScratchpadUtil : dans le champ d'application .

Pour accéder à cette API, l'application Pont de services for Consumers doit être installée. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sb_con` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSBScratchpadUtil : get(GlideRecord taskGR, nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'une propriété spécifiée du bloc-notes.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Tables : Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_con_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété bloc-notes dont la valeur doit être récupérée. Table : bloc-notes [sn_sb_scratchpad]

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou null	Valeur de la propriété de bloc-notes demandée. Nul si la propriété est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil : getAll(GlideRecord taskGR)

Renvoie les noms et valeurs de propriété (paires nom-valeur) de toutes les propriétés de bloc-notes associées à la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les propriétés de bloc-notes associées doivent être renvoyées. Table : tables Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les noms et valeurs de propriété contenus dans la tâche spécifiée. Par exemple : `{ name1 : value1, name2 : value2, ... }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil : getNames(GlideRecord taskGR)

Renvoie la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur pour laquelle renvoyer la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées. Table : Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task]

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms des propriétés du bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil : populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Place les propriétés du bloc-notes associées à la tâche distante spécifiée ou à la tâche du fournisseur dans le g_scratchpad client.

Vous pouvez appeler cette méthode à partir d'une règle métier d'affichage de l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les entrées de bloc-notes associées doivent être placées dans le g_scratchpad client. Tables : Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_con_provider_task]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil : supprimer (GlideRecord taskGR, nom de chaîne)

Supprime la propriété de bloc-notes spécifiée de la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Les suppressions ne sont pas synchronisées avec d'autres ServiceNow instances. Les propriétés du bloc-notes sont automatiquement supprimées dans un nombre de jours spécifié après la désactivation ou la suppression de l'enregistrement de tâche associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Tables : Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_con_provider_task].
nom	Chaîne	Nom de la propriété bloc-notes à supprimer de la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil : update(GlideRecord taskGR, nom de chaîne, valeur de chaîne, booléen client_side_accessible)

Insère une propriété ou met à jour la valeur d'une propriété dans la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Le nombre maximal de propriétés que vous pouvez mettre à jour en un seul appel est de 50.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Tables : Tâche distante [sn_sb_con_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_con_provider_task]
nom	Chaîne	Nom d'une propriété de bloc-notes nouvelle ou existante. Ce nom doit être unique dans toutes les propriétés du bloc-notes.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété bloc-notes. Maximum : 4 000 caractères.
client_side_accessible	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette propriété est disponible pour le `g_scratchpad` côté client lorsque `populateClientScratchpadBR` est appelé à partir d'une règle métier d'affichage. Valeurs valides : • vrai : la propriété est disponible. • faux : la propriété n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value2"
```

CSVParser : dans le champ d'application

L'API `CSVParser` fournit des méthodes d'analyse des enregistrements au format CSV (valeurs séparées par des virgules) dans un objet ou un tableau.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_impex` .

CSVParser : parseLineToArray(String cvsLine, String delimiter, String quoteCharacter)

Analyse le contenu transmis au format CSV dans un tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
csvLine	Chaîne	Contenu CSV à analyser.
délimiteur	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé pour délimiter les champs dans le contenu CSV source. Par défaut : virgule « , »
quoteCharacter	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé comme caractère de citation dans le contenu CSV source. Par défaut : guillemet double '"'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description

Tableau	Tableau contenant les valeurs analysées pour chaque élément du contenu CSV transmis.
	
	Par exemple :
	
	{
	Joe,
	Smith,
	470 W Carmen, Chicago IL, 60640
	}

Cet exemple montre du contenu simple au format CSV analysé dans un tableau renvoyé.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Sortie :

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser : parseLineToObject(Chaîne cvsLine, en-têtes de tableau, délimiteur de chaîne, chaîne quoteCharacter)

Analyse le contenu passé au format CSV dans un objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
csvLine	Chaîne	Contenu CSV à analyser.
en-têtes	Tableau de chaînes	En-têtes associés au contenu CSV. Ces en-têtes doivent être spécifiés dans le même ordre que le contenu correspondant dans `csvLine`. Par exemple, `var headers = ['first_name', 'last_name', 'adresse'] ;`
délimiteur	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé pour délimiter les champs dans le contenu CSV source. Par défaut : virgule « , »
quoteCharacter	Chaîne	Facultatif. Caractère utilisé comme caractère de citation dans le contenu CSV source. Par défaut : guillemet double '"'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant l'en-tête et la valeur correspondante pour chaque élément du contenu CSV transmis.
	
	Par exemple :
	`{`
	`first_name: Joe,`
	`last_name: Smith,`
	`address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Cet exemple montre du contenu au format CSV analysé dans un objet renvoyé.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Sortie :

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Cet exemple montre une réponse d'exception en raison d'une transmission non valide du paramètre d'en-tête.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
    gs.info(ex.message);
}
```

Sortie :

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationRequest : champ d'application, global

L'include `de script CTIOperationRequest` fournit des méthodes pour définir et obtenir des données sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Vous utilisez des objets CTIOperationRequest pour transmettre des informations entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail.

En règle générale, un transformateur de message est chargé d'analyser une charge utile CTI entrante spécifique et de définir les données de charge utile sur un objet CTIOperationRequest associé. Un gestionnaire d'opération est ensuite chargé d'obtenir les informations de l'objet CTIOperationRequest et d'utiliser les données pour traiter l'opération demandée.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Une charge utile est transmise à une ServiceNow instance à partir d'une source externe, par exemple à partir d'un fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI) qui effectue une demande d'opération. Lorsqu'une demande est reçue, un transformateur de message analyse la charge utile et utilise les méthodes de définition CTIOperationRequest pour définir des valeurs de charge utile, telles que le nom du gestionnaire d'opération, sur une opération et un objet CTIOperationRequest spécifique au contact.

Par exemple, le script de transformateur de message suivant analyse la charge utile JSON transmise et définit les valeurs requises par le gestionnaire d'opération associé sur l'objet CTIOperationRequest.

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
     operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
      case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
      case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;

      default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
          }
        }
      }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Une fois que le transformateur de message a terminé l'analyse de la charge utile transmise, l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales instancie le gestionnaire d'opération spécifié. Le gestionnaire d'opération utilise les méthodes d'obtention de l'include de script `CTIOperationResponse` pour obtenir les informations dont il a besoin à partir de l'objet CTIOperationRequest associé pour traiter l'opération demandée.

Par exemple, le script de gestionnaire d'opérations suivant stocke les valeurs définies sur l'objet CTIOperationRequest dans l'enregistrement d'interaction associé à l'appel.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, consultez Configurer un flux de contact pour une interaction automatisée de l'appelant .

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_cti_core` . Avant de pouvoir accéder à l'include *`de script CTIOperationRequest`* , le module d'extension ServiceNow Fonctions vocales (sn_cti_core) doit être activé. Pour plus d'informations sur l'activation ServiceNow Fonctions vocales, voir Installer les applications vocales ServiceNow .

Pour en savoir plus sur , ServiceNow Fonctions vocales consultez Fonctions vocales ServiceNow .

CTIOperationRequest : CTIOperationRequest(origine de la chaîne)

Instancie un objet CTIOperationRequest.

Paramètres

Nom	Type	Description
origine	Chaîne	Facultatif. Origine de la demande. Généralement le nom du fournisseur d'intégrateur de téléphonie informatique. Valeur par défaut : nul

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest : getAuthToken()

Renvoie le jeton d'authentification défini sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Ce jeton est utilisé par l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *`auth_required`* gestionnaire est défini sur vrai. Le *`auth_required`* marqueur est un champ de la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit couvrir la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir toute opération d'authentification/d'autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit renvoyer le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération qui nécessite une authentification.

Si vous utilisez l'instance fournie Authentifier le gestionnaire d'opération, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification sur la base d'un code PIN saisi par l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à quatre chiffres. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le `auth_required` marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'authentification associé à l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales .

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    dialogAction: {
      type: 'Close',
      fulfillmentState: 'Fulfilled',
      message: {
        contentType: 'PlainText',
        content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
      }
    }
  };
} else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
    //pass back authToken and interactionId
    sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
    sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
    var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
    var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
    responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
    // See if processing happened and we got a dialogAction
    var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
    // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: dialogAction
    };
} else {
  // Override required session attributes
  sessionAttributes.statusCode = statusCode;
  sessionAttributes.message = message;
  // Build response template
  intentResponse = {
    sessionAttributes: sessionAttributes,
    dialogAction: {
      type: 'Close',
      fulfillmentState: 'Fulfilled',
      message: {
        contentType: 'PlainText',
        content: message
      }
    }
  };
}
 httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest : getInteractionRecord()

Retourne le GlideRecord d'interaction associé à la demande d'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une interaction représente une demande d'assistance d'un client effectuée par le biais d'une messagerie instantanée, d'un appel téléphonique ou en personne. Les interactions peuvent être acheminées vers des files d'attente pour être affectées ou affectées directement à des agents. Les enregistrements d'interaction sont stockés dans la table Interaction [interaction] et peuvent contenir n'importe quel type de données qui décrit les interactions du compte de service avec un client pour une session spécifique.

Les enregistrements d'interaction sont associés à un objet CTIOperationRequest via la méthode CTIOperationRequest : setInteractionSysId(String Id). Cette méthode est généralement appelée par le transformateur de message et doit être appelée avant d'appeler la méthode `getInteractionRecord()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet d'interaction GlideRecord associé à l'objet CTIOperationRequest actuel. Si la sys_id d'enregistrement d'interaction n'a pas été définie sur l'objet CTIOperationRequest, renvoie null.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in CTIOperationRequest
 object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    interactionGr.update();
  }
 } catch(e) {
  ctx.setError(e);
 }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest : getInteractionSysId()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à l'objet CTIOperationRequest actuel.

La méthode CTIOperationRequest : setInteractionSysId(String Id) doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement d'interaction défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel. Si la sys_id n'a pas été définie sur l'objet CTIOperationRequest associé, la méthode renvoie null.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
 // Returns the sys_id of the interaction record associated with the CTIOperationRequest
 object.
 var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
 var number = request.getParameter('number');
 var addComment = request.getParameter('add_comment');
 addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
 addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
 var workNotes = request.getParameter('work_notes');
 var message = gs.getMessage('Thankyou');
 var interactionGr = request.getInteractionRecord();
 var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
 if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
  var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
  now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
  now_GR.addQuery('number', number);
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
  now_GR.work_notes += workNotes;
  now_GR.update();
   message = gs.getMessage('Your comment was added');
  }
 }
 response.setStatusCode(200);
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationRequest : getLanguage()

Renvoie le code de langue ISO 639.1 qui a été défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation de la langue préférée du client vous permet d'utiliser les options d'internationalisation et de localisation fournies par la plateforme pour personnaliser les messages et autres communications avec l'appelant associé.

En règle générale, un gestionnaire d'opération appelle la méthode getLanguage() et le transformateur de message définit la langue sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue ISO 639.1 défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel. Si le code de langue n'est pas défini, renvoie en.

L'exemple suivant montre un gestionnaire d'opération appelant *`getLanguage()`* pour obtenir la langue préférée de l'appelant.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {
  // Obtain the contact's preferred language
  var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing issues with VPN. If you
are calling about VPN issues, you may hang up the call.", lang);
    // Use the contact's language to customize the response messages and notes
    if(announcement) {
      notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang, [announcement]);
      response.setStatusCode(200);
    } else {
      announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known outage
announcements", lang);
      //use the status case as the flag to check for announcements in contact flow
      response.setStatusCode(404);
    }
    response.setMessage(announcement);

    if(interactionGr && notes) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }

  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})(request, response);
```

CTIOperationRequest : getMajorVersion()

Renvoie la version majeure du logiciel d'intégrateur de téléphonie-informatique (CTI) défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opération. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opération. Si le traitement requis est significativement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) et un gestionnaire d'opération utilise ensuite la valeur définie à l'aide de cette méthode. Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version mineure du logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMinorVersion() et CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version majeure du logiciel CTI. Si la version majeure n'a jamais été définie, renvoie 1.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest : getMinorVersion()

Renvoie la version mineure du logiciel d'intégration téléphonie-informatique (CTI) associé à un objet CTIOperationRequest.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opération. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opération. Si le traitement requis est significativement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) CTIOperationRequest : setMinorVersion(Number minorVersion) et un gestionnaire d'opération utilise ensuite la valeur définie à l'aide de cette méthode. Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version majeure du logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest : getMajorVersion() et CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion). CTIOperationRequest : setMajorVersion(Number majorVersion)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version mineure du logiciel CTI. Si la version mineure n'a jamais été définie, renvoie la valeur 0.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest : getOperationName()

Renvoie le nom de l'opération que le fournisseur de couplage téléphonie-informatique (CTI) demande d'exécution.

Le nom de l'opération détermine le gestionnaire d'opération utilisé pour traiter une demande. En règle générale, le transformateur de message définit le nom de l'opération sur l'objet CTIOperationRequest à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setOperationName(String name).

Remarque : La méthode *getOperationName()* n'instancie pas le gestionnaire d'opération associé. C'est ce que fait le ServiceNow Fonctions vocales cadre. Cette méthode renvoie simplement le nom du gestionnaire d'opération associé.

Remarque : Pour les implémentations de bot Lex Amazon Connect, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique à une intention, avec un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, tels que l'utilisation du même gestionnaire pour traiter une demande RH et une demande d'assistance (myOperation).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'opération que le fournisseur CTI demande à exécuter. Si le nom de l'opération n'est pas défini, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest : getOperationSubStepName()

Renvoie le nom du gestionnaire d'opération de sous-étape défini sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opération qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail effectue les étapes suivantes pour localiser le gestionnaire d'opération requis et tous les gestionnaires d'opération de sous-étape associés.

Remarque : Pour les implémentations de bot Lex Amazon Connect, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique à une intention, avec un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, tels que l'utilisation du même gestionnaire pour traiter une demande RH et une demande d'assistance (myOperation).

1. Tente de localiser le gestionnaire d'opération associé à la demande.
   - Recherche d'abord un gestionnaire d'opération appelé `myOperation_SUFFX`.
   - En cas d'échec, recherche le gestionnaire d'opération `myOperation`. S'il n'est pas trouvé, des erreurs apparaissent.
2. Si le gestionnaire est trouvé, vérifie le *`auth_required`* marqueur sur le gestionnaire d'opération. Si activé, il vérifie qu'un jeton d'authentification valide (obtenu via la méthode *`getAuthToken(`*)) est présent sur la demande. S'il est présent et valide, continuez le traitement, sinon générez une erreur.
3. Recherche le gestionnaire d'opération pour le sous-étape transmis. Pour cet exemple, supposons `subStepName=SubStep`.
   - Recherche d'abord un gestionnaire d'opération nommé `myOperation_SUFFX. Sous-étape`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, recherche le gestionnaire `myOperation.SubStep`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, vérifie si un `subStepNotFoundBehavior` a été défini sur l'objet de la demande.
   - S'il est défini, exécute le comportement, sinon, il y a des erreurs.
4. Exécute le gestionnaire d'opération primaire (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En règle générale, le transformateur de message définit le nom de la sous-étape sur l'objet CTIOperationRequest à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setOperationSubStepName(String name). Vous pouvez remplacer ce comportement si vous créez votre propre transformateur en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behavior).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du gestionnaire d'opération de sous-étape défini sur l'objet CTIOperationRequest. S'il n'existe pas, renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest : getParameter(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé spécifiée précédemment définie sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Le nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou numéro	Valeur de la clé spécifiée. En l'absence d'une telle clé, elle renvoie null.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest : getParameters()

Renvoie les paires clé-valeur de tous les paramètres précédemment définis sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setParameter(String key, Object value) et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur précédemment définies sur l'objet CTIOperationRequest. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire de l'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationRequest : getSessionAttribute (clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé d'attribut de session spécifiée définie sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur de couplage téléphonie-informatique, comme le numéro de téléphone du contact. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet). Les attributs de session sont différents des paramètres en ce sens qu'ils persistent pendant toute la durée de vie de la session (comme l'appel entier) et doivent être renvoyés par le fournisseur CTI à chaque demande d'opération au cours de cette session d'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Le nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou numéro	Valeur de la clé spécifiée. En l'absence d'une telle clé, elle renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest : getSessionAttributes()

Renvoie une carte de paires clé-valeur de tous les attributs de session définis sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pour la durée d'une session définie par le fournisseur de couplage téléphonie-informatique, comme le numéro de téléphone du contact. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet). Les attributs de session sont différents des paramètres en ce sens qu'ils persistent pendant toute la durée de vie de la session (comme l'appel entier) et doivent être renvoyés par le fournisseur CTI à chaque demande d'opération au cours de cette session d'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur d'attribut de session qui ont été définies sur l'objet CTIOperationResponse associé. Cette carte est de forme libre et définie par les besoins du gestionnaire de l'opération.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest : getSubStepNotFoundBehaviour

Renvoie le comportement de gestion pour un sous-test lorsque le gestionnaire d'opération d'une sous-étape est introuvable.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opération qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Si le gestionnaire d'opération de sous-étape demandé est introuvable par l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales , il tente d'utiliser le « comportement d'étape introuvable ». Ce comportement est généralement défini par le transformateur de message lorsqu'une opération est initialement demandée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
OperationNotFoundBehaviours	Comportement/gestion à effectuer lorsqu'un gestionnaire d'opération est introuvable pour la combinaison opération/sous-étape (`<operation_name>`. Sous-étape>). Si non défini, renvoie la valeur null. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• OperationNotFoundBehaviours.ThrowError : générer une erreur. • OperationNotFoundBehaviours.PassThrough : n'effectuez aucun traitement supplémentaire sur la demande, il suffit de la renvoyer. • OperationNotFoundBehaviours.RouteToOperation : utilisez le gestionnaire <*operation_name*>d'opération parent.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest : setAuthToken(ID de chaîne)

Définit un jeton d'authentification sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Ce jeton est utilisé par l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *auth_required* gestionnaire est défini sur vrai. Le *auth_required* marqueur est un champ de la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit couvrir la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir toute opération d'authentification/d'autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit renvoyer le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération qui nécessite une authentification.

Si vous utilisez l'instance fournie Authentifier le gestionnaire d'opération, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification sur la base d'un code PIN saisi par l'utilisateur à quatre chiffres. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Le jeton d'authentification de l'utilisateur associé ServiceNow Fonctions vocales .

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple de script de transformateur de message qui enregistre le jeton d'authentification transmis.

```
{
 try {
  var jsonPayload = httpRequest.body.data;
  if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
 var details = event.Details;
 if (details) {
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
 break;

    default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
        }
      }
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setInteractionSysId(Id de chaîne)

Définit le sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la demande d'opération sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Si vous souhaitez conserver les informations d'interaction de contact dans un enregistrement d'interaction spécifique au contact, le sys_id d'enregistrement d'interaction doit être conservé pendant toute ServiceNow Fonctions vocales la session d'appel.

En règle générale, un gestionnaire d'opération crée un enregistrement d'interaction lorsqu'un nouvel appel de contact est lancé. Il définit ensuite l'sys_id de l'enregistrement d'interaction et le nom de table sur l'objet CTIOperationResponse associé en tant qu'attributs de session à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - setSessionAttribute(String key, Object value). Le transformateur de méthode associé traduit ensuite ces informations dans la charge utile du fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI) et la renvoie au fournisseur CTI.

Le fournisseur de CTI doit stocker localement l'enregistrement d'interaction sys_id pour la session de contact. Chaque fois que le fournisseur de CTI interagit avec le pour cette session de ServiceNow Fonctions vocales contact, il doit renvoyer l'enregistrement d'interaction correspondant sys_id dans sa charge utile. Le transformateur de message de réception analyse ensuite la charge utile et utilise la méthode CTIOperationRequest - setInteractionSysId() pour définir l'enregistrement d'interaction sys_id sur l'objet CTIOperationtRequest associé.

La méthode CTIOperationRequest : getInteractionRecord() utilise cette sys_id pour obtenir l'enregistrement d'interaction correct pour la session de contact.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction à associer à la demande. Table : Interaction [interaction]

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple de script de transformateur de message qui extrait les sys_id d'enregistrement d'interaction de la charge utile entrante (transmise en tant que paramètre) et le définit sur l'objet CTIOperationRequest associé.

```
{
 try {
  var jsonPayload = httpRequest.body.data;
  if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
              // Associate the existing customer interaction record with the request
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
         }
        }
       }
     }
   }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setLanguage(String languageCode)

Définit le code de langue ISO 639.1 à utiliser lors du traitement de l'opération associée sur un objet CTIOperationRequest.

L'utilisation de la langue préférée du client vous permet d'utiliser les options d'internationalisation et de localisation fournies par la plateforme pour personnaliser les messages et autres communications avec l'appelant associé. En règle générale, le transformateur de message définit la langue sur l'objet CTIOperationRequest.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
languageCode	Chaîne	Code de langue ISO 639.1 à utiliser lors du traitement de l'opération associée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
     operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
        operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
          }
        }
      }
    }
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setMajorVersion(Number majorVersion)

Définit la version majeure du logiciel du fournisseur d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opération. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opération. Si le traitement requis est significativement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getMajorVersion(). Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version mineure du logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMinorVersion() et CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
majorVersion	Numéro	Version majeure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie 1.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest : setMinorVersion(Number minorVersion)

Définit la version mineure du logiciel du fournisseur d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationRequest associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter un comportement de traitement différent. Si le comportement de traitement n'est que légèrement différent entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul gestionnaire d'opération. Vous pouvez ensuite gérer les différences de traitement en vérifiant simplement la version du logiciel à l'origine de la demande et traiter la demande/les données dans votre gestionnaire d'opération. Si le traitement requis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est significativement différent d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs gestionnaires d'opérations.

En règle générale, le transformateur de message définit la version du logiciel sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et un gestionnaire d'opération consomme ensuite la valeur définie à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getMinorVersion().
Vous pouvez également obtenir/définir la valeur de version majeure du logiciel d'un fournisseur à l'aide des méthodes CTIOperationRequest - getMajorVersion() et CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion).

Paramètres

Nom	Type	Description
minorVersion	Numéro	Version mineure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie 0.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest : setOperationName(nom de chaîne)

Définit le nom de l'opération que le fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI) tente d'exécuter sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Le nom de l'opération détermine le gestionnaire d'opération utilisé pour traiter la demande. Appelez cette méthode à partir du transformateur de message associé.

Remarque : Pour les implémentations de bot Lex Amazon Connect, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique à une intention, avec un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, tels que l'utilisation du même gestionnaire pour traiter une demande RH et une demande d'assistance (myOperation).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'opération que le fournisseur CTI tente actuellement d'exécuter. Ce nom doit être identique au nom du gestionnaire d'opération à utiliser pour traiter la demande. Si ce n'est pas le cas, une erreur est générée. Vous pouvez localiser les gestionnaires d'opérations disponibles dans la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
          // Set the operation handler to use to process the request
     operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
       }
       operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
       operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
     }
     var parameters = details.Parameters;
     if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
    switch(pk) {
      case 'interactionId':
   operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
   break;
      case 'authToken':
   operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
   break;
      case 'language':
   operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
   break;
      case 'statusCode':
      case 'message':
   break;

      default:
   operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
   }
          }
        }
      }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTIOperationRequest : setOperationSubStepName(nom de chaîne)

Définit le nom de la sous-étape de l'opération sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

Utilisez des sous-étapes pour effectuer des actions telles que l'initialisation et la validation avant de traiter une opération. Contrairement aux gestionnaires d'opération qui sont censés être génériques et utilisés par tous les fournisseurs CTI, les sous-étapes sont spécifiques au fournisseur CTI et utilisent une terminologie et des conventions de dénomination spécifiques au fournisseur CTI.

Le ServiceNow Fonctions vocales cadre de travail effectue les étapes suivantes pour localiser le gestionnaire d'opération requis et tous les gestionnaires d'opération de sous-étape associés.

Remarque : Pour les implémentations de bot Lex Amazon Connect, les noms d'intention sont ajoutés avec un suffixe de cinq lettres, car différentes intentions Amazon ne peuvent pas avoir le même nom d'intention. Dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail, le nom de l'intention est égal au nom du gestionnaire d'opération. Un gestionnaire d'opération peut être spécifique à une intention, avec un nom de gestionnaire d'opération qui inclut ce suffixe (myOperation_SUFFX), ou il peut être générique et utilisé par plusieurs fournisseurs CTI ou différents cas d'utilisation, tels que l'utilisation du même gestionnaire pour traiter une demande RH et une demande d'assistance (myOperation).

1. Tente de localiser le gestionnaire d'opération associé à la demande.
   - Recherche d'abord un gestionnaire d'opération appelé `myOperation_SUFFX`.
   - En cas d'échec, recherche le gestionnaire d'opération `myOperation`. S'il n'est pas trouvé, des erreurs apparaissent.
2. Si le gestionnaire est trouvé, vérifie le *`auth_required`* marqueur sur le gestionnaire d'opération. Si activé, il vérifie qu'un jeton d'authentification valide (obtenu via la méthode *`getAuthToken(`*)) est présent sur la demande. S'il est présent et valide, continuez le traitement, sinon générez une erreur.
3. Recherche le gestionnaire d'opération pour le sous-étape transmis. Pour cet exemple, supposons `subStepName=SubStep`.
   - Recherche d'abord un gestionnaire d'opération nommé `myOperation_SUFFX. Sous-étape`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, recherche le gestionnaire `myOperation.SubStep`. S'il est trouvé, exécute le gestionnaire.
   - S'il est introuvable, vérifie si un `subStepNotFoundBehavior` a été défini sur l'objet de la demande.
   - S'il est défini, exécute le comportement, sinon, il y a des erreurs.
4. Exécute le gestionnaire d'opération primaire (`myOpersation_SUFFX` ou `myOperation`.)

Vous pouvez définir le comportement par défaut d'une sous-étape en appelant la méthode CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehaviour(Object behaviour).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la sous-étape que le fournisseur CTI essaie d'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
          if (sessionAttributes) {
            for (var sk in sessionAttributes) {
              switch (sk) {
                case 'interactionId':
                  operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                  break;
                case 'authToken':
                  operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                  break;
    case 'language':
      operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
      break;
                case 'statusCode':
                case 'message':
                  break;
                default:
                  operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
              }
            }
          }
          var slots = intent.slots;
    // Always copy in slots they are the parameters for the operation
          if (slots) {
            for (var pk in slots) {
              operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
            }
          }
          var invocationSource = event.invocationSource;
    operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
          // Specific handling for dialog hooks with a way to override for Amazon specific provider
          if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
      // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
      operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Allow pass through behavior
    var behaviourToUse =
 sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
    operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
    // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
    operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
       }
      }
    }
   }
 } catch (e) {
    ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setParameter(clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur spécifiée sur l'objet de paramètre de l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et le gestionnaire d'opération les utilise à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getParameter(clé de chaîne) ou CTIOperationRequest - getParameters().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Les objets ne répondant pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement tout au long de la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker. Types de données valides : • chaîne • int • flottant • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

```
{
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
   var details = event.Details;
   if (details) {
     operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
     var contactData = details.ContactData;
     if(contactData) {
  // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
  operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
  for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
    operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
        }
        operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
          }
        }
      }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest : setSessionAttribute(String key, Object value)

Définit la paire clé-valeur d'attribut de session spécifiée sur l'objet CTIOperationRequest actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un transformateur de message et un gestionnaire d'opération. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pendant la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration téléphonie-informatique. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le transformateur de message définit ces attributs sur l'objet CTIOperationRequest en appelant cette méthode et le gestionnaire d'opération obtient les attributs à l'aide de la méthode CTIOperationRequest - getSessionAttribute(String key) ou CTIOperationRequest - getSessionAttribute().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Les objets ne répondant pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement tout au long de la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker. Types de données valides : • chaîne • int • flottant • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
   street: '1234 Main St'
   city: 'API City',
   zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest : setSubStepNotFoundBehaviour(Comportement de l'objet)

Définit le comportement à exécuter si le gestionnaire d'opération du sous-step actuel est introuvable.

Cette méthode doit être appelée par le transformateur de message d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
comportement	OperationNotFoundBehaviours	Comportement à utiliser si un comportement de gestion n'est pas spécifié pour la sous-étape. Il doit s'agir d'un comportement défini sur l'objet CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours. Valeurs possibles : • ThrowError : Générer une erreur. • PassThrough : n'effectuez aucun traitement supplémentaire sur la demande, il suffit de la renvoyer. • RouteToOperation : utilisez le gestionnaire *<operation_name>*d'opération parent.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
  try {
    var jsonPayload = httpRequest.body.data;
    if (jsonPayload) {
      var event = jsonPayload.event;
      if (event) {
        var intent = event.currentIntent;
  var inputTranscript = event.inputTranscript;
  if(inputTranscript) {
    operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
  }
        if (intent) {
          operationRequest.setOperationName(intent.name);
    // Add this because intent name gets changed through the pipeline
    operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
          var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        if (sessionAttributes) {
          for (var sk in sessionAttributes) {
            switch (sk) {
              case 'interactionId':
                operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                break;
              case 'authToken':
                operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
              case 'statusCode':
              case 'message':
                break;
              default:
                operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
            }
          }
        }
        var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
     // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
     operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
     // Allow pass through behavior
     var behaviourToUse =
 sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
     operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
     // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
     operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
        }
      }
     }
   }
 } catch (e) {
     ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse : champ d'application, global

L'include *de script CTIOperationResponse* fournit des méthodes pour définir et obtenir des données sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous utilisez des objets CTIOperationResponse pour transmettre des informations entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message dans le cadre de ServiceNow Fonctions vocales travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En règle générale, un gestionnaire d'opération est responsable de la définition des valeurs sur l'objet CTIOperationResponse lorsqu'il traite la demande associée. Un transformateur de message est ensuite chargé d'obtenir les valeurs de l'objet CTIOperationRequest et de construire la charge utile spécifique à CTI qui est renvoyée au fournisseur d'intégrateur de téléphonie informatique (CTI).

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Le script de gestionnaire d'opération suivant montre comment utiliser diverses méthodes *`CTIOperationResponse`* pour définir des valeurs sur l'objet CTIOperationResponse.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {

 try {
  var state = request.getParameter('$state');
  if(!state) {
   state = 'new';
  }
  var phone = request.getParameter('contact.phone');
  var username = request.getParameter('contact.username');
  var someDataPresent = phone || username;
  if(!someDataPresent) {
   throw 'phone or username must be supplied';
  }
  if('new' === state) {
   var userGr = null;
   if(phone || username) {
    userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
    var qc = null;
    if(phone) {
     qc = userGr.addQuery('phone', phone);
     qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
     qc.addOrCondition("home_phone", phone);
    }
    if(username) {
     if(qc) {
      qc.addOrCondition('user_name', username);
     } else {
      qc = userGr.addQuery('user_name', username);
     }
    }
    // If there was criteria then run the query
    if(qc) {
     userGr.query();
    } else {
     userGr = null;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    }

    var foundUser = userGr && userGr.next();

    var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
    phonelogGr.initialize();
    phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
    phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
    if(foundUser) {
      phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
    }
    phonelogGr.insert();

    var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
    interactionGr.initialize();
    interactionGr.setValue('type', 'phone');
    interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via Phone: ' + phone);
    interactionGr.setValue('channel_metadata_table', 'sn_openframe_phone_log');
    interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueValue());

    if(foundUser) {
      interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
      response.setSessionAttribute('snc_user_first_name', userGr.getValue('first_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_last_name', userGr.getValue('last_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', userGr.getUniqueValue());
    } else {
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', "USER_NOT_FOUND");
    }
    interactionGr.setValue('state', 'new');

    var interactionId = interactionGr.insert();

    response.setStatusCode(200);
    response.setMessage('success');
    response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
    response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

  }
 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }

})(request, response);
```

Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, consultez Configurer un flux de contact pour une interaction automatisée de l'appelant .

Le script de transformateur de message suivant obtient les valeurs définies sur l'objet CTIOperationResponse et les stocke dans la charge utile spécifique à CTI qui est ensuite renvoyée au fournisseur CTI.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
out.message = operationResponse.getMessage();
httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_cti_core` . Avant de pouvoir accéder à l'include *`de script CTIOperationRequest`* , le module d'extension ServiceNow Fonctions vocales Core (sn_cti_core) doit être installé. Pour en savoir plus sur l'installation, reportez-vous à la rubrique Installer les applications vocales ServiceNow .

Pour en savoir plus sur , ServiceNow Fonctions vocales consultez Fonctions vocales ServiceNow .

CTIOperationResponse : CTIOperationResponse (origine de la chaîne)

Instancie un objet CTIOperationResponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse : getAuthToken()

Renvoie le jeton d'authentification qui a été défini sur l'objet CTIOperationResponse.

Ce jeton est utilisé par l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *`auth_required`* gestionnaire est défini sur vrai. Le *`auth_required`* marqueur est un champ de la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit couvrir la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir toute opération d'authentification/d'autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit renvoyer le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération qui nécessite une authentification.

Si vous utilisez l'instance fournie Authentifier le gestionnaire d'opération, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification sur la base d'un code PIN saisi par l'utilisateur à quatre chiffres. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *`auth_required`* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'authentification précédemment défini sur l'objet CTIOperationRequest. Si cette option n'est pas définie, elle renvoie la valeur null.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse : getError()

Renvoie l'objet d'erreur associé à l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous pouvez utiliser ces informations pour formuler la charge utile renvoyée au fournisseur d'intégration téléphonie-informatique (CTI).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'erreur de fonctionnement. Le format de cet objet est déterminé par le fournisseur de CTI. Si une erreur n'existe pas, renvoie null.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
   var sessionAttributes = {},
       intentResponse;
   var statusCode = -1;
   var message = 'Unprocessed';
   if (operationResponse) {
       statusCode = operationResponse.getStatusCode();
       sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
       message = operationResponse.getMessage();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var error = operationResponse.getError();
        if (error) {
            sessionAttributes.error = error;
        }
    }
    if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
        //first call for a secure action without authentication token
        sessionAttributes.statusCode = 401;
        sessionAttributes.message = message;
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
                    content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for
authentication.'
                }
            }
        };
    } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
        //pass back authToken and interactionId
        sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
        sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
 var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
        var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
        responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
        // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
        var dialogAction = {
            type: 'Delegate',
            slots: originalSlots
        };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
        if (responseDialogAction) {
            // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
            dialogAction = responseDialogAction;
        }
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: dialogAction
        };
    } else {
        // Override required session attributes
        sessionAttributes.statusCode = statusCode;
        sessionAttributes.message = message;
        // Build response template
        intentResponse = {
            sessionAttributes: sessionAttributes,
            dialogAction: {
                type: 'Close',
                fulfillmentState: 'Fulfilled',
                message: {
                    contentType: 'PlainText',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                content: message
            }
        }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getInteractionSysId()

Renvoie l'sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la session d'appel qui a été définie sur l'objet CTIOperationResponse.

La méthode CTIOperationResponse : setInteractionSysId(String Id) doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'ensemble d'enregistrements d'interaction sur l'objet CTIOperationResponse. Si la sys_id d'enregistrement d'interaction n'est pas définie, la méthode renvoie null. Table : Interaction [interaction]

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse : getMajorVersion()

Renvoie la version majeure du logiciel d'intégrateur de téléphonie-informatique (CTI) défini sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la demande dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est significativement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version majeure du logiciel CTI. Si la version majeure n'a jamais été définie, renvoie 1.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse : getMessage()

Renvoie la chaîne de message définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

En règle générale, il s'agit d'un message qui est renvoyé à l'utilisateur une fois qu'une opération est terminée. Vous pouvez définir cette valeur à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - setMessage(String message).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte du message. Si aucun message n'existe, renvoie null.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getMinorVersion()

Renvoie la version mineure du logiciel d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI) définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la demande dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est significativement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de version mineure de la charge utile associée à cette interaction. Si la version mineure n'a jamais été définie, renvoie la valeur 0.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse : getParameter(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé spécifiée précédemment définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la réponse de l'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il produit ces valeurs. Utilisez la méthode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) pour définir les paramètres de l'objet CTIOperationResponse actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Le nom de la valeur de clé à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la clé transmise. En l'absence d'une telle clé, elle renvoie null.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse : getParameters()

Renvoie les paires clé-valeur de tous les paramètres qui ont été définis précédemment sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la réponse de l'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il produit ces valeurs. Utilisez la méthode CTIOperationResponse - setParameter(String key, Object value) pour définir les paramètres de l'objet CTIOperationResponse actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur précédemment définies sur l'objet CTIOperationResponse. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire de l'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
 statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
      // See if processing happened and we got a dialogAction
      var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
      // Default dialog action
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
      intentResponse = {
          sessionAttributes: sessionAttributes,
          dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getSessionAttribute(clé de chaîne)

Renvoie la valeur d'une clé d'attribut de session spécifiée définie sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données, telles que le numéro de téléphone du contact, qui sont valides pendant la durée d'une session définie par le fournisseur de couplage téléphonie-informatique. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires car il utilise ces valeurs pendant le traitement. En règle générale, le gestionnaire d'opération définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant la méthode CTIOperationResponse - setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet) et le transformateur de message consomme les attributs à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Le nom de la valeur de clé à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la clé transmise. En l'absence d'une telle clé, elle renvoie null.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse : getSessionAttributes()

Renvoie les paires clé-valeur de tous les attributs de session qui étaient précédemment définis sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données, telles que le numéro de téléphone du contact, qui sont valides pendant la durée d'une session définie par le fournisseur de couplage téléphonie-informatique. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires car il utilise ces valeurs pendant le traitement. En règle générale, le gestionnaire d'opération définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant la méthode CTIOperationResponse - setSessionAttribute (clé de chaîne, valeur d'objet) et le transformateur de message consomme les attributs à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte des paires clé-valeur précédemment définies sur l'objet CTIOperationResponse. Ces paires clé-valeur sont de forme libre et définies par les besoins du gestionnaire de l'opération. Les valeurs renvoyées sont soit des chaînes, soit des nombres.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : getStatusCode()

Renvoie le code d'état défini sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Ces codes d'état doivent correspondre aux codes d'état HTTP standard, tels que 200 pour réussite, 401 pour autorisation requise. En règle générale, les codes d'état résultants sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déterminés par le gestionnaire d'opération et sont définis sur l'objet CTIOperationResponse à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - setStatusCode(String, statusCode). Le transformateur de message utilise ensuite cette méthode pour inclure le code d'état dans la charge utile renvoyée au fournisseur d'intégrateur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état de l'opération en cours. Si aucun code d'état n'a été défini, renvoie -1.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse : setAuthToken(jeton de chaîne)

Définit un jeton d'authentification sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Ce jeton est utilisé par l'infrastructure ServiceNow Fonctions vocales pour authentifier l'utilisateur actuel ServiceNow Fonctions vocales avant d'exécuter le gestionnaire d'opération demandé si le marqueur du *auth_required* gestionnaire est défini sur vrai. Le *auth_required* marqueur est un champ de la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. La durée de vie d'un jeton d'authentification doit couvrir la durée de vie de la session d'appel, mais elle est déterminée par le fournisseur CTI.

Vous pouvez définir toute opération d'authentification/d'autorisation requise par votre implémentation en créant votre propre gestionnaire d'opération d'authentification. Quelle que soit la façon dont le jeton d'authentification est généré, le traducteur de message doit renvoyer le jeton dans la charge utile CTI. En outre, le fournisseur CTI doit stocker ce jeton d'authentification localement et le transmettre dans chaque demande d'opération qui nécessite une authentification.

Si vous utilisez l'instance fournie Authentifier le gestionnaire d'opération, le gestionnaire lance la création du jeton d'authentification sur la base d'un code PIN saisi par l'utilisateur à quatre chiffres. Il définit ensuite le jeton d'authentification dans l'objet sessionAttributes de l'objet CTIOperationResponse. Le transformateur de message associé traduit l'objet sessionAttributes en charge utile spécifique au CTI, puis l'envoie au fournisseur CTI.

Remarque : Si le jeton d'authentification n'est pas transmis, toutes les demandes d'exécution de gestionnaires d'opérations avec le *auth_required* marqueur défini échoueront. Si vous n'utilisez pas l'authentification, vous n'avez pas besoin de conserver les jetons d'authentification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'authentification à utiliser pour authentifier les opérations qui ont le `auth_required` marqueur défini.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse : setError(Object error)

Définit l'objet d'erreur dans l'objet CTIOperationResponse actuel.

Vous pouvez utiliser l'objet d'erreur dans le composant pour formuler la charge utile à envoyer au fournisseur d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI).

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Objet	Informations sur l'erreur détectée lors du traitement de l'opération demandée. Le format de cet objet est déterminé par le fournisseur de CTI.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse : setInteractionSysId(Id de chaîne)

Définit le sys_id de l'enregistrement d'interaction associé à la demande d'opération sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	La sys_id à définir pour l'interaction en cours.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse : setMajorVersion(Number majorVersion)

Définit la version majeure du logiciel du fournisseur d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI) qui effectue la demande sur l'objet CTIOperationResponse associé.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la demande dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est significativement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
majorVersion	Numéro	Version majeure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie 1.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse : setMessage(Message de chaîne)

Définit un message texte sur l'objet CTIOperationResponse actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En règle générale, il s'agit d'un message renvoyé à l'utilisateur une fois qu'une opération est terminée et défini par le gestionnaire d'opération associé. Le transformateur de message utilise ensuite la méthode CTIOperationResponse - getMessage() pour obtenir le message et le renvoyer au fournisseur d'intégration téléphonie-informatique.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Texte du message

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse : setMinorVersion(Number minorVersion)

Définit la version mineure du logiciel du fournisseur d'intégrateur téléphonie-informatique (CTI) effectuant la demande sur l'objet CTIOperationResponse associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode si les fournisseurs CTI connectés à votre ServiceNow instance exécutent plusieurs versions de leur logiciel, car différentes versions logicielles peuvent nécessiter des charges utiles différentes. Si la charge utile n'est que légèrement différente entre les versions logicielles, il peut être judicieux de n'avoir qu'un seul transformateur de message. Vous pouvez ensuite gérer les différences de charge utile en vérifiant simplement la version du logiciel effectuant la demande dans votre transformateur de message. Si la charge utile requise est significativement différente d'une version à l'autre, il peut être plus efficace d'utiliser plusieurs transformateurs de message.

Paramètres

Nom	Type	Description
minorVersion	Numéro	Version mineure du logiciel du fournisseur CTI effectuant la demande d'opération. Si cette valeur n'a pas été définie précédemment, renvoie 0.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse : setParameter(clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur spécifiée sur l'objet CTIOperationResponse associé.

L'utilisation des méthodes de paramètre get/set permet le passage de pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet de paramètre peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données directement corrélées à la demande d'opération en cours. Le gestionnaire de l'opération détermine quelles paires clé/valeur sont requises lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le gestionnaire d'opération définit ces paramètres sur l'objet CTIOperationResponse en appelant cette méthode et le transformateur de message les utilise à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - getParmeter(String key) ou CTIOperationResponse - getSParameters().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération `JSON.parse(JSON.stringify(object))`. Les objets ne répondant pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement tout au long de la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé sous laquelle stocker la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à stocker pour la clé. Types de données valides : • chaîne • int • flottant • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse : setSessionAttribute(Clé de chaîne, valeur d'objet)

Définit la paire clé-valeur d'attribut de session spécifiée sur l'objet CTIOperationResponse associé.

L'utilisation des méthodes d'attribut de session get/set permet de transmettre pratiquement n'importe quelle valeur de chaîne ou de numéro entre un gestionnaire d'opération et un transformateur de message. L'objet sessionAttribute peut contenir zéro ou plusieurs paires clé/valeur de données valides pendant la durée d'une session définie par le fournisseur d'intégration téléphonie-informatique. Les attributs de session sont également accessibles dans un flux de contact. Le gestionnaire des opérations détermine les paires clé/valeur d'attribut de session nécessaires lorsqu'il consomme ces valeurs. En règle générale, le gestionnaire d'opération définit ces attributs sur l'objet CTIOperationResponse en appelant cette méthode et le transformateur de message obtient les attributs à l'aide de la méthode CTIOperationResponse - getSessionAttribute(String key) ou CTIOperationResponse - getSessionAttribute().

Remarque : Vous ne devez stocker que les objets qui peuvent survivre à une opération JSON.parse(JSON.stringify(object)). Les objets ne répondant pas à ces critères peuvent ne pas se propager correctement tout au long de la chaîne de traitement de l'opération.

Par exemple :

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produit:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé d'attribut de session sous laquelle définir la valeur associée.
valide	Objet	Valeur à définir. Types de données valides : • chaîne • int • flottant • Numéro • booléen • date • objet

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse : setStatusCode(Number statusCode)

Définit le code d'état de la demande d'opération en cours sur l'objet CTIOperationResponse.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle valeur entière pour définir l'état, mais il est recommandé d'émuler les codes d'état HTTP, tels que 200 = OK/Réussite, 400 = Demande incorrecte, 401 = Non autorisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusCode	Numéro	Entier qui identifie de manière unique l'état de l'opération demandée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Données : incluses dans le périmètre, globales

L'API *de données* fournit un objet de données qui contient les résultats de la transformation effectuée par un *sn_clotho. Méthode Client.transform(*).

N'utilisez pas de constructeur pour créer une instance de cette classe, utilisez plutôt l'objet renvoyé par le *sn_clotho. Méthode Client.transform(*).

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Cette classe s'exécute dans l'identificateur de l'espace de noms sn_clotho .

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données incluses dans le périmètre : getEnd()

Renvoie l'heure de fin des données dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	La fin de la période.

Données incluses dans le périmètre : getLabel()

Renvoie l'étiquette affectée par le `sn_clotho. ClothoTransform.label().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette affectée aux données.

Données incluses dans le périmètre : getMetricName()

Renvoie le nom de la mesure de la série de données. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ de mesure. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Données incluses dans le périmètre : getPeriod()

Renvoie la période en millisecondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps écoulé, en secondes.

Données incluses dans le périmètre : getStart()

Renvoie l'heure de début des données dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Heure du premier point de données.

Données incluses dans le périmètre : getSubject()

Renvoie l'objet de la série de données. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de champ d'objet du GlideRecord d'objet. Il s'agit généralement de l'sys_id du sujet GlideRecord.

Données incluses dans le périmètre : getTableName()

Renvoie le nom de la table affectée dans le constructeur de classe DataSelector. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table. Renvoie null lorsque l'objet de données est associé à plusieurs séries de données.

Données incluses dans le périmètre : getValues()

Renvoie un tableau de valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de chiffres.

Données incluses dans le périmètre : size()

Renvoie le nombre de valeurs dans l'objet de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de valeurs dans l'objet.

DataBuilder : dans le champ d'application, global

L'API `DataBuilder` fournit des méthodes pour créer une série de points de données pour une mesure. Utilisez le `sn_clotho. Client.put()` pour enregistrer les valeurs.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lors de l'utilisation de la classe `DataBuilder` , utilisez l'identificateur d'espace de noms `sn_clotho` .

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

DataBuilder : DataBuilder (objet glideRecord, objet de chaîne, mesure de chaîne)

Crée une instance de la classe DataBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	GlideRecord à partir duquel obtenir le domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
objet	Chaîne	Le sys_id du GlideRecord associé à cette série.
mesure	Chaîne	Le nom de champ de la mesure.

L'exemple suivant initialise une nouvelle instance de DataBuilder à partir de l'espace de noms sn_clotho à l'aide du paramètre now_GR , qui représente l'heure actuelle ou une plage horaire spécifique, et du paramètre de chaîne « cpu_percentage », qui est le nom de la mesure suivie.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
    var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
```

DataBuilder : add (début GlideDateTime, valeur de tableau)

Ajoute une série de points de données à l'objet DataBuilder. Chaque point de données est un horodatage et une valeur.

Utilise le paramètre de début et la période de collecte de la politique de conservation pour calculer l'horodatage de chaque valeur du tableau. La première valeur a le paramètre de début comme horodatage. Cette méthode n'enregistre pas les données dans la base de données MetricBase. Utilisez le `sn_clotho. Client.put()` pour enregistrer les valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Horodatage du premier point de données. Les horodatages suivants sont calculés à l'aide de la période de collecte de la politique de conservation.
valide	Tableau	Un tableau de chiffres.

Renvoie

Type	Description
Générateur de données	Le même objet DataBuilder.

L'exemple suivant initialise d'abord un tableau (points) contenant trois valeurs numériques : 7, 0,5 et 273, qui représentent différents points de données liés à l'utilisation du processeur à un horodatage donné. Ensuite, le code initialise une nouvelle sn_clotho. L'objet DataBuilder utilisant now_GR (un objet GlideRecord) représente l'enregistrement de base de données cible où ces données sont stockées. « cpu_percentage » est le nom de la mesure utilisé pour suivre l'utilisation du processeur.

Une nouvelle variable d'heure est créée à l'aide de GlideDateTime, qui définit l'objet à la date et à l'heure actuelles. Enfin, le code utilise dataBuilder.add(time, points) pour stocker plusieurs points de données dans l'objet Data Builder.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DataBuilder : ajouter (début GlideDateTime, valeur numérique)

Ajoute un point de données à l'objet DataBuilder. Chaque point de données est un horodatage et une valeur. Cette méthode n'enregistre pas le point de données dans la mesure. Utilisez le `sn_clotho. Client.put()` pour enregistrer les valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Horodatage du point de données.
valide	Numéro	Valeur du point de données.

Renvoie

Type	Description
Générateur de données	L'objet DataBuilder

L'exemple suivant initialise d'abord une nouvelle instance de DataBuilder à partir de l'espace de noms sn_clotho à l'aide des paramètres now_GR (l'enregistrement cible) et « cpu_percentage » (la mesure à suivre). GlideDateTime initialise l'heure à la date et à l'heure actuelles. Enfin, dataBuilder.add() stocke la valeur 0.6 (représentant une valeur de 60 % d'utilisation du processeur) à l'horodatage actuel.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager : global

L'API `DCManager` vous permet de regrouper les données par type.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données à des entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

DCManager : classify(String dictEntries, String dataClasses)

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur à des entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Table du dictionnaire [sys_dictionary]
classes de données	Chaîne	Sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Classification des données [data_classification]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple trouve des enregistrements contenant des numéros de sécurité sociale et les classe comme confidentiels.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Sortie :

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager : clearClassification(String dictEntries)

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple supprime la classification des données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager : getAllDataClasses()

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
<Tableau>	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, il renvoie un tableau vide. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau [{ "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`

<Array>.parent	Entrée pour une classification de données parente.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

<Tableau>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Array>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Tableau>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Sortie :

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

DCManager : getClassification(String dictEntries)

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary]

Renvoie

Type	Description

<Object>	Objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau de ses classes de données associées. Si aucune classification de données n'est associée, elle renvoie un message décrivant le résultat de l'opération.
	
	Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat.
	
	Type de données : objet
	
	{
	  <sys_dictionary_sys_id>: [
	  {
	  "parent": {Object},
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	  ]
	}

<Object>.parent	Entrée pour une classification de données parente.
	
	Type de données : objet
	
	"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

ScopedDCManager : dans le champ d'application

`L'API ScopedDCManager` vous permet de regrouper les données par type.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données à des entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

ScopedDCManager : classify (String dictEntries, String dataClasses)

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur à des entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Table du dictionnaire [sys_dictionary]
classes de données	Chaîne	Sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Classification des données [data_classification]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple trouve des enregistrements contenant des numéros de sécurité sociale et les classe comme confidentiels.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Sortie :

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ScopedDCManager : clearClassification(String dictEntries)

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant le résultat de l'opération.

Cet exemple supprime la classification des données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager : getAllDataClasses()

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
<Tableau>	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, il renvoie un tableau vide. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Tableau>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Array>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Tableau>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Sortie :

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
  {
    "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
    "name": "Internal"
  },
  {
    "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
    "name": "Public"
  }
]
```

ScopedDCManager : getClassification(String dictEntries)

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Paramètres

Nom	Type	Description
dictEntrées	Chaîne	Sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary]

Renvoie

Type	Description
<Object>	Objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau de ses classes de données associées. Si aucune classification de données n'est associée, elle renvoie un message décrivant le résultat de l'opération. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : objet `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.parent	Entrée pour une classification de données parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"parent": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

<Object>.parent.sys_id	Sys_id de la classification des données parente à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
<Object>.sys_id	Sys_id de la classification des données à partir de la table Classification des données [data_classification]. Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Sortie :

```
{
  "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    }
  ]
}
```

DatasetDefinition : global

L'API `DatasetDefinition` fournit des méthodes pour identifier un ensemble d'enregistrements comprenant un nom de table, des colonnes et des critères de sélection de ligne à utiliser comme entrée pour les algorithmes d'entraînement ML. Les jeux de données ne contiennent pas les données réelles.

Ceci L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` . : Pour plus d'informations, consultez Intelligence prédictive .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'ensemble de données pour estimer la `prévisibilité des informations mutuellesEstimer` ou former les données spécifiées par un `encodeur`. Vous pouvez également utiliser le jeu de données pour former des données spécifiées par l'un des types de solution suivants :

- `Solution de classification`
- `Solution de mise en grappe`
- `Solution de régression`
- `Solution de similarité`

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

DatasetDefinition : DatasetDefinition(Objet)

Crée une instance de la classe `DatasetDefinition` , qui vous permet de définir un ensemble de données par nom de table, champs et requête.

Créez votre définition d'ensemble de données en transmettant une table et une liste de champs. Vous pouvez également transmettre une requête pour restreindre les jeux de données afin d'inclure des lignes avec des caractéristiques spécifiques.

Une fois créé, un objet DatasetDefinition ne peut pas être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de définition du jeu de données. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
config.tableName	Chaîne	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ».
config.fieldNames	Tableau	Facultatif. Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Par défaut : Tous les champs
config.fieldDetails	Tableau	Facultatif. Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. Utilisez cette propriété pour forcer les algorithmes d'apprentissage machine à interpréter les champs comme étant un type spécifique. Vous n'avez pas besoin d'obtenir les détails des champs pour chaque champ répertorié dans la `fieldNames` propriété. Tous les détails doivent correspondre à un champ répertorié dans le `fieldNames` tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
config.fieldDetails.name	Chaîne	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. S'il est utilisé, ce nom de champ doit correspondre au nom correspondant répertorié dans la *`fieldNames`* propriété.
config.fieldDetails.type	Chaîne	Type de champ d'apprentissage machine. La spécification du type de données force le formateur ML à interpréter un champ comme ayant ce type. Si aucun type de données n'est spécifié, le système détermine le type. Types pris en charge : • *`nominal`*: ML interprète ce champ comme contenant des classes ou des catégories. • *`numeric`*: ML interprète ce champ comme contenant des nombres. • *`text`*: ML interprète ce champ comme contenant du texte. Ces types identifient les types de données du point de vue de l'apprentissage machine. Le type ML peut différer du type répertorié dans la table source. Un champ peut être de type chaîne, mais son but peut être de coder une valeur nominale. Par exemple, les tailles de t-shirt telles que « XL », « L » ou « M » sont des types de chaîne dans la table, mais chaque valeur représente une catégorgie d'un attribut nominal d'un point de vue ML.
config.encodedQuery	Chaîne	Facultatif. Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Vous pouvez construire la requête pour qu'elle soit absolue ou relative. Par exemple, votre requête peut renvoyer des lignes pour les 3 mois précédents (relatif) ou pour la période de mai à juillet (absolue). Que vous utilisiez un modèle absolu ou relatif, les données identifiées par une définition peuvent changer si les lignes de la table sous-jacente changent.

L'exemple suivant montre comment créer une définition de jeu de données.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
    'tableName' : 'incident',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority', 'assignment_group.name'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' :
 'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quarters()@javascri
pt:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
  });
```

DatasetDefinition : getEligibleFields(aptitude de chaîne)

Renvoie une liste de champs éligibles en tant que champs d'entrée (fonctionnalités) ou champs prédits concernant une solution d'une option donnée, par exemple, une solution de classification. L'éligibilité est déterminée en fonction des champs ayant les types de données Glide appropriés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aptitude	Chaîne	Aptitude pour laquelle récupérer les champs éligibles à la formation. Cette méthode ne prend actuellement en charge que les solutions de classification, toute autre valeur pour l'aptitude lève une exception « aptitude non prise en charge ». Valeurs valides : « classification »

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les noms de champs d'entrée et de sortie éligibles. `{ "eligibleInputFieldNames" : [Array], "eligibleOutputFieldNames" : [Array] }`
<Object>.eligibleInputFieldNames	Liste de chaînes indiquant les champs d'entrée éligibles à la formation. Type de données : tableau
<Object>.eligibleOutputFieldNames	Liste de chaînes indiquant les champs de sortie éligibles à la formation. Type de données : tableau

L'exemple suivant montre comment afficher les champs éligibles pour une solution de classification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils : global

L'include `de script DateTimeUtils` est une collection de fonctions date/heure.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur et est disponible via GlideAjax.

DateTimeUtils : int8ToGlideDateTime(Number int64)

Convertit le format DateTime Microsoft AD integer8 au format GlideDateTime.

Integer8 est également connu sous le nom de format Microsoft Filetime. Cette méthode est couramment utilisée lors de l'importation de champs de date d'utilisateur AD, tels que la date d'expiration.

Paramètres

Nom	Type	Description
int64	Numéro	Valeur de 64 bits représentant le nombre d'intervalles de 100 nanosecondes depuis le 1er janvier 1601 (UTC).

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime défini sur la date et l'heure Integer8.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map to import the LDAP
 account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime field
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires = dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

DateTimeUtils : msToGlideDateTime(nombre de millisecondes)

Convertir des millisecondes en objet GlideDateTime

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Le nombre de millisecondes

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI : champ d'application, global

La classe *DecisionTableAPI* vous permet d'accéder Tables de décision aux données dans des scripts côté serveur inclus et globaux.

Pour accéder aux méthodes *DecisionTableAPI* , utilisez l'espace de noms sn_dt . Vous devez disposer du rôle decision_table_crud_api pour utiliser cette API. Pour en savoir plus sur , reportez-vous à Tables de décision la section Tables de décision .

DecisionTableAPI : DecisionTableAPI()

Instancie un objet DecisionTableAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI : createAnswerElementChoices(String decisionID, questions de tableau)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Choix [sys_choice] qui sont liés à des éléments de réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table : Tables de décision [sys_decision]
choix	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Choix [sys_choice]. Chaque objet crée un enregistrement de choix. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
choix.réponseÉlémentID	Chaîne	Sys_id de l'élément de réponse à associer au choix. Table : résultat [sys_decision_multi_result_element]
Choix.étiquette	Chaîne	Étiquette du choix.
Choix.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
choix.valeur	Chaîne	Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque choix. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.résultats.erreurs	Informations d'erreur pour le choix. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord au choix créé dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement de choix a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux choix pour un élément de réponse.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI : createAnswerElements(String decisionID, tableau answerElements)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element] qui sont liés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]

answerElements	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]. Chaque objet crée un enregistrement d'élément de réponse.
		
		`[`
		`  {`
		`  label: "String",`
		`  maxsize: Number,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`order: Number,`
		`reference: "String",`
		`type: "String"`
		`}`
		`]`

answerElements.label	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement d'élément de réponse.
answerElements.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'élément de réponse. Utilisez cette propriété uniquement si *`answerElements.type`* c'est une chaîne. Valeur par défaut : 250
answerElements.order	Numéro	Facultatif. Ordre de l'élément de réponse.
answerElements.reference	Chaîne	Obligatoire si la valeur de *`answerElements.type`* est Référence. Nom de la table de référence utilisée par l'élément de réponse.
answerElements.type	Chaîne	Type d'entrée d'élément de réponse. Valeurs valides : • Booléen • Choix • Devise • Décimal • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Entier • Longint • Référence • Chaîne

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"results": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"status": "String"` `}`

<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque élément de réponse.
	
	Type de données : tableau
	
	`"results": [`
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`
	`]`

<Object>.résultats.erreurs	Informations d'erreur pour l'élément de réponse.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord à l'élément de réponse créé dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement d'élément de réponse a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux éléments de réponse pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
  {
    label: 'City name',
    name: 'city',
    type: 'choice',
    comments: 'City name',
  },
  {
    label: 'Assigned To',
    name: 'assigned_to',
    type: 'reference',
    reference: 'sys_user'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First answer element sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI : createConditions(String, decisionID, Array conditions)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition] qui sont liés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]
conditions	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]. Chaque objet crée un enregistrement de condition de décision. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
conditions.decisionInput	Chaîne	Sys_id de l'entrée de décision à associer à la condition. Table : Entrées de décision [sys_decision_input]
conditions.defaultOperator	Chaîne	Facultatif. Opérateur par défaut pour la condition. Pour obtenir la liste des opérateurs valides, consultez Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
condition.étiquette	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement de condition de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque condition de décision.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"results": [`
	`  {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "record": GlideRecord,`
	`  "status": "String"`
	`  }`
	`]`

<Object>.résultats.erreurs	Informations d'erreur pour la condition de décision.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String",`
	`  "type": "String`
	`  }`
	`]`

<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord à la condition de décision créée dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement de condition de décision a été créé avec succès. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux conditions de décision pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
   {
      label: 'Total count',
      decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
      defaultOperator: '!='
   },
   {
      label: 'Is Incident Active',
      decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
      default_operator: 'ISEMPTY',
      order: 10,
      field: 'u_incident.active'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI : createDecisionTable(Object decisionTable)

Crée un enregistrement de table de décision dans la table Tables de décision [sys_decision].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table de décision	Objet	Paires clé-valeur des noms de champs et des valeurs à utiliser pour créer un enregistrement de table de décision. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
decisionTable.accessibleFrom	Chaîne	Facultatif. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement de table de décision. Valeurs valides : • package_private • publique
decisionTable.name	Chaîne	Nom de la table de décision.
decisionTable.scope	Chaîne	Périmètre de l'enregistrement de la table de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la table de décision créée dans la table Tables de décision [sys_decision]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple crée une table de décision de politique de changement urgent.

```
var decisionTable = {
    name: 'Emergency Change Policy',
    scope: 'global',
    accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI : createInputChoices(String decisionID, Array choices)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Choix [sys_choice] qui sont liés à des entrées de décision.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]
choix	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Choix [sys_choice]. Chaque objet crée un enregistrement de choix. [{ "inputID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
choix.entréeID	Chaîne	Sys_id de l'entrée de décision à associer au choix. Table : Entrées de décision [sys_decision_input]
Choix.étiquette	Chaîne	Étiquette du choix.
Choix.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
choix.valeur	Chaîne	Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"results": [Array],`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur.
	Type de données : tableau d'objets
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque choix.
	Type de données : tableau d'objets
	`"results": [`
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`

<Object>.résultats.erreurs	Informations d'erreur pour le choix.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord au choix créé dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement de choix a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux choix pour une entrée de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    inputId: inputID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    inputId: inputID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI : createInputs(String decisionID, entrées de tableau)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Entrées de décision [sys_decision_input] qui sont liés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]
entrées	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Entrée de décision [sys_decision_input]. Chaque objet crée un enregistrement d'entrée de décision. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
entrées.étiquette	Chaîne	Étiquette de l'enregistrement de l'entrée de décision.
entrées.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'entrée. Utilisez cette propriété uniquement si *`inputs.type`* c'est une chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : 250
entrées.ordre	Numéro	Facultatif. Ordre de l'entrée.
entrées.référence	Chaîne	Obligatoire si la valeur de `inputs.type` est `Référence`. Nom de la table de référence utilisée par l'entrée de décision.
entrées.type	Chaîne	Type d'entrée de décision. Valeurs valides : • Chaîne • Entier • Vrai/Faux • Choix • Référence • Date • Date/Heure

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque entrée de décision. Type de données : tableau `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.résultats.erreurs	Informations d'erreur pour l'entrée de décision. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord à l'entrée de décision créée dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement d'entrée de décision a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux entrées pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
  {
    label: 'Incident',
    type: 'reference',
    reference: 'incident',
    ref_qual: 'active=true^EQ'
  },
  {
    label: 'Total count',
    type: 'integer'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id –' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id –' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI : createQuestions(String decisionID, Array questions)

Crée plusieurs enregistrements dans la table Décisions [sys_decision_question] qui sont liés à la table de décision spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]
questions	Tableau	Tableau d'objets utilisé pour créer des enregistrements dans la table Décisions [sys_decision_question]. Chaque objet crée un enregistrement de question. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "order": Number`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
questions.actives	Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de question est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement de la question est actif. • faux : l'enregistrement de la question n'est pas actif.

Questions.Réponse	Tableau	Liste des réponses possibles à la question.
		
		Pour une table de résultats unique, le tableau ne peut avoir qu'un seul objet. Pour une table à résultats multiples, le tableau peut comporter plusieurs objets.
		
		`[`
		`{`
		`"name": "String",`
		`"value": "String"`
		`}`
		`]`

questions.answer.name	Chaîne	Nom de l'élément de réponse. Table : résultat [sys_decision_multi_result_element]
Questions.Réponse.Valeur	Chaîne	Valeur de l'élément de réponse. Table : résultat [sys_decision_multi_result_element]
questions.condition	Chaîne	Conditions requises pour atteindre cette question. Les champs disponibles pour les conditions sont les entrées de décision associées à la table de décision. Pour plus d'informations sur la création de conditions, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
questions.réponse.par défaut	Booléen	Marqueur indiquant si cette question est la question par défaut pour la table de décision. Valeurs valides : • vrai : il s'agit de la question par défaut. • false : la question n'est pas la question par défaut.
Questions.Ordre	Numéro	Ordre de la question.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.résultats	Tableau contenant des informations sur l'état de chaque question. Type de données : tableau d'objets `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.résultats.erreurs	Informations relatives à l'erreur pour la question. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.types.erreurs.résultats	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrement.résultats	Référence GlideRecord à la question créée dans la table Décisions [sys_decision_question]. Type de données : GlideRecord
<Object>.état.résultats	État qui indique si l'enregistrement de question a été créé avec succès. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple crée deux questions pour une table de décision.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
  {
    condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_seller',
        value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
      },
      {
        name: 'u_discount',
        value: '5'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: true,
    order: 300
  },
  {
    condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
    answer:[
      {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        name: 'u_discount',
        value: '20'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: false,
    order: 150
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI : deleteAnswerElement(String answerElementID)

Supprime un enregistrement dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element].

Paramètres

Nom	Type	Description
answerElementID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de réponse. Tableau : Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime un élément de réponse.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteChoice(String choiceID)

Supprime un enregistrement dans la table Choix [sys_choice].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de choix	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du choix. Table : choix [sys_choice]

Renvoie

Type	Description

Objet	Informations sur l'état de la demande d'API.
	
	{
	"errors": [Array],
	"status": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime un choix.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteCondition(String conditionID)

Supprime un enregistrement dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID condition	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la condition de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table : Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une condition de décision.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteDecisionTable(String decisionID)

Supprime un enregistrement de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteInput(String inputID)

Supprime un enregistrement de la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'entrée	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'entrée de décision. Table : Entrées de décision [sys_decision_input]

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une entrée de décision.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : deleteQuestion(String questionID)

Supprime un enregistrement dans la table Décisions [sys_decision_question].

Paramètres

Nom	Type	Description
questionID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la question. Tableau : Décisions [sys_decision_question]

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple supprime une question.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : getAll()

Renvoie toutes les tables de décision de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Toutes les tables de décision et leurs champs de la table Tables de décision [sys_decision]. Chaque table de décision contient ces paires clé-valeur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• distinctRéponses : Tableau. Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur.
	  ○ answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur :
	  ▪ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse.
	  ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	  ▪ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence.
	  ▪ type : chaîne. Type de l'élément de réponse.
	  ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux.
	  ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse.
	  ○ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	  ○ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux.
	  ○ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux.
	  ○ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse.
	  ○ table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse.
	• referenceQualifier : chaîne. Utilisé à des fins internes.
	• Entrées : Tableau. Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur.
	  ○ searchField : chaîne. Utilisé à des fins internes.
	  ○ defaultValue : chaîne. Valeur par défaut pour l'entrée.
	  ○ show_ref_finder : Booléen. Utilisé à des fins internes.
	  ○ use_dependent : Booléen. Utilisé à des fins internes.
	  ○ type : chaîne. Type de données d'entrée.
	  ○ mandatory : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; sinon faux.
	  ○ étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; sinon faux.
	  ○ local : booléen. Utilisé à des fins internes.
	  ○ sys_class_name : Chaîne. Utilisé à des fins internes.
	  ○ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence.
	  ○ dependent_on : Chaîne. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix.
	  ○ data_structure : Chaîne. Utilisé à des fins internes.
	  ○ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; sinon faux.
	  ○ id : Chaîne. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ type_label : Chaîne. Étiquette du type de données d'entrée. ◦ table : chaîne. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. ◦ ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. ◦ ref_qual : Chaîne. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ choiceOption : chaîne. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée. ◦ astuce : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. ◦ name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne. Nom de l'entrée. • answerElements : tableau. Éléments de réponse de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne. Valeur par défaut pour l'élément de réponse. ◦ show_ref_finder : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne. Type de données d'élément de réponse. ◦ mandatory : booléen. Vrai si l'élément de réponse est obligatoire ; sinon faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'élément answer étend un autre champ ; sinon faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'élément de réponse est référence. ◦ dependent_on : Chaîne. Champ dont dépendent l'ID de document et les éléments de réponse au choix. ◦ data_structure : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; sinon faux. ◦ id : Chaîne. Sys_id de l'entrée de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label : Chaîne. Étiquette du type de données de l'élément de réponse. ◦ table : chaîne. Table de champs de référence si le type d'élément de réponse est référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ ordre : Numéro. Ordre des éléments de réponse. ◦ ref_qual : Chaîne. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ commentaires : Description de l'élément de réponse. ◦ choiceOption : chaîne. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ astuce : Chaîne. Texte d'astuce utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'élément de réponse requis. ◦ name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne. Nom de l'élément de réponse. • domaine : chaîne. Domaine dans lequel la table de décision est visible. • answerType : chaîne. Utilisé à des fins internes. • questions : Tableau. Enregistrements de décision de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur. ◦ defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; sinon faux. ◦ condition : Chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision. ◦ réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets de réponse contiennent ces paires clé-valeur. ▪ answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur : ▪ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence. ▪ type : chaîne. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse. ▪ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ▪ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse. ▪ table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse. ○ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. ○ domaine : chaîne. Domaine dans lequel la décision est visible. ○ actif : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; sinon faux. ○ id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question]. ○ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de décision. ○ ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. • accessibleFrom : chaîne. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement. • name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de table de décision. • actif : booléen. Vrai si l'enregistrement de table de décision est actif ; sinon faux. • multipleAnswerSupported : booléen. Vrai si la table de décision prend en charge plusieurs réponses ; sinon faux. • id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. • étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de table de décision. • answerTable : objet. Table de réponse associée à la table de décision. ○ displayValue : chaîne. Nom d'affichage de la table qui contient les enregistrements de réponses. ○ valeur : chaîne. Nom interne de la table qui contient les enregistrements de réponses. • conditions : tableau. Conditions de la table de décision [sys_decision_question_list]. Applicable uniquement aux tables de décision créées ou modifiées dans Générateur de décision. Chaque entrée contient les paires clé-valeur suivantes. ○ decisionInput : chaîne. Sys_id de l'entrée de décision correspondante. Répertorié dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ○ sysId : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la condition. ○ defaultOperator : chaîne. Opérateur par défaut pour la condition. ○ typeName : chaîne. Nom du type de condition. ○ description : Chaîne. Description de la condition. ○ étiquette : String. Étiquette de la condition. ○ type : chaîne. Sys_id du type de la condition. ○ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type de condition est référence. ○ champ : chaîne. Champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de type référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision]. ○ fieldLabel : chaîne. Étiquette de champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de type référence. ○ champ d'application : chaîne. Champ d'application de la condition. ○ domaine : chaîne. Domaine dans lequel la condition est visible. ○ typeLabel : chaîne. Étiquette du type de condition. ○ fieldParentTable : nom de table du champ de condition. La valeur est renvoyée si la condition est remontée pas à pas vers un champ non référencé à partir d'une entrée de référence. ○ ordre : Numéro. Ordre de la condition. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :


```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "CI Count",
      "hint": "",
      "name": "ci_count",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": false,
    "condition": "ci_count>=1000^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
    "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Example Standard Change Policy",
  "active": true,
  "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
},
{
  "distinctAnswers": [
    {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Approval",
      "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
      "table": "chg_approval_def"
    }
  ],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [
    {
      "searchField": null,
      "defaultValue": "false",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "boolean",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
      "type_label": "True/False",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "Manager approved",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "hint": "",
      "name": "manager_approved",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
"change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state=-3^change_req
uest.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
      "label": "Requires CAB Approval",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "order": 0
    },
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
"change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Manager Approval",
        "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
      "label": "Low Risk Manager approval",
      "order": 0
    },
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "change_request.state=-4^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "Assignment Group Approval",
        "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
      "label": "Assess Technical Approvals",
      "order": 0
    }
  ],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Normal Change Policy",
  "active": true,
  "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
 },

]}
```


DecisionTableAPI : getAnswers(String decisionID)

Renvoie les réponses associées à la table de décision spécifiée. Une réponse est un enregistrement sur n'importe quelle table associé à un enregistrement de décision [sys_decision_question].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description

Objet	Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur :
	• answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur :
	  ○ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse.
	  ○ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	  ○ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence.
	  ○ type : chaîne. Type de l'élément de réponse.
	  ○ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux.
	  ○ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse.
	• étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	• multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux.
	• valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux.
	• valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse.
	• table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse.
	
	Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
  "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
  "table": "sys_decision_multi_result"
  },
 ]
}
```


DecisionTableAPI : getDecision(String decisionID, entrées de carte)

Évalue une table de décision en fonction des entrées fournies et renvoie une réponse. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].
entrées	Carte	Facultatif. Valeurs d'entrée pour la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision fournie. Utilisez la valeur du champ **Nom de colonne** comme clé. Le type de données de la valeur doit correspondre au champ **Type** d'entrée de décision. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée. **Remarque :** Toutes les entrées et tous les noms de colonnes doivent respecter le format suivant : • être tout en minuscules et précédé d'un `u_` • les espaces vides sont remplacés par `_` Par exemple : • Nom de l'entrée : Incident • Nom technique de l'entrée : u_incident • Nom de la colonne de résultats : Groupe d'affectation • Nom technique de la colonne de résultats : u_assignment_group Pour plus d'informations, consultez Prendre des décisions à partir de JavaScript avec DecisionTableAPI - Workflow Automation CoE

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de réponse correctement évalué associé à la table de décision. Un enregistrement de réponse est un enregistrement de la table définie dans le champ Table de **réponses** de l'enregistrement de décision [sys_decision_question]. • Si aucune entrée n'est fournie, renvoie la première réponse par défaut trouvée. Si aucune réponse par défaut ou correctement évaluée n'est trouvée, renvoie une erreur. • Si la table de décision prend en charge plusieurs réponses, chaque réponse est répertoriée dans le *`result_elements`* champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961', inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI : getDecisions(String decisionID, entrées de carte)

Évalue une table de décision en fonction des entrées fournies et renvoie toutes les réponses correctement évaluées. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].
entrées	Carte	Facultatif. Valeurs d'entrée pour la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision fournie. Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut. **Remarque :** Toutes les entrées et tous les noms de colonnes doivent respecter le format suivant : • être tout en minuscules et précédé d'un `u_` • les espaces vides sont remplacés par `_` Par exemple : • Nom de l'entrée : Incident • Nom technique de l'entrée : u_incident • Nom de la colonne de résultats : Groupe d'affectation • Nom technique de la colonne de résultats : u_assignment_group Pour plus d'informations, consultez Prendre des décisions à partir de JavaScript avec DecisionTableAPI - Workflow Automation CoE

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des enregistrements de réponses au format GlideRecord. Un enregistrement de réponse est un enregistrement sur toute table associé à un enregistrement de décision [sys_decision_question].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Si aucune entrée n'est fournie, renvoie toutes les réponses par défaut. • Si aucune réponse par défaut ou correctement évaluée n'est trouvée, renvoie une erreur. • Si la table de décision prend en charge plusieurs réponses, chaque réponse est répertoriée dans le `result_elements` champ.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965', input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI : getDecisionTable(String decisionID)

Renvoie une table de décision unique de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description

Objet	Table de décision de la table Tables de décision [sys_decision]. Chaque table de décision contient ces paires clé-valeur.
	• distinctRéponses : Tableau. Enregistrements de réponses associés à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur.
	  ○ answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur :
	  ▪ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse.
	  ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	  ▪ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence.
	  ▪ type : chaîne. Type de l'élément de réponse.
	  ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux.
	  ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse.
	  ○ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux. ◦ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ◦ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse. ◦ table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse. • referenceQualifier : chaîne. Utilisé à des fins internes. • Entrées : Tableau. Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne. Valeur par défaut pour l'entrée. ◦ show_ref_finder : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne. Type de données d'entrée. ◦ mandatory : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; sinon faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; sinon faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence. ◦ dependent_on : Chaîne. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix. ◦ data_structure : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; sinon faux. ◦ id : Chaîne. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ type_label : Chaîne. Étiquette du type de données d'entrée. ◦ table : chaîne. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. ◦ ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. ◦ ref_qual : Chaîne. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ choiceOption : chaîne. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée. ◦ astuce : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. ◦ name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne. Nom de l'entrée. • answerElements : tableau. Éléments de réponse de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element] associée à la table de décision. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur. ◦ searchField : chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ defaultValue : chaîne. Valeur par défaut pour l'élément de réponse. ◦ show_ref_finder : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ use_dependent : Booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ type : chaîne. Type de données d'élément de réponse. ◦ mandatory : booléen. Vrai si l'élément de réponse est obligatoire ; sinon faux. ◦ étendu : booléen. Vrai si l'élément answer étend un autre champ ; sinon faux. ◦ local : booléen. Utilisé à des fins internes. ◦ sys_class_name : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'élément de réponse est référence. ◦ dependent_on : Chaîne. Champ dont dépendent l'ID de document et les éléments de réponse au choix. ◦ data_structure : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; sinon faux. ◦ id : Chaîne. Sys_id de l'entrée de la table Éléments de réponse [sys_decision_multi_result_element]. ◦ type_label : Chaîne. Étiquette du type de données de l'élément de réponse. ◦ table : chaîne. Table de champs de référence si le type d'élément de réponse est référence. ◦ ordre : Numéro. Ordre des éléments de réponse. ◦ ref_qual : Chaîne. Condition appliquée à la table de référence. ◦ reference_display : Chaîne. Utilisé à des fins internes. ◦ commentaires : Description de l'élément de réponse. ◦ choiceOption : chaîne. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. ◦ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ astuce : Chaîne. Texte d'astuce utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'élément de réponse requis. ◦ name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement d'élément de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'élément de réponse. ◦ maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. ◦ columnName : chaîne. Nom de l'élément de réponse. • domaine : chaîne. Domaine dans lequel la table de décision est visible. • answerType : chaîne. Utilisé à des fins internes. • questions : Tableau. Enregistrements de décision de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur. ◦ defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; sinon faux. ◦ condition : Chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision. ◦ réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets de réponse contiennent ces paires clé-valeur. ▪ answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur : ▪ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse. ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse. ▪ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence. ▪ type : chaîne. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse. ▪ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ▪ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse. ▪ table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse. ◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. ◦ domaine : chaîne. Domaine dans lequel la décision est visible. ◦ actif : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; sinon faux. ◦ id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de décision. ◦ ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. • accessibleFrom : chaîne. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement. • name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de table de décision. • actif : booléen. Vrai si l'enregistrement de table de décision est actif ; sinon faux. • multipleAnswerSupported : booléen. Vrai si la table de décision prend en charge plusieurs réponses ; sinon faux. • id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. • étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de table de décision. • answerTable : objet. Table de réponse associée à la table de décision. ◦ displayValue : chaîne. Nom d'affichage de la table qui contient les enregistrements de réponses. ◦ valeur : chaîne. Nom interne de la table qui contient les enregistrements de réponses. • conditions : tableau. Conditions de la table de décision [sys_decision_question_list]. Applicable uniquement aux tables de décision créées ou modifiées dans Générateur de décision. Chaque entrée contient les paires clé-valeur suivantes. ◦ decisionInput : chaîne. Sys_id de l'entrée de décision correspondante. Répertorié dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. ◦ sysId : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la condition. ◦ defaultOperator : chaîne. Opérateur par défaut pour la condition. ◦ typeName : chaîne. Nom du type de condition. ◦ description : Chaîne. Description de la condition. ◦ étiquette : String. Étiquette de la condition. ◦ type : chaîne. Sys_id du type de la condition. ◦ référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type de condition est référence. ◦ champ : chaîne. Champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de type référence. ◦ decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision]. ◦ fieldLabel : chaîne. Étiquette de champ de la condition si la condition est remontée pas à pas à partir d'une entrée de type référence. ◦ champ d'application : chaîne. Champ d'application de la condition. ◦ domaine : chaîne. Domaine dans lequel la condition est visible. ◦ typeLabel : chaîne. Étiquette du type de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ fieldParentTable : nom de table du champ de condition. La valeur est renvoyée si la condition est remontée pas à pas vers un champ non référencé à partir d'une entrée de référence. ◦ ordre : Numéro. Ordre de la condition. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :


```
"distinctAnswers": [{
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  }],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [{
    "searchField": "number",
    "defaultValue": "",
    "show_ref_finder": false,
    "use_dependent": false,
    "type": "reference",
    "mandatory": false,
    "extended": false,
    "local": false,
    "sys_class_name": "",
    "reference": "change_request",
    "dependent_on": "",
    "data_structure": "",
    "readonly": false,
    "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
    "type_label": "Reference",
    "table": "",
    "order": 100,
    "ref_qual": "",
    "reference_display": "Change Request",
    "choiceOption": "",
    "label": "Change request",
    "hint": "",
    "name": "change_request",
    "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
    "maxsize": 32,
    "columnName": ""
  }],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "questions": [{
    "defaultAnswer": true,
    "condition": "change_request.state=-3^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
    "label": "Requires CAB Approval",
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Emergency Change Policy",
  "active": true,
  "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
}
```


DecisionTableAPI : getInputs(String decisionID)

Renvoie les entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision transmise.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description
Objet	Entrées de décision de la table Entrées de décision [sys_decision_input] associées à la table de décision. Vous pouvez rechercher les entrées associées à une table de décision à l'aide de la liste connexe Entrées de décision de la table Tables de décision [sys_decision]. Les entrées contiennent ces paires clé-valeur. • searchField : chaîne. Utilisé à des fins internes. • defaultValue : chaîne. Valeur par défaut pour l'entrée. • show_ref_finder : Booléen. Utilisé à des fins internes. • use_dependent : Booléen. Utilisé à des fins internes. • type : chaîne. Type de données d'entrée. • mandatory : booléen. Vrai si l'entrée est obligatoire ; sinon faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• étendu : booléen. Vrai si l'entrée étend un autre champ ; sinon faux. • local : booléen. Utilisé à des fins internes. • sys_class_name : Chaîne. Utilisé à des fins internes. • référence : Chaîne. Table de référence utilisée si le type d'entrée est référence. • dependent_on : Chaîne. Champ dont dépendent l'ID de document et les entrées de choix. • data_structure : Chaîne. Utilisé à des fins internes. • readonly : booléen. Vrai si l'entrée est en lecture seule ; sinon faux. • id : Chaîne. Sys_id de l'entrée de la table Entrées de décision [sys_decision_input]. • type_label : Chaîne. Étiquette du type de données d'entrée. • table : chaîne. Table de champs de référence si le type d'entrée est référence. • ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les entrées. • ref_qual : Chaîne. Condition appliquée à la table de référence. • reference_display : Chaîne. Utilisé à des fins internes. • choiceOption : chaîne. Méthode permettant aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées. • étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée. • astuce : Chaîne. Texte de conseil utilisé pour aider les utilisateurs à comprendre l'entrée requise. • name : Chaîne. Nom interne de l'enregistrement de l'entrée. • attributs : Tableau. Attributs de champ qui s'appliquent à l'enregistrement d'entrée. • maxsize : Nombre. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ. • columnName : chaîne. Nom de l'entrée. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
  "hint": "",
  "name": "change_request",
  "attributes": {"element_mapping_provider":
 "com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
  "maxsize": 32,
  "columnName": ""
}]}
```


DecisionTableAPI : getQuestions(String decisionID)

Renvoie les décisions de la table de décision [sys_decision_question] associées à la table de décision transmise.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision].

Renvoie

Type	Description

Objet	Décisions de la table Décision [sys_decision_question] associée à la table de décision. Vous pouvez trouver les décisions associées à une table de décision à l'aide de la liste connexe Décisions de la table Tables de décision [sys_decision]. Les enregistrements de décision contiennent ces paires clé-valeur.
	• defaultAnswer : booléen. Vrai si cette décision est la valeur par défaut pour la table de décision ; sinon faux.
	• condition : Chaîne. Conditions requises pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour la condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision.
	• réponse : Objet. Enregistrement de réponse associé à la décision. Les objets de réponse contiennent ces paires clé-valeur.
	  ○ answerElementValues : tableau. Valeurs d'élément de réponse associées à l'enregistrement de réponse. Chaque enregistrement contient ces paires clé-valeur :
	  ▪ answerElementName : chaîne. Nom de l'élément de réponse.
	  ▪ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse.
	  ▪ table : chaîne. Table de l'élément de réponse si l'élément de réponse est de type Référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	▪ type : chaîne. Type de l'élément de réponse. ▪ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ▪ valeur : chaîne. Valeur de l'élément de réponse. ○ étiquette : String. Étiquette d'enregistrement de réponse. ○ multipleAnswerRecord : booléen. Vrai s'il s'agit d'un enregistrement à réponses multiples ; sinon faux. ○ valide : booléen. Vrai si l'enregistrement existe dans le système ; sinon faux. ○ valeur : chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la réponse. ○ table : chaîne. Table contenant l'enregistrement de réponse. • decisionTable : chaîne. Sys_id de la table de décision à partir de la table Tables de décision [sys_decision] associée à la décision. • domaine : chaîne. Domaine dans lequel la décision est visible. • actif : booléen. Vrai si l'enregistrement de décision est actif ; sinon faux. • id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de décision à partir de la table Décision [sys_decision_question]. • étiquette : String. Étiquette de l'enregistrement de décision. • ordre : Numéro. Ordre dans lequel le système évalue les décisions. Format : JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Sortie :


```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DecisionTableAPI : updateAnswerElement(String answerElementID, objet answerElement)

Met à jour un enregistrement dans la table Résultats [sys_decision_multi_result_element].

Paramètres

Nom	Type	Description
answerElementID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de réponse. Tableau : Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]
Élément réponse	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement d'élément de réponse. `{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comments	Chaîne	Facultatif. Description de l'élément de réponse.
answerElement.label	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement d'élément de réponse.
answerElement.maxsize	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'élément de réponse. Utilisez cette propriété uniquement si *`answerElement.type`* c'est une chaîne.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à l'élément de réponse mis à jour dans la table Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour l'étiquette et les commentaires d'un élément de réponse.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
  label: 'Product',
  comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI : updateChoice (chaîne choiceID, choix de l'objet)

Met à jour un enregistrement de la table Choix [sys_choice].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de choix	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement du choix. Table : choix [sys_choice]
choix	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de choix. { label: "String", order: Number,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`value: "String"` `}`
Étiquette.choix	Chaîne	Facultatif. Étiquette du choix.
Choix.Ordre	Numéro	Facultatif. Ordre du choix.
Choix.valeur	Chaîne	Facultatif. Valeur du choix.

Renvoie

Type	Description

Objet	Informations sur l'état de la demande d'API.
	`{`
	`"errors": [Array],`
	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur.
	Type de données : tableau d'objets
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord au choix mis à jour dans la table Choix [sys_choice]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple met à jour l'étiquette, la valeur et l'ordre d'un choix.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
  label: 'Delhi',
  value: 'del',
  order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI : updateCondition(String, conditionID, condition d'objet)

Met à jour un enregistrement dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID condition	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la condition de décision. Table : Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]
condition	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de condition de décision. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	Chaîne	Facultatif. Opérateur par défaut pour la condition. Pour obtenir la liste des opérateurs valides, consultez Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
condition.description	Chaîne	Facultatif. Description de la condition.
condition.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de condition de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la condition de décision mise à jour dans la table Conditions de décision [sn_decision_table_decision_condition]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une condition de décision.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DecisionTableAPI : updateDecisionTable(String decisionID, objet decisionTable)

Met à jour un enregistrement de la table Tables de décision [sys_decision].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de décision	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table de décision. Table : Tables de décision [sys_decision]
Table de décision	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de la table de décision. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
decisionTable.accessibleFrom	Chaîne	Facultatif. Champs d'application ayant accès à l'enregistrement de table de décision. Valeurs valides : • package_private • publique
decisionTable.name	Chaîne	Facultatif. Nom de la table de décision.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations sur l'état de la demande d'API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la table de décision. Type de données : GlideRecord Table : Tables de décision [sys_decision]
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une table de décision.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
  name: 'Emergency Change Request',
  accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Sortie :

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI : updateInput(String, inputID, entrée d'objet)

Met à jour un enregistrement de la table Entrées de décision [sys_decision_input].

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'entrée	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'entrée de décision. Table : Entrées de décision [sys_decision_input]

entrée	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour un enregistrement d'entrée de décision.
		`{`
		`  active: Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`defaultValue: "String",`
		`label: "String",`
		`mandatory: Boolean,`
		`maxsize: Number,`
		`order: Number,`
		`readonly: Boolean`
		`}`

entrée.active	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'enregistrement d'entrée de décision est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement de l'entrée de décision est actif. • faux : l'enregistrement de l'entrée de décision n'est pas actif.
entrée.valeurpar défaut	Chaîne	Facultatif. Valeur par défaut pour l'entrée.
entrée.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de l'entrée de décision.
entrée.obligatoire	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'entrée est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : l'entrée est obligatoire. • faux : l'entrée n'est pas obligatoire.
Entrée.Taille maximale	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères autorisés dans le champ d'entrée. Utilisez cette propriété uniquement si *`input.type`* c'est une chaîne.
entrée.ordre	Numéro	Facultatif. Ordre de l'entrée.
entrée.lecture seule	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'entrée est en lecture seule. Valeurs valides : • vrai : l'entrée est en lecture seule. • faux : l'entrée n'est pas en lecture seule.

Renvoie

Type	Description

Objet	Informations sur l'état de la demande d'API.
	`{`
	`"errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"record": GlideRecord,`
	`"status": "String"`
	`}`

<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String`
	`}`
	`]`

<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à l'entrée de décision mise à jour dans la table Entrées de décision [sys_decision_input]. Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour une entrée de décision.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

DecisionTableAPI : updateQuestion(String questionID, question d'objet)

Met à jour un enregistrement de la table Décisions [sys_decision_question].

Paramètres

Nom	Type	Description
questionID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la question. Tableau : Décisions [sys_decision_question]
question	Objet	Paires clé-valeur pour mettre à jour l'enregistrement de la question. `{ "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "label": "String", "order": Number }`
Question.Active	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'enregistrement de question est actif. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement de la question est actif. • faux : l'enregistrement de la question n'est pas actif.
question.réponse	Tableau	Facultatif. Liste des réponses possibles à la question. Pour une table de résultats unique, le tableau ne peut avoir qu'un seul objet. Pour une table à résultats multiples, le tableau peut comporter plusieurs objets. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
question.answer.name	Chaîne	Facultatif. Nom de l'élément de réponse. Tableau : Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]
Question.Réponse.Valeur	Chaîne	Facultatif. Valeur de l'élément de réponse. Tableau : Éléments de résultat [sys_decision_multi_result_element]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
question.condition	Chaîne	Facultatif. Conditions requises pour atteindre cette question. Les champs disponibles pour les conditions sont les entrées de décision associées à la table de décision. Pour plus d'informations sur la création de conditions, voir Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .
question.réponsepardéfaut	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette question est la question par défaut pour la table de décision. Valeurs valides : • vrai : il s'agit de la question par défaut. • false : la question n'est pas la question par défaut.
question.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de l'enregistrement de question.
Question.Order	Numéro	Facultatif. Ordre de la question.

Renvoie

Type	Description

Objet	Informations sur l'état de la demande d'API.
	
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}

<Object>.Erreurs	Informations relatives à l'erreur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]

<Object>.message.erreurs	Message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.type.erreurs	Type d'erreur. Valeur possible : INTERNAL_ERROR Type de données : chaîne
<Object>.enregistrer	Référence GlideRecord à la question mise à jour dans la table Décisions [sys_decision_question].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : GlideRecord
<Object>.statut	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • Échec • Réussite Type de données : chaîne

Cet exemple met à jour un enregistrement de question.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
  condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
  answer:[
    {
      name: 'u_discount',
      value: '40',
    },
    {
      name: 'u_seller',
      value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
    },
  ],
  active: true,
  order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Sortie :

```
Status - Success
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : dans le champ d'application

L'API `DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler` permet de traiter des charges utiles à partir d'outils personnalisés DevOps .

Un outil personnalisé DevOps est un outil qui n'a pas d'intégration avec DevOps. Pour obtenir la liste des outils dotés d'intégrations DevOps , reportez-vous à la section Intégrations de Vélocité de changement DevOps .

Cette API permet le traitement des charges utiles utilisées par le point de terminaison REST DevOps : POST /devops/tool/{capability}. Vous devez implémenter les méthodes de cette API dans un include de script avant d'appeler le point de terminaison `POST /devops/tool/{capability}` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_devops` . Pour plus d'informations sur DevOps, consultez DevOps Config .

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : getNativeIdForOrchestrationTask(charge utile de l'objet)

Renvoie la valeur du paramètre à partir de la charge utile pour le point de *`orchestrationTaskName`* terminaison *`POST /devops/tool/{capability}`* .

Vous devez implémenter cette méthode dans un include de script avant d'appeler le point de terminaison REST DevOps : POST /devops/tool/{capability}.

Paramètres

Nom	Type	Description
charge utile	Objet	Charge utile contenant des données de l'outil personnalisé qui sont acceptées par le point de terminaison REST *`POST /devops/tool/{capability}`*, où *`capability`* se trouve l'orchestration.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du *`orchestrationTaskName`* paramètre à partir de la charge utile.

Dans cet exemple, un include de script nommé DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler implémente les méthodes *`handleTool`* et *`getNativeIdForOrchestrationTask`*. La méthode *`getNativeIdForOrchestrationTask`* est implémentée pour renvoyer la valeur du *`orchestrationTaskName`* paramètre à partir de la charge utile pour POST /devops/tool/{capability}.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

    handleTool: function(toolName) {
        if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
            return true;
        return false;
    },

    getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
        return payload.orchestrationTaskName;
    },

    type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : handleTool(String toolName)

Vérifie si ce gestionnaire est valide pour l'outil spécifié.

Vous devez implémenter cette méthode dans un include de script avant d'appeler DevOps : POST /devops/tool/{capability}.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
toolName	Chaîne	Nom de l'outil. Table : champ Nom de *l'outil* de la table Intégration de l'outil DevOps [sn_devops_tool_integration]

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si ce gestionnaire est valide pour l'outil spécifié. Valeurs possibles : • vrai : ce gestionnaire peut être utilisé pour l'outil spécifié. • faux : ce gestionnaire ne peut pas être utilisé pour l'outil spécifié.

Dans cet exemple, un include de script nommé DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler implémente les méthodes *handleTool* et *getNativeIdForOrchestrationTask*. La méthode *handleTool* est implémentée pour vérifier que le nom transmis est pour le bon outil. Remplacez « sn_devops_custom_tool » par le nom de l'outil que vous utilisez.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

  handleTool: function(toolName) {
    if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
      return true;
    return false;
  },

  getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
    return payload.orchestrationTaskName;
  },

  type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DiscoveryAPI : dans le champ d'application

La classe *DiscoveryAPI* fournit des méthodes qui lancent une détection rapide d'une adresse IPv4 unique et renvoient des résumés des statuts de détection précédemment lancés pour un seul élément de configuration (CI) ou pour tous les CI analysés.

Cette classe s'exécute dans l'espace de noms sn_discovery .

DiscoveryAPI : discoverIpAddress(String ipAddress, String application, String source)

Détecte une adresse IPv4 spécifiée.

Un MID Server est sélectionné automatiquement, en fonction de l'adresse IP fournie ou de l'application spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
l'application	Chaîne	Facultatif. Application configurée pour le Serveur MID. Pour définir un `source` paramètre mais pas un `application` paramètre, utilisez « NULL » comme espace réservé. Par défaut : découverte
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à détecter.
source	Chaîne	Facultatif. Source de la découverte. Cette même valeur s'affiche dans le champ facultatif **Source** de l'enregistrement Statut de découverte, qui indique comment la découverte a été déclenchée. Par défaut : Discovery_API

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Enregistrement du statut de découverte sys_id. Les exceptions suivantes peuvent être levées lors de la sélection de Serveur MID : • `NoSuitableMidServerFoundException`: aucun serveur MID approprié n'est disponible pour cette découverte • `BadArgumentException`: argument non valide détecté lors de la sélection de Serveur MID

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI : reportCiIpAddressStatus(Objet ipAddress, objet discoveryStatusSysId)

Utilisé pour renvoyer un résumé du statut de découverte d'un élément de configuration compte tenu de l'état spécifique sys_id et de l'adresse IPv4.

Les exceptions suivantes peuvent être levées :

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: affiche ce message : Le statut de découverte avec l'ID système « < *valeur non valide* > » n'existe pas
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: l'ID système de l'historique des appareils avec statut de découverte « < *valeur non valide* > » et ipAddress « < *valeur non valide*> » n'existent pas
- `IllegalArgumentException` (arguments d'entrée non valides) : cette exception d'argument empêche les valeurs d'entrée d'être nulles.
  - L'ID système du statut de découverte ne peut pas être nul
  - ipAddress ne peut pas être nul
- `IllegalArgumentException` (valeurs stockées dans la base de données) : Cette exception d'argument empêche que des données erronées soient renvoyées à l'appelant en cas de valeurs d'attribut incorrectes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La propriété État du statut de découverte ne peut pas être nulle
- La propriété « source » de l'historique des appareils ne peut pas être nulle
- La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil n'est pas un entier : < *valeur non valide* >
- La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil ne peut pas être inférieure à 0 : <*valeur non valide*>

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	chaîne	Adresse IPv4 analysée.
discoveryStatusSysId	chaîne	Le sys_id de l'enregistrement du statut de découverte pour l'adresse IP qui a été analysée.

Renvoie

Type	Description
tableau	Tableau JavaScript d'objets ReportCiStatusOutputJS immuables.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI : reportCiStatus(Object discoveryStatusSysId)

Utilisé pour renvoyer un résumé d'un statut de découverte CI compte tenu d'un sys_id de statut de découverte spécifique.

Les exceptions suivantes peuvent être levées :

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: le statut de découverte avec l'ID système « < *valeur non valide* > » n'existe pas
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: l'ID système de l'historique des appareils avec statut de découverte « < *valeur non valide* > » et ipAddress « < *valeur non valide*> » n'existent pas
- `IllegalArgumentException` (arguments d'entrée non valides) : cette exception d'argument empêche les valeurs d'entrée d'être nulles.
  - L'ID système du statut de découverte ne peut pas être nul
  - ipAddress ne peut pas être nul
- `IllegalArgumentException` (valeurs stockées dans la base de données) : Cette exception d'argument impose des conditions POST sur les valeurs d'accès à la base de données.
  - La propriété État du statut de découverte ne peut pas être nulle
  - La propriété « source » de l'historique des appareils ne peut pas être nulle
  - La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil n'est pas un entier : < *valeur non valide* >
  - La propriété « problèmes » de l'historique de l'appareil ne peut pas être inférieure à 0 : <*valeur non valide*>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	chaîne	La sys_id d'un enregistrement du statut de découverte.

Renvoie

Type	Description
tableau	Tableau JavaScript d'objets ReportCiStatusOutputJS immuables.

```
var ipResultObjArray = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Document : Inclus dans le champ d'application, Global

L'API `Document` fournit des méthodes pour initialiser un PDF, ajouter du contenu et fermer le PDF. Après avoir ajouté du contenu, le document peut être joint à un enregistrement cible.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API dépend d'une suite de classes permettant de créer divers éléments composant un PDF.

- Cellulaire – Crée un objet cellule en tant que cellule dans un tableau. Vous pouvez utiliser cette API pour mettre en forme la cellule et inclure des blocs supplémentaires, tels que des paragraphes et des images.
- Couleur – Crée un objet Couleur utilisé pour définir des attributs de couleur que vous pouvez appliquer aux éléments d'un PDF ; telles que les cellules, les tables et les lignes.
- Image – Crée un objet Image représentant une image et sa mise en page est insérée dans un PDF. Active la définition d'attributs tels que l'échelle, l'alignement et la couleur de la bordure.
- Ligne – Crée un objet Ligne à l'aide de méthodes pour tracer une ligne dans un PDF.
- Paragraphe – Crée un objet Paragraphe représentant un bloc de texte dans un PDF.
- PdfPage – Crée un objet PdfPage représentant une page PDF et ses attributs ; comme la taille, la largeur et la couleur.
- Style – Crée un style pour définir des propriétés telles que la taille de la police, la bordure et l'alignement. Vous pouvez appliquer le même style à plusieurs objets simultanément.
- Tableau – Crée un objet Table à ajouter à un document PDF. Définit les données à utiliser dans chaque cellule et définit les styles, les marges et l'alignement.

L'exemple suivant montre comment créer un fichier PDF de base à l'aide de l'API `Document` et de plusieurs composants, tels qu'un tableau, une cellule et un paragraphe. Le résultat est une liste d'incidents de la table Incident [incident] répertoriée dans un PDF. Vous pouvez tester cet exemple dans votre instance si vous `remplacez <sys_id>` par le sys_id d'un enregistrement d'incident.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);

row = row + 1;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "SampleGenerationTest.pdf");
```

La pièce jointe PDF est répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

Document : Document(PdfPageSize)

Instancie un objet `Document` et génère un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Page PDF	Taille de page PDF.

Renvoie

Type	Description
Objet	Document PDF.

L'exemple suivant montre comment créer un objet `Document` et renvoyer un PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Document : addAndStartNewPage()

Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addNewPage() – Ajoute une nouvelle page vierge au document. Utilisez cette option pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section dans votre document.
- addNewPageAtIndex() – Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, définir l'index sur 6 insère une page six ou insère la page à la position de la page six existante dans un document. La page six originale devient la page sept.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

Document : addAuthor(auteur de chaîne)

Ajoute un nom au champ Auteur dans les propriétés du document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
auteur	Chaîne	Nom de l'auteur du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un nom au champ Auteur dans les propriétés d'un document PDF. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

Document : addImage(Image de l'image)

Ajoute une image à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Image à ajouter à un document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImage.pdf");
```

Document : addNewLine()

Ajoute une nouvelle ligne vide au document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle ligne à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Document : addNewPage()

Ajoute une nouvelle page vierge au document. Utilisez cette option pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section dans votre document.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addAndStartNewPage()– Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.
- addNewPageAtIndex() – Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, définir l'index sur 6 insère une page six ou insère la page à la position de la page six existante dans un document. La page six originale devient la page sept.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page vierge à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

Document : addNewPageAtIndex(index numérique)

Ajoute une nouvelle page à l'index spécifié du document. Par exemple, définir l'index sur 6 insère une page six ou insère la page à la position de la page six existante dans un document. La page six originale devient la page sept.

Méthodes supplémentaires pour ajouter une nouvelle page dans un document :

- addAndStartNewPage()– Ajoute une page au document en terminant la page actuelle et en en créant une nouvelle.
- addNewPage() – Ajoute une nouvelle page vierge au document. Utilisez cette option pour forcer un saut de page au début d'un nouveau chapitre ou d'une nouvelle section dans votre document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Index	Numéro	Position à laquelle insérer une nouvelle page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle page PDF à la position 6 d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

Document : addParagraph(Paragraphe paragraphe)

Ajoute un paragraphe à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Bloc de texte fourni en tant qu'objet de paragraphe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un paragraphe à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

Document : addTable(Table de table)

Ajoute une table à un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Table	Table à insérer dans le document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment ajouter une table à un document. Consultez l'API de table pour plus de détails sur la définition d'une table. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Document – close()

Ferme un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment fermer un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

Document – createDocument(PdfPageSize)

Crée un document avec la taille de page spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Page PDF	Taille de la page du document.

Renvoie

Type	Description
Objet	Document PDF.

L'exemple suivant montre comment créer un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Document : getPageCount()

Obtient le nombre de pages du document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de pages dans le document.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre de pages d'un document de neuf pages. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

Sortie :

```
The number of pages is 9
```

Document – getPageSize()

Obtient la taille de page par défaut du document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la taille de page par défaut définie à l'aide de l'API PdfPage . Valeurs possibles : • A4 – 595 x 842 points • EXÉCUTIF – 522 x 756 points • LETTRE – 612 x 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de page d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Document : isClosed()

Indique si un document est fermé ou ouvert.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Marqueur indiquant si un document est ouvert ou fermé. Valeurs valides : • vrai : le document est fermé. • faux : le document est ouvert. Par défaut : true

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de page d'un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

Document : saveAsAttachment(String tableName, String tableSysId, String fileName)

Joint le fichier de document à la table cible spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le document.
fileName	Chaîne	Nom du document à joindre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du document joint dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

L'exemple suivant montre comment joindre un document à un enregistrement d'incident.
Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "SampleDocGeneration.pdf");
```

Document : setBaseDirection (direction de la chaîne)

Définit le sens du flux de texte de base à réorganiser en fonction de la reconnaissance de caractères

Paramètres

Nom	Type	Description
direction	Chaîne	Direction du flux de texte. Valeurs valides : • LEFT_TO_RIGHT : le texte de l'ordre circule de gauche à droite. L'orientation du texte n'est réorganisée que si des caractères de gauche à droite sont détectés. • RIGHT_TO_LEFT : le texte de l'ordre circule de droite à gauche. L'orientation du texte n'est réorganisée que si des caractères de langue de droite à gauche sont détectés. Par défaut : LEFT_TO_RIGHT

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le flux de texte de gauche à droite. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

Document : setMargins(Number topMargin, Number rightMargin, Number bottomMargin, Number leftMargin)

Définit les tailles de marge de page dans le document.

Paramètres

Nom	Type	Description
topMargin	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.
Marge droite	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.
bottomMargin	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.
marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir les marges de page dans un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService : dans le champ d'application, global

L'API `DocumentListEntryService` fournit des méthodes pour gérer les modèles de documents dans une liste de documents.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms sn_doc_services . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, ajoutez un modèle de document avec sa version et créez une liste de documents. Utilisez l'API SystemDocumentListEntry pour ajouter ou supprimer des documents d'une liste de documents.

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, vous devez ajouter un document avec sa version par défaut et créer une liste de documents.

- SystemDocument – Définir un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.
- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService – Ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.
- SystemDocumentList : définit une liste de documents.
- DocumentListService – Ajouter , mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet de document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur vrai. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

DocumentListEntryService : DocumentListEntryService()

Instancie un objet `DocumentListEntryService` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `DocumentListEntryService` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService : createDocumentListEntry(entrée SystemDocumentListEntry)

Ajoute une entrée de modèle de document à une liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
entry	SystemDocumentListEntry	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un objet d'entrée de liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment définir une entrée de document et l'ajouter à une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentListEntry.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService : deleteDocumentListEntry(String listEntryId)

Supprime une entrée de liste de documents de la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].

Paramètres

Nom	Type	Description
listEntryId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
 "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DocumentListEntryService : updateDocumentListEntry(String listEntryId, entrée SystemDocumentListEntry)

Met à jour les valeurs de champ d'une entrée de liste de documents existante.

Paramètres

Nom	Type	Description
listEntryId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry].
entry	SystemDocumentListEntry	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un objet d'entrée de liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Entrées de la liste de documents [ds_document_list_entry]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre à jour la description d'une entrée de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentListEntry.

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId, entry), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService : dans le champ d'application, global

L'API `DocumentListService` fournit des méthodes pour créer, supprimer et mettre à jour une liste de documents.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Le module d'extension Gestion de documents prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport. Après avoir ajouté votre liste de documents, vous pouvez ajouter des modèles de documents :

- SystemDocumentListEntry – Définir une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajoutez ou supprimez une entrée de liste de modèles de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet de document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur vrai. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer des documents :

- SystemDocument – Définir un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet de document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur vrai. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

Voir aussi SystemDocumentList.

DocumentListService : DocumentListService()

Instancie un objet `DocumentListService` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `DocumentListService` . Voir aussi SystemDocumentList.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService : createDocumentList (document SystemDocumentList)

Crée une liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Le module d'extension Gestion de documents prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport. Après avoir ajouté votre liste de documents, vous pouvez ajouter des modèles de documents :

- SystemDocumentListEntry – Définir une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajoutez ou supprimez une entrée de liste de modèles de documents.

Utilisez la méthode createDocumentsFromList() pour créer des documents à partir de la liste des modèles de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	SystemDocumentList	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un nouvel enregistrement. La propriété name est requise et peut être définie à l'aide du constructeur `SystemDocumentList` ou de la méthode `name( )`.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le `message` fournit des détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : createDocumentsFromList(String listSysId, String tableName, String tableSysId)

Crée des documents à partir d'une liste de modèles de documents.

Remarque : Avant d'utiliser cette méthode, créez une liste de modèles de documents à l'aide de la méthode createDocumentList( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement sur lequel ajouter une liste de références de modèle de document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement contenant le contenu à partir duquel ajouter une liste de références de modèle de document.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.Message	Message contenant le nombre de modèles de documents dans la liste de documents. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment ajouter une liste de références de modèle de document à un enregistrement. La documentation est ajoutée à un enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2460fc10f877a6f
ed1c2b0dd', 'incident', 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name: incident, table sysId :
 d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : deleteDocumentList(String listSysId)

Supprime un enregistrement de document de la table Listes de documents [ds_document_lists].

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService : updateDocumentList(String docSysId, SystemDocumentList doc)

Met à jour les valeurs de champ d'une liste de documents existante.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].
document	SystemDocument	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs de la liste de documents à mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre à jour le nom et la description d'une liste de documents. Voir aussi SystemDocumentList.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService : dans le champ d'application, global

L'API *DocumentReferenceService* fournit des méthodes de gestion des références documentaires au sein d'une table cible, telle que la table Incidents [incident] ou Connaissances [kb_knowledge]. Vous pouvez utiliser des références de documents pour associer des informations à un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer des documents :

- SystemDocument – Définir un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

DocumentReferenceService : DocumentReferenceService()

Instancie un objet *`DocumentReferenceService`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *`DocumentReferenceService`* .

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

DocumentReferenceService : addDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

Ajoute une référence de document à un enregistrement de table cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].
targetTable	Chaîne	Nom de la table cible sur laquelle fournir une référence de document.
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la table cible à laquelle la référence du document doit être ajoutée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Références de document [ds_document_reference] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut le sys_id de l'enregistrement auquel la référence du document a été ajoutée. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment ajouter une référence de document à un enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService : removeDocumentReference(String docSysId, String targetTable, String tableSysId)

Supprime une référence de document de la table Références de document [ds_document_reference].

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant la référence du document. Ces informations sont répertoriées avec le document dans le tableau Références documentaires [ds_document_reference].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à partir duquel le document est référencé. Vous trouverez les informations connexes répertoriées avec le document dans le tableau Références documentaires [ds_document_reference].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite. Message d'erreur sinon. { "message": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"status": "String" }
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut le sys_id de l'enregistrement duquel la référence de document a été supprimée. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une référence de document d'un enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentService : dans le champ d'application, global

L'API `DocumentService` fournit des méthodes pour créer, supprimer et mettre à jour un document.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms sn_doc_services . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Un document est une collection d'informations sur un enregistrement de document. Les méthodes utilisées pour créer ou mettre à jour un enregistrement modifient les champs à l'aide de l'objet SystemDocument .

Le contenu du document est géré à l'aide des versions. Les API suivantes vous permettent de définir et de gérer les versions de documents :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SystemDocumentVersion : définissez une version de document comme source du contenu du document. Chaque version est un élément contenant le contenu du document et est fournie à l'aide d'une URL ou d'une pièce jointe unique. Une pièce jointe ne peut être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table des versions de document [ds_document_version] et non avec l'API.
- DocumentVersionService : le contenu du document est géré à l'aide de versions.

Utilisez l'API DocumentReferenceService pour gérer les documents référencés dans une table cible, telle que la table Incidents [incident] ou Connaissances [kb_knowledge].

Le module d'extension Gestion de documents prend également en charge la création de listes de modèles de documents à associer à votre document. Par exemple, une demande d'emploi nécessitant plusieurs documents tels qu'un diplôme, une carte d'identité ou un passeport.

- SystemDocumentList : définit une liste de modèles de documents.
- DocumentListService – Ajouter ou supprimer une liste de modèles de documents.
- SystemDocumentListEntry – Définir une entrée de liste de modèles de documents.
- DocumentListEntryService : ajoutez ou supprimez une entrée de liste de modèles de documents.

DocumentService : DocumentService()

Instancie un objet `DocumentService` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `DocumentService` .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService : createDocument (document SystemDocument)

Crée un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Paramètres

Nom	Type	Description
document	SystemDocument	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'un nouvel enregistrement. La propriété name est requise et peut être définie à l'aide du constructeur `SystemDocument` ou de `la méthode name(`).

Renvoie

Type	Description

Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Documents [ds_document] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon.
	`{`
	`"message": "String",`
	`"request_id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"status": "String" }
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Créer un sysId de document : <sys_id> est réussi. • Le nom du document est obligatoire et doit être valide. • Le nom du document est obligatoire et ne doit pas être nul ou vide. • <propriété SystemDocument nécessitant sys_id entrée> avec SysId : « <sys_id> » n'existe pas Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir les propriétés d'un objet *SystemDocument* et créer un enregistrement de document.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService : deleteDocument(String docSysId)

Supprime un enregistrement de document de la table Documents [ds_document].

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer un enregistrement de document existant.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DocumentService : updateDocument(String docSysId, document SystemDocument)

Met à jour les valeurs de champ d'un enregistrement de document existant.

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].
document	SystemDocument	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs de document à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite ou d'erreur. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table Documents [ds_document]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment modifier le nom d'un document. Voir aussi SystemDocument.

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService : champ d'application, global

L'API `DocumentVersionService` fournit un service de création et de suppression de versions de documents. Chaque version est un élément contenant le contenu du document et est fournie à l'aide d'une URL ou d'une pièce jointe unique. Une pièce jointe ne peut être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table des versions de document [ds_document_version] et non avec l'API.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Avant de créer une version de document, vous devez d'abord définir et ajouter un enregistrement de document.

- SystemDocument – Définir un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.

DocumentVersionService : DocumentVersionService()

Instancie un objet `DocumentVersionService` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `DocumentVersionService` .

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService : createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

Crée un enregistrement de version de document dans la table Versions [ds_document_version].

Paramètres

Nom	Type	Description
Version docVersion	Version du document système	Une ou plusieurs propriétés représentant les champs d'une version de document.

Renvoie

Type	Description

Objet	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Versions [ds_document_version] avec un message de réussite. Message d'erreur sinon.
	`{`
	`"message": "String",`
	`"request_id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"status": "String"` `}`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, comprend la sys_id de l'enregistrement de document et la sys_id de sa nouvelle version de document. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id du nouvel enregistrement dans la table Versions [ds_document_version]. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment renseigner les propriétés d'objet *SystemDocumentVersion* et créer une nouvelle version de document. Voir aussi SystemDocumentVersion.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService : deleteDocumentVersion(String docVersionSysId)

Supprime une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docVersionSysId	Chaîne	Sys_id d'une version de document dans la table Versions [ds_document_version].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Message de réussite. Message d'erreur sinon. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. En cas de réussite, inclut le sys_id de la version du document supprimé. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération a échoué. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une version de document existante.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();

gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given documentVersionSysId : ,
 sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI : global

`DSCScriptableAPI` fournit des méthodes pour vérifier l'intégrité de la configuration de votre domaine pour une instance.

Cette API fait partie du tableau de bord du centre Séparation en domaines et est disponible dans l'espace de noms global `SNC` .

Le module d'extension com.glide.domain.msp_extensions.installer doit être activé pour garantir la disponibilité du tableau de bord Centre Séparation en domaines.

DSCScriptableAPI : DSCScriptableAPI()

Instancie un nouvel objet DSCScriptable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

DSCScriptableAPI : chkDataInvalidDomainForTables(String tableNames)

Vérifie une liste de tables séparées par des virgules pour détecter les domaines non valides.

Affichez les enregistrements qui font référence à des domaines non valides dans la table Journal de domaine [syslog_domain].

Paramètres

Nom	Type	Description
noms de table	Chaîne	Liste de noms de tables séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID de toute référence non valide ; OK sinon

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI : chkDataInvalidPathForTables(String tableNames)

Recherche les chemins de domaine non valides dans une liste de tables séparées par des virgules.

Les enregistrements dont le chemin de domaine n'est pas valide sont consignés dans la table syslog_domain.

Paramètres

Nom	Type	Description
noms de table	Chaîne	Liste de noms de tables séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID s'il existe des chemins invalides ; OK sinon

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate : dans le champ d'application

L'API `DuplicateTemplate` fournit des méthodes permettant aux utilisateurs d'interagir avec les modèles de déduplication en appliquant un ensemble de validations pour chaque méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rattrapage des tâches de déduplication peut être plus long qu'il n'est souhaitable lorsqu'il est traité individuellement. Les modèles de duplication permettent de regrouper un ensemble de tâches en double et de les exécuter ensemble. Utilisez l'API `DuplicateTemplate` pour créer et utiliser des modèles de déduplication. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cmdb` et nécessite l'accès au rôle cmdb_dedup_admin.

Lorsqu'une instance détecte des éléments de configuration (CI) en double lors de l'identification et du rapprochement, elle regroupe chaque ensemble de CI en double dans une tâche de déduplication à des fins d'examen et de correction. Les tâches de déduplication fournissent des détails sur la duplication, y compris une liste de tous les CI en double. (pour en savoir plus, consultez Rattrapage de CI en double) ;

Voir aussi : IdentificationEngine - Dans le champ d'application

Cycle de vie du modèle

1. Utilisez la méthode CreateTemplate() pour créer un modèle à l'état brouillon.

   Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour récupérer ou mettre à jour le modèle :

   - getTemplate()
   - canAddTasksToTemplate()
   - updateTemplate()

2. Utilisez la méthode publishTemplate() pour faire passer le modèle de l'état Brouillon à l'état Publié.

   Remarque : Utilisez la méthode unPublishTemplate() pour ramener un modèle publié à l'état de brouillon et mettre à jour le modèle.

3. Facultatif. Utilisez l'include de script CMDBDuplicateTemplateUtil pour ajouter ou supprimer des tâches.
4. Utilisez la méthode runTemplate() pour exécuter le modèle.

   Pour annuler une tâche en cours d'exécution, utilisez la méthode requestCancellation( ).

5. Si le modèle n'est plus nécessaire, vous pouvez le mettre hors service à l'aide de la méthode retireTemplate( ).

Rattrapage d'une seule tâche à l'aide d'un modèle

Pour corriger une seule tâche sans exécuter le modèle, vous pouvez prévisualiser et rattraper les tâches de déduplication.

1. Utilisez la méthode previewTemplate() pour prévisualiser le rattrapage d'une tâche unique avec un modèle.
2. Utilisez la méthode remediateTask() pour corriger la tâche de déduplication avec un modèle.

DuplicateTemplate : canAddTasksToTemplate(Array taskIds, chaîne templatId)

Vérifie si la liste de tâches fournie peut être ajoutée à un modèle.

Utilisez cette méthode pour déterminer si les tâches peuvent être ajoutées au modèle. Par exemple, le modèle spécifié peut être créé pour le serveur d'applications Tomcat, mais les tâches de déduplication spécifiées sont créées pour le serveur Linux. Ces tâches n'ont pas de classe de modèle correspondante et ne peuvent donc pas être ajoutées au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskIds	Tableau	Tableau des sys_ids des tâches de déduplication à ajouter au modèle.
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de résultat contenant les tâches qui peuvent être ajoutées, ignorées ou ayant échoué. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ], "failed": [ "<task_id_4>" ], "skipped": [ "<task_id_5>" ] }`
échec	Une erreur s'est produite lors de la vérification de la compatibilité de la tâche avec le modèle. Voir aussi Détection des CI en double .
ignoré	Les tâches sont incompatibles, car elles n'ont pas de classe de modèle correspondante, par conséquent la tâche a été ignorée.
réussite	La tâche correspond à la classe de modèle et peut être ajoutée au modèle.

L'exemple suivant montre comment vérifier les tâches qui peuvent être ajoutées au modèle.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds, <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Sortie :

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DuplicateTemplate : createTemplate(modèle d'objet)

Crée un modèle de déduplication à l'état brouillon.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Objet	Objet de modèle avec différentes options pour créer le modèle. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
template.allow_null_attribute_update	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs Null provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI au sein d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double. • faux : les attributs de CI principaux ne sont pas mis à jour avec des valeurs null provenant de CI en double. Valeur par défaut : false
template.allow_master_ci_null_update	Booléen	Facultatif. Inclut uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Marqueur indiquant s'il faut inclure uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : inclure uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
template.description	Chaîne	Facultatif. Description pour stocker plus d'informations sur le modèle.
template.duplicate_ci_action	Chaîne	Facultatif. Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite de spécifier *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Tableau	Facultatif, sauf si le paramètre est *duplicate_ci_action* mis à jour. Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.élément	Chaîne	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence.
template.duplicate_ci_updates.étiquette_élément	Chaîne	Étiquette affichée dans le champ de référence.
template.duplicate_ci_updates.valeur	Chaîne	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence.
template.duplicate_ci_updates.display	Chaîne	Valeur d'affichage pour un champ de référence.
template.master_ci_option	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit spécifier *master_ci_condition*) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal. • most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal.
template.master_ci_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur est *master_ci_option* conditionnelle). Requête codée pour spécifier comment le CI principal est sélectionné. Si plusieurs CI ou aucun CI ne correspondent à la requête, la méthode sélectionne le CI le plus récemment mis à jour comme CI principal. La requête codée est évaluée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la `table` propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur est `merge_relations`conditionnelle). Requête codée pour spécifier si toutes les relations des doublons de CI sont fusionnées ou aucune d'entre elles. La requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche de déduplication. Si la requête renvoie la valeur vrai, toutes les relations sont fusionnées. Si la valeur est faux, aucune relation n'est fusionnée. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la `table` propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.merge_related_items	Chaîne	Facultatif. Spécifie quelles tables connexes pour les doublons de CI au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Rattraper une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables liées par défaut et toutes les tables connexes qui font référence à des CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun
template.merge_related_items_condition	Table	Facultatif. Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie la valeur vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur faux, les entrées associées ne sont pas fusionnées. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.most_related_item_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec les éléments les plus connexes au CI principal.
template.name	Chaîne	Nom du modèle.
template.newest_updated_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal.
template.table	Chaîne	Table pour laquelle le modèle est créé.
template.task_condition	Chaîne	Facultatif. Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du modèle créé dans la table Rapprocher les modèles en double [reconcile_duplicate_template].

L'exemple suivant montre comment créer un modèle de déduplication.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates":   [{
    "element": "ram",
    "element_label": "RAM (MB)",
    "value": "1024",
    "display": "1024"
  }],
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Sortie :

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate : getTemplate(String templateId)

Obtient l'objet du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet de modèle avec différentes options pour créer le modèle.
	{
	"allow_master_ci_null_update": Boolean,
	"allow_null_attribute_update": Boolean,
	"description": "String",
	"duplicate_ci_action": "String",
	"duplicate_ci_updates": [Array],
	"master_ci_condition": "String",
	"master_ci_option": "String",
	"merge_related_items": "String",
	"merge_related_items_condition": [Array],
	"merge_relations_condition": "String",
	"merge_relations": "String",
	"most_related_items_merge_attributes": "String",
	"most_relations_merge_attributes": "String",
	"name": "String",
	"newest_updated_merge_attributes": "String",
	"oldest_created_merge_attributes": "String",
	"table": "String",
	"task_conditions": "String"
	}

<Object>.allow_null_attribute_update	Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs Null provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI au sein d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double. • faux : les attributs de CI principaux ne sont pas mis à jour avec des valeurs null provenant de CI en double. Type de données : booléennes
<Object>.allow_master_ci_null_update	Inclut uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : inclure uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : booléennes
<Object>.description	Description pour stocker plus d'informations sur le modèle. Type de données : chaîne
<Object>.duplicate_ci_action	Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite de spécifier *duplicate_ci_updates*) Type de données : chaîne
<Object>.duplicate_ci_updates	Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]` Type de données : objet
<Object>.duplicateCIUpdates.element	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.element_label	Étiquette affichée dans le champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.display	Valeur d'affichage pour un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.master_ci_option	Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit spécifier *master_ci_condition*) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.merge_relations	Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun Type de données : chaîne
<Object>.merge_related_items	Spécifie quelles tables connexes pour les doublons de CI au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Rattraper une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables liées par défaut et toutes les tables connexes qui font référence à des CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun Type de données : chaîne
<Object>.merge_related_items_condition	Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie la valeur vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur faux, les entrées associées ne sont pas fusionnées. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées . Type de données : tableau
<Object>.most_relations_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.most_related_items_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec les éléments les plus connexes au CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.nom	Nom du modèle. Type de données : chaîne
<Object>.newest_updated_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.oldest_created_merge_attributes	Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.table	Table pour laquelle le modèle est créé. Type de données : chaîne
<Object>.task_condition_table	Emplacement des conditions de la tâche de la table, c'est-à-dire la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. La valeur ne change jamais et la table est destinée à un usage interne uniquement. Type de données : chaîne
<Object>.task_conditions	Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer un modèle.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Sortie :

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```


DuplicateTemplate : previewTemplate(String templateId, String taskId)

Génère un aperçu de la façon dont les différentes options de modèle ont été appliquées à la tâche de déduplication et de la manière dont elle doit être corrigée.

Cette méthode valide tous les attributs requis avant de générer l'aperçu de la tâche à l'aide du modèle. Les modèles peuvent être créés ou mis à jour sans spécifier les attributs requis. Les attributs requis doivent être fournis pour prévisualiser n'importe quelle tâche de déduplication.

Les attributs suivants sont requis :

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nom
- Table

Remarque : Bien que cette méthode valide tous les attributs, il n'est pas nécessaire que le modèle soit à l'état Publié pour un aperçu.

Utilisez la méthode remediateTask() pour corriger les tâches de déduplication.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
taskId	Chaîne	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâche de correction des doublons [reconcile_duplicate_task].

Renvoie

Type	Description
Objet	Prévisualisez l'objet avec des valeurs montrant comment les tâches de déduplication peuvent être corrigées à l'aide du modèle. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.allClassCIMap	Liste des sys_ids de CI dans une tâche de déduplication, regroupés par classe CI. Par exemple, *`cmdb_ci_computer`*. `"allClassCIMap": { "<ci_class_name>": [ "<ci_sys_id_1>", "<ci_sys_id_2>" ] }` Type de données : objet
<Object>.duplicateCIAction	Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite de spécifier *`duplicate_ci_updates`*) Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates	Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau

<Object>.duplicateCIUpdates.name	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.label	Étiquette affichée dans le champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.value	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.duplicateCIUpdates.display	Valeur d'affichage pour un champ de référence. Type de données : chaîne
<Object>.masterCI	Sys_id du CI qui a été sélectionné comme CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.mergeRelations	Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun Type de données : chaîne
<Object>.relatedTablesMerge	Spécifie quelles tables connexes pour les doublons de CI au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Rattraper une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables liées par défaut et toutes les tables connexes qui font référence à des CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun Type de données : tableau
<Object>.resolvedFieldCIMap	Tableau d'éléments à fusionner à partir des CI en double dans le CI principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
<Object>.resolvedFieldCIMap.element	Nom de l'élément à fusionner à partir d'un CI en double dans le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.resolvedFieldCIMap.sys_id	Sys_id de l'élément à fusionner d'un CI en double dans le CI principal. Type de données : chaîne
<Object>.taskId	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâche de correction des doublons [reconcile_duplicate_task]. Type de données : chaîne
<Object>.tooManyDupliqués	Marqueur indiquant si la tâche comporte plus de CI que le nombre maximal. Le seuil est déterminé en comparant la valeur de la propriété système glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis (valeur par défaut 1 000 CI). Valeurs valides : • vrai : le nombre de tâches des CI dépasse le nombre maximal de CI. • faux : le nombre de tâches des CI ne dépasse pas le nombre maximal de CI. Type de données : booléennes

L'exemple suivant montre comment obtenir un aperçu du rattrapage de déduplication pour un modèle spécifié.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Sortie :

```
{
  "taskId": "<task_id>",
  "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
  "allClassCIMap": {
    "cmdb_ci_computer": [
      "<ci_sys_id_1>",
      "<ci_sys_id_2>"
    ]
  },
  "resolvedFieldCIMap": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "element": "ram",
    "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  },
  {
    "element": "os_version",
    "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  }
],
"mergeRelations": true,
"relatedTablesMerged": [
  "incident.cmdb_ci",
  "change_request.cmdb_ci"
],
"duplicateCIAction": "delete",
"duplicateCIUpdates": [],
"tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate : publishTemplate(String templateId)

Publie un modèle. En cas de réussite, le modèle passe de l'état Brouillon à l'état Publié.

Cette méthode valide tous les attributs requis avant de publier le modèle. Vous pouvez créer ou mettre à jour des modèles sans spécifier les attributs requis, mais les attributs doivent être fournis avant de publier un modèle.

Les attributs suivants sont requis :

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nom
- Table

À l'état Publié, vous pouvez exécuter le modèle à l'aide de la méthode runTemplate( ).

Voir aussi :

- previewTemplate()
- unPublishTemplate()
- updateTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle a été publié. Valeurs valides : • vrai : le modèle a été publié. • faux : le modèle n'a pas été publié.

L'exemple suivant montre comment publier un modèle et afficher des résultats.

```
var isPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : remediateTask(String templateId, String taskId)

Corrige une tâche de déduplication à l'aide du modèle.

Si le modèle n'est pas à l'état Publié, il ne peut pas être exécuté et la méthode lève une exception.

Utilisez la méthode previewTemplate() pour prévisualiser la manière dont les tâches de déduplication doivent être corrigées.

Voir aussi.

- Rattrapage de CI en double
- publishTemplate()
- Rattraper une tâche de déduplication (héritée)

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].
taskId	Chaîne	Sys_id de la tâche de déduplication répertoriée dans la table Tâche de correction des doublons [reconcile_duplicate_task].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, l'ID de résolution de fusion pour le rattrapage de la tâche de déduplication. Cette résolution de fusion identifie le sys_id d'un enregistrement dans la table Rattrapage de CI en double [cmdb_duplicate_ci_remediation]. En cas d'échec, le modèle peut ne pas être dans l'état Publié.

L'exemple suivant montre comment corriger une tâche de déduplication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mergeResolutionId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Sortie :

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate : requestCancellation(String templateRunId)

Annule l'exécution d'un modèle existant.

Une demande d'annulation ne peut être effectuée que pour une exécution de modèle si celui-ci a l'état Brouillon, Prêt ou En cours d'exécution.

Après une demande d'annulation d'exécution de modèle, l'état d'exécution du modèle passe à l'étape intermédiaire Annulation demandée.

L'exécution de cette méthode n'annule pas automatiquement les exécutions de modèles à l'état Prêt ou Brouillon. L'état d'exécution du modèle ne bascule pas sur Annulé tant que les tâches en cours d'exécution ne sont pas terminées. À ce stade, toutes les tâches restantes pour le rattrapage passent de l'annulation demandée à l'annulation.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- runTemplate()
- retireTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
templateRunId	Chaîne	Sys_id d'exécution du modèle répertorié dans la table Exécution du modèle de déduplication [reconcile_duplicate_template_run].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Marqueur indiquant si la demande d'annulation a abouti. Valeurs valides : • vrai : la demande d'annulation a réussi. • faux : la demande d'annulation n'a pas abouti.

L'exemple suivant montre comment annuler l'exécution d'un modèle et afficher si l'opération réussit.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DuplicateTemplate : retireTemplate(String templateId)

Met un modèle hors service.

Utilisez cette méthode pour faire passer un modèle à l'état de mise hors service s'il n'est plus nécessaire.

Le modèle ne peut pas être mis hors service et la méthode lève une exception dans les conditions suivantes :

- Le modèle est à l'état Publié.
- Le modèle est en cours d'exécution ou doit s'exécuter.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- runTemplate()
- requestCancellation()
- DuplicateTemplate : unPublishTemplate(String templateId)

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle est mis hors service. Valeurs valides : • vrai : le modèle est mis hors service. • faux : le modèle n'a pas pu être mis hors service, car il était en cours d'exécution, planifié ou publié.

L'exemple suivant montre comment mettre hors service un modèle et afficher les résultats.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : runTemplate(String templateId)

Planifie une exécution de correction pour un modèle de déduplication à l'état Publié. Un modèle peut être exécuté plusieurs fois, mais vous ne pouvez planifier qu'une seule exécution à la fois.

Si le modèle n'est pas dans l'état Publié, il ne peut pas être exécuté et la méthode lève une exception. Utilisez la méthode publishTemplate() pour faire passer le modèle de l'état Brouillon à l'état Publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour annuler une tâche en cours d'exécution, utilisez la méthode requestCancellation( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du modèle exécuté répertorié dans la table Exécution du modèle de déduplication [reconcile_duplicate_template_run]. En cas d'échec, le modèle peut ne pas être dans l'état Publié.

L'exemple suivant montre comment planifier une exécution pour un modèle de déduplication publié.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Sortie :

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

DuplicateTemplate : unPublishTemplate(String templateId)

Annule la publication d'un modèle.

Cette méthode fait passer le modèle de l'état Publié à l'état Brouillon, ce qui permet de mettre à jour le modèle. La publication du modèle ne peut pas être annulée s'il est en cours d'exécution ou planifiée.

Voir aussi :

- publishTemplate()
- requestCancellation()
- updateTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la publication du modèle a été annulée avec succès. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la publication du modèle a été annulée avec succès. • faux : la publication du modèle n'a pas réussi à être annulée. Le modèle est peut-être en cours d'exécution ou doit être exécuté.

L'exemple suivant montre comment annuler la publication d'un modèle et afficher les résultats.

```
var isUnPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Sortie :

```
true
```

DuplicateTemplate : updateTemplate(String templateId, modèle d'objet)

Met à jour un modèle de déduplication à l'état brouillon.

Voir aussi :

- unPublishTemplate()
- canAddTasksToTemplate()

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	Sys_id du modèle répertorié dans la table Rapprocher le modèle en double [reconcile_duplicate_template].

modèle	Objet	Objet de modèle avec différentes options pour créer le modèle.
		{
		"allow_master_ci_null_update": Boolean,
		"allow_null_attribute_update": Boolean,
		"description": "String",
		"duplicate_ci_action": "String",
		"duplicate_ci_updates": [Array],
		"master_ci_condition": "String",
		"master_ci_option": "String",
		"merge_related_items": "String",
		"merge_related_items_condition": [Array],
		"merge_relations_condition": "String",
		"merge_relations": "String",
		"most_related_items_merge_attributes": "String",
		"most_relations_merge_attributes": "String",
		"name": "String",
		"newest_updated_merge_attributes": "String",
		"oldest_created_merge_attributes": "String",
		"table": "String",
		"task_conditions": "String"
		}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
template.allow_null_attribute_update	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs Null provenant de CI en double lors de la résolution de conflits d'attributs pour les CI au sein d'une tâche de déduplication. Valeurs valides : • vrai : les attributs de CI principaux sont mis à jour avec des valeurs nulles provenant de CI en double. • faux : les attributs de CI principaux ne sont pas mis à jour avec des valeurs null provenant de CI en double. Valeur par défaut : false
template.allow_master_ci_null_update	Booléen	Facultatif. Inclut uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Marqueur indiquant s'il faut inclure uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. Valeurs valides : • vrai : inclure uniquement les mises à jour à partir de CI en double si la valeur principale du CI est nulle. • faux : inclure les mises à jour de tous les CI en double. Valeur par défaut : false
template.description	Chaîne	Facultatif. Description pour stocker plus d'informations sur le modèle.
template.duplicate_ci_action	Chaîne	Facultatif. Spécifie si le CI en double doit être supprimé ou mis à jour avec des valeurs personnalisées uniques. Options possibles : • supprimer • Mettre à jour (nécessite de spécifier `duplicate_ci_updates`)
template.duplicate_ci_updates	Tableau	Facultatif, sauf si le paramètre est `duplicate_ci_action` mis à jour. Tableau d'objets spécifiant comment les valeurs CI en double sont mises à jour. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.élément	Chaîne	Nom du dictionnaire système d'un champ de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
template.duplicate_cl_updates.étiquette	Chaîne	Étiquette affichée dans le champ de référence.
template.duplicate_cl_updates.valeur	Chaîne	Valeur d'un champ de référence, c'est-à-dire le contenu du champ de référence.
template.duplicate_cl_updates.display	Chaîne	Valeur d'affichage pour un champ de référence.
template.master_ci_option	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment le CI principal est sélectionné pour une tâche de déduplication lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • Conditionnel (doit spécifier `master_ci_condition`) • most_related_items : attributs à fusionner à partir du CI avec le plus d'éléments connexes au CI principal. • most_relations : attributs à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal. • newest_created : attributs séparés à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal. • oldest_created : attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal.
template.master_ci_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur est `master_ci_option` conditionnelle). Requête codée pour spécifier comment le CI principal est sélectionné. Si plusieurs CI ou aucun CI ne correspondent à la requête, la méthode sélectionne le CI le plus récemment mis à jour comme CI principal. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la `table` propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun
template.merge_relations	Chaîne	Facultatif. Spécifie comment les relations des CI en double dans une tâche de déduplication sont fusionnées lors de l'application de ce modèle. Options possibles : • tous • conditionnel • aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
template.merge_relations_condition	Chaîne	Facultatif (obligatoire si la valeur est `merge_relations`conditionnelle). Requête codée pour spécifier si toutes les relations des doublons de CI sont fusionnées ou aucune d'entre elles. La requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche de déduplication. Si la requête renvoie la valeur vrai, toutes les relations sont fusionnées. Si la valeur est faux, aucune relation n'est fusionnée. La requête codée est évaluée pour la table de modèles. Cette table est identifiée dans la `table` propriété. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.merge_related_items	Chaîne	Facultatif. Spécifie quelles tables connexes pour les doublons de CI au sein d'une tâche de déduplication sont fusionnées dans le CI principal lors de l'application de ce modèle. Voir aussi Rattraper une tâche de déduplication (héritée) . Options possibles : • all_available : inclut les tables liées par défaut et toutes les tables connexes qui font référence à des CI en double pour la tâche de déduplication corrigée via le modèle. • conditionnel • par défaut : inclut les entrées connexes fournies par le module Éléments associés par défaut du correcteur de CI en double. • aucun
template.merge_related_items_condition	Tableau	Facultatif. Liste des entrées associées avec une requête codée pour chaque entrée associée. Chaque requête est évaluée sur le CI principal sélectionné pour la tâche. Si la requête renvoie la valeur vrai, les entrées connexes sont fusionnées lors du rattrapage d'une tâche de déduplication. Si la valeur est définie sur faux, les entrées associées ne sont pas fusionnées. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .
template.most_related_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI ayant le plus de relations avec le CI principal.
template.most_related_items_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner à partir du CI avec les éléments les plus connexes au CI principal.
template.name	Chaîne	Nom du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
template.newest_updated_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus récemment mis à jour dans le CI principal.
template.oldest_created_merge_attributes	Chaîne	Facultatif. Attributs séparés par des virgules à fusionner du CI le plus ancien dans le CI principal.
template.table	Chaîne	Table pour laquelle le modèle est créé.
template.task_condition	Chaîne	Facultatif. Requête codée à évaluer lors de l'exécution du modèle. Cette requête est évaluée sur la table Rapprocher les données de la tâche en double [reconcile_duplicate_task_data]. Toutes les tâches renvoyées par cette requête sont prises en compte lors de l'évaluation du modèle. **Remarque :** Même si une tâche est renvoyée dans le cadre de la requête, cela ne garantit pas que l'exécution du modèle traite la tâche. D'autres facteurs peuvent entraîner l'omission de la tâche pendant le traitement du modèle. Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le modèle a été mis à jour. Valeurs valides : • vrai : le modèle a été mis à jour. • false : le modèle a été mis à jour. Le modèle n'est peut-être pas à l'état de brouillon (non publié).

L'exemple suivant montre comment mettre à jour plusieurs propriétés d'un modèle de déduplication existant.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
    "condition": "ramCONTAINS1024"
  },
  {
    "related_entry": "incident.cmdb_ci",
    "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
  }
 ],
 "duplicate_ci_action": "delete",
 "duplicate_ci_updates": "",
 "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Sortie :

```
true
```

DurationCalculator : global

L'include `de script DurationCalculator` fournit des méthodes de calcul des durées et des dates d'échéance.

DurationCalculator : DurationCalculator( )

Constructeur de la classe `DurationCalculator` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator : calcDuration(nombre de secondes)

Calcule une date et une heure de fin basées sur la date et l'heure de début actuelles et transmises (en secondes).

Cette méthode définit également les `this.endDateTime`propriétés , `this.seconds`et avec `this.totalSeconds` les valeurs mises à jour. La `seconds` propriété représente le nombre total de secondes de travail à effectuer dans la durée basée sur le calendrier de travail. La `totalSeconds` propriété représente le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée, qui inclut à la fois les heures de travail et les absences de travail.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez appeler `setStartDateTime()` avec l'heure de début à utiliser pour la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter à la date et à l'heure de début pour calculer la date et l'heure de fin, les secondes et le nombre total de secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Faux si la valeur entrée n'est pas un nombre.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator : calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, Number days, String endTime)

Calcule la date d'échéance en commençant à l'heure de début transmise et en ajoutant le nombre de jours à l'aide de la planification et du fuseau horaire actuels.

Appelé à partir de définitions de durée relative, initiées par *`calcRelativeDuration()`*, en tant que `calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days)`. Une fois que le jour d'échéance du travail est déterminé, la méthode fixe l'heure de passage *`endTime`* de ce jour. S'il ne reste pas assez de jours dans le calendrier, utilise le dernier jour du calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Objet GlideDateTime contenant la date de début du calcul.
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter à la date de début.
endTime	Chaîne	Heure de la journée à laquelle le travail est dû à la date d'échéance calculée. Si ce champ est vide, la fin de la journée de travail est définie par défaut. Format : HH :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date d'achèvement est dans le calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • vrai : la date d'achèvement est dans le calendrier. • faux : la date d'achèvement est en dehors du calendrier. Non défini si aucun calendrier n'a été défini avant d'appeler cette méthode.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator : calcRelativeDuration(String relativeDurationID)

Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié.

Une fois l'opération terminée, les `this.endDateTime` propriétés et `this.seconds` sont définies pour indiquer les résultats du calcul.

Paramètres

Nom	Type	Description
relativeDurationID	Chaîne	sys_id du calendrier de durée relative (tableau cmn_relative_duration).

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultat du script de durée.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator : calcScheduleDuration(String startTime, String endTime)

Renvoie la durée entre le `startTime` et dans `endTime` le cadre de la planification déjà spécifiée et éventuellement du fuseau horaire éventuellement remplacé.

Cette méthode définit `this.endDateTime`également , `this.seconds`set `this.totalSeconds` dans l'objet de calendrier actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	Chaîne	Facultatif. Valeur d'affichage pour l'heure de fin. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide de *`setStartDateTime()`*). Vous devez transmettre un espace réservé si ce paramètre n'a pas été transmis, tel que `dur.calcScheduleDuration(« », endDateTime) ;`.
endTime	Chaîne	Facultatif. Valeur d'affichage pour l'heure de début. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide de *`setEndDateTime()`*).

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée du calendrier. Renvoie 0 si *`endTime`* est antérieur *`startTime`*à . Unité : Secondes

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator : calcScheduleDuration(GlideDateTime, startTime, GlideDateTime, endTime)

Renvoie la durée entre le *`startTime`* et dans *`endTime`* le cadre de la planification déjà spécifiée et éventuellement du fuseau horaire éventuellement remplacé.

Cette méthode définit *`this.endDateTime`*également , *`this.seconds`*et *`this.totalSeconds`* dans l'objet de calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	GlideDateTime	Facultatif. Objet GlideDateTime contenant l'heure de début à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide de `setStartDateTime()`). Vous devez transmettre un espace réservé si ce paramètre n'a pas été transmis, tel que dur.calcScheduleDuration(« », endDateTime) ;.
endTime	GlideDateTime	Facultatif. Objet GlideDateTime qui contient l'heure de fin à utiliser. Par défaut : utilise la date et l'heure actuelles (définies à l'aide de `setEndDateTime()`).

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée du calendrier. Renvoie 0 si `endTime` est antérieur `startTime`à . Unité : Secondes

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator : getEndDateTime( )

Obtient la `endDateTime` propriété définie par `calcDuration/calcRelativeDuration`, indiquant la date et l'heure de fin de la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Date/heure de fin.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator : getSeconds( )

Renvoie la `this.seconds` propriété définie par `calcDuration/calcRelativeDuration`, indiquant le nombre total de secondes de travail à effectuer pour la durée.

Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin, qui peut être utilisé pour déterminer les pourcentages du temps de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps de travail total, en secondes.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator : getTotalSeconds( )

Renvoie la `totalSeconds` valeur définie par un appel à `calculer (enregistrement).`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La `totalSeconds` propriété représente le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée, qui inclut à la fois les heures de travail et les absences de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre total de secondes.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator : isAfter(GlideDateTime dt, String tm)

Compare le temps transmis à la valeur temporelle de l'objet GlideDateTime transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime ou chaîne	Un objet GlideDateTime ou une valeur d'affichage, une date et une heure à comparer à la valeur transmise `tm` . Si vous transmettez une valeur d'affichage, la date et l'heure, la méthode la convertit en objet GlideDateTime.
Tm	Chaîne	Valeur d'affichage pour la durée à comparer à la valeur de temps dans l'objet GlideDateTime. Suppose la même date. Format : HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la valeur d'heure transmise (*tm*) est postérieure à l'heure de l'objet GlideDateTime (*dt*). Valeurs possibles : • vrai : *tm* est après *dt*. • false *tm* n'est pas après *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

Script : vrai

DurationCalculator : setSchedule(String schedId, String timezone)

Définit la planification et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedId	Chaîne	Sys_id du calendrier à définir. Tableau : Annexe [cmn_schedule].
fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à définir. Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator : setStartDateTime(début de chaîne)

Définit la date et l'heure de début des calculs de durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	Chaîne	Affichez la valeur de l'heure de début en GMT pour les calculs ultérieurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator : setStartDateTime(description de GlideDateTime)

Définit la date et l'heure de début des calculs de durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	GlideDateTime	Objet GlideDateTime qui contient l'heure de début en GMT pour les calculs ultérieurs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator : setTimeZone(String timezone)

Définit le fuseau horaire à utiliser pour le calcul de la date d'échéance.

Paramètres

Nom	Type	Description
fuseau horaire	Chaîne	Valeur du fuseau horaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI : global

`DynamicSchemaAPI` fournit des méthodes pour effacer les différents caches utilisés par l'implémentation du schéma dynamique.

Vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer pour exécuter l'une des méthodes `clear()`.

Remarque : Vous ne devriez pas avoir besoin d'appeler les méthodes `clear()` dans un environnement de production. Utilisez ces méthodes lorsque vous dépannez votre implémentation si vous pensez qu'il existe un problème de mise en cache pouvant entraîner des données obsolètes.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

DynamicSchemaAPI : clearDynamicCategoryCache()

Efface tout le cache de la catégorie dynamique (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache est le cache interne en mémoire de toutes les catégories dynamiques. Si vous constatez des problèmes avec les données de catégorie périmées, utilisez cette méthode pour effacer le cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicChoiceSetCache()

Efface l'ensemble du cache de l'ensemble de choix dynamiques (DynamicChoiceSets).

DynamicChoiceSets est le cache interne en mémoire de tous les ensembles de choix dynamiques. Si vous observez des problèmes avec les données d'ensembles de choix périmées, utilisez cette méthode pour effacer le cache.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicAttributeGroupCache()

Efface les caches DynamicAttributeGroups et DynamicAttributes.

Il s'agit de caches internes en mémoire qui contiennent les données de l'attribut et du groupe d'attributs. Si vous observez des problèmes avec des données d'attribut ou de groupe périmées, utilisez cette méthode pour effacer le cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicAttributeGroupCacheItem(String sysId)

Efface le groupe d'attributs dynamiques spécifié du cache DynamicAttributeGroup.

Si vous observez des problèmes avec les données obsolètes pour un groupe d'attributs spécifique, utilisez cette méthode pour vider le cache du groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id du groupe d'attributs à effacer du cache. Table : Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicCategoryCacheItem(String sysId)

Décoche une catégorie de schéma dynamique spécifiée de DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache est le cache interne en mémoire de toutes les catégories dynamiques. Si vous constatez des problèmes avec les données de catégorie périmées d'une catégorie spécifique, utilisez cette méthode pour effacer le cache de cette catégorie.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la catégorie à effacer du cache. Table : Catégorie dynamique [dynamic_category]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : clearDynamicChoiceSetItem(String sysId)

Décochez un ensemble de choix de schéma dynamique spécifié du cache DynamicChoiceSets.

DynamicChoiceSets est le cache interne en mémoire pour tous les ensembles de choix dynamiques. Si vous observez un problème avec les données obsolètes pour un ensemble de choix spécifique, utilisez cette méthode pour effacer le cache de cet ensemble de choix.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'ensemble de choix à effacer du cache. Table : Ensemble de choix dynamiques [dynamic_choice_set]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI : get()

Retourne le singleton DynamicSchemaAPI.

Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute autre méthode `DynamicSchemaAPI` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation - Dans le champ d'application

L'API `DynamicTranslation` fournit des méthodes qui traduisent le texte en temps réel dans plusieurs langues à l'aide de fournisseurs de services de traduction.

En outre, vous pouvez utiliser cette API pour détecter la langue d'une chaîne spécifique et vérifier si les méthodes `DynamicTranslation` sont activées pour un service de traduction. Utilisez cette API pour créer une expérience de localisation transparente pour votre interface utilisateur, permettant ainsi à une interface de desservir plusieurs pays.

Actuellement, cette API prend en charge deux fournisseurs de services de traduction : Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service. Vous pouvez également configurer d'autres services de traduction dans votre instance, puis utiliser l'API `DynamicTranslation` pour traduire votre texte.

Lorsque vous utilisez ces méthodes dans un script côté serveur, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_dt_api. Avant de pouvoir utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension DynamicTranslation (com.glide.dynamic_translation). Pour en savoir plus sur ce module d'extension et pour obtenir des informations supplémentaires sur Traduction dynamique, reportez-vous à la section Présentation de la traduction dynamique .

DynamicTranslation : getDetectedLanguage(texte de chaîne, objet parms)

Détecte la langue du texte transmis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection appropriée de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de fiabilité de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à utiliser pour détecter la langue.
PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
alternatives	Tableau d'objets décrivant d'autres langues qui peuvent également concorder. Type de données : tableau `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
alternatives.confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne

langue détectée	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique .

Cet exemple montre le code d'un script côté serveur qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie :

```
{
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  [
    { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
    { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation : getDetectedLanguages(Tableaux de textes, parms d'objets)

Détecte les langues des chaînes de texte transmises.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection appropriée de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de fiabilité de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Textes	Tableau	Liste des chaînes de texte à utiliser pour détecter la ou les langues.

PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** . Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]. Table : Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]

Renvoie

Type	Description

détections	Détection de la langue des chaînes de texte.
	
	Type de données : objet
	
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`}`

Détections.Alternatives	Tableau d'objets décrivant d'autres langues qui pourraient également concorder.
	
	Type de données : tableau
	
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

détections.alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
Détections.Alternatives.Confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
détection.detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

détection.langagedétecté.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détection.languedétectée.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détections.isError	Marqueur indiquant si la détection de la langue du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • true : erreur rencontrée. • faux : la détection de la langue a réussi. Type de données : booléennes
état	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse pour chaque chaîne de texte individuelle. • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique .

Cet exemple montre le code d'un script serveur qui détecte l'anglais comme langue des chaînes transmises à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Cet exemple montre le code d'un script serveur qui renvoie un état partiel lorsque deux chaînes de texte sont transmises et que l'une d'elles n'est pas valide.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
      {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
    ]
  },
  {
    "isError":true,
    "code":"40000",
    "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ]
}
```

Cet exemple montre le code d'un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

Traduit le texte transmis dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur par défaut du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
textToTranslate	Chaîne	Texte à traduire.
PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Tableau	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		textype : type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • html : chaîne de texte HTML • plain : chaîne de texte standard Valeur par défaut : simple
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
langue détectée	Description de la langue détectée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

traductions	Liste décrivant les traductions.
	Type de données : tableau d'objets
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

traductions.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
traductions.texte traduit	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause première. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne.
	• <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	• <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	• Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet.
	• Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : le `targetLanguages` paramètre est transmis dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes :
	  ○ La valeur n'est pas un tableau
	  ○ Le tableau est vide
	  ○ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne
	• La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est transmis dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne.
	• La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes
	• <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	• Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie.
	• La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant.
	• La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis `sourceLanguage` contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant.
	• La langue cible n'est pas valide. (40054) : un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le `targetLanguages` paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre un script serveur traduisant du texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using
 platform from server", {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{
      "parameterName": "texttype",
      "parameterValue": "plain"
    }],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"translations":[
    {
      "targetLanguage":"it",
      "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal server"
    },
    {
      "targetLanguage":"fr",
      "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à partir du serveur"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise.

```
try {
    gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text
 using platform from server", {
        "targetLanguages": ["123"],
        "additionalParameters": [{
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "parameterName": "texttype",
            "parameterValue": "plain"
        }],
        "translator": "Microsoft"
    }));
} catch (error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation : getTranslations(Tableaux de textes, objets parms)

Traduit les chaînes de texte transmises dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur par défaut du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Textes	Tableau	Liste des piqûres de texte à traduire.
PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides : textype : type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• html : chaîne de texte HTML • plain : chaîne de texte standard Valeur par défaut : simple
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
état	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

traductions	Liste décrivant les traductions.
	
	Type de données : tableau
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "isError": Boolean;`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "textTranslations": [Array]`
	`  }`
	`]`

translations.isError	Marqueur indiquant si la traduction du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • true : erreur rencontrée. • faux : la traduction du texte a réussi. Type de données : booléennes

traductions.detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

traductions.langagedétecté.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
translations.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

textTraductions	Description de la langue utilisée pour traduire la chaîne de texte.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"textTranslation": {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`}`

textTranslations.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
textTranslations.translatedText	Texte traduit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour traduire le texte. Type de données : chaîne

Messages d'erreur	Voici des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause première.
	
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne.
	
	• Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique .
	
	• Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne.
	
	• <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet.
	
	• Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : le `targetLanguages` paramètre est transmis dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes :
	  ○ La valeur n'est pas un tableau
	  ○ Le tableau est vide
	  ○ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est transmis dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse pour chaque chaîne de texte individuelle. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis `sourceLanguage` contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide. (40054) : un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le `targetLanguages` paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre le code d'un script côté serveur qui traduit une liste de chaînes de texte en français et en italien à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la plate-forme à partir du
 serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui renvoie un état partiel lorsque l'une des deux chaînes de texte transmises n'est pas valide.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", ""], {
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  }))));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial"
}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": 123
  }))));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Réponse :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : isEnabled(traducteur de chaîne)

Détermine si les différentes méthodes de l'API `DynamicTranslation` sont activées pour un service de traduction.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous transmettez un service de traduction spécifique, la méthode vérifie l'activation de la méthode pour ce service de traduction ; sinon, la méthode vérifie le service de traduction par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
traducteur	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour vérifier si les méthodes sont actives. Les services de traduction sont configurés dans le menu Configuration du traducteur. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction par défaut.

Renvoie

Type	Description
batchDetection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguages()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
batchTranslation	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslations()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
détection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguage()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
traduction	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslation()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que l'API peut renvoyer et des indications quant à leur cause première. • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne.

Cet exemple montre un script serveur qui vérifie si les méthodes `DynamicTranslation` sont actives pour le traducteur Microsoft.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Sortie :

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

Cet exemple montre un script serveur qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Codeur : global

L'API `Encoder` fournit un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins. Cet objet convertit les données d'entrée en vecteurs de nombres, en fonction des objectifs et des configurations spécifiques à l'encodeur. Les encodeurs peuvent être utilisés indépendamment pour exécuter des codages ou peuvent être configurés dans le cadre de solutions pour coder des colonnes de texte.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les encodeurs sont des objets de traitement de texte préformés ou entraînés en fonction des jeux de données linguistiques que vous fournissez. Vous pouvez former des encodeurs qui déterminent comment le système interprète et traite les champs de texte. Pour les solutions ML qui incluent du texte, vous pouvez former un encodeur pour spécifier comment traiter le texte et utiliser l'encodeur formé dans une solution.

Les encodeurs ont une configuration et des versions, et peuvent être entraînés indépendamment avec leur propre fréquence de reformation. Les encodeurs définis par l'API sont différents des encodeurs définis par l'interface utilisateur, car la reformation des encodeurs définis par l'interface utilisateur est contrôlée par les solutions qui les utilisent.

Le flux de configuration à formation de l'encodeur est le suivant :

1. Créez un ou plusieurs jeux de données à l'aide de l'API `DatasetDefinition` .
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet encodeur.
3. Ajoutez l'objet encodeur au magasin d'encodeurs à l'aide de la méthode `EncoderStore - add().`
4. Formez l'encodeur à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API `EncoderVersion` .

Une fois que vous avez formé un encodeur, vous pouvez l'utiliser dans un objet de solution :

- `Solution de classification`
- `ClusteringSolution` (obligatoire sauf si vous utilisez l'algorithme de distance de Levenshtein)
- `Solution de régression`
- `SimilaritySolution` (obligatoire)

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

Encodeur : encodeur (configuration objet)

Crée un encodeur.

Pour obtenir un encodeur pour un ou plusieurs jeux de données, utilisez ce constructeur pour créer un nouvel objet d'encodeur avec un nom unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de codeur. { "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"trainingFrequency": "String"` `}`

config.algorithmConfig	Objet	Facultatif. Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme.
		`'algorithmConfig' : {`
		`"algorithm": "String"`
		`}`

config.algorithmConfig.algorithm	Chaîne	Nom de l'algorithme pour la formation de cet encodeur. Valeurs possibles : • *paravec*: Intégration de mot de vecteur de paragraphe. • *tf-idf*: texte basé sur la fréquence des termes – fréquence de document inversée (TF-IDF).
config.datasets	Tableau	Liste des noms d'objets *DatasetDefinition*.
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive. Par défaut : domaine actuel, par exemple, « global ».
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *language* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée. Par défaut : anglais Mots vides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer une tâche d'encodeur et l'ajouter au magasin d'encodeur.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'problem',
   'fieldNames' : ['short_description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "encoder",
   'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
   'algorithmConfig' : {
      'algorithm' : 'tf-idf'
   }
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Encodeur : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour un objet d'encodeur qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Encodeur : getActiveVersion()

Obtient l'actif Objet EncoderVersion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet `EncoderVersion` actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active `Codeur` à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un encodeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet encodeur. Voir aussi `API EncoderVersion` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version *d'encodeur* et y appeler les méthodes *de version d'encodeur getVersionNumber()* et *getStatus()*.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Encodeur : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de un encodeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	*EncoderVersion* Objet correspondant à la dernière version de un *Encoder()*.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une un encodeur et renvoyer son état de formation.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet encodeur.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour `Codeur` informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
  'label': "my encoder",
  'datasets' : [myIncidentData],
  'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4', myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Sortie :

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Encodeur : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu des détails de l'ensemble de données et de l'objet `Encoder()` dans `EncoderStore`. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.algorithmConfig.algorithme	Nom de l'algorithme pour la formation de cet encodeur. Valeurs possibles : • `paravec`: Intégration de mot de vecteur de paragraphe. • `tf-idf`: texte basé sur la fréquence des termes – fréquence de document inversée (TF-IDF). Type de données : chaîne.
<Object>.config algorithme	Facultatif. Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.datasetsProperties	Liste des propriétés `DatasetDefinition()` associées à l'encodeur. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est global. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de un objet d'encodeur dans le magasin.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "short_description",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  }
],
"domainName": "global",
"label": "my encoder definition",
"name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
"processingLanguage": "en",
"scope": "global",
"stopwords": [
  "Default English Stopwords"
],
"trainingFrequency": "run_once"
}
```

Encodeur : getVersion(version de chaîne)

Obtient un encodeur Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une un encodeur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `Encoder()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `EncoderVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une un encodeur par numéro de version.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Encodeur : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'un encodeur dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `Encoder()` à activer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		L'activation de cette version désactive toute autre version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer un encodeur version de solution dans le magasin.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Encodeur : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter un encodeur au magasin à l'aide de la méthode `EncoderStore - add()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`Encodeur EncoderVersion` Objet correspondant au cours de formation.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à un encodeur, ajoutez-le à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore - Global

L'API `EncoderStore` fournit des méthodes pour stocker et récupérer des codeurs.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

EncoderStore : add(Objet mlEncoder)

Ajoute un nouvel encodeur objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlEncoder	Codeur	`Encoder()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter un encodeur au magasin.`Utiliser un encodeur : submitTrainingJob()` pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

  'label': "my encoder definition",
  'datasets' : [myData],
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore : deleteObject(nom de la chaîne)

Supprime un objet d'encodeur spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de `l'encodeur()` Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer un encodeur du magasin.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet d'encodeur à partir d'un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un encodeur dans un magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Codeur` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet d'encodeur du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide des Encodeur : getActiveVersion() méthodes et EncoderVersion - getStatus().

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore : getAllNames(Object options)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition d'encodeur dans le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des chaînes représentant les noms d'objets d'encodeur dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *getAllNames()* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *options* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EncoderStore : update(nom de chaîne, objet mlEncoder)

Met à jour un objet d'encodeur dans un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'encodeur à mettre à jour.
mlEncoder	`Codeur`	`Encoder()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet d'encodeur dans le magasin.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', encoderUpdate);
```

EncoderVersion : global

L'API `EncoderVersion` fournit un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API est utilisée pour travailler avec les versions d'encodeur basées sur les objets d'API d'encodeur dans le magasin Encoder.

Le système active la version la plus récente de la codeur à la fin de la formation et n'autorise qu'une seule version à être active à la fois. Toutefois, vous pouvez activer n'importe quelle version précédemment formée que vous souhaitez utiliser pour effectuer des prédictions.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes `d'encodeur` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

EncoderVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet et numéro de versionencodeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de l'encodeur . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.config algorithme	Facultatif. Objet JavaScript contenant des propriétés de configuration d'algorithme. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.algorithmConfig.algorithme	Nom de l'algorithme pour la formation de cet encodeur. Valeurs possibles : • *paravec*: Intégration de mot de vecteur de paragraphe. • *tf-idf*: texte basé sur la fréquence des termes – fréquence de document inversée (TF-IDF). Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties	Liste des propriétés `DatasetDefinition()` associées à l'encodeur. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>.nom	Nom du champ de définition d'objet d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.fieldDetails.<object>.type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetsProperties.filterDetails.query	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *`language`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.versionNumber	Numéro de version de *`Objet de l'encodeur`*. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion : getSentenceVectors(entrée de tableau)

Renvoie des vecteurs pour chaque phrase d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Tableau de chaînes sous forme de phrases à partir desquelles recevoir des vecteurs.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau de vecteurs de phrases.

L'exemple suivant montre comment retourner un vecteur pour une seule phrase.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.07848624140024185,-0.1
5123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.07804800570011139,-0.0
4779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314712524,0.10
880374908447266,
 … ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.16560424864292145,0.0
9052124619483948]
```

EncoderVersion : getSimilarWords(entrée de tableau, options d'objet)

Renvoie des mots similaires à chaque mot entré dans l'ordre de classement décroissant de similarité.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Tableau de mots pour lesquels trouver des mots similaires.
options	Objet	Carte pour affiner les résultats. `{ "topN":"String" }`
options.topN	Chaîne	Si elle est fournie, renvoie les meilleurs résultats jusqu'au nombre spécifié de mots. Par exemple, utilisez « 10 » pour renvoyer les 10 mots les plus similaires.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des éléments contenant des mots similaires pour le mot d'entrée à la position correspondante. Ces mots similaires sont représentés par un tableau de paires au format [mot, score de similarité].

L'exemple suivant montre comment obtenir des mots similaires à l'aide de l'encodeur GloVe .

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Sortie :

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion : getStatus(booléen includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet Encoder . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur vrai. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Un objet de solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

EncoderVersion : getWordVectors(entrée de tableau)

Renvoie des vecteurs pour chaque mot entré.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Tableau	Liste de chaînes en tant que mots à partir desquels recevoir des vecteurs.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de vecteurs pour chaque mot fourni.

L'exemple suivant montre comment obtenir un vecteur à partir du mot `hello`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Sortie :

```
*** Script: [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.7219499945640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.02942500077188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.3899500072002411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106995]]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement : global

`L'API d'événement` fournit des méthodes qui permettent de définir et d'obtenir des valeurs dans un événement.

Ces événements sont envoyés de A Serveur MID vers une ServiceNow instance. Avant de pouvoir envoyer des événements, la connexion entre l'instance et l'instance Serveur MIDServiceNow doit être définie.

Utilisez l'API `d'événement` pour ajouter/mettre à jour des champs dans un événement. Utilisez l'API `SNEventSenderProvider` pour instancier un objet d'expéditeur d'événement. Utilisez ensuite l'API `IEventSender` pour envoyer l'événement à une ServiceNow instance.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement distinct et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

Événement : event()

Instancie un constructeur d'événement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Événement : getField(champ de chaîne)

Renvoie la valeur actuelle du champ de gestion des événements transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom de la valeur du champ Gestion des événements à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ de gestion des événements demandé.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Événement : setAdditionalInfo(String additionalInfo)

Remplace le champ existant `additional_info` dans l'événement associé par la chaîne JSON transmise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez utiliser la méthode setField() pour mettre à jour un champ spécifique dans le `additional_info` champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfo	Chaîne	Chaîne JSON (paires clé/valeur) à enregistrer dans le `additional_info` champ. **Remarque :** Ce paramètre remplace les informations existantes. Elle ne met pas à jour les champs existants.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows failed. Error
 0x80070490\"}");
```

Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié dans l'événement associé.

Si le transmis correspond `key` à un champ d'événement prédéfini, la méthode met à jour le champ d'événement correspondant. Sinon, la méthode ajoute le `key` paramètre à la `additional_info` section de l'événement avant d'appliquer la propriété `.value`

Voici les champs d'événement prédéfinis que vous pouvez modifier à l'aide de cette méthode :

Champ	Description
additional_info	Paire clé-valeur à ajouter au `additional_info` champ de l'événement associé. Si la clé transmise existe déjà, sa valeur est remplacée. Longueur maximale : 4 000 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Informations supplémentaires
ci_identifier	Chaîne JSON qui identifie de manière unique un élément de configuration. Par exemple, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. Longueur maximale : 1 000 caractères
cmdb_ci	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de configuration [cmdb_ci] auquel lier l'événement. Valeur par défaut : nul
description	Description de forme libre de l'événement. Longueur maximale : 4 000 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Valeur par défaut : nul
event_class	Service de messagerie d'entreprise (EMS) qui a généré l'événement. Par exemple, « Solarwinds » ou « SCOM ». Longueur maximale : 100 Champ d'interface utilisateur associé : Instance source Valeur par défaut : nul
message_key	Identificateur unique de l'événement. Pour remplacer la gravité d'un événement existant, utilisez la même `message_key` valeur. Longueur maximale : 1024 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Clé du message Par défaut : combinaison de `source`, `node`, `type`, `resource`et `metric name`.
resolution_state	État de résolution de l'événement. Valeurs valides : • Nouveau : l'état de résolution de l'événement correspondant est ouvert. • Fermeture : l'état de résolution de l'événement correspondant est fermeture/fermeture. Champ d'interface utilisateur associé : État de résolution Par défaut : nouveau
ressource	Ressource de nœud à associer à l'événement. Par exemple, « Disque C : », « CPI-1 », ou le nom d'un processus ou d'un service. Longueur maximale : 100 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Ressource
severity	Gravité de l'événement. Valeurs valides : • 0 : Effacer : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées. • 1 : OK : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. • 2 : Avertissement : attention requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. • 3 : mineur : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. • 4 : Majeur : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. • 5 : Critique : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Champ d'interface utilisateur associé : Gravité Valeur par défaut : nul
source	Instance de l'EMS qui a déclenché l'événement. Généralement, le nom de l'instance de connecteur. Longueur maximale : 200 caractères Champ d'interface utilisateur associé : source Valeur par défaut : nul
time_of_event	Heure UTC à laquelle l'événement s'est produit dans le système source. Format : « aaaa-MM-jj HH :mm :ss » Longueur maximale : 40 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Heure de l'événement Par défaut : date/heure actuelle
type	Type de mesure auquel l'événement est lié, tel que Disque ou Processeur. Cette valeur est utilisée pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères Champ d'interface utilisateur associé : Type Valeur par défaut : nul

Remarque : Vous pouvez également utiliser la méthode setText() pour mettre à jour le `description` champ et la méthode setTimeOfEvent() pour mettre à jour l'heure de l'événement.

Pour plus d'informations sur les événements, consultez Gestion des événements .

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé à ajouter ou à mettre à jour dans l'événement. Pour plus d'informations sur les champs d'événements prédéfinis, consultez Format de champ d'événement pour la collecte d'événements .
valide	Chaîne	Informations à stocker dans le champ d'événement associé. **Remarque :** La `value` chaîne est coupée avant d'être stockée, les espaces multiples étant remplacés par un seul espace.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to additional_info section
```

Événement : setText(texte de chaîne)

Définit le `description` champ de l'événement associé sur la valeur transmise.

Remarque : Vous pouvez également utiliser la Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne) méthode pour définir le champ dans l'événement `text` actuel. Contrairement à la méthode `setField()`, cette méthode ne rogne pas le texte transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à stocker dans le `description` champ de l'événement associé. Longueur maximale : 4000 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Événement : setTimeOfEvent(String timeOfEvent)

Définit le `time_of_event` champ de l'événement associé sur la valeur d'heure UTC transmise.

Remarque : Vous pouvez également utiliser la Événement : setField(clé de chaîne, valeur de chaîne) méthode pour définir le `time_of_event` champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeOfEvent	Chaîne	Valeur d'heure UTC à définir dans le `time_of_event` champ. Format : « aaaa-MM-jj HH :mm :ss » Longueur maximale : 40 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

EventProcessorUtilOOB : dans le champ d'application

L'include *de script EventProcessorUtilOOB* fournit des méthodes pour construire et publier des événements sur le courtier en messages configuré.

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer ces méthodes dans l'include de script EventProcessorUtil . Vous devez disposer du rôle administrateur pour modifier cet include de script.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms sn_api_notif_mgmt .

EventProcessorUtilOOB : constructandPublishEvent(Object inboundEventPayloadRecord, String eventId)

Construit une charge utile compatible TMF688 sur la base des informations transmises et publie l'événement sur la plateforme de publication configurée.

La plateforme de publication par défaut est définie dans la propriété système sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config.

Remarque : Cette méthode est une méthode utilitaire de base de la gestion des files d'attente. Vous ne devriez pas avoir besoin de remplacer cette méthode, sauf si vous envisagez de reconcevoir le cadre de travail de notification sous-jacent.

Paramètres

Nom	Type	Description
inboundEventPayloadRecord	Objet	Informations associées à l'événement. Le format de cette charge utile dépend du type d'événement. Dans l'implémentation de base, il s'agit des données d'enregistrement Glide de l'événement associé au format JSON.
eventId	Chaîne	ID unique de l'événement à publier, tel qu'un GUID.

Renvoie

Type	Description
tmfEventPayload	Charge utile d'événement compatible TMF688 créée pour l'événement. Pour obtenir une description du format par défaut de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.getValue('payloa
d')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }

 // Update the inbound queue record based on processing
 var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 if (isError == true) {
   inboundQueueObj.setValue('state',
sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
   inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
 } else {
   inboundQueueObj.setValue('state',
sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
 }
   var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr, false);
   inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB : fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId)

Convertit l'objet d'événement brut transmis en objet d'événement compatible TMF en appelant un générateur de charge utile basé sur le type d'événement.

Vous devrez remplacer cette méthode si votre implémentation effectue l'une des opérations suivantes :

- Modifie la gestion des événements existante.
- Ajoute un nouveau type d'événement. Vous devez ajouter le type d'événement et son générateur de charge utile associé.
- Ajoute un nouvel objet dans le cadre de travail de notification de l'événement du producteur.

Vous devrez peut-être également remplacer les méthodes de l'include de script TroubleTicketNotificationUtil pour ajouter des attributs à la charge utile compatible TMF renvoyée ou modifier la gestion par défaut de la charge utile.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide du Cadre de travail de notification d'événement du créateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Instantané d'événement	Objet	Données brutes à transformer en objet compatible TMF. Vous pouvez obtenir cet objet à partir du champ de charge utile de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]. Les enregistrements de file d'attente entrante sont créés par des règles métier, telles que Événement de changement d'attribut de ticket d'incident, qui est associé à la table Incident [incident]. Le format de l'instantané d'événement est défini par la règle métier qui a initialement poussé l'événement dans la file d'attente entrante.
eventType	Chaîne	Type d'événement. Cette valeur spécifie le type de données d'événement transmises dans la `eventSnapshot` charge utile. La charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		utile réussie est traitée en fonction de ce type d'événement. Le type d'événement est marqué sur l'enregistrement de file d'attente entrante par la règle métier associée sur la table associée. Chaque type d'événement a sa propre structure de charge utile. Par exemple : `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Les valeurs par défaut pour les types d'événements de ticket d'incident sont définies dans le *EVENT_TYPES* paramètre du sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement à convertir.

Renvoie

Type	Description
tmfEventPayload	Charge utile de l'événement au format compatible TMF. Pour voir le processus de transformation de l'objet transmis *eventSnapshot* en charge utile compatible TMF, examinez le code dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtilOOB .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
 inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
 JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in custom message bus
      this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Publish event in hermes kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

L'exemple de code suivant montre les instructions switch case utilisées par cette méthode pour déterminer comment transformer la charge utile de l'événement transmis en fonction du *eventType* paramètre. Si vous ajoutez d'autres types d'événements à votre implémentation, vous devez remplacer cette méthode et inclure le traitement pour le nouveau type d'événement.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChangePayoad(event
Snapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EventProcessorUtilOOB : publishMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Instancie la classe *HermesEventPublisher* et publie la charge utile de l'événement transmis dans le courtier de messages Hermes Kafka.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile d'événement compatible TMF688 créée pour l'événement. Pour obtenir une description du format par défaut de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
  if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
  var tmfEventPayload =
 this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
 inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

  this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
 JSON.stringify(tmfEventPayload));

  if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
    // Publish event in open message bus
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

  } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
    // Publish event in Hermes Kafka
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
        this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EventQueueProcessorOOB : dans le champ d'application

L'include *de script EventQueueProcessorOOB* fournit des méthodes pour gérer les demandes d'événements sur la file d'attente des événements entrants (située dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]).

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer ces méthodes dans l'include `de script EventQueueProcessor` . Vous devez disposer du rôle administrateur pour modifier cet include de script.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_api_notif_mgmt` .

EventQueueProcessorOOB : transformEventObject(Object eventSnapshot, Object eventJson, String queueType)

Ajoute des attributs à l'instantané de l'événement réussi.

Cette méthode n'est pas implémentée dans l'instance de base. Si vous devez ajouter des attributs à l'instantané d'événement avant de traiter l'événement et de l'envoyer sur le bus de messages approprié, vous devez remplacer cette méthode dans l'include `de script EventQueueProcessor` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Instantané d'événement	Objet	Données d'événement brutes dans lesquelles ajouter des attributs. Cet objet provient du champ de charge utile de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]. Les enregistrements de file d'attente entrante sont créés par des règles métier, telles que Événement de changement d'attribut de ticket d'incident, qui sont associées à la table Incident [incident]. Le format de l'instantané d'événement est défini par la règle métier qui a initialement poussé l'événement dans la file d'attente entrante.
eventJson	Objet	Enregistrement Glide au format JSON ayant provoqué le déclenchement de l'événement. Il s'agit de l'objet qui était stocké dans la table File d'attente entrante. Le format de cet objet dépend de la table à partir de laquelle il a été généré, comme incident ou ticket.
queueType	Chaîne	File d'attente dans laquelle l'événement a été transmis. Pour l'implémentation par défaut, c'est toujours `sn_tmt_core_inbound_queue`. Si vous modifiez l'implémentation de la mise en file d'attente des événements dans votre instance, transmettez le nom de la file d'attente qui contient l'enregistrement de l'événement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson = this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson, queueType);
    // Passing isSecure as false
    new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
 false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
  }
},
```

ExpenseAllocation : global

L'include *de script ExpenseAllocation* est utilisé par divers processus de gestion des coûts et peut également être utilisé pour générer des enregistrements d'allocation des dépenses personnalisés (*fm_expense_allocation*) à partir de règles d'allocation des dépenses scriptées.

Cet include de script nécessite le module d'extension Gestion des coûts (com.snc.cost_management).

ExpenseAllocation : ExpenseAllocation(dépense GlideRecord, règle GlideRecord)

Appelé lorsque vous créez un nouvel objet *ExpenseAllocation* .

Cela n'est pas nécessaire si vous scriptez des règles d'allocation avancées. Cet objet est déjà disponible en tant que variable *d'allocation* .

Paramètres

Nom	Type	Description
dépense	GlideRecord	*GlideRecord* identifiant la source de la dépense.
règle	GlideRecord	*GlideRecord* identifiant la règle à utiliser pour l'allocation de la ligne de dépense.

Renvoie

Type	Description
Objet ExpenseAllocation	L'objet ExpenseAllocation vient d'être créé.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation : createAllocation(cible GlideRecord, montant du nombre)

Crée un enregistrement d'allocation *des* dépenses (fm_expense_allocation) en référence aux paramètres fournis lors de l'instanciation et de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	GlideRecord	*Cible GlideRecord* de l'allocation, par exemple, un enregistrement de centre de coûts auquel allouer une dépense Montant décimal : montant de l'allocation.
calculer le montant de	Numéro	Montant de l'allocation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'allocation des dépenses a été créée avec succès.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine : Global

L'include `de script ExpenseLine` est utilisé par divers processus de gestion des coûts et peut également être utilisé pour générer des enregistrements de ligne de dépense (`fm_expense_line`) à partir de vos propres scripts côté serveur.

Cet include de script nécessite le module d'extension Gestion des coûts (com.snc.cost_management).

ExpenseLine : ExpenseLine (source GlideRecord, montant du nombre, description de la chaîne)

Constructeur de l'objet `ExpenseLine` .

Paramètres

Nom	Type	Description
source	GlideRecord	`GlideRecord` identifiant la source de la dépense
calculer le montant de	Numéro	Nombre décimal identifiant le montant de la dépense
description	Chaîne	(Facultatif) Description de la dépense.

Renvoie

Type	Description
Objet ExpenseLine	L'objet ExpenseLine vient d'être instancié.

```
//get some random CI to be used as an expense source
	var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
	ci.query();
	ci.next();

	//create expense line
	var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

ExpenseLine : createExpense()

Crée un nouvel enregistrement de ligne de dépense.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la ligne de dépense a été créée avec succès.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine : processCIParents()

Utilisé en interne par la méthode `createExpense` pour traiter les relations CI lorsque la source de dépense est un enregistrement cmdb_ci.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setCostSource(GlideRecord costSource)

Identifie la grille tarifaire source ou le coût de distribution qui a été la source de la génération des lignes de dépense.

Il ne s'agit pas de la source (CI, tâche) de la dépense.

Paramètres

Nom	Type	Description
Source de coût	GlideRecord	`GlideRecord` du coût de la grille tarifaire de CI, du coût de distribution ou de la grille tarifaire de tâche. Cette option n'est généralement utilisée que pour les lignes de dépense générées par le système.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setDescription(Description de la chaîne)

Définit la description d'une dépense.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de la dépense.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setParent (GlideRecord dépense)

Définit le champ parent sur la ligne de dépense.

Cette option n'est généralement utilisée par le système que lors de la génération de dépenses indirectes telles que les dépenses agrégées de services d'entreprise.

Paramètres

Nom	Type	Description
dépense	GlideRecord	Enregistrement de ligne de dépense parent.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setRecurring(booléen récurrent)

Marque la dépense comme récurrente en définissant le champ Récurrent sur vrai.

Les lignes de dépense sont définies sur false par défaut, il n'est donc pas nécessaire d'appeler `setRecurring(false).`

Paramètres

Nom	Type	Description
récurrent	Booléen	Définissez la valeur sur vrai pour identifier la ligne de dépense comme une dépense récurrente.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExpenseLine : setSummaryType(String summaryType)

Définit une valeur pour le champ de summary_type ligne de dépense.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
summaryType	Chaîne	En règle générale, vous définissez cette valeur sur une valeur déjà spécifiée dans la liste de choix de champs de type de résumé de ligne de dépense.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtractTermsFromAttachment : global

L'include *de script ExtractTermsFromAttachment* fournit des méthodes permettant d'extraire des termes d'une pièce jointe.

Cet include de script est appelé avec l'objet ScriptedExtractor, SysAttachmentInputStream, le sys_id pour la pièce jointe et l'extension pour la pièce jointe. La méthode *getTerms()* est appelée pour extraire les termes de la pièce jointe qui doit être indexée. La méthode *getTerms()* doit simplement renvoyer une chaîne qui contient les termes. Si vous préférez entrer un fichier plutôt qu'un inputStream, appelez *extractor.getFile()* pour obtenir l'objet File contenant la pièce jointe.

Extraction : dans le champ d'application, globale

L'API *Fetch* fournit des méthodes d'extraction des ressources à l'aide d'objets de demande et de réponse.

Vous pouvez utiliser l'API *Fetch* dans un script en arrière-plan et partout où vous pouvez effectuer des appels HTTP (comme un point de terminaison REST). L'API *Fetch* vous permet d'effectuer des demandes d'extraction simples et plus compliquées en définissant des en-têtes, des options de corps, etc.

Cette API fait partie d'un ensemble d'API *d'extraction* , qui fournissent diverses actions pour extraire des ressources à partir de sites web externes. La collection complète d'API d'extraction comprend :

- Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet): démarre le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau.
- Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global: récupérer et modifier les en-têtes de demande et de réponse.
- Demande d'extraction : définie, globale: créer un objet de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global: définir des options pour configurer une demande d'extraction.
- Récupérer la réponse : scoped,global: créer un objet de réponse.

Pour prendre en charge les actions d'extraction, la propriété système glide.hosts.allowlist permet de contrôler les hôtes auxquels une méthode d'extraction peut accéder. Il s'applique aux API HTTP comme *RestMessageV2* et celles mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations sur glide.hosts.allowlist, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet)

Démarre le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau et renvoie une promesse qui est tenue une fois la réponse disponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
ressource	Chaîne ou objet	Requis. La ressource à extraire. Valeurs acceptées : • Chaîne ou objet avec un stringifier, y compris un objet URL, qui fournit l'URL de la ressource que vous souhaitez extraire. L'URL peut être relative à l'URL de base qui est l'URI base du document. • Un Récupérer la demande : request() objet.
options	Objet	Facultatif. Objet Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global contenant des paramètres personnalisés à appliquer à la demande. Par défaut : la demande est transmise sans aucun paramètre de personnalisation.

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout en un objet de réponse. Une promesse *fetch()* n'est rejetée que lorsque la demande échoue, par exemple, en raison d'une URL de demande mal formée ou d'une erreur réseau. **Remarque :** Une promesse *fetch()* n'est pas considérée comme rejetée si le serveur répond avec des codes d'état HTTP qui indiquent des erreurs telles que 404 ou 504. Dans ce cas, utilisez un gestionnaire *then()* pour vérifier les propriétés ok et status Récupérer la réponse : scoped,global.

L'exemple suivant montre comment former un nouvel objet Request à l'aide Récupérer la demande : request() de puis *de fetch()* pour récupérer ses données. Voici une explication simple de la façon dont chaque partie du code est utilisée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `request()` : Configure la demande d'API avec l'URL, la méthode et les en-têtes.
- `fetch()` : Effectue la demande fetch.
- `response.json()` : analyse le corps de la réponse JSON en un objet JavaScript. (Voir Récupérer la réponse : json() pour plus d'informations.)
- `console.log()` : génère les incidents (data.result) à l'aide de l'API de la `console` (voir Console : log(Objet val1... val2, Chaîne msg, Chaîne subst1... subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
   const url = 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
   const username = 'your_username';
   const password = 'your_password';

   // Create a Request object
   const request = new Request(url, {
      method: 'GET',
      headers: {
         'Content-Type': 'application/json',
         Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
      }
   });

   // Fetch data and use response.json() to process it
   const response = await fetch(request);
   const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
   console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

Sortie :

```
[
   { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
   { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset request" }
]
```

Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global

L'API `Extraire les en-têtes` vous permet de récupérer, de définir, d'ajouter et de supprimer des en-têtes d'une liste d'en-têtes de demande ou de réponse.

Cette API fait partie d'un ensemble d'API `d'extraction` , qui fournissent diverses actions pour extraire des ressources à partir de sites web externes. La collection complète d'API `d'extraction` comprend :

- Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet): démarre le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau.
- Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global: récupérer et modifier les en-têtes de demande et de réponse.
- Demande d'extraction : définie, globale: créer un objet de demande.
- Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global: définir des options pour configurer une demande d'extraction.
- Récupérer la réponse : scoped,global: créer un objet de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour prendre en charge les actions d'extraction, la propriété système glide.hosts.allowlist permet de contrôler les hôtes auxquels une méthode d'extraction peut accéder. Il s'applique aux API HTTP comme *RestMessageV2* et celles mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations sur glide.hosts.allowlist, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Extraire les en-têtes : en-têtes (init)

Le constructeur *Headers()* crée un nouvel objet Headers vide. Vous pouvez également créer et préremplir un nouvel objet En-têtes avec la liste des en-têtes HTTP à l'aide *init* du paramètre.

Remarque : Pour ajouter des en-têtes à un objet En-têtes existant, utilisez Extraire les en-têtes : append(nom de chaîne, valeur de chaîne).

Paramètres

Nom	Type	Description
Init	Objet	Facultatif. Littéral d'objet contenant des en-têtes HTTP pour préremplir le nouvel objet En-têtes. Valeurs valides : • Un littéral d'objet avec des valeurs de chaîne, • Un tableau de paires nom-valeur, • Un objet En-têtes existant (où le nouvel objet copie les données de l'objet existant). Par défaut : crée un objet d'en-têtes vide

L'exemple suivant montre comment utiliser le constructeur *Headers()* pour créer un nouvel objet Headers avec et sans en-têtes.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();

//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

Extraire les en-têtes : append(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute une nouvelle valeur à un en-tête existant à l'intérieur d'un objet En-têtes, ou ajoute l'en-tête s'il n'existe pas déjà.

Si l'en-tête spécifié existe déjà, append() remplace sa valeur existante par la valeur spécifiée. Si l'en-tête spécifié existe déjà et accepte plusieurs valeurs, append() ajoute la nouvelle valeur à la fin de l'ensemble de valeurs. Pour remplacer l'ancienne valeur par une nouvelle, utilisez Extraire les en-têtes : set(nom de chaîne, valeur de chaîne).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Requis. Nom de l'en-tête HTTP à ajouter à l'objet En-têtes.
valide	Chaîne	Requis. La valeur de l'en-tête HTTP à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un en-tête à l'aide *de* `append()` :

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

Sortie :

```
"image/jpeg"
```

L'exemple suivant montre comment ajouter un nouvel en-tête qui accepte plusieurs valeurs :

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

Sortie :

```
{"deflate", "gzip"}
```

Extraire les en-têtes : delete(nom de chaîne)

Supprime un en-tête de l'objet En-têtes actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP à supprimer de l'objet En-têtes.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter d'abord un en-tête à l'objet En-têtes à l'aide de *`append()`*, puis supprimer le même en-tête à l'aide de *`delete()`*.

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre que le point de terminaison renvoie une valeur null si l'objet En-têtes est déjà supprimé :

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

Sortie :

```
null
```

Extraire les en-têtes : entrries()

Renvoie un itérateur vous permettant de parcourir toutes les paires clé-valeur (représentées par des chaînes) contenues dans l'objet En-têtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Itérateur	Renvoie un objet itérateur, où les paires clé/valeur sont des objets String.

L'exemple suivant montre comment créer un objet d'en-têtes de test, puis utiliser la méthode `entrries()` pour renvoyer un itérateur de toutes les valeurs de l'objet En-têtes.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

Sortie :

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

Récupérer les en-têtes : forEach(Function callbackFn, Object thisArg)

Exécute une fonction de rappel une fois pour chaque paire clé/valeur dans l'objet En-têtes.

La fonction de rappel ne s'exécute pas pour les clés supprimées, mais pour les clés existantes, même si la valeur n'est pas définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
callbackFn	Fonction	Fonction à exécuter pour chaque paire clé/valeur dans l'objet En-têtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Conforme au format : `callbackFn(clé de chaîne, valeur de chaîne)`.
callbackFn.value	Chaîne	Valeur de l'entrée d'en-tête.
callbackFn.key	Chaîne	Nom de l'entrée d'en-tête.
callBackFn.object	En-tête	Les en-têtes s'opposent à itérer.
thisArg	Objet	Valeur à utiliser comme `ceci` lors de l'exécution du `rappel`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant consigne une ligne pour chaque paire clé/valeur dans l'objet En-têtes :

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```

Sortie :

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```

Extraire les en-têtes : get(nom de chaîne)

Renvoie une chaîne de toutes les valeurs d'en-tête d'un objet d'en-tête spécifié ou renvoie null si l'en-tête n'existe pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP dont vous souhaitez récupérer les valeurs (sans respect de la casse).

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête récupéré (représenté sous forme de chaîne) ou nul si l'en-tête n'est pas défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Renvoie une erreur si l'en-tête n'existe pas. Renvoie une erreur de type si le nom donné n'est pas celui d'un en-tête HTTP.

Ce qui suit montre comment créer un objet d'en-têtes avec plusieurs en-têtes à l'aide *de `append()`,* puis renvoyer les valeurs de l'en-tête à l'aide de la méthode *`get(`*).

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
  .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

Sortie :

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

Récupérer les en-têtes : getSetCookie()

Renvoie tous les en-têtes Set-Cookie associés à une réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau de chaînes contenant les valeurs de tous les en-têtes Set-Cookie associés à une réponse. La méthode renvoie un tableau vide si aucun en-tête Set-Cookie n'est défini.

L'exemple de script suivant montre comment utiliser *`getSetCookie()`* pour renvoyer les valeurs d'en-tête associées à la réponse :

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});

headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

Sortie :

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extraire les en-têtes : a (nom de chaîne)

Renvoie un booléen indiquant si un objet En-têtes contient l'en-tête donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP pour vérifier s'il existe ou non sur l'objet En-têtes.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'en-tête spécifié existe dans l'objet En-têtes. Une TypeError est renvoyée si l'en-tête donné n'est pas un nom d'en-tête HTTP valide. Valeurs possibles : • vrai : l'en-tête existe sur l'objet. • false : l'en-tête n'existe pas sur l'objet.

L'exemple suivant utilise les méthodes `Headers()` et `append()` pour créer et définir un objet Headers avec l'en-tête Content-Type. L'exemple utilise ensuite la méthode `has()` pour montrer que l'en-tête Content-Type existe sur l'objet En-têtes mais pas un en-tête Accept-Coding.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

Sortie :

```
true
false
```

Extraire les en-têtes : keys()

Renvoie un itérateur vous permettant de parcourir toutes les clés contenues dans un objet En-têtes.

Utilisez la Extraire les en-têtes : values() méthode pour renvoyer toutes les clés d'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Itérateur	Renvoie un itérateur dans lequel les clés d'en-tête sont représentées sous forme de chaînes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer un objet En-têtes avec des clés, puis utiliser la méthode `keys()` pour renvoyer une liste d'en-têtes disponibles.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
  console.log(key);
}
```

Sortie :

```
content-type
vary
```

Extraire les en-têtes : set(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Met à jour une valeur d'un en-tête existant à l'intérieur de l'objet En-têtes ou crée un nouvel en-tête avec la valeur donnée si l'en-tête n'existe pas déjà.

Pour ajouter simplement une nouvelle valeur à un en-tête existant sans écraser de données, utilisez la Extraire les en-têtes : append(nom de chaîne, valeur de chaîne) méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP dans lequel définir une nouvelle valeur. Lève TypeError si le nom donné n'est pas le nom d'un en-tête HTTP.
valide	Chaîne	Nouvelle valeur à définir pour l'en-tête donné.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir un en-tête dans un nouvel objet En-têtes à l'aide de `append()`, puis réinitialiser la valeur à l'aide `de set()`.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

Sortie :

```
text/html
```

L'exemple suivant montre comment définir une valeur dans un objet En-têtes lorsqu'il accepte plusieurs valeurs :

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gzip
```

Extraire les en-têtes : values()

Renvoie un itérateur vous permettant de parcourir toutes les valeurs d'en-tête contenues dans l'objet En-têtes.

Utilisez la Extraire les en-têtes : keys() méthode pour renvoyer toutes les valeurs d'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie un itérateur dans lequel les valeurs d'en-tête sont représentées sous forme de chaînes.

L'exemple suivant montre comment créer et définir d'abord un nouvel objet En-têtes avec plusieurs en-têtes à l'aide de la méthode `append()`, puis renvoyer une liste de toutes les valeurs d'en-tête dans le nouvel objet en appelant la méthode `values()`. `Console.log()` consigne la ligne dans les journaux système.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```

Sortie :

```
text/xml
Accept-Language
```

Demande d'extraction : définie, globale

L'API `Fetch Request` contient des méthodes de création ou de récupération d'un objet Request pour permettre aux applications de demander de manière asynchrone des ressources, telles que des données JSON, texte ou binaires, à partir d'un serveur et de gérer la réponse. Cette API prend en charge diverses méthodes HTTP telles que GET, POST, PUT, DELETE, etc.

Cette API fait partie d'un ensemble d'API `d'extraction` , qui fournissent diverses actions pour extraire des ressources à partir de sites web externes. La collection complète d'API `d'extraction` comprend :

- Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet): démarrez le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau.
- Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global: récupérer et modifier les en-têtes de demande et de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Demande d'extraction : définie, globale: créer un objet de demande.
- Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global: définir des options pour configurer une demande d'extraction.
- Récupérer la réponse : scoped,global: créer un objet de réponse.

Pour prendre en charge les actions d'extraction, la propriété système glide.hosts.allowlist permet de contrôler les hôtes auxquels une méthode d'extraction peut accéder. Il s'applique aux API HTTP comme *RestMessageV2* et celles mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations sur glide.hosts.allowlist, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Propriétés de la demande

L'API *Fetch Request* prend en charge plusieurs propriétés en lecture seule qui offrent des informations détaillées sur une requête HTTP. Certains d'entre eux incluent l'url (l'URL de la demande), la méthode (la méthode HTTP), les en-têtes (les en-têtes associés) et le corps (le corps de la demande sous forme de flux). Les autres propriétés incluent les paramètres de mise en cache, les informations d'identification et les référents. Ces propriétés sont en lecture seule, ce qui signifie qu'elles peuvent être consultées, mais pas modifiées une fois la demande créée. Pour en savoir plus sur chaque propriété, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

Propriétés de la demande

Nom de la propriété	Description	Exemple
body	Propriété prête uniquement. Contient un flux lisible de données en octets avec le contenu du corps qui a été ajouté à la demande. Type/valeur de données : A ReadableStream ou null.	`const request = new Request("/myEndpoint", {  method: "POST", body: "Hello world", });  request.body; // ReadableStream`
bodyUsed	Propriété prête uniquement. Marqueur indiquant si le corps de la demande a déjà été lu. Valeur acceptée :	`const request = new Request`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

	• vrai : le corps de la demande a été lu.
	• faux : le corps de la demande n'a pas été lu.
	
	Type de données : booléennes
		("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });
		
		request.bodyUsed; // false
		
		request.text().then((bodyAsText) => { console.log(request.bodyUsed); // true });

cache	Propriété prête uniquement. Contient le mode de cache de la demande, qui contrôle la façon dont la demande interagit avec le cache HTTP du navigateur.
	
	Valeurs acceptées :
	• par défaut : le navigateur recherche une requête correspondante dans son cache HTTP.
	  ○ S'il y a une correspondance et qu'elle est fraîche, elle est renvoyée depuis le cache.
	  ○ S'il existe une correspondance mais qu'elle est périmée, le navigateur envoie une demande conditionnelle au serveur distant. Si le serveur indique que la ressource n'a pas changé, elle est renvoyée depuis le cache. Sinon, la ressource est téléchargée à partir du serveur et le cache est mis à jour.
	  ○ S'il n'y a pas de correspondance, le navigateur effectue une demande normale et met à jour le cache avec la ressource téléchargée.
	• force-cache : le navigateur recherche une requête correspondante dans son cache HTTP.
		// Download a resource with cache busting, to bypass the cache // completely. fetch("some.json", { cache: "no-store" }).then((respo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

	◦ S'il y a une correspondance, récente ou périmée, elle est renvoyée depuis le cache.
	◦ S'il n'y a pas de correspondance, le navigateur effectue une requête normale et met à jour le cache avec la ressource téléchargée.
	• no-cache : le navigateur recherche une requête correspondante dans son cache HTTP.
	◦ S'il y a une correspondance, récente ou périmée, le navigateur envoie une demande conditionnelle au serveur distant. Si le serveur indique que la ressource n'a pas changé, elle est renvoyée depuis le cache. Sinon, la ressource est téléchargée à partir du serveur et le cache est mis à jour.
	◦ S'il n'y a pas de correspondance, le navigateur effectue une demande normale et met à jour le cache avec la ressource téléchargée.
	• no-store : le navigateur récupère la ressource du serveur distant sans d'abord regarder dans le cache, et ne met pas à jour le cache avec la ressource téléchargée.
	• only-if-cache : le navigateur recherche une requête correspondante dans son cache HTTP.
	◦ S'il y a une correspondance, récente ou périmée, elle est renvoyée depuis le cache.
	◦ S'il n'y a pas de correspondance, le navigateur répond avec l'état 504 Gateway timeout.
	Le mode `uniquement si-mis en cache` ne peut être utilisé que si le mode de la demande est `d'origine identique`. Les redirections mises en cache sont suivies si la propriété de `redirection` de la requête est `follow` et que les redirections ne violent pas le mode `de même origine` .
	• recharger : le navigateur extrait la ressource du serveur distant sans d'abord regarder dans le cache, mais met ensuite à jour le cache avec la ressource téléchargée.
	Type de données : chaîne
		nse) => { /* cons ume the respo nse */ });
		// Downl oad a resou rce with cache busting, but update the HTTP // cache with the downloa ded resour ce. fetch("so me.jso n", { cache: "reload" }).then((respon se) => { /* cons ume the respo nse */ });
		// Downl oad a resou rce with cache busting when dealing with a

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		// properly configured server that will send the correct ETag // and Date headers and properly handle If-Modified-Since and // If-None-Match request headers, therefore we can rely on the // validation to guarantee a fresh response. fetch("some.json", { cache: "no-cache" }).then((response) => { /* consume the

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		``
		respo
		nse */
		});
		
		//
		Downl
		oad a
		resou
		rce with
		econom
		ics in
		mind!
		Prefer a
		cached
		// albeit
		stale
		respo
		nse to
		conse
		rve as
		much
		bandwi
		dth as
		possib
		le.
		fetch("so
		me.jso
		n",
		{ cache:
		"force-c
		ache" }).
		then((re
		sponse)
		=> {
		/*
		cons
		ume the
		respo
		nse */
		});
		
		// Naive
		stale-w
		hile-reva
		lidate
		client-le
		vel
		impleme
		ntation.
		//
		Prefer a
		``

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		cached albeit stale respon se; but update if it's too old. // AbortCo ntroller and signal to allow better memory cleani ng. // In reality; this would be a function that takes a path and a // refere nce to the control ler since it would need to change the value let control ler = new AbortCo ntroller (); fetch("so me.jso n", {

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		cache: "only-if-cached", mode: "same-origin", signal: controller.signal, })
		
		.catch((e) => e instanceof TypeError && e.message === "Failed to fetch" ? { status: 504 } // Workaround for chrome; which fails with a TypeError : Promise.reject(e),)
		
		.then((res) => { if (res.status === 504) {
		
		controller.abort();

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		controller = new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "force-cache",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal: controller.signal, }); }
		const date = res.headers.get("date"), dt = date ? new Date(date).getTime() : 0; if (dt < Date.now() - 86_400_000) { // if older than 24 hours
		
		controller.abort();

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		controller = new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "reload",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal: controller.signal, });
		}
		
		// Other possible conditions
		if (dt < Date.now() - 300_000)
		// If it's older than 5 minutes
		
		fetch("some.json", { cache: "no-cache", mode:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		"same-origin" }); // no cancellation or return value. return res; }) .then((response) => { /* consume the (possibly stale) response */ }) .catch((error) => { /* Can be an AbortError/DOMException or a TypeError */ });
informations d'identification	Lecture seule. Reflète la valeur donnée au constructeur `Request()` dans l'option informations d'identification. Les informations d'identification sont des cookies, des certificats clients TLS ou des en-têtes d'authentification contenant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Valeurs acceptées : • Include : incluez toujours les informations d'identification, même pour les demandes d'origine croisée. • Omettre : n'envoyez jamais d'informations d'identification dans la demande et n'incluez jamais d'informations d'identification dans la réponse. • same-origin : envoyez et incluez uniquement des informations d'identification pour les demandes de même origine.	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-o

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
	Type de données : chaîne	rigin" by default

destination	Lecture seule. Renvoie une chaîne décrivant le type de contenu demandé.
	
	Valeurs acceptées :
	• audio : La cible est les données audio.
	• audioworklet : la cible est les données récupérées pour être utilisées par un worklet audio.
	• document : la cible est un document HTML ou XML.
	• embed : le tag est un contenu intégré.
	• cadre clôturé : La cible est un cadre clôturé.
	• police : La cible est une police.
	• frame : La cible est un frame.
	• iframe : la cible est un iframe.
	• image : La cible est une image.
	• json : la cible est un fichier JSON
	• manifest : la cible est un manifeste.
	• object : la cible est un objet.
	• paintworklet : la cible est un worklet de peinture.
	• rapport : la cible est un rapport.
	• script : la cible est un script.
	• sharedworker : la cible est un travailleur partagé.
	• style : La cible est un style.
	• track : La cible est un fichier HTML <track>.
	• vidéo : la cible est les données vidéo.
	• worker : la cible est un worker.
	• xslt : la cible est une transformation XSLT.
	
	Type de données : chaîne
		fetch('https://example.com/image.jpg', {
		
		destination: 'image'
		})
		
		.then(response => response.blob())
		
		.then(blob => {
		
		console.log('Image fetched successfully', blob);
		})
		
		.catch(error => console.error('Error:', error));

en-têtes	Lecture seule. Objet En-têtes associé à la demande. Type de données : objet d'en-têtes	const myRequest = new Request("flowers.jpg");

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		`const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`
Intégrité	Lecture seule. La valeur d'intégrité de la sous-ressource de la demande. Valeur : valeur transmise comme argument lors de `options.integrity` la construction de la demande. Si une intégrité n'a pas été spécifiée, la propriété renvoie « ».	`const myRequest = new Request("flowers.jpg", { integrity: "sha256-abc123", }); console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"`
isHistoryNavigation	Lecture seule. Booléen indiquant si la demande est une navigation d'historique. Valeurs acceptées : • vrai : la demande est une navigation d'historique. • false : la demande n'est pas une navigation d'historique. Type de données : booléennes	`self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) { event.re`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		spondWith(
		
		caches.match(event.request).then((response) => {
		if (response !== undefined) {
		
		return response;
		}
		else {
		
		return fetch(event.request).then((response) => {
		
		let responseClone = response.clone();
		
		caches.open("v1").then((cache) => {
		
		cache.put(event.request, responseClone);
		
		});

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		`return response; }); } }), ); } // ... });`
keepalive	Lecture seule. Le paramètre keepalive de la demande (vrai ou faux). Renvoie une chaîne vide si une valeur d'intégrité n'est pas transmise dans la demande. Valeurs acceptées : • vrai : le navigateur maintient la requête associée active si la page à l'origine est déchargée avant la fin de la requête. • faux : le navigateur ne maintient pas la demande associée active si la page qui l'a initiée est déchargée avant que la demande ne soit terminée. Type de données : booléennes	`const options = { keepalive: true, }; const myRequest = new Request("flowers.jpg", options); let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true`
method	Lecture seule. La méthode de la demande (`GET`, `POST`, etc.) Type de données : chaîne	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequ`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		est.method; // GET
Mode	Lecture seule. Mode de la demande. Utilisé pour déterminer si les demandes d'origines croisées mènent à des réponses valides et quelles propriétés de la réponse sont lisibles. Valeurs acceptées : • cors : si la demande est d'origine croisée, elle utilisera le mécanisme de partage des ressources d'origine croisée (CORS). • navigate : mode de prise en charge de la navigation. La valeur navigate est destinée à être utilisée uniquement par la navigation HTML. Une demande de navigation est créée uniquement lors de la navigation entre les documents. • no-cors : désactive CORS pour les demandes d'origines croisées. La réponse est opaque, ce qui signifie que ses en-têtes et son corps ne sont pas disponibles pour JavaScript. • same-origin : interdit les demandes cross-origin. Si une demande est effectuée vers une autre origine avec ce mode défini, le résultat est une erreur. Les demandes peuvent être lancées de différentes manières, et le mode d'une demande dépend du moyen particulier par lequel elle a été lancée. Par exemple, lorsqu'un objet Request est créé à l'aide du constructeur `Request()`, la valeur de la propriété mode pour cette demande est définie sur cors. Toutefois, pour les demandes créées autrement que par `Request()` constructeur, no-cors est généralement utilisé comme mode ; Par exemple, pour les ressources embarquées où la requête est initiée à partir d'un balisage, sauf si l'attribut crossorigin est présent, la requête est dans la plupart des cas effectuée en utilisant le mode no-cors — c'est-à-dire pour le <link> ou <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. Type de données : chaîne	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode = myRequest.mode; // returns "cors" by default
Redirection	Lecture seule. Mode de traitement des redirections. Valeurs valides : • erreur • suivre • Manuelle Type de données : chaîne	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred =

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
	Par défaut : follow	myRequest.redirect;
référant	Lecture seule. Le référent de la demande (par exemple, `client`, `no-referer` ou une URL). La valeur `no-referrer` renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrer; // returns "about:client" by default
referrerPolicy	Lecture seule. La politique de référent qui régit les informations de référent envoyées dans l'en-tête de référent avec la demande. Type de données : chaîne	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrerPolicy; // returns "" by default
signal	Lecture seule. Signal d'abandon associé à la demande. Type de données : chaîne	// Create a new abort controller const controller =

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		new AbortController();
		
		// Create a request with this controller's AbortSignal object const req = new Request("/", { signal: controller.signal });
		
		// Add an event handler logging a message in case of abort req.signal.addEventListener("abort", () => {
		
		console.log("abort"); });
		
		// In case of abort, log the

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		AbortSignal reason, if any
		fetch(req).catch((() => {
		if (req.signal.aborted) {
		if (req.signal.reason) {
		
		console.log(`Request aborted with reason: ${req.signal.reason}`);
		} else {
		
		console.log("Request aborted but no reason was given.");
		}
		} else {
		
		console.log("Request not aborted, but terminated abnormally.");
		}
		});

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la demande (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		`// Actually abort the request controller.abort();`
URL	Lecture seule. URL de la demande. Type de données : chaîne	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Récupérer la demande : request()

Crée un nouvel objet de demande. Vous pouvez également créer l'objet Request à partir d'une ressource d'URL ou d'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Chaîne ou objet	Facultatif. La ressource à récupérer. Valeurs valides : • Une chaîne contenant l'URL de la ressource à extraire. L'API n'accepte pas les URL contenant des informations d'identification, telles que `http://`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		user.password.example.com. Une exception est levée si l'URL ne peut pas être analysée. • Objet de demande, créant ainsi une copie d'un objet de demande existant. La structure de l'objet est dictée par la classe Request. **Remarque :** Notez les mises à jour comportementales suivantes pour conserver la sécurité tout en rendant le constructeur moins susceptible de lever des exceptions : ○ Si cet objet existe sur une autre origine que l'appel du constructeur, la propriété Request.referrer est supprimée. ○ Si cet objet a une propriété Request.mode de navigation, la valeur de mode est convertie en même origine.
options	Objet	Facultatif. Objet Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global contenant tous les paramètres personnalisés à appliquer à la demande. Si vous créez une nouvelle demande à partir d'une demande existante, les options définies dans la nouvelle demande remplacent les options correspondantes de la demande initiale. Par défaut : renvoie les valeurs par défaut pour toutes les propriétés.

L'exemple suivant montre comment créer un objet Request à l'aide du constructeur `Request( )`.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

L'exemple suivant montre comment créer le nouvel objet Request à l'aide du paramètre input pour récupérer une URL ou un objet.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

L'exemple suivant montre comment créer le nouvel objet Request avec des options d'en-tête à l'aide d'un littéral d'objet.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
  headers: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "Cache-Control": "max-age=60480",
  },
};
```

Demande d'extraction : arrayBuffer()

Lit le corps de la demande et le renvoie sous forme de promesse qui se résout avec un arrayBuffer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Promesse	Une promesse qui se résout avec un arrayBuffer .

Ce qui suit montre comment créer une nouvelle requête à l'aide de la méthode `arrayBuffer()`.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

Demande d'extraction : blob()

Lit le corps de la demande et le renvoie sous forme de promesse qui se résout par un objet blob.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout avec un blob .

L'exemple suivant montre comment former une demande avec la méthode `blob()`.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

Demande d'extraction : bytes()

Lit le corps de la demande et le renvoie sous forme de promesse qui se résout avec un Uint8Array.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout avec un Uint8Array .

Ce qui suit montre comment créer une nouvelle requête à l'aide de la méthode `bytes( )`.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

Demande d'extraction : clone()

Crée une copie de l'objet de demande actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Demande	Un objet Request qui est une copie exacte de la requête pour laquelle `clone()` a été appelé. `clone()` génère une erreur si le corps de la requête a déjà été utilisé. Si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	vous souhaitez modifier la demande, utilisez le Récupérer la demande : request() constructeur.

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle demande à l'aide `de request()`, puis la copier à l'aide `de clone()`.

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now stored in newRequest
```

Récupérer la demande : formData()

Lit le corps de la demande et le renvoie en tant que promesse qui se résout avec un objet FormData.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Une promesse qui se résout avec un objet FormData .

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle demande à l'aide `de request()`, puis la résoudre avec la méthode formData() pour la résoudre en tant qu'objet FormData.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

Récupérer la demande : json()

Lit le corps de la demande, analyse le contenu au format JSON et renvoie une promesse qui se résout avec le résultat analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Promesse (l'achèvement ou l'échec éventuel d'une opération asynchrone et sa valeur résultante) qui se résout en un objet JavaScript. Cet objet peut être tout ce qui peut être représenté par JSON : un objet, un tableau, une chaîne, un nombre, etc.

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle demande à l'aide `de request()` puis `de json()` pour analyser la demande et la renvoyer en tant qu'objet JSON.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Demande d'extraction : text()

Lit le corps de la demande et le renvoie en tant que promesse qui se résout avec une chaîne décodée en UTF-8.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Une promesse qui se résout avec une chaîne au format UTF-8.

Cet exemple montre comment appeler `text()`.

```
var text = "Hello world";

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});

request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global

`L'API RequestInit` fournit des options pour configurer une demande d'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez passer un objet RequestInit dans le constructeur `Request()` ou directement dans l'appel de fonction `fetch(`). Vous pouvez également construire une requête avec un appel `RequestInit()` et passer la requête à un appel `fetch()` avec un autre `RequestInit().` Si vous faites cela lorsque la même option est définie aux deux endroits, alors la valeur transmise directement dans `fetch()` est utilisée.

Cette API fait partie d'un ensemble d'API `d'extraction` , qui fournissent diverses actions pour extraire des ressources à partir de sites web externes. La collection complète d'API `d'extraction` comprend :

- Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet): démarre le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau.
- Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global: récupérer et modifier les en-têtes de demande et de réponse.
- Demande d'extraction : définie, globale: créer un objet de demande.
- Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global: définir des options pour configurer une demande d'extraction.
- Récupérer la réponse : scoped,global: créer un objet de réponse.

Pour prendre en charge les actions d'extraction, la propriété système glide.hosts.allowlist permet de contrôler les hôtes auxquels une méthode d'extraction peut accéder. Il s'applique aux API HTTP comme RestMessageV2 et celles mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations sur glide.hosts.allowlist, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Extraire RequestInit : RequestInit

Définissez des options pour configurer une demande d'extraction. Vous pouvez passer un objet RequestInit dans le constructeur `Request()` ou directement dans l'appel de fonction `fetch(`).

Propriétés RequestInit

`L'API RequestInit` prend en charge plusieurs propriétés facultatives qui peuvent être utilisées pour configurer le comportement des requêtes HTTP. Ses propriétés incluent la méthode (méthode HTTP), les en-têtes (en-têtes de demande), le corps (données à envoyer), le mode (mode CORS), les informations d'identification (détails d'authentification), le cache (comportement du cache) et d'autres comme la redirection, le référent et l'intégrité. Ces options vous permettent d'affiner le comportement des demandes pour divers cas d'utilisation. Pour lire des explications plus détaillées sur chaque propriété, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit .

Propriétés RequestInit

Nom de la propriété	Description
attribution de rapports	Facultatif. Indique que vous souhaitez que la réponse de la demande puisse enregistrer une source d'attribution ou un déclencheur d'attribution basé sur JavaScript. attributionReporting est un objet contenant les propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description
	• eventSourceEligible : booléen. Si la valeur est définie sur `vrai`, la réponse de la demande est éligible pour enregistrer une source d'attribution. Si la valeur est définie sur `faux`, elle n'est pas éligible à l'enregistrement en tant que source d'attribution. • triggerEligible : booléen. Si la valeur est définie sur `vrai`, la réponse de la demande est éligible pour enregistrer un déclencheur d'attribution. Si la valeur est définie sur `faux`, elle n'est pas éligible à l'enregistrement en tant que déclencheur d'attribution. Type de données : objet
body	Facultatif. Le corps de la requête contient du contenu à envoyer au serveur, par exemple dans une requête POST ou PUT. Types acceptés : • Tampon de tableau • une chaîne • Objet blob • Vue des données • Fichier • FormData • Flux lisible • TypedArray • URLSearchParams
browsingTopics	Facultatif. Marqueur indiquant si les rubriques sélectionnées pour l'utilisateur actuel doivent être envoyées dans un en-tête Sec-Browsing-Topics avec la demande associée. Valeurs acceptées : • vrai : les rubriques sélectionnées pour l'utilisateur actuel doivent être envoyées dans un en-tête Sec-Browsing-Topics • false : les rubriques sélectionnées pour l'utilisateur actuel ne doivent pas être envoyées dans un en-tête Sec-Browsing-Topics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description
	Type de données : booléennes
cache	Facultatif. Mode de cache à utiliser pour la demande. Valeurs acceptées : • par défaut : le navigateur recherche dans son cache HTTP une réponse correspondant à la requête. • force-cache : le navigateur cherche dans son cache HTTP une réponse correspondant à la requête. • no-cache : le navigateur cherche dans son cache HTTP une réponse correspondant à la requête. • no-store : le navigateur extrait la ressource du serveur distant sans d'abord regarder dans le cache, et ne mettra pas à jour le cache avec la ressource téléchargée. • only-if-cache : le navigateur recherche dans son cache HTTP une réponse correspondant à la requête. • recharger : le navigateur extrait la ressource du serveur distant sans d'abord regarder dans le cache, mais met ensuite à jour le cache avec la ressource téléchargée. Le mode `uniquement si-mis en cache` ne peut être utilisé que si le mode de la demande est `d'origine identique`. Les redirections mises en cache seront suivies si la propriété de `redirection` de la demande est `suivre` et que les redirections ne violent pas le mode `de même origine` . Type de données : chaîne
informations d'identification	Facultatif. Contrôle si le navigateur envoie ou non des informations d'identification avec la demande, ainsi que si les en-têtes de réponse Set-Cookie sont respectés. Les informations d'identification sont des cookies, des certificats clients TLS ou des en-têtes d'authentification contenant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description
	• Include : incluez toujours les informations d'identification, même pour les demandes d'origine croisée. **Remarque :** L'inclusion d'informations d'identification dans les demandes d'origine croisée peut rendre un site vulnérable aux attaques CSRF. Ainsi, même si les `informations d'identification` sont définies pour `inclure`, le serveur doit également accepter leur inclusion en incluant le contrôle d'accès Autoriser les informations d'identification dans sa réponse. De plus, dans cette situation, le serveur doit explicitement spécifier l'origine du client dans l'en-tête de réponse Access-Control-Allow-Origin (c'est-à-dire `*`n'est pas autorisé). • Omettre : n'envoyez jamais d'informations d'identification dans la demande et n'incluez jamais d'informations d'identification dans la réponse. • same-origin : envoyez et incluez uniquement des informations d'identification pour les demandes de même origine. Valeur par défaut : same-origin Type de données : chaîne
en-têtes	Facultatif. Tous les en-têtes à ajouter à votre demande, contenus dans un objet Headers ou un littéral d'objet dont les clés sont les noms des en-têtes et dont les valeurs sont les valeurs d'en-tête. De nombreux en-têtes sont définis automatiquement par le navigateur et ne peuvent pas être définis par un script ; ils sont appelés noms d'en-tête interdits. Si l'option de `mode` est définie sur `no-cors`, vous ne pouvez définir que les en-têtes de demande figurant sur la liste de sécurité CORS. Type de données : chaîne
Intégrité	Facultatif. Contient la valeur d'intégrité de sous-ressource de la demande. Cette vérification est effectuée lors de l'extraction de la ressource. Le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description
	navigateur calcule le hachage de la ressource extraite à l'aide de l'algorithme spécifié. Si le résultat ne correspond pas à la valeur spécifiée, le navigateur rejette la demande d'extraction avec une erreur réseau. Le format de cette option est `<hash-algo>-<hash-source>` où : • <hash-algo> : correspond à l'une des valeurs suivantes : sha256, sha384 ou sha512. • <hash-source> : est le codage Base64 du résultat du hachage de la ressource avec l'algorithme de hachage spécifié. La valeur par défaut est une chaîne vide. Type de données : chaîne
keepalive	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut abandonner la demande associée si la page à l'origine est déchargée avant que la demande ne soit terminée. La taille du corps des demandes `keepalive` est limitée à 64 kibioctets. Valeurs valides : • vrai : le navigateur n'abandonne pas la demande associée. • faux : abandonne la demande associée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
method	Facultatif. La méthode de demande. Type de données : chaîne Valeur par défaut : GET
Mode	Facultatif. Définit le comportement d'origine croisée de la demande. Valeurs valides : • same-origin : interdit les demandes cross-origin. Si une demande `de même origine` est envoyée à une autre origine, il en résulte une erreur réseau. • cors : si la demande est d'origine croisée, elle utilisera le mécanisme de partage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description

	des ressources d'origine croisée (CORS). Seuls les en-têtes de réponse sécurisés par CORS sont exposés dans la réponse.
	• no-cors : désactive CORS pour les demandes d'origines croisées. Cette option est assortie des restrictions suivantes :
	  ○ La méthode ne peut être que `HEAD`,`GET` ou `POST`.
	  ○ Les en-têtes ne peuvent être que des en-têtes de demande sur la liste de sécurité CORS, avec la restriction supplémentaire que l'en-tête de plage n'est pas non plus autorisé. Cela s'applique également aux en-têtes ajoutés par les travailleurs de service.
	  ○ La réponse est opaque, ce qui signifie que ses en-têtes et son corps ne sont pas disponibles pour JavaScript, et que son code d'état est toujours `0`.
	• navigate : utilisé uniquement par la navigation HTML. Une demande `de navigation` est créée uniquement lors de la navigation entre les documents.
	
	Type de données : chaîne
	
	Valeur par défaut : cors

Priorité	Facultatif. Spécifie la priorité de la demande d'extraction par rapport à d'autres demandes du même type. Valeurs valides : • auto : aucune préférence utilisateur pour la priorité d'extraction. Il est utilisé si aucune valeur n'est définie ou si une valeur non valide est définie. • élevée : une demande d'extraction de priorité élevée par rapport à d'autres demandes du même type. • faible : une demande d'extraction de priorité faible par rapport à d'autres demandes du même type. Type de données : chaîne Par défaut : auto

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RequestInit (suite)

Nom de la propriété	Description
Redirection	Facultatif. Détermine le comportement du navigateur dans le cas où le serveur répond avec un état de redirection. Valeurs acceptées : • follow : suivre automatiquement les redirections. • erreur : rejeter la promesse avec une erreur réseau lorsqu'un état de redirection est renvoyé. • manuel : renvoyer une réponse avec presque tous les champs filtrés, pour permettre à un agent de service de stocker la réponse et de la relire ultérieurement. Type de données : chaîne Par défaut : follow
référant	Facultatif. Chaîne spécifiant la valeur à utiliser pour l'en-tête Référent de la demande. Valeurs et types de données acceptés : • about :client : définissez l'en-tête `Referrer` sur la valeur par défaut pour le contexte de la demande (par exemple, l'URL de la page qui a fait la demande). • chaîne vide : omettez l'en-tête `Référer` . • URL relative ou absolue de même origine : définissez l'en-tête `Référent` sur la valeur donnée. Les URL relatives sont résolues par rapport à l'URL de la page qui a fait la demande. Valeur par défaut : about :client
referrerPolicy	Facultatif. Chaîne qui définit une politique pour l'en-tête Référer. La syntaxe et la sémantique de cette option sont exactement les mêmes que pour l'en-tête Referrer-Policy. Type de données : chaîne
signal	Facultatif. Un AbortSignal. Si cette option est définie, la demande peut être annulée en appelant `abort()` sur l'`AbortController` correspondant. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Example: Passer les options dans fetch()

Cet exemple montre comment passer les options de méthode, de corps et d'en-têtes directement dans la méthode `fetch()` :

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```

Example: Transmettez les options dans le constructeur Request()

Cet exemple montre comment créer une requête, transmettre les options de méthode, de corps et d'en-têtes dans le constructeur et transmettre la requête dans `fetch()` :

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);

  console.log(response.status);
}
```

Example: Transmettez des options dans Request() et fetch()

Cet exemple montre comment créer un `Request()` et passer les options de méthode, de corps et d'en-têtes dans le constructeur. Le script transmet ensuite la requête dans `fetch()` avec les options body et referer.

Dans ce cas, la demande sera envoyée avec les options suivantes :

- méthode : « POST »
- en-têtes : {"Content-Type » : « application/json"}
- corps : '{"username » :"example2"}'
- référent : « »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });

  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

Récupérer la réponse : scoped,global

L'API *`Fetch Response`* fournit des méthodes pour créer un nouvel objet Response et pour gérer le corps de la réponse créé par une méthode *`Fetch Request`* API.

L'API *`Fetch Response`* fait partie d'un ensemble d'API *`Fetch`* , qui fournissent diverses actions pour extraire des ressources à partir de sites web externes. La collection complète d'API *`d'extraction`* comprend :

- Fetch : fetch(ressource de chaîne, options d'objet): démarre le processus d'extraction d'une ressource à partir du réseau.
- Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global: récupérer et modifier les en-têtes de demande et de réponse.
- Demande d'extraction : définie, globale: créer un objet de demande.
- Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global: définir des options pour configurer une demande d'extraction.
- Récupérer la réponse : scoped,global: créer un objet de réponse.

Pour prendre en charge les actions d'extraction, la propriété système `glide.hosts.allowlist` permet de contrôler les hôtes auxquels une méthode d'extraction peut accéder. Il s'applique aux API HTTP comme *`RestMessageV2`* et celles mentionnées ci-dessus. Pour plus d'informations sur `glide.hosts.allowlist`, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Propriétés de la réponse

L'API *`de réponse`* fournit des propriétés qui renvoient des détails sur la réponse HTTP. Ces propriétés vous permettent d'accéder aux métadonnées (comme l'état, les en-têtes, le `type`) et au corps de la réponse (`body`) pour un traitement ultérieur. Ils permettent de vérifier la réussite d'une demande (`ok`) et d'analyser les données renvoyées dans différents formats (par exemple, JSON ou texte). Ces propriétés sont importantes pour la validation et la gestion des réponses du serveur dans les applications côté client. Pour lire des explications plus détaillées sur chaque propriété, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la réponse

Nom de la propriété	Description	Exemple

body	Prêt uniquement. Contient un flux lisible de données d'octets dans le contenu du corps de la réponse.
	
	Valeurs valides : A ReadableStream ou null.
	
	Type de données : chaîne
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

bodyUsed	Prêt uniquement. Marqueur indiquant si le corps a déjà été lu.
	
	Valeurs acceptées :
	• vrai : le corps a été lu.
	• faux : Le corps n'a pas été lu.
	
	Type de données : booléennes
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`console.log(request.bodyUsed); // true`
		`});`

en-têtes	Lecture seule. Objet En-têtes associé à la réponse. Type de données : objet d'en-têtes	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

ok	Prêt uniquement. Marqueur indiquant si la réponse a réussi (état compris entre 200 et 299) ou non.
	
	Valeurs acceptées :
	• vrai : la réponse a réussi.
	• faux : la réponse a échoué.
	
	Type de données : booléennes
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest).then((response) => {`
		
		`console.log(response.ok); // returns true if the response returned successfully`
		
		`response.blob().then((myBlob) => {`
		`const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la réponse (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
		`myImage.src = objectURL; });` `});`
redirigé	Lecture seule. Marqueur indiquant si la réponse résulte d'une redirection de la demande. Valeurs acceptées : • vrai : la demande a été redirigée. • Faux : la demande n'a pas été redirigée. Type de données : booléennes	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`

état	Lecture seule. Codes d'état HTTP de la réponse. Par exemple, 200 pour un succès.
	
	Type de données : nombre
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest) .then((response) => { console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200 return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });`

Texte d'état	Lecture seule. Message d'état correspondant au code d'état HTTP dans response.status. Par exemple, cela `conviendrait` pour un code d'état `200`, `Continuer` pour `100`, `Introuvable` pour `404`.
	
	Type de données : chaîne
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`// Log the HTTP status and status text console.log(`Status: ${response.status}`); console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la réponse (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple

		`// Check if the response is successful`
		`if (response.ok) {`
		`console.log("Request succeeded!");`
		`} else {`
		`console.log("Request failed.");`
		`}`
		`} catch (error) {`
		`console.error("Error fetching the URL:", error);`
		`}`
		`}`

type	Lecture seule. Type de réponse.
	
	Valeurs acceptées :
	• basic : réponse normale, même origine, avec tous les en-têtes exposés sauf « Set-Cookie ».
	• cors : la réponse a été reçue à partir d'une demande d'origine croisée valide. Certains en-têtes et le corps sont accessibles.
	• erreur : erreur de réseau. Aucune information utile décrivant l'erreur n'est disponible. L'état de la réponse est 0, les en-têtes sont vides et immuables. Il s'agit du type d'une réponse obtenue à partir de `Response.error()`.
	• opaque : réponse pour une demande « no-cors » à une ressource d'origine croisée. Sévèrement restreint.
	• opaqueredirect : la demande d'extraction a été effectuée avec la redirection : « manual ». L'état de la réponse est 0, les en-têtes sont vides, le corps est nul et la remorque est vide.
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest)`
		`.then((response) => {`
		
		`console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic'`
		`return response.blob();`
		`})`
		`.then((myBlob) => {`
		`const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);`
		`myImage.src = objectURL;`
		`});`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la réponse (suite)

Nom de la propriété	Description	Exemple
	Type de données : chaîne	
URL	Lecture seule. URL de la réponse. Type de données : chaîne	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Récupérer la réponse : réponse (corps de l'objet, options de l'objet)

Crée un nouvel objet de réponse à l'aide du constructeur *`Response(`*).

Paramètres

Nom	Type	Description
body	Objet	Facultatif. Un objet définissant un corps pour la réponse. Types valides : • Tampon de tableau • Objet blob • Vue des données • FormData • Flux lisible • Chaîne • Littéral de chaîne • TypedArray • URLSearchParams Valeur par défaut : nul
options	Objet	Facultatif. Objet d'options contenant les paramètres personnalisés que vous souhaitez appliquer à la réponse, ou un objet vide (qui correspond à la valeur par défaut). Les options possibles sont les suivantes : • headers : tous les en-têtes que vous souhaitez ajouter à votre réponse, contenus dans un objet ou un Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global littéral d'objet de paires clé/valeur de chaîne (voir En-têtes HTTP pour une référence). Vide par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• état : code d'état de la réponse. La valeur par défaut est 200. • statusText : le message d'état associé au code d'état, tel que « OK ». La valeur par défaut est « ».

Dans cet exemple, nous créons un nouvel objet Response à l'aide du constructeur, en passant un nouvel objet Blob comme corps, et un objet init contenant des options d'état personnalisé et de statusText :

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

Récupérer la réponse : arrayBuffer()

Renvoie une promesse qui se résout avec un ArrayBuffer.

La méthode `arrayBuffer()` est utile lorsque vous travaillez avec des données binaires telles que des images, des fichiers audio ou tout autre fichier binaire qui doit être traité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Promesse qui se résout par un ArrayBuffer , qui représente un tampon de données binaires brutes générique.

Exceptions

Exception :	Description
DOMException : AbortError	Une exception indiquant que la demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).
RangeError	Un problème est survenu lors de la création de l'ArrayBuffer associé. Par exemple, si la taille des données est trop grande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de script suivant extrait les données binaires d'un serveur et les traite en utilisant la méthode `arrayBuffer()` en suivant les étapes suivantes :

1. `fetch()` : Récupère une ressource à partir de l'URL spécifiée.
2. `response.ok`: vérifie si l'état de la réponse est compris entre 200 et 299.
3. `arrayBuffer()` : lit le corps de la réponse et le convertit en ArrayBuffer, qui représente un tampon de données binaires brutes générique de longueur fixe.
4. Uint8Array : Convertit ArrayBuffer en Uint8Array, qui est un tableau typé pour faciliter la manipulation des données binaires.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it using
 arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response = awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer = await
 response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const uint8Array =
 newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}

// Example usageconst binaryDataUrl = 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or playing audio
  })
  .catch((error) => {
    console.error("Failed to fetch binary data:", error);
  });
```

Récupérer la réponse : blob()

Renvoie une promesse qui se résout par un objet blob.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout avec un blob .

Exceptions

Exception :	Description
DOMException : AbortError	Une exception indiquant que la demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `blob()` avec l'API `Fetch` en suivant les étapes suivantes. Ce cas d'utilisation est idéal pour extraire des images ou d'autres contenus binaires (comme des vidéos ou des PDF) et les afficher dynamiquement.

1. `fetch(url)` : Récupère une ressource à partir de l'URL spécifiée.
2. `response.blob()` : convertit le corps de la réponse en objet blob, qui représente les données binaires.
3. `URL.createObjectURL(blob)` : génère une URL temporaire pour l'objet blob, qui peut être utilisée dans le DOM (par exemple, comme source d'image).
4. Ajout de l'image au DOM : crée dynamiquement un élément image, définit l'URL de l'objet blob comme source et l'ajoute au corps du document.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

Récupérer la réponse : bytes()

Renvoie une promesse qui se résout avec un Uint8Array.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout avec un Uint8Array.

Exceptions

Exception :	Description
DOMException-AbortError	La demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).
RangeError	Un problème est survenu lors de la création de l'ArrayBuffer associé. Par exemple, si la taille des données est trop grande.

L'exemple suivant montre comment extraire un fichier texte, renvoyer le corps en tant que Uint8Array, puis le décoder en une chaîne.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

Récupérer la réponse : formData()

Renvoie une promesse qui se résout avec un objet FormData.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Promesse qui se résout avec un objet FormData .

Exceptions

Exception :	Description
DOMException-AbortError	La demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).

L'exemple suivant montre comment utiliser `formData()` pour traiter une réponse de soumission de formulaire en suivant les étapes suivantes :

1. Corps de la demande : Utilisation de `JSON.stringify()` pour envoyer les données du formulaire au format JSON au lieu de paramètres encodés en URL.
2. Type de contenu : défini sur `application/json` pour indiquer le format du corps de la demande.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
  try {
    // Make a POST request to fetch the form data
    const response = await fetch(url, {
      method: 'POST',
      body: JSON.stringify({
        name: 'John Doe',
        email: 'john.doe@example.com',
      }),
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
      },
    });

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Parse the response as FormData
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    const formData = await response.formData();

    // Iterate through the FormData entries
    for (const [key, value] of formData.entries()) {
      console.log(`${key}: ${value}`);
    }
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing form data:", error);
  }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

Sortie :

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

Récupérer la réponse : json()

Renvoie une promesse qui se résout en résultat de l'analyse du corps de texte au format JSON.

Remarque : Malgré le nom de cette méthode, le résultat de `json()` n'est pas JSON mais est plutôt le résultat de la prise de JSON comme entrée et de son analyse pour produire un objet JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une promesse qui se résout en un objet JavaScript. Cet objet peut être tout ce qui peut être représenté par JSON, comme un objet, un tableau, une chaîne, un nombre, etc.

Exceptions

Exception :	Description
DOMException-AbortError	La demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).
Erreur de syntaxe	Le corps de la réponse ne peut pas être analysé en JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment utiliser `json()` pour former une réponse :

1. `fetch()` fait une requête GET à l'URL.
2. Vérifie `response.ok` si la demande a abouti (code d'état 200 à 299).
3. En cas de succès, `response.json()` est appelé pour analyser les données JSON à partir de la réponse.
4. Les données analysées sont journalisées dans les journaux système à l'aide de l'API `de la console` . Si une erreur se produit pendant la demande ou l'analyse, elle est interceptée et consignée.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```

Récupérer la réponse : text()

Lit le corps de la réponse et le renvoie sous forme de chaîne brute. La réponse est toujours décodée à l'aide de l'UTF-8.

La méthode `text()` est utile pour les réponses qui contiennent des données textuelles, telles que les fichiers HTML, JSON (si vous souhaitez les gérer manuellement), XML ou texte brut qui sont destinés à être traités comme des chaînes brutes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Une promesse qui se résout avec une chaîne de caractères UTF-8.

Exceptions

Exception :	Description
DOMException-AbortError	La demande a été abandonnée.
TypeError	Lancé pour l'une des raisons suivantes : • Le corps de la réponse est perturbé ou verrouillé. • Une erreur s'est produite lors du décodage du contenu du corps (par exemple, parce que l'en-tête Content-Encoding est incorrect).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment une façon simple d'utiliser `text()` lorsque le serveur renvoie du texte brut, comme Hello, world ! Il s'agit d'un exemple de réponse.

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

Sortie :

```
Hello, world! This is a sample response.
```

FinancialsWidgetUtil : dans le champ d'application

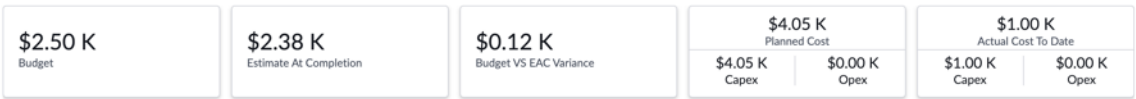
L'include de script `FinancialsWidgetUtil` fournit des méthodes pour personnaliser les widgets dans la section **Finances** de Espace de travail du projet et Planification stratégique Espace de travail.

Les widgets suivants sont disponibles dans Espace de travail du projet et Planification stratégique Espace de travail par défaut.

- Budget
- Estimation à l'achèvement
- Coût planifié
- Coût réel à ce jour

Vous pouvez utiliser l'include de script `FinancialsWidgetUtil` pour ajouter des widgets enfants qui affichent les valeurs pour une période ou un type de dépenses spécifié.

Section Finances dans Espace de travail du projet



Dans cet exemple de Espace de travail du projet, le widget Coût planifié comporte des widgets enfants qui affichent les valeurs CapEx et OpEx, tandis que le widget Budget n'en a pas.

Pour utiliser cet include de script, créez un widget enfant avec l'un des widgets financiers disponibles en tant que parent. Utilisez les méthodes de cet include de script dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

L'include de script `FinancialsWidgetUtil` nécessite l'application Financials Core (sn_invst_pln), ainsi que l'application (sn_apw_advanced) ou Espace de travail du projet l'application Planification stratégique (sn_pw). Cet include de script est fourni dans l'espace de noms sn_invst_pln .

FinancialsWidgetUtil : FinancialsWidgetUtil(GlideRecord investmentGr, Object timeScope, String expenseType)

Instancie un objet `FinancialsWidgetUtil` .

Cet objet est utilisé pour obtenir des valeurs agrégées telles que le budget et le coût planifié d'un investissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
investmentGr	GlideRecord	Investissement pour obtenir des valeurs agrégées pour. Tableau : Investissement [sn_invst_pln_invst_investment]
timeScope	Objet	Liste des périodes fiscales à utiliser comme dates de début et de fin pour l'agrégation. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
timeScope.startFiscalPeriodSysId	Chaîne	Sys_id de la période fiscale à utiliser comme date de début de l'agrégation. Tableau : Période fiscale [fiscal_period]
timeScope.endFiscalPeriodSysId	Chaîne	Sys_id de la période fiscale à utiliser comme date de fin de l'agrégation. Tableau : Période fiscale [fiscal_period]
expenseType	Chaîne	Facultatif. Type de dépense à inclure dans l'agrégation, comme les dépenses d'investissement (CapEx) ou les charges d'exploitation (OpEx). Valeurs valides : • Capex • Dépense d'exploitation

Cet exemple instancie un objet `FinancialsWidgetUtil` qui peut être utilisé pour renvoyer des valeurs agrégées pour un investissement où le type de dépense est CapEx et la période est `context.timeScope`.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope, 'capex');
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getActuals()

Renvoie le coût réel de tous les éléments de planification et de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec le bouton Coût réel à ce jour widget en tant que parent Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le coût réel renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépenses spécifiés lors de l'instanciation de l'objet `FinancialsWidgetUtil` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du coût réel. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du coût réel, par exemple `1,00 K$`. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du coût réel, par exemple `1 000`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Coût réel à ce jour qui affiche le coût réel pour Opex uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getActuals();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getBudget()

Renvoie le budget pour tous les éléments de planification et les éléments de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec le bouton Budget widget en tant que parent Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le budget renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépenses spécifiés lors de l'instanciation de l'objet `FinancialsWidgetUtil`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du budget. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du budget, par exemple `2,50 K$`. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du budget, par exemple `2 500`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Budget qui affiche le budget pour OpEx uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getBudget();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getEAC()

Renvoie la valeur d'estimation à l'achèvement (CAE) pour tous les éléments de planification et les éléments de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec le bouton Estimation à l'achèvement widget en tant que parent Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Valeur CAE renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépenses spécifiés lors de l'instanciation de l'objet `FinancialsWidgetUtil`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur de CAE. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage de l'EAC, telle que 2,38 K$. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur de l'EAC, par exemple 2380. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Estimation à l'achèvement qui affiche le CAE pour Opex uniquement.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getEAC();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil : getPlannedCost()

Renvoie le coût planifié pour tous les éléments de planification et les éléments de travail liés à un investissement.

Pour utiliser cette méthode, créez un widget enfant avec le bouton Coût planifié widget en tant que parent Utilisez cette méthode dans le champ **Script** de l'enregistrement de widget enfant.

Le coût planifié renvoyé par cette méthode correspond à la période et au type de dépenses spécifiés lors de l'instanciation de l'objet `FinancialsWidgetUtil`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la valeur d'affichage et la valeur du coût planifié. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.displayValue	Valeur d'affichage du coût planifié, par exemple `4,05 K$`. Type de données : chaîne
<Object>.valeur	Valeur du coût planifié, par exemple `4 050`. Type de données : nombre

Cet exemple ajoute un widget enfant au widget Coût planifié qui affiche uniquement le coût planifié pour OpEx.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
 'opex').getPlannedCost();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Résultats : Champ d'application, Global

L'API *Résultats* fournit des méthodes pour gérer la façon dont une vérification produit des Instance Scan résultats.

Cette API est incluse dans le module d'extension Instance Scan (com.glide.instance_scan) et s'exécute dans l'espace de noms sn_instance_scan . Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Dans Instance Scan, les vérifications s'exécutent sur chaque enregistrement dans le périmètre d'une analyse sur l'instance pour générer des conclusions. Chaque résultat contient des informations sur un enregistrement de problème et sur la vérification qu'il a violée. *Les* méthodes de résultats sont utilisées dans les Instance Scan vérifications dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cadre de l'objet moteur transmis à l'utilisateur. Ajoutez le code au champ **Script** dans le formulaire de vérification.

Voir aussi :

- Introduction aux vérifications
- Résultats

Résultats : increment()

Augmente le nombre du résultat actuel.

Le nombre de résultats commence à zéro pour chaque enregistrement qu'une vérification analyse dans une analyse. Lorsqu'elle est appelée, cette méthode augmente le nombre de résultats. Le nombre indique qu'un résultat doit être généré pour l'enregistrement actuel.

Cette méthode peut être appelée plusieurs fois pour signifier que ce résultat comporte plusieurs occurrences d'une violation de vérification dans l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter le nombre d'enregistrements avec un état d'échec dans une vérification de type table. Pour plus d'informations, voir Créer une vérification du type de table .

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

Résultats : incrementWithNode(nœud d'objet)

Si le résultat actuel provient d'une vérification de linter, cette méthode augmente le nombre de résultats actuels et transmet simultanément l'objet de nœud Linter au résultat.

Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire de vérification Linter . Cette méthode enregistre des informations sur le nœud donné, telles qu'un numéro de ligne dans la colonne des détails d'un résultat actuel.

Voir aussi :

- Scripts de vérification de linter avancés
- LinterCheckAstNode API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nœud	Objet	Objet de nœud de la vérification linter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment incrémenter les nœuds de type linter dans un contrôle linter. Pour plus d'informations sur l'utilisation des méthodes de vérification Linter, consultez API LinterCheckAstNode.

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Résultats : setCurrentSource(source GlideRecord)

Définit la source du résultat actuel en fonction du GlideRecord fourni.

Utilisez cette méthode dans le champ **Script** d'une vérification Script uniquement. Cette méthode n'est pas utilisée pour d'autres vérifications, car elles définissent automatiquement la source comme enregistrement actuel pendant l'analyse. Pour plus d'informations, consultez la section Vérification de la création d'un script uniquement .

Paramètres

Nom	Type	Description
source	GlideRecord	Enregistrement à définir comme enregistrement source du résultat actuel. Cette valeur est ajoutée comme référence dans le champ Source de la table Conclusions de l'analyse [scan_finding].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la source actuelle sur un enregistrement d'incident dans une vérification de script uniquement. Pour plus d'informations, consultez la section Vérification de la création d'un script uniquement .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader : global

L'include *de script FormInfoHeader* fournit des méthodes pour ajouter un message HTML en tant que message d'information de formulaire.

La méthode *addMessage()* est couramment utilisée dans les créateurs d'enregistrements.

FormInfoHeader : addMessage(message de chaîne)

Ajoute un message HTML à l'en-tête du formulaire, où les messages d'informations du formulaire sont affichés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message pouvant inclure des balises HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
    The IT department will contact you for further information or when the incident is resolved');
```

FlowAPI : dans le champ d'application, global

FlowAPI fournit des méthodes pour exécuter des actions, des flux ou des flux secondaires dans des scripts côté serveur à l'aide de méthodes bloquantes ou non.

Accédez aux méthodes *FlowAPI* dans des scripts globaux et définis dans le champ d'application à l'aide de l'espace de noms sn_fd . Créez des appels dans vos flux à l'aide de l'action **Extrait de code** dans Concepteur de flux ou utilisez les méthodes détaillées ici pour mettre à jour manuellement les scripts.

Remarque : Dans les instances séparées par domaine, les flux, les flux secondaires et les actions déclenchés par cette API s'exécutent dans le domaine de l'utilisateur qui a lancé le script. Par exemple, si un utilisateur dans le domaine ACME démarre un script qui déclenche un flux, le flux s'exécute dans le domaine ACME et ne peut accéder qu'aux données ACME, même si le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Créez plutôt un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

FlowAPI : cancel(String, contextId, String reason)

Annule un flux, un flux secondaire ou une action en pause ou en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des détails d'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action. Accédez aux détails de l'exécution en accédant à l'onglet Exécutions de flux dans Concepteur de flux ou transmettez la sys_id de l'enregistrement de contexte renvoyé par les méthodes `startFlow()`, `startSubflow()` ou `startAction()`. **Remarque :** Il peut y avoir un léger délai d'annulation si le contexte cible s'exécute sur un autre nœud de l'instance. Les contextes s'exécutant sur le même nœud sont annulés immédiatement. Les contextes s'exécutant sur un autre nœud doivent d'abord attendre que l'annulation soit transférée au nœud approprié.
motif	Chaîne	Facultatif. Motif d'annulation du flux, du flux secondaire ou de l'action. Apparaît dans le champ **Message** de la table Entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple utilise la valeur de retour de la méthode `startFlow()` pour annuler les flux de longue durée.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.myFlow')
        .inBackground()
        .withInputs(inputs)
        .run();

        var contextId = result.getContextId();
        var dateRun = result.getDate();
        var domainUsed = result.getDomainId();
        var flowName = result.getFlowObjectName();
        var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Call the cancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

Cet exemple annule tous les flux nommés Test Flow.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI : executeAction (nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de façon synchrone.

Exécutez une action à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les actions exécutées à l'aide de cette méthode sont exécutées de manière synchrone, de sorte que la méthode a accès aux sorties créées par l'action. Utilisez **startAction** pour exécuter une action de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute l'action en tant qu'utilisateur qui initie la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom de l'action à exécuter, par exemple `global.action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sorties d'action.

Dans cet exemple, le script utilise `sn_fd. FlowAPI.executeAction` pour exécuter une action appelée actionforpassword2test dans le champ d'application global. Une variable appelée entrées contient les entrées de l'action. Dans ce cas, un nom et un mot de passe. Les sorties de l'action sont stockées dans la variable outputs, qui dans ce cas, est un objet de mot de passe chiffré. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function() {

 try {
   var inputs = {};
   inputs['name'] = ; // String
   inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

   // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access to outputs.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs, timeout)
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI : executeActionQuick(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécutez une action à partir d'un script côté serveur de façon synchrone à partir de la session utilisateur actuelle sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la pause d'une action à exécuter à partir d'un Serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne de l'action à exécuter. Par exemple, global.action_name. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste d'actions Concepteur de flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Vous trouverez les entrées d'action disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le plan d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, {'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la *com.glide.hub.flow_api.default_execution_time* propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties définies par l'action. Vous trouverez les sorties de l'action sous **Sorties** dans le plan d'action.

```
(function() {
 try {

   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI : executeDataStreamAction(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute une action de flux de données de façon synchrone à partir d'un script côté serveur et renvoie un objet ScriptableDataStream.

Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, voir Actions de flux de données et pagination .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Enveloppez toujours la logique de flux de données dans un bloc `try/catch` pour intercepter les erreurs. Incluez toujours une instruction `finally` qui se termine par la méthode `close()` de la classe `ScriptableDataStream` pour fermer le flux de données et éviter les problèmes de performances.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom de l'action de flux de données à exécuter. Par exemple, `global.data_stream_action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Si l'action n'a pas d'entrées, n'incluez pas ce paramètre.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai avant l'expiration de l'action. Une fois le délai expiré, une exception est levée. Le délai d'expiration s'applique uniquement à la méthode `executeDataStreamAction` , et non aux méthodes de la classe `ScriptableDataStream` . Valeur par défaut : 30 000, spécifiée par la propriété système `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
ScriptableDataStream	Objet utilisé pour itérer à travers les éléments du flux de données. Utilisez les méthodes de la classe `ScriptableDataStream` pour interagir avec cet objet. Consultez API ScriptableDataStream.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    now_GR.setValue('number',item.id);
    now_GR.setValue('short_description',item.name);
    now_GR.insert();

    // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
    // Remove or modify this limit after testing your code.
    if (stream.getItemIndex() >= 9) {
      break;
    }
  }
} catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
} finally {
  stream.close();
}

})();
```

FlowAPI : executeFlow(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur de façon synchrone.

Exécutez un flux à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux s'exécutent à l'aide de cette méthode de façon synchrone. Utilisez **startFlow** pour exécuter un flux de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux à exécuter, par exemple global.flow_name.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de déclenchement. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Le fonctionnement normal ne produit aucune valeur de retour.
Exception	L'API lève une exception lorsqu'un flux appelé de manière synchrone s'interrompt. L'exécution actuelle est dans l'état En attente. Dans la plupart des cas, l'exception est supprimée lorsque le flux reprend. Toutefois, l'API ne peut pas reprendre un flux qui a été envoyé à un serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.executeFlow pour exécuter un flux global appelé test_flow. Ce flux est normalement déclenché lorsqu'un enregistrement de la table d'incidents est mis à jour. Étant donné que vous activez le flux à partir d'un script, vous devez fournir ces informations. Le code crée une variable d'entrée contenant l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
    inputs['table_name'] = 'incident';

    // Execute Synchronously: Run in foreground.
    // var timeout = ; //timeout in ms
    //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
    sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : executeFlowQuick(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux, un flux secondaire, une action ou une action de flux de données à partir d'un script côté serveur de façon synchrone ou asynchrone sans créer les détails de l'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliore les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur qui initie la session. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur système ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, `global.flow_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de déclenchement. Vous trouverez les entrées de déclencheur disponibles et les types de données requis dans la section Déclencheur du flux. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI : executeSubflow(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon synchrone.

Exécutez un flux secondaire à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux secondaires s'exécutent à l'aide de cette méthode de façon synchrone. Utilisez **startSubflow** pour exécuter un flux secondaire de manière asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode *`getRunner()`* dans la classe *`FlowAPI`* pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes *`ScriptableFlowRunner`* si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom du flux secondaire à exécuter, par exemple `global.subflow_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`* propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties de flux secondaire.
Exception	L'API lève une exception lorsqu'un flux appelé de manière synchrone s'interrompt. `L'exécution actuelle est dans l'état En attente`. Dans la plupart des cas, l'exception est supprimée lorsque le flux reprend. Toutefois, l'API ne peut pas reprendre un flux qui a été envoyé à un serveur MID.

Dans cet exemple, le script utilise sn_fd. FlowAPI.executeSubflow pour exécuter un flux secondaire appelé subflowTest dans le champ d'application global. Une variable appelée entrées contient les entrées pour le flux secondaire. Dans ce cas, un nom et un mot de passe. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
          //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs, timeout)
          var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI : executeSubflowQuick(nom de chaîne, entrées de carte, délai d'expiration du numéro)

Exécutez un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon synchrone à partir de la session utilisateur actuelle sans créer les détails de l'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur qui initie la session. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur système ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux secondaire à exécuter. Par exemple, global.subflow_name. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux secondaires.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Vous trouverez les entrées de flux secondaire disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, {'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.
timeout	Numéro	Facultatif. Délai d'expiration en millisecondes. Cette valeur remplace le délai par défaut de 30 secondes spécifié par la `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` propriété système. Une fois le délai expiré, une exception est levée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des sorties définies par le flux secondaire. Vous trouverez les sorties du flux secondaire sous **Entrées et sorties de flux secondaire** dans le plan du flux secondaire.

```
(function() {

  try {
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

  var inputs = {};
  inputs['variable'] = grIncident;

  var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

  // Get Outputs:
  // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
  var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI : getErrorMessage(String contextId)

Renvoie les messages d'erreur produits par un flux, un flux secondaire ou une action. Cette méthode ne peut pas renvoyer les messages des flux, des flux secondaires ou des actions exécutées avec l'API quick().

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Le sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action dont vous souhaitez obtenir les messages d'erreur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La dernière opération exécutée et le message d'erreur qu'elle a généré.

Cet exemple démarre un flux secondaire global appelé test_error_subflow et renvoie tous les messages d'erreur qu'il produit. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses messages d'erreur. En règle générale, un autre script ou Concepteur de flux aurait déjà exécuté le flux. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

 try {
  // Gather inputs to call flow
  var inputs = {};
  inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
  inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

  // Call flow with known errors
  var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

  // Get flow error message
  var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
  return errormsg;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

Sortie :

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e22913961908.0
be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not a GlideRecord
at com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CRUDOperation.jav
a:54)
at com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOperation.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAccessTracking.execu
teWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:31)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:570)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessAutomation.java:1
55)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlideProcessAutomatio
n.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$1(GlideProces
sAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFSession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlideProcessAutomatio
n.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(ProcessHubEventHan
dler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:91)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventManager.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOriginatorContext(DataRepl
icationAdvisors.java:73)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExecutor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerThread.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWorkerThread.ja
va:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(TransactionalWorkerThrea
d.java:35)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThread.java:220)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.java:101)
```

FlowAPI : getFlowStages(String scopedFlowName)

Renvoyer une chaîne JSON contenant la liste des étapes de flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Le périmètre de l'application et le nom du flux dont vous souhaitez obtenir les étapes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON qui répertorie les étapes du flux en fonction de leur valeur d'enregistrement d'étape.

Cet exemple montre l'obtention des étapes pour le flux de demande d'élément de Catalogue de services.

```
(function() {

 try {
   // Name of flow with stages
   var flowName = "service_catalog_item_request";

   // Get flow stages
   var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
   //Print JSON as info message
   gs.info(flowStages);
   return flowStages;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
})();
```

Sortie :

La chaîne JSON contient des paires nom-valeur pour un champ d'étape. Consultez pour plus d'informations.


```
[
  {
    "label": "Manager Approval",
    "value": "manager_approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Set current stage state to:  [Error]",
    "value": "Set current stage state to:  [Error]",
    "type": "error",
    "duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": false,
    "order": 0
  },
  {
    "label": "Dept. Head Approval",
    "value": "Dept. Head Approval",
    "type": "standard",
    "duration": "1970-01-03 00:00:00",
    "states": {
      "pending": "Pending - has not started",
      "inprogress": "In progress",
      "skipped": "Skipped",
      "complete": "Completed",
      "error": "Error"
    },
    "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
    "alwaysShow": true,
    "order": 1
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "label": "CIO Approval",
  "value": "CIO Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 2
},
{
  "label": "Order Fulfillment",
  "value": "Order Fulfillment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-05 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 3
},
{
  "label": "Backordered",
  "value": "Backordered",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-15 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 4
},
{
  "label": "Deployment",
  "value": "Deployment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-02 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 5
},
{
  "label": "Request Cancelled",
  "value": "Request Cancelled",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 6
},
{
  "label": "Completed",
  "value": "complete",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 7
}
]
```


FlowAPI : getOutputs(String contextId)

Renvoie les résultats d'une action ou d'un flux secondaire terminé.

Vous pouvez utiliser les valeurs de retour des méthodes `startAction()` ou`startSubflow()` comme paramètre contextId.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Le sys_id de l'action ou du flux secondaire dont vous souhaitez obtenir les sorties.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les sorties d'action ou de flux secondaire.

Cet exemple démarre un flux secondaire global appelé test_subflow, attend la fin du flux, puis obtient ses valeurs de sortie. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses valeurs de sortie. Étant donné qu'un flux peut ne pas se terminer avant l'appel `getOutputs()`, cet exemple utilise un délai d'attente. En règle générale, un autre script ou Concepteur de flux aurait déjà exécuté le flux. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  try {
    // Gather inputs to call flow
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    // Call flow
    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

    // Wait for the flow to finish running

    // Get flow outputs
    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
    var output1 = outputs['output1'];
    return output1;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : getRunner()

Renvoie un objet de générateur `ScriptableFlowRunner` pour un flux ou une action que vous souhaitez exécuter.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple exécute un flux de manière synchrone.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')        // Run the global scope action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                 // Run the action from the TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                               // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();            // Retrieve any outputs from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI : getStatus(String contextId)

Renvoie l'état d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Le sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action dont vous souhaitez obtenir l'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Type	Description
<Object>	Objet	Objet contenant l'état actuel du flux, du flux secondaire ou de l'action sous forme de paires nom-valeur. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.hasLookupError	Booléen	Marqueur indiquant si un problème s'est produit lors de la recherche de l'état du contexte du flux, du flux secondaire ou de l'action. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.errorMessage	Chaîne	Message d'erreur renvoyé par l'opération de recherche de contexte. Ce paramètre est nul lorsque *`hasLookupError`* la valeur est faux. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {Object} }`
<Object>.contextStatus	Objet	Objet contenant les détails de l'état du flux, du flux secondaire ou de l'action interrogée. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.contextStatus.state	Chaîne	État du contexte du flux, du flux secondaire ou de l'action. Certaines valeurs d'état fournissent des informations supplémentaires dans les paramètres connexes. • COMPLETE fournit des informations supplémentaires dans le *`errorState`* paramètre • ERROR fournit des informations supplémentaires dans le *`message`* paramètre • CANCELLED fournit des informations supplémentaires dans le *`canceledReason`* paramètre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		• IN_PROGRESS fournit des informations supplémentaires dans le *isRunOnMid* paramètre • WAITING fournit des informations supplémentaires dans le *waitingOn* paramètre `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "NONE" } }`
<Object>.contextStatus.errorState	Chaîne	État d'achèvement du flux produit par la gestion des erreurs de flux. L'API ne génère ce paramètre que lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état TERMINÉ. • ERROR_CAUGHT • ERROR_SKIPPED `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "COMPLETE", "errorState": "ERROR_CAUGHT" } }`
<Object>.contextStatus.message	Chaîne	Message d'erreur renvoyé par le flux, le flux secondaire ou l'action. L'API ne génère ce paramètre que lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état ERREUR. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "ERROR", "message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)" } }`
<Object>.contextStatus.cancelledReason	Chaîne	Message d'annulation renvoyé par le flux, le flux secondaire ou l'action. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état ANNULÉ. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		"state": "CANCELLED", "canceledReason": "User has requested to stop executing the flow" } }
<Object>.contextStatus.isRunOnMid	Boolean	Marqueur indiquant si le flux, le flux secondaire ou l'action est exécuté sur un environnement de Serveur MID. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état IN_PROGRESS. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "IN_PROGRESS", "isRunOnMid": true } } }
<Object>.contextStatus.waitingOn	Tableau	Liste des éléments en attente par le flux, le flux secondaire ou l'action en cours. L'API ne génère ce paramètre que lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état ATTENTE. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "TIMER", "endTime": 1713627497643 }, { "order":"5", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT", "table": "incident", "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112", "endTime": 1713645497800 }] } }
<Object>.contextStatus.waitingOn.order	Chaîne	Numéro d'étape de flux de l'élément à l'origine de l'attente du flux. Si l'action en attente est une action personnalisée dans un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description

		flux, la commande inclut également une période et le numéro d'étape d'action personnalisée pour laquelle le flux est en attente.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

<Object>.contextStatus.waitingOn.stepType	Chaîne	Type d'action ou d'étape de flux qui entraîne l'attente du flux, du flux secondaire ou de l'action. L'API ne génère ce paramètre que lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état ATTENTE. Voici quelques exemples courants. • WAIT_FOR_CONDITION • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • MINUTEUR • SLA_TIMER • FLUX SECONDAIRE
<Object>.contextStatus.waitingOn.table	Chaîne	Nom de table contenant l'enregistrement en attente du flux, du flux secondaire ou de l'action. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état WAITING et que stepType est WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL ou CREATE_TASK_WITH_WAIT. { "hasLookupError": false,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		"errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION", "table": "incident", "condition": "sys_id=13477232432002103387 74d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<Object>.contextStatus.waitingOn.condition	Chaîne	Condition de requête de l'enregistrement sur lequel le flux, le flux secondaire ou l'action est en attente. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état EN ATTENTE et qu'une condition doit être remplie pour continuer à s'exécuter. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION", "table": "incident", "condition": "sys_id=13477232432002103387 74d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<Object>.contextStatus.waitingOn.endTime	Entier	Heure de fin en attente du flux, du flux secondaire ou de l'action. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état WAITING et que le stepType est WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER ou SLA_TIMER. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		"order":"3", "stepType": "SLA_TIMER", "endTime": 1713574610000 }] } }
<Object>.contextStatus.waitingOn.approvalRule	Chaîne	Règle d'approbation en attente du flux, du flux secondaire ou de l'action. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux, le flux secondaire ou l'action est à l'état WAITING et que stepType est ASK_FOR_APPROVAL. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "ASK_FOR_APPROVAL", "table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }] } }
<Object>.contextStatus.waitingOn.contextId	Chaîne	Le sys_id du flux secondaire sur lequel le flux ou le flux secondaire est en attente. L'API génère uniquement ce paramètre lorsque le flux ou le flux secondaire est à l'état WAITING et que le stepType est SUBFLOW. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "SUBFLOW", "contextId": "0f724aabd921021020291a665e07e44a" }]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Type	Description
		} }

Cet exemple exécute un flux contenant Effectuer ce qui suit dans une logique de flux parallèle. Normalement, un script unique n'exécute pas un flux et n'obtient pas ses messages d'erreur. En règle générale, un autre script ou Studio de workflow aurait déjà exécuté le flux.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow named do_in_parallel.
      .run();                               // Run the flow and return a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result

    var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
      .getStatus(contextId);                // Retrieve any outputs from the flow execution.

    JSON.stringfy(flowStatus);              // Convert object to string
    return flowStatus;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :


```
{
   "hasLookupError": false,
   "errorMessage": "",
   "contextStatus": {
     "state": "WAITING",
     "waitingOn": [
       {
         "order":"1",
         "stepType": "TIMER",
         "endTime": 1713627497643
       },
       {
         "order":"5",
         "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
         "table": "incident",
         "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
         "endTime": 1713645497800
       }
     ]
   }
 }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FlowAPI : hasApprovals(String scopedFlowName)

Vérifie si un flux dans un périmètre donné contient des actions de demande d'approbation.

La méthode `hasApprovals()` détermine si un flux dans une portée donnée contient des actions de demande d'approbation. Cette méthode vérifie également si des actions de demande d'approbation dans le flux sont imbriquées sous les blocs de logique de flux Si. Pour plus d'informations, consultez Demander des actions d'approbation .

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, `global.flow_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie l'une des valeurs de chaîne suivantes : • TOUJOURS : le flux contient une action de demande d'approbation qui n'est pas imbriquée dans un bloc de logique de flux If conditionnel. • CONDITIONNELLEMENT : le flux contient une action Demander l'approbation imbriquée dans un bloc de logique de flux If conditionnel. • NON : le flux ne contient aucune action de demande d'approbation. • INCONNU : une erreur de compilateur s'est produite et le système ne peut pas déterminer si le flux contient des actions de demande d'approbation.

L'exemple suivant vérifie si le flux `de example_flow` dans le champ d'application `global` contient des actions de demande d'approbation et consigne le résultat.

```
(function() {

  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
    gs.log('Result: ' + result);
  }

  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : restartFlowFromContext(String ContextId, mapper providedInputs)

Redémarre un flux, un flux secondaire ou une action qui a été exécuté en arrière-plan. Vous pouvez fournir de nouvelles entrées ou les omettre pour réutiliser celles fournies précédemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Le sys_id du flux, du flux secondaire ou de l'action que vous souhaitez redémarrer. Ce flux, ce flux secondaire ou cette action doit avoir été exécuté en arrière-plan et avoir un enregistrement sysevent associé.
Entrées fournies	Objet	Facultatif. Objet de carte contenant les paires nom-valeur qui définissent les entrées de remplacement pour le flux, le flux secondaire ou l'action. Si vous omettez ou fournissez une valeur Null pour ce paramètre, le flux, le flux secondaire ou l'action s'exécute à l'aide des entrées fournies précédemment.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResultsObject	Objet contenant les détails d'exécution d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

Redémarre un échantillon de flux qui a un déclencheur basé sur les enregistrements sur la table Incident. Le flux d'origine utilisait un exemple de INC0008112 d'incident comme entrée. Lorsque le flux redémarre, il utilise à la place un exemple de INC0008111 d'incident comme entrée.

```
(function() {
 try {

  var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id of sys_flow_context
record
  var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id of INC0008112
  var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id of INC0008111
  var inputs = {};
  var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

  gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for INC0008111

  inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as input
  inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a ScriptableFlowRunner builder
object.
    .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow with new inputs.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();

  gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FlowAPI : scheduleCancel(String contextId, String reason, Integer delaySeconds)

Planifiez un événement système dans la file d'attente du moteur de flux pour annuler un flux à l'état En cours, Supposé interrompu ou En attente après un délai.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des détails d'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action. Le flux, le flux secondaire ou l'action cible doit être à l'état En cours, Présumé interrompu ou En attente. Accédez aux détails de l'exécution en naviguant jusqu'à l'onglet Exécutions de flux dans Concepteur de flux ou transmettez les sys_id de l'enregistrement de contexte renvoyé par la méthode. **Remarque :** Il peut y avoir un léger délai d'annulation si le contexte cible s'exécute sur un autre nœud de l'instance. Les contextes s'exécutant sur le même nœud sont annulés immédiatement. Les contextes s'exécutant sur un autre nœud doivent d'abord attendre que l'annulation soit transférée au nœud approprié.
motif	Chaîne	Motif d'annulation du flux, du flux secondaire ou de l'action. Apparaît dans le champ **Message** de la table Entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].
delaySeconds	Entier	Facultatif. Nombre de secondes à attendre avant le traitement d'un événement d'annulation dans la file d'attente du moteur de flux. Si vous omettez ce paramètre, la méthode utilise la valeur par défaut de 1 seconde. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour éviter l'impact sur les performances de la planification de l'annulation de milliers de contextes de flux en même temps. Plutôt que d'exécuter toutes les annulations simultanément, planifiez un lot d'annulations de flux avec un délai. Vous pouvez également utiliser le délai comme valeur de délai d'expiration pour un flux asynchrone.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise la valeur de retour de la méthode `startFlow()` pour planifier l'annulation de tout flux de longue durée.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow', inputs);

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();



// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.', 60);
```

Cet exemple planifie l'annulation de tous les flux nommés Test Flow.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows', 60);
}
```

Cet exemple utilise le paramètre delaySeconds pour exécuter des tâches d'annulation de flux par lots. Utilisez des lots pour annuler des milliers de contextes de flux.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI : sendMessage(String contextSysID, String message, String payload)

Envoyer un message spécifique et une réponse de charge utile à un flux en pause et en attente d'un message.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextSysID	Chaîne	Valeur sys_id du flux ou du flux secondaire qui est en pause et en attente de la reprise d'un message spécifique. Le flux ou le flux secondaire doit inclure une action Attendre un message. Consultez Action Attendre un message .
message	Chaîne	La chaîne de texte à envoyer au flux ou au flux secondaire en attente. Si cette valeur de message correspond à la valeur de message répertoriée dans l'action Attendre un message, le flux ou le flux secondaire reprend son exécution. Consultez Action Attendre un message .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
charge utile	Chaîne	Valeur de sortie de la chaîne de texte à envoyer au flux en attente. Le flux ou le flux secondaire peut utiliser la charge utile comme entrée lorsqu'il reprend son exécution. Par exemple, vous pouvez spécifier un motif pour lequel un enregistrement a été rouvert ou qu'une nouvelle approbation est requise.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple envoie le message Reprendre le flux pour redémarrer un flux en pause. Le flux en pause peut alors utiliser la valeur de charge utile comme données ailleurs dans le flux.

```
(function() {
   try {
     // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example sys_id of change
 record
     var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example sys_id of a paused
 flow
     var resumeMessage = 'Resume Flow';                    // Message that paused flow is waiting
 for
     var payload = 'Resubmitted for approval';             // Data to send back to flow
     var result = sn_fd.FlowAPI
     .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a message to the
 paused flow
   } catch (ex) {
     var message = ex.getMessage();
     gs.error(message);
   }
 })();
```

Sortie :

Ce script ne produit aucune sortie propre. Lorsque vous l'exécutez à partir du module **Scripts-Arrière-plan** , le système répertorie les opérations et les tables modifiées par le script. Vous pouvez également voir les résultats de la sortie de script dans les détails d'exécution du flux d'une action Attendre un message.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                    Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
update    sys_flow_context           1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
```

FlowAPI : setEncryptedOutput(Mot de passe de chaîne)

Génère des valeurs password2 à l'intérieur d'une étape de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiez une valeur password2 chiffrée renvoyée par un GlideRecord, ce qui permet au système d'afficher la valeur sous forme de mot de passe masqué plutôt que sous forme de chaîne chiffrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
mot de passe	Chaîne	Valeur password2 chiffrée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur password2 chiffrée, reconnue par le moteur comme valeur de mot de passe.

Cet exemple renvoie la valeur d'un champ password2 à partir d'un enregistrement utilisateur et la stocke dans une variable. Cette variable est transmise dans la méthode setEncryptedOutput, qui est appelée à l'aide de sn_fd. GlideActionUtil.setEncryptedOutput. L'instance reconnaît la valeur renvoyée comme un mot de passe.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] = sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI : startAction (nom de chaîne, entrées de carte)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone.

Exécutez une action à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les actions exécutées à l'aide de cette méthode sont exécutées de façon asynchrone. Les scripts qui utilisent cette méthode n'ont donc pas accès aux sorties créées par l'action. Utilisez **executeAction** pour exécuter une action de manière synchrone et accéder aux sorties qu'elle génère.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute l'action en tant qu'utilisateur qui initie la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom de l'action à exécuter, par exemple `global.action_name`.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement du contexte de l'action. Accédez à l'enregistrement de contexte en naviguant jusqu'à l'onglet Exécutions de flux dans , en sélectionnant une exécution de flux, puis en Concepteur de flux cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.startAction pour exécuter une action appelée add_comment dans le périmètre sn_itsm_spoke. L'objet Entrées contient un enregistrement cible et un commentaire à ajouter à cet enregistrement. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : startActionQuick(nom de chaîne, entrées de carte)

Exécute une action à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la pause d'une action à exécuter à partir d'un Serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne de l'action à exécuter. Par exemple, `global.action_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste d'actions Concepteur de flux .
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées d'action. Vous trouverez les entrées d'action disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le plan d'action. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, {'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI : startFlow(nom de chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur.

Exécutez un flux à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux exécutés avec cette méthode s'exécutent de façon asynchrone.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le périmètre et le nom du flux à exécuter, par exemple `global.flow_name`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de déclenchement. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement du contexte pour le flux. Accédez à l'enregistrement de contexte en naviguant jusqu'à l'onglet Exécutions de flux dans , en sélectionnant une exécution de flux, puis en Concepteur de flux cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise sn_fd. FlowAPI.startFlow pour exécuter un flux global appelé test_flow. Le code crée une variable d'entrées qui contient les entrées requises par le flux. Dans ce cas, l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {

  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
  now_GR.query();
  now_GR.next();

  try {
    var inputs = {};
    inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
    inputs['table_name'] = 'incident';

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }
})();
```

FlowAPI : startFlowQuick(nom de chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone sans créer les détails de l'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur système

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur système. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux à exécuter. Par exemple, global.flow_name. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de déclenchement. Vous trouverez les entrées de déclencheur disponibles et les types de données requis dans la section Déclencheur du flux. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, {'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI : startSubflow(nom de chaîne, entrée de carte)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez un flux secondaire à partir d'une règle métier, d'un include de script ou de tout autre script côté serveur. Les flux secondaires exécutés à l'aide de cette méthode sont exécutés de façon asynchrone Les scripts qui incluent cette méthode n'ont pas accès aux sorties créées par le flux. Utilisez **executeSubflow** pour exécuter un flux secondaire de manière synchrone et accéder aux sorties qu'il génère.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Remarque : Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom du flux secondaire à exécuter, par exemple global.subflow_name.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système de l'enregistrement de contexte pour le flux secondaire. Accédez à l'enregistrement de contexte en naviguant jusqu'à l'onglet Exécutions de flux dans , en sélectionnant une exécution de flux, puis en Concepteur de flux cliquant sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**.

Cet exemple utilise `sn_fd. FlowAPI.startSubflow` pour exécuter un flux global appelé test_subflow. Le code est encapsulé dans une instruction try/catch pour capturer toute erreur pouvant se produire lors de l'exécution du flux.

```
(function() {
  try {
    var inputs = {};
    inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
    inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

    var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI : startSubflowQuick(nom de chaîne, entrées de carte)

Exécute un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de façon asynchrone sans créer les détails de l'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliorez les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Exécuter en tant qu'utilisateur système

Cette méthode exécute le flux en tant qu'utilisateur système. Définir le flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui initie la session ou emprunter l'identité d'un utilisateur n'est pas pris en charge.

Assistance en attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause du flux pour attendre les conditions. Les actions ou la logique de flux qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'un flux à exécuter à partir d'un serveur MID.

Remarque : Cette API est remplacée par ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application, qui déconseille les méthodes existantes utilisées pour créer des objets et exécuter Concepteur de flux des flux et des actions. Utilisez la méthode `getRunner()` dans la classe `FlowAPI` pour retourner un objet ScriptableFlowRunner et utiliser les méthodes associées. Utilisez les méthodes `ScriptableFlowRunner` si vous devez prendre en charge Séparation de domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Périmètre et nom interne du flux secondaire à exécuter. Par exemple, `global.subflow_name`. Localisez le champ **Nom interne** dans la liste des Concepteur de flux flux secondaires.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Vous trouverez les entrées de flux secondaire disponibles et les types de données requis sous Entrées dans le flux secondaire. Utilisez le nom de l'entrée, pas l'étiquette d'entrée. Par exemple, `{'table' :'incident','sys_id' :'a39d8e3cf0212300964feeefe80ff0ed'}`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.error(message);
    }

})();
```

FlowScriptAPI : dans le champ d'application

L'API `FlowScriptAPI` fournit une méthode permettant de renvoyer l'ID de contexte du flux en cours d'exécution.

Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les étapes de script et les scripts en ligne.

FlowScriptAPI : getContextID()

Renvoie l'ID de contexte du flux en cours d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id du flux en cours d'exécution.

Cet exemple suppose que vous avez créé un flux contenant une action **de journal** . Ce script en ligne génère le contenu du message du journal.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Sortie :

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Flux - Inclus dans le champ d'application (obsolète)

L'API `Flow` fournit des méthodes pour exécuter des flux activés Concepteur de flux .

Cette API est obsolète et remplacée par les ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application API and ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans l'étendue.

L'API `de flux` ne peut être utilisée que dans les scripts serveur.

Utiliser l'espace de noms `sn_fd` pour accéder à l'API `de flux` .

Avant d'interagir avec un flux à l'aide de l'API `de flux` , vous devez d'abord créer et activer le flux dans l'interface Concepteur de flux . Étant donné que l'API `Flow` n'interagit qu'avec des flux prédéfinis, il n'existe aucun constructeur pour la classe.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Créez plutôt un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux : startAsync(String scopeName.flowName, mapper flowInputs)

Ignore le déclencheur et exécute un flux activé de manière asynchrone.

Les appels asynchrones ne sont pas bloquants, ce qui permet au client d'exécuter d'autres codes dans le script sans avoir à attendre la fin du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopeName.flowName	Chaîne	Le périmètre de l'application pour le flux et le nom interne du flux à exécuter. Si scopeName n'est pas inclus, le champ d'application de l'utilisateur actuellement connecté est utilisé. Récupérez le nom interne du flux à l'aide de la colonne **Nom interne** de la Concepteur de flux page de destination.

entrées de flux	Carte	Paires nom-valeur au format `<chaîne, objet>` qui définissent les entrées de flux basées sur les enregistrements.
		
		Pour appeler un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, utilisez le format suivant :
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		L'objet GlideRecord doit être nommé « actuel ».
		
		Pour appeler un flux avec un Catalogue de services déclencheur, utilisez le format suivant :
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		
		L'objet GlideRecord doit être nommé « request_item ».

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet PlanResponse contenant les propriétés suivantes : • contextId : sys_id de l'enregistrement des détails d'exécution du flux exécuté. Accédez aux détails de l'exécution en naviguant vers l'onglet Exécutions de flux et en Concepteur de flux filtrant par sys_id. Une exception se produit lorsque le flux : • N'existe pas dans le périmètre de l'application spécifié, ou le nom du flux ou du périmètre a été mal orthographié. • N'est pas activé. • Dépasse la limite de récursivité définie par la *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit* propriété système. La valeur par défaut est trois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
  glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

  var flowInputs = {};
  flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

  var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
  oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

  var metricTriggerDefinition = new GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
  metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

  var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
  var level = 4;

  var metricBaseFlowInputs = {};
  //The record that triggered the metric event
  metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
  //The MetricBase Trigger Definition record
  metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
  //The time that the 'record' reached a specific metric event level and triggered this flow
  metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
  //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
  metricBaseFlowInputs['level'] = level;

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow', metricBaseFlowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

GénériqueUPSAlarmsReconciler : global

L'include de script `GenericUPSAlarmsReconciler` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les alarmes d'onduleur génériques.

Utilisez cette API pour la découverte liée à SNMP.

GenericUPSAlarmsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSAlarmsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSAlarmsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement d'onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'information a changé ; sinon, faux.

GenericUPSAlarmsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSAlarmsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations découvertes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSAlarmsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSBypassReconciler : global

L'include de script `GenericUPSBypassReconciler` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les dérivations d'onduleur génériques.

Utilisez cette API pour la découverte liée à SNMP.

GenericUPSBypassReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSBypassReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSBypassReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement par onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'information a changé ; sinon, faux.

GenericUPSBypassReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSBypassReconciler : readDiscovered()

Lit les informations découvertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSBypassReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GénériqueUPSInputsReconciler : global

L'include `de script GenericUPSInputsReconciler` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les entrées d'onduleur génériques.

Utilisez cette API pour la découverte liée à SNMP.

GenericUPSInputsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSInputsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de rapprochement

GenericUPSInputsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement par onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'information a changé ; sinon, faux.

GénériqueUPSInputsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GénériqueUPSInputsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations découvertes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GénériqueUPSInputsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GénériqueUPSOutputsReconciler : global

L'include `de script GenericUPSOutputsReconciler` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations de rapprochement pour les sorties d'onduleur génériques.

Utilisez cette API pour la découverte liée à SNMP.

GenericUPSOutputsReconciler : getReconcilationField()

Renvoie le champ de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ de rapprochement

GenericUPSOutputsReconciler : getReconcilationKey()

Renvoie la clé de rapprochement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : hasChanged()

Détermine si les informations génériques de contournement d'onduleur ont changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'information a changé ; sinon, faux.

GénériqueUPSOutputsReconciler : readDatabaseFields()

Lit les champs de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GenericUPSOutputsReconciler : readDiscovered()

Lit les informations découvertes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GénériqueUPSOutputsReconciler : setDatabaseFields()

Définit les champs de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GeniusResultAnswer : dans le champ d'application

L'API `GeniusResultAnswer` fournit des méthodes de création d'un objet de réponse dans les scripts de processeur d'une configuration de résultat Genius. Les réponses créées avec cette API définissent les demandes de recherche ou les cartes de paires clé-valeur qui peuvent renseigner les cartes de réponses des résultats Genius.

Vous pouvez renseigner l'objet de réponse avec les détails de la requête récupérés dans le contexte de la configuration des résultats Genius à l'aide de l'API `GeniusResultContext` .

Les méthodes d'API `GeniusResultAnswer` que vous devez invoquer pour créer votre objet de réponse dépendent du champ de formulaire Configuration de résultat Genius que Recherche IA vous utilisez pour votre script :

- Si vous créez un script dans le champ d'une `AI Search request processor` configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode `setTable()` et l'une des méthodes `setSearchPhrase(),addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery().` Toutes les autres méthodes sont facultatives, à l'exception `de addDataMap(),` qui n'est pas pertinente pour ce cas d'utilisation.
- Si vous écrivez un script dans le champ d'une `AI Search response processor` configuration de résultat Genius, vous devez appeler la méthode `addDataMap(`). Aucune autre méthode n'est pertinente pour ce cas d'utilisation.

Utilisez cette API dans les scripts côté serveur Genius Result avec l'identificateur d'espace de noms sn_ais. Pour plus d'informations sur la logique de script pour les résultats Genius, voir Créer une configuration de résultat Genius .

GeniusResultAnswer – addDataMap(Carte d'objet)

Définit une réponse de résultat Genius avec des champs de paire clé-valeur arbitraires `AI Search response processor` dans le script de votre configuration de résultat Genius. Vous pouvez utiliser n'importe quelle API publique ServiceNow AI Platform pour générer ces champs.

Remarque : Lorsque vous créez un script dans le champ d'une configuration de `AI Search response processor` résultat Genius, vous devez invoquer cette méthode. Si vous n'appelez pas cette méthode, le résultat Genius ne renvoie aucune réponse lors du déclenchement.

Vous pouvez ajouter plusieurs cartes de champs à un seul `AI Search response processor` script en appelant cette méthode plusieurs fois. Chaque carte de champs renseigne une carte de réponse Genius Result distincte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte	Objet	Définit un ensemble arbitraire de champs de paire clé-valeur à ajouter à la réponse de requête de recherche à partir de Recherche IA. Toutes les valeurs de champ doivent être des chaînes. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *`AI Search response processor`* script ajoute des champs de titre personnalisés et de paire clé-valeur d'URL à l'objet de réponse pour les afficher sur une carte de réponse de résultat Genius.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var customFieldMap = {
    "title": "My custom Genius Result answer",
    "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
  }

  answer.addDataMap(customFieldMap);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Ajoute des termes à la requête de recherche définie dans le script de *`AI Search request processor`* votre configuration de résultat Genius.

Remarque : Lors de l'écriture d'un script dans le champ d'une *`AI Search request processor`* configuration de résultat Genius, vous devez invoquer la méthode `setTable()` et l'une des méthodes `setSearchPhrase()`, `addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Expressions de recherche	Tableau	Tableau de chaînes arbitraires à ajouter comme termes de recherche pour la requête de recherche définie dans le script de configuration de votre configuration de résultat Genius. Recherche IA traite ces termes de recherche comme s'ils étaient séparés par l'opérateur `AI Search request processor` OU. Exemple : `[ "Term": String, "Quoted phrase": String ]`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce `AI Search request processor` script génère une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent les termes Beth ou Anglin.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(String query)

Spécifie une requête de recherche codée dans le script de `AI Search request processor` votre configuration de résultat Genius. Les résultats de cette requête de recherche codée s'affichent sous forme de cartes de réponse de résultat Genius.

Remarque : Lors de l'écriture d'un script dans le champ d'une `AI Search request processor` configuration de résultat Genius, vous devez invoquer la méthode `setTable()` et l'une des méthodes `setSearchPhrase(),addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery(`). Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête de recherche codée à envoyer à Recherche IA partir du script de votre configuration de `AI Search request processor` résultat Genius.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce `AI Search request processor` script construit une requête de recherche codée par rapport à la table Utilisateur [sys_user]. La requête finale réunit plusieurs sous-requêtes générées à partir d'entités détectées dans la requête de recherche d'origine de l'utilisateur.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Limite le nombre maximum de résultats renvoyés pour la requête de recherche définie dans le script de *`AI Search request processor`* votre configuration de résultat Genius. Par défaut, la requête de recherche renvoie jusqu'à trois résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchLimit	Numéro	Valeur entière positive pour le nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer pour la requête de recherche définie dans le script de votre configuration de *`AI Search request processor`* résultat Genius. Les valeurs supérieures à 3 n'ont aucun effet. Valeur par défaut : 3

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *`AI Search request processor`* script recherche les enregistrements de la table Élément de catalogue [sc_cat_item] qui contiennent le terme `ordinateur portable` et renvoie un maximum de deux résultats.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchPhrase('laptop');
  answer.setSearchLimit(2);

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(String searchPhrase)

Spécifie les termes de la requête de recherche définie dans le script de *`AI Search request processor`* votre configuration de résultat Genius.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lors de l'écriture d'un script dans le champ d'une `AI Search request processor` configuration de résultat Genius, vous devez invoquer la méthode `setTable()` et l'une des méthodes `setSearchPhrase(),addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Paramètres

Nom	Type	Description
Phrase de recherche	Chaîne	Termes à utiliser pour désigner la requête de recherche définie dans le script de configuration de `AI Search request processor` résultat Genius. Si vous souhaitez conserver les termes de recherche de la requête qui a déclenché la configuration des résultats Genius, définissez ce paramètre sur la valeur String renvoyée par la méthode `GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()`.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce `AI Search request processor` script construit une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent le terme Anglin.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setTable(table de chaînes)

Limite la requête de recherche définie dans le script d'une `AI Search request processor` configuration de résultat Genius à une table spécifique. La requête renvoie uniquement les résultats de recherche de la table spécifiée sous forme de cartes de réponse de résultat Genius.

Remarque : Lors de l'écriture d'un script dans le champ d'une `AI Search request processor` configuration de résultat Genius, vous devez appeler cette méthode et l'une des méthodes `setSearchPhrase(),addSearchPhrases()` ou `setEncodedQuery()`. Si vous n'appelez pas les deux méthodes requises, votre résultat Genius ne renvoie aucune réponse lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	ServiceNow AI Platform Nom de la table. Seuls les enregistrements indexés de cette table sont renvoyés en tant que résultats pour la requête de recherche définie dans le script de votre configuration de *`AI Search request processor`* résultat Genius.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'invocation de la méthode a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'invocation de la méthode a réussi. • faux : échec de l'invocation de la méthode.

Ce *`AI Search request processor`* script construit une requête de recherche pour les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user] qui contiennent le terme `Anglin`.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – spellCheck(correctif orthographique booléen)

Indique s'il faut effectuer une correction automatique (vérification orthographique) de la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche définie dans le *`AI Search request processor`* script d'une configuration de résultat Genius.

Si vous n'appelez pas cette méthode dans le script de *`AI Search request processor`* configuration de résultat Genius, la requête de recherche définie hérite du marqueur de gestion des erreurs de frappe de la requête de recherche qui déclenche la configuration de résultat Genius.

Paramètres

Nom	Type	Description
Vérification orthographique	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer une correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche définie dans le script de configuration de *`AI Search request processor`* résultat Genius. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : effectuer une correction automatique de la gestion des fautes de frappe pour la requête de recherche. • false : contournait la correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour la requête de recherche. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce `AI Search request processor` script désactive la correction automatique de la gestion des erreurs de frappe pour sa requête de recherche par rapport à la table Utilisateur [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultContext : inclus dans l'étendue

L'API `GeniusResultContext` fournit des méthodes pour récupérer les informations de requête de recherche dans le contexte d'une configuration de résultat Genius.

Vous pouvez utiliser les détails de requête de recherche récupérés avec cette API pour renseigner les objets de réponse aux résultats Genius créés avec l'API `GeniusResultAnswer` .

Utilisez cette API dans les scripts côté serveur Genius Result avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ais. Pour plus d'informations sur la logique de script pour les résultats Genius, voir Créer une configuration de résultat Genius .

GeniusResultContext : getMatchingDocuments()

Récupère les documents de résultats de recherche à partir de la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Utilisez cette méthode dans le script de processeur de réponse d'une configuration de résultat Genius pour récupérer les valeurs de champ à partir des documents de résultats de recherche renvoyés par la requête de recherche qui déclenche votre résultat Genius. Vous pouvez renseigner les réponses aux résultats Genius avec les champs des documents de résultats de recherche à l'aide des méthodes d'API `GeniusResultAnswer` .

Remarque : Cette méthode ne renvoie aucun résultat lorsqu'elle est invoquée dans un `AI Search request processor` script, car le script est exécuté avant Recherche IA de calculer les résultats pour la requête de recherche de déclenchement. N'utilisez pas cette méthode dans vos scripts de traitement des demandes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
[Tableau]	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un document de résultat de recherche qui correspond à la requête de recherche. Type de données : tableau [{ ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	".url": "String", "class_name": "String", "sys_id": "String", "<field_name>": <field_value> }] **Remarque :** Selon la requête de recherche, certains des champs d'index du document de résultats de recherche peuvent apparaître dans l'objet Recherche IA en plus des paires nom-valeur répertoriées.
[Tableau].. score	Score de pertinence calculé pour le document du résultat de recherche dans le contexte de la requête de recherche. Type de données : nombre **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du **champ commun de** score de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. table	Nom de la ServiceNow AI Platform table à partir de laquelle le document de résultat de recherche a été indexé. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ commun de la **table** de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. SMS	Texte indexé à partir du document du résultat de la recherche. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ **de texte** commun de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. titre	Titre indexé pour le document du résultat de la recherche. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du **champ commun de** titre de l'indexRecherche IA.
[Tableau].. URL	URL du document du résultat de la recherche. Type de données : chaîne **Remarque :** Le nom de cette paire nom-valeur commence par un point pour la distinguer du champ **commun d'URL** de l'indexRecherche IA.
[tableau] .class_name	Classe enfant à laquelle appartient le document du résultat de la recherche. Pour plus d'informations sur les classes enfants de table, reportez-vous à la section Extensions de tables et classes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
[tableau].sys_id	Sys_id pour le document du résultat de la recherche. Type de données : chaîne
[Tableau].<field_name>	Recherche IA Champ d'index du document du résultat de la recherche. Type de données : type de données du Recherche IA champ d'index.

Ce `AI Search response processor` script récupère jusqu'à trois documents de résultats de recherche correspondant à la requête de recherche et vérifie si l'un d'eux provient de la table de connaissances [kb_knowledge]. Si elle trouve un document de résultats de recherche dans la table Connaissances, la fonction ajoute les champs de ce document à l'objet `GeniusResultAnswer` afin que l'interface utilisateur puisse les afficher à l'utilisateur.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
        if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
          answer.addDataMap({
            "number": currentDocument['number'],
            "url": currentDocument['.url'],
            "title": currentDocument['.title']
          });
        }
      }
      break;
    }
  }
  return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Récupère les termes de recherche d'origine à partir de la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Vous pouvez utiliser des termes de recherche récupérés pour renseigner les réponses aux résultats Genius à l'aide des méthodes d'API `GeniusResultAnswer` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Termes d'origine de la requête de recherche. Type de données : chaîne

Ce `AI Search request processor` script récupère les termes d'origine de la requête de recherche et les utilise comme termes de requête pour une nouvelle recherche d'extrait.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
  answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
  answer.snippetSearch(true);

  return answer;
}
```

GeniusResultContext : getPredictionResult()

Récupère les résultats de prédiction du NLU modèle pour la requête de recherche qui déclenche votre configuration de résultat Genius.

Utilisez cette méthode dans le script de processeur de demande ou de réponse d'une configuration de résultat Genius pour récupérer l'intention détectée pour la requête de recherche déclencheur. Vous pouvez renseigner les réponses aux résultats Genius avec les détails de l'intention détectée à l'aide des méthodes d'API `GeniusResultAnswer` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
[Tableau]	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un NLU résultat de prédiction d'intention du modèle pour la requête de recherche. Type de données : tableau `[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
[tableau].intentName	Nom de l'intention NLU du modèle détectée dans la requête de recherche. Type de données : chaîne

[tableau].résultat	Objet représentant le résultat de prédiction d'intention du NLU modèle pour la requête de recherche.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "application": {Object},`
	`  "result": {Object},`
	`  "solutionLabel": "String",`
	`  "solutionName": "String",`
	`  "solutionType": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "version": Number`
	`}`

[Tableau].résultat.application	Objet contenant les métadonnées de l'application de recherche qui a produit le résultat de prédiction.
	
	Type de données : objet
	
	`"application": {`
	`  "language": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

[tableau].résultat.application.langage	Contexte linguistique de l'application ServiceNow AI Platform qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].résultat.application.type	Type de l'application ServiceNow AI Platform qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne

[tableau].résultat.résultat	Objet incluant les détails du résultat de prédiction d'intention du NLU modèle.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"score": Number` `}`

[Tableau].résultat.résultat.entités	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une NLU entité d'intention de modèle détectée dans la requête de recherche.
	
	Type de données : tableau
	
	`"entities": [`
	`{`
	`"matchingSegments": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"parts": [Array],`
	`"score": Number,`
	`"startingPosition": Number,`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

[Tableau].résultat.résultat.entités.matchingSegments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un segment correspondant de l'entité détectée NLU .
	
	Type de données : tableau
	
	`"matchingSegments": [`
	`{`
	`"directMatch": Boolean`
	`"meta": {Object},`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

[Tableau].résultat.résultat.entités.matchingSegments.directMatch	Marqueur indiquant si le segment correspondant à l'entité NLU représente une correspondance exacte avec la valeur de l'entité.

[Tableau].résultat.résultat.entités.segmentscorrespondants.meta	Objet contenant des champs de paires clé-valeur représentant les métadonnées pour le segment correspondant à l'entité NLU .
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`"augmentedBy": "String",`
	`"colMeta:first_name": "String",`
	`"colMeta:last_name": "String",`
	`"compositionStrategy": "String",`
	`"fieldName": "String",`
	`"searchPreProcessors": "String",`
	`"SUB_PHRASE.penalty": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"tableName": "String" }
[Tableau].résultat.résultat.entités.segmentscorrespondants.valeur	Valeur de chaîne du segment correspondant à l'entité NLU . Type de données : chaîne
[Array].result.result.entities.name	Nom de l'entité détectée NLU , dans l'entité :[NLU_model]. [intention]. [entity_type] format. Type de données : chaîne

[Array].result.result.entities.parts	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une NLU partie d'entité trouvée dans le résultat de prédiction.
	
	Type de données : tableau
	
	"parts": [
	{
	"meta": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

[Tableau].résultat.résultat.entités.parties.meta	Objet contenant des champs de paire clé-valeur représentant les métadonnées pour la partie entité NLU .
	
	Type de données : objet
	
	"meta": {
	"augmentedBy": "String",
	"colMeta:name": "String",
	"compositionStrategy": "String",
	"fieldName": "String",
	"searchPreProcessors": "String",
	"SUB_PHRASE.penalty": "String",
	"tableName": "String"
	}

[Tableau].résultat.résultat.entités.parties.valeur	Valeur de chaîne de la partie de l'entité NLU . Type de données : chaîne
[Tableau].résultat.résultat.entités.score	Score numérique compris entre 0 et 1 indiquant la confiance envers l'entité détectée NLU . Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
[Tableau].résultat.résultat.entités.startingPosition	Index numérique de la position du caractère dans la requête de recherche à laquelle l'entité détectée NLU commence. Type de données : nombre
[Tableau].résultat.résultat.entités.valeur	Valeur de chaîne détectée NLU dans la requête de recherche. Type de données : chaîne
[tableau].result.result.intentName	Nom de l'intention NLU du modèle détectée dans la requête de recherche. Type de données : chaîne

[tableau].résultat.résultat.intentions	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente une intention de modèle imbriquée détectée NLU dans la requête de recherche.
	
	Les objets d'intention imbriqués incluent les mêmes noms de paramètres et types de données que l'objet d'intention du modèle parent NLU .
	
	Type de données : tableau
	
	`"intents": [`
	`  {`
	`  "entities": [Array],`
	`  "intentName": "String",`
	`  "intents": [Array],`
	`  "nluModelName": "String",`
	`  "score": Number`
	`  }`
	`]`

[tableau].result.result.nluModelName	Nom du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].résultat.résultat.score	Score numérique compris entre 0 et 1 indiquant le score de confiance envers le résultat de prédiction du NLU modèle. Type de données : nombre
[Tableau].result.solutionLabel	Étiquette du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].result.solutionName	Nom du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
[Tableau].result.solutionType	Type pour le NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].résultat.type	Type du résultat de prédiction. Type de données : chaîne
[tableau].résultat.version	Version du modèle qui a produit le résultat de NLU prédiction. Type de données : nombre
[Tableau].solutionName	Nom du NLU modèle qui a produit le résultat de prédiction. Type de données : chaîne

Ce `AI Search request processor` script vérifie si la requête de recherche inclut un résultat de NLU prédiction de modèle. Lorsqu'il trouve un résultat de prédiction, il ajoute les segments correspondants de toutes les entités catalogItem détectées comme termes de recherche.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sc_cat_item');
  answer.setSearchLimit(2);
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
          var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        }
      }
    }
  }

  return answer;
}
```

GlideAggregate : global

L'API `GlideAggregate` permet de créer des requêtes d'agrégation de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La classe `GlideAggregate` est une extension de la classe `GlideRecord` et fournit des requêtes d'agrégation de base de données (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Cette fonctionnalité peut être utile lors de la création de rapports personnalisés ou dans les calculs de champs calculés.

Lorsque vous utilisez des méthodes `GlideAggregate` sur des champs de devise ou de prix, vous utilisez la valeur de la devise de référence. Assurez-vous de convertir les valeurs agrégées dans la devise de la session de l'utilisateur pour l'affichage. Étant donné que le taux de conversion entre la valeur de la devise ou du prix (valeur affichée) et sa valeur de devise de référence (valeur d'agrégation) peut changer, le résultat peut ne pas correspondre aux attentes de l'utilisateur.

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Remarque : Lors de l'utilisation d'un système sur site, le fuseau horaire du serveur de base de données doit être défini sur GMT/UTC pour que cette classe fonctionne correctement.

GlideAggregate : addAggregate(Agrégat de chaîne, nom de chaîne)

Ajoute un agrégat à une requête de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale. • écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Facultatif pour le nom du champ. Nom du champ, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur lequel regrouper les résultats de l'agrégation. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• dyn_att_field : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique . Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions `GlideAggregate` dans la table Incident [incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(' ');
}
```

Sortie.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.1584329412511362993271014713517149443 9E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.2769396291865575553297032698985279408 7E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.3928028399998593362282010898288469975 5E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.2569805089976534715702558653613651230 2E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.9148542155126762199502038227396431060 7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

Sortie :

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addAggregate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addAggregate().

GlideAggregate : addBizCalendarTrend(String fieldName, String bizCalendarSysId)

Ajoute la tendance d'un calendrier d'entreprise à la requête d'agrégat. Cette méthode vous permet de choisir un champ de date et d'heure dans le GlideRecord correspondant et de regrouper les enregistrements en fonction d'une période de calendrier professionnel spécifiée.

Remarque : Cette méthode n'utilise pas l'opérateur JOIN sur les requêtes SQL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ de date et d'heure dans le GlideRecord associé à utiliser pour déterminer dans quel groupe ou période du calendrier l'enregistrement sera inclus.
bizCalendarSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de calendrier à utiliser. Il s'agit du calendrier qui contient les intervalles de temps souhaités.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre le nombre d'enregistrements d'incidents regroupés par périodes du calendrier professionnel « Mois ».

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') + ', ' +
 ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate : addEncodedQuery(requête de chaîne)

Ajoute une requête codée aux autres requêtes qui ont pu être définies pour cet agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Chaîne de requête codée à ajouter à l'agrégat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addEncodedQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addEncodedQuery().

GlideAggregate : addHaving(Nom de chaîne, Opérateur de chaîne, Valeur de chaîne)

Ajoute un élément « ayant » à l'agrégat, tel que sélectionner une catégorie, nombre(*) à partir du groupe d'incidents par catégorie HAVING nombre(*) > 5.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Agrégat sur lequel filtrer. Par exemple, COUNT.
opérateur	Chaîne	Symbole de l'opérateur. Par exemple <, >, =, !=.
valide	Chaîne	Valeur à interroger. Par exemple, « 5 ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate : addHaving(String aggName, String fieldName, String operator, String value)

Ajoute un élément « ayant » à l'agrégat, tel que sélectionner une catégorie, nombre(*) à partir du groupe d'incidents par catégorie HAVING nombre(*) > 5. Cette implémentation de la méthode vous permet de spécifier un champ spécifique dans une table ou un attribut dynamique sur lequel agir.

Paramètres

Nom	Type	Description
aggName	Chaîne	Agrégat sur lequel filtrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple, COUNT.
Fieldname	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
opérateur	Chaîne	Symbole de l'opérateur. Par exemple <, >, =, !=.
valide	Chaîne	Valeur à interroger. Par exemple, « 5 ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment identifier les numéros de série en double dans la table cmdb à l'aide d'un nom de champ dans l'appel de méthode *`addHaving(`*).

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tableName);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever field is passed
 as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

L'exemple suivant montre comment identifier les doublons, mais utilise un attribut dynamique au lieu d'un champ dans l'appel de méthode `addHaving( )`.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tablename);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever dynamic
 attribute is passed as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate : addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Ajoute une tendance pour un champ. Utilisez une tendance pour afficher des schémas sur une période de temps.

Remarque : Pour contrôler s'il faut regrouper `dayofweek` les résultats par année, utilisez GlideAggregate : setIntervalYearIncluded(booléen b).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel la tendance doit se produire.
intervalle de temps	Chaîne	Intervalle de temps pour la tendance. Valeurs valides : • date • jour de la semaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• heure • minute • trimestre • valide • semaine • année
Unités num	Numéro	Facultatif. Valide uniquement lorsque = `timeIntervalminute`. Nombre de minutes à inclure dans la tendance. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addTrend()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addTrend().

GlideAggregate : getAggregate(String agg, String name)

Obtient la valeur d'un agrégat à partir de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Type de l'agrégat. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale. • écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ ou chemin d'accès à un attribut dans un schéma dynamique à partir duquel obtenir l'agrégat. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'agrégation. Si les valeurs regroupées sont des valeurs de devises FX, la valeur renvoyée est au format `<currency_code ; currency_value>`, tels que : USD ; 134.980000. **Remarque :** Si le champ spécifié contient des valeurs de devises FX de types de devises mixtes, la méthode n'est pas en mesure d'agréger les valeurs et renvoie un point-virgule (;)).

Cet exemple montre comment obtenir l'agrégat COUNT.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Cet exemple montre l'agrégation d'un champ Devise FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
    gs.info(' ');
}
```

Sortie :

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getAggregate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getAggregate().

GlideAggregate : getDynamicAttributeValue(String fullPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si le *fullPath* paramètre contient des données non valides ou si la valeur d'attribut spécifiée n'est pas l'un des types de données pris en charge, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeValue(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié dans la table actuelle et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « group_name->attr_name » • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si les *dynamicAttributeField* paramètres OU *groupAttrPath* ne sont pas valides, renvoie la valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : dyn_att_field->group_name->attribute_name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• dyn_att_field : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si le paramètre n'est *fullPath* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getDynamicAttributeDisplayValue (String dynamicAttributeField, String groupAttrPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ de table et un chemin d'accès d'attribut spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si les *`dynamicAttributeField`* paramètres OU *`groupAttrPath`* ne sont pas valides, renvoie la valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate : getQuery()

Récupère la requête nécessaire pour renvoyer l'agrégat actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La requête.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
     var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
     var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
     var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
     var category = count.category.getDisplayValue();
     gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
  }
```

Sortie :

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getRowCount()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped GlideAggregate : getRowCount().

GlideAggregate : getTotal(String agg, nom de chaîne)

Renvoie le nombre d'enregistrements en additionnant un agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ à regrouper.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'enregistrements.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents for software category
 per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+' -
 '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

Sortie :

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate : getValue(nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un champ ou d'un attribut dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié. Renvoie null si non valide (ne fait pas partie de l'ensemble de résultats).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Sortie :

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getValue().

GlideAggregate : groupBy (nom de chaîne)

Fournit le nom d'un champ ou d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques à utiliser lors du regroupement des agrégats.

Peut être appelé plusieurs fois pour définir plusieurs champs de groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin d'accès dynamique : dyn_att_field->group_name->attribute_name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• dyn_att_field : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode à l'aide d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `groupBy()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : groupBy().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate : orderBy(nom de chaîne)

Trie les agrégats en fonction de la valeur du champ, du chemin d'accès de l'attribut dynamique ou de la fonction Glide. Le champ est également ajouté à la liste grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ, chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques ou fonction Glide à utiliser pour ordonner les agrégats. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique . Format GlideFunction : `GlideFunction :length(short_description)`. Pour plus d'informations sur glidefunctions, consultez Opérations glidefunction .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `orderBy()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : orderBy().

GlideAggregate : orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Trie les agrégats en fonction de l'agrégat et du champ ou de l'attribut dynamique spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Type d'agrégation. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale. • écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ ou du chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques à regrouper. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`orderByAggregate()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : orderByAggregate().

GlideAggregate : query()

Émet la requête et obtient les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `query()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : query().

GlideAggregate : setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Limite le nombre de lignes de la table à inclure dans la requête d'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la première ligne à inclure dans la requête d'agrégat, incluse.
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la dernière ligne à inclure dans la requête d'agrégat, exclusif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Imprime le nombre de chaque catégorie pour les dix premiers enregistrements dans la table Incident [incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
  var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Sortie :

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setAggregateWindow()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : setAggregateWindow().

GlideAggregate : setGroup(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper ou non les résultats. Valeurs valides : • vrai : regroupe les résultats. • faux : ne regroupez pas les résultats.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setGroup()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : setGroup().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate : setIntervalYearIncluded(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats par année pour les tendances du jour de la semaine. Ces tendances sont créées à l'aide de la méthode `addTrend()` avec l'intervalle `dayofweek` de temps.

Dépendance : GlideAggregate : addTrend('<fieldName>', 'dayofweek').

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure une année pour une tendance avec un intervalle de temps de jour de la semaine. Valeurs valides : • true : regroupement des résultats du jour de la semaine par année. • false : exclure l'année des résultats de l'intervalle de temps. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter les incidents créés au cours des six derniers mois. Les incidents sont séparés par le jour de la semaine, mais sans inclure l'année. Par exemple, les résultats par défaut pour jeudi incluraient l'année, comme jeudi `/2023 : 16`.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Sortie :

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setIntervalYearIncluded()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setIntervalYearIncluded().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate : dans le champ d'application

L'API `GlideAggregate` permet de créer des requêtes d'agrégation de base de données.

La classe `GlideAggregate` est une extension de la classe `GlideRecord` et fournit des requêtes d'agrégation de base de données (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINCT, MAX, MIN, STDDEV, SUM). Cette fonctionnalité peut être utile lors de la création de rapports personnalisés ou dans les calculs de champs calculés.

Lorsque vous utilisez des méthodes `GlideAggregate` sur des champs de devise ou de prix, vous utilisez la valeur de la devise de référence. Assurez-vous de convertir les valeurs agrégées dans la devise de la session de l'utilisateur pour l'affichage. Étant donné que le taux de conversion entre la valeur de la devise ou du prix (valeur affichée) et sa valeur de devise de référence (valeur d'agrégation) peut changer, le résultat peut ne pas correspondre aux attentes de l'utilisateur.

Remarque : Lors de l'utilisation d'un système sur site, le fuseau horaire du serveur de base de données doit être défini sur GMT/UTC pour que cette classe fonctionne correctement.

GlideAggregate dans le champ d'application : GlideAggregate(String tableName)

Crée un objet GlideAggregate dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addAggregate(String agg, String name)

Ajoute un agrégat à une requête de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Nom d'un agrégat à utiliser. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale. • écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif. Nom du champ sur lequel regrouper les résultats de l'agrégation. Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser les fonctions `GlideAggregate` dans la table Incident [incident].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Sortie.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.1584329412511362993271014713517149443 9E00
SUM: 278
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.2769396291865575553297032698985279408 7E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.3928028399998593362282010898288469975 5E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.2569805089976534715702558653613651230 2E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.9148542155126762199502038227396431060 7E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.9698484809834996024835463208403659 65E01
SUM: 58
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addEncodedQuery(String query)

Ajoute une requête codée aux autres requêtes qui ont pu être définies pour cet agrégat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Une requête codée à ajouter à l'agrégat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute une requête à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Requête à ajouter.
opérateur	Chaîne	Opérateur pour la requête.
valide	Chaîne	Liste des valeurs à inclure dans la requête.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de la requête.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category);
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addNotNullQuery(String fieldName)

Ajoute une requête non nulle à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête incluse dans le champ d'application.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNotNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
    // add code here to process the aggregate
  }
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute une requête nulle à l'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	La condition de la requête incluse dans le champ d'application.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addNullQuery('short_description');
  count.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (count.next()) {
    // add code here to process the aggregate
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : addTrend(String fieldName, String timeInterval, Number numUnits)

Ajoute une tendance pour un champ spécifié. Utilisez une tendance pour afficher des schémas sur une période de temps.

Remarque : Pour contrôler s'il faut regrouper `dayofweek` les résultats par année, utilisez GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setIntervalYearIncluded(booléen b).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel la tendance doit se produire.
intervalle de temps	Chaîne	Intervalle de temps pour la tendance. Valeurs valides : • date • jour de la semaine • heure • minute • trimestre • valide • semaine • année
Unités num	Numéro	Facultatif. Valide uniquement lorsque = `timeInterval`*minute*. Nombre de minutes à inclure dans la tendance. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Sortie :

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAggregate dans le champ d'application : getAggregate(String agg, String name)

Renvoie la valeur d'un agrégat de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Type de l'agrégat. Valeurs valides : • MOY : valeur moyenne de l'expression. • COUNT : nombre de valeurs non nulles. • GROUP_CONCAT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • GROUP_CONCAT_DISTINCT : concatène toutes les valeurs non nulles du groupe dans l'ordre croissant, supprime les doublons, les joint par une virgule (« , ») et renvoie le résultat sous forme de chaîne. • MAX : valeur la plus élevée ou maximale. • MIN : valeur minimale. • écart-type : écart-type de remplissage. • SOMME : somme de toutes les valeurs.
nom	Chaîne	Nom du champ sur lequel effectuer l'agrégation.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'agrégation. Si les valeurs regroupées sont des valeurs de devises FX, la valeur renvoyée est au format <currency_code ; currency_value>, tels que : USD ; 134.980000. **Remarque :** Si le champ spécifié contient des valeurs de devises FX de types de devises mixtes, la méthode n'est pas en mesure d'agréger les valeurs et renvoie un point-virgule (;)).

Affiche une agrégation qui renvoie le nombre d'enregistrements dans la table Incident.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Produit : Nombre d'incidents : 63.

Affiche l'agrégation d'un champ de devise FX.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getAggregateEncodedQuery()

Obtient la requête nécessaire pour renvoyer l'agrégat actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée pour obtenir l'agrégat.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
   gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Sortie :

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getEncodedQuery()

Récupère la requête codée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Sortie :

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans l'objet GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
  count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  count.groupBy('category');
  count.query();
  gs.info(count.getRowCount());
  while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
  }
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getTableName()

Récupère le nom de table associé à cet objet GlideAggreg.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : getValue (nom de chaîne)

Renvoie la valeur du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dans la table actuelle à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié. Renvoie null si non valide (ne fait pas partie de l'ensemble de résultats).

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " + count.getAggregate('MAX',
 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : groupBy (nom de chaîne)

Fournit le nom d'un champ à utiliser dans le regroupement des agrégats.

Peut être appelé plusieurs fois pour définir plusieurs champs de groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

Sortie :

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans l'objet GlideAggred.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe plus de résultats dans l'ensemble de requêtes. Valeurs possibles : • vrai : plus de résultats se trouvent dans l'ensemble de requêtes. • faux : plus aucun résultat dans l'ensemble de requêtes.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
   agg.next();
   var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
   var category = agg.category.getDisplayValue();
   gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Sortie :

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : next()

Passe à l'enregistrement suivant dans GlideAggregate.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe plus de résultats dans l'ensemble de requêtes. Valeurs possibles : • vrai : plus de résultats se trouvent dans l'ensemble de requêtes. • faux : plus aucun résultat dans l'ensemble de requêtes.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
  gs.info(incidents);
}
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : orderBy(nom de chaîne)

Trie les agrégats en fonction de la valeur du champ spécifié. Le champ est également ajouté à la liste grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ selon lequel trier les agrégats. Vous pouvez également fournir une fonction glide pour ordonner les agrégats, telle que glidefunction :length(short_description). Pour plus d'informations sur glidefunctions, consultez Opérations glidefunction .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Sortie :

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : orderByAggregate(String agg, String fieldName)

Trie les agrégats en fonction de l'agrégat et du champ spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Agrégat	Chaîne	Type d'agrégation.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à regrouper.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
}
```

Sortie :

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : orderByDesc(nom de la chaîne)

Trie les agrégats par ordre décroissant en fonction du champ spécifié. Le champ sera également ajouté à la liste grouper par.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Sortie :

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : query()

Émet la requête et obtient les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setAggregateWindow(Number firstRow, Number lastRow)

Limite le nombre de lignes de la table à inclure dans la requête d'agrégat.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la première ligne à inclure dans la requête d'agrégat, incluse.
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la dernière ligne à inclure dans la requête d'agrégat, exclusif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Imprime le nombre de chaque catégorie pour les dix premiers enregistrements dans la table Incident [incident].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
  var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Sortie :

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setGroup (booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats de retour.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut regrouper ou non les résultats. Valeurs valides : • vrai : regroupe les résultats. • faux : ne regroupez pas les résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
 gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
 }
```

Sortie :

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

GlideAggregate inclus dans le champ d'application : setIntervalYearIncluded(booléen b)

Définit s'il faut regrouper les résultats par année pour les tendances du jour de la semaine. Ces tendances sont créées à l'aide de la méthode `addTrend()` avec l'intervalle `dayofweek` de temps.

Dépendance : GlideAggregate inclus dans le périmètre : addTrend('<fieldName>', 'dayofweek').

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure une année pour une tendance avec un intervalle de temps de jour de la semaine. Valeurs valides : • true : regroupement des résultats du jour de la semaine par année. • false : exclure l'année des résultats de l'intervalle de temps. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment compter les incidents créés au cours des six derniers mois. Les incidents sont séparés par le jour de la semaine, mais sans inclure l'année. Par exemple, les résultats par défaut pour jeudi incluraient l'année, comme jeudi /2023 : 16.

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Sortie :

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideApplicationProperty : dans le champ d'application, global

L'API `GlideApplicationProperty` fournit des méthodes permettant d'obtenir et de définir les valeurs des propriétés d'application pour un domaine spécifique.

Les propriétés d'application permettent aux fournisseurs de services de personnaliser les fonctionnalités de l'application en fonction du domaine. Au lieu de n'avoir qu'une seule propriété système (table Propriétés système [sys_properties]) qui définit les fonctionnalités pour tous les domaines et utilisateurs, les propriétés d'application peuvent être implémentées pour définir des fonctionnalités pour des domaines spécifiques.

Pour accéder à cette API, vous devez activer le module d'extension Prise en charge de domaine - Programme d'installation d'extensions de domaine (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Pour plus d'informations sur les propriétés d'application spécifiques à un domaine, consultez Propriétés d'application séparées par domaine .

GlideApplicationProperty : getValue(nom de chaîne, chaîne domainSysId)

Renvoie la valeur de la propriété d'application et du sys_id de domaine spécifiés.

La liste des propriétés d'application disponibles figure dans les tables Propriétés de l'application [sys_application_property] et Valeurs des propriétés d'application [sys_application_property_value].

Remarque : Si le domaine spécifié est un domaine enfant et qu'il n'existe aucune propriété d'application pour le domaine enfant, la méthode renvoie la propriété d'application de domaine parent, le cas échéant.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété de l'application à renvoyer. **Remarque :** Si l'application n'est pas globale, vous devez faire précéder le nom de la sys_application_property du périmètre de l'application.
domainSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id du domaine associé à la propriété de l'application. Par défaut : domaine de session

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété de l'application spécifiée pour le domaine spécifié. Si `domainSysId` n'est pas transmis dans l'appel, renvoie le domaine de session. Si la propriété d'application spécifiée n'existe pas, renvoie la valeur de propriété système du même nom. Si l'utilisateur n'a pas les droits d'accès au domaine spécifié, lève une exception et aucune valeur n'est renvoyée.

Cet exemple montre comment créer une propriété d'application et remplacer sa valeur pour les domaines ACME et Cisco.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Sortie :

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty : setValue(nom de chaîne, valeur de chaîne, chaîne domainSysId)

Stocke la valeur spécifiée dans la propriété d'application spécifiée pour le domaine spécifié, ou le domaine de session en cours s'il n'est pas spécifié.

Voici les lignes directrices pour l'utilisation de cette méthode :

- La propriété de l'application n'est pas créée si son nom contient l'une des chaînes suivantes :
  - glide.properties.liste noire
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- La propriété d'application n'est pas créée s'il existe une propriété système portant le même nom et que la propriété système est marquée comme privée.
- La propriété d'application n'est pas créée s'il existe une propriété système et que la propriété d'application ne la référence pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le nom de la propriété de l'application dans la table sys_application_property est précédé du périmètre de l'application s'il n'est pas global.
- Cette méthode ne peut pas être appelée à partir d'un périmètre différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété de l'application à enregistrer. **Remarque :** Si l'application n'est pas globale, vous devez faire précéder le nom de la sys_application_property du périmètre de l'application.
valide	Chaîne	Valeur à stocker dans la propriété spécifiée de l'application.
domainSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id du domaine associé à la propriété de l'application. Par défaut : domaine de session en cours

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'opération d'enregistrement a réussi. Valeurs valides : • vrai : la valeur a été enregistrée avec succès. • faux : une erreur s'est produite et la propriété d'application n'a pas été créée/mise à jour. Si l'utilisateur n'a pas les droits d'accès au domaine spécifié, lève une exception et aucune valeur n'est renvoyée.

Cet exemple montre comment créer une propriété d'application et remplacer sa valeur pour les domaines ACME et Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Sortie :

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper : global

L'API `GlideappCalculationHelper` est un objet pouvant contenir des scripts qui fournit des méthodes permettant d'ajouter des éléments à une demande existante ou de demander le recalcul du prix d'une demande.

Les méthodes de cette API sont utilisées dans des scripts globaux côté serveur (includes de script, règles métier, etc.). Les applications incluses dans le périmètre ne sont actuellement pas prises en charge.

GlideappCalculationHelper : addItemToExistingRequest(String requestID, String catalogID, String quantity)

Ajoute un élément de catalogue spécifique à une demande existante. Cette API doit être utilisée uniquement avant qu'une demande (REQ) ne soit approuvée. Une fois la demande approuvée, le processus RITM n'est pas lancé.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	Sys_id de la demande à laquelle ajouter l'élément ou les éléments de catalogue
catalogID	Chaîne	Sys_id de l'élément de catalogue à ajouter à la demande
quantité	Chaîne	Numéro (quantité) de l'élément de catalogue spécifié à ajouter à la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper : rebalanceRequest(String requestID)

Recalcule le prix de tous les éléments dans une demande spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	Sys_id de la demande dont il faut recalculer le prix

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime : dans le champ d'application (déconseillé)

La classe `GlideCalendarDateTime` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideCalendarDateTime, telles que l'instanciation d'objets GlideCalendarDateTime ou l'utilisation de champs glide_date_time.

Cette API a été déconseillée. Veuillez utiliser l'API GlideDateTime à la place.

GlideCertificateEncryption : global

L'API `GlideCertificateEncryption` fournit des méthodes de chiffrement des certificats.

Utilisez ces méthodes pour générer un hachage pour le certificat, signer des données à l'aide d'une clé privée et générer un code d'authentification de message.

GlideCertificateEncryption : GlideCertificateEncryption()

Instancie un objet GlideCertificateEncryption.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser le constructeur `GlideCertificateEncryption()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez le constructeur inclus dans le périmètre correspondant : CertificateEncryption().

GlideCertificateEncryption : generateMac (clé de chaîne, algorithme de chaîne, données de chaîne)

Génère le code d'authentification de message (MAC), qui est utilisé pour authentifier un message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour signer le message. Doit être codé en Base64.
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser pour générer le MAC : HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5, etc.
données	Chaîne	Données à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	MAC au format base64.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `generateMac()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : generateMac().

GlideCertificateEncryption : getThumbPrint(String certificateID, algorithme de chaîne)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat à partir du certificat de magasin de confiance.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte digitale au format base64.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getThumbPrint()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getThumbPrint().

GlideCertificateEncryption : getThumbPrintFromKeystore(String certificateID, String alias, String algorithm)

Génère un hachage (SHA-1, SHA-256, entre autres) pour le certificat à partir de l'entrée du magasin de clés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom d'alias du certificat.
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Empreinte digitale au format base64.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getThumbPrintFromKeystore()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getThumbPrintFromKeystore().

GlideCertificateEncryption : sign(String certificateID, String alias, String aliaspassword, String algorithm, String datatosign)

Signe les données à l'aide de la clé privée et de l'algorithme donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID certificat	Chaîne	sys_id de l'enregistrement du certificat dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].
alias	Chaîne	Nom de clé privée.
aliasmot de passe	Chaîne	Mot de passe de la clé privée.
DataToSign	Chaîne	Données à signer.
algorithme	Chaîne	SHA-1, SHA-256, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données signées au format base64.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `sign()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : sign().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideConversation : global

L'API `GlideConversation` fournit des méthodes permettant d'accéder aux informations contenues dans un Connect message.

Important :

Depuis la version Paris, le Support de Connect ne reçoit plus d'améliorations ou de correctifs pour les bogues non prioritaires. Envisagez de passer à ServiceNow® Affectation de travail avancée et Messagerie instantanée d'agent dans l'espace de travail pour affecter automatiquement des demandes de messagerie instantanée et d'autres éléments de travail aux agents. Pour en savoir plus, voir Passer du support de Connexion à Affectation de travail avancée et à la Messagerie instantanée d'agent .

Accédez aux propriétés GlideConversation via un objet global (conversation) disponible uniquement dans les conditions d'action et les scripts de Connect.

Les conversations de connexion sont stockées dans la table Profil de groupe actif [live_group_profile].

GlideConversation : description

Description de la conversation.

Champ

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de la conversation.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation : document

sysID du document associé à la conversation.

Ce champ est défini pour les conversations de flux et contient le sysID de l'enregistrement en cours de discussion.

Champ

Nom	Type	Description
document	GlideRecord	Document associé à la conversation.

GlideConversation : nom

Le nom de la conversation.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom de la conversation.

```
var c= conversation.name;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideConversation : queueEntry

Entrée de file d'attente associée à la conversation.

L'entrée de file d'attente est un champ de référence pointant vers la table chat_queue_entry. Ce champ n'est disponible que pour les conversations de support. L'entrée de messagerie instantanée de file d'attente est utilisée pour suivre l'état de la conversation. Cette propriété n'est pas modifiée si un enregistrement d'incident est créé à partir de la conversation de support à l'aide de la méthode `newRecord( )`.

Champ

Nom	Type	Description
entrée de file d'attente	GlideRecord	Entrée de file d'attente associée à la conversation.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation : sys_id

Le sys_id de la conversation.

Champ

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Le sys_id de la conversation.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation : table

Nom de la table contenant l'enregistrement en cours de discussion.

Ce champ est défini pour les conversations de flux et est défini sur la table contenant l'enregistrement.

Champ

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement en cours de discussion.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation : type

Le type de conversation.

Ce n'est pas le type de message.

Connect prend en charge les types suivants.

- Pair : conversations directes, qui consistent en des messages entre deux utilisateurs.
- Connexion : les conversations de groupe, qui consistent en des messages entre plus de deux utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- assistance : conversations de support de connexion.
- Flux : conversations d'enregistrement, qui consistent en des messages qui correspondent à des commentaires et des notes de travail sur un enregistrement spécifique.

Champ

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type de conversation.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyCode : dans le champ d'application, global

L'API `GlideCurrencyCode` fournit des méthodes pour convertir entre les codes alphabétiques et numériques ISO 4217 pour une devise.

Les informations sur le code de devise sont également disponibles dans la table Devise [fx_currency], mais cette API dispose d'une mise en cache intégrée qui minimise les requêtes envoyées à fx_currency.

Utilisez cette API pour travailler avec les API tierces qui utilisent des codes de devise numériques, tels que les systèmes de réseau de cartes de crédit.

Cette API nécessite le module d'extension FX Currency (com.glide.currency2), disponible par défaut. Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

GlideCurrencyCode : getCurrencyCode(String numberCode)

Renvoie le code de devise alphabétique correspondant pour un code de devise numérique donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
numberCode (en anglais)	Chaîne	Code de devise numérique ISO 4217.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise alphabétique ISO 4217.

Cet exemple renvoie le code de devise alphabétique de la devise donnée.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getCurrencyCode("840"));
```

Sortie :

```
USD
```

GlideCurrencyCode : getNumericCurrencyCode(String letterCode)

Renvoie le code de devise numérique correspondant pour un code de devise alphabétique donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
letterCode (en anglais)	Chaîne	Code de devise alphabétique ISO 4217.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise numérique ISO 4217.

Cet exemple renvoie le code de devise numérique pour les dollars américains (USD).

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD"));
```

Sortie :

```
840
```

GlideCurrencyConfig : dans le champ d'application

L'API `GlideCurrencyConfig` fournit des méthodes pour récupérer diverses informations de configuration pour les champs de devise FX.

Vous pouvez obtenir des informations pour un champ Devise FX spécifique en appelant le constructeur GlideCurrencyConfig(Object ed), qui associe un champ Devise FX spécifique à l'objet instancié. Lors de l'appel des différentes méthodes `GlideCurrencyConfig()`, si un enregistrement existe dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration] pour le champ Devise FX, la valeur demandée est renvoyée. Si un enregistrement ou un champ n'est pas disponible, la valeur par défaut est renvoyée. Vous pouvez également acquérir les valeurs de configuration de devise FX par défaut en appelant le constructeur GlideCurrencyConfig().

Pour plus d'informations sur la configuration de la devise FX, voir Paramétrage et exploitation des champs Devise FX .

Cette classe s'exécute dans l'espace de noms sn_currency .

GlideCurrencyConfig : GlideCurrencyConfig()

Instancie un objet GlideCurrencyConfig qui permet de récupérer les informations de configuration de la devise FX globale par défaut.

Lors de l'appel des méthodes disponibles sur ce type d'objet GlideCurrencyConfig, les valeurs de retour sont les valeurs par défaut globales de devise FX des propriétés système. Si une valeur par défaut globale n'est pas définie dans les propriétés système, une valeur par défaut codée en dur est renvoyée (cette valeur peut également être vide si elle n'est pas configurée).

Cet objet ne fournit pas d'informations de configuration pour un champ de devise FX spécifique. Pour récupérer les informations d'un champ de devise FX spécifique, utilisez le constructeur GlideCurrencyConfig(Object ed).

Pour plus d'informations, voir Configuration des paramètres globaux de la devise FX .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig : GlideCurrencyConfig(Object ed)

Instancie un objet GlideCurrencyConfig qui permet de récupérer les informations de configuration pour un champ de devise FX spécifique.

Lors de l'appel des méthodes disponibles sur ce type d'objet GlideCurrencyConfig, les valeurs de retour proviennent de l'enregistrement Configuration de devise FX [fx_configuration] associé au champ Devise FX, s'il existe. Si aucun enregistrement n'existe, les valeurs par défaut sont renvoyées.

Pour plus d'informations, voir Configuration des paramètres globaux de la devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Ed	GlideElementDescriptor	Objet GlideElementDescriptor du champ Devise FX à associer à l'objet GlideCurrencyConfig.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig : getAggregationSource()

Renvoie la valeur source d'agrégation pour un champ Devise FX.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Source d'agrégation (aggregation_source). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la source d'agrégation, consultez Spécifier le champ de table et ses paramètres d'affichage de devise .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Source des valeurs pour les agrégations. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ aggregation_source de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig()`. • `GlideCurrencyConfig()` : si défini, renvoie la valeur dans le champ glide.currency2.aggregation_source dans les propriétés système. Sinon, renvoie une `référence` par défaut codée en dur. Valeurs possibles : • Par défaut • as_entered • référence

Cet exemple de code renvoie la source d'agrégation par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Cet exemple de code renvoie la source d'agrégation pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig : getConversionDateSource()

Renvoie le champ utilisé comme source de la date et de l'heure de la conversion de devise.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Source de date de conversion (conversion_date_source). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie « null ».

Pour plus d'informations sur le champ Source de la date de conversion, consultez Identifier la table des taux et la source de la date pour les conversions en devise .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ de l'enregistrement utilisé comme source de la date de conversion. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : s'il existe un enregistrement fx_configuration, renvoie le champ conversion_date_source de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : renvoie `null`.

Cet exemple de code renvoie la source de date de conversion pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig : getDisplayDigits()

Renvoie le nombre de chiffres à afficher pour un champ Devise FX.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Afficher les chiffres (display_digits). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de chiffres à afficher pour le champ Devise FX. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie la valeur du champ display_digits dans l'enregistrement Configuration de devise FX [fx_configuration] associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : si défini, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.display_digits dans les propriétés système. Sinon, renvoie `-1`.

Cet exemple de code renvoie le nombre de chiffres d'affichage par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code renvoie les chiffres d'affichage d'un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig : getDisplayValue()

Renvoie le code de devise utilisé pour convertir la valeur de devise FX lorsqu'elle apparaît dans des listes et des rapports.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Devise de la valeur d'affichage (display_value). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise à utiliser pour afficher le champ Devise FX. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ display_value, qui contient le code de devise, à partir de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : si défini, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.display_value dans les propriétés système. Sinon, renvoie `as_entered`. Valeurs possibles : • default : valeur globale par défaut. Il s'agit de la valeur de la propriété glide.currency2.display_digits. • as_entered : valeur de la devise saisie par l'utilisateur. • in_session_currency : valeur de devise convertie dans la devise de la session. La devise de la session dépend des paramètres régionaux de l'utilisateur. • in_reference_currency : valeur de référence si elle a été calculée et stockée. Sinon, la valeur de la devise est convertie dans la devise de référence.

Cet exemple de code renvoie le code de devise par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code renvoie le code de devise d'affichage d'un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig : getRateFilterRateTableField()

Renvoie le champ de table de taux utilisé comme filtre de table de taux pour un champ de devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table de taux (rate_filter_rate_table_field). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les filtres de table de taux, consultez Sélectionner les champs de table de taux et de table cible utilisés pour le filtrage .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ dans la table de taux utilisé pour filtrer les enregistrements de la table de taux. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le rate_filter_rate_table_field de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : renvoie `null`.

Cet exemple de code renvoie le champ de table de taux utilisé pour filtrer les enregistrements de table de taux pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig : getRateFilterTargetTableField()

Renvoie le champ de table cible utilisé pour filtrer les enregistrements de table de taux pour un champ Devise FX.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(rate_filter_target_table_field). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les filtres de table de taux, consultez Sélectionner les champs de table de taux et de table cible utilisés pour le filtrage .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ de la table cible utilisé/à utiliser pour filtrer la table de taux. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le rate_filter_target_table_field de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : renvoie null.

Cet exemple de code renvoie le filtre de taux par défaut, champ de table cible.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Cet exemple de code renvoie le filtre de taux, le champ de table cible pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig : getRateTable()

Renvoie la table de taux utilisée pour convertir une devise pour un champ Devise FX.

S'il est appelé sur un champ Devise FX existant qui a un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Table de taux (rate_filter_rate_table_field). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur les tables de taux de change FX, voir Identifier la table de taux et la source de date pour les conversions de devises .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de taux utilisée pour effectuer la conversion de devise. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement fx_configuration existe, renvoie le champ rate_table_field de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : si défini, renvoie la valeur de la propriété glide.currency2.system_rate_table à partir des propriétés système. Sinon, renvoie `fx_system_rate`.

Renvoie la table de taux par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Renvoie la table de taux utilisée pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig : getReferenceCurrency()

Renvoie la devise de référence pour un champ Devise FX.

Si l'appel est effectué sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur du champ Devise de référence (reference_currency). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la devise de référence, consultez Définir la devise de référence .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Devise de référence sous forme de code de devise ISO. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet. • `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement de fx_configuration existe, renvoie le champ reference_currency de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig()`. • `GlideCurrencyConfig()` : si défini, renvoie la valeur de la propriété système glide.currency2.default_reference_currency. Sinon, la méthode applique les règles suivantes, dans l'ordre spécifié, pour déterminer le code de devise de référence : ○ Si la propriété système glide.system.reference_currency est définie sur true, utilise la valeur de la propriété système glide.system.reference_currency.code. ○ Valeur de la propriété système glide.system.locale (qui implique une devise). ○ Paramètres régionaux par défaut de l'ordinateur virtuel Java sur lequel l'instance s'exécute.

Cet exemple de code renvoie la devise de référence par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Cet exemple de code renvoie la devise de référence pour un champ de devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig : getReferenceCurrencySource()

Renvoie la source de devise de référence pour un champ Devise FX.

En cas d'appel sur un champ Devise FX existant qui possède un enregistrement de configuration de devise FX correspondant [fx_configuration], renvoie la valeur (chemin de remontée pas à pas) du champ Source de devise de référence (reference_currency_source). Sinon, s'il s'agit d'un nouvel enregistrement, renvoie une valeur par défaut.

Pour plus d'informations sur la source de devise de référence, consultez Définir la devise de référence .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chemin de remontée pas à pas du champ utilisé/à utiliser comme devise de référence. La valeur renvoyée dépend du constructeur utilisé pour instancier l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `GlideCurrencyConfig(Object ed)` : si un enregistrement de fx_configuration existe, renvoie le champ reference_currency_source de l'enregistrement fx_configuration associé au champ Devise FX spécifié par le GlideElementDescriptor transmis dans le constructeur. Si aucun enregistrement n'est fx_configuration, suit les règles `GlideCurrencyConfig( )`. • `GlideCurrencyConfig()` : renvoie null.

Cet exemple de code renvoie la source de devise de référence par défaut.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Cet exemple de code renvoie la source de devise de référence pour un champ Devise FX spécifique.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter : dans le champ d'application

L'API `GlideCurrencyConverter` fournit des méthodes pour convertir une valeur de devise en une autre, comme la conversion de dollars américains en euros européens.

Vous pouvez instancier l'objet GlideCurrencyConverter et définir les devises source et de destination pendant l'instanciation à l'aide `de GlideCurrencyConverter(from, to)`. Vous pouvez également instancier l'objet sans ces valeurs et les définir ultérieurement à l'aide des méthodes `setFromCurrency()` et `setToCurrency()`. Ces valeurs et le montant à convertir doivent être définis avant d'appeler la méthode `convert()` pour effectuer la conversion de devise. Pour définir le montant à convertir, utilisez la méthode `setAmount( )`.

L'API `GlideCurrencyConverter` fournit également des méthodes facultatives qui vous permettent de :

- Définissez la date et l'heure auxquelles effectuer la conversion, `setDateTime()`. En fixant la date et l'heure, le taux utilisé dans le calcul de la conversion est celui de la date et de l'heure spécifiées, au lieu de la valeur par défaut de la date et de l'heure actuelles.
- Définissez la table de taux à utiliser dans la conversion, `setRateTable()`. Par défaut, la conversion utilise la table fx_system_rate ; cependant, vous pouvez définir des tables de taux personnalisées pour votre instance. Pour plus d'informations sur la création de tables de taux, consultez Ajouter des taux de conversion à l'aide d'une table de taux personnalisée .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

GlideCurrencyConverter : GlideCurrencyConverter()

Instancie un objet `GlideCurrencyConverter` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter : GlideCurrencyConverter(String from, String to)

Instancie un objet `GlideCurrencyConverter` et définit les codes de pays source et de destination à utiliser dans la conversion de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Code pays ISO 3166 à trois lettres de la devise source.
à	Chaîne	Code pays ISO 3166 à trois lettres de la devise convertie.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter : convert()

Exécute le convertisseur de devises.

Appelez cette méthode après avoir appelé d'autres méthodes `GlideCurrencyConverter` qui construisent la conversion de devise, telles que `setAmount()`, `setRateTable()` et `setDate()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

`Objet GlideCurrencyExchangeValue`	`Objet GlideCurrencyExchangeValue` contenant les détails de la conversion.
	`CurrencyExchangeValue{`
	`  fAmount: Number,`
	`  fCurrency: "String",`
	`  fOriginalAmount: Number,`
	`  fOriginalCurrency: "String",`
	`  fRate: Number,`
	`  fRateSysId: "String"`
	`}`

CurrencyExchangeValue.fMontant	Montant converti (`fOriginalAmount * fRate`).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre
CurrencyExchangeValue.fCurrency	Code de devise alphabétique ISO 4217 pour la devise convertie. Type de données : chaîne
CurrencyExchangeValue.fOriginalAmount	Montant en devise d'origine. Type de données : nombre
CurrencyExchangeValue.fOriginalCurrency	Code de devise alphabétique ISO 4217 pour la devise d'origine. Type de données : chaîne
CurrencyExchangeValue.fRate	Taux de change utilisé dans la conversion. Type de données : nombre
CurrencyExchangeValue.fRateSysId	Sys_id du taux de change utilisé dans la conversion. Table : Taux de conversion de devises [fx_conversion_rate] Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Sortie :

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.1604,
 fAmount=116.04, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3230323530383036'}
```

GlideCurrencyConverter : setAmount(String amount)

Définit le montant de la devise à convertir.

Paramètres

Nom	Type	Description
calculer le montant de	Chaîne	Montant de devise à convertir. Cette valeur doit être non formatée, à l'exception d'une décimale pour indiquer une devise fractionnaire. Par exemple, 1 234,56 est valide, 1 234,56 n'est pas valide.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter : setDateTime(Date de l'objet)

Définit la date et l'heure de conversion de devise.

Cette date et cette heure déterminent le taux de conversion utilisé pour convertir la devise. Si cette méthode n'est pas appelée avant la méthode `GlideCurrencyConverter.convert()`, la conversion est effectuée à l'aide du taux de la date/heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	GlideDateTime	Date/heure pour laquelle calculer la conversion de devise. Cette valeur détermine le taux utilisé dans la conversion.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Sortie :

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.061,
 fAmount=106.1, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter : setFromCurrency(String from)

Définit le code de pays de la devise source.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Code pays ISO 3166 à trois lettres de la devise source.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyConverter : setRateTable(String rateTable)

Définit la table de taux à utiliser dans la conversion de devise.

Si cette méthode n'est pas appelée avant l'appel de la méthode `GlideCurrencyConverter.convert()`, la conversion est effectuée à l'aide de la table fx_system_rate. Toutes les tables de taux personnalisées doivent étendre la table fx_conversion_rate. Pour plus d'informations sur la création de tables de taux, consultez Ajouter des taux de conversion à l'aide d'une table de taux personnalisée .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table d'évaluation	Chaîne	Nom de la table de taux à utiliser dans la conversion de devise.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter : setToCurrency(String to)

Définit le code de pays de la devise de destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
à	Chaîne	Code pays ISO 3166 à trois lettres de la devise source.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue : dans le champ d'application

L'API `GlideCurrencyExchangeValue` fournit des méthodes pour accéder aux informations relatives aux conversions de devises FX.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez la méthode `convert()` de l'API `GlideCurrencyConverter` pour renvoyer un objet `GlideCurrencyExchangeValue` .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyExchangeValue : getAmount()

Renvoie le montant en devise après la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Montant de la devise après la conversion.

Cet exemple suppose un taux de conversion de 1 euro = 0,92 dollar américain.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Sortie :

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue : getCurrency()

Renvoie le type de devise converti.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres de la devise convertie.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' + convertValues.convert().getCurrency());
```

Sortie :

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue : getOriginalCurrency()

Renvoie le type de devise d'origine, avant la conversion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres de la devise à partir de laquelle la conversion s'est produite.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Sortie :

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue : getOriginalValue()

Renvoie le montant d'origine avant la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Montant d'origine avant conversion.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Sortie :

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue : getRate()

Renvoie le taux de change utilisé lors de la conversion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taux de change utilisé dans la conversion de devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Sortie :

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue : getRateSysId()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement dans la table de taux utilisée dans la conversion de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la table de taux utilisée dans la conversion de devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Sortie :

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter : dans l'étendue

L'API `GlideCurrencyFormatter` fournit des méthodes pour formater les chaînes de devises FX.

Lors de l'instanciation de l'objet GlideCurrencyForformat, vous définissez le format des résultats de sortie pour cet objet. Une fois défini, le même format est utilisé chaque fois que vous appelez la méthode `GlideCurrencyFormatter.format()` de cet objet. Les méthodes `GlideCurrencyFormatter()` et `format()` sont les deux seules méthodes que vous devez appeler pour formater la devise FX.

L'API `GlideCurrencyFormatter()` fournit également des méthodes facultatives qui vous permettent d'effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez les paramètres régionaux de la devise à l'aide de `setLocale()`. En définissant les paramètres régionaux, le formateur prend en compte toute mise en forme spécifique à ces paramètres régionaux, par exemple si une virgule décimale ou une virgule décimale est utilisée pour indiquer les fractions d'un montant monétaire. Par défaut : paramètres régionaux du système
- Définissez le nombre minimal de chiffres fractionnaires à afficher à l'aide *de* `setMinFractionDigits()`. Définit le nombre minimal de chiffres à droite de la virgule décimale à inclure. Par défaut, tous les chiffres transmis sont affichés. Si le montant transféré comporte moins de chiffres que le minimum spécifié, le résultat est complété par « 0 ».
- Définissez le nombre maximal de chiffres fractionnaires à afficher à l'aide *de* `setMaxFractionDigits()`. Définit le nombre maximal de chiffres à droite de la virgule décimale à inclure. Par défaut, tous les chiffres transmis sont affichés. Si le montant transféré a un nombre de chiffres supérieur au maximum spécifié, les chiffres supplémentaires sont tronqués au cours du processus d'arrondi au nombre de chiffres de fraction maximum. L'arrondi est effectué au chiffre le plus à droite le plus proche. Par exemple, si le chiffre de fraction maximal est défini sur 2 et que la valeur dans la devise transmise est 123,456, la valeur formatée est 123,46. Si la valeur de la devise est 23,122, la valeur formatée est 23,12. Si la valeur maximale est inférieure à la valeur minimale, la valeur minimale est utilisée.

Cette classe s'exécute dans l'espace `de noms sn_currency` .

GlideCurrencyFormatter : GlideCurrencyFormatter(String, formatString)

Instancie un objet GlideCurrencyFormatter et définit la chaîne de format à utiliser pour formater la devise FX.

Cette méthode n'exécute pas le format de chaîne réel. Vous devez appeler la méthode `GlideCurrencyFormatter.format()` pour formater la devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
formatChaîne	Chaîne	Facultatif. Chaîne de format à utiliser pour formater toute devise transmise dans le formateur. Valeurs valides : • %s : remplacé par le symbole de devise associé au code de pays spécifié dans l'appel format *(*). • %v : remplacé par le montant de la devise, par exemple 123,45. • %c : remplacé par le code de devise ISO spécifié dans l'appel format *(*), tel que USD ou EUR. • %l : remplacé par la valeur transmise, aucun formatage effectué. • %p : remplacé par le signe de pourcentage (%). Par exemple, si la chaîne de format est « %s %v %c » et que la valeur à formater est 123,45 en dollars américains, la chaîne formatée renvoyée est de 123,45 USD. Si la chaîne de format est ' %s %l %c'et que la chaîne de valeur à formater est '56M' en euros, la chaîne formatée renvoyée est de 56 millions d'euros.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : La même chaîne de format est utilisée à chaque fois que la méthode `format()` est appelée sur cet objet.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter : format(valeur de chaîne, code de devise de chaîne)

Formate une valeur de devise spécifiée à l'aide du code de devise spécifié.

Le format de la devise qui en résulte dépend également des valeurs transmises lors de l'instanciation initiale de l'objet GlideCurrencyFormatter.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Montant de la devise au format. Le montant ne peut contenir qu'une décimale pour désigner le montant fractionnaire, les virgules ne sont pas prises en charge. Valeurs valides : 123,45 ou 2436,23 Valeurs non valides 123,45 ou 2 134,56
currencyCode	Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres à utiliser lors du formatage de la devise.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de devise formatée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter : setLocale(String language, String country)

Définit la langue et le pays par défaut, qui constituent les paramètres régionaux, pour le formateur de devise.

Si vous n'appelez pas cette méthode avant d'appeler la méthode `GlideCurrencyFormatter.format()`, les paramètres régionaux sont définis par défaut sur les paramètres régionaux de la session en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 639 à deux lettres, tel que en, sp et fr.
pays	Chaîne	Code pays ISO 3166 à deux lettres, tel que US, ES et FR.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre la définition du formateur de devise sur France.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter : setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

Définit le nombre maximal de chiffres à droite de la virgule décimale ou de la virgule décimale à renvoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxFractionDigits	Numéro	Nombre maximal de chiffres de fraction à renvoyer. Si cette valeur est définie sur une valeur inférieure à la `minFractionDigits` valeur, elle est remplacée par `minFractionDigits`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencyFormatter : setMinFractionDigits(Number minFractionDigits)

Définit le nombre minimal de chiffres de fraction (à droite de la virgule décimale/virgule décimale) à renvoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
minFractionDigits	Numéro	Nombre minimum de chiffres de fraction à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount,
 currencyCode));
```

Sortie :

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser : dans l'étendue

L'API `GlideCurrencyParser` fournit des méthodes pour analyser les valeurs de devises FX afin de détecter le formatage basé sur les paramètres régionaux.

Les méthodes de cette classe analysent une chaîne spécifiée dans un objet GlideCurrencyValue, ce qui vous permet d'obtenir un formatage de devise basé sur les paramètres régionaux. Avant d'appeler la méthode `GlideCurrencyParser.parse()`, qui effectue réellement l'analyse, vous devez définir le code de devise à utiliser pendant l'analyse. Vous pouvez définir le code de devise en le transmettant dans l'appel de méthode `GlideCurrencyParser.parse()` ou en appelant `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()`.

La définition des paramètres régionaux est facultative. Si vous ne le définissez pas via la méthode `GlideCurrencyParser.setLocale()`, le montant de devise transmis dans `GlideCurrencyParser.parse()` doit être annulé.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

GlideCurrencyParser : GlideCurrencyParser()

Instancie un objet GlideCurrencyParser qui fournit des méthodes pour analyser une chaîne en un objet GlideCurrencyValue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser : parse(valeur de chaîne)

Analyse une chaîne spécifiée dans un objet GlideCurrencyValue pour obtenir un formatage de devise basé sur les paramètres régionaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Chaîne à analyser. Vous pouvez ajouter à cette chaîne le code de devise ISO à utiliser lors de l'analyse de la chaîne (séparée par des points-virgules). Si le code de devise n'est pas défini avant d'appeler la méthode `parse( )`, il utilise par défaut le code de devise de la session en cours. Cette méthode prend en charge la notation par virgules décimales et décimales. Par exemple : « 123,45 », « USD ; 123,45 », « 123,45 », « EUR ; 123,45"

Renvoie

Type	Description
GlideCurrencyValue	Informations sur la valeur analysée. Type de données : objet

Cet exemple définit les paramètres régionaux sur France, puis analyse la valeur de la devise transmise en dollars américains.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

Cet exemple définit le code de devise par défaut sur le dollar américain, puis analyse la valeur de la devise.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyParser : setDefaultCurrencyCode(String currencyCode)

Définit le code de devise pour l'objet GlideCurrencyParser associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
currencyCode	Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres à utiliser par défaut dans l'objet GlideCurrencyParser associé.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant définit le code de devise par défaut sur le dollar américain.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser : setLocale(String language, String country)

Définit les codes de langue et de pays par défaut, qui constituent les paramètres régionaux, sur l'objet GlideCurrencyParser associé.

Si vous n'appelez pas cette méthode avant d'appeler la méthode `GlideCurrencyParser.parse()`, les paramètres régionaux sont définis par défaut sur les paramètres régionaux de la session en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 639 à deux lettres, tel que en, es et fr.
pays	Chaîne	Code pays ISO 3166 à deux lettres, tel que US, ES et FR.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir les paramètres régionaux sur l'Espagne.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Sortie :

```
USD;1234.56
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideCurrencySymbol : dans le champ d'application, global

L'API `GlideCurrencySymbol` fournit des méthodes pour récupérer les symboles de devise.

Les informations sur les symboles sont également disponibles dans la table Devise [fx_currency], mais cette API dispose d'une mise en cache intégrée qui minimise les requêtes émises à fx_currency.

Cette API vous permet de travailler avec des symboles de devise n'importe où sur le , et pas seulement dans les ServiceNow AI Platform champs Devise et Devise FX .

Cette API nécessite le module d'extension FX Currency (com.glide.currency2), disponible par défaut. Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

GlideCurrencySymbol : getCurrencySymbol(String letterCode)

Renvoie le symbole correspondant pour un code de devise alphabétique donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
letterCode (en anglais)	Chaîne	Code de devise alphabétique ISO 4217.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Symbole de devise du code donné.

Cet exemple renvoie le symbole de devise du dollar américain (USD).

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencySymbol.getCurrencySymbol("USD"));
```

Sortie :

```
$
```

GlideCurrencySymbol : getSortedActiveCurrencySymbols()

Renvoie tous les symboles de devise actuellement actifs sur l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets symbole de devise actuellement actifs sur l'instance. Les symboles sont renvoyés dans l'ordre trié par leur code Unicode, qui est également utilisé lors du classement par symbole dans la table Devise [fx_currency].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`[ { "code": "String", "symbol": "String" } ]`
<Tableau>.code	Code de devise. Type de données : chaîne
<tableau>.symbole	Symbole de devise. Type de données : chaîne

Cet exemple répertorie chaque code et symbole de devise actuellement actif sur l'instance.

```
var symbols = sn_currency.GlideCurrencySymbol.getSortedActiveCurrencySymbols();
for (idx in symbols) {
   gs.info(symbols[idx]["code"] + ": " + symbols[idx]["symbol"]);
};
```

Sortie :

```
USD: $
CHF: CHF
GBP: £
JPY: ¥
EUR: €
```

GlideCurrencyValue : inclus dans l'étendue

L'API `GlideCurrencyValue` fournit des méthodes qui renvoient le code de devise et la devise d'origine à partir d'un appel `GlideCurrencyParser.parse()` associé.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_currency` .

Remarque : Il n'existe aucun constructeur pour cette classe.

GlideCurrencyValue : getAmount()

Renvoie le montant de devise transmis à l'origine dans l'appel `GlideCurrencyParser.parse()` associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Devise d'origine transmise dans la méthode `parse()`.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Sortie :

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue : getCurrencyCode()

Renvoie le code de devise utilisé pour analyser la devise dans l'appel `GlideCurrencyParser.parse()` associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de devise ISO à trois lettres utilisé pour analyser la devise.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Sortie :

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate : global

La classe `GlideDate` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideDate, telles que l'instanciation d'objets GlideDate ou l'utilisation des champs GlideDate.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et d'heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à .Directives relatives aux formats de date et d'heure

Voir aussi GlideDateTime : global.

GlideDate : GlideDate()

Crée un objet GlideDate avec la date et l'heure actuelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate : getByFormat(format de chaîne)

Obtient la date au format de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de date souhaité à l'aide de Java SimpleDateFormat . Par exemple, « `jj-MM-aaaa` » pour obtenir le jour, le mois et l'année, ou « `EEEE` » pour obtenir le jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate au format spécifié.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Sortie :

```
21-04-2021
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : Scoped GlideDate : getByFormat(format de chaîne).

GlideDate : getDayOfMonthNoTZ()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
13
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate : getDisplayValue()

Obtient la valeur du champ de date et d'heure dans le fuseau horaire UTC.

Voir aussi : getDisplayValueInternal()

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire UTC.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2025-04-21
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValue().

GlideDate : getDisplayValueInternal()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Voir aussi getDisplayValue()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal().

GlideDate : getDisplayValueLang(style de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction d'un style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est `moyenne`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate : getDisplayValueLang(style de chaîne, langage de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux et la langue de l'utilisateur en fonction d'un style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est moyenne. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les balises de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, fr pour le français ou en-UK pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le style et la langue spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans différentes langues et styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate : getMonthNoTZ()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, de 1 à 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
5
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : Scoped GlideDate - getMonthNoTZ().

GlideDate : getYearNoTZ()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDate, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique de l'année.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Sortie :

```
2016
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : Scoped GlideDate - getYearNoTZ().

GlideDate : parseDate(date de chaîne, langue de la chaîne, pays de la chaîne)

Analyse une date aux paramètres régionaux associés aux codes de langue et de pays transmis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode échoue et lève une exception si le format de date régional n'est pas respecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date formatée dans la syntaxe régionale. Formats: • Dates alphanumériques : vous pouvez spécifier les mois sous forme de trois caractères tels que janvier, février ou mars, ou épeler entièrement le nom du mois. Les années doivent être à quatre chiffres et les jours à deux chiffres. Par exemple : « 31 janvier 2020 » ou « 31 janvier 2020 » • Dates numériques : Les jours et les mois doivent être composés de deux chiffres. Les quatre chiffres sont fortement préférés pendant des années, bien que la méthode prenne en charge une année à deux chiffres avec moins de précision et un risque plus élevé d'échec de l'analyse. Vous devez également utiliser le séparateur de date régional. Ces séparateurs affectent l'analyse en fonction des valeurs transmises *language* et *country* de la valeur. Par exemple : « 12/31/2020 » pour les paramètres régionaux américains et « 31.12.20 » pour les paramètres régionaux estoniens.
language	Chaîne	Code de langue ISO-639 à deux caractères.
pays	Chaîne	Code pays ISO-3166 à deux caractères.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDate analysé que vous pouvez utiliser dans les calculs ou insérer dans un enregistrement. Cette méthode lève une exception si l'analyse de la date n'a pas pu être effectuée. Une exception se produit lorsque le format de date ne correspond pas au format local spécifié (paramètres passés *language* et *country*).

L'exemple de code suivant analyse une date et ajoute quatre semaines à cette date.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " + date.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDate : setDisplayValue (chaîne asDisplayed)

Définit une valeur de date à l'aide du format d'affichage et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que aaaa-MM-jj.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le champ d'application correspondante : Scoped GlideDate - setDisplayValue(String asDisplayed).

GlideDate : setDisplayValueLang(String date, String style)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique, **le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est `moyenne`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la date actuelle des paramètres régionaux de l'utilisateur sur le style « complet » à l'aide de `setDisplayValueLang()`.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");



gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate : setDisplayValueLang(date de chaîne, style de chaîne, langage de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`language)` plus haut dans cette rubrique, **le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est `moyenne`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate : setValue(String o)

Définit la date de l'objet GlideDate actuel au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	Date et heure à définir dans l'objet GlideDate actuel. Format : aaaa-MM-jj

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2015-01-01
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped GlideDate - setValue(String o).

GlideDate : dans le champ d'application

La classe `GlideDate` incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideDate, telles que l'instanciation d'objets GlideDate ou l'utilisation des champs GlideDate.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et d'heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à .Directives relatives aux formats de date et d'heure

Voir aussi GlideDateTime : dans le champ d'application.

GlideDate inclus dans le champ d'application : GlideDate()

Crée un objet GlideDate avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getByFormat(format de chaîne)

Obtient la date au format de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de date souhaité à l'aide de Java SimpleDateFormat . Par exemple, « `jj-MM-aaaa` » pour obtenir le jour, le mois et l'année, ou « `EEEE` » pour obtenir le jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate au format spécifié.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Sortie :

```
21-04-2021
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthNoTZ()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
13
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Obtient la valeur du champ de date et d'heure dans le fuseau horaire UTC.

Voir aussi : getDisplayValueInternal()

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire UTC.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2025-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Voir aussi getDisplayValue()

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang(style de chaîne, langage de chaîne)

Renvoie la valeur de date dans les paramètres régionaux de l'utilisateur en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est `moyenne`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les balises de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le style et la langue spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date des paramètres régionaux de l'utilisateur dans différentes langues et styles.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Sortie :

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getMonthNoTZ()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDate, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, de 1 à 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Sortie :

```
5
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getValue()

Obtient la date au format interne (aaaa-MM-jj) et dans le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de date de l'objet GlideDate dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-21
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : getYearNoTZ()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDate, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur numérique de l'année.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Sortie :

```
2016
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date à l'aide du format d'affichage et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Format : doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que aaaa-MM-jj.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(date de chaîne, style de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique, **le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est moyenne. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la date actuelle des paramètres régionaux de l'utilisateur sur le style « complet » à l'aide de `setDisplayValueLang()`.

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDate inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(date de chaîne, style de chaîne, langage de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Valeur de date pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, en utilisant la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus haut dans cette rubrique, **le 25 octobre 2022** ou le **25.10.2022** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, la valeur par défaut de l'API est `moyenne`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDate();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : setValue(String o)

Définit la date de l'objet GlideDate actuel au format interne (aaaa-MM-jj) et le fuseau horaire du système (UTC par défaut).

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	Date et heure à définir dans l'objet GlideDate actuel. Format : aaaa-MM-jj

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Sortie :

```
2015-01-01
```

GlideDate inclus dans le champ d'application : soustraire (début de GlideDate, fin de GlideDate)

Obtient la différence de durée entre deux valeurs GlideDate.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	Date GlideDate	Valeur de départ.
fin	Date GlideDate	Valeur de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Durée entre les deux valeurs.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
1 Day
```

GlideDateTime : global

La classe `GlideDateTime` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideDateTime.

Utilisez les méthodes `GlideDateTime` pour effectuer des opérations de date heure, telles que l'instanciation d'un objet GlideDateTime, l'exécution de calculs de date et d'heure, la mise en forme d'une date et heure ou la conversion entre les formats de date et d'heure.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et d'heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à .Directives relatives aux formats de date et d'heure

GlideDateTime : GlideDateTime()

Instancie un nouvel objet `GlideDateTime` avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet `GlideDateTime` .

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime : GlideDateTime (dateTime de la chaîne)

Instancie un nouvel objet `GlideDateTime` à l'aide de la date et de la valeur d'heure transmises.

Le système tente de faire correspondre la valeur transmise au format système interne spécifié. Si l'argument ne correspond pas au format système, le système tente de le faire correspondre à l'un des formats suivants dans cet ordre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- aaaa-MM-jj hh:mm:ss
- MM/jj/aaaa hh :mm :ss
- MM-jj-aaaa hh:mm:ss
- MM-jj-aaaa HH :mm
- mm-jj-aaaa
- MM/jj/aaaa
- jj-MM-aaaa hh:mm:ss
- jj-MM-aaaa HH.mm.ss
- jj-MM-aaaa HH.mm
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj/mm/aaaa
- jj-mm-aaaa
- aaaa-MM-jj HH :mm
- aaaa-MM-jj
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss
- jj.MM.aaaa HH.mm.ss
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss a
- jj.MM.aaaa hh.mm.ss a
- jj.MM.aaaa

Remarque : Le format suivant n'est pas pris en charge :

- aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Date et heure UTC à définir dans l'objet `GlideDateTime` .

Cet exemple montre comment instancier un objet `GlideDateTime` à l'aide d'une chaîne.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime : GlideDateTime(GlideDateTime gdt)

Instancie un nouvel objet `GlideDateTime` défini sur l'heure d'un objet `GlideDateTime` spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
gdt	GlideDateTime	Objet utilisé pour définir l'heure du nouvel objet.

Cet exemple montre comment instancier un objet `GlideDateTime` (gdt1) à l'aide d'une chaîne au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et un deuxième objet `GlideDateTime` (gdt2) à l'aide de gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Sortie :

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime : ajouter (nombre de millisecondes)

Ajoute un nombre spécifié de millisecondes à l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
1314777600010
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `add()` dans une application à portée, utilisez la méthode correspondante : add().

GlideDateTime : ajouter (heure GlideTime)

Ajoute un objet GlideTime à l'objet GlideDateTime actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
heure	Délai GlideTime	Objet GlideTime dont la valeur temporelle doit être ajoutée à l'objet GlideDateTime spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter 20 secondes à la durée définie dans l'objet gdt GlideDateTime.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:20
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `add()` dans une application à portée, utilisez la méthode correspondante : add().

GlideDateTime : addDays(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

Utilisez `addDaysLocalTime()` et `addDaysUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : addDaysLocalTime(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`addDaysLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addDaysLocalTime().

GlideDateTime : addDaysUTC(Nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours.

La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2011-08-30
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addDaysUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addDaysUTC().

GlideDateTime : addSeconds(nombre de secondes)

Ajoute un nombre spécifié de secondes à l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 08:16:40
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addSeconds()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addSeconds().

GlideDateTime : addWeeks(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les semaines.

Utilisez *addWeeksLocalTime()* et *addWeeksUTC()* au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime : addWeeksLocalTime(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les semaines.

La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addWeeksLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addWeeksLocalTime().

GlideDateTime : addWeeksUTC(Nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les semaines.

La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addWeeksUTC()* dans une application à portée, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addWeeksUTC().

GlideDateTime : addMonths(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les mois.

Utilisez *addMonthsLocalTime()* ou *addMonthsUTC()* au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

GlideDateTime : addMonthsLocalTime(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les mois.

La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addMonthsLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addMonthsLocalTime().

GlideDateTime : addMonthsUTC(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les mois.

La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addMonthsUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addMonthsUTC().

GlideDateTime : addYears(nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

Utilisez `addYearsLocalTime()` ou `addYearsUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime : addYearsLocalTime(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des années à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Pour soustraire, utilisez une valeur négative.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *AddYearsLocalTime()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : AddYearsLocalTime().

GlideDateTime : addYearsUTC(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années.

La valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime est interprétée comme étant dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addYearsUTC()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addYearsUTC().

GlideDateTime : compareTo(DateTime de l'objet)

Compare deux objets de date et d'heure pour déterminer si l'un se produit avant l'autre ou s'ils sont équivalents.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet	Date/heure dans un objet GlideDateTime

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	• 0 = Les dates sont égales • 1 = La date de l'objet est postérieure à la date spécifiée dans le paramètre • -1 = La date de l'objet est antérieure à la date spécifiée dans le paramètre

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Sortie :

```
0
1
-1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`compareTo()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : compareTo().

GlideDateTime : égal à (objet GDT)

Compare un objet avec une valeur existante pour l'égalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
GDT	Objet	Objet à comparer. Peut être un objet GlideDateTIme ou une chaîne de date et heure valide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'ils sont égaux, faux sinon.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `equals()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : equals().

GlideDateTime : getDate()

Renvoie la date stockée par l'objet GlideDateTime. Exprimé au format aaaa-MM-jj et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj, et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDate().

GlideDateTime : getDayOfMonth()

Obtient le jour du mois actuel dans le fuseau horaire UTC.

Déconseillé. Utilisez `getDayOfMonthLocalTime()` et `getDayOfMonthUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2
```

GlideDateTime : getDayOfMonthLocalTime()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
2
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDayOfMonthLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime : getDayOfMonthUTC()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
2
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDayOfMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfMonthUTC().

GlideDateTime : getDayOfWeek()

Récupère le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Utilisez `getDayOfWeekLocalTime()` et `getDayOfWeekUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDateTime : getDayOfWeekLocalTime()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Sortie :

```
4
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDayOfWeekLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfWeekLocalTime().

GlideDateTime : getDayOfWeekUTC()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du jour de la semaine - Lundi = 1, ... Dimanche = 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Sortie :

```
4
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDayOfWeekUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDayOfWeekUTC().

GlideDateTime : getDaysInMonth()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `getDaysInMonthLocalTime()` et `getDaysInMonthUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
31
```

GlideDateTime : getDaysInMonthLocalTime()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getDaysInMonthLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDaysInMonthLocalTime().

GlideDateTime : getDaysInMonthUTC()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Sortie :

```
31
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDaysInMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDaysInMonthUTC().

GlideDateTime : getDisplayValue()

Obtient la valeur de date et d'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Remarque : La référence à l'objet GlideDateTime renvoie directement la valeur de la date et de l'heure dans le fuseau horaire GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Date et heure au format et dans le fuseau horaire de l'utilisateur. Gardez à l'esprit lors de la conception de règles métier ou d'includes de script que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDisplayValue().

GlideDateTime : getDisplayValueInternal()

Renvoie la valeur d'affichage au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Cette méthode est utile pour les champs de date/heure, mais pas pour les champs de date.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeurs de date et d'heure pour l'objet GlideDateTime.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire de l'appelant.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayValueInternal()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDisplayValueInternal().

GlideDateTime : getDisplayValueLang(style de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel en fonction du style de date spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

GlideDateTime : getDisplayValueLang(style de chaîne, langage de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le *support*. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les balises de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de langue et de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime : getDSTOffset()

Obtient la durée de décalage de l'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée de décalage, en millisecondes, de l'heure d'été. Renvoie la valeur 0 s'il n'y a pas de décalage ou si l'heure n'est pas comprise pendant l'heure d'été.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

Sortie :

```
3600000
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getDSTOffset()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getDSTOffset().

GlideDateTime : getErrorMsg()

Obtient le message d'erreur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Le message d'erreur

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie :

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getErrorMsg()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getErrorMsg().

GlideDateTime : getInternalFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et le format interne.

Cet exemple affiche l'heure dans le format d'heure du système du fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getInternalFormattedLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getInternalFormattedLocalTime().

GlideDateTime : getInternalMidnight(Numéro dayOfTheWeek)

Renvoie un objet de date et d'heure défini sur minuit d'un jour spécifié au format UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour de la semaine	Numéro	Jour de la semaine pour lequel renvoyer l'objet date/heure.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un objet GlideDateTime défini sur minuit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Sortie :

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime : getLocalDate()

Obtient la date stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée au format standard aaaa-MM-jj, et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Date GlideDate	La date dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Cet exemple affiche l'heure au format d'heure de l'utilisateur dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLocalDate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLocalDate().

GlideDateTime : getLocalTime()

Obtient l'heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Délai GlideTime	Heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Sortie :

```
1970-01-01 01:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLocalTime().

GlideDateTime : getMonth()

Récupère le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `getMonthLocalTime()` et `getMonthUTC()` au lieu de cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janvier = 1, décembre = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Sortie :

```
12
```

GlideDateTime : getMonthLocalTime()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janvier = 1, décembre = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
12
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getMonthLocalTime()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getMonthLocalTime().

GlideDateTime : getMonthUTC()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois, janvier = 1, décembre = 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
12
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getMonthUTC().

GlideDateTime : getNumericValue()

Obtient le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
```

GlideDateTime : getSpanTime(Numéro dayOfWeek)

Récupère le temps écoulé depuis minuit d'un jour spécifié jusqu'à l'heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
dayOfWeek	Numéro	Valeur du jour de la semaine de 1 à 7. 1 = lundi, 7=dimanche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Délai GlideTime	Temps écoulé depuis minuit du jour spécifié. Pour afficher le résultat en termes conviviaux, définissez la valeur sur GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime : getTime()

Obtient l'horodatage de durée Unix.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Délai GlideTime	Horodatage de durée Unix au format système basé sur l'heure GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Sortie :

```
1970-01-01 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getTime().

GlideDateTime : getTZOffset()

Obtient le décalage de fuseau horaire en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le nombre de millisecondes du décalage du fuseau horaire

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Sortie :

```
-28800000
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getTZOffset()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getTZOffset().

GlideDateTime : getUserFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local au format de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'heure de l'objet en heure locale et le format de l'utilisateur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getUserFormattedLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserFormattedLocalTime().

GlideDateTime : getUserTimeZone()

Récupère le fuseau horaire de la session utilisateur actuelle.

Cette méthode est équivalente à `gs.getSession().getTimeZone()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Fuseau horaire	Objet TimeZone pour l'utilisateur actuel.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

Sortie :

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstSavings=3600000,u
seDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000,dstSavings=36
00000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=0,endMode=
3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime : getUTCMidnight(Numéro dayOfTheWeek)

Récupère un objet GlideDateTime dont l'heure est définie sur minuit à l'aide du fuseau horaire UTC.

Cette méthode définit la date du nouvel objet GlideDateTime comme jour spécifié de la semaine dans la semaine de l'objet GlideDateTime d'origine.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour de la semaine	Numéro	Le jour de la semaine, de 13h à 17h. Lundi = 1, dimanche = 7. Ne saisissez pas 0 dans ce paramètre.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Un nouvel objet GlideDateTime, défini sur minuit.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Sortie :

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime : getValue()

Renvoie la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format interne et dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getValue().

GlideDateTime : getWeekOfYearLocalTime()

Obtient le nombre de semaines stockées par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le numéro de la semaine en cours. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52, soit 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getWeekOfYearLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getWeekOfYearLocalTime().

GlideDateTime : getWeekOfYearUTC()

Obtient le nombre de semaines stockées par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de la semaine en cours, heure UTC. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52, soit 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getWeekOfYearUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getWeekOfYearUTC().

GlideDateTime : getYear()

Récupère l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `getYearLocalTime()` et `getYearUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur à 4 chiffres de l'année dans le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Sortie :

```
2011
```

GlideDateTime : getYearLocalTime()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur de l'année à 4 chiffres dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2011
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getYearLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getYearLocalTime().

GlideDateTime : getYearUTC()

Renvoie l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur d'année à quatre chiffres dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2011
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getYearUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getYearUTC().

GlideDateTime : hasDate()

Détermine si la date d'un objet est définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la date de l'objet est définie, faux dans le cas contraire.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `hasDate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : hasDate().

GlideDateTime : isDST()

Détermine si l'heure de l'objet utilise un décalage d'heure d'été

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'heure est l'heure d'été, faux dans le cas contraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isDST()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isDST().

GlideDateTime : isValid()

Détermine si une valeur est une date et une heure valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur est valide, faux dans les autres cas.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isValid()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValid().

GlideDateTime : setDayOfMonth(jour du numéro)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée.

Utilisez `setDayOfMonthLocalTime(day)` et `setDayOfMonthUTC(day)` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Jour du mois, de 13h à 31h.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Sortie :

```
9
```

GlideDateTime : setDayOfMonthLocalTime(jour du nombre)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois vers lequel basculer, de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
9
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDayOfMonthLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setDayOfMonthLocalTime().

GlideDateTime : setDayOfMonthUTC(jour du nombre)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois vers lequel basculer, de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
9
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDayOfMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setDayOfMonthUTC().

GlideDateTime : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format d'affichage et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date et heure au format d'affichage et au fuseau horaire de l'utilisateur actuels. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que MM-jj-aaaa HH :mm :ss. Pour affecter la date et l'heure actuelles à une variable dans un script de workflow, utilisez `<variable>.setDisplayValue(gs.nowDateTime) ;`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01 20:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDisplayValue()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : setDisplayValue().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : setDisplayValue (dateTime de chaîne, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel et du format de date et d'heure spécifié.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le paramètre dateTime ne correspond pas au paramètre de format. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant `getErrorMsg()` sur l'objet GlideDateTime après l'interception de l'exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Date et heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
format	Chaîne	Le format à utiliser pour analyser le paramètre dateTime.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-05-20 19:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDisplayValue()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : setDisplayValue().

GlideDateTime : setDisplayValueInternal(DateTime de la chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure au format interne

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2011-01-01 20:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDisplayValueInternal()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : setDisplayValueInternal().

GlideDateTime : setDisplayValueInternalWithAlternates(String dateTime)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cette méthode tente d'analyser les valeurs de date et d'heure incomplètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure au format interne.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideDateTime : setDisplayValueLang(DateTime de la chaîne, style de chaîne)

Définit une date à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang()`. Par exemple, l'utilisation de la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus tôt dans cette rubrique, le **28 novembre 2022 07:03:41** ou le **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans les styles court et complet.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime : setDisplayValueLang(DateHeure de la chaîne, Style de chaîne, Langage de la chaîne)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, l'utilisation de la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus tôt dans cette rubrique, le **28 novembre 2022 07:03:41** ou le **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : setGlideDateTime(GlideDateTime gDT)

Définit la date et l'heure de l'objet actuel à l'aide d'un objet GlideDateTime existant.

Cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet avec un paramètre GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
gDT	GlideDateTime	Un objet GlideDateTime

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setGlideDateTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setGlideDateTime().

GlideDateTime : setInitialValue(String dateTime)

Définit la date et l'heure.

Cette méthode est équivalente à `setValue(Object).`

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure à utiliser. Accepte soit une chaîne dans le fuseau horaire GMT au format interne, soit un objet GlideDateTime.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-01-01 12:00:00
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : setMonth(mois numérique)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `setMonthLocalTime()` ou `setMonthUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Le mois vers lequel changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime : setMonthLocalTime(Nombre mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Le mois vers lequel changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setMonthLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setMonthLocalTime().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : setMonthUTC(Nombre, mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Le mois vers lequel changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
1
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setMonthUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setMonthUTC().

GlideDateTime : setNumericValue(nombre de millisecondes)

Définit la date et l'heure au nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime : setTZ (fuseau horaire, fuseau horaire)

Définit le fuseau horaire de l'objet GlideDateTime comme fuseau horaire spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Fuseau horaire	Objet de fuseau horaire

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime : setValue(Object dateTime)

Définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime.

Cette méthode est équivalente à `setInitialValue()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet	La date et l'heure à utiliser. Ce paramètre peut être de plusieurs types. • Chaîne dans le fuseau horaire UTC et au format interne aaaa-MM-jj HH :mm :ss : définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure spécifiées. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(value)`. Si le format de date et d'heure utilisé ne correspond pas au format interne, la méthode tente de définir la date et l'heure à l'aide d'autres formats disponibles. Résoudre la date et l'heure de cette façon peut entraîner des données inexactes en raison de l'ambiguïté des valeurs du jour et du mois. Lorsque vous utilisez un format de date et d'heure non standard, utilisez `plutôt setValueUTC(dateTime, format)`. • Objet GlideDateTime : définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure stockées par le GlideDateTime transmis dans le paramètre. L'utilisation de cette méthode équivaut à l'instanciation d'un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(g`). • Objet Java Date : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur stockée par l'objet Java Date. L'utilisation de cette méthode équivaut à transmettre la valeur renvoyée par l'objet Java Date `getTime()` à la méthode GlideDateTime `setNumericValue()`. Cette méthode n'accepte pas les objets de date JavaScript. • Un nombre JavaScript : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur Nombre en millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC. L'utilisation de cette méthode équivaut à la méthode `setNumericValue (millisecondes)`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Entier Java ou long : définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur Entier ou Long en millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC. L'utilisation de cette méthode équivaut à la méthode `setNumericValue (millisecondes).`

Renvoie

Type	Description
nul	

Définissez la date et l'heure à l'aide d'une chaîne au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

Définissez la date et l'heure à l'aide d'un objet GlideDateTime existant.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Sortie :

```
2017-05-23 11:37:41
```

Définissez la date et l'heure à l'aide d'un nombre indiquant les millisecondes après le 1er janvier 1970 00:00:00 UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2021-04-05 14:55:22
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setValue().

GlideDateTime : setValueUTC(Chaîne, dateTime, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire UTC et du format de date et d'heure spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le paramètre dateTime ne correspond pas au paramètre de format. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant `getErrorMsg()` sur l'objet GlideDateTime après l'interception de l'exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	La date et l'heure à utiliser.
format	Chaîne	Le format à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-15 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setValueUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setValueUTC().

GlideDateTime : setYear(Nombre année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java.

Utilisez `setYearLocalTime()` ou `setYearUTC()` au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	L'année pour changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Sortie :

```
2013
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime : setYearLocalTime(Nombre année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	L'année pour changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2013
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setYearLocalTime()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setYearLocalTime().

GlideDateTime : setYearUTC(année numérique)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur une valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	L'année pour changer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2013
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setYearUTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setYearUTC().

GlideDateTime : soustraire(heure GlideTime)

Soustrait une durée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
heure	Délai GlideTime	Le temps à soustraire

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Sortie :

```
1970-01-01 07:59:40
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `subtract()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : subtract().

GlideDateTime : soustraire(nombre de millisecondes)

Soustrait un nombre spécifié de millisecondes de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Le nombre de millisecondes à soustraire

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011-12-07 07:59:59
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *subtract()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : subtract().

GlideDateTime : soustraire (début de GlideDateTime, fin de GlideDateTime)

Renvoie la différence de durée entre deux objets GlideDateTime spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Objet de date de début.
fin	GlideDateTime	Objet de date de fin.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Différence de durée entre les deux dates spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
2 Days 23 Hours
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *subtract()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : subtract().

GlideDateTime : toString()

Retourne la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut.

Cette méthode est équivalente à *getValue()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Date et heure stockées par l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire et au format du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `toString()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : toString().

GlideDateTime : dans le champ d'application

La classe `GlideDateTime` incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideDateTime.

Utilisez les méthodes `GlideDateTime` pour effectuer des opérations de date heure, telles que l'instanciation d'un objet GlideDateTime, l'exécution de calculs de date et d'heure, la mise en forme d'une date et heure ou la conversion entre les formats de date et d'heure.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et d'heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à .Directives relatives aux formats de date et d'heure

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : GlideDateTime()

Instancie un nouvel objet `GlideDateTime` avec la date et l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet `GlideDateTime` .

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : GlideDateTime(valeur de chaîne)

Instancie un nouvel objet `GlideDateTime` à l'aide de la date et de la valeur d'heure transmises.

Le système tente de faire correspondre la valeur transmise au format système interne spécifié. Si l'argument ne correspond pas au format système, le système tente de le faire correspondre à l'un des formats suivants dans cet ordre :

- aaaa-MM-jj hh:mm:ss
- MM/jj/aaaa hh :mm :ss
- MM-jj-aaaa hh:mm:ss
- MM-jj-aaaa HH :mm
- mm-jj-aaaa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- MM/jj/aaaa
- jj-MM-aaaa hh:mm:ss
- jj-MM-aaaa HH.mm.ss
- jj-MM-aaaa HH.mm
- jj-MM-aa HH.mm.ss
- jj/mm/aaaa
- jj-mm-aaaa
- aaaa-MM-jj HH :mm
- aaaa-MM-jj
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss
- jj.MM.aaaa HH.mm.ss
- jj.MM.aaaa hh :mm :ss a
- jj.MM.aaaa hh.mm.ss a
- jj.MM.aaaa

Remarque : Le format suivant n'est pas pris en charge :

- aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSSZ

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Date et heure UTC à définir dans l'objet *GlideDateTime* .

Cet exemple montre comment instancier un objet *GlideDateTime* à l'aide d'une chaîne.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Sortie :

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : GlideDateTime(GlideDateTime g)

Instancie un nouvel objet *GlideDateTime* défini sur l'heure d'un objet *GlideDateTime* spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
g	GlideDateTime	Objet utilisé pour définir l'heure du nouvel objet.

Cet exemple montre comment instancier un objet *GlideDateTime* (gdt1) à l'aide d'une chaîne au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et un deuxième objet *GlideDateTime* (gdt2) à l'aide de gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Sortie :

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : add(GlideTime gd)

Ajoute un objet GlideTime à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
gd	Délai GlideTime	Objet GlideTime dont la valeur temporelle doit être ajoutée à l'objet GlideDateTime spécifié.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
08:00:20
```

GlideDateTime dans le champ d'application : add (nombre de millisecondes)

Ajoute le nombre spécifié de millisecondes à l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
1314777600000 1314777600010
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addDaysLocalTime(nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours. La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

GlideDateTime dans le champ d'application : addDaysUTC(Nombre de jours)

Ajoute un nombre spécifié de jours à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les jours. La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des jours à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours à ajouter. Utilisez un nombre négatif pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-30
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime dans le champ d'application : addMonthsLocalTime(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les mois. La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addMonthsUTC(nombre de mois)

Ajoute un nombre spécifié de mois à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les mois. La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des mois à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre de mois à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-10-31
```

GlideDateTime dans le champ d'application : addSeconds(nombre de secondes)

Ajoute le nombre spécifié de secondes à l'objet GlideDateTime actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 08:16:40
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addWeeksLocalTime(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les semaines. La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : addWeeksUTC(nombre de semaines)

Ajoute un nombre spécifié de semaines à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les semaines. La méthode détermine la date et l'heure UTC équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des semaines à l'aide des valeurs de date et d'heure UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
semaines	Numéro	Nombre de semaines à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-24
```

GlideDateTime dans le champ d'application : addYearsLocalTime(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années. La méthode détermine la date et l'heure locales équivalentes à la valeur stockée par l'objet GlideDateTime, puis ajoute ou soustrait des années à l'aide des valeurs de date et d'heure locales.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime dans le champ d'application : addYearsUTC(Nombre d'années)

Ajoute un nombre spécifié d'années à l'objet GlideDateTime actuel. Un paramètre négatif soustrait les années. La valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime est interprétée comme étant dans le fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre d'années à ajouter. Utilisez une valeur négative pour soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : après (GlideDateTime gdt)

Détermine si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime surviennent après la date et l'heure de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
gdt	GlideDateTime	Date et heure de vérification.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et à l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié. • false : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures ou identiques à la date et à l'heure de l'objet spécifié.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Sortie :

```
False
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : avant (GlideDateTime gdt)

Détermine si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime surviennent avant la date et l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
gdt	GlideDateTime	Date et heure de vérification.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure spécifiées. • false : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures ou identiques à la date et à l'heure spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Sortie

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : comparaison à(objet o)

Compare deux objets de date et d'heure pour déterminer s'ils sont équivalents ou si l'un se produit avant ou après l'autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet date et heure au format GlideDateTime

Renvoie

Type	Description
Numéro	• 0 = Les dates sont égales • 1 = La date de l'objet est postérieure à la date spécifiée dans le paramètre • -1 = La date de l'objet est antérieure à la date spécifiée dans le paramètre

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Sortie :

```
0
1
-1
```

GlideDateTime dans le champ d'application : égal à(dateTime de l'objet)

Compare une date/heure avec une valeur existante pour l'égalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Objet ou chaîne GlideDateTime	Date/heure à comparer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true s'ils sont égaux ; sinon, faux.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Sortie :

```
false
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDate()

Renvoie la date stockée par l'objet GlideDateTime. Exprimé au format standard, aaaa-MM-jj, et dans le fuseau horaire du système, GMT par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Date dans le fuseau horaire du système.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthLocalTime()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
2
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfMonthUTC()

Obtient le jour du mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le jour du mois dans le fuseau horaire UTC, de 1 à 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
02
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfWeekLocalTime()

Obtient le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du jour de la semaine, dans le fuseau horaire de l'utilisateur, de 1 à 7. Le lundi est égal à 1, le dimanche à 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDayOfWeekUTC()

Renvoie le jour de la semaine stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la semaine de 1 à 7. Le lundi est égal à 1, le dimanche à 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDaysInMonthLocalTime()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois en cours dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
30
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDaysInMonthUTC()

Obtient le nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours du mois stockés par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Sortie :

```
30
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Obtient la valeur de date et d'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format et dans le fuseau horaire de l'utilisateur. Gardez à l'esprit lors de la conception de règles métier ou d'includes de script que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDisplayValueInternal()

Obtient la valeur d'affichage au format interne (aaaa-MM-jj HH :mm :ss).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de date et d'heure de l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format de date et d'heure interne `aaaa-MM-jj HH :mm :ss`.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Sortie :

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang(style de chaîne, langage de chaîne)

Renvoie une valeur de date et d'heure dans les paramètres régionaux des utilisateurs actuels en fonction d'une langue et d'un style de date spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Spécifie le format de date et d'heure. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Renvoie la date en fonction d'une valeur de langue spécifiée. Accepte les balises de langue conformes à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne de la date dans le style spécifié et au format approprié pour les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure des paramètres régionaux de l'utilisateur dans tous les styles de langue et de date.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Sortie :

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getDSTOffset()

Obtient la durée de décalage de l'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Durée de décalage, en millisecondes, de l'heure d'été. Renvoie la valeur 0 s'il n'y a pas de décalage ou si l'heure n'est pas comprise pendant l'heure d'été.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Sortie :

```
3600000
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getErrorMsg()

Obtient le message d'erreur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Le message d'erreur.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Sortie :

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getInternalFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et le format interne.

Cet exemple affiche l'heure dans le format d'heure du système du fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Sortie

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getLocalDate()

Obtient la date stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée au format standard aaaa-MM-jj, et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	
Date GlideDate	La date dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Sortie :

```
2011-08-31
```

GlideDateTime dans le champ d'application : getLocalTime()

Renvoie un objet GlideTime qui représente la partie temporelle de l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Délai GlideTime	Heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
local time is 01:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getMonthLocalTime()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
11
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getMonthUTC()

Obtient le mois stocké par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur numérique du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
11
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getNumericValue()

Obtient le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Sortie :

```
1314777600000
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getTime()

Renvoie un objet GlideTime qui représente la partie heure de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Délai GlideTime	Horodatage de durée Unix au format système basé sur l'heure GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getTZOffset()

Obtient le décalage de fuseau horaire en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes de décalage de fuseau horaire.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Sortie :

```
-25200000
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getUserFormattedLocalTime()

Renvoie l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure de l'objet dans le fuseau horaire local et au format de l'utilisateur.

Cet exemple montre l'heure de l'objet dans le fuseau horaire local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Sortie :

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getValue()

Renvoie la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure au format interne et dans le fuseau horaire du système. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getWeekOfYearLocalTime()

Obtient le nombre de semaines stockées par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le numéro de la semaine en cours. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52, soit 53.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Sortie :

```
49
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getWeekOfYearUTC()

Obtient le nombre de semaines stockées par l'objet GlideDateTime, exprimé dans le fuseau horaire UTC.

Toutes les semaines commencent le dimanche. La première semaine de l'année est la semaine qui contient au moins un jour de la nouvelle année. La semaine commençant le dimanche 2015-12-27 est considérée comme la première semaine de 2016 car cette semaine contient les 1er et 2 janvier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de la semaine en cours, heure UTC. Le nombre de semaines le plus élevé dans une année est soit 52, soit 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Sortie :

```
49
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getYearLocalTime()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur à quatre chiffres de l'année dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
2011
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : getYearUTC()

Obtient l'année stockée par l'objet GlideDateTime, exprimée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur à 4 chiffres de l'année dans le fuseau horaire UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2011
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : hasDate()

Détermine si la date d'un objet est définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la date de l'objet est définie ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Sortie :

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : isDST()

Détermine si l'heure d'un objet utilise un décalage d'heure d'été.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si c'est l'heure d'été ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Sortie :

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : isValid()

Détermine si une valeur est une date et une heure valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur est valide ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Sortie :

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Détermine si les données et l'heure de l'objet GlideDateTime se produisent le jour et l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié ou après.

Paramètres

Nom	Type	Description
gdt	GlideDateTime	Date et heure de vérification.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont identiques ou postérieures à la date et à l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont égales ou postérieures à la date et à l'heure de l'objet spécifié. • false : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont antérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Sortie

```
false
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Détermine si les données et l'heure de l'objet GlideDateTime se produisent le jour et l'heure de l'objet GlideDateTime spécifié ou avant.

Paramètres

Nom	Type	Description
gdt	GlideDateTime	Date et heure de vérification.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont égales ou antérieures à la date et à l'heure spécifiées par le paramètre. Valeurs possibles : • vrai : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont égales ou antérieures à la date et à l'heure de l'objet spécifié. • false : la date et l'heure de l'objet GlideDateTime sont postérieures à la date et l'heure de l'objet spécifié.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Sortie

```
true
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDayOfMonthLocalTime(nombre jour)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois vers lequel basculer, de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Sortie :

```
9
```

GlideDateTime dans le champ d'application : setDayOfMonthUTC(jour du nombre)

Définit le jour du mois sur une valeur spécifiée dans le fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
jour	Numéro	Le jour du mois vers lequel basculer, de 1 à 31. Si cette valeur est supérieure au nombre maximal de jours du mois, elle est définie sur le dernier jour du mois.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Sortie :

```
9
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format d'affichage et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Date et heure au format d'affichage et au fuseau horaire de l'utilisateur actuels. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que MM-jj-aaaa HH :mm :ss. Pour affecter la date et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		l'heure actuelles à une variable dans un script de workflow, utilisez la `variable` .setDisplayValue(gs.nowDateTime) ;.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValue (valeur de chaîne, format de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel et du format de date et d'heure spécifié.

Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le `value` paramètre ne correspond pas au `format` paramètre. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant `getErrorMsg()` sur l'objet GlideDateTime après l'interception de l'exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Date et heure dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
format	Chaîne	Format de date et d'heure à utiliser pour analyser le `value` paramètre. Utilisez les valeurs suivantes pour décrire le `value` paramètre : • jj : Jour du mois • MM : Mois de l'année • yyyy : année • HH : Heure • mm : minutes • ss : secondes Par exemple : « jj-MM-aaaa HH :mm :ss » ou « MM-jj-aaaa HH :mm ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses current user
 session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueInternal(valeur de chaîne)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du format interne (aaaa-MM-jj HH :mm :ss) et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	La date et l'heure au format interne.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(DateTime de la chaîne, style de chaîne)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, l'utilisation de la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus tôt dans cette rubrique, le **28 novembre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		2022 07:03:41 ou le **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans les styles court et complet.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setDisplayValueLang(DateTime de la chaîne, Style de chaîne, Langage de la chaîne)

Définit une date et une heure à l'aide d'un style, d'une langue et d'un format spécifiés en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
DateHeure	Chaîne	Valeur de date et d'heure pour l'objet GlideDate dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Les valeurs valides sont la date et l'heure de sortie de la fonction `getDisplayValueLang( )`. Par exemple, l'utilisation de la sortie de l'exemple `getDisplayValueLang(String style, String language)` plus tôt dans cette rubrique, le **28 novembre 2022 07:03:41** ou le **28.11.2022 07:03:41** sont des valeurs acceptées.
style	Chaîne	Spécifie le format de date. Valeurs valides : • *complet* : renvoie la date au format <jour de la semaine, mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, lundi 24 octobre 2022). • *long* : renvoie la date au format <mois, jour et année> en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24 octobre 2022). • *moyen* : similaire à **long** mais renvoie la date avec un mois abrégé (par exemple, 24 octobre 2022). • *court* : renvoie la date au format JJ/MM/AA ou JJ/MM/AA en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur (par exemple, 24/10/2022 ou 10/24/2022). Si une autre valeur est transmise, l'API utilisera par défaut le `support`. Les valeurs acceptées ne sont pas sensibles à la casse.
language	Chaîne	Définit la langue à l'aide d'une balise de langue conforme à la norme BCP-47. Par exemple, `fr` pour le français ou `en-UK` pour l'anglais britannique. Pour obtenir la liste complète des valeurs acceptées, consultez la liste des codes de langue BCP 47 .

Renvoie

Type	Description
Nul	

L'exemple suivant renvoie la date et l'heure dans des styles courts et complets pour l'anglais et le français.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Sortie :

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Définit la date et l'heure de l'objet actuel à l'aide d'un objet GlideDateTime existant. Cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet avec un paramètre GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
g	GlideDateTime	Objet à utiliser pour définir la valeur datetime.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setMonthLocalTime(Nombre, mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Le mois vers lequel changer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setMonthUTC(Nombre, mois)

Définit le mois stocké par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Le mois vers lequel changer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Sortie :

```
1
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setValue(String o)

Définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	La date et l'heure à utiliser. Ce paramètre peut être de plusieurs types : • Chaîne dans le fuseau horaire UTC et au format interne aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure spécifiées. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(valeur de chaîne).` Si le format de date et d'heure utilisé ne correspond pas au format interne, la méthode tente de définir la date et l'heure à l'aide d'autres formats disponibles. Résoudre la date et l'heure de cette façon peut entraîner des données inexactes en raison de l'ambiguïté des valeurs du jour et du mois. Lorsque vous utilisez un format de date et d'heure non standard, utilisez `plutôt setValueUTC(String dt, String format).` • Objet GlideDateTime. Définit la valeur de l'objet sur la date et l'heure stockées par le paramètre GlideDateTime transmis dans le paramètre. L'utilisation de cette méthode équivaut à instancier un nouvel objet GlideDateTime à l'aide du constructeur `GlideDateTime(GlideDateTime g).` • Un numéro JavaScript. Définit la valeur de l'objet à l'aide de la valeur Nombre en millisecondes après le 1er janvier 1970 à 00:00:00 UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setValueUTC(String dt, String format)

Définit une valeur de date et d'heure à l'aide du fuseau horaire UTC et du format de date et d'heure spécifié. Cette méthode lève une exception d'exécution si le format de date et d'heure utilisé dans le *dt* paramètre ne correspond pas au *format* paramètre. Vous pouvez récupérer le message d'erreur en appelant `getErrorMsg()` sur l'objet GlideDateTime après l'interception de l'exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	La date et l'heure à utiliser.
format	Chaîne	Le format de date et d'heure à utiliser.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-02-15 08:00:00
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setYearLocalTime(Number year)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	L'année pour changer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Sortie :

```
2013
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : setYearUTC(Nombre, année)

Définit l'année stockée par l'objet GlideDateTime sur la valeur spécifiée à l'aide du fuseau horaire UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
année	Numéro	L'année pour changer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Sortie :

```
2013
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : soustraire (heure GlideTime)

Soustrait une durée spécifiée de l'objet GlideDateTime actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
heure	Délai GlideTime	Valeur de temps à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Sortie :

```
07:59:40
```

GlideDateTime dans le champ d'application : soustraire(nombre de millisecondes)

Soustrait le nombre spécifié de millisecondes de l'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes à soustraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Sortie :

```
2011-12-07 07:59:59
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : soustraire (GlideDateTime début, GlideDateTime fin)

Renvoie la différence de durée entre deux objets GlideDateTime spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Début	GlideDateTime	Objet de date de début.
Fin	GlideDateTime	Objet de date de fin.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Différence de durée entre les deux dates spécifiées.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
2 Days 23 Hours
```

GlideDateTime inclus dans le champ d'application : toString()

Obtient la valeur de date et d'heure stockée par l'objet GlideDateTime au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss, et dans le fuseau horaire du système, UTC par défaut. Cette méthode est équivalente à `getValue()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	
Chaîne	Date et heure stockées par l'objet GlideDateTime dans le fuseau horaire et au format du système.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Sortie :

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder : dans le champ d'application, global

L'API `GlideDBFunctionBuilder` fournit des méthodes permettant de créer des fonctions permettant d'effectuer des opérations SQL dans la base de données.

Ces méthodes permettent de créer des fonctions de système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR) pour effectuer des opérations SQL sur des données d'enregistrement. Vous pouvez utiliser ces méthodes dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et dans les scripts serveur global.

Pour utiliser les fonctions de la plateforme :

- Construisez une fonction à l'aide du constructeur GlideDBFunctionBuilder et des méthodes associées.
- Après avoir généré une fonction, vous l'appliquez à l'enregistrement actuel à l'aide de la méthode `addFunction()` de la classe `GlideRecord` .
- Ajoutez la fonction à une requête à l'aide de la méthode `addQuery()` de la classe `GlideRecord` .
- Récupérez les résultats de la fonction à l'aide des méthodes d'API `GlideRecord` existantes telles que `getValue()` et `getElement()`.

Par exemple :

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Pour plus d'informations sur les champs de fonction, reportez-vous à la section Champ de la fonction .

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : GlideDBFunctionBuilder()

Instancie un objet GlideDBFunctionBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : andFunc(expr1, expr2, ...)

Commence une nouvelle expression AND, qui renvoie la valeur true uniquement si toutes les expressions qui lui sont fournies en tant que paramètres sont vraies. Au moins une expression à valeur booléenne doit être fournie en tant que paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
expression	Expression booléenne GlideFunction	À l'heure actuelle, les fonctions Glide qui répondent à ce critère incluent `and()`, `or()` et `compare()`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Expression GlideFunction résultante.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .andFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Sortie :

```
Expression: glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : add()

Ajoute les valeurs de deux champs entiers ou plus.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : build()

Génère la fonction de base de données définie par l'objet GlideDBFunctionBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : coalesce()

Utilise un nombre quelconque de champs séparés par des virgules comme entrée et renvoie la première valeur non vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
argument	Chaîne	Liste contenant une valeur constante (chaînes, objets, booléens) ou un champ. Format accepté : `glidefunction :coalesce(<string, string, string, etc.>)`. Un argument peut avoir n'importe quel nombre de paramètres, mais doit avoir au moins un paramètre défini.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Première valeur de la liste d'arguments qui n'est pas nulle. Si aucune valeur n'est non nulle, null est renvoyée. Si aucun argument n'est fourni lors de la création de l'objet function, la « fonction non valide » est renvoyée sous forme de chaîne.

L'exemple de demande suivant montre comment former la fonction de guide de coalescence pour renvoyer des valeurs null en fonction des champs closed_at, resolved_at et sys_updated_on.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at, resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

Le script renvoie la première valeur non nulle d'un champ de cette liste : [closed_at, resolved_at, sys_updated_on] pour chaque enregistrement d'incident dans la table d'incident et les génère avec `gs.info`.

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : compare(exp1, op, exp2)

Commence une nouvelle expression COMPARE qui effectue une comparaison entre deux expressions.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.
Op	Chaîne	Un opérateur de comparaison, entouré de guillemets. Valeurs acceptées : • "'='" • "'<'"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• “’>’” • “’<=’” • “’>=’”
exp2	Chaîne	Expression de comparaison droite. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Expression GlideFunction résultante.

L’exemple suivant montre comment créer une expression glidefunction à l’aide de l’opération compare(). Après avoir appelé `compare(),` trois appels supplémentaires doivent être effectués pour spécifier chacun des trois paramètres requis, ce qui est ensuite complété par un seul appel à `endfun().` Ci-dessous, nous créons deux expressions `compare()` distinctes et les fournissons comme paramètres de l’expression `or(`).

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
```

Sortie :

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d’application : concat()

Concatène les valeurs de deux champs ou plus.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l’opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder dans le champ d'application : constant(constante de chaîne)

Définit une valeur constante à utiliser dans la fonction. Si elle est utilisée avec la méthode `dayofweek()`, la chaîne définit s'il faut utiliser le dimanche ou le lundi comme premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
constant	Chaîne	Valeur constante utilisée dans une fonction. Lorsqu'elle est utilisée avec la méthode `dayofweek()`, la valeur définit si la semaine commence un dimanche ou un lundi. • **1** : La semaine commence le dimanche. • **2** : La semaine commence le lundi. Cette définition permet à la méthode `dayofweek()` de renvoyer le jour correct de la semaine à partir d'une date donnée. Si une valeur autre que 1 ou 2 est fournie, la méthode `dayofweek()` utilise le dimanche comme premier jour de la semaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 g.getValue(dbFunction));
}
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : datediff()

Détermine la durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs de date/heure de début et de fin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : dayofweek()

Renvoie un nombre entier représentant le jour de la semaine pour une date donnée.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir la date/heure donnée. Utilisez la méthode `constant(String constant)` pour définir si la semaine commence un dimanche ou un lundi.

Cette méthode ne peut être utilisée qu'avec les bases de données MySQL, Oracle et Microsoft SQL Server. Si vous utilisez une base de données Oracle, le paramètre de NLS_TERRITORY doit être défini sur un territoire dont le dimanche est le premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Si le premier jour de la semaine est défini sur le dimanche dans la méthode `constant(String constant)`, les valeurs renvoyées sont associées aux jours suivants de la semaine : • **1** : Dimanche • **2** : Lundi • **3** : Mardi • **4** : Mercredi • **5** : Jeudi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• **6** : Vendredi • **7** : Samedi Si le premier jour de la semaine est défini sur le lundi : • **1** : Lundi • **2** : Mardi • **3** : Mercredi • **4** : Jeudi • **5** : Vendredi • **6** : Samedi • **7** : Dimanche Si une valeur autre que 1 ou 2 est fournie dans la méthode `constant(String constant),` la méthode `dayofweek()` utilise le dimanche comme premier jour de la semaine.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : divide()

Divise la valeur d'un champ entier par un autre.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : field(champ de chaîne)

Définit un champ sur lequel une opération SQL est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel vous effectuez l'opération SQL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : length()

Détermine le nombre d'unités de code dans un champ.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : multiply()

Multiplie les valeurs de deux champs de nombres entiers.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : ouFunc(expression)

Commence une nouvelle expression OU qui renvoie la valeur true si au moins une des expressions qui lui sont fournies en tant que paramètre est vraie.

Au moins une expression à valeur booléenne doit être fournie en tant que paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
expression	Expression booléenne GlideFunction	À l'heure actuelle, les fonctions Glide qui répondent à ce critère incluent and(), or() et compare().

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Expression GlideFunction résultante.

L'exemple suivant montre comment créer une expression glidefunction à l'aide de l'opération or(). L'expression renvoie la valeur vrai si le *`first_name`* champ est « John » ou si le *`active`* champ est vrai. La chaîne d'expression résultante peut ensuite être utilisée partout où des expressions glidefunction sont acceptées.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Sortie :

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : position()

Renvoie la première occurrence d'une chaîne spécifiée dans une colonne d'une table.

Vous pouvez éventuellement spécifier un emplacement dans la chaîne pour démarrer la recherche. Cette méthode équivaut à `LOCATE(substring, str, position)` dans MySQL.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour trouver des points de données intéressants ou des rapports personnalisés par des analystes de données. En règle générale, vous utiliserez cette méthode pour l'entreposage de données ou pour extraire, transformer et charger des données (ETL) dans des systèmes moins flexibles.

Pour utiliser cette méthode dans les enregistrements de dictionnaire, utilisez `glidefunction :position(<serarch_term>,<column>)`.

Remarque : Les paramètres spécifiés dans la table suivante ne sont pas transmis avec l'appel de méthode, mais sont définis dans l'objet GlideDBFunctionBuilder().

Paramètres

Nom	Type	Description
search_term	Chaîne	Texte à rechercher dans la colonne de table spécifiée.
colonne	Chaîne	Nom de la colonne de table à rechercher. La table est spécifiée dans l'objet GlideRecord associé.
start_position	Numéro	Facultatif. Emplacement dans le texte de la colonne pour démarrer la recherche. Valeur par défaut : 1

Renvoie

Type	Description
Aucun	Position de la première occurrence du terme de recherche spécifié. Renvoie 0 si le terme de recherche est introuvable dans le texte associé. Renvoie NULL si un argument requis est NULL.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : sous-chaîne()

Renvoie une sous-chaîne à partir d'une colonne spécifiée d'une table commençant à un emplacement spécifié.

En option, vous pouvez également spécifier un emplacement dans la chaîne où arrêter l'extraction de texte. Cette méthode équivaut à `LOCATE(substring, str, position)` dans MySQL.

Cette méthode fonctionne de la même manière que celle de JavaScript, mais au niveau de la base de données. Vous pouvez utiliser cette méthode pour trouver des points de données intéressants ou des rapports personnalisés pour les analystes de données. En règle générale, vous utiliserez cette méthode pour l'entreposage de données ou pour extraire, transformer et charger des données (ETL) dans des systèmes moins flexibles.

Pour utiliser cette méthode dans les enregistrements de dictionnaire, utilisez `glidefunction :substring(<field>,<start_position>,<end_position>)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les paramètres spécifiés dans la table suivante ne sont pas transmis avec l'appel de méthode, mais sont définis dans l'objet GlideDBFunctionBuilder().

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom de la colonne de la table à partir de laquelle obtenir le texte. La table est spécifiée dans l'objet GlideRecord associé.
start_position	Numéro	Emplacement dans le texte de la colonne pour commencer l'extraction du texte.
end_position	Numéro	Facultatif. Emplacement dans le texte de la colonne pour arrêter l'extraction du texte. Par défaut : fin du texte dans la colonne spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte extrait de la colonne de table spécifiée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field: Column within the table to
 obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in the column text to start
 extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in the column text to stop
 extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column from which to
 extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Sortie :

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

GlideDBFunctionBuilder inclus dans le champ d'application : subtract()

Soustrait la valeur d'un champ entier d'un autre.

Utilisez la méthode `field(String field)` pour définir les champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : global

L'API `GlideDBCaseStatementBuilder` vous permet de créer des instructions SQL CASE et de renvoyer des valeurs en fonction d'une série de conditions.

Vous pouvez utiliser cette API dans le cadre de la définition de l'API ou lors de l'interrogation GlideElement : global d'une table. Pour créer une instruction CASE, commencez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par instancier l'objet GlideDBFunctionCaseBuilder à l'aide de son constructeur, `GlideDBFunctionCaseBuilder()`. Ensuite, définissez un ou plusieurs cas à l'aide d'une série d'appels `when()` et `then()` suivis d'un seul appel facultatif `otherwise()`. Enfin, appelez la méthode `build()` pour finaliser le générateur et produire l'instruction de cas de fonction de base de données terminée. Cette instruction peut ensuite être utilisée directement ou dans le cadre d'autres définitions de fonction Glide.

Rôles requis : administrateur, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder : GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instancie un objet GlideDBFunctionCaseBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet GlideDBFunctionCaseBuilder.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : build()

Conclut la liste des conditions et construit l'instruction CASE finale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	La déclaration de ticket terminée.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple. Selon la valeur numérique du champ d'impact, il produira l'une des quatre chaînes différentes.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'=", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'=", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenCompare("impact", "'=", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : autrement(expérience de chaîne)

Facultatif. Après au moins une paire d'appels à when and then, l'appel otherwise() vous permet de spécifier une valeur à sortir si aucune des expressions when n'est satisfaite.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp	Chaîne	Valeur à extraire. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Fluent Builder pour continuer à générer l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : alors (exp. chaîne)

En suivant n'importe quelle méthode `when(), then()` vous permet de spécifier une valeur à sortir si l'expression `when()` est satisfaite.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp	Chaîne	Valeur à extraire. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
GlideDBFunctionCaseBuilder	L'objet Fluent Builder pour continuer à générer l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple. Dans ce cas, les expressions `then()` montrent comment vous pouvez générer non seulement des chaînes, mais aussi les résultats d'autres fonctions glide telles que `length(short_description)`.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
            [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDBFunctionCaseBuilder : when(fonction chaîne)

La plus polyvalente des expressions 'when' prises en charge, la méthode *when()* vous permet de fournir n'importe quelle fonction Glide à valeur booléenne comme condition à satisfaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction	Chaîne	Fonction Glide qui génère un résultat à valeur booléenne lors de l'évaluation. Valeurs possibles : • glidefonction :comparer • glidefonction :et • glidefonction :ou

Renvoie

Type	Description
glideDBFunctionCaseBuilder	L'objet permettant de continuer à générer l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple. Dans ce cas, la méthode *when()* est utilisée pour spécifier des expressions de comparaison plus complexes. Si l'expression est évaluée comme vraie, la chaîne correspondante est renvoyée.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL SOFTWARE"
   .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
      .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
   // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
   .when("compare(impact, '=', '1')")
      .then("'CRITICAL OTHER'")
   // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
   .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=', 'Software')")
      .then("'URGENT'")
   // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
          [gr_incident.impact, gr_incident.category, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : whenCompare(String exp1, String op, String exp2)

Commence une condition de ticket de comparaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.
Op	Chaîne	Opérateur de comparaison, entouré de guillemets. Valeurs valides : • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	Chaîne	Expression de comparaison droite. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
GlideDBFunctionCaseBuilder	Objet du générateur de fonctions pour continuer à générer l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple. Dans ce cas, la méthode `whenCompare()` est utilisée pour comparer la valeur du champ d'impact à un nombre et générer une chaîne spécifiée s'ils correspondent.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
    .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
    .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   .whenCompare("impact", "'=", "'3'").then("IMPORTANT")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
   gs.info("impact: {0} case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder : whenEqual(String exp1, String exp2)

Semblable à `whenCompare(),whenEqual()` est une méthode pratique pour vérifier l'égalité. Il est équivalent à `whenCompare(leftExpression, '=', rightExpression).`

Paramètres

Nom	Type	Description
exp1	Chaîne	Expression de comparaison à gauche. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.
exp2	Chaîne	Expression de comparaison droite. Peut être une constante, une référence à un champ ou une autre fonction Glide.

Renvoie

Type	Description
GlideDBFunctionCaseBuilder	Objet du générateur de fonctions pour continuer à générer l'instruction.

L'exemple suivant montre comment définir et construire un énoncé de ticket simple. Dans ce cas, la méthode `whenEqual()` est utilisée pour comparer la valeur du champ d'impact à un nombre et générer une chaîne spécifiée s'ils correspondent.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest : dans le champ d'application

La classe `GlideDigest` incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour créer une synthèse de message à partir de chaînes ou de flux d'entrée à l'aide d'algorithmes de hachage MD5, SHA1 ou SHA256.

GlideDigest : GlideDigest()

Crée une instance de GlideDigest inclus dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideDigest : getMD5Base64(source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDigest : getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getMD5Hex (source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest : getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme MD5. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA1Base64(source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest : getSHA1Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA1Hex (source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest : getSHA1HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA1. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA256Base64(source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest : getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest : getSHA256Hex (source de chaîne)

Crée une synthèse de message à partir d'une chaîne à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne source.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest : getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream inputStream)

Crée une synthèse de message à partir d'un flux d'entrée à l'aide de l'algorithme SHA256. La chaîne de sortie est en hexadécimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le condensé du message.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration : dans le champ d'application

La classe `GlideDuration` fournit des méthodes pour travailler avec des durées appelées durées.

Les objets GlideDuration stockent la durée en tant que nombre de jours et d'heure à partir du 1er janvier 1970, 00:00:00. Par conséquent, les méthodes `setValue()` et `getValue()` utilisent l'objet GlideDateTime étendu pour les paramètres et les valeurs de retour.

GlideDuration : GlideDuration()

Instancie un objet GlideDuration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideDuration : GlideDuration(GlideDuration autre)

Instancie un objet GlideDuration en clonant les valeurs de l'objet GlideDuration transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
autre	Durée GlideDuration	Objet GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration : GlideDuration(nombre de millisecondes)

Instancie un objet GlideDuration avec la durée spécifiée en millisecondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Valeur de durée. Unité : millisecondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Sortie :

```
00:01:00
```

GlideDuration : GlideDuration(String displayValue)

Instancie un objet GlideDuration avec la valeur d'affichage de durée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Chaîne	Valeur de durée. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration : add (durée GlideDuration)

Ajoute la durée de l'objet GlideDuration spécifié à l'objet GlideDuration actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
durée	Durée GlideDuration	Objet GlideDuration qui contient la valeur de durée à ajouter à l'objet GlideDuration actuel.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Nouvel objet GlideDuration dont la durée est la somme des durées des deux objets GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration : getByFormat(format de chaîne)

Renvoie la valeur de durée au format spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Format de durée. Format : format de champ de date et d'heure global

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée actuelle au format spécifié.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Sortie

```
22:00
```

GlideDuration : getDayPart()

Renvoie le nombre de jours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de jours dans la durée.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Sortie :

```
3
```

GlideDuration inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage de la durée en nombre de jours, d'heures et de minutes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nombre de jours, d'heures et de minutes, par exemple 2 jours 10 heures 36 minutes. Format : Valeur d'affichage : « n » Jours « n » Heures « n » Minutes

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration : getDurationValue()

Renvoie la valeur de durée au format « j HH :mm :ss ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de durée. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Sortie :

```
00:01:00
```

GlideDuration : getRoundedDayPart()

Renvoie le nombre arrondi de jours. Si la partie temporelle est supérieure à 12 heures, la valeur de retour est arrondie à la hausse. Sinon, il est arrondi à l'inférieur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur du jour de la valeur d'affichage arrondie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Sortie :

```
4
```

GlideDuration : getValue()

Renvoie la valeur date/heure interne de l'objet GlideDuration actuel.

Les objets GlideDuration stockent la durée sous forme de date et d'heure à partir du 1er janvier 1970, 00:00:00.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée actuelle dans l'objet GlideDuration. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Sortie :

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration : setDisplayValue(String asDisplayed)

Définit la valeur d'affichage de la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Valeur de durée d'affichage à définir. Format : d HH :mm :ss où « d » est le nombre de jours

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration : setValue(Objet o)

Définit la valeur de date/heure interne de l'objet GlideDuration.

La méthode définit la valeur de la durée à la différence de la date/heure transmise à la date/heure de base du 1er janvier 1970, 00:00:00. L'objet date/heure transmis (chaîne) est analysé en objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Date et heure à utiliser comme point de terminaison pour la durée calculée. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The String is parsed into
 a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration : soustraire(durée GlideDuration)

Soustrait la durée de l'objet GlideDuration spécifié à l'objet GlideDuration actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
durée	Durée GlideDuration	Objet GlideDuration qui contient la valeur de durée à soustraire de l'objet GlideDuration actuel.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Nouvel objet GlideDuration dont la durée contient le résultat de la soustraction de la durée des deux objets GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute : global

L'API `GlideDynamicAttribute` permet d'accéder aux métadonnées d'attributs dynamiques.

Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir des valeurs de schéma dynamique définies dans la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Les attributs dynamiques ont un type de données défini et une sys_id. Pour plus de détails sur les attributs dynamiques, consultez Schéma dynamique . Les mêmes méthodes sont également disponibles pour les attributs dynamiques transitoires dans l'API GlideTransientDynamicAttribute : global .

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Voir aussi :

- GlideDynamicAttributeStore : global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global

GlideDynamicAttribute : getGroupName()

Obtient la valeur de la propriété du nom de groupe d'un objet d'attribut dynamique.

À partir de la Zurich version, les groupes dynamiques ont été supprimés du schéma dynamique. Pour les attributs dynamiques définis avec un groupe d'attributs dynamiques associé avant la version, cette méthode continue de fonctionner pour la Zurich rétrocompatibilité. Les clients sont invités à migrer vers les définitions d'attributs dynamiques actuelles pour tirer parti des améliorations futures des fonctionnalités et des fonctionnalités.

Pour plus d'informations sur la migration, consultez l'article Guide de migration du schéma dynamique Zurich [KB2146133] dans la base de connaissances Now Support.

Remarque : Cette méthode renvoie null pour les attributs migrés et les attributs nouvellement créés.

Vous pouvez utiliser des attributs dynamiques dans des catégories dynamiques pour simplifier l'administration et améliorer l'expérience utilisateur du schéma dynamique. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété nom de groupe de l'attribut dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, la valeur du nom du groupe d'objets d'attribut dynamique s'affiche sous la forme d'un a.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute : getName()

Récupère la valeur de la propriété name d'un objet d'attribut dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété nom de l'attribut dynamique.

Dans l'exemple suivant, la valeur du nom d'objet d'attribut dynamique est affichée sous la forme c.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute : getPath()

Obtient la valeur de la propriété path d'un objet d'attribut dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du chemin d'accès de l'attribut dynamique.

Dans l'exemple suivant, la valeur du chemin d'accès de l'objet d'attribut dynamique s'affiche sous la forme a->c.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute : getSysId()

Obtient la sys_id d'un objet d'attribut dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'sys_id de l'attribut dynamique.

Dans l'exemple suivant, la valeur de la sys_id de l'objet d'attribut dynamique s'affiche sous la forme 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute : getType()

Obtient la valeur de la propriété type d'un objet d'attribut dynamique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du type de données de l'attribut dynamique.

Dans l'exemple suivant, la valeur du type d'objet d'attribut dynamique s'affiche sous forme de nombre entier.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute : isTransient()

Indique si un objet est un attribut dynamique transitoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un attribut dynamique est transitoire. Valeurs valides : • true : l'attribut dynamique est transitoire. Les attributs dynamiques sont définis dans la table Attribut dynamique [dynamic-attribute] avec un type de données et un sys-id. • false : l'attribut dynamique n'est pas transitoire. Les attributs dynamiques transitoires sont des attributs dynamiques qui ont été ajoutés à un champ `DynamicAttributeStore` sans définition dans la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Les attributs dynamiques transitoires sont traités comme des chaînes et n'ont pas de sys_id.

Dans l'exemple suivant, la méthode `isTransient()` renvoie false pour l'objet non transitoire.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var attr = attributes[i];

    gs.info("");
    gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
    gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
    gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
    gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
    gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore : global

L'API `GlideDynamicAttributeStore` permet d'accéder à un type de données de magasin d'attributs dynamiques, similaire à d'autres types de données tels que chaîne, date ou date/heure.

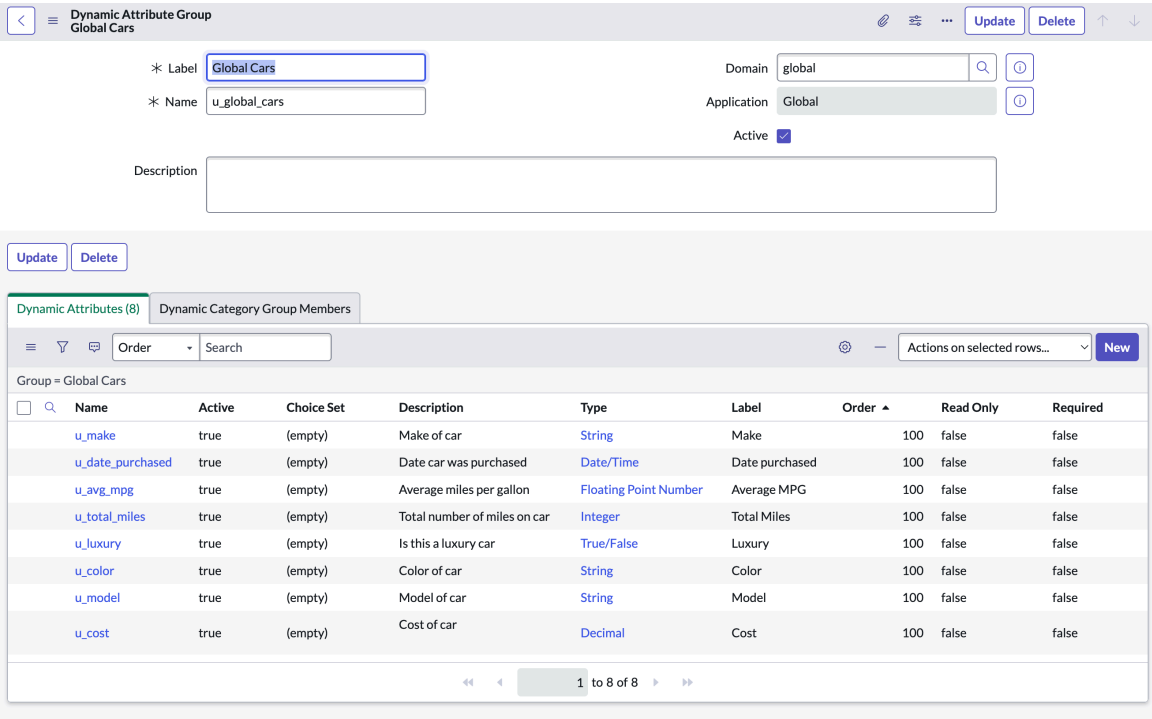
Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir et de définir des attributs de schéma dynamique dans un objet GlideDynamicAttribute. Ces attributs dynamiques permettent à chaque ligne d'une table de contenir différents champs. Les champs sur lesquels ce type de données est appliqué sont affichés sous forme de `dynamic_attribute_store` dans la description du type de données de colonne de la table. Pour plus de détails sur les attributs dynamiques, consultez Schéma dynamique .

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

La capture d'écran suivante montre le groupe d'attributs dynamiques et les attributs dynamiques associés qui sont utilisés dans les exemples de code pour cette API. Les attributs définis fournissent un exemple de chacun des types de données pris en charge par l'implémentation du schéma dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Il existe des méthodes dans cette API qui ont les mêmes fonctionnalités que les méthodes de schéma dynamique dans l'API GlideRecord . Utilisez cette API si vous souhaitez définir le même groupe d'attributs dynamiques sur plusieurs enregistrements. À l'aide de cette API, vous pouvez mettre en lots un objet GlideDynamicAttributeStore avec les attributs souhaités, puis copier cet objet dans plusieurs GlideRecords à l'aide des différentes méthodes `setDynamicAttributeValues()`. L'utilisation de méthodes de schéma dynamique similaires dans l'API `GlideRecord` effectue les actions sur un GlideRecord spécifié.

Voir aussi :

- GlideDynamicAttribute : global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global
- GlideTransientDynamicAttribute : global

GlideDynamicAttributeStore : clear()

Efface tous les attributs et leurs valeurs de l'objet GlideDynamicAttributeStore.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore : getDisplayValue()

Renvoie la représentation de carte JSON des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel.

Cette méthode renvoie :

- Valeurs booléennes comme « vrai » et « faux » au lieu de 1 et 0.
- Valeurs de date/heure dans les paramètres régionaux de l'utilisateur au lieu d'UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte JSON lisible par l'homme des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Le contenu de cette chaîne dépend de votre définition de schéma dynamique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : getDynamicAttributes()

Renvoie l'ensemble des définitions d'attributs dynamiques présentes dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau contenant tous les attributs dynamiques transitoires et non transitoires présents dans le magasin. • Objet GlideDynamicAttribute . Les attributs dynamiques sont définis dans la table Attribut dynamique [dynamic-attribute] avec un type de données et un sys-id. • Objet GlideTransientDynamicAttribute . Les attributs dynamiques transitoires sont des attributs dynamiques qui ont été ajoutés à un champ `DynamicAttributeStore` sans définition dans la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Les attributs dynamiques transitoires sont traités comme des chaînes et n'ont pas de sys_id.

L'exemple suivant montre comment récupérer des attributs dynamiques transitoires et non transitoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeValue(String groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié dans l'élément de magasin d'attributs dynamiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut de schéma dynamique référencé par le chemin d'accès de groupe/attribut transmis. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore : getValue()

Renvoie la représentation de chaîne compacte du contenu de l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel.

Cette méthode renvoie :

- Valeurs booléennes comme 1 et 0 au lieu de « vrai » et « faux ».
- Valeurs de date/heure en UTC au lieu des paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation sous forme de chaîne compacte des valeurs stockées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Le contenu de cette chaîne dépend de votre définition de schéma dynamique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDisplayValue(valeur d'objet)

Efface l'objet GlideDynamicAttributeStore actif, puis stocke la carte JSON transmise dans l'objet GlideDynamicAttributeStore.

D'un point de vue fonctionnel, cette méthode est la même que GlideDynamicAttributeStore : setValue(valeur d'objet), sauf qu'elle suppose que toutes les valeurs de date sont fournies dans les paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur à définir dans l'objet de magasin d'attributs dynamiques actuel. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.0",
    "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValue(String, groupAttrPath, Object value)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès spécifié dans un élément de magasin d'attributs dynamiques.

Cette méthode fonctionne de la même manière que la GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String, groupAttrPath, Object value) méthode, sauf dans sa gestion des valeurs booléennes et date/heure. Cette méthode suppose que toutes les valeurs de date/heure sont fournies dans les paramètres régionaux de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si le *groupAttrPath* paramètre n'est pas valide, la méthode lève une exception IllegalArgumentException.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String, groupAttrPath, Object value)

Définit l'attribut dynamique référencé par un chemin d'accès de groupe/d'attribut spécifié sur une valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour. Si le *`groupAttrPath`* paramètre n'est pas valide, la méthode lève une `exception IllegalArgumentException`.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValues(Valeur d'objet)

Définit le stockage JSON interne du champ sur la représentation Chaîne de la valeur transmise. Si la valeur transmise est une autre instance d'un objet GlideDynamicAttributeStore, elle copie les valeurs de cet objet vers l'objet actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet JSON à stocker en tant que valeur dans le GlideRecord associé. La méthode ignore toutes les valeurs JSON non valides.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDynamicAttributeStore mis à jour.

L'exemple suivant montre comment stocker des paires attribut/valeur dans un objet GlideDynamicAttributeStore, puis copier ces mêmes valeurs d'un objet à un autre.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```

Sortie :

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore : setValue(valeur d'objet)

Efface l'objet GlideDynamicAttributeStore actuel, puis stocke la carte JSON transmise dans cet objet GlideDynamicAttributeStore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est fonctionnellement la même, GlideDynamicAttributeStore : setDisplayValue(valeur d'objet) sauf qu'elle suppose que toutes les valeurs de date sont en UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet de carte JSON à stocker dans l'objet GlideDynamicAttributeStore. Par exemple : `'{"cars » :{"cost » :"12500"}}'` Cette méthode ignore toutes les valeurs JSON non valides.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Sortie :

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":true,"avg_mpg"
:24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore : toString()

Renvoie le contenu de l'objet GlideDynamicAttributeStore sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Objet GlideDynamicAttribute sous forme de chaîne. Par exemple : '{"group » :{"attr2 » :"true »,"attr1 » :"42.0"}}'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Sortie :

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchased":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5324.123"}}
```

GlideElement : global

L'API `GlideElement` fournit un certain nombre de méthodes de script pratiques pour traiter les champs et leurs valeurs. *`Les méthodes GlideElement`* sont disponibles pour les champs de l'enregistrement Glide actuel.

GlideElement : canCreate()

Détermine si le rôle de l'utilisateur autorise la création de nouvelles entrées dans le champ associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a les autorisations nécessaires pour créer de nouvelles entrées dans le champ associé. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut créer de nouvelles entrées. • false : l'utilisateur ne peut pas créer de nouvelles entrées.

L'exemple suivant montre comment déterminer si l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour créer des entrées pour les trois derniers enregistrements de la table Problème [problem].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Sortie :

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `canCreate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canCreate().

GlideElement : canRead()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet de lire le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ peut être lu, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description lisible.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
      gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canRead()* dans une application à portée, utilisez la méthode correspondante : canRead().

GlideElement : canWrite()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet d'écrire dans le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur sait écrire dans le champ, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description accessible en écriture.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
      gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `canWrite()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canWrite().

GlideElement : changes()

Détermine si le champ actuel a été modifié. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de données disponibles, à l'exception des champs journal.

Remarque : La méthode `changes()` n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ a changé, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant, tiré d'une règle métier, montre comment créer un événement dans EventQueue si la valeur du champ **assigned_to** change.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `changes()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : changes().

GlideElement : changesFrom(valeur d'objet)

Détermine si la valeur précédente du champ actuel correspond à l'objet indiqué.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur d'objet à vérifier par rapport à la valeur précédente du champ actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond au paramètre, faux si ce n'est pas le cas.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `changesFrom()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : changesFrom().

GlideElement : changesTo(valeur d'objet)

Détermine si la nouvelle valeur d'un champ, après un changement, correspond à l'objet indiqué.

Remarque : La méthode `changesTo()` n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la nouvelle valeur du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la nouvelle valeur correspond au paramètre, faux si ce n'est pas le cas.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `changesTo()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : changesTo().

GlideElement : dateNumericValue()

Renvoie le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Sortie : 98000

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `dateNumericValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : dateNumericValue().

GlideElement : debug(Objet o)

Débogage de l'objet et ajoute des messages de débogage à l'aide de `setError(String)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Un objet à déboguer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideElement : getAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'attribut est un attribut booléen, utilisez `getBooleanAttribute(String)` pour obtenir la valeur en tant que booléen plutôt qu'en tant que chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'attribut

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getAttribute()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getAttribute().

GlideElement : getBaseTableName()

Obtient la table de base du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de base. Ce nom peut être différent de la table sur laquelle le champ est défini. Voir Extensions de tables et classes dans la documentation du produit.

L'exemple suivant montre comment utiliser la table de base pour le champ Groupe d'affectation d'un enregistrement d'incident.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Sortie :

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement : getBooleanAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur booléenne de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Pour obtenir la valeur sous forme de chaîne, utilisez `getAttribute(string)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur booléenne de l'attribut. Renvoie la valeur false si l'attribut n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir des valeurs booléennes de l'attribut `ignore_filter_on_new` pour deux champs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Sortie :

```
true
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getBooleanAttribute()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getBooleanAttribute().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement : getChoices(String dependent)

Génère une liste de choix pour un champ. Renvoie les valeurs de choix de la table de base uniquement, et non de la table étendue.

Paramètres

Nom	Type	Description
dépendant	Chaîne	Facultatif. Champ dans l'enregistrement associé dont le champ de liste de choix dépend.

Renvoie

Type	Description
Liste de tableaux	Les valeurs de choix pour le champ.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getChoices()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getChoices().

GlideElement : getChoiceValue()

Obtient l'étiquette de choix pour la valeur de choix actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette de choix.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'étiquette de choix pour les enregistrements de demande de changement avec la valeur de priorité Normal.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"' for the change request - " +
 gr.number + " is - "+ gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Sortie :

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011 is - 4 - Low
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getChoiceValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getChoiceValue().

GlideElement : getDebugCount()

Obtient le nombre de messages de débogage consignés par `debug()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de messages de débogage.

GlideElement : getDependent()

Renvoie le champ (élément) dont un champ spécifié dépend.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ dont le champ actuel dépend. Nul si aucune dépendance.

L'exemple suivant montre comment trouver le champ parent du champ Élément de configuration à l'aide de la méthode `getDependent()`.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular Incident
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
 {
   var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
   if(!dependent_field_value)
     {
       var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the reference record
       var dependent_field_value = base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent
 field value
     }
   inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update the parent field on the
 Incident
   inc_gr.update();
 }
```

Sortie :

```
company
```

GlideElement : getDependentTable()

Obtient la table dont la table actuelle dépend.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

GlideElement : getDisplayValue(Number maxChar)

Renvoie la valeur d’affichage formaté du champ.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d’affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Facultatif. Nombre maximum de caractères à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDisplayValue().

GlideElement : getDisplayValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Renvoie la valeur d'affichage formatée d'un champ, ou une valeur de substitution spécifiée si la valeur d'affichage est nulle ou vide.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères à renvoyer. Par défaut : Tout
nullSub	Chaîne	Valeur à renvoyer si la valeur d'affichage est nulle ou vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage formatée du champ ou valeur de substitution spécifiée.

L'exemple suivant montre comment afficher les deux derniers enregistrements actifs dans la table Incident [incident].

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with Default value "I with
 Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident - "+ gr.number+ " is " +
 gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with Null/Empty Display Value"));
}
```

Sortie :

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001 is  CI with
 Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069 is NYC RAC
```

GlideElement : getDisplayValueLang(String language)

Obtient la valeur d'affichage du champ dans la langue transmise en tant que paramètre.

Le résultat ne s'applique qu'aux types de champs traduisibles tels que **Choix**, **Champ traduit** et **Texte traduit**. Pour les autres types de champs, le résultat par défaut est `getDisplayValue()`.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang(String language).

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si une traduction n'est pas disponible, le résultat est l'anglais par défaut.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte d'origine et le texte traduit en allemand à partir du champ **de titre Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Sortie :

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayValueLang()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDisplayValueLang().

GlideElement : getED()

Renvoie un descripteur d'élément, qui fournit des informations sur des champs spécifiques, plutôt que les données figurant dans ces champs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ÉlémentDescripteur	Descripteur d'élément du champ.

Cet exemple obtient les champs et les descripteurs de champ pour l'enregistrement actuel.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getED()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getED().

GlideElement : getElementValue (valeur de chaîne)

Renvoie la valeur de l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Élément dont vous souhaitez renvoyer la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'élément.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' + disValue);
}
```

Sortie

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement : getError()

Renvoie tout message d'erreur associé à l'élément spécifié.

Utilisez la méthode setError() pour définir une erreur sur un champ spécifique (élément).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur actuellement défini pour l'élément spécifié.

Cet exemple montre comment définir une erreur sur l'élément short_description, puis relire l'erreur.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
   incidentGR.short_description.setError('The description is too short.');
   gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description is too short.'
}
```

Sortie :

```
The description is too short.
```

Cet exemple montre comment l'utiliser `getError()` dans un appel de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement : getEscapedValue()

Obtient la valeur d'échappement pour l'élément actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'échappement de l'élément actuel.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *`getEscapedValue()`* pour afficher le contenu d'un champ de description brève d'incident avec des caractères d'échappement.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description: "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape characters
```

Sortie :

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement : getFieldStyle()

Obtient le style CSS pour le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style CSS du champ.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement : getGlideObject()

Obtient un objet Glide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet Glide.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
  if (!cal.isValid())
     return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement : getGlideRecord()

Obtient un enregistrement Glide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet d'enregistrement Glide.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Sortie

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement : getHTMLValue(Number maxChars)

Renvoie la valeur HTML d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChars	Numéro	Facultatif. Nombre maximum de caractères à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML pour le champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le contenu HTML d'une note de réunion.

```
/*
  getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field. It accepts 2
 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or empty.

*/



// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getHTMLValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getHTMLValue().

GlideElement : getHTMLValueExt(Number maxChar, String nullSub)

Renvoie la valeur HTML d'un champ, ou une valeur de substitution spécifiée si la valeur HTML est nulle ou vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChar	Numéro	Nombre maximal de caractères à renvoyer.
nullSub	Chaîne	Valeur à renvoyer si la valeur HTML est nulle ou vide.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML ou valeur de remplacement spécifiée.

L'exemple suivant montre comment obtenir le contenu HTML d'une note de réunion.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Sortie si la note de réunion de l'enregistrement sélectionné n'est pas vide :

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement : getJournalEntry(Number mostRecent)

Renvoie soit l'entrée de journal la plus récente, soit toutes les entrées de journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
le plus récent	Numéro	Si 1, renvoie l'entrée la plus récente. Si -1, renvoie toutes les entrées de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pour l'entrée la plus récente, renvoie une chaîne contenant l'étiquette de champ, l'horodatage et le nom d'affichage utilisateur de l'entrée de journal. Pour toutes les entrées au journal, renvoie les mêmes informations pour toutes les entrées au journal saisies sous la forme d'une seule chaîne, chaque entrée étant délimitée par « \n\n ».

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getJournalEntry()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getJournalEntry().

GlideElement : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette de l'objet

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
    var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
      var now_V = variables[key];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
      template.space(4);
      template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
    }
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLabel()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLabel().

GlideElement : getLabelLang(Langage de chaîne)

Obtient la valeur d'étiquette du champ dans la langue transmise en tant que paramètre.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi :

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'étiquette de champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si une traduction n'est pas disponible, le résultat est l'anglais par défaut.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte de l'étiquette d'origine et sa traduction allemande du titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Sortie :

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLabelLang()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLabelLang().

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement : getName()

Renvoie le nom du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom et d'autres valeurs de chaque champ dans un enregistrement de sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Sortie. Les résultats comprennent 62 champs et ont été tronqués avec des points de suspension (...) pour économiser de l'espace.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Field Value: Luddy
...
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getName().

GlideElement : getRefRecord()

Renvoie un objet GlideRecord pour un élément de référence donné.

Pour les champs calculés, cette méthode extrait l'enregistrement référencé et exécute un calcul sur une valeur par défaut scriptée.

Avertissement : Si l'élément de référence ne contient pas de valeur, il renvoie un objet GlideRecord vide et non un objet NULL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un objet GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getRefRecord()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getRefRecord().

GlideElement : getStyle()

Obtenez le style CSS pour la valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style CSS de la valeur.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement : getTableName()

Renvoie le nom de la table du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table. Elle peut être différente de la classe de table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Voir Tables et classes dans la documentation du produit.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getTableName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getTableName().

GlideElement : getTextAreaDisplayValue()

Récupère la valeur d'affichage du champ associé et échappe le code HTML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage avec échappement HTML pour le champ associé.

L'exemple suivant récupère la valeur d'affichage d'un article de la base de connaissances.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Sortie :

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of office replies are
 active. If you do not specify a start and end time, auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to colleagues while you
 are out of the office.
On the
Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the response that you
 want to send while you are out of the office. Select whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.



Using Rules With Automatic Replies
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

It is also possible to use rules to manage your messages while you are out of office. For example, you can create rules to automatically move or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you want to specify more conditions, click
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to turn on or off.

GlideElement : getValue()

Renvoie la valeur du champ dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du champ.

L'exemple suivant récupère la valeur d'un champ spécifié dans la base de données.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement : getXHTMLValue()

Récupère la valeur XHTML d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur XHTML

GlideElement : getXMLValue()

Obtient la valeur XML d'un champ sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur XML

GlideElement : hasAttribute(String attributeName)

Détermine si un champ possède un attribut particulier.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Attribut à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ possède l'attribut, faux dans les autres cas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields(); gs.print(fields); for (var num = 0; num <
 fields.size(); num++) {

   gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
  var ed = fields.get(num).getED();
  if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
      gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
      totalCritical ++;
      if (!fields.get(num).isNil()) {
          filledCritical ++;
      }
  }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED - " + filledCritical); if
 (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

   var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
  answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement : hasRightsTo(String operationName)

Détermine si l'utilisateur a le droit d'effectuer une opération particulière.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'opération	Chaîne	Nom de l'opération à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur a l'autorisation d'effectuer l'opération, faux dans les autres cas. Marqueur indiquant si un utilisateur a l'autorisation d'effectuer une opération. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur dispose d'autorisations. • faux : l'utilisateur ne dispose pas d'autorisations.

L'exemple suivant montre comment déterminer si un utilisateur a les droits pour lire une table spécifique.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

   var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
   inc.get('$[sys_id]');

   var secureManager = GlideSecurityManager.get();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    //fetch a different user, using user_name field on the target user record
    var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
    secureManager.setUser(userObj);

    var access = 'record/incident/read';

    //check if user has right to access
    var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
    gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

Sortie :

```
canRead: false
```

GlideElement : hasValue()

Détermine si le champ contient une valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ a une valeur, faux dans les autres cas.

GlideElement : nil()

Détermine si le champ est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est nul ou une chaîne vide, faux dans le cas contraire.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);

}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `nil()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : nil().

GlideElement : setDateNumericValue(nombre de millisecondes)

Définit le champ de durée sur un nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes couvertes par la durée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Sortie :

```
1970-01-01 00:01:38
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDateNumericValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setDateNumericValue().

GlideElement : setDisplayValue (valeur displayValue)

Définit la valeur d'affichage du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Objet	Valeur à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setDisplayValue()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : setDisplayValue().

GlideElement : setError(Message de chaîne)

Ajoute un message d'erreur au champ (élément) associé.

Vous pouvez récupérer le message d'erreur à l'aide de la méthode `getError()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setError()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : setError().

GlideElement : setInitialValue(valeur d'objet)

Définit la valeur initiale d'un champ.

Cette méthode a été déconseillée. À utiliser GlideElement : setValue(valeur d'objet) pour cette fonctionnalité.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur initiale pour le champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement : setJournalEntry(entrée de chaîne, nom d'utilisateur de chaîne)

Ajoute une entrée de journal et un auteur sous forme de note de travail ou de champ de commentaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
entry	Chaîne	Contenu de l'entrée de journal.
userName	Chaîne	Facultatif. L'utilisateur auquel attribuer l'entrée de journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une note de travail et son auteur à un enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.", "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

GlideElement : setValue(valeur d'objet)

Définit la valeur d'un champ.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode `now_GR.initialize()` pour initialiser un nouvel enregistrement.

Pas pour l'authentification avec les champs password2

La méthode `setValue()` transmet les données password2 sous forme de texte clair, ce qui entraîne une erreur concernant l'attente de données chiffrées. De plus, l'utilisation de la méthode setValue() pour les champs password2 expose les données qui doivent être chiffrées.

Pour l'authentification password2, utilisez plutôt la méthode `setDisplayValue( )`.

Voir aussi :

- Déconseiller l'utilisation de GlideEncrypter de 3DES pour les champs password2
- Alternatives à l'utilisation de GlideEncrypter dans l'article de la base de connaissances KB1320986
- Chiffrement Password2 avec Key Management Framework (KMF)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	La valeur sur laquelle le champ doit être défini.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Définissez la valeur en transmettant une chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Définir la valeur en transmettant un objet.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setValue()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setValue().

GlideElement : toString()

Convertit la valeur du champ en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ sous forme de chaîne.

```
doit();

function doit() {

  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
  if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
 (now_GR.last_name.toString().length
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
    now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
    now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
    now_GR.autoSysFields(false);
    now_GR.update();
  }
 }

}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `toString()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : toString().

GlideElement : dans le champ d'application

L'API `GlideElement` incluse dans le périmètre fournit un certain nombre de méthodes de script pratiques pour traiter les champs et leurs valeurs. `Des méthodes GlideElement` incluses dans le champ d'application sont disponibles pour les champs de l'enregistrement Glide actuel.

GlideElement inclus dans le champ d'application : canCreate()

Détermine si le rôle de l'utilisateur autorise la création de nouvelles entrées dans le champ associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a les autorisations nécessaires pour créer de nouvelles entrées dans le champ associé. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut créer de nouvelles entrées. • false : l'utilisateur ne peut pas créer de nouvelles entrées.

L'exemple suivant montre comment déterminer si l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour créer des entrées pour les trois derniers enregistrements de la table Problème [problem].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Sortie :

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canCreate()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canCreate().

GlideElement inclus dans le champ d'application : canRead()

Indique si le rôle de l'utilisateur lui permet de lire le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ peut être lu, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description lisible.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
      gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : canWrite()

Détermine si le rôle de l'utilisateur lui permet d'écrire dans le GlideRecord associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur sait écrire dans le champ, faux dans les autres cas.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste d'enregistrements d'incidents actifs avec un champ Brève description accessible en écriture.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
      gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Sortie :

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changes()

Détermine si le champ actuel a été modifié. Cette fonctionnalité est disponible pour tous les types de données disponibles, à l'exception des champs journal.

Remarque : La méthode *changes()* n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les champs ont été modifiés, faux si le champ n'a pas été modifié.

L'exemple suivant, tiré d'une règle métier, montre comment créer un événement dans EventQueue si la valeur du champ **assigned_to** change.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changesFrom(Objet o)

Détermine si la valeur précédente du champ actuel correspond à l'objet indiqué.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Valeur d'objet à vérifier par rapport à la valeur précédente du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond, faux si ce n'est pas le cas.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : changesTo(Object o)

Détermine si la nouvelle valeur d'un champ, après un changement, correspond à l'objet indiqué.

Remarque : La méthode `changesTo()` n'est pas prise en charge dans les scripts ACL.

Remarque : Si le GlideRecord sur lequel vous exécutez cette méthode a seulement été initialisé et lu, et n'a pas été écrit, les valeurs avant et après sous-jacentes sont les mêmes. Dans ce cas, la méthode renvoie « false », car aucun changement n'a été apporté au magasin de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Une valeur d'objet à vérifier par rapport à la nouvelle valeur du champ actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la valeur précédente correspond, faux si ce n'est pas le cas.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : dateNumericValue()

Renvoie le nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 à 00:00:00 GMT pour un champ de durée. Ne nécessite pas la création d'un objet GlideDateTime, car le champ de durée est déjà un objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 1er janvier 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Sortie :

```
98000
```

GlideElement dans le champ d'application : getAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Si l'attribut est un attribut booléen, utilisez `getBooleanAttribute(String)` pour obtenir la valeur en tant que booléen plutôt qu'en tant que chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'attribut

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getBooleanAttribute(String attributeName)

Renvoie la valeur booléenne de l'attribut spécifié à partir du dictionnaire.

Pour obtenir la valeur sous forme de chaîne, utilisez `getAttribute(string)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributeName	Chaîne	Nom d'attribut

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur booléenne de l'attribut. Renvoie la valeur false si l'attribut n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir des valeurs booléennes de l'attribut *ignore_filter_on_new* pour deux champs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Sortie :

```
true
false
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getChoices(String dependent)

Renvoie la liste de choix pour un champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le champ pour lequel renvoyer la liste de choix est spécifié dans l'appel de méthode. Par exemple : var choices = glideRecord.urgency.getChoices() ;. Pour plus d'informations sur les types de champs de liste de choix et leurs options associées, voir Type de champ de liste de choix .

Paramètres

Nom	Type	Description
dépendant	Chaîne	Facultatif. Champ dans l'enregistrement associé dont le champ de liste de choix dépend.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des valeurs possibles pour la liste de choix, qui sont les valeurs de la table Choix [sys_choice]. Si le *dependent* paramètre est transmis, les résultats renvoyés reflètent uniquement les choix disponibles pour le champ dépendant spécifié.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getChoiceValue()

Renvoie l'étiquette de choix pour le choix actuel.

Un choix a une valeur (nombre) et une étiquette (chaîne). Cette méthode renvoie l'étiquette.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette du choix sélectionné.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Sortie :

```
1 - High
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement inclus dans le champ d'application : getDecryptedValue()

Renvoie la valeur en texte clair pour les champs de mot de passe (chiffré dans 2 sens) dans les applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Mot de passe en texte clair.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Sortie :

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getDisplayValue(Number maxCharacters)

Renvoie la valeur d'affichage formatée d'un champ spécifié à partir d'un objet GlideRecord associé.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage, voir Valeurs d'affichage .

Paramètres

Nom	Type	Description
maxCharacters	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de caractères désirés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : Tout

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment récupérer la valeur d'affichage du champ de priorité dans un enregistrement d'incident.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
1 - Critical
```

L'exemple suivant montre comment récupérer la valeur d'affichage et la valeur interne des champs spécifiés dans la base de données des incidents.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Sortie :

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getDisplayValueLang(String language)

Obtient la valeur d'affichage du champ dans la langue transmise en tant que paramètre.

Le résultat ne s'applique qu'aux types de champs traduisibles tels que **Choix**, **Champ traduit** et **Texte traduit**. Pour les autres types de champs, le résultat par défaut est `getDisplayValue()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang(String language).

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si une traduction n'est pas disponible, le résultat est l'anglais par défaut.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte d'origine et le texte traduit en allemand à partir du champ **de titre Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Sortie :

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getED()

Renvoie le descripteur d'élément du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur d'élément du champ.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getGlobalDisplayValue()

Renvoie le numéro de téléphone au format international.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone au format international.

L'exemple suivant montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un emplacement de visite. Cet exemple nécessite le module d'extension Expérience de visite .

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Returns the phone number of walk-up location queue in international format
  gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Sortie :

```
+91 98124 56789
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getHTMLValue(Number maxChars)

Renvoie la valeur HTML d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxChars	Numéro	Facultatif. Nombre maximum de caractères à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur HTML pour le champ.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

GlideElement dans le champ d'application : getJournalEntry(Number mostRecent)

Renvoie soit l'entrée de journal la plus récente, soit toutes les entrées de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
le plus récent	Numéro	Si 1, renvoie l'entrée la plus récente. Si -1, renvoie toutes les entrées de journal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pour l'entrée la plus récente, renvoie une chaîne contenant l'étiquette de champ, l'horodatage et le nom d'affichage utilisateur de l'entrée de journal. Pour toutes les entrées au journal, renvoie les mêmes informations pour toutes les entrées au journal saisies sous la forme d'une seule chaîne, chaque entrée étant délimitée par « \n\n ».

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette d'objet

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
    if (nicePrice != ) {
        nicePrice = parseFloat(nicePrice);
        nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
    }
    template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
    template.print("    Options:\n");
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var key in variables) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var now_V = variables[key];
    if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
      template.space(4);
      template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
    }
  }
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getLabelLang(String language)

Obtient la valeur d'étiquette du champ dans la langue transmise en tant que paramètre.

Vous devez disposer du module d'extension de langue correspondant pour récupérer une valeur traduite. (pour en savoir plus, consultez Activer une langue) ;

Voir aussi :

- getDisplayValueLang()
- getLabel()

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'étiquette de champ dans la langue transmise. Si une traduction n'est pas disponible, la méthode récupère une valeur traduite dans la langue de l'utilisateur actuel. Si une traduction n'est pas disponible, le résultat est l'anglais par défaut.

L'exemple suivant montre comment obtenir le texte de l'étiquette d'origine et sa traduction allemande du titre **Accepter** (vue de l'interface utilisateur).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Sortie :

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getName()

Renvoie le nom du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de champ.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom et d'autres valeurs de chaque champ dans un enregistrement de sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
 "\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Sortie. Les résultats comprennent 62 champs et ont été tronqués avec des points de suspension (...) pour économiser de l'espace.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getReferenceTable()

Obtient le nom de table pour un élément de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de la référence.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : getRefRecord()

Renvoie un objet GlideRecord pour un élément de référence donné.

Pour les champs calculés, cette méthode extrait l'enregistrement référencé et exécute un calcul sur une valeur par défaut scriptée.

Avertissement : Si l'élément de référence ne contient pas de valeur, il renvoie un objet GlideRecord vide et non un objet NULL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un objet GlideRecord

```

var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElement inclus dans le champ d'application : getTableName()

Renvoie le nom de la table sur laquelle se trouve le champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table. La valeur renvoyée peut être différente de la classe de table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Voir Tables et classes dans la documentation du produit.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
   gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
          email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : nil()

Détermine si un champ est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le champ est nul. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le champ est nul. • false : le champ n'est pas nul.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Sortie :

```
false
```

GlideElement dans le champ d'application : setDateNumericValue(nombre de millisecondes)

Définit la valeur d'un élément date/heure sur le nombre spécifié de millisecondes depuis le 1er janvier 1970 00:00:00 GMT.

Lorsqu'il est appelé, `setDateNumericValue()` crée automatiquement l'objet GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration nécessaire, puis définit l'élément sur la valeur spécifiée.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode `now_GR.initialize()` pour initialiser un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Nombre de millisecondes depuis le 01/01/1970

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setDisplayValue(valeur d'objet)

Définit la valeur d'affichage du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	La valeur à définir pour le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setError(String errorMessage)

Ajoute un message d'erreur. Disponible dans le patch Fuji 3.

Paramètres

Nom	Type	Description
errorMessage	Chaîne	Le message d'erreur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setPhoneNumber(Object, phoneNumber, booléen strict)

Définit le champ sur le numéro de téléphone spécifié.

Cette méthode n'est disponible que sur un numéro de téléphone GlideElement.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Objet	Le numéro de téléphone à définir. Cela peut être au format international ou local.
strict	Booléen	Si vrai, spécifie que le nombre spécifié doit correspondre au format correct. Si la propriété est définie sur false, le système tente de corriger un numéro de téléphone mal formaté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur du numéro de téléphone a été définie. Valeurs possibles : • vrai : la valeur a été définie. • faux : la valeur n'a pas été définie.

L'exemple suivant montre comment définir le numéro de téléphone d'un emplacement de visite. Cet exemple nécessite le module d'extension Expérience de visite .

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet = walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' + isPhoneNumberSet);
}
```

Sortie :

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : setValue(valeur d'objet)

Définit la valeur d'un champ.

Remarque : Avant d'appeler cette méthode, l'élément doit déjà exister en interrogeant un enregistrement existant ou en utilisant la méthode `now_GR.initialize()` pour initialiser un nouvel enregistrement.

Pas pour l'authentification avec les champs password2

La méthode `setValue()` transmet les données password2 sous forme de texte clair, ce qui entraîne une erreur concernant l'attente de données chiffrées. De plus, l'utilisation de la méthode setValue() pour les champs password2 expose les données qui doivent être chiffrées.

Pour l'authentification password2, utilisez plutôt la méthode `setDisplayValue( )`.

Voir aussi :

- Déconseiller l'utilisation de GlideEncrypter de 3DES pour les champs password2
- Alternatives à l'utilisation de GlideEncrypter dans l'article de la base de connaissances KB1320986
- Chiffrement Password2 avec Key Management Framework (KMF)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur d'objet sur laquelle définir le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Définissez la valeur en transmettant une chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Définir la valeur en transmettant un objet.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

GlideElement inclus dans le champ d'application : toString()

Convertit la valeur d'un champ GlideRecord en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur sous forme de chaîne.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Sortie :

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementCurrency2 : dans le champ d'application

L'API `GlideElementCurrency2` fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les champs de change (FX) (également appelés Currency2) dans le GlideRecord actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Obtenez la chaîne d'affichage du champ Devise FX, telle que saisie par l'utilisateur.
- Obtenez la valeur d'affichage d'un champ Devise FX.
- Obtenir la valeur de devise de référence d'un champ de devise FX.
- Obtenez la valeur de devise de session d'un champ de devise FX.
- Définissez la valeur d'affichage d'un champ Devise FX.

La classe `GlideElementCurrency2` n'a pas de constructeur.

GlideElementCurrency2 : getAsEnteredDisplayValue()

Renvoie une chaîne d'affichage du champ Devise FX, telle que saisie par l'utilisateur, à partir du GlideRecord associé.

Pour plus d'informations sur les champs Devise FX, voir Paramétrage et fonctionnement des champs Devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Affiche la chaîne de devise telle que saisie par l'utilisateur.

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' + setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Sortie :

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 : getDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage d'un champ Devise FX dans le GlideRecord associé.

Selon la façon dont la display_value est définie dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration], la valeur renvoyée peut être la suivante :

- Valeur de devise saisie par l'utilisateur
- Valeur de devise convertie dans la devise de la session (en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur)
- Valeur de devise convertie dans la devise de référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la devise FX et la table de configuration, voir Configurer les paramètres globaux de la devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher la valeur de la devise

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 : getReferenceDisplayValue()

Renvoie la valeur de devise de référence d'un champ de devise FX dans le GlideRecord associé.

La devise de référence est la devise commune dans laquelle toutes les valeurs monétaires d'un champ sont converties. Le code de devise que la méthode `getReferenceDisplayValue()` utilise pour dériver la devise de référence est basé sur ce qui suit :

- Si un enregistrement d'instance existe, la méthode utilise la valeur du champ reference_currency de la table Devise FX [fx_currency2_instance].
- Si aucun enregistrement d'instance n'existe, la méthode utilise la devise de référence qui sera définie sur l'enregistrement d'instance lors de la création éventuelle de l'enregistrement d'instance (dans l'ordre suivant) :
  - Si défini, le `reference_currency` dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration].
  - Si défini, le `reference_currency_source` dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration].
  - Valeur par défaut du système, devise de référence du système.

Pour plus d'informations sur les valeurs de la table Configuration de devise FX [fx_configuration], voir Paramétrage et exploitation des champs Devise FX .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Montant de la devise de référence pour la valeur d'affichage de la devise FX associée.

Cet exemple suppose que le code de devise de référence est USD et utilise le taux de conversion par défaut spécifié dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration]. La sortie changera en fonction des paramètres régionaux.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' + setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Sortie :

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 : getSessionDisplayValue()

Renvoie la valeur de devise de session du champ Devise FX associé dans le GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de devise convertie dans la devise de la session, qui est basée sur les paramètres régionaux de l'utilisateur actuel.

Cet exemple suppose que les paramètres régionaux de la session sont code de langue = eng et code de pays = USA, et utilise le taux de conversion par défaut spécifié dans la table Configuration de devise FX [fx_configuration]. La sortie changera en fonction des paramètres régionaux.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' + setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 : setDisplayValue(String displayValue)

Définit la valeur d'affichage d'un champ Devise FX avec la valeur de devise spécifiée.

Pour plus d'informations sur les champs Devise FX, voir Paramétrage et fonctionnement des champs Devise FX .

Paramètres

Nom	Type	Description
displayValue	Chaîne	Valeur à définir dans le champ Devise FX au format <code de devise> ; <montant de la devise>. Vous devez formater le champ < montant en devise > dans les paramètres régionaux de l'utilisateur. Par exemple, si les paramètres régionaux de l'utilisateur sont USA/eng, le <montant en devise> transmis serait de 123,45. Si le local de l'utilisateur est FRA/fre, le <montant en devise> transmis serait de 123,45.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

GlideElementDescriptor : dans le champ d'application, global

L'API `GlideElementDescriptor` fournit des informations sur les champs individuels d'un enregistrement Glide.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez la méthode `GlideElement` ou `GlideRecord getED()` pour obtenir un objet GlideElementDescriptor.

GlideElementDescriptor : getAttachmentEncryptionType()

Renvoie le type de chiffrement utilisé pour les pièces jointes dans la table de l'élément.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de chiffrement utilisé sur les pièces jointes. Renvoie null si les pièces jointes de la table de l'élément ne sont pas chiffrées.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
null
```

GlideElementDescriptor : getEncryptionType()

Renvoie le type de chiffrement de l'élément.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de chiffrement de l'élément. Renvoie null si l'élément n'est pas chiffré.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
null
```

GlideElementDescriptor : getInternalType()

Renvoie le type de données interne de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de données interne de l'élément. Valeurs possibles : • booléen • caractère • collection • conditions • date • décimal • documentation_field • domain_id • due_date • E-mail • field_name • file_attachment • flottant • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID • HTML • image • entier • long • longint • multi_two_lines • journal • journal_input • numérique • order_index

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• mot de passe • ph_number • référence • script • script_plain • chaîne • sys_class_name • table_name • template_value • minuteur • translated_field • URL • user_image • user_input • user_roles • vidéo • workflow

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
integer
```

GlideElementDescriptor : getLabel()

Renvoie l'étiquette de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
Priority
```

GlideElementDescriptor : getLength()

Renvoie la longueur de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La taille de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
40
```

GlideElementDescriptor : getName()

Renvoie le nom de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'élément.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
priority
```

GlideElementDescriptor : getPlural()

Renvoie l'étiquette pluriel de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette pluriel de l'élément.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Sortie :

```
Incidents
```

GlideElementDescriptor : hasAttachmentsEncrypted()

Renvoie la valeur true si une pièce jointe chiffrée a été ajoutée à la table.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une pièce jointe chiffrée a été ajoutée à la table.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDescriptor : isAutoOrSysID()

Renvoie la valeur true si l'élément est un champ généré automatiquement ou par le système.

Les champs générés automatiquement et les champs système ne peuvent pas être chiffrés. Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'élément est généré automatiquement ou s'il s'agit d'un champ système.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDescriptor : isChoiceTable()

Renvoie la valeur true si l'élément est défini comme choix de liste déroulante dans sa définition de dictionnaire.

Les champs de choix ne peuvent pas être chiffrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'élément est défini comme un choix de liste déroulante. Renvoie la valeur true même s'il n'y a aucune entrée définie dans la table d'options. Le dernier type de choix, suggestion, ne renvoie pas la valeur vrai.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Sortie :

```
true
```

GlideElementDescriptor : isEdgeEncrypted()

Renvoie la valeur true si un élément est chiffré.

Cette méthode est à utiliser avec le module d'extension Chiffrement Edge .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'élément est chiffré et faux dans les autres cas.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideElementDescriptor : isMandatory()

Détermine si l'élément est obligatoire et doit contenir une valeur avant de pouvoir enregistrer l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément associé est obligatoire et doit contenir une valeur avant de pouvoir enregistrer l'enregistrement qui contient l'élément. Valeurs possibles : • vrai : l'élément doit contenir une valeur ; champ obligatoire • faux : l'élément ne doit pas nécessairement contenir de valeur

Cet exemple montre comment vérifier si le champ de nom est obligatoire.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
      isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor : isVirtual()

Renvoie la valeur vrai si l'élément est un élément virtuel.

Un élément virtuel est un champ calculé tel que défini par la définition du dictionnaire du champ. Les champs virtuels ne peuvent pas être chiffrés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'élément est un élément virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Sortie :

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore : Global

L'API `GlideElementDynamicAttributeStore` fournit des méthodes de script pratiques pour gérer les attributs dynamiques dans l'enregistrement Glide actuel. Utilisez ces méthodes conjointement avec l'API `GlideRecord` pour obtenir et définir les valeurs d'attributs dynamiques définies.

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Cette API étend l'API GlideElement : global .

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Voir aussi :

- GlideDynamicAttribute : global
- GlideDynamicAttributeStore : global
- GlideTransientDynamicAttribute : global

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttribute(String attributePath)

Renvoie un objet GlideElementDynamicAttribute représentant l'attribut dynamique situé au chemin d'accès de l'attribut dynamique spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Attribut GlideElementDynamicAttribute	Objet contenant les attributs dynamiques spécifiés. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema dynamic attribute
 store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributesInStore()

Renvoie l'ensemble des définitions d'attributs dynamiques présentes et stockées dans un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment récupérer le contenu d'un attribut dynamique stocké, répertorier les attributs qu'il a stockés et les attributs dans son schéma.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Sortie :

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributesInSchema()

Renvoie l'ensemble des définitions d'attributs dynamiques pointés dans le schéma.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute .

L'exemple suivant montre comment récupérer le contenu d'un attribut dynamique stocké, répertorier les attributs qu'il a stockés et les attributs dans son schéma.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès d'attribut spécifié dans un magasin d'attributs dynamiques. Si une valeur d'affichage n'est pas disponible, elle renvoie la valeur interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « group_name->attr_name » • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique associé au format lisible par l'homme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the inc_dynamic_schema dynamic
 attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : getDynamicAttributeValue(String attributePath)

Renvoie la valeur interne de l'attribut dynamique pointé par un chemin d'attribut transmis dans un magasin d'attributs dynamiques.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique pointé par le chemin d'attribut transmis. Si le *attributePath* paramètre contient des informations non valides, renvoie une valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

Sortie :

```

*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValue(String attributePath, valeur d'objet)

Définit l'attribut pointé par un chemin d'attribut spécifié dans un magasin d'attributs dynamiques sur une valeur spécifiée.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « group_name->attr_name » • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié. **Remarque :** Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Magasin GlideElementDynamicAttributeStore	Renvoie un objet GlideElementDynamicAttributeStore contenant la valeur spécifiée. Si le *groupAttributePath* paramètre contient des informations non valides, l'attribut n'est pas mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema column where the
 value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make', 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeValues(valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit les valeurs spécifiées dans l'objet GlideElementDynamicAttrbuteStore transmis dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel. Le type de données de l'élément actuel doit être défini sur **Magasin d'attributs dynamiques**.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	Magasin GlideDynamicAttributeStore	Objet contenant les valeurs à définir dans le schéma dynamique de l'élément actuel. Les valeurs non spécifiées dans cet objet ne sont pas mises à jour.

Renvoie

Type	Description
Magasin GlideElementDynamicAttributeStore	Objet GlideElementDynamicAttributeStore mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

Cet exemple de code insère ce qui suit dans la colonne u_inc_dynamic_schema :

```
{
  "cars" : {
    "color" : "black",
    "make" : "Honda",
    "model" : "CRV"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValue(String attributePath)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé à un chemin spécifié dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »
valide	Objet	Valeur à définir dans l'élément d'attribut dynamique actuel. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Magasin GlideElementDynamicAttributeStore	Objet contenant l'élément Glide mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color', 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make', 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Sortie :

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:  {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment une valeur d'affichage booléenne est stockée sous la forme « 1 », mais est renvoyée en tant que « vrai ».

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_luxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Valeur renvoyée :

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore : setDynamicAttributeDisplayValues (valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit les valeurs d'affichage spécifiées dans l'objet GlideDynamicAttrbuteStore transmis dans les attributs dynamiques de l'élément GlideRecord actuel. Le type de données de l'élément actuel doit être défini sur **Magasin d'attributs dynamiques** dans la table associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
valeurs	Magasin GlideDynamicAttributeStore	Objet qui contient les valeurs d'affichage à définir dans le magasin d'attributs dynamiques de l'élément actuel. Les valeurs d'affichage non spécifiées dans cet objet ne sont pas mises à jour. Cet objet doit contenir à la fois le chemin de l'attribut et la valeur d'affichage pour chaque attribut à stocker. Par exemple : `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

Renvoie

Type	Description
Magasin GlideElementDynamicAttributeStore	Objet contenant l'élément Glide mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound : dans le champ d'application

L'API `GlideEmailOutbound` dans le périmètre implémente l'objet d'e-mail pour les applications incluses dans le périmètre. Vous pouvez utiliser les méthodes `GlideEmailOutbound` avec l'objet global d'e-mail disponible dans les scripts de messagerie. L'objet e-mail se comporte de la même manière pour les applications globales et les applications incluses dans le périmètre.

GlideEmailOutbound : GlideEmailOutbound()

Instancie un objet GlideEmailOutbound inclus dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideEmailOutbound : addAddress(Type de chaîne, Adresse de chaîne)

Ajoute l'adresse à la liste cc ou cci.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Cc ou cci détermine la liste à laquelle l'adresse est ajoutée.
adresse	Chaîne	L'adresse e-mail du destinataire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : addAddress(Type de chaîne, Adresse de chaîne, String displayName)

Ajoute le destinataire à la liste Cc ou Cci, mais utilise le nom d'affichage au lieu de l'adresse lors de l'affichage du destinataire.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Cc ou cci détermine la liste à laquelle l'adresse est ajoutée.
adresse	Chaîne	L'adresse e-mail du destinataire.
displayName	Chaîne	Le nom à afficher à la place de l'adresse e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound : getSubject()

Renvoie la ligne d'objet de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Ligne d'objet de l'e-mail.

GlideEmailOutbound : getWatermark()

Renvoie le filigrane de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Filigrane de l'e-mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound : setBody(String bodyText)

Définit le corps de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
corps de texte	Chaîne	Le corps de l'e-mail.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound : setFrom(adresse de chaîne)

Définit l'adresse de l'expéditeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	L'adresse e-mail de l'expéditeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : setReplyTo(adresse de chaîne)

Définit l'adresse de réponse à.

Paramètres

Nom	Type	Description
adresse	Chaîne	L'adresse e-mail de réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound : setSubject(objet de chaîne)

Définit la ligne d'objet de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet	Chaîne	Texte pour la ligne d'objet.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideEncrypter : global (déconseillé)

L'API `GlideEncrypter` fournit des méthodes pour chiffrer et déchiffrer des chaînes à l'aide du cadre de gestion des clés (KMF).

> **Important :** L'API `GlideEncrypter` ne prend plus en charge le Triple Data Encryption Standard (3DES) en raison des directives du NIST (voir NIST 800-131A Rév. 2). Par conséquent, les changements suivants ont été implémentés dans la Zurich version :
>
> - Pour les instances existantes qui se mettent à niveau vers la Zurich version, l'API GlideEncrypter est disponible pour utilisation, mais a été mise à jour pour utiliser automatiquement l'algorithme Key Management Framework (KMF).
> - Pour toutes les nouvelles instances créées à partir de la Zurich version, l'API GlideEncrypter n'est plus prise en charge. Utilisez directement le à la Key Management Framework place pour toutes les opérations de cryptographie.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts serveur dans le champ d'application global. La classe `GlideEncrypter` a deux constructeurs :

- `GlideEncrypter()`
- `GlideEncrypter(clé de chaîne)`

GlideEncrypter : GlideEncrypter()

Crée une instance de la classe `GlideEncrypter` à l'aide d'un module de chiffrement KMF (Key Management Framework).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter : GlideEncrypter (clé de chaîne)

Crée une instance de la classe `GlideEncrypter` à l'aide d'une clé de chiffrement donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé client à utiliser pour le chiffrement ou le déchiffrement à l'aide de l'algorithme Triple DES. La clé de chiffrement doit comporter exactement 24 caractères. Une clé de plus de 24 caractères sera tronquée.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter : déchiffrer (chaîne encryptedString)

Déchiffre une chaîne claire à l'aide de l'algorithme AES (Advanced Encryption Standard) basé sur KMF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
encryptedString	Chaîne	Chaîne à déchiffrer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Effacer la chaîne de texte.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Sortie :

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter : chiffrer (Chaîne clearString)

Chiffre une chaîne claire à l'aide de l'algorithme KMF (Key Management Framework).

Paramètres

Nom	Type	Description
clearString	Chaîne	Chaîne à chiffrer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne chiffrée.

L'exemple suivant utilise le constructeur `GlideEncrypter()` pour chiffrer une chaîne donnée :

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Sortie :

```
Encrypted string = ### febaf83bff31221093d7fffffffff79⊠
 1⊠⊠BaXD6acaRjZLPUn_bZiZ-w==2c9-PNa0qouYXyBhJtV6-2E31Rm7mWg=⊠⊠
```

GlideEventManager : global

L'API `GlideEventManager` fournit des méthodes pour traiter les événements.

Pour plus d'informations sur la création d'une file d'attente d'événements, consultez Création de files d'attente personnalisées pour traiter des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideEventManager : GlideEventManager(String queueName)

Instancie un objet `GlideEventManager` .

Paramètres

Nom	Type	Description
queueName	Chaîne	Nom d'une file d'attente pour un événement répertorié dans la table Registre des événements [sysevent_register]. Si aucune file d'attente n'est fournie, `GlideEventManager` traite la file d'attente par défaut.

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `GlideEventManager` .

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager : process(limite de nombre)

Traite les événements éligibles dans une file d'attente.

Vous pouvez utiliser le `limit` paramètre pour identifier une plage d'heures de process_on pour les événements dans la file d'attente, et il ne s'agit pas d'une limite stricte. Par exemple, si la limite est de 10, le système recherche les 10 heures de process_on en attente les plus anciennes. Si plusieurs événements ont la même heure de process_on, plus de 10 événements peuvent être réclamés (c'est-à-dire prêts à être traités).

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Facultatif. Limite le nombre d'événements revendiqués. Si cette valeur n'est pas transmise, aucune limite n'est appliquée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment limiter le nombre d'événements traités à environ 200.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator : global

L'API `GlideScopedEvaluator` vous permet d'évaluer les scripts dans un champ GlideRecord à partir de scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux.

Cette API évalue les scripts dans le type de champ de script. Le champ d'application de l'enregistrement définit le champ d'application du script.

GlideScopedEvaluator : GlideScopedEvaluator()

Instancie un objet GlideScopedÉvaluateurr.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `GlideScopedEvaluator()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideScopedEvaluator().

GlideScopedEvaluator : evaluateScript(GlideRecord grObj, String, scriptField, variables d'objet)

Évalue un script à partir d'un champ GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
grObj	GlideRecord	Le GlideRecord contenant une expression de script.
Champ script	Chaîne	(Facultatif) Nom du champ contenant l'expression de script.
variables	Objet	(Facultatif) Carte de variables avec des paires nom-valeur. Ces variables sont disponibles pour le script lors de l'exécution de cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Objet	Le résultat de l'exécution du script.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns: "short_description",
 "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();

//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Sortie :

```
admin says hello
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `evaluateScript()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : evaluateScript().

GlideScopedEvaluator : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie une variable à partir d'un objet GlideScopedEvaluator.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de la variable spécifiée.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
300
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getVariable()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getVariable().

GlideScopedEvaluator : putVariable(nom de chaîne, valeur d'objet)

Met une variable dans l'objet `GlideScopedÉvaluateurr` . Ces variables sont disponibles pour le script que cet objet GlideScopedEvaluator exécute.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.
valide	Objet	Valeur de la variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
300
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `putVariable()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : putVariable().

GlideScopedEvaluator : dans le champ d'application

L'API `GlideScopedEvaluator` vous permet d'évaluer les scripts dans un champ GlideRecord à partir de scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux.

Cette API évalue les enregistrements avec des champs de script définis. Le champ d'application du script est défini par le champ d'application de l'enregistrement.

GlideScopedEvaluator : GlideScopedEvaluator()

Instancie un objet GlideScopedÉvaluateurr.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideScopedEvaluator : evaluateScript(GlideRecord grObj, String, scriptField, variables d'objet)

Évalue un script qui réside dans un champ GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
grObj	GlideRecord	GlideRecord contenant une expression de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Champ script	Chaîne	Facultatif. Nom du champ contenant l'expression du script.
variables	Objet	Facultatif. Carte de variables avec des paires nom-valeur. Ces variables sont disponibles pour le script lors de l'exécution de cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultat de l'exécution du script.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Sortie :

```
300
```

GlideScopedEvaluator : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie une variable spécifiée à partir d'un objet GlideScopedÉvaluateurator.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de la variable spécifiée.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `getVariable()` pour vérifier la valeur de la variable `de réponse` .

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
 assignment group
  if (grAG.isValidRecord()) {
    var ge = new GlideScopedEvaluator();
    ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
    ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
    ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

  // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
 doesn't count)
  if (ge.getVariable("answer") === false) {
    gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
    current.setAbortAction(true);
  }
 }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator : putVariable(nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit une variable dans l'objet GlideScopedEvaluator. Ces variables sont disponibles pour le script que cet objet GlideScopedEvaluator exécute.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable.
valide	Objet	Valeur de la variable.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *`putVariable()`* pour définir la variable *`answer`* sur true.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
 assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
  var ge = new GlideScopedEvaluator();
  ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
  ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
  ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
  ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

  // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
 doesn't count)
  if (ge.getVariable("answer") === false) {
    gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
    current.setAbortAction(true);
  }
 }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser : dans le champ d'application, global

L'API *`GlideExcelParser`* analyse .xlsx fichiers Excel formatés et accède aux données des fichiers dans les scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser les méthodes `GlideExcelParser` dans les scripts globaux et à portée. Utilisez l'identificateur d'espace de noms `sn_impex` pour créer un objet GlideExcelParser.

GlideExcelParser : GlideExcelParser()

Crée une instance de GlideExcelParser.

L'identificateur d'espace de nom de l'API « sn_impex » doit être utilisé lors de la création d'un objet GlideExcelParser.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser : close()

Fermez la connexion au flux d'entrée et libérez le document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment fermer l'analyseur une fois que toute la gestion des documents est terminée.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser : getColumnHeaders()

Renvoie une liste des en-têtes de colonnes du document analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes d'en-têtes de colonnes du document analysé.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
          var row = parser.getRow();
          //print row value for both columns
          gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
  } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ****************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ****************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ****************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getErrorMessage()

Renvoie le message d'erreur lorsque la méthode `parse()` échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message d'erreur.

GlideExcelParser : getRow()

Obtenir les valeurs et les en-têtes des lignes en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les en-têtes de ligne sont des noms de propriétés et les valeurs de lignes sont des valeurs de propriétés.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ******************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ******************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ******************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getSheetNames()

Obtient une liste de tous les noms de feuilles de calcul dans un classeur Excel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes sous forme de noms de feuilles de calcul, classés selon leur position de gauche à droite dans le classeur. Les résultats incluent toutes les feuilles de calcul marquées comme masquées.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var row = parser.getRow();
        //print row value for both columns
        gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : getTableInfo()

Obtient les types de colonnes de table et la longueur maximale des caractères à partir d'une feuille de calcul ou d'une pièce jointe CSV.

Remarque : Cette méthode est limitée aux applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie les données de pièce jointe sous forme de carte dans laquelle la clé est le nom de colonne. Les valeurs contiennent le type de colonne et la longueur maximale d'une chaîne de caractères dans la colonne. Accédez aux valeurs de renvoi à l'aide des méthodes `getType()` et `getLength()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer des données à partir d'une pièce jointe de feuille de calcul à 7 colonnes, y compris des données de ligne telles que 1, Meghan, 1/1/85, 1:00 AM, 10.00 %, 224-432-8582, 1/2.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " + attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType() + ', Max Length : ' +
 tableInfo[name].getLength());
}
```

Sortie :

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser : next()

Passe à la ligne suivante.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai s'il existe une ligne suivante, sinon renvoie la valeur faux.

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script:
 ****************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ****************************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : analyser (InputStream, inputStream)

Analyse un document Excel au format XLSX.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Un documentExcel fourni comme flux d'entrée. **Remarque :** Ne définissez pas cette valeur si vous utilisez la méthode setSource() pour analyser la même source plusieurs fois.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'analyse a réussi. Valeurs valides : • vrai : le document a été analysé avec succès. • faux : le document n'a pas été analysé avec succès.

Exemple d'un script API REST scripté dans lequel le fichier Excel est envoyé à l'aide d'un flux d'entrée dans la charge utile de la demande.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : setHeaderRowNumber(Number headerRowNumber)

Définissez le numéro de la ligne d'en-tête à récupérer.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerRowNumber	Numéro	Ligne d'en-tête à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideExcelParser : setNullToEmpty(vide booléen)

Renvoyez une valeur vide au lieu de null lorsqu'une cellule Excel n'est pas présente.

Paramètres

Nom	Type	Description
vide	Booléen	Si la valeur est vrai, les cellules qui ne sont pas présentes renvoient une valeur vide. Si la valeur est « faux », les cellules qui ne sont pas présentes renvoient la valeur null.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideExcelParser : setSheetName(chaîne sheetName)

Définissez le nom de la feuille à récupérer.

Si `setSheetNumber()` et `setSheetName()` sont tous deux définis, `setSheetName()` est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de la feuille	Chaîne	Le nom de la feuille à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
    } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser : setSheetNumber(Number sheetNumber)

Définissez le numéro de la feuille Excel à récupérer.

Si `setSheetNumber()` et `setSheetName()` sont tous les deux définis, `setSheetNumber()` est ignoré.

Paramètres

Nom	Type	Description
numéro de feuille	Numéro	Numéro de feuille Excel à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode pour spécifier le numéro de feuille d'un classeur de feuille de calcul joint à lire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Sortie :

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser : setSource(InputStream, inputStream)

Définit une source d'entrée pour l'analyse plusieurs fois ou l'analyse de chaque feuille de calcul dans un fichier Excel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Document Excel fourni comme flux d'entrée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment analyser plusieurs fois une pièce jointe de fichier Excel pour récupérer les en-têtes de colonne et imprimer les valeurs de chaque ligne pour chaque feuille de calcul. Les résultats affichent les en-têtes de colonne et les valeurs de trois feuilles distinctes dans la pièce jointe Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Sortie :

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter : dans le champ d'application, global

L'API `GlideFilter` permet de filtrer les requêtes pour déterminer si un ou plusieurs enregistrements répondent à un ensemble spécifié d'exigences.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide de l'objet global GlideFilter.

Sensibilité à la casse

L'API `GlideFilter` est sensible à la casse par défaut. Utilisez la méthode setCaseSensitive() pour activer ou désactiver la sensibilité à la casse. `Les requêtes GlideRecord` ne sont pas sensibles à la casse.

L'exemple suivant montre comment une requête GlideRecord n'est pas sensible à la casse et aboutit au même enregistrement utilisateur avec des majuscules ou des minuscules.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

`La sortie GlideRecord.query()` affiche les mêmes résultats indépendamment de la casse.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

L'exemple suivant montre comment `GlideFilter` récupère uniquement la valeur correspondante de l'enregistrement pour la condition de majuscule. La condition en minuscules ne fournit pas de correspondance.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
   if (glideFilter.match(gr_Query, true))
        gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

La sortie révèle que le filtre ne renvoie que des résultats en majuscules avec une sensibilité à la casse par défaut :

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

L'exemple suivant montre comment désactiver la sensibilité à la casse GlideFilter avec la méthode *`setCaseSensitive( )`*. Le filtre correspond à la condition même si le ticket ne correspond pas à la valeur du champ.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
 if (glideFilter.match(gr_Query, true))
   gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

La sortie révèle des résultats non sensibles à la casse *`GlideFilter`* :

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Filtrer les valeurs nulles

Pour exclure les valeurs Null des résultats de la requête *`GlideFilter`* , ajoutez ISNOTEMPTY à la condition de requête. L'exemple suivant montre comment l'utilisation de la même requête codée avec *`GlideRecord`* et *`GlideFilter`* produit des résultats différents.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: ' +
 countWithGlideFilter);
```

La sortie montre que `GlideRecord` retourne trois enregistrements, en ignorant les valeurs de date vides. La requête `GlideFilter` compte la valeur de date vide et renvoie un nombre de quatre enregistrements.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Pour exclure les valeurs nulles des résultats `GlideFilter` , ajoutez une condition ETISNOTEMPTY au champ interrogé.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition = 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

La sortie montre que la requête codée `GlideFilter` ignore la valeur de date nulle et compte trois résultats.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter : GlideFilter (filtre de chaîne, titre de chaîne)

Instancie un objet GlideFilter.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Les résultats sont sensibles à la casse, sauf s'ils sont désactivés à l'aide de la méthode setCaseSensitive( ). Pour exclure les valeurs Null des résultats de la requête `GlideFilter` , ajoutez ISNOTEMPTY à la condition de requête.
Titre	Chaîne	Titre descriptif pour le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment filtrer le nombre d'utilisateurs nommés Rebekah.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter : checkRecord(GlideRecord now_GR, filtre de chaîne, correspondance booléenne)

Compare un filtre spécifié au contenu d'un GlideRecord spécifié.

Si le filtre spécifié contient une condition, la méthode renvoie la valeur vrai si l'enregistrement remplit la condition.

Les filtres prennent en charge plusieurs conditions, par exemple « actif=vrai^numéro=abc^catégorie=demande ». Vous pouvez utiliser le *match* paramètre pour définir si toutes les conditions doivent être remplies pour déterminer une correspondance ou une seule condition.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	*GlideRecord* à évaluer.
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Pour exclure les valeurs Null des résultats de la requête *GlideFilter* , ajoutez ISNOTEMPTY à la condition de requête. **Remarque :** Les valeurs sont sensibles à la *filter* casse. De plus, vous ne pouvez pas utiliser *setCaseSensitive(false)* pour modifier la valeur sensible à la casse.
correspondre	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si toutes les conditions doivent être remplies si le *filter* paramètre contient plusieurs conditions. Valeurs valides : • vrai : toutes les conditions doivent être remplies pour que la méthode retourne la valeur vrai. • false : une seule des conditions doit être remplie pour que la méthode retourne la valeur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultats de la comparaison de filtres. • vrai : les conditions de filtre ont été remplies. • faux : les conditions de filtre n'ont pas été remplies.

L'exemple suivant montre comment afficher vrai pour chaque enregistrement de la table Incident qui remplit la condition de filtre. Faux sinon.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
   bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
   gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Sortie :

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter : match(GlideRecord now_GR, correspondance booléenne)

Évalue un filtre par rapport à un GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	`GlideRecord` à évaluer.
correspondre	Booléen	Marqueur indiquant si toutes les conditions de filtre doivent correspondre. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : toutes les conditions de filtre doivent correspondre. • faux : la correspondance des conditions du filtre n'est pas requise. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Résultats de la vérification du match. • vrai : les conditions de filtre ont été remplies. • faux : les conditions de filtre n'ont pas été remplies.

L'exemple suivant montre comment s'assurer que les conditions de filtre correspondent au GlideRecord fourni.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter : setCaseSensitive(booléen caseSensitive)

Active ou désactive les résultats de filtre sensibles à la casse.

Paramètres

Nom	Type	Description
caseSensitive	Booléen	Marqueur indiquant si le filtre est sensible à la casse. Valeurs valides : • vrai : le filtre est sensible à la casse. • false : le filtre n'est pas sensible à la casse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment désactiver les résultats sensibles à la casse.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

La sortie montre que le filtre récupère les résultats en majuscules avec une condition en minuscules.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter : setEnforceSecurity(booléen enforceSecurity)

Active ou désactive l'évaluation en bac à sable de la chaîne de filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
enforceSecurity	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut évaluer le filtre dans le bac à sable. Valeurs valides : • true : évaluer le filtre dans le bac à sable. • false : n'évaluez pas le filtre dans le bac à sable. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Sortie :

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint : global

L'API `GlideGeoPoint` vous permet d'obtenir et de définir des valeurs de type de données Geopoint dans une table.

Cette API est disponible par défaut. Le type de données géopoint vous permet de stocker des valeurs de latitude et de longitude dans un seul champ d'une table. À l'aide de l'API `GlideGeoPoint` , vous pouvez instancier de nouveaux objets GlideGeoPoint, créer de nouveaux géopoints pour une table spécifique ou récupérer des valeurs de latitude, de longitude ou de géotype uniques. Pour plus d'informations sur la mise en œuvre de cas d'utilisation spécifiques, tels que l'insertion de nouveaux enregistrements à l'aide d'un géopoint, le calcul des distances entre les emplacements géoponctuels ou l'interrogation des emplacements géoponctuels à proximité, reportez-vous à la section Guide du développeur GlideGeoPoint.

Les principaux aspects du type de données GeoType sont les suivants :

- Il se compose d'une paire de nombres décimaux représentant les valeurs de longitude et de latitude.
- La plage de longitude est (-180, 180). Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- La plage de latitude est [-90, 90]. Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- Les valeurs de géopoints sont toujours acceptées comme entrée et s'affichent sous la forme d'une paire séparée par des virgules : « longitude,latitude ». Des parenthèses peuvent éventuellement entourer l'expression.
- Les valeurs de longitude et de latitude sont stockées jusqu'à 6 décimales de précision.

Remarque : `GlideGeoPoint` Les valeurs API sont toujours répertoriées par longitude et par ordre de latitude.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les exemples de cette page supposent qu'une table personnalisée est préremplie avec des champs contenant le type de champ geopoint. Pour plus d'informations sur ce type de données, consultez Type de champ de point géographique et Champ de la fonction .

GlideGeoPoint : GlideGeoPoint()

Instancie un objet `GlideGeoPoint` . L'objet `GlideGeoPoint` ajoute une conscience sémantique aux valeurs de longitude et de latitude qui sont autrement stockées sous forme de chaînes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser un nouvel objet GlideGeoPoint en tant que valeur nulle.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint : GlideGeoPoint(longitude de la chaîne, latitude de la chaîne)

Instancie l'objet `GlideGeoPoint` en fonction des valeurs de longitude et de latitude fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
longitude	Chaîne	Coordonnées de longitude du géopoint.
latitude	Chaîne	Coordonnées de latitude du géopoint.

Renvoie

Type	Description
géopoint	Objet `GlideGeoPoint` résultant.

L'exemple suivant montre comment la fourniture de valeurs de longitude et de latitude initialise l'objet en conséquence.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Sortie :

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint : GlideGeoPoint(Object geoPoint)

Copie les valeurs des points de longitude et de latitude pour instancier un nouvel objet GlideGeoPoint.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
geoPoint	Objet	L'instance de géopoint que vous souhaitez copier.

Renvoie

Type	Description
géopoint	Objet `GlideGeoPoint` résultant.

L'exemple suivant montre comment copier des valeurs de longitude et de latitude pour instancier un nouvel objet GlideGeoPoint.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Sortie :

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint : getDisplayValue()

Renvoie le géopoint de l'utilisateur actuel dans un format convivial.

La méthode `getDisplayValue()` renvoie une seule valeur de géopoint. Pour plus d'informations sur la récupération de toutes les valeurs de géopoint d'une table spécifique, reportez-vous à la section Guide du développeur GlideGeoPoint.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur des coordonnées de longitude et de latitude définies dans l'objet.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint : getGeoPoint(String geo_point_field_name)

Renvoie une liste de valeurs de coordonnées géographiques pour un nom de champ donné de type point géographique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
geo_point_field_name	Chaîne	Nom du champ de point géographique. **Remarque :** Vous pouvez également localiser les noms de champs sous les éléments de dictionnaire définis sur une table pour afficher les champs associés de type de point géographique. Table : Entrée du dictionnaire [sys_dictionary]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideGeoPoint résultant.

Dans l'exemple suivant, « test_table » est une table qui contient le champ « geo_point » de type de point géographique. Le test_table a un enregistrement renseigné dans la colonne geo_point avec une valeur de (-30.560000,-54.330000). L'exemple de code renvoie les coordonnées de latitude et de longitude et la valeur d'affichage de l'enregistrement dans geo_point colonne.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint : getLatitude()

Renvoie la valeur de latitude de l'objet `GlideGeoPoint` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur de latitude de l'objet `GlideGeoPoint` .

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint : getLongitude()

Renvoie la valeur de longitude de l'objet `GlideGeoPoint` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur de longitude de l'objet `GlideGeoPoint` .

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

Sortie :

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint : getValue()

Renvoie une chaîne contenant la longitude et la latitude de l'objet `GlideGeoPoint` actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de longitude et de latitude de l'objet `GlideGeoPoint` actuel.

```
 var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint : setValue(longitude de la chaîne, latitude de la chaîne)

Définit les valeurs de longitude et de latitude du géopoint.

Paramètres

Nom	Type	Description
longitude	Chaîne	Coordonnées longitudinales du géopoint.
latitude	Chaîne	Coordonnées de latitude du géopoint.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de longitude et de latitude définies sur l'objet `GlideGeoPoint` .

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Sortie :

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint : setValue(valeur de chaîne)

Définit les valeurs de longitude et de latitude du géopoint à l'aide d'une seule valeur délimitée par des virgules.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur délimitée par des virgules contenant respectivement des points de longitude et de latitude.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les valeurs de longitude et de latitude définies sur l'objet `GlideGeoPoint` .

L'exemple suivant montre comment définir les valeurs de longitude et de latitude à l'aide d'une seule chaîne.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Sortie :

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideHTTPRequest : global

L'API `GlideHTTPRequest` fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes avec des requêtes HTTP Glide.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux côté serveur. Pour utiliser cette classe, instancier un objet GlideHTTPRequest à l'aide du constructeur. Le constructeur nécessite une URL de point de terminaison comme paramètre d'entrée.

GlideHTTPRequest : addHeader(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à votre demande HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête, tel que `Accepter` ou `Type-contenu`.
valide	Chaîne	Valeur d'en-tête, telle que `application/json`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute l'en-tête de demande « Accepter » et renvoie le nombre d'incidents d'une instance ServiceNow, en analysant les réponses JSON ou XML.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Sortie

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest : addParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre à votre demande HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Paramètre à ajouter, par `sysparm_limit`exemple .
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter le `sysparm_limit` paramètre à l'appel de point de terminaison REST pour limiter le nombre de réponses renvoyées.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Sortie :

```
200
Incidents returned: 1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideHTTPRequest : setBasicAuth(String userName, String password)

Définit un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur à utiliser pour l'authentification.
mot de passe	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur à utiliser pour l'authentification.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `setBasicAuth()` pour définir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'appel de point de terminaison REST associé.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Sortie

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest : setContentType(Type de chaîne)

Définit l'en-tête Content-Type de votre demande HTTP sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de contenu à définir, tel que `application/json` ou `multipart/form-data`. Pour plus d'informations sur le type de contenu, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'en-tête `de demande Content-Type` pour un appel de point de terminaison REST à l'aide de la méthode `setContentType( )`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setFollowRedirect(booléen followRedirect)

Active ou désactive l'option de redirection de suivi pour un appel de point de terminaison REST.

Pour plus d'informations sur les redirections HTTP, reportez-vous à la section https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
followRedirect	Booléen	Marqueur indiquant si le point de terminaison doit suivre toute redirection d'URL renvoyée par le point de terminaison. Valeurs valides : • vrai : suite à toute redirection renvoyée. • faux : Ignorer toute redirection renvoyée. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment désactiver les redirections pour un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode `setFollowRedirect()`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setHttpTimeout(délai d'expiration int)

Définit la valeur du délai d'expiration HTTP en millisecondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Valeur du délai d'expiration à définir. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la valeur du délai d'expiration pour un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode `setTimeout()`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setLogLevel(String logLevel)

Définit le niveau de journal d'une demande HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
logLevel	Chaîne	Niveau de journalisation disponible. **Remarque :** Pour des raisons de performances, en production, il est conseillé de laisser la journalisation des requêtes HTTP à `basic`. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• basic : couvre de nombreux attributs de la transaction HTTP, notamment l'hôte, le chemin, l'état de la réponse, etc. • élevé : inclut tous les , ainsi que tous les en-têtes de demande, la chaîne de requête et tous les en-têtes de `basic`réponse. • all : inclut tous les , ainsi que le corps de la demande et le corps de `elevated`la réponse. Par défaut : basique

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le niveau de journalisation d'un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode `setLogLevel(`).

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie

```
200
```

GlideHTTPRequest : setupProxy(hôte de chaîne, port de chaîne)

Définit l'hôte proxy et le port pour l'appel REST associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
hôte	Chaîne	Hôte proxy
port	Chaîne	Port proxy

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideHTTPResponse : global

L'API `GlideHTTPResponse` fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes avec les réponses HTTP Glide.

GlideHTTPResponse : getAllHeaders()

Renvoie une liste de tous les en-têtes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de tous les en-têtes associés à l'appel de point de terminaison.

Cet exemple montre comment supprimer un incident spécifié de la table Incident à l'aide de la méthode `del( )`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
[
  X-Is-Logged-In: true,
  X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
  X-Total-Count: 69,
  X-Content-Type-Options: nosniff,
  Pragma: no-store,no-cache,
  Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
  max-age=-1,
  Expires: 0,
  Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
  Transfer-Encoding: chunked,
  Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
  Server: ServiceNow,
  Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
 Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D; Max-Age=1800;
 Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
  Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse : getBody()

Renvoie une chaîne contenant le corps de la réponse HTTP.

Remarque : Si le flux a déjà été consulté, il ne peut plus être consulté. Dans ce cas, la méthode renverra null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de réponse HTTP.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `getBody()` pour afficher le contenu des résultats de retour d'un appel de point de terminaison.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Sortie


```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be44
1",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "sys_domain":{
      "link":"https://instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value":"global"
    },
    "state":"1",
    "route_reason":"",
    "sys_created_by":"admin",
    "knowledge":"false",
    "order":"",
    "calendar_stc":"",
    "closed_at":"",
    "cmdb_ci":"",
    "delivery_plan":"",
    "contract":"",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

"impact":"3",
"active":"true",
"work_notes_list":"",
"business_service":"",
"priority":"5",
"sys_domain_path":"/",
"rfc":"",
"time_worked":"",
"expected_start":"",
"opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
"business_duration":"",
"group_list":"",
"work_end":"",
"caller_id":"",
"reopened_time":"",
"resolved_at":"",
"approval_set":"",
"subcategory":"",
"work_notes":"",
"universal_request":"",
"short_description":"Test me",
"close_code":"",
"correlation_display":"",
"delivery_task":"",
"work_start":"",
"assignment_group":"",
"additional_assignee_list":"",
"business_stc":"",
"description":"",
"calendar_duration":"",
"close_notes":"",
"notify":"1",
"service_offering":"",
"sys_class_name":"incident",
"closed_by":"",
"follow_up":"",
"parent_incident":"",
"sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
"contact_type":"",
"reopened_by":"",
"incident_state":"1",
"urgency":"3",
"problem_id":"",
"company":"",
"reassignment_count":"0",
"activity_due":"",
"assigned_to":"",
"severity":"3",
"comments":"",
"approval":"not requested",
"sla_due":"",
"comments_and_work_notes":"",
"due_date":"",
"sys_mod_count":"0",
"reopen_count":"0",
"sys_tags":"",
"escalation":"0",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "upon_approval":"proceed",
    "correlation_id":"",
    "location":"",
    "category":"inquiry"
  }
}
```

GlideHTTPResponse : getCookies()

Renvoie la liste des cookies associés à un appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste contenant le nom et la valeur de chaque cookie sous forme de chaîne.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `getCookies()` pour afficher les cookies associés à une réponse de point de terminaison.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Sortie

```
200
[
  JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu,
 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
  Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu,
 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5; Max-Age=2147483647;
Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800; Expires=Tue,
26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000;
path=/; Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse : getErrorCode()

Renvoie le code d'erreur actuel renvoyé par un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Entier	Le code d'erreur. 0 est renvoyé s'il n'y a pas d'erreur.

Cet exemple montre comment afficher le code d'erreur du dernier message d'erreur levé par l'instance pour l'appel REST associé à l'aide de la méthode `getErrorCode()`.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Sortie

```
404
1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideHTTPResponse : getErrorMessage()

Renvoie la dernière erreur rencontrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de texte décrivant la dernière erreur rencontrée.

Cet exemple montre comment afficher le dernier message d'erreur transmis par l'instance pour l'appel REST associé à l'aide de la méthode `getErrorMessage()`.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Sortie

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef) with code: 404
```

GlideHTTPResponse : getHeader(nom de chaîne)

Renvoie l'en-tête spécifié dans le paramètre transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête de réponse à renvoyer, par `Content-Type`exemple .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié pour la réponse actuelle.

Cet exemple montre comment afficher le contenu de l'en-tête `Content-Type` .

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Sortie

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse : getHeaders()

Renvoie tous les en-têtes associés à la réponse du point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant tous les en-têtes associés.

Cet exemple montre comment afficher tous les en-têtes associés à un appel de point de terminaison à l'aide de la méthode `getHeaders( )`.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

Sortie

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse : getHttpMethod()

Renvoie la méthode HTTP associée à l'appel de point de terminaison spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Méthode HTTP associée à l'appel de point de terminaison, telle que org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63. Format : org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

Cet exemple montre comment afficher la méthode HTTP utilisée lors de l'appel du point de terminaison associé à l'aide de la méthode `getMethod( )`.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Sortie

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse : getStatusCode()

Renvoie le dernier code d'état d'un appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
int	Code d'état de la réponse HTTP.

Cet exemple montre comment obtenir le code d'état d'un appel REST après son exécution à l'aide de la méthode `getStatusCode( )`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Sortie :

```
200
```

GlideHTTPResponse : haveError()

Renvoie un marqueur qui indique si des erreurs se sont produites lors du traitement de l'appel de point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si des erreurs se sont produites lors du traitement de l'appel du point de terminaison. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite pendant le traitement du point de terminaison. • faux : aucune erreur lors du traitement du point de terminaison. Renvoie la valeur vrai si une erreur s'est produite ou la valeur faux s'il n'y a pas d'erreur

Cet exemple montre qu'aucune erreur n'est marquée lorsque la sys_id d'un incident est valide à l'aide de la méthode `haveError( )`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Sortie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
200
false
```

Cet exemple montre comment une erreur est marquée lorsque le sys_id d'un incident n'est pas valide (introuvable) à l'aide de la méthode `haveError()`.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Sortie

```
404
true
```

GlideImpersonate : global

L'API `GlideImpersonate` permet aux administrateurs de se faire passer pour un autre utilisateur authentifié à des fins de test.

Utilisez cette API lorsque vous devez agir en tant qu'autre utilisateur afin de tester les fonctionnalités de votre application. Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès exactement à ce à quoi l'utilisateur dont l'identité a été empruntée aurait accès dans le système, y compris les mêmes menus et modules.

Remarque : Le système enregistre tout ce que l'administrateur fait en empruntant l'identité d'un autre utilisateur comme ayant été fait par cet utilisateur.

GlideImpersonate : canDebug(String userSysId)

Vérifie si l'utilisateur spécifié peut effectuer un débogage sur les scripts.

Pour qu'un utilisateur puisse déboguer des scripts, il doit se trouver sur une instance de développeur. Le débogage n'est pas autorisé sur les instances de production.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	sys_Id de l'utilisateur dont vérifier l'aptitude de débogage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai : l'utilisateur est en mesure de déboguer l'application. Faux : l'utilisateur ne peut pas déboguer l'application.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
}
```

GlideImpersonate : canImpersonate(String userSysId)

Vérifie si l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié.

Si le rôle administrateur n'est pas attribué à l'utilisateur actuel, si l'utilisateur dont emprunter l'identité est inactif ou s'il existe d'autres problèmes liés à l'emprunt d'identité de l'utilisateur spécifié, la méthode renvoie la valeur « faux » et l'emprunt de l'identité de l'utilisateur est impossible.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	sys_Id de l'utilisateur dont l'identité doit être empruntée

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur actuel peut emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas emprunter l'identité de l'utilisateur spécifié.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

GlideImpersonate : emprunter l'identité (String userSysId)

Définit l'ID d'utilisateur de l'administrateur actuel sur l'ID d'utilisateur transmis, ce qui permet à l'administrateur d'agir en tant qu'utilisateur.

Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès exactement à ce à quoi l'utilisateur dont l'identité a été empruntée aurait accès dans le système, y compris les mêmes menus et modules. Utilisez uniquement cette méthode lorsque vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

testez des fonctionnalités dans une application. Assurez-vous qu'une fois que vous avez terminé d'emprunter l'identité d'un utilisateur, vous appelez à nouveau la méthode avec l'administrateur sys_Id pour arrêter l'emprunt d'identité.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur dont l'identité doit être empruntée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur qui était connecté avant la demande d'emprunt d'identité.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'objet utilisateur actuel.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Sortie :

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate : isImpersonating()

Détermine si l'utilisateur actuel emprunte l'identité d'un autre utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai : l'utilisateur emprunte actuellement l'identité d'un autre utilisateur. Faux : l'utilisateur n'emprunte pas actuellement l'identité d'un autre utilisateur.

```
function abortOnImpersonate() {
   if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
  current.setAbortAction(true);
  gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
   }
   return;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideImportLog : dans le champ d'application, global

L'API `GlideImportLog` fournit des méthodes pour écrire des entrées de journal directement dans la table Journal d'importation [import_log].

Un objet GlideImportLog est consommable par l'API `GlideImportSetTransformer` . Cet objet n'est pas requis pour l'API `GlideImportSetTransformer` , il vous permet d'associer les journaux d'importation à une transformation de jeu d'importation spécifique.

Information associée

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

Journal de transformation GlideTransform

GlideImportLog : GlideImportLog(GlideImportSetRun, importSetRun, source de chaîne)

Instancie un objet GlideImportLog.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetRun	GlideImportSetRun	Facultatif. Enregistrement d'exécution du jeu d'importation auquel tous les journaux doivent être associés.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source associée à l'enregistrement du journal d'importation qui définit l'emplacement à partir duquel ce message a été journalisé dans le processus de jeu d'importation. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Exemple sans paramètre de source facultatif.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

Exemple utilisant un paramètre source facultatif.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog : error(Message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Erreur dans la table Journal d'importation [import_log].

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4 000 caractères.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source associée à l'enregistrement du journal d'importation qui définit l'emplacement à partir duquel ce message a été journalisé dans le processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de jeu d'importation. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog : getImportRunHistory()

Renvoie une sys_id de l'enregistrement de l'exécution de l'importation associé à ce journal d'importation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id d'un enregistrement d'exécution de jeu d'importation à partir de la table Historique de transformation [sys_import_set_run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog : info(Message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Informations dans la table Journal d'importation [import_log].

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4 000 caractères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source associée à l'enregistrement du journal d'importation qui définit l'emplacement à partir duquel ce message a été journalisé dans le processus de jeu d'importation. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog : setImportRunHistory(String importRunHistory)

Associe l'objet GlideImportLog à un enregistrement d'exécution d'un jeu d'importation spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
importRunHistory	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de la table Historique de transformation [sys_import_set_run].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog : warn(Message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message de type Avertir dans la table Journal d'importation [import_log].

Journal d'importation Glide

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal. Longueur maximale de 4 000 caractères.
source	Chaîne	Facultatif. Valeur de champ source associée à l'enregistrement du journal d'importation qui définit l'emplacement à partir duquel ce message a été journalisé dans le processus de jeu d'importation. Par exemple, Chargement peut représenter l'étape de chargement, Nettoyage peut représenter le nettoyage après la transformation, et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun : dans le champ d'application, global

L'API `GlideImportSetRun` fournit des méthodes pour créer un enregistrement d'exécution d'un jeu d'importation que l'API `GlideImportSetTransformer` peut utiliser.

Voir aussi :

- Import Sets
- API de jeu d'importation

Information associée

Journal d'importation Glide

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

Journal de transformation GlideTransform

GlideImportSetRun : GlideImportSetRun(String importSetID)

Instancie un objet GlideImportSetRun.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetID	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'enregistrement du jeu d'importation répertorié dans la table Jeux d'importation [sys_import_set]. S'il n'est pas défini, un nouvel enregistrement [sys_import_set] est créé et l'objet GlideImportSetRun représente cet enregistrement.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

GlideImportSetRun : getImportSetRunSysID()

Obtient la sys_id de l'exécution du jeu d'importation associée à la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement Historiques de transformation [sys_import_set_run] associé à la transformation.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable : dans le champ d'application, global

L'API `GlideImportSetTable` fournit des méthodes pour créer des tables d'ensembles de données à importer temporaires.

Ces méthodes créent la table Jeu d'importation à l'aide d'une convention de dénomination dynamique standard. Les tables doivent avoir au moins une colonne définie. La modification et la suppression des tables d'ensembles de données à importer existantes ne sont pas prises en charge.

Une tâche planifiée nommée Suppresseur de jeu d'importation scripté s'exécute tous les sept jours par défaut. La suppression des ensembles de données à importer scriptés supprime tous les ensembles de données à importer, les cartes de transformation et les entrées de transformation, et supprime les tables de jeux d'importation associées aux tables créées par cette API.

Vous pouvez utiliser les méthodes `GlideImportSetTable` dans les scripts globaux et à portée. Utilisez l'identificateur d'espace de noms `sn_impex` pour créer un objet GlideImportSetTable.

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- Journal de transformation GlideTransform

GlideImportSetTable : GlideImportSetTable(String tableLabel)

Instancie un objet GlideImportSetTable.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableLabel	Chaîne	Étiquette de la table de jeu d'importation créée lors de l'appel de la méthode `create( )`.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

GlideImportSetTable : addDateTimeColumn(String columnLabel)

Crée une colonne GlideDateTime.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonneÉtiquette	Chaîne	Étiquette de la colonne GlideDateTime à créer dans la table Jeu d'importation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable : addStringColumn(String, columnLabel, Number Length)

Crée une colonne de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonneÉtiquette	Chaîne	Étiquette de la colonne de chaîne à créer dans la table Jeu d'importation.
longueur	Numéro	Facultatif. Longueur maximale des colonnes. Par défaut : 40 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable : create()

Crée la table de jeu d'importation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON au format suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• tableName : chaîne. Nom de la base de données de la table.
	• tableLabel : chaîne. Étiquette conviviale de la table (réinscriptible).
	• colonnes : Objet. Mappage des étiquettes de colonnes de table aux noms de colonnes fournis par les méthodes `addDateTimeColumn()` et `addStringColumn()`.
	  ○ column_label : chaîne. Étiquette de la colonne de chaîne dans la table Jeu d'importation.
	  ○ column_name : Chaîne. Nom de la colonne de chaîne dans la table Jeu d'importation.
	`{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer : dans le champ d'application, global

L'API `GlideImportSetTransformer` fournit des méthodes pour créer un objet transformateur de jeu d'importation utilisé pour exécuter une transformation de jeu d'importation.

Pour exécuter une transformation de jeu d'importation :

1. Créez une table de jeu d'importation à l'aide de l'API `GlideImportSetTable` .
2. Créez une carte de transformation à l'aide de l'API `GlideImportSetTransformMap` .
3. Créez ou utilisez un jeu d'importation existant à l'aide de l'API `GlideRecord` .
4. Exécutez une transformation de jeu d'importation à l'aide de l'API `GlideImportSetTransformer` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez créé l'enregistrement du jeu d'importation, il doit être consommé par l'API `GlideImportSetTransformer` pour déclencher la transformation.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformMap
- GlideRecord
- Journal de transformation GlideTransform

GlideImportSetTransformer : GlideImportSetTransformer()

Instancie un objet GlideImportSetTransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer : getImportSetRun()

Obtient l'objet Exécution du jeu d'importation associé à un objet GlideImportSetTransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideImportSetRun	Objet GlideImportSetRun créé lors de l'exécution d'une transformation ou de l'argument fourni à la méthode `setImportSetRun()`.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer : isError()

Renvoie une valeur booléenne spécifiant si une erreur s'est produite ou non lors d'une transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il y a eu une erreur. • true : erreur. • faux : Succès.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer : setImportSetID(ID de chaîne)

Associe un enregistrement de jeu d'importation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de jeu d'importation à partir de la table Jeux d'importation [sys_import_set].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setImportSetRun(GlideImportSetRun, importSetRun)

Associe un objet d'exécution du jeu d'importation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
importSetRun	GlideImportSetRun	Objet GlideImportSetRun représentant l'enregistrement ImportSetRun pour suivre l'historique de transformation.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setLogger(journal GlideImportLog)

Associe un objet GlideImportLog à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Si cette méthode n'est pas appelée avant d'appeler la méthode `transformAllMaps( )`, un objet GlideImportLog est créé en interne côté serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
journal	Journal d'importation Glide	Objet GlideImportLog à lier à l'historique des ensembles d'importation. Une fois défini, tout appel de l'objet GlideImportLog est associé à l'historique d'exécution du jeu d'importation pour cette transformation spécifique.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setMapID(String mapID)

Associe une carte de transformation à un objet GlideImportSetTransformer spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
mapID	Chaîne	Un sys_id de la table Cartes de transformation de table [sys_transform_map].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer : setSyncImport (booléen synchrone)

Permet l'exécution de transformations synchrones.

Paramètres

Nom	Type	Description
synchrone	Booléen	Définit le mode de transformation. Valeurs valides : • vrai : exécuter la transformation de façon synchrone • faux : exécuter la transformation de façon asynchrone Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideImportSetTransformer : transformAllMaps(GlideRecord importSet, chaîne rowSysId)

Exécute la transformation du jeu d'importation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ensemble d'importSets	GlideRecord	GlideRecord de l'ensemble d'importation à exécuter.
rowSysId	Chaîne	Facultatif. Limite la transformation à un seul enregistrement en transmettant le sys_id d'un enregistrement de la table Jeux d'importation [sys_import_set]. Par défaut : transformer toutes les lignes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap : dans le champ d'application, global

L'API `GlideImportSetTransformMap` fournit des méthodes pour créer des cartes de transformation et des entrées de transformation.

Vous pouvez utiliser les méthodes `GlideImportSetTransformMap` dans les scripts globaux et délimités. Utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_impex pour créer un objet GlideImportSetTransformMap.

Information associée

- Journal d'importation Glide
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- Journal de transformation GlideTransform

GlideImportSetTransformMap : GlideImportSetTransformMap(String transformMapName, String importSetTableName, String targetTableName)

Instancie un objet GlideImportSetTransformMap.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformMapName	Chaîne	Nom de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
importSetTableName	Chaîne	Nom de la table de jeu d'importation.
targetTableName	Chaîne	Nom de la table cible.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap : addDateTimeTransformEntry(String sourceColumn, String targetColumn, Boolean coalesce, String dateTimeFormat)

Ajoutez une entrée de transformation GlideDateTime à une carte de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne cible	Chaîne	Colonne cible de la table cible vers laquelle effectuer la transformation.
Coalesce	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut insérer ou non l'enregistrement dans la table cible • vrai : si vrai et la table cible contiennent un enregistrement avec la même valeur dans ce champ, l'enregistrement est mis à jour, c'est-à-dire non inséré. • false : valeur par défaut. L'enregistrement est inséré dans la table cible.
Colonne source	Chaîne	Colonne source de la table de jeu d'importation à partir de laquelle effectuer la transformation.
dateTimeFormat	Chaîne	Facultatif. Format GlideDateTime de la transformation, par exemple, aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Si ce champ est vide, la valeur par défaut est le format date/heure du système.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true, "yyyy-MM-dd
 HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap : addTransformEntry(String sourceColumn, String targetColumn, Boolean coalesce)

Ajoute une entrée de transformation de chaîne à une carte de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne cible	Chaîne	Colonne source de la table de jeu d'importation à partir de laquelle effectuer la transformation.
Coalesce	Chaîne	Colonne cible de la table cible vers laquelle effectuer la transformation.
Colonne source	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut insérer ou non l'enregistrement dans la table cible • vrai : si vrai et la table cible contiennent un enregistrement avec la même valeur dans ce champ, l'enregistrement est mis à jour, c'est-à-dire non inséré. • false : valeur par défaut. L'enregistrement est inséré dans la table cible.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap : créer()

Crée une nouvelle carte de transformation.

Remarque : Pour créer une carte de transformation, vous devez avoir défini au moins une entrée de transformation à l'aide `de addDateTimeTransformEntry()` ou `addTransformEntry()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de la carte de transformation créée.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideJsonPath : global

L'API `GlideJsonPath` récupère les valeurs d'un document JSON à l'aide d'une chaîne de chemin d'accès de requête.

Cette API est disponible par défaut.

GlideJsonPath : GlideJsonPath(String jsonDocument)

Instancie un objet pouvant contenir des scripts GlideJsonPath en analysant un document JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
document json	Chaîne	Document JSON à analyser.

Cet exemple instancie un objet GlideJsonPath en analysant un document JSON.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath : read(chaîne jsonPath)

Récupère les valeurs d'un document JSON à l'aide d'une chaîne de chemin d'accès de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chemin d'accès jsonPath	Chaîne	Chemin d'accès à rechercher dans le document JSON. Toutes les expressions JSONPath valides sont prises en charge. Pour plus d'informations, consultez JSONPath .

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet(s) JavaScript(s) correspondant au chemin d'accès spécifié.

Cet exemple recherche dans un document JSON tous les développeurs répertoriés sous le chemin d'accès spécifié.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","dev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Sortie :

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideJWTAPI : dans le champ d'application

Utilisez l'API `GlideJWT` pour créer un jeton Web JSON (JWT) pour représenter les réclamations en toute sécurité entre deux parties sur le .ServiceNow AI Platform

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_auth` .

GlideJWTAPI : generateJWT(String jwtProviderSysId, String jsonSerializedHeader, String jsonSerializedPayload)

Génère un jeton Web JSON (JWT).

Les JWT se composent de trois parties : un en-tête, une charge utile et une signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
jwtProviderSysId	Chaîne	Sys_id du fournisseur JWT. Table : Fournisseur JWT [jwt_provider]
en-tête jsonSerializedHeader	Chaîne	Facultatif. En-tête JSON de la charge utile. Par défaut : utilise les réclamations de l'enregistrement du fournisseur JWT.
jsonSerializedPayload	Chaîne	Facultatif. Charge utile JSON. Par défaut : utilise les réclamations de l'enregistrement du fournisseur JWT.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	JWT généré.

Cet exemple génère un JWT à l'aide des réclamations de l'enregistrement du fournisseur JWT.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, null, null);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Sortie :


```
JWT:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNzU0MzMyMDEwMDFh
MTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwiaXNzIjoiaHR0cHM6Ly
9kb21haW4uZXhhbXBsZS5jb20iLCJleHAiOjE3MTc2MDc0MjQsImlhdCI6MTcxNzYwNzM2NCwia
nRpIjoiMjUzMjRjOWItMzlhMS00ZTc4LWEzNzItMGZjNzA2ZWE2ZDgxIn0.UwfdJzdMNE1zAyOFs
aGGKPqatbSgDdYi_LjBwj9KUtKRRLyEDWuS7fErl_6W1_5dvhvtEPPGwBq84FcIjIzdNe17-zTi6tR
aVIMfC8PDd2emjlKM1NgyYV1lzGQyDpafl4V0FixqFp1jB-_4XejN2UvWbMT9ylOoPALYGII13R8V
abVYdknMOxBO8KMyOefxcAhS2OVFDFfozwMJtgJosPls3bzK1f0_WvGZDEBLdbDobzvrYjqNPlc
mYk7pvyJ-ROeaxxj5h4erR4H8gFF_pG8bAxnLnFRMTzp-ZsbALMnC-B331jqj0Pi5gHsfTCNCV-zv
GkyQwFwSfLB9uBo1gw
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JWT décodé :


```
{
  "typ": "JWT",
  "alg": "RS256"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "https://domain.example.com",
  "exp": 1717607424,
  "iat": 1717607364,
  "jti": "25324c9b-39a1-4e78-a372-0fc706ea6d81"
}
```


Cet exemple génère un JWT à l'aide de réclamations personnalisées.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var headerJSON = {  "kid": "a1234"  };
var header = JSON.stringify(headerJSON);

var payloadJSON = { "iss": "override_value_in_JWT_provider_record", "custom_claim_1":
 "custom_claim_1_value" };
var payload = JSON.stringify(payloadJSON);

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, header, payload);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Sortie :


```
JWT:eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6ImExMjM0In0.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNz
U0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwi
aXNzIjoib3ZlcnJpZGVfdmFsdWVfaW5fSldUX3Byb3ZpZGVyX3JlY29yZCIsImN1c3RvbV9jbGFpbV
8xIjoiY3VzdG9tX2NsYWltXzFfdmFsdWUiLCJleHAiOjE3MTc2MDc4MTksImlhdCI6MTcxNzYwNzc
1OSwianRpIjoiNjE3YjMyMjQtYjZmZi00MGZmLTliY2QtNTQ5YTdhNTk4YjkzIn0.Oi6AW0KW8i9yy
BgWZnVGDKIqK_GYhIlHMigeNBU141nYXJNhLuk36455TwDKj2z40NMI-nqRaxoVIfo1XQiR7_oX
uKnmNSDHQJofedq9sQVFbnQmmPnYNzG-01CVTx4xOm_KdPF_WrWvOqj5nyiqPC7fkjEkVbhXD
sygRWcoghRrazFwbmS1ujXbs0sXap99uEexiJfUZ0Ad7bjvQ-T1Wh5Sc4LKZguH-egAze98mxQCi
MNQAZLAfSs9qPEnXMe8EjXZnPaz3-wMH4KVUGR_gT49XPWkp4081tX7acE77j_55TvCxVyqAG
WIOEqI6hIAO_bQmM35pCvN4NSek_GxbQ
```


JWT décodé :


```
{
  "alg": "RS256",
  "typ": "JWT",
  "kid": "a1234"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "override_value_in_JWT_provider_record",
  "custom_claim_1": "custom_claim_1_value",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "exp": 1717607819,
  "iat": 1717607759,
  "jti": "617b3224-b6ff-40ff-9bcd-549a7a598b93"
}
```

GlideListProperties : global

L'API `GlideListProperties` fournit des méthodes pour créer une liste et définir les propriétés d'une liste. Par exemple, vous pouvez définir si une liste dispose d'un filtre, de fils d'Ariane et d'une recherche.

Pour utiliser cette classe, vous devez d'abord instancier un objet GlideListProperties à l'aide du constructeur.

Pour obtenir un exemple de cette classe dans le système de base, configurez une liste et sélectionnez **Tout.** La liste à onglets des options utilise la page d'interface utilisateur personalize_all et personalize_all_list macro d'interface utilisateur pour définir les propriétés de la liste telles que le titre, le menu contextuel et les fils d'Ariane.

Cette API inclut des méthodes qui fournissent des informations sur les paramètres GlideList existants et fournit des options pour définir diverses propriétés GlideList. Pour en savoir plus sur la modification des paramètres dans l'interface utilisateur, reportez-vous à la section GlideList2 (g_list) : client ou GlideList (Next Experience) : client.

GlideListProperties : GlideListProperties()

Instancie un objet GlideListProperties.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties : getListID()

Renvoie l'ID unique d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique pour la liste

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Sortie : 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : getListName()

Renvoie le nom de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Sortie : ma liste personnalisée

GlideListProperties : getTitle()

Obtenir le titre d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le titre de la liste.

Exemple d'explication facultatif

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Sortie : Mon titre

GlideListProperties : hasActions()

Indique si l'option **Actions sur les lignes sélectionnées** est activée ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie **la valeur true** si l'option d'actions est activée pour une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasBottomNav()

Indique si une liste comporte ou non la navigation en bas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si elle renvoie **la valeur vrai,** la liste dispose d'une navigation en bas.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasBottomVCR()

Indique si les contrôles de navigation de page apparaissent ou non dans le pied de page d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** les contrôles de navigation de page apparaissent dans le pied de page d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasFilter()

Renvoie si une liste a un filtre ou non.

La propriété filter est un parent de la propriété breadcrumbs. Si la propriété de filtre est répertoriée comme faux et que le fil d'Ariane est répertorié comme vrai, hasFilter() renvoie toujours la valeur vrai, car la propriété enfant est marquée comme vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **la valeur est Vrai** , une icône de filtre apparaît avec la liste, ou la propriété de fil d'Ariane est répertoriée comme Vrai. Si **la valeur est Faux** , la propriété de filtre et la propriété de fil d'Ariane sont toutes deux marquées comme étant Faux.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasHeader()

Indique si une liste a un en-tête ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie **la valeur true** si une liste comporte un en-tête.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasHeaderContextMenu()

Indique si un menu contextuel d'en-tête est activé ou non pour une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **la valeur est vrai,** un menu contextuel s'affiche en regard de chaque en-tête de colonne dans une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasListMechanic()

Indique si la personnalisation de liste est activée pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** le mécanisme de liste est activé pour une liste et l'icône Personnaliser la liste apparaît sur la page.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasPopup()

Indique si une liste peut avoir ou non des fenêtres contextuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie **la valeur vrai** si la liste autorise les fenêtres contextuelles.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasRowContextMenu()

Indique si les lignes d'une liste disposent ou non d'un menu contextuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** une ligne de liste peut avoir un menu contextuel.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasSearch()

Indique si la barre de recherche est activée ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** la barre de recherche apparaît dans l'en-tête d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasTitle()

Renvoie si le titre de liste apparaît ou non dans l'en-tête de liste.

Le menu contextuel du titre est une propriété enfant du titre. Si `setHasTitleContextMenu` est défini sur true, `hasTitle` renvoie également true, même si `setHasTitle` est défini sur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** le titre de la liste apparaît dans l'en-tête de liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : hasTitleContextMenu()

Indique si un menu contextuel apparaît dans un en-tête de liste.

Le menu contextuel du titre est une propriété enfant du titre. Si `setHasTitleContextMenu` est défini sur true, `hasTitle` renvoie également true, même si `setHasTitle` est défini sur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** le menu contextuel apparaît dans l'en-tête de liste en regard du titre de la liste.

Exemple d'explication facultatif

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Sortie : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : hasTopVCR()

Indique si les contrôles de navigation de page apparaissent ou non dans l'en-tête d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** les contrôles de navigation de page apparaissent dans l'en-tête d'une liste.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isOmitFilter()

Indique si l'option Omettre le filtre a été sélectionnée ou non.

Les marqueurs d'omission de ListControl ont priorité en ce sens que s'ils sont définis, ils annulent le réglage de leur marqueur correspondant. Par exemple, si l'indicateur d'affichage du filtre a été défini sur true, mais que le filtre d'omission de ListControl est true, la vérification de hasFilter renvoie la valeur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie vrai ou faux, indique si le marqueur d'omission du filtre a été sélectionné.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Sortie : fausse

GlideListProperties : isSaveFilterHidden()

Indique si le bouton Enregistrer le filtre est masqué dans le générateur de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** le bouton Enregistrer le filtre est masqué dans le générateur de conditions.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isShowLinks()

Renvoie si une liste affiche ou non des liens.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : isToggleHeader()

Renvoie si le basculement des colonnes d'en-tête est disponible ou non pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si **vrai,** les utilisateurs peuvent afficher ou masquer les en-têtes de colonne d'une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Sortie : vrai

GlideListProperties : setCanChangeView(Booléen onOff)

Déterminez si l'utilisateur peut modifier la vue de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est Faux,** les utilisateurs ne peuvent pas changer la vue de liste. Par défaut, le changement de vue est activé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties : setCanGroup(Booléen onOff)

Déterminez si les utilisateurs peuvent regrouper les éléments dans une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est false**, l'option Grouper par n'apparaît pas dans le menu contextuel de la colonne. Par défaut, l'option Grouper par apparaît dans le menu contextuel de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties : setCanSort(Boolean onOff)

Déterminez si l'option de tri est disponible dans une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **faux**, l'option de tri n'apparaît pas dans le menu contextuel de la liste de colonnes et les utilisateurs ne peuvent pas cliquer sur le titre de colonne pour modifier l'ordre de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties : setContextMenus(booléen onOff)

Affiche ou masque tous les menus contextuels disponibles pour une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si la valeur est définie sur **vrai** , affiche le menu contextuel du titre, le menu contextuel de l'en-tête et le menu contextuel de la liste d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties : setHasActions(booléen)

Déterminez si les options **Actions sur les lignes sélectionnées** s'affichent en bas d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** affiche les options d'action pour une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties : setHasBottomNav(Booléen onOff)

Déterminez si les actions de navigation en bas d'une liste sont masquées ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est vrai,** ajoute la navigation au bas d'une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties : setHasBreadcrumbs(booléen onOff)

Déterminez si les fils d'Ariane apparaissent ou non en haut d'une liste.

Les fils d'Ariane sont un enfant des filtres. Pour masquer complètement les fils d'Ariane, vous devez également définir le filtre sur faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** les fils d'Ariane apparaissent en haut d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties : setHasBottomVCR(Booléen onOff)

Déterminez si les boutons Première page, Dernière page, Page suivante et Page précédente apparaissent en bas de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** les boutons Première page, Dernière page, Page suivante et Page précédente apparaissent en bas de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties : setHasFilter(Booléen onOff)

Déterminez si le filtre s'affiche ou non dans une liste.

Le filtre est un parent des fils d'Ariane. Pour supprimer le filtre, vous devez définir à la fois le filtre et le fil d'Ariane sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** une icône de filtre apparaît en haut de la liste. Les utilisateurs peuvent utiliser le filtre pour affiner les résultats de recherche.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties : setHasHeader(Booléen onOff)

Déterminez si une liste affiche un en-tête ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** la liste affiche un en-tête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties : setHasHeaderContextMenu(Booléen onOff)

Détermine si le menu contextuel s'affiche ou non en regard de chaque colonne d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** le menu contextuel apparaît en regard de chaque colonne d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasListMechanic(Booléen onOff)

Déterminez si une liste dispose ou non d'une option de personnalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** le mécanisme de liste est activé et l'icône Personnaliser la liste apparaît sur la page.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties : setHasPopup(Booléen onOff)

Déterminez si la liste comporte une fenêtre contextuelle ou modale.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,**la liste peut avoir des fenêtres contextuelles.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties : setHasRowContextMenu(Booléen onOff)

Détermine si les lignes de liste ont ou non un menu contextuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** les lignes de liste peuvent avoir un menu contextuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasSearch(Booléen onOff)

Déterminez si la recherche s'affiche pour une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** la barre de recherche apparaît dans l'en-tête de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties : setHasTitle(Booléen onOff)

Déterminez si le titre de la liste apparaît dans l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** le titre de la liste apparaît dans l'en-tête de liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties : setHasTitleContextMenu(Booléen onOff)

Déterminez si une liste possède ou non un menu contextuel dans l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** le menu contextuel apparaît à côté du titre de la liste dans l'en-tête

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties : setHasTopVCR(Booléen onOff)

Déterminez si une liste possède ou non les contrôles de navigation de page dans l'en-tête de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** les contrôles de navigation de page apparaissent dans l'en-tête d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties : setHideRows(Booléen onOff)

Déterminez si les lignes sont visibles dans une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **la valeur est Vrai,** toutes les lignes d'une liste sont masquées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties : setListID(ID de chaîne)

Définissez l'ID unique d'une liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID unique	Chaîne	L'ID unique pour la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Sortie : a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : setListName(nom de chaîne)

Définit un nom pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties : setSaveFilterHidden(Booléen onOff)

Déterminez si le bouton Enregistrer le filtre apparaît dans le générateur de conditions.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** le bouton Enregistrer le filtre est masqué.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

GlideListProperties : setShowLinks(booléen onOff)

Indique si une liste inclut ou non des liens.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** la liste comprend des liens connexes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListProperties : setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties : setToggleHeader(Booléen onOff)

Déterminez si les utilisateurs peuvent afficher ou masquer les en-têtes de colonne d'une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si **vrai,** une icône apparaît dans l'en-tête pour permettre aux utilisateurs d'afficher ou de masquer les en-têtes de colonne.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

GlideListProperties : setVCR(Booléen onOff)

Déterminez si les boutons Première page, Dernière page, Page suivante et Page précédente s'affichent en haut et en bas de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOff	Booléen	Si la **valeur est définie sur faux**, la liste ne possède aucun des boutons de navigation d'une liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale : inclus dans l'étendue

L'API `GlideLocale` fournit des informations sur les informations d'affichage pour l'instance locale.

Il n'existe pas de constructeur pour un objet GlideLocale. Utilisez la méthode `get()` pour obtenir un objet GlideLocale.

GlideLocale : get()

Renvoie l'objet GlideLocale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Paramètre GlideLocale	L'objet GlideLocale.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale : getDecimalSeparator()

Renvoie le séparateur décimal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Séparateur décimal.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Sortie :

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale : getGroupingSeparator()

Renvoie le séparateur de regroupement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Séparateur de regroupement.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator = locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Sortie :

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence : dans le champ d'application

L'API `GlideMultiRecurrence` fournit des méthodes qui renvoient des objets GlideDateTime qui décrivent les temps d'exécution pour une tâche planifiée spécifiée.

Utilisez cette API lorsque vous devez déterminer quand une tâche périodique ou périodique spécifique doit être exécutée, également connue sous le nom d'occurrence.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_schdl_ns` .

Pour utiliser cette API, la table de planification associée doit contenir un ou plusieurs des champs suivants (déclencheurs).

Déclencheur	Description
effective_end	Date et heure de fin planifiées de la tâche.
effective_start	Planifiez la date et l'heure de début de la tâche.
fréquence	Nombre d'occurrences à renvoyer.
run_dayofmonth	Jour du mois pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1-31
run_dayofweek	Jour de la semaine pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1 (dimanche) - 7 (samedi)
run_month	Mois de l'année pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1-12
run_time	Heure GMT de la journée d'exécution de la tâche.
run_weekinmonth	Semaine du mois pour exécuter la tâche. Valeurs valides : 1-6
time_zone	Fuseau horaire de la tâche planifiée.
trigger_type	• 0 : Exécuter une fois • 1 : Répéter • 2 : Sur demande • 3 : Jour de la semaine • 4 : Jour du mois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Description
	• 5 : Semaine du mois • 6 : Jour et mois de l'année • 7 : Jour de la semaine du mois et de l'année • 8 : Exécuter aux heures spécifiées • 9 : Exécuter au démarrage du système • 10 : Intervalle • 11 : Tous les jours

Lorsque vous utilisez cette API, vous devez d'abord créer un objet GlideRecord pour la table de planification sur laquelle l'API doit agir. Vous récupérez ensuite l'enregistrement de planification pour lequel vous souhaitez obtenir les enregistrements d'occurrences. Par exemple :

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table, such as
 sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence : getOccurrences()

Retourne un objet GlideDateTime pour chaque heure d'exécution planifiée (occurrence) qu'une tâche planifiée spécifiée doit exécuter dans une période spécifique, en fonction des déclencheurs définis dans l'enregistrement de calendrier associé (GlideRecord).

Cette méthode analyse l'objet de planification GlideRecord actuel, à l'aide des déclencheurs définis dans l'objet de planification, pour déterminer quand la tâche doit s'exécuter.

Propriétés qui contrôlent les résultats de retour :

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max : nombre maximum d'occurrences à renvoyer.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_default : nombre d'occurrences par défaut à renvoyer.

La méthode applique les règles suivantes pour déterminer les occurrences à renvoyer pour la période définie et les déclencheurs associés :

- S'il s'agit d'un *`effective_start`* champ valide et non nul ou vide, utilisez-le comme date de début du renvoi des occurrences. Sinon, utilisez la date actuelle.
- Si le champ de *`effective_end`* date est valide et non nul ou vide, renvoie les occurrences entre le champ et *`effective_start`* le champ de *`effective_end`* date.

  Exception à la règle ci-dessus : si la *`effective_end`* date est trop éloignée dans le futur, ce qui entraîne le retour d'un nombre d'occurrences supérieur au nombre spécifié dans la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max, le résultat est limité à la valeur spécifiée dans com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max (500 par défaut).

- Si le champ de *`effective_end`* date est nul ou vide mais que le champ est défini, utilisez-le *`frequencyfrequency`* pour déterminer le nombre d'occurrences à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Renvoyer les dates historiques si le champ de *effective_start* date est dans le passé.
- Si les champs et *frequencyeffective_end* date sont tous les deux spécifiés, utilisez la *effective_end* date avec le nombre maximal d'occurrences limité à la valeur spécifiée dans la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

Si aucune des règles ci-dessus n'est vraie, la méthode renvoie les occurrences en fonction du paramètre par défaut des propriétés système.

Remarque : *MAX_Drift* n'est pas pris en charge par cette API.

Exemple : Les deux *frequency* et *effective_end* sont spécifiés. *Effective_end* La date a priorité et *frequency* est ignorée.

- *frequency* : 10
- *effective_start*: 1er août 2022
- *effective_end*: 10 octobre 2022
- Type de déclencheur : Jour du mois
- Jour d'exécution du mois : 15

Nombre d'objets GlideDateTime renvoyés = 2.

Occurrences renvoyées : 15 août 2022, 15 septembre 2022.

Exemple : Les deux *frequency* et *effective_end* sont spécifiés. *Effective_end* date a la priorité et *frequency* est ignorée, cependant, le nombre d'occurrences renvoyées est limité par la valeur de la propriété com.glide.schedule.recurrence.num_occurrences_max.

- *frequency*: 20
- *effective_start*: 1er août 2022
- *effective_end*: 30 octobre 2070
- Type de déclencheur : Jour du mois
- Jour d'exécution du mois : 15

Nombre d'objets GlideDateTime renvoyés = 500.

Paramètres

Nom	Type	Description
grSchedule	GlideRecord	Objet GlideRecord pointant vers l'enregistrement contenant la tâche pour laquelle vous souhaitez obtenir les occurrences de calendrier.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets GlideDateTime	Objet GlideDateTime pour chaque fois que la tâche planifiée doit s'exécuter.

L'exemple suivant montre comment récupérer les objets GlideDateTime pour toutes les dates/heures d'exécution planifiées pour une période spécifique pour un enregistrement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

calendrier de tâche spécifié. La tâche sélectionnée est planifiée pour s'exécuter toutes les heures.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

Sortie :

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient : dans le champ d'application, global

L'API `GlideOAuthClient` fournit des méthodes pour demander et révoquer les jetons d'actualisation et d'accès OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et dans le champ d'application. Dans les scripts à portée, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

GlideOAuthClient : getToken(Chaîne requestID, Chaîne oauthProfileID)

Récupère les jetons d'accès et d'actualisation pour le client.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestID	Chaîne	ID de demande à partir de la table Profil du demandeur OAuth [oauth_requestor_profile], qui fait référence à la table Profil de l'entité OAuth [oauth_entity_profile].
oauthProfileID	Chaîne	ID du profil OAuth de la table Profil de l'entité OAuth [oauth_entity_profile].

Renvoie

Type	Description
Jeton GlideOAuth	Les jetons d'accès et d'actualisation pour le client.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
    gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
    gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
    gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient : requestToken(String clientName, chaîne jsonString)

Récupère le jeton pour le client, avec les paramètres de demande codés au format JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
chaîne jsonChaîne	Chaîne	Chaîne JSON pour le client.

Renvoie

Type	Description
Réponse du client GlideOAuth	Le jeton pour le client.

Cet exemple illustre une demande de type d'attribution de mot de passe de propriétaire de ressource avec des paramètres de demande codés au format JSON.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideOAuthClient : requestTokenByRequest(String clientName, GlideOAuthClientRequest request)

Récupère le jeton pour le client, avec le nom du client et la demande définies dans un objet GlideOAuthClientResponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
Demande	GlideOAuthClientRequest	La demande.

Renvoie

Type	Description
Réponse du client GlideOAuth	Le jeton pour le client.

GlideOAuthClient : revokeToken(String clientName, String accessToken, String refreshToken, GlideOAuthClientRequest request)

Révoque le jeton d'accès ou d'actualisation pour le client, avec la demande et les paramètres d'en-tête facultatifs définis dans un objet GlideOAuthClientRequest.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientName	Chaîne	Nom du client.
accessToken	Chaîne	Le jeton d'accès.
refreshToken	Chaîne	Le jeton d'actualisation.
Demande	GlideOAuthClientRequest	La demande.

Renvoie

Type	Description
Réponse du client GlideOAuth	Le jeton pour le client.

GlideOAuthClientRequest : étendu, global

L'API `GlideOAuthClientRequest` fournit des méthodes pour gérer les demandes des clients OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et dans le champ d'application. Dans les scripts à portée, utilisez l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth.

GlideOAuthClientRequest : getGrantType()

Récupère le type d'octroi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type d'octroi.

GlideOAuthClientRequest : getHeader(nom de chaîne)

Récupère les en-têtes HTTP de la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Mappage de chaîne	Carte de chaîne avec les en-têtes HTTP.

GlideOAuthClientRequest : getHeaders()

Récupère les en-têtes HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Mappage de chaîne	Carte de chaîne avec les en-têtes HTTP.

GlideOAuthClientRequest : getParameter(nom de chaîne)

Récupère les paramètres du nom de paramètre que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre pour lequel vous souhaitez obtenir les paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les paramètres.

GlideOAuthClientRequest : getPassword()

Récupère le mot de passe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le mot de passe.

GlideOAuthClientRequest : getRefreshToken()

Récupère le jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton d'actualisation.

GlideOAuthClientRequest : getScope()

Récupère le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ d'application.

GlideOAuthClientRequest : getUserName()

Récupère le nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'utilisateur.

GlideOAuthClientRequest : setGrantType(String grantType)

Définit le type d'accord pour la chaîne que vous fournissez.

Remarque : Vous devez définir le type d'accord uniquement s'il n'est pas déjà défini dans le profil du fournisseur OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le type d'octroi.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setHead(Nom de chaîne, valeur de chaîne)

Récupère les en-têtes HTTP de la chaîne que vous fournissez.

Remarque : `setHead (nom de chaîne, valeur de chaîne)` est utilisé dans global. L'équivalent dans le champ d'application de cette méthode est `setHeader(nom de chaîne, valeur de chaîne).`

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit les paramètres de la paire de chaînes nom-valeur que vous fournissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre pour lequel vous souhaitez obtenir les paramètres.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setPassword(Mot de passe de chaîne)

Définit le mot de passe avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
mot de passe	Chaîne	Nom d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setRefreshToken(String refreshToken)

Définit le jeton d'actualisation avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
refreshToken	Chaîne	Le jeton d'actualisation.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre une demande de type d'attribution de mot de passe de propriétaire de ressource.

```
var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
tokenRequest.setGrantType("password");
tokenRequest.setUserName("itil");
tokenRequest.setPassword("itil");
tokenRequest.setScope(null);

var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Cet exemple illustre une demande de type d'accord de jeton d'actualisation.

```

    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluXDm0kCkI
nEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoalXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
       gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
       gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
       gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
       gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
       gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest : setScope(champ d'application de la chaîne)

Définit le champ d'application de la chaîne que vous fournissez.

Remarque : Vous ne devez définir le champ d'application que s'il n'est pas déjà défini dans le fournisseur OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
périmètre	Chaîne	Le champ d'application.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientRequest : setUserName(String userName)

Définit le nom d'utilisateur avec la chaîne que vous fournissez.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideOAuthClientResponse : étendu, global

L'API `GlideOAuthClientResponse` fournit des méthodes pour gérer les réponses des clients OAuth.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et dans le champ d'application. Dans les scripts à portée, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

GlideOAuthClientResponse : getBody()

Récupère toutes les informations sur la réponse, y compris les informations sur l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Informations sur la réponse.

GlideOAuthClientResponse : getContentType()

Récupère l'en-tête de contenu de la réponse HTTP à partir d'un fournisseur OAuth externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En-tête de la réponse HTTP.

GlideOAuthClientResponse : getErrorMessage()

Récupère le message d'erreur si l'authentification échoue.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message d'erreur.

GlideOAuthClientResponse : getResponseCode()

Récupère le code de réponse HTTP à partir du fournisseur OAuth externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de réponse HTTP.

GlideOAuthClientResponse : getResponseParameters()

Récupère le message d'erreur si l'authentification échoue.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne de mappage	Contenu de la réponse.

GlideOAuthClientResponse : getToken()

Récupère le jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Jeton GlideOAuth	Le jeton d'actualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideOAuthToken : dans le champ d'application, global

L'API `GlideOAuthToken` fournit des méthodes pour récupérer le jeton d'accès OAuth et des informations sur le jeton d'accès.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts globaux et dans le champ d'application. Dans les scripts à portée, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

GlideOAuthToken : getAccessToken()

Récupère le jeton d'accès associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton d'accès.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données d'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
    gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
    gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
    gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getAccessTokenSysID()

Déconseillé. Récupère le sys_id de l'ID de jeton associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du jeton d'accès.

GlideOAuthToken : getExpiresIn()

Récupère la durée de vie du jeton d'accès associé à l'objet GlideOAuthToken.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro (long)	Durée de vie du jeton. Unité : Secondes

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données d'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
    gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
    gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
    gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getRefreshToken()

Actualise le jeton associé à l'objet GlideOAuthToken.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton actualisé.

Cet exemple de code montre comment récupérer les jetons d'accès et d'actualisation à partir de la base de données d'instance. Voir aussi GlideOAuthClient.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Sortie :

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken : getRefreshTokenSysID()

Déconseillé. Récupère le sys_id du jeton d'actualisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du jeton d'actualisation.

GlideOAuthToken : getScope()

Récupère le périmètre du jeton, qui correspond à la quantité d'accès accordée par le jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ d'application du jeton d'accès.

GlidePluginManager : inclus dans l'étendue

L'API `GlidePluginManager` incluse dans le périmètre fournit une méthode permettant de déterminer si un module d'extension a été activé.

GlidePluginManager : isActive(String pluginID)

Détermine si le module d'extension spécifié a été activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
pluginID	Chaîne	Identificateur unique de module d'extension.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le module d'extension est actif. Valeurs valides : • vrai : le module d'extension est actif. • faux : le module d'extension est inactif.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
   var name = now_GR.getValue('name');
   var pID = now_GR.getValue('source');
   var isActive = pMgr.isActive(pID);
   if (isActive)
       gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Sortie :

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery : dans le champ d'application, global

L'include *de script GlideQuery* est une alternative à l'API *GlideRecord* pour effectuer des opérations CRUD sur les données d'enregistrement à partir de scripts côté serveur.

L'include *de script GlideQuery* vous permet :

- Utilisez des objets et des types JavaScript standard pour les requêtes et les résultats.
- Diagnostiquez rapidement les erreurs de requête avec des vérifications supplémentaires et des messages d'erreur clairs.
- Simplifiez votre code en évitant les modèles de requête passe-partout.
- Évitez les problèmes de performances courants sans avoir besoin d'une connaissance plus approfondie de GlideRecord.

Utilisez l'include *de script GlideQuery* dans les scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Lorsqu'il est utilisé dans une application incluse dans le périmètre, il doit être précédé du périmètre global.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Cet include de script nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cet include de script fonctionne avec *les APIde flux* et facultatives dans unoù les appels de méthode s'enchaînent, chaque méthode s'appuyant sur le résultat renvoyé de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminale, une méthode qui renvoie un résultat de requête, vous permettant de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête renvoie un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Gestion des erreurs

L'include `de script GlideQuery` génère une erreur lorsque votre requête rencontre un problème et inclut une explication claire pour vous guider. Ce script include vérifie :

- Champs non valides
- Types de valeurs non valides pour un champ
- Valeurs non valides pour les champs de choix
- Opérateurs de requête non valides

Par exemple, l'exemple de code suivant générerait une erreur car le champ interrogé n'existe pas dans la table.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be 'sys_id'
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields: active, activity_due, ...
```

Cet exemple de code générerait une erreur, car le type de données de l'un des arguments est incorrect.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table 'task'. Expecting type
'integer'
```

Réutiliser

Étant donné que les objets GlideQuery sont immuables, vous pouvez les réutiliser ultérieurement dans d'autres parties de votre code. Par exemple, ce script crée une requête, puis utilise ultérieurement l'objet GlideQuery pour générer un rapport.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true)
   .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
   .avg('reassignment_count')
   .orElse(0)
```

Limitations

L'include `de script GlideQuery` ne prend pas en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lecture ou écriture sur des tables qui n'autorisent pas l'accès à partir d'autres périmètres.
- Lecture de requêtes codées.
- Objets GlideDate ou GlideDateTime, qui sont lus comme des chaînes JavaScript.
- Champs de devises FX.
- Mise à jour des types de champ journal.
- Requêtes avec une logique conditionnelle ambiguë. Par exemple, la requête suivante n'est pas claire car le système ne sait pas s'il doit exécuter (actif = vrai ET nom != nul) OU last_name = Luddy ou actif = vrai ET (nom != nul OU last_name = Luddy).

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .whereNotNull('name')
  .orWhere('last_name', 'Luddy')
  .selectOne()
  .get()
```

Consultez la méthode *where()* pour comprendre comment imbriquer une requête enfant à la place.

Remarque : Étant donné que l'include de script *GlideQuery* convertit les objets GlideRecord en objets JavaScript standard, l'exécution des requêtes peut prendre plus de temps. Pour réduire les problèmes de performances, évitez de créer des boucles qui itérent sur un grand nombre d'enregistrements.

Méthodes intermédiaires et terminales dans GlideQuery

L'include de script *GlideQuery* utilise deux catégories de méthodes : intermédiaire et terminale. Les méthodes intermédiaires sont les méthodes qui renvoient un *flux*, une API utilisée pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements, permettant un style de syntaxe fluide où les appels sont enchaînés. Les méthodes terminales sont les méthodes qui ne renvoient pas de flux et arrêtent donc la chaîne d'appels de méthode *Stream* .

Dans l'include de script *GlideQuery* , des méthodes telles que *where()*, *orderBy()* et *disableWorkflow()* sont des méthodes intermédiaires qui renvoient un nouvel objet GlideQuery. De même, les méthodes de terminal les plus populaires de l'include *de script GlideQuery* , *select()* et *selectOne(),* sont des méthodes de terminal. Ces méthodes sont appelées lorsque *GlideQuery* a terminé sa configuration et est prêt à commencer le traitement des enregistrements. Il est important de garder à l'esprit les différences entre ces deux types de méthodes lors de la configuration des appels à l'include de script *GlideQuery* en fonction de vos cas d'utilisation spécifiques. Pour plus d'informations sur les méthodes intermédiaires et terminales, consultez l'article *GlideQuery* - Traitement des flux Partie 1 .

Les méthodes suivantes sont classées comme intermédiaires :

- *aggregate(String aggregateType, Champ de chaîne)*
- *disableAutoSysFields()*
- *disableWorkflow()*
- *forceUpdate()*
- *groupBy (champs de chaîne)*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `having(String aggregateType, Champ de chaîne, Opérateur de chaîne, Valeur numérique)`
- `limit(limite de nombre)`
- `orderBy (champs de chaîne)`
- `orderByDesc(Champ de chaîneOrAgrégat, champ de chaîne)`
- `orWhere(String fieldOrQuery, opérateur de chaîne, n'importe quelle valeur)`
- `orWhereNotNull(champ de chaîne)`
- `orWhereNull(champ de chaîne)`
- `where(Chaîne fieldOrQuery, opérateur de chaîne, toute valeur)`
- `whereNotNull(champ de chaîne)`
- `whereNull (champ de chaîne)`
- `avec Acls()`

Les méthodes suivantes sont classées comme terminales :

- `avg (champ de chaîne)`
- `nombre ()`
- `deleteMultiple()`
- `get(Clé de chaîne, tableau selectedFields)`
- `getBy(Object, keyValues, tableau, selectedFields)`
- `insert(Object keyValues, Object selectedFields)`
- `insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)`
- `max(champ de chaîne)`
- `min(champ de chaîne)`
- `select (champs de chaîne)`
- `selectOne(champs de chaîne)`
- `sum(champ de chaîne)`
- `toGlideRecord()`
- `update(changements d'objet, objet selectedFields)`
- `updateMultiple (changements d'objet)`

Remarque : `parse(Table de chaînes, Chaîne encoded_query)` n'est ni intermédiaire ni terminal, mais statique.

GlideQuery : GlideQuery(table de chaînes)

Instancie un objet GlideQuery utilisé pour créer et exécuter des requêtes d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table à interroger.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple instancie une requête de la table Utilisateur.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery : agrégat(String aggregateType, Champ de chaîne)

Regroupe un champ à l'aide d'une fonction d'agrégation spécifiée.

Utilisez cette méthode pour créer des requêtes qui s'agrègent sur plusieurs champs ou utilisent plusieurs fonctions d'agrégation, ou si vous devez utiliser la méthode `groupBy()`. Si vous ne souhaitez regrouper qu'un seul champ avec une seule fonction, et que vous n'avez pas besoin d'utiliser `groupBy()`, utilisez l'une de ces méthodes à la place :

- `moy()`
- `min()`
- `max()`
- `nombre ()`

Paramètres

Nom	Type	Description
Type d'agrégat	Chaîne	Type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent : • `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la plus grande valeur de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
    .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : avg (champ de chaîne)

Renvoie la moyenne agrégée d'un champ numérique donné.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur les champs des types suivants :

- Entier
- Long
- Nombre à virgule flottante
- Double
- Devise

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant la moyenne agrégée du champ donné.

Cet exemple montre comment renvoyer le nombre moyen d'erreurs dans la table cmdb_ci.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .avg('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Sortie :

```
0.0037
```

GlideQuery : count()

Renvoie le nombre d'enregistrements qui correspondent à la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'enregistrements qui correspondent à la requête.

Cet exemple renvoie le nombre d'enregistrements actifs dans la table Utilisateur.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

Sortie :

```
612
```

GlideQuery : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements dans la table spécifiée par les clauses Where précédentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime tous les enregistrements actifs dans la table Utilisateur dont le nom de famille est Jeter.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .where('last_name', 'Jeter')
    .deleteMultiple();
```

GlideQuery : disableAutoSysFields()

Désactive la mise à jour des champs système ou des champs dont le nom commence par le préfixe `sys` , tel que sys_created_on, sys_updated_on et sys_mod_count. S'applique uniquement à la requête spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple ajoute un enregistrement à la table de tâches, mais ne définit pas les champs système. Sans appeler cette méthode, l'exemple ci-dessous mettrait à jour sys_updated_on, sys_mod_count, etc.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableAutoSysFields()
   .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery : disableWorkflow()

Désactive les règles métier, les flux, les workflows ou les enregistrements d'audit qui s'exécuteraient ou seraient créés à la suite de la requête.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne que pour les tables du champ d'application GLOBAL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple met à jour plusieurs enregistrements dans la table Tâche sans déclencher de processus business automatiques.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableWorkflow()
   .where('active', true)
   .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery : forceUpdate()

Force une mise à jour de la base de données même lorsqu'aucun changement n'est apporté à l'enregistrement. Par exemple, vous pouvez utiliser cette méthode pour forcer l'exécution d'une règle métier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple force les mises à jour des enregistrements de tâches avec une certaine sys_id.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
   .forceUpdate()
   .where('sys_id', taskId)
   .update()
```

GlideQuery : get(clé de chaîne, tableau selectedFields)

Renvoie un enregistrement unique de la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à renvoyer dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Exemple qui renvoie un enregistrement basé sur sys_id.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name', 'last_name']) //Returns an
 Optional object.
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in the Optional class to return a
 default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery : getBy(Object keyValues, tableau selectedFields)

Renvoie un objet facultatif contenant un seul enregistrement en fonction d'un ensemble de paires nom-valeur à interroger. Assume l'opérateur « = » pour chaque paire nom-valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeurs clés	Objet	Objet où les clés sont le nom des champs et les valeurs sont les valeurs à interroger.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à renvoyer dans le résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Exemple qui renvoie un enregistrement en interrogeant le nom d'un utilisateur.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({
      first_name: 'Fred',
      last_name: 'Luddy'
   }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select first_name, last_name, city, active
   .orElse({
      first_name: 'Nobody',
      last_name: 'Found',
      city: 'Nowhere',
      active: false
   });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy",
  "city":null,
  "active":true,
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery : groupBy (champs de chaîne)

Regroupe les résultats de la requête par un ou plusieurs champs désignés.

Vous devez utiliser cette méthode avec la méthode `aggregate( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Champ(s) ou champs sur lesquels regrouper les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : having (String aggregateType, String field, String operator, Number value)

Filtre les groupes d'agrégats afin de pouvoir afficher uniquement les groupes de résultats qui correspondent à une condition spécifiée.

Doit utiliser cette méthode avec les méthodes `aggregate()` ou `groupBy()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Type d'agrégat	Chaîne	Type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent : • `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la plus grande valeur de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.
opérateur	Chaîne	Opérateur numérique à utiliser dans l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Les options incluent : • > : supérieur à. • < : Inférieur à. • >= : supérieur ou égal à. • <= : inférieur ou égal à. • = : égal à. • != : Non égal à.
valide	Numéro	Valeur numérique à utiliser dans l'opération.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery : insert(Object keyValues, Object selectedFields)

Insère un enregistrement et renvoie un objet facultatif contenant l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeurs clés	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à insérer dans l'enregistrement. Les champs non spécifiés seront nuls.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à renvoyer dans le résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment insérer un enregistrement basé sur le prénom et le nom d'un utilisateur.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
    .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery : insertOrUpdate(Object changes, Object selectedFields)

Met à jour un enregistrement existant ou insère un nouvel enregistrement s'il n'en existe pas déjà.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à mettre à jour ou à insérer dans l'enregistrement.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à renvoyer dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment insérer un nouvel enregistrement qui n'existe pas déjà dans le système.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey'
    })
    .orElse(null);
```

Cet exemple montre comment mettre à jour un enregistrement existant.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .insertOrUpdate({
        sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
        first_name: 'George',
        last_name: 'Griffey' })
    .orElse(null);
```

GlideQuery : limit(limite de nombre)

Limite le nombre d'enregistrements renvoyés dans une requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment limiter les résultats renvoyés à cinq enregistrements.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
    .limit(5)
    .select('priority', 'description')
    .forEach(function (incident){
        gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: {
  "priority": 1,
  "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and stops working.",
  "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
  "priority": 3,
  "description": "Unable to login even though login credentials are correct.",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery : max(champ de chaîne)

Renvoie le maximum agrégé d'un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment renvoyer la valeur maximale, ou la valeur alphanumérique la plus élevée, d'un champ donné.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .max('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Sortie :

```
"Zortman"
```

GlideQuery : min(champ de chaîne)

Renvoie la valeur minimale agrégée d'un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment renvoyer la valeur minimale, ou la valeur alphanumérique la plus basse, d'un champ donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .min('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Sortie :

```
"Abel"
```

GlideQuery : orderBy (champs de chaîne)

Trie les résultats renvoyés par ordre croissant selon un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne	Champs délimités par des virgules pour trier le résultat par ordre croissant.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment trier les résultats par ordre croissant par numéro d'enregistrement.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderBy('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
       gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "number": "INC0000001",
  "description": "User can't access email on mail.company.com.",
  "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000002",
  "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
  "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000003",
  "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
  "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "number": "INC0000004",
  "description": "User forgot their email password.",
  "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
  "number": "INC0000005",
  "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
  "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery : orderByDesc(String fieldOrAggregate, String field)

Trie le résultat renvoyé par ordre décroissant selon un champ donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrAgrégat	Chaîne	Si la requête n'utilise pas la méthode `aggregate( )`, transmettez le champ pour trier les résultats. Si la requête utilise la méthode `aggregate(),` transmettez le type de fonction d'agrégation à exécuter. Les options incluent : • `min` : renvoie la plus petite valeur de tous les enregistrements correspondants. • `max` : renvoie la plus grande valeur de tous les enregistrements correspondants. • `sum` : renvoie la somme de tous les enregistrements correspondants. • `avg` : renvoie la moyenne de tous les enregistrements correspondants. • `count` : renvoie le nombre d'enregistrements correspondants.
champ	Chaîne	Facultatif. Champ dans lequel classer les résultats par ordre décroissant. Requis pour les requêtes utilisant la méthode `aggregate( )`.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment trier le résultat par ordre décroissant par numéro.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderByDesc('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
       gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
   });
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is redirecting to an error
 page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It could be an issue with
 the USB port.",
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

Cet exemple montre comment trier un résultat agrégé par la somme des incidents enfants.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 1
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "network"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
```

GlideQuery : orWhere(String fieldOrQuery, opérateur de chaîne, n'importe quelle valeur)

Ajoute une clause OU à une requête qui renvoie des valeurs en fonction d'une condition donnée.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes `where()`, `whereNull()` ou `whereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrQuery	Chaîne ou GlideQuery	Field ou un autre objet GlideQuery utilisé dans la clause where. Si vous transmettez un champ, vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à la valeur souhaitée. Par exemple, « `company.name` ».
opérateur	Chaîne	Facultatif. Opérateur utilisé dans la clause OU. Si vous ne passez pas d'argument, le système utilise l'opérateur =. Vous n'avez pas besoin d'inclure une valeur d'espace réservé.
valide	N'importe lequel	Valeur utilisée dans la clause OU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment ajouter une clause OU simple à une requête.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('failed_attempts', '>', 0)
  .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

Cet exemple montre comment ajouter une clause `orWhere` qui contient une requête distincte.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .orWhere(new GlideQuery()
      .where('title', 'Vice President')
      .where('state', 'CA'))
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery : orWhereNotNull(champ de chaîne)

Ajoute une clause OU qui renvoie les enregistrements qui ne contiennent pas de valeur Null dans un champ donné.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes `where()`, `whereNull()` ou `whereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des résultats dans lesquels le prénom ou le nom n'est pas nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .orWhereNotNull('last_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery : orWhereNull(champ de chaîne)

Ajoute une clause OU à une requête qui renvoie les enregistrements contenant une valeur nulle dans un champ donné.

Remarque : Faites précéder cette méthode des méthodes `where()`, `whereNull()` ou `whereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment interroger la table User et renvoyer des enregistrements où le prénom ou le nom sont nuls.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery : parse(Table de chaînes, Chaîne encoded_query)

Ajoute une requête codée à une nouvelle requête `GlideQuery` .

Cette méthode ne prend pas en charge tous les opérateurs de requête codée `GlideRecord` . Les opérateurs suivants sont actuellement pris en charge :

=	RIEN	GT_FIELD	NON DANS
!=	ENTRE	GT_OR_EQUALS_FIELD	DIFFÉRENT DE
>	CONTIENT	DANS	NSAMEAS
>=	NE CONTIENT PAS	INSTANCEDE	SUR
<	DYNAMIQUE	COMME	SAMEAS
<=	CHAÎNE VIDE	LT_FIELD	STARTSWITH
	SE TERMINE PAR	LT_OR_EQUALS_FIELD	

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table à interroger, telle qu'une tâche ou un incident.
encoded_query	Chaîne	Requête codée à appliquer aux enregistrements de la table spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	Objet GlideQuery contenant la requête codée.

L'exemple suivant crée un objet GlideQuery qui contient tous les enregistrements actifs de la table de tâches, classés par le champ de priorité, renvoyé en tant qu'objet Stream contenant uniquement le champ de description.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the encoded query to use to
 parse the Task records
  .select('description') // Return the records that match the encoded query
  .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned records
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideQuery : sélectionner (champs de chaîne)

Renvoie les résultats de la requête sous la forme d'un objet de flux contenant les champs spécifiés.

Remarque : Utilisez une méthode terminale dans la classe *Stream* pour obtenir le résultat de la requête. Pour plus d'informations, consultez Flux.

Vous pouvez ajouter un marqueur à un nom de champ pour renvoyer les métadonnées du champ au lieu de la valeur du champ. Par exemple, l'utilisation du nom de champ `company$DISPLAY` renvoie la valeur d'affichage d'un champ de société. Les marqueurs possibles sont les suivants :

- `AFFICHAGE` : renvoie la valeur d'affichage d'un champ.
- `CURRENCY_CODE` : renvoie le code de devise d'un champ de devise. Par exemple, `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY` : renvoie la valeur d'affichage de devise d'un champ de devise. Par exemple, `123,45 ¥`.
- `CURRENCY_STRING` : renvoie la chaîne de devise d'un champ de devise. Par exemple, `JPY ; 123.45`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Facultatif. Champs à afficher dans le résultat. Vous pouvez fournir n'importe quel nombre de champs en tant qu'arguments, remonter pas à pas vers une valeur souhaitée ou utiliser un marqueur. Par exemple : `select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');` ou `select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);` Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment sélectionner les champs à afficher à partir de la requête et utiliser `$DISPLAY` pour renvoyer la valeur d'affichage d'un champ.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery : selectOne(champs de chaîne)

Renvoie le résultat de la requête sous la forme d'un objet facultatif contenant les champs spécifiés.

Utilisez cette méthode lors du renvoi d'un seul enregistrement ou pour tester si un enregistrement existe. Si vous renvoyez plusieurs enregistrements, utilisez la méthode `select()` pour renvoyer un objet Stream.

Vous pouvez ajouter un marqueur à un nom de champ pour renvoyer les métadonnées du champ au lieu de la valeur du champ. Par exemple, l'utilisation du nom de champ `company$DISPLAY` renvoie la valeur d'affichage d'un champ de société. Les marqueurs possibles sont les suivants :

- `AFFICHAGE` : renvoie la valeur d'affichage d'un champ.
- `CURRENCY_CODE` : renvoie le code de devise d'un champ de devise. Par exemple, `USD`.
- `CURRENCY_DISPLAY` : renvoie la valeur d'affichage de devise d'un champ de devise. Par exemple, `123,45 ¥`.
- `CURRENCY_STRING` : renvoie la chaîne de devise d'un champ de devise. Par exemple, `JPY ; 123.45`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champs	Chaîne ou tableau de chaînes	Facultatif. Champs à afficher dans le résultat. Vous pouvez fournir n'importe quel nombre de champs en tant qu'arguments, remonter pas à pas vers une valeur souhaitée ou utiliser un marqueur. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment renvoyer un seul enregistrement en tant qu'objet facultatif et afficher les champs spécifiés.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('zip', '12345')
   .whereNotNull('last_name')
   .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
   .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "first_name":"Abel",
  "last_name":"Tuter",
  "company$DISPLAY":"ACME South America",
  "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery : sum(champ de chaîne)

Renvoie la somme agrégée d'un champ numérique donné.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur les champs des types suivants :

- Entier
- Long
- Nombre à virgule flottante
- Double
- Devise

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ sur lequel effectuer l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment renvoyer la somme de toutes les erreurs dans la table cmdb_ci.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
   .sum('fault_count')
   .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Sortie :

```
10
```

GlideQuery : toGlideRecord()

Renvoie un objet GlideRecord qui représente la requête actuelle. Renvoie un objet GlideAggregrate si la requête utilise la méthode `GlideQuery.aggregate( )`.

Après avoir transformé la requête, utilisez la méthode `query()` dans les classes GlideRecord ou GlideAggregate pour interroger la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord ou GlideAggregate	Objet GlideRecord qui contient la requête. Si vous avez utilisé la méthode `GlideQuery.aggregate(),` la méthode renvoie un objet GlideAggregrate à la place.

Cet exemple montre comment transformer un objet GlideQuery en GlideRecord.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .whereNotNull('first_name')
   .limit(10)
   .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery : update(Object changes, Object selectedFields)

Met à jour un enregistrement existant qui correspond aux conditions définies.

Avant d'utiliser cette méthode, appelez la méthode `where()` pour spécifier les conditions qu'un enregistrement doit remplir pour être mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à mettre à jour dans l'enregistrement. Les noms doivent correspondre aux champs de la table.
selectedFields	Tableau	Facultatif. Champs supplémentaires à renvoyer dans le résultat. Par défaut : le système renvoie toujours le sys_id.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment mettre à jour un enregistrement avec de nouvelles valeurs.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
    .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery : updateMultiple(Changements d'objet)

Met à jour tous les enregistrements existants qui correspondent aux conditions définies. Renvoie le nombre d'enregistrements mis à jour.

Avant d'utiliser cette méthode, appelez la méthode *`where()`* pour spécifier les conditions que les enregistrements doivent remplir pour être mis à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Changements	Objet	Objet contenant des paires nom-valeur à mettre à jour dans l'enregistrement. Les noms doivent correspondre aux champs de la table.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le nombre d'enregistrements qui ont été mis à jour. Les clés comprennent : • `rowCount` : nombre de lignes mises à jour dans la table.

Cet exemple montre comment mettre à jour des enregistrements qui correspondent à des critères définis.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery : où(Chaîne champOrRequête, opérateur de chaîne, valeur quelconque)

Ajoute une clause Where à la requête qui renvoie des valeurs en fonction d'une condition donnée.

Remarque : Ne faites pas précéder cette méthode des méthodes `orWhere()`, `orWhereNull()` ou `orWhereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldOrQuery	Chaîne ou GlideQuery	Field ou un autre objet GlideQuery utilisé dans la clause where. Si vous transmettez un champ, vous pouvez remonter pas à pas jusqu'à la valeur souhaitée. Par exemple, « company.name ».
opérateur	Chaîne	Facultatif. Opérateur utilisé dans la clause where. Si vous ne passez pas d'argument, le système utilise l'opérateur =.
valide	N'importe lequel	Valeur utilisée dans la clause where.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment renvoyer des enregistrements de la table Utilisateur où actif est défini sur vrai et où la dernière connexion de l'utilisateur est postérieure à une date spécifiée.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('last_login', '>', '2018-01-01')
  .limit(5)
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

Cet exemple montre comment renvoyer des enregistrements de la table Incident où actif est défini sur vrai et où la priorité ou la gravité est 1.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
   .limit(5)
   .select()
   .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Sortie :

```
[
  {
    "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
  },
  {
    "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
  },
  {
    "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
  },
  {
    "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
  },
  {
    "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
  }
]
```

GlideQuery : whereNotNull(champ de chaîne)

Renvoie les enregistrements qui ne contiennent pas de valeur Null dans un champ donné.

Remarque : Ne faites pas précéder cette méthode des méthodes `orWhere()`, `orWhereNull()` ou `orWhereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment interroger la table Utilisateur et renvoyer des résultats lorsque le champ first_name n'est pas nul.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery : whereNull(champ de chaîne)

Renvoie les enregistrements qui contiennent une valeur Null dans un champ donné.

Remarque : Ne faites pas précéder cette méthode des méthodes `orWhere()`, `orWhereNull()` ou `orWhereNotNull()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé dans la requête.

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment interroger la table User et renvoyer des enregistrements où le prénom ou le nom sont nuls.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery : withAcls()

Exécute la requête à l'aide de l'API `GlideRecordSecure` pour interroger la base de données en toute sécurité tout en respectant les ACL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Requête GlideQuery	L'objet de requête en cours de création.

Cet exemple montre comment exécuter une requête sécurisée à l'aide d'ACL.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
    .withAcls()
    .limit(5)
    .orderByDesc('first_name')
    .select('first_name')
    .forEach(function (user){
        gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
    });
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition : global

L'API `GlideQueryCondition` fournit des conditions `AND` ou `OR` supplémentaires qui peuvent être ajoutées à la condition actuelle, ce qui vous permet de créer des requêtes complexes.

Créez des requêtes complexes telles que :

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

Dans le cas `d'addCondition(),` un `ET` implicite est ajouté.

Cette classe n'a pas de constructeur. Un objet GlideQueryCondition est renvoyé par les méthodes suivantes :

- `addActiveQuery()`
- `addInactiveQuery()`
- `addJoinQuery()`
- `addNotNullQuery()`
- `addNullQuery()`
- `addQuery()`

S'il existe un ensemble complexe de requêtes `AND` et `OR` , une seule requête codée contenant toutes les conditions simplifie la création de la requête. Pour simplifier la création de la requête, créez une requête dans une vue de liste, cliquez avec le bouton droit sur la requête et sélectionnez **Copier la requête**. Il crée une chaîne de requête codée unique pour renvoyer votre ensemble de résultats. Utilisez cette chaîne comme paramètre dans un appel `de méthode addEncodedQuery().`

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

GlideQueryCondition : addCondition(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une condition ET à la condition actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un champ.
Oper	Chaîne	(Facultatif) L'opérateur de la requête. Si vous ne spécifiez pas d'opérateur, la condition utilise un opérateur égal.
valide	Objet	La valeur à interroger.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un `GlideQueryConditon` qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addCondition()` dans une application à portée, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addCondition().

GlideQueryCondition : addOrCondition(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une condition OU de 2 ou 3 paramètres à un GlideQueryCondition existant.

`addOrCondition()` fonctionne en conjonction avec l'une des méthodes addQuery() pour OU les paramètres de requête spécifiés pour la requête précédemment construite à l'aide `d'addQuery()`.

`addOrCondition()` est généralement appelé avec trois paramètres ; champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `qc.addOrCondition('category', 'software') ;`. L'opérateur dans ce cas est supposé être « égal à ».

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ
Oper	Chaîne	(Facultatif) Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *valeur* . Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse). **Remarque :** Tous les tableaux transmis doivent contenir un minimum de deux éléments. Les tableaux à élément unique ne sont pas pris en charge.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un GlideQueryConditon qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Pour regrouper des instructions ET/OU telles que (état < 3 OU état > 5) ET (priorité = 1 OU priorité = 5), utilisez un code similaire à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addOrCondition()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : addOrCondition().

GlideQueryCondition : dans le champ d'application

L'API *GlideQueryCondition* incluse dans le périmètre fournit des conditions AND ou OR supplémentaires qui peuvent être ajoutées à la condition actuelle, ce qui vous permet de créer des requêtes complexes.

Créez des requêtes complexes telles que :

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

Dans le cas *d'addCondition(),* un ET implicite est ajouté.

Cette classe n'a pas de constructeur. Un objet GlideQueryCondition est renvoyé par les méthodes suivantes :

- *addActiveQuery()*
- *addInactiveQuery()*
- *addJoinQuery()*
- *addNotNullQuery()*
- *addNullQuery()*
- *addQuery()*

S'il existe un ensemble complexe de requêtes AND et OR , une seule requête codée contenant toutes les conditions simplifie la création de la requête. Pour simplifier la création de la requête, créez une requête dans une vue de liste, cliquez avec le bouton droit sur la requête et sélectionnez **Copier la requête**. Il crée une chaîne de requête codée unique pour renvoyer votre ensemble de résultats. Utilisez cette chaîne comme paramètre dans un appel *addEncodedQuery(*).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

GlideQueryCondition : addCondition(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une condition ET à la condition actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'un champ.
Oper	Chaîne	Facultatif. L'opérateur de la requête. Si vous ne spécifiez pas d'opérateur, la condition utilise un opérateur égal.
valide	Objet	Valeur à interroger.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un GlideQueryConditon qui a été ajouté à l'enregistrement Glide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition : addOrCondition(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une condition OU à deux ou trois paramètres à un GlideQueryCondition existant.

`addOrCondition()` fonctionne en conjonction avec l'une des méthodes addQuery() pour OU les paramètres de requête spécifiés pour la requête précédemment construite à l'aide `d'addQuery()`.

`addOrCondition()` est généralement appelé avec trois paramètres ; champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres, le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `qc.addOrCondition('category', 'software') ;`. L'opérateur dans ce cas est supposé être « égal à ».

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ
Oper	Chaîne	(Facultatif) Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de `valeur` . Nombres:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse). **Remarque :** Tous les tableaux transmis doivent contenir un minimum de deux éléments. Les tableaux à élément unique ne sont pas pris en charge.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à un GlideQueryConditon qui a été ajouté au GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Pour regrouper des instructions ET/OU pour effectuer des requêtes complexes, telles que « Tous les incidents avec un (état inférieur à 3 OU supérieur à 5) ET (la priorité est 1 OU la priorité est 5)

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : global

L'API `GlideRecord` est utilisée pour les opérations de base de données.

L'API `GlideRecord` est le principal moyen d'interfaçage avec la base de données sur le code côté serveur. Un GlideRecord est un objet qui contient des enregistrements d'une seule table. Utilisez l'API pour instancier un objet GlideRecord et ajouter des paramètres de requête, des filtres, des limites et des commandes.

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Pour plus `d'informations sur GlideRecordSecure`, qui est une classe héritée de `GlideRecord` qui exécute les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique également des ACL, consultez les API GlideServer.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Récupérer les valeurs des enregistrements

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir des valeurs à partir d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'objet entier au lieu de la valeur de champ. La récupération de l'objet utilise plus de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'objet entier, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

Si la remontée pas à pas d'un objet GlideElement est nécessaire, utilisez la méthode `toString()` pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'sys_id du gestionnaire de l'appelant actuel pour définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Attributs dynamiques

Cette API contient des méthodes qui ont les mêmes fonctionnalités que les méthodes de schéma dynamique dans l'API GlideDynamicAttributeStore : global . Utilisez les méthodes d'attribut dynamique de cette API pour effectuer des actions sur un GlideRecord spécifié. Utilisez les méthodes de l'API `GlideDynamicAttributeStore` si vous souhaitez définir le même groupe d'attributs dynamiques sur plusieurs enregistrements. À l'aide de cette API, vous pouvez mettre en lots un objet GlideDynamicAttributeStore avec les attributs souhaités, puis copier cet objet dans plusieurs GlideRecords à l'aide des différentes méthodes `setDynamicAttributeValues()`.

Voir aussi :

- Agrégat GlideAgrégat
- Élément GlideElement
- Requête GlideQuery

GlideRecord : GlideRecord(String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à utiliser.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord : addActiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements actifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtrez pour renvoyer les enregistrements actifs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addActiveQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addActiveQuery().

GlideRecord : addDomainQuery(Objet glideRecord)

Change le domaine utilisé pour la requête du domaine de l'utilisateur au domaine du GlideRecord fourni.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Cette fonction nécessite le module d'extension Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	GlideRecord à partir duquel obtenir le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an ITIL user can only
 see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
    var domainQuery = new GlideRecord('incident');
    domainQuery.addQuery('active', true);
    domainQuery.addDomainQuery(domain);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    domainQuery.query();
    gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' + domainQuery.getRowCount());
    while (domainQuery.next())
        gs.print(domainQuery.number);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideRecord : addEncodedQuery(String query, booléen enforceFieldACL)

Ajoute une requête codée à d'autres requêtes qui ont pu être définies.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Une chaîne de requête codée .
enforceFieldACL	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut appliquer les règles ACL (liste de contrôle d'accès) des champs. Valeurs valides : • vrai : appliquer les ACL de champ. • faux : n'appliquez pas les ACL de champ. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
gs.addInfoMessage(now_GR.number);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addEncodedQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addEncodedQuery().

GlideRecord : addExtraField(String dotWalkedField)

Interroge un ou plusieurs champs de remontée pas à pas à partir d'un formulaire ou d'un script dans une seule demande.

La méthode `addExtraField()` vous permet d'interroger des champs de remontée pas à pas dans une seule demande de base de données, plutôt que d'effectuer plusieurs requêtes par élément de remontée pas à pas dans un formulaire ou un script (ce qui nécessite plusieurs allers-retours vers la base de données).

Paramètres

Nom	Type	Description
champ de pas à pas	Chaîne	Nom du champ de type « remontée pas à pas ». Les niveaux des noms de champs sont séparés par des points (points). Par exemple, saisissez la valeur Appelant.Société si vous souhaitez interroger le **Société** > **Appelant** condition dans la table Incident [incident]. Le format de `dotWalkedField` suit l'ordre de gauche à droite des champs dans un formulaire ou un script remonté pas à pas.

Renvoie

Type	Description
Aucun	**Remarque :** La méthode `addExtraField()` n'a pas d'impact sur les résultats de sortie ; Le résultat est toujours le même, que vous utilisiez ou non cette méthode dans votre script.

L'exemple suivant montre comment interroger le champ Nom du contact d'cmn_location (référencé à partir du champ de référence « emplacement » dans un champ cmdb_ci).

Remarque : La valeur dotWalkedField dans cet exemple, cmdb_ci.location.contact.name, ressemble à « cmdb_ci fields » => « cmn_location fields » => « sys_user fields » dans l'interface utilisateur lors de la ServiceNow® sélection de champs dans une liste.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

La sortie est la même que `gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name)` sans utiliser `addExtraField()`. La méthode `addExtraField()` optimise l'interrogation des champs de type « remontée pas à pas ». Exemple de sortie :

```
Abel Tuter
```

GlideRecord : addFunction(Fonction objet)

Applique un objet GlideDBFunctionBuilder prédéfini à un enregistrement.

Utilisez la classe incluse dans le périmètre GlideDBFunctionBuilder pour définir une fonction. Une fois la fonction définie, utilisez la méthode `addFunction(Fonction objet)` pour l'appliquer à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Objet	Objet GlideDBFunctionBuilder ou GlideDBCaseStatementBuilder qui définit une opération SQL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Sortie :

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord : addUserQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Permet d'appliquer une vérification ACL sur une chaîne de requête fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de la table.
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de `valeur` . Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • NON DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEDE **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Opérateurs de schéma dynamique : • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE • CONTIENT • DOES_NOT_CONTAIN • SE TERMINE PAR • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • DANS • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • COMME • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • ALLUMETTES • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	La condition de requête qui a été ajoutée au GlideRecord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var rec = new GlideRecord('sys_user');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addUserQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addUserQuery().

GlideRecord : addInactiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements inactifs. Le marqueur actif est défini sur faux pour les enregistrements inactifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements où le marqueur actif est faux.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Dans les applications incluses dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre addQuery(« active »,"false »).

GlideRecord : addJoinQuery(table de chaînes)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes auxquels un incident a été affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; *addJoinQuery()* ajoute plutôt une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Recherchez les problèmes auxquels un incident est attaché. Cet exemple renvoie les problèmes qui ont des incidents associés. Toutefois, il n'extrait pas les valeurs des incidents qui sont renvoyés dans le cadre de la requête.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Recherchez les problèmes active=false avec les incidents associés.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
   gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addJoinQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addJoinQuery().

GlideRecord : addJoinQuery(Table de chaînes, Chaîne primaryField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes auxquels un incident a été affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; `addJoinQuery()` ajoute plutôt une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table
champ primaire	Chaîne	S'il est autre que sys_id, champ primaire.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Recherchez les problèmes qui présentent des incidents en utilisant le champ open_by de la clé de jointure au lieu de la sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addJoinQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addJoinQuery().

GlideRecord : addJoinQuery(Table de chaînes, Chaîne primaryField, Chaîne joinTableField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements basés sur une relation dans une table connexe.

Par exemple, recherchez tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données (utilisateurs via sys_user_grmember table). Un autre exemple serait de trouver tous les problèmes auxquels un incident a été affecté (problèmes via la relation incident.problem_id).

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; `addJoinQuery()` ajoute plutôt une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table
champ primaire	Chaîne	S'il est autre que sys_id, champ primaire.
joinTableField	Chaîne	S'il est autre que sys_id, champ qui joint les tables

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherchez les problèmes qui ont des incidents associés lorsque la valeur du champ de caller_id d'incident correspond à celle du champ de opened_by de problème.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addJoinQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addJoinQuery().

GlideRecord : addNotNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements où le champ spécifié n'est pas nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition des enregistrements où le champ de paramètre n'est pas nul.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNotNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
  }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addNotNullQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addNotNullQuery().

GlideRecord : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements où le champ spécifié est nul.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition des enregistrements où le champ spécifié est nul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var target = new GlideRecord('incident');
  target.addNullQuery('short_description');
  target.query();   // Issue the query to the database to get all records
  while (target.next()) {
     // add code here to process the incident record
  }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addNullQuery()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addNullQuery().

GlideRecord : addQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Fournit la possibilité de créer une demande qui, lorsqu'elle est exécutée, renvoie les lignes de la table spécifiée correspondant à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez effectuer un ou plusieurs appels *addQuery()* dans une seule requête. Pour cette méthode, les requêtes sont AND'ed. Si l'une des instructions de requête doit être OR, utilisez la classe GlideQueryCondition.

addQuery() est généralement appelé avec trois paramètres ; champ de table, opérateur et valeur de comparaison. Il peut être appelé avec seulement deux paramètres, le champ de table et la valeur de comparaison, tels que `myObj.addQuery('category','Hardware') ;`. L'opérateur dans ce cas est supposé être « égal à ».

Pour plus d'informations sur l'utilisation des requêtes, consultez Interrogation de tables dans un script.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ de table ou chemin d'accès à un attribut dans un élément de magasin d'attributs dynamiques. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de *`valeur`* . Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • NON DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEDE **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE. Opérateurs de schéma dynamique : • = • != • <

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• > • <= • >= • ENTRE • CONTIENT • DOES_NOT_CONTAIN • SE TERMINE PAR • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • DANS • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • COMME • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • ALLUMETTES • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Référence à GlideQueryCondition qui a été ajouté au GlideRecord.

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser l'opérateur `IN` .

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode pour utiliser des attributs dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +  " GT_FIELD Gas
 Mileage 2 :" + gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`addQuery()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addQuery().

GlideRecord : addValue(champ de chaîne, valeur numérique)

Fournit des opérations d'addition et de soustraction atomiques sur un champ de nombre spécifié au niveau de la base de données pour l'objet GlideRecord actuel.

En règle générale, un objet GlideRecord est écrit comme un seul enregistrement dans une base de données. Les valeurs de champ individuelles sont stockées telles que définies. Pour le code qui ajoute une valeur à un champ GlideRecord, il enregistre simplement le champ dans la base de données avec la nouvelle valeur, plutôt que de l'incrémenter atomiquement.

Par exemple, lorsque le code suivant est exécuté, la valeur du champ u_count dans la base de données est 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Si un autre utilisateur exécute simultanément du code identique, au lieu que les deux opérations ajoutent chacune 1 à u_count, l'effet net est que u_count n'en contient que 2, la mise à jour d'une opération étant réellement perdue.

Inversement, la méthode *`addValue()`* effectue l'addition/soustraction dans la base de données lorsque l'enregistrement est mis à jour en tant qu'opération atomique. Deux opérations exécutées simultanément mettent à jour chacune correctement le champ.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another user
```

Remarque : La nouvelle valeur n'est pas relue à partir de la base de données, sauf indication contraire.

Comme `setValue()`, les modifications `addValue()` ne prennent effet dans la base de données qu'après un appel ultérieur à `update()` ou `insert()`. Si `insert()` est appelé, le champ spécifié est initialisé avec le `value` paramètre passé dans `addValue()`.

Remarque : Si `setValue()` est appelé pour le champ spécifié avant d'appeler `addValue()`, la méthode `addValue()` n'est pas traitée et un message d'erreur est consigné.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ à modifier dans ce GlideRecord. Si le champ associé n'est pas de type numérique, l'opération est ignorée.
valide	Numéro	Montant à ajouter à la valeur lors de la sauvegarde de l'enregistrement. Pour effectuer une opération de soustraction, il suffit de transmettre une valeur négative.

Renvoie

Type	Description
nul	

Affiche une valeur ajoutée.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Sortie : 2

Affiche une valeur soustraite.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Sortie : 3

GlideRecord : applyEncodedQuery(String queryString)

Définit les valeurs des termes de requête codés spécifiés et les applique au GlideRecord actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
queryString	Chaîne	Requête codée à appliquer au GlideRecord actuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord : applyTemplate(modèle de chaîne)

Appliquez un enregistrement de modèle de la table de modèles [sys_template] à l'enregistrement actuel. Si le modèle spécifié est introuvable, aucune action n'est entreprise.

Remarque : Cette méthode instancie automatiquement une méthode *`now_GR.insert()`* si le champ Modèle **connexe enfant suivant** est renseigné pour un modèle. Pour plus d'informations, voir Créer des modèles pour les enregistrements de tâches connexes .

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Chaîne	Nom d'un modèle dans la table Modèles [sys_template].

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord : autoSysFields(booléen)

Active ou désactive la mise à jour des champs sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by et sys_created_on. Elle est souvent utilisée pour mettre à jour manuellement les valeurs de champ sur un enregistrement tout en laissant les informations historiques inchangées.

Avertissement : Soyez prudent si vous utilisez cette méthode. Lorsque vous utilisez cette méthode, le champ sys_mod_count n'est pas incrémenté et les autres champs sys_ ne sont pas mis à jour. Cela peut interrompre les fonctionnalités, y compris, mais sans s'y limiter, le formateur d'activité, les ensembles d'historique, les notifications et les mesures.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Si la valeur est définie sur faux, les mises à jour des sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by et sys_created_on.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count,
 sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord : canCreate()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (y compris le rôle de l'utilisateur) autorisent l'insertion de nouveaux enregistrements dans cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la création d'enregistrements dans cette table. Valeurs possibles : • vrai : création autorisée • false : la création n'est pas autorisée

Cet exemple montre si des enregistrements peuvent être créés sur la table benefit_plan.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `canCreate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canCreate().

GlideRecord : canDelete()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (y compris le rôle de l'utilisateur) autorisent la suppression des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la suppression des enregistrements de cette table. Valeurs valides : • true : suppression autorisée • false : la suppression n'est pas autorisée

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `canDelete()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canDelete().

GlideRecord : canRead()

Indique si les règles de contrôle d'accès (ACL) autorisent l'utilisateur actuel à lire l'enregistrement actuel dans la table GlideRecord associée. Cette méthode évalue toutes les ACL disponibles pour la ressource spécifique.

Remarque : Vous ne devez pas utiliser cette méthode pour vérifier l'accès au niveau de la table. Un seul appel à cette méthode peut ne pas suffire pour obtenir un résultat de vérification des droits d'accès au niveau de la table. Pour effectuer une vérification d'accès au niveau de la table, utilisez la méthode `GlideSecurityManager.hasRightsTo()`.

Pour plus d'informations sur les ACL, consultez Ordre d'évaluation des contrôles d'accès .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la lecture de l'enregistrement actuel. Valeurs valides : • true : lecture autorisée • faux : la lecture n'est pas autorisée

Cet exemple montre comment itérer dans la table Incident [incident] et vérifier si l'utilisateur dispose des droits de lecture sur chaque enregistrement.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  ...
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `canRead()` dans une application à portée, utilisez la méthode correspondante : canRead().

GlideRecord : canWrite()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (qui inclut le rôle de l'utilisateur) autorisent les mises à jour des enregistrements de cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent l'écriture d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : écriture autorisée • faux : l'écriture n'est pas autorisée

Cet exemple montre si les enregistrements peuvent être écrits dans la table benefit_plan.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canWrite();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *canWrite()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : canWrite().

GlideRecord : changes()

Détermine si l'un des champs de l'enregistrement a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il y a des changements dans l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles : • vrai : les champs de l'enregistrement spécifié ont changé. • false : aucun champ n'a changé.

Cet exemple montre comment vérifier si des changements sont survenus dans un enregistrement d'incident.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.print("The incident record reported changes right after being read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour implémenter cette fonctionnalité dans une application incluse dans le périmètre, ajoutez du code similaire à ce qui suit :

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
  now_GR.short_description = "test";
  var elements = now_GR.getElements();
  var hasChanged = false;
  for(var i=0; i < elements.length;i++){
    var element = elements[i];
    hasChanged = hasChanged || element.changes();
    gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
  }
  gs.info(hasChanged);
```

GlideRecord : chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

Définit une plage de lignes à renvoyer par les requêtes suivantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la ligne de départ pour la plage, incluse. (Une valeur de 0 renvoie la première ligne.)
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la ligne de fin de la plage, exclusif. Par exemple, si `firstRow` = 1 et `lastRow` = 5, quatre enregistrements sont renvoyés (2-5).
forceCount	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut forcer une requête de nombre de lignes. Dans la plupart des implémentations de cet appel, le nombre de lignes est effectué. Il existe des cas aberrants, tels que les recherches de texte, où le décompte des lignes n'est pas effectué. La définition de ce marqueur garantit que le nombre de lignes se produit. Valeurs valides : • vrai : le nombre de lignes se produit toujours. • false : le nombre de lignes se produit s'il est implémenté dans une exécution normale de la méthode. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment renvoyer les enregistrements 3 et 4 de la table Incident [incident].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Sortie :

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements qui répondent à la requête.

Cette méthode ne supprime pas les pièces jointes.

La remontée pas à pas n'est pas prise en charge pour cette méthode. Lors de l'utilisation de la fonction `deleteMultiple()` sur des tables référencées, tous les enregistrements de la table sont supprimés. De plus, lors de l'utilisation de `deleteRecord()` pour supprimer en cascade, les appels antérieurs à `setWorkflow()` sur le même objet GlideRecord sont ignorés.

N'utilisez pas `deleteMultiple()` sur les tables avec des champs de devise. Supprimez toujours chaque enregistrement individuellement. De plus, n'utilisez pas cette méthode avec les méthodes `chooseWindow()` ou `setLimit()` lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses. La méthode `setLimit()` ne limite pas le nombre d'enregistrements qui sont supprimés avec `deleteMultiple()`. Tous les enregistrements renvoyés par la requête sont supprimés, quel que soit `setLimit()`.

La `glide.db.forced.chunk.threshold` propriété système définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter les suppressions de clés non primaires sur les tables volumineuses et de causer des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Lors de l'utilisation de `deleteMultiple()` pour la suppression en cascade, les appels antérieurs à `setWorkflow()` sur le même objet GlideRecord sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `deleteMultiple()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : deleteMultiple().

GlideRecord : deleteRecord()

Supprime un seul enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été supprimé avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement a été supprimé. • faux : aucun enregistrement trouvé à supprimer.

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Sortie :

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de la table Incident immédiatement après son insertion. Le `GlideRecord` d'incident doit être rechargé après l'insertion avant de pouvoir être supprimé.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `deleteRecord()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : deleteRecord().

GlideRecord : disableSysIdInOptimization()

Désactive l'optimisation par défaut qui empêche l'exécution d'une requête de base de données supplémentaire lorsqu'un utilisateur transmet un grand nombre de sys_ids, tels que `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Cette méthode n'affecte que le GlideRecord sur lequel elle est appelée. Pour modifier l'optimisation de la limite de sys_id pour tous les GlideRecords, ajustez la valeur dans la `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` propriété système (100 par défaut).

Si vous n'appelez pas cette méthode ou si vous n'ajustez pas la `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` propriété système et transmettez une liste contenant plus d'entrées sys_id que défini dans `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`, la valeur renvoyée par `GlideRecord.getRowCount()` est peut-être incorrecte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `disableSysIdInOptimiation()` pour désactiver l'optimisation de limite de sys_id lors du passage d'une liste de sys_id d'incidents contenant 200 entrées.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Sortie :

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord : find(String columnName, valeur de chaîne)

Renvoie la valeur true si un enregistrement a une valeur correspondante dans la colonne spécifiée. S'il est trouvé, il est également déplacé vers le premier enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

correspondant, exécutant essentiellement `next()` jusqu'à ce que l'enregistrement soit renvoyé.

Remarque : Cette méthode crée un enregistrement au lieu de mettre à jour l'enregistrement existant si vous appliquez la méthode `update()` après avoir modifié GlideRecord. Pour éviter de créer un enregistrement, appelez la méthode `next()` avant d'appeler `find()`. Par exemple :

```
var existingMaterials = new GlideRecord('u_m2m_material_num_service_instance');
existingMaterials.addQuery('u_service_instance', serviceInstance.sys_id);
existingMaterials.query();
existingMaterials.next(); // This line added to prevent new record creation

existingMaterials.find('u_material_number', 'ca41b9fd37a84200fdc25ca543990ed8');

existingMaterials.u_material_quantity = 5;
existingMaterials.update("Modify request via catalog");
```

Voir aussi :

- suivant()
- mettre à jour()

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Nom de champ à rechercher.
valide	Chaîne	Valeur à vérifier dans le champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un enregistrement de la table actuelle a une valeur correspondante dans le champ spécifié. Valeurs possibles : • vrai : champ correspondant. • false : aucun champ correspondant.

Cet exemple montre comment trouver un enregistrement dans la table Incident avec « Critique » dans le champ Description brève.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Sortie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord : get(Nom de l'objet, Valeur de l'objet)

Renvoie l'enregistrement spécifié dans l'objet GlideRecord actuel.

Cette méthode accepte un ou deux paramètres. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose qu'il s'agit du sys_id de l'enregistrement souhaité. S'il n'est pas trouvé, il essaie alors de faire correspondre la valeur à la valeur d'affichage. Si deux paramètres sont transmis, le premier est le nom de la colonne dans le GlideRecord à rechercher. La seconde est la valeur à rechercher. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, utilisez `next()` pour accéder aux enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Objet	Facultatif. Nom de la colonne GlideRecord instanciée pour rechercher le paramètre spécifié `value` . Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose que ce paramètre est sys_id.
valide	Objet	Valeur à faire correspondre. Pour les champs calculés, la valeur est mise en correspondance telle quelle plutôt que d'exécuter un calcul sur une valeur par défaut scriptée pour un champ de l'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si l'enregistrement demandé a été localisé. Valeurs possibles : • vrai : enregistrement trouvé • faux : enregistrement introuvable

Cet exemple permet d'obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Cet exemple obtient un enregistrement d'incident en transmettant la colonne de l'enregistrement à rechercher et la valeur à rechercher.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `get()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : get().

GlideRecord : getAttribute(String fieldName)

Renvoie les attributs de dictionnaire dans le champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ pour lequel les attributs de dictionnaire doivent être renvoyés

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Attributs du dictionnaire

Cet exemple montre comment renvoyer les attributs de dictionnaire pour « tree_picker ».

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getAttribute()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getAttribute().

GlideRecord : getClassDisplayValue()

Renvoie l'étiquette de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette qui identifie la table.

Cet exemple imprime l'étiquette de la table transmise.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Sortie :

```
The table label is Incident.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getClassDisplayValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getClassDisplayValue().

GlideRecord : getDisplayValue (nom de chaîne)

Récupère la valeur d'affichage de l'enregistrement actuel ou la valeur d'affichage d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques.

Valeurs d'affichage sont manipulés en fonction de la valeur réelle dans la base de données et des paramètres et préférences de l'utilisateur ou du système.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage est plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, mais la valeur d'affichage est le champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif. Uniquement requis lors de la demande de la valeur d'affichage pour un attribut dynamique. Chemin d'accès à un attribut dans un schéma dynamique à récupérer. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'enregistrement actuel ou de l'élément spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple écrit la valeur d'affichage d'un enregistrement d'incident spécifié dans le journal.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
INC0000050
```

Cet exemple montre comment récupérer la valeur d'affichage d'un attribut dans un élément de magasin d'attributs dynamiques.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Sortie :

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getDisplayValue().

GlideRecord : getDynamicAttribute (String fullPath)

Retourne l'objet GlideElementDynamicAttribute pour le chemin d'accès au magasin d'attributs dynamiques spécifié.

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideElementDynamicAttribute contenant l'attribut dynamique spécifié. Si le paramètre n'est *fullPath* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord : getDynamicAttribute(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath)

Renvoie un objet GlideElementDynamicAttribute qui contient l'attribut dynamique situé dans le champ de table et le chemin d'accès de l'attribut spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « group_name->attr_name » • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « car->color »

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideElementDynamicAttribute contenant l'attribut dynamique spécifié. Si les *dynamicAttributeField* paramètres OU *groupAttrPath* ne sont pas valides, renvoie la valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord : getDynamicAttributeValue (String fullPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : dyn_att_field->group_name->attribute_name • dyn_att_field : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si le *fullPath* paramètre contient des données non valides ou si la valeur d'attribut spécifiée n'est pas l'un des types de données pris en charge, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeValue (chaîne dynamicAttributeField, chaîne groupAttrPath)

Renvoie la valeur de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié dans la table actuelle et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « group_name->attr_name »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si les *`dynamicAttributeField`* paramètres OU *`groupAttrPath`* ne sont pas valides, renvoie la valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si le paramètre n'est *`fullPath`* pas valide, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purcahse Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : getDynamicAttributeDisplayValue(String, dynamicAttributeField, String, groupAttrPath)

Renvoie la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ de table et un chemin d'accès d'attribut spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur le chemin d'accès spécifié. Si les *`dynamicAttributeField`* paramètres OU *`groupAttrPath`* ne sont pas valides, renvoie la valeur null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : getED()

Renvoie le descripteur de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur de l'élément.

Cet exemple montre comment récupérer le champ de nom pour un GlideRecord d'incident.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Sortie :

```
Table Descriptor is - incident
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getED()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getED().

GlideRecord : getElement(String fieldName)

Récupère le GlideElement pour un champ spécifié.

La valeur renvoyée par cette méthode est un objet GlideElement complet. Les résultats sont l'équivalent d'une remontée pas à pas d'une valeur de champ. Par exemple, `now_GR.getElement('short_description')` donne le même résultat que `nowGR.short_description`.

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir des valeurs à partir d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'objet entier au lieu de la valeur de champ. La récupération de l'objet utilise plus de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'objet entier, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

Si la remontée pas à pas d'un objet GlideElement est nécessaire, utilisez la méthode `toString()` pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin de l'sys_id du gestionnaire de l'appelant actuel pour définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi : GlideElement : toString().

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de colonne pour lequel renvoyer l'objet GlideElement.

Renvoie

Type	Description
Élément GlideElement	Le GlideElement pour la colonne spécifiée de l'enregistrement actuel. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

Cet exemple montre comment obtenir l'objet GlideElement pour une table transmise et le comparer avec les valeurs de métadonnées système attendues.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n], el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getElement()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : getElement().

GlideRecord : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	

Cet exemple montre comment obtenir la requête codée actuelle à utiliser ultérieurement pour créer un rôle ACL en lecture.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 now_GR.query();
 var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
 if (now_GR.next()) {
   // existing acl found so use it
   createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
  return;
 } else {
   now_GR.initialize();
   now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
   var acl = now_GR.insert();
   gs.print("   Added read access control on " + table);
   createAclRole(acl, role);
 }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getEncodedQuery()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getEncodedQuery().

GlideRecord : getEscapedDisplayValue()

Récupère la valeur de champ du champ d'affichage de l'enregistrement actuel et ajoute des caractères d'échappement à utiliser dans les scripts Jelly.

Remarque : Pour que cette méthode fonctionne, une valeur d'affichage doit avoir été définie sur la table associée. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, consultez Sélectionner un champ comme valeur d'affichage de la table .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'échappement du champ d'affichage de la table actuelle.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur d'affichage d'échappement user_name à partir de la table Utilisateur [sys_user].

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Sortie :

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord : getFields()

Récupère un tableau JavaListe de champs dans l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Java ArrayList	Champs dans l'enregistrement actuel

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');

// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : getLabel()

Récupère l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du champ

Cet exemple montre comment récupérer l'étiquette d'un champ de question dans la table Élément demandé et imprimer l'étiquette et son nom d'affichage.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != '') {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   for (key in now_GR.variables) {
   var now_V = now_GR.variables[key];
     if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
       template.space(4);
       template.print('    ' + now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
                + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
     }
   }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLabel()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLabel().

GlideRecord : getLink(booléen noStack)

Récupère le lien de l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
noStack	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter le lien généré à la fin de l'URL. Par exemple : &sysparm_stack=[tablename]_list.do ? sysparm_query=active=true.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : ajouter un lien. • faux : ne pas ajouter de lien. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de l'enregistrement actuel.

Cet exemple vérifie les pièces jointes et ajoute le lien le cas échéant.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLink()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getLink().

GlideRecord : getLocation()

Récupère le numéro de ligne de l'enregistrement actuel dans la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de ligne de base zéro de l'enregistrement actuel dans la table.

Cet exemple montre comment vérifier si un enregistrement de la table Incident n'est pas récupéré correctement en comparant le nombre d'enregistrements au numéro de l'emplacement de l'enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Sortie :

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord : getPlural()

Récupère l'étiquette pluriel de la table GlideRecord.

Par exemple, si le nom de la table est « Demande de changement », cette méthode renvoie « Demandes de changement ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette pluriel de la table de GlideRecord.

Cet exemple montre les valeurs de retour pour `getLabel()` et `getPlural()` pour la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getLabel();

gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getPlural();
"success";
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getPlural()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode étendue GlideRecord.getED() pour obtenir le descripteur du champ, puis utilisez la méthode étendue GlideElementDescriptor.getPlural().

GlideRecord : getRecordClassName()

Récupère le nom de classe (table) pour l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de classe ou de table

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getRecordClassName()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getRecordClassName().

GlideRecord : getRelatedLists()

Récupère une liste de noms et de valeurs d'affichage des listes connexes associées au GlideRecord actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Carte de hachage avec les noms et les valeurs d'affichage des listes connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment obtenir la liste des noms et les valeurs d'affichage des listes connexes associées au GlideRecord actuel, les stocker dans un tableau, puis imprimer leurs valeurs.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord : getRelatedTables()

Récupère une liste de noms et de valeurs d'affichage des tables auxquelles fait référence l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Carte de hachage avec les noms et les valeurs d'affichage des tables connexes.

Cet exemple montre comment obtenir la liste des noms et des valeurs d'affichage des tables associées au GlideRecord actuel, les stocker dans un tableau, puis imprimer leurs valeurs.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes (enregistrements) dans l'objet GlideRecord actuel.

Remarque : `GlideRecord` renvoie les enregistrements correspondants, il peut donc ne pas être aussi efficace que `GlideAggregate` lorsque vous avez uniquement besoin du nombre d'enregistrements. Si vous avez uniquement besoin d'un nombre d'enregistrements et que vous n'itérez pas sur les enregistrements correspondants, utilisez `GlideAggregate`.

Récupération des enregistrements de numéros dans GlideRecord ou GlideAggregate

Les API `GlideRecord getRowCount()` et `GlideAggregate getAggregate()` offrent des informations similaires. Utilisez les critères suivants pour déterminer l'option qui vous convient le mieux.

- La méthode `GlideRecord getRowCount()` vous indique combien d'enregistrements ont été renvoyés par une requête avec les enregistrements eux-mêmes. Si vous avez besoin du nombre d'enregistrements dans le jeu de résultats avant ou après l'itération sur le jeu pour effectuer des actions sur les enregistrements, utilisez cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La méthode `GlideAggregate getAggregate()` récupère uniquement un nombre d'enregistrements correspondant à la requête, à l'exclusion des enregistrements réels. L'agrégat doit être défini sur l'objet `GlideAggregate` avant d'émettre la requête.

Récupération des enregistrements et du nombre avec GlideRecord getRowCount()

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre total d'incidents actifs avec `GlideRecord getRowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Récupération uniquement du nombre d'enregistrements avec GlideAggregate getAggregate()

L'exemple suivant montre comment renvoyer uniquement le nombre d'enregistrements. Étant donné que cette méthode n'utilise pas les enregistrements correspondants, il est beaucoup plus efficace d'utiliser une requête d'agrégat et de renvoyer uniquement le nombre.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
   gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Choisir l'option la mieux adaptée à votre solution

Si vous souhaitez uniquement récupérer le nombre d'enregistrements, la méthode `GlideAggregate getAggregate()` est la meilleure option. Pour utiliser les enregistrements individuels et récupérer le nombre de résultats, utilisez `GlideRecord getRowCount(),` car une seule requête fournit cette fonctionnalité.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser la méthode `getRowCount()` lors de l'utilisation de sys_id IN avec plus de 100 valeurs sys_id, telles que grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds), vous devez soit :

- Appelez la méthode `disableSysIdInOptimization()` sur GlideRecord.
- Vous pouvez également ajuster la `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` propriété système à une valeur supérieure au nombre de sys_ids dans la liste.

De plus, assurez-vous d'appeler la méthode `.next()` avant d'appeler la méthode `getRowCount(`).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre d'incidents à partir de la table Incident [incident].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Sortie :

```
Records in incident table: 6920
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *`disableSysIdInOptimiation()`* pour désactiver l'optimisation de limite de sys_id lors du passage d'une liste de sys_id d'incidents contenant 200 entrées.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Sortie :

```
Rowcount: 200
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getRowCount()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getRowCount().

GlideRecord : getRowNumber()

Récupère le numéro de ligne défini par *`saveLocation()`* ou *`setLocation()`*.

Pour obtenir le numéro de ligne actuel, utilisez *`getLocation()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de ligne enregistré.

Cet exemple montre comment enregistrer l'emplacement d'une ligne dans la table Utilisateurs, puis obtenir ce numéro de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Sortie :

```
Saved row: 5
```

GlideRecord : getTableName()

Récupère le nom de table associé à ce GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table

Cet exemple montre comment écrire le nom de la table actuelle dans le journal système.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable + ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getTableName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getTableName().

GlideRecord : getUniqueValue()

Obtient la clé primaire de l'enregistrement, qui est généralement le sys_id sauf indication contraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé primaire unique sous forme de chaîne ou nulle si la clé est nulle.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord : getValue(String fieldName)

Récupère la valeur de chaîne d'un champ spécifié ou la valeur de chaîne d'un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques.

Remarque : Si le module d'extension Chiffrement de champ Enterprise est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode renvoie les valeurs en texte clair des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie la valeur chiffrée. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de plateforme .

Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont vous souhaitez récupérer la valeur ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques à récupérer. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'élément spécifié. Renvoie null si le champ est vide ou le champ n'existe pas. **Remarque :** Les valeurs booléennes sont renvoyées sous forme de valeurs de chaîne « 0 » et « 1 » au lieu de faux et vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple utilise la méthode `getValue()` pour obtenir des valeurs de champ dans deux GlideRecords qui sont comparés.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'), baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')), baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')), baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')), baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')), baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')), baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')), baselineGr.getValue('score'));
}
```

Cet exemple montre comment récupérer la valeur d'un attribut dynamique.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to 'Red' on incident
 `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Sortie :

```
*** Script: Red
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getValue().

GlideRecord : hasAttachments()

Détermine si le GlideRecord actuel comporte des pièces jointes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement actuel possède des pièces jointes, faux dans les autres cas.

Cet exemple vérifie les pièces jointes et crée un lien le cas échéant.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe plus d'enregistrements dans le jeu de requêtes, sinon faux.

Cet exemple montre comment appeler différentes fonctions en fonction de la présence d'enregistrements supplémentaires dans le GlideRecord actuel.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`hasNext()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : hasNext().

GlideRecord : initialize()

Crée un enregistrement vide dans le GlideRecord actuel qui convient au remplissage avant une insertion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple initialise un nouvel enregistrement dans la table to_do, crée un enregistrement, puis l'insère dans la table.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *initialize()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : initialize().

GlideRecord : insert()

Insère un nouvel enregistrement avec les valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'est pas inséré.

Cet exemple crée un nouvel enregistrement dans la table to_do, définit les valeurs de certains champs d'enregistrement, puis insère l'enregistrement dans la table.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *insert()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : insert().

GlideRecord : insertWithReferences()

Insère un nouvel enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'a pas été inséré.

Si aucune valeur de référence n'est spécifiée (comme ci-dessous), un nouvel enregistrement utilisateur est créé avec les first_name et last_name fournis, et la valeur caller_id est définie sur cet enregistrement de sys_user nouvellement créé. Il en résulte un nouvel enregistrement de sys_user avec les first_name et last_name fournis, et un nouvel enregistrement d'incident avec les short_description et caller_id fournis.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

Si une valeur caller_id est spécifiée, cette caller_id est mise à jour avec les first_name et last_name fournis. Il en résulte un nouvel enregistrement d'incident avec des valeurs définies pour short_description et caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord : instanceOf(String className)

Recherche le type\classe de table dans une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
className	Chaîne	Nom d'un type ou d'une classe d'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table est une instance de la classe spécifiée.

Cet exemple vérifie si le groupe/utilisateur transmis appartient au type table/classe sys_user.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord : isNewRecord()

Détermine si l'enregistrement actuel a été inséré dans la base de données.

Cette méthode renvoie la valeur vrai uniquement si la méthode `newRecord()` a été appelée. Cette méthode est utile pour les ACL scriptées et dans la condition des actions d'interface utilisateur, mais ne doit pas être utilisée dans les scripts en arrière-plan.

Remarque : Cette méthode renvoie la valeur true pour tout nouvel enregistrement au cours d'une règle métier, ou si la méthode `newRecord()` est utilisée pour initialiser un enregistrement avec des valeurs par défaut et un ID unique (sys_id). Dans tous les autres cas, il renvoie la valeur Faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement actuel est nouveau (n'a pas été inséré dans la base de données). Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement est nouveau. • faux : l'enregistrement n'est pas nouveau.

Cet exemple vérifie si le nouvel enregistrement a été inséré dans la table sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord : isValid()

Détermine si la table GlideRecord actuelle existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe (valide), sinon faux.

Cet exemple vérifie si la table Incident existe.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isValid()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValid().

GlideRecord : isValidField(String columnName)

Détermine si le champ spécifié est défini dans la table GlideRecord actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Nom d'une colonne à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est défini dans la table, sinon faux.

Cet exemple vérifie si le champ sys_class_name existe dans la table cmds_software_instance.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
si.query();
var count = 0;
while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isValidField()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValidField().

GlideRecord : isValidRecord()

Détermine si l'enregistrement actuel est valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement actuel est valide. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement est valide. • false : au-delà de la fin de l'ensemble d'enregistrements.

Cet exemple vérifie si l'identificateur d'enregistrement par le sys_id transmis est un enregistrement valide dans la table d'idées.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isValidRecord()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isValidRecord().

GlideRecord : newRecord()

Crée un GlideRecord, définit les valeurs par défaut pour les champs et affecte un ID unique à l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple vérifie si le nouvel enregistrement a été inséré dans la table sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `newRecord()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : newRecord().

GlideRecord : suivant()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord.

Utilisez cette méthode pour itérer dans les enregistrements renvoyés par une requête GlideRecord.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « suivant ». Si c'est le cas, utilisez la méthode _next().

Remarque : La construction `if(myObj.next())` ne traite que le premier enregistrement renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique s'il existe un enregistrement « suivant » dans le GlideRecord. Valeurs valides : • vrai : le passage à l'enregistrement suivant a réussi. • faux : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de résultats.

Cet exemple montre comment itérer dans la table Incident à l'aide de la méthode *next( )*.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *next()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : next().

GlideRecord : _next()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord. Fournit la même fonctionnalité que *next(),* destinée à être utilisée dans les cas où le GlideRecord a une colonne nommée next.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe plus d'enregistrements dans le jeu de requêtes.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *_next()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : _next().

GlideRecord : operation()

Détermine si une opération est insérer, mettre à jour ou supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connaître l'opération permet d'utiliser `current.operation()` pour créer une règle métier générique capable de gérer chaque opération de manière unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la variable `globale current`, reportez-vous à la section Variables globales dans les règles métier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'opération en cours. Valeurs possibles : • supprimer • insérer • mettre à jour

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode dans une règle métier. La méthode `operation()` détecte quelle opération a déclenché un événement et effectue une action différente en fonction des opérations de mise à jour et d'insertion.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `operation()` pour transmettre la valeur de l'opération dans la méthode `startFlow(`).

```
function createNewTransferOrder() {
  var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
  toGr.initialize();
  // From Stockroom - Southern California Warehouse
  toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
  // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
  toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
  var transferOrder = toGr.insert();

  if(toGr.get(transferOrder)){
  // Start Transfer Order Workflow
  var wf = new Workflow();
  var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
    createNewTransferOrderLine(transferOrder);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `operation()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : operation().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : orderBy(String fieldName)

Spécifie un nom de champ ou le chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique à utiliser pour commander le jeu de requêtes. Pour trier par champs multiples, appelez cette méthode plusieurs fois avec des valeurs de champ différentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ de table, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur lequel commander le jeu de requêtes. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ordonner l'ensemble de requêtes par « ordre », puis par « numéro ».

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

Cet exemple montre comment ordonner le jeu de requêtes par attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Sortie :

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `orderBy()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : orderBy().

GlideRecord : orderByDesc(String fieldName)

Spécifie le champ, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, à utiliser pour classer l'ensemble de requêtes par ordre décroissant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ de table, ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur lequel classer l'ensemble de requêtes par ordre décroissant. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment organiser le jeu de requêtes par ordre croissant ou décroissant.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

Cet exemple montre comment ordonner le jeu de requêtes par attribut dans un magasin d'attributs dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Sortie :

```

*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `orderByDesc()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : orderByDesc().

GlideRecord : query(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés dans les méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ appelé « query » dans la table. Si c'est le cas, utilisez la méthode _query(). Pour exécuter des requêtes dans une instance séparée par domaine, utilisez la méthode queryNoDomain().

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate : global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition : global

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre value. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser le dictionnaire système [sys_dictionary] à la recherche de tables comportant un champ de requête.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Sortie :

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `query()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : query().

GlideRecord : _query (champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés dans les méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`. Cette méthode est destinée à être utilisée sur les tables dans lesquelles il y a une colonne nommée « query », ce qui peut entraîner des erreurs lors de l'exécution de la méthode query().

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate : global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition : global

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre value. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment interroger la table Commentaires de la base de connaissances [kb_feedback] et répertorier les articles de la base de connaissances avec des commentaires incluant Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Sortie :

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `_query()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : _query().

GlideRecord : queryNoDomain(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Utilisé dans les instances séparées par domaine. Semblable à `query()`, exécute la requête sur la table en fonction des filtres spécifiés par `addQuery()` et `addEncodedQuery()`, mais ignore les domaines.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre value. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment interroger la table des incidents pour tous les domaines.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord : restoreLocation()

Définit l'enregistrement actuel comme étant l'enregistrement enregistré avec `saveLocation()`. Si `saveLocation()` n'a pas été appelé, l'enregistrement actuel est défini sur le premier enregistrement du GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer l'emplacement d'enregistrement actuel, passer à l'enregistrement suivant, puis revenir à l'emplacement enregistré.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : saveLocation()

Enregistre le numéro de ligne actuel afin de pouvoir revenir à cet emplacement à l'aide de la méthode `restoreLocation( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer l'emplacement d'enregistrement actuel, passer à l'enregistrement suivant, puis revenir à l'emplacement enregistré.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.next();
  var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.saveLocation();
  now_GR.next();
  var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
  now_GR.restoreLocation();
  now_GR.next();
  var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
  var progress = "first id=" + firstID
    + "\n\t last id=" + lastID
    + "\n\t saved id=" + restoreID
    + "\n\t restored id=" + thisID;
  gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord : setAbortAction(booléen b)

Définit un marqueur pour indiquer si la prochaine action de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer) doit être abandonnée.

À utiliser dans une règle métier `onBefore` pour empêcher l'action de base de données. La règle métier continue de s'exécuter après `l'appel de setAbortAction()`. L'appel de `setAbortAction()` n'empêche pas les règles métier suivantes de s'exécuter. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Vrai pour abandonner l'action suivante ou faux pour autoriser l'action suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setAbortAction()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setAbortAction().

GlideRecord : setDisplayValue (nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit un champ spécifié, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamiques, sur une valeur d'affichage spécifiée.

Pour un champ de référence, il s'agit de la valeur d'affichage de la table. Pour une date/heure, il s'agit de l'heure dans le fuseau horaire actuel de l'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dont vous souhaitez définir la valeur ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].
valide	Objet	Valeur à définir dans l'attribut spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour les attributs dynamiques, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment définir une valeur d'affichage dans un enregistrement, puis mettre à jour l'enregistrement.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

L'exemple de code suivant montre comment définir une valeur d'affichage dans un magasin d'attributs dynamiques.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValue(String fullPath, valeur d'objet)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique souhaité. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• dyn_att_field : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • group_name : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • attr_name : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].
valide	Objet	Valeur pour définir l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. L'attribut dynamique n'a pas été mis à jour. Vérifiez que le *fullPath* paramètre contient un chemin d'accès valide à l'attribut souhaité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",false);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValue (chaîne dynamicAttributeField, chaîne groupAttrPath, valeur d'objet)

Définit la valeur de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié du GlideRecord actuel et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.
attributePath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur pour définir l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'attribut dynamique a été mis à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. L'attribut dynamique n'a pas été mis à jour. Vérifiez que les paramètres et *groupAttrPath* contiennent des *dynamicAttributeField* données valides.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Sortie :

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord : setDynamicAttributeDisplayValue(String fullPath, valeur d'objet)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé sur un chemin d'accès spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
fullPath	Chaîne	Chemin d'accès à utiliser pour localiser l'attribut dynamique dont vous souhaitez mettre à jour la valeur d'affichage. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur d'affichage à laquelle définir l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. La valeur d'affichage de l'attribut dynamique n'a pas été mise à jour. Vérifiez que le `fullPath` paramètre contient un chemin d'accès valide à l'attribut souhaité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_purchased',
 '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord : setDynamicAttributeDisplayValue (chaîne dynamicAttributeField, chaîne groupAttrPath, valeur d'objet)

Définit la valeur d'affichage de l'attribut dynamique situé dans un champ spécifié du GlideRecord actuel et un chemin d'accès d'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table qui contient l'attribut dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
groupAttrPath	Chaîne	Chemin d'accès d'attribut à utiliser pour localiser l'attribut de schéma dynamique associé. Format : « `group_name->attr_name` » • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ Nom de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group] ou dans le champ Groupe de la table Attributs dynamiques [dynamic_attribute]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique au sein du groupe dynamique. Table : dans le champ Nom de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Par exemple : « `car->color` »
valide	Objet	Valeur d'affichage à laquelle définir l'attribut dynamique spécifié. La valeur transmise doit être de l'un des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : la valeur d'affichage de l'attribut dynamique a été mise à jour avec succès. • faux : une erreur s'est produite. La valeur d'affichage de l'attribut dynamique n'a pas été mise à jour. Vérifiez que les paramètres et *`groupAttrPath`* contiennent des *`dynamicAttributeField`* données valides.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord : setDynamicAttributeValues(String dynamicAttributeField, valeurs GlideDynamicAttributeStore)

Définit une ou plusieurs valeurs d'attribut dynamique avec des valeurs spécifiées dans l'objet GlideDynamicAttributeStore transmis.

Cette méthode ne met à jour que les attributs et les valeurs transmis en tant qu'arguments. Les attributs et les valeurs de GlideRecord qui ne sont pas spécifiés ne sont pas affectés par cet appel. Tous les groupes, attributs ou valeurs non valides sont ignorés. Consultez les messages du journal pour obtenir des informations sur d'éventuelles erreurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
dynamicAttributeField	Chaîne	Nom du champ dans la table actuelle qui contient le schéma dynamique .
valeurs	Magasin GlideDynamicAttributeStore	Objet GlideDynamicAttributeStore qui contient les attributs dynamiques à mettre à jour. Les valeurs renseignées dans l'objet doivent être des types de données suivants : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : setForceUpdate(force booléenne)

Met à jour l'enregistrement même si les champs n'ont pas changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
force	Booléen	Vrai pour mettre à jour même si les champs n'ont pas changé, sinon faux.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment forcer la mise à jour d'un enregistrement dans la table itfm_cost_model même sans modifications.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord : setLimit(limite de nombre)

Définit le nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans le GlideRecord à partir d'une requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Limite d'enregistrements à extraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit le nombre d'enregistrements renvoyés dans la requête sur un maximum de dix.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setLimit()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : setLimit().

GlideRecord : setLocation(Numéro, numéro, ligne)

Définit l'emplacement de la ligne actuelle sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro de ligne	Numéro	Numéro de ligne à définir en tant que ligne actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la position de l'enregistrement dans la table Incident

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord : setNewGuid()

Génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique (sys_id) pour l'enregistrement actuel.

Cette fonction s'applique uniquement aux nouveaux enregistrements. Vous ne pouvez pas modifier le GUID d'un enregistrement existant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement actuel.

Cet exemple crée un nouvel enregistrement de tâche et stocke l'ID dans la table task_rel_task.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " + current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord : setNewGuidValue (GUID de chaîne)

Génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique de l'enregistrement actuel, lors de l'insertion d'un nouvel enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
guid	Chaîne	Valeur pour le nouveau GUID.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple génère un nouveau GUID et le définit comme ID unique pour l'enregistrement de cmdb_software_instance nouvellement créé.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setNewGuidValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setNewGuidValue().

GlideRecord : setQueryReferences(Boolean queryReferences)

Active ou désactive l'utilisation du nom d'affichage du champ de référence lors de l'interrogation d'un champ de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Références requêtes	Booléen	Marqueur indiquant l'heure des données à générer. Valeurs valides : • true : générer une chaîne de noms d'affichage. • false : générer une chaîne de sys_ids.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord : setUseEngines(booléen)

Désactive ou active l'exécution de tous les moteurs (règles d'approbation/règles d'affectation).

Avertissement : La désactivation de l'exécution des moteurs peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester soigneusement ce changement avant de le déployer en production.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver l'exécution de moteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : activer les moteurs • false : désactiver les moteurs

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment désactiver les moteurs et les règles métier avant d'exécuter une requête.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer", "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord : setValue(nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit le champ spécifié, ou un attribut dans un magasin d'attributs dynamique, sur une valeur spécifiée.

Normalement, un script ferait une affectation directe, par exemple `now_GR.catégorie = valeur`. Toutefois, si le nom de l'élément est une variable dans un script, vous pouvez utiliser `now_GR.setValue(elementName, value)`. Lors de la définition d'une valeur, assurez-vous que le type de données du champ correspond au type de données de la valeur saisie.

Si le paramètre de valeur est nul, l'enregistrement n'est pas mis à jour et aucune erreur n'est générée.

Remarque : Cette méthode ne peut pas être utilisée sur les champs journal. Utilisez plutôt GlideElement.setJournalEntry().

Remarque : Si le module d'extension Chiffrement de champ Enterprise est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode peut insérer des données chiffrées dans des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie une erreur. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de plateforme .

Pas pour l'authentification avec les champs password2

La méthode `setValue()` transmet les données password2 sous forme de texte clair, ce qui entraîne une erreur concernant l'attente de données chiffrées. De plus, l'utilisation de la méthode setValue() pour les champs password2 expose les données qui doivent être chiffrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour l'authentification password2, utilisez plutôt la méthode `setDisplayValue( )`.

Voir aussi :

- Déconseiller l'utilisation de GlideEncrypter de 3DES pour les champs password2
- Alternatives à l'utilisation de GlideEncrypter dans l'article de la base de connaissances KB1320986
- Chiffrement Password2 avec Key Management Framework (KMF)

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ dont vous souhaitez définir la valeur ou chemin d'accès à un attribut dans un magasin d'attributs dynamique. Format du chemin d'accès dynamique : `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` : nom d'un champ de magasin d'attributs dynamiques dans la table. • `group_name` : nom du groupe auquel l'attribut est associé. Table : dans le champ group_name de la table Groupe d'attributs dynamiques [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` : nom de l'attribut dynamique. Table : dans le champ attribut de la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Pour plus d'informations sur les attributs dynamiques, reportez-vous à la section Schéma dynamique .
valide	Objet	Valeur à définir dans le champ spécifié. **Remarque :** Pour un attribut dynamique, seuls les types de données suivants sont pris en charge : • Booléen (vrai/faux) • Décimal • Nombre à virgule flottante • Date GlideDate • GlideDateTime • Entier • Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir la valeur du champ d'état dans la table planned_task.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

Cet exemple montre comment définir la valeur d'un attribut dynamique.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setValue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setValue().

GlideRecord : setWorkflow(booléen)

Active ou désactive l'exécution de règles métier qui pourraient normalement être déclenchées par des actions ultérieures. Si le *e* paramètre est défini sur faux, une insertion/mise à jour ne sera pas auditée. L'audit se produit uniquement lorsque le paramètre est défini sur vrai pour une opération GlideRecord.

Remarque : La méthode `setWorkflow()` est ignorée lors de l'utilisation ultérieure des méthodes `deleteProblem()` ou `deleteMultiple()` pour supprimer en cascade.

Avertissement : La désactivation de l'exécution des règles métier peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester soigneusement ce changement avant de le déployer en production.

Paramètres

Nom	Type	Description
e	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver l'exécution des règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : activer les règles métier • false : désactiver les règles métier

Renvoie

Type	Description
nul	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

  var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
  var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
  var num = 0;

  if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2)) {
    var ref;
    var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
    dict.addQuery('reference','sys_user');
    dict.addQuery('internal_type','reference');
    dict.query();
    while (dict.next()) {
      num = 0;
      ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
      ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
      ref.query();
      while (ref.next()) {
        ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
        ref.setWorkflow(false);
        ref.update();
        num++;
      }
      if (num > 0) {
        gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
          ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + ' records');
      }
    }
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`setWorkflow()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setWorkflow().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord : update(Motif de l'objet)

Met à jour le GlideRecord avec tous les changements qui ont été apportés. Si l'enregistrement n'existe pas, il est inséré.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Facultatif. Motif de la mise à jour. Le motif apparaît dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'enregistrement nouveau ou mis à jour. Renvoie null si la mise à jour échoue.

Cet exemple met à jour un enregistrement dans la table task_ci.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
  var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.u_allocation = allocation;
    now_GR.update();
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *update()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : update().

GlideRecord : updateMultiple()

Met à jour chaque GlideRecord dans une requête indiquée avec un ensemble spécifié de changements.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'écritures comptables, consultez la méthode setJournalEntry().

La *glide.db.forced.chunk.threshold* propriété système définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter les suppressions de clés non primaires sur les tables volumineuses et de causer des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Pour garantir les résultats attendus, utilisez la méthode *setValue()* au lieu d'affectations directes. Autrement dit, utilisez gr_Now.setValue('<field_name>', '4')) ; au lieu de gr_Now,<field_name> = 4.

Remarque : N'utilisez pas cette méthode avec les méthodes *chooseWindow()* ou *setLimit()* lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode définit de nouvelles valeurs et n'efface pas les valeurs existantes. Pour effacer une valeur existante, utilisez la méthode `setValue()` et définissez le champ sur « NULL ». Pour plus d'informations, consultez Définition d'une variable GlideRecord sur « NULL ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment mettre à jour l'état de tous les incidents actifs sur 4 : « En attente d'infos utilisateur ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Cet exemple montre comment effacer les valeurs existantes du champ Description pour les incidents de priorité 1.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `updateMultiple()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : updateMultiple().

GlideRecord : updateWithReferences(motif de l'objet)

Met à jour un enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Motif des mises à jour. Le motif est affiché dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'enregistrement en cours de mise à jour.

Dans le cas du traitement d'un incident dans lequel l'ID de l'appelant est défini pour référencer sys_user enregistrement « John Doe », le code suivant met à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement utilisateur de John Doe. Dans le cas du traitement d'un incident pour lequel aucun ID d'appelant n'est spécifié, le code suivant crée un nouvel enregistrement de sys_user avec les informations fournies (first_name, last_name) et définit la valeur de l'ID de l'appelant sur l'enregistrement de sys_user nouvellement créé.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord : dans le champ d'application

L'API `GlideRecord` incluse dans le périmètre est utilisée pour les opérations de base de données.

L'API `GlideRecord` est le principal moyen d'interfaçage avec la base de données sur le code côté serveur. Un GlideRecord est un objet qui contient des enregistrements d'une seule table. Utilisez l'API pour instancier un objet GlideRecord et ajouter des paramètres de requête, des filtres, des limites et des commandes.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Pour plus d'informations sur une classe qui exécute les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique des ACL, consultez Utilisation de GlideRecordSecure.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Récupérer les valeurs des enregistrements

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir des valeurs à partir d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'objet entier au lieu de la valeur de champ. La récupération de l'objet utilise plus de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'objet entier, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- getValue()
- getDisplayValue()

Si la remontée pas à pas d'un objet GlideElement est nécessaire, utilisez la méthode *toString()* pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin de l'sys_id du gestionnaire de l'appelant actuel pour définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- Agrégat GlideAgrégat
- Élément GlideElement
- Requête GlideQuery

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addActiveQuery()

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements actifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtrez pour renvoyer les enregistrements actifs.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

GlideRecord dans le champ d'application : addEncodedQuery(String query, booléen enforceFieldACL)

Ajoute une requête codée à d'autres requêtes qui ont pu être définies.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode *insert()*, *update()*, *deleteRecord()* ou *deleteMultiple()* sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la *glide.invalid_query.returns_no_rows* propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si *glide.invalid_query.returns_no_rows* elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Une chaîne de requête codée .
enforceFieldACL	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut appliquer les règles ACL (liste de contrôle d'accès) des champs. Valeurs valides : • vrai : appliquer les ACL de champ. • faux : n'appliquez pas les ACL de champ. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addFunction(Fonction objet)

Applique un objet GlideDBFunctionBuilder prédéfini à un enregistrement.

Utilisez la classe incluse dans le périmètre `GlideDBFunctionBuilder` pour définir une fonction. Une fois la fonction définie, utilisez la méthode `addFunction(Fonction objet)` pour l'appliquer à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
function	Objet	Objet GlideDBFunctionBuilder qui définit une opération SQL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Sortie :

```
1
4
3
1
1
2
1
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addJoinQuery(String joinTable, String primaryField, String joinTableField)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements en fonction d'une relation dans une table associée au GlideRecord actuel.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour rechercher tous les utilisateurs qui se trouvent dans le groupe de base de données via la table Membre de groupe [sys_user_grmember], ou pour rechercher tous les problèmes qui ont un incident affecté via la relation incident.problem_id.

Il ne s'agit pas d'une véritable jointure de base de données ; `addJoinQuery()` ajoute plutôt une sous-requête. Ainsi, bien que le jeu de résultats soit limité en fonction de la jointure, les seuls champs auxquels vous avez accès sont ceux de la table de base (ceux qui se trouvent dans la table avec laquelle le GlideRecord a été initialisé).

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
joinTable	Chaîne	Nom de la table à utiliser dans la jointure, par exemple `'incident'`.
champ primaire	Chaîne	Facultatif. Nom du champ dans le GlideRecord à utiliser pour joindre le champ spécifié dans le `joinTableField` paramètre. Par défaut : sys_id
joinTableField	Chaîne	Facultatif. Nom du champ dans la table spécifiée `joinTable` à utiliser pour joindre les tables. Par défaut : premier champ de la table spécifiée qui `joinTable` est un champ de référence à la table GlideRecord actuelle.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtre qui répertorie les enregistrements dans lesquels les relations correspondent.

Recherchez les problèmes auxquels un incident est attaché. Cet exemple renvoie les problèmes qui ont des incidents associés. Toutefois, il n'extrait pas les valeurs des incidents qui sont renvoyés dans le cadre de la requête.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Recherchez les problèmes inactifs avec les incidents associés.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Recherchez les problèmes qui ont des incidents associés lorsque la valeur du champ Incident `caller_id` correspond à celle du champ Problème `opened_by` .

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
      now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
      now_GR.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addNotNullQuery(String fieldName)

Filtre qui spécifie les enregistrements dans lesquels la valeur du champ transmise dans le paramètre n'est pas nulle.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ à vérifier.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Filtre qui spécifie les enregistrements dans lesquels la valeur du champ transmise dans le paramètre n'est pas nulle.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 not null
while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addNullQuery(String fieldName)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements où la valeur du champ spécifié est nulle.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ à vérifier.

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(String query)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements à l'aide d'une chaîne de requête codée.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Une chaîne de requête codée .

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de chaîne, valeur d'objet)

Créez une requête de recherche et renvoyez les lignes qui correspondent à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Un ou plusieurs appels `addQuery()` peuvent être effectués dans une seule requête ; dans ce cas, les requêtes sont AND'ed. Si l'une des instructions de requête doit être OR, utilisez la méthode `GlideQueryCondition`addOrCondition().

Lorsque `addQuery()` est appelé avec seulement deux paramètres, le nom de la table et la valeur de comparaison, tels que myObj.addQuery('category','Hardware') ;, l'opérateur est supposé être « égal à ».

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de table à interroger, ou l'un des noms réservés suivants : • 123TEXTQUERY321 : ajoute un terme de recherche de chaîne à la requête. Spécifiez la chaîne que vous souhaitez faire correspondre comme valeur. Utilisez cette option pour renvoyer les enregistrements avec des valeurs de champ contenant la chaîne de recherche. Cette option recherche tous les champs de la table, qui doivent être configurés pour l'indexation et la recherche. Pour plus d'informations sur la configuration des tables pour l'indexation et la recherche, consultez Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche . • 123TEXTINDEXGROUP321 : ajoute un groupe d'index de texte à la requête. Spécifiez le nom du groupe d'index de texte dans la table Groupes d'index de texte [ts_index_group] que vous souhaitez interroger comme valeur. Utilisez cette option pour renvoyer les résultats de recherche de l'une des tables d'un groupe d'index de texte, avec des scores de pertinence normalisés à l'aide des paramètres de ce groupe d'index de texte. Pour plus d'informations sur la configuration des groupes d'index de texte, voir Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche . **Remarque :** Pour plus de détails sur l'utilisation des noms réservés, reportez-vous à la section Interrogation des tables dans le script.
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	Condition de requête ajoutée au GlideRecord.

Cet exemple de code montre comment interroger les enregistrements actifs dans la table d'incidents, puis les définir tous sur inactifs.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

Cet exemple de code ajoute une requête pour les enregistrements qui correspondent à « serveur de messagerie » dans la table kb_knowledge, avec des valeurs de pertinence des résultats de recherche calculées à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte du portail.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addQuery(nom de chaîne, opérateur de chaîne, valeur d'objet)

Fournit la possibilité de créer une demande qui, lorsqu'elle est exécutée, renvoie les lignes de la table spécifiée correspondant à la demande.

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Un ou plusieurs appels `addQuery()` peuvent être effectués dans une seule requête ; dans ce cas, les requêtes sont AND'ed. Si l'une des instructions de requête doit être OR, utilisez la méthode `GlideQueryCondition`addOrCondition().

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de la table.
opérateur	Chaîne	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de `valeur` . Nombres: • = • != • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • NON DANS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEDE **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE.
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	La condition de requête qui a été ajoutée au GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

À l'aide de l'opérateur IN.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : addUserQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Permet d'appliquer une vérification ACL sur une chaîne de requête fournie.

Testez toujours les requêtes sur une instance de sous-production avant de les déployer sur une instance de production. Une requête codée mal construite, comme l'inclusion d'un nom de champ non valide, produit une requête non valide. Lorsque la requête non valide est exécutée, la partie non valide de la condition de requête est supprimée et les résultats sont basés sur la partie valide de la requête, qui peut renvoyer tous les enregistrements de la table. L'utilisation d'une méthode `insert()`, `update()`, `deleteRecord()` ou `deleteMultiple()` sur de mauvais résultats de requête peut entraîner une perte de données.

Vous pouvez définir la `glide.invalid_query.returns_no_rows` propriété système sur vrai pour que les requêtes avec des requêtes codées non valides ne renvoient aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement. Dans certains cas, la requête peut toujours renvoyer des enregistrements dans les résultats d'API même si `glide.invalid_query.returns_no_rows` elle est définie sur vrai. Cela se produit dans les requêtes où un terme de requête non valide est utilisé avec un opérateur WHERE. Dans de telles requêtes, l'opérateur WHERE ignore le ou les termes non valides mais interprète et renvoie toujours le reste de l'instruction de requête. Pour en savoir plus sur cette propriété système et sa fonctionnalité, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de la table.
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de `valeur` . Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • NON DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT • NE CONTIENT PAS • INSTANCEDE **Remarque :** Utilisez CONTAINS au lieu de l'opérateur LIKE. Opérateurs de schéma dynamique : • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• CONTIENT • DOES_NOT_CONTAIN • SE TERMINE PAR • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • DANS • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • IS_NOT_NULL • IS_NULL • COMME • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • ALLUMETTES • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • STARTSWITH
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
GlideQueryCondition	La condition de requête qui a été ajoutée au GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canCreate()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent l'insertion de nouveaux enregistrements dans cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la création d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • vrai : création autorisée • false : la création n'est pas autorisée

Cet exemple de code indique si l'utilisateur actuel peut créer des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canDelete()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent la suppression des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la suppression des enregistrements de cette table. Valeurs valides : • true : suppression autorisée • false : la suppression n'est pas autorisée

Cet exemple de code indique si l'utilisateur actuel peut supprimer des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canRead()

Détermine si les règles de contrôle d'accès (ACL) autorisent la lecture des enregistrements de cette table. Cette méthode évalue tous les types d'ACL, tels que les rôles d'utilisateur, les ACL scriptées, les ACL avec des conditions scriptées, et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la lecture des enregistrements de cette table. Valeurs valides : • true : lecture autorisée • faux : la lecture n'est pas autorisée

Cet exemple de code indique si l'utilisateur actuel peut lire les enregistrements de la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : canWrite()

Détermine si les règles de contrôle d'accès, qui incluent les rôles de l'utilisateur, autorisent la modification des enregistrements de cette table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent l'écriture d'enregistrements dans cette table. Valeurs valides : • true : écriture autorisée • faux : l'écriture n'est pas autorisée

Cet exemple de code indique si l'utilisateur actuel peut écrire des enregistrements dans la table Incident du journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : chooseWindow(Number firstRow, Number lastRow, Boolean forceCount)

Définit une plage de lignes à renvoyer par les requêtes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Index de base zéro de la ligne de départ pour la plage, incluse. (Une valeur de 0 renvoie la première ligne.)
dernière ligne	Numéro	Index de base zéro de la ligne de fin de la plage, exclusif. Par exemple, si *firstRow* = 1 et *lastRow* = 5, quatre enregistrements sont renvoyés (2-5).
forceCount	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut forcer une requête de nombre de lignes. Dans la plupart des implémentations de cet appel, le nombre de lignes est effectué. Il existe des cas aberrants, tels que les recherches de texte, où le décompte des lignes n'est pas effectué. La définition de ce marqueur garantit que le nombre de lignes se produit. Valeurs valides : • vrai : le nombre de lignes se produit toujours. • false : le nombre de lignes se produit s'il est implémenté dans une exécution normale de la méthode. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment renvoyer les enregistrements 3 et 4 de la table Incident [incident].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Sortie :

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : deleteMultiple()

Supprime tous les enregistrements qui répondent à la requête.

Cette méthode ne supprime pas les pièces jointes.

N'utilisez pas `deleteMultiple()` sur les tables avec des champs de devise. Supprimez toujours chaque enregistrement individuellement. De plus, n'utilisez pas cette méthode avec les méthodes `chooseWindow()` ou `setLimit()` lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses. La méthode `setLimit()` ne limite pas le nombre d'enregistrements qui sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

supprimés avec `deleteMultiple()`. Tous les enregistrements renvoyés par la requête sont supprimés, quel que soit `setLimit()`.

La `glide.db.forced.chunk.threshold` propriété système définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter les suppressions de clés non primaires sur les tables volumineuses et de causer des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment supprimer tous les enregistrements inactifs de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : deleteRecord()

Supprime l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été supprimé avec succès. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement a été supprimé. • faux : aucun enregistrement trouvé à supprimer.

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement spécifié de la table Incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
   now_GR.deleteRecord();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de la table Incident immédiatement après son insertion. Le `GlideRecord` d'incident doit être rechargé après l'insertion avant de pouvoir être supprimé.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Sortie :

```
true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : disableSysIdInOptimization()

Désactive l'optimisation par défaut qui empêche l'exécution d'une requête de base de données supplémentaire lorsqu'un utilisateur transmet un grand nombre de sys_ids, tels que `grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Cette méthode n'affecte que le GlideRecord sur lequel elle est appelée. Pour modifier l'optimisation de la limite de sys_id pour tous les GlideRecords, ajustez la valeur dans la *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`* propriété système (100 par défaut).

Si vous n'appelez pas cette méthode ou si vous n'ajustez pas la *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`* propriété système et transmettez une liste contenant plus d'entrées sys_id que défini dans *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`*, la valeur renvoyée par *`GlideRecord.getRowCount()`* est peut-être incorrecte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode *`disableSysIdInOptimiation()`* pour désactiver l'optimisation de limite de sys_id lors du passage d'une liste de sys_id d'incidents contenant 200 entrées.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : get(nom de l'objet, valeur de l'objet)

Renvoie l'enregistrement spécifié dans l'objet GlideRecord actuel.

Cette méthode accepte un ou deux paramètres. Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose qu'il s'agit du sys_id de l'enregistrement souhaité. S'il n'est pas trouvé, il essaie alors de faire correspondre la valeur à la valeur d'affichage. Si deux paramètres sont transmis, le premier est le nom de la colonne dans le GlideRecord à rechercher. La seconde est la valeur à rechercher. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, utilisez `next()` pour accéder aux enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Objet	Facultatif. Nom de la colonne GlideRecord instanciée pour rechercher le paramètre spécifié *`value`* . Si un seul paramètre est transmis, la méthode suppose que ce paramètre est la valeur sys_id ou d'affichage.
valide	Objet	Valeur à faire correspondre. Pour les champs calculés, la valeur est mise en correspondance telle quelle plutôt que d'exécuter un calcul sur une valeur par défaut scriptée pour un champ de l'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si l'enregistrement demandé a été localisé : • vrai : enregistrement trouvé • faux : enregistrement introuvable

Cet exemple montre comment obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Cet exemple montre comment obtenir un enregistrement d'incident en transmettant le champ à rechercher (nom.caller_id) et la valeur à faire correspondre dans ce champ.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getAttribute(String fieldName)

Renvoie les attributs de dictionnaire pour le champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ pour lequel les attributs de dictionnaire doivent être renvoyés

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Attributs du dictionnaire

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getClassDisplayValue()

Renvoie l'étiquette de la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette qui identifie la table.

Cet exemple imprime l'étiquette de la table transmise.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Sortie :

```
The table label is Incident.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getDisplayValue()

Récupère la valeur d'affichage de l'enregistrement actuel.

Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur.

La valeur d'affichage renvoyée dépend du type de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive.
- Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.
- Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur.
- Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d’affichage de l’enregistrement actuel.

Cet exemple écrit la valeur d’affichage d’un enregistrement d’incident spécifié dans le journal.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
INC0000050
```

GlideRecord inclus dans le champ d’application : getED()

Renvoie le descripteur de l’élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideElementDescriptor	Descripteur de l’élément.

Cet exemple montre comment récupérer le champ de nom pour un GlideRecord d’incident.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Sortie :

```
Label is - Priority
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getElement(String fieldName)

Récupère l'objet GlideElement pour le champ spécifié.

La valeur renvoyée par cette méthode est un objet GlideElement complet. Les résultats sont l'équivalent d'une remontée pas à pas d'une valeur de champ. Par exemple, `now_GR.getElement('short_description')` donne le même résultat que `nowGR.short_description`.

Dans la plupart des cas, n'utilisez pas de remontée pas à pas pour obtenir des valeurs à partir d'un enregistrement. La remontée pas à pas récupère l'objet entier au lieu de la valeur de champ. La récupération de l'objet utilise plus de stockage et peut entraîner des résultats indésirables lorsqu'elle est utilisée dans des tableaux ou dans Portail de services.

Au lieu de récupérer l'objet entier, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour copier les valeurs de champ :

- getValue()
- getDisplayValue()

Si la remontée pas à pas d'un objet GlideElement est nécessaire, utilisez la méthode *`toString()`* pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin de l'sys_id du gestionnaire de l'appelant actuel pour définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- GlideElement – toString()
- getElements()

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de colonne pour lequel renvoyer l'objet GlideElement.

Renvoie

Type	Description
Élément GlideElement	Le GlideElement pour la colonne spécifiée de l'enregistrement actuel. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment ajouter un nouvel enregistrement d'incident avec des détails dans le champ **Brève description** .

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Sortie :

```
My DB is not working
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getElements()

Renvoie un tableau d'objets GlideElement. Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

Si la remontée pas à pas d'un objet GlideElement est nécessaire, utilisez la méthode `toString()` pour récupérer les valeurs. Par exemple, vous aurez peut-être besoin de l'sys_id du gestionnaire de l'appelant actuel pour définir un autre champ de référence. L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur de la chaîne au lieu de l'objet entier :

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Voir aussi :

- GlideElement – toString()
- getElement()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets GlideElement . Chaque objet décrit un champ dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant affiche la valeur du champ de nom pour les cinq enregistrements les plus récents créés dans la table Question [question].

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

Sortie :

```
delivery_time_var
delivery_time
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sequence
priority
assigned_group
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Sortie :

```
active=true^priority=1
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLabel()

Renvoie l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Étiquette du champ

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
  if (nicePrice != '') {
    nicePrice = parseFloat(nicePrice);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
  }
  template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
    + " at $" + nicePrice + " each \n");
  template.print("    Options:\n");
  for (key in now_GR.variables) {
  var now_V = now_GR.variables[key];
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('     ' +  now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
        + now_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
  }
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLastErrorMessage()

Récupère le dernier message d'erreur. S'il n'y a pas de dernier message d'erreur, null est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le dernier message d'erreur sous forme de chaîne.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Sortie :

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLink (booléen noStack)

Récupère le lien vers l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
noStack	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter le paramètre sysparm_stack au lien retourné. Ce paramètre spécifie la page à visiter après avoir fermé le lien actuel. Valeurs valides : • true : ne pas attacher le paramètre sysparm_stack. • false : joindre le paramètre sysparm_stack.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si vrai, le paramètre sysparm_stack n'est pas ajouté au lien.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'enregistrement actuel.

Cet exemple interroge tous les enregistrements d'incident avec une priorité de « 1 » et écrit l'URI de servlet et le lien de l'enregistrement actuel dans le journal système.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Sortie :

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getRecordClassName()

Récupère le nom de classe pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Sortie :

```
incident
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getRowCount()

Récupère le nombre de lignes (enregistrements) dans l'objet GlideRecord actuel.

Remarque : `GlideRecord` renvoie les enregistrements correspondants, il peut donc ne pas être aussi efficace que `GlideAggregate` lorsque vous avez uniquement besoin du nombre d'enregistrements. Si vous avez uniquement besoin d'un nombre d'enregistrements et que vous n'itérez pas sur les enregistrements correspondants, utilisez `GlideAggregate`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupération des enregistrements de numéros dans GlideRecord ou GlideAggregate

Les API `GlideRecord getRowCount()` et `GlideAggregate getAggregate()` offrent des informations similaires. Utilisez les critères suivants pour déterminer l'option qui vous convient le mieux.

- La méthode `GlideRecord getRowCount()` vous indique combien d'enregistrements ont été renvoyés par une requête avec les enregistrements eux-mêmes. Si vous avez besoin du nombre d'enregistrements dans le jeu de résultats avant ou après l'itération sur le jeu pour effectuer des actions sur les enregistrements, utilisez cette méthode.
- La méthode `GlideAggregate getAggregate()` récupère uniquement un nombre d'enregistrements correspondant à la requête, à l'exclusion des enregistrements réels. L'agrégat doit être défini sur l'objet `GlideAggregate` avant d'émettre la requête.

Récupération des enregistrements et du nombre avec GlideRecord getRowCount()

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre total d'incidents actifs avec `GlideRecord getRowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Récupération uniquement du nombre d'enregistrements avec GlideAggregate getAggregate()

L'exemple suivant montre comment renvoyer uniquement le nombre d'enregistrements. Étant donné que cette méthode n'utilise pas les enregistrements correspondants, il est beaucoup plus efficace d'utiliser une requête d'agrégat et de renvoyer uniquement le nombre.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
   gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Choisir l'option la mieux adaptée à votre solution

Si vous souhaitez uniquement récupérer le nombre d'enregistrements, la méthode `GlideAggregate getAggregate()` est la meilleure option. Pour utiliser les enregistrements individuels et récupérer le nombre de résultats, utilisez `GlideRecord getRowCount(),` car une seule requête fournit cette fonctionnalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser la méthode `getRowCount()` lors de l'utilisation de sys_id IN avec plus de 100 valeurs sys_id, telles que grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds), vous devez soit :

- Appelez la méthode `disableSysIdInOptimization()` sur GlideRecord.
- Vous pouvez également ajuster la `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max` propriété système à une valeur supérieure au nombre de sys_ids dans la liste.

De plus, assurez-vous d'appeler la méthode `.next()` avant d'appeler la méthode `getRowCount()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes dans le GlideRecord actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nombre d'incidents à partir de la table Incident [incident].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Sortie :

```
Records in incident table: 6920
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `disableSysIdInOptimiation()` pour désactiver l'optimisation de limite de sys_id lors du passage d'une liste de sys_id d'incidents contenant 200 entrées.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Sortie :

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getTableName()

Récupère le nom de la table associée au GlideRecord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de table

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getUniqueValue()

Obtient la clé primaire de l'enregistrement, qui est généralement le sys_id sauf indication contraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé primaire unique sous forme de chaîne ou nulle si la clé est nulle.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : getValue (nom de chaîne)

Récupère la valeur de chaîne d'un élément sous-jacent dans un champ.

Remarque : Si le module d'extension Chiffrement de champ Enterprise est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode renvoie les valeurs en texte clair des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie la valeur chiffrée. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de plateforme .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à partir duquel obtenir la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de chaîne de l'élément sous-jacent. Renvoie null si le champ est vide ou le champ n'existe pas. Les valeurs booléennes sont renvoyées sous forme de valeurs de chaîne « 0 » et « 1 » au lieu de faux et vrai.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Sortie :

```
INC0000002
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : GlideRecord(String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	La table à utiliser.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans l'objet GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe plus d'enregistrements dans l'ensemble des résultats de la requête.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : insert()

Insère un nouvel enregistrement à l'aide des valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'est pas inséré.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Sortie :

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : initialize()

Crée un enregistrement vide adapté au remplissage avant une insertion.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isActionAborted()

Vérifie si l'action de base de données actuelle doit être abandonnée.

`isActionAborted()` est initialisé (défini sur false) pour les nouveaux threads et par la méthode `next( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'action de base de données actuelle doit être abandonnée. Valeurs valides : • true : l'action de base de données actuelle doit être abandonnée. • false : l'action actuelle de la base de données ne doit pas être abandonnée.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Sortie :

```
false
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isEncodedQueryValid(requête de chaîne)

Vérifie si la requête codée spécifiée est valide.

Si la requête codée spécifiée est valide, la requête est appliquée, comme si vous aviez appelé addEncodedQuery(). Si la requête codée spécifiée n'est pas valide, `sys_idNotValidnull` est ajoutée en tant que requête codée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée et remplacée par la méthode isValidEncodedQuery() qui n'exécute pas la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée à valider. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête codée spécifiée est valide. • vrai : la requête codée transmise est valide. • faux : la requête codée transmise n'est pas valide.

Cet exemple de code montre comment valider une requête codée, puis exécuter la logique si la requête est valide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery = now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isNewRecord()

Vérifie si l'enregistrement actuel est un nouvel enregistrement qui n'a pas encore été inséré dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est nouveau et n'a pas été inséré dans la base de données.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValid()

Détermine si la table actuelle est valide ou si l'enregistrement a été récupéré avec succès.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la table est valide ou si l'enregistrement a été récupéré avec succès. Valeurs possibles : • vrai : la table est valide ou l'enregistrement a été récupéré avec succès. • faux : la table n'est pas valide ou l'enregistrement n'a pas été récupéré avec succès.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidEncodedQuery(requête de chaîne)

Vérifie si la syntaxe de la requête codée est correcte.

Lors du passage d'une chaîne vide (« ») comme requête de fourniture :

- La chaîne vide (« ») représente l'absence de requête et renvoie la valeur false.
- L'appel de GlideRecord.addEncodedQuery(« ») suivi deGlideRecord.query() renvoie toutes les lignes. La méthode de requête est similaire à une instruction SQL SELECT. En

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SQL, lorsque vous utilisez « SELECT * FROM foo WHERE X », la valeur X représente la requête. Si aucune valeur de requête n'est fournie, tous les enregistrements sont renvoyés (par exemple, SELECT * FROM foo).

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée à valider. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête codée spécifiée est valide. • vrai : la requête codée transmise est valide. • faux : la requête codée transmise n'est pas valide.

Cet exemple de code montre comment vérifier si la requête codée est valide.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidField(String columnName)

Détermine si le champ spécifié est défini dans la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnName	Chaîne	Le nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est défini pour la table actuelle.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isValidRecord()

Détermine si un enregistrement a réellement été renvoyé par l'opération de requête/d'obtention d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un enregistrement a réellement été renvoyé par l'opération de requête/d'obtention. Valeurs valides : • vrai : enregistrement renvoyé par l'opération de requête/d'obtention. • faux : fin de l'ensemble d'enregistrements, aucun enregistrement renvoyé.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : isView()

Vérifie si l'enregistrement a été créé dans une vue ou une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement a été créé dans la table qui est une vue. • vrai : l'enregistrement a été créé dans une vue. • faux : l'enregistrement a été créé dans une table.

Cet exemple de code montre comment déterminer si un GlideRecord a été créé dans une vue ou une table.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
This record was created in a view.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : newRecord()

Crée un nouvel enregistrement GlideRecord, définit les valeurs par défaut pour les champs et affecte un ID unique à l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Sortie :

```
true
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : next()

Passe à l'enregistrement suivant dans l'objet GlideRecord.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ dans la table appelé « suivant ». Si c'est le cas, utilisez la méthode _next().

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique s'il existe un enregistrement « suivant » dans le GlideRecord. Valeurs valides : • vrai : le passage à l'enregistrement suivant a réussi. • faux : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de résultats.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : _next()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord. Fournit la même fonctionnalité que `next()`, utilisez cette méthode si le GlideRecord a une colonne nommée next.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe plus d'enregistrements dans l'ensemble de requêtes. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements dans l'ensemble de requêtes. • faux : plus aucun enregistrement dans l'ensemble de requêtes.

L'exemple suivant montre comment répertorier chaque enregistrement dans la table Incidents [incident].

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Sortie :

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : operation()

Détermine si une opération est insérer, mettre à jour ou supprimer.

Connaître l'opération permet d'utiliser `current.operation()` pour créer une règle métier générique capable de gérer chaque opération de manière unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la variable `globale current`, reportez-vous à la section Variables globales dans les règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'opération en cours. Valeurs possibles : • supprimer • insérer • mettre à jour

L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode dans une règle métier. La méthode *`operation()`* détecte quelle opération a déclenché un événement et effectue une action différente en fonction des opérations de mise à jour et d'insertion.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderBy(nom de la chaîne)

Spécifie une colonne orderBy.

Appelez cette méthode plusieurs fois pour la trier par plusieurs colonnes. Les résultats sont classés par ordre croissant. Pour organiser les enregistrements par ordre décroissant, reportez-vous à la section GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderByDesc(nom de la chaîne).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour organiser les enregistrements dans cet objet GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment trier les enregistrements d'incidents par ordre croissant selon une brève description.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Sortie :

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderByDesc(nom de la chaîne)

Spécifie une colonne orderBy décroissante.

Appelez cette méthode plusieurs fois pour la trier par plusieurs colonnes. Les résultats sont classés par ordre décroissant. Pour organiser les enregistrements par ordre croissant, reportez-vous à la section GlideRecord inclus dans le champ d'application : orderBy(nom de la chaîne).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour ordonner les enregistrements dans un objet GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment trier les enregistrements d'incidents par ordre décroissant par brève description.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Sortie :

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : query(champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés dans les méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`.

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Remarque : Cette méthode échoue s'il existe un champ appelé « query » dans la table. Si c'est le cas, utilisez plutôt la méthode _query().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate : dans le champ d'application
- GlideQuery : dans le champ d'application, global
- GlideQueryCondition : dans le champ d'application

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre value. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment analyser le dictionnaire système [sys_dictionary] à la recherche de tables comportant un champ de requête.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Sortie :

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application _query (champ de chaîne, valeur de chaîne)

Exécute une requête sur la table en fonction des filtres spécifiés dans les méthodes de requête telles que `addQuery()` et `addEncodedQuery()`. Cette méthode est destinée à être utilisée sur les tables dans lesquelles il y a une colonne nommée « query », ce qui peut entraîner des erreurs lors de l'exécution de la méthode query().

Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table. Pour plus d'informations, consultez Interrogation de tables dans un script.

Consultez l'article GlideRecord pour plus de détails sur la création et l'exécution de requêtes.

Voir aussi :

- GlideAggregate : dans le champ d'application
- GlideQuery : dans le champ d'application, global
- GlideQueryCondition : dans le champ d'application

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de valeur. Nom du champ dans lequel rechercher la valeur spécifiée dans le paramètre value. **Remarque :** Cette méthode est généralement exécutée sans arguments, mais vous pouvez spécifier une paire nom-valeur pour filtrer les enregistrements contenant les valeurs spécifiées. Si les paramètres sont spécifiés, la condition « nom=valeur » est ajoutée à la requête.
valide	Chaîne	Facultatif : doit également spécifier un paramètre de champ. Valeur à rechercher dans le paramètre de champ spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment interroger la table Commentaires de la base de connaissances [kb_feedback] et répertorier les articles de la base de connaissances avec des commentaires incluant Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setAbortAction(booléen b)

Définit un marqueur pour indiquer si la prochaine action de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer) doit être abandonnée. Ceci est souvent utilisé dans les règles métier.

À utiliser dans une règle métier `onBefore` pour empêcher l'action de base de données. La règle métier continue de s'exécuter après *`l'appel de setAbortAction().`* L'appel de *`setAbortAction()`* n'empêche pas les règles métier suivantes de s'exécuter. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Vrai pour abandonner l'action suivante. Faux si l'action doit être autorisée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setLimit(Number maxNumRecords)

Définit la limite du nombre d'enregistrements récupérés par la requête GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
maxNumRecords	Numéro	Nombre maximal d'enregistrements à extraire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setNewGuidValue(GUID de chaîne)

Définit la valeur sys_id pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
guid	Chaîne	GUID à affecter à l'enregistrement actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setValue(nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit la valeur du champ avec le nom spécifié sur la valeur spécifiée.

Normalement, le script fait une `now_GR.catégorie = valeur`. Toutefois, si le nom de l'élément est lui-même une variable, vous pouvez utiliser `now_GR.setValue(elementName, value)`. Lors de la définition d'une valeur, assurez-vous que le type de données du champ correspond au type de données de la valeur que vous entrez.

Remarque : Si le module d'extension Chiffrement de champ Enterprise est activé et que l'instance a accès à la clé, cette méthode peut insérer des données chiffrées dans des champs chiffrés. Si l'instance n'a pas accès à la clé, cette méthode renvoie une erreur. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement de plateforme .

Pas pour l'authentification avec les champs password2

La méthode *`setValue()`* transmet les données password2 sous forme de texte clair, ce qui entraîne une erreur concernant l'attente de données chiffrées. De plus, l'utilisation de la méthode setValue() pour les champs password2 expose les données qui doivent être chiffrées.

Pour l'authentification password2, utilisez plutôt la méthode *`setDisplayValue()`*.

Voir aussi :

- Déconseiller l'utilisation de GlideEncrypter de 3DES pour les champs password2
- Alternatives à l'utilisation de GlideEncrypter dans l'article de la base de connaissances KB1320986
- Chiffrement Password2 avec Key Management Framework (KMF)

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur à affecter au champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : setWorkflow(booléen activé)

Active ou désactive l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit.

Avertissement : La désactivation de l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit peut avoir un impact significatif sur votre ServiceNow® instance et son fonctionnement. Assurez-vous de tester soigneusement ce changement avant de le déployer en production.

Remarque : Cette méthode ne peut pas être définie pour les applications à périmètre croisé. Pour plus d'informations, consultez l'article https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 de la base de connaissances suivant.

Paramètres

Nom	Type	Description
activer	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. Valeurs valides : • true : activer l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. • false : désactiver l'exécution des règles métier, des moteurs de script et de l'audit. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecord inclus dans le champ d'application : update(String reason)

Met à jour le GlideRecord avec tous les changements qui ont été apportés. Si l'enregistrement n'existe pas déjà, il est inséré.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Facultatif. Motif de la mise à jour. Le motif apparaît dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement nouveau ou mis à jour. Renvoie null si la mise à jour échoue.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour le champ Description brève d'un incident.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Sortie :

```
Update the short description.
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : updateMultiple()

Met à jour chaque GlideRecord dans une requête indiquée avec un ensemble spécifié de changements.

Cette méthode ne prend pas en charge l'ajout de plusieurs entrées au journal.

La `glide.db.forced.chunk.threshold` propriété système définit le seuil au-dessus duquel forcer la suppression et la mise à jour des enregistrements de blocs. Le découpage permet d'éviter les suppressions de clés non primaires sur les tables volumineuses et de causer des problèmes de réplication. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Remarque : Pour garantir les résultats attendus, utilisez la méthode `setValue()` au lieu d'affectations directes. Autrement dit, utilisez gr_Now.setValue('<field_name>', '4')) ; au lieu de gr_Now,<field_name> = 4.

Remarque : N'utilisez pas cette méthode avec les méthodes `chooseWindow()` ou `setLimit()` lorsque vous travaillez avec des tables volumineuses.

Cette méthode définit de nouvelles valeurs et n'efface pas les valeurs existantes. Pour effacer une valeur existante, utilisez la méthode `setValue()` et définissez le champ sur « NULL ». Pour plus d'informations, consultez Définition d'une variable GlideRecord sur « NULL ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment mettre à jour l'état de tous les incidents actifs sur 4 : « En attente d'infos utilisateur ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Cet exemple montre comment effacer les valeurs existantes du champ Description pour les incidents de priorité 1.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

GlideRecord inclus dans le champ d'application : updateWithReferences(motif de l'objet)

Met à jour un enregistrement et insère ou met à jour tout enregistrement connexe avec les informations fournies.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Objet	Motif des mises à jour. Le motif est affiché dans l'enregistrement d'audit.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'enregistrement en cours de mise à jour.

Dans le cas du traitement d'un incident dans lequel l'ID de l'appelant est défini pour référencer sys_user enregistrement « John Doe », le code suivant met à jour l'enregistrement utilisateur de John Doe. Dans le cas du traitement d'un incident pour lequel aucun ID d'appelant n'est spécifié, le code suivant crée un nouvel enregistrement de sys_user avec les informations fournies (first_name, last_name) et définit la valeur de l'ID de l'appelant sur l'enregistrement de sys_user nouvellement créé.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideRecordUtil : global

L'include `de script GlideRecordUtil` est une classe utilitaire permettant d'utiliser GlideRecords.

Cet include de script est disponible dans les scripts côté serveur. Pour les cas d'utilisation, consultez Utilisation des includes de script de détection.

GlideRecordUtil : getCIGR(chaîne sys_id)

Renvoie l'objet GlideRecord pour l'élément de configuration (CI) spécifié en utilisant uniquement le sys_id du CI.

Utilisez cette méthode pour obtenir rapidement un CI spécifique sans connaître sa classe/table associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id du CI souhaité.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord du CI spécifié.

L'exemple suivant renvoie l'objet GlideRecord pour le CI spécifié en utilisant uniquement la sys_id du CI.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil : getFields(GlideRecord gr)

Renvoie un tableau de tous les champs dans le GlideRecord spécifié.

Remarque : Si un nom de champ est le même que le nom de la table, la méthode `getFields()` ne renvoie pas la valeur du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	Instance GlideRecord positionnée sur un enregistrement valide.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Noms de champs pour le GlideRecord spécifié.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Sortie : Sauts de ligne ajoutés pour la présentation.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,reassignment_count,locati
on,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_up,reopen_count,n
otify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,incident_state,opened
_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comments,priority,sys_updat
ed_by,
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_by,expected_start,wat
ch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,approval_set,cmdb_ci
,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,activity_due,severity,c
hild_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,knowledge,approval,s
ys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_id,sys_class_name,
short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,work_notes_list
```

GlideRecordUtil : getGR(String baseTable, String sys_id)

Retourne une instance GlideRecord pour la table donnée, positionnée sur le sys_id donné et de la classe appropriée (table).

Cette méthode est utile lorsque vous devez charger un GlideRecord à partir d'un sys_id, mais que vous ne savez pas quelle est la table réelle (car elle peut être étendue à partir de la table de base). Cette méthode renvoie toujours un GlideRecord du type correct base_table : le nom de la table de base dans laquelle se trouve le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table de base	Chaîne	Nom de la table de base contenant le sys_id.
sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement souhaité.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord pour le sys_id spécifié.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil : getTables(String tableName)

Renvoie une liste des ancêtres d'une table spécifiée.

Remarque : La table spécifiée est incluse dans la liste de ses ancêtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des ancêtres de la table spécifiée.

L'exemple suivant montre les ancêtres de la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server].

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Sortie :

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil : mergeToGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Définit les champs dans le GlideRecord spécifié avec les valeurs de champ contenues dans la carte de hachage spécifiée, sauf si ce nom de champ se trouve dans la carte de hachage ignorer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte de hachage	Objet	Instance d'objet (utilisée comme carte de hachage), avec des propriétés nommées d'après des champs et contenant la valeur des champs.
now_GR	GlideRecord	Instance GlideRecord qui doit recevoir les valeurs de champ.
ignorer	Objet	Une carte de hachage facultative de noms de champs à ignorer.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple met à jour les champs de nom et de système d'exploitation d'un enregistrement d'ordinateur, mais ne met pas à jour le champ sys_created_by :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil : populateFromGR(Object hashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Remplit une carte de hachage donnée à partir d'un GlideRecord. Chaque champ de GlideRecord devient une propriété dans la carte de hachage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte de hachage	Objet	Objet à renseigner avec les champs et les valeurs à partir d'un GlideRecord.
now_GR	GlideRecord	Une instance GlideRecord positionnée sur un enregistrement valide.
ignorer	Objet	Facultatif. Une carte de hachage des noms de champs à exclure lors du remplissage de l'objet. Pour chaque paire clé-valeur de la carte, la clé est le nom du champ à exclure et la valeur est `vrai`. `{"field_name": true}`

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple remplit un objet avec les champs et les valeurs d'un enregistrement d'ordinateur [cmdb_ci_computer].

```
var util = new GlideRecordUtil();
var objectToPopulate = {};
var computer = util.getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56"); // get CI record from
 cmdb_ci_computer
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
util.populateFromGR(objectToPopulate, computer, ignore);
// Now objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
gs.info(JSON.stringify(objectToPopulate));
```

Sortie :


```
{
  "sys_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
  "operational_status": "1",
  "os_service_pack": "Service Pack 2",
  "cpu_manufacturer": "7aad6d00c611228400f00e0f80b67d2d",
  "sys_updated_on": "2024-07-27 22:28:37",
  "first_discovered": "2007-03-13 20:55:20",
  "invoice_number": "INV0166221",
  "sys_created_by": "admin",
  "warranty_expiration": "2019-10-07",
  "ram": "1534",
  "cpu_name": "Intel(R) Pentium(R) M processor 1.86GHz",
  "cpu_speed": "798",
  "sys_domain_path": "/",
  "disk_space": "51",
  "cost_center": "d9d0a971c0a80a641c20b13d99a48576",
  "assigned": "2024-03-16 07:00:00",
  "purchase_date": "2018-10-07",
  "last_discovered": "2007-04-12 23:17:45",
  "can_print": "0",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "manufacturer": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "cpu_count": "1",
  "vendor": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "assigned_to": "47de9c73c61122930033f6521d1bb785",
  "os_version": "5.1.2600",
  "serial_number": "L3BB911",
  "cd_rom": "0",
  "unverified": "0",
  "asset": "8bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5db9",
  "cpu_core_count": "1",
  "skip_sync": "0",
  "sys_domain": "global",
  "install_date": "2023-10-06 08:00:00",
  "asset_tag": "P1000227",
  "hardware_status": "installed",
  "install_status": "1",
  "name": "*ASSET-IBM",
  "virtual": "0",
  "po_number": "PO27711",
  "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
  "company": "a66b1fb03710200044e0bfc8bcbe5d08",
  "department": "221f79b7c6112284005d646b76ab978c",
  "cost": "3665",
  "os": "Windows XP Professional",
  "sys_mod_count": "17",
  "monitor": "0",
  "model_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
  "cost_cc": "USD",
  "location": "8225b668ac1d55eb679878e192fca315",
  "category": "Do not migrate to asset",
  "fault_count": "0"
}
```


GlideSchedule : dans le champ d'application

L'API `GlideSchedule` incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideSchedule, telles que l'ajout de nouveaux segments de calendrier à un calendrier, la détermination si une date/heure se trouve dans le calendrier ou la définition du fuseau horaire du calendrier.

GlideSchedule : GlideSchedule()

Instancie un objet GlideSchedule vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideSchedule : GlideSchedule(String sysID, String timeZone)

Instancie un objet GlideSchedule et charge les informations du calendrier. Si aucun fuseau horaire n'est spécifié, le fuseau horaire de la session en cours est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	ID système du calendrier.
Fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à utiliser. Par défaut : fuseau horaire de la session actuelle. Les fuseaux horaires peuvent être fournis dans les formats suivants. • Pays/Ville. Par exemple, Amérique/Los_Angeles. • Pays/Fuseau horaire. Par exemple, États-Unis/Pacifique. • Abréviation du fuseau horaire. Par exemple, PST. Pour obtenir la liste complète des fuseaux horaires valides, consultez le champ **Fuseau horaire** dans la table Utilisateur [sys_user]. Pour plus d'informations sur les fuseaux horaires, reportez-vous à la section Fuseaux horaires .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828', 'US/Pacific');
```

GlideSchedule : add(GlideDateTime, startDate, GlideDuration offSet)

Ajoute un nouveau segment de calendrier au calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	Date de début du nouveau segment de calendrier.
compenser	Durée GlideDuration	Décalage temporel du nouveau segment de calendrier.

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Calendrier mis à jour avec le nouveau segment de calendrier.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Sortie :

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule : duration(GlideDateTime, startDate, GlideDateTime, endDate)

Détermine le temps écoulé dans le calendrier entre deux valeurs de date/heure à l'aide du fuseau horaire du calendrier ou, s'il n'est pas spécifié, du fuseau horaire de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	GlideDateTime	Date/heure de début.
endDate	GlideDateTime	Date/heure de fin.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	La différence entre la date/l'heure de début et de fin.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays excluding
 holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in schedule
```

GlideSchedule : getName()

Récupère le nom du calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du calendrier actuel.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application" schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule : isInSchedule(GlideDateTime heure)

Détermine si la date et l'heure spécifiées sont comprises dans le calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
heure	GlideDateTime	Valeur de date et d'heure à vérifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date et l'heure indiquées se trouvent dans le calendrier. Valeurs valides : • vrai : la date et l'heure sont dans le calendrier. • faux : la date et l'heure sont en dehors du calendrier.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
  var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
  if (sched.isInSchedule(date))
    gs.info("Is in the schedule");
  else
    gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule : isValid()

Détermine si le calendrier actuel est valide. Un calendrier est valide s'il a au moins une plage de calendrier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le calendrier est valide.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
  var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
  if (sched.isValid())
    gs.info("Is valid");

  else
    gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule : load(String sysID, String timeZone, String excludeSpanID)

Charge un calendrier avec les informations du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	ID système du calendrier.
Fuseau horaire	Chaîne	(Facultatif) le fuseau horaire. Si aucun fuseau horaire n'est spécifié ou nul, le fuseau horaire de la session en cours est utilisé pour la planification.
excludeSpanID	Chaîne	Tout parcours à exclure.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

GlideSchedule : setTimeZone(String timeZone)

Définit le fuseau horaire du calendrier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire à utiliser. Les fuseaux horaires peuvent être fournis dans les formats suivants. • Pays/Ville. Par exemple, Amérique/Los_Angeles. • Pays/Fuseau horaire. Par exemple, États-Unis/Pacifique. • Abréviation du fuseau horaire. Par exemple, PST. Pour obtenir la liste complète des fuseaux horaires valides, consultez le champ **Fuseau horaire** dans la table Utilisateur [sys_user]. Pour plus d'informations sur les fuseaux horaires, reportez-vous à la section Fuseaux horaires .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple définit le fuseau horaire du calendrier sur États-Unis/Pacifique.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule : whenNext(GlideDateTime, heure, chaîne, fuseau horaire)

Détermine la durée (en millisecondes) jusqu'à l'heure de début de l'élément de calendrier suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction est destinée à être appelée lorsque l'objet GlideSchedule (table cmn_schedule) n'est pas actuellement dans la fenêtre de calendrier. L'appel whenNext() renvoie une durée (en ms) jusqu'à ce que l'objet GlideSchedule se trouve dans le calendrier. Cette fonction ne renvoie pas de valeur significative si elle est appelée lorsque l'objet GlideSchedule se trouve dans le calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
heure	GlideDateTime	Heure de l'évaluation
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de millisecondes jusqu'à l'heure de début de l'élément de calendrier suivant. Renvoie -1 si jamais.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae', 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Sortie :

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Sortie :

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script: Next schedule starts in
 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream : dans le champ d'application, global

Un objet GlideScriptableInputStream ne peut pas être instancié directement, mais est utilisé comme un objet opaque qui est utilisé pour connecter un flux d'entrée à partir de `GlideSysAttachment.getContentStream()` avec d'autres API de streaming.

Les API publiques qui peuvent utiliser ce flux d'entrée comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `GlideDigest`
- `Analyseur GlideExcelParser`
- `Lecteur de texte GlideTextReader`
- `XMLDocument2`

GlideScriptedExtensionPoint : dans le champ d'application

L'API `GlideScriptedExtensionPoint` fournit une méthode qui renvoie les instances d'extension associées à un point d'extension spécifié.

À partir de ces instances d'extension, vous pouvez étendre les fonctionnalités d'une application sans modifier le code d'application d'origine. Vous pouvez utiliser des points d'extension préexistants disponibles dans les applications sélectionnées ServiceNow AI Platform , ou vous pouvez ajouter des points d'extension lorsque vous développez des applications personnalisées dans votre propre instance.

Cette API est disponible dans l'instance de base ServiceNow .

Pour plus d'informations sur les points d'extension, voir Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

GlideScriptedExtensionPoint : getExtensions(nom de chaîne)

Renvoie les instances d'extension associées à un point d'extension spécifié.

Ces instances d'extension sont conservées dans la table Instance d'extension [sys_extension_instance]. Pour plus d'informations sur les points d'extension, voir Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Remarque : Les instances d'include de script renvoyées par la méthode `getExtensions()` ne sont pas initialisées. Si votre interface inclut une méthode initialize, appelez cette méthode avant d'appeler d'autres méthodes sur l'instance renvoyée. Par exemple :

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du point d'extension pour lequel renvoyer les instances d'extension. Table : Instance d'extension [sys_extension_instance]

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Instances d'extension associées au point de terminaison spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant retourne les instances d'extension pour le point d'extension RelatedListItemCandidateFilter. La « classe » répertoriée pour chaque instance représente un script include.

```
var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
```

Réponse :

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor : dans le champ d'application

L'API `GlideScriptedProcessor` fournit un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT, JSON ou HTML. ServiceNow les processeurs sont équivalents aux servlets Java.

Utilisez cette API dans les scripts de processeur pour accéder aux options du processeur (servlet). Il n'existe aucun constructeur pour les API `ScopedGlideScriptedProcessor` . Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale `g_processor`.

Une variable globale utile, `g_target`, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de la table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur a le format suivant : https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do ?<parameter endpoint>=<value> où le point de terminaison du chemin et le point de terminaison du paramètre sont définis sur le formulaire du processeur.

GlideScriptedProcessor : redirection(URL de chaîne)

Redirige vers l'URL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL de destination

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor : writeJSON (objet o)

Code un objet en tant que chaîne JSON et l'écrit dans l'URL actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet à coder dans une chaîne JSON.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor : writeOutput(chaîne s)

Écrit la chaîne spécifiée dans l'URL actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
s	Chaîne	La chaîne à écrire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor : writeOutput(String contentType, String s)

Écrit la chaîne spécifiée dans l'URL actuelle dans le codage de caractères spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
contentType	Chaîne	Définit le type de contenu de la réponse envoyée au client, si la réponse n'a pas été validée, et peut inclure une spécification de codage des caractères.
s	Chaîne	Chaîne à écrire.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSecureRandomUtil : dans le champ d'application, global

L'API `GlideSecureRandomUtil` fournit des méthodes pour générer des entiers, des valeurs longues et des chaînes.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les méthodes sont accessibles via l'objet statique GlideSecureRandomUtil. La classe `GlideSecureRandomUtil` est disponible dans les applications globales et à portée.

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomInt()

Génère un entier pseudo-aléatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le nombre entier généré de manière pseudo-aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Sortie :

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomIntBound(lié au numéro)

Génère un entier pseudo-aléatoire compris entre 0 (inclus) et la valeur liée (exclusive) que vous transmettez à la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Valeur liée.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le nombre entier généré de manière pseudo-aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Sortie :

```
55
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomLong()

Génère une valeur longue pseudo-aléatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le nombre entier de 64 bits généré de manière pseudo-aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Sortie :

```
792836514424092500
```

GlideSecureRandomUtil : getSecureRandomString(Number length)

Génère une chaîne alphanumérique aléatoire de la longueur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
longueur	Numéro	Longueur de la chaîne en nombre de caractères.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La chaîne générée de façon aléatoire.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Sortie :

```
1XzVI0sLfVIT
```

GlideSecurityManager : global

L'API `GlideSecurityManager` fournit des méthodes qui vous permettent de récupérer un objet SecurityManager et de vérifier si l'utilisateur actuel dispose des droits d'accès, tant au niveau de la table qu'au niveau du champ, à une table GlideRecord spécifiée en fonction des règles de contrôle d'accès (ACL) configurées.

GlideSecurityManager : get()

Renvoie un objet SecurityManager.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet SecurityManager.

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `GlideSecurityManager.get()` pour obtenir un objet GlideSecurityManager qui est ensuite utilisé par la méthode `GlideSecurityManager.hasRightsTo( )`.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Sortie :

```
true
```

GlideSecurityManager : hasRightsTo(String path_to_resource, Contexte de l'objet)

Indique si l'utilisateur actuel dispose des droits d'accès au niveau de la table à une table GlideRecord spécifiée en fonction des règles de contrôle d'accès (ACL) configurées. Cette méthode évalue toutes les ACL disponibles pour la ressource spécifique.

Pour plus d'informations sur les ACL, consultez Ordre d'évaluation des contrôles d'accès .

Paramètres

Nom	Type	Description
path_to_resource	Chaîne	Chemin d'accès de la ressource à la table GlideRecord pour vérifier les droits d'accès. Par exemple : `enregistrement/incident/lecture` Format : <type>/<nom>/<opération> • <type> : type de ressource. Valeurs valides : types d'ACL existants. Disponible dans la liste de choix déroulante du formulaire ACL. • <nom> : nom de la table à vérifier. • < opération > : nom de l'opération pour laquelle vous souhaitez vérifier les droits d'accès. Dans ce cas, « lire ».
contexte	Objet	Facultatif. Pour la validation au niveau de la table, ce champ n'est pas obligatoire.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les rôles de l'utilisateur permettent la lecture au niveau de la table de la table spécifiée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'accès spécifié est autorisé. • faux : l'accès spécifié n'est pas autorisé.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `hasRightsTo()` pour vérifier si l'utilisateur actuel dispose de droits de lecture au niveau de la table sur tous les enregistrements de la table Incident [incident].

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Sortie :

```
false
```

GlideSecurityUtils : dans le champ d'application, global

L'API `GlideSecurityUtils` fournit des méthodes pour travailler avec les URL.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideSecurityUtils. Cette classe est disponible dans les scripts inclus dans le champ d'application et globaux.

GlideSecurityUtils : cleanURL(URL de chaîne)

Supprime les encodage suspects pour empêcher le script de site à site réfléchi ou basé sur le DOM.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL dépouillée des éléments de problème.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Sortie : nulle

GlideSecurityUtils : enforceRelativeURL(String url)

Supprime l'adresse de domaine de l'URL, qui conserve le nom et les paramètres de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL à transformer en URL relative.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une URL relative.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Sortie : test.do

GlideSecurityUtils : escapeScript(script chaîne)

Ajoutez des caractères d'échappement à un script.

L'ajout de caractères d'échappement à un script permet d'éviter le script de site à site.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script permettant d'ajouter des caractères d'échappement.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Script avec caractères d'échappement ajoutés.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Sortie : `<script> alert(1)</script>`

GlideSecurityUtils : isURLWhiteListed(URL de chaîne)

Vérifiez l'URL spécifiée par rapport à la liste d'autorisation définie par le système.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	L'URL à vérifier par rapport à la liste d'autorisation d'URL.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'URL spécifiée figure sur la liste d'autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Sortie : fausse

GlideServletRequest : inclus dans l'étendue

L'API `GlideServletRequest` fournit des méthodes à utiliser dans les scripts de processeur.

ServiceNow Les scripts de processeur sont équivalents aux servlets Java. Les scripts de processeur fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT, JSON ou HTML. Utilisez l'API `GlideServletRequest` dans les scripts de processeur pour accéder à l'objet HttpServletRequest . L'objet GlideServletRequest fournit un sous-ensemble des API `HttpServletRequest` . Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale `g_request`.

Une variable globale utile, `g_target`, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de la table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur a le format suivant : https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do ?<parameter endpoint>=<value> où le point de terminaison du chemin et le point de terminaison du paramètre sont définis sur le formulaire du processeur.

GlideServletRequest : getContentType()

Renvoie le type MIME du corps de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de contenu renvoie null si le type de contenu n'est pas connu.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest : getHeader(nom de chaîne)

Renvoie la valeur de l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête à récupérer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En-tête.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Sortie :

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest : getHeaderNames()

Renvoie une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms d'en-têtes sous forme de chaîne.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

Sortie :

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-langua
ge,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest : getHeaders(nom de chaîne)

Renvoie les valeurs d'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Noms des en-têtes à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des valeurs d'en-tête sous forme de chaîne.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Sortie :

```
demonightlyus.service-now.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideServletRequest : getParameter(nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre contenu dans l'URL de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre à récupérer. Il peut s'agir du point de terminaison du paramètre du formulaire de processeur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur du paramètre. Renvoie null si le paramètre est introuvable.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest : getParameterNames()

Renvoie une liste des paramètres d'URL qui ont été utilisés dans l'URI de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms de paramètres sous forme de chaîne.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest : getQueryString()

Renvoie la chaîne de requête de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête.

Cet exemple utilise l'URL de demande : https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung.

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse : inclus dans l'étendue

L'API `GlideServletResponse` fournit des méthodes à utiliser dans les scripts de processeur.

ServiceNow Les scripts de processeur sont équivalents aux servlets Java. Les scripts de processeur fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire des résultats tels que TEXT, JSON ou HTML. Utilisez l'API `GlideServletResponse` dans les scripts de processeur pour accéder à l'objet HttpServletResponse . L'objet GlideServletResponse fournit un sous-ensemble des API `HttpServletResponse` . Les méthodes sont appelées à l'aide de la variable globale `g_response`.

Une variable globale utile, `g_target`, est disponible dans les scripts de processeur. Il contient le nom de la table extrait de l'URL.

L'URL d'un processeur a le format suivant : https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do ?<parameter endpoint>=<value> où le point de terminaison du chemin et le point de terminaison du paramètre sont définis sur le formulaire du processeur.

GlideServletResponse : sendRedirect(emplacement de la chaîne)

Envoie une redirection temporaire au client.

Paramètres

Nom	Type	Description
emplacement	Chaîne	URL de réception de la réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideServletResponse : setContentType(type de chaîne)

Définit le type MIME de la réponse

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type MIME.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideServletResponse : setHeader(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un en-tête de réponse sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Spécifie l'en-tête.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête. Si l'en-tête existe, il est écrasé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse : setStatus(Number status)

Définit le code d'état de la réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
état	Numéro	État à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession : global

L'API `GlideSession` fournit des méthodes pour trouver des informations sur la session en cours.

GlideSession : clearClientData(String paramName)

Efface une valeur client de session précédemment définie avec `putClientData()`.

Cette méthode est utilisée dans un script client pour effacer les valeurs de données qui ont été définies par un script serveur à l'aide de la méthode `putClientData()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom des données client à effacer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry

null
```

GlideSession : getClientData(String paramName)

Renvoie une valeur de client de session précédemment définie avec `putClientData()`.

Cette méthode est utilisée dans un script client pour récupérer les valeurs de données qui ont été définies par un script serveur qui utilisait la méthode `putClientData( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les données du client sous forme de chaîne.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getClientData()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getClientData().

GlideSession : getLanguage()

Obtient le code de langue de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue de la session.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Sortie :

```
en
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLanguage()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getLanguage().

GlideSession : getRoles()

Obtient une liste des rôles pour l'utilisateur actuel.

La liste des rôles ne reflète pas les changements apportés pendant la session utilisateur actuelle. Pour obtenir la liste mise à jour des rôles, l'utilisateur doit se déconnecter puis se reconnecter.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une liste de rôles séparés par des virgules.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Sortie :

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession : getTimeZoneName()

Récupère le nom du fuseau horaire de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom du fuseau horaire de la session.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Sortie :

```
US/Pacific
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getTimeZoneName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getTimeZoneName().

GlideSession : isInteractive()

Détermine si la session actuelle est interactive.

Une session interactive implique l'interaction d'un utilisateur final avec une interface utilisateur qui récupère ensuite des informations à partir d'un serveur. Un exemple de ce type de session est lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion ou utilise un formulaire pour interroger un magasin de données. Une session non interactive implique uniquement une interaction programmatique avec un serveur, telle qu'une requête SOAP, pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la session est interactive.

Remarque : La méthode `isInteractive()` renverra toujours une valeur fausse pour toutes les sessions utilisateur utilisant les applications mobiles classiques ou actuelles.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isInteractive()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isInteractive().

GlideSession : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel est connecté.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Sortie :

```
true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isLoggedIn()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isLoggedIn().

GlideSession : putClientData(String paramName, String paramValue)

Définit une valeur client de session qui peut être récupérée avec `getClientData()`. Cette méthode est utilisée dans un script côté serveur qui s'exécute lorsqu'un formulaire est créé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom du paramètre client à définir.
valeur paramValue	Chaîne	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Harry
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `putClientData()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : putClientData().

GlideSession : dans le champ d'application

L'API `GlideSession` incluse dans le champ d'application fournit des méthodes pour trouver des informations sur la session en cours.

Il n'existe aucun constructeur permettant de créer une instance d'un objet GlideSession inclus dans le champ d'application. Utilisez plutôt la méthode `getSession()` de l'API `GlideSystem` incluse dans le champ d'application.

GlideSession dans le champ d'application : getClientData(String paramName)

Récupère une valeur client de session précédemment définie avec `putClientData()`.

Utilisez cette méthode pour récupérer les valeurs de données qui ont été définies à l'aide de la méthode `putClientData( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données client.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```

GlideSession dans le champ d'application : getClientIP()

Renvoie l'adresse IP du client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Sortie :

```
50.59.164.97
```

GlideSession dans le champ d'application : getCurrentApplicationId()

Renvoie l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.

Cette méthode nécessite des privilèges d'administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Application actuellement sélectionnée.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Sortie :

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession dans le champ d'application : getCurrentDomainID()

Renvoie l'sys_id du domaine actuel pour la session d'utilisateur connectée.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie le sys_id de ce domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du domaine de session de l'utilisateur actuellement connecté. Il s'agit des mêmes informations qui apparaissent dans le sélecteur de domaine.

Cet exemple montre le domaine de l'enregistrement de sys_email actuel défini sur le domaine de session de l'utilisateur, si le domaine de l'utilisateur est global ou nul.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
  current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
  if (current.target_table.nil())
    return;

  var d = new GlideRecord(current.target_table);
  if (!d.isValid())
    return;

  if (!d.get('sys_id', current.instance))
    return;

  if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
    current.sys_domain = d.sys_domain;
```

GlideSession dans le champ d'application : getLanguage()

Renvoie le code de langue de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Code de langue de la session.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Sortie :

```
en
```

GlideSession dans le champ d'application : getSessionToken()

Renvoie le jeton de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jeton de session.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Sortie :

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

GlideSession dans le champ d'application : getTimeZoneName()

Renvoie le nom du fuseau horaire de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fuseau horaire de la session.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Sortie :

```
US/Pacific
```

GlideSession dans le champ d'application : getUrlOnStack()

Renvoie l'URL sur la pile. Renvoie null si la pile est vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL sur la pile. Renvoie null si la pile est vide.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Sortie : sauts de ligne ajoutés pour plus de clarté.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_app.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession inclus dans le champ d'application : isImpersonating()

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique que l'utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur emprunte l'identité. • faux : l'utilisateur n'emprunte pas l'identité.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

GlideSession dans le champ d'application : isInteractive()

Renvoie la valeur vrai si la session est interactive.

Une session interactive implique l'interaction d'un utilisateur final avec une interface utilisateur qui récupère ensuite des informations à partir d'un serveur. Un exemple de ce type de session est lorsqu'un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion ou utilise un formulaire pour interroger un magasin de données. Une session non interactive implique uniquement une interaction programmatique avec un serveur, telle qu'une requête SOAP, pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la session est interactive. Valeurs possibles : • vrai : la session est interactive. • false : La session n'est pas interactive.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

GlideSession dans le champ d'application : isLoggedIn()

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur est connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur est connecté Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est connecté. • faux : l'utilisateur n'est pas connecté.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Sortie :

```
true
```

GlideSession dans le champ d'application : putClientData(String paramName, String paramValue)

Définit une valeur client de session qui peut être récupérée avec `getClientData()`. Cette méthode est utilisée dans un script côté serveur qui s'exécute lorsqu'un formulaire est créé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom des données client à définir.
valeur paramValue	Chaîne	Valeur des données client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Sortie :

```
Harry
```

GlideSPScriptable : dans le champ d'application

L'API `GlideSPScriptable` fournit des méthodes permettant d'interagir avec les données et d'effectuer des opérations d'enregistrement dans des Portail de services widgets.

Vous accédez aux méthodes `GlideSPScriptable` à l'aide de l'objet `$sp` global.

GlideSPScriptable : canReadRecord(GlideRecord now_GR)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur peut lire le GlideRecord spécifié.

Si le type d'enregistrement est `kb_knowledge`, `sc_cat_item` ou `sc_category`, la méthode vérifie si l'utilisateur peut afficher l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est valide et lisible.

Script serveur

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
   if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
   data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
   }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
   <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
   <div class="panel-body">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    Here are some things you can order:
    <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
  </div>
</div>
```

GlideSPScriptable : canReadRecord(Table de chaînes, SysId de chaîne)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur peut lire le GlideRecord spécifié.

Si le type d'enregistrement est `kb_knowledge`, `sc_cat_item` ou `sc_category`, la méthode vérifie si l'utilisateur peut afficher l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table à interroger.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'enregistrement est valide et lisible.

GlideSPScriptable : canSeePage(String pageID)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuellement connecté a l'autorisation d'afficher la page spécifiée.

Le système détermine l'autorisation à l'aide de rôles et de critères d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des pages par rôle et critères d'utilisateur pour Portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de page	Chaîne	ID de page de la table Pages [sp_page].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuellement connecté a les autorisations nécessaires pour afficher la page spécifiée. Les valeurs comprennent : • vrai : l'utilisateur peut afficher la page. • false : soit l'utilisateur ne peut pas afficher la page, soit le pageID donné n'est pas valide, soit l'utilisateur n'est pas connecté.

Cet exemple ajoute une condition à l'élément de menu Connaissances dans le menu d'en-tête du portail de services pour afficher uniquement l'élément de menu aux utilisateurs qui ont l'autorisation d'afficher la page kb_view2.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getCatalogItem(String sysId)

Renvoie un modèle et un modèle de vue pour un sc_cat_item ou un sc_cat_item_guide.

Cette méthode est obsolète. Utilisez plutôt la méthode *getCatalogItem(String sysId, booléen isOrdering).* Cette méthode appelle la méthode *getCatalogItem(String sysId, Boolean isOrdering)* avec le paramètre défini sur false, ce qui signifie que la vérification de la *isOrdering* sécurité des rôles d'écriture est effectuée.

Cette méthode est un moyen rapide d'obtenir les données nécessaires pour afficher et commander un élément de catalogue à l'aide de <sp-model />. Si vous avez simplement besoin qu'un élément de catalogue affiche son image ou son nom, utilisez GlideRecord pour interroger la table sc_cat_item .

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Le sys_id de l'élément de catalogue (sc_cat_item) ou du guide de commande (sc_cat_item_guide).

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le modèle de variable de l'élément de catalogue, la vue, les sections, la tarification et les scripts clients.

```
// Server script
(function() {
   var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
   data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
   var c = this;
   var submitting = false;
   c.getIt = function() {
      if (submitting) return;
      $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'), c.data.catItem).success(function(response) {
         if (response.answer) {
            c.req = response.answer;
            c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' : 'ticket';
         }
      });
   }
}

//SCSS
.img-bg {
   padding: 5px;
   background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
   margin: 0 auto;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
        <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}: {{::data.catItem.price}}</li>
      </ul>
      <sp-model form-model="::data.catItem" mandatory="mandatory"></sp-model>
      <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
        ${Request created!} <a
 href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">{{c.req.number}}</a>
      </p>
      <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block" ng-click="c.getIt()">${Get
 it}</button>
    </div>
  </div>
</div>
```

GlideSPScriptable : getCatalogItem(String sysId, booléen isOrdering)

Renvoie un modèle et un modèle de vue pour un `sc_cat_item` ou un `sc_cat_item_guide`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Le sys_id de l'élément de catalogue (`sc_cat_item`) ou du guide de commande (`sc_cat_item_guide`).
isOrdering	Booléen	Si la valeur est vrai, utilise la vérification de sécurité des rôles de création. Si la valeur est faux, utilise la vérification de sécurité des rôles d'écriture. Lorsque les utilisateurs commandent un élément ou l'ont dans leur panier, vérifiez à l'aide des rôles de création. Si les utilisateurs ne commandent pas, par exemple si quelqu'un regarde un élément demandé pour voir les variables associées à cet élément, vérifiez à l'aide des rôles d'écriture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant le modèle de variable de l'élément de catalogue, la vue, les sections, la tarification et les scripts clients.

GlideSPScriptable : getDisplayValue(String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage du champ spécifié (s'il existe et qu'il contient une valeur) à partir de l'`sp_instance` du widget ou de l'enregistrement `sp_portal` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage de l'enregistrement `sp_instance` ou `sp_portal` .

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getDisplayValue("title");
   data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable : getField(GlideRecord now_GR, chaîne fieldName)

Retourne des informations sur le champ spécifié dans le GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à vérifier
Fieldname	Chaîne	Champ pour lequel rechercher des informations

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'étiquette, la valeur, la valeur displayValue et le type du champ. Renvoie null si les GlideRecord du nom de champ ne sont pas valides ou si le champ n'est pas lisible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getFields(GlideRecord now_GR, chaîne fieldNames)

Vérifie la liste spécifiée de noms de champs et renvoie un tableau de noms de champs valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à vérifier
noms de champs	Chaîne	Une liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de champs valides.

GlideSPScriptable : getFieldsObject(GlideRecord now_GR, chaîne fieldNames)

Vérifie la liste spécifiée des noms de champs et renvoie un objet contenant des noms de champs valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à vérifier
noms de champs	Chaîne	Une liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des noms de champs valides.

GlideSPScriptable : getForm(String tableName, String sysId)

Renvoyer le formulaire associé au nom de table et au sys_id d'enregistrement transmis.

Remarque : La méthode applique des privilèges d'accès entre périmètres à la table spécifiée et à l'enregistrement associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle se trouve le formulaire.
sysId	Chaîne	Sys_id du formulaire.

Renvoie

Type	Description
Objet	Formulaire demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');    // User sys ID
 information
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

Sortie :

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable : getKBCategoryArticles(chaîne sys_id, limite de nombre)

Renvoie les articles de la base de connaissances dans la catégorie spécifiée et ses sous-catégories.

Pour éviter les problèmes de performances, n'utilisez pas cette méthode pour renvoyer des articles de grandes catégories ou des articles avec des images intégrées. Utilisez plutôt `getKBArticleSummaries()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la catégorie de l'article de la base de connaissances.
limite	Numéro	Nombre maximal d'articles de la base de connaissances renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Les articles de la catégorie et de ses sous-catégories avec : • Un **workflow_state** de **publié.** • Une date **valid_to** supérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
   data.kbs = $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getKBCategoryArticleSummaries(String sys_id, Number limit, Number maxChars)

Renvoie les résumés d'articles de la base de connaissances dans la catégorie spécifiée et ses sous-catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de la catégorie de l'article de la base de connaissances.
limite	Numéro	Nombre maximal d'articles de la base de connaissances renvoyés.
maxChars	Numéro	Nombre maximal de caractères à renvoyer à partir du texte de l'article. Pour le texte complet de l'article, définissez la valeur sur `-1`.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Les articles de la catégorie et de ses sous-catégories avec : • Un **workflow_state** de **publié.** • Une date **valid_to** supérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
   data.summary = $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getKBCount(String sys_id)

Renvoie le nombre d'articles dans la base de connaissances définie.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de la base de connaissances.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre d'articles de la base de connaissances dans la base de connaissances définie avec : • Un **workflow_state** de **publié.** • Une date **valid_to** supérieure ou égale à la date actuelle.

```
//Server script
(function() {
   data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable : getListColumns(String tableName, vue Chaîne)

Renvoie une liste des colonnes de la table spécifiée dans la vue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table
vue	Chaîne	Vue permettant de filtrer les colonnes

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les noms de colonnes.

GlideSPScriptable : getMenuItems(String sysId)

Renvoie un tableau d'éléments de menu pour l'instance spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	sysId de l'instance

Renvoie

Type	Description
Tableau	Éléments de menu pour l'instance spécifiée

GlideSPScriptable : getMenuHREF(page GlideRecord)

Renvoie la partie (?id=) de l'URL en fonction du type de sp_menu.

Paramètres

Nom	Type	Description
Page	GlideRecord	La page

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie href de l'URL.

GlideSPScriptable : getParameter(nom de la chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la clé à partir de la chaîne de requête ou du corps de la publication.

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie le paramètre spécifié sous forme d'objet. Renvoie null s'il n'y a pas de demande, de demande JSON ou de widget.

GlideSPScriptable : getPortalRecord()

Renvoie l'enregistrement du portail de la table Portails de services [sp_portal].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de portail pour le portail actuel à partir de la table Portails de services [sp_portal].

```
//Server script
(function() {
   var portalGr = $sp.getPortalRecord();
   data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
   data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
   <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
   <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable : getRecord(Table de chaînes, Chaîne sys_id)

Si des paramètres sont fournis, retourne le GlideRecord identifié par la table et l'ID système fournis. Si aucun paramètre n'est fourni, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Facultatif. Table de l'enregistrement à renvoyer. Si aucun paramètre n'est inclus, renvoie la table et l'ID système identifiés par l'URL actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Facultatif. L'ID système de l'enregistrement à renvoyer. Si aucun paramètre n'est inclus, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Si des paramètres sont fournis, renvoie l'enregistrement identifié par la table et l'ID système fournis. Si aucun paramètre n'est fourni, renvoie l'enregistrement identifié par l'URL actuelle. Renvoie null si le widget est incorporé par un autre widget ou si l'enregistrement des paramètres fournis est introuvable.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable : getRecordDisplayValues (données d'objet, GlideRecord de, noms de chaînes)

Copie les valeurs d'affichage des champs spécifiés dans le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Les valeurs d'affichage des champs spécifiés sont copiées sur cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Une liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getRecordElements(données d'objet, GlideRecord de, noms de chaîne)

Pour les champs spécifiés, copie le nom, la valeur d'affichage et la valeur de l'élément dans le paramètre de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Le nom de l'élément, la valeur d'affichage et la valeur des champs spécifiés sont copiés dans cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Une liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getRecordValues(données d'objet, GlideRecord de, noms de chaînes)

Copie les valeurs des noms de champ spécifiés à partir du GlideRecord dans le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	La valeur des champs spécifiés est copiée dans cet objet.
de	GlideRecord	GlideRecord à traiter.
noms	Chaîne	Une liste de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getRecordVariables(GlideRecord now_GR, booléen includeNilResponses)

Renvoie Catalogue de services les variables associées à un enregistrement au format chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	L'enregistrement pour lequel récupérer les Catalogue de services variables. Doit être un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, tel qu'un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] ou un incident soumis via un créateur d'enregistrement.
includeNilResponses	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Catalogue de services Variables associées à l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Sortie :


```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable : getRecordVariablesArray(GlideRecord now_GR, booléen includeNilResponses)

Renvoie un tableau de Catalogue de services variables associées à un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	L'enregistrement pour lequel récupérer les Catalogue de services variables. Doit être un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, tel qu'un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] ou un incident soumis via un créateur d'enregistrement.
includeNilResponses	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de Catalogue de services variables associées à l'enregistrement.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Sortie :

```
Requested item variables: [
  {
    "display_value":"MetroPCS",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name":"carrier",
    "visible_summary":true,
    "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Allocated carrier",
    "type":"5",
    "value":"metropcs",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Unlimited",
    "name":"data_plan",
    "visible_summary":true,
    "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Monthly data allowance",
    "type":"5",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"12 Months",
    "name":"duration",
    "visible_summary":true,
    "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Contract duration",
    "type":"5",
    "value":"twelve_months",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Slate",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Color",
    "type":"5",
    "value":"slate",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {"display_value":"64GB",
    "name":"storage",
    "visible_summary":true,
    "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
    "label":"Storage",
    "type":"5",
    "value":"sixtyfour",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPScriptable : getStream(table de chaînes, sysId de chaîne)

Obtient le flux d'activité pour l'enregistrement spécifié. Cette méthode fonctionne sur les tables qui étendent la table de tâches.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Le nom de table
sysID	Chaîne	sys_id de l'enregistrement

Renvoie

Type	Description
Objet	Si une table étendant la table de tâches est spécifiée, elle contient les propriétés display_value, sys_id, short_description, numéro, entrées, user_sys_id, user_full_name, user_login, étiquette, table et journal_fields ; sinon contient la table et les propriétés sys_id. **Remarque :** La propriété user_login contient l'ID utilisateur de l'utilisateur actuel. Les propriétés user_sys_id et iser_full_name font référence au créateur de l'enregistrement interrogé.

GlideSPScriptable : getUserInitials()

Renvoie les initiales de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les initiales de l'utilisateur

GlideSPScriptable : getValue (nom de chaîne)

Renvoie la valeur nommée de la demande, de l'instance ou du portail JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la demande JSON, de l'instance ou du portail.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur du paramètre spécifié. Nul si l'entité spécifiée n'existe pas ou n'a pas un tel paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getValue("title");
   data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable : getValues(données d'objet, noms de chaînes)

Copie les valeurs de la demande ou de l'instance vers le paramètre de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Reçoit les valeurs des paramètres.
noms	Chaîne	Chaînes de noms de champs séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSPScriptable : getVariablesArray(booléen includeNilResponses)

Renvoie un tableau de Catalogue de services variables associées à l'enregistrement dans l'URL.

Par exemple, si l'URL inclut les paramètres `id=form&table=sc_req_item&sys_id=832e9620db4f330083766b984b9619cf`, l'API renvoie les variables associées à l'enregistrement donné dans la table Élément demandé [sc_req_item]. Doit être un enregistrement avec Catalogue de services des variables définies, tel qu'un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] ou un incident soumis via un créateur d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeNilResponses	Booléen	Facultatif. Si vrai, l'API inclut des variables sans valeur définie par l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de variables associées à la table.

```
//Server script
(function() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Sortie :

```
Current record variables: [
  {
    "display_value":"unlimited",
    "name":"data","visible_summary":
    true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Data",
    "type":"6",
    "value":"unlimited",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  },
  {
    "display_value":"Black",
    "name":"color",
    "visible_summary":true,
    "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
    "label":"Color",
    "type":"6",
    "value":"Black",
    "visible_standalone":true,
    "visible_guide":true
  }
]
```

GlideSPScriptable : getWidget(String, sysID, options objet)

Obtient un widget par ID ou sys_id, exécute le script serveur de ce widget à l'aide des options fournies, puis renvoie le modèle de widget.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Le widget sys_id ou widget_id
options	Objet	Objet à transmettre au script serveur du widget Reportez-vous à cet objet en tant qu'`options` dans votre script serveur. **Remarque :** Toutes les options transmises dans cette fonction ne seront disponibles dans le script serveur du widget intégré qu'à la **première exécution** de ce script. Tout appel ultérieur dans le script serveur à partir du widget intégré ne contiendra pas les propriétés d'objet transmises.

Renvoie

Type	Description
Objet	Modèle de widget à utiliser avec sp-widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable : isRTLEnabled()

Vérifie si le portail associé est activé pour la langue de droite à gauche (RTL) et si la langue de l'utilisateur actuel est directionnellement RTL.

Utilisez cette méthode pour déterminer s'il est nécessaire d'utiliser un CSS spécifique à RTL dans l'interface utilisateur du portail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le marqueur RTL est activé et si la langue de la session de l'utilisateur actuel est directionnellement RTL. Valeurs possibles : • true : le marqueur RTL est activé. • false : le marqueur RTL n'est pas activé. Type de données : booléennes

L'exemple de code suivant montre comment utiliser cette méthode pour déterminer le type d'icône à afficher sur la page du portail.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable : isUserCriteriaEnabled()

Renvoie la valeur vrai si les critères d'utilisateur sont activés.

Cette méthode renvoie la valeur vrai si le module d'extension **Prise en charge des critères d'utilisateur du Portail de services** (com.glide.service-portal.user-criteria) est actif et si la propriété système **Activer l'utilisation des enregistrements de critères d'utilisateur au lieu de champs de rôles pour les droits du Portail de services** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) est définie sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si les critères d'utilisateur sont activés.

GlideSPScriptable : journal (message d'objet)

Consigne la sortie dans la table Entrées de journal [sp_log] de Portail de services. L'utilisateur connecté doit avoir le rôle de sp_admin ou d'administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Objet ou chaîne JavaScript représentant le message à envoyer en sortie sur une Portail de services page.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment consigner une erreur prédéfinie si elle se produit.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
  try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
  }
}
```

GlideSPScriptable : mapUrlToSPUrl(URL de chaîne)

Transforme une URL demandant une liste ou un formulaire dans l'interface utilisateur de la plateforme en URL de la page correspondante Portail de services id=list ou id=form .

Utilisez cette méthode pour effectuer des tâches telles que la redirection d'un utilisateur après sa connexion vers la bonne page du Portail de services lorsqu'il demande une interface utilisateur, un formulaire d'interface utilisateur ou une URL de liste. Notez que les cibles des pages id=list et id=form ne sont pas personnalisables.

Remarque : Les valeurs Table, sys_id et sysparm_query sont conservées à partir de l'URL d'origine ; sysparm_view ne l'est pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL d'interface utilisateur de la plateforme

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du portail de services transformée. Si l'URL transmise ne demande pas de liste ou de formulaire dans l'interface utilisateur de la plateforme, une valeur null est renvoyée.

Exemple de liste

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227b00be8216ec
331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sysparm_clear_stack=tr
ue"))
```

Renvoie

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_id=&v=
```

Exemple de formulaire

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12b
c")
```

Renvoie

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable : userCanSeeSearchSourceByCriteria(String searchSourceID)

Renvoie la valeur true si l'utilisateur actuel peut voir une source de recherche spécifiée par searchSourceID.

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur n'est pas restreint par des critères d'utilisateur. Pour plus de détails sur la façon dont les critères d'utilisateur affectent les actifs du portail de services, voir Critères d'utilisateur pour le portail de services .

Remarque : Cette méthode n'évalue pas les autorisations basées sur les rôles de la source de recherche et ne doit être utilisée que si les critères d'utilisateur sont activés.

Paramètres

Nom	Type	Description
searchSourceID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel a un accès en lecture à la source de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSPSearchAnalytics : global

L'API `GlideSPSearchAnalytics` fournit des méthodes pour générer des analyses de recherche à partir de widgets de recherche personnalisés ServiceNow .

Par défaut, les tables Événements de recherche [sys_search_event] et Rechercher des événements par source [sys_search_source_event] recueillent des données de recherche à partir de widgets de recherche du système de base. Toutefois, les widgets de recherche personnalisés ne bénéficient pas de cette fonctionnalité. Utilisez cette API dans le script serveur des widgets de recherche personnalisés dans des environnements globaux pour envoyer des données de recherche aux tables d'événements de recherche. Générer des suggestions de recherche pertinentes pour les utilisateurs et surveillez l'analyse de recherche pour comprendre ce que les utilisateurs recherchent et s'ils trouvent ce dont ils ont besoin.

Cette API collecte les données de recherche suivantes :

- Termes recherchés
- Classement des éléments cliqués
- Filtres utilisés pour affiner les résultats de recherche
- Noms de tables et identificateurs d'enregistrement de la première page des résultats de recherche
- Résultats de recherche sélectionnés, y compris le navigateur et l'emplacement

Les suggestions de recherche sont une fonctionnalité ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, voir Suggestions de recherche .

GlideSPSearchAnalytics : publish(charge utile de la chaîne)

Envoie des données de recherche aux tables Événement de recherche [sys_search_event], Événement de recherche par source [sys_search_source_event] et Événement de signal de recherche [sys_search_signal_event] pour les résultats de recherche, ou aux tables Résultat de recherche cliqué [sys_search_result_clicked] et Événement de résultat de signal de recherche [sys_search_signal_result_event] lorsqu'un utilisateur clique sur un résultat de recherche.

Paramètres

Nom	Type	Description
charge utile	Chaîne	Charge utile JSON au format chaîne contenant les données de recherche à envoyer aux tables Événement de recherche [sys_search_event], Événement de recherche par source [sys_search_source_event] et Événement de signal de recherche [sys_search_signal_event] pour les résultats de recherche, ou aux tables Résultat de recherche cliqué [sys_search_result_clicked] et Événement de résultat de signal de recherche [sys_search_signal_result_event] lorsqu'un utilisateur clique sur un résultat de recherche. Structurez la charge utile en paires clé-valeur en fonction du type de données de recherche que vous souhaitez collecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Collecter des données lorsque l'utilisateur recherche un terme : ○ requête : chaîne. Requête faisant l'objet de la recherche. ○ portal_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ○ page_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ○ results_per_source : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche. ▪ source_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ number_of_results : Numéro. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ○ ais_profile : Chaîne. Sys_id du profil de recherche appliqué à la recherche. Applicable uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. ○ search_results : Tableau. Résultats renvoyés sur la première page des résultats de recherche. ▪ record_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement des résultats de recherche. ▪ table_name : chaîne. Nom de la table dans laquelle l'enregistrement du résultat de recherche a été trouvé. ○ refinement_occurred : Booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; sinon faux. • Collecter des données lorsqu'un utilisateur affine ses résultats de recherche : ○ requête : chaîne. Requête faisant l'objet de la recherche. ○ portal_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ○ page_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ○ refinement_occurred : Booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; sinon faux. • Collecter le classement du résultat de recherche que l'utilisateur a sélectionné. ○ requête : chaîne. Requête faisant l'objet de la recherche. ○ portal_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ `click_rank` : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est 3. • Collecter des informations sur le résultat de la recherche sur lequel l'utilisateur clique. Les données se consignent dans la table Résultat de recherche sélectionné [sys_search_result_clicked]. ○ `requête` : chaîne. Requête faisant l'objet de la recherche. ○ `portal_id` : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ○ `page_id` : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ○ `results_per_source` : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche. ▪ `source_id` : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ `number_of_results` : Numéro. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ○ `refinement_occurred` : Booléen. Vrai si l'utilisateur a filtré les résultats de la recherche ; sinon faux. ○ `click_rank` : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est 3. ○ `browser_info` : Chaîne. Journalise le nom, la version et la plateforme du navigateur. ○ `emplacement` : Float. Consigne les coordonnées de latitude et de longitude de l'emplacement de l'utilisateur. ○ `result_clicked_sys_id` : Chaîne. Sys_id du résultat sélectionné par l'utilisateur. ○ `label_description` : Chaîne. Description du résultat sélectionné par l'utilisateur. ○ `source_table` : Chaîne. Nom de la table source contenant le résultat sélectionné. ○ `ais_doc_id` : Chaîne. Nom de la table source et sys_id de l'enregistrement des résultats séparés par des traits de soulignement pour chaque résultat sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur un résultat de la table Connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		[kb_knowledge], la valeur est le formulaire kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d. Applicable uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. • Collecter des données lorsqu'un utilisateur recherche un terme et collecter le classement du résultat de la recherche sur lequel l'utilisateur a cliqué : ○ requête : chaîne. Requête faisant l'objet de la recherche. ○ portal_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement du portail à partir de la table Portails de services [sp_portal]. ○ page_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de page à partir de la table Pages [sp_page]. ○ results_per_source : Tableau. Nombre de résultats renvoyés par chaque source de recherche. ▪ source_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement de la source de recherche à partir de la table Sources de recherche [sp_search_source]. ▪ number_of_results : Numéro. Nombre de résultats renvoyés par la requête pour la source de recherche spécifique. ○ ais_profile : Chaîne. Sys_id du profil de recherche appliqué à la recherche. Applicable uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur. ○ search_results : Tableau. Résumé des enregistrements renvoyés dans la première page des résultats de recherche. ▪ record_id : Chaîne. Sys_id de l'enregistrement des résultats de recherche. ▪ table_name : chaîne. Nom de la table dans laquelle l'enregistrement du résultat de recherche a été trouvé. ○ click_rank : Nombre. Classement de l'élément sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur le troisième élément d'une liste de résultats de recherche, la valeur est 3. ○ ais_doc_id : Chaîne. Nom de la table source et sys_id de l'enregistrement des résultats séparés par des traits de soulignement pour chaque résultat sélectionné par l'utilisateur. Par exemple, si l'utilisateur a cliqué sur un résultat de la table Connaissances [kb_knowledge], la valeur est le formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b5b08b9a712d. Applicable uniquement aux recherches effectuées avec le Recherche IA moteur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple transmet des données de recherche directe aux tables d'analyse de recherche.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

Cet exemple collecte dynamiquement des données de recherche directe à partir d'un widget de recherche personnalisé et les transmet aux tables d'analyse de recherche.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

Cet exemple collecte des données directes sur les résultats de recherche cliquées à partir d'un widget de recherche personnalisé et les transmet à la table d'analyse de recherche [sys_search_result_clicked].

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess, onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

GlideSPUtil : global

L'API `GlideSPUtil` fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions backend courantes qui prennent en charge un Portail de services.

Méthodes d'utilitaires disponibles :

- Résolvez les variables spécifiées dans la table Variables de page dynamiques [sp_page_title_variable] associées à une page spécifiée Portail de services située dans la table Page [sp_page].
- Autres méthodes

Pour plus d'informations, consultez Pages du portail de services Pages du portail de services .

GlideSPUtil : GlideSPUtil()

Instancie un objet GlideSPUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet GlideSPUtil avant d'appeler l'une de ses méthodes associées.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
'81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
 var queryParams = RP.getParameters();
 var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl()

Prend en compte le paramètre de requête « ID » pour identifier la page du portail (pageGR) et utilise la chaîne de requête de la transaction actuelle pour appeler getHumanReadableUrl(GlideRecord, pageGR, String, chaîne, queryString) et renvoie le dernier élément lisible par l'homme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL lisible par l'homme de l'enregistrement spécifié, Portail de services les variables ayant été remplacées par le contenu de la `queryParams` carte de chaîne.

L'exemple de code suivant montre comment faire.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Sortie :

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, chaîne queryParams)

Convertit le paramètre de chaîne transmis `queryParms` en une carte de chaîne, puis résout les variables dans la chaîne « Structure de l'URL lisible par l'homme » fournie dans l'enregistrement sp_page et renvoie la partie finale de l'URL lisible par l'homme.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement dans la table Page [sp_page] sur lequel résoudre les variables d'URL.
Chaîne de requête	Chaîne	Chaîne de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL lisible par l'homme de l'enregistrement spécifié, Portail de services les variables ayant été remplacées par le contenu de la `queryParams` carte de chaîne.

L'exemple de code suivant montre comment faire.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Sortie :

GlideSPUtil : getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap, queryParams)

Résout les variables du champ Structure de **l'URL lisible par l'homme** de l'objet de page de Portail de services modèle transmis et renvoie une URL contenant les paramètres de requête spécifiés et les paramètres lisibles par l'homme résolus.

Utilisez des mots clés lisibles par l'homme dans une URL pour :

- Permettez à vos clients de mieux comprendre l'objectif de l'URL lorsqu'elle n'est pas dans le contexte de la page associée.
- Fournissez aux moteurs de recherche des mots-clés pour mieux localiser la page.

Par exemple, au lieu d'avoir une URL qui contient des paires clé-valeur méconnaissables comme celle-ci :

https ://instance_name.servicenow.com/sp/en ?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62

Vous pouvez ajouter le nom de l'élément à l'URL afin de faciliter la compréhension du but de l'URL :

https ://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13 ?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62

Avant de pouvoir utiliser cette méthode, vous devez définir les variables de page dynamiques disponibles pour chacun des Portail de services modèles pour lesquels vous souhaitez inclure du contenu dynamique dans l'URL. Pour plus d'informations sur l'ajout de ces variables, reportez-vous à la section Ajouter des mots clés lisibles par l'homme aux URL des pages .

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR	GlideRecord	Objet GlideRecord de laPortail de services page du modèle pour lequel résoudre les variables d'URL dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Tableau : Page [sp_page]
queryParams	StingMap	Paramètres de requête d'URL à utiliser pour obtenir la page souhaitée Portail de services . Par exemple : `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL contenant les éléments résolus lisibles par l'homme pour les variables dynamiques spécifiées dans la page du Portail de services modèle. Par exemple, si la variable dynamique définie est *%item_name*, l'URL contient le nom de l'élément sélectionné par l'utilisateur, tel que « apple-iphone-13 », ainsi que tous les paramètres de requête spécifiés : https ://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13 ? id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c

L'exemple de code suivant montre comment obtenir un article de base de connaissances spécifique et appeler *getHumanReaadableUrl()* pour appliquer les variables dynamiques associées.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil : étendu, global

L'API *GlideStringUtil* fournit des méthodes de gestion des chaînes.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideStringUtil. Cette classe est disponible dans les scripts inclus dans le champ d'application et globaux.

GlideStringUtil : dotToUnderBar(String sourceString)

Remplace les points par des traits de soulignement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des points remplacés par des traits de soulignement.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Sortie :

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil : escapeAllQuotes(String sourceString)

Supprime les guillemets d'une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	La chaîne à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec guillemets supprimée.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Sortie :

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil : escapeForHomePage(String sourceString)

Remplace les caractères problématiques par des caractères d'échappement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des caractères problématiques remplacés par des caractères d'échappement.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Sortie :

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil : escapeHTML(Chaîne htmlString)

Remplace les personnages illégaux par leurs codes d'échappement.

L'utilisation de cette méthode supprime les caractères illégaux susceptibles d'entraîner un rendu incorrect de l'interface utilisateur ou de déclencher une attaque côté client telle que JavaScript ou l'injection HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne htmlString	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des caractères illégaux remplacés par leurs codes d'échappement.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Sortie :

```
"<>&
```

GlideStringUtil : escapeNonPrintable(String sourceString)

Remplace les caractères non imprimables par leur notation imprimable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des caractères non imprimables remplacé par une notation imprimable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Sortie :

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil : escapeQueryTermSeparator(String sourceString)

Remplace les séparateurs de termes de requête « ^ » par leur séquence d'échappement « ^^ ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des séparateurs de termes de requête remplacés par des caractères d'échappement.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

Sortie :

```
test^^Test
```

GlideStringUtil : escapeTicks(String sourceString)

Remplace les guillemets par des caractères d'échappement en ajoutant une barre oblique inverse avant chaque citation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des barres obliques inverses ajoutées avant les guillemets.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Sortie :

```
let\'s try escapeTicks
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideStringUtil : getHTMLValue(String sourceString)

Remplace les caractères HTML illégaux dans la notation HTML.

L'utilisation de cette méthode supprime les caractères illégaux susceptibles d'entraîner un rendu incorrect de l'interface utilisateur ou de déclencher une attaque côté client telle que JavaScript ou l'injection HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec des caractères illégaux remplacé par une notation HTML.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Sortie :

```
&
```

GlideStringUtil : getNumeric(String sourceString)

Extrait les caractères numériques d'une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte contenant uniquement des chiffres.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Sortie :

```
123456789
```

GlideStringUtil : isBase64(String sourceString)

Valide si la chaîne spécifiée est une chaîne base64 valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la chaîne spécifiée est au format base64 valide. Valeurs possibles : • true : chaîne au format base64 valide. • false : chaîne au format base64 non valide.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Sortie :

```
false
```

GlideStringUtil : isEligibleSysID(String sourceString)

Valide si la chaîne spécifiée est au format sys_id valide.

Le format sys_id est une séquence de 32 caractères hexadécimaux où tous les caractères sont dans la plage [0-9, a-f, A-F].

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la chaîne spécifiée est au format sys_id valide. Valeurs possibles : • true : chaîne sys_id formatée valide. • false : chaîne formatée sys_id non valide.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideStringUtil : newLinesToBreaks(String sourceString)

Remplace le nouveau caractère de ligne, `/n`, par un code `<br/>`de saut, .

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec de nouveaux caractères de ligne remplacé par un code de rupture HTML.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Sortie :

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil : normalizeWhitespace(String sourceString)

Remplace les retours chariot, les sauts de ligne et les tabulations par des espaces, puis supprime les espaces de début, de fin et en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne source	Chaîne	Texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec retours chariot, sauts de ligne et tabulations remplacés par des espaces, puis les espaces de début, de fin et en double supprimés.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Sortie :

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil : unEscapeHTML(String htmlString)

Remplace les personnages d'échappement par leur personnage respectif.

Cette méthode remplace les caractères d'échappement suivants : `< >` : & &quote ;.

Remarque : Dans les applications incluses dans le périmètre, appelez cette méthode *`par unescapeHTML(String).`* Dans les applications globales, appelez cette méthode *`unEscapeHTML(String).`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne htmlString	Chaîne	Chaîne à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec les caractères d'échappement remplacés.

Cet exemple de code montre la méthode appelée dans une application globale.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Sortie :

```
"<>&
```

Cet exemple de code montre la méthode appelée dans une application incluse dans le périmètre.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Sortie :

```
"<>&
```

GlideStringUtil : urlEncode(URL de chaîne)

Code les caractères non ASCII, les caractères ASCII non sécurisés et les espaces afin que vous puissiez utiliser la chaîne renvoyée sur Internet. Utilise l'encodage UTF-8. Utilise le codage en pourcentage (%)

Remarque : Disponible uniquement dans le champ d'application global.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec des caractères non ASCII, des caractères ASCII non sécurisés et des espaces codés.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+
%26amp%3B
```

GlideSysAttachment : global

L'API `GlideSysAttachment` fournit des méthodes de gestion des pièces jointes.

Le contenu est renvoyé en tant qu'objet GlideScriptableInputStream lorsque `getContentStream()` est appelé. La valeur GlideScriptableInputStream contient les octets réels non convertis en chaîne.

GlideSysAttachment : GlideSysAttachment()

Crée une instance de la classe GlideSysAttachment.

Remarque : Ce constructeur accepte uniquement un sys_id de pièce jointe sous forme de chaîne lors de la gestion des attributs de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
idAttachmentAttributes	Chaîne	Sys_id d'une pièce jointe avec des attributs. Pour déterminer si une pièce jointe possède des attributs, utilisez GlideSysAttachment : fetchAllAttributes(). Table : pièces jointes [sys_attachment]

Le script suivant répertorie les noms de fichiers de pièce jointe pour un enregistrement avec deux pièces jointes.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Sortie :

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les attributs affectés à une pièce jointe spécifiée.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment : addAttribute(String attrKey, String attrValue)

Ajoute un attribut unique à un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : addAttribute (chaîne sysAttachmentID, chaîne attrKey, chaîne attrValue).

Paramètres

Nom	Type	Description
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.
attrValue	Chaîne	Portion de valeur d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un attribut à une pièce jointe spécifiée avec l'auteur et valeur de clé Fred Luddy. Les résultats peuvent être visualisés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");
attach.addAttribute("author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

GlideSysAttachment : addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Ajoute plusieurs attributs à un enregistrement de pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- addAttribute()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : addMultipleAttributes(String, sysAttachmentID, objet attrsKeyValuePair).

Paramètres

Nom	Type	Description

attrsKeyValuePair	Objet	Attributs de pièce jointe dans un ensemble de paires clé-valeur. Chaque clé d'attribut et sa valeur doivent être fournies sous forme de chaîne.
		
		Par exemple :
		
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter des attributs à une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment : copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Copie les pièces jointes de l'enregistrement source vers l'enregistrement cible.

Remarque : La copie d'une pièce jointe copie également tous les attributs qui lui sont affectés. Vous pouvez afficher la liste des attributs affectés dans la table Attributs de pièce jointe [sys_attachment_list] ou exécuter la méthode `fetchAllAttributes()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceTable	Chaîne	Nom de la table avec les pièces jointes à copier.
sourceID	Chaîne	sys_id de la table source.
targetTable	Chaîne	Nom de la table sur laquelle ajouter les pièces jointes.
targetID	Chaîne	sys_id de la table cible.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau des sys_ids des pièces jointes copiées.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Sortie :

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment : deleteAllAttributes()

Supprime tous les attributs d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment dans le champ d'application : deleteAllAttributes(String sysAttachmentID).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les attributs ont été supprimés avec succès. Valeurs valides : • vrai : les attributs ont été supprimés avec succès. • false : les attributs n'ont pas été supprimés avec succès.

L'exemple suivant montre comment supprimer tous les attributs affectés à une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

attach.deleteAllAttributes();

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment : deleteAttachment(String attachmentID)

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Remarque : La suppression d'une pièce jointe supprime également tous les attributs qui lui sont affectés. Vous pouvez afficher la liste des attributs affectés dans la table Attributs de pièce jointe [sys_attachment_list] ou exécuter la méthode `fetchAllAttributes()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID pièce jointe	Chaîne	La pièce jointe est sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment : deleteAttribute(String attrKey)

Supprime un attribut spécifié de l'enregistrement de pièce jointe.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment dans le champ d'application : deleteAllAttributes(String sysAttachmentID).

Paramètres

Nom	Type	Description
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut de pièce jointe a été supprimé avec succès. Valeurs valides : • vrai : l'attribut de pièce jointe a été supprimé avec succès. • faux : l'attribut de pièce jointe n'a pas été supprimé avec succès.

L'exemple suivant montre comment supprimer un attribut affecté à une pièce jointe spécifiée avec l'`auteur` de clé. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3v");

attach.deleteAttribute("author");

var result = attach.fetchAttribute("author");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment : fetchAllAttributes()

Récupère tous les attributs à partir d'un enregistrement de pièce jointe spécifié.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment dans le champ d'application : fetchAllAttributes(String sysAttachmentID).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	L'enregistrement de pièce jointe et tous ses attributs.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les attributs affectés à une pièce jointe spécifiée.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : fetchAttribute(String attrKey)

Récupère un attribut spécifié à partir d'un enregistrement de pièce jointe.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment dans le champ d'application : fetchAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey).

Paramètres

Nom	Type	Description
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le GlideRecord de la pièce jointe et l'attribut spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir un attribut de pièce jointe avec `l'auteur` de clé.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment : getAttachments(String tableName, String sys_id)

Retourne un GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes telles que le nom, le type ou la taille.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle appartient la pièce jointe ; Par exemple, incident.
sys_id	Chaîne	Sys_id d'enregistrement auquel la pièce jointe appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes telles que le nom, le type ou la taille.

Le script suivant répertorie les noms de fichiers de pièce jointe pour un enregistrement avec deux pièces jointes.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Sortie :

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment : getContentStream(String sysID)

Renvoie un objet GlideScriptableInputStream compte tenu de l'sys_id d'une pièce jointe.

Vous pouvez utiliser l'API GlideTextReader pour lire le flux de contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Pièce jointe sys_id.

Renvoie

Type	Description
GlideScriptableInputStream	Flux contenant le contenu de la pièce jointe.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Sortie :

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment : updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Met à jour tous les attributs d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : updateAllAttributes(String, sysAttachmentID, objet attrsKeyValuePair).

Paramètres

Nom	Type	Description

attrsKeyValuePair	Objet	Attributs de pièce jointe dans un ensemble de paires clé-valeur. Chaque clé d'attribut et sa valeur doivent être fournies sous forme de chaîne.
		
		Par exemple :
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour chaque attribut pour une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : updateAttribute(String attrKey, String attrValue)

Met à jour un attribut unique pour un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()

Pour l'équivalent dans le champ d'application de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : updateAttribute (chaîne sysAttachmentID, chaîne attrKey, chaîne attrValue).

Paramètres

Nom	Type	Description
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.
attrValue	Chaîne	Portion de valeur d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un attribut affecté à une pièce jointe spécifiée avec l'auteur de clé et change la valeur en Abel Tuter. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var originalVal = attach.fetchAttribute("author");
while(originalVal.next()) {
  gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute("author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute("author");
while(updatedVal.next()) {
  gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment : write (enregistrement GlideRecord, nom de fichier de chaîne, contentType de chaîne, contenu de chaîne)

Joint une pièce jointe spécifiée à l'enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe, tel que `image/png`. Situé dans la table des pièces jointes [sys_attachment] dans le champ **Type de contenu** .
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pièce jointe sys_id. Renvoie null si la pièce jointe n'a pas été ajoutée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment : writeContentStream(GlideRecord now_GR, chaîne fileName, chaîne contentType, GlideScriptableInputStream, inputStream)

Insère une pièce jointe à l'aide du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe, tel que `image/png`. Situé dans la table des pièces jointes [sys_attachment] dans le champ **Type de contenu** .
contenu	GlideScriptableInputStream	Contenu de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

Joint un flux de contenu de la table sys_attachment à un enregistrement test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
    throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAttachment : dans le champ d'application

L'API `GlideSysAttachment` fournit des méthodes pour gérer les pièces jointes.

Le contenu est renvoyé sous forme de chaîne, et non sous forme de tableau d'octets lorsque `getContent()` est appelé.

Le contenu est renvoyé en tant qu'objet GlideScriptableInputStream lorsque `getContentStream()` est appelé. La valeur GlideScriptableInputStream contient les octets réels non convertis en chaîne.

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : GlideSysAttachment()

Crée une instance de la classe GlideSysAttachment.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : addAttribute (chaîne sysAttachmentID, chaîne attrKey, chaîne attrValue)

Ajoute un attribut unique à un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : addAttribute(String attrKey, String attrValue).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.
attrValue	Chaîne	Portion de valeur d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un attribut à une pièce jointe spécifiée avec l'auteur et valeur de clé Fred Luddy. Les résultats peuvent être visualisés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();
attach.addAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : addMultipleAttributes(String, sysAttachmentID, objet attrsKeyValuePair)

Ajoute plusieurs attributs à un enregistrement de pièce jointe.

Voir aussi :

- addAttribute()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

attrsKeyValuePair	Objet	Attributs de pièce jointe dans un ensemble de paires clé-valeur. Chaque clé d'attribut et sa valeur doivent être fournies sous forme de chaîne.
		
		Par exemple :
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter des attributs à une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attachmentID, attrsKeyValuePair);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : copy(String sourceTable, String sourceID, String targetTable, String targetID)

Copie les pièces jointes de l'enregistrement source vers l'enregistrement cible.

Remarque : La copie d'une pièce jointe copie également tous les attributs qui lui sont affectés. Vous pouvez afficher la liste des attributs affectés dans la table Attributs de pièce jointe [sys_attachment_list] ou exécuter la méthode `fetchAllAttributes()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceTable	Chaîne	Nom de la table avec les pièces jointes à copier.
sourceID	Chaîne	sys_id de la table source.
targetTable	Chaîne	Nom de la table sur laquelle ajouter les pièces jointes.
targetID	Chaîne	sys_id de la table cible.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Tableau des sys_ids des pièces jointes copiées.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Sortie :

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment dans le champ d'application : deleteAllAttributes(String sysAttachmentID)

Supprime tous les attributs d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : deleteAllAttributes().

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les attributs ont été supprimés avec succès. Valeurs valides : • vrai : les attributs ont été supprimés avec succès. • false : les attributs n'ont pas été supprimés avec succès.

L'exemple suivant montre comment supprimer tous les attributs affectés à une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAllAttributes(attachmentID);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : deleteAttachment(String attachmentID)

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La suppression d'une pièce jointe supprime également tous les attributs qui lui sont affectés. Vous pouvez afficher la liste des attributs affectés dans la table Attributs de pièce jointe [sys_attachment_list] ou exécuter la méthode `fetchAllAttributes( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID pièce jointe	Chaîne	La pièce jointe est sys_id.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment dans le champ d'application : deleteAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey)

Supprime un attribut spécifié de l'enregistrement de pièce jointe.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : deleteAttribute(String attrKey).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'attribut de pièce jointe a été supprimé avec succès. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'attribut de pièce jointe a été supprimé avec succès. • faux : l'attribut de pièce jointe n'a pas été supprimé avec succès.

L'exemple suivant montre comment supprimer un attribut affecté à une pièce jointe spécifiée avec l'auteur de clé. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAttribute(attachmentID, "author");

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : getAttachments(String tableName, String sys_id)

Retourne un GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes telles que le nom, le type ou la taille.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à laquelle appartient la pièce jointe ; Par exemple, incident.
sys_id	Chaîne	Sys_id d'enregistrement auquel la pièce jointe appartient.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord contenant les métadonnées de pièce jointe correspondantes telles que le nom, le type ou la taille.

Le script suivant répertorie les noms de fichiers de pièce jointe pour un enregistrement avec deux pièces jointes.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : getContent(GlideRecord sysAttachment)

Renvoie le contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne.

Cette méthode est destinée à être utilisée uniquement dans les applications incluses dans le périmètre. Cette méthode renvoie `undefined` lorsqu'elle est utilisée dans le champ d'application global. Pour lire le contenu de la pièce jointe dans le champ d'application global, utilisez la méthode `getContentStream()` à partir de l'API `globale GlideSysAttachment` .

Cette méthode prend en charge les types de fichiers suivants pour les pièces jointes.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.json)
- Texte (*.txt)

Paramètres

Nom	Type	Description
sysAttachment	GlideRecord	Enregistrement de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne. Renvoie jusqu'à 5 Mo de données.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Sortie :

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Renvoie le contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne avec un codage base64.

Cette méthode est destinée à être utilisée uniquement dans les applications incluses dans le périmètre. Cette méthode renvoie `undefined` lorsqu'elle est utilisée dans le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application global. Pour lire le contenu de la pièce jointe dans le champ d'application global, utilisez la méthode `getContentStream` de l'API `GlideSysAttachment - Global`.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysAttachment	GlideRecord	Enregistrement de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la pièce jointe sous forme de chaîne avec codage base64. Renvoie jusqu'à 5 Mo de données.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Sortie :

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

GlideSysAttachment dans le champ d'application : getContentStream(String sysID)

Renvoie un objet GlideScriptableInputStream compte tenu de l'sys_id d'une pièce jointe.

Vous pouvez utiliser l'API GlideTextReader pour lire le flux de contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Pièce jointe sys_id.

Renvoie

Type	Description
GlideScriptableInputStream	Flux contenant le contenu de la pièce jointe.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment dans le champ d'application : fetchAllAttributes(String sysAttachmentID)

Récupère tous les attributs à partir d'un enregistrement de pièce jointe spécifié.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : fetchAllAttributes().

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	L'enregistrement de pièce jointe et tous ses attributs.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les attributs affectés à une pièce jointe spécifiée.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment dans le champ d'application : fetchAttribute(String sysAttachmentID, String attrKey)

Récupère un attribut spécifié à partir d'un enregistrement de pièce jointe.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- updateAllAttributes()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : fetchAttribute(String attrKey).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le GlideRecord de la pièce jointe et l'attribut spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir un attribut de pièce jointe avec l'`auteur` de clé.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : updateAllAttributes(String, sysAttachmentID, objet attrsKeyValuePair)

Met à jour tous les attributs d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAttribute()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

attrsKeyValuePair	Objet	Attributs de pièce jointe dans un ensemble de paires clé-valeur. Chaque clé d'attribut et sa valeur doivent être fournies sous forme de chaîne.
		
		Par exemple :
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour chaque attribut pour une pièce jointe spécifiée. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentID, attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : updateAttribute (chaîne sysAttachmentID, chaîne attrKey, chaîne attrValue)

Met à jour un attribut unique pour un enregistrement de pièce jointe existant.

Voir aussi :

- addAttribute()
- addMultipleAttributes()
- deleteAllAttributes()
- deleteAttribute()
- fetchAllAttributes()
- fetchAttribute()
- updateAllAttributes()

Pour l'équivalent global de cette méthode, utilisez GlideSysAttachment : updateAttribute(String attrKey, String attrValue).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID sysAttachmentID	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe répertoriée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
attrKey	Chaîne	Portion clé d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.
attrValue	Chaîne	Portion de valeur d'une paire clé-valeur pour un attribut de pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un attribut affecté à une pièce jointe spécifiée avec l'auteur de clé et change la valeur en Abel Tuter. Les résultats peuvent également être vérifiés dans le tableau Attributs de pièce jointe [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var originalVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(originalVal.next()) {
  gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

attach.updateAttribute(attachmentID, "author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(updatedVal.next()) {
   gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Sortie :

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : write (enregistrement GlideRecord, nom de fichier de chaîne, contentType de chaîne, contenu de chaîne)

Joint une pièce jointe spécifiée à l'enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe, tel que `image/png`. Situé dans la table des pièces jointes [sys_attachment] dans le champ **Type de contenu** .
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Pièce jointe sys_id. Renvoie null si la pièce jointe n'a pas été ajoutée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : writeBase64(GlideRecord now_GR, chaîne fileName, chaîne contentType, chaîne content_base64Encoded)

Insère une pièce jointe pour l'enregistrement spécifié à l'aide d'un contenu codé base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe, tel que `image/png`. Situé dans la table des pièces jointes [sys_attachment] dans le champ **Type de contenu** .
contenu	Chaîne	Contenu de la pièce jointe au format base64.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType, base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Sortie :

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

GlideSysAttachment inclus dans le champ d'application : writeContentStream (GlideRecord now_GR, chaîne fileName, chaîne contentType, GlideScriptableInputStream, inputStream)

Insère une pièce jointe à l'aide du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier de la pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type MIME de la pièce jointe, tel que `image/png`. Situé dans la table des pièces jointes [sys_attachment] dans le champ **Type de contenu** .
contenu	GlideScriptableInputStream	Contenu de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la pièce jointe créée.

Joint un flux de contenu de la table sys_attachment à un enregistrement test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

  // Get record from test_table using sys_id
  var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
  if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
    throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
  }

  // Get record from sys_attachment table
  var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
  sourceAttachmentGlideRecord.query();
  sourceAttachmentGlideRecord.next();

  // Get field values from retrieved sys_attachment record
  var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
  var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
  var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

  // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
  var gsa = new GlideSysAttachment();
  gsa.writeContentStream(
    targetGlideRecord,
    fileName,
    contentType,
    gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
  gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl : inclus dans l'étendue

L'API `GlideSysListControl` fournit des méthodes qui vous permettent de déterminer si les boutons **Nouveau** ou **Modifier** sont affichés.

GlideSysListControl : GlideSysListControl(String tableName)

Instancie un objet GlideSysListControl.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table

GlideSysListControl : getControlID()

Renvoie le sys_id pour le contrôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du contrôle

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Sortie :

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl : isOmitEditButton()

Renvoie la valeur true si le bouton Modifier n’est pas affiché.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai lorsque le bouton Modifier n’est pas affiché.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Sortie :

```
false
```

GlideSysListControl : isOmitNewButton()

Renvoie la valeur true lorsque le bouton Nouveau n’est pas affiché.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai lorsque le nouveau bouton n'est pas affiché.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

Sortie :

```
false
```

GlideSystem : global

L'API `GlideSystem` , qui est désignée par le nom de variable `gs` dans tout JavaScript côté serveur, fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel et des informations de date/heure.

De nombreuses méthodes `GlideSystem` facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requête et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

GlideSystem : addErrorMessage(Message de l'objet)

Ajoute un message d'erreur pour la session en cours.

Utilisez `getErrorMessages()` pour récupérer une liste des messages d'erreur en cours d'affichage.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
      process : function() {
        var user_password = request.getParameter("user_password");
        var min_len = 8;
        var rules = "Password must be at least " + min_len +
          " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
        if (user_password.length() < min_len) {
          gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
          return false;
        }
        var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
        if (!digit_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        return false;
      }
      var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
      if (!upper_pattern.test(user_password)) {
        gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
        return false;
      }
      var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
      if (!lower_pattern.test(user_password)) {
        gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
        return false;
      }
      return true; // password is OK
    }
  }
[edit]
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `addErrorMessage()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addErrorMessage().

GlideSystem : addHighMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité élevée en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité élevée à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité élevée en haut du formulaire.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideSystem : addInfoMessage(message objet)

Ajoute un message d'informations pour la session en cours.

Utilisez `getInfoMessages()` pour récupérer la liste des messages d'informations affichés. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les règles métier asynchrones et ne peut pas être utilisée dans les scripts de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *addInfoMessage()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : addInfoMessage().

GlideSystem : addLowMessage(Message de chaîne)

Affiche un message de priorité faible en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité faible à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité faible en haut du formulaire.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem : addMessage (type de chaîne, message objet)

Ajoute un message pour la session en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message, tel qu'une erreur ou une information.
message	Objet	Message à ajouter à la session en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSystem : addModerateMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité modérée en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Modération du message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité modérée en haut du formulaire.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem : addSuccessMessage(Message de chaîne)

Affiche un message confirmant une action réussie en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de réussite à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de confirmation d'un message de réussite en haut du formulaire.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem : début du mois dernier()

Obtient la date et l'heure du début du mois dernier (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT du début du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple définit la date et l'heure de l'objet GlideDateTime au début du mois dernier.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `beginningOfLastMonth()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfLastMonth().

GlideSystem : début de LastWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine dernière, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de la semaine dernière. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de la semaine dernière.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `beginningOfLastWeek()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfLastWeek().

GlideSystem : début de NextWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de semaine prochaine. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de la semaine prochaine.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextWeek()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfNextWeek().

GlideSystem : début du NextMois()

Renvoie la date et l'heure du début du mois prochain, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois prochain. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début du mois prochain.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextMonth()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfNextMonth().

GlideSystem : début de NextYear()

Renvoie la date et l'heure du début de l'année prochaine (GMT).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT du début de l'année prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de l'année prochaine.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfNextYear()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfNextYear().

GlideSystem : début de ce mois()

Renvoie la date et l'heure du début du mois en cours (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de ce mois.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisMonth()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfThisMonth().

GlideSystem : beginningOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure du début du trimestre en cours, en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du trimestre en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début du trimestre en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisQuarter()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfThisQuarter().

GlideSystem - début de cette semaine()

Renvoie la date et l'heure du début de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la semaine en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de la semaine en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`beginningOfThisWeek()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfThisWeek().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : début de cette année()

Renvoie la date et l'heure du début de cette année, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année en cours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de l'année en cours.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `beginningOfThisYear()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : beginningOfThisYear().

GlideSystem : beginningOfToday()

Récupère la date et l'heure du début de la journée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de la journée actuelle. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple définit la valeur de l'enregistrement de date/heure Glide actuel au début de la journée actuelle.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem - début de demain()

Récupère le début de la journée de demain (UTC) ajusté au fuseau horaire de la session en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de demain. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var today = new GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem : beginningOfYesterday()

Récupère la date et l'heure du début de la journée d'hier (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le début GMT d'hier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

GlideSystem : calDateDiff(String startDate, String endDate, Boolean numericValue)

Calculez la différence entre deux dates à l'aide du calendrier par défaut.

Les calendriers sont désormais hérités. Si des calendriers sont utilisés, reportez-vous à la section « Calculer selon un calendrier donné » de la rubrique Cas d'utilisation de scripts de planification.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	Date de début à comparer au format de date de l'utilisateur actuel.
endDate	Chaîne	Date de fin à comparer au format de date de l'utilisateur actuel.
valeur numérique	Booléen	Marqueur qui indique le format de la valeur d'heure renvoyée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : la valeur de retour est formatée en nombre de secondes • false : la valeur de retour est au format ddd hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si le `numericValue` paramètre est vrai, renvoie la différence entre les deux dates sous forme de nombre entier de secondes. Si la valeur est « faux », elle renvoie la différence entre les deux dates au format jj hh :mm :ss.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

GlideSystem : dateDiff(chaîne startDate, chaîne endDate, booléen numericValue)

Calcule la différence entre deux dates.

Cette méthode attend la date antérieure comme premier paramètre et la date ultérieure comme deuxième paramètre ; Sinon, la méthode renvoie la différence sous forme de valeur négative. Utilisez `getDisplayValue()` pour convertir les chaînes au format attendu.

Cette méthode attend des paramètres au format date/heure utilisateur/système, qui peuvent différer du format interne. L'utilisation de paramètres dans des formats autres que le format date/heure utilisateur/système peut renvoyer des résultats non valides.

Si vous utilisez des objets GlideDateTime, utilisez la méthode GlideDateTime `subtract()` au lieu de `dateDiff()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	La date de début à comparer au format de date de l'utilisateur actuel.
endDate	Chaîne	La date de fin à comparer au format de date de l'utilisateur actuel.
valeur numérique	Booléen	Si vrai, la valeur de retour sera formatée en nombre de secondes ; Si la valeur est fausse, la valeur de retour sera au format DDD hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si le paramètre numericValue est vrai, renvoie la différence entre les deux dates sous forme de nombre entier de secondes ; Si la valeur est Faux, elle renvoie la différence entre les deux dates au format JJJ hh :mm :ss.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(), date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem : dateGenerate(date de chaîne, plage de chaînes)

Génère une date et une heure pour la date spécifiée en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date à générer en GMT. Format : aaaa-mm-jj
gamme	Chaîne	Début, fin ou heure. Format : 24 heures hh :mm :ss

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure générées. Si la plage est `start`, la valeur renvoyée est aaaa-mm-jj 00:00:00. Si la plage est `fin` , la valeur de retour est aaaa-mm-jj 23:59:59. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre l'utilisation de *`dateGenerate()`* pour définir la date de début lors de l'interrogation d'enregistrements dans la table Incident.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Sortie :

```
Count: 7
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `dateGenerate()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : dateGenerate().

GlideSystem : daysAgo(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure d'il y a un certain nombre de jours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de jours. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
function contractNoticeDue() {
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
 "Long")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) && (now_GR.u_contract_duration
 == "Medium")) {
      now-GR.u_contract_status = "In review";
    }
    else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) && (now_GR.u_contract_duration
 == "Short")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
    }
  }
  now_GR.update();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `daysAgo()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : daysAgo().

GlideSystem : daysAgoEnd(Nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure de fin de la journée un nombre spécifié de jours plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La fin de la journée GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple montre l'utilisation de *daysAgoEnd()* pour définir la date de fin lors de l'interrogation d'enregistrements dans la table Incident.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *daysAgoEnd()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : daysAgoEnd().

GlideSystem : daysAgoLocal(Nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure de début de la journée pour le nombre spécifié de jours passé. La date et l'heure renvoyées reflètent le fuseau horaire de la session en cours (heure locale).

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre de jours plus tôt

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure locales pour le début de la journée au format de date/heure défini par l'utilisateur. Si le format de date/heure n'est pas modifié par rapport à sa valeur initiale, le format est aaaa-mm-jj, hh :mm :ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem : daysAgoStart(Nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure du début de la journée un nombre spécifié de jours plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Chaîne	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Début de la journée GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `daysAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : daysAgoStart().

GlideSystem : endOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois dernier en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT de la fin du mois dernier. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger un enregistrement de rapport du dernier jour du mois dernier.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastMonth()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfLastMonth().

GlideSystem : fin de LastWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin de la semaine dernière. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger des enregistrements ouverts la dernière semaine du mois précédent.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()^opened_atON
Last week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastWeek()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfLastWeek().

GlideSystem : fin de LastYear()

Renvoie la date et l'heure de la fin de l'année dernière, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Cet exemple montre comment interroger les enregistrements créés pour tous les enregistrements créés au cours de la dernière année.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *endOfLastYear()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfLastYear().

GlideSystem : endOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois prochain, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Données et heure GMT. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment interroger les enregistrements de connaissances de la base de connaissances créés depuis le début de la journée jusqu'à la fin du mois prochain.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=21302e8
9db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOfToday()@javascript:g
s.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retirement^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ " + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs instance url
 here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id + '">' + rec.number + '</a>');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfNextMonth()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfNextMonth().

GlideSystem : fin de la NextSemaine()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de la semaine prochaine. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfNextWeek()` dans une requête pour obtenir tous les visiteurs de la semaine écoulée.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery = 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfNextWeek()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfNextWeek().

GlideSystem : fin de NextYear()

Renvoie la date et l'heure de la fin de l'année prochaine, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de l'année prochaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfNextYear()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin de l'année prochaine.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfNextYear()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfNextYear().

GlideSystem : fin de ce mois()

Renvoie la date et l'heure de la fin de ce mois, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de ce mois. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfThisMonth()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisMonth()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfThisMonth().

GlideSystem : endOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure de la fin de ce trimestre, en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT de la fin de ce trimestre. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfThisQuarter()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisQuarter()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfThisQuarter().

GlideSystem : fin de cette semaine()

Renvoie la date et l'heure de la fin de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de cette semaine. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfThisWeek()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisWeek()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfThisWeek().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : fin de cette année()

Renvoie la date et l'heure de la fin de cette année, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure GMT pour la fin de cette année. Format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser `endOfThisYear()` pour définir l'objet GlideDateTime à la fin du mois en cours.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `endOfThisYear()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : endOfThisYear().

GlideSystem : fin de Today()

Récupère la date et l'heure de fin de la journée (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
      var endToday = gs.endOfToday();
      var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
      var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
      var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
      var endYesterday = gs.endOfYesterday();

      gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
      gs.info('endOfToday: ' + endToday);
      gs.info('-----------');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
gs.info('-----------');
var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

GlideSystem - endOfTomorrow()

Récupère la date et l'heure de fin de la journée de demain (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem : fin d'hier()

Obtient la date et l'heure de fin d'hier (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format (aaaa-mm-jj huh :mm :ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem : eventQueue(nom de chaîne, objet glideRecord, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaîne)

Met en file d'attente un événement pour le gestionnaire d'événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
glideRecord	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance si spécifié.
parm2	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance si spécifié.
queue	Chaîne	Nom de la file d'attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `eventQueue()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : eventQueue().

GlideSystem : eventQueueScheduled(nom de chaîne, objet glideRecord, chaîne parm1, chaîne parm2, expiration de l'objet)

Met en file d'attente un événement pour le gestionnaire d'événements à une date et une heure spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
glideRecord	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance si spécifié.
parm2	Chaîne	(Facultatif) Enregistré avec l'instance si spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
expiration	Objet	Date et heure de traitement de cet événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName(),
 new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `eventQueueScheduled()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : eventQueueScheduled().

GlideSystem : flushMessages()

Efface les messages de session enregistrés à l'aide `d'addErrorMessage()` ou `addInfoMessage()`.

Les messages de session sont affichés en haut du formulaire. Dans les scripts côté client, utilisez `g_form.clearMessages()` pour supprimer les messages de session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment analyser et renvoyer les messages d'erreur, puis effacer les messages à l'aide `de flushMessages()`.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getAvatar()

Renvoie le chemin d'accès du fichier à l'avatar de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le chemin d'accès du fichier à l'avatar de l'utilisateur.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

Sortie :

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem : getCurrentScopeName()

Renvoie le nom du périmètre de l'application actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du périmètre actuel.

Cet exemple montre comment utiliser `getCurrentScopeName()` pour obtenir la portée du processeur.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc', incident_GR, "update");   //id
 = id workflow
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getCurrentScopeName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getCurrentScopeName().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getDateFormat()

Renvoie le format de date associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Format de date associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de date associé à l'utilisateur.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem : getDateTimeFormat()

Renvoie le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de la date et de l'heure associées à l'utilisateur.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem : getDisplayColumn(String tableName)

Récupère la colonne d'affichage de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle obtenir le nom de la colonne d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher le nom de colonne

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
   var rec = new GlideRecord(table);
   var dn = gs.getDisplayColumn(table);
   if (rec.get(dn, displayValue))
      return rec.sys_id;
   else
      return null;
}
```

GlideSystem : getDisplayValueFor(String tableName, String recordID, String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage d'un champ spécifié sur un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.
recordID	Chaîne	Sys_id pour mémoire.
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur d'affichage doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage pour le champ.

Cet exemple montre comment utiliser `getDisplayValueFor()` pour renvoyer la valeur d'affichage du champ de *numéro* .

```
var value = gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),'number');
```

GlideSystem : getErrorMessages()

Renvoie la liste des messages d'erreur de la session qui ont été ajoutés par `addErrorMessage()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des messages d'erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment analyser et renvoyer des messages d'erreur à l'aide *de* `getErrorMessages()`.

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getErrorMessages()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getErrorMessages().

GlideSystem : getEscapedProperty(clé de chaîne, objet substituteObject)

Récupère la propriété et l'échappe pour l'analyse XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
substituteObject	Objet	Facultatif. Objet à renvoyer si la propriété est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ou substituteObject si la propriété est introuvable.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem : getImpersonatingUserDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur qui emprunte l'identité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur qui emprunte l'identité.

Cet exemple montre comment obtenir le nom d'affichage utilisateur de l'emprunteur d'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Sortie :

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem : getImpersonatingUserName()

Renvoie le nom de l'utilisateur qui emprunte l'identité ou un nom nul s'il n'emprunte pas l'identité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur empruntant l'identité

Cet exemple montre comment obtenir le nom d'utilisateur de l'emprunteur d'identité.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations = actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem : getInfoMessages()

Récupère la liste des messages d'information de la session qui ont été ajoutés par `addInfoMessage()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des messages d'information.

Cet exemple montre comment obtenir les messages d'information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem : getInitials()

Renvoie les initiales de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Les initiales de l'utilisateur.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Sortie :

```
User initials: SA
```

GlideSystem : getMessage(String, messageID, object args)

Récupère les messages traduits de la table Message [sys_ui_message] pour les afficher dans une interface utilisateur.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message. Si l'identificateur du message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Remarque : Si le message d'interface utilisateur a une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper les graduations ('), utilisez `getMessageS(String, Object).`

Paramètres

Nom	Type	Description
messageID	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.
args	Objet	Facultatif. Liste des chaînes ou autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans cet exemple `, '{0}'` est remplacé par le contenu de `current.action.name`. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés mot pour mot dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'interface utilisateur demandé.

Cet exemple montre le message renvoyé pour l'utilisateur actuel lorsque l'espagnol est la langue actuelle.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Sortie :

```
las filas no se actualizarán
```

Cet exemple montre comment remplacer une variable unique dans un message.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Cet exemple montre comment remplacer plusieurs variables dans un message.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getMessage()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getMessage().

GlideSystem : getMessageS(String messageID, Object args)

Récupère les messages traduits à afficher dans l'interface utilisateur et échappe tous les ticks (').

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message. Si l'identificateur du message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Utile si vous insérez dans une expression JavaScript à partir de Jelly.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de message	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.
args	Objet	Facultatif. Liste des chaînes ou autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple `, '{0}'` est remplacé par le contenu de `current.action.name`. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés mot pour mot dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message spécifié avec des graduations échappé.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly, because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

Sortie :

```
J'aime la France
```

GlideSystem : getMessageLang (message de chaîne, langage de chaîne, arg. de tableau)

Traduit le message spécifié dans la langue spécifiée.

Vous pouvez également intégrer des variables dans le message transmis. La méthode résout ces variables avec les valeurs transmises dans le `args` tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à traduire.
language	Chaîne	Langue dans laquelle traduire le message. Format : norme BCP 47
args	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes ou autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessageLang(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple `, '{0}'` est remplacé par le contenu de `current.action.name`. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés mot pour mot dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message traduit.

L'exemple suivant transforme le message spécifié en espagnol.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Sortie :

```
Nuevo correo electrónico
```

L'exemple suivant montre comment remplacer des variables dans un message.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}", "es",
 [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

Sortie :

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem : getNodeName(objet obj, index numérique)

Renvoie le nom du nœud de l'index spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à examiner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Index	Numéro	Index à partir duquel obtenir le nom du nœud.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du nœud

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem : getNodeValue(objet obj., index numérique)

Renvoie la valeur de nœud pour l'index spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à examiner.
Index	Numéro	Index à partir duquel obtenir la valeur du nœud.

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur du nœud

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem : getPreference(clé de chaîne, objet par défaut)

Renvoie la préférence utilisateur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la préférence.
Par défaut	Objet	Valeur par défaut à utiliser si la préférence spécifiée est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence. En l'absence de préférence, renvoie la valeur par défaut spécifiée.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem : getProperty(clé de chaîne, objet alt)

Renvoie la valeur d'une propriété Glide. Si la propriété est introuvable, renvoie la valeur spécifiée *alt* .

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
Alt	Objet	Facultatif. Autre objet à renvoyer si la propriété est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété Glide ou de l'autre objet défini ci-dessus.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next(){
  if(rec.hasAttachments(){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getScriptError(script chaîne)

Renvoie l'erreur de script trouvée dans le script spécifié, le cas échéant.

Remarque : Le script n'est pas exécuté par cette fonction, il est uniquement vérifié pour détecter les erreurs de syntaxe.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script pour vérifier les erreurs.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur. Nul s'il n'y a pas d'erreur.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

GlideSystem : getSession()

Renvoie un objet GlideDate.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet GlideSession	Objet GlideSession pour la session en cours

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() && gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getSession()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getSession().

GlideSystem : getSessionID()

Retourne l'ID de session GlideSession.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de session

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Sortie

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getSessionID()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getSessionID.

GlideSystem : getStyle(String tableName, String fieldName, String fieldValue)

Renvoie le style défini pour la table, le champ et la valeur du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table
Fieldname	Chaîne	Nom de champ
fieldValue	Chaîne	Valeur de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Style du champ spécifié.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>', '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem : getTimeFormat()

Renvoie le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Sortie :

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem : getUser()

Renvoie une référence à l'objet utilisateur pour l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideUser	Référence à un objet utilisateur pour l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'objet utilisateur actuel.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Sortie :

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel dispose du rôle workflow_admin.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Sortie :

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getUser()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getUser().

GlideSystem : getUserDisplayName()

Obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ Nom de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie Abel Tuter par opposition à abel.tuter.

Cet exemple obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Sortie :

```
System Administrator
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getUserDisplayName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserDisplayName().

GlideSystem : getUserID()

Renvoie le sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

Cet exemple obtient les sys_id de l'utilisateur actuel.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

Sortie :

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getUserID()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserID().

GlideSystem : getUserName()

Renvoie le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie abel.tuter par opposition à Abel Tuter.

Cet exemple obtient le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel et d'un utilisateur dont l'identité a été empruntée.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Sortie :

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getUserName()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserName().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getUserNameByUserID(String user_id)

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur en fonction du nom de connexion de l'utilisateur fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
user_id	Chaîne	Nom de connexion de l'utilisateur à partir duquel récupérer le nom d'affichage associé.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur demandé. **Remarque :** Si cette méthode ne peut pas trouver un utilisateur avec l'ID demandé, elle renvoie la valeur d'entrée fournie.

L'exemple suivant montre comment obtenir le nom d'affichage de l'utilisateur spécifié.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Sortie :

```
User display name is: Abel Tuter
```

GlideSystem : getXMLNodeList(String xml)

Construit un tableau de tous les nœuds et valeurs dans un document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Document XML à analyser.

Renvoie

Type	Description
Liste de tableaux	Liste des noms et des valeurs du nœud XML le plus externe.

L'exemple suivant montre comment obtenir une liste de nœuds XML et de leurs valeurs associées dans une liste de tableau.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</heading><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Sortie :

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body : Don't forget me this
 weekend!]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : getXMLText(String xml, String xpathQuery)

Renvoie le texte XML du premier élément de la chaîne XML qui correspond à la requête XPath.

Paramètres

Nom	Type	Description
xml	Chaîne	Chaîne XML à rechercher.
Requête xpathQuery	Chaîne	Requête XPath à faire correspondre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nœud XML correspondant aux paramètres de recherche.

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'un élément XML spécifié dans un nœud transmis.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</he
ading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>", "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Sortie :

```
The from element contains: Jani
```

GlideSystem : hasRole(String roleName)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose d'au moins un des rôles transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
roleName	Chaîne	Liste des rôles séparés par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel dispose d'au moins l'un des rôles spécifiés. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur a au moins un des rôles transmis. Renvoie également la valeur vrai si l'utilisateur a le rôle d'administrateur. • faux : l'utilisateur ne dispose d'aucun des rôles transmis.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel dispose du rôle administrateur ou groups_admin.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasRole()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : hasRole().

GlideSystem : hasRoleInGroup(Objet roleName, groupe d'objets)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié au sein d'un groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
roleName	Objet	Nom du rôle.
Groupe	Objet	Sys_id du groupe pour vérifier le rôle spécifié.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié dans le groupe spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté est affecté au rôle spécifié dans le groupe spécifié. • faux : l'utilisateur connecté n'est pas affecté au rôle spécifié dans le groupe spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier si le groupe de sys_user_group dispose du rôle role_name.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
  if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
    gs.print('User has role in group');
  } else {
    gs.print('User does NOT have role in group');
  }
}
```

GlideSystem : hoursAgo(nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure correspondant au nombre d'heures spécifié passé. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre d'heures plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour le nombre d'heures spécifié. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`hoursAgo()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : hoursAgo().

GlideSystem : hoursAgoEnd(Nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure de fin de l'heure pour le nombre d'heures spécifiées passées. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Nombre (entier)	Nombre d'heures plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour la fin du nombre d'heures spécifié. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `hoursAgoEnd()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : hoursAgoEnd().

GlideSystem : hoursAgoStart(Nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure de début de l'heure pour le nombre d'heures spécifié passé. La valeur renvoyée est ajustée en fonction du fuseau horaire de l'instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre d'heures plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour la fin du nombre d'heures spécifié. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `hoursAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : hoursAgoStart().

GlideSystem : isFirstDayOfMonth(date de l'objet)

Vérifie si la date de l'objet de date spécifié est le premier jour du mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour du mois. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : premier jour du mois. • faux : Pas le premier jour du mois.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le premier jour du mois.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem : isFirstDayOfWeek(date de l'objet)

Vérifie si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour de la semaine. Cette méthode utilise la norme ISO selon laquelle le lundi est le premier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date actuel est le premier jour de la semaine (lundi). Valeurs possibles : • true : premier jour de la semaine. • faux : Pas le premier jour de la semaine.

Cet exemple montre comment déterminer si la date dans l'objet de date spécifié est le premier jour de la semaine.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem : isFirstDayOfYear(date de l'objet)

Vérifie si la date de l'objet de date spécifié est le premier jour de l'année.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date de l'objet de date spécifié est le premier jour de l'année. Valeurs possibles : • true : premier jour de l'année. • faux : Pas le premier jour de l'année.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le premier jour de l'année.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem : isInteractive()

Vérifie si la session en cours est interactive.

Un exemple de session interactive est celui où un utilisateur se connecte à l'aide de l'écran de connexion. Un exemple d'une session non interactive est l'utilisation d'une demande SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la session est interactive. Valeurs possibles : • vrai : la session est interactive. • faux : la session n'est pas interactive.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isInteractive()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isInteractive().

GlideSystem : isLastDayofMonth(Date de l'objet)

Vérifie si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois. Valeurs possibles : • true : dernier jour du mois. • false : Pas le dernier jour du mois.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour du mois.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem : isLastDayOfWeek(date de l'objet)

Vérifie si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour de la semaine. Cette méthode utilise la norme ISO selon laquelle le dimanche est le dernier jour de la semaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date dans l'objet de date actuel est le dernier jour de la semaine (dimanche). Valeurs possibles : • true : dernier jour de la semaine. • faux : Pas le dernier jour de la semaine.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour de la semaine.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Sortie

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem : isLastDayOfYear(Date de l'objet)

Vérifie si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour de l'année.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Objet	Objet de date sur lequel vérifier la date, tel que GlideDateTime ou GlideDate.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la date de l'objet de date actuel est le dernier jour de l'année. Valeurs possibles : • vrai : dernier jour de l'année. • false : Pas le dernier jour de l'année.

Cet exemple montre comment déterminer si la date de l'objet de date spécifié est le dernier jour de l'année.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Sortie

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est connecté. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est connecté. • faux : l'utilisateur n'est pas connecté.

Cet exemple montre comment déterminer si l'utilisateur actuel est connecté.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Sortie

```
Current user is logged in
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isLoggedIn()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isLoggedIn().

GlideSystem : isMobile()

Détermine si la demande provient d'un appareil mobile.

Vous pouvez utiliser cette méthode dans les conditions d'action d'interface utilisateur et les règles métier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande provient d'un appareil mobile. Valeurs possibles : • vrai : appareil mobile. • faux : appareil non mobile.

Cet exemple montre comment déterminer si l'appareil actuel est un appareil mobile.

```
if(gs.isMobile())
   gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Sortie

```
Submitted from mobile UI
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isMobile()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isMobile().

GlideSystem : lastWeek()

Renvoie la date et l'heure il y a une semaine en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure il y a une semaine. Format : aaaa-MM-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment obtenir la date qui est une semaine après la date dans l'objet date actuel.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());

gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Sortie

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem : journal (message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un message dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à consigner.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment publier une entrée de journal à l'aide de constantes et de variables.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category,
 "Incident Counter");
}
```

GlideSystem : logError(Message de chaîne, source de chaîne)

Consigne une erreur dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur à consigner.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant consigne une erreur si la table Incident est introuvable.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem : logWarning(Message de chaîne, source de chaîne)

Consigne un avertissement dans le journal système et l'enregistre dans la table syslog.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à consigner.
source	Chaîne	Facultatif. Source du message.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant consigne un avertissement si la table Incident est introuvable.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem : minutesAgo(nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure correspondant au nombre spécifié de minutes passées.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre de minutes dans le passé à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure UTC pour le nombre spécifié de minutes. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre comment utiliser la méthode minutesAgo() dans un appel addQuery().

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid login attempts");
  }
}
```

GlideSystem : minutesAgoEnd(Nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure de fin de la minute il y a un certain nombre de minutes.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes passé, tel que 5 ou 11.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, à la fin de la minute (59 secondes). Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a 30 minutes à la fin de la minute GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `minutesAgoEnd()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : minutesAgoEnd().

GlideSystem : minutesAgoStart(Nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure du début de la minute il y a un certain nombre de minutes.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes passé, tel que 15 ou 112.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, au début de la minute. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a 30 minutes au début de la minute en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `minutesAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : minutesAgoStart().

GlideSystem : monthsAgo(nombre de mois)

Renvoie une date et une heure correspondant à un certain nombre de mois passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre entier de mois plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de mois plus tôt à la même heure. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a un mois à la même heure GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`monthsAgo()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : monthsAgo().

GlideSystem : monthsAgoEnd(Nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure du dernier jour du mois un nombre spécifié de mois plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Nombre (entier)	Nombre de mois, par exemple 4 ou 16.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure du mois, le nombre spécifié de mois passé, en heure locale. Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure il y a deux mois, à la fin du mois ouvré.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : monthsAgoStart(Nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure du début du mois il y a un certain nombre de mois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre entier de mois passé, tel que 5 ou 14.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois Nombre de mois spécifié plus tôt. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure il y a trois mois en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `monthsAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : monthsAgoStart().

GlideSystem : nil(objet objet)

Interroge un objet et renvoie la valeur true si l'objet est nul ou contient une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si chaîne nulle ou vide ; sinon, faux.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `nil()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : nil().

GlideSystem : now()

Renvoie la date actuelle en UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La date actuelle au format défini par l'utilisateur, en UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem : nowNoTZ()

Renvoie la date et l'heure actuelles au format UTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La date et l'heure UTC actuelles

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Do something based on the Password Changing
    gs.log("The user password changed so do something else...");
    now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
    now_GR.update();
}
```

GlideSystem : nowDateTime()

Renvoie la date et l'heure actuelles au format défini par l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure actuelles au format défini par l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la définition du format de date et d'heure du système, consultez Champs Date et Date/Heure .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Sortie

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Lors de la définition d'une variable dans un script de workflow à la date et à l'heure actuelles, utilisez la méthode `setDisplayValue( )`. Le script suivant définit la variable `de workflow end_date` à la date et à l'heure actuelles.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem : nowGlideDateTime()

Obtient un objet GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles.

Une fois que vous avez obtenu un objet GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles, vous pouvez utiliser les méthodes GlideDateTime pour effectuer des opérations de date heure, telles que des calculs de date et d'heure, la mise en forme d'une date et heure ou la conversion entre les formats de date et d'heure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideDateTime avec la date et l'heure actuelles au format GMT.

Définit le u_target_date de champ sur la date et l'heure actuelles au format GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem : print (message de chaîne)

Écrit un message dans le journal système.

Cette méthode n'écrit pas le message dans la table syslog à moins que le débogage n'ait été activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à journaliser

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem : quartersAgo(Nombre, trimestres)

Renvoie la date et l'heure d'un certain nombre de trimestres passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier des trimestres passés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du trimestre qui était le nombre de trimestres spécifié il y a peu. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure il y a quatre trimestres à la même heure.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Sortie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

GlideSystem : quartersAgoEnd(Nombre, trimestres)

Renvoie la date et l'heure du dernier jour du trimestre, pour un nombre de trimestres passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT de la fin du trimestre correspondant au nombre de trimestres spécifié il y a, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `quartersAgoEnd()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : quartersAgoEnd().

GlideSystem : quartersAgoStart(Nombre, trimestres)

Renvoie la date et l'heure du premier jour du trimestre, pour un nombre de trimestres passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois correspondant au nombre de trimestres spécifié il y a, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `quartersAgoStart()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : quartersAgoStart().

GlideSystem : setProperty(clé de chaîne, valeur de chaîne, description de chaîne)

Définit la clé spécifiée sur la valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Il faut faire preuve de prudence lors de la définition des propriétés système (sys_properties) à l'aide de cette méthode, car elle provoque une purge du cache à l'échelle du système. Chaque purge peut entraîner une dégradation du système pendant la reconstruction des caches. Si une valeur doit être mise à jour souvent, elle ne doit pas être stockée en tant que propriété système. En général, vous ne devez placer dans la table sys_properties que des valeurs qui ne changent pas fréquemment.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété à définir.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété à définir.
description	Chaîne	Description de la propriété.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Sortie : bar

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setProperty()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : setProperty().

GlideSystem : setRedirect(URI d'objet)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine ensuite la page suivante que l'utilisateur verra.

Paramètres

Nom	Type	Description
URI	Objet	URI à définir comme redirection

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple redirige l'utilisateur vers un élément de catalogue particulier et transmet l'e-mail actuel en tant que paramètre.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a
0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `setRedirect()` dans une application à portée, utilisez la méthode correspondante : setRedirect().

GlideSystem : setReturn(URI de l'objet)

Définit l'URI de retour pour cette transaction. Cela détermine la page vers laquelle l'utilisateur sera dirigé lorsqu'il reviendra du formulaire suivant.

Paramètres

Nom	Type	Description
URI	Objet	URI à définir comme emplacement de retour.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple garantit que l'utilisateur reviendra à la page actuelle lorsqu'il aura terminé la suivante.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem : tableExists(String tableName)

Détermine s'il existe une table de base de données dans l'instance ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la table spécifiée existe dans l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : la table existe • faux : la table n'existe pas

Cet exemple montre comment vérifier si les tables incident et foo existent dans l'instance ServiceNow .

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Sortie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `tableExists()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : tableExists().

GlideSystem : userID()

Renvoie le sys_id de l'utilisateur associé à cette session. Utilisez `getUserID()` à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment annuler l'affectation de tous les enregistrements d'incident actifs affectés à l'utilisateur actuel.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
   incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
   incidentGR.update();
   gs.info(
      'Unassigned Incident: {0}: {1}',
      incidentGR.number.toString(),
      incidentGR.short_description.toString()
   );
}
```

Sortie :

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem : workflowFlush(objet glideRecord)

Supprime tous les enregistrements de travaux planifiés ouverts dans la table Calendrier (sys_trigger) pour le GlideRecord spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	Objet	Le GlideRecord

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideSystem : yearsAgo(nombre d'années)

Obtient une date et une heure pour un certain nombre d'années passées.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre entier d'années

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année, c'est-à-dire le nombre d'années spécifié, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `yearsAgo(Nombre d'années)` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : yearsAgo(Nombre d'années).

GlideSystem - hier()

Renvoie l'heure d'hier (il y a 24 heures).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT pour il y a 24 heures, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `yesterday()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : yesterday().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem : inclus dans l'étendue

L'API `GlideSystem` incluse dans le périmètre fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel et d'autres informations au niveau du système.

De nombreuses méthodes `GlideSystem` facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requête et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addErrorMessage(Message de chaîne)

Ajoute un message d'erreur pour la session en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.include("PrototypeServer");
  var ValidatePasswordStronger = Class.create();
  ValidatePasswordStronger.prototype = {
      process : function() {
        var user_password = request.getParameter("user_password");
        var min_len = 8;
        var rules = "Password must be at least " + min_len +
          " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
        if (user_password.length() < min_len) {
          gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
          return false;
        }
        var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
        if (!digit_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
        if (!upper_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
        if (!lower_pattern.test(user_password)) {
          gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
          return false;
        }
        return true; // password is OK
      }
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addHighMessage(Message de chaîne)

Affiche un message de priorité élevée en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité élevée à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité élevée en haut du formulaire.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addInfoMessage(message de chaîne)

Ajoute un message d'informations pour la session en cours. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les règles métier asynchrones.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'information à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addLowMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité faible en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité faible à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité faible en haut du formulaire.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addModerateMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité modérée en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Modération du message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité modérée en haut du formulaire.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : addSuccessMessage (message de chaîne)

Affiche un message confirmant une action réussie en haut du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de réussite à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de confirmation d'un message de réussite en haut du formulaire.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : base64Encode(source de chaîne)

Crée une chaîne base64 à partir de la chaîne spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne base64 codée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : base64Decode(source de chaîne)

Renvoie une chaîne ASCII à partir de la chaîne base64 spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Chaîne	Une chaîne codée base64.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne décodée.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois dernier en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine dernière, en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de la semaine dernière, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure du début du mois prochain, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois prochain, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GMT du début de la semaine prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure du début de l'année prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année prochaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure du début de ce mois, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de ce mois, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure du début de ce trimestre (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au début de ce trimestre, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure du début de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT en début de semaine, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : beginningOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure du début de cette année, en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de cette année, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : dateGenerate(String date, Plage de chaînes)

Génère une date et une heure pour la date spécifiée en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Chaîne	Date pour laquelle générer l'heure GMT. Format : aaaa-mm-jj
gamme	Chaîne	Début, fin ou heure au format 24 heures hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure générées. Si la plage est `start`, la valeur renvoyée est aaaa-mm-jj 00:00:00. Si la plage est `fin` , la valeur de retour est aaaa-mm-jj 23:59:59. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Cet exemple montre l'utilisation de `dateGenerate()` pour définir la date de début lors de l'interrogation d'enregistrements dans la table Incident.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Sortie

```
Count: 7
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgo(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure d'il y a un nombre spécifié de jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
function contractNoticeDue() {
   var now_GR = new GlideRecord("contract");
   now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
   now_GR.query();
   while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
 "Long")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
         now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
   }
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgoEnd(nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure de fin de la journée un nombre spécifié de jours plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Numéro	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fin de journée GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : daysAgoStart(Nombre de jours)

Renvoie la date et l'heure du début de la journée un nombre spécifié de jours plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Jours	Chaîne	Nombre entier de jours

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Début de la journée GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : debug (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message de débogage dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec les espaces réservés pour tous les arguments de variables.
param1	Objet	(Facultatif) Premier argument de variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument de variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument de variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument de variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Sortie :

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfLastMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois dernier en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois dernier, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfLastWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine dernière (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin de semaine dernière, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfLastYear()

Renvoie la date et l'heure de la fin de l'année dernière, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfNextMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin du mois prochain, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfNextWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de la semaine prochaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfNextYear()

Renvoie la date et l'heure de la fin de l'année prochaine, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfThisMonth()

Renvoie la date et l'heure de la fin de ce mois, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfThisQuarter()

Renvoie la date et l'heure de la fin de ce trimestre, en GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfThisWeek()

Renvoie la date et l'heure de la fin de cette semaine (GMT).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : endOfThisYear()

Renvoie la date et l'heure de la fin de cette année, en GMT.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem dans le champ d'application : erreur (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'erreur dans le journal système.

Cette méthode accepte jusqu'à cinq arguments variables (varargs) dans le message à l'aide du modèle de remplacement d'espace réservé Java MessageFormat.

Remarque : Les variables doivent contenir des valeurs valides pour que cette méthode fournisse une sortie correcte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec les espaces réservés pour tous les arguments de variables.
param1	Objet	(Facultatif) Premier argument de variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument de variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument de variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument de variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Sortie :

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

GlideSystem dans le champ d'application : eventQueue(nom de chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, file d'attente de chaîne)

Met en file d'attente un événement pour le gestionnaire d'événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement mis en file d'attente.
instance	Objet	Objet GlideRecord, tel que « current ».
parm1	Chaîne	Facultatif. Enregistré avec l'instance si spécifié.
parm2	Chaîne	Facultatif. Enregistré avec l'instance si spécifié.
queue	Chaîne	Facultatif. Nom de la file d'attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
    gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : eventQueueScheduled (nom de chaîne, instance d'objet, chaîne parm1, chaîne parm2, expiration de l'objet)

Met en file d'attente un événement dans le gestionnaire d'événements.

Les informations de calendrier des événements transmises sont stockées dans la table Événements [sysevent]. Pour plus d'informations sur les événements, consultez Événements .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'événement à mettre en file d'attente.
instance	Objet/ Chaîne	Objet GlideRecord ou sys_id de l'enregistrement auquel cet événement s'applique.
parm1	Chaîne	Facultatif. Chaîne à transmettre dans le script de l'événement. Ce paramètre est de forme libre et dépend de l'implémentation du script d'événement. Par défaut : si le *instance* paramètre est un objet GlideRecord, la valeur par défaut est la valeur d'affichage de ce GlideRecord (now_GR.getDisplayValue), sinon il est `nul`.
parm2	Chaîne	Facultatif. Chaîne à transmettre dans le script de l'événement. Ce paramètre est de forme libre et dépend de l'implémentation du script d'événement. Valeur par défaut : `nul`
expiration	Objet	Facultatif. Objet GlideDateTime ou élément de type date/heure qui spécifie la date et l'heure de traitement de l'événement. Par défaut : date/heure actuelle

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler la méthode à l'aide d'un GlideRecord, de deux paramètres transmis au script d'événement et d'une heure spécifiée pour planifier l'événement.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML, gs.getUserID(),
 processTime);
```

Cet exemple montre comment appeler la méthode à l'aide d'un sys_id et les valeurs par défaut des paramètres facultatifs.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d', '', '', '');
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : executeNow (tâche GlideRecord)

Exécute une tâche pour une application incluse dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez utiliser cette méthode que sur une tâche dans la même application que le script appelant cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	Tâche à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le sys_id de la tâche planifiée. Renvoie null si la tâche est globale.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : generateGUID()

Génère un GUID utilisable lorsqu'un identificateur unique est requis.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GUID hexadécimal de 32 caractères.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Sortie :

```
af770511ff013100e04bffffffffffff6
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getCallerScopeName()

Obtient le nom de portée de l'appelant ; Renvoie null s'il n'y a pas d'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du champ d'application de l'appelant ou nul s'il n'y a pas d'appelant.

Cet exemple montre deux includes de script définis sur Accessible à partir de tous les périmètres de l'application. Un include de script est créé dans app_scope_a.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
   initialize: function() {
   },

   callerScope: function() {
      var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
      return scopeb.callerscope();
   },

   type: 'Scopea'
}
```

Sortie :

Cet exemple montre un autre include de script créé dans app_scope_b.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
   initialize: function() {
      this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
   },

   callerscope: function() {
      return gs.getCallerScopeName();
   },

   getConstructorCallerScope: function() {
      return this._constructorCallerScope;
   },

   type: 'Scopeb'
}
```

Sortie :

Ce script peut être utilisé dans le champ d'application app_scope_a pour obtenir le nom du champ d'application de l'appelant, dans ce cas app_scope_b.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getCssCacheVersionString()

Obtient une chaîne représentant la version du cache d'un fichier CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version du cache CSS.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Sortie :

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getCurrentApplicationId()

Obtient l'ID de l'application actuelle tel que défini à l'aide du sélecteur d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'sys_id de l'application actuelle, ou global dans aucun, n'est défini.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Sortie

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getCurrentScopeName()

Obtient le nom du champ d'application actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom du périmètre actuel.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Sortie :

```
s_snc_test_scope
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getDateFormat(String)

Renvoie le format de date associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Format de date associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de date associé à l'utilisateur.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getDateTimeFormat()

Renvoie le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format de date et d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant renvoie le format de la date et de l'heure associées à l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Sortie :

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getErrorMessages()

Renvoie les messages d'erreur ajoutés par `addErrorMessage()` pour la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Messages d'erreur associés à la session.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getEscapedMessage (ID de chaîne, arguments de tableau)

Récupère le message spécifié à partir de la table Message [sys_ui_message]. Si le message contient des caractères spéciaux HTML, les remplace par les codes de nom HTML correspondants. Par exemple, & devient &.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit avec tous les caractères spéciaux renvoyés en tant que séquences d'échappement. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message avec tous les caractères spéciaux renvoyés en tant que séquences d'échappement. Si l'identificateur du message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message .

Remarque : Si le message d'interface utilisateur a une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper les graduations ('), utilisez `getMessageS(String, Object).`

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement à la chaîne de message réelle.
args	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes ou autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans cet exemple , `'{0}'` est remplacé par le contenu de `current.action.name`. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés mot pour mot dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'interface utilisateur avec des caractères spéciaux HTML remplacés par des codes de nom HTML.

Cet exemple montre le caractère esperluette remplacé par le code de nom HTML équivalent.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details accurate?");
alert(my_message);
```

Sortie

```
Is the summary & details accurate?
```

Cet exemple montre comment remplacer une variable unique dans un message et comment les symboles < et > du message sont transposés dans les codes de nom HTML correspondants < et >.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same <subflow> can't be
 added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added twice in this subflow.
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getMessage (ID de chaîne, arg. de tableau)

Récupère les messages traduits de la table Message [sys_ui_message] pour les afficher dans une interface utilisateur.

Si l'identificateur de message spécifié (clé) existe dans la table Message [sys_ui_message] pour la langue actuelle, la méthode renvoie le message traduit. Si l'identificateur de message spécifié n'existe pas pour la langue actuelle, la méthode renvoie la version anglaise du message. Si l'identificateur du message n'existe pas dans la table, il renvoie l'ID du message.

Pour plus d'informations sur la table Message, consultez Table Message

Remarque : Si le message d'interface utilisateur a une coche ('), il peut y avoir des problèmes avec le message dans le script ; pour échapper les graduations ('), utilisez `getMessageS(String, Object)`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Identificateur de message. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ Clé de la table Message [sys_ui_message]. Notez que le champ Clé peut ressembler exactement au message réel.
args	Tableau	Facultatif. Liste des chaînes ou autres valeurs définies par java.text.MessageFormat qui remplacent les variables dans le message spécifié. Par exemple : `gs.getMessage(« Abandonner l'ajout de l'action '{0}', le même flux secondaire ne peut pas être ajouté deux fois dans ce flux secondaire. », current.action.name) ;` Dans cet exemple `, '{0}'` est remplacé par le contenu de `current.action.name`. **Remarque :** Les valeurs transmises ne sont pas traduites. Ils sont insérés mot pour mot dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'interface utilisateur.

Cet exemple montre le message renvoyé pour l'utilisateur actuel lorsque l'espagnol est la langue actuelle.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Sortie :

```
las filas no se actualizarán
```

Cet exemple montre comment remplacer une variable unique dans un message.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Sortie :

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Cet exemple montre comment remplacer plusieurs variables dans un message.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be
 added twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getProperty(String key, Object alt)

Obtient la valeur d'une propriété Glide. Si la propriété est introuvable, renvoie une autre valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété dont la valeur doit être renvoyée.
Alt	Objet	(Facultatif) Autre objet à renvoyer si la propriété est introuvable.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur de la propriété Glide ou de l'autre objet défini ci-dessus.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Sortie :

```
https://instance.service-now.com/
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getSession()

Obtient une référence à la session Glide actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Référence pour la session en cours.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getSessionID()

Récupère l'ID de session GlideSession.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de session.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Sortie :

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getSessionToken()

Cette méthode n'est plus disponible. Utilisez plutôt `gs.getSession().getSessionToken()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le jeton de session.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getTimeFormat()

Renvoie le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le format d'heure associé à l'utilisateur actuel.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getTimeZoneName()

Renvoie le nom du fuseau horaire associé à l'utilisateur actuel.

Cette méthode a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez la méthode getTimeZoneName() dans l'API `GlideSession` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fuseau horaire.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUrlOnStack()

Obtient l'URI actuel de la session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUser()

Renvoie une référence à l'objet GlideUser dans le champ d'application pour l'utilisateur actuel.

Consultez GlideUser : dans le champ d'applicationpour obtenir la liste des méthodes disponibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideUser	Référence à un objet utilisateur dans le champ d'application.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Sortie

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUserDisplayName()

Obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le champ Nom de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie Abel Tuter par opposition à abel.tuter.

Cet exemple obtient le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Sortie :

```
System Administrator
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUserID()

Obtient le sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre comment annuler l'affectation de tous les enregistrements d'incident actifs affectés à l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
   incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
   incidentGR.update();
   gs.info(
      'Unassigned Incident: {0}: {1}',
      incidentGR.number.toString(),
      incidentGR.short_description.toString()
   );
}
```

Sortie :

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : getUserName()

Renvoie le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel. Par exemple, cette méthode renvoie abel.tuter par opposition à Abel Tuter.

Cet exemple obtient le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Sortie :

```
The current user name is: admin
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hasRole(Object role)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rôle	Objet	Le rôle à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur avait le rôle. Renvoie la valeur vrai pour les utilisateurs ayant le rôle d'administrateur.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgo(nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure d'un nombre spécifié d'heures passées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgoEnd(Nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure de fin de l'heure un nombre d'heures plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : hoursAgoStart(Nombre d'heures)

Renvoie la date et l'heure du début de l'heure un nombre d'heures plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Heures	Numéro	Nombre entier d'heures

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : include (nom de chaîne)

Fournit un moyen sûr d'appeler un include de script à partir du bac à sable, permettant uniquement l'inclusion de scripts approuvés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du script à inclure.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'include de script a fonctionné. Valeurs possibles : • true : l'include de script a fonctionné. • false : échec de l'include de script.

Cet exemple obtient les LDAPUtils dans le contexte de script actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer, ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed scheduled connection
 test: " + errMsg, "LDAP");
 }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : info (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'informations dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec les espaces réservés pour tous les arguments de variables.
param1	Objet	(Facultatif) Premier argument de variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument de variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument de variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument de variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Sortie :

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : isDebugging()

Détermine si le débogage est actif pour un champ d'application spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le débogage de session est actif ou si le niveau de journal est défini sur déboguer pour le champ d'application spécifié.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : isInteractive()

Vérifie si la session en cours est interactive. Un exemple de session interactive est lorsqu'un utilisateur se connecte normalement. Un exemple d'une session non interactive est l'utilisation d'une demande SOAP pour récupérer des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la session est interactive.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
    var qc1 = current.addQuery('u_group','');
    var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
    gra.addQuery('user', gs.getUserID());
    gra.query();
    while (gra.next()) {
        qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
    }
}
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : isLoggedIn()

Détermine si l'utilisateur actuel est actuellement connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur actuel est connecté.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : isMobile()

Vous pouvez déterminer si une demande provient d'un équipement mobile.

Cette méthode peut être utilisée dans les conditions d'action d'interface utilisateur et les règles métier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la demande provient d'un appareil mobile ; sinon, faux.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Sortie

```
NOT submitted from mobile UI
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : minutesAgoEnd(Nombre minutes)

Renvoie la date et l'heure de fin de la minute un nombre spécifié de minutes plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes plus tôt, tel que 5 ou 126.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, à la fin de la minute (59 secondes). Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a 30 minutes à la fin de la minute GMT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : minutesAgoStart(nombre de minutes)

Renvoie la date et l'heure du début de la minute un nombre spécifié de minutes plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
minutes	Numéro	Nombre entier de minutes passé, tel que 15 ou 112.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT le nombre spécifié de minutes plus tôt, au début de la minute. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a 30 minutes au début de la minute en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : monthsAgo(nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure d'un nombre spécifié de mois passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre entier de mois plus tôt.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT du nombre spécifié de mois plus tôt à la même heure. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure d'il y a un mois à la même heure GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : monthsAgoEnd(Nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure du dernier jour du mois un nombre spécifié de mois plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Nombre (entier)	Nombre de mois, par exemple 4 ou 16.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date et heure du mois, le nombre spécifié de mois passé, en heure locale. Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure il y a deux mois, à la fin du mois ouvré.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Sortie :

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : monthsAgoStart(Nombre de mois)

Renvoie la date et l'heure du début du mois un nombre de mois plus tôt.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mois	Numéro	Nombre entier de mois passé, tel que 3 ou 14.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début du mois Nombre de mois spécifié plus tôt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

L'exemple suivant affiche la date et l'heure actuelles et la date et l'heure il y a trois mois en GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Sortie

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : nul (objet o)

Interroge un objet et renvoie la valeur true si l'objet est nul, indéfini ou contient une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	L'objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet est nul, indéfini ou contient une chaîne vide ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Sortie

```
true
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : quartersAgoEnd(Number quarters)

Renvoie la date et l'heure du dernier jour du trimestre pour un nombre de trimestres passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT de la fin du trimestre correspondant au nombre de trimestres spécifié il y a, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : quartersAgoStart(Number quarters)

Renvoie la date et l'heure du premier jour du trimestre pour un nombre de trimestres passé.

Paramètres

Nom	Type	Description
trimestres	Numéro	Nombre entier de trimestres

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT fin du mois correspondant au nombre de trimestres spécifié il y a, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

GlideSystem inclus dans le champ d'application : setProperty(clé de chaîne, valeur de chaîne, description de chaîne)

Définit la clé spécifiée sur la valeur spécifiée si la propriété est comprise dans le champ d'application du script.

Remarque : Il faut faire preuve de prudence lors de la définition des propriétés système (sys_properties) à l'aide de cette méthode, car elle provoque une purge du cache à l'échelle du système. Chaque purge peut entraîner une dégradation du système pendant la reconstruction des caches. Si une valeur doit être mise à jour souvent, elle ne doit pas être stockée en tant que propriété système. En général, vous ne devez placer dans la table sys_properties que des valeurs qui ne changent pas fréquemment.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé de la propriété à définir.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété à définir.
description	Chaîne	Description de la propriété.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
bar
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : setRedirect(Objet o)

Définit l'URI de redirection pour cette transaction, qui détermine ensuite la page suivante que l'utilisateur verra.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Objet	Objet URI ou chaîne URI à définir comme redirection

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : tableExists(nom de chaîne)

Détermine s'il existe une table de base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la table dont l'existence doit être vérifiée.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe. Faux si la table est introuvable.

Cet exemple montre comment vérifier si les tables incident et foo existent dans l'instance ServiceNow .

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Sortie :

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : urlEncode(String url)

Code les caractères non ASCII, les caractères ASCII non sécurisés et les espaces afin que la chaîne renvoyée puisse être utilisée sur Internet. Utilise l'encodage UTF-8. Utilise le codage en pourcentage (%)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	La chaîne à coder.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne codée avec des caractères non ASCII, des caractères ASCII non sécurisés et des espaces.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : urlDecode(URL de chaîne)

Remplace les caractères codés en UTF-8 par des caractères ASCII.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	UTF-8 % (%) de caractères codés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Caractères codés remplacés par des caractères ASCII.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : warn (message de chaîne, objet parm1, objet parm2, objet parm3, objet parm4, objet parm5)

Écrit un message d'avertissement dans le journal système.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal avec les espaces réservés pour tous les arguments de variables.
param1	Objet	(Facultatif) Premier argument de variable.
param2	Objet	(Facultatif) Deuxième argument de variable.
param3	Objet	(Facultatif) Troisième argument de variable.
param4	Objet	(Facultatif) Quatrième argument de variable.
param5	Objet	(Facultatif) Cinquième argument de variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : xmlToJSON (chaîne, xmlString)

Prend une chaîne XML et renvoie un objet JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne xmlChaîne	Chaîne	Chaîne XML à convertir.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON représentant la chaîne XML. Nul si impossible de traiter la chaîne XML.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

GlideSystem inclus dans le champ d'application : yearsAgo(nombre d'années)

Renvoie une date et une heure pour un certain nombre d'années passées.

Paramètres

Nom	Type	Description
années	Numéro	Nombre entier d'années

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT début de l'année, c'est-à-dire le nombre d'années spécifié, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss.

GlideSystem inclus dans le champ d'application : yesterday()

Renvoie l'heure d'hier (il y a 24 heures).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	GMT pour il y a 24 heures, au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideSystemRunLevel : global

L'API `GlideSystemRunLevel` fournit des méthodes pour obtenir et définir le niveau d'exécution du système actuel.

Définir le niveau d'exécution du système permet aux applications de modifier ou de limiter leurs fonctionnalités en fonction des basculements opérationnels. Pour plus d'informations sur l'utilisation des basculements opérationnels, voir Basculements opérationnels .

Le niveau d'exécution du système peut être défini sur l'un des niveaux d'exécution du système définis.

- Pleinement opérationnel
- Légèrement dégradé
- Modérément dégradé
- Gravement dégradé

Le niveau d'exécution du système défini sur un nœud est synchronisé avec tous les nœuds de l'instance.

Le rôle administrateur est requis pour utiliser cette API.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Récupère le niveau d'exécution du système actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le niveau d'exécution du système actuel. Valeurs possibles : • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

Obtient le niveau d'exécution du système actuel.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Sortie :

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(String newLevel)

Commute le niveau d'exécution du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
newLevel	Chaîne	Valeur d'ID du nouveau niveau d'exécution du système. Cette valeur provient du champ **ID** de la table Niveau d'exécution du système [sys_run_level].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID du niveau précédent d'exécution du système. Valeurs possibles : • fully_operational • slightly_degraded • moderately_degraded • severely_degraded

Définit le niveau d'exécution du système sur Légèrement dégradé.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Sortie :

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to: slightly_degraded
```

GlideTableHierarchy : inclus dans l'étendue

L'API `GlideTableHierarchy` fournit des méthodes pour gérer les informations sur les relations entre les tables.

GlideTableHierarchy : GlideTableHierarchy(String tableName)

Instancie un objet GlideTableHierarchy.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getAllExtensions()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les tables qui étendent la table actuelle et incluent la table actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les tables de la hiérarchie qui inclut la table actuelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Sortie : Sauts de ligne ajoutés pour plus de clarté.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy : getBase()

Renvoie la classe parente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Classe parente.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Sortie :

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy : getHierarchy()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les classes de la hiérarchie de la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des chaînes des classes de la hiérarchie.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getName()

Renvoie le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Sortie :

```
incident
```

GlideTableHierarchy : getRoot()

Renvoie la classe de niveau supérieur dans la hiérarchie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe racine.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Sortie :

```
cmdb
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTableHierarchy : getTables()

Renvoie un tableau de chaînes de noms de tables dans la hiérarchie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les noms des tables de la hiérarchie.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Sortie :

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy : getTableExtensions()

Renvoie un tableau de chaînes contenant toutes les tables qui étendent la table actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de chaînes contenant les tables qui étendent la table actuelle.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Sortie : Sauts de ligne ajoutés pour plus de clarté

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,incident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy : isBaseClass()

Renvoie la valeur true s'il s'agit d'une classe de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle n'a aucun parent et possède des extensions.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

Sortie :

```
false
```

GlideTableHierarchy : isSoloClass()

Renvoie la valeur true si cette table n'est pas hiérarchisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle n'a aucun parent ni aucune extension.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Sortie :

```
true
```

GlideTableHierarchy : hasExtensions()

Les retours true de cette classe ont été étendus.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table actuelle a des extensions.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

Sortie :

```
false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTextReader : dans le champ d'application

L'API `GlideTextReader` offre la possibilité de lire des lignes individuelles à partir d'un flux d'entrée. Étant donné qu'un flux d'entrée est utilisé, il n'est pas soumis à la limite de taille de pièce jointe de 5 Mo.

GlideTextReader : GlideTextReader(GlideScriptableInputStream, inputStream)

Crée un objet GlideTextReader inclus dans le champ d'application pour le flux d'entrée spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée à lire.

GlideTextReader : getEncoding()

Renvoie le codage des caractères du flux d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le codage des caractères du flux d'entrée.

GlideTextReader : readLine()

Renvoie une ligne unique du flux d'entrée et renvoie une chaîne. Étant donné qu'il s'agit d'un flux externe, il n'est pas soumis à la limite de taille de 5 Mo.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une seule ligne de saisie jusqu'au retour chariot. Ne comprend pas le retour chariot. Renvoie null s'il n'y a pas de contenu.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime : dans le champ d'application

L'API `GlideTime` fournit des méthodes pour effectuer des opérations sur les objets GlideTime, telles que l'instanciation d'objets GlideTime ou l'utilisation de champs GlideTime.

Pour obtenir des conseils sur les chaînes d'entrée de date et d'heure avec une liste des conflits de format courants, reportez-vous à .Directives relatives aux formats de date et d'heure

GlideTime : GlideTime()

Instancie un objet GlideTime avec l'heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime : GlideTime (nombre de millisecondes)

Instancie un objet GlideTime dont l'heure commence à minuit UTC plus la valeur transmise.

La valeur est ajustée en fonction du fuseau horaire dans lequel réside l'instance. Par exemple, si l'instance de l'utilisateur se trouve dans un fuseau horaire situé à -8 heures de l'heure UTC et que 1 000 est transmis, l'heure dans l'objet GlideTime est 16:00:10 (00:00:00 - 8 heures +10 secondes).

Paramètres

Nom	Type	Description
millisecondes	Numéro	Heure à ajouter à minuit UTC. Unité : millisecondes

Cet exemple montre l'ajout de 10 secondes à minuit (UTC), qui est ensuite ajusté en fonction du fuseau horaire dans lequel réside l'instance. Dans ce cas, -8 heures à partir de UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Sortie :

```
16:00:10
```

GlideTime : getByFormat(format de chaîne)

Renvoie l'heure au format spécifié.

Pour plus d'informations sur les formats d'heure que vous pouvez transmettre dans cette méthode, voir Format de champ de date et d'heure global . Vous pouvez transmettre ces valeurs dans n'importe quel ordre et ajouter des séparateurs tels qu'un tiret, une espace, une barre oblique inverse ou deux points. De plus, vous pouvez également passer le caractère « a » pour retourner am/pm.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
format	Chaîne	Chaîne à utiliser pour formater l'heure. Par exemple, si l'heure actuelle est 10:30:20 alors : • hh :mm :ss = 10:30:20 • HH = 10 • HH -- ss = 10 -- 20 • hh a = 10 h • s :m :H ss :mm :hh = 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss = 30/10/20

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure au format spécifié.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Sortie :

```
12:00
```

GlideTime : getDisplayValue()

Obtient l'heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuels.

Lors de la conception de règles métier ou d'includes de script, n'oubliez pas que cette méthode peut renvoyer des valeurs dans différents formats pour différents utilisateurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure au format et dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime : getDisplayValueInternal()

Obtient la valeur d'affichage dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et le format interne (HH :mm :ss).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur temporelle de l'objet GlideTime dans le fuseau horaire de l'utilisateur actuel et format d'heure interne HH :mm :ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime : getHourLocalTime()

Renvoie la partie du temps correspondant aux heures à l'aide du fuseau horaire local.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire local.

GlideTime : getHourOfDayLocalTime()

Renvoie la partie du temps correspondant aux heures à l'aide du fuseau horaire local. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Les heures utilisant le fuseau horaire local. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTime : getHourOfDayUTC()

Renvoie la partie des heures à l'aide du fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heures utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 24 heures.

GlideTime : getHourUTC()

Renvoie la partie des heures à l'aide du fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 12 heures. Midi et minuit sont représentés par 0, et non par 12.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heures utilisant le fuseau horaire UTC. Le nombre d'heures est basé sur une horloge de 12 heures. Midi et minuit sont représentés par 0, et non par 12.

GlideTime : getMinutesLocalTime()

Renvoie le nombre de minutes à l'aide du fuseau horaire local.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de minutes utilisant le fuseau horaire local.

GlideTime : getMinutesUTC()

Renvoie le nombre de minutes dans l'heure en fonction du fuseau horaire UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de minutes de l'heure en utilisant le fuseau horaire UTC.

GlideTime : getSeconds()

Renvoie le nombre de secondes dans la minute actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de secondes dans la minute.

GlideTime : getValue()

Obtient la valeur d'heure stockée dans la base de données par l'objet GlideTime au format interne, HH :mm :ss et dans le fuseau horaire du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur temporelle dans le fuseau horaire interne et le fuseau horaire du système.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime : setDisplayValue (chaîne asDisplayed)

Définit une valeur temporelle à l'aide du format d'affichage et du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
asDisplayed	Chaîne	Heure dans le format d'affichage et le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Le paramètre doit être formaté à l'aide du format d'affichage préféré de l'utilisateur actuel, tel que HH :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime : setValue(String o)

Définit l'heure de l'objet GlideTime dans le fuseau horaire interne.

Paramètres

Nom	Type	Description
o	Chaîne	L'heure au format hh :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime : soustraire(GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Obtient la différence de durée entre deux valeurs d'objet GlideTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTime	Délai GlideTime	Valeur de départ.
endTime	Délai GlideTime	Valeur de fin.

Renvoie

Type	Description
Durée GlideDuration	Durée entre les deux valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline : global

L'API `GlideTimeline` fournit l'implémentation de base pour configurer et afficher une chronologie de boîte à outils de fenêtrage Glide.

Pour des raisons de sécurité, GlideTimeline a déjà été instanciée en tant que variable d'instance unique appelée `GlideTimeline`. Toutes les configurations doivent être effectuées dans la section de script client de la page de calendrier correspondante qui fait référence à cette variable d'instance.

GlideTimeline : groupByParent (booléen b)

Spécifie s'il faut ou non regrouper les éléments de chronologie par leur parent. Si **vrai**, tous les éléments enfants sont imbriqués à l'intérieur de leur parent. Cela affecte l'ordre d'affichage et les enfants seront toujours répertoriés immédiatement après leur parent. La valeur par défaut de la `groupByParent` propriété est **faux**.

Si **vrai**, tous les éléments enfants sont imbriqués à l'intérieur de leur parent. Cela affecte l'ordre d'affichage et les enfants seront toujours répertoriés immédiatement après leur parent. La valeur par défaut de la `groupByParent` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **la valeur est Vrai**, affiche les éléments de chronologie regroupés par parent.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline : registerEvent(String strServerEvent, String strScriptIncludeName)

Enregistre l'événement de serveur de chronologie spécifié. Le `strServerEvent` doit être l'un des événements autorisés pour que l'inscription fonctionne correctement. Lorsque l'événement se produit, le `GlideTimeline` envoie une demande au serveur et traite l'événement comme géré dans la classe `strScriptIncludeName` .

Le `strServerEvent` doit être l'un des événements autorisés pour que l'inscription fonctionne correctement. Lorsque l'événement se produit, le `GlideTimeline` envoie une demande au serveur et traite l'événement comme géré dans la classe `strScriptIncludeName` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
strServerEvent	Chaîne	Spécifie l'un des événements sensibles à la casse suivants : • *getItems* • *elementMoveX* • *elementMoveY* • *elementMoveXY* • *elementSuccessor* • *elementTimeAdjustStart* • *elementTimeAdjustEnd* • *inputBox* • *itemMove*
strScriptIncludeName	Chaîne	Spécifie le nom de la classe qui recevra le *strServerEvent*. Cette classe doit être définie dans un include de script qui étend *AbstractTimelineSchedulePage*.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline : setAutoRefresh(Number intSeconds)

Spécifie le nombre de secondes à attendre avant d'effectuer une actualisation automatique des données sur la chronologie. Définir le nombre de secondes sur 0 désactive l'actualisation automatique. Par défaut, l'actualisation automatique est désactivée. Si *intSeconds* la valeur est supérieure à 0 et inférieure à la durée minimale autorisée en secondes (10), elle est définie sur 10 secondes.

Définir le nombre de secondes sur 0 désactive l'actualisation automatique. Par défaut, l'actualisation automatique est désactivée. Si intSeconds est supérieur à 0 et inférieur à la durée minimale autorisée en secondes (10), il est défini sur 10 secondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
intSecondes	Numéro	Un entier spécifiant la durée, en secondes, entre l'actualisation automatique.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline : setDefaultPointIconClass(String icon_class)

Spécifie la classe d'icône par défaut à utiliser pour les parcours de chronologie avec une durée nulle si aucune classe d'icône n'a été explicitement spécifiée dans les propriétés du parcours de chronologie renvoyé par le serveur. La valeur par défaut de la propriété `setDefaultPointIconClass` est `milestone`.

La valeur par défaut de la propriété `setDefaultPointIconClass` est `milestone`.

Paramètres

Nom	Type	Description
icon_class	Chaîne	Chaîne qui spécifie l'une des valeurs suivantes : • jalon • blue_square • sepia_square • green_square • red_square • black_square • blue_circle • sepia_circle • green_circle • red_circle • black_circle

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline : setExtraAjaxParam(String strName, String strValue)

Permet de définir des paramètres supplémentaires dans le script client à mettre à la disposition des événements d'include de script correspondants à l'aide de la méthode `getParameter( )`. Les paramètres d'URI précédés `d'un préfixe sysparm_timeline_` seront automatiquement inclus dans tous les appels AJAX côté serveur.

Les paramètres d'URI précédés `d'un préfixe sysparm_timeline_` seront automatiquement inclus dans tous les appels AJAX côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
strName	Chaîne	Nom du paramètre URI.
strValue	Chaîne	La valeur de strName.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(String objStartDate, String objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. Le format des dates de début et de fin doit être au format d'horodatage par défaut : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Le format des dates de début et de fin doit être au format d'horodatage par défaut : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Chaîne	L'heure de début de la plage de vues au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss.
objEndDate	Chaîne	L'heure de fin de la plage d'affichage au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(Number objStartDate, Number objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Numéro	L'heure de début de la plage de vues en millisecondes.
objEndDate	Numéro	L'heure de fin en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(String objStartDate, Number objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Chaîne	L'heure de début de la plage de vues au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss.
objEndDate	Numéro	L'heure de fin en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExempleExplication

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", 1277647200000);
```

GlideTimeline : setInitialViewRange(Number objStartDate, String objEndDate)

Spécifie la plage d'affichage initiale pour la chronologie. La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

La plage par défaut est la plage qui spécifie le premier point de parcours de chronologie jusqu'à la fin du dernier parcours de chronologie. Si la `initialViewRange` propriété est spécifiée, elle remplacera la plage par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
objStartDate	Numéro	L'heure de début de la plage de vues en millisecondes.
objEndDate	Chaîne	L'heure de fin de la plage d'affichage au format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss.

Renvoie

Type	Description
nul	

ExempleExplication

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at
 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline : setReadOnly(booléen b)

Active ou désactive toutes les interactions des événements de chronologie. Si cette option est activée, l'interaction de l'événement est déterminée à partir des attributs correspondants spécifiés par chaque élément `de chronologie` . La valeur par défaut de la `readOnly` propriété est **faux**.

Si cette option est activée, l'interaction de l'événement est déterminée à partir des attributs correspondants spécifiés par chaque élément `de chronologie` . La valeur par défaut de la `readOnly` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **la valeur est Vrai**, marque la chronologie entière en **lecture seule** (non interactive).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline : showDependencyLines(booléen b)

Spécifie s'il faut ou non afficher les lignes de dépendance entre les parcours de chronologie. Cette méthode s'applique uniquement si l'ensemble des éléments de chronologie renvoyés par le serveur inclut des relations de dépendance. La valeur par défaut de la propriété showDependencyLines est **false**.

Cette méthode s'applique uniquement si l'ensemble des éléments de chronologie renvoyés par le serveur inclut des relations de dépendance. La valeur par défaut de la propriété showDependencyLines est **false**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affiche les lignes de dépendance sur la chronologie ; sinon, ce n'est pas le cas.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline : showGridLines(booléen bShowGridlines, montant du nombre)

Indique s'il faut ou non afficher le quadrillage pour chaque ligne de données de la chronologie. Par défaut, les lignes de grille sont activées.

Par défaut, les lignes de grille sont activées.

Paramètres

Nom	Type	Description
bShowGridlines	Booléen	Si **vrai**, la chronologie affiche les lignes de la grille ; sinon, n'affiche pas le quadrillage.
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de

Renvoie

Type	Description
nul	Valeur de retour

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline : showLeftPane(booléen b)

Indique s'il faut ou non afficher le volet gauche dans la chronologie. La valeur par défaut de la *`leftPane`* propriété est **vrai**.

La valeur par défaut de la *`leftPane`* propriété est **vrai**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, la chronologie affiche le volet gauche ; Sinon, le volet gauche ne s'affiche pas.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline : showLeftPaneAsTree(booléen b)

Spécifie comment afficher les éléments enfants dans le volet gauche de la chronologie. Les éléments enfants sont affichés sous forme de nœuds imbriqués et indentés avec une fonction de développement et de réduction, ou sur un seul niveau de retrait. La valeur par défaut de la `showLeftPaneAsTree` propriété est **faux**.

La valeur par défaut de la `showLeftPaneAsTree` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai,** les nœuds d'éléments enfants sont affichés en retrait avec la possibilité de développer/réduire ; Dans le cas contraire, tous les éléments du volet gauche s'affichent à un seul niveau de retrait.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline : showLeftPaneInputBox(Booléen b, chaîne strDefaultValue)

Indique s'il faut ou non afficher la zone de saisie de texte en bas du volet gauche avec une valeur par défaut spécifiée par **strDefaultValue**. Si le volet gauche est désactivé via `showLeftPane(),` la zone de saisie ne sera pas visible. La valeur par défaut de la `showLeftPaneInputBox` propriété est **faux**.

Si le volet gauche est désactivé via `showLeftPane(),` la zone de saisie ne sera pas visible. La valeur par défaut de la `showLeftPaneInputBox` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affichez la zone d'entrée du volet gauche.
strDefaultValue	Chaîne	Valeur par défaut à afficher dans la zone de saisie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline : showSummaryPane(booléen b)

Indique s'il faut ou non afficher le volet de résumé en bas de la chronologie. La valeur par défaut de la propriété showSummaryPane est **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur par défaut de la propriété showSummaryPane est **vrai**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **la valeur est Vrai**, la chronologie inclut le volet Résumé ; Sinon, le panneau de résumé n'est pas affiché.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

GlideTimeline : showTimelineText(booléen b)

Indique s'il faut ou non afficher le texte de la chronologie sous chaque parcours de chronologie dans le volet de chronologie principal. La valeur par défaut de la propriété showTimelineText est **false**.

La valeur par défaut de la propriété showTimelineText est **false**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai**, affiche du texte descriptif sous chaque parcours de chronologie ; sinon, aucun texte n'est affiché sous chaque parcours de chronologie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline : snapVertScrollingIntoRows(Booléen b)

Spécifie si le mouvement vertical des objets de parcours de chronologie (s'ils sont correctement enregistrés pour effectuer cet événement) doit ou non s'ajuster à la ligne la plus proche. Par défaut, cette valeur est activée.

Par défaut, cette valeur est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **la valeur est vrai**, il ancre le mouvement vertical des objets du parcours de chronologie en lignes ; sinon, les éléments se déplacent exactement par rapport à la souris.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline : sortByLeftLabelText(Booléen b)

Spécifie s'il faut ou non regrouper les éléments selon leur texte d'étiquette gauche. La valeur par défaut de la `sortByLeftLabelText` propriété est **faux**.

La valeur par défaut de la `sortByLeftLabelText` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai,** triez les éléments de chronologie par ordre alphabétique selon le texte spécifié dans l'étiquette de gauche de chaque élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline : sortByStartDate(booléen b)

Spécifie s'il faut trier ou non la liste des éléments de chronologie renvoyés en fonction de la date de début la plus proche des objets de parcours de chronologie d'un élément. Si `groupByParent()` est défini sur **vrai**, les éléments sont triés après le regroupement. La valeur par défaut de la `sortByStartDate` propriété est **faux**.

Si `groupByParent()` est défini sur **vrai**, les éléments sont triés après le regroupement. La valeur par défaut de la `sortByStartDate` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si **vrai,** triez les éléments de chronologie par ordre chronologique en commençant par leur date de début la plus ancienne.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimeline : sortByTimelineLabelText(booléen b)

Indique s'il faut ou non trier la liste des éléments de chronologie renvoyés par ordre alphabétique en fonction du texte qui a été spécifié pour s'afficher dans le volet Chronologie.

Remarque : Cet ordre de tri s'applique toujours même si le texte de la chronologie a été défini **sur false** via la méthode `showTimelineText()`. De plus, si `groupByParent()` est défini sur **vrai**, les éléments sont triés de manière appropriée après le regroupement.

La valeur par défaut de la `sortByTimelineLabelText` propriété est **faux**.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Si vrai, trie les éléments de chronologie par ordre alphabétique selon le texte spécifié dans le texte du parcours de chronologie de chaque élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem : global

L'API `GlideTimelineItem` étend la classe abstraite `ScheduleItem` pour définir des propriétés supplémentaires spécifiques à la chronologie.

Un élément de chronologie est essentiellement un élément qui s'affiche dans une ligne singulière sur la chronologie. Un GlideTimelineItem a zéro ou plusieurs étendues associées (objets TimelineSpan).

GlideTimelineItem : GlideTimelineItem(String tableName)

Créez un objet `GlideTimelineItem` « factice ».

Ceci est utile pour créer des lignes qui n'autorisent aucun YMoving dans ; cependant, contenir des enfants imbriqués (par exemple, la ligne « Utilisateurs » de niveau supérieur dans la chronologie des ressources de groupe). Le `sys_id` doit être unique pour que les fonctions de niveau DOM soient analysées correctement. Par défaut, cet objet ne sera pas « abandonnable » parce qu'un nom de table n'a pas été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table associée à l'objet actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimelineItem : GlideTimelineItem(String tableName, String sys_id)

Constructeur qui définit la table et `sys_id` les propriétés requises.

Les autres propriétés de cet objet doivent être définies par l'appelant. Par défaut, cette instance d'objet est « abandonnable » puisqu'un nom de table est spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table associée à l'objet actuel.
sys_id	Chaîne	L'ID système de l'objet.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideTimelineItem : createTimelineSpan(String tableName)

Crée un nouvel objet `TimelineSpan` associé à l'objet d'instance actuel.

S'il n'existe aucun autre objet `TimelineSpan` , l'objet nouvellement créé partagera le même `sys_id` objet que l'objet de l'instance actuelle. Sinon, un GUID généré de façon aléatoire est utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de la table associée à l'objet actuel.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'instance d'objet span nouvellement créée.

GlideTimelineItem : createTimelineSpan(String tableName, String sys_id)

Crée un nouvel objet `TimelineSpan` associé à l'objet d'instance actuelle à l'aide de la table et de l'sys_id spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table associée à l'objet actuel
sys_id	Chaîne	Sys_id pour l'objet.

Renvoie

Type	Description
Objet	Instance d'objet de parcours nouvellement créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment utiliser `createTimelineSpan()` pour créer un nouvel objet TimelineSpan.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current instance object using the
 specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(), grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem : getImage( )

Renvoie une chaîne spécifiant le nom du fichier image associé au `GlideTimelineItem` actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du fichier image associé au GlideTimelineItem actuel. Si aucune image n'est associée à l'élément actuel, une chaîne vide (« ») est renvoyée.

GlideTimelineItem : getIsDroppable( )

Indique si l'objet de l'instance actuelle doit être autorisé ou non comme « zone de dépôt » lors du déplacement vertical d'éléments de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si droppable ; faux sinon.

GlideTimelineItem : getLeftLabelText( )

Renvoie le texte à afficher dans le volet gauche (si activé).

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur du texte à afficher dans le volet gauche.

GlideTimelineItem : getParent( )

Renvoie l'unique `sysId` de l'objet parent du `GlideTimelineItem` actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sysId unique de l'objet parent du GlideTimelineItem actuel. Si le parent n'existe pas, cela renvoie une chaîne vide (« »).

GlideTimelineItem : getTimelineSpans( )

Renvoie tous les objets `TimelineSpan` associés à l'instance actuelle dans une ArrayList.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	La liste des objets TimelineSpan associés à l'instance actuelle.

GlideTimelineItem : isTextBold( )

Indique si le texte du panneau de gauche est défini pour s'afficher en gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le texte doit être en gras. Valeurs possibles : • vrai : le texte doit être en gras. • false : le texte ne doit pas être en gras.

L'exemple suivant vérifie si l'état d'un incident est « Nouveau » et met le texte de l'élément en gras.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

  getItems: function() {
    // Specify the page title
    this.setPageTitle('New Incident Timeline');

    var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
    groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

    groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
    this.add(groupNew);

    // Get all the new incidents and add them to a new label
    var grIncident = new GlideRecord('incident');
    grIncident.query();
    while (grIncident.next()) {
      // Loop through all and capture new incidents
      if (grIncident.incident_state != '1') continue;

      // Create the item and the span item.
      var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);
      var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);

      if (grIncident.incident_state == '1') { // New
        item.setParent(groupNew.getSysId());
        // Check and set bold text
          item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
        }
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
      grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // Show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
        case '1':
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        span.setPointIconClass('red_circle');
        break;
      case '2':
        span.setPointIconClass('red_square');
        break;
      case '3':
        span.setPointIconClass('blue_circle');
        break;
      case '4':
        span.setPointIconClass('blue_square');
        break;
      case '5':
        span.setPointIconClass('sepia_circle');
        break;

        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
    }

    // Common item properties
    item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

    // Common span properties
    span.setSpanText(grIncident.short_description);
    span.setSpanColor('blue');
    span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
      '</strong><br>' + grIncident.number);
    this.add(item);
  }
}

});
```

GlideTimelineItem : setImage(String strImageName)

Définit le nom du fichier image (y compris son chemin) à utiliser comme icône pour l'élément dans le panneau de gauche.

Paramètres

Nom	Type	Description
strImageName	Chaîne	Nom de l'image, y compris son chemin d'accès.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `setImage()` pour définir l'image qui doit apparaître pour l'icône dans le panneau de gauche.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem : setIsDraggable(Booléen b)

Définit si l'objet de l'instance actuelle peut être cliqué et déplacé vers un autre *`GlideTimelineItem`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé à l'aide d'un clic et d'un glisser-déplacer. Valeurs valides : • vrai : l'élément peut être déplacé en cliquant et en faisant glisser. • faux : l'élément ne peut pas être déplacé par clic et glisser.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *`setIsDraggable()`* pour permettre à l'objet actuel d'être déplacé vers un autre GlideTimelineItem.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideTimelineItem : setLeftLabelText(String strText)

Spécifie le texte à afficher dans le volet gauche de cet élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
strText	Chaîne	Texte à afficher dans le volet gauche de cet élément.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `setLeftLabelText()` pour définir le texte dans le volet gauche.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem : setParent(String sysId)

Définit le parent du `GlideTimelineItem` actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Le sysID du GlideTimelineItem qui doit devenir le parent du GlideTimelineItem actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideTimelineItem : setTextBold(booléen b)

Indique s'il faut ou non mettre en gras le style de texte de l'élément dans le panneau de gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
b	Booléen	Marqueur indiquant si le texte du volet gauche doit être en gras. Valeurs valides : • vrai : le texte doit être en gras. • false : le texte ne doit pas être en gras.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment mettre le texte du volet gauche en gras.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog : dans le champ d'application, global

L'API `GlideTransformLog` fournit des méthodes pour créer un objet GlideTransformLog afin de consigner les messages dans les journaux localhost.

Information associée

Journal d'importation Glide

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog : GlideTransformLog()

Instancie un objet GlideTransformLog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog : error(message de chaîne)

Consigne un message de type Erreur dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog : info (message de chaîne)

Consigne un message de type Information dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog : warn(message de chaîne)

Consigne un message de type Avertir dans les journaux localhost.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message du journal de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideTransientDynamicAttribute : global

L'API `GlideTransientDynamicAttribute` permet d'accéder aux métadonnées d'attributs dynamiques temporaires.

Cette API fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir des valeurs d'attributs dynamiques temporaires qui sont ajoutées à un champ DynamicAttributeStore et non définies dans la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Les attributs dynamiques transitoires sont tous traités comme des types de données Chaîne et n'ont pas de sys_id. Pour plus de détails sur les attributs dynamiques, consultez Schéma dynamique . Les mêmes méthodes sont également disponibles pour les attributs dynamiques dans l'API GlideDynamicAttribute : global .

Pour utiliser cette API et créer des attributs dynamiques, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_writer. Pour lire des données dynamiques à l'aide de cette API, vous devez disposer du rôle dynamic_schema_reader.

Voir aussi :

- GlideDynamicAttributeStore : global
- GlideElementDynamicAttributeStore : Global

GlideTransientDynamicAttribute : getGroupName()

Obtient la valeur de la propriété de nom de groupe d'un objet d'attribut dynamique transitoire.

À partir de la Zurich version, les groupes dynamiques ont été supprimés du schéma dynamique. Pour les attributs dynamiques définis avec un groupe d'attributs dynamiques associé avant la version, cette méthode continue de fonctionner pour la Zurich rétrocompatibilité. Les clients sont invités à migrer vers les définitions d'attributs dynamiques actuelles pour tirer parti des améliorations futures des fonctionnalités et des fonctionnalités.

Pour plus d'informations sur la migration, consultez l'article Guide de migration du schéma dynamique Zurich [KB2146133] dans la base de connaissances Now Support.

Remarque : Cette méthode renvoie null pour les attributs migrés et les attributs nouvellement créés.

Vous pouvez utiliser des attributs dynamiques dans des catégories dynamiques pour simplifier l'administration et améliorer l'expérience utilisateur du schéma dynamique. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du schéma dynamique .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété nom de groupe de l'attribut dynamique transitoire.

Dans l'exemple suivant, la valeur du nom du groupe d'objets d'attribut dynamique transitoire s'affiche sous la forme d'un a.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute : getName()

Obtient la valeur de la propriété name d'un objet d'attribut dynamique temporaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété nom de l'attribut dynamique transitoire.

Dans l'exemple suivant, la valeur du nom d'objet d'attribut dynamique transitoire est affichée sous la forme b.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute : getPath()

Obtient la valeur de la propriété path d'un objet d'attribut dynamique transitoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du chemin d'accès de l'attribut dynamique transitoire.

Dans l'exemple suivant, la valeur du chemin d'accès de l'objet d'attribut dynamique transitoire est affichée comme a->b.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute : getSysId()

Obtient la valeur sys_id (non définie) d'un objet d'attribut dynamique transitoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si l'objet sélectionné est un attribut dynamique transitoire, le résultat n'est pas défini. Sinon, sys_id d'un attribut dynamique.

Dans l'exemple suivant, la valeur de la sys_id de l'objet d'attribut dynamique transitoire est affichée comme nulle.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute : getType()

Obtient la valeur de la propriété type d'un objet d'attribut dynamique transitoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du type de données de l'attribut dynamique transitoire. Le type de données pour les attributs dynamiques transitoires est toujours chaîne.

Dans l'exemple suivant, la valeur du type d'objet d'attribut dynamique transitoire s'affiche sous forme de chaîne.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute : isTransient()

Indique si un objet est un attribut dynamique transitoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un attribut dynamique est transitoire. Valeurs valides : • true : l'attribut dynamique est transitoire. Les attributs dynamiques sont définis dans la table Attribut dynamique [dynamic-attribute] avec un type de données et un sys-id. • false : l'attribut dynamique n'est pas transitoire. Les attributs dynamiques transitoires sont des attributs dynamiques qui ont été ajoutés à un champ `DynamicAttributeStore` sans définition dans la table Attribut dynamique [dynamic_attribute]. Les attributs dynamiques transitoires sont traités comme des chaînes et n'ont pas de sys_id.

Dans l'exemple suivant, la méthode `isTransient()` renvoie true pour l'objet transitoire.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Sortie :

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUICompatibility : dans le champ d'application

L'API `GlideUICompatibility` permet aux applications incluses dans le périmètre de définir leurs propres versions minimales de navigateur. Pour ce faire, vous devez créer des propriétés système pour l'application incluse dans le périmètre.

Vous créez les propriétés à l'aide de la liste sys_properties et attribuez un numéro de version. Lorsque vous effectuez cette action à partir de l'application incluse dans le périmètre, le préfixe <scope-name> est automatiquement ajouté au nom de la propriété. Les propriétés de compatibilité de l'interface utilisateur de l'application incluse dans le périmètre sont les suivantes :

- <nom-champ d'application>.ui.ie_minimum
- <nom-champ d'application>.ui.chrome_minimum
- <nom-champ d'application>.ui.firefox_minimum
- <nom-champ d'application>.ui.safari_major_version_minimum

Vous pouvez ensuite utiliser la classe `GlideUICompatibility` pour déterminer si le navigateur actuel est pris en charge.

GlideUICompatibility : GlideUICompatibility(String scopeName)

Crée un objet GlideUICompatibility.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du champ d'application	Chaîne	Nom du périmètre de l'application.

GlideUICompatibility : getCompatibility()

Renvoie les termes « bloquer » ou « autoriser » en fonction de la version du navigateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Bloquer ou autoriser.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Sortie :

```
allow
```

GlideUICompatibility : isBlocked()

Détermine si le navigateur n'est pas pris en charge (bloqué).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le navigateur est bloqué. Valeurs possibles : • vrai : le navigateur est bloqué. • faux : le navigateur est valide et non bloqué.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Sortie :

```
false
```

GlideURI : global

L'API `GlideURI` fournit des méthodes pour gérer les paramètres d'URI dans une application globale.

Remarque : N'utilisez pas l'API `GlideURI` dans les scripts exécutés pendant l'exportation ou dans les tâches en arrière-plan.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des URI :

- Naviguer par URL
- Pile de navigation

Voir aussi Action - getGlideURI().

GlideURI : deleteMatchingParameter(correspondance de chaîne)

Supprime un ou plusieurs paramètres de l'URI qui correspondent au début de la chaîne fournie.

Paramètres

Nom	Type	Description
correspondre	Chaîne	Nom partiel d'un ou plusieurs paramètres à supprimer de la partie requête d'un URI.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment supprimer des paramètres d'URI qui correspondent partiellement au nom fourni.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : deleteParameter(nom de chaîne)

Supprime un paramètre spécifié de la partie requête de l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre à supprimer de la partie requête d'un URI.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer un paramètre URI.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : get(nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre spécifié.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `get()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : GlideURI - get(Nom de chaîne) .

GlideURI : getFileFromPath()

Renvoie la partie nom de fichier de l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie nom de fichier de l'URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getFileFromPath()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : GlideURI : getFileFromPath() .

GlideURI : getMap()

Renvoie une carte (paires clé-valeur) contenant chaque paramètre de la requête et sa valeur associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir des paramètres sysparm_query . Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : set(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le paramètre spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.
valide	Chaîne	La valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la valeur d'un champ sysparm_query. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `set()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : GlideURI - set(Nom de chaîne, Valeur de chaîne) .

GlideURI : setView(vue chaîne)

Ajoute le `sysparm_view` paramètre à la requête avec la vue nommée.

Une vue définit les éléments qui apparaissent lorsqu'un utilisateur ouvre un formulaire ou une liste. Le `sysparm_view` paramètre spécifie la vue à utiliser pour une liste ou un formulaire. Pour plus d'informations sur les vues, voir Gestion des vues .

Voir aussi :

- Action : getGlideURI()
- GlideModalV3 : switchView()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
vue	Chaîne	Nom du paramètre à définir dans la requête d'URI `sysparm_view`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter la vue des incidents majeurs à la requête d'URI dans la table Incidents [incident]. Par exemple, sysparm_view=Major %20Incidents. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Major%20Incidents ...
```

Équivalent dans le champ d'application

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

GlideURI : toString(chemin d'accès de la chaîne)

Reconstruit la chaîne d'URI et effectue le codage d'URL approprié en convertissant les caractères non valides en code URL. Par exemple, conversion de & en ' %26'.

Les paramètres définis avec la méthode `set()` sont également encodés avec l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	La partie de base de l'URL système à laquelle l'URI est ajouté.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL.

Les exemples suivants montrent comment convertir des caractères non valides en code URL dans une URL d'instance. Voir aussi Action - getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `toString()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : GlideURI - toString(Chemin de chaîne) .

GlideURI : dans le champ d'application

L'API `GlideURI` fournit des méthodes pour gérer les paramètres d'URI dans une application incluse dans le périmètre.

Remarque : N'utilisez pas l'API `GlideURI` dans les scripts exécutés pendant l'exportation ou dans les tâches en arrière-plan.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des URI :

- Naviguer par URL
- Pile de navigation

Voir aussi : GlideURI - Global .

GlideURI dans le champ d'application : GlideURI()

Instancie un objet GlideURI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

GlideURI inclus dans le champ d'application : get(nom de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre spécifié.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : getFileFromPath()

Renvoie la partie nom de fichier de l'URI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La partie nom de fichier de l'URI.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : set(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le paramètre spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre.
valide	Chaîne	La valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Sortie :

```
priority=2^active=true
```

GlideURI inclus dans le champ d'application : toString(chemin d'accès de la chaîne)

Reconstruit la chaîne d'URI et effectue le codage d'URL approprié en convertissant les caractères non valides en code URL. Par exemple, conversion de & en ' %26'.

Les paramètres définis avec la méthode `set()` sont également encodés avec l'URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	La partie de base de l'URL système à laquelle l'URI est ajouté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser : dans le champ d'application

`L'API GlideUser` fournit des méthodes pour accéder aux informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels.

L'utilisation de l'API *`GlideUser`* évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations utilisateur.

GlideUser inclus dans le champ d'application : getCompanyID()

Renvoie le sys_id de société de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'entreprise.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getEmail()

Renvoie l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse e-mail de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getFirstName()

Renvoie le prénom de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Prénom de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getID()

Obtient le sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getLastName()

Renvoie le nom de famille de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getName()

Renvoie l'ID d'utilisateur, ou le nom de connexion, de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'utilisateur ou nom de connexion.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getPreference(nom de chaîne)

Obtient la valeur de préférence utilisateur spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la préférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(–'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(–'myPref'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser inclus dans le champ d'application : getRoles()

Renvoie une liste de rôles qui inclut les rôles explicitement accordés, les rôles hérités et les rôles acquis par appartenance à un groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de tous les rôles disponibles pour l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

GlideUser dans le champ d'application : getTimeZoneLabel()

Renvoie l'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans la langue préférée de l'utilisateur actuel.

Pour plus d'informations sur la définition de la langue préférée d'un utilisateur, reportez-vous à la section Langue spécifique à l'utilisateur .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cet exemple montre comment renvoyer l'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans sa langue préférée.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Sortie :

```
Europe/Dublin
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getTimeZoneLabelLang(String language)

Renvoie l'étiquette de fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans la langue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Langue à utiliser pour l'étiquette de fuseau horaire. Situé dans la colonne ID de la table Langue [sys_language].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Si aucune langue valide n'est fournie, l'étiquette de fuseau horaire est renvoyée en anglais.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cet exemple montre comment renvoyer l'étiquette de fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans une langue spécifiée.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Sortie :

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : getUserRoles()

Renvoie la liste des rôles explicitement accordés à l'utilisateur.

Contrairement à la méthode `getRoles()`, cette méthode ne renvoie pas les rôles dont l'utilisateur hérite ou les rôles acquis à partir de l'appartenance à un groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des rôles explicitement affectés à l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : hasRole(String role)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
rôle	Chaîne	Rôle à vérifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur possède le rôle spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur dispose du rôle spécifié. • faux : l'utilisateur ne possède pas le rôle spécifié.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : isMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Groupe	Chaîne	Sys_id ou nom du groupe à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur est membre du groupe spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est membre du groupe. • faux : l'utilisateur n'est pas membre du groupe.

L'exemple suivant vérifie si l'utilisateur actuel est membre du groupe de gestion de capacité.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Sortie :

```
false
```

GlideUser inclus dans le champ d'application : savePpreference (nom de chaîne, valeur de chaîne)

Enregistre une valeur de préférence utilisateur dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Préférence pour enregistrer.
valide	Chaîne	Valeur de préférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser : global

`L'API GlideUser` fournit des méthodes pour accéder aux informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels.

L'utilisation de l'API *`GlideUser`* évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations utilisateur.

GlideUser : getCompanyID()

Renvoie le sys_id de société de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de la société

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getCompanyID()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getCompanyID().

GlideUser : getDisplayName()

Renvoie le nom d'affichage de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom d'affichage de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDisplayName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getDisplayName().

GlideUser : getDomainDisplayValue()

Renvoie la valeur d'affichage du domaine de session de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur d'affichage du domaine de session de l'utilisateur.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'existe aucune solution de contournement pour les applications incluses dans le périmètre.

GlideUser : getDomainID()

Renvoie l'identificateur du domaine de la session en cours de l'utilisateur.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie le sys_id de ce domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser : getEmail()

Renvoie l'adresse e-mail de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse e-mail de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getEmail()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getEmail().

GlideUser : getFirstName()

Renvoie le prénom de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Prénom de l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données de la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getFirstName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getFirstName().

GlideUser : getID

Renvoie le sys_id de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getID()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getID().

GlideUser : getLastName()

Renvoie le nom de famille de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données de la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getLastName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante dans le champ d'application : getLastName().

GlideUser : getMyGroups()

Renvoie un itérateur contenant la liste de tous les groupes auxquels l'utilisateur appartient. Seuls les groupes actifs sont renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
itérateur	Liste des sys_ids des groupes actifs auxquels l'utilisateur appartient.

L'exemple suivant montre comment renvoyer une liste de groupes auxquels l'utilisateur appartient.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Sortie :

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

GlideUser : getName()

Renvoie l'ID d'utilisateur, ou le nom de connexion, de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'utilisateur

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getName()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getName().

GlideUser : getRoles()

Renvoie une liste des rôles associés à l'utilisateur. Inclut les rôles explicitement accordés, les rôles hérités et les rôles acquis par l'appartenance à un groupe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste des rôles d'utilisateur séparés par des virgules.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Sortie :

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getRoles()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getRoles().

GlideUser : getTimeZoneLabel()

Renvoie l'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans la langue préférée de l'utilisateur actuel.

Pour plus d'informations sur la définition de la langue préférée d'un utilisateur, reportez-vous à la section Langue spécifique à l'utilisateur .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cet exemple montre comment renvoyer l'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans sa langue préférée.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Europe/Dublin
```

GlideUser : getTimeZoneLabelLang(String language)

Renvoie l'étiquette de fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans la langue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Langue à utiliser pour l'étiquette de fuseau horaire. Situé dans la colonne ID de la table Langue [sys_language]. Si aucune langue valide n'est fournie, l'étiquette de fuseau horaire est renvoyée en anglais.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'étiquette du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

Cet exemple montre comment renvoyer l'étiquette de fuseau horaire de l'utilisateur actuel dans une langue spécifiée.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Sortie :

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser : getUserByID (ID de chaîne)

Renvoie l'objet utilisateur associé à l'ID d'utilisateur transmis (sys_id dans sys_user) ou user_name.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID unique (sys_id) ou user_name de l'enregistrement de l'utilisateur souhaité.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet utilisateur associé au sys_id ou au user_name spécifié.

Exemple utilisant le nom d'utilisateur (user_name).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different user using the
 user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

Exemple utilisant l'ID d'utilisateur (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch Abel
 Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

GlideUser : getUserRoles()

Renvoie la liste des rôles explicitement accordés à l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet/ Chaîne	Liste des rôles séparés par des virgules explicitement affectés à l'utilisateur. **Remarque :** Le type de données de la valeur renvoyée est objet, mais les informations sont renvoyées sous forme de chaîne.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getUserRoles()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : getUserRoles().

GlideUser : hasRole(rôle de chaîne)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
rôle	Chaîne	Rôle à vérifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'utilisateur a le rôle.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *hasRole()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode correspondante : hasRole().

GlideUser : isExplicitMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. Seuls les groupes actifs sont évalués par cette méthode.

La méthode *isMemberOf()* renvoie la valeur vrai pour un groupe parent si l'utilisateur est membre du groupe enfant. Utilisez cette méthode si vous souhaitez uniquement retourner la valeur vrai pour les groupes parents.

Paramètres

Nom	Type	Description
Groupe	Chaîne	Sys_id du groupe d'utilisateurs à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié. • faux : l'utilisateur actuel n'est pas un membre explicite du groupe spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier si l'utilisateur actuel est un membre explicite du groupe spécifié.

```
var isExplMem = gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Sortie :

```
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Il n'y a pas d'équivalent dans le champ d'application de cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser : isMemberOf(groupe de chaînes)

Détermine si l'utilisateur actuel est membre du groupe spécifié. Seuls les groupes actifs sont évalués par cette méthode.

Cette méthode renvoie la valeur vrai pour un groupe parent si l'utilisateur est membre du groupe enfant. Utilisez `isExplicitMemberOf()` si vous souhaitez uniquement renvoyer la valeur vrai pour les groupes parents.

Paramètres

Nom	Type	Description
Groupe	Chaîne	Sys_id ou nom du groupe à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur est membre du groupe spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est membre du groupe. • faux : l'utilisateur n'est pas membre du groupe.

L'exemple suivant vérifie si l'utilisateur actuel est membre du groupe de gestion de capacité.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Sortie :

```
false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `isMemberOf()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : isMemberOf().

GlideXMLUtil : dans le champ d'application, global

L'API `GlideXMLUtil` fournit des méthodes permettant de supprimer les caractères non valides d'une chaîne XML et de valider une chaîne XML.

Accédez à ces méthodes à l'aide de l'objet statique GlideXMLUtil. Cette classe est disponible dans les scripts inclus dans le champ d'application et globaux.

GlideXMLUtil : removeInvalidChars(String xmlString)

Supprime les caractères non valides d'une chaîne XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne xmlChaîne	Chaîne	La chaîne à traiter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne avec les caractères non valides supprimés.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Sortie : testtab

GlideXMLUtil : validateXML(String xmlString, boolean nsAware, boolean forgiveUnclosed)

Détermine si la chaîne spécifiée est un code XML valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne xmlChaîne	Chaîne	La chaîne à valider.
nsAware	Booléen	Si la valeur est vrai, la validation prend en compte les espaces de noms. Si la valeur est définie sur faux, la validation ignore les espaces de noms.
pardonnerNon fermé	Booléen	Si la valeur est vrai, la validation ne vérifie pas les balises <xml> entourant la chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie null si la chaîne est valide. Renvoie une chaîne d'erreur décrivant l'erreur si la chaîne spécifiée n'est pas valide.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload unload_date=\"2017-11-27
 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Sortie : nulle

GSLog : dans le champ d'application, global

`GSLog` est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par valeurs de sys_properties identifiées par appelant.

Les journaux générés à l'aide de l'API `GSLog` sont enregistrés dans les journaux système. Plus précisément, vous pouvez trouver les journaux système dans l'interface utilisateur en accédant à **Tous** > **Journaux système** > **Journal système**. Vous pouvez choisir d'afficher tous les journaux ou des types de journaux spécifiques tels que les journaux d'application, les erreurs, les instructions de journal de script, etc. sous cet élément de menu. Le filtrage de la colonne Source dans la vue **Tous les** journaux peut vous aider à localiser vos entrées plus rapidement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les journaux peuvent être au niveau du débogage, de l'information, de l'avis, de l'avertissement, de l'erreur ou du crit (après BSD syslog.h et ses abonnés). Le niveau de journalisation par défaut est notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

À utiliser pour tout script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour plus d'informations, voir Débogage de scripts.

GSLog – GSLog()

Instancie un objet `GSLog` .

Paramètres

Nom	Type	Description
traceProperty	Chaîne	Propriété système qui contient une valeur indiquant le niveau au-dessus duquel les messages seront écrits dans le journal.
appelant	Chaîne	Nom du script appelant l'enregistreur.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – debugOn()

Détermine si le débogage est activé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le débogage est activé ou désactivé. Valeurs valides : • vrai : le débogage est activé. • faux : le débogage est désactivé.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Sortie :

```
*** Script : true
```

GSLog – getLevel(niveau de chaîne)

Renvoie le niveau de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Facultatif. Niveau de journal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Niveau de journal.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Sortie :

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(String traceProperty, String caller)

Appelé par le cadre de travail JavaScript prototype lors de la création d'un objet pour initialiser une nouvelle instance de cette classe. Fournissez les paramètres d'entrée, mais n'appelez pas cette méthode directement.

Paramètres

Nom	Type	Description
traceProperty	Chaîne	Propriété système qui contient une valeur indiquant le niveau au-dessus duquel les messages seront écrits dans le journal.
appelant	Chaîne	Nom du script appelant l'enregistreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – log (niveau chaîne, message de chaîne)

Consigne un message au niveau spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal.
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

GSLog – logAlert(String msg)

Consigne les événements d'alerte.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

GSLog – logCrit(message de chaîne)

Consigne les événements critiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

GSLog – logDebug(message de chaîne)

Consigne les événements de débogage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

GSLog – logEmerg(String msg)

Consigne les événements d'urgence.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Sortie :

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

GSLog – logErr(message de chaîne)

Consigne les événements d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

GSLog : logInfo(message de chaîne)

Consigne les événements d'informations.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

GSLog – logNotice(message de chaîne)

Consigne les événements de remarque.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

GSLog : logWarning(message de chaîne)

Consigne les événements d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à écrire dans le journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

Sortie :

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel(niveau de chaîne)

Définit le niveau de journalisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal à définir.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

HermesEventPublisherOOB : dans le champ d'application

L'include de script *HermesEventPublisherOOB* fournit des méthodes pour publier des messages sur le .Service de messagerie Hermes

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer les méthodes contenues dans cet include de script dans l'include de script HermesEventPublisher . Pour plus d'informations sur le remplacement des méthodes dans ce script include, reportez-vous à la section Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le Service de messagerie Hermes.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms sn_api_notif_mgmt .

HermesEventPublisherOOB : fetchMessageHeaders(Message d'objet)

Renvoie les en-têtes de message associés au message transmis.

Vous devez appeler cette méthode avant de publier le message via le Service de messagerie Hermes fichier .

L'implémentation par défaut de cette méthode définit uniquement la valeur de l'en-tête *d'origine* sur TMT_SERVICENOW. Si d'autres attributs d'en-tête doivent être renvoyés par cette méthode en fonction des besoins de votre entreprise, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script HermesEventPublisher et fournir les attributs d'en-tête supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Événement TMF à publier dans le courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus de détails sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 .

Renvoie

Type	Description
Objet	En-têtes Kafka à utiliser pour le message transmis. Par exemple : `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```

HermesEventPublisherOOB : fetchPartionKey(Message d'objet)

Renvoie la clé de partition associée au message transmis.

Vous devez appeler cette méthode avant de publier le message via le Service de messagerie Hermes fichier .

L'implémentation par défaut de cette méthode renvoie un ID unique généré automatiquement comme clé de partition. Ce type d'implémentation garantit que les messages sont publiés uniformément dans toutes les partitions de la rubrique. Si vous souhaitez modifier la gestion des partitions, vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script HermesEventPublisher . Une autre implémentation possible consiste à retourner une clé de partition unique basée sur le type d'événement du message, ou un autre attribut, pour assurer le séquençage des messages du même type d'événement ou attribut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message à publier à l'aide du courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus de détails sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 .

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Clé de partition Kafka à utiliser pour le message transmis. Par exemple : 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode pour inclure votre propre logique afin de déterminer la clé de partition à utiliser pour le message spécifié.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same partition. This ensures
 a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HermesEventPublisherOOB : fetchTopicsForMessage(Message d'objet)

Renvoie toutes les rubriques Kafka associées au message transmis.

Cette méthode n'est pas implémentée dans l'implémentation de base, elle renvoie uniquement un sys_id statique. Vous devez remplacer cette méthode dans l'include de script HermesEventPublisher et fournir une logique qui détermine la ou les rubriques Kafka auxquelles envoyer le message transmis.

Pour plus d'informations sur l'implémentation de cette méthode, reportez-vous à la section Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le Service de messagerie Hermes.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Objet	Message TMF à publier dans le courtier de messages Hermes Kafka. Pour plus de détails sur le format de ce message, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 .

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des sys_ids des rubriques Kafka auxquelles le message doit être envoyé. Par exemple : `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]` Table : Rubrique Kafka [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode pour renvoyer le même sys_id d'enregistrement de rubrique pour chaque message transmis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette méthode pour identifier les rubriques auxquelles envoyer un message en fonction du type d'événement dans le message.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPublisherOOB : publishEventToHermesKafka(Objet tmfEventPayload)

Publie la charge utile compatible TMF688 réussie à l'aide du Service de messagerie Hermes fichier .

Il s'agit d'une méthode parente qui appelle d'autres méthodes pour publier l'événement. Il est peu probable que vous deviez remplacer cette méthode à moins que vous ne souhaitiez modifier le mécanisme de publication Kafka, par exemple en utilisant Concepteur de flux l'API ProducerV2 au lieu de l'utiliser.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile d'événement compatible TMF688. Pour obtenir une description du format de cette charge utile d'événement, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HistoryWalker - Étendu, Global

L'API `HistoryWalker` utilise les tables d'audit/historique pour générer une version historique d'un enregistrement existant. Cette version historique contient toutes les mises à jour de tous les champs pour l'enregistrement Glide spécifié.

Cette API permet de renvoyer un GlideRecord à un nombre de mises à jour précédent (GlideRecord parcouru) avec les éléments Glide appropriés renseignés. Une fois le GlideRecord parcouru récupéré, l'API offre la possibilité d'avancer et de reculer entre les numéros de mise à jour, en naviguant dans ses mises à jour historiques.

Cette API vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Demandez à l'API `HistoryWalker` d'utiliser une implémentation History Walker spécifique pour récupérer les données d'audit.
- Parcourez la version historique d'un enregistrement Glide.
- Appliquez les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord existant à l'état dans lequel il se trouvait dans un nombre de mises à jour spécifique.
- Désactivez le contrôle d'accès au niveau des lignes.
- Désactivez le contrôle d'accès au niveau du champ.
- Désactiver la récupération et le traitement des données de type « changements ».
- Activez les champs journal.
- Activer les variables.

L'API `HistoryWalker` fournit quatre façons de récupérer les données d'audit :

1. HISTOIRE - Marcheur d'histoire

   S'il n'est pas disponible ou pas à jour, crée un enregistrement Ensemble d'historiques [sys_history_set] pour l'enregistrement Glide que vous avez transmis lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker` , à l'aide des données de la table Audit système [sys_audit]. La table sys_history_set contient le nom de la table Historique [sys_history_line] associée. La table sys_history_line contient un enregistrement pour chaque valeur de champ qui a été mise à jour dans la table parcourue. À l'aide de cette méthode de récupération, les méthodes `HistoryWalker` récupèrent les données d'historique à partir de la table de sys_history_line générée, au lieu d'interroger directement la table sys_audit.

   Les enregistrements de la table sys_history_line sont triés et regroupés par ordre croissant de champ Mettre à jour [update] plutôt que par ordre chronologique. Le champ Mise à jour est faiblement associé au champ Mises à jour [sys_mod_count] de la table de tâches.

   Remarque : Les mises à jour du sys_mod_count par les clients ne sont pas synchronisées et peuvent donc être écrasées, ce qui rend ce décompte peu fiable.

2. AUDIT : marcheur d'audit

   Interroge la table sys_audit pour l'enregistrement Glide que vous avez transmis lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker` . Chaque enregistrement de la table sys_audit contient les changements apportés aux valeurs de champ au cours de la vie de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements sont triés par ordre croissant en fonction du champ Nombre de mises à jour [record_checkpoint] plutôt que par ordre chronologique. Le champ record_checkpoint est vaguement associé au champ Mises à jour [sys_mod_count] de la table de tâches. La corrélation un-à-un n'est pas garantie.

Éléments à prendre en compte lors de la décision d'utiliser ou non la méthode de récupération AUDIT :

- Taille de la table sys_audit. La table sys_audit peut devenir très volumineuse, car les changements de tous les champs dans tous les enregistrements sont conservés dans cette table.
- Absence possible d'enregistrement de mise à jour zéro en fonction du paramètre de la propriété *`glide.sys.audit_inserts`*système. Cette propriété définit si un enregistrement d'audit est créé avec les valeurs de champ initiales lorsqu'un enregistrement est inséré pour la première fois dans une table. Dans un système de base, cette propriété est définie sur « faux », ce qui oblige l'API *`HistoryWalker`* à effectuer un traitement supplémentaire pour prendre en compte ces informations manquantes.

En tant que tel, l'exécution de l'API *`HistoryWalker`* avec AUDIT n'est pas aussi performante que HISTORY ou CHECKPOINT.

3. CHECKPOINT - Marcheur de point de contrôle

Utilise une approche hybride pour obtenir des données historiques à partir de la table sys_history_set ou sys_audit en fonction du paramètre de la propriété *`com.glide.history_walker.max_history_count`*système. Si l'enregistrement à parcourir a une sys_mod_count qui dépasse la valeur définie dans cette propriété, valeur par défaut = 1 000, le remontée du point de contrôle utilise la table sys_audit pour obtenir les données d'historique. Sinon, il utilise la table sys_history_set.

La raison de cette vérification est que la table sys_history_set offre une approche plus performante pour parcourir les données d'historique, mais seulement jusqu'à un certain point. Lorsque le nombre total de mises à jour de champ atteint un certain niveau, environ 10 000, la génération de la table sys_history_set peut dépasser le délai d'expiration de la transaction utilisateur. En cas de dépassement du délai d'expiration, les performances globales sont moins bonnes que l'exécution sur la table sys_audit contenant toutes les mises à jour de tables. Le marcheur de point de contrôle utilise le *`com.glide.history_walker.max_history_count`* pour déterminer l'ensemble d'enregistrements optimal à utiliser pour obtenir les meilleures performances.

Les enregistrements sont regroupés et triés par ordre croissant en fonction du champ Point de contrôle interne de l'enregistrement [internal_checkpoint]. Comme le champ internal_checkpoint est un horodatage, les enregistrements sont classés par ordre chronologique. De plus, le champ internal_checkpoint n'est pas associé au champ task.sys_mod_count.

La différence la plus importante entre le marcheur de point de contrôle et les autres marcheurs est que les autres marcheurs sont couplés et pilotés par des entrées task.sys_mod_count et liés à sys_audit.record_checkpoint et sys_history_line.update. Le remontée de point de contrôle utilise respectivement les champs sys_audit.internal_checkpoint et sys_history_line.internal_checkpoint.

Le point de contrôle interne d'enregistrement résout ces deux problèmes, ce qui fait du point de contrôle le moyen le plus fiable de récupérer les données de l'historique des audits.

4. OFFLINE : marcheur d'historique hors ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournit la fonctionnalité d'historique hors connexion utilisée par des applications telles que l'application hors connexion Field Service Mobile Lorsqu'une extension de table de tâches a des champs avec l'attribut de dictionnaire offline_timestamp_field défini, le pas à pas d'historique hors connexion s'exécute indépendamment de toute propriété ou instruction explicite d'utiliser un autre pas à pas. Le remontée d'historique hors connexion utilise les tables sys_history_line et sys_history_set, qui contiennent des données d'historique classées à dessein par date et heure, pour prendre en charge les mises à jour hors connexion. Seul le marcheur d'historique hors ligne peut donner des résultats précis pour de telles tables.

Remarque : Pour les mises à jour hors connexion, l'API `HistoryWalker` est lancée automatiquement et les deux seules méthodes que vous pouvez utiliser sont : `walkTo(0)` et `walkForward()`. Vous ne pouvez pas appeler d'autres méthodes `HistoryWalker` pour les mises à jour hors ligne.

La propriété `com.snc.walker.default` système définit le type de parcours d'enregistrement par défaut à effectuer lors de l'instanciation de l'API `HistoryWalker` . Pour la mise à niveau des clients, cette propriété est définie sur « HISTORIQUE ». Pour les nouveaux clients, cette propriété est définie sur « POINT DE CONTRÔLE ».

Lorsque vous instancierez l'API `HistoryWalker` comme suit, la propriété détermine l'implémentation d'enregistrement `com.snc.walker.default` pas à pas utilisée par l'API.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Vous pouvez également transmettre le type de pas à pas d'enregistrement à utiliser lors de l'instanciation de l'API. Il est conseillé de toujours inclure l'implémentation pas à pas souhaitée lors de l'instanciation de cette API.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

comme:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident', '1c741bd70b2322007518478d83673af3',
 'CHECKPOINT');
```

Pour utiliser cette classe dans les applications incluses dans le périmètre et globales, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_hw. Le module d'extension History Walker (com.glide.history_walker) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `HistoryWalker` .

HistoryWalker : HistoryWalker(String tableName, String sysId, String step)

Instancie l'objet HistoryWalker et récupère les données historiques pour l'enregistrement Glide spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement à récupérer.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement dont vous souhaitez récupérer les données historiques.
Marcheur	Chaîne	Facultatif. Nom du marcheur d'historique à utiliser pour récupérer les données historiques de l'enregistrement spécifié. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• AUDIT • POINT DE CONTRÔLE • HISTOIRE • HORS LIGNE Par défaut : marcheur spécifié dans la propriété système com.snc.walker.default.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour parcourir les modifications apportées à GlideRecord à l'aide de la remontée pas à pas.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Sortie :

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HistoryWalker : HistoryWalker(String tableName, String sysId, Boolean useAudit)

Recherche l'enregistrement de base de données en fonction des paramètres, à l'aide des ensembles d'historique ou des données d'audit pour récupérer les données historiques, en fonction du troisième paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à récupérer.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à récupérer.
useAudit	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser les données d'audit pour récupérer la date historique. Valeurs valides : • vrai : utiliser les données d'audit pour récupérer la date historique. • faux : utilisez l'historique défini pour récupérer la date historique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker : getUpdateNumber()

Obtient le numéro de mise à jour de l'enregistrement de glissement parcouru actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
int	Numéro de mise à jour actuel ou -1 si l'enregistrement est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Sortie :

```
Update number: 3
```

HistoryWalker : getWalkedRecord()

Obtient l'enregistrement rempli avec les données d'historique/d'audit après avoir trouvé un numéro de mise à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Le GlideRecord a marché.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord.short_description);
```

Sortie :

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker : getWalkedRecordCopy()

Renvoie une copie de l'enregistrement rempli avec les données d'historique/d'audit après avoir atteint un numéro de mise à jour.

Remarque : La méthode `getWalkedRecord()` peut modifier le walkedRecord obtenu après avoir été redirigé vers un autre nombre de mise à jour. La méthode `getWalkedRecordCopy()` obtient un clone de l'enregistrement parcouru pour empêcher cela.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Copie du GlideRecord parcouru.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord[1].short_description);
```

Sortie :

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

HistoryWalker - isFieldLevelSecurity()

Spécifie si l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement est appliqué à l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la sécurité au niveau du champ est activée. Valeurs valides : • true : la sécurité au niveau des champs est activée. • false : la sécurité au niveau des champs n'est pas activée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Field level security is active: true
```

HistoryWalker : isRecordLevelSecurity()

Spécifie si l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement est appliqué à l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la sécurité au niveau des enregistrements est activée. Valeurs valides : • vrai : la sécurité au niveau de l'enregistrement est activée. • faux : la sécurité au niveau des enregistrements n'est pas activée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' + hw.isRecordLevelSecurity());
```

Sortie :

```
Record level security is active: true
```

HistoryWalker - isWithChanges()

Spécifie si l'une des méthodes qui parcourt l'enregistrement d'une mise à jour à une autre prend en charge les données « changements » pour chaque élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge du changement est activée. Valeurs valides : • vrai : la prise en charge des changements est activée. • faux : la prise en charge des changements n'est pas activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Sortie :

```
Changes is active: true
```

HistoryWalker : isWithJournalFields()

Spécifie si les champs de type de journal sont renseignés à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si les champs de journal sont renseignés. Valeurs valides : • vrai : les champs de journal sont remplis. • faux : les champs de journal ne sont pas renseignés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw. isWithJournalFields());
```

Sortie :

```
Populating journal fields is active: false
```

HistoryWalker : isWithVariables()

Spécifie si des valeurs sont définies pour les variables enregistrées dans l'historique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si des valeurs sont définies pour les variables enregistrées dans l'historique. Valeurs valides : • vrai : les valeurs sont définies. • faux : les valeurs ne sont pas définies.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Sortie :

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalker : setFieldLevelSecurity(booléen fieldLevelSecurity)

Définit l'accès en lecture au niveau du champ sur chaque élément avant de définir la valeur historique de cet élément dans le GlideRecord. Si la sécurité au niveau du champ est activée, elle empêche l'API de renseigner les champs de l'enregistrement parcouru auxquels l'utilisateur de l'API n'a pas accès.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldLevelSecurity	Booléen	Marqueur qui indique comment définir la sécurité d'accès en lecture au niveau des champs. Valeurs valides : • true : activer la sécurité au niveau du champ. • false : désactiver la sécurité au niveau du champ. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HistoryWalker : setRecordLevelSecurity(booléen recordLevelSecurity)

Définit l'accès en lecture au niveau de l'enregistrement sur l'enregistrement lors de la récupération à partir de la base de données. La sécurité au niveau de l'enregistrement empêche l'API de récupérer l'enregistrement parcouru si l'utilisateur de l'API n'a pas accès au GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
recordLevelSecurity	Booléen	Marqueur qui indique comment définir la sécurité d'accès en lecture au niveau des enregistrements. Valeurs valides : • true : activer la sécurité au niveau des enregistrements. • false : désactiver la sécurité au niveau de l'enregistrement. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker : setWithChanges(booléen withChanges)

Définit la prise en charge des données « changements » pour chaque élément d'une méthode qui parcourt l'enregistrement d'une mise à jour à une autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
withChanges	Booléen	Marqueur indiquant si les données de changements sont prises en charge pour chaque élément. Valeurs valides : • vrai : les données de changement sont prises en charge pour chaque élément. • faux : les données de changement ne sont pas prises en charge pour chaque élément. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code montre comment appeler cette méthode avec la prise en charge des données Changes. Cet exemple doit être exécuté dans le périmètre global.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Cet exemple de code montre comment appeler cette méthode sans prendre en charge les données Changes. Cet exemple s'exécute dans des environnements inclus dans le périmètre et global.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

HistoryWalker : setWithJournalFields (booléen withJournalFields)

Spécifie si les champs de type de journal sont renseignés à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
withJournalFields	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut inclure des champs de type journal. Valeurs valides : • true : inclure les champs de type journal. • false : n'incluez pas de champs de type journal. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + workNotes);
}
```

HistoryWalker : setWithVariables(Booléen avecVariables)

Spécifie si les variables sont renseignées à partir des valeurs historiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
withVariables	Booléen	Marqueur indiquant si les variables sont renseignées à partir des valeurs historiques. Valeurs valides : • vrai : les variables sont renseignées. • false : les variables ne sont pas renseignées. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' +
 varUrgency);
}
```

HistoryWalker - walkBackward()

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord parcouru à l'état lorsqu'il était d'un numéro de mise à jour en arrière. Si le nombre de mises

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à jour précédentes est manquant dans les données d'historique/d'audit, il accédera au nombre de mises à jour disponibles précédentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il est possible de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. Valeurs valides : • vrai : peut marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'atteindre le numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : J'ai déjà marché jusqu'à la mise à jour numéro 0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

HistoryWalker - walkForward()

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour obtenir un GlideRecord parcouru à l'état lorsqu'il était avancé d'un numéro de mise à jour. Si le nombre de mises à jour suivantes est manquant dans les données d'historique/d'audit, il accédera au nombre de mises à jour disponibles suivantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il est possible de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. Valeurs valides : • vrai : peut marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'atteindre le numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : J'ai déjà marché jusqu'au nombre de mises à jour GlideRecord.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker : walkTo(int updateCount)

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour remettre un GlideRecord à l'état dans lequel il se trouvait lors d'un nombre de mises à jour spécifique. Utilisez `getWalkedRecord()` ou `getWalkedRecordCopy()` après avoir atteint un numéro de mise à jour pour récupérer le GlideRecord « parcouru ».

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par l'implémentation de point de contrôle. Appelez la méthode lors de HistoryWalker : walkTo(point de contrôle de chaîne) l'utilisation du checkpoint walker.

Paramètres

Nom	Type	Description
updateCount	Entier	Mettez à jour le numéro vers lequel marcher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il est possible de marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : peut marcher jusqu'au numéro de mise à jour spécifié. • faux : impossible d'atteindre le numéro de mise à jour spécifié. Raisons possibles : la mise à jour demandée est supérieure au nombre de mises à jour du GlideRecord ou il n'existe aucune donnée d'historique/d'audit pour le numéro de mise à jour demandé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
   var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
   gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
   gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Sortie :

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalker : walkTo(point de contrôle de chaîne)

Applique les données d'historique/d'audit appropriées pour remettre un GlideRecord dans l'état dans lequel il se trouvait pour un point de contrôle interne d'enregistrement spécifique. Utilisez la méthode `getWalkedRecord()` ou `getWalkedRecordCopy()` après avoir parcouru jusqu'au point de contrôle interne d'un enregistrement pour récupérer le GlideRecord « parcouru ».

Remarque : Cette méthode n'est prise en charge que par l'implémentation checkpoint walker.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de contrôle	Chaîne	Point de contrôle interne de l'enregistrement jusqu'auquel se rendre à pied. Vous pouvez trouver cette valeur dans le champ internal_checkpoint de la table Audit système [sys_audit] ou Historique [sys_history_line].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il est possible de marcher jusqu'au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : peut marcher jusqu'au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. • faux : impossible de marcher jusqu'au point de contrôle interne de l'enregistrement spécifié. Raisons possibles : Le point de contrôle interne n'existe pas.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour parcourir les modifications apportées au GlideRecord.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Sortie :

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HostnameJS : global

L'include `de script HostnameJS fournit des` méthodes pour formater les noms d'hôte en fonction des paramètres de propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À utiliser avec n'importe quel script côté serveur lorsque vous devez formater des noms d'hôte.

HostnameJS : format(Chaîne, nom d'hôte, source de chaîne)

Formate le nom d'hôte spécifié en fonction des paramètres de propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
hostname	Chaîne	Nom d'hôte à formater
source	Chaîne	Source des paramètres de propriété

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du système

HostnameJS : getDomainName()

Renvoie le nom de domaine DNS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom du domaine

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS : getSysName()

Renvoie le nom actuel du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du système

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

hr_ActivitySet - Dans le champ d'application

L'API hr_ActivitySet gère les tickets d'ensemble d'activités d'événements de cycle de vie.

Les ensembles d'activités d'événements de cycle de vie représentent différentes étapes du processus d'événement de cycle de vie. Vous devez définir à quel moment l'ensemble d'activités est déclenché, par exemple immédiatement après la création du ticket d'événement de cycle de vie ou après l'achèvement d'un autre ensemble d'activités. Chaque ensemble d'activités est associé à un seul événement de cycle de vie.

L'API hr_ActivitySet nécessite le module d'extension HR Lifecycle Events (com.sn_hr_lifecycle_events) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_hr_le`.

Pour plus d'informations, consultez Présentation de l'intégration et des transitions d'entreprise .

hr_ActivitySet : hr_ActivitySet()

Instancie une instance de la classe hr_ActivitySet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

hr_ActivitySet : createLECaseByService(String hrService, objet caseValues)

Crée un ticket d'événement de cycle de vie basé sur un service RH spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
hrService	Chaîne	ID système du service RH dans la table Services RH [sn_hr_core_service] à affecter au ticket d'événement de cycle de vie.
caseValues	Objet	Paires clé-valeur contenant une valeur pour chaque champ de ticket.
caseValues.subject_person	Chaîne	ID système du nom de la personne dans la table Utilisateur [sys_user].
caseValues.opened_for	Chaîne	ID système du ticket ouvert pour la personne dans la table Utilisateurs [sys_user].
caseValues.subject_person_job	Chaîne	ID système du titre de l'entreprise de la personne dans la table Tâches [sn_hr_core_job].
caseValues.emplacement	Chaîne	ID système de l'emplacement de la personne dans le profil RH dans la table Emplacements [cmn_location].
caseValues.department	Chaîne	ID système du département de la personne dans le profil RH dans la table Départements [cmn_department].
caseValues.subject_person_hr_profile	Chaîne	ID système du profil RH de la personne dans la table Profils RH [sn_hr_core_profile].
caseValues.short_description	Chaîne	Description du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
caseValues.state	Numéro	Numéro représentant l'état de ticket personnalisé défini de façon unique.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID système du ticket créé dans la table Tickets des événements de cycle de vie RH [sn_hr_le_case].

La sortie inclut un résumé avec la table des opérations et les colonnes Nombre de lignes. Cliquez sur le lien dans la colonne du nombre de lignes adjacente sn_hr_le_case table pour afficher le nouveau ticket.

```
var caseValues = {
            'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
            'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
            'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
            'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
            'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
            'subject_person_hr_profile': '330370019f22120047a2d126c42e7012',
            'short_description': 'Short description',
            'state': 10
        };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

Sortie :

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

hr_ActivitySet hasActiveCaseByService(String spUser, String hrService, String jobId)

Recherche un ticket correspondant à la combinaison spécifiée de personne, d'utilisateur, de service RH et de tâche.

Paramètres

Nom	Type	Description
spUser	Chaîne	ID système de la personne concernée pour l'utilisateur dans la table Utilisateurs [sys_user].
hrService	Chaîne	ID système du service RH dans la table Services RH [sn_hr_core_service].
jobId	Chaîne	ID système de l'intitulé de la fonction de l'utilisateur concerné dans la table Services RH [sn_hr_core_service].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe un ticket correspondant, faux dans les autres cas.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId, hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Sortie :

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - Dans le champ d'application

L'include *de script hrActivityUtils* vous permet de créer des tickets RH à partir d'un créateur d'enregistrement.

Cet include de script nécessite le module d'extension HR Lifecycle Events (com.sn_hr_lifecycle_events) et s'exécute dans l'espace de noms sn_hr_le .

hr_ActivityUtils : createCaseFromProducer(GlideRecord actuel, créateur d'objet, chaîne cat_item.sys_id)

Crée un ticket à partir d'un créateur d'enregistrement et d'un service. Cette méthode est destinée à être appelée telle quelle pour créer un producteur et ne nécessite pas de fournir de données.

Les variables suivantes peuvent être configurées dans un créateur d'enregistrement pour fournir des options supplémentaires comme suit :

- job – Références sn_hr_core_job et mappages à subject_person_job dans un ticket RH
- opened_for : fait référence à sys_user et mappe opened_for dans un ticket RH
- concurrent_job : si le créateur d'enregistrement inclut cette variable (en cochant la case) et que les paramètres ont des informations sur la tâche, crée une nouvelle tâche dans sn_hr_core_job table

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	GlideRecord pour le ticket à créer.
producteur	Objet	Paire de valeurs clés séparées par des virgules contenant des données sous forme de questions et de réponses qui sont automatiquement fournies lorsqu'un utilisateur soumet une réponse à une question du créateur d'enregistrement.
cat_item.sys_id	Chaîne	Recherche le service RH du ticket en cours de création et les noms de variables pour renseigner la description.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Nouveau ticket dans la table connexe, varie selon le produit.

Cette méthode est destinée à être appelée telle quelle pour créer un producteur et ne nécessite pas de fournir de données.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer, cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - Dans le champ d'application

`L'API hr_Utils` fournit des fonctionnalités de base pour l'application Human Resources (HR).

Cette API nécessite le module d'extension HR Core (com.sn_hr_core) et s'exécute dans l'espace de noms sn_hr_core .

hr_Utils : hr_Utils()

Instancie une instance de la classe hr_Utils.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

hr_Utils : getPrimaryJob(String userId)

Obtient l'ID système de la tâche primaire active pour un utilisateur fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	ID système de l'utilisateur RH de la table Utilisateur [sys_user] affecté à une tâche active ou future dans laquelle Primaire est vrai.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	S'il est présent et actif, ID système de la tâche primaire de la table Tâches [sn_hr_core_job], null dans le cas contraire.

```
var result = new sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Sortie :

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

hr_Utils : switchPrimaryJob(Chaîne userId, chaîne jobId)

Modifie le travail principal d'un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système de l'utilisateur RH de la table Utilisateurs [sys_user].
jobId	Chaîne	ID système de la tâche de la table Tâches [sn_hr_core_job].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	JSON codé avec message et état, erreur dans le cas contraire.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007',
 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Sortie :

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData : dans le champ d'application

L'API `HttpRequestAuthedData() fournit des` méthodes permettant d'accéder aux valeurs d'une requête REST ou SOAP signée et de les définir.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. `HttpRequestData` : générer la demande d'API.
2. `AuthCredential` : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe `RequestAuthAPI` .
3. `RequestAuthAPI` : signer la requête et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : obtenir des informations sur la demande signée.
5. `GlideHTTPRequest` : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le périmètre avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_auth. Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestAuthedData à partir de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI` .

HttpRequestAuthedData : HttpRequestAuthedData()

Instancie un objet HttpRequestAuthedData.

Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestAuthedData à partir de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

HttpRequestAuthedData : addHeader(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à l'objet HttpRequestAuthedData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.
valide	Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData : addQueryParam(Clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête à l'objet HttpRequestAuthedData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête.
valide	Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAuthedData : getCredentialValue()

Renvoie la valeur d'informations d'identification qui était incluse lors de la signature de la demande.

Utilisez une valeur d'informations d'identification pour stocker un cookie, une signature ou toute autre valeur nécessaire à un algorithme d'authentification. Par exemple, créez une étape GCI (Obtenir des informations de connexion) avec un script qui récupère et stocke un jeton à usage unique pour un appel REST ou SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de la valeur d'informations d'identification.

Cet exemple montre la récupération d'une valeur d'informations d'identification.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 generateAuth: function(authAPI) {
   var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

   // get credentials
   var credential = authAPI.getAuthCredential();
   var username = credential.getAttribute("user_name");
   var password = credential.getAttribute("password");
   var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
   var directive = requestData.getDirective();

   // set CREDENTIAL_VALUE
   httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
   httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
   httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

   gs.info("The Credential Value is " + httpRequestSignedData.getCredentialValue());
   return httpRequestSignedData;
 },
 type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Sortie :

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAuthedData – getDirective()

Indique si la signature est appliquée à la demande dans l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification.

Par défaut, le système applique la signature à l'en-tête. Vous pouvez appliquer la signature en tant que paramètre de requête ou valeur d'informations d'identification à l'aide de l'API `setDirective()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indique si la signature est appliquée à l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification. Les valeurs comprennent : • EN-TÊTE : la signature est appliquée à l'en-tête de la demande. • QUERY : La signature est appliquée en tant que paramètre de requête. • CREDENTIAL_VALUE : la signature est appliquée comme valeur d'informations d'identification.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Sortie :

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAuthedData : getHeaderMap()

Renvoie un objet contenant les en-têtes qui étaient inclus lors de la signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent tous les en-têtes inclus lors de la signature de la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les parties suivantes : • clé : Chaîne. Nom de l'en-tête. • valeur : chaîne. Valeur de l'en-tête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Sortie :

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

HttpRequestAuthedData : getQueryMap()

Renvoie un objet contenant les paramètres de requête inclus lors de la signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent les paramètres de requête inclus lors de la signature de la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les parties suivantes : • clé : Chaîne. Nom du paramètre de requête. • valeur : chaîne. Valeur du paramètre de requête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Sortie :

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAuthedData : getStatus()

Renvoie l'état de la signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'état de la signature de la demande. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le système a signé la demande avec succès. • ÉCHEC : le système n'a pas réussi à signer la demande. • SKIPPED : le système a ignoré la signature, car les informations étaient incomplètes.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Sortie :

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAuthedData : getStatusMessage()

Renvoie un message détaillé sur la signature de la demande. Si la signature de demande échoue, cette méthode renvoie le message d'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message sur la signature de la demande. Si la signature de demande échoue, renvoie l'un des messages d'erreur suivants : • Les informations d'identification ne sont pas valides : vérifiez l'objet AuthCredential que vous avez utilisé pour signer la demande. Assurez-vous qu'un algorithme d'authentification est associé aux informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Configurer un algorithme d'authentification . • Les données de la demande sont vides. L'authentification de la demande est ignorée : vérifiez l'objet HttpRequestData, car les informations requises peuvent être manquantes. • Impossible de trouver le périmètre de l'include de script : vérifiez que l'enregistrement de l'algorithme d'authentification et les includes de script associés utilisés pour signer la demande se trouvent dans la portée correcte.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Sortie :

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData : setCredentialValue(chaîne credential_value)

Définit une valeur d'informations d'identification pour l'objet HttpRequestAuthedData.

Utilisez une valeur d'informations d'identification pour stocker un cookie, une signature ou toute autre valeur nécessaire à un algorithme d'authentification. Par exemple, créez une étape GCI (Obtenir des informations de connexion) avec un script qui récupère et stocke un jeton à usage unique pour un appel REST ou SOAP.

Utilisez la méthode *`setCredentialValue()`* pour définir la pastille de données **Valeur d'informations d'identification** pour les étapes REST, SOAP et GCI dans Concepteur de flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
credential_value	Chaîne	Texte de la valeur d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une valeur d'informations d'identification pour une étape GCI.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData : setDirective(directive String)

Définit s'il faut appliquer la signature à la demande signée dans l'en-tête, en tant que paramètre de requête ou en tant que valeur d'informations d'identification.

Paramètres

Nom	Type	Description
directive	Chaîne	Indique s'il faut appliquer la signature à l'en-tête, au paramètre de requête ou à la valeur d'informations d'identification de la demande signée. Les valeurs comprennent : • `query` : applique la signature comme paramètre de requête. • `header` : applique une signature à l'en-tête de la demande. • `credential_value` : applique une signature à la valeur d'informations d'identification.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData : setStatus(String status)

Définit l'état de signature de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
état	Chaîne	L'état de la signature de la demande. Valeurs possibles : • réussite : le système a signé la demande avec succès. • fail : le système n'a pas réussi à signer la demande. • skipted : le système a ignoré la signature, car les informations étaient incomplètes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Sortie :

```
Status is: FAIL
```

HttpRequestAuthedData : setStatusMessage(String statusMessage)

Définit un message d'état pour la signature de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusMessage	Chaîne	Message à définir pour l'état de signature de la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Sortie :

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData : inclus dans le périmètre

L'API `HttpRequestData` fournit des méthodes permettant de créer et de manipuler une demande REST avant d'appliquer une signature et de l'envoyer à un point de terminaison.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. `HttpRequestData` : générer la demande d'API.
2. `AuthCredential` : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe `RequestAuthAPI` .
3. `RequestAuthAPI` : signer la requête et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : obtenir des informations sur la demande signée.
5. `GlideHTTPRequest` : envoyer la demande signée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le périmètre avec l'identificateur d'espace de noms sn_auth. Vous pouvez instancier cette classe à l'aide du constructeur, ou vous pouvez renvoyer un objet HttpRequestData à partir de la méthode *getHttpRequestData()* dans la classe *RequestAuthAPI* .

HttpRequestData : HttpRequestData()

Instancie un objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData : addHeader(Clé de chaîne Valeur de chaîne)

Ajoute un en-tête à l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.
valide	Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple crée une charge utile de demande REST.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData : addQueryParam(Clé de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête à l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData : deleteHeader(clé de chaîne)

Supprime un en-tête de l'objet HttpRequestData.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP à supprimer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData : getConnectionAliasID()

Renvoie le sys_id de l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à l'étape Centre d'intégration REST.

Vous pouvez transmettre la sys_id à l'API `ConnectionInfoProvider` pour récupérer des informations sur la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette méthode que dans une Centre d'intégration étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'alias à partir de la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias] associée à la demande.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData : getConnectionExtendedAttribute (nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'un attribut de connexion associé à l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à l'étape Centre d'intégration REST.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette méthode que dans une Centre d'intégration étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST .

Pour plus d'informations sur les attributs de connexion, consultez Créer des attributs de connexion pour Centre d'intégration .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'attribut de connexion.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'attribut de connexion.

Cet exemple renvoie la valeur d'un attribut de connexion défini sur l'alias de connexion et d'informations d'identification associé à l'étape REST.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " + httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData : getContent()

Renvoie le contenu de la demande dans l'objet HttpRequestData.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu de la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Sortie :

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData : getDate()

Renvoie la date à laquelle la demande a été signée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	La différence entre le 1er janvier 1970 UTC et le moment où la demande a été signée. Unité : millisecondes

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Sortie :

```
Date: 1349333576093
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HttpRequestData : getDirective()

Indique si la signature est appliquée à la demande dans l'en-tête ou en tant que paramètre de requête.

Par défaut, le système applique la signature à l'en-tête. Vous pouvez appliquer la signature en tant que paramètre de requête à l'aide de l'API `setDirective()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Que la signature soit appliquée à l'en-tête ou en tant que paramètre de requête. Les valeurs comprennent : • EN-TÊTE : la signature est appliquée à l'en-tête de la demande. • QUERY : La signature est appliquée en tant que paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Sortie :

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData : getEndpoint()

Renvoie l'ensemble de points de terminaison pour la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Point de terminaison défini pour la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Sortie :

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData : getExpiry()

Renvoie le délai en secondes avant l'expiration de la signature à partir du moment où la demande a été signée à l'aide de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI` .

La date d'expiration est généralement définie par le service tiers auquel vous envoyez la demande, qui remplace toute valeur définie par la méthode `setExpiry()`. Par exemple, si l'expiration est définie sur 900 secondes par le service tiers et que vous utilisez la méthode `setExpiry()` pour définir l'expiration à 300 secondes, la méthode `getExpiry()` renvoie 900 secondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Délai avant l'expiration de la signature. Unité : Secondes

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Sortie :

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData : getHeader(clé de chaîne)

Renvoie la valeur associée à l'en-tête HTTP donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de l'en-tête HTTP.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête HTTP donné.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Sortie :

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData : getHeaderMap()

Renvoie un objet contenant les en-têtes inclus dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent tous les en-têtes associés à la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les parties suivantes : • Clé : Chaîne. Nom de l'en-tête. • Valeur : chaîne. Valeur de l'en-tête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
   var y = map[x]

   gs.info(x, y);
}
```

Sortie :

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData : getHost()

Renvoie l'hôte utilisé dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Hôte utilisé dans la demande.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Sortie :

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData : getHttpMethod()

Renvoie la méthode HTTP utilisée dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Méthode HTTP utilisée dans la demande.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

Sortie :

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData : getQueryParam(clé de chaîne)

Renvoie la valeur du paramètre de requête spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom du paramètre de requête dont vous souhaitez obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " + httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
API version is: v2
```

HttpRequestData : getQueryParamMap()

Renvoie un objet contenant les paramètres de requête inclus dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur qui définissent les paramètres de requête associés à la demande. Chaque paire clé-valeur comprend les parties suivantes : • Clé : Chaîne. Nom du paramètre de requête. • Valeur : chaîne. Valeur du paramètre de requête.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Sortie :

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData : getRegion()

Renvoie la région de la demande qui sera utilisée lors de la signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la région.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Sortie :

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData : getService()

Renvoie le service défini dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Service défini dans la demande.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Sortie :

```
Service is: s3
```

HttpRequestData : setContent(contenu de la chaîne)

Définit le contenu à envoyer dans la demande.

Remarque : Cette méthode n’est pas prise en charge dans les includes de script ou les scripts de Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contenu	Chaîne	Contenu pour envoyer la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData : setDate(date numérique)

Définit la date de la demande utilisée pour la signature.

Utilisez cette méthode uniquement lorsque vous testez si la signature est créée correctement en fonction d'un horodatage. En production, la demande de signature utilise l'heure à laquelle vous avez généré la signature ; La définition manuelle de cette valeur peut entraîner l'échec de la demande de signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
date	Numéro	La différence entre le 1er janvier 1970 UTC et la date utilisée pour signer la demande. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData : setDirective(directive String)

Définit s'il faut appliquer la signature à la demande dans un en-tête ou en tant que paramètre de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
directive	Chaîne	Indique s'il faut appliquer la signature à l'en-tête ou en tant que paramètre de requête. Les valeurs comprennent : • query : applique la signature comme paramètre de requête. • header : applique une signature à l'en-tête de la demande. Par défaut : en-tête

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

HttpRequestData : setEndpoint(point de terminaison de chaîne)

Définit le point de terminaison auquel envoyer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de terminaison	Chaîne	Point de terminaison auquel envoyer la demande. Le point de terminaison peut inclure des paramètres de requête, un chemin d'accès et une version.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData : setExpiry(Expiration du numéro)

Définit le délai avant l'expiration de la signature à partir du moment où la demande est signée à l'aide de la méthode `generateAuth()` dans la classe `RequestAuthAPI` .

La date d'expiration est généralement définie par le service tiers auquel vous envoyez la demande, qui remplace toute valeur définie par la méthode `setExpiry()`. Par exemple, si l'expiration est définie sur 900 secondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par le service tiers et que vous utilisez la méthode `setExpiry()` pour définir l'expiration à 300 secondes, la méthode `getExpiry()` renvoie 900 secondes.

Paramètres

Nom	Type	Description
expiration	Numéro	Délai avant l'expiration de la signature. Unité : Secondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData : setHost(hôte de chaîne)

Définit l'hôte utilisé dans la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
hôte	Chaîne	Nom de l'hôte de demande HTTP.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData : setHttpMethod(String httpMethod)

Définit la méthode HTTP à utiliser dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
httpMethod	Chaîne	Méthode HTTP à utiliser dans la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData : setRegion(région de chaîne)

Définit la région à utiliser pour la demande lors de la signature.

Paramètres

Nom	Type	Description
region	Chaîne	Région à utiliser pour signer la demande. Les valeurs disponibles sont déterminées par les exigences de l'API tierce.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData : setService(service de chaîne)

Définit le service pour la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
service	Chaîne	Le service pour la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

API IBQConfigBase : dans le champ d'application

Include de script qui doit être étendu pour Gestion des ventes et des commandes que le suivi des demandes assure le suivi des demandes. Cet include de script fournit des méthodes remplaçables qui définissent le mode d'exécution des demandes.

Le module d'extension Core de l'API de ventes et de services (com.sn_tmt_core) doit être activé pour que l'include *de script IBQConfigBase* soit disponible dans une instance. Cet include de script appartient à l'espace de noms `sn_tmt_core` et nécessite le rôle administrateur.

Voir aussi :

- Prospect vers trésorerie core
- Suivi des demandes de Gestion des ventes et des commandes

Extension de l'API IBQConfigBase

Définissez un include de script avec les méthodes remplaçables de l'API IBQConfigBase.

1. Créez un script include. Le nom doit commencer par `IBQConfig`, par exemple, *IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.*
2. Étendez l'API *IBQConfigBase* .

   Par exemple :

   ```
   IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
    Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {
   ...
   });
   ```

3. Remplacez toutes les méthodes nécessaires fournies par l'API *IBQConfigBase* .

   Par exemple :

   ```
   getRunMode: function(inboundQueueParams) {
      return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
    this.threshold);
   },

   generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
      var result = "";
      var entityMappingGr =
    this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
      var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
      var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
   ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
        throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
    if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
        throw "source record id cannot be null";
    var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
    if (gs.nil(additionalParams))
        additionalParams = {};
    additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";
},

processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
    gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
    var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_rec
ord_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
    return result;
}
```

4. Créez une nouvelle entrée de métadonnées dans la table Configuration des demandes entrantes [sn_tmt_core_inbound_queue_config] pour définir la manière dont une demande doit être traitée.
5. Liez l'include de script créé au champ **configuration_api** de l'enregistrement de métadonnées pour utiliser la logique personnalisée définie lors du traitement de la demande. L'include de script est référencé dans le champ **configuration_api** lors de la création des métadonnées de configuration des demandes entrantes.

Cas d'utilisation : IBQConfigQuoteToOrderFlow

Vous pouvez utiliser l'API *`IBQConfigBase`* pour créer une commande à partir d'un devis à l'aide des métadonnées de configuration des demandes entrantes. IBQConfigQuoteToOrderFlow est un include de script personnalisé qui peut être créé en étendant l'API *`IBQConfigBase`* . La logique des méthodes remplaçables doit être ajoutée dans l'include de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

Remarque : Cet include de script étend l'API *`IBQConfigBase`* et est utilisé dans les exemples de méthodes. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'API *`PrimitiveUtil`*, reportez-vous à .LeadtoCashCore : Inclus dans le périmètre

```
var IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC = Class.create();
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {

   initialize: function() {
 this.quoteUtil = new sn_quote_mgmt.OrderIntegration();
       this.SKIP_LINES_KEY = "skipLines";
 this.threshold = 15;
   },

   getRunMode: function(inboundQueueParams) {
       return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
 this.threshold);
   },



   generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
       var result = "";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var entityMappingGr =
this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
        var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
        var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
        if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
            throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
        if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
            throw "source record id cannot be null";
        var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
        if (gs.nil(additionalParams))
            additionalParams = {};
        additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";

        // additional parameters are retrieved using the PrimitiveUtil() utility methods provided by
the Lead to Cash Core application
        var service = util.getPrimitivesEPService(sourceToTargetConfigID, context);
        var isEmpty = false;
        if (service) {
            var createInstanceOutput = service.createInstance(sourceHeaderId, null, false,
additionalParams);
            if (gs.nil(sourceHeaderId))
                isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput.lineItems);
            else
                isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput);
            if (!isEmpty) {
                var effectOutput = service.effect(createInstanceOutput, null, additionalParams);
                if (!this.__isEmpty(effectOutput)) {
                    var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput, additionalParams);
                    return commitOutput;
                }
            }
        }
        return result;
    },

    processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
        gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
        var result =
this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_recor
d_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
        return result;
    },

    __isEmpty: function(sourceObj) {
        if (gs.nil(sourceObj))
            return true;
        return Object.keys(sourceObj).length === 0;
    },
    getMapingConfigIdFromSysId(requestedFlow) {
        var gr = new GlideRecord("sn_l2c_core_entity_mapping");
        gr.addQuery("sys_id", requestedFlow);
        gr.query();
        if (gr.next()) {
            gs.info("mapping id received to corresponding requestedFlow");
            return gr;
        }
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    type: 'IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC'
});
```

IBQConfigBase – generateParentRecord(Objet ibqParams)

Crée un enregistrement parent qui est ajouté au record_id de l'enregistrement de demande entrante [sn_tmt_core_inbound_queue_list] avant de traiter la demande.

La création d'un enregistrement parent avant le traitement est idéale pour un traitement asynchrone et vous permet d'ajouter à votre include de script des activités qui peuvent être exécutées pendant le traitement. Par exemple, afficher un message à l'écran.

Paramètres

Nom	Type	Description
ibqParams	Objet	Objet JSON contenant les détails de l'enregistrement de demande entrante à créer. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
compte	Chaîne	Facultatif. Informations sur le compte associé à l'enregistrement. Table : Compte [customer_account]
consommateur	Chaîne	Facultatif. Informations sur le consommateur associé à l'enregistrement. Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Chaîne	Facultatif. Informations sur le contact associé à l'enregistrement. Table : Contact [customer_contact]
charge utile	Objet	Facultatif. Objet JSON nécessaire pour traiter la demande à l'aide de l'API `PrimitiveUtil()`. Pour plus d'informations sur l'utilisation, consultez LeadToCashCore. `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
payload.additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String" "endDate": "Date", "skipLines": "Boolean", "startDate": "Date" }`
payload.additionalParams.action	Chaîne	Facultatif. Spécifie le type d'action déclarative en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Workflows de gestion du cycle de vie du client . Valeurs possibles : • déconnecter • modify • reprendre • suspendre
payload.additionalParams.actionReason	Chaîne	Facultatif. Propriété utilisée dans les flux utilisant des actions déclaratives. Motif de l'action.
payload.additionalParams.endDate	Chaîne	Facultatif. Date de fin requise pour exécuter des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
payload.additionalParams.skipLines	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut extraire des éléments de ligne pour l'entité spécifiée. Valeurs valides : • vrai : ignorer le renvoi des informations sur les éléments de ligne pour l'entité. • faux : renvoyer les informations sur les éléments de ligne pour l'entité. Valeur par défaut : false
payload.additionalParams.startDate	Chaîne	Facultatif. Date de début d'exécution des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
chargeutile.contexte	Objet	Facultatif. Options de paramètres supplémentaires pour afficher les valeurs d'attribut et pour invoquer plus d'une instance à la fois. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
chargeutile.contexte.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • true : permet de transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : un seul élément d'entrée peut être transmis dans le script. Valeur par défaut : false
payload.context.sourceToTargetConfigID	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objet	Facultatif. Cet objet est un espace réservé pour tous les paramètres d'entrée requis pour invoquer l'utilisation d'un flux spécifique. `"inputParams": {}`

chargeutile.source	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données.
		
		`"source": [`
		`  {`
		`  "headerId": "String",`
		`  "lineIds": []`
		`  }`
		`]`

loadload.source.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données. • Requis si vous ne fournissez pas le *`lineIds`* paramètre. • Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.source.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne sources d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez pas l'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.

charge utile.cible	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité cible.
		
		`"target": [`
		`  {`
		`  "headerId": "String",`
		`  "lineIds": []`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		}]
loadload.target.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité cible à partir de laquelle récupérer les données. Requis si vous ne fournissez pas le `lineIds` paramètre. Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.target.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne cibles d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez pas d'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.
record_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement cible s'il existe déjà.
requested_flow	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Cette propriété est requise pour les flux utilisant Configuration et mappage d'entités . Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	Tableau	Tableau contenant les sys_ids des enregistrements sources.
source_table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement source du flux.
Table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement cible du flux.

Renvoie

Type	Description

Objet JSON	Objet JSON contenant l'ID d'en-tête de l'enregistrement cible créé.
	
	{
	"headerID": "String",
	// additional parameters, if any, per flow see payload.inputParams
	}

ID d'en-tête	Sys_id de l'en-tête de l'enregistrement cible créé. Cette valeur permet de remplir record_id champ lors de la création de l'enregistrement de la demande entrante.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `generateParentRecord(`).

Remarque : IBQConfigQuoteToOrderFlow est un include de script personnalisé qui peut être créé en étendant l'API `IBQConfigBase` . La logique des méthodes remplaçables doit être ajoutée dans l'include de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "f83e29574df02210f877142d1adc9531",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var parentRecord = service.generateParentRecord(ibqParams);

gs.info("Parent record = "+JSON.stringify(parentRecord));
```

Sortie :

```
Parent record = {"headerID":"d11bd507dc6c6a10f877720033b5d0b9", ...}
```

IBQConfigBase – getRunMode(Objet ibqParams)

Détermine si un flux doit s'exécuter en mode synchrone ou asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
ibqParams	Objet	Objet JSON contenant les détails de l'enregistrement de demande entrante à créer. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
compte	Chaîne	Facultatif. Informations sur le compte associé à l'enregistrement. Table : Compte [customer_account]
consommateur	Chaîne	Facultatif. Informations sur le consommateur associé à l'enregistrement. Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Chaîne	Facultatif. Informations sur le contact associé à l'enregistrement. Table : Contact [customer_contact]
charge utile	Objet	Facultatif. Objet JSON nécessaire pour traiter la demande à l'aide de l'API `PrimitiveUtil()`. Pour plus d'informations sur l'utilisation, consultez LeadToCashCore. `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
payload.additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String" "endDate": "Date", "skipLines": "Boolean", "startDate": "Date" }`
payload.additionalParams.action	Chaîne	Facultatif. Spécifie le type d'action déclarative en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Workflows de gestion du cycle de vie du client . Valeurs possibles : • déconnecter • modify • reprendre • suspendre
payload.additionalParams.actionReason	Chaîne	Facultatif. Propriété utilisée dans les flux utilisant des actions déclaratives. Motif de l'action.
payload.additionalParams.endDate	Chaîne	Facultatif. Date de fin requise pour exécuter des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
payload.additionalParams.skipLines	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut extraire des éléments de ligne pour l'entité spécifiée. Valeurs valides : • vrai : ignorer le renvoi des informations sur les éléments de ligne pour l'entité. • faux : renvoyer les informations sur les éléments de ligne pour l'entité. Valeur par défaut : false
payload.additionalParams.startDate	Chaîne	Facultatif. Date de début d'exécution des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
chargeutile.contexte	Objet	Facultatif. Options de paramètres supplémentaires pour afficher les valeurs d'attribut et pour invoquer plus d'une instance à la fois. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
chargeutile.contexte.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • true : permet de transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : un seul élément d'entrée peut être transmis dans le script. Valeur par défaut : false
payload.context.sourceToTargetConfigID	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objet	Facultatif. Cet objet est un espace réservé pour tous les paramètres d'entrée requis pour invoquer l'utilisation d'un flux spécifique. `"inputParams": {}`

chargeutile.source	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données.
		
		`"source": [`
		`  {`
		`  "headerId": "String",`
		`  "lineIds": []`
		`  }`
		`]`

loadload.source.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données. • Requis si vous ne fournissez pas le *`lineIds`* paramètre. • Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.source.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne sources d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez pas l'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.

charge utile.cible	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité cible.
		
		`"target": [`
		`  {`
		`  "headerId": "String",`
		`  "lineIds": []`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
loadload.target.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité cible à partir de laquelle récupérer les données. Requis si vous ne fournissez pas le *`lineIds`* paramètre. Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.target.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne cibles d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez pas d'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.
record_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement cible s'il existe déjà.
requested_flow	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Cette propriété est requise pour les flux utilisant Configuration et mappage d'entités . Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	Tableau	Tableau contenant les sys_ids des enregistrements sources.
source_table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement source du flux.
Table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement cible du flux.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Informations sur le mode d'exécution à utiliser pour exécuter la demande. Valeurs possibles : • async • sync

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode *`getRunMode()`* à l'aide du sys_id source fourni par la propriété source_record_ids. Si le nombre d'éléments de ligne est supérieur à 10, alors *`runMode`* est `asynchrone`.

Remarque : IBQConfigQuoteToOrderFlow est un include de script personnalisé qui peut être créé en étendant l'API *`IBQConfigBase`* . La logique des méthodes remplaçables doit être ajoutée dans l'include de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Sortie :

```
RunMode = "async"
```

L'exemple suivant montre comment appeler *la méthode getRunMode( )*. Il utilise le sys_id source fourni dans source_record_ids. Ici, le nombre d'éléments de ligne est inférieur à 10, donc la *runMode* synchronisation est effectuée.

Remarque : IBQConfigQuoteToOrderFlow est un include de script personnalisé qui peut être créé en étendant l'API *IBQConfigBase* . La logique des méthodes remplaçables doit être ajoutée dans l'include de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "0b0f5cc8f11f3110f8777d7194f16610",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Sortie :

```
RunMode = "sync"
```

IBQConfigBase – processInboundQueueRequest(GlideRecord ibqGr)

Définit la logique de traitement d'un enregistrement de demande entrante.

Paramètres

Nom	Type	Description
ibqGr	GlideRecord	Référence GlideRecord à l'enregistrement de demande entrante qui a déclenché le flux. Table : Demande entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les détails de traitement de l'enregistrement de demande entrante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`{ "error": "String", "response": {Object}, "status": "String", "target": "String" }`
erreur	Valeur indiquant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
réponse	Objet JSON contenant la réponse de traitement de l'enregistrement de demande entrante. Pour les flux créés par l'API Lead to Cash `Core PrimitiveUtil`, cette sortie peut être fournie à l'aide de la méthode commitInstance( ). Type de données : objet
état	Valeur indiquant l'état du traitement de la demande. Valeurs possibles : • échec : l'opération a échoué. • partial_success : il y a eu quelques échecs lors du traitement de l'objet JSON. Reportez-vous aux journaux de traitement dans la table Journal [syslog] pour résoudre des erreurs spécifiques. • réussite : l'opération a réussi. Type de données : chaîne
target	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement cible à utiliser pour un traitement ultérieur, tel que la confirmation de l'interface utilisateur. La cible peut être créée pendant le flux ou transmise comme entrée à la `ibqParams` méthode `generateParentRecord()` en fonction des besoins. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `processInboundQueueRequest()`.

Remarque : Cette méthode est appelée pendant le flux à l'aide de Concepteur de flux. Dans l'exemple suivant, la méthode Lead to Cash `Core PrimitiveUtil` commitInstance() est utilisée pour fournir la sortie.

```
var gr = new GlideRecord('sn_tmt_core_inbound_queue');
gr.get('c48ea9974df02210f877142d1adc951a');

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var processRequest = service.processInboundQueueRequest(gr);

gs.info("processRequest = "+JSON.stringify(processRequest));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
processRequest = {
 "response": {
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
   "sys_id": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "quote": {
     "value": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8"
    }
   },
   "_glide_action": "UPDATE",
   "_source_object": {
    "sys_id": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8",
    "table": "sn_quote_mgmt_core_quote"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "short_description": {
       "value": "Home Automation Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "_glide_action": "INSERT",
     "_source_object": {
      "sys_id": "afc4528bdce0aa10f877720033b5d0d0",
      "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
     },
     "characteristics": [],
     "lineItems": [
      {
       "sys_id": "-1",
       "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
       "attributes": {
        "short_description": {
         "value": "Door Sensor"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "_glide_action": "INSERT",
       "_source_object": {
        "sys_id": "77c4528bdce0aa10f877720033b5d0d5",
        "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          },
          "characteristics": [],
          "lineItems": [],
          "pricingAdjustments": [
            {
              "sys_id": "-1",
              "table": "sn_ind_tmt_orm_pricing_adjustment",
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "door sensor bundle discount"
                }
              },
              "_glide_action": "INSERT",
              "_source_object": {
                "sys_id": "f3c4928bdce0aa10f877720033b5d02f",
                "table": "sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment"
              },
              "_commitObjectInfo": {
                "sys_id": "e6955acbdce0aa10f877720033b5d082",
                "status": "success"
              }
            }
          ],
          "coveredProducts": [],
          "attributeAdjustment": [],
          "_commitObjectInfo": {
            "sys_id": "26955acbdce0aa10f877720033b5d07d",
            "status": "success"
          }
        }
      ],
      "pricingAdjustments": [],
      "coveredProducts": [],
      "attributeAdjustment": [],
      "_commitObjectInfo": {
        "sys_id": "22955acbdce0aa10f877720033b5d078",
        "status": "success"
      }
    }
  ],
  "_commitObjectInfo": {
    "status": "success"
  }
},
"headerID": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
"rootLineIDs": [
  "22955acbdce0aa10f877720033b5d078"
]
},
"status": "success",
"error": "",
"target": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBQConfigBase – setExecuteAfterRequest(Objet ibqParams)

Définit la valeur execute_after et met à jour l'état sur En attente sur l'enregistrement de demande entrante actuel pour configurer l'ordre dans lequel les enregistrements sont traités dans la table Demande entrante.

La méthode *setExecuteAfterRequest()* peut être remplacée pour dériver la *execute_after* valeur d'autres paramètres. Par défaut, cette méthode interroge la table des demandes entrantes [sn_tmt_core_inbound_queue] pour trouver le dernier enregistrement avec les valeurs correspondantes *source_record_ids*, *record_id*et *resource* . Cette méthode met ensuite à jour le champ de execute_after de l'enregistrement actuel avec le sys_id de l'enregistrement interrogé, marquant ainsi l'enregistrement actuel à traiter après l'enregistrement interrogé. Par conséquent, *setExecuteAfterRequest()* établit l'ordre dans lequel les enregistrements sont traités.

Paramètres

Nom	Type	Description
ibqParams	Objet	Objet JSON contenant les détails des enregistrements de demandes entrantes à définir. Ces paramètres comprennent le sys_id d'enregistrement à traiter avant l'enregistrement actuel et le nom du workflow par lequel filtrer dans la table des demandes entrantes [sn_tmt_core_inbound_queue]. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "execute_after": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "resource": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String", "table": "String" }`
compte	Chaîne	Facultatif. Informations sur le compte associé à l'enregistrement. Table : Compte [customer_account]
consommateur	Chaîne	Facultatif. Informations sur le consommateur associé à l'enregistrement. Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Chaîne	Facultatif. Informations sur le contact associé à l'enregistrement. Table : Contact [customer_contact]
ibqParams.execute_after	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la demande entrante à traiter avant la demande actuelle. Table : Demande entrante [sn_tmt_core_inbound_queue]
charge utile	Objet	Facultatif. Objet JSON nécessaire pour traiter la demande à l'aide de l'API *PrimitiveUtil().* Pour plus d'informations sur l'utilisation, consultez LeadToCashCore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"payload": {`
		`  "additionalParams": {Object},`
		`  "context": {Object},`
		`  "inputParams": {Object}`
		`  "source": [Array of Objects],`
		`  "target": [Array of Objects]`
		`}`

payload.additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
		`"additionalParams": {`
		`  "action": "String",`
		`  "actionReason": "String"`
		`  "endDate": "Date",`
		`  "skipLines": "Boolean",`
		`  "startDate": "Date"`
		`}`

payload.additionalParams.action	Chaîne	Facultatif. Spécifie le type d'action déclarative en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Workflows de gestion du cycle de vie du client . Valeurs possibles : • déconnecter • modify • reprendre • suspendre
payload.additionalParams.actionReason	Chaîne	Facultatif. Propriété utilisée dans les flux utilisant des actions déclaratives. Motif de l'action.
payload.additionalParams.endDate	Chaîne	Facultatif. Date de fin requise pour exécuter des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
payload.additionalParams.skipLines	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut extraire des éléments de ligne pour l'entité spécifiée. Valeurs valides : • vrai : ignorer le renvoi des informations sur les éléments de ligne pour l'entité. • faux : renvoyer les informations sur les éléments de ligne pour l'entité. Valeur par défaut : false
payload.additionalParams.startDate	Chaîne	Facultatif. Date de début d'exécution des flux à l'aide d'actions déclaratives. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

chargeutile.contexte	Objet	Facultatif. Options de paramètres supplémentaires pour afficher les valeurs d'attribut et pour invoquer plus d'une instance à la fois.
		`"context": {`
		`  "isMultiSelect": "Boolean",`
		`  "sourceToTargetConfigID": "String"`
		`}`

chargeutile.contexte.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • true : permet de transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • false : un seul élément d'entrée peut être transmis dans le script. Valeur par défaut : false
payload.context.sourceToTargetConfigID	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objet	Facultatif. Cet objet est un espace réservé pour tous les paramètres d'entrée requis pour invoquer l'utilisation d'un flux spécifique. `"inputParams": {}`

chargeutile.source	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données.
		`"source": [`
		`  {`
		`  "headerId": "String",`
		`  "lineIds": []`
		`  }`
		`]`

loadload.source.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité source à partir de laquelle récupérer les données. • Requis si vous ne fournissez pas le *`lineIds`* paramètre. • Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.source.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne sources d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Requis si vous ne fournissez pas l'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.
charge utile.cible	Tableau	Facultatif. Objet JSON contenant les détails de l'entité cible. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
loadload.target.headerId	Chaîne	Facultatif. En-tête sys_id de l'entité cible à partir de laquelle récupérer les données. Requis si vous ne fournissez pas le `lineIds` paramètre. Transmettez la valeur null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête.
load.target.lineIds	Tableau	Facultatif. Tableau contenant le ou les sys_id d'éléments de ligne cibles d'une entité à partir desquels récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez pas d'ID d'en-tête et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu.
record_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement cible s'il existe déjà.
requested_flow	Chaîne	Facultatif. ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Cette propriété est requise pour les flux utilisant Configuration et mappage d'entités . Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]
ibqParams.resource	Chaîne	Nom du flux qui crée l'enregistrement dans la table Demande entrante (par exemple, un devis ou une commande). Cette valeur est utilisée pour rechercher des enregistrements dépendants du même type afin de déterminer l'ordre de traitement des enregistrements.
source_record_ids	Tableau	Tableau contenant les sys_ids des enregistrements sources.
source_table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement source du flux.
Table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement cible du flux.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans l'exemple suivant, le script interroge la table des demandes entrantes [sn_tmt_core_inbound_queue] pour trouver le dernier enregistrement avec les valeurs de source_record_ids, de record_id et de ressource correspondantes. Le script appelle ensuite la méthode `setExecuteAfterRequest()` pour mettre à jour la valeur de execute_after de l'enregistrement actuel avec la sys_id de l'enregistrement récupéré et définit son état sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

attente. Par conséquent, l'enregistrement actuel s'exécutera après l'enregistrement spécifié dans le champ execute_after.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "e32e29fd28d26a14f8775b8f954723b8",
  "record_id":"b9be293128166a14f8775b8f9547239f",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {
  "context": {}},
  "resource": "quote_to_order"
 };

new sn_tmt_core.IBQConfigBase().setExecuteAfterRequest(ibqParams);
```

Cette méthode ne renvoie aucune sortie.

ICalUtilSNC : global

L'include *de script ICalUtilSNC* fournit des fonctions permettant de générer des événements conformes à iCalendar.

ICalUtilSNC : formatICalComponent(Array arrEvents)

Génère un composant VCALENDAR formaté.

Paramètres

Nom	Type	Description
arrEvents	Tableau	Propriétés qui composent un composant VCALENDAR.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Propriétés nécessaires pour former un VCALENDAR.

ICalUtilSNC : formatICalEvent(Tableau, arrEvent, booléen, useAlarm)

Génère un VEVENT formaté.

Paramètres

Nom	Type	Description
arrEvent	Tableau	Contient les propriétés individuelles qui composent un VEVENT.
useAlarm	Booléen	Si la valeur est vrai, ajoute une VALARM à VEVENT.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	VEVENT formaté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ICalUtilSNC : formatRecurringRule (objet ruleObj)

Formate la propriété RRULE pour un VEVENT.

Paramètres

Nom	Type	Description
ruleObj	Objet	Contient les propriétés de la propriété RRULE.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La propriété RRULE mise en forme.

ICalUtilSNC : getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

Retourne la date à partir de GlideScheduleDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la date et de l'heure.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date formatée.

Example: Exemple cURL

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Sortie :

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC : getSDT(String sdtStr, String timeZone)

Renvoie un objet GlideScheduleDateTime en fonction de la chaîne de date et d'heure transmises.

Paramètres

Nom	Type	Description
sdtStr	Chaîne	ScheduleDateTime formaté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Chaîne	Facultatif. Fuseau horaire à utiliser lors de la génération de l'objet GlideScheduleDateTime.

Renvoie

Type	Description
GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la chaîne de date et d'heure transmise.

ICalUtilSNC : getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime, scheduleDateTime)

Retourne l'heure à partir de GlideScheduleDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
scheduleDateTime	GlideScheduleDateTime	Représentation GlideScheduleDateTime de la date et de l'heure.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Heure formatée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Sortie :

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine - Dans le champ d'application

L'API IdentificationEngine utilise le cadre de travail Identification et rapprochement pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en n'acceptant que les informations provenant de sources de données autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Lors de l'utilisation de cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms sn_cmdb .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IdentificationEngine : createOrUpdateCI(Source de chaîne, Entrée de chaîne)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le Basé sur les règles d'identification CMDB et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object}`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.
input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom du champ et la valeur est la valeur d'affichage référencée. Si vous souhaitez utiliser la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		sys_id au lieu de la valeur d'affichage des champs de référence, transmettez les informations dans le `input.items.lookup.values` paramètre plutôt que dans ce paramètre.
		
		Les noms des champs de référence dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.

entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contenant la recherche (identification basée sur la recherche). Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration en fonction d'une table de recherche qui a une référence à cmdb_ci.
		
		Par exemple :
		
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter.
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique.
		
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence, transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau	Référence à l'élément de niveau supérieur qui contient la liste connexe. Les règles de l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements sont utilisés pour ajouter des éléments en fonction d'une table connexe qui a une référence au CI en cours d'identification.
		
		La table connexe peut étendre ou non cmdb_ci. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration.
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que cmdb_software_instance ou cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.
input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence, transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à jour autorisés.
		
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la version antérieure sont autorisées pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à jour et la classe changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique.
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les éléments dans la charge utile d'entrée. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
		
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément référencé par un autre élément.
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément qui fait référence à un autre élément.
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément `referencedBy` .
Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les éléments dans la charge utile d'entrée. Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats. • L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		parent des paires nom-valeur et *child* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *items* utile.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *parent_id* de paires clé/valeur et *child_id* avec des valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le *internal_id* de l'élément enfant dans la relation (items, items.related ou items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *items* tableau (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément *internal_id* de l'élément parent dans la relation (items, items.related ou items.lookup.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations sont enregistrées dans la table Sources de relations [sys_rel_source] (non conservée pour les méthodes `identifyCIEnhanced()` ou `identifyCI(`).) Type de données : objet `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].
source	Chaîne	Identifie la source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table cmdb_ci.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.

<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"items": {`
	`  "additionalRelatedItems": [Array],`
	`  "className": "String",`
	`  "duplicateIndices": [Array],`
	`  "errorCount": Number,`
	`  "errors": [Array],`
	`  "identificationAttempts": [Array],`
	`  "identifierEntrySysId": "String",`
	`  "info": [Array],`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "maskedAttributes": [Array],`
	`  "operation": "String",`
	`  "relatedItems": [Array],`
	`  "relatedSysIds": [Array],`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

<String>.items.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités, mais qui n'ont pas été fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Ces informations ne sont pas actuellement renvoyées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`  {`
	`  "className": "String",`
	`  "inputIndices": [Array],`
	`  "operation": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`  }`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande correspondant à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste qui fournit des informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants. Type de données : tableau ou nombres `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps `items.lookup` de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé. Type de données : tableau
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne

<Chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relations":[`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"errorCount": Number,`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<String>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

La section suivante montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "NO_CHANGE",
   "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
   "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
   "identificationAttempts": [
    {
     "attributes": [],
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "name"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "MATCHED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
   "info": [
    {
     "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
     "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
     "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
    }
   ],
   "errorCount": 0,
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      0
     ],
     "mergedPayloadIds": []
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un élément de configuration.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "cpu_count": "1"
  },
  "lookup": [
  {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
       "serial_number_type": "bios"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   },
   {
     "values": {
       "valid": "true",
       "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
       "serial_number_type": "chassis"
      },
     "className": "cmdb_serial_number"
   }],

    "internal_id": "16777219",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "16777219",
      "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
   }},
   {
   "className": "cmdb_ci_spkg",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
     "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
     },

  "related": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
  "relatedSysIds": [
    "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_software_instance"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifiez un CI dépendant.

```
var payload =
            {items: [
                {className:'cmdb_ci_web_server',
                 values: {name:'apache linux den 200',
                          running_process_command: 'xyz',
                          running_process_key_parameters: 'abc',
                          tcp_port:'3452'}},
                {className:'cmdb_ci_linux_server',
                 values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
             relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
            };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_linux_server",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI indépendant à l'aide de l'identification basée sur la recherche.

```
var payload = {items: [
        {className:'cmdb_ci_netgear',
           values: {name:'ny8500-nbxs08',
                  ports:'1200'},
           lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                  {className:'cmdb_serial_number',
                     values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine : createOrUpdateCIEnhanced(Source de chaîne, Entrée de chaîne, Options d'objet)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le Basé sur les règles d'identification CMDB et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode `createOrUpdateCI()`, cette méthode prend également en charge :

- Gestion de charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour plus d'informations sur l'IRE et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et réconciliation (IRE).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au f à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour p forme de paires nom-valeur, où le nom est le n valeur d'affichage référencée. Si vous souhaite valeur d'affichage des champs de référence, tra *`input.items.lookup.values`* paramètr
		Les noms des champs de référence dé par l'utilisateur, tels que :
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contena recherche). Ces enregistrements sont utilisés po en fonction d'une table de recherche qui a une r Par exemple : `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, c ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netwo
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément de recherche unique po Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI unique pour une so sources peuvent avoir des paires nom-valeur di `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Identificateur-clé unique pour l'élément à parti La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC à laquelle l'élément a été anal Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Informations de champ pour le CI sous forme d
		nom de champ. Lors de la mise à jour des cham
		sys_id référencé.
		
		Les noms et les types de champs dépe
		par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau d'objets	Référence à l'élément de niveau supérieur qui c
		l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définiss
		se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements
		fonction d'une table connexe qui a une référenc
		
		La table connexe peut étendre ou non
		sont pas utilisés pour identifier l'éléme
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, c ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_software_instance ou cmdb_key_
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de cet élément connexe da quelle valeur, mais doit être unique dans la chai

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un identificateur CI unique
		Différentes sources peuvent avoir des paires no
		
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Identifie la source de données des informations des valeurs de choix définies pour le champ dis configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source pour l'élément conn La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet *values*.
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à
		
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules"`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter qui correspond à la classe de l'élément de charg Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la versio élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et l antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la autorisée. • false : la mise à jour et la mise à nive Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifiqu
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la sou La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour ur le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les élémen valeurs de chaque élément de référence sont rer des règles IRE définies sur une classe.
		
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément référenc
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément qui fait
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la ta

Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les élément
		
		Un objet de ce tableau peut utiliser l'ur
		• L'objet peut définir une relation entr supérieur (uniquement) à l'aide `pare` `child` avec des valeurs représentant de charge `items` utile.
		
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": Number,`
		`"parent": Number,`
		`"sys_rel_source_info": {Object},`
		`"type": "String"`
		`}`
		`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		• L'objet peut définir une relation entr
		compris les éléments de niveau supé
		à l'aide `parent_id` de paires clé/vale
		représentant `internal_id` les valeu
		`"relations": [`
		`{`
		`"child_id": "String",`
		`"parent_id": "String",`
		`"sys_rel_source_info": {Object},`
		`"type": "String"`
		`}`
		`]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le `items` tablea (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le `internal_id` de l'élément enfant dans la items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le `items` items.lookup).
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément `internal_id` de l'élément parent items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour l
		dépendance, ces informations sont enregistrées
		[sys_rel_source] (non conservée pour les métho
		`identifyCI(`).)
		Type de données : objet
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte tran méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analy Par défaut : « INCONNU » est stocké c de la création d'un enregistrement dan
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments p de champ de nom de la table Type de relation C
options	Objet	Facultatif, mais {} ou null doit être transmis. O désactiver des fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		Remarque : Par défaut ou si `partia` les deux `partial_commits` et `dedup` même s'ils sont définis sur false, car ces f fonctionnalité de charges utiles partielles.
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now": Bo`
		`"skip_updating_source_last_discovered`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments en double s erreurs. Valeurs valides : • true : fusionner les éléments en doub • false : les éléments en double sont c Par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les résultats renvoyés co récapitulatives. Pour plus de détails sur les info consultez `<String>.summary` la table des r Valeurs valides : • true : inclure des informations récap • faux : n'incluez pas d'informations ré Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge partiel plus d'informations sur les validations partielle améliorées . Valeurs valides : • vrai : validation partielle activée. • false : validation partielle désactivée. Par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge de la c plus d'informations sur les charges utiles partie améliorées et Créer une règle de source de c Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : charge utile partielle activée. • false : charge utile partielle désactive Par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la mise à j sys_object_source. Valeurs valides : • vrai : si le paramètre n'est `source_r` `sys_object_source_info`, ne mette last_scan du sys_object_source. • faux : mettre à jour le champ d'heure sys_object_source. Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour des champ dans la table Élément de configuration [cmdb_c Valeurs valides : • vrai : si last_discovered n'est pas fou de charge utile, ne mettez pas à jour last_discovered. • faux : mettre à jour les champs disco Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].

Traduction automatique

Renvoie

Paramètre	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Type de données : chaîne { "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	`"hasWarning": Boolean,`
	`"items": [Array],`
	`"relations": [Array],`
	`"summary": {Object}`
	`}`

<Chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalCommittedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"errorCount": Number,`
	`"operation": "String",`
	`"identificationAttempts": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloads": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une tentative d'identification de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée.

<Chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire. Type de données : tableau de nombres `"inputIndices": [ { Number } ]`
<String>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante).
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Type de données : chaîne Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *errors* pour en savoir plus.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements	Description des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de relation dépendante qui n'était pas inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<String>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table des relations CI.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.marqueurs	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pour ce CI.qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effectuée pour le CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
<Chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<Chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "incompleteSysIds": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`}` `]`

<String>.items.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément associé. Type de données : tableau Table : charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.
	Type de données : tableau
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String",`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte des erreurs et a été enregistré comme charge utile incomplète, ce paramètre contient le sys_id de l'enregistrement dans la table de charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.partialSysIds	Si l'élément comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, ce paramètre contient la sys_id de l'enregistrement de charge utile partielle. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste des objets JSON qui décrivent un CI connexe (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"incompleteSysIds": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]

<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne

<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : le nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	• NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI connexe existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément associé comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, il contient une liste des sys_ids des enregistrements associés dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre

<String>.items.relatedItems.warnings	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"warnings": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	`}` `]`
<String>.items.relatedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.connexesÉléments.avertissements.message	Message associé à l'avertissement. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne

<Chaîne>.relations	Description d'un CI de relation dépendante à partir du tableau de corps `relations` de la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relations": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"errorCount": Number,`
	`"errors": [Array],`
	`"incompleteSysIds": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"partialSysIds": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<Chaîne>.relations.errors	Liste qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<String>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.relations.inputIndices	Index des objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.relations.partialSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile partielle, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.résumé	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, entre autres, par classe. Type de données : tableau
<chaîne>.summary.<class_name>	Statistiques d'une classe spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insérés en raison du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table de charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments ignorés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui avaient des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments qui ont généré un avertissement lors de leur traitement. Type de données : nombre

Traduction automatique

Cet exemple montre comment importer plusieurs entrées CI.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
   "chassis_type": "Desktop",
   "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "name": "Windows2012Server1",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
   },

 "related": [
  {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}],
"settings" : {
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine : identifyCI(String jsonString)

Détermine l'opération (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée sans valider l'opération dans la base de données.

Cela fonctionne comme `createOrUpdateCI()`, mais ne valide pas le résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne jsonChaîne	Chaîne	Une chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour. Chaque chaîne d'entrée est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI à créer ou à mettre à jour. • lookup :[{}] : Liste des enregistrements avec chaque élément ayant des paires nom-valeur comme la liste des éléments. • values :{} : informations de champ pour le CI sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom du champ. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • child : index de l'élément enfant dans la relation de dépendance • parent : index de l'élément parent dans la relation de dépendance • type : type de relation. Il s'agit de l'une des valeurs de champ de nom de la table cmdb_rel_type.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur.
	
	Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes :
	• className : Sys_class_name du CI qui a été mis à jour ou créé.
	• duplicateIndex : liste des index des éléments qui sont des doublons de l'élément actuel.
	• errors : liste des erreurs au format de (erreur, chaîne de message)
	• identificationAttempts : liste des tentatives.
	  ○ attemptResult : l'un des éléments suivants : SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED MULTI_MATCH.
	  ○ attributs : attributs de l'entrée d'identificateur utilisée lors de l'identification.
	  ○ identiferName : identificateur de CI auquel cette entrée d'identificateur appartient.
	  ○ searchOnTable : table recherchée au cours du processus d'identification.
	• identifierEntrySysId : Sys_id de l'entrée d'identificateur utilisée pendant la correspondance.
	• opération : opération à effectuer, qui est l'une des suivantes :
	  ○ DELETE
	  ○ INSÉRER

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ METTRE À JOUR ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • relatedSysIds : liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche. • sysId : Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes : • className : nom de classe du CI de relation et toujours cmdb_rel_ci • Opération : Type d'opération : INSÉRER, METTRE À JOUR, NO_CHANGE • sysId : Sys_id du CI de relation inséré ou mis à jour

La section suivante montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "info": [
      {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
 [cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine : identifyCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Détermine l'opération Base de données de gestion des configurations (CMDB) (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode pour simuler la soumission d'une charge utile.

Cette méthode est similaire à la IdentificationEngine : identifyCI(String jsonString) méthode, mais elle prend également en charge les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Si un élément présente un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie le sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de la charge utile.
- Génère un résumé.

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au f à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_
input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour p forme de paires nom-valeur, où le nom est le n valeur d'affichage référencée. Si vous souhaite valeur d'affichage des champs de référence, tra *`input.items.lookup.values`* paramètr Les noms des champs de référence dé par l'utilisateur, tels que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contena
		recherche). Ces enregistrements sont utilisés po
		en fonction d'une table de recherche qui a une
		
		Par exemple :
		"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]

input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netwo
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément de recherche unique po Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI unique pour une so
		sources peuvent avoir des paires nom-valeur di
		"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String"
		}

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Identificateur-clé unique pour l'élément à parti La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC à laquelle l'élément a été anal Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Informations de champ pour le CI sous forme d
		nom de champ. Lors de la mise à jour, les cham
		sys_id référencé.
		
		Les noms et les types de champs dépe
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau d'objets	Référence à l'élément de niveau supérieur qui c
		l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définiss
		se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements
		fonction d'une table connexe qui a une référenc
		
		La table connexe peut étendre ou non
		sont pas utilisés pour identifier l'éléme
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, c ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_software_instance ou cmdb_key_
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de cet élément connexe da quelle valeur, mais doit être unique dans la cha

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un identificateur CI unique
		Différentes sources peuvent avoir des paires no
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Identifie la source de données des informations des valeurs de choix définies pour le champ dis configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source pour l'élément conn La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : `JJ-MM-AAAA hh :mm :ss`

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme
		valeur, où le nom est le nom de champ. Pour ur
		le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la
		pour les champs de référence, transmettez ces i
		objet plutôt que dans l'objet *values*.
		Les noms et les types de champs dépe
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules"`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter qui correspond à la classe de l'élément de charg Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la versio élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et l antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la autorisée. • false : la mise à jour et la mise à nive Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifiqu
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la sou La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet `values`.
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les élémen valeurs de chaque élément de référence sont re des règles IRE définies sur une classe.
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément référenc
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini `internal_id` pour l'élément qui fait
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la ta
Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les élément Un objet de ce tableau peut utiliser l'u

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		• L'objet peut définir une relation entr supérieur (uniquement) à l'aide *pare child* avec des valeurs représentant de charge *items* utile.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• L'objet peut définir une relation entr compris les éléments de niveau supé à l'aide *parent_id* de paires clé/vale représentant *internal_id* les valeu
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *items* tablea (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le *internal_id* de l'élément enfant dans la items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *items* items.lookup).
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément *internal_id* de l'élément parent items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour l dépendance, ces informations sont enregistrées [sys_rel_source] (non conservée pour les métho *identifyCI(*).) Type de données : objet `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : source de découverte tra méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analy Par défaut : « INCONNU » est stocké c de la création d'un enregistrement dan
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments p de champ de nom de la table Type de relation C

options	Objet	Facultatif, mais {} ou null doit être transmis. O
		désactiver des fonctionnalités.
		
		Remarque : Par défaut ou si *partia*
		les deux *partial_commits* et *dedup*
		même s'ils sont définis sur false, car ces fo
		fonctionnalité de charges utiles partielles.
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now": Boo`
		`"skip_updating_source_last_discovered`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments en double s erreurs. Valeurs valides : • true : fusionner les éléments en doub • false : les éléments en double sont c Par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les résultats renvoyés co récapitulatives. Pour plus de détails sur les info consultez *<String>.summary* la table des r Valeurs valides : • true : inclure des informations récap • faux : n'incluez pas d'informations ré Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge partiel plus d'informations sur les validations partielle améliorées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : validation partielle activée. • false : validation partielle désactivée. Par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge de la c plus d'informations sur les charges utiles partie améliorées et Créer une règle de source de c Valeurs valides : • vrai : charge utile partielle activée. • false : charge utile partielle désactive Par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la mise à j sys_object_source. Valeurs valides : • vrai : si le paramètre n'est *source_r* *sys_object_source_info*, ne mette last_scan du sys_object_source. • faux : mettre à jour le champ d'heure sys_object_source. Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour des champ dans la table Élément de configuration [cmdb_c Valeurs valides : • vrai : si last_discovered n'est pas fou de charge utile, ne mettez pas à jour last_discovered. • faux : mettre à jour les champs disco Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Type de données : chaîne `{ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array], "summary": {Object} }`
<Chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.additionalCommittedRelations	Relations d'un CI de relation dépendante qui n'était pas inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<Chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<Chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des avertissements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : booléennes
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.items.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles. Type de données : tableau d'objets `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément associé. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Table : charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.additionalRetrieveInfo.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRetrieveInfo.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre

<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement du CI. Type de données : chaîne

<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"identificationAttempts": [`
	`  {`
	`  "attemptResult": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" }]
<String>.items.identification	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.identification	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : "attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]
<String>.items.identificationRule	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationOnTable	Nom de la table OnTable utilisée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<chaîne>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.relatedItems	Informations sur les éléments liés traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errorMessage	Message d'erreur rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.parentIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.usedPayloadIds	Liste des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.operation	**Opération** qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : le nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI connexe existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• UPDATE_WITH_SWITCH : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.warnings	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCoun	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<Chaîne>.relations.errors	Liste qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndicies	Index des objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.résumé	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, entre autres, par classe. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

<chaîne>.summary.<class_name>	Statistiques d'une classe spécifique.
	
	Type de données : objet
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInsertedItemCount": Number,`
	`"errorCount": Number,`
	`"incompleteItemCount": Number,`
	`"insertedItemCount": Number,`
	`"partialItemCount": Number,`
	`"skippedItemCount": Number,`
	`"unchangedItemCount": Number,`
	`"updatedItemCount": Number,`
	`"warningCount": Number`
	`}`

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insérés en cours du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table de charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments ignorés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui avaient des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments qui ont généré un avertissement lors de leur traitement. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
   "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
     "serial_number_type": "chassis"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
  }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
   "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
   "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
   },

 "related": [
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }},
 {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "relatedSysIds": [
    null,
    null
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_serial_number",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_serial_number",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "identificationAttempts": [
    {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ],
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "relatedSysIds": [
    null
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_software_instance",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "errors": [],
        "warnings": [
          {
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
            "message": "In payload missing minimum set of input
values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
          }
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "sysId": "Unknown",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 1
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  },
  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Exécute un audit d'identification sur l'élément de configuration (CI) spécifié pour détecter les doublons.

Si des doublons sont trouvés, des tâches de duplication sont créées. Utilisez cette méthode uniquement sur les types de CI avec des règles d'identification indépendantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	CI sur lequel exécuter l'audit pour détecter les doublons. Le CI doit avoir des règles d'identification indépendantes.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment vérifier les doublons d'un enregistrement dans la table Serveurs Linux [cmdb_ci_linux_server].

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

IdentificationEngineScriptableApi : global

`IdentificationEngineScriptableApi` utilise le cadre de travail Identification et rapprochement pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en acceptant uniquement des informations provenant de sources de données autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB).

IdentificationEngineScriptableApi : createOrUpdateCI(Source de chaîne, Entrée de chaîne)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le Basé sur les règles d'identification CMDB et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

Vous devez transmettre des CI non CMDB en tant qu'éléments de recherche ou connexes dans la charge utile IRE. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour pour cet élément connexe sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom du champ et la valeur est la valeur d'affichage référencée. Si vous souhaitez utiliser la sys_id au lieu de la valeur d'affichage des champs de référence, transmettez les informations dans le `input.items.lookup.values` paramètre plutôt que dans ce paramètre.
		
		Les noms des champs de référence dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.
entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contenant la recherche (identification basée sur la recherche). Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration en fonction d'une table de recherche qui a une référence à cmdb_ci. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter.
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence, transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau	Référence à l'élément de niveau supérieur qui contient la liste connexe. Les règles de l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements sont utilisés pour ajouter des éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		en fonction d'une table connexe qui a une référence au CI en cours d'identification. La table connexe peut étendre ou non cmdb_ci. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, de l'élément de configuration (CI) à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe ou table, telle que cmdb_software_instance ou cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge utile associée. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais elle doit être unique dans la charge utile.
input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence, transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"sys_class_name": "String"` `}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à jour autorisés.
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la version antérieure sont autorisées pour cet élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont autorisées pour cet élément. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à jour et la classe changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifique. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez ce champ pour fournir le nom du flux qui envoie cet élément. La source de données génère ce nom de flux. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne qui identifie de manière unique le flux source.
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la source. La source de données génère cette clé. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été analysé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la valeur d'affichage au lieu de la sys_id pour les champs de référence, transmettez ces informations dans un `display_values` objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les éléments dans la charge utile d'entrée. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
		
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément référencé par un autre élément.
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément qui fait référence à un autre élément.
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément *`referencedBy`* .

Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les éléments dans la charge utile d'entrée.
		
		Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats.
		
		• L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *`parent`* des paires nom-valeur et *`child`* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *`items`* utile.
		
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": Number,`
		`"parent": Number,`
		`"sys_rel_source_info": {Object},`
		`"type": "String"`
		`}`
		`]`
		
		• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *`parent_id`* de paires clé/valeur et *`child_id`* avec des valeurs représentant *`internal_id`* les valeurs définies pour ces éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le `items` tableau qui représente l'enfant dans la relation (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le `internal_id` de l'élément enfant dans la relation (items, items.related ou items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le `items` tableau (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément `internal_id` de l'élément parent dans la relation (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations sont enregistrées dans la table Sources de relations [sys_rel_source] (non conservée pour les méthodes `identifyCIEnhanced()` ou `identifyCI(`).) Type de données : objet `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].
source	Chaîne	Identifie la source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table cmdb_ci.

Renvoie

Type	Description
<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.additionalCommittedRelations	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : objet "items": { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"relatedSysIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`

<String>.items.additionalRelatedItems	Liste des informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités, mais qui n'ont pas été fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles.
	
	Ces informations ne sont pas actuellement renvoyées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON.
	
	Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Number,`
	`"subIndex": Number`
	`}`
	`]`

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	correspondant à l'élément connexe supplémentaire. Type de données : nombre
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id des éléments connexes supplémentaires. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Aucune valeur n'est actuellement renvoyée.
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]

<chaîne>.items.info	Liste contenant des informations supplémentaires sur le traitement de l'élément.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"info": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "ruleSysId": "String"`
	`  }`
	`]`

<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste qui fournit des informations sur les éléments connexes traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites pendant le traitement. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées pendant le traitement. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index des éléments connexes correspondants. Type de données : tableau ou nombres `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur entière du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur entière du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps `items.lookup` de la demande. Valeurs notables : nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé. Type de données : tableau
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs. Type de données : nombre
<String>.relations.inputIndices	Index des relations d'entrée correspondantes. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER • METTRE À JOUR • NO_CHANGE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

La section suivante montre comment reclassifier un élément de configuration.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "info": [
      {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
 [cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```



```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
   },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
    },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
      "relatedSysIds": [
        "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
        "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
    "relatedSysIds": [
      "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "errorCount": 0,
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0,
        "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "className": "cmdb_software_instance"
      }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
      {
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI dépendant.

```
var payload =
            {items: [
                {className:'cmdb_ci_web_server',
                 values: {name:'apache linux den 200',
                          running_process_command: 'xyz',
                          running_process_key_parameters: 'abc',
                          tcp_port:'3452'}},
                {className:'cmdb_ci_linux_server',
                 values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
             relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
            };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch', input);
gs.print(output);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifiez un CI indépendant à l'aide de l'identification basée sur la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Sortie :


```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
      "relatedSysIds": [
        "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
        "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0,
          "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      0
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [],
"additionalCommittedRelations": []
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `createOrUpdateCI(Source de chaîne, Entrée de chaîne)` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode IdentificationEngine incluse dans le champ d'application correspondante : createOrUpdateCI(Source de chaîne, Entrée de chaîne).

IdentificationEngineScriptableApi : createOrUpdateCIEnhanced(Source de chaîne, Entrée de chaîne, Options d'objet)

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) et des non-CIBase de données de gestion des configurations (CMDB) (classes ne s'étendant pas à partir de cmdb_ci) dans le Basé sur les règles d'identification CMDB et de rapprochement. Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

Vous devez transmettre des CI non CMDB en tant qu'éléments de recherche ou connexes dans la charge utile IRE. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

En plus de fournir la fonctionnalité de la méthode `createOrUpdateCI()`, cette méthode prend également en charge :

- Gestion de charges utiles partielles
- Gestion des validations partielles
- Suppression des éléments en double dans une charge utile
- Génération de résumés de sortie

Pour plus d'informations sur l'IRE et des explications plus détaillées sur les données utilisées par cette méthode, voir Identification et réconciliation (IRE).

Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au f à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"items": [`
		`  {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`
		`  "settings": {Object},`
		`  "sys_object_source_info": {Object},`
		`  "values": {Object}`
		`  }`
		`]`

entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour p forme de paires nom-valeur, où le nom est le n valeur d'affichage référencée. Si vous souhaite valeur d'affichage des champs de référence, tra *input.items.lookup.values* paramètr
		
		Les noms des champs de référence dé par l'utilisateur, tels que :
		`"display_values": {`
		`  "model_id": "String",`
		`  "location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contena recherche). Ces enregistrements sont utilisés p en fonction d'une table de recherche qui a une
		
		Par exemple :
		`"lookup": [`
		`  {`
		`  "className": "String",`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "sys_object_source_info": {Object},`
		`  "values": {Object}`
		`  }`
		`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netw
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément de recherche unique p Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI unique pour une so sources peuvent avoir des paires nom-valeur di
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String"`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des information par le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Identificateur-clé unique pour l'élément à parti La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC à laquelle l'élément a été anal Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Informations de champ pour le CI sous forme d nom de champ. Lors de la mise à jour des cham sys_id référencé.
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau d'objets	Référence à l'élément de niveau supérieur qui c
		l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définiss
		se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements
		fonction d'une table connexe qui a une référenc
		
		La table connexe peut étendre ou non
		sont pas utilisés pour identifier l'éléme
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_software_instance ou cmdb_key
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de cet élément connexe da quelle valeur, mais doit être unique dans la cha

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un identificateur CI unique
		Différentes sources peuvent avoir des paires no
		
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Identifie la source de données des informations des valeurs de choix définies pour le champ dis configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source pour l'élément conn La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : `JJ-MM-AAAA hh :mm :ss`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour ur le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à
		
		`"settings": {`
		`"skipReclassificationRestrictionRules"`
		`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
		`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
		`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
		`}`

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter qui correspond à la classe de l'élément de charg Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la versio élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et l antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : mettre à jour l'élément, mais le autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la autorisée. • false : la mise à jour et la mise à nive Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifiqu
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la sou La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet `values` . Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les élémen
		valeurs de chaque élément de référence sont re
		des règles IRE définies sur une classe.
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément référenc
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément qui fait
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la ta

Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les élément
		Un objet de ce tableau peut utiliser l'u
		• L'objet peut définir une relation entr supérieur (uniquement) à l'aide *pare child* avec des valeurs représentan de charge *`items`* utile.
		`"relations": [`
		`{`
		`"child": Number,`
		`"parent": Number,`
		`"sys_rel_source_info": {Object},`
		`"type": "String"`
		`}`
		`]`
		• L'objet peut définir une relation entr compris les éléments de niveau supé à l'aide *`parent_id`* de paires clé/vale représentant *`internal_id`* les valeu
		`"relations": [`
		`{`
		`"child_id": "String",`
		`"parent_id": "String",`
		`"sys_rel_source_info": {Object},`
		`"type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		}]
entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *items* tablea (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le *internal_id* de l'élément enfant dans la items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *items* items.lookup).
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément *internal_id* de l'élément parent items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour l dépendance, ces informations sont enregistrées [sys_rel_source] (non conservée pour les méthoc *identifyCI(*).)
		
		Type de données : objet
		
		"sys_rel_source_info": {
		"source_name": "String",
		"source_feed": "String"
		}

input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte tran méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analy Par défaut : « INCONNU » est stocké c de la création d'un enregistrement dan
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments p de champ de nom de la table Type de relation C
options	Objet	Facultatif, mais {} ou null doit être transmis. O désactiver des fonctionnalités. **Remarque :** Par défaut ou si *partia* les deux *partial_commits* et *dedup* même s'ils sont définis sur false, car ces fo fonctionnalité de charges utiles partielles. "options": { "deduplicate_payloads": Boolean, "generate_summary": Boolean, "partial_commits": Boolean, "partial_payloads": Boolean, "skip_updating_last_scan_to_now": Boo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"skip_updating_source_last_discovered }
options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments en double s erreurs. Valeurs valides : • true : fusionner les éléments en doub • false : les éléments en double sont c Par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les résultats renvoyés co récapitulatives. Pour plus de détails sur les info consultez `<String>.summary` à table des r Valeurs valides : • true : inclure des informations récap • faux : n'incluez pas d'informations ré Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge partiel plus d'informations sur les validations partielle améliorées . Valeurs valides : • vrai : validation partielle activée. • false : validation partielle désactivée. Par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge de la c plus d'informations sur les charges utiles partie améliorées et Créer une règle de source de d Valeurs valides : • vrai : charge utile partielle activée. • false : charge utile partielle désactive Par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la mise à j sys_object_source. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : si le paramètre n'est `source_r` `sys_object_source_info`, ne mette last_scan du sys_object_source. • faux : mettre à jour le champ d'heure sys_object_source. Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour des champ dans la table Élément de configuration [cmdb_c Valeurs valides : • vrai : si last_discovered n'est pas fou de charge utile, ne mettez pas à jour last_discovered. • faux : mettre à jour les champs disco Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].

Renvoie

Paramètre	Description

<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée.
	
	Type de données : chaîne
	
	{
	"additionalCommittedItems": [Array],
	"additionalCommittedRelations": [Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<Chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "operation": "String", "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "sysId": "String" } ]`
<String>.additionalCommittedItems.className	Sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors	Tableau d'objets qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement du CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit une tentative d'identification de ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attemptResult	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.attributes	Attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String"`
	`]`

<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *errors* pour en savoir plus.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valeurs d'index pour les CI du tableau de corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire. Type de données : tableau de nombres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description

	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

<String>.additionalCommittedItems.markers	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau "markers": []
<String>.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau "mergedPayloadIds": ["String"]
<Chaîne>.additionalCommittedItems.operation	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante).
<String>.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Type de données : chaîne Valeurs notables : inconnues : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus.
<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements	Description des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.additionalCommittedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedItems.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
<String>.additionalCommittedRelations	Description d'un CI de relation dépendante qui n'était pas inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" }]
<String>.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table des relations CI.
<String>.additionalCommittedRelations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors	Description des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.error	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.errors.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"inputIndices": [Number]
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.marqueurs	Valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau "markers": []
<String>.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Sys_id les valeurs des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pour ce CI.qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau "mergedPayloadIds": ["String"]
<Chaîne>.additionalCommittedRelations.operation	Opération qui a été effectuée pour le CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<Chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<Chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "incompleteSysIds": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.items.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles. Type de données : tableau d'objets `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" }]
<String>.items.additionalRelatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valeurs d'index des CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément associé. Type de données : tableau Table : charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type d'opération. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre
<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

<Chaîne>.éléments.identificationTentatives.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`]`

<String>items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	"hybridEntryCiAttributes": ["name": "String", "serial_number": "String"]
<String>.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Si l'élément comporte des erreurs et a été enregistré comme charge utile incomplète, ce paramètre contient le sys_id de l'enregistrement dans la table de charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne

<String>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_UPGRADE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
<String>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement. Type de données : tableau
<Chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.partialSysIds	Si l'élément comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, ce paramètre contient la sys_id de l'enregistrement de charge utile partielle. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.relatedItems	Liste des objets JSON qui décrivent un CI connexe (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": [Array], "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.élémentsconnexes.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errors.message	Message d'erreur associé à l'erreur. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.errorCount	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps *items* de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.operation	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : le nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI connexe existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.items.relatedItems.partialSysIds	Si l'élément associé comportait des erreurs et a été enregistré comme charge utile partielle, il contient une liste des sys_ids des enregistrements associés dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.warningCount	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.warnings	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedItems.warnings.error	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.connexesÉléments.avertissements.message	Message associé à l'avertissement. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations	Description d'un CI de relation dépendante à partir du tableau de corps `relations` de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<Chaîne>.relations.errors	Liste qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations.erreurs.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
<String>.relations.incompleteSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile incomplète, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : chaîne
<String>.relations.inputIndices	Index des objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.relations.partialSysIds	Si la relation comportait des erreurs et a été enregistrée comme charge utile partielle, cette valeur est le sys_id de l'enregistrement dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.résumé	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, entre autres, par classe. Type de données : tableau
<chaîne>.summary.<class_name>	Statistiques d'une classe spécifique. Type de données : objet `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number, "insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insérés en raison du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table de charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Nombre d'éléments ignorés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Nombre d'éléments qui avaient des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Nombre d'éléments qui ont généré un avertissement lors de leur traitement. Type de données : nombre

Identifiez un CI dépendant.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
    {
      "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
      "values": {
        "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
      },
      "className": "cmdb_software_instance",
      "sys_object_source_info": {
        "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
        "source_name": "ServiceNow",
        "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}]
  "settings" : {
        "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
        "updateWithoutDowngrade" : "true",
        "updateWithoutUpgrade" : "true",
        "updateWithoutSwitch" : "true"
      }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

 "relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

 "referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Sortie :


```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
     ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi : identifyCI(String jsonString)

Détermine l'opération (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée sans valider l'opération dans la base de données.

Remarque : Si vos règles d'identification sont configurées pour le faire, cette méthode peut également ingérer des tables non CMDB. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Cela fonctionne comme `createOrUpdateCI()`, mais ne valide pas le résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne jsonChaîne	Chaîne	Une chaîne au format JSON d'éléments de configuration à ajouter ou à mettre à jour. Chaque chaîne d'entrée est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes : • className : Sys_class_name du CI à créer ou à mettre à jour. • lookup :[{}] : Liste des enregistrements avec chaque élément ayant des paires nom-valeur comme la liste des éléments. • values :{} : informations de champ pour le CI sous forme de paires nom-valeur, où le nom est le nom du champ. Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• child : index de l'élément enfant dans la relation de dépendance • parent : index de l'élément parent dans la relation de dépendance • type : type de relation. Il s'agit de l'une des valeurs de champ de nom de la table cmdb_rel_type.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats. Chaque chaîne de résultat est au format 'items : [{}], relations :[{}]', où chaque élément des listes d'éléments et de relations contient des paires nom-valeur.
	
	Les paires nom-valeur possibles dans la liste des éléments sont les suivantes :
	• className : Sys_class_name du CI qui a été mis à jour ou créé.
	• duplicateIndex : liste des index des éléments qui sont des doublons de l'élément actuel.
	• errors : liste des erreurs au format de (erreur, chaîne de message)
	• identificationAttempts : liste des tentatives.
	  ○ attemptResult : l'un des éléments suivants : SKIPPED, NO_MATCH, MATCHED MULTI_MATCH.
	  ○ attributs : attributs de l'entrée d'identificateur utilisée lors de l'identification.
	  ○ identiferName : identificateur de CI auquel cette entrée d'identificateur appartient.
	  ○ searchOnTable : table recherchée au cours du processus d'identification.
	• identifierEntrySysId : Sys_id de l'entrée d'identificateur utilisée pendant la correspondance.
	• opération : opération à effectuer, qui est l'une des suivantes :
	  ○ DELETE
	  ○ INSÉRER
	  ○ METTRE À JOUR
	  ○ UPDATE_WITH_DOWNGRADE
	  ○ UPDATE_WITH_SWITCH
	  ○ UPDATE_WITH_UPGRADE
	• relatedSysIds : liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche.
	• sysId : Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé.
	
	Les paires nom-valeur possibles dans la liste des relations sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• className : nom de classe du CI de relation et toujours cmdb_rel_ci • Opération : Type d'opération : INSÉRER, METTRE À JOUR, NO_CHANGE • sysId : Sys_id du CI de relation inséré ou mis à jour

Identifiez un CI indépendant à l'aide de l'identification basée sur la recherche.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
            {className:'cmdb_serial_number',
             values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "errors": [

      ],
      "operation": "INSERT",
      "info": [

      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [

      ],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    }
  ],
  "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "source_name",
        "source_native_key"
      ],
      "searchOnTable": "sys_object_source",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": [

        ]
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": [

        ]
      }
    ],
    "info": [

    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [

    ],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "warningCount": 0,
    "markers": [

    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [

],
"relations": [

],
"additionalCommittedRelations": [

],
"hasError": false,
"hasWarning": false
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `identifyCI(String jsonString)` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode IdentificationEngine correspondante : identifyCI(String jsonString).

IdentificationEngineScriptableApi : identifyCIEnhanced(source de chaîne, entrée de chaîne, options d'objet)

Détermine l'opération Base de données de gestion des configurations (CMDB) (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Remarque : Si vos règles d'identification sont configurées pour le faire, cette méthode peut également ingérer des tables non CMDB. Pour plus d'informations sur l'ingestion de tables non CMDB, reportez-vous à la section Prise en charge IRE pour les tables non CMDB .

Utilisez cette méthode pour simuler la soumission d'une charge utile.

Cette méthode est similaire à la IdentificationEngineScriptableApi : identifyCI(String jsonString) méthode, mais elle prend également en charge les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Si un élément présente un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie le sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de la charge utile.
- Génère un résumé.

Paramètres

Nom	Type	Description

entrée	Chaîne	Requis. Charge utile en entrée. Une chaîne au f à ajouter ou à mettre à jour.
		`"input" {`
		`"items": [Array],`
		`"referenceItems": [Array],`
		`"relations": [Array]`
		`}`

Entrée.Éléments	Tableau d'objets	Éléments à ajouter ou mettre à jour.
		`"items": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"display_values": {Object},`
		`"internal_id": "String",`
		`"lookup": [Array],`
		`"related": [Array],`
		`"settings": {Object},`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
entrée.éléments.nom_classe	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_

input.items.display_values	Objet	Champs de référence à créer ou mettre à jour p forme de paires nom-valeur, où le nom est le n valeur d'affichage référencée. Si vous souhaite valeur d'affichage des champs de référence, tra *`input.items.lookup.values`* paramètr
		
		Les noms des champs de référence dé par l'utilisateur, tels que :
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément unique pour la charge Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

entrée.éléments.recherche	Tableau d'objets	Identifie l'élément de niveau supérieur contena recherche). Ces enregistrements sont utilisés p en fonction d'une table de recherche qui a une
		
		Par exemple :
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netw
input.items.lookup.internal_id	Chaîne	Identificateur d'élément de recherche unique p Il peut s'agir de n'importe quelle valeur charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objet	Définit un identificateur CI unique pour une so
		sources peuvent avoir des paires nom-valeur di
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.lookup.sys_objet_source_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Identificateur-clé unique pour l'élément à parti La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date/heure UTC à laquelle l'élément a été anal Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Entrée.Éléments.Recherche.Valeurs	Objet	Informations de champ pour le CI sous forme d
		nom de champ. Lors de la mise à jour des cham
		sys_id référencé.
		Les noms et les types de champs dépe
		par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

Entrée.Éléments.Connexes	Tableau d'objets	Référence à l'élément de niveau supérieur qui
		l'entrée connexe [cmdb_related_entry] définiss
		se trouver dans ce tableau. Ces enregistrements
		fonction d'une table connexe qui a une référenc
		La table connexe peut étendre ou non
		sont pas utilisés pour identifier l'éléme
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Chaîne	Requis. Nom de classe/table, sys_class_name, ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle cmdb_software_instance ou cmdb_key
input.items.related.internal_id	Chaîne	Identificateur unique de cet élément connexe da quelle valeur, mais doit être unique dans la cha

input.items.related.sys_object_source_info	Objet	Objet qui constitue un identificateur CI unique Différentes sources peuvent avoir des paires no
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
nom_source input.items.related.sys_objet_source.nom_source	Chaîne	Identifie la source de données des informations des valeurs de choix définies pour le champ dis configuration [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique de la source pour l'élément conn La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : `JJ-MM-AAAA hh :mm :ss`

Entrée.Éléments.Valeurs.connexes	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet *`values`* .
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }

Entrée.Éléments.Paramètres	Objet	Paramètres qui définissent les types de mises à
		"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRules"
		"updateWithoutDowngrade": Boolean,
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booléen	Marqueur indiquant si IRE ne doit pas exécuter qui correspond à la classe de l'élément de charg Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la versio élément. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément mais le n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et l antérieure sont autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être mis à Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le autorisés. Valeur par défaut : false
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : mettre à jour l'élément, mais la autorisée. • false : la mise à jour et la mise à nive Valeur par défaut : false

input.items.sys_object_source_info	Objet	Identificateur CI unique d'une source spécifiqu
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String"`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Chaîne	Si la source peut avoir plusieurs flux, utilisez c envoie cet élément. La source de données génère ce nom quelle chaîne qui identifie de manière u
input.items.sys_info_source_objet_nom_source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Chaîne	Clé/ID unique pour l'élément à partir de la sou La source de données génère cette clé chaîne unique à l'élément.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Chaîne	Date et heure UTC auxquelles l'élément a été a Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

entrée.éléments.valeurs	Objet	Champs à créer ou mettre à jour pour cet éléme valeur, où le nom est le nom de champ. Pour u le sys_id référencé. Si vous souhaitez utiliser la pour les champs de référence, transmettez ces i objet plutôt que dans l'objet `values` .
		
		Les noms et les types de champs dépe par l'utilisateur, tels que :
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

input.referenceItems	Tableau d'objets	Liste qui définit les références entre les élémen valeurs de chaque élément de référence sont re des règles IRE définies sur une classe.

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"referenceItems": [`
		`  {`
		`  "referenced": "String",`
		`  "referencedBy": "String",`
		`  "referenceField": "String"`
		`  }`
		`]`

input.referenceItems.referenced	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément référenc
input.referenceItems.referencedBy	Chaîne	Défini *`internal_id`* pour l'élément qui fait
input.referenceItems.referenceField	Chaîne	Nom du champ de référence dans la classe/la ta

Entrée.Relations	Tableau d'objets	Liste qui spécifie les relations entre les élément
		
		Un objet de ce tableau peut utiliser l'u
		• L'objet peut définir une relation entr supérieur (uniquement) à l'aide *`pare`* *`child`* avec des valeurs représentant de charge *`items`* utile.
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child": Number,`
		`  "parent": Number,`
		`  "sys_rel_source_info": {Object},`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`
		• L'objet peut définir une relation entr compris les éléments de niveau supé à l'aide *`parent_id`* de paires clé/vale représentant *`internal_id`* les valeu
		`"relations": [`
		`  {`
		`  "child_id": "String",`
		`  "parent_id": "String",`
		`  "sys_rel_source_info": {Object},`
		`  "type": "String"`
		`  }`
		`]`

entrée.relations.enfant	Numéro	Index entier de l'objet CI dans le *`items`* tablea (items, items.related ou items.lookup).
input.relations.child_id	Chaîne	Le *`internal_id`* de l'élément enfant dans la items.lookup).
entrée.relations.parent	Numéro	Index entier de l'élément parent dans le *`items`* items.lookup).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
input.relations.parent_id	Chaîne	L'élément `internal_id` de l'élément parent items.lookup.)

input.relations.sys_rel_source_info	Objet	Informations sur la source de découverte pour l
		dépendance, ces informations sont enregistrées
		[sys_rel_source] (non conservée pour les méthc
		`identifyCI(`).)
		
		Type de données : objet
		
		`"sys_rel_source_info": {`
		`"source_name": "String",`
		`"source_feed": "String"`
		`}`

input.relations.sys_rel_source_info.nom_source	Chaîne	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte tran méthode API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Chaîne	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analy Par défaut : « INCONNU » est stocké c de la création d'un enregistrement dan
entrée.relations.type	Chaîne	Type de relation qui existe entre les éléments p de champ de nom de la table Type de relation C

options	Objet	Facultatif, mais {} ou null doit être transmis. O
		désactiver des fonctionnalités.
		
		Remarque : Par défaut ou si `partia`
		les deux `partial_commit`s et `dedup`
		même s'ils sont définis sur false, car ces fo
		fonctionnalité de charges utiles partielles.
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now": Boo`
		`"skip_updating_source_last_discovered`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si les éléments en double s erreurs. Valeurs valides : • true : fusionner les éléments en doub • false : les éléments en double sont c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true
options.generate_summary	Booléen	Marqueur indiquant si les résultats renvoyés co récapitulatives. Pour plus de détails sur les info consultez `<String>.summary` la table des r Valeurs valides : • true : inclure des informations récap • faux : n'incluez pas d'informations ré Valeur par défaut : false
options.partial_commits	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge partiel plus d'informations sur les validations partielle améliorées . Valeurs valides : • vrai : validation partielle activée. • false : validation partielle désactivée. Par défaut : true
options.partial_payloads	Booléen	Marqueur indiquant si la prise en charge de la c plus d'informations sur les charges utiles partie améliorées et Créer une règle de source de d Valeurs valides : • vrai : charge utile partielle activée. • false : charge utile partielle désactive Par défaut : true
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la mise à j sys_object_source. Valeurs valides : • vrai : si le paramètre n'est `source_r` `sys_object_source_info`, ne mette last_scan du sys_object_source. • faux : mettre à jour le champ d'heure sys_object_source. Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booléen	Marqueur indiquant si la mise à jour des champ dans la table Élément de configuration [cmdb_c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : si last_discovered n'est pas fou de charge utile, ne mettez pas à jour last_discovered. • faux : mettre à jour les champs disco Par défaut : utilise la valeur de la propr glide.identification_engine.skip_updatin
source	Chaîne	Source de données des informations sur le CI. C de choix définies pour le champ discovery_sou [cmdb_ci].

Renvoie

Type	Description

<chaîne>	Chaîne au format JSON qui est une liste de résultats pour les éléments de configuration dans la chaîne d'entrée.
	
	Type de données : chaîne
	
	{
	"additionalCommittedItems": [Array],
	"additionalCommittedRelations": [Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

<Chaîne>.additionalCommittedItems	Liste des CI qui ont été validés pendant le traitement IRE de la charge utile actuelle, mais qui n'étaient pas présents dans la charge utile d'entrée actuelle.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

<String>.additionalCommittedRelations	Relations d'un CI de relation dépendante qui n'était pas inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String" } ]`
<Chaîne>.hasError	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des erreurs. Type de données : booléennes
<Chaîne>.hasWarning	Marqueur indiquant si un élément ou une relation comporte des avertissements. Type de données : booléennes
<chaîne>.éléments	Description des CI créés ou mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateIndices": [Array], "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]`
<String>.items.additionalRelatedItems	Informations sur la recherche supplémentaire et les éléments connexes qui ont été traités mais non fournis dans le cadre de la charge utile d'entrée. Ces éléments proviennent de charges utiles partielles. Type de données : tableau d'objets `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<String>.items.additionalRelatedItems.sys_class_name	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.indices	Valeurs d'index des CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.additionalRelatedItems.payloadIds	Liste des sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans l'élément associé. Type de données : tableau Table : charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
<String>.items.additionalRelatedItems.operation	Type de opération Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.additionalRelatedItems.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé. Type de données : chaîne
<String>.items.className	Nom de classe/table (sys_class_name) du CI qui a été créé ou mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.items.duplicateIndices	Liste des index de CI qui sont des doublons de l'élément actuel. Type de données : tableau
<String>.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de l'élément. Type de données : nombre

<Chaîne>.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<Chaîne>.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement du CI. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement du CI. Type de données : chaîne

<String>.items.identificationAttempts	Liste des tentatives d'identification des CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"identificationAttempts": [`
	`{`
	`"attemptResult": "String",`
	`"attributes": [Array],`
	`"hybridEntryCiAttributes": [Array],`
	`"identifierName": "String",`
	`"searchOnTable": "String"`
	`}`
	`]`

<String>.items.identificationAttempts.attemptResult	Résultats de la tentative d'identification du CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.identification.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur CI qui ont été utilisés au cours du processus d'identification. Type de données : tableau Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "String",]
<String>.items.identification	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
<String>.items.identification	Nom de la table recherchée au cours du processus d'identification. Type de données : chaîne
<String>.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier le CI. Type de données : chaîne Table : Entrée d'identificateur [cmdb_identifier_entry]

<chaîne>.items.info	Informations supplémentaires sur le traitement de l'élément.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"info": [
	{
	"code": "String",
	"message": "String",
	"ruleSysId": "String"
	}
	]

<Chaîne>.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE Type de données : chaîne
<Chaîne>.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<String>.items.inputIndices	Index du CI d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les CI connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres
<String>.items.maskedAttributes	Liste des attributs dont la mise à jour par une source de données ne faisant pas autorité a été ignorée, tel que défini par les règles de rapprochement . Type de données : tableau
<Chaîne>.éléments.opération	Opération qui a eu lieu. Valeurs possibles : • INSERT : un nouveau CI a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • MISE À JOUR : un CI existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI a été mis à jour et la classe a été changée en une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.relatedItems	Informations sur les éléments liés traités. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
<String>.items.relatedItems.className	Nom de classe/table (sys_class_name) de l'élément associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.numErrors	Nombre d'erreurs détectées lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.errors	Liste des erreurs qui se sont produites lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<Chaîne>.éléments.éléments.erreur	Type d'erreur rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Index de l'élément d'entrée correspondant. Pour les éléments de niveau supérieur, il s'agit d'une liste de nombres entiers. Pour les éléments connexes ou de recherche, il s'agit d'une liste d'objets JSON. Type de données : tableau de nombres ou tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.parentIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.lookupIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des charges utiles partielles qui ont été fusionnées dans le CI pendant le traitement. Type de données : tableau
<String>.items.relatedItems.op	**Opération** qui a eu lieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • INSERT : le nouveau CI associé a été inséré dans la base de données. • INSERT_AS_INCOMPLETE : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_incomplete_payloads table. • INSERT_AS_PARTIAL : l'élément a été enregistré dans cmdb_ire_partial_payloads table. • NO_CHANGE : aucun changement de CI n'a été apporté. • MISE À JOUR : le CI connexe existant a été mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe qui n'est ni ancêtre ni descendante. • UPDATE_WITH_UPDRADE : le CI connexe a été mis à jour et la classe a été remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.sysId	Sys_id de l'élément connexe. Type de données : chaîne
<String>.items.relatedItems.numWarnings	Nombre d'avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : nombre
<String>.items.relatedItems.warnings	Description des avertissements rencontrés lors du traitement des éléments connexes. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id des CI utilisés lors de l'identification basée sur la recherche d'éléments connexes. Type de données : chaîne
<Chaîne>.items.sys_id	Sys_id du CI qui a été mis à jour ou créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Chaîne>.relations	Informations sur les relations traitées. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : cmdb_rel_ci : table de relations CI. Type de données : chaîne
<String>.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement du CI de relation dépendante. Type de données : nombre
<Chaîne>.relations.errors	Liste qui décrit les erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Index des objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau
<Chaîne>.relations.opération	Type d'opération effectuée. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : Aucune opération n'a été effectuée. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
<String>.relations.sysId	Sys_id du CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
<chaîne>.résumé	Liste des propriétés JSON qui fournissent des statistiques sur le nombre d'éléments insérés, mis à jour, entre autres, par classe. Type de données : tableau

<chaîne>.summary.<class_name>	Statistiques d'une classe spécifique.
	
	Type de données : objet
	
	`<class_name>: {`
	`"additionalInsertedItemCount": Number,`
	`"errorCount": Number,`
	`"incompleteItemCount": Number,`
	`"insertedItemCount": Number,`
	`"partialItemCount": Number,`
	`"skippedItemCount": Number,`
	`"unchangedItemCount": Number,`
	`"updatedItemCount": Number,`
	`"warningCount": Number`
	`}`

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Nombre d'éléments insérés en raison du traitement de charges utiles partielles. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement des éléments. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Nombre d'éléments insérés dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Nombre d'éléments créés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.partialItemCount	Nombre d'éléments enregistrés dans la table de charge utile partielle [cmdb_ire_partial_payloads].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.skipped	Nombre d'éléments ignorés. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.unchanged	Nombre d'éléments qui avaient des entrées mais qui n'ont pas été modifiés. Type de données : nombre
<Chaîne>.summary.<class_name>.updated	Nombre d'éléments mis à jour. Type de données : nombre
<String>.summary.<class_name>.warnings	Nombre d'éléments qui ont généré un avertissement lors de leur traitement. Type de données : nombre


```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "16777219",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
    {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }},
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
   "values": {
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
  }}
],
  "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});
```

Sortie :

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        },
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
          "markers": [],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 1
            }
          ],
          "mergedPayloadIds": [],
          "warningCount": 0
        }
      ],
      "identificationAttempts": [
        {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ],
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "relatedSysIds": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      null
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      },
      {
        "errors": [],
        "warnings": [
          {
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
            "message": "In payload missing minimum set of input
values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
          }
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "sysId": "Unknown",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 1
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 1
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "attributes": [
          "key"
        ],
        "identifierName": "Software",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [],
        "info": "sys_object_source SKIPPED",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IdentificationEngineScriptableApi : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Exécute un audit d'identification sur l'élément de configuration (CI) spécifié pour détecter les doublons.

Si des doublons sont trouvés, des tâches de duplication sont créées. Utilisez cette méthode uniquement sur les types de CI avec des règles d'identification indépendantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	CI sur lequel exécuter l'audit pour détecter les doublons. Le CI doit avoir des règles d'identification indépendantes.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment vérifier si le serveur ne contient pas de tâches en double et crée une tâche de correction des doublons, le cas échéant.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {
   SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode IdentificationEngine incluse dans le périmètre correspondante : runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR).

IDResult - Global

L'include `de script IDResult` est une classe de conteneur pour le résultat d'un identificateur CI.

À utiliser avec n'importe quel script de détection côté serveur.

IDResult : IDResult (exploration booléenne, chaîne sysID)

Crée une instance de la classe IDResult.

Paramètres

Nom	Type	Description
explorer	Booléen	Défini sur vrai si le CI doit être exploré ; sinon, faux.
sysID	Chaîne	La sys_id d'un CI existant ou nul si aucun CI existant n'a pu être trouvé.

IEventSender : global

L'API `IEventSender` fournit des méthodes pour envoyer des événements de A Serveur MID à une ServiceNow instance et pour interroger l'état de la file d'attente des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'appeler des méthodes de cette classe, vous devez appeler la méthode `SNEventSenderProvider.getEventSender()` pour instancier un objet IEvent.

Utilisez l'API `d'événement` pour ajouter/mettre à jour des champs dans un événement. Utilisez l'API `SNEventSenderProvider` pour instancier un objet d'expéditeur d'événement. Utilisez ensuite l'API `IEventSender` pour envoyer l'événement à une ServiceNow instance.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement distinct et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

IEventSender : getQueueSize()

Renvoie la taille de la file d'attente de l'événement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taille de la file d'attente de l'événement . Si aucune file d'attente d'événements n'est actuellement implémentée, renvoie « 0 ».

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event queue
```

IEventSender : isFullQueue()

Vérifie si la file d'attente de l'événement a dépassé sa taille maximale.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la file d'attente de l'événement a dépassé sa taille maximale. Lorsque cela se produit, aucun message d'événement supplémentaire ne peut être mis en file d'attente jusqu'à ce que la taille de la file d'attente diminue. Valeurs valides : • vrai : la file d'attente de l'événement est pleine. • false : la file d'attente de l'événement n'est pas pleine et peut ajouter d'autres entrées d'événement.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender : sendEvent(événement d'objet)

Place l'événement spécifié dans la file d'attente des événements.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	IEventSender	Objet d'événement à placer dans la file d'attente des événements.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'événement a été correctement mis en file d'attente Valeurs valides : • vrai : l'événement a été mis en file d'attente • false : erreur

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Image : incluse dans le périmètre, globale

Crée un objet Image représentant une image et sa mise en page est insérée dans un PDF. Active la définition d'attributs tels que l'échelle, l'alignement et la couleur de la bordure.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Vous pouvez ajouter une image à un fichier PDF en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cellule : addImage(Image de l'image) – Ajoute une image à une cellule de tableau
- Table : addImageCell(Image d'image) – Ajoute une cellule contenant une image à un tableau.
- Document : addImage(Image de l'image) - Ajoute une image à une page

image : image(chaîne attachmentSysId)

Instancie un nouvel objet `image` . Utilisé pour vérifier si une pièce jointe d'image existe et est disponible pour modification.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentSysId	Chaîne	Sys_id d'une image dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

L'exemple suivant montre comment créer un objet `Image` .

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

Image – scaleAbsolute(Largeur du nombre, Hauteur du nombre)

Met à l'échelle une image aux tailles de largeur et de hauteur absolues. Ce paramètre ne préserve pas le rapport largeur-hauteur de l'image et peut entraîner un étirement indésirable si les paramètres ne sont pas précis.

Pour mettre à l'échelle une taille absolue qui préserve le rapport largeur-hauteur d'une image, utilisez la méthode scaleToFit( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de l'image en points.
hauteur	Numéro	Hauteur de l'image en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un PDF avec des paramètres de largeur et de hauteur absolus.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImg.pdf");
```

Image : scaleToFit(Largeur du numéro, Hauteur du numéro)

Met à l'échelle une image à une taille absolue tout en préservant le rapport largeur-hauteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La sortie résultante varie selon le rapport d'aspect de l'image. Si les valeurs des paramètres de largeur et de hauteur ne correspondent pas aux proportions de l'image, une valeur est inférieure à la valeur indiquée.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur maximale de l'image en points.
hauteur	Numéro	Hauteur maximale de l'image en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment insérer une image mise à l'échelle pour s'adapter à l'aide de la méthode Cell – addImage().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);

// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgScaleToFit.pdf");
```

Image : setAutoScale(valeur booléenne)

Permet de mettre à l'échelle la largeur et la hauteur d'une page ou d'une cellule tout en conservant les dimensions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut mettre automatiquement à l'échelle une image. Valeurs valides : • vrai : met automatiquement l'image à l'échelle • faux : l'image n'est pas à l'échelle Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un PDF avec la mise à l'échelle automatique. L'image est ajoutée à l'aide de la méthode Table – addImageCell().

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);

// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgAutoScale.pdf");
```

Image – setColoredBorder(Couleur couleur, largeur du numéro)

Définit une bordure sur un PDF dans la couleur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la bordure de l'image.
largeur	Numéro	Largeur de la bordure en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure rouge à cinq points sur une image.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithBorderedImage.pdf");
```

Image : setHorizontalAlignment(alignement de chaînes)

Définit l'alignement horizontal de l'image.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Positionne l'alignement de l'image sur un élément de page ou de bloc. Valeurs valides : • Centre • Gauche • Droit Par défaut : gauche

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image centrée sur une page PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImageCentered.pdf");
```

Image – setNoBorder()

Définit une image sans bordure.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une image à un document sans bordure.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interaction - Dans le champ d'application

L'API `d'interaction` fournit des méthodes qui vous permettent de définir le comportement des enregistrements d'interaction.

Cette classe nécessite le module d'extension Interaction Logging, Routing, and Queueing (com.glide.interaction) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_interaction` .

Interaction : accept()

Accepte une nouvelle interaction.

L'acceptation d'un transfert ne fonctionne que pour les transferts en attente. Recherchez tous les transferts en attente dans la table Transfert d'agent d'interaction [interaction_agent_transfer].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si le transfert est accepté.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

Interaction - create(options d'objet)

Crée une interaction.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Valeurs de champ pour un enregistrement d'interaction. Le champ du canal avec le sys_id de canal et les métadonnées du canal sont requis. Si une file d'attente n'est pas incluse dans le paramètre, le système renvoie Interaction b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 n'a pas de file d'attente spécifiée... Règles de correspondance de file d'attente en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Interaction

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Interaction : getInteraction(GlideRecord interaction)

Renvoie un enregistrement d'interaction.

Paramètres

Nom	Type	Description
interaction	GlideRecord	Enregistrement d'interaction de la table d'interaction [interaction] récupérée à partir du système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Interaction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

Interaction : transferToAgent(String sysID)

Transfère un enregistrement d'interaction à un agent à l'aide de la sys_id pour l'agent.

Lorsqu'une interaction est transférée d'un agent à un autre, l'interaction doit être acceptée ou rejetée à l'aide des API GlideRecord. Utilisez l'API GlideRecord pour modifier l'état de l'interaction et effectuer la mise à jour. Pour plus d'informations, consultez la méthode GlideRecord - update.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur auquel vous souhaitez transférer un enregistrement d'interaction.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

Interaction : transferToQueue(String sysID)

Transfère un enregistrement d'interaction vers une file d'attente des interactions.

Le transfert d'une interaction d'une file d'attente à une autre ferme l'interaction d'origine et crée une interaction dans la nouvelle file d'attente.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Le sys_id de la file d'attente des interactions vers laquelle vous souhaitez transférer l'enregistrement d'interaction.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

IPAddress : dans le champ d'application, global

L'API `IPAddress fournit des` méthodes qui vous permettent de vérifier divers états d'une adresse IP spécifiée, par exemple si elle est routable, unicast, multicast, publique ou réservée. Il vous permet également d'obtenir les formes canoniques (raccourcies/standard) et étendues d'une adresse IP.

Accédez à la classe `IPAddress` globale et à ses méthodes associées dans l'espace de noms global `SNC` .

Dans cette API, certaines méthodes sont statiques et d'autres non. Les méthodes isV4() et isV6() fournissent des implémentations statiques et non statiques. L'avantage des méthodes non statiques est que vous n'avez pas besoin d'appeler la méthode IPAddress() pour instancier un objet IPAddress.

IPAddress : IPAddress(String ipAddress)

Instancie un objet IPAddress pour l'adresse IP spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP pour laquelle créer l'objet IPAddress.

L'exemple de code suivant montre comment appeler le constructeur IPAddress lors de l'appel d'une méthode `IPAddress` non statique.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

IPAddress : canonicalize(String ipAddress)

Renvoie la forme canonique (raccourcie/standard) de l'adresse IP spécifiée en supprimant tout remplissage nul de l'adresse.

Par exemple, la forme canonique de l'adresse IPv6 « 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001 » est « ::1 ». La forme canonique de l'adresse IPv4 « 192.168.001.002 » est « 192.268.1.2 ».

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne ou objet	Adresse IP à mettre en forme canonique ou objet IPAddress dans le champ d'application qui contient l'adresse IP.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP canonique (raccourcie/normalisée).

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour canoniser une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Sortie :

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

IPAddress : getExpanded(String ipAddress)

Renvoie la forme développée de l'adresse IP spécifiée

Par exemple, la forme développée de l'adresse IPv6 « ::1 » est « 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001 ». La forme étendue de l'adresse IPv4 « 192.268.1.2 » est « 192.168.001.002 ».

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à développer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP développée.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour développer une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Sortie :

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddress : isLinkLocal()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP locale du lien.

Pour plus d'informations sur les adresses IP locales, reportez-vous à la RFC 3927 et à la RFC 4291 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse de lien local. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse de lien local. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse link-local.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses locales de lien.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IPAddress : isLocalhost()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est l'adresse IP de bouclage.

Pour plus d'informations sur l'adresse IP de bouclage, consultez Registre d'adresses à usage spécial IPv4 IANA et Registre d'adresses à usage spécial IPv6 IANA .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est l'adresse IP de bouclage. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est l'adresse IP de bouclage. • false : l'adresse IP n'est pas l'adresse IP de bouclage.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont l'adresse IP de bouclage.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IPAddress : isMulticast()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP de multidiffusion.

Pour plus d'informations sur les adresses IP de multidiffusion, reportez-vous à la RFC 2365 et à la RFC 3306 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse de multidiffusion. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse multicast. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse de multidiffusion.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses de multidiffusion.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IPAddress : isPublic()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP publique. Une adresse IP est considérée comme publique si elle est routable et n'est pas une adresse réservée.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse publique. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est une adresse publique. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse publique.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses publiques.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

IPAddress : isReserved()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP réservée.

Pour plus d'informations sur les adresses IP réservées, consultez Registre d'adresses à usage spécial IPv4 IANA et Registre d'adresses à usage spécial IANA IPv6 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse réservée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est une adresse réservée. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse réservée.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses réservées.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

IPAddress : isRoutable()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP routable.

Une adresse IP est considérée comme routable si elle n'est pas une adresse privée, une adresse de liaison locale ou l'adresse de bouclage. Pour plus d'informations sur les adresses privées, consultez RFC 1918 et RFC 4193 .

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse routable. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'adresse IP est une adresse routable. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse routable.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement dans la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses routables.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IPAddress : isSameVersionAs(String ipAddress)

Détermine si l'objet IPAddress transmis est la même version, IPv4 ou IPv6, que l'adresse IP spécifiée.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à comparer à l'adresse IP dans l'objet IPAddress transmis.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est la même version que celle de l'objet IPAddress. Valeurs valides : • vrai : la version de l'adresse IP est identique. • false : la version de l'adresse IP est différente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le périmètre de cette méthode pour comparer si différentes adresses IP sont de la même version (IPv4 ou IPv6).

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " + ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " + ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " + ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IPAddress : isUnicast()

Détermine si l'objet IPAddress spécifié est une adresse IP unicast.

Une adresse unicast est en fait une adresse qui n'est pas multicast.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet d'adresse IP est une adresse unicast. Valeurs valides : • true : l'adresse IP est une adresse unicast. • false : l'adresse IP n'est pas une adresse unicast.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses unicast.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IPAddress : isV4(String ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 valide.

Cette méthode a des implémentations statiques et non statiques. La façon dont vous appelez les deux types de méthode est légèrement différente. Pour l'implémentation non statique, vous n'avez pas besoin d'instancier d'abord un objet IPAddress et vous transmettez l'adresse IP dans la référence de classe IPAddress. Les deux renvoient la même réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider. Pour l'implémentation non statique, l'adresse IP est transmise dans la référence de classe IPAddress au lieu de l'appel de méthode. Par exemple , `Nouveau SNC. IPAddress(« ::1 »).isV4() ;`.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • false : l'adresse IP n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv4 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

L'exemple suivant montre comment utiliser la version non statique de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv4 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

IPAddress : isV6(chaîne ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv6 valide.

Cette méthode a des implémentations statiques et non statiques. La façon dont vous appelez les deux types de méthode est légèrement différente. Pour l'implémentation non statique, vous n'avez pas besoin d'instancier d'abord un objet IPAddress et vous transmettez l'adresse IP dans la référence de classe IPAddress. Les deux renvoient la même réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour l'implémentation non statique, l'adresse IP est transmise dans la référence de classe IPAddress au lieu de l'appel de méthode. Par exemple , `Nouveau SNC. IPAddress(« ::1 »).isV6() ;`.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv6 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • false : l'adresse IP n'est pas valide.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv6 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

L'exemple suivant montre comment utiliser la version non statique incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si les adresses IP d'un enregistrement de la table Plages d'adresses IP de découverte [discovery_range_item] sont des adresses IPv6 valides.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Sortie :

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

IPAddress : isValid(String ipAddress)

Détermine si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 ou IPv6 valide.

Remarque : Il s'agit d'une méthode statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
ipAddress	Chaîne	Adresse IP à valider.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'adresse IP spécifiée est une adresse IPv4 ou IPv6 valide. Valeurs valides : • vrai : l'adresse IP est valide. • false : l'adresse IP n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour vérifier si l'adresse IP dans un enregistrement dans les éléments de configuration [cmdb_ci] est valide.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Sortie :

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IPAddress : toExpanded()

Renvoie la forme développée d'un objet IPAddress.

Remarque : Il s'agit d'une méthode non statique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP développée.

L'exemple suivant montre comment utiliser la version incluse dans le champ d'application de cette méthode pour développer une adresse IP IPv6.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Sortie :

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup : global

`L'include de script IPAddressFixup fournit des méthodes qui garantissent qu'aucun` autre appareil n'a la même adresse IP, une fois qu'un appareil a été détecté avec succès. Si des doublons sont trouvés, le champ Adresse IP est effacé.

À utiliser avec n'importe quel script Discovery côté serveur pour valider les adresses IP.

IPAddressFixup : dedupe(String tableName, String ip)

Supprime les doublons de l'adresse IP spécifiée dans la table spécifiée.

Une fois qu'un appareil a été détecté avec succès, vous pouvez utiliser la méthode *`dedupe()`* pour supprimer les adresses IP en double pour cet appareil.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table pour vérifier les doublons.
ip	Chaîne	Adresse IP à vérifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupe()` dans un script en arrière-plan pour supprimer les adresses IP en double pour l'adresse IP spécifiée dans la table cmdb_ci_hardware.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address and table which removes
 duplicates of the specified IP address in the specified table.
  }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupe()` dans une règle métier pour supprimer les adresses IP en double pour l'adresse IP spécifiée dans la table cmdb_ci_hardware.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates of the specified IP
 address in the specified table.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : dedupeAll()

Supprime toutes les adresses IP en double des tables.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupeAll()` dans un script en arrière-plan pour supprimer toutes les adresses IP en double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and
 pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `dedupeAll()` dans une règle métier pour supprimer toutes les adresses IP en double.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : fix()

Supprime toutes les adresses IP en double et s'assure que l'enregistrement de ip_address parent est défini sur l'une des adresses IP de la carte d'interface réseau (NIC).

Une fois qu'un appareil a été détecté avec succès, vous pouvez utiliser la méthode *dedupe()* pour supprimer les adresses IP en double pour cet appareil et définir la valeur de l'enregistrement de ip_address parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser *fix()* dans un script d'arrière-plan pour supprimer les adresses IP en double et définir l'adresse IP parente.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record is
 set to one of the NIC's IP addresses.
 }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `fix()` dans une règle métier pour supprimer les adresses IP en double et définir l'adresse IP parente.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record
 is set to one of the NIC's IP addresses.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : getParentIP()

Renvoie l'adresse IP parent pour l'appareil actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse IP parent

L'exemple suivant montre comment utiliser `getParentIP()` dans un script en arrière-plan pour obtenir l'adresse IP parent.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); // current.cmdb_ci can be used
 in case of Business rule on discovery_device_history table
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the device
  }
```

Sortie :

```
172.21.12.11
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `getParentIP()` dans une règle métier pour obtenir l'adresse IP parent.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the device. Located in the system
 logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : setParentIP(String ip)

Définit le champ d'adresse IP parent pour le CI actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP parent du CI actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser `setParentIP()` dans un script d'arrière-plan pour stocker l'adresse IP parente.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // sys_id of the device in
 discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on current mentioned CI.
  }
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `setParentIP()` dans une règle métier pour stocker l'adresse IP parente.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup : syncIP()

S'assure que l'enregistrement de ip_address parent est défini sur l'une des adresses IP de la carte réseau ou le laisse tel quel s'il n'y avait pas de cartes réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Voici un exemple d'utilisation de la méthode `syncIP()` dans un script en arrière-plan.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // Sys_id of the
 device in discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script include IPAddressFixup
 and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

Voici un exemple d'utilisation de la méthode `syncIP()` dans une règle métier.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```

IPService : global

L'include `de script IPService` fournit des méthodes qui encapsulent un service IP.

Utilisez cette classe pendant la phase d'analyse de découverte.

Voir aussi AbstractDBObject : isValid().

IPService : IPService(source objet)

Crée une instance de la classe IPService.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Une instance GlideRecord ou une chaîne sys_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IPService : crée

Table dans laquelle ce service crée des entrées.

Champ

Nom	Type	Description
Crée	Chaîne	Table dans laquelle ce service crée des entrées.

IPService - description

Description de l'IPService.

Champ

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de l'IPService.

IPService : getFromArrayList(liste de tableau)

Renvoie un tableau d'instances d'IPService spécifiées par une ArrayList Java de sys_ids.

Paramètres

Nom	Type	Description
liste	Tableau	Liste des sys_ids.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Instances IPService

IPService : port

Port TCP ou UDP utilisé par le service.

Champ

Nom	Type	Description
port	Chaîne	Port TCP ou UDP utilisé par le service.

IPService : protocol

Protocole utilisé par le service (« UDP », « TCP » ou « TCP/UDP »).

Champ

Nom	Type	Description
protocol	Chaîne	Protocole utilisé par le service (« UDP », « TCP » ou « TCP/UDP »).

IPService : nom

Nom court ou pseudonyme d'IPService.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du service IPS

IPService : serviceName

Un nom anglais long et descriptif pour l'IPService.

Champ

Nom	Type	Description
serviceName	Chaîne	Un nom anglais long et descriptif pour l'IPService.

IPService : sysID

La sys_id de cet enregistrement.

Champ

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	La sys_id de cet enregistrement.

JavascriptProbe - Global

L'include `de script JavascriptProbe` fournit des méthodes d'utilisation de JavascriptProbe sur le Serveur MID.

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur pour envoyer une sonde au Pour plus d'informations Serveur MID , voir Créer une activité de sonde JavaScript .

JavascriptProbe : JavascriptProbe(String midServer)

Crée une instance de JavascriptProbe.

Paramètres

Nom	Type	Description
midServer	Chaîne	Nom du Serveur MID

L'exemple suivant montre comment utiliser une instance de `JavascriptProbe`.

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
   // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data in character.
   var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

   // Constructs a FileWriter object given a file name.
   var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

   // Gets the parameter from the ECC queue payload.
   var message = probe.getParameter("message");

   // Write the message to a file.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    file.write(message);

    // Close the FileWriter.
    file.close();
    file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe : addParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre avec la valeur spécifiée à la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre
valide	Chaîne	Valeur du paramètre

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascriptProbe - create()

Crée la sonde pour le Serveur MID actuel, la place dans la file d'attente de sortie et définit son état sur « Prêt ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe : setJavascript(script chaîne)

Ajoute un script à la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à ajouter à la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascriptProbe : setName(nom de la chaîne)

Définit le nom de la sonde JavascriptProbe

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à donner à la sonde Javascript.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe : setSource(String ip)

Définit la source de la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP de la sonde cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - Global

L'include *de script j2js* vous permet de convertir des objets Java en objets JavaScript.

Si la valeur donnée est un objet Java qui peut être converti en objet JavaScript équivalent, cette conversion est effectuée et le résultat est renvoyé. Sinon, l'objet Java d'origine est renvoyé.

La classe *j2js* est disponible pour les scripts côté serveur.

Conversion spécifique effectuée dans l'ordre dans lequel elles sont vérifiées.

- Chaîne Java > chaîne JavaScript
- Booléen Java > booléen JavaScript
- Entier Java : nombre > JavaScript
- Java long -> numéro JavaScript
- Numéro JavaScript à double > Java
- Octet Java : > numéro JavaScript
- Flottant Java -> numéro JavaScript
- Abrégé Java -> numéro JavaScript
- Caractère Java > numéro JavaScript
- Tableau Java : tableau JavaScript > avec l'ordre conservé
- Liste Java -> Tableau JavaScript avec ordre conservé
- Carte Java > objet JavaScript avec les paires clé/valeur traduites en paires propriété/valeur
- Ensemble Java > tableau JavaScript dans un ordre arbitraire

Les conversions sont effectuées de manière récursive sur les éléments des tableaux, des listes ou des collections. Par exemple, étant donné un tableau Java de ArrayLists de chaînes, cela renvoie un tableau JavaScript de tableaux de chaînes.

j2js : j2js(objet javaObject)

Convertit un objet Java du code système en objet JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet java	Objet	Un objet Java du code système tel qu'un appel Packages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Un objet JavaScript si le paramètre peut être converti, sinon il renvoie l'objet Java.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Sortie :

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware,
 cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON : global

L'include *de script JSON* fournit des méthodes pour créer des objets JSON à partir d'une chaîne et pour transformer des objets JSON en chaînes.

Cette API a des méthodes dynamiques et statiques. Pour accéder aux méthodes dynamiques, créez un objet JSON. Pour utiliser les méthodes dynamiques dans une application incluse dans le périmètre, ajoutez le préfixe global lors de l'appel du constructeur. Vous accédez aux méthodes statiques à l'aide de l'objet JSON statique.

L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes *encode()* et *decode()*.

Cet exemple crée un objet JSON.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

Les méthodes *encode()* et *decode()* sont obsolètes. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Cet exemple crée un objet JSON dans un script inclus dans le champ d'application.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

Cet exemple utilise les méthodes statiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON : JSON()

Crée une instance de la classe JSON.

Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

JSON : decode(str chaîne)

Crée un type d'objet ou primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

À utiliser dans un script inclus dans le champ d'application.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is '  + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

JSON : encode(objet jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet jsonObjet	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Sortie : L'objet {"lastname » :"Washington »,"name » :"George"}

À utiliser dans un script inclus dans le champ d'application.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

JSON : analyser (str chaîne)

Crée un type d'objet ou primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes `encode()` et `decode()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Sortie : Le prénom est George

JSON : stringify(objet jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

La méthode `JSON.stringify()` ne peut convertir que des nombres, des chaînes et des objets natifs Java en chaînes. Il ne peut pas convertir les objets définis par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'utilisateur en chaînes, sauf si ces objets fournissent une méthode `toJSON( )`. L'appel à `current.sys_id()` renvoie un objet GlideElement qui n'a pas de méthode `toJSON(),` donc la valeur de retour pour stringify est vide : « {} ». L'objet JSON natif JavaScript ES5 est utilisé à la place des méthodes statiques JSON. Si votre script a besoin de l'ancien comportement, utilisez les méthodes `encode()` et `decode().`

`JSON.stringify()` convertit une valeur en notation JSON en suivant les directives suivantes :

- Si la valeur a une méthode `toJSON(),` elle est chargée de définir les données qui sont sérialisées.
- Les objets booléens, numériques et chaînes sont convertis en valeurs primitives correspondantes lors de la stringification ; conformément à la sémantique traditionnelle de conversion.
- Si une fonction, indéfinie ou un symbole est rencontré lors de la conversion, il est soit omis (lorsqu'il se trouve dans un objet), soit censuré à null (lorsqu'il se trouve dans un tableau). `JSON.stringify()` renvoie également undefined lors de la transmission de valeurs « pures », telles que JSON.stringify(function(){}) ou JSON.stringify(undefined).
- Toutes les propriétés liées à des symboles sont ignorées, même lors de l'utilisation d'une fonction `replacer( )`.
- Les instances de Date implémentent la fonction `toJSON()` en renvoyant une chaîne (la même que `date.toISOString()`), elles sont donc traitées comme des chaînes.
- Les nombres Infinity et NaN, ainsi que la valeur null, sont tous considérés comme nuls.
- Pour toutes les autres instances d'objets, seules leurs propriétés énumérables sont sérialisées.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet jsonObjet	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Sortie : L'objet {"name » :"George »,"lastname » :"Washington"}

Il est également possible de définir une fonction `replacer()` et de l'utiliser dans l'appel `stringify( )`. Cette fonction exploite la méthode `GlideElement.toString()` pour fournir une représentation de chaîne de l'objet GlideElement.

```
function replacer(name, val) {
  // convert GlideElement to string
  if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
     return val.toString();
  } else {
     return val; // return as is
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - Dans le champ d'application

L'include `de script JSON` fournit des méthodes incluses dans le champ d'application pour créer des objets JSON à partir d'une chaîne et pour transformer des objets JSON en chaînes.

Pour les applications incluses dans le périmètre, l'API `JSON` utilise des méthodes statiques qui appellent l'objet JSON natif JavaScript ES5.

Remarque : Utilisez le mot clé global avec les appels de méthode `JSON` dans les scripts à portée, par exemple, global. JSON.stringify(). Ne pas utiliser le mot clé global peut entraîner un message d'erreur, tel que ScopedRhinoObjectWrapper : not a wrappable type : com.glide.script.FieldGlideDescriptor.

JSON dans le champ d'application : analyser (str chaîne)

Crée un type d'objet ou primitif à partir d'une chaîne au format JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne au format JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet créé à partir de la chaîne spécifiée.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Sortie :

```
The first name is George
```

JSON dans le champ d'application : stringify(Object jsonObject)

Crée une chaîne à partir d'un objet JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
objet jsonObjet	Objet	Objet JSON à transformer en chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Sortie :

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser : global (déconseillé)

L'API `JSONParser` fournit un analyseur JSON qui n'utilise pas la fonction JavaScript `eval()`.

Remarque : Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Remarque : Les méthodes de l'API `JSONParser ne valident` pas la chaîne JSON.

Cette classe ne peut pas être utilisée dans une application incluse dans le périmètre. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

JSONParser : JSONParser()

Crée un objet JSONParser.

Cette classe ne peut pas être utilisée dans une application incluse dans le périmètre. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Cette classe est obsolète. Utilisez plutôt l'objet JSON JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

JSONStreamingAPI : dans le champ d'application

Créez une charge utile JSON de diffusion volumineuse à utiliser dans une requête REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne JSON pour une option de non-diffusion.

Utilisez ces méthodes à l'étape de Concepteur de flux script avec l'identificateur de l'espace de noms `sn_ih` . Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile JSON à l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST afin d'envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux l'étape Script .

Vous ne pouvez utiliser cette API qu'au sein de l'environnement Concepteur de flux .

Pour utiliser cette classe, vous devez appeler la méthode `build()` dans la classe `JSONStreamingBuilder` pour retourner un objet JSONStreamingAPI. Consultez JSONStreamingBuilder : dans le champ d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ordre d'appel d'API

Générez les charges utiles JSON à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

`JSONStreamingBuilder` : crée un objet de générateur

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet générateur :

1. `JSONStreamingBuilder()` : instancie l'objet JSONStreamingBuilder.
2. `withAttachment()` : facultatif. Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile en tant que chaîne JSON.
3. `expiresAt()` : facultatif. Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Doit également appeler la méthode `withAttachment()`.
4. `build()` : Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI` : génère la charge utile JSON

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile JSON :

1. `startObject()` : crée l'objet JSON parent.
2. Méthodes permettant de générer les paires clé-valeur JSON, telles que `writeFieldName()`, `writeString()` et `writeNumberField()`.
3. `endObject()` : ferme l'objet JSON parent.
4. `getJSONString()` ou `getAttachmentId()` : renvoie la chaîne JSON ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
5. `close()` : ferme l'objet JSONStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

Exemple

Cet exemple crée un objet JSON et le stocke dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple utilise également l'API dans l'étape Script et crée la charge utile sous forme de chaîne JSON. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : close()

ferme l'objet JSONStreamingAPI. Doit appeler cette méthode pour fermer le flux après la création d'un objet JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONStreamingAPI : disablePrettyPrint()

Met fin à un joli formatage JSON imprimé.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez d'abord appeler `enablePrettyPrint()` pour ajouter un formatage JSON à une section spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple ajoute une jolie mise en forme d'impression à l'objet `address` .

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .disablePrettyPrint()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212 555-1234"},{"type":"fax","number":"646
 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI : enablePrettyPrint()

Ajoute une jolie mise en forme d'impression à un objet JSON ou à une section d'un objet JSON.

Pour désactiver le formatage d'impression dans une section d'objet JSON, utilisez la méthode `disablePrettyPrint()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.enablePrettyPrint()
    .startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : endArray()

Ferme un tableau dans l'objet JSON parent.

Appelez d'abord la méthode *`startArray()`* pour ouvrir le tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : endObject()

Ferme un objet dans l'objet JSON parent.

Appelez d'abord la méthode `startObject()` pour ouvrir l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : getAttachmentId()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes en flux continu [streaming_attachment] qui contient la charge utile JSON.

Vous devez appeler la méthode `withAttachment()` dans la classe `JSONStreamingBuilder` pour enregistrer la charge utile JSON en tant que pièce jointe avant d'appeler cette méthode. Consultez JSONStreamingBuilder : dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans la table Pièces jointes en flux continu [streaming_attachment] contenant la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the parent object
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : getJSONString()

Renvoie l'objet JSON sous forme de chaîne.

Pour renvoyer l'objet JSON sous forme de chaîne, n'appelez pas la méthode `withAttachment()` dans la classe `JSONStreamingBuilder` . Consultez JSONStreamingBuilder : dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contient l'objet JSON créé à l'aide de `JSONStreamingAPI.`

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI : startArray()

Ouvre un tableau dans l'objet JSON parent.

Incluez la méthode *endArray()* pour fermer le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : startArrayField(String fieldName)

Crée un tableau dans l'objet JSON parent.

Entourez cette méthode des méthodes `startArray()` et `endArray()` pour ouvrir et fermer le tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du tableau.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .startArrayField("phoneNumber")
  .startArray()
  .startObject()
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : startObject()

Ouvre un objet dans l'objet JSON parent.

Nécessite la méthode `endObject()` pour fermer l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeBoolean(état booléen)

Ajoute une valeur booléenne à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Booléen	Valeur booléenne à ajouter à l'objet JSON parent. Valeurs valides : • vrai • Faux

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeBooleanField(String fieldName, valeur booléenne)

Ajoute un champ booléen et une valeur à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à ajouter à l'objet JSON parent.
valide	Booléen	Valeur booléenne à ajouter à l'objet JSON parent. Valeurs valides : • vrai • Faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeFieldName(nom de chaîne)

Ajoute un nom de champ à l'objet JSON parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de champ à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeNull()

Ajoute une valeur null à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeNull()
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeNullField(String fieldName)

Ajoute un champ avec une valeur Null à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ Null.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeNumberField(String fieldName, String encodedValue)

Ajoute un champ de nombre et une valeur à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de numéro.
encodedValue	Chaîne	Valeur du champ numéro.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .startObject()            // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()            // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeRaw(texte de chaîne)

Ajoute une valeur brute à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte brut à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeString(texte de chaîne)

Ajoute une valeur de chaîne à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Valeur de chaîne à ajouter à l'objet JSON parent.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                   // Start an array
 .startObject()               // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()               // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI : writeStringField(String fieldName, valeur de chaîne)

Ajoute un champ de chaîne et une valeur à l'objet JSON parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à ajouter à l'objet JSON parent.
valide	Chaîne	La valeur du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONStreamingBuilder : dans le champ d'application

Créez un objet générateur utilisé pour construire une charge utile JSON de diffusion volumineuse à utiliser dans une requête REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne JSON pour une option de non-diffusion.

Utilisez ces méthodes à l'étape de Concepteur de flux script avec l'identificateur de l'espace de noms `sn_ih` . Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile JSON à l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST afin d'envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux l'étape Script .

Vous ne pouvez utiliser cette API qu'au sein de l'environnement Concepteur de flux .

Ordre d'appel d'API

Générez les charges utiles JSON à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

`JSONStreamingBuilder` : crée un objet de générateur

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet générateur :

1. `JSONStreamingBuilder()` : instancie l'objet JSONStreamingBuilder.
2. `withAttachment()` : facultatif. Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile en tant que chaîne JSON.
3. `expiresAt()` : facultatif. Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Doit également appeler la méthode `withAttachment(`).
4. `build()` : Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI` : génère la charge utile JSON

Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile JSON :

1. `startObject()` : crée l'objet JSON parent.
2. Méthodes permettant de générer les paires clé-valeur JSON, telles que `writeFieldName()`, `writeString()` et `writeNumberField()`.
3. `endObject()` : ferme l'objet JSON parent.
4. `getJSONString()` ou `getAttachmentId()` : renvoie la chaîne JSON ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
5. `close()` : ferme l'objet JSONStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

Exemples

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre également comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne JSON. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSONStreamingBuilder : JSONStreamingBuilder()

instancie l'objet JSONStreamingBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder : build()

Renvoie un objet JSONStreamingAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingAPI	Objet JSON de diffusion en continu utilisé pour construire la charge utile.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .endObject()
 .startObject()            // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder : expiresAt(Object expiresAt)

Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Doit également appeler la méthode `withAttachment()`. Si vous n'appelez pas cette méthode, la pièce jointe expire deux heures après sa création.

Paramètres

Nom	Type	Description
expiresAt	GlideDateTime	Objet défini à l'expiration de la pièce jointe. • Valeur minimale : 7 200 secondes, ou deux heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée. Faire défaut. • Valeur maximale : 172 800 secondes, ou 48 heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée.

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour lancer la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer un objet JSON et le stocker dans la table des pièces jointes [sys_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
   .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
   .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
   .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder : withAttachment()

Crée l'objet JSON en tant que pièce jointe de diffusion et le stocke dans la table Pièces jointes de diffusion [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée la charge utile en tant que chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
JSONStreamingBuilder	Objet de générateur utilisé pour lancer la charge utile JSON.

Cet exemple montre comment créer la charge utile JSON et l'enregistrer en tant que pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre comment créer la charge utile JSON et l'enregistrer en tant que chaîne.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Sortie :

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} ]
}
```

JSUtil : global

L'include `de script JSUtil` fournit des raccourcis pour les routines JavaScript courantes.

Cette API est disponible dans des scripts globaux côté serveur, et non dans des scripts inclus dans le périmètre.

JSUtil : doesNotHave(Objet élément)

Vérifie si l'élément est nul ou s'il n'est pas défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est nul ou non défini.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " + JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " + JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " + JSUtil.doesNotHave(z))
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

JSUtil : escapeAttr(texte de chaîne)

Esperluettes d'échappement couramment utilisées pour définir les attributs d'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec des esperluettes s'échappait correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Sortie : il s'agit du texte retourné. Si le texte est affiché dans l'application, la page affichera l'esperluette d'échappement avec une seule esperluette.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSUtil : escapeText(texte de chaîne)

Échappe les caractères XML non valides tels que « < > & ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte avec caractères d'échappement ajoutés.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Sortie : il s'agit de la valeur renvoyée. Si le résultat est affiché dans l'application, la page renvoie les crochets afin qu'il semble qu'il ne s'échappe pas.

```
<b>This is my title</b>
```

JSUtil : getBooleanValue(GlideRecord now_GR, champ de chaîne)

Renvoie la valeur dans un champ booléen GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Un GlideRecord
champ	Chaîne	Champ à partir duquel récupérer la valeur booléenne.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur d'un champ booléen GlideRecord, renvoie la valeur true si la valeur du champ est vrai, « vrai », 1 ou « 1 ».

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Sortie : vrai

JSUtil : a (élément d'objet)

Vérifie si l'élément n'est pas nul et n'est pas non défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié n'est pas nul et n'est pas non défini.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSUtil : instance_of(objet item, classe de chaîne)

Vérifie si l'objet spécifié est membre de la classe spécifiée.

Pour les objets JavaScript, cette méthode se comporte exactement comme l'opérateur JavaScript « instanceof », mais prend également en charge les objets Java.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier
classe	Chaîne	La classe à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est membre de la classe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " + JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " + JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " + JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " + JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Sortie :

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSUtil : isJavaObject(valeur d'objet)

Vérifie si l'objet spécifié est une classe Java.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'objet spécifié est une instance d'une classe Java.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " + JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Sortie :

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

JSUtil : logObject(Object obj, nom de chaîne)

Consigne toutes les propriétés dans l'objet donné : nom, type et valeur.

La sortie est écrite dans la console si vous exécutez à partir d'un script en arrière-plan ou si la journalisation de débogage est activée. La sortie est également écrite dans le journal système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
obj.	Objet	Objet pour lequel il faut énumérer des propriétés
nom	Chaîne	Nom facultatif pour l'objet journalisé

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Sortie :

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil : nul (élément d'objet)

Vérifie si l'élément est nul, non défini ou équivaut à une chaîne vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'élément est nul, indéfini ou équivaut à une chaîne vide.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSUtil : notNil(Objet élément)

Vérifie si un élément est nul, non défini ou évalue une chaîne vide.

Remarque : Cette méthode renvoie une erreur si l'objet fourni n'est pas déclaré.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	L'objet à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'élément existe et s'il n'est pas vide. Une erreur est renvoyée si l'objet fourni n'est pas déclaré. Valeurs valides : • vrai : l'objet fourni a été déclaré et défini. Si l'objet est une chaîne, il n'est pas vide. • false : l'objet fourni est nul, non défini ou équivaut à une chaîne vide.

L'exemple suivant montre les résultats pour une variable de chaîne, une variable de chaîne vide et une variable non définie.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Sortie :

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSUtil : toBoolean(Objet élément)

Convertit l'objet spécifié en booléen.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Objet	Objet à convertir

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si l'objet spécifié est un booléen, il est transmis. Les nombres non nuls renvoient la valeur vrai. Nul ou undefined renvoie la valeur faux. Les chaînes renvoient la valeur vrai uniquement si elles sont exactement égales à « vrai ».

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " + JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " + JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " + JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Sortie :

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil : type_of(valeur d'objet)

Détermine le type de l'objet spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Objet à vérifier

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de l'objet spécifié. • « nul » si la valeur donnée est nulle ou indéfinie • « chaîne » si la valeur donnée est une chaîne primitive ou une instance de couche de chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• « number » si la valeur donnée est un nombre primitif ou une instance de couche de numéro • « booléen » si la valeur donnée est une instance booléenne primitive ou booléenne • « fonction » si la valeur indiquée est une fonction • 'objet' sinon

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Sortie :

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSUtil : unescapeAttr(texte de chaîne)

Restaurer les esperluettes du texte échappé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte avec les caractères d'échappement a été supprimé.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Sortie :

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JSUtil : unescapeText(texte de chaîne)

Supprime les caractères d'échappement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte à traiter.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le texte sans caractères d'échappement.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Sortie : il s'agit de la valeur renvoyée. Si le texte est affiché dans la page de l'application, il affiche les balises html et le texte en gras.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - Champ d'application, global

La classe `KMFCryptoOperation` fournit des méthodes pour effectuer des opérations de chiffrement à l'aide d'un Cadre de travail de gestion des clés module de chiffrement (KMF) ou d'un Chiffrement de champ module de chiffrement.

Pour utiliser cette API, vous devez avoir déjà créé et configuré un module de chiffrement KMF ou un module de chiffrement CLE. Le module doit avoir une ou plusieurs spécifications cryptographiques et vous devez créer ou importer sa clé associée. Pour plus d'informations, voir Modules cryptographiques .

L'objet KMFCryptoOperation généré à l'aide de cette API représente une opération de chiffrement, telle qu'un chiffrement symétrique. Utilisez la méthode `KMFCryptoOperations()` pour créer cet objet, les méthodes du générateur pour définir les propriétés de l'objet et la méthode `doOperation()` pour exécuter l'opération.

Vous pouvez utiliser cette API dans les applications incluses dans le périmètre et globales. Vous devez toujours spécifier l'espace de noms `sn_kmf_ns` lorsque vous appelez cette API.

KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName)

Crée un objet KMFCryptoOperation pour le module et l'opération spécifiés.

Cette API exploite les méthodes de générateur. Les méthodes du générateur mettent à jour les propriétés de l'objet KMFCryptoOperation, telles que la modification du format de sortie souhaité des données. Toutes les méthodes de générateur ne sont pas valides pour toutes les opérations. Les méthodes de générateur disponibles pour chaque opération sont indiquées dans le tableau des paramètres ci-dessous.

Les méthodes de générateur suivantes sont valides pour tous les types d'opérations :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- withInputFormat()
- withOutputFormat()
- withOutputType()

Important : Les valeurs d'entrée Base64 utilisées dans le présent document doivent être sécurisées par URL (contient uniquement des caractères A-Z, a-z, 0-9, tiret (-) et trait de soulignement (_)).

Paramètres

Nom	Type	Description
cryptoModuleName	Chaîne	Nom du module de chiffrement du Cadre de travail de gestion des clés (KMF) ou Chiffrement de champ du module de chiffrement à utiliser. Vous devez créer le module avant d'appeler cette méthode. Pour plus d'informations, voir Vue d'ensemble du module cryptographique .
Nom de l'opération	Chaîne	Nom de l'opération à effectuer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • ASYMMETRIC_DECRYPTION : Déchiffrement des données à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique de déchiffrement de données asymétriques. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ○ Format d'entrée par défaut : formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Format de sortie par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Type de sortie par défaut : chaîne • ASYMMETRIC_ENCRYPTION : chiffrement des données à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement de données asymétriques. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne . La sortie peut également être un objet KMFEncryptionPayload . RSA et EC-IES sont compatibles avec les deux. Pour plus d'informations sur l'objet KMFEncryptionPayload, consultez withAdditionalInput(). • ASYMMETRIC_UNWRAPPING : désencapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec une clé asymétrique Désencapsulation à des fins cryptographiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAlgorithm()` ○ Format d'entrée par défaut : formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Format de sortie par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Type de sortie par défaut : chaîne • ASYMMETRIC_WRAPPING : encapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé asymétrique. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'encapsulation de clé asymétrique. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAlgorithm(),withSysId()` ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne • MAC_GENERATION : Génération d'un code d'authentification de message (MAC). Algorithme à clé symétrique basé sur l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'authenticité symétrique. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne • MAC_VERIFICATION : Vérification d'un MAC. Algorithme à clé symétrique basé sur l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'authenticité symétrique. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : KMFNone - Aucun décodage ○ Type de sortie par défaut : booléen • SIGNATURE_GENERATION : Génération d'une signature numérique. Algorithme à clé asymétrique basé sur l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique de génération de signature.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne • SIGNATURE_VERIFICATION : vérification d'une signature numérique. Algorithme à clé asymétrique basé sur l'intégrité et l'authentification des données. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique de vérification de signature. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAdditionalInput()` ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : KMFNone - Aucun décodage ○ Type de sortie par défaut : booléen • SYMMETRIC_ENCRYPTION : chiffrement des données à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, seule la sortie formatée est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement et de déchiffrement de données symétriques. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_DECRYPTION : Déchiffrement des données à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, l'entrée KMFBase64 est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif de chiffrement et de déchiffrement de données symétriques. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : aucune ○ Format d'entrée par défaut : formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Format de sortie par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_WRAPPING : encapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, seule la sortie formatée est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		avec un objectif cryptographique d'encapsulation/désencapsulation de clé symétrique. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAlgorithm()` et `withSysId()` ○ Format d'entrée par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Format de sortie par défaut : Formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Type de sortie par défaut : chaîne • SYMMETRIC_UNWRAPPING : désencapsulation de clé à l'aide d'un algorithme de clé symétrique. Si l'algorithme ne préserve pas l'égalité, l'entrée KMFBase64 est autorisée. Nécessite un module de chiffrement KMF avec un objectif cryptographique d'encapsulation/désencapsulation de clé symétrique. ○ Méthodes de générateur supplémentaires : `withAlgorithm()` ○ Format d'entrée par défaut : formaté : formaté selon les spécifications KMF ○ Format de sortie par défaut : KMFBase64 : codé en Base64 ○ Type de sortie par défaut : chaîne

Cet exemple instancie un objet KMFCryptoOperation pour que le module global.sj_cm effectue une opération de chiffrement symétrique. Vous devez inclure l'espace de noms pour les applications globales et à portée.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

Cet exemple montre comment spécifier des options pour mettre à jour le type de sortie et le format de sortie par défaut.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

Cet exemple montre comment effectuer une opération de chiffrement asymétrique à l'aide d'un schéma de chiffrement intégré (EC-IES). Notez que les valeurs longues, telles que `signature`, ont été tronquées et remplacées par une ellipse pour des raisons de lisibilité.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");

var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

Cet exemple montre comment effectuer une opération de déchiffrement asymétrique à l'aide d'EC-IES.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation : doOperation(données de l'objet)

Effectue l'opération de chiffrement définie par l'objet KMFCryptoOperation actuel sur les données fournies et renvoie le résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Requis, sauf si la méthode du générateur *`withSysId()`* a déjà été appelée sur l'objet KMFCryptoOperation associé. Données d'entrée sur lesquelles effectuer l'opération de chiffrement.

Renvoie

Type	Description
Dépend du type d'opération. • *`MAC_VERIFICATION`* et *`SIGNATURE_VERIFICATION`*: booléen • Tous les autres : chaîne	Résultats des données après l'exécution de l'opération spécifiée dans l'objet KMFCryptoOperation associé.

Cet exemple utilise *`doOperation()`* pour créer un MAC.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

KMFCryptoOperation : withAdditionalInput(Object, additionalInput)

Définit l'entrée supplémentaire nécessaire pour effectuer l'opération de chiffrement.

Par exemple, lors de la vérification d'un code d'authentification de message (MAC), utilisez cette méthode pour transmettre la balise MAC générée. De même, lors de la vérification de la signature, utilisez-le pour transmettre la signature. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour transmettre des données supplémentaires, un objet KMFEncryptionPayload,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lors de l'exécution d'une opération asymétrique avec un chiffrement intégré, tel que le schéma de chiffrement intégré à courbe elliptique (EC-IES).

Remarque : Il n'est pas nécessaire que l'entrée supplémentaire soit au même format que celui actuellement défini sur l'objet KMFCryptoOperation.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInput	Chaîne ou objet	Facultatif, à l'exception des opérations de déchiffrement asymétriques lors de l'utilisation d'EC-IES. Données d'entrée supplémentaires nécessaires pour effectuer l'opération de chiffrement spécifiée dans l'objet KMFCryptoOperation. Formats de chaîne pris en charge : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du Cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé Base64. Format d'objet KMFEncryptionPayload : `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`
additionalInput.ciphertext	Chaîne (Base64)	Requis pour le déchiffrement asymétrique, facultatif pour toutes les autres opérations. Valeurs valides : • Si vous utilisez un algorithme RSA : texte chiffré RSA • Si vous utilisez un algorithme EC-IES : texte chiffré AES intégré Disponible à partir de l'opération Chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.
additionalInput.derivation_secret	Chaîne (Base64)	Facultatif, uniquement utilisé pour les opérations de chiffrement asymétrique ou de déchiffrement asymétrique avec EC-IES. Secret partagé à utiliser pendant le processus de dérivation de clé du schéma intégré.
additionalInput.ephemeral_key	Chaîne (Base64)	Requis pour l'opération de déchiffrement asymétrique lors de l'utilisation d'EC-IES, facultatif pour toutes les autres opérations. Clé publique éphémère à utiliser pendant le processus d'accord de base du schéma intégré. Disponible à partir de l'opération Chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.
additionalInput.ephemeral_key_format	Chaîne	Facultatif, uniquement utilisé pour les opérations de chiffrement asymétrique ou de déchiffrement asymétrique avec EC-IES. Remplace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		le format de la clé publique représentée par le *ephemeral_key* paramètre. Valeurs valides : • x962 • Der
additionalInput.signature	Chaîne (Base64)	Requis pour l'opération de déchiffrement asymétrique avec EC-IES, en option pour tous les autres. La signature du texte chiffré à valider à l'aide du processus de vérification de signature du schéma intégré. Disponible à partir de l'opération Chiffrement asymétrique lorsque le type de sortie est défini sur *payload*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise *withAdditionalInput()* pour ajouter une signature basée sur une chaîne à l'objet KMFCryptoOperation.

```
var signature = "John Doe";
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default input format is
 KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

Cet exemple utilise *withAdditionalInput()* pour ajouter une signature et une clé éphémère à l'objet KMFCryptoOperation. Notez que les valeurs longues, telles que celles de l'appel et *payload* de la description *doOperation(),* ont été tronquées et remplacées par une ellipse pour plus de lisibilité.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

KMFCryptoOperation : withAlgorithm(algorithme de chaîne)

Définit l'algorithme associé au matériau clé à envelopper.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
algorithme	Chaîne	Algorithme à utiliser. Valeurs valides : • AES : type de clé symétrique • EC : type de clé asymétrique • HMAC : type de clé symétrique • RSA : type de clé asymétrique

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise `withAlgorithm()` pour changer l'algorithme de chiffrement utilisé en EC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withAlgorithm("
EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation : withInputFormat(String inputFormat)

Définit le format de données pour les données d'entrée sur lesquelles l'opération de chiffrement sera effectuée. Utilise le format spécifié lors du décodage des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Format d'entrée	Chaîne	Format des données d'entrée. Valeurs valides : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du Cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé Base64. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED : prend en charge les déchiffrages des valeurs chiffrées KMF et des valeurs chiffrées GlideEncrypter. • KMFNONE : Pas d'encodage. Valeur par défaut : valeur déterminée par l'opération spécifiée lors de l'instanciation de l'objet KMFCryptoOperation. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise `withInputFormat()` pour modifier le format d'entrée afin qu'il n'y ait pas d'encodage.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").withInputFormat("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in unencrypted String
```

Cet exemple utilise `withInputFormat()` pour changer le format d'entrée en KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation : withOutputFormat(String outputFormat)

Définit le format des données de sortie qui sont renvoyées par l'opération de chiffrement. Utilise le format spécifié lors du codage des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
outputFormat	Chaîne	Format des données de sortie. Valeurs valides : • FORMATÉ : formaté selon les spécifications du Cadre de travail de gestion des clés (KMF). • KMFBASE64 : codé Base64. • KMFNONE : Pas de décodage. Uniquement pris en charge pour MAC_VERIFICATION et SIGNATURE_VERIFICATION. Valeur par défaut si cette méthode n'est pas appelée : Valeur déterminée par l'opération spécifiée lors de l'instanciation de l'objet KMFCryptoOperation. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple utilise `withOutputFormat()` pour définir le format de sortie du déchiffrement sur KMFNone (la valeur par défaut est KMFBase64).

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").withOutputFor
mat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of FORMATTED
 data
```

KMFCryptoOperation : withOutputType(String outputType)

Définit le type de données pour les données de sortie renvoyées après l'exécution de l'opération de chiffrement.

Remarque : Lorsque vous instancierez l'objet KMFCryptoOperation pour *MAC_VERIFICATION* ou *SIGNATURE_VERIFICATION* des opérations, vous devez également appeler cette méthode, en transmettant une valeur booléenne, pour définir le type de sortie correct ou une exception est levée lorsque vous exécutez l'opération.

Paramètres

Nom	Type	Description
Type de sortie	Chaîne	Type de données de sortie. Tous les types de sorties ne sont pas applicables à toutes les opérations. Pour un type non pris en charge, une exception est levée. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • Chaîne : non valide pour *MAC_VERIFICATION* les opérations OU *SIGNATURE_VERIFICATION* . • Booléen : uniquement valide pour *MAC_VERIFICATION* les opérations ou *SIGNATURE_VERIFICATION* . • Charge utile : valide uniquement pour l'opération *ASYMMETRIC_ENCRYPTION* . Utilisez ce type de sortie pour EC-IES. **Remarque :** Lors de la spécification d'une sortie de charge utile, la sortie de la méthode *doOperation()* est un objet KMFEncryptionPayload. Pour plus d'informations sur la structure de cet objet, consultez withAdditionalInput(). Valeur par défaut : valeur déterminée par l'opération, spécifiée lorsque l'objet KMFCryptoOperation a été instancié. Pour plus d'informations, consultez KMFCryptoOperation : KMFCryptoOperation(String cryptoModuleName, String operationName).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple utilise `withOutputType()` pour définir le type de sortie de MAC_VERIFICATION sur Booléen.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation : withSysId(String sysId)

Définit l'sys_id de la clé à encapsuler sur l'objet KMFCryptoOperation. Applicable à l'encapsulation symétrique et asymétrique des clés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la clé à envelopper. Table : Clé de module [sys_kmf_module_key]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple utilise `withSysId()` pour définir la clé à encapsuler.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSysId("0d06c
e525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB : dans le champ d'application

L'include de script `LeadAPIHelperOOB` fournit des méthodes d'assistance appelées par l'API REST `principale` pour exécuter diverses fonctions, telles que la conversion d'un ensemble d'enregistrements de piste à partir d'un objet GlideRecord en un tableau JSON ou un objet JSON et la transformation de champs au sein d'un objet de piste.

Si vous souhaitez personnaliser ces fonctions d'assistance, remplacez les méthodes de cet include de script dans l'include `de script LeadAPIHelper` . Les noms des méthodes que vous remplacez dans l'include de script `LeadAPIHelper` doivent être les mêmes que ceux du fichier d'include de script `LeadAPIHelperOOB` .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_lead_mgmt_core` . Pour accéder à l'API, le module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) doit être activé sur l'instance et l'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des leadsUtiliser Gestion des leads .

LeadAPIHelperOOB : getJSONFromGR(GlideRecord gr, champs de tableau)

Convertit un objet GlideRecord en objet JSON. Cette méthode itère sur les champs du GlideRecord, vérifie leurs types et formate correctement leurs valeurs dans une structure compatible JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
gr	GlideRecord	Objet GlideRecord à convertir en objet JSON.
champs	Tableau	Facultatif. Noms de champs séparés par des virgules à inclure dans l'objet JSON. Ces noms doivent correspondre exactement aux noms figurant dans l'enregistrement de piste. Par exemple : `["account », « first_name », « do_not_call », « lead_line_items"]` **Remarque :** Si le *`fields`* paramètre est nul ou contient la valeur `« lead_line_items »`, la méthode récupère chaque enregistrement d'élément de ligne associé, y compris tous les champs de l'élément de ligne. Cette méthode ne prend en charge que la conversion de champs individuels à partir de la table Piste [sn_lead_mgmt_core_lead], et non de la table Élément de ligne principal [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Si vous spécifiez un champ spécifique à partir de la table Élément de ligne de piste, il est ignoré. Par défaut : tous les champs d'enregistrement de piste sont inclus dans l'objet JSON.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Objet JSON qui contient les champs du GlideRecord spécifié. Chaque champ de GlideRecord est converti en paire clé-valeur. Une gestion spéciale est appliquée aux champs de référence, de choix, de date et d'heure et à d'autres types de données spécifiques afin de s'assurer qu'ils sont correctement formatés.

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode *`getJsonFromGR()`* dans l'include *`de script LeadAPIHelper`* .

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LeadAPIHelperOOB : getLeadsJSON (GlideRecord leadsGr, champs de tableau)

Convertit un ensemble d'enregistrements de piste à partir d'un objet GlideRecord en tableau JSON. Vous devez spécifier les champs d'enregistrement de piste que vous souhaitez inclure dans le tableau JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
leadsGr	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant les enregistrements principaux à convertir au format JSON. Table : Responsable [sn_lead_mgmt-core_lead]
champs	Tableau	Noms de champs séparés par des virgules à inclure dans l'objet JSON. Ces noms doivent correspondre exactement aux noms figurant dans l'enregistrement de piste. Par exemple : ["account », « first_name », « do_not_call », « lead_line_items"] **Remarque :** Si le *fields* paramètre est nul ou contient la valeur « lead_line_items », la méthode récupère chaque enregistrement d'élément de ligne associé, y compris tous les champs de l'élément de ligne. Cette méthode ne prend en charge que la conversion de champs individuels à partir de la table Piste [sn_lead_mgmt_core_lead], et non de la table Élément de ligne principal [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Si vous spécifiez un champ spécifique à partir de la table Élément de ligne de piste, il est ignoré.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets JSON	Chaque objet représente une piste contenant les champs spécifiés. Le cas échéant, il comprend également un tableau d'objets d'élément de ligne de piste pour chaque piste. Chaque champ de GlideRecord est converti en paire clé-valeur. Une gestion spéciale est appliquée aux champs de référence, de choix, de date et d'heure et à d'autres types de données spécifiques afin de s'assurer qu'ils sont correctement formatés.

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode *getLeadsJson()* dans l'include *de script LeadAPIHelper* .

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB : getTransformedLeadObject(Objet leadObject)

Transforme l'objet de piste spécifié.

Cette transformation comprend :

- Suppression des champs ignorés.
- Conversion des champs de référence en leurs valeurs associées, telles qu'un sys_id.
- Combinaison de textes de notes de travail en une chaîne séparée par des virgules.
- Validation des champs compte, contact et consommateur. Les valeurs compte, contact et consommateur sont ignorées si le compte et le consommateur contiennent tous les deux des valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet principal	Objet	Objet de piste à transformer. Cet objet contient les détails de la piste et de ses éléments de ligne de piste connexes.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de piste transformé.

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `getTransformedLeadObject()` dans l'include `de script LeadAPIHelper` .

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB : dans le champ d'application

L'include `de script LeadAPIProcessUtilOOB` fournit des méthodes appelées par l'API REST `de prospect` pour récupérer les enregistrements de piste et leurs enregistrements d'élément de ligne de piste associés.

Si vous souhaitez personnaliser la façon dont les enregistrements de pistes sont récupérés lorsque les API de piste méthodes sont appelées, remplacez les méthodes de cet include de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

script dans l'include `de script LeadAPIProcessUtil` . Les noms des méthodes que vous remplacez dans l'include de script `LeadAPIProcessUtil` doivent être les mêmes que ceux du fichier d'include de script `LeadAPIProcessUtilOOB` .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_lead_mgmt_core` . Pour accéder à l'API, le module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) doit être activé sur l'instance et l'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des leadsUtiliser Gestion des leads .

LeadAPIProcessUtilOOB : processCreateLead (objet requestBody)

Traite le corps de la demande et crée une piste et tous ses éléments de ligne associés, en fonction des paramètres transmis.

Les enregistrements sont insérés dans les tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Paramètres

Nom	Type	Description
requestBody	Objet	Corps de la demande de la piste et de ses éléments de ligne de piste connexes à créer. Pour plus d'informations sur le contenu de cet objet, reportez-vous à la section piste : POST /sn_lead_mgmt_core/lead.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Détails des enregistrements de piste et d'élément de ligne de piste enregistrés. Type de données : objet `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Corps de la réponse. Réponse réussie : tous les champs de l'enregistrement de piste demandé et tous les champs des enregistrements d'éléments de ligne de piste associés. Pour obtenir une description des champs renvoyés, reportez-vous à .piste : POST /sn_lead_mgmt_core/lead Réponse d'erreur : liste des erreurs détectées lors de la tentative de traitement de la demande. Ces messages d'erreur sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : objet
<JSONobject>.status	Code d'état de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Ces codes d'état sont définis dans l'include *de script* `LeadAPIConstants` . Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode *processCreateLead()* dans l'include *de script LeadAPIProcessUtil* .

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB : processGetAllLeads (objet queryParams, chaîne requestUrl)

Récupère tous les enregistrements de pistes et les enregistrements d'éléments de ligne associés en fonction des critères de filtre transmis. Cette méthode renvoie tous les champs dans les enregistrements associés.

Les détails de l'enregistrement sont extraits des tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Paramètres

Nom	Type	Description
queryParams	Objet	Objet contenant les paramètres de requête à appliquer lors de la récupération des enregistrements de pistes. Il s'agit des paramètres de requête transmis au point de piste : GET /sn_lead_mgmt_core/lead terminaison. Par exemple : `{ "sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"], "sysparm_query":["lead_type=new_business"], "sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"] }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
requestUrl	Chaîne	URL de la demande. Transmettez cette URL lorsque vous traitez une réponse paginée afin que la méthode ait les liens vers toutes les pages de la réponse.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Détails des enregistrements de piste et d'élément de ligne de piste demandés. Type de données : objet `{ "body": [Array], "contentRange": "String", "links": "String", "status": "String", "totalCount": "Number" }` Si une erreur se produit lors du traitement de la demande, l'objet JSON ne contient que les paramètres `de corps` et `d'état` .
<JSONobject>.body	Corps de la réponse. Réponse réussie : tableau d'objets contenant chacun un enregistrement de piste et tous les enregistrements d'éléments de ligne de piste associés. Tous les champs de l'enregistrement de piste demandé et tous les champs des enregistrements d'éléments de ligne de piste associés sont renvoyés. Pour obtenir une description des champs renvoyés, reportez-vous à .piste : GET / sn_lead_mgmt_core/lead Réponse d'erreur : liste des erreurs détectées lors de la tentative de traitement de la demande. Ces messages d'erreur sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : tableau d'objets
<JSONobject>.contentRange	Plage du contenu renvoyé dans un appel paginé. Par exemple : Si décalage=2 et limit=3, la valeur de ce paramètre est les éléments 3-5. Type de données : chaîne
<JSONobject>.links	Dans le cas d'une réponse paginée, liens séparés par des virgules vers chaque page contenue dans la réponse. Par exemple : `<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next" Type de données : chaîne
<JSONobject>.status	Code d'état de la réponse. Ces codes d'état sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : chaîne
<JSONobject>.totalCount	Nombre total d'enregistrements de piste renvoyés par la méthode. Type de données : nombre (entier)

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `processGetAllLeads()` dans l'include `de script LeadAPIProcessUtil` .

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB : processGetLeadById (ID de chaîne)

Récupère l'enregistrement de prospect spécifié et ses enregistrements d'éléments de ligne associés. Cette méthode renvoie tous les champs dans les enregistrements associés.

Les détails de l'enregistrement sont extraits des tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de piste à récupérer. Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Détails des enregistrements de piste et d'élément de ligne de piste demandés. Type de données : objet `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Corps de la réponse. Réponse réussie : tous les champs de l'enregistrement de piste demandé et tous les champs des enregistrements d'éléments de ligne de piste associés. Pour obtenir une description des champs renvoyés, reportez-vous à .piste : GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} Réponse d'erreur : liste des erreurs détectées lors de la tentative de traitement de la demande. Ces messages d'erreur sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : objet
<JSONobject>.status	Code d'état de la réponse. Ces codes d'état sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `processGetLeadById()` dans l'include de script `LeadAPIProcessUtil` .

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB : processUpdateLead (objet requestBody, ID de chaîne)

Traite le corps de la demande et met à jour la piste spécifiée et tous ses éléments de ligne associés, en fonction des paramètres transmis.

Les enregistrements sont mis à jour dans les tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Paramètres

Nom	Type	Description
requestBody	Objet	Corps de la demande du prospect et de ses champs d'élément de ligne de piste connexes à mettre à jour. Pour plus d'informations sur le contenu de cet objet, reportez-vous à la section responsable : correctif / sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.
id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de piste à mettre à jour. Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Détails des enregistrements de piste et d'élément de ligne de piste enregistrés. Type de données : objet `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
<JSONobject>.body	Corps de la réponse. Réponse réussie : tous les champs de l'enregistrement de piste mis à jour et tous les champs des enregistrements d'éléments de ligne de piste associés (mis à jour ou non). Pour obtenir une description des champs renvoyés, reportez-vous à .responsable : correctif /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} Réponse d'erreur : liste des erreurs détectées lors de la tentative de traitement de la demande. Ces messages d'erreur sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : objet
<JSONobject>.status	Code d'état de la réponse. Ces codes d'état sont définis dans l'include `de script LeadAPIConstants` . Type de données : chaîne

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `processUpdateLead()` dans l'include `de script LeadAPIProcessUtil` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB : dans le champ d'application

L'include *de script LeadAPIValidationUtilOOB* fournit des méthodes appelées par l'API REST *de prospect* pour valider les enregistrements de pistes et les enregistrements d'éléments de ligne de pistes associés lorsqu'ils sont créés (POST) ou mis à jour (PATCH).

Si vous souhaitez personnaliser la façon dont les enregistrements de pistes sont validés lorsque les API de piste méthodes sont appelées, remplacez les méthodes de cet include de script dans l'include de script *LeadAPIValidationUtil* . Les noms des méthodes que vous remplacez dans l'include de script *LeadAPIValidationUtil* doivent être les mêmes que ceux du fichier d'include de script *LeadAPIValidationUtilOOB* .

Cette API est fournie dans l'espace de noms sn_lead_mgmt_core . Pour accéder à l'API, le module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) doit être activé sur l'instance et l'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des leadsUtiliser Gestion des leads .

LeadAPIValidationUtilOOB : validateLeadObjectForPatchCall (objet leadObject)

Valide les champs transmis pour une piste spécifiée et ses éléments de ligne associés lors de la mise à jour d'un enregistrement de piste à l'aide du point de terminaison PATCH de l'API de *piste* .

Cette méthode est déclenchée par la méthode *processUpdateLead()* dans l'include *de script LeadAPIValidationUtilOOB* . Cette méthode effectue diverses validations, telles que :

- Vérifie les champs obligatoires
- Vérifie que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ont le format approprié.
- Vérifie les champs de choix et de référence, en ignorant les valeurs non valides.
- Valide l'étape et génère une erreur si l'utilisateur tente de qualifier une piste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet principal	Objet	Champs à mettre à jour dans l'enregistrement de piste spécifié et les enregistrements d'éléments de ligne de piste associés. Pour obtenir la liste des champs transmissibles et des exigences associées, reportez-vous à la section responsable : correctif /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
<objet JSON>	Résultats de la validation. `{ "errors": [Array], "indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array] }`
<objet JSON>.errors	Détails des erreurs détectées lors de la validation de la piste et de l'objet d'élément de ligne de piste réussis. Renvoie un tableau vide si aucune erreur n'est détectée. Par exemple : `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Ces messages d'erreur se trouvent dans l'include de script `LeadAPIConstantsOOB` . Type de données : tableau d'objets
<objet JSON>.indexesOfleadLineItemsForInsertion	Index des nouveaux éléments de ligne de piste qui doivent être insérés dans leadObject. Type de données : tableau de nombres entiers

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `validateLeadObjectForPatchCall()` dans l'include de script `LeadAPIValidationUtil` .

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB : validateLeadObjectForPostCall (objet leadObject)

Valide les champs transmis pour une piste spécifiée et ses éléments de ligne associés lors de la création d'un enregistrement de piste à l'aide du point de terminaison `POST` de l'API de `prospect` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est déclenchée par la méthode `processCreateLead()` dans l'include `de script LeadAPIValidationUtilOOB` . Cette méthode effectue diverses validations, telles que :

- Recherche les champs obligatoires.
- Vérifie que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ont le format approprié.
- Vérifie les champs de choix et de référence, en ignorant les valeurs non valides.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet principal	Objet	Champs à insérer dans le nouvel enregistrement de piste et les enregistrements d'éléments de ligne de piste associés. Pour obtenir la liste des champs transmissibles et des exigences associées, reportez-vous à la section piste : POST /sn_lead_mgmt_core/lead.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Détails des erreurs détectées lors de la validation de la piste et de l'objet d'élément de ligne de piste réussis. Renvoie un tableau vide si aucune erreur n'est détectée. Par exemple : `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Ces messages d'erreur se trouvent dans l'include de script `LeadAPIConstantsOOB` .

L'exemple de code suivant montre où ajouter votre code personnalisé pour la méthode `validateLeadObjectForPostCall()` dans l'include `de script LeadAPIValidationUtil` .

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

LeadtoCashCore : Inclus dans le périmètre

L'include de script `LeadtoCashCore` fournit des méthodes pour orchestrer un workflow prospect-espèces dans le cycle de vie de base prospect-espèces.

Le module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core) doit être activé pour que les includes de script `LeadtoCashCore` soient disponibles dans une instance. Cet include de script appartient à l'espace de noms sn_l2c_core et requiert le rôle administrateur.

Dans un workflow prospect-espèces, vous mappez une entité source à une entité cible. Une entité est définie comme une collection de tables. Le mappage de la source à la cible vous permet de transformer la structure ou le contenu de l'entité source pour qu'elle s'adapte à la structure ou au contenu requis dans l'entité cible. La fonctionnalité fournie par cet include de script représente la fonctionnalité de mappage d'entité disponible dans la fonctionnalité Prospect-espèce. Consultez Prospect vers trésorerie core pour plus d'informations.

Pour terminer un workflow à l'aide de l'include `de script LeadtoCash` , vous transmettez des paramètres de retour d'une méthode à l'autre. En règle générale, vous appelez ces méthodes dans l'ordre suivant :

1. LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) - Récupère les données d'une entité donnée. Par exemple, les informations relatives à la commande client, y compris les éléments de ligne et leurs données connexes.

   Utilisez le `context` paramètre pour déclarer un ou plusieurs ID d'en-tête ou de ligne dans le script. Pour ces cas d'utilisation à sélection multiple, le JSON de sortie contient un tableau d'éléments clés dans lequel chaque entrée représente une entité unique.

2. LeadtoCashCore : delta(Objet sourceJSON, Objet dirtyJSON, Objet additionalParams) - Compare deux entrées JSON et identifie les changements qui se sont produits entre elles. Par exemple, lorsqu'un élément est ajouté, supprimé ou modifié dans une entité.
3. LeadtoCashCore : effet (objet sourceJSON, objet targetJSON, objet additionalParams) - Transforme la cible JSON source en objet cible.
4. LeadtoCashCore : commitInstance(objet targetJSON, objet additionalParams) - Valide la transformation effectuée dans l'include `de script effect()` dans la base de données.

Remarque : Si nécessaire, `delta()` peut être ignoré dans ce workflow. Cependant, l'appel de ces méthodes dans le désordre entraîne l'échec du workflow (par exemple, lors de `l'appel de commitInstance()` puis `d'effect()`).

Prérequis

Chacune de ces méthodes est associée à un point d'extension, sn_l2c_core. LeadToCashServiceEP. `PrimitiveUtil()` est un utilitaire qui fournit des méthodes pour obtenir le service de point d'extension et appelle les includes de script en fonction de leurs paramètres disponibles. Vous devez d'abord fournir à `PrimitiveUtil()` la méthode `getPrimitivesEPService(),` qui spécifie la table à partir de laquelle obtenir des informations sur la source et la cible. Pour plus d'informations, consultez LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context). Une fois que `PrimitiveUtil()` et `getPrimitivesEPService()` sont fournis dans le script, vous pouvez appeler n'importe lequel des includes de script `createInstance()`, `delta()`, `effect()` ou `commitInstance()` selon les besoins de votre cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de script de workflow Prospect-liquidité Core

Bien que chacun des includes de script Lead to Cash Core disponibles soit documenté individuellement, vous pouvez vous référer à l'exemple suivant pour voir comment vous pouvez utiliser ces méthodes ensemble pour produire un flux de travail Prospect-espèce.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null, '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

Dans notre exemple, un client a acheté un produit vendu, mais demande maintenant une modification sur le produit vendu existant. Les modifications requises sont fournies sous la forme d'un dirtyJSON. Pour appliquer ces modifications, nous appelons les méthodes Lead to Cash Core dans l'ordre suivant :

1. Le premier appel permet d'obtenir les informations sur le produit vendu existant à l'aide de la méthode `createInstance( )`.
2. Nous comparons ensuite ce JSON source avec le JSON erroné à l'aide de la méthode `delta(),` qui renvoie un JSON delta.
3. Le `delta()` JSON est ensuite transformé en un JSON d'ordre de type à l'aide de la méthode `effect( )`.
4. La commande JSON est validée dans la base de données à l'aide de la méthode `commitInstance( )`.

LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context)

Déclenche la méthode d'utilitaire `PrimitiveUtil( )`.

Pour utiliser l'une des méthodes disponibles dans l'include de script `LeadtoCashCore` , vous devez d'abord toujours appeler le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` dans votre script avec la méthode d'utilitaire `getPrimitivesEPService()` pour déclencher l'implémentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description

contexte	Objet	Facultatif. Options de paramètres supplémentaires pour afficher les valeurs d'attribut et pour invoquer plus d'une instance à la fois.
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean"`
		`"loadDisplayValue": "Boolean"`
		`}`

context.isMultiSelect	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut transmettre plusieurs entités comme entrée pour créer l'instance. Valeurs valides : • vrai : active le passage de plusieurs entités comme entrée. Si la valeur est Vrai, vous pouvez transmettre plusieurs éléments de ligne dans une liste séparée par des virgules. • faux : ne permet pas de transmettre plusieurs entités comme entrée. Une seule entrée peut être transmise dans le script d'API. Valeur par défaut : false
context.loadDisplayValue	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut charger la valeur d'affichage de chaque attribut. Valeurs valides : • true : active le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. • false : n'active pas le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. Valeur par défaut : false
sourceToTargetConfigID	Chaîne	ID de configuration du mappage pour le mappage de la source à la cible. Table : Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant invoque `PrimitiveUtil()` et sélectionne une implémentation basée sur sn_l2c_cust_flows_sp_to_order, qui est un ID de configuration de mappage dans la table Mappage d'entité prospect-espèces [sn_l2c_core_entity_mapping].

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams)

Renvoie les données d'une ou de plusieurs entités données avec un objet JSON contenant divers détails tels que l'en-tête, les lignes, les lignes enfants, les caractéristiques et leurs attributs.

Utilisez le JSON de sortie de la méthode `createInstance()` dans les méthodes suivantes du workflow Lead to Cash Core telles que `delta()`, `effect()` et `commitInstance()`.

Remarque : L'include `de script LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord la méthode d'utilitaire `de script PrimitiveUtil()` avec la méthode d'utilitaire LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context) pour déclencher l'implémentation avant d'appeler `createInstance()` dans votre script. Pour chaque flux, obtenez le service une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore`.

Définissez le paramètre `context.isMultiSelect` booléen `getPrimitivesEPService()` sur vrai pour permettre à `createInstance()` de transmettre plusieurs ID d'en-tête ou ID de ligne séparés par des virgules à la fois. Sinon, vous ne pouvez transmettre qu'un seul ID à la fois. Reportez-vous à la rubrique LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context) pour en savoir plus. Le cas d'utilisation headerID unique avec plusieurs lineID est pris en charge sans être défini `context.isMultiSelect` sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
additionalParams.skipLines	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut extraire des éléments de ligne pour l'entité spécifiée. Valeurs valides : • vrai : ignorer le renvoi des informations sur les éléments de ligne pour l'entité. • faux : renvoyer les informations sur les éléments de ligne pour l'entité. Valeur par défaut : false
headerSysIDs	Chaîne	En-tête sys_id(s) d'une entité à partir de laquelle récupérer des données. Requis si vous ne fournissez pas le `lineSysIDs` paramètre. Transmettez null si vous ne transmettez aucun sys_ids d'en-tête. Pour désigner un ou plusieurs sys_ids d'en-tête dans votre script, définissez context.isMultiSelect = true dans la méthode d'utilitaire `getPrimitivesEPService( )`. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Paramètres dans LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context). **Remarque :** Au moins un paramètre ou `lineSysIDs` paramètre `headerSysID` est requis.
isTarget	Booléen	Facultatif. Marqueur qui détermine s'il faut extraire les données d'entité cible. Valeurs valides : • vrai : extraire les données de l'entité cible. • faux : ne pas extraire les données de l'entité cible. Valeur par défaut : false
lineSysIDs	Chaîne	Élément de ligne sys_id(s) d'une entité à partir de laquelle récupérer les données de l'entité. Requis si vous ne fournissez `headerSysIDs` pas et si la structure de l'entité commence par des éléments de ligne tels que le produit vendu. Pour désigner un ou plusieurs sys_ids d'éléments de ligne dans votre script, définissez `context.isMultiSelect = true` dans la méthode d'utilitaire `getPrimitivesEPService( )`. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau Paramètres dans LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context). **Remarque :** Au moins un paramètre ou `lineSysIDs` paramètre `headerSysID` est requis. Si vous en transmettez plusieurs `lineSysIDs`, tous les enregistrements doivent appartenir au même `headerSysID`.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	JSON contenant les détails de l'enregistrement d'entité. Type de données : tableau d'objets `{ "items": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "lineItems": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"characteristics": [Array], "lineItems": [Array] }], "characteristics": [Array], "_state": "String" }] }
_état	État d'activité de l'entité. Valeurs possibles : • active : l'entité est active. • inactive : l'entité est inactive. Par défaut : actif Type de données : chaîne

Caractéristiques	Liste des caractéristiques de l'entité. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"characteristics": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

Caractéristiques.Attributs	Un ou plusieurs objets contenant des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Le <type d'attribut> peut avoir des valeurs différentes en fonction des enregistrements/fonctionnalités associés à la caractéristique. Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement des attributs, des enregistrements de caractéristiques associés, des enregistrements d'options de caractéristiques ou des informations sur les produits vendus.
	
	Type de données : objet
	
	"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}

caractéristiques.attributs.<attribute_type>	Informations sur le nom de clé de l'attribut d'élément.
	
	"<key_name>": {
	"value": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : objet
Caractéristiques.attributs.<attribut_type_générique_valeur>	Entrée générique. Valeur sys_id de l'enregistrement d'attribut associé, mais peut être n'importe quelle chaîne de texte significative décrivant le type d'attribut associé. Type de données : chaîne

characteristics.sys_id	Objet contenant le sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

characteristics.sys_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : chaîne
table.caractéristiques	Nom de la table qui contient l'enregistrement de caractéristique de l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

Éléments	Contient un tableau d'objets sélectionnés lorsque `context.isMultiSelect` est défini sur vrai.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"items": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String",`
	`"lineItems": [Array]`
	`},`
	`]`

éléments.attributs	Attributs de l'enregistrement d'élément. Les attributs peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	`"attributes": {`
	`"account": {Object},`
	`"name": {Object}`
	`}`
	
	Type de données : objet

éléments.attributs.compte	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément.
	
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

éléments.attributs.compte.valeur	Attributs de l'élément. Les attributs peuvent varier d'une entité à l'autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"attributes": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "<key_name>": {Object}`
	`}`
	
	Type de données : objet

éléments.attributs.<key_name>	Informations sur le nom de clé de l'attribut d'élément.
	
	`"<key_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

éléments.attributs.<key_name>.valeur	Valeur de l'attribut de nom de clé. Type de données : chaîne

items.sys_id	Objet contenant sys_id informations sur l'élément d'entité. Les valeurs varient d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.sys_id.valeur	Sys_id d'un élément associé. Type de données : chaîne
éléments.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément de ligne associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

éléments.ligneéléments	Objet JSON qui contient les détails de l'élément de ligne de l'enregistrement d'entité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": "String",`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

items.lineItems._state	État de l'activité de l'entité de l'élément de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • active : l'entité est active. • inactive : l'entité est inactive. Par défaut : actif Type de données : chaîne

éléments.ligneÉléments.attributs	Attributs de l'enregistrement d'élément de ligne. Les attributs peuvent varier d'une entité à l'autre.
	`"attributes": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "<key_name>": {Object}`
	`}`
	Type de données : objet

éléments.ligneÉléments.attributs.<key_name>	Infos sur le nom clé de l'attribut d'élément de ligne.
	`"<key_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

éléments.ligneÉléments.attributs.<key_name>.value	Valeur de l'attribut du nom de clé. Type de données : chaîne

éléments.ligneÉléments.attributs.account	Infos sur le compte associé à l'attribut d'élément de ligne.
	`"account": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

éléments.ligneÉléments.attributs.account.value	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

éléments.ligneÉléments.caractéristiques	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	Type de données : tableau d'objets
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`  ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

éléments.ligneÉléments.caractéristiques.attributs	Objets contenant des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Le <type d'attribut> peut avoir des valeurs différentes en fonction des enregistrements/fonctionnalités associés à la caractéristique. Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement des attributs, des enregistrements de caractéristiques associés, des enregistrements d'options de caractéristiques ou des informations sur les produits vendus.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

éléments.ligneÉléments.caractéristiques.attributs.type	Chaîne qui définit le type d'enregistrement d'attribut associé, mais peut être n'importe quelle chaîne de texte significative décrivant le type d'attribut associé. Type de données : chaîne

items.lineItems.characteristics.sys_id	Objet contenant le sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.lineItems.characteristics.sys_id.value	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. Type de données : chaîne
éléments.ligne.caractéristiques.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement de caractéristique de l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

éléments.éléments.ligne.éléments.ligne	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le `lineItems` paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

items.lineItems.sys_id	Objet contenant sys_id informations sur l'enregistrement d'élément de ligne associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.lineItems.sys_id.valeur	Sys_id d'un enregistrement d'élément de ligne associé. Type de données : chaîne
éléments.ligneÉléments.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément de ligne associé à l'entité prospect-espèces. Type de données : chaîne

L'exemple de script ci-dessous invoque la méthode *`createInstance()`* pour charger les données d'un produit vendu, l'ensemble de sa hiérarchie et ses caractéristiques.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such as delta(), effect()
 and commitInstance()
```

Sortie :

```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Internet and OTT Bundle"
          },
        "_state": "active",
        "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
        ],
        "characteristics": []
      }
    ],
    "characteristics": [
      {
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
        "sys_id": {
          "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
        },
        "attributes": {
          "sys_id": {
            "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
          },
        "_state": "active",
        "characteristic_value": {
            "value": ""
          },
        "characteristic": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
          },
        "characteristic_option": {
            "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
          },
        "sold_product": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          }
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
```


Example: Sélection multiple

Le script suivant montre comment utiliser `isMultiSelect` pour appeler la méthode `createInstance()` et charger les données de deux produits vendus avec toute leur hiérarchie et leurs caractéristiques.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Delta, Effect and
 Commit Instance
```

Réponse :


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ]
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": []
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_state": "active"
        }
      ]
    }
  ]
}
```


LeadtoCashCore : delta(Objet sourceJSON, Objet dirtyJSON, Objet additionalParams)

Compare les objets JSON source et source modifiés d'une entité prospect-espèces et renvoie un objet JSON qui décrit tous les changements apportés au JSON source, tels que les ajouts, les suppressions ou les modifications.

Remarque : L'include `de script LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` avec la méthode utilitaire pour déclencher l'implémentation LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context) avant d'appeler `delta()` dans votre script. Pour chaque flux, obtenez le service une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceJSON	Objet	Objet JSON de l'entité source prospect-espèces. **Remarque :** Utilisez la LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) méthode pour récupérer le JSON source d'une entité.
dirtyJSON	Objet	JSON source modifié de l'entité prospect-espèce.
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.

additionalParams.dontIgnore_attributes	Objet	Attributs de table à ignorer lors de la comparaison entre la source et dirtyJSON. Active la prise en charge des cas d'utilisation de reconfiguration.
		
		{
		"<table_name>": [<attribute_name1>, attribute_name2>]
		}

additionalParams.dontIgnore_attributes.<table_name>	Chaîne	Le nom de la table et ses attributs associés à ignorer.
		
		Par exemple :
		
		{
		"sn_install_base_sold_product": ["state","unit_price"]
		}

additionalParams.loadDisplayValue	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut charger la valeur d'affichage de chaque attribut. Valeurs valides : • true : active le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. • false : n'active pas le chargement de la valeur d'affichage d'un attribut. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description

Objet JSON	Objet contenant les détails de l'enregistrement d'entité avec tous les changements qui se sont produits entre le fichier sourceJSON et le fichier DirtyJSON.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"lineItems": [Array]
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

Éléments de ligne	Objet JSON qui contient les détails de l'élément de ligne de l'enregistrement d'entité. Par exemple, les éléments de ligne de commande ou les éléments de ligne de devis.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"lineItems": [`
	`{`
	`"_action": "String",`
	`"attributes": {Object}`
	`"characteristics": [Array]`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

lineItems._action	Action de changement appliquée à l'élément de ligne du JSON source. Valeurs possibles : • add : Des informations ont été ajoutées au JSON source. • changement : les informations ont été mises à jour dans le JSON source. • déconnecter : les informations ont été déconnectées du JSON source. • nochange : aucun changement ne s'est produit sur le JSON source. Type de données : chaîne

lineItems.attributes	Attributs de l'élément de ligne. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variés en fonction de l'entité.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

élémentsligne.attributs.<attribut_name>	Nom de l'attribut d'élément de ligne. Par exemple, le nom d'un compte ou d'un contact. Peut contenir différents champs de l'entité.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

élémentsligne.attributs.<attribut_name>.valeur	Valeur de l'attribut d'élément de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

lineItems.attributes.account	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément.
	
	Type de données : objet
	
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.attributes.account.sys_id	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

lineItems.characteristics	Caractéristiques de l'élément de ligne. Peut contenir des champs variés en fonction de l'entité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.Attributs	Attributs caractéristiques de l'enregistrement d'en-tête. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variés en fonction de l'entité.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Élémentsline.Caractéristiques.Attributs	Nom du champ de l'enregistrement de caractéristique associé à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Élémentsligne.Caractéristiques.Attributs.<field_name>	Valeur de l'attribut associé à l'enregistrement caractéristique d'une entité. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.sys_id	Sys_id'objet de l'enregistrement de la caractéristique. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.sys_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.table	Nom de la table contenant l'enregistrement de caractéristique. Type de données : chaîne

Élémentsligne.ÉlémentsLigne	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le `lineItems` paramètre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "_glide_action": "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

lineItems.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

lineItems.sys_id.valeur	Sys_id d'un enregistrement d'élément associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre, comme Commande ou Spécification. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
lineItems.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `delta()` en appelant d'abord la méthode utilitaire `PrimitiveUtil` et `getPrimitiesEPService(),` puis en fournissant les objets JSON source et cible.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

Le JSON de sortie montre que plusieurs éléments de ligne ont été ajoutés au produit de base vendu :


```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": [],
          "_action": "add"
        }
      ],
      "characteristics": [],
      "_action": "add"
    }
  ],
  "characteristics": [
    {
      "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "characteristic_value": {
          "value": ""
        },
        "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "sold_product": {
          "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        },
        "action": {
          "value": "add"
        }
      },
      "_action": "add"
    }
  ],
  "_action": "add"
 }
]
}
```

Example: Sélection multiple

L'exemple suivant montre comment former la méthode `delta()` à sélection multiple en appelant `d'abord PrimitiveUtil` et `getPrimitivesEPService` , puis en fournissant les objets JSON source et cible pour plusieurs ID de ligne ou d'en-tête. Pour chaque flux, obtenez le service une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore` .

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

Le JSON de sortie montre que plusieurs éléments de ligne ont été ajoutés au produit de base vendu :


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "_action": "disconnect"
      }
    ]
  },
  {
    "lineItems": [
      {
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "disconnect"
      }
    ]
  }
]
}
```


LeadtoCashCore : effet (objet sourceJSON, objet targetJSON, objet additionalParams)

Transforme et applique la structure JSON source d'une entité donnée au JSON cible d'une autre entité. Vous pouvez ensuite valider l'entité modifiée dans la base de données à l'aide de la méthode `commitInstance( )`.

Vous pouvez utiliser le JSON de sortie de la méthode `delta()` dans la requête `effect( )`. Ensuite, validez n'importe quelle sortie JSON `effect()` dans la base de données à l'aide de `commitInstance()` pour terminer le workflow prospect-espèces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'include `de script LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` avec la LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context) méthode utilitaire pour déclencher l'implémentation avant d'appeler `effect()` dans votre script. Pour chaque flux, obtenez le service une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore` .

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceJSON	Objet	JSON contenant les détails de l'entité source. **Remarque :** Utilisez pour LeadtoCashCore : createInstance(String headerSysIDs, String lineSysIDs, Boolean isTarget, Object additionalParams) récupérer le JSON source d'une entité.
targetJSON	Objet	JSON contenant les détails de l'entité cible.
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
additionalParams.isRetain_state	Boolean	Facultatif. Utilisez cette option pour prendre en charge les cas d'utilisation de reconfiguration. Valeurs acceptées : • true : fournit des clés de variables de contexte au lieu de noms de champs de dictionnaire. Cela vous permet de fournir tous les attributs de l'entité cible au lieu de mapper les attributs de la source à la cible. • false : fournit les noms de champ du dictionnaire. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Changement qui s'est produit et qui a été appliqué à partir de l'entité source vers l'entité cible Objets JSON dans chacun des en-têtes de l'entité prospect-espèce. Type de données : objet `{ "_glide_action": "String", "_records_count: {Object}, "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
_glide_action	Indique le changement qui s'est produit au niveau de l'élément entre le JSON source et le JSON cible. Valeurs possibles (sensibles à la casse) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON. Type de données : chaîne

_records_count	Détails des nouveaux enregistrements insérés pour chaque table.
	
	Type de données : objet
	`"_records_count": {`
	`"tableName": {Object}`
	`}`

_records_count.nom_table	Nom de la table dans laquelle les nouveaux enregistrements sont insérés.
	
	Type de données : objet
	`"tableName": {`
	`"insert": Number}`
	`}`

_records_count.nomtable.insertion	Nombre de nouveaux enregistrements insérés dans la table. Type de données : nombre

_source_object	Objet JSON source auquel les changements ont été appliqués. La structure de l'objet peut varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : objet
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

_source_object.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'entité source qui a été mis à jour. Type de données : chaîne
_source_object.table	Emplacement dans la table de l'enregistrement d'entité source qui a été mis à jour. Cette valeur peut varier d'une entité à l'autre. Type de données : chaîne
lineItems._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON. Type de données : chaîne

lineItems._source_object	Détails de l'enregistrement d'entité source auquel l'_glide_action a été appliqué. Cet objet peut varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : objet
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

lineItems._source_object.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'entité source qui a été mis à jour. Type de données : chaîne
lineItems._source_object.table	Emplacement dans la table de l'enregistrement d'entité source qui a été mis à jour. Cette valeur peut varier d'une entité à l'autre. Type de données : chaîne

lineItems._state	État de l'entité.
	
	Type de données : objet
	`"_state": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems._state.valeur	État actuel de l'entité. Valeurs possibles : • actif : l'objet d'entité est dans un état actif. • inactif : l'objet d'entité n'est pas dans un état actif. Type de données : chaîne
lineItems.attributes	Attributs de l'élément de ligne. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variés en fonction de l'entité. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

élémentsligne.attributs.<attribute_name>	Nom de l'attribut d'élément de ligne. Par exemple, le nom d'un compte ou d'un contact. Peut contenir différents champs de l'entité.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`}`

élémentsligne.attributs.<attribute_name>.value	Valeur de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

lineItems.attributes.account	Informations sur le compte associé à l'attribut d'élément.
	
	Type de données : objet
	
	`"account": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

lineItems.attributes.account.value	Sys_id du compte associé à l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne
lineItems.attributes.short_description	Brève description de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristics": [`
	`  {`
	`  "_glide_action: "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

lineItems.characteristics._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON. Type de données : chaîne

ÉlémentsLigne.Caractéristiques.attributs	Un ou plusieurs objets contenant des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique.
	
	Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement des attributs, des enregistrements de caractéristiques associés, des comptes ou des contacts, des enregistrements d'options de caractéristiques ou des informations sur les produits vendus.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

élémentsligne.caractéristiques.attributs.attribut_type	Type d'attribut. Cette valeur peut contenir différentes valeurs en fonction des enregistrements ou des fonctionnalités associés à la caractéristique.
	
	Type de données : objet
	
	`"<attribute_type>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value	Valeur de l'élément de ligne. Type de données : chaîne

Élémentsline.Caractéristiques.attributs.<field_name>	Nom du champ de l'enregistrement de caractéristique associé à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	`"<field_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

Élémentsligne.Caractéristiques.attributs.<field_name>.value	Valeur de l'attribut appartenant à l'enregistrement caractéristique d'une entité. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.sys_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
lineItems.characteristics.table	Nom de la table contenant l'enregistrement de caractéristique. Type de données : chaîne

Élémentsligne.ÉlémentsLigne	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le `lineItems` paramètre.
	Type de données : tableau d'objets
	`"lineItems": [`
	`{`
	`"_glide_action": "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"characteristics": [Array],`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

lineItems.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément associé.
	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.sys_id.valeur	Sys_id d'un enregistrement d'élément associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre, comme Commande ou Spécification. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
lineItems.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'entité. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
Table	Nom de la table dans laquelle se trouve l'entité. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment appliquer une logique de transformation à l'aide de la sortie de la méthode `delta()` :

Remarque : Le même script s'applique aux cas d'utilisation à sélection unique et à sélection multiple, car seul le format JSON source change et la sortie reste la même pour les deux. Pour les cas d'utilisation à sélection multiple, un en-tête unique est créé avec tous les éléments de ligne ajoutés au même en-tête.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance() method.
```

Sortie :


```
{
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        },
        "short_description": {
          "value": "Internet and OTT Bundle"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            },
            "short_description": {
              "value": "Solana Sports streaming channel"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "-1",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": []
        }
      ],
      "characteristics": []
    }
  ],
  "characteristics": [
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
      "attributes": {
        "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option_value": {
          "value": ""
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
        }
      }
    ]
  },
 "_state": {
    "value": "active"
}
  ],
 "_records_count":
  {
     "sn_ind_tmt_orm_order":
     {
        "insert": 1
     },
     "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
     {
        "insert": 3
     },
     "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
     {
        "insert": 1
     }
  }
}
```

LeadtoCashCore : commitInstance(objet targetJSON, objet additionalParams)

Valide le JSON d'une entité prospect-espèces donnée dans l'instance, renvoie un message d'état avec des informations mises à jour et, par conséquent, met à jour la table d'entité principale prospect-espèces.

Remarque : L'include `de script LeadtoCashCore` nécessite que vous appeliez d'abord le point d'extension scripté `PrimitiveUtil()` avec la méthode utilitaire LeadtoCashCore : getPrimitivesEPService(String sourceToTargetConfigID, Object context) pour déclencher l'implémentation avant d'appeler `commitInstance()` dans votre script. Pour chaque flux, obtenez le service une seule fois et utilisez le même service pour toutes les méthodes `LeadtoCashCore` .

Paramètres

Nom	Type	Description
targetJSON	Objet	Objet JSON contenant le « glide_action » d'une entité cible à valider. Vous pouvez passer la sortie de la méthode effect() ici. **Remarque :** « glide_action » identifie l'action de changement qui s'est produite entre le JSON source et le JSON cible d'une entité prospect-espèces.
additionalParams	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires à utiliser.
additionalParams.useNumberGenerator	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut générer des sys_numbers en bloc. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : générer les sys_numbers en bloc à utiliser pendant le processus d'insertion de l'enregistrement. Réduit le besoin de requêtes supplémentaires pour extraire des numéros et réduit le temps d'insertion. • false : générer les sys_number individuellement au moment de l'insertion de chaque enregistrement. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Détails sur l'enregistrement d'entité cible. Type de données : objet `{ "dataObject": {Object}, "displayMessage": "String", "error": "String", "headerID": "String", "message": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }`
Objet de données	Objet JSON contenant des données détaillées sur les opérations de validation effectuées à chaque niveau. Type de données : objet `"dataObject": { "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
dataObject._commitObjectInfo	État de validation et sys_id si le changement d'élément de ligne est une action INSERTION. Type de données : objet `"_commitObjectInfo": { "status": "String", "sys_id": "String" }`
dataObject._commitObjectInfo.status	État de l'opération de validation effectuée sur l'entité particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • réussite : l'opération de validation de l'entité a réussi. • ÉCHEC : l'opération de validation de l'entité n'a pas réussi. Type de données : chaîne
dataObject._commitObjectInfo.sys_id	Sysid de l'enregistrement inséré. La méthode ne renvoie ce paramètre que si la *`dataObject._glide_action`* valeur est INSERT. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
dataObject._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs possibles : • DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et cible. Type de données : chaîne

dataObject._source_object	Objet JSON source auquel les changements ont été appliqués. La structure de l'objet peut varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : objet
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

dataObject._source_object.sys_id	Sysid de l'enregistrement d'entité source auquel le _glide_action a été appliqué. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
dataObject._source_object.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'entité source auquel le _glide_action a été appliqué. Cela peut varier d'une entité à l'autre. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems	Détails de l'élément de ligne de l'enregistrement d'entité. Par exemple, les éléments de ligne de commande ou les éléments de ligne de devis. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"lineItems": [`
	`{`
	`"_action": "String",`
	`"_commitObjectInfo": {Object},`
	`"_glide_action": "String",`
	`"_source_object": {Object},`
	`"_state": "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"characteristics": [Array],`
	`"lineItems": [Array],`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String",`
	`}`
	`]`

dataObject.lineItems._action	Action de changement appliquée à l'élément de ligne du JSON source. Valeurs possibles : • add : Des informations ont été ajoutées au JSON source. • changement : les informations ont été mises à jour dans le JSON source. • déconnecter : les informations ont été déconnectées du JSON source. • nochange : aucun changement ne s'est produit sur le JSON source. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems._commitObjectInfo	Renvoyé si le changement d'élément de ligne est une action INSERTION . Contient l'état de validation et les sys_id de l'objet.
	
	Type de données : objet
	
	`"_commitObjectInfo": {`
	`"status": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems._commitObjectInfo.status	État de l'opération de validation effectuée sur l'entité particulière. Valeurs possibles : • réussite : l'opération de validation de l'entité a réussi. • ÉCHEC : l'opération de validation de l'entité n'a pas réussi. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems._commitObjectInfo.sys_id	Sys_id de l'enregistrement inséré. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
dataObject.lineItems._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs possibles : • DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems._source_object	Objet de l'enregistrement d'entité source auquel l'_glide_action a été appliqué. Cet objet peut varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : objet
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems._source_object.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'entité source auquel le _glide_action a été appliqué. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems._source_object.table	Nom de la table de l'enregistrement d'entité source auquel le _glide_action a été appliqué. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems._state	État de l'objet. Valeurs possibles : • actif : l'objet d'entité est dans un état actif. • inactif : l'objet d'entité n'est pas dans un état actif. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems.attributes	Attributs de l'élément de ligne. Par exemple, le nom et la valeur de l'attribut. Peut contenir des champs variés en fonction de l'entité.
	
	Type de données : objet
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>	Nom de l'attribut d'élément de ligne. Par exemple, le nom d'un compte ou d'un contact. Peut contenir différents champs de l'entité.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

dataObject.lineItems.attributes.<attribute_name>.value	Valeur de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems.characteristics	Liste des caractéristiques associées à l'élément de ligne. Les caractéristiques peuvent varier d'une entité à l'autre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"_glide_action: "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

dataObject.lineItems.characteristics._glide_action	Action de changement qui s'est produite sur l'élément de ligne. Valeurs possibles : • DELETE : les informations ont été supprimées entre les structures JSON source et cible. • INSERT : Des informations ont été ajoutées entre les structures JSON source et cible. • NO_CHANGE : aucun changement ne s'est produit entre les structures JSON source et cible. • MISE À JOUR : Les informations ont été modifiées entre les structures source et JSON. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems.characteristics.attributes	Liste des attributs objets contenant des informations sur les attributs associés à l'enregistrement de caractéristique. Par exemple, cet objet peut contenir des références à l'sys_id de l'enregistrement des attributs, des enregistrements de caractéristiques associés, des comptes ou des contacts, des enregistrements d'options de caractéristiques ou des informations sur les produits vendus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Type de données : objet
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Liste de l'attribut de caractéristique. Peut contenir différents champs de l'entité.
	
	Type de données : objet
	`"<attributes_type>": {`
	`  "<attribute_name>": {Object}`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.<attribute_name>	Valeur de l'attribut de caractéristique.
	
	Type de données : objet
	`"<attribute_name>": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.<attribute_name>.value	Valeur de l'attribut d'élément de ligne. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé.
	
	Type de données : objet
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id.value	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems[0].characteristics.table	Nom de la table contenant l'enregistrement de caractéristique. Type de données : chaîne

dataObject.lineItems[0].lineItems	Éléments de ligne enfants d'un élément de ligne parent. Cet objet a le même format que le `lineItems` paramètre.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "_glide_action": "String",`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`

dataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

dataObject.lineItems[0].sys_sys_id	Sys_id d'un enregistrement d'élément associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre, comme Commande ou Spécification. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
dataObject.lineItems[0].table	Nom de la table qui contient l'enregistrement d'élément associé à l'entité prospect-espèce. Type de données : chaîne
dataObject.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne associé. La table mise à jour peut varier d'une entité à l'autre. Par exemple, Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne
dataObject.table	Nom de la table qui contient l'enregistrement de l'entité prospect-espèces. Type de données : chaîne
displayMessage	Message affiché à l'utilisateur dans l'interface utilisateur. Le message d'affichage est identique à la valeur de chaîne `message` . Type de données : chaîne
erreur	Message d'erreur décrivant l'échec de la méthode `commitInstance` . Si la demande aboutit, ce paramètre renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
ID d'en-tête	Sys_id de l'enregistrement d'entité cible créé ou mis à jour par la méthode `commitInstance` . Stocké dans : la table connexe en fonction du type d'entité, comme le produit vendu, la commande, et autres. Type de données : chaîne
message	Message décrivant les scénarios de réussite, d'erreur ou de partially_success. Ce message est identique à la valeur de la `displayMessage` chaîne et peut être utilisé par d'autres appels d'application à l'API. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
ID racine	Liste séparée par des virgules des sys_ids des enregistrements d'entité cible insérés, mis à jour ou supprimés par la méthode `commitInstance` . Stocké dans : la table connexe en fonction du type d'entité, comme le produit vendu, la commande, et autres. Type de données : tableau de chaînes
état	Message d'état confirmant la réussite de la validation. Valeurs possibles : • réussite : la validation a réussi. • ÉCHEC : échec de l'opération Glide de ligne racine ou d'en-tête. Relancez le flux de l'API Prospect-liquidités core . • partial_success : Des échecs se sont produits lors du traitement de l'ensemble du JSON. Reportez-vous aux journaux de traitement pour résoudre des erreurs spécifiques. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment utiliser chaque méthode `LeadtoCashCore` pour récupérer, appliquer et valider les détails d'une entité source-cible. Dans cet exemple, la méthode commitInstance() est utilisée pour valider le JSON modifié pour une entité prospect-espèces sur l'instance.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The Mapping Config ID  in
 "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

Sortie :

```
{
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
    "_glide_action": "INSERT",
    "_source_object": {},
    "lineItems": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "sys_id": "-1",
      "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
      "attributes": {
        "account": {
          "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
        },
        "sold_product": {
          "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
        },
        "short_description": {
          "value": "Network Monitoring"
        }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
        "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
        {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
          "attributes": {
            "account": {
              "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
            },
            "sold_product": {
              "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
            },
            "short_description": {
              "value": "Remote Monitoring"
            }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
            "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
            "table": "sn_install_base_sold_product"
          },
          "lineItems": [],
          "characteristics": [],
          "coveredProducts": [],
          "_commitObjectInfo": {
            "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
            "status": "success"
          }
        }
      ],
      "characteristics": [],
      "coveredProducts": [],
      "_commitObjectInfo": {
        "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
        "status": "success"
      }
    }
  ],
  "_commitObjectInfo": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
    "status": "success"
  }
},
"headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
"rootLineIDs": [
  "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
]
}
```

Ligne : Définie, Global

Crée un objet Ligne à l'aide de méthodes pour tracer une ligne dans un PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Ligne : Line()

Instancie un nouvel objet *`Ligne`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *`Ligne`* .

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

Ligne – drawLine(Document document, Numéro pageNo, Numéro xPos, Numéro yPos, Largeur du numéro, Numéro lineWidth)

Place une ligne sur une page de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Document	Document	Nom de l'objet du document.
pageNo	Numéro	Numéro de page sur lequel vous souhaitez placer la ligne.
xPos	Numéro	Zone de coordonnées X de la page sur laquelle placer la ligne.
yPos	Numéro	Zone de coordonnées Y de la page sur laquelle placer la ligne.
largeur	Numéro	Zone de largeur de la page dans laquelle vous souhaitez tracer la ligne. Les valeurs sont exprimées en points.
Largeur de ligne	Numéro	Facultatif. Valeur de l'épaisseur de ligne en points. Valeur par défaut : 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une ligne dans la marge inférieure d'une page de document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Ligne – setColor(Couleur couleur)

Définit la couleur d'une ligne.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de la ligne.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une ligne et définir sa couleur dans un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as array of RGB values;

document.addNewPage();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode : dans le champ d'application, global

L'API LinterCheckAstNode fournit des méthodes pour obtenir des détails de nœud de l'arborescence de syntaxe abstraite (AST) dans les vérifications Linter.

Cette API est incluse dans le module d'extension Instance Scan (com.glide.instance_scan) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_instance_scan` . Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Utilisez les méthodes de cette classe pour exécuter des vérifications Linter sur les types de nœuds AST en ajoutant du code au champ **Script** du formulaire de vérification Linter . Pour plus d'informations, consultez Scripts de vérification de linter avancés .

Créez une vérification de linter pour identifier tous les problèmes dans un script. Lorsqu'une vérification linter est exécutée sur un enregistrement, une arborescence de syntaxe abstraite pour son code est générée. Vous pouvez utiliser l'arborescence de syntaxe abstraite pour analyser les problèmes avec le code.

Accédez aux méthodes de cette API à l'aide de l'objet Instance Scan *`engine.rootNode`* .

LinterCheckAstNode : getNameIdentifier()

Récupère la valeur de chaîne d'un type de nœud de nom. Un nœud de nom représente un identificateur simple qui n'est pas un mot clé, tel qu'un nom de fonction ou de variable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Si l'objet linter est un type de nœud name, renvoyez le nom sous forme de chaîne. Nul dans le cas contraire.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de *l'API Findings* dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire de vérification Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : getParent()

Obtient l'objet de nœud parent du nœud consulté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de nœud parent du nœud consulté.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de `l'API Findings` dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire de vérification Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : getTypeName()

Obtient le type de nœud ayant fait l'objet d'un accès.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du type du nœud auquel vous avez accédé. Par exemple, un appel de fonction dans la source est tokenisé en tant que nœud avec le nom de type `CALL`.

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de `l'API Findings` dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire de vérification Linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
    engine.finding.incrementWithNode(node);
  }
 });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode : visit(Fonction callbackFunction)

Accède à chaque nœud de la sous-arborescence à partir de ce nœud et exécute une fonction de rappel donnée sur chaque nœud.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de rappel	Fonction	Fonction de rappel à exécuter sur chaque nœud de la sous-arborescence de ce nœud. Cette fonction de rappel prend un nœud comme paramètre qui est le nœud à visiter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise la méthode incrementWithNode() de `l'API Findings` dans une vérification linter. Utilisez cette méthode dans le champ Script du formulaire de vérification Linter .

```
(function(engine) {
 engine.rootNode.visit(function(node) {
  if (node.getTypeName() === "NAME" &&
      node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
      node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
    engine.finding.incrementWithNode(node);
  }
 });
})(engine);
```

enregistreur : global

L'API `logger` fournit des actions sur e-mail entrant qui ajoutent des messages au journal d'e-mail.

Il fournit des méthodes qui ajoutent des informations, des avertissements et des messages d'erreur. La source du message ajouté est définie sur `e-mail.<ID système de l'e-mail entrant>`.

logger : log(String msg)

Ajoute le message spécifié au journal d'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Texte à ajouter au journal d'e-mail. Il doit s'agir de messages de type information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge les e-mails à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistrement appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
 necessary actions"); //Append warning message to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
  } else {
      logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
 message to the email log.
      current.setAbortAction(true);
  }
```

logger : logError(String msg)

Ajoute le message d'erreur spécifié au fichier journal d'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message d'erreur à ajouter au journal d'e-mail

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge les e-mails à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistrement appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
        logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
 necessary actions"); //Append warning message to the email log.
        createInc(grUser.sys_id);
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
 message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

logger : logWarning(String msg)

Ajoute le message d'avertissement spécifié au fichier journal d'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message d'avertissement à ajouter au journal d'e-mail

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple de code interroge les e-mails à partir de la table sys_user, puis appelle la méthode d'enregistrement appropriée en fonction des informations de l'expéditeur.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
  if (grUser.next()) {
    if (grUser.user_name) {
      logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
      createInc(grUser.sys_id);
    } else {
       logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
 necessary actions"); //Append warning message to the email log.
       createInc(grUser.sys_id);
    }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
 message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

LSOFParser : global

L'include de script `LSOFParser` fournit des méthodes pour analyser la sortie de la commande `lsof` : lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT.

Utilisez cet include de script avec un script de détection lorsque vous avez besoin d'analyser `la sortie LSOF` .

LSOFParser : error(String msg)

Génère le message d'erreur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Le message d'erreur

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : initFileDescriptor()

Initialise le processus de descripteur de fichier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : initProcess()

Initialise le processus de l'analyseur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_c(ligne de corde)

Définit la commande actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	La commande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_endFileDescriptor()

Ferme le processus de descripteur de fichier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_endProcess()

Ferme le processus d'analyseur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_f(ligne de corde)

Définit le descripteur de fichier actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	Descripteur de fichier

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_n(ligne de corde)

Définit l'adresse actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	L'adresse

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_p(ligne de corde)

Définit le PID actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	Le PID

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : on_T(ligne de chaîne)

Définit l'état actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ligne	Chaîne	État

Renvoie

Type	Description
nul	

LSOFParser : parse(String lsofOutput)

Analyse la sortie `lsof` spécifiée.

Les résultats sont disponibles dans des tableaux de connexions et d'écouteurs, et les erreurs sont enregistrées dans *`errorString()`* et *`isValid()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
lsofSortie	Chaîne	Sortie `lsof`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Message : global

L'API *Message* Server vous permet de récupérer des messages localisés de la table Message [sys_ui_message] pour une entrée avec un code égal au paramètre code, une clé égale au paramètre message et une langue égale à la langue de la session (ou langue de secours).

L'API *Message* prend en charge l'internationalisation (i18n) en extrayant dynamiquement les messages en fonction de la langue de la session de l'utilisateur ou d'un paramètre de langue spécifié. Cette API offre trois fonctionnalités principales :

- Désambiguïsation : Utilise une clé composée de `code` et de `message` pour distinguer les chaînes identiques utilisées dans différents contextes (par exemple, « ouvrir » en tant que verbe par rapport à un nom).
- Paramètres nommés : permet l'interpolation dynamique de valeurs dans des modèles de message à l'aide d'espaces réservés nommés.
- Contrôle de la langue : `getMessageLang` vous permet de spécifier une langue cible, utile pour des scénarios tels que les fusions de messages ou les notifications multilingues 2 3.

L'API *de message* est fournie avec le système de base standard dans l'espace de noms `sn_i18n` et ne nécessite aucun module d'extension ou rôle spécial pour y accéder. Avant d'appeler des méthodes de cette classe, assurez-vous que des enregistrements de message [sys_ui_message] appropriés existent et qu'ils sont renseignés avec des champs `de clé` et de `code` correspondants.

Message.getMessage (code de chaîne, message de chaîne, arguments de carte)

Récupère un message localisé à partir de la table Message [sys_ui_message] tout en permettant la levée de l'ambiguïté et l'insertion de contenu dynamique.

L'API prend en charge les commentaires en ligne pour les traducteurs, ce qui améliore la clarté et réduit l'ambiguïté dans les contextes multilingues. Les commentaires ne sont pas utilisés dans le champ clé du message [sys_ui_message], mais la chaîne commentée peut être ajoutée au champ « commented_message ». Les valeurs du paramètre args sont interpolées dans les littéraux de modèle correspondants dans la chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
code	Chaîne	Requis. Une clé de désambiguïsation pour distinguer les messages avec un texte similaire mais des significations ou des contextes différents. Un nom de périmètre peut être utilisé si la chaîne est unique dans le scope. Si une désambiguïsation supplémentaire est nécessaire, elle peut être augmentée. Par exemple, « ouvert » peut signifier un état ou une action, et le paramètre de code permet de clarifier lequel. Si nous avons besoin de 2 messages avec la même chaîne mais une casse différente, le script serait le suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");` `sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`
message	Chaîne	Facultatif. La chaîne de message par défaut à utiliser si aucune version localisée n'est trouvée. Correspond au champ clé de la table Message [sys_ui_message].
args	JSON	Facultatif. Carte de paramètres nommés utilisés pour insérer dynamiquement des valeurs dans le message. Les clés correspondent aux paramètres nommés dans le message. Les valeurs peuvent être des chaînes de caractères littéraux ou des variables/constantes dans le champ d'application. Par exemple, si votre message est « Hello, ${John} ! », vous pouvez passer {name : « John"} pour rendre « Hello, John ! ».

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie une valeur de la table Message [sys_ui_message] où : • Les 255 premiers caractères du paramètre de message correspondent au champ clé. • Les 255 premiers caractères du paramètre de code correspondent au champ de code. • Le champ de langue (ou la langue de la session si aucun champ de langue n'est spécifié) correspond au champ de langue. Si aucune correspondance n'est trouvée, toutes les langues de secours sont vérifiées pour trouver une correspondance (voir Définir une langue de secours). Si aucune correspondance n'est toujours trouvée, la valeur du message (2e paramètre) est renvoyée et est dépouillée des commentaires. Les paramètres nommés sont remplacés par les valeurs spécifiées dans la carte transmise dans le paramètre args.

L'exemple suivant appelle la méthode getMessage() pour lever l'ambiguïté d'un enregistrement existant dans la table Message [sys_ui_message] en français, qui est la langue de la session utilisateur. Le bloc de code suivant contient le contenu du message.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>fr</language>
  <message>L'utilisateur {username} a été ajouté en tant que {role}</message>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 </sys_ui_message>
</xml>
```

L'exemple exécute le script d'API avec une langue de session en français :

```
//defines a user object using the name and role properties
var user = {
name: "Fred Luddy",
role: "maint"
}

//retrieves a localized message where code: "exampleCode" is the disambiguation key,
 message: User {username} has been added as {role}" is the default message template, and
 args: username: user.name, role: user.role } is a map of named parameters that will replace
 {username} and {role} in the message.
gs.info(sn_i18n.Message.getMessage("exampleCode","User {username} has been added as
 {role}",{username: user.name, role: user.role}));
```

La sortie contient le message en français :

```
//English: User Fred Luddy has been added as maint
L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint
```

Example: Utilisation de base sans paramètres nommés

```
// Retrieves a localized message using only code and default message
var message = sn_i18n.Message.getMessage("status.open", "Open");
gs.info(message); // Output depends on user's session language
```

Cet exemple utilise *code* (« `status.open` ») pour lever l'ambiguïté du message, et *`message`* (*`"Open"`*) comme solution de secours si aucune traduction n'est trouvée.

Example: Utilisation de base avec paramètres nommés

```

/ Retrieves a localized message with named parameters
var message = sn_i18n.Message.getMessage(
  "greeting.personal",
  "Hello, ${name}! You have ${count} new messages.",
  { name: "John", count: 5 }
);
gs.info(message); // Output: "Hello, John! You have 5 new messages." (localized if available)
```

Cet exemple utilise *code* (« `greeting.personal` ») distingue cette salutation des autres, et *`message`* est un modèle avec des espaces réservés. *`args`* (`{name : « John », count : 5}`) remplit les espaces réservés.

Message.getMessageLang(Code de chaîne, Message de chaîne, Mapper les args, Langage de chaîne)

Récupère un message localisé dans le message [sys_ui_message] dans une langue donnée, quelle que soit la langue de la session de l'utilisateur actuel.

L'API prend en charge les commentaires en ligne pour les traducteurs, ce qui améliore la clarté et réduit l'ambiguïté dans les contextes multilingues. Les commentaires ne sont pas utilisés dans le champ clé du message [sys_ui_message], mais la chaîne commentée peut être ajoutée au champ « commented_message ». Les valeurs du paramètre args sont interpolées dans les littéraux de modèle correspondants dans la chaîne.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getMessageLang() est utile pour :

- Remplacement de la langue de la session : utile pour envoyer des notifications, des e-mails ou des rapports dans une langue spécifique.
- Prise en charge multilingue : idéale pour les applications qui desservent des utilisateurs dans différentes régions.
- Test des traductions : aide les développeurs à prévisualiser la façon dont les messages apparaissent dans d'autres langues sans changer de paramètres utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description

code	Chaîne	Requis. Une clé de désambiguïsation pour distinguer les messages avec un texte similaire mais des significations ou des contextes différents. Un nom de périmètre peut être utilisé si la chaîne est unique dans le scope. Si une désambiguïsation supplémentaire est nécessaire, elle peut être augmentée.
		
		Par exemple, « ouvert » peut signifier un état ou une action, et le paramètre de code permet de clarifier lequel. Si nous avons besoin de 2 messages avec la même chaîne mais une casse différente, le script serait le suivant :
		
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

message	Chaîne	Facultatif. La chaîne de message par défaut à utiliser si aucune version localisée n'est trouvée. Correspond au champ clé de la table Message [sys_ui_message].
args	JSON	Facultatif. Carte de paramètres nommés utilisés pour insérer dynamiquement des valeurs dans le message. Les clés correspondent aux paramètres nommés dans le message. Les valeurs peuvent être des chaînes de caractères littéraux ou des variables/constantes dans le champ d'application. Par exemple, si votre message est « Hello, ${John} ! », vous pouvez passer {name : « John"} pour rendre « Hello, John ! ».
language	Chaîne	Facultatif. Langue dans laquelle renvoyer le message. Format : code de langue BCP-47 Par défaut : langue de la session

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie une valeur de la table Message [sys_ui_message] où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Les 255 premiers caractères du paramètre de message correspondent au champ clé. • Les 255 premiers caractères du paramètre de code correspondent au champ de code. • Le champ de langue (ou la langue de la session si aucun champ de langue n'est spécifié) correspond au champ de langue. Si aucune correspondance n'est trouvée, toutes les langues de secours sont vérifiées pour trouver une correspondance (voir Définir une langue de secours). Si aucune correspondance n'est toujours trouvée, la valeur du message (2e paramètre) est renvoyée et est dépouillée des commentaires. Les paramètres nommés sont remplacés par les valeurs spécifiées dans la carte transmise dans le paramètre args.

L'exemple suivant appelle la méthode getMessageLang() pour traduire un enregistrement existant dans la table Message [sys_ui_message] en japonais. Le bloc de code suivant contient le contenu du message.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>ja</language>
  <message> {username} が {role} として追加されました。</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```

L'exemple exécute le script d'API avec une langue de session autre que le japonais :

```
var user = {
    name: "Fred Luddy",
    role: "maint"
}
gs.info(sn_i18n.Message.getMessageLang("exampleCode","User {username} has been added
 as {role}",{username: user.name, role: user.role}, "ja"));
```

La sortie contient le message en japonais :

```
Fred Luddy が maint として追加されました
```

Les exemples suivants utilisent des paramètres nommés (${username}, ${role}) pour le contenu dynamique, spécifient une langue cible à l'aide de codes de langue ISO (« fr », « ja », « es ») et garantissent le retour au message par défaut si aucune traduction n'est trouvée.

Notification en français :

```
var user = {
  name: "Fred Luddy",
  role: "maint"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "fr" // French
);

gs.info(message); // Output: "L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint" (if
 translation exists)
```

Notification en japonais :

```
var user = {
  name: "Hanako Yamada",
  role: "admin"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "ja" // Japanese
);

gs.info(message); // Output: "ユーザー Hanako Yamada が admin として追加されました" (if
 translation exists)
```

Notification en espagnol :

```
var user = {
  name: "Carlos Ruiz",
  role: "editor"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "es" // Spanish
);

gs.info(message); // Output: "El usuario Carlos Ruiz ha sido añadido como editor" (if translation
 exists)
```

Messagerie : incluse dans le périmètre

L'API *`de messagerie`* fournit des méthodes permettant d'effectuer des actions dans une application de messagerie tierce.

Cette classe nécessite le module d'extension Messaging Notification (com.glide.notification.messaging) et une intégration à une application de messagerie tierce telle que Slack ou Teams. Utilisez ces méthodes dans un script d'action de la table Actions de message [messaging_observer_handler].

Utilisez l'espace de noms `sn_notification` pour accéder à l'API de *`messagerie`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messagerie : send (GlideRecord messagingApplication, destinataire de chaîne, GlideRecord messagingContent, cible GlideRecord)

Envoie un message personnalisé à une application tierce en réponse à un événement de messagerie. Par exemple, vous pouvez envoyer un message de bienvenue personnalisé à un canal Slack lors de l'installation de l'application Now Actions.

Utilisez cette méthode dans un script d'action de la table Actions de message [messaging_observer_handler].

Paramètres

Nom	Type	Description
messagerieapplication	GlideRecord	Application tierce à laquelle envoyer un message à partir de la table Entités de messagerie [messaging_application].
destinataire	Chaîne	Destinataire du message. Lorsque l'instance reçoit un message entrant, vous pouvez envoyer une réponse à un canal Slack, à une équipe ou à un ID d'utilisateur individuel trouvé dans la charge utile entrante.
contenu de messagerie	GlideRecord	Contenu du message à envoyer à partir de la table Contenus de la messagerie [messaging_content].
target	GlideRecord	Enregistrement utilisé pour définir des valeurs de champ dynamiques dans le message. La table doit correspondre au champ **Table cible** dans l'enregistrement de contenus de messagerie. Si l'enregistrement de contenu de la messagerie n'utilise pas de table cible, définissez la valeur sur null.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2IbIL-SaNXYVI1cR7i6qncllAGvdmhy2-kXh76
IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo : dans le champ d'application, global

L'API `MetricInfo` fournit des méthodes pour vérifier si une mesure se trouve dans la base de MetricBase données et, le cas échéant, pour signaler sa politique de rétention. Les politiques de conservation sont signalées en quelques minutes.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lorsque vous utilisez la classe `MetricInfo` , utilisez l'identificateur d'espace de noms `sn_clotho` .

Cette classe fait partie de la MetricBase application.

MetricInfo – MetricInfo(Table de chaînes, Mesure de chaîne)

Crée une instance de la classe `MetricInfo` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table de mesures répertoriée dans la table Mesures de séries chronologiques [sys_metric].
mesure	Chaîne	Nom de champ de mesure répertorié dans la table Mesures de séries chronologiques [sys_metric]. Ce nom de champ doit être mappé au nom de la table.

L'exemple suivant montre comment construire un objet `MetricInfo` avec la mesure Altitude (mb_demo_mt_altitude) associée à la table Drones [mb_demo_drone].

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Obtient les calendriers de politique de conservation de la mesure spécifiée.

Consultez également les politiques de conservation MetricBase .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant des paires clé-valeur qui représentent les calendriers de politique de conservation (en minutes) pour la mesure spécifiée répertoriée dans la table Politiques de conservation [sys_metric_retention_policy].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Pour chaque calendrier de politique de rétention appartenant à la mesure, l'objet contient une paire clé-valeur correspondante qui mappe la durée de conservation à la période d'échantillonnage. • Clé : la durée de conservation du calendrier de politique de conservation en minutes. Type de données : chaîne • Valeur : période d'échantillonnage du calendrier de politique de conservation en minutes. Type de données : nombre `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

L'exemple suivant montre comment parcourir les calendriers de stratégie de conservation et compiler un message de journal. Le message contient les durées de conservation converties de minutes en jours avec leurs périodes d'échantillonnage correspondantes.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Sortie :

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Indique si la mesure spécifiée est mappée à la table définie dans un objet `MetricInfo` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la mesure spécifiée dans un objet `MetricInfo` est mappée à la table spécifiée. Valeurs valides : • vrai : la mesure spécifiée est valide. • faux : la mesure ou la table spécifiée n'existe pas ou la mesure n'est pas mappée à la table.

L'exemple suivant montre comment vérifier si la mesure Altitude (mb_demo_mt_altitude) se trouve dans la table Drones [mb_demo_drone] et renvoyer son calendrier de conservation si c'est le cas. L'exemple de sortie reflète la durée de la politique en minutes mappée à son intervalle de période de prélèvement.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Sortie :

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer : global

L'include de script `MIDServer` fournit des méthodes pour encapsuler la notion de Serveur MID.

Utilisez ces méthodes dans les scripts serveur pour gérer une Serveur MID utilisation d'Ajax.

MIDServer : getByName(nom de chaîne)

Renvoie le Serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	L'enregistrement du Serveur MID demandé.

L'exemple suivant montre comment accéder aux détails du serveur MID et les afficher.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServer : getDefault(calendrier DiscoverySchedule)

Renvoie le Serveur MID associé au calendrier spécifié (le Serveur MID portant le même nom). Si aucun Serveur MID n'est associé, obtient le Serveur MID suivant dans la table ecc_agent.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Calendrier de découverte

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Serveur MID

MIDServer : getForPing(calendrier DiscoverySchedule, plage DiscoveryRange)

Renvoie le serveur MID avec le calendrier et la plage spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Calendrier de découverte
gamme	Plage de découverte	La plage de découverte

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Serveur MID

MIDServer : nom d'hôte

Nom de l'hôte du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
hostname	Chaîne	Nom de l'hôte du Serveur MID.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer : hostOS

Système d’exploitation de l’hôte du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
Système d’exploitation hôte	Chaîne	Système d’exploitation de l’hôte du Serveur MID.

L’exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d’un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : ip

Adresse IP de l'hôte du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP de l'hôte du Serveur MID.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : nom

Nom du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du Serveur MID

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : réseau

Réseau contenant l'hôte du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
réseau	Chaîne	Réseau contenant l'hôte du Serveur MID. Par exemple, « 10.10.10.0/24 » ou « 10.10.10.0/255.255.255.0 ».

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : routerIP

Adresse IP du routeur par défaut de l'hôte du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
adresse IP du routeur	Chaîne	Adresse IP du routeur par défaut de l'hôte du Serveur MID.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : état

L'état du serveur MID (« Actif » ou « Indisponible »).

Champ

Nom	Type	Description
état	Chaîne	L'état du serveur MID (« Actif » ou « Indisponible »).

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : sysID

Le sys_id de l'enregistrement du Serveur MID.

Champ

Nom	Type	Description
sysID	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement du Serveur MID.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : URL

URL que le serveur MID utilise pour contacter l'instance.

Champ

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL que le serveur MID utilise pour contacter l'instance.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : version

Version du Serveur MID (nom WAR).

Champ

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Version du Serveur MID (nom WAR).

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer : windowsDomain

Domaine Windows de l'hôte du Serveur MID (s'il s'agit d'un ordinateur Windows).

Champ

Nom	Type	Description
WindowsDomain	Chaîne	Domaine Windows de l'hôte du Serveur MID.

L'exemple suivant montre comment exécuter et renvoyer tous les paramètres d'un serveur MID disponible.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Sortie :

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax : global

L'include de script `MIDServerAjax` fournit la fonctionnalité AJAX pour l'envoi d'une sonde de test à un Serveur MID

Utilisez des scripts dans le serveur pour tester une Serveur MID utilisation d'AJAX.

MIDServerAjax : MIDServerAjax()

Crée une instance de MIDServerAjax.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerAjax : ajaxFunction_testProbe()

Envoie une sonde de test au Serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient le nom de l'agent, l'ID de sonde de test, la rubrique, le nom et la source.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerCluster : global

L'include `de script MIDServerCluster` fournit des méthodes permettant de trouver Serveur MID des grappes pour une instance donnée Serveur MID et réaffecte les tâches si nécessaire.

Si l'agent Serveur MID est opérationnel, cette classe rassemble tous (Serveurs MID y compris l'agent d'origine) dans les grappes d'équilibrage de charge dont l'agent d'origine fait partie. Si l'agent Serveur MID est en panne et que la grappe est équilibrée en charge, la classe rassemble les autres agents. Si l'agent du serveur est en panne et que le cluster bascule, il rassemble l'agent de basculement suivant. La classe renvoie ensuite au hasard le Serveur MID dans la liste finale de Serveurs MID.

Utilisez des scripts dans serveur pour obtenir Serveur MID des informations sur les grappes.

MIDServerCluster : MIDServerCluster (agent GlideRecord)

Brève description de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
agent	GlideRecord	L'agent du MID Server

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerCluster : clusterExists()

Détermine si une grappe existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si une grappe existe ; sinon, faux.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "al1winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Sortie : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerCluster : getClusterAgent()

Obtient l'agent de grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de l'agent

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Sortie : mid2

MIDServerFileSync : global

L'include de script `MIDServerFileSync` fournit des méthodes permettant de vérifier si des modifications sont apportées aux pièces jointes sur les tables qui sont des instances de Serveur MID fichiers synchronisés (ecc_agent_sync_file) et, le cas échéant, de les Serveurs MID notifier.

Les tables qui étendent les tables de synchronisation sont Serveur MID le fichier JAR (ecc_agent_jar) et Serveur MID le fichier MIB (ecc_agent_mib).

Utilisez les scripts du serveur pour notifier Serveurs MID.

MIDServerFileSync : MIDServerFileSync()

Crée une instance de MIDServerFileSync.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerFileSync : notifyMIDServers(table de chaînes)

Recherche toute modification apportée aux pièces jointes de la table spécifiée qui sont des instances de fichiers synchronisés avec le serveur MID et, si tel est le cas, informe les serveurs MID d'un changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table à vérifier

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder : global

L'include de script `MIDServerFinder fournit des` méthodes permettant de trouver une liste d'adresses Serveurs MID IP spécifiées.

Utilisez les scripts du serveur pour obtenir la Serveur MID liste.

MIDServerFinder : MIDServerFinder()

Crée une instance de MIDServerFinder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerFinder : getMIDServers()

Obtient les noms des MID Servers disponibles pour une plage et une aptitude données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de noms de Serveur MID. Si aucun MID Server n'est disponible, renvoie un tableau vide.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msnames = msf.getMIDServers();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder : getMIDServersBySysId()

Obtient la sys_ids de MID Servers disponibles pour une gamme et une capacité données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des sys_ids de Serveur MID. Si aucun MID Server n'est disponible, renvoie un tableau vide.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder : getStatusMessage()

Obtient l'état de l'opération de recherche.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message d'état

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder : setActive (marqueur booléen)

Définit s'il faut rechercher des MID Servers actifs ou inactifs. Par défaut, les recherches portent sur les MID Servers, sauf si inactif est spécifié par cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
marqueur	Booléen	Si vrai, recherchez les serveurs MID inactifs. Si la valeur est faux, ne recherchez pas les serveurs MID inactifs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder : setCapabilities(Array capabilities)

Définit les technologies qu'il faut rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Options	Tableau	Contient une liste d'options, par exemple - capabilities = ["ssh »,"wmi »,"snmp », {"os_domain » :"disco"},{"phase » :1}] ;

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder : setDebug(Booléen onOrOff)

Active ou désactive le débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Vrai pour activer le débogage ; faux pour désactiver le débogage.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerFinder : setRanges(plages de chaînes)

Définit la plage d'adresses IP à rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Gammes	Chaîne	Liste séparée par des virgules dans l'un de ces formats. • Adresses IP (10.10.10.1, 10.10.10.2) • Réseaux IP (10.10.10.0/23) • Plages IP (10.10.10.1-10.10.11.254)

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder : setRangesByIPOrHostname(String ipOrHostname)

Détermine si l'entrée est une adresse IP unique ou un nom d'hôte, et transmet l'adresse IP ou plusieurs adresses IP à la méthode setRanges().

Si la valeur d'ipOrHostname est une adresse IP, elle est transmise à la méthode `setRanges( )`. Si la valeur est un nom d'hôte, nous recherchons la table DNS (cmdb_ip_address_dns_name) pour essayer de résoudre le nom d'hôte. Le résultat, une ou plusieurs adresses IP, est ensuite transmis à la méthode `setRanges( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'hôte ipOrHostname	Chaîne	L'adresse IP, la plage IP ou le nom d'hôte.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerManage : global

L'include `de script MIDServerManage` fournit des méthodes qui vous permettent de gérer un en envoyant des Serveur MID messages pour démarrer, arrêter, mettre à niveau, obtenir des journaux, envoyer des sondes de test et envoyer des messages système.

Utilisez des scripts dans le serveur pour envoyer des messages à un Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIDServerManage : MIDServerManage()

Crée une instance de MIDServerManage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MIDServerManage : grab_logs(String agentName, String logs)

Obtient les journaux pour le Serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID
journaux	Chaîne	Type de journal à obtenir (facultatif)

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message du journal

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Sortie : message d'arrière-plan, type :info, message : Capture des journaux de Serveur MID

MIDServerManage : restart(String agentName)

Redémarre le serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage : stop(String agentName)

Arrête le serveur MID spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage : system_msg(String agentName, String cmd, String name)

Crée un message système pour le serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID
cmd	Chaîne	Valeur du champ source de sonde
nom	Chaîne	Nom de la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

MIDServerManage : text_probe(String agentName, String probeID, String topic, String ename, String source)

Envoie une sonde de test pour le serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID
probeId	Chaîne	ID de la sonde à envoyer
sujet	Chaîne	Informations pour le champ de rubrique
ename	Chaîne	Nom de la sonde
source	Chaîne	Informations pour le champ source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Sonde pour le Serveur MID spécifié

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name', 'source text');
```

MIDServerManage : upgrade(String agentName)

Met à niveau le Serveur MID spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSelector : global

L'include de script `MIDServerSelector` fournit des méthodes pour trouver un en fonction des options et de l'adresse Serveur MID IP cible.

Utilisez les scripts du serveur pour trouver un Serveur MID avec des options spécifiques.

MIDServerSelector : MIDServerSelector()

Crée une instance de MIDServerSelector.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

MIDServerSelector : findAgent(cible de chaîne)

Trouve le Serveur MID en fonction des options et de l'adresse IP cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	Adresse IP cible

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector : getError()

Obtient les messages d'erreur pour le Serveur MID actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```

MIDServerSelector : getWarning()

Obtient les messages d'avertissement pour le Serveur MID actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector : setCapabilities(Options de tableau)

Définit les technologies qu'il faut rechercher.

Paramètres

Nom	Type	Description
Options	Tableau	Une liste d'options, par exemple - capabilities = ["ssh »,"wmi »,"snmp », {"os_domain » :"disco"},{"phase » :1}] ;

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor : global (déconseillé)

L'API `MLPredictor` fournit des méthodes utilitaires pour Intelligence prédictive les prédictions.

Remarque : Cette API a été déconseillée et est destinée à être supprimée dans une version ultérieure. Consultez Utilisation des API ML pour connaître les directives les plus récentes.

L'API `MLPredictor` nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette classe contient toutes les méthodes nécessaires pour obtenir des résultats de prédiction à partir des données d'entrée.

MLPredictor : MLPredictor()

Instancie un nouvel objet MLPredictor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment utiliser un objet MLPredictor dans une règle métier pour enregistrer les valeurs finales après une prédiction.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : applyPrediction (GlideRecord now_GR, solutions de tableau)

Définit les valeurs prévues à partir d'un tableau de solutions spécifiées dans un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement auquel appliquer le tableau des solutions prévues.
solutions	Tableau	Objets de solution spécifiés associés au GlideRecord.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant illustre l'utilisation de la méthode applyPrediction() dans une règle métier.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
   var mlPredictor = new MLPredictor();
   //Get the list of active solutions for the glide record table
   var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
   //Run prediction and apply predicted value to the record
   mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor : applyPredictionForSolution(GlideRecord now_GR, solution objet)

Applique une valeur prévue à partir d'une solution de classification spécifiée au GlideRecord spécifié.

Pour chaque solution du GlideRecord, appelez cette méthode pour prédire les résultats et définissez la valeur de champ sur l'incident en fonction de ces résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant des valeurs sur lesquelles exécuter une prédiction et appliquer les résultats.
solution	Objet	Objet de solution de classification à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de réussite de la prédiction, erreur dans le cas contraire.

Pour utiliser ce modèle, copiez la règle métier Prédiction basée sur les incidents (modèle), activez le nouvel enregistrement et suivez les instructions commentées pour initialiser la variable solutionNames.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message. */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.", [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
 }
})(current, previous);
```

MLPredictor : findActiveSolution(String solutionName)

Obtient l'objet de solution.

Cette méthode ne renvoie les solutions que si la définition de ml_solution et la solution sont actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de l'enregistrement ml_solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de solution pour le `solutionName` spécifié si la définition et la solution de ml_solution sont actives, null dans le cas contraire.

Cet exemple utilise une valeur codée en dur et la transmet à un modèle d'apprentissage machine spécifié. Vous pouvez utiliser les variables de résultat et de confiance pour définir des valeurs ou d'autres logiques métier.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Sortie :

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredicteur : findActiveSolutionsForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtient les solutions actives pour une table dans un GlideRecord spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à partir duquel collecter les objets de solution actifs.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de solution actifs associés à la table à laquelle l'enregistrement spécifié est destiné.

Ce script transmet un GlideRecord (comme un incident) et traite toutes les solutions pour le GlideRecord, en renvoyant les valeurs pour chacune.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();

        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Sortie (prédiction du groupe d'affectation) :

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
        *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
        99.74530683715315
```

Sortie (prédiction de catégorie) :

```
DxC_ML:
        ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
        Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor : getPredictedValue (solution d'objet, résultat de l'objet)

Obtient la valeur prévue pour une solution spécifiée en fonction du résultat de prédiction spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Solution à partir de laquelle obtenir la valeur prévue.
résultat	Objet	Résultats du résultat de prédiction pour la solution spécifiée (résultat var = solution.predict(now_GR)).

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur prévue pour la solution spécifiée en fonction du résultat spécifié de la prédiction.
Zéro	Renvoie null si la confiance de prédiction ne satisfait pas les seuils.

MLPredictor : getPredictions (GlideRecord now_GR, solution d'objet, options d'objet)

Obtient les prédictions pour une solution spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord à prédire.
solution	Objet	Objet de solution à exécuter.
options	Objet	Paire de valeurs d'objet JSON facultative avec les propriétés suivantes : • options.top_n : si elle est fournie, renvoie les résultats jusqu'au nombre de prédictions attendu. Sinon, la valeur par défaut est lue à partir de la propriété système glide.platform_ml.max_num_predictions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• options.apply_threshold : vérifie la valeur de seuil (seuil de similarité de la solution, seuil du niveau de classe pour la classification) de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur par défaut est vrai.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultats prévus

L'exemple suivant appelle une solution spécifiée et exécute des prédictions sur celle-ci.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';           // top_n is an integer between 1 and 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor : isClassificationSolution(solution objet)

Identifie si un objet de solution est un type de classification.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Nom de la solution ML.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur Vrai si la solution d'entrée est un type de classification et Faux dans les autres cas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLPredictor : isSimilaritySolution(solution d'objet)

Identifie si un objet de solution est un type de similarité.

Paramètres

Nom	Type	Description
solution	Objet	Nom de la solution ML ; Par exemple, ml_incident_categorization.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur Vrai si la solution d'entrée est un type de similarité et Faux dans les autres cas.

MLPredictor : outcome.confidence()

Obtient la confiance de la valeur prévue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Précision estimée de la prédiction, en pourcentage. Par exemple, **53.84615375762915**.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : outcome.predictedValue()

Obtient la valeur prédite à partir de l'objet de résultat MLPredictor.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur prévue à partir de l'objet Résultat.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor : outcome.predictedValueSysId()

Obtient la sys_id de la valeur prédite.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur prévue sys_id.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################# Results #################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
```

MLPredictor : recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, motif de chaîne)

Définit les valeurs de résultat de prédiction finales sur un GlideRecord spécifié avec un motif spécifié en option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord sur lequel définir les valeurs des résultats de prédiction finaux.
motif	Chaîne	Facultatif. Motif de l'application des résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, la méthode recordFinalValuesInPredictionResults() est appelée lorsque l'incident est fermé.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor : solution.getCapability()

Obtient les informations sur l'aptitude d'une solution formée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de définition et version de la solution formée, sinon message d'erreur

MLPredictor : solution.getName()

Obtient le nom de la solution utilisée pour la prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de la solution à utiliser pour les prédictions ; Par exemple, `ml_incident_categorization`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MLPredictor : solution.getPredictedField()

Obtient la valeur prévue d'une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ de sortie prévu d'une solution

```
/* Get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor : solution.getThreshold(String className)

Obtient le seuil de la solution.

Le seuil représente un pourcentage reflétant la précision de prédiction minimale.

Paramètres

Nom	Type	Description
className	Chaîne	Valeur catégorielle spécifiée du champ de sortie de la solution

Renvoie

Type	Description
Numéro	La valeur du seuil représentée sous forme de pourcentage compris entre 0 et 100.

MLPredictor : solution.getVersion()

Obtient la version de la solution active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version de la solution active

MLPredictor : solution.isActive()

Détermine si la solution spécifiée est active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la solution est active, faux dans les autres cas

MLPredictor : solution.predict (GlideRecord now_GR, seuil d'objet)

Obtient les résultats de prédiction de solution en tant qu'objet Résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de la table d'entrée de la solution
seuil	Objet	Valeur de seuil (seuil du niveau de la solution pour la similarité, seuil du niveau de la classe pour la classification)

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultat de prédiction résultat de la solution spécifiée (résultat var = solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
	var outcome = solution.predict(current);
	/* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord
	var fieldName = solution.getPredictedField();
	current[fieldName] = outcome.predictedValue();
	current.update();
	*/
	gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor : solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, Objet topN)

Renvoie une liste d'objets de résultats jusqu'au nombre attendu de prédictions. Nombre maximum de 1 000 prédictions.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de la solution
topN	Objet	Nombre attendu de prédictions, tout nombre supérieur à 1 000 renvoie 1 000 résultats

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des objets de résultats dans un tableau comprenant GlideRecord, le seuil, l'ID système et le nombre attendu de prédictions (objet topN)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLSolution - Global

L'API `MLSolution` fournit des méthodes de gestion Intelligence prédictive des prédictions et de récupération des objets de solution pour toutes les options : similarité, classification et mise en grappe.

Cette API fournit des méthodes couramment utilisées parmi toutes les fonctionnalités de la solution et des méthodes uniques aux solutions de classification et de mise en grappe.

- Méthodes courantes utilisées pour tous les objets de solution :
  - `getCapability()`
  - `getVersion()`
  - `isActive()`
  - `prédire()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Méthodes utilisées uniquement pour les solutions de classification et de régression :
  - `applyPrediction()`
- Méthodes utilisées uniquement pour les solutions de mise en grappe :
  - `getClusterAssignments()`
  - `getClusterForRecord()`
  - `getClusterInfo()`

La `MLSolution` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Les méthodes de cet objet sont instanciées à l'aide de MLSolutionFactory.

Information associée

MLSolutionUtil

API REST : obtenir des prédictions pour plusieurs solutions

MLSolution : applyPrediction(GlideRecord now_GR)

Obtient le résultat de prédiction pour une solution de classification et l'applique à l'entrée GlideRecord si la valeur de confiance est supérieure au seuil.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant des valeurs sur lesquelles exécuter une prédiction et appliquer les résultats.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la prédiction a été appliquée : • vrai : prédiction appliquée • faux : prédiction rejetée

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

MLSolution : getCapability()

Obtient les informations sur l'aptitude d'une solution formée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Type de solution formée. Valeurs possibles : • Similarité • Classification • Mise en grappe

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution : getClusterAssignments(options d'objet)

Obtient les affectations pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Valeurs à utiliser pour affiner les résultats renvoyés par groupe et par niveau au sein d'une solution de mise en grappe. Par défaut : renvoie les appartenances à toutes les grappes.
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à des grappes, par exemple, assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à **cocher Utiliser** Grouper par du formulaire **de définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].
options.top_n_per_cluster	Numéro	Nombre des meilleurs résultats à recevoir pour chaque grappe.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau JSON contenant des informations sur les grappes par ordre croissant par cluster_id : • cluster_id : Chaîne. Numéro de grappe unique dans une solution de grappes. • rec_display_id : Chaîne. Type et numéro d'enregistrement. • rec_sys_id : Chaîne. sys_id d'enregistrement. • group_by : nom du champ de segmentation associé à cette grappe.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Sortie :

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

MLSolution : getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtient les informations de grappe pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Nom de l'entrée GlideRecord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le cluster_id de la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary] si l'enregistrement appartient à une grappe. La chaîne vide renvoie si l'enregistrement n'appartient à aucune grappe.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution : getClusterInfo(options d'objet)

Obtient des informations pour une solution de mise en grappe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Réduit les résultats renvoyés par groupe et par niveau dans une solution de mise en grappe. Par défaut : renvoie les appartenances à toutes les grappes.
options.group_by	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de segmentation pour lequel récupérer les appartenances à des grappes, par exemple, assignment_group. Ce champ fournit le même regroupement que les options fournies dans la case à **cocher Utiliser** Grouper par du formulaire **de définition de mise en grappe** . Les informations fournies varient en fonction de la table sélectionnée dans le champ **Table** . Pour plus d'informations, consultez Créer et former une solution de mise en grappe .
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. ID de grappe d'une solution formée dans la table Récapitulatif de la grappe [ml_cluster_summary].

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau JSON contenant des informations sur les grappes par ordre croissant par cluster_id : • cluster_id : Chaîne. Numéro de grappe unique dans une solution de grappes. • cluster_quality : Chaîne. Nombre de 0 à 100. Des nombres plus élevés indiquent une densité de grappes plus élevée. • cluster_size : Chaîne. Nombre d'enregistrements dans une grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• group_by : nom du champ de segmentation associé à cette grappe. • cluster_concept : Chaîne. Ensemble de mots qui décrivent la grappe par ordre décroissant de fréquence.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Sortie :

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_by":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_by":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution : getVersion()

Obtient la version de la solution active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Version de la solution active.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution : isActive()

Détermine si une solution est active.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la solution est active. • true : solution active • faux : solution inactive

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution : predict(entrée d'objet, options d'objet)

Obtient les résultats de prédiction du serveur de prédiction en fonction d'un GlideRecord ou d'un tableau de paires clé-valeur.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour appeler la prédiction avec plusieurs enregistrements d'entrée, car GlideRecord est un itérateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	`GlideRecord` ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Facultatif. Paire clé-valeur JSON avec les propriétés suivantes : • top_n : Numéro. Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : Booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de solution pour la similarité ou le seuil de niveau de classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai. • custom_results_filter : Chaîne. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. • predictedValue : chaîne. Valeur représentant le résultat de la prédiction. • predictedSysId : chaîne. La sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• confiance : Nombre. Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. • threshold : Nombre. Valeur du seuil configuré associé à la prédiction.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
   input_gr_sys_id1: [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
            {
               predictedValue : yyy,
               predictedSysId : xx1,
               confidence : xxx,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            threshold : xxx
        }
    ],
  input_gr_sys_id2 : [
        {
            predictedValue : xxx,
            predictedSysId : xx0,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx

        },
      ...
    ]
}
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
  {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutionFactory - Global

L'API *`MLSolutionFactory`* est une classe d'usine permettant d'obtenir un objet scriptable MLSolution.

Cette API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` . Pour en savoir plus, consultez Intelligence prédictive .

Pour connaître les directives d'utilisation, consultez la section Objets pouvant contenir des scripts MLSolutionFactory .

Information associée

MLSolution

MLSolutionUtil

API REST : obtenir des prédictions pour plusieurs solutions

MLSolutionFactory : getSolution(String, solutionName, Object options)

Obtient un objet MLSolution pour un nom de solution spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options	Objet	Optionnel. options.version : si fournie, crée une instance MLSolution pour la version fournie de solutionName.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet MLSolution de la solution spécifiée.

```
// basic usage
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization", options);
```

MLSolutionResult : global (déconseillé)

L'API `MLSolutionResult` fournit des méthodes pour gérer les informations de grappe et les membres d'une solution de mise en grappe. Vous pouvez incorporer les résultats dans la logique métier.

Remarque : Cette API a été déconseillée et est destinée à être supprimée dans une version ultérieure. Consultez Utilisation des API ML pour connaître les directives les plus récentes.

MLSolutionResult : MLSolutionResult()

Instancie un nouvel objet MLSolutionResult.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MLSolutionResult : findActiveSolution(String solutionName)

Renvoie l'objet de la solution.

Cette méthode ne renvoie les solutions que si la définition et la solution ml_solution sont actives (c'est-à-dire formées). (pour en savoir plus, consultez Créer et former une solution de mise en grappe) ;

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de l'enregistrement de ml_ mise en grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de solution de mise en grappe pour le `solutionName` spécifié si la définition et la solution de ml_solution sont actives, null dans le cas contraire.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var MLS = new MLSolutionResult();
  var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
  gs.print(solution);
```

MLSolutionResult : getClusterAssignments(String, solutionName, Object options)

Renvoie tous les membres d'une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution de grappe act
options	Objet	Facultatif. Réduit les résultats ren Par défaut : renvoie les app
options.segmentation_field	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de s Ce champ fournit le même **mise en grappe** . Les inform solution de mise en grappe)
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de la table n
options.rec_sys_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'enregis

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultat, notamment : • segmentation : nom de champ utilisé pour regrouper des données • cluster_num : numéro de grappe unique dans une solution de grappes (c.-à-d. étiquette) • rec_sys_id : sys_id de l'enregistrement de table sur lequel la solution de grappe est basée. • rec_display_id : nom de l'enregistrement associé à l'enregistrement sys_id.

L'exemple suivant montre comment renvoyer tous les membres du cluster pour une solution sans définir de valeurs pour l'objet options.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

L'exemple suivant montre comment renvoyer tous les membres de la grappe pour un seul enregistrement à l'aide de options.rec_sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');

var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName, options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutionResult : getClusterInfo(String, solutionName, Object options)

Renvoie toutes les informations sur les résultats pour une solution de mise en grappe.

Paramètres

Nom	Type	Description
solutionName	Chaîne	Nom de la solution de grappe act
options	Objet	Facultatif. Réduit les résultats ren Par défaut : renvoie les app
options.segmentation_field	Chaîne	Facultatif. Identifie le champ de s Ce champ fournit le même **mise en grappe** . Les inform une solution de mise en grappe
options.cluster_id	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de la table n

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultat, notamment : • segmentation : nom de champ utilisé pour regrouper des données • cluster_num : numéro de grappe unique dans une solution de grappes (c.-à-d. étiquette) • total_members – Nombre d'enregistrements dans la grappe (c.-à-d. taille) • cluster_quality : valeur centile de la qualité de la grappe

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' + outcome_array[i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array[i].total_members + ' ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutionUtil - Global

L'include `de script MLSolutionUtil` fournit des méthodes pour obtenir Intelligence prédictive des prédictions.

Cet include de script nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fourni dans l'espace de noms sn_ml .

Pour plus d'informations, consultez Utilisation des API ML .

Information associée

MLSolution

MLSolutionFactory

MLSolutionUtil : MLSolutionUtil()

Instancie un nouvel objet MLSolutionUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil : getPredictions (entrée d'objet, tableau solutionNames, options d'objet)

Obtient des prédictions pour une ou plusieurs solutions spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	GlideRecord ou tableau d'objets JSON sous forme de paires clé-valeur.
solutionNames	Tableau	Tableau de noms de solutions à partir desquels récupérer les prédictions.
options	Objet	Facultatif. Paire clé-valeur d'objet JSON avec les propriétés suivantes : • top_n : Numéro. Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : Booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de solution pour la similarité ou le seuil de niveau de classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• custom_results_filter : Chaîne. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Paire clé-valeur JSON contenant le résultat de prédiction, regroupé par nom de solution et trié par sys_id ou record_number. • predictedValue : chaîne. Valeur représentant le résultat de la prédiction. • predictedSysId : chaîne. La sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. • confiance : Nombre. Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. • threshold : Nombre. Valeur du seuil configuré associé à la prédiction.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 solution1:  {
  input_gr_sys_id1: [
          {
             predictedValue : xxx,
             predictedSysId : xx0,
             confidence : xxx,
             threshold : xxx

          },
          {
             predictedValue : yyy,
             predictedSysId : xx1,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            confidence : xxx,
            threshold : xxx
        }
    ],
  input_gr_sys_id2 : [
        {
            predictedValue : xxx,
            predictedSysId : xx0,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx

        },
      ...
    ]
 }

 solution2: {
    ...
}
```

MobileDeepLinkGenerator : global

L'include `de script MobileDeepLinkGenerator` fournit des méthodes pour incorporer un lien vers une liste d'applications mobiles ou un applet de formulaire.

Utilisez cet include de script dans un script global côté serveur pour créer un lien vers une liste ou une applet de formulaire dans ces applications :

- Now Mobile
- Agent mobile

Par exemple, créez un lien à partir d'un e-mail, d'une notification push ou Agent virtuel d'une conversation qui ouvre un enregistrement ou une liste d'enregistrements dans l'application. Le formulaire ou la liste ne contient que les données que l'utilisateur peut consulter.

Pour obtenir un exemple de cette API utilisée dans une notification push, consultez Configurer le contenu d'un message de notification push . Pour en savoir plus sur les liens profonds, reportez-vous à la section Liens profonds pour mobile .

MobileDeepLinkGenerator : MobileDeepLinkGenerator(String clientType)

Instancie un objet MobileDeepLinkGenerator pour une application mobile spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
clientType	Chaîne	Nom de l'application vers laquelle créer un lien. Options : • agent : crée un lien vers une liste ou un écran dans l'application Agent mobile . • demande : crée un lien vers une liste ou un écran dans l'application Now Mobile .

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MobileDeepLinkGenerator : getFormScreenLink(String formScreenId, String tableName, String recordSysId)

Créez un lien vers l'applet d'un formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de l'écran de formulaire	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'applet dans la table Applets [sys_sg_screen].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement dans le `recordSysId` paramètre.
recordSysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à ouvrir dans l'applet.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'enregistrement dans l'applet du formulaire de l'application mobile.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>", current.getTableName(),
 current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator : getScreenLink(String documentId, objet uiParams)

Créez un lien vers un applet de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
documentId	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'applet dans la table Applets [sys_sg_screen].
uiParams	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant tous les paramètres d'URL à inclure dans le lien. Déterminez les paramètres d'URL à inclure en vérifiant l'URL vers laquelle vous souhaitez créer un lien. En général, les paramètres d'URL filtrent les enregistrements de la liste. Par exemple, `var param = {'<company-sys-id>' : 'servicenow'}`, où `<company-sys-id>` est l'ID système d'un paramètre de l'interface utilisateur de l'entreprise de la table Paramètres de l'interface utilisateur [sys_sg_ui_parameter] pour un écran mobile spécifique.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Lien vers l'applet de liste d'applications mobiles.

```
var uiParams = {
   "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
   "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link = deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MonitorMIDServer : global

L'include `de script MonitorMIDServer` fournit des méthodes à surveiller Serveurs MID à l'aide de la sonde de pulsation pour vérifier Serveurs MID les indisponibilités, envoie des demandes d'intervalle de mise à jour et tue les anciennes demandes d'intervalle de mise à jour.

Utilisez cet include de script dans un script de serveur pour surveiller Serveurs MID.

MonitorMIDServer : MonitorMIDServer()

Crée une instance de MonitorMIDServer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

MonitorMIDServer : killOldRequests()

Si des demandes de sonde de pulsation n'ont pas été traitées, les annule afin qu'elles ne s'accumulent pas lorsqu'un serveur MID est en panne pendant un certain temps.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer : markDowners()

Marque tous les serveurs MID qui ne répondent pas comme étant en panne, en déterminant la date d'envoi de la dernière pulsation et en trouvant tous les serveurs qui ne répondent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer : monitor()

Exécute les fonctions requises pour un cycle de surveillance planifié du serveur MID, notamment l'élimination des anciennes demandes, le marquage des serveurs MID en panne et l'envoi de demandes d'intervalle de mise à jour à tous les serveurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer : sendHeartbeatRequests()

Envoie des demandes d'intervalle de mise à jour à tous les serveurs MID et des notes lors de la mise à jour de l'enregistrement de l'état du serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs : global

L'include `de script NameValuePairs` fournit des méthodes de conversion entre les cartes et les chaînes représentant les paires nom/valeur dans la carte.

La forme de la chaîne est : `<nom> = <valeur>, <nom> = <valeur, ...` où `<nom>` est un nom de chaîne, éventuellement entouré de guillemets doubles (style Microsoft), et `<value>` est une valeur de chaîne, également entourée de guillemets doubles.

Voici tous des exemples de chaînes de nom/valeur valides :

- `nom = valeur`
- `nom = « Ma valeur », nom = valeur`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- « Mon nom = ceci » = « Ma valeur », « Ma valeur, tout le temps », nom = valeur
- « Mon nom » = « Ceci », « nom"" », nom = valeur

Dans le troisième exemple, les valeurs entre guillemets contiennent des valeurs égales et des virgules. Dans le quatrième exemple, la valeur citée contient une guillemet.

Les instances ont les propriétés suivantes initialisées :

- map : la forme map (objet JavaScript utilisé comme hashmap) des paires nom/valeur, avec les guillemets de style Microsoft supprimés
- string : forme chaîne des paires nom/valeur, avec guillemets de style Microsoft.

À utiliser avec n'importe quel script côté serveur où vous devez convertir les paires nom/valeur entre les cartes et les chaînes.

NameValuePairs : NameValuePairs(String stringForm)

Crée une instance de la classe initialisée avec la chaîne spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Forme de chaîne	Chaîne	Les valeurs à utiliser lors de la création de l'objet.

NameValuePairs : NameValuePairs(Object mapForm)

Crée une instance de la classe initialisée avec la carte de hachage spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
mapForm	Objet	Carte à utiliser lors de la création de l'objet.

NameValuePairs : mapToString()

Génère this.string à partir de this.map.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

NameValuePairs : quotify(valeur d'objet)

Si la valeur spécifiée contient des guillemets doubles, des égalités, des virgules ou des espaces, cette méthode entoure la valeur de guillemets doubles et double les guillemets doubles entre guillemets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Objet	Valeur à traiter

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La valeur avec des devis ajoutés.

NameValuePairs : stringToMap()

Génère `this.map` à partir de `this.string`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

NetwareHandler : global

L'include *`de script NetwareHandler`* implémente un gestionnaire SNMP pour le système d'exploitation Netware.

Ce gestionnaire est conçu pour être invoqué par Classify.java en tant qu'étape intermédiaire vers le déplacement complet des capteurs SNMP vers JavaScript.

Utilisez cet include de script pour la classification SNMP.

NetwareHandler : classifyAndIdentify()

Classifie et identifie l'appareil SNMP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Notification - Global

L'API *`Notification`* vous permet d'interagir avec les appels Notification et les messages SMS à l'aide de scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à la classe `Notification` globale et à ses méthodes associées dans l'espace de noms SNC .

Notify : call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Appelle le numéro de téléphone conforme E.164 spécifié.

En outre, cette méthode peut ajouter automatiquement le numéro de téléphone spécifié à une téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne ou NotifyPhoneNumber	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel passer l'appel. Lorsque vous lancez un appel, le workflow d'appel sortant pour le groupe de numéros associé à ce numéro s'exécute. Assurez-vous que ce workflow inclut une activité **Rejoindre la téléconférence** pour connecter l'utilisateur à la téléconférence.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Les numéros appelés sont ajoutés à la téléconférence.
Téléconférence	GlideRecord	Facultatif. Si ce paramètre est transmis, les appelants identifiés dans le `toPhoneNumber` paramètre sont automatiquement joints à la téléconférence identifiée par cet enregistrement. GlideRecord pour la table Appel de notification [notify_call] qui identifie l'enregistrement de la téléconférence. Cet enregistrement est automatiquement ajouté au bloc-notes du workflow des appels sortants en tant que variable workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Chaîne	Facultatif. L'identificateur unique (sys_id) de l'utilisateur associé à l'appel.
groupSysId	Chaîne	Facultatif. L'identificateur unique (sys_id) du groupe associé à l'appel.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement source à l'origine de cet appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment initier un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

Cet exemple illustre comment initier un appel vers une liste de numéros de téléphone et joindre automatiquement ces numéros dans une nouvelle téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(), null, null,
 null);
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence à l'aide d'un enregistrement utilisateur.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(),
 sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Cet exemple illustre comment lancer une nouvelle téléconférence avec un utilisateur, un groupe et un enregistrement source.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `call()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : NotifyScoped - call().

Notification : conferenceCall(GlideRecord sourceRecord)

Crée un nouveau GlideRecord de la téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement à l'origine de la demande de création de la téléconférence. Utilisée pour renseigner les champs source et table sur notify_conference_call enregistrement.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Nouvel enregistrement de téléconférence Notification [notify_conference_call].

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `conferenceCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - conferenceCall().

Information associée

Notify : call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Notifier : dequeueCall(GlideRecord, callRecord)

Reprend un appel après qu'il a été placé dans une file d'attente (en attente).

Utilisez cette méthode pour reprendre les appels qui ont été placés dans une file d'attente avec la méthode `queueCall( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Un objet GlideRecord sur la table Appel de notification [notify_call] avec l'appel en attente que vous souhaitez reprendre.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment réactiver un appel qui a été mis en attente.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `dequeueCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - dequeueCall().

Notification : forwardCall(appel GlideRecord, chaîne de destination, chaîne dtmf)

Transfère l'appel spécifié à un autre destinataire d'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
appeler	GlideRecord ou chaîne	Notifier l'enregistrement d'appel ou l'ID d'appel du fournisseur de téléphonie de l'appel à transférer.
destination	GlideRecord ou chaîne	Notifier un enregistrement de numéro de téléphone ou un numéro de téléphone conforme E.164 de l'appelant auquel transférer l'appel.
Dtmf	Chaîne	Code DTMF (Dual Tone - Multi Frequency) pour envoyer lors de la connexion d'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment transférer un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `forwardCall()` dans une application à portée, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - forwardCall().

Notification : getAvailableClients(String notifyNumber)

Renvoie une liste des sessions du client qui sont disponibles pour recevoir des appels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
numéro de notification	Chaîne	Numéro de téléphone Notification valide.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table notify_client_session pour le numéro de téléphone spécifié. Renvoie « 0 » si aucune session client n'est disponible.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode getAvailableClients() pour indexer dans la table notify_client_session, puis itérer sur tous les clients Notification disponibles.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getAvailableClients()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : getAvailableClients().

Notification : getParentCallID(GlideRecord callRecord)

Renvoie le sys_id de l'appel parent d'un appel spécifié.

Tout appel démarré par le transfert d'un autre appel, par exemple avec l'activité de workflow de transfert, est considéré comme un enfant de l'appel d'origine. L'appel d'origine est l'appel parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Enregistrement sur la table Appel de notification [notify_call] pour lequel renvoyer l'état de l'appel.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id unique de l'enregistrement d'appel parent.

Cet exemple montre comment obtenir l'appel parent de l'appel spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecffffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

Notification : getPhoneNumbers()

Renvoie tous les numéros de téléphone et les codes courts disponibles pour Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Liste	Liste d'objets NotifyPhoneNumber, chaque objet représentant un numéro de téléphone disponible pour Notification.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
   var num = list.get(i);
   gs.info(num.getNumber())
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getPhoneNumbers()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : getPhoneNumbers().

Notification : getTokens(GlideRecord, record)

Renvoie les jetons clients pour tous les pilotes de téléphonie actifs à utiliser dans WebRTC ou les clients mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	GlideRecord à utiliser pour identifier le client Notify, tel qu'un enregistrement de groupe ou un enregistrement utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jetons RTC Web pour les pilotes pris en charge, sous forme de chaîne JSON avec le format suivant : {driverName1 : « token1 », driverName2 : « token2"}, tels que « TwilioDirect » :"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx »

Cet exemple montre comment obtenir les jetons clients pour l'utilisateur actuellement connecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Cet exemple montre comment obtenir les jetons clients pour chaque groupe Notification.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getTokens()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : getTokens().

Notification : getTokenTTL (propriétaire de la chaîne)

Renvoie la durée maximale pendant laquelle une session client reste active pour un pilote de téléphonie spécifié avant d'expirer automatiquement.

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Nom du pilote de téléphonie pour lequel récupérer la longueur de session. Valeurs valides : • Twilio : pour l'ancien pilote • TwilioDirect : pour le nouveau pilote

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Entier	Durée maximale de la session (en secondes). Par défaut : 1800 secondes

L'exemple suivant montre comment appeler correctement cette méthode et la réponse associée. Il indique également ce qui est renvoyé si un conducteur invalide est dépassé.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`getTokenTTL()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : getAvailableClients().

Notification : hasCapability(Chaîne, notifyPhoneNumber, Aptitude de chaîne)

Détermine si le numéro de téléphone spécifié a l'aptitude spécifiée.

Le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone contient une liste de toutes les options du téléphone.

Remarque : Dans le système de base, le pilote JS Notification n'a que « show_speakers » comme option ; Cela peut être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone pour lequel vérifier l'aptitude spécifiée.
aptitude	Chaîne	Aptitude à détecter. Le texte de chaîne doit correspondre exactement à ce qui se trouve dans le téléphone.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le téléphone spécifié possède l'option spécifiée. • vrai : le téléphone a la capacité • faux : le téléphone n'a pas la capacité

Cet exemple montre comment vérifier si un téléphone dispose d'une aptitude spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`hasCapability()`* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - hasCapability().

Notification : kick(participant GlideRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Participant à la notification [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment supprimer un participant d'une téléconférence.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *`kick()`* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : NotifyScoped - kick().

Notification : modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

Effectue une ou plusieurs actions lors d'un appel téléphonique Notification actif.

Les actions disponibles que vous pouvez effectuer lors des appels incluent la mise en file d'attente ou le retrait de la file d'attente de l'appel, la lecture de texte, la lecture audio ou le transfert de l'appel. Vous pouvez également créer des actions personnalisées Appelez la méthode *`modifyCall()`* après avoir spécifié toutes les actions que vous souhaitez appliquer à l'appel spécifié. Consultez la documentation de l'API NotifyAction pour plus d'informations sur les actions disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Appel de notification [notify_call] enregistrement de l'appel auquel appliquer les actions.
notifyAction	Action de notification	Objet NotifyAction décrivant une ou plusieurs actions à effectuer sur l'appel. Créez cet objet en appelant une ou plusieurs méthodes `NotifyAction()`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment modifier un appel.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
   // instantiate notify action container class
   var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
   // The call is already in progress. Now, we want to modify the call behavior by putting this
 call in a queue.
   // So, we add a queue action to queue the call
   notifyAction.addQueue('my fancy queue');

   // modify the call by passing in the above action, putting the call in a queue
   new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
   gs.log('no such call record');
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `modifyCall()` dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - modifyCall().

Notifier : désactiver le son (GlideRecord participantRecord)

Désactive le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant puisse désactiver son micro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment désactiver le son d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *mute()* dans une application incluse dans le champ d'application, utilisez la méthode correspondante : NotifyScoped - mute().

Notification : queueCall(GlideRecord callRecord)

Met l'appel spécifié dans une file d'attente (en attente).

Reprenez un appel en file d'attente à l'aide de la méthode *dequeueCall( )*.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement d'appel de Notification (table notify_call) à mettre en attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment mettre un appel en attente (dans la file d'attente).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *queueCall()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : queueCall().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notification : sendBulkSMS(String notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumbers, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un message SMS spécifié à la liste spécifiée de clients Notification (numéros de téléphone).

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel le message SMS est envoyé.
toPhoneNumbers	Tableau de chaînes	Liste séparée par des virgules de numéros de téléphone auxquels envoyer le message SMS. Format : E.164
Corps du message	Chaîne	SMS à envoyer.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Zéro

L'exemple suivant montre comment envoyer un message SMS en masse.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX', '+919775XXXXXX'], 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *sendBulkSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : sendBulkSMS().

Notify : sendSMS(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone compatible E.164.

Cette méthode crée un nouvel enregistrement dans la table Message de notification [notify_message] et l'associe à l'enregistrement source.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel le message SMS est envoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 vers lequel envoyer le message SMS.
Corps du message	Chaîne	Corps du message SMS.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	SID de message unique ; stocké dans l'enregistrement du message de notification [notify_message] en tant que message_id.

L'exemple suivant montre comment envoyer un message SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation message',
 incidentGr);
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *sendSMS()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped : sendSMS().

Notifier : activer le micro (GlideRecord participantRecord)

Active le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant active le micro.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment activer le micro d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `unmute()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyScoped - unmute().

NotifyScoped : dans le champ d'application

L'API `NotifyScoped` vous permet d'interagir avec les appels et les SMS de Notification à l'aide de scripts.

Exécutez la classe `NotifyScoped` et ses méthodes associées à partir de l'espace de noms `sn_notify` .

NotifyScoped : call(String notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, String userSysId, String groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Appelle le numéro de téléphone conforme E.164 spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification à partir duquel passer l'appel. Lorsque vous lancez un appel, le workflow d'appel sortant pour le groupe de numéros associé à ce numéro s'exécute. Assurez-vous que ce workflow inclut une activité **Rejoindre la téléconférence** pour connecter l'utilisateur à la téléconférence.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Les numéros appelés sont ajoutés à la téléconférence.
Téléconférence	GlideRecord	Facultatif. Si ce paramètre est transmis, les appelants identifiés dans le `toPhoneNumber` paramètre sont automatiquement joints à la téléconférence identifiée par cet enregistrement. GlideRecord pour la table Appel de notification [notify_call] qui identifie l'enregistrement de la téléconférence. Cet enregistrement est automatiquement ajouté au bloc-notes du workflow des appels sortants en tant que variable workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Chaîne	Facultatif. L'identificateur unique (sys_id) de l'utilisateur associé à l'appel.
groupSysId	Chaîne	Facultatif. L'identificateur unique (sys_id) du groupe associé à l'appel.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement source à l'origine de cet appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment initier un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Cet exemple illustre comment initier un appel vers une liste de numéros de téléphone et joindre automatiquement ces numéros dans une nouvelle téléconférence.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped : conferenceCall (GlideRecord sourceRecord)

Crée un nouveau GlideRecord de la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement à l'origine de la demande de création de la téléconférence. Utilisée pour renseigner les champs source et table sur notify_conference_call enregistrement.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Nouvel enregistrement de téléconférence Notification [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped : dequeueCall(GlideRecord, callRecord)

Reprend un appel après qu'il a été placé dans une file d'attente (en attente).

Utilisez cette méthode pour reprendre les appels qui ont été placés dans une file d'attente avec la méthode `queueCall( )`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord sur la table Appel de notification [notify_call] avec l'appel en attente que vous souhaitez reprendre.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment réactiver un appel qui a été mis en attente.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped : forwardCall(appel GlideRecord, destination de la chaîne, dtmf de chaîne)

Transfère l'appel spécifié à un autre destinataire d'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
appeler	GlideRecord ou chaîne	Notifier l'enregistrement d'appel ou l'ID d'appel du fournisseur de téléphonie de l'appel à transférer.
destination	GlideRecord ou chaîne	Notifier un enregistrement de numéro de téléphone ou un numéro de téléphone conforme E.164 de l'appelant auquel transférer l'appel.
Dtmf	Chaîne	Code DTMF (Dual Tone - Multi Frequency) pour envoyer lors de la connexion d'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment transférer un appel vers un autre numéro de téléphone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyScoped : getAvailableClients(String notifyNumber)

Renvoie une liste des sessions du client qui sont disponibles pour recevoir des appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
numéro de notification	Chaîne	Numéro de téléphone Notification valide.

Renvoie

Type	Description
Tableau	GlideRecord de la table notify_client_session pour le numéro de téléphone spécifié. Renvoie « 0 » si aucune session client n'est disponible.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `getAvailableClients()` pour indexer dans la table notify_client_session, puis itérer sur tous les clients Notification disponibles.

```
var clientSessionGr = sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped : getPhoneNumbers()

Renvoie tous les numéros de téléphone et les codes courts disponibles pour Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste d'objets NotifyPhoneNumber, chaque objet représentant un numéro de téléphone disponible pour Notification.

Cet exemple illustre comment obtenir les numéros de téléphone de Notification, puis itérer sur la liste.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped : getShortCodes()

Renvoie tous les codes courts disponibles pour notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre comment obtenir les codes courts Notification, puis itérer sur la liste.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

NotifyScoped : getTokens(GlideRecord, enregistrement)

Renvoie les jetons clients pour tous les pilotes de téléphonie actifs à utiliser dans WebRTC ou les clients mobiles.

Cette méthode utilise l'enregistrement utilisateur actuellement connecté en tant que client.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	GlideRecord à utiliser pour identifier le client Notify, tel qu'un enregistrement de groupe ou un enregistrement utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Jetons RTC Web pour les pilotes pris en charge, sous forme de chaîne JSON avec le format suivant : {driverName1 : « token1 », driverName2 : « token2"}, tels que « TwilioDirect » :"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx »

Cet exemple montre comment obtenir les jetons clients pour l'utilisateur actuellement connecté.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Cet exemple montre comment obtenir les jetons clients pour chaque groupe Notification.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Cet exemple illustre comment obtenir les jetons clients pour les pilotes de téléphonie actifs.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Sortie :

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyScoped : getTokenTTL (propriétaire de la chaîne)

Renvoie la durée maximale pendant laquelle une session client reste active pour un pilote de téléphonie spécifié avant d'expirer automatiquement.

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Nom du pilote de téléphonie pour lequel récupérer la longueur de session. Valeurs valides : • Twilio : pour l'ancien pilote • TwilioDirect : pour le nouveau pilote

Renvoie

Type	Description
Entier	Durée maximale de la session (en secondes). Par défaut : 1800 secondes

L'exemple suivant montre comment appeler correctement cette méthode et la réponse associée. Il indique également ce qui est renvoyé si un conducteur invalide est dépassé.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped : hasCapability(String notifyPhoneNumber, String capability)

Détermine si le numéro de téléphone spécifié a l'aptitude spécifiée.

Le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone contient une liste de toutes les options du téléphone.

Remarque : Dans le système de base, le pilote JS Notification n'a que « show_speakers » comme option ; Cela peut être modifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone pour lequel vérifier l'aptitude spécifiée.
aptitude	Chaîne	Aptitude à détecter. Le texte de chaîne doit correspondre exactement à ce qui se trouve dans le téléphone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le téléphone spécifié possède l'option spécifiée. • vrai : le téléphone a la capacité • faux : le téléphone n'a pas la capacité

Cet exemple montre comment vérifier si un téléphone dispose d'une aptitude spécifique.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

NotifyScoped : kick(participant GlideRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Participant à la notification [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment supprimer un participant d'un appel.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
   new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped : modifyCall(GlideRecord, callRecord, NotifyAction, notifyAction)

Effectue une ou plusieurs activités lors d'un appel téléphonique Notification actif.

Utilisez cette méthode pour modifier le comportement d'un appel. Par exemple, transférer un appel, lire de l'audio ou forcer un raccrochage.

Remarque : L'implémentation incluse dans le champ d'application de cette méthode prend uniquement en charge les activités de notification personnalisées. Contrairement à l'implémentation globale, elle ne fournit pas d'API `NotifyAction` . Pour plus d'informations sur la création d'une activité de notification personnalisée, consultez Activités du workflow de notification .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Appel de notification [notify_call] enregistrement de l'appel auquel appliquer les actions.
notifyAction	Action de notification	Objet NotifyAction décrivant une ou plusieurs activités à effectuer sur l'appel.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyScoped : muet (GlideRecord participantRecord)

Désactive le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant puisse désactiver son micro.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment désactiver le son d'un appelant.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped : queueCall(GlideRecord, callRecord)

Met l'appel spécifié dans une file d'attente (en attente).

Reprenez un appel en file d'attente à l'aide de la méthode `dequeueCall( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement d'appel de Notification (table notify_call) à mettre en attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
   new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped : sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumbers, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un message SMS spécifié à la liste spécifiée de clients Notification (numéros de téléphone).

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Numéro de téléphone de notification	Numéro de téléphone à partir duquel le message SMS est envoyé.
toPhoneNumbers	Chaîne	Liste séparée par des virgules des numéros de téléphone auxquels envoyer le message SMS. Format : conforme à la norme E.164
Corps du message	Chaîne	SMS à envoyer.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Zéro

Cet exemple montre comment envoyer un message SMS à plusieurs numéros de téléphone (SMS en masse).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped : sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody, source GlideRecord)

Envoie un SMS à un numéro de téléphone compatible E.164.

Cette méthode crée un nouvel enregistrement dans la table Message de notification [notify_message] et l'associe à l'enregistrement source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	Numéro de téléphone de notification	Numéro de téléphone ou code court de notification auquel envoyer ce message SMS.
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 vers lequel envoyer le message SMS.
Corps du message	Chaîne	SMS.
source	GlideRecord	Enregistrement source à l'origine de ce message SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	SID de message unique ; stocké dans l'enregistrement du message de notification [notify_message] en tant que message_id.

L'exemple suivant montre comment envoyer un message SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped : activer le micro (GlideRecord participantRecord)

Active le micro du participant à la téléconférence spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord	GlideRecord de la table notify_participant pour que le participant active le micro.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment réactiver le micro d'un participant à un appel spécifié.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action de notification : global

L'API `NotifyAction` vous permet de définir des actions à envoyer à un fournisseur de téléphonie.

Vous ajoutez des actions à un objet NotifyAction en appelant la fonction d'ajout respective pour chaque type d'action. Chaque fonction d'ajout renvoie un objet Action, tel qu'un objet SayAction pour la méthode `addSay( )`. Reportez-vous à chaque exemple de méthode pour plus d'informations sur les objets retournés.

Remarque : L'API `NotifyAction` n'est valide que dans les applications globales. Pour utiliser ce type de fonctionnalité dans les applications incluses dans le périmètre, vous devez créer des activités de workflow Notification personnalisées. Pour plus d'informations sur la création de ces activités, voir Activités du workflow de notification .

Action de notification : addConference()

Ajoute une action de conférence pour déplacer l'appel actuel vers la téléconférence en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Action de conférence	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet ConferenceAction pour définir le nom de la téléconférence et le comportement de la téléconférence lorsqu'un participant la rejoint ou la quitte.

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence et définir le nom de la conférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction : addConference.setEndOnExit(booléen endOnExit)

Définit si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un appelant spécifié quitte la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
endOnExit	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit se terminer lorsque l'appelant spécifié quitte la téléconférence actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : met fin à la téléconférence lorsque l'appelant spécifié quitte la téléconférence • false : valeur par défaut. Terminer la téléconférence une fois que tous les participants ont quitté

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de téléconférence, puis la définir de sorte que la téléconférence se termine lorsque l'appelant spécifié quitte.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotificationAction : addConference.setHangupOnStar(booléen hangupOnStar)

Définit si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un participant appuie sur la touche étoile (*).

Paramètres

Nom	Type	Description
raccrocherOnStar	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit se terminer lorsqu'un participant appuie sur la touche étoile (*). Valeurs valides : • vrai : terminer la téléconférence • false : valeur par défaut. Ne pas terminer la téléconférence

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis enregistrer la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction : addConference.setMuted(booléen désactivé)

Définit si le micro de l'appelant spécifié doit être désactivé lors de la téléconférence en cours.

Si vous n'appelez pas cette méthode, le micro de l'appelant n'est pas désactivé par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
assourdi	Booléen	Marqueur indiquant si le micro de l'appelant spécifié doit être désactivé lors de la téléconférence actuelle. • vrai : le micro de l'appelant doit être désactivé • false : valeur par défaut. Le micro de l'appelant ne doit pas être désactivé

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis désactiver le micro d'un appelant spécifié.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction : addConference.setName(nom de chaîne)

Définit le nom de la téléconférence actuelle sur le nom spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à associer à la téléconférence actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence et définir le nom de la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction : addConference.setRecord(Enregistrement booléen)

Définit si la téléconférence associée doit être enregistrée.

Si vous n'appelez pas cette méthode, la téléconférence n'est pas enregistrée par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence en cours doit être enregistrée. • vrai : démarrer l'enregistrement de la téléconférence • false : valeur par défaut. La téléconférence n'est pas enregistrée. L'enregistrement est arrêté s'il est en cours d'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis enregistrer la téléconférence.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotificationAction : addConference.setStartOnEnter(booléen startOnEnter)

Définit si la téléconférence doit démarrer lorsque l'appelant spécifié rejoint la téléconférence.

Par défaut, chaque fois qu'il y a deux appelants ou plus, la téléconférence commence. Pour que la téléconférence ne démarre que lorsqu'un appelant spécifique la rejoint, vous devez appeler cette méthode pour chacun des autres appelants et définir la valeur sur « faux ». Ainsi, la téléconférence ne commencera pas tant que la personne souhaitée n'aura pas rejoint la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
startOnEnter	Booléen	Marqueur indiquant si la téléconférence doit démarrer lorsque l'appelant sélectionné rejoint la téléconférence actuelle. • true : valeur par défaut. Démarrez la téléconférence lorsque l'appelant spécifié rejoint la téléconférence. • faux : démarrer la téléconférence une fois qu'elle est ajoutée

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de conférence, puis la configurer de sorte que la téléconférence ne démarre pas tant que l'appelant spécifié ne l'a pas jointe.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction : addDial()

Transfère un appel vers un numéro de téléphone spécifié ou le client de Notification.

Une fois l'action addDial créée, le numéro de téléphone associé (`setPhoneNumber()`) ou le client de notification (`setClientRecord()`) doit également être défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Action de numérotation	Action ajoutée à l'objet NotifyAction.

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et enregistrer l'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction : addDial.setCallerID(String callerID)

Définit l'ID de l'appelant pour l'appel sortant.

Paramètres

Nom	Type	Description
callerID	Chaîne	Identificateur de l'appelant à définir pour l'appel sortant.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et définir un délai d'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction : addDial.setClientRecord(String tableName, String sysID)

Définit l'appelant actuel comme appelant de Notification en spécifiant la table dans laquelle trouver l'enregistrement de l'appelant de Notification et l'identificateur unique de l'appelant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient les informations de l'appelant souhaité.
sysID	Chaîne	Identificateur unique (sys_id) de l'appelant de Notification souhaité.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'appelant actuel comme appelant de Notification à l'aide de setClientRecord().

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(), notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction : addDial.setDTMF(valeur de chaîne)

Définit les tonalités DTMF à jouer lorsque l'appel se connecte.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Chiffres DTMF valides à lire lorsque l'appel se connecte.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définit les tonalités DTMF à jouer lorsque l'appel se connecte.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotificationAction : addDial.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Définit si l'appel doit se terminer lorsque la touche étoile (*) est enfoncée.

Paramètres

Nom	Type	Description
raccrocherOnStar	Booléen	Marqueur indiquant si l'appel doit se terminer lorsque la touche étoile (*) est enfoncée. • vrai : terminer l'appel • faux : ne pas mettre fin à l'appel

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment passer un appel sortant et définir la touche de rachat sur étoile.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction : addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

Définit le numéro de téléphone à appeler.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164 à appeler.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et définir un délai d'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction : addDial.setRecord(Enregistrement booléen)

Définit si l'appel sortant doit être enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
record		Marqueur indiquant si l'appel sortant doit être enregistré. Valeurs valides : • vrai : enregistrer l'appel sortant • faux : ne pas enregistrer l'appel sortant

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et enregistrer l'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction : addDial.setTimeout(délai d'expiration de l'entier)

Définit le nombre de secondes après lesquelles l'appel sortant expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes après lesquelles l'appel sortant expire. Par défaut : 30

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment effectuer un appel sortant et définir un délai d'appel.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction : addGather()

Présente un menu téléphonique interactif spécifié à l'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GatherAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet GatherAction pour définir les paramètres de menu et les options à présenter à l'utilisateur.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');

// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction : addGather.addPlay()

Lit un fichier audio lors de l'appel.

Reportez-vous à la méthode *addPlay()* de NotifyAction pour une description des méthodes enfants prises en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
PlayAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet PlayAction pour définir l'URL du fichier audio et le nombre de fois que l'audio doit être mis en boucle.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction : addGather.addSay()

Définit la synthèse vocale à lire lors de l'appel.

Reportez-vous à la méthode *addSay()* de NotifyAction pour une description des méthodes enfants prises en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
SayAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SayAction pour définir le texte et la langue à lire.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction : addGather.setFinishKey(String finishKey)

Définit la clé que l'appelant saisit pour indiquer la fin de son entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Touche de finition	Chaîne	Clé qui indique la fin de l'entrée de l'appelant. Valeurs valides : • 0-9 • # (par défaut) • *

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir la clé qui désigne la fin de l'entrée de l'appelant.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction : addGather.setNumberOfDigits(nombre entier de chiffres)

Définit le nombre de chiffres à collecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nombre de chiffres	Entier	Nombre de chiffres à collecter. Zéro est une valeur non valide.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir le nombre de frappes à collecter.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction : addGather.setTimeout(délai d'expiration entier)

Définit la durée après laquelle la collecte des entrées expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes à attendre l'entrée de l'appelant avant l'expiration. Valeur par défaut : 10

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ajouter une action de collecte et définir la valeur du délai d'expiration d'entrée.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction : addHangUp()

Met fin à un appel téléphonique actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
RaccrocherAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction : addQueue()

Met l'appel en file d'attente, ce qui le met en attente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Action de file d'attente	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet QueueAction pour définir le nom de la file d'attente et le comportement de mise en file d'attente ou de retrait de la file d'attente.

Cet exemple montre comment ajouter l'appel à la file d'attente spécifiée.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Cet exemple montre comment supprimer l'appel de la file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction : addQueue.setDequeue(booléen retirer la file d'attente)

Supprime l'appel de la file d'attente des appels en cours (le retire de la « mise en attente »).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Retirer de la file d'attente	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer l'appel actuel de la file d'attente. • vrai : supprimer l'appel de la file d'attente • faux : l'appel est placé dans la file d'attente

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment supprimer l'appel de la file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction : addQueue.setName(nom de chaîne)

Définit le nom associé à une file d'attente.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à associer à la file d'attente.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir le nom d'une file d'attente.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

NotifyAction : addPlay()

Lit un fichier audio lors de l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
PlayAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet PlayAction pour définir l'URL du fichier audio et le nombre de fois où l'audio doit être mis en boucle.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction : addPlay.setLoop(boucle d'entier)

Définit le nombre de fois où lire (parcourir en boucle) le fichier audio.

Paramètres

Nom	Type	Description
boucle	Entier	Nombre de fois pour lire le fichier audio.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction : addPlay.setURL(String url)

Définit l'URL vers laquelle obtenir le fichier audio à lire.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du fichier audio à lire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction : addRecord()

Ajoute une action pour enregistrer l'appel à l'objet NotifyAction actuel.

L'enregistrement se termine automatiquement lorsque l'appel est terminé ou lorsqu'une terminaison spécifiée est enfoncée (*`setFinishKey()`*). L'enregistrement est ensuite placé dans la table notify_record pour l'appel associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction – This returns an object of type RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller presses the '#' key.
```

NotifyAction : addRecord.setFinishKey(String finishKey)

Définit la clé qui met fin à l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Touche de finition	Chaîne	Clé qui met fin à l'enregistrement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• 0-9 • # (par défaut) • *

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la clé de terminaison d'appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call recording when user
 presses the '#' key.
```

NotifyAction : addRecord.setMaxDuration(secondes entières)

Définit la durée maximale de l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Entier	Durée maximale de l'enregistrement en secondes. Par défaut : 3600

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la clé de terminaison d'appel.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

NotifyAction : addRecord.setTimeout(délai d'expiration entier)

Définit le nombre de secondes de silence, après quoi l'enregistrement se termine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Entier	Nombre de secondes de silence sur l'appel, après quoi l'enregistrement se termine. Valeur par défaut : 10

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment enregistrer un appel et définir la valeur du délai d'expiration d'enregistrement.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction : addReject()

Rejette un appel entrant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Rejet d'action	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet RejectAction pour définir le motif de rejet de l'appel.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyActon : addReject.setReason(String reason)

Définit la raison pour laquelle l'appel a été rejeté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Motif pour lequel l'appel a été rejeté. Valeurs valides : • busy • rejeté Toutes les autres valeurs sont ignorées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction : addSay()

Définit la synthèse vocale à lire lors de l'appel.

Plusieurs langues sont prises en charge avec la synthèse vocale. Les langues disponibles dépendent du fournisseur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SayAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SayAction pour définir le texte et la langue à lire.

Cet exemple illustre la lecture de texte dans plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSay.setLanguage(String language)

Définit la langue dans laquelle prononcer le texte.

Utilisez cette méthode en conjonction avec la méthode `setText()` pour définir le verbiage à prononcer.

Paramètres

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Code de langue ISO 3166 qui définit la langue dans laquelle parler le texte associé. Par exemple, « en-US » ou « nl-NL ».

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la lecture de texte dans plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSay.setText(texte de chaîne)

Définit le texte à lire dans l'appel actuel.

Utilisez cette méthode en conjonction avec la méthode `setLanguage()` pour définir la langue dans laquelle prononcer le texte fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à lire à haute voix dans l'appel actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la lecture de texte dans plusieurs langues.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction : addSMS()

Envoie un SMS.

Remarque : Lorsque vous utilisez cette fonction avec un appel actif, vous n'avez pas besoin d'appeler la fonction `setTo` sur l'objet SMSAction renvoyé. Le SMS est automatiquement envoyé à l'appelant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SMSAction	Action ajoutée à l'objet NotifyAction. Utilisez l'objet SMSAction pour définir le texte du message et le numéro de téléphone auquel envoyer le message.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : addSMS.setMessage(Message de chaîne)

Définit le texte du message SMS à envoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Texte du message SMS à envoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : addSMS.setTo(String to)

Définit le numéro de téléphone auquel envoyer le message SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
à	Chaîne	Numéro de téléphone compatible E.164 vers lequel envoyer le message SMS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction : ajouter (action NotifyAction)

Ajoute l'objet NotifyAction spécifié à l'objet NotifyAction du client actuel.

Il existe deux types de NotificationActions : terminal et non terminal. Une fois que vous avez ajouté une action de terminal à l'objet NotifyAction d'un client, vous ne pouvez pas ajouter d'actions supplémentaires. Les actions non terminales comprennent :

- PlayAction
- RecordAction
- SayAction
- SMSAction

Toutes les autres actions de notification sont terminales. Si vous essayez d'ajouter une autre NotifyAction après une action de terminal, l'appel échoue.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Action de notification	Objet NotifyAction à ajouter à l'objet NotifyAction de l'appelant actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyAction : fromJson (chaîne json)

Désérialiser un objet `NotifyAction` à partir d'une chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
JSON	Chaîne	Représentation sous forme de chaîne JSON d'un objet `NotifyAction` .

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la désérialisation d'un objet NotifyAction.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Cet exemple illustre à la fois la sérialisation et la désérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Sortie : *** Script : résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : nouveau résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName »"}]} *** Script : le même : vrai

NotifyAction : setCallRecord(GlideRecord callRecord)

Définit l'enregistrement de l'appel Notification dans lequel ajouter les actions suivantes.

Paramètres

Nom	Type	Description
callRecord	GlideRecord	GlideRecord contenant l'enregistrement de l'appelant (dans la table notify_call) pour lequel ajouter des actions. Cet appelant reste actif jusqu'à ce que cette méthode soit appelée à nouveau avec un autre appelant.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'appelant auquel vous souhaitez ajouter des actions.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws NoWorkflowConfiguredException,
 NoSuchNotifyGroupRecordException {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber, COL_INCOMING_CALL_WF,
 callRecord);
  notifyAction.setCallRecord(callRecord);
  return notifyAction;
}
```

NotifyAction : toJson()

Sérialiser l'objet `NotifyAction` en une chaîne JSON.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Représentation JSON de cet objet NotifyAction.

Cet exemple illustre la sérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Cet exemple illustre à la fois la sérialisation et la désérialisation d'un objet NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie : *** Script : résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName"}]} *** Script : nouveau résultat de sérialisation : {"fClassName » :"NotifyAction »,"fActions » : [{"fClassName » :"QueueAction »,"fDequeue » :true,"fQueueName » :"myQueueName »"}]} *** Script : le même : vrai

NotifyConferenceUtil : dans le champ d'application, global

L'API `NotifyConferenceUtil` fournit des méthodes pour gérer les téléconférences et les messages SMS Notification pour divers fournisseurs de services de téléphonie, tels que Zoom et Webex.

À l'aide de l'API `NotifyConferenceUtil,` vous pouvez :

- Créer de nouvelles téléconférences
- Ajouter des participants par numéro de téléphone ou ID d'utilisateur
- Supprimer des participants d'une téléconférence
- Désactiver le micro des participants à une téléconférence active
- Activer le micro des participants à une téléconférence active
- Obtenir les options d'un fournisseur de service spécifié
- Terminer une téléconférence

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts inclus dans le champ d'application et les scripts globaux. Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Conference Notify (com.snc.notify), qui nécessite un abonnement distinct. Pour en savoir plus sur l'activation de ce module d'extension, reportez-vous à la rubrique Activer Notification .

NotifyConferenceUtils : NotifyConferenceUtils()

Instancie un objet NotifyConferenceUtils (constructeur).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils : addToConferenceByPhoneNumber(String toNumber, GlideRecord confGR)

Ajoute un participant à une téléconférence spécifiée à l'aide de son numéro de téléphone pour identifier le participant.

Paramètres

Nom	Type	Description
toNumber	Chaîne	Numéro de téléphone du participant à ajouter à la téléconférence.
confGR	GlideRecord	GlideRecord de la téléconférence à laquelle ajouter le participant spécifié. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call]

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (actionResult.status)
 gs.info('Participant has been added to conference');
else {
 gs.info('join operation failed');
 actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 })
}
})();
```

NotifyConferenceUtils : addToConferenceByUserId(String userId, confGR GlideRecord)

Ajoute un participant à la téléconférence référencée par le GlideRecord transmis à l'aide de son identificateur utilisateur unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	ID système du participant à ajouter à la téléconférence spécifiée. Table : Utilisateur [sys_user]
confGR	GlideRecord	GlideRecord de la téléconférence pour ajouter le participant spécifié. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call]

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(), confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils : doConferenceAction(Action de chaîne, données d'objet)

Effectue l'action de téléconférence spécifiée, comme démarrer/terminer une téléconférence ou rejoindre, supprimer, désactiver ou réactiver le micro des participants d'une téléconférence.

Vous pouvez démarrer une nouvelle téléconférence et ajouter des participants au cours d'un seul appel à cette méthode ou appeler la méthode plusieurs fois pour démarrer l'appel, puis gérer les participants séparément. En outre, via l'objet de données transmis, vous pouvez configurer la méthode pour :

- Enregistrez les pointeurs de l'enregistrement de la téléconférence vers l'enregistrement spécifique (enregistrement source), tel qu'un incident ou un problème, qui est le sujet de discussion de la téléconférence.
- Autoriser/interdire plusieurs téléconférences pour un enregistrement source.
- Consignez automatiquement les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ « Notes de travail » de l'enregistrement source.
- Faites lire un message à haute voix lorsqu'un participant répond à un appel sortant de la conférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Définit l'action de téléconférence à effectuer. Les actions de téléconférence disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• fin : met fin à la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • join : ajoute le participant spécifié dans le `data.items` tableau à la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • kick : supprime le participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiJoin : ajoute les participants spécifiés dans le `data.items` tableau à la téléconférence identifiée dans `data.confId` • multiKick : supprime les participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiMute : désactive le son des participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiUnmute : Active le micro des participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • mute : désactive le micro du participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • selfJoin : ajoute l'utilisateur actuellement connecté à la téléconférence (aucune saisie `data.items` requise). • start : démarre la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • Activer le micro : Active le micro du participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`.
données	Objet	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• rejoindre • Jointure multiple • selfJoin • début
données.allowMulticonference	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
data.confId	Chaîne	Sys_id de la téléconférence. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call] Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin **Remarque :** Les actions des participants telles que le désactivation, la réactivation du son et l'exclusion ne nécessitent pas que ce paramètre soit défini, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Notifier les participants à la téléconférence [notify_participant].
data.fromNumber	Chaîne	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Recherchez cette valeur dans la colonne Numéro ou Numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • début
data.isNewConference	Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : nouvelle téléconférence • faux : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Tableau	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • ID : Sys_id de l'utilisateur ; située dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : join, multiJoin, start • notifyParticipantId : ID système du participant Notification ; située dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le `id` ou `notifyParticipantId`, cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : join, multiJoin, start • e-mail : adresse e-mail du participant. Actions valides : join, multiJoin, start
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • début

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
data.serviceProvider	Chaîne	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • tous
data.sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.Table`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
table.données	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.sysId`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'action de la conférence. `<action>.status` : statut de l'action de la conférence. • Type de données : booléennes • Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ vrai : action de la conférence réussie ◦ faux : échec de l'action de la conférence `<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s). • Type de données : tableau de chaînes `<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes `<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyConferenceUtils : getConferenceInputDataTemplate()

Renvoie un modèle de données JSON à utiliser avec la méthode `doConferenceAction( )`. L'utilisation de ce modèle structure automatiquement l'objet de données afin que vous n'ayez pas à le créer manuellement.

Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode `doConferenceAction( )`. Pour l'action de téléconférence souhaitée, définissez les paramètres souhaités dans le modèle, puis transmettez le modèle dans l'appel `doConferenceAction( )`. Pour plus d'informations sur les paramètres valides pour chaque action, consultez doConferenceAction().

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'aide. Vous pouvez également construire manuellement cet objet et le transmettre dans la méthode `doConferenceAction()` et obtenir le même résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
données	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin • début
data.allowMultconference	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• début
data.confId	Sys_id de la téléconférence. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call] Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin **Remarque :** Les actions des participants telles que le désactivation, la réactivation du son et l'exclusion ne nécessitent pas que ce paramètre soit défini, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Notifier les participants à la téléconférence [notify_participant].
data.fromNumber	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Recherchez cette valeur dans la colonne Numéro ou Numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • début
data.isNewConference	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : nouvelle téléconférence • faux : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides : • ID : Sys_id de l'utilisateur ; située dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : join, multiJoin, start

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• notifyParticipantId : ID système du participant Notification ; située dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le `id` ou `notifyParticipantId`, cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : join, multiJoin, start • e-mail : adresse e-mail du participant. Actions valides : join, multiJoin, start
data.message	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • début
data.serviceProvider	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • tous
data.sysId	Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.Table`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
table.données	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*et *allowMulticonference* . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.confId = confId;
 var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Conference call has been ended');
 } else
  gs.info('End conference call action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils : getServiceProvidersCapabilities()

Renvoie les options de tous les pilotes de fournisseur de service de téléphonie dans l'instance.

Les capacités possibles sont les suivantes :

- archive : archive la conférence après sa fin
- beepOnLeave : émet un « bip » lorsqu'un participant quitte la téléconférence
- beepOnJoin : émet un bip lorsqu'un participant rejoint la téléconférence
- Fin : termine la téléconférence identifiée
- FileSharing : permet le partage de fichiers entre les participants
- Rejoindre : ajoute un participant à une téléconférence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- KICK : supprime un participant d'une téléconférence
- multiJoin : ajoute plusieurs participants à une téléconférence
- multiKick : supprime plusieurs participants d'une téléconférence
- muteOnJoin : désactive le son d'un participant lorsqu'il rejoint une téléconférence
- multiUnmute : active le micro de plusieurs participants pour une téléconférence téléphonique
- Enregistrement : Enregistre les téléconférences
- Enregistrement : fournit un indicateur à l'écran lorsque la téléconférence est en cours d'enregistrement
- screenSharing : permet de partager les écrans des participants avec le groupe
- selfJoin : ajoute l'utilisateur connecté actuel à une téléconférence
- Expression orale : fournit un message à l'écran indiquant qui parle actuellement
- Démarrer : démarre la téléconférence identifiée
- Activer le micro : active le micro d'un participant à une téléconférence

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Paires clé-valeur de l'état de chaque option de pilote. Valeurs valides : • isSupported = 0 : l'aptitude n'est pas prise en charge • isSupported = 1 : l'aptitude est prise en charge

Répertoriez les options de pilote pour tous les pilotes de fournisseur de service de téléphonie dans l'instance.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
 }
})();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie : La méthode renvoie un nœud similaire au suivant pour chaque fournisseur de service de téléphonie actif dans l'instance.


```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "mute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiMute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "unmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiUnmute": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "kick": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiKick": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "record": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "speaking": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "recording": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "screenSharing": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "fileSharing": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "archive": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "muteOnJoin": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "beepOnJoin": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "beepOnLeave": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      }
   }
}
```

NotifyConferenceUtils : isActionSupported(action de numéro)

Détermine si une action de conférence Notification est prise en charge par un fournisseur de service de téléphonie.

Pour utiliser cette méthode, vous devez d'abord appeler la méthode `getServiceProviderCapabilities()`. Cette méthode renvoie un objet qui contient des informations sur la disponibilité de chaque action de conférence Notification possible pour chaque fournisseur de service configuré dans votre instance.

Par exemple :

```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiJoin": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "mute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiMute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "unmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiUnmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "kick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiKick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "record": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "speaking": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "recording": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "screenSharing": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "fileSharing": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "archive": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "muteOnJoin": {
        "isSupported": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "meta": {}
      },
      "beepOnJoin": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      },
      "beepOnLeave": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
      }
    }
}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Numéro	Valeur du paramètre renvoyé par la méthode `getServiceProvidersCapabilities()` pour une action et un fournisseur de `isSupported` service spécifiques. **Remarque :** Bien que la `isSupported` valeur puisse sembler être une valeur booléenne, il s'agit en fait d'un nombre. N'essayez pas d'évaluer les options en tant que valeurs booléennes. Utilisez cette méthode, car les valeurs associées peuvent être développées dans les versions futures.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le fournisseur de service de téléphonie prend en charge l'action spécifiée. Valeurs valides : • vrai : l'action est prise en charge par le fournisseur de service • faux : l'action n'est pas prise en charge par le fournisseur de service

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils : kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Supprime le participant associé au GlideRecord transmis de la téléconférence en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objet GlideRecord du participant à supprimer de la téléconférence. Table : Notifier le participant [notify_participant]

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	<action>.status : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	<action>.successMessages : si *l'état* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	<action>.warnMessages : si *l'état* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	<action>.errorMessages : si *l'état* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  // Participant record contains
 conf call ID
   participantGR.get('validParticipantSysId');
   var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been kicked out of conference');
   else {
      gs.info('kick operation failed');
      actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      });
      actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      })
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils : muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Désactive le son du participant associé au GlideRecord transmis lors de la téléconférence en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	Objet	Objet GlideRecord du participant dont le micro doit être désactivé. Table : Notifier le participant [notify_participant]

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been muted');
    else {
        gs.info('mute operation failed');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})()
```

NotifyConferenceUtils : unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Active le micro du participant associé au GlideRecord transmis lors de la téléconférence en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyParticipantGR	GlideRecord	Objet GlideRecord du participant dont le micro doit être activé. Ces enregistrements se trouvent dans la table Notifier les participants [notify_participant].

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ◦ vrai : action de la conférence réussie
	  ◦ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        })
    }
})();
```

NotifyJsTelephonyDriver : global

L'API `NotifyJsTelephonyDriver` fournit des méthodes que vous pouvez utiliser pour obtenir des informations sur les options du pilote de téléphonie associé.

Il s'agit d'un point d'extension scripté qui ne peut être utilisé que lorsque son objet est renvoyé par une autre méthode, telle que `NotifyUtil - getTelephonyDriverFromNotifyNumber()`. Vous ne pouvez pas appeler cette API directement. La méthode d'appel associe un pilote spécifique à l'interface, faisant abstraction des détails de la détermination du pilote. Chacun des pilotes disponibles implémente la même interface, qui est définie par l'API `NotifyJsTelephonyDriver` .

Dans l'exemple de code suivant, la méthode `getTelephonyDriverFromNotifyNumber()` renvoie une implémentation de cette API, l'interface du pilote étant déterminée par le numéro de téléphone transmis, tel que TwilioNotifyJsTelephonyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        driverName: driver.getName(),
        supportsCall: driver.supportsCall(),
        supportsSMS: driver.supportsSms()
      }
    }
}
```

Pour voir quels pilotes sont associés au point d'extension NotifyJsTelephonyDriver, accédez à **Points d'extension système>global. NotifyJsTelephonyDriver**. Toutes les implémentations de pilotes associées s'affichent dans l'onglet **Implémentations** .

Pour plus d'informations sur les points d'extension scriptés, voir Utilisation de points d'extension pour étendre le point de fonctionnalité de l'application.

Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify). Pour activer des implémentations de pilotes spécifiques, telles que Twillo, vous devez activer leur module d'extension spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyJsTelephonyDriver : call(objet notifyPhoneNumber, chaîne phoneNumber)

Appelle un numéro de téléphone spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber global	Enregistrement NotifyPhoneNumber qui contient le numéro de téléphone de Notification à partir duquel effectuer l'appel. Table : table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone à appeler. Format : E.164

Renvoie

Type	Description
Aucun	

NotifyJsTelephonyDriver : getCapabilities()

Renvoie une liste des options du pilote de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple renvoie les options du pilote de téléphonie associé.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyJsTelephonyDriver : getMaxSizeForBulkSms(String phoneNumber)

Renvoie le nombre maximal de numéros de téléphone auxquels le pilote de téléphonie associé au numéro de téléphone Notification transmis peut envoyer un SMS à la fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification pour vérifier le nombre maximal de numéros de téléphone auxquels le conducteur associé peut envoyer des SMS en un seul SMS.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre maximal de numéros de téléphone auxquels un message SMS peut être envoyé dans une seule remise de SMS en bloc.

Cet exemple renvoie le nombre maximal de numéros de téléphone qui peuvent être envoyés dans un seul message SMS en bloc pour le pilote de téléphonie associé.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
      maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
     }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getPhoneNumber(String phoneNumber)

Renvoie l'enregistrement du numéro de téléphone de Notification pour le numéro de téléphone spécifié.

Renvoie null si le numéro de téléphone spécifié n'est pas trouvé dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
API NotifyPhoneNumberAPI	Enregistrement de numéro de téléphone de Notification associé au numéro de téléphone spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et renvoie l'enregistrement associé du numéro de téléphone Notification pour un numéro de téléphone spécifié.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : getPhoneNumbers()

Renvoie une liste de tous les numéros de téléphone Notification associés au pilote de téléphonie actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules de tous les numéros de téléphone Notification associés au pilote actuel.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et renvoie la liste des numéros de téléphone de Notification associés au pilote de téléphonie actuel.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : isActive()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel est actif. Valeurs valides : • vrai : le pilote est actif. • faux : le pilote est inactif.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et indique si le pilote de téléphonie actuel est actif.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : kick(GlideRecord participantRecord)

Supprime l'appelant spécifié de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord : global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Participant à la notification [notify_participant] de l'appelant à supprimer de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Uniquement renvoyé en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit pourquoi l'appelant n'a pas été supprimé de l'appel.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé dans la téléconférence actuelle.

```
getDriverDetails('<notify_number>');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.kick(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : désactiver le son (GlideRecord participantRecord)

Désactive le son de l'appelant spécifié dans la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord : global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Participant de Notification [notify_participant] de l'appelant en mode silencieux lors de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Uniquement renvoyé en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit pourquoi le micro de l'appelant n'a pas été coupé.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé dans la téléconférence actuelle.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : sendAutonomousBulkSms(Objet notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumber, Message chaîne, source GlideRecord)

Envoie le message SMS spécifié à la liste spécifiée de numéros de téléphone.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident ayant entraîné la génération du message SMS au message SMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à envoyer.
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber : global	Enregistrement contenant le numéro de téléphone qui envoie le message SMS en bloc.
source	GlideRecord : global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [message de notification]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toPhoneNumbers	Tableau	Liste des numéros de téléphone des appareils pour recevoir le message SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer un SMS autonome en masse.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, String toPhoneNumber, String messageBody)

Envoie un message SMS spécifié à un numéro de téléphone spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
notifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber : global	Enregistrement du numéro de téléphone de Notification contenant le numéro de téléphone à l'origine de l'envoi du message SMS. Table : Numéro de téléphone de Notification [notify_number]
toPhoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone auquel envoyer le message SMS. Format : conforme à la norme E.164

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Texte à envoyer dans le message SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

NotifyJsTelephonyDriver : prend en chargeAutonomousBulkSms(String phoneNumber)

Vérifie si le numéro de téléphone Notification spécifié est capable de gérer des messages SMS (Short Message Service) en masse autonomes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification spécifié prend en charge les SMS autonomes en bloc. Valeurs valides : • true : prend en charge les SMS autonomes en masse. • false : ne prend pas en charge les SMS autonomes en masse.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et indique s'il prend en charge les SMS autonomes en masse.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : supportsCall()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est capable de gérer les appels téléphoniques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel prend en charge les appels téléphoniques. Valeurs valides : • true : Le chauffeur prend en charge les appels téléphoniques. • false : Le chauffeur ne prend pas en charge les appels téléphoniques.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et indique si le pilote prend en charge les appels téléphoniques.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : supportsCallOverWebRtc()

Vérifie si le numéro de téléphone Notification spécifié est capable d'appeler un navigateur à l'aide de WebRTC (communications en temps réel).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification spécifié prend en charge les appels du navigateur à l'aide de WebRTC. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• true : prend en charge WebRTC. • false : ne prend pas en charge WebRTC.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et indique si le pilote prend en charge les appels de navigateur à l'aide de WebRTC.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : prend en charge SMS()

Vérifie si le pilote de téléphonie actuel est capable de gérer les messages SMS (Short Message Service).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le pilote de téléphonie actuel prend en charge les SMS. Valeurs valides : • true : le pilote prend en charge les SMS. • false : le pilote ne prend pas en charge les SMS.

Cet exemple obtient le pilote de téléphonie et indique si le pilote prend en charge les SMS.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (driver) {
    return {
      supportsSMS: driver.supportsSMS()
    }
  }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver : activer le micro (GlideRecord participantRecord)

Active le micro de l'appelant spécifié lors de la téléconférence Notification actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrement du participant	GlideRecord : global	Objet GlideRecord contenant l'enregistrement Participant de Notification [notify_participant] de l'appelant en mode silencieux lors de la téléconférence.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Uniquement renvoyé en cas d'erreur. Message d'erreur qui décrit pourquoi le micro de l'appelant n'a pas été coupé.

Cet exemple désactive le son de l'appelant associé dans la téléconférence actuelle.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (hérité) : global

L'API `NotifyNow` héritée fournit des fonctionnalités pour l'envoi d'e-mails, l'envoi de SMS et la configuration de téléconférences.

Utilisez cette option lorsque vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Notification avec des applications sur votre système.

Remarque : Cette API est incluse dans la fonctionnalité Notification héritée. Pour les API incluses dans la fonctionnalité Notification actuelle, consultez les API `Notify`, `NotifyAction`, `NotifyPhoneNumber` et `NotifyClient`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyNow : addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Ajoute des utilisateurs ad hoc à une téléconférence en cours.

Lorsque la méthode est appelée avec un numéro de téléphone pour le paramètre participant et qu'il y a exactement un enregistrement sys_user qui correspond au numéro de téléphone, cet enregistrement sys_user sera associé au participant. Le champ du numéro de téléphone du participant sera laissé vide car le numéro de téléphone se trouve dans l'enregistrement sys_user. S'il y a plusieurs enregistrements sys_user qui correspondent au numéro de téléphone, ou s'il n'y a pas de résultats, le champ Numéro de téléphone du participant est renseigné et aucune référence sys_user n'est stockée, car l'utilisateur n'est pas connu.

Paramètres

Nom	Type	Description
Téléconférence	String ou GlideRecord	Le sys_id ou GlideRecord d'une téléconférence active.
participant	String ou GlideRecord	Le sys_id ou GlideRecord d'un utilisateur disposant d'un numéro de téléphone conforme E.164 ou E.164.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	L'enregistrement du nouveau participant qui a été ajouté à la téléconférence.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39', user));

   // you could have added the user by sys_id as well:
   // nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
   gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall, '+31612345678'));
} else {
   gs.log('no such conference call');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyNow : convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Convertit un numéro de téléphone local en numéro de téléphone compatible E.164 en fonction de l'emplacement d'un utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de sys_user à partir duquel obtenir des informations sur l'emplacement.
phoneNumber	Chaîne	Le numéro de téléphone.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le numéro de téléphone conforme E.164.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based on ' +
 user.getValue('name') +
    '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow : getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, booléen isCallable)

Renvoie tous les participants pour une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
conferenceCallId	Chaîne	ID de la téléconférence.
isCallable	Booléen	Marqueur facultatif permettant de renvoyer uniquement les utilisateurs que vous pouvez appeler (vrai) ou ceux que vous ne pouvez pas appeler (faux).

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Les participants

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');

while (user.hasNext() && user.next()) {
   if (user.getValue('participant')) {
      gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
   } else {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37', true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
    if (user.getValue('participant')) {
        gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
    } else {
        gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
    }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active session and whom we
 cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

NotifyNow : getFrequently CalledUsers(limite de nombre)

Renvoie un certain nombre d'utilisateurs fréquemment appelés, jusqu'au paramètre limite, par ordre alphabétique.

Paramètres

Nom	Type	Description
limite	Numéro	Nombre maximal de résultats.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Les utilisateurs fréquemment appelés par ordre alphabétique.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' + fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow : getPreferredE164SMSNumber(utilisateur GlideRecord)

Renvoie le numéro de téléphone compatible E.164 préféré d'un utilisateur pour les messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	Enregistrement utilisateur ou sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir le numéro de téléphone compatible E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164 ou nul.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' + E164Number + ' for
 user with id: ' + userID);
```

NotifyNow : getPreferredE164VoiceNumber(utilisateur GlideRecord)

Renvoie le numéro de téléphone compatible E.164 préféré d'un utilisateur pour les appels vocaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	Enregistrement utilisateur ou sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir le numéro de téléphone compatible E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme à la norme E.164 ou nul.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' + E164Number + ' for user
 with id: ' + userID);
```

NotifyNow : getPreferredEmailAddress(utilisateur GlideRecord)

Renvoie l'adresse e-mail préférée d'un utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateur	GlideRecord ou chaîne	Enregistrement utilisateur ou sys_id d'un utilisateur à partir duquel obtenir l'adresse e-mail.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Adresse e-mail ou Null.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is ' + email + ' for user with
 id: ' + userID);
```

NotifyNow : getReadyState()

Indique si Notification est configurée correctement ou non.

Cette méthode n'est accessible qu'aux administrateurs ou aux utilisateurs disposant du rôle notifynow_admin. Les utilisateurs disposant de tous les autres rôles reçoivent le message Faux lorsqu'ils essaient d'exécuter la fonction dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si Notification est configurée correctement, sinon faux.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow : getStatus()

Renvoie l'état actuel de la configuration de Notification.

Cette méthode n'est accessible qu'aux administrateurs ou aux utilisateurs disposant du rôle notifynow_admin. Les utilisateurs ayant tous les autres rôles reçoivent le message Non autorisé lors de la tentative d'exécution de la fonction dans un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Un des messages d'état possibles. Statut — Description NO_NUMBER_MESSAGE — Aucun numéro de téléphone n'est configuré pour le compte. Assurez-vous d' NO_ENDPOINTS_MESSAGE — Les points de terminaison du compte ne sont pas configurés correctement. As ACCOUNT_OK_MESSAGE — Le compte est actif et prêt à l'emploi. ACCOUNT_NO_AUTH — Le Twilio AuthToken n'est pas valide. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — Le AccountSID Twilio ou l'AuthToken n'est pas valide.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow : initiateConferenceCall(String[] conferenceCallParticipants, String conferenceCallTitle)

Lancer une nouvelle téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participants à la conférence	Chaîne	Un ou plusieurs utilisateurs, participants à une téléconférence, identifiés par le sys_ids à partir de la table sys_user ou de numéros de téléphone conformes E.164.
conferenceCallTitle	Chaîne	Titre de la téléconférence. Ce paramètre a une longueur maximale de 40 caractères.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de la téléconférence ou nul en cas d'erreur.

Cela lance une téléconférence avec des numéros de téléphone compatibles E.164 pour les participants, sans le paramètre optionnel d'enregistrement source et n'envoie aucun détail de téléconférence par SMS ou e-mail.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow : initiateConferenceCall(String[], conferenceCallParticipants, String, conferenceCallTitle, GlideRecord, sourceRecord, booléen, privé)

Lancer une nouvelle téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
participants à la conférence	Chaîne	Un ou plusieurs utilisateurs, participants à une téléconférence, identifiés par le sys_ids à partir de la table sys_user ou de numéros de téléphone conformes E.164.
conferenceCallTitle	Chaîne	Titre de la téléconférence. Ce paramètre a une longueur maximale de 40 caractères.
sourceRecord	GlideRecord	Enregistrement source à associer à la téléconférence, tel qu'un numéro d'incident ou de problème.
privé	Booléen	Valeur permettant de contrôler si une téléconférence est privée. Cette valeur est définie par défaut sur faux.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de la téléconférence ou nul en cas d'erreur.

Une téléconférence est lancée avec les participants disposant d'un numéro de téléphone conforme E.164 et les participants de la table sys_user, et envoie les détails de la téléconférence par SMS et par e-mail à tous les participants.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
          user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }
}
```

NotifyNow : isCallable(String participant)

Détermine si un utilisateur peut être appelé ou non.

Un utilisateur doit avoir un numéro de téléphone valide pour pouvoir être appelé. Un utilisateur qui est déjà dans une session active ne peut pas être appelé.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	String ou GlideRecord	Un enregistrement sys_user ou notifynow_participant ou un numéro de téléphone conforme E.164.

Renvoie

Type	Description
booléen	Indique si ce participant peut être appelé ou non.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow : isSMSCapable()

Vérifie si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est capable d'envoyer des messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est capable d'envoyer des messages SMS.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' :
 'no'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyNow : isSMSCapable(String userID)

Vérifie si un utilisateur est en mesure d'envoyer des SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur dont vous souhaitez vérifier s'il existe un numéro de téléphone compatible avec les SMS.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si l'utilisateur peut envoyer des SMS.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
    'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : isVoiceCapable()

Vérifie si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est compatible avec les appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si le numéro de téléphone associé au compte Twilio est compatible avec les appels téléphoniques.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ?
 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : isVoiceCapable(String userID)

Vérifie si un utilisateur est en mesure de passer des appels vocaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Le sys_id de l'utilisateur dont vous souhaitez vérifier s'il existe un numéro de téléphone compatible avec les appels vocaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
booléen	Si l'utilisateur dispose d'un numéro de téléphone compatible avec les appels vocaux.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' +
    ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow : kick(participant GlideRecord)

Supprime un participant d'une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Le participant à la téléconférence à supprimer de l'appel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le participant a été supprimé, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // kick participant
    result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow : désactiver le son (participant GlideRecord)

Désactive le son d'un participant à une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Le micro du participant à la téléconférence doit être mis en sourdine.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le micro du participant a été coupé, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow : sendEmailQuestion(String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Envoyer une question par e-mail à une adresse e-mail.

La méthode sendEmailQuestion produit un corps de question et demande aux utilisateurs de cliquer sur un lien pour indiquer leur choix.

Paramètres

Nom	Type	Description
emailAddress	Chaîne	Adresse e-mail à laquelle envoyer la question.
question	String ou GlideRecord	Enregistrement de question à envoyer ou sys_id d'un enregistrement de question.
sourceRecord	GlideRecord	Enregistrement source facultatif à associer à la question SMS, tel qu'un incident.
emailSubject	Chaîne	Texte facultatif pour remplacer l'objet de l'e-mail par défaut.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La conversation sys_id.

Cet exemple illustre l'utilisation de l'objet d'e-mail par défaut.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

Cet exemple utilise une remontée pas à pas et spécifie un enregistrement source et un objet d'e-mail.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
      "Please answer this question");
```

Cet exemple utilise la remontée pas à pas et spécifie un objet d'e-mail, mais pas d'enregistrement source.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
      "Please answer this question");
```

NotifyNow : sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Envoie un message SMS à un numéro de téléphone mobile compatible E.164.

Notification prend en charge les numéros internationaux. L'utilisation de cette méthode avec un numéro qui ne prend pas en charge l'envoi de SMS entraîne la consignation d'une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164 auquel envoyer le message.
corps smsbody	Chaîne	Le message à envoyer, 1 600 caractères maximum.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without source record");
```

NotifyNow : sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, source GlideRecord)

Envoie un message SMS à un numéro de téléphone mobile compatible E.164.

Notification prend en charge les numéros internationaux. L'utilisation de cette méthode avec un numéro qui ne prend pas en charge l'envoi de SMS entraîne la consignation d'une erreur.

Voir aussi : Configuration avancée pour SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber	Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164 auquel envoyer le message.
corps smsbody	Chaîne	Le message à envoyer, 1 600 caractères maximum.
source	GlideRecord	Enregistrement source à associer à ce message SMS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
   // send a text message
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   var message = "this is just a test";
   var number = "+31612345678";
   nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

Cet exemple utilise la remontée pas à pas et l'enregistrement actuel comme enregistrement source.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyNow : sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

Envoie une question par SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
phoneNumber		Numéro de téléphone conforme E.164 auquel envoyer le message.
question	String ou GlideRecord	Enregistrement de question à envoyer ou sys_id d'un enregistrement de question.
sourceRecord		Enregistrement source facultatif à associer à la question SMS, tel qu'un incident.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La conversation sys_id ou nulle si le SMS n'a pas été envoyé avec succès.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
       var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow : umute(participant GlideRecord)

Active le micro d'un participant lors d'une téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
participant	GlideRecord	Le micro désactivé du participant à la téléconférence doit être activé.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le micro du participant a été activé, sinon faux.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // unmute participant
    result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
    gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyPhoneNumber : global

L'API `NotifyPhoneNumber` vous permet d'interroger des informations sur un numéro de téléphone Notification.

Accédez à la classe globale `NotifyPhoneNumber` et à ses méthodes associées dans l'espace de noms SNC .

NotifyPhoneNumber : getDialCode()

Renvoie l'indicatif international d'un numéro de téléphone de Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indicatif téléphonique international d'un pays.

Cet exemple montre comment obtenir l'indicatif d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getDialCode()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyPhoneNumber inclus dans le périmètre : getDialCode().

NotifyPhoneNumber : getID()

Renvoie l'ID de ce numéro de téléphone tel que défini par le fournisseur de téléphonie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur du numéro dans le fournisseur de téléphonie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment obtenir l'identificateur unique d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getID());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getID()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyPhoneNumber inclus dans le périmètre : getID().

NotifyPhoneNumber : getNumber()

Renvoie le numéro de téléphone numérique de l'appelant actuel de Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164.

Cet exemple montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un appelant de Notification.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getNumber());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getNumber()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyPhoneNumber inclus dans le périmètre : getNumber().

NotifyPhoneNumber : getOwner()

Renvoie le fournisseur de téléphonie associé à ce numéro de téléphone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fournisseur de téléphonie associé au numéro : Twilio.

Cet exemple montre comment obtenir le fournisseur de téléphonie qui possède le numéro de téléphone spécifié.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getOwner());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `getOwner()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : NotifyPhoneNumber inclus dans le périmètre : getOwner().

NotifyPhoneNumber : getTerritory()

Renvoie le pays associé au numéro de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du pays auquel le numéro de téléphone appartient.

Cet exemple montre comment obtenir le pays d'un appelant de Notification.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode *getTerritory()* dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - getTerritory().

NotifyPhoneNumber : isShortCode()

Détermine si le numéro de téléphone Notification actuel est un code court.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone Notification actuel est un code court. • vrai : le numéro de téléphone est un code court. • Faux : Numéro de téléphone n'est pas un code court.

Cet exemple montre comment vérifier si le numéro de téléphone Notification actuel est un code court.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

NotifyPhoneNumber : supportsConferenceCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la téléconférence. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge la téléconférence • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la téléconférence

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification prend en charge les téléconférences.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsConferenceCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsConferenceCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge IncomingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels téléphoniques entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels téléphoniques entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut recevoir des appels téléphoniques entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsIncomingPhoneCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge IncomingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception de messages MMS entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge la réception de messages MMS entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la réception de messages MMS entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut recevoir des messages SMS entrants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsIncomingSMS()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsIncomingSMS().

NotifyPhoneNumber : prend en charge OutgoingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques sortants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut passer des appels téléphoniques sortants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsOutgoingPhoneCall()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber : supportsOutgoingPhoneCall().

NotifyPhoneNumber : prend en charge OutgoingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'envoi de messages SMS • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut initier des messages SMS sortants.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsOutgoingSMS()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsOutgoingSMS().

NotifyPhoneNumber : supportsRecording()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'enregistrement des appels téléphoniques

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut enregistrer les appels.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsRecording()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsRecording().

NotifyPhoneNumber : prend en charge WebRTC()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels vers un navigateur, comme dans une implémentation WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels vers un navigateur. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels vers un navigateur • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels vers un navigateur

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut initier/accepter des appels de navigateur à navigateur.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Équivalent dans le champ d'application

Pour utiliser la méthode `supportsWebRTC()` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez la méthode incluse dans le périmètre correspondante : Scoped NotifyPhoneNumber - supportsWebRTC().

NotifyPhoneNumber : dans le champ d'application

L'API `NotifyPhoneNumber` vous permet d'interroger des informations sur un numéro de téléphone Notification.

Exécutez l'API `NotifyPhoneNumber` incluse dans le périmètre et ses méthodes associées dans l'espace de noms sn_notify .

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getDialCode()

Renvoie l'indicatif international d'un numéro de téléphone de Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Indicatif téléphonique international d'un pays.

Cet exemple montre comment obtenir l'indicatif d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getID()

Renvoie l'ID de ce numéro de téléphone tel que défini par le fournisseur de téléphonie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur du numéro dans le fournisseur de téléphonie.

Cet exemple montre comment obtenir l'identificateur unique d'un numéro de téléphone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getNumber()

Renvoie le numéro de téléphone numérique de l'appelant actuel de Notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone conforme E.164.

Cet exemple montre comment obtenir le numéro de téléphone d'un appelant de Notification.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getOwner()

Renvoie le fournisseur de téléphonie associé à ce numéro de téléphone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fournisseur de téléphonie associé au numéro : Twilio.

Cet exemple montre comment obtenir le fournisseur de téléphonie qui possède le numéro de téléphone spécifié.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getOwner());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : getTerritory()

Renvoie le pays associé au numéro de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du pays auquel le numéro de téléphone appartient.

Cet exemple montre comment obtenir le pays d'un appelant de Notification.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getTerritory());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsConferenceCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les téléconférences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la téléconférence. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge la téléconférence • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge la téléconférence

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification prend en charge les téléconférences.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsIncomingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception d'appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels téléphoniques entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels téléphoniques entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut recevoir des appels téléphoniques entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsIncomingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge la réception de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les messages SMS entrants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge les messages SMS entrants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les messages SMS entrants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut recevoir des messages SMS entrants.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge OutgoingPhoneCall()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'initiation d'appels téléphoniques sortants • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels téléphoniques sortants

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut passer des appels téléphoniques sortants.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge OutgoingSMS()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'envoi de messages SMS. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'envoi de messages SMS • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'envoi de messages SMS

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut initier des messages SMS sortants.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : supportsRecording()

Détermine si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques. • vrai : le numéro de téléphone prend en charge l'enregistrement des appels téléphoniques • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge l'enregistrement des appels téléphoniques

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut enregistrer les appels.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

NotifyPhoneNumber inclus dans le champ d'application : prend en charge WebRTC()

Détermine si le numéro de téléphone Notification prend en charge les appels vers un navigateur, comme dans une implémentation WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Valeur qui indique si le numéro de téléphone de Notification prend en charge les appels de navigateur à navigateur (WebRTC).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : le numéro de téléphone prend en charge les appels de navigateur à navigateur (WebRTC) • faux : le numéro de téléphone ne prend pas en charge les appels de navigateur à navigateur (WebRTC)

Cet exemple montre comment déterminer si un appelant de Notification peut initier/accepter des appels de navigateur à navigateur.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

SMS de notification : global

L'include `de script NotifySMS` fournit des méthodes qui vous permettent d'envoyer des messages SMS (Short Message Service) à partir de numéros de téléphone Notify à des appareils à l'aide de leurs numéros de téléphone ou d'un GlideRecord dont le champ contient des informations de numéro de téléphone.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify).

NotifySMS : NotifySMS()

Crée une instance d'un objet NotifySMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment instancier un objet NotifySMS.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
 var fromNumber = getFromNumber();
 var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
 var toGr = getRecipientGRs(groupId);
 var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
 if (fromNumber && toGr) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord)

Déclenche une action de flux asynchrone qui envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone de Notification spécifié vers une liste de numéros de téléphone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
toNumber	Tableau	Liste des numéros de téléphone pour recevoir le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans l'étendue objet.

L'exemple de code suivant montre comment vous pouvez utiliser cette méthode pour envoyer un message SMS en masse.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToNumber(String fromNumber, String toNumber, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notification spécifié vers un numéro de téléphone spécifié.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS au message SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord : global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de l'appareil permettant de recevoir le message SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant illustre comment envoyer un message SMS à un numéro de téléphone spécifié et marquer l'enregistrement d'incident associé avec les informations du message.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToNumbers(String fromNumber, Array toNumber, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notification spécifié vers une liste de numéros de téléphone.

En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident ayant entraîné la génération du message SMS au message SMS.

Remarque : En interne, cette méthode utilise la NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) méthode pour déclencher une action de flux asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord : global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toNumber	Tableau	Liste des numéros de téléphone pour recevoir le message SMS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant illustre comment envoyer un message SMS à plusieurs numéros de téléphone et stocker les informations dans l'enregistrement d'incident associé.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToUser(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone spécifié à l'utilisateur identifié dans un GlideRecord spécifié.

Cette méthode extrait le numéro de téléphone du GlideRecord spécifié. En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident ayant entraîné la génération du message SMS au message SMS.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord : global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS. Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toGr	GlideRecord : global	GlideRecord d'un type d'enregistrement qui contient un champ qui résout le numéro de téléphone d'un utilisateur. Le type d'enregistrement doit être mis en corrélation avec le type d'enregistrement utilisé par le programme de résolution des numéros de téléphone actuellement implémenté. Un résolveur de numéro de téléphone est simplement une méthode qui obtient le numéro de téléphone de l'utilisateur à partir d'un type spécifique de GlideRecord, tel qu'un enregistrement Utilisateur ou un enregistrement de ticket. Lors de l'utilisation du programme de résolution par défaut, les enregistrements correspondent à la table Utilisateur [sys_user]. Pour modifier le type d'enregistrement que le programme de résolution utilise pour obtenir le numéro de téléphone, utilisez la NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName) méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant illustre comment envoyer un message SMS à un utilisateur identifié dans l'enregistrement d'incident associé et marquer l'enregistrement d'incident associé avec les informations du message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS : sendToUsers(String fromNumber, Object toGr, String message, Object sourceRecord)

Envoie un message SMS (Short Message Service) à partir d'un numéro de téléphone Notify spécifié aux utilisateurs trouvés dans un GlideRecord spécifié.

Cette méthode extrait les numéros de téléphone de destination du GlideRecord transmis. En outre, vous pouvez éventuellement associer l'enregistrement d'incident ayant entraîné la génération du message SMS au message SMS.

Remarque : En interne, cette méthode utilise la NotifySMS : sendBulkSMS(String fromNumber, Array toNumber, String message, GlideRecord sourceRecord) méthode pour déclencher une action de flux asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
fromNumber	Chaîne	Numéro de téléphone de Notification envoyant le message SMS.
message	Chaîne	Message à envoyer.
sourceRecord	GlideRecord : global	Facultatif. GlideRecord d'incident à stocker dans le champ Source de l'enregistrement de message SMS associé dans la table Message de notification [notify_message]. L'enregistrement d'incident à l'origine de la génération du message SMS est lié à ce message SMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas transmis, ces informations ne sont pas suivies.
toGr	GlideRecord : global	GlideRecord d'un type d'enregistrement qui contient un champ qui résout le numéro de téléphone d'un utilisateur. Le type d'enregistrement doit être mis en corrélation avec le type d'enregistrement utilisé par le programme de résolution des numéros de téléphone actuellement implémenté. Un résolveur de numéro de téléphone est simplement une méthode qui obtient le numéro de téléphone de l'utilisateur à partir d'un type spécifique de GlideRecord, tel qu'un enregistrement Utilisateur ou un enregistrement de ticket. Lors de l'utilisation du programme de résolution par défaut, les enregistrements correspondent à la table Utilisateur [sys_user]. Pour modifier le type d'enregistrement que le programme de résolution utilise pour obtenir le numéro de téléphone, utilisez la NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName) méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer un message SMS aux utilisateurs dans un enregistrement d'incident spécifié.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS : setRecordToNumberResolver(Object, scriptIncludeInstance, String, methodName)

Définit la méthode dans un include de script à utiliser pour obtenir le numéro de téléphone cible dans le GlideRecord transmis dans les méthodes `NotifySMS.sendToUser()` et `NotifySMS.sendToUsers()`.

Par défaut, la méthode `NotifyUtil.getSMSNumberForUser()` est utilisée pour obtenir le numéro de téléphone à partir d'un GlideRecord basé sur l'utilisateur [sys_user]. Utilisez la méthode `setRecordToNumberResolver()` si vous devez créer une méthode personnalisée pour obtenir ces informations à partir d'un type d'enregistrement différent, tel qu'un enregistrement de ticket.

Paramètres

Nom	Type	Description
methodName	Chaîne	Nom de la méthode à utiliser pour obtenir le numéro de téléphone cible dans un GlideRecord.
scriptIncludeInstance	Objet	Instance de l'include de script qui contient la méthode de résolution de numéro spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir le résolveur de numéro de téléphone sur la méthode `getSMSNumberForConsumer()` dans l'include de script csmUtils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');

// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the specified Case
 GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'), smsText, caseGr); // First
 param is the Notify phone number
```

Cet exemple montre le code nécessaire pour la méthode de résolution téléphonique `getSMSNumberForConsumer()`.

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" && consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil : global

L'include `de script NotifyUtil` fournit des méthodes utilitaires à utiliser lors de l'interaction avec les appels Notification et les messages SMS à l'aide de scripts côté serveur.

Pour utiliser cet include de script, vous devez activer le module d'extension Notification (com.snc.notify).

À l'aide de l'include `de script NotifyUtil` , vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Obtenez tous les numéros de téléphone de Notification et les informations de notification connexes à partir d'un enregistrement source spécifié.
- Obtenez une liste des numéros de téléphone Notify uniques.
- Déterminez s'il existe des téléconférences actives pour l'enregistrement source spécifié.
- Obtenez le numéro compatible SMS associé à l'utilisateur Notification spécifié.
- Validez un numéro de téléphone Notification spécifié.

NotifyUtil : NotifyUtil()

Instancie un objet de classe NotifyUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet NotifyUtil.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil : getListOfNotifyNumbersAndProviders(String sourceTable, String sourceSysId, String notifyGroupSelectorSysId, Boolean filterSMSCapableNums)

Renvoie tous les numéros de téléphone de Notification et les informations de Notification connexes à partir d'un enregistrement source spécifié, tel qu'un incident.

Vous pouvez utiliser ces informations pour lancer un appel ou envoyer un SMS sur un enregistrement source particulier. Les informations renvoyées sont basées sur la configuration du cadre de travail du sélecteur de fournisseur de Notify. Pour plus d'informations, consultez Notification

Paramètres

Nom	Type	Description
filterSMSCapableNums	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si seuls les numéros compatibles avec les SMS doivent être renvoyés. Valeurs valides : • true : renvoyer uniquement les numéros de téléphone et les informations compatibles avec les SMS. • false : renvoie tous les numéros de téléphone et informations de notification. Valeur par défaut : false
notifyGroupSelectorSysId	GlideSysId	Facultatif. Sys_id d'un groupe Notification pour lequel renvoyer les numéros et informations de Notification. Par défaut : Tous les groupes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement source pour lequel renvoyer les numéros et les informations de Notification. Par exemple, il peut s'agir de l'sys_id d'un enregistrement dans la table Incident [incident].
sourceTable	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement source qui contient les numéros et informations de Notification souhaités.

Renvoie

Type	Description
confProviders	Liste des fournisseurs de conférence disponibles. Type de données : tableau

numéros	Liste d'objets, chacun décrivant un numéro Notification unique.
	
	Type de données : tableau
	
	`"numbers": [{`
	`  "defaultFlag": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "shortCode": Boolean,`
	`  "sysId": "String`
	`}]`

nombres.défautMarqueur	Marqueur indiquant si le numéro de Notification associé est le numéro par défaut. Valeurs possibles : • true : nombre par défaut • false : ce n'est pas le nombre par défaut. Type de données : booléennes
numbers.name	Nom ou étiquette du numéro. Type de données : chaîne
nombres.numéro	Numéro de Notification. Type de données : chaîne
numbers.shortCode	Marqueur indiquant si le numéro de Notification associé est un code court. Valeurs possibles : • true : code court • false : Pas un code court Type de données : booléennes
nombres.sysId	Sys_id du numéro Notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir les numéros de téléphone de Notification et les informations de notification connexes à partir d'un enregistrement source spécifié.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

 var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
 var numbersAndProviders = notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable,
sourceId);
 var confBridges = [];
 if (numbersAndProviders.confProviders) {
   numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
   confBridges.push(provider);
   });
 }
 if (numbersAndProviders.numbers) {
   numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
     confBridges.push(number.name);
   });
 }
}
```

NotifyUtil : getSMSNumberForUser(String userGrOrId)

Renvoie le numéro compatible SMS associé à l'utilisateur Notification spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
userGROrId	Chaîne ou GlideRecord : global	Sys_id de l'enregistrement utilisateur, Table : table de l'utilisateur [sys_user] ou GlideRecord sys_user de l'utilisateur pour lequel renvoyer le numéro de téléphone compatible avec les SMS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de téléphone de l'utilisateur compatible avec les SMS. Renvoie null si l'utilisateur spécifié est introuvable.

Cet exemple montre comment obtenir un numéro de téléphone compatible avec les SMS à l'aide du GlideRecord associé.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
 var fromNumber = getFromNumber();
 var nUtil = new NotifyUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil : getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(Array numbers, Array users, Array groups, String type, Boolean getData)

Renvoie une liste de numéros de téléphone Notification uniques.

Si vous ne transmettez aucun paramètre dans l'appel, tous les numéros Notification de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number] sont vérifiés pour détecter les doublons, chaque numéro de téléphone disponible n'apparaissant qu'une seule fois dans la liste renvoyée. Vous pouvez affiner les résultats de retour en spécifiant une liste d'utilisateurs ou de groupes à vérifier, ou en spécifiant un ensemble de numéros ou de types de numéros (SMS ou vocaux). Vous pouvez également demander que les métadonnées associées à chaque numéro soient renvoyées avec les numéros uniques. Si vous ne souhaitez pas utiliser de paramètre, transmettez simplement `null` comme espace réservé. Par exemple : `return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false) ;`.

Paramètres

Nom	Type	Description
getData (en anglais)	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des métadonnées avec la liste des numéros de téléphone uniques. Valeurs valides : • true : renvoyer les métadonnées. • faux : ne renvoie pas de métadonnées. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
groupes	Tableau	Facultatif. Liste des groupes de sys_id à vérifier. Par défaut : vérifiez tous les groupes. Table : Groupe [sys_user_group]
numéros	Tableau	Facultatif. Liste des numéros de téléphone Notification spécifiques à vérifier. Par défaut : vérifiez tous les numéros de téléphone.
type	Chaîne	Facultatif. Type de numéros de téléphone à vérifier. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • fonctions vocales • sms Par défaut : vérifier tous les types de numéros de téléphone
utilisateurs	Tableau	Facultatif. Liste des sys_ids d'utilisateurs spécifiques à vérifier. Par défaut : vérifier tous les utilisateurs Table : Utilisateur [sys_user]

Renvoie

Nom	Description
numéros	Numéros de téléphone uniques de Notification. Type de données : tableau

résultat	Uniquement renvoyé si `getData` est défini sur vrai. Métadonnées associées à chaque numéro unique.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "number": "String",`
	`  "sysId": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "valid": Boolean`
	`}`

nombre.résultat	Numéro de téléphone unique de Notification. Type de données : chaîne
résultat.sysId	Sys_id de l'enregistrement qui contient le numéro de téléphone Notification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Nom	Description
	Table : Numéro de téléphone de Notification [notify_number]
type.résultat	Contient toujours « u » pour utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.valide	Marqueur indiquant si le numéro de téléphone de Notification est au format E.164 valide. Valeurs possibles : • true : format E.164 valide. • false : pas au format E.164. Type de données : booléennes

Cet exemple montre comment demander un ensemble spécifique de numéros de téléphone Notification uniques dotés de fonctions SMS.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil : hasActiveConferenceCalls(String sourceRecSysId)

Détermine s'il existe des téléconférences actives pour l'enregistrement source spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sourceRecSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement pour vérifier les téléconférences actives. Par exemple, la sys_id d'un enregistrement dans la table Incident.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si des téléconférences actives sont associées à l'enregistrement spécifié. Valeurs possibles : • vrai : les téléconférences actives sont disponibles pour l'enregistrement spécifié. • faux : aucune téléconférence active.

Cet exemple affiche un message d'information si des téléconférences actives sont associées à un enregistrement d'incident.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil : validateOutboundNotifyPhoneNumber(numéro de chaîne)

Valide un numéro de téléphone Notification spécifié.

La méthode effectue trois types de validation :

1. Indique si le numéro de Notification existe dans la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].
2. Indique si un groupe de notification est associé au numéro de Notification.
3. Indique si le numéro de Notification est actif.

Si l'une de ces validations échoue, la méthode lève une exception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Numéro de Notification à valider.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple illustre comment valider un numéro de notification.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil : validatePhoneNumber(numéro de chaîne)

Vérifie que le numéro spécifié est un numéro de téléphone E.164 valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Numéro de téléphone à valider.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le numéro spécifié est un numéro de téléphone valide. Valeurs possibles : • true : numéro de téléphone E164 valide. • faux : numéro de téléphone non valide.

Cet exemple illustre comment valider un numéro de téléphone.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

Formateur de numéro : délimité, global

L'API `NumberFormatter` inclut des méthodes qui renvoient des nombres formatés en fonction de la langue de l'utilisateur actuel.

Cette API est disponible dans les applications incluses dans le périmètre et globales et s'exécute dans l'espace de noms `sn_i18n` .

Lorsqu'ils sont formatés par langue ou par paramètre régional, les utilisateurs peuvent afficher les nombres comme prévu. Par exemple, si les paramètres régionaux sont fr (français), une valeur fournie comme 100,00 renvoie 100,00.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NumberFormatter – format(numéro numérique)

Renvoie une représentation de chaîne d'un nombre formatée en fonction du paramètre de langue de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Numéro	Nombre de n'importe quelle taille.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nombre formaté en fonction du paramètre de langue de l'utilisateur actuel.

L'exemple suivant montre les résultats de retour pour un utilisateur dont la langue est définie sur l'espagnol.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Sortie :

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(numéro, numéro, langage de chaîne)

Renvoie une représentation de chaîne d'un nombre formaté en fonction de la langue transmise en tant que paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Numéro	Nombre de n'importe quelle taille.
language	Chaîne	Balise de langue conforme à la norme IETF BCP-47.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nombre formaté en fonction de la langue transmis en paramètre.

L'exemple suivant montre la sortie pour le paramètre de langue allemande.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789, "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789, "de-de"));
```

Sortie :

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NumberFormatter : parseWithLocale(numéro de chaîne, langue de la chaîne, pays de la chaîne)

Analyse un nombre à partir d'une chaîne de texte transmise, de gauche à droite, pour extraire la valeur numérique. Il utilise ensuite les codes de pays et de langue transmis pour identifier les paramètres régionaux du numéro et renvoie le nombre analysé dans ce format.

Cette méthode analyse la chaîne jusqu'à ce qu'elle atteigne un caractère qu'elle ne reconnaît pas comme valeur numérique ou séparateur de devise.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Chaîne à analyser. Cette chaîne peut contenir des valeurs numériques et des séparateurs de devise tels que des virgules et des décimales. Par exemple : « 24 506,55 » ou « 45 677,89 ».
language	Chaîne	Code de langue ISO-639 à deux caractères.
pays	Chaîne	Code pays ISO-3166 à deux caractères.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre analysé au format des paramètres régionaux spécifiés. Lève une exception si le premier caractère de la chaîne ne peut pas être analysé. Par exemple : • « 123.34 » : Analyse à 123.34 tant que le séparateur décimal des paramètres régionaux est un point. • « 1,234.56 » : Analyse jusqu'à 1234.56 tant que le séparateur de regroupement des paramètres régionaux est une virgule et que le séparateur décimal est un point. • « 1.234.567,89 » : Si le séparateur de regroupement est autre chose qu'un point, analyse à 1. • « 123x456 » : Analyse à 123. • « text123 » : entraîne la levée d'une ParseException par la méthode.

L'exemple de code suivant illustre l'analyse de chaînes pour divers paramètres régionaux, ainsi que l'analyse d'une chaîne avec des séparateurs inattendus. Le dernier exemple n'analyse que partiellement la chaîne car un espace n'est pas un séparateur valide.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de", "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr", "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67", "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter : parseWithSeparators (numéro de chaîne, groupe de chaînesSéparateur, chaîne decimalSeparator)

Analyse et renvoie un nombre d'une chaîne de texte passée, de gauche à droite, jusqu'à ce qu'elle rencontre un caractère qu'elle ne peut pas analyser. Les valeurs analysables comprennent les nombres et les séparateurs de regroupement et décimaux spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Numéro	Chaîne	Chaîne à analyser. Cette chaîne peut contenir des valeurs numériques et les séparateurs spécifiés tels que des virgules et des décimales. Par exemple : « 24 506,55 » ou « 45 677,89 ».
regroupementséparateur	Chaîne	Caractère qui désigne le séparateur de regroupement, également appelé séparateur de milliers, dans la chaîne transmise. Par exemple : virgule « , », point « . » ou espace « ».
décimalSeparator	Chaîne	Caractère qui désigne le séparateur décimal dans la chaîne transmise. Par exemple : virgule « , », point « . » ou espace « ».

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre analysé. Lève une exception si le premier caractère de la chaîne ne peut pas être analysé. Par exemple : • « 123.34 » : Analyse à 123.34 tant que le séparateur décimal des paramètres régionaux est un point. • « 1,234.56 » : Analyse jusqu'à 1234.56 tant que le séparateur de regroupement des paramètres régionaux est une virgule et que le séparateur décimal est un point. • « 1.234.567,89 » : Si le séparateur de regroupement est autre chose qu'un point, analyse à 1. • « 123x456 » : Analyse à 123. • « text123 » : entraîne la levée d'une ParseException par la méthode.

L'exemple de code suivant montre comment analyser des nombres à l'aide de différents séparateurs. Notez que l'exemple d'analyse final n'analyse que les trois premiers chiffres du nombre, car un espace n'est pas un séparateur valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',', '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.', ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ', ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Sortie :

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil : global

L'include de script `OAuthUtil` , modifie les paramètres de demande et analyse la réponse du jeton pendant l'exécution.

Si le fournisseur OAuth externe renvoie une réponse autre qu'une réponse de type application/JSON, vous pouvez personnaliser votre propre version de cet include de script pour analyser les réponses dans un format différent. Étendez ou copiez cet include de script, puis référencez votre version à partir du champ **Script d'API OAuth** sur le formulaire Registre d'application pour les fournisseurs OAuth tiers. Le nom du script include personnalisé doit commencer par OAuth.

Par exemple, si le fournisseur OAuth requiert un paramètre de ressource avec la valeur https://outlook.office365.com, le code ressemblerait à :

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil : getOAuthProfile()

Renvoie un GlideRecord représentant le profil OAuth actuel

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord représentant le profil OAuth actuel

OAuthUtil : interceptRequestParameters(requestParamMap)

Ajoute une paire nom-valeur aux paramètres de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestParamMap	Chaîne	La paire nom-valeur que vous souhaitez ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analyse le jeton reçu dans une carte de paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
accessTokenResponse	Chaîne	La réponse du jeton d'accès que vous souhaitez analyser.

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setEndpoint(url)

Définir le point de terminaison de votre demande OAuth

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Point de terminaison d'URL pour votre demande

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setHeader(headerName, headerValue)

Ajoutez un en-tête à une demande de jeton sortant.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	Nom de l'en-tête de votre demande de jeton
headerValue	Chaîne	Valeur de l'en-tête de votre demande de jeton

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

OAuthUtil : setQueryParameter(paramName, paramValue)

Ajouter un paramètre de requête à une demande OAuth.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de param.	Chaîne	Nom de votre paramètre
valeur paramValue	Chaîne	Valeur de votre paramètre

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRosterSpanApprovalUtil : global

L'include `de script OCRosterSpanApprovalUtil` fournit des méthodes pour la fonctionnalité d'approbation des congés payés.

OCRosterSpanApprovalUtil : approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Modifie le type de roster_schedule_span en congé à partir de l'approbation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRosterSpanApprovalUtil : getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie une URL vers le calendrier d'astreinte en fonction de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL vers le calendrier d'astreinte basé sur rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie une chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de début de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de début de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie un tableau de gestionnaires de groupes en fonction des groupes de rotation de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de gestionnaires de groupes basés sur les groupes de rotation de l'utilisateur.

L'exemple suivant est un include de script à la demande nommé `OCPTOApprovalReminder`. Lorsqu'ils sont appelés par l'exécution manuelle de la tâche planifiée, les gestionnaires et leurs responsables délégués sont informés des employés qui doivent passer le PTO le lendemain.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals whose start date is
 tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' + startDate +
 '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Sends an event notification to all rota managers and their delegate managers
getNotApprovedList(encodedQuery);

//Converts the date and time in ISO Format
function getDateFormat(daysToBeAdded) {

 //Getting today's date and adding '1' day
 var todaysDate = new GlideDate();
 todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
 todaysDate = todaysDate.getValue();

 //Converting to today's date object to GlideDate object
 var addingDaysToDate = new GlideDate();
 addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

 //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the specified format to match
ISO
 var staticTime = new GlideTime();
 staticTime.setValue('00:00:00');
 staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' + staticTime.getMinutesUTC() + ':' +
staticTime.getSeconds());

 //Returns the date & time in the specified format
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") + 'T' +
staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to fetch the records
whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with 'getPTOApproversList'
function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryProposalGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().split(','));

                // Event to trigger a reminder notification for testing.
                // To use, create a an event registry named "oc.manager.delegate.reminder"
                // Call the event in a notification and uncomment the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder", rosterScheduleEntryProposalGR,
managerList, "");

            if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>> " + managerList);
 }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
      answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
}
}
```

Ajoutez l'appel suivant à un enregistrement de la table Exécution de script planifiée [sysauto_script]. Ce déclencheur appelle l'include `de script OCPTOApprovalReminder` lorsque la tâche planifiée est exécutée manuellement.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil : getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

Renvoie une chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de fin de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne GlideScheduleDateTime formatée basée sur la date de fin de rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Renvoie le nom de l'utilisateur en fonction de rosterSpanProposalGr.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanProposalGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur basé sur rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil : isPTOApprovalRequired()

Vérifie si la propriété `com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required` système est vraie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la propriété `com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required` système est vrai.

OCRosterSpanApprovalUtil : rejetPTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Modifie le type de roster_schedule_span en rejeté à partir de l'approbation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rosterSpanGr	GlideRecord	Un enregistrement roster_schedule_span_proposal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotation : Global

L'include de script `OCRotation` fournit des méthodes pour construire une structure de données qui est utilisée pour afficher un calendrier.

Le code génère l'objet GlideAJAXSchedulePage qui stocke une liste d'éléments de parcours. Vous pouvez utiliser ce type pour le calendrier Gwt (hérité). Voir l'include OCRotationV2 : global de script pour d'autres types de calendrier. Cela fait partie de Planification d'astreinte.

OCRotation : buildRotas()

Construit la couverture d'astreinte en fonction de vos groupes, rotations et listes. Ceci est utilisé par la méthode OCRotationV2 - getSpans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : getEndDate()

Renvoie la date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

OCRotation : getGroupIds()

Renvoie une liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.

OCRotation : getRosterIds()

Renvoie les listes en fonction des rotations sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Listes en fonction des rotations sélectionnées.

OCRotation : getRotaGr(String rotaIds, String groupIds, String rosterIds, String userIds)

Retourne un GlideRecord pour la table cmn_rota filtrée par groupes, rotation, utilisateurs et liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de rotation (cmn_rota) pour une planification d'astreinte.
groupIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.
rosterIds	Chaîne	Liste des valeurs de sys_id de liste (cmn_rota_roster) séparées par des virgules pour une planification d'astreinte.
userIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) pour un calendrier d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un GlideRecord pour la table cmn_rota filtrée par groupes, rotation, utilisateurs et liste.

OCRotation : getRotaIds()

Renvoie les rotations pour les groupes de votre calendrier.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Rotations pour les groupes de votre calendrier.

OCRotation : getStartDate()

Renvoie la date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

OCRotation : getTimezone()

Renvoie le fuseau horaire utilisé par votre calendrier d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Fuseau horaire utilisé par votre calendrier d'astreinte. Par exemple, **Europe/Madrid** et **États-Unis/Pacifique**.

OCRotation : getUserIDs()

Cela permet de filtrer les calendriers renvoyés par les utilisateurs. Obtenir une liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

OCRotation : setEndDate(String endDate, booléen inclus)

Définissez la date de fin de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte. Si la date de fin n'est pas définie, le dernier jour du mois suivant est appliqué par défaut. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
endDate	Chaîne	[Facultatif] Date de fin du calendrier d'astreinte.
inclusif	Booléen	[Facultatif] Si la valeur est vrai, la date de fin est incluse dans la période. Si elle n'est pas spécifiée, cette valeur est définie par défaut sur vrai.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setGroupIds (chaîne groupIds)

Filtre les calendriers renvoyés par groupes. Définissez une liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group) pour une planification d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setRosterIds (chaîne rosterIds)

Définit les listes en fonction des rotations sélectionnées. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID des listes	Chaîne	Listes en fonction des rotations sélectionnées.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setRotaIds (chaîne rotaIds)

Définit les rotations pour les groupes sur votre calendrier. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
RotaIds	Chaîne	Rotations pour les groupes de votre calendrier.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setStartDate(String startDate)

Définit la date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte. Si la date de début n'est pas définie, le premier jour du mois précédent est appliqué par défaut. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
startDate	Chaîne	[Facultatif] Date de début de la période pour laquelle vous souhaitez récupérer la couverture d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setTimezone(String timezone)

Définit le fuseau horaire utilisé par votre calendrier d'astreinte. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire utilisé par votre calendrier d'astreinte. Par exemple, **Europe/Madrid** et **États-Unis/Pacifique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotation : setUserIds(String userIds)

Définit une liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id d'utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte. À utiliser conjointement avec OCRotationV2 - getSpans.

Paramètres

Nom	Type	Description
UserIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id utilisateur (sys_user) utilisées pour filtrer les calendriers d'astreinte.

Renvoie

Type	Description
Nul	

Information associée

OCRotationV2 : getSpans()

OCRotationV2 : global

L'include de script `OCRotationV2` est une extension de l'include de script `OCRotation` , qui est utilisé par Fullcalendar.io et le calendrier d'astreinte DHTMLX.

Utilisez cet include de script pour obtenir l'intervalle de temps du calendrier entre deux dates qui sont filtrées par groupes, rotations, listes et utilisateurs. Vous pouvez également étendre `OCRotationV2` pour ajouter ou modifier un comportement. Cela fait partie de Planification d'astreinte.

OCRotationV2 : getGroups()

Renvoie un tableau de groupes qui ont des rotations actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de groupe. Chacun contient les attributs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• sys_id de l'enregistrement de sys_user_group • Nom de l'enregistrement sys_user_group

OCRotationV2 : getRostersByRotas(String rotaSysIds)

Renvoie un tableau des listes actives pour un ID de rotation donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaSysIds	Chaîne	Liste des valeurs de sys_id de rotation (cmn_rota) séparées par des virgules.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de rotation. Chacun contient les attributs suivants : • sys_id de l'enregistrement de cmn_rota_roster • Nom de l'enregistrement cmn_rota_roster • sys_id de rotation de l'enregistrement de cmn_rota

OCRotationV2 : getRotasByGroup(String groupSysIds)

Renvoie un tableau des rotations actives pour un ID de groupe donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des valeurs de sys_id de groupe (sys_user_group).

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de rotation. Chacun contient les attributs suivants : • sys_id de l'enregistrement de cmn_rota • Nom de l'enregistrement cmn_rota • sys_id de groupe de l'enregistrement de sys_user_group

OCRotationV2 : getSpans()

Obtenir les parcours de la date de début spécifiée à la date de fin spécifiée. Si aucune date de début et de fin n'est fournie, la date de début est antérieure par défaut à un mois et la date de fin est définie par défaut à un mois après l'heure actuelle. Vous pouvez également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utiliser les ID de groupes, les ID de rotation, les ID de liste et les ID d'utilisateurs pour filtrer davantage les parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un tableau de parcours. Chacun contient les attributs suivants : id, sys_id, table, rota_id, roster_id, user_id, text, description, color, textColor, start_date, end_date.

Obtenir tous les parcours pour la période par défaut

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's start date
```

Obtenir tous les parcours entre le 1er avril 2014 et le 5 juin 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-04-01")
   .setEndDate("2014-06-05")
   .getSpans();
```

Obtenir les étendues du groupe de réseaux pour la période par défaut

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
    .getSpans();
```

Obtenir les parcours d'utilisateur ITIL entre le 1er janvier 2014 et le 31 janvier 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-01-01")
   .setEndDate("2014-01-31")
   .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
   .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC : global

L'include de script `OCRotaICalendarSNC` fournit des événements au format iCal pour la rotation d'un utilisateur spécifique.

OCRotaICalendarSNC : cleanExpiredCache ()

Enregistrements de la table cmn_rota_resp_cache dont la date de début est antérieure à aujourd'hui.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotalCalendarSNC : createCalendarEvents (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj)

Renvoie la liste d'AJAXScheduleItems pour l'astreinte de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.

Renvoie

Type	Description
Élément AJAXScheduleItem	Liste Java d'AJAXScheduleItems.

OCRotalCalendarSNC : createCustomEvent (chaîne groupName, objet scheduleItemSpan, chaîne calendarLink)

Crée un VEVENT en fonction du scheduleItemSpan fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupName	Chaîne	Nom du groupe d'astreinte.
scheduleItemSpan	Objet	Durée de la période d'astreinte.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte dans l'instance.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	VEVENT basé sur le scheduleItemSpan fourni.

OCRotalCalendarSNC : createPlaceholderCalendar (GlideRecord, rotaGR, objet dateRangeObj, chaîne calendarLink)

Crée un iCalendar formaté si l'utilisateur n'a pas d'astreinte à venir.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	Enregistrement Glide cmn_rota.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte pour cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté avec un espace réservé VEVENT.

OCRotalCalendarSNC : getCalendarEvents (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj, booléen useCache)

Renvoie l'iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
useCache	Booléen	Si la valeur est vrai, utilise la table de cache cmn_rota_resp_cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur.

OCRotalCalendarSNC : getEventsFromTable (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj)

Renvoie l'iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur s'il se trouve dans la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	iCalendar formaté pour la rotation de l'utilisateur s'il se trouve dans la table cmn_rota_resp_cache.

OCRotalCalendarSNC : getIntersectRotaSpanItem (ScheduleTimeSpan, timeSpan, tableau, rotaSpanItems)

Vérifie si l'intervalle de temps fourni croise l'un des éléments d'intervalle de rotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Intervalle de temps	ScheduleTimeSpan	Un seul parcours pour l'astreinte de l'utilisateur.
rotaSpanItems	Tableau	Contient les parcours d'astreinte standard de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Si l'intervalle de temps croise l'un des éléments de parcours de rotation, renvoie un objet contenant l'élément de parcours de rotation et le parcours avec lequel il se croise.

OCRotalCalendarSNC : getMemberCalendarURL (chaîne groupId, objet rotaId, chaîne userId)

Crée l'URL à abonnement possible pour l'iAgenda de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Objet	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'URL à abonnement possible pour l'iAgenda de l'utilisateur.

OCRotalCalendarSNC : getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Renvoie une URL vers le calendrier d'astreinte en fonction de l'enregistrement de rotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du calendrier d'astreinte en fonction de l'enregistrement de rotation.

OCRotalCalendarSNC : handleOverrideMember (AJAXScheduleItem, scheduleItem)

Renvoie un tableau des remplacements de l'utilisateur (couverture supplémentaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
Élément de calendrier	Élément AJAXScheduleItem	Liste d'éléments AJAXScheduleItems.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des remplacements de l'utilisateur (couverture supplémentaire).

OCRotalCalendarSNC : handleRotaMember (AjaxSchedueItem, scheduleItem, objet rotaSpanItems, objet definitionItems, tableau repeatRotaSpanIdArr)

Renvoie un objet contenant le remplacement de l'utilisateur (couverture supplémentaire) et les parcours exclus.

Paramètres

Nom	Type	Description
Élément de calendrier	Élément AJAXSchedueItem	Liste d'éléments AJAXScheduleItems.
rotaSpanItems	Objet	Contient les parcours d'astreinte standard de l'utilisateur.
Éléments de définition	Objet	Contient les parcours d'astreinte standard de la rotation.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau des ID système de parcours de rotation.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient le remplacement de l'utilisateur (couverture supplémentaire) et les étendues exclues.

OCRotalCalendarSNC : invaliderRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Utilisé par les règles métier sur les tables cmn_rota_member, cmn_schedule_span et roster_schedule_span pour mettre à jour la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaRespCacheGR	GlideRecord	Enregistrement qui a été mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotalCalendarSNC : matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan, timeSpan, Array, rotaSpanItems, Array, repeatRotaSpanIdArr, Object, seriesStartTimes)

Vérifie si le timeSpan fourni correspond à l'un des rotaSpanItems.

Paramètres

Nom	Type	Description
Intervalle de temps	ScheduleTimeSpan	Un seul parcours pour l'astreinte de l'utilisateur.
rotaSpanItems	Tableau	Contient les parcours d'astreinte standard de l'utilisateur.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau des ID système de parcours de rotation.
sériesHeures de début	Objet	L'heure de début de la rotation s'étend.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si timeSpan correspond à l'un des rotaSpanItems.

OCRotalCalendarSNC : populateCalendarSubscriptionSettings ()

Utilisé par la tâche fixe pour renseigner les champs d'abonnement au calendrier sur le formulaire cmn_rota

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotalCalendarSNC : processSeriesEvent (liste scheduleItems, tableau repeatRotaSpanIdArr, chaîne userId)

Renvoie un objet contenant les rotations de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
éléments de calendrier	Liste	La rotation d'astreinte de l'utilisateur sous la forme d'une liste AJAXScheduleItem.
repeatRotaSpanIdArr	Tableau	Tableau des sys_ids d'enregistrement du parcours de calendrier cmn_rota.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient les rotations de l'utilisateur.

OCRotaICalendarSNC : saveCalendarEvents (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj, résultat de chaîne)

Insère l'iCalendar de l'utilisateur dans la table cmn_rota_resp_cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
résultat	Chaîne	L'iAgenda de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaICalendarSNC : sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Met en file d'attente les événements pour envoyer un e-mail à tous les membres de la rotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCRotaCalendarSNC : updateExceptionList (AJAXScheduleItem, scheduleItem, ScheduleTimeSpan, timeSpan, tableau, rotaSpanItems)

Renvoie un objet qui contient tous les timeSpans qui doivent être exclus de l'iAgenda de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Élément de calendrier	Élément AJAXScheduleItem	Un élément AJAXScheduleItem.
Intervalle de temps	ScheduleTimeSpan	Parcours d'astreinte standard d'un seul utilisateur.
rotaSpanItems	Tableau	Contient les parcours d'astreinte standard de l'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant tous les timeSpans qui doivent être exclus de l'iAgenda de l'utilisateur.

OCRotaICalendar - Global

L'include de script `OCRotaICalendar` est une extension de l'include de script `OCRotaICalendarSNC` .

OCRotaMember : global

L'include de script `OCRotaMember` fournit des méthodes pour effectuer des opérations de maintenance sur la table Membre d'astreinte [cmn_rota_member].

OCRotaMember : deactivateUser (chaîne userId, GlideDateTime, deactivateDate)

Désactive les enregistrements de membres de la rotation de l'utilisateur en fonction de la date de désactivation.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
désactiverDate	GlideDateTime	Date à partir de laquelle la rotation de l'utilisateur est désactivée.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : hasChanged (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Vérifie si l'enregistrement de cmn_rota_member a changé. Vérifie que les champs Membre, De, À et Ordre ont changé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : hasOrderChanged (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Lors de la mise à jour d'un enregistrement de cmn_rota_member, vérifie si l'ordre de l'enregistrement a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'ordre a changé.

OCRotaMember : recalculer (GlideRecord actuel, GlideRecord précédent)

Recalcule le calendrier pour l'enregistrement de cmn_rota_member.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	Derniers changements apportés à l'enregistrement cmn_rota_member.
previous	GlideRecord	État d'origine de l'enregistrement de cmn_rota_member.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCRotaMember : validateDates (chaîne de, chaîne à)

Garantit que la date de début tombe avant ou à la même date que la date de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
de	Chaîne	Date formatée/
à	Chaîne	Date formatée/

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la date de début est antérieure ou identique à la date de fin.

OCSeriesEventGenerator : global

L'include `de script OCSeriesEventGenerator` fournit des méthodes permettant de générer les VEVENTS récurrents pour l'iAgenda d'un utilisateur.

OCSeriesEventGenerator : getMemberCalendar (chaîne groupId, chaîne rotaId, chaîne userId, objet dateRangeObj, objet memberSchedules, chaîne calendarLink)

Renvoie un tableau des événements d'astreinte répétitifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupId	Chaîne	ID système du groupe.
rotaId	Chaîne	ID système de rotation.
userId	Chaîne	L'ID système de l'utilisateur.
dateRangeObj	Objet	Contient les dates de début et de fin de l'ensemble de données.
Calendriers des membres	Objet	Le calendrier de l'utilisateur.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte dans l'instance.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des événements d'astreinte récurrents.

OCSeriesEventGenerator : getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, String repeatUntil, String timeZone, String calendarLink)

Renvoie un tableau de VEVENT qui représentent l'astreinte pour le rotaScheduleSpanGR et le memberScheduleSpanGR fournis.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Un enregistrement de glissement cmn_schedule_span pour une rotation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
memberScheduleSpanGR	GlideRecord	Un enregistrement Glide cmn_schedule_span pour un membre de la rotation.
sériesHeures de début	Tableau	Tableau des heures de début de la plage de rotation répétée.
excludeItems	Objet	Les éléments de calendrier à exclure.
repeatUntil	Chaîne	Chaîne ScheduleDateTime mise en forme.
Fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire de la rotation d'astreinte.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte pour cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de VEVENT qui représentent l'astreinte pour le rotaScheduleSpanGR et le memberScheduleSpanGR fournis.

OCSeriesEventGenerator : getRosterMemberEvents (GlideRecord, rotaMemberGR, Array, seriesStartTimes, Object, excludeItems, String, repeatUntil, String, calendarLink)

Renvoie un tableau des VEVENT d'astreinte répétitifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaMemberGR	GlideRecord	Un enregistrement cmn_rota_member.
sériesHeures de début	Tableau	Tableau des heures de début de la plage de rotation répétée.
excludeItems	Objet	Les éléments de calendrier à exclure.
repeatUntil	Chaîne	Chaîne ScheduleDateTime mise en forme.
calendarLink	Chaîne	Un lien vers le calendrier d'astreinte pour cet utilisateur.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des VEVENT d'astreinte répétitifs

OCTimer - Global

L'include `de script OCTimer` fournit des méthodes pour suivre le temps nécessaire à l'exécution d'une fonction.

Cet include de script nécessite l'activation du module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Activer Planification d'astreinte .

OCTimer : journal (nom de chaîne, entrée de chaîne)

Journalise l'entrée en fonction du nom de la fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.
entry	Chaîne	Texte qui fera partie de la sortie dans le journal.

Renvoie

Type	Description
nul	

OCTimer : millisToTime (millis)

Prend une valeur de la milliseconde et renvoie une durée formatée.

Paramètres

Nom	Type	Description
millis	Entier	Durée en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée formatée.

OCTimer - résultat ()

Calcule le temps nécessaire pour chaque fonction enregistrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Temps nécessaire pour chaque fonction enregistrée.

L'exemple de code suivant compare le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des périphériques de l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Les appels d'API peuvent nécessiter un certain temps de traitement, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Sortie :

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - début (nom de chaîne)

Initialise un minuteur en fonction du nom fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant compare le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des périphériques de l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Les appels d'API peuvent nécessiter un certain temps de traitement, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Sortie :

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - stop (nom de chaîne)

Enregistre la fin du minuteur pour le nom fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la fonction.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant compare le temps nécessaire à une API REST pour extraire les adresses IP des périphériques de l'équipement réseau, puis les insère dans la table Adresse IP. Les appels d'API peuvent nécessiter un certain temps de traitement, il est donc conseillé de comparer le temps d'exécution avant de les exécuter en production.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Sortie :

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil : global

L'include `de script OnCallContactPreferenceUtil` fournit des méthodes pour gérer les préférences de contact.

Pour la configuration des préférences de contact, voir Configurer les préférences de contact .

Cet include de script prend en charge l'include de script OnCallRotation .

OnCallContactPreferenceUtil : OnCallContactPreferenceUtil()

Crée une instance de la classe OnCallContactPreferenceUtil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

OnCallContactPreferenceUtil : getContactsAtByEscalatee(Object escalatee, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Obtient une liste de contacts avec l'objet d'escaladé. Chaque contact renvoyé contient une liste de préférences de contact utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
escaladé	Objet	Obligatoire. Objet d'escaladé renvoyé par la méthode getEscalationPlan( ).
Tentative de contact	Numéro	Facultatif. La tentative que vous essayez de contacter [valeur par défaut = 1]. • 1 : Première tentative • 2 : Premier rappel • 3 ou plus : rappels ultérieurs
gdt	GlideDateTime	Optionnel. au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est now.admin
rotaSysIds	Chaîne	Facultatif. Chaîne d'ID système des équipes de la table [cmn_rota] séparées par des virgules. La valeur par défaut renvoie les ID système des équipes à l'heure actuelle.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau des escaladés (enregistrements d'utilisateur, de groupe ou d'appareil en fonction des règles de notification) à une heure et à une position spécifiques. • type : chaîne. Type de contact, par exemple, utilisateur. • sys_id : Chaîne. ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user]. • rota_id : Chaîne. ID système de l'équipe de la table [cmn_rota]. • roster_id : Chaîne. ID système de la liste de la table [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id : Chaîne. Si un chemin d'escalade a été défini, ID système de l'étape d'escalade à partir de la table [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel : chaîne. Si spécifié dans les préférences, canal de communication obligatoire . Les valeurs prises en charge comprennent SMS, appels vocaux ou e-mails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• override_user_contact_preference : Booléen. Vrai s'il existe des remplacements de contact, faux dans les autres cas.
	• preference_source : Chaîne. Source de préférence, telle que contact ou groupe.
	• contact_attempt : nombre. Tentatives de contact : 1 = première tentative, 2 = premier rappel, et ainsi de suite.
	• user_preferences : tableau d'objets.
	  ○ type : chaîne. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro.
	  ○ <nom au format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.
	• contact_preferences, tableau d'objets.
	  ○ type : chaîne. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple, e-mail ou numéro.
	  ○ <nom au format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee, contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Sortie :

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "number": "5555555555"
    }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil : getUserPreferences(String userSysId, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String communicationTypes)

Obtient la liste des préférences de contact au moment où l'utilisateur a opté pour la communication. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Cette méthode s'applique aux équipes uniques et qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSysId	Chaîne	ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user].
Tentative de contact	Numéro	Facultatif. La tentative que vous essayez de contacter [valeur par défaut = 1]. • 1 : Première tentative • 2 : Premier rappel • 3 ou plus : rappels ultérieurs
gdt	GlideDateTime	Optionnel. au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est maintenant.
Types de communication	Chaîne	Facultatif. Chaîne séparée par des virgules contenant une ou plusieurs des valeurs suivantes : • E-mail • sms • fonctions vocales La valeur par défaut inclut tous les types de communication disponibles.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Préférence de contact utilisateur d'astreinte. • type : chaîne. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro. • <nom au format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId, contactAttempt,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Sortie :

```
[{
   "type": "sms",
   "number": "5555555555"
}, {
   "type": "voice",
   "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil : getCatchAllContacts(String rotaId, GlideDateTime gdt)

Obtient une liste des contacts et des préférences polyvalents.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	ID système de l'équipe de la table [cmn_rota].
gdt	GlideDateTime	Optionnel. au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est maintenant.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Liste des contacts polyvalents avec des préférences. • type : chaîne. Type de contact, par exemple, utilisateur. • sys_id : Chaîne. ID système de l'utilisateur dans la table [sys_user]. • rota_id : Chaîne. ID système de l'équipe de la table [cmn_rota]. • roster_id : Chaîne. ID système de la liste de la table [cmn_rota_roster]. • escalation_step_id : Chaîne. Si un chemin d'escalade a été défini, ID système de l'étape d'escalade à partir de la table [cmn_rota_esc_step_def]. • forced_communication_channel : chaîne. Si spécifié dans les préférences, canal de communication obligatoire . Les valeurs prises en charge comprennent SMS, appels vocaux ou e-mails. • override_user_contact_preference : Booléen. Vrai s'il existe des remplacements de contact, faux dans les autres cas. • preference_source : Chaîne. Source de préférence, telle que contact ou groupe. • contact_attempt : nombre. Tentatives de contact : 1 = première tentative, 2 = premier rappel, et ainsi de suite. • user_preferences : tableau d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ type : chaîne. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple SMS, e-mail ou numéro. ◦ <nom au format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone. • contact_preferences, tableau d'objets. ◦ type : chaîne. Format de contact préféré de l'utilisateur, par exemple, e-mail ou numéro. ◦ <nom au format préféré, par exemple, e-mail ou numéro> : chaîne. Contenu du type de contact préféré, par exemple, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

Exemple :

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId, gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Sortie :

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate : global

L'include *de script* `OnCallContactPrefTemplate` fournit des méthodes pour appliquer des modèles de préférences de contact à des ensembles d'escalades.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le processus d'escalade, reportez-vous à la section Définir un processus d'escalade Planification d'astreinte .

Cet include de script nécessite le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation).

OnCallContactPrefTemplate : OnCallContactPrefTemplate()

Instancie un objet `OnCallContactPrefTemplate` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet `OnCallContactPrefTemplate` .

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate : copyContactPreferences(String templateSysId, String escalationSetSysId)

Applique un modèle de préférence de contact à un ensemble d'escalades.

Lorsque le modèle est appliqué à l'ensemble d'escalade, les enregistrements de tentative de contact sont créés dans la table Préférence de contact d'équipe [cmn_rota_contact_preference].

Avant d'appeler cette méthode, appelez la méthode `deleteContactPreferenceAttempts()` pour supprimer les enregistrements de tentative de contact existants. Si les enregistrements existants ne sont pas supprimés en premier, cette méthode renvoie une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de préférence de contact dans la table Modèle de préférence de contact d'astreinte [on_call_template_contact_preference].
escalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'escalade définie dans la table Ensemble d'escalade d'équipe [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des messages d'erreur et d'avertissement. Si l'opération a réussi, cet objet est vide.
	Remarque : Si une erreur se produit, l'opération s'arrête et le modèle n'est pas appliqué. Si un avertissement se produit, l'opération se poursuit et certains enregistrements sont toujours créés.
	`{`
	`"error": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"warning": "String" }
<Object>.erreur	Message d'erreur. Valeurs possibles : • La sys_id du modèle de préférence de contact n'est pas correcte • Le sys_id d'escalade défini n'est pas correct • Les tentatives de contact existent déjà Type de données : chaîne
<Object>.avertissement	Message d'avertissement. Type de données : chaîne

Cet exemple applique un modèle de préférence de contact au Service Desk – Ensemble d'escalade par défaut. L'objet de retour est vide car il n'y a pas d'erreurs ou d'avertissements.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{}
```

OnCallContactPrefTemplate : deleteContactPreferenceAttempts(String escalationSetSysId)

Supprime toutes les préférences de contact associées à un ensemble d'escalades.

Tous les enregistrements de tentatives de contact pour l'ensemble d'escalades sont supprimés de la table Préférence de contact d'équipe [cmn_rota_contact_preference].

Paramètres

Nom	Type	Description
escalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'escalade définie dans la table Ensemble d'escalade d'équipe [cmn_rota_escalation_set].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime toutes les préférences de contact associées au Service Desk – Ensemble d'escalade par défaut.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC : global

L'include *de script OnCallEscalationTemplateSNC* fournit des méthodes pour appliquer des modèles de politique d'escalade à des ensembles d'escalade.

Pour plus d'informations sur le processus d'escalade, reportez-vous à la section Définir un processus d'escalade Planification d'astreinte .

Cet include de script nécessite le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC : OnCallEscalationTemplateSNC()

Instancie un objet *OnCallEscalationTemplateSNC* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple instancie un objet *OnCallEscalationTemplateSNC* .

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC : copyEscalationTemplatetoEscalationSet(String templateSysId, String escalationSetSysId)

Applique un modèle de politique d'escalade à un ensemble d'escalades.

Lorsque le modèle est appliqué à l'ensemble d'escalade, les enregistrements de définition d'étape d'escalade sont créés dans la table Définition de l'étape d'escalade d'équipe [cmn_rota_esc_step_def].

Avant d'appeler cette méthode, appelez la méthode *deleteEscalationSetSteps()* pour supprimer les définitions d'étapes d'escalade existantes. Si les enregistrements existants ne sont pas supprimés en premier, cette méthode renvoie une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de politique d'escalade dans la table Modèle de politique d'escalade d'astreinte [on_call_template_escalation_policy].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
escalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'escalade définie dans la table Ensemble d'escalade d'équipe [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des messages d'erreur et d'avertissement. Si l'opération a réussi, cet objet est vide. **Remarque :** Si une erreur se produit, l'opération s'arrête et le modèle n'est pas appliqué. Si un avertissement se produit, l'opération se poursuit et certains enregistrements sont toujours créés. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.erreur	Message d'erreur. Erreurs possibles : • La sys_id du modèle de politique d'escalade n'est pas correcte. • Le sys_id d'escalade défini n'est pas correct. • Des définitions d'étapes d'escalade existent déjà dans l'ensemble d'escalades. Type de données : chaîne
<Object>.avertissement	Informations sur les avertissements. Type de données : objet `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
<Object>.avertissement.message	Message d'avertissement. Avertissements possibles : • La position de liste ne correspond pas aux listes de l'équipe • Il n'existe aucune audience définie sur le modèle d'étape d'escalade Type de données : chaîne
<Object>.warning.skipped_steps	Index de toutes les étapes d'escalade qui ont été ignorées (base 1).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : tableau
<Object>.warning.not_matching_steps	Objet contenant des informations sur les étapes d'escalade pour lesquelles aucune liste n'est disponible au format {"numéro d'étape » :[numéro de liste]}. Par exemple, si la valeur de retour est {"3 » :[3]}, alors à la troisième étape d'escalade, la liste tertiaire n'est pas disponible. Type de données : objet

Cet exemple applique le modèle de politique d'escalade Alterner les listes au Service Desk – Ensemble d'escalade par défaut. L'objet de retour est vide car il n'y a pas d'erreurs ou d'avertissements.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{}
```

Cet exemple applique le modèle de politique d'escalade Alterner la liste au jeu d'escalade Heures de travail – Par défaut. Dans ce cas, l'équipe de développement d'application ne dispose que de deux listes, mais le modèle tente d'affecter une troisième liste. Comme le nombre de listes ne correspond pas, un avertissement est lancé. Deux enregistrements sont toujours créés dans la table Définition des étapes d'escalade d'équipe [cmn_rota_esc_step_def].

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{
  "warning": {
    "message": "Skipped copying templates for some of the steps since no audiences are
 defined",
    "not_matching_steps": {
      "3": [
        3
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ]
    },
    "skipped_steps": [
      "3"
    ]
  }
}
```

OnCallEscalationTemplateSNC : deleteEscalationSetSteps(String escalationSetSysId)

Supprime tous les enregistrements de définition d'étape d'escalade associés à un ensemble d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
escalationSetSysId	Chaîne	Sys_id de l'escalade définie dans la table Ensemble d'escalade d'équipe [cmn_rota_escalation_set].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime toutes les définitions d'étape d'escalade associées au Service Desk – Ensemble d'escalade par défaut.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation : global

L'include `de script OnCallRotation` fournit des méthodes pour gérer les planifications d'astreinte.

(pour en savoir plus, consultez Planification d'astreinte).

OnCallRotation : OnCallRotation()

Crée une instance de la classe OnCallRotation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation : addCurrentToNotified()

Ajoutez le membre d'escalade actuel à la liste des utilisateurs notifiés afin que l'API sache qui a été contacté. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : cancelEscalations(GlideRecord escalationGr)

Annule toutes les escalades pour GlideRecord qui ont été démarrées avec l'API `startEscalations` . Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord de l'escalade de rotation (cmn_rota_escalation

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : continueEscalations(GlideRecord escalationGr)

Continuez les escalades pour un document (incident now_GR) et un groupe. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord de l'escalade de rotation (cmn_rota_escalation

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : getCatchAll(String rotaID)

Obtient le sys_id de la personne fourre-tout. À utiliser conjointement avec la méthode `getCatchAllType()` pour déterminer la source de l'identifiant renvoyé. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	Le sys_id de la rotation.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id d'un sys_user, d'un cmn_rota_roster ou d'une valeur nulle.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Sortie :

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation : getCatchAllType(String rotaID)

Obtient le type de _catch all_ qui se trouve à la fin de la chaîne d'escalade. Lorsque la chaîne d'escalade se termine sans affecter de personne d'astreinte, si elle est configurée, l'incident est affecté au _catch all_. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	Le sys_id de la rotation.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	• Nul : un ID de rotation ou un contact de secours non valide n'est pas disponible. • Group_manager : le responsable du groupe lié à la rotation est la personne fourre-tout. • Individuel : un utilisateur configuré est la personne fourre-tout. • Tous : tous les membres de la liste configurée sont la personne polyvalente.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Sortie :

```
group_manager
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OnCallRotation : getEscalateeAt(String, groupID, GlideDateTime, dateTime, number, position)

Obtient un élément à escalader, soit un utilisateur [sys_user], soit un groupe, soit un appareil de notification [cmn_notif_device], pour une équipe d'un groupe à la date et à l'heure spécifiées et à un certain emplacement dans la ligne d'escalade. Cette API est applicable à une seule équipe.

La méthode renvoie null si une position ou un groupe non valide est passé comme argument.

Vous pouvez utiliser la méthode `getTableName()` pour vérifier si le GlideRecord renvoyé provient de la table sys_user ou cmn_notif_device.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de groupe	Chaîne	Le sys_id du groupe à partir duquel obtenir l'élément à escalader.
DateHeure	GlideDateTime	Date et heure auxquelles la ligne d'escalade doit commencer.
position	Numéro	Position dans la file d'attente pour déterminer l'élément à escalader (base 1, ce qui signifie que le décompte commence par 1).

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Élément à escalader, c'est-à-dire les escaladés (enregistrements d'utilisateur, de groupe ou d'appareil en fonction des règles de notification) à une heure et à un emplacement spécifiques. Renvoie null si rien n'est trouvé.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime, 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getEscalatees(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Obtient une liste des escaladés qui sont d'astreinte pour une heure donnée. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Si aucun groupSysIds n'est fourni, une liste vide est renvoyée. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste de sys_ids séparés par des virgules des sys_user_group pour filtrer les enregistrements.
rotaSysIds	Chaîne	Liste d'cmn_rota sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.
rosterSysIds	Chaîne	Liste de cmn_rota_roster sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.
gdt	GlideDateTime	Date dans le fuseau horaire UTC
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre et cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations de l'escaladé telles que userIds, deviceIds et escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour les chevauchements d'équipes :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
},
{
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


Pour une escalade personnalisée


```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and list of
 escalatees in corresponding escalation plan is returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation : getEscalationPlan(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Obtient une liste d'objets à escalader, des plans d'escalade qui consistent en un utilisateur [sys_user] ou un appareil de notification [cmn_notif_device], pour l'équipe d'un groupe à la date et à l'heure spécifiées. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

L'objet Escalade contient les champs suivants :

- Ordre des numéros : ordre d'escalade dans la file d'attente
- Chaîne userId : sys_id de l'enregistrement de sys_user ou nul
- Chaîne deviceId : sys_id de l'enregistrement cmn_notif_device ou nul
- Le booléen isDevice : vrai ou faux selon que l'élément à escalader est un appareil ou un utilisateur
- GlideDuration timeBetweenReminders : délai entre l'envoi de rappels
- Numéro reminderNum : nombre de rappels à envoyer pour chaque élément à escalader

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de groupe	Chaîne	sys_id du groupe pour lequel vous avez besoin du plan d'escalade.
gdt	GlideDateTime	Date et heure auxquelles la file d'attente d'escalade doit commencer. La valeur par défaut est maintenant. aaaa-MM-jj HH :mm :ss est le format dans le fuseau horaire UTC.
rotaSysIds	Chaîne	Liste d'cmn_rota sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre et cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Une liste des objets d'escalade à escalader.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour les chevauchements d’équipes :


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 1,
      "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
},
{
  "order": 2,
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 2,
      "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
      "userIds": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 3,
      "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Pour l’escalade personnalisée :


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "",
  "userIds": [
    "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [
    "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "",
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and corresponding
 escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation : getEscalationType(String rotaID)

Obtient le type d'escalade en fonction d'un calcul simple. S'il y a une liste active dans la rotation, alterner les membres. S'il y a plus d'une liste active dans la rotation, effectuez une rotation entre les listes. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaID	Chaîne	Le sys_id de la rotation pour vérifier les listes.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	• Membre : s'il y a une liste dans la rotation. • Liste : s'il y a plus d'une liste dans la rotation. • Aucune liste dans cette rotation : si aucune des options ci-dessus. • Personnalisé : si l'escalade personnalisée est applicable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

Sortie :

```
custom
```

OnCallRotation : getEscalateesAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, Number position, GlideRecord taskGr)

Obtient les escaladés (enregistrements d'utilisateur, de groupe ou d'appareil en fonction des règles de notification) à une heure et à une position spécifiques. Cette API s'applique à une équipe unique, aux chevauchements d'équipes et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Définissez le paramètre taskGR pour activer l'évaluation du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	ys_id du groupe.
gdt	GlideDateTime	au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est maintenant.
position	Numéro	Position de l'étape d'escalade.
taskGr	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. Si taskGr est vide, cette méthode renvoie le plan d'escalade par défaut. Si taskGr est réussi, les politiques d'escalade sont évaluées dans l'ordre et cette méthode renvoie le plan d'escalade correspondant.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Tableau des escaladés (enregistrements d'utilisateur, de groupe ou d'appareil en fonction des règles de notification) à une heure et à une position spécifiques.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime, 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Sortie :

Pour les chevauchements d'équipes :

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

Pour l'escalade personnalisée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new GlideDateTime(), position,
 taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and escalatees at
 a position in corresponding escalation plan is returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation : getPrimaryUser()

Obtient les sys_id du contact principal actuel lorsqu'il y a une seule équipe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du contact principal actuel.

Exemple :

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Sortie :

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation : getPrimaryUserByRota(String rotaId)

Obtient le sys_id de l'utilisateur principal actuel de l'équipe spécifiée. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	sys_id du cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'utilisateur principal actuel de l'équipe spécifiée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation : getPrimaryUserName()

Obtient le nom du contact principal actuel. Cette API est applicable à une seule équipe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du contact principal actuel.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getPrimaryUserNameByRota(String rotaId)

Obtient le nom de l'utilisateur principal actuel de l'équipe spécifiée. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
rotaId	Chaîne	sys_id du cmn_rota.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'utilisateur principal actuel de l'équipe spécifiée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Sortie :

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation : getPrimaryUsers()

Obtient la liste des contacts principaux d'une équipe. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste des contacts principaux.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Sortie :

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

OnCallRotation : spansOverlap(ArrayList parent, ArrayList enfant, String timeZone)

Vérifie si le parcours parent et les parcours enfants se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Tableau de liste	Parcours parent à comparer.
enfant	Tableau de liste	Parcours enfant à comparer.
Fuseau horaire	Chaîne	Nom du fuseau horaire.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si les parcours parent et enfant se chevauchent.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(), scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(), nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }
}
```

OnCallRotation : startEscalations(GlideRecord now_GR, chaîne eventName, chaîne escalationScriptName)

Démarrez les escalades pour un document (incident now_GR) et un groupe, puis spécifiez le nom d'événement pour les notifications d'escalade. En outre, spécifiez le nom de la règle métier à appeler lorsqu'une escalade se produit. Cette méthode doit être utilisée après un appel réussi aux méthodes *who* ou *whoAt* . Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	Enregistrement Glide de document. Par exemple, Incident now_GR.
eventName	Chaîne	Nom d'événement pour les notifications d'escalade.
escaladeScriptName	Chaîne	Règle métier à appeler en cas d'escalade

Renvoie

Type	Description
nul	

OnCallRotation : who(String, groupSysId, GlideDateTime, gdt, Boolean, nullifyOverrideRoster, String, rotaSysIds, Boolean, overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

Spécifie s'il existe un utilisateur, un groupe ou un appareil d'astreinte. Cette méthode s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Remarque : Transmettez le paramètre pour activer l'évaluation *taskGR* du plan d'escalade.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	Sys_id du groupe à vérifier.
gdt	GlideDateTime	Date et heure. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Valeur par défaut : date et heure actuelles
annulifyOverrideRoster	Booléen	Marqueur indiquant si la liste de notifications du groupe correspond à une liste spécifique. Valeurs valides : • true : Pas pour un roster spécifique. • false : pour une liste spécifique.
rotaSysIds	Chaîne	Liste d'cmn_rota sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
overrideCustomEscalation	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut remplacer la politique d'escalade par défaut par l'escalade personnalisée. Valeurs valides : • true : remplace la politique d'escalade par défaut. • faux : ne remplace pas la politique d'escalade par défaut.
taskGR	GlideRecord	Facultatif. Enregistrement de tâche actuel. En cas de réussite, la méthode renseigne les escaladés en fonction des conditions d'escalade.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une correspondance a été trouvée. Valeurs possibles : • vrai : au moins une correspondance a été trouvée. • false : aucune correspondance trouvée.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Sortie :

```
true
```

L'exemple suivant montre comment créer une escalade personnalisée pour l'équipe du centre de services avec la condition P1 pour un incident.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
   gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation : whoAt(String groupSysId, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Spécifie s'il existe un utilisateur, un groupe ou un appareil d'astreinte. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysId	Chaîne	ID système du groupe.
gdt	GlideDateTime	au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC. La valeur par défaut est maintenant.
rotaSysIds	Chaîne	Liste séparée par des virgules des ID système cmn_rota pour filtrer les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe au moins un utilisateur, groupe ou appareil d'astreinte ; faux sinon.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Sortie :

```
true
```

OnCallRotation : whoIsOnCall(String groupSysIds, String rotaSysIds, String rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Obtient la liste des utilisateurs qui sont d'astreinte à un moment donné. Si aucune heure n'est spécifiée, l'heure actuelle est utilisée. Cette API s'applique à une seule équipe et aux équipes qui se chevauchent.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupSysIds	Chaîne	Liste de sys_ids séparés par des virgules des sys_user_group pour filtrer les enregistrements.
rotaSysIds	Chaîne	Liste d'cmn_rota sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.
rosterSysIds	Chaîne	Liste de cmn_rota_roster sys_ids séparés par des virgules pour filtrer les enregistrements.
gdt	GlideDateTime	Date dans le fuseau horaire UTC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Liste des utilisateurs, groupes ou appareils qui sont d'astreinte à un moment donné. Par exemple, des informations sur les userIds, deviceIds et escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Sortie :

Pour une seule équipe :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Pour les chevauchements d'équipes :


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
},
{
  "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
  "memberIds": [],
  "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```

OnCallRotation : whoIsNext(GlideRecord escalationGr)

Les règles métier d'escalade déterminent le prochain membre de l'équipe à contacter. L'enregistrement d'escalade transmis à la méthode suit l'escalade entre les invocations de la règle métier. Cette API s'applique à une équipe unique, aux équipes qui se chevauchent et à l'escalade personnalisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
escalationGr	GlideRecord	GlideRecord d'escalade de rotation [cmn_rota_escalation].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

OpenMessageBusEventPublisherOOB : dans le champ d'application

L'include de script `OpenMessageBusEventPublisherOOB` fournit une méthode d'envoi de messages au sélecteur de spoke, qui envoie les messages au proxy REST configuré.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_api_notif_mgmt` . Le rôle administrateur est requis pour accéder à cet include de script.

Pour plus d'informations sur la configuration de votre instance pour utiliser cet include de script, reportez-vous à la section Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le bus de messages ouverts.

OpenMessageBusEventPublisherOOB : publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr)

Envoie le message transmis au proxy REST d'une plateforme de messages personnalisée à l'aide du sélecteur de spoke.

Pour plus d'informations sur ce processus, reportez-vous à la section Production de notifications de tickets de problèmes sortants à l'aide du bus de messages ouverts . Pour plus d'informations sur l'implémentation de cette méthode, reportez-vous à la section Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le bus de messages ouverts.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Message d'événement à envoyer. Pour plus d'informations sur le format, consultez le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 . Format : TMF688

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
compatibleTopicArr	Tableau	Liste des sys_ids d'enregistrement de rubrique pour lesquels la charge utile de l'événement transmis doit être publiée. Table : Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmfEventPayload, compatibleTopicArr);
},
```

Facultatif : dans le champ d'application, global

L'API *facultative* interagit avec un seul enregistrement renvoyé par les API *GlideQuery*, *Stream* ou *GlideRecord* , même s'il n'existe pas. Écrivez les scripts moins susceptibles d'entraîner une erreur en gérant les résultats des requêtes nulles ou non définies.

Vous pouvez obtenir un objet *facultatif* de l'une des manières suivantes :

- Renvoyer un objet *facultatif* de ces méthodes dans la classe *GlideQuery* . Pour plus d'informations, consultez *GlideQuery*.
  - *getBy()*
  - *get()*
  - *insérer()*
  - *insertOrUpdate()*
  - *mettre à jour()*
  - *sélectionnerun()*
  - *moy()*
  - *max()*
  - *min()*
  - *somme()*
- Renvoie un objet *Optional* de la méthode *find()* dans la classe *Stream* . Pour plus d'informations sur *Stream*, consultez l'API *Stream* .
- Utilisez la méthode *lazy()* pour générer la valeur de l'option facultative si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces méthodes sont statiques et ne nécessitent pas d'instance de la classe :

- `paresseux()`
- `de ()`
- `vide()`

Vous pouvez utiliser ces méthodes statiques avec n'importe quelle API qui renvoie une valeur unique telle que `GlideRecord`.

Utilisez l'API `en option` dans les scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Cette API nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cette API peut fonctionner avec les API `GlideQuery` et `Stream` dans un où les appels de méthode s'enchaînent, chaque méthode s'appuyant sur le résultat renvoyé de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminale, une méthode qui renvoie un résultat de requête, vous permettant de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête renvoie un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Sortie :

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Méthodes terminales

Pour des raisons de performances, une requête extrait uniquement les données lorsque vous appelez une méthode terminale. Voici les méthodes terminales de la classe `Optional` :

- `get()`
- `ouElse()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `ifPresent()`
- `isEmpty()`
- `isPresent()`

Facultatif : vide (motif de chaîne)

Renvoie un objet facultatif vide. Utilisez cette méthode dans une clause Else pour gérer une requête susceptible de ne pas renvoyer de résultat.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	Facultatif. Motif affiché dans le journal lorsque `Optional.get()` est appelé sur l'objet Optional vide.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple vous montre comment générer un objet Optional vide lorsqu'une requête ne renvoie pas de résultat.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
   optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Sortie :

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no results
```

Facultatif : filter(prédicat de fonction)

Applique une fonction prédicat, une fonction qui prend une valeur unique et renvoie vrai ou faux, à l'enregistrement à l'intérieur de l'objet facultatif. Si la fonction renvoie la valeur vrai, la méthode renvoie l'enregistrement facultatif non modifié. Si la fonction renvoie la valeur faux, elle renvoie un objet facultatif vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction prédicat à appliquer à la valeur à l'intérieur de l'objet Facultatif. Doit renvoyer une valeur booléenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple vous montre comment appliquer une fonction de filtre à un résultat facultatif.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
   .filter(function (user) {
      return phoneRegex.test(user.phone);
   });
```

Facultatif : flatMap (fonction fn)

Applique une fonction qui renvoie un objet facultatif au résultat d'une requête. Utilisez cette méthode pour effectuer une deuxième requête à l'aide des résultats de la première.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer aux résultats de la requête qui a renvoyé l'objet facultatif.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet utilisé pour interagir avec un seul enregistrement.

Cet exemple montre comment exécuter une requête de la table User en fonction du résultat d'une requête précédente.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
   .whereNotNull('owned_by')
   .selectOne('owned_by')
   .flatMap(function (asset) {
      return new global.GlideQuery('sys_user')
         .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name', 'last_name', 'company.name'])
   })
   .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Sortie :

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

Facultatif : get()

Renvoie l'enregistrement à l'intérieur de l'objet facultatif ou génère une erreur si la requête ne renvoie pas d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	L'enregistrement à l'intérieur de l'objet Facultatif. Si la valeur est nulle ou indéfinie, le système génère une erreur.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur d'un seul enregistrement.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
    .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an Optional object
    .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Sortie :

```
{
  "first_name":"fred",
  "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

Facultatif : ifPresent(fonction fn)

Applique une fonction à l'enregistrement dans un objet facultatif. Si l'objet Optional ne contient pas d'enregistrement, la fonction ne s'exécute pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer à l'enregistrement dans l'objet facultatif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment imprimer une valeur si elle existe.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
    .selectOne('zip')
    .ifPresent(function (user) {
      gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
    });
```

Facultatif : isEmpty()

Renvoie la valeur true si l'objet facultatif est vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le résultat d'une requête contient une valeur. Valeurs valides : • vrai : la requête renvoie null ou undefined. • faux : la requête renvoie une valeur.

Cet exemple montre comment vérifier si le résultat d'une requête est vide.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Barker')
   .selectOne()
   .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Sortie :

```
true
```

Facultatif : isPresent()

Vérifie si un objet facultatif contient une valeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le résultat d'une requête contient une valeur. Valeurs valides : • vrai : la requête renvoie une valeur. • faux : la requête renvoie null ou undefined.

Cet exemple montre comment vérifier si une requête renvoie un résultat.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_name', 'Luddy')
  .selectOne('first_name')
  .isPresent();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info(checkPresent);
```

Sortie :

```
true
```

Facultatif : paresseux (Fonction paresseuseGetFn)

Renvoie un nouvel objet facultatif. Au lieu de contenir l'enregistrement, l'objet contient une fonction permettant d'obtenir l'enregistrement qui n'est appelé que si et quand cela est demandé dans le code.

Utilisez cette méthode pour retarder l'obtention de la valeur jusqu'à ce qu'elle soit nécessaire. Vous pouvez le faire si vous demandez la valeur à partir d'une source lente et que vous ne voulez pas ralentir inutilement votre code. Sinon, vous pouvez renvoyer un objet facultatif à l'aide des API `GlideQuery` et `Stream` .

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
lazyGetFn	Fonction	Fonction qui renvoie un seul enregistrement à la suite d'une requête. Par exemple : `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant le résultat de la requête au format `facultatif<résultat>`.

Cet exemple montre comment obtenir un objet facultatif en fonction d'une requête GlideRecord.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
   var userGr = new GlideRecord('sys_user');
   userGr.setLimit(1);
   userGr.query();
   return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Sortie :

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

Facultatif : map(Fonction fn)

Applique une fonction au résultat d'une requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant les résultats de la requête mise à jour par la fonction au format `facultatif<résultat>`.

Cet exemple montre comment appliquer une fonction qui transforme une valeur en majuscules au résultat d'une requête.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .selectOne('first_name')
   .map(function (user) {
      return user.first_name.toUpperCase();
   });

gs.info(value);
```

Sortie :

```
Optional<ABEL>
```

Facultatif : de (toute valeur)

Entoure une valeur donnée dans un objet facultatif. Par exemple, vous pouvez encapsuler le résultat d'une requête GlideRecord dans un objet Optional pour utiliser les méthodes associées.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	N'importe lequel	Valeur à l'intérieur de l'objet Facultatif.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant la valeur transmise au format `Optional<value>`.

Cet exemple vous montre comment générer un objet facultatif basé sur une requête GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Sortie :

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Facultatif : ouElse (toute valeur par défaut)

Ajoute une valeur par défaut dans l'objet facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultValue	N'importe lequel	Valeur dans l'objet Facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	Valeur dans l'objet Facultatif si la requête ne renvoie aucun résultat.

Cet exemple montre comment renvoyer une valeur, même lorsque la requête est incorrecte.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Sortie :

```
{
  "first_name":"Default",
  "last_name":"User"
}
```

OrderGuide – Inclus dans l'étendue

L'API `OrderGuide` vous permet d'initialiser et d'afficher les détails du guide de commande.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_sc. Le module d'extension Service Catalog Scoped API (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) qui est activé par défaut est requis pour accéder à l'API `OrderGuide` .

OrderGuide : OrderGuide(String sys_id)

Crée une instance de la classe OrderGuide avec le sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id du Guide de commande.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide : getID()

Renvoie le sys_id du guide de commande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du guide de commande.

Exemple :

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

Sortie :

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide : init(demande de carte)

Initialise le guide de commande avec les éléments de catalogue et les variables spécifiés, puis renvoie le guide de commande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Demande	Carte	Objet JSON contenant les détails de l'élément de catalogue et de la variable.

Renvoie

Type	Description
Carte	Objet JSON avec les détails du guide de commande initialisés.

Exemple :

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d'] =
 '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the
 sys_id of the variable and 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Sortie :


```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```


Guide de commande : isIncludeItems()

Spécifie si la case **Afficher le basculement d'inclusion** (include_items) est cochée pour le guide de commande spécifié.

Remarque : Le champ **Afficher la bascule Inclure** n'apparaît pas sur le formulaire Guide de commande par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la case **Afficher le basculement d'inclusion** est cochée pour le guide de commande spécifié. Sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
true
```

Guide d'ordre : isTwoStep()

Spécifie si la validation en deux étapes est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la validation en deux étapes est activée. Sinon, renvoie la valeur Faux.

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Sortie :

```
false
```

Guide de commande : isUseCustomCart()

Spécifie si l'utilisation d'un panier distinct (différent de celui des éléments de catalogue) est activée pour un guide de commande en deux étapes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une utilisation distincte du panier est activée pour un guide de commande en deux étapes. Sinon, renvoie la valeur Faux.

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Sortie :

```
false
```

OrderGuide : navigateFromMap(Détails de l'élément de carte)

Permet d'accéder aux éléments de catalogue d'un guide de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
itemDetails	Carte	Objet JSON avec les détails des éléments de catalogue dans le guide de commande.

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple :

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

OrderUtil : dans le champ d'application

L'include *de script OrderUtil* vous permet d'afficher et de récupérer les détails de la commande.

Pour accéder aux méthodes de cet include de script, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_ind_tmt_orm. Le module d'extension Order Management (com.sn_ind_tmt_orm) est requis pour accéder à l'include de script *OrderUtil* .

OrderUtil : OrderUtil()

Crée une instance de la classe OrderUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *OrderUtil* appelé myOrder.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil : getStateFromOrder(String orderSysId)

Obtient l'état d'un ordre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderSysId	Chaîne	Le sys_id de la commande situé dans la table Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order].

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie la valeur d'état à partir de l'enregistrement de commande. S'il y a un problème lors de l'obtention de l'enregistrement de commande ou si aucune commande n'a sys_id transmise, la méthode renvoie null.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'état d'une commande spécifiée.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

Sortie :

```
draft
```

OrderUtil : isOrderInDraftState(String orderSysId)

Indique si l'état d'une commande spécifiée est à l'état Brouillon.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderSysId	Chaîne	Le sys_id de la commande situé dans la table Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'état d'une commande spécifiée est à l'état de brouillon. Valeurs valides : • vrai : la commande spécifiée est à l'état de brouillon. • faux : la commande spécifiée n'est pas à l'état de brouillon, un problème est survenu lors de la récupération de l'enregistrement de la commande ou aucune sys_id n'a été transmise.

L'exemple suivant montre comment déterminer si une commande spécifiée est à l'état de brouillon.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

Sortie :

```
true
```

PADomainUtils : global

L'API `PADomainUtils` vous permet de copier Analyse des performances des enregistrements entre différents domaines sur la même instance.

Utilisez cette API dans les scripts serveur pour copier Analyse des performances des enregistrements tels que des indicateurs, des répartitions et des tableaux de bord vers différents domaines. Cette API vous permet de créer un Analyse des performances enregistrement dans un domaine et de copier cet enregistrement dans un nombre illimité de domaines supplémentaires.

Remarque : Cette API ne peut pas copier les enregistrements dans le domaine global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : Lorsque les enregistrements de configuration sont déplacés vers un autre domaine, les scores ne sont pas accessibles.

Pour utiliser `PADomainUtils`, vous devez satisfaire à ces exigences :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur exécutant le script doit avoir le rôle d'administrateur.
- L'instance doit utiliser Séparation de domaine.
- Le script doit être exécuté à partir du domaine global.
- Lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements, les domaines source et cible doivent être différents.

PADomainUtils : PADomainUtils()

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine global.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils(String domainFrom)` lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements d'un domaine autre que le domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils : PADomainUtils(chaîne domainFrom)

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine spécifié.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils()` lors du déplacement ou de la copie à partir du domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
domaineDe	Chaîne	Le domaine à partir duquel copier les enregistrements.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils : copy(String runAs)

Copie Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Pour copier des tableaux de bord ou des travaux planifiés, consultez copyDashboard et copyJob.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyDashboard(chaîne dashboardId, chaîne runAs)

Copiez un tableau de bord dans un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
dashboardId	Chaîne	Sys_id du tableau de bord à copier.
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine du tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775
d');
```

PADomainUtils : copyJob(Chaîne, paJob, chaîne runAs)

Copie un enregistrement de tâche de Analyse des performances collecte de données planifiée vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
paJob	Chaîne	Sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de tâche de collecte de données planifiée [sysauto_pa].
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur si une erreur se produit, ou chaîne vide s'il n'y a pas d'erreur.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils : isWriteable(table de chaînes, ID de chaîne)

Évaluez si vous pouvez écrire dans un enregistrement spécifique identifié par table et sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à interroger, par exemple pa_indicators.
id	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique que vous pouvez écrire dans l'enregistrement spécifié. Renvoie la valeur vrai si l'enregistrement existe dans le domaine de l'utilisateur actuel. Renvoie la valeur false si l'enregistrement n'existe pas ou s'il se trouve dans un domaine différent.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils : move(String runAs)

Déplace Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	L'utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PADomainUtils : setFoundation(Fondation booléenne)

Utilisez cette méthode pour déplacer ou copier uniquement les enregistrements de base dans une configuration de domaine hybride.

Vous pouvez implémenter une approche hybride en conservant certains types d'enregistrements dans un domaine parent et d'autres types dans des domaines enfants. En général, le domaine parent contient des enregistrements de base et le domaine enfant contient des enregistrements de niveau supérieur, tels que des widgets. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements fondamentaux.

- Sous-groupes
- Compartiments
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

D'autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, ne sont pas des enregistrements fondamentaux. Définissez cette méthode sur faux pour déplacer ou copier également ces enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
fondation	Booléen	Indique si seuls les enregistrements de base doivent être copiés ou déplacés par cet objet PADomainUtils.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : setOverrides(remplacements booléens)

Utilisez cette méthode avant de copier des enregistrements pour définir la valeur sys_override du nouvel enregistrement sur l'enregistrement parent d'origine.

Cette méthode vous permet de remplacer automatiquement les enregistrements d'un domaine parent. En remplaçant les enregistrements parents, les enregistrements parents n'ont aucun impact sur le domaine enfant. Si le domaine source n'est pas le parent du domaine cible lors de la copie d'enregistrements, la définition de la valeur sys_override n'aura aucun impact sur le comportement. Vous pouvez spécifier un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

remplacement uniquement lors de la copie d'enregistrements, et non lors du déplacement d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Substitue	Booléen	Indique que les enregistrements copiés dans un domaine enfant doivent remplacer l'enregistrement source dans le domaine parent. Cette valeur est vraie par défaut.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Paragraphe : Inclus dans le champ d'application, global

Crée un objet Paragraphe représentant un bloc de texte dans un PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Paragraphe : paragraphe (texte de chaîne)

Instancie un nouvel objet *`de paragraphe`* contenant une chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Bloc de paragraphe de texte.

L'exemple suivant montre comment créer un objet *`Paragraphe`* . Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var para = new Paragraph("hello");
```

Paragraphe – addNewLine()

Ajoute une ligne vide après un paragraphe dans un document.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle ligne après un paragraphe dans un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Paragraphe – addParagraph(Paragraphe paragraphe)

Ajoute un paragraphe. Vous pouvez utiliser cette méthode pour créer un bloc de paragraphes avec des sauts de ligne automatiques.

Paramètres

Nom	Type	Description
paragraphe	Paragraphe	Objet de paragraphe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une section de paragraphes à un document. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec neque interdum turpis
 ultricies tristique at ut lacus. Nam eget sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
 adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem congue metus
 faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Paragraphe : addString(contenu de la chaîne)

Ajoute une chaîne de texte à un paragraphe. Cette méthode n'insère pas automatiquement un espace avant le contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
contenu	Chaîne	Informations à inclure dans un paragraphe.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une nouvelle phrase à un paragraphe. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph. Spaces are not
 inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Paragraphe : addStyle(Style de style)

Applique un style prédéfini au texte du paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Style	Style à appliquer à cet élément.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appliquer un style à un paragraphe. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

Paragraphe – setFixedPosition(Numéro à gauche, Numéro en bas, Largeur du numéro)

Définit un élément de paragraphe à une position fixe sur la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Gauche	Numéro	Indentation à partir du côté gauche de la page PDF en points.
bas	Numéro	Position à partir du bas de la page PDF en points.
largeur	Numéro	Largeur de l'élément de paragraphe en points. Cette valeur détermine la longueur à laquelle la ligne saute.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une position fixe sur une page. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Paragraphe – setMargin(Marge de numéro)

Définit la marge de chaque paragraphe.

Pour définir les quatre marges avec une ou plusieurs valeurs uniques, utilisez setMargins().

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Valeur des marges supérieure, droite, inférieure et gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir toutes les marges du paragraphe sur 48 points.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all margins set to the
 same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe : setMarginBottom(marge de numéro)

Définit la marge inférieure d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge inférieure d'un paragraphe sur un point.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with bottom
 margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe : setMarginLeft(marge de numéro)

Définit la marge gauche d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge gauche d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with left margin
 set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe : setMarginRight(Marge de numéro)

Définit la marge droite d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge de droite d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with right margin
 set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe : setMargins(Number marginTop, Number marginRight, Number marginBottom, Number marginLeft)

Définit une taille pour chaque marge de paragraphe.

Pour définir chaque marge sur la même valeur, utilisez setMargin().

Paramètres

Nom	Type	Description
topMargin	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.
Marge droite	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.
bottomMargin	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.
marge gauche	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir les marges de paragraphe.Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paragraphe : setMarginTop(marge de numéro)

Définit la marge supérieure d'un paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la marge supérieure d'un paragraphe sur un point.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with top margin
 set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Paragraphe : setTextAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement du texte de ce paragraphe.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche. • text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la ligne finale. • text-left : aligne le texte vers la gauche. • text-right : aligne le texte vers la droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte du paragraphe sur alignement à gauche.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

PAScorecard : dans le champ d'application

L'API *PAScorecard* vous permet d'extraire des données sur les indicateurs et leurs enregistrements associés, tels que les répartitions.

Cette API nécessite l'application Analyse des performances (com.snc.pa.analytics_center) et s'exécute dans l'espace de noms SNC .

PAScorecard : addParam(paramètre de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre de requête pour filtrer les scores renvoyés.

Appelez cette méthode plusieurs fois sur le même objet PAScorecard pour transmettre plusieurs paramètres, tels que le sys_id d'indicateur et une sys_id de répartition. Après avoir spécifié tous les paramètres, appelez *query()* pour exécuter la requête.

Si vous interrogez un objet PAScorecard sans paramètres, l'API renvoie une liste de tous les indicateurs affichés sur le Centre d'analyse, avec leurs scores.

Paramètres

Nom	Type	Description
répartition	Chaîne	Sys_id d'une répartition pour renvoyer des informations de graphique organisées telles que définies par la répartition. Par exemple, la sys_id d'une répartition des priorités pour renvoyer des informations de diagramme des tâches distinctes pour chaque valeur de priorité, telles que le nombre d'incidents ouverts/Priorité/2 : élevée.
breakdown_relation	Chaîne	Spécifiez l'sys_id d'une relation de répartition pour répartir les données renvoyées à l'aide de cette relation. Vous pouvez afficher les relations de répartition disponibles en définissant le *include_available_breakdowns* paramètre sur vrai.
contient	Chaîne	Liste de noms ou de descriptions séparés par des virgules pour renvoyer des résultats uniquement à partir d'indicateurs ayant une valeur correspondante. Tous les éléments de liste séparés par des virgules doivent correspondre, sinon aucun résultat n'est renvoyé : la liste suit la logique ET, pas la logique OR.
affichage	Chaîne	Marqueur qui indique le type d'indicateurs à renvoyer. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : renvoie uniquement les indicateurs qui s'affichent sur le Centre d'analyse . • all : renvoie tous les indicateurs. Par défaut : true
display_value	Chaîne	Opération de récupération de données pour les champs de référence et de choix. Sur la base de cette valeur, la valeur d'affichage et/ou la valeur réelle dans la base de données sont récupérées. • *Vrai* renvoie les valeurs d'affichage de tous les champs. • *Faux* renvoie les valeurs réelles de la base de données. • *all* renvoie à la fois les valeurs réelles et d'affichage. Valeur par défaut : false
elements_filter	Chaîne	Spécifiez la sys_id d'un filtre d'éléments pour appliquer ce filtre aux données renvoyées. Type de données : chaîne
exclude_reference_link	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence, telles que l'URI de la ressource de référence. Valeurs valides : • true : masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. • faux : ne masque pas les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. Valeur par défaut : false
Favoris	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur ayant effectué l'interrogation. Valeurs valides : • vrai : renvoyer uniquement les indicateurs favoris de l'utilisateur ayant effectué l'interrogation. • faux : renvoie tous les indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
de	Chaîne	Date la plus ancienne à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date ultérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *`include_scores`* soit défini sur `vrai`. Format : Norme ISO-8601
include_available_aggregates	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. • false : ne renvoie aucun agrégat. Valeur par défaut : false
include_available_breakdowns	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. Valeurs valides : • vrai : renvoie toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. • faux : ne renvoie aucune répartition. Valeur par défaut : false
include_forecast_scores	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément forecast_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent les données de prévision pour le Centre d'analyse . Ce paramètre nécessite que *`include_scores`* soit défini sur `vrai`. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément forecast_scores. • false : ne renvoie pas l'élément forecast_scores. Valeur par défaut : false
include_realtime	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément realtime_enabled qui indique si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur et l'élément realtime_value qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		contient la valeur de score en temps réel. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les indicateurs de formule. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément realtime_enabled. • false : ne renvoie pas l'élément realtime_enabled. Valeur par défaut : false
include_scores	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des scores d'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée sur le Centre d'analyse . Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux et renvoie uniquement la valeur de score la plus récente. Pour contraindre la plage de dates des scores renvoyés, combinez ce paramètre avec *from* et *to*. Valeurs valides : • vrai : renvoie les scores de l'indicateur pour toute la plage horaire sélectionnée. • faux : ne renvoie pas les scores des indicateurs pour la plage horaire sélectionnée entière. Valeur par défaut : false
include_target_color_scheme	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément target_color_scheme qui contient les valeurs minimale et maximale, ainsi que la couleur de chaque section de la combinaison de couleurs cible pour le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément target_color_scheme. • false : ne renvoie pas l'élément target_color_scheme. Valeur par défaut : false
include_trendline_scores	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément trendline_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent la Centre d'analyse courbe de tendance. Ce paramètre nécessite que *include_scores* soit défini sur `vrai`.
key	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs clés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : renvoyer l'élément trendline_scores. • false : ne renvoie pas l'élément trendline_scores. Valeur par défaut : false
limite	Numéro	Nombre maximum de scores à renvoyer.
Page	Chaîne	Spécifiez le numéro de page. Par exemple, lors de l'interrogation de 20 indicateurs avec Centre d'analyse la valeur de per_page par défaut (10), spécifiez une valeur de page de 2 pour récupérer le Centre d'analyse pour 11-20.
per_page	Numéro	Nombre maximal d'indicateurs qu'une requête peut renvoyer sur une page. Valeur par défaut : 10 Maximum : 100
trier par	Chaîne	Valeur à utiliser lors du tri des résultats. Valeurs valides : • balle • changement • changeperc • date • Par défaut • direction • Date d'échéance • fréquence • écart • gapperc • Groupe • indicator_group • nom • order • target • tendance • valide Valeur par défaut : value
répertoire de tri	Chaîne	Sens de tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • asc : désigne l'ascendant • des : désigne le caractère décroissant Par défaut : décroissant
étape	Numéro	Valeur numérique permettant d'ignorer les scores, en fonction de la fréquence de l'indicateur. Par exemple, spécifiez une valeur de 3 pour renvoyer uniquement les scores tous les trois jours pour un indicateur quotidien, ou toutes les trois semaines pour un indicateur hebdomadaire.
balises	Chaîne	Entrez un groupe d'indicateurs sys_id pour renvoyer les indicateurs de ce groupe. Ne pas utiliser *`uuid`* avec ce paramètre.
target	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs qui ont une cible définie sur le Centre d'analyse . Valeurs valides : • vrai : renvoie uniquement les résultats pour les indicateurs qui ont une cible définie. • faux : renvoie les résultats pour tous les indicateurs applicables. Valeur par défaut : false
à	Chaîne	Dernière date à partir de laquelle renvoyer des scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date antérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *`include_scores`* soit défini sur `vrai`.
uuid	Chaîne	Saisissez une liste de valeurs de sys_id séparées par deux-points pour spécifier les indicateurs, répartitions, agrégats et domaines à interroger. Le paramètre suit le format suivant : <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Le paramètre doit commencer par la sys_id d'un enregistrement d'indicateur. Vous pouvez éventuellement ajouter les valeurs sys_id d'une répartition et un élément de répartition pour regrouper la réponse en fonction de la répartition, ainsi que la sys_id d'un agrégat pour appliquer cet agrégat. Vous pouvez utiliser une répartition avec un agrégat ou n'en utiliser qu'un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Pour plus d'informations sur l'obtention des valeurs sys_id des enregistrements, voir Identificateur d'enregistrement unique (sys_id). **Remarque :** Si un indicateur est configuré pour utiliser des **séries chronologiques par défaut**, toutes les Centre d'analyse valeurs de cet indicateur utilisent cette agrégation de série chronologique.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, le paramètre uuid spécifie l'indicateur Nombre d'incidents ouverts et le paramètre Répartition spécifie la répartition des priorités. Les deux paramètres ont la sys_id de leurs enregistrements respectifs comme valeurs. La fonction query() renvoie les résultats sous forme d'objet.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');      // Number of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' + result[i].unit.display_value);
```

PAScorecard : query()

Effectuez une requête basée sur les paramètres spécifiés et renvoyez les résultats sous forme d'objet.

Avant d'appeler cette méthode, configurez les paramètres de l'objet PAScorecard en appelant `addParam(String parameter, String value)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet PAScorecard.

PAScorecard : résultat()

Obtenir le résultat de la dernière requête sous forme d'objet.

Cette méthode n'effectue pas de requête. Pour effectuer une requête avant de renvoyer le résultat, utilisez `query()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction ne peut pas s'exécuter dans un champ d'application autre que global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Les résultats de la dernière requête, renvoyés en tant qu'objet JS.

PASnapshot : dans le champ d'application

L'API *PASnapshot* vous permet d'interroger des informations sur Analyse des performances les instantanés. Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **Collecter les enregistrements** sélectionnés.

Vous pouvez interroger les informations sur un instantané à une date donnée à l'aide de l'sys_id et de la date de l'indicateur, et effectuer des comparaisons entre les instantanés d'un indicateur à différentes dates.

PASnapshot : getCompareIDs(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Compare les enregistrements dans les instantanés d'un indicateur spécifié à plusieurs dates, par exemple pour identifier les enregistrements inclus dans un instantané mais pas dans l'autre.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date1	Numéro	Date du premier instantané. Format : aaaammjj
date2	Numéro	Date du deuxième instantané. Format : aaaammjj
type	Chaîne	Données à récupérer. Valeurs valides : • all1 : tous les enregistrements du premier instantané • all2 : tous les enregistrements du deuxième instantané • Partagé : enregistrements qui se trouvent dans les deux instantanés • movedin : enregistrements qui se trouvent dans le premier instantané, mais pas dans le second • movedout : enregistrements qui se trouvent dans le deuxième instantané, mais pas dans le premier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une liste de valeurs de sys_id séparées par des virgules.

```
var snapshot2 = PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160430, 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Sortie :

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASnapshot : getCompareQuery(String sys_id, Number date1, Number date2, String type)

Renvoie la requête utilisée pour comparer les enregistrements dans les instantanés d'un indicateur spécifié à plusieurs dates.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date1	Numéro	Date du premier instantané. Format : aaaammjj
date2	Numéro	Date du deuxième instantané. Format : aaaammjj
type	Chaîne	Spécifie les données à récupérer. Valeurs valides : • all1 : tous les enregistrements du premier instantané • all2 : tous les enregistrements du deuxième instantané • Partagé : enregistrements qui se trouvent dans les deux instantanés • movedin : enregistrements qui se trouvent dans le deuxième instantané, mais pas dans le premier • movedout : enregistrements qui se trouvent dans le premier instantané, mais pas dans le second

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Table, vue et requête codée sous forme de chaîne JSON.

```
var snapshot4 = PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530, 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASnapshot : getIDs(chaîne sys_id, numéro, date)

Renvoie les valeurs sys_id de tous les enregistrements contenus dans l'instantané pour un indicateur spécifié à la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date	Numéro	Date à laquelle l'instantané a été pris. Format : aaaammjj

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une liste de valeurs de sys_id séparées par des virgules.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Sortie :

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,⋯.
```

PASnapshot : getQuery(String sys_id, numéro, date)

Renvoie la requête utilisée pour générer l'instantané d'un indicateur spécifié à la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id de l'indicateur.
date	Numéro	Date à laquelle l'instantané a été pris. Format : aaaammjj

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Table, vue et requête codée sous forme de chaîne JSON.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```

PDAutomationProvider : dans le champ d'application, global

L'API `PDAutomationProvider` permet d'insérer une activité facultative dans un processus pendant son exécution.

Cette API fait partie du module d'extension Concepteur d'automatisation de processus (com.glide.pad.core) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_pad` .

L'appel de scripts avec cette API nécessite au moins l'une des actions suivantes :

- L'appelant doit être dans le même champ d'application que celui dans lequel le déclencheur d'activité facultative a été créé.
- Privilèges d'administrateur.

Un processus est une série d'activités classées par voies. Une activité facultative est prédéfinie lors de la conception du processus. Les activités ne sont pas planifiées pour s'exécuter à une heure précise. Une activité peut être affectée à une voie et rendue disponible pour s'exécuter pendant l'exécution de la voie. Une activité peut être affectée à un processus et rendue disponible pour s'exécuter pendant l'exécution de la voie.

Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys_activity]. Concepteur d'automatisation de processus ne prend actuellement pas en charge la création d'activités manuelles.

Un agent ajoute l'activité facultative à une voie ou à une activité par rapport à une autre activité. Le processus doit être en cours d'exécution pour insérer une activité facultative.

Voir aussi :

- Concevoir un processus automatisé
- Voies et activités de Process Automation Designer

PDAutomationProvider – activateProcess(String processDefinitionSysId)

Active un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	Chaîne	Sys_id d'un playbook. Table : définitions des processus [sys__process_definition]

Renvoie

Propriété	Description

Objet	Objet contenant les détails de l'activation de la définition du processus.
	
	{
	"errors": [Array]
	"process_definition": {Object},
	"state": "String"
	}

erreurs	Liste des erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s)

process_definition	Playbook activé et ses propriétés.
	
	Type de données : objet
	
	"process_definition":
	{
	"active": Boolean,
	"snapshot": {Object},
	"status": "String"
	}

process_definition.actif	Marqueur indiquant si la définition du processus pour le playbook désactivé est active. Recherchez les définitions de processus dans la liste Définitions de processus [sys__process_definition]. Valeurs valides : • vrai : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • faux : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
process_definition.instantané	Contient des détails sur la définition du processus au moment de l'activation. Type de données : objet { "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	`}` `}`
process_definition. instantané. créé	Date à laquelle le playbook a été créé. Type de données : chaîne
process_definition. instantané. processDefinitionSysId	La sys_id du playbook activé. Type de données : chaîne
process_definition.statut	Indique l'état de publication du playbook. Valeurs possibles : • draft : le playbook est à l'état de brouillon. • publié : le playbook est à l'état Publié. Type de données : chaîne
État	Indique si votre demande d'activation a abouti ou non. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été activé avec succès. • ÉCHEC : l'ID du playbook est introuvable. Type de données : objet

L'exemple suivant montre comment activer un playbook.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Sortie :

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

Ajoute une activité facultative spécifiée à un processus à exécuter par rapport à une autre activité pendant l'exécution du processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un contexte d'activité est créé pour chaque activité lorsqu'un processus s'exécute. Le contexte gère également la façon dont l'activité gère l'exécution. Pour plus d'informations, consultez Voies et activités du Concepteur d'automatisation de processus .

Paramètres

Nom	Type	Description
contextID	Chaîne	Sys_id de l'exécution de l'activité dans laquelle ajouter l'activité facultative. Pour y accéder, cliquez sur le processus répertorié dans la table Exécutions de processus [sys__context]. L'exécution sélectionnée doit être à l'état **En cours**.
activityId	Chaîne	Sys_id de l'activité facultative répertoriée dans le tableau Activités [sys__activity]. **Remarque :** Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys__activity].
où	Chaîne	Indique où placer l'activité dans le processus. Valeurs valides : • APRÈS : exécute cette activité après l'activité relative contexte. • AVEC : exécute l'activité en même temps qu'une autre activité relative contexte.
relativeToId	Chaîne	ID du contexte d'activité relative après ou avec lequel l'activité facultative s'exécutera. Répertorié dans la table Contexte de l'activité [sys__activity_context].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'exécution de l'activité a été planifiée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'exécution de l'activité est planifiée avec succès. La sortie est une chaîne indiquant la réussite. • faux : l'exécution de l'activité n'est pas planifiée avec succès. La sortie est un tableau d'un ou plusieurs messages d'erreur. En cas d'erreurs, liste d'un ou plusieurs messages d'erreur. Message indiquant un tableau de 0 éléments ou plus dans le cas contraire.
Tableau	En cas d'erreurs, liste d'un ou plusieurs messages d'erreur. Message indiquant un tableau de 0 éléments ou plus dans le cas contraire. Messages d'erreur possibles : • ID d'activité facultative non valide : La sys_id fournie pour le paramètre n'est *activityId* pas valide. • ID de contexte non valide : le sys_id de concepteur de processus () fourni dans le paramètre n'est *contextID* pas valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Type de poste non valide : le type de poste fourni n'est pas valide. Consultez la description du paramètre pour connaître les *where* types valides. • ID relatif non valide : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *relativeToId* pas valide. • Activité facultative introuvable : la sys_id fournie pour le *activityId* paramètre est introuvable. • Le processus doit toujours être actif : le processus contenant cette activité doit être actif pour exécuter l'activité facultative. • Contexte d'activité relative introuvable : la sys_id fournie pour le *relativeToId* paramètre est introuvable.

L'exemple suivant montre comment exécuter une activité facultative simultanément avec le contexte d'activité relatif.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Sortie (réussite) :

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(String contextID, String activityId, String where, String relativeToId)

Affecte une activité facultative à une voie à exécuter pendant le contexte d'exécution de cette voie.

Un contexte de voie est créé pour chaque voie lorsqu'un processus s'exécute. Le contexte gère également la façon dont la voie gère l'exécution. Pour plus d'informations, consultez Voies et activités du Concepteur d'automatisation de processus .

Paramètres

Nom	Type	Description
contextID	Chaîne	Sys_id de l'exécution de l'activité dans laquelle ajouter l'activité facultative. Pour y accéder, cliquez sur le processus répertorié dans la table Exécutions de processus [sys__context]. L'exécution sélectionnée doit être à l'état **En cours**.
activityId	Chaîne	Sys_id de l'activité facultative répertoriée dans le tableau Activités [sys__activity].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Pour créer une activité facultative, la **règle de démarrage** doit être définie sur **Manuel** dans la table Activités [sys_activity].
où	Chaîne	Indique où placer l'activité dans le processus. Valeurs valides : • DERNIÈRE – Exécuter en tant qu'activité finale dans une voie contexte. • SUIVANT : exécuter l'activité suivante dans une voie contexte.
relativeToId	Chaîne	ID du contexte de voie relative dans lequel l'activité facultative doit être exécutée. Répertorié dans la table Contexte de la voie [sys_lane_context].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'exécution de l'activité a été planifiée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'exécution de l'activité est planifiée avec succès. La sortie est une chaîne indiquant la réussite. • faux : l'exécution de l'activité n'est pas planifiée avec succès. La sortie est un tableau d'un ou plusieurs messages d'erreur.
Tableau	En cas d'erreurs, liste d'un ou plusieurs messages d'erreur. Message indiquant un tableau de 0 éléments ou plus dans le cas contraire. Messages d'erreur possibles : • ID d'activité facultative non valide : La sys_id fournie pour le paramètre n'est *activityId* pas valide. • ID de contexte non valide : le sys_id de concepteur de processus () fourni dans le paramètre n'est *contextID* pas valide. • Type de poste non valide : le type de poste fourni n'est pas valide. Consultez la description du paramètre pour connaître les *where* types valides. • ID relatif non valide : la sys_id fournie pour le paramètre n'est *relativeToId* pas valide. • L'activité facultative ne peut pas être ajoutée à la voie : l'activité facultative fournie dans le *activityId* paramètre ne peut pas être ajoutée par rapport à la voie fournie dans le *relativeToId* paramètre. Assurez-vous que **l'exécution de l'activité** sélectionnée est à l'état **En cours** . • Activité facultative introuvable : la sys_id fournie pour le *activityId* paramètre est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le processus doit toujours être actif : le processus contenant cette activité doit être actif pour exécuter l'activité facultative. • Contexte de voie relative introuvable : la sys_id fournie pour le `relativeToId` paramètre est introuvable.

L'exemple suivant montre comment exécuter une activité facultative en tant qu'activité finale dans un contexte de lane.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Sortie (réussite) :

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(String processDefinitionSysId)

Désactive un playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	chaîne	Sys_id d'un playbook. Table : définitions des processus [sys_process_definition]

Renvoie

Propriété	Description
Objet	Objet contenant les détails de la désactivation de la définition du processus. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
erreurs	Liste des erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s)
process_definition	Le playbook désactivé et ses propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : objet `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.actif	Indique si la définition du processus pour le playbook désactivé est active. Recherchez les définitions de processus dans la liste Définitions de processus [sys__process_definition]. Valeurs possibles : • vrai : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • faux : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
process_definition.description	Détails sur votre playbook désactivé. Type de données : chaîne
process_definition.étiquette	Le nom du playbook désactivé que les utilisateurs voient dans l'interface. Type de données : chaîne
process_definition.nom	Nom du playbook désactivé dans le code. Utilisé uniquement comme paramètre de demande dans le scripting. Type de données : chaîne
process_definition.champ d'application	Le sys_id du périmètre de l'application pour lequel votre Playbook est désactivé. Type de données : chaîne
process_definition.statut	Si le playbook est publié, il redevient un brouillon. Type de données : chaîne
État	Indique si la désactivation a réussi. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le Playbook a été désactivé avec succès. • ÉCHEC : l'ID du playbook est introuvable. Type de données : chaîne

Désactivez le playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

Sorties:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test",
"status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(String processDefinitionSysId, String label, String description, String scopeId, String triggerTypeId)

Dupliquer un playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
processDefinitionSysId	Chaîne	Sys_id d'un playbook. Table : définitions des processus [sys_process_definition]
étiquette	Chaîne	Nom du playbook dupliqué.
description	Chaîne	Facultatif. Ajoutez des détails à propos de votre playbook.
scopeId	Chaîne	Le sys_id du périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre Playbook s'exécute. Le nom inclus dans le périmètre est issu de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. La saisie de la sys_id pour le champ d'application global permet à votre Playbook de s'exécuter dans n'importe quel périmètre de l'application.
triggerTypeId	Chaîne	Le sys_id du déclencheur à partir duquel lancer des exécutions de playbook. Recherchez le type de déclencheur dans la table Type de déclencheur [sys_trigger_type] et copiez son sys_id.

Renvoie

Propriété	Description
Objet	Objet contenant des détails de duplication de définition de processus. `{ "errors": [Array] "processDefinitionSysId": "String", "state": "String" }`
erreurs	Liste des erreurs. Vide en cas de réussite. Type de données : tableau de chaîne(s) Messages d'erreur possibles : • Périmètre introuvable pour scopeId : xyz • Définition du processus introuvable pour l'ID : xyz • Type de déclencheur introuvable pour triggerTypeId : xyz
processDefinitionSysId	La sys_id du nouveau playbook dans la table Définitions de processus [sys_process_definition].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
État	Indique si la duplication du playbook a réussi. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été dupliqué avec succès. • ÉCHEC : l'ID du playbook, du périmètre de l'application ou du déclencheur est introuvable. Type de données : objet

Cet exemple montre comment dupliquer un playbook avec le sys_id `f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20`. Le nouveau playbook s'appelle **Playbook 2.0**, a un périmètre d'application **global** et est déclenché lorsqu'un enregistrement est créé. Le type de déclencheur **Création d'enregistrement** a une sys_id de `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f`.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20',
 'Playbook 2.0', '', 'global', 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Sortie :

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUCCESS"}
```

PDFGenerationAPI : champ d'application, global

`PDFGenerationAPI` prend en charge la conversion PDF et la gestion des champs PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Utilisez cette *`glide.pdf.url.whitelist`* propriété pour ajouter une validation supplémentaire afin de s'assurer que toute URL externe introduite doit être incluse dans le PDF généré. : si la propriété système glide.pdf.url.whitelisting.enabled est définie sur vrai, le PDF ne traite pas le contenu de l'URL, sauf s'il est répertorié dans le champ Valeur de la propriété système com.snc.pdf.whitelisted_urls. Ces propriétés sont répertoriées dans le tableau Propriétés système [sys_properties]. Pour en savoir plus, consultez Propriétés système disponibles .

Les méthodes de cette classe activent les tâches suivantes :

- Générer dynamiquement un PDF à partir d'une chaîne HTML et le joindre à un enregistrement
  - Format A4 sans en-tête ni pied de page – PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
  - Taille de page personnalisable avec options d'en-tête et de pied de page – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre en file d'attente un PDF à générer à partir d'une chaîne HTML et à joindre à un enregistrement
  - Format A4 sans en-tête ni pied de page – PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
  - Taille de page personnalisable avec options d'en-tête et de pied de page – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
- Remplir les champs dans un PDF
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI : fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)
  - PDFGenerationAPI : isDocumentFillable(String sysId)
- Signer un PDF
  - PDFGenerationAPI : fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Objet, fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor, demandeur, aplatissement de l'objet)
- Restreindre la modification des champs remplis comme aplatis ou partiellement aplatis – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)
- Récupérer la taille de page et les données de champ du PDF
  - PDFGenerationAPI : getPdfPageSizes(String sysId)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)
  - PDFGenerationAPI : getDocumentFields(String sysId)
- Biffer les informations dans un PDF – PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Remarque : Ces méthodes peuvent également être utilisées pour les documents créés par des éléments hors catalogue.

API associées :

- PdfMergeSignRequestor
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

Instancie un nouvel objet `PDFGenerationAPI` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment créer un objet `PDFGenerationAPI` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – convertToPDF(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Convertit une chaîne HTML en document PDF.

Cette méthode crée un PDF en utilisant le format de page A4 – 595 × 842 points. Le contenu sera tronqué s'il dépasse cette taille.

Pour générer un PDF avec des paramètres supplémentaires, tels que la taille de la page, l'orientation et les numéros de page, utilisez convertToPDFWithHeaderFooter().

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut formater le PDF généré pour prendre en charge l'accessibilité. Lorsque cette fonctionnalité est activée, des balises d'accessibilité sont disponibles dans l'arborescence des balises PDF pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF générés. Valeurs valides : • true : le PDF généré est formaté pour l'accessibilité. • false : le PDF généré n'est pas formaté pour l'accessibilité. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
documentConfigurationId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de la table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id est issue de la table Configuration de la table des matières [doc_toc_config]. Valeur par défaut : aucun
documentConfigurationId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration du numéro de page [doc_page_number_config]. Valeur par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF si la conversion est réussie, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la conversion HTML réussit, sys_id du PDF converti et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion. – Aucun PDF créé. Assurez-vous que les valeurs fournies sont exactes. • La conversion est réussie. – Le HTML a été converti avec succès en PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. • < URL > n'est pas répertoriée dans l'URL sur liste blanche, veuillez vérifier la propriété de la liste d'inclusion des URL : « glide.pdf.url.whitelisting.enabled » et « com.snc.pdf.whitelisted_urls » : si la propriété système glide.pdf.url.whitelisting.enabled est définie sur vrai, le PDF ne traite pas le contenu de l'URL, sauf s'il est répertorié dans le champ Valeur de la propriété système com.snc.pdf.whitelisted_urls. Ces propriétés sont répertoriées dans le tableau Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de la demande du créateur de changement. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment convertir du code HTML en PDF et le joindre à un enregistrement dans la table Incident [incident].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Met en scène une tâche qui convertit une chaîne HTML en document PDF de manière asynchrone. Le traitement asynchrone vous permet de travailler dans l'instance pendant que la conversion PDF est en cours. Ceci est particulièrement utile pour les exportations PDF plus volumineuses.

Cette API crée un PDF en utilisant le format de page A4 – 595 × 842 points. Le contenu sera tronqué s'il dépasse cette taille.

Pour générer un PDF avec des paramètres supplémentaires, tels que la taille de la page, l'orientation et les numéros de page, utilisez convertToPDFWithHeaderFooterAsync().

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut formater le PDF généré pour prendre en charge l'accessibilité. Lorsque cette fonctionnalité est activée, des balises d'accessibilité sont disponibles dans l'arborescence des balises PDF pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF générés. Valeurs valides : • true : le PDF généré est formaté pour l'accessibilité. • false : le PDF généré n'est pas formaté pour l'accessibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
documentConfigurationId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de la table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id est issue de la table Configuration de la table des matières [doc_toc_config]. Valeur par défaut : aucun
documentConfigurationId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration du numéro de page [doc_page_number_config]. Valeur par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet indiquant si la conversion PDF est en cours. Vous pouvez consulter l'état de la conversion dans le tableau État de la génération de PDF [sys_pdf_generation_status]. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • La conversion HTML en PDF est en cours. – La demande de conversion de HTML en document PDF est réussie. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. • < URL > n'est pas répertoriée dans l'URL sur liste blanche, veuillez vérifier la propriété de la liste d'inclusion des URL : « glide.pdf.url.whitelisting.enabled » et « com.snc.pdf.whitelisted_urls » : si la propriété système glide.pdf.url.whitelisting.enabled est définie sur vrai, le PDF ne traite pas le contenu de l'URL, sauf s'il est répertorié dans le champ Valeur de la propriété système com.snc.pdf.whitelisted_urls. Ces propriétés sont répertoriées dans le tableau Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de la demande du créateur de changement. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre en file d'attente une tâche qui convertit du HTML en PDF. Lorsque la conversion est terminée, le PDF nommé « myPDF » est joint à l'enregistrement cible dans la table Incident [incident].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Convertit une chaîne HTML en PDF avec contenu d'en-tête et de pied de page.

Utilisez cette méthode pour générer des PDF avec des paramètres de page :

- Informations d'en-tête et de pied de page
- Tailles des marges
- Orientation
- Énumération
- Taille de page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
headerFooterInfo	Objet	Définit les détails d'en-tête et de pied de page du PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo.Alignement de l'image du pied de page	Chaîne	Définit la position de l'image dans le pied de page. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : Placez l'image en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : Positionnez l'image dans la zone inférieure gauche du pied de page. • BOTTOM_RIGHT : Positionnez l'image dans la zone inférieure droite du pied de page. • TOP_CENTER : Placez l'image en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : Positionnez l'image dans la zone supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : Placez l'image dans la zone supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.Pied de pageImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image de pied de page dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système**, **Sécurité**, et vérifiez s'il est répertorié dans le champ **Liste d'extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
headerFooterInfo.Hauteur de l'image de pied de page	Chaîne	Hauteur de l'image de pied de page. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Texte de pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à placer au bas de chaque page PDF.
headerFooterInfo.Alignement du texte de pied de page	Chaîne	Définit la position du texte dans le pied de page. Assurez-vous que cette valeur ne correspond pas ou n'entre pas en conflit avec la zone fournie dans *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : Placez le texte en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : Placez le texte dans la zone inférieure gauche du pied de page. • BOTTOM_RIGHT : Placez le texte dans la zone inférieure droite du pied de page. • TOP_CENTER : Placez le texte en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : Placez le texte dans la zone supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : Placez le texte dans la zone supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.Numéro de GeneratePageNumber	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut générer un numéro de page PDF. Valeurs valides : • vrai : générer des numéros de page. • faux : ne générez pas de numéros de page. Par défaut : true
headerFooterInfo.Alignement de l'image d'en-tête	Chaîne	Définit la position de l'image dans l'en-tête. Valeurs valides : • centre : Placez l'image au centre de l'en-tête. • gauche : placez l'image sur le côté gauche de l'en-tête. • droite : Placez l'image sur le côté droit de l'en-tête.
headerFooterInfo.HeaderImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image d'en-tête dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système**, **Sécurité**, et vérifiez s'il est répertorié dans le champ **Liste d'extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
headerFooterInfo.HeaderImageHeight	Chaîne	Hauteur de l'image d'en-tête. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Marge gauche ou droite	Chaîne	Taille des marges gauche et droite. S'il est placé sur le côté gauche ou droit de la page, les détails de l'en-tête et du pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 36 points
headerFooterInfo.Orientation de la page	Chaîne	Orientation de la page. Valeurs valides : • PORTRAIT • PAYSAGE Par défaut : portrait
headerFooterInfo.Pagesize	Chaîne	Taille de la page du document. Valeurs valides : • A4 – 595 × 842 points • LETTRE – 612 × 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points Le contenu est tronqué s'il dépasse la taille de la page.
headerFooterInfo.Marge supérieure ou inférieure	Chaîne	Taille des marges supérieure et inférieure. Les détails d'en-tête et de pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 72 points
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut formater le PDF généré pour prendre en charge l'accessibilité. Lorsque cette fonctionnalité est activée, des balises d'accessibilité sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		disponibles dans l'arborescence des balises PDF pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF générés. Valeurs valides : • true : le PDF généré est formaté pour l'accessibilité. • false : le PDF généré n'est pas formaté pour l'accessibilité. Valeur par défaut : false
documentConfiguration.toc_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de la table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id est issue de la table Configuration de la table des matières [doc_toc_config]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration.page_number_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration du numéro de page [doc_page_number_config]. Valeur par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF si la conversion est réussie, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la conversion HTML réussit, sys_id du PDF converti et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion. – Aucun PDF créé. Assurez-vous que les valeurs fournies sont exactes. • La conversion est réussie. – Le HTML a été converti avec succès en PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• L'alignement de l'image de pied de page et l'alignement du texte ne peuvent pas se trouver dans la même région avec le même alignement : <valeur footerImageAlignement> : assurez-vous que *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* les valeurs et *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`* ne se trouvent pas dans la même zone. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Alignement de l'image de pied de page non valide : <invalid_option> est fourni. – Fournir une option valide dans la *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`* propriété. • Alignement du texte de pied de page non valide : « + <invalid_option> + » est fourni. – Fournir une option valide dans la *`headerFooterInfo.footerTextAlignment`* propriété. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Impossible d'obtenir l'image de pied de page. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que les sys_id fournis *`headerFooterInfo.footerImageId`* sont exacts. • Impossible d'obtenir l'image d'en-tête. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que les sys_id fournis *`headerFooterInfo.headerImageId`* sont exacts. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. • < URL > n'est pas répertoriée dans l'URL sur liste blanche, veuillez vérifier la propriété de la liste d'inclusion des URL : « glide.pdf.url.whitelisting.enabled » et « com.snc.pdf.whitelisted_urls » : si la propriété système glide.pdf.url.whitelisting.enabled est définie sur vrai, le PDF ne traite pas le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	contenu de l'URL, sauf s'il est répertorié dans le champ Valeur de la propriété système com.snc.pdf.whitelisted_urls. Ces propriétés sont répertoriées dans le tableau Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de la demande du créateur de changement. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment convertir du HTML en un PDF nommé « myPDF » et ajouter le PDF en tant que pièce jointe à un enregistrement dans la table Incident [incident]. Le PDF contient un en-tête et un pied de page fournis en pièce jointe.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooterAsync(String html, String targetTable, String targetTableSysId, String pdfName, Object headerFooterInfo, String fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Met en scène une tâche qui convertit une chaîne HTML en PDF avec un contenu d'en-tête et de pied de page de manière asynchrone. Le traitement asynchrone vous permet de travailler dans l'instance pendant que la conversion PDF est en cours. Ceci est particulièrement utile pour les exportations PDF plus volumineuses.

Utilisez cette méthode pour générer des PDF avec des paramètres de page :

- Informations d'en-tête et de pied de page
- Tailles des marges
- Orientation
- Énumération
- Taille de page

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	HTML à convertir en document PDF.
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
headerFooterInfo	Objet	Définit les détails d'en-tête et de pied de page du PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
headerFooterInfo.Alignement de l'image du pied de page	Chaîne	Définit la position de l'image dans le pied de page. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : Placez l'image en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : Positionnez l'image dans la zone inférieure gauche du pied de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• BOTTOM_RIGHT : Positionnez l'image dans la zone inférieure droite du pied de page. • TOP_CENTER : Placez l'image en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : Positionnez l'image dans la zone supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : Placez l'image dans la zone supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.Pied de pageImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image de pied de page dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système**, **Sécurité**, et vérifiez s'il est répertorié dans le champ **Liste d'extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .
headerFooterInfo.Hauteur de l'image de pied de page	Chaîne	Hauteur de l'image de pied de page. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Texte de pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à placer au bas de chaque page PDF.
headerFooterInfo.Alignement du texte de pied de page	Chaîne	Définit la position du texte dans le pied de page. Assurez-vous que cette valeur ne correspond pas ou n'entre pas en conflit avec la zone fournie dans `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`. Valeurs valides : • BOTTOM_CENTER : Placez le texte en bas au centre du pied de page. • BOTTOM_LEFT : Placez le texte dans la zone inférieure gauche du pied de page. • BOTTOM_RIGHT : Placez le texte dans la zone inférieure droite du pied de page. • TOP_CENTER : Placez le texte en haut au centre du pied de page. • TOP_LEFT : Placez le texte dans la zone supérieure gauche du pied de page. • TOP_RIGHT : Placez le texte dans la zone supérieure droite du pied de page.
headerFooterInfo.Numéro de GeneratePageNumber	Chaîne	Marqueur indiquant s'il faut générer un numéro de page PDF. Valeurs valides : • vrai : générer des numéros de page. • faux : ne générez pas de numéros de page. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
headerFooterInfo.Alignement de l'image d'en-tête	Chaîne	Définit la position de l'image dans l'en-tête. Valeurs valides : • centre : Placez l'image au centre de l'en-tête. • gauche : placez l'image sur le côté gauche de l'en-tête. • droite : Placez l'image sur le côté droit de l'en-tête.
headerFooterInfo.HeaderImageAttachmentId	Chaîne	Sys_id de l'image d'en-tête dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Pour déterminer si le type de fichier est pris en charge dans votre instance, accédez à **Propriétés système**, **Sécurité**, et vérifiez s'il est répertorié dans le champ **Liste d'extensions de fichier (séparées par des virgules) qui peuvent être jointes** .
headerFooterInfo.HeaderImageHeight	Chaîne	Hauteur de l'image d'en-tête. Par défaut : 50 points
headerFooterInfo.Marge gauche ou droite	Chaîne	Taille des marges gauche et droite. S'il est placé sur le côté gauche ou droit de la page, les détails de l'en-tête et du pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 36 points
headerFooterInfo.Orientation de la page	Chaîne	Orientation de la page. Valeurs valides : • PORTRAIT • PAYSAGE Par défaut : portrait
headerFooterInfo.Pagesize	Chaîne	Taille de la page du document. Valeurs valides : • A4 – 595 × 842 points • LETTRE – 612 × 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points Le contenu est tronqué s'il dépasse la taille de la page.
headerFooterInfo.Marge supérieure ou inférieure	Chaîne	Taille des marges supérieure et inférieure. Les détails d'en-tête et de pied de page sont placés dans cette zone. Par défaut : 72 points

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
fontFamilySysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la famille de polices à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Famille de polices de génération PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration	Objet	Facultatif. Objet contenant une configuration de table des matières et une configuration de numéro de page. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
documentConfiguration.accessibilityEnabled	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut formater le PDF généré pour prendre en charge l'accessibilité. Lorsque cette fonctionnalité est activée, des balises d'accessibilité sont disponibles dans l'arborescence des balises PDF pour aider les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran à naviguer, comprendre et interagir avec les documents PDF générés. Valeurs valides : • true : le PDF généré est formaté pour l'accessibilité. • false : le PDF généré n'est pas formaté pour l'accessibilité. Valeur par défaut : false
documentConfiguration.toc_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration de la table des matières à utiliser pour le PDF. Cette sys_id est issue de la table Configuration de la table des matières [doc_toc_config]. Valeur par défaut : aucun
documentConfiguration.page_number_config	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la configuration du numéro de page à utiliser pour le PDF. Cette sys_id provient de la table Configuration du numéro de page [doc_page_number_config]. Valeur par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Objet	
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La conversion HTML en PDF est en cours. – La demande de conversion de HTML en document PDF est réussie. • L'alignement de l'image de pied de page et l'alignement du texte ne peuvent pas se trouver dans la même région avec le même alignement : <valeur footerImageAlignement> : assurez-vous que `headerFooterInfo.FooterImageAlignment` les valeurs et `headerFooterInfo.FooterTextAlignment` ne se trouvent pas dans la même zone. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Alignement de l'image de pied de page non valide : <invalid_option> est fourni. – Fournir une option valide dans la `headerFooterInfo.FooterImageAlignment` propriété. • Alignement du texte de pied de page non valide : « + <invalid_option> + » est fourni. – Fournir une option valide dans la `headerFooterInfo.footerTextAlignment` propriété. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Impossible d'obtenir l'image de pied de page. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que les sys_id fournis `headerFooterInfo.footerImageId` sont exacts. • Impossible d'obtenir l'image d'en-tête. sysId : + <valeur fournie> : assurez-vous que les sys_id fournis `headerFooterInfo.headerImageId` sont exacts. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. • < URL > n'est pas répertoriée dans l'URL sur liste blanche, veuillez vérifier la propriété de la liste d'inclusion des URL : « glide.pdf.url.whitelisting.enabled » et « com.snc.pdf.whitelisted_urls » : si la propriété système glide.pdf.url.whitelisting.enabled est définie sur vrai, le PDF ne traite pas le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	contenu de l'URL, sauf s'il est répertorié dans le champ Valeur de la propriété système com.snc.pdf.whitelisted_urls. Ces propriétés sont répertoriées dans le tableau Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
<Object>.request_id	Sys_id de l'enregistrement de la demande du créateur de changement. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre en file d'attente une tâche qui convertit du HTML en PDF. Le PDF contient un en-tête et un pied de page fournis en pièce jointe. Lorsque la conversion est terminée, le PDF nommé « myPDF » est joint à l'enregistrement cible dans la table Incident [incident].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI : fillDocumentFields(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName)

remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le PDF peut être rempli et obtenir des informations sur le champ :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, ajoute une image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF encodé en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldMap	Objet	Facultatif. Carte de valeur de clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode `getDocumentFields()` pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir les champs d'un PDF modifiable.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, Object flatten)

Remplit les champs dans un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le PDF peut être rempli et obtenir des informations sur le champ :

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, ajoute une image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF encodé en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldMap	Objet	Facultatif. Carte de valeur de clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode `getDocumentFields()` pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement en tant que chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatissez uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		{
		"FlattenType": "String"
		}

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.
	{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}

<Object>.attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment remplir des champs et aplatir un PDF modifiable.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI : fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, String sysId, String tableName, String tableSysId, String pdfName, PdfMergeSignRequestor requestor, Object flatten)

Remplit les champs dans un PDF modifiable, ajoute une image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le PDF peut être rempli et obtenir des informations sur le champ :

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

PDFGenerationAPI fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- getFilledDocumentWithSignatureAsBase64() – remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF encodé en Base64.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldMap	Objet	Facultatif. Carte de valeur de clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode `getDocumentFields()` pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
demandeur	PdfMergeSignRequestor	Entrée de signature renvoyée par `pdfMergeSignRequestor`.
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement en tant que chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatissez uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"status": "String"
	}

<Object>.attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment remplir des champs avec une signature avec des paramètres par défaut pour aplatir complètement les champs.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>", "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>", "incident",
 "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI : getDocumentFields(String sysId)

Obtient une liste de champs modifiables dans un document PDF. Permet de lister les champs PDF modifiables sans ouvrir manuellement le fichier à vérifier.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'ID du PDF signé, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.champs	Si la demande aboutit, liste contenant le nom de chaque champ dans le PDF. Type de données : tableau de chaînes `"fields": ["field_name"]`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer les champs d'une pièce jointe PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signature.1","5sigDate","Ch
eck Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(String sysId)

Obtient le type de champ de l'ensemble de champs modifiables à partir d'un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant chaque type de champ PDF en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields_type	Objet répertoriant chaque champ dans le PDF spécifié en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. Type de données : objet `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.fields_type.<champ >	Objet contenant le numéro de page de chaque champ. Le nom < champ > représente l'étiquette du champ, par exemple, « SSN », ou une étiquette automatisée représentant le type. Type de données : objet `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails	Liste des objets contenant le nom de champ et la valeur correspondante de chaque option pour les types de champ de choix. Types applicables : • Case à cocher • Boîte de choix • Déroulante • Boîte de choix à sélection multiple Type de données : tableau `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails.fieldName	Nom du champ de choix. Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.fieldsDetails.value	Valeur d'un champ de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.pageNumber	Numéro de page PDF correspondant à ce champ. Type de données : chaîne
<Object>.fields_type.<field>.type	Type de champ PDF. Valeurs possibles : • check_box • choice_box • combo_box • multi_select_choice_box • push_button • radio_button • signature • Texte Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer les types de champs dans une pièce jointe PDF. Les résultats incluent des retours manuels pour plus de lisibilité et sont tronqués pour plus de concision.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :


```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.24":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber":2,"type":"text
"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"check_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNumber":4,"type":"te
xt"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.7":{"p
ageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pageNumber":4,"typ
e":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"Check Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pageNumber":4,"type":"
text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type":"text"},"4SSN.2":{"
pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ZIP.3":{
"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```


PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Objet, fieldsMap, String sysId, PdfMergeSignRequestor, demandeur, aplatissement de l'objet)

remplit les champs d'un PDF modifiable, crée une image et la convertit en PDF encodé en Base64.

L'encodage Base64 vous permet de générer un PDF sous forme de chaîne dans un document texte, tel que HTML ou JSON, sans endommager la syntaxe des caractères binaires.

Utilisez les méthodes suivantes pour déterminer si le PDF peut être rempli et obtenir des informations sur le champ :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- isDocumentFillable()
- getDocumentFields()
- getDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fournit des méthodes de remplissage supplémentaires avec différentes options :

- fillDocumentFields() – remplit les champs d'un PDF modifiable et le joint à l'enregistrement fourni.
- fillDocumentFieldsAndFlatten() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.
- fillFieldsAndMergeSignature() – Remplit les champs dans un PDF modifiable, ajoute une image de signature, aplatit les champs de données et les joint à l'enregistrement fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
fieldMap	Objet	Facultatif. Carte de valeur de clé par nom de champ PDF et valeur à remplir. Utilisez la méthode `getDocumentFields()` pour obtenir la liste des champs disponibles.
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
demandeur	PdfMergeSignRequestor	Entrée de signature renvoyée par `pdfMergeSignRequestor`.
aplatir	Objet	Facultatif. L'aplatissement des champs permet de verrouiller les champs afin que d'autres utilisateurs ne puissent pas modifier les informations. Spécifiez la clé en tant que « FlattenType » et fournissez une option d'aplatissement en tant que chaîne. Valeurs valides : • donot_flatten : n'aplatissez aucun champ. • partially_flatten : aplatissez uniquement les champs qui sont modifiés. • fully_flatten : aplatit tous les champs. Par défaut : fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de succès, le PDF converti au format Base64 est ajouté à la table Pièces jointes [sys_attachment]. Le contenu reflète la pièce jointe PDF fournie avec les champs et la signature renseignés. Les champs ne sont pas modifiables à moins qu'une autre option d'aplatissement n'ait été fournie avec le `flatten` paramètre.
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Aucun formulaire associé au PDF à remplir. attachmentSysId : <sys_id> • Il n'existe aucun champ modifiable avec des noms spécifiés. Veuillez vérifier et réessayer. Noms de champs : <noms de champs> • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment charger deux champs dans une pièce jointe PDF, aplatir les champs et convertir le PDF au format Base64.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap, "<attachmentSysId>",
 processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI : getPdfPageSizes(String sysId)

Obtient la taille de page d'un document PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "pages_size": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.pages_size	Si l'opération réussit, la largeur et la hauteur de chaque page PDF en points. Le numéro de page est renvoyé sous forme de chaîne et les valeurs de mesure sont renvoyées sous forme de types de données numériques. Type de données : objet `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment afficher la largeur et la hauteur de chaque page dans une pièce jointe PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"5":[612,792]},"message":
"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI : isDocumentFillable(String sysId)

Vérifie si le document PDF contient des champs modifiables.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.document_editable	Si l'opération réussit, marqueur indiquant si le document est modifiable. Valeurs valides : • vrai : le document PDF comporte des champs modifiables. • faux : le document PDF n'a pas de champs modifiables. Type de données : valeur booléenne fournie sous forme de chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment déterminer si les champs de document PDF sont modifiables.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"message":"Request completed successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – redact(Object inputJson)

Applique la rédaction à un document PDF en fonction des coordonnées rectangulaires, des mots clés de recherche ou des deux indiqués. Une copie expurgée du PDF original est générée dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Remarque :

- Les résultats de la rédaction peuvent inclure un bloc de texte blanc caviardé inattendu qui écrase le texte qui n'est pas destiné à être caviardé. Si cet événement se produit, vous pouvez sélectionner manuellement le contenu à caviarder à l'aide de la *highlightedSections* propriété ou du module d'extension PDF Generation Utilities. Pour plus d'informations, consultez Expurger les données des documents .
- Cette méthode ne prend pas en charge la rédaction dans les fichiers PDF contenant des images JBIG2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputJson	Objet	Identifie le PDF et son contenu à expurger. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
inputJson.sysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
inputJson. sections mises en surbrillance	Tableau d'objets	Liste des coordonnées rectangulaires fournies en tant qu'objet. Chaque coordonnée représente l'emplacement du contenu à biffer sur chaque page. Facultatif si la *searchedKeywords* propriété est incluse. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
inputJson. mis en surbrillance. Numéro de page	Numéro	Numéro de page PDF contenant le contenu à sélectionner pour la rédaction.
inputJson. mis en surbrillance. x	Numéro	Axe X (position horizontale) du rectangle de rédaction sur le PDF en points. La valeur dans le coin inférieur gauche de la page PDF est de 0. Par exemple, une valeur de 306 place le rectangle approximativement au centre horizontal d'une page PDF au format lettre.
inputJson. mis en surbrillance. y	Numéro	Axe Y (position verticale) du rectangle de rédaction sur le PDF en points. La valeur dans le coin inférieur gauche de la page PDF est de 0. Par exemple, une valeur de 396 place le rectangle approximativement au centre vertical d'une page PDF au format lettre.
inputJson. mis en surbrillance. Largeur	Numéro	La largeur du rectangle de rédaction est en points. Cette valeur augmente la taille du rectangle horizontalement à partir du point inférieur gauche où les axes x et y se croisent.
inputJson. mis en surbrillance. hauteur	Numéro	Hauteur du rectangle de rédaction en points. Cette valeur augmente la taille du rectangle verticalement à partir du point inférieur gauche où les axes x et y se croisent.
inputJson. mots-clés recherchés	Tableau	Liste d'une ou plusieurs chaînes utilisées pour trouver du texte à biffer. La taille du rectangle de rédaction correspond à la hauteur et à la largeur du texte qui est bloqué en conséquence. Facultatif si la *highlightedSections* propriété est incluse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Dans certains cas, les chaînes de texte contenant des caractères spéciaux ou des signes de ponctuation tels que « éléments : » et « PDF » ne sont pas rédigées. Vous pouvez également supprimer le caractère de la chaîne ou mettre en surbrillance la zone pour supprimer le texte.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF mise à jour en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si l'opération réussit, sys_id du PDF rempli. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Impossible d'analyser ce format : impossible de traiter une image incorporée dans le PDF. Le PDF contient une ou plusieurs images dans un format non pris en charge, comme une image JBIG2. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. En-tête de PDF introuvable. – La pièce jointe fournie n'est pas un PDF valide. Fournir la pièce jointe correcte sys_id. • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • La demande ne peut pas être traitée car la pièce jointe avec sys_id [{0}] est en attente d'analyse de sécurité – Le PDF nécessite une analyse antivirus. • Demande terminée avec succès : l'opération est réussie. • Non défini : Sys_id fourni n'existe pas ou n'est pas une pièce jointe PDF. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment biffer par rectangle et mot clé. Sur le PDF expurgé, les zones sélectionnées à la page 2 sont masquées. La chaîne '23' est rédigée sur toutes les pages sur lesquelles elle se trouve.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pageNumber":2,"x":26
1.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height
":15.75}],"searchedKeywords":[23]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pdfMergeSignRequestor : dans le champ d'application, global

L'API `PdfMergeSignRequestor` fournit des méthodes pour ajouter une image représentant une signature à un document PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API crée un objet de signature qui peut être implémenté dans un PDF à l'aide de PDFGenerationAPI.

PdfMergeSignRequestor : PdfMergeSignRequestor()

Instancie un nouvel objet `PdfMergeSignRequestor` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet `PdfMergeSignRequestor` .

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor : addSignatureMapping(Number pageNumber, Number leftMargin, Number topMargin, Number boxWidth, Number boxHeight, String sysId)

Attribue la taille de signature et les exigences de position dans le PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageNumber	Numéro	Numéro de la page sur laquelle insérer la signature.
marge gauche	Numéro	Valeur en points représentant la zone de marge gauche de la page sur laquelle insérer la signature.
topMargin	Numéro	Valeur en points représentant la zone de marge supérieure de la page sur laquelle insérer l'image de signature.
BoxWidth	Numéro	Valeur en points représentant la largeur de la zone de contenu de la signature.
BoxHeight	Numéro	Valeur en points représentant la hauteur de la zone contenant l'image de signature.
sysId	Chaîne	Sys_id de l'image de signature dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter le mappage de signature. Pour un exemple complet, consultez `processRequest()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor : createRequest(String targetSysId, String targetTable, String tableSysId, String targetFileName)

Crée une demande de signature avec les entrées source et cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
targetSysId	Chaîne	Sys_id d'un PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Utilisez cette valeur comme PDF cible sur lequel ajouter une signature.
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
tableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetFileName	Chaîne	Nom du PDF cible sans extension.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment créer une demande de signature. Pour un exemple complet, consultez `processRequest()`.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor : processRequest()

Traite les demandes et ajoute les signatures.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la taille de chaque page en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la demande aboutit, sys_id du PDF signé et joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Valeurs possibles : • Impossible de poursuivre la demande, car la pièce jointe avec sys_id [{0}] n'a pas réussi l'analyse de sécurité – Le PDF n'a pas réussi l'analyse antivirus. • Aucun mappage de signature spécifié. Impossible de traiter cette demande – Fournissez un mappage de signature à l'aide de la méthode `addSignatureMapping( )`. • Demande terminée avec succès. • Échec de la demande. Exceptions lors de la tentative d'ajout de signatures à un document. Veuillez vérifier à nouveau. • Cette demande ne peut pas être effectuée car la page demandée n'existe pas. N° de page : <numéro de page> Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le `message` fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment traiter la demande de signature.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
var topMargin = 50;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

pdfPage : dans le champ d'application, global

Crée un objet PdfPage représentant une page PDF et ses attributs ; comme la taille, la largeur et la couleur.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

PdfPage : PdfPage (taille de page de la chaîne, orientation de la chaîne)

Instancie un nouvel objet *`PdfPage`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
pageSize	Chaîne	Taille de page PDF. Valeurs valides : • A4 – 595 x 842 points • EXÉCUTIF – 522 x 756 points • LETTRE – 612 x 792 points • GRAND LIVRE – 792 x 1224 points
orientation	Chaîne	Facultatif. Orientation de la page PDF. Valeurs valides : • PAYSAGE • PORTRAIT Par défaut : PORTRAIT

L'exemple suivant montre comment créer un objet *`PdfPage`* .

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

Obtient la coordonnée Y du bord inférieur d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée Y située sur le bord inférieur de la page PDF.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée Y du bord inférieur d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Obtient la coordonnée X du bord gauche d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée X sur le bord gauche de la page.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée X du bord gauche d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – getPdfPageSize()

Obtient la taille d'une page PDF

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment obtenir la taille de page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – getRight()

Obtient la coordonnée X du bord droit d'une page PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée X sur le bord droit de la page.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée X du bord droit d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – getTop()

Obtient la coordonnée Y du bord supérieur d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur décimale de la coordonnée Y sur le bord supérieur de la page PDF.

L'exemple suivant montre comment obtenir la coordonnée Y du bord supérieur d'une page PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

Obtient la largeur d'une page PDF.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Taille de la largeur de la page en points.

L'exemple suivant montre comment récupérer la largeur d'une page PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI : dans le champ d'application

PersonalAuthAPI fournit des méthodes qui vous permettent de gérer les jetons d'accès/d'actualisation des informations d'identification d'authentification personnelles.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Personal Authentication (com.snc.sn_ihub_personal_auth) doit être activé. Cette API s'exécute dans l'espace de noms sn_cc .

Avant d'accéder à cette API, l'authentification personnelle doit être configurée sur votre instance. Pour en savoir plus, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

PersonalAuthAPI : PersonalAuthAPI()

Instancie un nouvel objet PersonalAuthAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet PersonalAuthAPI.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI : getInitiatorURL(String aliasId)

Retourne l'URL de l'initiateur OAuth pour les informations d'identification d'authentification personnelle associées à un alias spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification dont vous souhaitez récupérer l'URL de l'initiateur OAuth. Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de l'initiateur OAuth pour les informations d'identification de l'authentification personnelle associées à l'alias spécifié. Si les informations d'identification de l'authentification personnelle n'existent pas pour l'alias spécifié, la méthode renvoie une chaîne vide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Sortie :

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_requestor=d84b51
15532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115532102104c4bddeeff7b12ec&r
esponse_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI : isTokenValid(String aliasId)

Vérifie s'il existe un jeton d'accès/actualisation valide pour les informations d'identification d'autorisation personnelle associées à un alias spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification pour vérifier les informations d'identification d'autorisation personnelle associées. Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe des informations d'identification d'autorisation personnelle associées pour l'ID d'alias spécifié. Valeurs possibles : • vrai : il existe des informations d'identification d'autorisation personnelle valides. • faux : les informations d'identification d'autorisation personnelle valides n'existent pas.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Sortie :

```
true
```

PersonalAuthAPI : revokeToken(String aliasId)

Révoque un jeton d'accès/d'actualisation existant pour les informations d'identification d'authentification personnelles associées à un alias spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aliasId	Chaîne	Sys_id de l'alias de connexion ou d'informations d'identification dont vous souhaitez révoquer le jeton d'accès/d'actualisation des informations d'identification d'autorisation personnelle. Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des méthodes que vous pouvez appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur l'état de l'appel des informations d'identification et de la méthode. Ces méthodes sont disponibles jusqu'à la prochaine fois que cette méthode sera appelée. • `<object_name>.getResponseStatus()` : renvoie l'état de l'appel de méthode `revokeToken()`, qu'il soit réussi ou échoué. Vous trouverez des informations supplémentaires sur toute erreur dans les journaux d'erreurs. • `<object_name>.getExpiryInSeconds() :` Renvoie le nombre de secondes jusqu'à l'expiration des informations d'identification associées. Si cette valeur est différente de zéro, la demande de révocation a échoué. • `<object_name>.isAuthenticated()` : renvoie une valeur booléenne qui indique si le jeton d'authentification personnelle existe. Si l'appel de méthode `revokeToken()` a réussi, cette méthode doit renvoyer la valeur faux. • `<object_name>.getCredentialId()` : renvoie le sys_id des informations d'identification d'autorisation personnelles associées au jeton. Situé dans la table Informations d'identification OAuth 2.0 [oauth_2_0_credentials].

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Sortie :

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PlaybookExperience : dans le champ d'application

L'API `PlaybookExperience` fournit des méthodes pour gérer les exécutions de playbooks.

Cette API nécessite le module d'extension Expérience de playbook Core (com.glide.playbook_experience.config) et est fournie dans l'espace de noms `sn_playbook` .

Cette API nécessite au moins un playbook dans la table Définition de processus [sys__process_definition]. Pour utiliser cette API, vous devez disposer des rôles requis pour afficher et annuler un processus en cours d'exécution dans Concepteur d'automatisation de processus. Pour plus d'informations, consultez Concepteur d'automatisation de processus .

PlaybookExperience : cancelPlaybook(String playbookContext, String cancellationReason, String scopedName, String playbookExperienceId)

Annuler un playbook individuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
playbookContext	GlideRecord	L'enregistrement [sys__context] que vous voulez annuler.
motif d'annulation	Chaîne	Motif d'annulation de l'exécution du Playbook. Cela s'affiche également dans l'interface utilisateur pour les utilisateurs d'exécution.
playbookExperienceId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement de l'expérience de playbook dans la table Expérience de playbook [sys_playbook_experience] à utiliser pour l'annulation. Utilisez ce paramètre si vous avez défini des mappages d'état d'activité personnalisés. Voir Mappage de l'état de l'activité Playbook . Par défaut : Sys_id de l'enregistrement Expérience de playbook globale.
force	Booléen	Facultatif. Si la valeur est définie sur vrai, annule les flux sous-jacents pour les activités en cours. Le paramètre *cancellationReason* n'est pas utilisé lorsque ce paramètre est défini sur vrai. Vous ne pouvez forcer l'annulation des activités qu'une fois le playbook annulé et l'état de l'sys__context en attente d'annulation. **Remarque :** Le moteur de flux tente d'annuler tous les flux sous-jacents sans créer de problèmes lorsqu'un playbook est annulé, mais nous ne pouvons pas garantir qu'aucun problème ne se produira.

Renvoie

Type	Description

<Object>.canceledPlaybookContext	Données associées à l'exécution du playbook annulée, telles que la raison de son annulation.
	
	Type de données : tableau
	
	`"canceledPlaybookContext": [`
	`  {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "canceled_by": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"can_add_activity": Boolean, "snapshot_id": "string", "can_restart": Boolean, "can_cancel": Boolean, "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "variant_id": "String", "is_archived": Boolean, "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]
<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut ajouter une activité en option au playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel peut ajouter une activité facultative au playbook. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas ajouter d'activité facultative au playbook. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Marqueur indiquant si un utilisateur peut annuler un playbook. • vrai : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • faux : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • faux : l'utilisateur actuel n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookCanRestart	Marque un indicateur indiquant si un utilisateur peut redémarrer un playbook, une étape ou une activité. • vrai : l'utilisateur actuel peut redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookUserID	ID d'utilisateur de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookUserReason	Motif d'annulation saisi par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
<Object>.cancelledPlaybookErrors	Liste des erreurs d'annulation. Chaque erreur est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.cancelledPlaybookErrors.message	Le message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookErrors.type	Type d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookIsArchived	Marque un indicateur si les enregistrements de contexte du playbook sont archivés. Définissez sur vrai. Cette valeur ne peut pas être modifiée. Valeurs possibles : • vrai : les enregistrements de contexte du Playbook sont archivés. • faux : les enregistrements de contexte Playbook ne sont pas archivés. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookSysID	Sys_id de l'enregistrement parent pour lequel les exécutions de playbook ont été annulées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.canceledPlaybook.parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.sys_id	Sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.scope	Nom du champ d'application du playbook dans la table Définitions de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.snapshot_id	Sys_id de l'instantané de l'exécution du playbook à partir de la table [sys_snapshot]. Type de données : chaîne

<Object>.canceledPlaybook.context	Contexte d'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context].
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

<Object>.canceledPlaybook.context.state.displayValue	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.context.state.value	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.context.sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.context.type	Type de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybook.variant_id	Sys_id de l'exécution de la variante de playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment annuler une seule exécution d'un playbook spécifique qui s'exécute trop longtemps.

```
var process = new GlideRecord('sys_pd_context');

process.get("SYS_ID");

var cancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process, "This
 playbook ran for too long");

gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn));
```

Sortie :


```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Pending Cancel",
   "value": "PENDING_CANCEL"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```


Forcer l'annulation d'une seule exécution d'un playbook spécifique.

```
var forceCancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process,
 "This playbook did not cancel", undefined, true);

gs.info(JSON.stringify(forceCancelPlaybookReturn));
```

Sortie :


```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"can_read": true,
"sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
"variant_id": null,
"is_archived": false,
"state": {
  "displayValue": "Cancelled",
  "value": "CANCELLED"
},
"parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
"playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
"errors": []
}
```


PlaybookExperience : annulerPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, chaîne cancellationReason, chaîne scopedName, chaîne playbookExperienceId)

Annule les exécutions de playbook pour un enregistrement parent donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	Enregistrement parent pour lequel annuler les exécutions de playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement qui a des exécutions de playbook, comme un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.
motif d'annulation	Chaîne	Motif de l'annulation des exécutions du Playbook.
scopedName	Chaîne	Facultatif. Nom inclus dans le champ d'application du playbook à annuler. Le nom inclus dans le périmètre est issu de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Si elle est fournie, seules les exécutions de ce playbook sont annulées pour l'enregistrement parent donné. Si cette option n'est pas fournie, toutes les exécutions de tous les playbooks sont annulées pour l'enregistrement parent donné.
playbookExperienceId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement de l'expérience de playbook dans la table Expérience de playbook [sys_playbook_experience] à utiliser pour l'annulation. Utilisez ce paramètre si vous avez défini des mappages d'état d'activité personnalisés. Voir Mappage de l'état de l'activité Playbook . Par défaut : Sys_id de l'enregistrement Expérience de playbook globale.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les exécutions de playbook annulées et toutes les exécutions de playbook ignorées qui n'ont pas pu être annulées. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.canceledPlaybookContext	Liste des exécutions de playbook annulées. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut ajouter une activité en option au playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel peut ajouter une activité facultative au playbook. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas ajouter d'activité facultative au playbook. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Marqueur indiquant si un utilisateur peut annuler un playbook. • vrai : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • faux : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • faux : l'utilisateur actuel n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookExecution.restart	Marqueur indiquant si un utilisateur peut redémarrer un playbook, une étape ou une activité. • vrai : l'utilisateur actuel peut redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybookExecution.canceled_by	Compte d'utilisateur de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookExecution.cancellation_reason	Motif d'annulation saisi par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookExecution.errors	Liste des erreurs d'annulation. Chaque erreur est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.canceledPlaybookExecution.errors.message	Le message d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookExecution.errors.type	Type d'erreur. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybookExecution.is_archived	Marqueur indiquant si les enregistrements de contexte du playbook sont archivés. Définissez sur vrai. Cette valeur ne peut pas être modifiée. Valeurs possibles : • vrai : les enregistrements de contexte du Playbook sont archivés. • faux : les enregistrements de contexte Playbook ne sont pas archivés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : booléennes
<Object>.canceledPlaybooks.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent pour lequel les exécutions de playbook ont été annulées. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.playbook_id	Sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.playbook_table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys_process_definition]. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.scope	Nom du champ d'application du playbook dans la table Définitions de processus [sys_process_definition] au format scope.name. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.snapshot_id	Sys_id de l'instantané de l'exécution du playbook à partir de la table [sys_snapshot]. Type de données : chaîne

<Object>.canceledPlaybooks.context	Contexte d'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context].
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

<Object>.canceledPlaybooks.context.state.displayValue	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.context.state.value	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Object>.canceledPlaybooks.context.sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.canceledPlaybookContextId	Contexte de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys_context]. Type de données : chaîne
<Object>.skippedPlaybookContext	Liste des exécutions de playbook ignorées. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau. Pour obtenir une description des propriétés de l'objet, consultez le `canceledPlaybookContext` tableau. Type de données : tableau `"skippedPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookExecutionId	Sys_id de l'exécution de la variante de playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys_context].

Cet exemple montre comment annuler toutes les exécutions d'un playbook spécifique (dans ce cas, la démo de l'expérience de playbook) pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez plutôt l'objet actuel en tant que parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentRecord,
 cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "canceledPlaybookContext": [
    {
      "can_read": true,
      "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
      "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
      "canceled_by": "admin",
      "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
      "state": {
        "displayValue": "Pending Cancel",
        "value": "PENDING_CANCEL"
      },
      "title": "Playbook Experience Demo",
      "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
      "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
      "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
      "parent_table": "interaction",
      "errors": []
    }
  ],
  "skippedPlaybookContext": []
}
```

Expérience de playbook : getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Obtient une liste des exécutions de playbook pour un enregistrement parent donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel obtenir les exécutions de playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des exécutions de playbook pour l'enregistrement parent. Chaque exécution de playbook est un objet dans le tableau.

```
[
  {
    "can_read": Boolean,
    "canceled_by": "String",
    "cancellation_reason": "String",
    "errors": [Array],
    "parent_record": "String",
    "parent_table": "String",
    "playbook_id": "String",
    "playbook_table": "String",
    "scoped_name": "String",
    "state": {Object},
    "sys_id": "String",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"title": "String"`
	`}`
	`]`

<Tableau>.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • faux : l'utilisateur actuel n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes
<Tableau>.canceled_by	ID **d'utilisateur** de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Vide si le playbook n'est pas annulé. Type de données : chaîne
<Tableau>.cancellation_reason	Motif d'annulation saisi par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Vide si le playbook n'est pas annulé. Type de données : chaîne

<Array>.errors	Liste des erreurs. Chaque erreur est un objet dans le tableau.
	
	Type de données : tableau
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`

<Tableau>.errors.message	Le message d'erreur. Type de données : chaîne
<Array>.errors.type	Type d'erreur. Type de données : chaîne
<Tableau>.parent_record	Sys_id de l'enregistrement parent. Type de données : chaîne
<Tableau>.parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Tableau>.playbook_id	Sys_id du playbook à partir de la table Définitions de processus [sys__process_definition]. Type de données : chaîne
<Tableau>.playbook_table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys__process_definition]. Type de données : chaîne
<Tableau>.scoped_name	Nom inclus dans le champ d'application du playbook dans la table Définitions de processus [sys__process_definition] au format `scope.name`. Type de données : chaîne

<Tableau>.état	État de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys__context].
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

<Array>.state.displayValue	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Array>.state.value	Valeur de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
<Tableau>.sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys__context]. Type de données : chaîne
<Tableau>.title	Étiquette de l'exécution du playbook de la table Exécutions de processus [sys__context]. Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir des exécutions de playbook pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez plutôt l'objet `actuel` en tant que parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook = sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecord);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :


```
[
  {
    "can_read": true,
    "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
    "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
    "canceled_by": "",
    "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
    "state": {
      "displayValue": "In Progress",
      "value": "IN_PROGRESS"
    },
    "title": "Playbook Experience Demo",
    "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
    "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
    "cancellation_reason": "",
    "parent_table": "interaction",
    "errors": []
  }
]
```


Expérience de playbook : parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, chaîne scopedName)

Vérifie si un enregistrement parent a des exécutions de playbook.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	Enregistrement parent à vérifier pour les exécutions de playbooks. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.
scopedName	Chaîne	Facultatif. Nom inclus dans le périmètre du playbook à vérifier. Le nom inclus dans le périmètre est issu de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`. Si elle est fournie, seules les exécutions de ce playbook sont vérifiées. Si ce n'est pas fourni, les exécutions de tous les playbooks sont vérifiées.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement parent a des exécutions de playbook. Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement parent a des exécutions de playbook. • faux : l'enregistrement parent n'a pas d'exécutions de playbook.

Cet exemple montre comment vérifier si un enregistrement d'interaction donné a des exécutions d'un playbook spécifique (dans ce cas, la démo de l'expérience de playbook).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez plutôt l'objet actuel en tant que parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentRecord, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Sortie :

```
true
```

PlaybookExperience : restartPlaybook(chaîne playbookContextId, chaîne laneContextId, chaîne activityContextId, chaîne playbookExperienceId)

Redémarre une exécution depuis le début (l'ensemble du playbook) ou à partir d'une étape ou d'une activité spécifique d'un playbook.

Remarque : Seuls les playbooks à l'état En cours, En file d'attente ou Annulation en attente peuvent être redémarrés.

Paramètres

Nom	Type	Description
playbookContextId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de contexte du playbook pour l'exécution ou l'exécution du playbook que vous souhaitez redémarrer. Table : Exécution du processus [sys_context]
laneContextId	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'enregistrement de contexte d'étape pour l'exécution ou l'exécution de l'étape à partir de laquelle vous souhaitez redémarrer. **Remarque :** Seules les étapes complètes peuvent être redémarrées. Table : exécutions de voies [sys_lane_context]
activityContextId	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'enregistrement du contexte de l'activité pour l'exécution ou l'exécution de l'activité à partir de laquelle vous souhaitez redémarrer. **Remarque :** Seules les activités terminées peuvent être redémarrées. Table : Exécutions d'activités [sys_activity_context]
playbookExperienceId	Chaîne	Facultatif. Le sys_id de l'expérience de playbook que vous souhaitez utiliser pour l'exécution redémarrée. Utilisez ce paramètre si vous avez défini des mappages d'état d'activité personnalisés. Consultez Mappage de l'état de l'activité Playbook . Par défaut : expérience de playbook globale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table : Expérience de playbook [sys_playbook_experience]

Renvoie

Propriété	Description

Objet	Objet contenant les détails de l'exécution du Playbook redémarré.
	{
	"can_add_activity": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"can_read": Boolean
	"can_restart": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array]
	"is_archived": Boolean
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}

can_add_activity	Marqueur indiquant si un utilisateur peut ajouter une activité en option au playbook. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur actuel peut ajouter une activité facultative au playbook. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas ajouter d'activité facultative au playbook. Type de données : booléennes
can_cancel	Marqueur indiquant si un utilisateur peut annuler un playbook. • vrai : la définition du processus pour le playbook désactivé est active. • faux : la définition du processus pour le playbook désactivé est inactive. Type de données : booléennes
can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel peut lire l'enregistrement d'exécution du playbook. L'utilisateur actuel doit avoir un accès en lecture à l'enregistrement parent pour pouvoir lire l'enregistrement d'exécution du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	• vrai : l'utilisateur actuel a un accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. • faux : l'utilisateur actuel n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement d'exécution du playbook. Type de données : booléennes
can_restart	Marqueur indiquant si un utilisateur peut redémarrer un playbook, une étape ou une activité. • vrai : l'utilisateur actuel peut redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. • faux : l'utilisateur actuel ne peut pas redémarrer le playbook, l'étape ou l'activité. Type de données : booléennes
canceled_by	**ID d'utilisateur** de l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
cancellation_reason	Motif d'annulation saisi par l'utilisateur qui a annulé l'exécution du Playbook. Type de données : chaîne

erreurs	Liste des erreurs de redémarrage. Chaque erreur est un objet dans le tableau.
	
	Type de données : tableau
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`

is_archived	Marqueur indiquant si les enregistrements de contexte du playbook sont archivés. Valeurs possibles : • vrai : les enregistrements de contexte du Playbook sont archivés. • faux : les enregistrements de contexte Playbook ne sont pas archivés. Type de données : booléennes
parent_record	Sys_id de l'enregistrement parent pour lequel les exécutions de playbook ont été relancées. Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table d'où provient l'enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
playbook_id	Sys_id du playbook. Type de données : chaîne Table : définitions des processus [sys__process_definition]
playbook_table	Nom de la table d'où provient le playbook, généralement la table Définitions de processus [sys__process_definition]. Type de données : chaîne
scoped_name	Facultatif. Nom inclus dans le champ d'application du playbook à redémarrer. Le nom inclus dans le périmètre est issu de la table de définition de processus [sys__process_definition] au format `scope.name`. Si elle est fournie, seules les exécutions de ce playbook sont redémarrées pour l'enregistrement parent donné. Si cette option n'est pas fournie, toutes les exécutions de tous les playbooks sont redémarrées pour l'enregistrement parent donné. Type de données : chaîne
État	Indique si votre demande d'activation a abouti. Type de données : objet Valeurs possibles : • RÉUSSITE : le playbook a été activé avec succès. • ÉCHEC : l'ID du playbook est introuvable. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
État.valeurd'affichage	Valeur d'affichage de l'état d'exécution du playbook. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état d'exécution du Playbook. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'exécution du playbook. Type de données : chaîne Table : Exécutions du processus [sys__context]
Titre	Étiquette de l'exécution du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne Table : Exécutions du processus [sys_context]

Cet exemple montre comment redémarrer l'intégralité d'une exécution de playbook avec l'ID d'enregistrement Exécutions de processus [sys_context] 98e4fe04591b4ca59583f7b8e30b0a.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

Sortie :

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience : triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)

Lance un playbook pour un enregistrement parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedName	Chaîne	Nom inclus dans le champ d'application du playbook à lancer. Le nom inclus dans le périmètre est issu de la table de définition de processus [sys_process_definition] au format `scope.name`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
parentRecord	GlideRecord	L'enregistrement parent pour lequel lancer un playbook. L'enregistrement parent peut être n'importe quel enregistrement pouvant avoir des exécutions de playbook, tel qu'un enregistrement d'interaction ou un enregistrement de ticket d'intégration.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'exécution du playbook à partir de la table Exécutions du processus [sys__context] créée pour l'enregistrement parent. Nul si une exécution de playbook n'a pas été créée avec succès.

Cet exemple montre comment lancer un playbook pour un enregistrement d'interaction donné. Pour utiliser cette méthode dans une action d'interface utilisateur ou une règle métier, transmettez plutôt l'objet actuel en tant que parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution = sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

Sortie :

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI : dans le champ d'application

L'API *PolarisUI* fournit des méthodes d'activation Next Experience sur les pages d'interface utilisateur directes.

Une page de l'interface utilisateur [sys_ui_page] est directe si le champ **Direct** est **sélectionné**. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le modèle de page HTML commun et doit inclure tous les CSS et JavaScript que vous souhaitez utiliser dans la page.

Toutes les pages de l'interface utilisateur non directe sont utilisées Next Experience par défaut.

Pour plus d'informations sur Next Experience, consultez l'interface utilisateur Next Experience .

L'API *PolarisUI* est fournie dans l'espace de noms sn_ui .

PolarisUI : canUsePolarisCSS()

Vérifie si la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur.

Cette méthode renvoie la valeur vrai si toutes les conditions suivantes sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `sn_ui. PolarisUI.isEnabled()` est vrai.
- Le paramètre `sysparm_use_polaris` URL de la demande n'est pas défini sur faux.
- L'en-tête de demande HTTP référent ne contient pas sysparm_use_polaris=false.
- L'utilisation de la page ou de son module d'extension parent n'est pas refusée par un enregistrement dans la table Prise en charge du thème de Next Experience page [sys_page_theme].

Utilisez cette méthode pour modifier conditionnellement le comportement ou la sortie Jelly si Next Experience elle est activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur. Valeurs valides : • vrai : la page actuelle peut utiliser l'interface Next Experience utilisateur. • faux : la page actuelle ne peut pas utiliser l'interface Next Experience utilisateur.

Cette action d'interface utilisateur redirige vers une autre page si elle Next Experience est en cours d'exécution sur le formulaire actuel.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Ce script Jelly définit une feuille de style différente pour les pages utilisant Next Experience.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI : getBodyClassNames()

Renvoie une liste de noms de classes CSS utilisés par l'interface Next Experience utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode dans la balise HTML `<body>` d'une page d'interface utilisateur pour définir les classes CSS requises pour Next Experience un rendu correct.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Les noms de classe renvoyés changent en fonction des propriétés système et de l'existence d'une sortie de débogage de session.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des noms de classes CSS utilisés par l'interface Next Experience utilisateur.

Ce script Jelly s'ajoute Next Experience à une page d'interface utilisateur personnalisée.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null">
   <g2:doctype name="html" />
   <g:inline template="dir_checker.xml"/>
   <html class="${jvar_text_direction}" lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
      <head>
         <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets jvar_theme and
 jvar_css_cache_key -->
         <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css" includes="true"
 params="$[jvar_css_cache_key]" />
         <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
          </g:if_polaris>
      </head>
      <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
         Your UI page content here
      </body>
   </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI : isEnabled()

Vérifie si l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel.

Cette méthode vérifie si la propriété système et *`glide.ui.polaris.use`* la *`glide.ui.polaris.experience`* préférence utilisateur sont toutes les deux définies sur **vrai**.

- *`glide.ui.polaris.experience`* s'active Next Experience sur l'instance.
- *`glide.ui.polaris.use`* Désactive Next Experience pour les utilisateurs spécifiés si elle est définie sur **faux**.

Pour plus d'informations sur les propriétés système et les Next Experience préférences utilisateur, consultez Propriétés système Next Experience .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode renvoie la valeur vrai même si Next Experience elle est désactivée pour la page actuelle. Cette méthode est utile pour activer conditionnellement des expériences entières ou rediriger vers différentes pages lorsqu'elle Next Experience est activée globalement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel. Valeurs valides : • vrai : l'interface Next Experience utilisateur est activée pour l'utilisateur actuel. • faux : l'interface Next Experience utilisateur n'est pas activée pour l'utilisateur actuel.

Cette page d'interface utilisateur affiche un message conditionnel à l'utilisateur si Next Experience cette option est activée pour l'utilisateur actuel.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Cette règle métier affiche un message d'information sur l'affichage de l'enregistrement sur lequel un utilisateur peut cliquer pour afficher l'enregistrement au Interface utilisateur principale lieu de Next Experience. Le champ **Condition** de la règle métier est défini sur ! current.isNewRecord() && sn_ui. PolarisUI.isEnabled() && sn_ui. PolarisUI.canUsePolarisCSS().

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core UI</a>");

})(current, previous);
```

PredictabilityEstimate : global

L'API `PredictabilityEstimate` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins. Cet objet fournit une estimation de la prévisibilité des champs d'un jeu de données et des fonctionnalités qui peuvent être utiles pour prédire ces champs.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms sn_ml .

Le flux de configuration à formation de l'estimation de la prévisibilité est le suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API `DatasetDefinition` .
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet d'estimation de prévisibilité.
3. Ajoutez l'objet d'estimation de prévisibilité au magasin d'estimation de prévisibilité à l'aide de la méthode `PredictabilityEstimateStore - add(`).
4. Entraînez l'estimation de la prévisibilité à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API `PredictabilityEstimateVersion` .
5. Obtenez les valeurs prédictives estimées à l'aide de la méthode `PredictabilityEstimateVersion – getResults().`

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

PredictabilityEstimate : PredictabilityEstimate(Configuration de l'objet)

Crée une estimation de prévisibilité.

Pour obtenir de nouvelles estimations de prévisibilité sur le même jeu de données, utilisez ce constructeur pour créer un nouvel objet PredictabilityEstimate avec un nom unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de Estimation de la prévisibilité. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.ensemble de données	Objet	`Nom DatasetDefinition` .
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « global ».
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des champs d'entrée candidats sous forme de chaînes à prendre en compte pour l'estimation.
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.predictedFieldName	Chaîne	Identifie un champ à former pour la prévisibilité.
config.trainingFrequency	Chaîne	Facultatif. Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer une tâche d'estimation et l'ajouter au magasin PredictabilityEstimate.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Objet d'estimation de la prévisibilité qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate : getActiveVersion()

Obtient l'actif `Objet PredictabilityEstimateVersion`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`Objet PredictabilityEstimateVersion` actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active `Estimation de la prévisibilité` à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de une estimation de prévisibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir aussi `PredictabilityEstimateVersion` API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version `PredictabilityEstimate` et y appeler les méthodes de version `d'estimation` `getVersionNumber()` et `getStatus()`.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
 {"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
 {"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une estimation de prévisibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`PredictabilityEstimateVersion` Objet correspondant à la dernière version de a `PredictabilityEstimate()`.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une Une estimation de prévisibilité et renvoyer son état de formation.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet d'estimation.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour *`Estimation de la prévisibilité`* informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Sortie :

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet d'estimation de prévisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet `PredictabilityEstimate()` dans `PredictabilityEstimateStore`. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à l'estimation. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.inputFieldNames	Liste des champs d'entrée candidats sous forme de chaînes à prendre en compte pour l'estimation. Type de données : chaîne.

<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.
	`{`
	`"label": "my first prediction"`
	`}`
	
	Type de données : chaîne.

<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de Objet d'estimation de la prévisibilité dans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

PredictabilityEstimate : getVersion(version de chaîne)

Obtient une estimation de la prévisibilité Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une une estimation de prévisibilité.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `PredictabilityEstimate()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `PredictabilityEstimateVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une Estimation de la prévisibilité par numéro de version.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une estimation de prévisibilité dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `PredictabilityEstimate()` à activer. L'activation de cette version désactive toute autre version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer Une estimation de la prévisibilité version de solution dans le magasin.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition
");
```

PredictabilityEstimate : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une estimation de prévisibilité au magasin à l'aide de la méthode `PredictabilityEstimateStore - add(`).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`PredictabilityEstimateVersion` Objet correspondant au cours de `PredictabilityEstimate` formation.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à Une estimation de prévisibilité, ajoutez-la à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore - Global

Permet de stocker et de récupérer des Estimations de prévisibilité.

Le `magasin PredictabilityEstimateStore` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

PredictabilityEstimateStore : add(objet mlEstimate)

Ajoute une nouvelle estimation de prévisibilité objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Estimation ML	Estimation de la prévisibilité	`PredictabilityEstimate()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'estimation de prédictibilité générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter Estimation au magasin. de la prévisibilité Utiliser `PredictabilityEstimate : submitTrainingJob()` pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

  'label': "my estimate definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PredictabilityEstimateStore : deleteObject(nom de la chaîne)

Supprime un objet d'estimation de prévisibilité spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de `PredictabilityEstimate()` Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une estimation de prévisibilité du magasin.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estimate");
```

PredictabilityEstimateStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet d'estimation de prévisibilité à partir d'un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une estimation de prévisibilité dans un magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Estimation de la prévisibilité` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet d'estimation de prévisibilité à partir du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide des PredictabilityEstimate : getActiveVersion() méthodes and PredictabilityEstimateVersion - getStatus().

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore : getAllNames(options d'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition d'estimation de prévisibilité dans le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de chaînes représentant les noms d'objets d'estimation de prévisibilité dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *`getAllNames()`* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode *`getAllNames()`* renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le *`options`* paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PredictabilityEstimateStore : update(nom de chaîne, objet mlEstimate)

Met à jour un objet d'estimation de prévisibilité dans un magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'estimation de prévisibilité à mettre à jour.
Estimation ML	`Estimation de la prévisibilité`	`PredictabilityEstimate()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet d'estimation de prévisibilité dans le magasin.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion : global

L'API `PredictabilityEstimateVersion` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Utilisez cette API lorsque vous utilisez des versions d'estimation de prévisibilité basées sur des objets d'API PredictabilityEstimate dans le magasin PredictabilityEstimate.

Le système active la version la plus récente de la Estimation de la prévisibilité à la fin de la formation et n'autorise qu'une seule version à être active à la fois. Toutefois, vous pouvez activer n'importe quelle version précédemment formée que vous souhaitez utiliser pour effectuer des prédictions.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes `PredictabiltyEstimate` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PredictabilityEstimateVersion : getProperties()

Obtient les propriétés et numéro de versionde l'objet d'estimation de la prévisibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de la version PredictabilityEstimate . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à l'estimation de la prévisibilité. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName` » : « `Incident` ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « `fieldNames` » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets GlideScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldDetails.nom	Nom du champ. Détails sur le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ pour l'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.filtre	Filtre de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.inputFieldNames	Liste des champs d'entrée candidats sous forme de chaînes à prendre en compte pour l'estimation. Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne

<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.
	`{`
	`"label": "my first prediction"`
	`}`
	
	Type de données : chaîne.

<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.versionNumber	Numéro de version de `Objet PredictabilityEstimate`. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
"datasetProperties": {
   "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
   "fieldNames": [
     "short_description",
     "category"
   ],
   "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
   "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
 ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion : getResults()

Renvoie les résultats JSON contenant des champs d'entrée suggérés pour un champ de sortie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats de l'objet JSON contenant des options de champ d'entrée suggérées pour un champ de sortie.
<Object>.<output field name>	Nom du champ de sortie, par exemple, catégorie, contenant des champs d'entrée suggérés. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` Type de données : objet
<Object>.<output field name>.nominalInputFields	Détails du champ d'entrée nominal. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.<output field name>.nominalInputFields.fieldName	Nom de champ d'entrée nominal. Type de données : chaîne.
<Object>.<output field name>.nominalInputFields.modelImprovement	Score en tant qu'indication relative de la probabilité que ce champ améliore les résultats. Type de données : nombre sous forme de chaîne.
<Object>.textInputFields	Détails du champ d'entrée de texte. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"density": "String" }] Type de données : tableau.
<Object>.textInputFields.fieldName	Nom du champ d'entrée de texte. Type de données : chaîne.
<Object>.textInputFields.density	Valeur comprise entre 0 et 1,0 qui représente la fréquence à laquelle le champ n'est pas vide. Une valeur de 1,0 signifie que le champ n'est pas vide dans toutes les lignes, et une valeur de 0 indique que le champ est vide dans toutes les lignes. Type de données : nombre sous forme de chaîne.

L'exemple suivant montre comment obtenir des résultats pour une version sélectionnée d'une estimation de prévisibilité dans le magasin.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Sortie :


```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```


PredictabilityEstimateVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet PredictabilityEstimate . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur vrai. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Objet d'estimation de prévisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination : dans le champ d'application, global

L'API `PreferenceDestination` met à jour les préférences de notification de l'utilisateur.

Une destination de notification est un endroit où une notification peut être remise, comme une adresse e-mail ou un numéro de téléphone spécifique. Cette API est basée sur les notifications de la table Notification [sys_notification]. Les notifications sont envoyées par le biais de canaux tels que l'e-mail ou Espace de travail. Un canal peut être utilisé pour envoyer des notifications à plusieurs types de destinations. Par exemple, un canal de messagerie peut envoyer des notifications à la fois à des destinataires de messagerie personnelle et professionnelle. Les types de destinations sont répertoriés dans le tableau Type de destination de notification [sys_notif_destination_type].

Un utilisateur peut mettre à jour ses propres préférences de notification et un administrateur peut mettre à jour les préférences de notification pour n'importe quel utilisateur. Les préférences de notification de l'utilisateur contrôlent quelles destinations recevront quelles notifications.

Utilisez cette API avec l'API `Préférences` . Avant d'appeler des méthodes de cette classe, vous devez appeler les méthodes `Preferences.getDestinations()` ou `Preferences.getDestinationsByChannel()` pour instancier un objet PreferenceDestination.

Cette classe utilise l'identificateur `d'espace` de noms sn_notification.

PreferenceDestination : getChannel()

Renvoie le canal utilisé pour envoyer des notifications à la destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table Canal de notification [sys_notification_channel] pour le canal utilisé pour envoyer des notifications à la destination.

Cet exemple imprime le canal utilisé pour envoyer des notifications pour chacune des destinations d'Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Sortie :

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination : getDeliverTo()

Renvoie l'identificateur de la destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de destination. Par exemple, une adresse e-mail, un jeton d'installation d'application push ou sys_id.

Cet exemple imprime l'identificateur pour chacune des destinations d'Abel Tuter. La sortie montre que l'identificateur de destination d'Abel Espace de travail est l'utilisateur sys_id.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination : getDestinationType()

Renvoie le type de destination, tel qu'e-mail personnel ou e-mail professionnel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la table Type de destination de notification [sys_notif_destination_type] pour le type de destination.

Cet exemple imprime l'identificateur pour chacune des destinations d'Abel Tuter. La sortie montre que l'identificateur de destination d'Abel Espace de travail est l'utilisateur sys_id.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Sortie :

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination : isActive (notification GlideRecord)

Vérifie si la destination a l'autorisation de recevoir une notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Facultatif. Notification pour vérifier si la destination a l'autorisation de recevoir cette notification. Une exception est levée si la notification n'existe pas ou si elle n'est pas lisible par l'utilisateur de destination. Si aucune notification n'est spécifiée, cette méthode vérifie si la destination est autorisée à recevoir des notifications.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la destination a l'autorisation de recevoir une notification. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la destination a l'autorisation de recevoir une notification. • faux : la destination n'a pas l'autorisation de recevoir une notification.

Cet exemple vérifie si chacune des destinations d'Abel Tuter a l'autorisation de recevoir la notification de demande d'approbation.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
   var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
   gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' + dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + '
 for this notification');
}
```

Sortie :

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this notification
```

PreferenceDestination : isOverriden(notification GlideRecord)

Vérifie si une notification remplace les préférences d'un utilisateur pour la destination.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Spécifier une notification pour vérifier si elle remplace les préférences utilisateur pour la destination. La notification doit être un GlideRecord de la table Notification [sys_notification].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la notification remplace les préférences de l'utilisateur pour la destination. Valeurs valides : • vrai : les préférences utilisateur pour la destination sont ignorées pour cette notification. • false : la destination reçoit ou ne reçoit pas la notification en fonction des préférences de l'utilisateur.

Cet exemple vérifie si la notification de demande d'approbation remplace les préférences utilisateur pour l'une des destinations d'Abel Tuter. Si la notification ne remplace pas les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

préférences utilisateur, la destination est autorisée à recevoir la notification. Sinon, aucune préférence n'est définie, car la notification l'écrase.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination : setActive (notification GlideRecord, booléen actif)

Définit la préférence utilisateur d'une destination pour recevoir ou ne pas recevoir de notifications.

La méthode `isOverriden()` peut d'abord être appelée pour vérifier si la préférence utilisateur sera ignorée, mais elle n'est pas obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Notification	GlideRecord	Facultatif. Si une notification est spécifiée, la préférence utilisateur est définie quant à la destination pour recevoir ou non cette notification. La notification doit être un GlideRecord de la table Notification [sys_notification]. Si aucune notification n'est spécifiée, la préférence utilisateur est définie pour la destination de réception ou de non-réception de toutes les notifications.
actif	Booléen	Marqueur indiquant si la destination a l'autorisation de recevoir une notification. Valeurs valides : • vrai : la destination a l'autorisation de recevoir une notification. • faux : la destination n'a pas l'autorisation de recevoir une notification.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple vérifie si la notification de demande d'approbation remplace les préférences utilisateur pour l'une des destinations d'Abel Tuter. Si la notification ne remplace pas les préférences utilisateur, la destination est autorisée à recevoir la notification. Sinon, aucune préférence n'est définie, car la notification l'écrase.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

Préférences : Définie, Globale

L'API *Préférences* obtient les destinations de notification pour un utilisateur.

Une destination de notification est un endroit où une notification peut être remise, comme une adresse e-mail ou un numéro de téléphone spécifique. Cette API est basée sur les notifications de la table Notification [sys_notification]. Les notifications sont envoyées par le biais de canaux tels que l'e-mail ou Espace de travail. Un canal peut être utilisé pour envoyer des notifications à plusieurs types de destinations. Par exemple, un canal de messagerie peut envoyer des notifications à la fois à des destinataires de messagerie personnelle et professionnelle. Les types de destinations sont répertoriés dans le tableau Type de destination de notification [sys_notif_destination_type].

Utilisez cette API avec l'API *PreferenceDestination* pour mettre à jour les préférences de notification de l'utilisateur.

Cette classe utilise l'identificateur d'espace de noms sn_notification.

Préférences : Préférences (destinataire GlideRecord)

Instancie un objet Préférences pour un utilisateur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
destinataire	GlideRecord	GlideRecord de la table Utilisateur [sys_user] pour l'utilisateur pour lequel vous souhaitez obtenir les destinations de notification.

Cet exemple instancie un objet Préférences pour l'utilisateur Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Préférences : getDestinations()

Renvoie les destinations de notification d'un utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets `PreferenceDestination` . Si l'utilisateur n'a pas de destination, le tableau est vide.

Cet exemple obtient toutes les destinations de notification d'Abel Tuter. La sortie montre qu'Abel a une destination.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Sortie :

```
[object PreferenceDestination]
```

Préférences : getDestinationsByChannel(canal GlideRecord)

Renvoie les destinations de notification d'un utilisateur qui utilisent un canal spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
canal	GlideRecord	GlideRecord de la table Canal de notification [sys_notification_channel] pour le canal sur lequel vous souhaitez filtrer.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets `PreferenceDestination` . Si l'utilisateur n'a pas de destinations de notification qui utilisent le canal ou si le canal n'existe pas, le tableau est vide.

Cet exemple obtient toutes les destinations d'Abel Tuter qui utilisent le canal Workspace. La sortie montre qu'Abel a une destination qui utilise le canal Workspace.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Sortie :

```
[object PreferenceDestination]
```

ProactiveTriggerAPI : dans le champ d'application

La `fonctionnalité ProactiveTriggerAPI` vous permet de créer des déclencheurs côté serveur qui envoient des messages contextuels à un utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API utilise des règles et des actions connexes basées sur ces règles pour envoyer des messages à un utilisateur. Ces règles et actions sont spécifiques au contexte et sont basées sur les données en temps réel recueillies à mesure que l'utilisateur navigue sur les pages du portail. Pour en savoir plus, consultez Déclencheurs proactifs .

Avant d'utiliser cette API, les types de déclencheurs, les règles et les actions doivent être configurés sur votre instance. Pour en savoir plus sur la configuration Déclencheurs proactifs, reportez-vous à la section Configurer Déclencheurs proactifs .

À l'aide de cette API, vous pouvez envoyer des messages à un utilisateur spécifique ou à un utilisateur d'une session spécifique.

Par exemple, dans le cas où un client ajoute des éléments à son panier, vous pouvez avoir un Déclencheurs proactifs événement dans une règle métier qui envoie un rappel à l'utilisateur pour qu'il termine le paiement après un certain temps.

De même, si un utilisateur effectue un Recherche IA à partir d'un Portail de services et qu'aucun résultat n'est renvoyé, vous pouvez avoir une logique dans une règle métier qui crée un Déclencheurs proactifs qui envoie d'autres offres à l'utilisateur via le client Web de message contextuel proactif.

Lors de l'appel de *`ProactiveTriggerAPI`*, il existe une séquence spécifique dans laquelle vous devez appeler les méthodes. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_pt` .

Tout d'abord, vous devez appeler la ProactiveTriggerAPI : createTrigger(String triggerTypeId) méthode pour spécifier le type de déclencheur que vous souhaitez créer. Cet appel est requis. Pour obtenir la liste des types de déclencheurs disponibles, reportez-vous à la section Fonctionnement Déclencheurs proactifs .

Ensuite, vous devez appeler l'une des méthodes qui identifie l'utilisateur auquel les messages doivent être envoyés. Pour ce faire, appelez l'une des méthodes suivantes :

- ProactiveTriggerAPI : setUserId(String userId): identifie l'utilisateur par le sys_id de son enregistrement d'utilisateur [sys_users].
- ProactiveTriggerAPI : setUserName(String userName): identifie l'utilisateur à l'aide de son nom d'utilisateur, tel que « abel.tuter ».
- ProactiveTriggerAPI : setUserSessionId(String userId): identifie l'utilisateur par son sys_id de session en cours.

Ensuite, vous devez appeler la ProactiveTriggerAPI : setTriggerRecord(String triggerRecord) méthode pour spécifier l'enregistrement de déclencheur auquel appliquer les règles et les actions des déclencheurs proactifs.

Enfin, appelez la ProactiveTriggerAPI : process() méthode pour exécuter la chaîne d'appel. Les appels de méthodes *`setTriggerRecord()`* et *`process()`* sont requis.

Par exemple :

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI : createTrigger(String triggerTypeId)

Crée un événement côté Déclencheurs proactifs serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
triggerTypeId	Chaîne	ID unique du type de déclencheur à créer. Par exemple : `triggerTypeId = « sn_pt.ai_search_event »` Table : champ ID de la table Types de déclencheurs proactifs [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `createTrigger()` à l'intérieur d'une règle métier.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : process()

Exécute la demande d'API spécifiée Déclencheurs proactifs .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement Événement déclencheur proactif qui a été créé. Type de données : chaîne Table : Événement proactif [sys_cs_ptrigger_event]

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `process()` pour exécuter la demande d'API spécifiée Déclencheurs proactifs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setTriggerRecord(String triggerRecord)

Définit l'enregistrement de déclenchement auquel appliquer les règles et les actions des déclencheurs proactifs.

Ces règles et actions sont définies dans l'enregistrement de type de déclencheur associé, situé dans la table Types de déclencheur proactif [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Paramètres

Nom	Type	Description
triggerRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de l'enregistrement de déclencheur auquel appliquer les règles et les actions des déclencheurs proactifs associés. L'enregistrement du déclencheur se trouve dans la table spécifiée dans le champ trigger_table de l'enregistrement du type de déclencheur qui a été spécifié dans l'appel de méthode `createTrigger()`. Par exemple, si votre appel `createTrigger()` spécifie le type de déclencheur Événement Recherche IA, la table de déclencheur est la table Événement de recherche [sys_search_event]. **Remarque :** Cette table est généralement la même que celle qui a provoqué l'exécution de la règle métier. Si ce n'est pas le cas, vous devrez ajouter cette sys_id au GlideRecord afin de pouvoir la transmettre dans cette méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setTriggerRecord()`.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserId(String userId)

Définit l'utilisateur à qui envoyer le message généré par l'événement associé Déclencheurs proactifs à l'aide de l'ID d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur auquel envoyer le message associé Déclencheurs proactifs . Table : table des utilisateurs [sys_user] ou dans le GlideRecord associé.

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler la méthode `setUserId()` à l'aide de la valeur du champ utilisateur du GlideRecord actuel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserName(String userName)

Définit l'utilisateur à qui envoyer le message généré par l'événement associé Déclencheurs proactifs à l'aide du nom d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom de l'utilisateur auquel envoyer le message proactif. Ce nom doit être mis en corrélation avec le champ ID de l'utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user], tel que « abel.tuter ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setUserName()` à l'aide de la valeur du champ sys_created_by du GlideRecord actuel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI : setUserSessionId(String userId)

Définit l'ID de session utilisateur sur l'événement associé Déclencheurs proactifs . Avec cette méthode, le message proactif n'est envoyé qu'à l'utilisateur spécifique associé à une session spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
userSessionId	Chaîne	Sys_id de la session en cours de l'utilisateur auquel le Déclencheurs proactifs message doit être envoyé. **Remarque :** Toutes les tables ne contiennent pas d'ID de session. Avant d'utiliser ce point de terminaison, assurez-vous que la table que vous référencez contient un ID de session valide. Dans le cas contraire, le dernier ID de session disponible est utilisé, ce qui peut entraîner des résultats erronés.

Renvoie

Paramètre	Description
Aucun	

La règle métier suivante montre comment appeler la méthode `setUserSessionId()` à l'aide de la valeur du champ session du GlideRecord actuel.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProbeHandlerCim : global

L'include de script `ProbeHandlerCim` fournit des méthodes pour configurer une sonde CIM (Common Information Model).

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur où vous devez configurer une sonde CIM.

ProbeHandlerCim - getCimQueries()

Renvoie une chaîne contenant les champs CIM à extraire

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champs CIM à extraire

ProbeHandlerCim : getNamespace()

Renvoie l'espace de nom CIM.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Espace de noms

ProbeHandlerCim : getParameters()

Renvoie une carte de hachage des paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une carte de hachage des paramètres

ProbeHandlerCim : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerCim : setProbeParameters(Object params)

Définit les paramètres de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Paramètres à ajouter

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti - Global

Le script include `ProbeHandlerMulti` est un gestionnaire de sondes pour les multisondes.

Cet include de script ne fonctionne pas avec les paramètres de sonde qui ont value_scripts et ne fonctionne pas avec les sondes JavaScript.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur où vous devez configurer une multisonde.

ProbeHandlerMulti : addParameters (parent de chaîne, sysID de chaîne, sonde GlideRecord)

Ajoute les paramètres de sonde à l'élément parent XML donné, extrait de la table des paramètres de la sonde indiquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent XML auquel ajouter des paramètres.
sysID	Chaîne	La sys_id de la sonde à partir de laquelle obtenir les paramètres.
Sonde	GlideRecord	GlideRecord facultatif de la sonde. S'il est présent et qu'il y a un gestionnaire de sonde, il est appelé.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : addProbes(String parent, String sysID)

Ajoute les sondes de cette multisonde au document.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	Élément parent XML auquel ajouter les sondes.
sysID	Chaîne	Le sys_id de la multisonde

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : runProbeHandler (paramètres de chaîne, sysID de chaîne, sonde GlideRecord)

Si le GlideRecord de la sonde donné existe et contient un gestionnaire de sonde, exécute le gestionnaire de sonde et ajoute les paramètres qu'il crée à l'élément de paramètre donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Chaîne	L'élément de paramètre XML auquel ajouter des paramètres.
sysID	Chaîne	La sys_id de la sonde à partir de laquelle obtenir les paramètres.
Sonde	GlideRecord	GlideRecord facultatif de la sonde. S'il est présent et qu'il y a un gestionnaire de sonde, il est appelé.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerMulti : setParameter(parent de chaîne, nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit la valeur d'un élément de paramètre XML donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
parent	Chaîne	L'élément parent XML auquel ajouter le paramètre.
nom	Chaîne	Nom du paramètre à définir
valide	Chaîne	La valeur sur laquelle définir le paramètre.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : global

L'include `de script ProbeHandlerSNMP` est un gestionnaire de sonde de découverte pour les probes SNMP, invoqué lorsqu'une sonde SNMP est sur le point d'être créée.

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur dans lequel vous devez configurer une sonde SNMP.

ProbeHandlerSNMP : addBoolean(String dbName, String paramName, String paramMap)

Ajoute une valeur booléenne à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom dbb	Chaîne	Nom de base de données
nom de param.	Chaîne	Nom du paramètre
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addDebug(String paramMap)

Ajoute le débogage au gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addJavascriptHandlers(String paramMap)

Ajoute un gestionnaire JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addOIDAutoResolve(String paramMap)

Ajoute une résolution automatique OID.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addOIDSpec(String paramMap)

Ajoute des spécifications OID à la carte des paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addSensorHandler(String paramMap)

Ajoute un gestionnaire de capteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addStage(String paramMap)

Ajoute l'étape à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : addTimingSpecs(String paramMap)

Ajoute des spécifications de synchronisation à la carte des paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramMap	Chaîne	La carte des paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : getParameters()

Renvoie les paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de hachage des paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

ProbeHandlerSNMP : exécuter()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerSNMP : setProbeParameters(paramètres de chaîne)

Définit la valeur d'un élément de paramètre XML donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Chaîne	Paramètres de la sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ProbeHandlerWMI - Global

L'include `de script ProbeHandlerWMI` est le gestionnaire de sonde de découverte pour les sondes WMI (Windows Management Instrumentation).

Vous pouvez utiliser cet include de script dans n'importe quel script côté serveur où vous devez configurer une sonde WMI.

ProbeHandlerWMI : getParameters()

Renvoie les paramètres ajoutés par ce gestionnaire de sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de hachage des paramètres ajoutés par cette sonde

ProbeHandlerWMI : getWMIFields()

Génère une chaîne contenant les champs WMI à extraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champs WMI à extraire.

ProbeHandlerWMI : run()

Exécute la sonde.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

ProbeHandlerWMI : setProbeParameters (paramètres d'objet)

Définit les paramètres de sonde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Paramètres de sonde

Renvoie

Type	Description
nul	

ProcessMiningForExternalData : champ d'application, global

L'API `ProcessMiningForExternalData` contient une méthode qui marque un enregistrement d'audit externe pour traitement.

Ces données d'audit externe peuvent provenir de systèmes externes tels que SAP, SmartRecruiters ou Jira.

Pour accéder à cette API, le module d'extension pour les Optimisation de processus données externes (sn_po_extdata) doit être installé et l'entité appelante doit avoir le rôle sn_process_optimization_admin.

Pour plus d'informations sur les enregistrements d'audit externe et Optimisation de processus, reportez-vous à Exploration de processus .

ProcessMiningForExternalData : scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)

Marque l'enregistrement spécifié dans la table Ensemble de données externe [sn_po_extdata_dataset] pour traitement. Utilisez cette méthode pour automatiser le traitement des données d'audit externe.

Avant d'appeler cette méthode, les données d'audit externe doivent avoir déjà été importées dans la table Ensemble de données externe .

Vous pouvez choisir la méthode d'importation de ces données, par exemple par Centre d'intégration ou Concepteur de flux. Vous pouvez planifier cette importation sur un intervalle fixe, par exemple hebdomadaire, mensuel ou trimestriel. Pour en savoir plus, consultez Utilisation d'ensembles de données externes .

Une fois les données importées, vous appelez cette méthode pour définir le champ d'état dans l'enregistrement d'ensemble de données externe spécifié sur « Planifié ». Ce paramètre indique que l'enregistrement de l'ensemble de données externe spécifié est prêt à être traité. Une fois traitées, les données de l'enregistrement de l'ensemble de données externe sont utilisées pour créer des enregistrements d'audit et de ticket. Les noms de ces enregistrements d'audit et de tickets apparaissent dans l'enregistrement d'ensemble de données externe associé.

Remarque : Lorsque l'appel est renvoyé, il a seulement marqué l'enregistrement pour traitement. Le traitement proprement dit de l'enregistrement est effectué en arrière-plan.

Cette API est disponible en version globale et dans le champ d'application. Utilisez la syntaxe suivante pour appeler cette méthode :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Global : `SNC. ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(Chaîne externalDataSysId) ;`
- Champ d'application : `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId) ;`

Paramètres

Nom	Type	Description
externalDataSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de l'ensemble de données dans la table Ensemble de données externe [sn_po_extdata_dataset] à marquer comme prêt à être traité.

Renvoie

Type	Description
message	État de l'appel de méthode. En cas de réussite, le message est toujours : L'ensemble de données externe est planifié pour être traité. Lorsqu'une erreur se produit, le message décrit la raison de l'échec de l'appel.
état	État de l'appel de méthode. Valeurs possibles : • erreur • réussite

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg928dg7jbcf52");
```

Sortie :

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI : inclus dans le périmètre

L'include de script *`ProcessMiningIntegrationAPI`* fournit des méthodes pour gérer les projets d'exploration de processus et récupérer les résultats et les répartitions.

Cet include de script nécessite le module d'extension Exploration de processus Core (com.sn_process_optimization). Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_process_optimization_analyst ou sn_process_optimization_power_user.

Les propriétés système suivantes peuvent être utilisées pour gérer les fonctionnalités de l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

promin.limit.api.project_creation

Limite le nombre de projets pouvant être créés quotidiennement à l'aide des API.

Par défaut : 25.

promin.limit.api.max_daily_minings

Limite le nombre d'explorations qui peuvent être planifiées quotidiennement à l'aide d'API.

Par défaut : 25.

promin.limit.api.max_daily_minings_per_project

Limite le nombre d'explorations qui peuvent être planifiées quotidiennement par projet à l'aide d'API.

Par défaut : 1.

promin.api.allow_no_role_mining

Permet aux projets d'être explorés par des utilisateurs sans le rôle sn_process_optimization_analyst.

Valeur par défaut : faux.

promin.api.auto_share_project_with_creator

Partage automatiquement le projet avec son créateur.

Valeur par défaut : faux.

ProcessMiningIntegrationAPI : createProject(Table de chaînes, Activités de tableau, Répartitions de tableau, Chaîne encodedQuery, Chaîne templateType, Autorisations d'objet, Booléen mise hors service automatique)

Crée un projet d'exploration de processus.

Un projet sert de plan pour les opérations d'exploration de processus. Il sélectionne le processus sur lequel l'exploration est effectuée et les attributs du processus qui sont pris en compte lors de l'exploration.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant les données à analyser.
activités	Tableau	Définitions d'activités pour le projet. Une définition d'activité est un attribut du processus à prendre en compte lors de l'exploration, comme l'état ou le groupe d'affectation. Il doit s'agir d'une colonne de la table spécifiée dans le *table* paramètre. Au moins une définition d'activité est requise pour explorer un projet. Pour plus d'informations sur les définitions d'activité, reportez-vous à la section Définir des définitions d'activités . **Remarque :** Les définitions d'activité sont également incluses dans le modèle de projet spécifié dans le *templateType* paramètre. Utilisez le paramètre pour spécifier toutes les *activities* activités supplémentaires non incluses dans le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		["<column_name>"]
Répartitions	Tableau	Définitions de répartition pour le projet. Une définition de répartition vous permet de filtrer les enregistrements et d'analyser une carte de processus par catégories, telles que la priorité ou la catégorie d'entreprise. Il doit s'agir d'une colonne de la table spécifiée dans le *table* paramètre. Les définitions de répartition ne sont pas requises pour explorer un projet. Pour plus d'informations sur les définitions de répartition, reportez-vous à la section Définir des définitions de répartition . **Remarque :** Les définitions de répartition sont également incluses dans le modèle de projet spécifié dans le *templateType* paramètre. Utilisez le *breakdowns* paramètre pour spécifier toutes les répartitions supplémentaires non incluses dans le modèle. ["<column_name>"]
encodedQuery	Chaîne	Requête codée pour sélectionner les données à analyser. Cela vous permet de limiter les données analysées, par exemple en sélectionnant uniquement des données d'une période spécifiée. Pour inclure toutes les données de la table, vous pouvez transmettre une chaîne vide.
templateType	Chaîne	Type de modèle à utiliser pour le projet. Valeurs valides : • Valeur par défaut • Gestion des portefeuilles numériques • Gestion des fournisseurs • WFO Pour un projet qui ne fait pas partie de WFO, Vendor Management ou Digital Portfolio Management, choisissez Par défaut. Par exemple, pour créer un projet Performance Analytics, sélectionnez Par défaut.
permissions	Objet	Carte de groupes, de rôles et d'utilisateurs avec lesquels partager le projet, où la clé est un sys_id et la valeur spécifie le type (groupe, rôle ou utilisateur). Tous les utilisateurs avec lesquels le projet est partagé peuvent afficher le modèle analysé et afficher les configurations du projet. Seuls les utilisateurs disposant de la sn_process_optimization_analyst ou du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		sn_process_optimization_power_user peuvent explorer le projet.
		{
		"<user_sys_id>":"user",
		"<role_sys_id>":"role",
		"<group_sys_id>":"group"
		}

Mise hors service automatique	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le projet doit être automatiquement mis hors service. Valeurs valides : • true : le projet est automatiquement mis hors service sept jours après sa création. • faux : le projet n'est pas automatiquement mis hors service. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet contenant des informations sur le projet.
	{
	"entity": {Object},
	"findingDefinitionKPIMap": {Object},
	"id": "String",
	"lastMined": String",
	"miningState": "String",
	"name": "String",
	"permissions": [Array],
	"retiredDate": "String"
	}

<Object>.entité	Objet contenant des informations sur les données analysées dans le projet.
	Type de données : objet
	{
	"activityDefinitions": [Array],
	"breakdownDefinitions": [Array],
	"condition": "String,"
	"table": "String"
	}

<Object>.entity.activityDefinitions	Définitions d'activités pour le projet. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`
<Object>.entité.activitésdéfinitions.activitéd'intérêt	Marqueur indiquant si des changements de champ apparaissent dans la console d'analyste. Valeurs valides : • vrai : les changements de champ apparaissent dans la console d'analyste. • faux : les changements de champ n'apparaissent pas dans la console d'analyste, mais peuvent toujours être utilisés dans des conditions contextuelles dans les transitions ou les résultats.
<Object>.entité.activitydéfinitions.champ	Champ contenant les données à analyser. Le champ doit provenir de la table spécifiée dans le `table` paramètre.
<Object>.entité.définitionsd'activité.type	Type de valeurs à explorer. Valeurs valides : • Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. • Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. • Composé : un nœud ou graphique de processus représentant le changement de la valeur du champ multiple de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit. • Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans la visualisation, vous verrez quand l'enfant a été joint dans le processus. • Parent joint : cette option crée un nœud sur le processus enfant représentant quand un enregistrement parent a été joint à un enfant.
<Object>.entity.breakdownDéfinitions	Définitions de répartition pour le projet. Type de données : tableau `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`}` `]`
<Object>.entité.définitions_breakdown	Nom du champ utilisé dans la répartition. Type de données : chaîne
<Object>.entity.breakdownDefinitions.label	Étiquette du champ utilisé dans la répartition. Type de données : chaîne
<Object>.entité.condition	Requête codée pour sélectionner les données à analyser. Type de données : chaîne
<Object>.table.entité	Nom de la table contenant les données à analyser. Type de données : chaîne

<Object>.findingDefinitionKPIMap	Carte des définitions de résultats et des indicateurs clés de performance (KPI), où la clé est une définition de résultat sys_id et la valeur est un tableau de sys_ids des KPI impactés par la définition du résultat.
	
	Les définitions des résultats se trouvent dans les tables de définition des résultats [promin_finding_def] et de définition des résultats automatisés [promin_automated_finding]. Les KPI figurent dans la table Indicateur [pa_indicators].
	
	Pour en savoir plus sur les définitions des résultats et les KPI, consultez Utiliser des définitions de résultat et Affichage des aperçus d'entreprise .
	
	Type de données : objet
	`{`
	`"<finding_def_sys_id":[`
	`"<kpi_sys_id>"`
	`]`
	`}`

<Object>.id	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project] Type de données : chaîne
<Object>.lastMined	Date de la dernière exploration du projet. Type de données : chaîne
<Object>.miningState	État d'exploration du projet. Pour obtenir une description des états d'exploration, reportez-vous à la section États des mines .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.nom	Le nom du projet. Type de données : chaîne
<Object>.Autorisations	Autorisations de groupe, de rôle et d'utilisateur pour le projet. Type de données : objet `[ { "type":"String", "value":"String" } ]`
<Object>.permissions.type	Type d'autorisation. Valeurs valides : • Groupe • rôle • utilisateur Type de données : chaîne
<Object>.permissions.valeur	Sys_id du groupe, du rôle ou de l'utilisateur auquel accorder l'autorisation. Type de données : chaîne
<Object>.retiredDate	Date à laquelle le projet sera mis hors service. Type de données : chaîne

Cet exemple crée un projet à l'aide des données des incidents créés le mois dernier.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()", // incident
 created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

Sortie :

```
{
  "entity":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "table":"incident",
    "condition":"sys_created_onONLast
month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type":"user"
    },
    {
      "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{
    "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
      "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
    ]
  },
  "retiredDate":null,
  "lastMined":null
}
```


ProcessMiningIntegrationAPI : deleteProject(String projectId)

Supprime un projet d'exploration de processus.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime un projet d'exploration de processus.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI : getBreakDownStats(String projectId)

Obtient les statistiques de répartition pour un projet d'exploration de processus.

Les répartitions vous permettent de filtrer les enregistrements et d'analyser un processus par catégories, telles que la priorité ou la catégorie d'entreprise.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de répartition. Chaque objet contient des statistiques de répartition. `[ { "caseCount": Number, "field": "String", "fieldValue": "String", "performanceStats": {Object}, "tableName": "String", "variantCount": Number } ]`
<Array>.caseCount	Nombre de tickets de la table Enregistrement de ticket [promin_case_record] qui font partie de cette répartition. Type de données : nombre
<Tableau>.champ	Champ utilisé pour la répartition. Type de données : chaîne
<Array>.fieldValue	Valeur de champ utilisée pour la répartition. Type de données : chaîne
<Array>.performanceStats	Statistiques de performances pour la répartition. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }` Type de données : objet
<Tableau>.performanceStats.max	Temps le plus long qu'un enregistrement a pris pour terminer un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Array>.performanceStats.mean	Temps moyen nécessaire aux enregistrements pour terminer un itinéraire, à partir du moment où les enregistrements ont été ouverts et fermés. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.median	Valeur moyenne de durée, ou moyenne de deux valeurs intermédiaires. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.min	Temps le plus court nécessaire à un enregistrement pour terminer un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.n	Nombre d'enregistrements faisant partie de cette répartition. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q1	Valeur du premier quartile de durée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q3	Valeur du troisième quartile de durée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q4	Valeur du quatrième quartile de durée (maximum). Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.stdev	Écart par rapport à la valeur moyenne de durée de l'itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Tableau>.performanceStats.sum	Somme totale de toutes les durées, du premier au dernier événement, pour tous les enregistrements qui suivent un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Tableau>.performanceStats.total	Somme totale de toutes les durées, du premier au dernier événement, pour tous les enregistrements qui suivent un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.trimmedAverage	Temps moyen nécessaire aux enregistrements pour terminer un itinéraire, calculé après suppression d'un pourcentage des valeurs les plus petites et les plus grandes. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.trimmedPercentage	Pourcentage utilisé pour calculer la `trimmedAverage` valeur. Type de données : nombre
<Array>.tableName	Table utilisée pour la répartition. Type de données : chaîne
<Array>.variantCount	Nombre de variantes (une séquence unique d'activités effectuées dans un processus) correspondant à cette répartition. Type de données : nombre

Cet exemple obtient les statistiques de répartition pour un projet.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Sortie :


```
[
  {
    "fieldValue":"1",
    "field":"priority",
    "tableName":"incident",
    "variantCount":21,
    "caseCount":33,
    "performanceStats":{
      "sum":6.4945381E7,
      "min":0.0,
      "max":5.2334704E7,
      "n":33,
      "median":0.0,
      "mean":0.0,
      "total":64945381,
      "stdDeviation":9144841.0,
      "trimmedAverage":165594.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":0.0,
      "q3":313333.0,
      "q4":5.2334704E7
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI : getFindings(String projectId)

Obtient les résultats pour un projet d'exploration de processus.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de résultats. `[{ "caseIds":[], "category": "String", "categoryDescription": "String", "categoryLabel": "String", "createdOn": Number, "findingDefId": "String", "id": "String", "impactedKpis": [], "matchingRecords": Number, "message": "String", "performanceStats": {}, "shortMessage": "String", "tableName": "String", "totalRecords": Number, "type": "String", "typeLabel": "String", "versionId": "String" }]`
<Array>.caseIds	Liste des ID de tickets qui correspondent au modèle de résultat. Situé dans la colonne ID de ticket de la table Enregistrement de ticket [promin_case_record]. Type de données : tableau
<Tableau>.catégorie	Catégorie du résultat. Valeurs possibles : • AUTOMATISATION • CONFORMITÉ • CONFORMITÉ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• COÛT • PERFORMANCE • QUALITÉ • VITESSE Type de données : chaîne
<Array>.categoryDescription	Description de la catégorie de résultat. Type de données : chaîne
<Tableau>.catégorieÉtiquette	Étiquette de la catégorie de résultat. Type de données : chaîne
<Array>.createdOn	Date de création du résultat. Type de données : nombre
<Array>.findingDefId	Sys_id de la définition du résultat. Les définitions des résultats se trouvent dans les tables de définition des résultats [promin_finding_def] et de définition des résultats automatisés [promin_automated_finding]. Type de données : chaîne
<Tableau>.id	Sys_id du résultat. Situé dans la table Recherche [promin_finding]. Type de données : chaîne
<Array>.impactedKpis	Liste des sys_ids de KPI impactés par le résultat. Situé dans la table Indicateur [pa_indicators]. Type de données : tableau
<Array>.matchingRecords	Nombre d'ID de tickets de la table Enregistrement de ticket [promin_case_record] qui correspondent au modèle de résultat. Type de données : nombre
<tableau>.message	Message de la définition du résultat. Type de données : chaîne
<Array>.performanceStats	Statistiques de performances pour le résultat. { "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number } Type de données : objet
<Tableau>.performanceStats.max	Temps le plus long qu'un enregistrement a pris pour terminer un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.mean	Temps moyen nécessaire aux enregistrements pour terminer un itinéraire, à partir du moment où les enregistrements ont été ouverts et fermés. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.median	Valeur moyenne de durée, ou moyenne de deux valeurs intermédiaires. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.min	Temps le plus court nécessaire à un enregistrement pour terminer un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.n	Nombre d'enregistrements faisant partie de ce résultat. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q1	Valeur du premier quartile de durée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q3	Valeur du troisième quartile de durée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.q4	Valeur du quatrième quartile de durée (maximum).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.stdDeviation	Écart par rapport à la valeur moyenne de durée de l'itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Tableau>.performanceStats.sum	Somme totale de toutes les durées, du premier au dernier événement, pour tous les enregistrements qui suivent un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Tableau>.performanceStats.total	Somme totale de toutes les durées, du premier au dernier événement, pour tous les enregistrements qui suivent un itinéraire. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.trimmedAverage	Temps moyen nécessaire aux enregistrements pour terminer un itinéraire, calculé après suppression d'un pourcentage des valeurs les plus petites et les plus grandes. Type de données : nombre Unité : millisecondes
<Array>.performanceStats.trimmedPercentage	Pourcentage utilisé pour calculer la `trimmedAverage` valeur. Type de données : nombre
<Array>.shortMessage	Message court de la définition du résultat. Type de données : chaîne
<Array>.tableName	Nom de la table utilisée dans le résultat. Type de données : chaîne
<Array>.totalRecords	Nombre total d'enregistrements analysés dans l'exploration. Type de données : nombre
<Tableau>.type	Type de définition du résultat. Valeurs possibles : • EXTRA_STEP • EXTREME_DURATION • EXTREME_REPETITION

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• AUTRE • MODÈLE • PERFORMANCE_OUTLIER • PING-PONG • RETRAVAILLER Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées .
<Array>.typeLabel	Étiquette du type de définition de résultat. Type de données : chaîne
<Array>.versionId	Sys_id de la version du projet. Situé dans la table Version de définition de projet [promin_model_def_version]. Type de données : chaîne

Cet exemple obtient les résultats pour un projet.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Sortie :


```
[
  {
    "message":"Rework on Closed",
    "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
    "type":"REWORK",
    "createdOn":1727036052.000000000,
    "category":"AUTOMATION",
    "tableName":"incident",
    "categoryLabel":"Automation",
    "matchingRecords":111,
    "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
    "totalRecords":19758,
    "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
    "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that are subject to
automation.",
    "impactedKpis":[

    ],
    "performanceStats":{
      "sum":2.09532828E8,
      "min":1.0,
      "max":6563078.0,
      "n":111,
      "median":1036715.0,
      "mean":1.0,
      "total":209532828,
      "stdDeviation":1855944.0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "trimmedAverage":1716904.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":776859.0,
      "q3":2246368.0,
      "q4":6563078.0
    },
    "typeLabel":"Automation",
    "shortMessage":"Closed",
    "caseIds":[
      "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
      "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
      "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
    ]
  }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI : getMiningStatus(String projectId)

Obtient l'état d'exploration d'un projet d'exploration de processus.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'sys_id du projet et un suivi. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.projectId	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project] Type de données : chaîne
<Object>.trackerId	Sys_id du suivi qui surveille la progression de l'exploration pour le projet. Table : Suivi des exécutions [sys_execution_tracker] Type de données : chaîne

Cet exemple permet d'obtenir l'état d'exploration d'un projet.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI : getProject(String projectId)

Récupère un projet d'exploration de processus.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des informations sur le projet. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entité	Objet contenant des informations sur les données analysées dans le projet. Type de données : objet `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
<Object>.entity.activityDefinitions	Définitions d'activités pour le projet. Type de données : tableau `[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.entité.activitésdéfinitions.activitéd'intérêt	Marqueur indiquant si des changements de champ apparaissent dans la console d'analyste. Valeurs valides : • vrai : les changements de champ apparaissent dans la console d'analyste. • faux : les changements de champ n'apparaissent pas dans la console d'analyste, mais peuvent toujours être utilisés dans des conditions contextuelles dans les transitions ou les résultats.
<Object>.entité.activitydefinitions.champ	Champ contenant les données à analyser. Le champ doit provenir de la table spécifiée dans le `table` paramètre.
<Object>.entité.définitionsd'activité.type	Type de valeurs à explorer. Valeurs valides : • Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. • Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. • Composé : un nœud ou graphique de processus représentant le changement de la valeur du champ multiple de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit. • Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans la visualisation, vous verrez quand l'enfant a été joint dans le processus. • Parent joint : cette option crée un nœud sur le processus enfant représentant quand un enregistrement parent a été joint à un enfant.
<Object>.entity.breakdowndefinitions	Définitions de répartition pour le projet. Type de données : tableau `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entité.définitions_breakdown.champ	Nom du champ utilisé dans la répartition. Type de données : chaîne
<Object>.entity.breakdowndefinitions.fieldLabel	Étiquette du champ utilisé dans la répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.entité.condition	Requête codée pour sélectionner les données à analyser. Type de données : chaîne
<Object>.table.entité	Nom de la table contenant les données à analyser. Type de données : chaîne
<Object>.findingDefinitionKPIMap	Carte des définitions de résultats et des indicateurs clés de performance (KPI), où la clé est une définition de résultat sys_id et la valeur est un tableau de sys_ids des KPI impactés par la définition du résultat. Les définitions des résultats se trouvent dans les tables de définition des résultats [promin_finding_def] et de définition des résultats automatisés [promin_automated_finding]. Les KPI figurent dans la table Indicateur [pa_indicators]. Pour en savoir plus sur les définitions des résultats et les KPI, consultez Utiliser des définitions de résultat et Affichage des aperçus d'entreprise . Type de données : objet `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project] Type de données : chaîne
<Object>.lastMined	Date de la dernière exploration du projet. Type de données : chaîne
<Object>.miningState	État d'exploration du projet. Pour obtenir une description des états d'exploration, reportez-vous à la section États des mines . Type de données : chaîne
<Object>.nom	Le nom du projet. Type de données : chaîne
<Object>.Autorisations	Autorisations de groupe, de rôle et d'utilisateur pour le projet. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	[
	{
	"type":"String",
	"value":"String"
	}
	]

<Object>.permissions.type	Type d'autorisation. Valeurs valides : • Groupe • rôle • utilisateur Type de données : chaîne
<Object>.permissions.valeur	Sys_id du groupe, du rôle ou de l'utilisateur auquel accorder l'autorisation. Type de données : chaîne
<Object>.retiredDate	Date à laquelle le projet sera mis hors service. Type de données : chaîne

Cet exemple récupère un projet d'exploration de processus.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1473");
```

Sortie :

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "condition":"",
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"close_code",
        "fieldLabel":"Resolution code"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"some_group_sys_id",
      "type":"group"
    },
    {
      "value":"some_role_sys_id",
      "type":"role"
    },
    {
      "value":"some_user_sys_id",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{

  },
  "retiredDate":1728292672.622894000,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI : scheduleMining(String projectId)

Soumettez un projet d'exploration de processus pour l'exploration de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
projectId	Chaîne	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant l'sys_id du projet et un suivi. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.projectId	Sys_id du projet. Table : Définition du projet [promin_project] Type de données : chaîne
<Object>.trackerId	Sys_id du suivi qui surveille la progression de l'exploration pour le projet. Table : Suivi des exécutions [sys_execution_tracker] Type de données : chaîne

Cet exemple soumet un projet pour l'exploration.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Sortie :

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

Producteur : dans le champ d'application (déconseillé)

L'API `Producer` fournit des méthodes qui vous permettent d'envoyer des données d'une ServiceNow instance vers une rubrique Kafka.

Remarque : Cette API est obsolète et remplacée par l'API ProducteurV2 - Dans le champ d'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite le module d'extension Étape d'action ServiceNow Centre d'intégration - Kafka Producer (com.glide.hub.action_step.kafka) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ih_kafka` .

Producteur : send(rubrique de chaîne, clé de chaîne, message de chaîne, booléen isSync)

Envoie le message spécifié à la rubrique Kafka spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sujet	Chaîne	Nom de la rubrique dans laquelle publier le message. Une rubrique stocke les messages du même type. Par exemple, une rubrique nommée Paiements peut stocker des messages sur les paiements récents. Lorsque vous entrez le nom de la rubrique, incluez tout ce qui vient après le préfixe du nom d'instance. Par exemple, si le nom complet de la rubrique est `snc.<instancename>.sn_streamconnect.<topicname>`, saisissez `sn_streamconnect.<topicname>` dans le champ de rubrique.
key	Chaîne	Nom de la clé d'une partition spécifique. Les rubriques peuvent être partitionnées. Les messages avec la même clé sont stockés dans la même partition. Par exemple, les messages de paiement avec une clé de juin seraient tous stockés dans la même partition de la rubrique Paiements.
message	Chaîne	Texte du message.
isSync	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exiger du flux qu'il attende la fin de l'étape avant de continuer. Valeurs valides : • vrai : attendez que l'étape se termine avant de continuer le flux associé. • faux : n'attendez pas que l'étape se termine avant de continuer le flux associé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment envoyer des informations sur l'incident modifié à la rubrique changed_incidents Kafka.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(), JSON.stringify(message), false);
```

ProducteurV2 - Dans le champ d'application

L'API `ProducerV2` fournit des méthodes pour publier des messages de votre ServiceNow instance vers une rubrique Kafka.

Remarque : Cette API nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Cette API nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_ih_kafka` .

ProducerV2 : send(String topicSysID, clé de chaîne, message de chaîne, booléen isSync, en-têtes d'objets, schemaID de chaîne)

Envoie le message spécifié à la rubrique Kafka spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSysID	Chaîne	Sys_id de la rubrique dans laquelle publier le message. Les rubriques sont stockées dans la table Rubriques Kafka [sys_kafka_topic].
key	Chaîne	Nom de la clé d'une partition spécifique dans la rubrique.
message	Chaîne	Texte du message.
isSync	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exiger du script qu'il attende la fin de la méthode d'envoi avant de continuer. Valeurs valides : • vrai : attendez que l'étape se termine avant de continuer le flux associé. • faux : n'attendez pas que l'étape se termine avant de continuer le flux associé.
en-têtes	Objet	En-têtes du message, définis sous forme de paires clé-valeur. `"headers": { "<key>": "<value>" }` Par exemple, `var headers = { « origin » : « sn_business_rule » } ;` • `clé` : Chaîne. Nom de l'en-tête. • `valeur` : chaîne. Valeur de l'en-tête.
ID du schéma	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de schéma. Requis si vous utilisez un schéma pour convertir des messages en texte brut en messages Avro et inversement. Les schémas sont stockés dans la table Schémas de connexion au flux [stream_connect_schema]. Pour plus d'informations, consultez Gestion des schémas dans Connexion au flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Propriété de l'objet	Description
livraison	Livraison de producteur Kafka. Reflète la valeur définie pour le `isSync` paramètre. Valeurs possibles : • async - livraison asynchrone • sync : remise synchrone Type de données : chaîne
décalage	Le décalage du message dans la partition de la rubrique dans Hermes Kafka. Cette valeur n'est renvoyée que pour une remise synchrone. Type de données : nombre
partition	Partition de la rubrique dans laquelle le message est stocké. Cette valeur n'est renvoyée que pour une remise synchrone. Type de données : nombre

Example: Livraison asynchrone

Cet exemple montre comment envoyer des informations d'incident modifiées à la rubrique Kafka avec une sys_id de 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155, à l'aide d'un schéma avec une sys_id de f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), false, headers, 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

Example: Livraison synchrone

Cet exemple montre comment obtenir les valeurs de retour d'un message Kafka.

```
var message = "Defect fix";

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();

var response = producer.send('63820c0e1b492210dcff64e5604bcb93', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), true, null);
gs.log("Partition was "+response.partition);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.log("Offset was :"+response.offset);
gs.log("Delivery was :"+response.delivery);
```

Sortie :

```
*** Script: Partition was 1
*** Script: Offset was :258072
*** Script: Delivery was :sync
```

Instance de produit : dans le champ d'application, global

L'API `ProductInstance` fournit des méthodes pour générer un identificateur d'instance de produit (PID), récupérer les données de configuration PID et déterminer si une catégorie de modèle est une instance de produit.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_cmdb` et nécessite le rôle category_manager ou snc_internal. L'accès est également accordé aux utilisateurs avec des listes de contrôle d'accès (ACL) pour la table Catégorie de modèle [cmdb_model_category]. Vous pouvez afficher les ACL dans la table Table [sys_db_object].

Un PID est un identificateur unique d'une instance de produit qui relie l'actif, l'élément de configuration (CI) et un élément de base d'installation (IBI) pour synchroniser les mises à jour entre les représentations de produits courantes. Une instance de produit est associée à des actifs d'une catégorie de modèle particulière.

L'accès aux éléments de base d'installation nécessite le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

Voir aussi :

- Catégories de modèles
- Fonctionnalité d'instance de produit dans Gestion des actifs matériels
- Créer un élément de base d'installation

ProductInstance – generatePID(String className, String modelCategorySysId, Object jsonKeyValues)

Génère la valeur hachée de l'instance de produit et la renvoie.

Cette méthode peut être invoquée plusieurs fois sans affecter les performances de l'application appelante. Cette méthode ne modifie aucune donnée de la base de données et met en cache les données requises pour calculer le PID.

Un identificateur d'instance de produit (PID) est un identificateur unique d'une instance de produit qui relie les actifs, les CI et les éléments de base d'installation (IBI).

Un PID est généré en fonction des éléments suivants définis dans la table Configurations des identificateurs d'instances de produits [product_instance_identifier_configuration] :

- Configurations PID (lecture seule)
- Ordre affecté à chaque configuration

Voir aussi Fonctionnalité d'instance de produit dans Gestion des actifs matériels .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
className	Chaîne	Nom de la table pour le PID à générer.
modelCategorySysId	Chaîne	sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;
jsonKeyValues	Objet	Paire clé-valeur JSON des paramètres PID configurés dans la table Configurations des identificateurs d'instances de produits [product_instance_identifier_configuration]. Les paires clé-valeur contiennent des noms d'attributs avec leurs valeurs correspondantes. Ces valeurs varient en fonction des propriétés de configuration définies pour le PID.

Renvoie

Type	Description
Objet	Informations utilisées pour générer le PID. L'objet est renvoyé avec une valeur de propriété product_instance_id vide dans les conditions suivantes : • Les attributs de configuration PID requis sont manquants dans le PID. La configuration PID se trouve dans la table Configurations des identificateurs d'instances de produits [product_instance_identifier_configuration]. • La classe donnée n'a pas d'instance de produit associée. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.model_category_sysId	Le sys_id de la catégorie de produits dans la table Catégories de modèles [cmdb_model_category]. Cette valeur peut être différente de la valeur d'entrée si la hiérarchie de la catégorie de modèle a été utilisée pour générer le PID. Type de données : chaîne
<Object>.Paramètres	Liste des paramètres utilisés pour générer le PID et définis dans la table Configurations des identificateurs d'instances de produits [product_instance_identifier_configuration]. Type de données : tableau de chaînes
<Object>.product_instance_id	PID dans le champ product_instance_id d'un actif, d'un CI ou d'un élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	La valeur hachée du PID peut être définie sur cette propriété pour synchroniser les valeurs communes dans des objets de l'une des tables suivantes : • Actifs [alm_asset] • Éléments de configuration [cmdb_ci] • Éléments de base d'installation [sn_install_base_item] Les éléments de base d'installation nécessitent le module d'extension Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install_base). Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer un PID pour un actif dans la table Actifs médicaux [sn_ent_medical_asset]. Cette table est incluse dans le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Sortie :

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(String className, String modelCategorySysId)

Obtient la configuration PID associée à la catégorie de modèle en fonction de la hiérarchie et du nom de la classe.

Cette méthode analyse toutes les hiérarchies de la catégorie de modèle et renvoie la ou les configurations PID pour la première catégorie de modèle trouvée.

Paramètres

Nom	Type	Description
className	Chaîne	Nom de la table pour le PID à générer.
modelCategorySysId	Chaîne	sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet JSON contenant les configurations PID associées au nom de classe et à la catégorie de modèle donnés.
	`{`
	`"model_category_sysId": "String",`
	`"configs": [Array]`
	`}`

<Object>.model_category_sysId	Sys_id de la catégorie de produits dans la table Catégories de modèles [cmdb_model_category]. Cette valeur peut être différente de la valeur d'entrée si la hiérarchie de la catégorie de modèle a été utilisée pour générer le PID. Type de données : chaîne

<Object>.configs	Liste de chaque configuration associée à la catégorie de modèle donnée.
	`"configs": [`
	`{`
	`"configuration_order": Number,`
	`"parameters": [Array]`
	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau

<Object>.configs.configuration_order	Renvoie l'ordre de la configuration défini dans la table Paramètres de l'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : nombre

<Object>.configurations.parameters	Liste de tous les paramètres associés à la configuration et son ordre.
	`"parameters": [`
	`{`
	`"parameter_class_attribute_name": "String",`
	`"parameter_class_name": "String",`
	`"parameter_name": "String",`
	`"parameter_order": Number`
	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau d'objets

<Object>.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	Nom de paramètre attribué à la propriété parameter_class_name. Cette chaîne représente le nom de la colonne correspondant à cette classe. Type de données : chaîne
<Object>.configs.parameters.parameter_class_name	Nom de classe associé au paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
<Object>.configs.parameters.parameter_name	Nom de paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : chaîne
<Object>.configs.parameters.parameter_order	Ordre de paramètre défini dans la table Paramètres d'identificateur d'instance de produit [product_instance_identifier_parameters]. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment récupérer les détails de configuration pour une catégorie de modèle nommée dans la table Actifs médicaux [sn_ent_medical_asset]. Cette table est incluse dans le module d'extension Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Sortie :

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "configs": [
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "serial_number",
          "parameter_order": 1
        }
      ],
      "configuration_order": 100
    },
    {
      "parameters": [
        {
          "parameter_class_attribute_name": "parent",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "parent_asset",
          "parameter_order": 1
        },
        {
          "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
          "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
          "parameter_name": "model_component_id",
          "parameter_order": 2
        }
      ],
      "configuration_order": 200
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
}
```

ProductInstance : isProductInstance(String modelCategorySysId)

Vérifie si une catégorie de modèle donnée est une instance de produit.

Si les deux conditions suivantes sont remplies, la catégorie de modèle est considérée comme une instance de produit :

- La valeur du marqueur de is_model_category de la catégorie de modèle est vrai.
- Une configuration valide est définie pour la catégorie de modèle dans la table Configurations des identificateurs d'instances de produits [product_instance_identifier_configuration].

Cette méthode peut être utilisée dans les règles métier avant d'invoquer la méthode `generatePID()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
modelCategorySysId	Chaîne	sys_id de la catégorie de modèle dans la table Catégories de modèle [cmdb_model_category]. (pour en savoir plus, consultez Catégories de modèles) ;

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la catégorie de modèle fournie est une instance de produit. Valeurs valides : • vrai : la catégorie de modèle fournie est une instance de produit. • false : la catégorie de modèle fournie n'est pas une instance de produit.

L'exemple suivant montre comment déterminer si la catégorie de modèle fournie est une instance de produit.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(isProductInstance);
```

Sortie :

```
true
```

PSBScratchpadUtil : dans le champ d'application

L'API `PSBScratchpadUtil` fournit des méthodes qui permettent aux fournisseurs de partager avec leurs consommateurs des informations « supplémentaires » qui se trouvent en dehors de tout autre Pont de services service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces informations sont stockées sous forme de paires nom-valeur dans la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad]. Les informations partagées doivent être associées à des tâches de deux types : tâches du fournisseur ou tâches à distance.

Si la tâche associée est active, les informations mises à jour du bloc-notes sont synchronisées avec l'instance du consommateur. Si une tâche est désactivée ou supprimée, les informations contenues dans le bloc-notes sont également supprimées après un nombre de jours spécifié ; par défaut, trois. Cette valeur par défaut est définie dans la propriété sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations vers et depuis la table Bloc-notes. Les consommateurs mettent à jour ces informations à l'aide de l'API `CSBScratchpadUtil` .

Pour accéder à cette API, l'application Pont de services for Providers (sn_sb_pro) doit être installée. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sb_pro` .

PSBScratchpadUtil : get(GlideRecord taskGR, nom de chaîne)

Renvoie la valeur d'une propriété spécifiée du bloc-notes.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Tables : Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]
nom	Chaîne	Nom de la propriété bloc-notes dont la valeur doit être récupérée. Table : bloc-notes [sn_sb_scratchpad]

Renvoie

Type	Description
Chaîne ou null	Valeur de la propriété de bloc-notes demandée. Nul si la propriété est introuvable.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value1"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PSBScratchpadUtil : getAll(GlideRecord taskGR)

Renvoie les noms et valeurs de propriété (paires nom-valeur) de toutes les propriétés de bloc-notes associées à la tâche spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les propriétés de bloc-notes associées doivent être renvoyées. Tables : Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les noms et valeurs de propriété contenus dans la tâche spécifiée. Sous la forme : `{ name1 : value1, name2 : value2, ... }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil : getNames(GlideRecord taskGR)

Renvoie la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur pour laquelle renvoyer la liste des noms de toutes les propriétés de bloc-notes associées. Tables : Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms des propriétés du bloc-notes associées à l'enregistrement de tâche spécifié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Sortie :

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil : populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Place les propriétés du bloc-notes associées à la tâche distante spécifiée ou à la tâche du fournisseur dans le g_scratchpad client.

Vous pouvez appeler cette méthode à partir d'une règle métier d'affichage de l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur dont les entrées de bloc-notes associées doivent être placées dans le g_scratchpad client. Tables : Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil : remove(GlideRecord taskGR, nom de chaîne)

Supprime la propriété de bloc-notes spécifiée de la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Les suppressions ne sont pas synchronisées avec d'autres ServiceNow instances. Les propriétés du bloc-notes sont automatiquement supprimées dans un nombre de jours spécifié après la désactivation ou la suppression de l'enregistrement de tâche associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Tables : Tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et Tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]
nom	Chaîne	Nom de la propriété bloc-notes à supprimer de la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil : update(GlideRecord taskGR, nom de chaîne, valeur de chaîne, booléen client_side_accessible)

Insère une propriété ou met à jour la valeur d'une propriété dans la table bloc-notes [sn_sb_scratchpad].

Remarque : Le nombre maximal de propriétés que vous pouvez mettre à jour en un seul appel est de 50.

Paramètres

Nom	Type	Description
taskGR	GlideRecord	GlideRecord de la tâche distante active ou de la tâche du fournisseur associée à la propriété de bloc-notes spécifiée. Table : tâche distante [sn_sb_pro_remote_task] et tâche fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]
nom	Chaîne	Nom d'une propriété de bloc-notes nouvelle ou existante. Ce nom doit être unique dans toutes les propriétés du bloc-notes.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété bloc-notes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Maximum : 4 000 caractères.
client_side_accessible	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette propriété est disponible pour le `g_scratchpad` côté client lorsque `populateClientScratchpadBR` est appelé à partir d'une règle métier d'affichage. Valeurs valides : • vrai : la propriété est disponible. • faux : la propriété n'est pas disponible. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Sortie :

```
"value2"
```

File d'attente : globale

`L'API de file d'attente` (Affectation de travail avancée) fournit des méthodes pour acheminer un document vers une file d'attente.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_awa` .

Nécessite les éléments suivants :

- Module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa)
- Rôle : awa_integration_user ou administrateur

File d'attente : get(String queue_id)

Obtient un enregistrement de file d'attente par sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
queue_id	Chaîne	Représente sys_id d'enregistrement de file d'attente à partir de awa_queue table

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un enregistrement de file d'attente existe, faux dans les autres cas.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

File d'attente : route(options de l'objet)

Achemine un élément de travail actif vers l'objet de file d'attente.

Si aucun élément de travail actif n'existe pour le document spécifié, cette méthode crée un élément de travail et définit ses champs en conséquence.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Contient le document sys_id et la table associés à l'élément de travail : • `document_sys_id : « <sys_id> »` • `document_table : «<table>»`, par exemple, interaction

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

File d'attente : dans le champ d'application

L'API Queue fournit des méthodes qui vous permettent de récupérer ou de rejoindre une file d'attente Support de Connect de messagerie instantanée.

Pour exécuter cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_connect. Le module d'extension Connect Scriptable APIs (ID : com.glide.connect.scriptable) doit être activé pour accéder à l'API de *file d'attente* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

File d'attente incluse dans le périmètre : get(String sysID)

Récupère une file d'attente de messagerie instantanée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
SysID	Chaîne	Sys_id d'une file d'attente à partir de la table File d'attente de messagerie instantanée [chat_queue].

Renvoie

Type	Description
Objet	Renvoie un objet de file d'attente de conversation.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

File d'attente incluse dans le périmètre : joindre (question de chaîne)

Ajoute l'utilisateur actuel à une file d'attente de messagerie instantanée existante Support de Connect et publie la question spécifiée.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez appeler la File d'attente incluse dans le périmètre : get(String sysID) méthode pour récupérer la file d'attente de messagerie instantanée à laquelle joindre l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Question	Chaîne	Question à ajouter à la file d'attente de messagerie instantanée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Enregistrement (objet GlideRecord) dans la table Entrée de file d'attente de messagerie instantanée [chat_queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

Plages rapides : globales

L'include de script `QuickRanges` fournit des méthodes pour générer des entrées de réseau, de plage et d'adresse IP à partir d'un champ d'entrée pratique séparé par des virgules à l'aide de la notation réseau CIDR (Classless Inter-Domain Range) conventionnelle, d'entrées de plage avec trait d'union ou d'adresses IP individuelles.

Vous pouvez utiliser cet include de script avec n'importe quel script de découverte côté serveur.

QuickRanges : createItem(Table de chaînes, ID de chaîne, Type de chaîne)

Crée un nouvel élément de plage de découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Table dans laquelle l'élément sera créé.
id	Chaîne	L'identificateur à utiliser pour le nouvel élément.
type	Chaîne	Type d'entrées à générer : adresse IP, réseau IP ou plage IP.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Entrée créée

QuickRanges : onMakeRanges()

Renvoie les informations sur le réseau IP, la plage et l'adresse à utiliser lors de la génération des entrées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

RecordToHTML : global

L'include `de script RecordToHTML` est une classe utilitaire permettant de transformer un enregistrement en HTML.

Cet include de script est disponible pour les scripts côté serveur.

RecordToHTML : RecordToHTML(Table de chaînes, sys_id de chaînes, Modèle de chaîne, Lien booléen)

Crée une instance d'une classe `RecordToHTML` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table de l'enregistrement.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement.
modèle	Chaîne	Modèle de la chaîne à générer. Le modèle peut inclure des littéraux de modèle ${} pour fournir le contenu des valeurs de champ existantes. Par exemple, le modèle « ${number} » fournit le numéro de l'enregistrement sélectionné.
Lien	Booléen	Marqueur indiquant si des résultats sont générés sous forme de lien HTML. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : les informations d'enregistrement sont générées sous forme de lien dans une balise HTML. • false : les informations d'enregistrement sont générées sous forme de texte. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre comment générer des informations d'enregistrement d'incident formatées dans un lien HTML.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident", "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML : setValue(String fieldName, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à modifier.
valide	Chaîne	Valeur sur laquelle définir le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment générer des informations d'enregistrement d'incident formatées, y compris le nom d'utilisateur sous forme de chaîne.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
 "incident: ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML : toString()

Convertit un objet RecordToHTML en chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sortie HTML de l'enregistrement dans le jeu de modèles à l'aide du constructeur `RecordToHTML()`.

L'exemple suivant montre comment convertir un objet `RecordToHTML` en chaîne et afficher les résultats.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                    "incident: ${number}-${short_description}", true);
gs.print(r2html.toString());
```

Sortie :

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressionSolution : global

L'API `RegressionSolution` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms sn_ml .

Le flux de la configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Créez un jeu de données à l'aide de l'API `DatasetDefinition` .
2. Facultatif. Construisez un encodeur à l'aide de l'API `Encoder` .
3. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de régression.
4. Ajoutez l'objet de solution au magasin de solutions de régression à l'aide de la méthode `RegressionSolutionStore - add(`).
5. Former la solution à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API `RegressionSolutionVersion` .
6. Obtenir des prédictions à l'aide de la méthode `RegressionSolutionVersion – predict(`).

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

RegressionSolution : RegressionSolution(Object config)

Crée une solution de régression.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de solution. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.ensemble de données	Objet	*`Nom DatasetDefinition`*.
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « global ».
config.encoder	Objet	Facultatif. Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).
config.inputFieldNames	Tableau	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions.
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.predictedFieldName	Chaîne	Obligatoire sauf si le paramètre *`predictedInterval`*. Identifie un champ à former pour la prévisibilité.
config.predictedInterval	Tableau	Obligatoire sauf si le paramètre *`predictedFieldName`*. Définit une gamme de champs pour former votre solution en toute confiance. Prend en charge la fourniture de 2 champs de date non numériques. Par exemple, `'predictedInterval' : ['sys_updated_on', 'sys_created_on']`.
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Par défaut : anglais Mots vides
config.trainingFrequency	Chaîne	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter au RégressionMagasin de solutions.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myNewData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

L'exemple suivant montre comment créer un objet à former à l'aide de la `predictedInterval` propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegressionSolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegressionSolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif *`Objet RegressionSolutionVersion`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet *`RegressionSolutionVersion`* actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active *`Solution de régression`* à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Solution de régression : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un objet `RegressionSolution` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir aussi `Version de la solution de régression` API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets de version `de RegressionSolution` et y appeler les méthodes de version de solution `getVersionNumber()` et `getStatus()`.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Sortie :

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

RegressionSolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`RegressionSolutionVersion` Objet correspondant à la dernière version de a `RegressionSolution().`

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de la solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour `Solution de régression` informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegressionSolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description

Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet `RegressionSolution()` dans le `RegressionSolutionStore`.
	{
	"datasetProperties": {Object},
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"inputFieldNames": [Array],
	"label": "String",
	"name": "String",
	"predictedFieldName": "String",
	"predictedInterval": [Array],
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency": "String"
	}

<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à la solution. { "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"tableName": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet.

<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs.
	
	`[`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Type de données : tableau.

<Object>.datasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : objet.
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.intervalle predicted	Plage de valeurs spécifiant le niveau de fiabilité de prédiction. Type de données : tableau
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *`language`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de solution dans le magasin.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RegressionSolution : getVersion(version de chaîne)

Obtient une solution Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `RegressionSolution()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `RegressionSolutionVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegressionSolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `RegressionSolution()` à activer. L'activation de cette version désactive toute autre version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le magasin.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegressionSolution : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode `RegressionSolutionStore - add()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`RegressionSolutionVersion` Objet correspondant au cours de `RegressionSolution` formation.

L'exemple suivant montre comment créer un jeu de données, l'appliquer à une solution, ajouter la solution à un magasin et soumettre la tâche de formation.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegressionSolutionStore : Global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

La `solution de régressionStore` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

RegressionSolutionStore : add (objet mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de régression	`Solution de régression()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au magasin. Utilisez `RegressionSolution : submitTrainingJob()` pour former la solution après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegressionSolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Retire un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la `solution de régression()` Objet à supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du magasin.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

RegressionSolutionStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Solution de régression` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide de la commande RegressionSolution : getActiveVersion() et les méthodes RegressionSolutionVersion - getStatus( ).

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionStore : getAllNames(options d'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode `getAllNames()` renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Dans l'exemple suivant, la méthode `getAllNames()` renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le `options` paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegressionSolutionStore : update(nom de chaîne, objet mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en tant que paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	`Solution de régression`	`Solution de régression()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

RegressionSolutionVersion : global

L'API `RegressionSolutionVersion` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Utilisez cette API lorsque vous utilisez des versions de solution basées sur des objets d'API RegressionSolution dans le magasin RegressionSolution.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées lors d'une formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes `RegressionSolution` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

RegressionSolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de version de la solution de régression . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "versionNumber": "Number" }`
<Object>.datasetProperties	Répertorie les propriétés de l'objet `DatasetDefinition()` associé à la solution. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.datasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.nom	Nom du champ. Détails du type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ pour l'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.datasetProperties.filterDetails.query	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet.
<Object>.inputFieldNames	Liste des noms de champs d'entrée sous forme de chaînes. Le modèle utilise ces champs utilisés pour faire des prédictions. Type de données : chaîne.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active. Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.intervalle predicted	Plage de valeurs spécifiant le niveau de fiabilité de prédiction. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de *`language`* propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.versionNumber	Numéro de version de *`Objet RegressionSolution`*.

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "datasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ],
    "tableName": "cloudinfratext"
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

RegressionSolutionVersion : getStatus(Boolean includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet RegressionSolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur `vrai`. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides : • vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegressionSolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Un objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

RegressionSolutionVersion : predict(Entrée d'objet, Options d'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	`GlideRecord` ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour le filtrage des résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Renvoie

Type	Description

Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number.
	
	`{`
	`  <identifier>: [Array]`
	`}`

<Object>.<identificateur>	Liste d'objets avec des détails pour chaque résultat de prédiction.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`<identifier>: [`
	`  {`
	`  "confidence": Number,`
	`  "predictedSysId": "String",`
	`  "predictedValue": "String",`
	`  "threshold": Number`
	`  }`
	`]`

<Object>.<identificateur>..<Objet>.confiance	Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. Type de données : nombre
<Object>.<identificateur>..<Objet>.predictedSysId	Le sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.Valeur predictedValue	Valeur représentant le résultat de la prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<Objet>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui utilise un GlideRecord par sys_id comme entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
     "confidence": 62.10782320780268,
     "threshold": 20.36,
     "predictedValue": "Clone Issues",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
     "confidence": 6.945237375770391,
     "threshold": 16.63,
     "predictedValue": "Instance Administration",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
     "confidence": 5.321061076300759,
     "threshold": 23.7,
     "predictedValue": "Administration",
     "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui prend un tableau de noms de champs sous forme de paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "confidence": 37.5023032262591,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 24.439964862166583,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 11.736320486031047,
      "threshold": 100,
      "predictedValue": "Security",
      "predictedSysId": ""
    }
  ],
  "2": [
    {
      "confidence": 99,
      "threshold": 17.77,
      "predictedValue": "Email",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 3.182137005157543,
      "threshold": 10.72,
      "predictedValue": "Authentication",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 2.8773826570713514,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "Email (I/f)",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

RemedialActionEngine - Dans le champ d'application

L'API `RemedialActionEngine` fournit des méthodes pour travailler avec les actions de rattrapage.

Cette API fait partie du Cadre de travail des actions de rattrapage et peut être utilisée pour effectuer les actions suivantes :

- Lancez une action de rattrapage.
- Déclenchez l'exécution d'une action de rattrapage.
- Vérifiez l'autorisation de l'utilisateur connecté pour exécuter l'action de rattrapage.
- Vérifiez l'applicabilité de l'action de rattrapage par rapport à l'enregistrement cible.
- Obtenez l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite l'application de stockage Cadre de travail des actions de rattrapage (com.snc.sn_reacf) et est fournie dans l'espace de noms sn_reacf .

RemedialActionEngine : beginRemediation (chaîne remedialAction, chaîne parentTable, chaîne parentRecord, objet actionParams, chaîne targetRecord, chaîne originRecord)

Démarre toute action de rattrapage à partir de l'enregistrement parent sur un enregistrement cible. Cette méthode crée un nouvel enregistrement d'exécution de l'action de rattrapage à l'état « Prêt ».

Remarque : Lors de la définition des paramètres de demande, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table d'action sn_reacf_remedial_action fémediale.
parentTable	Chaîne	Le nom de la table de l'enregistrement parent.
parentRecord	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement parent.
actionParams	Objet	Facultatif. Carte des noms et valeurs des paramètres d'action de rattrapage. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Remarque :** La valeur du paramètre doit être du type défini dans la table des paramètres d'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_parameter].
targetRecord	String ou GlideRecord	Facultatif. Sys_id ou GlideRecord de la table cible configurée.
originRecord	String ou GlideRecord	Facultatif. Sys_id ou GlideRecord de la table Origine de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_origin].

Renvoie

Type	Description
Objet	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.statusCode	Code d'état de la demande d'exécution de l'action de rattrapage, c'est-à-dire réussie, duplicate_request ou échouée
<Object>.actionExecutionRequestId	Sys_id du nouvel enregistrement d'exécution de l'action de rattrapage ou dupliquer l'enregistrement de l'exécution de l'action de rattrapage concurrente
<Object>.parentEnregistrementSys	Sys_id de l'enregistrement parent de l'enregistrement de l'exécution de l'action de rattrapage simultanée en double.
<Object>Table parente	Nom de la table de l'enregistrement parent de l'enregistrement d'exécution d'action de rattrapage simultanée en double.

L'exemple suivant montre comment démarrer une action de rattrapage. Ici, l'action de rattrapage utilise une action de CI en interne pour arrêter un processus sur un CI.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction, parentTable,
 parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Objet de sortie :

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RemedialActionEngine : canCancel(String remedialActionExecution)

Cette méthode est utilisée pour vérifier si l'utilisateur actuel peut ou non annuler l'exécution de l'action de rattrapage donnée.

Remarque : Lors de la définition des paramètres de demande, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande d'exécution de l'action de rattrapage peut ou non être annulée. Valeurs valides : • vrai : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée peut être annulée. • faux : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée ne peut pas être annulée.

L'exemple suivant montre comment valider si l'utilisateur actuel peut annuler une exécution d'action de rattrapage dans son état actuel.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

Sortie :

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine : cancelExecution(String remedialActionExecution)

Annule une demande d'exécution d'action de rattrapage, puis met à jour l'enregistrement de l'exécution sur l'état « annulé » et renvoie la valeur vrai en cas de réussite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lors de la définition des paramètres de demande, n'oubliez pas que :

- Si le type de paramètre est un objet ou un tableau, définissez chaque propriété et son type.
- Si le type de paramètre est GlideRecord, fournissez la table associée dans votre demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la demande d'exécution de l'action de rattrapage peut ou non être annulée. Valeurs valides : • vrai : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée est annulée avec succès. Un état vrai met à jour l'enregistrement d'exécution sur l'état « annulé ». • faux : la demande d'exécution de l'action de rattrapage spécifiée n'est pas annulée.

L'exemple suivant montre comment annuler une exécution d'action de rattrapage à partir de son état actuel.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution = remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Sortie :

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine : executeRemedialAction (chaîne remedialActionExecution)

Déclenche toute exécution d'action de rattrapage commencée et actuellement à l'état Prêt. Cette méthode lance l'action ciblée (par exemple, l'action de CI) et déplace l'état d'exécution de l'action de rattrapage sur « En cours ».

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient le action_execution_table et le action_execution_id de l'exécution de l'action de rattrapage. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

L'exemple suivant montre comment exécuter n'importe quelle action de rattrapage.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine : getRemedialActionOutput (chaîne remedialActionExecution)

Obtient l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

Paramètres

Nom	Type	Description
remedialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table Exécution de l'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_execution].

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet contient l'objet d'état ayant la valeur et la valeur d'affichage de l'état de l'action cible, et le tableau de charge utile ayant les sorties d'action cibles exécutées dans le cadre de l'exécution de l'action de rattrapage. Type de données : chaîne `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"] }

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'exécution actuel et la charge utile de sortie de l'action ciblée.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine : isApplicable (chaîne remedialAction, chaîne targetRecord)

Vérifie l'applicabilité de toute action de rattrapage par rapport à un enregistrement cible.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table des actions de rattrapage [sn_reacf_remedial_action].
targetRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord de la table cible configurée.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant l'applicabilité de l'enregistrement cible pour l'action de rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'action de rattrapage est applicable à l'enregistrement cible spécifié. • faux : l'action de rattrapage n'est pas applicable à l'enregistrement cible spécifié.

L'exemple suivant montre comment vérifier l'applicabilité d'une action de rattrapage par rapport à un enregistrement cible.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction, targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Sortie :

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine : isAuthorized(String remedialAction)

Vérifie si l'utilisateur est autorisé à exécuter l'action de rattrapage.

Paramètres

Nom	Type	Description
action de rattrapage	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord de la table Action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant l'état de réussite de l'autorisation de l'utilisateur qui en résulte. • vrai : l'autorisation de l'utilisateur est réussie. • faux : l'autorisation de l'utilisateur a échoué.

L'exemple suivant montre comment vérifier l'autorisation d'exécuter une action de rattrapage.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Is user authorized: true
```

RemoteTableCacheManager : inclus dans l'étendue

L'API `RemoteTableCacheManager` fournit une méthode pour vider le cache d'une table distante spécifiée.

Les tables distantes mettent souvent en cache les résultats des requêtes pour des raisons de performance, mais lorsque les données à la source changent, les résultats mis en cache deviennent obsolètes. Les applications incluses dans le périmètre peuvent appeler cette API pour purger le cache de la table distante afin que les requêtes suivantes extraient les dernières données du système source. Utilisez cette API pour automatiser la purge du cache en fonction de la logique personnalisée, des workflows ou des déclencheurs dans les applications incluses dans le périmètre.

L'API `RemoteTableCacheManager` nécessite le module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable) et est fournie dans l'espace de noms `sn_vtable` . Pour plus d'informations, consultez Tables distantes .

RemoteTableCacheManager : flushCache(String tableName)

Vide le cache d'une table distante spécifiée.

Vider le cache garantit que les requêtes suivantes sur la table distante extraient des données fraîches du système source.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table distante. Doit être une table distante valide dans le champ d'application actuel.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Un message contenant des détails sur le résultat est écrit dans le journal système.

Message de réussite :

- [RemoteTableCacheManager] : cache vidé pour la table distante : <tableName>.

Messages d'erreur :

- [RemoteTableCacheManager] : tableName ne peut pas être nul.
- [RemoteTableCacheManager] : aucune table distante trouvée avec le nom : <tableName>.
- [RemoteTableCacheManager] : le champ d'application de la table est nul.
- [RemoteTableCacheManager] : le champ d'application actuel est nul.
- [RemoteTableCacheManager] : le périmètre actuel : <currentScope> n'est pas le même que le périmètre de la table : <tableScope>.

Cet exemple vide le cache de la table distante x_app_my_remote_table.

```
sn_vtable.RemoteTableCacheManager.flushCache("x_app_my_remote_table");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
[RemoteTableCacheManager] - Flushed cache for Remote Table: x_app_my_remote_table
```

RenderProperties : global

L'API `RenderProperties` fournit des méthodes pour obtenir des informations sur la page actuelle et est disponible dans les scripts Jelly et dans les conditions et scripts d'action d'interface utilisateur.

Accédez aux méthodes `RenderProperties` à l'aide de la variable statique `RP`.

RenderProperties : getEncodedQuery()

Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée à la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée au formulaire.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur nommée répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties : getListControl()

Renvoie l'objet de contrôle de liste pour la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet SysListControl	L'objet de contrôle de liste pour la page.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RenderProperties : getParameterValue (String parameterName)

Renvoie la valeur du paramètre d'URL spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre transmis sur l'URL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Insérer et rester pour les éléments de configuration répertoriés dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties : getReferringURL()

Renvoie l'URL d'origine de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page d'où provient la demande.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Ensembles d'importation pour la ligne de jeu d'importation répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties : getViewID()

Renvoie la vue utilisée par la page.

Cette méthode n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de la vue utilisée.

RenderProperties : getViewName()

Renvoie le nom de la vue en cours d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue utilisée.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour l'affectation d'action. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties : getWindowProperties()

Renvoie les propriétés de la fenêtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Propriétés de la fenêtre

RenderProperties : isInDevStudio()

Renvoie la valeur vrai si la page fait partie de Studio.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si la page fait partie de Studio.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties : isInteractive()

Renvoie la valeur vrai s'il s'agit d'une session interactive. Une session interactive est lorsqu'un utilisateur s'est connecté par opposition à une demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il s'agit d'une session interactive.

RenderProperties : isManyToMany()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre de l'URL `sysparm_collection_related_file` est défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true lorsque le paramètre de l'URL `sysparm_collection_related_file` est défini.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RenderProperties : isRelatedList()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre d'URL `sys_is_related_list` est vrai. Renvoie la valeur false si le paramètre n'est pas présent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le paramètre d'URL `sys_is_related_list` est vrai.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties : Inclus dans l'étendue

L'API *`RenderProperties`* fournit des méthodes pour obtenir des informations sur la page actuelle et est disponible dans les scripts Jelly et dans les conditions et scripts d'action d'interface utilisateur.

Accédez aux méthodes *`RenderProperties`* à l'aide de la variable statique `RP`.

RenderProperties inclus dans le champ d'application : getEncodedQuery()

Renvoie la requête codée à partir de l'URL envoyée à la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée à partir de l'URL envoyée au formulaire.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur nommée répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties inclus dans le champ d'application : getListControl()

Renvoie l'objet de contrôle de liste pour la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet ScopedSysListControl	Objet de contrôle LST pour la page.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getParameterValue (String parameterName)

Renvoie la valeur du paramètre d'URL spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre transmis sur l'URL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du paramètre.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Insérer et rester pour les éléments de configuration répertoriés dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getReferringURL()

Renvoie l'URL d'origine de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL de la page d'où provient la demande.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour l'action d'interface utilisateur Ensembles d'importation pour la ligne de jeu d'importation répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties inclus dans le périmètre : getViewName()

Renvoie le nom de la vue en cours d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue utilisée.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour l'affectation d'action. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties inclus dans le champ d'application : getWindowProperties()

Renvoie les propriétés de la fenêtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Propriétés de la fenêtre.

RenderProperties inclus dans le champ d'application : isInDevStudio()

Renvoie la valeur vrai si la page fait partie de Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la page fait partie de Studio. Valeurs possibles : • true : la page fait partie de Studio. • false : la page ne fait pas partie de Studio.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties inclus dans le champ d'application : isInteractive()

Renvoie la valeur vrai s'il s'agit d'une session interactive. Une session interactive est lorsqu'un utilisateur s'est connecté par opposition à une demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une session interactive. Valeurs possibles : • true : session interactive. • faux : Pas une session interactive.

RenderProperties inclus dans le champ d'application : isManyToMany()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre de l'URL `sysparm_collection_related_file` est défini.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre URL du sysparm_collection_related_file est défini. Valeurs possibles : • vrai : le paramètre est défini. • false : le paramètre n'est pas défini.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition nommée Nouveau pour les Points à l'ordre du jour CAB. Cette action d'interface utilisateur est répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties inclus dans le champ d'application : isRelatedList()

Renvoie la valeur true lorsque le paramètre d'URL sys_is_related_list est vrai. Renvoie la valeur false si le paramètre n'est pas présent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre d'URL sys_is_related_list est défini sur vrai. Valeurs possibles : • vrai : sys_is_related_list est défini sur vrai. • faux : sys_is_related_list est défini sur faux.

L'exemple suivant est utilisé dans une condition pour une action d'interface utilisateur répertoriée dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Voir aussi Définition des actions d'interface utilisateur .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS : dans le champ d'application

L'API ReportCiStatusOutputJS fournit des méthodes qui renvoient des propriétés d'objet spécifiques pour la méthode *reportCiIpAddressStatus de DiscoveryAPI*, puis convertit les informations en une chaîne JSON.

Cette classe s'exécute dans l'espace de noms sn_discovery .

ReportCiStatusOutputJS : getCiOperationStatus()

Renvoie l'état du CI analysé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit d'un champ calculé basé sur le champ last_state de discovery_device_history table et le champ d'état dans la table discovery_status.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Les trois états possibles retournés par cette méthode sont : • Traitement : Discovery traite toujours la demande. • Réussite : un CI a été créé ou mis à jour. • Échec : aucun CI n'a été créé ou mis à jour, et le statut de découverte est Terminé ou Annulé.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " + ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS : getCmdbCI()

Renvoie la valeur du champ cmdb_ci de la table discovery_device_history pour le CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Sys_id du CI créé ou mis à jour. Cette valeur peut être nulle dans le cas de résultats intermédiaires avant la création d'un CI.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS : getDiscoveryState()

Renvoie la valeur du champ **État** dans la table Statut de découverte [discovery_status].

Les valeurs renvoyées par cette méthode sont utilisées pour calculer la valeur renvoyée par la méthode getCiOperationStatus()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Les états possibles renvoyés par cette méthode sont les suivants : • En cours de démarrage • Actifs • Terminé • Annulé

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " + ipResultObj.getDiscoveryState());
```

ReportCiStatusOutputJS : getIpAddress()

Renvoie la valeur du champ source dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Adresse IP du CI analysé.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS : getIssues()

Renvoie la valeur du champ Problèmes dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
entier	Nombre de problèmes dans cette découverte pour ce CI.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS : getIssuesLink()

Renvoie la valeur du champ issues_link dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Le champ issues_link de la table discovery_device_history. Cette valeur peut être nulle ou une balise d'ancrage définissant un lien hypertexte vers une page qui fournit la liste des problèmes associés au statut de découverte et au CI (adresse IP).

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS : toJson()

Sérialise l'objet *`ReportCiStatusOutputJS`* .

Cette méthode lève l'exception `Impossible de sérialiser l'objet`*`IllegalArgumentException`*, e lorsque la méthode est incapable de sérialiser l'objet. Le **e** est l'objet d'exception, qui fournit le message et la trace d'exception.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
chaîne	Instance sérialisée de l'objet *`ReportCiStatusOutputJS`* dans une chaîne JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI : dans le champ d'application

RequestAuthAPI fournit des méthodes permettant d'appliquer une signature à une demande REST.

Générez des demandes de signature sortantes à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. *HttpRequestData* : générer la demande d'API.
2. *AuthCredential* : créer un objet d'informations d'identification ou mettre à jour un objet existant. Utilisez les informations d'identification pour signer la demande via la classe *RequestAuthAPI* .
3. *RequestAuthAPI* : signer la requête et renvoyer un objet HttpRequestAuthedData.
4. *HttpRequestAuthedData* : obtenir des informations sur la demande signée.
5. *GlideHTTPRequest* : envoyer la demande signée.

Avant d'utiliser ces API, vous devez configurer un algorithme d'authentification pour signer la demande et l'associer aux informations d'identification utilisées pour authentifier la demande.

Utilisez cette API dans les scripts inclus dans le périmètre avec l'identificateur d'espace de noms sn_auth.

RequestAuthAPI : RequestAuthAPI(Données d'objet, Informations d'identification de l'objet)

Instancie un objet RequestAuthAPI à l'aide d'une demande REST et d'informations d'identification.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet HttpRequestData contenant la demande REST non signée. Utilisez la classe *HttpRequestData* pour construire cet objet. Consultez API HttpRequestData.
Credential	Objet	Objet qui représente un enregistrement de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Récupérez cet objet à l'aide de la classe *AuthCredential* . Consultez API AuthCredential.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI : generateAuth()

Signe l'objet HttpRequestData et renvoie un objet HttpRequestAuthedData à utiliser pour envoyer la demande REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
HttpRequestAuthedData	Objet. Données à utiliser pour obtenir des informations sur le résultat signé. Utilisez les méthodes de la classe *`HttpRequestAuthedData`* pour interagir avec le résultat signé. Consultez API HttpRequestAuthedData.

Cet exemple crée une demande et obtient un enregistrement d'informations d'identification à transmettre à l'API *`RequestAuthAPI`* . La méthode *`generateAuth()`* signe ensuite la requête.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI : getAuthCredential()

Renvoie l'enregistrement d'informations d'identification utilisé pour signer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
AuthCredential	Objet. Données à utiliser pour obtenir des informations sur l'enregistrement des informations d'identification utilisé pour signer la demande. Utilisez les méthodes de la classe `AuthCredential` pour interagir avec les informations d'identification. Consultez API AuthCredential.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Return the AuthCredential object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI : getHttpRequestData()

Renvoie l'objet HttpRequestData qui a été utilisé pour instancier la classe `RequestAuthAPI` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
HttpRequestData	Objet. Contient la demande REST non signée. Utilisez les méthodes de la classe `HttpRequestData` pour interagir avec la demande. Consultez API HttpRequestData.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Sortie :

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI : resetAuthCredential()

Génère un jeton de privilège temporaire et limité que vous pouvez utiliser pour fournir aux utilisateurs de confiance des informations d'identification de sécurité temporaires afin de contrôler des ressources tierces.

Pour utiliser cette méthode, le service tiers doit inclure une API ou un SDK qui traite et gère les jetons d'accès limité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
   var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
   var credential= authAPI.getAuthCredential();
   credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
   authAPI.resetAuthCredential();

   //Returns status information
   var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate : dans le champ d'application, global

L'include *`de script ResponseTemplate`* fournit des méthodes pour gérer les modèles de réponses.

Les modèles de réponses sont des messages réutilisables que les agents peuvent copier dans des formulaires de ticket ou de tâche. Ils fournissent des messages rapides et cohérents aux utilisateurs et affichent des messages de réponse de messagerie instantanée standard aux demandeurs dans Messagerie instantanée d'agent. Cet include de script nécessite le module

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'extension Templated Responses (com.sn_templated_snip), qui est activé par défaut et s'exécute dans l'espace de noms `sn_templated_snip` .

Pour plus d'informations sur les modèles de réponses, consultez Modèles de réponses .

ResponseTemplate : ResponseTemplate()

Instancie un nouvel objet ResponseTemplate.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a7907478
12", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate : query(String tableName, String recordId, String searchTerm, Number limit, Number Offset, Boolean includeEvaluatedBody, String errorFormat, Object opts)

Renvoie tous les modèles de réponses d'une table spécifiée qui correspondent aux critères de requête transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à utiliser pour effectuer une recherche dans la table sn_templated_snip_note_template afin de localiser les modèles de réponse correspondants. Par exemple, incident ou sn_hr_core_case.
recordId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à utiliser pour afficher les variables dans le modèle de réponse.
searchTerm	Chaîne	Facultatif. Texte à utiliser pour filtrer la liste des modèles de réponses correspondants. La méthode effectue une recherche CONTAINS de ce texte sur les champs nom et corps et une recherche STARTS WITH sur le champ nom court. Par exemple, si le terme de recherche est « crash », la méthode renvoie tout modèle de réponse qui correspond aux critères de requête et dont le nom ou le corps contient un plantage ou le nom court commence par crash. Les modèles de réponses avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de retour. Tous les autres modèles de réponse renvoyés sont triés par nom. Par défaut : renvoie tous les modèles de réponse correspondants.
limite	Numéro	Facultatif. Nombre maximal de modèles de réponses à renvoyer. Par défaut : 50
décalage	Numéro	Facultatif. Pour la pagination, index auquel démarrer la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : 0

includeEvaluatedBody	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut restituer les variables de modèle.
		
		Valeurs valides :
		
		• false : ne pas afficher les variables de modèle. La réponse contient les variables du message.
		
		Par exemple :
		
		`Veuillez noter que votre ticket ${number} a été escaladé à ${assignment_group}.`
		
		• vrai : affiche les variables de modèle et les renvoie *evaluated_response* dans les résultats de retour.
		
		Par exemple :
		
		`Veuillez noter que votre INC100001 de ticket a été escaladé vers Installations.`
		
		Valeur par défaut : false

Format d'erreur	Chaîne	Facultatif. Formatage HTML à utiliser pour les erreurs. Par exemple : `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Par défaut : « `<span style='color:#ff0000'>${ %s}</span>` »
Opte	Objet	Facultatif. Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de la mise en œuvre du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, voir Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de tous les modèles qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Les modèles de réponses avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de retour. Tous les autres modèles de réponse renvoyés sont triés par nom. Chaque nœud du tableau peut contenir les paramètres suivants : • *sys_id*:Corde. Identificateur unique du modèle de réponse. • *name*:Corde. Nom du modèle de réponse. • *short_name*:Corde. Nom court du modèle de réponse. • *body*:HTML. Corps du modèle de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• *short_name_match*:Booléen. Marqueur indiquant si une correspondance exacte s'est produite sur le nom court du modèle de réponse.
	• *evaluated_response*:Tableau. Résultats de l'évaluation du modèle.
	  ○ *success*:Booléen. Marqueur indiquant si toutes les variables sont correctement affichées.
	  ○ *evaluated_body*:HTML. Corps du modèle de réponse rendu.
	  ○ *error*:Tableau. Entrée pour chaque erreur d'évaluation qui s'est produite.
	  ▪ *inAccessibleVariables*:Corde. Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas pu être résolues.
	  ▪ *unEvaluatedVariables*:Corde. Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas été évaluées.
	  ▪ *message*:Corde. Message d'erreur.

Cet exemple montre comment interroger les modèles de réponse associés à la table d'incident.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Réponse réussie :

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
 }
]
```

Même requête avec une réponse d'erreur.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Réponse d'erreur :

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
  "evaluated_response": {
   "success": false,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "error": {
      "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
      "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
    },
    "evaluated_body": "<p>Dear <span
style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
  }
 }
]
```

ResponseTemplate : render(String templateId, String tableName, String recordId, String errorFormat, Object opts)

Affiche le corps HTML d'un modèle de réponse spécifié.

Pendant le rendu, toutes les variables sont résolues à l'aide des informations provenant de la table et de l'enregistrement spécifiés. Si les variables ne peuvent pas être résolues ou si un autre problème se produit pendant le rendu, la méthode renvoie un message d'erreur dans les résultats.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de modèle	Chaîne	ID système du modèle de réponse à restituer.
tableName	Chaîne	Nom de la table à utiliser lors du rendu des variables sur le modèle de réponse.
recordId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à utiliser lors du rendu des variables sur le modèle de réponse. Cet enregistrement doit se trouver dans la table spécifiée par *`tableName`*.
Format d'erreur	Chaîne	Facultatif. Formatage HTML à utiliser pour les erreurs. Par exemple : `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Par défaut : « `<span style='color:#ff0000'>${ %s}</span>` »
Opte	Objet	Facultatif. Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de la mise en œuvre du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, voir Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Renvoie

Type	Description
Objet	Résultats du rendu. • *`success`*: marqueur indiquant si le rendu a réussi. • *`evaluated_body`*:Corde. En cas de réussite, corps du modèle de réponse rendu. Pour l'erreur, le corps du modèle de réponse qui comprend des variables rendues et non pouvant être rendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• *error*:Objet. Message d'erreur en cas d'échec du rendu. ○ *unEvaluatedVariables*: variables qui n'ont pas pu être rendu. ○ *message*:Message d'erreur.

Cet exemple de code montre comment demander un modèle de réponse rendu pour la table d'incident.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a79074781
2", "")
```

Réponse réussie :

```
{
  "success": true,
  "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that your incident
 INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your
 case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

Même demande de rendu mais renvoyant une réponse d'erreur.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a79074781
2", "")
```

Réponse d'erreur :

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
 incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
 your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest : champ d'application, global

L'API *RESTAPIRequest* fournit des méthodes qui vous permettent d'accéder aux détails des demandes de l'API REST scriptées dans les scripts.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources d'API REST scriptés.

RESTAPIRequest : corps

Le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
body	RESTAPIRequestBody	Le corps de la demande. Vous pouvez accéder aux données de l'objet body à l'aide de l'API RESTAPIRequestBody.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest : getHeader(en-tête de chaîne)

Renvoie la valeur d'un en-tête spécifique à partir de la demande de service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Nom de l'en-tête, par exemple ou `acceptcontent-type`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest : getSupportedResponseContentTypes()

Obtenir les types de contenu spécifiés dans l'en-tête Accepter de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau de valeurs de chaîne où chaque chaîne est un type de contenu, tel que application/json.

RESTAPIRequest : en-têtes

Tous les en-têtes de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
en-têtes	objet	Tous les en-têtes de la demande et leurs valeurs.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTAPIRequest : pathParams

Paramètres de chemin d'accès transmis dans l'URI de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
pathParams	Objet	Les paramètres du chemin d'accès en tant qu'objet de script. Les paramètres de chemin d'accès disponibles dépendent de la configuration du service web.

Dans cet exemple, le point de terminaison de l'API REST scripté suit le format suivant : https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id}. La demande en cours de traitement utilise cette URL : https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234.

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest : queryParams

Paramètres de requête de la demande de service web.

Champ

Nom	Type	Description
queryParams	Tableau	Paramètres de requête de la demande de service web.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : https://<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now. Notez les *active* paramètres et *name* .

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest : queryString

Requête entière ajoutée à l'URI du point de terminaison.

Champ

Nom	Type	Description
queryString	Chaîne	Toute la requête pour la demande.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : https://<instance_rest_endpoint> ?active=false&name=now. Notez la requête active=false&name=now.

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest : uri

L'URI de la demande, à l'exclusion des informations de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
uri	Chaîne	L'URI de la demande, à l'exclusion des informations de domaine.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now.

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest : url

URL complète de la demande.

Champ

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL complète de la demande.

Dans cet exemple, la demande en cours de traitement utilise cette URL : https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now.

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now"
```

RESTAPIRequestBody : avec champ d'application, global

L'API *`RESTAPIRequestBody`* fournit des méthodes qui vous permettent d'accéder au contenu du corps d'une demande API REST scriptée dans les scripts.

Le format d'un objet RESTAPIRequestBody peut être JSON ou XML, selon la valeur d'en-tête de type de contenu de la demande.

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources d'API REST scriptés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Exemple d'entrée unique : corps de demande au format JSON.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

Exemple d'entrée multiple : corps de demande au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody : données

Le contenu du corps de la demande.

Remarque : Les services Web REST consomment des données, un flux de données et une chaîne de données via le flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renvoie vide.

Champ

Nom	Type	Description
données	Objet ou tableau	Contenu de la demande. Il peut s'agir d'un objet unique ou d'un tableau d'objets en fonction de la demande.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody : dataStream

Le contenu du corps de la demande, sous forme de flux.

Remarque : Les services Web REST consomment des données, un flux de données et une chaîne de données via le flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renvoie vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
Flux de données	Objet	Le contenu du corps de la demande. Vous pouvez transmettre le flux à une API distincte, par exemple pour créer une pièce jointe à partir de la demande ou transmettre la demande à un autre point de terminaison.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody : dataString

Le contenu du corps de la demande, sous forme de chaîne.

Remarque : Les services Web REST consomment des données, un flux de données et une chaîne de données via le flux. Étant donné que les flux ne sont consommés qu'une seule fois, un seul peut être appelé. Par exemple, si vous appelez à la fois data et dataString, le deuxième appel renvoie vide.

Champ

Nom	Type	Description
chaîne de données	Chaîne	Le contenu du corps de la demande.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody : hasNext()

Détermine s'il existe des entrées supplémentaires dans le corps de la demande.

Utilisez cette méthode avec la méthode *`nextEntry()`* pour itérer sur plusieurs entrées de corps de demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
booléen	Marqueur indiquant s'il existe des entrées supplémentaires dans le corps de la demande. Valeurs possibles : • vrai : des entrées supplémentaires sont disponibles. Lorsque *`nextEntry()`* est appelé, *`hasNext()`* continue d'être vrai jusqu'à ce que le dernier enregistrement correspondant soit chargé. • faux : aucune entrée supplémentaire.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single entry, or true if the
 request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody : nextEntry()

Récupérez une entrée du corps de la demande en tant qu'objet de script.

Utilisez cette méthode avec la méthode hasNext() pour itérer sur plusieurs entrées de corps de demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Une seule entrée du corps de la demande.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if there is only one entry,
 or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is only one entry, or the
 second entry if there are multiple.
```

Cet exemple illustre l'utilisation de hasNext() avec nextEntry().

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse : champ d'application, global

L'API *`RESTAPIResponse`* fournit des méthodes qui vous permettent de créer une réponse RESTful à une demande REST API scriptée.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources d'API REST scriptés.

RESTAPIResponse : getStreamWriter()

Retourne le ResponseStreamWriter pour cette réponse, ce qui vous permet d'écrire directement dans le flux de réponse.

Définissez le type de contenu et le code d'état à l'aide *`des fonctions setHeaders`* et *`setStatus`* avant d'appeler la fonction *`getStreamWriter`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
RESTAPIResponseStream : avec champ d'application, global	Le ResponseStreamWriter de cette réponse. Vous pouvez utiliser cet objet pour écrire directement dans le flux de réponses.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse : setBody(corps de l'objet)

Définit le contenu du corps à envoyer dans la réponse du service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
body	Objet	Le corps de la réponse, sous la forme d'un objet JavaScript. Le contenu du corps est automatiquement sérialisé en JSON ou XML en fonction de la valeur de l'en-tête *Accept* transmise dans la demande.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse : setContentType(String contentType)

Attribue une valeur à l'en-tête Type de contenu dans la réponse du service Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez définir un type de contenu de réponse avant de rédiger la réponse. Le type de contenu est défini automatiquement pour les réponses de chaîne, en fonction de la valeur de l'en-tête Accepter de la demande.

Si vous définissez un type de contenu non valide, la réponse est définie par défaut sur JSON. L'échec de la définition d'un type de contenu entraîne une erreur de code d'état 500 lors de l'envoi d'une réponse binaire.

Voir la documentation sur l'en-tête du type de contenu W3 pour plus d'informations sur cet en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
contentType	Chaîne	Type de contenu du corps de la réponse, par exemple application/json.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse : setError(Object error)

Configure la réponse REST pour renvoyer une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Objet	Objet d'erreur. Pour plus d'informations sur les types d'objets d'erreur qui peuvent être utilisés, reportez-vous à la section Exemple d'API REST scriptée : exemples de scripts.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment renvoyer une erreur à partir d'une ressource REST scriptée.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required parameters.'));
  return;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTAPIResponse : setHeader(en-tête de chaîne, valeur de chaîne)

Affectez une valeur à un en-tête de réponse de service REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	L'en-tête que vous souhaitez définir.
valide	Chaîne	Valeur à laquelle affecter l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse : setHeaders(en-têtes d'objets)

Définit les en-têtes de la réponse du service Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
en-têtes	Objet	Objet JavaScript répertoriant chaque en-tête et la valeur permettant de l'affecter.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse : setLocation(emplacement de la chaîne)

Attribue une valeur à l'en-tête d'emplacement dans la réponse du service web.

Consultez la documentation de l'en-tête W3 Location pour plus d'informations sur cet en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun	Chaîne	Un URI absolu vers lequel rediriger le destinataire de la réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTAPIResponse : setStatus(Number status)

Définit le numéro de code d'état pour la réponse du service web.

Paramètres

Nom	Type	Description
état	Numéro	Code d'état à envoyer dans la réponse, tel que 200 pour indiquer la réussite. Si vous transmettez une valeur non numérique, telle qu'une chaîne, la valeur par défaut du code d'état est 0.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream : avec champ d'application, global

L'API `RESTAPIResponseStream` fournit des méthodes qui vous permettent d'écrire directement dans le flux de réponse de l'API REST scripté.

Utilisez les méthodes `RESTAPIResponseStream` pour créer des API de service Web dans la fonctionnalité API REST scriptée .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Remarque : Vous ne pouvez pas instancier des objets de ce type. Les objets de ce type sont créés automatiquement et ne sont accessibles que dans les scripts de ressources d'API REST scriptés.

RESTAPIResponseStream : writeStream(flux d'objets)

Écrivez un flux d'entrée dans le flux de réponse.

Vous devez définir le type de contenu et le code d'état avant d'appeler la méthode `writeStream()` ou la réponse échouera. Vous ne pouvez pas modifier ces valeurs après avoir appelé la méthode `writeStream( )`.

Remarque :

Il incombe à l'auteur du script d'obtenir le flux à partir d'un service tiers.

Paramètres

Nom	Type	Description
ruisseau	Objet	Une pièce jointe ou un flux de réponses provenant d'un service tiers.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant concerne les applications incluses dans le périmètre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var gsa = new GlideSysAttachment();
   var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

L'exemple suivant concerne les applications globales :

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream : writeString(données de chaîne)

Écrivez les données de chaîne dans le flux de réponse.

Vous devez définir le type de contenu et le code d'état avant d'appeler la méthode `writeString()` ou la réponse échouera. Vous ne pouvez pas modifier ces valeurs après avoir appelé la méthode `writeString( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Chaîne	La chaîne à ajouter aux données de la réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global

L'API `RESTMessageV2 fournit des` méthodes qui vous permettent d'envoyer des messages REST sortants en utilisant JavaScript.

Utilisez cette API pour gérer la réponse renvoyée par le fournisseur REST.

La valeur de l'agent-utilisateur est « ServiceNow/1.0 ». Pour modifier cela, ajoutez la propriété système glide.http.user.agent dans la table Propriétés système [sys_properties].

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

RESTMessageV2 : RESTMessageV2()

Instancie un objet RESTMessageV2 vide.

Lorsque vous utilisez un objet instancié de cette façon, vous devez spécifier manuellement une méthode HTTP et un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 : RESTMessageV2 (nom de chaîne, nom de méthode de chaîne)

Instancie un objet RESTMessageV2 à l'aide des informations d'un enregistrement de message REST.

Un enregistrement de message REST doit être défini avant de pouvoir utiliser ce constructeur. Pour obtenir des instructions, consultez Créer un message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'enregistrement du message REST dans la table Message REST [sys_rest_message].
methodName	Chaîne	Nom de la méthode HTTP à utiliser, par exemple GET/get ou PUT/put - non sensible à la casse.

Dans l'exemple suivant, remplacez `REST_message_record` par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 : disableForcedVariableSubstitution()

Désactive la substitution forcée de variables dans les messages REST sortants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'utilisation d'accolades ou de signes dollar dans votre demande peut renvoyer par inadvertance une sortie tronquée. Si votre demande tronque par erreur la réponse ou la divise sur de nouvelles lignes, reportez-vous à cet article de la communauté pour une solution potentielle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 - exécuter()

Envoie le message REST au point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
RESTResponse	Réponse renvoyée par le fournisseur REST.

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 : executeAsync()

Envoie le message REST au point de terminaison de façon asynchrone. L'instance n'attend pas de réponse du fournisseur de service Web lorsqu'elle effectue des appels asynchrones.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
RESTResponse	Réponse renvoyée par le fournisseur REST.

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance. Lors de l'utilisation d'executeAsync, envisagez de traiter le corps de la réponse dans une règle métier distincte pour tirer parti de l'appel asynchrone.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or
 some issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 : getEndpoint()

Obtient l'URL du point de terminaison pour le message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du fournisseur de service Web REST.

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 : getRequestBody()

Obtient le contenu du corps du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	le corps du message REST.

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 : getRequestHeader(String headerName)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifiée dans le message REST.

Par défaut, cette méthode ne peut pas renvoyer la valeur d'un en-tête défini automatiquement par le système. Pour accorder l'accès à cette méthode à tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	En-tête de demande pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 : getRequestHeaders()

Obtient les en-têtes HTTP définis par le client REST et les valeurs associées.

Cette méthode ne renvoie pas les en-têtes définis automatiquement par le système. Pour configurer cette méthode de retour de tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 : saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName)

Configure le message REST pour enregistrer le corps de la réponse renvoyé en tant qu'enregistrement de pièce jointe.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé via un serveur MID, l'utilisateur du serveur MID doit disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements de pièces jointes, ainsi que de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table spécifiée dans le *`tableName`* paramètre.

Le corps de la réponse n'a pas besoin d'être un fichier binaire pour être enregistré en tant que pièce jointe. Les corps de réponse utilisant des formats de texte, tels que JSON ou XML, peuvent également être enregistrés. Si l'instance ne parvient pas à enregistrer la pièce jointe, appelez *`getErrorMessage()`* sur l'objet RESTResponseV2 connexe pour obtenir des détails sur l'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Spécifiez la table qui contient l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
recordSysId	Chaîne	Spécifiez le sys_id de l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
fileName	Chaîne	Spécifier le nom de fichier à donner au fichier enregistré.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
 try{
   var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
   request.setHttpMethod('get');

   var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
     tablename = 'incident',
     recordSysId = '<incident_sys_id>',
     response,
     httpResponseStatus,
     filename ='<filename>';

   //endpoint - ServiceNow REST Attachment API
   request.setEndpoint('https://<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' +
attachment_sys_id  +'/file');
   request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

   //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId,
String fileName)
   request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId, filename);

   response = request.execute();
   httpResponseStatus = response.getStatusCode();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
  }
  catch(ex){
    var message  = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 : saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId, String fileName, String encryptContext)

Configure le message REST pour enregistrer le corps de la réponse renvoyé sous forme de pièce jointe chiffrée.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé via un serveur MID, l'utilisateur du serveur MID doit disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements de pièces jointes, ainsi que de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table spécifiée dans le `tableName` paramètre.

Le corps de la réponse n'a pas besoin d'être un fichier binaire pour être enregistré en tant que pièce jointe. Les corps de réponse utilisant des formats de texte, tels que JSON ou XML, peuvent également être enregistrés. Si l'instance ne parvient pas à enregistrer la pièce jointe, appelez `getErrorMessage()` sur l'objet RESTResponseV2 connexe pour obtenir des détails sur l'erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Spécifiez la table qui contient l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
recordSysId	Chaîne	Spécifiez le sys_id de l'enregistrement auquel vous souhaitez joindre le fichier enregistré.
fileName	Chaîne	Spécifier le nom de fichier à donner au fichier enregistré.
encryptContext	Chaîne	Spécifiez la sys_id d'un contexte de chiffrement. Le fichier enregistré est chiffré à l'aide de ce contexte.

Renvoie

Type	Description
nul	

RESTMessageV2 : setAllowedRedirectURIs(Array Uris)

Définit un ou plusieurs URI pouvant être redirigés. Le contrôle des URI sortants autorisés réduit les problèmes de sécurité et permet d'éviter les attaques de redirection d'URL qui envoient les utilisateurs vers des sites malveillants.

Pour un moyen plus complet de rediriger les URI, reportez-vous à la section UriMatcher - Dans le champ d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Uri	Tableau	Un ou plusieurs URI autorisés pour la redirection. Chaque URI doit être répertorié au format « chaîne ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une ou plusieurs URL autorisées pour la redirection d'une méthode de message REST.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);

 var response = rm.execute();
 var responseBody = response.getBody();
 var httpStatus = response.getStatusCode();
 gs.info(responseBody);
 gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 : setAuthenticationProfile(Type de chaîne, String profileId)

Définit les informations d'identification du message REST à l'aide d'une authentification de base existante ou d'un profil OAuth 2.0.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Le type de profil d'authentification à utiliser. Les valeurs valides sont « basique » pour utiliser l'authentification de base ou « oauth2 » pour utiliser OAuth 2.0.
profileId	Chaîne	La sys_id d'un enregistrement de profil d'authentification. Lorsque vous utilisez l'authentification de base, spécifiez le sys_id d'un enregistrement de configuration de l'authentification de base [sys_auth_profile_basic]. Lors de l'utilisation d'OAuth 2.0, spécifiez le sys_id d'un enregistrement de profil d'entité OAuth [oauth_entity_profile].

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
      // Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

      //set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
 sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

      //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http request.
 sm.setHttpTimeout(10000);
      //Might throw exception if http connection timed out or some issue
      //with sending request itself because of encryption/decryption of password.
 response = sm.execute();
      responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 : setBasicAuth(String userName, String userPass)

Définit les en-têtes d'authentification de base pour le message REST.

La définition des valeurs de sécurité à l'aide de cette méthode remplace les valeurs d'authentification de base définies pour l'enregistrement du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur que vous souhaitez utiliser pour authentifier le message REST.
userPass	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 - setEccCorrelator(corrélateur de chaîne)

Associe les demandes sortantes et l'enregistrement de réponse résultant dans la file d'attente ECC. Cette méthode ne s'applique qu'aux messages REST envoyés via un Serveur MID fichier .

Le corrélateur fourni renseigne le champ **Agent corrélateur** sur l'enregistrement de file d'attente ECC pour la réponse. Fournissez un corrélateur unique pour chaque demande sortante afin d'associer les résultats corrects dans la file d'attente ECC à la demande lors de la conception d'une automatisation asynchrone via un serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
corrélateur	Chaîne	Identificateur unique

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 : setEccParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Remplace une valeur de la base de données en écrivant dans la charge utile du message REST. Cette méthode s'applique uniquement aux messages REST envoyés via un serveur MID.

Utilisez cette méthode lorsqu'une valeur du message REST dans la base de données n'est pas valide, par exemple lorsque l'URL du point de terminaison est plus longue que la longueur maximale du champ du point de terminaison REST. Vous pouvez définir uniquement l'URL du point de terminaison à l'aide de cette méthode en transmettant la source comme paramètre de nom.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre, par exemple source.
valide	Chaîne	Valeur à affecter au paramètre spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 : setEndpoint (point de terminaison de chaîne)

Définit le point de terminaison du message REST.

Par défaut, le message REST utilise le point de terminaison spécifié dans l'enregistrement du message REST. Utilisez cette méthode pour remplacer cette valeur par défaut. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le RESTMessageV2 : RESTMessageV2() constructeur sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de terminaison	Chaîne	URL du fournisseur REST avec lequel vous souhaitez créer l'interface.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 : setHttpMethod(Méthode de chaîne)

Définit la méthode HTTP exécutée par ce message REST, telle que GET ou PUT.

Vous devez définir une méthode HTTP lors de l'utilisation du RESTMessageV2 : RESTMessageV2() constructeur sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
method	Chaîne	Définit la méthode HTTP exécutée par ce message REST. La méthode HTTP fournie n'est pas sensible à la casse. Les méthodes HTTP suivantes sont prises en charge : • GET • POST • PUT • PATCH • DELETE • CHEF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 : setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Définit la durée pendant laquelle le message REST attend une réponse du fournisseur de service Web avant que la demande n'expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutMss	Numéro	Durée, en millisecondes, avant l'expiration de l'appel au fournisseur REST. **Remarque :** Cette valeur définit un délai d'expiration sur l'embase et n'expire que si l'embase ne reçoit pas de données dans le délai spécifié. Pour les environnements dans lesquels les réponses sont diffusées, il est possible que les connexions durent beaucoup plus longtemps que la valeur du délai d'expiration.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Pour reprendre l'exemple suivant, *`remplacez <REST_message_record>`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 : setLogLevel(niveau de chaîne)

Définit le niveau de journalisation de ce message et de la réponse correspondante.

La définition d'un niveau de journal à l'aide de l'API RESTMessageV2 remplace le niveau de journal configuré sur l'enregistrement du message REST. Ce niveau de journal peut ne pas s'appliquer si le domaine du point de terminaison est exclu ou si la propriété *`glide.outbound_http_log.override`* est vraie. Pour afficher les journaux de service web sortants, accédez à **Journaux système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journalisation. Les valeurs valides sont basique, élevé et tout.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 : setMIDServer(Chaîne midServer)

Configure le message REST pour qu'il communique par le biais d'un Serveur MID fichier .

Paramètres

Nom	Type	Description
midServer	Chaîne	Nom du Serveur MID à utiliser. Votre instance doit avoir un actif Serveur MID avec le nom spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 : setMutualAuth(String profileName)

Définit le profil de protocole d'authentification réciproque pour le message REST.

La définition d'un profil de protocole à l'aide de cette méthode remplace le profil de protocole sélectionné pour l'enregistrement du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
profileName	Chaîne	**Nom** du profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *REST_message_record* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 : setQueryParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un paramètre à la fin de l'URL de la demande avec le formulaire nom=valeur.

Par exemple, le code setQueryParameter(« sysparm_query »,"active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory ») ; ajoute le texte sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory à l'URL de la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre d'URL à transmettre.
valide	Chaîne	Valeur pour affecter le paramètre URL.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcateg
ory");
```

RESTMessageV2 : setRequestBody(corps de chaîne)

Définit le contenu du corps à envoyer au fournisseur de service Web lors de l'utilisation des méthodes HTTP PUT ou POST.

Lorsque vous définissez le contenu du corps à l'aide de cette méthode, les variables du corps ne remplacent pas les paramètres de l'enregistrement de la fonction de message REST. Vous devez définir explicitement toutes les valeurs dans le corps du message REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
body	Chaîne	Corps de la demande à envoyer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 : setRequestBodyFromAttachment(String attachmentSysId)

Définit le corps de la demande à l'aide d'un enregistrement de pièce jointe existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous utilisez cette fonction avec un message REST envoyé par le biais d'un Serveur MID, l'utilisateur Serveur MID doit disposer de tous les rôles requis pour lire les enregistrements de pièces jointes.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachmentSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe [sys_attachment] que vous souhaitez envoyer dans ce message REST.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
   try {
      var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
      request.setHttpMethod('post');
      request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
      request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

      var response = request.execute();
      var httpResponseStatus = response.getStatusCode();

      gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
   }
   catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.info(message);
   }
})();
```

RESTMessageV2 : setRequestHeader(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit un en-tête HTTP dans le message REST sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 : setRequestorProfile(String requestorContext, String requestorId)

Remplace le profil de demandeur par défaut pour le message REST afin de récupérer un jeton d'accès OAuth associé à un autre demandeur.

Cette méthode s'applique uniquement aux messages REST configurés pour utiliser l'authentification OAuth 2.0. Cette méthode est facultative et inutile dans la plupart des configurations.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorContext	Chaîne	
requestorId	Chaîne	

Renvoie

Type	Description
nul	

RESTMessageV2 : setStringParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une variable de fonction de message REST portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message REST sur la valeur spécifiée.

Les caractères réservés XML de la valeur sont convertis en caractères d'échappement équivalents. Utilisez `setStringParameterNoEscape` pour définir une variable sans échapper les caractères réservés XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message REST. Ce paramètre doit être défini dans l'enregistrement du message REST avant de pouvoir lui affecter une valeur.
valide	Chaîne	Valeur permettant d'affecter la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez `REST_message_record` par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RESTMessageV2 : setStringParameterNoEscape(Nom de chaîne, Valeur de chaîne)

Définit une variable de fonction de message REST portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message REST sur la valeur spécifiée.

Cette méthode est équivalente à `setStringParameter` mais n'échappe pas les caractères réservés XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message REST. Ce paramètre doit être défini dans l'enregistrement du message REST avant de pouvoir lui affecter une valeur.
valide	Chaîne	Valeur permettant d'affecter la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

Dans l'exemple suivant, remplacez *`REST_message_record`* par le nom de l'enregistrement du message REST de votre instance.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 : dans le champ d'application, global

L'API *`RESTResponseV2`* fournit des méthodes qui vous permettent d'utiliser les données renvoyées par un message REST sortant dans le code JavaScript.

Un objet RESTResponseV2 est renvoyé par les méthodes *`RESTMessageV2execute()`* et *`executeAsync()`*.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

RESTResponseV2 : getAllHeaders()

Renvoie tous les en-têtes contenus dans la réponse, y compris les en-têtes en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Liste <GlideHTTPHeader>	Liste des en-têtes contenus dans la réponse. Chaque en-tête est représenté sous la forme d'un objet GlideHTTPHeader qui contient le *`nom`* et la *`valeur`* de l'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler l'API de table REST, puis répertorie tous les en-têtes trouvés dans la réponse.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

En-têtes de réponses

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly; SameSite=None;
 Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7; Max-Age=1800;
 Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2 : getBody()

Obtient le contenu du corps de la réponse REST.

Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez obtenir le corps de la demande comme contenu de texte. N'utilisez pas cette méthode lors de l'enregistrement de la réponse en tant que pièce jointe binaire. Si un objet RESTMessageV2 appelle la fonction `saveResponseBodyAsAttachment(...)` l'utilisation de `getBody()` sur l'objet RESTResponseV2 associé provoquera une erreur. Lors de l'enregistrement de la réponse en tant que pièce jointe, en cas d'échec du message REST sortant, appelez `getErrorMessage()` sur la réponse pour récupérer le contenu du corps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de la réponse REST.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 : getCookies()

Renvoie tous les cookies inclus dans la réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de chaînes représentant les cookies. Itérez dans le tableau pour effectuer des opérations sur chaque cookie.

Affichez les cookies individuels de la réponse.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Sortie :

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 : getErrorCode()

Obtient le code d'erreur numérique en cas d'erreur pendant la transaction REST.

Ce code d'erreur est spécifique au , il ne s'agit pas d'un ServiceNow AI Platform code d'erreur HTTP. Fournissez ce code d'erreur si vous avez besoin d'aide de l'assistance clientèle ServiceNow.

Remarque : Pour récupérer le contenu du message d'erreur réel, utilisez la méthode getBody( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'erreur numérique, par exemple 1 pour le délai d'expiration du socket.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 : getErrorMessage()

Obtient le message d'erreur en cas d'erreur lors de la transaction REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 : getHeader(nom de chaîne)

Obtient la valeur d'un en-tête spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête pour lequel vous voulez la valeur, par exemple Set-Cookie.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 : getHeaders()

Obtient tous les en-têtes renvoyés dans la réponse REST et les valeurs associées.

Remarque : Si un en-tête est présent plus d'une fois dans la réponse, tel qu'un en-tête Set-Cookie, cette fonction renvoie uniquement le dernier des en-têtes en double. Pour renvoyer tous les en-têtes, y compris les doublons, utilisez la fonction `getAllHeaders()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 : getQueryString()

Obtient la requête entièrement résolue envoyée au point de terminaison REST.

Cette requête contient l'URL du point de terminaison ainsi que toutes les valeurs affectées aux variables dans le message REST. Utilisez cette méthode uniquement pour les réponses aux demandes directes. Cette méthode n'est pas prise en charge pour les demandes envoyées de façon asynchrone ou les demandes envoyées à l'aide d'un Serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête entièrement résolue.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 : getResponseAttachmentSysid()

Obtient la valeur sys_id de la pièce jointe créée à partir du contenu du corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'objet RESTMessageV2 associé à cette réponse a appelé la fonction `saveResponseBodyAsAttachment(...)`, utilisez `getResponseAttachmentSysid()` pour obtenir la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe créé. Utilisez cette fonction lorsque vous souhaitez effectuer des opérations supplémentaires avec le nouvel enregistrement de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du nouvel enregistrement de pièce jointe.

RESTResponseV2 : getStatusCode()

Obtient le code d'état HTTP numérique renvoyé par le fournisseur REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état numérique retourné par le fournisseur REST, par exemple 200 pour une réponse réussie.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 - haveError()

Indique si une erreur s'est produite lors de la transaction REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
booléen	Renvoie la valeur vrai s'il y a eu une erreur, faux s'il n'y a pas eu d'erreur.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 : waitForResponse(Number timeoutSecs)

Définissez le délai pendant lequel l'instance attend une réponse du fournisseur de service Web.

Cette méthode remplace la propriété glide.rest.outbound.ecc_response.timeout de cette réponse REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutSecs	Numéro	Durée, en secondes, d'attente de cette réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval : global

L'include de script `RoundingInterval` fournit des méthodes qui gèrent tous les détails des intervalles d'arrondi pour la vitesse du processeur et la taille de la RAM.

À utiliser dans n'importe quel script de découverte côté serveur.

RoundingInterval : RoundingInterval (type de chaîne)

Crée une instance de la classe RoundingInterval.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Il peut s'agir d'un processeur ou d'une RAM.

RoundingInterval : getRoundedValue(valeur numérique)

Renvoie la valeur après application de l'intervalle d'arrondi.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Valeur à arrondir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur après arrondi

RTETransformer : dans le champ d'application

L'API `RTETransformer` fournit une méthode permettant de transformer et de stocker un tableau de messages en un enregistrement dans l'instance associée ServiceNow en fonction d'une définition ETL (Extract, Transform, and Load) fournie.

Par exemple, vous pouvez utiliser cette API lorsque vous avez une ou des charges utiles JSON qui contiennent des informations utilisateur et que vous souhaitez transformer ces informations en table de sys_user à l'aide du moteur de transformation robuste (RTE).

Utilisez l'espace `de noms sn_impex` lorsque vous accédez à cette API.

Pour plus d'informations, voir Définir les opérations du moteur de transformation robuste .

RTETransformer : rteTransform(String transformDefinitionId, Boolean verboseLogging, Source de chaîne, Nombre batchSize)

Instancie un objet RTETransformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformDefinitionId	Chaîne	Sys_id de la définition d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) à utiliser pour la transformation. Pour plus d'informations sur la création d'un ETL, consultez Créer des définitions ETL (Extract Transform Load). Table : définitions ETL [sys_rte_eb_etl_definition]
verboseLogging	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer la journalisation détaillée et la création de lignes de jeux d'importation pour le débogage. Valeurs valides : • true : activer la journalisation et la création de lignes de jeux d'importation. • faux : n'activez pas la journalisation et la création de lignes de jeux d'importation.
source	Chaîne	Champ Nom de l'enregistrement du jeu d'importation.
batchSize	Numéro	Nombre de messages à traiter en une seule fois (lot). Par exemple, si une charge utile comporte 10 messages et que cette valeur est définie sur 2, la méthode exécute cinq tâches par lots distinctes pour traiter tous les messages de la charge utile.

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet RTETransformer pour la source testSourceRecord qui a une taille de lot de 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings for the number and
 short description field
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.incident;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
    gs.log("status: " + results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("number:" + dataList[j].number);
      gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
    }
  }
})(request, response, ctx);
```

RTETransformer : transform(Message tableau)

Transforme et stocke un tableau de messages en un enregistrement dans l'instance associée ServiceNow en fonction d'une définition ETL (Extract, Transform, and Load) fournie.

Par exemple, si vous souhaitez transformer des informations utilisateur en un enregistrement sys_user, vous pouvez créer un tableau de messages avec un seul message et le transmettre à cette méthode de transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Tableau d'objets	Objets JSON Stringified représentant les enregistrements à transformer en fonction de la définition ETL. Par exemple, si vous souhaitez transformer un utilisateur unique avec les données actives, l'e-mail, le prénom et le nom de famille en table sys_user, le message ressemblerait à ceci : `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Remarque :** Les noms de champs doivent correspondre au champ/chemin d'accès des champs de l'entité source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Nom	Description

données	Données pour les enregistrements transformés, organisés par nom de table. Les données d'enregistrement renvoyées correspondent aux champs mappés spécifiés dans la définition ETL.
	
	Type de données : objet
	
	`"data": {`
	`  "tableName": []`
	`}`

nom.table de données	Détails de la table contenant les enregistrements.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"tableName": [{`
	`  "sys_id": String,`
	`  // Other data for a single transformed record`
	`  }]`
	`}`
	
	Par exemple :
	
	`"sys_user": [{`
	`  "sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad",`
	`  "active": "true",`
	`  "email": "example@servicenow.com",`
	`  "first_name": "Jane",`
	`  "last_name": "Doe"`
	`}]`

data.tableName.sys_id	Sys_id de l'enregistrement dans la table. Type de données : chaîne
data.tableName.<other_ETL_info>	Champs supplémentaires qui ont été spécifiés dans l'ETL réussi. Type de données : N'importe lequel
message	Si une erreur se produit lors de la transformation de l'enregistrement spécifié, un message décrivant l'erreur s'affiche. Nul si la transformation réussit. Type de données : chaîne
sourceRecordSysId	Sys_id de l'enregistrement de la table des ensembles d'importation. Le nom de la table d'ensembles d'importations est Récepteur d'événements JSON [imp_json_event_sink]. Type de données : chaîne
état	État de la transformation, par exemple traité ou erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment transformer et stocker un enregistrement dans la table Utilisateur [sys_user].

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example2@servicenow.com",
    "first_name":"John",
    "last_name":"Deer"
  })];
  var results = transformer.transform(messages);

  for (var i = 0; i < results.length; i++) {
    var dataList = results[i].data.sys_user;
    gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId); gs.log("status: " +
 results[i].status);
    for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
      gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
      gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
      gs.log("Email: " + dataList[j].email;
      gs.log("Active: " + dataList[j].active;
    }
  }
}
```

Résultats :

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

sb : dans le champ d'application, global

L'include de script *sb* fournit des méthodes qui vous permettent d'effectuer des opérations sur Pont de services les enregistrements de configuration.

Il existe trois types d'enregistrements de configuration sur lesquels vous pouvez effectuer des opérations à l'aide de Pont de services ce script include :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Synchronisation des données de base (FDS)
- Créateurs d'enregistrement distants (RRP)
- Définition de la tâche distante (RTD)

Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes Pont de services sur ces enregistrements de configuration :

- Contrôler : crée une version brouillon d'un enregistrement de configuration spécifié. Toute version publiée est toujours disponible pour l'usage client.
- Publier : publie la version brouillon d'un enregistrement de configuration spécifié et la met à la disposition du client.
- Archiver : archive une version inactive d'un enregistrement de configuration spécifié et le rend indisponible pour les clients.
- Mettre hors service : met hors service toutes les versions d'un enregistrement de configuration spécifié et les rend indisponibles pour les clients.
- Mettre à jour le champ virtuel : remplit les champs virtuels d'une table de tâches sur une instance cible lors de l'utilisation Pont de services de tâches à distance.

Pour plus d'informations sur les enregistrements de configuration, reportez-vous à Pont de services la section Créer des révisions de configuration .

Pour accéder à cette API, les modules d'extension de l'application Pont de services For Providers (sn_sb_pro) et Base Pont de services (sn_sb) doivent être installés sur votre instance.

Vous appelez les méthodes de cette API à l'aide de l'include de script `sb` . Le code de ces méthodes réside toutefois dans le script `include PSBPublicAPIUtil` .

Lorsque vous appelez ces méthodes à partir du périmètre global, utilisez la syntaxe suivante :

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Lorsque vous les appelez à partir d'une application incluse dans le périmètre, utilisez cette syntaxe :

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb : archive(glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement est à l'état « inactif ». Si cette validation réussit, archive l'enregistrement de configuration spécifié, en laissant intactes toutes les autres versions du même enregistrement de configuration.

Pour plus d'informations sur les révisions de configuration et leurs états associés, reportez-vous à la section Créer des révisions de configuration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à archiver. Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Synchronisation des données de base (FDS) : enregistrements situés dans la table Offre fournisseur de données de base [sn_fds_pro_offering]. • Créateurs d'enregistrements distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table Définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été archivé. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement de configuration a été archivé. • faux : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été archivé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration FDS.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering'''); // Configuration table that contains
 the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb : paiement (glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement est à l'état « publié ». Si cette validation réussit, crée une nouvelle version de l'enregistrement de configuration spécifié et définit le champ d'état sur « brouillon ».

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à vérifier. Cet enregistrement peut être l'un des suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Synchronisation des données de base (FDS) : enregistrements situés dans la table Offre fournisseur de données de base [sn_fds_pro_offering]. • Créateurs d'enregistrements distants (RRP) : enregistrements situés dans la table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table Définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	En cas de réussite, renvoie l'enregistrement de configuration nouvellement créé avec le champ d'état défini sur « brouillon ». Si une erreur s'est produite, renvoie null.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du champ d'application global sur un enregistrement de configuration RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb : publier (glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement est à l'état « brouillon ». Si cette validation réussit, la version brouillon de l'enregistrement de configuration est publiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à publier. Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Synchronisation des données de base (FDS) : enregistrements situés dans la table Offre fournisseur de données de base [sn_fds_pro_offering]. • Créateurs d'enregistrements distants (RRP) : enregistrements situés dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table Définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement de configuration a été publié. • faux : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été publié.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du périmètre global sur un enregistrement de configuration RRP.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); // Configuration table
 that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

sb : mettre hors service (glideRecord)

Valide que le GlideRecord spécifié est un enregistrement de configuration valide Pont de services et vérifie que l'enregistrement est dans un état valide. Si cette validation réussit, met hors service la version spécifiée de l'enregistrement de configuration ainsi que toutes les autres révisions de ce même enregistrement de configuration.

Pour plus d'informations sur les révisions de configuration et leurs états associés, reportez-vous à la section Créer des révisions de configuration .

Paramètres

Nom	Type	Description
glideRecord	GlideRecord	Enregistrement de configuration à mettre hors service. Cet enregistrement peut être l'un des suivants : • Synchronisation des données de base (FDS) : enregistrements situés dans la table Offre fournisseur de données de base [sn_fds_pro_offering]. • Créateurs d'enregistrements distants (RRP) : enregistrements situés dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		table Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Définition de tâche distante (RTD) : enregistrements situés dans la table Définition de tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'enregistrement de configuration a été mis hors service. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement de configuration a été mis hors service. • faux : une erreur s'est produite ; L'enregistrement de configuration n'a pas été mis hors service.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode à partir du périmètre global sur un enregistrement de configuration RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

sb : updateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, chaîne virtualField, chaîne virtualValue, chaîne virtualDisplayValue)

Renseigne les champs virtuels d'une table de tâches sur une instance cible lors de l'utilisation Pont de services de tâches à distance.

Un champ virtuel est un champ qui existe dans une table de tâches cible, mais qui n'existe pas dans la table de tâches source. Cette méthode permet de transmettre les valeurs d'un champ virtuel de l'instance source à l'instance cible. Cette méthode stocke les valeurs spécifiées pour le champ virtuel au format JSON dans la section de formulaire de la tâche distante spécifiée. Cette tâche distante est ensuite synchronisée avec l'instance cible où les valeurs sont stockées dans le champ mappé de la table de tâches cible.

Les champs virtuels sont définis dans les définitions de tâches distantes. Les définitions de tâches distantes contiennent des tables de mappage entrantes et sortantes qui mappent les champs entre les tables de tâches dans les instances source et cible. Lorsqu'une table source ne contient pas de champ qui existe dans une table cible, le champ est configuré dans la définition de tâche distante en tant que champ virtuel. Le consommateur peut ensuite utiliser Pont de services des transformations ou cette méthode pour mettre à jour les valeurs de ces champs virtuels dans l'enregistrement de tâche cible associé.

La section suivante décrit un exemple de cas d'utilisation sur la façon d'implémenter des champs virtuels, puis d'utiliser la méthode `updateVirtualField()` pour renseigner les valeurs du champ virtuel. Dans cet exemple, les deux tables de tâches liées par une définition de tâche distante sont la table Ticket fournisseur et la table Incident consommateur. Lorsqu'un enregistrement d'incident est créé ou mis à jour sur l'instance de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

consommateur, il est configuré pour se synchroniser avec la table de ticket du fournisseur. Le champ Instances affectées de la table Ticket est un champ obligatoire mais n'existe pas dans la table Incident. Pour gérer cette situation, le champ Instances affectées doit être défini comme un champ virtuel dans le mappage entrant de la définition de tâche distante associée.

1. Le fournisseur crée une définition de tâche distante pour la table Ticket du fournisseur et la table Incident du consommateur.
2. Dans l'onglet **Champs entrants** dans les **liens connexes** de la définition de tâche distante, le fournisseur mappe les champs entre la table Incident et la table Ticket.

   Lors de la définition du champ Instances affectées, le fournisseur coche la case **Virtuel** , puis sélectionne **Instances affectées** dans le **champ Cible** de l'onglet **Mappage cible** .

   Remarque : Lors de la définition d'un champ virtuel, aucun champ source n'est défini, car il n'existe pas.

3. Le fournisseur publie ensuite la définition de tâche distante, qui est synchronisée avec l'instance du consommateur.
4. Le consommateur crée une tâche à distance pour la table Incident. Une charge utile JSON qui contient toutes les valeurs des champs mappés, y compris les informations sur les champs virtuels, est incluse dans une section de formulaire dans la tâche distante.
5. L'instance de consommateur appelle la méthode `updateVirtualField()`, comme dans une règle métier qui s'exécute lorsque les enregistrements de la table Incident sont mis à jour, pour définir les valeurs du champ Instances affectées dans la tâche distante.

   Remarque : Même si vous pouvez renseigner les données dans la table cible à tout moment, les champs obligatoires configurés en tant que champs virtuels doivent être renseignés dans la tâche distante avant que la tâche distante ne soit envoyée à l'instance du créateur.

6. La tâche distante est synchronisée avec l'instance du fournisseur et crée un enregistrement de ticket sur l'instance du fournisseur.

Pour en savoir plus sur la création d'une définition de tâche distante, reportez-vous à la section Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs .

Pour en savoir plus sur la création d'une Pont de services transformation, reportez-vous à la section Transformer les données avec le cadre de travail de Pont de services transformation .

Avertissement : Vous ne devez appeler cette méthode que dans une règle métier avant, car elle met à jour la tâche à distance pour laquelle elle est appelée. Si vous appelez cette méthode dans une règle post-métier, vous devez inclure des conditions strictes qui empêchent la mise à jour du champ virtuel sur la tâche distante de déclencher la règle métier, car cela peut provoquer une boucle infinie.

Paramètres

Nom	Type	Description
remoteTaskGr	GlideRecord	Objet GlideRecord de la tâche distante pour laquelle il faut définir les valeurs de champ virtuel spécifiées.
champ virtuel	Chaîne	**Nom** du champ virtuel pour lequel les informations associées doivent être mises à jour. Définis dans l'onglet **connexe Champs sortants** de la définition de tâche distante associée.
Valeur virtuelle	Chaîne	Valeur à définir pour ce champ sur l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
virtualDisplayValu	Chaîne	Valeur d'affichage à définir pour ce champ sur l'instance cible

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field name>", "<value to set on
 target field>", "<display value to set on target field>");
```

SCIM2Client - Dans le champ d'application

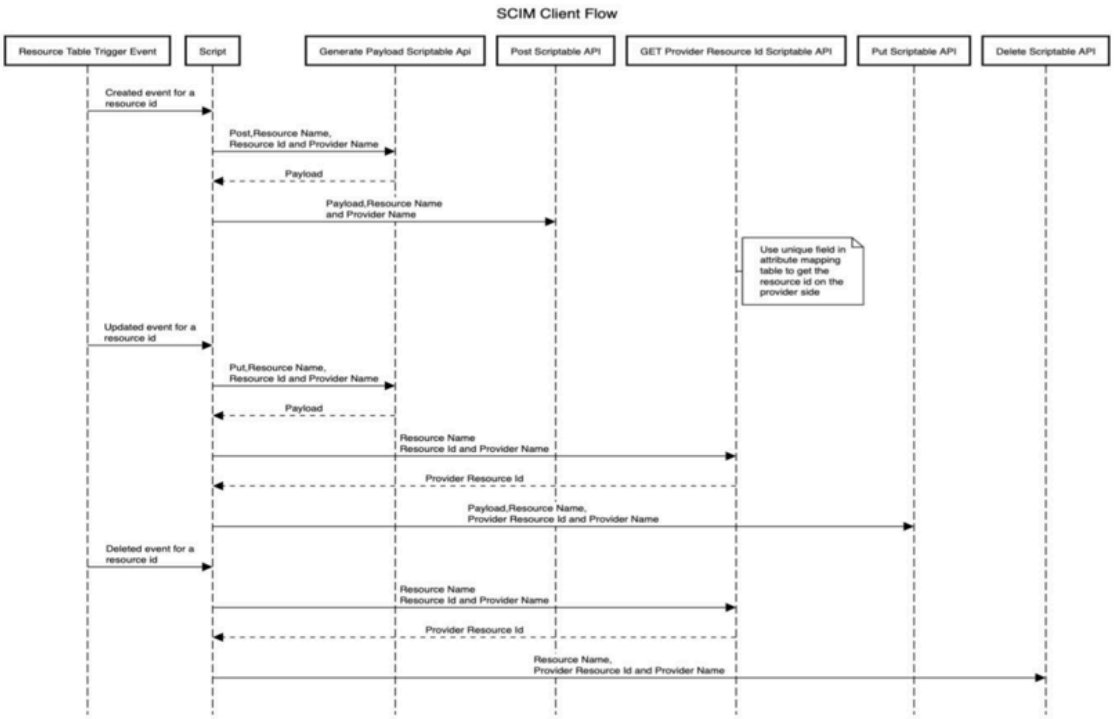
L'API `SCIM2Client` fournit des méthodes qui appellent le fournisseur SCIM (System for Cross-domain Identity Management) (rôle serveur) pour créer, mettre à jour ou supprimer des données dans un fournisseur de service (SP).

SCIM est un protocole basé sur REST et JSON qui définit un rôle client et serveur. Un client est généralement un fournisseur d'identité (IdP), tel que Okta, qui contient un répertoire robuste d'identités d'utilisateurs. Un SP est généralement une SaaS application, telle que Box OR Slack, qui a besoin d'un sous-ensemble d'informations provenant de ces identités. Lorsque des changements sont apportés aux identités dans l'IDP, y compris la création, la mise à jour et la suppression, ils sont automatiquement synchronisés avec le SP conformément au protocole SCIM.

L'image suivante illustre les flux d'appels d'API classiques pour la manipulation des données des fournisseurs de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_auth` et nécessite l'installation du module d'extension SCIM v2 - Client de gestion des identités interdomaines ServiceNow (com.snc.integration.scim2.client) pour accéder à l'API.

Vous pouvez localiser les résultats de chaque appel de méthode SCIM dans la table Journaux clients SCIM [sys_scim_client_logs].

Pour plus d'informations sur SCIM, voir Système de gestion des identités interdomaines (SCIM).

SCIM2Client : executeDelete (fournisseur de chaîne, chaîne resourceName, chaîne providerResourceId)

Supprime une ressource spécifiée du système d'un fournisseur de service externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
providerResourceId	Chaîne	Requis. Identificateur unique de la ressource associée sur le système du fournisseur de service externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
message	Si la `status` valeur est RÉUSSI, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API `SCIM` REST. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • RÉUSSITE Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment supprimer une ressource utilisateur dans le système SNOW Provider.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```

SCIM2Client : executeGet (fournisseur de chaînes, chaîne resourceName, chaîne queryParams)

Renvoie toutes les ressources d'un système de fournisseur externe spécifié qui correspondent aux critères réussis.

Ces informations sont utilisées pour appeler l'API du fournisseur de service SCIM correspondant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
queryParams	Chaîne	Requis. Paramètres de requête conformes SCIM transmis au point de terminaison externe du fournisseur de service SCIM. Pour plus d'informations sur les paramètres de requête disponibles et leur format associé, reportez-vous aux sections suivantes du document de l'Internet Engineering Task Force : Système de gestion des identités inter-domaines : Protocole • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Renvoie

Type	Description
message	Si la `status` valeur est RÉUSSI, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API `SCIM` REST. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • RÉUSSITE Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment récupérer tous les utilisateurs disponibles à partir du fournisseur de services de test de neige dont l'e-mail professionnel contient lucius.bagnoli.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User', queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Example of a successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
  ],
 \"totalResults\":647,
 \"Resources\":[
  {
   \"schemas\":[
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
   ],
  \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b
12f4\"
  },
  \"userName\":\"survey.user\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"user\",
   \"givenName\":\"survey\"
  },
  \"displayName\":\"survey user\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"survey.user@email.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ]
 },
 {
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
  ],
  \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d3f\"
  },
  \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"Bagnoli\",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"givenName\":\"Lucius\"
   },
   \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Male\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc
8bcbe5daa\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
     \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a42656
8fc87a63\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710200044e0bfc
8bcbe5d43\"
    },
    \"manager\":{
     \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
     \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d88\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
     \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8b
cbe5df5\"
    }
   }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of a failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client : executeGetById (fournisseur de chaîne, chaîne resourceName, chaîne providerResourceId, map<string, string> queryParams)

Renvoie une ressource du système fournisseur externe avec l'ID de ressource unique spécifié.

Ces informations sont utilisées pour appeler l'API du fournisseur de service SCIM correspondant.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
providerResourceId	Chaîne	Requis. Identificateur unique de la ressource associée sur le système du fournisseur de service externe.
queryParams	Chaîne	Requis. Paramètres de requête conformes SCIM transmis au point de terminaison externe du fournisseur de service SCIM. Pour plus d'informations sur les paramètres de requête disponibles et leur format associé, reportez-vous aux sections suivantes du document de l'Internet Engineering Task Force : Système de gestion des identités inter-domaines : Protocole • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Renvoie

Type	Description
message	Si la `status` valeur est RÉUSSI, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *SCIM* REST. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • RÉUSSITE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

Cet exemple montre comment obtenir la ressource spécifiée à partir du système fournisseur externe « snow test ».

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
      },
      \"company\":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
      \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
     },
     \"department\":{
      \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
     },
     \"location\":{
      \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
      \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
     }
   }
  }"
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
  }"
}
```


SCIM2Client : mise en service (fournisseur de chaînes, chaîne resourceName, chaîne resourceId)

Crée ou met à jour une ressource dans un système de fournisseur de service externe pour un sys_id spécifié.

Par exemple, si vous créez ou mettez à jour un utilisateur dans une ServiceNow instance, vous pouvez utiliser cette méthode pour créer ou mettre à jour la même ressource sur un système de fournisseur de service externe. Seuls les champs mappés dans la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] peuvent être créés ou mis à jour dans la ressource correspondante.

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources de fournisseur, consultez Créer un mappage des ressources de fournisseur SCIM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Requis. Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Table : dans le champ primary_table de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Renvoie

Type	Description
message	Si la `status` valeur est RÉUSSI, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API *SCIM* REST. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Valeurs possibles : • ÉCHEC • RÉUSSITE Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment mettre en service un utilisateur sur le fournisseur Snow.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"meta\":{
    \"resourceType\":\"User\",
    \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
    \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
  },
  \"userName\":\"tia.neumaier\",
  \"name\":{
    \"familyName\":\"Neumaier\",
    \"givenName\":\"Tia\"
  },
  \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
    {
      \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
      \"type\":\"work\"
    }
  ],
  \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Female\",
    \"costCenter\":{
      \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
      \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
      \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
      \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
      \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
      \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
    }
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2Client : provisionNew (fournisseur de chaînes, chaîne resourceName, chaîne resourceId)

Crée une nouvelle ressource dans un système de fournisseur de service externe pour une sys_id spécifiée.

Par exemple, si vous créez un nouvel utilisateur dans une ServiceNow instance, vous pouvez utiliser cette méthode pour créer la même ressource sur un système de fournisseur de service externe. Seuls les champs mappés dans la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] peuvent être créés dans le système du fournisseur de service externe correspondant. Si la ressource est déjà présente dans le système du fournisseur de service externe, une réponse d'erreur est renvoyée.

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources de fournisseur, consultez Créer un mappage des ressources de fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Requis. Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Le nom du fournisseur de service est défini dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Requis. Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Requis. Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Table : dans le champ primary_table de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Renvoie

Type	Description
message	Si la `status` valeur est RÉUSSI, le point de terminaison renvoie le corps de la réponse tel que défini par l'API `SCIM` REST. Type de données : chaîne
état	État de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • ÉCHEC • RÉUSSITE Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer un nouvel utilisateur dans le fournisseur de service externe SNOW Provider.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"familyName\":\"Neumaier\",
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"gender\":\"Female\",
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
     },
     \"company\":{
      \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
      \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
     },
     \"department\":{
      \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
      \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
     },
     \"location\":{
      \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
      \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
     }
   }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```


SCIM2ClientUtil : dans le champ d'application

L'API *`SCIM2ClientUtil`* fournit des méthodes utilitaires permettant d'obtenir les identificateurs uniques des systèmes de fournisseurs externes, puis d'utiliser ces informations lors de l'appel de l'API *`SCIM2Client`* .

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_auth` et nécessite l'installation du module d'extension SCIM v2 - Client de gestion des identités interdomaines ServiceNow (com.snc.integration.scim2.client) pour accéder à l'API.

Pour plus d'informations sur SCIM, voir Système de gestion des identités interdomaines (SCIM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM2ClientUtil : getProviderIdByFilter(String provider, String resourceName, String filter)

Renvoie l'identificateur unique d'une ressource spécifiée provenant d'un système fournisseur externe spécifié pour un ID de ressource unique dans une ServiceNow instance à l'aide d'une expression de filtre pour décrire la ressource souhaitée.

Cette API est utile lors du mappage ServiceNow des champs sur les champs SCIM où l'identificateur de ressource dans le système du fournisseur externe est nécessaire. Avant d'appeler cette méthode, un champ unique doit être défini pour la ressource dans la carte d'attributs système, située dans la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources de fournisseur, reportez-vous à la section Créer un mappage des ressources de fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Table : dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
filtre	Chaîne	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Pour plus d'informations sur les paramètres de filtre disponibles et leur format associé, reportez-vous à la section suivante du document de l'Internet Engineering Task Force : Système de gestion des identités interdomaines : Protocole https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de ressource unique utilisé par le fournisseur de service externe. Lève une exception en cas de problème lors de l'extraction des informations.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'identificateur de ressource de l'utilisateur à l'aide du filtre 'username eq « abel.tuter"'.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

L'exemple suivant montre comment utiliser un script pour obtenir l'identificateur de ressource du gestionnaire à l'aide du filtre `'userName eq « ' + manager + ''`.

```
(function getValue(resourceGR) {
  try {
    var manager = resourceGR.manager.user_name;
    return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider Demo', 'User',
 'userName eq "' + manager + '"');
  } catch (e) {
    gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
    // Handle failure scenario here
  }
})(resourceGR);
```

Sortie :

```
"125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil : getProviderIdByResourceId(String provider, String resourceName, String resourceId)

Renvoie l'identificateur unique d'une ressource spécifiée provenant d'un système fournisseur externe spécifié pour un ID de ressource unique dans une ServiceNow instance.

Cette API est utile lors du mappage ServiceNow des champs sur les champs SCIM où l'identificateur de ressource dans le système du fournisseur externe est nécessaire. Avant d'appeler cette méthode, un champ unique doit être défini pour la ressource dans la carte d'attributs système, située dans la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Pour plus d'informations sur le mappage des ressources de fournisseur, reportez-vous à la section Créer un mappage des ressources de fournisseur SCIM .

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de service SCIM configuré. Table : dans le champ Nom de la table Fournisseur SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Chaîne	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Table : dans le champ resource_name de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Chaîne	Sys_id de la ressource enregistrée dans l'instance ServiceNow (le client). Table : dans le champ primary_table de la table Mappage des ressources de fournisseur SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur de ressource unique utilisé par le fournisseur de service externe. Lève une exception en cas de problème lors de l'extraction des informations.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'identificateur de ressource de l'utilisateur avec le sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Sortie :

```

 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager : inclus dans l'étendue

L'API *ScopedCacheManager* fournit des méthodes pour récupérer, définir et purger les données de cache pour les applications incluses dans le périmètre.

Cette API nécessite le module d'extension Scoped Cache (com.glide.scopedcache) et s'exécute dans l'espace de noms `sn_scoped_cache` . Le module d'extension est installé et activé par défaut.

Ces méthodes nécessitent la définition d'un ou de plusieurs caches inclus dans le champ d'application et de paires de caches dans le champ d'application. Pour plus d'informations sur la création de caches délimités, consultez le Guide du développeur d'API ScopedCacheManager.

L'utilisation de cette API avec des caches inclus dans le champ d'application offre plusieurs avantages, notamment :

- Chaînes de mise en cache dans les applications incluses dans le périmètre qui vivent en mémoire dans les transactions.
- Mise en cache des données d'application incluse dans le périmètre en mémoire et purge de ces données en fonction des changements apportés à la table sous-jacente.
- Définition et utilisation des données de cache en dehors du cycle de vie de la transaction.
- Mise en cache des résultats d'opérations ou de calculs coûteux pour un accès rapide à l'avenir.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(Catalogue de chaînes, clé de chaîne)

Vide un cache entier ou une seule entrée d'un cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Facultatif. Clé de cache. Définissez ce paramètre pour purger une seule entrée d'un cache.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment vider la clé « abc » d'un cache nommé myCache. Pour vider tout le cache, omettez le paramètre clé.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – get(String catalog, String key)

Obtient une valeur à partir d'un cache.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Entrée de cache.

L'exemple suivant montre comment compter le nombre d'enregistrements d'incidents ayant des descriptions brèves avec un nombre de caractères supérieur à la clé (50). Dans ce cas, il existe 6 enregistrements d'incidents avec de brèves descriptions de plus de 50 caractères. Cette valeur est stockée dans le cache en tant que chaîne réutilisable, vous n'avez donc pas à effectuer de calcul à chaque fois que vous souhaitez récupérer la valeur.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
   var inc = new GlideRecord('incident');
   inc.query();
   var counter = 0;
   while (inc.next()) {
      if (inc.getValue('short_description').length > i)
      counter++;
   }
   sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(), counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Sortie :

```
scoped_app: 6
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(Catalogue de chaînes, clé de chaîne)

Obtient les détails de l'entrée de cache, y compris la taille en octets, le type d'objet et la valeur d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache]. Le nom du catalogue doit être précédé du nom du périmètre et d'un caractère de caret. Par exemple, « test_cache » dans le périmètre global est précédé du préfixe « global^test_cache ».
key	Chaîne	Clé de cache.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format <ObjectType> (<EntrySize>) : <Value.toString()>.

L'exemple suivant montre comment afficher les détails d'entrée de cache pour un cache inclus dans le champ d'application nommé test_cache.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^test_cache",
 "key1"));
```

Sortie :

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(catalogue de chaînes, préfixe de chaîne)

Purge toutes les entrées de cache dont les clés commencent par un préfixe spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
Préfixe	Chaîne	Préfixe permettant de rechercher des clés lors de la purge du cache.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment purger les valeurs de cache pour les clés avec le préfixe a.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Sortie :

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – put(String catalog, String key, String value)

Met une valeur dans un cache inclus dans le champ d'application pour les caches qui sont de type **Table** ou **Colonne de table** .

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.
valide	Chaîne	Entrée de cache.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir et récupérer une clé appelée « abc » dans un cache nommé myCache. Le cache est associé à la table Incident [incident]. L'exemple montre également comment le cache est vidé après la mise à jour du champ de description d'un enregistrement d'incident.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
   gs.info("Record updated successfully.\n");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Sortie :

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was
 updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager – putMultiRow(Catalogue de chaînes, clé de chaîne, valeur de chaîne, ID de tableau)

Met une entrée dans le cache et définit tous les enregistrements avec la sys_ids spécifiée comme source de vidage pour cette entrée. Cette méthode est destinée aux caches de type **Table** ou **Paire de colonnes de table** .

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Catalogue à purger. Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache pour la nouvelle entrée.
valide	Chaîne	Valeur de la nouvelle entrée.
ids	Tableau	Liste des sys_ids des enregistrements à utiliser comme sources de vidage pour l'entrée. Ces enregistrements peuvent provenir de différentes tables.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser un incident et un enregistrement utilisateur comme points de vidage. Le INC0000060 de clé de test_cache est vidé lorsque l'un des enregistrements spécifiés est mis à jour.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and "sys_user" tables assigned to a
 cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
   var incGr = new GlideRecord("incident");
   incGr.get(inc1ID);
   var userGr = new GlideRecord("sys_user");
   userGr.get(userID);
   // the cache stores that the incident is assigned to a specific user. So if the incident or user
 record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getValue("number"),
 userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change to user record email
 address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(Catalogue de chaînes, clé de chaîne, valeur de chaîne, sysId de chaîne)

Place une valeur dans une seule ligne (table) d'un cache. Utilisez cette méthode pour les caches de **type Ligne de table** ou **Paire de lignes et colonnes de table** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
catalogue	Chaîne	Nom du cache défini dans la table Caches inclus dans le champ d'application [sys_scoped_cache].
key	Chaîne	Clé de cache.
valide	Chaîne	Entrée de cache.
sysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'une ligne dans une table, c'est-à-dire l'enregistrement suivi.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant utilise un type de cache de paire de lignes de table nommé incident_cache. Le cache ajoute l'ID de l'appelant de l'incident et les entrées de cache associées aux sys_id de l'enregistrement modifié sont effacées.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache", inc.getValue('number'),
 entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') + "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));
```

Sortie :

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

ScriptableDataStream : étendu, global

L'API `ScriptableDataStream` fournit des méthodes permettant d'interagir avec un flux de données.

Cette classe ne peut être utilisée dans un script côté serveur qu'après avoir récupéré un objet ScriptableDataStream à l'aide de l'une de ces API :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe `FlowAPI` . Voir FlowAPI.
- La méthode `getDataStream()` dans la classe `ScriptableFlowRunnerResult` . Voir ScriptableFlowRunnerResult.

Après avoir récupéré un objet ScriptableDataStream, appelez les méthodes dans cet ordre spécifique :

1. Utilisez la méthode `hasNext()` pour déterminer s'il y a plus d'éléments dans le flux de données.
2. Utilisez la méthode `next()` pour accéder à l'élément suivant dans le flux.
3. Utilisez les méthodes `getItemIndex(),getItemInPageIndex()` et `getPageIndex()` pour obtenir des informations à partir du flux.
4. Utilisez la méthode `close()` pour fermer le flux.

Cette classe s'exécute dans l'espace de noms sn_fd .

Remarque : Enveloppez toujours la logique de flux de données dans un bloc try/catch pour intercepter les erreurs. Incluez toujours une instruction finally qui se termine par la méthode `close()` de la classe `ScriptableDataStream` pour fermer le flux de données et éviter les problèmes de performances.

ScriptableDataStream : close()

Ferme la connexion à un flux de données. Appelez toujours cette méthode après avoir effectué toutes les opérations souhaitées sur un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
 }
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
} finally {
 stream.close();
}

})();
```

ScriptableDataStream : getItemIndex()

Renvoie l'index actuel d'un élément dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'un élément dans un flux de données à l'aide de l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : getItemInPageIndex()

Renvoie l'index actuel d'un élément dans la page actuelle dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'un élément dans la page actuelle du flux de données à l'aide de l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : getPageIndex()

Renvoie l'index actuel d'une page dans un flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Index actuel d'une page dans un flux de données à l'aide de l'indexation de base zéro.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : hasNext()

Renvoie la valeur true s'il existe d'autres éléments dans le flux de données.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Remarque : Par défaut, l'instance attend 600 secondes pour récupérer une seule page de données à partir d'un Serveur MID fichier . Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds` propriété système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui détermine s'il existe d'autres éléments dans le flux de données. Les valeurs comprennent : • vrai : il y a d'autres éléments à itérer dans le flux de données. • faux : il n'y a plus d'éléments dans le flux de données.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream : suivant()

Renvoie l'élément suivant dans un flux de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez appeler cette méthode que sur un objet ScriptableDataStream renvoyé par la méthode `executeDataStreamAction()` dans la classe FlowAPI. Voir FlowAPI.

Remarque : Par défaut, l'instance attend 600 secondes pour récupérer une seule page de données à partir d'un Serveur MID fichier . Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds` propriété système.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'élément suivant dans le flux de données. Cet objet contient les sorties définies par l'action Flux de données. Pour afficher les sorties de l'action de flux de données, naviguez vers la section Sorties de l'action de flux de données dans l'interface du Concepteur de flux.

Cet exemple crée un enregistrement d'incident pour chaque élément renvoyé dans le flux de données.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();
```

ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application

Crée un objet de générateur utilisé pour définir les paramètres du flux, du flux secondaire et de l'exécution de l'action. Vous pouvez spécifier un flux à exécuter dans un domaine particulier. Démarrez le flux, le flux secondaire ou l'exécution de l'action directement à partir du générateur et affichez les résultats dans un objet ScriptableFlowRunnerResult.

Utilisez ces méthodes dans vos scripts côté serveur avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_fd.

Ordre d'appel d'API

Créez et exécutez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. ***`FlowAPI`*** **: crée un objet de générateur**

   Utilisez ***`getRunner()`*** pour instancier l'objet du générateur ScriptableFlowRunner.

2. ***`ScriptableFlowRunner`*** **: spécifier le Concepteur de flux contenu à exécuter**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer le modèle du générateur :

   1. Utilisez l'une des méthodes ***`action()`***, ***`datastream()`***, ***`flow()`*** ou ***`subflow()`*** pour spécifier le type d'objet Concepteur de flux à construire.
   2. Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que ***`addInput()`***, ***`inDomain()`*** ou ***`quick()`*** pour spécifier les paramètres d'exécution.
   3. Utilisez la méthode ***`run()`*** pour exécuter l'action, le flux ou le flux secondaire avec les paramètres fournis et renvoyer un objet ScriptableFlowRunnerResult.

3. ***`ScriptableFlowRunnerResult`*** **: récupérer Concepteur de flux les détails de l'exécution**

   Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que ***`getContextId()`***, ***`getOutputs()`*** et ***`getDomainId()`*** pour afficher les détails de l'exécution.

Exemple

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner : action(chaîne scopedActionName)

Identifie le périmètre et le nom de l'action à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedActionName	Chaîne	Périmètre et nom de l'action à exécuter. Par exemple, global.actionName.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner : addInput(nom de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une seule entrée. Si le nom transmis en tant qu'argument existe déjà en tant qu'entrée distincte, la nouvelle valeur remplace la valeur préexistante.

Cette méthode ajoute une seule entrée. Pour créer un objet et ajouter plusieurs entrées, utilisez la méthode `withInputs()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'entrée du flux, du flux secondaire ou de l'action.
valide	Objet	Valeur de l'entrée pour le flux, le flux secondaire ou l'action.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple exécute une action qui utilise une seule entrée appelée `table_name`.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .action('global.test_action')
    .addInput('table_name', 'incident')
    .inForeground()
    .run();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner : asUser()

Exécute le flux en tant qu'utilisateur qui l'a déclenché, et non en tant que système, pour des exécutions rapides en arrière-plan.

Lorsqu'un flux est déclenché à l'aide de `quick()` avec la méthode `asUser()`, l'utilisateur qui a déclenché le flux est récupéré et utilisé pour l'exécution du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utilise pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique à l'aide des méthodes `asUser()` et `quick()`. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
    try {

        var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
        .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Erreurs

Ces erreurs peuvent se produire lors de l'utilisation de la méthode `asUser()` :

- Le script renvoie une erreur lorsque `asUser()` n'est pas utilisé avec `quick()`.
- Le script renvoie une erreur lorsque `asUser()` est appelé dans un flux qui a des rôles définis.
- Le script renvoie une erreur lorsque `les méthodes withRoles()` et `asUser()` sont appelées en même temps.

ScriptableFlowRunner : flux de données (chaîne scopedDatastreamName)

Identifie le périmètre et le nom de l'action de flux de données à exécuter.

Pour en savoir plus sur les actions de flux de données, consultez Actions de flux de données et pagination .

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedDatastreamName	Chaîne	Périmètre et nom de l'action de flux de données à exécuter. Par exemple, `global.dataStreamActionName`.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter une action de flux de données.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .datastream('global.test_dsa')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)

Identifie le périmètre et le nom du flux à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : action(chaîne scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedFlowName	Chaîne	Périmètre et nom du flux à exécuter. Par exemple, `global.flowName`.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux qui consigne un message.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : inBackground()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action de façon asynchrone. Une fois que l'objet de flux commence à s'exécuter, l'exécution du script reprend immédiatement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Remarque : À partir de la version, l'exécution Xanadu d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire en arrière-plan à l'aide de la méthode quick() renvoie un ID d'exécution comme valeur ContextId. L'ID d'exécution n'est pas un enregistrement de contexte réel, car aucun enregistrement n'est inséré dans la table Contexte de flux [sys_flow_context]. L'ID d'exécution est plutôt utilisé pour suivre l'appel asynchrone.

Cet exemple montre comment exécuter un flux en arrière-plan de manière asynchrone.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

 })();
```

Sortie :

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
*********************************************************
Script execution history and recovery available here
Operation      Table                          Row Count
insert         sys_flow_context_inputs_chunk      1
insert         sys_flow_context                   1
*********************************************************
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : inDomain(String domainId)

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action dans le domaine spécifié. Vérifie que le domaine existe et est disponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
domainId	Chaîne	Le sys_id ou le nom du domaine d'exécution du flux.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner : inForeground()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action de façon synchrone. L'exécution du script s'interrompt pendant que l'objet de flux est en cours d'exécution.

Remarque : Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause de l'action pour attendre les conditions. Les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation ou Attendre une condition ne sont pas prises en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval']; // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner : quick()

Exécute un flux, un flux secondaire, une action ou une action de flux de données à partir d'un script côté serveur de façon synchrone ou asynchrone sans créer les détails de l'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Améliore les performances en éliminant les frais généraux de tenue d'enregistrement. Utilisez cette API pour augmenter la vitesse de traitement de gros volumes, par exemple plusieurs exécutions par seconde, dans un environnement de production.

Reporting et enregistrements générés

Cette méthode ne crée pas de détails d'exécution ni d'enregistrements de contexte, quels que soient les Concepteur de flux paramètres.

Prise en charge des conditions d'attente

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action ou d'un flux pour attendre les conditions. Les actions, la logique de flux et les étapes qui mettent en pause pour des conditions d'attente telles que Demander l'approbation, Attendre une condition ou Attendre pendant une durée ne sont pas prises en charge.

Prise en charge de Serveur MID

Cette méthode ne prend pas en charge la mise en pause d'une action ou d'un flux à exécuter à partir d'un Serveur MID. Cette restriction inclut les scripts de prétraitement d'action de flux de données qui interrompent une action pour s'exécuter à partir d'un serveur MID.

Prise en charge de l'action de flux de données

Cette méthode ne prend pas en charge la pause d'une action de flux de données pour exécuter un script de prétraitement à partir d'un serveur MID.

Prise en charge de la priorité du flux

Cette méthode prend en charge les paramètres de priorité du flux. Le flux s'exécute à la priorité de flux spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : À partir de la version, l'exécution Xanadu d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire en arrière-plan à l'aide de la méthode quick() renvoie un ID d'exécution comme valeur ContextId. L'ID d'exécution n'est pas un enregistrement de contexte réel, car aucun enregistrement n'est inséré dans la table Contexte de flux [sys_flow_context]. L'ID d'exécution est plutôt utilisé pour suivre l'appel asynchrone.

Cet exemple montre comment exécuter un flux sans créer d'enregistrements connexes.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.change__unauthorized__review')
      .inBackground()
      .quick()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```

Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : run()

Exécute le flux, le flux secondaire ou l'action avec les paramètres spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunnerResult	Objet contenant les détails d'exécution d'une action, d'un flux ou d'un Concepteur de flux flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
      .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
      .withInputs(inputs)
      .run();                              // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
    var dateRun = result.getDate();
    var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
    var flowName = result.getFlowObjectName();
    var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
    var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : flux secondaire (chaîne scopedSubflowName)

Identifie le périmètre et le nom du flux secondaire à exécuter.

Voir aussi :

- ScriptableFlowRunner : action(chaîne scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner : flow(String scopedFlowName)

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedSubflowName	Chaîne	Périmètre et nom du flux secondaire à exécuter. Par exemple, `global.subflowName`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux secondaire qui consigne un message.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .subflow('global.output_test')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner : timeout(number, timeout)

Définit un délai d'expiration pour l'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeout	Numéro	Délai d'expiration en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux et définit un délai d'expiration de deux minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(120000)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name] from original user
 session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session: [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : validateInputs(booléen validateInputs)

Générez une erreur et empêchez l'exécution de la classe ScriptableFlowRunner lorsqu'une entrée de méthode a une valeur inattendue. Cette méthode par défaut est true pour tout appel ScriptableFlowRunner.

Paramètres

Nom	Type	Description
validateInputs	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider ou non les entrées de la méthode ScriptableFlowRunner. Il existe deux valeurs valides. • vrai : génère une erreur lorsque les entrées ont des valeurs inattendues et arrête l'exécution du script. • faux : autoriser le script à s'exécuter avec des valeurs inattendues. Valeur par défaut : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment exécuter un flux sans valider les valeurs d'entrée de la méthode.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .validateInputs(false)
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner : withConnectionAliasOverride(String aliasName, String overrideName)

Remplace l'alias Connexions et informations d'identification associé au flux, à l'action ou au flux secondaire. Vous pouvez remplacer l'alias parent par défaut par n'importe lequel de ses alias enfants.

Pour en savoir plus sur le remplacement d'un Connexions et informations d'identification alias, consultez Prise en charge de plusieurs connexions .

Paramètres

Nom	Type	Description
parentAliasSysID	Chaîne	Le sys_id de l'alias parent, l'alias que vous souhaitez remplacer.
overrideAliasSysID	Chaîne	Le sys_id de l'alias enfant, l'alias que vous souhaitez utiliser lors de l'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment exécuter un flux à l'aide d'un alias différent de celui par défaut associé au flux.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke', 'x_new_alias.spoke')
      .inForeground()
      .run();

    gs.info(result.debug());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

ScriptableFlowRunner : withInputs(entrées de carte)

Ajoute une collection d'entrées. Si un nom dans l'une des paires nom-valeur existe déjà, la nouvelle valeur remplace la valeur préexistante.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrées	Objet	Mappez l'objet contenant les paires nom-valeur qui définissent les entrées du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Crée un objet d'entrée et transmet la valeur à la méthode `withInputs()`.

```
(function() {
  try {

    var inputs = {};

    inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner : withRoles()

Exécute le flux en tant qu'utilisateur ayant déclenché le flux ou exécute le flux avec les rôles qui ont été ajoutés dans Concepteur de flux.

Lorsqu'un flux est déclenché à l'aide de `quick()` en même temps que la méthode `withRoles()`, les rôles définis dans les propriétés de flux sont récupérés, transmis pendant l'exécution du flux et le flux est exécuté avec les rôles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application	Objet générateur utilisé pour exécuter une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire.

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utilise pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique à l'aide des méthodes `withRoles()` et `quick()`. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
  try {

    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .flow('global.stry53225960_flow')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        .inForeground()
        .quick() //Run the flow from a server-side script.
        .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
        .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);

    }

})();
```

Erreurs

Ces erreurs peuvent se produire lors de l'utilisation de la méthode `withRoles()` :

- `withRoles()` n'effectue aucune opération s'il n'est pas utilisé avec `quick()`.
- Le script renvoie une erreur lorsque `withRoles()` est appelé dans un flux qui n'a aucun rôle.
- Le script renvoie une erreur lorsque `les méthodes withRoles()` et `asUser()` sont appelées en même temps.

ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans l'étendue

Capture le résultat de l'utilisation de `ScriptableFlowRunner` pour exécuter un flux, un flux secondaire ou une action. Inclut des données telles que l'ID de contexte, le domaine et toutes les sorties de l'exécution du flux.

Utilisez ces méthodes dans vos scripts côté serveur avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_fd.

Ordre des appels d'API

Créez et exécutez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API dans l'ordre suivant :

1. `FlowAPI` **: crée un objet de générateur**

   Utilisez `getRunner()` pour instancier l'objet du générateur ScriptableFlowRunner.

2. `ScriptableFlowRunner` **: spécifier le Concepteur de flux contenu à exécuter**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer le modèle du générateur :

   1. Utilisez l'une des méthodes `action()`, `datastream()`, `flow()` ou `subflow()` pour spécifier le type d'objet Concepteur de flux à construire.
   2. Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que `addInput()`, `inDomain()` ou `quick()` pour spécifier les paramètres d'exécution.
   3. Utilisez la méthode `run()` pour exécuter l'action, le flux ou le flux secondaire avec les paramètres fournis et renvoyer un objet ScriptableFlowRunnerResult.

3. `ScriptableFlowRunnerResult` **: récupérer Concepteur de flux les détails de l'exécution**

   Utilisez une ou plusieurs méthodes telles que `getContextId()`, `getOutputs()` et `getDomainId()` pour afficher les détails de l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Cet exemple montre comment créer un objet de générateur ScriptableFlowRunner et l'utiliser pour exécuter une action d'approbation sur un enregistrement spécifique. Un objet ScriptableFlowRunnerResult capture les arguments d'exécution et les sorties d'action.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();           // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult : debug()

Renvoie des informations sur le flux, le flux secondaire ou l'action exécuté, y compris l'ID de contexte, l'ID de domaine et les sorties d'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Détails d'exécution de l'action, du flux ou de l'exécution Concepteur de flux du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Nom de l'objet de flux : nom du flux, du flux secondaire ou de l'action. • Type d'objet de flux : flux, flux secondaire, action ou action de flux de données. • ID de domaine : ID du domaine dans lequel le flux, le flux secondaire ou l'action s'est exécuté. • heure du résultat : durée d'exécution. • ID de contexte : Sys_id de l'enregistrement Concepteur de flux des détails d'exécution de l'action, du flux ou du flux secondaire. • Nombre de sorties : nombre de sorties d'action ou de flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer des informations sur le flux, le flux secondaire ou l'action exécuté à partir de l'objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Sortie :

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult : getContextId()

Renvoie l'ID de contexte du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La sys_id de l'enregistrement des détails de l'exécution Concepteur de flux pour l'action, le flux ou le flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer un ID de contexte à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Sortie :

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDate()

Renvoie la date et l'heure auxquelles une action, un flux ou un Concepteur de flux flux secondaire s'est exécuté en tant qu'objet GlideDateTime.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Date et heure d'exécution du flux, du flux secondaire ou de l'action.

Cet exemple montre comment récupérer la date et l'heure d'une exécution de flux à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getDate());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
})();
```

Sortie :

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDataStream()

Renvoie le flux de données à partir d'une action de flux de données.

Si la méthode `datastream()` a été utilisée dans la classe du générateur `ScriptableFlowRunner` , elle renvoie le flux de données sous forme d'objet ScriptableDataStream. Utilisez la classe `ScriptableDataStream` pour itérer sur les éléments du flux. Consultez ScriptableDataStream.

Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, voir Actions de flux de données et pagination .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
ScriptableDataStream	Objet ScriptableDataStream que vous pouvez utiliser pour itérer dans les éléments d'un flux de données. Utilisez les méthodes de la classe `ScriptableDataStream` pour interagir avec cet objet. Consultez ScriptableDataStream.

Cet exemple montre comment récupérer un flux de données à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult : getDomainId()

Renvoie le sys_id du domaine dans lequel l'action, le flux ou le Concepteur de flux flux secondaire s'est exécuté.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id du domaine dans lequel l'action, le flux ou le Concepteur de flux flux secondaire s'est exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment récupérer un ID de domaine à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .inDomain('TOP/ACME')
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getDomainId());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult : getFlowObjectType()

Renvoie le type d'exécution d'objet Concepteur de flux .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Type d'objet de flux	Type d'exécution d'objet Concepteur de flux , qui est soit une action, soit un flux, soit un flux secondaire.

Cet exemple montre comment récupérer le type d'objet de flux à partir de l'API *`ScriptableFlowRunnerResult`* .

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectType());

  } catch (ex) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult : getFlowObjectName()

Renvoie le périmètre et le nom interne de l'action, du flux ou de l'exécution Concepteur de flux du flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ d'application et nom interne de l'exécution de l'action, du Concepteur de flux flux ou du flux secondaire. Par exemple, `global.emailflow`.

Cet exemple montre comment récupérer le nom du flux, du flux secondaire ou le nom de l'action à partir d'un objet ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .flow('global.test_flow')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getFlowObjectName());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult : getOutputs()

Renvoie les sorties d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire terminé Concepteur de flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant la sortie d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire terminé Concepteur de flux .

Cet exemple montre comment récupérer les sorties d'une exécution d'action Concepteur de flux , de flux ou de flux secondaire avec l'API `ScriptableFlowRunner` .

```
(function() {
  try {

    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
      .action('global.test_action')
      .inForeground()
      .timeout(12000)
      .run();

    gs.info(result.getOutputs());

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

Sortie :

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

ScriptableUriMatcher : dans le champ d'application, global

Utilisez l'API `ScriptableUriMatcher` pour vérifier les correspondances d'URI.

SentimentAnalyser - Inclus dans l'étendue

L'include de script `SentimentAnalyser` fournit des méthodes permettant d'effectuer une analyse des sentiments sur une valeur de chaîne.

Vous devez utiliser cet include de script dans un script traité comme un script d'exécution par l'administrateur. Par exemple, utilisez le script `Include d'analyse des sentiments` dans une action de script ou une tâche planifiée.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms sn_nlp_sentiment . Le module d'extension Analyse des sentiments (com.snc.sentiment_analysis) doit être activé pour accéder à l'API `SentimentAnalyser` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SentimentAnalyser - SentimentAnalyser()

Crée une instance de la classe SentimentAnalyser avec la configuration de connecteur par défaut utilisée pour l'analyse des sentiments.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentimentAnalyser : SentimentAnalyser(GlideRecord configGR)

Crée une instance de la classe SentimentAnalyser avec la configuration de connecteur spécifiée qui est utilisée pour l'analyse des sentiments.

Paramètres

Nom	Type	Description
configGR	GlideRecord	Objet GlideRecord d'une configuration de connecteur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentimentAnalyser - analyze(String inputText)

Effectue une analyse des sentiments sur le texte spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte d'entrée	Chaîne	Texte sur lequel l'analyse des sentiments doit être effectuée.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Résultat de l'analyse des sentiments spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur pertinent et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string");
```

Sortie :

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser : analyzeMultiple(Array, inputTextArray)

Effectue une analyse des sentiments sur un tableau de chaînes.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputTextArray	Tableau	Tableau de texte (chaîne) sur lequel effectuer une analyse des sentiments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau JSON	Tableau qui donne le résultat de l'analyse des sentiments effectuée sur plusieurs textes en spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur pertinent et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Sortie :

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeMultipleWithLanguage(Tableau, inputTextArray, String language)

Effectue une analyse des sentiments sur un tableau de chaînes dans la langue spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputTextArray	Tableau	Tableau de texte (chaîne) sur lequel effectuer une analyse des sentiments.
language	Chaîne	Langue du texte de l'entrée. Cela peut très pour différents services de sentiment.

Renvoie

Type	Description
Tableau JSON	Tableau avec le résultat de l'analyse des sentiments effectuée sur plusieurs textes de la langue mentionnée, spécifiant l'état, le score, le score normalisé, l'sys_id de la configuration du connecteur pertinent et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example string2"], "en");
```

Sortie :

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentimentAnalyser - analyzeWithLanguage(String inputText, String language)

Effectue une analyse des sentiments sur un texte et une langue spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte d'entrée	Chaîne	Texte sur lequel effectuer une analyse des sentiments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
language	Chaîne	Langue du texte de l'entrée. Cela peut varier selon les services de sentiment.

Renvoie

Type	Description
Objet JSON	Résultat de l'analyse des sentiments spécifiant l'état, le score, le score normalisé, le sys_id de la configuration du connecteur pertinent et le message d'erreur.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

Sortie :

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentimentAnalyser : getConnectorByName(String connectorName)

Retourne le GlideRecord de la configuration de connecteur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom connecteur	Chaîne	Nom de la configuration du connecteur.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la configuration de connecteur spécifiée.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Sortie :

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null if no connector is
 named as "xxx".
```

SentimentAnalyser - getDefaultConnector()

Retourne le GlideRecord de la configuration du connecteur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord de la configuration du connecteur par défaut.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager : global

L'include `de script SerialNumberManager` fournit des méthodes pour gérer les numéros de série des appareils de découverte.

Vous pouvez utiliser cet include de script avec un script de détection dans lequel vous devez gérer les numéros de série.

SerialNumberManager : add(Number sType, Number value)

Ajoute le numéro de série spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sType	Numéro	Type de numéro de série
valide	Numéro	Le numéro de série

Renvoie

Type	Description
nul	

SerialNumberManager : getSerialNumber()

Renvoie le numéro de série.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Numéro de série.

SerialNumberManager : getSerialsForCIData()

Renvoie les informations sur le numéro de série des données CI, y compris le type, le numéro de série et la validité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau contenant les informations sur le numéro de série dans l'ordre suivant : type de numéro de série, numéro de série et marqueur de validité.

SerialNumberManager : isValid(valeur de nombre)

Vérifie si le numéro est un numéro de série valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Numéro	Le numéro à vérifier

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le numéro est valide ; sinon, faux.

ServiceRegistryQuery : global

L'include `de script ServiceRegistryQuery` fournit des méthodes pour mapper les résultats de la requête du registre de service Shazzam par rapport à une sonde de port. Les classes enfants fournissent des détails sur le mappage.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de découverte.

ServiceRegistryQuery : ServiceRegistryQuery(source de l'objet)

Crée une instance de la classe ServiceRegistryQuery.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Un GlideRecord ou un sys_id du service de registre.

ServiceRegistryQuery : findForPortProbe(PortProbe, portProbe)

Analyse un tableau d'ID pour la sonde de port donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
PortProbe	PortProbe	Sonde de port

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

ServiceRegistryQuery : get(source de l'objet)

Récupère un service de registre par ID, quelle que soit la classe enfant.

Paramètres

Nom	Type	Description
source	Objet	Le service de registre GlideRecord ou sys_id.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le service de registre

ServiceRegistryQuery : getShazzamQuerierClassname()

Renvoie le Shazzam ! Nom de classe de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de classe

ServiceRegistryQuery : toPortProbeMap()

Récupère le code XML de la sonde de port et crée une carte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Carte de sonde de port

ServiceRegistryQuery : toPortProbeXml()

Crée une sortie XML pour Shazzam ! sondes de port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sortie XML de la sonde.

ShazzamLaunch - Global

L'include `de script ShazzamLaunch` fournit des méthodes pour gérer les détails du lancement d'une sonde Shazzam pour une découverte donnée.

Utilisez cet include de script pour lancer une sonde Shazzam pendant la phase d'analyse de détection.

ShazzamLaunch : ShazzamLaunch(statut DiscoveryStatus, calendrier DiscoverySchedule)

Crée une instance de la classe Shazzamlaunch.

Paramètres

Nom	Type	Description
état	État de découverte	Instance DiscoveryStatus pour cette découverte.
schedule	Calendrier de découverte	Instance DiscoverySchedule pour cette découverte.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch : addPortProbe(String midPPs, String portProbes, IPIncludeExcludeCollection ipiec)

Ajoute une sonde de port unique à notre collection de services MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
Les midPP	Chaîne	Une carte de hachage avec deux propriétés. • midServer : instance de MIDServer • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe.
PortProbes	Chaîne	Carte de hachage (nom byMIDServer) contenant ces propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• plage : IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midserver : instance de MIDServer pour le MID Server à sonder. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.
ipiec	IPIncludeExcludeCollection	La portée à sonder.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch : addRange(IPCollection, ipc, String, portProbes, boolean, samePhase)

Ajoute la plage spécifiée et les sondes de port de cette découverte à analyser (telles que définies par le comportement) à la collection de MID Servers et de sondes de port qui doivent être sondées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ipc	IPCollection	Plage à détecter
PortProbes	Chaîne	Carte de hachage (par nom de serveur MID) des cartes de hachage contenant ces propriétés. • plage : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance de Serveur MID pour le Serveur MID à sonder. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.
samePhase	Booléen	Vrai si cette opération doit utiliser la même phase que celle en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch : fireShazzamProbe(String portProbe, String ip, String sensor)

Déclenche une sonde Shazzam pour le serveur MID et les services dans la carte de hachage donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
PortProbe	Chaîne	Une carte de hachage contenant ces propriétés. • plage : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance de MIDServer pour le Serveur MID à sonder.
ip	Chaîne	Une liste séparée par des virgules des adresses IP pour lesquelles déclencher des probes
capteur	Chaîne	sys_id du capteur qui a lancé cette sonde (découverte de réseau uniquement).

Renvoie

Type	Description
nul	

ShazzamLaunch : launch(String ip, boolean samePhase, String sensor)

Lance des sondes Shazzam si nécessaire, en fonction de la phase actuelle de chaque comportement utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Une liste séparée par des virgules des adresses IP pour lesquelles déclencher des probes
samePhase	Booléen	Vrai si ce lancement doit utiliser la même phase que celle en cours d'exécution.
capteur	Chaîne	Le sys_id du capteur qui a lancé ceci (uniquement dans la découverte de réseau).

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si des sondes sont lancées.

ShazzamLaunch : makeProbeSpec(String portProbe)

Crée une spécification de sonde de port XML pour la carte de hachage de sonde de port donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
PortProbe	Chaîne	Une carte de hachage contenant ces propriétés. • plage : une IPMetaCollection contenant les plages à sonder. • midServer : instance de MIDServer pour le Serveur MID à sonder. • portProbes : une carte de hachage (par nom de sonde de port) des instances DiscoveryPortProbe à sonder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Spécification de la sonde de port XML

ShazzamResult : global

L'include `de script ShazzamResult` fournit des méthodes pour encapsuler un résultat Shazzam.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de découverte.

ShazzamResult : actif

Propriété qui indique si l'adresse IP est active

Champ

Nom	Type	Description
actif	Booléen	Vrai si cette adresse IP est active, ce qui signifie qu'au moins un port est ouvert.

ShazzamResult : actif

La propriété est vraie si cette adresse IP est active, ce qui signifie qu'aucun port n'est ouvert, mais qu'au moins un a répondu.

Champ

Nom	Type	Description
vivant	Booléen	Vrai si l'adresse IP est active, ce qui signifie qu'aucun port n'est ouvert, mais qu'au moins un port a répondu.

ShazzamResult : domainName

Nom de domaine Windows de l'adresse IP.

Champ

Nom	Type	Description
nom de domaine	Chaîne	Nom de domaine Windows de l'adresse IP, le cas échéant.

ShazzamResult : nom d'hôte

Nom d'hôte de l'adresse IP.

Champ

Nom	Type	Description
nom d'hôte	Chaîne	Nom d'hôte de l'adresse IP, le cas échéant.

ShazzamResult : ip

Adresse IP des résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Adresse IP des résultats

ShazzamResult : scanners

Tableau JavaScript d'instances de ShazzamScanner.

Champ

Nom	Type	Description
Scanners	Tableau	Tableau d'instances ShazzamScanner

ShazzamScanner : global

L'include `de script ShazzamScanner` fournit des méthodes pour encapsuler un scanner Shazzam.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de découverte.

ShazzamScanner - contenu

Carte de hachage de tous les nœuds contenus dans le scanner, par nom.

Champ

Nom	Type	Description
contenus	Carte de hachage	Carte de hachage de tous les nœuds contenus dans le scanner, par nom.

ShazzamScanner : domainName

Le nom de domaine Windows, s'il a été résolu par le scanner.

Champ

Nom	Type	Description
nom de domaine	Chaîne	Le nom de domaine Windows, s'il a été résolu par le scanner.

ShazzamScanner : nom d'hôte

Nom d'hôte IP, s'il a été résolu par le scanner.

Champ

Nom	Type	Description
nom d'hôte	Chaîne	Nom d'hôte IP, s'il a été résolu par le scanner.

ShazzamScanner : nom

Nom du scanner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du scanner

ShazzamScanner : port

Port en cours d'analyse.

Champ

Nom	Type	Description
port	Chaîne	Port en cours d'analyse.

ShazzamScanner : portProbe

Nom de la sonde de port.

Champ

Nom	Type	Description
PortProbe	Chaîne	Nom de la sonde de port.

ShazzamScanner : protocole

Le protocole du scanner.

Champ

Nom	Type	Description
protocol	Chaîne	Le protocole du scanner.

ShazzamScanner : résultat

Le résultat du scanner.

Champ

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Le résultat du scanner.

ShazzamScanner : service

Le nom du service de scanner.

Champ

Nom	Type	Description
service	Chaîne	Le nom du service de scanner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SimilaritySolution : global

L'API `SimilaritySolution` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans les Intelligence prédictive magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Le flux de la configuration à la formation de la solution est le suivant :

1. Construisez un encodeur à l'aide de l'API `Encoder` .
2. Utilisez le constructeur pour créer un objet de solution de similarité.
3. Ajoutez l'objet solution au magasin de solutions de similarité à l'aide de la méthode `SimilaritySolutionStore - add().`
4. Former la solution à l'aide de la méthode `submitTrainingJob(`). Cela crée une version de l'objet que vous pouvez gérer à l'aide de l'API `SimilaritySolutionVersion` .
5. Obtenez des prédictions à l'aide de la méthode `SimilaritySolutionVersion – predict(`).

Remarque : Cette API s'exécute avec tous les privilèges avant les versions du correctif 7, du correctif 2b et Washington DC du Vancouver correctif 7. Avec les versions ultérieures, accordez l'accès à l'aide d'ACL. Pour plus d'informations, reportez-vous à ACL de requêtes .

Pour connaître des directives d'utilisation, reportez-vous à la section Utilisation des API ML .

SimilaritySolution : SimilaritySolution(Object config)

Crée une solution de similarité.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Objet JavaScript contenant les propriétés de configuration de solution. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
nom.domaine config	Chaîne	Facultatif. Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Par défaut : domaine actuel, par exemple, « global ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
config.encoder	Objet	Objet d'encodeur formé à affecter à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet).
config.étiquette	Chaîne	Identifie la tâche de prédiction.
config.lookupDataset	Objet	Nom du `DatasetDefinition` à utiliser comme ensemble de recherche.
config.minRowCount	Chaîne	Facultatif. Nombre minimum d'enregistrements requis dans l'ensemble de données pour la formation. Par défaut : 10000
config.processingLanguage	Chaîne	Facultatif. Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Par défaut : « en »
config.mots vides	Tableau	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Par défaut : anglais Mots vides
config.testDataset	Objet	Nom du `DatasetDefinition` à rechercher pour rechercher des similitudes avec `lookupDataset` les résultats.
config.trainingFrequency	Chaîne	Facultatif. Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once
config.updateFrequency		Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update

L'exemple suivant montre comment créer un objet et l'ajouter au Magasin SimilaritySolution.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description']
   });
   var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'kb_knowledge',
      'fieldNames' : ['short_description'],
      'encodedQuery' : 'active=true'
   });
   var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
   var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
      'label': "similarity solution",
      'lookupDataset' : kbData,
      'testDataset' : incidentData,
      'encoder' : encoder
   });

   // add solution
   var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolution : cancelTrainingJob()

Annule une tâche pour Un objet de solution qui a été soumis à la formation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment annuler une tâche de formation existante.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution : getActiveVersion()

Obtient l'actif `Objet SimilaritySolutionVersion`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`Objet SimilaritySolutionVersion` actif.

L'exemple suivant montre comment obtenir une version active `Solution de similarité` à partir du magasin et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : getAllVersions()

Obtient toutes les versions de un objet `SimilaritySolution` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Versions existantes d'un objet de solution. Voir aussi `SimilaritySolutionVersion` API.

L'exemple suivant montre comment obtenir tous les objets `de version SimilaritySolution` et y appeler les méthodes de version de solution `getVersionNumber()` et `getStatus()`.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Sortie :

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

SimilaritySolution : getLatestVersion()

Obtient la dernière version de une solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`SimilaritySolutionVersion` Objet correspondant à la dernière version de une `SimilaritySolution`.

L'exemple suivant montre comment obtenir la dernière version d'une solution et renvoyer son état de formation.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : getName()

Obtient le nom de l'objet à utiliser pour l'interaction avec le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'objet de la solution.

L'exemple suivant montre comment mettre à jour `Solution de similarité` informations d'un jeu de données et imprimer le nom de l'objet.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Sortie :

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

SimilaritySolution : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu du jeu de données et détails de l'objet `SimilaritySolution()` dans le `SimilaritySolutionStore`. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	{
	"label": "String",
	"lookupDatasetProperties": {Object},
	"name": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String"
	}

<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet.

<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction.
	{
	"label": "my first prediction"
	}
	
	Type de données : chaîne.

<Object>.lookupDatasetProperties	Détails de `DatasetDefinition()` Objet utilisé comme ensemble de recherche.
	{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}
	
	Type de données : objet.

<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName` » : « `Incident` ». Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>. nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est global. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties	Détails de `DatasetDefinition()` Objet utilisé pour récupérer les similitudes entre les résultats recherchés dans ce modèle et les résultats trouvés dans le `lookupDataset`. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « tableName » : « Incident ». Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « fieldNames » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames.fieldDetails.<object>.nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.<object>. type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne

L'exemple suivant obtient les propriétés d'un objet de solution dans le magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

SimilaritySolution : getVersion(version de chaîne)

Obtient une solution Par numéro de version fourni.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Numéro de version existante d'une solution.

Renvoie

Type	Description
Objet	Version spécifiée de l'objet `SimilaritySolution()` sur lequel vous pouvez appeler les méthodes d'API `SimilaritySolutionVersion` .

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de formation d'une solution par numéro de version.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution : setActiveVersion(version de chaîne)

Active une version spécifiée d'une solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
version	Chaîne	Nom de la version de l'objet `SimilaritySolution()` à activer. L'activation de cette version désactive toute autre version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment activer une version de solution dans le magasin.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution : submitTrainingJob()

Soumettez une tâche de formation.

Remarque : Avant d'exécuter cette méthode, vous devez d'abord ajouter une solution au magasin à l'aide de la méthode `SimilaritySolutionStore - add()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	`SimilaritySolutionVersion` Objet correspondant au cours de `SimilaritySolution` formation.

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutionStore - Global

Permet de stocker et de récupérer des solutions.

La `Boutique SimilaritySolutionStore` L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

SimilaritySolutionStore : add (objet mlSolution)

Ajoute un nouvel objet de solution au magasin et renvoie un nom unique.

Remarque : Les valeurs des étiquettes n'ont pas besoin d'être uniques. Par exemple, si vous exécutez cette méthode avec la même étiquette 10 fois, cette méthode ajoute 10 objets différents portant un nom unique au magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
mlSolution	Solution de similarité	`SolutionSimilarité()` Objet à ajouter au magasin.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la solution générée par le système.

L'exemple suivant montre comment ajouter une solution au magasin. Utiliser pour exécuter la tâche de formation après l'avoir ajoutée au magasin.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore : deleteObject(nom de chaîne)

Retire un objet de solution spécifié du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de `SimilaritySolution()` Objet à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment supprimer une solution du magasin.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

SimilaritySolutionStore : get(nom de chaîne)

Obtient un objet de solution à partir du magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom d'une solution dans le magasin.

Renvoie

Type	Description
Objet	`Solution de similarité` objet. Renvoie une erreur si l'objet n'existe pas.

L'exemple suivant montre comment obtenir un objet de solution du magasin à l'aide de la méthode `get()` et afficher son état de formation à l'aide de la commande SimilaritySolution : getActiveVersion() et SimilaritySolutionVersion - getStatus().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore : getAllNames(options d'objet)

Obtient les noms de tous les enregistrements de définition de solution dans le magasin.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Options permettant de restreindre les résultats dans les propriétés spécifiées. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.étiquette	Chaîne	Facultatif. Étiquette de votre objet de solution.
nom.domaine.options	Chaîne	Facultatif. Nom du domaine de votre objet de solution. Consultez Séparation de domaine et Intelligence prédictive .
options.champ d'application	Chaîne	Facultatif. Nom d'un périmètre d'application pour votre objet de solution.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste de chaînes représentant les noms d'objets de solution dans le magasin.

Dans l'exemple suivant, la méthode *`getAllNames()`* renvoie une liste de tous les noms du magasin.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Sortie :

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
 "ml_incident_assignment",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
 "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, la méthode `getAllNames()` renvoie uniquement les noms associés aux valeurs définies dans le `options` paramètre.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Sortie :

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore : update(nom de chaîne, objet mlSolution)

Remplace un objet existant dans le magasin par l'objet transmis en tant que paramètre. Le nom d'objet fourni doit être vide ou correspondre.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la solution à mettre à jour.
mlSolution	`Solution de similarité`	`SolutionSimilarité()` propriétés de l'objet à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un objet de solution dans le magasin.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion : Global

L'API `SimilaritySolutionVersion` est un objet pouvant contenir des scripts utilisé dans Intelligence prédictive les magasins.

Ce L'API nécessite le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ml` .

Cette API est utilisée pour travailler avec les versions de solution basées sur les objets d'API SimilaritySolution dans le magasin SimilaritySolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système crée une version de solution chaque fois que vous formez une définition de solution. La plupart des versions sont créées lors d'une formation planifiée sur la solution.

Les méthodes de cette API sont accessibles à l'aide des méthodes `SimilaritySolution` suivantes :

- `getActiveVersion()`
- `getAllVersions()`
- `getLatestVersion()`
- `getVersion()`

SimilaritySolutionVersion : getProperties()

Obtient les propriétés de l'objet de solution et numéro de version.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contenu de l'ensemble de données et détails de la version de la solution de similarité . Les résultats varient selon la configuration des propriétés d'objet. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": "String" }`
<Object>nom .domainName	Nom de domaine associé à cet ensemble de données. Voir Séparation de domaine et Intelligence prédictive . Type de données : chaîne.
<Object>.codeur	Objet d'encodeur affecté à cette solution. Reportez-vous à Encodeur : encodeur (configuration objet). Type de données : objet.
<Object>.isActive	Marqueur indiquant si cette version est active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : la version est active. • false : la version n'est pas active. Type de données : chaîne
<Object>.étiquette	Identifie la tâche de prédiction. `{ "label": "my first prediction" }` Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties	Détails de `DatasetDefinition()` Objet utilisé comme ensemble de recherche. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.lookupDatasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName` » : « `Incident` ». Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms des champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « `fieldNames` » : ["short_description », « priority"]. Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails	Liste des objets JavaScript qui spécifient les propriétés des champs. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.nom	Nom du champ définissant le type d'informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.lookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>.nom	Nom affecté par le système. Type de données : chaîne.
<Object>.predictedFieldName	Identifie un champ à former pour la prévisibilité. Type de données : chaîne.
<Object>.processingLanguage	Langue de traitement au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne.
<Object>.portée	Périmètre de l'objet. Actuellement, la seule valeur valide est `global`. Type de données : chaîne
<Object>.mots vides	Facultatif. Liste prédéfinie de chaînes que le système génère automatiquement en fonction du paramètre de `language` propriété. Pour en savoir plus, consultez Créer une liste de mots vides personnalisée . Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties	Détails de `DatasetDefinition()` Objet utilisé pour récupérer les similitudes entre les résultats recherchés dans ce modèle et les résultats trouvés dans le `lookupDataset`. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Type de données : objet.
<Object>.testDatasetProperties.tableName	Nom de la table de l'ensemble de données. Par exemple, « `tableName` » : « `Incident` ». Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldNames	Liste des noms de champs de la table spécifiée sous forme de chaînes. Par exemple, « `fieldNames` » : ["`short_description` », « `priority`"]. Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails	Liste des objets fieldDetails qui spécifient les propriétés des champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Type de données : tableau.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.name nom	Nom du champ défini dans le <object> informations auquel restreindre cet ensemble de données. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.fieldDetails.type type	Type de champ d'apprentissage machine. Type de données : chaîne.
<Object>.testDatasetProperties.filterQuery	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées . Type de données : chaîne.
<Object>.trainingFrequency	Fréquence de reformation du modèle. Valeurs possibles : • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Par défaut : run_once Type de données : chaîne.
<Object>.updateFrequency	Fréquence à laquelle le modèle de la définition de la solution doit être reconstruit. Valeurs possibles : • do_not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• every_15_minutes • every_30_minutes Par défaut : do_not_update Type de données : chaîne
<Object>.versionNumber	Numéro de version de `Objet SimilaritySolution`. Type de données : chaîne.

L'exemple suivant obtient les propriétés de la version de l'objet actif dans le magasin.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ],
    "tableName": "incident"
  },
  "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion : getStatus(booléen includeDetails)

Obtient l'état d'achèvement de la formation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'état `details`. Valeurs valides : • vrai : renvoyer des détails supplémentaires. • faux : ne renvoie pas de détails supplémentaires. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript contenant des informations sur l'état de la formation pour un objet SimilaritySolution . `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.état	État d'achèvement de la formation. Si la tâche de formation atteint un état terminal, la tâche ne quitte pas cet état. Si l'état est terminal, la `hasJobEnded` propriété est définie sur vrai. Valeurs possibles : • fetching_files_for_training • preparing_data • retry • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Type de données : chaîne
<Object>.hasJobEnded	Marqueur indiquant si la formation est terminée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la formation est terminée. • faux : la formation est incomplète. Type de données : valeur booléenne sous forme de chaîne
<Object>.pourcentterminé	Pourcentage d'achèvement de la formation. Si le pourcentage d'achèvement est inférieur à 100, la tâche peut être dans un état terminal. Par exemple, si la formation expire. Type de données : Nombre sous forme de chaîne Plage : 0 à 100
<Object>.Détails	Objet contenant une liste de détails supplémentaires sur la formation. Type de données : objet

L'exemple suivant montre un résultat de réussite lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

L'exemple suivant montre un résultat d'échec lorsque la formation est terminée.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion : getVersionNumber()

Obtient le numéro de version de Un objet de solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Numéro de version.

L'exemple suivant montre comment obtenir un numéro de version.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Sortie :

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion : predict(entrée d'objet, options d'objet)

Obtient les données d'entrée pour une prédiction.

Paramètres

Nom	Type	Description
entrée	Objet	`GlideRecord` ou tableau d'objets JSON contenant des noms de champs et des valeurs sous forme de paires clé-valeur.
options	Objet	Valeurs facultatives pour le filtrage des résultats de prédiction. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier la valeur de seuil de la solution et l'appliquer à l'ensemble de résultats. Valeurs valides : • vrai : renvoie des résultats dans lesquels la confiance est supérieure au seuil. • faux : renvoie tous les résultats. Valeur par défaut : vrai
options.top_n	Numéro	Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JSON contenant les résultats de prédiction triés par sys_id ou par record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identificateur>	Liste d'objets avec des détails pour chaque résultat de prédiction. Type de données : tableau d'objets `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identificateur>..<objet>.confiance	Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. Type de données : nombre
<Object>.<identificateur>..<objet>.predictedSysId	Le sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<objet>.Valeur predictedValue	Valeur représentant le résultat de la prédiction. Type de données : chaîne
<Object>.<identificateur>..<objet>.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode *`predict()`* qui utilise un GlideRecord par sys_id comme entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
     "confidence": 62.10782320780268,
     "threshold": 20.36,
     "predictedValue": "Clone Issues",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
     "confidence": 6.945237375770391,
     "threshold": 16.63,
     "predictedValue": "Instance Administration",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
     "confidence": 5.321061076300759,
     "threshold": 23.7,
     "predictedValue": "Administration",
     "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

L'exemple suivant montre comment afficher les résultats de prédiction pour une méthode `predict()` qui prend un tableau de noms de champs sous forme de paires clé-valeur pour l'entrée et inclut des paramètres facultatifs pour restreindre aux trois premiers résultats et exclure la valeur de seuil.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
   {
     "confidence": 37.5023032262591,
     "threshold": 10.72,
     "predictedValue": "Authentication",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
     "confidence": 24.439964862166583,
     "threshold": 23.7,
     "predictedValue": "Administration",
     "predictedSysId": ""
   },
   {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
  }
],
"2": [
  {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
  },
  {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
  }
]
}
```


SkillDeterminationUtils : dans le champ d'application

L'include *de script SkillDeterminationUtils* fournit des méthodes utilitaires permettant d'obtenir ou de définir des données de compétences d'éléments de travail.

Cet include de script nécessite le module d'extension Skill Determination (com.snc.skill_determination) et est fourni dans l'espace de noms `sn_skill_rule` .

SkillDeterminationUtils : SkillDeterminationUtils()

Constructeur permettant de créer une instance de SkillDeterminationUtils.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils : assignSkillsToWorkItem(Array skills, GlideRecord now_GR)

Affecte un tableau d'objets de compétence actifs à un élément de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
compétences	Tableau	Tableau d'objets de compétences actives à affecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
skill.skillName	Chaîne	Nom de la compétence.
skill.skillSysId	Chaîne	ID système de la compétence.
compétence.obligatoire	Booléen	Vrai si la compétence est obligatoire, faux dans les autres cas.
skill.skillLevelName	Chaîne	Nom du niveau de compétence facultatif.
skill.skillLevelSysId	Chaîne	ID système du niveau de compétence facultatif.
now_GR	GlideRecord	GlideRecord de l'élément de travail sur lequel affecter des compétences.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Les exemples ci-dessous créent un enregistrement d'interaction à l'aide du nom de table (interaction) et montrent comment affecter des compétences à l'élément de travail d'interaction, en créant un enregistrement dans la table Compétences d'interaction [interaction_m2m_skill].

Cas d'utilisation 1 : utilisez les résultats renvoyés par determineWorkItemSkills() pour affecter des compétences à un élément de travail à partir de la table Interaction.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

Cas d'utilisation 2 : insérez manuellement un tableau de compétences. Dans ce cas, affectez des compétences informatiques à l'élément de travail Interaction.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4", "skillName":"IT",
 "mandatory":true, "skillLevelName":"", "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SkillDeterminationUtils : determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

Obtient les compétences pour un élément de travail spécifique, indique si les compétences sont obligatoires et répertorie tous les niveaux de compétence.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord d'un élément de travail à partir de n'importe quelle interaction ou extension de table de tâches.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Un ou plusieurs objets de compétence. • skillSysId : chaîne. ID système de la compétence dans la table Compétences [cmn_skill]. • skillName : chaîne. Nom de la compétence. • mandatory : booléen. Vrai si obligatoire, faux dans les autres cas. • skillLevelName : si la compétence existe, nom du niveau de compétence. • skillLevelSysId : si la compétence existe, ID système du niveau de compétence de la table Niveaux de compétences [cmn_skill_level].

Le script suivant crée un enregistrement d'interaction, obtient les compétences pour l'élément de travail d'interaction et indique si les compétences sont obligatoires.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - Global

L'include de script `SLARepair` fournit des méthodes qui suppriment les SLA existants, puis les recrée à partir de l'historique de chaque tâche.

SLARepair : repairByFilter(String filter, String sourceTable)

Réparez les SLA de tâche associés au filtre transmis et à la table source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Requête codée utilisée pour récupérer un ensemble d'enregistrements de la table source.
sourceTable	Chaîne	Nom d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Réparer les SLA pour les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(), now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair : repairByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

Réparez les SLA de tâche associés au GlideRecord transmis.

Paramètres

Nom	Type	Description
now_GR	GlideRecord	GlideRecord pour une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Réparer les SLA pour les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair : repairBySysId(String sysId, String sourceTable)

Réparez les SLA de tâche associés à la table sys_id et source transmise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	chaîne	Spécifiez l'ID d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.
sourceTable	chaîne	Spécifiez le nom d'une table qui est (ou étend) contract_sla, task_sla ou tâche.

Renvoie

Type	Description
nul	

Recherchez les problèmes créés le mois dernier avec une priorité de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair : setAuditEnabled(Boolean onOrOff)

Active ou désactive l'audit lors de l'exécution d'une réparation.

Par défaut, l'audit est défini sur la valeur de la propriété `com.snc.sla.repair.audit`. Vous pouvez remplacer cela en transmettant vrai pour activer ou faux pour désactiver l'audit.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer l'audit. Valeurs valides : • true : activer l'audit. • faux : désactiver l'audit.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair : setRunWorkflow(Booléen onOrOff)

Active ou désactive l'exécution d'un workflow pour chacun des enregistrements SLA de tâche en cours de réparation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, lorsqu'un SLA de tâche est réparé, le workflow est exécuté pendant le processus de réparation. Pour remplacer cela, vous pouvez transmettre la valeur false pour désactiver l'exécution du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer le workflow. Valeurs valides : • true : activer le workflow. • faux : désactiver le workflow.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair : setValidateOnly(Booléen onOrOff)

Valide la demande de réparation.

Si la valeur false est transmise, les SLA de tâche sont réparés. Si la valeur est transmise, les appels à réparation ne modifient aucun SLA de tâche, ils valident uniquement les paramètres fournis et génèrent un nombre d'enregistrements à réparer.

Paramètres

Nom	Type	Description
onOrOff	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer la validation. Valeurs valides : • vrai : activer la validation. • faux : désactiver la validation.

Renvoie

Type	Description
ce	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

```
var repair = new SLARepair();
  repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery : global

L'include `de script SLPServiceRegistryQuery` fournit des méthodes pour mapper Shazzam ! Résultats de requête SLP aux sondes de port

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de découverte.

SLPServiceRegistryQuery : getShazzamQuerierClassname()

Renvoie le nom de classe de requête Shazzam.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de classe

SLPServiceRegistryQuery : toPortProbeMap()

Crée une carte scalaire que les probes de port doivent utiliser dans la sortie XML vers Shazzam !.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Carte scalaire

SMSPreferenceHandlerSNC : dans le champ d'application, global

L'include `de script SMSPreferenceHandler` fournit des méthodes pour gérer les configurations du service de messages courts (SMS).

Cet include de script est implémenté en tant qu'include `de script SMSPreferenceHandlerSNC` et réside dans l'espace de noms `sn_sms_pref` . Pour utiliser cette API, vous devez installer le module d'extension Notification (com.snc.notify), qui nécessite un abonnement distinct. Vous pouvez activer ce module d'extension si vous avez le rôle administrateur.

SMSPreferenceHandlerSNC : SMSPreferenceHandler(fournisseur de chaînes)

Instancie l'objet d'include de script SMSPreferenceHandler.

Paramètres

Nom	Type	Description
fournisseur	Chaîne	Nom du fournisseur de services de téléphonie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC : getConfig()

Renvoie l'enregistrement de configuration des préférences pour le fournisseur de service de téléphonie actuel.

La méthode interroge tous les enregistrements de configuration des préférences de la table Configuration des préférences SMS [sn_sms_pref_configuration] pour le fournisseur de service de téléphonie actuel, trie les résultats en fonction du champ Ordre (du plus bas au plus élevé), puis renvoie le premier enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement de configuration des préférences pour le fournisseur de service de téléphonie actuel. Si aucun enregistrement n'existe, alors null.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SNEventSenderProvider : global

L'API `SNEventSenderProvider` fournit une méthode pour instancier une instance IEventSender.

Utilisez cette API lorsque vous écrivez des scripts qui s'exécuteront pour Serveurs MID instancier l'objet afin d'envoyer un événement à votre ServiceNow instance.

Utilisez l'API `IEventSender` pour envoyer l'événement à l'instance ServiceNow . Utilisez l'API `d'événement` pour ajouter/mettre à jour des champs dans un événement.

Vous devez activer le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) avant de tenter d'accéder à cette API. Le module d'extension Gestion des événements nécessite un abonnement distinct et doit être activé. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour plus d'informations sur la gestion des événements, consultez Gestion des événements .

EventSender : getEventSender()

Renvoie un objet IEventSender à utiliser pour envoyer des événements de A Serveur MID vers une ServiceNow instance.

Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute méthode d'API `IEventSender` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
IEventSender	Objet IEventSender à utiliser pour envoyer un événement à une ServiceNow instance.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts : global

L'include de script `SNMPGatherDocParts` fournit des méthodes pour gérer la collecte de parties d'un document de réponse SNMP pour les capteurs SNMP JavaScript.

Utilisez cet include de script dans un script de détection lorsque vous devez rassembler les parties d'un document de réponse SNMP.

SNMPGatherDocParts : gather(String doc, Object probe)

Retourne le document XML donné avec toutes les données recueillies par les sondes SNMP précédentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
document	Chaîne	Document XML pour ce capteur
Sonde	Objet	Instance de sonde

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Document XML avec les données rassemblées.

SNMPNetworkInterfaces : global

L'include `de script SNMPNetworkInterfaces` fournit des méthodes pour créer des interfaces réseau pour les capteurs SNMP JavaScript.

Utilisez cet include de script dans les scripts de découverte lorsque vous devez créer des interfaces réseau pour les capteurs SNMP JavaScript.

SNMPNetworkInterfaces : process(String cmdb_ci, String doc, Boolean isComputer, String agentName, String ecc_sys_id)

Analyse les données SNMP et rapproche les cartes réseau détectées avec les cartes réseau de la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
cmdb_ci	Chaîne	Le sys_id du CI
document	Chaîne	Données SNMP au format XML
isComputer	Booléen	Si c'est vrai, il s'agit d'un ordinateur ; sinon, faux.
Nom de l'agent	Chaîne	Nom du Serveur MID
ecc_sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement de file d'attente ECC avec l'entrée.

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse : globale

L'include `de script SNMPResponse` fournit des méthodes pour envelopper une instance de réponse de charge utile SNMP avec des méthodes permettant de récupérer facilement et en toute sécurité des champs ou des tables singleton SNMP.

Utilisez cet include de script pour récupérer les champs ou les tables singleton SNMP.

SNMPResponse : buildIndex(Object cur, String name, String extName)

Génère un index sur toutes les entités SNMP dans l'objet actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
cabot	Objet	L'objet actuel
nom	Chaîne	Nom de l'index
extName	Chaîne	L'extension d'index

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse : buildReferences()

Génère des références à des instances réelles pour tous les index identifiés (dans la table discovery_snmp_ref) qui peuvent être résolus.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

SNMPResponse : getAmbiguousOIDs(String refBase, String refLeaf)

Renvoie un tableau d'OID qui correspondent à la ref_base donnée et qui ont une ref_leaf définie non nulle.

Le dernier caractère de ref_base peut être un point d'interrogation ; Dans ce cas, si le nœud parent est une table, toutes les entrées de table sont renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
refBase	Chaîne	Base de référence
refLeaf	Chaîne	La feuille de référence

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'OID qui correspondent à la ref_base donnée et qui ont une ref_leaf définie non nulle.

SNMPResponse : getOIDInt(nom de chaîne)

Renvoie l'entier contenu dans l'objet OID avec le nom MIB donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Renvoie

Type	Description
Numéro	Le nombre entier contenu dans l'objet OID ou zéro si l'objet est introuvable ou vide.

SNMPResponse : getOIDObj(nom de chaîne)

Récupère l'objet OID avec le nom MIB indiqué à partir de la réponse.

Cette méthode ne fonctionne pas avec les chaînes OID numériques, uniquement avec les noms de MIB.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet OID	Objet OID avec le nom MIB indiqué ou nul si l'objet est introuvable ou si des entrées de table sont rencontrées lors de la navigation dans les éléments nommés.

SNMPResponse : getOIDTable(String parentName, String entryName)

Renvoie une carte de hachage des entrées de table sous le nom MIB parent donné, avec les noms MIB d'entrée donnés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom parent	Chaîne	Nom de MIB parent
entryName (nom_entrée)	Chaîne	Nom MIB de l'entrée

Renvoie

Type	Description
Carte de hachage	Une carte de hachage des entrées de table sous le nom MIB parent donné, avec les noms MIB d'entrée donnés, ou nul si le parent n'existe pas.

SNMPResponse : getOIDText(nom de chaîne)

Renvoie le texte contenu dans l'objet OID avec le nom MIB donné.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la MIB

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte contenu dans l'objet OID. Renvoie null si l'objet est introuvable ou s'il ne contient pas de texte.

SNMPResponse : normalize(Object cur)

Résout les tables SNMP en cartes de hachage et les valeurs OID en primitives.

Tous les types numériques SNMP sont convertis en nombre JavaScript. Un type Null SNMP est converti en Null JavaScript. Une valeur d'adresse IP SNMP est convertie en instance Java IPAddressV4. Toutes les autres valeurs sont converties en chaîne JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
cabot	Objet	La table SNMP ou la valeur OID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global

L'API SOAPMessageV2 fournit des méthodes pour envoyer un message SOAP sortant en utilisant JavaScript.

Utilisez cette API pour gérer la réponse renvoyée par le fournisseur SOAP.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Voir aussi :

- Exemple direct SOAPMessageV2
- Exemple SOAPMessageV2 sans enregistrement
- Exemple asynchrone de SOAPMessageV2
- Exemple de serveur MID SOAPMessageV2

SOAPMessageV2 : SOAPMessageV2()

Instancie un objet SOAPMessageV2 vide.

Lorsque vous utilisez un objet instancié de cette façon, vous devez spécifier manuellement une action SOAP et un point de terminaison.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 : SOAPMessageV2 (String soapMessage, String soapFunction)

Instancie un objet SOAPMessageV2 à partir d'un enregistrement de message SOAP et une fonction associée à cet enregistrement.

Les valeurs telles que le point de terminaison, l'authentification ou Serveur MID les paramètres de l'enregistrement du message SOAP s'appliquent à cet objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
soapMessage	Chaîne	Enregistrement de message SOAP que vous souhaitez utiliser comme base de cet objet.
soapFunction	Chaîne	Fonction SOAP que vous souhaitez exécuter. Les fonctions SOAP disponibles dépendent du WSDL fourni par le fournisseur de services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 - exécuter()

Envoie le message SOAP au point de terminaison.

Cette méthode appelle de manière synchrone, ce qui signifie que l'exécution du script attend la fin de l'appel avant de continuer.

Éléments à prendre en compte lors de l'utilisation de cette méthode :

- Utilisez cette méthode uniquement pour les appels de service rapides. Vous ne devez pas appeler cette méthode en grand volume, quelle que soit la rapidité du service.
- N'utilisez cette méthode que lorsque le délai d'expiration est très court, sinon l'instance peut être arrêtée. Deux propriétés contrôlent le délai `glide.http.timeout` d'expiration : et `glide.http.connection_timeout`. Par défaut, ces délais sont définis sur 175 secondes et 10 secondes respectivement.
- En règle générale, si la demande doit passer par le Serveur MID, vous ne devez pas utiliser cette méthode. Serveur MID les demandes doivent passer par la file d'attente ECC (External Communication Channel), qui est une file d'attente asynchrone. Le thread n'est pas seulement retardé par la requête elle-même, mais il est également retardé en attendant qu'il Serveur MID réponde à l'instance. Le cas échéant Serveurs MID , utilisez des appels asynchrones avec une règle métier de capteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SOAPResponseV2	Réponse renvoyée par le fournisseur SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 - executeAsync()

Envoie le message SOAP à la file d'attente ECC (External Communication Channel).

Les messages SOAP de la file d'attente ECC sont traités par la règle métier SOAPClient.

Par défaut, cette règle métier ne s'exécute pas de façon asynchrone. Pour configurer l'exécution asynchrone de cette règle métier, définissez la valeur **Quand** sur `Async` et ajoutez `current.update()` à la fin du **script**. L'instance n'attend pas une réponse du fournisseur de service Web lors de l'envoi d'un message via la file d'attente ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
SOAPResponseV2 : dans le champ d'application, global	Réponse renvoyée par le fournisseur SOAP. **Remarque :** Tenter d'utiliser l'objet de réponse SOAP avant que la réponse n'ait été traitée peut entraîner une erreur de délai d'expiration.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 : getEndpoint()

Obtient le point de terminaison du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL du fournisseur de service Web SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

SOAPMessageV2 : getRequestBody()

Renvoie le contenu du corps du message SOAP.

Remarque : Avant d'appeler la méthode `getRequestBody()`, vous devez appeler la méthode execute() pour obtenir l'objet de réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps du message SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 : getRequestHeader(String headerName)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifié par le client SOAP.

Par défaut, cette méthode ne peut pas renvoyer la valeur d'un en-tête défini automatiquement par le système. Pour accorder l'accès à cette méthode à tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	En-tête de demande pour lequel vous souhaitez obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 : getRequestHeaders()

Obtient les en-têtes HTTP définis par le client SOAP et les valeurs associées.

Cette méthode ne renvoie pas les en-têtes définis automatiquement par le système. Pour configurer cette méthode de retour de tous les en-têtes, définissez la propriété glide.http.log_debug sur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 : setAllowedRedirectURIs(Array Uris)

Définit un ou plusieurs URI pouvant être redirigés. Le contrôle des URI sortants autorisés réduit les problèmes de sécurité et permet d'éviter les attaques de redirection d'URL qui envoient les utilisateurs vers des sites malveillants.

Pour un moyen plus complet de rediriger les URI, reportez-vous à la section UriMatcher - Dans le champ d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Uri	Tableau	Un ou plusieurs URI autorisés pour la redirection. Chaque URI doit être répertorié au format « chaîne ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une liste d'URL autorisées pour la redirection d'une fonction de message SOAP.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/', 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

SOAPMessageV2 : setBasicAuth(String userName, String userPass)

Définit les en-têtes d'authentification de base pour le message SOAP.

La définition d'en-têtes d'authentification de base à l'aide de cette méthode remplace les valeurs d'authentification de base définies dans l'enregistrement du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur à utiliser lors de l'authentification du message SOAP.
userPass	Chaîne	Mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 - setEccCorrelator(Corrélateur de chaîne)

Associe les demandes sortantes et l'enregistrement de réponse résultant dans la file d'attente ECC.

Cette méthode s'applique uniquement aux messages SOAP envoyés via un serveur MID. Le corrélateur fourni renseigne le champ **Agent corrélateur** sur l'enregistrement de file d'attente ECC pour la réponse. Fournissez un corrélateur unique pour chaque demande sortante afin d'associer les résultats corrects dans la file d'attente ECC à la demande lors de la conception d'une automatisation asynchrone via un serveur MID.

Paramètres

Nom	Type	Description
corrélateur	Chaîne	Identificateur unique

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 : setEccParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Remplace une valeur de la base de données en écrivant dans la charge utile du message SOAP.

Cette méthode ne s'applique qu'aux messages SOAP envoyés par l'intermédiaire d'un Serveur MID fichier . Utilisez cette méthode lorsqu'une valeur du message SOAP dans la base de données n'est pas valide, par exemple lorsque l'URL du point de terminaison est plus longue que la longueur maximale du champ du **point de terminaison SOAP** .

Il s'agit de valeurs valides pour le paramètre name.

- *source*: URL du point de terminaison.
- *name*: fonction de message SOAP à exécuter.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur à affecter au paramètre ECC spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 : setEndpoint(point de terminaison de chaîne)

Définit le point de terminaison du message SOAP.

Par défaut, le message SOAP utilise le point de terminaison spécifié dans l'enregistrement du message SOAP. Utilisez cette méthode pour remplacer la valeur par défaut. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de terminaison	Chaîne	URL du fournisseur de service Web SOAP avec lequel vous souhaitez vous interfacer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setFollowRedirect(booléen followRedirect)

Définit le paramètre dans l'API qui contrôle les redirections HTTP automatiques. Par défaut, les redirections automatiques sont désactivées.

Pour plus d'informations sur les redirections HTTP, consultez Redirections dans HTTP.

Paramètres

Nom	Type	Description
followRedirect	Booléen	Marqueur indiquant si l'API doit suivre automatiquement toutes les redirections qui surviennent lors de l'exécution de l'appel `SOAPMessageV2` . Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : suit automatiquement les redirections. • faux : Ne suivez pas automatiquement les redirections. Vous devez gérer toutes les conditions de redirection au sein de votre code.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment activer les redirections automatiques et faire en sorte que l'API gère la redirection.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Sortie :

```
200
```

L'exemple de code suivant montre la redirection automatique définie sur false. Le code d'état renvoyé est un code de redirection. Dans ce cas, vous devez gérer la redirection dans votre code.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 : setHttpTimeout(Number timeoutMs)

Définit le délai pendant lequel le message SOAP attend une réponse du fournisseur de service Web avant que la demande n'expire.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutMss	Numéro	Durée d'attente pour une réponse du fournisseur de service Web, en millisecondes.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 : setLogLevel(niveau de chaîne)

Définit le niveau de journalisation de ce message et de la réponse correspondante.

La définition d'un niveau de journal à l'aide de l'API SOAPMessageV2 remplace le niveau de journal configuré sur l'enregistrement du message SOAP. Ce niveau de journal peut ne pas s'appliquer si le domaine du point de terminaison est exclu ou si la propriété `glide.outbound_http_log.override` est vraie. Pour afficher les journaux de service web sortants, accédez à **Journaux système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Paramètres

Nom	Type	Description
niveau	Chaîne	Niveau de journal. Valeurs valides : • tous • Élémentaire • élevé

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SOAPMessageV2 : setMIDServer(String midServerName)

Configure le message SOAP à envoyer via un Serveur MID fichier .

Par défaut, le message SOAP utilise ce qui Serveur MID est spécifié dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez cette méthode pour remplacer la valeur par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
midServerName	Chaîne	Nom par lequel Serveur MID vous souhaitez envoyer le message SOAP. Votre instance doit avoir un actif Serveur MID avec le nom spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

SOAPMessageV2 : setMutualAuth(String profileName)

Définit le profil du protocole d'authentification réciproque pour le message SOAP.

La définition d'un profil de protocole à l'aide de cette méthode remplace le profil de protocole sélectionné pour l'enregistrement du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
profileName	Chaîne	Nom du profil de protocole à utiliser pour l'authentification réciproque.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 : setRequestBody(String requestBody)

Définit le contenu du corps à envoyer au fournisseur de service web.

Lorsque vous définissez le contenu du corps à l'aide de cette méthode, les variables du corps ne remplacent pas les paramètres de l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Vous devez définir explicitement toutes les valeurs dans le corps du message SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestBody	Chaîne	Corps du message SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 : setRequestHeader(String headerName, String headerValue)

Définit un en-tête HTTP dans le message SOAP sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerName	Chaîne	Nom de l'en-tête.
headerValue	Chaîne	Valeur à affecter à l'en-tête spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 : setSOAPAction(Chaîne soapAction)

Définit l'action SOAP que ce message SOAP effectue.

Le WSDL de votre fournisseur de service Web répertorie les actions SOAP que vous pouvez effectuer. Vous devez appeler cette méthode lorsque vous utilisez le constructeur SOAPMessageV2() sans paramètres.

Paramètres

Nom	Type	Description
soapAction	Chaîne	Action SOAP que ce message SOAP effectue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SOAPMessageV2 : setStringParameter(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une variable portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message SOAP sur la valeur spécifiée.

Les caractères réservés XML de la valeur sont convertis en caractères d'échappement équivalents.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message SOAP.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à la variable spécifiée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 : setStringParameterNoEscape(Nom de chaîne, Valeur de chaîne)

Définit une variable portant le nom spécifié à partir de l'enregistrement du message SOAP sur la valeur spécifiée.

Cette méthode est équivalente à setStringParameter mais n'échappe pas les caractères réservés XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable de message SOAP.
valide	Chaîne	Valeur à affecter à la variable spécifiée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 : setWSSecurity(String keystoreId, String keystoreAlias, String keystorePassword, String certificateId)

Définit les valeurs de sécurité du service Web pour le message SOAP.

La définition de valeurs de sécurité à l'aide de cette méthode écrase les valeurs de sécurité de service Web définies pour l'enregistrement du message SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
keystoreId	Chaîne	Sys_id du magasin de clés Java ou PKCS12 à utiliser.
keystoreAlias	Chaîne	Alias qui identifie les clés publiques et privées.
mot de passe keystorePassword	Chaîne	Mot de passe affecté à l'enregistrement du magasin de clés.
ID de certificat	Chaîne	Sys_id du certificat de serveur approuvé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 : dans le champ d'application, global

`L'API SOAPResponseV2` fournit des méthodes qui utilisent les données renvoyées par un message SOAP sortant dans le code JavaScript.

Un objet SOAPResponseV2 est renvoyé par les méthodes *`SOAPMessageV2execute()`* et *`executeAsync()`*.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_ws` .

Voir aussi :

- Exemple direct SOAPMessageV2
- Exemple SOAPMessageV2 sans enregistrement
- Exemple asynchrone de SOAPMessageV2
- Exemple de serveur MID SOAPMessageV2

SOAPResponseV2 : getAllHeaders()

Renvoie tous les en-têtes contenus dans la réponse, y compris les en-têtes en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Liste <GlideHTTPHeader>	Liste des en-têtes contenus dans la réponse. Chaque en-tête est représenté sous la forme d'un objet GlideHTTPHeader qui contient le *nom* et la *valeur* de l'en-tête.

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 : getBody()

Obtient le contenu du corps de la réponse SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Corps de la réponse SOAP.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 : getCookies()

Renvoie tous les cookies inclus dans la réponse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau de chaînes représentant les cookies. Itérez dans le tableau pour effectuer des opérations sur chaque cookie.

Affichez les cookies individuels de la réponse.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 : getErrorCode()

Obtient le code d'erreur numérique en cas d'erreur pendant la transaction SOAP.

Ce code d'erreur est spécifique au , il ne s'agit pas d'un ServiceNow AI Platform code d'erreur HTTP. Fournissez ce code d'erreur si vous avez besoin de l'aide de .Service client et assistance

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'erreur numérique, par exemple 1 pour le délai d'expiration d'un socket.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 : getErrorMessage()

Obtient le message d'erreur en cas d'erreur lors de la transaction SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 : getHeader(nom de chaîne)

Obtient la valeur d'un en-tête HTTP spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'en-tête pour lequel vous voulez la valeur, par exemple Set-Cookie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'en-tête spécifié.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 - getHeaders()

Obtient tous les en-têtes HTTP renvoyés dans la réponse SOAP et les valeurs associées.

Remarque : Si un en-tête est présent plus d'une fois dans la réponse, tel qu'un en-tête Set-Cookie, cette fonction renvoie uniquement le dernier des en-têtes en double. Pour renvoyer tous les en-têtes, y compris les doublons, utilisez la fonction `getAllHeaders()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet qui mappe le nom de chaque en-tête à la valeur associée.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 : getStatusCode()

Obtient le code d'état HTTP numérique renvoyé par le fournisseur SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Code d'état numérique renvoyé par le fournisseur SOAP, tel que 200 pour une réponse réussie.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 - haveError()

Indique si une erreur s'est produite lors de la transaction SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
booléen	Renvoie la valeur vrai s'il y a eu une erreur, faux s'il n'y a pas eu d'erreur.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 : waitForResponse(Number timeoutSecs)

Définit le délai d'attente de l'instance pour une réponse du fournisseur de service web.

Cette méthode remplace la propriété glide.soap.outbound.ecc_response.timeout de cette réponse SOAP.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutSecs	Numéro	Durée, en secondes, d'attente de cette réponse.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScriptedFacet : dans le champ d'application

Définit des éléments de facette, des filtres ou des requêtes mappées pour un objet de facettes.

Vous ne pouvez utiliser l'API `SPScriptedFacet` que dans un script de génération de facette dans une Portail de services source de recherche. Le script de génération de facette n'est visible que lorsque **Est une source scriptée** est sélectionnée.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez plutôt les méthodes `createFacet()` ou `createMultiChoiceFacet()` de la classe `SPScriptedFacetService` pour générer un objet de facettes.

SPScriptedFacet : addFacetItem(String label, Object valueObj)

Ajoute des éléments de facette ou des requêtes mappées à un objet de facettes.

Avant d'ajouter des éléments de facette à un objet de facettes, créez l'objet de facettes à l'aide des méthodes `createFacet()` ou `createMultiChoiceFacet()` de la classe `SPScriptedFacetService` .

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette d'affichage de l'élément de facette ou de la requête mappée.
valueObj	Objet	Élément de facette ou requête mappée pour la facette. Ne peut contenir que les types Chaîne, Nombre, Booléen et Double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPScriptedFacetService : dans le champ d'application

Génère un objet de facettes à choix multiple ou à choix unique pour une source de recherche avancée.

L'API `SPScriptedFacetService` ne peut être utilisée que dans un script de génération de facette dans une Portail de services source de recherche. Le script de génération de facette n'est visible que lorsque **Est une source scriptée** est sélectionnée.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Utilisez plutôt les méthodes `createFacet()` ou `createMultiChoiceFacet()` pour générer un objet de facettes.

SPScriptedFacetService : createFacet(Étiquette de chaîne, ID de chaîne)

Crée un objet de facettes à choix unique.

Après avoir créé l'objet facets, ajoutez des éléments de facette ou des requêtes mappées à la facette à l'aide de la méthode `addFacetItem()` de la classe `SPScriptedFacet.`

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette de la facette.
id	Chaîne	ID de la facette.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet à facettes à choix unique. Renvoie une erreur lorsque : • Une étiquette ou un ID en double a été trouvé. • Une étiquette ou un ID n'est pas défini.

Elle ne peut être utilisée que dans un script de génération de facette dans une source de recherche avancée de Portail de services.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScriptedFacetService : createMultiChoiceFacet(Étiquette de chaîne, ID de chaîne)

Crée un objet de facettes à choix multiples.

Après avoir créé l'objet facets, ajoutez des éléments de facette ou des requêtes mappées à la facette à l'aide de la méthode `addFacetItem()` de la classe `SPScriptedFacet.`

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette de la facette.
id	Chaîne	ID de la facette.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet à facettes à choix multiples. Renvoie une erreur lorsque : • Une étiquette ou un ID en double a été trouvé. • Une étiquette ou un ID n'est pas défini.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
  if(!values || values.length == 0)
    return;

  var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
  var kbMap = {};
  for(var i in values) {
    var key = values[i].label;
    var value = values[i].id;
    var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
    key = parent.join(' > ');
    kbMap[key] = value;
  }

  var labels = Object.keys(kbMap).sort();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  for (i = 0; i < labels.length; i++) {
    var currentLabel = labels[i];
    kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
    //adds facet search options for each kbMap entry
  }
}
```

SPSEOUtilsSNC : global

L'include de script *SPSEOUtilsSNC* fournit des méthodes utilitaires qui renvoient des URL explicites pour une page spécifique, ou pour la page actuelle, en fonction de la demande de transaction.

En outre, cette API fournit d'autres méthodes utilitaires que vous pouvez utiliser pour obtenir les informations nécessaires pour appeler d'autres méthodes d'URL lisibles par l'homme.

SPSEOUtilsSNC : getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, String queryString)

Renvoie l'URL explicite d'un enregistrement spécifié dans la table Page [sp_page]. Utilise les paramètres de requête transmis pour résoudre toutes les variables de page dynamiques requises par l'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageGR	GlideRecord	Objet GlideRecord de l'enregistrement dans la table Page [sp_page] pour lequel renvoyer l'URL explicite. Utilisez la SPSEOUtilsSNC : getPageRecordWithPageRoute (GlideRecord pageId, chaîne portalId, booléen preventReRoute) méthode pour obtenir le sp_page GlideRecord souhaité.
queryString	Chaîne	Chaîne de requête à utiliser pour résoudre tous les paramètres qui peuvent avoir besoin d'être transmis par l'URL. Par exemple : `?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL explicite de l'enregistrement spécifié Portail de services . Les variables d'URL sont résolues à l'aide du contenu du paramètre transmis *queryString* .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour obtenir l'URL lisible par l'homme.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC : getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

Renvoie l'URL explicite de l'enregistrement actuel Portail de services .

Cette méthode réplique les paramètres de l'URL cryptique de la page actuelle, tels que le paramètre et les paramètres de requête, lors de la *id* création de cette URL lisible par l'homme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL explicite de l'enregistrement actuel Portail de services .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode. Dans cet exemple, l'enregistrement actuel Portail de services utilise l'URL cryptique `<instance-url>/sp?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffff34` et est configuré pour afficher la brève description d'un article de la base de connaissances qui traite de la navigation dans Windows. L'URL explicite renvoyée pour cette URL cryptique est « getting-around-in-windows ».

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Sortie :

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC : getPageRecordWithPageRoute (GlideRecord pageId, chaîne portalId, booléen preventReRoute)

Retourne le GlideRecord de la table Pages [sp_page] dont le champ ID correspond au paramètre d'ID transmis (*pageId*). Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode *getHumanReadableUrl()* pour obtenir la sp_pages GlideRecord souhaitée.

Vous pouvez également demander à la méthode d'utiliser les informations des cartes de routage des pages pour renvoyer le GlideRecord de la page finale Portail de services associée à l'ID de page transmis Portail de services . Pour plus d'informations sur les cartes de routage des pages, consultez Rediriger une référence vers un ID de page .

Paramètres

Nom	Type	Description
pageId	Chaîne	ID de l'enregistrement de pages [sp_page] à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table : dans le champ ID de la table Pages [sp_page].
portalId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement [sp_portal] du portail de services associé. Nécessaire pour renvoyer la connexion appropriée ou les pages 404 au cas où l'enregistrement associé au paramètre transmis `pageId` ne serait pas accessible ou indisponible. Utilisez la SPSEOUtilsSNC : getPortalId() méthode pour obtenir l'ID souhaité Portail de services .
preventReroute	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser des cartes de routage des pages pour renvoyer le GlideRecord pour la dernière sp_page à laquelle l'ID de page transmis est résolu, au lieu de l'enregistrement de sp_page correspondant. Valeurs possibles : • true : utilisez les cartes de routage des pages pour renvoyer le dernier enregistrement de sp_page auquel l'ID de page transmis est résolu. • false : renvoie l'enregistrement sp_page auquel correspond l'ID de page transmis.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Enregistrement qui correspond à la demande de requête pour l'enregistrement de sp_page.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode avant d'appeler la méthode `getHumanReadableUrl()`.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC : getPortalId()

Renvoie le sys_id du portail en cours de chargement en fonction du suffixe du portail dans l'URL de la demande. Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode `getPageRecordWithPageRoute()` pour obtenir la sys_id souhaitée Portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de la demande Portail de services en fonction du suffixe de portail de l'URL de la demande.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour une URL telle que <instance-url>/sp ?id=index.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Sortie :

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl : global

L'include *de script SPWidgetAccessControl* fournit des méthodes qui permettent aux administrateurs de vérifier si une table fournie bénéficie d'un accès public à un widget et est accessible en toute sécurité par un public cible.

Pour plus de détails et d'instructions sur l'utilisation de l'API *SPWidgetAccessControl* dans votre script serveur, consultez Configurer la sécurité des widgets (Restreindre les tables auxquelles les widgets publics peuvent accéder pour les utilisateurs invités).

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

Instancie l'objet SPWidgetAccessControl.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

L'exemple suivant montre comment initialiser un nouvel objet SPWidgetAccessControl.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(String tableName, objet SPScriptable, options de chaîne, entrée d'objet)

Renvoie des informations indiquant si une table spécifiée a un accès public à un widget.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Requis. Nom de la table à interroger. Par exemple, saisissez incident pour interroger la table Incident [Incident].
SPScriptable	Objet pouvant contenir des scripts	Requis. Script SP du widget pouvant contenir des scripts. Formaté comme $sp dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		SPScriptable:{
		"widgetSysId":widget sys_id,
		"request":request object
		}

options	Objet	Facultatif. Options widget/rectangle transmises dans le widget.
		"options":{
		"table":"incident", "maximum_entries": "10"
		}

entrée	Objet	Facultatif. Entrée widget/rectangle transmise pendant l'exécution.
		"input":{
		"table":"incident",
		"display_field":"name"
		}

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant l'état d'accès au widget de la table spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : la table fournie bénéficie d'un accès de sécurité sur le widget. • false : l'accès de sécurité sur le widget n'est pas accordé à la table fournie. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre la confirmation que la table Incident a accès au widget de liste simple, comme indiqué dans la table de configuration, m2m_sp_public_widget_allow_table.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp, options, input);
```

Sortie :

```
true
```

StandardCredentialsProvider : dans le champ d'application, global

L'API `StandardCredentialsProvider` fournit des méthodes pour récupérer les informations d'identification.

Vous pouvez utiliser cette API dans des applications incluses dans le périmètre ou dans le périmètre global. Dans les scripts inclus dans le périmètre, utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_cc.

Cette API fournit des méthodes pour récupérer les informations d'identification par sys_id et par attributs d'informations d'identification spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential = provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider : StandardCredentialsProvider()

Instancie un objet de fournisseur d'informations d'identification.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider : getCredentials(types de chaîne, balises de chaîne)

Renvoie un tableau de toutes les informations d'identification qui correspondent aux types et balises spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
balises	Chaîne	Facultatif. Liste de noms de balises séparés par des virgules. Par exemple, « ssh, jdbc ». Exemples d'appels valides : • var credentials = provider.getCredentials(null, null) ; • var credentials = provider.getCredentials(["ssh"], « ») ; • var credentials = provider.getCredentials(new ArrayList<String>(), « ssh,admin ») ;
types	Tableau	Facultatif. Noms de types d'informations d'identification. Par exemple, ["ssh », « windows"] **Remarque :** Si `types` la valeur est null ou vide, toute correspondance renvoie des informations d'identification. Si `types` cette option est spécifiée, les informations d'identification dont le type correspond à l'un des types sont renvoyées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

Cet exemple de code montre comment obtenir les informations d'identification du fournisseur pour les types d'informations d'identification « ssh ».

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Cet exemple de code montre comment obtenir les informations d'identification du fournisseur pour les types d'informations d'identification « ssh » et « windows » qui ont des balises « admin ».

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider : getCredentialByAliasID(String sys_id)

Renvoie l'objet d'enregistrement d'informations d'identification via son alias d'informations d'identification (sys_alias).

Cette méthode est spécifiquement destinée à être utilisée avec les types d'informations d'identification. (pour en savoir plus, consultez Alias d'informations d'identification pour Découverte) ;

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'alias d'informations d'identification dans la table Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias].

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

L'exemple suivant récupère les informations d'identification à l'aide de l'ID d'alias et affiche le nom d'utilisateur.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred = provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Sortie pour un enregistrement d'informations d'identification avec un nom d'utilisateur :

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider : getCredentialByID(String sys_id)

Renvoie l'objet d'enregistrement d'informations d'identification identifié par le sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement des informations d'identification. Table : Informations d'identification [discovery_credentials]

Renvoie

Type	Description
Informations d'identification standard	Objet d'enregistrement d'informations d'identification.

L'exemple suivant récupère les informations d'identification et affiche le nom d'utilisateur.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Sortie pour un enregistrement d'informations d'identification avec un nom d'utilisateur :

```
User name: Dara Lee
```

StartDiscovery : global

L'include `de script StartDiscovery` fournit des méthodes pour démarrer des tâches de découverte.

Utilisez cet include de script pendant la phase d'analyse de découverte.

StartDiscovery : addAdditionalIP (état de la chaîne, adresse IP de la chaîne, capteur de chaîne)

Ajoute une adresse IP (ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules) à une découverte existante (utilisée par la découverte de réseaux).

Paramètres

Nom	Type	Description
état	Chaîne	Statut de découverte
ip	Chaîne	Une adresse IP ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules.
capteur	Chaîne	Le capteur de découverte

Renvoie

Type	Description
nul	

StartDiscovery : discoverFromSchedule(adresse IP de chaîne, booléen samePhase, capteur de chaîne)

Gère la découverte des appareils (de base ou avancés) à partir d'une planification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ip	Chaîne	Une adresse IP ou une liste d'adresses IP séparées par des virgules.
samePhase	Booléen	
capteur	Chaîne	Le capteur de découverte

Renvoie

Type	Description
nul	

StartDiscovery : getCancelScript()

Retourne le script d'annulation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le script d'annulation

StartDiscovery : scheduleCancelJob()

Si la planification spécifie une heure d'annulation, si nécessaire, planifie une tâche pour annuler la détection.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `scheduleCancelJob()` pour annuler une tâche de découverte en cours.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); // Create a discovery
 schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule,
 '172.167.31.231'); // Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job, located in the sys_trigger
 table
```

Sortie :

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery : startFromIP(calendrier DiscoverySchedule, chaîne IP)

Démarre une découverte pour une seule adresse IP à l'aide de la planification spécifiée afin d'obtenir des informations telles que les MID Servers et les comportements.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Calendrier de découverte	Instance DiscoverySchedule que le calendrier utilisera.
ip	Chaîne	Adresse IP à détecter. Format : chaîne au format point

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'état créé.

Cet exemple utilise la méthode `startFromIP()` pour obtenir l'enregistrement qui contient les informations de détection.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Sortie :

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

StartDiscovery : startFromSchedule(calendrier GlideRecord, tâche GlideRecord)

Invoqué par l'include de script de découverte pour lancer une découverte planifiée (ou détecter maintenant).

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	GlideRecord	Instance de discovery_schedule sur laquelle cette découverte est basée.
tâche	GlideRecord	L'instance de sys_trigger qui a déclenché cette découverte.

Renvoie

Type	Description
nul	

StateManagementScriptableApi : global

`StateManagementScriptableApi` fournit un ensemble de méthodes pour manipuler les états opérationnels des éléments de configuration (CI) et appliquer des actions de CI.

Les méthodes `StateManagementScriptableApi` respectent les restrictions et les autorisations spécifiées par les actions de CI non autorisées, les actions de CI compatibles et les transitions opérationnelles non autorisées. Si une méthode tente d'effectuer une opération restreinte, l'opération est bloquée, une erreur est consignée et une tâche est créée le cas échéant.

Les méthodes `StateManagementScriptableApi` sont des méthodes statiques. Vous accédez aux méthodes à l'aide du `SNC. Objet global StateManagementScriptableApi` .

StateManagementScriptableApi : addBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName, String ciActionListOld, String leaseTime)

Ajouter une action de CI à une liste de CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Une sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID retourné par la méthode `registerOperator(`).
sysIdList	Chaîne	Liste de CI séparés par des virgules sys_ids.
ciActionName	Chaîne	Le nom de l'action CI.
ciActionListOld	Chaîne	(Facultatif) Liste séparée par des virgules d'anciennes actions de CI dans laquelle tous les CI devraient figurer.
leaseTime	Chaîne	(Facultatif) Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Au format HH :MM :SS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• résultat : vrai si l'action est définie pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : extendCIActionLease(chaîne requestorId, chaîne ciSysId, chaîne ciActionName, chaîne leaseTime)

Prolongez la durée CI-action-bail pour l'utilisateur enregistré. Si le bail précédent a expiré, la nouvelle durée du bail commence maintenant.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Une sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID retourné par la méthode `registerOperator( )`.
ciSysId	Chaîne	Le sys_id du CI.
ciActionName	Chaîne	Le nom de l'action CI.
leaseTime	Chaîne	Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Au format HH :MM :SS.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • Résultat : vrai si la durée du bail a été définie. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : getCIActions(String ciSysId)

Renvoie une liste des actions de CI actives pour le CI spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciSysId	Chaîne	Sys_id du CI.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• ciActions : liste séparée par des virgules des actions de CI actives pour le CI ou le no_active_action. • erreurs : liste des erreurs.

L'exemple suivant montre comment obtenir des actions actives pour une liste d'éléments de configuration.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe
1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132
e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Sortie :

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi : getOperationalState(String ciSysId)

Renvoie l'état opérationnel du CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciSysId	Chaîne	Sys_id du CI.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• ciActions : valeurs de choix de chaîne du champ operational_status, ou UNKNOWN. • erreurs : liste des erreurs.

L'exemple suivant montre comment obtenir les états opérationnels d'une liste d'éléments de configuration spécifiés.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc6112275018 2c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Sortie :

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                    : INVALID_SYS_ID: Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","result":false}
```

StateManagementScriptableApi : isCompatibleCIAction(String actionName, String otherActionName)

Détermine si les deux actions spécifiées sont compatibles.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Un nom d'action de CI
otherActionName	Chaîne	Un nom d'action de CI

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si les deux actions de CI spécifiées sont compatibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

StateManagementScriptableApi : isLeaseExpired(String requestorId, String ciSysId, String ciActionName)

Détermine si le bail a expiré pour le demandeur d'une action de CI spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Une sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID retourné par la méthode `registerOperator( )`.
ciSysId	Chaîne	Le sys_id du CI.
ciActionName	Chaîne	Nom de l'action de CI.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • Résultat : vrai si le bail de l'utilisateur a expiré. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : isNotAllowedAction(Chaîne ciType, Chaîne opsLabel, Chaîne actionName)

Pour un type de CI, déterminez si une action de CI n'est pas autorisée pour un état opérationnel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciType	Chaîne	Le type de CI
opsLabel	Chaîne	État opérationnel
actionName	Chaîne	Le nom de l'action de CI

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'action n'est pas autorisée sur le type de CI spécifié dans l'état opérationnel spécifié.

StateManagementScriptableApi : isNotAllowedOpsTransition(Chaîne ciType, Chaîne opsLabel, Chaîne transitionOpsLabel)

Pour un type de CI, déterminez si une transition d'état opérationnelle n'est pas autorisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ciType	Chaîne	Le type de CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
opsLabel	Chaîne	Étiquette de l'état opérationnel initial.
transitionOpsLabel	Chaîne	Étiquette de l'état opérationnel de fin.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si la transition d'état opérationnelle spécifiée n'est pas autorisée sur le type de CI spécifié.

StateManagementScriptableApi : isValidRequestor(String requestorId)

Détermine si le demandeur spécifié est un utilisateur de workflow actif valide ou un utilisateur enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Sys_id d'un contexte de workflow ou du GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paires nom-valeur au format JSON. Valeurs possibles : • résultat : vrai si le requestorId est valide. • Erreurs : liste des erreurs.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `isValidRequestor()` pour vérifier si un opérateur est un utilisateur enregistré.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Sortie :

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi : registerOperator()

Enregistre un opérateur pour un utilisateur n'utilisant pas de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • requestorid : GUID d'utilisateur enregistré qui est utilisé pour définir les états d'action/opérationnels du CI. • Résultat : vrai en cas d'inscription réussie. • Erreurs : liste des erreurs.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi : removeBulkCIAction(String requestorId, String sysIdList, String ciActionName)

Supprime une action de CI pour une liste de CI.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Une sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID retourné par la méthode *`registerOperator(`*).
sysIdList	Chaîne	Une liste de CI séparés par des virgules sys_ids
ciActionName	Chaîne	Le nom de l'action de CI

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • résultat : vrai si l'action est supprimée pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

StateManagementScriptableApi : setBulkCIOperationalState(String requestorId, String sysIdList, String opsLabel, String opsStateListOId)

Définissez l'état opérationnel pour la liste des CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Une sys_id d'un contexte de workflow, ou le GUID retourné par la méthode `registerOperator()`.
sysIdList	Chaîne	Une liste de CI séparés par des virgules sys_ids.
opsLabel	Chaîne	Il s'agit de l'étiquette de chaîne d'un choix operational_status.
opsStateListOld	Chaîne	(Facultatif) Liste séparée par des virgules des anciens états de CI dans lesquels tous les CI doivent figurer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne au format JSON avec des paires nom-valeur pour • résultat : vrai si l'état est défini pour tous les CI de la liste ; sinon, faux. • Erreurs : liste des erreurs.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output = SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi : unregisterOperator(chaîne requestorId)

Annule l'inscription d'un opérateur pour les utilisateurs qui ne font pas partie du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
requestorId	Chaîne	Sys_id d'un contexte de workflow ou du GUID renvoyé par la méthode `registerOperator()`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paires nom-valeur au format JSON. Valeurs possibles : • Résultat : vrai en cas d'annulation réussie de l'enregistrement • Erreurs : liste des erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `unregisterOperator()` pour annuler l'inscription d'un utilisateur enregistré.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Sortie :

```
{"result":true}
```

Style : Dans le champ d'application, Global

Crée un style pour définir des propriétés telles que la taille de la police, la bordure et l'alignement. Vous pouvez appliquer le même style à plusieurs objets simultanément.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Vous pouvez appliquer des styles personnalisés aux éléments d'API suivants :

- Cellule
- Paragraphe
- Table

Style : style()

Instancie un nouvel objet `Style` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet `Style` que vous pouvez ajouter à un élément Cellule, Paragraphe ou Tableau .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Style – setBackgroundColor(Couleur couleur)

Spécifie la couleur d'arrière-plan d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur d'arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la couleur d'arrière-plan d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

style.setBackGroundColor(color);
```

Style – setBold()

Définit un style sur la police en gras.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir un style sur une police en gras.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Style : setBorder(Largeur du numéro)

Définit la bordure de style sur les quatre côtés d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Style : setBorderBottom(Largeur du numéro)

Définit la bordure de style au bas d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style au bas d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderBottom(width);
```

Style : setBorderLeft(Largeur du numéro)

Définit la bordure de style sur le côté gauche d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style sur le côté gauche d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Style : setBorderRight(Largeur du numéro)

Définit la bordure de style sur le côté droit d'un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style sur le côté droit d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Style : setBorderTop(Largeur du numéro)

Définit la bordure de style en haut d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style en haut d'un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Style – setColoredBorder(Largeur du numéro, Couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec une couleur sur les quatre côtés d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style avec une couleur. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderBottom(Largeur du numéro, Couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec la couleur sur le côté inférieur d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style au bas d'un élément.Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderLeft(Largeur du numéro, Couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec la couleur sur le côté gauche d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderRight(Largeur du numéro, Couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec la couleur sur le côté droit d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style avec une couleur. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Style – setColoredBorderTop(Largeur du numéro, Couleur de couleur)

Définit la bordure de style avec la couleur sur le côté supérieur d'un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Stylisez la largeur de bordure en points.
couleur	Couleur	Couleur de la bordure du style.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une bordure de style. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Style – setFontColor(Couleur de couleur)

Définit une couleur de police.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Couleur de police.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une couleur de police. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Style – setFontSize(Number fontSize)

Définit une taille de police de style.

Paramètres

Nom	Type	Description
fontSize	Numéro	Taille de police en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une taille de police.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

Style : setHorizontalAlignment(alignement de chaînes)

Définit l'alignement horizontal d'un style.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Paramètre d'alignement horizontal. Valeurs valides : • center : alignez le contenu au centre. • gauche : aligner le contenu vers la gauche. • droite : aligner le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement horizontal sur un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Style – setItalic()

Définit un style sur la police italique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir un style d'élément sur une police italique.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Style – setPadding(remplissage numérique)

Définit le remplissage des quatre côtés d'un élément sur la même largeur.

Voir aussi :

- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le style de fond sur 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Style – setPaddingBottom(remplissage numérique)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure inférieure d'un élément.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage des éléments inférieurs à 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Style : setPaddingLeft(remplissage numérique)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure gauche d'un élément.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingRight()
- setPaddingTop()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage de l'élément gauche à 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Style : setPaddingRight(remplissage numérique)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure droite d'un style.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingTop()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage d'un élément droit à 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Style – setPaddingTop (remplissage numérique)

Définit la valeur de la largeur de marge intérieure supérieure d'un élément.

Voir aussi :

- setPadding()
- setPaddingBottom()
- setPaddingLeft()
- setPaddingRight()

Paramètres

Nom	Type	Description
Marge intérieure	Numéro	Largeur de remplissage en points sous forme de valeur décimale.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le remplissage d'un élément supérieur à 2,5 points. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Style : setTextAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement du texte pour un style.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Position d'alignement du texte. Valeurs valides : • text-center : aligne le texte au centre. • text-justified : modifie l'espace entre les caractères pour remplir complètement le texte entre les côtés gauche et droit. La dernière ligne est alignée à gauche. • text-justified-all : justifie l'alignement du texte, y compris la ligne finale. • text-left : aligne le texte vers la gauche. • text-right : aligne le texte vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le texte de l'élément sur l'alignement central.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

Style : setVerticalAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement vertical de cet élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Réglage de l'alignement vertical. Valeurs valides : • bas : aligne le contenu vers le bas. • mid : aligne le contenu sur le centre. • top : aligne le contenu vers le haut.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'alignement vertical sur un élément. Pour obtenir un exemple d'utilisation de document, consultez API de document .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Flux : Étendu, Global

L'API *de flux* fournit des méthodes pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements. Par exemple, vous pouvez utiliser la méthode *forEach()* pour mettre à jour l'état de chaque enregistrement d'un flux renvoyé par l'API *GlideQuery* .

Vous pouvez obtenir un objet Stream de la manière suivante :

- Instanciez un objet Stream à l'aide du constructeur.
- Renvoyer un objet Stream à partir de la méthode *GlideQuery.select().* Pour plus d'informations, consultez *GlideQuery*.

Cette méthode est statique et ne nécessite pas d'instance de la classe : *fromArray().*

Utilisez l'API *Stream* dans les scripts côté serveur inclus dans le champ d'application ou globaux. Cette API nécessite le module d'extension GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implémentation

Cette API peut fonctionner avec *les APIGlideQuery* et facultatives dans unoù les appels de méthode s'enchaînent, chaque méthode s'appuyant sur le résultat renvoyé de la méthode précédente. Utilisez des méthodes pour définir les attributs de la requête. Les méthodes ne s'exécutent pas tant que vous n'avez pas appelé une méthode terminale, une méthode qui renvoie un résultat de requête, vous permettant de définir les exigences de la requête avant de l'exécuter.

Si la requête renvoie un seul enregistrement, le système enveloppe le résultat dans un objet facultatif. Si la requête renvoie un flux d'enregistrements, le système enveloppe le résultat dans un objet Stream. Ces objets vous permettent de gérer le résultat à l'aide d'un ensemble de méthodes dans chaque API.

Par exemple, ce script effectue une requête sur la table Tâche, regroupe les enregistrements par priorité et renvoie chaque priorité ayant un total de réaffectations supérieur à quatre.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Méthodes terminales

Pour des raisons de performances, une requête extrait uniquement les données lorsque vous appelez une méthode terminale. Voici les méthodes terminales de la classe `Stream` :

- `tous les ()`
- `trouver()`
- `forEach()`
- `réduire()`
- `quelques-un()`
- `toArray()`

Flux : flux (fonction nextFn)

Instancie un objet Stream.

Au lieu d'utiliser ce constructeur, vous pouvez renvoyer un objet Stream basé sur une requête à l'aide de l'API `GlideQuery` .

Paramètres

Nom	Type	Description
nextFn	Fonction	Fonction qui récupère l'élément suivant dans le flux.

Cet exemple vous montre comment créer un objet Stream basé sur un générateur de nombres aléatoires. Assurez-vous d'inclure la méthode `limit()` pour éviter de créer une boucle infinie.

```
new Stream(Math.random)
  .map(Math.round)
  .map(function (num) {
    return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
  })
  .limit(10)
  .forEach(gs.info)
```

Sortie :

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux : chunk(nombre de numéros)

Renvoie les résultats dans des lots de tableaux, chacun contenant le nombre d'enregistrements transmis à la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'enregistrements dans chaque tableau renvoyés du flux.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment interroger une table et diviser le résultat en lots de tableaux.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('asset', 'purchase_date')
   .limit(10)
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .forEach(function (chunk){
      gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
   });
```

Sortie :

```
*** Script: [
  {
    "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
    "purchase_date": "2022-02-28",
    "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
  },
  {
    "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
  },
  {
    "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
    "purchase_date": null,
    "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
  },
  {
    "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
    "purchase_date": "2017-06-06",
    "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
  }
]
*** Script: [
  {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
  },
  {
    "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
  },
  {
    "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
  },
  {
    "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
  },
  {
    "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
    "purchase_date": "2017-12-05",
    "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
  }
]
```

Cet exemple montre comment créer une requête enfant à l'aide de lots d'ID. Lorsque vous appelez la méthode *flatMap()* après avoir utilisé la méthode *chunk(*), le système itère sur le lot d'enregistrements au lieu de chaque enregistrement individuel.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('sys_id')
   .map(function (device) { return device.sys_id; })
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .flatMap(function (deviceIds) {
      return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
         .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
         .select('software_model', 'installed_on');
   })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Flux : tous les (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat à chaque élément de l'objet Stream. Si le prédicat renvoie true pour chaque élément du flux, la méthode renvoie true. Si le prédicat renvoie la valeur false pour un élément du flux, la méthode renvoie la valeur false.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction prédicat à appliquer à chaque enregistrement ou élément à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la fonction de prédicat renvoie la valeur vrai pour chaque élément du flux. Valeurs valides : • true : la fonction de prédicat renvoie true pour chaque élément du flux. • false : la fonction de prédicat ne renvoie pas true pour chaque élément du flux.

Cet exemple montre comment appliquer une fonction prédicat à chaque élément d'un flux.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .every(function (t) {
      return t.description.length < 10;
      });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Sortie :

```
false
```

Flux : filter(prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat à chaque élément de l'objet Stream. Si le prédicat renvoie la valeur vrai, la méthode renvoie le flux. Si le prédicat renvoie la valeur faux, il renvoie un objet Stream vide.

Pour de meilleures performances, utilisez les méthodes `where()`, `whereNotNull()` et `whereNull()` dans la classe `GlideQuery` au lieu de cette méthode lorsque cela est possible. Consultez GlideQuery.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction prédicat à appliquer à chaque enregistrement ou élément à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment vérifier tous les enregistrements de la table Tâche par rapport à un filtre défini. Si les enregistrements correspondent au filtre, le système renvoie le flux d'enregistrements. Sinon, il renvoie un objet Stream vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .filter(function (task) {
     return task.description.toUpperCase() === task.description;
  })
```

Stream : find(prédicat de fonction)

Renvoie le premier enregistrement ou élément de l'objet Stream qui correspond à la fonction de prédicat. Si aucune fonction de prédicat n'est fournie, la méthode renvoie le premier enregistrement ou élément dans le flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Facultatif. Fonction de prédicat à appliquer aux éléments à l'intérieur de l'objet Stream. La fonction doit prendre chaque élément du flux comme entrée et renvoyer un booléen.

Renvoie

Type	Description
Facultatif	Objet contenant l'enregistrement renvoyé.

Cet exemple montre comment renvoyer le premier enregistrement du flux.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('company.name', 'ServiceNow')
  .select()
  .find()
  .map(function (user) {
    return JSON.stringify(user);
  })

gs.info(UserOptional);
```

Sortie :

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

Flux : flatMap(fonction fn)

Applique une fonction à chaque élément d'un flux. Renvoie un autre flux que vous pouvez itérer.

Utilisez cette méthode au lieu de `map()` si la fonction renvoie un deuxième flux d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête qui renvoie un objet Stream.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet contenant le flux d'enregistrements mis à jour après l'application de la fonction.

Cet exemple vous montre comment interroger la table Utilisateur, puis créer une requête enfant à partir du résultat. Cet exemple exécute une requête N+1, ce qui peut entraîner des problèmes de performances. Évitez ce cas d'utilisation dans un environnement de production.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new global.GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
                first_name: u.first_name,
                last_name: u.last_name,
                description: t.description,
                closed_at: t.closed_at
             };
        });
    })
  .limit(5)
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Sortie :

```
[
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
  }
]
```

Flux : forEach(fonction fn)

Applique la fonction spécifiée à chaque enregistrement ou élément du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer à chaque élément du flux.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple vous montre comment imprimer le résultat de chaque élément du flux.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name')
  .forEach(function (u) {
    gs.debug(u.first_name);
  });
```

Sortie :

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Flux : fromArray(objet arr)

Renvoie un objet Stream qui contient les valeurs du tableau fourni.

Remarque : Cette méthode est statique. Vous n'avez pas besoin d'une instance de la classe pour utiliser cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Arr	Tableau	Tableau de valeurs à partir duquel créer le flux.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple montre comment créer un objet Stream contenant un tableau de valeurs.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
  .map(function (name) {
    return name.toUpperCase();
  })
  .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Sortie :

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Flux : limit(nombre de nombres)

Limite le nombre de résultats renvoyés par le flux.

Pour de meilleures performances, utilisez la méthode `limit()` dans la classe `GlideQuery` lorsque cela est possible. Consultez GlideQuery. Vous devrez peut-être utiliser cette méthode pour limiter les résultats avec la méthode `Stream.flatMap()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet utilisé pour interagir avec un flux d'éléments tels que des enregistrements.

Cet exemple vous montre comment limiter les résultats renvoyés par la méthode `Stream.flatMap()`.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                first_name: u.first_name,
                last_name: u.last_name,
                description: t.description,
                closed_at: t.closed_at
            };
        });
    })
  .limit(5)
  .forEach(function (task){
    gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
  });
```

Sortie :

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```

Traduction automatique

Flux : map(fonction fn)

Applique une fonction à chaque élément d'un flux et renvoie l'objet Stream mis à jour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appliquer au résultat de la requête qui prend chaque élément du flux comme entrée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Flux	Objet contenant le flux d'enregistrements mis à jour après l'application de la fonction.

Cet exemple vous montre comment appliquer une fonction à chaque élément du flux.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .map(function (u) {
    return u.first_name.toUpperCase();
  })
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Sortie :

```
[
  "SURVEY",
  "LUCIUS",
  "JIMMIE",
  "MELINDA",
  "JEWEL",
  "SEAN",
  "JACINTO",
  "KRYSTLE",
  "BILLIE",
  "CHRISTIAN",
  ...
]
```

Stream : reduce (fonction, reducerFn, toute valeur initiale)

Exécute une fonction de réduction sur chaque élément du flux, ce qui donne une valeur de sortie unique.

Cette méthode est similaire à la méthode native `JavaScript reduce()`. Pour plus d'informations, consultez la documentation w3schools .

Paramètres

Nom	Type	Description
réducteurFn	Fonction	Fonction à appliquer à chaque élément du flux qui réduit le flux à une seule valeur. Cette fonction doit prendre deux arguments : • `acc` : Accumulateur qui accumule toutes les valeurs renvoyées par la fonction. • `cur` : Élément en cours d'accumulation dans le tableau.
Valeur initiale	N'importe lequel	Valeur transmise à la fonction en tant que valeur initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
N'importe lequel	Total cumulé de tous les éléments renvoyés par la fonction de réducteur.

Cet exemple vous montre comment renvoyer l'enregistrement avec le nom le plus long de la table Utilisateur.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .reduce(function (acc, cur) {
     return cur.first_name.length > acc.length
        ? cur.first_name
        : acc;
     }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Sortie :

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Flux : certains (prédicat de fonction)

Applique une fonction de prédicat, une fonction qui prend une seule valeur et renvoie vrai ou faux, à chaque élément du flux. Si le prédicat renvoie la valeur vrai pour un élément du flux, la méthode renvoie la valeur vrai.

Paramètres

Nom	Type	Description
prédicat	Fonction	Fonction de prédicat à appliquer aux éléments à l'intérieur de l'objet Stream. Doit renvoyer une valeur booléenne.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la fonction prédicat a renvoyé la valeur vrai pour un élément du flux. Valeurs valides : • true : la fonction de prédicat a renvoyé true pour un élément du flux. • false : la fonction de prédicat n'a pas renvoyé la valeur vrai pour un élément du flux.

Cet exemple montre comment vérifier si les descriptions de la table de tâches font plus de 1 000 caractères.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .some(function (t) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return t.description.length > 1000;
  });



gs.info(hasLongDescriptions);
```

Sortie :

```
false
```

Flux : toArray(nombre de numéros)

Renvoie un tableau contenant le nombre donné d'éléments du flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre maximal d'éléments du flux à renvoyer dans le tableau.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau contenant le nombre donné d'éléments du flux.

Cet exemple vous montre comment transformer un flux d'enregistrements en tableau JavaScript.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .limit(10)
   .select('first_name', 'last_name')
   .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Sortie :

```
[
  {
    "first_name":"Jewel",
    "last_name":"Agresta",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
  },
  {
    "first_name":"Sean",
    "last_name":"Bonnet",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
  },
  {
    "first_name":"Jacinto",
    "last_name":"Gawron",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
  },
  {
    "first_name":"Krystle",
    "last_name":"Stika",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "first_name":"Billie",
    "last_name":"Cowley",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
  },
  {
    "first_name":"Christian",
    "last_name":"Marnell",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
  }
]
```

Flux secondaire - Dans le champ d'application (déconseillé)

L'API `de flux secondaire` fournit des méthodes pour exécuter les flux secondaires publiés Concepteur de flux .

Cette API est obsolète et remplacée par le FlowAPI : dans le champ d'application, global.

L'API `de flux secondaire` ne peut être utilisée que dans les scripts serveur.

Utilisez l'espace de noms `sn_fd` pour accéder à l'API de `flux secondaire` .

Avant d'interagir avec un flux secondaire à l'aide de l'API `de flux secondaire` , vous devez d'abord créer et publier le flux secondaire dans l'interface Concepteur de flux . Étant donné que l'API `de flux secondaire` n'interagit qu'avec les flux secondaires prédéfinis, il n'existe pas de constructeur pour la classe.

Remarque : Pour optimiser les performances de l'instance, évitez d'appeler ces méthodes à partir d'un script de règle métier asynchrone. Créez plutôt un enregistrement de tâche planifiée dans l'interface Concepteur de flux utilisateur.

Flux secondaire : startAsync(String scopeName.subflowName, entrées de carte)

Exécute un flux secondaire publié de manière asynchrone.

Les appels asynchrones ne sont pas bloquants, ce qui permet au client d'exécuter d'autres codes dans le script sans avoir à attendre la fin du flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopeName.subflowName	Chaîne	Le périmètre de l'application pour le flux secondaire et le nom interne du flux secondaire à exécuter. Si scopeName n'est pas inclus, le champ d'application de l'utilisateur actuellement connecté est utilisé. Récupérez le nom interne du flux secondaire à l'aide de la colonne **Nom interne** de la Concepteur de flux page de destination.
entrées	Carte	Paires nom-valeur qui définissent les entrées de flux secondaire. Si un flux secondaire inclut des entrées obligatoires, elles doivent être incluses. Pour les entrées de champs de type Référence ou ID de document, utilisez un objet GlideRecord comme valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet PlanResponse contenant les propriétés suivantes : • contextId : Sys_id de l'enregistrement des détails d'exécution pour le flux secondaire exécuté. Accédez aux détails de l'exécution en naviguant vers l'onglet Exécutions de flux et en Concepteur de flux filtrant par sys_id. Une exception se produit lorsque le flux secondaire : • N'existe pas dans le périmètre de l'application spécifié, ou le nom du flux secondaire ou du périmètre a été mal orthographié. • N'est pas publié. • Reçoit un objet d'entrée qui ne correspond pas aux entrées de flux secondaire. • Dépasse la limite de récursivité définie par la `com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit` propriété système. La valeur par défaut est trois.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and laptop_welcome_message,
 a string.
(function startSubflowAsync() {

  try {
    var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
    userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

    var inputs = {};
    inputs['user'] = userToProvisionFor;
    inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

    var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop', inputs);

    //The Sys ID of a flow execution (contextId)
    var contextId = result.contextId;

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.error(message);
  }

})();
```

SummaryTableWriter : global

L'include de script `SummaryTableWriter` permet de créer des jeux de synthèses pour les rapports qui peuvent être générés à l'aide de requêtes standard et de tendances.

Cet include de script fournit des méthodes qui vous permettent de personnaliser la sortie des jeux de synthèses pour les rapports, telles que l'ajout d'un titre, la définition d'une requête sur laquelle baser les données du rapport et la spécification de la colonne de pile et de l'axe X.

SummaryTableWriter : SummaryTableWriter(String tableName, String columnName)

Produit un résumé défini pour le NOMBRE de tous les incidents regroupés par catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table de définition du graphique personnalisé contient un champ nommé **Table** qui est masqué par défaut. Si le champ est défini, ce qui est le cas dans certains des graphiques personnalisés de base, un clic sur le graphique vous dirige vers cette table, quel que soit ce qui est défini dans les scripts de graphique personnalisés.

Par exemple, si vous créez un graphique personnalisé par rapport à la table [tâche] par le biais d'un script, mais que vous avez copié le graphique personnalisé à partir d'un graphique personnalisé contenant Table = incident, un clic sur une barre du script personnalisé accédera à incident.do plutôt qu'à task.do.

Pour vérifier la valeur du champ **Table** , cliquez sur l'icône Actions supplémentaires et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** et **déplacez le champ** Table de **Disponible** à **Sélectionné**. Ouvrez la définition du graphique personnalisé et définissez le champ **Table** sur **aucun**.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table utilisée dans la requête pour générer les données.
columnName	Chaîne	Champ utilisé pour déterminer les valeurs de l'axe X.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : generate()

Crée le jeu récapitulatif des enregistrements pour les rapports.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter : setQuery(Requête de chaîne)

Définit la requête à utiliser pour charger les données de l'ensemble d'enregistrements récapitulatifs.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête à utiliser pour charger les données récapitulatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : setStackOn(colonne de chaîne)

Définit la colonne sur laquelle empiler les enregistrements d'incidents.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	Colonne utilisée pour empiler les enregistrements d'incidents.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter : setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre de l'ensemble de synthèses, qui est également le titre du graphique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre donné à l'ensemble de synthèses utilisé comme titre de graphique. Également utilisé comme champ clé pour les générateurs de graphiques afin de déterminer si les données ont été générées.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SummaryTableWriter : setTrend(champ de chaîne, intervalle de chaîne)

Définit le champ d'heure utilisé pour l'axe X ou le champ d'empilement ; Peut également définir l'intervalle de temps utilisé pour calculer la tendance.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ d'heure utilisé pour les valeurs de l'axe des X si le regroupement n'est pas utilisé. Si le regroupement est utilisé, il s'agit du champ d'empilement.
intervalle	Chaîne	Intervalle de temps utilisé pour calculer la tendance.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI : champ d'application, global

L'API SVGToPDFConversionAPI fournit des méthodes qui permettent d'ajouter un SVG à un PDF et de convertir un SVG en PDF.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Voir aussi PDFGenerationAPI.

SVGToPDFConversionAPI : SVGToPDFConversionAPI()

Instancie un nouvel objet *SVGToPDFConversionAPI* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Les exemples suivants montrent comment créer un objet *SVGToPDFConversionAPI* .

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI : addSVGToPDF(String svg, String inputPdfSysId, String targetTable, String targetSysId, String nameForPdf, Number pageNo, Number x, Number y, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

Ajoute une image SVG à un fichier PDF sur une page spécifiée avec la taille de l'image et les coordonnées d'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
svg	Chaîne	SVG pour convertir en document PDF.
inputPdfSysId	Chaîne	Sys_id du PDF cible dans lequel créer une copie avec un SVG. Le PDF cible se trouve dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel le PDF est joint. Vous pouvez trouver cette valeur dans la même ligne que la pièce jointe répertoriée dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
pageNo	Numéro	Numéro de page dans le PDF joint sur lequel placer le SVG.
x	Numéro	Position horizontale du SVG dans la page. La valeur est en points.
o	Numéro	Position verticale du SVG dans la page. La valeur est en points.
svgImgWidth	Numéro	Largeur de l'image SVG en pixels.
svgImgHeight	Numéro	Hauteur de l'image SVG en pixels.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id d'une nouvelle pièce jointe PDF avec SVG inséré en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de l'ajout de contenu SVG au PDF. • L'ajout de SVG au PDF et la création d'un nouveau PDF sont réussis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • L'ID système de la pièce jointe PDF d'entrée pour ajouter le contenu SVG est nul • Le contenu SVG d'entrée est vide ou nul • Le lecteur PDF n'est pas ouvert avec le mot de passe du propriétaire • Nom de la table cible à laquelle joindre le fichier PDF modifié : <targetTable> est vide ou nul • Nom de la table cible à laquelle joindre le fichier PDF modifié : <targetTable> n'est pas valide Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ de description d'un enregistrement d'incident et l'ajouter à la page 5 d'une pièce jointe PDF. Le nouveau PDF avec SVG se trouve dans le tableau Pièces jointes [sys_attachment].

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30, 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new PDF is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI : convertSVGToPDF(Chaîne svg, Chaîne pdfName, Chaîne targetTable, Chaîne targetTableSysId)

Convertit un SVG fourni en tant que chaîne en PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
svg	Chaîne	SVG pour convertir en document PDF.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF convertie à partir de SVG en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion de l'image SVG en document PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • La conversion SVG en PDF est réussie. • Le nom de la table cible <tableName> pour joindre le SVG converti n'est pas valide • Le nom de la table cible <tableName> pour joindre le SVG converti est vide ou nul Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ Description d'un enregistrement d'incident pour convertir le SVG en PDF et le joindre à un enregistrement.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident", "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI : convertSVGToPDFWithSize(String svg, String nameForPDF, String targetTable, String targetTableSysId, Number svgImgWidth, Number svgImgHeight)

Convertit un SVG fourni en tant que chaîne en PDF avec les valeurs de largeur et de hauteur de l'image.

Paramètres

Nom	Type	Description
svg	Chaîne	SVG pour convertir en document PDF.
Nom pdf	Chaîne	Nom à donner au PDF. Par défaut : Sys_id du PDF dans la table Pièces jointes [sys_attachment].
targetTable	Chaîne	Nom de la table à laquelle joindre le PDF converti.
targetTableSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le PDF converti.
svgImgWidth	Numéro	Largeur de l'image SVG en pixels.
svgImgHeight	Numéro	Hauteur de l'image SVG en pixels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant sys_id de la pièce jointe PDF convertie à partir de SVG en cas de réussite, message d'erreur dans le cas contraire. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Si la conversion SVG réussit, sys_id du PDF joint. Le fichier est répertorié dans la table Pièces jointes [sys_attachment]. Type de données : chaîne
<Object>.Message	Message confirmant la réussite ou l'erreur. Valeurs possibles : • Échec de la conversion de l'image SVG en document PDF. • Exception lors de la lecture du contenu du document source. • L'enregistrement cible indiqué [<tableName> <targetTableSysId>] n'existe pas. : la table cible sys_id n'est pas dans la table fournie. Assurez-vous d'inclure le nom de table correct pour l'enregistrement. • Le nom de la table cible <tableName> pour joindre le SVG converti n'est pas valide • Le nom de la table cible <tableName> pour joindre le SVG converti est vide ou nul • La conversion SVG en PDF est réussie. Type de données : chaîne
<Object>.statut	État indiquant si l'opération a réussi. Valeurs possibles : • réussite : l'opération a réussi. • échec : l'opération n'a pas réussi. Le *message* fournit des détails. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment obtenir SVG à partir du champ de description d'un enregistrement d'incident, convertir le SVG en PDF et le joindre à un enregistrement.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Sortie :

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SystemDocument : à champ d'application, global

L'API `SystemDocument` fournit des méthodes pour définir les champs d'un enregistrement dans la table Documents [ds_document].

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer un document, utilisez l'API DocumentService.

SystemDocument : SystemDocument(String docName)

Instancie un objet `SystemDocument` .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de document	Chaîne	Nom du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `SystemDocument` et définir plusieurs champs pour un enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : audience(String audience)

Définit le champ Audience d'un enregistrement de document pour spécifier la disponibilité externe ou interne. Représente le champ Audience dans un Gestion de documents formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
audience	Chaîne	Chaîne représentant le public cible du document. Valeurs possibles : • externe • interne Par défaut : interne

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Audience dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi DocumentService : dans le champ d'application, global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : classification (classification par chaîne)

Définit le champ Classification d'un enregistrement de document pour identifier le niveau de sensibilité des informations. Représente le champ de classification dans un Gestion de documents formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
classification	Chaîne	Classification du document. Valeurs possibles : • Confidentiel • publique • restreint Par défaut : public

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de la propriété de classification d'un objet `SystemDocument` .

L'exemple suivant montre comment définir le champ de classification dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : createdFromTemplate(String docTemplate)

Définit le modèle à partir duquel générer un document. Lorsque le document est généré, le modèle spécifié est répertorié dans le champ Créé à partir d'un modèle de la table Documents [ds_document_list].

Paramètres

Nom	Type	Description
DocTemplate	Chaîne	Sys_id d'un document répertorié dans la table Documents [ds_document_list]. La case Modèle doit être cochée (vrai) dans le document. Voir aussi API DocumentVersionService.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment créer un enregistrement de document à partir d'un modèle existant. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : département(Chaîne docDept)

Définit le champ Département d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docDept	Chaîne	Sys_id d'un département répertorié dans la table Départements [cmn_department].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Département dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : description (description de la chaîne)

Définit le champ Description d'un enregistrement de document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ de description dans un enregistrement de document. Voir aussi : API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : nom(String docName)

Définit le champ Nom d'un enregistrement de document.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom comme paramètre dans le constructeur `SystemDocument()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de document	Chaîne	Nom du document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Nom dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : propriétaire(propriétaire de chaîne)

Définit le champ Propriétaire d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
propriétaire	Chaîne	Sys_id d'un utilisateur répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user]. Rôle requis : admin Par défaut : utilisateur actuel

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ de propriétaire dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : réviseurs (Réviseurs de chaîne)

Définit le champ Réviseurs d'un enregistrement de document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
réviseurs	Chaîne	Liste d'un ou de plusieurs réviseurs de documents par sys_id. Le réviseur doit être un utilisateur répertorié dans la table Utilisateurs [sys_user].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Réviseurs dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : état(état de chaîne)

Définit le champ État d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	État du document représentant l'emplacement du document dans le workflow. Valeurs valides : • brouillon • envoyer • révision • terminé Par défaut : brouillon

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ d'état dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : modèle (modèle booléen)

Spécifie si un enregistrement de document est un modèle.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Booléen	Marqueur indiquant si un enregistrement de document est un modèle. Valeurs valides : • vrai : la version par défaut de ce document est un modèle. • faux : Ce document n'est pas un modèle. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment indiquer qu'un enregistrement de document est un modèle. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument : type(String docType)

Définit le champ Type d'un enregistrement de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docType	Chaîne	Type de document. Valeurs valides : • contrat • directive • policy • procédure Par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ Type dans un nouvel enregistrement de document. Voir aussi API DocumentService.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SystemDocumentList : champ d'application, global

L'API `SystemDocumentList` fournit des méthodes pour définir les champs d'enregistrement dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer ou gérer une liste de documents, utilisez l'API DocumentListService.

SystemDocumentList : SystemDocumentList(String docListName)

Instancie un objet `SystemDocumentList` .

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de liste de documents	Chaîne	Nom de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `SystemDocumentList` .

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList : description (description de chaîne)

Définit le champ Description d'un nouvel enregistrement de liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une description à la liste de documents. Voir aussi API DocumentListService.

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList : nom(String docListName)

Définit le champ Nom d'un enregistrement de liste de documents.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom comme paramètre dans le constructeur `SystemDocumentList( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de liste de documents	Chaîne	Nom de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment renommer une liste de documents existante. Voir aussi DocumentListService.

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry : champ d'application, global

L'API `SystemDocumentListEntry` fournit des méthodes pour définir les champs d'enregistrement dans la table Entrées de liste de documents [ds_document_list_entry].

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms sn_doc_services . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'utiliser les méthodes de cette API, vous devez ajouter un document avec ses versions, puis créer une liste de documents.

- SystemDocument – Définir un objet de document.
- DocumentService : ajouter, mettre à jour ou supprimer un document.
- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService – Ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.
- SystemDocumentList : définit une liste de documents.
- DocumentListService – Ajouter , mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

SystemDocumentListEntry : SystemDocumentListEntry(String listID)

Instancie un objet `SystemDocumentListEntry` .

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet `SystemDocumentListEntry` .

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry : description (description de chaîne)

Définit le champ Description d'un enregistrement d'entrée de liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Chaîne	Description de l'entrée de la liste de documents.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter une description à l'entrée de liste de documents fournie à l'aide du constructeur. Voir aussi API DocumentListEntryService .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');

docListEntry.description('birth');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry : document(String docSysId)

Spécifie le modèle de document à ajouter à une liste de documents.

Pour définir un document en tant que modèle :

- Définissez l'objet de document en définissant la méthode SystemDocument – template() sur vrai. Créez ou mettez à jour l'enregistrement de document avec les méthodes de l'API DocumentService .
- Cochez la case Modèle d'un document dans la table Documents [ds_document].

L'enregistrement de document spécifié doit avoir une version. Utilisez les API suivantes pour définir et ajouter une version de document :

- SystemDocumentVersion : définit une version de document.
- DocumentVersionService – Ajouter, mettre à jour ou supprimer une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document]. Le document spécifié doit être un modèle et avoir une version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un modèle de document en tant qu'entrée de liste de documents. Voir aussi API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry : documentList(chaîne listSysId)

Spécifie la liste de documents dans laquelle ajouter un document.

Remarque : Vous pouvez également définir la liste de documents en tant que paramètre dans le constructeur `SystemDocumentListEntry( )`.

Utilisez les API suivantes pour définir et créer une liste de documents :

- SystemDocumentList : définit une liste de documents.
- DocumentListService – Ajouter , mettre à jour ou supprimer une liste de documents.

Paramètres

Nom	Type	Description
listSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de liste de documents dans la table Listes de documents [ds_document_lists].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la liste de documents dans laquelle ajouter un document. Voir aussi API DocumentListEntryService.

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Sortie :

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is
successful.",
 "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : champ d'application, global

L'API `SystemDocumentVersion` fournit des méthodes pour définir les valeurs de la version source d'un document dans la table Versions [ds_document_version].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion de documents (com.snc.platform_document_management) et est fournie dans l'espace de noms `sn_doc_services` . Pour plus d'informations, consultez Services documentaires .

Pour créer une version de document, utilisez l'API DocumentVersionService.

SystemDocumentVersion : SystemDocumentVersion(String docSysId)

Instancie un objet *`SystemDocumentVersion`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment instancier un objet *`SystemDocumentVersion`* et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : document(String docSysId)

Spécifie l'enregistrement de document pour cette version.

Remarque : Vous pouvez également définir le nom en tant que paramètre dans le constructeur *`SystemDocumentVersion(`*).

Paramètres

Nom	Type	Description
docSysId	Chaîne	Sys_id d'un enregistrement de document dans la table Documents [ds_document].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ de nom d'une version de document. Voir aussi `DocumentVersionService` – createDocumentVersion().

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is
 successful.",
  "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : type(String docType)

Définit le champ Type d'une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
docType	Chaîne	Type de source du document. Valeurs valides : • URL • attachment Par défaut : pièce jointe **Remarque :** Une pièce jointe ne peut actuellement être ajoutée que dans l'interface utilisateur de la table des versions de document [ds_document_version] et non avec l'API.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ type et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : url(URL de chaîne)

Définit l'URL d'une version de document.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du document source pour cette version.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le champ URL comme source d'une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion : versionNumber(Number, versionNumber)

Définit le numéro d'une version de document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
versionNumber	Numéro	Numéro de version de ce document.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir le numéro de version et créer une version de document. Voir aussi DocumentVersionService.

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Sortie :

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is
 successful.",
  "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
  "status": "success"
}
```

Table : Incluse dans le champ d'application, globale

Crée un objet Table à ajouter à un document PDF. Définit les données à utiliser dans chaque cellule et définit les styles, les marges et l'alignement.

Cette API fait partie du module d'extension ServiceNow PDF Generation Utilities (com.snc.apppdfgenerator) et est fournie dans l'espace de noms `sn_pdfgeneratorutils` . Le module d'extension est activé par défaut.

Cette API est un composant utilisé avec l'API Document pour générer un PDF.

Construisez un objet Table à l'aide des méthodes de cette classe. Vous pouvez utiliser ces classes supplémentaires pour ajouter des cellules, des paragraphes et des styles à votre tableau :

`API de cellule`

Créez une cellule à l'aide de l'API *`de cellule`* . Ensuite, ajoutez la cellule à votre tableau en utilisant l'une de ces méthodes :

- *`Table.addCell()`*
- *`Table.addCellWithStyle()`*
- *`Table.addHeaderCell()`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `Table.addImageCell()`
- `Table.addParagraphCell()`
- `Table.addTextCell()`

API de paragraphe

Créez un paragraphe à l'aide de l'API `Paragraphe` . Ajoutez le paragraphe à une cellule du tableau à l'aide de `Cell.addParagraph().`

Style API

Définissez les styles, les couleurs et les bordures à l'aide de l'API `Style` . Ajoutez les styles au tableau à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- `Table.setDefaultStyle()`
- `Table.setHeaderStyle()`

Vous pouvez ensuite appliquer l'objet Table à un document PDF à l'aide de la classe et de la méthode suivantes.

API Document

Utilisez la méthode `Document.addTable()` pour ajouter votre table à un document PDF. Vous pouvez utiliser la méthode `Document.saveAsAttachment()` pour joindre le document à un enregistrement.

Table : table (ltr booléen, tableau columnWidths, booléen largeTable)

Instancie un nouvel objet Table avec la direction du texte, la largeur des colonnes et les paramètres de mise en page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Ltr	Booléen	Marqueur qui indique l'orientation du texte de la langue dans la table. Pour plus d'informations, consultez W3C : Direction et langues des scripts . Valeurs valides : • vrai : l'orientation du texte est de gauche à droite. • faux : la direction du texte est de droite à gauche.
columnWidths	Tableau	Nombres spécifiant la largeur de chaque colonne d'une table. Les tailles sont basées proportionnellement. Par exemple, `var columnWidths = [2, 1, 1]` ; est un tableau à trois colonnes avec une première colonne deux fois plus grande que les deux autres. Par défaut : chaque colonne a la même largeur.
grande table	Booléen	Marqueur indiquant si une largeur de 100 % et une mise en page fixe sont définies implicitement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : la table utilise 100 % de la largeur avec une mise en page fixe. Si la valeur est vrai, utilisez la méthode `complete()` lorsque tout le contenu a été ajouté pour indiquer que la table est terminée. • false : taille automatique de la table. Valeur par défaut : false

L'exemple suivant montre comment créer un objet Table à 2 colonnes.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Table : addCell(cellule cellule)

Ajoute un élément de cellule à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Élément de cellule à ajouter à la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un objet Table à partir de la table Incident et ajouter une cellule Numéro et Brève description à chaque ligne.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Traduction automatique

Table : addCellWithStyle(Cellule de cellule, style de style)

Ajoute un élément de cellule avec un style appliqué à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Objet de cellule à ajouter à la table.
style	Style	Style à appliquer à la cellule.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment appliquer un style à un objet de cellule spécifié et enregistrer le document en tant que pièce jointe à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Table : addHeaderCell(cellule de cellule)

Ajoute un objet cellule d'en-tête à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
cellule	Cellule	Cellule d'en-tête à ajouter à la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter une cellule d'en-tête à un tableau contenant un objet Paragraphe. Pour plus d'informations sur les objets Paragraph, consultez *l'API Paragraph*.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : addImageCell(Image d'image)

Ajoute une cellule contenant une image au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
image	Image	Objet image à ajouter à la cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec deux cellules d'image et joindre le document à un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : addParagraphCell(Paragraphe p)

Ajoute une cellule contenant un paragraphe au tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
p	Paragraphe	Objet de paragraphe à ajouter à la cellule.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec une seule cellule contenant le contenu d'un paragraphe.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – addTextCell(texte de chaîne)

Ajoute une cellule contenant une chaîne à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à ajouter à la cellule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un tableau avec une seule cellule contenant une chaîne.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Table – complete()

Indique que tout le contenu prévu a été ajouté à une grande table.

À utiliser avec la méthode `Table.flush()` pour ajouter du contenu supplémentaire à une table déjà ajoutée à un document. Cette méthode ne s'applique que lorsque le `largeTable` paramètre dans le constructeur est défini sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment indiquer que l'ajout de contenu à une table déjà ajoutée à un document est terminé.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : donotSplitRowOnPageBreak(valeur booléenne)

Empêche de diviser une ligne sur deux pages, lorsque cela est possible.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut fractionner une ligne sur deux pages ou déplacer la ligne entière vers la deuxième page. Toutefois, cette propriété ne s'applique pas lorsque la ligne s'étend sur plusieurs pages. Valeurs valides : • true : si la partie restante d'une page n'est pas assez grande pour la ligne, ajoute la ligne entière à une nouvelle page. • false : si la partie restante d'une page n'est pas assez grande pour la ligne, divise la ligne sur deux pages. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment empêcher de diviser une ligne sur deux pages.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table – flush()

Ajoute du contenu supplémentaire à une table qui est déjà ajoutée à un document.

À utiliser avec la méthode `Table.complete()` pour indiquer que vous avez ajouté tout le contenu supplémentaire à la table. Cette méthode ne s'applique que lorsque le `largeTable` paramètre dans le constructeur est défini sur true.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter une cellule de texte à un tableau qui est déjà ajouté à un document.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");



var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – getDefaultStyle()

Renvoie le style par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Style	Style par défaut.

Cet exemple montre comment définir puis renvoyer le style par défaut.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Table : getHeaderStyle()

Renvoie le style appliqué à l'en-tête de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Style	Style appliqué à l'en-tête de la table.

Cet exemple montre comment définir et renvoyer le style d'en-tête de la table.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Table : setBorder(Largeur du numéro)

Définit une bordure de largeur désignée autour des bords extérieurs de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la bordure. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une table avec une bordure de deux pixels et joindre la table à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setDefaultbackGroundColor(Couleur couleur)

Définit la couleur d'arrière-plan par défaut de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
couleur	Couleur	Objet de couleur utilisé comme couleur d'arrière-plan par défaut pour la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir la couleur d'arrière-plan par défaut pour la table.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Table – setDefaultStyle(Style, defaultStyle)

Définit le style par défaut à appliquer à la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultStyle	Style	Style par défaut à appliquer à la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment appliquer un style par défaut à une table.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Table – setFixedPosition(Numéro pageNumber, Numéro à gauche, Numéro en bas, Largeur du numéro)

Définit la table à une position fixe sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pageNumber	Numéro	Numéro de la page à laquelle ajouter la table.
Gauche	Numéro	Nombre de pixels de la marge de gauche pour ajouter la table. Unité : Points
bas	Numéro	Nombre de pixels à partir de la marge inférieure pour ajouter la table. Unité : Points
largeur	Numéro	Largeur de la table. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment repositionner le tableau dans le coin inférieur gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setHeaderStyle(Style headerStyle)

Définit l'objet Style à appliquer à l'en-tête de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
headerStyle	Style	Objet de style à appliquer à l'en-tête de la table.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir et renvoyer le style d'en-tête de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Table : setHorizontalAlignment(Alignement de chaînes)

Définit l'alignement horizontal de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
alignement	Chaîne	Alignement de la table. Valeurs valides : • center : alignez le contenu au centre. • gauche : aligner le contenu vers la gauche. • droite : aligner le contenu vers la droite.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer un petit tableau aligné au centre de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : setMargin(Marge de numéro)

Définit toutes les marges autour de la table sur la même largeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Valeur des marges supérieure, droite, inférieure et gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour l'ensemble de la table.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : setMarginBottom(marge de numéro)

Définit la marge en bas de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge inférieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le bas de la page sur trois points.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : setMarginLeft(marge de numéro)

Définit la marge sur le côté gauche de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de gauche en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le côté gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setMarginRight(Marge de numéro)

Définit la marge sur le côté droit de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Largeur de la marge de droite en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge pour le côté gauche de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table – setMarginTop(Marge de numéro)

Définit une marge en haut de la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
marge	Numéro	Hauteur de la marge supérieure en points.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une marge en haut de la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : setWidth(Largeur du nombre)

Définit la largeur totale de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la table. Unité : Points

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une table de 90 points de large et joindre le document à un enregistrement.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Table : useAllAvailableWidth()

Développe la table pour utiliser toute la largeur disponible sur la page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une table qui s'étend jusqu'à la largeur disponible sur la page.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils : global

L'include `de script TableUtils` fournit des raccourcis pour accéder aux informations relatives à la table.

Cette classe est disponible pour les scripts côté serveur.

TableUtils : TableUtils(String tableName)

Crée une instance d'une classe TableUtils.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Le nom de table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils : drop(String tableName)

Supprime une table de base de données.

Remarque : Utiliser avec une extrême prudence. La suppression d'une table supprime définitivement la table et toutes ses données. Si la table est étendue, utilisez `dropTableAndExtensions`.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils : dropAndClean(String tableName)

Supprime une table de base de données et nettoie les références à la table.

Remarque : Utiliser avec une extrême prudence. La suppression d'une table de base de données supprime définitivement la table et toutes ses données. Si la table est étendue, utilisez `dropTableAndExtensions`.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils : dropTableAndExtensions(String tableName)

Supprime une table de base de données, toutes ses tables étendues et nettoie les références aux tables.

Remarque : Utiliser avec une extrême prudence. La suppression d'une table de base de données supprime définitivement la table et toutes ses données.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Table à abandonner

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Sortie :

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils : getAbsoluteBase()

Renvoie le nom de la table de base à partir de laquelle la table a été étendue.

Remarque : Pour toute table de la hiérarchie cmdb_ci, cette méthode renvoie cmdb_ci et non la cmdb, qui est la table de base réelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table de base

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Sortie : cmdb_ci

TableUtils : getAllExtensions()

Renvoie la liste des tables qui étendent une table, y compris la table de base.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Une liste de tables qui étendent la table, inclut la table de base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

Sortie :

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task, change_task, change_phase,
 sc_request]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TableUtils : getHierarchy()

Renvoie une liste de toutes les classes participant à la hiérarchie de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Liste de toutes les classes dans la hiérarchie de la table spécifiée.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

Sortie : [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils : getTables()

Renvoie la hiérarchie de table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Liste de noms de tables dans la hiérarchie parente.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils : getTableExtensions()

Renvoie une liste des tables qui étendent une table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de liste	Une liste de noms de tables qui étendent la table.

Cet exemple montre que 58 tables dans cette instance étendent la table Ordinateur [cmdb_ci_computer]. (Résultats condensés ci-dessous.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Sortie :

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
...
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils - hasExtensions()

Détermine si une table a été étendue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table a des extensions.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Sortie :

```
true
```

TableUtils : isBaseClass()

Détermine si une table est une classe de base, ce qui signifie qu'elle n'a aucun parent et qu'elle a des extensions.

Par exemple, Tâche est une classe de base puisqu'elle n'est pas étendue à partir d'une autre table et qu'elle possède des tables étendues à partir de cette dernière. Sys_user n'est pas une classe de base car elle n'a pas de parents, mais n'a pas d'extensions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur qui indique si une table est une table de classe de base, ce qui signifie qu'elle n'a pas de parents mais a des extensions. Valeurs valides : • true : la table est une classe de base. • false : la table n'est pas une classe de base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Sortie :

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TableUtils : isSoloClass()

Détermine si la table n'a aucun parent ni aucune extension.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table n'a aucun parent et qu'aucune table n'est étendue à partir de celui-ci.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Sortie :

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils : tableExists()

Vérifie si une table existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la table existe.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Sortie : « my_table » existe-t-il ? faux

TaskStateUtil : global

L'include `de script TaskStateUtil` fournit des méthodes pour travailler avec les attributs d'état de table de type tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet include de script est principalement utilisé par la règle métier Gestion des états actifs de la tâche pour définir le champ actif en fonction des changements d'état. Les configurations sont définies dans l'élément de dictionnaire task.state, généralement à l'aide de contournements de dictionnaire, car les valeurs d'état varient selon la table.

Vous pouvez appeler l'include *`de script TaskStateUtil`* dans n'importe quel script serveur pour déterminer les états inactifs, les états de travail par défaut ou les états de fermeture par défaut d'une table.

Les attributs requis sont définis dans la table planned_task afin que tous les types de tâches planifiées soient pris en charge. Nous finirons par ajouter les attributs à d'autres types de tâches et éventuellement à la table de tâches de base. Vous êtes libre de le faire si vous souhaitez tirer parti de cette fonctionnalité maintenant.

Ces attributs peuvent être définis sur l'élément de dictionnaire task.state ou sur un contournement de dictionnaire pour les tables de tâches étendues.

Attributs associés

Attribut	Définition
close_states	Liste délimitée par des points-virgules des valeurs d'état inactives, utilisée pour identifier si la tâche doit être définie sur actif ou inactif.
default_close_state	Facultatif. Attribut pour définir la valeur d'état de l'état de fermeture par défaut si vous souhaitez définir des règles métier qui ferment automatiquement une tâche. Par défaut : 3, généralement fermé terminé si l'attribut n'est pas défini.
default_work_state	Facultatif. Attribut permettant de définir la valeur d'état de l'état de travail par défaut si vous souhaitez définir des règles métier qui définissent automatiquement une tâche pour travailler. Par défaut : 2, généralement Travail en cours si l'attribut n'est pas défini.

TaskStateUtil : TaskStateUtil (tâche GlideRecord)

Crée un objet TaskStateUtil.

Paramètres

Nom	Type	Description
tâche	GlideRecord	Il doit s'agir d'un GlideRecord d'une table de tâches.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TaskStateUtil : ATTR_DEFAULT_WORK

Nom de l'attribut qui identifie l'état de travail par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_DEFAULT_WORK	Chaîne	Identifie l'état de travail par défaut. Valeur : default_work_state

TaskStateUtil : ATTR_DEFAULT_CLOSE

Nom de l'attribut qui identifie l'état de fermeture par défaut.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Chaîne	Identifie l'état de fermeture par défaut. Valeur : default_close_state

TaskStateUtil : ATTR_INACTIVE_STATES

Nom de l'attribut qui identifie les états inactifs.

Champ

Nom	Type	Description
ATTR_INACTIVE_STATES	Chaîne	Identifie les états inactifs. Valeur : close_states

TaskStateUtil - SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

La valeur de l'état de fermeture par défaut est Fermé terminé sur la table Tâche.

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	Entier	La valeur de l'état de fermeture par défaut est Fermé terminé sur la table Tâche. Valeur : 3

TaskStateUtil : SYSTEM_DEFAULT_WORK

La valeur de l'état de travail par défaut est Travail en cours sur la table Tâche.

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_DEFAULT_WORK	Entier	La valeur de l'état de travail par défaut est Travail en cours dans la table Tâche. Valeur : 2

TaskStateUtil - SYSTEM_INACTIVE_STATES

Les valeurs des états inactifs par défaut : Fermé terminé, Fermé incomplet, Fermé ignoré dans la table Tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
SYSTEM_INACTIVE_STATES	Tableau de nombres entiers	Valeurs des états inactifs par défaut : Fermé terminé, Fermé incomplet, Fermé ignoré dans la table Tâche. Valeur : 3, 4, 7

TaskStateUtil : getDefaultCloseState

Renvoie la valeur de l'état Fermé par défaut.

La valeur par défaut de l'état fermé est 3 si l'attribut default_close_state n'a pas été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur d'état représentant l'état fermé.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil : getDefaultWorkState()

Renvoie la valeur de l'état de travail par défaut.

La valeur par défaut de l'état de travail est 2 si l'attribut default_work_state n'a pas été spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur d'état représentant l'état de travail.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TaskStateUtil : getInactiveStates

Renvoie une liste des valeurs d'état inactif.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des valeurs d'état inactives.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

TaskStateUtil : isStateInactive(état de la chaîne)

Renvoie l'état actif de l'état spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	Valeur d'état à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'état est inactif.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil : runMarkClosed

Décide si la `mark closed` règle métier doit être exécutée ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si la règle métier doit être autorisée à s'exécuter ou non.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TaskStateUtil : runTaskCloser

Décide si la `task closer` règle métier doit être exécutée ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Détermine s'il y a lieu d'autoriser l'exécution de la règle métier ou non.

TaskStateUtil : runTaskReopener

Décide si la `task reopener` règle métier doit être exécutée ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique si la règle métier doit être autorisée à s'exécuter ou non.

TaskStateUtil : setDefaultWorkState(String defaultWorkState)

Permet à l'utilisateur de spécifier son propre état de travail par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
defaultWorkState	Chaîne	La valeur à utiliser pour l'état de travail par défaut.

Renvoie

Type	Description
TaskStateUtil	Auto-référence pour permettre le chaînage de méthodes.

TemplatePrinter : dans le champ d'application

L'API `TemplatePrinter` fournit des méthodes pour gérer l'impression à partir d'un script de courrier vers le message électronique.

Il n'existe aucun constructeur pour cette API. Les méthodes sont appelées dans les scripts de courrier à l'aide de la variable globale `du modèle` .

TemplatePrinter : print(chaîne de caractères)

Imprime la chaîne dans le corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaîne	Chaîne	Chaîne à imprimer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter : espace(nombre, espaces)

Ajoute des espaces insécables au corps de l'e-mail.

Paramètres

Nom	Type	Description
espaces	Numéro	Nombre d'espaces insécables à publier dans le corps de l'e-mail.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
template.space(4);
```

TimelineSpan : Global

L'API `TimelineSpan` fournit des méthodes pour définir un ensemble de propriétés qui décrivent les caractéristiques et le comportement interactif d'un élément rendu dans un élément de chronologie.

Étant donné qu'il est extrêmement important que toute la collection de parcours d'un élément de chronologie soit unique, la création d'une nouvelle instance doit être effectuée à l'aide de la méthode `createTimelineItem()` d'une instance d'élément de chronologie existante.

TimelineSpan : addPredecessor(Object Array objArray)

Ajoute plusieurs relations entre l'instance actuelle et d'autres objets TimelineSpan en les énumérant via le tableau d'objets JavaScript.

Chaque objet doit avoir une propriété `relationship_sys_id` interne et `predecessor_sys_id` être spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Tableau obj	Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript contenant deux propriétés internes : `relationship_sys_id` et `predecessor_sys_id`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId, String strTableName)

Ajoute la relation spécifiée entre l'instance actuelle et un autre `TimelineSpan` et permet à la relation d'ouvrir une `fenêtre GlideWindow` pour afficher des informations sur la relation.

Paramètres

Nom	Type	Description
strPredecessorSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de tâche planifiée qui est le prédécesseur de la relation.
strRelationshipSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la relation de la relation.
strTableName	Chaîne	Nom de la table pour la relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : addPredecessor(String strPredecessorSysId, String strRelationshipSysId)

Ajoute la relation spécifiée entre l'instance actuelle et un autre parcours de chronologie avec sys_id `strPredecessorSysId`.

Aucun gestionnaire de double-clic n'est associé à la ligne dessinée.

Paramètres

Nom	Type	Description
strPredecessorSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de tâche planifiée qui est le prédécesseur de la relation.
strRelationshipSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de la relation de la relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : getAllowXDragLeft()

Renvoie la valeur booléenne de la `AllowXDragLeft` propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'heure de début de l'objet peut être ajustée. Valeurs valides : • true : l'heure de début de l'objet peut être ajustée. • false : l'heure de début de l'objet ne peut pas être ajustée.

TimelineSpan : getAllowXDragRight()

Renvoie la valeur booléenne de la `AllowXDragRight` propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'heure de fin de l'objet peut être ajustée. Valeurs valides : • true : l'heure de fin de l'objet peut être ajustée. • faux : l'heure de fin de l'objet ne peut pas être ajustée.

TimelineSpan : getAllowXMove()

Renvoie la valeur booléenne de la `AllowXMove` propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet peut être déplacé horizontalement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'objet peut être déplacé horizontalement. • false : l'objet ne peut pas être déplacé horizontalement.

TimelineSpan : getAllowYMove()

Renvoie la valeur booléenne de la `AllowYMove` propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'objet peut être déplacé verticalement. Valeurs valides : • vrai : l'objet peut être déplacé verticalement. • false : l'objet ne peut pas être déplacé verticalement.

TimelineSpan : getAllowYMovePredecessor()

Renvoie la valeur booléenne de la `AllowYMovePredecessor` propriété.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel vers un nouveau successeur. Valeurs valides : • true : une ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel à un nouveau successeur. • false : une ligne de relation en pointillés ne peut pas être tracée de l'objet actuel à un nouveau successeur.

TimelineSpan : getInnerSegmentClass()

Renvoie le nom de la classe de segment interne actuelle pour le parcours chronologique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe pour le style actuel du segment intérieur.

TimelineSpan : getInnerSegmentEndTimeMs()

Renvoie l'heure, en millisecondes, de l'heure de fin de la partie du segment interne du parcours de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de fin de la portion de segment interne de parcours de chronologie. Unité : millisecondes

TimelineSpan : getInnerSegmentStartTimeMs()

Renvoie l'heure en millisecondes de l'heure de début de la partie du segment interne du parcours de chronologie.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de début de la partie du segment interne du parcours de chronologie. Unité : millisecondes

TimelineSpan : getIsChanged()

Renvoie une valeur booléenne qui indique si l'élément de chronologie actuel a été modifié après l'initialisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le parcours actuel a été marqué comme modifié. Valeurs valides : • vrai : marqué comme changé. • faux : non marqué comme changé.

TimelineSpan : getPointIconClass()

Renvoie une chaîne qui spécifie le nom de la classe d'icône à utiliser pour afficher l'élément sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la classe d'icône à utiliser pour afficher le parcours de chronologie actuel si la durée est égale à zéro.

TimelineSpan : getPredecessors()

Renvoie un tableau de tous les objets prédécesseurs associés à l'instance actuelle. Chaque objet de tableau est une HashMap qui contient une propriété predecessor_sys_id et relationship_sys_id .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Liste des cartes de hachage qui contiennent deux propriétés internes : predecessor_sys_id et relationship_sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TimelineSpan : getSpanColor()

Renvoie le nom de chaîne de la couleur d'arrière-plan spécifiée pour l'affichage de ce parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de couleur HTML à utiliser comme couleur d'arrière-plan pour l'élément.

TimelineSpan : getSpanText()

Renvoie la chaîne qui spécifie le texte à afficher à côté de l'élément d'heure.

Remarque : Ce texte s'affiche uniquement si l'objet GlideTimeline a activé le texte de chronologie défini à l'aide de la méthode `glideTimeline.showTimelineText(true)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte affiché à côté de l'élément.

TimelineSpan : getStartTimeMs()

Renvoie l'heure de début en millisecondes de l'objet TimelineSpan actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Heure de début de l'élément. Unité : millisecondes

TimelineSpan : getSysId()

Renvoie le sys_id de l'objet actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est utile pour renvoyer le sys_id lorsque l'instance d'objet actuelle a été créée sans sys_id spécifique pour obtenir le GUID généré dynamiquement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id unique de l'élément actuel.

TimelineSpan : getTable()

Renvoie le nom de la table où le sys_id est référencé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table.

TimelineSpan : getTooltip()

Renvoie le texte/html à afficher dans l'info-bulle lorsque l'élément TimelineSpan est survolé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte d'info-bulle.

TimelineSpan : setAllowXDragLeft(booléen bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si la date de début de l'élément peut être glissée vers la gauche ou la droite, ajustant ainsi la durée de la tâche.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si la date de début de l'élément peut être ajustée. Valeurs valides : • vrai : la date de début peut être ajustée. • faux : la date de début ne peut pas être ajustée.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowXDragRight(booléen bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si la date de fin de l'élément peut être déplacée vers la gauche ou la droite, ajustant ainsi la durée de la tâche.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si la date de fin de l'élément peut être ajustée. Valeurs valides : • vrai : la date de fin peut être ajustée. • faux : la date de fin ne peut pas être ajustée.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowXMove(Marqueur booléen)

Définit un marqueur qui détermine si l'élément peut être déplacé pour commencer à une autre heure.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé horizontalement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : l'élément peut être déplacé horizontalement. • false : l'élément ne peut pas être déplacé horizontalement.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowYMove(booléen bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si l'élément peut être déplacé verticalement sur la chronologie.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si l'élément peut être déplacé verticalement. Valeurs valides : • vrai : l'élément peut être déplacé verticalement. • false : l'élément ne peut pas être déplacé verticalement.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setAllowYMovePredecessor(Boolean bFlag)

Définit un marqueur qui détermine si une ligne de relation en pointillés peut être tracée à partir de cet élément de manière interactive sur la chronologie.

L'effet de ce comportement est contrôlé par l'include de script qui gère l'événement approprié. La valeur par défaut de cette propriété est faux.

Paramètres

Nom	Type	Description
bMarqueur	Booléen	Marqueur indiquant si la ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel vers un nouveau successeur. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : une ligne de relation en pointillés peut être tracée de l'objet actuel à un nouveau successeur. • false : une ligne de relation en pointillés ne peut pas être tracée de l'objet actuel à un nouveau successeur.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setInnerSegmentClass(String styleClass)

Définit le nom de la classe à utiliser pour styliser le segment interne, s'il existe.

Paramètres

Nom	Type	Description
classe de style	Chaîne	Nom de la classe de couleur à utiliser pour styliser le segment interne. Valeurs valides : • bleu • vert • argent Par défaut : vert

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setInnerSegmentTimeSpan(Nombre startTimeMs, Nombre endTimeMs)

Crée un segment interne à afficher dans l'intervalle de temps actuel défini par la plage spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
startTimeMs	Numéro	Heure de début. Unité : millisecondes
endTimeMs	Numéro	Heure de fin. Unité : millisecondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setPointIconClass(String iconClassName)

Définit la classe d'icône à utiliser pour afficher l'élément actuel sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle.

Remarque : Cela n'affecte que l'objet `TimelineSpan` actuel et sera prioritaire sur la `defaultPointIconClass` spécifiée par `GlideTimeline`.

Paramètres

Nom	Type	Description
iconClassName	Chaîne	Classe d'icône à utiliser pour afficher l'élément actuel sur la chronologie si l'instance actuelle a une durée nulle. Valeurs valides : • black_circle • black_square • blue_circle • blue_square • green_circle • green_square • jalon • red_circle • red_square • sepia_circle • sepia_square

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setSpanColor(String strColor)

Définit la couleur d'affichage de ce parcours.

Paramètres

Nom	Type	Description
strColor	Chaîne	Nom HTML de la couleur de ce parcours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setSpanText(String strSpanText)

Définit le texte à afficher à côté de l'élément de temps.

Remarque : Ce texte s'affiche uniquement si l'objet GlideTimeline a activé la configuration du texte de chronologie à l'aide de la méthode `glideTimeline.showTimelineText(true).`

Paramètres

Nom	Type	Description
strSpanText	Chaîne	Texte à afficher à côté de l'élément de temps.

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTimeSpan(Number nStartTime, Number nEndTimeMs)

Définit les dates de début et de fin du parcours actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nStartTime	Numéro	Heure de début. Unité : millisecondes
nEndTimeMs	Numéro	Heure de fin. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTimeSpan(String strStartTime, String strEndTimeMs)

Définit les heures de début et de fin du parcours actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
strStartTime	Chaîne	Heure de début.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Unité : millisecondes
strEndTimeMs	Chaîne	Heure de fin. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

TimelineSpan : setTooltip(String strTooltipText)

Définit le texte à afficher dans l'info-bulle lorsque l'élément TimelineSpan est survolé.

Paramètres

Nom	Type	Description
strTooltipText	Chaîne	Texte à afficher dans l'info-bulle. **Remarque :** Vous pouvez spécifier du code HTML valide dans cette chaîne.

Renvoie

Type	Description
nul	

TMFTopicEventAPIUtilOOB : dans le champ d'application

L'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB contient des fonctions pour gérer *les demandes d'API ouvertes de gestion des notifications d'événements* déclenchées par des définitions de déclencheurs externes pour créer, mettre à jour et supprimer des événements dans la table d'événements [em_event].

Cet include de script contient l'implémentation par défaut de l'API *ouverte Gestion des notifications d'événement* . Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cette API, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms sn_ind_tmf642 et nécessite l'activation du module d'extension Telecommunications Alarm Management Open API (app-ind-tmfapi-alarm).

Pour plus d'informations sur la façon de remplacer ces fonctions, reportez-vous à la section Guide du développeur de la gestion des notifications d'événement Open API.

Pour plus d'informations sur l'API *ouverte Event Notification Management* , reportez-vous à la section Gestion des notifications d'événement Ouvrir l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmChangeEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de changement d'alarme (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux AlarmChangeEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil et le schéma dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
    messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmCreateEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de création d'alarme (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux AlarmCreateEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil et le schéma dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
    messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : getAlarmDeleteEventSchema()

Renvoie le schéma de charge utile utilisé lors du traitement d'un événement de suppression d'alarme (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre du processus d'appel d'action de flux AlarmDeleteEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil et le schéma dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var messageDetails = [];
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapAlarmChangeObjectToEvent (alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de demande de changement transmise aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table Événement [em_event].

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil pour remplacer les mappages dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB . Si vous ajoutez des champs aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction `transformAndPersistChangeEvent()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet d'alarme	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.
nouveauEventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à mettre à jour dans la table d'événements [em_event].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapCreateAlarmObjectToEvent (Object, alarmObject, GlideRecord, eventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de création de demande réussie aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table Événement [em_event].

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil pour remplacer les mappages dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB . Si vous ajoutez des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction `transformAndPersistAlarmCreateEvent()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet d'alarme	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA.
eventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement dans la table Événement [em_event].

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Mappe les paramètres de la charge utile de demande de suppression transmise aux champs de l'enregistrement spécifié dans la table d'événements [em_event].

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter des données à la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour modifier les mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil pour remplacer les mappages dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB . Si vous ajoutez des champs aux mappages, ces champs doivent également être ajoutés au schéma associé (TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Cette fonction est appelée dans le cadre de la fonction `transformAndPersistDeleteEvent()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet d'alarme	Objet	La charge utile doit correspondre à ce qui est défini dans le schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.
nouveauEventGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à utiliser pour mapper les champs de la charge utile à ceux de la table d'événements [em_event].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : prepareEventAlarmRecordResponse(String msgKey Object alarmObject, Object responseObject)

Génère l'objet de réponse après la création ou la mise à jour de l'événement, y compris la suppression d'un événement.

Cette fonction est appelée par les fonctions `processAlarmCreateEvent(),processChangeAlarm()` et `processDeleteAlarmEvent()`. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
msgKey	Chaîne	Clé du message. Cette clé est générée lorsqu'un événement est créé. Table : dans le champ Clé du message de la table Événements [em_event].
Objet d'alarme	Objet	Charge utile de l'événement à traiter. Le format de cette charge utile doit correspondre au type d'événement en cours de traitement. Les schémas de ces charges utiles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tout problème lié à la vérification du schéma de charge utile.
		
		Type de données : objet
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.Détails	Tableau	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

responseObject.responseError.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	
	"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}

responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
	
	"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}

responseObject.responseError.Détails	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload, responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey, deleteAlarmPayload,
 responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processAlarmChangeEvent (Objet changeAlarmPayload)

Démarre le processus de mise à jour d'un enregistrement dans la table d'événements [em_event] lorsque la *eventType* est définie sur AlarmChangeNotification.

Cette fonction est appelée par l'action de flux AlarmChangeEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
changeAlarmPayload	Objet	Charge utile du changement d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Détails Information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Message d'erreur Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif d'échec Motif d'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Called by the AlarmChangeEvent flow action

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processAlarmCreateEvent(Object, eventAlarmObject)

Démarre le processus de création d'un enregistrement dans la table d'événements [em_event] lorsque la *eventType* est définie sur AlarmCreateNotification.

Cette fonction est appelée par l'action de flux AlarmCreateEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventAlarmObject	Objet	Charge utile de création d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA.

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
	
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.message d'erreur	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Called by AlarmCreateEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : processDeleteAlarmEvent(Object deleteAlarmPayload)

Démarre le processus d'effacement de l'événement d'alarme dans la table d'événements [em_event] lorsque la *eventType* valeur est définie sur AlarmDeleteNotification.

Cette fonction efface le champ d'état et ferme l'alarme d'événement. Il met également à jour tous les paramètres de la charge utile transmise.

Cette fonction est appelée par l'action de flux AlarmDeleteEvent . Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
deleteAlarmPayload	Objet	Charge utile de suppression d'événement à traiter. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.Détails	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	Par exemple :
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.Motif d'échec	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Called by AlarmDeleteEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object alarmObject)

Transforme la charge utile de création d'événement transmise à l'aide des valeurs de mappage de création d'événements associées et stocke les informations dans la table d'événements [em_event].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmCreateEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet d'alarme	Objet	Charge utile à utiliser pour créer un enregistrement dans la table d'événements [em_event]. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux AlarmCreateEvent , donc aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

Transforme la charge utile de l'événement de changement transmis à l'aide des valeurs de mappage d'événements de changement associées et stocke les informations mises à jour dans le GlideRecord transmis dans la table d'événements [em_event].

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmChangeEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfoObj	Objet	Charge utile à utiliser pour mettre à jour les champs dans l'enregistrement spécifié dans le *existingGr* paramètre. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.
existantGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement d'événement dans la table Événement [em_event] à mettre à jour.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux AlarmChangeEvent , donc aucun exemple de code n'est fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : transformAndPersistDeleteEvent(Object, additionalInfoObj, GlideRecord existingGr)

Transforme la charge utile de l'événement de suppression (effacement) transmise à l'aide des valeurs de mappage d'événements de suppression associées et stocke les informations mises à jour dans le GlideRecord transmis dans la table d'événements [em_event].

Cette fonction est appelée par la fonction >processAlarmDeleteEvent() dans le cadre de l'action de flux. Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalInfoObj	Objet	Charge utile à utiliser pour mettre à jour les champs d'événement effacer dans l'enregistrement spécifié dans le *existingGr* paramètre. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.
existantGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement d'événement dans la table Événement [em_event] pour lequel effacer l'alarme.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique (clé de message) de l'événement.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux AlarmDeleteEvent , donc aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : validateSubscription(Object, eventAlarmObject, Object, responseObject)

Effectue la validation sur l'abonnement.

Cette validation comprend la vérification de l'enregistrement de l'URL de rappel utilisée pour émettre la notification d'événement et dans *eventType* la charge utile.

Cette fonction est appelée par les fonctions *processAlarmCreateEvent(),processChangeAlarm()* et *processDeleteAlarmEvent().* Vous pouvez modifier la fonctionnalité de cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventAlarmObject	Objet	Charge utile de l'événement à valider. Le format de cette charge utile doit correspondre au type d'événement en cours de traitement. Les schémas de ces charges utiles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tout problème lié à la vérification du schéma de charge utile. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.Détails	Tableau	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
		Par exemple :
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage d'erreur	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Cette fonction n'est appelée que par l'action de flux `AlarmCHANGEEvent` , donc aucun exemple de code n'est fourni.

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyAlarmChangeEventPayload(Object, changeAlarmPayload, object, responseObject)

Permet de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de changement transmise.

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmChangeEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la charge utile du changement. Vous pouvez ajouter une fonctionnalité pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description
changeAlarmPayload	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans `TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`.
responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tout problème lié à la vérification du schéma de charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		Type de données : objet
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.Détails	Tableau	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
		Par exemple :
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

Renvoie

Type	Description

responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.
	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse = this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyAlarmCreateEventPayload(Object, alarmObject, object, responseObject)

Fournit la possibilité de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de création transmise.

Cette fonction est appelée par la fonction processAlarmCreateEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la création de la charge utile. Vous pouvez ajouter une fonctionnalité pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Charge utile de l'alarme	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA.

responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tout problème lié à la vérification du schéma de charge utile.
		Type de données : objet
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`
		`"errorMessage": "String",`
		`"errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.Détails	Tableau	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
		Par exemple :
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
	
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Détails information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	
	Par exemple :
	
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.errorMessage	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse = this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB : verifyDeleteEventPayload(Object, deleteAlarmPayload, object, responseObject)

Permet de définir une vérification supplémentaire de la charge utile de l'événement de suppression transmise.

Cette fonction est appelée par la fonction processDeleteAlarmEvent() dans le cadre de l'action de flux. Actuellement, aucune vérification supplémentaire de la charge utile n'est fournie pour la charge utile de suppression. Vous pouvez ajouter une fonctionnalité pour cette fonction en remplaçant la fonctionnalité par défaut dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
deleteAlarmPayload	Objet	Charge utile à vérifier. La charge utile doit correspondre au schéma défini dans TMFAlarmAPIConstants.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.

responseObject	Objet	Objet de réponse vide. Utilisez cet objet pour enregistrer tout problème lié à la vérification du schéma de charge utile.
		
		Type de données : objet
		
		`"responseObject": {`
		`  "responseError": {Object},`
		`  "status": "String",`
		`  "successResponse": {Object}`
		`}`

responseObject.status	Chaîne	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Objet	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

responseObject.responseError	Objet	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
		
		`"responseError": {`
		`  "details": [Array],`
		`  "errorMessage": "String",`
		`  "errorReason": "String"`
		`}`

responseObject.responseError.Détails	Tableau	Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
		
		Par exemple :
		
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		
		`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResul`
		`ts[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Chaîne	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .

Renvoie

Type	Description
responseObject	Détails sur l'état de l'appel de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"responseObject": {`
	`  "responseError": {Object},`
	`  "status": "String",`
	`  "successResponse": {Object}`
	`}`

responseObject.responseError	Détails sur toute erreur survenue pendant la validation.
	`"responseError": {`
	`  "details": [Array],`
	`  "errorMessage": "String",`
	`  "errorReason": "String"`
	`}`

responseObject.responseError.details	Détails Toute information supplémentaire à renvoyer à la routine d'appel.
	Par exemple :
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`  messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

responseObject.responseError.Message d'erreur	Message d'erreur qui décrit l'erreur qui s'est produite. Les messages d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.responseError.errorReason	Motif de l'échec du point de terminaison. Les motifs d'erreur disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.statut	État de l'appel de fonction. Les messages d'état disponibles sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants .
responseObject.Réponse de réussite	Réponse réussie de l'appel de fonction. Par exemple, vous pouvez stocker l'objet de charge utile dans cette valeur.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse = this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB : inclus dans le périmètre

L'include *de script TopicAPIUtilsOOB* fournit des méthodes qui sont utilisées lors du traitement du point de terminaison *de l'API Open Topic de Gestion des événements* .

Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de *l'API ouverte de la rubrique Gestion des événements*, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script TopicAPIUtils .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_api_notif_mgmt` et nécessite le rôle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

TopicAPIUtilsOOB : createTopicHelper(Objet, topicObject, tableau d'avertissements)

Insère les informations transmises dans le point de terminaison *`Rubrique Gestion des événements Ouvrir API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Si vous souhaitez modifier ce processus d'insertion, vous devez remplacer cette méthode dans l'include *`de script TopicAPIUtils`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le `sn_api_notif_mgmt`. Include de script des constantes .
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la réponse du API ouverte de la rubrique Gestion des événements point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau de « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"externalId": "String",`
	`"headerQuery": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	
	Pour plus de détails sur ces paramètres, consultez les résultats de retour de Rubrique Gestion des événements ouverte : POST / sn_api_notif_mgmt/rubrique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema()

Renvoie le schéma défini pour la charge utile utilisée par la *`rubrique Gestion des événements Ouvrir l'API : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* pour valider la charge utile de la rubrique.

Si vous souhaitez personnaliser le schéma pour la charge utile de la rubrique, vous devez remplacer le schéma de charge utile par défaut, *`Constants.SCHEMA,`* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes . La valeur par défaut de ce schéma est :

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
  \"title\":\"Topic\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"name\":{
      \"type\":\"string\"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    \"contentQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"headerQuery\":{
      \"type\":\"string\"
    },
    \"namespace\":{
      \"type\":\"string\"
    }
  },
  \"required\":[\"name\"]
}"
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Schéma pour *`l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : charge utile du point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic`*. Utilisez ce schéma pour valider le schéma transmis au point de terminaison à l'aide de la TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Objet topicObject, schéma de chaîne, avertissements de tableau) méthode.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Objet topicObject, schéma de chaîne, avertissements de tableau)

Valide la charge utile transmise dans *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic* . Cette validation est effectuée sur le corps de la demande et le schéma.

Si vous souhaitez modifier le processus de validation de la charge utile, vous devez remplacer cette méthode dans l'include *de script TopicAPIUtils* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
Schéma	Chaîne	Schéma à utiliser pour valider la charge utile de la rubrique. Utilisez la TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema() méthode pour obtenir ce schéma.
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la réponse du API ouverte de la rubrique Gestion des événements point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau de « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la charge utile transmise dans le `topicObject` paramètre a passé les validations de schéma et de corps de demande. Valeurs valides : • true : la charge utile est valide. • faux : la charge utile n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];

    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
 Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, avertissements de tableau)

Génère et renvoie la réponse à un appel de point de terminaison `POST / sn_api_notif_mgmt/topic Topic Open API` et renvoie la réponse à ce sujet.

Si vous souhaitez personnaliser l'objet de réponse renvoyé par `l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST / sn_api_notif_mgmt/topic` , vous devez remplacer cette méthode dans l'include `de script TopicAPIUtils` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
topicSysId	Chaîne	Sys_id de la rubrique créée dans le cadre de *`l'appel Gestion des événements Topic Open API - POST / sn_api_notif_mgmt/topic`* . Table : Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]
avertissements	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la réponse du API ouverte de la rubrique Gestion des événements point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau de « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse du point de terminaison. Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	"id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);

 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic id field. This will act as an
external id for us.

 var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name,
topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery, topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId, warnings);
   return this.response;

},
```

TopicAPIUtilsOOB : processTopicCreation(Objet topicObject)

Traite la demande effectuée par le point de terminaison `d'API Ouvert la rubrique Gestion des événements` .

Cette méthode invoque les méthodes d'assistance nécessaires à l'insertion de données, à la validation de schéma, à la validation du corps de la demande et à l'orchestration des réponses. Remplacez cette méthode si vous devez personnaliser le traitement fondamental de la Rubrique Gestion des événements ouverte : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique demande. Sinon, remplacez les méthodes d'aide individuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse du point de terminaison. Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse = topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB : transformCreateTopicResponse(Object, topicObject, String, topicSysId)

Fournit la possibilité d'ajouter des données personnalisées à l'objet de réponse renvoyé à *`l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour personnaliser cet objet de réponse, remplacez cette méthode dans l'include *de script TopicAPIUtils* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
topicSysId	Chaîne	Sys_id de la rubrique créée dans le cadre de *l'appel Gestion des événements Topic Open API - POST / sn_api_notif_mgmt/topic* . Vous pouvez ajouter les informations de cet enregistrement à l'objet de réponse de la rubrique. Table : Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de réponse de point de terminaison transformé. Cet objet doit être conforme à la norme TMF688. Par exemple : `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
  if (!gs.nil(topicSysId)) {
    topicObject.id = topicSysId;
    this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
    topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject, topicSysId); // Customize
 response payload as per requirement.
    this.response.details = topicObject;
    if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
      this.response.details.warnings = warnings;
    }
  } else {
    var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
    var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERR
OR, ''));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
},
```

L'exemple de code suivant montre le code pour remplacer la fonctionnalité par défaut de cette méthode.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
  new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

  // Add custom attributes to the topicObject
  topicObject.origin = "ServiceNow",
  topicObject.ServiceId= "service001",
  return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB : validateTopicAttributes(Object, topicObject, détails du tableau)

Valide si la combinaison nom de rubrique, requête d'en-tête, requête de contenu et espace de noms transmise dans la charge utile du point de terminaison *`de l'API ouverte de la rubrique Gestion des événements`* est unique.

Le point de terminaison utilise ces combinaisons d'attributs pour déterminer si la rubrique existe actuellement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Si vous souhaitez modifier le processus de validation, vous devez remplacer cette méthode dans l'include *`de script TopicAPIUtils`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
Détails	Tableau	Messages d'avertissement à renvoyer dans la réponse du API ouverte de la rubrique Gestion des événements point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau de « avertissement ». Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'avertissement personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de messages d'avertissement supplémentaires, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la combinaison nom de rubrique, requête d'en-tête, requête de contenu et espace de noms transmise dans le *`topicObject`* paramètre est unique. Valeurs valides : • vrai : la combinaison de paramètres est unique. • faux : la combinaison de paramètres n'est pas unique.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
  var errorObj =
 this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
 sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB : validateTopicExternalId(Objet, topicObject, détails du tableau)

Valide l'ID externe de la rubrique transmis dans le corps de la demande du point de terminaison *d'API ouverte de rubrique Gestion des événements* .

Dans l'implémentation de base, cela valide uniquement que l'ID externe n'est pas vide. Si vous souhaitez modifier le processus de validation de l'ID externe de la rubrique, vous devez remplacer cette méthode dans l'include *de script TopicAPIUtils* . L'ID externe transmis est mappé au champ topic_id dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Objet sujet	Objet	Objet de charge utile de rubrique transmis au point de API ouverte de la rubrique Gestion des événements terminaison. Par exemple : `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` Le schéma de cet objet doit correspondre à ce qui est défini dans *`Constants.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* situé dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
Détails	Tableau	Messages d'erreur/de détail à renvoyer dans la réponse du API ouverte de la rubrique Gestion des événements point de terminaison si la méthode rencontre un problème au niveau de l'erreur. Ce paramètre vous permet d'ajouter des messages d'erreur personnalisés à votre implémentation de ce point de terminaison. S'il n'y a pas de message d'erreur supplémentaire, vous devez transmettre un tableau vide.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'ID externe transmis dans le *`topicObject`* paramètre est valide. Valeurs valides : • vrai : l'ID externe est valide. • faux : l'ID externe n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
  var isValidPayload = true;
  var details = [];
  var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
 Schema validation
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
       var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
       var message = validationResults[i].message;
       var errorMessage = '';
       if (message.indexOf('missing') != -1) {
         var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
         errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
       } else {
         errorMessage = message;
       }
       details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
     }
   }
   isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
   if (!isValidPayload) {
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
   }
   return isValidPayload;
 },
```

TopicSubscriptionUtilOOB : dans le champ d'application

L'include de script *`TopicSubscriptionUtilOOB`* fournit des méthodes pour interroger et manipuler les enregistrements dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]. Cette classe fonctionne au niveau de la couche de service et interagit avec la classe d'objet d'accès aux données (DAO).

Ces fonctions sont appelées lorsque le bouton **S'inscrire** est sélectionné sur le formulaire Abonnement à une rubrique. Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

include de script, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script dans l'include de script TopicSubscriptionUtil .

Les deux includes de script s'exécutent dans l'espace de noms sn_api_notif_mgmt .

Pour plus d'informations sur les abonnements aux rubriques, reportez-vous à la section Gestion des événements externes via les notifications API de télécommunications .

TopicSubscriptionUtilOOB : executeRegistrationSubflow(String topicSubID)

Déclenche un flux secondaire de spoke pour enregistrer l'abonnement à la rubrique transmis sur un système externe.

Avant de déclencher le flux d'inscription, la fonction vérifie si l'enregistrement d'abonnement à la rubrique transmis contient une URL de rappel et si la rubrique est déjà enregistrée. Si ces vérifications réussissent, un flux secondaire de démonstration est déclenché. Ce flux secondaire de démonstration est défini comme un adaptateur dans le sélecteur de spoke et effectue un appel d'inscription sortant « fictif ».

Cette fonction est appelée lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton **S'inscrire** dans le formulaire Abonnements à la rubrique. Le nom du flux secondaire de démonstration est défini dans Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = « sn_ind_tmf642.initiate_registration_process » ;

Vous devez remplacer cette fonction dans l'include de script TopicSubscriptionUtil pour définir votre propre flux secondaire personnalisé afin d'enregistrer les abonnements à la rubrique.

Dans ce flux secondaire d'inscription, vous devez créer une étape REST, un alias de connexion ou une autre implémentation pour appeler un point de terminaison d'inscription sur le système externe afin d'enregistrer une rubrique. Ce point de terminaison doit transmettre le nom de la rubrique et l'URL de rappel pour enregistrer. En retour, le point de terminaison du système externe doit renvoyer l'ID de l'abonnement, si l'inscription a réussi et les informations d'inscription à stocker dans la table Abonnement à la rubrique. Ces informations comprennent généralement les champs État de l'inscription, Message d'inscription et ID d'abonnement. Votre flux secondaire d'inscription doit alors appeler la méthode updateRegistrationResponse() pour stocker la charge utile de la réponse dans la table Abonnement à la rubrique.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSubID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique à enregistrer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record to be registered for
subscription
 executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
   var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

   // Customer extensible function to call their defined subflows. Here one can call their own
subflow that
   // will perform registration by giving an endpoint of the external env and parsing and
updating the topic Sub
   // record with Registered information.
   var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to override here.
   var inputs = {};
   inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
   try {
     var flowOp =
sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withInputs(inputs).run();

   } catch (ex) {
     gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow and inputs defined.'));

   }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : getSubFlowName()

Renvoie le flux secondaire à utiliser pour le déclencheur de flux secondaire du sélecteur de spoke afin d'enregistrer les abonnements aux rubriques.

En règle générale, cette fonction est appelée à partir de la fonction executeRegistrationSubflow(). Ce flux secondaire est chargé de contacter un système externe et d'enregistrer un abonnement à une rubrique. Le nom du flux secondaire à utiliser est défini dans Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS.

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du flux secondaire à utiliser. Pour l'implémentation de la démonstration, ce flux secondaire est défini comme Constants.INITIATE_REGISTRATION_PROCESS = « sn_ind_tmf642.initiate_registration_process » ;.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Define a constants and return.
  // That is your subflow that has the registration process. In current OOB implementation
  // it's a spoke selector implementation.
  getSubFlowName: function(){
    var subflowName = '' // Pass your subflow name here
    return subflowName;
  }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : getTopicName(topicSubRefID)

Renvoie le nom de la rubrique associée au sys_id transmis d'un enregistrement dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Paramètres

Nom	Type	Description
topicSubRefID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique dont le nom de rubrique doit être renvoyé. Table : abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la rubrique.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TopicSubscriptionUtilOOB : getUnregisteredTopicIds()

Renvoie le sys_ids de toutes les rubriques non enregistrées. Les rubriques non inscrites sont celles qui se trouvent dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic], mais pas dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Liste des sys_ids des enregistrements de rubriques qui n'ont pas encore été enregistrés.

L'exemple de code suivant montre la mise à jour de cette fonction.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. This method is returning all topic IDs
  // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
  // return other topics in Topic Subscription table to return either 'Error' or
  // 'UnRegistered' status topics.

  getUnregisteredTopicIds: function(){
    var topicIds = [];
    var topicSubscriptionGr = TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
    if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
      while (topicSubscriptionGr.next()) {
        topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
      }
    }

    var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
    if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
      var unregisterTopicIds = [];
      while (unregisteredTopicGr.next()) {
        unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
      }
    }

    return unregisterTopicIds;
  }

  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : updateRegistrationResponse(Object registrationDetails)

Met à jour l'enregistrement d'abonnement à la rubrique dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] avec les valeurs de la réponse d'inscription fictive d'un appel de point de terminaison d'inscription de rubrique sortant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez remplacer cette fonction dans l'include de script TopicSubscriptionUtil pour modifier les informations stockées dans l'enregistrement d'abonnement à la rubrique associée. Pour plus d'informations sur l'exécution du flux secondaire qui renvoie les détails de l'inscription, consultez executeRegistrationSubflow().

Paramètres

Nom	Type	Description
Détails de l'inscription	Objet	Pour l'implémentation de la démonstration, il s'agit d'une réponse fictive renvoyée par l'appel d'API d'inscription de démonstration. Si vous remplacez cette fonction, la charge utile de la réponse doit contenir au moins les champs d'abonnement aux rubriques suivants : • registration_status • registration_message • subscription_id

Renvoie

Type	Description
Erreur	Si l'appel aboutit, rien n'est retourné. Si une erreur s'est produite, elle renvoie : • status_reason : renvoyé d'un appel de spoke clarifiant la raison de l'échec lorsque status_code = 0. • errormessage : message d'erreur qui décrit l'échec lorsque status_code n'est pas 0 ou 1, tel que : « Sortie du type de demande de spoke non définie, veuillez vérifier le flux de l'adaptateur de demande ».

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters from the registration
 response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

  updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
    var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
    var outputMap = new
 sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
 registrationDetails.result);
    var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
    if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1)
 {
      updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
  }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionUtilOOB : updateTopicSubscriptionRec(Objet topicSubObj)

Stocke l'enregistrement d'abonnement à la rubrique actuel dans la table Abonnement à la rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] à l'aide de l'insertion DAO.

En règle générale, vous appellerez cette fonction dans la fonction updateRegistrationResponse().

Paramètres

Nom	Type	Description

topicSubObj	Objet	Champs à mettre à jour dans l'enregistrement d'abonnement à la rubrique associée. Il s'agit de la charge utile renvoyée par le flux secondaire d'inscription.
		
		Par exemple :
		
		`"topicSubObj": {`
		`  "registration_message": "String",`
		`  "registration_status": "String",`
		`  "subscription_id": "String"`
		`}`
		
		Pour plus d'informations, consultez executeRegistrationSubflow().

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'abonnement à la rubrique qui a été mis à jour.

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour cette fonction.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
  }
    new TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopicSubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB : dans le champ d'application

L'include de script TopicUtilOOB contient des fonctions qui vous permettent d'interroger et de manipuler des enregistrements dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]. Cette classe fonctionne au niveau de la couche de service qui interagit avec la classe DAO (Data Access Object).

Ces fonctions sont appelées lorsque le bouton **Obtenir rubriques** est sélectionné dans le formulaire Rubriques. Si vous souhaitez modifier la fonctionnalité par défaut de cet include de script, vous devez remplacer les fonctions contenues dans cet include de script par l'include de script TopicUtil .

Les deux includes de script s'exécutent dans l'espace de noms `sn_api_notif_mgmt` .

Pour plus d'informations sur les rubriques, reportez-vous à la section Gestion des événements externes via les notifications API de télécommunications .

TopicUtilOOB : createTopic(Object, topicObj)

Crée un enregistrement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] à l'aide de l'insertion DAO.

En règle générale, vous appellerez cette fonction dans la fonction validateAndInsertTopic qui effectue également diverses validations sur le contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
topicObj	Objet	Objet contenant les champs à stocker dans l'enregistrement de rubrique. Pour l'implémentation de base, l'objet a le format suivant. Si vous modifiez ou agrandissez la table Rubriques, cet objet doit refléter cette structure. Assurez-vous d'inclure tous les champs obligatoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		"topicObj": {
		"content_query": "String";
		"description": "String";
		"header_query": "String";
		"namespace": "String";
		"topic_id": "String";
		"topic_name": "String";
		"type": "String";
		}

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de rubrique créé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name, headerQuery,
 contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : getSubFlowName()

Renvoie le nom du flux secondaire à appeler pour obtenir des rubriques à partir d'un système externe.

Généralement, cette fonction est appelée à partir de la fonction triggerSubflow( ). Ce flux secondaire est chargé de contacter un système externe et d'obtenir tous les enregistrements de rubriques qui doivent être insérés dans la table Rubriques [sn_api_notif_mgmt_topic].

Le nom du flux secondaire est défini dans Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW. Pour l'implémentation de la démonstration, ce flux secondaire est sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api et génère une réponse de simulation (n'appelle pas de système externe) pour afficher le traitement de bout en bout.

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du flux secondaire à utiliser pour obtenir des rubriques à partir d'un système externe.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow name of a GET
 outbound API call that mocks the GET call.
  // Override this function to return a flow that returns topics from an external system.

  getSubflowName: function(){
    return <flow_name>; // Return the name here
  }

  type: TopicUtil
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
});
```

TopicUtilOOB : triggerSubflow()

Déclenche le flux secondaire chargé d'obtenir les enregistrements de rubriques à partir d'un système externe.

Cette fonction est appelée lorsque l'utilisateur sélectionne le bouton **Obtenir des rubriques** sur le formulaire Rubriques.

Le nom du flux secondaire déclenché est défini dans `Constants.GET_TOPICS_SUBFLOW`. Pour l'implémentation de la démonstration, ce flux secondaire est `sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api` et génère une réponse de simulation (n'appelle pas de système externe) pour afficher le traitement de bout en bout.

Vous devez modifier cette fonctionnalité pour inclure le nom de votre propre flux secondaire en remplaçant le nom du flux secondaire à exécuter dans la `sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes` .

Dans le flux secondaire, vous devez créer une étape REST, un alias de connexion ou une autre implémentation pour fournir une URL de point de terminaison qui récupère les rubriques de votre réseau externe. Lorsque les rubriques sont renvoyées par ce flux secondaire, vous appelez la fonction validateAndInsertTopics pour vérifier la charge utile de la rubrique renvoyée et insérer/mettre à jour les enregistrements dans la table Rubrique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to call your own GET API outbound
 call subflow.
  triggerSubflow: function(){
    var result =''; // Pass the subflow here

    try {
      var flowOp = sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().run();
      if (flowOp) {
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see new Topics.'));
      }
    } catch (ex) {
      gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger is defined and passed
 correctly'));
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : validateAndInsertTopics(Array topicsResponse)

Valide la charge utile de l'enregistrement de rubrique transmise et insère les enregistrements dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic} contenant ces données.

La charge utile des rubriques transmises est obtenue à partir du « point de terminaison d'API GET » utilisé pour récupérer les rubriques d'un système externe. Pour plus d'informations sur le déclenchement de cette API GET, consultez triggerSubflow().

Vous pouvez modifier cette fonctionnalité pour inclure vos propres règles de validation et champs d'enregistrement de rubrique en remplaçant cette fonction dans l'include de script TopicUtil .

Paramètres

Nom	Type	Description

rubriquesRéponse	Tableau d'objets	Charge utile de l'enregistrement de rubrique renvoyée par le système externe via le point de terminaison de l'API GET dans le flux secondaire. Cette charge utile doit correspondre à la structure de la table Rubriques [sn_api_notif_mgmt_topic]. Chaque objet du tableau est une rubrique distincte. Par exemple, dans l'implémentation de démonstration, il s'agit de :
		`"topicResponse": [`
		`  {`
		`  "name": "String";`
		`  "header_query": "String";`
		`  "content_query": "String";`
		`  "namespace": "String";`
		`  "id": "String";`
		`  "description": "String"`
		`  },`
		`  {`
		`  "name": "String";`
		`  "header_query": "String";`
		`  "content_query": "String";`
		`  "namespace": "String";`
		`  "id": "String";`
		`  "description": "String"`
		`  }`
		`]`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB : verifyTopics(String topicname, String headerQuery, String contentQuery, String namespace, String previousSysId)

Détermine si un autre enregistrement de rubrique dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] contient la combinaison spécifiée de champs comme clé composite, indiquant une rubrique en double.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom de rubrique	Chaîne	Nom de la rubrique.
headerQuery	Chaîne	Filtre à appliquer au contenu des propriétés de l'en-tête d'événement. Cette requête définit le type d'événements à écouter pour la rubrique associée. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Par exemple : `« headerQuery » : « eventType=AlarmCreateNotification&domain=Paris »`, Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management .
contentQuery	Chaîne	Filtre à appliquer au contenu de l'événement. Cette requête est un filtre d'événement plus approfondi qui est utilisé pour trouver des informations telles que la gravité de l'événement ou la cause probable. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Par exemple : `« contentQuery » : « event.alarm.perceivedSeverity=CRITICAL »`, Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management .
espace de noms	Chaîne	Espace de noms dans lequel réside la rubrique associée. Les rubriques ne peuvent pas être dupliquées au sein d'un domaine, mais peuvent être contenues dans plusieurs domaines.
previousSysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la rubrique à mettre à jour. Ne transmettez cette valeur que lors de la mise à jour d'une rubrique existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un autre enregistrement dans la table Rubrique contient la combinaison spécifiée de champs. Valeurs possibles : • vrai : un autre enregistrement dans la table Rubrique contient la combinaison de champs. • false : aucun autre enregistrement de la table Rubrique ne contient la combinaison de champs.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer cette fonction.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or not.

  verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace, previousSysId) {

    // Write modified code here to get any combination of records present in the current Topic
 table.
    // In the current implementation, the function checks if there is a duplicate topic record that
 contains the
    // passed parameters.

  },

type: TopicUtil

});
```

Transformateur : dans le champ d'application, global

L'API `Transformer` fournit des méthodes pour analyser et transformer du contenu source JSON ou XML structuré en sortie de paire clé-valeur structurée, à l'aide d'un ensemble défini de règles.

Cette API fonctionne avec les API `TransformerDefinition` et `TransformerRuleList` . Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge, y compris les objets et les éléments d'un tableau, tels que les chaînes, les nombres et autres tableaux.

- L'API `TransformerRuleList` vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données sources.

- L'API `TransformerDefinition` associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents sources.

- L'API `Transformer` effectue la transformation des données réelles, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste de règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Vous pouvez utiliser la classe `Transformer` dans les scripts de serveur inclus dans le champ d'application et dans les scripts de serveur global. Lorsque vous utilisez cette classe, utilisez l'identificateur de l'espace de noms `sn_tfrm` . Pour que cette API soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Service de transformation (com.glide.transform).

L'exemple suivant illustre l'utilisation de l'API `TransformerRuleList` pour définir les règles de transformation, de l'API `TransformerDefinition` pour définir les critères de transformation et de l'API `Transformer` pour effectuer la transformation.

Cet exemple de code récupère un document de détails de stock JSON externe, crée des règles pour transformer ces données en table tabulaire, puis transforme le document source, une ligne à la fois. Voici un extrait du document source JSON en cours de transformation :

```
{
 "NOW": {
  "quote": {
   "symbol": "NOW",
   "companyName": "ServiceNow Inc.",
   "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
   "sector": "Technology",
   "open": 166.78,
   "openTime": 1522935000556,
   "close": 165.77,
   "changePercent": 0.00656,
    ...
  },
...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() // instantiate the rule list object
 .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value in the "symbol" field of the
source document to the ticker field in the output document (no changes)
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the "changePercent" field
from source into the change_percentage field of output document
 .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
 .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
 .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to the close_price field in the
21=-[';output
 .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the close_price field, but do
not display the symbol
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no corresponding source
 field)
 .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the string "Shares of "
 .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from the source document
 .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
 .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price" field from the source
 document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use and the record path of the
 set of records in the source document to transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Sortie :

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now
closed at 165.77" }
```

Transformateur : transformateur (objet transformerDefinition, document de chaîne)

Instancie un objet transformateur (constructeur).

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerDefinition	Objet	Objet qui décrit la transformation du contenu ; inclut la liste des règles et le chemin d'accès de l'enregistrement JSONPath/XPath. Utilisez les API `TransformerRuleList()` et `TransformerDefinition()` pour générer cet objet.
document	Chaîne	Document source à traduire.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformateur : getRow()

Renvoie la ligne résultant de la dernière transformation (ou nul si aucune ligne n'existe).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant une ligne/un nœud de données transformé.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Sortie :

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformateur : transform()

Transforme la ligne/le nœud disponible suivant dans le document source.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une ligne suivante valide à transformer. • true : ligne suivante valide • false : aucune ligne supplémentaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Sortie :

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformateur : dans le champ d'application, global

L'API `Transformer` manipule les données de séries chronologiques pour préparer les données à l'évaluation et à l'analyse.

Vous pouvez appeler cette API dans les scripts de serveur inclus dans le périmètre et globaux. Lorsque vous utilisez la classe `Transformer` , utilisez l'identificateur de l'espace de noms `sn_clotho` .

Le cas d'utilisation général consiste à déterminer la période à évaluer, à sélectionner les enregistrements dans la table avec le champ de mesures, à définir le type de transformation à exécuter, puis à exécuter la transformation.

```
// create the start and end time
      var start = new GlideDateTime();
 start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
 var end = new GlideDateTime();

 //mb_demo_drone is a table with metric fields.
 var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
 drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
 drones.query();

 //build a transform that returns a simple average
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
 builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

 //execute transform and return result for visualization
 var result = builder.execute(start,end);
```

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

Transformateur : transformateur (GlideRecord sourceRecords)

Créez un objet Transformer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Enregistrements sources	GlideRecord	Contient les enregistrements pour lesquels les mesures doivent être évaluées. Il peut s'agir d'un seul enregistrement ou de plusieurs.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
 var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Transformateur : execute(GlideDateTime début, GlideDateTime fin)

Exécutez la transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les méthodes `metric()` et `groupBy()` avant d'appeler `execute()`. La méthode `execute()` ne peut être appelée qu'une seule fois pour chaque objet Transformer.

Les actions effectuées dans le cadre de la transformation ne modifient pas les données de la MetricBase base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
début	GlideDateTime	Le début de la période à évaluer.
fin	GlideDateTime	La fin de la période à évaluer.

Renvoie

Type	Description
Résultat de transformation	Données transformées.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Transformateur : groupBy (champ de chaîne)

Spécifie le champ à utiliser pour regrouper les données.

Si vous comptez utiliser la méthode `groupBy( )`, vous devez l'appeler avant d'appeler la méthode `execute( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ de la table à utiliser pour regrouper les résultats de transformation.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart que vous pouvez utiliser pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

Transformateur : metric(String metricName)

Spécifiez le champ de mesure à utiliser dans la transformation.

Vous pouvez spécifier plusieurs mesures à utiliser dans la transformation. La méthode `metric()` ne peut pas être appelée après l'appel de la méthode `execute()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
metricName	Chaîne	Nom du champ de mesure.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition : dans le champ d'application, global

L'API `TransformerDefinition` fournit des méthodes pour instancier et gérer l'objet TransformerDefinition, qui associe une liste de règles de transformation et un chemin d'accès à l'enregistrement.

Cette API fonctionne avec les API `Transformer` et `TransformerRuleList`. Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge, y compris les objets et les éléments d'un tableau, tels que les chaînes, les nombres et autres tableaux.

- L'API `TransformerRuleList` vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données sources.
- L'API `TransformerDefinition` associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents sources.

En outre, cet objet fournit des méthodes qui vous permettent d'obtenir le chemin d'enregistrement de l'objet TransformerDefinition. Il peut également valider si une TransformerRuleList valide est associée à la définition.

L'API `Transformer` effectue la transformation des données réelles, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste de règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Vous pouvez utiliser la classe `TransformerDefinition` dans les scripts de serveur à portée et globaux. Lorsque vous utilisez cette classe, utilisez l'identificateur de l'espace de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

noms `sn_tfrm` . De plus, avant que cette API soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Service de transformation (com.glide.transform).

TransformerDefinition : TransformerDefinition(objet transformerRuleList, chaîne recordPath)

Instancie un objet TransformerDefinition.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerRuleList	Objet	TransformerRuleList à associer à cette définition de transformateur.
Chemin d'enregistrement	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès (JSONPath pour JSON, XPath pour XML) qui identifie le conteneur (parent) de nœuds à analyser en tant qu'enregistrements dans le document source. Pour les documents JSON, ces nœuds peuvent être n'importe quel objet, tableau ou primitive JSON (chaîne, nombre, booléen). Pour les documents XML, ces nœuds sont les éléments enfants du conteneur. Si `recordPath` cette option n'est pas spécifiée, l'ensemble du document est déduit comme un enregistrement unique. Pour les documents JSON, si le nœud supérieur est un tableau et `recordPath` n'est pas spécifié, le tableau supérieur est le conteneur de l'enregistrement et chacune de ses entrées est un enregistrement.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerDefinition : TransformerDefinition(String transformerDefinitionSysId)

Instancie un objet TransformerDefinition à l'aide d'une définition de transformateur existante.

Paramètres

Nom	Type	Description
transformerDefinitionSysId	String	Sys_id d'une définition de transformateur. Table : Transformateur d'enregistrement [sys_record_transformer]

Cet exemple instancie un objet TransformerDefinition basé sur le sys_id fourni.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition : recordPath()

Si défini lorsque l'objet TransformerDefinition a été instancié, renvoie le chemin d'enregistrement du fichier de données source associé à l'objet TransformerDefinition.

Un chemin d'accès d'enregistrement (JSONPath pour JSON, XPath pour XML) identifie le conteneur (parent) de nœuds à analyser en tant qu'enregistrements dans le document source.

Pour les documents JSON, ces nœuds peuvent être n'importe quel objet, tableau ou primitive JSON (chaîne, nombre, booléen). Pour les documents XML, ces nœuds sont les éléments enfants du conteneur.

Si `recordPath` cette option n'est pas spécifiée, l'ensemble du document est déduit comme un enregistrement unique. Pour les documents JSON, si le nœud supérieur est un tableau et `recordPath` n'est pas spécifié, le tableau supérieur est le conteneur de l'enregistrement et chacune de ses entrées est un enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	S'il est défini, chemin d'enregistrement associé à la définition de transformateur. Si cette option n'est pas définie, elle renvoie la valeur null.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition : validate()

Valide si une TransformerRuleList valide est associée à l'objet TransformerDefinition.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une TransformerRuleList valide est associée à l'objet TransformerDefintion spécifié. Valeurs valides : • true : TransformerRuleList valide associé • false : TransformerRulList invalide ou non associé

```
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```

TransformerRuleList : dans le champ d'application, global

L'API `TransformerRuleList` vous permet de créer une liste de règles pour la transformation de différents types de données JSON et XML en sortie de paire nom-valeur.

Cette API fonctionne avec les API `Transformer` et `TransformerDefinition` . Ensemble, ces API transforment les nœuds XML ou toute entité d'un document JSON structuré en une sortie de paires nom-valeur. Entités JSON prises en charge, y compris les objets et les éléments d'un tableau, tels que les chaînes, les nombres et autres tableaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'API `TransformerRuleList` vous permet de créer des listes de règles de transformation qui définissent les données du document source à inclure dans la sortie et la manière de transformer les données sources.

- L'API `TransformerDefinition` associe une liste de règles de transformation à un chemin d'enregistrement JSON/XML pour définir des objets de définition de transformation réutilisables. Vous pouvez utiliser un objet de définition de transformation pour transformer un ou plusieurs documents sources.

- L'API `Transformer` effectue la transformation des données réelles, une entité de données à la fois, à l'aide de la liste de règles de transformation spécifiée pour créer les données de sortie souhaitées.

Lorsque vous instanciez l'objet TransformRuleList, vous devez définir s'il décrit un document source JSON ou XML à l'aide `des méthodes .fromJSON()` ou `.fromXML().` Par exemple :

`var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromJSON() ;` ou `var trl = sn_tfrm. TransformerRuleList().fromXML() ;`

Utilisez ensuite la méthode `addRule()` pour définir une règle de transformation pour chaque élément du document source que vous souhaitez inclure comme paire nom-valeur dans la sortie.

Utilisez des « méthodes d'adaptateur », telles que `setName()` ou `thenAdd(),` pour définir comment manipuler les éléments de données lors de la transformation. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent avec la méthode `addRule(`). Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule(),` telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles. Vous pouvez appliquer une ou plusieurs méthodes d'adaptateur à chaque transformation de données. Les méthodes d'adaptateur vous permettent d'effectuer des actions telles que :

- Concaténer le texte.
- Exécuter des fonctions mathématiques, telles que additionner, soustraire, diviser et multiplier.
- Arrondissez les valeurs à la hausse ou à la baisse (arrondir à la hausse/à la baisse, plafond/plancher).
- Définissez s'il faut utiliser la valeur minimale ou maximale lors de la comparaison d'un élément de données source à une valeur spécifiée.
- Appliquez un code de devise.
- Convertissez entre différentes unités de mesure.
- Éléments de données de format.
- Appliquer des schémas.
- Remplacez les éléments de données spécifiés par une valeur spécifiée.
- Diviser et réorganiser les chaînes.

Vous pouvez utiliser la classe `TransformerRuleList` dans les scripts de serveur à portée et globale. Lors de l'utilisation de cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms `sn_tfrm` . De plus, avant que cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API soit disponible dans une instance, vous devez activer le module d'extension Service de transformation (com.glide.transform).

TransformerRuleList : addRule(règle de chaîne, chemin d'accès de la chaîne)

Crée une entrée dans la liste des règles de transformation associées qui définit un champ à créer dans la sortie.

Vous pouvez créer des règles pour n'importe quel élément d'un document source. Par exemple, .addRule('ticker', '$.quote.symbol') crée le champ « ticker » dans la sortie et copie la valeur dans quote.symbol de la source.

Une fois que vous avez défini une règle à l'aide *d'addRule(),* vous utilisez des méthodes d'adaptateur, telles que *thenAdd(),thenReplace()* et *thenFloor()* pour manipuler les données de sortie de la règle. Vous pouvez définir autant de méthodes d'adaptateur que nécessaire pour une seule règle. Toutes les méthodes d'adaptateur directement après un appel *addRule(),* jusqu'au prochain *appel addRule(),* s'appliquent à cette règle. Les méthodes d'adaptateur sont cumulatives, le résultat de toutes les méthodes d'adaptateur étant la valeur finale enregistrée dans le champ de sortie.

Par exemple, dans l'extrait de code suivant, *thenMultiply()* et *thenRoundDown()s'appliquent à addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')* ; *addRule('close_price', '$.quote.close')* lance une nouvelle règle. Si la valeur dans *$.quote.changePercent* est .011, alors la valeur de sortie finale est « 1 » (.011 * 100 arrondi à la position inférieure).

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

La méthode *addRule()* supporte également le paramètre *summary*; .addRule('résumé'). Cette implémentation crée le champ de nom « summary : » dans la sortie, mais ne le corrèle à aucun champ de la source. Vous pouvez ensuite utiliser les méthodes d'adaptateur *thenConcat()* et *thenConcatSymbol()* pour modifier le contenu du champ de résumé.

Paramètres

Nom	Type	Description
règle	Chaîne	Nom de l'élément dans la sortie de destination.
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. JSONPath ou XPath vers l'élément de données dans le document source. Les méthodes d'adaptateur *thenConcat()* et *thenConcatSymbol()* ne nécessitent pas que vous définissiez ce paramètre si aucune autre méthode d'adaptateur n'est définie pour la règle. Toutes les autres méthodes d'adaptateur nécessitent ce paramètre.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 .setName('Stock Report 05022019 JSON')
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
 .thenMultiply('100')
 .thenRoundDown('0')
 .addRule('close_price', '$.quote.close')
 .thenAdaptCurrency('USD', false)
 .addRule('summary')
 .thenConcat('Shares of ')
 .thenConcatSymbol('ticker')
 .thenConcat(' closed at ')
 .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : setName(nom de chaîne)

Définit un nom pour l'objet TransformerRuleList associé à des fins de journalisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à utiliser pour identifier l'objet TransformerRuleList associé. Bien que l'API ne force pas ce nom à être unique, il est utile qu'il soit unique au sein d'une instance.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
 .fromJSON()
 .setName('Stock Report 05022019 JSON')
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
 .thenMultiply('100')
 .thenRoundDown('0')
 .addRule('close_price', '$.quote.close')
 .thenAdaptCurrency('USD', false)
 .addRule('summary')
 .thenConcat('Shares of ')
 .thenConcatSymbol('ticker')
 .thenConcat(' closed at ')
 .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenAdaptCurrency(String currencyCode, booléen outputNumericCurrencyValue)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui lie le code de devise spécifié au champ de sortie défini dans l'appel `addRule()` associé.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
currencyCode	Chaîne	Code de devise à lier à l'élément de données de destination, tel que USD, EUR et GBP.
outputNumericCurrencyValue	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut afficher le code de devise. Valeurs valides : • vrai : n'affiche pas le code du pays ; valeur numérique uniquement • faux : affiche le code du pays Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenAdaptDuration(String inputDuration, String outputDuration)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui convertit le champ source d'une unité de mesure à une autre, par exemple de minutes en secondes ou de semaines en jours.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode `addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
inputDuration	Chaîne	Unité de mesure actuelle du champ source. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• NANOSECONDE • MICROSECONDE • MILLISECONDE • DEUXIÈME • MINUTE • HEURE • JOUR • SEMAINE
Durée de sortie	Chaîne	Unité de mesure en laquelle convertir le champ source dans la sortie. Valeurs valides : • NANOSECONDE • MICROSECONDE • MILLISECONDE • DEUXIÈME • MINUTE • HEURE • JOUR • SEMAINE

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList : thenAdd(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui ajoute la valeur transmise au champ source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à ajouter au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList : thenApplyMap(Carte d'objet)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui recherche une liste de chaînes dans le champ source associé et les remplace dans la sortie par les valeurs de remplacement spécifiées.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte	Objet	Paires nom/valeur. • Nom : texte à localiser dans l'élément de données source • valeur : texte par lequel le remplacer dans la sortie

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'appel `thenApplyMap()` recherche le texte source dans le champ company_info pour Inc. et St. et les remplace par Incorporated et Street dans le champ company_info dans la sortie.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company_info', '$.quote.company_info')
  .thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList : thenApplyPattern(String matchPattern, String outputPattern

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui fait correspondre un modèle regex spécifié au contenu du champ source, puis remplace/reformate ce contenu par un deuxième modèle regex et stocke cette valeur dans la sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
MatchPattern	Chaîne	Modèle regex à utiliser pour localiser le texte à remplacer/reformater.
Modèle de sortie	Chaîne	Modèle regex à utiliser pour mettre à jour le texte localisé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Dans cet exemple, tout nom de société qui se termine par « Inc. » est transformé en « Incorporated », de sorte que Company Inc. to Company Incorporated.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList : thenCeiling(opérande numérique)

Ajoute une action à la règle actuelle pour arrondir le champ source à la position décimale supérieure spécifiée par la valeur transmise.

Contrairement à l'arrondi droit où le nombre est arrondi en fonction de la valeur du chiffre dans la position décimale spécifiée (0-4 arrondir à la baisse, 5-9 arrondir à la hausse), le plafond arrondit toujours à la hausse. Par exemple, la valeur plafond pour 2,156 et 2,152 est toujours de 2,16 pour la décimale de passage de 2 ; tandis que pour l'arrondi direct, les valeurs seraient respectivement de 2,16 et 2,15. Pour les nombres négatifs, l'opération de plafond rend le nombre plus positif, car la valeur plafond de -2,156 est de -2,15 ; alors que le même nombre arrondi à l'entier supérieur rend la valeur plus négative, -2,16.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la décimale à laquelle arrondir le nombre (appliquer le plafond). Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,421, la valeur résultante est 6,43.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList : thenConcat(valeur de chaîne)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui concatène la chaîne transmise au champ de sortie.

Contrairement à d'autres méthodes d'adaptateur, cette méthode n'a pas besoin d'être appliquée à un champ source. Vous pouvez utiliser cette méthode pour créer des chaînes de données entièrement nouvelles dans la sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Texte à concaténer à la fin de l'élément de données actuel.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenConcatSymbol(symbole de chaîne)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui concatène la valeur d'un champ précédemment défini dans la liste de règles au champ de sortie actuel.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
symbole	Chaîne	Nom de l'élément de liste de règles à ajouter au champ de sortie.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('summary')
.thenConcat('Shares of ')
.thenConcatSymbol('ticker')
.thenConcat(' closed at ')
.thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenDivideBy(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui divise le champ source par la valeur transmise.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur par laquelle diviser le champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList : thenDivideInto(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui divise la valeur transmise par le champ source.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur dans laquelle diviser le champ source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList : thenFloor(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit le champ source à la position décimale inférieure spécifiée par la valeur transmise et le stocke dans la sortie.

Contrairement à l'arrondi direct où le nombre est arrondi en fonction de la valeur du chiffre dans la position décimale spécifiée (0-4 arrondir à l'inférieur, 5-9 arrondir à l'entier supérieur), l'étage arrondit toujours à l'inférieur. Par exemple, la valeur plancher pour 2,156 et 2,152 est toujours de 2,15 pour la décimale réussie de 2 ; tandis que pour l'arrondi direct, les valeurs seraient respectivement de 2,16 et 2,15. Pour les nombres négatifs, l'opération d'étage rend le nombre plus négatif, car la valeur plancher de -2,156 est -2,16 ; alors que le même nombre arrondi à l'inférieur rend la valeur plus positive, -2,15.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule à laquelle arrondir le nombre inférieur (appliquer l'étage). Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,427, la valeur résultante est 6,42.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList : thenFormat(String matchPattern, String outputPattern)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui reformate le contenu dans le champ source correspondant au modèle de correspondance spécifié, avec le modèle de sortie spécifié.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode `addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
MatchPattern	Chaîne	Modèle à mettre en correspondance avec le champ source. Valeurs valides : • @ : n'importe quel caractère • # : chiffre décimal • \ : échappement littéral (\@ pour le symbole @)
Modèle de sortie	Chaîne	Modèle par lequel remplacer le contenu dans la sortie. Valeurs valides : • @ : n'importe quel caractère • # : chiffre décimal • \ : échappement littéral (\@ pour le symbole @)

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Cet exemple reformate la date du devis de AAAA/MM/JJ à AAAA, MM-JJ.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformerRuleList : thenMax(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui compare la valeur transmise au champ source et copie la plus élevée des deux valeurs dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à comparer au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList : thenMin(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui compare la valeur transmise au champ source et copie la plus faible des deux valeurs dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à comparer au champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
.thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMultiply(Opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui multiplie le champ source par la valeur transmise.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode `addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur par laquelle multiplier le champ source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList : thenReplace(String matchString, String replaceString)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui trouve tout le texte dans le champ source correspondant à une chaîne spécifiée et le remplace par une chaîne mise à jour.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode `addRule()`. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule()`, telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
chaînematch	Chaîne	Chaîne à mettre en correspondance avec le champ source pour identifier le texte à remplacer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Chaîne de remplacement	Chaîne	Chaîne par laquelle remplacer le texte correspondant.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Dans cet exemple, tout nom de société qui se termine par « Inc. » est transformé en « Incorporated », de sorte que Company Inc. to Company Incorporated.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList : thenRoundDown(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit le champ source à la position décimale inférieure spécifiée par la valeur transmise.

Pour les nombres négatifs, la méthode `thenRoundDown()` rend le nombre plus positif ; La valeur arrondie à la baisse de -2,156 est de -2,15. La méthode `thenFloor()` rend le même nombre plus négatif, -2,16.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule(`). Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule(),` telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule à laquelle arrondir le nombre inférieur. Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,427, la valeur résultante est 6,42.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList : thenRoundUp(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui arrondit l'élément de données source à la position décimale supérieure spécifiée par la valeur transmise.

Pour les nombres négatifs, la méthode `thenRoundUp()` rend le nombre plus négatif ; La valeur arrondie à la hausse de -2,156 est de -2,16. La méthode `thenCeiling()` rend le même nombre plus positif, -2,15.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode`addRule(`). Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode `addRule(),` telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Position décimale à droite de la virgule à laquelle arrondir le nombre. Par exemple, si cette valeur est 2 et que l'élément de données source est 6,422, la valeur résultante est 6,43.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList : thenSplit(String splitPattern, String replaceString)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui fractionne, réorganise et remplace les chaînes dans le champ source et les enregistre dans le champ de sortie.

Le `splitPattern` paramètre indique comment diviser la chaîne de texte source en segments. Ce paramètre peut être un séparateur de mots typique tel qu'un espace (' '), une virgule (',') ou un point-virgule (';') , et peut également être n'importe quelle chaîne, telle que 'name'. Par exemple, si le texte source est « Smith John Michael » et que le `splitPattern` est un espace, alors les segments disponibles sont « Smith », « John » et « Michael ». Pour référencer un segment, utilisez $#, où # est le numéro de l'ordre du segment dans la chaîne de texte source. Par exemple, si l'appel de méthode est thenSplit('

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

', '$2 $3 $1'), alors la sortie est « John Michael Smith ». En outre, vous pouvez ajouter des constantes dans le modèle de sortie, telles que thenSplit(' ', 'Prénom : $2 Deuxième prénom : $3 Nom de famille : $1').

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode*addRule( )*. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *addRule(),* telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle divisé	Chaîne	Chaîne qui indique comment diviser le texte en segments.
Chaîne de remplacement	Chaîne	Chaîne qui définit la chaîne de sortie, y compris les références et les constantes de segment. Il n'est pas nécessaire de référencer tous les segments. Faites référence aux segments définis à l'aide *splitPattern* de $#, où # est le nombre de l'ordre du segment dans l'élément de données source. Référencez l'ensemble de l'élément de données source à l'aide de $0.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

Dans cet exemple, le nom du PDG est nom, prénom dans les données sources et dans la sortie, il sera transformé en prénom nom.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList : thenSubtract(opérande numérique)

Ajoute un adaptateur à la règle actuelle qui soustrait la valeur transmise du champ source et la stocke dans le champ de sortie.

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'adaptateur qui ne peut pas être utilisée seule. Les méthodes d'adaptateur fonctionnent conjointement avec la méthode*addRule( )*. Elles définissent les adaptations à appliquer au champ de sortie défini par la méthode *addRule(),* telles que la mise en forme, l'arrondi et l'application de modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
opérande	Numéro	Valeur à soustraire de l'élément de données source.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet TransformerRuleList de courant.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
  .addMultiply('$.quote.trade_quantity')
  .thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart : dans le champ d'application, global

L'API `TransformPart` fournit des méthodes pour spécifier les détails de la transformation à effectuer.

Vous pouvez appeler cette classe dans les scripts serveur inclus dans le champ d'application et globaux. Lors de l'utilisation de la classe `TransformPart` , utilisez l'identificateur d'espace de noms sn_clotho.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les objets TransformPart sont renvoyés par de nombreuses méthodes `Transformer` et `TransformPart` .

Les méthodes de cette classe définissent les transformations à effectuer. La transformation réelle est effectuée lorsque la méthode `execute()` est appelée sur l'objet Transformer.

L'ordre dans lequel les méthodes `TransformPart` sont appelées est important.

- Vous devez appeler la méthode `metric()` avant d'appeler une méthode de transformation.
- Vous ne pouvez pas utiliser les méthodes `metric()` ou `groupBy()` après avoir appelé une méthode de transformation.
- Les transformations intermédiaires ne sont pas renvoyées dans un résultat à moins que la méthode `collect()` ne soit appelée pour le résultat intermédiaire souhaité.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

TransformPart : add(constante de nombre)

Ajoutez le nombre spécifié à la valeur de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
constant	Numéro	Le nombre à ajouter à la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : avg()

Regrouper la série de mesures sélectionnée en une série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : bas (nombre de numéros)

Créez un jeu de résultats qui, pour chaque horodatage, renvoie un nombre spécifié de valeurs inférieures. Cette méthode permet de « compter » le nombre de séries. Chaque valeur conserve l'étiquette de sa série source.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre de séries à renvoyer. Les séries sont étiquetées 0 pour compter - 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : plafond du nombre (plafond)

Remplacez la valeur de tout horodatage supérieure à la valeur spécifiée par la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
plafond	Numéro	Valeur maximale autorisée pour n'importe quel horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : collect()

Marquez cette transformation pour collecte.

Par défaut, les transformations qui font partie d'une chaîne, mais pas la dernière, ne sont pas collectées. Une transformation collectée est renvoyée dans le cadre du résultat de la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : count()

Regrouper la série de mesures sélectionnée en une série contenant le nombre de valeurs pour chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : div(constante de nombre)

Divisez la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
constant	Numéro	Le nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : filter(agrégateur d'objets, durée d'objet)

Créez une série à l'aide de l'agrégateur spécifié pour l'heure spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Objet	Peut être : • MOY • CHISQUARE • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type Pour connaître les définitions de ces options, consultez Transformations MetricBase .
durée	Objet	Période de la série.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart que vous pouvez utiliser pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : floor(numéro, étage)

Remplacez la valeur de tout horodatage inférieur à la valeur spécifiée par la valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sol	Numéro	Valeur minimale de n'importe quel horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : fractiles (fractions de tableau)

Créez une série composée de la valeur sous laquelle le pourcentage de valeurs spécifié se trouve. Renvoie une série pour chaque fraction du tableau spécifié.

La valeur d'un horodatage dans une série renvoyée est la valeur à laquelle la fraction spécifiée des échantillons pour cet horodatage est inférieure. Par exemple, si la fraction est 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur où la moitié des valeurs de la série d'entrée sont inférieures (médiane).

Paramètres

Nom	Type	Description
Fractions	Tableau de nombres	Fractions à utiliser sur la série d'entrée.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation. Contient une série pour chaque fraction spécifiée.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp, which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart : getResult()

Renvoyer la partie du résultat pertinente pour cette transformation.

La méthode `collect()` doit être appelée avant la méthode `execute(),` et la méthode `execute()` doit être appelée avant d'appeler la méthode `getResult(`).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Résultat de transformation	Contient les résultats de transformation associés à cette partie de la transformation.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

TransformPart : groupBy (champ de chaîne)

Spécifiez un champ sur lequel regrouper les données. Pour spécifier plusieurs champs, exécutez les appels successifs individuellement.

Remarque : La méthode `groupBy()` ne peut pas être appelée après l'exécution d'une transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom d'un champ dans la table selon lequel regrouper les résultats de transformation.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet `TransformPart` qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

L'exemple suivant montre comment regrouper les mesures moyennes d'altitude par champs de flotte et de modèle.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: - %g:model:');
```

TransformPart : interpoler (nombre d'objets)

Créez une valeur de données pour un élément de données NaN en effectuant une interpolation à partir des valeurs de données adjacentes.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Objet	Spécifie le nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non NaN. Si aucune valeur non NaN n'est trouvée, NaN est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : iqr()

Effectuez une transformation de l'intervalle interquartile.

Crée un ensemble de résultats de quatre séries.

- IQR, la médiane de toutes les entrées
- Plage IQR, inférieure à Q1-1.5IQR, ou supérieure à Q3+1.5IQR
- Q1, médiane de la plus petite moitié des entrées
- Q3, médiane de la plus grande moitié des entrées

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : étiquette (étiquette de chaîne)

Ajoutez une étiquette pour la série résultante.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette des résultats de la transformation.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : limit(nombre d'objets)

Renvoie au maximum le nombre spécifié de valeurs, en commençant par la valeur non NaN la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Objet	Un certain nombre d'horodatages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : journal (base de numéro)

Exécutez un logarithme sur la valeur de chaque horodatage où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
base	Numéro	Base du calcul du logarithme.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : max()

Renvoie une série avec la valeur maximale pour chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : median()

Créez une série contenant la médiane des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries.

S'il y a n séries dans l'objet TranformPart, si n est impair, la valeur (n / 2 + 1) d'un horodatage est la médiane. Si n est pair, la moyenne des valeurs (n / 2) et (n / 2 + 1) pour un horodatage est la médiane.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : metric(String metric)

Spécifiez le champ de mesure à utiliser dans la transformation.

Vous pouvez spécifier plusieurs mesures à utiliser dans la transformation. La méthode `metric()` ne peut pas être appelée après l'exécution de la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
mesure	Chaîne	Nom du champ de mesure.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : min()

Renvoie une série avec la valeur minimale pour chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : mul(constante de nombre)

Multipliez la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
constant	Numéro	Nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransformPart : partition(agrégateur de chaînes, durée GlideDateTime, base GlideDateTime)

Partitionnez la série en intervalles de même durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	L'agrégateur à utiliser. Peut être min, max, avg ou last.
durée	GlideDateTime ou une chaîne au format ISO 8601	La longueur de l'intervalle.
base	GlideDateTime ou une chaîne au format ISO 8601	Décalage nul pour le partitionnement. Par exemple, si vous partitionnez par jour (24h), définissez la base sur lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Si vous partitionnez par 30 jours, définissez la base sur le 1er jour du mois le plus récent.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : resample(Nombre de numéros)

Spécifiez le nombre de points de données à inclure dans le résultat.

Aligne une série avec un nombre fixe de points de données dans la plage donnée. Si la série d'origine a plus de points de données que spécifié, la moyenne des valeurs multiples est calculée. Si la série d'origine a moins de points de données que spécifié, les points de données sont ajoutés en interpolant des points de données entre des points de données existants.

Vous pouvez utiliser la méthode `resample()` pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin de mieux correspondre au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre d'échantillons à inclure dans le résultat.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : resample(Number min, Number max)

Spécifiez le nombre minimal et maximal d'échantillons à inclure dans le résultat.

Cette méthode est utile lorsque vous affichez des séries avec des périodes différentes (granularités).

Cette méthode détermine le nombre moyen de points par série et si celui-ci se situe entre le minimum et le maximum spécifiés, chaque série est rééchantillonnée à ce nombre moyen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de points. Si la moyenne calculée est supérieure ou inférieure au maximum spécifié, le maximum ou le minimum spécifié est utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
min.	Numéro	Nombre minimal d'échantillons à inclure dans le résultat. Si l'on ne dispose pas de suffisamment d'échantillons, l'interpolation est utilisée pour créer des échantillons.
max.	Numéro	Nombre maximal d'échantillons à inclure dans le résultat.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart - resample(String aggregator, Number numValues)

Spécifiez un agrégateur à utiliser pour créer un jeu de résultats de la taille spécifiée. L'agrégateur peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.

Vous pouvez utiliser la méthode `resample()` pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin de mieux correspondre au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	Peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.
Valeurs num	Numéro	Nombre d'échantillons à inclure dans le jeu de résultats. Lorsque le nombre de valeurs demandées est supérieur au nombre de valeurs dans les données pour la période demandée, `interpolate()` est utilisé pour ajouter des valeurs entre les points existants afin d'atteindre le nombre de valeurs demandé.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : resample(agrégateur de chaîne, durée GlideDuration)

Spécifiez un agrégateur à utiliser pour créer un ensemble de résultats sur la durée spécifiée. L'agrégateur peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.

Rééchantillonne les données sous-jacentes à la période demandée.

- Lorsque la série chronologique est stockée à un intervalle de 1 minute et que `resample(AVG, new GlideDuration(« 1:00 »))` est appelé, le résultat aura un point de données à chaque heure reflétant la moyenne des 60 valeurs précédentes.
- Lorsque la période demandée est inférieure à la période des données, l'interpolation est utilisée pour calculer les points de données intermédiaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser la méthode `resample()` pour réduire le nombre d'échantillons dans le résultat afin de mieux correspondre au nombre d'échantillons que vous allez afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
agrégateur	Chaîne	Peut être LAST, AVG, MIN ou MAX.
durée	Durée GlideDuration	La période de l'ensemble de résultats.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : arrondi (précision numérique)

Arrondissez la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée.

Effectue ce calcul sur chaque valeur.

```
(v / precision) * precision
```

Paramètres

Nom	Type	Description
précision	Numéro	Valeur à utiliser dans le calcul de l'arrondi.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : stddev()

Créez une série contenant l'écart-type des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : sub(constante d'objet)

Soustrayez le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
constant	Objet	Numéro à soustraire de la valeur de chaque horodatage.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : somme()

Regrouper la série de mesures sélectionnée en une série contenant la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformPart : top (nombre de numéros)

Créez un jeu de résultats qui, pour chaque horodatage, renvoie le nombre spécifié de valeurs principales. Cette méthode permet de « compter » le nombre de séries. Chaque valeur conserve l'étiquette de sa série source.

Paramètres

Nom	Type	Description
compter	Numéro	Nombre de séries à renvoyer. Les séries sont étiquetées 0 pour compter - 1.

Renvoie

Type	Description
TransformPart	Objet TransformPart qui peut être utilisé pour spécifier les caractéristiques de transformation.

TransformResult : délimité, global

L'API `TransformResult` fournit des méthodes qui renvoient le résultat d'une exécution de transformation sur des données de séries chronologiques.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts de serveur inclus dans le périmètre et dans les scripts de serveur global. Lorsque vous utilisez la classe `Transformer` dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms `sn_clotho` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Les objets TransformResult sont renvoyés par de nombreuses méthodes `TransformPart` .

Cette classe fait partie de l'application MetricBase .

TransformResult : byGroup()

Renvoie un tableau d'objets de données. Renvoie une erreur si aucun groupe n'a été spécifié pour la transformation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets de données, chaque objet correspondant à un groupe.

TransformResult : getByLabel(Étiquette de chaîne)

Renvoie les données transformées avec l'étiquette spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	L'étiquette qui identifie les données à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Données	Objet de données avec les résultats de la transformation.

TransformResult : getData()

Renvoie un seul objet de données ou nul si le résultat est vide.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Données	Objet de données avec les résultats de la transformation.

TransformResult : toArray()

Renvoie les données transformées sous forme de tableau. Cette méthode transforme un objet de données en tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Objet de données formaté sous forme de tableau.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : dans le champ d'application

L'include de script `TroubleTicketNotificationUtilOOB` fournit des méthodes utilisées pour définir et générer les charges utiles compatibles TMF pour les événements de notification de ticket d'incident.

Remplacez les méthodes de cet include de script par :

- Ajouter/supprimer des attributs à un type d'événement de ticket de problème existant.
- Définissez les attributs d'un nouveau type d'événement de ticket de problème.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide du Cadre de travail de notification d'événement du créateur.

Cet include de script s'exécute dans l'espace de noms `sn_ind_tsm_sdwan` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle ticket_integrator.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Ajoute des attributs d'en-tête d'événement personnalisés à la charge utile d'événement de ticket de problème TMF transmise. Les attributs ajoutés par cette méthode sont ajoutés à l'en-tête au niveau de l'événement pour tous les événements de ticket d'incident.

Paramètres

Nom	Type	Description
tmfEventPayload	Objet	Charge utile d'événement de ticket de problème conforme à TMF. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API Gestion des tickets d'incident TMF621 v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : constructTMFEvent(String eventId)

Génère les attributs d'en-tête conformes à TMF688 dans la section événement de la charge utile. Ces attributs sont cohérents dans toutes les charges utiles d'événements.

Dans l'implémentation par défaut, cette méthode ajoute les *eventId* attributs et en-tête *@type* .

Cette méthode appelle la méthode d'assistance *addAdditionalEventAttributes()*. Cette méthode vous permet d'ajouter d'autres attributs d'en-tête à la charge utile de l'événement. Pour plus de détails, voir Modifier la charge utile d'un événement de ticket d'incident.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur unique. Dans l'implémentation par défaut, si vous ne transmettez pas l'ID de l'événement, la valeur est définie sur un GUID généré par le système.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile TMF avec les attributs au niveau de l'événement définis. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez leGuide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour construire les attributs d'en-tête d'événement lors de la génération d'une charge utile de changement d'attribut de ticket d'incident.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr, eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event = this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour la création d'un ticket de problème associé pour le type d'événement d'incident.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est TROUBLE_TICKET_CREATE : « TroubleTicketCreateEvent ». Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `constructTMFEvent()` : Ajoute les attributs d'en-tête d'événement (TMF688) à la charge utile.
- `addCreateTroubleTicketAttributes()` : remplacer cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un talon dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket d'incident dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON ayant provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations contenues dans cet enregistrement Glide pour construire la charge utile d'événement de ticket d'incident compatible TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « TroubleTicketCreateEvent ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket d'incident de base, consultez `Constants.EVENT_TYPES` dans la sn_api_notif_mgmt. Fichier d'include de script des constantes .
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile d'événement de ticket de problème conforme à TMF. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API Gestion des tickets d'incident TMF621 v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour la création d'un ticket de problème associé pour le type d'événement de ticket.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE : « TroubleTicketCreateEventForCase ». Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- `constructTMFEvent()` : Ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- `addCreateTroubleTicketAttributesForCase()` : remplacer cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un talon dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket d'incident dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON ayant provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations contenues dans cet enregistrement Glide pour construire la charge utile d'événement de ticket d'incident compatible TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « TroubleTicketCreateEvent ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket d'incident de base, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`Constants.EVENT_TYPES` dans la sn_api_notif_mgmt. Fichier d'include de script des constantes .
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile d'événement de ticket de problème conforme à TMF. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API Gestion des tickets d'incident TMF621 v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour l'événement de changement d'attribut de ticket de problème pour le type d'événement d'incident.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE : « TroubleTicketAttributeChangeEvent ». Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- *constructTMFEvent()* : Ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- *addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()* : remplacer cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un talon dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket d'incident dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON ayant provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations contenues dans cet enregistrement Glide pour construire la charge utile d'événement de ticket d'incident compatible TMF621.
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « TroubleTicketCreateEvent ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket d'incident de base, consultez *Constants.EVENT_TYPES* dans la sn_api_notif_mgmt. Fichier d'include de script des constantes .
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile d'événement de ticket de problème conforme à TMF. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API Gestion des tickets d'incident TMF621 v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB : generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, String eventType, String eventId)

Construit la charge utile conforme à TMF pour l'événement de changement d'état du ticket de problème associé pour le type d'événement d'incident.

Cette méthode est exécutée lorsque le type d'événement associé est TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE : « TroubleTicketStatusChangeEvent ». Cette méthode appelle deux méthodes d'assistance :

- `constructTMFEvent()` : Ajoute les attributs d'événement (TMF688) à la charge utile.
- `addStatusChangeTroubleTicketAttributes()` : remplacer cette méthode pour ajouter des attributs de ticket d'incident (TMF621), obligatoires et facultatifs, à la charge utile. Cette méthode n'est qu'un talon dans l'implémentation par défaut.

Vous pouvez remplacer ces méthodes d'assistance dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil pour configurer à la fois l'en-tête d'événement et les attributs de ticket d'incident dans la charge utile conforme à TMF.

Paramètres

Nom	Type	Description
incidentGr	Objet	Enregistrement Glide au format JSON ayant provoqué la génération de l'événement de ticket d'incident. Utilisez les informations contenues dans cet enregistrement Glide pour construire la charge utile d'événement de ticket d'incident compatible TMF621.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
eventType	Chaîne	Identificateur unique du type d'événement de ticket de problème associé. Pour l'implémentation par défaut de cette méthode, cela doit toujours être « TroubleTicketCreateEvent ». Pour obtenir la liste de tous les types d'événements de ticket d'incident de base, consultez *Constants.EVENT_TYPES* dans la sn_api_notif_mgmt. Fichier d'include de script des constantes .
eventId	Chaîne	Identificateur unique de l'événement associé.

Renvoie

Type	Description
Objet	Charge utile d'événement de ticket de problème conforme à TMF. Pour plus de détails sur le format de cette charge utile d'événement, consultez la spécification REST de l'API Gestion des tickets d'incident TMF621 v5.0.0 et le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC : dans le champ d'application

L'API *UniversalRequestUtilsSNC* permet de gérer les cycles de vie des demandes universelles. Fourni en tant qu'enregistrement d'include de script.

Cette API nécessite le module d'extension Demande universelle (com.snc.universal_request) et est fournie dans l'espace de noms `sn_uni_req` .

Pour plus d'informations, reportez-vous à Demande universelle .

UniversalRequestUtilsSNC : createUniversalRequest(Object copyFields)

Crée une demande universelle et renvoie le sys_id de l'enregistrement de demande universelle nouvellement créé.

Cette méthode est appelée à l'aide du prototype *UniversalRequestUtils* dans l'espace de noms `sn_uni_req` . Par exemple, `sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Champs de copie	Objet	Objet JSON contenant les noms de champs et les valeurs à définir sur un nouvel enregistrement dans la table Demandes universelles [universal_request]. Fournissez des détails par nom de champ et valeur de champ au format `{ '<field_name>' : '<field_value>' }`. Les champs suivants sont considérés comme les détails les plus utiles à affecter à un ticket principal. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` D'autres champs non répertoriés peuvent être éligibles pour votre cas d'utilisation. Pour obtenir la liste des champs de table et des champs connexes dans le système, consultez la section Tables du dictionnaire de données . **Remarque :** N'incluez pas les champs primary_ticket ou sys_id dans l'objet JSON copyFields.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
copyFields.assignment_group	Chaîne	Facultatif. Sys_id du groupe affecté à la ressource. Par défaut : le groupe d'affectation par défaut est défini selon les règles d'affectation. Table : Table de groupe [sys_user_group].
copyFields.contact_type	Chaîne	Facultatif. Méthode par laquelle la ressource a été initialement signalée. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Longueur maximale : 40
copyFields.description	Chaîne	Facultatif. Description détaillée du problème associé à la ressource. Longueur maximale : 4 000
copyFields.opened_by	Chaîne	Facultatif. Sys_id de la personne qui a initialement ouvert la ressource. Situé dans la table Utilisateur [sys_user].
copyFields.opened_for	Chaîne	Facultatif. Requis pour les Prestation de services RH tickets. Le sys_id de l'utilisateur pour lequel la ressource a été ouverte.
copyFields.priority	Chaîne	Facultatif. Priorité de la ressource. Spécifié sous forme de nombre. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Valeur par défaut : 3
copyFields.restricted	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si la demande universelle a un accès restreint. Consultez Rôles et groupes Demande universelle . Valeurs valides : • vrai : Universal Request n'est accessible qu'aux utilisateurs disposant du rôle `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent` . Les utilisateurs disposant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de ce rôle ont l'autorisation d'afficher des informations sensibles, telles que les détails de salaire. • faux : l'accès à la demande universelle n'est pas restreint. Valeur par défaut : false
copyFields.short_description	Chaîne	Description succincte de la ressource. Longueur maximale : 160

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de demande universelle nouvellement créé.

L'exemple suivant montre comment définir des champs sur une nouvelle demande universelle. Dans ce cas d'utilisation, ce code est ajouté au début du champ d'application Actions d'e-mail entrant [sysevent_in_email_action] Script **Créer un ticket RH** . Si le ticket ne s'applique pas aux RH, les agents peuvent transférer le ticket au département approprié.

```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};

// createUniversalRequest() must be called to create the universal request prior to creating the
 child case

var ur = new sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils : dans le champ d'application, global

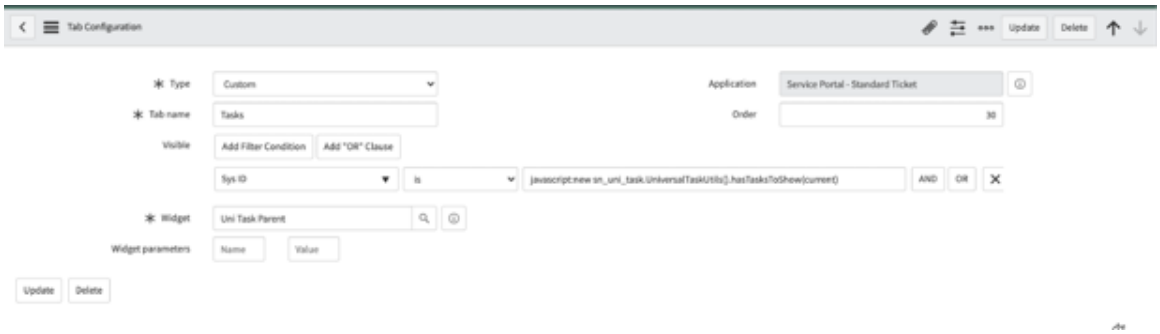
L'include `de script UniversalTaskUtils` fournit des méthodes de gestion des tâches universelles.

Avec l'application ServiceNow Tâche universelle, les agents peuvent créer des tâches pour les employés. Par exemple, les agents peuvent demander des informations supplémentaires ou demander une action pour résoudre un ticket ou une demande parent. Les tâches universelles sont disponibles pour tout type de ticket qui étend la table Tâche [task].

À l'aide de cet include de script, vous pouvez modifier l'état des tâches universelles actives sur « Terminé » ou « Annulé », obtenir toutes les tâches universelles actives pour une tâche parente spécifiée, vérifier si une tâche universelle parente a des enfants et appliquer des modèles à un enregistrement de tâche universelle. Vous pouvez utiliser ces méthodes dans les scripts et dans les créateurs de conditions Visualisable du formulaire **Configuration de l'onglet pour** gérer les données qui apparaissent dans l'onglet **Tâche universelle** . Pour plus d'informations, consultez l'onglet Ajouter une tâche sur la page Ticket standard .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez utiliser cet include de script dans les applications incluses dans le périmètre et globales. L'application Tâche Universelle (sn_uni_task) doit être installée sur l'instance associée pour avoir accès à cet include de script. Vous devez toujours spécifier l'espace de noms `sn_uni_task` lorsque vous appelez des méthodes dans cette API.

Pour plus d'informations sur l'application Tâche universelle, voir Tâche universelle .

UniversalTaskUtils : applyTemplate(String, templateSysId, GlideRecord, uniTaskGr)

Applique le modèle de tâche universelle spécifié à l'enregistrement de tâche universelle spécifié.

Avant de pouvoir utiliser cette méthode, des modèles de tâches universelles doivent être configurés dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Modèles de tâches universelles .

Paramètres

Nom	Type	Description
templateSysId	Chaîne	Sys_id du modèle de tâche universelle à appliquer à l'enregistrement de tâche universelle spécifié. Table : Modèle de tâche universelle [sn_uni_task_template]
uniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement de tâche universelle auquel appliquer le modèle.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Toutes les erreurs sont écrites dans le journal système.

Cet exemple de code montre une fonction qui acquiert, puis applique, le modèle de commentaire.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : getActiveChildTasks(String parentSysId)

Renvoie les enregistrements de tâches enfants actifs, sous la forme d'un GlideRecord, pour le ticket parent spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ensuite utiliser l'API `GlideRecord` , incluse dans le périmètre ou global selon le périmètre de l'application appelante, pour accéder aux données renvoyées, par exemple à l'aide de la méthode `getRowCount()` pour compter les tâches actives.

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont les tickets enfants actifs doivent être renvoyés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord qui contient tous les enregistrements de tâches enfants actifs pour la tâche parente spécifiée.

L'exemple suivant montre une fonction qui obtient toutes les tâches enfants actives pour la sys_id actuelle, puis utilise `getRowCount()` pour obtenir le nombre de tâches enfants actives.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : hasTasksToShow(GlideRecord actuel)

Vérifie si le ticket parent spécifié a des tâches universelles qui sont à l'état Travail en cours ou Terminé.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour déterminer s'il faut afficher l'onglet Tâche universelle à un demandeur dans une configuration de ticket standard uniquement s'il existe des tâches qui sont en cours de résolution ou terminées.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	GlideRecord du ticket parent à vérifier.

Renvoie

Type	Description
sys_id	Si des tâches universelles sont associées au ticket parent, le sys_id du ticket parent ; sinon nul. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre une fonction qui appelle cette méthode pour vérifier les tâches universelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : markActiveChildTasksCancelled(String parentSysId)

Modifie l'état de toutes les tâches universelles actives sous le ticket parent spécifié sur « Annulé ».

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont l'état des tâches universelles enfants actives doit être changé sur « Annulé ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment utiliser cette méthode pour mettre à jour les états de toutes les tâches universelles associées à la tâche parente spécifiée à annuler.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils : markActiveChildTasksCompleted(String parentSysId)

Modifie l'état de toutes les tâches universelles enfants actives associées au ticket parent spécifié sur « Terminé ».

Paramètres

Nom	Type	Description
parentSysId	Chaîne	Sys_id du ticket parent dont l'état des tâches universelles enfants actives doit être changé sur « Terminé ».

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment utiliser cette méthode pour mettre à jour les états de toutes les tâches universelles associées à la tâche parente spécifiée sur terminé.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler - Global

L'include `de script UPSHandler` fournit des méthodes pour gérer la classification et l'identification SNMP des onduleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cet include de script pour la découverte liée au protocole SNMP.

UPSHandler : classifyAndIdentify()

Classifie et identifie les onduleurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

UriMatcher - Dans le champ d'application

Fournit une méthode pour vérifier si un URI correspond aux critères spécifiés pour le schéma, l'hôte, le chemin, les fragments et la présence des paramètres de requête.

L'API `UriMatcher` nécessite le module d'extension Fournisseur d'API REST (com.glide.rest), qui est activé par défaut.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ws` .

UriMatcher : UriMatcher()

Instancie un nouvel objet `UriMatcher` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Instancie un objet `UriMatcher` .

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

UriMatcher : match(String uri, String scheme, Array hosts, Array paths, Array fragments, Boolean disallowQueryParameters)

Vérifie si un URI correspond aux critères spécifiés pour le schéma, l'hôte, le chemin, les fragments et la présence des paramètres de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
uri	Chaîne	URI à tester par rapport aux critères spécifiés.
schéma	Chaîne	Protocole utilisé dans l'URI. Valeurs valides : • http • https

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
hôtes	Tableau	Liste des hôtes autorisés dans l'URI. L'URI doit utiliser l'un des hôtes autorisés pour être considéré comme une correspondance.
chemins d'accès	Tableau	Facultatif. Liste des chemins d'accès autorisés dans l'URI. L'URI doit utiliser l'un des chemins d'accès autorisés pour être considéré comme une correspondance, et le chemin d'accès autorisé doit être le chemin complet utilisé dans l'URI. Par exemple, si le chemin d'accès autorisé est `/path1`, un URI avec le chemin d'accès `/path1/more` n'est pas considéré comme une correspondance. **Remarque :** Les chemins d'accès doivent commencer par /. Par défaut : Tous les chemins sont autorisés.
fragments	Tableau	Facultatif. Liste des fragments autorisés dans l'URI. L'URI est considéré comme une correspondance même s'il ne contient aucun des fragments autorisés. L'URI n'est considéré comme non correspondant que s'il contient des fragments qui ne figurent pas sur la liste autorisée. Par défaut : Tout fragment est autorisé.
disallowQueryParameters	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si les paramètres de requête sont autorisés dans l'URI. Valeurs valides : • vrai : les paramètres de requête ne sont pas autorisés. Si des paramètres de requête sont inclus dans l'URI, une erreur se produit. • faux : les paramètres de requête sont autorisés. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Réponse UriMatcherResponse	`Objet UriMatcherResponse` avec des méthodes pour renvoyer des informations détaillées sur la correspondance.

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma et à l'hôte spécifiés.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
```

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma, à l'hôte, au chemin, aux fragments spécifiés et à la présence des paramètres de requête.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

UriMatcherResponse : dans le champ d'application

Fournit des méthodes pour renvoyer des informations indiquant si un URI correspond aux critères spécifiés pour le schéma, l'hôte, le chemin, les fragments et la présence des paramètres de requête.

Utilisez cette API avec l'API *`UriMatcher`* . Cette API n'a pas de constructeur. Utilisez plutôt la méthode UriMatcher - match() pour instancier un objet *`UriMatcherResponse`* .

L'API *`UriMatcherResponse`* nécessite le module d'extension Fournisseur d'API REST (com.glide.rest), qui est activé par défaut.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ws` .

UriMatcherResponse : getErrorMessages()

Renvoie des messages sur toutes les erreurs qui se sont produites lors du test de l'URI par rapport aux critères spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Description de l'erreur qui s'est produite. Si aucune erreur ne s'est produite, une chaîne vide est renvoyée.

Cet exemple renvoie une erreur, car un hôte n'a pas été fourni dans les critères de correspondance.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Sortie :

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UriMatcherResponse : isError()

Vérifie si une erreur s'est produite lors du test de l'URI par rapport aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si une erreur s'est produite. Valeurs valides : • vrai : une erreur s'est produite. • faux : aucune erreur ne s'est produite.

Cet exemple renvoie une erreur, car l'URI contient des paramètres de requête. L'erreur se produit parce que l'argument passé à `match()` pour `disallowQueryParameters` est vrai.

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Sortie :

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```

UriMatcherResponse : isFragmentMatches()

Vérifie si l'URI correspond aux critères pour les fragments.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'URI correspond aux critères des fragments. Valeurs valides : • true : l'URI correspond aux critères pour les fragments. • false : l'URI ne correspond pas aux critères pour les fragments.

Cet exemple montre que l'URI ne correspond pas aux critères, car il contient un fragment qui ne figure pas dans la liste des fragments autorisés.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Sortie :

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse : isHostMatches()

Vérifie si l'URI correspond aux critères de l'hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'URI correspond aux critères de l'hôte. Valeurs valides : • true : l'URI correspond aux critères de l'hôte. • false : l'URI ne correspond pas aux critères de l'hôte.

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma et à l'hôte spécifiés.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

UriMatcherResponse : isMatch()

Vérifie si l'URI correspond à tous les critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'URI correspond à tous les critères spécifiés. Valeurs valides : • true : l'URI correspond à tous les critères. • faux : l'URI ne correspond pas à tous les critères.

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma et à l'hôte spécifiés.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
```

UriMatcherResponse : isPathMatches()

Vérifie si l'URI correspond aux critères du chemin.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'URI correspond aux critères du parcours. Valeurs valides : • true : l'URI correspond aux critères du chemin. • false : l'URI ne correspond pas aux critères du parcours.

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma, à l'hôte et au chemin spécifiés.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

UriMatcherResponse : isSchemeMatches()

Vérifie si l'URI correspond aux critères du schéma.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'URI correspond aux critères du schéma. Valeurs valides : • true : l'URI correspond aux critères du schéma. • false : l'URI ne correspond pas aux critères du schéma.

Cet exemple vérifie si l'URI correspond au schéma et à l'hôte spécifiés.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

Sortie :

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```

UserCriteria - Inclus dans l'étendue

`L'API UserCriteria` fournit des méthodes pour créer, modifier et supprimer des enregistrements de critères d'utilisateur à l'aide de scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette classe dans une application incluse dans le périmètre, utilisez l'identificateur de l'espace de noms `sn_uc` . Le module d'extension API Critères d'utilisateur inclus dans le périmètre (ID : com.glideapp.user_criteria.scoped.api) doit être activé pour accéder à cette API.

UserCriteria : UserCriteria()

Crée une instance de la classe UserCriteria.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria : UserCriteria(String sys_id)

Crée une instance de la classe UserCriteria avec le sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	sys_id des critères d'utilisateur.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria : create(Object, columnValues, Boolean, standardUpdate)

Crée un critère d'utilisateur avec des valeurs spécifiées dans la table user_criteria. Les valeurs spécifiées dans columnValues remplacent les valeurs fournies par les setters.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Paires clé/valeur pour une colonne et sa valeur.
Mise à jour standard	Booléen	Définir sur vrai pour activer l'exécution des moteurs et du workflow.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id des critères d'utilisateur créés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Sortie :

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserCriteria : deleteRecord()

Supprime les critères d'utilisateur actuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Si la valeur est Vrai, les critères d'utilisateur sont supprimés. Si la valeur est définie sur false, aucun critère d'utilisateur à supprimer n'est trouvé.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Sortie :

```
true
```

UserCriteria - read (colonnes de chaîne)

Affiche le mappage pour les paires attribut et valeur de l'élément de catalogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonnes	Chaîne	Tableau des attributs d'éléments de catalogue.

Renvoie

Type	Description
Objet	Mappage des paires attribut et valeur de l'élément de catalogue.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Sortie :

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb03710200044e0bfc8bcb
e5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8bcbe5dbe,81f95197ac
1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5dac,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a
082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac
1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bc
be5df2,81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac
1d55eb2b0781d6f2c3c260"}
```

UserCriteria : setActive(Booléen actif)

Indique si les critères d'utilisateur sont actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
actif	Booléen	Si la valeur est Vrai, les critères d'utilisateur sont actifs. Si la valeur est définie sur faux, les critères d'utilisateur sont inactifs.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria : setAdvanced(booléen avancé)

Spécifie si les critères d'utilisateur ont un script avancé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Avancés	Booléen	Si la valeur est Vrai, le critère d'utilisateur a un script avancé. Si la valeur est false, le critère d'utilisateur n'a pas de script avancé.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria : setCompanies(sociétés à chaînes)

Définit la propriété de la société pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Entreprises	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de société à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : setDepartments(String departments)

Définit la propriété du département pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
départements	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids département à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : setGroups(groupes de chaînes)

Définit la propriété du groupe pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupes	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de groupe à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : setLocations(emplacements de chaîne)

Définit la propriété d'emplacement pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
locations	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids d'emplacement à définir pour les critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89
");
```

UserCriteria : setMatchAll(Boolean match_all)

Définit la propriété match_all pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun	match_all	Si vrai, toutes les conditions définies comme propriétés pour les critères d'utilisateur doivent être remplies. Si la valeur est définie sur Faux, au moins une condition définie comme propriété pour les critères d'utilisateur doit être remplie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria : setName(nom de chaîne)

Définit la propriété du nom pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom des critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria : setRoles(rôles de chaîne)

Définit la propriété du rôle pour les critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
roles	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids de rôle à définir pour les critères d'utilisateur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : setScript(script chaîne)

Définit le script pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Script à définir pour les critères d'utilisateur avancés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
      retVal = true;
  } else {
      retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria : setUsers(String users)

Définit la propriété utilisateur pour les critères d'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
utilisateurs	Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids d'utilisateur à définir pour les critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria : update(Object, columnValues, String, reason)

Met à jour l'élément de catalogue actuel avec les valeurs spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
columnValues	Objet	Mappage pour le nom de colonne et les paires de valeurs.
motif	Chaîne	Motif de la mise à jour de l'élément de catalogue.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le sys_id des critères d'utilisateur créés.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant. Setting a relevant
 name");
```

Sortie :

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer : global

L'API UserSkillAnalyzer fournit des méthodes pour analyser les compétences des utilisateurs par rapport aux compétences requises pour terminer les éléments de travail.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management), que vous pouvez activer si vous disposez du rôle administrateur.

Consultez Qualifier et classer les utilisateurs en fonction des compétences et des niveaux de compétence .

UserSkillAnalyzer : UserSkillAnalyzer()

Instancie un nouvel objet UserSkillAnalyzer.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UserSkillAnalyzer : analyzeUserByID(String requiredSkillsJson, String userID, Boolean isSkillLevelEnforced)

Analyse les compétences de l'utilisateur par rapport aux compétences requises et définit le nombre de compétences correspondantes, l'écart de niveau de compétence et la qualification qui peuvent être collectées à partir d'une instance.

Analyse si un agent est qualifié pour travailler sur une tâche en vérifiant si l'agent possède les compétences et les niveaux de compétence requis pour terminer la tâche. Si un agent est qualifié pour travailler sur une tâche, l'API analyse l'écart de niveau entre les compétences requises et le niveau de compétence de l'utilisateur, qui peut ensuite être utilisé par l'application pour choisir le meilleur agent en fonction de l'écart de niveau. Il analyse également le nombre total de compétences avec et sans niveaux de compétence dont dispose l'agent pour exécuter cette tâche.

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises à comparer avec l'utilisateur. Chaque compétence est répertoriée en tant qu entrée JS format suivant : • sys_id : Chaîne. ID système de la compétence dans la t Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : Booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : Chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].
userID	Chaîne	ID système de la table Utilisateur [sys_user].
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence minimum pou compétences obligatoires requises, faux dans les autres cas. Valeur pa faux.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	JSON qui contient toutes les informations requises sur l'utilisateur d'après la carte des compé l'analyseur, comme suit :
	• sys_id : Chaîne. ID système de la table Utilisateur [sys_user].
	• is_qualified : Booléen. Marqueur indiquant si l'utilisateur est qualifié pour le compétences requises.
	  ○ Vrai si l'utilisateur possède toutes les compétences obligatoires et si le n compétence est appliqué.
	  ○ Faux si l'utilisateur ne possède pas toutes les compétences obligatoires o répond pas aux exigences de niveau.
	• num_skills : Nombre. Compétences mises en correspondance avec les com requises.
	• num_skills_matching_level : Nombre. Compétences utilisateur correspondan de compétence requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• total_skill_level_gap : Numéro. L'écart de niveau de compétence aide l'algo de classement à trouver l'utilisateur optimal répondant aux exigences de ni de compétence minimal. Calculé en fonction de l'écart global entre le nivea compétence de la tâche et le niveau de compétence de l'utilisateur. L'utilisa avoir le niveau de compétence requis pour les compétences obligatoires. • optional_skill_level_gap : Numéro. Fournit un écart de niveau de compétenc compétences facultatives uniquement. Aide les points finaux à distinguer le compétence total de l'écart de niveau de compétence facultatif. Erreur en cas de paramètres inexacts ou de JSON mal formé.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills), userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Sortie :

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_skills":0,"num_skills
_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optional_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer : analyzeUserBySkills(String requiredSkillsJson, String userSkillsJson, Boolean isSkillLevelEnforced)

Analyse les compétences de l'utilisateur par rapport aux compétences requises et définit le nombre de compétences correspondantes, l'écart de niveau de compétence et la qualification qui peuvent être collectées à partir d'une instance.

Traduction automatique

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises pour qualifier les utilisateurs. Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée JS format suivant : • sys_id : Chaîne. ID système de la compétence dans la t Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : Booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : Chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].
userSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences de l'utilisateur pour déterminer la qualificatio compétences requises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée JS format suivant : • sys_id : Chaîne. ID système de la compétence dans la t Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : Booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : Chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence minimum pou compétences obligatoires requises, faux dans les autres cas. Valeur pa faux.

Renvoie

Type	Description

Chaîne	JSON qui contient toutes les informations requises sur l'utilisateur d'après la carte des compé l'analyseur, comme suit :
	• sys_id : Chaîne. ID système de la table Utilisateur [sys_user].
	• is_qualified : Booléen. Marqueur indiquant si l'utilisateur est qualifié pour le compétences requises.
	  ○ Vrai si l'utilisateur possède toutes les compétences obligatoires et si le n compétence est appliqué.
	  ○ Faux si l'utilisateur ne possède pas toutes les compétences obligatoires o répond pas aux exigences de niveau.
	• num_skills : Nombre. Compétences mises en correspondance avec les com requises.
	• num_skills_matching_level : Nombre. Compétences utilisateur correspondan de compétence requis.
	• total_skill_level_gap : Numéro. L'écart de niveau de compétence aide l'algo de classement à trouver l'utilisateur optimal répondant aux exigences de ni de compétence minimal. Calculé en fonction de l'écart global entre le nivea compétence de la tâche et le niveau de compétence de l'utilisateur. L'utilisa avoir le niveau de compétence requis pour les compétences obligatoires.
	• optional_skill_level_gap : Numéro. Fournit un écart de niveau de compétenc compétences facultatives uniquement. Aide les points finaux à distinguer le compétence total de l'écart de niveau de compétence facultatif.
	
	Erreur en cas de paramètres inexacts ou de JSON mal formé.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking : global

L'API UserSkillRanking fournit des méthodes pour configurer les options permettant de choisir le bon utilisateur et d'obtenir une liste triée d'utilisateurs qualifiés en fonction du nombre de compétences correspondantes et de l'écart de niveau de compétence.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management), que vous pouvez activer si vous disposez du rôle administrateur.

Consultez Qualifier et classer les utilisateurs en fonction des compétences et des niveaux de compétence .

UserSkillRanking : UserSkillRanking()

Instancie un objet UserSkillRanking.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

UserSkillRanking : getQualifiedRankedUsers(String requiredSkillsJson, String usersJson, String rankType, Boolean isSkillLevelEnforced)

Fournit une liste d'utilisateurs qualifiés en fonction des compétences et niveaux obligatoires correspondants si le paramètre isSkillLevelEnforced est vrai).

Paramètres

Nom	Type	Description
requiredSkillsJson	Chaîne	Liste des compétences requises pour qualifier les utilisateurs. Chaque compétence est répertoriée en tant qu'entrée JS format suivant : • sys_id : Chaîne. ID système de la compétence dans la t Compétences [cmn_skill]. • is_mandatory : Booléen. Marqueur indiquant si la comp est obligatoire. • niveau : Chaîne. ID système de la table Niveaux de com [cmn_skill_level].
usersJson	Chaîne	Liste des ID système d'utilisateurs de sys_user table (au format JSON représentant les utilisateurs à qualifier en fonction des compétences r
Type de classement	Chaîne	Permet de trier les utilisateurs qualifiés en fonction du ty classement. Les valeurs possibles sont des comparateur fournir une liste triée d'utilisateurs qualifiés en fonction d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de compétences correspondantes et de l'écart de niveau compétence : • NO_RANKING (par défaut) : utilisé si la valeur fournie • NUM_SKILLS : nombre de compétences mises en correspondance avec les compétences requises. • NUM_SKILL_ MATCHING_LEVEL : nombre de compéte utilisateur correspondant au niveau de compétence re • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP : recherche la compétence l'utilisateur qui correspond le mieux aux exigences de compétence minimal. • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP : trouve l'utilisateur qui rép moins aux exigences de niveau de compétence minimal • BEST_OPTIMUM_ UTILISATEUR – Trouve l'utilisateur pour tous les niveaux de compétence.
isSkillLevelEnforced	Booléen	Vrai si l'utilisateur doit avoir un niveau de compétence minimum pou compétences obligatoires requises, faux dans les autres cas. Valeur pa faux.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des utilisateurs qualifiés au format JSON. Erreur en cas de paramètres inexacts ou de JSON mal formé.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a", "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers = userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query – Inclus dans le champ d'application, global

`L'API v_query` fournit des méthodes permettant d'obtenir des informations sur un objet pouvant contenir des scripts qui représente une requête en cours d'exécution sur une table distante.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). Pour plus d'informations, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants .

Les lignes de table distantes sont créées à l'aide de l'API `v_table` .

v_query : getCondition(champ de chaîne)

Obtient une chaîne de requête codée pour le champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi `API v_table` .

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie une chaîne de requête codée pour le champ donné.

L'exemple suivant montre les résultats pour un champ avec une requête codée numéro=INC0001^active=vrai.

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Sortie :

```
number=INC0001
```

v_query : getEncodedQuery()

Renvoie la requête sur une table distante sous forme de chaîne de requête codée.

Pour plus d'informations, consultez Chaînes de requête codées .

Voir aussi `API v_table` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Requête codée sous forme de chaîne.

L'exemple suivant est un extrait de Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Sortie :

```
active=true^priority=1
```

v_query : getParameter(champ de chaîne)

Obtient la valeur d'un champ dans une condition de requête d'égalité.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- `v_table` API

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ à interroger.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ dans la condition de requête. Par exemple, si `name=John` est la requête codée, `getParameter(« name »)` renvoie « `John` ».

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'un champ d'ID d'appelant.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Sortie :

```
12345123451234512345123451234501
```

v_query : getSysId()

Renvoie la valeur sys_id dans une requête get.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id valeur dans la requête get, par exemple, si `sys_id=123`, cette méthode renvoie 123.

L'exemple suivant est un extrait de Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce .

```
v_query.getSysId();
```

Sortie :

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query : getTextSearch()

Obtient un paramètre de requête de recherche de texte.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Chaînes de requêtes codées
- Interrogation des tables dans le script
- `v_table` API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Paramètre de requête de recherche de texte, par exemple `e-mail`.

Dans l'exemple suivant, la méthode renvoie la valeur true si la requête contient un paramètre de requête de texte, tel que `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Sortie :

```
email
```

v_query : isGet()

Détermine si la requête est une requête get, c'est-à-dire une requête qui récupère un enregistrement par sys_id.

Voir aussi :

- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- `v_table` API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Le marqueur indique que la requête d'un enregistrement spécifique a `sys_id` = comme format de requête. Valeurs valides : • vrai : la requête contient une condition de requête d'égalité sur le champ sys_id. • faux : la requête n'inclut pas de condition de requête d'égalité dans le champ sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, si la requête codée est `sys_id=d1954c744662010bd7e061e67a6776e`, la méthode *`v_query.isGet()`* renvoie la valeur vrai. Si la requête codée est autre chose, telle que `Number=INC0000001`, la méthode *`v_query.isGet()`* renvoie false.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

v_query : isTextSearch()

Indique si la requête contient un paramètre de requête de texte.

Voir aussi :

- Chaînes de requêtes codées
- Interrogation des tables dans le script
- *`v_table`* API

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la requête contient un paramètre de requête de texte. Valeurs valides : • true : la requête contient un paramètre de requête de texte. • false : la requête ne contient pas de paramètre de requête de texte.

Dans l'exemple suivant, la méthode renvoie la valeur true si la requête contient un paramètre de requête de texte, tel que `GOTO123TEXTQUERY321=email`.

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query : setLastErrorMessage(Message de chaîne)

Définit le dernier message d'erreur dans le GlideRecord.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GlideRecord inclus dans le champ d'application : getLastErrorMessage()
- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- `v_table` API

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre la structure de base utilisée pour définir un message d'erreur.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }

}) (v_table, v_query);
```

L'exemple suivant montre comment définir le dernier message d'erreur dans une API REST.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_record : Inclus dans le champ d'application, global

L'API v_record vous permet de définir une exception ou un message d'erreur sur un enregistrement de table distant. Les tables distantes vous permettent de récupérer des données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec les services REST ou SOAP.

Cette API s'exécute partout où des méthodes de création, de mise à jour et de suppression GlideRecord sont utilisées dans un script sans aucune modification apportée aux espaces de travail ou aux listes et formulaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). Pour en savoir plus, consultez Créer des définitions de script pour une table distante .

Utilisez `v_record` avec l'objet scriptable pour interroger les v_query – Inclus dans le champ d'application, global tables distantes et l'API v_table : Inclus dans le champ d'application, global pour créer des tables distantes.

v_record : setLastErrorMessage(String lastErrorMessage)

Définit un message d'exception ou d'erreur à afficher pendant les opérations modifiables sur un enregistrement de table distante dans la vue de formulaire ou de liste et dans les journaux système.

Remarque : v_record représente l'enregistrement distant sur lequel l'opération d'insertion, de mise à jour ou de suppression est exécutée. Par conséquent, aucune table n'est mise à jour à la suite de l'utilisation de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
lastErrorMessage	Chaîne	Message d'exception ou d'erreur à afficher en tant que dernière erreur ou exception dans l'enregistrement de table distante. S'affiche dans la vue de formulaire ou de liste et est écrit dans le journal système.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant définit le message d'exception « Exception rencontrée lors de l'exécution de l'insertion » à afficher pendant les opérations modifiables sur un enregistrement de table distante :

```
(function executeInsert(v_record) {
  try{
//add logic to insert the record in the remote table
  } catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the insert");
  }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
  try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed fields in
// v_changed_fields
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the update");
  }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
  try{
//add logic to delete the record in the remote table
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the delete");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
})(v_record);
```

Sortie :

```
"Exception encountered executing the insert"
```

La sortie est le message d'exception qui a été défini à l'aide `de setLastErrorMessage()` lorsqu'il y a une exception dans l'opération exécutée sur le système distant (telle que insérer, mettre à jour, supprimer). Si aucune exception n'est renvoyée, l'opération est considérée comme réussie.

v_table : Inclus dans le champ d'application, global

`L'API v_table` fournit des méthodes pour ajouter des lignes à une table distante via un objet pouvant contenir des scripts.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Tables distantes (com.glide.script.vtable). Pour plus d'informations, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables et de scripts distants .

Utilisez l'objet de script `v_query` pour interroger les tables distantes.

v_table : addRow(ligne d'objet)

Ajoute des lignes à la table distante.

Voir aussi :

- Créer une définition de script pour une table distante
- Rechercher des informations à distance dans le système d'enregistrement
- Récupération d'enregistrements spécifiques à partir d'une source tierce
- API v_query

Paramètres

Nom	Type	Description
Ligne	Objet	Objet JavaScript contenant un nom de champ et une carte de valeur dans laquelle la clé est le nom de champ, par exemple, {number : « INC0001 », sys_id : « a34"}. `{ "<field name>": "value" }`
valeur de ligne.<champ >	Chaîne	Représente la valeur du champ sélectionné. Bien qu'aucun champ ne soit obligatoire, fournissez les sys_id au minimum. Exemple d'énumération uniquement sys_id champ et valeur : `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la ligne a été ajoutée à la table distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs valides : • vrai : Succès. • false : la ligne n'a pas été ajoutée.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'API RESTMessageV2 pour créer et exécuter l'appel REST vers une application bancaire externe. Le script montre comment utiliser la méthode *addRow()* pour stocker les résultats de retour dans une table distante.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application
  request.setEndpoint('https://<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils : global

L'include *de script VMUtils* fournit des méthodes pour la découverte et la mise en service des ordinateurs virtuels.

Cet include de script est disponible dans des scripts côté serveur pour effectuer une conversion entre les formats UUID et ID de corrélation.

VMUtils : turnCorrelationIdToUuid(String correlationId)

Convertit un ID de corrélation en UUID pour un ordinateur virtuel dans le système ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
correlationId	Chaîne	ID de corrélation à convertir

Renvoie

Type	Description
Chaîne	UUID ou chaîne vide si elle n'est pas valide.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Sortie :

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils : turnUuidToCorrelationId(String uuid)

Convertit un identificateur unique universel (UUID) WMware dans un format qui correspond au format d'origine dans le système ServiceNow.

vCenter fonctionne avec des UUID où la console ESXi Linux fonctionnait avec ce format.

Paramètres

Nom	Type	Description
uuid	Chaîne	UUID à convertir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur converti au format ServiceNow.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

Sortie :

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

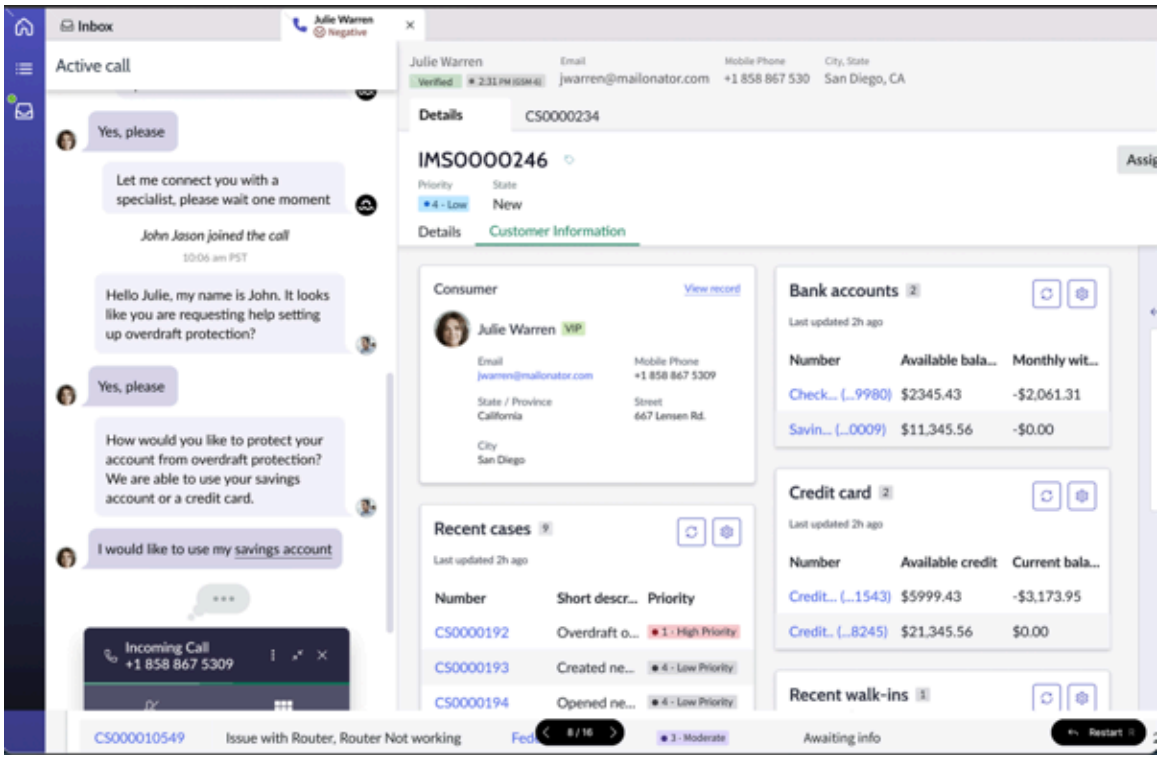
VoiceTranscriptObject : inclus dans le champ d'application

L'API scriptable *`VoiceTranscriptObject`* fournit des méthodes pour enregistrer les données de transcription de conversation vocale tierces dans une table au sein d'une ServiceNow instance.

Lorsque vous appelez la classe `VoiceTranscriptObject` , utilisez l'identificateur d'espace de noms `sn_cs` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Disponibilité

Cette API est disponible dans le système de base ServiceNow . L'accès est restreint par les ACL imposées aux tables Interaction [interaction] et Conversation [sys_cs_conversation].

VoiceTranscriptObject : addVoiceInteractionMessage(String interactionId, String Json)

Ajoute les messages spécifiés à l'enregistrement de transaction vocale spécifié.

Vous pouvez appeler ce point de terminaison plusieurs fois pendant la transcription en temps réel de l'appel ou transmettre tous les messages en un seul appel si vous transcrivez l'appel à des fins historiques. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce point de terminaison fréquemment, afin que les messages s'affichent Espace de travail d'agent en temps opportun. Les messages sont classés en fonction de leurs heures de début et de fin par rapport au début de l'appel.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par la VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON) méthode. Table : Interaction [interaction]
<json_string>	Chaîne (tableau d'objets)	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée. "<json_string>":[{ "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "Number", "participantId": "String", "sentiment": "String" }]
<json_string>.attributs	Tableau d'objets	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Par défaut : aucun
<json_string>.beginOffsetMillis	Long	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Unité : millisecondes
<json_string>.content	Chaîne	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale.
<json_string>.endOffsetMillis	Long	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Unité : millisecondes
<json_string>.id	Chaîne	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne d'ID du message source. Par défaut : aucun
<json_string>.isEvent	Booléen	Défini par Amazon Connect mais non actuellement utilisé par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • vrai : le message est un événement. • faux : le message n'est pas un événement. Valeur par défaut : false
<json_string>.isInternalMessage	Boolean	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un tiers silencieux ou est amené dans une conversation téléphonique sans que l'appelant le sache et offre des conseils à un agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, mais l'agent si. Valeurs valides : • vrai : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • faux : Pas un message interne, affichage à l'appelant. Valeur par défaut : false
<json_string>.Scoreloudness	Numéro	Mesure du volume de la parole d'un client ou d'un agent pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Valeur par défaut : nul
<json_string>.identifiant_participant	Chaîne	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • AGENT • CLIENT
<json_string>.sentiment	Chaîne	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite en positif, négatif ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction. Valeurs valides : • NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message décrivant les résultats de l'appel.
Chaîne	En cas de réussite, sys_id de l'enregistrement du message d'interaction vocale qui a été créé. Si une erreur s'est produite, un message d'erreur décrivant la raison de l'échec.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Table : Message de conversation de la transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript]

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15
ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Sortie :

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoiceTranscriptObject : createConversation(String interactionId, chaîne JSON)

Crée un enregistrement de conversation dans la table de conversation [sys_cs_conversation] pour l'interaction spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction pour lequel créer un enregistrement de conversation. Cette valeur est renvoyée par la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON) méthode et stockée dans la table Interaction [interaction].

<json_string>	Chaîne	Chaîne JSON des paramètres d'entrée.
		`"<json_string>": {`
		`"agentId": "String",`
		`"callerPhoneNumber": "String",`
		`"clientSessionId": "String",`
		`"inboundId": "String",`
		`"userId": "String"`

<json_string>.agentId	Chaîne	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Par défaut : aucune. Affecté au prochain agent disponible. Table : dans le champ ID de l'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user].
<json_string>.numéroTéléphone	Chaîne	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
<json_string>.clientSessionId	Chaîne	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Par défaut : aucun
<json_string>.inboundId	Chaîne	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée Table : dans le champ ID entrante de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application].
<json_string>.userId	Chaîne	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, renvoie le sys_id de l'enregistrement de conversation nouvellement créé. Si une erreur se produit, renvoie un message d'erreur détaillé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Table : Conversation [sys_cs_conversation]

L'exemple de code suivant montre comment créer un nouvel enregistrement de conversation à l'aide de cette méthode.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15ae11a96c",
 JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

VoiceTranscriptObject : endVoiceInteraction(String interactionId, chaîne JSON)

Met fin à l'interaction vocale spécifiée. Une fois appelé, aucun message vocal supplémentaire n'est traduit et stocké pour la conversation téléphonique.

Paramètres

Nom	Type	Description
interactionId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'interaction dont l'interaction vocale doit mettre fin. Situé dans la table Interaction [interaction].
<json_string>	Chaîne JSON	Facultatif. Paramètres contenant des informations supplémentaires sur les interactions vocales. `"<json_string>": { "recordingURL": "String" }`
<json_string>.recordingURL	Chaîne	Facultatif. URL de l'enregistrement vocal d'origine. Si elle est configurée à cette fin, cette URL s'affiche dans Espace de travail d'agent. Par défaut : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	En cas de réussite, renvoie la valeur Réussite. Si une erreur se produit, renvoie un message d'erreur détaillé.

L'exemple de code suivant montre comment mettre fin à une interaction vocale active et transmettre l'URL d'enregistrement vocal d'origine.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPIX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Sortie :

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

VoiceTranscriptObject : saveVoiceConversationTranscript(String voiceConversationJson)

Enregistre les données de transcription de conversation vocale tierce dans des tables au sein d'une ServiceNow instance qui est ensuite accessible via Gestion du service client (CSM).

Ces conversations vocales sont généralement générées à l'aide d'un logiciel de fournisseur tiers. Cette méthode analyse le JSON transmis et enregistre les données dans les tables Conversation [sys_cs_conversation], Message de conversation [sys_cs_message] et Message de conversation de transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript] au sein de l'instance ServiceNow . CSM accède aux informations de ces tables pour afficher les transcriptions des conversations vocales.

Paramètres

Nom	Type	Description

voiceConversationJson	Chaîne	JSON qui représente la conversation vocale à stocker. Ce JSON est envoyé par un autre module d'extension ServiceNow , tel qu'OpenFrame. Des fournisseurs tiers, tels qu'Amazon, envoient le JSON au module d'extension. Le module d'extension associé analyse la conversation vocale et envoie le JSON au format requis à Agent virtuel.
		
		Par exemple, voici un exemple de conversation Amazon Connect :
		
		`{`
		`"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",`
		`"source":"AmazonConnect",`
		`"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",`
		`"transcript":[`
		`{`
		`"isEvent":"False",`
		`"isInternalMessage":"False",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		"beginOffsetMillis":2650,
		"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",
		"endOffsetMillis":9380,
		"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
		"participantId":"AGENT",
		"Sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":9120,
		"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.",
		"endOffsetMillis":22900,
		"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEGATIVE",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"True",
		"isInternalMessage":"True",
		"beginOffsetMillis":23590,
		"content":"Agent asked for help in chat",
		"endOffsetMillis":30610,
		"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null,null,null",
		"attributes": []
		}
		]
		}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Résultats de l'appel de méthode. Résultats de retour possibles : • La transcription de la conversation vocale a été enregistrée avec succès. ID de conversation : `<transcript_record_sys_id>` • Impossible d'enregistrer la transcription de la conversation vocale. Erreur de détail : `<détails de l'erreur>` • ERREUR : InteractionId est absent de la demande. • ERREUR : l'interaction spécifiée dans la demande a déjà été traitée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode *`saveVoiceConversationTranscript()`* pour enregistrer une transcription Amazon Connect.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
 "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
 "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
 "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
 "   \"transcript\":[\n" +
 "     {\n" +
 "       \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "       \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
 "       \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
 "       \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
 "       \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
 "       \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
 "       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "       \"attributes\": [{\n" +
 "         \"key\":\"key1\",\n" +
 "         \"value\":\"value1\"\n" +
 "       },{\n" +
 "         \"key\":\"key2\",\n" +
 "         \"value\":\"value2\"\n" +
 "       }\n" +
 " ]\n" +
 "     },\n" +
 "     {\n" +
 "       \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "       \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "       \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right now.\",\n" +
 "       \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "       \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "       \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "       \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "       \"attributes\": [{\n" +
 "         \"key\":\"key1\",\n" +
 "         \"value\":\"value1\"\n" +
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "        },{\n" +
 "          \"key\":\"key2\",\n" +
 "          \"value\":\"value2\"\n" +
 "        }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "        \"isEvent\":\"False\",\n" +
 "        \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
 "        \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
 "        \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
 "        \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
 "        \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
 "        \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
 "        \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
 "        \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [{\n" +
 "          \"key\":\"key1\",\n" +
 "          \"value\":\"value1\"\n" +
 "        },{\n" +
 "          \"key\":\"key2\",\n" +
 "          \"value\":\"value2\"\n" +
 "        }\n" +
 " ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "        \"isEvent\":\"false\",\n" +
 "        \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
 "        \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
 "        \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
 "        \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "        \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
 "        \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "        \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "      },\n" +
 "      {\n" +
 "        \"isEvent\":\"True\",\n" +
 "        \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
 "        \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
 "        \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
 "        \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "        \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
 "        \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "        \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "      }\n" +
 "    ]\n" +
 "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConversationJson);
gs.log(result);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject : startVoiceInteraction(String JSON)

Crée un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].

Vous devez créer cet enregistrement avant d'essayer d'enregistrer des messages vocaux transcrits. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour affecter un appel à un agent spécifique en transmettant l'ID d'utilisateur spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description

<json_string>	Chaîne	Chaîne JSON des paramètres d'entrée.
		`"<json_string>": {`
		`"agentId": "String",`
		`"callerPhoneNumber": "String",`
		`"clientSessionId": "String",`
		`"inboundId": "String",`
		`"userId": "String"`

<json_string>.agentId	Chaîne	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Par défaut : aucune. Affecté au prochain agent disponible. Table : dans le champ ID de l'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user].
<json_string>.numéroTéléphone	Chaîne	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
<json_string>.clientSessionId	Chaîne	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Par défaut : aucun
<json_string>.inboundId	Chaîne	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée Table : dans le champ ID entrante de la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application].
<json_string>.userId	Chaîne	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Résultats de l'appel de méthode. Résultats de retour possibles : • Réussite : {"interactionId » :"<interaction_sys_id> »,"status » :"SUCCESS"} • Erreur : {"error » :"<error message> »,"status » :"FAILED"}

L'exemple de code suivant montre comment créer un enregistrement d'interaction vocale.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response = sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Sortie :

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow : global

L'include `de script WalkWorkflow` fournit des méthodes pour parcourir un workflow et renvoyer une liste de successeurs pour chaque activité, ainsi qu'un ordre de chemin le plus court qui indique la profondeur de l'activité dans le workflow.

Walkworkflow : Walkworkflow(GlideRecord workflowVersion)

Constructeur pour la classe **Walkworkflow** .

Paramètres

Nom	Type	Description
Version du workflow	GlideRecord	`GlideRecord` sur la table wf_workflow_version de la version du workflow à analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Workflow	Objet de workflow tout juste créé.

Walkworkflow : computeFullSequences()

Calcule la séquence complète pour chaque chemin.

Ne combine pas les chemins d'accès aux activités Joindre. Après avoir appelé cette méthode, appelez `getSequences()` pour obtenir les séquences calculées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : computeSequences()

Calcule les séquences d'activités.

Toutes les séquences menant à une jointure se terminent à la jointure, puis une seule séquence de la jointure est calculée. Cela garantit que toutes les séquences peuvent être parcourues jusqu'à une jointure, puis la séquence peut être parcourue à partir de la jointure. Après avoir appelé cette méthode, un appel à `getSequences()` donnera les séquences calculées.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : dump()

Génère l'état interne de cette classe dans `gs.print()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : dumpSequences()

Génère les séquences internes de cette classe dans `gs.print()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : dumpShortestPathOrders(description)

Affiche les ordres de chemin le plus court internes à cet objet vers `gs.print()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Walkworkflow : getActivitiesAtOrder(ordre des numéros)

Renvoie toutes les activités dans l'ordre spécifié du chemin le plus court.

Paramètres

Nom	Type	Description
order	Numéro	Numéro de commande qui intéresse le client.

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau d'activités sys_ids dans l'ordre spécifié. Si un tableau vide est renvoyé, il n'y a plus d'activités.

Walkworkflow : getSequences( )

Renvoie les séquences d'activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La méthode `walk()` doit avoir été appelée avant d'appeler cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne de séquences délimitées par des |. Chaque séquence est une liste d'ID d'activité séparés par des virgules (table wf_workflow_activity).

Walkworkflow : walk(Boolean fullSequences)

Parcours le workflow et configure l'ordre du chemin le plus court de l'activité.

Après avoir appelé cette méthode, le client appelait les différentes méthodes d'accesseur pour obtenir des données pertinentes sur le flux de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
séquences complètes	Booléen	(Facultatif) Si **vrai**, calcule les séquences complètes. La valeur par défaut est faux.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : global

L'include `de script WFActivityHandler` est la classe de base pour toutes les activités de workflow.

En tant que classe de base pour toutes les activités de workflow, ce code s'exécute toujours dans le cadre d'une activité.

Lorsque vous développez vos propres activités de workflow, créez votre objet de script en vous inspirant de cette classe et en remplaçant les méthodes nécessaires pour obtenir les fonctionnalités souhaitées. Le code client doit remplacer `la méthode onExecute()` pour effectuer un traitement d'activité significatif.

WFActivityHandler : debug(String msg, String args)

Consigne un message de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : debug(String msg, Array args)

Consigne un message de débogage.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : generate(String activityId, String order, GlideDateTime, startAtDspValue, booléen noCreateFlag)

Génère des approbations et des tâches avant l'exécution de l'activité pour obtenir un aperçu du travail à venir.

Permet de générer des objets au début d'un workflow dans un état **en attente** . Pour plus d'informations, voir Générer une activité de workflow .

Paramètres

Nom	Type	Description
activityId	Chaîne	Sys_id de cette activité en cours d'exécution. Table : Activités du workflow [wf_activity]
order	Chaîne	Numéro de commande associé à la tâche ou à l'approbation.
startAtDspValue	Chaîne	Heure de début de la tâche ou de l'approbation au format GlideDateTime .
noCreateFlag	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ignorer la création d'un enregistrement d'approbation. Valeurs valides : • vrai : ne pas créer d'enregistrement d'approbation. • faux : créer un enregistrement d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de prégénération enregistré dans le bloc-notes du workflow. Par exemple, l'objet peut être un tableau d'ID d'approbation. Lorsque l'activité exécute la fonction `onExecute` , elle peut demander à l'objet de prégénération de déterminer l'une des conditions suivantes : • Les approbations ont déjà été créées à l'état En attente. • L'activité doit créer les approbations à l'aide de la fonction `onExecute` .

WFActivityHandler : info(String msg, String args)

Consigne un message d'information.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : info(String msg, Array args)

Consigne un message d'information.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : js (str chaîne)

Évalue les variables d'activité dans le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisé pour évaluer les chaînes qui contiennent el, telles que `${some script}` ou les chaînes commençant par `javascript :`. Consultez presque toutes les activités existantes, par exemple l'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne qui contient éventuellement el.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne évaluée.

WFActivityHandler : onCancel( )

Gestionnaire d'événements pour *`cancel`* l'événement.

La classe de base du script d'activité définit cette activité à annuler. Les classes dérivées (activités) peuvent remplacer cette méthode si un traitement supplémentaire est nécessaire pour annuler cette activité. L'activité *`Manual Approvals`* est un exemple de remplacement de cette méthode pour effectuer un traitement supplémentaire afin d'annuler cette activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : onExecute( )

Méthode virtuelle. Les sous-classes d'activité doivent remplacer cette méthode pour effectuer le travail approprié à l'activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : runScript(script chaîne)

Permet aux activités d'exécuter un script contenu dans une variable d'activité de type script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'activités qui utilisent cette méthode : Si, `Wait for condition`, et `Approval - User`.

Paramètres

Nom	Type	Description
script	Chaîne	Chaîne contenant du JavaScript valide.

Renvoie

Type	Description
variable	Si le script définit la `réponse` de variable de workflow, cette valeur est renvoyée. Dans le cas contraire, le résultat de l'exécution du script est renvoyé.

WFActivityHandler : setActivityOutput( )

Définit la propriété de sortie de l'activité.

Voir l'activité `SOAP Message`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : setResultFailed(String reason)

Définit le résultat de l'activité comme un échec avec une chaîne de motif facultative.

Voir l'activité `SOAP Message`.

Paramètres

Nom	Type	Description
motif	Chaîne	(Facultatif) Description de la raison de l'échec de cette activité.

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : setResultSucceeded( )

Définit le résultat de cette activité comme réussi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : warn(String msg, String args)

Consigne un message d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Chaîne	Chaîne à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WFActivityHandler : warn(String msg, Array args)

Consigne un message d'avertissement.

Paramètres

Nom	Type	Description
msg	Chaîne	Message à envoyer au journal.
args	Tableau	Tableau de valeurs à envoyer au journal

Renvoie

Type	Description
nul	

WindowsOSNameHelper : global

L'include `de script WindowsOSNameHelper` fournit des méthodes pour gérer le formatage des noms de système d'exploitation Windows.

À utiliser dans les scripts de détection côté serveur où vous devez formater les noms de systèmes d'exploitation.

WindowsOSNameHelper : formatWindowsOSName(nom de chaîne)

Formate le nom du système d'exploitation Windows donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom à formater

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom formaté

WindowsOSNameHelper : makeOSChoiceValid(valeur de chaîne)

Garantit que le choix du système d'exploitation est valide.

Remarque : Déconseillé. Utiliser `OSChoice.reconcile()`

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur à valider

Renvoie

Type	Description
nul	

WindowsOSNameHelper : osCleanupName(nom de chaîne)

Nettoie le nom du système d'exploitation Windows spécifié en supprimant les caractères incorrects, les majuscules incorrectes, les espaces supplémentaires ou les espaces de fin.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom à nettoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom nettoyé

Workflow : global

L'include `de script de workflow` fournit des méthodes qui s'interfacent avec le moteur de workflow.

Utilisez ces méthodes pour manipuler les workflows.

Workflow : broadcastEvent(String, contextId, String, eventName)

Envoie l'événement spécifié (message) dans le contexte du workflow pour le transmettre aux activités d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisation typique de cette méthode consiste à activer les activités qui attendent qu'une action se produise avant de continuer. Pour plus d'informations sur l'utilisation *de* `broadcastEvent`, reportez-vous à la section Fonctions spécifiques à l'événement du workflow .

Pour obtenir la liste des événements OOB disponibles, consultez Événements de workflow dans le système de base .

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	ID de contexte.
eventName	Chaîne	Le nom de l'événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
        new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
    }
```

Workflow : annuler (enregistrement GlideRecord)

Annule tous les workflows en cours d'exécution sur cet enregistrement en diffusant l'événement *cancel* aux activités de tous les workflows en cours d'exécution sur cet enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	`GlideRecord` sur n'importe quelle table. Tous les workflows en cours d'exécution sur cet enregistrement seront annulés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//get workflow helper
    var workflow = new Workflow();
    //cancel all the workflows, where current is a task record with a workflow context
    workflow.cancel(current);
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been cancelled",
current.getDisplayValue()));
```

Workflow : cancelContext(contexte GlideRecord)

Annule ce contexte d'exécution en diffusant un *cancel* événement aux activités dans ce contexte de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	GlideRecord	`GlideRecord` du contexte en cours d'exécution à annuler.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a task record with a
 workflow context
    if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
        && !current.context.nil()) {
    var w = new Workflow();
    var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

    if (now_GR.get(current.context))
        w.cancelContext(now_GR);
    }
```

Workflow : deleteWorkflow(GlideRecord actuel)

Supprime tous les workflows de l'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	`GlideRecord` pour lequel l'appelant veut supprimer tous les workflows. Il peut s'agir de n'importe quel enregistrement sur n'importe quelle table.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Workflow : fireEvent(GlideRecord eventRecord, String, eventName, Object eventParms)

Déclenche l'événement nommé d'un workflow en cours d'exécution sur l'enregistrement d'entrée.

Utilisé dans le **coordonnateur d'approbation** des activités, le **minuteur**, le **verrou** et quelques autres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
enregistrement d'événement	GlideRecord	Enregistrement d'événement répertorié dans la table Workflow d'exécution des activités [wf_executing].
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à envoyer au workflow en cours d'exécution.
eventParms	Objet	Facultatif. Paramètres au format JSON utilisés par l'événement.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

Workflow : fireEventById(String eventRecordId, String eventName)

Déclenche l'événement nommé sur l'enregistrement spécifié par l'ID d'enregistrement.

Utilisé dans le **coordonnateur d'approbation** des activités, le **minuteur**, le **verrou** et quelques autres.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventRecordId	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement Glide.
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à envoyer au workflow en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

Workflow : getContexts (enregistrement GlideRecord)

Renvoie tous les contextes de workflow pour un enregistrement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	`GlideRecord` pour lequel l'appelant souhaite une liste de tous les contextes de workflow. Il peut s'agir de n'importe quel enregistrement sur n'importe quelle table pour lequel l'appelant souhaite que les contextes de workflow s'exécutent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord dans la table Contexte du workflow [wf_context] filtré pour tous les contextes de workflow pour l'enregistrement spécifié (dans n'importe quel état, tel que En cours d'exécution, Annulé, Terminé).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Workflow : getEstimatedDeliveryTime(String workflowId)

Obtient la durée estimée de l'achèvement d'un workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
workflowId	Chaîne	Sys_id du workflow (table wf_workflow) pour obtenir la durée d'exécution estimée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher la valeur à partir d'une GlideDuration (par exemple, 3 jours) ou vide si inconnue.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f'));
```

2 Jours

Workflow : getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Obtenir la durée d'exécution écoulée estimée pour la version du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
wfVersion	GlideRecord	`GlideRecord` sur la table wf_workflow_version d'une version de workflow spécifique pour laquelle l'appelant souhaite une estimation de la durée d'exécution.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Afficher la valeur à partir d'une GlideDuration (par exemple, 3 jours) ou vide si inconnue.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    var context = wkfw.getContexts(current);
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow : getReturnValue(String workflowID, Number amount, Résultat booléen)

Obtient la valeur de retour de workflow appropriée pour l'ID de workflow d'entrée. Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente. Cette méthode est disponible à partir de la version Fuji.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	La sys_id du workflow (table wf_workflow)
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de
résultat	Booléen	**Vrai**, si vrai

Renvoie

Type	Description
???	Valeur de retour du workflow telle que spécifiée par l'activité Valeur de retour. Les workflows sans activité de valeur de retour renvoient une valeur nulle.

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getReturnValue('context');
```

Sortie :

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Workflow : getRunningFlows(enregistrement GlideRecord)

Obtient tous les contextes de workflow en cours d'exécution pour l'enregistrement d'entrée.

L'enregistrement d'entrée est tout enregistrement sur n'importe quelle table pour lequel l'appelant souhaite que les contextes de workflow s'exécutent.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	`GlideRecord` de l'enregistrement pour lequel l'appelant souhaite une liste de tous les workflows en cours d'exécution.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	GlideRecord sur la table wf_context et filtré pour tous les contextes de workflow en cours d'exécution.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
    }
```

Workflow : getVersion(String workflowID)

Obtient la version de workflow appropriée pour l'ID de workflow d'entrée. Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Il s'agit soit du workflow extrait par l'utilisateur actuel, soit du workflow publié avec la date la plus récente.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	La sys_id du workflow (table wf_workflow)

Renvoie

Type	Description
aucun	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Workflow : getVersionFromName(String workflowName)

Renvoie la version de workflow appropriée pour le nom de workflow d'entrée.

Voir `getVersion()` pour plus d'informations.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du workflow	Chaîne	Nom du workflow (table wf_workflow)

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Workflow : getWorkflowFromName(String workflowName)

Renvoie l'sys_id du workflow associé au nom de workflow spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du workflow	Chaîne	Nom du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'sys_id du workflow associé au nom transmis.

```
var wflw = new Workflow();
    gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

Workflow : hasWorkflow(enregistrement GlideRecord)

Détermine si des contextes de workflow sont associés à un enregistrement donné.

Cela inclut les contextes de workflow en cours d'exécution et terminés.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	`GlideRecord` sous surveillance. Ce `GlideRecord` peut provenir de n'importe quelle table.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'enregistrement a un workflow associé ; sinon, renvoie la valeur Faux.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

Faux

Workflow : restartWorkflow(GlideRecord actuel, booléen maintainStateFlag)

Recalcule les approbations et les tâches d'un workflow en ajoutant de nouvelles approbations et tâches, sans réinitialiser les approbations et tâches actuelles.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour effectuer des tâches telles que l'ajout d'une société à une demande de changement, sans réinitialiser les approbations actuelles des sociétés déjà présentes dans le workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	GlideRecord	`GlideRecord` de l'enregistrement que ce workflow exécute. Cela peut être fait par n'importe quel enregistrement dans n'importe quelle table.
maintainStateFlag	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut maintenir toutes les approbations et tâches dans leur état actuel. Valeurs valides : • vrai : conserver toutes les approbations et tâches dans leur état actuel. • faux : mettre à jour tous les états d'approbation et de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre le workflow en cours de redémarrage, le fichier d'approbation passant de Rejeté à Demandé.

```
(function(){
  var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from Rejected to
 Requested';
  var gLock = new GlideRecordLock(current);
    gLock.setSpinWait(50);
  if (gLock.get()) {
    new Workflow().restartWorkflow(current, false);
    current.setDisplayValue('approval_history', comment);
  }
})
```

Workflow : runFlows (enregistrement GlideRecord, opération de chaîne)

Exécute tous les workflows pour un enregistrement donné dans une table donnée et ses tables descendantes.

Vous pouvez voir un exemple d'utilisation dans les includes de script « SNC - Exécuter les workflows parents » et « SNC : Exécuter les workflows parents (approbation) ».

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	GlideRecord par rapport auquel exécuter des workflows.
operation	Chaîne	Opération de base de données. Valeurs valides : • insérer • mettre à jour • supprimer

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow : startFlow(String workflowId, GlideRecord current, Opération de chaîne, Array vars)

Démarre un workflow spécifié.

Consultez l'include de script WorkflowScheduler et la règle métier « Démarrer le workflow » sur la table sc_req_item pour des exemples d'utilisation.

Paramètres

Nom	Type	Description
workflowId	Chaîne	L'sys_id du workflow à démarrer. Cette sys_id fait référence à la table wf_workflow.
current	GlideRecord	Enregistrement à utiliser comme actuel dans ce workflow. Cela provient normalement du `Table` champ des propriétés du workflow pour ce workflow.
operation	Chaîne	Opération à effectuer sur `current`. Valeurs possibles : **insérer**, **mettre à jour**, **supprimer**.
variables	Tableau	Collection de variables à ajouter au workflow

```
////where current is a task record with a workflow context
    var w = new Workflow();
    var context = w.startFlow(id, current, current.operation(), getVars());
```

Workflow : startFlowFromContextInsert (contexte GlideRecord, opération de chaîne)

Méthode d'aide pour la règle `Auto start on context`métier .

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	GlideRecord	GlideRecord sur la table wf_context d'un nouvel enregistrement (l'enregistrement « actuel » dans la règle métier).
operation	Chaîne	Opération de base de données en cours d'exécution. L'un des `insert`, `update`, `delete`.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//where current is a task record with a workflow context
    current.name = current.workflow_version.name;
    current.started_by.setValue(gs.userID());

    if (gs.nil(current.id)) {
      var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
      now_GR.name = current.name;
      now_GR.insert();

      current.table = 'wf_workflow_execution';
      current.id = now_GR.sys_id;
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var wf = new Workflow();
wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

Workflow : startFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord current, String operation, Array, ???)

Utilisé par la règle *Start Workflow* métier sur la table task_sla. Cela démarre un workflow et les arguments supplémentaires de cette méthode sont utilisés par l'activité « Timer » pour mettre en pause l'exécution du workflow pendant un certain temps.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID du workflow	Chaîne	L'sys_id du workflow à démarrer. Cette sys_id fait référence à la table wf_workflow.
rétroactiveMSec	Numéro	Retard, en millisecondes, utilisé par **le minuteur** d'activité.
current	GlideRecord	GlideRecord de l'enregistrement à utiliser comme actuel dans ce workflow. Cela provient normalement du *Table* champ des propriétés du workflow pour ce workflow
operation	Chaîne	Opération de base de données en cours d'exécution. L'un des *insert*, *update*, *delete*.
variables	Tableau	Collection de variables à ajouter au workflow.
withSchedule	???	Calendrier utilisé par **le minuteur de** l'activité

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Un GlideRecord sur la table wf_context sur l'enregistrement inséré pour ce contexte de workflow nouvellement créé.

```
// is this a retroactive start?
    ////where current is a task record with a workflow context
    var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
 current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

    // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started more than 5 seconds ago
    var w = new Workflow();
    if (msecs <= 5000)
      w.startFlow(id, current, current.operation());
    else
      w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

    // update the record in case the workflow changed some values
    current.update();
```

Workflow : workflow()

Constructeur pour la classe *de workflow* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var w = new Workflow();
```

Workflow : Dans le champ d'application

L'API *de workflow* incluse dans le périmètre fournit des méthodes qui peuvent être utilisées dans un script de définition d'activité.

Il n'existe aucun constructeur permettant de créer une instance d'un objet de workflow inclus dans le champ d'application. Utilisez plutôt l'objet de workflow global disponible dans les scripts d'activité. Cet objet de workflow est disponible dans n'importe quel emplacement de script au sein d'un workflow.

Workflow inclus dans le champ d'application : debug (message de chaîne, arguments d'objet)

Ajoute un message de débogage au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message ajouté au journal.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Workflow dans le champ d'application : error(String, message, object args)

Ajoute un message d'erreur au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message journalisé

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Workflow inclus dans le périmètre : getVariable(nom de chaîne)

Renvoie la valeur de la variable spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable

Renvoie

Type	Description
Objet	Valeur de la variable

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Workflow inclus dans le champ d'application : info (message chaîne, arguments d'objet)

Ajoute un message d'information au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message qui est consigné.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Workflow dans le champ d'application : entrées

Objet contenant les variables du workflow.

Il ne s'agit pas d'une méthode, mais plutôt d'un moyen de référencer les variables d'un objet de workflow, comme l'utilisateur. Les variables du workflow sont définies dans les propriétés du workflow ou par des activités scriptées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ

Nom	Type	Description
entrées	Objet	Variables de workflow sous forme de paires nom-valeur. Les variables d'un objet de workflow sont personnalisées pour l'implémentation d'un intégrateur.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Workflow dans le champ d'application : name()

Renvoie le nom du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du workflow

```
var name = workflow.name();
```

Workflow inclus dans le périmètre : removeVariable(nom de chaîne)

Supprime la variable spécifiée du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Workflow inclus dans le champ d'application : résultat

Élément de l'objet de workflow qui contient les résultats du workflow.

Il ne s'agit pas d'une méthode, mais plutôt de l'élément de l'objet de workflow qui contient les résultats d'un workflow.

Champ

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Résultats du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Workflow inclus dans le périmètre : scratchpad()

Renvoie l'objet bloc-notes du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet bloc-notes.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Workflow inclus dans le champ d'application : setResult(String result)

Définit le résultat du workflow.

Paramètres

Nom	Type	Description
résultat	Chaîne	Le résultat du workflow

Renvoie

Type	Description
nul	

```
workflow.setResult("Success");
```

Workflow inclus dans le périmètre : setVariable(nom de chaîne, valeur d'objet)

Définit la variable spécifiée sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la variable
valide	Objet	Valeur à affecter à la variable.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow inclus dans le champ d'application : warn(message de chaîne, arguments d'objet)

Ajoute un message d'avertissement au journal.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Le message à ajouter au journal.
args	Objet	Arguments à ajouter au message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le message journalisé

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration : global

L'include `de script WorkflowDuration` fournit des méthodes permettant de calculer la durée (en secondes) en fonction des variables d'une activité de workflow. Il s'agit d'une interface entre `Workflow Timer()` et `DurationCalculator().`

WorkflowDuration : addSeconds(enregistrement GlideRecord, montant du numéro)

Ajoute le nombre de secondes à la date/l'heure de début spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	description
calculer le montant de	Numéro	calculer le montant de

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai, si l'objet a été créé avec succès.

WorkflowDuration : calculer (enregistrement GlideRecord)

Calcule le nombre de secondes et la date d'échéance.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	L'enregistrement qui contient les champs avec les informations de calendrier, de fuseau horaire et de date/heure. C'est presque toujours `activity.vars.__var_record__`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : calculateTimeLeft(enregistrement GlideRecord)

Calcule le nombre de secondes restantes jusqu'à la date/l'heure de fin spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
record	GlideRecord	L'enregistrement qui contient les champs avec les informations de calendrier, de fuseau horaire et de date/heure. C'est presque toujours `activity.vars.__var_record__`.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : getEndDateTime( )

Renvoie la date/heure de fin définie par un appel à `calculer (enregistrement).`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
GlideDateTime	Date/heure de fin.

WorkflowDuration : getSeconds( )

Renvoie la valeur en secondes définie par un appel à `calculer (enregistrement).`

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de secondes définies par un appel pour calculer (enregistrer).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowDuration : getTotalSeconds( )

Renvoie la valeur totalSeconds définie par un appel à calculer (enregistrement).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre total de secondes défini par un appel pour calculer (enregistrer).

WorkflowDuration : setEndDateTime(String dt)

Définit la date/heure de fin à utiliser pour le calcul du temps restant.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez `GlideDateTime.getValue().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	Date/heure de fin à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Définit la date/heure de fin à utiliser pour le calcul du temps restant.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez **GlideDateTime.getValue().**

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime	Date/heure de fin à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setStartDateTime(String dt)

Définit la date/heure de début à utiliser dans les calculs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	Chaîne	La date/heure de début à utiliser, en GMT.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Définit la date/heure de début à utiliser dans les calculs.

Pour convertir la valeur au format interne GlideDateTime, utilisez `GlideDateTime.getValue()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dt	GlideDateTime	Date/heure de début à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setUsedSecs(nombre de secondes)

Définit la *used seconds* compensation, où le nombre de secondes est le nombre de secondes à l'intérieur de n'importe quel calendrier.

Peut être un nombre -ve, ce qui prolonge la durée.

Paramètres

Nom	Type	Description
secondes	Numéro	Nombre de secondes utilisées à définir.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowDuration : setWorkflow(Object schedule, Object timezone)

Définit le calendrier/le fuseau horaire du workflow. Utilisé pour *schedule_type* **workflow_schedule** et *timezone_type* **workflow_timezone**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
schedule	Objet	Calendrier à utiliser. Généralement à partir du workflow `context.schedule`.
fuseau horaire	Objet	Le fuseau horaire à utiliser. Généralement à partir du workflow `context.timezone`.

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowModelManager : global

L'include `de script WorkflowModelManager` fournit des méthodes permettant d'interroger le modèle de workflow, de faire des allers-retours entre les éléments d'historique du workflow spécifiés et d'interroger l'historique pour obtenir des informations spécifiques à l'activité et à la transition.

L'interaction avec l'include `de script WorkflowModelManager` se fait via l'objet de données `ActivityHistoryRecord` . L'objet `ActivityHistoryRecord` est une classe interne et n'est utilisé que lors de l'interaction avec `WorkflowModelManager`.

Pour acquérir l'historique exécuté des activités de workflow :

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

Pour afficher la lecture du workflow :

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

À ce stade, le playBack est nécessaire pour charger les transitions exécutées. Cela jouera également un rôle dans la marche arrière sur un modèle pour revenir à une activité spécifique.

Pour afficher les détails du modèle mis en cache :

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Information associée

WFActivityHandler : global

WorkflowModelManager : WorkflowModelManager(String contextId)

Crée un nouvel objet WorkflowModelManager (constructeur) dans le contexte spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
contextId	Chaîne	ID du contexte dans lequel vous souhaitez créer le WorkflowModelManager.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Enregistrement de l'historique de l'activité	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager : getActivityHistoryRecordById(String haRecordSysId)

Récupère l'activité d'historique mise en cache par le *`wf_history.sys_id`* fourni dans l'argument.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'historique des activités [wf_history] souhaité.

Renvoie

Type	Description
Enregistrement de l'historique de l'activité	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode pour obtenir l'enregistrement d'activité d'historique spécifié.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');  // The
 sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc'); // The sys_id of
 the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Sortie :


```
{
  "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
  "index":"3",
  "startTime":1643795456000,
  "endTime":1643795456000,
  "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    },
    {
      "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


WorkflowModelManager : getAllTransitionedIntoActivity(Description de l'objet)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées et sont passées à celle représentée par le `sys_id` dans l'argument.

L'état **suivant** est basé sur l'activité `wf_activity.sys_id` associée à l'activité représentée dans l'enregistrement haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tous les ActivityHistoryRecords exécutés dans l'historique du workflow. (Cela diffère de `getPreviousByTransition`, qui renvoie uniquement les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par temps).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfald comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur toutes les transitions dans la collection d'historique exécutée que la transition Pour obtenir l'activité exécutée avant cette activité dans le temps, `utilisez getPreviousByExecutedOrder`.

Paramètres

Nom	Type	Description
description	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager : getAllTransitionedIntoActivityId(String haRecordSysId)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées et sont passées à celle représentée par le `sys_id` dans l'argument. L'état `next` est basé sur l'associé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

wf_activity.sys_id à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tous les ActivityHistoryRecords exécutés dans l'historique du workflow. (Cela diffère de *getPreviousByTransition*, qui renvoie uniquement les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par heure).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO.

L'état *next* est basé sur l'associé *wf_activity.sys_id* à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tous les ActivityHistoryRecords exécutés dans l'historique du workflow. (Cela diffère de *getPreviousByTransition*, qui renvoie uniquement les transitions TO qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution (par heure).) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Le sys_id de l'historique de l'activité (table wf_history).

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
    model.getExecutedHistory();
    var activity = model.begin;
    gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
    while( activity != null){
        gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
        var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
        for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
            gs.print(' ---------------  parent activity: ' + parents[i].wfaName );
         }
         activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
    }
```

WorkflowModelManager : getExecutedHistory( )

Il s'agit de la méthode de travail qui doit être appelée pour initialiser l'objet *WorkflowModelManager* . Lors de l'initialisation de l'objet WorkflowModelManager, *getExecutedHistory()* crée et remplit le tableau d'objets de données *activityHistoryRecord* (qui est membre de la classe *WorkflowModelManager*). La plupart des méthodes *WorkflowModelManager* renvoient un sous-ensemble du tableau *activityHistoryRecord* . Votre script peut ensuite appeler une ou plusieurs méthodes *activityHistoryRecord* pour effectuer un travail supplémentaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau ordonné de sys_ids de la table wf_history. Il est peu probable que le code client utilise la valeur de retour ; il est conservé en interne à cet objet pour être utilisé par les appels de méthode suivants.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager : getFinalExecutedActivityList( )

Interroge la table wf_history par contexte et récupère toutes les activités exécutées dans le workflow donné par le contexte défini dans la construction de cet objet.

Cette fonction produit une liste des activités exécutées dans l'ordre exact dans lequel chaque activité est passée par le côté serveur ActivityManager.java en utilisant la nouvelle activity_index pour forcer l'ordre sortant de la base de données. Sur son appel, cet appel ne donnera pas une image complète ; Il doit charger et mapper les transitions.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager : getFinalExecutedActivityIdList( )

Obtient la liste de *`wf_history.sys_ids`* toutes les activités qui se sont exécutées avec succès et qui n'ont pas été restaurées ou ignorées jusqu'au moment où la fonction a été appelée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Tableau des valeurs wf_history.sys_id pour les activités exécutées.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
    model.getExecutedHistory();
    var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
    gs.print(' EXECUTION PATH IDs --------------- : '  + finals.length);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
        gs.print(finals[x] );
    }
```

WorkflowModelManager : getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Récupère l'activité d'historique qui s'est exécutée juste après celle fournie dans l'argument.

Le *next* statut est basé sur l'indice d'activité reflétant l'activité antérieure la plus proche dans le temps, et pas nécessairement la prochaine wf_activity la plus proche vers laquelle l'activité fournie a fait la transition. Pour obtenir l'activité suivante la plus proche qui a fait la transition vers ce haRecord transmis, utilisez `getNextByTransitionOrder(haRecord).`

Remarque : Lors du processus d'assemblage du tableau d'ordre d'exécution, des espaces sont laissés dans le tableau où les objets d'historique ont été supprimés. Ceci est fait pour s'assurer que l'index du tableau et la activity_index de l'objet restent synchronisés. Pour cette raison, tous les objets sortant du tableau d'ordre d'exécution doivent être testés pour nil() et ne pas être supposés être l'enregistrement précédent en se basant uniquement sur la valeur de l'index du activity_index ou du tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `getNextByExecutedOrder()` pour récupérer l'activité d'historique qui s'est exécutée après l'activité spécifiée.

```
var model = new WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562');// Sys_id of the
 current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Sortie :

```
{
  "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
  "index":"3",
  "startTime":1640265864000,
  "endTime":1640265864000,
  "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
      "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
      "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
      "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


WorkflowModelManager : getNextByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité d'historique mise en cache par l'argument *`wf_history.sys_id`* fourni, puis appelle *`getNextByExecutedOrder()`* avec l'objet JavaScript récupéré.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Le sys_id de l'historique de l'activité (table wf_history).

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
    current.debugDump();

    var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager : getNextByTransitionId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité d'historique qui s'est exécutée juste après celle identifiée par le sys_id fourni dans l'argument.

Cette fonction récupère l'enregistrement d'historique mis en cache associé au fourni, *`wf_history.sys_id`* puis appelle *`getNextByTransition`*. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont précédé la *`haRecord`* soumission et pas nécessairement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur les activités exécutées juste avant l'heure d'arrivée *haRecord* . Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getNextByExecutedOrder*.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'historique des activités [wf_history] souhaité.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager : getPreviousByExecutedOrder(Object haRecord)

Récupère l'activité d'historique exécutée juste avant celle fournie dans l'argument.

Le statut **antérieur** est basé sur l'indice d'activité reflétant l'activité antérieure la plus proche dans le temps et pas nécessairement l'activité antérieure la plus proche avec une transition valide vers cette activité. Pour obtenir l'activité antérieure la plus proche qui a fait la transition vers cet enregistrement haRecord transmise en cours d'utilisation, *getPreviousByTransition(haRecord).*

Remarque : Lors du processus d'assemblage du tableau d'ordre d'exécution, des espaces sont laissés dans le tableau où les objets d'historique ont été supprimés. Cela garantit que l'index du tableau et la activity_index de l'objet restent synchronisés. Pour cette raison, tous les objets sortant du tableau d'ordre d'exécution doivent être testés pour nil() et ne pas être supposés être l'enregistrement précédent en fonction de la valeur de activity_index ou d'index du tableau.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

WorkflowModelManager : getPreviousByExecutedOrderId(String haRecordSysId)

Récupère l'activité d'historique mise en cache par fournie `wf_history.sys_id` dans l'argument, puis appelle `getPreviousByExecutedOrder()` avec l'objet JavaScript récupéré.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	ID système de l'historique du workflow (wf_history.sys_id)

Renvoie

Type	Description
Enregistrement de l'historique de l'activité	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord demandé.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
    current.debugDump();

    var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager : getPreviousByTransition(Object haRecord)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées juste avant celle fournie dans l'argument.

L'état **suivant** est basé sur le wf_activity.sys_id associé à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tous les ActivityHistoryRecords qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution. (Ceci diffère de `getAllTransitionedIntoActivity`, qui renvoie toutes les transitions TO jusqu'au haRecord donné dans la séquence d'exécution .) La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfald comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont eu lieu avant l'envoi de haRecord et pas nécessairement sur les activités qui se sont exécutées juste avant le haRecord dans le temps. Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez `getPreviousByExecutedOrder`.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecord	Objet	Objet JavaScript ActivityHistoryRecord.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'objets	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

WorkflowModelManager : getPreviousByTransitionId(String haRecordSysId)

Récupère les activités de l'historique qui se sont exécutées juste avant celle fournie dans l'argument.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'état *next* est basé sur l'associé *wf_activity.sys_id* à l'activité représentée dans le haRecord existant en tant que TO dans une transition associée à tous les ActivityHistoryRecords qui précèdent le haRecord dans la séquence d'exécution. La valeur de retour est une collection de ActivityHistoryRecords qui identifient l'argument haRecord.wfaId comme leur activité TO. Les valeurs de retour sont basées sur les transitions qui ont eu lieu avant le terme haRecord et pas nécessairement sur les activités exécutées juste avant le haRecord dans le temps. Pour obtenir à temps l'activité exécutée avant cette activité, utilisez *getPreviousByExecutedOrder()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
haRecordSysId	Chaîne	Sys_id de l'historique des activités. Table : Historique du workflow [wf_history]

Renvoie

Type	Description
Objet	Tableau d'objets JavaScript ActivityHistoryRecord demandés.

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *getPreviousByTransitionId()* pour obtenir des objets ActivityHistoryRecord.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); // Pass sys_id of
 record -> Requested Item / Change Request / Request, etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
   var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call sys_id of the workflow
 context
   model.getExecutedHistory();
   var previousObje_hist_obj = model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
   gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

Sortie :


```
[
 {
   "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
   "index": "1",
   "startTime": 1644255752000,
   "endTime": 1644255758000,
   "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
   "wfaIsParent": {},
   "parent": "",
   "wfaName": {},
   "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
   "adName": {},
   "transitions": [
     {
       "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
       "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
      "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
      "rolledBack": "false",
      "rolledBackBy": ""
    }
  ],
  "rolledBackBy": "",
  "ARRIVED": true,
  "NOT_ARRIVED": false,
  "joinFroms": [],
  "joinSatisfied": false,
  "rollingBackBy": 0
 }
]
```


WorkflowModelManagerAjax : global

L'include *de script WorkflowModelManagerAjax* fournit une couche AjaxProcessor pour l'include *de script WorkflowModelManager* . Cette classe dérive de *AbstractAjaxProcessor*.

Utilisez cette classe dans les menus contextuels Déboguer le workflow.

WorkflowModelManagerAjax : getExecutedHistory( )

Met l'historique des exécutions dans le paramètre de retour en fonction de la chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowModelManagerAjax : getFinalExecutedActivityIdList( )

Renvoie la liste d'activités d'exécution finale basée sur une chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment obtenir les sys_ids d'une liste d'activités exécutées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
  return {
    sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of workflow context
    sysparm_key_table: 'wf_context'
  }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
  for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
    gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of workflow history records
  }
```

Sortie :

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax : getRolledBackActivityIdList( )

Met la liste des activités de restauration dans le paramètre de retour basé sur la chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowScheduler : global

L'include `de script WorkflowScheduler` fournit une méthode pour démarrer un workflow.

Ce code est exécuté dans la règle métier « Définir le script du planificateur de workflow » dans la table Calendrier du workflow [wf_workflow_schedule].

WorkflowScheduler : exécuter( )

Démarre le workflow spécifié dans actuel, qui est un enregistrement dans la table Calendrier du workflow [wf_workflow_schedule].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est appelée à partir de la règle métier définie « workflow scheduler script » sur la table wf_workflow_schedule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

WorkflowTimeline : Global

L'include `de script WorkflowTimeline` fournit des méthodes pour générer une vue qui affiche un contexte de workflow sur la chronologie.

WorkflowTimeline-getItems()

Génère la réponse Ajax pour la chronologie.

Cette méthode est appelée par le Prototype JavaScript Framework. Voir l'include de script `AbstractTimelineSchedulePage` pour plus de détails.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

XMLDocument2 : dans le champ d'application, global

L'API `XMLDocument2` est une couche d'objet JavaScript permettant d'analyser et d'extraire des données XML à partir d'une chaîne XML.

Utilisez cette classe JavaScript pour créer un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour d'une invocation de service Web, ou la charge utile XML de la file d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument2 dans une règle métier JavaScript vous permet d'interroger directement les valeurs des éléments XML et des attributs.

Une chaîne XML a une arborescence et les parties de la structure sont appelées nœuds. Un objet XMLDocument2 traite deux types de nœuds, l'élément et l'élément document. Un nœud d'élément est un nœud avec un nom et éventuellement des attributs et des nœuds enfants. Un nœud document-élément est le nœud racine de l'arborescence XML. Il s'agit du seul nœud sans nœud parent.

Remarque : Cette API fonctionne pour les applications incluses dans le périmètre ou globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : XMLDocument2()

Crée un objet XMLDocument2.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : XMLDocument2 (GlideScriptableInputStream, inputStream)

Crée un objet XMLDocument2 à partir d'un flux de pièces jointes.

Paramètres

Nom	Type	Description
Flux d'entrée	GlideScriptableInputStream	Flux d'entrée encapsulé par l'objet XMLDocument2.

XMLDocument2 dans le champ d'application : createElement(nom de la chaîne)

Crée et ajoute un nœud d'élément au nœud actuel. Le nom de l'élément est la chaîne transmise en tant que paramètre. Le nouvel élément n'a pas de nœuds enfants de texte.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Le nom du nouvel élément.

Renvoie

Type	Description
Code XML	Nœud XML actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Sortie :

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
   <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new2></new2>
</test>
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : createElementWithTextValue (nom de chaîne, valeur de chaîne)

Crée et ajoute un nœud d'élément avec un nœud enfant de texte au nœud actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément à ajouter.
valide	Chaîne	Valeur de texte de l'élément.

Renvoie

Type	Description
Code XML	Nœud XML actuel.

```
var xmlString = "<test>" +
   "  <one>" +
   "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
   "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
   "    <two>another</two>" +
   "  </one>" +
   "  <number>1234</number>" +
   "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
   <test>
      <one>
         <two att="xxx">abcd1234</two>
         <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
         <two>another</two>
      </one>
      <number>1234</number>
      <new>test</new>
   </test>
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : getDocumentElement()

Obtient le nœud d'élément de document de l'objet XMLdocument2. Le nœud d'élément de document est le nœud racine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Code XML	L'élément de document.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : getFirstNode(String xPath)

Obtient le premier nœud dans le xPath spécifié.

Cette méthode ne prend en charge qu'un sous-ensemble d'expressions xPath prédicat. Par exemple, supposons le document suivant :

```
<store>
   <resources company="ABC Inc">
      <resources type="servers" />
   </resources>
   <resources company="XYZ Inc">
      <resource type="bookstore">
         <book>
            <title>Windows</title>
            <price>10</price>
         </book>
         <book year="2009">
            <title>Harry Potter</title>
            <price>50</price>
         </book>
         <book year="1999">
            <title>Learning XML</title>
            <price>120</price>
         </book>
         <book year="2019">
            <title>Learning Java</title>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <price>99</price>
          </book>
        </resource>
    </resources>
</store>
```

Cette méthode prend en charge les expressions xPath suivantes avec des prédicats :

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

Toutefois, il ne prend pas en charge les expressions xPath suivantes avec prédicats :

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Pour contourner ce problème, utilisez xPath sans prédicats, tels que « `/store/resources/resource[@type='bookstore']/book` », puis filtrez les nœuds dans le script à l'aide des méthodes `getFirstNode()` et `getNextNode()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	xPath à partir duquel obtenir le nœud.

Renvoie

Type	Description
Code XML	Le premier nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : getNextNode(Objet actuel)

Obtient le nœud après le nœud spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
current	Objet	Le nœud actuel.

Renvoie

Type	Description
Code XML	Le nœud suivant.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234

another
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : getNode(String xPath)

Obtient le nœud spécifié dans xPath.

Remarque : Cette méthode est destinée à être utilisée avec de petits documents car elle analyse l'intégralité du document pour correspondre à l'expression xPath. Si le document est trop volumineux, une erreur de mémoire insuffisante peut se produire. Pour les documents volumineux, utilisez les méthodes `getFirstNode(String xPath)` et `getNextNode(Object current),` qui sont conçues pour parcourir le document sans l'analyser entièrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	xPath du nœud à obtenir.

Renvoie

Type	Description
Code XML	Nœud XML actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
              "  <one>" +
              "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
              "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
              "    <two>another</two>" +
              "  </one>" +
              "  <number>1234</number>" +
              "</test>";

var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Sortie :

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking: java.lang.NullPointerException
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : getNodeText(String xPath)

Obtient tous les nœuds enfants de texte du nœud référencé dans le XPath spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
xPath	Chaîne	XPath du texte à obtenir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Envoyez un texte aux enfants dans le XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Sortie :

```
abcd1234
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : parseXML(String xmlDoc)

Analyse la chaîne XML et la charge dans l'objet XMLDocument2.

Paramètres

Nom	Type	Description
xmlDoc	Chaîne	Document à analyser.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le contenu a été analysé.

Cet exemple analyse la chaîne xmlString et la charge dans l'objet xmlDocument2.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

XMLDocument2 inclus dans le champ d'application : setCurrentElement(élément XMLNode)

Fait du nœud transmis en tant que paramètre le nœud actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Code XML	Le nœud d'élément à définir en tant que nœud actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable)

Définit si les nœuds sont traités comme du CDATA ou du texte normal après analyse. La génération de rapports CDATA est désactivée par défaut.

Cette méthode doit être appelée avec XMLDocument2 dans le champ d'application : parseXML(String xmlDoc).

Voir aussi : XMLNode dans le champ d'application : isCDATANode().

Paramètres

Nom	Type	Description
activer	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut gérer les nœuds CDATA comme des nœuds CDATA ou de texte normal. Valeurs valides : • true : activer la génération de rapports CDATA. • false : traitez les nœuds CDATA comme des nœuds de texte normal après les avoir analysés et concaténés avec le texte adjacent. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment CDATA est analysé dans un élément avec la génération de rapports CDATA activée. Le résultat de `content.getFirstChild()` est un élément qui contient une autre valeur de texte. Cet élément contient en interne les informations l'identifiant comme un type CDATA. Le résultat de `content.getLastChild()` est un élément qui contient l'élément valeur text. Cet élément contient les informations en interne sous forme de type de texte.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Sortie :

```
another
element
```

Remarque : Sans le reporting CDATA activé dans l'exemple, l'enfant entier concatène le CDATA sous forme de texte avec le reste du texte (élément) dans chaque ligne comme suit :

```
anotherelement
anotherelement
```

XMLDocument2 dans le champ d'application : setNamespaceAware(prenant en compte les booléens)

Lorsqu'il est défini sur true, l'objet XMLDocument2 traite le document avec des espaces de noms XML.

Si vous ne définissez pas cela, un document XML avec des espaces de noms ne sera pas énuméré correctement et une recherche XPath échouerait.

Paramètres

Nom	Type	Description
conscient	Booléen	Si la valeur est vrai, l'objet XMLDocument2 traite le document avec des espaces de noms XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

XMLDocument2 dans le champ d'application : toString()

Renvoie une chaîne contenant le code XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Une chaîne contenant le code XML.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Sortie : des sauts de ligne ont été ajoutés à la sortie pour plus de lisibilité.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
<number>1234</number>
</test>
```

Code XML : dans le champ d'application, global

L'API `XMLNode fournit des` méthodes pour interroger les valeurs à partir de nœuds XML. Les XMLNodes sont extraits d'objets XMLDocument2, qui contiennent des chaînes XML.

Il n'existe aucun constructeur permettant de créer une instance autonome d'un objet XMLNode. Utilisez plutôt la méthode `createElement()` de XMLDocument2, qui ajoute un nœud à un document existant.

Code XML dans le champ d'application : getAttribute (attribut de chaîne)

Obtient la valeur de l'attribut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
attribut	Chaîne	Nom de l'attribut.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'attribut.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Sortie :

```
xxx
```

XMLNode dans le champ d'application : getAttributes()

Renvoie un objet contenant les attributs du nœud en tant que propriétés avec valeurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Contient des paires nom-valeur où le nom est l'attribut et la valeur est la valeur de l'attribut.

XMLNode dans le champ d'application : getChildNodeIterator()

Obtient un objet XMLNodeIterator qui peut être utilisé pour parcourir la liste des nœuds enfants.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
XMLNodeIterator	Objet itérateur de nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

Code XML dans le champ d'application : getFirstChild()

Obtient le premier nœud enfant du nœud.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Code XML	Premier nœud enfant du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Sortie :

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

XMLNode dans le champ d'application : getLastChild()

Obtient le dernier nœud enfant du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Code XML	Le dernier enfant du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Sortie :

```
<two>another</two>
```

Code XML dans le champ d'application : getNodeName()

Obtient le nom du nœud. Le nom d'un nœud est déterminé par le type de nœud. Le nom d'un nœud document-élément est #document. Le nom d'un nœud de texte est #text. Le nom d'un nœud d'élément est le nom de l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Sortie :

```
two
```

XMLNode dans le champ d'application : getNodeValue()

Obtient la valeur du nœud. La valeur d'un nœud est déterminée par le type de nœud. Les nœuds élément et document-élément renvoient null.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du nœud.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Sortie :

```
null
```

XMLNode dans le champ d'application : getTextContent()

Obtient le contenu textuel du nœud actuel. Le contenu textuel d'un nœud se compose de tous les nœuds de texte enfants du nœud

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Contenu textuel du nœud actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Sortie :

```
abcd1234
```

Code XML dans le champ d'application : hasAttribute(Attribut de chaîne)

Détermine si le nœud possède l'attribut spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
attribut	Chaîne	Nom de l'attribut à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le nœud possède l'attribut.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Sortie :

```
true
```

XMLNode dans le champ d'application : isCDATANode()

Indique si le nœud CDATA est conservé en tant que nœud séparé.

Utilisez la méthode pour vous assurer que les XMLDocument2 dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable) nœuds CDATA sont préservés et ne sont pas traités comme du texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si un nœud interrogé est de type CDATA ou du texte brut. Valeurs valides : • vrai : le nœud interrogé est CDATA. • false : le nœud interrogé est en texte brut.

L'exemple suivant montre comment analyser une chaîne XML avec la génération de rapports CDATA activée à l'aide XMLDocument2 dans le champ d'application : setEnableCDATAReporting(Boolean enable) de . Le code utilise *`isCDATANode()`* pour montrer que le premier nœud interrogé dans la chaîne XML est un nœud CDATA.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Sortie :

```
true
```

XMLNode dans le champ d'application : toString()

Renvoie la valeur de chaîne du nœud actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de chaîne du nœud actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Sortie : Des sauts de ligne ont été ajoutés à la sortie.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator : dans le champ d'application

L'API `XMLNodeIterator` fournit des méthodes permettant d'itérer via un nœud d'un document XML.

Il n'existe aucun constructeur permettant de créer une instance autonome d'un objet XMLNodeIterator. Pour créer un objet XMLNodeIterator, utilisez la méthode `getChildNodeIterator()` de l'objet XMLNnode.

XMLNodeIterator : hasNext()

Renvoie la valeur true si l'itération comporte plus d'éléments.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si l'itération comporte plus d'éléments.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator : next()

Obtient l'élément suivant dans l'itération. L'élément renvoyé peut être un nœud #text pour les espaces/tabulations si XML est « assez formaté ».

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Code XML	L'élément suivant de l'itération.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
  var n = iter.next();
  gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
  gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Sortie :

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLStreamingAPI : inclus dans le périmètre

Génère une charge utile XML de diffusion volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne XML pour une option de non-diffusion.

Utilisez ces méthodes dans une Concepteur de flux étape de script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile XML à l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux l'étape Script .

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette API qu'au sein de l'environnement Concepteur de flux .

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Au lieu de cela, vous devez appeler la méthode *`build()`* dans la classe XMLStreamingBuilder pour retourner un objet XMLStreamingAPI.

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles XML en instanciant d'abord un objet de générateur avec *`XMLStreamingBuilder`* , puis en appelant les méthodes de la classe *`XMLStreamingAPI`* :

1. *`XMLStreamingBuilder`* **: crée un objet de générateur**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet générateur :

   1. *`XMLStreamingBuilder()`* : instancie l'objet XMLStreamingBuilder.
   2. *`withAttachment()`* : facultatif. Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en flux continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API construit la charge utile sous forme de chaîne XML.
   3. *`expiresAt()`* : facultatif. Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Faux est la valeur par défaut. Doit également appeler la méthode *`withAttachment(`*).
   4. *`build()`* : Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

2. *`XMLStreamingAPI`* **: génère la charge utile XML**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile XML :

   1. *`startDocument()`* : crée l'élément parent de niveau supérieur dans le document XML.
   2. Méthodes permettant de générer des éléments enfants dans le document XML, telles que *`writeTextElement()`*, *`startElement()`* et *`writeArray().`*
   3. Méthodes permettant de générer des attributs pour un élément, tels que *`writeAttribute()`*, *`writeNamespace()`* et *`writeDtd().`*
   4. *`endElement()`* : Ferme un élément XML.
   5. *`endDocument`* : ferme l'élément parent de niveau supérieur.
   6. *`getXMLString()`* ou *`getAttachmentId()`* : renvoie la chaîne XML ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
   7. *`close()`* : ferme l'objet XMLStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativement, cet exemple montre comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne XML. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement()
   .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI : close()

Ferme l'objet XMLStreamingAPI. Vous devez appeler cette méthode pour fermer le flux après la création de votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : disablePrettyPrint()

Met fin à un joli formatage XML imprimé.

Avant d'appeler cette méthode, vous devez d'abord appeler `enablePrettyPrint()` pour ajouter un formatage XML à une section.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter un joli formatage d'impression à l'élément address .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : enablePrettyPrint()

Ajoute une jolie mise en forme d'impression à un élément XML ou à une arborescence d'éléments.

Utilisez la méthode `disablePrettyPrint()` pour terminer la mise en forme.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter un joli formatage d'impression à l'élément address .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : endDocument()

Termine la structure de votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()` et organisé votre document XML de streaming, appelez la méthode `endDocument()` à la fin de la structure de votre document. Vous devez utiliser ces deux méthodes ensemble pour réussir à construire la structure de votre document XML de streaming.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant des éléments concernant un utilisateur.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : endElement()

Ajoute une balise de fermeture à un élément XML.

Utilisez les méthodes suivantes dans cette séquence pour créer un élément XML valide :

1. Utilisez la méthode `startElement()` pour ajouter une balise de démarrage.
2. Utilisez la méthode `endElement()` pour ajouter la balise de fermeture.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé `adresse` , puis écrire quatre éléments enfants.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

XMLStreamingAPI : getXMLString()

Renvoie le document XML sous forme de chaîne.

Pour renvoyer le document XML sous forme de chaîne, n'appelez pas la méthode `getAttachementId()` dans la classe `XMLStreamingBuilder` . Pour plus d'informations, consultez XMLStreamingBuilder - Scoped.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Document XML créé à l'aide des méthodes `XMLStreamingAPI` , sous forme de chaîne.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML, puis le renvoyer sous forme de chaîne.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI : startDocument(String, rootElement, Object, namespaceDefinitionMap)

Commence la création d'un document XML.

Après avoir appelé la méthode `build()`, appelez la méthode `startDocument()` pour commencer à organiser votre document XML. Vous devez également appeler la méthode `endDocument` à la fin de la structure de votre document.

Paramètres

Nom	Type	Description
rootElement	Chaîne	Facultatif. Élément racine, ou élément parent de niveau supérieur, pour votre document XML.
namespaceDefinitionMap	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs pour les espaces de noms et leurs valeurs associées dans une liste d'éléments ultérieure. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant des éléments contenant des informations sur un employé.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : startElement(nom de chaîne, Object namespaceMap, Object attributeMap, préfixe de chaîne)

Ajoute une balise de démarrage pour un élément XML.

Utilisez les méthodes suivantes dans cette séquence pour créer un élément XML valide :

1. Utilisez la méthode `startElement()` pour ajouter une balise de démarrage.
2. Utilisez la méthode `endElement()` pour ajouter la balise de fermeture.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément XML.
carte d'espace de noms	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs pour les espaces de noms et leurs valeurs associées dans une liste d'éléments ultérieure. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`
Carte attribut	Objet	Facultatif. Mappage des clés et des valeurs pour les attributs et leurs valeurs associées dans une liste d'éléments ultérieure.
Préfixe	Chaîne	Facultatif. Préfixe de l'élément XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé *adresse* , puis écrire quatre éléments enfants.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeArray(String elementName, Array data, String wrappingElement)

Ajoute une liste d'éléments imbriqués avec du texte prédéfini à votre document XML de diffusion.

Après avoir appelé la méthode `startDocument( )`, vous pouvez appeler la méthode `writeArray()` pour ajouter un bloc d'éléments imbriqués à votre document XML de streaming.

Paramètres

Nom	Type	Description
elementName	Chaîne	Nom de l'élément XML associé à chaque chaîne répertoriée dans le `data` tableau.
données	Tableau	Liste des valeurs à affecter à chaque élément imbriqué à l'intérieur `wrappingElement`.
wrappingElement	Chaîne	Élément parent contenant chaque `elementName`fichier .

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un élément parent nommé `officeLocations`, puis imbriquer un tableau de cinq éléments `de ville` .

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeAttribute(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute un attribut à un élément dans votre document XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir appelé la méthode `startDocument(),startElement()` ou `writeTextElement(),` vous pouvez appeler la méthode `writeAttribute()` pour ajouter un attribut à l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'attribut de l'élément XML.
valide	Chaîne	Valeur de l'attribut de l'élément XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute un attribut nommé `idNumber` à l'élément `employee` .

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttribute('idNumber','12345')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeAttributes(Object attributeMap)

Ajoute des attributs à un élément dans votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument(),startElement()` ou `writeTextElement(),` vous pouvez appeler la méthode `writeAttributes()` pour ajouter des attributs à l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Carte attribut	Objet	Carte des clés et des valeurs contenant des noms d'attributs et des valeurs à associer à l'élément XML. Par exemple : `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute les attributs `idNumber`, `officeLocation` et `department` à l'élément `employee` .

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
   .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego', 'department':'Sales'})
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeCData (données de chaîne)

Ajoute CDATA à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `writeCDataElement(),` vous pouvez appeler la méthode `writeCData()` pour ajouter CDATA dans l'élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Chaîne	Valeur à inclure après le mot clé CDATA dans votre élément CDATA.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute CDATA à l'élément CDATA `timeWorked`.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .writeCDataElement('timeWorked')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeCDataElement(nom de chaîne, données de chaîne, préfixe d'objet)

Ajoute un élément CDATA à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()`, vous pouvez appeler la méthode `writeCDataElement()` pour ajouter un élément CDATA à votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément CDATA.
données	Chaîne	Facultatif. Type de données pour analyser l'élément CDATA comme.
Préfixe	Objet	Facultatif. Carte des éléments enfants et des valeurs que l'élément CDATA inclut. Par exemple : `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Vous devez associer le préfixe d'un élément XML à un espace de noms à l'aide de writeNamespace().

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple utilise une définition de type de document nommée `adresse` pour définir une définition de type de document interne pour le document XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeCharacters(texte de chaîne)

Ajoute du texte à votre document XML.

Utilisez la méthode `writeCharacters()` pour insérer des données de chaîne dans une section de votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à ajouter à une section de votre document XML.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter des valeurs de texte aux éléments de votre document XML.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .startElement('firstName')
      .writeCharacters('John')
      .EndElement()
      .startElement('lastName')
      .writeCharacters('Smith')
      .endElement()
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeComment(commentaire de chaîne)

Ajoute un commentaire à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument(),` vous pouvez appeler la méthode `writeComment()` pour ajouter un commentaire à votre document XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
commentaire	Chaîne	Texte du commentaire à inclure.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter un commentaire à un document XML.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeComment('Element for information related to active employees.')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeDtd(chaîne dtd)

Ajoute une définition de type de document à votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument( )`, vous pouvez appeler la méthode `writeDtd()` pour ajouter une définition de type de document XML valide à votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
Dtd	Chaîne	Nom d'une définition de type de document XML valide.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple utilise une définition de type de document nommée `adresse` pour définir une définition de type de document interne pour le document XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeNamespace(préfixe de chaîne, chaîne namespaceURI)

Ajoute un espace de noms à un élément dans votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument(),startElement()` ou `writeTextElement(),` vous pouvez appeler la méthode `writeNamespace()` pour ajouter un espace de noms à l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Préfixe	Chaîne	Préfixe de l'espace de noms XML.
espace de nomsURI	Chaîne	Facultatif. URI de l'espace de noms.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment ajouter un espace de noms et un URI à l'élément racine de société , puis affecter le préfixe à l'élément companyName imbriqué.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeNamespaces(Object namespaceMap)

Ajoute des espaces de noms à l'élément racine dans votre document XML.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()` ou `startElement()`, vous pouvez appeler la méthode `writeNamespaces()` pour déclarer des espaces de noms pour l'élément XML associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
carte d'espace de noms	Objet	Carte de clés et de valeurs contenant des préfixes d'espace de noms et des URI à associer à l'élément racine du document XML. Par exemple : `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

Cet exemple ajoute deux espaces de noms et URI à l'élément racine `de société` , puis affecte les préfixes appropriés aux éléments imbriqués.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI : writeTextElement(nom de chaîne, texte de chaîne, préfixe d'objet)

Ajoute un seul élément XML à votre document XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir appelé la méthode `startDocument()`, vous pouvez appeler la méthode `writeTextElement()` pour ajouter un seul élément XML à la structure de votre document XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'élément XML.
Texte	Chaîne	Valeur de l'élément XML.
Préfixe	Objet	Facultatif. Carte des préfixes et des valeurs associés à l'élément XML. Par exemple : `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Vous devez associer le préfixe d'un élément XML à un espace de noms à l'aide de writeNamespace().

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML contenant trois éléments contenant des informations sur un employé.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder : dans le champ d'application

Crée un objet de générateur pour construire une charge utile XML volumineuse à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Vous pouvez également créer la charge utile en tant que chaîne XML pour une option de non-diffusion.

Utilisez ces méthodes dans une Concepteur de flux étape de script avec l'identificateur `d'espace` de noms sn_ih. Par exemple, vous pouvez utiliser cette API pour créer une charge utile XML à l'étape Concepteur de flux Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux l'étape Script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous ne pouvez utiliser cette API qu'au sein de l'environnement Concepteur de flux .

Ordre d'appel d'API

Générez des charges utiles XML en instanciant d'abord un objet de générateur avec `XMLStreamingBuilder` , puis en appelant les méthodes de la classe `XMLStreamingAPI` :

1. `XMLStreamingBuilder` **: crée un objet de générateur**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer un objet générateur :

   1. `XMLStreamingBuilder()` : instancie l'objet XMLStreamingBuilder.
   2. `withAttachment()` : facultatif. Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en flux continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API construit la charge utile sous forme de chaîne XML.
   3. `expiresAt()` : facultatif. Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Faux est la valeur par défaut. Doit également appeler la méthode `withAttachment(`).
   4. `build()` : Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

2. `XMLStreamingAPI` **: génère la charge utile XML**

   Utilisez ces méthodes dans l'ordre suivant pour créer la charge utile XML :

   1. `startDocument()` : crée l'élément parent de niveau supérieur dans le document XML.
   2. Méthodes permettant de générer des éléments enfants dans le document XML, telles que `writeTextElement()`, `startElement()` et `writeArray().`
   3. Méthodes permettant de générer des attributs pour un élément, tels que `writeAttribute()`, `writeNamespace()` et `writeDtd().`
   4. `endElement()` : Ferme un élément XML.
   5. `endDocument` : ferme l'élément parent de niveau supérieur.
   6. `getXMLString()` ou `getAttachmentId()` : renvoie la chaîne XML ou l'ID de pièce jointe que vous avez créé.
   7. `close()` : ferme l'objet XMLStreamingAPI.

Limites de taille

Les charges utiles générées via cette API ne peuvent pas dépasser ces limites de taille :

- Pièces jointes : 200 Mo
- Chaînes : 5 Mo

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Alternativement, cet exemple montre comment utiliser l'API dans l'étape Script et créer la charge utile en tant que chaîne XML. Vous pouvez utiliser cette option pour créer des charges utiles de moins de 5 Mo.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder : XMLStreamingBuilder()

Instancie l'objet XMLStreamingBuilder.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Cet exemple montre comment instancier un objet `de générateur` .

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder : build()

Renvoie un objet XMLStreamingAPI.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingAPI	Objet XML de diffusion en continu pour la construction de la charge utile.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
  .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
  .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder : expiresAt(Object expiresAt)

Définit une date d'expiration de la pièce jointe. Doit également appeler la méthode `withAttachment()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
expiresAt	GlideDateTime	Objet défini à l'expiration de la pièce jointe. • Valeur minimale : 7 200 secondes, ou deux heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée. Il s'agit de la valeur par défaut si vous n'appelez pas la méthode `expiresAt()`. • Valeur maximale : 172 800 secondes, ou 48 heures, à partir du moment où la pièce jointe est créée.

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingBuilder	Objet générateur utilisé pour lancer la charge utile XML.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder : withAttachment()

Crée un document XML en tant que pièce jointe et le stocke dans la table Pièces jointes en flux continu [streaming_attachment]. Si vous n'appelez pas cette méthode, l'API crée le document XML sous forme de chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
XMLStreamingBuilder	Objet générateur utilisé pour lancer la charge utile XML.

L'exemple suivant montre comment créer un document XML et le stocker dans la table Pièces jointes en continu [streaming_attachment] avec une date d'expiration définie.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Cet exemple montre comment créer la charge utile XML et l'enregistrer en tant que chaîne.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS : global

L'include *de script XMLUtilJS fournit des* méthodes utilitaires XML pour JavaScript à utiliser avec Découverte les scripts.

Cet include de script est fourni avec le module d'extension Découverte . Utilisez cet include de script dans tout script côté Découverte serveur dans lequel vous avez besoin d'utilitaires XML.

Accédez à ces méthodes à l'aide de la variable statique *XMLUtilJS.*

XMLUtilJS : escapeForXMLText(Texte de chaîne)

Fournit un texte d'échappement pour une chaîne donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à mettre en forme.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte mis en forme.

L'exemple suivant montre comment répertorier les données XML échappées dans un document. Voir aussi *stringToValue()*.

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');

// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS : stringToValue(Str chaîne)

Convertit une chaîne en valeur XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
str	Chaîne	Chaîne à convertir.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La chaîne spécifiée convertie en XML.

L'exemple suivant montre comment transformer une chaîne de XML échappée en sortie XML balisée. Voir aussi `escapeForXMLText()`.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null, otherwise an unescaped
 XML string value.
gs.print(output);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS : unescapeForXMLText(Texte de chaîne)

Fournit du code XML sans échappement pour une chaîne donnée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Le texte XML à nettoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne XML nettoyée.

L'exemple suivant montre comment convertir une chaîne XML avec échappement en sortie XML balisée. Voir aussi *`escapeForXMLText()`*.

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);



//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be returned
gs.print(output);
```

Sortie :

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS : valueToString(String XMLvalue)

Convertit une valeur XML en chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
Valeur XML	Chaîne	XML à convertir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur XML convertie en chaîne.

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en chaîne.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Sortie :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

Référence d'API client

Utilisez les API JavaScript côté client pour contrôler certains aspects de l'affichage ServiceNow AI Platform et du fonctionnement dans le navigateur Web. Cette référence répertorie les classes et méthodes disponibles, ainsi que les paramètres, les descriptions et les exemples pour aider à contrôler l'expérience de l'utilisateur final.

Méthodes clients autonomes

Les méthodes client autonomes sont des méthodes que vous pouvez utiliser dans vos JavaScripts clients, telles que reflistOpen, mais qui ne font partie d'aucune classe ou API.

Vous pouvez accéder directement à ces méthodes dans un script client sans constructeur ni autre type d'instanciation avant utilisation.

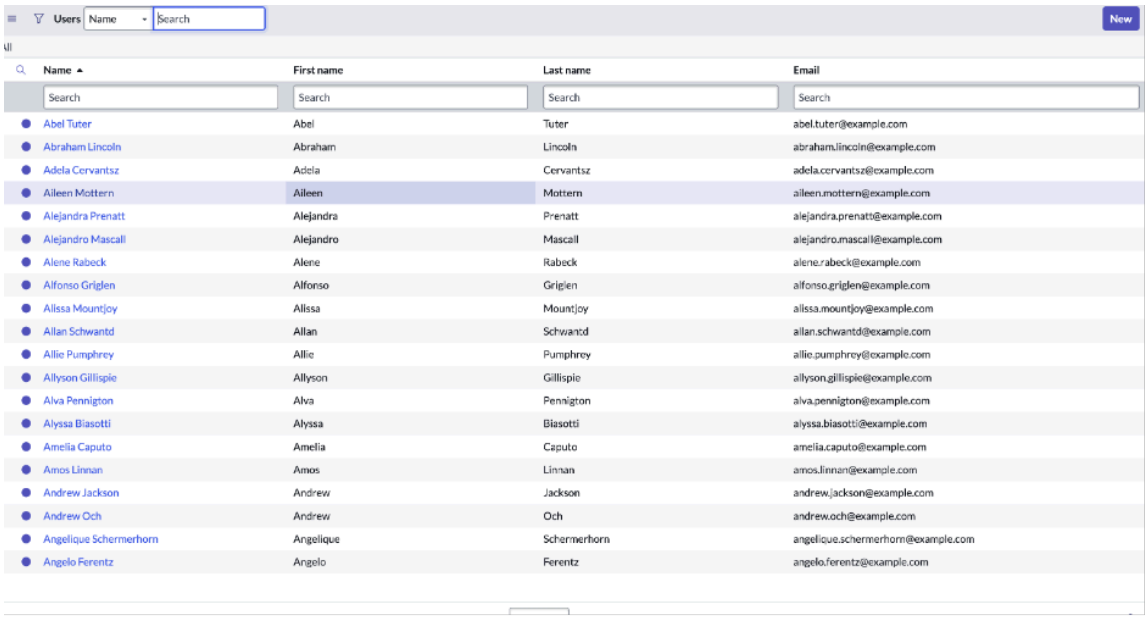
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

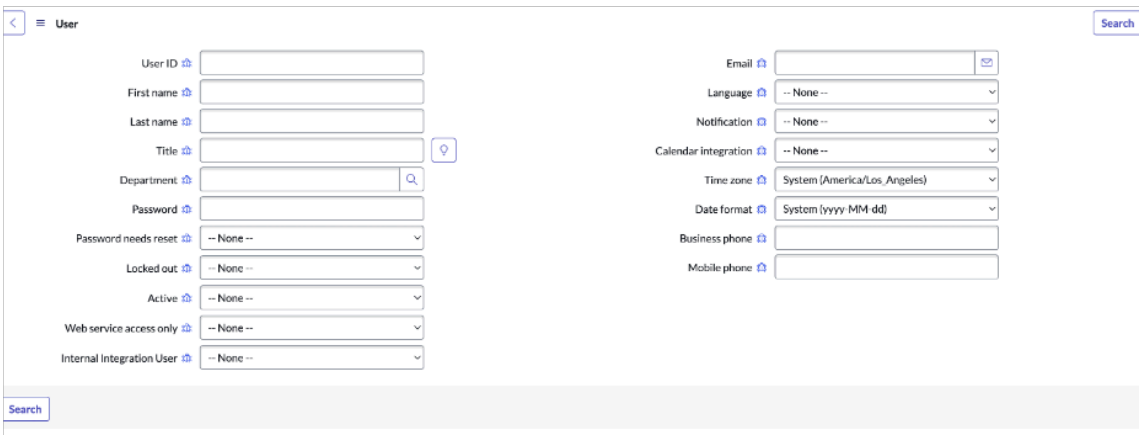
Autonome : reflistOpen (Chaîne cible, Chaîne elementName, Chaîne refTableName, Chaîne dépendante, Chaîne useQBE, Chaîne refQualElements, Chaîne additionalQual, Chaîne parentID, Chaîne forceReference, Chaîne ignoreTargetValue)

Affiche les données du champ de référence dans une fenêtre contextuelle standard. Cette méthode est couramment utilisée lors de la sélection d'une icône de loupe, à côté de n'importe quel champ de référence, dans les formulaires de l'interface utilisateur 16.

Par exemple, à l'aide de cette méthode, vous pouvez afficher les données de champ de référence pour un ensemble spécifique de critères de requête :



De même, vous pouvez utiliser cette méthode pour afficher un formulaire de recherche qui permet à l'utilisateur d'entrer son propre ensemble de critères de requête pour sélectionner les données du champ de référence à afficher.



Lors de l'ouverture de l'URL dans la fenêtre contextuelle standard, si la longueur de l'URL est supérieure à la longueur de TinyURL, 1024 par défaut, l'URL est convertie en TinyURL, par exemple :

« sys_user_list.do ?sysparm_tiny=7ea02c4ff8a8b510f877c74d78b60460 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

`reflistOpen()` n'est pas pris en charge dans Workspace Client Script. Utilisez plutôt la méthode `g_modal.showFrame()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	ID du champ de référence cible du formulaire. Par exemple, l'ID de champ de référence cible du paramètre `caller_id` est `incident.caller_id`.
elementName	Chaîne	Nom de l'élément de champ de référence du formulaire. Par exemple : `caller_id`
refTableName	Chaîne	Table de référence à mapper au champ de référence du formulaire. Par exemple, pour le champ de référence `caller_id`, `sys_user` est la table de référence. Dans ce cas, vous transmettrez la valeur `sys_user`.
dépendant	Chaîne	Champ dépendant configuré pour l'élément spécifié `target` . Pour en savoir plus, consultez Rendre un champ dépendant .
useQBE	Chaîne	Marqueur qui indique le type d'informations à renvoyer dans la fenêtre contextuelle. Valeurs valides : • true : affiche un formulaire de requête avec un bouton de recherche. • faux : afficher les résultats de la requête. Valeur par défaut : false
refQualElements	Chaîne	Qualificatif de référence configuré pour l'élément spécifié `target` . La fonction ajoute les qualificatifs de référence spécifiés à l'URL et n'affiche que les résultats filtrés dans la fenêtre contextuelle. Si vous ne souhaitez pas inclure de qualificatif de référence, transmettez une chaîne vide. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, reportez-vous à la section Qualificatifs de référence .
additionalQual	Chaîne	Facultatif. Requête de qualificatif supplémentaire à utiliser pour filtrer les résultats qui s'affichent dans la fenêtre contextuelle. Par exemple, pour un champ de référence `caller_id` dans un incident, vous pouvez transmettre le `sys_id` de l'utilisateur `sys_id=62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1`. La fonction filtre la table Utilisateur [sys_user] et affiche les résultats filtrés dans la fenêtre contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
ID parent	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de transmettre une valeur.
ForceReference	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de transmettre une valeur.
ignoreTargetValue	Chaîne	Facultatif. Actuellement uniquement un paramètre interne, pas besoin de transmettre une valeur.

Renvoie

Type	Description
Fenêtre contextuelle	Affiche les données du champ de référence renvoyées dans une fenêtre contextuelle standard.

L'exemple suivant montre comment appeler cette méthode pour afficher les données du champ Appelant dans la fenêtre contextuelle de la table Incident (première image ci-dessus).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'false', '');
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler ce même script client, mais avec `useQBE = true`, qui affiche un bouton de recherche et les critères de recherche associés dans la fenêtre contextuelle (deuxième image ci-dessus).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  //  Type appropriate comment here, and begin script below
  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'true', '');
}
```

DynamicTranslation : Client

L'API *`DynamicTranslation`* fournit des méthodes qui traduisent le texte en temps réel dans plusieurs langues à l'aide de fournisseurs de services de traduction. Cette API est disponible à la fois pour les clients standard et les clients basés sur Portail de services Angular.

En outre, vous pouvez utiliser cette API pour détecter la langue d'une chaîne spécifique et vérifier si les méthodes *`DynamicTranslation`* sont activées pour un service de traduction. Utilisez cette API pour créer une expérience de localisation transparente pour votre interface utilisateur, permettant ainsi à une interface de desservir plusieurs pays.

Actuellement, cette API prend en charge deux fournisseurs de services de traduction : Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service. Vous pouvez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également configurer d'autres services de traduction dans votre instance, puis utiliser l'API `DynamicTranslation` pour traduire votre texte.

Pour utiliser cette API, vous devez activer le module d'extension Traduction dynamique. Pour en savoir plus sur ce module d'extension et sur Traduction dynamique, consultez Vue d'ensemble de Traduction dynamique . De plus, pour utiliser cette API dans un Portail de services widget, vous devez injecter le service dynamicTranslation dans la fonction de script client du widget.

Remarque : Le nom de la classe à utiliser dans les clients est `dynamicTranslation`, tandis que le nom de la classe à utiliser dans Portail de services les clients standard est `DynamicTranslation`.

DynamicTranslation : getDetectedLanguage(texte de chaîne, objet parms)

Détecte la langue du texte transmis.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection appropriée de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de fiabilité de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Texte à utiliser pour détecter la langue.

PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** . Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Table : Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]

Renvoie

Type	Description
alternatives	Tableau d'objets décrivant d'autres langues qui pourraient également concorder. Type de données : tableau `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
alternatives.confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
alternatives.name	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
langue détectée	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte pour détecter la langue est manquant ou n'est pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis pour les détections de langue dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique .

Cet exemple montre le code qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM dans un script client standard.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
  alternatives:
    [
      { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
      { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
    ]
 }
```

Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Cet exemple montre le code qui détecte une chaîne en anglais à l'aide du service de traduction d'IBM dans un Portail de services script client de widget. Notez que le nom de la classe est `dynamicTranslation` et non `DynamicTranslation`.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
detectedResponse {
  detectedLanguage:
    { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 alternatives:
  [
    { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
    { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Cet exemple montre un Portail de services script client de widget qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation : getDetectedLanguages(Tableaux de textes, parms d'objets)

Détecte les langues des chaînes de texte transmises.

Si vous transmettez un traducteur, la méthode utilise ce service de traduction pour détecter la langue source. Dans le cas contraire, la détection est effectuée par le service de traduction par défaut. Assurez-vous que les chaînes de texte que vous fournissez contiennent suffisamment de verbiage pour permettre une détection appropriée de la langue.

En plus de la langue détectée, la réponse contient un niveau de fiabilité de la détection, ainsi que d'autres alternatives linguistiques possibles. Si un traducteur n'est pas transmis, la méthode renvoie également le service de traduction par défaut utilisé pour détecter la langue.

Lorsque vous appelez cette méthode à partir d'un script client de portail, utilisez le nom de classe `dynamicTranslation` ; tels que `dynamicTranslation.getTranslations()`. Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe `DynamicTranslation` ; tels que `DynamicTranslation.getTranslations()`.

Paramètres

Nom	Type	Description

PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
		`"parms": {`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.translator	Chaîne	Service de traduction à utiliser pour détecter la langue d'une chaîne. Les services de traduction sont configurés dans le menu **Configuration du traducteur** . Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]. Table : Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration]
Textes	Tableau	Liste des chaînes de texte à utiliser pour détecter la ou les langues.

Renvoie

Type	Description

détections	Détection de la langue des chaînes de texte.
	
	Type de données : objet
	
	`"detections": {`
	`  "alternatives": [Array],`
	`  "detectedLanguage": {Object},`
	`  "isError": Boolean`
	`}`

Détections.Alternatives	Tableau d'objets décrivant d'autres langues qui pourraient également concorder.
	
	Type de données : tableau
	
	`"alternatives": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

détections.alternatives.code	Code de langue de l'autre langue. Type de données : chaîne
Détections.Alternatives.Confiance	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.alternatives.name	Code de langue de l'autre langue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne

détection.detectedLanguage	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "confidence": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

détection.langagedétecté.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détection.languedétectée.confidence	Valeur flottante indiquant le niveau de confiance de l'autre langue. La valeur se situe entre zéro et un. Plus la valeur est faible, plus le niveau de fiabilité est faible. Type de données : chaîne
detections.detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
détections.isError	Marqueur indiquant si la détection de la langue du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • true : erreur rencontrée. • faux : la détection de la langue a réussi. Type de données : booléennes
état	État de la réponse à l'appel de méthode. Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à la cause première de l'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte pour détecter la langue est manquant ou n'est pas une chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse pour chaque chaîne de texte individuelle. • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la détection. (40011) : Le service de traduction par défaut n'a pas été spécifié pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la détection. (40013) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la détection de langue dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte transmis pour les détections de langue dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique .

Cet exemple montre le code d'un script client de portail qui détecte l'anglais comme langue des chaînes transmises à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
      ]
    }
  ]
}
```

Cet exemple montre le code dans un script client du portail qui renvoie un état partiel lorsque deux chaînes de texte sont transmises et que l'une d'elles n'est pas valide. Pour utiliser cet exemple de code dans un script client de plateforme, remplacez `dynamicTranslation.getDetectedLanguages` par `DynamicTranslation.getDetectedLanguages`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
    {
      "isError":false,
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
      "alternatives":[
        {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
        {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
      ]
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ]
}
```

Cet exemple montre le code d'un script client du portail qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez dynamicTranslation.getDetectedLanguages par DynamicTranslation.getDetectedLanguages.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "123"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Sortie

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : getTranslation(String textToTranslate, Object parms)

Traduit le texte transmis dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur par défaut du système.

Paramètres

Nom	Type	Description
textToTranslate	Chaîne	Texte à traduire.
PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides : textype : type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • html : chaîne de texte HTML • plain : chaîne de texte standard Valeur par défaut : simple
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description

langue détectée	Description de la langue détectée.
	
	Type de données : objet
	
	`"detectedLanguage": {`
	`  "code": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

detectedLanguage.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne

traductions	Liste décrivant les traductions.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`translations": [`
	`  {`
	`  "targetLanguage": "String",`
	`  "translatedText": "String"`
	`  }`
	`]`

traductions.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
traductions.texte traduit	Texte traduit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour détecter la langue. Type de données : chaîne

Messages d'erreur	Voici des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause première.
	
	• Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne.
	
	• Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API `Traduction dynamique` a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique .
	
	• Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne.
	
	• <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur .
	
	• Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet.
	
	• Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : le `targetLanguages` paramètre est transmis dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes :
	  ○ La valeur n'est pas un tableau
	  ○ Le tableau est vide
	  ○ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne
	
	• La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est transmis dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis `sourceLanguage` contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide. (40054) : un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le `targetLanguages` paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre la traduction d'un contenu en texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft dans un script client standard.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"translations":[
    {
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "targetLanguage":"it",
    "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
  },
  {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["123"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

Cet exemple montre la traduction de contenu en texte brut de l'anglais (détecté) vers le français et l'italien à l'aide du service de traduction de Microsoft dans un Portail de services script client de widget. Notez que le nom de la classe est `dynamicTranslation` et non `DynamicTranslation`.

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"translations":[
  {
    "targetLanguage":"it",
    "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
  },
  {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre un Portail de services script client de widget qui génère une erreur lorsqu'une langue cible non valide est transmise

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
  "targetLanguages": [123],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation : getTranslations(Tableaux de textes, objets parms)

Traduit les chaînes de texte transmises dans une ou plusieurs langues.

La méthode utilise des services de traduction, tels que Microsoft Azure Translator Service et Google Cloud Translator Service, pour effectuer la traduction. Si vous ne transmettez pas de paramètres de traduction, la méthode utilise la valeur par défaut du système.

Lorsque vous appelez cette méthode à partir d'un script client de portail, utilisez le nom de classe `dynamicTranslation` ; tels que `dynamicTranslation.getTranslations().` Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe `DynamicTranslation` ; tels que `DynamicTranslation.getTranslations().`

Paramètres

Nom	Type	Description
Textes	Tableau	Liste des piqûres de texte à traduire.

PARMS	Objet	Facultatif. Objet JSON contenant des paramètres de traduction supplémentaires.
		`"parms": {`
		`  "additionalParameters": {Object},`
		`  "sourceLanguage": "String",`
		`  "targetLanguages": [Array],`
		`  "translator": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters	Objet	Facultatif. Tableau d'objets JSON. Chaque objet contient des paires clé-valeur qui fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution de la traduction.
		`"additionalParameters": {`
		`  "parameterName": "String",`
		`  "parameterValue": "String"`
		`}`

parms.additionalParameters.parameterName	Chaîne	Facultatif. Nom de la clé. Valeurs valides :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		textype : type de texte à traduire. Pour Microsoft Azure Translator Service uniquement.
parms.additionalParameters.parameterValue	Chaîne	Facultatif. Valeur de la clé associée. Valeurs valides : • html : chaîne de texte HTML • plain : chaîne de texte standard Valeur par défaut : simple
parms.sourceLanguage	Chaîne	Facultatif. Code de langue du texte source. Par défaut : le service de traduction détecte la langue source.
parms.targetLanguages	Tableau	Facultatif. Liste des codes de langue à utiliser pour traduire. La méthode renvoie du texte traduit pour chaque code de langue. Par défaut : langue préférée de l'utilisateur.
parms.translator	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour traduire le texte (insensible à la casse). Valeurs valides : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction configuré dans la table Configuration du traducteur [sn_dt_translator_configuration].

Renvoie

Type	Description
état	État de la réponse à l'appel de méthode.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • Erreur • Partiel • Réussite Type de données : chaîne
traductions	Liste décrivant les traductions. Type de données : tableau `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
translations.isError	Marqueur indiquant si la traduction du texte a entraîné une erreur. Valeurs valides : • true : erreur rencontrée. • faux : la traduction du texte a réussi. Type de données : booléennes
traductions.detectedLanguage	Description de la langue détectée. Type de données : objet `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
traductions.langagedétecté.code	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
translations.detectedLanguage.name	Code de langue de la langue détectée. Type de données : chaîne
textTraductions	Description de la langue utilisée pour traduire la chaîne de texte. Type de données : tableau d'objets `"textTranslation": { "targetLanguage": "String",`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	`"translatedText": "String"` `}`
textTranslations.targetLanguage	Code de la langue vers laquelle le texte source a été traduit. Type de données : chaîne
textTranslations.translatedText	Texte traduit. Type de données : chaîne
traducteur	Service de traduction utilisé pour traduire le texte. Type de données : chaîne
Messages d'erreur	Voici des messages d'erreur que la méthode peut renvoyer et des indications quant à leur cause première. • Le texte (champ « texte ») est manquant ou non valide. (40000) : le texte à traduire est soit manquant, soit il n'y a pas de chaîne. • Le module d'extension de traduction dynamique n'est pas installé. (40001) : L'API *`Traduction dynamique`* a été invoquée sans activer le module d'extension com.glide.dynamic_translation. Pour plus d'informations sur l'activation de ce module d'extension, voir Vue d'ensemble de Traduction dynamique . • Le traducteur par défaut n'est pas configuré pour la traduction. (40002) : Aucun service de traduction n'est sélectionné comme service de traduction par défaut dans les configurations de traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est *`translator`* pas une chaîne. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré. (40004) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • <traducteur > traducteur est inactif. (40005) : Le service de traduction spécifié n'est pas défini sur **Actif** dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • Les paramètres supplémentaires ne sont pas valides. (40006) : Les paramètres supplémentaires qui ont été transmis ne sont pas un objet. • Les langues cibles (champ « targetLanguages ») ne sont pas valides. (40007) : le *`targetLanguages`* paramètre

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	est transmis dans l'appel mais n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : ○ La valeur n'est pas un tableau ○ Le tableau est vide ○ Une ou plusieurs des entrées n'est pas une chaîne • La langue source (champ « sourceLanguage ») n'est pas valide. (40008) : Le `sourceLanguage` paramètre est transmis dans l'appel mais la valeur n'est pas une chaîne. • La limite de temps maximale a été dépassée. (40009) : L'opération a pris plus de temps que la valeur de délai d'expiration spécifiée dans la configuration de la traduction. Par défaut : 40 secondes • La demande a échoué avec plusieurs erreurs. (40010) : Plusieurs erreurs se sont produites lors de l'appel de détection de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la réponse pour chaque chaîne de texte individuelle. • <traducteur> traducteur n'est pas configuré pour la traduction. (40012) : Le service de traduction spécifié n'est pas configuré pour la traduction de texte dans la configuration du traducteur. Pour plus d'informations sur la création/modification d'une configuration de traducteur, voir Création d'une configuration de traducteur . • La version de configuration du traducteur n'est pas valide. Migrez vers v3. (40014) : La version associée de la configuration du traducteur pour le service de traduction spécifié ne prend pas en charge la méthode de traduction de texte spécifiée. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers la version v3 d'une configuration de traducteur . • Une erreur inconnue s'est produite. (40051) : erreur par défaut levée lorsque l'erreur n'appartient à aucune autre catégorie. • La longueur maximale du texte (champ « texte ») a été dépassée. (40052) : Le texte qui a été transmis pour traduction dépasse la longueur maximale prise en charge par le service de traduction correspondant. • La langue source n'est pas valide. (40053) : Le paramètre transmis `sourceLanguage` contient un code de langue qui n'est pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La langue cible n'est pas valide. (40054) : un ou plusieurs des codes de langue transmis dans le `targetLanguages` paramètre ne sont pas pris en charge par le service de traduction correspondant. • La demande n'est pas autorisée car les informations d'identification sont manquantes ou invalides (40055) : Les informations d'identification configurées pour le service de traduction dans Connexions et informations d'identification ne sont pas valides.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, voir Vue d'ensemble de la traduction dynamique . • Le texte ne peut pas être traduit dans les langues cibles. (40056) : Le service de traduction spécifié n'est pas en mesure de traduire le texte transmis dans les langues cibles spécifiées.

Cet exemple montre le code d'un script client de portail qui traduit une liste de chaînes de texte en français et en italien à l'aide du service de traduction Microsoft.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    }
  ],
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Success"
}
```

Cet exemple montre un script client de portail qui renvoie un état partiel lorsque l'une des deux chaînes de texte transmises n'est pas valide. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez dynamicTranslation.getTranslations par DynamicTranslation.getTranslations.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", ""], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
 }).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":true,
      "code":"40000",
      "message":"Text is missing or invalid"
    }
  ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Cet exemple montre un script client de portail qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez dynamicTranslation.getTranslations par DynamicTranslation.getTranslations.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "translator": 123
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Réponse :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation : isEnabled(traducteur de chaîne)

Détermine si les différentes méthodes de l'API `DynamicTranslation` sont activées pour un service de traduction.

Si vous transmettez un service de traduction spécifique, la méthode vérifie l'activation de la méthode pour ce service de traduction ; sinon, la méthode vérifie le service de traduction par défaut.

Lorsque vous appelez cette méthode à partir d'un script client de portail, utilisez le nom de classe `dynamicTranslation` ; tels que `dynamicTranslation.isEnabled()`. Lorsque vous l'appelez à partir d'un script client de plateforme, utilisez le nom de classe `DynamicTranslation` ; tels que `DynamicTranslation.isEnabled()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
traducteur	Chaîne	Facultatif. Service de traduction à utiliser pour vérifier si les méthodes sont actives. Les services de traduction sont configurés dans le menu Configuration du traducteur. Valeurs possibles - insensibles à la casse : • Google • Microsoft • IBM • <personnalisé> **Remarque :** Pour utiliser des services de traduction personnalisés, vous devez d'abord configurer le service de traduction dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Intégration à un fournisseur de service de traduction . Par défaut : service de traduction par défaut.

Renvoie

Type	Description
batchDetection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguages()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
batchTranslation	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslations()` est activée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
détection	Marqueur indiquant si la méthode `getDetectedLanguage()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
traduction	Marqueur indiquant si la méthode `getTranslation()` est activée. Valeurs possibles : • faux : désactivé • vrai : activé Type de données : booléennes
Messages d'erreur	Voici les messages d'erreur que l'API peut renvoyer et des indications quant à leur cause première. • Le traducteur (champ « traducteur ») n'est pas valide. (40003) : Le paramètre transmis n'est `translator` pas une chaîne.

Cet exemple montre un script client qui vérifie si les méthodes `DynamicTranslation` sont activées pour le service de traduction Microsoft. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez DynamicTranslation.getTranslations par dynamicTranslation.getTranslations.

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Sortie :

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

Cet exemple montre un script client qui génère une erreur lorsqu'un service de traduction non valide est transmis. Pour utiliser cet exemple de code pour un script client de plateforme, remplacez DynamicTranslation.getTranslations par dynamicTranslation.getTranslations.

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Sortie :

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g_service_catalog : client

L'API g_service_catalog fournit des méthodes pour accéder aux données dans un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS) lorsqu'un modèle est ouvert.

Cette API est disponible dans tous les environnements, tels que Portail de services, , ServiceNow AI PlatformEspace de travail, et Now® Mobile.

g_service_catalog : getValue(String variableName)

Renvoie la valeur du champ spécifié sur le formulaire d'élément de catalogue lorsqu'il est utilisé dans un script client sur des jeux de variables de plusieurs lignes (MRVS).

Utilisez cette méthode lorsqu'un modal MRVS est ouvert pour modification ou création et que vous souhaitez modifier les données dans le MRVS en fonction de la valeur d'un champ sur le formulaire d'élément de catalogue parent. Par exemple, lorsque vous devez modifier le contenu des cellules d'un MRVS en fonction d'une case à cocher sur le formulaire parent. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour accéder aux données d'autres éléments MRVS dans le même formulaire parent.

Remarque : Cette méthode ne peut être appelée qu'à partir de l'objet parent, tel que *g_service_catalog.parent.getValue()*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom variable	Chaîne	Nom de la variable dans le formulaire d'élément de catalogue à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur contenue dans la variable spécifiée du formulaire d'élément de catalogue.

Dans cet exemple, un élément de catalogue pour bloquer plusieurs adresses IP sur un pare-feu a une *variable address_type* avec deux choix : **IPV4** et **IPV6**. Le MRVS comporte deux variables (*ipv4_address* et *ipv6_address*) pour les types d'adresses respectifs. Si le champ **Type d'adresse** du formulaire parent est défini sur **IPV4**, le champ **Adresse IPV6** est masqué sur le MRVS.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) - Client

L'API g_aw fournit des méthodes qui permettent à une action d'interface utilisateur ou à un script client d'ouvrir un enregistrement spécifié dans un Espace de travail d'agent onglet.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Accédez aux méthodes *GlideAgentWorkspace* à l'aide de l'objet global g_aw .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAgentWorkspace : closeRecord()

Ferme l'enregistrement actuellement ouvert, tel qu'un formulaire, dans un sous-onglet au sein de Espace de travail d'agent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant enregistre le contenu de l'onglet, puis le ferme.

```
fonction onClick(g_form) {
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

L'exemple de script suivant utilise la méthode `g_aw.closeRecord()` pour fermer un enregistrement lorsqu'un bouton est cliqué dans Espace de travail d'agent. Vous pouvez utiliser ce script comme suit :

1. Ajouter ce script à une action d'interface utilisateur (bouton) configurée pour Espace de travail d'agent.
2. Lorsque vous cliquez sur le bouton, il tente de fermer l'enregistrement actuel.
3. La journalisation de base indique la réussite ou l'échec.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed successfully.' : 'Failed to close the
 record.');
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
    }
}
```

Dans un exemple plus complexe, la méthode `closeRecord()` est appliquée dans un script client dans lequel un agent d'assistance veut fermer automatiquement un enregistrement Espace de travail d'agent d'incident après avoir effectué une action spécifique, telle que la résolution de l'incident. Les actions clés de ce script sont les suivantes :

- Condition de déclenchement : le script vérifie si l'état de l'incident est défini sur « Résolu » (état = 6).
- Validation de l'espace de travail : garantit que le code s'exécute uniquement à l'aide Espace de travail d'agentdu type de g_aw !== 'non défini'.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des promesses : Utilise `.then()` et `.catch()` pour gérer la nature asynchrone de `closeRecord()`.
- Gestion des erreurs : fournit une journalisation détaillée des tentatives réussies et échouées.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
   // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default ServiceNow setup)
   if (current.state == 6) {
      // Ensure we're in Agent Workspace
      if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
         g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            if (response.success) {
               console.log('Incident record closed successfully in Agent Workspace.');
            } else {
               console.error('Failed to close the record:', response.errorMessage);
            }
         }).catch(function(error) {
            console.error('An error occurred while closing the record:', error);
         });
      }
   }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace : openRecord(Table de chaînes, SysId de chaîne, Paramètres d'objet)

Ouvre un enregistrement spécifié, tel qu'un formulaire, dans un sous-onglet dans Espace de travail d'agent.

Remarque : Cette méthode n'est disponible que dans l'environnement Espace de travail d'agent de script client ou dans une action d'interface utilisateur sur le champ de script client de l'espace de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement à ouvrir.
sysId	Chaîne	ID système de l'enregistrement à ouvrir.

paramètres	Objet	Facultatif. Paires nom/valeur des paramètres à transmettre à l'enregistrement.
		`"params": {`
		`  "readOnlyForm": Boolean;`
		`  "defaultTab": "String";`
		`  "hideDetails": Boolean`
		`}`

params.readOnlyForm	Booléen	Marqueur indiquant si tous les champs de l'enregistrement ouvert sont en lecture seule ; indépendamment de la politique d'interface utilisateur et des ACL. • vrai : tous les champs sont en lecture seule. • faux : les champs adhèrent à la politique d'interface utilisateur et aux ACL associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
params.defaultTab	Chaîne	Nom du premier onglet à afficher dans l'espace de travail. Vous pouvez uniquement spécifier des éléments connexes ou des listes connexes. S'il n'est pas spécifié, l'onglet Détails s'affiche sauf si *`hideDetails`* la valeur est définie sur vrai. Pour plus d'informations sur la méthode à utiliser pour obtenir un nom de liste connexe, consultez getRelatedListNames().
params.hideDetails	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut masquer l'onglet Détails et les actions d'interface utilisateur. • vrai : seuls l'en-tête du formulaire, tous les autres onglets et le premier onglet disponible apparaissent sur le formulaire. • faux : l'onglet Détails et les actions d'interface utilisateur s'affichent sur le formulaire. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ouvrez un enregistrement sys_user dans un sous-onglet.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Ouvrez un enregistrement dans un sous-onglet où tous les champs sont en lecture seule.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {readOnlyForm: true});
```

Ouvrez un enregistrement dans un sous-onglet et accédez directement à la liste connexe « Groupes ».

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {defaultTab:
 "sys_user_grmember.user"});
```

Ouvrir un enregistrement dans un sous-onglet, mais afficher uniquement l'en-tête du formulaire et les autres onglets.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {hideDetails: true});
```

L'exemple de script suivant montre comment un agent peut ajouter un bouton à un incident qui ouvre une demande de changement associée dans un nouvel onglet dans Espace de travail d'agent. Les actions clés de ce script sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouverture dynamique d'enregistrement : le script récupère la sys_id de la demande de changement connexe à partir de l'incident actuel.
- Contexte d'Espace de travail d'agent : vérifie si g_aw est disponible pour confirmer l'exécution du script dans Espace de travail d'agent.
- Paramètres personnalisés :
  - Vue : « Agent » ouvre l'enregistrement dans une vue spécifique (facultatif).
  - readOnly : true ouvre l'enregistrement en mode lecture seule (facultatif).
- Gestion des erreurs : utilise `.then()` et `.catch()` pour gérer les réponses et les erreurs.

```
function openRelatedChangeRequest() {
   // Get the sys_id of the related Change Request from the current incident
   var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); // Assuming 'change_request'
 is the field name

   if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.openRecord) {
      g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
         view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
         readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
      }).then(function(response) {
         if (response.success) {
            console.log('Change Request opened successfully.');
         } else {
            console.error('Failed to open Change Request:', response.errorMessage);
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error opening Change Request:', error);
      });
   } else {
      console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace is not available.');
   }
}
```

Remarque : Vous pouvez utiliser ce script dans votre propre instance en joignant ce script à une action d'interface utilisateur (bouton) sur le formulaire Incident dans Espace de travail d'agent. Un clic sur le bouton ouvre la demande de changement associée dans un nouvel onglet, améliorant ainsi le workflow de l'agent.

GlideAgentWorkspace : setSectionExpanded(chaîne section_name, booléen développé)

Définit une section de formulaire sur l'état développé ou réduit.

Paramètres

Nom	Type	Description
section_name	Chaîne	Nom d'une section de formulaire dans Espace de travail d'agent.
développé	Booléen	Marqueur indiquant si une section doit être développée ou réduite par défaut. • true : la section est développée par défaut. • false : la section est réduite par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir une section de formulaire nommée related_records pour qu'elle soit réduite par défaut.

```
function onLoad() {
  g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

L'exemple de script suivant montre comment un agent peut utiliser la méthode *setSectionExpanded* pour ouvrir un incident où la section « Notes de travail » doit automatiquement se développer si l'incident a une priorité élevée (par exemple, Priorité 1 ou 2). Pour les priorités inférieures, la section reste réduite pour réduire l'encombrement visuel.

Les actions clés de ce script sont les suivantes :

- Logique basée sur les priorités : le script vérifie la priorité de l'incident à l'aide de g_form.getValue('priority').
- Contrôle de section dynamique : développe la section « Notes de travail » si la priorité est de 1 (critique) ou 2 (élevée). Le réduit pour les priorités inférieures afin de maintenir une interface utilisateur plus propre.
- Vérification de l'espace de travail d'agent : garantit que le script ne s'exécute que dans Espace de travail d'agent.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif (typeof g_aw !==
 'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
      // Get the incident priority from the formvar priority = g_form.getValue('priority');

      // Automatically expand the "Work Notes" section for high-priority incidents (1 or 2)var
 shouldExpand = (priority == '1' || priority == '2');

      // Expand or collapse the section based on priority
      g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
   }
})();
```

Vous pouvez ajouter cet exemple en tant que script client avec le type défini sur « onLoad » pour les incidents dans Espace de travail d'agent. Assurez-vous que le nom de la section correspond exactement à ce qu'il apparaît dans la mise en page du formulaire (par exemple, « Notes de travail »).

GlideAgentWorkspace : domainScopeProvider()

Obtient les détails du champ d'application du domaine.

La méthode *domainScopeProvider()* accède à quatre fonctions pour renvoyer des informations sur le champ d'application du domaine. (pour en savoir plus, consultez Champ d'application de domaine) ;

Rôle requis – domain_expand_scope.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions

Nom de fonction	Type de retour	Description
getDomainScope()	Chaîne	Obtient le champ d'application de domaine. Valeurs possibles : • false : renvoie les informations de base sur le domaine et n'inclut pas d'informations sur les domaines parents, les propriétés héritées ou la hiérarchie des domaines. • vrai : renvoie des informations détaillées sur le champ d'application du domaine concernant l'enregistrement actuel ou le contexte de l'espace de travail. Valeur par défaut : false
hasDomainChanged()	Booléen	Marqueur indiquant si le domaine a changé pour l'enregistrement actuel par rapport à son domaine d'origine. Valeurs valides : • vrai : le domaine a changé. • false : le domaine n'a pas changé. Renvoie les informations de base sur le domaine sans évaluer si le domaine a changé. Valeur par défaut : false
isDomainEnabledRecord()	Booléen	Marqueur indiquant si la méthode doit vérifier si l'enregistrement actuel est séparé par domaine (activé par domaine). Valeurs valides : • vrai : l'enregistrement est activé pour le domaine (par exemple, Séparation de domaine s'applique à lui). • faux : l'enregistrement n'est pas activé pour le domaine (par exemple, il existe globalement sans restrictions spécifiques au domaine). Valeur par défaut : false
toggleDomainScope()	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer ou désactiver le contexte du champ d'application de domaine pour un enregistrement. Valeurs valides : • vrai : affiche toutes les données disponibles en fonction du domaine de l'utilisateur et des domaines enfants. • faux : afficher uniquement les données qui correspondent au domaine de l'enregistrement actuel. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Example: Exemple

L'exemple suivant montre comment basculer le champ d'application de domaine entre la session utilisateur et l'enregistrement en tant que développé (champ d'application de la session) ou réduit (champ d'application de l'enregistrement) dans un script client du lieu de travail d'action d'interface utilisateur.

```
function onClick(g_form) {
   var provider = g_aw.domainScopeProvider();

   provider.toggleDomainScope();

   var domainScopeNow = provider.getDomainScope();

   if (domainScopeNow === 'SESSION')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
   else if (domainScopeNow === 'RECORD')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

```
function onSubmit() {
    if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider || typeof g_scratchpad ===
 'undefined') return true;
    if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass || g_scratchpad._domainCheckPassed) return
 true;
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();
    if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord || !provider.isDomainEnabledRecord())
 return true;
 // if you change these messages, please change them in the above messages field var title
 = getMessage("Change Domain"); var message = getMessage("You are about to change the
 domain of this record which may result in data
    loss.We will copy the information we can but you may need to replace the lost data.Do you
 want to proceed ? ");
    var gFormRef = g_form;
    var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title, message , function(response) {
    if (response) {
        g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
        gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
    }
 });
 return false;
 };

 var proceedWithSubmit = function() {
    gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
 };

 var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
 if (hasDomainChanged === false) return true;
 if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  else {
     hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
        if (isChanged)
           return popModalConfirm();
        else {
           g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
           proceedWithSubmit();
        }
     }, function(error) {
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
        proceedWithSubmit();
     });
     return false;
  }
}
```

L'exemple de script suivant montre comment un agent peut vérifier dans quel domaine il travaille lorsqu'il traite des enregistrements dans Espace de travail d'agent. Les actions clés de ce script sont les suivantes :

- Vérifications de base : `typeof g_aw !=='undefined'` garantit que le script ne s'exécute qu'enEspace de travail d'agent. `g_aw.domainScopeProvider` vérifie si la méthode existe.
- Gestion asynchrone simple : utilise `.then()` pour traiter le résultat lorsque les informations de domaine sont disponibles. Utilise `.catch()` pour gérer les erreurs (par exemple, si quelque chose ne va pas lors de l'extraction du domaine).
- Alerte conviviale : affiche une alerte avec le nom de domaine (`alert('Vous travaillez dans le domaine :...')`), qui est simple et facile à comprendre. Si aucune information de domaine n'est trouvée, il alerte l'utilisateur avec `"Les informations de domaine ne sont pas disponibles."`
- Gestion des erreurs : les erreurs sont enregistrées sur la console à l'aide de `console.error()` pour le dépannage de base.

```
(function showDomainAlert() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is available
   if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
      // Get the current domain information
      g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
         if (domainInfo && domainInfo.name) {
            // Show an alert with the current domain name
            alert('You are working in the domain: ' + domainInfo.name);
         } else {
            alert('Domain information is not available.');
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error getting domain scope:', error);
      });
   }
})();
```

Vous pouvez ajouter ce script en tant que script client « onLoad » dans Espace de travail d'agent. Lorsqu'un agent ouvre un enregistrement, une alerte s'affiche affichant le nom de domaine actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAjax : client

La classe `GlideAjax` permet à un script client d'appeler du code côté serveur dans un script include.

Pour utiliser `GlideAjax` dans un script client, procédez comme suit.

1. Créez une instance `GlideAjax` en appelant le constructeur `GlideAjax` . En tant qu'argument du constructeur, spécifiez le nom de la classe d'include de script qui contient la méthode que vous souhaitez appeler.
2. Appelez la méthode `addParam` avec le `sysparm_name` paramètre et le nom de la méthode script-include que vous souhaitez appeler.
3. Facultatif. Appelez la méthode `addParam` une ou plusieurs fois pour fournir le code d'include de script avec d'autres paramètres dont elle a besoin.
4. Exécutez le code côté serveur en appelant `getXML()`.

Remarque : `getXML()` est la méthode préférée pour l'exécution du code, car elle est asynchrone et ne retarde pas l'exécution d'un autre code client. Une autre méthode, `getXMLWait()`, est également disponible mais n'est pas recommandée. L'utilisation de `getXMLWait()` garantit l'ordre d'exécution, mais peut donner l'impression que l'application ne répond pas, ce qui dégrade considérablement l'expérience utilisateur de toute application qui l'utilise. `getXMLWait()` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the parameter
 sysparm_user_name set to 'Bob'
     and use the callback function HelloWorldParse() to return the result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax : GlideAjax(chaîne class_name)

Constructeur pour `GlideAjax`.

Paramètres

Nom	Type	Description
class_name	Chaîne	Nom de la classe côté serveur qui contient la méthode que vous souhaitez exécuter.

Dans cet exemple, un script client définit l'utilisateur sur Fred Luddy, puis appelle un script include pour obtenir son gestionnaire.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
   ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
   ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}



// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax : addParam(String parm_name, String parm_value)

Spécifie un nom et une valeur de paramètre à transmettre à la fonction côté serveur associée à cet objet `GlideAjax` .

Vous pouvez exécuter `addParam` plusieurs fois avec des paramètres et des valeurs différents.

Remarque : Le premier appel à `addParam` doit concerner le paramètre `sysparm_name` et le nom de la méthode côté serveur que vous souhaitez appeler. Le code côté serveur ne s'exécute pas tant que le script client n'appelle `pas getXML()` ou `getXMLAnswer().`

Paramètres

Nom	Type	Description
parm_name	Chaîne	Nom du paramètre à transmettre. (Le nom doit commencer par le `sysparm_` .)
parm_value	Chaîne	Valeur à affecter à `parm_name`.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, un script client définit l'utilisateur sur Fred Luddy, puis appelle un script include pour obtenir son gestionnaire.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}



// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax : getAnswer()

Récupère les résultats d'une méthode côté serveur appelée à partir du client via `getXMLWait()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	Résultat renvoyé par la méthode côté serveur précédemment appelée avec `getXMLWait()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideAjax : getXMLAnswer(Function callback, Object additionalParam, Object responseParam)

Appelle le processeur de manière asynchrone et obtient l'élément de réponse de la réponse au format XML.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Fonction de rappel. La fonction reçoit l'élément answer de la réponse au format XML en tant qu'argument.
additionalParam	Objet	Facultatif. Paire nom-valeur de paramètres supplémentaires.
responseParam	Objet	Facultatif. Deuxième argument en faveur de la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple récupère le nombre de pièces jointes pour un sysid donné à l'aide de GlideAjax et met à jour l'interface utilisateur avec le nombre. Il transmet également un paramètre supplémentaire (par exemple, un horodatage) à la fonction de rappel, qui peut être utilisé pour le débogage ou le suivi de la date d'exécution de la demande.

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);

  // Adding an additional parameter object
  var additionalParam = { timestamp: new Date().toISOString() };

  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, additionalParam, sysid);
}

function numberOfAttachments(answer, additionalParam, sysid) {
  var number = parseInt(answer);

  console.log('Additional Param:', additionalParam); // Debugging
  console.log('Timestamp:', additionalParam?.timestamp); // Example usage

  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
      buttons[i].innerHTML = number;
    }
  }
}
```

GlideAjax : getXML (rappel de fonction)

Envoie au serveur une demande pour exécuter la méthode et les paramètres associés à cet objet `GlideAjax` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le serveur traite la demande de manière asynchrone et, lorsqu'il est prêt, renvoie les résultats via la fonction spécifiée comme `.callback_function`

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Nom de la fonction de rappel pour traiter les résultats retournés par le serveur.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
  var comments = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  comments = trim(comments);
  if (comments == "") {
     //If comments are empty, alert the user and stop submission
     alert("Please enter your comments before submitting.");
  } else {
    //If there are comments, close the dialog window and submit them
    GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
    g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field with comments in the
 dialog
  }
```

GlideAjax : getXMLWait()

Envoie au serveur une demande pour exécuter la méthode et les paramètres associés à cet objet `GlideAjax` .

Le serveur traite la demande de façon synchrone et ne traitera pas d'autres demandes du client tant qu'il n'aura pas terminé. Pour récupérer les résultats, le client doit appeler `getAnswer()`. L'utilisation de `getXMLWait()` garantit l'ordre d'exécution, mais peut donner l'impression que l'application ne répond pas, ce qui dégrade considérablement l'expérience utilisateur de toute application qui l'utilise. Nous vous recommandons d'utiliser `getXML()` à la place.

Remarque : `getXMLWait()` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
    ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
    ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
    ga.getXMLWait();
    alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialogWindow : client (déconseillé)

L'API `GlideDialogWindow` fournit des méthodes pour afficher une boîte de dialogue dans la fenêtre et le cadre actifs.

Utilisez ces méthodes dans les scripts partout où vous pouvez utiliser un JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Remarque : Cette API a été déconseillée, utilisez plutôt l'API `GlideModal` .

GlideDialogWindow : GlideDialogWindow(ID de chaîne, booléen en lecture seule, largeur du nombre, hauteur du nombre)

Fournit des méthodes pour afficher une boîte de dialogue dans la fenêtre et le cadre actifs.

Utilisez ces méthodes dans les scripts partout où vous pouvez utiliser un JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de la page de l'interface utilisateur à charger dans la boîte de dialogue.
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si la fenêtre de dialogue est en lecture seule (vrai) ou en lecture/écriture (faux). Valeur par défaut : false
largeur	Numéro	Facultatif. Taille (en pixels) pour définir la largeur de la fenêtre de dialogue.
hauteur	Numéro	Facultatif. Taille (en pixels) pour définir la hauteur de la boîte de dialogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow : adjustBodySize()

Ajuste la hauteur du corps d'une boîte de dialogue à la hauteur de la fenêtre moins la hauteur de l'en-tête.

Vous appelez généralement cette méthode après avoir appelé `GlideDialogWindow - setSize()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.adjustBodySize();
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow : destroy()

Ferme la boîte de dialogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Destroy the current dialog window.
    GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow : render()

Affiche la fenêtre de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow : setPpreference (nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une propriété de fenêtre donnée sur une valeur spécifiée.

N'importe quelle propriété de fenêtre peut être définie à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	La propriété de la fenêtre à définir.
valide	Chaîne	Valeur de la propriété de la fenêtre.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow : setSize(Largeur du nombre, Hauteur du nombre)

Définit la taille de la fenêtre de dialogue.

Si vous ne transmettez pas de paramètres de largeur et de hauteur, une taille par défaut est utilisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Largeur de la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
hauteur	Numéro	Hauteur de la boîte de dialogue.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow : setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre de la boîte de dialogue.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Le titre de la fenêtre actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument : client

L'API `GlideDocument` fournit des méthodes de recherche d'un élément DOM (Document Object Model), d'un document ou d'un élément JQuery.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client à l'aide des API `ListV2` et `ListV3` . Les API `GlideDocument` sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_document` .

GlideDocument : getElement(sélecteur de chaîne, contexte de l'élément)

Renvoie un nœud trouvé dans le contexte DOM spécifié ou créé à partir du contexte HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne ou objet	Expression de sélecteur
contexte	Chaîne ou objet	Facultatif. Élément DOM, document ou objet JQuery à rechercher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nœud	Nœud correspondant au sélecteur.

Cet exemple montre comment obtenir la valeur du nom de la vue de liste à partir d'une page d'interface utilisateur.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view" value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument : getElements(sélecteur de chaîne, contexte de l'élément)

Renvoie une liste de nœuds trouvée dans le contexte DOM spécifié ou créée si un contexte HTML est spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne ou objet	Expression de sélecteur
contexte	Chaîne ou objet	(Facultatif) Élément DOM, document ou objet JQuery à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Liste de nœuds	Une liste de nœuds qui correspond au sélecteur.

GlideFlow : client

L'API `GlideFlow` fournit des méthodes pour les interactions côté client avec des actions, des flux et des flux secondaires.

Vous pouvez utiliser cette API avec des expériences d'interface utilisateur classiques ServiceNow AI Platform qui acceptent les scripts clients. L'action, le flux ou le flux secondaire doit être défini comme pouvant être appelé par le client et disposer d'une ACL valide à l'aide de la fonction Gérer la sécurité dans Concepteur de flux.

Remarque : Cet APi est incompatible avec l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur.

Certaines des méthodes de l'API `GlideFlow` renvoient des objets `de promesse` . Une `promesse` représente le résultat final d'une opération asynchrone. Pour plus d'informations sur les promesses, consultez la documentation Promise - Javascript MDN ou AngularJS .

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Démarrez des actions, des flux ou des flux secondaires via un script.
- Obtenir une exécution existante.
- Obtenez l'état et toutes les sorties disponibles.
- Attendez l'achèvement d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il n'existe aucun constructeur pour l'API `GlideFlow` . Accédez aux méthodes `GlideFlow` à l'aide de l'objet global GlideFlow .

GlideFlow : execution.awaitCompletion()

Renvoie un objet de complétion pour l'exécution.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant les détails d'achèvement d'un flux ou de l'exécution d'une action.

Dans cet exemple, une action est exécutée à l'aide de startAction(), qui renvoie un objet d'exécution. Le code utilise ensuite awaitCompletion() sur cet objet d'exécution, qui renvoie un objet completion. Le code utilise cet objet de complétion pour consigner l'état et les sorties au sein de l'exécution.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow : execution.getExecutionStatus()

Renvoie une chaîne contenant le statut d'exécution de l'exécution actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne contenant l'état d'exécution.

Dans cet exemple, le code obtient un objet d'exécution à l'aide de la méthode getExecution. La méthode getExecution nécessite un ID, qui est renvoyé par la méthode utilisée pour démarrer l'exécution. Le code utilise ensuite getExecutionStatus() pour déterminer si l'exécution a été terminée avant de continuer.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow : execution.getOutputs()

Renvoie un objet de sorties pour l'exécution.

Utilisez cette méthode pour accéder à la sortie générée par l'exécution d'une action, d'un flux ou d'un flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des sorties pour une action, un flux ou un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le code obtient un objet d'exécution à l'aide de la méthode getExecution. Une fois l'exécution terminée, le code utilise getOutputs() pour renvoyer un objet de sorties, qu'il journalise ensuite à l'aide de la méthode console.log.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow : getExecution(String executionId)

Obtenir une instance d'exécution existante par ID.

Paramètres

Nom	Type	Description
executionId	Chaîne	L'ID de l'exécution à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Objet	Promesse d'un objet d'exécution.

Dans cet exemple, le code obtient une exécution, puis attend qu'elle soit terminée avant d'enregistrer l'état d'achèvement des exécutions et les sorties à l'aide de console.log.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

  var status = completion.status;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  console.log(status);

  // Available Outputs:
  var outputs = completion.outputs;
  console.log(outputs);
 }, errorResolver());

function errorResolver(error) {
 // Handle errors in error resolver
 console.error(error);
}
})();
```

GlideFlow : startAction(String scopedName.actionName, entrées de carte)

Démarrez une action.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedName	Chaîne	Nom inclus dans le périmètre du flux à exécuter.
entrées	Objet	Objet contenant des entrées définies pour l'action.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution de l'action.

Dans cet exemple, le code démarre l'action de action_name globale à l'aide d'arguments dans la variable d'objet d'entrée des entrées. Une fois l'opération terminée, l'exemple utilise console.log ou console.error pour signaler la réussite ou l'échec du flux.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }
})();
```

GlideFlow : startFlow(String scopedName.flowName, entrées de carte)

Démarrez un flux.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedName	Chaîne	Nom inclus dans le périmètre du flux à exécuter.
entrées	Objet	Objet contenant des entrées définies pour le flux.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution du flux.

Cet exemple de flux est normalement déclenché lorsqu'un enregistrement de la table d'incidents est mis à jour. Étant donné que vous activez le flux à partir du script client, vous devez fournir ces informations. Le code crée une variable d'entrées qui contient l'enregistrement actuel et la table de l'enregistrement

```
// Start a Flow
(function() {
     var inputs = {};
     inputs['current'] = { // GlideRecord
       table : 'incident',
       sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
   };
       inputs['table_name'] = 'incident';
        GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' + execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
   }
  );
})();
```

GlideFlow : startSubflow(Chaîne scopedName.subflowName, entrées de carte)

Démarrer un flux secondaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
scopedName	Chaîne	Nom inclus dans le périmètre du flux à exécuter.
entrées	Objet	Objet contenant des entrées utilisées pour le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet contenant des détails sur l'exécution du flux secondaire.

Dans cet exemple, le code démarre le flux secondaire de subflow_name global à l'aide d'arguments dans la variable de tableau d'entrées. Une fois l'opération terminée, l'exemple utilise console.log ou console.error pour signaler la réussite ou l'échec du flux.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm (g_form) : client

L'API `GlideForm` fournit des méthodes pour personnaliser les formulaires.

Utiliser uniquement les méthodes `GlideForm` sur le client. Vous pouvez utiliser ces méthodes pour apporter des modifications personnalisées à la vue de formulaire des enregistrements. Toute la validation des exemples a été effectuée à l'aide de scripts clients.

Vous pouvez également utiliser certaines de ces méthodes dans d'autres scripts clients (tels que les scripts clients de catalogue ou les scripts clients d'assistant), mais vous devez d'abord tester cela pour déterminer si elles fonctionneront comme prévu.

Remarque : Les méthodes `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` et `getFormElement()` sont déconseillées pour les appareils mobiles. Pour plus d'informations sur l'utilisation `de GlideForm` pour mobile, consultez Scripting et migration de GlideForm (g_form) pour client mobile.

Il n'existe aucun constructeur pour la classe `GlideForm` . Accédez aux méthodes `GlideForm` à l'aide de l'objet global `g_form` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : addDecoration(Nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

L'ajout du même élément deux fois est évité ; Toutefois, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à afficher en regard du champ spécifié. Valeurs valides : • icon-add • icône : alerte • icon-book • Icône : Livre : Ouvrir • icon-calendar • cartes d'icônes • Icône : panier : complet • icône : catalogue • Icône : cocher : cercle • icon-cog • Icône : commentaire • icône console • Icône : tableau de bord • icon-database • Icône : supprimer • icône : tiroir • Icône : modifier • icon-filter • icône : dossier • icône : forme • icon-help • Icône : accueil • icon-image • icon-info • icône étiquette • icon-lightbulb

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• liste d'icônes • Icône : LiveFeed • icon-locked • icon-mail • Icône : mobile • Icône : nouveau ticket • Icône : trombone • icon-power • icône : script • icon-search • icône : trier par ordre croissant • Icône étoile • Icône : étoile : vide • icône : onglet • icône : corbeille • icon-tree • icon-tree-right • icon-user • icon-user-group • vue icône
Titre	Chaîne	Titre de l'icône.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm : addDecoration(Nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne, couleur de chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

L'ajout du même élément deux fois est évité ; Toutefois, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à afficher en regard du champ spécifié. Valeurs valides : • icon-add • icône : alerte • icon-book • Icône : Livre : Ouvrir • icon-calendar • cartes d'icônes • Icône : panier : complet • icône : catalogue • Icône : cocher : cercle • icon-cog • Icône : commentaire • icône console • Icône : tableau de bord • icon-database • Icône : supprimer • icône : tiroir • Icône : modifier • icon-filter • icône : dossier • icône : forme • icon-help • Icône : accueil • icon-image • icon-info • icône étiquette • icon-lightbulb • liste d'icônes • Icône : LiveFeed • icon-locked • icon-mail • Icône : mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Icône : nouveau ticket • Icône : trombone • icon-power • icône : script • icon-search • icône : trier par ordre croissant • Icône étoile • Icône : étoile : vide • icône : onglet • icône : corbeille • icon-tree • icon-tree-right • icon-user • icon-user-group • vue icône
Titre	Chaîne	Titre de l'icône.
couleur	Chaîne	Couleur CSS.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm : addErrorMessage(Message de chaîne)

Affiche le message d'erreur spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm : addFormMessage (message de chaîne, type de chaîne, options d'objet)

Affiche un message de formulaire flottant en haut de la section des détails du formulaire. Le message ne couvre pas les actions d'interface utilisateur.

Voir aussi :

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
options	Objet	Facultatif. Boutons à ajouter au message du formulaire et toutes les métadonnées nécessaires pour gérer un clic sur un bouton. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
Options.Boutons	Tableau	Liste des boutons à ajouter au message du formulaire. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
options.boutons.nom de l'action	Chaîne	Nom utilisé par les gestionnaires d'événements FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED pour déterminer le bouton sur lequel l'utilisateur a cliqué. Par exemple, si vous ajoutez un bouton avec le *actionName* assign_to_me, vous devez créer un gestionnaire d'événements sur UIB l'événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED qui ne s'exécute que lorsque le *actionName* est assigned_to_me.
Options.Boutons.Étiquette	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton.

options.meta	Objet	Carte de toutes les métadonnées nécessaires pour gérer le clic sur le bouton, formatées sous forme de paires clé-valeur.
		`meta: {`
		`  'key': 'value'`
		`}`
		Par exemple, pour un bouton **Me l'affecter** , le gestionnaire d'événements a besoin du sys_id de l'utilisateur auquel affecter l'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages de formulaire de chaque type.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
 '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm : addHighMessage (message de chaîne)

Affiche un message de priorité élevée en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité élevée à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité élevée en haut du formulaire.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm : addInfoMessage (message de chaîne)

Ajoute le message d'information spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm : addLowMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité faible en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité faible à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité faible en haut du formulaire.

```
g_form.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideForm : addModerateMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité de niveau modéré en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de priorité modérée à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité modérée en haut du formulaire.

```
g_form.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideForm : addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Ajoute un choix à la fin d'un champ de liste de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel ajouter l'option de champ de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	Valeur à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm : addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Ajoute un choix au champ de liste à la position spécifiée.

Remarque : Les étiquettes de liste en double ne sont pas prises en charge dans Portail de services. Par exemple, les éléments dont le texte d'étiquette correspond à une autre étiquette sont ignorés et ne sont pas ajoutés à la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel ajouter l'option de champ de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	Valeur à afficher.
index de choix	Numéro	Ordre du choix dans la liste. L'index est un tableau de base zéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm : addSuccessMessage(Message de chaîne)

Affiche un message de réussite en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de réussite à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de confirmation d'un message de réussite en haut du formulaire.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm : clearAllFormMessages()

Supprime tous les messages de formulaire de n'importe quel type.

Voir aussi :

- addFormMessage()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages du formulaire.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : clearFormMessages(type de chaîne)

Supprime tous les messages de formulaire d'un type spécifié.

Voir aussi :

- addFormMessage()
- clearAllFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages d'erreur du formulaire.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm : clearMessages()

Supprime tous les messages d'information et d'erreur du haut du formulaire.

Supprime les messages d'information et d'erreur ajoutés avec `g_form.addInfoMessage()` et `g_form.addErrorMessage()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm : clearOptions(String fieldName)

Supprime toutes les options de la liste de choix spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel effacer les options de choix.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : clearValue(String fieldName)

Supprime toutes les valeurs du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à effacer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : disableAttachments()

Empêche l'ajout de pièces jointes au formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : disableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Désactive par programmation un choix spécifique dans le champ déroulant, si le choix existe. Aucun changement n'est apporté si le choix est déjà désactivé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ à désactiver.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Type de données : chaîne
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à désactiver. Type de données : chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le choix donné est désactivé ou actif dans le formulaire. Valeurs valides : • vrai : le choix est désactivé. • faux : l'option est déjà désactivée ou est introuvable. Type de données : booléennes

L'exemple suivant appelle *`disableChoice()`* pour désactiver le choix loading_dock dans le champ de formulaire delivery_location.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm : enableAttachments()

Permet d'ajouter des pièces jointes au formulaire. Affiche l'icône du trombone.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : enableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Active par programmation un choix spécifique dans le champ déroulant, si le choix existe. Aucun changement n'est apporté si l'option est déjà activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ du choix à activer.
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à activer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le choix donné est activé avec succès. Valeurs valides : • vrai : le choix est activé. • faux : le choix est déjà activé ou introuvable. Type de données : booléennes

L'exemple suivant appelle `enable()` pour activer un nouveau choix déroulant, `1`, dans le champ de formulaire de priorité .

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm : flash(String fieldName, String color, Number count)

Utilisez cette propriété pour attirer l'attention sur un champ. Fait clignoter la couleur spécifiée pendant une durée spécifiée dans le champ spécifié.

Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ à mettre en surbrillance au format suivant : « <nom-table>.<nom-de-champ> ».
couleur	Chaîne	Couleur RVB ou couleur CSS acceptable.
compter	Numéro	Durée pendant laquelle l'étiquette clignotera. Valeurs valides : • 2 : Clignote pendant 1 seconde • 0 : clignote pendant 2 secondes • -2 : Clignote pendant 3 secondes • -4 : Clignote pendant 4 secondes

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm : getActionName()

Renvoie le nom de l'action la plus récente ou, pour un script client, le sys_id de l'action d'interface utilisateur cliquée.

Remarque : Non disponible dans les scripts clients de l'Assistant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'action actuelle ou sys_id de l'action d'interface utilisateur cliquée.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm : getAnnotationByName(nom de chaîne)

Renvoie une annotation de formulaire d'un nom donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Utilisez cette propriété GlideForm : getAnnotationByName(nom de chaîne) pour renvoyer toutes les annotations dans un formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à renvoyer. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets	Contenu de l'annotation. Type de données : tableau d'objets `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
tableau.contenu	Texte de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne
array.name	Nom de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne Emplacement de la table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **name**
tableau.visible	Marqueur indiquant si l'annotation est visible sur le formulaire. Valeurs valides : • true : l'annotation est visible. • false : l'annotation n'est pas visible. Type de données : booléennes

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode *`getAnnotationByName()`* pour récupérer une annotation de formulaire en fonction de son nom donné, test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
*/
```

GlideForm : getAnnotations()

Renvoie une liste de toutes les annotations sur un formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Utilisez cette option GlideForm : getAnnotationByName(nom de chaîne) pour renvoyer une annotation spécifique par son nom.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets	Contenu de l'annotation. Type de données : tableau d'objets `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
tableau.contenu	Texte de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne
array.name	Nom de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne Emplacement de la table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **name**
tableau.visible	Marqueur indiquant si l'annotation est visible sur le formulaire. Valeurs valides : • true : l'annotation est visible. • false : l'annotation n'est pas visible. Type de données : booléennes

L'exemple suivant appelle *`d'abord getAnnotations()`* pour renvoyer toutes les annotations d'un formulaire, puis appelle *`hideAnnotation()`* pour masquer toutes les annotations du formulaire.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
  {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "test-annotation-msg-1",
        "visible": true,
        "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
    },
    {
        "name": "test-annotation-msg-2",
        "visible": true,
        "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
    }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm : getBooleanValue(String fieldName)

Renvoie une valeur booléenne pour le champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ à mettre en surbrillance au format suivant : « <nom-table>.<nom-de-champ> ».

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur false si la valeur du champ est fausse ou indéfinie ; sinon, renvoie la valeur vrai.

GlideForm : getChoice(String fieldName, String choiceValue)

Renvoie un objet avec des propriétés représentant un champ et une valeur de choix donnés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ du choix à récupérer.
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à récupérer.

Renvoie

Propriété	Description
Objet GlideFormChoice ou nul	Objet GlideFormChoice pour le champ et la valeur de choix spécifiés. Renvoie null si aucun choix correspondant n'existe. Type de données : objet `("label", "value", "disabled", "index")`
GlideFormChoice.label	Texte d'affichage en lecture seule au choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
GlideFormChoice.value	Valeur en lecture seule du choix. Type de données : chaîne
GlideFormChoice.disabled	Marqueur indiquant si le choix est désactivé dans le formulaire. Valeurs valides : • vrai : le choix est désactivé • faux : le choix est activé. Type de données : booléennes
GlideFormChoice.index	Indique la position du choix dans la liste déroulante. Type de données : nombre

L'exemple suivant appelle *enable()* pour activer un nouveau choix déroulant, 1, dans le champ de formulaire de priorité .

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm : getControl(String fieldName)

Renvoie l'élément HTML pour le champ spécifié.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Si le champ est un champ de référence et que le contrôle est une liste de choix, *getControl()* peut ne pas renvoyer de contrôle comme prévu. Dans ce cas, utilisez sys_select.<table name>.<nom de champ>.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel renvoyer l'élément HTML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm : getDecimalValue(String fieldName)

Renvoie la valeur décimale du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur décimale doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur décimale du champ spécifié.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm : getDisplayBox(String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage à partir d'un formulaire dans l'interface utilisateur principale.

Remarque : Pour obtenir une valeur d'affichage à partir d'un formulaire dans Portail de services, utilisez la méthode getDisplayValue( ).

Voir aussi :

- getValue()
- Obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	

Renvoie

Type	Description
Aucun	Nom du champ à partir duquel récupérer la valeur dans le formulaire.

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  alert('in');
}
```

GlideForm : getDisplayValue(String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage d'un formulaire dans Portail de services.

Voir aussi :

- getValue()
- Obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence

Remarque : Dans l'interface utilisateur principale, l'appel de cette méthode en tant que `g_form.getDisplayValue()` sans argument renvoie la valeur d'affichage de l'enregistrement plutôt que la valeur d'affichage d'un champ individuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à partir duquel vous souhaitez récupérer une valeur dans le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence dans l'interface utilisateur principale ou Portail de services. Le cas d'utilisation de cet exemple se trouve sur le site de la communauté .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm : getElement(ID de chaîne)

Renvoie l'élément HTML spécifié par le paramètre.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID de champ.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm : getFormElement()

Renvoie l'élément HTML pour le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
HTMLFormElement	Élément HTML pour le formulaire.

GlideForm : getHelpTextControl(String fieldName)

Renvoie l'élément HTML du texte d'aide pour le champ spécifié.

Cette méthode est applicable uniquement aux variables de catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ de texte d'aide.

GlideForm : getIntValue(String fieldName)

Renvoie la valeur entière du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur entière du champ.

GlideForm : getLabelOf(String fieldName)

Renvoie la valeur en texte brut de l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de l'étiquette.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm : getOption(String fieldName, String choiceValue)

Renvoie l'élément d'option d'une zone sélectionnée nommée *fieldName* où *choiceValue* correspond à la valeur de l'option.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas sur les champs en lecture seule.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
choiceValue	Chaîne	Valeur de l'option.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Le HTMLElement pour l'option. Renvoie null si le champ ou l'option est introuvable.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'étiquette d'une valeur de liste de choix.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : getOptions(String fieldName)

Renvoie les options disponibles et sélectionnées pour un champ de choix ou de référence sur le formulaire. Cette méthode est utile pour les formulaires dynamiques, les variables de catalogue et les jeux de variables, ainsi que pour les intégrations qui doivent inspecter ou filtrer les options de champ au moment de l'exécution.

Par exemple, vous pouvez utiliser `g_form.getOptions()` pour :

- Obtenez et définissez les paires nom-valeur dans un type de champ watch_list.
- Recherchez ou filtrez les options disponibles par un terme de recherche.
- Activez l'accès aux mêmes résultats de saisie semi-automatique via un rappel.
- Obtenez et définissez des options sur les champs de choix, les champs de référence et les types de champs avancés tels que watch_list, glide_list, field_list et zone de liste double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ de choix ou de référence à récupérer.

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets ou nul	Tableau en lecture seule d'objets contenant la valeur et l'étiquette de chaque option sélectionnée. Renvoie null si le champ ne prend pas en charge les options. Type de données : tableau d'objets `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
tableau.valeurdisplayValue	Valeur d'affichage du choix. Type de données : chaîne
tableau.valeur	Valeur de l'option. Type de données : chaîne
getAvailable(terme)	Fonction permettant de retourner toutes les options disponibles. Un terme de recherche peut être fourni comme argument pour filtrer les options par valeur d'affichage (une correspondance de sous-chaîne non sensible à la casse). Renvoie une promesse de tableau d'objets avec la valeur d'affichage et la valeur du choix correspondant. Type de données : tableau d'objets `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

L'exemple suivant appelle `g_form.getOptions()` pour renvoyer tous les choix disponibles pour les champs de formulaire spécifiés, tels que état, work_notes_list et autres.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

L'exemple de script suivant montre comment appeler `g_form.getOptions()` avec la fonction getAvailable().

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm : getReference(String fieldName, rappel de fonction)

Retourne le GlideRecord pour un champ spécifié.

Si une fonction de rappel est présente, cette routine s'exécute de manière asynchrone. Le traitement du navigateur (et du script) se poursuit normalement jusqu'à ce que le serveur renvoie la valeur de référence, auquel cas la fonction de rappel est invoquée. Si une fonction de rappel n'est pas présente, cette routine s'exécute de manière synchrone et le traitement s'arrête (provoquant le blocage du navigateur) pendant l'attente d'une réponse du serveur.

Important : Il est fortement recommandé d'utiliser une fonction de rappel.

La prise en charge de la fonction de rappel pour ServiceCatalogForm.getReference est disponible.

Remarque : L'utilisation de cette méthode nécessite un appel au serveur, ce qui nécessite plus de temps et peut introduire une latence sur votre page. Utilisez cette méthode avec prudence. Pour plus d'informations, voir Conception et traitement du script client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Rappel	Fonction	Nom de la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord pour le champ spécifié. Si la référence spécifiée est introuvable, elle renvoie un objet GlideRecord initialisé où currentRow = -1 et rows.length = 0.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

GlideForm : getRelatedListNames()

Renvoie un tableau de noms de listes connexes à partir du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms de listes connexes du formulaire actuel. Les noms des listes connexes sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils apparaissent sur le formulaire.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm : getSectionNames()

Renvoie tous les noms de section, qu'ils soient visibles ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Noms des sections.

GlideForm : getSections()

Renvoie un tableau des sections du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'éléments HTML	Sections du formulaire.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  //this example was run on a form divided into sections (Change form)
  // and hid a section when the "state" field was changed
  var sections = g_form.getSections();
  if (newValue == '2') {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
  } else {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
  }
}
```

GlideForm : getTableName()

Renvoie le nom de la table à laquelle cet enregistrement appartient.

Côté serveur, la table de l'enregistrement actuel peut être récupérée avec `current.sys_class_name` ou `current.getTableName()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm : getUniqueValue()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement affiché dans le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm : getValue(String fieldName)

Renvoie la valeur du champ de formulaire spécifié.

Cette méthode prend également en charge l'obtention de valeurs à partir d'un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Pour obtenir des données à partir des champs d'un MRVS, vous devez d'abord utiliser `JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]')` pour obtenir le tableau MRVS, puis utiliser l'indexation pour accéder aux champs dans les objets de ligne. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir la description brève à partir du formulaire actuel.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

L'exemple suivant montre comment obtenir des valeurs à partir d'un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via le Service Catalog. Le script client recherche dans toutes les lignes du MRVS la valeur saisie dans le **titre de la fonction** , puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salaire].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm : hideAllFieldMsgs()

Masque tous les messages de champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideAllFieldMsgs(type de chaîne)

Masque tous les messages de champ du type spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	>Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideAnnotation(nom de chaîne)

Masque une annotation avec un nom donné sur l'interface utilisateur du formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Voir aussi :

- GlideForm : showErrorBox(Nom de chaîne, Message de chaîne, booléen scrollForm) pour afficher une annotation spécifique sur le formulaire.
- GlideForm : toggleAnnotations() pour activer et désactiver les annotations avec une plus grande flexibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à masquer dans le formulaire. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment masquer par programmation l'annotation nommée test-annotation-msg-1 sur le champ de formulaire à l'aide de la méthode *hideAnnotation( )*.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm : hideErrorBox(String fieldName)

Masque le message d'erreur placé par *showErrorBox().*

Dans la mesure du possible, utilisez *hideFieldMsg()* plutôt que cette méthode dans la mesure du possible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle dont le message d'erreur doit être masqué.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideFieldMsg(String fieldName, booléen clearAll)

Masque le premier message qui apparaît dans le champ spécifié sur le formulaire actuel.

Utilisez la méthode ou GlideForm : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne, Booléen scrollForm) pour afficher les GlideForm : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne) messages sur un formulaire.

Par exemple, l'extrait de code suivant montre comment afficher deux messages dans le champ work_notes d'un formulaire, puis masquer le premier message :

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel masquer le message.
clearAll	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut masquer tous les messages pour le champ spécifié. Valeurs valides : • vrai : masquer tous les messages. • faux : masque uniquement le premier message affiché. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages d'un champ de formulaire spécifié, puis afficher un message d'erreur de chiffrement.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm : hideRelatedLinks()

Masque la section Liens connexes d'un formulaire.

Voir aussi :

- GlideForm : showRelatedLinks()
- GlideForm : setRelatedLinksDisplay(affichage booléen)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de script suivant masque les liens connexes dans le formulaire actuel.

```
// Hide related links
g_form.hideRelatedLinks()
```

GlideForm : hideRelatedList(String listTableName)

Masque la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe. Utilisez la sys_id pour masquer une liste par le biais d'une relation.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideRelatedLists()

Masque toutes les listes connexes sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : hideTemplateBar()

Masque la barre de modèle sur le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de script suivant masque la barre de modèle sur le formulaire actuel.

```
g_form.hideTemplateBar()
```

GlideForm : isLiveUpdating()

Renvoie la valeur true lorsqu'une mise à jour en direct est effectuée sur l'enregistrement affiché par le formulaire.

Cela peut être utilisé dans un script client `onChange()` pour déterminer si un changement apporté à l'enregistrement est dû à une mise à jour en direct d'une autre session. Le script client peut alors décider des mesures à prendre ou à ne pas prendre. Cela s'applique aux systèmes utilisant Interface utilisateur principale des formulaires opérationnels activés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si une mise à jour en direct se produit sur l'enregistrement affiché par le formulaire.

GlideForm : isMandatory(String fieldName)

Renvoie la valeur vrai si le champ est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est obligatoire, faux dans les autres cas.

GlideForm : isNewRecord()

Renvoie la valeur vrai si l'enregistrement n'a jamais été sauvegardé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'enregistrement n'a pas été sauvegardé ; sinon faux.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm : isSectionVisible(String sectionName)

Renvoie la valeur vrai si la section est visible.

Important : La fonction isSectionVisible() n'est pas prise en charge dans Espace de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true lorsque la section est visible ; sinon, la valeur false est renvoyée.

GlideForm : isVisible(nom de champ de chaîne)

Détermine si le champ associé au nom de champ transmis est visible sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ permettant de vérifier s'il est visible sur le formulaire actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le champ spécifié est visible sur le formulaire actuel. Valeurs possibles : • vrai : le champ est visible sur le formulaire. • faux : le champ n'est pas visible sur le formulaire.

L'exemple de code suivant montre comment vérifier si le champ `user_address` est visible sur le formulaire actuel.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
   alert('is visible');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm : onUserChangeValue (fonction fn)

Enregistre un écouteur d'événement personnalisé qui détecte quand un champ du formulaire actuel est modifié par un utilisateur.

Lorsqu'un champ de formulaire est modifié, l'écouteur d'événements appelle la fonction transmise lors de l'enregistrement initial de l'écouteur. Cet écouteur n'est déclenché que lorsqu'un utilisateur apporte un changement à un champ du formulaire. Les changements apportés aux scripts clients, aux politiques d'interface utilisateur ou à toute autre interaction non-utilisateur ne déclenchent pas l'écouteur.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas pour les champs ou Catalogue de services éléments journaux dans l'environnement classique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un utilisateur modifie la valeur d'un champ dans le formulaire actuel. Il s'agit en fait du code de fonction, pas seulement du nom de la fonction. Cette fonction doit accepter les trois arguments suivants : • nom de champ • Valeur d'origine du champ • Valeur de champ mise à jour

Renvoie

Type	Description
Fonction	Fonction à appeler pour annuler l'enregistrement de l'écouteur d'événement onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm : refreshSlushbucket(String fieldName)

Vous pouvez mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de la zone de liste double.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm : removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône et au titre spécifiés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ dans lequel supprimer la décoration.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Titre du texte de l'icône (nom).

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm : removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne, couleur de chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône, au titre et à la couleur spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ dans lequel supprimer la décoration.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Titre du texte de l'icône (nom).
couleur	Chaîne	Couleur CSS assortie.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm : removeOption(String fieldName, String choiceValue)

Supprime l'option spécifiée de la liste de choix spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel supprimer l'option de la liste de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur stockée dans la base de données. Ce n'est pas l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm : save()

Enregistre l'enregistrement sans naviguer ailleurs (mettre à jour et rester).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : setChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

Met à jour l'étiquette d'un choix spécifique dans le champ déroulant.

Lors de l'appel de cette méthode, la position d'index de l'option mise à jour dans la liste déroulante reste inchangée. L'état activé ou désactivé de l'option est conservé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ qui contient le choix de mise à jour. Type de données : chaîne
choiceValue	Chaîne	Valeur de l'étiquette de choix à mettre à jour avec une nouvelle étiquette. Type de données : chaîne
newLabel	Chaîne	Nom d'étiquette pour mettre à jour l'étiquette de choix existante. Type de données : chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'étiquette de l'option a été mise à jour avec succès. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette de choix est mise à jour. • faux : l'étiquette de choix n'est pas mise à jour, car le choix spécifié à mettre à jour peut avoir été en lecture seule ou n'existe pas, ou la nouvelle étiquette existe et est déjà associée à une autre option.

L'exemple suivant appelle setChoiceLabel() pour mettre à jour les choix de champ « bonus » (10, 20 et 30) vers de nouvelles valeurs.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm : setDisabled(String fieldName, booléen désactiver)

Rend le champ spécifié disponible ou indisponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à activer ou désactiver.
Désactiver	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut désactiver ou non le champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : désactiver le champ. • faux : active le champ. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : setDisplay(String fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque un champ spécifié sur le formulaire.

Cette méthode ne peut pas masquer un champ obligatoire sans valeur. Si le champ est masqué, l'espace est utilisé pour afficher d'autres éléments. Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non le champ spécifié. Valeurs valides : • true : afficher le champ. • false : masquer le champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : setLabelOf(String fieldName, String label)

Définit la valeur en texte brut de l'étiquette du champ spécifié.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel définir l'étiquette.
étiquette	Chaîne	Valeur en texte brut à définir dans l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm : setMandatory(String fieldName, booléen obligatoire)

Rend le champ spécifié obligatoire.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à rendre obligatoire.
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le champ est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : le champ est obligatoire. • false : le champ est facultatif. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : setReadOnly(String fieldName, booléen readOnly)

Rend le champ spécifié en lecture seule ou modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Pour rendre un champ obligatoire en lecture seule, vous devez d'abord supprimer l'exigence obligatoire pour ce champ à l'aide de la méthode `setMandatory()`.

Une fois que vous avez défini un champ en lecture seule, vous ne pouvez pas utiliser la méthode setValue() pour mettre à jour la valeur de ce champ. Si vous devez définir la valeur de cette manière, vous devez définir la `readOnly` valeur sur `faux`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur d'accès doit être définie.
readOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si le champ associé est modifiable ou en lecture seule. Valeurs valides : • vrai : définir le champ en lecture seule. • faux : définir le champ comme modifiable.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir l'éditeur de variables sur lecture seule. Pour effectuer cette action dans Catalogue de services les tables, utilisez `setVariablesReadOnly()`.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm : setRelatedLinksDisplay(affichage booléen)

Afficher ou masquer la section Liens connexes dans l'interface utilisateur du formulaire à l'aide de valeurs booléennes.

GlideForm : hideRelatedLinks() masque les actions d'interface utilisateur du lien connexe sur le formulaire tout en GlideForm : showRelatedLinks() les affichant. La méthode `g_form.setRelatedLinksDisplay (boolean : display)` peut toutefois être utilisée pour afficher ou masquer des liens connexes avec plus de flexibilité dans vos scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou masquer la section Liens connexes d'un formulaire. Valeurs valides : • vrai : affiche les liens connexes dans le formulaire. • false : masque les liens connexes dans le formulaire. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher ou masquer la section Liens connexes dans un formulaire.

```
// Displays the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(true);
// Hides the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(false);
```

GlideForm : setSectionDisplay(String sectionName, affichage booléen)

Affiche ou masque une section spécifiée dans le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
sectionName	Chaîne	Le nom de la section est en minuscules, un trait de soulignement remplaçant le premier espace du nom et les espaces restants étant supprimés. Par exemple, « La section quatre est ici » devient « section_fourishere ». Les autres caractères non alphanumériques, tels que les esperluettes (&), sont supprimés. Les noms de section peuvent être trouvés à l'aide de la méthode `getSectionNames()`.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher la section ou non. Valeurs valides : • vrai : afficher la section. • false : masquer la section.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai en cas de réussite.

GlideForm : setValue(String fieldName, valeur de chaîne)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode prend également en charge la définition de valeurs dans un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Vous devez d'abord utiliser JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>')) pour obtenir le tableau MRVS, puis utiliser l'indexation pour mettre à jour les champs dans les objets de ligne. Une fois que toutes les valeurs sont mises à jour dans le MRVS, utilisez la méthode *setValue()* pour enregistrer le tableau MRVS mis à jour. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Remarque : La méthode *setValue()* peut provoquer un débordement de pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client OnChange. En effet, chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne valeur. Par exemple, avant d'effectuer setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase()) ;, vérifiez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer *toUpperCase()* plus d'une fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne	Valeur à définir dans le champ spécifié. **Remarque :** Lorsque vous définissez une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser la valeur numérique plutôt que l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre comment définir la description brève dans le formulaire actuel.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

L'exemple suivant montre comment définir des valeurs dans un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via le Service Catalog. Le script client recherche dans toutes les lignes du MRVS la valeur saisie dans le **titre de la fonction** , puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salaire].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm : setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur d'une valeur d'affichage spécifiée dans un enregistrement de référence.

Pour améliorer les performances en évitant un aller-retour lors de la définition de la valeur d'un champ de référence, utilisez cette méthode, et non `setValue(fieldName, value).` Lorsque vous définissez plusieurs valeurs de référence pour un champ de collecteur de liste, transmettez des tableaux dans les `value` paramètres and `displayValue` .

Remarque : La méthode `setValue()` peut provoquer un débordement de la pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client `onchange` . En effet, chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne valeur. Par exemple, avant d'effectuer `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase())` ;, vérifiez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer `toUpperCase()` plus d'une fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne ou tableau	Sys_id de l'enregistrement de référence à utiliser pour mettre à jour le champ. Si le champ spécifié est un GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de sys_ids. Dans ce cas, la méthode effectue une recherche de tous les enregistrements spécifiés dans le tableau et ces valeurs sont utilisées pour mettre à jour le contenu du champ spécifié (liste connexe). **Remarque :** Lorsque vous définissez une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser une valeur numérique plutôt qu'une étiquette.
displayValue	Chaîne ou tableau	Champ dans l'enregistrement de référence spécifié à utiliser pour mettre à jour le champ spécifié. Par exemple, dans la table Utilisateur [sys_user], il peut s'agir de userName. Si le champ spécifié est une GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de noms de valeurs d'affichage. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage, voir Valeur d'affichage .

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre la transmission du sys_id de l'enregistrement de référence qui contient le champ userName à utiliser pour mettre à jour le champ **de formulaire assigned_to** .

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Cet exemple montre la transmission d'un tableau de sys_ids d'enregistrement de référence et d'un tableau de noms de valeurs d'affichage correspondants à utiliser pour mettre à jour les champs de formulaire dans le **list_field_name GlideList Glide.**

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm : setVariablesReadOnly(booléen isReadOnly)

Met un éditeur de Catalogue de services variables en lecture seule

Remarque : Cette méthode ne s'applique qu'aux Catalogue de services éditeurs de variables dans l'interface utilisateur principale. Cette méthode n'est pas prise en charge dans le Catalogue de services formulaire.

La méthode doit être placée dans le script client de la table dans laquelle l'éditeur de variables est ajouté, tel que Requested Item [sc_req_item], Incident [incident], etc. Pour définir les variables en lecture seule dans d'autres tables, utilisez la méthode setReadOnly( ).

Voir aussi : Éditeurs de variables de Catalogue de services

Paramètres

Nom	Type	Description
isReadOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si l'éditeur de variables est en lecture seule. Valeurs valides : • true : définit l'éditeur de variables en lecture seule. • false : définit l'éditeur de variables comme modifiable. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
nul	

L'ajout de la ligne suivante à un script client définit l'éditeur de variables en lecture seule.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm : setVisible(String, fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque le champ spécifié.

Sur l'interface utilisateur de bureau, l'espace est laissé vide lorsqu'il est masqué. Sur mobile ou Portail de services interface utilisateur, l'espace est rempli dans mes autres champs lorsqu'ils sont masqués. Cette méthode ne peut pas masquer les champs obligatoires sans valeur.

Dans la mesure du possible, utilisez la politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à afficher ou masquer.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non le champ spécifié. Valeurs valides : • true : afficher le champ. • false : masquer le champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm : showAnnotation(nom de chaîne)

Affiche une annotation avec un nom donné sur l'interface utilisateur du formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Voir aussi :

- GlideForm : hideAnnotation(nom de chaîne) pour masquer une annotation spécifique sur le formulaire.
- GlideForm : toggleAnnotations() pour activer et désactiver les annotations avec une plus grande flexibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à afficher dans le formulaire. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher par programmation l'annotation nommée test-annotation-msg sur le champ de formulaire à l'aide de la méthode `showAnnotation( )`.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm : showErrorBox(Nom de chaîne, Message de chaîne, booléen scrollForm)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran et que le `scrollForm` paramètre est vrai, le formulaire défile jusqu'au contrôle ou au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ). La méthode `showFieldMsg()` est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message d'erreur.
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.
formulaire de défilement	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut faire défiler automatiquement le formulaire vers le champ de message d'erreur. Valeurs valides : • true : faites défiler jusqu'au champ de message d'erreur. • faux : ne faites pas défiler jusqu'au champ de message d'erreur. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showErrorBox(nom de chaîne, message de chaîne)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran, le formulaire défile automatiquement vers le contrôle ou le champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ). La méthode `showFieldMsg()` est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message d'erreur.
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne)

Affiche un message sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ n'apparaît pas à l'écran, la méthode fait automatiquement défiler le formulaire vers ce champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne, Booléen scrollForm)

Affiche un message sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran et `scrollForm`qu'il est vrai, la méthode fait défiler le formulaire jusqu'à ce champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
formulaire de défilement	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut faire défiler automatiquement le formulaire jusqu'au champ de message. Valeurs valides : • vrai : faites défiler jusqu'au champ de message. • faux : ne faites pas défiler jusqu'au champ de message. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm : showRelatedLinks()

Affiche la section Liens connexes d'un formulaire.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GlideForm : hideRelatedLinks()
- GlideForm : setRelatedLinksDisplay(affichage booléen)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant affiche les liens connexes dans l'interface utilisateur du formulaire.

```
// Show related links
g_form.showRelatedLinks()
```

GlideForm : showRelatedList(String listTableName)

Affiche la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showRelatedLists()

Affiche toutes les listes connexes du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : showTemplateBar()

Si elle est masquée, affiche la barre de modèle au bas du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de script suivant affiche la barre de modèle au bas du formulaire actuel.

```
g_form.showTemplateBar()
```

GlideForm : soumettre()

Enregistre l'enregistrement.

L'utilisateur est retiré du formulaire et le renvoie à l'endroit où il se trouvait.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : soumettre(verbe de chaîne)

Effectue l'action d'interface utilisateur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
verbe	Chaîne	Une action_name d'un enregistrement sys_ui_action. Le nom de l'action doit être pour un bouton de formulaire visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideForm : toggleAnnotations()

Masque ou affiche toutes les annotations sur le formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Si des annotations sont visibles sur le formulaire, l'appel de `toggleAnnotations()` les masque. De même, si les annotations sont masquées sur le formulaire, l'appel de cette méthode les affiche.

Voir aussi :

- GlideForm : hideAnnotation(nom de chaîne)
- GlideForm : showAnnotation(nom de chaîne)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler `toggleAnnotations()` pour afficher ou masquer des annotations de formulaire. Par conséquent, les annotations sont masquées ou affichées en fonction de leur état précédent.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideForm mobile (g_form) : client

L'API `Mobile GlideForm (g_form)` fournit des méthodes pour travailler avec des formulaires sur la plateforme mobile.

Utilisez ces méthodes dans n'importe quel script qui cible un appareil mobile.

MobileGlideForm (g_form) : addDecoration(Nom de champ de chaîne, icône de chaîne, texte de chaîne)

Ajoute une icône décorative en regard d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	L'icône de police à afficher à côté du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Texte	Chaîne	Titre de texte de l'icône (utilisé pour les lecteurs d'écran).

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple ajoute une icône VIP à côté de l'appelant.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
       return;

    if (!newValue)
      return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
    g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

    if (ref.getValue('vip') == 'true')
        g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) : getLabel(String fieldName)

Obtient le texte de l'étiquette du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de l'étiquette.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

MobileGlideForm (g_form) : hasField(String fieldName)

Détermine si un champ est présent sur le formulaire.

Présent signifie qu'il peut être affiché, pas qu'il est visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le champ à rechercher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est présent sur le formulaire ; faux, si ce n'est pas le cas. Sur le formulaire signifie que le champ fait partie de g_form. Il peut toujours être masqué, en lecture seule, obligatoire ou non valide.

Cet exemple rend le champ assigned_to obligatoire si le champ assignment_group se trouve sur le formulaire.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
    g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) : removeDecoration(String fieldName, String icon, String text)

Supprime une icône décorative à côté d'un champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
icône	Chaîne	L'icône à supprimer.
Texte	Chaîne	Le titre de texte de l'icône.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
        return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
        g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

        if (ref.getValue('vip') == 'true')
            g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MobileGlideForm (g_form) : setLabel(String fieldName, String label)

Définit le texte de l'étiquette du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
étiquette	Chaîne	Le texte de l'étiquette du champ.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple modifie l'étiquette des commentaires.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

GlideGuid : client

L'API `GlideGuid fournit des` méthodes pour créer un identificateur unique global.

Vous accédez aux méthodes GlideGuidV3 à l'aide de l'objet `global g_guid` .

GlideGuid : generate(Number stringLength)

Crée un identificateur unique global de 32 caractères, ou comme spécifié avec l'argument de longueur facultatif.

Paramètres

Nom	Type	Description
stringLength	Numéro	La longueur de chaîne souhaitée doit être comprise entre 1 et 32 inclus. Ce paramètre est facultatif. Si elle n'est pas spécifiée, la chaîne renvoyée fera 32 caractères.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'identificateur unique global.

GlideList2 (g_list) : client

L'API `GlideList2` fournit des méthodes pour personnaliser les listes (v2).

La variable `g_list` est utilisée pour accéder à un objet de liste spécifié. La variable `g_list` n'est pas disponible pour l'action d'interface utilisateur de lien du formulaire des listes connexes. Il est disponible pour l'action d'interface utilisateur de lien du formulaire de listes.

Ces méthodes sont utilisées dans les menus contextuels et les actions d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs de ces méthodes sont disponibles dans Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Pour plus de détails, voir GlideList (Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience).

GlideList2 : addFilter(filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 : get(Object DOMelement)

Renvoie l'objet `GlideList2` pour la liste qui contient l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
DOMelement	Objet	L'ID de l'élément DOM pour la liste pour laquelle vous voulez l'objet `GlideList2` .

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideList2 ou nul si introuvable.

GlideList2 : get(String ListID)

Renvoie l'objet `GlideList2` pour la liste spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
ListID	Chaîne	ID de liste pour lequel vous souhaitez l'objet `GlideList2` .

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideList2 ou nul si introuvable.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 : getChecked()

Renvoie une liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont enregistrés dans la liste associée.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont vérifiés dans la liste. Ne vérifie pas que les éléments retournés peuvent être exécutés.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;

  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 : getFixedQuery()

Renvoie la requête fixe.

Une requête fixe est la partie de la requête qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est fixe pour l'utilisateur). Cela se spécifie en incluant un *`sysparm_fixed_query`* paramètre pour le module d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 : getGroupBy()

Renvoie la liste des champs ou des champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des champs séparés par des champs ou séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

GlideList2 : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste (généralement le nom de la table).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour organiser la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ selon lequel trier la liste. Vide si la liste n'est pas ordonnée.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente d'une liste connexe (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() == tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 : getQuery(Boolean orderBy, Boolean groupBy, Boolean fixed, Boolean all)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure orderBy dans les résultats. • false : n'incluez pas orderBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
groupBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure groupBy dans les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : inclure groupBy dans les résultats. • false : n'incluez pas groupBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
fixe	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure une requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure la requête fixe dans les résultats. • faux : n'incluez pas de requête fixe dans les résultats. Valeur par défaut : false
tous	Booléen	Faire défaut. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy, groupBy et la requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • true : inclure orderBy, groupBy et la requête fixe dans les résultats. • faux : n'incluez pas les trois options dans les résultats. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true, orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le nom de table de la liste.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
   var lists = [];
   for (var id in GlideLists2) {
      var list = GlideLists2[id];
      if (list.getTableName() == table)
         lists.push(list);
   }
   return lists;
}
```

GlideList2 : getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 : getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le titre de la liste.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 : isUserList()

Renvoie **la valeur true** si la liste a été personnalisée par l'utilisateur en choisissant les mécanismes de liste et en modifiant la mise en page de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la mise en page de la liste a été modifiée.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 : refresh(Numéro, première ligne, chaîne, additionalParms)

Actualise la liste. La `orderBy` partie du filtre de liste est ignorée afin que la liste utilise son ordre naturel lorsqu'elle est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : première ligne de la vue actuelle.
supplémentaireParms	Chaîne	Paires nom-valeur facultatives soumises avec la demande d'actualisation de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 : refreshWithOrderBy(Numéro, première ligne, description de la chaîne)

Actualise la liste. La `orderBy` partie du filtre de liste est incluse si elle est spécifiée pour la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.
description	Chaîne	Paires nom-valeur facultatives soumises avec la demande d'actualisation de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    $j('html, body').animate({scrollTop: $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not associated with any
 project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 : setFilter(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, en ignorant les `orderBy` parties et `groupBy` de la chaîne de requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
list = GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAttribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 : setFilterAndRefresh(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, y compris le `orderBy` et `groupBy` si spécifié, puis actualise la liste à l'aide du nouveau filtre.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
      list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
      list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList2 : setFirstRow(Number rowNum)

Définit la première ligne qui apparaît dans la liste lorsque celle-ci est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Num. de ligne	Numéro	Numéro de ligne de la première ligne à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 : setGroupBy (chaîne groupBy)

Définit les critères de liste *groupBy* pour un seul champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
groupBy	Chaîne	Les *groupBy* critères de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un champ d'ordre unique par, utilisez *orderBy* champ ou *orderByDesc* champ. Pour plusieurs champs, utilisez orderByField1^orderByField2^orderByField3. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. S'il n'est pas spécifié, *orderBy* il s'agit de l'ordre par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Champs orderBy uniques ou multiples.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 : setRowsPerPage(Nombre de lignes)

Définit le nombre de lignes par page à afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
lignes	Numéro	Nombre de lignes à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 : showHideGroups(booléen showFlag)

Affiche ou masque tous les groupes dans la liste et enregistre l'état réduit/étendu actuel des groupes selon les préférences de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag	Booléen	Si **la valeur est vrai**, affiche les groupes au sein de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 : showHideList(booléen showFlag)

Affiche ou masque la liste et enregistre l'état réduit/développé actuel de la liste selon les préférences de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag	Booléen	Si **vrai**, affiche la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 : tri (champ de chaîne)

Trie la liste par ordre croissant et définit le champ sous forme de `orderBy` colonne.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 : sortDescending(champ de chaîne, montant du numéro)

Trie un seul champ de la liste par ordre décroissant et définit le champ en tant `orderByDescField` que colonne.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 : toggleList()

Active/désactive l'affichage de la liste et enregistre l'état réduit/développé actuel de la liste selon les préférences de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 : toggleListNoPref()

Active/désactive l'affichage de la liste, mais n'enregistre pas l'état réduit/développé actuel de la liste selon les préférences de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) : client (déconseillé)

L'API `GlideListV3` fournit des méthodes pour manipuler les listes.

Vous accédez aux méthodes `GlideListV3` à l'aide de l'objet global `g_list` . Ces méthodes sont utilisées dans les menus contextuels et les actions d'interface utilisateur. L'objet g_list n'est pas disponible pour les listes associées sur l'action d'interface utilisateur du lien du formulaire.

Remarque :

Cette API n'est plus prise en charge. Envisagez plutôt d'utiliser l'API GlideList2().

GlideListV3 : addFilter(filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Condition de chaîne de requête à ajouter.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : get(String listId)

Renvoie l'objet GlideList pour la liste spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
listId	Chaîne	Nom de la liste.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet GlideList pour la liste spécifiée ou nul si introuvable.

GlideListV3 : get(Objet DomElement)

Renvoie l'objet GlideList pour l'élément DOM spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Élément de Dom	Objet	ID de l'élément DOM pour lequel vous souhaitez l'objet GlideList.

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet GlideList pour l'élément DOM spécifié. Renvoie null si l'élément DOM est introuvable.

GlideListV3 : getChecked()

Renvoie une liste de sys_ids séparés par des virgules pour les éléments vérifiés de la liste. Ne renvoie pas les éléments dont l'exécution n'est pas autorisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments vérifiés de la liste. Ne renvoie pas les éléments dont l'exécution n'est pas autorisée.

GlideListV3 : getFixedQuery()

Renvoie la requête sysparm_fixed.

La requête fixe est la partie de la requête qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est fixe pour l'utilisateur). Cela se spécifie en incluant un *`sysparm_fixed_query`* paramètre pour le module d'application.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

GlideListV3 : getFormTarget()

Renvoie l'attribut cible du formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	L'attribut cible du formulaire.

GlideListV3 : getGroupBy()

Renvoie la liste des champs ou des champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des champs séparés par des champs ou séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

GlideListV3 : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste.

GlideListV3 : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour organiser la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ utilisé pour ordonner la liste, ou chaîne vide si la liste n'est pas triée.

GlideListV3 : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

GlideListV3 : getQuery(options d'objet)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Les options peuvent être une ou plusieurs des options suivantes. • orderby : inclure ORDERBY dans la requête • groupby : inclut GROUPBY dans la requête • Fixe : inclure sysparm_fixed_query dans la requête • Tout : inclure toutes les options dans la requête

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

GlideListV3 : getReferringUrl()

Renvoie l'URL de référence.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie l'URL du formulaire parent, ou « * » s'il n'existe pas de formulaire parent.

GlideListV3 : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

GlideListV3 : getRelatedListType()

Renvoie le type de liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le type de table de relations.

GlideListV3 : getRelationshipId()

Renvoie l'ID d'enregistrement de relation, s'il s'agit de la liste connexe de type REL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement de la relation.

GlideListV3 : getRowCount()

Renvoie le nombre de lignes renvoyées par la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes renvoyées par la requête.

GlideListV3 : getRowsPerPage()

Renvoie le nombre de lignes à afficher sur une page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Nombre de lignes à afficher sur une page.

GlideListV3 : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de table de la liste.

GlideListV3 : getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le titre de la liste.

GlideListV3 : getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue

GlideListV3 : isUserList()

Renvoie la valeur true si la liste a été personnalisée par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si la mise en page de la liste a changé.

GlideListV3 : refresh(Numéro, firstRow, Object, additionalParams)

Actualise la liste. La partie orderBy du filtre de liste est ignorée afin que l'ordre naturel de la liste soit utilisé.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	(Facultatif) Première ligne à afficher dans la liste. Si elle n'est pas spécifiée, la première ligne actuelle de la liste est utilisée.
additionalParams	Objet	(Facultatif) Paires nom-valeur soumises avec la demande d'actualisation de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : refreshWithOrderBy(Numéro, première ligne, objet additionalParams)

Actualise la liste à l'aide des champs orderBy.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	(Facultatif) Première ligne à afficher dans la liste. Si elle n'est pas spécifiée, la première ligne actuelle de la liste est utilisée.
additionalParams	Objet	(Facultatif) Paires nom-valeur soumises avec la demande d'actualisation de la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFilter(filtre de chaîne, booléen saveOrderBy, booléen saveGroupBy)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste en ignorant les parties orderBy et groupBy de la chaîne de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Une chaîne de requête codée.
saveOrderBy	Booléen	La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la partie orderBy de la requête est utilisée.
saveGroupBy	Booléen	La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la partie groupBy de la requête est utilisée.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFilterAndRefresh(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, puis actualise la liste à l'aide du nouveau filtre.

Cela préserve les paramètres groupby et orderby.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFirstRow(Numéro, première ligne)

Définit la première ligne à afficher lorsque la liste est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Numéro de ligne dans la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setFormTarget(cible de chaîne)

Spécifie l'emplacement où afficher la réponse à partir du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
target	Chaîne	La valeur d'attribut form.target à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setGroupBy (chaîne groupBy)

Définit les *groupBy* critères de la liste, pour un champ unique ou plusieurs champs.

Pour un champ unique, utilisez field ou groupByField. Le préfixe groupBy est facultatif. Pour plusieurs champs, utilisez `field1^field2^field3` ou `groupByField1^groupByField2^groupByField3`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chaîne	groupBy	Le groupe par critères pour la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un seul champ d'ordre, utilisez *orderBy* champ ou *orderByDescField*. Pour plusieurs champs, utilisez `orderByField1^orderByField2^orderByField3`. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. Si cette option n'est pas spécifiée *orderBy* , elle est supposée.

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Champs Trier par simple ou multiple.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setReferringUrl(URL de chaîne)

Définit l'URL de référence du formulaire parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL du formulaire parent

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : setRowsPerPage(Number numRows)

Définissez le nombre de lignes à afficher sur une page.

Paramètres

Nom	Type	Description
numRows	Numéro	Nombre de lignes à afficher sur une page.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : showHideGroups(booléen showFlag)

Affiche ou masque tous les groupes dans la liste et enregistre l'état réduit/étendu actuel des groupes selon les préférences de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag	Booléen	Si la valeur est vraie, affiche les groupes dans la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : showHideList(booléen showFlag)

Affiche ou masque la liste et enregistre l'état réduit/développé actuel de la liste selon les préférences de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
showFlag	Booléen	Si la valeur est vrai, affiche la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : tri (champ de chaîne)

Triez la liste par ordre croissant.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : sortDescending(champ de chaîne)

Trie la liste par ordre décroissant.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ utilisé pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideListV3 : toggleList()

Active/désactive l'affichage de la liste entre réduit et développé, et enregistre l'état selon les préférences de l'utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideListV3 : toggleListNoPref()

Bascule l'affichage de la liste entre réduit et développé, mais n'enregistre pas l'état en tant que préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideMenu (g_menu et g_item) : client

L'API *GlideMenu* fournit des méthodes qui peuvent être utilisées dans les menus contextuels de l'interface utilisateur et dans les scripts onShow pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur.

Il n'existe pas de constructeur pour la classe *GlideMenu* . Accédez aux méthodes *GlideMenu* à l'aide de l'objet global g_menu .

- g_menu s'agit du menu contextuel de l'interface utilisateur qui est sur le point d'être affiché. Le script onShow peut modifier l'apparence du menu avant qu'il ne soit affiché à l'aide de ces méthodes.
- g_item s'agit de l'élément de menu contextuel de l'interface utilisateur actuel qui est sur le point d'être affiché. Il est utilisé dans plusieurs des méthodes de *g_menu* pour spécifier un élément.

GlideMenu : clearImage(élément GlideMenuItem)

Efface l'image pour un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Spécifie que l'image de l'élément doit être supprimée de l'affichage.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu : clearSelected()

Efface toutes les images de sélection des éléments du menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideMenu : getItem(String itemID)

Renvoie un élément de menu par ID d'élément.

Il peut être nécessaire de trouver un élément dans un menu pour pouvoir le modifier avant d'être affiché. Chaque élément de menu peut se voir attribuer un ID unique lors de la création de l'élément de menu (soit à partir d'une entrée de menu contextuel de l'interface utilisateur, soit à partir de la méthode `addAction()` dans l'action de script dynamique).

Paramètres

Nom	Type	Description
ID élément	Chaîne	Spécifie l'élément à renvoyer.

Renvoie

Type	Description
Élément GlideMenuItem	L'élément de menu

GlideMenu : setDisabled(GlideMenuItem, élément)

Désactive un élément de menu afin qu'il ne puisse pas être sélectionné. L'élément de menu désactivé s'affiche dans une couleur plus claire (grisée) pour indiquer qu'il est désactivé.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à désactiver.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu : setEnabled (élément GlideMenuItem)

Active l'élément de menu spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à activer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu : setHidden(élément GlideMenuItem)

Masque l'élément de menu spécifié.

Lors du masquage des éléments de menu, les barres de séparation ne sont pas ajustées, il est donc possible de se retrouver avec le menu affichant deux séparateurs à la suite.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	L'élément à masquer.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu : setImage(élément GlideMenuItem, chaîne imgSrc)

Définit une image pour un élément.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément pour afficher l'image.
imgSrc	Chaîne	Image à joindre à l'élément de menu.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

GlideMenu : setLabel(GlideMenuItem, Étiquette de chaîne)

Définit l'étiquette d'affichage d'un élément de menu. L'étiquette peut contenir du HTML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	Élément à étiqueter.
étiquette	Chaîne	l'étiquette à afficher. La chaîne peut contenir du HTML.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu : setVisible (élément GlideMenuItem)

Affiche l'élément spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
élément	Élément GlideMenuItem	L'élément à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm : client

L'API `GlideModalForm` fournit des méthodes pour afficher un formulaire dans un GlideModal.

L'utilisation générale de la classe `GlideModalForm` consiste à créer l'objet, à définir les préférences, puis à afficher le GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title', 'table_name_or_form_name', [callback on
 completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Spécifiez les paramètres de requête qui sont transmis au formulaire à l'aide de la méthode `setPreference( )`. Toute paire nom/valeur que vous spécifiez avec `setPreference()` est envoyée avec la demande de formulaire POST pour afficher le formulaire.

Le GlideModalForm est défini pour remplir la hauteur de la fenêtre de document.

GlideModalForm : GlideModalForm(String title, String tableName, Function onCompletionCallback, Boolean readOnly)

Crée une instance de la classe GlideModalForm.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre du formulaire modal.
tableName	Chaîne	Table en cours d'affichage.
onCompletionCallback	Fonction	Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme`callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Par exemple, sysverb_insert (bouton Soumettre), sysverb_cancel sysverb_save (bouton Enregistrer). • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *`displayValue`*: valeur affichée sur le formulaire.
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le formulaire modal doit être défini sur lecture seule. Valeurs valides : • true : définir le formulaire sur lecture seule. • faux : défini pour lire/écrire. Valeur par défaut : false

Cet exemple montre comment instancier un objet GlideModalForm.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm : addParm(Nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ de formulaire spécifié sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de formulaire. Si le nom spécifié n'est pas un champ dans le formulaire modal associé, il est ignoré.
valide	Chaîne	Valeur sur laquelle définir le champ de formulaire spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler `addParm()` pour définir la valeur du champ sys_id le formulaire modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm : setSysID(String sys_id)

Définit la préférence de sys_id de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	Préférence pour l'id. Un des paramètres de requête transmis au formulaire.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment utiliser la méthode `setSysID()` pour initialiser la valeur du sys_id.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item", "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
   + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

  if (startDate.isAllDay(endDate))
    q += "^all_day=true^";

  dialog.addParm("sysparm_query", q);
  dialog.render();
}
```

GlideModalForm : setCompletionCallback(Fonction de rappel)

Définit la fonction à appeler lorsque le formulaire a été soumis et traité avec succès par le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de rappel	Fonction	Fonction de rappel à appeler lorsque le formulaire a été traité avec succès. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: action_name à partir d'un enregistrement sys_ui_action • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté • *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement • *`displayValue`*: valeur affichée sur le formulaire

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la fonction de rappel onload du modal associé.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table, displayValue) {
  var draftRecordTransformer = g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length == 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm : setOnloadCallback(Fonction de rappel)

Définit la fonction à appeler une fois le formulaire chargé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de rappel	Fonction	Fonction à appeler après le chargement du formulaire. La fonction de rappel a la forme `callBackFunction(obj GlideModalForm)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir la fonction de rappel au chargement du modal associé.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm : render()

Affiche le formulaire modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment appeler `render()` pour afficher le modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModal : client

L'API `GlideModal` fournit des méthodes d'affichage d'une superposition de contenu, appelée modal. Les fenêtres modales sont des fenêtres interactives qui apparaissent au-dessus d'une page et se ferment lorsqu'un utilisateur effectue une action. Vous pouvez utiliser un modal pour afficher des informations, poser des questions ou effectuer des actions.

Utilisez les méthodes `GlideModal` dans les scripts partout où vous pouvez utiliser JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

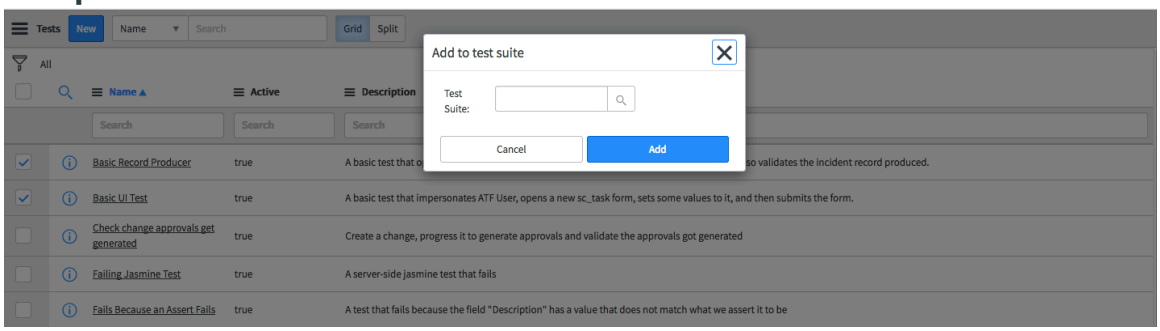
Pour connaître les options modales et la compatibilité dans Espace de travail configurable l'interface Next Experience utilisateur, consultez les rubriques suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- g_modal (Next Experience) : client
- GlideModalNext Experience() : client

Exemple de modal



Les fenêtres modales peuvent contenir différents types de contenu, notamment :

- Texte statique
- Texte dynamique
- Formulaires
- Images
- Boutons

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Récupérer un modal existant.
- Créez du contenu modal à partir d'une page d'interface utilisateur ou à partir d'un code HTML transmis.
- Définissez le titre dans le modal.
- Définissez la largeur du modal.
- Obtenir et définir les préférences.
- Changer de vue modale.

Pour faire apparaître un modal dans l'interface utilisateur, vous devez appeler l'une des méthodes de rendu :

- GlideModal : render()
- GlideModal : renderWithContent(String html)

L'exemple de code suivant montre comment créer et afficher un modal à l'aide de la page d'interface utilisateur « UI_dialog_name ».

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple de code montre comment créer et afficher un modal à l'aide de la méthode `renderWithContent()` et du HTML pour définir le contenu du modal.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Remarque : Il s'agit d'un remplacement complet des API `GlideWindow` et `GlideDialogWindow`.

GlideModal : GlideModal(ID de chaîne, booléen en lecture seule, largeur de nombre/chaîne)

Crée une instance de la classe `GlideModal`.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de lapage de l'interface utilisateur à charger dans le modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Vous pouvez également spécifier les modaux glide_modal_confirm ou glide_modal_info fournis dans le système de base. Table : Page de l'interface utilisateur [sys_ui_page]
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le contenu du modal est en lecture seule. Valeurs valides : • vrai : le contenu est en lecture seule. • faux : l'utilisateur peut modifier le contenu. Valeur par défaut : false
largeur	Numéro ou chaîne	Facultatif. Largeur du modal en pixels ou classe CSS du modal. Si une largeur de pixel est dépassée, il aligne la largeur spécifiée sur la classe CSS correspondante. Classes CSS modales possibles : • modal-alert : (300 px) Affecté lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 0 et 349 pixels. • modal-sm : (400 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 350 et 449 pixels. • modal-md : (600 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 450 et 649 pixels. • modal-lg : (900 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 650 et 900 pixels. Valeur par défaut : modal-md Largeur maximale : 900 pixels **Remarque :** Vous pouvez également définir la largeur du modal à l'aide de la méthode `setWidth( )`.

L'exemple de code suivant montre comment créer un objet GlideModal à l'aide d'une page d'interface utilisateur existante.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

L'exemple de code suivant montre comment créer un objet GlideModal à l'aide du fichier glide_modal_confirm .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dialog = new GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal : destroy()

Ferme la fenêtre modale actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun	Aucun	Aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	Aucun

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `destroy()` pour fermer un modal.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  gmod.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to be displayed
  gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
 take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
 open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
 requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
      class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"      class="btn
 btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
    Cancel Task</button></div></div>');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the glide modal dialog window
   gmod.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
     }
     //Regular ServiceNow form submission
     gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
   }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser `GlideModal.get().destroy()` pour fermer un modal.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal : get(ID de chaîne)

Renvoie l'objet GlideModal identifié par le nom de page d'interface utilisateur spécifié.

Utilisez cette méthode pour obtenir l'objet GlideModal à utiliser dans d'autres opérations GlideModal telles que GlideModal.get().destroy().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de lapage d'interface utilisateur associée au modal. Vous pouvez également spécifier les modaux `glide_modal_confirm` ou `glide_modal_info` fournis dans le système de base. Table : Page de l'interface utilisateur [sys_ui_page]

Renvoie

Type	Description
Modal GlideModal	Objet GlideModal demandé.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *`get()`* pour obtenir le modal que vous souhaitez fermer à l'aide de la méthode *`destroy()`*.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal : getPreference(nom de chaîne)

Renvoie la valeur de la préférence spécifiée (propriété).

L'invocation des actions qui créent le modal crée généralement également les préférences nécessaires pour le modal à l'aide de la GlideModal : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne) méthode. Le script client de page d'interface utilisateur peut ensuite utiliser ces préférences à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la valeur de préférence à récupérer. Cette valeur doit avoir été préalablement définie sur le modal à l'aide de la méthode *`setPreference()`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence spécifiée.

Cet exemple montre un cas simple de définition d'une préférence, puis de récupération de cette préférence à partir d'une fenêtre modale spécifiée.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal : render()

Affiche la page d'interface utilisateur spécifiée lorsque l'API a été instanciée dans le modal. Vous devez appeler cette méthode après avoir défini le modal pour qu'il apparaisse dans l'interface utilisateur.

Appelez cette méthode lorsque vous utilisez une page d'interface utilisateur pour générer le contenu dans votre fenêtre modale. Si vous souhaitez afficher du HTML dans un modal, appelez GlideModal : renderWithContent(String html) pour afficher le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet `GlideModal` à l'aide de la page d'interface utilisateur « UI_dialog_name », définir le titre et la largeur du modal, puis afficher le modal dans l'interface utilisateur (rendu).

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal : renderWithContent(String html)

Affiche un modal avec le contenu HTML basé sur une chaîne spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la méthode `renderWithContent()` au lieu de la méthode `render()` lors de la dérivation du contenu modal à partir de HTML.

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	Contenu HTML à afficher dans le modal.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

Cet exemple de code montre comment afficher un modal construit à l'aide de la chaîne HTML transmise qui contient une liste de choix que l'utilisateur peut sélectionner.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié sur le formulaire actuel sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour. Si ce champ n'existe pas sur le formulaire actuel, la demande est ignorée.
valide	Chaîne	Valeur à stocker dans le champ de formulaire spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

L'exemple de code suivant montre comment définir la *`table`* préférence sur « tâche » et la *name* préférence sur « valeur ».

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal : setPreferenceAndReload (propriétés du tableau)

Définit les préférences spécifiées, puis recharge le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés de	Tableau	Paires nom-valeur à définir en tant que préférences.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

GlideModal : setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre du modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Texte à afficher dans le titre du modal.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

L'exemple de code suivant montre comment définir le titre modal sur « Table à mettre à jour ».

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal : setWidth(Number/String width)

Définit la largeur du modal.

Vous pouvez également définir la largeur d'un modal lorsque vous instanciez l'API pour la première fois à l'aide de la GlideModal : GlideModal(ID de chaîne, booléen en lecture seule, largeur de nombre/chaîne) méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro ou chaîne	Largeur du modal en pixels ou classe CSS du modal. Si une largeur de pixel est dépassée, il aligne la largeur spécifiée sur la classe CSS correspondante. Classes CSS modales possibles : • modal-alert : (300 px) Affecté lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 0 et 349 pixels. • modal-sm : (400 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 350 et 449 pixels. • modal-md : (600 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 450 et 649 pixels. • modal-lg : (900 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 650 et 900 pixels. Largeur maximale : 900 pixels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

L'exemple de code suivant montre comment définir la largeur de la fenêtre modale sur 550 pixels.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal : switchView(Chaîne newView)

Changez la vue et rechargez le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
newView	Chaîne	Vue à utiliser.

Renvoie

Type	Description
nul	Aucun

GlideModal : updateTitle(

Met à jour le titre spécifié à l'aide de la méthode `GlideModal setTitle().`

Vous devez toujours d'abord appeler GlideModalNext Experience() - setTitle(titre de chaîne) pour spécifier le titre du modal à l'aide de `updateTitle()` afin de valider le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser set et mettre à jour le titre d'un modal en appelant `setTitle()` et `updateTitle()` respectivement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation : client

L'API *`GlideNavigation`* fournit des méthodes pour contrôler et actualiser le navigateur et le bloc principal.

Ces méthodes sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_navigation` .

GlideNavigation : open(URL de chaîne, cible de chaîne)

Redirige vers une nouvelle URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à charger. Il peut s'agir de n'importe quelle URL prise en charge par le navigateur.
target	Chaîne	Facultatif. Cadre dans lequel charger le contenu spécifié par l'URL. Par défaut : trame actuelle

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ouvrir la liste des incidents actifs au sein d'une instance et afficher le contenu dans le cadre actuel.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

GlideNavigation : openPopup(URL de chaîne, nom de chaîne, fonctionnalités de chaîne, booléen noStack)

Ouvre l'URL spécifiée dans une fenêtre contextuelle.

Le *`features`* paramètre fait partie de la spécification DOM et est transmis. Pour plus d'informations sur la liste des fonctionnalités disponibles, consultez le Mozilla Developer Network .

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à ouvrir.
nom	Chaîne	Nom de la fenêtre.
features	Chaîne	Liste de fonctionnalités séparées par des virgules pour la fenêtre contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
noStack	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter `sysparm_stack=no` à l'URL. Ce paramètre permet d'éviter tout comportement inattendu lors de l'utilisation du bouton Retour du formulaire. Valeurs valides : • vrai : ajouter `sysparm_stack=no` à l'URL. • false : `n'ajoutez pas de sysparm_stack=no` à l'URL.

Renvoie

Type	Description
Fenêtre	Instance de la nouvelle fenêtre.

Cet exemple montre comment ouvrir la liste des incidents actifs dans une fenêtre contextuelle appelée « Incidents actifs » et activer les fonctionnalités redimensionnables, de barres de défilement et d'état dans la fenêtre.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true', 'Active Incidents',
 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation : openRecord(String tableName, String sys_id)

Redirige vers un enregistrement. L'enregistrement s'affiche dans le cadre du navigateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à afficher.
sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment ouvrir un enregistrement d'incident spécifié dans le cadre du navigateur.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation : refreshNavigator()

Actualise le contenu dans le cadre du navigateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment actualiser le contenu dans le cadre du navigateur.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation : reloadWindow()

Recharge l'image actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment actualiser le contenu dans l'image actuelle.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification : client

L'API `GlideNotification` fournit des méthodes qui affichent des messages sur le contenu de la page.

Accédez à cette API à l'aide de l'objet `global g_notification` . La liste V3 doit être activée pour que l'objet g_notification soit disponible.

GlideNotification : show(Type de chaîne, Message de chaîne, Durée du numéro)

Affiche la chaîne spécifiée sur le contenu de la page comme type de message spécifié. Lorsque le délai expire, le message est supprimé.

Remarque : Lors de l'utilisation de cette méthode dans une application incluse dans le périmètre, vous devez spécifier l'espace de noms `nowapi` associé. Par exemple, `nowapi.g_notification.show(« info », « L'enregistrement a été mis à jour », 10000) ;`

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message à afficher. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.
durée	Numéro	Facultatif. Durée d'affichage du message. Unité : millisecondes Par défaut : 5 000

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord : client

L'API `GlideRecord` fournit des méthodes qui effectuent des opérations de base de données. Cette API permet l'utilisation de certaines fonctionnalités GlideRecord dans les scripts côté client, tels que les scripts clients et les scripts de politique d'interface utilisateur.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements et des champs. Les requêtes effectuées avec les méthodes `GlideRecord` côté client sont exécutées sur le serveur. Par conséquent, une demande est effectuée à partir du navigateur du client pour obtenir les données de l'enregistrement.

L'API `GlideRecord` côté client n'est pas prise en charge dans les applications incluses dans le périmètre. Au lieu de cela, créez un include de script et utilisez l'API `GlideAJAX` , ou utilisez les API REST. En outre, cette API applique des listes de contrôle d'accès (ACL) basées sur les informations d'identification de l'utilisateur exécutant le script. Pour exécuter le code sur le serveur sans ACL, utilisez l'API `GlideAjax` .

Côté client GlideRecord : GlideRecord(String tableName)

Crée une instance de la classe GlideRecord pour la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	La table à utiliser.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Côté client GlideRecord : addOrderBy(colonne de chaîne)

Ajoute une colonne pour trier par dans la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	Colonne selon laquelle classer le jeu de résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

Côté client GlideRecord : addQuery(nom de chaîne, valeur d'objet)

Ajoute une requête pour renvoyer les enregistrements où le nom de champ spécifié est égal à une valeur spécifiée (ou se trouve dans une liste de valeurs).

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez créer une ou plusieurs requêtes pour un seul filtre en appelant cette méthode plusieurs fois ; pour cette méthode, les requêtes sont AND'ed. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez pour Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) exécuter la clause de requête spécifiée (filtre).

Pour effectuer une opération autre que AND, utilisez la méthode addQuery(String name, Object operator, Object value) ou la méthode setEncodedQuery( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à vérifier.
valide	Objet	Valeur ou liste de valeurs sur lesquelles effectuer une requête.

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple montrant plusieurs requêtes.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 – Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND state is On Hold
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Exemple montrant comment transmettre un objet de chaîne.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not working')); // string object
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND short description contains 'USB device not
 working'
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Côté client GlideRecord : addQuery(nom de chaîne, opérateur d'objet, valeur d'objet)

Ajoute un filtre pour renvoyer les enregistrements dans lesquels le champ remplit la condition spécifiée (champ, opérateur, valeur).

Si vous êtes familier avec SQL, cette méthode est similaire à la clause « where ». Vous pouvez créer une ou plusieurs requêtes pour un filtre unique en appelant cette méthode plusieurs fois. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez pour Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) exécuter la clause de requête spécifiée (filtre).

Pour créer des requêtes plus complexes, utilisez la méthode setEncodedQuery( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ à vérifier.
opérateur	Objet	Opérateur de requête. Les valeurs disponibles dépendent du type de données du paramètre de `valeur` . Nombres: • = • != • > • >= • < • <= Chaînes (doit être en majuscules) : • = • != • DANS • NON DANS • STARTSWITH • SE TERMINE PAR • CONTIENT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• NE CONTIENT PAS • INSTANCEDE **Remarque :** N'utilisez pas l'opérateur LIKE. Utilisez CONTAINS à la place.
valide	Objet	Valeur sur laquelle effectuer une requête (insensible à la casse).

Renvoie

Type	Description
nul	

Exemple montrant comment ajouter plusieurs requêtes à un filtre.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short description contains the
 word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority of 2 or higher AND short description contains "crash"
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Exemple montrant comment transmettre un tableau pour vérifier plusieurs conditions dans une seule requête.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Côté client GlideRecord : deleteRecord(Fonction responseFunction)

Supprime l'enregistrement actuel et appelle la fonction de réponse spécifiée une fois terminée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de réponse	Fonction	Fonction de réponse pour le rappel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple supprime un enregistrement, puis appelle la *réponse* de la fonction de réponse pour consigner un message d'alerte.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Sortie :

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

Côté client GlideRecord : get(chaîne sys_id)

Exécute une requête GlideRecord pour un enregistrement avec la sys_id spécifiée. Cette méthode est censée être utilisée pour interroger des enregistrements uniques, de sorte qu'une opération suivante est effectuée avant de renvoyer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sys_id	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement à trouver.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si un ou plusieurs enregistrements correspondants ont été trouvés. Faux si aucun enregistrement n'a été trouvé.

Côté client GlideRecord : getEncodedQuery()

Récupère la condition de requête de l'ensemble de résultats actuel sous forme de chaîne de requête codée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée contenant toutes les conditions qui ont été ajoutées à la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Côté client GlideRecord : getLimit()

Renvoie la limite d'enregistrements à renvoyer par la requête GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Limite d'enregistrements à renvoyer par la requête GlideRecord.

Côté client GlideRecord : getTableName()

Récupère le nom de la table associée à ce GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom de table

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
  alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

Côté client GlideRecord : hasNext()

Détermine s'il existe d'autres enregistrements dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai s'il existe plus d'enregistrements dans le jeu de requêtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Côté client GlideRecord : insert(Fonction responseFunction)

Insère un nouvel enregistrement à l'aide des valeurs de champ qui ont été définies pour l'enregistrement actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fonction de réponse	Fonction	Fonction à exécuter une fois l'enregistrement inséré.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id de l'enregistrement inséré ou nul si l'enregistrement n'a pas été inséré.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

Côté client GlideRecord : suivant()

Passe à l'enregistrement suivant dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Faux s'il n'y a plus d'enregistrements dans l'ensemble de requêtes.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Côté client GlideRecord : orderBy (colonne String)

Spécifie une colonne orderBy. Peut être appelé plusieurs fois pour être trié par plusieurs colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
colonne	Chaîne	Nom de colonne à utiliser pour ordonner l'ensemble de résultats.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne)

Exécute la requête sur le serveur par rapport à la table basée sur le filtre addQuery(). Cette méthode interroge la table GlideRecord ainsi que toutes les références de la table.

N'effectuez pas d'appels de requête synchrones. L'exécution d'une requête sans fonction de réponse rend l'appel synchrone, ce qui signifie que l'affichage attendra la réponse de la requête avant de continuer.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Facultatif. Nom d'un champ à interroger.
Fonction de réponse	Fonction	Fonction appelée lorsque les résultats de la requête sont disponibles.
valide	Chaîne	Facultatif. Valeur du champ à interroger. Toute paire de littéraux est considérée comme une paire de requêtes (champ : valeur).

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici un exemple de base avec une fonction de réponse.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

L'exemple suivant montre la différence entre la syntaxe synchronus et asynchrone, avec un exemple asynchrone.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      query();

      // asynchronous call syntax
      // performs query with current conditions, calls responseFunction when done
      query(responseFunction)

      // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      // adds "category=hardware" to current query conditions and performs query
      query('category', 'hardware')

      // asynchronous call syntax
      // adds "category=hardware" to current query conditions, performs query, and calls
 responseFunction when done
      query('category', 'hardware', responseFunction)

      // asynchronous call example
      // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions, performs query, and calls
 defined response function when done
      function onLoad() {
      var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
      now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
      if (now_GR.next()) {
      alert("You can access fields by name from the client API, just like in the server API:\n
 now_GR.name = " + now_GR.name);
      alert("You can also access fields using getValue():\n now_GR.getValue(\"email\") = " +
 now_GR.getValue("email"));
      if (now_GR.getDisplayValue) {
      alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can access a field's display
 value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") = " + now_GR.getDisplayValue("company"));
      } else {
      alert("On the desktop, you cannot access a field's display value, but can get its sys_id:\n
 now_GR.company = " + now_GR.company);
      }
      alert("You cannot dot-walk in the client API:\n now_GR.company.name = " +
 now_GR.company.name);
      }
      });
      }
```

Côté client GlideRecord : setEncodedQuery(String encodedQuery)

Ajoute une chaîne de requête codée spécifiée à la clause de requête actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode vous permet de spécifier des filtres complexes (chaînes de requête codées) en un seul appel de requête, contrairement aux autres méthodes `addQuery()` côté client. Une fois que vous avez défini toutes les requêtes souhaitées, appelez pour Côté client GlideRecord : query(nom de chaîne, fonction responseFunction, valeur de chaîne) exécuter la clause de requête spécifiée (filtre). Pour plus d'informations sur les chaînes de requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées .

Si vous appelez cette méthode plusieurs fois avant d'appeler la méthode query(), les requêtes sont ET ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
encodedQuery	Chaîne	Chaîne de requête codée à ajouter à la clause de requête actuelle.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Côté client GlideRecord : setLimit(Number maxQuery)

Définit la limite du nombre d'enregistrements contenus dans le GlideRecord.

Paramètres

Nom	Type	Description
MaxQuery	Numéro	La limite du nombre d'enregistrements à récupérer.

Renvoie

Type	Description
nul	

GlideURLV3 : client

L'API `GlideURLV3` fournit des méthodes de manipulation d'un URI.

Vous ne pouvez utiliser cette API que dans les scripts côté client à l'aide des API `ListV2` et `ListV3` .

Remarque : Cette API n'est pas prise en charge par Portail de services, Now Mobile ou Espace de travail d'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideURLV3 : GlideURL(String contextPath)

Crée une instance de la classe GlideURL.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chemin d'accès contextuel	Chaîne	Un chemin d'accès relatif pour l'URL.

GlideURLV3 : addParam(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute une paire nom-valeur de chaîne de requête à l'URL.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du paramètre de chaîne de requête.
valide	Chaîne	Valeur de chaîne de requête.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GlideURL

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 : getURL(Object additionalParams)

Obtenez l'ensemble du chemin d'accès du contexte et des paramètres de chaîne de requête sous un seul URI.

Paramètres

Nom	Type	Description
additionalParams	Objet	Objet de paire nom-valeur qui contient des paramètres qui sont ajoutés uniquement à cette demande d'URL. Ces paramètres supplémentaires ne sont pas enregistrés dans l'objet GlideURL.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le GlideURL avec les paramètres supplémentaires spécifiés ajoutés à la fin.

GlideUser : client

`L'API GlideUser` fournit des méthodes qui accèdent aux informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels. L'utilisation de cette API évite d'avoir à utiliser les requêtes GlideRecord plus lentes pour obtenir des informations utilisateur.

Les méthodes et propriétés *`GlideUser`* sont accessibles via un objet global (`g_user`) qui n'est disponible que dans les scripts clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API :

- Contient des informations sur le nom et le rôle de l'utilisateur actuel.
- est généralement utilisé dans les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur, mais se trouve également dans les actions d'interface utilisateur qui s'exécutent sur le client.
- ne peut pas être utilisé dans les règles métier ou les actions d'interface utilisateur qui s'exécutent sur le serveur.

Les informations sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels sont contenues dans le client (navigateur Web). Toutes les méthodes `GlideUser` , à l'exception `de getClientData(),` accèdent aux informations de session qui sont disponibles par défaut. La méthode `getClientData()` nécessite une configuration sur le serveur et l'utilisation de la méthode `putClientData()` pour rendre les informations de session disponibles.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de scripts côté client, voir Introduction au scripting côté client .

GlideUser : firstName

Le prénom de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
firstName	Chaîne	Prénom de l'utilisateur actuel.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser : getClientData(clé de chaîne)

Renvoie une valeur cliente définie à l'aide `de setClientData()` ou `GlideSession -- putClientData().`

Les données du client de session sont un ensemble de chaînes nommées qui peuvent être configurées sur le serveur à l'aide `de GlideSession -- putClientData().` Vous pouvez utiliser `getClientData()` pendant le temps de chargement du formulaire pour obtenir les informations dont le script client a besoin pour prendre des décisions concernant le formulaire. Par exemple, pour identifier les champs qui doivent être visibles.

Voir aussi `GlideForm`.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom des données client à récupérer.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur des données client.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideUser : getFullName()

Renvoie le prénom et le nom de famille de l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le nom complet de l'utilisateur actuel.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser : hasRole(Rôle de chaîne, booléen includeDefaults)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié ou le rôle administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
rôle	Chaîne	Rôle à vérifier.
includeDefaults	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure des rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Explorer l'administration utilisateurs . Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié ou le rôle administrateur ; sinon, cela renvoie la valeur faux.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser : hasRoleExactly(Rôle de chaîne, booléen includeDefaults)

Détermine si l'utilisateur actuel dispose du rôle spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDefaults	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure des rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour plus d'informations sur les rôles, voir Rôles explicites .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
rôle	Chaîne	Rôle à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel possède le rôle spécifié.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser : hasRoleFromList(Rôles de chaîne, booléen includeDefaults)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel possède au moins l'un des rôles spécifiés ou a le rôle administrateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
roles	Chaîne	Liste de rôles séparés par des virgules à vérifier
includeDefaults	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure des rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Explorer l'administration utilisateurs . Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel a un rôle dans la liste ou le rôle administrateur.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser : hasRoles(booléen includeDefaults)

Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel dispose d'un rôle.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeDefaults	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure des rôles par défaut, tels que snc_internal et snc_external, dans la demande. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous à la section Explorer l'administration utilisateurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si l'utilisateur actuel a au moins un rôle.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser : lastName

Le nom de famille de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
lastName	Chaîne	Nom de famille de l'utilisateur actuel.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser : setClientData(clé de chaîne, valeur de chaîne)

Définit une valeur client que vous pouvez récupérer à l'aide `de getClientData().`

Voir aussi `GlideForm`.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom des données client à stocker en tant que clé.
valide	Numéro	Valeur à affecter à la clé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser : userName

Nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel, par exemple gsmith02. Ce n'est pas le nom de l'utilisateur, par exemple George Smith.

Champ

Nom	Type	Description
userName	Chaîne	Nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel.

```
var userName = g_user.userName;
  alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser : userID

Renvoie le sys_id de l'utilisateur actuel.

Champ

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur actuel.

```
var userID = g_user.userID;
  alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts : client

L'API *`GlideUIScripts fournit des`* méthodes permettant d'accéder aux scripts d'interface utilisateur depuis le code côté client.

Il n'existe aucun constructeur pour cette classe. Accédez aux méthodes utilisant l'objet global `g_ui_scripts` dans n'importe quel code côté client, comme les scripts client ou de validation.

Cette API n'est prise en charge que dans les espaces de travail et Portail de services. Il n'est pas pris en charge dans (Interface utilisateur principale UI16).

Pour utiliser cette API, le champ **Type d'interface utilisateur** doit être défini sur **Mobile/ Portail de services** ou **Tout** sur le script client et le script d'interface utilisateur. Il ne peut pas être défini sur **Bureau**.

GlideUIScripts : getUIScript(String scriptName)

Appelle un script d'interface utilisateur à partir d'un script client ou d'un autre code côté client. Renvoie une promesse.

Utilisez la fonction `then()` pour effectuer une action asynchrone après la résolution de l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge dans Internet Explorer 11 lorsqu'elle est appelée en dehors de l'environnement d'application Angular. Si vous appelez un script d'interface utilisateur en dehors d'un contexte Angular à l'aide d'IE11, appelez directement le script à l'aide de la syntaxe `g_ui_scripts['nameOfScript']` ; .

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du script	Chaîne	Nom de l'API du script d'interface utilisateur à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Résultat de l'appel asynchrone.

Dans cet exemple, un script client appelle un script d'interface utilisateur pour afficher une alerte lorsque la page se charge.

```
// Client script
function onLoad() {
   g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
      script.myUIScriptMethod();
   }, function() {
      console.log('The script did not load');
   });
}
```

```
// UI script - myUIScript
(function() {
   return {
      myUIScriptMethod: function() {
         alert("This is an alert.");
      }
   };
})();
```

Visites guidées : client

L'API *`Visites guidées`* fournit des méthodes pour lancer et arrêter des visites guidées.

Cette API inclut les méthodes utilisées dans Concepteur de visite guidée.

Visites guidées : applyListFilter(Fonction filter_func)

Définit une fonction permettant de récupérer les résultats de visite filtrés lorsque la méthode `getAllTours()` est appelée.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
filter_func	Fonction	Fonction de filtre qui prend un seul objet de `tour` du tableau `tours[]` renvoyé par la méthoc `getAllTours( )`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre l'utilisation de base de l'API.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le champ `options` de l'objet de visite guidée pour ajouter JSON avec des identificateurs de visite guidée personnalisés pour la lecture et le filtrage des visites guidées à l'intérieur de la fonction `filter_func( )`.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
      var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
      return (options && options.my_param) ? (options.my_param == my_value) : false;
});
```

Visites guidées : endTour()

Arrête une tournée en cours de lecture. Cette méthode existe silencieusement si aucune tournée n'est en cours.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Zéro	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
 else {
   // tour has started so we can call endTour
   top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

Visites guidées : events.off(String event_name, Fonction listener_function)

Supprime un écouteur d'événement existant.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
event_name	Chaîne	Nom de l'événement à supprimer de l'écouteur. Noms d'événements valides : • tourStarted • tourEnded • visite guidée terminée • tourÉchec • tourAbandonné • tourRejeté • étape démarrée
listener_function	Fonction	Facultatif. Si elle est fournie, la fonction d'écouteur spécifiée est supprimée des écouteurs d'événements restants associés à cet événement. Si cette option n'est pas fournie, toutes les fonctions d'écouteur associées à cet événement sont supprimées.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
  console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
  console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Visites guidées : events.on(String event_name, Fonction listener_function)

Joint un auditeur d'événement à un événement de visite guidée.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
event_name	Chaîne	Nom de l'événement à joindre à l'écouteur. Noms d'événements valides : • étape démarrée • tourStarted • tourEnded • visite guidée terminée • tourÉchec • tourAbandonné • tourRejeté
listener_function	Fonction	Écouteur à ajouter. **Remarque :** Effacer tout écouteur d'événement une fois qu'il a atteint son objecti

listener_function.obj	Objet	Passé à `listener_function()` par chaque événement au format suivant :
		• Pour les événements stepStarted :
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Pour tous les autres événements :
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		Paramètres JSON :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• tour_sys_id : Chaîne. ID de visite guidée de la table Visites guidées [sys_embedded_tour_guide] • step_num : Numéro. Valeur comprise entre 0 (première étape) et `n` (étap finale)

L'exemple suivant montre l'utilisation de base de l'API.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

...
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
...
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

....

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le paramètre `listener_function` avec `obj` comme argument.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function (obj){console.log(obj);});
```

Visites guidées : getAllTours(Fonction cb_function)

Obtient une liste des visites guidées sur la page actuelle à partir de laquelle cette méthode est appelée. Comme cette méthode est asynchrone, une fonction de rappel doit être transmise pour déterminer la réussite de l'opération et obtenir une liste des présentations.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
cb_function	Fonction	Fonction de rappel appelée par `getAllTours()` après la tentative d'extraction de toutes les v guidées de la page actuelle à partir de laquelle `la méthode getAllTours()` est appelée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
cb_function.err	Objet	Pointe vers l'objet d'erreur si une erreur s'est produite pendant l'opération : err = { réussite : faux, message : 'chaîne contenant l'objet d'erreur' } Nul dans le cas contraire.
cb_function.visites	Tableau	Liste des visites disponibles pour la page. Si aucune visite guidée n'est présente sur la page, cb_function.tours renvoie valeur non définie. if(!tours) console.log('Aucune visite présente')

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    if(!tours) console.log('No tour present')
   else {
     tours.forEach(function(t) {
            console.log(t);
          });
        }
}
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Traduction automatique

Visites guidées : loadPlayer()

Charge le lecteur de visites guidées sur une page dans laquelle le lecteur de visites guidées n'est pas présent par défaut.

Signature complète :

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Visites guidées : startTour(String tour_id, Number step_number, Function cb_function)

Démarre une visite guidée. Étant donné que cette méthode est asynchrone, vous devez transmettre une fonction de rappel pour déterminer la réussite de l'opération.

La signature complète comprend `le haut. NOW.guided_tours.api` précédant le nom de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
tour_id	Chaîne	ID système de la visite guidée de la table Visites guidées [sys_embedded_tour_guide].
step_number	Numéro	Facultatif. Étape à laquelle commencer la visite guidée. Si ce n'est pas fourni (ou si le num d'étape est 0), la visite guidée commence depuis le début.
cb_function	Fonction	Facultatif. Fonction de rappel appelée par la méthode `startTour()` après la tentative de lanc de la visite guidée.
cb_function.err	Objet	Pointe vers l'objet d'erreur si une erreur s'est produite pendant l'opération : `err = { réussite : faux, message : 'chaîne contenant l'objet d'erreur' }` Nul dans le cas contraire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched', tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

i18N : client

L'API *`i18N`* fournit des méthodes pour obtenir et formater les messages traduits.

Les méthodes *`i18N`* sont accessibles à l'aide de l'objet global `g_i18n` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i18N : format(String, Message, Object map)

Met en forme une chaîne contenant des jetons nommés avec des valeurs d'une carte.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message permettant d'ajouter les jetons.
carte	Objet	Carte des paires nom/valeur à remplacer dans le message.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne mise en forme

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich", p2: "young", p3:
 "ruler"});
```

i18N : getMessage(String msgKey, rappel de fonction)

Récupère un message traduit.

Si la chaîne spécifiée existe dans la base de données pour la langue actuelle, le message traduit est renvoyé. Si la chaîne spécifiée n'existe pas pour la langue actuelle, la version anglaise de la chaîne est renvoyée. Si la chaîne n'existe pas du tout dans la base de données, l'ID lui-même est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
msgKey	Chaîne	Le message à récupérer.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque le message a été récupéré. La fonction de rappel a un argument, une chaîne qui est le message traduit.

Renvoie

Type	Description
nul	

i18N - getMessages(Array msgKeys, Rappel de fonction)

Récupère un ensemble de messages.

Si la chaîne spécifiée existe dans la base de données pour la langue actuelle, le message traduit est renvoyé. Si la chaîne spécifiée n'existe pas pour la langue actuelle, la version anglaise de la chaîne est renvoyée. Si la chaîne n'existe pas du tout dans la base de données, l'ID lui-même est renvoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Clés msgKeys	Tableau	Un tableau de clés spécifiant les messages à récupérer.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque les messages ont été récupérés. La fonction de rappel a un argument, un objet contenant des paires clé-valeur, où la clé est la clé de message demandée et la valeur est la chaîne traduite.

Renvoie

Type	Description
nul	

openFrameAPI : client

`openFrameAPI` fournit des méthodes qui interagissent avec OpenFrame. OpenFrame est un cadre omniprésent que les partenaires de communication peuvent utiliser pour intégrer leurs systèmes dans la ServiceNow plateforme.

L'un des besoins de base est la capacité de connecter et de fournir du code provenant de différents domaines et pouvant se connecter de manière fluide aux sous-systèmes partenaires. Cette connexion inter-domaine est nécessaire pour maintenir les connexions et les rappels inscrits dans les systèmes de communication sans aucun problème inter-domaine.

OpenFrame comporte deux parties importantes. L'un vit dans l'application ServiceNow (appelée TopFrame) et cette API provient de l'application partenaire. Cette API dispose des méthodes nécessaires pour communiquer avec TopFrame et contrôler les fonctionnalités visuelles de l'OpenFrame .

Remarque : Pour rester à jour vis-à-vis de la bibliothèque OpenFrame, utilisez la ressource URI suivante : https://[instance servicenow]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js.

openFrameAPI : getAWAAgentPresence(réussite de la chaîne, échec de la chaîne)

Renvoie l'état de présence actuel de l'agent connecté.

Paramètres

Nom	Type	Description
réussite	Chaîne	Si la méthode réussit, nom de la fonction de rappel à invoquer.
échec	Chaîne	En cas d'échec de la méthode, nom de la fonction de rappel à invoquer.

Renvoie

Type	Description
presence	Résultats transmis à la fonction de rappel de réussite par l'infrastructure openFrame. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	Marqueur indiquant si l'agent associé est disponible. Valeurs valides : • vrai : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes

presence.channels	Liste des canaux de communication disponibles avec l'agent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "restrict_update": Boolean,`
	`  "service_channel_type": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs valides : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données Booléen
presence.channels.name	Nom du canal, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
presence.channels.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour au canal. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour au canal. • faux : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour au canal. Type de données Booléen
presence.channels.service_channel_type	Type du canal de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Type de données : chaîne
presence.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'état de présence. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Fonction de rappel de réponse à la réussite :

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

openFrameAPI - hide()

Masque l'OpenFrame dans le TopFrame.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.hide()
```

openFrameAPI - init(configuration d'objet, fonction successCallback, fonction failureCallback)

Initialise OpenFrame. Il doit s'agir de la première méthode que vous appelez.

Cette méthode initialise la communication avec TopFrame et initialise tous les éléments visuels transmis dans le `config` paramètre.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	Objet	Paires nom-valeur à utiliser pendant le processus d'initialisation. Clés possibles : • hauteur • subTitle • Titre • Icône de titre • largeur Toutes les clés sont facultatives. Transmettez un objet vide si vous ne souhaitez pas définir ces paires clé-valeur.
successCallback	function	Nom de la fonction de rappel à utiliser si la méthode `init` réussit. La configuration OpenFrame stockée dans le système est transmise en tant que paramètre à la fonction de rappel.
failureCallback	function	Nom de la fonction de rappel à utiliser en cas d'échec de la méthode `init` .

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

openFrameAPI - isVisible(fonction de rappel)

Vérifie si l'OpenFrame est visible dans le TopFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	function	La fonction de rappel reçoit un paramètre avec une valeur vrai ou faux. Vrai si OpenFrame est visible et faux si elle n'est pas visible.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

openFrameAPI - openCustomURL(détails de la chaîne)

Ouvre une URL personnalisée dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Texte de l'URL personnalisée. Taille maximale : 2 083 caractères

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

openFrameAPI - openServiceNowForm(détails de l'objet)

Ouvre une URL de formulaire.

Lorsqu'un agent reçoit un appel entrant, la fenêtre OpenFrame affiche des informations telles que le compte, le contact ou le consommateur. Cliquer sur un lien dans la fenêtre OpenFrame affiche l'enregistrement correspondant.

- Dans l'interface de la plateforme, cette API ouvre une URL de formulaire dans TopFrame.
- Pour Espace de travail d'agent, cette API prend en charge la gestion de l'onglet d'interaction. Dans Espace de travail d'agent, un enregistrement d'interaction s'ouvre dans un onglet parent et l'enregistrement d'entité spécifié s'ouvre dans un onglet enfant sous l'onglet d'interaction.

Paramètres

Nom	Type	Description

Détails	Objet	Paires de valeurs clés qui identifient l'URL de formulaire à ouvrir.
		`"details": {`
		`  "entity": "String";`
		`  "interaction_sys_id": "String";`
		`  "query": "String"`
		`}`

details.entity	Chaîne	Nom de la table ou de l'entité.
details.interaction_sys_id	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement d'interaction à ouvrir en tant qu'onglet parent dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** dans l'interface de la plateforme, le *`interaction_sys_id`* est ignoré.
details.query	Chaîne	Requête pour identifier l'enregistrement à ouvrir, telle que : query:'sys_id=<record_sys_id>'.

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple suivant montre l'utilisation de base dans la plateforme :

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

L'exemple suivant montre comment utiliser le *`query`* paramètre pour créer un nouvel enregistrement avec les données fournies dans le formulaire à l'aide de sysparm_query et d'une requête codée pour renseigner les champs de prénom et de nom de famille dans l'espace de travail :

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

openFrameAPI : openServiceNowFormwithChildTab()

Ouvre un ServiceNow formulaire avec un onglet enfant s'il est invoqué dans un espace de travail ou ouvre une entité s'il est invoqué dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
openServiceNowFormwithChildTab	Objet	Définit si l'API ouvre un ServiceNow formulaire avec un onglet enfant si elle est invoquée dans un espace de travail ou ouvre une entité si elle est invoquée dans l'interface UI16. `openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({ entity: "String", sys_id: String", parent_entity: "String", parent_entity_sys_id: "String" })`
openServiceNowFormwithChildTab.entity	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement à ouvrir.
openServiceNowFormwithChildTab.sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à ouvrir.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity	Chaîne	Nom de la table à ouvrir en tant qu'onglet parent.
openServiceNowFormwithChildTab.parent_entity_sys_id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement parent à ouvrir.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant ouvre l'entité parente en tant qu'onglet parent sur un espace de travail configuré, ou ouvre uniquement l'entité si elle est invoquée dans UI16.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

openFrameAPI - openServiceNowList(détails de l'objet)

Ouvre une URL de liste dans l'interface UI16.

Paramètres

Nom	Type	Description
Détails	Objet	Paires de valeurs clés qui décrivent le contenu à utiliser lors de l'ouverture de l'URL de liste. Valeurs valides : • entité : Nom de la table • requête : chaîne de requête codée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

openFrameAPI - setFrameMode(mode)

Définit le mode de l'OpenFrame.

Le mode passé dans cette API :

- définit l'icône appropriée dans l'en-tête : réduire ou développer
- déclenche l'événement pertinent pour le CTI :
  - openFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - openFrameAPI.EVENTS.EXPAND

Paramètres

Nom	Type	Description
Mode	Chaîne	Définissez le mode de l'OpenFrame. Options énumérées : **1.** openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** openFrameAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

openFrameAPI - setHeight(hauteur)

Définit la hauteur de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Hauteur	Numéro	Hauteur en pixels

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

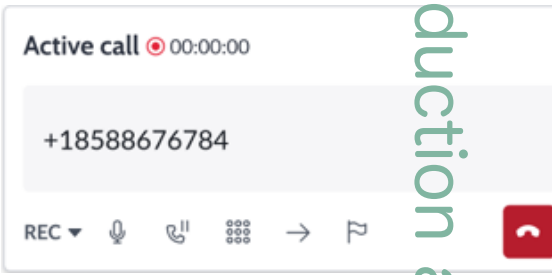
openFrameAPI : setICContext(Type de chaîne, objet <contexte>)

Définit les données de contexte relatives aux contrôles d'interaction sur le client. Utilisez ces données de contexte pour déterminer l'interface utilisateur du client à afficher dans OpenFrame.

Pour plus d'informations sur les commandes interactives, reportez-vous à la section Composant des contrôles d'interaction .

Pour plus d'informations sur les enregistrements d'interaction, reportez-vous à la section Page d'enregistrement d'interaction vocale CSM .

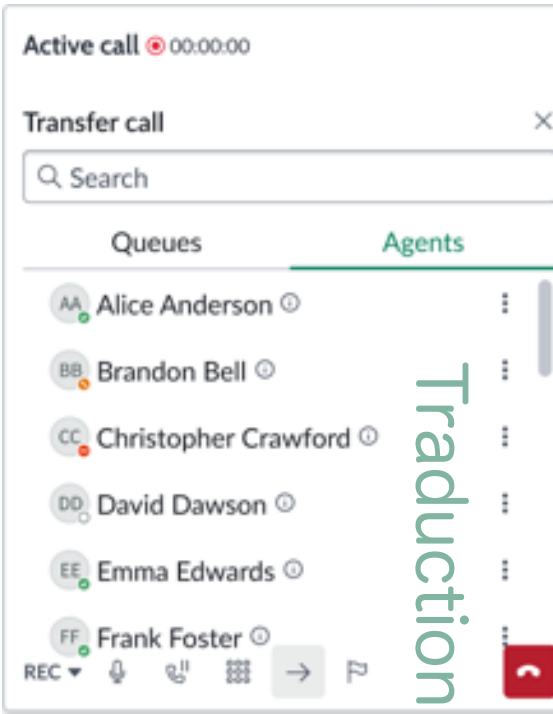
Paramètres

Nom	Type	Description
Type	Chaîne	Type de données de contexte à définir. Valeurs valides : • activeCall : définit le contexte du composa  • idleState : définit les options d'état d'inact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

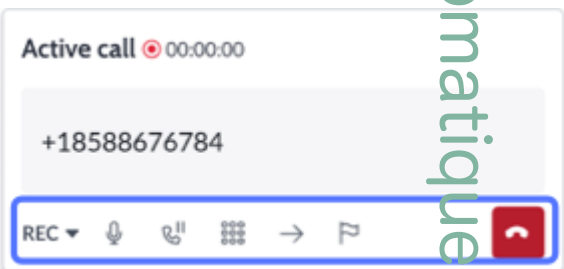
Nom	Type	Description
		• searchTargetList : définit le contexte de l'a 
<Contexte>	Objet	Données de contexte à définir. Chaque type de donnée Objets de données valides *Context* • activeCall • <idleState> • searchTargetList
activeCall	Tableau d'objets	Détails sur un appel actif. Chaque objet représente un `"activeCall": [ { "currentParticipant": {Object}, "customPayload: {Object}, "direction": "String", "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participants": [Array], "type": "String" } ]`
activeCall.currentParticipant	Objet	Requis. Détails sur les options d'appel du participant a `"currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"connectedTime": "String", "custom-capability-state-1": Boolean, "flagged": Boolean, "held": Boolean, "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "paused": Boolean, "recording": "String", "state": "String", "wrapUP": {Object} }
activeCall.currentParticipant.actor	Chaîne	Type de participant à l'appel. Valeurs valides : • agent **Remarque :** D'autres types de participants s
activeCall.currentParticipant.callStartTime	Chaîne	Date et heure de début de l'appel. Heure standard : UTC Format : RSS - « <jour de la semaine>, jj mm

activeCall.currentParticipant.capabilities	Objet	Détails sur les options que le participant actuel (agent)
		 
		
		"capabilities": {
		"dtmf": Boolean,
		"endCall": Boolean,
		"flag": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"leaveAndTransfer": Boolean,
		"mergeCall": Boolean,
		"mute": Boolean,
		"resumeRecording": Boolean,
		"pauseRecording": Boolean,
		"startRecording": Boolean,
		"stopRecording": Boolean,
		"transfer": Boolean
		}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
activeCall.currentParticipant.capabilities.Dtmf	Booléen	Marqueur indiquant si l'agent dispose de l'option mul Valeurs valides : • vrai : le participant dispose de la capacité • faux : le participant ne dispose pas de l'ap Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.endCall	Booléen	Marqueur indiquant si le participant associé peut mett Valeurs valides : • vrai : le participant peut mettre fin à l'appe • faux : un participant ne peut pas mettre fi Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.drapeau	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut signaler l'ap Valeurs valides : • vrai : le participant peut marquer les appel • faux : le participant ne peut pas marquer l Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.tenir	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut mettre l'appe Valeurs valides : • vrai : le participant peut mettre l'appel en • faux : le participant ne peut pas mettre l'a Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.leaveAndTransfer	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut transférer l'a Valeurs valides : • vrai : le participant peut transférer et aban • faux : le participant ne peut pas transférer Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.mergeCall	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut fusionner l'a Valeurs valides : • vrai : le participant peut fusionner l'appel. • faux : le participant ne peut pas fusionner Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
activeCall.currentParticipant.capabilities.Muet	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut désactiver le Valeurs valides : • vrai : le participant peut désactiver le son • faux : le participant ne peut pas couper le Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.resumeEnregistrement	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut reprendre l'e Valeurs valides : • vrai : le participant peut reprendre l'enregi • faux : le participant ne peut pas reprendre Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.pauseEnregistrement	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut mettre en pa Valeurs valides : • vrai : le participant peut mettre en pause l • faux : le participant ne peut pas mettre en Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.startRecording	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut commencer à Valeurs valides : • vrai : le participant peut commencer à enre • faux : le participant ne peut pas commenc Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.stopRecording	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut arrêter d'enre Valeurs valides : • vrai : le participant peut arrêter d'enregist • faux : le participant ne peut pas arrêter d' Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.capabilities.transfert	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut transférer l'a Valeurs valides : • vrai : le participant peut transférer l'appel. • faux : le participant ne peut pas transférer Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
activeCall.currentParticipant.connectedTime	Chaîne	Date et heure auxquelles l'appel s'est connecté initiale Base horaire : UTC Format : RSS - « <jour de la semaine>, jj mm
activeCall.currentParticipant.custom-capability-state-1	Booléen	Marqueur indiquant s'il y a des participants actuels à l Valeurs valides : • vrai : participants actuels à l'appel. • faux : aucun participant actuel à l'appel. Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.flagged	Booléen	Marqueur indiquant si l'appel est marqué pour un prob Valeurs valides : • vrai : l'appel a été marqué pour un problèm • faux : l'appel n'a pas été marqué pour un p Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.held	Booléen	Marqueur indiquant l'état de maintien du participant. Valeurs valides : • vrai : le participant est en suspens. • faux : le participant n'est pas en attente. Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.id	Chaîne	Requis. Sys_id de l'enregistrement du participant asso Table : Utilisateur [sys_user]
activeCall.currentParticipant.muted	Booléen	Marqueur indiquant l'état de sourdine du participant. Valeurs valides : • vrai : le micro du participant est coupé. • faux : le micro du participant n'est pas déf Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.name	Chaîne	Nom du participant.
activeCall.currentParticipant.Paused	Booléen	Marqueur indiquant l'état de pause du participant. Valeurs valides : • vrai : le participant est en pause. • faux : le participant n'est pas mis en pause

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
activeCall.currentParticipant.recording	Chaîne	État d'enregistrement actuel de l'appel. Valeurs valides : • in_progress • aucun
activeCall.currentParticipant.wrapUP	Objet	Utilisation future.
activeCall.customPayload	Objet	Charge utile personnalisée à transmettre à OpenFrame
activeCall.direction	Chaîne	Direction de l'appel pour le participant associé. Valeurs valides : • Entrante • sortant
activeCall.externalId		Requis. Valeur unique qui identifie l'appel actif actuel
activeCall.nowRecordId	Chaîne	Requis. Sys_id de l'enregistrement de l'appel actif. Table : Interaction [interaction] Option prise
activeCall.nowRecordTable	Chaîne	Requis. Table à laquelle l'appel actif appartient. Table : Interaction [interaction] Option prise

activeCall.Participants	Tableau d'objets	Requis. Liste des participants supplémentaires à l'appe
		"participants": [
		{
		"actor": "String",
		"ani": "String",
		"address": "String",
		"capabilities": {Object},
		"callStartTime" "String",
		"connectedTime": "String",
		"customPayload": {Object},
		"dnis": "String",
		"held": Boolean,
		"heldAtTime": "String",
		"id": "String",
		"muted": Boolean,
		"name": "String",
		"requestACW": Boolean,
		"requireWrapup": Boolean,
		"state": "String"
		}
		]

activeCall.Participants.acteur	Chaîne	Type d'acteur pour le participant associé. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• agent • customer • externe • queue
activeCall.Participants.Ani		Identification automatique des numéros. Numéro de té
activeCall.Participants.adresse	Chaîne	Numéro de téléphone du participant.

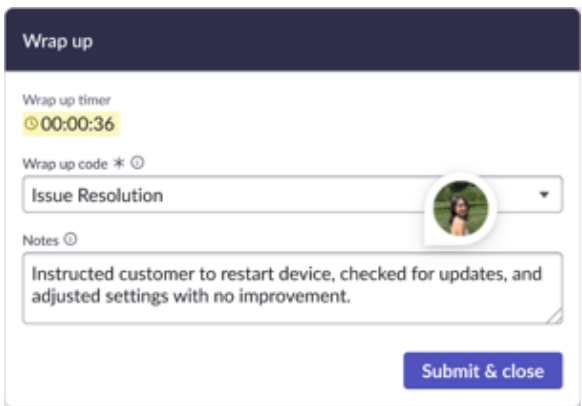
activeCall.Participants.Capacités	Objet	Détails sur le type d'options dont dispose le participan
		`"capabilities": {`
		`  "endCall": Boolean,`
		`  "hold": Boolean,`
		`  "mute": Boolean`
		`}`

activeCall.Participants.Capacités.endCall	Booléen	Marqueur indiquant si le participant associé peut mettr Valeurs valides : • vrai : le participant peut mettre fin à l'appe • faux : un participant ne peut pas mettre fi Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.Capacités.tenir	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut mettre l'appe Valeurs valides : • vrai : le participant peut mettre l'appel en • faux : le participant ne peut pas mettre l'a Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.Capacités.Muet	Booléen	Marqueur indiquant si le participant peut désactiver le Valeurs valides : • vrai : le participant peut désactiver le son • faux : le participant ne peut pas couper le Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.Heure connectée	Chaîne	Requis. Date et heure auxquelles le participant s'est in Heure standard : UTC Format : RSS - « <jour de la semaine>, jj mm
activeCall.Participants.charge utile personnalisée	Objet	Charge utile personnalisée à transmettre à OpenFrame
activeCall.Participants.Noms d'enfant	Chaîne	Service d'identification par numéro composé. Numéro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

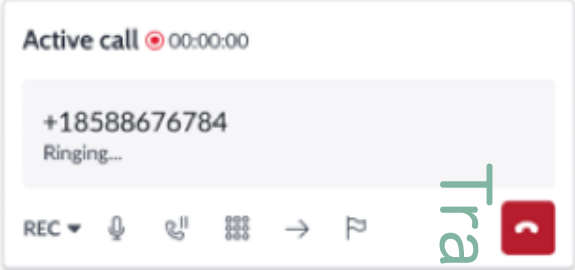
Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
activeCall.Participants.tenu	Booléen	Marqueur indiquant l'état de maintien du participant. Valeurs valides : • vrai : le participant est en suspens. • faux : le participant n'est pas en attente. Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.heldAtTime	Chaîne	Date et heure auxquelles la connexion du participant à Base horaire : UTC Format : RSS - « <jour de la semaine>, jj mm
activeCall.Participants.id	Chaîne	Requis. ID unique du participant issu du système Cent
activeCall.Participants.assourdi	Booléen	Marqueur indiquant l'état de sourdine du participant. Valeurs valides : • vrai : le micro du participant est coupé. • faux : le micro du participant n'est pas déf Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.nom	Chaîne	Nom du participant.
activeCall.Participants.requestACW	Booléen	Pour le cas d'utilisation d'agent uniquement : valide u Marqueur indiquant si le participant doit ass Valeurs valides : • true : suivi requis. • faux : Aucun suivi requis. Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.requireWrapup	Booléen	Pour le cas d'utilisation d'agent uniquement : valide u Marqueur indiquant s'il faut afficher le comp 

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : affiche le composant Récapitulatif à • false : n'affiche pas le composant **Récapitu** Valeur par défaut : false
activeCall.Participants.état	Chaîne	État de la jambe d'appel du participant. Apparaît sous  Il peut s'agir de n'importe quel texte significa • Alerte • Connecté • Sonnerie
activeCall.type	Chaîne	Type d'appel. Valeurs valides : • appeler • Demande de rappel • Messagerie vocale

<idleState>	Objet	Décrit le contexte de l'état d'inactivité de l'agent. Ces
		`<idleState> {`
		`"capability": {Object},`
		`"currentInboundId": "String",`
		`"dialpadInfoMessage": {Object},`
		`"enableState": {Object}`
		`}`

<idleState>.capability	Objet	Description des options de l'état d'inactivité de l'utilis
		`"capability": {`
		`"globalContactSearch": Boolean,`
		`"logOut": Boolean,`
		`"outBoundCall": Boolean`
		`}`

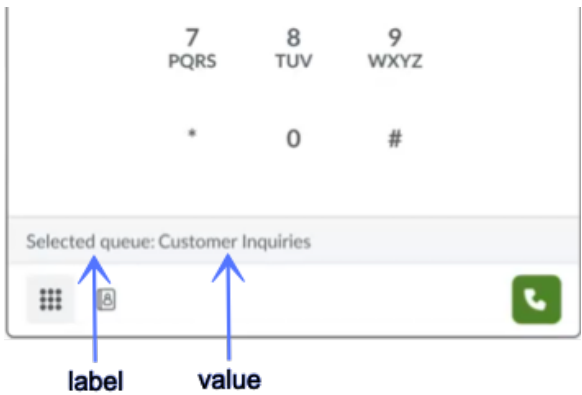
<idleState>.capability.globalContactSerarch	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher la liste de contac Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : affiche la liste de contacts globale. • faux : n'affiche pas la liste de contacts glo Valeur par défaut : false
<idleState>.capability.déconnexion	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut se déconnecter Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur peut se déconnecter lors • faux : l'utilisateur ne peut pas se déconnec Valeur par défaut : false
<idleState>.capability.outBoundCall	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut effectuer un ap Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur peut passer un appel sor • faux : l'utilisateur ne peut pas passer d'ap Valeur par défaut : false
<idleState>.currentInboundId	Chaîne	Identificateur entrant de l'application du fournisseur u Table : située dans le champ ID de la table lo Par défaut : application du fournisseur du sy

<idleState>.dialpadInfoMessage	Objet	Détails sur le message d'information à afficher sur le p
		
		`"dialpadInfoMessage": {`
		`  "label": "String",`
		`  "value": "String"`
		`}`
		
		Dans l'exemple suivant, le est **File d'attente** l
		
		 

<idleState>.dialpadInfoMessage.étiquette	Chaîne	Étiquette de forme libre à afficher sur le pavé de numé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
<idleState>.dialpadInfoMessage.valeur	Chaîne	Texte de message au format libre à afficher après l'éti

<idleState>.enableState	Objet	Détails sur l'état d'activation des boutons sur le pavé
		`"enableState": {`
		`  "logOut": Boolean,`
		`  "outBoundCall": Boolean`
		`}`

<idleState>.enableState.déconnexion	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer le bouton de déco Valeurs valides : • true : affiche le bouton de déconnexion lor • faux : n'affiche pas le bouton de déconnex Valeur par défaut : false
<idleState>.enableState.outBoundCall	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut activer le bouton d'appel Valeurs valides : • true : affiche le bouton d'appel sortant lors • false : n'affiche pas le bouton d'appel sort Valeur par défaut : false

searchTargetList	Tableau d'objets	Détails des données associées au transfert pour une Se
		`"searchTargetList": [`
		`  {`
		`  "externalId": "String",`
		`  "nowRecordId": "String",`
		`  "nowRecordTable": "String",`
		`  "participantID": "String",`
		`  "targets": [Array]`
		`  }`
		`]`

searchTargetList.ID externe	Chaîne	Identificateur unique de l'appel associé sur le système
searchTargetList.nowRecordId	Chaîne	Requis. Sys_id de l'enregistrement auquel searchTarg **Remarque :** Seuls les enregistrements de la
searchTargetList.nowRecordTable	Chaîne	Obligatoire. ServiceNow Table à laquelle searchTarge Table : valeur valide uniquement : « interactio
searchTargetList.ID du participant	Chaîne	Identificateur unique pour le participant à partir du sys

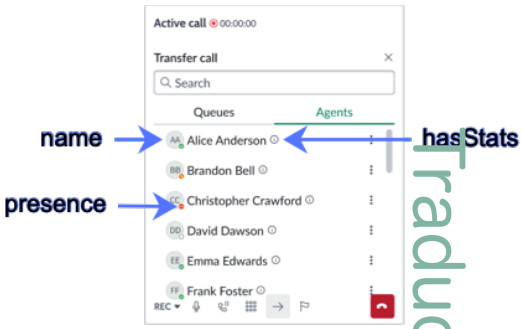
searchTargetList.Cibles	Tableau d'objets	Détails sur les agents, les utilisateurs externes et/ou les
		`"targets": [`
		`  {`

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"payload": {Object}, "transferSubtypes": [Array], "type": "String" }]

searchTargetList.Cibles.charge utile	Objet	Détails sur les informations à afficher dans le contrôle
		
		Voici un exemple de contrôle **Transférer l'app**
		
		 
		
		"payload": {
		"list": [Array]
		}
		
		Cet exemple montre la charge utile d'un age
		
		"payload": {
		"list": [
		{
		"name": "Alice Anderson",
		"id": "agent1Id",
		"hasStats": "true",
		"presence": "available",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "CRM certified"
		}
		]
		}
		]
		}
		
		L'exemple suivant montre un exemple de cha
		
		"payload": {
		"list": [
		{
		"name": "Product Support Queue",
		"id": "queue1Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		},
		{
		"label": "Queue Skill",
		"value": "German"
		}
		]
		},
		{
		"name": "Billing Queue",
		"id": "queue2Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		}
		]
		}
		]
		}

searchTargetList.Cibles.charge utile.liste	Tableau d'objets	Détails sur la charge utile pour chaque type de cible.
		"list": [
		{
		"hasStats": Boolean,
		"id": "String",
		"moreInfo": [Array],
		"name": "String",
		"presence": "String"
		}
		]

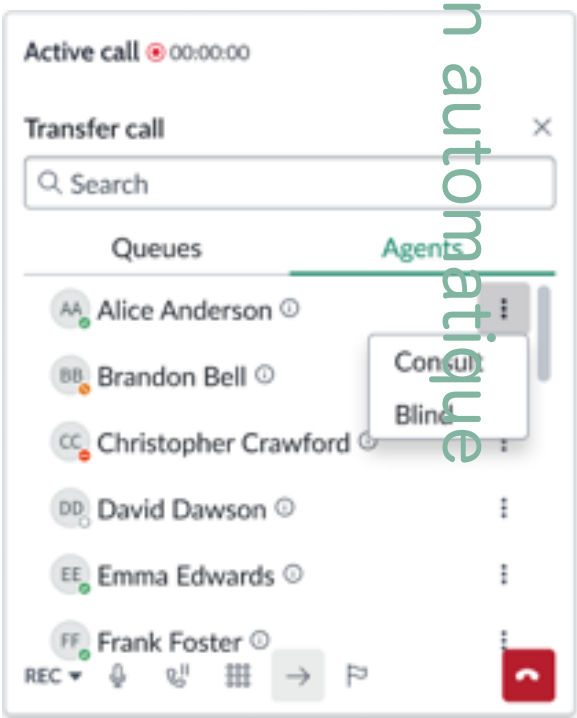
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.hasStats	Booléen	Marqueur indiquant si la cible associée possède des sta Valeurs valides : • vrai : la cible a des statistiques supplémen • faux : la cible n'a pas de statistiques suppl Valeur par défaut : false
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.id	Chaîne	Identificateur unique de l'agent ou de la file d'attente
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.moreInfo	Tableau d'objets	Requis si `searchTargetList.targets.paylo` "moreInfo": [{ "label": "String", "value": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`}` `]`
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.plus d'informations.étiquette	Chaîne	Étiquette de forme libre pour les informations à affich
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.plus d'informations.valeur	Chaîne	Texte à afficher dans la fenêtre contextuelle après l'éti
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.nom	Chaîne	Nom de l'agent, de l'utilisateur externe ou de la file d'
searchTargetList.Cibles.charge utile.liste.présence	Chaîne	État de présence de l'agent associé. Ce paramètre n'es Valeurs valides : • Disponible • away • busy • offline

searchTargetList.Cibles.transferSubtypes	Tableau d'objets	Détails sur le type de transfert pris en charge pour le s
		Ces informations s'affichent lorsque l'utilisat
		 
		
		Par exemple, si seul un type de consultation
		`"transferSubtypes": [`
		`{`
		`"id": "String",`
		`"label": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		}]
searchTargetList.Cibles.transferSubtypes.id	Chaîne	Identificateur du sous-type de transfert. Valeurs valides : • blind : l'agent transfère directement l'appe • consult : l'agent contacte l'agent qu'il souh Cela doit correspondre à la valeur de *searcl*
searchTargetList.Cibles.transferSubtypes.étiquette	Chaîne	Étiquette du sous-type de transfert. Si vous ne transme Valeurs valides : • Aveugle • Consulter Cela doit correspondre à la valeur de *searcl*
searchTargetList.Cibles.type	Chaîne	Type de cible. Valeurs valides : • agent • externe • queue

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment définir le contexte de l'état actif.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
  "activeCall": [
    {
      "nowRecordTable": "interaction",
      "nowRecordId": "12345675678903456",
      "externalId": "1234567890",
      "type": "call",
      "direction": "inbound",
      "currentParticipant": {
        "id": "participant1",
        "name": "John 1",
        "actor": "agent",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
        "muted": false,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "held": true,
      "paused": true,
      "flagged": true,
      "recording": "in_progress",
      "capabilities": {
        "hold": false,
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "startRecording": true,
        "pauseRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "resumeRecording": true,
        "transfer": true,
        "mergeCall": true,
        "leaveAndTransfer": true,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 1",
        "actor": "customer",
        "address": "+18582359874",
        "ani": "+16193287356",
        "dnis": "+18004346258",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "muted": false,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned",
        "actor": "agent",
        "address": "+3134787324",
        "ani": "+13134787324",
        "dnis": "+14773286943",
        "state": "Ringing...",
        "requireWrapup": true,
        "requestACW": true,
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "hold": true
      }
    }
  ]
},
{
  "nowRecordTable": "interaction",
  "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
  "externalId": "1234567890",
  "type": "call",
  "direction": "inbound",
  "currentParticipant": {
    "id": "participant1",
    "name": "John 1",
    "actor": "agent",
    "state": "connected",
    "muted": true,
    "held": false,
    "recording": "in_progress",
    "paused": true,
    "flagged": true,
    "capabilities": {
      "hold": false,
      "mute": true,
      "endCall": true,
      "record": true,
      "startRecording": true,
      "stopRecording": true,
      "transfer": true,
      },
      "mergeCall": false,
      "dtmf": true,
      "flag": true
    }
  },
  "participants": [
    {
      "id": "customer1",
      "name": "Gilly 2",
      "actor": "customer",
      "address": "+123456789",
      "state": "connected",
      "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
      "muted": true,
      "held": false,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
      "capabilities": {
        "mute": true,
        "hold": true,
        "endCall": true
      }
    },
    {
      "id": "agent2",
      "name": "Ned 2",
      "actor": "agent",
      "address": "+123456789",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "state": "Ringing...",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
    ]
   }
  ]
 }
);
```

L’exemple suivant montre comment définir le contexte de l’état d’inactivité.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
 "capability": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
 },
 "enableState": {
  "outBoundCall": true,
  "logOut": true
 },
 "dialpadInfoMessage": {
  "label": "Info Message Label",
  "value": "Info Message Value"
 },
 "currentInboundId": "1234"
});
```

L’exemple suivant montre comment définir le contexte de la liste de cibles de recherche.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
 {
  "searchTargetList": [
   {
    "nowRecordTable": "interaction",
    "nowRecordId": "1234",
    "externalId": "5678",
    "participantID": "participant1",
    "targets": [
     {
      "type": "agent",
      "transferSubtypes": [
       {
        "id": "consult",
        "label": "Consult"
       },
       {
        "id": "blind",
        "label": "Blind"
       }
      ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "payload": {
        "list": [
          {
            "name": "John Jason",
            "id": "agent1Id",
            "hasStats": "true",
            "presence": "away",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    },
    {
      "type": "queue",
      "transferSubtypes": [
        {
          "id": "consult",
          "label": "Consult"
        },
        {
          "id": "blind",
          "label": "Blind"
        }
      ],
      "payload": {
        "list": [
          {
            "name": "Product Support Queue",
            "id": "queue1Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              },
              {
                "label": "Queue Skill",
                "value": "German"
              }
            ]
          },
          {
            "name": "Billing Queue",
            "id": "queue2Id",
            "hasStats": "true",
            "moreInfo": [
              {
                "label": "Skill",
                "value": "10sec"
              }
            ]
          }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          ]
        }
      }
    ],
    "customPayload": {}
  }
],
"customPayload": {}
});
```

openFrameAPI - setIcons(icônes de tableau)

Définit les icônes dans l'en-tête OpenFrame qui sont placées en regard de l'icône de fermeture.

Paramètres

Nom	Type	Description
icônes	Tableau d'objets	Une liste de configurations d'icônes, où chaque configuration d'icône est un objet avec des valeurs `imageURL` clés, `imageTitle` et tout autre contexte nécessaire. Taille maximale : les icônes peuvent être d'un maximum de 16x16 pixels. Les images plus grandes sont automatiquement ajustées à ce maximum.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101}, {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

openFrameAPI - setPresenceIndicator(présence)

Définit l'indicateur de présence pour qu'il affiche la disponibilité de l'agent dans un espace de travail.

Pour plus d'informations sur la configuration d'OpenFrame, reportez-vous à la section Créer une configuration OpenFrame

Paramètres

Nom	Type	Description
État	Chaîne	État de présence de l'agent. États par défaut : • Disponible • Absent • Hors ligne Vous pouvez également indiquer des états personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
couleur	Chaîne	Couleur de l'indicateur de présence dans l'espace de travail. Couleurs prises en charge : • rouge • orange • gris • vert

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

openFrameAPI - setSize(largeur en nombre, hauteur en nombre)

Définit la taille de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro	Doit avoir une valeur supérieure à zéro.
hauteur	Numéro	Doit avoir une valeur supérieure à zéro.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

openFrameAPI - setSubtitle(sous-titre de la chaîne)

Définit le sous-titre d'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
sous-titre	Chaîne	Une chaîne de 256 caractères ou moins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

openFrameAPI - setTitle(titre de la chaîne)

Définit le titre de l'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Une chaîne de 256 caractères ou moins.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

openFrameAPI - setTitleIcon(icône d'objet)

Définit l'icône de titre d'OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
icône	Objet	Objet de paires de valeurs clés. Les clés incluent `imageURL`, `imageTitle`et tout autre contexte nécessaire. Taille maximale : les icônes peuvent être d'un maximum de 16x16 pixels. Les images plus grandes sont automatiquement ajustées à ce maximum.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png', imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

openFrameAPI - setWidth(largeur)

Définit la largeur de l'OpenFrame.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Largeur	Numéro	Largeur en pixels

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

openFrameAPI - show()

Rend l'OpenFrame visible dans le TopFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
openFrameAPI.show()
```

openFrameAPI - subscribe(événement openFrameAPIEVENT, fonction eventCallback)

S'abonne à un événement spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
event	openFrameAPIEVENT	L'événement auquel s'abonner : • openframe_agent_off_interaction : indique la présence d'un agent sur la messagerie instantanée comme désactivée ou disponible. • openframe_awa_agent_presence : dans Affectation de travail avancée (AWA), cet événement se produit en cas de changement de l'état de présence de l'agent. Les développeurs de Couplage téléphonie-informatique (CTI) peuvent s'abonner à cet événement pour recevoir les changements d'état de présence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• openframe_awa_workitem_accepted : se produit lorsqu'un élément de travail est accepté par un agent. • openframe_awa_workitem_offered : se produit lorsqu'un élément de travail est proposé à un agent. • openframe_awa_workitem_rejected : se produit lorsqu'un élément de travail est rejeté par un agent. • openframe_before_destroy : se produit avant le déchargement du TopFrame. • openframe_collapse : se produit lorsque l'icône Réduire est sélectionnée dans l'en-tête OpenFrame. • openframe_communication : spécifique à l'application et peut être personnalisé. • openframe_communication_failure : se produit lorsque la communication vers TopFrame échoue. • openframe_expand : se produit lorsque l'icône de développement est sélectionnée dans l'en-tête OpenFrame. • openframe_heart_beat : se produit lorsque la session utilisateur est étendue ou déconnectée. • openframe_header_icon_clicked : déconseillé. Utilisez openframe_icon_clicked ou openframe_title_icon_clicked à la place. • openframe_hidden : se produit lorsque la fenêtre OpenFrame est masquée. • openframe_icon_clicked : se produit lorsqu'une icône autre que l'icône de fermeture est sélectionnée sur le pied de page OpenFrame. Le rappel reçoit l'objet d'icône comme un paramètre. • openframe_shown : se produit lorsque la fenêtre OpenFrame est affichée. • openframe_title_icon_clicked : Se produit lorsque l'icône de titre est sélectionnée sur OpenFrame. Le rappel reçoit l'objet d'icône de titre comme un paramètre. • openframe_wrap_up_submitted : se produit lorsque les périodes de récapitulatif se terminent sur la boîte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de dialogue non modale de récapitulatif . L'événement n'est déclenché que lorsque le récapitulatif est externe.
eventCallback	function	Fonction à appeler lorsque l'événement spécifié se produit.

Renvoie

Type	Description
résultats	La plupart des abonnements à des événements n'ont pas de valeur de retour. Les abonnements aux événements qui renvoient des valeurs sont décrits dans les entrées de table suivantes.

openframe_awa_agent_presence	Dans AWA, l'événement `openframe_awa_agent_presence` renvoie l'objet de `présence` :
	`"presence":{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels":[`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"restrict_update": Boolean,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`],`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`presence`: Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent.
	• `presence.available`: Marqueur indiquant si l'agent est disponible.
	• `presence.channels`: Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent.
	○ `presence.channels.available`: Marqueur indiquant si le canal est disponible.
	○ `presence.channels.name`: Nom du canal, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone.
	○ `presence.channels.restrict_update`: Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour.
	○ `presence.channels.sys_id`: sys_id de canal.
	• `presence.name`: Nom de l'état de présence de l'agent.
	• `presence.sys_id`: État de présence sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

openframe_awa_workitem_accepted et openframe_awa_workitem_offered	Dans AWA, les *`openframe_awa_workitem_accepted`* événements and *`openframe_awa_workitem_offered`* renvoient l'objet `workItem` :
	`"workItem": {`
	`  "document": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String"`
	`  },`
	`  "isAutoAccepted": Boolean,`
	`  "isQueueTransferred": Boolean,`
	`  "previousWorkItem": "String",`
	`  "serviceChannel": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  },`
	`  "size": Number,`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	`workItem`: informations sur l'élément de travail associé à l'événement.
	• *`workItem.document`*: liste des documents associés à la tâche de l'élément de travail.
	  ○ *`workItem.document.sys_id`*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail.
	  ○ *`workItem.document.table`*: nom de la table de documents affectée à la tâche.
	• *`workItem.isAutoAccepted`*: marqueur indiquant si l'élément de travail a été automatiquement accepté par le système. Défini sur vrai si l'élément de travail a été accepté automatiquement.
	• *`workItem.isQueueTransferred`*: marqueur indiquant si l'élément de travail est transféré en file d'attente. Définissez la valeur sur vrai si l'élément de travail est transféré en file d'attente, sur faux dans le cas contraire. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à Transférer une conversation de messagerie instantanée à une autre file d'attente .
	• *`workItem.previousWorkItem`*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide.
	• *`workItem.serviceChannel`*: liste des canaux de service associés à la tâche de l'élément de travail.
	  ○ *`workItem.serviceChannel.name`*: nom du canal de service, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone.
	  ○ *`workItem.serviceChannel.sys_id`*: Sys_id du canal de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `workItem.size`: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent. • `workItem.sys_id`: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.
openframe_awa_workitem_rejected	Dans AWA, l'événement `openframe_awa_workitem_rejected` renvoie l'objet workItem : `"workItem": { "document": { "sys_id": "String", "table": "String" }, "isQueueTransferred": Boolean, "previousWorkItem": "String", "rejection": { "reason": "String", "sys_id": "String" }, "serviceChannel": { "name": "String", "sys_id": "String" }, "size": Number, "sys_id": "String" }` `workItem`: informations sur l'élément de travail associé à l'événement. • `workItem.document`: liste des documents associés à la tâche de l'élément de travail. ○ `workItem.document.sys_id`: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail. ○ `workItem.document.table`: nom de la table de documents affectée à la tâche. • `workItem.isQueueTransferred`: marqueur indiquant si l'élément de travail est transféré en file d'attente. Définissez la valeur sur vrai si l'élément de travail est transféré en file d'attente, sur faux dans le cas contraire. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à Transférer une conversation de messagerie instantanée à une autre file d'attente . • `workItem.previousWorkItem`: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide. • `workItem.rejection`: liste des motifs du rejet de l'élément de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	◦ `workItem.rejection.reason`: nom du motif de rejet des éléments de travail. ◦ `workItem.rejection.sys_id`: Sys_id du motif du rejet. Table : Motifs du rejet [awa_reject_reason] • `workItem.serviceChannel`: liste des canaux de service associés à la tâche de l'élément de travail. ◦ `workItem.serviceChannel.name`: nom du canal de service, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. ◦ `workItem.serviceChannel.sys_id`: Sys_id du canal de service. • `workItem.size`: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent. • `workItem.sys_id`: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé.
openframe_heart_beat	L'événement `openframe_heart_beat` renvoie l'objet suivant : `{ "lastUiActivity": "String", "sessionLoggedIn": Boolean }` • `lastUiActivity`:Optionnel. Horodatage de la dernière activité d'interface utilisateur qui a prolongé la session utilisateur. • `sessionLoggedIn` Marqueur indiquant si l'utilisateur est connecté. ◦ vrai : l'utilisateur est connecté. ◦ faux : l'utilisateur n'est pas connecté.
openframe_wrap_up_submitted	L'événement `openframe_wrap_up_submitted` renvoie l'objet suivant : `{ "wrapUp": { "external": Boolean, "externalSegmentId": "String", "recordId": "String", "recordTable": "String", "wrapUpCode": "String", "wrapUpNotes": "String", "wrapUpSegmentId": "String" } }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• *external*: marqueur indiquant si le récapitulatif est géré en interne par l'instance ServiceNow ou géré en dehors de l'instance ServiceNow par un autre système d'appel.
	  ○ true : le récapitulatif est géré par un système d'appel externe.
	  ○ false : le récapitulatif est géré par l'instance ServiceNow .
	• *externalSegmentId*: identificateur unique de l'objet de données externe qui a déclenché le récapitulatif externe.
	• *recordId*: Sys_id de l'enregistrement d'interaction en cours de récapitulatif.
	• *recordTable*: nom de la table contenant l'enregistrement. Toujours défini comme « interaction ».
	• *wrapUpCode*: code sélectionné par l'utilisateur pendant le récapitulatif qui indique comment l'interaction a été résolue.
	• *wrapUpNotes*: texte de forme libre saisi par l'utilisateur pendant le récapitulatif qui décrit comment l'interaction a été résolue.
	• *wrapUpSegmentId*: Sys_id de l'enregistrement du segment récapitulatif de l'interaction associé à l'interaction. Situé dans la table Segment de récapitulatif [interaction_wrap_up_segment]. Contient les données récapitulatives.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement openframe_awa_agent_presence .

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Sortie :

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
        "restrict_update":false
      },
      {
        "name":"Phone",
        "available":true,
        "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
        "restrict_update":false
      }
    ]
  }
 }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement `openframe_awa_workitem_accepted` .

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accepted,
 handleIconClick);
```

Sortie :

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
  "result": {
    "workItem": {
      "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
      "size": 1,
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
        "table": "interaction"
      },
      "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
      "isQueueTransferred": true,
      "isAutoAccepted": true
    }
  }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour un événement `openframe_awa_workitem_rejected` .

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_rejected,
 handleIconClick);
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
  "payload": {
    "workItem": {
      "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
      "size": "1",
      "serviceChannel": {
        "name": "Chat",
        "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
      },
      "document": {
        "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
        "table": "interaction"
      },
      "rejection": {
        "reason": "Busy",
        "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
      },
      "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
      "isQueueTransferred": true
    }
  }
}
```

openFrameAPI - version()

Renvoie la version de l'API OpenFrame.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La version de l'API OpenFrame

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient : Client

L'API `NotifyClient` fournit des méthodes qui vous permettent d'utiliser la fonctionnalité de téléphonie Notification, comme passer et recevoir des appels à partir d'un navigateur Web.

Plusieurs méthodes `NotifyClient` prennent une fonction de rappel comme paramètre. Étant donné que les appels de méthode `NotifyClient` sont effectués de manière asynchrone, ces méthodes ne peuvent pas retourner une valeur directement. Utilisez la fonction de rappel pour analyser les données renvoyées, par exemple en affectant des variables ou en effectuant d'autres appels d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyClient : Client(objet notifyConfig, booléen initializeVendorClientLazily)

Instancie un nouvel objet client Notification WebRTC.

Paramètres

Nom	Type	Description
initializeVendorClientLazily	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser la fonction autoSelectVendorCallback transmise dans la méthode `setCallerId()` pour définir automatiquement le fournisseur associé à l'appelant (`notifyConfig.vendor` n'a pas besoin d'être défini dans le constructeur). • false : valeur par défaut. N'utilisez pas la fonction autoSelectVendorCallback pour définir le fournisseur de l'appelant. Le fournisseur doit être défini dans le constructeur. • vrai : utilisez la fonction autoSelectVendorCallback pour définir le fournisseur lorsque l'ID de l'appelant est défini.
Config de notification	Objet	Objet JSON contenant les paramètres de configuration pour le client Notify WebRTC.
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Booléen	Marqueur indiquant comment charger la bibliothèque JS principale dont le client du fournisseur a besoin. • false : valeur par défaut. Utilisez des codes spécifiques au fournisseur pour charger la bibliothèque JS du fournisseur requise (active la rétrocompatibilité). • true : utiliser notifyClient.js pour charger la bibliothèque JS principale.
notifyConfig.callerId	Numéro	Numéro Notification enregistré à utiliser. Ne définissez pas directement cette valeur. Utilisez la méthode `notifyClient.setCallerID()` pour définir cette valeur.
notifyConfig.forceRefreshToken	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut renouveler automatiquement les jetons clients expirés. • faux : ne renouvelez pas automatiquement les jetons clients lorsqu'ils expirent. • true : valeur par défaut. Renouvelez automatiquement les jetons clients à leur expiration.
notifyConfig.skipParentId	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut appeler immédiatement l'appelant onIncoming pour les appels entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• false : valeur par défaut. N'appelez pas immédiatement le gestionnaire d'événements onIncoming • true : invoque immédiatement le gestionnaire d'événements onIncoming En définissant ce marqueur, s'il existe un autre appel où le Twiml `<Dial><Client>` a provoqué l'appel entrant, la définition de ce marqueur entraîne une interrogation automatique du système sur le back-end. Cette interrogation automatique permet d'obtenir la référence notify_call parent.
notifyConfig.vendor	Constante	Fournisseur auquel l'appelant appartient. • SNC. Notify.Vendor.TWILIO_DIRECT • SNC. Notify.Vendor.TWILIO (pilote Twilio plus ancien et déconseillé)

L'exemple suivant montre comment créer le constructeur NotifyClient, enregistrer divers écouteurs d'événements et initialiser le pilote client.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
 by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
 the proper vendor for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the vendor has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible vendor
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
   });
     //... register other event handlers here
     //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and other APIs
   client.init(); // This is important to call this.
   });
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NotifyClient : addEventListener(Chaîne, événement, Fonction fn)

Enregistre un gestionnaire d'événements pour écouter les changements dans un client Notification.

Cette méthode vous permet d'enregistrer plusieurs écouteurs. Chaque écouteur doit être un appel de méthode distinct.

Paramètres

Nom	Type	Description

event	Chaîne	Nom de l'événement à écouter.
		
		Au lieu de transmettre des chaînes, utilisez les constantes définies dans `SNC.Notify.STD_EVENTS`.
		
		• CALL_START : l'appel a démarré et est en cours.
		• CALL_CANCEL : l'appelant a annulé l'appel.
		• CALL_INIT : WebRTC connecté à un appel (entrant ou sortant).
		• CALL_DISCONNECT : l'appel en cours a été interrompu.
		• ERREUR : une erreur s'est produite. Paramètres : `message(chaîne)`, `errCode(chaîne)`
		  ○ `Message` : message d'erreur à afficher.
		  ○ `errCode` : facultatif. Code d'erreur associé.
		• INCOMING_CALL : L'appel arrive. Paramètres : `from(string)`, `to(string)`, `callId(string)`, `parentId(string)`, `sysId(string)`, `isFromClient(boolean)`
		  ○ `De` : numéro de téléphone de l'appelant.
		  ○ `À` : numéro de téléphone appelé.
		  ○ `callId` : SID de l'appel.
		  ○ `parentId` : référence notify_call parent. Si skipParentId est défini sur vrai, ce paramètre ne doit pas être transmis.
		  ○ `sysId` : appels WebRTC à WebRTC uniquement. Identificateur unique (sys_id) de l'appelant.
		  ○ `isFromClient` : appels WebRTC à WebRTC uniquement. Marqueur indiquant si l'appel provient d'un autre client WebRTC.
		• CALL_MUTE : le micro du client est coupé.
		• CALL_UNMUTE : le micro du client a été rétabli.
		• HORS LIGNE : la session WebRTC n'est pas active.
		• EN LIGNE : La session WebRTC est prête. Doit être défini après l'appel de la méthode init().

Renvoie

Type	Description
Fonction	Fonction à utiliser pour annuler l'enregistrement d'un écouteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment enregistrer plusieurs écouteurs.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
 by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
 the proper client for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the client has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible client
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
   });
     //... register other event handlers here

   client.init(); // This is important to call this.
   });
});
```

Cet exemple montre comment annuler l'enregistrement d'un écouteur.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient : call(Identificateur d'objet)

Appelle le numéro de téléphone spécifié ou le numéro de téléphone associé à un utilisateur spécifié.

Remarque : Lors de la vérification de l'état d'un appel/connexion, comparez-le toujours aux constantes fournies par `SNC. Notifier.État`.

Paramètres

Nom	Type	Description
identificateur	Objet	Objet JSON contenant soit un numéro de téléphone à appeler, soit le sys_id d'un utilisateur WebRTC. La transmission d'un sys_id utilisateur entraîne l'appel via une communication de navigateur à navigateur. Vous pouvez obtenir le sys_id de l'utilisateur à partir de la table Session Notification WebRTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Si vous fournissez à la fois un numéro de téléphone et un sys_id utilisateur, la méthode utilise uniquement le numéro de téléphone.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre la transmission d'un numéro de téléphone comme paramètre de fonction.

```
notifyClient.call({
   phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Cet exemple illustre la transmission d'une sys_id d'enregistrement utilisateur en tant que paramètre de fonction.

```
notifyClient.call({
   userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Cet exemple montre un gestionnaire de clic de bouton.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Cet exemple montre un gestionnaire d'événements.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient : destroy()

Supprime le client Notification actuel, le rendant inutilisable.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyClient : forwardCall(argument d'objet)

Transfère un appel téléphonique entrant ou sortant en cours vers un numéro de téléphone différent ou un client WebRTC différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
argument	Objet	Objet JSON qui contient les informations nécessaires au transfert de l'appel vers un numéro de téléphone ou un client WebRTC (sys_id de l'utilisateur). Vous pouvez obtenir ce sys_id à partir de la table Session Notification WebRTC.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple illustre le transfert d'un appel vers un autre numéro de téléphone. L'attribut dtmf vous permet d'envoyer des tonalités DTMF au numéro de réception.

```
var arg = {
   type: "number",
   id: "+17012345678",
   dtmf: "1234"
}
client.forwardCall(arg);
```

Cet exemple illustre le transfert d'un appel vers un autre client Notification.

```
var arg = {
   type: "userId",
   id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient : getAvailableClients(rappel de fonction)

Renvoie une liste de clients disponibles pour accepter des appels.

Cette méthode exclut le client actuel de la liste. La méthode équivalente Notify-getAvailableClients() ne filtre aucun utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Fonction à utiliser pour analyser la liste des clients. Cette fonction accepte un seul paramètre, un tableau d'objets JSON avec le format suivant : `[{ sys_id: "...", // user's sys_id`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`  name: "..." // user's name` `}]`

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyClient : getParentId(String callId, rappel de fonction)

Renvoie l'identificateur d'appel parent pour un identificateur d'appel spécifié, s'il existe.

Selon le fournisseur de téléphonie, il peut y avoir un délai avant que l'identificateur d'appel parent ne soit renvoyé ; vous devez donc fournir une fonction de rappel.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID d'appel	Chaîne	Identificateur unique de l'appel pour lequel renvoyer l'identificateur d'appel parent.
rappel	Fonction	Fonction qui obtient l'objet JSON qui contient soit l'identificateur d'appel parent, soit un message d'erreur si l'identificateur n'a pas pu être obtenu après plusieurs essais.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Identificateur d'appel parent.

Cet exemple montre comment utiliser cette méthode pour obtenir l'identificateur d'appel parent.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Cet exemple montre le contenu du paramètre jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

NotifyClient : getStatus()

Renvoie l'état normalisé de l'appel actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	État actuel de l'appel. Les valeurs renvoyées par l'API du fournisseur de téléphonie sont normalisées en remplaçant la valeur du pilote renvoyée par sa valeur équivalente telle que définie dans SNC. Notifier.État.

Cet exemple montre comment obtenir l'état du client Notification actuel.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient : hangupCall()

Mettre fin à l'appel actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple comment raccrocher un appel.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
   notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient : init()

Initialise le pilote client.

Par exemple, lors de l'utilisation du client Twilio, il appelle la méthode `Twilio.Device.setup()`. Appelez cette méthode une fois que l'utilisateur a interagi avec la page. Ce processus d'initialisation est asynchrone, par conséquent, vous devez fournir un gestionnaire d'événements EN LIGNE. Ce gestionnaire est appelé lorsque le processus de configuration est terminé et que le système est prêt à prendre ou à effectuer des appels.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment initialiser le client Notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient : muet (booléen désactivé)

Activer ou désactiver le micro du client actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
assourdi	Booléen	Désactive ou désactive le micro de l'appel actuel. • faux : (ou toute valeur non vraie) active le micro de l'appel actuel. • vrai : désactive le son de l'appel actuel.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment envoyer le micro de l'appel actuel.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

NotifyClient : pickupCall()

Répond et se connecte à un appel entrant provenant d'un client WebRTC.

Appelez cette méthode lorsqu'il y a une notification d'appel entrant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment prendre un appel.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
   notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient : sendDtmf(chiffres de chaîne)

Envoyer un ou plusieurs chiffres valides DTMF sur l'appel actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Chiffres	Chaîne	Un ou plusieurs chiffres valides DTMF.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment envoyer des signaux DTMF à l'appel en cours.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient : setCallerId(valeur de chaîne, fonction autoSelectVendorCallback)

Définit l'ID de l'appelant pour la session client en cours.

Vous pouvez modifier ou mettre à jour l'ID de l'appelant à tout moment, mais l'ID de l'appelant doit appartenir au même fournisseur.

Paramètres

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Numéro de téléphone à utiliser pour passer et recevoir des appels.
autoSelectVendorCallback	Fonction	**Optionnel.** `initializeVendorClientLazily` doit être défini sur « true » dans le constructeur pour utiliser cette fonction, sinon une erreur est générée. Nom de la fonction de rappel à appeler une fois que le fournisseur est automatiquement défini pour le numéro de téléphone spécifié. Avec cette option, il n'est pas nécessaire de spécifier le fournisseur dans le constructeur (`notifyConfig.vendor`). La sélection automatique du fournisseur est une opération asynchrone. Par conséquent, ce rappel est nécessaire pour indiquer quand il est sûr d'appeler `notifyConfig.init(),` car cette méthode nécessite que le fournisseur soit défini avant d'être appelé. En outre, vous devez également vérifier si `notifyConfig.vendor` cela a été défini dans le rappel pour vous assurer qu'un fournisseur a été spécifié.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment définir l'ID de l'appelant. Cet exemple suppose que le fournisseur est défini dans le constructeur.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient : setClientAvailable(booléen disponible)

Définit la disponibilité d'un agent client WebRTC actif.

Ce type de disponibilité est différent de la présence d'un agent dans un appel. Dans ce cas, un client WebRTC actif peut être connecté et ne pas être en communication, mais peut ne pas vouloir recevoir d'appels.

L'appel de cette méthode met à jour la valeur du champ **Disponible** sur l'enregistrement Session connectée du client de Notification [notify_client_session] associée à cette session client. Vous pouvez obtenir une liste des clients disponibles à l'aide de la méthode `getAvailableClients( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Disponible	booléen	Marqueur indiquant si un client WebRTC actif souhaite recevoir des appels. • faux : le client ne souhaite pas recevoir d'appels. • Vrai : le client souhaite recevoir des appels.

Renvoie

Type	Description
nul	

NotifyOnTaskClient : Client

L'API `NotifyOnTaskClient` fournit des méthodes pour envoyer des messages SMS ou démarrer/gérer une téléconférence pour divers fournisseurs de services de téléphonie, tels que Zoom et Webex.

N'importe quelle interface utilisateur peut consommer l'API `NotifyOnTaskClient` en incluant explicitement le script d'interface utilisateur NotifyOnTaskClient.

À l'aide de l'API `NotifyOnTaskClient` , vous pouvez :

- Commencer une téléconférence
- Terminer une téléconférence
- Ajouter des participants
- Effectuez les actions disponibles via le pilote de téléphonie, telles que :
  - Activer/désactiver le micro des participants
  - Supprimer des participants d'une téléconférence
  - Ajouter des participants à une téléconférence
  - Commencer une téléconférence
  - Mettre fin à une téléconférence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module d'extension Notification (com.snc.notify) nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations sur l'activation du module d'extension Notification, consultez Activer Notification.

NotifyOnTaskClient : addParticipants(données d'objet)

Ajoute les participants spécifiés à une téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false
data.confId	Chaîne	Sys_id de la téléconférence. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call]

données.éléments	Tableau	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence.
		
		`"items": [`
		`  "email": "String",`
		`  "id": "String",`
		`  "notifyParticipantId": "String",`
		`  "phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	Chaîne	Adresse e-mail du participant.
data.items.id	Chaîne	sys_id d'utilisateur. Table : utilisateur [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Chaîne	Le participant sys_id. Table : Notifier le participant [notify_participant]
numéro.téléphone.éléments.données	Chaîne	Numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise conjointement avec le `id` paramètre ou `notifyParticipantId` , cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel.
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ».
data.serviceProvider	Chaîne	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
data.sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.Table`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Vous devez configurer cette valeur lorsque la téléconférence est initialement créée via une action « démarrer ». Si nécessaire, vous pouvez également définir cette valeur via cette méthode.
table.données	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.sysId`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Vous devez configurer cette valeur lorsque la téléconférence est initialement créée via une action « démarrer ». Si nécessaire, vous pouvez également définir cette valeur via cette méthode.

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	<action>.successMessages : si *l'état* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s). • Type de données : tableau de chaînes <action>.warnMessages : si *l'état* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes <action>.errorMessages : si *l'état* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement. • Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
function addToConferenceCall() {
    var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
    data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
    data.confId = 'Active conference sysId';
    data.items.push({ id: 'userSysId' });
    data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
    data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

    NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
        var joinActionResult = result[0];
        if(joinActionResult.status) {
            joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient : doConferenceAction(Action de chaîne, données d'objet)

Effectue l'action de téléconférence spécifiée, comme démarrer/terminer une téléconférence ou rejoindre, supprimer, désactiver ou réactiver le micro des participants d'une téléconférence.

Vous pouvez démarrer une nouvelle téléconférence et ajouter des participants au cours d'un seul appel à cette méthode ou appeler la méthode plusieurs fois pour démarrer l'appel,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

puis gérer les participants séparément. En outre, via l'objet de données transmis, vous pouvez configurer la méthode pour :

- Enregistrez les pointeurs de l'enregistrement de la téléconférence vers l'enregistrement spécifique (enregistrement source), tel qu'un incident ou un problème, qui est le sujet de discussion de la téléconférence.
- Autoriser/interdire plusieurs téléconférences pour un enregistrement source.
- Consignez automatiquement les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ **Notes de travail** de l'enregistrement source.
- Faites lire un message à haute voix lorsqu'un participant répond à un appel sortant de la conférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
action	Chaîne	Définit l'action de téléconférence à effectuer. Les actions de téléconférence disponibles sont les suivantes : • fin : met fin à la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • join : ajoute le participant spécifié dans le `data.items` tableau à la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • kick : supprime le participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiJoin : ajoute les participants spécifiés dans le `data.items` tableau à la téléconférence identifiée dans `data.confId` • multiKick : supprime les participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiMute : désactive le son des participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • multiUnmute : Active le micro des participants spécifiés dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • mute : désactive le micro du participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • selfJoin : ajoute l'utilisateur actuellement connecté à la téléconférence (aucune saisie `data.items` requise).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• start : démarre la téléconférence identifiée dans `data.confId`. • Activer le micro : Active le micro du participant spécifié dans le `data.items` tableau de la téléconférence identifiée dans `data.confId`.
données	Objet	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin • début
données.allowMulticonference	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
data.confId	Chaîne	Sys_id de la téléconférence. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call] Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • fin • rejoindre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Jointure multiple • selfJoin **Remarque :** Les actions des participants telles que le désactivation, la réactivation du son et l'exclusion ne nécessitent pas que ce paramètre soit défini, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Notifier les participants à la téléconférence [notify_participant].
data.fromNumber	Chaîne	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Recherchez cette valeur dans la colonne Numéro ou Numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • début
data.isNewConference	Booléen	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : nouvelle téléconférence • faux : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
data.message	Chaîne	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • début
données.éléments	Tableau	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• ID : Sys_id de l'utilisateur ; située dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : join, multiJoin, start • notifyParticipantId : ID système du participant Notification ; située dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le `id` ou `notifyParticipantId`, cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : join, multiJoin, start • e-mail : adresse e-mail du participant. Actions valides : join, multiJoin, start
data.serviceProvider	Chaîne	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • tous
data.sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.Table`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
table.données	Chaîne	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.sysId`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si `l'état` est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si `l'état` est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si `l'état` est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple suivant montre comment créer une fonction pour appeler doConferenceAction() afin de manipuler les participants d'une téléconférence en transmettant l'action et les participants.

```
/**
 *
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
      var kickActionResult = result[0];
      if (kickActionResult.status)
         console.log(action + ' succeeded');
      else {
         kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
         console.log(errMsg)
   });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient : endConference(données d'objet)

Met fin à la téléconférence spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet décrivant la téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
data.confId	Chaîne	Sys_id de la téléconférence.
data.serviceProvider	Chaîne	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *`l'état`* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *`l'état`* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

```
function endConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';

   NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
      var endActionResult = result[0];
      if (endActionResult.status)
         console.log('Conference has been ended');
      else {
         endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

NotifyOnTaskClient : getNotifyActionTemplate()

Renvoie un modèle de données JSON à utiliser avec la méthode `doConferenceAction( )`. L'utilisation de ce modèle structure automatiquement l'objet de données afin que vous n'ayez pas à le créer manuellement.

Appelez cette méthode avant d'appeler la méthode `doConferenceAction( )`. Pour l'action de téléconférence souhaitée, définissez les paramètres souhaités dans le modèle, puis transmettez le modèle dans l'appel `doConferenceAction( )`. Pour plus d'informations sur les paramètres valides pour chaque action, consultez doConferenceAction().

Remarque : Il s'agit d'une méthode d'aide. Vous pouvez également construire manuellement cet objet et le transmettre à la méthode `doConferenceAction()` et obtenir le même résultat.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
données	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin • début
data.allowMultconference	Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
data.confId	Sys_id de la téléconférence. Table : Téléconférence Notification [notify_conference_call] Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • fin • rejoindre • Jointure multiple • selfJoin **Remarque :** Les actions des participants telles que le désactivation, la réactivation du son et l'exclusion ne nécessitent pas que ce paramètre soit défini, car la méthode obtient ces informations à partir de la table Notifier les participants à la téléconférence [notify_participant].
data.fromNumber	Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence. Recherchez cette valeur dans la colonne Numéro ou Numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number]. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • début
data.isNewConference	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une nouvelle téléconférence ou d'une téléconférence existante. Valeurs valides : • true : nouvelle téléconférence • faux : téléconférence existante Valeur par défaut : false Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début
données.éléments	Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence. Valeurs de tableau valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• ID : Sys_id de l'utilisateur ; située dans la table Utilisateur [sys_User]. Actions valides : join, multiJoin, start • notifyParticipantId : ID système du participant Notification ; située dans la table Notifier le participant [notify_participant]. Actions valides : join, kick, multiJoin, mute, start, unmute • phoneNumber : numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise en conjonction avec le `id` ou `notifyParticipantId`, cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel. Actions valides : join, multiJoin, start • e-mail : adresse e-mail du participant. Actions valides : join, multiJoin, start
data.message	Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ». Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • rejoindre • Jointure multiple • début
data.serviceProvider	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex. Actions pour lesquelles ce paramètre est requis : • tous
data.sysId	Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.Table`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• début
table.données	Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence. Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les `data.sysId`paramètres , `data.addToWorkNotes`et `allowMulticonference` . Actions pour lesquelles ce paramètre est valide : • début

L'exemple suivant montre comment appeler getNotifyActionTemplate() pour obtenir le modèle de données nécessaire pour définir les actions de doConferenceAction().

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
      var kickActionResult = result[0];
      if (kickActionResult.status)
         console.log(action + ' succeeded');
      else {
         kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
         console.log(errMsg)
   });
}

// kick participants
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient : start(données d'objet)

Démarre une nouvelle téléconférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Objet décrivant la téléconférence.
data.addToWorkNotes	Booléen	Facultatif.Marqueur indiquant s'il faut ajouter des informations sur les participants qui ont participé à la téléconférence dans le champ Notes de travail de l'enregistrement associé. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs pour les `data.table` paramètres et `data.sysId` afin d'identifier l'enregistrement dans lequel ajouter les notes de travail. Valeur par défaut : false
données.allowMulticonference	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut autoriser plusieurs téléconférences pour un enregistrement spécifique à la fois. Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez également spécifier des valeurs dans les `data.table` paramètres et `data.sysId` . Ces paramètres identifient l'enregistrement qui est autorisé à avoir plusieurs téléconférences. Valeur par défaut : false
data.fromNumber	Chaîne	Requis. Numéro du fournisseur de service à appeler pour la téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Recherchez cette valeur dans la colonne Numéro ou Numéro de téléphone de la table Numéro de téléphone de Notification [notify_number].

données.éléments	Tableau	Facultatif. Informations que chaque participant doit inclure dans la téléconférence.
		`"items": [`
		`  "email": "String",`
		`  "id": "String",`
		`  "notifyParticipantId": "String",`
		`  "phoneNumber": "String"`
		`]`

data.items.email	Chaîne	Adresse e-mail du participant.
data.items.id	Chaîne	sys_id d'utilisateur. Table : utilisateur [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Chaîne	Le participant sys_id. Table : Notifier le participant [notify_participant]
numéro.téléphone.éléments.données	Chaîne	Numéro de téléphone du participant. Si cette valeur est transmise conjointement avec le *`id`* paramètre ou *`notifyParticipantId`* , cette valeur remplace les numéros de téléphone dans l'enregistrement de l'utilisateur/participant et est utilisée pour passer l'appel.
data.message	Chaîne	Facultatif. Message lu à haute voix lorsqu'un utilisateur répond à l'appel, par exemple : « Un incident P1 a été créé, veuillez vous connecter à l'instance ».
data.serviceProvider	Chaîne	Obligatoire. Nom du fournisseur de services de conférence, tel que Zoom ou Webex.
data.sysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Par exemple, si une téléconférence est organisée pour discuter d'un incident ou d'un problème spécifique, indiquez la sys_id de l'enregistrement d'incident ou de problème dans cette valeur. Cette sys_id est stockée dans la colonne Source de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut être suivie ultérieurement. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les *`data.Table`*paramètres , *`data.addToWorkNotes`*et *`allowMulticonference`* .
table.données	Chaîne	Facultatif. Table contenant l'enregistrement source à associer à la téléconférence. Un enregistrement source peut être n'importe quel enregistrement, tel qu'un « incident » ou un « problème », qui est le sujet de discussion de la téléconférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Ce nom de table est stocké dans la colonne Table de la table Téléconférence de notification [notify_conference_call] et peut faire l'objet d'un suivi. Ce paramètre est utilisé conjointement avec les *data.sysId*paramètres , *data.addToWorkNotes*et *allowMulticonference* .

Renvoie

Type	Description

Objet	Résultats de l'action de la conférence.
	
	`<action>.status` : statut de l'action de la conférence.
	
	• Type de données : booléennes
	• Valeurs possibles :
	  ○ vrai : action de la conférence réussie
	  ○ faux : échec de l'action de la conférence
	
	`<action>.successMessages` : si *l'état* est Vrai, message(s) de réussite, sinon vide(s).
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.warnMessages` : si *l'état* est faux, tout message d'avertissement est déclenché pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes
	
	`<action>.errorMessages` : si *l'état* est faux, tout message d'erreur généré pendant le traitement.
	
	• Type de données : tableau de chaînes

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
function startConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.table = 'incident';
   data.sysId = '1234';
   data.serviceProvider = serviceProvider;
   data.addToWorkNotes = true;
   data.fromNumber = 'Telephony Number';
   data.items.push({ id: 'userSysId' });
   data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
   data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
        var startActionResult = result[0];
        if(startActionResult.status) {
            startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
                console.log(msg);
            });
            return;
        }

        startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
            console.warn(msg);
        });
        startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
            console.error(msg);
        });
    }, function (errMsg) {
        console.log(errMsg);
    });
}
```

ScopedSessionDomain : client

L'include `de script ScopedSessionDomain` qui contient des méthodes côté client qui fournissent des fonctionnalités liées au domaine de session en cours.

Cette API n'est disponible que si le module d'extension Prise en charge de domaine - Programme d'installation d'extensions de domaine (com.glide.domain.msp_extensions) a été activé dans l'instance. En outre, l'appelant doit avoir le rôle d'administrateur pour accéder à cette API.

ScopedSessionDomain : getCurrentDomainID()

Renvoie l'sys_id du domaine actuel pour la session d'utilisateur connectée.

L'identificateur renvoyé dépend du type de domaine et de l'instanciation de ce domaine.

- Si l'utilisateur est configuré dans le domaine global et n'utilise pas le sélecteur de domaine pour changer de domaine, la méthode renvoie null.
- Si l'utilisateur utilise le sélecteur de domaine pour passer au domaine global, la méthode renvoie la chaîne « global ».
- Pour tous les autres domaines, la méthode renvoie le sys_id de ce domaine.

Pour accéder à cette méthode à partir d'un script côté client, vous devez utiliser GlideAjax() pour l'invoquer. Pour appeler cette méthode à partir d'un script côté serveur, utilisez quelque chose de similaire à ce qui suit pour instancier l'objet et accéder à la méthode.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Sys_id du domaine de session de l'utilisateur actuellement connecté. Il s'agit des mêmes informations qui apparaissent dans le sélecteur de domaine.

Cet exemple montre comment appeler la méthode `getCurrentDomainID()` à partir d'un script côté client.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a browser alert containing the
 sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the getCurrentDomainID
 method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
    alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
  }
}
```

ScriptLoader : client

L'API `ScriptLoader` fournit des méthodes pour charger les scripts de manière asynchrone.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client pour une interface utilisateur de plateforme/de bureau à l'aide des API `ListV2` et `ListV3` . Il n'est pas disponible pour Portail de services, Mobile ou Espace de travail d'agent.

Vous accédez aux méthodes `ScriptLoader` à l'aide de l'objet global `ScriptLoader`.

ScriptLoader : getScripts(scripts de tableau, rappel de fonction)

Charge les scripts de façon asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
scripts	Tableau	Tableau de scripts à charger.
rappel	Fonction	Fonction à appeler lorsque les scripts ont été chargés. La fonction de rappel ne doit pas comporter d'arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();
  ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.access");
}
```

ScriptLoader : getScripts(String, filePath, Rappel de fonction)

Obtient les scripts de façon asynchrone.

Paramètres

Nom	Type	Description
chemin d'accès au fichier	Chaîne	Chemin d'accès, y compris le nom du fichier, qui contient un ou plusieurs scripts.
rappel	Fonction	Fonction à appeler une fois les scripts chargés. Cette fonction de rappel ne devrait pas avoir d'arguments.

Renvoie

Type	Description
nul	

Cet exemple montre comment charger un script utilitaire, puis exécuter la fonction `getDepartment( )`.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx', getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SNAnalytics : client

L'API `SNAnalytics` fournit des méthodes pour transmettre par push des données d'analyse personnalisées (événements, pages et propriétés utilisateur) au tableau de Analyse de l'expérience utilisateur bord correspondant Portail de services .

Analyse de l'expérience utilisateur pour Portail de services fournit des vues de tableau de bord pour surveiller les indicateurs clés de performance (KPI) des applications Web créées le Portail de services Vous pouvez utiliser ces aperçus pour optimiser votre portail. Par exemple, Analyse de l'expérience utilisateur effectue le suivi lorsqu'un utilisateur commande un élément de catalogue ou consulte un article de la base de connaissances. Vous pouvez utiliser ces données pour déduire quels articles sont les plus populaires parmi les utilisateurs.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Analyse du portail de services (com.glide.service-portal.analytics) doit être activé sur l'instance. En outre, au sein de votre application, vous devez importer le service Angular snAnalytics, par exemple :

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout, spUtil, $sce,
 spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'expérience utilisateur pour Portail de services .

SNAnalytics : addEvent(charge utile de l'objet)

Stocke les informations sur l'événement spécifié dans le magasin de données d'analyse.

Les événements sont des actions effectuées par un utilisateur, comme cliquer sur un bouton ou soumettre un formulaire. Appelez cette méthode dans le widget de votre page Web chaque fois que vous souhaitez capturer une action de l'utilisateur. Ces événements apparaissent alors automatiquement sur la chronologie de session utilisateur associée et sur le tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur.

Voici un exemple de charge utile transmise dans un appel `addEvent()` :

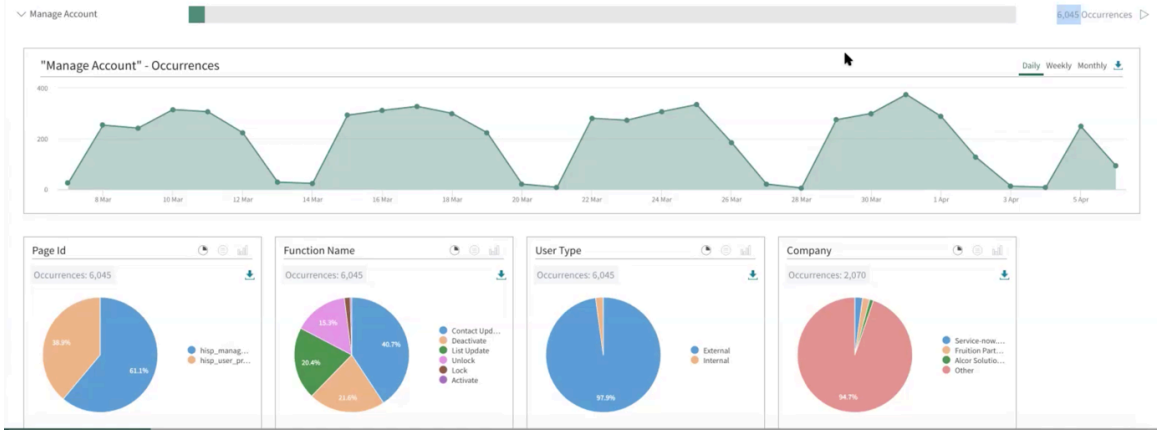
```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

La capture d'écran ci-dessous montre les informations qui apparaissent sur le tableau de bord d'analyse pour l'événement « Gérer le compte ». La chronologie en haut représente le nombre de fois où l'événement s'est produit. Les graphiques circulaires sous la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chronologie reflètent les propriétés qui ont été capturées dans l'appel `addEvent( )`.



Si vous souhaitez capturer quand les utilisateurs accèdent à une page Web, utilisez la méthode plutôt que SNAnalytics : startPage(nom de chaîne, description de chaîne) celle-ci.

Paramètres

Nom	Type	Description

charge utile	Objet	Événement à stocker dans le magasin de données d'analyse.
		
		Type de données : objet
		
		`"payload": {`
		`  "data": [Array],`
		`  "name": String`
		`}`

chargeutile.données	Tableau Chaque élément peut être une chaîne (sensible à la casse), une valeur booléenne, un nombre ou une date.	Facultatif. Paires nom-valeur des propriétés d'événement personnalisées. Ces propriétés peuvent correspondre à n'importe quelle valeur que vous souhaitez suivre et afficher sur le tableau de bord d'analyse. Elles apparaissent sous la chronologie d'événements associée sur le tableau de bord d'analyse. La propriété **ID de page** apparaît toujours en premier sur le tableau de bord pour tous les événements système de base, et toutes les autres propriétés sont triées par ordre alphabétique. Si aucune propriété n'est requise pour un événement, seule une chronologie d'événement apparaît sur le tableau de bord d'analyse. Les propriétés peuvent être ajoutées ultérieurement. Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « yes » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne « no » : valeur booléenne « false » Valeur par défaut : nul
payload.name	Chaîne	Nom descriptif de l'événement. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de l'événement ne peut pas dépasser 300 octets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `addEvent()` lors de l'initialisation d'un widget.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled === "true";
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm : c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics : appendToUserProperty(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Ajoute la chaîne spécifiée à la propriété de chaîne d'utilisateur spécifiée dans le magasin de données d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne ou Chaîne[]	Nom de la propriété à laquelle ajouter la chaîne spécifiée. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. **Remarque :** La propriété associée doit être une chaîne ou string[]. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de la propriété ne peut pas dépasser 300 octets.
valide	Chaîne	Valeur à ajouter à la propriété de chaîne. Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Valeur de chaîne « yes » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne « no » : valeur booléenne « false »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter la `télévision` à la propriété `des balises` .

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair', 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics : incUserProperty(nom de chaîne, valeur numérique)

Incrémente ou décrémente la valeur de propriété de l'utilisateur spécifiée avec la valeur de nombre spécifiée dans le magasin de données d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à incrémenter. La valeur est sensible à la casse. **Remarque :** La propriété associée doit être un nombre.
valide	Numéro	Montant d'incrémentation de la propriété. Si vous saisissez un nombre négatif, la valeur est décrémentée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment incrémenter de 5 `jours de tolérance` de la propriété.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics : removeUserProperty(nom de chaîne)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel de la banque de données d'analyse.

En outre, la propriété n'apparaît plus sur le tableau de bord d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à supprimer. La valeur est sensible à la casse.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

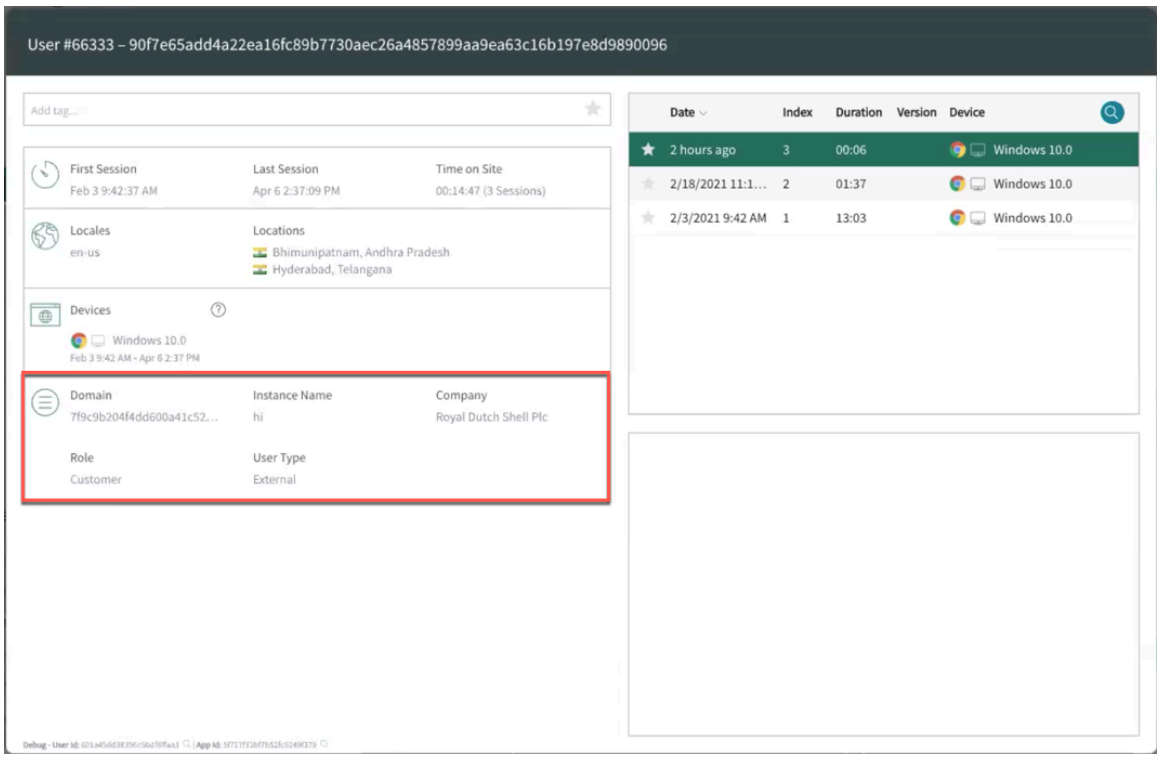
L'exemple suivant montre comment supprimer la propriété IsAdmin.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

SNAnalytics : setUserProperties(propriétés de l'objet)

Définit les propriétés spécifiées avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel dans le magasin de données d'analyse.

Ces propriétés sont enregistrées dans le magasin de données d'analyse et s'affichent sur la page des détails de la session utilisateur, comme illustré ci-dessous. Si une propriété existe déjà dans le magasin de données d'analyse, la valeur actuelle est remplacée par la nouvelle valeur.



Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés de	Objet Chaque élément de	Objet contenant les paires nom-valeur des propriétés utilisateur à définir, telles que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
	cet objet peut être une chaîne, un booléen, un nombre, une date, une chaîne [] ou une valeur nulle.	`{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « yes » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne « no » : valeur booléenne « false »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir plusieurs propriétés pour l'utilisateur actuel.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

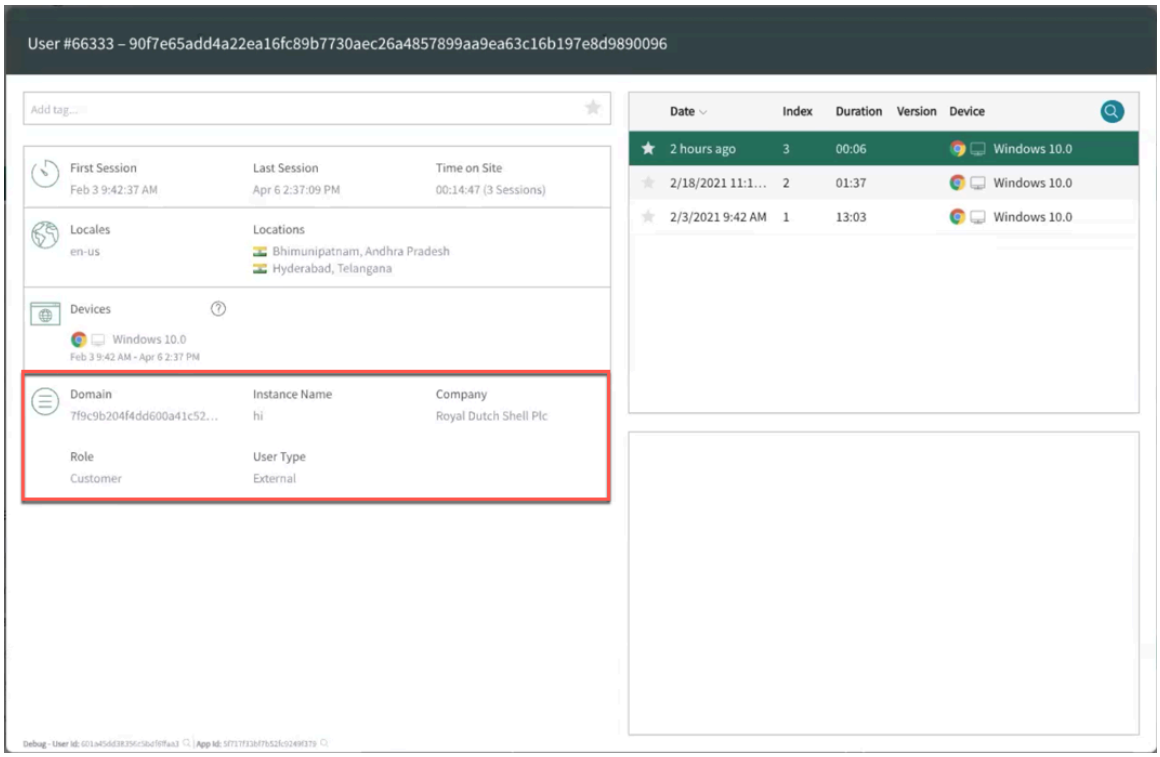
SNAnalytics : setUserProperty(nom de chaîne, valeur UserProperty)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel dans le magasin de données d'analyse.

Ces propriétés sont enregistrées dans le magasin de données d'analyse et s'affichent sur la page des détails de la session utilisateur, comme illustré ci-dessous. Si une propriété existe déjà dans le magasin de données d'analyse, la valeur actuelle est remplacée par la nouvelle valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la propriété à mettre à jour. Ce nom apparaît comme étiquette de la propriété. Par exemple, dans la capture d'écran précédente, Domaine, Nom d'instance, Société, Rôle et Type d'utilisateur sont tous des paramètres de nom. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés. Longueur maximale : la longueur du nom et de la valeur de la propriété ne peut pas dépasser 300 octets.
valide	Propriété de l'utilisateur Cette valeur peut être une chaîne, une valeur booléenne, un nombre, une date, une chaîne [] ou une valeur nulle.	Valeur à définir dans la propriété spécifiée. Les valeurs suivantes sont automatiquement converties par cette méthode : • Valeur de chaîne « yes » : la valeur booléenne « vrai » • Valeur de chaîne « no » : valeur booléenne « false »

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la propriété Société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

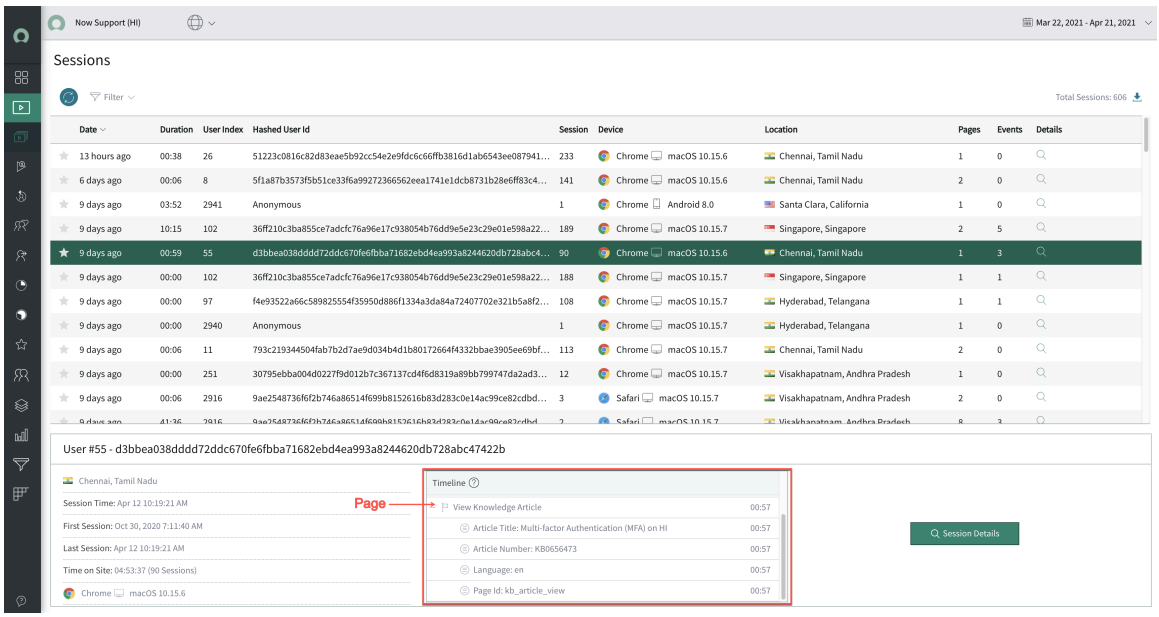
```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

SNAnalytics : startPage(nom de chaîne, description de chaîne)

Enregistre le nom et la description d'une page dans le magasin de données d'analyse.

Ces informations apparaissent dans la chronologie de la session utilisateur et sur le tableau de bord d'analyse. Appelez cette méthode dans vos widgets personnalisés pour suivre les pages visitées par un utilisateur. Vous pouvez également utiliser cette méthode pour suivre la navigation des utilisateurs sur une page individuelle. Pour plus d'informations, consultez Explorer Analyse de l'expérience utilisateur .

Remarque : En général, les pages du portail sont automatiquement étiquetées avec cette option de suivi. Utilisez cette méthode pour les scénarios personnalisés, tels qu'un widget personnalisé d'une seule page dans un scénario d'assistant.



Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom descriptif de la page ou de la section de page. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés.
description	Chaîne	Facultatif. Description de la page à afficher dans la chronologie et le tableau de bord d'analyse. Valeur par défaut : *name* valeur du paramètre

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode `startPage()`.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spAriaUtil : client

L'API `spAriaUtil` fournit des méthodes pour afficher les messages sur un lecteur d'écran.

Cette API est un service d'angle que vous pouvez utiliser dans les Portail de services scripts clients de widget.

spAriaUtil : sendLiveMessage(Message de chaîne)

Annoncer un message à un lecteur d'écran.

La méthode `sendLiveMessage()` injecte du texte dans une région aria-live sur la page. Le paramètre par défaut pour une région aria-live est assertif, ce qui signifie que les messages sont annoncés immédiatement. Cela peut ennuyer et dérouter les utilisateurs s'il est utilisé trop fréquemment.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

spContextManager : client

Met les données d'un Portail de services widget à la disposition d'autres applications et services sur une Portail de services page. Par exemple, transmettez les données d'un widget lorsqu'il Messagerie instantanée d'agent s'ouvre dans une Portail de services page.

L'API `spContextManager` est un service AngularJS que vous pouvez utiliser dans Portail de services les scripts clients de widget.

Les clés transmises à cette API sont uniques par page. Par exemple, si la clé 'agent-chat' est déjà initialisée par un autre widget sur la page via la méthode `addContext(),` vous devez utiliser la méthode `updateContextForKey()` pour mettre à jour les données de la clé. Les clés disponibles sont les suivantes : agent-chat : envoie les données du widget à Messagerie instantanée d'agent.

Pour plus d'informations sur le transfert de données à Messagerie instantanée d'agent, voir Configurer la Messagerie instantanée d'agent dans Portail de services .

spContextManager : addContext(clé de chaîne, contexte de l'objet)

Initialise une clé et ajoute les données de widget en tant que valeur. Par exemple, ajoutez des données à la clé « messagerie instantanée d'agent » pour la rendre disponible à Messagerie instantanée d'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette méthode la première fois que des données sont ajoutées à une clé spécifique sur une Portail de services page. Si la clé est déjà utilisée par un autre widget sur la page, utilisez la méthode `updateContextForKey()` à la place.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé pour envoyer les données. Les clés disponibles sont**agent-chat** : envoie les données du widget lorsqu'il Messagerie instantanée d'agent s'ouvre dans une Portail de services page.
contexte	Objet	Données de widget au format JSON à envoyer à l'application ou au service spécifié dans le paramètre clé. Par exemple, {'approval_count' : 5}.

Renvoie

Type	Description
nul	

Transmettez approval_count à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute &sysparm_approval_count=5 à l'URL Messagerie instantanée d'agent iframe.

```
function ($scope, spContextManager) {
   spContextManager.addContext('agent-chat', {
      'approval_count': 5
   });
};
```

spContextManager : getContext()

Renvoie chaque clé et objet de données associé défini par n'importe quel widget de la page.

L'utilisation de cette méthode peut affecter les performances. Utilisez cette méthode pour comprendre quelles clés sont initialisées sur la page et obtenir leurs valeurs actuelles. Si vous savez à quelle clé vous devez accéder, utilisez plutôt la méthode `getContextForKey( )`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Chaque clé et objet de données associé défini sur la page.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spContextManager : getContextForKey(clé de chaîne, booléen returnPromise)

Renvoie les données de widget associées à une clé.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé à partir de laquelle obtenir le contexte. Les clés disponibles sont les suivantes : agent-chat : envoie les données du widget à Messagerie instantanée d'agent.
returnPromise	Booléen	Marqueur qui détermine s'il faut renvoyer les données associées à une clé comme une promesse ou un objet. Les valeurs comprennent : • Vrai : renvoyer les données comme promesse. Utilisez cette option si un autre widget de la page utilise la méthode *addContext()* pour initialiser la même clé. Le retour d'une promesse empêche de renvoyer un objet non défini lorsque la clé n'est pas encore initialisée. • Faux : renvoie un objet contenant les données associées à la clé.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si returnPromise est vrai, renvoie une promesse qui est remplie lorsqu'un autre widget de la page initialise la clé.
Objet	Si returnPromise est faux, renvoie un objet contenant les données associées à la clé. Par exemple, {approval_count : 5}.

Transmettez approval_count à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute &sysparm_approval_count=5 à l'URL Messagerie instantanée d'agent iframe.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spContextManager : updateContextForKey(clé de chaîne, contexte de l'objet)

Envoie des données à une clé existante. Par exemple, si un autre widget de la page utilise la clé « agent-chat » pour transmettre des données à la Messagerie instantanée d'agent configuration, vous devez mettre à jour le contexte de la clé plutôt que d'utiliser la méthode *addContext( )*.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Nom de la clé pour envoyer les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Les clés disponibles sont**agent-chat** : envoie les données du widget lorsqu'il Messagerie instantanée d'agent s'ouvre dans une Portail de services page.
contexte	Objet	Données de widget au format JSON à envoyer à l'application ou au service spécifié dans le paramètre clé. Par exemple, {'approval_count' : 5}.

Renvoie

Type	Description
nul	

Transmettez approval_count à Messagerie instantanée d'agent. Lorsqu'un utilisateur initie une conversation Messagerie instantanée d'agent depuis la page d'accueil Portail de services, le système ajoute &sysparm_approval_count=5 à l'URL Messagerie instantanée d'agent iframe.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

spModal : client

Affiche les alertes, les invites et les boîtes de dialogue de confirmation dans les Portail de services widgets. La classe *spModal* est disponible dans les Portail de services scripts clients.

La classe *spModal* est une couche légère pour les $uibModal d'amorce de l'interface utilisateur Angular. Vous pouvez utiliser la méthode *spModal.open()* pour afficher un widget dans une boîte de dialogue modale.

spModal : alert(String message).then(fn)

Affiche une alerte.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	La promesse contient un seul argument qui contient vrai ou faux.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
   Alert
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 </button>

// Client script
function(spModal) {
   var c = this;
  c.onAlert = function () {
       spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
          c.simple = answer;
       });
   }
 }
```

spModal : confirm(String message).then(fn)

Affiche un message de confirmation.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Booléen	La promesse contient un seul argument qui contient vrai ou faux.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onConfirm = function() {
       c.confirmed = "asking";
       spModal.confirm("Can you confirm or deny this?").then(function(confirmed) {
          c.confirmed = confirmed; // true or false
       })
   }
 }
```

Confirmez avec le message HTML :

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
   Confirm - HTML message
  </button>
  <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  // more control, passing options
   c.onConfirmEx = function() {
       c.confirmed = "asking";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
        spModal.open({
            title: 'Delete this Thing?',
            message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
        }).then(function(confirmed) {
            c.confirmed = confirmed;
        })
    }
}
```

spModal : open(Object options).then(fn)

Ouvre une fenêtre modale à l'aide des options spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Objet qui peut avoir ces propriétés. • toile de fond : Booléen|Corde. Contrôle la présence d'une toile de fond. Valeurs valides : ○ vrai : affiche la toile de fond. ○ faux : Pas de toile de fond. ○ statique : désactive la fermeture de la fenêtre modale en sélectionnant la toile de fond. Par défaut : true • boutons : Tableau. Boutons à afficher dans la boîte de dialogue. Les valeurs par défaut sont Annuler et OK. • entrée : booléen. Si la valeur est vrai, affiche un champ d'entrée dans la boîte de dialogue. Valeur par défaut : false • clavier : Booléen. Si vrai, indique que la boîte de dialogue peut être fermée à l'aide de la touche Echap. Par défaut : true • message : Chaîne. HTML qui va dans l'en-tête. Valeur par défaut : vide • noDismiss : Booléen. Si vrai, indique que la section d'en-tête contenant l'icône de fermeture n'est pas présente. Valeur par défaut : false • shared : objet côté client. Partage des données avec le script client du widget intégré. • taille : Chaîne. Taille de la fenêtre. Valeurs valides : « sm » ou « lg ». Valeur par défaut : vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• titre : Chaîne. HTML qui va dans l'en-tête. Valeur par défaut : vide • valeur : chaîne. Valeur du champ d'entrée. Valeur par défaut : vide • widget : chaîne. ID ou sys_id de widget à intégrer dans la boîte de dialogue. Valeur par défaut : vide • widgetInput : objet. Envoyé au widget incorporé en tant qu'entrée. Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
nul	

L'exemple de code suivant montre comment créer une invite avec une étiquette.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
   Prompt with label
  </button>
  <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
  </div>

//Client code
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onOpen = function() {
      //ask the user for a string
      spModal.open({
         title: 'Give me a name',
         message: 'What would you like to name it?',
         input: true,
         value: c.name
      }).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser l'option des boutons personnalisés.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  Agree
 </button>
 <div ng-show="c.agree">
  You answered {{c.agree}}
 </div>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onAgree = function() {
      // ask the user for a string
      // note embedded html in message
      var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
      // Line feeds added to the following lines for presentation formatting.
      var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is required
to install or use the product. '
      spModal.open({
         title: 'Do you agree?',
         message: h + m,
         buttons: [
            {label: '✘ ${No}', cancel: true},
            {label: '✔ ${Yes}', primary: true}
         ]
      }).then(function() {
         c.agree = 'yes';
      }, function() {
         c.agree = 'no';
      })
   }
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser l'option de widget incorporé.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn btn-default">
   Cool Clock
 </button>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
      spModal.open({
         title: 'Displaying widget ' + widgetId,
         widget: widgetId,
         widgetInput: widgetInput || {}
      }).then(function(){
         console.log('widget dismissed');
      })
   }
}
```

spModal : prompt(String message, String default).then(fn)

Affiche une invite pour les entrées de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.
Par défaut (facultatif)	Chaîne	Valeur par défaut à utiliser si l'utilisateur ne fournit pas de réponse.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	La promesse contient la réponse de l'utilisateur ou la valeur par défaut si l'utilisateur ne saisit pas de réponse.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
   Prompt
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
      spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
    }
}
```

spUtil : client

L'API *spUtil* fournit des méthodes utilitaires permettant d'exécuter des fonctions courantes dans un Portail de services script client de widget.

Ces fonctions comprennent :

- Affichez un message d'erreur de notification. spUtil : addErrorMessage(Message de chaîne)
- Affichez un message d'informations de notification. spUtil : addInfoMessage(message de chaîne)
- Affichez un message de notification trivial. spUtil : addTrivialMessage(message de chaîne)
- Créez un identificateur unique. spUtil : createUid()
- Formatez une chaîne avec des variables. spUtil : format(modèle de chaîne, données de l'objet)
- Incorporer un modèle de widget dans un script client de widget. spUtil : get(String widgetId Données de l'objet)
- Récupérez tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API. spUtil : getHeaders()
- Renvoyer le domaine de l'hôte complet. spUtil : getHost()
- Exécutez le rappel avec la réponse de préférence utilisateur en transmettant le nom de la préférence. spUtil : getPreference(Préférence de chaîne, rappel de fonction)
- Renvoyez les informations URL actuelles du portail de services. spUtil : getURL()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vérifiez si le client actuel est un appareil mobile. spUtil - isMobile()
- Analysez les attributs séparés par des virgules dans une chaîne spécifiée. spUtil : parseAttributes(attributs de chaîne)
- Surveillez les mises à jour d'une table ou d'un filtre et renvoyez la valeur à partir de la fonction de rappel. spUtil : recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)
- Appeler le serveur et remplacer les **optionset données** actuelles par la réponse du serveur. spUtil : refresh(Objet $scope)
- Faites défiler jusqu'à l'élément avec le sélecteur spécifié, sur une période de temps spécifiée. spUtil : scrollTo(sélecteur de chaîne, heure numérique)
- Mettre à jour les fils d'Ariane de l'en-tête. spUtil : setBreadCrumb(Objet $scope, Fils d'Ariane de tableau)
- Définissez une préférence utilisateur. spUtil - setPreference(String pref, String value)
- Mettez à jour la page de recherche. spUtil : setSearchPage(String searchPage)
- Mettre à jour l'objet de données sur le serveur dans un champ d'application donné. spUtil - update(Objet $scope)

Pour plus d'informations sur les widgets, voir Widgets du portail de services .

spUtil : addErrorMessage(Message de chaîne)

Affiche un message d'erreur de notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

spUtil : addInfoMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'informations de notification.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

spUtil : addTrivialMessage(message de chaîne)

Affiche un message de notification trivial.

Les messages triviaux disparaissent après un court laps de temps.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

spUtil : createUid()

Créez un identificateur unique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID unique de 32 caractères.

spUtil : get(String widgetId Données de l'objet)

Incorpore un modèle de widget dans un script client de widget.

La fonction de rappel renvoie le modèle de widget complet. Pour plus d'informations sur les widgets, voir Widgets du portail de services .

Paramètres

Nom	Type	Description
ID de widget	Chaîne	ID du widget ou sys_id du widget à intégrer.
données	Objet	Facultatif. Paires nom/valeur de paramètres à transmettre au modèle de widget.

Renvoie

Type	Description
Objet	Modèle du widget intégré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sans données transmises.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Avec des données transmises.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

spUtil : getHeaders()

Récupère tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	Tous les en-têtes à utiliser pour les appels d'API.

spUtil : getHost()

Renvoie le domaine hôte complet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le domaine de l'hôte complet, par exemple, `hi.servicenow.com`

spUtil : getPreference(Préférence de chaîne, rappel de fonction)

Exécute le rappel avec la réponse de préférence utilisateur en transmettant le nom de la préférence.

Paramètres

Nom	Type	Description
préférence	Chaîne	Nom de la préférence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
rappel	Fonction	Définissez la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : getURL()

Renvoie les informations actuelles de l'URL du portail de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	URL actuelle du portail de services.

spUtil : format(modèle de chaîne, données de l'objet)

Met en forme une chaîne qui contient des variables.

Utilisez cette méthode comme alternative à la concaténation par chaîne.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Chaîne	Modèle de chaîne contenant des valeurs pour la substitution de variables.
données	Objet	Objet contenant les valeurs des variables définies dans la chaîne de modèle.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne contenant les valeurs des variables au lieu de la nomenclature des variables.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error: '404', widget:
 'sp-widget'})
```

Sortie :

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

spUtil - isMobile()

Vérifie si le client actuel est un appareil mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le client actuel est un appareil mobile. Valeurs valides : • vrai : le client actuel est un appareil mobile. • faux : le client actuel n'est pas un appareil mobile.

spUtil : parseAttributes(attributs de chaîne)

Analyse les attributs séparés par des virgules dans une chaîne spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
attributs	Chaîne	Chaîne contenant des attributs séparés par des virgules, tels que le champ *Attributs* d'un enregistrement de dictionnaire.

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau d'objets contenant les attributs analysés.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes && field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

spUtil : recordWatch(Object $scope, String table, String filter, Function callback)

Surveille les mises à jour d'une table ou d'un filtre et renvoie la valeur à partir de la fonction de rappel.

Permet à un développeur de widgets de répondre aux mises à jour de table en temps réel. Par exemple, en utilisant `recordWatch()`, le widget Liste simple peut écouter les changements apportés à sa table de données. Si des enregistrements sont ajoutés, supprimés ou mis à jour, le widget se met à jour automatiquement.

Remarque : Lors du passage de l'argument `$scope` dans la fonction `recordWatch()`, injectez `$scope` dans les paramètres de votre fonction de script client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Périmètre de l'objet de données mis à jour par la fonction de rappel.
Table	Chaîne	Table surveillée.
filtre	Chaîne	Filtrez les champs à surveiller.
rappel	Fonction	Facultatif. Paramètre pour définir la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Valeur de retour de la fonction de rappel.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about the changed record.
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true", function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

spUtil : refresh(Objet $scope)

Appelle le serveur et remplace les **options** et **données** actuelles par la réponse du serveur.

L'appel de `spUtil.refresh()` est similaire à l'appel de `server.refresh()`. Toutefois, lorsque vous appelez `spUtil.refresh()`, vous pouvez définir l'objet $scope.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Périmètre défini pour la mise à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Options et objets de données mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spUtil : scrollTo(sélecteur de chaîne, heure numérique)

Fait défiler jusqu'à l'élément avec le sélecteur spécifié, sur une période de temps spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sélecteur	Chaîne	Sélecteur auquel accéder.
heure	Numéro	Temps nécessaire pour faire défiler jusqu'au sélecteur spécifié. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : setBreadCrumb(Objet $scope, Fils d'Ariane de tableau)

Met à jour le fil d'Ariane de l'en-tête.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Périmètre défini pour la table.
Fils d'Ariane	Tableau	Conditions utilisées pour créer le filtre de fil d'Ariane.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil - setPreference(String pref, String value)

Définit une préférence utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Pref	Chaîne	Nom de la préférence
valide	Chaîne	Valeur de préférence

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil : setSearchPage(String searchPage)

Met à jour la page de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Page de recherche	Chaîne	Nom de la page de recherche.

Renvoie

Type	Description
nul	

spUtil - update(Objet $scope)

Met à jour l'objet de données sur le serveur dans un périmètre donné.

Cette méthode est similaire à `server.update()`, mais inclut un paramètre $scope qui définit le champ d'application à transmettre.

Paramètres

Nom	Type	Description
$scope	Objet	Périmètre défini pour la mise à jour.

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de données mis à jour.

L'exemple suivant inclut un widget P1 qui surveille les modifications apportées au champ d'état et utilise un filtre pour surveiller tous les P1 actifs et laisser la fonction de rappel déterminer s'il faut actualiser les données. La *`data.changes`* propriété contient un tableau de champs mis à jour. Si l'état d'un champ a changé, les données sont mises à jour dans le widget.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
  if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was updated.
    spUtil.update($scope);
  }
});
```

Chronomètre : client

L'API *`StopWatch`* fournit des méthodes pour mesurer la durée des opérations.

Vous pouvez utiliser cette API dans les scripts côté client à l'aide des API *`ListV2`* et *`ListV3`* .

Chronomètre : StopWatch()

Crée une instance de la classe Chronomètre.

Utilise l'heure actuelle comme heure de début.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
    j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
    console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
    j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre : StopWatch(Date initialDate)

Crée une instance de la classe StopWatch en utilisant la date spécifiée comme valeur initiale.

Paramètres

Nom	Type	Description
initialDate	Date	La date initiale de l'objet.

Chronomètre : getTime()

Renvoie le nombre de millisecondes depuis le début du minuteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps depuis le démarrage du minuteur. Unité : millisecondes

```
var sw = new StopWatch();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre : restart()

Réinitialise le début du minuteur à l'heure actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Chronomètre : toString()

Renvoie le temps écoulé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Temps écoulé. Format : HH :MM :SS. SSS

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Référence d'API client Next Experience

Cette référence contient des API JavaScript côté client Glide avec des options et la compatibilité Espace de travail configurable dans l'interface Next Experience utilisateur. Vous pouvez utiliser les classes et les méthodes ainsi que des paramètres, des descriptions et des exemples pour contrôler l'expérience de l'utilisateur final.

g_modal (Next Experience) : client

`L'API g_modal` vous permet d'afficher une fenêtre modale pour améliorer les fonctionnalités de l'application.

Utilisez cette API pour afficher les modaux dans les espaces de travail.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Affichez les champs de type d'entrée dans une fenêtre modale.
- Afficher un élément dans un cadre, tel qu'une page d'interface utilisateur ou un lien externe.
- Effectuez une action sur confirmation de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Chargez un composant.
- Utilisez le HTML pour renseigner le contenu d'une fenêtre modale.

g_modal (Next Experience) - alert(titre de chaîne, message de chaîne, rappel de fonction, objet de style)

Affiche un message d'alerte relatif à une action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Par défaut : alerte
message	Chaîne	Message à afficher dans le corps du modal. **Remarque :** Si vous ne transmettez qu'un seul paramètre, la méthode le traite comme le *`message`* paramètre.
rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples : ○ sysverb_cancel (bouton Annuler) ○ sysverb_insert (bouton Soumettre) ○ sysverb_save (bouton Enregistrer) • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *`displayValue`*: valeur affichée sur le formulaire. Par défaut : aucun traitement supplémentaire

style	Objet	Facultatif. Style du bouton de confirmation à afficher dans le modal.
		`"style": {`
		`  "buttonTitle": "String",`
		`  "buttonType": "String"`
		`}`

style.buttonTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton de confirmation. Par défaut : OK
style.buttonType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton de confirmation à afficher. Par défaut : par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si un paramètre est transmis, renvoie la `callback` promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Si un `callback` paramètre n'est pas transmis, la méthode renvoie toujours un mot de passe.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour afficher un message d'alerte 'Seul le destinataire affecté peut mettre fin à cette action.'.

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

g_modal (Next Experience) - confirm(Titre de chaîne, Message de chaîne, Rappel de fonction, Objet de style)

Affiche un message de confirmation relatif à une action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Par défaut : confirmer
message	Chaîne	Message à afficher dans le corps du modal. **Remarque :** Si vous ne transmettez qu'un seul paramètre, la méthode le traite comme le `message` paramètre.
rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *action_verb*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples : ○ sysverb_cancel (bouton Annuler) ○ sysverb_insert (bouton Soumettre) ○ sysverb_save (bouton Enregistrer) • *sys_id*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *table*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *displayValue*: valeur affichée sur le formulaire. Par défaut : aucun traitement supplémentaire

style	Objet	Facultatif. Style des boutons de confirmation et d'annulation à afficher dans le modal.
		`"style": {`
		`  "cancelTitle": "String",`
		`  "cancelType": "String",`
		`  "confirmTitle": "String",`
		`  "confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton Annuler. Par défaut : Annuler
style.cancelType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton d'annulation à afficher. Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : confirmer
style.confirmTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton de confirmation. Par défaut : OK
style.confirmType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton de confirmation à afficher. Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : par défaut

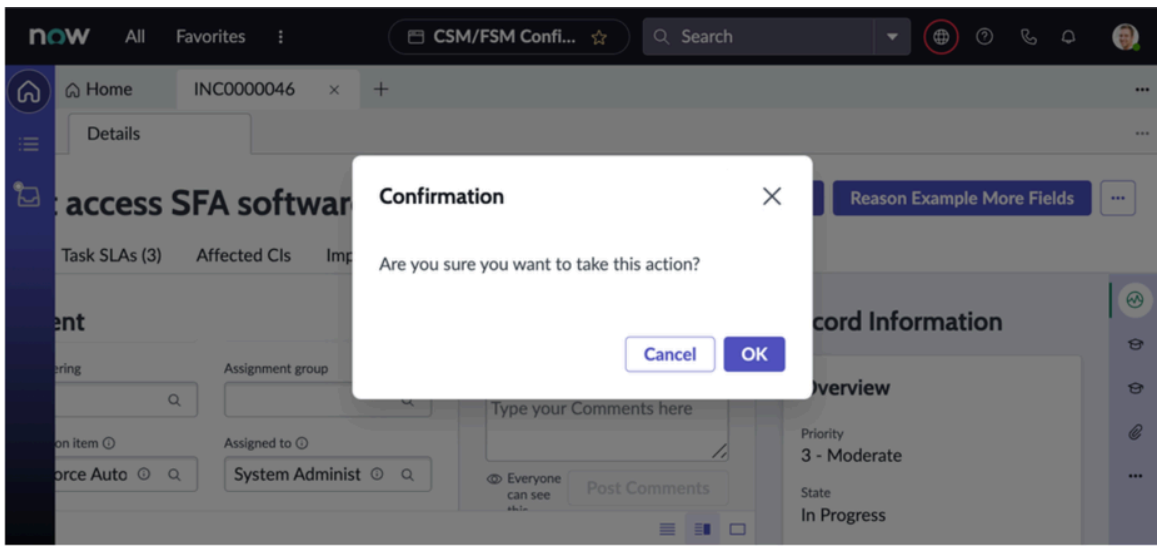
Renvoie

Type	Description
Promesse	Si un paramètre est transmis, renvoie la `callback` promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Si un `callback` paramètre n'est pas transmis, la méthode renvoie toujours un mot de passe.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour afficher le message de confirmation « Voulez-vous vraiment effectuer cette action ? »

```
function onClick(g_form) {

  if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
    g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
    return;
  }

  var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
  g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
    if (confirmed) {
      g_form.setValue('state', 'closed_complete');
      g_form.save();
    }
  });

  return false;
}
```

Sortie :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g_modal (Next Experience) : confirmDestroy(titre de chaîne, message de chaîne, rappel de fonction, objet de style)

Affiche un message de confirmation associé à une action d'interface utilisateur, avec le bouton de confirmation affichant un style destructeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Par défaut : confirmer
message	Chaîne	Message à afficher dans le corps du modal. **Remarque :** Si vous ne transmettez qu'un seul paramètre, la méthode le traite comme le *`message`* paramètre.

rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur.
		
		La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où :
		• *`action_verb`*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples :
		  ○ sysverb_cancel (bouton Annuler)
		  ○ sysverb_insert (bouton Soumettre)
		  ○ sysverb_save (bouton Enregistrer)
		• *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté.
		• *`table`*: nom de la table contenant l'enregistrement.
		• *`displayValue`*: valeur affichée sur le formulaire.
		
		Par défaut : aucun traitement supplémentaire

style	Objet	Facultatif. Style des boutons de confirmation et d'annulation à afficher dans le modal.
		
		`"style": {`
		`  "cancelTitle": "String",`
		`  "cancelType": "String",`
		`  "confirmTitle": "String",`
		`  "confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton Annuler. Par défaut : Annuler
style.cancelType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton d'annulation à afficher. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : confirmer
style.confirmTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton de confirmation. Par défaut : OK
style.confirmType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton de confirmation à afficher. Par défaut : destructeur

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si un paramètre est transmis, renvoie la `callback` promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Si un `callback` paramètre n'est pas transmis, la méthode renvoie toujours un mot de passe.

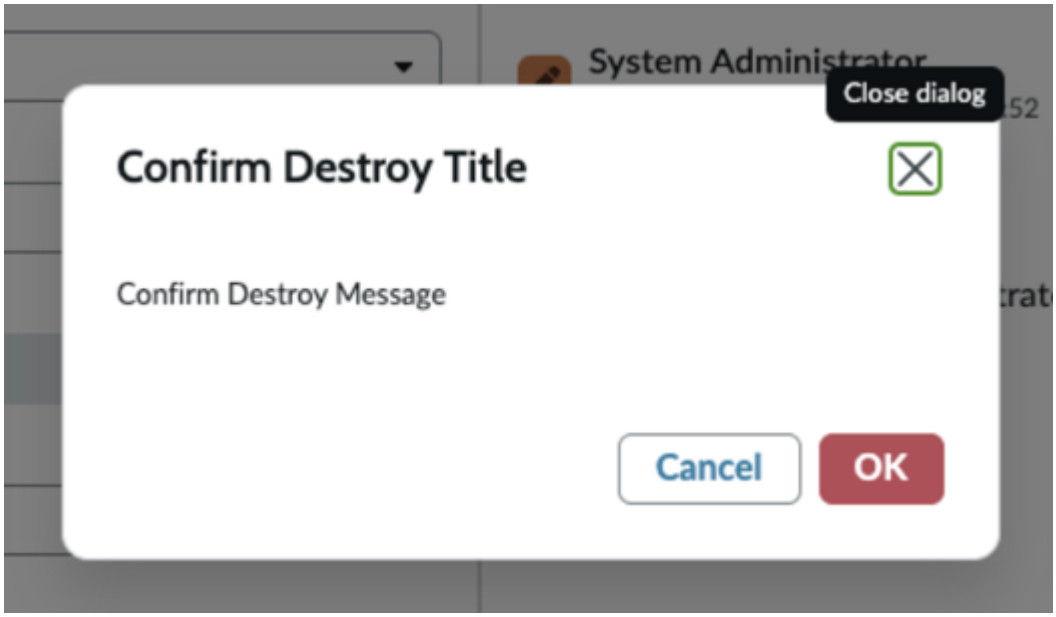
Cet exemple de code montre comment appeler la méthode `confirmDestroy()` pour afficher un modal de confirmation avec un bouton **OK** rouge.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm destroy callback") : console.log('cancel callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.confirmDestroy("Confirm Destroy Title", "Confirm Destroy Message", callback, {
    cancelTitle: "Cancel",
    confirmTitle: "Confirm",
    cancelType: "destructive",
    confirmType: "confirm"
  })

  .then(

    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :



g_modal (Next Experience) : richText(String title, String richText, Function callback, String size, String cancelTitle, String confirmTitle, String cancelType, String confirmType, Object resizableConfig)

Affiche un modal qui utilise le code HTML transmis pour générer le contenu dans le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Valeur par défaut : vide
Texte enrichi	Chaîne	Contenu HTML à afficher dans le modal. **Remarque :** Cette méthode supprime les `<![CDATA[<script>balises ]]>` , JavaScript en ligne et d'autres éléments susceptibles de constituer des failles de sécurité.
rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où : • *`action_verb`*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples : ○ sysverb_cancel (bouton Annuler) ○ sysverb_insert (bouton Soumettre) ○ sysverb_save (bouton Enregistrer) • *`sys_id`*: Sys_id de l'enregistrement affecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• `table`: nom de la table contenant l'enregistrement. • `displayValue`: valeur affichée sur le formulaire. Par défaut : aucun traitement supplémentaire
cancelTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton Annuler. Par défaut : Annuler
confirmTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton de confirmation. Par défaut : OK
cancelType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton d'annulation à afficher. Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : confirmer
confirmType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton de confirmation à afficher. Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : par défaut
Config redimensionnable	Objet	Facultatif. Paramètres de configuration pour le redimensionnement du modal associé. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent redimensionner le modal, ne transmettez pas ce paramètre. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` Par défaut : le modal n'est pas redimensionnable.
resizableConfig.enableResizable	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent redimensionner le modal associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : le modal est redimensionnable. Les poignées de redimensionnement apparaissent sur les bordures du modal. • faux : le modal n'est pas redimensionnable. Valeur par défaut : false
resizableConfig.resizableMaxHeight	Nombre	Hauteur redimensionnable maximale du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : hauteur de la fenêtre.
resizableConfig.resizableMinHeight	Nombre	Hauteur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 600px
resizableConfig.resizableMaxWidth	Nombre	Largeur redimensionnable maximale du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : largeur de la fenêtre
resizableConfig.resizableMinWidth	Nombre	Largeur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 380px

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si un paramètre est transmis, renvoie la `callback` promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Si un `callback` paramètre n'est pas transmis, la méthode renvoie toujours un mot de passe.

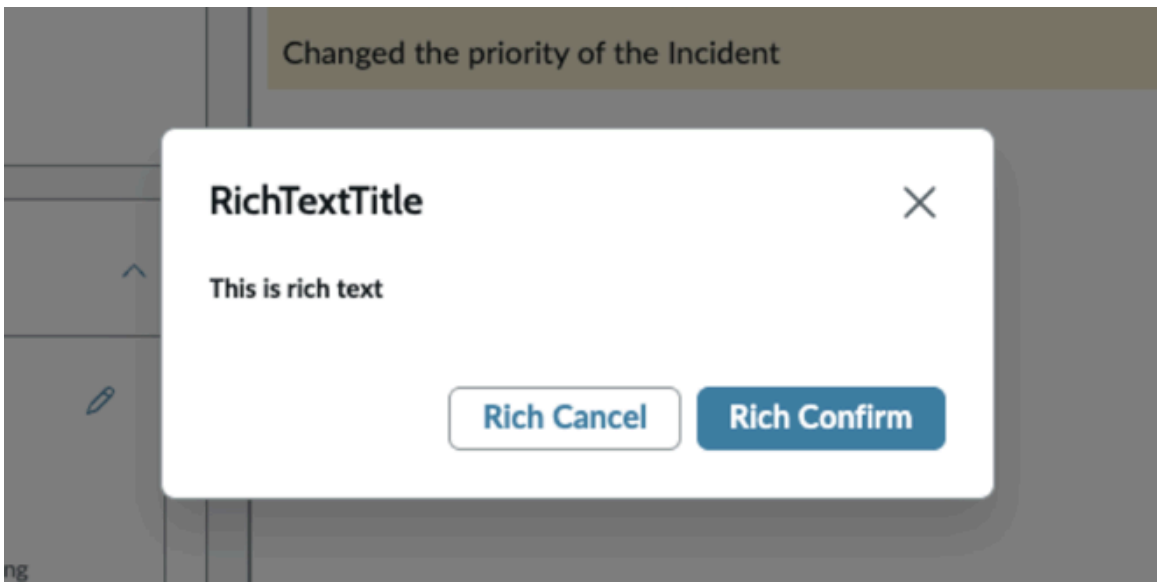
L'exemple de code suivant montre comment afficher le texte « Ceci est du texte enrichi » en gras dans le modal associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm richtext callback") : console.log('cancel rich text callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.richText("RichTextTitle", "<b>This is rich text</b>", callback, {
    cancelTitle: "Rich Cancel",
    confirmTitle: "Rich Confirm"
  })

  .then(
    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Sortie :



g_modal (Next Experience) : showFields(titre de chaîne, champs de tableau, rappel de fonction, taille de chaîne, chaîne cancelTitle, chaîne confirmTitle, chaîne cancelType, chaîne confirmType, objet redimensionnableConfig, instruction de chaîne)

Affiche une fenêtre modale contenant les champs spécifiés et un bouton **OK** et **Annuler** par défaut.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Par défaut : " »
champs	Tableau d'objets	Liste des champs à afficher dans le modal. Chaque champ est défini dans un objet distinct. Les `fields` paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		que vous transmettez dépendent du type de champ (`fields.type`) spécifié. Les champs s'affichent dans le modal dans le même ordre que celui dans lequel ils apparaissent dans le tableau. `fields: [ { autoFocus: Boolean, choices: "Array", display_value_list: "String", enableMentions: Boolean, label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String" } ]`
champs.Mise au point automatique	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le champ doit être mis au point automatiquement par défaut lorsque le modal se charge. Un seul champ doit avoir cette valeur définie sur vrai. Valeurs valides : • vrai : mise au point automatique. • faux : Ne faites pas la mise au point automatique. Valeur par défaut : false
champs.Choix	Tableau d'objets	Requis si le `fields.type` paramètre est défini sur `choix`. Liste des options à afficher dans le champ de liste associé. Chaque entrée de la liste de choix doit être spécifiée en tant qu'objet distinct dans le tableau de `choix` . Par exemple : `choices: [ { displayValue: "String", value: "String } ]`
champs.Choix.Valeur d'affichage	Chaîne	Facultatif. Valeur à afficher dans le champ de liste. Valeur par défaut : vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
champs.choix.valeur	Chaîne	Facultatif. Valeur interne de la valeur affichée dans le champ de liste. Valeur par défaut : nul
champs.display_value_list	Tableau de chaînes	Facultatif. Liste des chaînes à afficher. Par exemple, ['item1', 'item2', 'item3'].
champs.enableMentions	Booléen	Requis si c'est `fields.type`html. Marqueur indiquant si vous pouvez mentionner un utilisateur dans le modal. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent être mentionnés dans le modal. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas être mentionnés dans le modal. Valeur par défaut : false
champs.étiquette	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher comme étiquette pour ce champ dans le modal. Valeur par défaut : vide
champs.obligatoire	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le champ est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : le champ est obligatoire. • false : le champ est facultatif. Valeur par défaut : false
champs.nom	Chaîne	Nom interne du champ. Si le `fields.type` paramètre est défini sur référence ou glide_list, il s'agit du champ de référence sur l'enregistrement actuel utilisé pour la recherche.
fields.referringTable	Chaîne	Requis si le `fields.type` paramètre est défini sur référence ou glide_list. Nom de la table à partir de laquelle vous faites référence. Par exemple : incident
champs.referringRecordId	Chaîne	Requis si le `fields.type` paramètre est défini sur référence. Sys_id de l'enregistrement que vous appelez dans le formulaire Action d'interface utilisateur.
fields.type	Chaîne	Type de champ à afficher dans le modal. Chaque type de champ dispose d'un ensemble d'éléments `fields.<>` qui peuvent être transmis. Les valeurs entre crochets [ ] ci-dessous sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		les `fields` éléments pris en charge par le type associé `fields` . Valeurs valides : • Booléen [autofocus, étiquette, obligatoire, nom, valeur] • Choix [Autofocus, Choix, Étiquette, Obligatoire, Nom, Valeur] • domain_id [étiquette, referringRecordId, referringTable, valeur] • glide_list [autofocus, display_value_list, étiquette, nom, obligatoire, referringRecordId, referringTable, valeur] • html [autofocus, enableMentions, label, mandatory, name, referringRecordId, referringTable, value] • reference [autofocus, label, mandatory, name, reference, referringRecordId, referringTable, value] • chaîne [autofocus, étiquette, obligatoire, nom, valeur] • Zone de texte [Autofocus, Étiquette, Obligatoire, Nom, Valeur]

fields.value	Chaîne	Facultatif. Valeur à afficher dans le champ.
		
		Par exemple, pour un champ de choix, vous pouvez afficher une invite utilisateur :
		
		`valeur : getMessage(' -- Sélectionner -- ')`
		
		Ou pour un champ de référence, vous pouvez afficher la valeur d'un champ sur le formulaire associé :
		
		`g_form.getValue('caller_id')`
		
		Valeur par défaut : vide

rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *action_verb*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples : ○ sysverb_cancel (bouton Annuler) ○ sysverb_insert (bouton Soumettre) ○ sysverb_save (bouton Enregistrer) • *sys_id*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *table*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *displayValue*: valeur affichée sur le formulaire. Par défaut : aucun traitement supplémentaire
taille	Chaîne	Facultatif. Taille du modal. Valeurs valides : • fw : pleine largeur • SM : 420px par 315px • MD : 600px par 450px • LG : 800px par 600px **Remarque :** Si une valeur de pixel est spécifiée, la fenêtre modale occupe tout le navigateur. Par exemple, passer « 1px » rend le modal pleine largeur. Par défaut : sm
cancelTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton Annuler. Par défaut : Annuler
confirmTitle	Chaîne	Facultatif. Texte à afficher sur le bouton de confirmation. Par défaut : OK
cancelType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton d'annulation à afficher. Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : confirmer
confirmType	Chaîne	Facultatif. Type de bouton de confirmation à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • Confirmer (fond bleu) • Par défaut (fond blanc) • Destructeur (fond rouge) Par défaut : par défaut
Config redimensionnable	Objet	Facultatif. Paramètres de configuration pour le redimensionnement du modal associé. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent redimensionner le modal, ne transmettez pas ce paramètre. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` Par défaut : le modal n'est pas redimensionnable.
resizableConfig.enableResizable	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent redimensionner le modal associé. Valeurs valides : • vrai : le modal est redimensionnable. Les poignées de redimensionnement apparaissent sur les bordures du modal. • faux : le modal n'est pas redimensionnable. Valeur par défaut : false
resizableConfig.resizableMaxHeight	Numéro	Hauteur redimensionnable maximale du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : hauteur de la fenêtre.
resizableConfig.resizableMinHeight	Numéro	Hauteur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 600px
resizableConfig.resizableMaxWidth	Numéro	Largeur redimensionnable maximale du modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : largeur de la fenêtre
resizableConfig.resizableMinWidth	Numéro	Largeur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 380px
instruction	Chaîne	Facultatif. Instructions à afficher dans le modal. Ce contenu s'affiche sous le titre de la fenêtre modale et au-dessus du premier champ de la fenêtre modale. Par défaut : aucune instruction affichée

Renvoie

Type	Description
Promesse	Si un paramètre est transmis, renvoie la `callback` promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Si un `callback` paramètre n'est pas transmis, la méthode renvoie toujours un mot de passe.

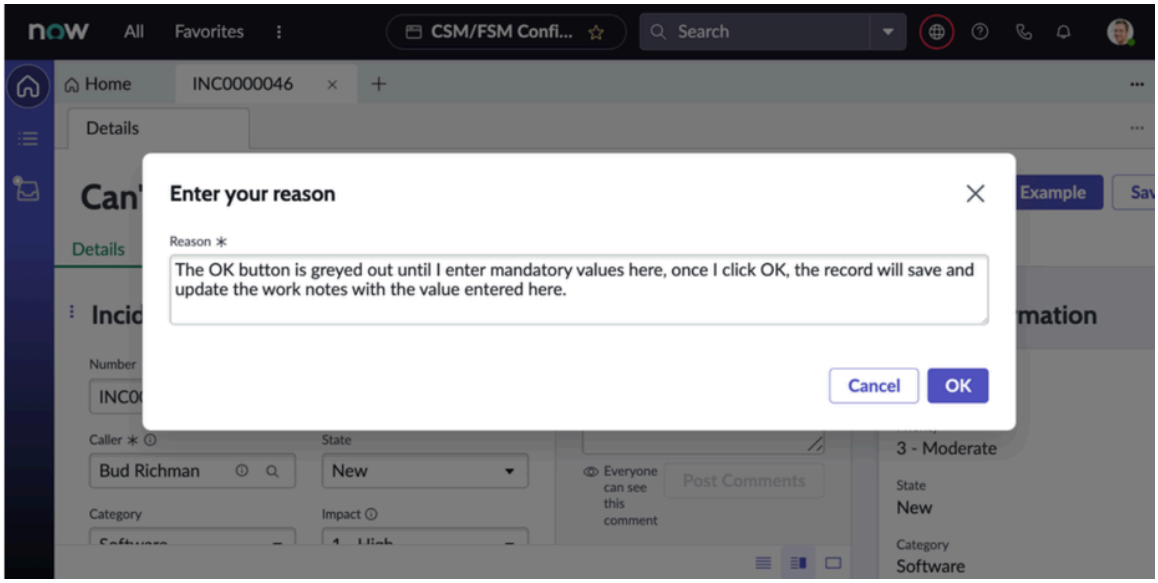
L'exemple suivant montre l'invitation d'un utilisateur à indiquer un motif à l'aide d'une fenêtre modale, puis son renvoi au champ Notes de travail de l'enregistrement. La méthode `then()` renvoie une promesse, qui renvoie ce que le modal renvoie ; `fieldValues` dans ce cas. Le champ Notes de travail côté client, avec la valeur du champ, se trouve dans le tableau `updatedFields` . Étant donné qu'un seul champ est renvoyé, l'exemple suppose une position d'index de `0`.

```
function onClick(g_form) {
    g_modal.showFields({
        title: "Enter your reason",
        fields: [{
            type: 'textarea',
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :



L'exemple suivant développe l'exemple ci-dessus, en ajoutant des champs de choix et de référence.

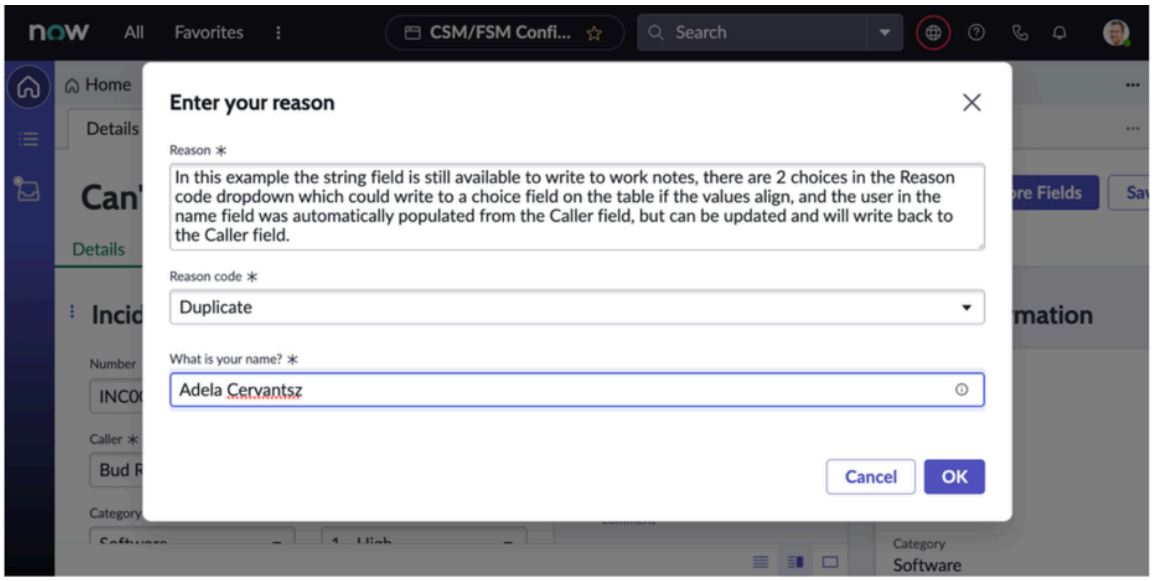
```
function onClick(g_form) {

  var fields = [{
     type: 'textarea',
     name: 'work_notes',
     label: getMessage('Reason'),
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'choice',
     name: 'reason_code',
     label: getMessage('Reason code'),
     value: getMessage(' -- Select -- '),
     choices: [
       {
         displayValue: 'Duplicate',
         value: 'duplicate'
       },
       {
         displayValue: 'Canceled',
         value: 'canceled'
       }
     ],
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'reference',
     name: 'caller_id',
     label: getMessage('What is your name?'),
     mandatory: true,
     reference: 'sys_user',
     referringTable: 'incident',
     referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
 value: g_form.getValue('caller_id'),
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
    }
  ];

  g_modal.showFields({
    title: "Enter your reason",
    fields: fields,
    size: 'lg'
  }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
        g_form.save();
  });
}
```

Sortie :



L'exemple suivant montre comment utiliser cette méthode pour afficher un modal qui contient des types de champ zone de texte, choix, référence, glide_list et domain_id.

```
function onClick(g_form) {
  var fields = [
    {
      type: 'textarea',
      name: 'work_notes',
      label: getMessage('Reason'),
      mandatory: true
    },
    {
      type: 'choice',
      name: 'reason_code',
      label: getMessage('Reason code'),
      value: getMessage(' -- Select -- '),
      choices: [
        {
          displayValue: 'Duplicate',
          value: 'duplicate'
        },
        {
```

Traduction automatique

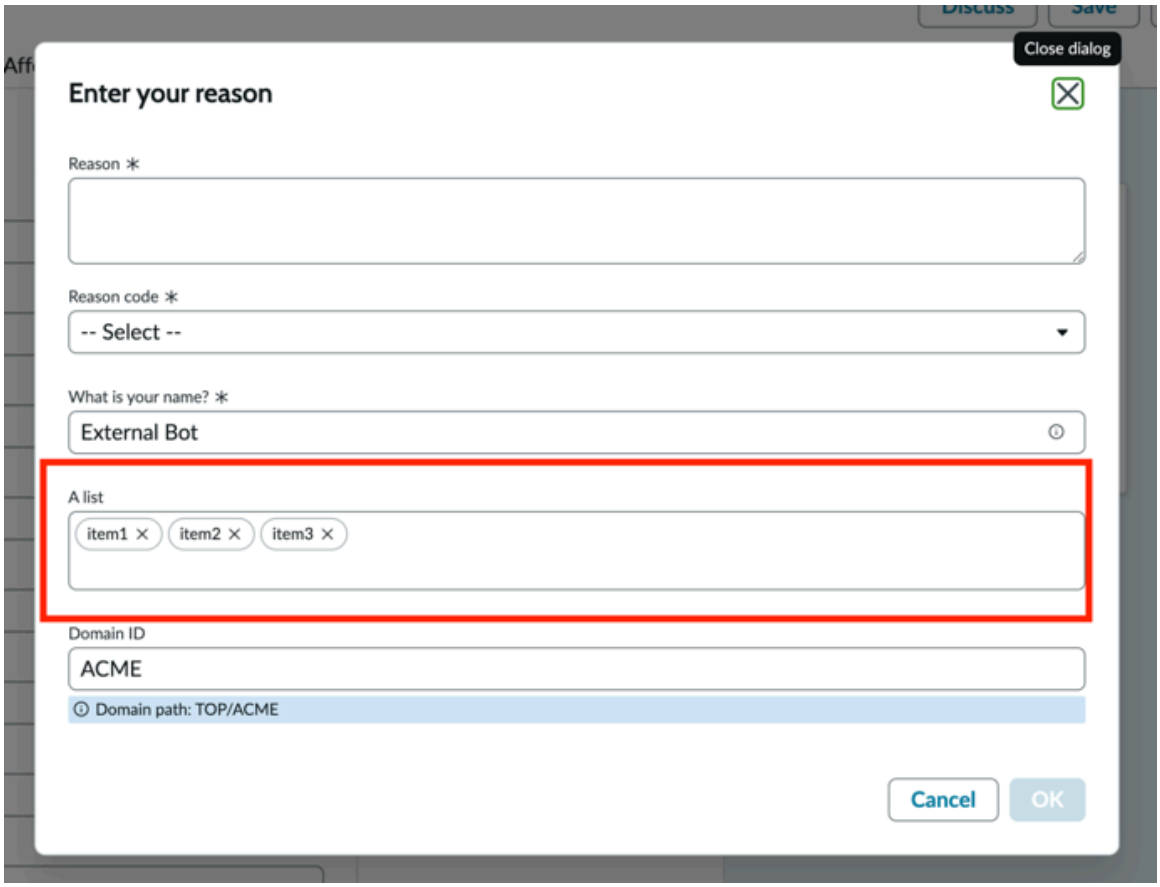
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        displayValue: 'Canceled',
        value: 'canceled'
      }
    ],
    mandatory: true
  },
  {
    type: 'reference',
    name: 'caller_id',
    label: getMessage('What is your name?'),
    mandatory: true,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
            value: g_form.getValue('caller_id')
  },
      {
    type: 'glide_list',
            name: 'watch_list',
            label: 'A list',
            mandatory: false,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
            value: '628,9ee1,f298d',
            display_value_list: ['item1', 'item2', 'item3']
  },
      {
            label: 'Domain ID',
            type: 'domain_id',
            value: 'c90d4b084a362312013398f051272c0d',
            displayValue: 'TOP/ACME',
            referringRecordId: '552c48888c033300964f4932b03eb092',
            referringTable: 'incident'
      }
 ];

 g_modal.showFields({
   title: "Enter your reason",
   fields: fields,
   size: 'lg'
 }).then(function(fieldValues) {

 });
}
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g_modal (Next Experience) : showFrame(String title, String url, Function callback, String size, String height, String modalHeight, String modalWidth, Boolean showClose, String autoCloseOn, Boolean hasLoadingMessage, Boolean closeOnEscape, Boolean hideOverlay, Object resizableConfig)

Affiche un modal qui utilise un lien vers une URL externe ou une page d'interface utilisateur pour son contenu.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Facultatif. Titre à afficher dans l'en-tête du modal. Valeur par défaut : vide
URL	Chaîne	URL des informations à charger dans l'IFrame. **Remarque :** Si un seul argument est transmis, il est traité comme le `url` paramètre.
rappel	Fonction	Facultatif. Fonction à appeler après l'envoi et le traitement du formulaire sur le serveur. La fonction de rappel a la forme `callbackFunction(String action_verb, String sys_id, String table, String displayValue)` où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• *action_verb*: nom de l'action d'interface utilisateur exécutée. Exemples : ○ sysverb_cancel (bouton Annuler) ○ sysverb_insert (bouton Soumettre) ○ sysverb_save (bouton Enregistrer) • *sys_id*: Sys_id de l'enregistrement affecté. • *table*: nom de la table contenant l'enregistrement. • *displayValue*: valeur affichée sur le formulaire. Par défaut : aucun traitement supplémentaire
taille	Chaîne	Facultatif. Taille du modal. Valeurs valides : • fw : pleine largeur • SM : 420 px par 253,25 px • MD : 600 px par 253,25 px • LG : 800 px x 254 px Par défaut : lg
hauteur	Chaîne	Facultatif. Hauteur de la section de contenu dans le modal. Cette valeur est au format « <numéro><unité> », comme « 80 % » ou « 300 px ». Si vous ne transmettez qu'un nombre, la méthode suppose que l'unité de mesure est le pixel. Unités de mesure valides : • % • Em • px • VH Par défaut : 100 % ou 153,75 px
modalHeight	Chaîne	Facultatif. Hauteur du modal. Cette valeur est au format « <numéro><unité> », comme « 80 % » ou « 300 px ». Si vous ne transmettez qu'un nombre, la méthode suppose que l'unité de mesure est le pixel. Unités de mesure valides : • % • Em

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• px • VH Par défaut : 254px
Largeur modale	Chaîne	Facultatif. Largeur du modal. Cette valeur est au format « <numéro><unité> », comme « 80 % » ou « 300 px ». Si vous ne transmettez qu'un nombre, la méthode suppose que l'unité de mesure est le pixel. Unités de mesure valides : • % • Em • px • VH Par défaut : 800px
showClose	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'icône de fermeture (X) apparaît dans le coin supérieur droit du modal. Valeurs valides : • true : affiche l'icône Fermer. • faux : n'affiche pas l'icône Fermer. Par défaut : true
autoCloseOn	Chaîne	Facultatif. Condition sur laquelle fermer automatiquement le modal. Valeurs valides : • EMPTY_BODY • URL_CHANGED Par défaut : ne ferme pas automatiquement le modal.
hasLoadingMessage	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut afficher le message **Chargement...** dans l'emplacement de contenu du modal avant de charger le contenu du modal. Valeurs valides : • true : affiche le message de chargement. • false : n'affiche pas le message de chargement. L'emplacement de contenu du modal est vide avant le chargement du contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Vous ne pouvez pas personnaliser le champ « Chargement en cours... » Message; Configurez uniquement s'il s'affiche ou non. Valeur par défaut : false
closeOnEscape	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si l'utilisateur peut fermer le modal en appuyant sur la touche Echap. Valeurs valides : • true : la fenêtre modale se ferme lorsque l'utilisateur appuie sur la touche Echap. • false : le modal ne se ferme pas lorsque l'utilisateur appuie sur la touche Echap. Valeur par défaut : false
hideOverlay	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut afficher la superposition gris transparent sur la page d'enregistrement. Valeurs valides : • true : masquez la superposition grise transparente sur la page d'enregistrement. • false : affiche la superposition grise transparente sur la page d'enregistrement. Valeur par défaut : false

Config redimensionnable	Objet	Facultatif. Paramètres de configuration pour le redimensionnement du modal associé. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent redimensionner le modal, ne transmettez pas ce paramètre.
		
		`resizableConfig:`
		`{`
		`enableResizable: Boolean,`
		`resizableMaxHeight: Number,`
		`resizableMaxWidth: Number,`
		`resizableMinHeight: Number,`
		`resizableMinWidth: Number`
		`}`
		
		Par défaut : le modal n'est pas redimensionnable.

resizableConfig.enableResizable	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent redimensionner le modal associé. Valeurs valides : • vrai : le modal est redimensionnable. Les poignées de redimensionnement apparaissent sur les bordures du modal. • faux : le modal n'est pas redimensionnable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
resizableConfig.resizableMaxHeight	Number	Hauteur redimensionnable maximale du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : hauteur de la fenêtre.
resizableConfig.resizableMinHeight	Number	Hauteur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 600px
resizableConfig.resizableMaxWidth	Number	Largeur redimensionnable maximale du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : largeur de la fenêtre
resizableConfig.resizableMinWidth	Number	Largeur minimale redimensionnable du modal. Type de données : nombre Unité : Pixels Par défaut : 380px

Renvoie

Type	Description
Promesse	Renvoie la promesse en cas de réussite, l'erreur dans le cas contraire. Cette promesse est résolue lorsque le modal IFrame est fermé.

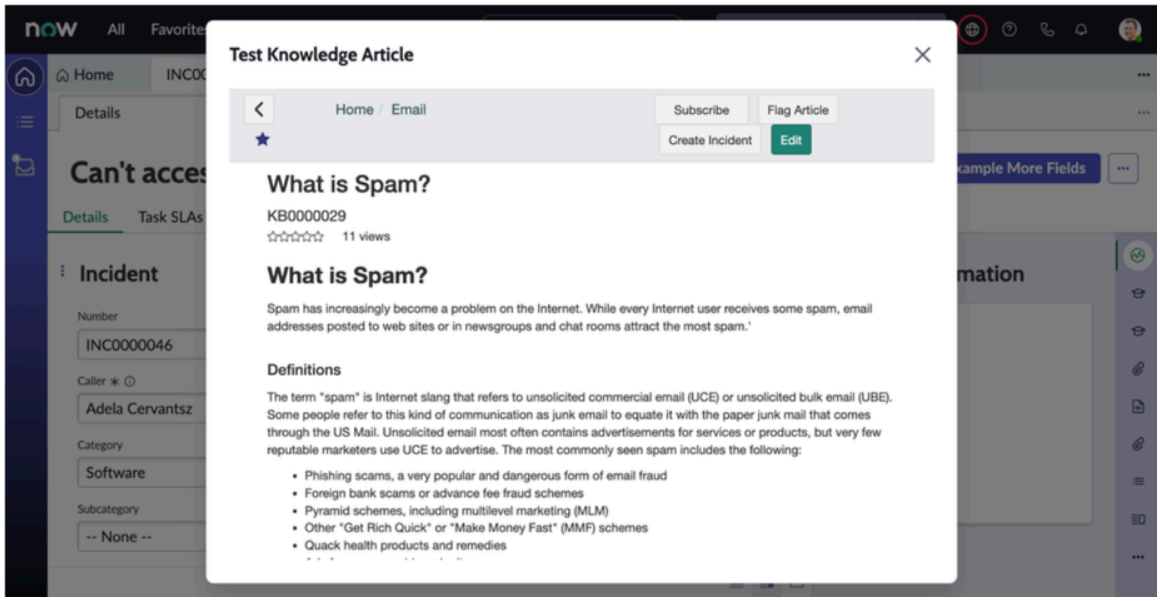
L'exemple suivant montre comment afficher un article de la base de connaissances dans un modèle à l'aide de la sys_id de l'enregistrement de l'article de la base de connaissances et d'une URL de base.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500px
  });
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :



Cet exemple montre comment utiliser une page d'interface utilisateur incorporée lors de la création d'un modal. Elle utilise `window.parent.postMessage()` dans la page d'interface utilisateur pour transmettre les données de l'iFrame à l'espace de travail, car l'API `g_form` n'est pas accessible dans une page d'interface utilisateur lorsqu'elle se trouve dans l'iFrame.

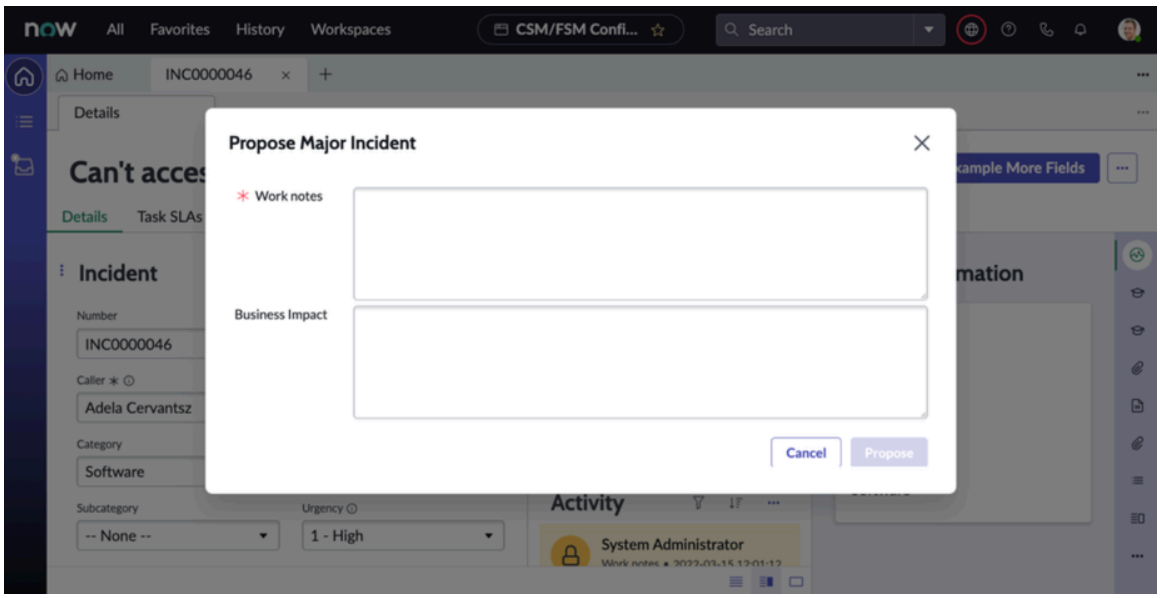
```
function onClick(g_form) {
 function proposeMIC(data) {
  var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
  var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
  var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' + data.businessImpact;
  g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
  g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
  g_form.submit('sysverb_mim_propose');
 }

 function openPopup() {
  if(!g_form.getControl('work_notes')) {
   getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not visible', function(msg) {
g_form.addErrorMessage(msg);
   });
   return false;
  }

  var url = "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
+ true;
  g_modal.showFrame({
   title: getMessage("Propose Major Incident"),
   url: url,
   size: 'lg',
   autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
   callback: function (ret, data) {
    if (ret)
     proposeMIC(data);
   }
  });
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 }

 openPopup();
}
```

Sortie :



GlideForm (Next Experience) : client

L'API `GlideForm` fournit des méthodes pour personnaliser les formulaires dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience fichier .

Utiliser uniquement les méthodes `GlideForm` sur le client. Vous pouvez utiliser ces méthodes pour apporter des modifications personnalisées à la vue de formulaire des enregistrements. Toute la validation des exemples a été effectuée à l'aide de scripts clients.

Vous pouvez également utiliser certaines de ces méthodes dans d'autres scripts clients (tels que les scripts clients de catalogue ou les scripts clients d'assistant), mais vous devez d'abord tester cela pour déterminer si elles fonctionneront comme prévu.

Remarque : Les méthodes `getControl()`, `getHelpTextControl()`, `getElement()` et `getFormElement()` sont déconseillées pour les appareils mobiles. Pour plus d'informations sur l'utilisation `de GlideForm` pour mobile, consultez Scripting et migration de GlideForm (g_form) pour client mobile.

Il n'existe aucun constructeur pour la classe `GlideForm` . Accédez aux méthodes `GlideForm` à l'aide de l'objet global `g_form` .

GlideForm(Next Experience) : addAdditionalParams(String parameterName, valeur de chaîne)

Ajoute une entrée masquée avec le nom et le paramètre de valeur donnés au formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
parameterName	Chaîne	Nom du paramètre à ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
valide	Chaîne	Valeur du paramètre à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : addChoice(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Ajoute un choix à la fin d'un champ de liste de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel ajouter l'option de champ de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	Valeur à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addChoice('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience) : addDecoration(Nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

L'ajout du même élément deux fois est évité ; Toutefois, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à afficher en regard du champ spécifié. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• icon-add • icône : alerte • icon-book • Icône : Livre : Ouvrir • icon-calendar • cartes d'icônes • Icône : panier : complet • icône : catalogue • Icône : cocher : cercle • icon-cog • Icône : commentaire • icône console • Icône : tableau de bord • icon-database • Icône : supprimer • icône : tiroir • Icône : modifier • icon-filter • icône : dossier • icône : forme • icon-help • Icône : accueil • icon-image • icon-info • icône étiquette • icon-lightbulb • liste d'icônes • Icône : LiveFeed • icon-locked • icon-mail • Icône : mobile • Icône : nouveau ticket • Icône : trombone • icon-power

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• icône : script • icon-search • icône : trier par ordre croissant • Icône étoile • Icône : étoile : vide • icône : onglet • icône : corbeille • icon-tree • icon-tree-right • icon-user • icon-user-group • vue icône
Titre	Chaîne	Titre de l'icône.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm (Next Experience) : addDecoration(Nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne, couleur de chaîne)

Ajoute une icône sur l'étiquette d'un champ.

L'ajout du même élément deux fois est évité ; Toutefois, vous pouvez ajouter la même icône avec un titre différent.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à afficher en regard du champ spécifié. Valeurs valides : • icon-add • icône : alerte • icon-book

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Icône : Livre : Ouvrir • icon-calendar • cartes d'icônes • Icône : panier : complet • icône : catalogue • Icône : cocher : cercle • icon-cog • Icône : commentaire • icône console • Icône : tableau de bord • icon-database • Icône : supprimer • icône : tiroir • Icône : modifier • icon-filter • icône : dossier • icône : forme • icon-help • Icône : accueil • icon-image • icon-info • icône étiquette • icon-lightbulb • liste d'icônes • Icône : LiveFeed • icon-locked • icon-mail • Icône : mobile • Icône : nouveau ticket • Icône : trombone • icon-power • icône : script • icon-search • icône : trier par ordre croissant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Icône étoile • Icône : étoile : vide • icône : onglet • icône : corbeille • icon-tree • icon-tree-right • icon-user • icon-user-group • vue icône
Titre	Chaîne	Titre de l'icône.
couleur	Chaîne	Couleur CSS.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm (Next Experience) : addErrorMessage(Message de chaîne)

Affiche le message d'erreur spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm (Next Experience) : addFormMessage (message de chaîne, type de chaîne, options d'objet)

Affiche un message de formulaire flottant en haut de la section des détails du formulaire. Le message ne couvre pas les actions d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- clearAllFormMessages()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
options	Objet	Facultatif. Boutons à ajouter au message du formulaire et toutes les métadonnées nécessaires pour gérer un clic sur un bouton. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
Options.Boutons	Tableau	Liste des boutons à ajouter au message du formulaire. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
options.boutons.nom de l'action	Chaîne	Nom utilisé par les gestionnaires d'événements FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED pour déterminer le bouton sur lequel l'utilisateur a cliqué. Par exemple, si vous ajoutez un bouton avec le *actionName* assign_to_me, vous devez créer un gestionnaire d'événements sur UIB l'événement FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED qui ne s'exécute que lorsque le *actionName* est assigned_to_me.
Options.Boutons.Étiquette	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton.
options.meta	Objet	Carte de toutes les métadonnées nécessaires pour gérer le clic sur le bouton, formatées sous forme de paires clé-valeur. `meta: { 'key': 'value' }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par exemple, pour un bouton **Me l'affecter** , le gestionnaire d'événements a besoin du sys_id de l'utilisateur auquel affecter l'enregistrement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages de formulaire de chaque type.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
 '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm (Next Experience) : addInfoMessage(message de chaîne)

Ajoute le message d'information spécifié en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm (Next Experience) : addHighMessage (message de chaîne)

Affiche un message de priorité élevée en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité élevée en haut du formulaire.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm (Next Experience) : addLowMessage(message de chaîne)

Affiche un message de priorité faible en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité faible en haut du formulaire.

```
g_form.addLowMessage("This is a low priority message ");
```

GlideForm (Next Experience) : addModerateMessage (message de chaîne)

Affiche un message de priorité modérée en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de priorité modérée en haut du formulaire.

```
g_form.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideForm (Next Experience) – addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel)

Ajoute un choix à la fin d'un champ de liste de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel ajouter l'option de champ de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	Valeur à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience) : addOption(String fieldName, String choiceValue, String choiceLabel, Number choiceIndex)

Ajoute un choix au champ de liste à la position spécifiée.

Remarque : Les étiquettes de liste en double ne sont pas prises en charge dans Portail de services. Par exemple, les éléments dont le texte d'étiquette correspond à une autre étiquette sont ignorés et ne sont pas ajoutés à la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel ajouter l'option de champ de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur à stocker dans la base de données.
Étiquette de choix	Chaîne	Valeur à afficher.
index de choix	Numéro	Ordre du choix dans la liste. L'index est un tableau de base zéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm (Next Experience) : addSuccessMessage(Message de chaîne)

Affiche un message confirmant une action réussie en haut du formulaire.

Ce message s'affiche pendant environ quatre secondes, puis disparaît. Ce délai n'est pas configurable pour l'instant.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message de réussite à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher un message de confirmation d'un message de réussite en haut du formulaire.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm (Next Experience) : clearAllFormMessages()

Supprime tous les messages de formulaire de n'importe quel type.

Voir aussi :

- GlideForm (Next Experience) : addFormMessage (message de chaîne, type de chaîne, options d'objet)
- GlideForm (Next Experience) : clearMessages()
- clearFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages du formulaire.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm (Next Experience) : clearChoices(String fieldName)

Supprime tous les choix d'un champ de liste de choix spécifié.

Paramètres

Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel effacer la liste complète des choix.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.clearChoices('priority');
```

GlideForm(Next Experience) : clearFormMessages(type de chaîne)

Supprime tous les messages de formulaire d'un type spécifié.

Voir aussi :

- GlideForm (Next Experience) : addFormMessage (message de chaîne, type de chaîne, options d'objet)
- GlideForm (Next Experience) : clearMessages()
- GlideForm (Next Experience) : clearAllFormMessages()

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages d'erreur du formulaire.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm (Next Experience) : clearMessages()

Supprime tous les messages d'information et d'erreur du haut du formulaire.

Supprime les messages d'information et d'erreur ajoutés avec `g_form.addInfoMessage()` et `g_form.addErrorMessage()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm (Next Experience) : clearOptions(String fieldName)

Supprime toutes les options de la liste de choix spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel effacer les options de choix.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.clearOptions('priority');
```

GlideForm (Next Experience) : clearValue(String fieldName)

Supprime toutes les valeurs du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à effacer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm(Next Experience) : disableAttachments()

Empêche l'ajout de pièces jointes au formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : disableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Désactive par programmation un choix spécifique dans le champ déroulant, si le choix existe. Aucun changement n'est apporté si le choix est déjà désactivé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ à désactiver. Type de données : chaîne
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à désactiver. Type de données : chaîne

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le choix donné est désactivé ou actif dans le formulaire. Valeurs valides : • vrai : le choix est désactivé. • faux : l'option est déjà désactivée ou est introuvable. Type de données : booléennes

L'exemple suivant appelle `disableChoice()` pour désactiver le choix loading_dock dans le champ de formulaire delivery_location.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }

}
```

GlideForm (Next Experience) : enableAttachments()

Permet d'ajouter des pièces jointes au formulaire. Affiche l'icône du trombone.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : enableChoice(String fieldName, String choiceValue)

Active par programmation un choix spécifique dans le champ déroulant, si le choix existe. Aucun changement n'est apporté si l'option est déjà activée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ du choix à activer.
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à activer.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le choix donné est activé avec succès. Valeurs valides : • vrai : le choix est activé. • faux : le choix est déjà activé ou introuvable. Type de données : booléennes

L'exemple suivant appelle `enable()` pour activer un nouveau choix déroulant, `1`, dans le champ de formulaire de priorité .

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm (Next Experience) : flash(Nom de champ de chaîne, couleur de chaîne, nombre de numéros)

Utilisez cette propriété pour attirer l'attention sur un champ. Fait clignoter la couleur spécifiée pendant une durée spécifiée dans le champ spécifié.

Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ à mettre en surbrillance au format suivant : « <nom-table>.<nom-de-champ> ».
couleur	Chaîne	Couleur RVB ou couleur CSS acceptable.
compter	Numéro	Durée pendant laquelle l'étiquette clignotera. Valeurs valides : • 2 : Clignote pendant 1 seconde • 0 : clignote pendant 2 secondes • -2 : Clignote pendant 3 secondes • -4 : Clignote pendant 4 secondes

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm (Next Experience) : getActionName()

Renvoie le nom de l'action la plus récente ou, pour un script client, le sys_id de l'action d'interface utilisateur cliquée.

Remarque : Non disponible dans les scripts clients de l'Assistant.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de l'action actuelle ou sys_id de l'action d'interface utilisateur cliquée.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm(Next Experience) : getAnnotations()

Renvoie une liste de toutes les annotations sur un formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Utilisez cette option GlideForm (Next Experience) : getAnnotationByName(nom de la chaîne) pour renvoyer une annotation spécifique par son nom.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets	Contenu de l'annotation. Type de données : tableau d'objets `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
tableau.contenu	Texte de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne
array.name	Nom de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne Emplacement de la table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **name**
tableau.visible	Marqueur indiquant si l'annotation est visible sur le formulaire. Valeurs valides : • true : l'annotation est visible. • false : l'annotation n'est pas visible. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant appelle *d'abord getAnnotations()* pour renvoyer toutes les annotations d'un formulaire, puis appelle *hideAnnotation()* pour masquer toutes les annotations du formulaire.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm (Next Experience) : getAnnotationByName(nom de la chaîne)

Renvoie une annotation de formulaire d'un nom donné.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Utilisez cette propriété GlideForm(Next Experience) : getAnnotations() pour renvoyer toutes les annotations dans un formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à renvoyer. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets	Contenu de l'annotation. Type de données : tableau d'objets `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
tableau.contenu	Texte de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Propriété	Description
array.name	Nom de l'annotation renvoyée. Type de données : chaîne Emplacement de la table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **name**
tableau.visible	Marqueur indiquant si l'annotation est visible sur le formulaire. Valeurs valides : • true : l'annotation est visible. • false : l'annotation n'est pas visible. Type de données : booléennes

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode `getAnnotationByName()` pour récupérer une annotation de formulaire en fonction de son nom donné, test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm (Next Experience) : getBooleanValue(String fieldName)

Renvoie une valeur booléenne pour le champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Champ à mettre en surbrillance au format suivant : « `<nom-table>.<nom-de-champ>` ».

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur false si la valeur du champ est fausse ou indéfinie ; sinon, renvoie la valeur vrai.

GlideForm (Next Experience) : getChoice(String fieldName, String choiceValue)

Renvoie un objet avec des propriétés représentant un champ et une valeur de choix donnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ du choix à récupérer.
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à récupérer.

Renvoie

Propriété	Description
Objet GlideFormChoice ou nul	Objet GlideFormChoice pour le champ et la valeur de choix spécifiés. Renvoie null si aucun choix correspondant n'existe. Type de données : objet `("label", "value", "disabled", "index")`
GlideFormChoice.label	Texte d'affichage en lecture seule au choix. Type de données : chaîne
GlideFormChoice.value	Valeur en lecture seule du choix. Type de données : chaîne
GlideFormChoice.disabled	Marqueur indiquant si le choix est désactivé dans le formulaire. Valeurs valides : • vrai : le choix est désactivé • faux : le choix est activé. Type de données : booléennes
GlideFormChoice.index	Indique la position du choix dans la liste déroulante. Type de données : nombre

L'exemple suivant montre comment appeler *`g_form.getChoice()`* pour renvoyer des informations sur les choix de champs `de priorité` .

```
var priority = g_form.getValue('priority');

var priorityLabel = g_form.getChoice('priority', priority).label;
```

GlideForm (Next Experience) : getControl(String fieldName)

Renvoie l'élément HTML pour le champ spécifié.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Si le champ est un champ de référence et que le contrôle est une liste de choix, *`getControl()`* peut ne pas renvoyer de contrôle comme prévu. Dans ce cas, utilisez `sys_select.<table name>.<nom de champ>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel renvoyer l'élément HTML.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm (Next Experience) : getDecimalValue(String fieldName)

Renvoie la valeur décimale du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur décimale doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur décimale du champ spécifié.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm (Next Experience) : getDisplayValue(String fieldName)

Renvoie la valeur d'affichage d'un formulaire dans Portail de services.

Voir aussi :

- getValue()
- Obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence

Remarque : Dans l'interface utilisateur principale, l'appel de cette méthode en tant que `g_form.getDisplayValue()` sans argument renvoie la valeur d'affichage de l'enregistrement plutôt que la valeur d'affichage d'un champ individuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à partir duquel vous souhaitez récupérer une valeur dans le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur d'affichage du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir la valeur d'affichage d'une variable de référence dans l'interface utilisateur principale ou Portail de services. Le cas d'utilisation de cet exemple se trouve sur le site de la communauté .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm (Next Experience) : getElement(ID de chaîne)

Renvoie l'élément HTML spécifié par le paramètre.

Les champs composés peuvent contenir plusieurs éléments HTML. Cette méthode n'est généralement pas nécessaire, car il existe des méthodes intégrées qui utilisent les champs d'un formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	ID de champ.

Renvoie

Type	Description
HTMLElement	Élément HTML du champ.

GlideForm(Next Experience) : getFormElement()

Renvoie l'élément HTML pour le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible dans les scripts ou Portail de services scripts mobiles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
HTMLFormElement	Élément HTML pour le formulaire.

GlideForm (Next Experience) : getIntValue(String fieldName)

Renvoie la valeur entière du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Valeur entière du champ.

GlideForm (Next Experience) : getLabelOf(String fieldName)

Renvoie la valeur en texte brut de l'étiquette du champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Texte de l'étiquette.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm (Next Experience) : getOptions(String fieldName)

Renvoie les options disponibles et sélectionnées pour un champ de choix ou de référence sur le formulaire. Cette méthode est utile pour les formulaires dynamiques, les variables de catalogue et les jeux de variables, ainsi que pour les intégrations qui doivent inspecter ou filtrer les options de champ au moment de l'exécution.

Par exemple, vous pouvez utiliser `g_form.getOptions()` pour :

- Obtenez et définissez les paires nom-valeur dans un type de champ watch_list.
- Recherchez ou filtrez les options disponibles par un terme de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez l'accès aux mêmes résultats de saisie semi-automatique via un rappel.
- Obtenez et définissez des options sur les champs de choix, les champs de référence et les types de champs avancés tels que watch_list, glide_list, field_list et zone de liste double.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Le nom du champ de choix ou de référence à récupérer.

Renvoie

Propriété	Description
Tableau d'objets ou nul	Tableau en lecture seule d'objets contenant la valeur et l'étiquette de chaque option sélectionnée. Renvoie null si le champ ne prend pas en charge les options. Type de données : tableau d'objets `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
tableau.valeurdisplayValue	Valeur d'affichage du choix. Type de données : chaîne
tableau.valeur	Valeur de l'option. Type de données : chaîne
getAvailable(terme)	Fonction permettant de retourner toutes les options disponibles. Un terme de recherche peut être fourni comme argument pour filtrer les options par valeur d'affichage (une correspondance de sous-chaîne non sensible à la casse). Renvoie une promesse de tableau d'objets avec la valeur d'affichage et la valeur du choix correspondant. Type de données : tableau d'objets `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

L'exemple suivant appelle *`g_form.getOptions()`* pour renvoyer tous les choix disponibles pour les champs de formulaire spécifiés, tels que état, work_notes_list et autres.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

L'exemple de script suivant montre comment appeler *`g_form.getOptions()`* avec la fonction getAvailable().

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm (Next Experience) : getReference(String fieldName, Function callBack)

Retourne le GlideRecord pour un champ spécifié.

Si une fonction de rappel est présente, cette routine s'exécute de manière asynchrone. Le traitement du navigateur (et du script) se poursuit normalement jusqu'à ce que le serveur renvoie la valeur de référence, auquel cas la fonction de rappel est invoquée. Si une fonction de rappel n'est pas présente, cette routine s'exécute de manière synchrone et le traitement s'arrête (provoquant le blocage du navigateur) pendant l'attente d'une réponse du serveur.

Important : Il est fortement recommandé d'utiliser une fonction de rappel.

La prise en charge de la fonction de rappel pour ServiceCatalogForm.getReference est disponible.

Remarque : L'utilisation de cette méthode nécessite un appel au serveur, ce qui nécessite plus de temps et peut introduire une latence sur votre page. Utilisez cette méthode avec prudence. Pour plus d'informations, voir Conception et traitement du script client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
Rappel	Fonction	Nom de la fonction de rappel.

Renvoie

Type	Description
GlideRecord	Objet GlideRecord pour le champ spécifié. Si la référence spécifiée est introuvable, elle renvoie un objet GlideRecord initialisé où `currentRow = -1` et `rows.length = 0`.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) : getRelatedListNames()

Renvoie un tableau de noms de listes connexes à partir du formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Liste des noms de listes connexes du formulaire actuel. Les noms des listes connexes sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils apparaissent sur le formulaire.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm (Next Experience) : getSectionNames()

Renvoie tous les noms de section, qu'ils soient visibles ou non.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau de chaînes	Noms des sections.

GlideForm (Next Experience) : getSections()

Renvoie un tableau des sections du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau d'éléments HTML	Sections du formulaire.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var sections = g_form.getSections();
  if (newValue == '2') {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
  } else {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) : getTableName()

Renvoie le nom de la table à laquelle cet enregistrement appartient.

Côté serveur, la table de l'enregistrement actuel peut être récupérée avec `current.sys_class_name` ou `current.getTableName()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm (Next Experience) : getUniqueValue()

Renvoie le sys_id de l'enregistrement affiché dans le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	sys_id de l'enregistrement.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm (Next Experience) : getValue(String fieldName)

Renvoie la valeur du champ de formulaire spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode prend également en charge l'obtention de valeurs à partir d'un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Pour obtenir des données à partir des champs d'un MRVS, vous devez d'abord utiliser JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]') pour obtenir le tableau MRVS, puis utiliser l'indexation pour accéder aux champs dans les objets de ligne. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur doit être renvoyée.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur du champ spécifié.

L'exemple suivant montre comment obtenir la description brève à partir du formulaire actuel.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

L'exemple suivant montre comment obtenir des valeurs à partir d'un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via le Service Catalog. Le script client recherche dans toutes les lignes du MRVS la valeur saisie dans le **titre de la fonction** , puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salaire].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm (Next Experience) : hideAllFieldMsgs()

Masque tous les messages de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : hideAllFieldMsgs(type de chaîne)

Masque tous les messages de champ du type spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	>Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : hideAnnotation(nom de chaîne)

Masque une annotation avec un nom donné sur l'interface utilisateur du formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Voir aussi :

- GlideForm(Next Experience) : showAnnotation(nom de chaîne) pour afficher une annotation spécifique sur le formulaire.
- GlideForm(Next Experience) - toggleAnnotations() pour activer et désactiver les annotations avec une plus grande flexibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à masquer dans le formulaire. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment masquer par programmation l'annotation nommée test-annotation-msg-1 sur le champ de formulaire à l'aide de la méthode *hideAnnotation( )*.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm (Next Experience) : hideErrorBox(String fieldName)

Masque le message d'erreur placé par *showErrorBox().*

Dans la mesure du possible, utilisez *hideFieldMsg()* plutôt que cette méthode dans la mesure du possible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle dont le message d'erreur doit être masqué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm(Next Experience) : hideFieldMsg(String fieldName, booléen clearAll)

Masque le premier message qui apparaît dans le champ spécifié sur le formulaire actuel.

Utilisez les méthodes showFieldMsg (champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne) ou showFieldMsg (champ de chaîne, message de chaîne, type de chaîne, forme de défilement booléen) pour afficher des messages sur un formulaire.

Par exemple, l'extrait de code suivant montre comment afficher deux messages dans le champ `work_notes` d'un formulaire, puis masquer le premier message :

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel masquer le message.
clearAll	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut masquer tous les messages pour le champ spécifié. Valeurs valides : • vrai : masquer tous les messages. • faux : masque uniquement le premier message affiché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment effacer tous les messages d'un champ de formulaire spécifié, puis afficher un message d'erreur de chiffrement.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm (Next Experience) : hideRelatedList(String listTableName)

Masque la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe. Utilisez la sys_id pour masquer une liste par le biais d'une relation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : hideRelatedLists()

Masque toutes les listes connexes sur le formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : isMandatory(String fieldName)

Renvoie la valeur vrai si le champ est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Vrai si le champ est obligatoire, faux dans les autres cas.

GlideForm (Next Experience) : isNewRecord()

Renvoie la valeur vrai si l'enregistrement n'a jamais été sauvegardé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si l'enregistrement n'a pas été sauvegardé ; sinon faux.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm (Next Experience) : isVisible(String fieldName)

Détermine si le champ associé au nom de champ transmis est visible sur le formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ permettant de vérifier s'il est visible sur le formulaire actuel.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si le champ spécifié est visible sur le formulaire actuel. Valeurs possibles : • vrai : le champ est visible sur le formulaire. • faux : le champ n'est pas visible sur le formulaire.

L'exemple de code suivant montre comment vérifier si le champ `user_address` est visible sur le formulaire actuel.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
    alert('is visible');
}
else {
    alert('is hidden');
}
```

GlideForm (Next Experience) : onUserChangeValue(fonction fn)

Enregistre un écouteur d'événement personnalisé qui détecte quand un champ du formulaire actuel est modifié par un utilisateur.

Lorsqu'un champ de formulaire est modifié, l'écouteur d'événements appelle la fonction transmise lors de l'enregistrement initial de l'écouteur. Cet écouteur n'est déclenché que lorsqu'un utilisateur apporte un changement à un champ du formulaire. Les changements apportés aux scripts clients, aux politiques d'interface utilisateur ou à toute autre interaction non-utilisateur ne déclenchent pas l'écouteur.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas pour les champs ou Catalogue de services éléments journaux dans l'environnement classique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un utilisateur modifie la valeur d'un champ dans le formulaire actuel. Il s'agit en fait du code de fonction, pas seulement du nom de la fonction. Cette fonction doit accepter les trois arguments suivants : • nom de champ • Valeur d'origine du champ • Valeur de champ mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Fonction	Fonction à appeler pour annuler l'enregistrement de l'écouteur d'événement onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm (Next Experience) : removeChoice(String fieldName, String choiceValue)

Supprime le choix spécifié du champ de la liste de choix spécifiée.

Paramètres

Fieldname	Chaîne	Nom du champ duquel supprimer un choix unique de la liste de choix.
choiceValue	Chaîne	Valeur du choix à supprimer de la liste de choix.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.removeChoice('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience) - removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône et au titre spécifiés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ dans lequel supprimer la décoration.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Titre du texte de l'icône (nom).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm (Next Experience) : removeDecoration(nom de champ de chaîne, icône de chaîne, titre de chaîne, couleur de chaîne)

Supprime l'icône du champ spécifié qui correspond à l'icône, au titre et à la couleur spécifiés.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ dans lequel supprimer la décoration.
icône	Chaîne	Nom de l'icône à supprimer.
Titre	Chaîne	Titre du texte de l'icône (nom).
couleur	Chaîne	Couleur CSS assortie.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm (Next Experience) : removeOption(String fieldName, String choiceValue)

Supprime l'option spécifiée de la liste de choix spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dans lequel supprimer l'option de la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
choiceValue	Chaîne	Valeur stockée dans la base de données. Ce n'est pas l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience) - save()

Enregistre l'enregistrement sans naviguer ailleurs (mettre à jour et rester).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : setChoiceLabel(String fieldName, String choiceValue, String newLabel)

Met à jour l'étiquette d'un choix spécifique dans le champ déroulant.

Lors de l'appel de cette méthode, la position d'index de l'option mise à jour dans la liste déroulante reste inchangée. L'état activé ou désactivé de l'option est conservé.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom de champ qui contient le choix de mise à jour. Type de données : chaîne
choiceValue	Chaîne	Valeur de l'étiquette de choix à mettre à jour avec une nouvelle étiquette. Type de données : chaîne
newLabel	Chaîne	Nom d'étiquette pour mettre à jour l'étiquette de choix existante. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'étiquette de l'option a été mise à jour avec succès. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette de choix est mise à jour. • faux : l'étiquette de choix n'est pas mise à jour, car le choix spécifié à mettre à jour peut avoir été en lecture seule ou n'existe pas, ou la nouvelle étiquette existe et est déjà associée à une autre option.

L'exemple suivant appelle setChoiceLabel() pour mettre à jour les choix de champ « bonus » (10, 20 et 30) vers de nouvelles valeurs.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm (Next Experience) : setDisabled(String fieldName, booléen désactiver)

Rend le champ spécifié disponible ou indisponible.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à activer ou désactiver.
Désactiver	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut désactiver ou non le champ spécifié. Valeurs valides : • vrai : désactiver le champ. • faux : active le champ. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) - setDisplay(String fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque un champ spécifié sur le formulaire.

Cette méthode ne peut pas masquer un champ obligatoire sans valeur. Si le champ est masqué, l'espace est utilisé pour afficher d'autres éléments. Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non le champ spécifié. Valeurs valides : • true : afficher le champ. • false : masquer le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm (Next Experience) : setLabelOf(String fieldName, String label)

Définit la valeur en texte brut de l'étiquette du champ spécifié.

Remarque : Cette méthode n'est pas prise en charge par Catalogue de services.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ pour lequel définir l'étiquette.
étiquette	Chaîne	Valeur en texte brut à définir dans l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm(Next Experience) – setMandatory(String fieldName, booléen obligatoire)

Rend le champ spécifié obligatoire.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à rendre obligatoire.
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le champ est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : le champ est obligatoire. • false : le champ est facultatif. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm(Next Experience) : setReadOnly(String fieldName, booléen readOnly)

Rend le champ spécifié en lecture seule ou modifiable.

Dans la mesure du possible, utilisez une politique d'interface utilisateur au lieu de cette méthode.

Pour rendre un champ obligatoire en lecture seule, vous devez d'abord supprimer l'exigence obligatoire pour ce champ à l'aide de la méthode `setMandatory()`.

Une fois que vous avez défini un champ en lecture seule, vous ne pouvez pas utiliser la méthode setValue() pour mettre à jour la valeur de ce champ. Si vous devez définir la valeur de cette manière, vous devez définir la `readOnly` valeur sur `faux`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ dont la valeur d'accès doit être définie.
readOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si le champ associé est modifiable ou en lecture seule. Valeurs valides : • vrai : définir le champ en lecture seule. • faux : définir le champ comme modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir l'éditeur de variables sur lecture seule. Pour effectuer cette action dans Catalogue de services les tables, utilisez `setVariablesReadOnly()`.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm (Next Experience) - setSectionDisplay(String sectionName, affichage booléen)

Affiche ou masque une section spécifiée dans le formulaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
sectionName	Chaîne	Le nom de la section est en minuscules, un trait de soulignement remplaçant le premier espace du nom et les espaces restants étant supprimés. Par exemple, « La section quatre est ici » devient « section_fourishere ». Les autres caractères non alphanumériques, tels que les esperluettes (&), sont supprimés. Les noms de section peuvent être trouvés à l'aide de la méthode `getSectionNames()`.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher la section ou non. Valeurs valides : • vrai : afficher la section. • false : masquer la section.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai en cas de réussite.

GlideForm (Next Experience) : setValue(String fieldName, valeur de chaîne)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur spécifiée.

Cette méthode prend également en charge la définition de valeurs dans un jeu de variables à plusieurs lignes (MRVS). Vous devez d'abord utiliser JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>')) pour obtenir le tableau MRVS, puis utiliser l'indexation pour mettre à jour les champs dans les objets de ligne. Une fois que toutes les valeurs sont mises à jour dans le MRVS, utilisez la méthode `setValue()` pour enregistrer le tableau MRVS mis à jour. Pour plus de détails, consultez l'exemple de code ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La méthode `setValue()` peut provoquer un débordement de pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client OnChange. En effet, chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne valeur. Par exemple, avant d'effectuer `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());`, vérifiez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer `toUpperCase()` plus d'une fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne	Valeur à définir dans le champ spécifié. **Remarque :** Lorsque vous définissez une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser la valeur numérique plutôt que l'étiquette.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment définir la description brève dans le formulaire actuel.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

L'exemple suivant montre comment définir des valeurs dans un MRVS. Dans cet exemple, les salaires sont gérés via le Service Catalog. Le script client recherche dans toutes les lignes du MRVS la valeur saisie dans le **titre de la fonction** , puis met à jour les entrées correspondantes dans le MRVS avec ce qui est saisi dans le champ **Salaire** . Le MRVS est nommé « variable_set_1 » et contient les champs suivants dans chaque objet de ligne : Nom de l'employé [employee_name], Fonction [employee_job_title] et Salaire [employee_salary]. En outre, l'élément de catalogue contient : Fonction [job_title] et Salaire [salaire].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideForm (Next Experience) : setValue(String fieldName, String value, String displayValue)

Définit la valeur d'un champ de formulaire spécifié sur la valeur d'une valeur d'affichage spécifiée dans un enregistrement de référence.

Pour améliorer les performances en évitant un aller-retour lors de la définition de la valeur d'un champ de référence, utilisez cette méthode, et non `setValue(fieldName, value).` Lorsque vous définissez plusieurs valeurs de référence pour un champ de collecteur de liste, transmettez des tableaux dans les *value* paramètres and *displayValue* .

Remarque : La méthode *setValue()* peut provoquer un débordement de la pile lorsqu'elle est utilisée dans un script client `onchange` . En effet, chaque fois que la valeur est définie, elle est enregistrée comme un changement, ce qui peut redéclencher le script client OnChange. Pour éviter cela, effectuez une vérification qui validera que la nouvelle valeur sera différente de l'ancienne valeur. Par exemple, avant d'effectuer `setValue(shortDesc, newValue.toUpperCase())` ;, vérifiez que la description brève n'est pas déjà en majuscules. Cela empêchera le script client d'appliquer *toUpperCase()* plus d'une fois.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
valide	Chaîne ou tableau	Sys_id de l'enregistrement de référence à utiliser pour mettre à jour le champ. Si le champ spécifié est un GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de sys_ids. Dans ce cas, la méthode effectue une recherche de tous les enregistrements spécifiés dans le tableau et ces valeurs sont utilisées pour mettre à jour le contenu du champ spécifié (liste connexe). **Remarque :** Lorsque vous définissez une valeur dans une liste de choix, veillez à utiliser une valeur numérique plutôt qu'une étiquette.
displayValue	Chaîne ou tableau	Champ dans l'enregistrement de référence spécifié à utiliser pour mettre à jour le champ spécifié. Par exemple, dans la table Utilisateur [sys_user], il peut s'agir de userName. Si le champ spécifié est une GlideList, ce paramètre peut contenir un tableau de noms de valeurs d'affichage. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage, voir Valeur d'affichage .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre la transmission du sys_id de l'enregistrement de référence qui contient le champ userName à utiliser pour mettre à jour le champ **de formulaire assigned_to** .

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre la transmission d'un tableau de sys_ids d'enregistrement de référence et d'un tableau de noms de valeurs d'affichage correspondants à utiliser pour mettre à jour les champs de formulaire dans le **list_field_name GlideList Glide.**

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm (Next Experience) : setVariablesReadOnly(booléen isReadOnly)

Met un éditeur de Catalogue de services variables en lecture seule

Remarque : Cette méthode ne s'applique qu'aux Catalogue de services éditeurs de variables dans l'interface utilisateur principale. Cette méthode n'est pas prise en charge dans le Catalogue de services formulaire.

La méthode doit être placée dans le script client de la table dans laquelle l'éditeur de variables est ajouté, tel que Requested Item [sc_req_item], Incident [incident], etc. Pour définir les variables en lecture seule dans d'autres tables, utilisez la méthode setReadOnly( ).

Voir aussi : Éditeurs de variables de Catalogue de services

Paramètres

Nom	Type	Description
isReadOnly	Booléen	Marqueur qui détermine si l'éditeur de variables est en lecture seule. Valeurs valides : • true : définit l'éditeur de variables en lecture seule. • false : définit l'éditeur de variables comme modifiable. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'ajout de la ligne suivante à un script client définit l'éditeur de variables en lecture seule.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm (Next Experience) - setVisible(String fieldName, affichage booléen)

Affiche ou masque le champ spécifié.

Sur l'interface utilisateur de bureau, l'espace est laissé vide lorsqu'il est masqué. Sur mobile ou Portail de services interface utilisateur, l'espace est rempli dans mes autres champs lorsqu'ils sont masqués. Cette méthode ne peut pas masquer les champs obligatoires sans valeur.

Dans la mesure du possible, utilisez la politique d'interface utilisateur plutôt que cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fieldname	Chaîne	Nom du champ à afficher ou masquer.
affichage	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non le champ spécifié. Valeurs valides : • true : afficher le champ. • false : masquer le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm(Next Experience) : showAnnotation(nom de chaîne)

Affiche une annotation avec un nom donné sur l'interface utilisateur du formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Voir aussi :

- GlideForm (Next Experience) : hideAnnotation(nom de chaîne) pour masquer une annotation spécifique sur le formulaire.
- GlideForm(Next Experience) - toggleAnnotations() pour activer et désactiver les annotations avec une plus grande flexibilité.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de l'annotation à afficher dans le formulaire. Table : Annotations de formulaire [sys_ui_annotation], Champ : **Nom**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment afficher par programmation l'annotation nommée test-annotation-msg sur le champ de formulaire à l'aide de la méthode `showAnnotation( )`.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm (Next Experience) : showErrorBox(nom de chaîne, message de chaîne)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran, le formulaire défile automatiquement vers le contrôle ou le champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ). La méthode `showFieldMsg()` est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message d'erreur.
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : showErrorBox(Nom de chaîne, Message de chaîne, Booléen scrollForm)

Affiche un message d'erreur sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran et que le `scrollForm` paramètre est vrai, le formulaire défile jusqu'au contrôle ou au champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ). La méthode `showFieldMsg()` est une méthode similaire qui nécessite un paramètre type.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message d'erreur.
message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.
formulaire de défilement	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut faire défiler automatiquement le formulaire vers le champ de message d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • true : faites défiler jusqu'au champ de message d'erreur. • faux : ne faites pas défiler jusqu'au champ de message d'erreur. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne)

Affiche un message sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ n'apparaît pas à l'écran, la méthode fait automatiquement défiler le formulaire vers ce champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

GlideForm (Next Experience) : showFieldMsg(Champ de chaîne, Message de chaîne, Type de chaîne, Booléen scrollForm)

Affiche un message sous le champ de formulaire spécifié (objet de contrôle ou nom du champ). Si le contrôle ou le champ est actuellement hors de l'écran et `scrollForm`qu'il est vrai, la méthode fait défiler le formulaire jusqu'à ce champ.

Une propriété globale (glide.ui.scroll_to_message_field) est disponible qui contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire est hors écran (fait défiler le formulaire jusqu'au contrôle ou au champ).

La méthode `showErrorBox()` est une méthode abrégée qui ne nécessite pas le paramètre type.

Remarque : Cette méthode ne fonctionne pas avec le champ type `journal_field` dans Interface utilisateur principale.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Nom du champ ou du contrôle sous lequel afficher le message.
message	Chaîne	Message à afficher.
type	Chaîne	Type de message. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement
formulaire de défilement	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut faire défiler automatiquement le formulaire jusqu'au champ de message. Valeurs valides : • vrai : faites défiler jusqu'au champ de message. • faux : ne faites pas défiler jusqu'au champ de message. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm (Next Experience) : showRelatedList(String listTableName)

Affiche la liste connexe spécifiée sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) : showRelatedLists()

Affiche toutes les listes connexes du formulaire.

Cette méthode n'est pas disponible sur la plateforme mobile. Si cette méthode est exécutée sur une plateforme mobile, aucune action ne se produit.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm(Next Experience) - submit()

Enregistre l'enregistrement.

L'utilisateur est retiré du formulaire et le renvoie à l'endroit où il se trouvait.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm (Next Experience) - submit(verbe de chaîne)

Effectue l'action d'interface utilisateur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
verbe	Chaîne	Une action_name d'un enregistrement sys_ui_action. Le nom de l'action doit être pour un bouton de formulaire visible.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideForm(Next Experience) - toggleAnnotations()

Masque ou affiche toutes les annotations sur le formulaire.

Les annotations sont des séparateurs visuels entre les éléments de formulaire, ou des blocs de texte coloré utilisés pour mettre en surbrillance des éléments de formulaire. Si des annotations sont visibles sur le formulaire, l'appel de `toggleAnnotations()` les masque. De même, si les annotations sont masquées sur le formulaire, l'appel de cette méthode les affiche. Voir aussi :

- GlideForm (Next Experience) : hideAnnotation(nom de chaîne)
- GlideForm(Next Experience) : showAnnotation(nom de chaîne)

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler `toggleAnnotations()` pour afficher ou masquer des annotations de formulaire. Par conséquent, les annotations sont masquées ou affichées en fonction de leur état précédent.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideList (Next Experience) : client

L'API `GlideList` fournit des méthodes pour personnaliser les listes dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience fichier .

Cette API permet d'ajouter la fonctionnalité GlideList à un bouton dans l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur. Utilisez la variable g_list pour appeler chaque méthode.

Pour ajouter un bouton, créez une action de liste et ajoutez des appels `de méthode GlideList` dans le champ de **script client**onClick{} méthode. Pour obtenir des instructions, consultez Utiliser l'API client GlideList dans l'interface utilisateur de l'expérience d'espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Client Script Turn on ECMAScript 2021 (ES12) mode

```
1 function onClick() {
2     glide_list.addFilter("active=true");
3     glide_list.refresh();
4 }
```

Remarque : Chaque méthode doit être utilisée avec la méthode `refresh()`, à l'exception des méthodes `sort()` et `sortDescending()`.

Les méthodes de cette API sont basées sur `GlideList2`. Les méthodes `GlideList2` suivantes ne sont pas prises en charge dans l'infrastructure Next Experience et provoquent une erreur dans le journal de la console :

- `isUserList()`
- `setFirstRow()`
- `showHideGroups()`
- `showHideList()`
- `toggleList()`
- `toggleListNoPref()`

GlideList (Next Experience) : addFilter(filtre de chaîne)

Ajoute un terme unique au filtre de requête de liste.

Voir aussi setFilter().

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste d'enregistrements actifs et actualiser la page.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) – getChecked()

Renvoie une liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont enregistrés dans la liste associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste séparée par des virgules des sys_ids pour les éléments qui sont vérifiés dans la liste. Ne vérifie pas que les éléments retournés peuvent être exécutés.

L'exemple suivant montre comment obtenir les sys_ids de chaque enregistrement sélectionné dans une liste.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une zone d'alerte (vide si aucun enregistrement n'est sélectionné) :

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience) : getFixedQuery()

Renvoie la requête fixe.

Une requête fixe est la partie de la requête qui ne peut pas être supprimée du fil d'Ariane (c'est-à-dire qu'elle est fixe pour l'utilisateur).

Appliquez cette méthode sous **Actions sur la liste connexe** dans l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur. Pour obtenir des instructions, consultez Utiliser l'API client GlideList dans l'interface utilisateur de l'expérience d'espace de travail.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête fixe pour la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher une requête fixe avec un message de débogage dans le journal de la console du navigateur.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

Sortie après avoir cliqué sur le bouton de l'onglet Incidents enfants dans un enregistrement d'incident.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList (Next Experience) : getGroupBy()

Renvoie la liste des champs ou des champs séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

Voir aussi :

- getQuery()
- setGroupBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Liste des champs séparés par des champs ou séparés par des virgules utilisés pour regrouper la liste.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs de champ groupBy de la vue de liste actuelle.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une zone d'alerte pour une liste regroupée par priorité :

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience) : getListName()

Renvoie le nom de la liste, qui est généralement le nom de la table.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la liste (généralement le nom de la table).

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getListName();
```

GlideList (Next Experience) : getOrderBy()

Renvoie le premier champ utilisé pour organiser la liste.

Voir aussi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- getQuery()
- setOrderBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ selon lequel trier la liste. Vide si la liste n'est pas ordonnée.

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs orderBy de champ de la vue de liste actuelle.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une zone d'alerte pour une liste classée par priorité :

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience) : getParentTable()

Renvoie le nom de la table parente d'une liste connexe (la table associée au formulaire).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la table parente.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : getQuery(Objet)

Renvoie la chaîne de requête codée pour la liste.

Voir aussi :

- getFixedQuery()
- getGroupBy()
- getOrderBy()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- setGroupBy()
- setOrderBy()

Paramètres

Nom	Type	Description
<object>	Objet	Facultatif. Par défaut, cette méthode inclut orderBy, groupBy et une requête fixe dans les résultats. Vous pouvez définir des propriétés d'objet pour limiter les résultats à une ou plusieurs des trois options disponibles.
<object>.orderBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure orderBy dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure orderBy dans les résultats. • false : n'incluez pas orderBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
<object>.groupBy	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure groupBy dans les résultats. Valeurs valides : • true : inclure groupBy dans les résultats. • false : n'incluez pas groupBy dans les résultats. Valeur par défaut : false
<object>.fixe	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure une requête fixe dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclure la requête fixe dans les résultats. • faux : n'incluez pas de requête fixe dans les résultats. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de requête codée pour la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher la requête codée de liste avec un message de débogage dans le journal de la console du navigateur.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

Sortie :

```
active=false^EQ message
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideList (Next Experience) : getRelated()

Renvoie le champ de liste connexe qui associe la liste connexe au formulaire parent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Champ qui relie la liste au formulaire parent.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience) : getTableName()

Renvoie le nom de table de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Renvoie le nom de table de la liste.

L'exemple suivant montre comment afficher le nom de liste pour la vue actuelle.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Sortie dans une zone d'alerte :

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience) – getTitle()

Renvoie le titre de la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Le titre de la liste.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience) – getView()

Renvoie la vue utilisée pour afficher la liste.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom de la vue.

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience) : refresh(Numéro firstRow)

Actualise la liste. La `orderBy` partie du filtre de liste est ignorée afin que la liste utilise son ordre naturel lorsqu'elle est actualisée.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : refreshWithOrderBy(Number firstRow)

Actualise la liste. La `orderBy` partie du filtre de liste est incluse si elle est spécifiée pour la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
première ligne	Numéro	Première ligne à apparaître dans la liste. Par défaut : première ligne de la vue actuelle.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment appeler la méthode.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience) : setFilter(filtre de chaîne)

Définit la chaîne de requête codée pour la liste, en ignorant les `orderBy` parties et `groupBy` de la chaîne de requête.

Voir aussi addFilter().

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Chaîne	Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats de la liste aux enregistrements actifs.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : setGroupBy(String groupBy)

Définit les critères de liste `groupBy` pour un seul champ.

Voir aussi :

- getGroupBy()
- getQuery()

Paramètres

Nom	Type	Description
groupBy	Chaîne	Les `groupBy` critères de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment regrouper les enregistrements répertoriés par ID d'appelant.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : setOrderBy(String orderBy)

Définit les *orderBy* critères de la liste.

Pour un champ d'ordre unique par, utilisez *orderBy* champ ou *orderByDesc* champ. Pour plusieurs champs, utilisez orderByField1^orderByField2^orderByField3. *orderBy* spécifie l'ordre croissant et orderByDesc spécifie l'ordre décroissant. Ces chaînes de préfixe sont facultatives. S'il n'est pas spécifié, *orderBy* il s'agit de l'ordre par défaut.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- trier()
- triDescending()

Paramètres

Nom	Type	Description
orderBy	Chaîne	Champs orderBy uniques ou multiples.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier la liste en fonction de la valeur du champ Priorité.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience) : setRowsPerPage(Nombre de lignes)

Définit le nombre de lignes par page à afficher.

Paramètres

Nom	Type	Description
lignes	Numéro	Nombre de lignes à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment limiter les résultats à 50 lignes par page.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience) : tri (champ de chaîne)

Trie la liste par ordre croissant et définit le champ sous forme de `orderBy` colonne.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- triDescending()

Remarque : Cette méthode ne nécessite pas la méthode `refresh()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier les résultats par le champ **Nombre** .

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience) – sortDescending(champ de chaîne, montant du nombre)

Trie un seul champ de la liste par ordre décroissant et définit le champ en tant `orderByDescField` que colonne.

Voir aussi :

- getOrderBy()
- getQuery()
- setOrderBy()
- triDescending()

Remarque : Cette méthode ne nécessite pas la méthode `refresh()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
champ	Chaîne	Champ à utiliser pour trier la liste.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment trier les résultats par le champ Nombre par ordre décroissant.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideModalNext Experience() : client

L'API `GlideModal` fournit des méthodes d'affichage d'une superposition de contenu, appelée modal. Les fenêtres modales sont des fenêtres interactives qui apparaissent au-dessus d'une page et se ferment lorsqu'un utilisateur effectue une action. Vous pouvez utiliser un modal pour afficher des informations, poser des questions ou effectuer des actions.

Utilisez les méthodes `GlideModal` dans les scripts partout où vous pouvez utiliser JavaScript côté client. Ces méthodes sont le plus souvent appelées à partir d'une action d'interface utilisateur avec la case **Client** cochée.

Les fenêtres modales peuvent contenir différents types de contenu, notamment :

- Texte statique
- Texte dynamique
- Formulaires
- Images
- Boutons

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Récupérer un modal existant.
- Créez du contenu modal à partir d'une page d'interface utilisateur ou à partir d'un code HTML transmis.
- Définissez le titre dans le modal.
- Définissez la largeur du modal.
- Obtenir et définir les préférences.
- Changer de vue modale.

Pour faire apparaître un modal dans l'interface utilisateur, vous devez appeler l'une des méthodes de rendu :

- GlideModalNext Experience() - render()
- GlideModalNext Experience() : renderWithContent(String html)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment créer et afficher un modal à l'aide de la page d'interface utilisateur « UI_dialog_name ».

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

GlideModalNext Experience() : GlideModal(ID de chaîne, booléen en lecture seule, largeur de nombre/chaîne)

Crée une instance de la classe `GlideModal` .

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de lapage de l'interface utilisateur à charger dans le modal. Vous pouvez également spécifier les modaux `glide_modal_confirm` ou `glide_modal_info` fournis dans le système de base. Table : Page de l'interface utilisateur [sys_ui_page]
readOnly	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le contenu du modal est en lecture seule. Valeurs valides : • vrai : le contenu est en lecture seule. • faux : l'utilisateur peut modifier le contenu. Valeur par défaut : false
largeur	Numéro ou chaîne	Facultatif. Largeur du modal en pixels ou classe CSS du modal. Si une largeur de pixel est dépassée, il aligne la largeur spécifiée sur la classe CSS correspondante. Classes CSS modales possibles : • modal-alert : (300 px) Affecté lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 0 et 349 pixels. • modal-sm : (400 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 350 et 449 pixels. • modal-md : (600 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 450 et 649 pixels. • modal-lg : (900 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 650 et 900 pixels. Valeur par défaut : modal-md Largeur maximale : 900 pixels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Vous pouvez également définir la largeur du modal à l'aide de la méthode `setWidth( )`.

L'exemple de code suivant montre comment créer un objet GlideModal à l'aide d'une page d'interface utilisateur existante.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

L'exemple de code suivant montre comment créer un objet GlideModal à l'aide du fichier `glide_modal_confirm` .

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModalNext Experience() - destroy()

Ferme la fenêtre modale actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser la méthode `destroy()` pour fermer un modal.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  gmod.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to be displayed
  gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
 take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
    <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
 open</option>
    <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
 requested item</option>
    </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
 style="padding:5px;margin-right:10px"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
      class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"      class="btn
 btn-primary"
 onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
    Cancel Task</button></div></div>');

  //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
  window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

    //Close the glide modal dialog window
    gmod.destroy();

    //Submit to the back-end
    if(thisButton=='Cancel Task'){
      if(thisAction=="cancelAll"){
        g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
 open tasks
      }else{
        g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
      }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

L'exemple de code suivant montre comment utiliser `GlideModal.get().destroy()` pour fermer un modal.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
  try {
    nowapi.GlideModal.get().destroy();
  }catch(err){
    console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModalNext Experience() : get(ID de chaîne)

Renvoie l'objet GlideModal identifié par le nom de page d'interface utilisateur spécifié.

Utilisez cette méthode pour obtenir l'objet GlideModal à utiliser dans d'autres opérations GlideModal telles que `GlideModal.get().destroy()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Nom de lapage d'interface utilisateur associée au modal. Vous pouvez également spécifier les modaux `glide_modal_confirm` ou `glide_modal_info` fournis dans le système de base. Table : Page de l'interface utilisateur [sys_ui_page]

Renvoie

Type	Description
Modal GlideModal	Objet GlideModal demandé.

Cet exemple montre comment utiliser la méthode *`get()`* pour obtenir le modal que vous souhaitez fermer à l'aide de la méthode *`destroy()`*.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new nowapi.GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new nowapi.GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideModalNext Experience() - getID()

Renvoie l'ID GlideModal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de la fenêtre modale Glide.

L'exemple suivant montre comment obtenir l'ID de la fenêtre modale Glide sur l'instance.

```
var id = modal.getID();
console.log('modal id', id);
```

GlideModalNext Experience() : getPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Renvoie la valeur de la préférence spécifiée (propriété).

L'invocation des actions qui créent le modal crée généralement également les préférences nécessaires pour le modal à l'aide de la GlideModalNext Experience() : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne) méthode. Le script client de page d'interface utilisateur peut ensuite utiliser ces préférences à l'aide de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom de la valeur de préférence à récupérer. Cette valeur doit avoir été préalablement définie sur le modal à l'aide de la méthode `setPreference( )`.
valide	Chaîne	Valeur de la préférence à récupérer. Cette valeur doit avoir été préalablement définie sur le modal à l'aide de la méthode `setPreference( )`.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de préférence spécifiée.

Cet exemple montre un cas simple de définition d'une préférence, puis de récupération de cette préférence à partir d'une fenêtre modale spécifiée.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideModal(Next Experience) – getPreferences()

Renvoie toutes les préférences et valeurs associées au modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideModalNext Experience() - render()

Affiche la page d'interface utilisateur spécifiée lorsque l'API a été instanciée dans le modal. Vous devez appeler cette méthode après avoir défini le modal pour qu'il apparaisse dans l'interface utilisateur.

Appelez cette méthode lorsque vous utilisez une page d'interface utilisateur pour générer le contenu dans votre fenêtre modale. Si vous souhaitez afficher du HTML dans un modal, appelez renderWithContent(String html) pour afficher le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment instancier un objet `GlideModal` à l'aide de la page d'interface utilisateur « UI_dialog_name », définir le titre et la largeur du modal, puis afficher le modal dans l'interface utilisateur (rendu).

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModalNext Experience() : renderWithContent(String html)

Affiche un modal avec le contenu HTML basé sur une chaîne spécifié.

Utilisez la méthode `renderWithContent()` au lieu de la méthode `render()` lors de la dérivation du contenu modal à partir de HTML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
HTML	Chaîne	Contenu HTML à afficher dans le modal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment afficher un modal construit à l'aide de la chaîne HTML transmise qui contient une liste de choix que l'utilisateur peut sélectionner.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GlideModalNext Experience() - setDialog(String dialogName)

Définit le nom de la boîte de dialogue pour GlideModal.

Paramètres

Nom	Type	Description
dialogName	Chaîne	Le nom de la boîte de dialogue modale. Le nom de la boîte de dialogue est défini comme en-tête modal dans un style H1.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideModalNext Experience() : setPreferenceAndReload(Array properties)

Définit les préférences spécifiées, puis recharge le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés de	Tableau	Paires nom-valeur à définir en tant que préférences.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideModalNext Experience() : setPreference(nom de chaîne, valeur de chaîne)

Définit le champ spécifié sur le formulaire actuel sur la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour. Si ce champ n'existe pas sur le formulaire actuel, la demande est ignorée.
valide	Chaîne	Valeur à stocker dans le champ de formulaire spécifié.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment définir la `table` préférence sur « tâche » et la `name` préférence sur « valeur ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModalNext Experience() - setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre du modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Texte à afficher dans le titre du modal.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment définir le titre modal sur « Table à mettre à jour ».

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModalNext Experience() : setWidth(largeur du numéro/de la chaîne)

Définit la largeur du modal.

Vous pouvez également définir la largeur d'un modal lorsque vous instanciez l'API pour la première fois à l'aide du constructeur GlideModal( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
largeur	Numéro ou chaîne	Largeur du modal en pixels ou classe CSS du modal. Si une largeur de pixel est dépassée, il aligne la largeur spécifiée sur la classe CSS correspondante. Classes CSS modales possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• modal-alert : (300 px) Affecté lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 0 et 349 pixels. • modal-sm : (400 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 350 et 449 pixels. • modal-md : (600 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 450 et 649 pixels. • modal-lg : (900 px) Attribué lorsque la largeur spécifiée est comprise entre 650 et 900 pixels. Largeur maximale : 900 pixels

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment définir la largeur de la fenêtre modale sur 550 pixels.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModalNext Experience() : switchView(Chaîne newView)

Changez la vue et rechargez le modal.

Paramètres

Nom	Type	Description
newView	Chaîne	Vue à utiliser.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideModal(Next Experience) - type()

Renvoie le type de GlideModal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

GlideModal(Next Experience) - updateTitle()

Met à jour le titre spécifié à l'aide de la méthode `GlideModal setTitle().`

Vous devez toujours d'abord appeler GlideModalNext Experience() - setTitle(titre de chaîne) pour spécifier le titre du modal à l'aide de `updateTitle()` afin de valider le changement.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser set et mettre à jour le titre d'un modal en appelant `setTitle()` et `updateTitle()` respectivement.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation(Next Experience) : client

L'API `GlideNavigation` permet d'actualiser le navigateur et le frame principal dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience.

Les méthodes de cette API sont appelées dans l'espace de noms `nowapi` à l'aide de la variable système `g_navigation` .

GlideNavigation[Next Experience] - refreshNavigator()

Actualise le contenu du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment déclencher une transaction de menu similaire à l'interface utilisateur principale.

```
// onChange() client script settings:
// Table: Incident
// UI Type: All
// Type: onChange
// Field Name: Short description
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  nowapi.g_navigation.refreshNavigator();
}
```

GlideUser (Next Experience) : client

L'API GlideUser fournit une méthode permettant d'accéder aux informations sur les rôles d'utilisateur actuels dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience.

Les méthodes GlideUser sont accessibles via un objet global (g_user) qui n'est disponible que dans les scripts clients.

GlideUser(Next Experience) – getRoles()

Renvoie tous les rôles affectés à l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Tableau	Tableau des rôles affectés à l'utilisateur actuel. Inclut les rôles explicitement accordés, les rôles hérités et les rôles acquis par l'appartenance à un groupe.

Cet exemple vérifie si l'utilisateur actuel dispose du rôle administrateur.

```
if (g_user.getRoles().indexOf('admin') !== -1) {
   console.log('User is admin');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :

```
User is admin
```

Cet exemple consigne tous les rôles affectés à l'utilisateur actuel.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }
  console.log(g_user.getRoles());
}
```

Sortie :

```
['actsub_user', 'sn_publications_recipients_list_user', 'sn_publications.author',
 'interaction_agent', 'interaction_admin', 'image_admin', 'sn_publications_recipients_user',
 'workflow_publisher', 'knowledge']
```

Chronomètre (Next Experience) : client

L'API `StopWatch` fournit des méthodes pour mesurer les durées dans le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience.

Propriétés

Nom	Type	Description
démarré	Objet date	Date et heure de début du `chronomètre`. Cette valeur est définie lors de l'appel du constructeur StopWatch(Object started) ou de la méthode restart().

Chronomètre(Next Experience) : Chronomètre(objet démarré)

Constructeur pour initialiser un nouveau `chronomètre`.

Paramètres

Nom	Type	Description
démarré	Objet date	Facultatif. Date et heure à utiliser comme heure de début du `chronomètre`. Par défaut : date et heure actuelles.

Cet exemple initialise un nouveau `chronomètre` à partir de la date et de l'heure actuelles.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
```

Chronomètre(Next Experience) : getTime()

Renvoie le temps écoulé, en millisecondes, depuis le démarrage du `chronomètre` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Temps écoulé depuis le démarrage du `chronomètre` . Unité : millisecondes

Cet exemple renvoie le temps de `chronomètre` écoulé en millisecondes.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
var millis = timer.getTime();
```

Chronomètre(Next Experience) - restart()

Réinitialise l'heure de début du `chronomètre` à la date et à l'heure actuelles.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple renvoie les millisecondes écoulées depuis le démarrage et le redémarrage du minuteur.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer started
timer.restart();
console.log(timer.started);  //logs the new StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer restarted
```

Chronomètre(Next Experience) : toString()

Renvoie le temps écoulé au format ISO 8601 (HH :mm :ss.sss) depuis le démarrage du `chronomètre` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Durée au format ISO 8601 contenant les heures, minutes, secondes et millisecondes (HH :mm :ss.sss).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple renvoie le temps de *chronomètre* écoulé au format HH :mm :ss.sss.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
var duration = timer.toString();
```

Référence d'API UIB

Utilisez Générateur d'IU les API (UIB) dans les applications clientes UIB.

API : générateur d'IU

L'API API fournit des méthodes que vous pouvez utiliser lors du développement de scripts clients dans le générateur d'IU.

Cette API est exposée aux scripts clients, également appelés scripts de page. Les scripts clients sont exécutés en réponse à un événement qui se produit sur une page, par exemple :

- Événements/actions d'interaction de l'utilisateur, tels qu'un clic sur un bouton.
- Les événements de cycle de vie, tels que le début de l'exécution d'un courtier en données.

Ces scripts n'ont pas besoin de renvoyer quoi que ce soit au framework et peuvent être écrits en tant que fonction asynchrone.

Cette API est également exposée à des valeurs de propriété scriptées. Ces scripts sont exécutés chaque fois que le framework-runtime doit calculer une valeur, par exemple :

- Passage à une propriété de composant.
- Détermination de la visibilité des composants.
- Émission d'un événement avec une charge utile.

Ces scripts ne peuvent pas être écrits comme une fonction asynchrone. Ils ne peuvent pas non plus appeler de méthodes d'effets secondaires sur l'objet API, telles que *api.emit(),api.setState()* et *api.data.<data_resource_id>.*()*.

L'objet API contient des propriétés dépendantes et indépendantes de la configuration auxquelles vous pouvez accéder dans le contexte de la page ou du composant associé. Vous ne pouvez pas modifier directement les propriétés au sein de cet objet. La modification ne peut être effectuée qu'en utilisant les méthodes disponibles.

API : api.context.props.<page_property_name>

Les propriétés de page peuvent être configurées dans Générateur d'IU. Les valeurs de configuration dépendent du contexte dans lequel la page est utilisée.

Champ

Nom	Type	Description
<page_property_name>	N'importe lequel	Les valeurs disponibles dépendent de l'implémentation du script client. Pour accéder à ces propriétés, utilisez les éléments suivants : api.context.props.<page_property_name>. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ (suite)

Nom	Type	Description
		`// A record page with property table could be accessed with function isActivityStreamVisible({api}) { return api.context.props.table === 'incident'; }` **Remarque :** Ces valeurs de propriété sont en lecture seule. La mutation des valeurs d'objets imbriqués à partir de scripts n'est pas prise en charge.

API : api.context.session.<session_property>

Propriétés de session contextuelle associées à l'utilisateur actuel.

Propriétés de session disponibles

Nom	Type	Description
isLoggedIn	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est connecté au système. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur actuel est connecté à • faux : l'utilisateur actuel n'est pas connecté.
propriétés.awaEnabled	Chaîne	La propriété système glide.awa.enabled qui indique si l'affectation automatique des éléments de travail pour Affectation de travail avancée (AWA) est activée pour l'utilisateur actuel. Valeurs possibles : • vrai : AWA est activé pour l'utilisateur. • faux : AWA n'est pas activé pour l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
propriétés.forgetMe.valeur	Chaîne	La propriété glide.ui.forgetme qui indique s'il faut retirer la case **à cocher « Se souvenir de moi** » de la page de connexion afin d'éviter que les informations de connexion ne soient mises en cache. Valeurs possibles : • true : décochez la case **Se souvenir de moi** . • false : affichez la case **à cocher Se souvenir de moi** . Pour plus d'informations, voir Supprimer Se souvenir de moi .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de session disponibles (suite)

Nom	Type	Description
properties.sessionTimeLeft.value	Chaîne Nombre contraint à une chaîne	La propriété système glide.ui.session_timeleft qui détermine la durée restante avant l'expiration de la session en cours. Utilisez cette propriété pour demander à l'utilisateur d'étendre la session en cours avant qu'elle n'expire. Unité : Minutes
propriétés.sessionTimeout.valeur	Chaîne Nombre contraint à une chaîne	La propriété système glide.ui.session_timeout qui détermine la valeur du délai d'expiration de la session initiale. Unité : Minutes : les valeurs supérieures à 1 440 minutes sont traitées comme un seul jour. Pour plus d'informations, voir Délai d'expiration d'activité de la session
propriété.trackingEnabled.valeur	Chaîne	La propriété système glide.uxbuilder.tracking.enabled qui indique s'il faut activer/désactiver le chargement de la bibliothèque analytique Web et l'instanciation pour Générateur d'IU les applications basées sur . Valeurs possibles : • vrai : activé pour l'utilisateur. • faux : désactivé pour l'utilisateur.
avatar.utilisateur	Chaîne	URL de l'avatar de l'utilisateur actuel.
Format.date_utilisateur	Chaîne	Format de date par défaut.
utilisateur.domaine	Chaîne	Chemin de domaine pour l'utilisateur actuel.
utilisateur.prénom	Chaîne	Prénom de l'utilisateur actuel.
user.fullName	Chaîne	Prénom et nom de famille de l'utilisateur actuel.
Initiales.Utilisateur	Chaîne	Initiales de l'utilisateur actuel.
utilisateur.langue	Chaîne	Langue principale parlée par l'utilisateur actuel.
Préférences utilisateur	Tableau d'objets	Paires nom-valeur qui décrivent les préférences utilisateur. Ces préférences utilisateur sont stockées sous forme d'enregistrements dans la table Préférences utilisateur [sys_user_preference] et sont mises à jour chaque fois que l'utilisateur modifie ses paramètres. Pour en savoir plus, consultez Explorer l'administration utilisateurs .
utilisateur.rôles	Tableau	Liste des rôles séparés par des virgules affectés à l'utilisateur actuel. **Remarque :** Si aucun rôle n'est affecté à l'utilisateur, cette propriété de session de contexte renvoie null plutôt qu'un tableau vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de session disponibles (suite)

Nom	Type	Description
user.sys_id	Chaîne	Sys_id de l'utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
Format utilisateur.temps	Chaîne	Format d'heure par défaut à utiliser pour l'utilisateur.
utilisateur.fuseau horaire	Chaîne	Fuseau horaire de l'utilisateur actuel.
utilisateur.timeZoneOffset	Chaîne	Décalage du fuseau horaire de l'utilisateur actuel.

API : api.data.<data_resource_id>.lifecycle.lastFetchSucceeded

Marqueur booléen qui indique si la dernière tentative d'extraction pour l'instance de ressource de données spécifiée s'est terminée avec succès.

Si la valeur est définie sur vrai, la dernière tentative d'extraction pour l'instance de ressource de données s'est terminée avec succès ; sinon, faux.

Champ

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

api : api.data.<data_resource_id>.addErrorMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'erreur spécifié en haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.
charge utile	Objet	Objet qui décrit le message d'erreur à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

chargeutile.message	Chaîne	Message d'erreur à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.addInfoMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'information spécifié en haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le message d'information à afficher.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

chargeutile.message	Chaîne	Message d'information à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

api : api.data.<data_resource_id>.addOption(charge utile de l'objet)

Ajoute une option au champ du type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet décrivant la valeur de champ à mettre à jour.
		`"payload": {`
		`"choiceIndex": "String",`
		`"choiceLabel": "String",`
		`"choiceValue": "String",`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceIndex	Chaîne	Facultatif. Index dans la liste de choix dans laquelle insérer l'option. Par défaut : fin de la liste de choix.
load.choiceLabel	Chaîne	Étiquette de l'option à ajouter au champ spécifié.
chargeutile.valeurdechoix	Chaîne	Valeur de l'option à ajouter au champ spécifié.
charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire de type de choix auquel ajouter l'option spécifiée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely High', choiceValue:
'10'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.addWarningMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message d'avertissement spécifié en haut du formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet décrivant le message d'avertissement à afficher.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

chargeutile.message	Chaîne	Message d'avertissement à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.clearMessage()

Supprime tous les messages d'information et d'erreur du haut du formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api : api.data.<data_resource_id>.clearOptions(charge utile de l'objet)

Décoche toutes les options du champ de type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le champ de type de choix dont les options doivent être effacées.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de type de choix dont les options doivent être décochées.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.executeUiAction(charge utile de l'objet)

Exécute l'action d'interface utilisateur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Description de l'action d'interface utilisateur à exécuter.
		`"payload": {`
		`  "actionSysId": "String"`
		`}`

payload.actionSysId	Chaîne	Sys_id de l'action d'interface utilisateur à exécuter. Table : Action d'interface utilisateur [sys_ui_action]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId: '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.execute(Object inputValues)

Déclenche une opération d'exécution sur la ressource de données spécifiée.

Cette méthode n'est disponible que si la ressource de données est de l'un des types suivants :

- Composite
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformer

Remarque : Cette méthode n'est exposée que si le *`mutates_server_data`* champ est défini sur `vrai` sur l'enregistrement de ressource de données correspondant (table sys_ux_data_broker_*). Il est accessible sous *`api.data.<data_resource_Id>.refresh()`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.
inputValues	Objet	Objet à transmettre à la ressource de données spécifiée. Cet objet doit être conforme aux paramètres d'entrée de la ressource de données.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre un script de page qui est appelé lorsque le bouton **Soumettre** de la page est cliqué. La page est configurée avec une ressource de données serveur puis crée un nouvel enregistrement.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideFieldMessage(charge utile de l'objet)

Masque le message le plus ancien en regard du champ spécifié ou efface tous les messages associés au champ.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le message du champ à masquer.
		
		`"payload": {`
		`  "clearAll": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`"fieldName": "String"` `}`
charge utile.clearAll	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut effacer tous les messages associés au champ de formulaire spécifié. Valeurs valides : • vrai : effacer tous les messages associés au champ spécifié. • faux : ne pas effacer tous les messages associés au champ spécifié. Valeur par défaut : false
charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire pour lequel masquer le message le plus ancien ou effacer tous les messages associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideRelatedList(charge utile de l'objet)

Masque la liste connexe spécifiée sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit la liste connexe à masquer.
		`"payload": {`
		`"listTableName ": "String"`
		`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
payload.listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à masquer. Si la liste à masquer provient d'une relation, indiquez le sys_id de la liste au lieu du nom. Table : Liste connexe [sys_ui_related_list]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

Masque toutes les listes connexes sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

API : api.data.<data_resource_id>.refresh()

Déclenche une opération d'actualisation pour l'instance de ressource de données non mutante spécifiée.

Appelez cette méthode si les données sous-jacentes extraites par la ressource de données changent. Une ressource de données est considérée comme non mutante si le *`mutates_server_data`* champ de l'enregistrement est défini sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est asynchrone et émet un événement interne pour déclencher l'actualisation de l'instance de ressource de données spécifiée. Cela Générateur d'IU vous permet de déclencher des scripts clients en réponse aux événements de cycle de vie des ressources de données, tels que DATA_FETCH_SUCCEEDED et DATA_FETCH_FAILED. Pour plus d'informations sur ces événements, consultez Mappage d'événements .

Cette méthode n'est disponible que si la ressource de données est de l'un des types suivants :

- Composite
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformer

Remarque : Cette méthode n'est exposée que si le `mutates_server_data` champ est défini sur `faux` sur l'enregistrement de ressource de données correspondant (sys_ux_data_broker_* table).

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre un script de page qui est appelé lorsqu'un élément de liste déroulante est sélectionné dans une page. La page est configurée avec deux ressources de données de serveur qui interrogent les tables de problèmes et d'incidents.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

API : api.data.<data_resource_id>.reload()

Recharge le formulaire actuel à l'aide de la même table et de la même sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.reload();
```

api : api.data.<data_resource_id>.removeOption(charge utile de l'objet)

Supprime une option du champ du type de choix spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet décrivant le champ de type de choix à mettre à jour.
		`"payload": {`
		`  "choiceValue": "String",`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

chargeutile.valeurdechoix	Chaîne	Valeur de l'option à supprimer du champ de type de choix spécifié.
charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire de type de choix duquel supprimer la valeur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

API : api.data.<data_resource_id>.save()

Déclenche la soumission du formulaire à l'aide de l'action *`d'interface utilisateur Enregistrer`* .

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.save();
```

api : api.data.<data_resource_id>.setMandatory(charge utile de l'objet)

Définit si le champ de formulaire spécifié est obligatoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le champ dont les informations obligatoires doivent être mises à jour.
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "mandatory": Boolean`
		`}`

charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la valeur obligatoire doit être définie.
charge utile.obligatoire	Booléen	Marqueur qui indique que le champ de formulaire spécifié est obligatoire, ce qui signifie que le formulaire ne peut pas être enregistré sans ce champ contenant une valeur valide. Valeurs valides : • vrai : le champ est obligatoire. • false : le champ est facultatif.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory: false});
```

api : api.data.<data_resource_id>.setReadOnly(charge utile de l'objet)

Définit les options de lecture/écriture du champ de formulaire spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.
charge utile	Objet	Objet qui décrit le champ dont les informations de lisibilité doivent être mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String",`
		`  "readonly": Boolean`
		`}`

charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la lisibilité doit être définie.
Charge utile.Lecture seule	Booléen	Marqueur indiquant les options de lecture/écriture du champ de formulaire spécifié. Valeurs valides : • vrai : le champ est en lecture seule. • faux : le champ est en lecture/écriture.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly: false});
```

api : api.data.<data_resource_id>.setValue(charge utile de l'objet)

Met à jour un champ GlideForm spécifié avec la valeur spécifiée. Vous pouvez également mettre à jour la valeur d'affichage avec la même valeur spécifiée.

Seule la valeur du formulaire est mise à jour. La valeur n'est pas enregistrée dans la base de données.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le champ dont la valeur doit être mise à jour.
		`"payload": {`
		`  "displayValue": "String",`
		`  "fieldName": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		"value": "String" }
chargeutile.valeurdisplayValue	Chaîne	Facultatif. Nom de la valeur d'affichage à mettre à jour. Si ce champ est laissé vide, la valeur d'affichage n'est pas modifiée.
charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire à mettre à jour.
charge.valeur utile	Chaîne	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short description'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.setVisible(charge utile de l'objet)

Définit la visibilité du champ de formulaire spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le champ sur lequel définir la visibilité.
		"payload": {
		"fieldName": "String",
		"visibility": Boolean
		}

charge.champNom	Chaîne	Nom du champ de formulaire dont la visibilité doit être définie.
chargeutile.visibilité	Booléen	Marqueur indiquant si le champ associé est visible sur le formulaire actuel. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : le champ s'affiche sur le formulaire. • faux : le champ ne s'affichera pas sur le formulaire.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility: false});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showFieldMessage(charge utile de l'objet)

Affiche le message spécifié en regard du champ spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit le message de champ à afficher.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"message": "String",`
		`"type": "String"`

charge.champNom	Chaîne	Nom du champ en regard duquel le message doit s'afficher.
chargeutile.message	Chaîne	Message à afficher.
charge.type de données	Chaîne	Facultatif. Type de message à afficher. Valeurs valides : • erreur • infos • avertissement Par défaut : info

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message: 'Error message',
 type: 'error'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showRelatedList(charge utile de l'objet)

Affiche la liste connexe spécifiée sur le formulaire actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit la liste connexe à afficher.
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

payload.listTableName	Chaîne	Nom de la liste connexe à afficher. Si la liste à afficher est le biais d'une relation, indiquez le sys_id de la liste au lieu du nom. Table : Liste connexe [sys_ui_related_list]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api : api.data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

Affiche toutes les listes connexes associées au formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

API : api.data.<data_resource_id>.submit()

Déclenche la soumission du formulaire à l'aide de l'action d'interface utilisateur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
data_resource_id	Chaîne	Identificateur unique de la ressource de données associée. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'action du contrôleur de formulaire CTRL_RECORD#SAVE_FORM. Si la page d'enregistrement contient le composant Onglets de la page d'enregistrement, la ressource de données de cette méthode doit être basée sur GlideForm (g_form). Les instances de ressource de données disponibles dépendent de la configuration et sont définies lorsque vous ajoutez la ressource de données à votre page dans Générateur d'IU.

charge utile	Objet	Objet qui décrit l'action d'interface utilisateur à utiliser pour soumettre le formulaire actuel.
		
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

payload.submitActionName	Chaîne	Nom de l'action d'interface utilisateur à exécuter pour soumettre le formulaire actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

api : api.emit(String, eventName, charge utile de l'objet)

Émet un événement avec le nom et la charge utile spécifiés.

Le nom de l'événement émis doit faire partie de la liste des événements répartis de la définition de page associée, qui est stockée dans la table Définition du macroponent UX [sys_ux_macroponent]. Tout appel `api.emit` qui distribue des événements non déclarés dans cette table est ignoré.

Pour plus d'informations sur les événements, voir Utilisation des événements .

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à émettre. Ce nom doit respecter les directives de dénomination des actions du cadre de travail de l'interface utilisateur : • Devrait être en majuscule serpent, comme ITEM_CHANGED. Toutes les lettres en majuscules et tous les espaces remplacés par des traits de soulignement. • Doit être au passé, comme BUTTON_CLICKED ou USER_SELECTED. Pour plus d'informations sur ces directives de dénomination des actions, reportez-vous à la section https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
charge utile	Objet	Facultatif. Objet qui contient les données à envoyer avec l'événement émis. Cet objet est de forme libre et peut contenir toutes les données nécessaires à l'entité qui reçoit les données. **Remarque :** Des charges utiles de type primitif fonctionnent, mais peuvent entraîner un comportement incohérent.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre l'émission d'un événement appelé `NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS` avec une charge utile associée `items` .

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
      }
    ]
  });
}
```

api : setState(String, stateParam, n'importe quelle valeur)

Définit la valeur du paramètre d'état de client spécifié.

Utilisez les paramètres de l'état du client pour gérer un état partagé sur une page. L'état partagé peut ensuite être transmis en tant que valeurs aux propriétés des composants utilisés sur la page. Vous pouvez également accéder aux états clients et les mettre à jour dans plusieurs scripts de page. Un cas d'utilisation courant consiste à suivre les valeurs saisies par les utilisateurs dans plusieurs contrôles de formulaire sur une page. Lorsque le formulaire est soumis, un script client peut alors utiliser toutes les valeurs stockées dans les paramètres d'état client pour créer un nouvel enregistrement avec un courtier en données. Une page peut avoir un ou plusieurs paramètres d'état du client, que vous pouvez déclarer pour une page via le générateur d'IU. Vous pouvez ensuite lier un paramètre d'état client à un ou plusieurs composants pour partager ou agir sur le paramètre d'état client.

`Les appels api.setState()` sont exécutés de manière asynchrone et ne mettent pas nécessairement à jour l'interface utilisateur immédiatement. Si la valeur à définir dépend `currentValue` du paramètre de l'état du client ou de l'une des propriétés fournies dans l'objet api, vous devez utiliser cette variante de la méthode `api.setState()` pour éviter d'utiliser des valeurs obsolètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
StateParm	Chaîne	Nom du paramètre d'état du client à mettre à jour. Ce nom doit être déclaré dans les paramètres d'état client de la page associée. Pour plus d'informations sur la déclaration des paramètres d'état du client, voir Utiliser les paramètres d'état du client .
valide	N'importe lequel : doit être identique à la déclaration de paramètre de l'état du client.	Valeur pour définir le paramètre d'état de client spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre un script qui peut être exécuté pour mettre à jour le paramètre d'état du client de messagerie lorsqu'une valeur d'entrée est définie sur un composant now-input.

```
function handler({api, event}) {
   api.setState('email', event.payload.value);
}
```

api : setState(String, stateParam, fonction callbackFn)

Définit la valeur du paramètre d'état du client spécifié sur la valeur renvoyée par la fonction de rappel spécifiée.

La fonction de rappel est invoquée avec un objet qui a deux propriétés : `currentValue` et `api`. La fonction ne doit jamais faire muter directement la `currentValue` propriété ou l'objet `api` .

Utilisez les paramètres de l'état du client pour gérer un état partagé sur une page. L'état partagé peut ensuite être transmis en tant que valeurs aux propriétés des composants utilisés sur la page. Vous pouvez également accéder aux états clients et les mettre à jour dans plusieurs scripts de page. Un cas d'utilisation courant consiste à suivre les valeurs saisies par les utilisateurs dans plusieurs contrôles de formulaire sur une page. Lorsque le formulaire est soumis, un script client peut alors utiliser toutes les valeurs stockées dans les paramètres d'état client pour créer un nouvel enregistrement avec un courtier en données. Une page peut avoir un ou plusieurs paramètres d'état du client, que vous pouvez déclarer pour une page via le générateur d'IU. Vous pouvez ensuite lier un paramètre d'état client à un ou plusieurs composants pour partager ou agir sur le paramètre d'état client.

`Les appels api.setState()` sont exécutés de manière asynchrone et ne mettent pas nécessairement à jour l'interface utilisateur immédiatement. Si la valeur à définir dépend `currentValue` du paramètre de l'état du client ou de l'une des propriétés fournies dans l'objet api, vous devez utiliser cette variante de la méthode `api.setState()` pour éviter d'utiliser des valeurs obsolètes.

Paramètres

Nom	Type	Description
StateParm	Chaîne	Nom du paramètre d'état du client à mettre à jour. Ce nom doit être déclaré dans les paramètres d'état client de la page associée. Pour plus d'informations sur la déclaration des paramètres d'état du client, voir Utiliser les paramètres d'état du client .
callbackFn	Fonction	Fonction de rappel à exécuter pour obtenir la valeur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment utiliser `api.setState` pour connecter les utilisateurs à une page.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
      return {
        ...currentValue,
        [name]: value
      };
    });
  }
}
```

API : api.state.<client_state_parameter_name>

Valeur actuelle du paramètre d'état du client spécifié.

Champ

Nom	Type	Description

<client_state_parameter_name>	Quelconque. Les paramètres d'état du client disponibles dépendent de la configuration de la page.	Nom du paramètre d'état du client. Les états clients disponibles dépendent de l'implémentation du script client.
		
		Pour accéder aux états clients disponibles, utilisez les éléments suivants : `api.state.<client_state_name>`.
		
		Par exemple :
		`function showRelatedLists({api}) {`
		`  return !api.state.isCustomListSelected;`
		`}`
		
		Remarque : Ces valeurs de propriété sont en lecture seule. Pour mettre à jour un paramètre d'état client, utilisez api.setState(). La mutation des valeurs d'objets imbriqués à partir de scripts n'est pas prise en charge.

aides : UI Builder

L'API `helpers fournit des` fonctionnalités générales communes à tous les scripts de page, éliminant ainsi la nécessité d'écrire des scripts pour des fonctionnalités simples telles que l'ouverture et la fermeture d'un modal.

Cette API n'est disponible que pour les scripts de page, elle n'est pas disponible dans les autres scripts du générateur d'IU, notamment :

- Scripts des valeurs des propriétés des composants
- Scripts de visibilité des composants
- Scripts de charge utile d'événement
- Includes de script client UX

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

helpers : helpers.modal.close(String modalId)

Ferme le modal spécifié sur la page actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
modalId	Chaîne	ID de composant modal du modal à fermer. Les ID de composant sont générés automatiquement lorsqu'un composant est glissé et déplacé sur l'étape Générateur d'IU . Vous pouvez localiser l'ID sur la page de la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre la fermeture d'un modal avec un ID de composant qui se termine par alert-modal.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers : helpers.modal.open(String modalId, options d'objet)

Ouvre le modal spécifié sur la page actuelle.

Vous ne pouvez afficher qu'un seul modal à la fois dans une page. Si une fenêtre modale est actuellement ouverte et que vous appelez cette méthode, la fenêtre modale existante est masquée et la nouvelle fenêtre modale apparaît.

Paramètres

Nom	Type	Description
modalId	Chaîne	ID de composant du modal à ouvrir. Les ID de composant sont générés automatiquement lorsqu'un composant est glissé et déplacé sur l'étape Générateur d'IU . Vous pouvez localiser l'ID sur la page de la propriété.

options	Objet	Facultatif.
		`"options": {`
		`  "content": "String",`
		`  "contentFullWidth": Boolean,`
		`  "headerLabel": "String",`
		`  "size": "String"`
		`}`

options.content	Chaîne	Contenu textuel pour le modal.
options.contentFullWidth	Boolean	Marqueur indiquant s'il faut supprimer le remplissage horizontal autour du corps du modal afin d'adapter le contenu plus large. Valeurs valides : • vrai : Retirez le remplissage. • faux : Ne retirez pas le rembourrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false
options.headerLabel	Chaîne	Contenu du texte de l'en-tête du modal.
Options.Taille	Chaîne	Taille du conteneur modal. La plupart des tailles s'agrandissent automatiquement pour remplir la fenêtre d'affichage lorsque la taille de l'écran est petite. Valeurs valides : • sm • md • lg • Plein écran Par défaut : sm

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre l'ouverture d'un modal avec l'ID de l'omponent ca qui se termine par alert-modal.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

helpers : helpers.navigate.setRouteParams (paramètres d'objet)

Transmet les paramètres spécifiés à d'autres composants sur la même page.

Utilisez cette méthode dans n'importe quel composant de page qui souhaite ajouter un paramètre dans une URL. Vous pouvez ajouter un paramètre à une URL lorsqu'un autre composant a besoin de connaître la valeur actuelle de ce paramètre lorsqu'il change, afin de pouvoir y réagir. Par exemple, utilisez cette méthode pour transmettre le selectedIndex d'un composant d'onglet afin qu'il soit reflété dans l'URL pour donner le focus à cet onglet.

Paramètres

Nom	Type	Description
paramètres	Objet	Paires clé-valeur de paramètres facultatifs à transmettre à d'autres composants. Il doit s'agir d'un objet simple et plat avec uniquement des valeurs primitives. Les références de tableau ou d'objet sont ignorées et ne sont pas ajoutées à l'URL. Toutes les clés spécifiées doivent faire partie des paramètres facultatifs de la configuration de l'itinéraire, sinon elles sont également ignorées. Pour plus d'informations sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		paramètres facultatifs, consultez Créer une page dans Générateur d'IU.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment ajouter l'URL `params/selected-tab-index/2`. Notez que le paramètre de l'URL réelle est passé de camel case à snake, donc `selectedTabIndex` devient `selected-tab-index`.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

helpers : helpers.navigate.to(String route, Object fields, Object params, Boolean redirect, Boolean passiveNavigation, String targetRoute)

Navigue d'un écran à l'autre en fonction de l'itinéraire spécifié et des informations de champ. Les changements d'URL et les chargements d'écran respectifs sont observés.

Paramètres

Nom	Type	Description
acheminement	Chaîne	Nom de l'itinéraire. Doit être une entrée valide d'Itinéraires d'applications UX (sys_ux_app_route.list). Cette valeur est reflétée dans l'URL, et l'URL est créée en fonction des valeurs de *route* colonne et : `/<route>/<field1Value>/{<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/<optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/<optionalParamValue2>`*fieldsoptionalParams* Par exemple : `/record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
champs	Objet	Facultatif. Paires clé-valeur des paramètres requis. Par exemple : `'fields' : {'table' : 'incident', 'sysId' : '12345'}`.
paramètres	Objet	Facultatif. Paires clé-valeur de paramètres facultatifs. Par exemple : `'params' : {'selectedTabIndex' : 4}`.
Redirection	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer la dernière entrée d'historique de l'historique du navigateur. Par exemple, si vous accédez aux sites A, B puis C. Si *redirect* la valeur est définie sur `vrai` lors de la navigation vers C, l'entrée d'historique pour B est supprimée. L'historique du navigateur n'affiche que A et C. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : supprime la dernière entrée d'historique et redirige vers la dernière URL. • faux : ne supprime aucune entrée d'historique. Valeur par défaut : false
passiveNavigation	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut effectuer une navigation en arrière-plan. La navigation en arrière-plan se produit lorsqu'une page est ouverte mais qu'elle n'est pas active ou affichée. Par exemple, ouvrir un onglet inactif pour la page, mais il n'est pas visible mais chargé en arrière-plan. Valeurs valides : • true : effectuer la navigation en arrière-plan. • faux : ne pas effectuer de navigation en arrière-plan. Valeur par défaut : false
targetRoute	Chaîne ou objet	Sous-navigation vers une exploration vers le bas, un lien profond ou un sous-onglet. Si la valeur est `actuelle`, l'itinéraire actuel effectue une sous-navigation sous l'URL actuelle. Par exemple, si `/record/incident/123` est l'URL actuelle et que l'appel suivant est effectué : `helper.navigate.to('record', {'table' : 'problem', 'sysId' : '567'}, {}, false, false, 'current') ;` L'URL suivante est générée : `/record/incident/123/sub/record/problem/567` **Remarque :** `targetRoute` Il peut s'agir d'une chaîne telle que « current » ou d'un objet, tel que la navigation `NAV_ITEM_SELECTED` la charge utile.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment naviguer vers une page en transmettant uniquement le *`route`* paramètre.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

Cet exemple montre comment accéder à une page en transmettant les *`route`* paramètres and *`fields`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

Cet exemple montre comment accéder à une page en transmettant les `route`paramètres , `fields`, et `params` .

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName', 'last': 'Last Name'});
}
```

helpers : helpers.screen.updateStatus(Object statusObj)

Permet aux pages de signaler leurs mises à jour d'état, telles que le titre, l'icône, l'état erroné, le message et les changements d'erreur.

Les mises à jour de l'état sont signalées à WorkspaceChrome ou AppShell, quelle que soit la couche externe, et agissent en tant qu'hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
statusObj	Objet	Charge utile à envoyer à la page actuelle pour signaler que le contenu a été mis à jour. Valeurs valides : • `dirtyModalId`: (chaîne) ID du modal qui a changé. • `hasError`: (booléen) Marqueur qui indique qu'il y a des erreurs sur la page. • `hasUpdate`: (booléen) Marqueur indiquant que la page a été mise à jour. • `icon`: (chaîne) nom de l'icône mise à jour ou nouvelle. • `isDirty`: (booléen) Marqueur indiquant si la page est erronée (les valeurs ont changé). • `message`: (chaîne) Mis à jour/nouveau message. • `screenKey`: (chaîne) ID de l'écran sur lequel le changement s'est produit. Chaque écran a une `screenKey` propriété as sur le macroponent d'écran à l'intérieur de sn-canvas-screen. • `status`: (chaîne) Opération de statut pour cette action. Cette valeur doit être l'une des suivantes : inséré, supprimé, enregistré ou fermé. • `title`: (chaîne) Titre d'affichage mis à jour/nouveau. • `tooltipPreview`: (JSON) Info-bulle mise à jour ou nouvelle. Par exemple, tooltipPreview : { primaryTitle, secondaryContent : {} }

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

helpers : helpers.snHttp(String url, Object options)

Envoie une demande HTTP à l'instance ServiceNow et renvoie une promesse avec les résultats.

Remarque : Il existe un problème connu où les objets nommés *options* sont omis de la réponse HTTP.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	Point de terminaison HTTP par rapport à l'URL d'instance. Par exemple, `/api/now/table/incident` ou `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed`.

options	Objet	Décrit le contenu de la demande HTTP.
		`"options": {`
		`  "batch": Boolean,`
		`  "body": {Object},`
		`  "headers": {Object},`
		`  "method": "String"`
		`}`

options.lot	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si cette demande HTTP doit être regroupée par lots avec d'autres requêtes HTTP adressées à l'instance. Valeurs valides : • vrai : effectuer une demande dans le cadre d'une demande par lots. • faux : effectuer une demande dédiée. Par défaut : true
options.corps	Objet	Facultatif. Données à envoyer comme corps de demande. Applicable uniquement aux méthodes de demande PUT, POST et PATCH. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		éléments de l'objet dépendent du type de méthode HTTP. Pour plus de détails, reportez-vous aux exemples de code ci-dessous. Par défaut : {}

Options.En-têtes	Objet	Facultatif. En-têtes de demande HTTP supplémentaires.
		
		Par exemple :
		`headers: {`
		`  "Content-Type": "application/json",`
		`  "Accept": "application/xml"`
		`}`

Options.Méthode	Chaîne	Facultatif. Méthode HTTP. Valeurs valides : • DELETE • GET • PATCH • POST • PUT Valeur par défaut : GET

Renvoie

Type	Description

erreur	Objet qui décrit toute erreur renvoyée par l'API REST.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "status": Number,`
	`  "statusText": "String"`
	`}`

erreur.données	Réponse renvoyée par l'API HTTP. Type de données : Défini par l'API REST
message.erreur	Message décrivant l'erreur rencontrée lors de la tentative de traitement de la requête HTTP. **Remarque :** Ce paramètre n'est pas toujours renvoyé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

error.options	Décrit la demande HTTP d'origine.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "headers": {Object},`
	`  "responseHeader": {Object}`
	`}`

Erreur.Options.En-têtes	Objet contenant une liste de tous les en-têtes de demande envoyés dans la demande. Type de données : objet
error.options.responseHeaders	Objet contenant une liste de tous les en-têtes de réponse envoyés dans la demande. Type de données : objet
état de l'erreur	Code d'état d'erreur HTTP retourné, tel que 400, 405 ou 500. Type de données : nombre
error.statusText	Message d'état HTTP retourné, tel que Demande incorrecte. Type de données : chaîne
réponse	Renvoyé lorsque la requête HTTP est réussie. La réponse à la demande HTTP. Type de données : N'importe lequel

L'exemple suivant montre comment appeler `snHttp()` qui renvoie une promesse.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

L'exemple suivant montre comment appeler `snHttp()` en utilisant `async` et `await`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

L'exemple suivant montre comment configurer une demande POST.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

L'exemple suivant montre comment configurer une demande PUT.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

helpers : helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)

Annule l'exécution de la fonction qui a été planifiée via un appel `setInterval()` précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutId	Numéro	Identificateur unique de la fonction planifiée à effacer. Cette valeur est renvoyée par l'appel `setInterval()` correspondant.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre `l'utilisation de clearInterval()` pour annuler une opération de synchronisation précédemment définie à l'aide de la méthode`setInterval( )`. Cette fonction peut être invoquée par un utilisateur cliquant sur un bouton **Désactiver l'actualisation automatique** sur une page.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

helpers : helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId)

Annule l'exécution de la fonction qui a été planifiée via un appel `setTimeout()` précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
timeoutId	Numéro	Identificateur unique de la fonction planifiée à effacer. Cette valeur est renvoyée par l'appel `setTimeout()` correspondant.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment arrêter un minuteur avec le `timeoutId` spécifié.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

helpers : helpers.timing.setInterval(Fonction fn, délai de numéro)

Exécute à plusieurs reprises la fonction spécifiée, en utilisant la valeur de retard spécifiée comme intervalle entre les appels de fonction.

Contrairement à la méthode JavaScript native `setInterval()`, cette méthode ne prend pas en charge le passage d'une chaîne de code à évaluer comme premier argument. Tous les arguments supplémentaires sont transmis à la fonction elle-même.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à exécuter de manière répétée.
retarder	Numéro	Longueur de l'intervalle de temps entre chaque exécution de fonction. Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
Numéro	Identificateur unique de l'opération d'exécution de la fonction. Utilisez cette valeur dans la helpers : helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) méthode si vous devez annuler cette opération.

Cet exemple de code montre comment actualiser l'horodatage d'une page toutes les secondes. Cette fonction peut être invoquée par un utilisateur cliquant sur un bouton **Activer l'actualisation automatique** sur une page.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearInterval() method
 at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

helpers : helpers.timing.setTimeout(Fonction fn, délai de numéro)

Exécute la fonction spécifiée, après le délai spécifié.

Contrairement à la méthode JavaScript native `setTimeout()`, cette méthode ne prend pas en charge le passage d'une chaîne de code à évaluer comme premier argument. Tous les arguments supplémentaires sont transmis à la fonction elle-même.

Paramètres

Nom	Type	Description
Fn	Fonction	Fonction à exécuter.
retarder	Numéro	Durée d'attente avant d'appeler la fonction spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Unité : millisecondes

Renvoie

Type	Description
Numéro	Identificateur unique de l'opération d'exécution de la fonction. Utilisez cette valeur dans la helpers : helpers.timing.clearTimeout(Number timeoutId) méthode si vous devez annuler cette opération.

Cet exemple de code montre comment régler une minuterie de 20 minutes. Vous pouvez associer cette fonction à un bouton **Rappelez-moi dans 20 minutes**.

```
function handler({api, helpers}) {
  const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
    api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
      id: 'alert5',
      status: 'high',
      icon: 'info-circle-outline',
      content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from you for a total of 20
 minutes.',
      action: { type: 'dismiss' }
    });
  }, 20 * 60 * 1000);

  // The timeout ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearTimeout()
 method at a later point
  api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

helpers : helpers.translate(Message de chaîne, jetons de chaîne)

Récupère et traduit de façon asynchrone le message spécifié en fonction de la langue de la session de l'utilisateur actuel.

Vous pouvez utiliser cette méthode avec le api : setState(String, stateParam, n'importe quelle valeur) pour lier la valeur traduite à d'autres champs de la page.

Remarque : Vous pouvez appeler cette méthode à l'aide d'une promesse ou `d'une asynchrone` et `attendre`. Les exemples de code ci-dessous montrent les deux implémentations.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à traduire.
jetons	Chaîne	Facultatif. Liste de paramètres séparés par des virgules à utiliser pour remplacer les variables de chaîne. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Chaîne de texte traduite.

L'exemple suivant montre comment transmettre dans la table des références de champ à intégrer dans les variables correspondantes d'une chaîne, à l'aide d'une promesse.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

L'exemple suivant montre comment utiliser `async` et `await` dans votre fonction au lieu d'une promesse.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}', 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Référence d'API mobile client

Utilisez cette propriété Cabrillo JS pour créer des expériences mobiles personnalisées à l'intérieur d'applications ServiceNow AI Platform mobiles natives.

Constantes Cabrillo JS

Ce sont les constantes utilisées par Cabrillo JS.

Constantes Cabrillo JS : styles de boutons

Constantes à utiliser lors de la définition du style d'un bouton.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	Chaîne	Indique que le bouton apparaît dans le menu du bouton de débordement de la barre de navigation.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	Chaîne	Remplace le bouton de retour natif par un bouton Cabrillo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Utilisez ce style avec prudence. Si la page Web ne restaure pas le bouton de retour natif après avoir utilisé le remplacement de Cabrillo, l'utilisateur peut ne pas être en mesure de revenir en arrière.

Constantes Cabrillo JS : styles des boutons de fermeture

Constantes à utiliser lors de la définition du style de bouton Fermer des interfaces modales.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Chaîne	La fenêtre modale dispose d'un bouton Annuler localisé pour fermer la fenêtre modale.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Chaîne	La fenêtre modale dispose d'un bouton Fermer localisé pour fermer la fenêtre modale.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Chaîne	La fenêtre modale comporte un bouton Terminé localisé pour la fermer.

Constantes Cabrillo JS : styles des messages

Constantes à utiliser lors de la définition du style d'un message.

L'apparence de chaque style de message peut être personnalisée à l'aide de couleurs de thème. Pour plus d'informations, consultez Thème Next Experience pour mobile .

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est conçu pour indiquer une erreur.
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est défini pour indiquer les informations non critiques.
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message est défini pour indiquer une réussite.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	Chaîne	Le style du message indique un avertissement.

Constantes Cabrillo JS : styles de présentation des fenêtres modales

Constantes à utiliser lors de la définition du style de présentation des interfaces modales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Chaîne	La fenêtre modale est présentée en plein écran.
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Chaîne	La fenêtre modale est présentée sous la forme d'une feuille de formulaire, mais peut s'adapter en plein écran sur les petits appareils.

Types de données JS Cabrillo

Il s'agit de types de données couramment utilisés par les API JS Cabrillo.

Cabrillo.Pièce jointe

Définit une pièce jointe.

Propriétés

Nom	Type	Description
content_type	Chaîne	Le type de contenu de la pièce jointe.
Poste	Chaîne	L'extension du fichier de pièce jointe.
file_name	Chaîne	Nom complet de fichier de la pièce jointe, y compris l'extension.
sys_created_by	Chaîne	Le nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé la pièce jointe.
sys_id	Chaîne	L'enregistrement de la pièce jointe sys_id.
sys_updated_on	Chaîne	Date à laquelle l'enregistrement de pièce jointe a été mis à jour.
table_name	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement auquel la pièce jointe est jointe.
table_sys_id	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement celui auquel la pièce jointe est jointe.
miniature	Chaîne	URL de la miniature de l'image en pièce jointe. S'applique uniquement aux images jointes.

Cabrillo.AttachmentOptions

Définit les options de pièce jointe.

Propriétés

Nom	Type	Description
isSingleSelection	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le sélecteur de document pour le chargement des fichiers autorise la sélection multiple. Valeurs valides : • vrai : un seul fichier à charger peut être sélectionné à la fois. • false : plusieurs fichiers à charger peuvent être sélectionnés à la fois. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cabrillo.Bouton

Définit un bouton. Différents contextes d'interface peuvent prendre en charge un sous-ensemble de propriétés d'un bouton.

Propriétés

Nom	Type	Description
backgroundColor	Chaîne	Couleur d'arrière-plan du bouton ou du badge. Chaîne contenant hex, RVB, HSL ou une couleur nommée x11. **Remarque :** La couleur ne peut pas être définie pour les boutons de la barre de navigation. La couleur peut être définie pour les boutons du bas.
Nombre de badges	Numéro	Valeur de nombre à afficher sur le badge du bouton.
ID bouton	Chaîne	Requis. ID unique pour le bouton. Cette valeur est renvoyée dans la charge utile de l'action du bouton pour indiquer le bouton sur lequel l'utilisateur a appuyé.
boutonStyle	Chaîne	Utilisé pour personnaliser le style du bouton.
activé	Booléen	Indique si le bouton est activé.
Nom de l'image	Chaîne	Spécifie une image. Les valeurs possibles sont les suivantes : • add : affiche un bouton d'ajout. • retour : affiche une image de flèche arrière pour revenir en arrière. • panier : affiche un panier d'achat. • close : affiche une image X pour revenir en arrière. • edit : affiche un bouton de modification. • filter : affiche un bouton de filtre. • menu : affiche un bouton de menu. • search : affiche un bouton de recherche.
couleur de texte	Chaîne	Couleur du texte du badge ou du bouton. Chaîne contenant hex, RVB, HSL ou une couleur nommée x11. **Remarque :** La couleur ne peut pas être définie pour les boutons de la barre de navigation. La couleur peut être définie pour les boutons du bas.
Titre	Chaîne	Titre du bouton. La chaîne doit être localisée.

Cabrillo.ModalResponse

Contient le résultat transmis à partir d'une fenêtre modale qui a été ignorée.

Propriétés

Nom	Type	Description
résultats	Objet	Résultat de la fenêtre modale rejetée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cabrillo.Demande de navigation

Spécifie une demande d'accès à une liste ou à un enregistrement.

Propriétés

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	La table à laquelle accéder. Requis pour la navigation dans les listes et les enregistrements.
sysId	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement à accéder. Requis pour la navigation dans les enregistrements.
requête	Chaîne	Une requête codée pour la liste demandée. Peut être utilisé pour extraire des valeurs pour les demandes de navigation d'enregistrement.
vue	Chaîne	Vue de liste ou d'enregistrement.

Cabrillo.Rect

Contient l'emplacement et les dimensions d'un rectangle.

Propriétés

Nom	Type	Description
x	Numéro	Origine x du rectangle.
o	Numéro	Origine y du rectangle.
largeur	Numéro	La largeur en points.
hauteur	Numéro	Hauteur en points.

Cabrillo.Spinner

Définit un spinner.

Propriétés

Nom	Type	Description
masque	Booléen	Facultatif. Détermine s'il faut afficher un masque derrière le spinner. Valeurs valides : • true : affiche un masque derrière le spinner. • false : n'affiche pas de masque derrière le spinner. Valeur par défaut : false
maskColor	Chaîne	Couleur du masque, si activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo - Client

Cabrillo JS est une API JavaScript côté client permettant d'accéder aux options à l'intérieur d'applications ServiceNow mobiles natives.

Utilisez cette propriété Cabrillo JS pour créer une expérience mobile personnalisée dans ServiceNow des applications mobiles natives. Cabrillo JS fournit des API pour utiliser les options natives de l'appareil, l'interface utilisateur mobile native et d'autres ServiceNow fonctionnalités mobiles.

Cabrillo JS est disponible dans AngularJS en tant que paramètre injectable. Par exemple, vous pouvez injecter Cabrillo JS un Portail de services script client de widget.

```
function(cabrillo) {
  var c = this;

  // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native mobile apps.
  c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JS Les API ne sont prises en charge que lorsqu'elles s'exécutent dans ServiceNow des applications mobiles natives. Utilisez l'API `cabrillo.isNative()` pour déterminer si le script s'exécute dans un contexte natif.

Remarque : Cabrillo JS Les API ne sont pas disponibles dans les scripts clients GlideForm.

cabrillo - isNative()

Valeur booléenne indiquant si Cabrillo JS exécute une ServiceNow application mobile native.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si Cabrillo JS s'exécute dans un contexte natif ; sinon, la valeur faux.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.attachments : client

Espace de nom pour les Cabrillo JS fonctions de pièce jointe. Cela permet d'ajouter et d'afficher des pièces jointes.

cabrillo.attachments : addFile(String tableName, String sysId, Object params, String options)

Présente un sélecteur de document et charge le fichier sélectionné.

Important : Cette méthode est obsolète. Utilisez plutôt la méthode addFiles().

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table de l'enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
sysID	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement auquel joindre la pièce jointe.
paramètres	Objet	Inutilisé. Définir sur null.
options	Chaîne	Inutilisé. Définir sur null.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de succès, un objet Cabrillo.Attachment. Si l'opération échoue, une erreur.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

cabrillo.attachments : addFiles(String tableName, String sysId, Object params, Object options)

Présente un sélecteur de document pour sélectionner et charger des fichiers.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table qui contient l'enregistrement auquel joindre le fichier.
sysID	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement auquel joindre le fichier.
paramètres	Objet	Facultatif. Réservé pour une utilisation ultérieure. Définir sur null.
options	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires pour le chargement des fichiers. `{ "isSingleSelection": Boolean }`
options.isSingleSelection	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le sélecteur de document pour le chargement des fichiers autorise la sélection multiple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : un seul fichier à charger peut être sélectionné à la fois. • false : plusieurs fichiers à charger peuvent être sélectionnés à la fois. Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Promesse	Contient toutes les pièces jointes créées avec succès et toutes les erreurs. Si plusieurs fichiers ont été sélectionnés, un Cabrillo.Attachment est créé pour chaque fichier téléchargé avec succès tandis qu'un message d'erreur est généré pour chaque téléchargement échoué. Type de données : objet `{ "attachments": [Array], "errors": [Array] }`
Promets.pièces jointes	Contient toutes les pièces jointes créées avec succès. Type de données : tableau `"attachments": [Cabrillo.Attachment]`
Promettre.erreurs	Contient des erreurs. Type de données : tableau `"errors": ["String"]`

Cet exemple crée un bouton pour ajouter plusieurs pièces jointes à un enregistrement d'incident et vérifie les erreurs de chargement.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
  c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
  var table = 'incident';
  var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

  cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
    if (result) {
      handleMultipleResult(result)
    } else {
      c.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
  }, function(error) {
    c.log('Failed to attach new files.', error);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
  c.log('Added multiple attachments.', result);
  if (result.attachments) {
    c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
  }
  if (result.errors) {
    c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
  }
}
```

cabrillo.attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, String sourceBase64Image)

Présente un sélecteur de document et charge le fichier sélectionné.

Remarque : La mise à l'échelle à l'aide d'un paramètre sourceRect avec une image sourceBase64 n'est prise en charge que sur iOS. Android ignore ces paramètres et ouvre l'image sans animation de mise à l'échelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
attachment	Cabrillo.Pièce jointe	Décrit la pièce jointe à afficher.
sourceRect	Cabrillo.Rect	Facultatif. Décrit le rectangle source de l'image à agrandir.
sourceBase64Image	Chaîne	Facultatif. Représentation base64 de l'image source à mettre à l'échelle.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
   sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
   content_type: 'image/jpeg',
   path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
   null,
   null
).then(function() {
   // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
   console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour mettre à l'échelle une image qui a été exploitée dans une visionneuse d'images native, la méthode `viewFile()` accepte des arguments facultatifs pour le rectangle de l'image sur la page ainsi qu'une miniature codée base64 de l'image. La vignette est mise à l'échelle dans l'image en taille réelle avec une animation.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13ffffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera : client

Cabrillo JS Fonctions de l'appareil photo pour fournir un accès à l'appareil photo pour la lecture de codes-barres.

cabrillo.camera : getBarcode()

Fournit une interface standard pour la lecture de codes-barres. Utilisez cette option pour présenter un lecteur de code-barres et capturer le résultat de la numérisation.

Types de codes-barres pris en charge.

- Codes à barres 1D : EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF
- Codes-barres 2D : QR Code, Data Matrix, PDF-417, AZTEC

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
promesse	Se résout en une chaîne de codes-barres ou, si l'opération échoue, en une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl : client

Cabrillo JS Fonctions de gestion du flux d'une vue Web.

cabrillo.flowControl : flowEnded(String flowName)

Indique au client que le flux Web est terminé.

Le client mobile peut alors prendre les mesures appropriées, qui consistent généralement à fermer la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du flux	Chaîne	Facultatif. Le nom du flux Web à fermer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl : flowEndedWithUpdate(String flowName, booléen clientRefreshNeeded)

Indique au client que le flux Web est terminé et que le client doit mettre à jour les écrans natifs.

Le client mobile peut alors prendre les mesures appropriées, qui consistent généralement à fermer la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du flux	Chaîne	Facultatif. Le nom du flux Web à fermer.
clientRefreshNeeded	Booléen	Facultatif. Marqueur indiquant si le client doit actualiser les données affichées. Valeurs valides : • vrai : le client doit actualiser les données affichées. • faux : le client n'a pas besoin d'actualiser les données affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.message - Client

Cabrillo JS Fonctions permettant d'afficher les messages dans l'interface utilisateur native.

cabrillo.message : showMessage(style de chaîne, titre de chaîne)

Affiche un message dans l'interface utilisateur native.

Paramètres

Nom	Type	Description
style	Chaîne	Style de la bannière. Valeurs possibles : • cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles des messages.
Titre	Chaîne	Texte à afficher dans la bannière.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
  style,
  title
).then(function(response) {
  console.log('success');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal : client

Cabrillo JS Fonctions de présentation de contenu Web à l'intérieur de modaux natifs.

cabrillo.modal : dismissModal(données de l'objet)

Utilisez cette fonction pour ignorer un modal qui a été présenté avec la fonction `presentModal( )`.

Un modal présenté est chargé de se rejeter et de renvoyer tous les résultats au contexte de présentation. La fonction `dismissModal()` doit être appelée à partir du contexte présenté et non à partir du contexte de présentation.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Objet	Facultatif. Objet à renvoyer au contexte de présentation lorsque celui-ci se rejette de lui-même.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet non résolu, sinon une erreur.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the presented context
 dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.modal : presentModal(Titre de chaîne, URL de chaîne, Chaîne closeButtonStyle, Chaîne modalPresentationStyle)

Présente du contenu dans une interface modale native.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Titre de l'interface modale.
URL	Chaîne	L'URL permettant d'ouvrir le modal. Il doit s'agir d'une URL d'instance interne (complète ou relative ; une URL relative est préférable).
closeButtonStyle	Chaîne	Bouton Fermer style de l'interface modale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles des boutons de fermeture.
modalPresentationStyle	Chaîne	Style de présentation de l'interface modale. Valeurs possibles : • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Pour plus d'informations, consultez Constantes Cabrillo JS : styles de présentation des fenêtres modales. **Remarque :** Ce paramètre n'est pris en charge que sur Apple iOS.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet Cabrillo.ModalResponse, sinon une erreur.

Présentez un modal natif qui charge une URL personnalisée. Cette section présente une page de Portail de services personnalisée dans une fenêtre modale de style de feuille de formulaire. La promesse est tenue lorsque le modal est rejeté. Consultez la fonction `dismissModal()` pour les options de rejet personnalisées.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
    '/$sp.do?id=my_modal_page',
    cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
    cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
    // The results from the modal are in a results key on the response object.
    var results = response && response.results ? response.results : null;

    if (results) {
        console.log('Modal dismissed with results.', results);
    } else {
        console.log('Modal dismissed without results.');
    }
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation : client

Cabrillo JS Fonctions de navigation avant et arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo.navigation - goBack()

Active la navigation arrière.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur true si Cabrillo JS permet de revenir en arrière ; sinon la valeur est faux.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation : goto(URL de chaîne, demande Cabrillo.NavigationRequest)

Active la navigation vers l'avant.

Utilisez le paramètre de demande et non le paramètre d'URL pour la navigation dans les listes ou les enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Chaîne	URL à laquelle accéder. Cette option doit être utilisée pour la navigation dans les URL personnalisées. Facultatif.
Demande	Cabrillo.Demande de navigation	Décrit la liste ou l'enregistrement vers lequel accéder. Facultatif.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Renvoie la valeur vrai si Cabrillo JS permet de naviguer ; sinon, renvoie la valeur faux.

Accédez à une URL.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Accédez à une liste. Le paramètre request est préféré au paramètre url pour la navigation dans la liste.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of active incidents.
var request = {
    table: 'incident',
    query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Accédez à un enregistrement. Le paramètre de demande est préféré au paramètre url pour la navigation dans les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident record.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Accédez à un nouvel enregistrement.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: '-1',
   query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp : client

Espace de noms pour les fonctions de l'application Cabrillo Now. Cela vous permet d'interagir avec les écrans à l'intérieur des ServiceNow AI Platform® applications mobiles natives.

cabrillo.nowapp : openLauncherScreen(String launcherScreenId)

Ouvre un écran natif de lanceur mobile.

Paramètres

Nom	Type	Description
launcherScreenId	Chaîne	Sys_id de l'écran du lanceur à partir de la table Lanceur d'applet [sys_sg_applet_launcher].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • vrai : la méthode est disponible côté natif • faux : la méthode n'est pas disponible côté natif.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo.nowapp : openScreen(String screenId)

Ouvre un écran natif mobile.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenId	Chaîne	La sys_id de l'enregistrement d'écran à ouvrir à partir de la table Écran [sys_sg_screen].

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • vrai : la méthode est disponible côté natif • faux : la méthode n'est pas disponible côté natif.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp : openScreenWithRecordContext(String screenId, String table, String recordId)

Ouvre un écran natif mobile avec un contexte d'enregistrement.

Paramètres

Nom	Type	Description
ScreenId	chaîne	Sys_id de l'enregistrement d'écran à ouvrir à partir de la table Écran [sys_sg_screen].
Table	chaîne	Table d'enregistrement.
record	chaîne	L'enregistrement sys_id.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la méthode est disponible côté natif • faux : la méthode n'est pas disponible côté natif.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp : performFunction(String functionId, String table, String recordId)

Exécute une fonction mobile native.

Remarque : Seules les fonctions Action sont prises en charge pour la version Vancouver. Pour plus d'informations, consultez Fonctions d'action .

Paramètres

Nom	Type	Description
functionId	chaîne	Sys_id de la fonction cible à partir de la table Bouton [sys_sg_button].
Table	chaîne	Table d'enregistrement. Facultatif pour les éléments d'action globale. Pour plus d'informations sur la fonction mobile, reportez-vous à la section Fonctions d'action .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Différences entre les actions globales et d'enregistrement : • Enregistrement : l'action s'applique au niveau de l'enregistrement. Par exemple, utilisez cette option pour créer un bouton qui modifie l'état d'un enregistrement. Vous pouvez définir le contexte sur Enregistrement pour les actions sur un champ particulier, un enregistrement particulier ou les actions de balayage. Si la fonction d'action comprend un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique, vous devez spécifier la table dans le champ Table. • Global : applique une action au niveau global ou au niveau de la liste. Par exemple, utilisez cette option pour ajouter un bouton qui crée un enregistrement. N'utilisez pas le paramètre Global pour les actions situées dans le contexte d'un enregistrement ou les actions qui incluent un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique.
recordId	chaîne	L'enregistrement sys_id. Facultatif pour les éléments d'action globaux. Pour plus d'informations sur la fonction mobile, reportez-vous à la section Fonctions d'action . **Remarque :** Différences entre les éléments d'action globaux et d'enregistrement : • Enregistrement : l'action s'applique au niveau de l'enregistrement. Par exemple, utilisez cette option pour créer un bouton qui modifie l'état d'un enregistrement. Vous pouvez définir le contexte sur Enregistrement pour les actions sur un champ particulier, un enregistrement particulier ou les actions de balayage. Si la fonction d'action comprend un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique, vous devez spécifier la table dans le champ Table. • Global : applique une action au niveau global ou au niveau de la liste. Par exemple, utilisez cette option pour ajouter un bouton qui crée un enregistrement. N'utilisez pas le paramètre Global pour les actions situées dans le contexte d'un enregistrement ou les actions qui incluent un paramètre d'interface utilisateur avec le champ Source d'entrée défini sur Remplissage automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • vrai : la méthode est disponible côté natif • faux : la méthode n'est pas disponible côté natif.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Sortie :

```
true
```

cabrillo.nowapp - actual()

Actualisez la pile d'interface utilisateur dans le cas où une mise à jour de table est effectuée dans la vue Web susceptible d'affecter un écran précédent.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la méthode est disponible du côté natif. Valeurs valides : • vrai : la méthode est disponible côté natif • faux : la méthode n'est pas disponible côté natif.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
```

Sortie :

```
true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cabrillo.viewLayout : client

Cabrillo JS Fonctions permettant d'accéder à des éléments d'interface utilisateur natifs tels que les boutons et les spinners.

cabrillo.viewLayout : getTitle()

Obtient le titre de la vue native actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, résout le texte du titre, sinon une erreur.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
  console.log(title);
}, function(error) {
  console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout : hideBackButton()

Masque le bouton de retour sur l'interface client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout : hideSpinner()

Masque un spinner natif dans l'interface actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout : setBottomButtons (boutons de tableau, exécution de fonction)

Placez les boutons en bas de l'interface actuelle.

Les images et les badges ne sont pas pris en charge dans les boutons inférieurs.

Paramètres

Nom	Type	Description
Boutons	Tableau d'objets Cabrillo.Button	Décrit les boutons à définir. Un maximum d'un bouton est actuellement pris en charge.
exécuter	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un bouton est touché. La fonction n'a pas de valeur de retour et prend l'index de bouton sélectionné comme seul paramètre. La fonction doit avoir un seul paramètre, c'est-à-dire un nombre.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet non résolu, sinon une erreur.

Définissez les boutons de bas.

```
var buttons = [
   {
      title: 'Add to Cart',
      buttonId: 'btnAddCart',
      enabled: true,
      backgroundColor: '#3091F9',
      textColor: '#FFFFFF'
   }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
   console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
   console.log('Failed to register buttons.');
   console.error(err);
});
```

Effacer les boutons inférieurs.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout : setNavigationBarButtons(Boutons de tableau, exécution de fonction)

Définissez des boutons dans la barre de navigation de l'interface actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les images et les badges des boutons qui apparaissent dans le menu du bouton de débordement sont omis. Pour cette raison, il est préférable de fournir un titre et un nom d'image lors de la définition d'un bouton d'image dans la barre de navigation.

Paramètres

Nom	Type	Description
Boutons	Tableau d'objets Cabrillo.Button.	Décrit les boutons à définir. Les boutons peuvent déborder dans un menu supplémentaire selon les besoins.
exécuter	Fonction	Fonction à appeler lorsqu'un bouton est touché. La fonction n'a pas de valeur de retour et prend l'index de bouton sélectionné comme seul paramètre. La fonction doit avoir un seul paramètre, c'est-à-dire un nombre.

Renvoie

Type	Description
promesse	En cas de réussite, un objet non résolu, sinon une erreur.

Définissez les boutons de la barre de navigation.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Gérer plusieurs boutons.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
  {
    title: "Delete",
    enabled: true,
    buttonId: "btnDelete",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        console.log("Received an event from the Save button.");
        break;
      case 1:
        console.log("Received an event from the Delete button.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Les boutons placés dans la barre de navigation peuvent être représentés par une image.

```
var buttons = [
  {
    title: "Compose",
    buttonId: "btnCompose",
    imageName: "compose",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Un bouton de retour natif est affiché par défaut dans l'application native, mais vous pouvez remplacer le bouton de retour par un bouton Cabrillo en définissant la propriété buttonStyle d'un bouton.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cancel",
    buttonId: "btnCancel",
    imageName: "close",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
  {
    title: "Done",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        c.log("Cancel button was clicked.");
        break;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      case 1:
        c.log("Done button was clicked.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    c.log("Failed to register buttons.");
    c.error(err);
  });
```

Des boutons sont placés dans le menu des boutons de débordement selon les besoins. Pour forcer un bouton dans le menu des boutons de débordement, définissez la propriété buttonStyle du bouton.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    buttonId: "btnSave",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Les boutons peuvent avoir un badge lorsqu'ils sont placés dans la barre de navigation. Cet exemple définit un bouton avec une icône de panier et un nombre de badges de 3. Le badge a un fond bleu avec du texte blanc.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cart",
    buttonId: "btnCart",
    imageName: "cart",
    badgeCount: 3,
    backgroundColor: "#3091F9",
    textColor: "#FFFFFF",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Boutons Effacer la barre de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

cabrillo.viewLayout : setTitle(titre de chaîne)

Définit le titre de la vue native actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
Titre	Chaîne	Le titre de l'interface.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout : showBackButton()

Affiche le bouton de retour sur l'interface client.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout : showSpinner(Options de l'objet)

Affiche un spinner natif dans l'interface actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
options	Objet	Facultatif. Paramètres supplémentaires pour modifier l'apparence du spinner. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
options.masque	Booléen	Facultatif. Détermine s'il faut afficher un masque derrière le spinner. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• true : affiche un masque derrière le spinner. • false : n'affiche pas de masque derrière le spinner. Valeur par défaut : false
options.maskColor	Chaîne	Couleur du masque, si activée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form : client

Fournit des méthodes pour obtenir et définir des valeurs d'entrée sur les écrans du formulaire d'entrée, ainsi que pour afficher des messages.

Cette API prend en charge les types d'entrée suivants :

- Booléen
- Choix
- Date/Heure
- Numéro
- Référence
- Chaîne

Cette API peut être utilisée avec l'API pour remplir automatiquement les entrées sur les MobileScriptIncludeCaller : client écrans du formulaire d'entrée. Pour plus d'informations sur les écrans du formulaire d'entrée, reportez-vous à la section Écran du formulaire d'entrée .

Utilisez cette API dans le champ **Script client** d'une action de règle d'interface utilisateur mobile. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une action de règle d'interface utilisateur mobile avec les paramètres corrects pour cette API, reportez-vous à la section Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée .

m_form : addErrorMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'erreur en haut de l'écran du formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, un message d'information ou d'erreur s'affiche sur le formulaire en fonction de la valeur saisie pour la priorité.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

m_form : addInfoMessage(message de chaîne)

Affiche un message d'information en haut de l'écran du formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message à afficher.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Dans cet exemple, un message d'information ou d'erreur s'affiche sur le formulaire en fonction de la valeur saisie pour la priorité.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m_form : getValue(String inputName)

Renvoie la valeur d'une entrée spécifiée sur un écran de formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'entrée	Chaîne	Nom de l'entrée dont renvoyer la valeur.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Valeur de l'entrée spécifiée. **Remarque :** Si l'entrée est une liste de choix avec sélection multiple, le type de retour est un tableau de chaînes contenant les valeurs sélectionnées.

Ce script client transmet la valeur d'entrée employee_id à l'include de script, qui utilise l'ID pour rechercher le titre de l'employé. Le titre est fourni à la fonction de rappel, qu'elle utilise pour remplir automatiquement l'entrée business_title sur l'écran du formulaire d'entrée.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Include de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

m_form : setAffectedInputs(Array inputNames)

Ajoute un effet de scintillement aux entrées spécifiées indiquant que la valeur est définie par un script.

L'effet de scintillement prend fin une fois que la valeur de l'entrée est définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Noms d'entrée	Tableau	Tableau de chaînes contenant les noms des entrées auxquelles appliquer l'effet de scintillement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script client ajoute un effet de scintillement à l'entrée de l'appelant pour indiquer qu'elle est remplie automatiquement.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var affectedInputs = [];
  affectedInputs.push("Caller");
  m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
  m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
  var result = m_form.getValue("Caller");
  console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

m_form : setValue(String inputName, Object value, String displayValue)

Définit la valeur d'une entrée spécifiée sur un écran de formulaire d'entrée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom d'entrée	Chaîne	Nom de l'entrée dont définir la valeur.
valide	Objet	Valeur sur laquelle définir l'entrée. Le type de données de la valeur varie en fonction de l'entrée définie.
displayValue	Chaîne	Facultatif. Utilisez ce paramètre lors de la définition de la valeur des entrées de type Référence.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple définit une valeur entière pour l'entrée de commande.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

Cet exemple définit une valeur de chaîne pour l'entrée de description.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple utilise un objet contenant la valeur et la valeur d'affichage pour définir une entrée de type référence.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller : client

Fournit des méthodes pour appeler des includes de script à partir d'actions de règle d'interface utilisateur mobile.

Cette API peut être utilisée avec l'API pour remplir automatiquement les entrées sur les m_form : client écrans du formulaire d'entrée. Pour plus d'informations sur les écrans du formulaire d'entrée, reportez-vous à la section Écran du formulaire d'entrée .

Utilisez cette API dans le champ **Script client** d'une action de règle d'interface utilisateur mobile. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une action de règle d'interface utilisateur mobile avec les paramètres corrects pour cette API, reportez-vous à la section Configurer les entrées de remplissage automatique sur les écrans du formulaire d'entrée .

Le champ **Mobile pouvant être appelé** doit être sélectionné pour être appelé par cette API dans l'include de script.

MobileScriptIncludeCaller : MobileScriptIncludeCaller(String scriptName, String functionName)

Crée une instance de la classe *`MobileScriptIncludeCaller`* avec le script include et la fonction à appeler.

Paramètres

Nom	Type	Description
Nom du script	Chaîne	Nom de l'include de script mobile pouvant être appelé. Si l'include de script prend en charge l'accès entre périmètres et qu'il se trouve dans un périmètre différent de celui du script client, le nom de l'include de script doit être précédé du périmètre.
functionName	Chaîne	Fonction publique à appeler dans le script include.

Cet exemple montre comment créer une instance de la classe *`MobileScriptIncludeCaller`* qui peut être utilisée pour appeler la fonction getBusinessTitle() dans l'include de script UserUtilsTest.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller : addParam(Clé de chaîne, Valeur d'objet)

Ajoute un paramètre à transmettre lors de l'appel de script include.

Cette méthode vous permet de transmettre des valeurs du formulaire d'entrée à l'include de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
key	Chaîne	Clé à utiliser pour le paramètre.
valide	Objet	Valeur du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment ajouter la valeur de l'entrée employee_id du formulaire d'entrée à l'objet `MobileScriptIncludeCaller` .

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller : call(Function successCallback, Function errorCallback)

Appelle l'include de script spécifié par le constructeur.

L'appel du serveur s'exécute de manière asynchrone et la réponse du script include est transmise à la fonction de rappel. Si la réponse du serveur échoue, par exemple si l'include de script est introuvable, l'argument de réponse transmis au rappel est vide ou nul.

Le champ **Mobile pouvant être appelé** doit être sélectionné pour être appelé par cette méthode pour l'include de script.

Paramètres

Nom	Type	Description
successCallback	Fonction	Facultatif. Nom de la fonction de rappel pour traiter les résultats retournés par le serveur. Si une fonction de rappel n'est pas fournie, cette méthode renvoie une promesse, qui peut être consommée à l'aide de l'API Promise .
errorCallback	Fonction	Facultatif. Nom de la fonction de rappel à appeler en cas d'erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script client transmet la valeur d'entrée employee_id à l'include de script, qui utilise l'ID pour rechercher le titre de l'employé. Le titre est fourni à la fonction de rappel, qu'elle utilise pour remplir automatiquement l'entrée business_title sur l'écran du formulaire d'entrée.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Include de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK Référence d'API

Utilisez le ServiceNow Mobile SDK pour tirer parti des fonctionnalités et des ressources de la ServiceNow plateforme dans vos applications mobiles autonomes Android et iOS.

Mobile SDK Référence de l'API : Android

Le Mobile SDK for Android fournit les classes nécessaires pour interfacer Android les appareils avec la ServiceNow plate-forme.

Il fournit des classes qui vous permettent de créer des services de fonctionnalités tels que la messagerie instantanée, l'interface API REST, GraphQL et l'accès Web, qui vous permettent de créer des applications interactives sur n'importe quel Android appareil.

Pour plus d'informations sur la façon d'implémenter des cas d'utilisation spécifiques à l'aide de cette API, reportez-vous à la Mobile SDK Guide du développeur : Android section .

Classe AuthorizationToken : Android

La classe `AuthorizationToken` fournit le jeton d'autorisation fourni par l'application hôte. Utilisé par le NowSDK pour autoriser l'utilisateur actuellement connecté à accéder à une instance spécifiée ServiceNow .

Propriétés

Nom	Type	Description
jeton	Chaîne	Valeur du jeton d'autorisation.
type	Chaîne	Type de jeton d'autorisation. Valeurs valides (sensibles à la casse) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• JWT • Accès OAuth • Actualisation OAuth

AuthorizatonToken : AuthorizationToken(type : AuthorizationTokenType, jeton : chaîne)

Renvoie le jeton d'autorisation fourni par l'application hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Chaîne	Type de jeton d'autorisation. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • JWT • Accès OAuth • Actualisation OAuth
jeton	Chaîne	Valeur du jeton d'autorisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user, settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
           Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        return@launch callback.accept(null)
      }
    }
  }
```

Interface d'appel : Android

L'interface *d'appel* représente une demande préparée pour le traitement.

Les options de traitement possibles sont les suivantes :

- Annuler
- Enqueue
- exécuter
- carte

Un objet d'appel ne peut pas être traité deux fois.

Propriétés

Nom	Type	Description
Demande	Demande	Demande d'origine à l'origine de cet appel.

Appel : cancel()

Annule l'appel associé, si possible (dans la mesure du possible).

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

Appel : enqueue(onSuccess : Consumer<Response<T>>, onError : Consumer<NowDataError>)

Planifie l'exécution de la demande dès que le système\thread est disponible pour exécuter cette demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
onSuccess	Consommateur <Response<T>>	Rappel à exécuter si l'appel réussit. Réponse HTTP avec le corps analysé selon le type de données spécifié par le *T* paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Consommateur est un type Java OOB pour la consommation asynchrone d'un objet. Dans ce cas, l'appel utilise générique pour renvoyer un type `Response<T>` où `T` est le type d'objet.
onError	Consommateur <NowDataError>	Rappel à exécuter en cas d'échec de l'appel. NowDataError

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Appel : execute()

Invoque la demande immédiatement. Bloque jusqu'à ce que la réponse soit traitée ou soit erronée.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Réponse<T >	Données de réponse au format défini dans le *T* paramètre.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe FetchConfiguration : Android

La classe `FetchConfiguration` permet de définir la configuration pour l'extraction des enregistrements à partir de la table associéeServiceNow .

Cette classe ne contient qu'une seule fonction (constructeur), FetchConfiguration().

Propriétés

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Requête à utiliser pour filtrer les résultats renvoyés.
limite	Entier	Nombre d'enregistrements par page/réponse à renvoyer.
queryParams	Paramètres de requête	Structure itérable qui contient des paires nom-valeur des paramètres de requête de demande.
readConfiguration	Configuration de lecture de champ	Configuration des champs à retourner dans la réponse.

FetchConfiguration : FetchConfiguration(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null, readConfiguration : FieldReadConfiguration ? = null)

Vous permet de définir les enregistrements et les champs à renvoyer à partir de la table associée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à utiliser pour filtrer les enregistrements qui sont renvoyés à partir de la table. Par exemple : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Valeur par défaut : nul : renvoie tous les enregistrements.
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Valeur par défaut : null : renvoie le maximum autorisé par l'API ServiceNow REST.
readConfiguration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Valeur par défaut : null : renvoie tous les champs.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

Classe FieldReadConfiguration : Android

La classe `FieldReadConfiguration` permet de définir les champs à renvoyer ou non dans un enregistrement de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
includeFields	Collection<chaîne>	Champs à renvoyer dans la réponse.
Éléments de requête	map<chaîne, chaîne>	Lecture seule. Collection d'éléments de requête représentant la configuration de lecture.
queryParams	Paramètres de requête	Structure itérable qui contient des paires nom-valeur des paramètres de requête de demande. Utilisez ces paramètres pour créer une demande.

FieldReadConfiguration : FieldReadConfiguration(includeFields : Collection<String> = listOf(), vararg options : FieldReadConfiguration.Options)

Définit les champs à inclure dans la réponse de retour de la table associée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
includeFields	Collection<chaîne >	Liste des champs séparés par des virgules à renvoyer dans la réponse. Si la liste est vide, tous les champs sont renvoyés.
Options Vararg	FieldReadConfiguration.Options	Facultatif. Tableau de zéro ou plusieurs options qui définissent le type d'informations de champ à renvoyer. Valeurs possibles : • ACTUAL_VALUES : incluez la valeur réelle du champ dans la réponse. • DISPLAY_VALUES : inclure la valeur d'affichage du champ dans la réponse. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK : excluez *les liens* de l'API de table pour les champs de référence.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on", "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident", fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

Structure de FieldWriteOptions : Android

La classe *FieldWriteOptions* fournit des fonctions qui définissent les options de mise à jour ou de création de champs dans un enregistrement sur une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
Éléments de requête	map< chaîne, chaîne>	Collection d'éléments de requête de demande qui représentent les options d'écriture.

FieldWriteOptions : FieldWriteOptions(vararg options : FieldWriteOptions.Options)

Définit les options d'écriture ou de création de champs dans un enregistrement sur votre ServiceNow instance.

Paramètres

Nom	Type	Description
Options Vararg	OptionsÉcritureChamp.Options	Options à définir lors de la création ou de l'écriture dans des champs. Valeurs valides : • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES : les valeurs de champ spécifiées doivent être enregistrées comme valeurs d'affichage. Si cette valeur n'est pas définie sur vrai, les valeurs transmises sont supposées être les valeurs réelles du champ. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD : supprimer la génération automatique de champs système.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES)
val response = runCatching {
    getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "John Doe"))?.execute()
}
```

API de filtre : Android

La classe `Filter` permet de configurer des filtres qui définissent les données à renvoyer dans les résultats de retour d'une requête de point de terminaison REST.

Propriétés

Nom	Type	Description
Éléments de requête	map<chaîne, chaîne>	Collection d'éléments de requête représentant le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filter : Filter(conditions : List<Condition>, keywords : String ? = null, sortBy : List<Sort> ? = null)

Crée un filtre basé sur des mots clés et des conditions spécifiques qui peuvent être utilisés OU ou ET ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
conditions	Liste <condition>	Conditions simples ou composées à ajouter à la requête. Conditions possibles : • BooleanSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs d'enregistrement booléens. • DateSimpleTimeCondition : conditions disponibles pour les champs d'enregistrement de date et heure. • EmailSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs d'e-mail. • IntegerChoiceSimpleCondition : conditions disponibles pour les champs de choix entier. • NumericSimpleCondition : conditions disponibles pour divers champs numériques. • ReferenceSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement de référence. • StringChoiceSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement de choix contenant des chaînes. • StringSimpleCondition : opérateurs de condition disponibles pour les champs d'enregistrement de chaîne. • CompoundCondition : vous permet de regrouper SimpleConditions en une condition composée à l'aide de connecteurs ConditionUtils.CompoundOperator.
Mots clés	Chaîne	Facultatif. Tout mot ou expression spécifique à rechercher. Par défaut : nil - aucune recherche de mot spécifique.
sortBy	liste<tri>	Facultatif. Liste des noms de champs d'enregistrement et constante d'ordre de tri associée selon laquelle trier les enregistrements renvoyés. Par exemple : `val sortBy = listOf(« zipcode », ORDER_DESC)` Si vous incluez plusieurs champs de tri, chaque champ suivant est un autre tri du ou des champs précédents. Valeurs de tri valides : • ORDER_ASC : tri par ordre croissant • ORDER_DESC : Trier par ordre décroissant Par défaut : ORDER_ASC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filtre : Filter(criteriaList : List<Criteria>, sortBy : List<Sort> ? = null)

Crée un filtre basé sur un ou plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
Liste de critères	Liste <critères>	Conditions de critères de niveau supérieur à regrouper avec des connecteurs OR .
sortBy	liste<tri>	Facultatif. Liste des noms de champs d'enregistrement et constante d'ordre de tri associée selon laquelle trier les enregistrements renvoyés. Par exemple : val sortBy = listOf(« zipcode », ORDER_DESC) Si vous incluez plusieurs champs de tri, chaque champ suivant est un autre tri du ou des champs précédents. Valeurs de tri valides : • ORDER_ASC : tri par ordre croissant • ORDER_DESC : Trier par ordre décroissant Par défaut : ORDER_ASC

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")
val highOrOverdueEscelations = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation = Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign, needToHandleEscalation))
```

Classe NotSupportedPushError : Android

Une fonction de la classe `NotSupportedPushError` est lancée lorsque le NowPushSDK ne peut pas traiter la demande de notification push. Lorsque ce type d'erreur est généré, vous devez analyser et gérer la notification push en dehors du cadre de travail MobileSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
cause	Jetable	Cause de l'erreur.
message	Chaîne	Message contenant les détails de l'erreur à afficher à l'utilisateur.

Interface NowAnalyticsSDK : Android

L'interface `NowAnalyticsSDK` fournit des fonctions qui vous permettent de configurer les propriétés d'analyse, les paramètres utilisateur et les événements pour gérer une collection de données d'analyse utilisateur.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowAnalyticsSDK : addEvent(eventName : chaîne)

Ajoute un événement d'application, par exemple lorsqu'un utilisateur atteint un niveau ou un écran spécifique. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName nommé	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un événement d'application.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAnalyticsSDK : addEvent(eventName : String, props : MutableMap<String, Any>)

Ajoute un événement d'application, tel qu'un utilisateur atteignant un niveau ou un écran spécifique, et active la définition de propriétés personnalisées sur l'événement. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.
propriétés	Carte mutable	Paires clé-valeur de propriété personnalisée pour l'événement. La taille totale du nom de l'événement, de la clé de propriété et de la valeur ne peut pas dépasser 300 octets par propriété. Les propriétés qui dépassent cette limite sont ignorées. Les clés de propriété ne peuvent pas contenir de signes pointillés (« . ») ou dollar (« $ »), si c'est le cas, elles sont tronquées. Les chaînes sont codées en UTF-8. Types de valeur pris en charge : • Entier • Double • Flottant • Chaîne • URL • Booléen • Date

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un événement d'application qui inclut des propriétés personnalisées pour l'événement.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK : addScreenAction(actionName : chaîne)

Ajoute une action personnalisée. Ces actions apparaissent dans le tableau de bord de l'utilisateur dans le cadre des données de session et décrivent un changement d'écran dans une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Nom de l'action à ajouter à l'écran, tel que MyButtonClick.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter une action personnalisée à l'écran actuel.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK : appendToUserProperty(propertyName : String, item : String)

Ajoute l'élément spécifié à la liste des propriétés de l'utilisateur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à laquelle ajouter l'élément de liste.
élément	Chaîne	Élément de liste à ajouter à la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour ajouter un ticket à la liste spécifiée.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK : configure(instanceURL : URL, configureCallbacks : ConfigureCallbacks ?)

Configure l'URL d'instance spécifiée ServiceNow et les rappels à Now Analytics.

Une fois cette méthode appelée, la configuration réelle est extraite de l'instance associée ServiceNow et synchronisée automatiquement.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à associer au service NowAnalyticfs.
configureCallbacks	ConfigureCallbacks	Facultatif. Rappel à exécuter chaque fois qu'une erreur se produit lors de la communication à l'instance ServiceNow . Ce rappel peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		être appelé à tout moment et peut être appelé plusieurs fois pour plusieurs raisons.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour configurer l'instance spécifiée.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK : deleteCurrentUserData()

Supprime toutes les données locales et distantes de l'utilisateur actuel.

Cette méthode annule également l'utilisateur actif actuel et désactive cet appareil du suivi des analyses futures.

Remarque : Cette méthode effectue un appel synchrone aux serveurs SNAnalytics. Il est donc recommandé de l'effectuer sur un filetage latéral.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la suppression a réussi. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : la suppression s'est déroulée correctement. • faux : échec de la suppression. Une défaillance peut se produire si les serveurs SNAnalytics ne peuvent pas être atteints, par exemple en l'absence de connectivité. La méthode devrait être réessayée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour supprimer les données de l'utilisateur actuel.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK : getTrackingConsent()

Renvoie la réponse de consentement de l'utilisateur actuel au suivi de l'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel a consenti à ce que ses données soient collectées. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur a accepté que ses données soient collectées. • faux : l'utilisateur a refusé que ses données soient collectées.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour demander la réponse de consentement de l'utilisateur actuel au suivi analytique.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent = NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK : incUserProperty(propertyName : chaîne, valeur : double)

Incrémente ou décrémente la valeur de la propriété numérique spécifiée de la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à incrémenter.
valide	Double	Valeur d'incrémentation de la propriété. Entrez une valeur négative pour décrémenter la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK : installJavascriptInterface(webView : WebView)

Active l'appel des méthodes javaScript.SNMobileAnalytics à partir d'un {@link android.webkit.WebView}, à l'aide de JavaScript.

Paramètres

Nom	Type	Description
webView	Vue WKWeb	Le {@link android.webkit.WebView} à joindre.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour activer l'appel des méthodes javaScript.SNMobileAnalytics.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case
 Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK : removeUserProperty(propertyName : chaîne)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour supprimer la propriété « Temp Cases ».

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK : setListener(nowAnalyticsListener : NowAnalyticsListener ?)

Définit un écouteur sur les événements de NowAnalytics tels que les changements de session et les détections automatiques d'écran.

Remarque : Chaque fois que vous appelez cette méthode, l'écouteur est remplacé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowAnalyticsListener	NowAnalyticsListener	Interface notifiée par Now Analytics pour les événements de session. • onNowAnalyticsScreenDetected : appelé lorsque NowAnalytics détecte automatiquement un écran. • onNowAnalyticsSessionEnded : appelé après la fin d'une session. • onNowAnalyticsSessionEnding : appelé juste avant la fin d'une session, ce qui vous permet d'empêcher la fin de la session. • onNowAnalyticsSessionStarted : appelé lorsqu'une session a démarré. • onNowAnalyticsSessionStarted : appelé juste avant le début d'une session, ce qui vous permet d'empêcher le démarrage de la session.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir *la propriété NowAnalyticsListener().*

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK : setTrackingConsent(consentGiven : booléen)

Définit la réponse de consentement de l'utilisateur actuel sur le suivi des analyses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
consentementdonné	Booléen	Marqueur qui indique le consentement de l'utilisateur actuel pour le suivi des analyses. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur a consenti à ce que ses données soient suivies. • faux : l'utilisateur a choisi de ne pas faire le suivi de ses données.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir la réponse de consentement de l'utilisateur actuel sur le suivi analytique.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne)

Définit l'identificateur utilisateur spécifique à l'application. Ne transmettez rien pour déconnecter l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Identificateur utilisateur unique spécifique à l'application. Cet identificateur est utilisé pour regrouper les rapports de cet utilisateur dans le tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir l'identificateur utilisateur spécifique à l'application sur « John Doe ».

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK : setUserProperties(userProperties : MutableMap<String, Any>)

Définit plusieurs propriétés avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Pour définir l'utilisateur actuel, appelez la NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne) fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés utilisateur	Carte mutable	Paires clé-valeur des propriétés utilisateur à définir. Types de valeur pris en charge : • Numéro • Chaînes • Date • URL • Zéro

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir plusieurs propriétés pour l'utilisateur actuel.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK : setUserProperty(propertyName : String, propertyValue : Any)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Pour définir l'utilisateur actuel, appelez la NowAnalyticsSDK : setUserId(userId : chaîne) fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à définir.
valide	N'importe lequel	Valeur sur laquelle définir la propriété utilisateur. Types de valeur pris en charge : • Numéro • Chaînes • Date • URL • Zéro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir la propriété « Rôle » sur « Administrateur » pour l'utilisateur actuel.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK : startScreen(screenName : String)

Enregistre l'heure à laquelle l'écran associé apparaît pour la première fois dans l'interface utilisateur.

Vous appelez généralement cette méthode à partir de la méthode `onResume()` de l'activité.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'écran nommé	Chaîne	Nom de l'écran dont l'heure de début doit être enregistrée, par exemple `WelcomeScreen`. Il peut s'agir de tout ce que vous souhaitez définir comme écran et afficher/agrégat sur un tableau de bord d'analyse.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour définir l'heure de début de l'affichage du « WelcomeScreen ».

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIService Interface : Android

L'interface `NowAPIService` offre la possibilité d'effectuer des demandes sur une API REST spécifiée ServiceNow .

Remarque : Les utilisateurs invités ne fonctionnent pour l'interface `NowAPIService` que si l'API REST accessible est configurée pour les utilisateurs invités.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration de service à associer au protocole.

NowAPIService : data(endpoint : NowAPIService.Endpoint, queryParams : QueryParams, en-têtes : en-têtes, corps : chaîne)

Appelle l'API REST spécifiée sur l'instance spécifiée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
point de terminaison	NowAPIService.Endpoint	Point de terminaison REST à appeler.
queryParams	Paramètres de requête	Facultatif. Objet de paramètre de requête qui contient les paramètres de requête à transmettre dans l'appel REST. Valeur par défaut : nul
en-têtes	En-têtes	Facultatif. En-têtes : objet contenant les en-têtes à transmettre dans l'appel REST. Valeur par défaut : nul
body	Chaîne	Facultatif. Objet contenant le corps et le type de contenu de la demande à transmettre à l'appel REST. Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Renvoyer les résultats du point de terminaison REST appelé.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
  val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

  val result = runCatching {
    val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
      relativePath = CASES_API,
      requestMethod = HttpMethod.GET,
      requireAuth = true)
    ).execute()

    val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
    val buffer = Buffer()
    val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
    val listType = Types.newParameterizedType(
      List::class.java,
      CaseItem::class.java
    )

    val resultType = Types.newParameterizedType(
      ResultResponse::class.java,
      listType
    )
    val adapter = moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
    adapter.fromJson(reader)
  }

  if (result.isSuccess) {
      result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in response")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  } else {
      throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
  }
}
```

Classe NowAttachment : Android

La classe `NowAttachment` fournit un objet qui contient une pièce jointe et ses métadonnées associées.

Propriétés

Nom	Type	Description
données	Données	Données/fichier de pièce jointe.
metadonnées	Métadonnées NowAttachmentMetadata	Métadonnées associées à la pièce jointe.

Classe NowAttachmentMetadata : Android

La classe `NowAttachmentMetadata` fournit des fonctions qui vous permettent d'encoder et de gérer les métadonnées des pièces jointes.

Propriétés de NowAttachmentMetadata

Nom	Type	Description
averageImageColor	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
chunkSizeInBytes	Entier	Si la pièce jointe est trop volumineuse pour être transférée dans un seul paquet, le maximum d'octets (bloc) du fichier de pièce jointe à envoyer dans un paquet individuel. Unité : Octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : Octets
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de téléchargement complet de la pièce jointe associée aux métadonnées.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant sa synthèse calculée à cette synthèse SHA256.
Hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image. Unité : Pixels
largeur d'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
isCompressed	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe est compressé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de NowAttachmentMetadata (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs possibles : • vrai : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
mimeType	Chaîne	Type MIME de pièce jointe.
modificationCount	Entier	Nombre de modifications de la pièce jointe.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : Octets
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe auquel les métadonnées sont associées.
sourceTableName	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle se trouve la pièce jointe.
État		État de disponibilité. Valeurs valides : • DISPONIBLE • CONDITIONNELLEMENT • EN ATTENTE • NON DISPONIBLE
sysId	Chaîne	ID unique global unique (GUID) de 32 caractères, qui identifie chaque enregistrement d'une ServiceNow instance.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.

NowAttachmentMetadata : NowAttachmentMetadata(sysId : Chaîne, fileName : Chaîne, mimeType : Chaîne, _isCompressed : Chaîne, _sizeInBytes : Chaîne, _compressedSizeInBytes : Chaîne, _chunkSizeInBytes : Chaîne, _modificationCount : Chaîne, créé : Date, createdBy : Chaîne, mis à jour : Date, updatedBy : Chaîne, téléchargement : Chaîne ?, hachage : Chaîne, état : NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor : Chaîne, _imageWidth : Chaîne, _imageHeight : Chaîne, sourceTableName : Chaîne, sourceSysId : Chaîne, balises : chaîne)

Classe renvoyée par la classe `NowAttach` . Cet objet est parcellable.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	ID unique global unique (GUID) de 32 caractères, qui identifie chaque enregistrement d'une ServiceNow instance.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
mimeType	Chaîne	Type MIME de pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
isCompressed	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe est compressé. Valeurs possibles : • vrai : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : Octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : Octets
chunkSizeInBytes	Entier	Si la pièce jointe est trop volumineuse pour être transférée dans un seul paquet, le maximum d'octets (bloc) du fichier de pièce jointe à envoyer dans un paquet individuel. Unité : Octets
modificationCount	Entier	Nombre de modifications de la pièce jointe.
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de téléchargement complet de la pièce jointe associée aux métadonnées.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant sa synthèse calculée à cette synthèse SHA256.
État		État de disponibilité. Valeurs valides : • DISPONIBLE • CONDITIONNELLEMENT • EN ATTENTE • NON DISPONIBLE
averageImageColor	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
largeur d'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
Hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Unité : Pixels
sourceTableName	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle se trouve la pièce jointe.
sourceSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe auquel les métadonnées sont associées.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.

Renvoie

Type	Description
sysId (sysidentifiable)	GUID unique de 32 caractères de l'enregistrement de métadonnées associé.

Interface NowAttachmentService : Android

L'interface `NowAttachmentService` fournit des fonctions qui permettent la manipulation des pièces jointes et de leurs métadonnées associées.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowAttachmentService : attachment(sysId : chaîne, validateAttachment : booléen = vrai)

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide éventuellement la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer. Il s'agit de la sys_id de la pièce jointe sur votre ServiceNow instance.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : valider la pièce jointe. • faux : ne validez pas la pièce jointe. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Appeler<NowAttachment>	Objet NowAttachment contenant la pièce jointe demandée.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(sysId : chaîne)

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont vous souhaitez récupérer les métadonnées.

Renvoie

Type	Description
Call<NowAttachmentMetadata>	Objet contenant les métadonnées pour la pièce jointe spécifiée.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Par défaut : nul : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le `limit` paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : null : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des `filter` paramètres.

Renvoie

Type	Description
Call<List <NowAttachmentMetadata>>	Liste des objets contenant les métadonnées pour les pièces jointes correspondantes.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery), limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et crée un paginateur pour itérer dans les pages des métadonnées renvoyées.

Vous pouvez utiliser ce paginateur pour parcourir les métadonnées renvoyées, en effectuant des opérations de navigation telles que l'extraction de la première, de la dernière, de la précédente ou de la page suivante, ou en vérifiant s'il existe une page suivante ou précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Par défaut : nul : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le `limit` paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer. Par défaut : null : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des `filter` paramètres.

Renvoie

Type	Description
Paginateur<NowAttachmentMetadata>	Réussite : objet de paginateur avec les pages spécifiées de métadonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Échec : objet NowDataError.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne)

Supprime la pièce jointe avec l'sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : rien n'est retourné. Échec : NowDataError renvoyé.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentService : upload(data : ByteArray, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et crée un paginateur pour itérer entre les pages des métadonnées renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Tableau d'octets	Métadonnées à charger et à associer à la pièce jointe spécifiée dans l'objet de configuration.
configuration	NowAttachmentUploadConfiguration	Télécharger les paramètres de configuration.

Renvoie

Type	Description
Métadonnées NowAttachmentMetadata	Métadonnées chargées.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName: String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources, R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId, fileName,
 contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowChatConfiguration : Android

La classe *`NowChatConfiguration`* vous permet de configurer des options sur une session de messagerie instantanée, telles que l'affichage d'une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, la désactivation des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée, l'application de différentes options de conversation lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et la configuration de composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

NowChatConfiguration : NowChatConfiguration(closePrompt : ClosePrompt ? = null, disabledFeatures : List<Feature> ? = null, conversationOptions : List<ConversationOption> ? = null, uiConfiguration : UIConfiguration ? = null)

Configure les options pour la session de messagerie instantanée actuelle. Cette méthode vous permet d'afficher une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, de désactiver des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée, d'appliquer différentes options de conversation lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et de configurer des composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
closePrompt	Objet ClosePrompt	Invite à afficher avant de fermer la fenêtre de messagerie instantanée associée. Appelez la sous-classe `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` pour définir la valeur de ce paramètre. Par exemple : `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Si vous ne souhaitez pas afficher d'invite de fermeture, transmettez null.
Fonctionnalités désactivées	List<NowChatConfiguration. Fonctionnalité >	Liste des fonctionnalités de messagerie instantanée à désactiver dans la session de messagerie instantanée actuelle. Valeur valide : START_NEW_CONVERSATION : masquez/désactivez le bouton **StartNew Conversation** qui apparaît dans une fenêtre de messagerie instantanée. Les fonctionnalités de messagerie instantanée disponibles sont définies dans la classe d'énumération `NowChatConfiguration.Feature` . Par exemple : `disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` Si vous ne souhaitez désactiver aucune fonctionnalité, transmettez null.
options de conversation	Liste<conversation En option > ?	Liste des options de conversation à appliquer à Now Chat. Valeurs valides : • END_CONVERSATION_ON_EXIT : la conversation en cours se termine lorsque vous quittez la fenêtre Now Chat. • FORCE_NEW_CONVERSATION : force une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage de NowChat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Les options de conversation disponibles sont définies dans la classe d'énumération `NowChatConfiguration.ConversationOption` . Par exemple : `conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),` Si vous ne souhaitez appliquer aucune option, transmettez la valeur null.
uiConfiguration	UIConfiguration ?	Valeurs UIConfiguration à utiliser pour configurer les composants d'interface utilisateur dans Now Chat. Valeurs valides : • `attachmentUploadButton`: configuration de `AttachmentUploadButton` qui s'affiche à côté de l'entrée de texte lors d'une conversation avec un agent actif. • `closeButton`: configuration du `CloseButton` utilisé pour la navigation arrière sur la barre d'outils NowChat. Par exemple : `uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ), attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) )` Pour utiliser la configuration par défaut, transmettez null.

Renvoie

Type	Description
Configuration de NowChat	Renvoie un objet NowChatConfiguration que vous pouvez transmettre lors de l'appel de la NowChatService - start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration : NowChatConfiguration ? = null) méthode.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    conversationOptions =
 listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
 false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration : AttachmentUploadButton(isVisible : booléen = vrai)

Définit les configurations d'interface utilisateur à appliquer au bouton Charger la pièce jointe qui apparaît à côté de l'entrée de texte lorsque vous parlez avec un agent actif.

`AttachmentUploadButton` est une sous-classe de la classe `NowChatConfiguration` .

Paramètres

Nom	Type	Description
isVisible	Booléen	Marqueur indiquant la visibilité du bouton Télécharger la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : le bouton Télécharger la pièce jointe est visible. • faux : le bouton Télécharger la pièce jointe est masqué. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de configuration de l'interface utilisateur.

L'exemple de code suivant montre comment masquer le AttachmentUploadButton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
 false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration : CloseButton(icône : dessinable ?)

Définit la configuration du bouton Fermer utilisé pour la navigation arrière sur la barre d'outils Now Chat. Vous transmettez ensuite cet objet dans la méthode `NowChatConfiguration()` pour configurer le bouton fermer à utiliser dans la session de messagerie instantanée.

`CloseButton()` est une sous-classe de la classe `NowChatConfiguration` .

Paramètres

Nom	Type	Description
icône	Dessinable ?	Objet dessinable à utiliser pour le bouton Fermer (Retour). Vous pouvez utiliser la méthode `ContextCompat.getDrawable()` pour obtenir cet objet dessinable. Par exemple : `val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` Pour utiliser l'élément dessinable par défaut, transmettez null. Par défaut : bouton de retour NowChat

Renvoie

Type	Description
Objet	Fermer l'objet de configuration du bouton.

L'exemple de code suivant montre comment définir une icône personnalisée pour le bouton Fermer sur la barre d'outils NowChat.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      )
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration : ClosePrompt(header : String, message : String, acceptButtonTitle : String, declineButtonTitle : String)

Crée et renvoie un objet ClosePrompt en fonction des paramètres transmis. Vous transmettez ensuite cet objet dans la méthode `NowChatConfiguration()` pour configurer les options d'invite de fermeture dans la session de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Texte à afficher dans l'en-tête de l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher d'en-tête d'invite, transmettez null.
message	Chaîne	Texte à afficher en tant que texte principal de l'invite.
acceptButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton primaire de l'invite pour fermer la fenêtre de messagerie instantanée.
declineButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton secondaire de l'invite qui permet de faire disparaître l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher de bouton secondaire, transmettez null.

Renvoie

Type	Description
Objet	Invite à afficher avant de fermer la fenêtre de messagerie instantanée associée.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour configurer l'invite de fermeture.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    )
  )
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration : UIConfiguration(closeButton : CloseButton ? = null, attachmentUploadButton : AttachmentUploadButton ? = null)

Crée et renvoie un objet UIConfiguration en fonction des paramètres transmis. Vous transmettez ensuite cet objet dans le constructeur `NowChatConfiguration()` pour configurer les composants de l'interface utilisateur dans NowChat.

`UIConfiguration` est une sous-classe de la classe `NowChatConfiguration` .

Paramètres

Nom	Type	Description

Bouton de fermeture	Bouton Fermer ?	Configuration du `CloseButton` qui apparaît sur la barre d'outils NowChat et est utilisé pour la navigation arrière.
		
		Appelez la NowChatConfiguration : CloseButton(icône : dessinable ?) sous-classe pour définir la valeur de ce paramètre.
		
		Par exemple :
		`val chatConfiguration = NowChatConfiguration(`
		`  uiConfiguration =`
		` NowChatConfiguration.UIConfiguration(`
		`  closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(`
		`  icon = myDrawable`
		`  )`
		`)`

attachmentUploadButton	Bouton de téléchargement de pièce jointe ?	Configuration de `AttachmentUploadButton` qui s'affiche à côté de l'entrée de texte lors d'une conversation avec un agent actif.
		
		Appelez la NowChatConfiguration : AttachmentUploadButton(isVisible : booléen = vrai) sous-classe pour définir la valeur de ce paramètre.
		
		Par exemple :
		`val chatConfiguration = NowChatConfiguration(`
		`  uiConfiguration =`
		` NowChatConfiguration.UIConfiguration(`
		`  attachmentUploadButton =`
		` NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false)`
		`  )`
		`)`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de configuration de l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler la sous-classe `UIConfiguration` pour définir l'icône du closeButton et masquer le bouton de chargement de pièce jointe.

```
suspend fun launchChat() {
  val chatService = getNowChatService()

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
 false)
    )
  )

  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

Classe NowChatSDK : Android

La classe `NowChatService` fournit la fonction nécessaire pour créer un NowChatService qui interagit avec NowChat. NowChat offre la possibilité d'intégrer Agent actif et Agent virtuel de pénétrer dans votre application.

Pour plus d'informations sur et Agent virtuel, reportez-vous à .Agent actifAgent virtuel

NowChatSDK : makeChatService(instanceURL : URL, nowChatSdkCallbacks)

Crée un service NowChat. Il s'agit d'une fonction de suspension.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow avec laquelle NowChatService doit interagir.
nowChatSdkCallbacks	NowChatSdkCallbacks	Rappels pour l'application hôte à utiliser pour configurer le NowChatService.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks

private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

Interface NowChatSdkCallbacks : Android

L'interface `NowChatSdkCallbacks fournit des` fonctions qui permettent aux applications hôtes de configurer ou de gérer des actions à partir du NowChatSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
isFileCollectionBlocked	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'ouvrir le sélecteur de fichier. Valeurs valides : • true : empêche le sélecteur de fichiers de s'ouvrir. • false : permet au sélecteur de fichier de s'ouvrir.
isGalleryCollectionBlocked	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'ouvrir la galerie de photos. Valeurs valides : • true : Empêche l'ouverture de la galerie de photos. • faux : Autoriser l'ouverture de la galerie de photos.
isLocationCollectionBlocked	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'accéder au positionnement de géolocalisation. Valeurs valides : • true : empêche l'accès au positionnement de géolocalisation. • faux : Ne pas empêcher l'accès au positionnement de géolocalisation.
isPhotoCollection bloqué	Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte doit empêcher NowChat d'accéder à la caméra. Valeurs valides : • true : empêcher l'accès à la caméra. • faux : Ne pas empêcher l'accès à la caméra.

NowChatSdkCallbacks : didEndSessionWithId(sessionId : chaîne)

Appelé lorsque l'écran de messagerie instantanée est fermé et que la session de messagerie instantanée se termine.

Remarque : Vous devez définir la fonctionnalité souhaitée pour ce rappel en remplaçant la fonction, car l'implémentation par défaut écrit simplement le message « La session de messagerie instantanée $sessionId terminée » dans le journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Sys_id de la session qui s'est terminée. Table : Session de conversation [sys_cs_session]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre où placer votre code pour remplacer la fonctionnalité par défaut.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun didEndSessionWithId(sessionId: String) {
    Log.i("NowChat", "Chat session $sessionId ended.")
  }

//override other methods

}
```

NowChatSdkCallbacks : loadUri(uri : Uri, contexte : Contexte)

Gère l'URI spécifié, par exemple son ouverture dans une vue Web, un onglet personnalisé ou un navigateur externe.

Paramètres

Nom	Type	Description
uri	URI	URI à ouvrir.
contexte	Contexte	Contexte d'application.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowChatSdkCallbacks : onExit(exitCode : NowChatExitCode)

Définit le code de résultat à renvoyer lorsque Now Chat est quitté.

Ce rappel est appelé lorsque la messagerie instantanée en plein écran est fermée et que l'utilisateur est renvoyé à l'application hôte.

Paramètres

Nom	Type	Description
exitCode	NowChatExitCode	Motif de la sortie de NowChat. Valeurs valides : • ChatPluginNotInstalledError : module d'extension de messagerie instantanée non installé sur l'instance. • SessionInitializationError : impossible d'initialiser la session avec l'instance. • UserExit : l'utilisateur a quitté à l'aide du bouton haut ou du bouton retour • Inconnu : une raison inconnue.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

 override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
   when (exitCode) {
     NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the up button or back
button")
     NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat", "Unable to initialize
session with instance")
     NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", " Chat plugin not
installed on instance.")
     NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for Unknown reason")
   }
 }

 // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks : provideProgressView(context : Context)

Renvoie la vue à afficher lorsque les données de l'interface utilisateur NowChat sont en cours de chargement ; Généralement, une barre de progression indéterminée configurée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte d'application à utiliser pour créer la vue.

Renvoie

Type	Description
Afficher	Vue que le service NowChat utilise lors du chargement.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

Classe NowChatService : Android

La classe `NowChatService` fournit des fonctions qui vous permettent de lancer l'activité NowChat et de définir des configurations d'erreur.

NowChatService : launchIntent(context :Context, nowChatTheme :NowChatTheme) :Intent

Lance l'intention utilisée pour ouvrir l'activité NowChat. Généralement utilisé pour créer un [android.app.PendingIntent].

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte utilisé pour construire l'intention.
nowChatTheme	NowChatTheme	Facultatif. Objet de thème à utiliser dans l'interface utilisateur NowChat. Par défaut : couleurs par défaut

Renvoie

Type	Description
Intention	Couleurs d'intention et de thème utilisées pour lancer l'activité NowChat associée.

Cet exemple montre comment appeler la méthode `launchIntent()` et traiter l'activité de retour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService - start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration : NowChatConfiguration ? = null)

Lance l'activité NowChat spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
activité	Activité	Contexte de l'activité à utiliser pour lancer l'activité NowChat et recevoir le NowChatExitCode sous forme de resultCode via *onActivityResult*.
nowChatTheme	NowChatTheme	Facultatif. Objet de thème à utiliser dans l'interface utilisateur NowChat. Par défaut : couleurs par défaut
données contextuelles	Mappage<chaîne, n'importe lequel>	Facultatif. Variables de contexte de messagerie instantanée supplémentaires à transmettre dans la session de messagerie instantanée. Pour plus d'informations sur les variables de contexte de messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent en direct .
chatConfiguration	Configuration de NowChat	Facultatif. Configuration de la messagerie instantanée à appliquer lors de l'utilisation de NowChat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun launchChat() {
    val chatService = getNowChatService()

    val chatTheme = object : NowChatTheme {
        override val brand: Int
            get() = Color.BLUE

        override val textPrimary: Int
            get() = Color.BLACK
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        // Override remaining theme colors

    }
    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

    //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
    val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

    val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
        closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
            header = null,
            message = "Are you sure you want to leave?",
            acceptButtonTitle = "Yes",
            declineButtonTitle = "No"
        ),
        disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
        conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
        uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
            closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
                icon = myDrawable
            ),
            attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
        )
    )

    chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```

NowChatService : subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval : Long, listener : NowChatUnreadMessagesCountListener)

S'abonne à l'écouteur du nombre de messages de messagerie instantanée non lus.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle d'interrogation	Long	Fréquence à laquelle interroger le service Web pour le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Unité : millisecondes
auditeur	NowChatUnreadMessagesCountListener	Écouteur que vous implémentez pour obtenir le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Vous devez également vous désabonner de cet écouteur lorsque vous ne souhaitez plus obtenir le nombre de messages non lus à l'aide de la NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount(écouteur : NowChatUnreadMessagesCountListener) méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment s'abonner et se désabonner d'un écouteur de nombre de messages non lus de la messagerie instantanée.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount(écouteur : NowChatUnreadMessagesCountListener)

Se désabonne du nombre de messages non lus.

Paramètres

Nom	Type	Description
auditeur	NowChatUnreadMessagesCountListener	Écouteur que vous implémentez pour vous désabonner de la messagerie instantanée Écouteur du nombre de messages non lus.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment s'abonner et se désabonner d'un écouteur de nombre de messages non lus de la messagerie instantanée.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

NowChatService – updateTheme(nowChatTheme : NowChatTheme)

Met à jour le thème de l'interface utilisateur NowChat avec le thème d'interface utilisateur spécifié. Utilisez cette fonction pour mettre à jour le thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée après qu'il a été initialement défini à l'aide de la fonction `start( )`, par exemple lors du changement du thème de clair à foncé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowChatTheme	NowChatTheme	Objet de thème à utiliser dans l'interface utilisateur NowChat.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour un thème d'interface utilisateur clair implémenté à l'aide de la fonction `start()` vers un thème d'interface utilisateur sombre à l'aide de la fonction `updateTheme( )`.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

val chatThemeDark = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)


//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

Interface NowChatTheme - Android

L'interface `NowChatTheme` définit les couleurs par défaut des éléments de l'interface utilisateur et Agent virtuel de la Agent actif messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'interface `NowChatTheme` étend l'interface `NowUITheme` et hérite de la propriété `nowUIColoring`.

val nowUIColoring : NowUIColoring ?

Vous pouvez modifier ces couleurs par défaut et créer vos propres thèmes pour votre implémentation de messagerie instantanée spécifique.

Propriétés

Nom	Description
alertCritical0	Arrière-plan du texte d'alerte. Valeur par défaut : #F8C8CD
alertCritical2	Couleur de l'icône du texte d'alerte. Valeur par défaut : #E42338
alertCritical3	Icône et barre de texte d'alerte. Valeur par défaut : #B61C2D
alertCritical4	Nouveau diviseur de messages. Valeur par défaut : #891522
alertInfoZero	Mettre en surbrillance des éléments de conversation. Valeur par défaut : #BDDCF2
alertInfoTwo	Mettre en surbrillance des éléments de conversation. Valeur par défaut : #0079CC
alertModerate3	Icônes d'alerte et de résultat de recherche. Valeur par défaut : #5D46B6
backgroundPrimary	Arrière-plan neutre, sélecteur de choix, arrière-plan d'entrée et arrière-plan de carte. Valeur par défaut : #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable	Pagination sélectionnée, arrière-plan de la fenêtre contextuelle. Valeur par défaut : #151920
backgroundSecondary	Barre inférieure, colonnes dans les cartes, arrière-plan de recherche dans le sélecteur de choix. Valeur par défaut : #F6F6F8
arrière-planSecondaryActionable	Entrée cliquable telle que l'arrière-plan de la recherche (15 %) ou l'arrière-plan de la date et de l'heure (100 %). Valeur par défaut : #2C323F
Arrière-planTertiaire	Arrière-plan de diagramme à bulles de l'agent et du bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : #E4E6EA
backgroundTertiaryActionable	Arrière-plan de la bannière hors ligne. Valeur par défaut : #454D5B
boarderTertiaire	Entrées de messagerie instantanée Valeur par défaut : #D3D6DC
marque	En-têtes Valeur par défaut : #302F4B
brandBackground	Arrière-plan à bulles de l'utilisateur. Valeur par défaut : #D1D2EE
destructeur	Action destructrice sur les boutons. Valeur par défaut : #B61C2D
highlightBlue	Éléments de citation en ligne. Valeur par défaut : #D9F4F9
mise en évidenceGris	Arrière-plan de l'élément de citation en ligne. Valeur par défaut : #E8EAEA
lien primaire	Lien sur arrière-plan neutre. Pour les liens désactivés, utilisez une opacité de 25 % avec la même couleur. Valeur par défaut : #3C59E7
liensecondaire	Liens sur un arrière-plan non neutre (non #FFFFFF). Valeur par défaut : #293D9E
obligatoire	Indicateur de champ d'entrée obligatoire. Valeur par défaut : #E42338
Navigation	Arrière-plan de l'icône de navigation. Valeur par défaut : #454D58
Notification	Indicateur de nouveau message. Valeur par défaut : #B61C2D
primaire	Texte actionnable et arrière-plan du bouton. Valeur par défaut : #4F52BD

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
screenHeaderText	Éléments de texte et d'icône de couleur fixe qui apparaissent au-dessus de la couleur de la marque (en-tête de l'écran). Valeur par défaut : #FFFFFF
secondaire	Mouvement de balayage de l'utilisateur. Valeur par défaut : #1C1D42
séparateursecondaire	Lignes de séparation Valeur par défaut : #B0B5BF
séparateurTertiaire	Lignes de séparation Valeur par défaut : #D3D6DC
ombre	Ombre de la carte (15 %) Valeur par défaut : #151920
textActionable	Texte sur les boutons ou arrière-plan en surbrillance. Valeur par défaut : #FFFFFF
textPrimaire	Texte de bulle de messagerie instantanée, en-tête de carte. Valeur par défaut : #151920
textSecondaire	Contenu de la carte, icône de la barre de recherche et texte. Valeur par défaut : #2C323F
textTertiaire	Jour de la semaine pour le calendrier, espace réservé. Valeur par défaut : #454D5B

Classe NowDataSDK : Android

La classe *NowDataSDK* fournit des fonctions qui permettent la création et l'initialisation de divers services de fonctionnalités tels que NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService et NowAPIService.

NowDataSDK : makeGraphQLService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowGraphQLService. Ce service permet d'accéder à l'API *GraphQL* sur votre ServiceNow instance.

Pour plus d'informations sur l'API ServiceNow GraphQL, reportez-vous à la section Interroger les données d'enregistrement à l'aide du cadre de travail d'API GraphQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « https://instance.servicenow.com »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowGraphQLService>	Objet NowGraphQLService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
 * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
 if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

 return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK : makeNowAPIService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance du service NowAPIService. Ce service vous permet d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance.

En outre, vous pouvez développer des API REST scriptées personnalisées au sein de votre ServiceNow instance et y accéder au sein de votre Android application à l'aide de l'API NowAPIService . Pour plus d'informations sur ServiceNow les API REST, reportez-vous à la section API REST basées sur un script.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « https://instance.servicenow.com »

Renvoie

Type	Description
Résultat<ServiceNow APIS>	NowAPIService encapsulé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
 * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
 */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
 if (nowApiService != null) return nowApiService

 return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK : makeNowAttachmentService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowAttachmentService.

Ce service vous permet de charger, de télécharger et de supprimer des fichiers de pièce jointe de votre ServiceNow instance. Une fois que vous avez chargé une pièce jointe sur votre instance, elle génère des métadonnées pour la pièce jointe que vous pouvez ensuite télécharger dans votre Android application.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les pièces jointes, reportez-vous à la section API de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « https://instance.servicenow.com »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowAttachmentService>	Objet NowAttachmentService enveloppé dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
 * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application inside the
 Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
 if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

 return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
   .getOrThrow()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

NowDataSDK : makeTableService(instanceURL : URL)

Crée et initialise une instance de la fonctionnalité NowTableService.

Ce service vous permet d'accéder à l'API de *table* REST sur une ServiceNow instance. Pour plus d'informations sur l'API *de table* REST, consultez API de table.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « https://instance.servicenow.com »

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowTableService>	Objet NowTableService intégré dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
  * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
  * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
  * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
  */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
  if (nowTableService != null) return nowTableService

  return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

Interface Now GraphQLService : Android

L'interface *NowGraphQLService* fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des requêtes GraphQL via ServiceNow son API *GraphQL* .

Remarque : L'API *GraphQL* fonctionne pour les utilisateurs invités dans le système de base ServiceNow .

Pour en savoir plus sur l'API ServiceNow *GraphQL* , reportez-vous à la section Interroger les données d'enregistrement à l'aide du cadre de travail d'API GraphQL.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowGraphQLService : graphQLRequest(requête de chaîne)

Transmet la requête GraphQL spécifiée à l'instance associée ServiceNow et renvoie les résultats de la requête.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à transmettre.

Renvoie

Type	Description
Tableau d'appel<octets >	Réponse à la requête.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Interface NowPushPayload

L'interface `NowPushPayload` définit la charge utile de notification push que le NowSDK implémente.

Structure de NowPushPayload

Nom	Description
instanceId	ServiceNow Identificateur d'instance tel que fourni par le système de notifications push. Type de données : chaîne
instanceName	ServiceNow Nom d'instance. Type de données : chaîne
message	Corps de la notification push. Type de données : chaîne
Identificateur de notification	Identificateur unique pour cette notification push. Type de données : nombre entier
threadId	ID à utiliser pour regrouper les notifications. Utilisateur ayant le même ID dans différentes charges utiles pour indiquer un groupe. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la notification push. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe NowPushSDK : Android

La classe *NowPushSDK* fournit la fonction nécessaire pour créer un NowPushService qui permet l'envoi de notifications non sollicitées (push) aux Android appareils.

NowPushSDK : makePushService(instanceURL : URL)

Crée un service NowPush.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow avec laquelle le NowPushService doit interagir.

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowPushService>	Objet NowPushService intégré dans un objet de résultat Kotlin .

Cet exemple montre comment configurer la méthode *makePushService()* pour créer le service push.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
 * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
 if (nowPushService != null) return nowPushService

 return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowPushService = it }
}
```

Classe NowPushService : Android

La classe *NowPushService* fournit des fonctions qui permettent l'interaction avec le service de notifications push.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Configuration de service à associer au service. Type de données : NowServiceConfiguration

NowPushService : handlePush(remoteMessage : RemoteMessage, successCallback : Consumer<NowPushPayload>, errorCallback : Consumer<Throwable>)

Traite une demande de notification push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Actuellement, le seul type de notification push implémenté est NowPushVirtualAgent. Tout autre type de notification push transmis renvoie un objet NotSupportedPushError .

Paramètres

Nom	Type	Description
Message distant	Message distant	Notification telle que reçue par com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMessageReceived. Pour plus d'informations, voir Recevoir des messages dans une application Android .
Rappel de réussite	Consommateur <NowPushPayload>	Rappel auquel renvoyer le traité *NowPushPayload*
Rappel d'erreur	Consommateur <Jetable>	Rappel auquel renvoyer l'erreur levée. Si l'erreur NotSupportedPushError est générée, le type de notification n'est pas pris en charge par le SDK mobile et doit être traité en dehors de l'infrastructure du SDK mobile.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment remplacer *onMessageReceived()* et transmettre le *RemoteMessage* via à NowPushService. Si le NowPushService reconnaît le type de notification, il traite la demande et renvoie l'objet de notification à l'application. Sinon, il lève NotSupportedPushError.

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

NowPushService : registerPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : consommateur<jetable>)

Enregistre un jeton unique Firebase auprès de l'instance ServiceNow utilisé pour identifier les notifications push pour l'appareil actuel Android et l'application spécifiée.

Ce jeton doit être enregistré pour que l'instance ServiceNow génère des notifications Android .

Paramètres

Nom	Type	Description
Jeton push	Chaîne	Firebase jeton récupéré soit par *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken* , soit *com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
application push	Chaîne	Nom de l'application push tel que spécifié dans la table Application push sur l'instance associée ServiceNow .
Rappel de réussite	Exécutable	Rappel exécuté lorsque l'enregistrement du jeton est réussi.
errorCallback	Consommateur <Jetable>	Rappel exécuté en cas d'échec de l'inscription du jeton.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple enregistre un jeton push pour l'appareil actuel Android et l'application « PushAppName ».

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService : unregisterPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : consommateur<jetable>)

Annule l'enregistrement du jeton push spécifié Firebase auprès de l'instance associée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
Jeton push	Chaîne	Firebase Jeton à désinscrire. Récupéré par `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken` ou `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken`
application push	Chaîne	Nom de l'application push associée au jeton à désinscrire. Ces informations sont stockées dans la table Application push sur l'instance associée ServiceNow .
Rappel de réussite	Exécutable	Rappel exécuté lorsque la désinscription du jeton est réussie.
erro rCallback	Consommateur <Jetable>	Rappel exécuté en cas d'échec de l'annulation de l'enregistrement du jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple de code montre comment annuler l'enregistrement d'un jeton push, par exemple lorsque l'utilisateur se déconnecte de l'application.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK - Android

La classe `NowSDK` est un singleton qui fournit l'API publique pour le NowSDK. Cette classe est la passerelle vers tous les Android services de fonctionnalité SDK.

Avant d'initialiser un service de fonctionnalité, vous devez initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) lui-même en appelant NowSDK.configure(). Pour plus d'informations sur la prise en main du Android NowSDK, reportez-vous au Guide du ServiceNow développeur du SDK mobile - Android.

NowSDK : configure(application : Application, configuration : NowSDKConfiguration)

Configure le NowSDK à utiliser.

Vous devez appeler cette fonction avant d'essayer d'utiliser l'un des services de fonctionnalités fournis par le SDK.

Paramètres

Nom	Type	Description
l'application	Application	Référence à l'objet de l'application d'hébergement.
configuration	NowServiceConfiguration	Objet contenant les informations nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Renvoie

Type	Description
Aucun	NowSDKError est levé si la configuration fournie n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }
}
```

NowSDK : logout()

Efface toutes les sessions utilisateur conservées en mémoire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application() {

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(authorizationProvider,
 permissionDelegate, NowLogLevel.Debug)

    override fun onCreate() {
        super.onCreate()
        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }

    fun logout() {
        // Clear all user session when an application resets the user session
        NowSDK.logout()
    }
}
```

NowSDKAuthorizationInterface de fourniture : Android

L'interface *NowSDKAuthorizationProviding* fournit une fonction qui configure le lien vers l'instance pour laquelle une ServiceNow autorisation est nécessaire et tous les rappels associés.

NowSDKAuthorizationProviding : requestAuthorization(instanceURL : URL, rappel : Consumer<List<AuthorizationToken> ?>)

Autorise l'utilisateur actuellement connecté sur l'instance spécifiée ServiceNow à l'aide des objets AuthorizationToken spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	ServiceNow Instance pour laquelle l'autorisation est demandée.
rappel	Consommateur <List <AuthorizationToken> >	Tableau d'objets de jeton d'autorisation spécifiques à l'utilisateur connecté.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken = AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

Classe NowSDKConfiguration : Android

La classe *NowSDKConfiguration* contient les informations de configuration nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Déboguer • Erreur • Fatal • Info • Aucun
permissionDelegate	DevicePermissionDelegate	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation à l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système pour demander l'autorisation de l'appareil indiqué. Par exemple : `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

NowSDKConfiguration : NowSDKConfiguration(authorizationProvider : NowSDKAuthorizationProversing, permissionDelegate : DevicePermissionDelegate, logLevel : NowLogLevel)

Crée un nouvel objet NowSDKConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
permissionDelegate	DevicePermissionDelegate	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation à l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système pour demander l'autorisation de l'appareil indiqué. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Déboguer • Erreur • Fatal • Info • Aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
       instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
       clientId = "client_id",
       user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
       super.onCreate()

       NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }



   override fun requestAuthorization(
       instanceURL: URL,
       callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
       coroutineScope.launch {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        when {
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                callback = callback,
                user = nowSdkSettings.user,
                clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
        }
    }
  }

  override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
    return true
  }
}
```

Classe NowServiceConfiguration : Android

La classe `NowServiceConfiguration` vous permet de configurer l'URL d'instance et le ServiceNow nom de package pour un service de fonctionnalité.

Propriétés

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow que le service d'entités exploitera. Par exemple : https ://my_domain.hr_instance.com
nom du package	Chaîne	Nom du package à associer au service d'entité.

Classe NowServiceError : Android

La classe `scellée NowServiceError` qui renvoie les erreurs NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
cause	Jetable	Cause de l'erreur.
message	Chaîne	Message contenant les détails de l'erreur à afficher à l'utilisateur.

Erreurs renvoyées par les services de fonctionnalité NowSDK

Type	Description
SDKNotConfigured	Le NowSDK n'a pas été configuré. Très probablement, la méthode `NowSDK.configure()` n'a pas été appelée.
ServiceConfigurationInvalid	Le NowSDK a été configuré avec des paramètres non valides. Vérifiez que tous les paramètres de la configuration sont corrects.
ServiceDisabled	Le service associé est désactivé.
ServiceSettingsInvalid	Impossible de traiter les paramètres de service.
ServiceSettingsRetrievalFailed	Impossible de récupérer les paramètres du service NowSDK à partir de l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface NowTableService : Android

L'interface `NowTableService` fournit des fonctions qui vous permettent de créer, lire, supprimer et mettre à jour des enregistrements dans une table sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration à associer au service.

NowTableService : createRecord(tableName : String, fields : Map<String, String>, writeOptions : FieldWriteOptions ?, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Insère l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement.
champs	map<chaîne, chaîne>	Paires clé-valeur pour tous les champs à créer dans l'enregistrement. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options d'écriture à définir sur les champs, par exemple si la valeur doit être stockée comme valeurs d'affichage ou s'il faut supprimer la génération automatique de champs système. Par défaut : nul : aucune option sélectionnée
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à renvoyer pour l'enregistrement créé et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : ByteArray contenant l'enregistrement créé. Vous pouvez convertir ces informations en n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : chaîne, tableName : chaîne)

Supprime l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié, tel que *l'incident* ou *l'actif*.

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : rien n'est retourné. Échec : NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType: CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService : paginator(tableName : String, configuration : FetchConfiguration)

Crée un paginateur qui permet l'itération de pages d'enregistrements dans une table.

Vous pouvez utiliser ce paginateur pour parcourir les enregistrements renvoyés, effectuer des opérations de navigation telles que l'extraction de la première, de la dernière, de la page précédente ou de la page suivante, ou vérifier s'il existe une page suivante ou précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table pour laquelle créer le paginateur.
configuration	Configuration de récupération	Configuration qui spécifie les filtres à utiliser, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Paginateur<ByteArray>	Réussite : paginateur avec sortie ByteArray des enregistrements demandés. Vous pouvez utiliser les fonctions de l'objet Paginator pour naviguer dans les enregistrements renvoyés. Échec : NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

NowTableService : record(sysId : String, tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à récupérer.
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié, tel que *l'incident* ou *l'actif*.
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à récupérer et ceux à inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient l'enregistrement récupéré. Vous pouvez convertir ces informations en n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching record") })
}
```

NowTableService : records(tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Récupère l'enregistrement des enregistrements SLL de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, tels que *l'incident* ou *l'actif*.
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à récupérer et ceux à inclure dans les champs.

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient les enregistrements récupérés. Vous pouvez convertir ces informations en n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching records") })
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : String, tableName : String, fields : Map<String, String>, writeOptions : FieldWriteOptions ?, configuration : FieldReadConfiguration ?)

Met à jour l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée avec les champs spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle mettre à jour l'enregistrement.
champs	map<chaîne, chaîne>	Paires clé-valeur pour tous les champs à mettre à jour dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options d'écriture à définir sur les champs, par exemple si la valeur doit être stockée comme valeurs d'affichage ou s'il faut supprimer la génération automatique de champs système. Par défaut : nul : aucune option sélectionnée
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration qui spécifie les champs à mettre à jour et ceux à inclure dans les champs. Valeur par défaut : nul

Renvoie

Type	Description
Appel<ByteArray>	Réussite : ByteArray qui contient l'enregistrement mis à jour. Vous pouvez convertir ces informations en n'importe quel modèle de données dont vous avez besoin. Échec : NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields: KeyValues, includeFields:
 String,
   readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

   val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
   val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

   var body:ByteArray?

   val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName, fields.toMap(),
     writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
     readConfig)
   call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update record") })
}
```

Interface NowWebTheme - Android

L'interface *`NowWebTheme`* fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

L'interface *`NowWebTheme`* étend l'interface *`NowUITheme`* et hérite de la propriété *`nowUIColoring`*.

val nowUIColoring : NowUIColoring ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur que `NowWebTheme` peut utiliser. Pour plus d'informations sur le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - Android.

Propriétés

Nom	Description
alertCritical0	Utiliser pour : • Messages d'erreur • Arrière-plan de snackbar Valeur par défaut : #F8C8CD
alertCritical3	Utiliser pour : • Messages d'erreur • Bordure du snackbar Valeur par défaut : #B61C2D
alertPositive0	Utiliser pour : • Messages de réussite • Arrière-plan de snackbar Valeur par défaut : #CADFC0
alertPositive3	Utiliser pour : • Messages de réussite • Bordure du snackbar Valeur par défaut : #266108
alertWarning0	Utiliser pour : • Messages d'avertissement • Arrière-plan de snackbar Valeur par défaut : #FBF7BF
alertWarning3	Utiliser pour : • Messages d'avertissement • Bordure du snackbar Valeur par défaut : #B6AA00
backgroundPrimary	Utiliser pour : • Arrière-plan de la carte • Sélecteur de choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	• Arrière-plan d'entrée • Arrière-plan neutre Valeur par défaut : #FFFFFF
backgroundSecondary	À utiliser pour l'arrière-plan du menu de débordement. Valeur par défaut : #F6F6F8
backgroundTertiaryActionable	À utiliser pour la couleur d'arrière-plan de la boîte de dialogue de la rubrique, de la recherche et de la modification du texte. Valeur par défaut : #454D5B
marque	À utiliser pour l'arrière-plan de l'en-tête dans la barre d'outils et les tables. Valeur par défaut : #302F4B
Notification	Indicateur d'utilisation pour nouveau message. Valeur par défaut : #B61C2D
primaire	Utiliser pour : • Texte actionnable • Arrière-plans du bouton Valeur par défaut : #4F52BD
screenHeaderText	À utiliser pour les éléments de texte et d'icône de couleur fixe qui apparaissent au-dessus de la couleur de la marque (en-tête d'écran/barre d'outils). Valeur par défaut : #FFFFFF
textActionable	Utiliser pour : • Arrière-plan mis en surbrillance • Texte sur les boutons d'action Valeur par défaut : #FFFFFF
textPrimaire	Utiliser pour : • Messages de la boîte de dialogue d'alerte • Texte d'en-tête de la carte • Texte de bulle de messagerie instantanée • Titre et description de l'image • Texte de la rubrique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : #151920
webPageThemeId	Sys_id du thème à appliquer aux ServiceNow pages Web chargées par `NowWeb`. Valeur par défaut : thème par défaut configuré Table : table Thème UX [sys_ux_theme].
webPageThemeVariantId	Sys_id de la variante de thème à appliquer aux ServiceNow pages Web chargées par `NowWeb`. Valeur par défaut : Variante de thème par défaut configurée Table : table Style UX [sys_ux_style].

Classe NowWebSDK : Android

La classe `NowWebSDK` fournit une fonction unique qui vous permet de charger des pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native et Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification utilisateur et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

NowWebSDK : makeWebService(instanceURL : URL, nowWebSdkCallbacks : NowWebViewServiceDelegate ? = null)

Crée un service NowWeb.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceURL	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle accéder. Par exemple, « https://instance.servicenow.com »
nowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegate	Rappels pour l'application hôte afin de configurer `NowWebService`.

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowWebService>	Objet NowWebService intégré dans un objet de résultat Kotlin .

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
 * Create the NowWebService once in the lifetime of the application, inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 if (nowWebService != null) return nowWebService

 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
object :
   NowWebViewServiceDelegate {
   override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
     Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
   }

   override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
     Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
   }

   override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
     Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
   }

   override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
     Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
   }
 }).getOrThrow()
     .also { this.nowWebService = it }
}
```

Classe NowWebService : Android

L'API `NowWebService` fournit une fonction qui lance une `NowWebActivity` qui héberge une vue Web.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	Classe NowServiceConfiguration : Android	Informations de configuration pour le service associé, telles que l'URL de l'instance ServiceNow et le nom du package.

NowWebService : launch(context : Context, url : URL, nowWebTheme : NowWebTheme)

Crée une NowWebActivity qui héberge la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
contexte	Contexte	Contexte à utiliser pour lancer l'activité associée.
URL	URL	URL de la page Web à charger. Cette page Web doit se trouver sur l'instance cible ServiceNow avec laquelle le service a été initialisé.
nowWebTheme	NowWebTheme	Facultatif. `Objet NowWebTheme` à appliquer aux éléments d'interface utilisateur du contrôleur de vue. Par défaut : thème par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun launchNowWeb() {
  val webService = getNowWebService()

  val webTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
      get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
      get() = Color.BLACK

    //Override remaining theme colors
  }
  webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris : List<URI>)

Précharge une liste de java.net.URI spécifiés dans une vue web sans en-tête pour préremplir le cache de la vue web avec des ressources pouvant être mises en cache sur la page.

Remarque : La complétion de cet appel de fonction est basée sur l'appel de `onPageFinished()` dans la vue web, ce qui ne prend pas en compte les redirections ou les ressources sur la page. Pour cette raison, le préchargement peut ne pas être entièrement terminé lors du retour de cette méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
preloadUris	Liste	Liste des java.net.URI à précharger. Tous les java.net.URI doivent être relatifs ou correspondre à l'hôte actuel configuré dans le NowSDK.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction `webService.preloadWebCache()` pour précharger la page `mesp` .

```
suspend fun preloadNowWeb() {
 val webService = serviceProvider.webService()
 webService.preloadWebCache(
  listOf(
   URI("mesp")
  )
 )
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowWebService – updateTheme(nowWebTheme : NowWebTheme)

Met à jour le thème de l'interface utilisateur NowWeb avec le thème d'interface utilisateur spécifié. Utilisez cette fonction pour mettre à jour le thème de l'interface utilisateur Web après qu'il ait été initialement défini à l'aide de la fonction `launch( )`, par exemple lors du changement du thème de clair à foncé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebTheme	NowWebTheme	`Objet NowWebTheme` à appliquer aux éléments d'interface utilisateur du contrôleur de vue.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour un thème d'interface utilisateur clair implémenté à l'aide de la fonction `launch()` vers un thème d'interface utilisateur sombre à l'aide de la fonction `updateTheme( )`.

```
val webService = getNowWebService()

val lightTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

val darkTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//launch NowWeb with light theme
webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), lightTheme)

//update NowWeb with dark theme
webService?.updateTheme(darkTheme)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface NowWebViewServiceDelegate : Android

L'API `NowWebViewServiceDelegate` fournit des rappels pour la notification des problèmes au sein du traitement `NowWebService` , tels que l'arrêt d'un flux ou l'échec d'une navigation.

NowWebViewServiceDelegate : flowEnded(flowName : Chaîne ?)

Rappel qui informe l'application hôte que le flux spécifié est terminé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom du flux	Chaîne	Nom du flux qui s'est terminé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - navigationFailed(error : String)

Rappel qui notifie l'application hôte que la navigation a échoué avec le motif d'erreur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
erreur	Chaîne	Erreur qui décrit pourquoi la navigation a échoué.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowWebViewServiceDelegate : requestedDismissal()

Rappel qui informe l'application hôte que l'écran doit être ignoré.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate : unsupportedUrl(uri : uri)

Rappel qui informe l'application hôte que l'URL fournie n'est pas prise en charge.

Paramètres

Nom	Type	Description
uri	URI	URL non prise en charge.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Classe de paginateur : Android

La classe `Paginator` fournit des fonctions de pagination dans les résultats de retour renvoyés par un appel de point de terminaison REST, tels que ceux renvoyés par la classe `NowTableService` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez d'abord appeler la fonction OR NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) pour récupérer les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats de retour de pagination.

Paginateur : first()

Récupère la première page des résultats de retour.

La méthode génère une PaginationError si elle ne peut pas récupérer la première page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.first()
}
```

Paginateur : hasNext()

Vérifie s'il existe une page suivante dans les résultats de retour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page suivante dans les résultats de retour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • true : page suivante disponible. • false : aucune page suivante disponible.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginateur : hasPrevious()

Vérifie s'il y a une page précédente dans les résultats de retour.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page précédente dans les résultats de retour. Valeurs possibles : • true : page précédente disponible. • faux : aucune page précédente disponible.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.previous()
 }
}
```

Paginateur : isBusy()

Vérifie si le paginateur est occupé à extraire des données.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	Marqueur indiquant si le paginateur est occupé à extraire des données. Valeurs possibles : • vrai : occupé à extraire des données. • faux : Pas occupé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Paginateur : last()

Récupère la dernière page des résultats de retour.

La méthode lève une `PaginationError` si elle ne peut pas extraire la dernière page.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if !paginator.isBusy()) {
    paginator.last()
  }
}
```

Paginateur : next()

Récupère la page suivante des résultats de retour.

La méthode lève une `PaginationError` s'il n'y a plus de pages à extraire.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

Paginateur : observe(callback : PaginatorCallBack<T>)

Définit les rappels de l'objet Paginator. Vous devez appeler cette méthode avant d'appeler toute autre fonction Paginator.

Paramètres

Nom	Type	Description
rappel	PaginatorCallBack	Rappels à appeler en fonction de la réussite ou de l'échec de la création du paginateur. • Réussite : `plaisir abstrait onSuccess(réponse : Réponse<Liste<T>>)` • Échec : `plaisir abstrait onFailure(e : NowDataError)`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginateur : previous()

Récupère la page précédente des résultats de retour.

La méthode génère une `PaginationError` si elle ne peut pas récupérer la page précédente.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.previous()
  }
}
```

Paginateur : reset()

Réinitialise le paginateur à la première page, mais ne renvoie pas la première page des résultats renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  paginator.reset()
}
```

Mobile SDK Référence de l'API : iOS

Le Mobile SDK pour iOS fournit les classes nécessaires pour interfacer les appareils iOS avec la ServiceNow plate-forme.

Il fournit des classes qui vous permettent de créer des services de fonctionnalités tels que la messagerie instantanée, l'interface d'API REST, GraphQL et l'accès Web, qui vous permettent de créer des applications interactives sur n'importe quel appareil iOS.

Pour plus d'informations sur la façon d'implémenter des cas d'utilisation spécifiques à l'aide de cette API, reportez-vous à la Mobile SDK Guide du développeur : iOS section .

Tickets d'énumération

Type	Description
NowAttachmentMetadata.State	État des métadonnées de pièce jointe. Valeurs possibles : • Disponible • conditionnellement • aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tickets d'énumération (suite)

Type	Description
	• En attente • unavailable
NowSDKError	Erreurs qui peuvent être levées à partir du module NowSDK. Valeurs • configurationError • missingAuthorizationProvider • missingPermissionDelegate

Structure FetchConfiguration : iOS

La structure `FetchConfiguration` permet de définir la configuration pour l'extraction des enregistrements à partir de votre ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à appliquer aux résultats de retour. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs dont la brève description contient le mot « cassé », exécutez la requête suivante : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Valeur par défaut : néant : aucun filtre appliqué, tous les enregistrements sont renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).
readConfiguration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Valeur par défaut : nil : tous les champs sont renvoyés.

FetchConfiguration : init(filter : Filter ? = nil, limit : Int ? = nil, readConfiguration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Définit les critères des enregistrements et les champs associés à ces enregistrements à renvoyer lors de l'extraction de données à partir d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Requête à appliquer aux résultats de retour. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs dont la brève

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		description contient le mot « cassé », exécutez la requête suivante : `active=true^short_descriptionLIKEbroken` Valeur par défaut : néant : aucun filtre appliqué, tous les enregistrements sont renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).
limite	Entier	Facultatif. Nombre d'enregistrements à renvoyer par page/réponse. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés (toutes les limites du système ou de la table sont respectées).
readConfiguration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Configuration des champs renvoyés dans la réponse. Valeur par défaut : nil : tous les champs sont renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Montre comment configurer les données à extraire de l'API de table.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure de FieldReadConfiguration : iOS

La structure `FieldReadConfiguration` vous permet de configurer les champs à extraire d'une table d'instance ServiceNow et dans quel format.

Propriétés

Nom	Type	Description
includeFields	Tableau	Liste des champs à renvoyer dans les résultats de retour.
options	Tableau	Liste des types de champs à renvoyer. Valeurs possibles : • actualValues : renvoie les valeurs réellement stockées dans chacun des champs, y compris les sys_ids des enregistrements référencés. Utilisez ce paramètre si les dates doivent être décodées dans les modèles codables à l'aide de Date. • description : renvoie la description du paramètre. • displayValues : renvoie les valeurs d'affichage , le cas échéant, des champs sélectionnés. Par exemple, les noms d'utilisateur contiennent généralement un lien de référence (sys_id) vers l'enregistrement utilisateur. Si vous demandez la valeur d'affichage, le nom de la personne est renvoyé à la place du sys_id stocké dans le champ associé. **Remarque :** Les valeurs d'affichage renvoyées par une ServiceNow instance sont formatées et internationalisées en fonction de la configuration du profil d'utilisateur de l'utilisateur authentifié. Cela peut différer des paramètres de langue et de paramètres régionaux de l'appareil. • excludeReferenceLink : ne renvoie aucune donnée définie comme liens de référence dans la table. • rawValue : renvoie la valeur brute du paramètre.

FieldReadConfiguration init(includeFields : [FieldName] = [], options : Options = [])

Configure les champs d'un enregistrement dans une ServiceNow table à renvoyer dans les résultats de retour d'un appel de point de terminaison REST.

Paramètres

Nom	Type	Description
includeFields	Tableau	Liste des champs à renvoyer dans les résultats de retour.
options	Tableau	Liste des types de champs à renvoyer. Valeurs possibles : • actualValues : renvoie les valeurs réellement stockées dans chacun des champs, y compris les sys_ids des enregistrements référencés. Utilisez ce paramètre si les dates doivent être décodées dans les modèles codables à l'aide de Date. • description : renvoie la description du paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• displayValues : renvoie les valeurs d'affichage , le cas échéant, des champs sélectionnés. Par exemple, les noms d'utilisateur contiennent généralement un lien de référence (sys_id) vers l'enregistrement utilisateur. Si vous demandez la valeur d'affichage, le nom de la personne est renvoyé à la place du sys_id stocké dans le champ associé. **Remarque :** Les valeurs d'affichage renvoyées par une ServiceNow instance sont formatées et internationalisées en fonction de la configuration du profil d'utilisateur de l'utilisateur authentifié. Cela peut différer des paramètres de langue et de paramètres régionaux de l'appareil. • excludeReferenceLink : ne renvoie aucune donnée définie comme liens de référence dans la table. • rawValue : renvoie la valeur brute du paramètre.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe FieldWriteOptions : iOS

La classe *FieldWriteOptions* fournit des fonctions qui définissent les options de mise à jour ou de création de champs dans un enregistrement sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
Valeur brute	Entier	Résultat de l'opération au niveau binaire des propriétés suppressAutoSysField et treatInputValuesAsDisplayValues .
suppressAutoSysField	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut supprimer ou non la génération automatique de champs système. Valeurs possibles : • true : supprime la génération automatique de champs système. • false : permet la génération automatique de champs système. Valeur par défaut : false
treatInputValuesAsDisplayValues	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut définir les valeurs des champs en utilisant leur valeur d'affichage plutôt que la valeur réelle. Valeurs possibles : • true : utiliser la valeur d'affichage. • faux : utilisez la valeur réelle. Valeur par défaut : false

Structure du filtre : iOS

La structure *Filtre* permet de configurer des filtres qui définissent les données à renvoyer dans les résultats de retour d'une requête de point de terminaison REST.

Filter : init(criteria criteriaList : [Criteria], sortBy : [Sort] ? = nil, queryCategory : String ? = nil)

Crée un filtre basé sur un ou plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

Paramètres

Nom	Type	Description
critères	Tableau	Conditions de critères de niveau supérieur à regrouper avec des connecteurs OR .
sortBy	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats de retour. Valeurs possibles : • asc : ascendant • desc : Annulation de l'envoi Par défaut : asc

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
queryCategory	Chaîne	Facultatif. Nom de la catégorie de requête. Par défaut : aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre la création de trois critères distincts et lorsqu'ils sont transmis, si l'un de ces critères est rempli, l'enregistrement est renvoyé dans les résultats de retour.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: …)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: …)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Filter : init(conditions : [QueryProversing], tri : [Trier] ? = nul)

Crée un filtre basé sur toutes les conditions spécifiées (ET ensemble)

Paramètres

Nom	Type	Description
conditions	QueryProviding	Conditions pour effectuer un regroupement avec un connecteur ET . Valeurs possibles : • booléen • DateHeure • E-mail • entierChoix • numérique • référence • chaîne • Choix de chaîne
Sortes	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats de retour. Valeurs possibles : • asc : ascendant • desc : Annulation de l'envoi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : asc

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Filter : init(query : String, queryCategory : String ? = nil)

Crée un filtre à l'aide d'une requête codée spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête codée Requête codée Chaînes de requêtes codées à utiliser pour filtrer les enregistrements à renvoyer à partir de la table.
queryCategory	Chaîne	Facultatif. Nom de la catégorie de requête à utiliser pour la requête.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Filter - init(keywords : String ? = nil, conditions : [Condition], sortBy : [Sort] ? = nil)

Crée un filtre basé sur des mots clés et des conditions spécifiques qui sont ensemble AND.

Paramètres

Nom	Type	Description
Mots clés	Chaîne	Facultatif. Tout mot ou expression spécifique à rechercher. Par défaut : nil - aucune recherche de mot spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
conditions	Chaîne	Conditions pour effectuer un regroupement avec un connecteur `ET` . Valeurs possibles : • booléen • DateHeure • E-mail • entierChoix • numérique • référence • chaîne • Choix de chaîne
sortBy	Chaîne	Facultatif. Ordre de tri des résultats de retour. Valeurs possibles : • asc : ascendant • desc : Annulation de l'envoi Par défaut : asc

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"

// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

Protocole NowAnalyticsService : iOS

Le protocole `NowAnalyticsService` fournit des fonctions qui vous permettent de configurer les propriétés d'analyse, les paramètres utilisateur et les événements pour gérer la collecte de données d'analyse utilisateur.

Un objet conforme à ce protocole est renvoyé par `sharedAnalyticsService`. Utilisez-la dans votre application pour effectuer des appels d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins

Nom	Type	Description
Consentement au suivi	Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur a consenti au suivi des analyses pour l'appareil associé. Par défaut, les appareils sont désabonnés. Définir explicitement cette valeur sur `faux` mettra immédiatement fin à toute session en cours et supprimera les données enregistrées localement. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur a consenti à ce que les données d'analyse soient suivies sur cet appareil. • faux : l'utilisateur a refusé le suivi des données.

NowAnalyticsService : addEvent (eventName nommé : chaîne, avec les propriétés : [string : any] ?)

Ajoute un événement d'application, tel qu'un utilisateur atteignant un niveau ou un écran spécifique, et active la définition de propriétés personnalisées sur l'événement. Ces événements apparaissent sur le tableau de bord dans l'ordre dans lequel ils se sont produits.

Ces événements s'affichent dans votre tableau de bord d'analyse.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName nommé	Chaîne	Nom de l'événement à ajouter.
avec des propriétés	Tableau	Facultatif. Paires clé-valeur de propriété personnalisée pour l'événement. Les clés de propriété ne peuvent pas contenir les signes « point (« . ») ni dollar (« $ »). Ils seront coupés. Types de valeur pris en charge : • Date • NSNull • NSNumber • Chaînes • URL **Remarque :** La taille totale des propriétés , clé `eventName`et valeur ne doit pas dépasser 300 octets (par événement). Les chaînes sont codées en UTF-8. Les événements qui dépassent cette limite sont ignorés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment ajouter un événement « Connexion réussie » et un événement « Ticket ouvert » avec des propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService : addScreenAction(named actionName : chaîne)

Ajoute une action personnalisée à l'écran actuel. Ces actions apparaissent dans le tableau de bord de l'utilisateur dans le cadre des données de session et décrivent un changement d'écran dans une application.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName nommé	Chaîne	Nom de l'action à ajouter à l'écran, tel que `MyButtonClick`. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService : appendToUserProperty(named propertyName : chaîne, listItem : chaîne)

Ajoute l'élément spécifié à la liste des propriétés de l'utilisateur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la liste de propriétés de l'utilisateur à laquelle ajouter la propriété. *`listItem`*
élément de liste	Chaîne	Élément de liste à ajouter à la propriété.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case Identifiers",
 listItem: "TASK-1")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAnalyticsService : deleteCurrentUserData(complétion : @escaping ((_ réussite : Booléen) -> Vide))

Supprime toutes les données d'analyse associées à l'utilisateur actuel. Cette méthode annule également la configuration de l'utilisateur actif actuel et désactive le suivi futur de cet appareil.

Pour définir l'utilisateur actuel, utilisez la méthode setUserId( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping ((_ réussite : Bool) -> Null)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après la suppression des données d'analyse. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : renvoie la valeur booléenne vrai. • Échec : nul : une défaillance peut se produire si les serveurs ne peuvent pas être atteints, comme lorsqu'il n'y a pas de Analyse de l'expérience utilisateur connectivité. En cas d'échec, réessayez la méthode.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion: { (success) -> Void
 in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

NowAnalyticsService : incUserProperty(named propertyName : chaîne, par valeur : Int)

Incrémente ou décrémente la valeur de la propriété numérique spécifiée de la valeur spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à incrémenter.
par valeur	Entier	Valeur d'incrémentation de la propriété. Entrez une valeur négative pour décrémenter la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService : installJavascriptInterface(into webView : WKWebView)

Active l'appel des méthodes de l'API `SNAnalytics()` à partir d'une WebView à l'aide de JavaScript.

Cette méthode renvoie un objet SNMobileAnalytics disponible en JavaScript, qui expose les méthodes natives.

Paramètres

Nom	Type	Description
webView	Vue WKWeb	Objet d'affichage web dans lequel injecter l'interface JavaScript.

Renvoie

Type	Description
Objet	Analytique SNMobile

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will have the following
 methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)          example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)      example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)   example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//                                                    SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login",
 JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into: webView)
```

NowAnalyticsService : removeUserProperty(named propertyName : chaîne)

Supprime la propriété spécifiée pour l'utilisateur actuel.

Pour définir l'utilisateur actuel, utilisez la méthode setUserId( ).

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp Cases")
```

NowAnalyticsService : setDelegate(_ delegate : NowAnalyticsServiceDelegate ?)

Définit une référence faible pour qu'un délégué reçoive des notifications.

Paramètres

Nom	Type	Description

délégué	NowAnalyticsServiceDelegate	Facultatif. Objet contenant la référence à la classe de délégué.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()`
		`  // Keep ref of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)`

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService : setUserId(_ userId : chaîne ?)

Définit l'ID utilisateur de l'application pour l'utilisateur actuel. Ne transmettez rien pour déconnecter l'utilisateur actuel.

Paramètres

Nom	Type	Description
userId	Chaîne	Facultatif. Identificateur d'utilisateur spécifique à l'application. Pour déconnecter l'utilisateur actuel, ne transmettez `rien`. L'ID utilisateur ne doit pas contenir de balises HTML ou de données personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
  "Cases Handled": 100,
  "Last Login": Date(),
  "Is Remote": true,
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService : setUserProperties(_ userProperties : [string : any])

Définit plusieurs propriétés avec les valeurs spécifiées pour l'utilisateur actuel. Les propriétés peuvent être tout ce que vous souhaitez suivre sur le tableau de bord pour un utilisateur.

Vous devez appeler la fonction `setUserId()` avant d'appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Propriétés utilisateur	Tableau	Paires clé-valeur des propriétés utilisateur à définir. Types de valeur pris en charge : • NSNumber • Chaînes • Date • URL • NSNull La clé ne peut pas contenir de points (« . ») ou de signes dollar (« $ »). Longueur maximale : • Clé : 256 caractères • Valeur : 1 000 caractères

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService : setUserProperty(named propertyName : chaîne, avec valeur : QueIconque ?)

Définit la propriété spécifiée avec la valeur spécifiée pour l'utilisateur actuel. Vous pouvez définir n'importe quelle propriété pertinente pour votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez appeler la fonction setUserId() avant d'appeler cette fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
propertyName nommé	Chaîne	Nom de la propriété utilisateur à définir. Ne peut pas contenir de signes de points (« . ») ou de dollars (« $ »). Longueur maximale : 256 caractères
avec valeur	N'importe lequel	Valeur sur laquelle définir la propriété utilisateur. Types de valeur pris en charge : • Date • NSNull • NSNumber • Chaînes • URL Longueur maximale : 1 000 caractères

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")
```

NowAnalyticsService : startScreen(nom screenName : chaîne)

Enregistre l'heure à laquelle l'écran associé apparaît pour la première fois dans l'interface utilisateur.

Appelez cette méthode après la méthode `viewDidAppear(_ :)`.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'écran nommé	Chaîne	Nom de l'écran dont l'heure de début est enregistrée, par exemple `WelcomeScreen`. Il peut s'agir de tout ce que vous souhaitez définir comme écran et afficher/agrégat sur un tableau de bord d'analyse. Longueur maximale : 256 UTF-8 octets

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

NowAnalyticsServiceProtocole Delegate : iOS

Le protocole *`NowAnalyticsServiceDelegate`* fournit des fonctions de rappel qui fournissent des informations sur le démarrage et la fin d'une session utilisateur et la détection des changements d'écran.

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsDidDetectScreen(_ sessionId : String)

Notifie lorsqu'un changement d'écran est détecté. Le nom de l'écran est détecté dans la barre de navigation. Si cela n'est pas possible, il s'agit du nom de la sous-classe viewController.

Paramètres

Nom	Type	Description
nom d'écran	Chaîne	Nom de l'écran pour détecter tout changement.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Nom personnalisé à utiliser pour remplacer le screenName transmis.

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *`NowAnalyticsServiceDelegate`*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId : String)

Notifie lorsque la session spécifiée est terminée.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée se termine réellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *`NowAnalyticsServiceDelegate`*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId : Chaîne)

Notifie lorsque la session spécifiée a commencé.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée démarre réellement.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que la session est en cours de démarrage. Valeurs valides : • vrai : la session commence • faux : la session ne démarre pas

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour *`NowAnalyticsServiceDelegate`*.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId : chaîne)

Notifie lorsque la session spécifiée est sur le point de se terminer.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée est sur le point de se terminer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant que la session est en cours de fin. Valeurs valides : • vrai : la session se termine • faux : la session ne se termine pas

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate : nowAnalyticsSessionShouldStart(_ sessionId : chaîne)

Notifie si la session spécifiée est sur le point de démarrer.

Il s'agit d'une fonction de rappel qui est appelée lorsque la session spécifiée est sur le point de démarrer.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Identificateur unique de la session à vérifier.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment définir une classe de délégué pour `NowAnalyticsServiceDelegate`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

Traduction automatique

Protocole NowAPIEndpoint - iOS

Le protocole `NowAPIEndpoint` fournit une interface permettant d'accéder à toutes les API REST exposées ServiceNow publiquement.

Besoins

Nom	Type	Description
httpMethod	Chaîne	Méthode HTTP que le point de terminaison associé implémente, telle que get, delete, post, put et patch.
Chemin relatif	Chaîne	Chemin d'accès du point de terminaison associé par rapport au chemin d'accès /api . Par exemple : `/api/now/account`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins (suite)

Nom	Type	Description
requiresAuthentication	Booléen	Marqueur indiquant si le point de terminaison nécessite une authentification. Par défaut : true

NowAPIService Class : iOS

La classe `NowAPIService` fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des demandes à une API REST spécifiée ServiceNow .

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration de service à associer au protocole.

NowAPIService : data(for endpoint : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String], httpHeaders : [String : String], body : Data, completion : @escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)

Demande des données à partir de l'API REST spécifiée ServiceNow , puis exécute le gestionnaire de complétion.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de REST ServiceNow API auquel accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin d'accès relatif au point de terminaison, les paramètres de chemin d'accès et si une authentification est requise.
Éléments de requête	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
httpHeaders	Tableau	Facultatif. En-têtes HTTP de demande requis par le point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
body	Chaîne	Facultatif. Paramètres du corps de la demande. Valeur par défaut : néant
achèvement	@escaping (Result<DataResponse, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter une fois l'appel de REST API terminé. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : DataResponse qui contient les données renvoyées par l'appel d'API REST. • Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ▪ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ cannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: ["name": "abel"], httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService : data(for endpoint : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String], httpHeaders : [String : String], body : Data) Levées asynchrones

Demande des données à partir de l'API REST spécifiée ServiceNow .

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de l'API ServiceNow REST poury accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin d'accès relatif au point de terminaison, les paramètres de chemin d'accès et si une authentification est requise.
Éléments de requête	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
httpHeaders	Tableau	Facultatif. En-têtes HTTP de demande requis par le point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
body	Chaîne	Facultatif. Demande body parameters. Valeur par défaut : néant

Renvoie

Type	Description
Réponse de données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Données de l'appel d'API REST.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
   let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint, queryItems: queryItems,
 httpHeaders: httpHeaders, body: body)
   // Data request successful
} catch {
   // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService : data(for endpoint : NowAPIEndpoint, queryItems : [String : String] ? = nil, httpHeaders : [String : String] ? = nil, body : Data ? = nil)

Demande des données à partir de l'API REST spécifiée ServiceNow .

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le point de terminaison	NowAPIEndpoint	Objet contenant le point de terminaison de REST ServiceNow API auquel accéder, y compris la méthode HTTP, le chemin d'accès relatif au point de terminaison, les paramètres de chemin d'accès et si une authentification est requise.
Éléments de requête	Tableau	Facultatif. Interroger les paramètres du point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
httpHeaders	Tableau	Facultatif. En-têtes HTTP de demande requis par le point de terminaison sous forme de paires clé/valeur. Valeur par défaut : néant
body	Données	Facultatif. Paramètres du corps de la demande. Valeur par défaut : néant

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<DataResponse, NowDataError>	Réussite : données renvoyées par l'API REST. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath: endpointPath,
 requiresAuthentication: requiresAuthentication), queryItems: queryItems, httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure NowAttachment : iOS

La structure `NowAttachment` fournit des fonctions qui vous permettent de valider les pièces jointes en comparant leur hachage calculé.

Propriétés

Nom	Type	Description
données	Données	Données de pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse calculée pour les données de pièce jointe. Cette synthèse calculée est utilisée pour valider la pièce jointe en la comparant à la synthèse connue stockée dans les métadonnées de la pièce jointe. Le calcul de la synthèse calculée est coûteux ; évitez de l'utiliser dans l'interface utilisateur. Envisagez plutôt d'utiliser la propriété hash dans la classe NowAttachmentMetadata . Si vous devez utiliser le hachage calculé, utilisez-le avec parcimonie et envisagez de le mettre en cache.
metadonnées	Métadonnées NowAttachmentMetadata	Métadonnées associées à la pièce jointe.

NowAttachment : validate()

Valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé pour les données de pièce jointe à la synthèse stockée dans les métadonnées de pièce jointe.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si la pièce jointe est valide. Valeurs possibles : • true : la pièce jointe est valide. • faux : la pièce jointe n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```

Structure de NowAttachmentMetadata : iOS

La structure `NowAttachmentMetadata` fournit des fonctions qui vous permettent d'encoder et de gérer les métadonnées des pièces jointes.

Propriétés

Nom	Type	Description
averageImageColor	Chaîne	Couleur la plus dominante dans l'image associée.
chunkSizeInBytes	Entier	Taille du morceau. Unité : Octets
compressedSizeInBytes	Entier	Taille compressée de la pièce jointe. Unité : Octets
créé(s)	Date	Date de création de la pièce jointe.
createdBy	Chaîne	Entité qui a créé la pièce jointe.
Télécharger	URL	URL de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow .
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
hachage	Chaîne	Synthèse SHA256 attendue pour la pièce jointe. Une pièce jointe téléchargée est validée en comparant sa synthèse calculée à cette synthèse SHA256.
Hauteur de l'image	Entier	Hauteur de l'image. Unité : Pixels
largeur d'image	Entier	Largeur de l'image. Unité : Pixels
isCompressed	Booléen	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe est compressé. Valeurs possibles : • vrai : la pièce jointe est compressée. • false : la pièce jointe n'est pas compressée.
mimeType	Chaîne	Type MIME de pièce jointe.
modificationCount	Entier	Nombre de modifications de la pièce jointe.
sizeInBytes	Entier	Taille de la pièce jointe. Unité : Octets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
sourceSysId	Chaîne	Sys_id du fichier en pièce jointe.
sourceTableName	Chaîne	Nom de la table source dans laquelle se trouve la pièce jointe.
État		État de disponibilité, tel que conditionnelle, indisponible, disponible et en attente.
sysId	Chaîne	ID unique global unique (GUID) de 32 caractères, qui identifie chaque enregistrement d'une ServiceNow instance.
balises	Chaîne	Liste des balises associées à la pièce jointe.
mises à jour	Date	Date de la dernière modification de la pièce jointe.
updatedBy	Chaîne	Entité qui a mis à jour la pièce jointe.

NowAttachmentMetadata : encode(vers encodeur : encodeur)

Code la valeur actuelle de l'objet en données à l'aide de l'encodeur spécifié.

Si l'objet ne parvient pas à être encodé en données, l'encodeur encode un conteneur clé vide à sa place. Cette fonction génère également une erreur si des valeurs ne sont pas valides pour le format d'encodeur spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
vers l'encodeur	Codeur	Encodeur qui définit la structure de la sortie codée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentMetadata : init(à partir du décodeur : Décodeur)

Crée une nouvelle instance de NowAttachmentMetadata en décodant des données dans un objet à partir du décodeur spécifié.

Cette méthode génère une erreur si la lecture du décodeur échoue ou si la lecture des données est corrompue ou non valide.

Paramètres

Nom	Type	Description
décodeur	Décodeur	Décodeur à partir duquel lire les données.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Classe NowAttachmentService : iOS

La classe `NowAttachmentService` fournit des fonctions qui vous permettent de charger et d'interroger des pièces jointes associées à des enregistrements dans une table sur une ServiceNow instance.

Vous pouvez charger ou récupérer un seul fichier avec chaque demande. `NowAttachmentService` respecte toutes les limitations système sur les fichiers téléchargés, telles que la taille maximale des fichiers et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez contrôler ces paramètres à l'aide des propriétés d'instance com.glide.attachment.max_size, 1 024 Mo par défaut, et glide.attachment.extensions.

Remarque : `NowAttachmentService` accepte toutes les valeurs de type de contenu (/). Spécifiez le type de contenu du fichier lors du chargement d'une pièce jointe. Le type de contenu est stocké avec les métadonnées du fichier, ce qui permet à d'autres outils d'identifier et d'analyser correctement le fichier.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentService : pièces jointes (pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen) lèves asynchrones

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe à la somme de contrôle SHA256 attendue.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le `validateAttachment` paramètre sur `faux`. Vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement si nécessaire en appelant la fonction `Attachment.validate()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : valider la pièce jointe. • faux : ne validez pas la pièce jointe. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Pièce jointe Now	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Pièce jointe spécifiée.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• `Validation de l'attachement`
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
    do {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
        return nowAttachment
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService : attachment(pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen, complétion : @escaping (Résultat<NowAttachment, NowDataError>))

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe à la somme de contrôle SHA256 attendue. Une fois terminé, il exécute le gestionnaire de complétion réussi.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le `validateAttachment` paramètre sur faux. Vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement si nécessaire en appelant la fonction `Attachment.validate()`.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : valider la pièce jointe. • faux : ne validez pas la pièce jointe. Par défaut : true
achèvement	@escaping (Result<NowAttachment, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré la pièce jointe. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachment : pièce jointe demandée • Échec : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false) { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : attachment(pour sysId : chaîne, validateAttachment : booléen)

Récupère la pièce jointe avec le sys_id spécifié et valide la pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.

Remarque : La validation d'une pièce jointe peut avoir un impact sur les performances. Vous pouvez ignorer l'étape de validation en définissant le `validateAttachment` paramètre sur faux. Si nécessaire, vous pouvez valider la pièce jointe ultérieurement en appelant la fonction `Attachment.validate()`.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à récupérer.
validateAttachment	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut valider la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : valider la pièce jointe. • faux : ne validez pas la pièce jointe. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowAttachment, NowDataError>	Réussite : NowAttachment : contient la pièce jointe spécifiée. Échec : NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int) Générations asynchrones

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *`limit`* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des *`filter`* paramètres.

Renvoie

Type	Description
[NowAttachmentMetadata]	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Tableau contenant les métadonnées pour les pièces jointes correspondantes.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• Validation de l'attachement
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• `cannotParseResponse`
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• `URL invalide`
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• `missingAttachmentMetadata`
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	• `missingServiceConfiguration`
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	• `missingSysID`
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	• `network(NetworkServiceError)`
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled
	  ○ serverError(Erreur)
	  ○ systemError(Erreur)
	Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
            queryCategory: nil)
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: 10)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int, completion : @escaping (Result<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>))

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le *`limit`* paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des *`filter`* paramètres.
achèvement	@escaping (Résultat<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré les métadonnées. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : objets contenant les métadonnées demandées. • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(filter : Filter, limit : Int)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le `limit` paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : nil : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des `filter` paramètres.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Réussite : NowAttachmentMetadata : objets contenant les métadonnées pour les pièces jointes correspondantes. Échec : NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService : attachMetadata(for sysId : chaîne) lèves asynchrones

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont récupérer les métadonnées.

Renvoie

Type	Description
Métadonnées NowAttachmentMetadata	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Métadonnées pour la pièce jointe demandée.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	
	  Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	
	• `cannotParseResponse`
	
	  Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(pour sysId : chaîne, complétion : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié, puis exécute le gestionnaire de complétion une fois les métadonnées récupérées.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont récupérer les métadonnées.
achèvement	@escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré les métadonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : métadonnées demandées • Échec : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService : attachmentMetadata(pour sysId : chaîne)

Récupère les métadonnées de la pièce jointe associée au sys_id spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe dont récupérer les métadonnées.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<[NowAttachmentMetadata], NowDataError>	Réussite : NowAttachmentMetadata : objet qui contient les métadonnées pour la pièce jointe demandée. Échec : NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• `cannotParseResponse`
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• `URL invalide`
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• `missingAttachmentMetadata`
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	• `missingServiceConfiguration`
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	• `missingSysID`
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	• `network(NetworkServiceError)`
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled
	  ○ serverError(Erreur)
	  ○ systemError(Erreur)
	Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter, limit : Int)

Récupère les métadonnées de toutes les pièces jointes qui répondent aux critères spécifiés et renvoie un objet Paginator pour itérer dans les pages des métadonnées renvoyées.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtre	Filtrer	Facultatif. Chaîne de requête à utiliser pour filtrer les pièces jointes dont les métadonnées doivent renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie les métadonnées pour toutes les pièces jointes disponibles. Prend en considération le `limit` paramètre.
limite	Entier	Facultatif. Nombre maximal de métadonnées de fichier en pièce jointe à renvoyer. Valeur par défaut : nil : renvoie toutes les métadonnées qui répondent aux spécifications des `filter` paramètres.

Renvoie

Type	Description

Paginateur<[NowAttachmentMetadata]>	Réussite : tableau d'objets NowAttachmentMetadata.
	
	Échec : objet NowDataError.
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ `AccessTokenProviderError`: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• Validation de l'attachement
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ `HTTPStatusCode`: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ `DecodingError`: erreur de décodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) -> Paginator<[NowAttachmentMetadata]>
 {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query: query), limit:
 fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService : supprimer (sysId : chaîne) Levées asynchrones

Supprime la pièce jointe avec l'sys_id spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est renvoyé si la méthode a réussi.
NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode. • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
   try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
   // Deletion successful
} catch {
   // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne, complétion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime la pièce jointe avec le sys_id spécifié, puis exécute le gestionnaire de complétion transmis une fois la pièce jointe supprimée.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.
achèvement	@escaping (Résultat<Annulé, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après la suppression de la pièce jointe. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : nul • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      // Attachment with sysId is deleted
    case .failure(let error):
      // Failed to delete, with NowDataError
  }
 }
}
```

NowAttachmentService : delete(sysId : chaîne)

Supprime la pièce jointe avec l'sys_id spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de la pièce jointe à supprimer.

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour
	
	Échec : NowDataError
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• `cannotParseResponse`
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• `URL invalide`
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• `missingAttachmentMetadata`
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	• `missingServiceConfiguration`
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	• `missingSysID`
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	• `network(NetworkServiceError)`
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled
	  ○ serverError(Erreur)
	  ○ systemError(Erreur)
	Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Attachment with sysId is deleted
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    case .failure(let error):
     // Failed to delete, with NowDataError
  }
} receiveValue: {
}
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding)

Initialise une nouvelle instance NowAttachmentService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Informations de configuration nécessaires pour initialiser correctement le service.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Objet implémentant le protocole NowCoreServiceSupplying. Valeur par défaut : néant

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) Levées asynchrones

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel `ProgressUpdate` fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger.
configuration	NowAttachmentUpload Configuration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Table et enregistrement auxquels joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré la pièce jointe. Il est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de chargement soit terminé. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64, _totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`

Renvoie

Type	Description
Métadonnées NowAttachmentMetadata	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Objet contenant les métadonnées chargées.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String, encryptionContext:
 String?, data: Data, filename: String) async throws -> NowAttachmentMetadata {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
    let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName: tableName,
                                                        recordSysId: sysId,
                                                        fileName: filename,
                                                        contentType: mimeType,
                                                        encryptionContext: encryptionContext)

    do {
        let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data: data, configuration:
 uploadConfig) { (_, _, _) in }
        return attachmentMetadata
    } catch {
        // Handle NowDataError
        throw error
    }
}
```

NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate, completion : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel `ProgressUpdate` fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger.
configuration	NowAttachmentUpload Configuration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que : • Table et enregistrement auxquels joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré la pièce jointe. Il est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de chargement soit terminé. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64, _totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter une fois les métadonnées chargées. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : NowAttachmentMetadata : objet contenant les métadonnées pour la pièce jointe chargée. • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate: progress)
 { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
          case .failure(let error):
                // Upload file failed, return NowDataError
      }
    }
  }
```

NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate)

Charge les données de la pièce jointe et les joint à un enregistrement dans une table comme spécifié dans la configuration du chargement.

Le rappel `ProgressUpdate` fournit des informations sur la progression du chargement que vous pouvez ensuite utiliser pour fournir des commentaires sur l'interface utilisateur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
données	Données	Pièce jointe à télécharger. La taille des données et le type de pièce jointe que vous pouvez charger sont contrôlés par votre ServiceNow instance.
configuration	NowAttachmentUploadConfiguration	Informations de configuration qui définissent les paramètres de chargement de la pièce jointe, telles que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Table et enregistrement auxquels joindre le fichier • Nom de fichier de la pièce jointe • Type de pièce jointe • Indique si le fichier est chiffré
progressUpdate	@escaping ProgressUpdate	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré la pièce jointe. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : ProgressUpdate : renvoie la progression actuelle du chargement. Il est appelé plusieurs fois jusqu'à ce que le processus de chargement soit terminé. `ProgressUpdate = (_bytesWritten : Int64, _totalBytesWritten : Int64, _totalBytesExpectedToWrite : Int64) -> Nul`

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<NowAttachmentMetadata, NowDataError>	Réussite : NowAttachmentMetadata : objet qui contient les métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Échec : NowDataError
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate:
 progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
      .sink { [weak self] completion in
        if case let .failure(error) = completion {
          // Upload file failed, return NowDataError
        }
      } receiveValue: { [weak self] (data) in
        // Upload file successfully, return data
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }
```

Structure de NowAttachmentUploadConfiguration : iOS

La structure `NowAttachmentUploadConfiguration` vous permet de définir les informations de configuration d'une pièce jointe que vous chargez sur votre ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
contentType	Chaîne	Type de contenu des données HTTP.
encryptionContext	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour permettre uniquement aux utilisateurs ayant le contexte de chiffrement spécifié d'accéder à la pièce jointe. Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
recordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement sur l'instance ServiceNow à laquelle associer la pièce jointe.
tableName	Chaîne	Nom de la table sur l'instance ServiceNow qui contient l'enregistrement spécifié dans le `recordSysid` paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tableName : String, recordSysId : SysID, fileName : String, contentType : String, encryptionContext : String ?)

Définit les valeurs de configuration du chargement pour la pièce jointe spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table sur l'instance ServiceNow qui contient l'enregistrement spécifié dans le `recordSysid` paramètre.
recordSysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement sur l'instance ServiceNow à laquelle associer la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Nom du fichier en pièce jointe.
contentType	Chaîne	Type de contenu des données HTTP.
encryptionContext	Chaîne	Facultatif. Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour permettre uniquement aux utilisateurs ayant le contexte de chiffrement spécifié d'accéder à la pièce jointe. Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

API NowChat : iOS

L'API `NowChat` est une API globale de haut niveau qui permet aux utilisateurs d'instancier une instance de service NowChat.

NowChat : makeChatService(instanceUrl : URL, delegate : NowChatServiceDelegate ?)

Crée une instance de NowChatService avec la configuration spécifiée.

Remarque : Vous devez initialiser le SDK avant d'appeler cette fonction ou le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfigured` . Pour initialiser le SDK, appelez la méthode `NowSDK.configure()` avec la configuration souhaitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de messagerie instantanée.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet Delegate qui implémente le protocole NowChatServiceDelegate.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowChatService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowChatService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }
// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
….

func initializeChatService(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat : makeChatService(instanceUrl : URL, delegate : NowChatServiceDelegate ?, complétion : @escaping ((Result<NowChatService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de `NowChatService` avec la configuration spécifiée et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous devez initialiser le SDK avant d'appeler cette fonction ou le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfigured` . Pour initialiser le SDK, appelez la méthode `NowSDK.configure()` avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant les ServiceNow services de messagerie instantanée.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet Delegate qui implémente le protocole NowChatServiceDelegate.
achèvement	@escaping (Résultat<NowChatService, NowServiceError>) > Annulé)	Gestionnaire de complétion appelé contenant une instance `NowChatService` initialisée ou une `NowServiceError` indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

NowChatProtocole de coloration - iOS

Le protocole *`NowChatColoring`* définit les couleurs par défaut des éléments de l'interface utilisateur de la Agent actif messagerie instantanée and Agent virtuel .

Vous pouvez modifier ces couleurs par défaut et créer vos propres thèmes pour votre implémentation de messagerie instantanée spécifique.

Propriétés

Nom	Description
alertCritical0	Couleur appliquée à l'arrière-plan de la fenêtre contextuelle d'alerte. Couleur foncée par défaut : #7B1E28 Couleur de lumière par défaut : #F8C8CD

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
alertCritical2	Couleur de l'icône du texte d'alerte. Valeur par défaut : #B61C2D
backgroundPrimary	Couleur d'arrière-plan appliquée à l'arrière-plan de la vue de messagerie instantanée, au sélecteur de choix, à l'arrière-plan d'entrée et à l'arrière-plan de la carte. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
backgroundPrimaryActionable	Couleur d'arrière-plan appliquée à la pagination sélectionnée et aux arrière-plans contextuels. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #151920
backgroundSecondary	Couleur d'arrière-plan appliquée à la barre inférieure, aux colonnes des cartes et à l'arrière-plan de recherche dans un sélecteur de choix. Couleur foncée par défaut : #151920 Couleur de lumière par défaut : #F6F6F8
arrière-planSecondaryActionable	Couleur d'arrière-plan appliquée aux entrées sélectionnables telles que l'arrière-plan de la recherche et l'arrière-plan de la date/heure. Couleur foncée par défaut : #C1C5CD Couleur de lumière par défaut : #2C323F
Arrière-planTertiaire	Couleur d'arrière-plan appliquée aux bulles de chat d'agent et de bot. Couleur foncée par défaut : #252A35 Couleur de lumière par défaut : #E4E6EA
borderTertiaire	Couleur appliquée aux bordures d'entrée de messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #454D5B Couleur de lumière par défaut : #D3D6DC
marque	Couleur appliquée à l'indicateur d'activité affiché lors du chargement des pages. Couleur foncée par défaut : #302F4B Couleur de lumière par défaut : #302F4B
brandBackground	Couleur d'arrière-plan appliquée à l'arrière-plan à bulles de l'utilisateur. Couleur foncée par défaut : #28284D

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur de lumière par défaut : #D1D2EE
destructeur	Couleur appliquée aux éléments d'interface utilisateur qui déclenchent des actions destructrices (par exemple : Supprimer) Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
lienPrimaryText	Couleur appliquée aux liens et aux éléments d'interface utilisateur qui se comportent comme des liens. Couleur foncée par défaut : #647BFD Couleur de lumière par défaut : #3C59E7
liensecondaire	Couleur appliquée aux liens sur des arrière-plans non neutres (non blancs). Couleur foncée par défaut : #93A3FE Couleur de lumière par défaut : #293D9E
Notification	Couleur appliquée à l'indicateur de nouveau message. Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
nowUIColor	Thème de couleur de l'interface utilisateur de base utilisé pour tous les éléments d'interface utilisateur de NowSDK.
primaire	Couleur appliquée aux boutons ou au texte actionnable. Couleur foncée par défaut : #8486FF Couleur de lumière par défaut : #4F52BD
screenHeaderText	Couleur appliquée au texte dans l'en-tête de l'écran de messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
secondaire	Couleur appliquée à l'action de balayage. Couleur foncée par défaut : #CECFFF Couleur de lumière par défaut : #1C1D42
séparateurprimaire	Couleur appliquée aux bordures d'entrée de la messagerie instantanée. Couleur foncée par défaut : #8F95A1 Couleur de lumière par défaut : #8F95A1
séparateurTertiaire	Couleur appliquée aux séparateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur foncée par défaut : #353B49 Couleur de lumière par défaut : #D3D6DC
ombre	Couleur appliquée à l'ombre de la carte. Couleur foncée par défaut : #151920 Couleur de lumière par défaut : #151920
textActionable	Couleur appliquée au texte du bouton ou aux arrière-plans mis en surbrillance. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textSecondaire	Couleur appliquée au contenu de la carte et à l'icône et au texte de la barre de recherche. Couleur foncée par défaut : #C1C5CD Couleur de lumière par défaut : #2C323F
textTertiaire	Couleur appliquée aux jours de la semaine dans un calendrier et en tant qu'espace réservé. Couleur sombre par défaut : ##8F95A1 Couleur de lumière par défaut : #454D5B

Ce qui suit montre les couleurs par défaut utilisées pour `NowChatColoring`. Vous pouvez remplacer une ou toutes ces couleurs.

```
public extension NowChatColoring {
   var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
   var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
   var backgroundSecondary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundSecondary }
   var backgroundTertiary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundTertiary }
   var backgroundPrimaryActionable: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
   var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
   var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
   var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
   var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
   var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
   var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
   var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
   var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatConfiguration : iOS

La classe `NowChatConfiguration` vous permet de configurer des options sur une session de messagerie instantanée, telles que l'affichage d'une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, la désactivation des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée, l'application de différentes options de conversation lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et la configuration de composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

NowChatConfiguration : NowChatConfiguration(closePrompt : ClosePrompt ?, disabledFeatures : [Feature] ? = nil, conversationOptions : [ConversationOption] ? = nil, uiConfiguration : UIConfiguration ? = nil)

Configure les options pour la session de messagerie instantanée actuelle. Cette méthode vous permet d'afficher une invite avant de fermer une fenêtre de messagerie instantanée, de désactiver des fonctionnalités lors de l'utilisation de la messagerie instantanée, d'appliquer différentes options de conversation lors de l'utilisation de la messagerie instantanée et de configurer des composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

Paramètres

Nom	Type	Description

closePrompt	Fermer l'invite ?	Invite à afficher avant de fermer la fenêtre de messagerie instantanée associée.
		
		Appelez la structure `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` pour définir la valeur de ce paramètre.
		
		Par exemple :
		
		`closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(`
		`  header = nil,`
		`  message = "Are you sure you want to leave?",`
		`  acceptButtonTitle = "Yes",`
		`  declineButtonTitle = "No"`
		`)`
		
		Si vous ne souhaitez pas afficher d'invite de fermeture, omettez l'argument `closePrompt` dans l'appel `NowChatConfiguration( )`.

Fonctionnalités désactivées	[Configuration NowChat.Caractéristique] ?	Liste des fonctionnalités de messagerie instantanée à désactiver dans la session de messagerie instantanée actuelle. Valeur valide : startNewConversation : masquez/désactivez le bouton **StartNew Conversation** qui apparaît dans une fenêtre de messagerie instantanée. Les fonctionnalités de messagerie instantanée disponibles sont définies dans la classe d'énumération `NowChatOptions.Feature` . Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		`let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]` Si vous ne souhaitez désactiver aucune fonctionnalité, omettez l'argument *`disabledFeatures`* dans l'appel *`NowChatConfiguration(`*).
options de conversation	[Configuration NowChat.ConversationOption] ?	Liste des options de conversation à appliquer à Now Chat. Valeurs valides : • endConversationOnExit : la conversation en cours se termine lorsque vous quittez la fenêtre Now Chat. • forceNewConversation : force une nouvelle conversation de messagerie instantanée au démarrage de NowChat. Les options de conversation disponibles sont définies dans la classe d'énumération *`NowChatConfiguration.ConversationOption`* . Par exemple : `let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]` Si vous ne souhaitez désactiver aucune fonctionnalité, omettez l'argument *`conversationOptions`* dans l'appel *`NowChatConfiguration(`*).

uiConfiguration	UIConfiguration ?	Valeurs UIConfiguration à utiliser pour configurer les composants d'interface utilisateur dans Now Chat.
		
		Valeurs valides :
		• attachmentUploadButton : configuration de AttachmentUploadButton qui s'affiche à côté de l'entrée de texte lors d'une conversation avec un agent actif.
		• closeButton : configuration du CloseButton utilisé pour la navigation arrière sur la barre d'outils Now Chat.
		
		Par exemple :
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName:`
		`"arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage:`
		`NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage`
		`= .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage =`
		`NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:`
		`closeButtonImage)`
		
		Si vous souhaitez utiliser des images personnalisées au lieu des images système fournies, les images doivent avoir une largeur comprise entre 22 et 44 pixels et une hauteur de 30 pixels, pour une résolution optimale.
		
		Pour utiliser la valeur par défaut de *`AttachmentUploadButton`* l'un ou l'autre *`CloseButtonType`*, omettez le bouton associé de l'argument *`UIConfiguration`* .
		
		Pour utiliser la valeur par défaut pour les deux boutons, omettez le *`UIConfiguration`* paramètre dans l'appel *`NowChatConfiguration(`*).

Renvoie

Type	Description
Configuration de NowChat	Renvoie un objet NowChatConfiguration que vous pouvez transmettre lors de l'appel de la méthode NowChatConfiguration( ).

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode pour configurer l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header: nil,
    message: "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No"
  )

  let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]

  let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
[.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)

  // Configure close button as Text
  let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonText, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   conversationOptions: conversationOptions,
   uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration : AttachmentUploadButton(isVisible : booléen = vrai)

Définit les configurations d'interface utilisateur à appliquer au bouton Charger la pièce jointe qui apparaît à côté de l'entrée de texte lorsque vous parlez avec un agent actif.

`AttachmentUploadButton` est une structure de la classe `NowChatConfiguration` .

Paramètres

Nom	Type	Description
isVisible	Booléen	Marqueur indiquant la visibilité du bouton Télécharger la pièce jointe. Valeurs valides : • vrai : le bouton Télécharger la pièce jointe est visible. • faux : le bouton Télécharger la pièce jointe est masqué. Par défaut : true

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment masquer le AttachmentUploadButton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)
 let uiConfigurationWithAttachmentButton =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
uiConfigurationWithAttachmentButton)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration : ClosePrompt(header : String ?, message : String, acceptButtonTitle : String, declineButtonTitle : String)

Crée et renvoie un objet ClosePrompt en fonction des paramètres transmis. Vous transmettez ensuite cet objet dans le constructeur `NowChatConfiguration()` pour configurer les options d'invite de fermeture dans une session de messagerie instantanée.

Paramètres

Nom	Type	Description
header	Chaîne	Texte à afficher dans l'en-tête de l'invite. Si vous ne souhaitez pas afficher d'en-tête d'invite, transmettez « nil ».
message	Chaîne	Texte à afficher en tant que texte principal de l'invite.
acceptButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton primaire de l'invite pour fermer la fenêtre de messagerie instantanée.
declineButtonTitle	Chaîne	Texte à afficher sur le bouton secondaire de l'invite qui permet de faire disparaître l'invite.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
    header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let disabledFeatures = [.startNewConversation]

  let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  disabledFeatures: disabledFeatures,
  forceNewConversation: true)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatOptions: chatOptions)

 switch result {
 case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
 case .failure(let error):
   return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration : UIConfiguration(closeButton : CloseButtonType ? = nil, attachmentUploadButton : AttachmentUploadButton ? = nul)

Crée et renvoie un objet UIConfiguration en fonction des paramètres transmis. Vous transmettez ensuite cet objet dans le constructeur `NowChatConfiguration()` pour configurer les composants de l'interface utilisateur dans NowChat.

`UIConfiguration()` est une structure de la classe `NowChatConfiguration` .

Paramètres

Nom	Type	Description
Bouton de fermeture	CloseButtonType ?	Configuration du `CloseButtonType` qui apparaît sur la barre d'outils NowChat et est utilisé pour la navigation arrière. Valeurs valides : • image (UIImage) : créer un bouton Fermer avec une image. • text (chaîne) : créez un bouton Fermer en tant que texte. Utilisez cette option pour transmettre un nom personnalisé au bouton de retour. Les options `CloseButtonType` disponibles sont définies dans la classe d'énumération `NowChatConfiguration.CloseButtonType` . Par exemple :

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  // Configure close button as Text
  let closeButtonText:
NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")
  let uiConfigurationWithText =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonText)

  // Configure close button as image
  let buttonImage = UIImage(systemName:
"arrow.left.circle") ?? nil

  var closeButtonImage:
NowChatConfiguration.CloseButtonType?
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`if let buttonImage {`
		`  closeButtonImage = .image(buttonImage)`
		`}`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`// or`
		`// let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

attachmentUploadButton	Bouton de téléchargement de pièce jointe ?	Configuration de `AttachmentUploadButton` qui s'affiche à côté de l'entrée de texte lors d'une conversation avec un agent actif.
		
		Appelez la NowChatConfiguration : AttachmentUploadButton(isVisible : booléen = vrai) méthode pour définir la valeur de ce paramètre.
		
		Par exemple :
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)`
		`let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

Renvoie

Type	Description
Objet	Objet de configuration de l'interface utilisateur

L'exemple de code suivant montre comment appeler la sous-classe `UIConfiguration()` pour définir la configuration de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

Classe NowChatService : iOS

La classe `NowChatService` fournit des options virtuelles et Agent actif de messagerie instantanée.

À l'aide de cette classe, vous pouvez démarrer et arrêter des services de messagerie instantanée, lancer des sessions de messagerie instantanée, créer une interface utilisateur de messagerie instantanée et vous abonner ou vous désabonner de messages non lus.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service. Type de données : NowServiceConfiguration
instanceVersion	Version de l'instance associée ServiceNow , par exemple Vancouver ou Xanadu. Type de données : chaîne
networkService (en anglais)	Service réseau associé à ce service de messagerie instantanée. Type de données : NetworkService
Type de session	Type de session. Valeurs possibles : • Authentifié • invité • Identité empruntée • Inconnu Type de données : SessionType

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowChatService : init(configuration : NowServiceConfiguration, delegate : NowChatServiceDelegate ?, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = néant)

Initialise une nouvelle instance de NowChatService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Informations de configuration nécessaires pour initialiser correctement le service.
délégué	NowChatServiceDelegate	Facultatif. Objet de délégué de rappel NowChat implémentant le protocole NowChatServiceDelegate. Valeur par défaut : néant
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Objet implémentant le protocole NowCoreServiceSupplying. Permet d'accéder aux services NowChat. Valeur par défaut : néant

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate: delegate,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService : makeChatUI(theme : NowChatThemeable, chatConfiguration : NowChatConfiguration ? = nil) -> Result<UIViewController, NowChatServiceError>)

Crée un `UIViewController` qui héberge l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

Bien que cette fonction crée l'interface utilisateur de la messagerie instantanée, vous devez toujours lancer la session de messagerie instantanée en appelant la fonction `startChat()`. Vous devez passer cet appel lorsque l'interface utilisateur de la messagerie instantanée devient visible. Pour en savoir plus, consultez l'exemple d'application associé et le Mobile SDK Guide du développeur : iOS.

Paramètres

Nom	Type	Description
thème	NowChatProtocole à thème : iOS	Informations sur le thème de l'interface utilisateur de messagerie instantanée à créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
chatConfiguration	Configuration de la messagerie instantanée ?	Facultatif. Options à appliquer à la session de messagerie instantanée.

Renvoie

Type	Description
Objet	Réussite : objet UIViewController qui contient les informations de configuration du contrôleur de vue d'interface utilisateur. Échec : objet NowChatServiceError. Erreurs possibles : • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • Informations d'identification non valides • noSession • Inconnu • serveur non supporté

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction pour créer l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }

  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
 false) // default isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
 chatConfiguration: chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return nil
  }
}
```

NowChatService : shutdown()

Ferme le service de messagerie instantanée, y compris toutes les sessions de messagerie instantanée actives.

Après l'appel de cette fonction, le `NowChatService` associé est inactif et ne peut pas être réutilisé. Pour établir une autre session de messagerie instantanée, créez une nouvelle instance de `NowChatService` en appelant la fonction *`NowChat.makeChatService()`*.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func resetChat() {
  chatService?.shutdown()
  chatService = nil
  initializeChatService()
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ? = nil, _ complétion : @escaping (Result<Void, NowChatServiceError>) -> Void)

Démarre une session de messagerie instantanée et exécute un bloc de complétion après le démarrage de la session de messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
données contextuelles	[chaîne : n'importe lequel] ?	Facultatif. Dictionnaire contenant des variables de contexte de messagerie instantanée transmises à la session de messagerie instantanée. Pour plus d'informations sur les variables de contexte de messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent en direct .
achèvement	Objet	Bloc d'achèvement à exécuter une fois la session de messagerie instantanée démarrée.

Renvoie

Type	Description
void ou chaîne	Valeurs renvoyées pour le bloc de complétion : • Réussite : nul • Erreur : NowChatServiceError Erreurs possibles : • chatServiceInvalid • coreServiceInvalid • guestUserNotAllowed • Informations d'identification non valides • noSession • Inconnu • serveur non supporté

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction sans données contextuelles.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    menuItems: menuItems)
}
```

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction avec des données de contexte.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task", "active": true] as [String:
 Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService : subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval : TimeInterval, completion : @escaping (Int) -> Void)

S'abonne à l'écouteur du nombre de messages non lus.

Paramètres

Nom	Type	Description
intervalle d'interrogation	Intervalle de temps	Fréquence à laquelle interroger le service Web pour le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. Unité : Secondes
achèvement	@escaping (Int) > Vide)	Gestionnaire d'achèvement à appeler pour signaler le nombre de messages de messagerie instantanée non lus. `Int`: nombre de messages de messagerie instantanée non lus.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
...
if viewModel.isPolling {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: pollingInterval) { [weak self]
 count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService : unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Se désabonne de la réception du nombre de messages non lus de l'écouteur.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

NowChatService : updateTheme(theme : NowChatThemeable)

Met à jour le thème de l'interface utilisateur NowChat avec le thème d'interface utilisateur spécifié. Utilisez cette fonction pour mettre à jour le thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée après qu'il a été initialement défini à l'aide de la fonction `makeChatUI()`, par exemple lors du changement du thème de clair à foncé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
thème	NowChatThemeable	Thème avec lequel mettre à jour l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour un thème d'interface utilisateur clair vers le thème d'interface utilisateur foncé à l'aide de la fonction *updateTheme( )*.

```
struct LightNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = LightNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#00566E")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#002832")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#37444A")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#F5F6F7")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#BDDEE7")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#d3d6dc")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#859095")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#CFD5D7")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#F9C8CE")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#1955BE")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#113A82")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#C4DBFE")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#DCDDDE")
}

struct DarkNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = DarkNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#6CBBD0")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#99C6D2")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#161F23")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#1D272B")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#002934")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#97A2A6")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#4F5C62")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#454d5b")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#7B1D28")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#339EFC")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#70BBFD")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#004652")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#363D3D")
}

struct LightNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = LightNowChatColoring()
}

struct DarkNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = DarkNowChatColoring()
}

func chatService(_ chatService: NowChat.NowChatService, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  debugPrint("System Theme did change")
  chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
}
```

Protocole NowChatServiceDelegate : iOS

Le protocole `NowChatServiceDelegate` fournit des rappels pour la notification d'actions au sein de `NowChatService` , telles qu'une demande d'ouverture d'une URL ou le rejet du contrôleur de vue de messagerie instantanée.

NowChatServiceDelegate : chatService(_chatService : NowChatService, didRequestOpenUrlurl : URL)

Rappel qui notifie l'application hôte que le service de messagerie instantanée spécifié a reçu une demande d'ouverture d'URL. Ce rappel est généralement déclenché par un utilisateur qui appuie sur un lien dans l'interface utilisateur de la messagerie instantanée. Il est de la responsabilité de l'application hôte de gérer l'ouverture de l'URL ou d'ignorer la demande.

Paramètres

Nom	Type	Description
service instantané	NowChatService	Objet NowChatService à l'origine de la demande.
didRequestOpenUrl url	URL	URL que le service a demandé à ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url: URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate : chatService(_ chatService : NowChatService, systemThemeDidChange, traitCollection : UITraitCollection)

Rappel qui notifie l'application hôte que le thème de la messagerie instantanée système a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
service instantané	NowChatService	Objet NowChatService à l'origine de la demande.
traitCollection	UITraitCollection	UITraitCollection qui contient le nouveau thème.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer la fonction `de délégué systemThemeDidChange()` pour appeler la fonction `updateTheme()` afin d'appliquer les changements de thème lorsque le thème système change.

```
func chatService(_ chatService: any SnowChat.ChatServiceProvider, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {

  /// The corresponding updateTheme() method can be called here to change the UI theme
 based on System Theme
  chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
  print("System Theme Did Change)
}
```

NowChatServiceDelegate : chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService : NowChatService)

Rappel qui notifie l'application hôte que le contrôleur de vue de messagerie instantanée a été rejeté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
service instantané	NowChatService	Objet NowChatService dont le contrôleur de vue a été rejeté.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService) {
  resetChat()
}
```

NowChatServiceDelegate : didEndSessionWithId(sessionId : chaîne)

Appelé lorsque l'écran de messagerie instantanée est fermé et que la session de messagerie instantanée se termine.

Remarque : Vous pouvez définir la fonctionnalité souhaitée pour ce rappel en remplaçant la fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
sessionId	Chaîne	Sys_id de la session qui s'est terminée. Table : Session de conversation [sys_cs_session]

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre où placer votre code pour remplacer la fonctionnalité par défaut.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didEndSessionWithId sessionId: String) {
  print("Chat Session ended with ID: \(sessionId)")
}
```

NowChatProtocole à thème : iOS

Le protocole `NowChatThemeable` fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages de messagerie instantanée hébergées sur votre ServiceNow instance.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le protocole NowChatColoring contient `NowUIColoring`. Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur par défaut que `NowWebThemeable` peut utiliser.

Pour plus d'informations sur le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - iOS.

Définir ChatColors à l'aide des couleurs par défaut

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Définir ChatColors à l'aide de couleurs personnalisées

```
/// Use Custom Colors with light theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        lightBrand
    }
    var primary: UIColor {
        lightPrimary
    }
    var secondary: UIColor {
        lightSecondary
    }
    var textTertiary: UIColor {
        lightTextTertiary
    }
    var destructive: UIColor {
        lightDestructive
    }
    var textPrimary: UIColor {
        lightTextPrimary
    }
    var textSecondary: UIColor {
        lightTextSecondary
    }
    var textActionable: UIColor {
        lightTextActionable
    }
    var screenHeaderText: UIColor {
        lightScreenHeaderText
    }
    var backgroundPrimary: UIColor {
        lightBackgroundPrimary
    }
    var backgroundSecondary: UIColor {
        lightBackgroundSecondary
    }
    var backgroundTertiary: UIColor {
        lightBackgroundTertiary
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
        lightBackgroundPrimaryActionable
    }
    var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
        lightBackgroundSecondaryActionable
    }
    var brandBackground: UIColor {
        lightBrandBackground
    }
    var linkPrimaryText: UIColor {
        lightLinkPrimary
    }
    var linkSecondary: UIColor {
        lightLinkSecondary
    }
    var separatorPrimary: UIColor {
        lightSeparatorPrimary
    }
    var separatorTertiary: UIColor {
        lightSeparatorTertiary
    }
    var borderTertiary: UIColor {
        lightBorderTertiary
    }
    var shadow: UIColor {
        lightShadow
    }
    var notification: UIColor {
        lightNotification
    }
    var alertCritical0: UIColor {
        lightAlertCritical0
    }
    var alertCritical3: UIColor {
        lightAlertCritical3
    }

    // Light Colors
    var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
    var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
    var lightSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
    var lightDestructive: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
    var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
    var lightTextSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
    var lightTextTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
{ defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    var lightBrandBackground: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

Définir la structure ChatTheme avec le protocole NowChatThemeable

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable = inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable = inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instanciez l'objet ChatTheme en transmettant ChatColor comme entrée

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

Transmettre l'objet ChatTheme à NowChatService.makeChatUI ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

Classe NowCoreService : iOS

La classe `NowCoreService` fournit des services fondamentaux aux différents services de fonctionnalité du SDK. Cette classe ne doit être instanciée que par NowSDK.

Les services de fonctionnalités, tels que Now Analytics et NowChat, peuvent accéder à une instance principale partagée via la propriété NowSDK.core.

NowCoreService : accessTokenDidFail(pour le service : NowService)

Notifie le SDK Core que le jeton d'accès utilisé pour autoriser les demandes d'API à l'instance ServiceNow pour le service spécifié n'est plus valide.

Le SDK Core retourne un jeton d'accès valide s'il est capable d'en générer un ou renvoie une erreur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Réussite : jeton d'accès valide. Échec : AccessTokenProviderError Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService : gnèves asynchrones accessTokenDidFail(for service : NowService)

Notifie le SDK Core que le jeton d'accès utilisé pour autoriser les demandes d'API à l'instance ServiceNow pour le service spécifié n'est plus valide.

Le SDK Core retourne un jeton d'accès valide s'il est capable d'en générer un ou renvoie une erreur.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
NowSDK.AccessToken	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Jeton d'accès valide.
AccessTokenProviderError	Levée en cas d'échec de la méthode. Indique une erreur lors de la récupération d'un jeton d'accès. Valeurs possibles : • userSessionError • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
   let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
} catch {
   self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService : canRequestPermission(_ permission : DevicePermission)

Interroge l'application hôte pour savoir si le service est autorisé à demander l'autorisation de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonction ne demande pas l'autorisation, mais seulement si elle est autorisée à interroger l'autorisation de l'appareil. Les services de fonctionnalités doivent appeler cette fonction pour déterminer s'ils sont autorisés à demander une autorisation de périphérique souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
autorisation	Autorisation de l'appareil	Appareil pour lequel la demande est effectuée. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • appareil photo • emplacement • microphone • Photothèque • speachRecognition

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'application hôte autorise le SDK à demander l'autorisation de l'appareil spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'autorisation de l'appareil peut être demandée. • faux : l'autorisation de l'appareil ne peut pas être demandée.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService : isGuestUser (pour le service : NowService) asynchrone

Vérifie si l'utilisateur actuel est un utilisateur invité.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service vedette pour lequel effectuer la vérification de l'utilisateur invité.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est un utilisateur invité. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• vrai : l'utilisateur actuel du service spécifié est un utilisateur invité. • faux : l'utilisateur actuel du service spécifié n'est pas un utilisateur invité.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService : refreshAllSettings()

Actualise tous les paramètres SDK de tous les services en les récupérant à partir des serveurs actifs.

Pour recevoir les valeurs de paramètres SDK mises à jour chaque fois qu'elles sont actualisées, abonnez-vous à l'éditeur fourni par la NowCoreService : settingsPublisher(pour le service : NowService) fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService : refreshSettings(pour le service : NowService)

Actualise les paramètres SDK du service spécifié en les récupérant à nouveau à partir du serveur.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité, tel que NowChat ou NowAnalytics, demandant l'actualisation des paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Réussite : Dictionnaire des paramètres SDK actualisés. Les services d'entités doivent examiner les données renvoyées pour les paramètres pertinents pour leurs entités spécifiques. Échec : SettingsError : type et description de l'erreur rencontrée. Valeurs possibles : • fetchError • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized • sdkNotLicensed • settingNotFound • Inconnu

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService : refreshSettings(for service : NowService) lèves asynchrones

Actualise les paramètres SDK du service spécifié en les récupérant à nouveau à partir du serveur.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité, tel que NowChat ou NowAnalytics, demandant l'actualisation des paramètres.

Renvoie

Type	Description
Paramètres	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Dictionnaire des paramètres SDK actualisés. Les services d'entités doivent examiner les données renvoyées pour les paramètres pertinents pour leurs entités spécifiques.
SettingsError	Levée en cas d'échec de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Valeurs possibles : • fetchError • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized • sdkNotLicensed • settingNotFound • Inconnu

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for: someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService : requestAccessToken(pour le service : NowService)

Acquiert un jeton d'accès pour le service spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Réussite : NowSDK.AccessToken : jeton d'accès à utiliser pour autoriser les demandes d'API adressées à une ServiceNow instance. Échec : AccessTokenProviderError : type et description de l'erreur rencontrée. Valeurs possibles : • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité • userSessionError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService : demandes asynchrones requestAccessToken(pour le service : NowService)

Acquiert un jeton d'accès pour le service spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service de fonctionnalité demandant le jeton d'accès.

Renvoie

Type	Description
NowSDK.AccessToken	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Jeton d'accès à utiliser pour autoriser les demandes d'API adressées à une ServiceNow instance.
AccessTokenProviderError	Levée en cas d'échec de la méthode. Indique une erreur lors de la récupération d'un jeton d'accès. Valeurs possibles : • accessTokenRetrievalFailed • hostReturnedNoTokens : indique un utilisateur invité • userSessionError

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService : requestNetworkService(pour le service : NowService)

Renvoie une référence à un service réseau partagé que vous pouvez utiliser pour effectuer des demandes d'API.

Remarque : Il s'agit d'un service partagé. La modification des paramètres ou l'arrêt de la session peut entraîner des problèmes pour d'autres services de fonctionnalités qui partagent cette session.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service d'entité demandant le service réseau.

Renvoie

Type	Description
Service réseau	Service réseau partagé que vous pouvez utiliser pour effectuer des appels d'API.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService : requestSettings(forservice : NowService)

Renvoie les paramètres SDK du service de fonctionnalités spécifié.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service d'entités demandant les paramètres.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Réussite : paramètres : tableau des paramètres SDK pour le service de fonctionnalités spécifié. Échec : SettingsError : type et description de l'erreur associée. Valeurs possibles : • fetchError • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized • sdkNotLicensed • settingNotFound • Inconnu

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService : requestSettings(pour le service : NowService) lèves asynchrones

Renvoie les paramètres SDK du service de fonctionnalités spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	NowService	Service d'entités demandant les paramètres.

Renvoie

Type	Description
Paramètres	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Tableau des paramètres SDK pour le service de fonctionnalités spécifié.
SettingsError	Levée en cas d'échec de la méthode. Type et description de l'erreur associée. Valeurs possibles : • fetchError • fetchFailed • invalidJSON • Fournisseur invalide • notAuthorized • sdkNotLicensed • settingNotFound • Inconnu

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
    print("Received settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService : settingsPublisher(pour le service : NowService)

Récupère les paramètres de l'éditeur du service spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour le service	Protocole NowService : iOS	Service de fonctionnalité demandant l'abonnement de l'éditeur.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Settings, jamais>	Réussite : paramètres : tableau des paramètres SDK pour le service de fonctionnalités spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

Cadre de travail NowData : iOS

L'infrastructure `NowData` contient des méthodes qui activent l'instanciation des services NowData, tels que `NowGraphQLService`, `NowTableService`, `NowAPIService` (pour les API personnalisées) et `NowAttachmentService`.

NowData : makeApiService(instanceUrl : URL, path : String, completion : @escaping ((Result<NowApiService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowApiService et, une fois terminé, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont les API REST doivent être accessibles par le service.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès de l'API. Par exemple, si l'appel d'API est `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident`, le chemin d'accès est `/api/now/sg/incident`.
achèvement	@escaping ((Résultat<NowApiServ NowServiceError>) > Annulé)	Gestionnaire de complétion appelé avec un résultat <NowApiService, NowServiceError> contenant soit une instance NowApiService initialisée, soit une NowServiceError indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService, ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path) { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowData : makeAttachmentService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowAttachmentService et, une fois l'opération terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont le service doit accéder aux pièces jointes.
achèvement	@escaping (Résultat<NowAttachmer NowServiceError>) > Annulé)	Gestionnaire de complétion appelé avec un résultat <NowAttachmentService, NowServiceError> contenant soit une instance NowAttachmentService initialisée, soit une NowServiceError indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
….
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
}
```

NowData : makeGraphQLService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Résultat<NowGraphQLService, NowServiceError>) > Vide))

Crée une instance de NowGraphQLService et, une fois terminé, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance qui fournit les ServiceNow services GraphQL.
achèvement	@escaping ((Résultat<NowGraphQ NowServiceError>) > Vide)	Gestionnaire de complétion appelé avec un Result<NowGraphQLService, NowServiceError> contenant soit une instance de Now GraphQLService initialisée, soit une NowServiceError indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData : makeTableService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Result<NowTableService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowTableService et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont les tables doivent être accessibles par le service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping (Résultat<NowTableSe NowServiceError>) > Annulé)	Gestionnaire de complétion appelé avec un `résultat` <NowTableService, NowServiceError> contenant soit une instance `NowTableService` initialisée, soit une `NowServiceError` indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
      case .success(let tableService):
        self.tableService = tableService
        // Create a Paginator that will iterate over pages of customer support cases. The
 Paginator's response type will be
        // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
 `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
        self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
 self.fetchConfiguration)
        // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to receive paged results.
        self.subscribeToPaginatorPublisher()
        // As we are now ready to start fetching data, inform the view controller.
        self.onReady(self)
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
        self.tableService = nil
        self.paginator = nil
    }
  }
}
```

Classe NowGraphQLService : iOS

La classe `NowGraphQLService` fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des requêtes à l'aide de requêtes GraphQL sur les données de votre ServiceNow instance via son API REST `GraphQL` .

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowGraphQLService : execute(query : GraphQLQuery) Levées asynchrones

Exécute la requête GraphQL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à exécuter.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Données de requête générées à partir de la requête spécifiée.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	
	• `cannotParseResponse`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recently PublishedQuery =
"""


{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 GlideRecord_Query {
   kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
     _results {
       sys_id {
         value
       },
       number {
         displayValue
       },
       short_description {
         displayValue
       },
       author {
         displayValue
       }
       published {
         displayValue
       }
     }
   }
 }
}
"""
```

NowGraphQLService : execute(query : GraphQLQuery, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>))

Exécute la requête GraphQL spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
requête	Chaîne	Requête GraphQL à exécuter.
achèvement	@escaping (résultat<données, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter une fois la requête terminée. Valeurs renvoyées : • Réussite : renvoie les données de la requête. • Erreur : NowDataError

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

NowGraphQLService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding)

Crée un service NowGraphQLS basé sur les paramètres spécifiés.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation du service, tels que l'ID de lot de l'application s'intégrant au service et l'URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service Now GraphQLS veut accéder.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service principal. **Remarque :** Actuellement, ce paramètre est requis même s'il est affiché comme facultatif. Valeur par défaut : néant

---

NowGraphQLService : éditeur (pour la requête : GraphQLQuery)

Crée un éditeur pour demander des données GraphQL.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour la requête	GraphQLQuery	Chaîne de requête GraphQL à exécuter.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : ensemble de données GraphQL. Échec : NowDataError

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError> {
  guard let graphQLService = graphQLService else {
    return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
  }

  return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query: recentlyPublishedQuery))
    .mapError({ dataError -> ArticleListError in
      .fetchError(dataError)
    })
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .flatMap(dataToArticleList)
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Classe NowLoggingService : iOS

La classe `NowLoggingService` fournit des fonctions qui fournissent des options de journalisation aux services de fonctionnalité avec le NowSDK.

Propriétés

Nom	Type	Description
logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • journal • infos • aucun

NowLoggingService : logger(pour catégorie : NowLogCategory)

Renvoie un enregistreur pour le service d'entités spécifié.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour la catégorie	NowLogCategory	Service d'entités dont vous souhaitez renvoyer l'enregistreur. Valeurs valides : • analytique • messagerie instantanée • CoreSDK • données • Kit de développement logiciel (SDK) • Web

Renvoie

Type	Description
Journalisation en cours	Enregistreur à utiliser pour enregistrer tous les messages du journal pour le service associé.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

NowLoggingService : setLogLevel(_ logLevel : NowLogLevel)

Définit le niveau de journalisation souhaité.

Remarque : Les messages de journal entrants dont les types ne respectent pas le seuil de niveau de journal défini sont ignorés.

Paramètres

Nom	Type	Description
logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • infos • aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

API NowPush : iOS

L'API *NowPush* est une API globale de haut niveau qui permet aux utilisateurs d'instancier une instance de service NowPush.

NowPush : makePushService(instanceUrl : URL)

Crée une instance de NowChatService avec la configuration spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant des ServiceNow services de notifications push.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowPushService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowPushService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple montre comment créer une instance de NowChatService.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush : makePushService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Résultat<NowPushService, NowServiceError>) > Annulé))

Crée une instance de NowPushService avec la configuration spécifiée et, une fois terminée, appelle le gestionnaire de complétion spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance fournissant des ServiceNow services de notifications push.
achèvement	@escaping (Résultat<NowPushService, NowServiceError>) > Vide)	Gestionnaire de complétion appelé contenant une instance NowPushService initialisée ou une NowServiceError indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment créer une instance de NowPushService.

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

Protocole NowPushPayload

NowPushPayload est un protocole générique que vous pouvez utiliser pour définir un protocole de notification push dans le cadre NowSDK .

Besoins

Nom	Type	Description
message	Chaîne	Message affiché à l'utilisateur dans la notification push, situé dans le *body* champ de la notification push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins (suite)

Nom	Type	Description
type	NowPushType : chaîne, codable	Type de notification push. Valeurs possibles : • launchVirtualAgent

Classe NowPushService : iOS

La classe *NowPushService* fournit des fonctions qui permettent l'interaction avec le service de notifications push.

Propriétés

Nom	Description
configuration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service. Type de données : NowServiceConfiguration

NowPushService : registerPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, complétion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) > Void)

Enregistre un jeton unique auprès de l'instance ServiceNow utilisé pour identifier les notifications push pour l'appareil actuel iOS et l'application spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
_jeton	Données	Objet de données du jeton push à enregistrer. Il s'agit du jeton obtenu sur le Apple site Developer. Pour plus d'informations, consultez le Guide du Mobile SDK développeur - iOS.
pushAppName	Chaîne	Nom de l'application push pour laquelle ce jeton est enregistré.
environnement	NowPushEnvironment	Environnement pour lequel le jeton est en cours d'enregistrement. Valeurs valides : • production • Bac à sable
achèvement	@escaping (résultat<données, NowPushError>) # nul	Gestionnaire de complétion à exécuter après tentative d'enregistrement du jeton. • Réussite : certificat de notification push iOS. • Erreur : NowPushError : informations sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative d'enregistrement du jeton. Valeurs possibles : ○ décodage : une erreur de décodage s'est produite. ○ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel HTTP échoue (2xx).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		◦ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ◦ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment enregistrer un jeton de notification push pour l'application TestPushApp.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp",
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
      case .failure:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService : unregisterPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

Annule l'enregistrement d'un jeton push précédemment enregistré.

Paramètres

Nom	Type	Description
_jeton	Données	Objet de données du jeton push à désinscrire.
pushAppName	Chaîne	Nom de l'application push pour laquelle ce jeton est désenregistré.
environnement	NowPushEnvironment	Environnement pour lequel le jeton est en cours d'enregistrement. Valeurs valides : • production • Bac à sable
achèvement	@escaping (résultat<données, NowPushError>) # nul	Gestionnaire de complétion à exécuter après tentative de désinscription du jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		• Réussite : données de réponse API. • Erreur : `NowPushError` : informations sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de désinscription du jeton. Valeurs possibles : ○ décodage : une erreur de décodage s'est produite. ○ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel HTTP échoue (2xx). ○ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ○ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Cet exemple montre comment annuler l'enregistrement du jeton de notification push associé à l'application TestPushApp.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
 environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success:
        UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
        self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
      case .failure:
        self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

NowPushService : payloadFromUserInfo(_userInfo : [AnyHashable : Any])

Analyse les paires `clé-valeur userInfo` dans un objet `NowPushPayload` .

Paramètres

Nom	Type	Description
_userInfo	[anyHashable : n'importe lequel]	Contenu de la charge utile push reçu dans le cadre de la notification push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowPushPayload, NowPushError>	Renvoie les résultats de l'analyse de la charge utile. • Réussite : objet `NowPushPayload` analysé. • Échec : `NowPushError` : informations sur l'erreur rencontrée lors de l'analyse de la charge utile de l'utilisateur spécifié. Valeurs possibles : ○ décodage : une erreur de décodage s'est produite. ○ httpRequestFailure : erreur générique renvoyée chaque fois que l'appel HTTP échoue (2xx). ○ notAuthorized : le demandeur n'est pas autorisé à effectuer l'opération de notification push spécifiée. ○ unsupportedData : la charge utile push n'est pas valide.

Cet exemple montre comment analyser la charge utile d'un utilisateur.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Classe NowRecord : iOS

La classe *`NowRecord`* définit un modèle qui représente un enregistrement dans une table sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	ID unique global unique (GUID) de 32 caractères qui identifie chaque enregistrement d'une ServiceNow instance.
champs	Ensemble	Champs dans l'enregistrement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
id	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement.

NowSDK framework - iOS

Le framework *NowSDK* contient des méthodes qui permettent l'instanciation de divers services de fonctionnalités.

NowSDK : configure(avec configuration : NowSDKConfiguration) lève

Configure *NowSDK* pour utilisation. Vous devez appeler cette fonction avant d'appeler l'un des services d'entités dans le Mobile SDK.

Remarque : Si la configuration que vous transmettez n'est pas valide, un NowSDKError est renvoyé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec configuration	NowSDKConfiguration	NowSDKConfiguration qui contient les informations nécessaires pour initialiser le service.

Renvoie

Type	Description
Aucun, NowSDKError	NowSDKError est levé si la configuration que vous transmettez n'est pas valide.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
          …
} catch {
   print("error is \(error.localizedDescription)")
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowSDK : core()

Renvoie une référence au service principal du SDK.

Remarque : Les applications hôtes n'ont pas besoin d'appeler cette fonction.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Objet	L'objet conforme au protocole `NowCoreServiceProviding` est renvoyé si le Kit de développement logiciel (SDK) a été initialisé en appelant la NowSDK : configure(avec configuration : NowSDKConfiguration) lève méthode ; sinon, nul.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK : makeServiceConfiguration(for instanceUrl : URL)

Fonction pratique que les services de fonctionnalité peuvent utiliser pour construire un objet NowServiceConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service accédera.

Renvoie

Type	Description
NowServiceConfiguration	Si l'URL spécifiée passe les contrôles de validité de base et que la configuration du service peut être correctement construite, renvoie l'objet NowServiceConfiguration ; sinon nul.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
    return
  }
```

Classe NowSDKConfiguration : iOS

La classe `NowSDKConfiguration` contient les informations de configuration nécessaires pour initialiser le NowSDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.
logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • infos • aucun
permisionDelegate	DevicePermissionDelegate	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation à l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système demandant l'autorisation de l'appareil indiqué.

NowSDKConfiguration : init(authorizationProvider : NowSDKAuthorizationProversing, permissionDelegate : DevicePermissionDelegate, logLevel : NowLogLevel)

Crée un objet NowSDKConfiguration.

Paramètres

Nom	Type	Description
authorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objet délégué chargé de fournir des jetons d'autorisation au NowSDK sur demande.

permissionDelegate	DevicePermissionDelegate	Objet délégué appelé par le NowSDK pour demander l'autorisation à l'application hôte d'afficher la boîte de dialogue système pour demander l'autorisation de l'appareil indiqué. Par exemple :
		`class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {`
		`  func canRequestPermission(_`
		`  permission: DevicePermission) → Bool {`
		`  return true`
		`  }`
		`}`

logLevel	NowLogLevel	Niveau des messages du journal pour l'enregistreur associé à stocker. Cela définit le niveau de journalisation pour l'enregistreur des services principaux. Vous pouvez également utiliser l'API `NowLoggingService` pour définir les niveaux de journal de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • déboguer • erreur • fatal • infos • aucun

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com") else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

Protocole NowService : iOS

Le protocole `NowService` fournit une interface unique au NowSDK pour tous les services de fonctionnalités. Il définit les paramètres de configuration nécessaires pour accéder à votre ServiceNow instance.

Tous les services de fonctionnalité SDK doivent implémenter ce protocole.

Besoins

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Configuration de service à associer au protocole.

Structure de NowServiceConfiguration : iOS

La structure `NowServiceConfiguration` définit les informations de configuration pour un service de fonctionnalité.

Propriétés

Nom	Type	Description
ID appBundleId	Chaîne	ID de lot de l'application intégrant au NowSDK.
instanceUrl	Chaîne	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service d'entités accédera. Par exemple : https://instance.servicenow.com.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowServiceConfiguration : init(instanceUrl : URL, appBundleId : chaîne)

Configure le service de fonctionnalité d'appel avec les informations de configuration spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	Chaîne	URL de l'instance ServiceNow à laquelle le service d'entités accédera. Par exemple : https://instance.servicenow.com.
ID appBundleId	Chaîne	ID de lot de l'application intégrant au NowSDK.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

Classe NowTableService : iOS

La classe *NowTableService* fournit des fonctions qui vous permettent d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression sur des enregistrements de tables existantes ServiceNow .

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration fournis lors de l'initialisation du service.

NowTableService : create<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FetchConfiguration) lèves asynchrones

Insère le modèle de codable spécifié dans la table spécifiée.

Afin de créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole SysIdentifiableModel . Chaque table a généralement son propre modèle.

Le paramètre du *sys_Id* modèle est ignoré lors de la création, car il *sysId* est généré par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée *sys_Id* est renvoyée dans le modèle Result du *completion* gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle SysIdentifiableModel	Définition du modèle des champs à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et `du fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Modèle codable qui a été inséré dans la table spécifiée, y compris le sys_Id. Utilisez cette sys_id pour référencer cet enregistrement dans les futurs appels de méthode.
NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
    ...
}
```

NowTableService : create<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FetchConfiguration, completion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Insère le modèle de codable spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *completion* gestionnaire.

Afin de créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole SysIdentifiableModel . Chaque table a généralement son propre modèle. Par exemple :

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 switch result {
 case .success(let newUser):
   /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
calls.
 case .failure(let error):
    ...
 }
}
```

Le paramètre du *sys_Id* modèle est ignoré lors de la création, car il *sysId* est généré par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée *sys_Id* est renvoyée dans le modèle Result du *completion* gestionnaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle SysIdentifiableModel	Définition du modèle des champs à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. Codeur à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss à l'aide des paramètres régionaux et du fuseau horaire de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs personnalisés pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres JSONEncoder et JSONDecoder, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après avoir créé le ou les modèles décodables spécifiés. Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion : • Réussite : modèle : données pour le type de modèle créé. • Échec : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in subsequent update or delete
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService : create<Model : SysIdentifiableModel>(model : Model, in tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration = nil)

Insère un modèle codable dans la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Afin de créer un nouvel enregistrement par modèle, le modèle doit être conforme au protocole SysIdentifiableModel . Chaque table a généralement son propre modèle. Par exemple :

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
      ...
  }
}
```

Remarque : Le paramètre du `sys_Id` modèle est ignoré lors de la création. Le `sysId` est affecté par la ServiceNow plateforme. La ServiceNow plateforme générée `sys_Id` est renvoyée dans le modèle de rappel `receiveValue` de l'éditeur.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle SysIdentifiableModel	Modèle SysIdentifiableModel à insérer dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Valeur par défaut : `Constants.resultPath`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et du `fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Model,NowDataError>	Réussite : modèle codable qui a été inséré dans la table spécifiée, y compris *`sys_Id`*. Utilisez cette sys_id pour référencer cet enregistrement dans les futurs appels de méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Échec : NowDataError @escaping (Result<Model, NowDataError>)

Montre comment insérer un seul enregistrement dans la table Utilisateur [sys_user].

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user, in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
      /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to use in subsequent
 update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : createRecord(with fields : [FieldName : FieldValue], in tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Lèves asynchrones

Insère un enregistrement contenant les champs spécifiés dans la table spécifiée.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Objet de données contenant le nouvel enregistrement.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : createRecord(with fields : [FieldName : FieldValue], in tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FieldReadConfiguration, completion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Insère l'enregistrement spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *completion* gestionnaire une fois l'enregistrement enregistré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle codable personnalisé ou vous pouvez utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction à la place. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité *convertToRecords()* pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de lecture de champ	Facultatif. Options de configuration qui spécifient les champs à renvoyer et ceux à inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant
achèvement	@escaping (résultat<données, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après avoir récupéré les enregistrements. Valeurs renvoyées : • Réussite : données - Enregistrements demandés • Erreur : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ▪ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ cannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ missingAttachmentMetadata

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number", "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService : createRecord(avec champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Insère un enregistrement contenant les champs spécifiés dans la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant l'enregistrement mis à jour.
	
	Échec : NowDataError
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui insère un enregistrement dans la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans le modèle de votre choix.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Created NowRecord: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : supprimer (_ modèle : modèle, à partir du nom de table : chaîne) lèves asynchrones

Supprime le modèle de codable spécifié de la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	SysIdentifiableModel à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est renvoyé lorsque la méthode réussit.
NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    try await tableService.delete(model, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : delete(_ model : Model, from tableName : String, completion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime le modèle de codable spécifié de la table spécifiée, puis exécute le gestionnaire approprié `completion` .

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	SysIdentifiableModel à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.
achèvement	@escaping (Résultat<Annulé, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la suppression du ou des modèles codables spécifiés. Valeurs renvoyées : • Réussite : aucun retour • Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ accessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ▪ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ▪ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ cannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ missingAttachmentMetadata

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService : delete(_ model : Model, from tableName : String)

Supprime le modèle de codable spécifié de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	SysIdentifiableModel à supprimer de la table. Il doit contenir le sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour Échec : NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• `cannotParseResponse`
	
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	
	• `URL invalide`
	
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	
	• `missingAttachmentMetadata`
	
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	
	• `missingServiceConfiguration`
	
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	
	• `missingSysID`
	
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	
	• `network(NetworkServiceError)`
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled
	  ○ serverError(Erreur)
	  ○ systemError(Erreur)
	
	Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, from tableName : String) Levées asynchrones

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.

Renvoie

Type	Description
Aucun	Rien n'est renvoyé lorsque la méthode réussit.
NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode. • `accessToken(AccessTokenProviderError)` ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, from tableName : chaîne, complétion : @escaping (Result<Void, NowDataError>))

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée, puis exécute l'objet *`completion`* une fois l'enregistrement supprimé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.

achèvement	@escaping (Résultat<Annulé, NowDataError>)	Réussite : rien n'est retourné.
		
		Échec : NowDataError
		
		• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
		  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
		  ▪ accessTokenRetrievalFailed
		  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
		
		  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
		
		• `Validation de l'attachement`
		
		  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
		
		• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
		  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
		
		  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
		
		• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
		  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
		
		  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
		
		• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
		  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
		  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
		
		  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
		
		• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
		  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
		
		  Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
		
		• `cannotParseResponse`
		
		  Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
		
		• URL invalide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService : deleteRecord(sysId : SysID, à partir de tableName : chaîne)

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à supprimer.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle supprimer les informations, par exemple *incident*.

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<Void, NowDataError>	Réussite : aucun retour
	
	Échec : NowDataError
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	
	  Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	
	• `cannotParseResponse`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui supprime un enregistrement d'une table spécifiée.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { completion in
        switch completion {
        case .finished:
            print("Record deleted.")
        case .failure(let error):
            print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { _ in }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = nil)

Crée un objet NowTableService.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de la création du service.
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service à associer à NowTableService. Valeur par défaut : néant

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowTableService : model<Model : Decodable>(with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) Lèves asynchrones

Permet la récupération du ou des modèles décodables à partir d'une table spécifiée.

`Table` Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un `result` paramètre similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez l'une des fonctions NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) de paginateur ou NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) pour extraire les modèles paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec sysId	SysID	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Indiquez la sys_id si vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : néant
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et `du fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Modèle(s) décodable(s).
NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user", path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

L'exemple de code suivant montre comment extraire un seul modèle décodable par sys_id. Utilisez un type de modèle unique, tel que User.self, plutôt que [User].self.

```
let result = try await service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
 from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService : model<Model : Decodable>(_ type : Model.Type, with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil, completion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Récupère le(s) modèle(s) décodable(s) à partir d'une table spécifiée.

Table Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un *result* paramètre similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Utilisez cette fonction pour obtenir des modèles décodables au lieu d'une sortie imbriquée.

Paramètres

Nom	Type	Description
type	Modèle.Type	Type de valeur à décoder.
avec sysId	Chaîne	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Par défaut : tous les enregistrements renvoyés selon les *`configuration`* paramètres.
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Facultatif. Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Valeur par défaut : `Constants.resultPath`
codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow . Valeur par défaut : `.default`
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après avoir récupéré le(s) modèle(s) décodable(s) spécifié(s).
		
		Valeurs renvoyées pour le gestionnaire de complétion :
		• Réussite : données pour le type de modèle demandé.
		• Échec : NowDataError
		  ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)`
		  ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
		  ▪ accessTokenRetrievalFailed
		  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
		  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
		  ○ `Validation de l'attachement`
		  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
		  ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Pour récupérer une collection de modèles décodés `User` .

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

Pour extraire un modèle décodable unique par sys_id, utilisez un seul type de modèle, tel que `User.self`, plutôt que `[User].self`.

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path:
 "result") { resultin ... }
```

NowTableService : model<Model : Decodable>(with sysId : SysID ? = nil, from tableName : String, path : String = Constants.resultPath, coder : Coder = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur qui permet la récupération du ou des modèles décodables à partir d'une table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

`Table` Les réponses d'API sont imbriquées à l'intérieur d'un `result` paramètre similaire à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez l'une des fonctions NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) de paginateur ou NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nil) pour extraire les modèles paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
avec sysId	SysID	Facultatif. Sys_id de l'enregistrement à renvoyer. Indiquez la sys_id si vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique. Valeur par défaut : néant
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `foo.bar.baz` pour une imbrication plus profonde. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et `du fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<Model, NowDataError>	Réussite : l'éditeur a renvoyé un ou plusieurs modèles décodables.
	
	Échec : NowDataError
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	
	  Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• cannotParseResponse
	
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	
	• URL invalide
	
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	
	• missingAttachmentMetadata
	
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	
	• missingServiceConfiguration
	
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	
	• missingSysID
	
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	
	• network(NetworkServiceError)
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled
	  ○ serverError(Erreur)
	  ○ systemError(Erreur)
	
	Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Pour obtenir un éditeur qui fournit des modèles d'utilisateurs décodés par type, tels que [Users].self, extrayez les modèles en spécifiant un chemin d'accès séparé par des points.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from: "sys_user", path:
 "user.photos.gps_location")
```

Pour extraire un seul modèle décodable par sys_id, utilisez un seul type de modèle User.self plutôt que [User].self.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un paginateur qui permet d'itérer entre les pages d'enregistrements.

Le paginateur publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : À moins qu'il ne soit remplacé dans le `configuration` paramètre, un paginateur renvoie 20 éléments par page. En fonction de l'évaluation de l'ACL, le nombre réel d'éléments extraits pour une page peut être inférieur à la valeur par défaut ou configurée.

Paramètres

Nom	Type	Description
tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description

Paginateur<données>	Réussite : objet de paginateur contenant les enregistrements spécifiés.
	
	Échec : NowDataError
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• `cannotParseResponse`
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• `URL invalide`
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• `missingAttachmentMetadata`
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.
	• `missingServiceConfiguration`
	Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.
	• `missingSysID`
	Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant.
	• `network(NetworkServiceError)`
	  ○ genericError(chaîne)
	  ○ opérationannulée
	  ○ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support cases. The paginator's
 response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g. `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
 self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul)

Crée un paginateur qui permet l'itération de pages de modèles décodés qui gèrent l'imbrication.

Les ServiceNow réponses d'API *de la table* REST sont imbriquées dans une propriété de résultat similaire à ce qui suit :

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Pour obtenir un paginateur qui fournit des modèles utilisateur décodés, extrayez le paginateur en spécifiant un chemin séparé par des points ; Dans ce cas, *result*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Remarque : À moins qu'il ne soit remplacé dans le `configuration` paramètre, un paginateur renvoie 20 éléments par page. Selon les évaluations ACL, le nombre réel d'éléments extraits pour une page peut être inférieur à la valeur par défaut ou configurée.

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur de combinaison pour commencer à recevoir des données :

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ··· }
  .store(in: &subscriptions)
```

Remarque : Comme pour tous les abonnements à la combinaison, veillez à conserver l'abonnement pour éviter des résultats inattendus.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès séparé par des points pour le type imbriqué. Par exemple, `result` ou `result.user.photos` pour une imbrication plus profonde. La spécification d'un chemin d'accès personnalisé permet d'extraire ou d'itérer sur les données imbriquées. Par défaut : `résultat`

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et du `fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ···`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description

Paginateur<données>	Réussite : objet paginateur contenant le(s) modèle(s) `décodable` (s) paginé(s).
	
	Échec : NowDataError
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment obtenir un objet Paginator qui fournit des modèles utilisateur décodés. Vous pouvez extraire l'objet Paginator souhaité en invitant le compilateur à retourner une collection de modèles utilisateur ([User]) et en informant l'objet Paginator que les utilisateurs sont imbriqués sous le chemin d'accès des résultats.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'API `Table` renvoie toujours les résultats imbriqués sous un chemin de résultat, afin que vous puissiez éliminer le `path` paramètre en toute sécurité.

NowTableService : record(avec sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Lèves asynchrones

Récupère un enregistrement spécifié de la table spécifiée sur une ServiceNow instance.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Objet de données contenant l'enregistrement spécifié.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• Validation de l'attachement
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = []) async throws -> NowRecord
 {
   let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
   do {
      let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId, from: tableName,
 configuration: configuration)
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
      return recordResult
   } catch {
      print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
   }
}
```

NowTableService : record(avec sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée, puis exécute un gestionnaire de complétion une fois l'enregistrement récupéré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle codable personnalisé ou vous pouvez utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction à la place. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (résultat<données, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après avoir récupéré les enregistrements. Valeurs renvoyées : • Réussite : données - Enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
      // Return recordResult

    case .failure(let error):
      // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService : record(avec sysId : SysID, from tableName : String, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur pour récupérer un enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée sur une ServiceNow instance.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant les enregistrements spécifiés. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui récupère l'enregistrement spécifié à partir de la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans le modèle de votre choix.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : enregistrements (from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Récupère les enregistrements de la table spécifiée.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Objet de données contenant les enregistrements spécifiés.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	  Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	  Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	  Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	  Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	  Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)` ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
   let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
   let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
   do {
     let dataResult: Data = try await tableService.records(from: tableName, configuration:
 config)
     let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
     // return recordResult
   } catch {
     print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
     throw error
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

NowTableService : records(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil, completion : @escaping (Result<Data, NowDataError>))

Récupère les enregistrements d'une table spécifiée, puis exécute le *`completion`* gestionnaire une fois les enregistrements récupérés.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle codable personnalisé ou vous pouvez utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction à la place. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité *`convertToRecords()`* pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (résultat<données, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après avoir récupéré les enregistrements. Valeurs renvoyées : • Réussite : données - Enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService : records(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Crée un éditeur qui vous permet de récupérer des enregistrements de la table spécifiée.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les jeux de résultats volumineux, utilisez la fonction pour extraire les NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil) résultats paginés.

Paramètres

Nom	Type	Description
à partir de tableName	Chaîne	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements, par exemple *par incident*.
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant les enregistrements spécifiés.
	
	Échec : NowDataError
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• Validation de l'attachement
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui extrait plusieurs enregistrements d'une table spécifiée. Il crée un objet qui planifie l'exécution de la demande à un moment donné dans le futur et renvoie une réponse ByteArray.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecords()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { records in
        print("Successfully retrieved records: \(records)")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
.store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil) Lèves asynchrones

Met à jour le modèle de codable spécifié dans la table spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	Modèle SysIdentifiableModel à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. Codeur à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss à l'aide des paramètres régionaux et du fuseau horaire de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs personnalisés pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres JSONEncoder et JSONDecoder, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Modèle	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Modèle décodable qui a été mis à jour dans la table spécifiée.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• `accessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	
	• `Validation de l'attachement`
	
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	
	• `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance.
	
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	
	• `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)`
	  ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée.
	
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	
	• `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)`
	  ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	
	• `cannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée.
	
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	
	• `cannotParseResponse`
	
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	
	• `URL invalide`
	
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
    do {
        let result = try await tableService.update(user, in: “sys_user”)
        return result
    } catch {
        print("Update failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService : update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil, completion : @escaping (Result<Model, NowDataError>))

Met à jour le modèle de codable spécifié dans la table spécifiée, puis exécute le *`completion`* gestionnaire.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	Modèle SysIdentifiableModel à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description

codeur	Codeur	Facultatif. `Codeur` à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` à l'aide des `paramètres régionaux` et du `fuseau horaire` de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs `personnalisés` pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres `JSONEncoder` et `JSONDecoder`, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

achèvement	@escaping (Result<Model, NowDataError>)	Gestionnaire de complétion à exécuter après la mise à jour du ou des modèles de codable spécifiés.
		
		Valeurs renvoyées :
		• Réussite : modèle
		• Échec : NowDataError
		  ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)`
		  ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
		  ▪ accessTokenRetrievalFailed
		  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		○ missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ network(NetworkServiceError) ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

NowTableService : update<Model : SysIdentifiableModel>(_ model : Model, in tableName : String, coder : Coder = .default, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

Met à jour le modèle de codable spécifié dans la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Paramètres

Nom	Type	Description
modèle	Modèle	Modèle SysIdentifiableModel à mettre à jour dans la table.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.

codeur	Codeur	Facultatif. Codeur à utiliser pour coder ou décoder les données envoyées vers et reçues de l'instance ServiceNow .
		
		Valeurs possibles :
		• par défaut : les encodeurs par défaut formatent les dates au format aaaa-MM-jj HH :mm :ss à l'aide des paramètres régionaux et du fuseau horaire de l'appareil.
		• personnalisé (JSONEncoder, JSONDecoder) :
		
		Utilisez des codeurs personnalisés pour avoir un contrôle plus précis sur le décodage/l'encodage JSON.
		
		Utilisez cette énumération uniquement pour fournir vos propres JSONEncoder et JSONDecoder, par exemple lorsque vous utilisez des formats de date, des fuseaux horaires ou des paramètres régionaux spéciaux.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Valeur par défaut : .default

options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Model, NowDataError>	Réussite : modèles décodables qui ont été mis à jour dans la table spécifiée. Échec : NowDataError

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description

	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.
	• Validation de l'attachement
	Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation.
	• badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance.
	Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue
	• cannotDecodeModel(Erreur de décodage)
	  ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée.
	Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON.
	• cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)
	  ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne.
	  ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié.
	Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON.
	• cannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée.
	Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON.
	• cannotParseResponse
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu.
	• URL invalide
	Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide.
	• missingAttachmentMetadata
	Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, in tableName : String, withfields : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Levées asynchrones

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez décoder les données dans un modèle codable personnalisé ou vous pouvez utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
Données	Renvoyé en cas de réussite de la méthode. Objet de données contenant l'enregistrement mis à jour.

NowDataError	Levée en cas d'échec de la méthode.
	
	• accessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès.
	  ▪ accessTokenRetrievalFailed
	  ▪ userSessionError(_ error : Erreur)
	
	Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	• `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ○ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ○ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • `cannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • `network(NetworkServiceError)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Les exemples de code suivants montrent comment appeler cette méthode.

```
do {
   let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
   let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
   print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, dans tableName : chaîne, avec champs : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil, complétion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés, puis exécute le *`completion`* gestionnaire une fois l'enregistrement enregistré.

Si nécessaire, vous pouvez décoder les résultats de retour dans un modèle codable personnalisé ou vous pouvez utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction à la place. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité *`convertToRecords()`* pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs. Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.
achèvement	@escaping (résultat<données, NowDataError>)	Gestionnaire d'achèvement à exécuter après avoir récupéré les enregistrements. Valeurs renvoyées : • Réussite : données - Enregistrements demandés • Erreur : NowDataError ○ `accessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. ○ `Validation de l'attachement` Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. ○ `badResponse(statusCode : HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue ○ `cannotDecodeModel(Erreur de décodage)` ▪ *`DecodingError`*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. ○ `cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne)` ▪ *`type`*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ▪ *`from`*: chaîne à décoder selon le type spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. ○ `cannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. ○ `cannotParseResponse` Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. ○ `URL invalide` Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. ○ `missingAttachmentMetadata` Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. ○ `missingServiceConfiguration` Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. ○ `missingSysID` Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. ○ `network(NetworkServiceError)` ▪ genericError(chaîne) ▪ opérationannulée ▪ serviceDisabled ▪ serverError(Erreur) ▪ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService : updateRecord(sysId : SysID, in tableName : String, withfields : [FieldName : FieldValue], writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les champs spécifiés.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Le publisher émet des données que vous pouvez décoder dans un modèle codable personnalisé, ou vous pouvez également utiliser la NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul) fonction. Vous pouvez également utiliser la fonction de commodité `convertToRecords()` pour transformer les données en objet NowRecord. L'exemple suivant montre comment convertir un éditeur pour émettre des NowRecords :

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Remarque : Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est `sys_` sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

Paramètres

Nom	Type	Description
sysId	Chaîne	Sys_id de l'enregistrement à renvoyer de l'instance ServiceNow .
avec champs	[FieldName : FieldValue]	Paires nom-valeur des champs à inclure dans l'enregistrement.
dans tableName	Chaîne	Nom de la table dans laquelle écrire les enregistrements, par exemple *incident*.
options d'écriture	Options d'écriture de champ	Facultatif. Options de configuration à appliquer aux données en cours d'écriture dans l'enregistrement. Valeur par défaut : néant
configuration	Configuration de récupération	Facultatif. Configuration à appliquer aux enregistrements récupérés, y compris les filtres qui définissent les enregistrements à renvoyer, la limite de taille de page de pagination, les champs à récupérer et ce qu'il faut inclure dans les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : néant : tous les enregistrements renvoyés.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Réussite : objet de données contenant l'enregistrement mis à jour. Échec : NowDataError • accessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*: code ou message d'erreur du fournisseur du jeton d'accès. ▪ accessTokenRetrievalFailed ▪ userSessionError(_ error : Erreur) Lancé en cas d'erreur dans le jeton d'accès. • Validation de l'attachement Déclenché lorsqu'une pièce jointe échoue à la validation. • badResponse(statusCode : HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*: code d'état reçu de l'instance. Émise lorsqu'une demande renvoie une réponse inattendue • cannotDecodeModel(Erreur de décodage) ○ *DecodingError*: erreur de décodage détectée. Levée lorsqu'un modèle codable ne peut pas être décodé à partir de JSON. • cannotDecodeProperty(type : Tout, depuis : Chaîne) ○ *type*: type encapsulé à décoder à partir d'une chaîne. ○ *from*: chaîne à décoder selon le type spécifié. Déclenché lorsqu'une valeur encapsulée dans une chaîne ne peut pas être décodée à partir de JSON. • cannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*: erreur d'encodage détectée. Publié lorsqu'un modèle codable ne peut pas être codé au format JSON. • cannotParseResponse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie (suite)

Type	Description
	Déclenché lorsqu'une réponse de l'instance ne peut pas être analysée dans son format attendu. • URL invalide Émise lorsqu'une URL ne peut pas être formée. Par exemple, si la chaîne contient des caractères illégaux dans une URL ou s'il s'agit d'une chaîne vide. • missingAttachmentMetadata Émis lorsque l'en-tête des métadonnées de pièce jointe est manquant. • missingServiceConfiguration Lancé lorsqu'une configuration de service attendue est manquante. • missingSysID Déclenché lorsqu'un paramètre de sys_id attendu est manquant. • network(NetworkServiceError) ○ genericError(chaîne) ○ opérationannulée ○ serviceDisabled ○ serverError(Erreur) ○ systemError(Erreur) Lancé lorsqu'un service réseau a rencontré une erreur.

Cet exemple montre comment créer une fonction qui met à jour un enregistrement dans la table spécifiée, avec les champs spécifiés. La sortie de l'appel est un ByteArray qui vous permet de convertir les données dans le modèle de votre choix.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Record updated: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

API NowWeb : iOS

L'API *NowWeb* est une API globale de haut niveau qui permet aux utilisateurs d'instancier une instance de service NowWeb.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL) lèves asynchrones

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment.

Vous devez initialiser le SDK avant d'appeler cette fonction ou le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfigured` . Pour initialiser le SDK, appelez *`NowSDK.configure()`* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont les services Web doivent être accessibles par le service.

Renvoie

Type	Description
NowWebService	En cas de réussite, renvoie un objet NowWebService initialisé.
NowServiceError	Lève l'une des erreurs suivantes en cas d'échec de la méthode. Valeurs possibles : • sdkNotConfigured • serviceConfigurationInvalid • serviceDisabled • serviceSettingsInvalid • serviceSettingsNotFound • serviceSettingsRetrievalFailed

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL, complétion : @escaping ((Résultat<NowWebService, NowServiceError>) -> Void))

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment. Lorsque vous avez terminé, appelle le gestionnaire de complétion spécifié.

Vous devez initialiser le SDK avant d'appeler cette fonction ou le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfigured` . Pour initialiser le SDK, appelez *`NowSDK.configure()`* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont les services Web doivent être accessibles par le service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
achèvement	@escaping (Résultat<NowWebSer NowServiceError>) > Annulé)	Gestionnaire de complétion appelé avec un résultat <NowWebService, NowServiceError> contenant soit une instance NowWebService initialisée, soit une NowServiceError indiquant la raison de l'échec de l'initialisation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
  currentUser = userEmail
  let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self, permissionDelegate: self,
 logLevel: .debug)

  do {
     try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
     configureAnalytics()
  } catch {
     debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error: \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

NowWeb : makeWebService(instanceUrl : URL)

Crée une instance de NowWebService à l'aide de la configuration spécifiée précédemment.

Remarque : Cette méthode a été déconseillée. Vous devez plutôt utiliser l'implémentation async/await de la méthode.

Vous devez initialiser le SDK avant d'appeler cette fonction ou le bloc de complétion est appelé avec une erreur `sdkNotConfigured` . Pour initialiser le SDK, appelez *`NowSDK.configure()`* avec la configuration souhaitée.

Paramètres

Nom	Type	Description
instanceUrl	URL	URL de l'instance ServiceNow dont les services Web doivent être accessibles par le service.

Renvoie

Type	Description
AnyPublisher<NowWebService, NowServiceError>	En cas de réussite, renvoie un objet NowWebService initialisé. En cas d'échec, renvoie un objet NowServiceError.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  .sink { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
    }
  } receiveValue: { [weak self] service in
      self?.webService = service
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

Protocole NowWebColoring - iOS

Le protocole `NowWebColoring fournit des valeurs par` défaut pour les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

Les couleurs spécifiées dans le tableau ci-dessous définissent les couleurs par défaut de l'interface Web.

Propriétés

Nom	Description
alertCritical0	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'erreur. Couleur foncée par défaut : #7B1E28 Couleur de lumière par défaut : #F8C8CD
alertCritical3	Couleur de texte appliquée à la bannière de texte d'erreur. Couleur foncée par défaut : #E46876 Couleur de lumière par défaut : #B61C2D
alertLow0	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'informations. Couleur foncée par défaut : #DBDBDE Couleur de lumière par défaut : #DBDBDE
alertPositive0	Couleur d'arrière-plan de la bannière qui affiche les messages de réussite. Couleur foncée par défaut : #CADFC0 Couleur de lumière par défaut : #CADFC0
alertPositive3	Couleur du texte de la bannière qui affiche les messages de réussite. Couleur foncée par défaut : #3B7F00 Couleur de lumière par défaut : #3B7F00
alertWarning0	Couleur d'arrière-plan appliquée à la bannière d'avertissement. Couleur foncée par défaut : #FBF7BF Couleur de lumière par défaut : #FBF7BF
backgroundPrimary	Couleur d'arrière-plan appliquée à la vue contenant la vue Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
marque	Couleur appliquée à l'indicateur d'activité affiché lors du chargement des pages. Couleur foncée par défaut : #302F4B Couleur de lumière par défaut : #302F4B
primaire	Couleur de teinte appliquée à la feuille d'action sur l'écran Web. Couleur foncée par défaut : #8486FF Couleur de lumière par défaut : #4F52BD
screenHeaderBackground	Couleur de texte appliquée aux badges de bouton. Cette couleur est également appliquée sur une fine bordure autour du badge. Couleur foncée par défaut : #CADFC0 Couleur de lumière par défaut : #CADFC0
screenHeaderText	• Couleur de texte appliquée aux badges de bouton • Couleur de teinte appliquée aux boutons de la barre de navigation, au texte de la bannière et à la teinte de l'icône de bannière désactivés sur l'écran Web. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textActionble	Couleur du texte du bouton d'action. Couleur foncée par défaut : #07080B Couleur de lumière par défaut : #FFFFFF
textPrimaire	Couleur de texte appliquée à la police. Couleur foncée par défaut : #FFFFFF Couleur de lumière par défaut : #151920
webPageThemeId	Sys_id du thème à appliquer aux ServiceNow pages Web chargées par `Now Web`. Par défaut : thème par défaut configuré Table : située dans la table Thème UX [sys_ux_theme].
webPageThemeVariantId	Sys_id de la variante de thème à appliquer aux ServiceNow pages Web chargées par `Now Web`. Par défaut : configuration de la variante de thème par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Description
	Table : située dans la table Style UX [sys_ux_style].

Ce qui suit montre les couleurs par défaut utilisées pour *NowWebColoring*. Vous pouvez remplacer une ou toutes ces couleurs.

```
public extension NowWebColoring {
    var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
    var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
    var textPrimary: UIColor {
        nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
    }
    var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
    var screenHeaderBackground: UIColor { nowUIColor.screenHeaderBackground }
    var textActionble: UIColor {
        nowUIColor.textActionable
    }
    var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
    var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
    var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
    var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
    var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
    var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
    var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

Classe NowWebService : iOS

La classe *NowWebService* fournit des fonctions qui permettent de parcourir les pages Web sur une ServiceNow instance.

Propriétés

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation de l'instance NowWebService

NowWebService : init(configuration : NowServiceConfiguration, coreServiceProvider : NowCoreServiceProviding ? = nil)

Initialise une instance de NowWebService.

Paramètres

Nom	Type	Description
configuration	NowServiceConfiguration	Paramètres de configuration à utiliser lors de l'initialisation de l'instance NowWebService
coreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Facultatif. Fournisseur de service à associer à l'instance NowWebService. Valeur par défaut : néant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowWebService : makeWebViewController(pour url : URL, délégué : NowWebViewControllerDelegate, thème : NowWebThemeable)

Crée un objet UIViewController qui héberge la vue Web.

Paramètres

Nom	Type	Description
pour l'URL	URL	URL de la page Web à charger. Cette page Web doit se trouver sur l'instance cible ServiceNow avec laquelle le service a été initialisé.
délégué	NowWebViewControllerDelegate	Facultatif. Objet qui reçoit les événements de rappel du WebViewController vers l'application native.
thème	Protocole NowWebThemeable : iOS	Facultatif. NowUIThemeable Protocole à appliquer aux éléments d'interface utilisateur du contrôleur d'affichage, tels que la couleur. Par défaut : NowWebDefaultTheme(nowUITheme : NowUIDefaultTheme())

Renvoie

Type	Description
Résultat <NowWebViewController, NowWebServiceError>	Réussite : objet NowWebViewController Échec : objet NowWebServiceError

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self, theme:
 CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
  switch result {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebService : preloadWebCache(urls : [URL], complétion : PreloadWebCacheCompletion ? = nil) lève

Précharge une liste de pages spécifiées avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan (par Now Web) pour améliorer les temps de chargement initiaux.

Paramètres

Nom	Type	Description
URL	Tableau d'objets d'URL	URL des pages à précharger.
achèvement	PréloadWebCacheCompletion	Fermeture pour informer l'appelant que le chargement des pages Web est terminé.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction `webService.preloadWebCache()` pour précharger des pages spécifiées.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Protocole NowWebThemeable : iOS

Le protocole `NowWebThemeable` fournit des propriétés qui vous permettent de remplacer les couleurs utilisées dans les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native.

```
public protocol NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring { get }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le protocole NowWebColoring contient `NowUIColoring`. Cette propriété est utilisée pour référencer les variables de couleur par défaut que `NowWebThemeable` peut utiliser.

Pour plus d'informations sur le thème de l'interface utilisateur, consultez Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme le Guide du développeur du SDK mobile - iOS.

Définir WebColors à l'aide des couleurs par défaut

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Définir WebColors à l'aide de couleurs personnalisées

```
/// Use custom colors with light theme
struct WebColors: NowUIColoring {
   private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme { NowWebDefaultTheme(nowUITheme:
 NowUIDefaultTheme())
   }

   var brand: UIColor { lightBrand }
   var primary: UIColor { lightPrimary }
   var textPrimary: UIColor { lightTextPrimary }
   var screenHeaderText: UIColor { lightScreenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { lightScreenHeaderBackground }
   var textActionable: UIColor { lightTextActionable }
   var alertCritical0: UIColor { lightAlertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { lightAlertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { lightAlertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { lightAlertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { lightAlertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { lightAlertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { lightBackgroundPrimary }

   // Light Colors
   var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
   var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
   var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
   var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderText }
   var lightScreenHeaderBackground: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
   var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
   var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical0 }
   var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical3 }
   var lightAlertPositive0: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive0 }
   var lightAlertPositive3: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive3 }
   var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
   var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
   var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.backgroundPrimary }
}
```

Définir la structure WebTheme avec le protocole NowWebThemeable

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```

Instanciez un objet WebTheme en transmettant WebColor comme entrée

```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

Transmettre un objet WebTheme à NowWebService.makeWebViewController

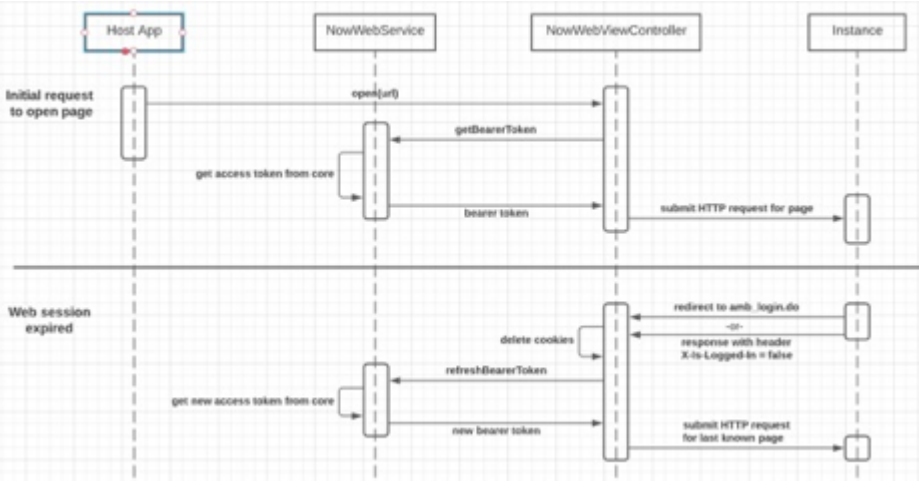
```
func webViewController(for url: URL, delegate: NowWebViewControllerDelegate) ->
 NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: delegate, theme:
 CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )

  switch result {
  case .success(let viewController):
    return viewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

Classe NowWebViewController : iOS

La classe `NowWebViewController` fournit des fonctions qui vous permettent de gérer un visualiseur Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



NowWebViewController : loadPage()

Si la demande est authentifiée, commence à charger l'URL initiale fournie lors de l'instanciation à l'aide de la méthode `makeWebViewController()`.

Si l'authentification de la demande échoue, la méthode `nowWebViewController(_ :didFailNavigationWith :)` est appelée sur le délégué qui a été transmis lors de l'instanciation de l'objet.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette fonction.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
  switch screen {
  case .articleDetail(let sysId):
    guard let url = URL(string: "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let
 webViewController = webViewController(for: url) else {
      debugPrint("Could not create web view")
      return
    }
    webViewController.loadPage()
    navigationController?.pushViewController(webViewController, animated: true)
  }
}
```

NowWebViewController : updateTheme(themeColors : NowWebThemeable)

Met à jour le thème NowWebView avec le thème d'interface utilisateur spécifié. Utilisez cette fonction pour mettre à jour le thème de l'interface utilisateur Web après sa définition initiale à l'aide de la fonction `makeWebViewController()`, par exemple lors du changement du thème de clair à foncé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
themeColors	NowWebThemeable	Thème avec lequel mettre à jour l'interface utilisateur Web.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour un thème d'interface utilisateur clair implémenté à l'aide de la fonction `makeWebViewController()` vers le thème d'interface utilisateur foncé à l'aide de la fonction `updateTheme()`.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
}
```

Protocole NowWebViewControllerDelegate : iOS

Le protocole `NowWebViewControllerDelegate` fournit des rappels pour la notification des problèmes au cours du traitement `NowWebViewController` , par exemple lorsqu'un flux se termine ou qu'une navigation échoue.

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didEndFlow flowName : String)

Rappel qui notifie l'application hôte que le flux Cabrillo (Web mobile) spécifié est terminé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	Contrôleur NowWebViewController	Instance de NowWebViewController où le flux s'est terminé.
didEndFlow flowName	Chaîne	Nom du flux Cabrillo qui s'est terminé

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow
 flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didFailNavigationWith error : Swift.Error)

Rappel qui notifie l'application hôte que la navigation dans la vue Web a échoué.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	Contrôleur NowWebViewController	Instance de NowWebViewController dans laquelle la navigation a échoué.
didFailNavigationWith error	Swift.Error	Erreur découlant de l'échec de navigation.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, didReceive unsupportedUrl : URL)

Rappel qui informe l'application hôte que l'affichage Web a tenté de charger une URL non prise en charge.

Une URL non prise en charge peut être une URL d'une instance différente ServiceNow ou une URL absolue avec un schéma non valide.

Remarque : Les schémas valides sont http et https.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	Contrôleur NowWebViewController	Instance de NowWebViewController utilisée lors de la tentative de chargement de l'URL non prise en charge.
didReceive unsupportedUrl	URL	URL non valide en cours de chargement.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive
 unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController : NowWebViewController)

Rappel qui informe l'application hôte que la pile a été épuisée lors d'une tentative de navigation arrière. L'application hôte peut alors décider de rejeter ou non l'instance NowWebViewController.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	Contrôleur NowWebViewController	Instance de NowWebViewController dans laquelle la navigation arrière a été tentée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

NowWebViewControllerDelegate : nowWebViewController(_ nowWebViewController : NowWebViewController, systemThemeDidChange, traitCollection : UITraitCollection)

Rappel qui notifie l'application hôte que le thème de l'interface utilisateur Web du système a changé.

Paramètres

Nom	Type	Description
nowWebViewController	Contrôleur NowWebViewController	Instance de NowWebViewController dans laquelle le thème de l'interface utilisateur web a changé.
traitCollection	UITraitCollection	Objet UITraitCollection contenant le nouveau thème.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment remplacer la fonction *`de délégué systemThemeDidChange()`* pour appeler la fonction *`updateTheme()`* afin d'appliquer les changements de thème lorsque le thème système change.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {

  /// Called when the system changes between dark and light mode

    /// You can call the corresponding updateTheme() method here to change the UI theme
 based on System Theme
    nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
      print("System Theme Did Change)
}
```

API du paginateur : iOS

La classe `Paginator` fournit des méthodes d'itération dans un jeu d'enregistrements renvoyé par un appel à l'API ServiceNow `Table` via NowTableService. Il s'agit de l'objet renvoyé par les méthodes `paginator()` NowTableService. N'appelez pas cette méthode en dehors de cet environnement.

Propriétés

Nom	Type	Description
hasNext	Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page suivante à extraire. Valeurs valides : • true : la page suivante est disponible. • faux : la page suivante n'est pas disponible.
hasPrevious	Booléen	Marqueur indiquant s'il existe une page précédente à extraire. Valeurs valides : • true : la page précédente est disponible. • false : la page précédente n'est pas disponible.
isBusy	Booléen	Marqueur indiquant si l'objet Paginateur est occupé à extraire des données. Valeurs valides : • vrai : l'éditeur est occupé. • faux : l'éditeur n'est pas occupé.
isFinished	Booléen	Marqueur indiquant si l'objet Paginateur est terminé. Lorsque le paginateur est configuré pour se terminer, l'éditeur de l'objet Paginator se termine lorsque la dernière page a été extraite. Un objet Paginator ne peut pas extraire de pages une fois qu'il est terminé. Pour plus d'informations, consultez la description du `publisherShouldFinish` paramètre. Valeurs valides : • vrai : l'éditeur a terminé. • false : l'éditeur n'a pas terminé.
itemsPerPage	Entier	Nombre d'éléments à extraire par page. Par défaut : 20
nombre de pages	Entier	Nombre total de pages dans l'ensemble d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Lorsque l'objet Paginator n'a pas encore récupéré de pages, ce paramètre est défini sur Int.max. Une fois qu'une demande initiale a été effectuée auprès de l'instance ServiceNow , le nombre de pages est mis à jour en fonction du nombre réel de pages reçues de l'instance ServiceNow .
Page	Entier	Page actuelle dans l'ensemble d'enregistrements paginés.
éditeur	Chaîne	Éditeur qui fournit le flux de données paginées aux abonnés. **Remarque :** Par défaut, l'éditeur ne termine pas. Pour modifier ce comportement, définissez la *publisherShouldFinish* propriété sur vrai.
éditeurShouldFinish	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut arrêter l'éditeur de l'objet Paginator lorsque la dernière page a été extraite. Un objet Paginator ne peut pas extraire de pages une fois qu'il est terminé. Valeurs valides : • true : une fois la dernière page extraite, l'éditeur est libéré de la fourniture de données supplémentaires. La méthode *reset()* n'est plus fonctionnelle. • false : L'éditeur n'est jamais terminé et toutes les méthodes sont pleinement opérationnelles, quelle que soit la navigation. Valeur par défaut : false

Paginateur : premières levées ()

Récupère la première page des résultats de retour.

Si cette méthode ne peut pas extraire la première page, elle lève une PaginationError.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginateur : levées de last()

Récupère la dernière page des résultats de retour.

Si cette méthode ne peut pas extraire la dernière page, elle lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
...
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
...
```

Paginateur : next() lève

Récupère la page suivante des résultats de retour.

S'il n'y a plus de pages à extraire, la méthode lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
...
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginateur : levées previous()

Récupère la page précédente des résultats de retour.

Si la méthode ne peut pas récupérer la page précédente, elle lève une `PaginationError`.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
...
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginateur : reset()

Réinitialise le paginateur à la première page, mais ne renvoie pas la première page des résultats renvoyés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Aucun	

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode.

```
...
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
...
```

SNMobileAnalytics API

L'API `SNMobileAnalytics` fournit des méthodes que vous pouvez appeler dans une WebView à l'aide de JavaScript. Ces méthodes vous permettent d'envoyer des données d'analyse personnalisées (événements, pages et propriétés utilisateur) au tableau de bord Analyse de l'expérience utilisateur pour le portail de services.

Pour utiliser ces méthodes au sein de votre application mobile, vous devez d'abord appeler la méthode `installJavascriptInterface(),` qui expose ces méthodes JavaScript à la WebView associée.

Reportez-vous à la section NowAnalyticsService : installJavascriptInterface(into webView : WKWebView) pour connaître l'implémentation iOS.

Reportez-vous à la rubrique NowAnalyticsSDK : installJavascriptInterface(webView : WebView) pour l'implémentation d'Android.

SNMobileAnalytics : addEvent(String, eventName, propriétés de l'objet)

Ajoute un nouvel événement déclenché par le Web avec ses propriétés associées à la chronologie de la session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
eventName	Chaîne	Nom de l'éventà ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
Propriétés de	Objet	Facultatif. Liste des paires clé-valeur de propriété personnalisée pour l'événement. Types de valeur pris en charge : • Booléen • Date • Numéro • Chaîne **Remarque :** La taille totale des propriétés , clé `eventName`et valeur ne doit pas dépasser 300 octets (par événement).

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show', 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics : addScreenAction(String actionName)

Ajoute une nouvelle balise d'action d'interface utilisateur d'écran à la chronologie de la session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
actionName	Chaîne	Nom de l'action Web déclenchée.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics : setUserId(String userId)

Définit l'ID de l'utilisateur actif actuel pour la session mobile en cours.

Paramètres

Nom	Type	Description
userID	Chaîne	ID à définir pour l'utilisateuractuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics : startScreen(String screenName)

Ajoute une nouvelle page déclenchée par le Web à la chronologie de la session mobile actuelle.

Paramètres

Nom	Type	Description
screenName	Chaîne	Nom de l'écran dont l'heure de début doit être enregistrée, par exemple `WelcomeScreen`.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Référence API REST

Utilisez des interfaces REST pour accéder aux données de votre instance.

API de compte

`L'API de compte` fournit des points de terminaison pour récupérer Gestion du service client (CSM) les enregistrements de compte.

Cette API nécessite le module d'extension Customer Service (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `now` .

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour un accès complet à l'API.

Compte : GET /now/account

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) comptes.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/account`

URL par défaut : `/api/now/account`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Elle indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *`sysparm_offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=vrai` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account_path	Chemin d'accès du compte parent au compte enfant dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Icône utilisée pour les signets de la page d'accueil iPhone. Type de données : image
banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : image
banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : image
banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
city	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
customer	Marqueur indiquant si le compte est un compte client, par opposition à un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
rabais	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
lat_long_error	Différence entre l'emplacement réel et les informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • faux : ne fabrique pas de marchandises Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
nom	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
Numéro	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
parent	Sys_id du compte parent de ce compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
partenaire	Marqueur indiquant si le compte est un compte partenaire ou un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Téléphone	Numéro de téléphone primaire pour la société. Type de données : chaîne
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Bénéfices	Informations sur les bénéfices saisies pour ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 40
publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • faux : Société privée Type de données : booléennes
rank_tier	Type de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • Liste noire • autre • stratégique • tactique • Évalués Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail des clients. Ce code fournit une méthode de validation du client sur la société avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
revenue_per_year	Chiffre d'affaires produit par la société associée à ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
État	État dans lequel la société réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
sys_created_by	Utilisateur qui a créé le compte à l'origine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale du compte. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois que les informations de compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur ayant modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Type de données : chaîne Tableau : Thème [sys_ui_theme]
vendor	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • true : fournisseur • false : n'est pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires de fournisseurs pour le compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
vendor_type	Liste des sys_ids du type de fournisseur, par exemple, applications, matériel, services ou logiciels. Type de données : chaîne Table : Type de fournisseur [vendor_type]
site internet	URL du site web de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
code postal	Code postal de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel
="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
  {
   "banner_image_light": "",
   "country": "USA",
   "parent": "",
   "notes": "",
   "stock_symbol": "",
   "discount": "",
   "active_escalation": "",
   "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
   "apple_icon": "",
   "number": "ACCT0000003",
    "sys_updated_by": "admin",
    "fiscal_year": "",
    "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
    "contact": "",
    "stock_price": "",
    "state": "",
    "banner_image": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "BR1 3QR",
    "profits": "0",
    "phone": "+44 20 8466 9992",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo EMEA",
    "banner_text": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "account_code": "~~~~3",
  "primary": "false",
  "city": "Bromley",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "18 London Rd",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-EMEA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~3",
  "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
  "customer": "true"
},
{
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000004",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
  "contact": "",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "V5L 2G4",
  "profits": "0",
  "phone": "+1 604-255-9797",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo Canada",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~4",
  "primary": "false",
  "city": "Vancouver",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


Compte : GET /now/account/{id}

Récupère le compte spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/account/{id}

URL par défaut : /api/now/account/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du compte à récupérer. Situé dans la table Client [customer_account]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Indique que la demande n'est pas valide (i89). Cause possible : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès à l'enregistrement du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account_path	Chemin d'accès du compte parent au compte enfant dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Icône utilisée pour les signets de la page d'accueil iPhone. Type de données : image
banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : image
banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : image
banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
city	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
customer	Marqueur indiquant si le compte est un compte client, par opposition à un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
rabais	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
lat_long_error	Différence entre l'emplacement réel et les informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
longitude	Longitude de la société associée à ce compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • faux : ne fabrique pas de marchandises Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
nom	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
Numéro	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
partenaire	Marqueur indiquant si le compte est un compte partenaire ou un compte client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Téléphone	Numéro de téléphone primaire pour la société. Type de données : chaîne
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Bénéfices	Informations sur les bénéfices saisies pour ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 40
publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • faux : Société privée Type de données : booléennes
rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • autre • stratégique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• tactique • Évalués Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail des clients. Ce code fournit une méthode de validation du client sur la société avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
revenue_per_year	Chiffre d'affaires produit par la société associée à ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
État	État dans lequel la société réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a créé le compte à l'origine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de fois que les informations de compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur ayant modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Type de données : chaîne Tableau : Thème [sys_ui_theme]
vendor	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • true : fournisseur • false : n'est pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires de fournisseurs pour le compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
vendor_type	Liste des sys_ids du type de fournisseur, par exemple, applications, matériel, services ou logiciels. Type de données : chaîne Table : Type de fournisseur [vendor_type]
site internet	URL du site web de la société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
code postal	Code postal de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
  "city": "Los Altos",
  "latitude": "37.402666",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "rank_tier": "",
  "street": "4440 El Camino Real",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "http://www.avidcorp.com",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "10",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "AVID",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~9",
  "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "customer": "true"
 }
}
```


ActivitySubscriptions API

L'API ActivitySubscriptions fournit des points de terminaison permettant de récupérer des entités d'activité à partir du cadre de travail Abonnements et Flux d'activités.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Abonnements and Activity Feed Framework (com.snc.activity_subscriptions). Activez le module d'extension Centre client (com.sn_csm_customer_central) pour amorcer la configuration dans toutes les tables requises. Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration du centre client, voir Configurer le centre client .

ActivitySubscriptions : GET /now/actsub/activities

Récupère les enregistrements d'activité à partir du cadre de travail des abonnements et du flux d'activités.

Aucun rôle n'est requis pour accéder à ce point de terminaison, mais les données renvoyées sont limitées par les paramètres d'accès utilisateur.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/actsub/activities

URL par défaut : /api/now/actsub/activities

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
avant	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés avant cette date et cette heure. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou JJ-MM-AAAA
contexte	Requis. Sys_id d'un contexte d'activité. Les contextes d'activité prédéfinis incluent Consommateur et Contact. Type de données : chaîne Table : Contexte de l'activité [sn_actsub_activity_context]
context_instance	Requis. Sys_id d'une instance du contexte d'activité spécifié, représentant l'initiateur des activités que vous souhaitez récupérer. Situé dans la table appropriée pour le contexte de l'activité. Par exemple, si vous définissez `context` la sys_id du contexte d'activité du consommateur, définissez ce paramètre sur la sys_id de l'enregistrement de la table Consommateur [csm_consumer] pour le consommateur dont vous souhaitez récupérer les activités. Type de données : chaîne
end_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par `start_date` et ce paramètre. Doit être défini avec `start_date`. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou JJ-MM-AAAA
Facettes	Liste séparée par des virgules des sys_ids des types de facettes d'activité à récupérer pour le contexte d'activité spécifié. Pour plus de détails sur les facettes d'activité, voir Créer des facettes pour les contextes d'activité . Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les types de facettes d'activité configurés pour le contexte de l'activité. Table : Facette de l'activité [sn_actsub_facet]
dernier	Valeur d'index de la première ligne de résultat omise dans le corps de la réponse. L'index de la ligne de résultat commence à 0, de sorte que la dernière ligne incluse dans le corps de la réponse est celle avec l'index `last`-1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, la définition de `last=5` omet les lignes avec l'index 5 et supérieur et ne renvoie au plus que les cinq premières lignes de résultat (avec les valeurs d'index de 0 à 4). La définition de `stFrom=1` et `last=5` ignore la première ligne de résultat et renvoie les deuxième à cinquième lignes de résultat (avec les valeurs d'index 1 à 4). Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : valeur de la propriété système **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** (10 par défaut).
record_id	Sys_id d'un enregistrement à utiliser lors du rendu des facettes dynamiques. Situé dans la table appropriée pour le type d'activité que vous souhaitez récupérer. Par exemple, si vous souhaitez extraire des activités pour un enregistrement de ticket, définissez ce paramètre sur la sys_id de l'enregistrement de ticket en question. Pour plus de détails sur les facettes dynamiques, voir Créer des facettes pour les contextes d'activité . Type de données : chaîne
start_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par ce paramètre et *`end_date`*. Doit être défini avec *`end_date`*. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou JJ-MM-AAAA
stFrom	Valeur d'index de la première ligne de résultat à inclure dans le corps de la réponse. L'index de ligne de résultat débute à 0. Par exemple, `stFrom=2` ignore les deux premières lignes de résultat et renvoie les résultats à partir de la troisième ligne. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Le paramètre du corps *result.message* de réponse décrit la nature de l'erreur. Exemples de messages d'erreur : • Assurez-vous qu'un contexte et des context_instance valides sont transmis ou Assurez-vous qu'un flux et un utilisateur valides sont transmis indique que la demande ne possède pas l'un des paramètres de requête and *context_instance* ou les *context* deux. Ces paramètres sont requis. • La valeur stFrom ne peut pas être supérieure à la dernière indique que la valeur du paramètre de *stFrom* requête dépasse la valeur du paramètre de *last* requête. • Veuillez fournir start_date et end_date indique que la demande inclut uniquement un *start_date* des paramètres de requête et *end_date* , qui ne peuvent pas être utilisés séparément. • start_date ne peut pas être antérieur à end_date indique que la valeur du paramètre de requête spécifiée *start_date* se produit après la valeur du paramètre de requête spécifiée *end_date* . • Le contexte fourni n'est pas configuré dans le système Indique que la valeur du paramètre de requête ne représente pas un contexte d'activité *context* valide. • Assurez-vous qu'une context_instance valide est transmise pour indiquer que la valeur du *context_instance* paramètre de requête ne représente pas une instance valide du contexte d'activité spécifié.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "activities": [Array],`
	`  "message": "String",`
	`  "status": Number,`
	`  "stream": "String",`
	`  "user": "String"`
	`}`

Résultat.Activités	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un enregistrement d'activité à partir du contexte d'activité et de l'instance de contexte spécifiés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"activities": [`
	`  {`
	`  "activity_type_id": "String",`
	`  "content_fields": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "source_table_name": "String",`
	`  "subheader_fields": [Array],`
	`  "subobject_sys_id": "String",`
	`  "subobject_table_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`  }`
	`]`

result.activities.activity_type_id	Sys_id de l'enregistrement de la table Types d'activités [sn_actsub_activity_type] correspondant au type de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne

result.activities.content_fields	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un champ à afficher comme contenu dans la vignette de l'enregistrement d'activité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"content_fields": [`
	`  {`
	`  "deeplink_to_subobject": "String",`
	`  "display_as_timeago": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "show_label": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Marqueur indiquant si le champ de contenu s'affiche ou non sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Valeurs valides : • vrai : le champ de contenu s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. • faux : le champ de contenu s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.display_as_timeago	Marqueur indiquant si le champ de contenu s'affiche ou non au format Auparavant. Valeurs valides : • vrai : le champ de contenu s'affiche au format Auparavant. • faux : le champ Contenu ne s'affiche pas au format Auparavant. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.étiquette	Étiquette du champ de contenu. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.afficher_étiquette	Marqueur indiquant si l'étiquette du champ de contenu s'affiche ou non pour les valeurs de champ de contenu dans la vignette de cet enregistrement d'activité. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette du champ de contenu s'affiche pour les valeurs de champ de contenu dans la vignette de cet enregistrement d'activité. • faux : l'étiquette du champ de contenu ne s'affiche pas pour les valeurs de champ de contenu dans la vignette de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.type	Type du champ de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.activities.content_fields.valeur	Valeur du champ de contenu. Type de données : chaîne
résultat.activités.créées	Date/heure de création de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne Format : JJ-AAAA hh :mm :ss
résultat.activités.icône	Nom de l'icône affichée sur la vignette pour cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.source_table_name	Nom de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement d'activité. Déterminée par la source d'activité définie dans la table Types d'activité [sn_actsub_activity_type] pour le type associé à cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un champ affiché dans le sous-en-tête de la tuile de cet enregistrement d'activité. Type de données : tableau d'objets `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Marqueur indiquant si le champ de sous-titre s'affiche ou non sous forme de lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Valeurs valides : • vrai : le champ de sous-titre s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• faux : le champ de sous-titre ne s'affiche pas en tant que lien hypertexte vers l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.display_as_timeago	Marqueur indiquant si le champ de sous-titre s'affiche ou non au format Auparavant. Valeurs valides : • vrai : le champ de sous-titre s'affiche au format Auparavant. • faux : le champ de sous-titre ne s'affiche pas au format Ancienne. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.étiquette	Étiquette du champ de sous-en-tête. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.afficher_étiquette	Marqueur indiquant si l'étiquette du champ du sous-titre s'affiche ou non pour les valeurs de champ de sous-titre dans la vignette de cet enregistrement d'activité. Valeurs valides : • vrai : l'étiquette du champ de sous-titre s'affiche pour les valeurs de champ de sous-en-tête dans la vignette de cet enregistrement d'activité. • faux : l'étiquette du champ de sous-titre ne s'affiche pas pour les valeurs de champ de sous-titre dans la vignette de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.type	Type du champ de sous-titre. Type de données : chaîne
result.activities.subheader_fields.valeur	Valeur du champ de sous-en-tête. Type de données : chaîne
result.activities.subobject_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Situé dans la table spécifiée dans la valeur du `subobject_table_name` paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.activities.subobject_table_name	Nom de la table contenant l'enregistrement de l'objet sur lequel cette activité a été effectuée. Déterminé par le nom de table défini dans la table Groupe d'activités [sn_actsub_subscribable_object] pour le groupe contenant le type d'activité associé à cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
result.activities.sys_id	Sys_id de cet enregistrement d'activité. Situé dans la table spécifiée comme valeur du paramètre du corps de la `source_table_name` réponse. Type de données : chaîne
résultat.activités.titre	Titre qui s'affiche sur la vignette de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne
résultat.hasMoreRecords	Marqueur indiquant si la liste des activités dans le corps de la réponse est tronquée ou non par la valeur du paramètre de requête `last` . Valeurs valides : • vrai : la liste des activités dans le corps de la réponse est tronquée par la valeur du paramètre de requête `last` . La répétition de la demande avec une valeur de paramètre de requête plus élevée `last` renvoie des activités supplémentaires pour ce contexte et cette instance de contexte. • faux : la liste des activités dans le corps de la réponse n'est pas tronquée par la valeur du paramètre de `last` requête. Aucune autre activité n'est disponible pour ce contexte et cette instance de contexte. Type de données : chaîne
résultat.message	Message d'erreur décrivant le problème rencontré lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat.état	Code d'état HTTP retourné pour la demande. Valeurs valides : se référer aux codes d'état. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.flux	Sys_id spécifié dans le paramètre de requête de demande `context` . Type de données : chaîne Table : Contexte de l'activité [sn_actsub_activity_context]
résultat.utilisateur	Sys_id spécifié dans le paramètre de requête de demande `context_instance` . Situé dans la table appropriée pour le contexte de l'activité. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Demandez les deuxième et troisième enregistrements d'activité pour un contact spécifique, en limitant aux données de 2020 :

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse inclut les deux enregistrements d'activité demandés pour le contact spécifié :


```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
        "source_table_name": "sn_customerservice_case",
        "content_fields": [
          {
            "value": "Test",
            "show_label": "false",
            "type": "string",
            "label": "Short description",
            "display_as_timeago": "false",
            "deeplink_to_subobject": "false"
          }
        ],
        "created": "2020-05-29 18:42:16",
        "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
        "title": "Lamar Wilson created case",
        "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "icon": "clipboard_outline",
        "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
        "subheader_fields": [
          {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "CS0001007",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Number",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "true"
      },
      {
        "value": "2020-05-29 18:42:16",
        "show_label": "false",
        "type": "glide_date_time",
        "label": "Created",
        "display_as_timeago": "true",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      },
      {
        "value": "",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Assigned to",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      },
      {
        "value": "Lamar Wilson",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Contact",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      }
    ]
  },
  {
    "subobject_table_name": "kb_knowledge",
    "source_table_name": "kb_use",
    "content_fields": [
      {
        "value": "How to Set Up a Broadband Router",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Short description",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
      }
    ],
    "created": "2020-05-26 10:00:00",
    "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
    "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
    "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
    "icon": "document_outline",
    "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
    "subheader_fields": [
      {
        "value": "KB0000110",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "label": "Number",
          "display_as_timeago": "false",
          "deeplink_to_subobject": "true"
        },
        {
          "value": "2020-05-26 10:00:00",
          "show_label": "false",
          "type": "glide_date_time",
          "label": "Created",
          "display_as_timeago": "true",
          "deeplink_to_subobject": "false"
        }
      ]
    }
  ]
 }
}
```


ActivitySubscriptions : GET /now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Récupère les facettes configurées pour un contexte d'activité à partir du cadre de travail des abonnements et du flux d'activités. Affiche le nombre d'activités et les données de chaque facette, telles que déterminées par le type d'activité, le groupe et les paramètres contextuels.

Les utilisateurs doivent avoir le rôle d'administrateur ou de actsub_user pour accéder à ce point de terminaison. Les données renvoyées sont limitées par les paramètres d'accès utilisateur.

Pour plus de détails sur les facettes du contexte d'activité, voir Créer des facettes pour les contextes d'activité .

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

URL par défaut : /api/now/actsub/facets/{activity_context}/{context_instance}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
activity_context	Sys_id d'un contexte d'activité. Les contextes d'activité prédéfinis incluent Consommateur et Contact. Accédez à la **Centre clientèle** > **Activité du client** > **Contextes des activités** pour afficher la liste complète des contextes d'activité définis pour votre instance. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Table : Contextes des activités [sn_actsub_activity_context]
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
context_instance	Sys_id d'une instance du contexte d'activité spécifié, représentant l'initiateur des activités pour lesquelles vous souhaitez récupérer les facettes. Par exemple, si vous définissez *`activity_context`* l'sys_id du contexte d'activité Contact, vous devez définir ce paramètre sur la sys_id de l'enregistrement Contact [customer_contact] pour le contact dont vous souhaitez récupérer les facettes d'activité. Type de données : chaîne Table : dans la table de contexte spécifiée pour l'enregistrement de contexte d'activité dans la table Contextes d'activité [sn_actsub_activity_context].

Paramètres de requête

Nom	Description
end_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par *`start_date`* et ce paramètre. Doit être défini avec *`start_date`*. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou JJ-MM-AAAA
Facettes	Liste séparée par des virgules des sys_ids de facettes d'activité à récupérer pour le contexte d'activité spécifié. Pour afficher les types de facettes d'activité définis pour un contexte d'activité, accédez à **Centre clientèle** > **Activité du client** > **Contextes des activités** et examinez la liste connexe **Facettes** . Type de données : chaîne Par défaut : renvoie toutes les facettes de l'activité configurées pour le contexte de l'activité.
get_activity_count	Marqueur indiquant s'il faut inclure ou non les nombres d'activités pour chaque facette dans le corps de la réponse. Valeurs valides : • true : inclure les nombres d'activités des facettes. • faux : omettre les nombres d'activités des facettes. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
lazy_load	Marqueur indiquant s'il faut ou non améliorer les performances en omettant les données d'activité des facettes et les nombres d'activités du corps de la réponse. Ce paramètre a priorité sur `get_activity_count`. Valeurs valides : • vrai : omet les données d'activité des facettes et les nombres d'activités. • faux : récupérer les données d'activité des facettes et les nombres d'activités. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
start_date	Valeur date/heure. La demande renvoie uniquement les enregistrements créés pendant la période définie par ce paramètre et `end_date`. Doit être défini avec `end_date`. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss ou JJ-MM-AAAA

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Le paramètre du corps `result.message` de réponse décrit la nature de l'erreur. Exemples de messages d'erreur : • S'assurer que les détails d'un contexte d'activité valide sont transmis Indique que la valeur du `activity_context` paramètre de chemin d'accès ne représente pas un contexte d'activité valide, la `context_instance` valeur du paramètre de chemin d'accès ne représente pas une instance valide du contexte d'activité spécifié, ou les deux. • Veuillez fournir start_date et end_date indique que la demande inclut uniquement un `start_date` des paramètres de requête et `end_date` , qui ne peuvent pas être utilisés séparément. • start_date ne peut pas être antérieur à end_date indique que la valeur du paramètre de requête spécifiée `start_date` se produit après la valeur du paramètre de requête spécifiée `end_date` .
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des facettes de l'activité. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "activity_count": Number, "children": [Array], "facets": [Array], "icon": "String", "is_dynamic": "String", "message": "String", "name": "String", "status": Number } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.activity_count	Nombre d'enregistrements d'activité inclus dans cette facette (et ses enfants, le cas échéant). S'affiche uniquement lorsque le paramètre de requête est défini sur faux et `get_activity_count` que `lazy_load` le paramètre de requête est défini sur vrai. Type de données : nombre
résultat.enfants	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un enregistrement d'activité (s'il s'agit d'une facette dynamique) ou une facette enfant (s'il s'agit d'une facette statique). Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "activity_count": Number "facet": "String", "icon": "String", "title": "String" } ]`
result.children.activity_count	Nombre d'enregistrements d'activité inclus dans cette facette enfant (et ses enfants, le cas échéant). S'affiche uniquement lorsque le paramètre de `lazy_load` requête a la valeur faux et que le paramètre de `get_activity_count` requête est vrai. Type de données : nombre
résultat.enfants.créés	Date/heure de création de cet enregistrement d'activité. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
résultat.facettes.enfants	Sys_id de cet enregistrement de facette enfant. Type de données : chaîne Table : Facette de l'activité [sn_actsub_facet]
résultat.enfants.icône	Nom de l'icône associée à cette facette enfant. Type de données : chaîne
result.children.sys_id	Sys_id de cet enregistrement d'activité. Situé dans la table appropriée pour le type de facette parent. Par exemple, un enregistrement d'activité inclus dans la facette Tickets a un sys_id situé dans la table Ticket [sn_customerservice_case]. Type de données : chaîne
résultat.métadonnées.enfants	Tableau d'objets dans lequel chaque objet inclut des données d'enregistrement d'activité pour un champ de facette configuré dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	l'enregistrement de table Facette d'activité [sn_actsub_facet] pour ce type de facette. Type de données : tableau d'objets `"metadata": [ { "key": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.children.metadata.key	Nom de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.étiquette	Étiquette de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.type	Type de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.métadonnées.valeur	Valeur de ce champ de facette. Type de données : chaîne
résultat.enfants.titre	Nom de cet enregistrement d'activité ou facette enfant. Type de données : chaîne
résultat.facettes	Liste des sys_ids associés à cet enregistrement de facette. Pour une facette dynamique, ce tableau contient la sys_id de la facette elle-même. Pour une facette statique, elle contient plutôt le sys_ids de toutes les facettes qui sont des enfants de la facette. Type de données : tableau `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d", "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771" ]` Table : Facette de l'activité [sn_actsub_facet]
résultat.icône	Nom de l'icône associée à cette facette. Type de données : chaîne
result.is_dynamic	Marqueur indiquant si cette facette est une facette dynamique ou non. Cette valeur détermine le type d'informations incluses dans le paramètre Corps de la `children` réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : il s'agit d'une facette dynamique. La valeur du *`children`* paramètre Corps de la réponse contient les détails de l'enregistrement d'activité et le *`facets`* paramètre contient la facette dynamique sys_id. • false : il s'agit d'une facette statique (un groupe de facettes). La valeur du *`children`* paramètre Corps de la réponse contient des facettes enfants, et le *`facets`* paramètre contient la sys_ids de ces facettes enfants. Type de données : booléennes
résultat.message	Message d'erreur décrivant le problème rencontré pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
result.name	Nom de la facette ou du groupe de facettes. Type de données : chaîne
résultat.état	Code d'état HTTP retourné pour la demande. Valeurs possibles : voir le tableau Code d'état. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Récupérer les facettes et les nombres d'activités des articles de la messagerie instantanée, du téléphone et de la base de connaissances pour un contact :

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a7
14/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771,c72d7e2e
73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse inclut les trois facettes demandées en tant qu'enfants de leurs groupes de facettes, avec le nombre d'activités affiché :

```
{
  "result": [
    {
      "is_dynamic": false,
      "name": "Interactions",
      "activity_count": 4.0,
      "facets": [
        "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
      ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "children": [
      {
        "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
        "icon": "chat_outline",
        "activity_count": 2.0,
        "title": "Chat"
      },
      {
        "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
        "icon": "phone_outline",
        "activity_count": 2.0,
        "title": "Phone"
      }
    ]
  },
  {
    "is_dynamic": false,
    "name": "Portal Activity",
    "activity_count": 5.0,
    "facets": [
      "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
    ],
    "children": [
      {
        "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
        "icon": "document_outline",
        "activity_count": 5.0,
        "title": "Knowledge articles"
      }
    ]
  }
 ]
}
```


Agent Client Collector API

L'API `Agent Client Collector` fournit des points de terminaison pour gérer les actions sur les agents disponibles et les politiques de gestion.

Cette API nécessite l'application Agent Client Collector de stockage Framework (sn_agent) et est fournie dans l'espace de noms `sn_agent` . Les points de terminaison de cette API nécessitent le rôle agent_client_collector_admin. Pour plus d'informations, reportez-vous à Agent Client Collector .

Points de terminaison Agent Management

- Obtenez des informations détaillées sur un ou plusieurs agents. Ces points de terminaison sont également accessibles aux utilisateurs disposant du rôle agent_client_collector_user.
  - OBTENIR /agents/{agent_id}
  - OBTENIR /agents/liste
- Soumettez une demande pour récupérer un journal d'agent et récupérer des informations sur la progression de la demande.
  - OBTENIR /agents/{agent_id}/log
  - OBTENIR /agents/log/{request_id}/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Désactivez ou activez la collecte de données de l'agent.
  - GET /agents/{agent_id}/data/off
  - GET /agents/{agent_id}/data/on
- Redémarrez un agent avec GET /agents/{agent_id}/restart.
- Exécutez la découverte sur un agent avec GET /agents/{agent_id}/discovery.

Pour plus d'informations sur l'exécution de tâches similaires dans un include de script, consultez AccAgentsAPI.

Gestion des politiques et workflow

Utilisez les API de gestion des politiques pour afficher les détails, activer/désactiver une politique, mettre à jour une politique et publier une politique.

Pour mettre à jour une politique :

1. Obtenir une liste des politiques et des détails avec GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison nécessite le rôle agent_client_collector_user.
   - Pour mettre à jour une politique à l'état Brouillon, utilisez les sys_ids récupérés dans la liste des politiques dans les points de terminaison de mise à jour.
   - Pour mettre à jour une politique à l'état Publié ou Publié*, procurez-vous une copie de bac à sable modifiable avec GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Utilisez les sys_ids de cette réponse pour modifier les propriétés à l'aide d'un point de terminaison de mise à jour.
2. Modifiez les détails de la politique à l'aide d'un point de terminaison de mise à jour.
   - PUBLIER /agents/update/policy/{policy_id}
   - PUBLIER /agents/update/check/{check_id}
   - PUBLIER /agents/update/check_param/{param_id}
   - PUBLIER /agents/update/check_secure_param/{param_id}
3. Publiez la politique à l'aide de GET /agents/policy/publish/{policy_id}.

Une fois publiée, la politique devient active. Cette API comprend également des points de terminaison permettant d'activer ou de désactiver une stratégie publiée :

- OBTENIR /agents/policy/activate/{policy_id}
- OBTENIR /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}

Obtient les informations d'un agent spécifié.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_user.
404	Agent avec l'ID fourni introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
<Tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent. `{ "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • faux : cet agent n'a pas de doublons à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Le nombre de vérifications dont l'exécution est planifiée pour l'agent. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
état	État de l'agent. Valeurs possibles : • 0 : actif/actif : l'agent est actif. • 1 : avertissement – L'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : Inactif : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent redémarre. Type de données : nombre
up_since	Heure UTC depuis que le statut de l'agent est activé/augmenté. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	La version de l'agent est en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les détails de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/data/off

Désactive la collecte de données pour un agent spécifié à l'état actif/actif.

Pour déterminer si la collecte de données d'un agent est activée ou désactivée, exécutez le point de terminaison `GET /agents/{agent_id}` .

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/off

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas à l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver la collecte de données d'agent.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/off" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/data/on

Active la collecte de données pour un agent spécifié à l'état actif/actif.

Pour déterminer si la collecte de données d'un agent est activée ou désactivée, exécutez le point de terminaison `GET /agents/{agent_id}` .

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/data/on

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas à l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer la collecte de données d'agent.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/discovery

Exécute une vérification de détection pour localiser les CI liés à un agent. L'agent spécifié doit être à l'état actif/actif.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/discovery

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas à l'état actif/actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter la détection sur un agent avec l'état actif/actif.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discovery" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/check_defs/{check_def_id}

Obtient une définition de vérification spécifiée avec des détails.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
x-include-check-params	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations pour chaque paramètre de vérification standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne pas renvoyer les détails des paramètres de vérification. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La définition de vérification n'a pas été trouvée avec le sys_id fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
vérifier	Détails de la définition de vérification spécifiée. { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description

	`"error": "String",`
	`"name": "String",`
	`"params": [Array],`
	`"plugins": [Array],`
	`"proxy_valid": Boolean,`
	`"secure_params": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"timeout": Number`
	`}`

arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
erreur	Message en cas d'erreur. Nul dans le cas contraire. Type de données : chaîne
nom	Nom de la vérification. Type de données : chaîne

paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le *`withParams`* paramètre est défini sur vrai.
	
	`"params": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"default_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	"mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" }] Type de données : tableau
params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
secure_params	Liste des personnes affectées à cette vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
secure_params.actif	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai d'expiration en secondes. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir des informations pour une définition de vérification spécifiée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b237f705300f1281
34f8dfa91a4" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :


```
{
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
 {{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
    "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
    {
      "name": "port",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "80",
      "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
    },
    {
      "name": "path",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "/server-status?auto",
      "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
    },
    {
      "name": "scheme",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
    },
    {
      "name": "host",
      "active": true,
      "mandatory": true,
      "default_value": "127.0.0.1",
      "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
    },
    {
      "name": "ssl_secure_connection",
      "active": false,
      "mandatory": false,
      "default_value": null,
      "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
    }
  ],
  "secure_params": [
    {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "cred_user_name",
    "active": true,
    "order": 1,
    "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
  },
  {
    "name": "cred_password",
    "active": true,
    "order": 2,
    "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
  }
 ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/check_defs/list

Obtient une liste des définitions de vérification avec des détails.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/list

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
requête x-enc	Chaîne de requête codée pour filtrer la liste de résultats de la définition de vérification. Utilisez null pour une liste non filtrée des définitions de vérification dans le système. Type de données : chaîne
x-include-check-params	Marqueur indiquant si les détails des paramètres de vérification existants sont renvoyés. Les informations pour chaque paramètre de vérification standard et sécurisé sont incluses dans un objet JSON. Valeurs valides : • true : renvoie les détails des paramètres de vérification. • faux : ne pas renvoyer les détails des paramètres de vérification. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
Limite X	Limite le nombre d'enregistrements renvoyés. Définir la valeur sur null pour utiliser la valeur par défaut. Type de données : nombre Par défaut : 20 000

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Définitions des vérifications	Liste des définitions et détails de vérification fournis sous forme d'objets JSON. [{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }] Type de données : tableau
arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan. Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification. Type de données : chaîne
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
nom	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
paramètres	Liste des définitions de paramètres associées à la définition de vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai. "params": [{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`}`
	`]`
	Type de données : tableau

params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
params.default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre de vérification répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_param_def]. Type de données : chaîne
modules d'extension	Liste des Agent Client Collector modules d'extension associés à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy. Type de données : booléennes
secure_params	Liste des personnes affectées à cette vérification. Ces résultats ne sont inclus que si le `withParams` paramètre est défini sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Type de données : tableau
secure_params.actif	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id du paramètre sécurisé répertorié dans la table Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne
timeout	Délai d'expiration en secondes. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment récupérer une liste de deux définitions de vérification avec des valeurs de paramètre.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "check_definitions": [
    {
      "name": "checks_api_test",
      "command": "echo hello",
      "plugins": [],
      "timeout": 9,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
      "params": [],
      "secure_params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param2",
          "active": true,
          "order": 2,
          "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
        },
        {
          "name": "check_api_test_check_secure_param1",
          "active": true,
          "order": 100,
          "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "checks_api_test222",
      "command": "echo hello1212121",
      "plugins": [],
      "timeout": 60,
      "proxy_valid": true,
      "background": false,
      "check_type": "TestCheck",
      "check_group": "computer",
      "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
      "params": [
        {
          "name": "check_api_test_check_param_222",
          "active": true,
          "mandatory": false,
          "default_value": "test_test_test",
          "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
        }
      ],
      "secure_params": []
    }
  ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/exec/background/stop/{request_id}

Arrête une vérification des antécédents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour démarrer une vérification des antécédents, utilisez l'API `POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run` .

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/{request_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	ID d'une demande de vérification des antécédents générée par l'exécution de l'API `POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run` .

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment arrêter une vérification des antécédents.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/exec/run/{request_id}

Obtient l'état de la demande avec l'ID donné.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/exec/run/{request_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	ID d'une demande de vérification des antécédents générée par l'exécution de l'API `POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run` .

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Message avec l'ID fourni indiquant que la demande est en cours.
400	Erreur dans les arguments fournis dans le corps de la demande.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.
408	Délai d'exécution de la demande avec l'ID fourni.
500	Erreur lors de la vérification de l'état de la demande avec l'ID fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	État de la demande. Valeurs possibles : • terminé : la vérification a réussi. • échec : la vérification a échoué. Pour plus d'informations, consultez le message d'erreur. • mid_flow : la sortie de la demande est gérée par le Serveur MID. • traitement : la vérification est en cours. • timeout : le traitement de vérification a dépassé la limite de temps définie dans la méthode `runCheckForCis( )`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
err_msg	Message d'erreur le cas échéant. Valeurs possibles : • Aucun agent trouvé pour les CI concernés. • Aucune demande de vérification des antécédents avec l'ID fourni. • Aucune demande avec l'ID fourni. • Aucun résultat de test avec l'ID fourni. • Délai d'expiration de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état d'une demande.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cdb2a30108a0751f
4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/exec/test/{test_result_id}

Obtient l'état de vérification du test du résultat de test donné.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/exec/test/{test_result_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
test_result_id	ID de résultat de test généré lors de la création d'une demande de vérification de test.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Message avec l'ID fourni indiquant que la demande est en cours.
404	La demande avec l'ID fourni est introuvable.
408	Délai d'exécution de la demande avec l'ID fourni.
500	Erreur lors de la vérification de l'état de la demande avec l'ID fourni.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
état	État des résultats des tests. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours • 2 : Terminé • 3 : Aucun résultat de test avec l'ID fourni Type de données : chaîne
sortie	Sortie décrivant l'état. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir l'état de résultat d'une demande de vérification de test terminée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99e12466dba53010
6f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/list

Obtient une liste d'agents avec des informations connexes.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/list

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
requête x-enc	Requête codée sur la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Limite X	Limite les résultats à un nombre maximal d'agents. Utilisez null ou undefined pour les deux s'ils ne sont pas requis. Par défaut/max : 20 000 Type de données : nombre

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_user.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriété	Description

<Tableau>	Tableau d'objets JSON contenant des informations étendues sur l'agent.
	
	[
	{
	"agent_id": "String",
	"data_collection": Number,
	"ip_address": "String",
	"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}
	]

agent_id	ID de l'agent tel que soumis. Type de données : chaîne
data_collection	La collecte de données indique si des vérifications planifiées doivent être exécutées. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeurs possibles : • 0 : Activé : les vérifications s'exécutent comme prévu. • 1 : Désactivé (manuel) – Les vérifications ont été désactivées manuellement. • 2 : Désactivé (auto) – Les vérifications ont été désactivées automatiquement en raison de la consommation élevée du processeur par le Type de données : nombre
ip_address	Adresse IP de l'agent. Type de données : chaîne
is_duplicate	Marqueur indiquant si cet agent est un doublon d'un autre. Il ne doit y avoir qu'un seul agent sur un hôte donné. Valeurs possibles : • vrai : l'agent a le même hôte qu'un agent Alive/Up avec un ID d'agent différent. Désactiver ou désinstaller le doublon • faux : cet agent n'a pas de doublons à l'état Actif/En service. Type de données : booléennes
is_restart_enabled	Marqueur indiquant si le redémarrage est activé. Le redémarrage de l'agent n'est pas configurable. Cela dépend du système d'exploitation et de la version du système d'exploitation sur lequel l'agent s'exécute. Valeurs possibles : • vrai : le redémarrage est activé pour cet agent. • faux : le redémarrage est désactivé pour cet agent. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'agent. Type de données : chaîne
number_of_running_checks	Le nombre de vérifications dont l'exécution est planifiée pour l'agent. Ces vérifications font partie des politiques planifiées pour l'exécution de cet agent. Type de données : nombre
état	État de l'agent. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• 0 : actif/actif : l'agent est actif. • 1 : avertissement – L'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion au cours des dernières minutes. • 2 : Inactif : l'agent n'a pas reçu de message de maintien de connexion depuis longtemps. • 3 : Redémarrage – L'agent redémarre. Type de données : nombre
up_since	Heure UTC depuis que le statut de l'agent est activé/augmenté. La valeur est au format GlideDateTime . Type de données : chaîne
version	La version de l'agent est en cours d'exécution Agent Client Collector . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie tous les agents qui ne sont pas dans l'état arrêté avec un maximum de deux résultats.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :


```
{
  "agents": [
    {
      "name": "007-175",
      "status": 0,
       "agent_id": "007-175",
      "ip_address": "11.222.63.66",
       "number_of_running_checks": 0,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": false,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
      "version": "2.4.0"
    },
    {
      "name": "win2016-dc-64bit",
      "status": 0,
      "agent_id": "007-64",
      "ip_address": "10.222.333.42",
      "number_of_running_checks": 1,
      "data_collection": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "is_restart_enabled": true,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
      "version": "2.4.0"
    }
  ]
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment répertorier tous les agents du système. Cet exemple n'utilise aucune requête et aucun nombre maximal de résultats.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/log

Demande le journal d'un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Remarque : Pour récupérer le journal et vérifier sa progression, transmettez l'ID de demande renvoyé au point de terminaison `GET /agents/log/{request_id}/`.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/log

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	L'agent est introuvable ou n'est pas à l'état actif/actif.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Vous pouvez utiliser cet ID pour récupérer le journal et vérifier sa progression avec le point de terminaison `GET /agents/log/{request_id}/` . Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir un ID de demande de journal.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : GET /agents/log/{request_id}/

Vérifie l'état d'une demande de journal d'empreinte.

Détecte les changements dans le journal lors de la récupération de la demande envoyée avec `GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/log/{request_id}/

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
request_id	Sys_id d'une demande dans la table Demandes d'Agent Client Collector [sn_agent_request]. Pour l'ID de demande, exécutez `GET /api/sn_agent/agents/{agent_id}/log`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'état de la demande est terminé et le journal saisi est prêt.
202	La demande d'extraction du journal avec l'ID fourni est toujours en cours.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Demande d'extraction du journal avec l'ID fourni introuvable.
408	La demande de saisie du journal a expiré.
500	La demande de journal d'emprise a rencontré une erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriétés	Description
sortie	Informations décrivant l'état.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser un ID de demande pour obtenir l'état d'une demande de journal d'extraction.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK: {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent
 Protection: cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policies/list

Obtient une liste des politiques qui sont à l'état de brouillon publié ou non publié.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/policies/list

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
requête x-enc	Facultatif. Chaîne de requête codée au format Glide standard. Voir Chaînes de requête codées .
x-include-check-params	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclut les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. • faux : n'incluez pas les instances de vérification et leurs paramètres dans les résultats. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
x-include-checks-and-agents	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut inclure les instances et les agents de vérification dans les résultats. Valeurs valides : • vrai : inclut les instances et les agents de vérification dans les résultats. • faux : n'incluez pas les vérifications et les agents dans les résultats. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_user.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Objet

Propriété	Description
politiques	Liste des politiques récupérées. Inclut les vérifications et les agents dans les résultats si elles sont interrogées à l'aide d'en-têtes de demande spécifiques. Pour plus d'informations sur les politiques, consultez Vérifications et politiques par défaut .

```
{
  "policies": [
    {
      "active": Boolean,
      "agent_ids": "String",
      "checks": [Array],
      "cred_alias": "String",
      "credential_alias": "String",
      "filter": "String",
      "interval": "Number",
      "monitored_ci_group": "String",
      "monitored_ci_script": "String",
      "monitored_ci_type_filter": Boolean,
      "monitored_ci_type_group": Boolean,
      "monitored_ci_type_script": "String",
      "name": "String",
      "params": [Array],
      "publish_status": "String",
      "secure_params": [Array],
      "sys_id": "String",
      "sys_updated_on": "String",
      "table": "String"
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Type de données : tableau
politiques.actives	Marqueur indiquant si la politique est active. Valeurs valides : • vrai : la politique est active. • faux : la politique n'est pas active. Type de données : booléennes
policies.agent_ids	ID unique d'un agent. Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Checks-And-Agents` est défini sur vrai. Pour obtenir des informations étendues sur un agent, exécutez l'ID dans le point de terminaison GET /agents/{agent_id} . Type de données : chaîne Table : dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Politiques.Vérifications	Liste des objets définissant les vérifications répertoriés dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. Ces résultats s'affichent uniquement si le paramètre d'en-tête `X-Include-Checks-And-Agents` ou `X-Include-Check-Params` est défini sur vrai.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"checks": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "auto_generate": Boolean,`
	`  "check_type": "String"`
	`  "command_prefix": "String",`
	`  "command": "String",`
	`  "event_status_change_threshold": Number,`
	`  "event_status_repair_threshold": Number,`
	`  "interval": Number,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timeout": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Table :

policies.checks.active	Marqueur indiquant si la vérification de politique est active. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	• vrai : la vérification de la politique est active. • faux : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
policies.checks.auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la *command_prefix* valeur. Valeurs valides : • vrai : remplit automatiquement la propriété avec les *command* valeurs des paramètres actifs. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
policies.checks.check_type	Type de case à cocher spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles : • Découverte : vérifiez que localise les CI liés à l'agent. • Événements : le résultat du chèque est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
politiques.vérifications.commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre pris à partir d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si *auto_generate* la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet *parameters* . Type de données : chaîne
policies.checks.command_prefix	Si la propriété a la valeur vrai, cette commande est utilisée pour la *auto_generate* génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script. Type de données : chaîne
policies.checks.event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives que l'état de la réponse d'une vérification doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Par exemple, si cette valeur est 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état d'erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
policies.checks.event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
Intervalle.Vérifications.Politiques	Durée d'attente en secondes entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. Type de données : nombre
policies.checks.name	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
policies.checks.sys_id	Sys_id de la vérification. Type de données : chaîne Table : instances de vérification [sn_agent_check]
Politiques.Vérifications.Délai d'expiration	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne
policies.cred_alias	Nom des informations d'identification. Type de données : chaîne Table : Informations d'identification [discovery_credentials]
policies.credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Type de données : chaîne Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]
politiques.filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés. Type de données : chaîne
Intervalle.Politiques	Durée d'attente en secondes entre les vérifications de politiques. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la `checks.interval` propriété remplace la valeur configurée dans ce champ. Type de données : nombre
policies.monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la `monitored_ci_type_group` propriété est vraie. Type de données : chaîne Table : Groupes CMDB [cmdb_group]
policies.monitored_ci_script	Script pour la surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la `policies.monitored_ci_type_script` propriété est vraie. Type de données : chaîne
policies.monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la `table` propriété. Valeurs valides : • vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
policies.monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	• vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
policies.monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé. Valeurs valides : • vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
policies.name	Nom de la politique. Type de données : chaîne
policies.publish_status	Indique si la politique est publiée. Valeurs possibles : • Brouillon : la politique n'a pas été publiée et est modifiable à l'aide des points de terminaison de mise à jour. • Publié : la politique est publiée. Le brouillon (copie du bac à sable) et la copie publiée sont identiques. • Publié* : la politique est publiée, mais la copie brouillon (vue sandbox) comporte des changements introuvables dans la copie publiée. Type de données : chaîne
policies.sys_id	Sys_id de la politique. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]
policies.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de la politique. Type de données : chaîne
politiques.table	Champ de type CI surveillé de la politique. Ce champ n'est appliqué que si la `monitored_ci_type_filter` valeur est vraie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
Politiques.Paramètres	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de vérification. Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Check-Params` est défini sur vrai. Type de données : tableau d'objets `"params": [ { "active": Boolean, "flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean } ]` Table : Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]
policies.params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • faux : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
policies.params.flag	Marqueur de paramètre à utiliser lors de l'invocation de vérification. Type de données : chaîne
policies.params.mandatory	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : cette vérification est obligatoire. • faux : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
policies.params.name	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
policies.params.sys_id	Sys_id du paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
	Table : Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]
politiques.paramètres.valeur	Valeur du paramètre. Type de données : chaîne
policies.params.value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • false : la propriété value est nulle ou n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
policies.secure_params	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de sécurité de vérification. Pour plus d'informations, voir Création d'un paramètre sécurisé pour une vérification . Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Check-Params` est défini sur vrai. Type de données : tableau d'objets `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Table : Vérifier les paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param]
policies.secure_params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de sécurité de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification sécurisé est actif. • faux : le paramètre de sécurité de vérification est inactif. Type de données : booléennes
policies.secure_params.name	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet (suite)

Propriété	Description
policies.secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
policies.secure_params.sys_id	Sys_id de l'enregistrement. Type de données : chaîne Table : Vérifier le paramètre sécurisé [sn_agent_check_secure_param]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment restreindre les résultats par requête et par numéro. La requête renvoie toutes les politiques actives ainsi que l'ID de l'agent associé.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayofweek@ago@1
4",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "auto_generate": "true",
        "timeout": "60",
        "interval": "43200",
        "event_status_change_threshold": null,
        "event_status_repair_threshold": null,
        "check_type": "Discovery"
      }
    ],
    "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
  }
 ]
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/activate/{policy_id}

Active une politique publiée.

Pour obtenir la liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison ne prend en charge que les sys_ids dans lesquels la valeur de la propriété de la politique *publish_status* est publiée ou publiée*.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la politique publiée. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer une politique.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : GET /agents/policy/deactivate/{policy_id}

Désactive une politique publiée.

Pour obtenir la liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison ne prend en charge que les sys_ids dans lesquels la valeur de la propriété de la politique *publish_status* est publiée ou publiée*.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/policy/activate/{policy_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la politique publiée. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver une politique.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactivate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/publish/{policy_id}

Publie une ébauche de politique.

Utilisez l'un des points de terminaison suivants pour modifier une copie brouillon ou bac à sable avant sa publication :

- PUBLIER /agents/update/policy/{policy_id}
- PUBLIER /agents/update/check/{check_id}
- PUBLIER /agents/update/check_param/{param_id}
- PUBLIER /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/policy/publish/{policy_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id d'une politique dans la table Politiques [sn_agent_policy] qui est à l'état Brouillon ou une copie de bac à sable. • Pour obtenir une liste des politiques et des détails, y compris l'état de publication, utilisez GET /agents/policies/list. • Pour récupérer une copie bac à sable d'une politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment publier une stratégie.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

Obtient la copie sandbox d'une politique publiée et fournit les détails de la politique.

Utilisez la copie de bac à sable pour effectuer des mises à jour d'une politique et la publier. Vous pouvez utiliser les sys_ids dans le corps de la réponse pour utiliser les points de terminaison suivants :

- PUBLIER /agents/update/policy/{policy_id}
- PUBLIER /agents/update/check/{check_id}
- PUBLIER /agents/update/check_param/{param_id}
- PUBLIER /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Pour obtenir la liste des politiques publiées, utilisez GET /agents/policies/list. Ce point de terminaison ne prend en charge que les sys_ids dans lesquels la valeur de la propriété de la politique *publish_status* est publiée ou publiée*.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id de la politique publiée. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Propriété	Description

<Object>	Détails étendus de la copie de bac à sable associée à la politique. Pour plus d'informations sur les politiques, consultez Vérifications et politiques par défaut .
	{
	"active": Boolean"
	"agent_ids": "String",
	"checks": [Array],
	"cred_alias": "String",
	"credential_alias": "String",
	"filter": "String",
	"interval": "Number",
	"monitored_ci_group": "String",
	"monitored_ci_script": "String",
	"monitored_ci_type_filter": Boolean,
	"monitored_ci_type_group": Boolean,
	"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}

actif	Marqueur indiquant si la politique est active. Valeurs valides : • vrai : la politique est active. • faux : la politique n'est pas active. Type de données : booléennes
agent_ids	ID unique d'un agent. Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Checks-And-Agents` est défini sur vrai. Pour obtenir des informations étendues sur un agent, exécutez l'ID dans le point de terminaison GET /agents/{agent_id} . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Table : dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Contrôles	Liste des objets définissant les vérifications répertoriés dans la table Instances de vérification [sn_agent_check].
	`"checks": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "auto_generate": Boolean,`
	`  "check_type": "String"`
	`  "command_prefix": "String",`
	`  "command": "String",`
	`  "event_status_change_threshold": Number,`
	`  "event_status_repair_threshold": Number,`
	`  "interval": Number,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timeout": "String"`
	`  }`
	`]`
	Type de données : tableau

checks.active	Marqueur indiquant si la vérification de politique est active. Valeurs valides : • vrai : la vérification de la politique est active. • faux : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
checks.auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la *`command_prefix`* valeur. Valeurs valides : • vrai : remplit automatiquement la propriété avec les *`command`* valeurs des paramètres actifs. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
checks.check_type	Type de case à cocher spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles : • Découverte : vérifiez que localise les CI liés à l'agent. • Événements : le résultat du chèque est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Type de données : chaîne
checks.command	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre pris à partir d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si `auto_generate` la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet `parameters` . Type de données : chaîne
checks.command_prefix	Si la propriété a la valeur vrai, cette commande est utilisée pour la `auto_generate` génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script. Type de données : chaîne
checks.event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives que l'état de la réponse d'une vérification doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie. Par exemple, si cette valeur est 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état d'erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
checks.event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
checks.interval	Durée d'attente en secondes entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. Type de données : nombre
checks.name	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
checks.sys_id	Sys_id de la vérification. Le point de terminaison POST /agents/update/check/{check_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Table : instances de vérification [sn_agent_check]
checks.timeout	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne
cred_alias	Nom des informations d'identification. Type de données : chaîne Table : Informations d'identification [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification. Type de données : chaîne Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]
filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés. Type de données : chaîne
intervalle	Durée d'attente en secondes entre les vérifications de politiques. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la `checks.interval` propriété remplace la valeur configurée dans ce champ. Type de données : nombre
monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la `monitored_ci_type_group` propriété est vraie. Type de données : chaîne Table : Groupes CMDB [cmdb_group]
monitored_ci_script	Script pour la surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la `policies.monitored_ci_type_script` propriété est vraie. Type de données : chaîne
monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la `table` propriété. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides : • vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé. Valeurs valides : • vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
nom	Nom de la politique. Type de données : chaîne
publish_status	Indique si la politique est publiée. Valeurs possibles : • Brouillon : la politique n'a pas été publiée et est modifiable à l'aide des points de terminaison de mise à jour. • Publié : la politique est publiée. Le brouillon (copie du bac à sable) et la copie publiée sont identiques. • Publié* : la politique est publiée, mais la copie brouillon (vue sandbox) comporte des changements introuvables dans la copie publiée. Type de données : chaîne

paramètres	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de vérification. Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Check-Params` est défini sur vrai.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"params": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"flag": "String",`
	`"mandatory: Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description

	``
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "value": "String",
	  "value_required": Boolean
	  }
	]
	``
	Table : Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]

params.active	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • faux : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
params.flag	Marqueur de paramètre à utiliser lors de l'invocation de vérification. Type de données : chaîne
params.mandatory	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : cette vérification est obligatoire. • faux : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
params.name	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
params.sys_id	Sys_id du paramètre répertorié dans le tableau Paramètres de vérification [sn_agent_check_param]. Le point de terminaison POST /agents/update/check_param/{param_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne
params.value	Valeur du paramètre. Type de données : chaîne
params.value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • false : la propriété value est nulle ou n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
secure_params	Liste des objets contenant des informations sur les paramètres de sécurité de vérification. Pour plus d'informations, voir Création d'un paramètre sécurisé pour une vérification . Ces résultats ne s'affichent que si le paramètre d'en-tête `X-Include-Check-Params` est défini sur vrai. Type de données : tableau d'objets `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Table : Vérifier les paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param]
secure_params.actif	Marqueur indiquant si le paramètre de sécurité de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification sécurisé est actif. • faux : le paramètre de sécurité de vérification est inactif. Type de données : booléennes
secure_params.nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
secure_params.commande	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre
secure_params.sys_id	Sys_id de l'enregistrement. Le point de terminaison POST /agents/update/check_secure_param/{param_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne Table : Vérifier le paramètre sécurisé [sn_agent_check_secure_param]
sys_id	Sys_id de la politique. Le point de terminaison POST /agents/update/policy/{policy_id} prend cette valeur pour mettre à jour la copie du bac à sable. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de la politique. Type de données : chaîne
Table	Champ de type CI surveillé de la politique. Ce champ n'est appliqué que si la *monitored_ci_type_filter* valeur est vraie. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'article suivant montre comment obtenir des informations sur la politique de mesures de conteneur Docker.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :


```
{
  "name": "Docker Container Metrics",
  "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
  "active": "false",
  "interval": "60",
  "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
  "monitored_ci_type_filter": "true",
  "filter": "operational_status=1",
  "table": "cmdb_ci_docker_container",
  "monitored_ci_type_script": "false",
  "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI type.",
  "monitored_ci_type_group": "false",
  "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
  "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
  "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
  "publish_status": "Published",
  "checks": [
    {
      "name": "container.docker.metrics-docker",
      "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
      "active": "true",
      "command": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
      "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}}",
      "auto_generate": "true",
      "timeout": "60",
      "interval": "60",
      "event_status_change_threshold": null,
      "event_status_repair_threshold": null,
      "check_type": "Metrics",
      "params": [
        {
          "name": "scheme",
          "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": null,
        "active": "false",
        "mandatory": "false",
        "value_required": "true",
        "flag": "-s"
      },
      ...
      {
        "name": "docker_host",
        "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
        "value": null,
        "active": "false",
        "mandatory": "false",
        "value_required": "true",
        "flag": "-H"
      }
    ],
    "secure_params": []
  }
 ]
}
```


Agent Client Collector : GET /agents/{agent_id}/restart

Redémarre un agent spécifié avec l'état actif/actif.

Si Agent Client Collector des problèmes de performances surviennent, vous pouvez redémarrer l'agent. Le redémarrage manuel est pris en charge dans les environnements suivants :

- Agents basés sur Linux utilisant `systemd`
- Agents Windows

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/{agent_id}/restart

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
agent_id	ID unique d'un agent répertorié dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Pour obtenir une liste des ID d'agent et d'autres détails, exécutez le point de terminaison `GET /agents/list` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec le sys_id fourni ou cet agent ne prend pas en charge le redémarrage.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment redémarrer un agent.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/restart" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/check_defs/{check_def_id}/run

Exécute une vérification par rapport à l'élément de configuration donné.

Pour arrêter une vérification des antécédents, utilisez l'ID de demande fourni dans l'API `GET /agents/exec/background/stop/{request_id}` .

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/run

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id d'une définition de vérification dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
paramètres	Carte des noms et valeurs de paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de vérification et ses valeurs spécifiées. `"params": { "<parameter name>": "String" }` Type de données : objet
Priorité	Priorité de la demande à définir sur la file d'attente ECC. Valeurs possibles : • 0 : interactif • 1 : Accéléré • 2 : standard Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
requête	Requête codée pour récupérer le GlideRecord à partir de la table spécifiée dans la `table` propriété. Type de données : chaîne
Table	Nom de la table cmdb_ci pour cette vérification des antécédents. Type de données : chaîne
timeout	Valeur du délai d'expiration de la demande en secondes. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Une erreur s'est produite dans les arguments fournis dans le corps de la demande.
404	La définition de vérification avec l'ID fourni est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
requestId	Sys_id de la demande de vérification des antécédents générée.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter une vérification des antécédents et obtenir son ID de demande.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/check_defs/{check_def_id}/test

Permet de créer des demandes de vérification de test sur les définitions de vérification.

Utilisez cette API pour les tâches suivantes :

- Définir la définition de vérification sur test
- Définir l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- sys_id d'informations d'identification
- ID d'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/{check_def_id}/test

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
ci_id	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.
credentials_id	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.
credentials_name	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.
credentials_alias_id	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.
credentials_alias_name	Nom d'un alias d'informations d'identification.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur lors de la création de la demande de test.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
result_id	Sys_id de l'enregistrement des résultats du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : POST /agents/check_instances/{check_instance_id}/test

Permet de créer des demandes de vérification de test sur les instances de vérification.

Utilisez cette API pour les tâches suivantes :

- Définir l'instance de vérification sur test
- Définir l'élément de configuration par rapport auquel exécuter le test

Vous pouvez également spécifier l'un des identificateurs suivants à utiliser pendant le test :

- sys_id d'informations d'identification
- ID d'alias d'informations d'identification
- Nom des informations d'identification

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/check_instances/{check_instance_id}/test

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_instance_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
ci_id	Sys_id d'un élément de configuration CMDB.
credentials_id	Sys_id d'un enregistrement d'informations d'identification.
credentials_name	Nom de l'enregistrement des informations d'identification.
credentials_alias_id	Sys_id d'un enregistrement d'alias d'informations d'identification.
credentials_alias_name	Nom d'un alias d'informations d'identification.
proxy_agent_id	ID unique d'un proxy d'agent pour exécuter cette vérification. Cette valeur est indiquée dans la colonne ID de l'agent de la table Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur lors de la création de la demande de test.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
result_id	Sys_id de l'enregistrement des résultats du test.

Agent Client Collector : POST /agents/update/check/{check_id}

Met à jour une vérification de politique sélectionnée.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de la politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check/{check_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_id	Sys_id d'une copie de bac à sable de vérification de politique dans la table Instances de vérification [sn_agent_check]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si la vérification de politique est active. Valeurs valides : • vrai : la vérification de la politique est active. • faux : la vérification de la politique est inactive. Type de données : booléennes
auto_generate	Marqueur indiquant s'il faut générer automatiquement la commande avec la `command_prefix` valeur. Valeurs valides : • vrai : remplit automatiquement la propriété avec les `command` valeurs des paramètres actifs. • false : la commande n'est pas générée automatiquement. Type de données : booléennes
check_type	Type de case à cocher spécifiant l'option de surveillance. Valeurs possibles : • Découverte : vérifiez que localise les CI liés à l'agent. • Événements : le résultat du chèque est transformé en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Paramètre pris à partir d'un modèle ou d'un CI surveillé. **Remarque :** Si `auto_generate` la valeur est vrai, cette propriété est automatiquement renseignée avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs répertoriés dans l'objet `parameters` . Type de données : chaîne
command_prefix	Si la propriété a la valeur vrai, cette commande est utilisée pour la `auto_generate` génération automatique. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
event_status_change_threshold	Nombre de fois consécutives que l'état de la réponse d'une vérification doit se produire avant qu'un nouvel événement ne soit envoyé. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie. Par exemple, si cette valeur est 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de OK à Erreur génère un nouvel événement avec un état d'erreur après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
event_status_repair_threshold	Nombre de fois consécutives où l'état de la réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent. Renvoie la valeur null si cette option n'est pas définie. Par exemple, si cette valeur est égale à 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de Erreur à OK ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état OK après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Type de données : nombre
intervalle	Durée d'attente en secondes entre les exécutions de vérification. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. Type de données : nombre
nom	Nom de la vérification. Type de données : chaîne
timeout	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucune sortie n'est renvoyée. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les propriétés d'événement, de changement et de réparation d'une vérification de politique.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<check_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
   \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre de vérification spécifié.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/{check_def_param_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_param_id	Sys_id du paramètre de vérification. Type de données : chaîne Table : Vérifier les définitions des paramètres [sn_agent_check_param_def]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • false : le paramètre de vérification est inactif. Type de données : booléennes
default_value	Spécifie la valeur par défaut de ce paramètre de vérification. Type de données : chaîne
obligatoire	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est requis. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification est requis. • false : le paramètre de vérification est facultatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre de vérification. Type de données : chaîne

Remarque : Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition de vérification.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Le paramètre de vérification est introuvable avec sys_id fourni.
500	Erreur lors de la mise à jour du paramètre de vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de vérification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/02d89bb0
1b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

Permet de changer une ou plusieurs valeurs de champ d'un paramètre sécurisé de vérification spécifié.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/{check_def_secure_param_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_secure_param_id	Sys_id du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne Table : Vérifier les définitions de paramètres sécurisés [sn_agent_check_secure_param_def]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le paramètre sécurisé est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre sécurisé est actif. • false : le paramètre sécurisé est inactif. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
order	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Le paramètre sécurisé de vérification n'a pas été trouvé avec sys_id fourni.
500	Erreur lors de la mise à jour du paramètre sécurisé de vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment activer un paramètre de sécurité de vérification.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_defs/{check_def_id}

Permet de modifier une ou plusieurs valeurs de champ d'une définition de vérification spécifiée.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check_defs/{check_def_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
check_def_id	Sys_id de la définition de vérification répertoriée dans la table Définitions de vérification [sn_agent_check_def]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Indique si cette définition de vérification est active. Valeurs valides : • 0 : cette définition de vérification est inactive. • 1 : Cette définition de vérification est active. Type de données : nombre
arrière-plan	Marqueur indiquant si cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. Une vérification des antécédents est une vérification dont l'agent commence l'exécution et n'attend pas la fin de son exécution. Valeurs valides : • vrai : cette définition de vérification est une vérification d'arrière-plan. • faux : cette définition de vérification n'est pas une vérification d'arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes
check_group	Groupe spécifié pour cette définition de vérification.
check_type	Type de vérification. Valeurs possibles : • Événements : les résultats de vérification sont transformés en événement de gestion des événements. • Mesures : les valeurs du résultat de la vérification sont transformées en mesures. Type de données : chaîne
commande	Commande exécutée Agent Client Collector . Type de données : chaîne
nom	Nom de la vérification. Type de données : chaîne

paramètres	Carte des noms et valeurs de paramètres. Ces paramètres peuvent être utilisés pour remplacer les enregistrements de paramètres de la définition de vérification et ses valeurs spécifiées.
	
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

modules d'extension	Liste de Agent Client Collector modules d'extension associé à cette vérification. Type de données : tableau
proxy_valid	Marqueur indiquant si la politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. Valeurs valides : • vrai : cette politique de définition de vérification est définie pour fonctionner comme un proxy. • faux : cette politique de définition de vérification n'est pas définie pour fonctionner comme un proxy. Type de données : booléennes
requête	Requête codée pour récupérer le GlideRecord à partir de la table spécifiée dans la `table` propriété. Type de données : chaîne
Table	Nom de la table cmdb_ci pour cette vérification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
timeout	Délai d'expiration en secondes. Type de données : nombre

Remarque : Consultez le dictionnaire de données pour obtenir une liste complète des champs et des types de définition de vérification.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	La définition de vérification n'a pas été trouvée avec sys_id fournie.
500	Erreur lors de la mise à jour de la définition de vérification.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	Message de réussite ou d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver une définition de vérification.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_defs/99e12466dba530
106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_param/{param_id}

Met à jour un paramètre de vérification de politique sélectionné.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de la politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check_param/{param_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
param_id	Sys_id de la copie du bac à sable du paramètre de vérification de la politique. Type de données : chaîne Table : Vérifier les paramètres [sn_agent_check_param]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le paramètre de vérification est actif. Valeurs valides : • vrai : le paramètre de vérification est actif. • faux : le paramètre de vérification est inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes
marqueur	
obligatoire	Marqueur indiquant si cette vérification est obligatoire. Valeurs valides : • vrai : cette vérification est obligatoire. • faux : cette vérification est facultative. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre. Type de données : chaîne
valide	Valeur du paramètre. Type de données : chaîne
value_required	Marqueur indiquant si les informations fournies par la propriété value sont requises. Valeurs valides : • true : la propriété value est requise. • false : la propriété value est nulle ou n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour plusieurs propriétés d'un paramètre de vérification de politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"flag\" : \"-d\",
  \"mandatory\" : \"true\",
  \"name\" : \"scheme2\",
  \"value\" : \"120\",
  \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector : POST /agents/update/check_secure_param/{param_id}

Met à jour un paramètre sécurisé de vérification de politique sélectionné.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de la politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/{param_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
param_id	Sys_id de la copie du bac à sable des paramètres sécurisés de vérification de la politique. Type de données : chaîne Table : Vérifier le paramètre sécurisé [sn_agent_check_secure_param]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le paramètre de sécurité de vérification est actif. Valeurs valides : • true : le paramètre de vérification sécurisé est actif. • faux : le paramètre de sécurité de vérification est inactif. Type de données : booléennes
nom	Nom du paramètre sécurisé. Type de données : chaîne
order	Ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/au script de vérification. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les propriétés d'un paramètre sécurisé de vérification de politique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/<para
m_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new name\",
  \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector : POST /agents/update/policy/{policy_id}

Met à jour une copie de bac à sable d'une politique.

Pour récupérer les propriétés d'une copie de bac à sable de la politique, utilisez GET /agents/policy/sandbox_from_published/{policy_id}.

Format d'URL

/api/sn_agent/agents/update/policy/{policy_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
policy_id	Sys_id d'une copie de bac à sable de la politique. Type de données : chaîne Tableau : Politiques [sn_agent_policy]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
cred_alias	Nom des informations d'identification. Type de données : chaîne Table : Informations d'identification [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id de l'alias d'informations d'identification. Type de données : chaîne Table : Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]
filtre	Filtre limitant les vérifications de la politique pour surveiller uniquement les critères spécifiés. Type de données : chaîne
intervalle	Durée d'attente en secondes entre les vérifications de politiques. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. **Remarque :** La valeur de la `checks.interval` propriété remplace la valeur configurée dans ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre
monitored_ci_group	Nom des groupes CMDB associés à la politique. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *monitored_ci_type_group* propriété est vraie. Type de données : chaîne Table : Groupes CMDB [cmdb_group]
monitored_ci_script	Script pour la surveillance des CI. Ce champ n'est appliqué que si la valeur de la *policies.monitored_ci_type_script* propriété est vraie. Type de données : chaîne
monitored_ci_type_filter	Marqueur indiquant si le filtrage par type de CI est activé. Le type de CI est répertorié dans la *table* propriété. Valeurs valides : • vrai : le filtrage par groupe de vérifications est activé. • faux : le filtrage par groupe de vérifications est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_group	Marqueur indiquant si la surveillance par type de groupe CMDB est activée. Valeurs valides : • vrai : le type de groupe CMDB est activé. • faux : le type de groupe CMDB est désactivé. Type de données : booléennes
monitored_ci_type_script	Marqueur indiquant si le script de surveillance des CI est activé. Valeurs valides : • vrai : le script de surveillance des CI est activé. • faux : le script de surveillance des CI est désactivé. Type de données : booléennes
nom	Nom de la politique. Type de données : chaîne
Table	Champ de type CI surveillé de la politique. Ce champ n'est appliqué que si la *monitored_ci_type_filter* valeur est vraie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur ne dispose pas du rôle agent_client_collector_admin.
404	Aucun enregistrement trouvé avec la sys_id fournie.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message contenant les résultats de réussite ou d'échec de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les propriétés/champs de nom et de filtre d'une politique.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<policy_sys_id>"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

API d'agrégat

L'API *d'agrégat* fournit des points de terminaison qui vous permettent de calculer des statistiques agrégées sur les données de table et de colonne existantes.

Pour les demandes *d'API d'agrégat,* vous devez avoir un accès en lecture pour tous les enregistrements de la table que vous interrogez. Si une ACL empêche l'utilisateur demandeur d'accéder à un enregistrement de la table, la demande renvoie une erreur 403 Interditden.

Agrégat : GET /now/stats/{tableName}

Récupère les enregistrements de la table spécifiée et exécute des fonctions d'agrégat sur les valeurs renvoyées.

Vous pouvez spécifier les fonctions d'agrégat à exécuter à l'aide du paramètre ou *sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value* du *sysparm_<aggregate>_fields* paramètre, en remplaçant *<aggregate>* l'une de ces fonctions d'agrégat :

- Avg
- max.
- min.
- somme

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/stats/{tableName}

URL par défaut : /api/now/stats/{tableName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
tableName	Nom de la table pour laquelle récupérer les enregistrements. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Une alternative à l'utilisation du *sysparm_query* paramètre. Vous pouvez filtrer une requête à l'aide de paires clé-valeur où la clé est le nom d'un champ. Par exemple, au lieu d'utiliser le paramètre `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez utiliser `&active=true`. Vous pouvez utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
sysparm_<agrégat>_fields	Liste des champs sur lesquels effectuer chaque opération d'agrégation. Vous pouvez spécifier plusieurs champs en les séparant par une virgule. Par exemple, pour obtenir les valeurs moyennes des champs de durée et de priorité, utilisez `sysparm_avg_fields=duration,priority`. **Remarque :** Spécifiez ce paramètre, le paramètre ou les *sysparm_count* deux pour que votre requête renvoie des résultats significatifs. Si aucun des paramètres n'est transmis, aucune opération d'agrégat n'est effectuée. Type de données : chaîne
sysparm_count	Marqueur qui détermine s'il faut renvoyer le nombre d'enregistrements renvoyés par la requête. **Remarque :** Spécifiez ce paramètre, le paramètre ou les *sysparm_<aggregate>_fields* deux pour que votre requête renvoie des résultats significatifs. Si aucun des paramètres n'est transmis, aucune opération d'agrégat n'est effectuée. Type de données : chaîne
sysparm_display_value	Opération de récupération de données lors du regroupement par champs de référence ou de choix. Sur la base de cette valeur, la requête renvoie soit la valeur d'affichage, soit la valeur réelle dans la base de données, soit les deux. • vrai : renvoie les valeurs d'affichage de tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles de la base de données. Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, la spécification de la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elles ne sont pas lues à partir de la base de données et peuvent renvoyer vers d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) . Type de données : chaîne
sysparm_group_by	Champs sur lesquels regrouper les données renvoyées. Vous pouvez spécifier plusieurs champs en les séparant par une virgule, telle que `sysparm_group_by=priority,state`. Type de données : chaîne
sysparm_having	Requête supplémentaire qui vous permet de filtrer les données en fonction d'une opération d'agrégation. La valeur de ce paramètre doit suivre la syntaxe `aggregate^field^operator^value`, telle que `count^priority^>^3` pour obtenir le nombre d'enregistrements dans les résultats de la requête avec une priorité supérieure à 3. Vous pouvez spécifier plusieurs requêtes en séparant chacune par une virgule, telle que `count^state^=^1,avg^priority^>^3`. Type de données : chaîne
sysparm_order_by	Liste de valeurs selon lesquelles trier les résultats groupés. Vous pouvez spécifier un ordre à l'aide d'un champ ou d'un agrégat. Par exemple, si vous spécifiez `sysparm_order_by=AVG^state`, les groupes de résultats avec des valeurs d'état moyennes inférieures sont renvoyés en premier. Vous pouvez également organiser les groupes d'enregistrements par NOMBRE en fonction du nombre d'enregistrements de chaque groupe. Lorsque vous spécifiez un ordre, les groupes sont classés par ordre croissant par défaut. Utilisez `^DESC` pour effectuer un tri par ordre décroissant, par exemple `sysparm_order_by=state^DESC`. Type de données : chaîne
sysparm_query	Une requête codée. Par exemple : `(sysparm_query=active=true)` `(sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=true)` Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend de la table et des paramètres de demande spécifiés.	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fields=reassignment_
count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "804162.7143",
      "reassignment_count": "1.0000"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "2037371.0000",
      "reassignment_count": "1.5000"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1821488.2857",
      "reassignment_count": "1.1111"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1730322.0000",
      "reassignment_count": "1.2500"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "stats": {
      "avg": {
        "business_stc": "1564478.6250",
        "reassignment_count": "1.2500"
      }
    },
    "groupby_fields": [
      {
        "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
        "field": "assignment_group"
      }
    ]
  },
  {
    "stats": {
      "avg": {
        "business_stc": "1512202.2500",
        "reassignment_count": "1.1111"
      }
    },
    "groupby_fields": [
      {
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
        "field": "assignment_group"
      }
    ]
  }
 ]
}
```


API des actifs IA

`Actifs IA` L'API fournit des points de terminaison pour récupérer, mettre à jour et créer plusieurs types d'actifs d'IA, tels que des systèmes, des ensembles de données, des invites et des modèles.

`L'API Actifs IA` prend en charge les actions que vous pouvez effectuer sur les enregistrements d'actifs IA dans le modèle développé et l'application Classes d'actifs. Le module d'extension Asset Classes (sn_ent) doit y accéder. Vous devez disposer des rôles d'actif et de model_manager pour appeler les points de terminaison fournis par l'API AI Assets.

Remarque : Les données incluses dans les enregistrements d'actifs IA peuvent être réparties dans plusieurs tables telles que Modèle de produit, Élément de configuration, et autres. Toutefois, pour réduire la complexité lors de l'appel de cette API, l'API `Actifs IA` insère les données uniquement dans les tables Actif, Modèle de produit et Élément de configuration. Des détails sur les mises à jour de table sont fournis sous chaque point de terminaison.

API des actifs IA : GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Récupère les données de l'actif du jeu de données IA spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : actif du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Échec de l’extraction de l’actif avec la sys_id donnée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails de l’actif du jeu de données IA nouvellement créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

result.acceptable_usage	Utilisation acceptable pour l’enregistrement d’actif du jeu de données IA. L’utilisation acceptable fait référence à la façon dont un ensemble de données ou un modèle peut être utilisé, généralement à des fins de formation ou d’évaluation.
	
	Type de données : objet
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.acceptable_usage.étiquette	Affiche l’étiquette de la valeur d’utilisation acceptable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.acceptable_usage.valeur	L'objectif de l'ensemble de données ou du modèle, par exemple pour la formation ou l'évaluation. Valeurs valides : • 1 : indique l'objectif de la formation • 2 : indique un objectif d'évaluation Type de données : chaîne (nombre)
result.base_datasets	Liste séparée par des virgules des jeux de données de base requis pour construire le jeu de données donné. Accepte le nom ou la sys_id d'un ensemble de données de base dans la table Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Type de données : tableau `"base_datasets": ["String", "String"]`
résultat.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne

result.data_type	Type de données présentes dans l'enregistrement d'actif du jeu de données IA.
	
	Type de données : objet
	`"data_type": {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.data_type.étiquette	Étiquette d'affichage de la valeur de type de données. Type de données : chaîne
result.data_type.valeur	Valeur du type de données de l'actif de l'ensemble de données. Type de données : chaîne
result.dataset_card	La carte de l'ensemble de données. Un dataset_card est un document de métadonnées qui décrit le contenu, la structure et le contexte d'un jeu de données sur l'IA. Il fournit des détails tels que les sources de données, les fonctionnalités, l'utilisation prévue et toutes les limitations connues pour garantir une compréhension et une utilisation appropriées. Type de données : chaîne
résultat.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation de l'enregistrement de la table Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Type de données : chaîne
result.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.name	Nom de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
résultat.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : objet `provider: { "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" }
result.provider.name	Nom du fournisseur. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
résultat.source	Détails sur la source de l'actif du jeu de données IA. Valeurs valides : • Lien vers la source de l'actif de l'ensemble de données. • Détails (en texte brut) de la source de l'actif de l'ensemble de données. Par exemple, le nom d'un produit ou d'un site Web. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
résultat.état	État de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Sortie :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
      "label": "Image"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-11 08:50:40",
    "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```


API des actifs IA : GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Récupère les données de l'actif du modèle IA spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Échec de l'extraction de l'actif avec la sys_id donnée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

résultat	Détails de l'enregistrement de l'actif modèle. Type de données : objet result: { "base_model": {Object}, "context_window": "String", "created": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": {Object}, "model_size_in_mb": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": {Object}, "required_infrastructure": "String", "source": "String", "state": Number, "supported_languages": [Array], "sys_id": "String", "training_datasets": [Array], "training_procedure": "String", "updated": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	"version": "String" }

result.base_model	Modèle IA à partir duquel cette version de modèle a été dérivée.
	
	Remarque : Applicable uniquement aux modèles développés au sein de l'organisation.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Faire défaut:

result.base_model.name	Nom de l'actif du modèle IA d'après lequel modéliser ce modèle IA. Type de données : chaîne
result.base_model.sys_id	Sys_id de l'actif du modèle IA à modéliser pour ce modèle IA. Table : Actif du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.context_window	Taille des séquences d'entrée (en d'autres termes, le nombre de jetons) que le modèle peut gérer. Type de données : chaîne représentée par un nombre
résultat.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
result.deployment_guideline	Instructions applicables aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne
résultat.description	Description à donner au modèle d'IA Modèle de produit. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit de l'invite IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.evaluation_datasets	Liste séparée par des virgules des noms de sys_ids ou d'affichage des jeux de données IA de l'actif numérique du jeu de données IA utilisé pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ "name": "String", "sys_id": "String" ]`
result.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

result.model_size_in_mb	Taille du modèle en Mo. S'applique principalement aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : nombre
result.name	Requis. Nom du modèle de produit du modèle IA. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.parameters_info	Propriétés des données de formation qui apprennent au cours du processus d'apprentissage. Par exemple : 7B ou 30B. Type de données : chaîne

résultat.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé.
	
	Type de données : objet
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	Nom du fournisseur. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.required_infrastructure	Documentation des besoins en infrastructure pour le déploiement du modèle. Par exemple, des détails sur la pile d'infrastructure et les besoins de traitement. S'applique principalement aux modèles déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne
result.result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif. Type de données : chaîne
résultat.source	Détails sur la source du modèle. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	• Lien vers la source du modèle. Par exemple, https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 ou un lien vers Github. • Détails de la source en texte brut. Par exemple, Microsoft Azure Type de données : chaîne
résultat.état	État à appliquer à l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.supported_languages	Langues prises en charge par le modèle IA. Type de données : tableau `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.supported_languages.name	Nom de l'enregistrement de langue. Par exemple, « Français », « Anglais ». Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.supported_languages.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Langue. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif du modèle IA. Table : Actif du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.training_datasets	Référence à 1+ ensembles de données associés utilisés pour la formation du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Type de données : tableau `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.training_procedure	Type de formation de l'IA appliquée au modèle. Valeurs possibles : • 1 : Arborescences de décision • 2 : Réseaux de neurones profonds • 3 : Régression linéaire • 4 : Régression logistique • 5 : Forêt aléatoire • 6 : Apprentissage supervisé • 7 : Apprentissage non supervisé • 8 : Apprentissage par renforcement • 9 : Apprentissage par transfert • 10 : Apprentissage semi-supervisé • 11 : Affinage des instructions • 12 : Mise au point supervisée Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.version	Version du modèle de produit du modèle IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e92101c9aca989d
5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
      {
        "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
        "name": "English"
      }
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": null,
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "Deployed",
    "required_infrastructure": "undefined",
    "base_model": {
      "sys_id": null,
      "name": ""
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-03 16:50:53"
  }
}
```


API des actifs IA : obtenir /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Récupère les données de l'actif d'invite IA spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir aussi :

- API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_prompt
- API des actifs IA : PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Échec de l'extraction de l'actif avec la sys_id donnée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur l'actif de l'invite IA.
	`result: {`
	`  "ai_model": {Object},`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "prompt_info": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": Number,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

result.ai_model	Modèle IA de l'enregistrement d'actif de l'invite IA.
	Type de données : objet
	`"ai_model": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.ai_model.name	Nom du modèle d'IA. Type de données : chaîne
result.ai_model.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du modèle de produit de l'invite IA. Table : Modèle de produit de l'invite à l'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'actif de l'invite IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne
result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif de l'invite IA associé. Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation pour l'enregistrement du modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne

result.managed_by	Utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif de l'invite IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif. Tables : Utilisateur [sys_user], Invite IA Actif [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Utilisateur qui correspond à l'enregistrement Géré par de l'actif Tables : Utilisateur [sys_user], Invite IA Actif [alm_ai_model_digital_asset]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.name	Nom du modèle de produit associé à l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne
result.prompt_info	Informations d'invite de l'enregistrement d'actif de l'invite IA. Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne

résultat.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit de l'invite IA.
	
	Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model]
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

result.provider.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit de l'invite IA associé. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la table Société qui correspond au fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit de l'invite IA associé. Tables : Société [core_company], Modèle de produit de l'invite IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne
résultat.état	État de l'enregistrement d'actif de l'invite IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif de l'invite IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement d'actif de l'invite IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.version	Version de l'enregistrement de modèle de produit de l'invite IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment récupérer des informations sur un modèle d'actif de l'invite IA à l'aide d'un ID spécifique.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e92101c9aca989d
5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse renvoie des détails sur le modèle d'actif d'invite spécifique qui a été récupéré.


```
{
  "result": {
    "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
    "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt 4 V8",
    "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V8",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Documentation",
    "state": "Development",
    "ai_model": {
      "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
      "name": "mistral-large"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-09 03:18:46",
    "updated": "2024-12-09 04:26:08"
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

API des actifs IA : GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Récupère les données de l'actif du système IA spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Échec de l'extraction de l'actif avec la sys_id donnée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur l'actif du système IA récupéré.
	`result: {`
	`  "ai_models": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": Number,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

result.ai_models	Liste des modèles d'IA dans l'enregistrement Actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_models.name	Nom de l'enregistrement d'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
result.ai_models.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

result.ai_prompts	Liste des invites IA dans l'enregistrement d'actif du système IA.
	
	Type de données : tableau
	
	"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_prompts.name	Nom de l'invite IA. Type de données : chaîne
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique de l'invite IA. Table : Actif numérique de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.créé	Date et heure de création de l'actif du système IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du système IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Actif du système IA [cmdb_ai_ system_asset_model] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation pour l'enregistrement système du produit système IA. Table : Système de produit système d'IA [cmdb_ai_system_product_system] Type de données : chaîne
result.evaluation_datasets	Liste des jeux de données IA utilisés pour évaluer le modèle dans l'enregistrement Actif numérique du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Par défaut : chaîne vide
result.evaluation_datasets.nom	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Type de données : chaîne
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
result.evaluation_metrics_report	Résultats de l'évaluation de l'enregistrement de l'actif du système IA. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du système IA. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" }]
result.managed_by.nom	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne

résultat.fournisseur	Valeur du champ Fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé.
	
	Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.name	Nom du fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
résultat.état	État de l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du système IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment récupérer un actif de modèle de système IA avec un ID donné.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse renvoie des détails sur l'actif de modèle de système IA donné.

```
{
  "result": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "Deployed",
    "ai_models": [{
      "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "llm_generic_small"
    },
    {
      "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    }],
    "ai_prompts": [{
      "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  }
}
```


API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_dataset

Crée une nouvelle entrée d'actif de jeu de données IA dans l'actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] et le modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] en fonction des détails que vous fournissez dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_dataset

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
{objet}	`{ "acceptable_usage": "String", "base_datasets": [Array], "dataset_card": "String" "data_type": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String", "name": "String", "provider": "String", "state": "String" "source": "String", "version": "String" }`
{objet}.acceptable_usage	L'objectif de l'ensemble de données ou du modèle, par exemple pour la formation ou l'évaluation. Valeurs valides : • 1 : indique l'objectif de la formation • 2 : indique un objectif d'évaluation Type de données : chaîne (nombre)
{objet}.base_datasets	Liste séparée par des virgules des ensembles de données de base nécessaires à la construction de cet ensemble de données. Accepte les noms ou les sys_ids des jeux de données présents dans la table Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Type de données : tableau `“base_datasets”: ["String", “String"]`
{objet}.data_type	Type de données présentes dans l'ensemble de données. Par exemple, Texte, Vidéo, Image ou 1,2. Type de données : chaîne
{objet}.dataset_card	La carte de l'ensemble de données. Un dataset_card est un document de métadonnées qui décrit le contenu, la structure et le contexte d'un jeu de données sur l'IA. Il fournit des détails tels que les sources de données, les fonctionnalités, l'utilisation prévue et toutes les limitations connues pour garantir une compréhension et une utilisation appropriées. Type de données : chaîne
{objet}.description	Description du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
{objet}.documentation	Documentation pour le modèle de produit du jeu de données IA. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
{objet}.managed_by	Valeur Sys_id ou nom de l'utilisateur dans le champ Géré par de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA. Tables : Utilisateur [sys_user], Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
{objet}.nom	Requis. Nom de l'enregistrement associé dans la table Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Type de données : chaîne
{objet}.fournisseur	Requis. Sys_id ou valeur du nom du champ Fournisseur de l'enregistrement de la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
{objet}.source	Détails sur la source de l'ensemble de données. Valeurs valides : • Lien vers la source de l'ensemble de données. • Détails de la source en texte brut. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
{objet}.état	État de l'actif du jeu de données IA. Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
{objet}.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Par exemple, `V2`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Détails de l'actif du jeu de données IA nouvellement créé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"result": {`
	`  "acceptable_usage": {Object},`
	`  "base_datasets": [Array],`
	`  "created": "String",`
	`  "dataset_card": "String",`
	`  "data_type": {Object},`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "managed_by": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": {Object},`
	`  "state": "Development",`
	`  "source": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`}`

result.acceptable_usage	Utilisation acceptable pour l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. L'utilisation acceptable fait référence à la façon dont un ensemble de données ou un modèle peut être utilisé, généralement à des fins de formation ou d'évaluation.
	
	Type de données : objet
	
	`"acceptable_usage": {`
	`  "label": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.acceptable_usage.étiquette	Affiche l'étiquette de la valeur d'utilisation acceptable. Type de données : chaîne
result.acceptable_usage.valeur	L'objectif de l'ensemble de données ou du modèle, par exemple pour la formation ou l'évaluation. Valeurs valides : • 1 : indique l'objectif de la formation • 2 : indique un objectif d'évaluation Type de données : chaîne (nombre)
result.base_datasets	Liste séparée par des virgules des jeux de données de base requis pour construire le jeu de données donné. Accepte le nom ou la sys_id d'un ensemble de données de base dans la table Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Type de données : tableau `"base_datasets": ["String", "String"]`
résultat.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne

result.data_type	Type de données présentes dans l'enregistrement d'actif du jeu de données IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"data_type": {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.data_type.étiquette	Étiquette d'affichage de la valeur de type de données. Type de données : chaîne
result.data_type.valeur	Valeur du type de données de l'actif de l'ensemble de données. Type de données : chaîne
result.dataset_card	La carte de l'ensemble de données. Un dataset_card est un document de métadonnées qui décrit le contenu, la structure et le contexte d'un jeu de données sur l'IA. Il fournit des détails tels que les sources de données, les fonctionnalités, l'utilisation prévue et toutes les limitations connues pour garantir une compréhension et une utilisation appropriées. Type de données : chaîne
résultat.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation de l'enregistrement de la table Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Type de données : chaîne

result.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"managed_by": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "sys_id": "String" }]
result.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.name	Nom de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne

résultat.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé.
	
	Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.name	Nom du fournisseur. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
résultat.source	Détails sur la source de l'actif du jeu de données IA. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Lien vers la source de l'actif de l'ensemble de données. • Détails (en texte brut) de la source de l'actif de l'ensemble de données. Par exemple, le nom d'un produit ou d'un site Web. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
résultat.état	État de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne
résultat.avertissements	Liste séparée par des virgules des messages d'avertissement présents lors de la création de l'ensemble de données. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un nouvel enregistrement d'actif de jeu de données IA.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "source": "Source of dataset",
  "documentation": "document",
  "dataset_card": "Dataset Card",
  "base_datasets": ["Dataset Two", "Dataset Three"],
  "data_type": "1,2",
  "acceptable_usage": "1,2",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corps de la réponse. Résultats de l'enregistrement d'actif de l'ensemble de données nouvellement créé.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
    }
}
```

API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Crée une nouvelle entrée d'actif de l'invite IA dans les tables Actif numérique de l'invite à l'IA [alm_ai_prompt_digital_asset] et Modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_promt_product_model] en fonction des détails que vous fournissez dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt`

URL par défaut : `/api/sn_ent/asset/ai_prompt`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
objet	Requis. Contenu de l'actif de l'invite IA à mettre à jour. Type de données : objet `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
ai_model	Nom de sys_id valeur du champ du modèle IA dans l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
description	Description à donner au modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
documentation	Documentation du modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
managed_by	Nom ou sys_id de l'utilisateur qui gère l'actif. Situé dans le champ Géré par de l'enregistrement de l'actif. Onglet; e : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de l'enregistrement associé dans la table Modèle de produit de l'invite IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
prompt_info	Informations d'invite pour l'actif d'invite IA. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
fournisseur	Requis. Nom du fournisseur ou sys_id de l'enregistrement de table Société. Table : Société [core_company] Type de données : chaîne
État	État à appliquer à l'actif du modèle IA. Par exemple : Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
version	Numéro de version pour affecter le modèle de produit de l'invite IA. Par exemple, `V2`. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultats de la nouvelle invite d'actif IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'entrée nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.asset.ai_model	Liste des modèles IA dans l'enregistrement de la table Actif du système IA.
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"ai_model": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
result.asset.ai_models.name	Nom de l'enregistrement d'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

result.asset.ai_prompts	Liste des invites IA de l'enregistrement d'actif du système IA.
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"ai_prompts": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

result.asset.ai_prompts.name	Nom de l'invite IA. Type de données : chaîne
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du système IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets	Liste des noms de sys_ids ou d'affichage des jeux de données IA utilisés pour évaluer le modèle d'actif du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_metrics_report	Résultats de l'évaluation de l'actif du système IA. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.asset.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'actif. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" }]
result.asset.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne

résultat.actif.fournisseur	Valeur du champ Fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé.
	
	Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	Nom du fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser la méthode POST pour créer une nouvelle invite IA en fonction des détails fournis dans le corps de la demande.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
    "name": "Incident Summarization prompt1",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V1",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Document",
    "state": "Deployed",
    "ai_model": {
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 04:23:17",
    "updated": "2024-12-11 04:23:17"
  },
  "warnings": []
}
}
```


API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_model

Crée une nouvelle entrée d'actif de modèle IA dans les tables Actif numérique du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] et Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] en fonction des détails que vous fournissez dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_model

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

{objet}	Requis. Détails à appliquer au nouvel enregistrement de modèle d'actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"object": {`
	`  "base_model": {Object},`
	`  "context_window:" "String",`
	`  "deployment_guideline": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": "String",`
	`  "managed_by": "String",`
	`  "model_size_in_mb": "String",`
	`  "model_weights_info": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "parameters_info": "String",`
	`  "provider": "String",`
	`  "required_infrastructure": "String",`
	`  "source": "String",`
	`  "state": Number,`
	`  "supported_languages: [Array],`
	`  "training_datasets": [Array],`
	`  "training_procedure": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

{objet}.base_model	Modèle IA à partir duquel cette version de modèle a été dérivée.
	
	Remarque : Applicable uniquement aux modèles développés au sein de l'organisation.
	
	Type de données : objet
	
	`{`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`

{objet}.base_model.nom	Nom de l'actif du modèle IA d'après lequel modéliser ce modèle IA. Type de données : chaîne
{objet}.base_model.sys_id	Sys_id de l'actif du modèle IA à modéliser pour ce modèle IA. Table : Actif numérique du modèle IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.context_window	Taille des séquences d'entrée (en d'autres termes, le nombre de jetons) que le modèle peut gérer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre entier Valeur par défaut : valeur vide
{objet}.deployment_guideline	Instructions applicables aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.description	Description à donner au modèle d'IA Modèle de produit. Table mise à jour : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.documentation	Documentation du modèle de produit du modèle IA. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.evaluation_datasets	Liste séparée par des virgules des noms de sys_ids ou d'affichage des jeux de données IA des jeux de données IA utilisés pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` Valeurs valides : • Nom de l'enregistrement d'actif numérique du jeu de données IA. • Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du jeu de données IA. Par défaut : chaîne vide

{objet}.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation situés dans le champ de texte de l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA. Par exemple :
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link Table : Actif numérique du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.managed_by	Valeur du champ « Géré par » d'un enregistrement existant dans la table Utilisateur [sys_user]. Valeurs valides : • Nom de l'enregistrement de l'utilisateur [sys_user] • Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.model_size_in_mb	Taille du modèle en Mo. S'applique principalement aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : nombre Valeur par défaut : nul ou vide
{objet}.model_weights_info	Informations supplémentaires sur le modèle, le cas échéant. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul ou vide
{objet}.nom	Requis. Nom du modèle de produit du modèle IA. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul ou vide
{objet}.parameters_info	Nombre de paramètres attribués au modèle. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.fournisseur	Requis. Sys_id ou nom de l'utilisateur auquel affecter le champ Fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA. Table : Société [core_company]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
{objet}.required_infrastructure	Documentation des besoins en infrastructure pour le déploiement du modèle. Par exemple, des détails sur la pile d'infrastructure et les besoins de traitement. S'applique principalement aux modèles déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
{objet}.source	Détails sur la source de qui ou de quoi a créé le modèle. Valeurs valides : • Lien vers la source du modèle. Par exemple, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou un lien vers Github. • Détails de la source en texte brut. Par exemple, `Microsoft Azure` Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
{objet}.état	État à appliquer à l'actif du modèle IA. Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne

{objet}.supported_languages	Liste séparée par des virgules des langues prises en charge par le modèle IA.
	
	Type de données : tableau
	
	`"supported_languages": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Sys_id de l'enregistrement Langue [sys_language]. • Nom de l'enregistrement de langue [sys_language]. Par exemple, « Français », « Anglais ». Par défaut : chaîne vide
{objet}.training_datasets	Ensembles de données utilisés pour former le modèle IA. Liste séparée par des virgules des noms d'sys_ids ou d'affichage de la table Actif du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Type de données : tableau `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Par défaut : chaîne vide
{objet}.training_procedure	Numéro indiquant le type de formation à appliquer au modèle IA. Valeurs valides : • 1 : Arborescences de décision • 2 : Réseaux de neurones profonds • 3 : Régression linéaire • 4 : Régression logistique • 5 : Forêt aléatoire • 6 : Apprentissage supervisé • 7 : Apprentissage non supervisé • 8 : Apprentissage par renforcement • 9 : Apprentissage par transfert • 10 : Apprentissage semi-supervisé • 11 : Affinage des instructions • 12 : Mise au point supervisée Type de données : chaîne représentée par un nombre (par exemple, « 3 ») Par défaut : 1 : Arborescences de décision
{objet}.version	Version du modèle de produit du modèle IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultats de la création de l'actif du modèle IA.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'actif du modèle IA créé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"asset": {
	"base_model": Object,
	"context_window": String,
	"created": "String",
	"deployment_guideline": String,
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": Array,
	"evaluation_metrics_report": String,
	"managed_by": Object,
	"model_size_in_mb": String,
	"name": "String",
	"parameters_info": "String",
	"provider": Object,
	"required_infrastructure": String,
	"state": "String",
	"source": String,
	"supported_languages": Array,
	"sys_id": "String",
	"training_datasets": Array,
	"training_procedure": String,
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}

result.asset.base_model	Informations sur l'actif du modèle IA d'où provient cette version.
	
	Type de données : objet
	
	"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.base_model.name	Nom d'affichage de l'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id de l'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.context_window	Taille des séquences d'entrées que le modèle peut gérer. En d'autres termes, le nombre de jetons. Type de données : chaîne représentée par un nombre. Par exemple, « 6000 ».
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
result.asset.deployment_guideline	Instructions applicables aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] (champ display_name) Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets	Ensembles de données d'IA utilisés pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif numérique du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.nom	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne

result.asset.managed_by	Utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA.
	
	Type de données : objet
	
	" managed_by": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.managed_by.name	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.model_size_in_mb	Taille du modèle en Mo. S'applique généralement aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : nombre
result.asset.name	Nom de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
résultat.actif.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"provider": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	Nom de l'enregistrement de société qui correspond au fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Tables : Société [core_company], Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de société qui correspond au fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Tables : Société [core_company], Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
résultat.actif.source	Détails sur la source de l'actif. Valeurs valides : • Lien vers la source du modèle. Par exemple, https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1 ou un lien vers Github. • Détails de la source en texte brut. Par exemple, Microsoft Azure Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'enregistrement de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.name	Nom de la langue prise en charge. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id de la langue prise en charge. Table : Langue [sys_language]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif du modèle IA Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.training_datasets	Référence à 1+ ensembles de données associés utilisés pour la formation du modèle. Type de données : tableau `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.training_procedure	Valeur numérique indiquant le type d'entraînement de l'IA appliqué au modèle. Valeurs possibles : • `1` : Arborescences de décision • `2` : Réseaux de neurones profonds • `3` : Régression linéaire • `4` : Régression logistique • `5` : Forêt aléatoire • `6` : Apprentissage supervisé • `7` : Apprentissage non supervisé • `8` : Apprentissage par renforcement • `9` : Apprentissage par transfert • `10` : Apprentissage semi-supervisé • `11` : Affinage des instructions • `12` : Mise au point supervisée Type de données : chaîne représentée par un nombre
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.version	Version de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model table]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.required_infrastructure	Documentation des besoins en infrastructure pour le déploiement du modèle. Par exemple, des détails sur la pile d'infrastructure et les besoins de traitement. Type de données : chaîne
result.asset.parameters_info	Propriétés des données de formation qui apprennent au cours du processus d'apprentissage. Par exemple : 7B ou 30B. Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages	Détails sur les langues prises en charge par l'actif de modèle IA. Table : Langue [sys_language] Type de données : objet `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.nom	Nom de la langue prise en charge par l'actif. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id de la langue prise en charge par la ressource. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
résultat.avertissements	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des vérifications de validation, par exemple lorsque le sysId d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un actif de modèle IA en fonction des détails fournis dans le corps de la demande.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "31",
  "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
  "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
  "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
  "training_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Le corps de la réponse affiche les détails de l'actif de modèle IA nouvellement créé, y compris les sys_id résultants.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
      "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
      "name": "Now LLM",
      "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
      "version": "V8",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
      "parameters_info": "7B",
      "supported_languages": [
        {
          "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
          "name": "English"
        }
      ],
      "model_size_in_mb": "87",
      "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
      "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
      "training_procedure": "2",
      "context_window": "8000",
      "state": "Deployed",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
    "base_model": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
      "name": "ServiceNow Now LLM V8"
    },
    "evaluation_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```


API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_system

Crée une nouvelle entrée d'actif de système IA dans les tables Actif numérique de système IA [alm_ai_system_digital_asset] et Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] en fonction des détails que vous fournissez dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_system

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

objet	Requis. Détails à mettre à jour dans le système IA.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

object.name	Requis. Nom du modèle de produit du système IA. Type de données : chaîne
Objet.description	Description du modèle de produit du système IA. Type de données : chaîne
Fournisseur.objet	Requis. Sys_id ou valeur du nom du champ Fournisseur de l'enregistrement de la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
état.objet	État à appliquer à l'actif du système IA. Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
version.objet	Version du modèle de produit du système IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
objet.documentation	Documentation de l'actif du système IA. Type de données : chaîne Faire défaut:
object.ai_models	Liste de noms ou d'sys_ids séparés par des virgules de l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA, où chaque chaîne représente une valeur de champ de modèle IA d'un enregistrement d'actif numérique de modèle IA existant. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : tableau de chaînes `"ai_models": [{String", "String"}]` Par défaut : chaîne vide
object.evaluation_datasets	Liste de noms ou d'sys_ids séparés par des virgules des jeux de données sur l'IA utilisés pour évaluer l'enregistrement de l'actif du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du système IA [Actif numérique du système IA alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau de chaînes `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Par défaut : chaîne vide

object.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation situés dans le champ de texte de l'enregistrement d'actif du système IA. Par exemple :
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
object.managed_by	Sys_id ou nom du champ « Géré par » d'un enregistrement existant de la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultats du nouvel actif du système IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'entrée nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": [Array],`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.asset.ai_models	Liste des modèles d'IA dans l'enregistrement Actif numérique du système IA.
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"ai_models": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.asset.ai_models.nom	Nom de l'enregistrement d'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.ai_prompts	Liste des invites IA de l'enregistrement Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]. Type de données : tableau `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_prompts.nom	Nom de l'invite IA. Type de données : chaîne
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation pour l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets	Liste des jeux de données IA utilisés pour évaluer l'enregistrement d'actif du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.nom	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_metrics_report	Résultats de l'évaluation de l'actif du système IA. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.asset.managed_by	Liste séparée par des virgules des sys_ids ou des noms d'affichage des jeux de données IA de l'actif du système IA utilisé pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
result.asset.managed_by.nom	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne

résultat.actif.fournisseur	Valeur du champ Fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé.
	
	Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.provider.name	Nom du fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé. Table : Modèle de produit système [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit système [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne
résultat.actif.avertissements	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant insère une nouvelle entrée dans les tables Actif numérique du système IA et Modèle de produit du système IA à l'aide des détails inclus dans le corps de la demande.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Incident Summarization Skill",
      "version": "V2",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
      },
      {
        "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
      }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
      }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 18:23:09",
      "updated": "2024-12-11 18:23:09"
    },
    "warnings": []
  }
}
```


API des actifs IA : PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Met à jour les données d'un enregistrement d'actif de jeu de données IA spécifique en fonction des informations que vous fournissez dans le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Fournissez uniquement les paires paramètre-valeur pour les données spécifiques que vous souhaitez mettre à jour. Ce point de terminaison remplace les données pour tous les paramètres envoyés dans la demande.

Utilisez la API des actifs IA : GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} méthode pour récupérer un enregistrement d'ensemble de données IA existant avec un ID donné. Vous pouvez ensuite utiliser cette méthode PUT pour mettre à jour les valeurs du jeu de données à l'aide des mêmes informations d'ID.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_dataset/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : actif du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
{objet}	{ "acceptable_usage": "String", "base_datasets": [Array], "dataset_card": "String" "data_type": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String", "name": "String", "provider": "String", "state": "String" "source": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`"version": "String"` `}`
{objet}.acceptable_usage	L'objectif de l'ensemble de données ou du modèle, par exemple pour la formation ou l'évaluation. Valeurs valides : • 1 : indique l'objectif de la formation • 2 : indique un objectif d'évaluation Type de données : chaîne (nombre)
{objet}.base_datasets	Liste séparée par des virgules des ensembles de données de base nécessaires à la construction de cet ensemble de données. Accepte les noms ou les sys_ids des jeux de données présents dans la table Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Type de données : tableau `"base_datasets": ["String", "String"]`
{objet}.data_type	Type de données présentes dans l'ensemble de données. Par exemple, Texte, Vidéo, Image ou 1,2. Type de données : chaîne
{objet}.dataset_card	La carte de l'ensemble de données. Un dataset_card est un document de métadonnées qui décrit le contenu, la structure et le contexte d'un jeu de données sur l'IA. Il fournit des détails tels que les sources de données, les fonctionnalités, l'utilisation prévue et toutes les limitations connues pour garantir une compréhension et une utilisation appropriées. Type de données : chaîne
{objet}.description	Description du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
{objet}.documentation	Documentation pour le modèle de produit du jeu de données IA. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
{objet}.managed_by	Valeur Sys_id ou nom de l'utilisateur dans le champ Géré par de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA. Tables : Utilisateur [sys_user], Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
{objet}.nom	Requis. Nom de l'enregistrement associé dans la table Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Type de données : chaîne
{objet}.fournisseur	Requis. Sys_id ou valeur du nom du champ Fournisseur de l'enregistrement de la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
{objet}.source	Détails sur la source de l'ensemble de données. Valeurs valides : • Lien vers la source de l'ensemble de données. • Détails de la source en texte brut. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
{objet}.état	État de l'actif du jeu de données IA. Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
{objet}.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Détails de l'actif du jeu de données IA nouvellement créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"acceptable_usage": {Object},`
	`"base_datasets": [Array],`
	`"created": "String",`
	`"dataset_card": "String",`
	`"data_type": {Object},`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"managed_by": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"provider": {Object},`
	`"state": "Development",`
	`"source": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"sys_id": "String",`
	`"updated": "String",`
	`"version": "String",`
	`}`

result.acceptable_usage	Utilisation acceptable pour l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. L'utilisation acceptable fait référence à la façon dont un ensemble de données ou un modèle peut être utilisé, généralement à des fins de formation ou d'évaluation.
	
	Type de données : objet
	
	`"acceptable_usage": {`
	`"label": "String"`
	`"value": "String"`
	`}`

result.acceptable_usage.étiquette	Affiche l'étiquette de la valeur d'utilisation acceptable. Type de données : chaîne
result.acceptable_usage.valeur	L'objectif de l'ensemble de données ou du modèle, par exemple pour la formation ou l'évaluation. Valeurs valides : • 1 : indique l'objectif de la formation • 2 : indique un objectif d'évaluation Type de données : chaîne (nombre)
result.base_datasets	Liste séparée par des virgules des jeux de données de base requis pour construire le jeu de données donné. Accepte le nom ou la sys_id d'un ensemble de données de base dans la table Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Type de données : tableau `"base_datasets": ["String", "String"]`
résultat.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne

result.data_type	Type de données présentes dans l'enregistrement d'actif du jeu de données IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"data_type": {`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.data_type.étiquette	Étiquette d'affichage de la valeur de type de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.data_type.valeur	Valeur du type de données de l'actif de l'ensemble de données. Type de données : chaîne
result.dataset_card	La carte de l'ensemble de données. Un dataset_card est un document de métadonnées qui décrit le contenu, la structure et le contexte d'un jeu de données sur l'IA. Il fournit des détails tels que les sources de données, les fonctionnalités, l'utilisation prévue et toutes les limitations connues pour garantir une compréhension et une utilisation appropriées. Type de données : chaîne
résultat.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.documentation	Documentation de l'enregistrement de la table Modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Type de données : chaîne
result.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.name	Nom de l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne

résultat.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé.
	
	Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	Nom du fournisseur. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
result.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du jeu de données IA associé. Table : modèle de produit du jeu de données IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Type de données : chaîne
résultat.source	Détails sur la source de l'actif du jeu de données IA. Valeurs valides : • Lien vers la source de l'actif de l'ensemble de données. • Détails (en texte brut) de la source de l'actif de l'ensemble de données. Par exemple, le nom d'un produit ou d'un site Web. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
résultat.état	État de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du jeu de données IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne
résultat.avertissements	Liste séparée par des virgules des messages d'avertissement présents lors de la création de l'ensemble de données. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour les détails d'un enregistrement d'ensemble de données IA avec un ID donné. Le corps de la demande contient les valeurs de paramètres à mettre à jour.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331e92101c9aca989
d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
        "label": "Text"
      },
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "managed_by": {
        "sys_id": "undefined",
        "name": ""
      },
      "acceptable_usage": {
        "value": "1",
        "label": "Training"
      },
      "base_datasets": [],
      "created": "2024-12-12 01:23:03",
      "updated": "2024-12-12 01:23:03"
    },
    "warnings": []
     }
}
```


API des actifs IA : PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Met à jour les données d’un enregistrement d’actif spécifique de l’invite IA en fonction des informations que vous fournissez dans le corps de la demande.

Voir aussi :

- API des actifs IA : GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
- API des actifs IA : POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Fournissez uniquement les paires paramètre-valeur pour les données spécifiques que vous souhaitez mettre à jour. Ce point de terminaison remplace les données pour tous les paramètres envoyés dans la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_prompt/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
objet	Requis. Contenu de l'actif de l'invite IA à mettre à jour. Type de données : objet `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Nom de sys_id valeur du champ du modèle IA dans l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
description	Description à donner au modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
documentation	Documentation du modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
managed_by	Nom ou sys_id de l'utilisateur qui gère l'actif. Situé dans le champ Géré par de l'enregistrement de l'actif. Onglet; e : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de l'enregistrement associé dans la table Modèle de produit de l'invite IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
prompt_info	Informations d'invite pour l'actif d'invite IA. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
fournisseur	Requis. Nom du fournisseur ou sys_id de l'enregistrement de table Société. Table : Société [core_company] Type de données : chaîne
État	État à appliquer à l'actif du modèle IA. Par exemple : Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
version	Numéro de version pour affecter le modèle de produit de l'invite IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Échec de l'extraction de l'actif avec la sys_id donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	`result: {`
	`  "asset": {Object},`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'entrée nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": Object,`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "prompt_info": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.asset.ai_model	Liste des modèles IA dans l'enregistrement de la table Actif du système IA.
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"ai_model": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.asset.ai_models.name	Nom de l'enregistrement d'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by	Détails sur l'utilisateur qui gère l'actif. Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.nom	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.asset.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.prompt_info	Informations d'invite de l'enregistrement d'actif de l'invite IA. Type de données : chaîne

résultat.actif.fournisseur	Valeur du champ Fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé.
	
	Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nom du fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour les données de l'actif d'invite IA avec le sys_id donné en fonction des valeurs de paramètre indiquées dans le corps de la demande.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e92101c9aca989d
5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corps de la réponse :

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V1",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Docuuu",
    "state": "Deployed",
    "ai_model": {
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 04:23:17",
    "updated": "2024-12-11 04:23:17"
  },
  "warnings": []
}
}
```


API des actifs IA : PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Met à jour les données d'un enregistrement spécifique du système IA en fonction des informations que vous fournissez dans le corps de la demande.

Remarque : Fournissez uniquement les paires paramètre-valeur pour les données spécifiques que vous souhaitez mettre à jour. Ce point de terminaison remplace les données pour tous les paramètres envoyés dans la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_system/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

objet	Requis. Détails à mettre à jour dans le système IA.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"name": "String",
	"description": "String",
	"provider": "String",
	"version": "String",
	"state": Number,
	"documentation": "String",
	"ai_models": "String",
	"ai_prompts": "Strings",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": "String"
	}

object.name	Requis. Nom du modèle de produit du système IA. Type de données : chaîne
Objet.description	Description du modèle de produit du système IA. Type de données : chaîne
Fournisseur.objet	Requis. Sys_id ou valeur du nom du champ Fournisseur de l'enregistrement de la table Société [core_company]. Type de données : chaîne
état.objet	État à appliquer à l'actif du système IA. Valeurs valides : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
version.objet	Version du modèle de produit du système IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
objet.documentation	Documentation de l'actif du système IA. Type de données : chaîne Faire défaut:
object.ai_models	Liste de noms ou d'sys_ids séparés par des virgules de l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA, où chaque chaîne représente une valeur de champ de modèle IA d'un enregistrement d'actif numérique de modèle IA existant. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : tableau de chaînes `"ai_models": [{String", "String"}]` Par défaut : chaîne vide
object.evaluation_datasets	Liste de noms ou d'sys_ids séparés par des virgules des jeux de données sur l'IA utilisés pour évaluer l'enregistrement de l'actif du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du système IA [Actif numérique du système IA alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau de chaînes `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Par défaut : chaîne vide

object.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation situés dans le champ de texte de l'enregistrement d'actif du système IA. Par exemple :
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : chaîne vide
object.managed_by	Sys_id ou nom du champ « Géré par » d'un enregistrement existant de la table Utilisateur [sys_user]. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. Échec de l'extraction de l'actif avec la sys_id donnée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultats de l'actif du système IA mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'actif nouvellement créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "ai_model": [Array],`
	`  "ai_prompts": [Array]`
	`  "created": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "name": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String",`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

result.ai_models	Liste des modèles d'IA dans l'enregistrement Actif numérique du système IA.
	
	Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"ai_models": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.ai_models.name	Nom de l'enregistrement d'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.ai_models.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
result.ai_prompts	Liste des invites IA dans l'enregistrement d'actif du système IA. Type de données : tableau `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.ai_prompts.name	Nom de l'invite IA. Type de données : chaîne
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique de l'invite IA. Table : Actif numérique de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation pour l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.asset.evaluation_datasets	Liste des jeux de données IA utilisés pour évaluer l'enregistrement d'actif du système IA. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.nom	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_metrics_report	Résultats de l'évaluation de l'actif du système IA. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.asset.managed_by	Liste séparée par des virgules des sys_ids ou des noms d'affichage des jeux de données IA de l'actif du système IA utilisé pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : objet `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.asset.managed_by.nom	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.name	Nom de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne

résultat.actif.fournisseur	Valeur du champ Fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé.
	
	Table : modèle de produit de système IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nom du fournisseur dans l'enregistrement de modèle de produit de système IA associé. Table : Modèle de produit système [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id du fournisseur dans l'enregistrement du modèle de produit du système IA associé. Table : Modèle de produit système [cmdb_ai_system_product_model] Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement Actif du système IA. Table : Actif numérique du système IA [alm_ai_system_digital_asset] Type de données : chaîne
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.version	Numéro de version de l'enregistrement de modèle de produit du système IA associé. Par exemple, V2. Type de données : chaîne
résultat.actif.avertissements	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des contrôles de validation, par exemple lorsque la sys_id d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour le système IA avec des détails à mettre à jour dans le corps de la demande.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

Le corps de la réponse affiche les résultats de la mise à jour qui a été appliquée au système IA donné sys_id.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Skill to summarize incident",
      "version": "V3",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
        "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "llm_generic_small"
     }],
      "ai_prompts": [{
        "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "LLM Prompt"
     }],
      "evaluation_datasets": [{
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "Base dataset"
     }],
      "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
      "managed_by": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "name": "Abraham Lincoln"
      },
      "created": "2024-12-11 19:07:13",
      "updated": "2024-12-11 19:07:42"
    },
    "warnings": []
  }
}
```


API des actifs IA : PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Met à jour les données d'un enregistrement d'actif de modèle IA spécifique en fonction des informations que vous fournissez dans le corps de la demande.

Remarque : Fournissez uniquement les paires paramètre-valeur pour les données spécifiques que vous souhaitez mettre à jour. Ce point de terminaison remplace les données pour tous les paramètres envoyés dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent/{api_version}/asset/ai_model/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_ent/asset/ai_model/{sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'actif. Table : Actif de l'invite IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
objet	Requis. Détails à mettre à jour dans le modèle IA donné. Type de données : objet { "base_model": "String", "context_window": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": "String", "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String", "model_size_in_mb": "String", "model_weights_info": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": "String", "required_infrastructure": "String", "state": Number, "supported_languages": "String", "training_datasets": "String", "training_procedure": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`"version": "String"` `}`

base_model	Modèle IA à partir duquel cette version de modèle a été dérivée.
	
	Remarque : Applicable uniquement aux modèles développés au sein de l'organisation.
	
	Type de données : objet
	
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Valeur par défaut : objet vide

base_model.nom	Nom de l'actif du modèle IA d'après lequel modéliser ce modèle IA. Table : actif numérique du modèle d'IA alm_ai_model_digital_asset Type de données : chaîne
base_model.sys_id	Sys_id de l'actif du modèle IA à modéliser pour ce modèle IA. Table : actif numérique du modèle d'IA alm_ai_model_digital_asset Type de données : chaîne
context_window	Taille des séquences d'entrée (en d'autres termes, le nombre de jetons) que le modèle peut gérer. Type de données : nombre entier Par défaut : 0
deployment_guideline	Instructions applicables aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
description	Description à donner au modèle d'IA Modèle de produit. Mis à jour dans la table : Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit de l'invite IA. Table : modèle de produit de l'invite à l'IA [cmdb_ai_model_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide

evaluation_datasets	Liste séparée par des virgules des sys_ids ou des noms d'affichage des jeux de données IA de l'actif numérique de l'invite IA utilisé pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation.
	
	Tables : Actif numérique du jeu de données sur l'IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif numérique de l'invite à l'IA [alm_ai_prompt_digital_asset]
	
	Type de données : tableau
	
	`"evaluation_datasets": [`
	`  "String",`
	`  "String"`
	`]`
	
	Valeurs valides :
	• Nom de l'enregistrement d'actif numérique du jeu de données IA.
	• Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du jeu de données IA.
	
	Par défaut : chaîne vide

evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation situés dans le champ de texte de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Par exemple :
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Table : actif du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]
	
	Type de données : chaîne
	
	Par défaut : chaîne vide

managed_by	Sys_id ou nom de l'utilisateur dans le champ « Géré par » de l'enregistrement d'actif du jeu de données IA. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
model_size_in_mb	Taille du modèle en Mo. S'applique principalement aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Valeur par défaut : vide
model_weights_info	Informations supplémentaires sur le modèle, le cas échéant. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
nom	Requis. Nom du modèle de produit du modèle IA. Mis à jour dans la table : Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
parameters_info	Nombre de paramètres à donner au modèle. Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
fournisseur	Requis. Sys_id ou valeur de nom du champ « Fournisseur » d'un enregistrement de table de société [core_company]. Affecte ce fournisseur au nouveau modèle d'IA. Type de données : chaîne
required_infrastructure	Documentation des besoins en infrastructure pour le déploiement du modèle. Par exemple, des détails sur la pile d'infrastructure et les besoins de traitement. S'applique principalement aux modèles déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
source	Détails sur la source de qui ou de quoi a créé le modèle. Valeurs valides : • Lien vers la source du modèle. Par exemple, `https://huggingface.co/mistralai/model1` ou un lien vers Github. • Détails de la source en texte brut. Par exemple, `Microsoft Azure` Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide ou nul
État	État à appliquer à l'actif du modèle IA. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
supported_languages	Liste séparée par des virgules des langues prises en charge par le modèle IA. Type de données : tableau `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Valeurs valides : • Sys_id de l'enregistrement Langue [sys_language] • Nom de l'enregistrement de langue [sys_language]. Par exemple, « Français », « Anglais » Par défaut : chaîne vide
training_datasets	Référence à 1+ jeux de données associés utilisés pour la formation du modèle. Liste séparée par des virgules des noms d'sys_ids ou d'affichage de la table Actif du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Type de données : tableau `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Par défaut : chaîne vide
training_procedure	Type de formation à appliquer au modèle IA. Valeurs valides : • 1 : Arborescences de décision • 2 : Réseaux de neurones profonds • 3 : Régression linéaire • 4 : Régression logistique • 5 : Forêt aléatoire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• 6 : Apprentissage supervisé • 7 : Apprentissage non supervisé • 8 : Apprentissage par renforcement • 9 : Apprentissage par transfert • 10 : Apprentissage semi-supervisé • 11 : Affinage des instructions • 12 : Mise au point supervisée Type de données : chaîne représentée par un nombre (par exemple, « 3 ») Par défaut : 1 : Arborescences de décision
version	Version du modèle de produit du modèle IA. Par exemple, V2. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultats de la création de l'actif du modèle IA.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

résultat.actif	Détails sur l'actif du modèle IA créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "base_model": Object,`
	`  "context_window": String,`
	`  "created": "String",`
	`  "deployment_guideline": String,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "model_size_in_mb": String,`
	`  "name": "String",`
	`  "parameters_info": "String",`
	`  "provider": Object,`
	`  "required_infrastructure": String,`
	`  "state": "String",`
	`  "source": String,`
	`  "supported_languages": Array,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "training_datasets": Array,`
	`  "training_procedure": String,`
	`  "updated": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

result.asset.base_model	Informations sur l'actif du modèle IA d'où provient cette version.
	
	Type de données : objet
	
	`"base_model": {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
result.asset.base_model.name	Nom d'affichage de l'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id de l'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.context_window	Taille des séquences d'entrées que le modèle peut gérer. En d'autres termes, le nombre de jetons. Type de données : chaîne représentée par un nombre. Par exemple, « 6000 ».
résultat.actif.créé	Date et heure de création de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
result.asset.deployment_guideline	Instructions applicables aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : chaîne
résultat.actif.description	Description de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.display_name	Nom d'affichage de l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] (champ display_name) Type de données : chaîne
résultat.actif.documentation	Documentation de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.asset.evaluation_datasets	Ensembles de données d'IA utilisés pour évaluer le modèle. S'applique principalement aux modèles développés au sein d'une organisation. Tables : Actif numérique du jeu de données IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Actif numérique du modèle IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : tableau `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.nom	Nom de l'actif numérique du jeu de données IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif numérique du modèle IA. Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.evaluation_metrics_report	Référence aux résultats de l'évaluation. Valeurs possibles : • Détails (en texte brut) décrivant les résultats • Liens vers des résultats spécifiques Type de données : chaîne
result.asset.managed_by	Utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Type de données : objet `" managed_by": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.managed_by.name	Nom de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui gère l'enregistrement d'actif du modèle IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
result.asset.model_size_in_mb	Taille du modèle en Mo. S'applique généralement aux modèles développés et déployés au sein d'une organisation. Type de données : nombre
result.asset.name	Nom de l'enregistrement du modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne

résultat.actif.fournisseur	Fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé.
	
	Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model]
	
	Type de données : objet
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nom de l'enregistrement de société qui correspond au fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Tables : Société [core_company], Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
result.asset.provider.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de société qui correspond au fournisseur de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Tables : Société [core_company], Modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model] Type de données : chaîne
résultat.actif.source	Détails sur la source de l'actif. Valeurs valides : • Lien vers la source du modèle. Par exemple, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` ou un lien vers Github. • Détails de la source en texte brut. Par exemple, `Microsoft Azure`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.asset.state	État de l'enregistrement de l'actif du modèle IA. Valeurs possibles : • En cours d'utilisation • Déployés • Mis hors service • Développement • Inconnu • N/A Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.name	Nom de la langue prise en charge. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id de la langue prise en charge. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'actif du modèle IA Table : Actif numérique du modèle d'IA [alm_ai_model_digital_asset] Type de données : chaîne
result.asset.training_datasets	Référence à 1+ ensembles de données associés utilisés pour la formation du modèle. Type de données : tableau `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.training_procedure	Valeur numérique indiquant le type d'entraînement de l'IA appliqué au modèle. Valeurs possibles : • 1 : Arborescences de décision • 2 : Réseaux de neurones profonds • 3 : Régression linéaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 4 : Régression logistique • 5 : Forêt aléatoire • 6 : Apprentissage supervisé • 7 : Apprentissage non supervisé • 8 : Apprentissage par renforcement • 9 : Apprentissage par transfert • 10 : Apprentissage semi-supervisé • 11 : Affinage des instructions • 12 : Mise au point supervisée Type de données : chaîne représentée par un nombre
résultat.actif.mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'actif du modèle IA. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
résultat.actif.version	Version de l'enregistrement de modèle de produit du modèle IA associé. Table : modèle de produit du modèle IA [cmdb_ai_model_product_model table] Type de données : chaîne
result.required_infrastructure	Documentation des besoins en infrastructure pour le déploiement du modèle. Par exemple, des détails sur la pile d'infrastructure et les besoins de traitement. Type de données : chaîne
result.asset.parameters_info	Propriétés des données de formation qui apprennent au cours du processus d'apprentissage. Par exemple : 7B ou 30B. Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages	Détails sur les langues prises en charge par l'actif de modèle IA. Table : Langue [sys_language] Type de données : objet `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.nom	Nom de la langue prise en charge par l'actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id de la langue prise en charge par la ressource. Table : Langue [sys_language] Type de données : chaîne
résultat.avertissements	Liste des messages d'avertissement séparés par des virgules. Ces avertissements peuvent être des vérifications de validation, par exemple lorsque le sysId d'un paramètre facultatif n'est pas valide. Type de données : tableau `"warnings": ["String"]`

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un modèle d'actif IA donné à l'aide de la méthode PUT.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "provider": "servicenow",
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "version": "V8",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
      "English",
      "French"
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "31",
   "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
   "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
   "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
   "training_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
   "evaluation_datasets": [
      "Servicenow Open Incidents"
   ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```


Corps de la réponse.


```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
   "required_infrastructure": "undefined",
   "base_model": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbffffffffffd5",
    "name": "ServiceNow Now LLM V8"
   },
   "evaluation_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "training_datasets": [
    {
     "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbffffffffffa9",
     "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
   ],
   "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
   "managed_by": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
   },
   "created": "2024-12-03 16:50:53",
   "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "warnings": [
      "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
    ]
  }
}
```

Recherche IA API de mappage de l'utilisateur externe

L'API de mappage d'utilisateurs externes Recherche IA fournit des points de terminaison qui permettent l'ingestion d'informations de mappage utilisateur provenant de sources externes dans l'index de l'applicationServiceNow® Recherche IA.

Recherche IA Mappage des utilisateurs externes : POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

Importe une liste de mappages d'utilisateurs externes dans une Recherche IA table de mappage d'utilisateurs. Chaque mappage spécifie des alias d'utilisateur et de groupe définis en externe pour un ServiceNow AI Platform utilisateur. Recherche IA utilise ces alias pour déterminer les résultats de recherche de documents externes que l'utilisateur peut afficher.

Pour savoir comment Recherche IA la sécurité du contenu externe utilise les mappages d'utilisateurs externes, consultez Sécurité du contenu externe pour Recherche IA .

Les noms d'utilisateurs et de groupes dans les mappages d'utilisateurs externes doivent correspondre à ceux spécifiés dans les autorisations d'accès de sécurité pour les documents externes ingérés via le point de terminaison *POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}* de l'API d'ingestion de *contenu externe*. Pour plus d'informations sur l'ingestion de documents externes avec des autorisations d'accès de sécurité pour des utilisateurs et des groupes définis en externe, consultez API d'ingestion de contenu externe.

Pour afficher les historiques d'importation des enregistrements de mappage d'utilisateurs externes importés via ce point de terminaison, accédez à *Recherche IA* > **Contenu externe** > **Historique des importations de mappages de l'utilisateur**. À partir d'un enregistrement d'historique, vous pouvez afficher les enregistrements de jeu d'importation [sys_import_set] et de jeux d'importation multiples [sys_multi_import_set] d'une tâche d'importation. Utilisez les informations de ces enregistrements pour vérifier que vos mappages d'utilisateurs externes ont été importés correctement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/{target_table}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
target_table	Nom de la Recherche IA table de mappage de l'utilisateur dans laquelle vous souhaitez que les mappages importés apparaissent. Par exemple, `x_snc_sharepoint_user_table`. **Remarque :** Vous devez créer la table de mappage de l'utilisateur cible Recherche IA via le *Recherche IA* > **Contenu externe** > **Créer un mappage utilisateur** avant d'utiliser ce point de terminaison. Si vous spécifiez une table de mappage d'utilisateur qui n'existe pas, la demande échoue. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
{objet}	Requis. Objet sans nom. Type de données : objet `{ "records": [Array] }`
{objet}.enregistrements	Requis. Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente un mappage d'utilisateur à importer dans la table cible spécifiée. Type de données : tableau `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
{objet}.records.external_group	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini de façon externe à définir comme alias pour l'utilisateur ServiceNow AI Platform spécifié par le paramètre **{object}.records.mapping_value** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe sélectionnés pour le mappage d'utilisateur. Exemples :
	
	`"external_group": [`
	`  "itil",`
	`  "hr-admin",`
	`  "report-dev"`
	`]`

{objet}.records.external_user	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini de manière externe à définir comme alias pour l'utilisateur ServiceNow AI Platform spécifié par le paramètre **{object}.records.mapping_value** .
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des comptes d'utilisateurs définis en externe sélectionnés pour le mappage d'utilisateur. Exemples :
	
	`"external_user": [`
	`  "beth-anglin",`
	`  "ad\beth.anglin",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`

{objet}.records.mapping_value	Valeur du champ **d'e-mail** qui identifie de manière unique un enregistrement existant. Tous les alias d'utilisateur et de groupe définis en externe dans la demande sont mappés à l'utilisateur ServiceNow AI Platform avec cette adresse e-mail. **Remarque :** L'API traite ce paramètre comme l'identificateur unique pour l'enregistrement de mappage de l'utilisateur. Si vous importez un autre mappage d'utilisateur avec la même **mapping_value** qu'un enregistrement de mappage d'utilisateur existant, le nouvel enregistrement remplace l'enregistrement existant. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
import_set_id	Sys_id pour le nouvel enregistrement créé dans la table Jeu d'importation [sys_import_set] par une demande réussie. Type de données : chaîne
multi_import_set_id	Sys_id pour le nouvel enregistrement créé dans la table Multi Import Set [sys_multi_import_set] par une demande réussie. Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande en échec. Inclut un message décrivant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Importez des alias d'utilisateurs et de groupes définis en externe pour ServiceNow AI Platform les utilisateurs Beth Anglin et Abel Tuter dans une Recherche IA table de mappage d'utilisateurs nommée x_snc_sharepoint_user_table.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_mul
tiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "abel.tuter@sharepoint"
      ],
      "external_group": [
        "hr",
        "hr-admin",
        "hr-dev"
      ]
    }
  ]
}'
```

La réponse indique la sys_ids pour les enregistrements de jeu d'importation et de jeux d'importation multiples générés.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: Demande cURL

Importez une demande non valide contenant un enregistrement de mappage vide.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_mul
tiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "reports",
          "reports-admin",
          "reports-dev"
        ]
      },
      {}
    ]
  }'
```

La demande échoue avec l'état 400 et la réponse indique la nature de l'échec.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des alarmes API ouverte

L'API ouverte de gestion des alarmes fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer des données à partir des tables Événements [em_event] et Alerte [em_alert].

L'API *ouverte de gestion des alarmes* de télécommunications (sn_ind_tmf642) est une ServiceNow® implémentation de la spécification de l'API ouverte TM Forum. Cette API est basée sur la spécification REST de l'API de gestion des alarmes TMF642, version 20 , avril 2020.

L'utilisateur appelant doit accéder au point de terminaison sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration .

Cette API est fournie dans l'espace de noms sn_ind_tmf642 .

La spécification de l'API ouverte TM Forum exige une réponse synchrone pour chaque demande entrante qu'elle reçoit. Appliquez la corrélation et la déduplication dans le système de soutien opérationnel (OSS) source avant de transmettre les charges utiles au système.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de l'API ouverte de gestion des alarmes.

L'API ouverte de gestion des alarmes est certifiée par TM Forum.

Gestion des alarmes API ouverte – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Récupère une liste de tous les enregistrements d'alarme à partir des tables Événements [em_event] et Alerte [em_alert].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
alarmRaisedTime	Date à laquelle l'alarme a été déclenchée. Seules les alarmes dont la date correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • alarmedObject • alarmRaisedTime • type d'alarme • crossedThresholdInformation • externalAlarmId • id • PerceptiondSeverity • Cause probable • source • sourceSystemId • État • type Par défaut : Tous les champs Type de données : chaîne
id	ID d'alarme. Seules les alarmes avec un ID correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Table : dans le champ Clé du message de la table Événements [em_event].
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Valeur par défaut : 1 000 Maximum : 2000 Type de données : nombre
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Cause probable	Cause probable de l'alarme. Seules les alarmes dont la cause probable correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Seules les alarmes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
sourceSystemId	ID du système source de l'alarme. Seules les alarmes dont l'ID du système source correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	• suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
serviceaffecté	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau d'objets `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDétails	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Type de données : objet
alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste des alarmes : • Il s'agit *alarmRaisedTime* de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il s'agit *alarmReportingTime* de l'heure de stockage du rapport d'alarme dans la liste des alarmes EMS. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	Sens de franchissement du seuil. Valeurs valides : • En bas • En haut Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.granularity	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le dépassement du seuil. Par exemple, 5MINUTES. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.observValue	Numéro identifiant l'indicateur qui franchit le seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
crossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdRef	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
externalAlarmId	Identificateur unique pour l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique pour le système afin d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne
PerceptiondSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
proposedRepairActions	Si le système est disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • vrai : l'alarme affecte les performances ou la disponibilité du service. • false : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId	ID d'instance de l'alarme source. Type de données : chaîne
specificProblem	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Erreur • Ignoré • Prêt • Traité Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur Prêt. Si l'état est Prêt, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état passe alors à Traité. Si l'état est Traité, Ignoré ou Erreur, aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : Prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les alarmes.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
    "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
  },
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331",
    "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
  }
]
```


Gestion des alarmes API ouverte – GET /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Récupère un enregistrement d'alarme spécifié à partir de la table Événements [em_event] ou Alerte [em_alert].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'enregistrement à récupérer. Type de données : chaîne Table : dans le champ Clé du message de la table Événements [em_event].

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • alarmedObject • alarmRaisedTime • type d'alarme • crossedThresholdInformation • externalAlarmId • id • PerceptiondSeverity • Cause probable • source • sourceSystemId • État • type Valeur par défaut : Tous les champs Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement associé à l'ID spécifié ne se trouve dans la table Événement [em_event] ni Alerte [em_alert].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
serviceaffecté	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau d'objets `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDétails	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme. Type de données : objet `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *alarmRaisedTime* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste des alarmes : • Il s'agit *alarmRaisedTime* de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il s'agit *alarmReportingTime* de l'heure de stockage du rapport d'alarme dans la liste des alarmes EMS. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	Sens de franchissement du seuil. Valeurs valides : • En bas • En haut Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.granularity	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le dépassement du seuil. Par exemple, 5MINUTES. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.observValue	Numéro identifiant l'indicateur qui franchit le seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
crossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdRef	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
externalAlarmId	Identificateur unique pour l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique pour le système afin d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne
PerceptiondSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
proposedRepairActions	Si le système est disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • vrai : l'alarme affecte les performances ou la disponibilité du service. • false : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId	ID d'instance de l'alarme source. Type de données : chaîne
specificProblem	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Erreur • Ignoré • Prêt • Traité Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur Prêt. Si l'état est Prêt, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état passe alors à Traité. Si l'état est Traité, Ignoré ou Erreur, aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : Prêt Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une alarme.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f
87759e2f69e4c64_2212331" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "externalAlarmId": "2212331",
  "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
  "perceivedSeverity": "MAJOR",
  "probableCause": "ProbB",
  "sourceSystemId": "checkSB",
  "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
  },
  "crossedThresholdInformation": {
    "direction": "111",
    "granularity": "1234",
    "indicatorName": "ind_name",
    "indicatorUnit": "ind_unit",
    "observedValue": "232",
    "thresholdId": "200",
    "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
    "thresholdRef": "sample_ref"
  },
  "type": "QualityOfServiceAlarm",
  "ackState": "acknowledged",
  "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
  "alarmedObjectType": "ROUTER",
  "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
  "state": "processed",
  "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
  "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
  "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
  "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
  "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
  "serviceAffecting": true,
  "affectedService": [
    {
      "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    },
    {
      "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
  ],
  "source": "Alarm Management Open API",
  "href":
 "/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
  "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


Gestion des alarmes API ouverte – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Met à jour une alarme spécifiée et toute alerte associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce point de terminaison écrit le corps de la réponse dans le champ **Informations supplémentaires** de l'enregistrement d'événement dans la table Événements [em_event].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'enregistrement à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : dans le champ Clé du message de la table Événements [em_event].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
serviceaffecté	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau d'objets `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Requis. Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmChangedTime	Indique la date et l'heure auxquelles l'alarme a été modifiée pour la dernière fois sur le système propriétaire de l'alarme. Tout changement apporté à l'alarme met à jour cette valeur, qu'il

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	provienne de la ressource alarmée ou qu'il soit déclenché par un changement du client. Type de données : chaîne
alarmDétails	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmEscalade	Marqueur qui indique une escalade dans la gravité de l'alarme. Valeurs valides : • vrai : il y a une escalade dans la gravité de l'alarme. • faux : la gravité de l'alarme est identique ou inférieure. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
crossedThresholdInformation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	Sens de franchissement du seuil. Valeurs valides : • En bas • En haut Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.granularity	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le dépassement du seuil. Par exemple, 5MINUTES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.observValue	Numéro identifiant l'indicateur qui franchit le seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdId	Requis. Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdRef	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
href	Référence URL de l'alarme. Type de données : chaîne
PerceptiondSeverity	Requis. Gravité de l'alarme. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
Cause probable	Requis. Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
proposedRepairActions	Si le système est disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • vrai : l'alarme affecte les performances ou la disponibilité du service. • false : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
specificProblem	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant. • Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
alarmChangedTime	Date et heure auxquelles l'alarme a changé en GMT sur le système propriétaire de l'alarme. Cette valeur est mise à jour lorsque des changements apportés à l'alarme à partir de la ressource alarmée se produisent ou qu'un changement à partir d'une mise à jour du client déclenche l'alarme. Cette valeur est requise dans la réponse. Type de données : chaîne
href	Référence URL de l'alarme. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique de l'alarme. Valeur déterminée par le système propriétaire de l'alarme. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Dans cet exemple, la gravité est réduite à MINEURE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00\",
    \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
    \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
      \"id\":\"vManage_000000\",
      \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
      {
        \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      },
      {
        \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

Gestion des alarmes API ouverte – POST / sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Crée un enregistrement d'alarme dans la table Événements [em_event].

Lorsque l'enregistrement d'alarme est créé, un ID de l'alarme est ajouté dans le *`Message key`* champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement d'alerte peut également être créé en fonction des règles de gestion des alertes .

Ce point de terminaison écrit le corps de la réponse dans le champ **Informations supplémentaires** de l'enregistrement d'événement dans la table Événements [em_event].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
serviceaffecté	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme. Type de données : tableau d'objets `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Requis. Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDétails	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne
alarmedObject	Requis. Détails de l'objet d'alarme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Type de données : objet
alarmedObject.id	Requis. Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *`alarmRaisedTime`* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste des alarmes : • Il s'agit *`alarmRaisedTime`* de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il s'agit *`alarmReportingTime`* de l'heure de stockage du rapport d'alarme dans la liste des alarmes EMS. Type de données : chaîne
type d'alarme	Requis. Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	"crossedThresholdInformation":
	{
	"direction": "String",
	"granularity": "String",
	"indicatorName": "String",
	"indicatorUnit": "String",
	"observedValue": "String",
	"thresholdCrossingDescription":
	"String",
	"thresholdId": "String",
	"thresholdRef": "String"
	}

crossedThresholdInformation.direction	Sens de franchissement du seuil. Valeurs valides : • En bas • En haut Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.granularity	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le dépassement du seuil. Par exemple, 5MINUTES. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.observValue	Numéro identifiant l'indicateur qui franchit le seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdId	Requis. Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
crossedThresholdInformation.thresholdRef	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
externalAlarmId	Requis. Identificateur unique pour l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique pour le système afin d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Cette valeur doit être vide si elle est utilisée dans la charge utile. Le système génère cet ID unique pour l'événement et l'envoie dans le cadre de la charge utile de la réponse. Type de données : chaîne
PerceptiondSeverity	Requis. Gravité de l'alarme. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Requis. Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
proposedRepairActions	Si le système est disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • vrai : l'alarme affecte les performances ou la disponibilité du service. • false : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId	Requis. ID d'instance de l'alarme source. Type de données : chaîne
specificProblem	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Erreur • Ignoré • Prêt • Traité Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur Prêt. Si l'état est Prêt, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état passe alors à Traité. Si l'état est Traité, Ignoré ou Erreur, aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : Prêt Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant. • Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

serviceaffecté	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme.
	Type de données : tableau d'objets
	`"affectedService":[`
	`{`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`},` `]`
affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne
affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
alarmDétails	Détails supplémentaires sur l'alarme. Type de données : chaîne

alarmedObject	Détails de l'objet d'alarme.
	
	`"alarmedObject":`
	`{`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

alarmedObject.id	Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
alarmedObject.href	Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
alarmdObjectType	Type ou classe d'objet associé à l'événement. Type de données : chaîne
alarmRaisedTime	Date et heure auxquelles l'alarme se produit à sa source. Type de données : chaîne
alarmReportingTime	Date et heure auxquelles l'OSS signale son alarme. Cette valeur peut différer de la *`alarmRaisedTime`* valeur. Par exemple, si un système de gestion des éléments (EMS) tient à jour la liste des alarmes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Il s'agit `alarmRaisedTime` de l'heure de détection de l'alarme par l'élément de réseau (NE). • Il s'agit `alarmReportingTime` de l'heure de stockage du rapport d'alarme dans la liste des alarmes EMS. Type de données : chaîne
type d'alarme	Catégorie d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
crossedThresholdInformation.direction	Sens de franchissement du seuil. Valeurs valides : • En bas • En haut Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.granularity	Granularité à laquelle l'indicateur est évalué pour le dépassement du seuil. Par exemple, 5MINUTES. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nom de l'indicateur qui franchit le seuil d'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unité de mesure de l'indicateur correspondant au seuil franchi. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
crossedThresholdInformation.observValue	Numéro identifiant l'indicateur qui franchit le seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Plus de détails sur le seuil de l'alarme de franchissement de seuil. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdId	Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne
crossedThresholdInformation.thresholdRef	URL de l'objet de seuil. Type de données : chaîne
externalAlarmId	Identificateur unique pour l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
href	URL de la ressource. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique pour le système afin d'identifier et de traiter la charge utile de l'alarme en tant qu'événement. Type de données : chaîne
PerceptiondSeverity	Gravité de l'alarme. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
plannedOutageIndication	Indique que l'objet géré pour cette alarme est dans un état de panne planifiée. Par exemple, maintenance planifiée ou hors service. Type de données : chaîne
Cause probable	Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
proposedRepairActions	Si le système est disponible, fournit une action de réparation pour résoudre le problème qui déclenche l'alarme. Type de données : chaîne
serviceAffectant	Marqueur indiquant si l'alarme affecte le service. Valeurs valides : • vrai : l'alarme affecte les performances ou la disponibilité du service. • false : l'alarme n'affecte pas le service. Valeur par défaut : false Type de données : booléennes
sourceSystemId	ID d'instance de l'alarme source. Type de données : chaîne
specificProblem	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Type de données : chaîne
État	État de l'alarme. Valeurs valides : • Erreur • Ignoré • Prêt • Traité Si une valeur non valide est fournie, l'état est défini sur Prêt. Si l'état est Prêt, une alerte est créée dans la table Alerte [em_alert] et l'état passe alors à Traité. Si l'état est Traité, Ignoré ou Erreur, aucune alerte n'est créée. Valeur par défaut : Prêt Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une alarme.

```
curl "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
  }
```


API ouverte de gestion des alarmes : POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

Efface une alarme spécifiée et ferme toute alerte associée.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/{id}/clear

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'alarme à effacer. Type de données : chaîne Table : dans le champ Clé du message de la table Événements [em_events].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
alarmClearedTime	Date et heure auxquelles l'alarme s'éteint à la source. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ Heure de l'événement de la table Événements [em_events].
clearSystemId	Requis. Nom de l'instance à partir de laquelle l'opération `alarmCleared` a été invoquée. Type de données : chaîne
clearUserId	Requis. ID unique de l'utilisateur qui a invoqué l'opération `alarmCleared` . Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

Nom	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile non valide. ID d'alarme requis manquant. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • Charge utile non valide. Objet requis manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Événement non créé, échec. • Impossible d'effacer l'événement. • Impossible de mettre à jour l'événement. • L'événement n'existe pas.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
alarmClearedTime	Date et heure auxquelles l'alarme s'éteint à la source. Type de données : chaîne Table : dans le champ Heure de l'événement de la table Événements [em_events].
clearSystemId	Nom de l'instance à partir de laquelle l'opération `alarmCleared` a été invoquée. Type de données : chaîne
clearUserId	ID unique de l'utilisateur qui a invoqué l'opération `alarmCleared` . Type de données : chaîne
href	URL de l'alarme. Type de données : chaîne
id	ID unique. Type de données : chaîne Table : dans le champ Clé du message de l'enregistrement dans la table Événements [em_events].

Example: Demande cURL

Cet exemple efface une alarme.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" \
--user 'user':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

API de facture AP

Permet aux systèmes externes, tels que ceux utilisés par les fournisseurs, de soumettre en toute sécurité des factures directement dans un système de comptes fournisseurs de manière structurée et automatisée.

Cette API nécessite l'application Traitement des factures des comptes fournisseurs (com.sn_ap_apm) store, qui est fournie dans l'espace de noms sn_spend_intg . (pour en savoir plus, consultez Traitement de facture des comptes fournisseurs) ;

Reportez-vous à Guide du développeur de l'API de facture AP pour obtenir de l'aide sur les tâches suivantes :

- Définissez un champ personnalisé pour les factures, les lignes de facture et les lignes de taxe de facture.
- Mappez le champ personnalisé entre les tables source et cible.
- Mappez le champ personnalisé à une entrée de charge utile dans un format spécifique, tel que JSON, cXML ou XML.
- Définition des informations d'identification pour l'authentification lors de l'utilisation de cXML comme charge utile.

Remarque : La taille maximale de la charge utile par défaut est de 100 enregistrements. Cette valeur est configurable dans la propriété système *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit* .

Pièces jointes de factures

Les points de terminaison XML et JSON prennent en charge les pièces jointes au niveau de la facture, de la ligne de facture et du ticket de facture. Le point de terminaison cXML ne prend pas en charge les pièces jointes.

Utilisez les instructions suivantes pour les pièces jointes :

- N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour les noms de fichiers en pièces jointes.
- Toutes les pièces jointes doivent être codées au format Base64.

Facture AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

Traite une facture automatisée au format XML commercial (cXML).

Utilisez la table Mappages de champs d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] pour déterminer comment les champs sont mappés aux balises cXML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de ressources cXML, reportez-vous au *Guide de référence cXML* au https://xml.cxml.org .

Les informations d'identification de cette API sont incluses dans la charge utile. Vous pouvez configurer les informations d'identification dans la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential]. Pour obtenir des instructions, consultez Définition des informations d'identification pour l'authentification dans la charge utile cXML.

Vous pouvez définir des champs de facture personnalisés pour le corps de la demande. Utilisez le flux suivant pour ajouter des champs personnalisés, les mapper aux tables cibles et les formater pour leur disponibilité dans la charge utile :

1. Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture
2. Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible
3. Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml

URL par défaut : /api/sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Éléments du corps de la demande (cXML)

Chemin d'accès	Description
/cXML/en-tête/à partir de /credential[@domain='VendorID']/identity	Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Champ cible : u_supplier Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest /InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceDate]	Date à laquelle le client a été facturé. Champ cible : u_invoice_date

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Format : AAAA-MM-JJ
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceID]	Numéro de facture généré à partir d'une application tierce. Champ cible : u_external_invoice_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader[@invoiceOrigin]	Système source externe à partir duquel la facture est reçue. Par exemple, fournisseur. Champ cible : u_inbound_source Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/City	Ville à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Country	Pays auquel la facture est envoyée au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_bill_to_country Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/State	État ou province à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_state_or_province Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/Street	Adresse postale à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_street Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/InvoicePartner / Contact[@role='billTo']/PostalAddress/PostalCode	Le code postal auquel la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_zip_or_postal_code
Contact[@role="remitTo"]/PostalAddress /Street	Rue à laquelle le paiement est effectué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Champ cible : u_remit_address
Contact[@role="remitTo"]/PostalAddress /Ville	Ville à laquelle le paiement est effectué Champ cible : u_remit_to_city
Contact[@role="remitTo"]/PostalAddress /State	État ou province auquel le paiement est effectué Champ cible : u_remit_to_state_or_province
Contact[@role="remitTo"]/PostalAddress / PostalCode	Le code postal auquel le paiement est effectué. Champ cible : u_remit_to_zip_or_postal_code
Contact[@role="remitTo"]/PostalAddress /Pays	Pays auquel le paiement est effectué au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_remit_to_country
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /Street	Rue à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_street Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /City	Ville à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_city Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /State	État à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_state_or_province Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader / InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /PostalCode	Code postal à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_zip_or_postal_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader /	Pays à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_country

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
InvoiceDetailShipping/Contact[@role="shipFrom"]/ PostalAddress /Country	Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailRequestHeader /InvoicePartner/ Contact[@role="billTo"] [@addressID]	Nom de l'entité juridique du fournisseur. Situé dans la table Entité juridique [sn_fin_legal_entity]. Champ cible : u_legal_entity Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
Contact[@role="shipTo"]/Nom	Nom du contact vers lequel les articles du bon de commande doivent être expédiés. Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contact[@role="shipTo"]/PostalAddress /Street	Rue vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_street Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contact[@role="shipTo"]/PostalAddress /Ville	Ville vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_city Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contact[@role="shipTo"]/PostalAddress /State	État ou province vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_state_or_province
Contact[@role="shipTo"]/PostalAddress / PostalCode	Code postal vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_zip_or_postal_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contact[@role="shipTo"]/PostalAddress /Country	Pays vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_country Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest / InvoiceDetailRequestHeader/PaymentTerm	Délai et conditions convenus pour le paiement d'un fournisseur Par exemple, Net 30. Champ cible : u_payment_terms Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder / InvoiceDetailItem[@description]/	Description de la ligne de facture. Champ cible : u_line_description
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem[@quantity]/	Quantité de biens ou de services pour lesquels un client est facturé. Champ cible : u_line_quantity
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Distribution/ Accounting /AccountingSegment[1]/Name	Numéro de compte du centre de coûts pour lequel la facture est générée. Répertorié dans la table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Champ cible : u_cost_center
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Distribution/ Accounting /AccountingSegment[2]/Name	Numéro de compte de la comptabilité générale (GL) utilisé pour générer la facture. Champ cible : u_gl_account Voir aussi : • Source ERP • Compte général
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ SubtotalAmount/Money	Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Champ cible : u_subtotal Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/NetAmount/ Money	Coût total, hors taxes et coûts d'expédition, facturé à un client pour une ligne de bon de commande donnée. Champ cible : u_line_amount_invoiced Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailOrderInfo/ OrderReference	Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Répertorié dans la table Bon de commande [sn_shop_purchase_order]. Champ cible : u_purchase_order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ UnitOfMeasure	Unité de mesure de base (UdM) utilisée pour compter l'élément dans la facture Champ cible : u_uom Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money	Prix unitaire de l'élément de la ligne dans la facture Champ cible : u_line_unit_price Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/UnitPrice/ Money[@currency]	Devise de l'élément de ligne. Par exemple, USD. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem / InvoiceDetailItemReference[@lineNumber]	ID de ligne de bon de commande pour le fournisseur référencé. Répertorié dans la table Ligne de bon de commande [sn_shop_purchase_order_line]. Champ cible : u_purchase_order_line Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference /ItemID/SupplierPartID	Numéro de pièce généré par un fournisseur pour cette ligne de facture. Champ cible : u_supplier_part_number Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/ InvoiceDetailItemReference /Description	Description de la ligne de bon de commande de la facture. Champ cible : u_po_line_description Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Tax/Money	Montant total des taxes facturées pour l'achat. Champ cible : u_tax_amount

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailOrder /InvoiceDetailItem/Tax/ Description	Code fiscal unique généré à partir de la source ERP. Champ cible : u_tax_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /SubtotalAmount/Money	Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Champ cible : u_subtotal Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/Money	Montant total des taxes facturées pour l'achat. Champ cible : u_tax_amount Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/TaxDetail[@category]	Type de taxe applicable sur la facture. Répertorié dans la table Type de taxe [sn_fin_tax_type]. Champ cible : u_tax_type Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /Tax/ TaxDetail[@percentageRate]	Taux fiscal facturé par le fournisseur Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Champ cible : u_supplier_tax_rate Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /SpecialHandlingAmount/ Money	Autres frais supplémentaires associés à la facture. Ce champ est modifiable. Champ cible : u_other_charges Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (cXML) (suite)

Chemin d'accès	Description
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /ShippingAmount/Money	Coût total d'expédition pour l'ensemble de l'achat. Champ cible : u_shipping_amount Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /GrossAmount/Money	Obligatoire. Devise du sous-total, des taxes et des coûts d'expédition. Le sous-total, les taxes et les coûts d'expédition doivent être exprimés dans la même devise. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /InvoiceDetailDiscount/ Money	Remises appliquées à la facture. Champ cible : u_discounts Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/cXML/Request/InvoiceDetailRequest/ InvoiceDetailSummary /NetAmount/Money	Montant total à payer au fournisseur, y compris les taxes et les frais d'expédition. Champ cible : u_amount_invoiced Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/xml`.
Système source	Spécifie le système source d'où provient la demande. Les systèmes disponibles sont répertoriés dans la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential]. Ce paramètre permet de déterminer si la demande fournie suit la structure de la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Mappage de champ d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping]. Ce paramètre est également utilisé pour extraire les informations d'identification de la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential].

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Demande acceptée. La demande a abouti et le traitement des factures est en cours.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
429	Trop de demandes. Le taux de demandes a dépassé le maximum de 10 demandes par heure.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
batch_id	Identificateur unique de la demande par lots. Cet ID peut être utilisé pour suivre l'état de la demande. Cet enregistrement est stocké dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Type de données : chaîne

erreur	Contient un message d'erreur et des détails lorsque la demande échoue.
	
	`{`
	`  "detail": String,`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Type de données : objet

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur de demande. Résultats possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. • Limite de taux de 13 demandes par heure pour la facture AP dépassée – Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. • Requis pour fournir des informations d'authentification : soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande Erreurs possibles : • Charge utile non valide : type de contenu non valide. • Charge utile non valide : erreur : structure de charge utile non valide. • Charge utile non valide : erreur : la charge utile dépasse la limite de factures autorisée dans un lot. Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. La taille maximale de la charge utile par défaut est de 100 enregistrements. Cette valeur est configurable dans la propriété système `sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit` . • Charge utile non valide : erreur : factures vides. Aucune donnée à traiter. Le nombre d'enregistrements dans le lot est égal à zéro. • Limite d'évaluation de 500 demandes par heure pour l'ingestion de factures APO dépassée. • Utilisateur non authentifié Soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. • Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. Type de données : chaîne
message	Message de réussite, par exemple, Votre demande a été reçue avec succès et est en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Type de données : chaîne
état	Indique le résultat de la demande. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment traiter une facture fournie en tant que requête au format cXML.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
   "content": "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
Content-ID: 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r\n<?xml
 version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.cxml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n    <Response>\r\n        <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
 <DataResponse>\r\n            <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n
    </Attachment>
\r\n            <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
\r\n            </Attachment>\r\n        </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.cxml.org\">
\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
    <Header>\r\n        <From>\r\n            <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential domain=\"VendorID\">\r\n
 <Identity>3245545</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n            <Credential domain=\"PrivateID\">\r\n
 <Identity>0000099123</Identity>\r\n
            </Credential>\r\n        </From>\r\n        <To>\r\n            <Credential
 domain=\"NetworkID\">\r\n
                <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n            </Credential>\r\n
 <Credential domain=\"SystemID\">\r\n
                <Identity>ERP1</Identity>\r\n            </Credential>\r\n            <Credential
 domain=\"EndPointID\">\r\n
                <Identity>CIG</Identity>\r\n            </Credential>\r\n        </To>\r\n
 <Sender>\r\n
            <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
                <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n            </Credential>\r\n
 <UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
        </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request deploymentMode=\"test\">\r\n
 <InvoiceDetailRequest>\r\n
            <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\" invoiceID=\"\"
 invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO Invoice\">\r\n
                <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
<InvoicePartner>\r\n
<Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
<Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n
<PostalAddress>\r\n <Street>Xyz street</Street>\r\n
<City>USA</City>\r\n
<State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
<PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
<Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
</Contact>\r\n </InvoicePartner>\r\n <InvoicePartner>\r\n
<Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n <Name
xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
<PostalAddress>\r\n <Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
<City>San Jose</City>\r\n <State>CA</State>\r\n
<PostalCode>94077</PostalCode>\r\n <Country
isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n <Phone>\r\n
<TelephoneNumber>\r\n
<CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
<Number>7687687799</Number>\r\n
</TelephoneNumber>\r\n </Phone>\r\n
<Fax>\r\n
<TelephoneNumber>\r\n <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
<Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
</TelephoneNumber>\r\n </Fax>\r\n
</Contact>\r\n </InvoicePartner>\r\n <InvoicePartner>\r\n
<Contact role=\"from\">\r\n
<Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n <PostalAddress>\r\n
<Street>123 , street no 5</Street>\r\n
<City>Dallas</City>\r\n
<State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
<PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
<Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
</Contact>\r\n </InvoicePartner>\r\n
<InvoiceDetailShipping>\r\n
<Contact role=\"shipFrom\">\r\n <Name xml:lang=\"en-US\">Oil
and Natural Gas Corporation Limited</Name>\r\n
<PostalAddress>\r\n <Street>Deendayal Urja
Bhawan</Street>\r\n
<City>New Delhi</City>\r\n <State
isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
<PostalCode>110070</PostalCode>\r\n <Country
isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n </Contact>\r\n <Contact
addressID=\"9999\" role=\"shipTo\">\r\n
<Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant Bristlecone</Name>\r\n
<PostalAddress name=\"default\">\r\n
<Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n <City>San
Jose</City>\r\n
<State>CA</State>\r\n
<PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
                <Email name=\"default\" preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
            </Contact>\r\n
            </InvoiceDetailShipping>\r\n          </InvoiceDetailRequestHeader>\r\n
<InvoiceDetailOrder>\r\n
            <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n                <OrderReference orderID=\"\">\r\n
                <DocumentReference
payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
              </OrderReference>\r\n             </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
            <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\" quantity=\"25\" description=\"Indian
Oil\">\r\n
              <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n                <UnitPrice>\r\n
      <Money currency=\"USD\">50</Money>\r\n
              </UnitPrice>\r\n               <SubtotalAmount>\r\n                    <Money
currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
              </SubtotalAmount>\r\n             </InvoiceDetailItem>\r\n
</InvoiceDetailOrder>\r\n       </InvoiceDetailRequest>\r\n
   </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```


Le résultat suivant montre que la demande a abouti et que les données de la facture sont en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Utilisez l'ID de lot répertorié dans la colonne ID de lot pour trouver la facture.


```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```


Facture AP – PUBLIER sn_spend_intg/ap_invoice/JSON

Traite une facture automatisée au format JSON.

Rôle requis : sn_spend_intg.procurement_integrator

Utilisez la table Mappages de champs d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] pour déterminer comment les champs sont mappés aux propriétés JSON.

Vous pouvez définir des champs de facture personnalisés pour le corps de la demande. Utilisez le flux suivant pour ajouter des champs personnalisés, les mapper aux tables cibles et les formater pour leur disponibilité dans la charge utile :

1. Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture
2. Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible
3. Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json

URL par défaut : /api/sn_spend_intg/ap_invoice/json

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
factures	Liste contenant chaque facture à traiter. Type de données : objet des objets de facture imbriqués.

```
"invoices": {
  {
    "amount_invoiced": "String",
    "bill_to_city": "String",
    "bill_to_country": "String",
    "bill_to_state_or_province": "String",
    "bill_to_street": "String",
    "bill_to_zip_or_postal_code": "String",
    "business_owner": "String",
    "currency": "String",
    "discounts": "String",
    "erp_number": "String",
    "external_invoice_number": "String",
    "invoice_copy_attachment": [Array],
    "invoice_date": "String",
    "invoice_line_count": "String",
    "invoice_lines": [Array],
    "invoice_type": "String",
    "legal_entity": "String",
    "original_invoice": "String",
    "other_charges": "String",
    "payment_terms": "String",
    "purchase_order": "String",
    "remit_address": "String",
    "remit_to_city": "String",
    "remit_to_country": "String",
    "remit_to_state_or_province": "String",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "String",
    "ship_from_city": "String",
    "ship_from_country": "String",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	"ship_from_state_or_province": "String", "ship_from_street": "String", "ship_from_zip_or_postal_code": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "shipping_amount": "String", "subtotal": "String", "supplier": "String", "supplier_invoice_number": "String", "supplier_tax_id": "String", "supporting_attachments": [Array] } }
invoices.amount_invoiced	Montant total à payer au fournisseur, y compris les taxes et les frais d'expédition. Champ cible : u_amount_invoiced Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
bill_to_city	Ville à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_country	Pays auquel la facture est envoyée au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_bill_to_country Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_state_or_province	État ou province à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_state_or_province Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_street	Adresse postale à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_street

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_zip_or_postal_code	Le code postal auquel la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_zip_or_postal_code
invoices.business_owner	Nom du propriétaire qui possède l'application du côté de l'entreprise. Champ cible : u_business_owner Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
factures.devise	Obligatoire. Devise du sous-total, des taxes et des coûts d'expédition. Le sous-total, les taxes et les coûts d'expédition doivent être exprimés dans la même devise. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
factures.remises	Remises appliquées à la facture. Champ cible : u_discounts Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.erp_number	Numéro unique généré dans le système ERP (progiciel de gestion intégré) pour le bon de commande. (pour en savoir plus, consultez Intégrer les bons de commande) ; Champ cible : u_erp_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Factures. external_invoice_number	Requis. Numéro de facture généré à partir d'une application tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Champ cible : u_external_invoice_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Factures. invoice_copy_attachment	Liste des pièces jointes définies au niveau de la facture. Reportez-vous à Traitement de facture des comptes fournisseurs . Une fois créée, le système génère l'enregistrement de facture ainsi que le ticket de facture et les lignes de facture associés. Les pièces jointes seront donc liées à leurs enregistrements respectifs. Type de données : tableau d'objets `"invoice_copy_attachment": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
invoices.invoice_copy_attachment. contenu	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe. Type de données : chaîne
invoices.invoice_copy_attachment. codage	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
invoices.invoice_copy_attachment. mime_code	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
invoices.invoice_copy_attachment. nom	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
invoices.invoice_date	Requis. Date à laquelle le client a été facturé. Champ cible : u_invoice_date Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
invoices.invoice_line_count	Nombre de lignes dans la facture Champ cible : u_invoice_line_count Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines	Liste d'objets qui définissent les lignes facturées pour les achats dans cette commande. Les lignes de facture sont regroupées dans la table Importation de ligne de facture entrante [sn_spend_intg_imp_invoice_line]. Type de données : tableau d'objets `"invoice_lines": [{ "attachments": [Array], "cost_center": "String", "currency": "String", "external_invoice_number": "String", "gl_account": "String", "line_amount_invoiced": "String", "line_description": "String", "line_quantity": "String", "line_unit_price": "String", "po_line_description": "String", "purchase_order_line": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "subtotal": "String", "supplier_part_number": "String", "tax_code": "String", "tax_details": [Array], "uom": "String" }]`
invoices.invoice_lines. Pièces jointes	Liste des pièces jointes définies au niveau de la ligne de facture. Reportez-vous à Formulaire Créer une ligne de facture . Une fois créée, le système génère l'enregistrement de facture ainsi que le ticket de facture et les lignes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	facture associés. Les pièces jointes seront donc liées à leurs enregistrements respectifs. Type de données : tableau d'objets `"attachments": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
invoices.invoice_lines. pièces jointes.contenu	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe. Type de données : chaîne
invoices.invoice_lines. pièces jointes.codage	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
invoices.invoice_lines. attachments.mime_code	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
invoices.invoice_lines. attachments.name	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
invoices.invoice_lines. cost_center	Numéro de compte du centre de coûts pour lequel la facture est générée. Répertorié dans la table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Champ cible : u_cost_center Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. monnaie	Devise de l'élément de ligne. Par exemple, `USD`. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
invoices.invoice_lines. external_invoice_number	Requis. Numéro de facture généré à partir d'une application tierce. Champ cible : u_external_invoice_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. gl_account	Numéro de compte de la comptabilité générale (GL) utilisé pour générer la facture. Champ cible : u_gl_account Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Voir aussi : • Source ERP • Compte général
invoices.invoice_lines. line_amount_invoiced	Requis. Coût total, hors taxes et coûts d'expédition, facturé à un client pour une ligne de bon de commande donnée. Champ cible : u_line_amount_invoiced Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. line_description	Requis. Description de la ligne de facture. Champ cible : u_line_description Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. line_quantity	Requis. Quantité de biens ou de services pour lesquels un client est facturé. Champ cible : u_line_quantity

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. line_unit_price	Prix unitaire de l'élément de la ligne dans la facture Champ cible : u_line_unit_price Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. po_line_description	Description de la ligne de bon de commande de la facture. Champ cible : u_po_line_description Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. purchase_order_line	Requis. ID de ligne de bon de commande pour le fournisseur référencé. Répertorié dans la table Ligne de bon de commande [sn_shop_purchase_order_line]. Champ cible : u_purchase_order_line Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. ship_to_city	Ville vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_city Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. ship_to_country	Pays vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_country

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. ship_to_state_or_province	État ou province vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_state_or_province Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. ship_to_street	Rue vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_street Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. ship_to_zip_or_postal_code	Code postal vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_zip_or_postal_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. sous-total	Requis. Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Champ cible : u_subtotal Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. supplier_part_number	Requis. Numéro de pièce généré par un fournisseur pour cette ligne de facture. Champ cible : u_supplier_part_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. tax_code	Code fiscal unique généré à partir de la source ERP. Champ cible : u_tax_code Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. tax_details	Liste des lignes de taxe pour les achats associés à la ligne de facture. Type de données : tableau d'objets `"tax_details": [ { "tax_amount": "String", "tax_rate": "String", "tax_type": "String" } ]`
invoices.invoice_lines. tax_details.montant_fiscal	Requis. Montant total des taxes facturées pour l'achat. Champ cible : u_tax_amount Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.invoice_lines. tax_details.tax_rate	Taux fiscal facturé par le fournisseur Champ cible : u_supplier_tax_rate Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines. tax_details.type_taxe	Type de taxe applicable sur la facture. Répertorié dans la table Type de taxe [sn_fin_tax_type]. Champ cible : u_tax_type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_lines.uom	Unité de mesure de base (UdM) utilisée pour compter l'élément dans la facture Champ cible : u_uom Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.invoice_type	Type de facture pour le traitement. Champ cible : u_invoice_type Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.legal_entity	Nom de l'entité juridique du fournisseur. Situé dans la table Entité juridique [sn_fin_legal_entity]. Champ cible : u_legal_entity Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.original_invoice	Numéro de facture unique créé par le fournisseur. Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Champ cible : u_original_invoice Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
invoices.other_charges	Autres frais supplémentaires associés à la facture. Ce champ est modifiable. Champ cible : u_other_charges Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.payment_terms	Délai et conditions convenus pour le paiement d'un fournisseur Par exemple, Net 30. Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.purchase_order	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Répertorié dans la table Bon de commande [sn_shop_purchase_order]. Champ cible : u_purchase_order Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoices.remit_address	Requis. Rue à laquelle le paiement est effectué. Champ cible : u_remit_address Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.remit_to_city	Requis. Ville à laquelle le paiement est effectué Champ cible : u_remit_to_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
invoices.remit_to_country	Requis. Pays auquel le paiement est effectué au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_remit_to_country Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. remit_to_state_or_province	Requis. État ou province auquel le paiement est effectué Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. remit_to_zip_or_postal_code	Requis. Le code postal auquel le paiement est effectué. Champ cible : u_remit_to_state_or_province Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_from_city	Ville à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_city Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_from_country	Pays à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_country Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. ship_from_state_or_province	État à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_state_or_province Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_from_street	Rue à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Champ cible : u_ship_from_street Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. ship_from_zip_or_postal_code	Code postal à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_zip_or_postal_code Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_to_city	Ville vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_to_country	Pays vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_country Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. ship_to_state_or_province	État vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_state_or_province Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.ship_to_street	Rue vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_street Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100
Factures. ship_to_zip_or_postal_code	Code postal vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_zip_or_postal_code Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.shipping_amount	Requis. Coût total d'expédition pour l'ensemble de l'achat. Champ cible : u_shipping_amount Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
factures.sous-total	Requis. Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Factures.Fournisseur	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Champ cible : u_supplier Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
Factures. supplier_invoice_number	Requis. Numéro d'identification généré par un fournisseur pour cette facture. Champ cible : u_supplier_invoice_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100
invoices.supplier_tax_id	Identificateur fiscal associé au revendeur tiers. Ce champ est modifiable. Champ cible : u_supplier_tax_id Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoices.target_erp	Enregistrement ERP dans lequel la facture est publiée. Situé dans la table Source ERP [sn_fin_erp_source]. Consultez Source ERP . Type de données : chaîne
Factures. supporting_attachments	Liste des pièces jointes définies au niveau du ticket de traitement de facture pour les tickets affectés à des spécialistes des comptes fournisseurs. Reportez-vous à Formulaire de ticket de traitement de facture . Une fois créée, le système génère l'enregistrement de facture ainsi que le ticket de facture et les lignes de facture associés. Les pièces jointes seront donc liées à leurs enregistrements respectifs. Type de données : tableau d'objets `"supporting_attachments": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
Factures. supporting_attachments.content	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe. Type de données : chaîne
Factures. supporting_attachments.encodage	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
Factures. supporting_attachments.mime_code	Cette valeur est toujours `base64`. Type de données : chaîne
Factures. supporting_attachments.nom	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.
Système source	Spécifie le système source d'où provient la demande. Ce paramètre permet de déterminer si la demande fournie suit la structure de la table Mappage de champ d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Demande acceptée. La demande a abouti et le traitement des factures est en cours.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
429	Trop de demandes. Le taux de demandes a dépassé le maximum de 10 demandes par heure.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
batch_id	Identificateur unique de la demande par lots. Cet ID peut être utilisé pour suivre l'état de la demande. Cet enregistrement est stocké dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Contient un message d'erreur et des détails lorsque la demande échoue. `{ "detail": String, "message": String }` Type de données : objet
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur de demande. Résultats possibles : • Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. • Limite de taux de 13 demandes par heure pour la facture AP dépassée – Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. • Requis pour fournir des informations d'authentification : soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande Erreurs possibles : • Charge utile non valide : type de contenu non valide. • Charge utile non valide : erreur : structure de charge utile non valide. • Charge utile non valide : erreur : la charge utile dépasse la limite de factures autorisée dans un lot. Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. La taille maximale de la charge utile par défaut est de 100 enregistrements. Cette valeur est configurable dans la propriété système `sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit` . • Charge utile non valide : erreur : factures vides. Aucune donnée à traiter. Le nombre d'enregistrements dans le lot est égal à zéro. • Limite d'évaluation de 500 demandes par heure pour l'ingestion de factures APO dépassée. • Utilisateur non authentifié Soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. • Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. Type de données : chaîne
message	Message de réussite, par exemple, Votre demande a été reçue avec succès et est en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état	Indique le résultat de la demande. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment traiter une facture fournie en tant que demande au format JSON. L'encodage Base64 varie en taille et peut être très volumineux. La valeur de contenu a été tronquée pour économiser de l'espace. Les informations reflètent la structure de charge utile appropriée.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
  "invoices": [
    {
      "invoice_type": "",
      "supplier_invoice_number": "2InvoiceAttach_A1",
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1_Attach1",
      "supplier": "",
      "business_owner": "lara.croft@example.com",
      "purchase_order": "",
      "date_format": "DD MMMM, YYYY",
      "invoice_date": "2nd June, 2021",
      "payment_terms": "Net 30",
      "legal_entity": "AUS",
      "subtotal": "(100.00)",
      "shipping_amount": "30.00",
      "other_charges": "20.00",
      "discounts": "00.00",
      "amount_invoiced": "200.00",
      "currency": "USD",
      "invoice_line_count": "10",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "ship_from_city": "Los Angeles",
      "ship_from_country": "USA",
      "ship_from_state_or_province": "CA",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "123456789",
    "invoice_copy_attachment": [
      {
        "file_name": "InvoiceTestInv_Json_A1.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmV/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "InvoiceTestINVIMG_Json_A1.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1B/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
      }
    ],
    "tax_details": [
      {
        "tax_type": "CGST",
        "tax_amount": "10",
        "tax_rate": ""
      },
      {
        "tax_type": "Withholding tax",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "25"
      },
      {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "12",
        "tax_rate": "12"
      }
    ],
    "invoice_lines": [
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1",
        "line_description": "2INV_Line_Attach_A1",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "100001",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceTestLine.pdf",
            "mime_code": "application/pdf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQc/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "InvoiceTest1Line.jpg",
            "mime_code": "image/jpeg",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ0MgUHJvZmW2GWCy8SpAszALIJ/Mv6HK54/f/3/XFv4ysU57JMAAAAASUVORK5CYII="
          }
        ]
      },
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-3",
        "line_description": "Testing",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "100002",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours"
      }
    ]
  },
  {
    "invoice_type": "",
    "supplier_invoice_number": "10MultiInvoiceAttach_A2",
    "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
    "purchase_order": "0004531004",
    "supplier": "880733",
    "date_format": "DD-MM-YYYY",
    "invoice_date": "02-05-2021",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "payment_terms": "NET 30",
    "legal_entity": "XYZ Ltd.",
    "subtotal": "100",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "10.00",
    "amount_invoiced": "140.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "1",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "12340009",
    "supporting_attachments": [
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3M
TUxMzkw/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstPNGInv_Json_A2.png",
        "mime_code": "image/png",
        "encoding": "base64",
        "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ0MgUHJvZmls
ZQAASImVVwdY/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3M
TQzNjgzKQovQXV0aG9yIChQYWdlcm8gQUIpCi9Td/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9I/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTtExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzdGF0ZSIsInR5cG
UiLCJkd/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSIsInRheF9hbW91
buYm91bmRfc291cmNlIjoiIn1dfQ==/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceCasePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCi
B="
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceCaseRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRzY2FsaW5nMF
xjb2NvYXBsYXRmb3JtM/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTst_INVJPG_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINCgoNEhQQEBIQ
EB/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "invoice_copy_attachment": [
      {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ0MgUHJvZm
ls/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvceTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g=/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9Im5vI/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA=/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzd/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSI/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnht/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoicePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtb/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRz/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      }
    ],
    "tax_details": [
      {
        "tax_type": "Value added tax",
        "tax_amount": "21",
        "tax_rate": ""
      },
      {
        "tax_type": "IGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "22"
      },
      {
        "tax_type": "Withholding tax",
        "tax_amount": "23",
        "tax_rate": ""
      }
    ],
    "invoice_lines": [
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "10MultiInvoiceLineAttach_A2",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00-",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "141150",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.pdf",
            "mime_code": "application/pdf",
            "encoding": "base64",
            "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.jpg",
            "mime_code": "image/jpeg",
            "encoding": "base64",
            "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0Mg/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvceTst2_INVLine_Json_A2.pdf",
            "mime_code": "application/pdf",
            "encoding": "base64",
            "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50Y/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestXML_INVLine_Json_A2.xml",
            "mime_code": "text/xml",
            "encoding": "base64",
            "content":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxv/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestExcel_INVLine_Json_A2.xlsx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
            "encoding": "base64",
            "content":
"UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestdoc_INVLine_Json_A2.docx",
            "mime_code":
"application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
            "encoding": "base64",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        },
        {
          "file_name": "10_InvoiceLinePPT_Json_A2.pptx",
          "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        },
        {
          "file_name": "10_InvoiceLineRichText_Json_A2.rtf",
          "mime_code": "application/rtf",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        }
      ],
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.4"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.9",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2",
          "tax_rate": "4"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO",
      "purchase_order_line": "00045310041",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "Testing ERP POL",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00-",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141150",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.4"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.9",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2",
          "tax_rate": "4"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00002",
      "gl_account": "100005",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.2"
        },
        {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4"
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3"
        }
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attachments": [
        {
          "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
          "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
        },
        {
          "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
          "mime_code": "application/rtf",
          "encoding": "base64",
          "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-01",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00005",
      "gl_account": "141101",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "SGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.1"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.8",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "CGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "1.2"
        }
      ]
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
  },
  {
    "invoice_type": "",
    "supplier_invoice_number": "LineLevelTax_Attach3",
    "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-line_attach3",
    "purchase_order": "",
    "supplier": "880733",
    "date_format": "mm-dd-yyyy",
    "invoice_date": "09-05-2021",
    "payment_terms": "NET 30",
    "legal_entity": "1100.",
    "subtotal": "100",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "10.00-",
    "amount_invoiced": "140.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "1",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "12340009",
    "invoice_copy_attachment": [
      {
        "file_name": "InvoicePPT.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnh/Base64
EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "InvoiceRichText.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleH/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      }
    ],
    "invoice_lines": [
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
        "purchase_order_line": "00045310041",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "Testing ERP POL",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00005",
      "gl_account": "120040",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "6"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "7",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "Sales tax",
          "tax_amount": "8",
          "tax_rate": "8"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141250",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "tax_type": "CGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.1"
        },
        {
          "tax_type": "SGST",
          "tax_amount": "4.4",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.3"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00007",
      "gl_account": "141300",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "2.4"
        },
        {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "5.5",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2.6",
          "tax_rate": ""
        }
      ]
    }
  ]
},
{
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"invoice_type": "credit_memo",
"supplier_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
"external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
"original_invoice": "INV0001013",
"supplier": "",
"business_owner": "lara.croft@example.com",
"purchase_order": "0004889699",
"invoice_date": "09/13/2024",
"payment_terms": "Net 30",
"legal_entity": "AUS",
"subtotal": "150.00",
"shipping_amount": "30.00",
"other_charges": "20.00",
"discounts": "00.00",
"amount_invoiced": "200.00",
"currency": "USD",
"invoice_line_count": "10",
"ship_to_city": "New York",
"ship_to_country": "USA",
"ship_to_state_or_province": "NY",
"ship_to_street": "123 Main St",
"ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
"ship_from_city": "Los Angeles",
"ship_from_country": "USA",
"ship_from_state_or_province": "CA",
"ship_from_street": "456 Oak Ave",
"ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
"remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
"remit_to_city": "Chicago",
"remit_to_country": "USA",
"remit_to_state_or_province": "IL",
"remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
"supplier_tax_id": "123456789",
"tax_details": [
  {
    "tax_type": "CGST",
    "tax_amount": "15",
    "tax_rate": ""
  },
  {
    "tax_type": "Sales tax",
    "tax_amount": "",
    "tax_rate": "10"
  },
  {
    "tax_type": "SGST",
    "tax_amount": "10",
    "tax_rate": ""
  }
],
"invoice_lines": [
  {
    "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
    "line_description": "POL ERP number Attachment on line only",
    "po_line_description": "",
    "purchase_order_line": "00048896991",
    "line_quantity": "5",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00004",
        "gl_account": "436000",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encoding
IntentionallyTruncated""
          },
          {
            "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRl/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        ],
        "uom": "Hours"
      }
    ]
  }
 ],
 "target_erp": ""
}'
```


Le résultat suivant montre que la demande a abouti et que les données de la facture sont en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Utilisez l'ID de lot répertorié dans la colonne ID de lot pour trouver la facture.


```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```


Facture AP – PUBLIER sn_spend_intg/ap_invoice/xml

Traite une facture automatisée au format XML.

Utilisez la table Mappages de champs d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] pour déterminer comment les champs sont mappés aux balises XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez définir des champs de facture personnalisés pour le corps de la demande. Utilisez le flux suivant pour ajouter des champs personnalisés, les mapper aux tables cibles et les formater pour leur disponibilité dans la charge utile :

1. Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture
2. Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible
3. Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile

Format d'URL

Version de l'URL : /api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml

URL par défaut : /api/sn_spend_intg/ap_invoice/xml

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Éléments du corps de la demande (XML)

Chemin d'accès	Description
/facture/montantfacturé	Montant total à payer au fournisseur, y compris les taxes et les frais d'expédition. Champ cible : u_amount_invoiced Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
Facture/BillToCity	Ville à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/BillToCountry	Pays auquel la facture est envoyée au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_bill_to_country

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/BillToStateOrProvince	État ou province à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_state_or_province Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/BillToStreet	Adresse postale à laquelle la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_street Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/BillToZipOrPostalCode	Le code postal auquel la facture est envoyée. Champ cible : u_bill_to_zip_or_postal_code
/Facture/Devise	Obligatoire. Devise du sous-total, des taxes et des coûts d'expédition. Le sous-total, les taxes et les coûts d'expédition doivent être exprimés dans la même devise. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/Format de date	Définit le format de date de facture du format de date par défaut AAAA-MM-JJ sur un autre format de date pris en charge. La valeur de date est définie dans l'élément `InvoiceDate` . Formats de date pris en charge : • JJ MMM AAAA • JJ MMM, YY • JJ MMM, AAAA • JJ MMMM AAAA • JJ MMMM, YY • JJ MMMM, AAAA • JJ-MM-AAA • JJ-MM-AAAA • JJ-MMM-AA • JJ-MMM-AAAA • JJ.MM.AAA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	• JJ.MM.AAAA • JJ/MM/AA • JJ/MM/AAAA • jj/mmm/aaaa • JJ-MM-AAA • MM-JJ-AAAA • JJ.MM.AA • JJ.MM.AAAA • MM/JJ/AA • MM/JJ/AAAA • JJ MMM AAAA • MMM JJ, YY • JJ MMM, AAAA • JJJ MMMM AAAA • MMMM JJ, YY • MMMM JJ, AAAA • JJ-MM-AA • AA. MM.JJ • AA/MM/JJ • JJ-MM-AAAA (par défaut) • AAAA. MM.JJ • AAAA/MM/JJ **Remarque :** L'entrée du format MMM représente un mois dans ses trois premières lettres, par exemple, Aug. L'entrée de format MMMM représente le nom complet du mois, par exemple, août. Champ cible : u_date_format Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Format par défaut : AAAA-MM-JJ
/Facture/Remises	Remises appliquées à la facture. Champ cible : u_discounts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ExternalInvoiceNumber	Numéro de facture généré à partir d'une application tierce. Champ cible : u_external_invoice_number Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/InvoiceDate	Date à laquelle le client a été facturé. Utilisez l'élément `DateFormat` pour ajouter la date dans un format pris en charge autre que celui par défaut. Champ cible : u_invoice_date Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice] Format par défaut : AAAA-MM-JJ
/Facture/EntitéJuridique	Nom de l'entité juridique du fournisseur. Situé dans la table Entité juridique [sn_fin_legal_entity]. Champ cible : u_legal_entity Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/autres frais	Autres frais supplémentaires associés à la facture. Ce champ est modifiable. Champ cible : u_other_charges Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/Modalités de paiement	Délai et conditions convenus pour le paiement d'un fournisseur Par exemple, Net 30. Champ cible : u_payment_terms Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Adresse/Facture/Remise	Rue à laquelle le paiement est effectué. Champ cible : u_remit_address
Facture/RemitToCity	Ville à laquelle le paiement est effectué Champ cible : u_remit_to_city

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
/Facture/RemitToCountry	Pays auquel le paiement est effectué au format ISO 3166. Par exemple, États-Unis. Champ cible : u_remit_to_country
/Facture/RemitToStateOrProvince	État ou province auquel le paiement est effectué Champ cible : u_remit_to_state_or_province
/Facture/RemitToZipOrPostalCode	Le code postal auquel le paiement est effectué. Champ cible : u_remit_to_zip_or_postal_code
/Facture/ShipFromCity	Ville à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_city Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/ShipFromCountry	Pays à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_country Table connexe : Ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/ShipFromStateOrProvince	État à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_state_or_province Table connexe : Ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/ShipFromStreet	Rue à partir de laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_street Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/ExpédierDeZipOuCodePostalCode	Code postal à partir duquel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_from_zip_or_postal_code Table connexe : Ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/MontantExpédition	Coût total d'expédition pour l'ensemble de l'achat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Champ cible : u_shipping_amount Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/facture/sous-total	Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Champ cible : u_subtotal Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/Fournisseur	Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Champ cible : u_supplier Table connexe : Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Facture/Pièces jointes justificatives	Liste des pièces jointes définies au niveau du ticket de traitement de facture pour les tickets affectés à des spécialistes des comptes fournisseurs. Reportez-vous à Formulaire de ticket de traitement de facture . Une fois créée, le système génère l'enregistrement de facture ainsi que le ticket de facture et les lignes de facture associés. Les pièces jointes seront donc liées à leurs enregistrements respectifs.
/Facture/Pièces jointes/Pièce jointe/	Contient les détails d'une seule pièce jointe.
/Facture/Pièces jointes/Pièce jointe/Contenu	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe.
/Facture/Pièces jointes/Pièce jointe/Codage	Cette valeur est toujours `base64`.
/Facture/Pièces jointes/Pièce jointe/Nom du fichier	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe.
/Facture/AccessoiresDeSupport/Pièce jointe/MimeCode	Cette valeur est toujours `base64`.
/Facture/CopieDeFacturePièce jointe/	Liste des pièces jointes définies au niveau de la facture. Reportez-vous à Traitement de facture des comptes fournisseurs . Une fois créée, le système génère l'enregistrement de facture ainsi que le ticket de facture et les lignes de facture associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Les pièces jointes seront donc liées à leurs enregistrements respectifs.
/Facture/CopieFacturePièce jointe/Pièce jointe/	Contient les détails d'une seule pièce jointe.
/Facture/CopieFacturePièce jointe/Pièce jointe/Contenu	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Pièce jointe/Encodage	Cette valeur est toujours `base64`.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/FileName	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe.
/Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/MimeCode	Cette valeur est toujours `base64`.
/Facture/Lignes de facture/	Liste des éléments InvoiceLine qui définissent les lignes facturées pour les achats au sein de cette commande.
/Ligne de facture/	Définition de ligne de facture. Les lignes de facture sont regroupées dans la table Importation de ligne de facture entrante [sn_spend_intg_imp_invoice_line].
/Ligne de facture/Pièce jointe/	Contient les détails d'une seule pièce jointe.
/Ligne de facture/Pièce jointe/Contenu	Contenu de fichier codé en Base64 de la pièce jointe.
/InvoiceLine/Pièce jointe/Codage	Cette valeur est toujours `base64`.
/InvoiceLine/Pièce jointe/Nom_fichier	Nom de fichier de la pièce jointe. **Remarque :** N'utilisez pas le préfixe réservé « SD_ » pour un nom de fichier en pièce jointe.
/InvoiceLine/Pièce jointe/MimeCode	Cette valeur est toujours `base64`.
/FactureLigne/Centre de coûts	Numéro de compte du centre de coûts pour lequel la facture est générée. Répertorié dans la table Centre de coûts [cmn_cost_center]. Champ cible : u_cost_center
/InvoiceLine/Devise	Devise de l'élément de ligne. Par exemple, `USD`. Champ cible : u_currency Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/GLAccount	Numéro de compte de la comptabilité générale (GL) utilisé pour générer la facture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Champ cible : u_gl_account Voir aussi : • Source ERP • Compte général
/InvoiceLine/LineAmountInvoiced	Coût total, hors taxes et coûts d'expédition, facturé à un client pour une ligne de bon de commande donnée. Champ cible : u_line_amount_invoiced Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/LineDescription	Description de la ligne de facture. Champ cible : u_line_description
/InvoiceLine/LineQuantity	Quantité de biens ou de services pour lesquels un client est facturé. Champ cible : u_line_quantity
/FactureLigne/LignePrix unitaire	Prix unitaire de l'élément de la ligne dans la facture Champ cible : u_line_unit_price Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/POLineDescription	Description de la ligne de bon de commande de la facture. Champ cible : u_po_line_description Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/PurchaseOrderLine	Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Répertorié dans la table Bon de commande [sn_shop_purchase_order]. Champ cible : u_purchase_order Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToCity	Ville vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_city Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
/InvoiceLine/ShipToCountry	Pays vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_country Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	État ou province vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_state_or_province
/InvoiceLine/ShipToStreet	Rue vers laquelle les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_street Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	Code postal vers lequel les articles du bon de commande sont expédiés. Champ cible : u_ship_to_zip_or_postal_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/FactureLigne/Sous-total	Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Champ cible : u_subtotal Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/SupplierPartNumber	Numéro de pièce généré par un fournisseur pour cette ligne de facture. Champ cible : u_supplier_part_number Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/TaxCode	Code fiscal unique généré à partir de la source ERP. Champ cible : u_tax_code Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/Ligne de facture/UOM	Unité de mesure de base (UdM) utilisée pour compter l'élément dans la facture Champ cible : u_uom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du corps de la demande (XML) (suite)

Chemin d'accès	Description
	Table connexe : Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/TaxDetail/TaxType	Type de taxe applicable sur la facture. Répertorié dans la table Type de taxe [sn_fin_tax_type]. Champ cible : u_tax_type Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/TaxDetail/TaxRate	Taux fiscal facturé par le fournisseur Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Champ cible : u_supplier_tax_rate Table connexe : Importation de ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/xml`.
Système source	Spécifie le système source d'où provient la demande. Les systèmes disponibles sont répertoriés dans la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential]. Ce paramètre permet de déterminer si la demande fournie suit la structure de la table Mappage de champ d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping]. Ce paramètre est également utilisé pour extraire les informations d'identification de la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Demande acceptée. La demande a abouti et le traitement des factures est en cours.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
429	Trop de demandes. Le taux de demandes a dépassé le maximum de 10 demandes par heure.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
batch_id	Identificateur unique de la demande par lots. Cet ID peut être utilisé pour suivre l'état de la demande. Cet enregistrement est stocké dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Type de données : chaîne
erreur	Contient un message d'erreur et des détails lorsque la demande échoue. `{ "detail": String, "message": String }` Type de données : objet
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur de demande. Résultats possibles : • Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. • Limite de taux de 13 demandes par heure pour la facture AP dépassée – Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. • Requis pour fournir des informations d'authentification : soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande Erreurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Charge utile non valide : type de contenu non valide. • Charge utile non valide : erreur : structure de charge utile non valide. • Charge utile non valide : erreur : la charge utile dépasse la limite de factures autorisée dans un lot. Le nombre d'enregistrements dans le lot est supérieur à la taille de lot définie. La taille maximale de la charge utile par défaut est de 100 enregistrements. Cette valeur est configurable dans la propriété système `sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit` . • Charge utile non valide : erreur : factures vides. Aucune donnée à traiter. Le nombre d'enregistrements dans le lot est égal à zéro. • Limite d'évaluation de 500 demandes par heure pour l'ingestion de factures APO dépassée. • Utilisateur non authentifié Soit le mot de passe est erroné, soit le nom d'utilisateur est incorrect. • Échec de la validation de l'ACL au niveau de l'API : l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture/écriture à la ressource. Type de données : chaîne
message	Message de réussite, par exemple, Votre demande a été reçue avec succès et est en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Type de données : chaîne
état	Indique le résultat de la demande. Valeurs possibles : • Réussite • Échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment traiter une facture fournie en tant que requête au format XML. L'encodage Base64 varie en taille et peut être très volumineux. La valeur de contenu a été tronquée pour économiser de l'espace. Les informations reflètent la structure de charge utile appropriée.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
   <Invoice>
      <InvoiceType>po_invoice</InvoiceType>

 <SupplierInvoiceNumber>S-AttachmentInvoice-A1-SupportDoc1</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
      <Supplier>3245545</Supplier>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
<BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
<DateFormat>DD-MMM-YY</DateFormat>
<InvoiceDate>16-DEC-24</InvoiceDate>
<PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
<LegalEntity>US</LegalEntity>
<Subtotal>100.00</Subtotal>
<ShippingAmount>20.00</ShippingAmount>
<OtherCharges>20</OtherCharges>
<Discounts>10</Discounts>
<AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
<Currency>USD</Currency>
<InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
<ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<TaxDetails>
  <TaxDetail>
    <TaxType>Sales tax</TaxType>
    <TaxAmount>10</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>CGST</TaxType>
    <TaxAmount></TaxAmount>
    <TaxRate>11</TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>IGST</TaxType>
    <TaxAmount>12</TaxAmount>
    <TaxRate>12</TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>Withholding tax</TaxType>
    <TaxAmount>13</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
</TaxDetails>
<SupportingAttachments>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        <Attachment>
          <FileName>InvoiceCaseSupportingDoc.png</FileName>
          <MimeCode>image/png</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
        <Attachment>
          <FileName>InvoiceA1.pdf</FileName>
          <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>Invoice_Line_Attach_A1</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>POL11232</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription>NowX Charger</POLineDescription>
          <LineQuantity>10</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>200.00</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
          <GLAccount>100005</GLAccount>
          <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
          <ShipToCity>New York</ShipToCity>
          <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
          <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
          <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
          <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
          <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
          <UOM>Individual Unit</UOM>
          <Attachments>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <Attachment>
              <FileName>InvoiceLineA1.png</FileName>
              <MimeCode>image/png</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
          </Attachments>
        </InvoiceLine>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>InvoiceLine_PDF_Attach_A1</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>00048896981</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription></POLineDescription>
          <LineQuantity>10</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>200.00</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
          <GLAccount>120050</GLAccount>
          <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
          <ShipToCity>New York</ShipToCity>
          <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
          <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
          <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
          <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
          <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
          <UOM>Individual Unit</UOM>
          <Attachments>
            <Attachment>
              <FileName>Invoice_line_A1.pdf</FileName>
              <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
              <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
              <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
              <Encoding>base64</Encoding>

<Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
          </Attachments>
        </InvoiceLine>
      </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <Invoice>
      <InvoiceType>non_po_invoice</InvoiceType>

<SupplierInvoiceNumber>10MultiAttach_Inv_invline_A2-MultiSupp</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
      <Supplier>3245545</Supplier>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
    <DateFormat>DD-MMM-YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>10-Nov-2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>1100</LegalEntity>
    <Subtotal>120.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Value added tax</TaxType>
        <TaxAmount>8</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>7</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <SupportingAttachments>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCaseTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
        <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCasePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
        <MimeCode>image/png</MimeCode>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvceCaseTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCasePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
            <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
            <FileName>10InvoiceCaseImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoicePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvceTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestCSVINV_Xml_A2.csv</FileName>
            <MimeCode>text/csv</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxp/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <FileName>10InvoiceTestJsonINV_Xml_A2.json</FileName>
            <MimeCode>application/json</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmY/Base64Encod
ingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoicePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
            <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>10InvoiceImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
         <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>Apple_MultiAttach_A2</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
            <LineQuantity>12</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>(200.00)</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
            <GLAccount>141100</GLAccount>
            <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <TaxDetails>
              <TaxDetail>
                <TaxType>SGST</TaxType>
                <TaxAmount>2</TaxAmount>
                <TaxRate></TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount></TaxAmount>
                <TaxRate>3</TaxRate>
              </TaxDetail>
              <TaxDetail>
                <TaxType>IGST</TaxType>
                <TaxAmount>5</TaxAmount>
                <TaxRate>4</TaxRate>
              </TaxDetail>
            </TaxDetails>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestInvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvcPNGInvLine_Xml_A2.png</FileName>
                <MimeCode>image/png</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvTst2InvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestXMLINVLine_Xml_A2.xml</FileName>
                <MimeCode>text/xml</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIH/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                <FileName>10InvoiceTestExcelINVLine_Xml_A2.xlsx</FileName>
                <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbn/Base64Encoding
IntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestCSVINVLine_Xml_A2.csv</FileName>
                <MimeCode>text/csv</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic/Base64EncodingIntentio
nallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestJsonINVLine_Xml_A2.json</FileName>
                <MimeCode>application/json</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lb/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvoiceTestdocINVLine_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvoiceLinePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
                <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvoiceLineRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
                <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyC/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
                <FileName>10InvcImageJPG_InvcLine_Xml_A2.jpg</FileName>
                <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        </Attachments>
      </InvoiceLine>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#002</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Negative Tax</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
        <LineQuantity>12</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>200.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100001</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Value added tax</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>6</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>16</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>Both taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#008</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
    <DateFormat>DD MMMM, YY</DateFormat>
    <InvoiceDate>5 June, 24</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>1100</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10-</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<TaxDetails>
  <TaxDetail>
    <TaxType>SGST</TaxType>
    <TaxAmount>21</TaxAmount>
    <TaxRate></TaxRate>
  </TaxDetail>
  <TaxDetail>
    <TaxType>IGST</TaxType>
    <TaxAmount></TaxAmount>
    <TaxRate>23</TaxRate>
  </TaxDetail>
</TaxDetails>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
    <Subtotal>-200.00</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>100001</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
    <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
    <UOM>Individual Unit</UOM>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
        <TaxAmount>12</TaxAmount>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType>credit_memo</InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>no taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#009</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice>Both taxes</OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat></DateFormat>
    <InvoiceDate>2024-06-03</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00-</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141200</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>100.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100002</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat>MMM DD, YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>Aug 3, 2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100</Subtotal>
    <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
        <Subtotal>-200¥</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141300</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<Invoice>
  <InvoiceType></InvoiceType>
  <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
  <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
  <Supplier>3245545</Supplier>
  <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
  <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
  <DateFormat>MMMM DD, YYYY</DateFormat>
  <InvoiceDate>september 1st, 2024</InvoiceDate>
  <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
  <LegalEntity>US</LegalEntity>
  <Subtotal>100</Subtotal>
  <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
  <OtherCharges>10</OtherCharges>
  <Discounts>10</Discounts>
  <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
  <Currency>USD</Currency>
  <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
  <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
  <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
  <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
  <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
  <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
  <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
  <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
  <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
  <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
  <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
  <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
  <RemitToCity>New York</RemitToCity>
  <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
  <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
  <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
  <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
  <BillToCity>San Diego</BillToCity>
  <BillToCountry>USA</BillToCountry>
  <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
  <BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
  <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
  <InvoiceLines>
    <InvoiceLine>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
      <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
      <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
      <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
      <LineQuantity>10</LineQuantity>
      <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
      <Subtotal>-200¥</Subtotal>
      <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
      <Currency>USD</Currency>
      <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
      <GLAccount>141300</GLAccount>
      <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
      <ShipToCity>New York</ShipToCity>
      <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
      <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
      <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```


Le résultat suivant montre que la demande a abouti et que les données de la facture sont en cours de traitement. Vous pouvez consulter l'état de la demande dans la table Journal d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Utilisez l'ID de lot répertorié dans la colonne ID de lot pour trouver la facture.


```
{
  "batchId": "APIINV1736249646168148",
  "status": "Success",
  "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```


API du service d'application

`L'API de service d'application` fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer, modifier et mettre à jour des services d'application.

Cette API nécessite que l'utilisateur ait le rôle d'administrateur du service d'application [app_service_admin].

> **Important :** À compter de la Rome version, l'API *`de service d'application`* n'est plus améliorée ni prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Service d'application : GET /now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Récupère une liste d'éléments de configuration (CI) dans un service d'application mappé et les relations entre eux. Récupère uniquement le contenu des services qui ont été créés manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/app_service/{sys_id}/getContent

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id du service d'application mappé. Type de données : chaîne Table : service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Quantité de données de relation à renvoyer. Valeurs valides : • Complet : renvoie les attributs de CI et les informations de recherche en plus des données renvoyées en mode superficiel. • Superficiel : renvoie les relations parent et enfant entre les CI au sein d'un service. Les valeurs ne sont pas sensibles à la casse. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou il n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cmdb	Liste des objets qui décrivent les CI associés au service d'application spécifié. Type de données : objet `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
Éléments CMDB	CI au sein du service d'application. Si le paramètre de requête complet a été transmis dans la demande, cette section inclut des attributs et des informations de recherche pour chaque CI. Type de données : tableau `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	Nom de la classe qui contient le CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Éléments.Valeurs.CMDB	Informations à utiliser pour localiser un CI associé.
	Type de données : objet
	`"values": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

cmdb.items.values.name	Nom du CI. Type de données : chaîne
cmdb.items.values.sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne
cmdb.relations	Données de relation pour les CI associés, tels que les hôtes et leurs enfants. Type de données : tableau

service	Liste des services associés au service identifié.
	Type de données : tableau d'objets
	`"service": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "service_relations": [Array],`
	`  "url": "String"`
	`  }`
	`]`

service.name	Nom du service d'application. Type de données : chaîne

service.service_relations	Données de hiérarchie des CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.
	Type de données : tableau d'objets
	`"service_relations": [`
	`  {`
	`  "child": "String",`
	`  "parent": "String"`
	`  }`
	`]`

service.service_relations.enfant	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service.service_relations.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne
url.service	Chemin d'accès relatif au service d'application. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3
984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "service": {
    "name": "PeopleSoft Portals",
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
    "service_relations": [
      {
        "parent": "",
        "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      },
      {
        "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
      },
      {
        "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
        "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      },
      {
        "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
      },
      {
        "parent": "",
        "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      },
      {
        "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
      }
    ]
  },
  "cmdb": {
    "relations": [],
    "items": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
        "name": "PS LoadBal01"
      },
      "className": "cmdb_ci_win_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
        "name": "PS Apache03"
      },
      "className": "cmdb_ci_web_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
        "name": "ny8500-nbxs08"
      },
      "className": "cmdb_ci_netgear"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
        "name": "PS Apache02"
      },
      "className": "cmdb_ci_web_server"
    },
    {
      "values": {
        "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
        "name": "PS ORA01"
      },
      "className": "cmdb_ci_database"
    }
  ]
 }
}
```


Service d'application : GET /now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Renvoie des informations de base sur un service d'application spécifié et son contexte professionnel associé.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le Services Service Graph – POST /sg_services/app_service/find à la place.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Obligatoire, si `number` n'est pas transmis. Nom du service pour lequel les informations doivent être renvoyées. Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]
Numéro	Obligatoire, si `name` n'est pas transmis. Numéro unique qui identifie le service d'application pour lequel renvoyer des informations. Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou il n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

services	Tableau d'objets, chaque objet contenant les détails des services associés au service d'application spécifié.
	Type de données : tableau
	`"services": [`
	`  {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`

services.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : nul
services.name	Requis. Nom du service d'application. Doit être un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
services.numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Cette valeur est initialement générée par le point de terminaison. Type de données : chaîne

services.relations	Types de services associés au service d'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`

services.relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise liées au service d'application. Type de données : tableau
services.relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de gestion des technologies (anciennement offres de services techniques) liées au service d'application. Type de données : tableau
services.relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise liées au service d'application. Type de données : tableau
services.sys_id	Sys_id du service d'application. Type de données : chaîne
services.version	Numéro de version du service d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : définissable par l'utilisateur Valeur par défaut : nul

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -u 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "services": [
    {
      "name": "Email_East",
      "number": "SNSVC0001018",
      "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
      "environment": "Production",
      "version": "1.1.1",
      "relationships": {
        "business_app": [
          "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
        ],
        "technical_service_offering": [],
        "business_service_offering": [
          "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
        ]
      }
    }
  ]
 }
}
```


Service d'application : POST /now/cmdb/app_service/create

Crée un service d'application ou met à jour un service d'application existant.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/app_service/create

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON dans le corps de la demande. En outre, vous pouvez ajouter n'importe quel champ à partir de la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] pour transmettre des données à l'enregistrement du service d'application. Par exemple, pour ajouter du contenu au champ Commentaires, ajoutez « commentaires » : « Passage de données au champ Commentaires » à la demande JSON.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
nom	Nom du service d'application que vous souhaitez créer ou mettre à jour.
service_relations	Informations sur les CI et la hiérarchie qu'ils forment. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments acceptés dans le corps de la demande (suite)

Élément	Description
parent	Sys_ ID du CI dont la connexion sortante joint ce CI au CI au niveau inférieur de la hiérarchie des cartes.
enfant	Sys_ ID du CI dont la connexion entrante joint ce CI au CI situé du niveau supérieur dans la hiérarchie de carte.

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
URL	URL de la table standard API REST pour afficher la sys_id d'un enregistrement de service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison est réussi. Type de données : chaîne
getContentUrl	Chemin d'accès de l'API REST pour obtenir le contenu du service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison est réussi. Type de données : chaîne
infos	Nombre de CI ajoutés au service d'application. Cet élément s'affiche uniquement si le point de terminaison est réussi. Type de données : chaîne
erreur	Détails du message d'erreur. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : objet
message	Message d'erreur décrivant la nature de la défaillance. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : chaîne
état	Indique « échec » si l'API REST échoue. Cet élément s'affiche uniquement en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Service d'application : POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Crée un talon d'enregistrement de service d'application dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto] et le remplit avec les informations transmises.

Avant de stocker l'enregistrement, il valide les paramètres transmis et le caractère unique du nom du service d'application. Il crée également des relations en amont qui fournissent un contexte professionnel au service en associant les applications d'entreprise, les offres de service d'entreprise et les offres de gestion des technologies spécifiées (anciennement offres de service technique) à l'application de service. Il ne crée pas de relations en aval avec l'infrastructure. Pour définir les relations en aval, vous devez appeler le *`service d'application : point de terminaison PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service`* .

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le Services Service Graph – POST/sg_services/app_service/register à la place.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

basic_details	Requis. Détails du service associé au service d'application spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"basic_details": {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

basic_details.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : nul
basic_details.nom	Requis. Nom du service d'application. Doit être un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
basic_details.version	Numéro de version du service d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : définissable par l'utilisateur Valeur par défaut : nul

Relations	Types de services en amont (parents) à associer au service d'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	Table : relations CI [cmdb_rel_ci]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service technique à associer au service d'application. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. Le service d'application a été enregistré avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou il n'a pas le rôle app_service_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Ce numéro est généré par le point de terminaison. Type de données : chaîne
service_sys_id	Sys_id du service d'application enregistré. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

Service d'application : PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

Remplit le service d'application spécifié avec un ensemble spécifié d'éléments de configuration (CI) en aval.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez appeler le point de terminaison POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service pour créer le service d'application.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le Services Service Graph – PUBLIER /sg_services/app_service/renseigner à la place.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/populate_service

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
service_sys_id	Sys_id du service d'application à renseigner avec les CI spécifiés. Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

population_method	CI à associer au service d'application spécifié. Les éléments de l'objet *population_method* dépendent du type d'information renseigné, qui est défini par le *type* paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	Pour *type* = cmdb_group_based
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Pour *type* = découverte
	
	Remarque : Pour utiliser ce type, vous devez activer le module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping).
	
	`"population_method": {`
	`"attributes": [Array],`
	`"entry_point_id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	
	Pour *type* = tag_list
	
	Remarque : Pour utiliser ce type, vous devez activer le module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping).
	
	`"population_method": {`
	`"tags": [Array],`
	`"type": "String"`
	`}`

population_method.attributs	Liste des attributs à associer au CI, tels que l'hôte, le port, le nom et l'URL.
	
	Remarque : Vous devez transmettre tous les attributs requis.
	
	Type de données : tableau
	
	`"attributes": {`
	`"name":"String",`
	`"value":"String"`
	`}`

population_method.attributes.name	Nom de l'attribut, tel que hôte, port, nom et URL. Type de données : chaîne
population_method.attributs.valeur	Valeur d'attribut. Type de données : chaîne
population_method.point_d'entrée	Requis si = *population_method.type* découverte. Point d'entrée dans le service d'application. Pour plus d'informations sur les points d'entrée, consultez Attributs de point d'entrée et Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services . Type de données : chaîne
population_method.group_id	Obligatoire si = *population_method.type* cmdb_group_based. Sys_id du groupe à associer au CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Titre : Groupe CMDB [cmdb_group]
population_method.balises	Liste des balises à associer au CI. Type de données : tableau d'objets `[ "tags": { "tag": "String", "value": "String" } ]` Titre : Valeurs clés [cmdb_key_value]
population_method.balises.balises	Nom de la balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de CI à remplir. Valeurs valides : • cmdb_group_based • détection • tag_list Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou il n'a pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renseigner un service d'application lorsque le type de CI est cmdb_group_based.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

L'exemple de code suivant montre comment renseigner un service d'application Découverte.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Service d'application : PUT /now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

Met à jour le service d'application spécifié avec les informations de base transmises.

Elle valide également le caractère unique du service d'application en vérifiant les informations transmises par rapport aux règles du moteur Identification et réconciliation (IRE) définies sur la classe de service d'application.

Remarque : Ce point de terminaison a été déconseillé, utilisez-le Services Service Graph – POST/sg_services/app_service/update à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmdb/csdm/app_service/{service_sys_id}/service_details

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
service_sys_id	Sys_id du service d'application à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

basic_details	Détails du service associé au service d'application spécifié.
	Type de données : objet
	`"basic_details": {`
	`  "environment": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

basic_details.environnement	Environnement dans lequel le service d'application est déployé, tel que « Production » ou « Test Lab 2 ». Il peut s'agir de n'importe quelle valeur qui a du sens pour l'implémenteur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : nul
basic_details.nom	Requis. Nom du service d'application. Doit être un nom unique provenant de tous les autres services d'application. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Relations	Types de services à associer au service d'application. Situé dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"relationships": {`
	`  "business_app": [Array],`
	`  "business_service_offering": [Array],`
	`  "technical_service_offering": [Array]`
	`}`

relationships.business_app	Liste des sys_ids des applications d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service d'entreprise à associer au service d'application. Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste des sys_ids des offres de service technique à associer au service d'application. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou il n'a pas le rôle app_service_admin.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
    "result": {}
}
```

API de rendez-vous

L'API *de rendez-vous* fournit des points de terminaison permettant d'interagir avec l'application de réservation de rendez-vous. Utilisez cette API pour réserver et replanifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des rendez-vous, vérifier les créneaux de rendez-vous disponibles et extraire les détails de configuration de réservation de rendez-vous.

Avant d'utiliser cette API, la configuration de Prise de rendez-vous et la configuration de service doivent être configurées. En outre, une tâche pour laquelle le rendez-vous est pris doit déjà exister. Pour en savoir plus, consultez Configuration de la réservation de rendez-vous .

L'API `de rendez-vous` nécessite le module d'extension Prise de rendez-vous (com.snc.appointment_booking) et est fournie dans l'espace de noms `sn_apptmnt_booking` . Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle snc_internal.

Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Renvoie la plage horaire pour laquelle vous pouvez prendre rendez-vous. Les résultats de retour respectent le délai et le nombre maximal de dates futures pouvant être réservées configurés dans la configuration du service de réservation de rendez-vous.

Pour plus d'informations sur la configuration des délais et des dates futures de réservation maximales, reportez-vous à la section Créer ou modifier une configuration d'application pour la Prise de rendez-vous .

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/calendar

URL par défaut : /api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec une configuration de service de réservation de rendez-vous. Table : Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer] Type de données : chaîne
emplacement	Requis. Sys_id du lieu du rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Informations concernant les résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "range_end": "String",`
	`  "range_start": "String"`
	`}`

result.range_end	Fin de la plage dans laquelle les rendez-vous peuvent être réservés. Fin de la plage = aujourd'hui + Nombre max. de jours jusqu'à la réservation Type de données : chaîne Format : fuseau horaire du rendez-vous au format date/heure interne.
result.range_start	Début de la plage dans laquelle les rendez-vous peuvent être réservés. Début de plage = Aujourd'hui + Délai Type de données : chaîne Format : fuseau horaire du rendez-vous au format date/heure interne.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Résultat :

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Renvoie la configuration définie dans une configuration de service de Prise de rendez-vous spécifiée.

En outre, elle renvoie les traductions et les préférences de date et d'heure de l'utilisateur requises pour afficher les créneaux sur les widgets de réservation de rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/configuration

URL par défaut : /api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec la configuration du service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Table : Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"advanced_calendar_view_portal": Boolean,`
	`"auto_acceptance": Boolean,`
	`"locale_language": "String",`
	`"service_config": {Object},`
	`"task_table": "String",`
	`"translations": {Object},`
	`"userDateFormatOptions": {Object},`
	`"useRR": Boolean,`
	`"userTimeFormat": {Object},`
	`"userTimeFormatOptions": {Object},`
	`"view_scale": "String"`
	`}`

résultat.actif	Marqueur indiquant si la configuration du service pour l'ID de catalogue associé est active. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : la configuration du service pour l'ID de catalogue est active. • faux : la configuration du service pour l'ID de catalogue n'est pas active. Type de données : booléennes
result.active_string	Représentation textuelle de l'état de la configuration de service pour l'ID de catalogue associé. Type de données : chaîne
result.advanced_calendar_view_portal	Marqueur indiquant si la vue de calendrier avancée s'affiche sur le portail ou affiche la vue de base. Pour plus d'informations sur la vue Calendrier avancée, reportez-vous à la section Créer ou modifier une configuration d'application pour la Prise de rendez-vous . Valeurs possibles : • vrai : la vue de calendrier avancée s'affiche sur le portail. • false : la vue de base s'affiche sur le portail. Type de données : booléennes
result.auto_acceptance	Marqueur indiquant si le rendez-vous passe automatiquement à l'état Accepté. Valeurs possibles : • vrai : le rendez-vous passe automatiquement à l'état Accepté. • faux : l'agent doit accepter manuellement le rendez-vous. Type de données : booléennes
result.locale_language	Paramètre de langue de l'utilisateur. Type de données : chaîne Format : code de langue ISO 639.1
result.service_config	Détails sur la configuration du service. Type de données : objet "service_config": { "active": Boolean, "active_string": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"appointment_booking_config": "String", "appointment_duration": "String", "appointments_per_bookable_slot": "String", "bookable_days": "String", "cancel_by_time": "String", "default_timezone": "String", "enable_advanced_config": Boolean, "field_mapping": {Object}, "future_bookable_max_days": "String", "lead_time": "String", "mandatory": "String", "use_slot_end_time_as": "String", "work_duration": "String" }
result.service_config.active	Marqueur indiquant l'état actif de la configuration du service de Prise de rendez-vous. Valeurs possibles : • vrai : actif • false : inactif Type de données : booléennes
result.service_config.chaîne_active	Représentation textuelle de l'état de la configuration du service de réservation de rendez-vous. Type de données : chaîne
result.service_config.appointment_booking_config	Sys_id de la configuration du service Prise de rendez-vous pour l'ID de catalogue associé. Type de données : chaîne Table : Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]
result.service_config.appointment_duration	Durée du rendez-vous. Type de données : chaîne Unité : Minutes
result.service_config.appointments_per_bookable_slot	Nombre de rendez-vous qui peuvent être réservés pour le créneau associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.service_config.bookable_days	Valeurs séparées par des virgules représentant les jours où les rendez-vous peuvent être réservés. Les jours sont représentés par des entiers où Lundi = 1 et Dimanche = 7. Type de données : chaîne
result.service_config.cancel_by_time	Durée minimale avant le début d'un rendez-vous pendant laquelle un utilisateur peut annuler le rendez-vous. Par exemple, si vous avez un rendez-vous réservé pour 13h00 et qu'il y a une heure d'annulation de 2 heures, vous devez annuler le rendez-vous au plus tard à 10h59. Format : Cette valeur est la différence de date et d'heure par rapport à « 1970-01-01 00:00:00 ». Ainsi, si la valeur renvoyée est « 1970-01-01 04:00:00 », cela signifie que la salle doit être annulée quatre heures avant le début de la réunion. Type de données : chaîne
result.service_config.default_timezone	Configuration du fuseau horaire dans lequel les rendez-vous sont réservés. Valeurs possibles : • lieu : utilisez le fuseau horaire du lieu du rendez-vous. • utilisateur : utilisez le fuseau horaire de la personne pour laquelle le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne
result.service_config.enable_advanced_config	Marqueur indiquant si les configurations de prise de rendez-vous et les règles de prise de rendez-vous sont prises en compte lors de la prise de rendez-vous. Pour en savoir plus, consultez Créer une configuration avancée de réservation de rendez-vous . Valeurs possibles : • vrai : les configurations et les règles de prise de rendez-vous sont prises en compte lors de la prise de rendez-vous. • faux : les configurations et les règles de prise de rendez-vous ne sont pas prises en compte lors de la prise de rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes

mappage result.service_config.champ_champ	Détails sur les variables de catalogue mappées à l'emplacement et aux valeurs de contact utilisées pour prendre rendez-vous.
	
	Type de données : objet
	
	`"field_mapping": {`
	`  "contact": "String",`
	`  "contactRPVariable": {Object},`
	`  "location": "String",`
	`  "locationRPVariable": {Object}`
	`}`

result.service_config.field_mapping.contact	Nom de la variable de catalogue qui contient la valeur de contact. Type de données : chaîne

result.service_config.mappage_champ.contactRPVariable	Détails sur les variables du catalogue d'emplacement, les données.
	
	Type de données : objet
	
	`"contactRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

result.service_config.mappage_champ.contactRPVariable.displayName	Nom d'affichage de la variable de catalogue de contacts. Type de données : chaîne
result.service_config.mappage_champ.contactRPVariable.label	Étiquette de la variable de catalogue de contacts. Type de données : chaîne
result.service_config.mappage_champ.contactRPVariable.name	Nom de la variable de catalogue de contacts. Type de données : chaîne
result.service_config.field_mapping.emplacement	Nom de la variable de catalogue qui contient la valeur d'emplacement. Type de données : chaîne

result.service_config.mappage_champ.locationRPVariable	Détails sur les variables du catalogue d'emplacement, les données.
	
	Type de données : objet
	
	`"locationRPVariable": {`
	`  "displayName": "String",`
	`  "label": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"name": "String"` `}`
result.service_config.mappage_champ.emplacementRPVariable.displayName	Nom d'affichage de la variable de catalogue d'emplacement. Type de données : chaîne
result.service_config.mappage_champ.emplacementRPVariable.étiquette	Étiquette de la variable de catalogue d'emplacements. Type de données : chaîne
result.service_config.mappage_champ.locationRPVariable.name	Nom de la variable de catalogue de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.service_config. future_bookable_max_days	Nombre maximal de jours dans le futur où un rendez-vous peut être réservé. Type de données : chaîne
result.service_config.délai_délai	Durée minimale avant le début d'un rendez-vous pendant laquelle un utilisateur peut réserver le rendez-vous. Par exemple, si vous souhaitez prendre rendez-vous à 13h00 avec un délai de 2 heures, vous devez prendre le rendez-vous au plus tard à 10h59. Format : Cette valeur est la différence de date et d'heure par rapport à « 1970-01-01 00:00:00 ». Ainsi, si la valeur retournée est « 1970-01-01 04:00:00 », cela signifie que la salle doit être réservée quatre heures avant le début de la réunion. Type de données : chaîne
result.service_config.obligatoire	Indicateur indiquant si le rendez-vous est obligatoire. Valeurs possibles : • 0 : le rendez-vous n'est pas obligatoire. • 1 : Le rendez-vous est obligatoire. Type de données : chaîne
result.service_config.use_slot_end_time_as	Indicateur indiquant quand un agent arrivera ou terminera le travail planifié pour le rendez-vous associé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• arrive_by : l'agent arrivera à l'emplacement du rendez-vous dans le créneau horaire spécifié. • complete_by : l'agent termine le travail pour le rendez-vous dans le créneau horaire spécifié. • vide : identique à completed_by. Type de données : chaîne
result.service_config.durée_travail	Durée nécessaire pour travailler sur le rendez-vous. La durée du travail est configurée dans la configuration du service de réservation de rendez-vous. Pour en savoir plus, consultez Créer ou modifier la configuration de service pour la Prise de rendez-vous . Type de données : chaîne Unité : Minutes
result.task_table	Nom de la table pour laquelle le rendez-vous peut être réservé. Configuré dans la configuration du service de réservation de rendez-vous. Type de données : chaîne
résultat.traductions	Paires nom-valeur des traductions de texte utilisées par le widget de réservation de rendez-vous. Contient des valeurs traduites pour les actions, les messages, les jours et les mois. Type de données : objet

result.userDateFormatOptions	Décrit les options de format de date nécessaires pour afficher les objets de date JS. Ces valeurs sont définies dans des constantes de prise de rendez-vous qui ne sont pas modifiables.
	
	Type de données : objet
	
	`"userDateFormatOptions": {`
	`"day": "String",`
	`"month": "String",`
	`"week": "String",`
	`"weekday": "String"`
	`}`

result.userDateFormatOptions.day	Format de date du jour. Type de données : chaîne Format : numérique (valeurs ou 1-31)
résultat.userDateFormatOptions.mois	Format de date du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : court (valeurs le janvier, février, mars, etc.)
résultat.utilisateurDateFormatOptions.semaine	Format de date de la semaine. Type de données : chaîne Format : numérique (valeurs de 1 à 5)
résultat.userDateFormatOptions.weekday	Format de date du jour de la semaine. Type de données : chaîne Format : court (valeurs du lundi, du mardi, du mercredi, etc.)
résultat.utilisationRR	Valeur de la propriété sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui. Cette valeur définit s'il faut utiliser la base de données de réplication en lecture pour récupérer les créneaux de rendez-vous lorsque la requête est exécutée à partir de l'interface utilisateur. Valeurs possibles : • vrai : utiliser la base de données de réplication en lecture pour extraire les emplacements. • false : n'utilisez pas la base de données de réplication en lecture pour extraire les emplacements. Type de données : booléennes
résultat.userTimeFormat	Décrit le format d'heure de l'utilisateur. L'utilisateur est la personne qui effectue la demande de point de terminaison. S'il est effectué via la plateforme, il s'agit d'un agent. S'il est effectué via le portail, il s'agit d'un client. Type de données : objet `"userTimeFormat": { "type": "String", "value": "String" }`
résultat.formattempsutilisateur.type	Type de format d'heure. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 12hr • 24hr Type de données : chaîne
résultat.formattempsutilisateur.valeur	Format d'heure préféré, tel que « HH :mm :ss ». Type de données : chaîne
result.userTimeFormatOptions	Décrit les options de format d'heure nécessaires pour afficher les objets de temps JS. Ces valeurs sont définies dans les constantes de prise de rendez-vous qui ne peuvent pas être modifiées. Type de données : objet `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
résultat.userTimeFormatOptions.hour	Format pour heures. Format : numérique (valeurs 1 à 12)
résultat.userTimeFormatOptions.hourCycle	Format du cycle d'heures. La seule valeur possible est h23.
résultat.userTimeFormatOptions.minute	Format pour minutes. Format : numérique (valeurs comprises entre 1 et 60)
result.view_scale	Vue configurée dans la configuration du service. Valeurs possibles : • jour • semaine Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/configuration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
    "advanced_calendar_view_portal": false,
    "service_config": {
      "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
      "future_bookable_max_days": "14",
      "appointments_per_bookable_slot": "20",
      "bookable_days": "1,2,3,4,5",
      "active": true,
      "activeString": "true",
      "mandatory": "1",
      "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
      "appointment_duration": "120",
      "default_timezone": "location",
      "work_duration": "60",
      "enable_advanced_config": true,
      "field_mapping": {
        "location": "location"
        "opened_for": "contact",
        "locationRPVariable": {
          "name": "location",
          "label": "Location",
          "displayName": "location"
        },
        "contactRPVariable": {
          "name": "contact",
          "label": "Contact",
          "displayName": "contact"
        }
      },
      "use_slot_end_time_as": ""
    },
    "translations": {
      "submit_btn_text": "Select",
      "cancel_btn_text": "Cancel",
      "calendar_prev_text": "Previous",
      "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
      "calendar_next_text": "Next",
      "previous_btn_text": "Previous day",
      "next_btn_text": "Next day",
      "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
      "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
      "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
      "app_window_btn_text_end_time": "End time",
      "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment window ",
      "no_appointment": "No appointments",
      "time_zone": "Time zone",
      "selected_window": "The window which has been selected is ",
      "day_names": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "1": "Monday",
    "2": "Tuesday",
    "3": "Wednesday",
    "4": "Thursday",
    "5": "Friday",
    "6": "Saturday",
    "7": "Sunday"
  },
  "days": [
    "Sunday",
    "Monday",
    "Tuesday",
    "Wednesday",
    "Thursday",
    "Friday",
    "Saturday"
  ],
  "daysShort": [
    "Sun",
    "Mon",
    "Tue",
    "Wed",
    "Thu",
    "Fri",
    "Sat"
  ],
  "daysMin": [
    "Su",
    "Mo",
    "Tu",
    "We",
    "Th",
    "Fr",
    "Sa"
  ],
  "months": [
    "January",
    "February",
    "March",
    "April",
    "May",
    "June",
    "July",
    "August",
    "September",
    "October",
    "November",
    "December"
  ],
  "monthsShort": [
    "Jan",
    "Feb",
    "Mar",
    "Apr",
    "May",
    "Jun",
    "Jul",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "Aug",
      "Sep",
      "Oct",
      "Nov",
      "Dec"
    ],
    "today": "Today",
    "clear": "Clear",
    "language": "en",
    "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
  },
  "useRR": true,
  "locale_language": "en",
  "userTimeFormat": {
    "value": "HH:mm:ss",
    "type": "24hr"
  },
  "userDateFormatOptions": {
    "weekday": "short",
    "year": "numeric",
    "month": "short",
    "day": "numeric"
  },
  "userTimeFormatOptions": {
    "hour": "numeric",
    "minute": "numeric",
    "hourCycle": "h23"
  }
 }
}
```


Rendez-vous : GET /sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Renvoie l'sys_id de la règle de configuration de service Prise de rendez-vous qui correspond à une sys_id de tâche spécifiée ou à un ensemble de données d'élément de catalogue spécifiées.

L'ID de tâche ou les données d'élément de catalogue transmis sont évalués par rapport aux règles définies pour une configuration de service. L'sys_id de la première règle pour laquelle ces conditions correspondent est renvoyée. Vous devez ensuite transmettre cette règle sys_id aux demandes de disponibilité ultérieures pour extraire les emplacements corrects, qui sont définis dans la règle.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/execute_rule_conditions

URL par défaut : /api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
ID catalogue	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec la configuration du service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Table : Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]

otherEntrées	Requis si le *`taskId`* paramètre n'est pas spécifié.
	
	Paires nom-valeur des variables d'élément de catalogue à comparer aux règles définies pour une configuration de service.
	
	Par exemple :
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Type de données : objet

taskId	Requis si le *`otherInputs`* paramètre n'est pas spécifié. Sys_id de l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Situé dans la table de tâches pour laquelle le rendez-vous est réservé. Le *`catalogId`* correspond à une configuration de réservation de rendez-vous particulière et chaque configuration dispose d'une table de tâches sur laquelle le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Description des informations renvoyées par le point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`“result": {`
	`  "dedicatedCapacity": Boolean,`
	`  "futureMaxBookableDays": "String",`
	`  "ruleId": "String",`
	`  "ruleName": "String"`
	`}`

résultat.dedicatedCapacity	Marqueur indiquant si la règle associée dispose d'une capacité dédiée. Pour plus d'informations sur la capacité dédiée, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Créer des règles de configuration de service pour une configuration de service . Valeurs possibles : • vrai : la règle a une capacité dédiée. • faux : la capacité est partagée entre la règle associée et la configuration de base. Il est également partagé avec d'autres règles qui n'ont pas de capacité dédiée. Type de données : booléennes
résultat.futureMaxBookableDays	Nombre maximal de jours dans le futur pour lesquels un rendez-vous avec la règle de correspondance peut être réservé. Type de données : chaîne
result.ruleId	Sys_id de la règle de configuration du service Prise de rendez-vous qui correspond aux `taskId` paramètres OU `otherInputs` transmis dans la demande. Type de données : chaîne Table : Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	Nom de la règle qui correspondait aux paramètres transmis. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le `taskId` paramètre pour effectuer la demande de comparaison de règles.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le `otherInputs` paramètre pour effectuer la demande de comparaison de règles.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Rendez-vous : POST/sn_apptmnt_booking/rendez-vous/rendez-vous

Vous permet de réserver et de replanifier des rendez-vous pour une Gestion des services sur site tâche.

Remarque : Ce point de terminaison vous permet uniquement de réserver et de planifier des rendez-vous dont les heures de début et de fin sont définies dans la configuration de service de prise de rendez-vous associée et qui disposent d'emplacements disponibles.

Pour plus d'informations sur les tâches, reportez-vous à Gestion des services sur site la section Configuration de la réservation de rendez-vous .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/appointment

URL par défaut : /api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
date de fin réelle	Requis. Date et heure de fin du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire du rendez-vous. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
actualStartDate	Requis. Date et heure de début du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire du rendez-vous. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
ID catalogue	Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Si vous ne transmettez pas ce paramètre, le point de terminaison tentera de discerner ces informations à partir des *`taskId`* paramètres et *`taskTable`* . Si ce n'est pas le cas, le point de terminaison échoue et une erreur est renvoyée. Type de date : chaîne Table : champ Élément de catalogue de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
endDateUTC	Requis. Date et heure de fin du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire UTC. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
emplacement	Requis. Sys_id de l'enregistrement du lieu associé au rendez-vous. Type de date : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : Emplacement [cmn_location]
openedFor	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de date : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
replanifier	Requis. Marqueur indiquant si le rendez-vous est replanifié. Valeurs valides : • vrai : le rendez-vous existe actuellement et est en cours de replanification. • faux : nouvelle nomination. Type de données : booléennes
service_cofig_rule	Si le rendez-vous est pris selon une règle, l'sys_id de la règle de configuration de service. Type de date : chaîne Table : Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]
startDateUTC	Requis. Date et heure de début du créneau de rendez-vous dans le fuseau horaire UTC. Type de date : chaîne Format : AAAA-MM-jj HH :mm :ss
taskId	Requis. Sys_id de l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de date : chaîne Table : définie dans le `taskTable` paramètre.
taskTable	Requis. Nom de la table contenant l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de date : chaîne
fuseau horaire	Requis. Fuseau horaire à utiliser lors de la réservation ou de la mise à jour du créneau de rendez-vous spécifié. Format : format pays/ville ou région, tel que États-Unis/Est Type de date : chaîne
validate_request	Marqueur indiquant s'il faut valider la demande de rendez-vous. Si l'une des validations échoue, le point de terminaison échoue et renvoie un message d'erreur décrivant le problème. Les validations suivantes sont effectuées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• Validation de l'ID de catalogue : vérifie que le paramètre transmis `catalogId` est un sys_id valide. • Validation du fuseau horaire : vérifie que le paramètre transmis `timezone` est un fuseau horaire valide. • Validation de l'ID de tâche : vérifie que le paramètre transmis `taskId` est un sys_id valide et que la tâche est à l'état Expédition en attente. • Validation du créneau en double : pour les reprogrammations, si vous transmettez le même créneau que le rendez-vous initial, le créneau n'est pas valide car le créneau est techniquement déjà réservé. • Validation de l'emplacement : vérifie que les informations d'emplacement transmises correspondent à ce qui est configuré et que l'emplacement a le même délai. Par exemple, si un créneau de deux heures est configuré dans la configuration, mais que vous transmettez un créneau de trois heures, le créneau n'est pas valide. De même, si le créneau de 9h00 à 11h00 est disponible, mais que le créneau réussi est pour 9h30 à 11h30, alors le créneau accordé n'est pas valide. Valeurs valides : • vrai : validez les informations sur le rendez-vous. • faux : ne validez pas les informations de rendez-vous. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Informations concernant les résultats de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "reason": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.données	Sys_id de l'enregistrement de rendez-vous qui a été créé ou replanifié. Type de données : chaîne
résultat.message	Message qui explique si la demande de rendez-vous a été planifiée ou a échoué. Par exemple, les réponses d'erreur peuvent inclure : • Votre rendez-vous ne peut pas être planifié. • Votre rendez-vous ne peut pas être replanifié. Si l'opération réussit, un message similaire au suivant est renvoyé : Votre rendez-vous a été planifié avec succès. Type de données : chaîne
résultat.raison	Informations supplémentaires sur les résultats de la demande de rendez-vous. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la demande a abouti. Valeurs possibles : • vrai : demande réussie • faux : échec de la demande Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une réservation de rendez-vous pour une tâche dans la table Commande de travaux [wm_order].

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Rendez-vous : POST/sn_apptmnt_booking/rendez-vous/disponibilité

Renvoie les créneaux qui ont été configurés dans la configuration du service de Prise de rendez-vous ainsi que leur disponibilité.

Si des configurations avancées sont activées pour la configuration du service, le point de terminaison les respecte et renvoie les données conformément aux règles et à la configuration avancée. Vous pouvez également utiliser ce point de terminaison pour trouver le premier emplacement disponible en transmettant le paramètre ou *`get_next_available_day_data`* le *`get_next_available_slot`* paramètre dans le corps de la demande comme vrai.

Vous devez disposer du rôle snc_internal ou snc_external pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_apptmnt_booking/{api_version}/appointment/availability

URL par défaut : /api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
catalog_id	Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Si vous ne transmettez pas ce paramètre, le point de terminaison tentera de discerner ces informations à partir des *taskId* paramètres et *task_table* . Si ce n'est pas le cas, le point de terminaison échoue et une erreur est renvoyée. Type de données : chaîne Table : dans le champ Élément de catalogue de l'enregistrement connexe de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
end_date	Requis. Date et heure de fin auxquelles récupérer les rendez-vous. Type de données : chaîne Format : fuseau horaire UTC et au format AAAA-MM-jj HH :mm :ss
fetch_days_slot	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer le premier créneau disponible de chaque jour pour la plage de dates demandée. Valeurs valides : • vrai : renvoyer le premier créneau disponible pour chaque jour. • false : ne retournez pas le premier créneau disponible pour chaque jour. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
full_day	Requis. Marqueur indiquant s'il faut retourner tous les rendez-vous pour la plage de dates spécifiée réussie, quelles que soient les valeurs de temps dans les dates de début et de fin. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les rendez-vous, quelles que soient les heures spécifiées. • faux : ne renvoie que les rendez-vous qui correspondent aux dates et heures spécifiées. Type de données : booléennes
get_next_available_slot	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer le premier créneau de rendez-vous disponible avec la réponse, même s'il ne fait pas partie des paramètres et `end_date` des créneaux `start_date` transmis. Valeurs valides : • true : renvoyer les premiers créneaux de rendez-vous disponibles. • faux : ne renvoyez pas les premiers créneaux de rendez-vous disponibles. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
limite	Nombre maximum de rendez-vous à renvoyer. Type de données : nombre Valeur par défaut : valeur spécifiée dans la propriété sn_apptmnt_booking .max_appointments_ retournée ou 1000 si la propriété est vide.
emplacement	Requis. Sys_id de l'enregistrement du lieu associé au rendez-vous. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
otherEntrées	Paires nom-valeur de toutes les autres valeurs nécessaires pour calculer la disponibilité dans la méthode scriptée. Ces valeurs sont généralement des variables d'éléments de catalogue. Toutefois, si vous personnalisez votre application de réservation, vous pouvez transmettre toutes les valeurs nécessaires à votre implémentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	Par exemple :
	`"otherInputs": {`
	`  "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`  "short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`  "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`  "description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`  "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	Type de données : objet

service_config_rule	Sys_id de la règle de configuration de service à utiliser pour calculer les créneaux de rendez-vous et la disponibilité. Type de données : chaîne Table : Règle de configuration de service [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	Requis. Date et heure de début pour lesquelles récupérer les rendez-vous. Type de données : chaîne Format : fuseau horaire UTC et au format AAAA-MM-jj HH :mm :ss
taskId	Sys_id de l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de date : chaîne Table : définie dans le *`taskTable`* paramètre.
task_table	Requis. Nom de la table contenant l'enregistrement de tâche pour lequel le rendez-vous est réservé. Type de données : chaîne
use_read_replica	Marqueur indiquant s'il faut utiliser la réplication en lecture de la base de données lors de l'extraction des créneaux de rendez-vous et de leur disponibilité. Valeurs valides : • true : utilise le réplica en lecture de la base de données. • false : n'utilise pas le réplica en lecture de la base de données. Valeur par défaut : false
vue	Requis. Point d'origine de la demande. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • plateforme • portail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur les rendez-vous qui correspondent à la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"no_appt_available": Boolean, "success": Boolean, "time_zone": "String", "time_zone_display_value": "String" }
résultat.disponibilité	Liste des créneaux de rendez-vous qui répondent à la demande spécifiée. Type de données : tableau d'objets "availability": [{ "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }]
résultat.disponibilité.disponible	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs possibles : • vrai : un créneau horaire est disponible. • false : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
result.availability.end_date	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone` paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone_display_value` paramètre. Type de données : chaîne Format : format de date/heure de l'utilisateur demandeur.
result.availability.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.start_date	Date et heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone` paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.availability.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone_display_value` paramètre. Type de données : chaîne Format : format de date/heure de l'utilisateur demandeur.
result.availability.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.has_more	Marqueur indiquant s'il existe plus de créneaux de rendez-vous à extraire après avoir renvoyé la limite. Valeurs possibles : • true : plus de créneaux de rendez-vous sont disponibles. • faux : Aucun autre créneau n'est disponible. Type de données : booléennes

result.next_available_slot	Si le `get_next_available_slot` paramètre a été transmis en tant que vrai, détails sur le premier créneau disponible, quelles que soient les dates de début et de fin.
	
	Type de données : objet
	
	`"next_available_slot": {`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}`

result.next_available_slot.disponible	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs possibles : • vrai : un créneau horaire est disponible. • false : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
result.next_available_slot.end_date	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone` paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone_display_value` paramètre. Type de données : chaîne
result.next_available_slot.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.date_début	Date et heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone` paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.next_available_slot.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `time_zone_display_value` paramètre. Type de données : chaîne
result.next_available_slot.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé (heure UTC). Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
result.no_appt_available	Marqueur indiquant s'il existe plus de créneaux de rendez-vous disponibles pour la date et l'heure spécifiées. Valeurs possibles : • vrai : plus de créneaux de rendez-vous sont disponibles. • faux : aucun autre créneau horaire de rendez-vous n'est disponible. Type de données : booléennes
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si l'appel du point de terminaison a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'appel du point de terminaison a réussi. • faux : échec de l'appel du point de terminaison. Type de données : booléennes
result.time_zone	Fuseau horaire dans lequel les créneaux de rendez-vous ont été rendus. En fonction des valeurs de la configuration du service de réservation de rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.time_zone_display_value	Affichez le fuseau horaire dans lequel les créneaux de rendez-vous ont été rendus. En fonction des valeurs de la configuration du service de réservation de rendez-vous. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Réponse :

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "15:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "available": false
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
      "start_date_display": "15:00",
      "end_date_display": "17:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
      "available": false
    }
  ],
  "has_more": false,
  "no_appt_available": true,
  "time_zone": "US/Eastern",
  "time_zone_display_value": "US/Eastern",
  "next_available_slot": {
    "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
    "available": true
}
```


API ouverte pour les rendez-vous

L'API *Appointment Open* est une API de télécommunication qui vous permet d'interagir avec l'application de prise de rendez-vous. Utilisez cette API pour prendre des rendez-vous et rechercher des créneaux horaires disponibles.

L'API *Appointment Open* est une ServiceNow® implémentation de la spécification de l'API REST Open API TMForum TMF646 Appointment et est certifiée par TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST R16.0.1 de l'API de rendez-vous TMF646 .

Cette API nécessite les modules d'extension suivants disponibles sur le .ServiceNow Store

- Réservation de rendez-vous (com.snc.appointment_booking)
- Field Service Management (com.snc.work_management)
- Gestion des services sur site pour les télécommunications (com.sn_fsmt)
- API ouvertes de télécommunication (com.sn_tmf_api)

Avant d'utiliser cette API, la configuration de Prise de rendez-vous et la configuration de service doivent être configurées. En outre, une tâche pour laquelle le rendez-vous est pris doit exister.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` . L'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_tmf_api.appointment_integrator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rendez-vous ouvert : GET /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Renvoie les créneaux horaires configurés dans la configuration du service de réservation de rendez-vous ainsi que leur disponibilité.

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_id	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré avec une configuration de service de réservation de rendez-vous. Type de données : chaîne Table : Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer]
end_date	Requis. Date et heure de fin de la période pendant laquelle vous souhaitez rechercher le rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 12:00:00`.
emplacement	Sys_id du lieu du rendez-vous. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les emplacements s'ils ne sont pas spécifiés.
opened_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel le rendez-vous est réservé. Table : Contact [customer_contact] Type de données : chaîne
start_date	Requis. Date et heure de début de la période pendant laquelle vous souhaitez rechercher le rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:00:00`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

availableTimeSlot	Liste des créneaux de rendez-vous dans le bloc de temps spécifié demandé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`'availableTimeSlot': [`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" }]
availableTimeSlot.available	Marqueur indiquant si le créneau horaire associé est disponible. Valeurs possibles : • vrai : un créneau horaire est disponible. • faux : le créneau horaire n'est pas disponible. Type de données : booléennes
availableTimeSlot.end_date	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `timeZone` paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.end_date_display	Affichez la date et l'heure de fin du rendez-vous associé. Le fuseau horaire est basé sur la valeur du `timeZone` paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.end_dateUTC	Date et heure de fin du rendez-vous associé. Type de données : chaîne Format : UTC
availableTimeSlot.start_date	Date et heure de début du rendez-vous associé. Reflète la `timeZone` valeur du paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.start_date_display	Affichez la date et l'heure de début du rendez-vous associé. Reflète la `timeZone` valeur du paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
availableTimeSlot.start_dateUTC	Date et heure de début du rendez-vous associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC
hasMore	Marqueur indiquant s'il existe plus de créneaux de rendez-vous à extraire après avoir renvoyé la limite. La limite est spécifiée dans la propriété Prise de rendez-vous, sn_apptmnt_booking.max_appointments_returned (par défaut : 100). Pour en savoir plus sur cette propriété, reportez-vous à la section Composants de la réservation de rendez-vous . Valeurs possibles : • vrai : plus de créneaux de rendez-vous peuvent être récupérés. • faux : aucun autre créneau de rendez-vous n'est disponible. Type de données : booléennes
noApptDisponible	Marqueur indiquant s'il existe plus de créneaux de rendez-vous disponibles pour la date et l'heure spécifiées. Valeurs valides : • vrai : plus de créneaux de rendez-vous sont disponibles pour la date et l'heure spécifiées. • faux : aucun autre créneau de rendez-vous n'est disponible pour la date et l'heure spécifiées. Type de données : booléennes
Résultat de recherche	Résultats pour la disponibilité des rendez-vous dans le créneau horaire de recherche désigné. Valeurs possibles : • réussite • échec Type de données : chaîne
état	État d'achèvement de la recherche des créneaux horaires disponibles. Par exemple, terminé. Type de données : chaîne
Fuseau horaire	Fuseau horaire utilisé lors de la réservation ou de la mise à jour du créneau de rendez-vous spécifié. Type de date : chaîne Format : format pays/ville ou zone, tel que États-Unis/Est

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba7004182b18099
696d ' \
--user 'username':'password'
```

Résultat :


```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "available": true
  }
],
"hasMore": false,
"noApptAvailable": false,
"timeZone": "US/Arizona"
}
```

Rendez-vous ouvert : POST /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Vous permet de prendre rendez-vous pour une commande de travaux.

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/rendez-vous/rendez-vous

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
catégorie	Requis. Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Table : dans le champ Élément de catalogue de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
Entité connexe	Requis. Liste des commandes de travaux impactées à associer au rendez-vous. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String" "id": "String", } ]`
relatedEntity.@referredType	Requis. Type d'élément ou de service. Seule valeur valide : WorkOrder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : commande de travaux [wm_order]
relatedEntity.id	Requis. Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Table : workOrder [wm_order] Valeur par défaut : renvoie tout si sys_id n'est pas fourni.
relatedEntity.role	Requis. Description du rôle de l'entité connexe. Seule valeur valide : commande de travaux Type de données : chaîne Table : commande de travaux [wm_order]

Fête connexe	Requis. Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau. La demande doit répertorier au moins un élément contenant des informations de compte client.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de client. Seule valeur valide : Individuel Type de données : chaîne
relatedParty.id	Requis. Sys_id ou external_id du contact associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
relatedParty.name	Nom du contact. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
relatedParty.role	Requis. Rôle du contact. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• client : le contact a un rôle client. • technicien : le contact a un rôle de technicien. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
relatedPlace	Requis. Liste des lieux associés au rendez-vous. Type de données : tableau d'objets `"relatedPlace": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedPlace.@referredType	Requis. Type d'emplacement. Par exemple, Ville. Type de données : chaîne Table : Emplacements [cmn_location]
relatedPlace.id	Requis. Sys_id de l'emplacement connexe. Type de données : chaîne Table : Emplacements [cmn_location]
relatedPlace.name	Nom de l'emplacement associé au contact. Par exemple, 251 Reddy St, Darwin, CA 93522. Type de données : chaîne Table : Emplacements [cmn_location]
relatedPlace.role	Requis. Description du rôle de l'emplacement. Par exemple, commande de travaux. Type de données : chaîne
Fuseau horaire	Requis. Fuseau horaire à utiliser lors de la réservation du créneau de rendez-vous spécifié. Type de date : chaîne Format : format pays/ville ou zone, tel que États-Unis/Est
valide pour	Requis. Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Requis. Date et heure de fin du créneau horaire. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Requis. Date et heure de début du créneau horaire. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
catégorie	Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : champ Élément de catalogue de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Date et heure de création du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
href	Lien hypertexte vers l'enregistrement du rendez-vous. Utilisez ce lien dans un autre rendez-vous Ouvrez une demande d'API pour replanifier ou supprimer le rendez-vous. Type de données : chaîne
id	Sys_id du rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : Table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Entité connexe	Détails sur l'entité connexe de la nomination.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedEntity": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"id": "String",`
	`"role": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.id	Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.role	Description du rôle de l'entité connexe. Valeur possible : commande de travaux Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]

Fête connexe	Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau.
	Type de données : tableau d'objets
	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": " String",
	"role": "String"
	}
	]

relatedParty.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.id	Sys_id du contact client associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.name	Nom du contact client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.role	Rôle du contact client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• client : le contact a un rôle client. • technicien : le contact a un rôle de technicien. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]

relatedPlace	Détails du lieu du rendez-vous associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "role": "String"`
	`}`

relatedPlace.@referredType	Adresse géographique du rendez-vous. Valeur possible : GeographicLocation. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.name	Nom de l'emplacement associé au contact. Par exemple, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.role	Rôle du lieu de rendez-vous en tant qu'adresse d'intervention. Valeur possible : InterventionAddress Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
réussite	Marqueur indiquant si la demande a abouti. Valeurs possibles : • vrai : la demande a réussi. • faux : échec de la demande. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Fuseau horaire	Fuseau horaire utilisé lors de la réservation ou de la mise à jour du créneau de rendez-vous spécifié. Type de date : chaîne Format : format pays/ville ou zone, tel que États-Unis/Est

valide pour	Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une nouvelle réservation de rendez-vous.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"validFor\": {
    \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
    \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
  },
  \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"relatedParty\": [
    {
      \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
      \"name\": \"Sally Thomas\",
      \"role\": \"customer\",
      \"@referredType\": \"Individual\"
    }
  ],
  \"relatedPlace\": {
    \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
    \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
    \"role\": \"interventionAddress\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
  },
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
      \"role\": \"work order\",
      \"@referredType\": \"WorkOrder\"
    }
  ],
  \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
    "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
  },
  "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "timeZone": "US/Arizona",
  "success": true,
  "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
  "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
  "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```

Rendez-vous ouvert : SUPPRIMER /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Supprime un enregistrement de rendez-vous avec un ID donné.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de rendez-vous à supprimer. Type de données : chaîne Table : Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
message	Message de réponse confirmant la suppression réussie. Réussite : « Le rendez-vous (<id>) est annulé avec succès. » Erreurs : • « Échec de l'annulation du rendez-vous. » : l'ID est introuvable dans le système et renvoie un code d'état 404. • « Échec de l'annulation du rendez-vous. » : le rendez-vous est déjà annulé ou terminé ou ne peut pas être supprimé, et renvoie un code d'état 404. • « Le rendez-vous (<id>) ne peut pas être annulé car il est au-delà de l'heure d'annulation. » : le rendez-vous est déjà au-delà de l'heure d'annulation, qui est configurée dans la configuration du service de réservation de rendez-vous. Renvoie un code d'état 400. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime un rendez-vous avec un ID spécifique.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521
060320dd548373" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :

```
"The appointment (68cc0a5a9314521060320dd548373cbd) is successfully cancelled."
```

Rendez-vous ouvert : GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Récupère un enregistrement de rendez-vous associé à un ID spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du rendez-vous à récupérer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Paramètres de requête

Nom	Description
catégorie	Filtrez le rendez-vous par sys_id de catégorie. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location] Par défaut : renvoie tous les rendez-vous si la catégorie sys_id n'est pas fournie.

Entité connexe	Détails sur l'entité associée à la commande de travaux.
	Type de données : objet
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Requis. Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Table : workOrder [wm_order] Valeur par défaut : renvoie tout si sys_id n'est pas fourni.

Fête connexe	Filtrez le rendez-vous en fonction du sys_id de la partie liée associée au rendez-vous.
	Type de données : objet
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils `relatedParty` ne sont pas fournis.

relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

relatedPlace	Filtrez le rendez-vous en fonction du lieu où le service ou la réparation est prévu.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils *`relatedPlace`* ne sont pas fournis.

relatedPlace.id	Sys_id du lieu associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]

valide pour	Filtrez le rendez-vous selon une plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor":`
	`{`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils *`validFor`* ne sont pas fournis.

validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de fin spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de début spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
catégorie	Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : champ Élément de catalogue de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Date et heure de création du rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
href	Lien hypertexte vers l'enregistrement du rendez-vous. Utilisez ce lien dans un autre rendez-vous Ouvrez une demande d'API pour replanifier ou supprimer le rendez-vous. Type de données : chaîne
id	Sys_id du rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : Table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
Entité connexe	Détails sur l'entité connexe de la nomination. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.id	Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.role	Description du rôle de l'entité connexe. Valeur possible : commande de travaux Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Fête connexe	Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.id	Sys_id du contact client associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.name	Nom du contact client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.role	Rôle du contact client. Valeurs possibles : • client : le contact a un rôle client. • technicien : le contact a un rôle de technicien. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedPlace	Détails du lieu du rendez-vous associé. Type de données : objet `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
relatedPlace.@referredType	Adresse géographique du rendez-vous. Valeur possible : GeographicLocation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.name	Nom de l'emplacement associé au contact. Par exemple, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.role	Rôle du lieu de rendez-vous en tant qu'adresse d'intervention. Valeur possible : InterventionAddress Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]

valide pour	Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les détails du rendez-vous en fonction de l'ID de l'enregistrement de rendez-vous donné.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d21
0f8992fec52ce0ba9" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la réponse :


```
[
  {
    "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
      "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
    },
    "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": " null",
        "role": "customer",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ],
    "relatedPlace": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
      "role": "interventionAddress",
      "@referredType": "Individual"
    },
    "relatedEntity": [
      {
        "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
        "role": "work order",
        "@referredType": "WorkOrder"
      }
    ],
    "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
    "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
  }
]
```


Rendez-vous ouvert : GET /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Récupère une liste des enregistrements de rendez-vous.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
catégorie	Filtrez le rendez-vous par sys_id de catégorie. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location] Par défaut : renvoie tous les rendez-vous si la catégorie sys_id n'est pas fournie.

Entité connexe	Détails sur l'entité associée à la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Requis. Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Table : workOrder [wm_order] Valeur par défaut : renvoie tout si sys_id n'est pas fourni.

Fête connexe	Filtrez le rendez-vous en fonction du sys_id de la partie liée associée au rendez-vous.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils `relatedParty` ne sont pas fournis.

relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne

relatedPlace	Filtrez le rendez-vous en fonction du lieu où le service ou la réparation est prévu.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils `relatedPlace` ne sont pas fournis.
relatedPlace.id	Sys_id du lieu associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
valide pour	Filtrez le rendez-vous selon une plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }` Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils `validFor` ne sont pas fournis.
validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de fin spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de début spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
catégorie	Sys_id du créateur d'enregistrement configuré pour la configuration de service de Prise de rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : champ Élément de catalogue de la table Configuration du service Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Date et heure de création du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
href	Lien hypertexte vers l'enregistrement du rendez-vous. Utilisez ce lien dans un autre rendez-vous Ouvrez une demande d'API pour replanifier ou supprimer le rendez-vous. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Sys_id du rendez-vous. Type de données : chaîne Stocké dans : Table Configuration de service de Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_service_config]
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
Entité connexe	Détails sur l'entité connexe de la nomination. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.id	Sys_id de l'entité associée. Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
relatedEntity.role	Description du rôle de l'entité connexe. Valeur possible : commande de travaux Type de données : chaîne Stockée dans : table workOrder [wm_order]
Fête connexe	Liste des contacts pour le rendez-vous. Chaque contact est un objet dans le tableau. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>}
	]</pre>

relatedParty.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.id	Sys_id du contact client associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.name	Nom du contact client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.role	Rôle du contact client. Valeurs possibles : • client : le contact a un rôle client. • technicien : le contact a un rôle de technicien. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]

relatedPlace	Détails du lieu du rendez-vous associé.
	
	Type de données : objet
	
	<pre>"relatedPlace": {
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}</pre>

relatedPlace.@referredType	Adresse géographique du rendez-vous. Valeur possible : GeographicLocation. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedPlace.name	Nom de l'emplacement associé au contact. Par exemple, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]
relatedPlace.role	Rôle du lieu de rendez-vous en tant qu'adresse d'intervention. Valeur possible : InterventionAddress Type de données : chaîne Stocké dans : Table d'emplacement [cmn_location]

valide pour	Plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment renvoyer une liste de rendez-vous à l'aide de la méthode de rendez-vous GET.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse contient les détails de deux rendez-vous différents configurés dans la configuration du service de prise de rendez-vous :

```
[
 {
  "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
    "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": " null",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
  "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
},
{
  "id": "25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-08-26 17:00:00",
    "endDateTime": "2024-08-26 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": " null",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "f48b21850a0a0ba7004182b18099696d",
    "name": "11251 Rancho Carmel Drive, San Diego,CA",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "c0b09a047f109610f8994fa63c8665b4",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "creationDate": "2024-08-23 22:18:43",
  "lastUpdate": "2024-08-23 22:18:43"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
]
```

Rendez-vous ouvert : PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Replanifiez des rendez-vous avec un ID donné pour une commande de travaux.

Format d'URL

URL par défaut : PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du rendez-vous à replanifier. Type de données : chaîne Table : Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
remarque	Si vous annulez le rendez-vous, vous pouvez ajouter des notes de travail ici. Met à jour les notes de travail de la commande de travaux et le message du rendez-vous. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]` Stocké dans : Table Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
note.auteur	Nom de la personne qui a rédigé la note. Type de données : chaîne
note.date	Date et heure de publication de la note. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2018-02-04T11:00:18.071Z.
note.text	Texte descriptif de la commande de travaux qui est jointe au rendez-vous. Par exemple, des mises à jour sur la progression de la commande de travaux. Type de données : chaîne
état	Statut du rendez-vous. Valeurs valides : • annulé : la replanification du rendez-vous est annulée. • terminé : le rendez-vous replanifié est terminé. • confirmé : la replanification du rendez-vous est acceptée et réservée. • nouveau : la demande de replanification de rendez-vous a récemment été créée. • pending : la replanification du rendez-vous est en attente. • prêt : la replanification du rendez-vous est demandée. Type de données : chaîne
valide pour	Filtrez le rendez-vous selon une plage de dates pour laquelle le rendez-vous est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }` Par défaut : renvoie tous les rendez-vous s'ils *`validFor`* ne sont pas fournis.
validFor.endDateTime	Date et heure de fin du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de fin spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]
validFor.startDateTime	Date et heure de début du rendez-vous. Seuls les rendez-vous avec la date et l'heure de début spécifiées sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Table : Emplacement [cmn_location]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
creationDate	Date et heure de création du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Lien de référence unique du rendez-vous. Vous pouvez utiliser ce lien dans une autre demande pour obtenir un rendez-vous. Type de données : chaîne
id	Sys_id du rendez-vous qui a été replanifié. Type de données : chaîne Stocké dans : Table Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour du rendez-vous. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
motif	Objectif de la mise à jour du rendez-vous. Valeurs possibles : • « Rendez-vous replanifié » : la méthode PATCH a été utilisée pour replanifier le rendez-vous. • « Le rendez-vous (id) a été annulé avec succès. » : la méthode PATCH a été utilisée pour annuler le rendez-vous. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails du client du rendez-vous associé. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id du contact client. Type de données : chaîne Stocké dans : Table du contact [customer_contact]
relatedParty.name	Nom du contact client. Type de données : chaîne
relatedPlace.@referredType	Type de client. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Seule valeur possible : Individuel
relatedParty.role	Rôle du contact. Type de données : chaîne Seule valeur possible : Contact
réussite	Marqueur indiquant si la demande a abouti. Valeurs possibles : • vrai : le rendez-vous a été replanifié avec succès. • faux : le rendez-vous n'a pas pu être replanifié. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser une méthode PATCH pour replanifier un rendez-vous avec un ID donné.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a93145
21060320dd548373cbd ' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-data {
  "validFor": {
      "startDateTime": "2024-07-30 00:0:00",
      "endDateTime": "2024-08-30 00:00:00"
            }
  "note": {
      "date": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
      "author": "Sarah Johnson",
      "text": "customer"
    }
  "state": "active"
   }
  ]
}
```

Le corps de la réponse affiche un message de réussite indiquant que le rendez-vous a été replanifié.

```
{
  "relatedParty": [
    {
      "id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
      "name": "Sarah Johnson",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "success": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "reason": "Appointment rescheduled!",
  "id": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "creationDate": "2024-08-30 20:56:54",
  "lastUpdate": "2024-08-30 20:56:54"
}
```

API de pièce jointe

L'API *de pièce jointe* fournit des points de terminaison qui vous permettent de charger et d'interroger des pièces jointes.

Vous pouvez charger ou récupérer un seul fichier avec chaque demande.

L'API *de pièce jointe* respecte toutes les limitations système sur les fichiers chargés, telles que la taille maximale des fichiers et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez contrôler ces paramètres à l'aide des propriétés *com.glide.attachment.max_size*, 1024 Mo par défaut, et *glide.attachment.extensions*.

Remarque : L'API *de pièce jointe* accepte toutes les valeurs de type de contenu (*/*). Spécifiez le type de contenu du fichier lors du chargement d'une pièce jointe. Le type de contenu est stocké avec les métadonnées du fichier, ce qui permet à d'autres outils d'identifier et d'analyser correctement le fichier.

La vidéo suivante fournit plus d'informations sur l'API *des pièces jointes* :

Services Web Partie 5 | Comment effectuer des demandes d'API de pièce jointe REST

Besoins du rôle dans l'API de pièce jointe

Pour créer des pièces jointes, l'enregistrement utilisateur utilisé pour authentifier la requête ServiceNow HTTP doit avoir tous les rôles requis pour créer des enregistrements de pièce jointe [sys_attachment]. Il doit également disposer de tous les rôles requis pour lire et écrire des enregistrements sur la table cible, tels que le rôle itil pour ajouter des pièces jointes aux enregistrements d'incidents.

Par défaut, il n'existe pas de rôle unique permettant à un utilisateur d'ajouter des pièces jointes. Vous pouvez créer un rôle pour autoriser explicitement l'ajout de pièces jointes, puis affecter ce rôle au compte d'utilisateur utilisé pour effectuer la demande.

Pièce jointe : SUPPRIMER /now/attachment/{sys_id}

Cette méthode supprime la pièce jointe avec une valeur sys_id spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/v1/attachment/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/attachment/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id valeur de la pièce jointe à supprimer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande s'est exécutée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Pièce jointe : GET /now/attachment

Renvoie les métadonnées pour plusieurs pièces jointes.

Format d'URL

URL versionnée : `api/now/v1/attachment`

URL par défaut : `api/now/attachment`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Limite à appliquer à la pagination. **Remarque :** Des valeurs de `sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : 1 000
sysparm_offset	Nombre d'enregistrements à exclure de la requête. Utilisez ce paramètre pour obtenir plus d'enregistrements que spécifié dans le `sysparm_limit` paramètre. Par exemple, si `sysparm_limit` est défini sur 500, mais que vous souhaitez interroger des enregistrements supplémentaires, vous pouvez spécifier une `sysparm_offset` valeur de paramètre de 500 pour obtenir le deuxième ensemble d'enregistrements. Type de données : chaîne Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée. Les requêtes de l'API de `pièce jointe` sont relatives à la table Pièces jointes [sys_attachment]. Par exemple : `(sysparm_query=file_name=attachment.doc)` La requête codée fournit une assistance pour *Trier par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans sysparm_query. Par exemple, sysparm_query=ORDERBYfile_name^ORDERBYDESCtable_Name classe les résultats par ordre croissant par nom d'abord, puis par ordre décroissant par nom de table. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Type de contenu de la réponse. Pour les demandes de métadonnées, il s'agit du type de contenu des métadonnées, et non du type de contenu des fichiers en pièce jointe.
Lien	Liens pour télécharger les pièces jointes.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Les informations renvoyées dépendent des pièces jointes sélectionnées.	

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
 ]
}
```


Pièce jointe : GET /now/attachment/{sys_id}/file

Renvoie la pièce jointe du fichier binaire avec une valeur sys_id spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/v1/attachment/{sys_id}/file

URL par défaut : /api/now/attachment/{sys_id}/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe à partir duquel renvoyer des données binaires.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour accepter exclusivement les fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, spécifiez `*/*`. Faire défaut:*/*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Métadonnées x-pièce jointe	Métadonnées sur le fichier renvoyé, telles que la taille, le nom et le type de fichier.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Pièce jointe de fichier binaire	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Pièce jointe : GET /now/attachment/{sys_id}

Renvoie les métadonnées du fichier de pièce jointe avec une valeur sys_id spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/v1/attachment/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/attachment/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe pour lequel récupérer les métadonnées.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Le type de contenu de la réponse. Pour les demandes de métadonnées, il s'agit du type de contenu des métadonnées, et non du type de contenu des fichiers en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la pièce jointe spécifiée n'existe pas ou que l'utilisateur actuel ne peut pas y accéder.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Métadonnées spécifiques à la pièce jointe spécifiée.	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Pièce jointe : PUBLIER /now/attachment/file

Charge un fichier binaire spécifié en tant que pièce jointe à un enregistrement spécifié.

Remarque : Le fichier à joindre doit être spécifié après le dernier paramètre de la liste de paramètres de demande transmise.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/v1/attachment/file

URL par défaut : /api/now/attachment/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
creation_time	Date et heure de création de la pièce jointe. Utilisez ce paramètre pour capturer les heures de création de pièce jointe lorsque le Application Now Mobile est hors ligne et que la pièce jointe est chargée dans un enregistrement ultérieurement. Type de données : chaîne Par défaut : date et heure actuelles.
encryption_context	Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour permettre uniquement aux utilisateurs ayant le contexte de chiffrement spécifié d'accéder à la pièce jointe. Pour plus d'informations sur les enregistrements de contexte de chiffrement, reportez-vous à la section Chiffrement de champ . Type de données : chaîne Par défaut : le fichier est chiffré à l'aide d'un contexte de chiffrement accessible à l'utilisateur, sinon le fichier joint n'est pas chiffré avec un contexte de chiffrement.
file_name	Requis. Nom à donner en pièce jointe. Type de données : chaîne
table_name	Requis. Nom de la table à laquelle joindre le fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
table_sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée que `table_name` vous souhaitez joindre au fichier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<chaîne>	Chemin d'accès au fichier binaire à joindre à l'enregistrement spécifié.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Type de contenu du fichier à joindre, tel que image/jpeg ou */*. Cet en-tête est obligatoire pour publier des pièces jointes.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la requête a été exécutée avec succès.
400	Indique qu'un ou plusieurs paramètres obligatoires étaient manquants dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Indique que l'enregistrement spécifié par le et `table_sys_id` paramètres n'existe `table_name` pas ou n'est pas accessible à l'utilisateur actuel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles : • vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Pièce jointe : PUBLIER /now/attachment/upload

Télécharge une pièce jointe de fichier en plusieurs parties.

La méthode POST en plusieurs parties n'accepte aucun paramètre. Vous devez spécifier le nom de la table et les valeurs des sys_id d'enregistrement dans le corps du formulaire. Consultez l'exemple cURL pour un exemple de demande multipart/form-data.

Important : Lorsque vous utilisez POST en plusieurs parties, assurez-vous que le contenu du fichier est contenu dans la dernière partie du message uniquement. Les parties antérieures ne doivent contenir que des métadonnées telles que le nom de table et le sys_id d'enregistrement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/v1/attachment/upload

URL par défaut : /api/now/attachment/upload

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Type de contenu de la demande. Définissez cette valeur sur multipart/form-data lors de l'utilisation de la méthode POST en plusieurs parties.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la requête a été exécutée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles : • vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PUBLIER les valeurs obligatoires en plusieurs parties

Lors de l'envoi d'une demande POST en plusieurs parties pour charger une pièce jointe, incluez les données de pièce jointe dans le corps du message, et non dans les paramètres d'URL. Vous devez spécifier ces valeurs dans le corps du message :

Valeurs obligatoires

Valeur	Description
Type de contenu	Type de contenu du fichier, inclus dans le corps du message pour les chargements partitionnés. **Remarque :** Le type de contenu doit être défini dans la partie fichier du message POST, et non dans les données du formulaire. Voir l'exemple de message en plusieurs parties POST pour un exemple de message en plusieurs parties. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne
table_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf9f8e18110c7
96/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```

Automation Center API

`L'API Automation Center` fournit des points de terminaison pour créer et mettre à jour des données relatives aux robots, aux processus et aux tâches d'exécution. En tirant parti de cette API, vous pouvez intégrer et refléter les détails de vos workflows d'automatisation dans le tableau de Centre d'automatisation bord.

Concepts clés de l'API :

- Robots : agents logiciels qui exécutent des processus de bot. Les robots RPA peuvent fonctionner en mode assisté ou non assisté.
- Processus : instances de workflows RPA exécutés sur un robot spécifique. Pour identifier de manière unique un processus, l'ID du processus et l'ID du robot doivent être spécifiés.
- Exécutions : tâches individuelles effectuées au sein d'un processus, telles que le transfert d'informations d'une ressource à une autre (comme la copie de données d'e-mails dans une feuille de calcul).

Comment utiliser l'API :

Vous pouvez utiliser l'API pour envoyer des données à partir d'outils RPA tiers, y compris des robots, des processus et des exécutions.Centre d'automatisation

Workflow recommandé :

1. Envoyez les données du robot.
2. Envoyer les données de processus liées au robot envoyé.
3. Envoyez des données d'exécution qui référencent le robot et le processus correspondants.

> **Remarque :** Les données d'exécution sans son robot et son processus associés déjà capturés Centre d'automatisation n'apparaîtront pas sur le tableau de bord.

Informations supplémentaires :

- Conservation des événements : les événements créés à l'aide de cette API sont automatiquement supprimés de votre instance après 14 jours (paramètre par défaut).
- Limites d'enregistrement : chaque appel d'API peut gérer un maximum de 2 000 enregistrements. Cette limite ne peut pas être modifiée.
- Suppression d'événement : cette API ne prend pas en charge la suppression d'événement.

Cette API nécessite que le module d'extension Centre d'automatisation soit actif et que l'utilisateur ait le rôle sn_as.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Automation Center : POST /sn_ac/automation/rpa

Crée des événements de robot, de processus et d'exécution.

Ces événements permettent d'automatiser les processus. Elles apparaissent dans les tableaux de bord Vue d'ensemble et Exécution de Centre d'automatisation pour mesurer et surveiller la sortie de plusieurs fournisseurs RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ac/{api_version}/automation/rpa

URL par défaut : /api/sn_ac/v1/automation/rpa

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom du département	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Nom du département auquel l'événement appartient. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • processus : champ département dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ département dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
domainId	Sys_id du domaine auquel l'événement appartient. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ sys_domain dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • processus : champ sys_domain dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ sys_domain dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
endtime	Type d'événement d'exécution uniquement. Heure de fin de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ end_time de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne
environnement	Type d'événement d'exécution uniquement. Environnement de l'exécution, tel qu'une URL. Cette valeur est stockée dans le champ Environnement de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. **Remarque :** Cette valeur n'est pas utilisée par l'instance et peut contenir n'importe ServiceNow quelle valeur requise par votre implémentation. Type de données : chaîne
errorMessage	Type d'événement d'exécution uniquement. Nom du journal des messages d'erreur. Cette valeur est stockée dans le champ de message de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne
eventName	Requis. Nom du type d'événement. Cette valeur détermine le type d'événement à traiter. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • exécution • Processus • robot Type de données : chaîne
id	Requis. Identificateur numérique unique de l'événement associé. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ automation_execution_id dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • processus : champ correlation_id dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ correlation_id dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : nombre (entier)
nom	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Obligatoire. Nom de l'événement. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• processus : champ Nom dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ de nom dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
Priorité	Type d'événement d'exécution uniquement. Priorité de l'exécution. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Critique • Élevé • Moyenne • Faible Cette valeur est stockée dans le champ de priorité de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun : non affiché dans le tableau de bord.
processId	Type d'événement d'exécution uniquement. Obligatoire. Identificateur unique du processus sur lequel exécuter l'exécution. Cette valeur se trouve dans le champ correlation_id de l'enregistrement de processus correspondant dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Cette valeur est stockée dans le champ d'automatisation de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne
ID robot	Type d'événement d'exécution uniquement. Obligatoire. Identificateur unique du robot sur lequel exécuter l'exécution. Cette valeur se trouve dans le champ correlation_id de l'enregistrement de robot correspondant dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Cette valeur est stockée dans le champ robot de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne
source	Requis. Source à laquelle l'événement appartient, telle que « servicenow_rpa ». Cette valeur se trouve dans le champ internal_name de la table Source d'automatisation [sn_ac_automation_source]. Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• exécution : champ source dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • process : champ source dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ source dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne
starttime	Type d'événement d'exécution uniquement. Heure de début de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ start_time de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS
État	Types d'événements de robot et d'exécution uniquement. État de l'événement associé. Valeurs valides pour le robot (sensibles à la casse) : • Annulé • Terminé • Erreur • Mis en file d'attente • En cours d'exécution Par défaut : Mis en file d'attente Valeurs possibles pour l'exécution (sensibles à la casse) : • Disponible • Occupé • Déconnecté • Nouveau • Réactif Par défaut : nouveau Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • exécution : champ d'état dans la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. • robot : champ robot_state dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
état	Type d'événement de processus uniquement. Obligatoire. État du processus. Valeurs possibles (sensibles à la casse) : • Version • En cours de maintenance • En cours d'utilisation • Mis hors service Cette valeur est stockée dans le champ life_cycle_stage_status de la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Type de données : chaîne
triggeredBy	Type d'événement d'exécution uniquement. Source du déclencheur de l'exécution. Cette valeur est stockée dans le champ trigger_by de la table Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]. **Remarque :** Cette valeur n'est pas utilisée par l'instance et peut contenir n'importe ServiceNow quelle valeur requise par votre implémentation. Type de données : chaîne
type	Types d'événements de processus et de robot uniquement. Requis pour le processus, facultatif pour le robot. Type de traitement à effectuer. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Assisté • Non assisté Cette valeur est stockée dans les tables suivantes en fonction du type d'événement : • processus : champ process_type dans la table Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • robot : champ robot_type dans la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne Valeur par défaut : non assisté pour le robot
version	Type d'événement de robot uniquement. Version du robot. Cette valeur est stockée dans le champ Version de la table Robot de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Échec. La demande a été rejetée en raison de champs obligatoires manquants ou la demande contient des valeurs non valides. Le message d'erreur associé décrit la raison de l'échec.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Vide si la demande aboutit. En cas d'échec, des informations supplémentaires sont fournies.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "fields": {`
	`  "<record_number>": [Array]`
	`  }`
	`  "reason": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par exemple, si un champ obligatoire est manquant dans les enregistrements 1, 2 et 3, un message similaire au suivant est renvoyé :

```
{
  "result": {
    "fields": {
      "1": [
        "id"
      ],
      "2": [
        "status"
      ],
      "3": [
        "name"
      ]
    },
    "reason": "We are not able to process the data as following records have
 insufficient data"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier trois enregistrements de type événement de robot.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 8001,
    name: "Quotes system Automation Robot",
    state: "Available",
    status: "In Use",
    version: 5.6,
    departmentName: "Customer Support",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8002,
    name: "Invoice Matching Robot",
    state: "Responsive",
    status: "In Maintenance",
    version: 3,
    departmentName: "HR",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  },
  {
    id: 8003,
    name: "Data Reconciliation Robot",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    state: "Busy",
    status: "Retired",
    version: 2,
    departmentName: "Finance",
    type: "Unattended",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "robot"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier trois enregistrements de type événement de processus.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 9001,
    name: "RPA Execution Process",
    status: "In Maintenance",
    type: "Attended",
    departmentName: "Customer Support",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9002,
    name: "Customer Onboarding",
    status: "In Use",
    type: "Attended",
    departmentName: "Finance",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  },
  {
    id: 9003,
    name: "Data Reconciliation",
    status: "Retired",
    type: "Unattended",
    departmentName: "HR",
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "process"
  }]
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier trois enregistrements de type événement d'exécution.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  records: [{
    id: 7001,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-03-18 00:49:13",
    endtime: "2022-03-20 00:58:03",
    state: "Running",
    priority: "Critical",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9001,
    robotId: 8001,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7002,
    name: "Data Reconciliation",
    starttime: "2022-04-30 00:19:11",
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour un processus.
Vous créez un processus en transmettant tous les paramètres obligatoires pour qu'un processus s'exécute avec l'ensemble *eventName* « processus ». Les paramètres obligatoires nécessaires pour créer un processus sont les suivants : *id*, *type*, *namestatus*, , et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment publier un processus. Vous pouvez publier un processus en transmettant le *status* paramètre défini sur « Publié ».

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour un robot. Vous créez un robot en transmettant tous les paramètres obligatoires pour un robot ainsi que l'ensemble *eventName* sur « robot ». Les paramètres obligatoires nécessaires pour créer un robot sont : *id*, *status*, *name*et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer ou mettre à jour une exécution. Vous créez une exécution en transmettant tous les paramètres obligatoires d'une exécution ainsi que l'ensemble *eventName* sur « exécution ». Les paramètres obligatoires nécessaires pour créer une exécution sont les suivants : *id*, *processId*, *robotId*et *source*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Ce point de terminaison renvoie uniquement un code d'état HTTP en cas de réussite et un code d'état HTTP et un message d'erreur en cas d'échec.

```
None
```

API de l'agent AWA

L'API AWA (Affectation de travail avancée) fournit des points de terminaison pour gérer la présence des agents, la disponibilité des canaux et la charge de travail.

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) et le rôle awa_integration_user. Pour plus d'informations, consultez Affectation de travail avancée .

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}

Renvoie l'état actuel de présence de l'agent et la disponibilité du canal.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}

URL par défaut : /api/now/awa/agents/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'élément de travail. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** . Type de données : chaîne Table : élément de travail AWA [awa_work_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

En-tête	Description
presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
presence.sys_id	État de présence sys_id. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la `detail` propriété. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	• Enregistrement introuvable : les informations fournies dans le corps de la demande sont inexactes ou n'existent pas. • Utilisateur non authentifié : l'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. Type de données : chaîne

presence	Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent.
	
	Type de données : objet
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	Marqueur indiquant si l'agent est disponible. Valeurs possibles : • vrai : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes

presence.channels	Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.name	Nom du canal, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
presence.channels.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour, c'est-à-dire sélectionner le canal pour la disponibilité. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut sélectionner ce canal pour la disponibilité. • faux : l'utilisateur ne peut pas sélectionner ce canal pour la disponibilité. Type de données : booléennes
presence.channels.service_channel_type	Type de canal de service, tel que la messagerie instantanée. Les valeurs possibles varient en fonction des modules d'extension installés. Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Valeurs possibles : • Disponible • Non disponible Type de données : chaîne
presence.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. • false : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour. Type de données : booléennes
presence.sys_id	État de présence sys_id. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : échec Type de données : chaîne
sys_id	sys_id de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
workItem	*workItem*: informations sur l'élément de travail associé à l'événement. Type de données : chaîne
élémenttravail.document	*workItem.document*: liste des documents associés à la tâche de l'élément de travail. Type de données : chaîne
workItem.document.sys_id	*workItem.document.sys_id*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail. Type de données : chaîne
élémenttravail.document.table	*workItem.document.table*: nom de la table de documents affectée à la tâche. Type de données : chaîne
élément de travail.précédentÉlément de travail	*workItem.previousWorkItem*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide. Type de données : chaîne
workItem.serviceChannel	*workItem.serviceChannel*: liste des canaux de service associés à la tâche de l'élément de travail. Type de données : chaîne
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name*: nom du canal de service, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service. Type de données : chaîne
workItem.size	*workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent. Type de données : chaîne
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé. Type de données : chaîne
élémentde travail.esten file d'attente transféré	*workItem.isQueueTransferred*: marqueur indiquant si l'élément de travail est transféré en file d'attente. Définissez la valeur sur vrai si l'élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	de travail est transféré en file d'attente, sur faux dans le cas contraire. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à Transférer une conversation de messagerie instantanée à une autre file d'attente . Type de données : booléennes
élément de travail.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: marqueur indiquant si l'élément de travail a été automatiquement accepté par le système. Défini sur vrai si l'élément de travail a été accepté automatiquement. Type de données : booléennes

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Renvoie les capacités des canaux, la capacité universelle et la charge de travail actuelle d'un agent pour voir si l'agent peut gérer un ticket.

Utilisez la méthode pour modifier le canal et les capacités universelles AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities d'un agent.

Voir aussi :

- Capacité et utilisation du canal de service
- Créer ou configurer un canal de service
- Configurer la capacité universelle maximale d'un agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities

URL par défaut : /api/now/awa/agents/{user_id}/capacities

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas vraie. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Canaux	Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Type de données : tableau
channels.channel_sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : canaux de service [awa_service_channel]
channels.current_workload	Nombre d'éléments de travail sur un canal de service spécifique actuellement affectés à l'agent. Type de données : nombre
channels.max_capacité	Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à un moment donné. Type de données : chaîne

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la `error.detail` propriété. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : échec Type de données : chaîne
universal_capacity	Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, aucun élément de travail supplémentaire ne sera affecté à l'agent. Cette propriété renvoie uniquement si un enregistrement de capacité universelle existe pour cet agent. Type de données : nombre
universal_workload	Nombre d'éléments de travail dans tous les canaux de service actuellement affectés à l'agent spécifié. Cette propriété est uniquement renvoyée si un enregistrement de capacité universelle existe pour l'agent. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les valeurs de capacité et de charge de travail d'un utilisateur.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Une réponse réussie comprend les valeurs de capacité et la charge de travail pour chaque canal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/presence_states

Renvoie les états de présence d'un agent et indique si l'agent est disponible ou dans un autre état de présence.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/presence_states

URL par défaut : /api/now/awa/agents/{user_id}/presence_states

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas vraie. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la `error.detail` propriété. Type de données : chaîne

<état de présence>	Liste des définitions d'état de présence de l'agent en tant qu'objets. Chaque objet décrit l'état et inclut les canaux de l'agent.
	
	Type de données : tableau
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"disable_inactivity_check": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"show_channels": Boolean,`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

<état de présence>.disponible	Marqueur indiquant si l'agent est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes
<état de présence>.canaux	Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. Type de données : tableau `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
<état de présence>.canaux.disponibles	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
<État de présence>.channels.name	Nom du canal, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
<état de présence>.channels.sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
<état de présence>.disable_inactivity_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier l'inactivité de cet état de présence. Valeurs valides : • vrai : la vérification de l'inactivité de l'état de présence est désactivée. • faux : la vérification de l'inactivité de l'état de présence est activée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false Pour en savoir plus sur la modification de ce paramètre, consultez Configurer les états de présence de l'agent .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
<état de présence>.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Les états de présence installés par défaut sont Disponible, Absent et Hors ligne. Type de données : chaîne
<état de présence>.order	Ordre dans lequel cet état est affiché dans la boîte de réception de l'agent. Type de données : nombre
<état de présence>.show_channels	Marqueur indiquant si l'agent a l'autorisation de changer l'état de présence, par exemple, de disponible à absent. Valeurs valides : • vrai : l'utilisateur a l'autorisation de changer la présence. • faux : l'utilisateur ne peut pas modifier la présence. Type de données : booléennes
<état de présence>.sys_id	État de présence sys_id. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : échec Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les états de présence pour un agent spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca806
66/presence_states" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse répertorie les états de présence possibles de l'agent et indique que l'agent est disponible.

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Available",
      "order": 0,
      "show_channels": false,
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ],
    "disable_inactivity_check": false
  },
  {
    "name": "Away",
    "order": 1000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
  },
  {
    "name": "Offline",
    "order": 2000,
    "show_channels": false,
    "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
    "available": false,
    "channels": [],
    "disable_inactivity_check": false
  }
 ]
}
```


AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}

Définit l'état de présence d'un agent spécifié et, le cas échéant, définit la disponibilité du canal de l'agent pour cet état.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}

URL par défaut : /api/now/awa/agents/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
user_id	Sys_id de l'agent. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
presence.channels	Liste des objets qui définissent les canaux disponibles pour l'agent. Type de données : tableau d'objets `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. **Remarque :** Ce paramètre doit être spécifié pour inclure des canaux dans le corps de la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
presence.channels.sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
presence.sys_id	État de présence sys_id. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas `vraie`. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la *`detail`* propriété. Valeurs possibles : • Enregistrement introuvable : les informations fournies dans le corps de la demande sont inexactes ou n'existent pas. • Utilisateur non authentifié : l'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. Type de données : chaîne

presence	Informations sur la présence, l'état et le canal actuels d'un agent.
	
	Type de données : objet
	
	`"presence": {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "channels": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

presence.available	Marqueur indiquant si l'agent est disponible. Valeurs possibles : • vrai : l'agent est disponible. • faux : l'agent n'est pas disponible. Type de données : booléennes

presence.channels	Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"channels": [`
	`  {`
	`  "available": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	`}` `]`
presence.channels.available	Marqueur indiquant si le canal est disponible. Valeurs possibles : • vrai : le canal est disponible. • false : le canal n'est pas disponible. Type de données : booléennes
presence.channels.name	Nom du canal, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne
presence.channels.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour, c'est-à-dire sélectionner le canal pour la disponibilité. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut sélectionner ce canal pour la disponibilité. • faux : l'utilisateur ne peut pas sélectionner ce canal pour la disponibilité. Type de données : booléennes
presence.channels.service_channel.type	Type de canal de service, tel que la messagerie instantanée. Les valeurs possibles varient en fonction des modules d'extension installés. Type de données : chaîne
presence.channels.sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
presence.name	Nom de l'état de présence de l'agent. Valeurs possibles : • Disponible • Non disponible Type de données : chaîne
presence.restrict_update	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut restreindre les mises à jour. • false : l'utilisateur ne peut pas restreindre les mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
presence.sys_id	État de présence sys_id. Type de données : chaîne Table : états de présence [awa_presence_state]
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec` Type de données : chaîne
sys_id	sys_id de l'agent. Type de données : chaîne
workItem	*`workItem`*: informations sur l'élément de travail associé à l'événement. Type de données : chaîne
élémenttravail.document	*`workItem.document`*: liste des documents associés à la tâche de l'élément de travail. Type de données : chaîne
workItem.document.sys_id	*`workItem.document.sys_id`*: Sys_id du document affecté à la tâche d'élément de travail. Type de données : chaîne
élémenttravail.document.table	*`workItem.document.table`*: nom de la table de documents affectée à la tâche. Type de données : chaîne
élément de travail.précédentÉlément de travail	*`workItem.previousWorkItem`*: Sys_id de l'élément de travail précédent pour le même ID de document. Pour les éléments de travail sans transfert, cette valeur est vide. Type de données : chaîne
workItem.serviceChannel	*`workItem.serviceChannel`*: liste des canaux de service associés à la tâche de l'élément de travail. Type de données : chaîne
workItem.serviceChannel.name	*`workItem.serviceChannel.name`*: nom du canal de service, tel que Messagerie instantanée ou Téléphone. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML) (suite)

Paramètre	Description
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id*: Sys_id du canal de service. Type de données : chaîne
workItem.size	*workItem.size*: capacité de l'agent utilisée lorsque cet élément de travail est affecté à l'agent. Type de données : chaîne
workItem.sys_id	*workItem.sys_id*: Sys_id de l'élément de travail qui a été accepté ou proposé. Type de données : chaîne
élémentde travail.esten file d'attente transféré	*workItem.isQueueTransferred*: marqueur indiquant si l'élément de travail est transféré en file d'attente. Définissez la valeur sur vrai si l'élément de travail est transféré en file d'attente, sur faux dans le cas contraire. Pour plus d'informations sur les transferts de file d'attente, reportez-vous à Transférer une conversation de messagerie instantanée à une autre file d'attente . Type de données : booléennes
élément de travail.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted*: marqueur indiquant si l'élément de travail a été automatiquement accepté par le système. Défini sur vrai si l'élément de travail a été accepté automatiquement. Type de données : booléennes

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666
 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ]
  },
  "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
 }
}
```

AWA Agent : PUT /now/awa/agents/{user_id}/capacities

Active la mise à jour de la capacité maximale (charge de travail) d'un agent pour les capacités des canaux et la capacité universelle.

Utilisez la AWA Agent : GET /now/awa/agents/{user_id}/capacities méthode pour récupérer le canal actuel et les capacités universelles d'un agent.

Voir aussi :

- Capacité et utilisation du canal de service
- Créer ou configurer un canal de service
- Configurer la capacité universelle maximale d'un agent

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/agents/{user_id}/capacities

URL par défaut : /api/now/awa/agents/{user_id}/capacities

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Canaux	Obligatoire si la valeur maximale d'un ou de plusieurs canaux est mise à jour pour l'agent spécifié. Objet JSON contenant une ou plusieurs paires clé-valeur mappant le canal à sa capacité maximale pour chaque canal affecté à l'agent. Type de données : objet La paire est au format suivant : • Clé (sys_id du canal) – sys_id de canal. Type de données : chaîne • Valeur (capacité maximale) – Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à un moment donné. Type de données : nombre `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
universal_capacity	Obligatoire si la capacité universelle est en cours de mise à jour. Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, aucun élément de travail supplémentaire ne sera affecté à l'agent. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Canaux	Liste d'objets qui décrivent les canaux de communication disponibles avec l'agent. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` Type de données : tableau
channels.channel_sys_id	sys_id de canal. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]
channels.max_capacité	Charge de travail maximale sur un canal de service spécifique auquel l'agent peut être activement affecté à un moment donné. Type de données : chaîne
erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : objet `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la `error.detail` propriété. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : `échec`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
universal_capacity	Capacité maximale de l'agent sur tous les canaux de service. Si la charge de travail actuelle d'un agent est égale à la capacité universelle maximale, aucun élément de travail supplémentaire ne sera affecté à l'agent. Cette propriété renvoie uniquement si un enregistrement de capacité universelle existe pour cet agent. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment modifier la capacité universelle de l'agent et la capacité maximale d'un canal spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca806
66/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
}" \
--user 'username':'password'
```

Une réponse réussie inclut les valeurs de capacité mises à jour.

```
{
  "result": {
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "max_capacity": 6
      }
    ],
    "universal_capacity": 12
  }
}
```

API d'actions de boîte de réception AWA

L'API Actions de boîte de réception AWA fournit des points de terminaison pour accepter ou rejeter un élément de travail au nom d'un agent. Cette API récupère également les raisons de rejet pour les éléments de travail rejetés.

Cette API nécessite le module d'extension (com.glide.awa) et awa_integration_user Affectation de travail avancée rôle. Pour plus d'informations, consultez Affectation de travail avancée .

Actions de boîte de réception AWA – GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

Obtient les motifs de rejet de l'élément de travail pour un canal de service spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

URL par défaut : /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject_reasons/{channel_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
channel_id	Sys_id d'un canal de service. Type de données : chaîne Table : canaux de service [awa_service_channel]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas vraie. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Enregistrement introuvable. L'ID de canal fourni n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_value	Affichez la valeur du champ Motif dans la table Motifs du rejet [awa_reject_reason]. Type de données : chaîne
order	Ordre dans lequel les motifs du rejet sont répertoriés dans la boîte de réception de l'agent. Type de données : nombre
valide	Valeur du champ Motif du rejet stocké dans la base de données. Type de données : chaîne
Sys_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Motifs du rejet [awa_reject_reason]

L'exemple suivant montre comment récupérer les motifs de rejet pour le canal de service de messagerie instantanée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e37397
13004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse affichant les tâches rejetées avec les motifs du rejet.

```
{
  "result": [
    {
      "order": 2,
      "value": "Not my expertise",
      "display_value": "Not my expertise",
      "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
    },
    {
      "order": 1,
      "value": "Busy",
      "display_value": "Busy",
      "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
    }
  ]
}
```

Actions de boîte de réception AWA : POST /awa/inbox/actions/accept

Accepte un élément de travail à l'état **Acceptation en attente** pour le compte d'un agent.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/accept

URL par défaut : /api/now/awa/inbox/actions/accept

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** . Type de données : chaîne Table : élément de travail AWA [awa_work_item]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande non valide. Raisons possibles : • ID de l'agent manquant. • ID d'élément de travail manquant. • L'élément de travail est affecté à un autre agent. • L'élément de travail n'est pas dans l'état d'acceptation en attente.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas vraie. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
documentTable	Nom de la table répertoriant le document affecté à cet élément de travail. Type de données : chaîne
documentSysId	Sys_id de l'enregistrement de document affecté à la tâche. Type de données : chaîne Table : dans la table identifiée dans le *documentTable* champ.

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• ID de l'agent manquant : n'était *agent_id* pas fourni dans le corps de la demande. • ID d'élément de travail manquant : n'était *work_item_id* pas fourni dans le corps de la demande. • L'élément de travail est affecté à un autre agent : l'élément de travail spécifié n'est pas affecté à l'agent spécifié. • ID d'élément de travail incorrect : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est inexact ou n'existe pas. • L'élément de travail n'est pas dans l'état Acceptation en attente : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est dans un état autre que **Acceptation en attente**. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment changer l'état de l'élément de travail d'un agent sélectionné **d'Acceptation en attente** à **Accepté**.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse répertorie le sys_id et la table du document associé à l'élément de travail.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de boîte de réception AWA : PUBLIER /awa/boîte de réception/actions/rejet

Rejette un élément de travail à l'état **Acceptation en attente** pour le compte d'un agent. En cas de réussite, le champ **Affecté à** est vide et la valeur du champ **Rejeté** est vraie pour l'élément de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/inbox/actions/reject

URL par défaut : /api/now/awa/inbox/actions/reject

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
reject_reason_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Type de données : chaîne Table : Motifs du rejet [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail. L'élément de travail doit répondre aux critères suivants : • L'élément de travail doit être affecté à l'agent spécifié. • L'élément de travail doit être dans l'état **En attente d'acceptation** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : élément de travail AWA [awa_work_item]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande non valide. Raisons possibles : • ID de l'agent manquant. • ID d'élément de travail manquant. • ID du motif du rejet manquant. • L'élément de travail est affecté à un autre agent. • L'élément de travail n'est pas dans l'état d'acceptation en attente.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Raisons possibles : • L'utilisateur ne dispose pas du rôle awa_integration_user. • La valeur de la propriété glide.awa.enabled n'est pas vraie. Cette propriété est répertoriée dans la table Propriétés système [sys_property] si le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) est installé. Pour plus d'informations, voir Composants installés avec Affectation de travail avancée .
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable. Raisons possibles : • ID d'agent erroné : il n'existe aucun enregistrement pour l'utilisateur spécifié. • ID de motif de rejet erroné : il n'existe aucun enregistrement pour le motif de rejet spécifié. • ID d'élément de travail incorrect : il n'existe aucun enregistrement pour l'élément de travail spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
agent_id	Sys_id de l'agent répertorié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Valeurs possibles : • ID de l'agent manquant : il *agent_id* n'était pas fourni dans le corps de la demande. • ID d'élément de motif de rejet manquant : n'était *reject_reason_id* pas fourni dans le corps de la demande. • ID d'élément de travail manquant : n'était *work_item_id* pas fourni dans le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Il n'existe aucun enregistrement pour awa_reject_reason : <reason_sys_id> : le *reject_reason_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Motifs du rejet [awa_reject_reason]. • Il n'existe aucun enregistrement pour awa_work_item : <work_item_sys_id> : l'élément *work_item_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item]. • Il n'existe aucun enregistrement pour sys_user : <agent_sys_id> : le *agent_id* fourni dans le corps de la demande n'a pas d'enregistrement correspondant dans la table Utilisateur [sys_user]. • L'élément de travail n'est pas dans l'état Acceptation en attente : l'élément de travail fourni dans le corps de la demande est dans un état autre que **Acceptation en attente**. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. La description est fournie dans la *error.detail* propriété. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Cette propriété n'est incluse dans la réponse qu'en cas d'erreur. Valeur valide : échec Type de données : chaîne
reject_reason_id	Sys_id d'un motif de rejet pour ce canal de service. Type de données : chaîne Table : Motifs du rejet [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id de l'élément de travail. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment rejeter un élément de travail affecté avec le motif « ce n'est pas mon domaine d'expertise ».

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
   \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
   \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une sortie réussie affiche le même élément de travail, le même motif de rejet et le même ID d'utilisateur fournis dans le corps de la demande. L'élément de travail spécifié dans la table Élément de travail AWA [awa_work_item] a un champ **Affecté à** vide et la valeur du champ **Rejeté** est vrai.

```
{
  "result": {
    "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
    "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
    "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  }
}
```

AWA API d'affectation manuelle

L'API `d'affectation manuelle AWA` fournit un point de terminaison pour affecter manuellement des éléments de travail disponibles à des agents disponibles Affectation de travail avancée (AWA).

Un élément de travail est un travail unique géré par un AWA agent du début à la fin. Par exemple, une messagerie instantanée ou un ticket est un objet qui peut être acheminé et affecté à des agents. Pour plus d'informations, consultez Affectation de travail avancée .

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa). Pour appeler cette API, vous devez avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user.

Affectation manuelle AWA : POST /now/awa/workitems/{work_item_sys_id}/assignments

Affecte un élément de travail disponible à un agent disponible Affectation de travail avancée (AWA).

Le cas d'utilisation primaire pour ce point de terminaison est de permettre aux systèmes d'acheminement externes d'acheminer les éléments de travail. S'il Affectation de travail avancée est configuré pour utiliser l'acheminement externe, les éléments de travail de la file d'attente sont affectés à l'aide de l'acheminement externe et non AWA. Vous pouvez affecter la tâche d'élément de travail en appelant ce point de terminaison. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utiliser l'acheminement externe .

Format d'URL

URL versionnée : /now/{api_version}/awa/workitems/{sys_id}/assignments

URL par défaut : /now/awa/workitems/{sys_id}/assignments

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
work_item_sys_id	Sys_id de l'élément de travail à affecter à un agent disponible. L'élément de travail doit être désaffecté et dans l'état **En attente d'acceptation** ou **Mis en file d'attente** . Pour plus d'informations, reportez-vous à Vérifier les éléments de travail de tâche non affectés . Type de données : chaîne Table : éléments de travail [awa_work_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
after_timeout_presence	Sys_id de l'état de présence vers lequel l'agent bascule si le `timeout` paramètre expire. Si le `timeout` paramètre n'est pas transmis, il est ignoré. Pour plus d'informations sur les états de présence, reportez-vous à la section Configurer les états de présence de l'agent . Type de données : chaîne Par défaut : « » (chaîne vide) Table : État de présence AWA [awa_presence_state]
agent_sys_id	Requis. Sys_id de l'agent disponible pour recevoir l'élément de travail. Les agents sont des utilisateurs disposant du rôle awa_agent. Pour savoir comment déterminer si un agent est disponible, consultez Contrôles de la boîte de réception de l'agent . Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
allowed_to_decline	Marqueur indiquant si les agents sont autorisés à rejeter des éléments de travail. Si ce paramètre est vrai, la carte de boîte de réception affiche les boutons **Accepter** et **Rejeter** sur la carte de boîte de réception. Valeurs valides : • vrai/oui/1 : l'agent peut rejeter des éléments de travail. • faux/non/0 : l'agent ne peut pas rejeter les éléments de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Par défaut : true
display_option	Option d'affichage pour la carte et l'onglet lorsqu'un élément de travail est automatiquement affecté. Ce paramètre n'est valide que si la *enable_auto_assign* valeur est définie sur vrai. Valeurs valides : • card_and_tab : affichez la carte et l'onglet. • card_only : affichez uniquement la carte. Type de données : chaîne Par défaut : card_only
enable_auto_assign	Marqueur qui indique si l'élément de travail doit être automatiquement accepté ou doit permettre à l'agent d'accepter ou de rejeter manuellement l'élément de travail. Valeurs valides : • true/yes/1 : accepte automatiquement. • faux/no/0 : permet à l'agent d'accepter ou de refuser manuellement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
offered_on	Heure de l'offre d'élément de travail. La durée de l'offre est utilisée pour calculer le temps restant à l'agent pour accepter l'élément de travail dans la boîte de réception. Il permet de tenir compte de l'écart entre le moment où la demande d'API est traitée et le moment où le système de routage tiers appelle la demande d'API. Ce paramètre permet aux systèmes externes appelant ce point de terminaison de configurer la durée de l'offre de l'élément de travail afin qu'il reste synchronisé avec le suivi interne de l'élément de travail par le système externe. Par exemple, si l'élément de travail a été proposé le 11:30:30, le délai d'expiration est de 30 secondes et l'heure actuelle est 11:30:45, le compte à rebours affiche 00:15 (c'est-à-dire dans les 15 secondes restantes). Cette valeur est stockée dans le champ offered_on de l'élément de travail. Ce paramètre est ignoré s'il *timeout* n'est pas transmis. Type de données : chaîne Format : horodatage UTC (aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSS)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
timeout	Durée pendant laquelle l'élément de travail reste dans la boîte de réception de l'agent en attente de l'acceptation de l'affectation de travail par l'agent. Type de données : nombre Unité : Secondes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. La demande n'a pas pu être transmise en raison d'une erreur avec l'élément de travail ou l'agent fourni sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
réussite	Marqueur indiquant si l'affectation manuelle d'éléments de travail a réussi. Valeurs possibles : • vrai : affectation des éléments de travail réussie. • faux : échec de l'affectation de l'élément de travail. Type de données : booléennes
message	Message de réponse confirmant l'affectation réussie ou une exception. Réussite : « Affectation manuelle demandée avec succès. » Exceptions: • « <work_item_sys_id> n'est pas un élément de travail valide » : le sys_id d'élément de travail fourni n'existe pas. • « L'<API_caller_sys_id> de l'appelant n'a pas le rôle awa_manager ou awa_integration_user » : l'utilisateur authentifié effectuant la demande d'API doit avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user. • « L'élément de travail <work_item_sys_id> ne peut pas être affecté » – **L'élément** de travail fourni ne peut pas être affecté car il est dans l'état **Accepté** ou Annulé. Reportez-vous à la section Vérifier les éléments de travail et les événements AWA . • « <agent_sys_id> n'est pas un agent valide » : l'agent n'a pas le rôle awa_agent. • « L'élément de travail est déjà affecté à <agent_sys_id> » : l'élément de travail fourni est affecté à un autre agent. • « L'agent n'est pas disponible » : l'agent n'est pas dans l'état **Disponible** dans AWA. Reportez-vous aux contrôles de la boîte de réception de l'agent . • « La valeur du délai d'expiration ne peut pas être négative » : la valeur du délai d'expiration fournie ne peut pas être une valeur négative. • « <presence_state_sys_id> n'est pas un état de présence valide » : l'état de présence fourni sys_id n'existe pas dans la table État de présence AWA [awa_presence_state]. • « Le temps offert (<offered_on_timestamp>) doit être au format suivant : aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. « SSS » – L'horodatage fourni `offered_on` doit être au format spécifié. • « L'heure proposée (<offered_on_timestamp >) doit être antérieure à l'heure actuelle, sinon l'agent aura plus de temps pour accepter l'élément de travail » –

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	L'horodatage fourni *offered_on* ne peut pas être antérieur à l'heure à laquelle la demande est effectuée. • « L'horodatage après le délai d'expiration (<offered_on_timestamp >) doit être postérieur à l'heure actuelle, sinon l'agent n'a pas le temps d'accepter l'élément de travail » – L'horodatage après l'ajout de la valeur de délai d'expiration à l'horodatage fourni *offered_on* doit être postérieur à l'heure à laquelle la demande a été effectuée. • « <display_option> n'est pas une option d'affichage valide » : la display_option fournie doit être l'une des valeurs suivantes : « card_only » ou « card_and_tab » • « %s n'est pas une valeur booléenne valide » – La valeur de type booléen fournie doit être dans l'un des formats booléens suivants : « yes »/« no », « true »/« false », « 1 »/« 0 » Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment affecter un élément de travail à un agent AWA disponible en utilisant uniquement les paramètres requis.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

Le résultat montre que la tâche a été affectée avec succès à l'agent. Vous pouvez vérifier les résultats dans le champ **Affecté à** de la table Éléments de travail [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment affecter un élément de travail à un agent AWA disponible, y compris les paramètres facultatifs.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }'
--user 'username':'password'
```

Le résultat montre que la tâche a été affectée avec succès à l'agent. Vous pouvez vérifier les résultats dans le champ **Affecté à** de la table Éléments de travail [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

API AWA Offre de travail

L'API `Offre de travail AWA` fournit un point de terminaison pour affecter ou transférer des éléments de travail aux agents.

Cette API est destinée à être utilisée avec les intégrations CCAAS (Contact Center as a Service) où la décision d'acheminement et d'affectation a lieu dans le système CCAAS externe. Cette API permet d'afficher une carte de boîte de réception à un agent sous forme de ServiceNow Espace de travail d'agent notification d'acceptation de l'élément de travail.

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa). Pour appeler cette API, vous devez avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user.

Pour plus d'informations sur AWA, voir Affectation de travail avancée .

Offre de travail AWA : PUBLIER /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

Affecte ou transfère des éléments de travail aux agents.

Un élément de travail est un travail unique géré par un AWA agent du début à la fin. Un élément de travail est créé à partir d'un document, tel qu'une interaction ou une tâche.

Tous les agents qui reçoivent ou transfèrent des éléments de travail avec cette API doivent avoir les rôles awa_agent et awa_external_user.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

URL par défaut : /api/now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
document_table	Nom de la table associée au document, comme la table Interaction [interaction] ou la table Tâche [task]. Type de données : chaîne
document_sys_id	Sys_id du document à acheminer vers l'agent ou la file d'attente. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
mission	Requis pour les nouvelles affectations. Objet contenant des informations sur l'affectation. Type de données : objet `{ "after_timeout_presence": "String", "agent_sys_id": "String", "allowed_to_decline": Boolean, "display_option": "String", "enable_auto_assign": Boolean, "offered_on": "String", "timeout": Number }`
assignment.after_timeout_presence	Sys_id de l'état de présence vers lequel l'agent bascule si le *`timeout`* paramètre expire. Si le *`timeout`* paramètre n'est pas transmis, il est ignoré. Pour plus d'informations sur les états de présence, reportez-vous à la section Configurer les états de présence de l'agent . Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide (l'état de présence de l'agent ne change pas). Table : État de présence AWA [awa_presence_state]
assignment.agent_sys_id	Requis pour les nouvelles affectations. Sys_id de l'agent disponible pour recevoir l'élément de travail. L'agent doit disposer des rôles awa_agent et awa_external_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Pour savoir comment déterminer si un agent est disponible, consultez Contrôles de la boîte de réception de l'agent . Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
assignment.allowed_to_decline	Marqueur indiquant si les agents sont autorisés à rejeter des éléments de travail. Si ce paramètre est vrai, la carte de boîte de réception affiche les boutons **Accepter** et **Rejeter** sur la carte de boîte de réception. Valeurs valides : • vrai/oui/1 : l'agent peut rejeter des éléments de travail. • faux/non/0 : l'agent ne peut pas rejeter les éléments de travail. Type de données : booléennes Par défaut : true
assignment.display_option	Option d'affichage pour la carte et l'onglet lorsqu'un élément de travail est automatiquement affecté. Ce paramètre n'est valide que si *enable_auto_assign* la valeur est vraie. Valeurs valides : • card_and_tab : affichez la carte et l'onglet. • card_only : affichez uniquement la carte. Type de données : chaîne Par défaut : card_only
assignment.enable_auto_assign	Marqueur qui indique si l'élément de travail doit être automatiquement accepté ou doit permettre à l'agent d'accepter ou de rejeter manuellement l'élément de travail. Valeurs valides : • true/yes/1 : accepte automatiquement. • faux/no/0 : permet à l'agent d'accepter ou de refuser manuellement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
assignment.offered_on	Heure de l'offre d'élément de travail. La durée de l'offre est utilisée pour calculer le temps restant à l'agent pour accepter l'élément de travail dans la boîte de réception. Il permet de tenir compte de l'écart entre le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	moment où la demande d'API est traitée et le moment où le système de routage tiers appelle la demande d'API. Ce paramètre permet aux systèmes externes appelant ce point de terminaison de configurer la durée de l'offre de l'élément de travail afin qu'il reste synchronisé avec le suivi interne de l'élément de travail par le système externe. Par exemple, si l'élément de travail a été proposé le 11:30:30, le délai d'expiration est de 30 secondes et l'heure actuelle est 11:30:45, le compte à rebours affiche 00:15 (c'est-à-dire dans les 15 secondes restantes). Cette valeur est stockée dans le champ offered_on de l'élément de travail. Ce paramètre est ignoré s'il `timeout` n'est pas transmis. Type de données : chaîne Format : horodatage UTC (aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSS)
Assignment.Timeout	Durée pendant laquelle l'élément de travail reste dans la boîte de réception de l'agent en attente de l'acceptation de l'affectation de travail par l'agent. Type de données : nombre Unité : Secondes Par défaut : chaîne vide (aucune limite de temps).
external_segment_id	Identificateur externe du système CCAAS du segment d'appel proposé à l'agent. Type de données : chaîne
queue_id	Requis pour les nouvelles affectations. Sys_id de l'enregistrement de file d'attente ou de l'identificateur de file d'attente dans un système externe. Si vous utilisez un queue_id à partir d'un système externe, il doit être mappé au champ ID de file d'attente du fournisseur (external_id) sur l'enregistrement awa_queue. Type de données : chaîne Table : File d'attente [awa_queue]

transfert	Requis pour les affectations de transfert. Objet contenant des informations sur le transfert.
	
	Si une valeur est fournie pour ce paramètre, l'affectation est considérée comme une affectation de transfert.
	
	Type de données : objet
	
	`{`
	`  "source_queue_id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"target_id": "String",`
	`"target_type": "String",`
	`"transfer_type": "String"`
	`}`

transfer.source_queue_id	Requis pour les affectations de transfert. File d'attente source à partir de laquelle le transfert est initié. Sys_id de l'enregistrement de file d'attente ou de l'identificateur de file d'attente dans un système externe. Si vous utilisez un queue_id à partir d'un système externe, il doit être mappé au champ ID de file d'attente du fournisseur (external_id) sur l'enregistrement awa_queue. Ce paramètre permet de créer un élément de travail avant d'initier le transfert si aucun élément de travail actif n'est trouvé. Il permet d'effectuer des transferts si l'interaction d'origine a été créée sans aucun acheminement, par exemple pour les appels sortants. Type de données : chaîne Table : File d'attente [awa_queue]
transfer.target_id	Requis pour les affectations de transfert. Sys_id de l'enregistrement de l'agent ou de la file d'attente auquel transférer l'affectation. • S'il *`target_type`* s'agit d'un agent, *`target_id`* est le sys_id de l'enregistrement utilisateur de l'agent dans la table Utilisateur [sys_user]. • S'il *`target_type`* s'agit d'une file d'attente, *`target_id`* il s'agit du sys_id de l'enregistrement de file d'attente dans la table File d'attente [awa_queue] ou de l'identificateur de file d'attente dans un système externe. Type de données : chaîne
transfer.target_type	Requis pour les affectations de transfert. Type d'enregistrement auquel transférer l'affectation. Valeurs valides : • agent • queue Type de données : chaîne
transfer.transfer_type	Requis pour les affectations de transfert. Type de transfert. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• aveugle • consulter Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. La demande n'a pas pu être traitée en raison d'une erreur avec l'élément de travail ou le sys_id d'agent du document fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message de réponse contenant des informations sur la réussite ou l'échec de l'affectation. Valeurs possibles : • Affectation manuelle demandée avec succès : réussite. • L'<API_caller_sys_id> de l'appelant n'a pas le rôle awa_manager ou awa_integration_user : l'utilisateur authentifié effectuant la demande d'API doit avoir le rôle awa_manager ou awa_integration_user. • L'élément de travail accepté ne peut pas être affecté : l'élément de travail ne peut pas être affecté, car il est déjà accepté par un agent. Pour plus d'informations, consultez Vérifier les éléments de travail et AWA les événements . • <agent_sys_id> n'est pas un agent valide : l'agent n'a pas le rôle awa_agent. • Échec du transfert : impossible Transfert aveugle à l'agent : L'affectation n'a pas été transférée, car l'agent n'est pas à l'état Disponible dans AWA. • L'élément de travail est déjà affecté à <agent_sys_id> : l'élément de travail fourni est affecté à un autre agent. • L'agent n'est pas disponible : l'agent n'est pas dans l'état Disponible dans AWA. Pour plus d'informations, voir Contrôles de la boîte de réception de l'agent . • La valeur du délai d'expiration ne peut pas être négative : la valeur du délai d'expiration fournie ne peut pas être négative. • <presence_state_sys_id> n'est pas un état de présence valide : le sys_id d'état de présence fourni n'existe pas dans la table État de présence AWA [awa_presence_state]. • Le temps offert (<offered_on_timestamp>) doit être au format suivant : aaaa-MM-jj'T'HH :mm :ss. SSS : l'horodatage offered_on fourni doit utiliser le format spécifié. • L'heure proposée (<offered_on_timestamp>) doit être antérieure à l'heure actuelle, sinon l'agent aura plus de temps pour accepter l'élément de travail. À condition que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	offered_on horodatage ne puisse pas être antérieur à l'heure à laquelle la demande est effectuée. • L'horodatage après le délai d'expiration (<offered_on_timestamp >) doit être postérieur à l'heure actuelle, sinon l'agent n'a pas le temps d'accepter l'élément de travail : l'horodatage après l'ajout de la valeur de délai d'expiration au offered_on fourni doit être postérieur à l'heure à laquelle la demande a été effectuée. • <display_option> n'est pas une option d'affichage valide : la display_option fournie doit être l'une des valeurs suivantes : card_only ou card_and_tab. • %s n'est pas une valeur booléenne valide : la valeur booléenne fournie doit utiliser l'un des formats suivants : oui/non, vrai/faux, 1/0. • L'utilisateur n'a pas le rôle « awa_external_user ». L'agent recevant l'affectation doit avoir le rôle awa_external_user. • Le document n'est pas actif : le document fourni doit être actif et non dans un état fermé.
réussite	Marqueur indiquant si l'affectation a réussi. Valeurs possibles : • vrai : affectation réussie. • faux : échec de l'affectation. Type de données : booléennes

work_item	Détails sur l'élément de travail créé ou mis à jour.
	Type de données : objet
	{
	"display_name": "String",
	"document_id": "String",
	"document_table": "String",
	"queue": "String",
	"sys_id": "String"
	}

work_item.nom_affichage	Nom d'affichage de l'enregistrement de document. Type de données : chaîne
work_item.identificateur_document	Sys_id de l'enregistrement du document. Type de données : chaîne
work_item.table_document	Nom de la table associée au document. Type de données : chaîne
work_item.file d'attente	Sys_id de l'enregistrement de file d'attente ou de l'identificateur de file d'attente dans un système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : File d'attente [awa_queue]
work_item.sys_id	Sys_id de l'élément de travail. Type de données : chaîne Table : Élément de travail [awa_work_item]

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment affecter un élément de travail à un agent.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
   "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
   "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
   "assignment": {
      "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
      "allowed_to_decline": "true",
      "enable_auto_assign": "false",
      "timeout": 30,
      "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

La réponse montre que l'élément de travail est affecté avec succès à l'agent. Vous pouvez vérifier le résultat dans le champ Affecté à de l'enregistrement de l'élément de travail [awa_work_item].

```
{
  "result": {
      "work_item": {
        "display_name": "Interaction: IMS0000221",
         "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
           "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
           "document_table": "interaction",
           "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
         },
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

API de routage AWA

L'API de routage AWA fournit des points de terminaison pour acheminer un document vers une file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API nécessite le module d'extension Affectation de travail avancée (com.glide.awa) et le rôle awa_integration_user.

Acheminement AWA : POST /now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

Si un élément de travail actif existe, achemine un document vers une file d'attente. Si aucun élément de travail actif n'existe pour le document spécifié, crée un élément de travail et définit ses champs en conséquence.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

URL par défaut : /api/now/awa/queues/{queue_sys_id}/work_item

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
queue_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de file d'attente. Type de données : chaîne Table : File d'attente [awa_queue]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
document_sys_id	Sys_id du document à acheminer vers la file d'attente. Type de données : chaîne
document_table	Nom de la table associée au document, par exemple incident. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_name	Nom du document à acheminer par cet élément de travail, tel que l'enregistrement de ticket. Type de données : chaîne
document_sys_id	Sys_id du document à acheminer vers la file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
document_table	Nom de la table associée au document. Type de données : chaîne
queue_sys_id	Sys_id de la file d'attente vers laquelle acheminer un document. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de travail affecté à la file d'attente. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

API par lots

L'API *Batch* fournit des points de terminaison pour envoyer une seule demande contenant plusieurs appels d'API REST et renvoie un flux de charges utiles de réponse.

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

- Réduisez le temps nécessaire à l'envoi des demandes d'API en les regroupant et réduisez les frais généraux en limitant l'authentification, la configuration de session et le trafic aller-retour à une seule étape.
- Créez du code plus efficace pour les intégrations côté client.
- Mélangez les formats d'éléments par lots et incluez-les dans une demande de lot unique. Par exemple, un lot peut inclure une demande codée Bases64 au format XML à envoyer à un point de terminaison et une demande codée Base64 au format JSON à envoyer à un autre point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recevez un flux de charges utiles de réponse en retour.
- Appliquez les ACL existantes à chaque appel d'API du lot.

Vous pouvez inclure n'importe quelle API disponible sur l'instance dans un appel *d'API par lots*. Pour des raisons de performances, évitez d'inclure des demandes longues et des demandes qui récupèrent de grandes quantités de données.

Important : L'API Batch a les mêmes caractéristiques de performance que les demandes d'API individuelles, mais évite la surcharge de plusieurs demandes client-serveur. L'API Batch n'est pas destinée au traitement des transactions parallèles et les demandes API de longue durée peuvent entraîner le dépassement de la durée maximale de transaction et renvoyer un échec.

Limites de taille et de traitement

Les charges utiles respectent ces limites de taille :

- Chaque élément de la demande : 5 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la *glide.rest.batch.max.inputSize* propriété système. Valeur maximale : 10 Mo.
- Chaque élément de la réponse : 10 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la *glide.rest.batch.max.outputSize* propriété système ou en ajoutant l'en-tête *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* à votre demande. La *X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE* valeur de l'en-tête ne peut pas dépasser la valeur de la propriété système.

Remarque : Si une demande s'exécute pendant plus de 30 secondes, la règle de quota de *REST Batch API request timeout* transaction met fin à la transaction. L'augmentation de la valeur de cette règle de quota de transaction peut entraîner des problèmes de performances.

Lorsqu'une demande par lots atteint une taille ou une limite de traitement, le système annule la transaction et renvoie les demandes non traitées dans le tableau JSON **non desservi** dans la réponse.

Lot : PUBLIER /now/batch

Envoie plusieurs demandes d'API REST en un seul appel.

Vous pouvez inclure n'importe quelle API disponible sur l'instance dans un appel *d'API par lots*. Pour des raisons de performances, évitez d'inclure des demandes longues et des demandes qui récupèrent de grandes quantités de données.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/batch

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
batch_request_id	ID qui identifie le lot de demandes. Type de données : chaîne
rest_requests	Requis. Liste des objets de demande à inclure dans la demande par lots. Type de données : tableau `"rest_requests":[ { "body": "String", "exclude_response_headers": Boolean, "headers":[Array], "id": "String", "method": "String", "url": "String" } ]`
rest_requests.corps	Corps de la demande codé en base64. S'applique uniquement aux méthodes qui nécessitent un corps, par exemple POST. Avant le codage, le corps peut être dans n'importe quel format. Par exemple, XML ou JSON. Type de données : chaîne
en-têtes rest_requests.exclude_response_en-têtes	Marqueur indiquant s'il faut exclure les en-têtes de réponse de la réponse. Valeurs valides : • vrai : les en-têtes de réponse ne sont pas inclus dans la réponse. • faux : les en-têtes de réponse sont inclus dans la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
rest_requests.en-têtes	Liste des objets d'en-tête de demande à envoyer au point de terminaison. Type de données : tableau `"headers":[ { "name":"String", "value":"String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
rest_requests.headers.name	Nom de l'en-tête. Type de données : chaîne
rest_requests.en-têtes.valeur	Valeur de l'en-tête. Type de données : chaîne
rest_requests.id	Requis. ID de chaque élément du lot. Type de données : chaîne
rest_requests.méthode	Requis. Méthode à appeler pour le point de terminaison associé. Type de données : chaîne
rest_requests.url	Requis. Chemin d'accès relatif du point de terminaison auquel envoyer la demande. Inclut les paramètres de requête. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`multipart/mixed`*. Pour diffuser des réponses en plusieurs parties, définissez la *`glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`* propriété système sur true. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE	Limite de taille pour chaque élément dans la réponse par lots. Ajoutez cet en-tête pour fournir une limite de taille inférieure à celle par défaut définie par la *`glide.rest.batch.max.outputSize`* propriété système. Vous ne pouvez pas définir une valeur supérieure à la valeur de la propriété système. Par défaut : 10 Mo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
batch_request_id	ID du lot qui correspond au `batch_request_id` paramètre de la demande. Type de données : chaîne
serviced_requests	Liste des objets de réponse de la demande par lots. Type de données : tableau `"serviced_requests":[ { "body": "String", "error_message": "String", "execution_time": Number, "headers": [Array], "id": "String", "redirect_url: "String", "status_code": Number, "status_text": "String" } ]`
serviced_requests.corps	Corps codé Base64 de la réponse. Pour obtenir la valeur du corps, Base64 décode le contenu de ce paramètre. Type de données : chaîne
serviced_requests.message_erreur	S'ils sont présents, les messages d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviced_requests.execution_time	Temps nécessaire à l'exécution de la demande d'élément par lots. Type de données : nombre Unité : millisecondes
serviced_requests.en-têtes	En-têtes de l'élément par lots. Type de données : tableau `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
serviced_requests.headers.name	Nom de l'en-tête. Type de données : chaîne
serviced_requests.en-têtes.valeur	Valeur de l'en-tête. Type de données : chaîne
serviced_requests.id	ID de l'élément par lots qui correspond au *`rest_requests.id`* paramètre de la demande. Type de données : chaîne
serviced_requests.redirect_url	Le cas échéant, l'URL de redirection. Type de données : chaîne
serviced_requests.code_état	Code d'état de l'élément par lots. Type de données : nombre
serviced_requests.texte_état	Texte du code d'état de l'élément par lots. Type de données : chaîne
unserviced_requests	ID des demandes qui n'ont pas été traitées car la demande par lots a atteint une taille ou une limite de traitement. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

Cette demande par lots envoie deux demandes GET à l'instance et une demande POST à la table d'incidents. Le corps de la demande POST est codé Base64.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
  \"batch_request_id\":\"1\",
  \"rest_requests\":[
    {
      \"id\":\"11\",
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/xml\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/xml\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"12\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"13\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\": \"/api/now/table/incident\",
      \"method\":\"POST\",
      \"body\":
 \"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

 Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2luZyB
pc3N1ZSd9\"
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}" \
```


```
{
   "batch_request_id": "1",
   "serviced_requests": [
      {
         "id": "11",
         "body":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3VsdD4
8dX
         NlcI9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
         "status_code": 200,
         "status_text": "OK",
         "headers": [
            {
               "name": "Pragma",
               "value": "no-store,no-cache"
            },
            {
               "name": "Expires",
               "value": "0"
            },
            {
               "name": "Content-Length",
               "value": "88"
            },
            {
               "name": "Content-Type",
               "value": "application/xml; charset=UTF-8"
            },
            {
               "name": "Cache-control",
               "value": "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
            }
         ],
         "execution_time": 5
      },
      {
         "id": "12",
         "body": "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

 ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGRhdGV

 kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2xkX3J

 lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IkIOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3ZhbF9

 oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJ

 odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWlzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9h
cGk

 vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Ii
widmF
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZ
F9ieSI

6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTE

udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY4
MWN

jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgw
MTY0MDB

iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE2LTE

yLTEyIDE1OjE5OjU3Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc4LW5

vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXNlcl9

ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWFzb24
iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJvcmR

lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQgMDI",
        "status_code": 200,
        "status_text": "OK",
        "headers": [],
        "execution_time": 8
    },
    {
        "id": "13",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J
        5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF0ZWR

fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGRfcmV

hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmFsX2h

pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXNfdXB

kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzg

tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191
c2V

yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2
MwYTg

wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiI

yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY

3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9z
eXN

fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9
        yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
        "status_code": 201,
        "status_text": "Created",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "headers": [],
        "execution_time": 2638
      }
    ],
    "unserviced_requests": []
}
```

API de ticket

L'API de ticket fournit des points de terminaison qui vous permettent de récupérer et de mettre à jour Gestion du service client (CSM) des enregistrements de ticket.

En outre, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de réseaux sociaux lors de la création d'un ticket.

L'API de *ticket* nécessite le module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms sn_customerservice.

Les utilisateurs doivent disposer du rôle csm_ws_integration pour un accès complet à l'API. Les utilisateurs externes dotés de ces sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôles peuvent également accéder aux points de terminaison.

Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}/activities

Récupère le flux d'activité pour un ticket spécifié Gestion du service client (CSM) .

Utilisez ce point de terminaison pour récupérer toutes les entrées du flux d'activité pour un enregistrement spécifié à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/activities

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case/{id}/activities

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
id	Sys_id ou numéro de ticket du ticket à récupérer. Les résultats sont imprévisibles si un numéro de ticket spécifié est partagé par deux tickets ou plus. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_activity_type	Filtre le type d'activités à renvoyer à partir du flux d'activité. Le paramètre *entries.element* contient le type de chaque activité. Par exemple : • sysparm_activity_type=attachment • sysparm_activity_type=work_notes • sysparm_activity_type=attachment,work_notes • sysparm_ activity_type=attachment,work_notes,comments Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les types d'activités.
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements. Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="prev », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="first », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="last »
X-Total-Count	En-tête de réponse indiquant le nombre total d'enregistrements correspondant à la demande lorsque les paramètres de requête *sysparm_limit* ou *sysparm_offset* sont spécifiés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
display_value	Numéro de ticket du ticket CSM. Type de données : chaîne
entries	Liste qui représente les entrées de flux d'activité du ticket CSM. Type de données : tableau d'objets `"entries": [{ "attachment": {Object}, "contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String", "user_sys_id": "String", "value": "String" }]`
entrées.pièce jointe	Description d'un fichier joint au ticket CSM dans l'entrée de flux d'activité. Type de données : objet `"attachment": { "average_image_color": "String", "content_type": "String", "file_name": "String", "image_height": Number, "image_path": "String", "image_width": Number, "path": "String", "size": "String", "size_bytes": Number,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"state": "String", "sys_id": "String", "thumbnail_path": "String" }
entries.attachment.average_image_color	Représentation hexadécimale de la couleur moyenne pour la pièce jointe d'image. Type de données : chaîne
entries.attachment.content_type	Type MIME pour la pièce jointe. Exemples : • application/PDF • image/jpeg • Message/RFC822 Type de données : chaîne
entries.attachment.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
entries.attachment.image_height	Hauteur de la pièce jointe d'image en pixels. Type de données : nombre
entries.attachment.image_path	Lien de téléchargement direct pour la pièce jointe de l'image. Type de données : chaîne
entries.attachment.image_width	Largeur de la pièce jointe d'image en pixels. Type de données : nombre
entrées.pièce jointe.chemin	Lien direct vers la pièce jointe. Type de données : chaîne
Entrées.Pièces jointes.Taille	Taille de la pièce jointe. Exemples : • 157.7 KB • 2,2 Mo Type de données : chaîne
entries.attachment.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : nombre Unité : Octets
entrées.pièces jointes.état	État de l'enregistrement de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Disponible • Disponible sous condition • Non disponible • En attente Type de données : chaîne Table : pièce jointe [sys_attachment]
entries.attachment.sys_id	Sys_id pour la pièce jointe. Type de données : chaîne Table : pièce jointe [sys_attachment]
entries.attachment.thumbnail_path	Lien de téléchargement direct pour la miniature de la pièce jointe de l'image. Type de données : chaîne
entries.contains_code	Marqueur indiquant si l'entrée du flux d'activité contient du code ou non. Valeurs possibles : • vrai : l'entrée du flux d'activité contient du code. • faux : l'entrée du flux d'activité ne contient pas de code. Type de données : booléennes
entrées.élément	Nom du champ journal associé à l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne Table : Entrées du dictionnaire [sys_dictionary]
entries.field_label	Nom d'affichage du champ journal associé à l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entrées.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a créé l'entrée du flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.login_name	Nom d'utilisateur complet de l'utilisateur qui a créé l'entrée du flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.name	Nom d'utilisateur complet de l'utilisateur qui a créé l'entrée du flux d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entries.sys_created_on	Date et heure de création de l'entrée de flux d'activité, exprimées dans le fuseau horaire GMT. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entries.sys_created_on_adjusted	Date et heure de création de l'entrée de flux d'activité, exprimées dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
entries.sys_id	Sys_id pour l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne
entries.user_sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui a créé l'entrée de flux d'activité. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
entrées.valeur	Valeur de cette entrée de journal. Type de données : chaîne
journal_fields	Liste des champs journal présents dans la table Ticket à partir desquels les entrées d'activité sont extraites. Type de données : tableau d'objets `"journal_fields": [ { "can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String" } ]`
journal_fields.can_read	Marqueur indiquant si l'utilisateur connecté peut lire ce champ journal ou non. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté peut lire ce champ journal. • faux : l'utilisateur connecté ne peut pas lire ce champ journal. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
journal_fields.can_write	Marqueur indiquant si l'utilisateur connecté peut ou non écrire dans le champ journal. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur connecté peut écrire dans ce champ journal. • faux : l'utilisateur connecté ne sait pas écrire dans ce champ de journal. Type de données : booléennes
journal_fields.couleur	Couleur qui représente le champ journal dans le flux d'activité du ticket sur ServiceNow AI Platform. Type de données : chaîne
journal_fields.étiquette	Nom d'affichage du champ journal. Type de données : chaîne
journal_fields.nom	Nom du champ journal. Type de données : chaîne Table : Entrées du dictionnaire [sys_dictionary]
étiquette	Étiquette d'affichage de la table dans laquelle l'enregistrement du ticket CSM s'affiche. Valeur possible : Ticket Type de données : chaîne
Numéro	Numéro de ticket du ticket CSM. Type de données : chaîne
short_description	Brève description du ticket CSM. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création du ticket, exprimées dans le fuseau horaire GMT. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_created_on_adjusted	Date et heure de création du ticket, exprimées dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du ticket CSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]
Table	Nom de la table dans laquelle le ticket CSM apparaît. Valeur possible : sn_customerservice_case Type de données : chaîne
thumbnail_path	Lien direct pour obtenir la miniature pour la pièce jointe (uniquement pour la pièce jointe de type images.) Type de données : chaîne
user_full_name	Nom complet de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne
user_login	ID d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne
user_sys_id	Sys_id pour l'utilisateur connecté. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Example: Demande cURL

Récupérez le flux d'activité complet pour un ticket CSM par sys_id.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0
acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche une seule entrée de flux d'activité pour le ticket spécifié, une entrée de journal **de commentaires supplémentaires** soumise par l'agent.

```
{
  "result": {
    "display_value": "CS0001401",
    "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
    "short_description": "Laptop is not working properly",
    "number": "CS0001401",
    "entries": [
      {
        "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
        "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
        "login_name": "John Jason",
        "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
        "initials": "JJ",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
      "contains_code": "false",
      "field_label": "Additional comments",
      "name": "John Jason",
      "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label on your laptop so we can
send you the correct replacement?",
      "element": "comments"
    }
  ],
  "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
  "user_full_name": "Mark Johnson",
  "user_login": "admin",
  "label": "Case",
  "table": "sn_customerservice_case",
  "journal_fields": [
    {
      "can_read": true,
      "color": "transparent",
      "can_write": true,
      "name": "comments",
      "label": "Additional comments"
    },
    {
      "can_read": true,
      "color": "gold",
      "can_write": true,
      "name": "work_notes",
      "label": "Work notes"
    }
  ],
  "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
  "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
 }
}
```


Ticket : GET /sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

Récupère la liste des valeurs de champ possibles pour un champ de choix ou de référence dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Utilisez ce point de terminaison pour remplir les listes de valeurs de champ dans les formulaires de création de tickets.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de référence, tous les qualificatifs de référence définis pour le champ demandé dans la table Entrée du dictionnaire [sys_dictionary] sont appliqués. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, voir Qualificatifs de référence .

Vous pouvez utiliser le paramètre de requête pour spécifier les valeurs de champ à utiliser lors de l'évaluation *sysparm_ref_qual_input* des qualificatifs de référence JavaScript. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de choix qui dépend d'un autre champ, vous pouvez utiliser le paramètre de *sysparm_dependent_value* requête pour spécifier une valeur pour le champ parent de dépendance et restreindre les valeurs de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

renvoyées en conséquence. Pour plus de détails sur les champs dépendants, voir Rendre un champ dépendant .

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case/field_values/{field_name}

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case/field_values/{field_name}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
field_name	Nom d'un champ de choix ou de référence. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_dependent_value	Valeur à sélectionner dans le champ de choix de la table Ticket [sn_customerservice_case] dont le champ demandé dépend. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de choix dépendant d'un autre champ. Par exemple, supposons que vous créiez un champ de choix **d'instance de canal** personnalisé dans la table Ticket qui dépend du champ de choix par défaut *Channel* . Si *sysparm_dependent_value* cette option n'est pas spécifiée, ce point de terminaison renvoie l'ensemble complet des valeurs de votre champ personnalisé. Pour renvoyer uniquement le sous-ensemble de valeurs de champ personnalisé disponibles lorsque le canal CSM téléphonique est choisi dans le *Channel* champ, spécifiez : `sysparm_dependent_value=Téléphone` Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_reference_field_columns	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules, issus de la table du champ de référence spécifié, à renvoyer dans la réponse. Par exemple, si le champ de référence Contact était spécifié, vous auriez inclus une liste de tous les champs dans la table Contact à renvoyer. Type de données : chaîne
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Les requêtes définies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées à toutes les requêtes codées produites par les qualificatifs de référence. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_ref_qual_input	Ensemble codé de valeurs de champ représentant un objet actuel à transmettre aux qualificatifs de référence qui utilisent des fonctions JavaScript. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de référence. Par exemple, lorsque vous `Asset` demandez des valeurs à partir du champ, vous pouvez définir cette valeur de paramètre de requête pour renvoyer uniquement les actifs appartenant au produit spécifié au lieu des actifs appartenant au produit associé au ticket spécifié : `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d` Type de données : chaîne Syntaxe : `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="prev », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="first », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="last »

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste de valeurs pour le champ demandé. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage pour la valeur du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérez les valeurs du champ de référence de contact à partir de tous les tickets :

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche les étiquettes et les valeurs des contacts correspondants :


```
{
  "result": [
    {
      "label": "Amy Pascal",
      "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
    },
    {
      "label": "Marta Hoch",
      "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
    },
    {
      "label": "Charlie Brown",
      "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
    },
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    },
    {
      "label": "Crissy Stark",
      "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
    },
    {
      "label": "Denis Koch",
      "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
    }
  ]
}
```


Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

Récupère la liste des valeurs de champ possibles pour un champ de choix ou de référence pour un enregistrement spécifié dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Utilisez ce point de terminaison pour remplir les listes de valeurs de champ dans les formulaires de mise à jour de tickets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de référence, tous les qualificatifs de référence définis pour le champ demandé dans la table Entrée du dictionnaire [sys_dictionary] sont appliqués, à l'aide des valeurs de l'enregistrement de ticket spécifié. Pour plus d'informations sur les qualificatifs de référence, voir Qualificatifs de référence .

Vous pouvez utiliser le *sysparm_ref_qual_input* paramètre de requête pour remplacer les valeurs du ticket spécifié lors de l'évaluation des qualificatifs de référence JavaScript. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

Lorsque vous demandez des valeurs pour un champ de choix qui dépend d'un autre champ, ce point de terminaison limite les valeurs de champ renvoyées en fonction de la valeur de champ parent de dépendance sélectionnée dans l'enregistrement de ticket spécifié. Pour plus de détails sur les champs dépendants, voir Rendre un champ dépendant .

Vous pouvez utiliser le *sysparm_dependent_value* paramètre de requête pour remplacer la sélection à partir du champ parent de dépendance. Pour obtenir un exemple, consultez la liste des paramètres de requête ci-dessous.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}/field_values/{field_name}

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case/{id}/field_values/{field_name}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
field_name	Nom d'un champ de choix ou de référence. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]
id	Sys_id d'un enregistrement à utiliser lors de l'évaluation des qualificatifs de référence. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_dependent_value	Valeur à sélectionner dans le champ de choix de la table Ticket [sn_customerservice_case] dont le champ demandé dépend. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de choix dépendant d'un autre champ. Par exemple, supposons que vous créiez un champ de choix **d'instance de canal** personnalisé dans la table Ticket qui dépend du champ de choix par défaut *`Channel`* . Si *`sysparm_dependent_value`* cette option n'est pas spécifiée, ce point de terminaison renvoie l'ensemble complet des valeurs de votre champ personnalisé. Pour renvoyer uniquement le sous-ensemble de valeurs de champ personnalisé disponibles lorsque le canal CSM téléphonique est choisi dans le *`Channel`* champ, spécifiez : `sysparm_dependent_value=Téléphone` Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *`sysparm_offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Les requêtes définies à l'aide de ce paramètre sont ajoutées à toutes les requêtes codées produites par les qualificatifs de référence. Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_reference_field_columns	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules, issus de la table du champ de référence spécifié, à renvoyer dans la réponse. Par exemple, si le champ de référence Contact était spécifié, vous auriez inclus une liste de tous les champs dans la table Contact à renvoyer. Type de données : chaîne
sysparm_ref_qual_input	Ensemble codé de valeurs de champ représentant un objet actuel à transmettre aux qualificatifs de référence qui utilisent des fonctions JavaScript. À utiliser uniquement lors de la demande d'un champ de référence. Par exemple, lorsque vous `Asset` demandez des valeurs à partir du champ, vous pouvez définir cette valeur de paramètre de requête pour renvoyer uniquement les actifs appartenant au produit spécifié au lieu des actifs appartenant au produit associé au ticket spécifié : `sysparm_ref_qual_input=product=5d1b7bb053401010dc25ddeeff7b129d` Type de données : chaîne Syntaxe : `{field1}={value1}^{field2}={value2}[...]`

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements. Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="prev », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="first », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="last »

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste de valeurs pour le champ demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage pour la valeur du champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérez la valeur du champ de référence de contact pour un ticket existant :

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

La réponse affiche l'étiquette et la valeur du contact affecté au ticket spécifié :

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
  ]
}
```

Ticket : GET /sn_customerservice/case/{id}

Récupère le ticket spécifié Gestion du service client (CSM) .

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro de ticket à récupérer pour le ticket. Les résultats sont imprévisibles si un numéro de ticket spécifié est partagé par deux tickets ou plus. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela pourrait être dû à l'une des raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès au ticket.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
compte	Détails du compte. Type de données : objet "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès du compte parent au compte enfant dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Icône utilisée pour les signets de la page d'accueil iPhone. Type de données : image

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : image
account.banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : image
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client, par opposition à un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence entre l'emplacement réel et les informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
Compte.Fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • faux : ne fabrique pas de marchandises Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
compte.partenaire	Marqueur indiquant si le compte est un compte partenaire ou un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.phone	Numéro de téléphone primaire pour la société. Type de données : chaîne
Compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
compte.bénéfices	Informations sur les bénéfices saisies pour ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • faux : Société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • autre • stratégique • tactique • Évalués Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail des clients. Ce code fournit une méthode de validation du client sur la société avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires produit par la société associée à ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel la société réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_account.sys	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_créé_par	Utilisateur qui a créé le compte à l'origine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création initiale du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations de compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.sys_updated_by	Utilisateur ayant modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Type de données : chaîne Tableau : Thème [sys_ui_theme]
Compte.Fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • true : fournisseur • false : n'est pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires de fournisseurs pour le compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
account.vendor_type	Liste des sys_ids du type de fournisseur, par exemple, applications, matériel, services ou logiciels. Type de données : chaîne Table : Type de fournisseur [vendor_type]
account.website	URL du site web de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de la société. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé Type de données : booléennes Par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
approval	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40 Par défaut : non demandé
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
ticket	Description brève du ticket et numéro de ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Type de données : chaîne Tableau : Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets business-to-consumer.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
consumer.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
consommateur.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe.consommateur	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
consommateur.état	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Suffixe.Consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
consumer.zip	Code postal du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.
Contact.Compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
Contact.Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Contact.Bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Bâtiment [cmn_building]
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.entreprise	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
contact.pays	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : vide (format de date du système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
contact.edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 50
contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Contact.Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : false
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Contact.Rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.street	Adresse postale du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID utilisateur du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau Table : Groupe [sys_user_group]
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
base de connaissances	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : le ticket nécessite une attention supplémentaire • faux : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Ordre du ticket. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne Table : Problème [problem]
produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
résultat	Liste de valeurs pour le champ demandé. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage pour la valeur du champ. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du cas. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Détails d'un profil de réseau social spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube. Type de données : tableau d'objets `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations sur le compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne

sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"channel": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_package": "String",`
	`"sys_policy": "String",`
	`"sys_scope": "String",`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_update_name": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String"`
	`}`

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Table contenant l'enregistrement du canal de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne ayant créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal associé du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de réseau social associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre entier
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom	Nom du système du canal. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identifiant unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table du package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • Lire Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des renseignements sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le canal de profil sur les réseaux sociaux pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois le canal de profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du canal du profil de réseau social.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40

sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets de l'entreprise au consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`"active": Boolean,`
	`"business_phone": "String",`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"date_format": "String",`
	`"email": "String",`
	`"fax": "String",`
	`"first_name": "String",`
	`"gender": "String",`
	`"home_phone": "String",`
	`"household": "String",`
	`"last_name": "String",`
	`"middle_name": "String",`
	`"mobile_phone": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"notification": Number,`
	`"number": "String",`
	`"photo": Image,`
	`"preferred_language": "String",`
	`"prefix": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"suffix": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_domain": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"time_format": "String",`
	`"time_zone": "String",`
	`"title": "String",`
	`"user": "String",`
	`"zip": "String"`
	`}`

sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.format_date	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom_nom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_de_famille	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.deuxième_nom	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.téléphone_mobile.consommateur	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateurs.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.numéro.consommateur.	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.suffixe.consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système des consommateurs.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les tickets business-to-business. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État d'éducation du contact associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.numéro_employé	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom_nom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Deuxième prénom du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_créé_par	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_utilisateur	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.url_profil	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.identifiant_social	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Date et heure de création initiale du profil sur les réseaux sociaux. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Balises système de profil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles : • vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été créé initialement. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création initiale. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le ticket a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variable_pool	Regroupement de variables.
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f01300964fae39b
050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
  "correlation_display": "",
  "delivery_task": "",
  "work_start": "",
  "recipient_list": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "notify": "1",
  "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
  "closed_by": "",
  "follow_up": "",
  "contact_local_time": "",
  "sn_app_cs_social_social_profile": "",
  "reassignment_count": "0",
  "contact_time_zone": "",
  "notes_to_comments": "false",
  "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
  "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
  "variables": "",
  "variable_pool": "",
  "hierarchical_variables": "variable_pool",
  "sla_due": "",
  "change": "",
  "comments_and_work_notes": "",
  "partner": "",
  "escalation": "0",
  "upon_approval": "proceed",
  "partner_contact": "",
  "correlation_id": "",
  "asset": "",
  "made_sla": "true",
  "resolved_by": "",
  "sys_updated_by": "john.jason",
  "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
  "contact": "",
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow. Customers are not able
to use it. ",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```


Ticket : GET /sn_customerservice/case

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) tickets.

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Opération de récupération de données pour les champs de référence et de choix. En fonction de cette valeur, récupère la valeur d'affichage et/ou la valeur réelle de la base de données. Type de données : chaîne Valeurs valides : • vrai : renvoie les valeurs d'affichage de tous les champs • false : renvoie les valeurs réelles de la base de données • all : renvoie les valeurs réelles et d'affichage Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs `sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, `sysparm_offset` est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre `sysparm_offset`. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_reference_fields	S'il faut ou non récupérer les champs des tables de référence telles que compte, contact, consommateur et sn_app_cs_social_social_profile. Par défaut, ces champs sont renvoyés si l'utilisateur y a accès en lecture, mais cela ajoute une surcharge de performances. Lors de la récupération d'un grand nombre d'enregistrements de tickets, cette surcharge peut être éliminée en définissant `sysparm_reference_fields=faux`. Type de données : booléennes Par défaut : true **Remarque :** Lors de l'utilisation de ce point de terminaison, vous pouvez omettre le *`sysparm_`* préfixe de ce paramètre de requête et le spécifier comme *`reference_fields`*.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	Les données de réponse REST peuvent être divisées en plusieurs ensembles de résultats. Le cas échéant, l'en-tête de réponse contient différents liens du premier ensemble, de l'ensemble précédent, de l'ensemble suivant et du dernier ensemble d'enregistrements. Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="prev », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="first », https://<nom d'instance>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="last »
X-Total-Count	En-tête de réponse indiquant le nombre total d'enregistrements correspondant à la demande lorsque les paramètres de requête *sysparm_limit* ou *sysparm_offset* sont spécifiés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
compte	Détails du compte. Type de données : objet "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès du compte parent au compte enfant dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Icône utilisée pour les signets de la page d'accueil iPhone. Type de données : image
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : image
account.banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : image

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client, par opposition à un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence entre l'emplacement réel et les informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
Compte.Fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • faux : ne fabrique pas de marchandises Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
compte.partenaire	Marqueur indiquant si le compte est un compte partenaire ou un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.phone	Numéro de téléphone primaire pour la société. Type de données : chaîne
Compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Contact [customer_contact]
compte.bénéfices	Informations sur les bénéfices saisies pour ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles : • true : coté en bourse • faux : Société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • autre • stratégique • tactique • Évalués Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail des clients. Ce code fournit une méthode de validation du client sur la société avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires produit par la société associée à ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel la société réside.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compte.rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_account.sys	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_créé_par	Utilisateur qui a créé le compte à l'origine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création initiale du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations de compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
account.sys_updated_by	Utilisateur ayant modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Type de données : chaîne Tableau : Thème [sys_ui_theme]
Compte.Fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • true : fournisseur • false : n'est pas un fournisseur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires de fournisseurs pour le compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
account.vendor_type	Liste des sys_ids du type de fournisseur, par exemple, applications, matériel, services ou logiciels. Type de données : chaîne Table : Type de fournisseur [vendor_type]
account.website	URL du site web de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
approval	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40 Par défaut : non demandé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
ticket	Description brève du ticket et numéro de ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Type de données : chaîne Tableau : Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets business-to-consumer.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
consumer.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
consommateur.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe.consommateur	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
consommateur.état	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Suffixe.Consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Contact.Compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
Contact.Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Contact.Bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.entreprise	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
contact.pays	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Contact.Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Contact.Rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.street	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau Table : Groupe [sys_user_group]
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
base de connaissances	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : le ticket nécessite une attention supplémentaire • faux : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Ordre du ticket. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Compte [customer_account]
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne Table : Problème [problem]
produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
résultat	Liste de valeurs pour le champ demandé. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage pour la valeur du champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du cas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Détails d'un profil de réseau social spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube. Type de données : tableau d'objets `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations sur le compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	Type de données : objet
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Table contenant l'enregistrement du canal de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne ayant créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal associé du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de réseau social associé. Type de données : nombre entier
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom	Nom du système du canal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identifiant unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table du package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • Lire Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des renseignements sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le canal de profil sur les réseaux sociaux pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois le canal de profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du canal du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets de l'entreprise au consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket.
	
	Type de données : objet
	
	"consumer": {
	"active": Boolean,
	"business_phone": "String",
	"city": "String",
	"country": "String",
	"date_format": "String",
	"email": "String",
	"fax": "String",
	"first_name": "String",
	"gender": "String",
	"home_phone": "String",
	"household": "String",
	"last_name": "String",
	"middle_name": "String",
	"mobile_phone": "String",
	"name": "String",
	"notes": "String",
	"notification": Number,
	"number": "String",
	"photo": Image,
	"preferred_language": "String",
	"prefix": "String",
	"primary": Boolean,
	"state": "String",
	"street": "String",
	"suffix": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_domain": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"time_format": "String",
	"time_zone": "String",
	"title": "String",
	"user": "String",
	"zip": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.format_date	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom_nom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_de_famille	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.deuxième_nom	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.téléphone_mobile.consommateur	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateurs.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.numéro.consommateur.	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.suffixe.consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système des consommateurs.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les tickets business-to-business. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.numéro_employé	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom_nom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_créé_par	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_utilisateur	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.url_profil	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.identifiant_social	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Date et heure de création initiale du profil sur les réseaux sociaux. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Balises système de profil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été créé initialement. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création initiale. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le ticket a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
variable_pool	Regroupement de variables.
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Récupérez les troisième et quatrième tickets CSM répertoriés pour un compte spécifique.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86
837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

La réponse montre les deux cas.


```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"closed_by": "",
"follow_up": "",
"contact_local_time": "",
"sn_app_cs_social_social_profile": "",
"reassignment_count": "1",
"contact_time_zone": "",
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "0",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
"made_sla": "true",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "admin",
"opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
"contact": {
  "country": "",
  "calendar_integration": "1",
  "last_position_update": "",
  "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
  "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
  "source": "",
  "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
  "building": "",
  "web_service_access_only": "false",
  "notification": "1",
  "sys_updated_by": "venki",
  "enable_multifactor_authn": "false",
  "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
  "sys_domain": "global",
  "agent_status": "",
  "state": "",
  "vip": "false",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "",
  "zip": "",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "last_login": "",
  "default_perspective": "",
  "geolocation_tracked": "false",
  "active": "true",
  "time_sheet_policy": "",
  "sys_domain_path": "/",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "phone": "(626) 722-6969",
    "cost_center": "",
    "name": "Julie Lewis",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "julie.lewis",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Operations Manager",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Julie",
    "preferred_language": "en",
    "introduction": "",
    "email": "julie.lewis@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "1",
    "last_name": "Lewis",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
"contact_type": "web",
"resolution_code": "",
"probable_cause": "",
"urgency": "3",
"company": "",
"major_case_state": "",
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "not requested",
"due_date": "",
"sys_mod_count": "5",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000001",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
  "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.4005464",
  "zip": "94103",
  "profits": "0",
  "phone": "(626) 722-6999",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~1",
  "primary": "false",
  "city": "San Francisco",
  "latitude": "37.7838391",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "747 Howard St",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "www.boxeo.com",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "9",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
  }
 }, {
  "parent": "",
  "caused_by": "",
  "watch_list": "",
  "active_escalation": "",
  "upon_reject": "cancel",
  "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
  "support_manager": "",
  "approval_history": "",
  "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
  "number": "CS0000005",
  "problem": "",
  "state": "6",
  "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
  "sys_created_by": "admin",
  "knowledge": "false",
  "order": "",
  "cmdb_ci": "",
  "delivery_plan": "",
  "impact": "",
  "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
  "active": "true",
  "work_notes_list": "",
  "auto_created_case": "false",
  "priority": "1",
  "sys_domain_path": "/",
  "rejection_goto": "",
  "first_response_time": "",
  "business_duration": "",
  "group_list": "",
  "child_case_creation_progress": "false",
  "sync_driver": "false",
  "approval_set": "",
  "wf_activity": "",
  "short_description": "Urgent issue, need help ...",
  "correlation_display": "",
  "delivery_task": "",
  "work_start": "",
  "recipient_list": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "notify": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"closed_by": "",
"follow_up": "",
"contact_local_time": "",
"sn_app_cs_social_social_profile": "",
"reassignment_count": "",
"contact_time_zone": "",
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
"made_sla": "false",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "jodi.seals",
"opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
"contact": {
  "country": "",
  "calendar_integration": "1",
  "last_position_update": "",
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
  "last_login_device": "",
  "source": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
  "building": "",
  "web_service_access_only": "false",
  "notification": "2",
  "sys_updated_by": "system",
  "enable_multifactor_authn": "false",
  "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
  "sys_domain": "global",
  "agent_status": "",
  "state": "",
  "vip": "false",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "last_login": "",
  "default_perspective": "",
  "geolocation_tracked": "false",
  "active": "true",
  "time_sheet_policy": "",
  "sys_domain_path": "/",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
"contact_type": "web",
"resolution_code": "",
"probable_cause": "",
"urgency": "3",
"company": "",
"major_case_state": "",
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "",
"due_date": "2016-08-04 20:36:23",
"sys_mod_count": "0",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000001",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
  "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.4005464",
  "zip": "94103",
  "profits": "0",
  "phone": "(626) 722-6999",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~1",
  "primary": "false",
  "city": "San Francisco",
  "latitude": "37.7838391",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "",
  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "747 Howard St",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "www.boxeo.com",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "9",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
  }
 }]
}
```


Ticket : POST /sn_customerservice/case

Crée un nouveau Gestion du service client (CSM) ticket.

Pour utiliser ce point de terminaison, les utilisateurs doivent avoir le rôle csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Vous pouvez créer différents types de tickets selon que vous travaillez dans un environnement interentreprises (B2B) ou B2C (business-to-consumer), ou que vous créez un ticket pour une commande ou un produit.

En outre, vous pouvez créer un profil de médias sociaux pour un contact, un consommateur ou un compte à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer un profil de réseau social, vous devez indiquer les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_type*
- *social_handle_url*
- *social_post_url*

Tous les paramètres du corps de la demande sont facultatifs. Certains paramètres ne sont valides que dans un environnement ou l'autre (B2B ou B2C), et sont notés comme tels dans les descriptions des paramètres du corps de la demande. Si vous spécifiez un contact, les paramètres compte, rapport de ticket, contrat et droit sont définis par défaut sur les valeurs définies dans les enregistrements de contact/compte. Si vous spécifiez un compte, les paramètres de rapport de ticket, de contrat et de droit sont définis par défaut sur les valeurs définies dans l'enregistrement de compte (sauf s'ils sont remplacés par des paramètres transmis). Si vous ne transmettez aucun paramètre au point de terminaison, l'enregistrement du ticket est créé avec uniquement les informations par défaut (définies dans la table ci-dessous) et les valeurs générées par l'instance (*sys_**). Tous les autres paramètres sont définis avec leur équivalent d'une valeur nulle. En plus de la liste des paramètres définis ci-dessous, qui définissent les paramètres trouvés dans un système de base, le point de terminaison accepte également les champs de ticket personnalisés et tous les champs de ticket supplémentaires configurés dans votre instance. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous aux définitions de vos tables spécifiques [**Définition du système** > **Tables**].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer des frais généraux excessifs. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide pour le type de ticket ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement ou peut entraîner des résultats inattendus. Par exemple, si vous créez un consommateur ou un contact pour le mauvais type de ticket ou si vous ne correspondez pas à un contact avec un compte.

Avertissement : Par défaut, les utilisateurs externes disposant du sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôle peuvent uniquement définir les champs compte, actif, commentaires, consommateur, contact, contact_type, partenaire, partner_contact, priorité, produit, short_description et état à l'aide de ce point de terminaison.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le *sysparm_* préfixe). Par exemple, pour *sysparm_limit* vous pouvez également utiliser *limit*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id du compte associé au ticket. Type de données : chaîne Par défaut : si *contact* spécifié, la valeur par défaut est le compte spécifié dans l'enregistrement de contact. Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé Type de données : booléennes Par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
approval	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Par défaut : non demandé
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau Table : Groupe [sys_user_group]
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
base de connaissances	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Ordre du ticket. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Problème [problem]
produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
short_description	Description succincte du cas. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
social_channel	Type de canal de médias sociaux tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur d'utilisateur sur le canal. Type de données : chaîne
social_handle_type	Type de ticket pour associer le profil de réseau social. Valeurs valides : • compte • consommateur • contact Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du nom d'utilisateur sur le réseau social de l'utilisateur. Type de données : chaîne
social_post_url	URL du message de réseau social à partir duquel le ticket est généré. Type de données : chaîne
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles : • vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Le nouvel enregistrement de ticket a été créé avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
Numéro	Numéro de ticket associé. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nouvel enregistrement de ticket créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un ticket basé sur un consommateur et créer un compte de réseau social associé au ticket.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
   contact_type: \"social\", \
   priority: \"4\", \
   short_description: \"Consumer Test Case\", \
   social_channel: \"TWITTER\", \
   social_handle: \"consumertwo\", \
   social_handle_type: \"Consumer\", \
   social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
   social_post_url: \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un ticket pour un compte.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"1\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
    "number": "CS0001021"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un ticket pour un contact spécifique. Notez que si un compte est spécifié dans l'enregistrement de contact, ce compte est automatiquement affecté au ticket.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"3\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
    "number": "CS0001013"
  }
}
```

Ticket : PUT /sn_customerservice/case/{id}

Met à jour le ticket existant Gestion du service client (CSM) spécifié avec les paramètres transmis.

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer des frais généraux excessifs. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide pour le type de ticket ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement ou peut entraîner des résultats inattendus. Par exemple, si vous créez un consommateur ou un contact pour le mauvais type de ticket ou si vous ne correspondez pas à un contact avec un compte.

Avertissement : Par défaut, les utilisateurs externes disposant du sn_customerservice.client ou sn_customerservice.consommateur rôle peuvent uniquement définir les champs de commentaires et d'état qui utilisent ce point de terminaison. Les administrateurs peuvent autoriser les utilisateurs externes à définir des champs supplémentaires en spécifiant les noms de champs dans le tableau de UPDATE_ALLOWED_FIELDS défini dans l'include de script `CaseRESTAPIValidatorForExternalUser` . Soyez prudent lorsque vous ajoutez de nouveaux champs à ce tableau, car il se peut qu'il n'y ait pas de validateurs existants pour entrer dans ces champs. Pour plus d'informations sur les includes de script, voir Includes de script.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le `sysparm_` préfixe). Par exemple, pour `sysparm_limit` vous pouvez également utiliser `limit`.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customerservice/{api_version}/case/{id}

URL par défaut : /api/sn_customerservice/case/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du ticket à mettre à jour. Table : Ticket [sn_customerservice_case]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_get_case_details	Marqueur indiquant si l'enregistrement de ticket mis à jour doit être renvoyé. Valeurs valides : • true : renvoie l'enregistrement de ticket mis à jour. • false : ne renvoie pas l'enregistrement de ticket mis à jour. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id du compte associé au ticket. Type de données : chaîne Par défaut : si `contact` spécifié, la valeur par défaut est le compte spécifié dans l'enregistrement de contact. Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé Type de données : booléennes Par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
approval	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40 Par défaut : non demandé
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : booléennes
close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Groupe [sys_user_group]
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
base de connaissances	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Ordre du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne Table : Problème [problem]
produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
short_description	Description succincte du cas. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
social_channel	Type de canal de médias sociaux tel que Twitter, Facebook ou Instagram.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
social_handle	Descripteur d'utilisateur sur le canal. Type de données : chaîne
social_handle_type	Type de ticket pour associer le profil de réseau social. Valeurs valides : • compte • contact • consommateur Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du nom d'utilisateur sur le réseau social de l'utilisateur. Type de données : chaîne
social_post_url	URL du message de réseau social à partir duquel le ticket est généré. Type de données : chaîne
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles : • vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
compte	Détails du compte. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	"account": {
	"account_code": "String",
	"account_parent": "String",
	"account_path": "String",
	"active_escalation": "String",
	"apple_icon": Image,
	"banner_image": Image,
	"banner_image_light": Image,
	"banner_text": "String",
	"city": "String",
	"contact": "String",
	"country": "String",
	"customer": "String",
	"discount": "String",
	"fax_phone": "String",
	"fiscal_year": "String",
	"lat_long_error": "String",
	"latitude": "String",
	"longitude": "String",
	"market_cap": "String",
	"name": "String",
	"notes": "String",
	"num_employees": Number,
	"number": "String",
	"parent": "String",
	"partner": "String",
	"phone": "String",
	"primary": Boolean,
	"primary_contact": "String",
	"profits": Number,
	"publicly_traded": Boolean,
	"rank_tier": "String",
	"registration_code": "String",
	"revenue_per_year": Number,
	"state": "String",
	"stock_price": "String",
	"stock_symbol": "String",
	"street": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"theme": "String",
	"vendor": Boolean,
	"vendor_manager": "String",
	"vendor_type": "String",
	"website": "String",
	"zip": "String
	}

account.account_code	Combinaison unique de valeurs qu'une application utilise pour identifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	prévisions budgétaires et les plans budgétaires. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.account_parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
account.account_path	Chemin d'accès du compte parent au compte enfant dans la hiérarchie des comptes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
account.active_escalation	Sys_id de l'escalade active associée au compte. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Icône utilisée pour les signets de la page d'accueil iPhone. Type de données : image
account.banner_image	Image de bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : image
account.banner_image_light	Petite image de bannière. Type de données : image
account.banner_text	Texte de la bannière qui s'affiche sur le portail client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
compte.ville	Ville dans laquelle réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
compte.contact	Sys_id d'un enregistrement de contact associé à ce compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
compte.pays	Pays dans lequel réside la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : États-Unis
compte.client	Marqueur indiquant si le compte est un compte client, par opposition à un compte partenaire. Valeurs possibles : • true : compte client • false : compte de partenaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
compte.remise	Remise accordée au compte sur les achats. Type de données : nombre Longueur maximale : 15
account.fax_phone	Numéro de fax primaire de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.fiscal_year	Exercice fiscal de la société associée au compte. Type de données : chaîne
account.lat_long_error	Différence entre l'emplacement réel et les informations de latitude et de longitude. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
compte.latitude	Latitude de la société associée à ce compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
compte.longitude	Longitude de la société associée à ce compte. Type de données : Nombre (nombre à virgule flottante) Longueur maximale : 40
Compte.Fabricant	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte fabrique des biens. Valeurs possibles : • true : fabrique des biens • faux : ne fabrique pas de marchandises Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.market_cap	Valeur marchande des actions cotées en bourse de la société associée. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
account.name	Nom de la société associée à ce compte. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
compte.notes	Informations supplémentaires sur la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
account.num_employees	Nombre de personnes employées par l'entreprise. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
numéro.compte	Numéro qui identifie ce compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
compte.parent	Sys_id du compte parent de ce compte. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
compte.partenaire	Marqueur indiquant si le compte est un compte partenaire ou un compte client. Valeurs possibles : • true : compte de partenaire • false : compte client Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.phone	Numéro de téléphone primaire pour la société. Type de données : chaîne
Compte.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un compte primaire. Valeurs possibles : • true : compte primaire • false : compte secondaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.primary_contact	Sys_id du contact principal pour le compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
compte.bénéfices	Informations sur les bénéfices saisies pour ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 40
account.publicly_traded	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est cotée en bourse. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : coté en bourse • faux : Société privée Type de données : booléennes
account.rank_tier	Type de compte. Valeurs possibles : • Liste noire • autre • stratégique • tactique • Évalués Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.registration_code	Code unique que les clients utilisent lorsqu'ils demandent une connexion sur le portail des clients. Ce code fournit une méthode de validation du client sur la société avant d'accorder l'accès. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.revenue_per_year	Chiffre d'affaires produit par la société associée à ce compte. Type de données : nombre (devise) Longueur maximale : 20
compte.état	État dans lequel la société réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_price	Prix de l'action de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.stock_symbol	Code mnémonique de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
compte.rue	Rue de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_account.sys	Table contenant l'enregistrement de compte associé. Type de données : chaîne
account.sys_créé_par	Utilisateur qui a créé le compte à l'origine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_created_on	Date et heure de création initiale du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id pour l'enregistrement du compte. Type de données : chaîne
account.sys_mod_count	Nombre de fois que les informations de compte ont été mises à jour. Type de données : nombre (entier)
account.sys_updated_by	Utilisateur ayant modifié les informations du compte pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
account.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du compte. Type de données : chaîne
compte.thème	Sys_id du thème du portail client utilisé par ce compte. Type de données : chaîne Tableau : Thème [sys_ui_theme]
Compte.Fournisseur	Marqueur indiquant si la société associée à ce compte est un fournisseur. Valeurs possibles : • true : fournisseur • false : n'est pas un fournisseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
account.vendor_manager	Liste des sys_ids des gestionnaires de fournisseurs pour le compte. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
account.vendor_type	Liste des sys_ids du type de fournisseur, par exemple, applications, matériel, services ou logiciels. Type de données : chaîne Table : Type de fournisseur [vendor_type]
account.website	URL du site web de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
account.zip	Code postal de la société. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
actif	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé Type de données : booléennes Par défaut : true
active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
approval	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40 Par défaut : non demandé
approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
ticket	Description brève du ticket et numéro de ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Type de données : chaîne Tableau : Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]
catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
consommateur	Tableau de paramètres pour les tickets business-to-consumer.
consommateur.actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ville	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consommateur.genre	Sexe du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
consumer.last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
consumer.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
consumer.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
consommateur.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
numéro.consommateur	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
préfixe.consommateur	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
consommateur.état	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
consommateur.rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 255
Suffixe.Consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
consommateur.titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
contact	Tableau des paramètres de contact pour les tickets interentreprises.
Contact.Compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Compte [customer_account]
Contact.Actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Contact.Bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.entreprise	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Société [core_company]
contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
contact.pays	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
contact.edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : enseignant
contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
contact.employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
contact.first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Contact.Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Contact.Rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.street	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
contact.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
contact.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
contact.user_name	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau Table : Groupe [sys_user_group]
impact	Impact sur le client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
base de connaissances	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : le ticket nécessite une attention supplémentaire • faux : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles : • true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
notifier	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeur par défaut : 1
Numéro	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Ordre du ticket. Type de données : nombre (entier)
parent	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
Priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Par défaut : 4
probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne Table : Problème [problem]
produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
résultat	Liste de valeurs pour le champ demandé. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
résultat.étiquette	Valeur d'affichage pour la valeur du champ. Type de données : chaîne
résultat.valeur	Valeur du champ. Type de données : chaîne
short_description	Description succincte du cas. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile	Détails d'un profil de réseau social spécifique, tel que Facebook, Twitter ou YouTube.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : tableau d'objets `"sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
sn_app_cs_social_social_profile.compte	Identificateur unique de l'enregistrement contenant les informations sur le compte pour le profil de réseau social. Situé dans la table Compte [customer_account]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.canal	Détails sur le canal de profil de réseau social associé. Type de données : objet `"channel": { "name": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_package": "String", "sys_policy": "String", "sys_scope": "String", "sys_tags": "String", "sys_update_name": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }`
sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nom du canal de réseau social. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys	Table contenant l'enregistrement du canal de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Personne ayant créé le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Date et heure de création du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificateur unique du canal associé du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le canal de profil de réseau social associé. Type de données : nombre entier
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_nom	Nom du système du canal. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identifiant unique de l'enregistrement qui contient des informations sur le package associé au profil ; Table du package [sys_package]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_politique	Politique de protection du système. Valeurs possibles : • protégé • Lire Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificateur unique de l'enregistrement qui contient des renseignements sur la portée du profil social ; Table d'application [sys_scope]. Type de données : Référence
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_balises	Balises système associées au canal. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nom de la personne qui a mis à jour le canal de profil sur les réseaux sociaux pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois le canal de profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du canal du profil de réseau social. Type de données : Date/Heure Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur	Pour les tickets de l'entreprise au consommateur. Détails sur le consommateur associé au ticket. Type de données : objet "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.format_date	Format dans lequel afficher les dates.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.prénom_nom	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.genre	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.ménage	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.nom_de_famille	Nom du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.deuxième_nom	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.téléphone_mobile.consommateur	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
sn_app_cs_social_social_profile.consommateurs.notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
sn_app_cs_social_social_profile.numéro.consommateur.	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Photo du consommateur. Type de données : image
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Langue principale du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.suffixe.consommateur	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domaine	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_balises	Balises système des consommateurs.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.consommateur.utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Pour les tickets business-to-business. Identificateur unique de l'enregistrement contenant des détails sur le profil de réseau social qui appartient au contact associé au ticket. Situé dans la table Contact [customer_contact]. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.bâtiment	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.numéro_employé	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.prénom_nom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introduction Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_de_famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.téléphone_mobile	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.rôles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Source du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
nom_classe_sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_créé_par	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domaine	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_balises	Balises système de contact.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.nom_utilisateur	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Date et heure de création initiale du profil de réseau social associé.
sn_app_cs_social_social_profile.profil	Profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.url_profil	URL à utiliser pour accéder au profil de réseau social.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.identifiant_social	Identificateur unique du fournisseur de compte de réseau social pour le compte de réseau social associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Source du profil social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Date et heure de création initiale du profil sur les réseaux sociaux. Type de données : chaîne (date/heure)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificateur unique du profil de réseau social. Type de données : chaîne
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Nombre de fois où ces informations ont été modifiées pour le profil de réseau social associé. Type de données : nombre (entier)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_balises	Balises système de profil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Utilisateur ayant initialement créé le profil de réseau social. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles : • vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé Type de données : booléennes
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Personne ayant initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_created_on	Date et heure auxquelles le ticket a été créé initialement. Type de données : chaîne
sys_domain	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création initiale. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système.
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le ticket a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne
time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variable_pool	Regroupement de variables.
variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne

Remarques sur les paramètres du corps de la demande

Tous les paramètres du corps de la demande sont facultatifs. Tous les paramètres ne s'appliquent pas à tous les types de tickets (B2B vs B2C et commande vs produit) Assurez-vous que les paramètres que vous définissez n'entrent pas en conflit, comme une incompatibilité entre le compte et le contact ou le consommateur. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments présents dans un système de base), le point de terminaison accepte également les champs de ticket personnalisés et tous les champs de ticket supplémentaires configurés dans votre instance. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous aux définitions de vos tables spécifiques [**Définition du système** > **Tables**].

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment mettre à jour un ticket basé sur le consommateur.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db436f0057c3fd441d
96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
  consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
  contact_type: \"phone\", \
  priority: \"4\", \
  short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
    "number": "CS0001005"
  }
}
```

API de ressources multimédias CCCIF

L'API de *ressource multimédia CCCIF (Custom Chat Chatbot Interoperability Framework)* fournit des points de terminaison qui permettent à un bot primaire de charger des pièces jointes dans l'instance associée ServiceNow .

Appelez cette API dans votre bot primaire pour charger des pièces jointes privées d'un utilisateur qui a une conversation via Agent virtuel (VA). Vous devez ensuite envoyer le paramètre *mediaUrl* qui est renvoyé par cette API à l'API VA.

Si la pièce jointe est publique, vous pouvez simplement envoyer l'URL de la pièce jointe dans le corps de la demande de votre appel *d'intégration de bot d'Agent virtuel* .

Pour accéder à cette API, le module d'extension Conversational Custom Chat Integration (com.glide.cs.custom.adapter) doit être activé. En outre, les propriétés système de la pièce jointe doivent être configurées.

Pour plus d'informations sur les options de l'API, consultez API Agent virtuelAgent virtuel .

CCCIF - PUBLIER /cccif/media/télécharger

Télécharge une pièce jointe privée vers l'instance appelée ServiceNow qui stocke la pièce jointe dans la table Pièces jointes [sys_attachment].

Appelez cette méthode dans votre bot primaire pour charger des pièces jointes privées à partir d'un utilisateur qui a une conversation via Agent virtuel (VA). Vous devez ensuite envoyer le paramètre *mediaUrl* renvoyé par cette méthode à l'API VA à l'aide de la commande API d'intégration de bot Agent virtuel.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cccif/media/upload

URL par défaut : /api/now/cccif/media/upload

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fichier	Requis. Chemin d'accès du fichier à charger. Type de données : chaîne, telle que @File chemin d'accès <file_path>
provider_application_id	Sys_id du sys_cs_provider_application interagissant avec le bot VA. Par défaut : Sys_id de l'application du fournisseur d'agent virtuel à agent
user_id	Requis. Identificateur d'utilisateur unique de l'utilisateur interagissant avec le bot VA. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne unique pour chaque utilisateur. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`multipart/form-data`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
attachmentId	Sys_id de la pièce jointe qui a été stockée. Type de données : chaîne

erreur	Description de toute erreur détectée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur rencontrée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur qui a été générée. Type de données : chaîne
mediaUrl	URL de pièce jointe à envoyer au bot primaire pour accéder à la pièce jointe. Le bot principal doit envoyer cette URL dans le `message.attachment.url` paramètre du corps de la demande du point de terminaison `POST /sn_va_as_service/bot/integration`. Type de données : chaîne
nom	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
État	État de la pièce jointe dans la table des pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Disponible • Disponible sous condition • non disponible • En attente Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment charger une pièce jointe de fichier .png.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Réponse :

```
Response :{
  "result": {
    "mediaUrl":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlTM448L789Pp
6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
    "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
    "state": "pending",
    "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
  }
```

CdmApplicationsApi

`CdmApplicationsApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de uploadzoominsoftware.io/utah-devops/ données de configuration aux dossiers de composant, de collection, de déployable et de variable de composant qui se trouvent dans l'interface utilisateur de l'espace DevOps Config de travail. Il dispose également de points de terminaison qui vous permettent d'exporter des données de configuration déployables vers votre DevOps pipeline et de gérer les composants et applications partagés.

Les points de terminaison d'exportation et de chargement utilisent une implémentation de mise en file d'attente asynchrone. Avec ce type d'implémentation, vous appelez d'abord le point de terminaison de demande d'exportation ou de chargement souhaité. Ces points de terminaison mettent votre demande en file d'attente et renvoient un identificateur de demande. Vous utilisez ensuite cet identificateur de demande pour appeler le point de terminaison d'état approprié, un pour les chargements et un autre pour les exportations, afin d'obtenir le statut du chargement/exportation. Pour les demandes d'exportation, une fois l'exportation terminée, vous pouvez également demander le contenu de l'exportation.

Cette API ne fournit pas de points de terminaison permettant d'effectuer une récupération simple des enregistrements d'application. Pour récupérer ces enregistrements, utilisez l'API de table .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM (sn_cdm.cdm.viewer)
- REST scripté ACL de l'éditeur CDM (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur Gestion des données de configuration l'interface utilisateur de l'espace DevOps Config de travail, consultez Chargement de vos données de configuration .

Pour plus d'informations sur les composants partagés et les bibliothèques partagées, voir Partage de composants entre applications — Bibliothèques de composants .

CdmApplicationsApi : SUPPRIMER /sn_cdm/applications/déployables

Supprime un déployable CDM (Configuration Data Management) spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM à laquelle le déployable est associé. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
nom	Nom de l'élément déployable à supprimer. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un déployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

En cas de suppression réussie de l'élément déployable, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi : SUPPRIMER /sn_cdm/applications/shared_components

Supprime la référence d'utilisation du composant partagé d'une application spécifiée Gestion des données de configuration (CDM).

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/shared_components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application à partir de laquelle supprimer l'association de composants partagés spécifiée. Le champ type de l'application spécifiée doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
sharedComponentName	Requis. Nom unique du composant partagé à supprimer de l'application spécifiée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Vide. Le code d'état HTTP indique le résultat de l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le composant partagé « paymentService-V1.1 » de l'application « App1 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appN
ame=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNumber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

Renvoie le contenu associé à une demande d'exportation de données de configuration spécifiée.

N'appelez ce point de terminaison qu'une CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status fois que vous avez reçu une réponse complète du point de terminaison. Si vous appelez ce point de terminaison avant la fin de l'exportation, une erreur d'état 400 est renvoyée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/content

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
export_id	Identificateur unique pour la demande d'exportation dont les données de configuration doivent être renvoyées. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/deployables/exports terminaison.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : chaîne
export_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
exporter_result	Contenu de l'exportation de données de configuration spécifiée. Type de données : • Objet JSON : si la demande devait exporter des données au format JSON. • Chaîne : si la demande devait exporter des données dans un autre format.
request_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'exportation spécifiée. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne Table : colonne Dans l'état de la table File d'attente des demandes CDM [sn_cdm_request_queue].

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande les données de configuration d'une demande d'exportation avec l'ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

Renvoie l'état actuel de la demande d'exportation de données de configuration spécifiée.

Utilisez le point de terminaison pour effectuer une demande d'exportation CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/deployables/exports .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports/{export_id}/status

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
export_id	Sys_id de la demande d'exportation dont l'état doit renvoyer. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/deployables/exports terminaison.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : chaîne
export_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
exporter_result	Détails sur l'erreur associée. Type de données : objet
exporter_result.erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors de l'exportation. Type de données : tableau
exporter_result.ID_exécution	Identificateur unique de l'enregistrement d'exécution de l'exportateur. Type de données : chaîne Table : Exécution de l'exportateur CDM [sn_cdm_exporter_execution]
exporter_result.état	État actuel de l'exportation spécifiée. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau Type de données : chaîne Table : Exécution de l'exportateur CDM [sn_cdm_exporter_execution]
request_id	ID de demande d'exportation. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
État	État actuel de l'exportation spécifiée. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• nouveau • prêt Type de données : chaîne Table : colonne Dans l'état de la table File d'attente des demandes CDM [sn_cdm_request_queue].

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande le statut d'une exportation avec l'ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed validation. All snapshots of
 deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3' are required to pass validation"
      ]
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/shared_components

Renvoie la liste des composants partagés utilisés par une application spécifiée. Vous pouvez également spécifier de renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version est disponible.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/shared_components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application dont vous souhaitez renvoyer la liste des composants partagés. Le champ type de l'application doit être défini sur shared_library. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
withUpdatesOnly	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version mise à jour est disponible. Valeurs valides : • vrai : renvoyer uniquement les composants partagés pour lesquels une nouvelle version mise à jour est disponible. • faux : renvoie tous les composants partagés utilisés par l'application spécifiée. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
currentVersion	Version actuelle de l'application CDM. Type de données : nombre (entier)
currentVersionName	Nom de la version du composant partagé actuellement utilisée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
description	Description du composant partagé. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
nom	Nom unique du composant partagé. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Nom de la bibliothèque partagée à laquelle le composant partagé appartient. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
updateVersionName	Nom de la version du composant partagé disponible pour la mise à jour. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer les composants partagés qui ont une nouvelle version utilisée par « App1 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?updat
esOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    {
      "name": "Component_Name",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description": "",
    "sharedLibraryName": "Shared Library",
    "currentVersion": "2",
    "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
    "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
  }
 ]
}
```


CdmApplicationsApi : obtenir /sn_cdm/applications/shared_libraries/composants/applications

Renvoie une carte des composants partagés et des applications qui les utilisent qui se trouvent dans une bibliothèque spécifiée.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_libraries/components/applications

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à inclure dans la carte. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à inclure dans la carte. Le champ type de l'application spécifiée doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description de l'application utilisant un composant partagé Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
managed_by_group	Liste de sys_ids séparés par des virgules des groupes qui peuvent gérer l'application. Type de données : chaîne
nom	Nom unique de l'application qui utilise le composant. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'application utilisant le composant partagé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer la carte qui affiche les applications de la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » qui utilisent le composant partagé « paymentService-V1.1 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/compone
nts/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentS
ervice-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "component_name": [
      {
        "name": "App Name",
        "description": "desc",
        "managed_by_group": null,
        "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
      },
      {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Config App",
      "description": "desc",
      "managed_by_group": null,
      "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
    },
    {
      "name": "Database App",
      "description": "desc",
      "managed_by_group": null,
      "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
    }
  ]
 }
}
```


CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

Renvoie l'état actuel de la demande de chargement de données de configuration spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/upload-status/{upload_id}

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de chargement dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par les différents points de terminaison de demande de chargement CdmApplications.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne

sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, un message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée.
	
	Type de données : tableau de chaîne
	
	`"output": {`
	`"auto_validate": "String",`
	`"cdm_application": "String",`
	`"committed_at": "String",`
	`"committed_by": "String",`
	`"description": "String",`
	`"last_conflict_detection_time": "String",`
	`"number": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
output.auto_validate	Indique s'il faut appeler la validation après la validation. Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu téléchargé. Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation. Type de données : chaîne
sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Date et heure de l'invocation de détection de conflit. Type de données : chaîne
sortie.numéro	Numéro unique de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
output.publish_option	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du `autoCommit` paramètre est vrai.
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé. Type de données : chaîne
sortie.état	État du contenu téléchargé. Valeurs possibles : • bloqué • checking_for_conflict • commit_failed • commit_in_progress • engagé • ouvert Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État actuel du traitement de la demande de téléchargement. Valeurs possibles : • NOT_PROCESSED • TRAITÉ Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de téléchargement. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt
type	Type de demande de chargement. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• commit • upload_and_commit Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre la demande de l'état d'un téléchargement avec l'ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/5560a689532630109
6edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les résultats de retour possibles.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError: Node 'dbSettings' of type
 'sg_cdm_node_component' cannot create child 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsAPI : POST /sn_cdm/applications/deployables

Crée un nouvel élément déployable et le connecte automatiquement à une application spécifiée Gestion des données de configuration (CDM).

Vous pouvez créer un déployable pour l'un des trois types d'environnement suivants : Développement, Test ou Production.

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit avoir le rôle administrateur CDM.

Si vous devez créer plusieurs déployables, utilisez le point de CdmApplicationsApi : POST / sn_cdm/applications/deployables/create terminaison.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom d'une application CDM active existante à associer au déployable. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
envType	Requis. Type d'environnement pour l'élément déployable. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Développement • Production • Test **Remarque :** Le type d'environnement déployable ne peut pas être modifié après la création. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de l'élément déployable CDM. Ne doit pas être supérieur à 255 caractères. Les caractères autorisés par défaut sont 0-9, A-Z, a-z, _,-,., %, $, espace blanc, :, #. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 caractères Caractères autorisés : 0-9, A-Z, a-z, _, -, ., %, $, espace blanc, :, et #
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdi_count	Nombre d'éléments de données de configuration (CDI) contenus dans l'application CDM associée. Type de données : nombre (entier)
cdi_usage	Pourcentage des CDI utilisés par le déployable. Type de données : nombre (entier)

cdm_app	Objet d'application CDM associé au déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API `de table` REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
cdm_app.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objet de service d'application associé au déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du service d'application à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_ci.valeur	Sys_id de l'enregistrement du service d'application associé. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
description	Description de l'élément déployable CDM généré. Type de données : chaîne
environment_type	Type d'environnement du déployable. Valeurs possibles : • Développement • Production • Test Type de données : chaîne

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne

nœud	Détails sur le nœud déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"node": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

node.link	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du nœud déployable à l'aide de l'API `de table` REST. Type de données : chaîne
valeur.nœud	Sys_id de l'enregistrement du nœud déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour le déployable. Type de données : nombre (entier)
État	État actuel du déployable. Valeurs possibles : • actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du déployable créé. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'élément déployable CDM a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer et associer un déployable à une application CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name=Dep-1&returnFields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
 ]
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/deployables/create

Crée un ou plusieurs nouveaux déployables.

Vous pouvez créer l'un des deux types d'éléments déployables suivants :

- Déployables qui doivent être connectés manuellement à un modèle d'application (service CI).
- Déployables qui sont automatiquement connectés aux nouveaux modèles d'application créés dynamiquement (services CI).

Vous pouvez créer un déployable pour l'un des trois types d'environnement suivants : Développement, Test ou Production. Lors de la création de plusieurs déployables, les noms générés automatiquement des déployables suivent le modèle : `DeployableType_Number`, où `Numéro` est un numéro de séquence en cours d'exécution basé sur la création d'un nouvel élément déployable. Par exemple, si vous créez trois déployables de type `Test` dans un appel de point de terminaison, ils sont nommés Test_1, Test_2 et Test_3. Si vous appelez à nouveau le point de terminaison et créez un autre déployable de test, son nom généré automatiquement est Test_4. Ces numéros ne sont jamais réutilisés, même si un élément déployable est supprimé.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/create`

URL par défaut : `/api/sn_cdm/applications/deployables/create`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appSysId	Requis. Sys_id d'une application CDM active à associer aux déployables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Connexion automatique	Requis. Marqueur qui détermine s'il faut connecter automatiquement les éléments déployables nouvellement créés aux modèles d'application générés dynamiquement. Valeurs valides : • vrai : connecter les éléments déployables nouvellement créés aux modèles d'application générés dynamiquement. • false : il suffit de créer les déployables. Ces déployables doivent être mappés manuellement aux modèles d'application à l'aide de l'interface utilisateur. Type de données : booléennes
envType	Requis. Type d'environnement pour l'élément déployable. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • Développement • Production • Test **Remarque :** Le type d'environnement déployable ne peut pas être modifié après la création. Type de données : chaîne
quantité	Requis. Nombre d'éléments déployables à créer. Type de données : nombre

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Sys_ids des déployables créés. Type de données : tableau
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un déployable unique et l'associer à une application CDM existante.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/create?envType=Prod
uction&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici les réponses possibles à cet appel, à la fois en termes de réussite et d'erreur.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": [
    "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
    "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
    "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
    "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
    "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
  ]
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Error: CDM Application with SysID 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was
 not found. (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/deployables/exports

Soumet une demande d'exportation de l'instantané actuel pour une application spécifiée et un ou plusieurs déployables dans la table Cache de l'exportateur CDM [sn_cdm_exporter_cache].

Ce point de terminaison renvoie un identificateur unique pour la demande, que vous utilisez ensuite pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status point de terminaison afin de récupérer l'état de l'exportation. Une fois l'exportation terminée, vous pouvez utiliser le point de CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/content terminaison pour récupérer les données de configuration de l'application associée.

Un instantané est le modèle de données complet d'un déployable au moment où un changement de configuration est validé. Cela inclut tous les composants, collections et variables inclus, ainsi que les variables et remplacements spécifiques aux déployables. Pour plus d'informations sur les éléments déployables, consultez Créer et mettre à jour un élément déployable .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les instantanés ne peuvent pas dépasser 10 000 éléments de données de configuration (CDI) par déployable ou 100 000 CDI par application.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables/exports

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables/exports

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
additionalDeployables	Éléments déployables non primaires à exporter. Type de données : tableau d'objets `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Par exemple : `[{'app_name' :'TestApp', "deployable_name :'DEP-1'}]` Par défaut : tableau vide - []
additionalDeployables.app_nom	Requis si *`additionalDeployables`* un tableau est spécifié. Nom de l'application associée au déployable dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
additionalDeployables.deployable_name	Requis si *`additionalDeployables`* un tableau est spécifié. Nom du déployable non primaire dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
args	Objet JSON contenant des paires clé-valeur pour les arguments personnalisés. Type de données : objet
Format de données	Format de sortie des données exportées. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • ini • JSON • Propriétés de • raw (les données sont renvoyées au format chaîne) • xml • yaml Type de données : chaîne Par défaut : json
deployableName	Requis. Nom du déployable dont vous souhaitez exporter les données de configuration. Type de données : chaîne
exporterName	Requis. Nom de l'exportateur à utiliser pour exporter les données de l'instantané. Les exportateurs sont personnalisés pour le responsable de l'implémentation. Pour en savoir plus sur la création d'un exportateur personnalisé, consultez Créer un exportateur personnalisé . Type de données : chaîne
restrictExporter	Marqueur indiquant si le point de terminaison valide les instantanés lors de l'exportation des données. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
snapshotName	Nom de l'instantané à exporter. Il ne peut s'agir que d'un des noms d'instantané associés au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	déployable, tel que spécifié dans les paramètres OR `deployableNameadditionalDeployables.deployable_name`. Par défaut : le point de terminaison exporte le dernier instantané publié. S'il n'y a pas d'instantané publié, le système lève l'erreur « Impossible de trouver le dernier instantané publié pour le déployable '{0}' »

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Messages d'erreur possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Erreur : paramètre « appName » obligatoire manquant • Erreur : l'utilisateur ne possède pas l'autorisation requise pour créer une demande d'exportation • Erreur : valeur booléenne non valide (<xyz>).
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite.
	Type de données : tableau
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
export_id	Identificateur unique de la demande d'exportation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/deployables/exports/{export_id}/status point de terminaison pour vérifier l'état actuel de la demande d'exportation. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande l'exportation des données de configuration pour les éléments suivants : nom de l'application = TestAppA, nom de l'élément déployable = DEP, à l'aide de l'exportateur = exporter-1-primary_deployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports?appName=TestAppA&args=%7B
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-primar
y_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoie l'identificateur unique de la demande d'exportation.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/shared_components

Associe le composant partagé spécifié à l'application dans un ensemble de changements spécifié.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Le composant partagé spécifié doit avoir une version publiée associée (instantané).

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/shared_components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application à associer au composant partagé. Type de données : chaîne
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé au composant. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à associer à l'application spécifiée. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle créer le composant. La bibliothèque partagée doit avoir les champs suivants définis comme suit : • état = actif • Disponible = vrai • type = shared_library Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Les champs de réponse dépendent des champs spécifiés dans le `returnFields` paramètre de la demande. Voici quelques-uns des champs les plus importants.

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Description du nœud CDM. Type de données : chaîne

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur qui s'est produite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui fournit une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
linked_to	ID du nœud principal associé au composant partagé. Type de données : chaîne

linked_to_version	Détails de l'enregistrement d'instantané CDM associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de version à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
linked_to_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de version. Type de données : chaîne
principal	Marqueur indiquant si l'instantané associé a été publié. Valeurs valides : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié.
main_id	ID unique du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
main_id_encoded	ID codé du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne
node_path	Chemin d'accès au nouveau nœud lié créé lors de l'ajout du composant partagé. Type de données : chaîne
état	État du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : Nouveau Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été créé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud CDM pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été mis à jour pour la dernière fois. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
type	Type de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour associer l'application « App1 » au composant partagé « paymentService-V1.1 » sous la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » dans l'ensemble de modifications « Chset-20 ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc33711100c257e
2cc840dd6b"
   },
   "node_path": "!,0!,1!/D",
   "description": null,
   "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
   "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
   "sys_class_name": "sn_cdm_node",
   "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
   "sys_updated_by": "admin",
   "previous_version": null,
   "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
   "value": null,
   "effective_from": null,
   "linked_to": "210",
   "sys_created_by": "admin",
   "restricted_to": null,
   "linked_to_version": {
    "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3b311100c257e2
cc840dd17"
   },
   "level": "2",
   "conflict_type": null,
   "main_id": "483",
   "effective_to": null,
   "secure_value": null,
   "node_classifier": "/application/components",
   "main_id_encoded": "/D",
   "name": "LIB2_C",
   "position": null,
   "reason_for_conflict": null,
   "system_folder": false,
   "status": "new",
   "conflict": false
 }
}
```


CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/components

Soumet une demande pour charger les données de configuration transmises pour un composant spécifique, dans le dossier des composants système, pour l'application spécifiée.

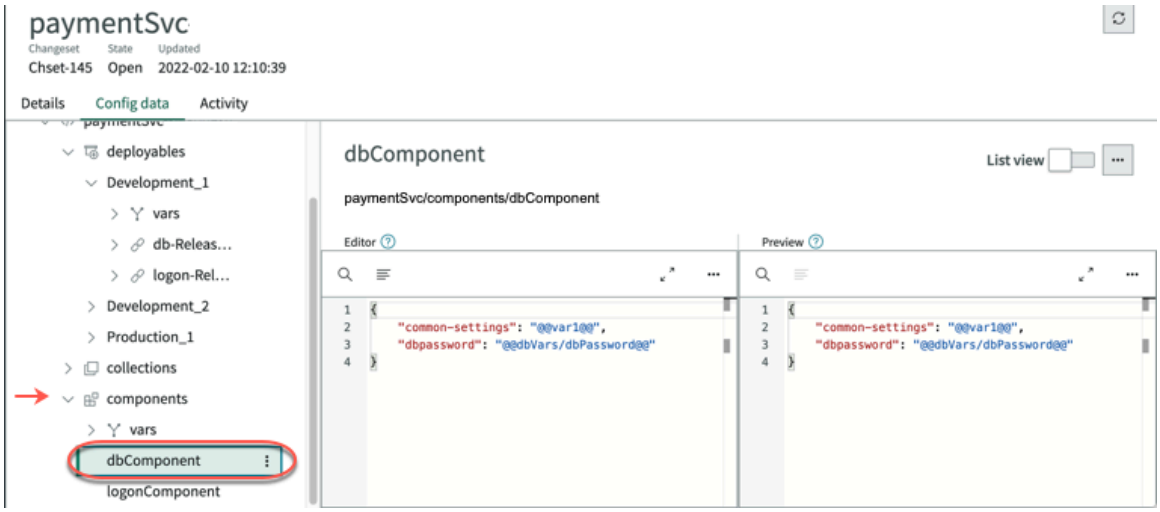
Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Remarque : La taille maximale par défaut du contenu téléchargé est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration du composant sont chargées en référence à l'interface ServiceNow DevOps Config utilisateur. Supposons que le composant est **dbComponent** et que l'application est **paymentSvc**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier les nœuds. Utilisez l'autre CdmApplicationsApi : POST sn_cdm/applications/chargements/composants/fichier méthode pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/uploads/components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le `changesetNumber` paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • faux : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est `vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
Format de données	Requis. Format des données de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne

dataFormatAttributes	Uniquement pris en charge lorsque le *`dataFormat`* paramètre est défini sur `csv`. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM .
	
	Type de données : objet
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.
	
	`1 First Name,Last Name,Location,salary`
	`2 David,Ben,NYC,1000`
	`3 Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`4 "George, R",Martin,US,12120`
	`5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *`dataFormatAttributes.headers`* paramètre.
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données. Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Requis si `dataFormatAttributes.containsHeaders` le paramètre est `faux`. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Les champs des données sont sécurisés et doivent être chiffrés dans les données chargées vers CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut ou le fichier de données des en-têtes. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (chiffré dans 2 sens). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser les champs qu'à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas non sécuriser les champs sécurisés. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
deleteRedundentOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement en présence de valeurs redondantes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède à un remplacement. Par défaut : true
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

Identificateurs	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}`
	`]`
	
	et que vous définissez *`identifierKeys`* sur `nom`, il produit la sortie suivante :
	
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"}`
	`]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • faux : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le *`dataFormat`* paramètre des paramètres de la requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `text/plain` et `application/x-www-form-urlencoded`. Valeur par défaut : `text/plain`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement pour l'application Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components?namePa
th=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&chan
gesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoValidate=false&
autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants indiquent une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmApplicationsApi : POST sn_cdm/applications/chargements/composants/fichier

Télécharge les fichiers dans le cadre du modèle de données de configuration (CDM) dans le dossier des composants.

Utilisez cette méthode pour charger vers un nœud de fichier de composants.

Format d'URL

URL versionnée : POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/file

URL par défaut : POST /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le `changesetNumber` paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est `vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du `autoCommit` paramètre est vrai.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur l'ajustement de la taille et du type de fichier de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : chaîne/flux

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Type de données du fichier à charger. Types pris en charge : `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment charger un contenu dans un fichier texte.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/file?autoVali
date=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileN
odeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&
fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants indiquent une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

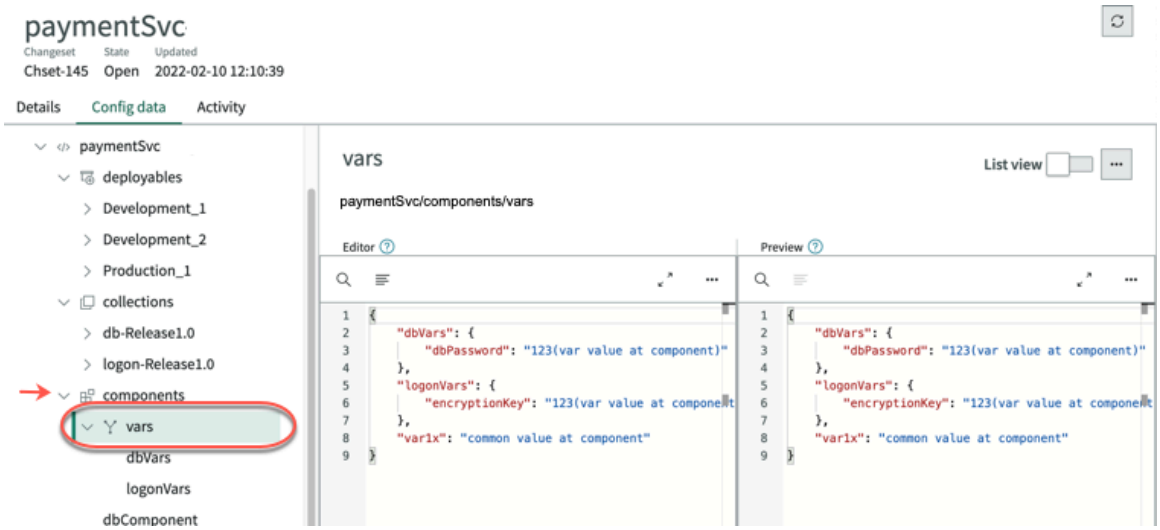
CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Soumet une demande pour charger les données de configuration transmises dans le dossier vars, dans le dossier des composants système, pour l'application spécifiée.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration des variables du composant sont chargées en référence à l'interface utilisateur de l'espace ServiceNow DevOps Config de travail. Suppose que l'application est **paymentSvc**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : La taille maximale par défaut du contenu téléchargé est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/components/vars

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *`changesetNumber`* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • faux : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est `vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
Format de données	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
deleteRedundentOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement en présence de valeurs redondantes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède à un remplacement. Par défaut : true
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne

Identificateurs	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	et que vous définissez *identifierKeys* sur nom, il produit la sortie suivante :
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"}`
	`]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`
	
	Type de données : tableau de chaînes

ignoreAttributes	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • faux : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud testApp/deployables/Development1/cdi1 : • Format de barre oblique inverse : testApp/deployables/Development1/cdi1 **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : testApp déployables Développement1 CDI1 • Tableau : ['testApp','deployables','Development1','cdi1']

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le `dataFormat` paramètre des paramètres de la requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `text/plain` et `application/x-www-form-urlencoded`. Valeur par défaut : `text/plain`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement de variables pour l'application Demo_App1631126164773.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars?change
setNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publishOption=publish_none&a
ppName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&autoCommit=fal
se&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants indiquent une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

Soumet une demande pour charger les données de configuration transmises pour une collection spécifique, dans le dossier des collections système, pour l'application spécifiée.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement.

Remarque : La taille maximale par défaut du contenu téléchargé est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

L'image suivante montre un exemple d'endroit où les données de configuration sont chargées en référence à l'interface utilisateur de l'espace ServiceNow DevOps Config de travail. Suppose que la collection est **db0Release1.0** et que l'application est **paymentSvc**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier les nœuds. Utilisez l'autre CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file méthode pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/uploads/collections

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *`changesetNumber`* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • faux : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est `vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
collectionName	Requis. Nom de la collection sous laquelle stocker la charge utile chargée. **Remarque :** Si ce qui *namePath* est spécifié n'existe pas dans cette collection, le système crée automatiquement le ou les composants dans cette collection, puis charge le contenu de la configuration. Par exemple, si vous souhaitez télécharger la collection collA, avec le chemin compA/comp/compC, les données sont téléchargées sous /collA/collections/compa/compB/compC. Si compA existe mais pas compB et compC, le point de terminaison crée ces composants et télécharge les données sous compC. Type de données : chaîne
Format de données	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne

dataFormatAttributes	Uniquement pris en charge lorsque le *dataFormat* paramètre est défini sur csv. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM .
	
	Type de données : objet
	`"dataFormatAttributes" {`
	`  "containsHeader": Boolean,`
	`  "delimeter": "String"`
	`  "headers": [Array],`
	`  "securedHeaders": [Array]`
	`}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	• vrai : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.
	`First Name,Last Name,Location,salary`
	`David,Ben,NYC,1000`
	`Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`"George, R",Martin,US,12120`
	`"Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	• false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *`dataFormatAttributes.headers`* paramètre.
	Type de données : booléennes
	Valeur par défaut : false

dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données. Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Requis si *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* le paramètre est faux. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Les champs des données sont sécurisés et doivent être chiffrés dans les données chargées vers CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut ou le fichier de données des en-têtes. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (chiffré dans 2 sens). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser les champs qu'à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas non sécuriser les champs sécurisés. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
deleteRedundentOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement en présence de valeurs redondantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède à un remplacement. Par défaut : true
ignoreAttributes	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • faux : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le `dataFormat` paramètre des paramètres de la requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `text/plain` et `application/x-www-form-urlencoded`. Valeur par défaut : `text/plain`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment charger une date de configuration au format *dbSettings* JSON dans le dossier collections pour l'application Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections?dataFormat=j
son&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773
&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&collectionName=release-1.0&auto
Commit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici les réponses possibles à cet appel, à la fois en termes de réussite et d'erreur.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Télécharge un fichier dans le dossier collections dans le modèle de données de configuration (CDM).

Format d'URL

URL versionnée : POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/collections/file

URL par défaut : POST /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *changesetNumber* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *autoCommit* paramètre est vrai. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
collectionName	Requis. Nom de la collection sous laquelle stocker la charge utile chargée. **Remarque :** Si le namePath spécifié n'existe pas dans cette collection, le système crée automatiquement le ou les composants dans cette collection, puis charge le contenu de la configuration. Par exemple, si vous souhaitez télécharger la collection collA, avec le chemin compA/comp/compC, les données sont téléchargées sous /collA/collections/compa/compB/compC. Si compA existe mais pas compB et compC, le point de terminaison crée ces composants et télécharge les données sous compC. Type de données : chaîne
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du *autoCommit* paramètre est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur l'ajustement de la taille et du type de fichier de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : chaîne/flux

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Type de contenu du fichier à télécharger. Exemples : application/zip, text/plain, application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'appel suivant télécharge un fichier texte brut dans le dossier des collections CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file?autoValida
te=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder
&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108
&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

Soumet une demande pour charger le contenu de configuration d’un déployable spécifique dans le dossier système déployables d’une application spécifiée.

Ce point de terminaison renvoie l’ID de la demande de chargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d’obtenir l’état du chargement.

Remarque : La taille maximale par défaut du contenu téléchargé est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

L’image suivante montre un exemple d’endroit où les données de configuration déployables sont chargées en référence à l’interface ServiceNow DevOps Config utilisateur. En supposant que le déployable est **Development_1** et que l’application est **paymentSvc**.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier les nœuds. Utilisez l’autre CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file méthode pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l’explorateur d’API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *`changesetNumber`* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • faux : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est vrai. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
Format de données	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne

dataFormatAttributes	Uniquement pris en charge lorsque le `dataFormat` paramètre est défini sur `csv`. Attributs qui définissent le format de données CSV. Pour en savoir plus, consultez Analyse des fichiers CSV dans CDM .
	
	Type de données : objet
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`"securedHeaders": [Array]` `}`

dataFormatAttributes.containsHeaders	Marqueur indiquant si les données contiennent une ligne d'en-tête.
	
	Valeurs valides :
	
	• vrai : les données contiennent une ligne d'en-tête. La première ligne des données est considérée comme la ligne d'en-tête.
	
	`1 First Name,Last Name,Location,salary`
	`2 David,Ben,NYC,1000`
	`3 Jakes D,Ron,IRE,1220`
	`4 "George, R",Martin,US,12120`
	`5 "Antony, ""Ron",Mohan,US,1210`
	
	• false : les données ne contiennent pas de ligne d'en-tête. Vous devez transmettre les informations d'en-tête dans le *`dataFormatAttributes.headers`* paramètre.
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

dataFormatAttributes.delimeter	Caractère à utiliser pour délimiter les champs dans les données. Type de données : chaîne Par défaut : virgule « , »
dataFormatAttributes.headers	Requis si *`dataFormatAttributes.containsHeaders`* le paramètre est `faux`. Champs dans les données qui composent l'en-tête. Ces en-têtes sont convertis en noms de clés des CDI au format JSON. Le nombre d'en-têtes doit correspondre au nombre de champs d'enregistrement. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide
dataFormatAttributes.securedHeaders	Les champs des données sont sécurisés et doivent être chiffrés dans les données chargées vers CDM. Le nom des en-têtes sécurisés doit correspondre au nom des en-têtes dans l'attribut ou le fichier de données des en-têtes. Ces champs sont stockés dans une colonne de type Mot de passe (chiffré dans 2 sens). **Remarque :** Vous ne pouvez sécuriser les champs qu'à l'aide de cet attribut. Vous ne pouvez pas non sécuriser les champs sécurisés. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : tableau vide
deleteRedundentOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement en présence de valeurs redondantes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède à un remplacement. Par défaut : true
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable sous lequel stocker la charge utile chargée. **Remarque :** Si ce qui n'est pas spécifié *namePath* n'existe pas dans cet élément déployable, le système crée automatiquement le ou les composants sous cet élément déployable, puis charge le contenu de la configuration.

Identificateurs	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `nom`, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	``` {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}] ``` Type de données : tableau de chaînes
ignoreAttributes	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • faux : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du `autoCommit` paramètre est vrai.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le `dataFormat` paramètre des paramètres de la requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `text/plain` et `application/x-www-form-urlencoded`. Valeur par défaut : `text/plain`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre une demande de chargement pour l'application Demo_App1631126164773.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants indiquent une réponse réussie et une réponse d'erreur pour cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Télécharge les fichiers dans le dossier déployables dans le modèle de données de configuration (CDM).

Format d'URL

URL versionnée : POST /api/sn_cdm/{api_version}/applications/uploads/deployables/file

URL par défaut : POST /api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Nom de l'application à associer aux données de configuration. Cette application doit avoir l'état actif. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *`changesetNumber`* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le *`autoCommit`* paramètre est `vrai`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel mapper la politique. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne
fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du `autoCommit` paramètre est vrai.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur l'ajustement de la taille et du type de fichier de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : chaîne/flux

En-têtes

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Type de données du fichier à charger. Types pris en charge : `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante télécharge un fichier texte brut dans le dossier déployables de l'application CDM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file?autoValid
ate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFold
er&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-1
08&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi : PUT /sn_cdm/applications/deployables

Met à jour le composant partagé spécifié dans une application dans un ensemble de changements spécifié.

Autorise une mise à jour des champs suivants :

- Nom
- Description
- Service d'application\Groupe de CI dynamique
- Identificateur de déployable

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/deployables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du déployable CDM. Type de données : chaîne
newDescription	Facultatif. Description du déployable CDM. Type de données : chaîne
newServiceId	Facultatif. ID du service d'application/du groupe de CI dynamique souhaité. Dans la demande cURL, fournissez « ' pour déconnecter le déployable du service.
newIdentifier	Facultatif. Identificateur du déployable. Type de données : Choix (Développement/Test/Production
newName	Facultatif. Nouveau nom du déployable. Type de données : chaîne
returnFields	Facultatif. Liste de champs séparés par des virgules à renvoyer dans le cadre de la réponse.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : application/json

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
sys_id	sys_Id déployable CDM.
nom	Nom du déployable CDM.
nœud	Objet de nœud déployable. `{ 'value' : '<sysId>', 'link' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
description	Description du déployable CDM.
identificateur	Identificateur du déployable.
cmdb_ci	Objet de service d'application qui est connecté à un élément déployable. `{ 'value' : '<sysId>', 'link' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
cmdb_app	L'objet d'application CDM. `{ 'value' : '<sysId>', 'link' : 'http://localhost:8081/api/now/table/*'}`
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour un élément déployable.
cdi_count	Nombre de CDI contenus dans cet élément déployable CDM.
cdi_usage	Pourcentage d'utilisation du CDI.
environment_type	Le type d'environnement. Valeurs possibles : • développement • production • test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État actif ou supprimé . Valeurs possibles : • actif • supprimé
sys_created_by	Déployable CDM créé par <nom d'utilisateur>.
sys_created_on	Horodatage de création de l'élément déployable CDM au format <aaaa-MM-jj hh :mm :ss>.
sys_updated_by	Déployable CDM mis à jour par <nom d'utilisateur>.
sys_updated_on	Déployable CDM mis à jour par horodatage au format <aaaa-MM-jj hh :mm :ss>.

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep
-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Sortie :


```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddee
ff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12
bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff
7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmApplicationsApi : PUT /sn_cdm/applications/shared_components

Met à jour le composant partagé spécifié dans une application dans un ensemble de changements spécifié.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/applications/shared_components

URL par défaut : /api/sn_cdm/applications/shared_components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé au composant. Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé associé à l'application spécifiée. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle réside le composant. La bibliothèque partagée doit avoir les champs suivants définis comme suit : • état = actif • Disponible = vrai • type = shared_library Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
version	Requis. Nom de version associé au composant partagé. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Les champs de réponse dépendent des champs spécifiés dans le `returnFields` paramètre de la demande. Voici quelques-uns des champs les plus importants.

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Description du nœud CDM. Type de données : chaîne

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui fournit une vue d'ensemble de l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
linked_to	ID du nœud principal associé au composant partagé. Type de données : chaîne

linked_to_version	Détails de l'enregistrement d'instantané CDM associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"linked_to_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

linked_to_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de version à l'aide de l'API REST `de table`. Type de données : chaîne
linked_to_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement de version. Type de données : chaîne
principal	Marqueur indiquant si l'instantané associé a été publié. Valeurs valides : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié.
main_id	ID unique du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
main_id_encoded	ID codé du nœud principal nouvellement créé. Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne
node_path	Chemin d'accès au nouveau nœud lié créé lors de l'ajout du composant partagé. Type de données : chaîne
état	État du nœud. Valeurs possibles : Nouveau Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été créé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud CDM pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le nœud CDM a été mis à jour pour la dernière fois. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
type	Type de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour l'application « App1 » avec le composant partagé « paymentService-V1.1 » sous la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 » dans l'ensemble de modifications « Chset-20 ».

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": ”admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80bf1b371110636
e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": ”admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/54115c371b77111
0636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

`CdmChangessetsApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de gérer les ensembles de changements.

À l’aide de ces points de terminaison, vous pouvez :

- Créer de nouveaux ensembles de changements.
- Déployer des ensembles de changements.
- Récupérer des listes d’ensembles de changements individuels.
- Récupère les changements de nœud dans un ensemble de changements.
- Récupère une liste des applications ou des déployables qui sont impactés par un ensemble de changements.
- Supprimer les ensembles de changements.
- Renvoie une liste de composants partagés associés à un ensemble de changements spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les points de terminaison Créer des ensembles de changements utilisent une implémentation de mise en file d'attente asynchrone. Avec ce type d'implémentation, vous appelez d'abord le point de terminaison de demande de création d'un ensemble de changements. Ce point de terminaison met votre demande en file d'attente et renvoie un identificateur de validation. Vous utilisez ensuite cet identificateur de validation pour appeler le point de terminaison d'état approprié afin d'obtenir l'état de la demande de création.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM (sn_cdm.cdm.viewer)
- REST scripté ACL de l'éditeur CDM (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les ensembles de changements, consultez Ensembles de changements et contrôle de version dans CDM .

CdmChangesetsApi : DELETE /sn_cdm/changesets

Supprime un ensemble de changements spécifié.

L'appelant doit avoir le rôle d'éditeur CDM pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un ensemble de changements.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Chset-760"
 \
--request DELETE \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Pour une suppression réussie de l'ensemble de changements, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmChangessetsApi : GET /sn_cdm/changesets

Récupère tous les ensembles de changements associés à une Gestion des données de configuration application (CDM) ou à un enregistrement d'ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM dont vous souhaitez renvoyer les ensembles de changements. Il doit s'agir d'une application active. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Numéro	Numéro de l'ensemble de changements. Si vous transmettez cette valeur, seul l'ensemble de changements spécifié est renvoyé. Il doit s'agir d'un ensemble de changements associé à l'application CDM spécifiée dans le *appName* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : aucun - renvoie tous les ensembles de changements associés à l'application CDM ou ceux spécifiés par le *state* paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
État	État des ensembles de changements à renvoyer. Renvoyer uniquement les ensembles de changements associés à l'application CDM spécifiée pour l'état spécifié. Valeurs valides : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation • Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les ensembles de changements pour tous les états

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
auto_validate	Marqueur indiquant si les ensembles de changements créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les ensembles de changements. • false : ne validez pas les ensembles de changements. Type de données : booléennes

cdm_application	Détails de l'application CDM associée à l'ensemble de changements.
	
	Type de données : objet
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application.lien	Requête à utiliser pour appeler le point de terminaison REST de *la table* afin de récupérer l'application CDM associée. Type de données : chaîne
cdm_application.valeur	Sys_id de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
committed_at	Date et heure de la dernière validation de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

committed_by	Détails sur l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements.
	
	Type de données : objet
	`"committed_by": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
committed_by.lien	Appel pour obtenir l'enregistrement de l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
committed_by.valeur	Sys_id de l'utilisateur qui a validé l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
description	Brève description de l'objectif de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_conflict_detection_time	Temps écoulé depuis la dernière détection de conflit. La détection de conflit est effectuée chaque fois qu'un ensemble de changements est validé. Type de données : nombre Unité : millisecondes
last_updated	Date et heure auxquelles un changement a été apporté aux données de configuration associées via cet ensemble de changements. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique d'ensemble de changements. Type de données : chaîne
publish_option	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
État	État actuel de l'ensemble de changements. Valeurs possibles : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation • Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'ensemble de changements. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles l'ensemble de changements a été créé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour l'ensemble de changements pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
Titre	Titre de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer un ensemble de changements spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&changesetNum
ber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be4
41"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/activity

Récupère les changements de nœud dans un ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/activity

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/activity

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'ensemble de changements demandé.
	Type de données : objet
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Requête à utiliser pour appeler le point de terminaison *REST de la table* afin de récupérer l'ensemble de changements associé. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Sys_id de l'ensemble de changements associé. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
conflit	Marqueur indiquant s'il existe un conflit dans l'ensemble de changements associé. Valeurs valides : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit trouvé. Type de données : booléennes
créé(s)	Date et heure auxquelles le nœud a été créé. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le nœud. Par exemple, able.tuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
name_path	Nom du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne
new_name	Nom actuel du nœud. Type de données : chaîne
new_value	Valeur actuelle du nœud. Pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Type de données : chaîne
old_name	Nom précédent du nœud. Type de données : chaîne
old_value	Valeur précédente du nœud. Pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Type de données : chaîne
mises à jour	Date et heure de dernière mise à jour du nœud. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sûr	Marqueur indiquant si le nœud terminal associé a été sécurisé. Valeurs valides : • vrai : le nœud a été sécurisé. • false : Le nœud n'a pas été sécurisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les changements de nœud pour un ensemble de changements spécifique.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

Renvoie l'état actuel de la demande de validation de l'ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/commit-status/{commit_id}

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
commit_id	Sys_id de la demande de validation dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par le point de CdmChangesetsApi : POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit terminaison. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
commit_id	Enregistrement de la demande de validation sys_id. Identique à celle transmise au point de terminaison. Type de données : chaîne
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne

sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, un message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée.
	
	Type de données : objet
	
	`"output": {`
	`"auto_validate": "String",`
	`"cdm_application": "String",`
	`"committed_at": "String",`
	`"committed_by": "String",`
	`"description": "String",`
	`"last_conflict_detection_time": "String",`
	`"number": "String",`
	`"publish_option": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String", "title": "String" }
output.auto_validate	Indique s'il faut appeler la validation après la validation. Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu téléchargé. Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation. Type de données : chaîne
sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Date et heure de l'invocation de détection de conflit. Type de données : chaîne
sortie.numéro	Numéro unique de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
output.publish_option	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé. Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sortie.état	État du contenu téléchargé. Valeurs possibles : • engagé • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État actuel du traitement de la demande de validation. Valeurs possibles : • NOT_PROCREED • TRAITÉ Type de données : chaîne
request_id	ID de demande. Identique à celle transmise dans le point de terminaison et `commit_id`. Type de données : chaîne
État	État actuel de la validation spécifiée. Valeurs possibles : • terminé • erreur • in_progress • nouveau • prêt Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : valeur de la colonne d'état de la table File d'attente des demandes CDM [sn_cdm_request_queue].
type	Type de demande. Valeurs possibles : • commit • exporter • upload_and_commit Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour obtenir l'état de la validation spécifiée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf506e69537c3010a
1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici des exemples de réponses réussies et erronées.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of an error response

{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangessetsAPI : GET /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Renvoie la liste des déployables associés à un ensemble de changements spécifié.

Le rôle de visionneur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changessets/impacted-deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdi_count	Nombre d'éléments de données de configuration (CDI) contenus dans l'application CDM associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre (entier)
cdi_usage	Pourcentage des CDI utilisés par le déployable. Type de données : nombre (entier)

cdm_app	Objet d'application CDM associé au déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_app": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_app.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_app.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objet de service d'application associé au déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_ci": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_ci.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du service d'application à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_ci.valeur	Sys_id de l'enregistrement du service d'application associé. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
description	Description de l'élément déployable CDM généré. Type de données : chaîne
environment_type	Type d'environnement du déployable. Valeurs possibles : • Développement • Production • Test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne

nœud	Détails sur le nœud déployable.
	
	Type de données : objet
	
	`"node": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

node.link	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement du nœud déployable à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
valeur.nœud	Sys_id de l'enregistrement du nœud déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Nombre d'instantanés créés pour le déployable. Type de données : nombre (entier)
État	État actuel du déployable. Valeurs possibles : • actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a créé l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'élément déployable CDM. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du déployable créé. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément déployable CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'élément déployable CDM a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les déployables impactés pour un ensemble de changements spécifié.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables?changesetN
umber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d7a953b70110a1d
3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b70110a1d3ddeeff
7b129b"
     },
     "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
     "sys_updated_by": "admin",
     "cdm_app": {
       "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
       "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
     },
     "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
     "cdi_usage": "0.02",
     "name": "Development_1",
     "state": "active",
     "sys_created_by": "admin"
   }
  ]
}
```


CdmChangessetsAPI : OBTENIR /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Renvoie une liste de composants partagés associés à un ensemble de changements spécifié.

Le rôle de visionneur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/impacted-shared-components

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'ensemble de changements transmis n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
cdm_shared__library	Sys_id de la bibliothèque partagée sous laquelle réside le composant. Type de données : chaîne
description	Description du composant partagé CDM. Type de données : chaîne

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui fournit une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
nom	Nom du composant partagé CDM. Type de données : chaîne
nœud	Sys_id du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
node_main	Sys_id du main_id de l'enregistrement du nœud du composant partagé. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM principal [sn_cdm_node_main]
État	État actuel du composant partagé. Valeurs possibles : • actif • supprimé Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui crée le composant partagé CDM. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_created_on	Date et heure de création du composant partagé CDM. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du composant partagé. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a mis à jour le composant partagé CDM pour la dernière fois. Par exemple, able.tuter. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du composant partagé CDM. Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss Type de données : chaîne
version_counter	Nombre de versions créées pour le composant partagé. Type de données : nombre entier

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les composants partagés impactés pour changeset = « Chset-20 ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components?change
setNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.0",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
      "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "paymentService-V1.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

Renvoie la liste des déployables associés à un ensemble de changements spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/impacted-deployables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
changeset_id	Sys_id de l'enregistrement de l'ensemble de changements à traiter. Type de données : chaîne Table :Ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Sys_id du dernier ensemble de changements associé au nœud déployable. Type de données : chaîne
conflit	Marqueur indiquant si l'élément déployable associé est en conflit. Valeurs possibles : • 0 : Pas en conflit. • 1 : En conflit : consultez le résultat du retour pour plus d'informations `conflict_type` . Type de données : nombre
conflict_type	Type de conflit déployable. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Description du nœud déployable. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage lorsque le nœud est valide. Cette valeur est nulle jusqu'à ce que vous validiez un ensemble de changements dans lequel le nœud a été créé. Type de données : nombre
effective_to	Horodatage lorsque le nœud n'est plus valide. Si cette valeur est nulle, le nœud reste en vigueur jusqu'à ce qu'il soit remplacé par une nouvelle version. Type de données : nombre

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Profondeur du nœud à partir du niveau de l'application, qui est de 0. Type de données : nombre

linked_to	ID du nœud de référence dans une collection et un composant.
	
	Par exemple, l'extrait de nœud suivant affiche un lien entre la collA de collection et le composant compA. Pour cet exemple, la *`linkedTo`* valeur est 1 :
	
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	
	`Collections : { collA : {`
	`  compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`  }`
	`  }`
	`}`
	
	Type de données : chaîne

main_id	Identificateur unique du nœud déployable. Cette valeur est générée lorsque le nœud est créé et utilisé pour identifier le nœud déployable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
main_id_encoded	Valeur codée des résultats de retour, à l'aide de la `mainId` représentation de chaîne Radix 57. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément déployable. Type de données : chaîne
node_classifier	Classification des nœuds, telle que Développement, Production ou Test. Au format : • /application/deployables/env :Développement • /application/deployables/env :Production • /application/deployables/env :Test Type de données : chaîne

position	Position du nœud déployable. Applicable uniquement aux baies.
	
	Par exemple, pour le tableau :
	
	`node1:{`
	`  arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }`
	
	{} est la position 1000,
	
	« literal1 » est la position 2000,
	
	« littéral2 » est la position 3000,
	
	[] est la position 4000
	
	Type de données : nombre

previous_version	Sys_id de la version précédente du nœud déployable associé. Type de données : chaîne
restricted_to	Liste des sys_ids des utilisateurs autorisés à accéder au nœud déployable associé. Cette valeur est nulle si tous les groupes peuvent accéder au déployable. Type de données : chaîne Table : Groupes restreints CDM [sn_cdm_restricted_groups]
secure_value	Valeur sécurisée du CDI ou de la variable. Uniquement renvoyé pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Il s'agit de la même chose que le résultat de retour `value` , mais il est chiffré. Type de données : chaîne
état	État du nœud déployable ou état d'une demande ayant échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • supprimé • Échec (réussi en cas d'échec de l'appel du point de terminaison.) • nouveau • Remplacée • mises à jour • valide Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le dossier associé est un dossier système. Valeurs possibles : • 0 : pas un dossier système. • 1 : Dossier système. Type de données : nombre
sys_id	Sys_id de l'élément déployable impacté. Type de données : chaîne
type	Type de nœud, par exemple sn_cdm_node_deployable. Cette valeur vous permet de déterminer si le nœud est un composant, un élément de données de configuration (CDI) ou déployable. Cette valeur est générée lors de la création du nœud. Type de données : chaîne
valide	Valeur du CDI ou de la variable. Uniquement renvoyé pour les nœuds terminaux et les littéraux de tableau. Si ces informations sont chiffrées, elles sont renvoyées dans le résultat de retour *secure_value* . Par exemple, si ce nœud est le CDI nodeA :{cdi1 : 1}, le résultat de retour *value* est 1. S'il s'agit d'un nœud de tableau tel que node1 : {arrayNode : [{}, « literal1 », « literal2 », []]}, le résultat de retour *value* est liteal1. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment demander les déployables associés à l'ensemble de changements dont le sys_id est bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12
c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant montre une réponse réussie et une réponse d'erreur pour ce point de terminaison.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
      "main_id_encoded": "&M",
      "node_path": "!&@!&D!&M",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
      "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
      "effective_from": "1647563806950",
      "effective_to": null,
      "name": "Development_1",
      "description": "dev deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    },
    {
      "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "153",
      "main_id_encoded": "&P",
      "node_path": "!&@!&D!&P",
      "level": 2,
      "status": "valid",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
      "position": null,
      "restricted_to": null,
      "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
      "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
      "effective_from": "1647563821422",
      "effective_to": null,
      "name": "Test_1",
      "description": "test deployable decription",
      "value": null,
      "secure_value": null,
      "system_folder": "0",
      "linked_to": null,
      "conflict": "0",
      "conflict_type": null
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi : POST /sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Valide l'ensemble de changements spécifié. Une fois validé, l'ensemble de changements est conservé dans les tables CDM de l'instance associée.

Le système met à jour l'application pour conserver les changements apportés aux données de configuration au sein de l'ensemble de changements. L'état de l'ensemble de changements devient **Validé**. Le système génère ensuite un instantané de chaque déployable affecté par l'ensemble de changements.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de validation. Utilisez cet ID pour appeler le CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état actuel de la validation de l'ensemble de changements.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
changeset_id	Sys_id de l'enregistrement de l'ensemble de changements à traiter. Type de données : chaîne Table :Ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]

Paramètres de requête

Nom	Description
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés, ce qui signifie que toutes les politiques associées sont exécutées par rapport à l'instantané.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. Valeur par défaut : false
publishOption	Option Publier pour les instantanés de configuration associés. Valeurs valides : • publish_none : ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si la valeur du `autoCommit` paramètre est vrai. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur> Vérifiez que le *changeset_id* paramètre que vous avez transmis était correct. Assurez-vous de disposer des rôles requis pour accéder à ce point de terminaison.
500	Erreur interne du serveur Erreur : valeur booléenne non valide. Si vous avez transmis le paramètre, vérifiez qu'il s'agit d'une *autoValidate* valeur booléenne.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
commit_id	Sys_id de la demande de validation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison pour vérifier l'état de la demande de validation. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état	État de la validation. Uniquement renvoyé lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour valider un enregistrement d'ensemble de changements.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104bacddeeff7b120c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre la réponse pour une demande de validation d'ensemble de changements réussie.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit request.Error:Failed to insert
 request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangessetsApi : POST /sn_cdm/changesets/create

Crée un nouvel ensemble de changements à l'état ouvert pour une application CDM spécifiée ou une bibliothèque partagée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/create/

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/create/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM ou de la bibliothèque partagée à associer à cet ensemble de changements. Il doit s'agir d'une application active ou d'une bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
description	Description de l'ensemble de changements. Entrez quelque chose qui permettra à d'autres personnes de comprendre le but de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur> Assurez-vous que l'application CDM spécifiée ou la bibliothèque partagée existe et est à l'état actif.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
auto_validate	Marqueur indiquant si la validation automatique a été effectuée. Valeurs possibles : • vrai : la validation automatique a été effectuée. • faux : la validation automatique n'a pas été effectuée. Type de données : booléennes

cdm_application	Détails sur l'application CDM associée à l'ensemble de changements.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_application": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par exemple : {"value » : « <sysId> », « link » : « http://localhost:8081/api/now/table/*'} »
cdm_application.lien	URL de l'application CDM associée. Type de données : chaîne
cdm_application.valeur	Sys_id de l'application CDM associée. Type de données : chaîne
committed_at	Date et heure de validation de l'ensemble de changements dans le référentiel associé. Type de données : chaîne
committed_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
description	Description de l'ensemble de changements tel qu'il a été transmis lorsque le point de terminaison a été appelé. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_conflict_detection_time	Dernière exécution de la détection de conflit. Type de données : nombre Unité : millisecondes
Numéro	Identificateur unique pour le nouvel ensemble de changements. Type de données : chaîne
publish_option	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
snapshot_description	Description de l'instantané associé à l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
État	État de la création de l'ensemble de changements. Valeurs possibles : • Bloqué • Recherche de conflits • Échec de la validation • Validation en cours • Validé • Ouvert Type de données : chaîne
état	État de la création de l'ensemble de changements. Uniquement renvoyé lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nouvel ensemble de changements. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'ensemble de changements associé à l'application. Généralement généré automatiquement par le système. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un ensemble de changements associé à l'application App Service1 CDM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=App%20Service1
&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Voici la réponse pour une création réussie de l'ensemble de changements.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
   "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
   "number": "Chset-8",
   "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
   "description": null,
   "committed_at": "",
   "committed_by": null,
   "sys_created_by": "admin",
   "state": "open",
   "publish_option": "publish_none",
   "auto_validate": false,
   "snapshot_name": null,
   "snapshot_description": null,
   "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}
```

```
// Example of an error response
{
  "error": {
   "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
   "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un ensemble de changements pour la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibraryName=javalib
&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse:

CdmChangesetsApi : PUT /sn_cdm/changesets/commit

Met à jour et valide un ensemble de changements spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système met à jour l'application pour conserver les changements apportés aux données de configuration au sein de l'ensemble de changements. L'état de l'ensemble de changements devient **Validé**. Le système génère ensuite un instantané de chaque déployable affecté par l'ensemble de changements.

Ce point de terminaison renvoie l'ID de la demande de validation. Utilisez cet ID pour appeler le CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état actuel de la validation de l'ensemble de changements.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/changesets/{changeset_id}/commit

URL par défaut : /api/sn_cdm/changesets/{changeset_id}/commit

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés pendant la validation sont validés, ce qui signifie que toutes les politiques associées sont exécutées par rapport à l'instantané. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• publish_none : Ne publiez aucun instantané. • publish_valid : publiez uniquement les instantanés qui passent la validation après la validation. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne Par défaut : publish_none

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Erreur : <message d'erreur>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Vérifiez que le *changeset_id* paramètre que vous avez transmis était correct. Assurez-vous de disposer des rôles requis pour accéder à ce point de terminaison.
500	Erreur interne du serveur : valeur booléenne non valide. Si vous avez transmis le paramètre, vérifiez qu'il s'agit d'une *autoValidate* valeur booléenne.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
commit_id	Sys_id de la demande de validation. Utilisez cet ID lors de l'appel du CdmChangesetsApi : GET /sn_cdm/changesets/commit-status/{commit_id} point de terminaison pour vérifier l'état de la demande de validation. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	État de la validation. Uniquement renvoyé lorsqu'une erreur se produit. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour mettre à jour un ensemble de changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNumber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

CdmEditorApi

`CdmEditorApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer des nœuds, de mettre à jour des nœuds, d'inclure des nœuds existants sous d'autres nœuds, de supprimer des nœuds et de récupérer des nœuds et des includes de nœuds.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM (sn_cdm.cdm.viewer)
- REST scripté ACL de l'éditeur CDM (sn_cdm.cdm_editor)

Pour afficher les champs qui ont été chiffrés, vous devez disposer du rôle CDM Secret.

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Remarque : `L'API CdmEditorApi` ne peut être utilisée pour modifier aucun fichier. Seule la suppression de fichiers est autorisée actuellement.

CdmEditorApi : SUPPRIMER /sn_cdm/editor/nodes

Supprime un nœud spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/nodes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud à supprimer. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour supprimer le nœud suivant `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le nœud « cdi88 ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=Chset783&full
NamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi : GET /sn_cdm/editor/includes

Renvoie la liste des nœuds qui ont été inclus dans un chemin d'accès de nœud spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/includes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
changesetNumber	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
sourceFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud source pour lequel les nœuds inclus doivent être renvoyés. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour renvoyer les includes pour la collectionUn nœud dans le répertoire testApp/collections : • Format de barre oblique inverse : testApp/collections/collectionA **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• Chemin du nom du back-end avec caractères de remplacement : collection de collections testApp • Tableau : ['testApp','collections','collectionA'] Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le `conflict` paramètre est vrai, type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : nombre (entier)
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : nombre (entier)

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include de script *`CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree()` ; Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation de chaîne RADIX 57 du paramètre du nœud *`main_id`* . Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud qui a été inclus sous le chemin cible. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie de classifieurs du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne
node_path	Nom du chemin d'accès complet du nœud qui a été inclus dans le chemin cible, tel que `/Production/deployables/Development1/cdi1`. Type de données : chaîne

position	Position du nœud.
	
	Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :
	
	`arrayNode1: [`
	`"literal1",`
	`{"cdi1": 1},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"literal3"`
	`]`
	
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.littéral1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.littéral3 = 3000
	
	Si un objet complexe est chargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel avec le nom égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les includes , la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nœud a été créé, le point de terminaison renvoie « `previous_version » = null` pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"previous_version": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

restricted_to	Détails du groupe qui a accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

secure_value	Si cette valeur a été marquée comme étant sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ de paramètre de *`returnFields`* requête. Type de données : chaîne
état	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Node n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne
valide	Valeur de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les includes dans le chemin source / testApp/collections/collA.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "6",
      "main_id_encoded": ",",
      "node_path": "!$!+!,",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
    "previous_version": null,
    "effective_from": "1654002206866",
    "effective_to": null,
    "name": "Development_1",
    "description": null,
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
  }
 ]
}
```


CdmEditorApi : GET /sn_cdm/editor/nodes

Renvoie les détails d'un nœud spécifié ou une liste de nœuds enfants Gestion des données de configuration (CDM) pour un nœud parent spécifié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/nodes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
décryptMot de passe	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • vrai : chiffré • false : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
nom	Nom du nœud. Si vous transmettez ce paramètre, seuls les résultats pour le nœud spécifié sont renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les nœuds dans le nœud parent
parentFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud parent pour lequel renvoyer les nœuds enfants ou vers lequel réside le nœud spécifié dans le *name* paramètre. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour renvoyer les nœuds de la collectionUn nœud dans le répertoire testApp/collections : • Format de barre oblique inverse : testApp/collections/collectionA **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin du nom du back-end avec caractères de remplacement : collection de collections testApp • Tableau : ['testApp','collections','collectionA'] Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi OU CDI • sn_cdm_node_collection OU collection • sn_cdm_node_component OU composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• sn_cdm_node_folder OU dossier • sn_cdm_node_variable OU variable Type de données : chaîne Par défaut : Tout

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le `conflict` paramètre est vrai, type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : nombre (entier)
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : nombre (entier)

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include de script *`CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree()` ; Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation de chaîne RADIX 57 du paramètre du nœud *`main_id`* . Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie de classifieurs du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un déployable aurait une hiérarchie de /application/deployables/env :Development Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de /applications/collections Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne

position	Position du nœud.
	
	Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.littéral1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.littéral3 = 3000
	
	Si un objet complexe est chargé sous un tableau, dans ce cas {"cdi1 » : 1}, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel avec le nom égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les includes , la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nœud a été créé, le point de terminaison renvoie « previous_version » = null pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne

restricted_to	Détails du groupe qui a accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Type de données : chaîne Table : Groupe CDM [sys_user_group]
secure_value	Si cette valeur a été marquée comme étant sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ de paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
état	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le nœud est un dossier système. • false : Node n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud a été créé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du nœud. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tout
valide	Valeur de nœud. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment récupérer les nœuds enfants de type sn_cdm_node_cdi sous le nœud parent /testApp/Fdeployables/Development_1 .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmEditorApi : POST /sn_cdm/editor/includes

Inclut un nœud existant dans un autre nœud, tel qu'un nœud de composant dans un nœud de collection ou un nœud de collection dans un nœud déployable. Après avoir inclus un nœud, le nouveau nœud dispose de ses propres sys_id et main_Id.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/includes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/includes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Numéro unique de l'ensemble de changements ouvert à inclure dans le nœud cible. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
sourceFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud à inclure dans le nœud cible. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour inclure le nœud suivant Staging/deployables/Development1/cdi1 :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Format de barre oblique inverse : Staging/deployables/Development1/cdi1 **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin du nom du back-end avec caractères de remplacement : Éléments déployables intermédiaires Développement1 cdi1 • Tableau : ['staging','deployables','development1','cdi1'] Type de données : chaîne
targetFullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud sous lequel le nœud source doit être inclus. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour inclure le nœud suivant Production/deployables/Development1 : • Format de barre oblique inverse : Production/deployables/Development1/cdi1 **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : Déployables de production Développement1 CDI1 • Tableau : ['Production','déployables','Development1','cdi1'] Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
changeset_id	Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le `conflict` paramètre est vrai, type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : nombre (entier)
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : nombre (entier)

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include de script *`CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree()` ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation de chaîne RADIX 57 du paramètre du nœud *main_id* . Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud qui a été inclus sous le chemin cible. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie de classifieurs du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un déployable aurait une hiérarchie de /application/deployables/env :Development Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de /applications/collections Type de données : chaîne
node_path	Nom du chemin d'accès complet du nœud qui a été inclus dans le chemin cible, tel que /Production/deployables/Development1/cdi1. Type de données : chaîne

position	Position du nœud.
	
	Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.littéral1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.littéral3 = 3000
	
	Si un objet complexe est chargé sous un tableau, dans ce cas {"cdi1 » : 1}, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel avec le nom égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les includes , la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nœud a été créé, le point de terminaison renvoie « previous_version » = null pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`

restricted_to	Détails du groupe qui a accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

secure_value	Si cette valeur a été marquée comme étant sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ de paramètre de *`returnFields`* requête. Type de données : chaîne
état	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Node n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne
valide	Valeur de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment inclure le nœud /testApp/collections/collA sous /testApp/deployables/Development_1.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&tar
getFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sourceFullNamePath=%2F
testApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7
b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmEditorApi : POST /sn_cdm/editor/nodes

Crée un type spécifique de nœud, tel qu'un composant, une collection, un dossier, un élément de données de configuration (CDI) ou une variable.

Vous pouvez également spécifier si les nœuds parents qui ne sont pas actuellement définis doivent être générés automatiquement.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle Éditeur CDM ou Secret CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/nodes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
autoCreateParents	Marqueur indiquant s'il faut créer automatiquement les parents inexistants dans le chemin d'accès du nom en tant que composants. Les exceptions à cette règle sont l'application, le déployable et la collection. Si vous ne définissez pas ce marqueur et que les parents n'existent pas déjà, le point de terminaison échoue. Valeurs valides : • true : créer automatiquement les parents inexistants. • false : ne crée pas automatiquement les parents inexistants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` Type de données : chaîne
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison
sûr	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • vrai : chiffré • false : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
type	Requis. Type de nouveau nœud. Valeurs valides : • sn_cdm_node_collection OU collection • sn_cdm_node_component OU composant • sn_cdm_node_folder OU dossier • sn_cdm_node_cdi OU CDI • sn_cdm_node_variable ou variable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valide	Valeur du nouveau nœud. Type de données : chaîne Par défaut : équivalent de « null »

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le `conflict` paramètre est vrai, type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : nombre (entier)
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : nombre (entier)

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié. Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include de script *`CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree()` ; Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation de chaîne RADIX 57 du paramètre du nœud *`main_id`* . Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie de classifieurs du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un déployable aurait une hiérarchie de /application/deployables/env :Development Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de /applications/collections Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne

position	Position du nœud.
	
	Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.littéral1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.littéral3 = 3000
	
	Si un objet complexe est chargé sous un tableau, dans ce cas {"cdi1 » : 1}, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel avec le nom égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les includes , la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nœud a été créé, le point de terminaison renvoie « previous_version » = null pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne

restricted_to	Détails du groupe qui a accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Type de données : chaîne Table : Groupe CDM [sys_user_group]
secure_value	Si cette valeur a été marquée comme étant sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ de paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
état	État du nœud. Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le nœud est un dossier système. • false : Node n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud a été créé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du nœud. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tout
valide	Valeur de nœud. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un nœud à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&type=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmEditorApi : PUT /sn_cdm/editor/nodes

Met à jour le nom et/ou la valeur d'un nœud spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle Éditeur CDM ou Secret CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/editor/nodes

URL par défaut : /api/sn_cdm/editor/nodes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fullNamePath	Requis. Nom du chemin d'accès du nœud. Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud testApp/deployables/Development1/cdi1 : • Format de barre oblique inverse : testApp/deployables/Development1/cdi1 **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : testApp déployables Développement1 CDI1 • Tableau : ['testApp','deployables','Development1','cdi1'] Type de données : chaîne
newName	Nouveau nom pour le nœud associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
newValue	Nouvelle valeur pour le nœud associé. Type de données : chaîne
sûr	Marqueur indiquant si la valeur doit être chiffrée pour les nœuds terminaux. Valeurs valides : • vrai : chiffré • false : non chiffré Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

changeset_id	Détails de l'enregistrement de l'ensemble de changements associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table`. Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
conflit	Marqueur qui indique s'il y a eu un conflit lors du traitement du nœud. Valeurs possibles : • vrai : conflit détecté. • faux : aucun conflit n'a été détecté. Type de données : booléennes
conflict_type	Si le `conflict` paramètre est vrai, type de conflit détecté. Nul si aucun conflit n'est détecté. Valeurs possibles : • corrupted_node • deleted_node

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphaned_descendant • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Type de données : chaîne
description	Brève description du but du nœud. Type de données : chaîne
effective_from	Horodatage (converti en entier long) lorsque le nœud a été validé dans le cadre de l'ensemble de changements. Si le nœud n'a pas été validé, cette valeur est « null ». Type de données : nombre (entier)
effective_to	Horodatage (converti en entier long) du nœud lorsqu'il a été supprimé ou remplacé par un autre nœud, sinon « null ». Type de données : nombre (entier)

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
niveau	Niveau du nœud, à partir du nœud racine, qui est toujours 0. Par exemple, le nœud `/AppA/components/compA` a deux niveaux. Type de données : chaîne
linked_to	Paramètre *`main_id`* du nœud référencé auquel ce nœud est lié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Si ce nœud n'est pas lié à un nœud de référence, la valeur est « null ». Type de données : chaîne
main_id	Identificateur primaire pour le nœud. Vous pouvez utiliser cette valeur dans l'include de script *`CdmQuery()`* pour récupérer une arborescence JSON. Par exemple : `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree()` ; Type de données : chaîne
main_id_encoded	Représentation de chaîne RADIX 57 du paramètre du nœud *`main_id`* . Type de données : chaîne
nom	Nom du nœud. Type de données : chaîne
node_classifier	Hiérarchie de classifieurs du nœud. Utilisez ces informations pour localiser un nœud dans la hiérarchie des dossiers. Par exemple, un déployable aurait une hiérarchie de `/application/deployables/env :Development` Alors qu'une collection aurait une hiérarchie de `/applications/collections` Type de données : chaîne
node_path	Nom complet du chemin d'accès du nœud. Type de données : chaîne

position	Position du nœud.
	
	Par exemple : si vous chargez le tableau suivant :
	
	`arrayNode1: [`
	`  "literal1",`
	`  {"cdi1": 1},`
	`  "literal3"`
	`]`
	
	Les valeurs de position sont définies comme suit :
	• arrayNode1.littéral1 = 1000
	• arrayNode1.2000 = 2000
	• arrayNode1.littéral3 = 3000
	
	Si un objet complexe est chargé sous un tableau, dans ce cas `{"cdi1 » : 1}`, le point de terminaison crée un nouveau nœud virtuel avec le nom égal à sa position. Dans l'exemple ci-dessus, il s'agit de 2000. Pour les includes , la position est toujours vide.
	
	Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

previous_version	Détails de la version précédente de l'enregistrement de nœud.
	
	Remarque : Si un nœud a été créé, le point de terminaison renvoie « previous_version » = null pour ce paramètre.
	
	Type de données : objet
	
	`"previous_version": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

previous_version.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de nœud à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
previous_version.valeur	Sys_id de l'enregistrement du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
reason_for_conflict	Explication détaillée du conflit. Type de données : chaîne

restricted_to	Détails du groupe qui a accès au nœud associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"restricted_to": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

restricted_to.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement de groupe à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
restricted_to.valeur	Sys_id de l'enregistrement du groupe. Type de données : chaîne Table : Groupe CDM [sys_user_group]
secure_value	Si cette valeur a été marquée comme étant sécurisée, le champ chiffré (renvoyé masqué). Un utilisateur doit disposer du rôle sn_cdm.cdm_secrets pour déchiffrer ces informations. Vous pouvez demander au point de terminaison de ne pas renvoyer ces champs en définissant le champ de paramètre de *returnFields* requête. Type de données : chaîne
état	État du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • SUPPRIMÉ • NOUVEAU • REMPLACÉE • ACTUALISÉ • VALABLE Type de données : chaîne
system_folder	Marqueur indiquant si le nœud associé est un dossier système. Valeurs possibles : • true : le nœud est un dossier système. • false : Node n'est pas un dossier système. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table dans laquelle réside le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le nœud. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le nœud a été créé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du nœud. Type de données : chaîne Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le nœud. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour du nœud. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
type	Type de nœud. Valeurs possibles : • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Type de données : chaîne Par défaut : Tout
valide	Valeur de nœud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour la valeur d'un nœud.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&fullNamePa
th=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "secure_value":
 "⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9
DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "main_id_encoded": "[:",
  "name": "cdi45",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "new",
  "conflict": false
 }
}
```


CdmPoliciesApi

CdmPoliciesApi fournit des points de terminaison qui vous permettent de gérer les mappages de politiques des déployables dans Gestion des données de configuration (CDM). Les politiques correctement mappées à un élément déployable sont exécutées lorsqu'un instantané de l'élément déployable est validé.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder aux points de terminaison de cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM
- REST scripté ACL de l'administrateur CDM

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un élément déployable .

CdmPoliciesApi : SUPPRIMER /sn_cdm/policies/mappings

Supprime le mappage d'une stratégie spécifiée à un élément déployable.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings

URL par défaut : /api/sn_cdm/policies/mappings

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) dont le mappage à la politique doit être supprimé. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel le mappage doit être supprimé à la politique. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le `policyName` paramètre transmis n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer un mappage de stratégies.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Pour une suppression réussie du mappage, aucune réponse autre que le code d'état HTTP n'est renvoyée.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi : obtenir /sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

Renvoie les entrées résolues pour un mappage de stratégie spécifié d'un élément déployable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un déployable et Validation et correction des données de configuration .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle de visionneur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/resolved

URL par défaut : /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) associée au déployable pour laquelle renvoyer les entrées de politique résolues. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel renvoyer la politique résolue. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le `policyName` paramètre transmis n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Paire nom-valeur Liste de toutes les entrées résolues pour le mappage de stratégie spécifié. Par exemple : {"input_name » : « user_1 », « input_password » : « » } Type de données : objet

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour obtenir les entrées de politique résolues.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved?policyName
=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi : POST /sn_cdm/policies/mappings

Mappe une stratégie spécifiée à un élément déployable.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings

URL par défaut : /api/sn_cdm/policies/mappings

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle mapper la politique. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel mapper la politique. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description du mappage. Type de données : chaîne
document	Sys_id du document. Type de données : chaîne

document_ref	Détails de l'enregistrement document_ref associé au nœud.
	
	Type de données : objet
	
	`"document_ref": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

document_ref.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement déployable mappé à la politique à l'aide de l'API REST `de table` . PaCE Utilise ce champ pour stocker la référence à l'élément déployable mappé à une politique. Type de données : chaîne
document_ref.sys_id	Sys_id de l'enregistrement déployable mappé à la politique. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
exception	S'il existe une exception lors de la tentative de mappage, le lien renvoie à l'enregistrement d'exception. Type de données : chaîne
exception_allowed	Marqueur indiquant si des exceptions sont autorisées pour la politique. Valeurs possibles : • true : des exceptions sont autorisées. • faux : les exceptions ne sont pas autorisées. Type de données : booléennes
input_status	État des entrées. Valeurs possibles : • non valide • valide Type de données : chaîne

last_updated_by	Détails de l'utilisateur qui a mis à jour le mappage de stratégie pour la dernière fois.
	
	Type de données : objet
	`"last_updated_by": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

last_updated_by.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement utilisateur à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
last_updated_by.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
Numéro	Numéro unique qui identifie le mappage. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne

policy	Détails de l'enregistrement de politique associé au mappage.
	
	Type de données : objet
	`"policy": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
policy.link	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de politique mappé à la politique à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne
policy.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la politique. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]
motif	Description de la raison de l'état actuel. Type de données : chaîne
État	État actuel du mappage. Valeurs possibles : • actif • inactif Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de table du mappage de stratégies. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé le mappage. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles le mappage a été créé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id du mappage. Type de données : chaîne Table : Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour le mappage. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le mappage a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment mapper une stratégie spécifique à un élément déployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=testApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a531b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```


CdmPoliciesApi : PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

Met à jour la variable d'entrée additionalDeployablesInput d'un Gestion des données de configuration mappage de stratégie (CDM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La variable d'entrée additionalDeployablesInput contient les déployables supplémentaires que vous pouvez affecter à un mappage de stratégie existant. Elles sont similaires aux entrées de mappage, mais elles ont une structure de tableau spécifique.

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un élément déployable .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs/additional-deployables

URL par défaut : /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
additionalDeployables	Requis. Liste des déployables à ajouter à la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Type de données : tableau d'objets `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
additionalDeployables.appName	Requis. Nom de l'application CDM à laquelle le déployable est associé. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
additionalDeployables.deployableName	Requis. Nom du déployable CDM à ajouter à la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
appName	Requis. Nom de l'application CDM pour laquelle mettre à jour la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel mettre à jour la variable d'entrée additionalDeployablesInput. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le `policyName` paramètre transmis n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

io_definition	Détails sur l'enregistrement de définition d'E/S associé PaCE .
	
	Pour plus d'informations sur , reportez-vous à PaCEPolitique en tant que moteur de code (PaCE) .
	
	Type de données : objet
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

io_definition.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet PaCE enregistrement de définition E/S à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
io_definition.valeur	Sys_id de l'enregistrement de définition de l'E PaCE /S. Type de données : chaîne Table : Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Marqueur indiquant si la variable d'entrée de mappage est inutilisée. Valeurs possibles : • vrai : la variable d'entrée de mappage associée n'est pas utilisée actuellement. • false : la variable d'entrée de mappage associée est actuellement utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
mapped_value	Valeur actuelle de la variable d'entrée de mappage. Type de données : tableau d'objets ou chaîne

policy_mapping	Détails sur l'enregistrement de mappage PaCE de stratégie.
	
	Pour plus d'informations sur , reportez-vous à PaCEPolitique en tant que moteur de code (PaCE) .
	
	Type de données : objet
	
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de mappage de stratégie à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
policy_mapping.valeur	Sys_id de l'enregistrement de mappage PaCE de stratégie. Type de données : chaîne Table : Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été créée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de mappage associé. Type de données : chaîne Table : Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été mise à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des déployables à une variable d'entrée additionalDeployablesInput.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployabl
es?additionalDeployables=%5B%7B
%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Developme
nt_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=t
estApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

Renvoyer le résultat :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b5
01110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "ameya",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
    "io_definition": {
      "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0b061b1b50111063
6e0fe0604bcb2f"
    },
    "mapped_value":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
    "sys_created_by": "ameya",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmPoliciesApi : PUT /sn_cdm/policies/mappings/inputs

Met à jour une variable d'entrée spécifiée pour un mappage de Gestion des données de configuration politique (CDM).

Pour plus d'informations sur les mappages de stratégies, consultez Mapper les stratégies à un élément déployable .

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'administrateur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/policies/mappings/inputs

URL par défaut : /api/sn_cdm/policies/mappings/inputs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application CDM pour laquelle les entrées de mappage de politique doivent être mises à jour. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom du déployable CDM pour lequel mettre à jour les entrées de mappage de politique. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
Nom d'entrée	Requis. Nom de la variable d'entrée à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping]
Valeur d'entrée	Requis. Valeur à affecter à la variable d'entrée. Type de données : dépendant de la variable d'entrée. Vous pouvez trouver le type de données dans la table Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping].
policyName	Requis. Nom de la politique associée. Type de données : chaîne Tableau : Politique [sn_pace_policy]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le `policyName` paramètre transmis n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
io_definition	Détails sur l'enregistrement de définition d'E/S associé PaCE . Pour plus d'informations sur , reportez-vous à PaCEPolitique en tant que moteur de code (PaCE) . Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

io_definition.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet PaCE enregistrement de définition E/S à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
io_definition.valeur	Sys_id de l'enregistrement de définition de l'E PaCE /S. Type de données : chaîne Table : Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Marqueur indiquant si la variable d'entrée de mappage est inutilisée. Valeurs possibles : • vrai : la variable d'entrée de mappage associée n'est pas utilisée actuellement. • false : la variable d'entrée de mappage associée est actuellement utilisée. Type de données : booléennes
mapped_value	Valeur actuelle de la variable d'entrée de mappage. Type de données : tableau d'objets ou chaîne

policy_mapping	Détails sur l'enregistrement de mappage PaCE de stratégie.
	
	Pour plus d'informations sur , reportez-vous à PaCEPolitique en tant que moteur de code (PaCE) .
	
	Type de données : objet
	`"policy_mapping": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

policy_mapping.lien	Syntaxe d'appel pour interroger l'enregistrement de mappage de stratégie à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
policy_mapping.valeur	Sys_id de l'enregistrement de mappage PaCE de stratégie. Type de données : chaîne Table : Mappage de stratégie [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_created_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été créée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de mappage associé. Type de données : chaîne Table : Mappage des E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour la variable d'entrée de mappage. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles la variable d'entrée de mappage a été mise à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour la variable d'entrée key1 associée à testALPolicy.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?policyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&deployableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi

La `CdmSharedLibraryApi fournit des points de` terminaison qui vous permettent de créer et de gérer des bibliothèques partagées et des composants partagés. Il dispose également de points de terminaison qui vous permettent de charger et d'exporter les données de configuration d'un composant partagé.

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) pour que ces API soient disponibles dans l'instance. En outre, vous devez avoir l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- Rôle d'éditeur CDM
- Rôle administrateur CDM

Pour plus d'informations sur les bibliothèques partagées et les composants partagés, voir Partage de composants entre applications - Bibliothèques de composants .

CdmSharedLibraryApi : SUPPRIMER /sn_cdm/shared_libraries

Supprime la bibliothèque partagée avec le nom spécifié.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmSharedLibraryApi : SUPPRIMER /sn_cdm/shared_libraries/components

Supprime le composant partagé spécifié de la bibliothèque spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Vous ne pouvez supprimer un composant que s'il n'est pas en cours d'utilisation. En outre, vous ne pouvez pas supprimer un composant si la bibliothèque partagée associée n'est pas active.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Nombre de l'ensemble de changements associé au composant. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
nom	Requis. Nom du composant partagé à supprimer. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Problèmes possibles : • La bibliothèque partagée n'existe pas. • La bibliothèque partagée n'est pas active. • Le composant partagé est en cours d'utilisation. Impossible de le supprimer. • L'utilisateur ne peut pas supprimer le composant partagé.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment supprimer le composant « TestComponent » dans la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?sharedLibraryName='j
avalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
""
```

CdmSharedLibraryApi : GET /sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

Renvoie l'état actuel de la demande de chargement de la bibliothèque partagée spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/{upload-id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
ID de chargement	Sys_id de la demande de chargement dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est renvoyée par divers points de terminaison de demande de chargement CdmSharedLibrary. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Description de la ou des erreurs rencontrées lors du chargement. Type de données : chaîne

sortie	Description des données chargées ou, si une erreur s'est produite pendant le chargement, un message d'erreur décrivant l'erreur rencontrée.
	
	Type de données : tableau de chaîne
	
	`"output": {`
	`  "auto_validate": "String",`
	`  "cdm_application": "String",`
	`  "committed_at": "String",`
	`  "committed_by": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "last_conflict_detection_time": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "publish_option": "String",`
	`  "sharedLibraryName": "String",`
	`  "snapshot_description": "String",`
	`  "snapshot_name": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	Indique s'il faut appeler la validation après la validation. Type de données : chaîne
output.cdm_application	Nom de l'application sous laquelle le chargement a été effectué. Type de données : chaîne
output.committed_at	Date et heure de validation du contenu téléchargé. Type de données : chaîne
output.committed_by	Sys_id de l'enregistrement de l'entité qui a effectué la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sortie.description	Non utilisé actuellement. Type de données : chaîne
output.last_conflict_detection_time	Date et heure de l'invocation de détection de conflit. Type de données : chaîne
sortie.numéro	Valeur d'identification unique de l'ensemble de changements, telle que Chset-124. Type de données : chaîne
output.publish_option	Valeur de l'option de publication transmise lors de l'appel de chargement associé. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané . Type de données : chaîne
output.sharedLibraryName	Nom de la bibliothèque partagée tel que transmis lors de l'appel de chargement d'origine. Type de données : chaîne
output.snapshot_description	Description de l'instantané associé. Type de données : chaîne
output.snapshot_name	Nom de l'instantané associé. Type de données : chaîne
sortie.état	État du chargement. Valeurs possibles : • COMPLETED : le chargement est terminé. • EXPIREDERROR : erreur lors du traitement de la demande de téléchargement. La tâche a fonctionné pendant plus de 15 minutes et a été arrêtée par le système. • IN_PROGRESS : le chargement est en cours de traitement. • NOUVEAU : le traitement n'a pas encore commencé. • PRÊT : la demande a été mise en file d'attente. Type de données : chaîne
output.sys_created_by	Sys_id de l'entité qui a créé l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
output.sys_id	Sys_id de l'enregistrement contenant l'ensemble de changements. Type de données : chaîne
sortie.titre	Titre de l'ensemble de changements créé dans le cadre du chargement. Type de données : chaîne
processing_state	État actuel du traitement de la demande de téléchargement. Valeurs possibles : TRAITÉ Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de téléchargement. Valeurs possibles : • terminé • erreur
type	Type de demande de chargement. Valeurs possibles : upload_and_commit Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de l'enregistrement contenant la charge utile de la configuration chargée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander l'état pour l'ID de téléchargement 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/0d91d9891b2b1
9109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "description": null,
    "committed_at": "",
    "committed_by": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "OracleG-Library-15",
    "last_conflict_detection_time": null
  },
  "processing_state": "PROCESSED",
  "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
 }
}
```

```
// Error response
{
 "result": {
  "type": "upload_and_commit",
  "state": "error",
  "output": "Error: Application with sys_id 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State
 Deleted. No data can be modified on deleted applications",
  "processing_state": "PROCESSED",
  "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
 }
}
```

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries

Crée une nouvelle bibliothèque partagée avec le nom spécifié.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
description	Description de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne Par défaut : vide
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à créer. Ce nom doit être unique dans toutes les applications et bibliothèques CDM. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non système sont renvoyés. Table : Application CDM [sn_cdm_application]
userGroupIds	Liste séparée par des virgules des sys_ids des groupes d'utilisateurs qui peuvent modifier la bibliothèque partagée associée. Tous les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent afficher la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne Par défaut : tous les utilisateurs disposant du rôle d'éditeur CDM peuvent modifier les données au sein de la bibliothèque partagée. Table : Groupe [sys_user_group]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés. Type de données : variable Table : Application CDM [sn_cdm_application]

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer la bibliothèque partagée Java11Lib avec tous les groupes d'utilisateurs pouvant accéder à la bibliothèque.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11Lib&description=
The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0c
f0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b15877a4a1109ac0cf
0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/components

Crée le composant partagé spécifié sous la bibliothèque spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Identificateur unique de l'ensemble de changements associé, tel que « Chset-10 ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Description du composant partagé. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom du composant partagé à créer dans la bibliothèque partagée. Ce nom doit être unique. Type de données : chaîne
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non internes sont renvoyés.
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée sous laquelle créer le composant. Cette bibliothèque doit déjà exister et être à l'état actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs demandés>	Champs demandés. Type de données : Divers Table : Nœud CDM [sn_cdm_node]

erreur	Uniquement renvoyé si une erreur s'est produite pendant le traitement.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur qui s'est produite. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui fournit une vue d'ensemble de l'erreur. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant stocke le composant nommé « SharedComponent » dans la bibliothèque partagée « javalib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponent'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a501b202110636e
0fe0604bcb71"
    },
    "node_path": "!2!3!:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "19",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": ":",
    "name": "testSharedComponent",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

Vous permet de créer et de gérer des bibliothèques partagées et des composants partagés. Ce point de terminaison crée un nœud de composant partagé dans la table Nœud CDM [sn_cdm_node] et un enregistrement de composant partagé dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component].

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Par défaut, la taille maximale de téléchargement de contenu est de 2 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur par défaut en mettant à jour la propriété sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Remarque : Cette méthode de chargement ne peut pas être utilisée pour modifier les nœuds. Utilisez l'autre CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file méthode pour modifier les nœuds.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/uploads/components

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le *`changesetNumber`* paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
autoDelete	Marqueur indiquant si les nœuds existants, qui ne font pas partie du contenu téléchargé, sont supprimés une fois le traitement terminé. Valeurs valides : • true : supprime automatiquement les nœuds existants. • faux : ne supprime pas automatiquement les nœuds existants. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Requis. Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
Format de données	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Propriétés de • brut • xml • yaml Type de données : chaîne
deleteRedundentOverrides	Marqueur indiquant s'il faut créer un remplacement en présence de valeurs redondantes. Valeurs valides : • true : si des valeurs redondantes sont présentes, un remplacement n'est pas créé. • false : si des valeurs redondantes sont présentes, procède à un remplacement. Par défaut : true

Identificateurs	Liste de noms qui indiquent la clé d'un enfant de tableau à utiliser pour identifier le même nœud.
	
	Par exemple, si vous chargez :
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	dans le modèle existant suivant :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	et que vous définissez *identifierKeys* sur `nom`, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Sinon, il produit la sortie suivante :
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes
ignoreAttributes	Marqueur indiquant si le format de données donné prend en charge les attributs (actuellement uniquement XML). Valeurs valides : • vrai : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont ignorés pendant le chargement. • faux : si le format de données donné prend en charge les attributs, tous les attributs des données d'entrée sont inclus dans le chargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
publishOption	Option de publication pour les instantanés configurés associés. Valeurs valides : • publish_new_and_unpublish_old : publiez le nouvel instantané créé après la validation et annulez la publication de l'instantané existant. • publish_none : Ne publiez aucun instantané. Pour plus d'informations sur la publication d'instantanés, consultez Publier ou annuler la publication d'un instantané .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : publish_none
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à créer ou gérer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Il peut s'agir de n'importe quelle donnée au format défini par le `dataFormat` paramètre des paramètres de la requête.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `text/plain` et `application/x-www-form-urlencoded`. Valeur par défaut : `text/plain`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment charger la bibliothèque partagée appelée Demo_App1631126164773 avec les données de configuration sous forme de texte brut.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/upload?namePath=%
2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&changeset
Number=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoDelete=true" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
 "}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats de retour suivants montrent une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi : POST /sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

Télécharge les fichiers dans le cadre du modèle de données de configuration (CDM) dans le dossier des composants d'une bibliothèque partagée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}shared_libraries/uploads/components/file

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Validation automatique	Marqueur indiquant si l'ensemble de changements identifié dans le `changesetNumber` paramètre est validé dans le modèle de données après le chargement. Valeurs valides : • vrai : l'ensemble de changements est validé après le chargement. • false : l'ensemble de changements n'est pas validé après le téléchargement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Validation automatique	Marqueur indiquant si les instantanés créés lors de la validation sont validés. Valeurs valides : • vrai : valider les instantanés. • faux : ne validez pas les instantanés. **Remarque :** Cette option n'est disponible que si le `autoCommit` paramètre est vrai. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
changesetNumber	Chaîne qui identifie de manière unique l'ensemble de changements associé à l'application, par exemple Chset-102. Cet ensemble de changements doit être à l'état « Ouvert ». Type de données : chaîne Par défaut : crée un ensemble de changements à utiliser. Les détails de l'ensemble de changements sont renvoyés dans le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} cadre des résultats. Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
fileName	Nom du fichier à charger. Ce nom peut différer du nom de fichier réel et contenir l'extension de fichier. Par exemple, .txt/.scv/.jar. La valeur fileName est appliquée lors du téléchargement du fichier. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

fileNodeName	Nom du nœud de fichier. Ce nom de fichier est utilisé dans les données de configuration lors de son exportation. Ce nom ne nécessite pas d'extension de fichier et n'affecte pas le téléchargement. Type de données : chaîne
namePath	Chemin d'accès du nœud ciblé sous lequel les données de configuration doivent être téléchargées. Ce chemin d'accès est relatif au dossier des composants, de la collection ou de l'élément déployable (selon le point de terminaison appelé). Vous pouvez transmettre le chemin d'accès du nom dans l'un des formats suivants. Par exemple, pour définir le chemin d'accès du nom du nœud `testApp/deployables/Development1/cdi1` : • Format de barre oblique inverse : `testApp/deployables/Development1/cdi1` **Remarque :** Si le nom de votre nœud contient une barre oblique inverse (« / »), vous ne pouvez pas utiliser ce format. • Chemin d'accès du nom du back-end avec caractères de remplacement : `testApp déployables Développement1 CDI1` • Tableau : `['testApp','deployables','Development1','cdi1']` **Remarque :** Si le composant spécifié n'existe pas au chemin d'accès spécifié, le système crée automatiquement le composant au chemin d'accès spécifié, puis charge les données. Type de données : chaîne
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée où se trouve le composant à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Données de chargement de variable	Données de configuration à télécharger. Par défaut, les téléchargements de taille de fichier sont limités à 5 Mo. Pour plus d'informations sur l'ajustement de la taille et du type de fichier de chargement, consultez ceci Now Support article . Type de données : chaîne/flux

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Type de contenu du fichier à télécharger. Exemples : application/zip, text/plain, application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande de chargement a été rejetée. Problèmes possibles : • La taille de la charge utile de la configuration est supérieure au maximum autorisé - 2 Mo par défaut. • Les paramètres requis sont manquants dans l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne
upload_id	Sys_id de la demande de téléchargement. Utilisez cet ID pour appeler le CdmApplicationsApi : GET /sn_cdm/applications/upload-status/{upload_id} point de terminaison afin d'obtenir l'état du chargement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'appel suivant montre comment charger un fichier texte brut dans le dossier des composants de la bibliothèque partagée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats de retour suivants montrent une réponse réussie et une réponse d'erreur à cette demande.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: 'testApp' of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi : PUT /sn_cdm/shared_libraries

Met à jour les informations de la bibliothèque partagée. Utilisez ce point de terminaison pour mettre à jour le nom, la description, l'état d'une bibliothèque partagée et les groupes d'utilisateurs qui peuvent accéder à la bibliothèque.

Le rôle d'administrateur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la bibliothèque partagée à mettre à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Table : Application CDM [sn_cdm_application]
newAvailableState	Marqueur qui indique l'état de la bibliothèque partagée. Valeurs valides : • vrai : la bibliothèque partagée est active. • false : la bibliothèque partagée est inactive. Aucun utilisateur n'est autorisé à accéder à cette bibliothèque. Par défaut : true
newDescription	Description mise à jour de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
newName	Nouveau nom de la bibliothèque partagée. Type de données : chaîne
newUserGroupIds	Liste de sys_ids séparés par des virgules des groupes d'utilisateurs qui peuvent accéder à la bibliothèque partagée associée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Application CDM [sn_cdm_application] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non système sont renvoyés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés. Type de données : variable Table : Application CDM [sn_cdm_application]

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour la bibliothèque partagée Java11Lib et mettre à jour le nom et la description de la bibliothèque.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%20of%20librar
y'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a99
52"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb
5a9951"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi : PUT /sn_cdm/shared_libraries/components

Met à jour le nom et la description du composant partagé spécifié.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Le changement de nom n'est autorisé que si un composant n'a jamais été utilisé, comme lorsque l'instantané du composant n'a jamais été importé. Le scénario de renommage a principalement pour but de corriger les fautes de frappe lors de la création de nouveaux composants.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/shared_libraries/components

URL par défaut : /api/sn_cdm/shared_libraries/components

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changesetNumber	Requis. Nom de l'ensemble de changements associé. Type de données : chaîne Table :Ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
nom	Requis. Nom du composant partagé à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
newName	Requis. Nom mis à jour du composant partagé. Type de données : chaîne
newDescription	Description mise à jour du composant partagé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : vide
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs non système sont renvoyés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
<champs>	Champs demandés de la table Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]. Type de données : variable

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour la description du composant SharedComponentTest.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponentTest'&ne
wDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c33311077e4a1109ac0cf
0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```


CdmSnapshotApi

`CdmSnapshotApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de publier, d'annuler la publication et de revalider des instantanés dans Gestion des données de configuration (CDM).

Vous publiez un instantané afin qu'il puisse être exporté, ce qui permet au pipeline d'accéder Intégration et offre en continu (CICD) aux données de configuration associées et de les utiliser. Les exportateurs ne peuvent exécuter que sur des instantanés publiés. Lorsque les instantanés ne sont plus nécessaires, vous pouvez annuler leur publication pour réduire la confusion quant à leur viabilité.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM (sn_cdm.cdm.viewer)
- REST scripté ACL de l'éditeur CDM (sn_cdm.cdm_editor)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les instantanés, consultez Afficher les instantanés .

CdmSnapshotAPI : POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

Publie un instantané non publié spécifié.

Avant qu'un instantané puisse être publié, il doit être validé. Vous pouvez utiliser le point de CdmSnapshotAPI : POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate terminaison pour valider les instantanés ou les faire valider automatiquement lorsque vous effectuez une validation. Un déployable doit être connecté à un service pour publier ses instantanés. En outre, si l'instantané a déjà été publié, la demande échouera.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/publish

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/publish

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment publier l'instantané avec la sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre à la fois une réponse réussie et une réponse à l'échec de la demande de publication.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI : PUBLIER /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/annuler la publication

Annule la publication d'un instantané précédemment publié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/annuler la publication

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/annuler la publication

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment annuler la publication de l'instantané avec le sys_id 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Ce qui suit montre une réponse réussie et une réponse à l'échec de la demande d'annulation de publication.

```
// Example of a successful response
{
  ""
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI : POST /sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

Valide un instantané non publié spécifié.

La validation est effectuée sous la forme d'un processus asynchrone. L'appel de ce point de terminaison ne fait que lancer le processus de validation. Les résultats de retour de cet appel indiquent uniquement si le processus de validation a commencé, et non les résultats de la validation elle-même. Pour savoir si l'instantané a été validé, utilisez l'API de `table` pour localiser l'instantané et vérifier son état de validation.

Remarque : Vous ne pouvez pas valider un instantané publié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/{snapshot_id}/validate

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/{snapshot_id}/validate

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
snapshot_id	Sys_id de l'enregistrement d'instantané à traiter. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'instantané spécifié est déjà publié ou ne peut pas être localisé.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment valider l'instantané avec le sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

L'élément suivant présente une réponse de réussite et d'échec à la demande de validation.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/publish

Publie un instantané non publié spécifié.

Avant qu'un instantané puisse être publié, il doit être validé. Vous pouvez utiliser le point de CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/validate terminaison pour valider les instantanés ou les faire valider automatiquement lorsque vous effectuez une validation. Un déployable doit être connecté à un service pour publier ses instantanés. En outre, si l'instantané a déjà été publié, la demande échouera.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/publish

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/publish

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
nom	Requis. Nom de l'instantané. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Détails sur l'élément déployable CDM associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de la dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'instantané a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échec • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment publier un instantané.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableName=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3d
deeff7b129b"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
    "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
   },
   "published": true,
   "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
   "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
   "number": "SNAP0001002",
   "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
   "name": "Development_1-v2.dpl",
   "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/annuler la publication

Annule la publication d'un instantané précédemment publié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/annuler la publication

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/annuler la publication

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
nom	Requis. Nom de l'instantané. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Détails sur l'élément déployable CDM associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API REST *de table*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de la dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'instantané a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échec • in_progress • not_validated • Passé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment annuler la publication d'un instantané.

Renvoyer les résultats :

CdmSnapshotApi : PUT /sn_cdm/snapshots/validate

Valide un instantané non publié spécifié par rapport à ses stratégies mappées.

La validation est effectuée sous la forme d'un processus asynchrone. L'appel de ce point de terminaison ne fait que lancer le processus de validation. Les résultats de retour de cet appel indiquent uniquement si le processus de validation a commencé, et non les résultats de la validation elle-même. Pour savoir si l'instantané a été validé, utilisez l'API de `table` pour localiser l'instantané et vérifier son état de validation.

Remarque : Vous ne pouvez pas valider un instantané publié.

L'appelant de ce point de terminaison doit avoir le rôle d'éditeur CDM.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/snapshots/validate

URL par défaut : /api/sn_cdm/snapshots/validate

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
appName	Requis. Nom de l'application Gestion des données de configuration (CDM) pour laquelle créer l'instantané.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
deployableName	Requis. Nom de l'élément déployable CDM pour lequel créer l'instantané. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]
nom	Requis. Nom de l'instantané. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Liste des champs à renvoyer dans le cadre de la réponse. Transmettez les noms de colonnes d'enregistrement tels que sys_id, sys_updated_by ou état. Type de données : tableau Par défaut : tous les champs tels que déterminés par le point de terminaison

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'instantané spécifié est déjà publié ou ne peut pas être localisé.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	Type de données : objet
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API *de table* REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Détails sur l'élément déployable CDM associé à l'instantané.
	Type de données : objet
	`"cdm_deployable_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API REST *de table*. Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement déployable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST *de table* . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de la dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Type de données : chaîne Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'instantané a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échec • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment valider un instantané.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Development_1-v2.dpl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmVersionApi

`CdmVersionApi` fournit des points de terminaison qui vous permettent de publier, d'annuler la publication et d'exporter des versions (instantanés) dans Gestion des données de configuration (CDM) pour les composants partagés dans les bibliothèques partagées.

Vous publiez un instantané afin qu'il puisse être exporté, ce qui permet au pipeline d'accéder Intégration et offre en continu (CICD) aux composants et bibliothèques partagés associés et de les utiliser. Les exportateurs ne peuvent exécuter que sur des instantanés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publiés. Lorsque les instantanés ne sont plus nécessaires, vous pouvez annuler leur publication pour réduire la confusion quant à leur viabilité.

Vous devez disposer de l'un des rôles suivants pour accéder à cette API :

- REST scripté ACL de vue CDM (sn_cdm.cdm.viewer)
- REST scripté ACL de l'éditeur CDM (sn_cdm.cdm_editor)

En outre, le module d'extension Gestion des données de configuration (CDM) doit être activé pour que cette API soit disponible dans une instance.

Pour plus d'informations sur les instantanés, consultez Afficher les instantanés .

CdmVersionApi : GET /sn_cdm/versions/export

Renvoie les données de configuration d'un composant partagé spécifié au sein d'une bibliothèque partagée spécifiée pour une version publiée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/versions/export

URL par défaut : /api/sn_cdm/versions/export

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Format de données	Requis. Format des données de configuration. Valeurs valides : • csv • ini • JSON • Propriétés de • brut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• xml • yaml Type de données : chaîne
décryptMot de passe	Marqueur indiquant s'il faut afficher les valeurs de mot de passe codées ou déchiffrées. Valeurs valides : • vrai : déchiffre le mot de passe et affiche la valeur déchiffrée. • faux : afficher la valeur du mot de passe chiffré. Valeur par défaut : false
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé dont les données de configuration doivent être exportées. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée qui contient le composant dont vous souhaitez renvoyer les données de configuration. Le champ type de l'application spécifiée doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
Variables de substitution	Marqueur indiquant s'il faut suivre les variables. Pour plus d'informations sur le suivi des variables, consultez Validation et correction des données de configuration . Valeurs valides : • vrai : suivez les variables. • faux : ne suivez pas les variables. Par défaut : true

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. L'un des problèmes suivants peut s'être produit : • La bibliothèque partagée n'est pas active. • Le composant partagé n'est pas actif. • La version n'a pas été publiée. • Le paramètre est manquant dans l'appel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Données de configuration au format spécifié.

erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
état	Statut de l'erreur de la demande. Valeurs possibles : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment exporter les données de configuration du composant « jdk8 » sous la bibliothèque partagée « JavaLib ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/exports?sharedLibraryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
"result": {
   "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi : PUT /sn_cdm/versions/publish

Publie une version d'un composant partagé dans une bibliothèque partagée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Instantanés et versions ont une signification synonyme pour cette implémentation.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish

URL par défaut : /api/sn_cdm/versions/publish

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la version du composant partagé à publier. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs non système.
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé à publier. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée dans laquelle réside le composant spécifié. Le champ type dans l'enregistrement associé doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une erreur s'est produite lors de la publication. Problèmes possibles : • Nom de version introuvable. • La version du composant est déjà publiée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	Type de données : objet
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API `de table` REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Détails sur l'élément déployable CDM associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de la dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'instantané a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échec • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment publier le composant partagé « Développement » avec le nom de version « Development-v1.shc ».

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibraryName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb
5a995d"
   },
   "cdm_shared_component_id": {
    "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a9970"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
    "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0c
f0bbb5a99fa"
   },
   "published": true,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
   "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
   "sequence_number": "1",
   "number": "SNAP0001110",
   "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
   "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
   "last_validated": "",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


CdmVersionApi : PUT /sn_cdm/versions/annuler la publication

Annule la publication d'une version d'un composant partagé dans une bibliothèque partagée spécifiée.

Le rôle d'éditeur CDM est requis pour accéder à ce point de terminaison.

Remarque : Instantanés et versions ont une signification synonyme pour cette implémentation.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cdm/{api_version}/versions/publish

URL par défaut : /api/sn_cdm/versions/publish

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
nom	Requis. Nom de la version du composant partagé dont la publication doit être annulée. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Liste de champs séparés par des virgules dans la table Instantané CDM [sn_cdm_snapshot] à renvoyer dans le cadre de la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs non système.
sharedComponentName	Requis. Nom du composant partagé dont la publication doit être annulée. Type de données : chaîne Table : Composant partagé CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Requis. Nom de la bibliothèque partagée dans laquelle réside le composant spécifié. Le champ type dans l'enregistrement associé doit être défini sur « shared_library ». Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une erreur s'est produite lors de l'annulation de la publication. Problèmes possibles : • Nom de version introuvable. • La version du composant est déjà publiée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

cdm_application_id	Détails sur l'application CDM associée à l'instantané.
	Type de données : objet
	`"cdm_application_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cdm_application_id.lien	Appel à utiliser pour accéder à l'enregistrement de l'application CDM à l'aide de l'API `de table` REST. Type de données : chaîne
cdm_application_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'application CDM associée. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Détails sur l'élément déployable CDM associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement déployable à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
cdm_deployable_id.valeur	Sys_id de l'enregistrement déployable. Type de données : chaîne Table : déployable CDM [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Détails sur l'ensemble de changements associé à l'instantané.
	
	Type de données : objet
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.lien	Syntaxe d'appel pour interroger cet enregistrement d'ensemble de changements à l'aide de l'API REST `de table` . Type de données : chaîne
changeset_id.valeur	Identificateur unique de l'enregistrement de l'ensemble de changements. Type de données : chaîne Table : ensemble de changements CDM [sn_cdm_changeset]
description	Brève description de l'instantané. Type de données : chaîne
erreur	Si une erreur s'est produite pendant le traitement, les détails de l'erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré lors de la tentative de traitement de la demande. Type de données : chaîne
last_published	Date et heure de la dernière publication de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
last_validated	Date et heure de la dernière validation de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
nom	Nom de l'instantané. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie l'instantané. Cette valeur fournit un identificateur lisible par l'homme pour le mappage. Type de données : chaîne
publié	Marqueur indiquant si l'instantané a été publié. Valeurs possibles : • vrai : l'instantané a été publié. • faux : l'instantané n'a pas été publié. Type de données : booléennes
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'instantané. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'instantané. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
sys_id	Sys_id de l'instantané. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Instantané CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'instantané. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure auxquelles l'instantané a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
validation	État de validation actuel de l'instantané. Valeurs possibles : • execution_error • échec • in_progress • not_validated • Passé • passed_with_exception • Demandé Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler la publication du composant partagé « paymentService-V1 » à partir de la bibliothèque partagée « OracleG-Library-10 ».

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sharedLibraryName
=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1&name=paymentServi
ce-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb
5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d"
   },
   "cdm_shared_component_id": {
     "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
     "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
     "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
     "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
   },
   "published": false,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
   "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
   "sequence_number": "1",
   "number": "SNAP0001110",
   "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
   "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
   "last_validated": "",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


API Gestion des changements

L'API `Gestion des changements` fournit des points de terminaison qui permettent l'intégration d'applications ServiceNow Gestion des changements tierces au processus.

En intégrant votre application au ServiceNow Gestion des changements processus, toutes les demandes de changement, quel que soit l'endroit où elles sont lancées, disposent d'une source unique de vérité, fournissant une source d'audit unique.

Utilisez cette API REST pour intégrer votre processus de gestion des changements à des applications externes et lors du développement ServiceNow d'applications côté client.

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

- Lancez une demande de changement standard à partir d'un modèle de demande de changement standard publié.
- Créez une demande de changement de type urgence ou normale.
- Mettez à jour n'importe quel champ existant dans la table de demande de changement pour toute demande de changement.
- Mettez à jour n'importe quel champ qui existe dans la table de tâches de changement et les tâches de travail de la création à la fermeture/annulation.
- Récupérez une demande de changement, un modèle standard, une tâche de demande de changement ou un modèle de changement spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Récupérez plusieurs demandes de changement, modèles standard et tâches de demande de changement à l'aide de la pagination.
- Effectuez une évaluation des risques.
- Actualisez les services impactés.
- Générez et traitez toute activité d'approbation associée à une demande de changement.
- Identifiez les conflits de planification potentiels et identifiez les périodes où les conflits n'existent pas.
- Supprimez les demandes de changement, les tâches de demande de changement et les processus de vérification des conflits.
- Créez un enregistrement de demande de changement basé sur un enregistrement de modèle de changement.
- Récupère une liste des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel.

L'API `Gestion des changements` prend en charge les types ITIL et les modèles de changement à l'aide de Concepteur de flux and Workflow. Les modèles de changement permettent un changement adapté aux besoins. Les types et les modèles définissent les critères de transition qui doivent être remplis pour que la demande de changement puisse passer à l'état suivant. Vous pouvez définir ces critères à l'aide d'états, de workflows, d'outils et de règles métier.

- Types d'ITIL traditionnels : Standard, Urgent et Normal.
- États du modèle de changement : Nouveau, Planifié, Implémenter, Revue et Fermé.

Vous pouvez configurer des modèles de changement supplémentaires au sein de votre ServiceNow instance, puis créer des demandes de changement en fonction de ces modèles de changement à l'aide des points de terminaison disponibles dans cette API. Utilisez les Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} points de terminaison ET Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model pour obtenir les modèles de changement disponibles dans une instance. Utilisez ensuite pour Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change créer une demande de changement basée sur un modèle de changement spécifié.

Pour plus d'informations sur la configuration des modèles de changement, voir Configurer Gestion des changements .

Les rôles suivants sont requis pour accéder aux points `de terminaison de Gestion des changements` :

- SUPPRIMER : change_manager ou administrateur
- GET : change_manager, ITIL, sn_change_read ou administrateur
- CORRECTIF/PUBLIER : change_manager, ITIL ou administrateur

En outre, les administrateurs peuvent définir des propriétés de changement pour configurer le comportement de Gestion des changements. Pour obtenir la liste de ces propriétés et une description de leurs fonctionnalités disponibles, consultez Propriétés de Gestion des changements .

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Supprime la tâche de demande de changement identifiée par le sys_ids spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle la tâche est associée. Vérifie que la tâche est bien associée à la demande de changement spécifiée. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
task_sys_id	Sys_id de la tâche de demande de changement à supprimer. Type de données : chaîne Table : Tâches de changement [change_task]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet

parent	Informations concernant la demande de changement à laquelle cette tâche a été associée.
	
	Type de données : objet
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Sys_id de la tâche parente à afficher dans une interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
parent.valeur	Sys_id de la tâche parente. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement supprimée.
	
	Type de données : objet
	
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Supprime la demande de changement associée à l'sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de demande de changement à supprimer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Enregistrement de la demande de changement qui a été supprimé. Chaque élément de cet objet correspond à un champ dans l'enregistrement de la table Demande de changement [change_request]. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
  },
  "type": {
   "display_value": "Standard",
   "value": "standard"
  },
  "approval_history": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "skills": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "test_plan": {
   "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
   "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
  },
  "number": {
   "display_value": "CHG0000024",
   "value": "CHG0000024"
  },
  "is_bulk": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "cab_delegate": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
   "display_value": "",
   "value": "",
   "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
   "display_value": "cmdb_ci",
   "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
   "display_value": "Closed",
   "value": 3.0
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "order": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "phase": {
      "display_value": "Requested",
      "value": "requested"
    },
    "cmdb_ci": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "delivery_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "impact": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "contract": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "active": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "work_notes_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "priority": {
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "Reboot the server at 6 am"
  },
  "correlation_display": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "work_start": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
    "value": "2015-07-06 18:56:04",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
  },
  "delivery_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "outside_maintenance_schedule": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "additional_assignee_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
  },
  "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is
not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router
if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not
possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if
BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"user_input": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_created_on": {
  "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
  "value": "2015-07-06 18:55:46",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
},
"on_hold_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"sys_domain": {
  "display_value": "global",
  "value": "global"
},
"route_reason": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_at": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
  "value": "2015-07-06 18:56:23",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
},
"review_comments": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"business_service": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"time_worked": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"chg_model": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"expected_start": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"opened_at": {
  "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
  "value": "2015-06-09 18:55:46",
  "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
},
"work_end": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
  "value": "2015-07-06 18:56:10",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both
neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table
of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due
to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors
need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you
neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the
memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": 3.0
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3.0
  },
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Annule le processus de vérification des conflits en cours pour la demande de changement spécifiée (sys_id).

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de demande de changement pour lequel annuler le processus de vérification des conflits en cours. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Échec de l'annulation de la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Supprime la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent à supprimer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement avant la suppression.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	Type de données : objet
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	Type de données : objet
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « urgent ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Supprime la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal à supprimer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans l'interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « normal ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - DELETE /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Supprime la demande de changement standard identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement standard à supprimer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la demande de changement identifiée.

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de la demande de changement.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0
ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      value: "Add network switch to cabinet",
      display_value: "Add network switch to cabinet"
    },
  },
 ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

Permet de récupérer les créneaux horaires disponibles par ID d'élément de configuration et durée, avec une option permettant d'inclure l'heure de début planifiée.

Rôle requis : sn_change_writer.

Remarque : L'exécution de ce point de terminaison ne répertorie pas les heures de début et de fin disponibles. Utilisez le lien fourni dans la propriété corps `worker.link` de réponse pour obtenir les données du calendrier.

Voir aussi :

- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
- CORRECTIF /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cmdb_ci_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de configuration. Ce point de terminaison ne nécessite pas de demande de changement. Type de données : chaîne Table : Éléments de configuration [cmdb_ci]

Paramètres de requête

Nom	Description
duration_in_seconds	Durée du changement en secondes, c'est-à-dire le temps nécessaire pour terminer la tâche de demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre entier
planned_start_time	Facultatif. Date et heure planifiées de début de l'implémentation de la demande de changement au format UTC. Récupérer le créneau horaire disponible commencer à ou après cette heure. Si elle n'est pas fournie, le système utilise l'heure actuelle comme heure de début. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles : • Impossible de trouver le cmdb_ci avec la sys_id fournie. L'enregistrement n'existe pas ou l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture. • La valeur du paramètre de requête duration_in_seconds n'a pas été fournie. • Valeur de paramètre de requête duration_in_seconds ou planned_start_time non valide fournie.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

messages	Informations du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel du collaborateur.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au `state.value` paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • Erreur • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur l'agent associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
worker.link	Lien pour récupérer les données de créneaux horaires. Utilisez les sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Obtenir les créneaux horaires disponibles

Utilisez la valeur fournie dans le pour obtenir les détails de la fenêtre de *`worker.link`* calendrier. La valeur est au format suivant :

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Utilisez les worker_sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats une fois le traitement terminé.

Les résultats des paramètres du corps de la réponse de l'agent varient en fonction de la disponibilité des créneaux horaires.

- Si le créneau horaire fourni est disponible pour la demande de changement dans le créneau horaire du calendrier, l'API d'agent répertorie les créneaux horaires disponibles dans la *`payload.spans`* propriété. Sinon, la *`payload.spans`* propriété n'est pas répertoriée dans les résultats.
- S'il n'y a pas de créneaux horaires disponibles pour la durée de demande de changement fournis dans le créneau horaire de planification défini, les *`messages.infoMessages`* états suivants sont indiqués : D

> **Remarque :** La valeur par défaut du créneau horaire de planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la *`change.conflict.next_available.schedule_window`* propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple *`GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}`* suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats répertorient les plages horaires disponibles pour la durée de la tâche.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4a444b010f87712
198fe9caae"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
    "value": 3,
    "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
  },
  "payload": {
    "spans": [
      {
        "start": {
          "value": "2021-05-15 08:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
        },
        "end": {
          "value": "2021-05-15 11:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
        }
      },
      {
        "start": {
          "value": "2021-05-22 08:00:00",
          "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
        },
        "end": {
          "value": "2021-05-22 11:00:00",
          "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
        }
      },
      ...
    ]
  }
 }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys_id>/schedule?d
uration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter les sys_id fournis dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
 "result": {
  "worker": {
    "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c1b4c3010f58a65
72604bcb7a"
   },
   "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
   "state": {
    "value": 1,
    "display_value": "Waiting"
   },
   "type": "schedule",
   "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
   }
  }
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change

Récupère une ou plusieurs demandes de changement en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. Par exemple, au lieu d'utiliser &sysparm_query=active=true, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant &active=true. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que &state=closed au lieu de &state=7. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que &active=true&assigned_to=john.smith.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne Par défaut : *name*
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de changement normal. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de plateforme de recherche en texte intégral. Pour plus d'informations sur ServiceNow les options de recherche, voir Administration de Search . Par défaut : IR_AND_OR_QUERY

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de demande de changement. Chaque objet décrit une demande de changement. Chaque élément de l'objet de demande de changement correspond à un champ de son enregistrement associé dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent une `valeur` et `display_value` paires nom-valeur. Les champs de date contiennent également `display_value_internal` paires nom-valeur. Type de données : tableau
action_status	Statut de l'action actuelle de la demande de changement associée. Valeurs possibles : • 1 : Bloqué en interne • 2 : Bloqué par le client • 3 : Bloqué en interne et par le client • 4 : À surveiller

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre
actif	Marqueur indiquant si la demande de changement est active. Valeurs possibles : • vrai : la demande de changement est active • false : la demande de changement n'est pas active Type de données : booléennes Par défaut : true
activity_due	Date et heure auxquelles le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne
additional_assignee_list	Liste des sys_ids de personnes supplémentaires affectées au travail sur la demande de changement. Type de données : tableau
approval	Type de processus d'approbation requis. Type de données : chaîne Par défaut : non demandé
approval_history	Entrée de journal de l'historique des approbations la plus récente. Type de données : chaîne
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de l'utilisateur affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
backout_plan	Description du plan à exécuter si le changement doit être inversé. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail planifiées, jours de travail et semaines de travail qu'il a fallu pour effectuer le changement. Type de données : chaîne
business_service	Sys_id du service d'entreprise associé à la demande de changement. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
cab_date	Date de la réunion du Comité consultatif sur les changements (CAB). Type de données : chaîne
cab_delegate	Sys_id de l'utilisateur qui peut remplacer le responsable CAB lors d'une réunion CAB. Situé dans la table Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
cab_recommendation	Description des recommandations CAB pour la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cab_required	Marqueur indiquant si le CAB est requis. Valeurs possibles : • vrai : le comité consultatif sur les changements est requis. • false : le comité consultatif sur les changements n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
calendar_duration	Non utilisé actuellement par Gestion des changements. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie du changement, par exemple matériel, réseau ou logiciel. Type de données : chaîne Par défaut : autre
change_plan	Activités et rôles de gestion et de contrôle de la demande de changement. Type de données : chaîne
chg_model	Sys_id du modèle de changement sur lequel la demande de changement associée était basée. Le modèle de changement définit le flux d'état, les transitions et les activités de processus qui doivent être effectuées pour la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Modèle de changement [chg_model]
closed_at	Date et heure de fermeture de la demande de changement associée. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de la personne qui a fermé la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]
close_code	Code affecté à la demande de changement lors de sa fermeture. Par exemple, Réussite, Réussite avec problèmes et Échec. Type de données : chaîne
close_notes	Remarques que la personne a saisies lors de la fermeture de la demande de changement. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Liste des notes de travail destinées aux clients saisies dans la demande de changement associée. Type de données : tableau
comments_and_work_notes	Liste des notes de travail internes et destinées aux clients saisies pour la demande de changement associée. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
conflict_last_run	Date et heure de la dernière exécution du script de détection de conflit sur la demande de changement. Type de données : chaîne
conflict_status	État actuel du conflit tel que détecté par le script de détection de conflit, tel que Conflit et Non exécuté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : Non exécuté
contact_type	Méthode dans laquelle la demande de changement a été initialement demandée. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Téléphone • social • Web Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Nom convivial du `correlation_id`fichier . Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
correlation_id	ID unique global (GUID) d'un enregistrement de demande de changement correspondant dans un système tiers. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	N'est plus utilisé. Sys_id du plan d'exécution associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	N'est plus utilisé. Sys_id de la tâche de livraison associée à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date d'échéance de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
end_date	Date et heure auxquelles la demande de changement doit être terminée. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure de début de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
follow_up	Date et heure auxquelles un utilisateur a fait un suivi auprès de la personne qui demande la demande de changement. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids et noms des groupes associés à la demande de changement. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
impact	L'impact sur la demande de changement aura sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
implementation_plan	Étapes séquentielles à exécuter pour implémenter ce changement. Il contient également les dépendances entre les étapes et les détails du cessionnaire pour chaque étape. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
justification	Avantages de la mise en œuvre de ce changement et de l'impact de ce changement si ce changement n'est pas implémenté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
base de connaissances	Marqueur indiquant si des articles de la base de connaissances ()KB) sont associés à la demande de changement. Valeurs possibles : • true : articles de la base de connaissances associés • false : aucun article de la base de connaissances associé Type de données : booléennes
emplacement	Sys_id et nom de l'emplacement de l'équipement référencé dans la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
made_sla	N'est plus utilisé. Marqueur indiquant si la demande de changement a été implémentée conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : booléennes
needs_attention	Marqueur indiquant si la demande de changement requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : la demande de changement nécessite une attention particulière. • faux : la demande de changement ne nécessite pas d'attention supplémentaire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Numéro	Numéro de changement affecté à la demande de changement par le système, tel que CHG0040007. Type de données : chaîne
on_hold	Marqueur indiquant si la demande de changement est actuellement en suspens. Valeurs possibles : • vrai : en suspens • false : pas en attente Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
on_hold_reason	Si le *on_hold* paramètre est défini sur « vrai », description de la raison pour laquelle la demande de changement est bloquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
on_hold_task	Si le *on_hold* paramètre est défini sur « vrai », liste des sys_ids des tâches qui doivent être accomplies avant la levée de la suspension. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
opened_at	Date et heure de création de la version de changement. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id et nom de l'utilisateur qui a créé la version de changement. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
order	Non utilisé par Gestion des changements. Champ numérique facultatif utilisé pour trier des enregistrements, par exemple lors de leur extraction à partir d'une base de données. Type de données : nombre (entier)
outside_maintenance_schedule	Marqueur indiquant si la maintenance par une société externe a été planifiée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • true : hors de la maintenance planifiée • false : aucune maintenance externe planifiée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
parent	Sys_id et nom de la tâche parente de cette demande de changement, le cas échéant. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
phase	Phase actuelle de la demande de changement. Cela définit l'effet du changement plus en détail. Valeurs possibles : • accept • build • plan • Demandé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
phase_state	Change_phase enregistrements qui doivent être créés pour un changement. Ils dépendent de la catégorie, de sorte que chaque type de changement peut avoir des enregistrements change_phase différents. Les enregistrements change_phase permettent de contrôler le processus d'approbation, car chaque change_phase peut disposer d'un calendrier et d'un ensemble d'approbateurs. Valeurs possibles : • terminé • En suspens • ouvert • rejeté • Demandé • travail en cours Type de données : chaîne
Priorité	Priorité de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
production_system	Marqueur indiquant si la demande de changement concerne une instance qui se trouve dans un ServiceNow environnement de production. Valeurs possibles : • true : environnement de production • false : environnement de non-production Type de données : booléennes
motif	Description du motif pour lequel la demande de changement a été lancée. Valeurs possibles : • Besoins professionnels • Mise à niveau matérielle • Législation • Changement d'emplacement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Configuration réseau requise • CI nouveau ou supprimé • Autre • Problème résolu • Le produit ou service a changé • Mise à niveau logicielle • Demandé par l'utilisateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
reassignment_count	Nombre de fois où la demande de changement a été réaffectée à un nouveau propriétaire. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
rejection_goto	Sys_id de la tâche à effectuer si la demande de changement est rejetée. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
requested_by	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le changement. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
requested_by_date	Date et heure auxquelles le changement doit être implémenté. Type de données : chaîne
review_comments	Commentaires saisis lors de l'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
review_date	Date à laquelle la demande de changement a été examinée. Type de données : chaîne
review_status	État actuel de l'examen de la demande de changement demandé. Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque associé à la demande de changement. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• 1 : Élevé • 2 : Modéré • 3 : Faible Type de données : nombre Valeur par défaut : 3
risk_impact_analysis	Description du risque et analyse de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
route_reason	Non utilisé actuellement par Gestion des changements. Motif du transfert de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Transférer avec résolution • 9 : Transférer sans résolutions Type de données : nombre
périmètre	Taille de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Massif • 2 : Grand • 3 : Moyen • 4 : Petit • 5 : Minuscule Type de données : nombre Valeur par défaut : 3
service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de changement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Type de données : chaîne Table : Offre [service_offering]
short_description	Description de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
compétences	Liste des sys_ids de toutes les compétences requises pour implémenter la demande de changement. Type de données : tableau Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	N'est plus utilisé. Date et heure auxquelles la demande de changement doit être effectuée conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_esign_document	Sys_id de tout document signé électroniquement joint à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : pièce jointe [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id du modèle de signature électronique utilisé pour le document associé. Type de données : chaîne Tableau : Modèle de signature électronique [sn_esign_configuration]
start_date	Date et heure de début planifiées de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de changement. Les valeurs possibles sont définies dans le modèle de changement. Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
std_change_producer_version	Sys_id du créateur d'enregistrement et de la proposition de changement associée à la demande de changement. Il comprend également le nombre et le pourcentage de demandes de changement approuvées et rejetées créées à partir de la proposition. Type de données : chaîne Table : Version du modèle de changement standard [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nom de la table dans laquelle se trouve la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création initiale. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le ticket a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne
task_effective_number	Numéro de demande universelle. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
task_for	Non utilisé par Gestion des changements. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la tâche a été créée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
test_plan	Description du plan de tests associé pour le changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
time_worked	Temps total de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
type	Type de demande de changement. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Non autorisée	Marqueur indiquant si la demande de changement n'est pas autorisée Valeurs possibles : • vrai : non autorisé • faux : autorisé Type de données : booléennes
universal_request	Sys_id de la demande universelle parente à laquelle cette demande de changement appartient. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
upon_approval	Action à exécuter si la demande de changement est approuvée. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si la demande de changement est rejetée. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de la demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées à la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur cette demande de changement lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'une demande de changement est défini sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre la demande de changement ou les mesures prises pour la résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur cette demande de changement lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
work_start	Date et heure auxquelles le travail a commencé sur la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query=active=true^O
RDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Par souci de concision, les résultats ne contiennent qu'un seul enregistrement de demande de changement.


```
{
  "result": [
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "proposed_change": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "upon_reject": {
        "display_value": "Cancel all future Tasks",
        "value": "cancel"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
        "value": "2015-07-06 18:59:27",
        "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
      },
      "type": {
        "display_value": "Standard",
        "value": "standard"
      },
      "approval_history": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "skills": {
        "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": ""
  },
  "test_plan": {
    "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
    "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
  },
  "number": {
    "display_value": "CHG0000024",
    "value": "CHG0000024"
  },
  "is_bulk": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "cab_delegate": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
    "display_value": "cmdb_ci",
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "business_duration": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "group_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "change_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval_set": {
    "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "review_status": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "reassignment_count": {
      "display_value": "2",
      "value": 2.0
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "route_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_at": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
      "value": "2015-07-06 18:56:23",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "review_comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "business_service": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "time_worked": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "chg_model": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

"value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
},
"on_hold_reason": {
"display_value": "",
"value": ""
},
"calendar_duration": {
"display_value": "",
"value": ""
},
"close_notes": {
"display_value": "Completed without issues",
"value": "Completed without issues"
},
"sys_id": {
"display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
"value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
},
"contact_type": {
"display_value": "Phone",
"value": "phone"
},
"cab_required": {
"display_value": "false",
"value": false
},
"urgency": {
"display_value": "3 - Low",
"value": 3.0
},
"scope": {
"display_value": "Medium",
"value": 3.0
},
"company": {
"display_value": "",
"value": ""
},
"justification": {
"display_value": "",
"value": ""
},
"activity_due": {
"display_value": "UNKNOWN",
"value": "",
"display_value_internal": ""
},
"comments": {
"display_value": "",
"value": ""
},
"approval": {
"display_value": "Approved",
"value": "approved"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
 ]
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

Récupère une liste des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S'il est disponible, il indique également comment passer à l'état suivant en fonction de la version de Gestion des changements implémentée. Si les changements sont générés par le modèle de changement, le point de terminaison renvoie les conditions qui ont réussi ou non. Il fournit également des informations indiquant si toutes les conditions ont été remplies pour une transition donnée. Ces informations ne sont pas disponibles pour les demandes de changement héritées et pilotées par type.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/nextstates

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/nextstates

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
available_states	Valeurs des états disponibles pour la demande de changement spécifiée, y compris l'état actuel. Type de données : tableau
state_label	Paires clé-valeur qui associent des étiquettes aux états disponibles. Type de données : objet

state_transitions	Informations sur ce qui est nécessaire pour passer à chaque état disponible. Chaque « à déclarer » disponible distinct est dans son propre tableau, chaque ensemble différent de conditions pour cet état étant dans son propre objet.
	
	Type de données : tableau
	
	`"state_transitions": [`
	`  {`
	`  "automatic_transition": Boolean,`
	`  "conditions": [Array],`
	`  "display_value": "String",`
	`  "from_state": "String",`
	`  "sys_id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"to_state": "String",`
	`"transition_available": Boolean`
	`}`
	`]`

state_transitions.transition_automatique	Marqueur indiquant s'il faut effectuer une transition automatique vers cet état. Valeurs valides : • vrai : la demande de changement passe automatiquement à cet état. • faux : la demande de changement ne passe pas automatiquement à cet état. Type de données : booléennes

state_transitions.conditions	Liste des conditions associées à l'état.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"conditions": [`
	`{`
	`"condition": {Object},`
	`"passed": Boolean`
	`}`
	`]`

state_transitions.conditions.condition	Valeurs d'une condition spécifique.
	
	Type de données : objet
	
	`"condition": {`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

state_transitions.conditions.condition.description	Description de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.condition.name	Nom de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.condition.sys_id	Sys_id de la condition. Type de données : chaîne
state_transitions.conditions.passées	Marqueur indiquant si la demande de changement a rempli la condition associée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : a rempli la condition. • faux : n'a pas satisfait à la condition.
state_transitions.valeur_display_value	Description de l'état affichée. Type de données : chaîne
state_transitions.from_state	Valeur de l'état à partir duquel la demande de changement est transférée. Type de données : chaîne
state_transitions.sys_id	Sys_id de l'état de transition. Type de données : chaîne
state_transitions.to_state	Valeur de l'état vers lequel la demande de changement transite. Type de données : chaîne
state_transitions.transition_available	Marqueur indiquant si la demande de changement peut passer de l'état actuel à l'état actuel. Valeurs valides : • vrai : transition possible vers cet état. • faux : impossible d'effectuer la transition vers cet état.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f"/nextstates \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
    "state_transitions": [
      [
        {
          "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", // sttrm_state_transition sys id
          "display_value": "Implement to Review",
          "from_state": "-1",
          "to_state": "0",
          "transition_available": false, // If true, can move to this state
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "automatic_transition": true, // If true, automatically moves to this state
        "conditions": [
          {
            "passed": false, // If true, change request met this condition
            "condition": {
              "name": "No active Change Tasks",
              "description": null,
              "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
        "display_value": "Implement to Review",
        "from_state": "-1",
        "to_state": "0",
        "transition_available": true,
        "automatic_transition": false,
        "conditions": [
          {
            "passed": true,
            "condition": {
              "name": "Not On hold",
              "description": null,
              "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    [
      {
        "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
        "display_value": "Implement to Canceled",
        "from_state": "-1",
        "to_state": "4",
        "transition_available": true,
        "automatic_transition": false,
        "conditions": []
      }
    ]
  ],
  "state_label": { // state value to label pairs
    "0": "Review",
    "4": "Canceled",
    "-1": "Implement"
  }
 }
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Permet de récupérer les créneaux horaires disponibles pour une demande de changement.

Rôle requis : sn_change_writer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'exécution de ce point de terminaison ne répertorie pas les heures de début et de fin disponibles. Utilisez le lien fourni dans la propriété corps `worker.link` de réponse pour obtenir les données du calendrier.

Voir aussi :

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- CORRECTIF /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement sur laquelle rechercher le prochain créneau horaire disponible. La demande de changement sélectionnée doit avoir un élément de configuration (cmdb_ci) avec des heures de démarrage et de fin planifiées. Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles : • Les heures de début et de fin planifiées sont manquantes pour la demande de changement spécifiée. • La demande de changement spécifiée n'a pas d'élément de configuration associé (cmdb_ci). • L'utilisateur n'a pas d'accès en lecture aux champs de la demande de changement.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable. Problèmes possibles : • Le système ne peut pas trouver la demande de changement en fonction des informations fournies. • L'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

messages	Informations du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel du collaborateur.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au `state.value` paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • Erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur l'agent associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Lien pour récupérer les données de créneaux horaires. Utilisez les sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Obtenir les créneaux horaires disponibles

Utilisez la valeur fournie dans le pour obtenir les détails de la fenêtre de calendrier. La valeur est au format suivant : `worker.link`

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les worker_sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{worker_sys_id} pour afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats une fois le traitement terminé.

Les résultats des paramètres du corps de la réponse de l'agent varient en fonction de la disponibilité des créneaux horaires.

- Si le créneau horaire fourni est disponible pour la demande de changement dans le créneau horaire du calendrier, l'API d'agent répertorie les créneaux horaires disponibles dans la `payload.spans` propriété. Sinon, la `payload.spans` propriété n'est pas répertoriée dans les résultats.
- S'il n'y a pas de créneaux horaires disponibles pour la durée de demande de changement fournis dans le créneau horaire de planification défini, les `messages.infoMessages` états suivants sont indiqués : D

> **Remarque :** La valeur par défaut du créneau horaire de planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la `change.conflict.next_available.schedule_window` propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple `GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}` suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats répertorient les plages horaires disponibles pour la durée de la tâche.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
   "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
  },
  "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  },
  "payload": {
   "spans": [
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-08 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-08 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
     }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "start": {
          "value": "2021-05-15 08:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
        },
        "end": {
          "value": "2021-05-15 11:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
        }
      },
      ...
    ]
  }
 }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter les sys_id fournis dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Récupère une ou plusieurs tâches associées à une demande de changement spécifiée en fonction des critères spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement dont les tâches doivent être récupérées. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom de champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de tâche de changement. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche en texte intégral et est définie par défaut sur IR_AND_OR_QUERY. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet

parent	Informations pour la demande de changement associée à la tâche.
	
	Type de données : objet
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informations de demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
parent.valeur	Sys_id de la demande de changement associée à la tâche. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id d'informations sur la tâche de demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
   result: [
      {
         sys_id: {
            value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
            display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
         },
         parent: {
            value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
            display_value: "CHG0033046 "
         },
         ..., // all valid fields in record, example below
         short_description: {
            value: "Retire node",
            display_value: "Retire node"
         }
      },
      { // next record found }, ... // and so on
   ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Récupère la demande de changement identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de demande de changement. Chaque objet décrit une demande de changement. Chaque élément de l'objet de demande de changement correspond à un champ de son enregistrement associé dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent une `valeur` et `display_value` paires nom-valeur. Les champs de date contiennent également `display_value_internal` paires nom-valeur. Type de données : tableau
action_status	Statut de l'action actuelle de la demande de changement associée. Valeurs possibles : • 1 : Bloqué en interne • 2 : Bloqué par le client • 3 : Bloqué en interne et par le client • 4 : À surveiller Type de données : nombre
actif	Marqueur indiquant si la demande de changement est active. Valeurs possibles : • vrai : la demande de changement est active • false : la demande de changement n'est pas active Type de données : booléennes Par défaut : true
activity_due	Date et heure auxquelles le ticket associé doit être terminé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
additional_assignee_list	Liste des sys_ids de personnes supplémentaires affectées au travail sur la demande de changement. Type de données : tableau
approval	Type de processus d'approbation requis. Type de données : chaîne Par défaut : non demandé
approval_history	Entrée de journal de l'historique des approbations la plus récente. Type de données : chaîne
approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
assigned_to	Sys_id de l'utilisateur affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
assignment_group	Sys_id du groupe affecté à la demande de changement. Type de données : chaîne
backout_plan	Description du plan à exécuter si le changement doit être inversé. Type de données : chaîne
business_duration	Durée en heures de travail planifiées, jours de travail et semaines de travail qu'il a fallu pour effectuer le changement. Type de données : chaîne
business_service	Sys_id du service d'entreprise associé à la demande de changement. Situé dans la table Service [cmdb_ci_service]. Type de données : chaîne
cab_date	Date de la réunion du Comité consultatif sur les changements (CAB). Type de données : chaîne
cab_delegate	Sys_id de l'utilisateur qui peut remplacer le responsable CAB lors d'une réunion CAB. Situé dans la table Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
cab_recommendation	Description des recommandations CAB pour la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cab_required	Marqueur indiquant si le CAB est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le comité consultatif sur les changements est requis. • false : le comité consultatif sur les changements n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
calendar_duration	Non utilisé actuellement par Gestion des changements. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie du changement, par exemple matériel, réseau ou logiciel. Type de données : chaîne Par défaut : autre
change_plan	Activités et rôles de gestion et de contrôle de la demande de changement. Type de données : chaîne
chg_model	Sys_id du modèle de changement sur lequel la demande de changement associée était basée. Le modèle de changement définit le flux d'état, les transitions et les activités de processus qui doivent être effectuées pour la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Modèle de changement [chg_model]
closed_at	Date et heure de fermeture de la demande de changement associée. Type de données : chaîne
closed_by	Sys_id de la personne qui a fermé la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
close_code	Code affecté à la demande de changement lors de sa fermeture. Par exemple, Réussite, Réussite avec problèmes et Échec. Type de données : chaîne
close_notes	Remarques que la personne a saisies lors de la fermeture de la demande de changement. Type de données : chaîne
cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé à la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
commentaires	Liste des notes de travail destinées aux clients saisies dans la demande de changement associée. Type de données : tableau
comments_and_work_notes	Liste des notes de travail internes et destinées aux clients saisies pour la demande de changement associée. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
company	Sys_id de la société associée à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
conflict_last_run	Date et heure de la dernière exécution du script de détection de conflit sur la demande de changement. Type de données : chaîne
conflict_status	État actuel du conflit tel que détecté par le script de détection de conflit, tel que Conflit et Non exécuté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : Non exécuté
contact_type	Méthode dans laquelle la demande de changement a été initialement demandée. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail • Téléphone • social • Web Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
correlation_display	Nom convivial du `correlation_id`fichier . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 100
correlation_id	ID unique global (GUID) d'un enregistrement de demande de changement correspondant dans un système tiers. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
delivery_plan	N'est plus utilisé. Sys_id du plan d'exécution associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	N'est plus utilisé. Sys_id de la tâche de livraison associée à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
description	Description détaillée de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
due_date	Date d'échéance de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne
end_date	Date et heure auxquelles la demande de changement doit être terminée. Type de données : chaîne
escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
expected_start	Date et heure de début de la tâche. Non utilisé par le processus de demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
follow_up	Date et heure auxquelles un utilisateur a fait un suivi auprès de la personne qui demande la demande de changement. Type de données : chaîne
group_list	Liste des sys_ids et noms des groupes associés à la demande de changement. Type de données : tableau Longueur maximale : 4 000
impact	L'impact sur la demande de changement aura sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
implementation_plan	Étapes séquentielles à exécuter pour implémenter ce changement. Il contient également les dépendances entre les étapes et les détails du cessionnaire pour chaque étape. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
justification	Avantages de la mise en œuvre de ce changement et de l'impact de ce changement si ce changement n'est pas implémenté. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
base de connaissances	Marqueur indiquant si des articles de la base de connaissances ()KB) sont associés à la demande de changement. Valeurs possibles : • true : articles de la base de connaissances associés • false : aucun article de la base de connaissances associé Type de données : booléennes
emplacement	Sys_id et nom de l'emplacement de l'équipement référencé dans la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
made_sla	N’est plus utilisé. Marqueur indiquant si la demande de changement a été implémentée conformément à l’accord sur les niveaux de service associé. Type de données : booléennes
needs_attention	Marqueur indiquant si la demande de changement requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : la demande de changement nécessite une attention particulière. • faux : la demande de changement ne nécessite pas d’attention supplémentaire. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Numéro	Numéro de changement affecté à la demande de changement par le système, tel que CHG0040007. Type de données : chaîne
on_hold	Marqueur indiquant si la demande de changement est actuellement en suspens. Valeurs possibles : • vrai : en suspens • false : pas en attente Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
on_hold_reason	Si le `on_hold` paramètre est défini sur « vrai », description de la raison pour laquelle la demande de changement est bloquée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
on_hold_task	Si le `on_hold` paramètre est défini sur « vrai », liste des sys_ids des tâches qui doivent être accomplies avant la levée de la suspension. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
opened_at	Date et heure de création de la version de changement. Type de données : chaîne
opened_by	Sys_id et nom de l’utilisateur qui a créé la version de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]
order	Non utilisé par Gestion des changements. Champ numérique facultatif utilisé pour trier des enregistrements, par exemple lors de leur extraction à partir d'une base de données. Type de données : nombre (entier)
outside_maintenance_schedule	Marqueur indiquant si la maintenance par une société externe a été planifiée pour la demande de changement. Valeurs possibles : • true : hors de la maintenance planifiée • false : aucune maintenance externe planifiée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
parent	Sys_id et nom de la tâche parente de cette demande de changement, le cas échéant. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
phase	Phase actuelle de la demande de changement. Cela définit l'effet du changement plus en détail. Valeurs possibles : • accept • build • plan • Demandé Type de données : chaîne
phase_state	Change_phase enregistrements qui doivent être créés pour un changement. Ils dépendent de la catégorie, de sorte que chaque type de changement peut avoir des enregistrements change_phase différents. Les enregistrements change_phase permettent de contrôler le processus d'approbation, car chaque change_phase peut disposer d'un calendrier et d'un ensemble d'approbateurs. Valeurs possibles : • terminé • En suspens • ouvert • rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Demandé • travail en cours Type de données : chaîne
Priorité	Priorité de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
production_system	Marqueur indiquant si la demande de changement concerne une instance qui se trouve dans un ServiceNow environnement de production. Valeurs possibles : • true : environnement de production • false : environnement de non-production Type de données : booléennes
motif	Description du motif pour lequel la demande de changement a été lancée. Valeurs possibles : • Besoins professionnels • Mise à niveau matérielle • Législation • Changement d'emplacement • Configuration réseau requise • CI nouveau ou supprimé • Autre • Problème résolu • Le produit ou service a changé • Mise à niveau logicielle • Demandé par l'utilisateur Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
reassignment_count	Nombre de fois où la demande de changement a été réaffectée à un nouveau propriétaire. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
rejection_goto	Sys_id de la tâche à effectuer si la demande de changement est rejetée. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
requested_by	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le changement. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
requested_by_date	Date et heure auxquelles le changement doit être implémenté. Type de données : chaîne
review_comments	Commentaires saisis lors de l'examen de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
review_date	Date à laquelle la demande de changement a été examinée. Type de données : chaîne
review_status	État actuel de l'examen de la demande de changement demandé. Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque associé à la demande de changement. Valeurs valides : • 1 : Élevé • 2 : Modéré • 3 : Faible Type de données : nombre Valeur par défaut : 3
risk_impact_analysis	Description du risque et analyse de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
route_reason	Non utilisé actuellement par Gestion des changements. Motif du transfert de la demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • 1 : Transférer avec résolution • 9 : Transférer sans résolutions Type de données : nombre
périmètre	Taille de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Massif • 2 : Grand • 3 : Moyen • 4 : Petit • 5 : Minuscule Type de données : nombre Valeur par défaut : 3
service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de changement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Type de données : chaîne Table : Offre [service_offering]
short_description	Description de la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
compétences	Liste des sys_ids de toutes les compétences requises pour implémenter la demande de changement. Type de données : tableau Table : Compétence [cmn_skill]
sla_due	N'est plus utilisé. Date et heure auxquelles la demande de changement doit être effectuée conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne
sn_esign_document	Sys_id de tout document signé électroniquement joint à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : pièce jointe [sys_attachment]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id du modèle de signature électronique utilisé pour le document associé. Type de données : chaîne Tableau : Modèle de signature électronique [sn_esign_configuration]
start_date	Date et heure de début planifiées de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
État	État actuel de la demande de changement. Les valeurs possibles sont définies dans le modèle de changement. Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
std_change_producer_version	Sys_id du créateur d'enregistrement et de la proposition de changement associée à la demande de changement. Il comprend également le nombre et le pourcentage de demandes de changement approuvées et rejetées créées à partir de la proposition. Type de données : chaîne Table : Version du modèle de changement standard [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nom de la table dans laquelle se trouve la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé la demande de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de demande de changement associé. Type de données : chaîne
sys_domain	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du module de changement est associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de demande de changement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de mises à jour apportées au ticket depuis sa création initiale. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Personne ayant mis à jour le ticket pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure auxquelles le ticket a été mis à jour pour la dernière fois. Type de données : chaîne
task_effective_number	Numéro de demande universelle. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
task_for	Non utilisé par Gestion des changements. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la tâche a été créée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
test_plan	Description du plan de tests associé pour le changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
time_worked	Temps total de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de demande de changement. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Non autorisée	Marqueur indiquant si la demande de changement n'est pas autorisée Valeurs possibles : • vrai : non autorisé • faux : autorisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes
universal_request	Sys_id de la demande universelle parente à laquelle cette demande de changement appartient. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
upon_approval	Action à exécuter si la demande de changement est approuvée. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
upon_reject	Action à exécuter si la demande de changement est rejetée. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
urgence	Urgence de la demande de changement. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
variables	Paires nom-valeur de variables associées à la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur cette demande de changement lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'une demande de changement est défini sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé à la demande de changement. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
work_end	Date et heure de fin de travail sur la demande de changement. Type de données : chaîne
work_notes	Informations sur la façon de résoudre la demande de changement ou les mesures prises pour la résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur cette demande de changement lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
work_start	Date et heure auxquelles le travail a commencé sur la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "parent": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "watch_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
     },
     "proposed_change": {
       "display_value": "",
       "value": ""
     },
     "upon_reject": {
       "display_value": "Cancel all future Tasks",
       "value": "cancel"
     },
     "sys_updated_on": {
       "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
       "value": "2015-07-06 18:59:27",
       "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    },
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "short_description": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
    "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
  },
  "correlation_display": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "work_start": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
    "value": "2015-07-06 18:56:04",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
  },
  "delivery_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "outside_maintenance_schedule": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "additional_assignee_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "std_change_producer_version": {
    "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
    "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "service_offering": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "follow_up": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is
not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router
if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not
possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if
BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "admin"
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "user_input": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both
neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table
of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due
to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors
need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you
neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the
memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Approved",
      "value": "approved"
    },
    "due_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "10",
      "value": 10.0
    },
    "on_hold": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Récupère plusieurs éléments de configuration (CI) associés à une demande de changement spécifiée en fonction du type d'association spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement pour laquelle renvoyer les CI CMDB associés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
association_type	Requis. Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Valeurs valides : • affectés : CI affectés par la demande de changement • impactés : services impactés par la demande de changement • offre : offres de service impactées Type de données : chaîne
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *sysparm_query*. Par exemple, au lieu d'utiliser &sysparm_query=active=true, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant &active=true. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que &state=closed au lieu de &state=7. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que &active=true&assigned_to=john.smith. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement.
	
	Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>.
	• <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre.
	• <operator> : prend en charge les valeurs suivantes :
	  ○ = : correspond exactement à <value>.
	  ○ != : ne correspond pas à <value>.
	  ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. La réponse à l'erreur contient des messages pertinents pour aider à résoudre le problème.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

ci_item|cmdb_ci_service	Variables ci_item ou cmdb_ci_service, selon le type d'association.
	
	Type de données : tableau
	
	`ci_item|cmdb_ci_service : {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ci_item| cmdb_ci_service.valeur	Sys_id du ci_item ou du cmdb_ci_service. Type de données : chaîne
ci_item| cmdb_ci_service.display_value	Valeur d'affichage du ci_item ou du cmdb_ci_service. Type de données : chaîne

sys_id	Informations sur la demande de changement sys_id.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
<record_fields>	Tous les champs valides dans l'enregistrement du ci_item ou du cmdb_ci_service ; Table basée sur le type d'association. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Récupère l'état du processus de vérification des conflits de demandes de changement en cours d'exécution ou les résultats du dernier processus de vérification des conflits effectué pour la demande de changement spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement pour laquelle renvoyer l'état du processus de vérification des conflits en cours/terminé. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	État actuel du processus de vérification des conflits ; y compris les conflits le cas échéant.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
conflits	Liste des conflits trouvés pour la demande de changement. Un objet vide indique qu'aucun conflit n'a été détecté. Type de données : tableau
job_status	Statut de la tâche réelle de vérification des conflits. Type de données : chaîne
last_run	Date et heure auxquelles le dernier processus de vérification des conflits a commencé. Type de données : chaîne
record_count	Nombre d'enregistrements vérifiés. Type de données : chaîne
état	Résultat du processus de vérification des conflits, tel que « Conflit » ou « Non exécuté ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Même si la demande de changement ne présente aucun conflit, ce champ est défini sur « Conflit ». Toutefois, l'objet `conflicts` est vide. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse réussie : aucun conflit

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse réussie : avec conflits

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
  }
}
```

Gestion des changements : GET /sn_chg_rest/change/emergency

Récupère une ou plusieurs demandes de changement urgent en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/emergency

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne Par défaut : *number*
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que `sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]`. Par exemple : `(sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)` Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *`sysparm_query`*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Paires clé-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec `sysparm_query`. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de changement urgent. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche en texte intégral et est définie par défaut `sur IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

type	Type de la demande de changement.
	Type de données : objet
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « urgent ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sysparm_query=act
ive=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Récupère la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent à récupérer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « urgent ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model

Récupère un ou plusieurs modèles de changement en fonction des critères spécifiés.

Utilisez ce point de terminaison pour trouver le modèle de changement qui correspond le mieux à la demande de changement que vous essayez de créer. Pour plus d'informations, voir Modèles de changement .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/model

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *`sysparm_query`*. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
order	Champ selon lequel trier les modèles de changement renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : *name*
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses `ORDERBY` et `ORDERBYDESC` dans *`sysparm_query`*. Syntaxe : • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Par exemple : `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de modèle de changement. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de plateforme de recherche en texte intégral. Pour plus d'informations sur ServiceNow les options de recherche, voir Administration de Search . Type de données : chaîne Par défaut : IR_AND_OR_QUERY

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste contenant un ou plusieurs objets d'enregistrement de modèle de changement. Chaque objet dé de changement. Chaque élément de l'objet de modèle de changement correspond à un champ de so associé dans la table Modèle de changement [chg_model]. Tous les éléments contiennent une `valeur` et `display_value` paires nom-valeur. contiennent `display_value_internal` paires nom-valeur. Type de données : tableau
résultat.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au Valeurs valides : • vrai : le modèle de changement est actif. • false : le modèle de changement n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
result.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé est disponible dans l'inte Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : booléennes Par défaut : true
résultat.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement Type de données : chaîne Par défaut : #cbcbcb
result.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changer Valeurs valides : • true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
résultat.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
result.name	Nom du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200
result.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec leurs valeurs ass nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs sont séparées par des symb Par exemple : « type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_descr Change^EQ » Type de données : chaîne
result.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction des informations fournies d Pour les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ». Type de données : chaîne
nom_classe_result.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_model. Type de données : chaîne
result.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changement. Type de données : chaîne
result.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du mo changement est associé. Type de données : chaîne
result.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregis de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement associé. Type de données : nombre
result.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au `name` paramètre. Type de données : chaîne
result.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement du modèle de changement. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changeme Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
result.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de changement associé. Type de données : chaîne
result.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les modèles de valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple montre une demande d'obtention de tous les enregistrements de modèles de changement.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password"
```

Par souci de brièveté, cette réponse ne montre qu'un seul objet de modèle de changement.


```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ",
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.
 There are no approvals associated with this change model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.  There are
 no approvals associated with this change model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
      "sys_class_name": {
        "display_value": "Change Model",
        "value": "chg_model"
      },
      "sys_id": {
        "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
        "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
      "value": "2020-09-28 14:33:25",
      "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
    },
    "name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
 ]
}
```


Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

Récupère le modèle de changement identifié par le sys_id spécifié.

Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle de changement pour créer la demande de changement souhaitée. Pour plus d'informations sur les modèles de changement, voir Modèles de changement .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/model/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/model/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement du modèle de changement à récupérer à partir de la table Modèle de changement [chg_model]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet d'enregistrement du modèle de changement demandé. Chaque élément de cet objet correspon l'enregistrement dans la table Modèle de changement [chg_model]. Tous les éléments contiennent `value` des paires nom-valeur `display_value` . Ce contiennent `display_value_internal` des paires nom-valeur. Type de données : objet
résultat.actif	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est actif et disponible au Valeurs valides : • vrai : le modèle de changement est actif. • false : le modèle de changement n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
result.available_in_ui	Marqueur indiquant si l'enregistrement du modèle de changement associé est disponible dans l'inte Valeurs valides : • vrai : le modèle de changement est disponible dans l'interface utilisateur. • faux : le modèle de changement n'est pas disponible dans l'interface utilisateur. Type de données : booléennes Par défaut : true
résultat.couleur	Couleur du modèle de changement associé sur la page de destination de la demande de changement Type de données : chaîne Par défaut : #cbcbcb
result.default_change_model	Marqueur indiquant si l'enregistrement de modèle de changement associé est le modèle de changer Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : valeur par défaut • false : pas la valeur par défaut Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
résultat.description	Description brève de l'objectif du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
result.name	Nom du modèle de changement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200
result.record_preset	Paires nom-valeur des champs qui doivent être automatiquement renseignés, avec leurs valeurs ass nouvel enregistrement de demande de changement est créé. Les valeurs sont séparées par des symb Par exemple : « type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_descr Change^EQ » Type de données : chaîne
result.state_field	Champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix, en fonction des informations fournies d Pour les modèles de changement, l'état est toujours défini sur « état ». Type de données : chaîne
nom_classe_result.sys	Modifier le nom de la table du module. Changez toujours de modèle/chg_model. Type de données : chaîne
result.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a initialement créé l'enregistrement du module de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement du module de changement. Type de données : chaîne
result.sys_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le nom du domaine auquel l'enregistrement du mo changement est associé. Type de données : chaîne
result.sys_chemin_domaine	En cas d'utilisation de domaines dans l'instance, le chemin de domaine dans lequel réside l'enregis de changement associé. Type de données : chaîne
result.sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement de modèle de changement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement du modèle de changement associé. Type de données : nombre
result.sys_nom	Nom du modèle de changement. Toujours identique au *name* paramètre. Type de données : chaîne
result.sys_balises	Balises système associées à l'enregistrement du modèle de changement. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement de modèle de changeme Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
result.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du modèle de changement associé. Type de données : chaîne
result.table_name	Table qui définit le champ de liste de choix à partir duquel collecter les choix. Pour les modèles de valeur est toujours définie sur « change_request ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 80

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5347c12200e0ef5
63dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^EQ",
      "value": "type=emergency^EQ"
    },
    "color": {
      "display_value": "#ea3423",
      "value": "#ea3423"
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "2",
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": 2.0
  },
  "description": {
    "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
    "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
    "value": "2020-09-28 15:53:12",
    "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "table_name": {
    "display_value": "change_request",
    "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Model",
    "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
    "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "available_in_ui": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "state_field": {
    "display_value": "state",
    "value": "state"
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
    "value": "2020-09-04 16:16:03",
    "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
  },
  "name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
  },
  "sys_created_by": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  }
 }
}
```

Gestion des changements : GET /sn_chg_rest/change/normal

Récupère une ou plusieurs demandes de changement normal en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/normal

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *`sysparm_query`*. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de changement normal. Cette recherche utilise la fonctionnalité de plateforme de recherche en texte intégral ServiceNow et est définie par défaut sur IR_AND_OR_QUERY. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	Type de données : objet
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « normal ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?sysparm_query=active
=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements : GET /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Récupère la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal à récupérer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « normal ». Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard

Récupère une ou plusieurs demandes de changement standard en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *`sysparm_query`*. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les demandes de changement renvoyées. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de changement standard. Cette recherche utilise la ServiceNow fonctionnalité de la plateforme de recherche en texte intégral et est définie par défaut sur `IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s’est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l’état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Standard ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « standard ». Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "standard",
        display_value: "Standard"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Récupère la demande de changement standard identifiée par l'sys_id spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement standard à récupérer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	value: "String" }
sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c
12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/template

Récupère un ou plusieurs modèles de changement standard en fonction des critères spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/template

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Le nom est le champ sur lequel la valeur spécifiée est filtrée. Ce paramètre s'exclut mutuellement avec *`sysparm_query`*. Par exemple, au lieu d'utiliser `&sysparm_query=active=true`, vous pouvez simplifier l'instruction d'appel en utilisant `&active=true`. Vous pouvez également utiliser la valeur d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que `&state=closed` au lieu de `&state=7`. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperluette, telle que `&active=true&assigned_to=john.smith`. Type de données : chaîne
order	Champ utilisé pour trier les modèles de changement standard renvoyés. Type de données : chaîne Par défaut : nombre
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 500
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *`sysparm_offset`* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Recherche de texte	Chaîne à utiliser pour rechercher tous les champs d'enregistrement de demande de changement standard. Cette recherche utilise la fonctionnalité de plateforme de recherche en texte intégral ServiceNow et est définie par défaut sur `IR_AND_OR_QUERY`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs avec leurs valeurs associées pour le modèle de changement standard identifié. Type de données : objet

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

modèle	Informations sur le modèle de changement standard.
	
	Type de données : objet
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	Informations sur le modèle à afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
template.value	Modèle sys_id. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template?sysparm_q
uery=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Récupère le modèle de changement standard identifié par le sys_id spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/template/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/template/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du modèle de changement standard à récupérer. Type de données : chaîne Table : Modèle de changement standard [std_change_record_producer]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs avec leurs valeurs associées pour le modèle de changement standard identifié. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

modèle	Informations sur le modèle de changement standard.
	
	Type de données : objet
	
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	Informations sur le modèle à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
template.value	Modèle sys_id. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b854404
7810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}

Récupère l'état, les informations et les erreurs actuels pour le travailleur asynchrone spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/worker/{sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/{change/worker/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du travailleur asynchrone de Gestion des changements. Type de données : chaîne Table : Agent de Gestion des changements [chg_mgt_worker]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Informations du message.
	Type de données : objet
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id non valide fournie` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associé à fourni.` Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	CMDB_CI sys_id non valide fournie. Type de données : tableau

charge utile	Charge utile unique fournie lors de l'utilisation d'un sys_id d'agent à partir du corps de réponse réussie d'un point de terminaison de planification.
	• GET /ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
	• GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule
	
	`"payload": {`
	`  "spans": [Array]`
	`}`
	
	Type de données : objet

charge.spans	Si un intervalle de temps est disponible pendant la durée fournie dans le point de terminaison de calendrier, l'API Worker répertorie les intervalles de temps disponibles.
	
	`"payload": {`
	`  "spans": [`
	`  {`
	`  "end": {Object},`
	`  "start": {Object}`
	`  }`
	`  ]`
	`}`
	
	Type de données : tableau

charge.spans.début	`"start": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

charge.spans.start.value	Date et heure de début planifiées de l'implémentation de la demande de changement. Type de données : chaîne
payload.spans.start.display_value	Affiche la valeur de l'heure de début de la demande de changement. Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne

charge.spans.end	`"end": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
charge.spans.end.value	Date et heure planifiées d'achèvement de la demande de changement. Format d'heure : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne
payload.spans.end.display_value	Affiche la valeur du délai d'exécution de la demande de changement. Type de données : chaîne
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel du collaborateur.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au `state.value` paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • Erreur • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne
agent	Informations sur l'agent associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	URL permettant de récupérer le statut de l'agent associé et d'autres informations pertinentes concernant l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
<other_params>	D'autres paramètres spécifiques au processus, tels que *`ignored_cmdb_ci_sys_ids`*.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
    "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "impacted",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}

Met à jour la demande de changement identifiée par l'sys_id spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps ou l'URL de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode `GlideRecord setDisplayValue()` au lieu d'appeler la méthode `setValue(`). Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour les champs non chiffrés, tels que les champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode `GlideRecord setDisplayValue()` au lieu d'appeler la méthode `setValue(`). Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour les champs non chiffrés, tels que les champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Enregistrement de demande de changement mis à jour. Chaque élément de cet objet correspond à un champ de l'enregistrement dans la table Demande de changement [change_request]. Tous les éléments contiennent `value` des paires nom-valeur `display_value` . Certains contiennent `display_value_internal` des paires nom-valeur. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
      "value": "2015-07-06 18:59:27",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
    },
    "type": {
      "display_value": "Standard",
      "value": "standard"
    },
    "approval_history": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "skills": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "test_plan": {
      "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
      "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
    },
    "number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "is_bulk": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "cab_delegate": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "requested_by_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "ci_class": {
      "display_value": "cmdb_ci",
      "value": "cmdb_ci"
    },
    "state": {
      "display_value": "Closed",
      "value": 3.0
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "knowledge": {
      "display_value": "false",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"work_start": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
  "value": "2015-07-06 18:56:04",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
},
"delivery_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"outside_maintenance_schedule": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"additional_assignee_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"std_change_producer_version": {
  "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
  "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
},
"service_offering": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"follow_up": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"review_status": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"reassignment_count": {
  "display_value": "2",
  "value": 2.0
},
"start_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"assigned_to": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"variables": {
  "display_value": "variable_pool",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
  },
  "work_end": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
    "value": "2015-07-06 18:56:10",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
  },
  "phase_state": {
    "display_value": "Open",
    "value": "open"
  },
  "cab_date": {
    "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés dans le corps de la demande.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés en tant que paramètres de requête.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestion des changements : PATCH /sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Permet à l'utilisateur actuel d'approuver ou de rejeter un enregistrement d'approbation de demande de changement pour la demande de changement spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/approvals

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/approvals

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle s'applique l'approbation/le rejet. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
commentaires	Requis si `state` est rejeté. Motif du rejet du changement. Type de données : chaîne
État	Requis. État d'approbation. Par exemple : `--data « {\"state\ » : \"approved\"} »` Valeurs valides : • approuvé • rejeté Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
400	Demande incorrecte. Indique un type de demande incorrecte, par exemple si l'utilisateur n'est pas habilité à approuver ou à rejeter la demande de changement.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État actuel de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`value: "String"` `}`
state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id d'approbation/de rejet de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. Valeurs possibles : • Urgence • Normal • Standard Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. Valeurs possibles : • Urgence • normal • standard Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Met à jour les heures de début et de fin planifiées d'une demande de changement à l'aide du premier créneau horaire disponible trouvé.

Rôle requis : sn_change_writer.

Remarque : Utilisez le lien fourni dans la propriété du corps `worker.link` de la réponse pour afficher l'état du calendrier.

Voir aussi :

- GET /sn_chg_rest/change/ci/{cmdb_ci_sys_id}/schedule
- GET /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule/first_available

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à mettre à jour avec le prochain créneau horaire disponible. La demande de changement sélectionnée doit avoir un élément de configuration (cmdb_ci). Type de données : chaîne Table : Demandes de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
duration_in_seconds	Durée du changement en secondes, c'est-à-dire le temps nécessaire pour terminer la tâche de demande de changement. Type de données : nombre entier
planned_start_time	Facultatif. Date et heure planifiées de début de l'implémentation de la demande de changement au format UTC. Récupérer le créneau horaire disponible commencer à ou après cette heure. Si elle n'est pas fournie, le système utilise l'heure actuelle comme heure de début. Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Le système a accepté la demande.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Problèmes possibles : • La valeur du paramètre de corps de duration_in_seconds n'est pas valide ou n'a pas été fournie. • Valeur de paramètre de corps de planned_start_time fournie non valide. • La demande de changement spécifiée n'a pas d'élément de configuration associé (cmdb_ci). • L'utilisateur n'a pas d'accès en lecture aux champs de la demande de changement.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas d'accès en écriture aux valeurs des dates de début et de fin planifiées de la demande de changement.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable. Problèmes possibles : • Le système ne peut pas trouver la demande de changement en fonction des informations fournies. • L'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'enregistrement.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

messages	Informations du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande. Type de données : tableau
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel du collaborateur.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées au `state.value` paramètre. Valeurs possibles : • Terminé • Erreur • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type de demande. Valeur valide : calendrier Type de données : chaîne

agent	Informations sur l'agent associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Lien pour récupérer l'état du calendrier des demandes de changement. Utilisez les sys_id dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} pour afficher les résultats. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Obtenir l'état du calendrier des demandes de changement

Utilisez la valeur fournie dans le *`worker.link`* pour déterminer si l'enregistrement d'un changement a été planifié avec succès pour le premier créneau horaire disponible. La valeur est au format suivant :

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Utilisez les détails du worker.link pour exécuter les sys_id fournis dans GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id} afin d'afficher les résultats.

Le corps de la réponse contient l'état et fournit des résultats une fois le traitement terminé.

Si un créneau horaire disponible est trouvé, le système met à jour la demande de changement avec le premier créneau disponible. Lorsque l'état est terminé, le *`messages.infoMessages`* révèle que le premier créneau horaire disponible a été défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'une des valeurs *messages.infoMessages* de réponse de planification suivantes est fournie dans le corps de la réponse :

- Le changement a été mis à jour : le changement demandé a été mis à jour pour le créneau horaire.
- Aucun créneau trouvé pour <nombre> jours à partir de maintenant : aucun créneau horaire disponible pour la durée de demande de changement fourni dans le nombre de jours défini dans la fenêtre de calendrier.

Remarque : La valeur par défaut du créneau horaire de planification des demandes de changement est de 90 jours. Pour modifier cette valeur, modifiez la *change.conflict.next_available.schedule_window* propriété. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés de l'analyse des conflits .

L'exemple *GET /sn_chg_rest/change/worker/{sys_id}* suivant montre la sortie fournie à l'aide de l'ID fourni dans le détail worker.link. Les résultats indiquent que le traitement est terminé et que la demande de changement a été mise à jour avec le premier créneau horaire disponible.

Traduction automatique


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 3,
      "display_value": "Complete"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": [
        "Change has been updated"
      ]
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3e263e8304e727
c646/schedule/first_available" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats incluent worker.link détails que vous pouvez utiliser pour exécuter les sys_id fournis dans le point de terminaison GET /sn_chg_rest/change/worker/.


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```


Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Met à jour la tâche de demande de changement identifiée par le sys_ids spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps de la demande ou l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task/{task_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle la tâche est associée. Vérifie si la tâche spécifiée est associée à la demande de changement spécifiée. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
task_sys_id	Sys_id de la tâche à modifier. Type de données : chaîne Table : Tâche de changement [change_task]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la tâche de demande de changement identifiée avant la suppression. Type de données : objet

sys_id	Sys_id d'informations sur la tâche de demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

parent	Informations sur l'identificateur unique de la demande de changement associée à cette tâche.
	Type de données : objet
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informations sur la tâche à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
parent.valeur	Sys_id de la tâche parente. Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_description=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
   }
  ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Met à jour la demande de changement urgent identifiée par le sys_id spécifié avec les paires clé-valeur dans le corps de la demande ou l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/emergency/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : chaîne

État	État actuel de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « urgent ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires nom-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",    },
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements : PATCH /sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Met à jour la demande de changement normal identifiée par le sys_id spécifié avec les paramètres du corps de la demande ou de l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/normal/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet

État	État actuel de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « normal ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires nom-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      value: "Remove server",
      display_value: "Remove server"
    }
    __meta: {
      ignoredFields: ["no_such_field"]
    }
  }
 ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Met à jour la demande de changement standard identifiée par le sys_id spécifié avec les paramètres du corps de la demande ou de l'URL.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à modifier. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
données	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (clé) avec leurs valeurs associées pour la demande de changement identifiée. Type de données : objet

État	État de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0
ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
    },
    state: {
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },

    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Reboot my email server",
      display_value: "Reboot my email server"
    },
  }
 ]
}
```

Gestion des changements - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/{sys_id}/risk

Calcule le risque et l'impact du changement standard spécifié en fonction d'une évaluation des conditions de risque.

Si le module d'extension Évaluation des risques de changement est installé, il calcule également le risque cumulé le plus élevé une fois l'évaluation des risques terminée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/risk

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/risk

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du changement standard à évaluer. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'évaluation des risques a été effectuée avec succès.
400	Échec de l'évaluation des risques. Les détails du type de défaillance sont inclus dans les données d'erreur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

impact	Impact associé au changement standard spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

impact.display_value	Informations sur l'impact à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
impact.valeur	Valeur d'impact interne. Type de données : chaîne
Paires nom-valeur	Tous les champs valides dans l'enregistrement de changement standard. Type de données : objet

risk	Risque calculé pour le changement standard spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`risk: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

risk.display_value	Informations sur le risque à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
risque.valeur	Valeur de risque interne. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id informations pour la demande de changement standard.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12200e0ef563dbb
9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
    value: "3",
    display_value: "3 - Low"
  }
  ..., // all valid fields in record
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change

Crée un enregistrement de demande de changement basé sur la demande de changement. La création de plusieurs demandes de changement au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Vous pouvez obtenir la liste des modèles de changement disponibles à l'aide des Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model points de terminaison OR Gestion des changements - GET /sn_chg_rest/change/model/{sys_id} .

Lors de la création d'une demande de changement, définissez le modèle de changement (`chg_model`) ou `type`. Si les deux `chg_model`et `type` sont définis, le type est simplement une catégorisation de la modification. Si vous ne fournissez pas au moins une de ces valeurs, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par la version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs.

Les valeurs peuvent être définies comme un paramètre de requête ou un paramètre de corps de demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur représentant les champs à mettre à jour. Les paramètres du corps de la demande remplacent les paramètres de l'URL. Toutefois, les paramètres requis doivent être spécifiés dans l'URL. Les mêmes valeurs peuvent être définies comme paramètres de corps de demande à la place. **Remarque :** Lors de la création d'une demande de changement, définissez le modèle de changement (*`chg_model`*) ou *`type`*. Si les deux *`chg_model`* et *`type`* sont définis, le type est simplement une catégorisation de la modification. Si vous ne fournissez pas au moins une de ces valeurs, le paramètre par défaut est susceptible d'être modifié par la version. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
chg_model	nom d'un modèle de changement répertorié dans la table Modèle de changement [chg_model]. Fourni au format suivant : `chg_model=Normal`. Pour plus d'informations, voir Modèles de changement . **Remarque :** Le fait de ne pas fournir le modèle de changement (*`chg_model`*) ni *`type`* la valeur entraîne un paramètre par défaut qui est susceptible d'être modifié d'ici la mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode *`GlideRecord setDisplayValue()`* au lieu d'appeler la méthode *`setValue(`*). Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour les champs non chiffrés, tels que les champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
type	nom du type de demande de changement répertorié dans la table Choix [sys_choice]. Si le `chg_model` est également renseigné, ce champ n'est utilisé que comme catégorisation des changements. Fourni au format suivant : `type=Normal`. Pour plus d'informations, voir Ajouter un nouveau type de demande de changement . **Remarque :** Le fait de ne pas fournir le modèle de changement (`chg_model`) ni `type` la valeur entraîne un paramètre par défaut qui est susceptible d'être modifié d'ici la mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Objet	Paires nom-valeur représentant le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`. Les mêmes propriétés peuvent être définies comme paramètres de requête à la place. Type de données : chaîne
Object.chg_model	nom d'un modèle de changement répertorié dans la table Modèle de changement [chg_model]. Fourni sous la forme d'une paire nom-valeur au format suivant : `{"chg_model » : « Cloud Infrastructure"}` Pour plus d'informations, voir Modèles de changement . **Remarque :** Le fait de ne pas fournir le modèle de changement (`chg_model`) ni `type` la valeur entraîne un paramètre par défaut qui est susceptible d'être modifié d'ici la mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne
Object.encrypted_fields	Liste des champs séparés par des virgules à chiffrer. Ces champs sont chiffrés avant d'être stockés dans l'enregistrement associé. Lorsqu'il est spécifié, le point de terminaison appelle la méthode `GlideRecord setDisplayValue()` au lieu d'appeler la méthode `setValue(`). Pour cette raison, vous pouvez également utiliser ce paramètre pour transmettre des valeurs d'affichage pour les champs non chiffrés, tels que les champs de référence ou de choix, au lieu de transmettre des sys_ids ou des valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Type d'objet	nom du type de demande de changement répertorié dans la table Choix [sys_choice]. Si le `chg_model` est également renseigné, ce champ n'est utilisé que comme catégorisation des changements. Fourni sous la forme d'une paire nom-valeur au format suivant : {"type » : « emergency"} Pour plus d'informations, voir Ajouter un nouveau type de demande de changement . **Remarque :** Le fait de ne pas fournir le modèle de changement (`chg_model`) ni `type` la valeur entraîne un paramètre par défaut qui est susceptible d'être modifié d'ici la mise en production. Il est fortement conseillé de définir au moins une de ces valeurs. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Nouvel enregistrement de demande de changement. Les éléments de cet objet correspondent au format d'enregistrement de la table Demande de changement [change_request]. Toutes les valeurs qui ne sont pas spécifiées dans la demande sont définies sur leurs valeurs par défaut ou sont vides/nulles. Type de données : objet

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un enregistrement de demande de changement basé sur le modèle de changement standard et le type standard. Dans cet exemple, la demande de changement est basée sur le modèle et le champ type n'est utilisé qu'à titre de catégorisation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"chg_model\" : \"Standard\",
   \"description\" : \"Describes the change request.\",
   \"short_description\" : \"My change request\",
   \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Les résultats montrent que l'enregistrement a été ajouté avec succès à la table Demande de changement [change_request] avec la valeur CHG0030022.

```
{
  "result":
    "upon_reject": {
      "display_value": "Cancel all future Tasks",
      "value": "cancel"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
},
"type": {
  "display_value": "Standard",
  "value": "standard"
}
"number": {
  "display_value": "CHG0030022",
  "value": "CHG0030022"
},
"is_bulk": {
  "display_value": "false",
  "value": false
}
"ci_class": {
  "display_value": "cmdb_ci",
  "value": "cmdb_ci"
},
"state": {
  "display_value": "New",
  "value": -5
},
"sys_created_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
},
"knowledge": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"phase": {
  "display_value": "Requested",
  "value": "requested"
}
"impact": {
  "display_value": "3 - Low",
  "value": 3
},
"active": {
  "display_value": "true",
  "value": true
},
"priority": {
  "display_value": "4 - Low",
  "value": 4
},
"sys_domain_path": {
  "display_value": "/",
  "value": "/"
},
"production_system": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"requested_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
"short_description": {
  "display_value": "My change request",
  "value": "My change request"
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
},
"reassignment_count": {
  "display_value": "0",
  "value": 0
},
"variables": {
  "display_value": "variable_pool",
  "value": "variable_pool"
},
"sla_due": {
  "display_value": "UNKNOWN",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"escalation": {
  "display_value": "Normal",
  "value": 0
},
"upon_approval": {
  "display_value": "Proceed to Next Task",
  "value": "proceed"
},
"conflict_status": {
  "display_value": "Not Run",
  "value": "Not Run"
},
"task_effective_number": {
  "display_value": "CHG0030022",
  "value": "CHG0030022"
},
"sys_updated_by": {
  "display_value": "admin",
  "value": "admin"
},
"opened_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"sys_created_on": {
  "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
  "value": "2022-12-09 01:18:57",
  "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
},
"sys_domain": {
  "display_value": "global",
  "value": "global"
},
"chg_model": {
  "display_value": "Standard",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
      "value": "2022-12-09 01:18:57",
      "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
    },
    "description": {
      "display_value": "Describes the change request.",
      "value": "Describes the change request."
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
      "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3
    },
    "activity_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "approval": {
      "display_value": "Not Yet Requested",
      "value": "not requested"
    },
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés dans le corps de la demande.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
    \"short_description\":\"my short desc\",
    \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment transmettre des champs chiffrés en tant que paramètres de requête.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fields=short_descrip
tion%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Crée l'association entre une demande de changement et Base de données de gestion des configurations (CMDB) les éléments de configuration (CI).

La création de l'association se fait de manière asynchrone, ce qui signifie qu'une réponse est fournie immédiatement et contient des détails pour le travailleur. Le travailleur effectue le travail réel après la réponse.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/ci

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/ci

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à associer au CI CMDB. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
association_type	Requis. Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Valeurs valides : • affectés : CI affectés par la demande de changement • impactés : services impactés par la demande de changement • offre : offres de service impactées Type de données : chaîne
cmdb_ci_sys_ids	Requis. Liste des sys_ids de CI CMDB à associer à la demande de changement. Type de données : tableau ou chaîne séparée par des virgules
refresh_impacted_services	Marqueur utilisé lorsque `association_type=affecté` pour renseigner les services impactés en fonction de la liste des CI affectés. Valeurs valides : • vrai : renseigner les services impactés en fonction de la liste des CI affectés • false : ne renseignez pas automatiquement les services concernés Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	Accepté. Le traitement de la demande a été accepté.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. La réponse à l'erreur contient des messages pertinents pour aider à résoudre le problème.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Informations du message.
	
	Type de données : objet
	
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id non valide fournie` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associé à fourni.`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id non valide fournie.` Type de données : tableau
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne

État	Informations sur l'état actuel du collaborateur.
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées à l'élément `state.value` . Valeurs possibles : • Terminé • Erreur • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne

agent	Informations sur l'agent associé.
	Type de données : objet
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sysId": "String" }
worker.link	URL permettant de récupérer le statut de l'agent associé et d'autres informations pertinentes concernant l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c
1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac330084f07ffdbf9619
52"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\"],\"associati
on_type\":\"affected\",\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Démarre un processus de vérification des conflits de demandes de changement pour la demande de changement spécifiée (sys_id).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/conflict

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/conflict

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande Gestion des changements pour laquelle le processus de vérification des conflits doit être lancé. Pour plus d'informations sur le processus de vérification des conflits, voir Détection de conflit . Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La demande n'a pas pu démarrer en raison d'erreurs insolubles. Le message renvoyé peut fournir des détails supplémentaires.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Sys_id du processus de vérification des conflits de demandes de changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
    result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Gestion des changements - POST / sn_chg_rest/change/emergency

Crée une demande de changement urgent basée sur l'enregistrement de demande de changement urgent par défaut. La création de plusieurs demandes de changement urgent au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/emergency

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/emergency

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Paires clé-valeur de champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom de champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la demande de changement urgent. Type de données : objet

État	État de la demande de changement avant la suppression.
	
	Type de données : objet
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Nouveau ». Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. La valeur est toujours « -5 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement urgent nouvellement créée. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	
	Type de données : objet
	
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Urgence ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « urgent ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      display_value: "Reboot server"
    }
    __meta: {
      ignoredFields: ["no_such_field"]
    }
  }
 ]
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/normal

Crée une demande de changement normal basée sur l'enregistrement de demande de changement normal par défaut. La création de plusieurs demandes de changement normal au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/normal

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/normal

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom de champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Valeurs de tous les champs dans la demande de changement associée. Type de données : objet
État	État de la demande de changement nouvellement créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	État à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Nouveau ». Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur de l'état interne. La valeur est toujours « -5 ». Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement normal nouvellement créée. Type de données : chaîne

type	Type de la demande de changement.
	Type de données : objet
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Type de changement à afficher dans une interface utilisateur. La valeur est toujours « Normal ». Type de données : chaîne
type.valeur	Valeur de type interne. La valeur est toujours « normal ». Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_such_field=something&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

Remplit la liste connexe des services/éléments de configuration (CI) impactés en fonction du CI principal.

Le CI principal apparaît sur le formulaire de demande de changement et sur la liste connexe CI affectés.

Remarque : Tous les éléments de travail pour ce point de terminaison sont effectués de façon asynchrone.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{sys_id}/refresh_impacted_services

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la demande de changement à utiliser pour actualiser les services impactés. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

messages	Informations du message.
	Type de données : objet
	`"messages": {`
	`  "errorMessages": [Array],`
	`  "infoMessages": [Array],`
	`  "warningMessages": [Array]`
	`}`

messages.errorMessages	Des messages d'erreur se sont produits lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id non valide fournie` Type de données : tableau
messages.infoMessages	Messages d'information rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id déjà associé à fourni.` Type de données : tableau
messages.avertissementMessages	Messages d'avertissement rencontrés lors du traitement de la demande. Par exemple : `CMDB_CI sys_id non valide fournie.` Type de données : tableau
Demande	Demande de point de terminaison d'origine. Type de données : chaîne
État	Informations sur l'état actuel du collaborateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'agent. Ces valeurs sont directement corrélées à l'élément `state.value` . Valeurs possibles : • Terminé • Erreur • En cours • En attente Type de données : chaîne
état.valeur	Valeur numérique de l'état du collaborateur. Valeurs possibles : • 1 • 2 • 3 • 4 Type de données : nombre
type	Type d'association entre le CI CMDB et la demande de changement. Type de données : chaîne

agent	Informations sur l'agent associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	URL permettant de récupérer le statut de l'agent associé et d'autres informations pertinentes concernant l'agent. Type de données : chaîne
worker.sysId	Sys_id de l'agent associé à la demande de changement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b75033000999e4f
6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Crée une demande de changement standard basée sur un modèle de changement standard existant, tel que spécifié par le modèle transféré sys_id. La création de plusieurs demandes de changement standard au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/standard/{standard_change_template_id}

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/standard/{standard_change_template_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
standard_change_template_id	Sys_id du modèle de changement standard sur lequel baser la nouvelle demande de changement standard. Type de données : chaîne Table : Modèle de changement standard [std_change_record_producer]

Paramètres de requête

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Champs dans le modèle de changement standard spécifié à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom de champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Description • Plan de retour en arrière • Plan de tests • Plan d'implémentation • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas dans le modèle de changement standard spécifié Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la demande de changement standard. Type de données : objet

sys_id	Sys_id informations sur la demande de changement standard nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	value: "String" }
sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la demande de changement standard à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la demande de changement standard. Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestion des changements - POST /sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Crée une tâche de demande de changement basée sur l'enregistrement de tâche de demande de changement par défaut et l'associe à la demande de changement spécifiée. La création de plusieurs tâches de demande de changement au sein d'un seul appel n'est pas prise en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_chg_rest/{api_version}/change/{change_sys_id}/task

URL par défaut : /api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/task

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
change_sys_id	Sys_id de la demande de changement à laquelle associer cette tâche. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires clé-valeur	Champs à modifier lors de la création de la demande. La clé est le nom de champ dans le modèle et la valeur est les informations à renseigner dans le champ. Champs qui ne peuvent pas être modifiés et qui sont ignorés s'ils sont transmis : • Règles métier • Champs en lecture seule tels que définis dans les ACL • Champs qui n'existent pas Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur des champs qui ont été créés dans la tâche de demande de changement. Type de données : objet

parent	Informations pour la demande de changement associée à la tâche.
	
	Type de données : objet
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informations à afficher dans l'interface utilisateur pour la demande de changement associée à la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
parent.valeur	Sys_id de la demande de changement associée à la tâche. Type de données : chaîne

sys_id	Sys_id d'informations sur la tâche de demande de changement nouvellement créée.
	
	Type de données : objet
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.valeur_affichage	Sys_id de la tâche de demande de changement à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
sys_id.valeur	Sys_id de la tâche de demande de changement. Type de données : chaîne
__meta.ignoredFields	Paires clé-valeur qui ont été transmises lors de l'appel, mais qui n'ont pas été appliquées à la demande de changement, car elles n'existent pas dans l'enregistrement de base ou les champs sont en lecture seule. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/ta
sk?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
}
```

API de gestion du cycle de vie des CI

L'API *de gestion du cycle de vie des CI* fournit des points de terminaison permettant de manipuler les états opérationnels des éléments de configuration (CI) et d'appliquer des actions de CI.

Les interfaces d'API respectent les restrictions et les tolérances spécifiées par les actions de CI non autorisées, les actions de CI compatibles et les transitions opérationnelles non autorisées. Si une interface tente une opération restreinte, l'opération est bloquée, une erreur est consignée et une tâche est créée le cas échéant.

Gestion du cycle de vie des CI : DELETE /now/cilifecyclemgmt/actions

Supprime une action d'élément de configuration (CI) pour une liste de CI.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action d'élément de configuration. Type de données : chaîne
requestorId	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysIds	Requis. Liste des sys_ids de CI séparés par des virgules. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI a été supprimée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'action de CI a été supprimée. • faux : l'action de CI n'a pas été supprimée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimez une action de CI de deux CI.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse confirme que l'action de CI a été supprimée des CI.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : DELETE /now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Annule l'inscription d'un opérateur pour les utilisateurs qui ne font pas partie du workflow.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/operators/{req_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_id	Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'enregistrement de l'opérateur a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'enregistrement de l'opérateur a été réussi. • faux : l'enregistrement de l'opérateur n'a pas réussi. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Annuler l'enregistrement d'un opérateur par ID d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b3cc30121010f877
773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse vérifie que l'opérateur n'était pas enregistré.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

Renvoie une liste des actions d'élément de configuration (CI) actives pour le CI spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/actions/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI pour lequel renvoyer les actions de CI associées. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.ciActions` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"result": "String" }
result.ciActions	Liste séparée par des virgules des actions de CI actives pour le CI ou `no_active_action` si aucune n'a été trouvée. Type de données : chaîne

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si la liste des actions de CI actives a été renvoyée pour tous les CI spécifiés. Valeurs possibles : • vrai : la liste des actions de CI actives a été renvoyée. • faux : la liste des actions de CI actives n'a pas été renvoyée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse montre qu'aucune action de CI n'est active pour le CI spécifié.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/compatActions

Détermine si deux actions d'élément de configuration (CI) spécifiées sont compatibles.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/compatActions

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/compatActions

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à comparer. Type de données : chaîne
otherActionName	Requis. Nom de l'action de CI à comparer. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si les deux actions de CI spécifiées sont compatibles. Valeurs possibles : • vrai : les actions de CI sont compatibles. • faux : les actions de CI ne sont pas compatibles. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez la compatibilité des actions de CI d'application de correctif et de mise en service.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?actionName=Patc
hing&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse confirme que les deux actions de CI sont compatibles.

```
{
  "result": true
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Détermine si le bail a expiré pour le demandeur d'une action d'élément de configuration (CI) appliquée au CI spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}/expired

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI cible de l'action de CI appliquée. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI appliquée au CI spécifié. Type de données : chaîne
requestorId	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps *result.result* de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps *result.errors* de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"error": "String", "message": "String" }]
résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si le bail du demandeur de l'action de CI appliquée a expiré. Valeurs possibles : • vrai : le bail du demandeur a expiré. • faux : le bail du demandeur n'a pas expiré. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse indique que le bail du demandeur de l'action de CI appliquée n'a pas expiré.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Détermine si une action d'élément de configuration (CI) spécifiée n'est pas autorisée pour un CI d'une classe spécifiée lorsqu'il se trouve dans un état opérationnel spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à vérifier. Type de données : chaîne
ciClass	Requis. CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
opsLabel	Requis. État opérationnel à vérifier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI est restreinte (non autorisée) pour les CI du type spécifié lorsqu'ils se trouvent dans l'état opérationnel spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'action de CI est restreinte (non autorisée). • faux : l'action de CI est illimitée (autorisée). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez si l'action de correctif du CI est restreinte (non autorisée) pour les ordinateurs en état opérationnel Récupération d'urgence en veille.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction?actionName=P
atching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse confirme que cette action est restreinte (non autorisée) pour la classe CI spécifiée lorsqu'elle est dans l'état opérationnel spécifié.

```
{
  "result": true
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Détermine si un élément de configuration (CI) d'une classe spécifiée peut passer d'un état opérationnel spécifié à un deuxième état opérationnel spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ciClass	Requis. Classe CI pour laquelle vérifier les restrictions de transition. Type de données : chaîne
opsLabel	Requis. Étiquette de l'état opérationnel du CI actuel. Type de données : chaîne
transitionOpsLabel	Requis. Étiquette de l'état opérationnel qui est la cible de la transition. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si la transition d'état opérationnelle spécifiée est restreinte (non autorisée) pour la classe CI spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : la transition d'état opérationnelle est restreinte (non autorisée). • faux : la transition d'état opérationnelle est illimitée (autorisée). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Vérifiez si la transition de l'état opérationnel Hors service à l'état opérationnel Récupération d'urgence en veille est restreinte (non autorisée) pour les CI de serveur Linux.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition?ciClass
=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le corps de la réponse montre que la transition d'état opérationnelle spécifiée est illimitée (autorisée) pour cette classe de CI.

```
{
  "result": false
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

Détermine si l'utilisateur de workflow actif spécifié ou l'utilisateur enregistré est un demandeur valide.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valide

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/requestors/{req_id}/valid

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_id	Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"result": "String"` `}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'utilisateur de workflow actif spécifié ou l'utilisateur enregistré est un demandeur valide. Valeurs possibles : • vrai : demandeur valide. • faux : demandeur non valide. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : GET /now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

Renvoie l'état opérationnel actuel de l'élément de configuration (CI) spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/statuses/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
result.operationalStates	État opérationnel pour le CI spécifié ou `inconnu` si aucun état n'est spécifié. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b1213784200044e0
bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

Prolonge le délai d'expiration du bail de l'action d'élément de configuration (CI) spécifiée pour l'utilisateur spécifié.

Si le bail précédent a expiré, le nouveau bail commence immédiatement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/leases/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI pour lequel il faut prolonger le bail. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI associée. Type de données : chaîne
leaseTime	Requis. Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée dans *`actionName`*. Type de données : chaîne Format : HH :MM :SS
requestorId	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"result": "String"` `}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.résultat	Marqueur indiquant si la durée du bail a été prolongée. Valeurs possibles : • vrai : la durée du bail a été prolongée. • faux : la durée du bail n'a pas été prolongée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Prolongez de 24 heures la durée d'un bail de demandeur d'action d'application de correctif de CI.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requestorId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Ajoute une action d'élément de configuration (CI) spécifiée à une liste spécifiée de CI.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/actions

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
actionName	Requis. Nom de l'action de CI à ajouter à la liste. Type de données : chaîne
leaseTime	Durée pendant laquelle le bail est valide pour l'action de CI spécifiée. Type de données : chaîne Format : HH :MM :SS
oldActionNames	Liste séparée par des virgules des anciennes actions de CI dans laquelle tous les CI devraient figurer. Type de données : chaîne
requestorId	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne
sysIds	Requis. Liste séparée par des virgules des sys_ids de CI auxquels ajouter l'action de CI. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'action de CI a été définie pour tous les CI de la liste. Valeurs possibles : • vrai : les actions de CI ont été définies. • faux : les actions de CI n'ont pas été définies. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Ajouter une action d'application de correctif de CI à deux CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators

Enregistre un opérateur pour un utilisateur n'utilisant pas de workflow.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/operators

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/operators

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	Type de données : tableau
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne
result.requestorId	GUID de l'opérateur enregistré. Utilisez cette valeur pour définir les actions de CI et les états opérationnels. Type de données : chaîne
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'opérateur a été enregistré avec succès. Valeurs possibles : • vrai : l'opérateur a été enregistré avec succès. • faux : l'opérateur n'a pas été enregistré avec succès. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/statuses

Définit l'état opérationnel pour une liste spécifiée d'éléments de configuration (CI).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cilifecyclemgmt/statuses

URL par défaut : /api/now/cilifecyclemgmt/statuses

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
anciennesOpsÉtiquettes	Liste séparée par des virgules des anciens états opérationnels de CI dans lesquels tous les CI doivent être inclus. Type de données : chaîne
opsLabel	Requis. Étiquette de l'état opérationnel à définir pour les CI spécifiés. Type de données : chaîne
requestorId	Requis. Sys_id d'un contexte de workflow ou d'un ID d'utilisateur d'opérateur renvoyé à partir du point de Gestion du cycle de vie des CI : POST /now/cilifecyclemgmt/operators terminaison. Les ID d'utilisateurs d'opérateurs se trouvent dans la table Utilisateurs enregistrés de l'état du CI [statemgmt_register_users]. Type de données : chaîne
sysIds	Requis. Liste séparée par des virgules des sys_ids de CI pour lesquels l'état opérationnel doit être défini. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès par le point de terminaison. Examinez le paramètre du corps `result.result` de la réponse pour vérifier le résultat de l'opération. Si le point de terminaison rencontre des erreurs lors du traitement de la demande, les codes d'erreur et les messages s'affichent dans le paramètre de corps `result.errors` de la réponse.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet encapsulant le résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"result": "String"` `}`

résultat.erreurs	Liste des objets dans lesquels chaque objet représente une erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

résultat.erreurs.erreur	Identificateur d'une erreur de gestion des états survenue lors du traitement de la demande. Valeurs possibles : • CI_ACTION_ALREADY_SET • CI_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Type de données : chaîne
résultat.erreurs.message	Message fournissant des détails sur le `error`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.résultat	Marqueur indiquant si l'état souhaité a été défini pour tous les CI inclus dans la demande. Valeurs possibles : • vrai : état opérationnel défini. • faux : état opérationnel non défini. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Définissez l'état opérationnel `Réparation en cours` pour deux CI.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%20in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

Le corps de la réponse montre que l'état opérationnel souhaité a été défini pour les deux CI spécifiés dans la demande.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

API REST de génération des tests exécuteurs dans le cloud

Gère la génération de tâches de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

L'API *`de génération des tests de l'exécuteur dans le cloud`* nécessite le module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud (sn_atf_tg). Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **now** et peuvent être appelées à l'aide du nom de l'API, **Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de génération des tests.
- Vérifiez la progression de la tâche de génération des tests.
- Annulez la tâche de génération des tests.

L'API *`de génération des tests de l'exécuteur dans le cloud`* peut être utilisée en tandem avec l'API et API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud.API REST de l'exécuteur dans le cloud Par exemple, vous pouvez appeler l'API de génération des tests pour exécuter un test, puis obtenir la progression du test dans la file d'attente Orchestration du navigateur (API de génération des tests de l'exécuteur dans le cloud), puis vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour consulter la documentation de référence de l'API Server relative à cette API, reportez-vous à la section TestGenerationAPI de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global.

Génération des tests de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Fournit l'état de chaque test généré pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET /api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. L'enregistrement BOQ sys_id de la tâche de génération des tests dont vous souhaitez obtenir la progression. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche de défense des commandes a été récupérée avec succès.
400	Erreur lors de l'obtention de l'état d'enregistrement de nomenclature. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de l'avancement de la tâche de test générée ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "testsSucceeded": Number,`
	`  "testsFailed": Number,`
	`  "testsPending": Number,`
	`  "testsInProgress": Number,`
	`  "testsSkipped": Number`
	`  }`
	`}`
	Ou:
	`{`
	`  "result": {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression de la génération des tests ne peut pas être récupérée. Le paramètre message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.testsréussis	Nombre de tests générés ayant réussi. Type de données : nombre
résultat.testsFailed	Nombre de tests générés qui ont échoué. Type de données : nombre
résultat.testsen attente	Nombre de cas d'utilisation en attente de tests générés. Type de données : nombre
résultat.testsen cours	Nombre de cas d'utilisation pour lesquels des tests sont créés. Type de données : nombre
résultat.testsignorés	Nombre de tests ignorés en raison de l'annulation de la tâche. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'appel GET suivant renvoie des informations sur la progression des tests générés associés au snboqId 1234.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=12
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Sortie :

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID BOQ non valide est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=inval
id_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Génération des tests de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Définit la tâche de génération des tests et son enregistrement d'ensemble de mises à jour associé sur l'état Terminé. Annule les suivis racines de tous les tests générés en cours d'exécution. Si des tâches de test sont en cours lors de l'annulation, cette méthode définit tous les enregistrements de test en cours générés sur ignoré.

Les tests peuvent échouer ou s'annuler automatiquement en raison de problèmes de règles métier ou de règles de contrôle d'accès (ACL). Affichez la table de test générée pour plus de détails sur les tests ayant échoué ou annulés.

Format d'URL

URL par défaut : POST /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la file d'attente Orchestration du navigateur (BOQ) à annuler. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Le travail de demande de changement a été annulé avec succès.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande d'annulation.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

résultat.message	Message indiquant si l'annulation du test a réussi. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante annule la tâche de génération des tests d'un enregistrement de table des achats spécifié.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

L'organisme de réponse renvoie un message de réussite de l'annulation.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID BOQ non valide est transmis.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Génération des tests de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_generation

Insère un enregistrement dans la table File d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] pour démarrer une tâche de test.

Format d'URL

URL par défaut : POST /api/now/sn_atf_tg/test_generation

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalogEncodedQuery	Requête codée spécifiant les éléments de catalogue sur lesquels générer des tests. Une chaîne vide s'applique par défaut à tous les éléments de catalogue. Pour plus d'informations sur la formation des requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
E-mail	Adresse e-mail pour alerter lorsque la génération des tests est terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Nombre maxTestCount	Nombre de tests globaux à générer. Valeurs acceptées : n'importe quel nombre compris entre 1 et 9 999. Type de données : nombre Par défaut : 9999
maxTestCountPerItem	Nombre de tests à générer par élément de catalogue. Valeurs acceptées : nombre compris entre 1 et 10. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
maxTestCountPerTable	Nombre de tests à générer par table. Valeurs acceptées : nombre compris entre 1 et 10. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
champ d'applicationForGeneratingTests	Requis quand `separateUpdateSetPerScope` est défini sur faux. Sys_id du périmètre dans lequel placer tous les tests générés. Type de données : chaîne
separateUpdateSetPerScope	Marqueur indiquant s'il faut séparer les tests générés en suites, ensembles de mises à jour et champs d'application respectifs, ou placer les tests dans une suite, un ensemble de mises à jour et un champ d'application respectifs. Valeurs valides : • vrai : les tests sont placés dans leur suite et ensemble de mises à jour respectifs en fonction du champ d'application de chaque table ou élément de catalogue. • faux : tous les tests générés sont placés dans la même suite, le même ensemble de mises à jour et le même champ d'application. Si la valeur est Faux, `scopeForGeneratingTests` elle est requise dans la demande. Type de données : booléennes Par défaut : true
Suite de tests	Facultatif. Définit le nom de la suite de tests à créer via la génération des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : suite générée par ATF : <time_stamp>
tableEncodedQuery	Requête codée spécifiant les tables sur lesquelles générer des tests. Une chaîne vide est définie par défaut sur toutes les tables. Pour plus d'informations sur la formation des requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne
userEncodedQuery	Requête codée spécifiant les utilisateurs sur lesquels générer des tests. Une entrée de chaîne vide est définie par défaut sur toutes les tables. Pour plus d'informations sur la formation des requêtes codées, reportez-vous à la section Chaînes de requêtes codées . Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Une tâche BOQ de génération de test a été insérée avec succès. Toutes les erreurs sont affichées dans les journaux d'enregistrement BOQ pendant le traitement. Toutes les entrées par défaut pour générer le nombre maximal de tests pour toutes les tables et tous les éléments de catalogue de services.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	`"result": {`
	`  "snboqId": String`
	`}`
	Type de données : objet

résultat.snboqId	Sys_id de l'enregistrement inséré dans la table sn_atf_tg_sn_boq au démarrage de la génération des tests. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant démarre une nouvelle tâche de test dans l'instance sans aucun paramètre de demande et insère la tâche dans la table de nomenclature.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corps de la réponse :

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

L'exemple de demande suivant démarre une nouvelle tâche de test avec un nombre de tests maximal de 2 et filtre les tests sur la table Incident, puis insère la tâche dans la table de nomenclature.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data
 "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\",\"testSuite\":
\"Suite123\"}" \
--user "username":"password"
```

Corps de la réponse :

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

API REST de l'exécuteur dans le cloud

Gère les tests à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

L'API `Cloud Runner Test Runner` nécessite le (sn_atf_tg) module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud . Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **now** et peuvent être appelées à l'aide du nom de l'API, **Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez un test ATF ou une suite de tests dans le navigateur Cloud Runner.
- Vérifiez la progression de la tâche de test.
- Annulez la tâche de test.

L'API `Cloud Runner Test Runner` peut être utilisée en tandem avec l'API API REST de génération des tests exécuteurs dans le cloud and API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud. Par exemple, vous pouvez générer un test (API Cloud Runner Test Generation), puis obtenir la progression du test dans la file d'attente Orchestration du navigateur (API Cloud Runner TEST Generation) et vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Pour consulter la documentation de référence de l'API Server relative à cette API, reportez-vous à la section TestRunnerApi de l'exécuteur dans le cloud : dans le champ d'application, global.

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Fournit l'état de chaque test exécuté pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET /api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. L'enregistrement BOQ sys_id de la tâche d'exécuteur de test dont vous souhaitez obtenir la progression. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche de défense des commandes a été récupérée avec succès.
400	Erreur lors de l'obtention de l'état d'enregistrement de nomenclature. Renvoie l'un des messages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de l'avancement de la tâche du test exécutable ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	Type de données : objet
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	Ou:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression du test exécutable ne peut pas être récupérée. Le paramètre message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.progression	Pourcentage qui indique à quel point un test est proche de l'achèvement lorsqu'il est en cours d'exécution. Type de données : nombre
résultat.état	État actuel de l'enregistrement de la demande de recommandation. Valeurs possibles : • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • Terminé : la tâche de test est terminée. • État Échec : la tâche de test a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis d'exécution sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • En cours d'exécution : Les navigateurs de l'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante récupère l'avancement de la tâche d'exécuteur de test de l'enregistrement BOQ.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

La réponse indique que le test est terminé à 100 %.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun ID BOQ n'est transmis.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'un ID BOQ non valide est transmis.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=invalid_s
ys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Définit la tâche d'exécuteur de test sur l'état Terminé et annule les suivis racines de tous les tests générés en cours d'exécution.

Format d'URL

URL par défaut : GET /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Sys_id de l'enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) (sn_atf_tg_sn_boq) associé à la tâche de l'exécuteur de test à annuler. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Type de données : objet

résultat.message	Message indiquant si l'annulation du test a réussi. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment former une demande d'exécuteur de test d'annulation en fonction de l'sys_id de l'enregistrement de la demande d'achat.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Message de réponse indiquant que l'exécuteur de test a été annulé avec succès.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Test exécutable de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_runner

Insère une tâche d'exécuteur de test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un test ou une suite de tests donné, qui est ensuite exécutée sur l'exécuteur dans le cloud.

Format d'URL

URL par défaut : POST api/now/sn_atf_tg/test_runner

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ID test	Sys_id du test [sys_atf_test] ou de la suite de tests [sys_atf_test_suite] à exécuter sur l'exécuteur dans le cloud.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Insertion réussie d'une tâche BOQ de test exécutable.
400	Erreur lors du démarrage de la tâche de test exécutable. Renvoie l'un des messages suivants : • Impossible de trouver le test ou la suite de tests avec l'ID système <testId> : ID de test non valide. Assurez-vous que la sys_id de l'enregistrement du test (sys_atf_test) ou de la suite de tests (sys_atf_test_suite) est valide et que l'enregistrement existe. • Aucun ID de test transmis : aucun ID de test n'a été réussi. Ajoutez l'ID de test au corps de la demande.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"result": {
	"snboqId": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`}`
	`}`
	
	Ou:
	
	`"result": {`
	`"message": "String"`
	`}`

résultat.snboqId	Sys_id de l'enregistrement BOQ inséré au démarrage de l'exécuteur de test. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]
résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi l'exécuteur de test ne peut pas être démarré. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante insère une tâche d'exécuteur de test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse renvoie l'sys_id de la tâche de test exécutable qui a été insérée avec succès.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud

Gère les tâches de l'utilisateur de test à exécuter dans un exécuteur dans le cloud pour Framework de tests automatisés (ATF).

`L'API d'utilisateur de test de l'exécuteur dans le cloud` nécessite le (sn_atf_tg) module d'extension Générateur de tests ATF et exécuteur cloud . Les méthodes disponibles avec cette API s'exécutent dans l'espace de noms **now** et peuvent être appelées à l'aide du nom de l'API, **Test de régression en un clic pour ATF**, dans l'explorateur d'API REST. Le rôle administrateur est requis pour accéder à cette API.

Vous pouvez utiliser cette API pour les tâches suivantes :

- Démarrez la tâche de test utilisateur.
- Définissez l'utilisateur du cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vérifiez si l'utilisateur spécifié est valide.
- Vérifiez la progression de la tâche de test utilisateur.
- Annulez la tâche de test.

L'API `Cloud Runner Test Runner` peut être utilisée en tandem avec l'API API REST de génération des tests exécuteurs dans le cloud and API REST de l'utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud. Par exemple, vous pouvez générer un test (API Cloud Runner Test Generation), puis obtenir la progression du test dans la file d'attente Orchestration du navigateur (API Cloud Runner TEST Generation) et vérifier le nombre de tests qui ont réussi ou échoué.

Pour consulter la documentation de référence de l'API Server relative à cette API, reportez-vous à la section Exécuteur dans le cloud TestUserApi : dans le champ d'application, global.

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/test_user_progress

Fournit l'état de la tâche de l'utilisateur test pour un enregistrement de file d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) fourni.

Format d'URL

URL par défaut : GET /api/now/sn_atf_tg/test_user_progress

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
snboqId	Requis. Enregistrement BOQ sys_id de la tâche de l'utilisateur test dont vous souhaitez obtenir la progression. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La progression de la tâche de l'utilisateur test a été récupérée avec succès.
400	Erreur lors de l'obtention de l'état d'enregistrement de nomenclature. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de l'avancement de la tâche du test exécutable ou un message expliquant pourquoi la demande a échoué.
	
	`"result": {`
	`  "progress": 100,`
	`  "state": "completed"`
	`  }`
	
	Ou:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi la progression du test exécutable ne peut pas être récupérée. Le paramètre message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.progression	Pourcentage qui indique à quel point un test est proche de l'achèvement lorsqu'il est en cours d'exécution. Type de données : nombre
résultat.état	État actuel de l'enregistrement de la demande de recommandation. Valeurs possibles : • Navigateurs demandés : une demande a été envoyée à l'infrastructure cloud pour démarrer les navigateurs pour la génération ou l'exécution de tests. • Terminé : la tâche de test est terminée. • État Échec : la tâche de test a échoué. • En attente : l'activité de test demandée a été créée et attend d'être exécutée. • Traitement : l'instance recherche les enregistrements pour s'assurer que les suivis d'exécution sont marqués pour l'exécuteur dans le cloud avant que la demande ne soit envoyée à l'infrastructure dans le cloud. • En cours d'exécution : Les navigateurs de l'infrastructure cloud trouvent et exécutent les tests en attente. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant montre comment vérifier la progression d'une tâche d'utilisateur test.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corps de la réponse :

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : GET /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Vérifie si un utilisateur fourni est un utilisateur valide du cloud.

Cette méthode vérifie si l'utilisateur répond aux critères suivants :

- Existe
- Est actif,
- N'est pas verrouillé,
- Nécessite une réinitialisation du mot de passe,
- Est administrateur,
- Est en lecture seule,
- Est services Web uniquement

Format d'URL

URL par défaut : GET /api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour vérifier si l'utilisateur répond aux critères de base de référence suivants. • Existe • Est actif, • N'est pas verrouillé, • Nécessite une réinitialisation du mot de passe, • Est administrateur, • Est en lecture seule, • Est services Web uniquement Si l'une de ces conditions échoue, l'API renvoie un faux booléen avec un message sur les critères ayant échoué. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie vrai ou faux si l'utilisateur est valide et répond aux critères d'utilisateur du cloud.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	
	`"result": {`
	`  "validUser": Boolean`
	`}`
	
	Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.valideUtilisateur	Marqueur indiquant si l'utilisateur répond aux critères d'utilisateur du cloud. Si la valeur est vrai, l'utilisateur répond aux critères. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

La demande suivante vérifie si le sys_user fourni répond aux critères d'utilisation de la fonctionnalité dans le cloud.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?username=<usern
ame of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corps de la réponse :

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud user>
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/test_user

Insère une tâche d'utilisateur de test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un nom d'utilisateur donné, qui est ensuite exécutée sur l'exécuteur dans le cloud.

Format d'URL

URL par défaut : POST /api/now/sn_atf_tg/test_user

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour tester l'infrastructure de bout en bout de l'exécuteur dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Insertion réussie d'une tâche de demande d'achat d'utilisateur de test.
400	Erreur lors du démarrage de la tâche de l'utilisateur test. Si un nom d'utilisateur vide est fourni ou si un utilisateur est introuvable dans sys_user table, le serveur génère une erreur.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	`"result": {`
	`"snboqId": String`
	`}`
	Ou:
	`"result": {`
	`"message": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

résultat.message	Message d'erreur expliquant pourquoi les options de test ne peuvent pas être affectées au nom d'utilisateur. Le paramètre message n'est pas renvoyé dans une réponse réussie. Type de données : chaîne
résultat.snboqId	Sys_id de l'enregistrement de nomenclature qui est inséré lorsque la tâche de l'utilisateur de test démarre avec succès. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: Demande cURL

L'exemple de demande suivant montre comment insérer une tâche d'utilisateur test dans la table BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] pour un nom d'utilisateur donné.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

La réponse renvoie un sys_id de l'enregistrement BOQ qui est inséré au démarrage de la tâche de l'utilisateur test.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

L'exemple suivant renvoie un message d'erreur 400 lorsqu'aucun nom d'utilisateur ou un nom d'utilisateur non valide n'est transmis.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Définit l'état de la tâche de l'utilisateur test dans la table File d'attente d'orchestration du navigateur (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] comme terminé.

Format d'URL

URL par défaut : POST /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
snboqId	Requis. Sys_id de l'enregistrement de nomenclature à annuler associé à la tâche de l'utilisateur test. Type de données : chaîne Tableau : SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Le travail de demande de changement a été annulé avec succès.
400	Erreur lors de l'annulation de la tâche. Renvoie l'un des messages suivants : • Aucun ID de confirmation d'achat transmis : aucun ID de confirmation d'achat n'a été fourni. Ajoutez l'ID de confirmation des achats au corps de la demande. • Impossible de trouver l'enregistrement BOQ : ID système non valide. Vérifiez que l'sys_id de l'enregistrement de la demande est valide et que l'enregistrement existe.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	`"result": {`
	`  "message": String`
	`}`
	
	Type de données : objet

résultat.message	Message indiquant si l'annulation de l'utilisateur test a réussi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante montre comment annuler une tâche d'utilisateur test dans la table File d'attente Orchestration du navigateur [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Corps de la réponse réussie :

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Utilisateur test de l'exécuteur dans le cloud : POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Démarre une tâche d'utilisateur test de bout en bout sur l'exécuteur dans le cloud. Si l'utilisateur est en mesure de se connecter avec le rôle d'administrateur, la propriété utilisateur dans le cloud est définie par défaut sur cet utilisateur pour les futures exécutions de tests et générations de tests.

Format d'URL

URL par défaut : POST /api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom d'utilisateur	Requis. Nom d'utilisateur du sys_user pour tester et définir l'utilisateur cloud pour les futures tâches d'exécuteur de test et de génération de test. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Test réussi de l'infrastructure de l'exécuteur dans le cloud de bout en bout et définition de l'utilisateur du cloud pour les futures tâches d'exécution et de génération de tests.
400	Erreur lors du test de l'infrastructure de l'exécuteur cloud de bout en bout complète et lors de la définition de l'utilisateur du cloud. Assurez-vous que le nom d'utilisateur n'est pas vide ou qu'il existe dans la table sys_user pour un nom d'utilisateur donné.
403	Erreur lors de l'octroi de l'accès de l'utilisateur au point de terminaison. Assurez-vous que l'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant les résultats de la demande.
	
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
résultat.message	Message détaillant si l'utilisateur a été sélectionné avec succès pour les futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure de l'exécuteur dans le cloud. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment demander la sélection d'un utilisateur spécifique pour les futures exécutions de tests et générations de tests sur l'infrastructure de l'exécuteur dans le cloud.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

Le corps de la réponse renvoie un message de réussite indiquant que l'utilisateur du cloud a été sélectionné avec succès pour les exécutions de tests et les générations.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

API du catalogue de services cloud

L'API `Catalogue de services cloud` fournit des méthodes liées aux opérations Jour 1 (mise en service) et Jour 2 (modification) disponibles dans le catalogue de services cloud, telles que la création de piles de services dans le cloud et l'appel de demandes d'opérations de ressources. Vous pouvez également récupérer des informations sur les demandes du catalogue, les piles obtenant l'état et d'autres informations.

Cette API est incluse dans l'espace de noms `now` et nécessite le rôle sn_cmp.cloud_service_user. L'application Cloud Services Catalog (CSC) est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite le bundle ITOM Enterprise ou le droit de produit ITOM Cloud Accelerate.

L'API `Catalogue de services cloud` présente les actions que vous effectuez pendant les opérations du Jour 2. Dans le contexte de cette API, les éléments de catalogue de ressources désignent les éléments de catalogue liés aux opérations du Jour 2.

Pour utiliser cette API, assurez-vous d'avoir terminé le processus de configuration guidée du catalogue de services cloud ou d'avoir une configuration de travail dans laquelle la mise en service et les opérations de catalogue fonctionnent dans l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur ces étapes, reportez-vous à la section Catalogue de services cloud .

Catalogue des services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Renvoie une liste d'éléments du catalogue de ressources en fonction d'une classe d'éléments de configuration (CI) donnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
ci_class	Requis. Nom de la classe CI à partir de laquelle obtenir les éléments de catalogue de ressources (par exemple, « cmdb_ci_vm_instance »). Situé dans le champ Type de CI de référence dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • true : affiche la liste des variables d'élément de catalogue. • false : n'affiche pas les variables d'élément de catalogue de la liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger tout ou partie de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « ServiceNow », vous pouvez définir la variable comme `operation_name = Servicenow`. Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés. Type de données : chaîne
resource_interface	Facultatif. Interface de ressources sur laquelle l'élément de catalogue de ressources est hébergé. Situé dans la colonne Nom de la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
actif	État actif de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de catalogue d'opération de ressource est actif. • faux : l'élément de catalogue d'opération de ressource est inactif. Type de données : chaîne
created_on	Horodatage à partir de la création de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de données : chaîne
display_name	Nom de l'interface de ressources. Situé dans la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Type de données : chaîne Table : Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nom	Nom de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Type de données : chaîne Table : Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
updated_on	Horodatage de la dernière mise à jour de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Format requis : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande et renvoie l'état de l'élément de demande.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catalogue des services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Renvoie une liste d'éléments du catalogue de ressources en fonction d'un bloc de ressources donné.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • true : affiche la liste des variables d'élément de catalogue. • false : n'affiche pas les variables d'élément de catalogue de la liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger tout ou partie de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « ServiceNow », vous pouvez définir la variable comme `operation_name = Servicenow`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés. Type de données : chaîne
resource_block	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, serveur virtuel). Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés. Type de données : chaîne Table : Bloc de ressources [sn_cmp_rb_resourceblock]
resource_interface	Facultatif. Interface de ressources sur laquelle l'élément de catalogue de ressources est hébergé. Situé dans la colonne Nom de la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
actif	État actif de l'élément de catalogue d'opérations de ressources. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de catalogue d'opération de ressource est actif. • faux : l'élément de catalogue d'opération de ressource est inactif. Type de données : chaîne
display_name	Nom de l'interface de ressources. Situé dans la table ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Type de données : chaîne Table : Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nom	Nom de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Situé dans la table Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément de catalogue de l'opération de ressources. Type de données : chaîne Table : Élément de catalogue d'opérations de ressources [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
variables	Liste de détails supplémentaires sur l'élément de catalogue de ressources. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête qui ont été transmis. Type de données : tableau d'objets `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Voici un exemple de liste d'éléments de catalogue de ressources basés sur un bloc de ressources de serveur virtuel :

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
    "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
    "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
    "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
    "short_description": "Catalog item to invoke operation",
    "active": true
  }
]
```

Catalogue de services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/services

Renvoie une liste d'éléments de catalogue en fonction du plan donné d'un type de catalogue de mise en service ou de cycle de vie.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/services

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
catalog_type	Facultatif. Type d'élément de catalogue. Valeurs acceptées (sensibles à la casse) : • `Mise en service` : renvoie tous les éléments de catalogue de type plan. • `Cycle de vie` : renvoie tous les éléments de catalogue de type d'opération du jour 2. Si l'entrée est vide (par défaut), tous les services des deux types de catalogue sont renvoyés. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • true : affiche la liste des variables d'élément de catalogue. • false : n'affiche pas les variables d'élément de catalogue de la liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
blueprint_name	Facultatif. Nom du plan dans lequel extraire les éléments de catalogue connexes. Situé dans la table Élément de catégorie [sn_cmp_bp_cat_item]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger une partie ou la totalité du nom du plan. Par exemple, si vous souhaitez répertorier tous les plans commençant par « ServiceNow », vous pouvez définir la variable comme `blueprint_name = ServiceNow`. Par défaut : tous les services de tous les plans sont renvoyés. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le catalogue est actif. Valeurs possibles : • vrai : le catalogue est actif. • faux : le catalogue n'est pas actif. Type de données : chaîne
plan	Sys_id du plan. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Plan [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Sys_id de la catégorie du plan. Type de données : chaîne Table : Catégorie de service dans le cloud [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nom de la catégorie de plan. Valeurs possibles : • Accès • Analyse • Services d'application • Chaîne de blocs • Productivité de l'entreprise • Calculer • Gestion de configuration • Conteneurs • Base de données • Outils de développement • Événement • Cloud hybride • L'IOT • IPAM • Équilibreur fort • Machine learning • Outils de gestion • Place de marché • Mobile • Réseau • Productivité • Sécurité • Accès Shell • Stockage • Outils • Inconnu • Réalité virtuelle Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table :Catégorie de service dans le cloud [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nom du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_type	Type de plan. Valeur possible : `Plan personnalisé` Type de données : chaîne
catalog_name	Nom du catalogue. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : Le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : Le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
createdOn	Horodatage à partir de la création de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
createdBy	Utilisateur qui a créé l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
id	Sys_id du plan. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
last_updated_on	Horodatage de la dernière mise à jour de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
last_updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément de catalogue pour la dernière fois, tel qu'un administrateur ou le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
operation	Sys_id de l'opération. Type de données : chaîne Table : OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nom de l'exploitation. Valeurs possibles : • Annuler l'approvisionnement : supprime les ressources dont l'état est Terminé et met à jour les tables CMDB des ressources en conséquence. • ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service. • ModifySchedule : modifie le calendrier des ressources mises en service. • Démarrer : démarre les ressources qui sont à l'état Désactivé. • Arrêter : arrête les ressources qui sont à l'état Activé. Type de données : chaîne

variables	Détails sur l'élément de catalogue de la liste. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête transmis dans la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"variables": [
	{
	"parameter1": "String",
	"parameter2": "String"
	}
	]

Cet exemple renvoie tous les éléments de catalogue d'un plan de type de cycle de vie nommé « classicLB ».

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display_variables=true&
catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
[
  {
    "catalog_name": "Deprovision",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "variables": [
    {
      "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
      "name": "StackID",
      "question_text": "StackID",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Deprovision"
},
{
  "catalog_name": "ModifySchedule",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classicIb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
  "variables": [
    {
      "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
      "name": "ScheduleProfile",
      "question_text": "ScheduleProfile",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
      "name": "ScheduleTimeZone",
      "question_text": "ScheduleTimeZone",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifySchedule"
},
{
  "catalog_name": "Stop",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "variables": [
      {
        "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "StackID",
        "question_text": "StackID",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Stop"
  },
  {
    "catalog_name": "Cleanup",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "active": true,
    "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "variables": [
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
        "name": "resourceId",
        "question_text": "ResourceId",
        "default_value": "Not specified"
      },
      {
        "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
        "name": "operationName",
        "question_text": "OperationName",
        "default_value": "Not specified"
      }
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Cleanup"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
{
  "catalog_name": "ModifyLease",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
  "variables": [
    {
      "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifyLease"
},
{
  "catalog_name": "Start",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
  "variables": [
    {
      "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
    "last_updated_by": "system",
    "catalog_type": "2",
    "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
    "created_by": "user@password.com",
    "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
    "blueprint_type": "Custom Blueprint",
    "operation_name": "Start"
  }
]
```


Catalogue des services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/stacks

Renvoie une liste d'éléments de catalogue basés sur des plans de type Mise en service (également appelés piles).

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/stacks

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
blueprint_name	Facultatif. Nom du plan dans lequel extraire les éléments de catalogue connexes. Situé dans la table Élément de catégorie [sn_cmp_bp_cat_item]. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger une partie ou la totalité du nom du plan. Par exemple, si vous souhaitez répertorier tous les plans commençant par « ServiceNow », vous pouvez définir la variable comme blueprint_name = ServiceNow. Par défaut : tous les services de tous les plans sont renvoyés. Type de données : chaîne
display_variables	Marqueur indiquant s'il faut répertorier les variables d'élément de catalogue associées à chaque élément de catalogue. Valeurs valides : • true : affiche la liste des variables d'élément de catalogue. • false : n'affiche pas les variables d'élément de catalogue de la liste. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si le catalogue est actif. Valeurs possibles : • vrai : le catalogue est actif. • faux : le catalogue n'est pas actif. Type de données : chaîne
plan	Sys_id du plan. Type de données : chaîne Table : Plan [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Sys_id de la catégorie du plan. Type de données : chaîne Table : Catégorie de service dans le cloud [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nom de la catégorie de plan. Valeurs possibles : • Accès • Analyse • Services d'application • Chaîne de blocs • Productivité de l'entreprise • Calculer • Gestion de configuration • Conteneurs • Base de données • Outils de développement • Événement • Cloud hybride • L'IOT • IPAM • Équilibreur fort • Machine learning • Outils de gestion • Place de marché

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Mobile • Réseau • Productivité • Sécurité • Accès Shell • Stockage • Outils • Inconnu • Réalité virtuelle Type de données : chaîne Table :Catégorie de service dans le cloud [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nom du plan. Situé dans la table Plan [sn_cmp_bp_blueprint]. Type de données : chaîne
blueprint_type	Type de plan. Valeur possible : `Plan personnalisé` Type de données : chaîne
catalog_name	Nom du catalogue. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Type de catalogue. Valeurs possibles : • `1` : Le catalogue est de type mise en service. • `2` : le catalogue est de type cycle de vie. Type de données : chaîne
catalog_type_name	Nom du type de catalogue. Valeurs possibles : • Opération de mise en service (Jour 1) : le type de catalogue est nommé mise en service. • Opération de cycle de vie (Jour 2) : le type de catalogue est appelé cycle de vie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Sys_id du plan. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
Opérations de cycle de vie	Objet contenant le nom et l'sys_id de l'opération de cycle de vie. Type de date : tableau d'objets `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	Sys_id de l'opération de cycle de vie. Type de données : chaîne Table : OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
lifeCycleOperations.name	Type d'opérations de cycle de vie. Valeurs possibles : • Nettoyage : nettoie les ressources dont l'état est terminé. • Annuler l'approvisionnement : supprime les ressources ayant un état terminé et met à jour les tables CMDB des ressources en conséquence. • ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service. • ModifySchedule : effectue la planification des heures ouvrables sur les piles au moment de la mise en service ou sur les piles existantes. • Démarrer : démarre les ressources qui sont à l'état Désactivé. • Arrêter : arrête les ressources qui sont à l'état Activé. Type de date : objet
operation	Sys_id de l'opération. Type de données : chaîne Table : OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nom de l'exploitation. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Annuler l'approvisionnement : supprime les ressources dont l'état est Terminé et met à jour les tables CMDB des ressources en conséquence. • ModifyLease : modifie l'opération de bail planifiée sur les ressources mises en service. • ModifySchedule : modifie le calendrier des ressources mises en service. • Démarrer : démarre les ressources qui sont à l'état Désactivé. • Arrêter : arrête les ressources qui sont à l'état Activé. Type de données : chaîne
shortDescription	Description brève du catalogue. Type de données : chaîne
template_name	Nom du modèle. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
template_type	Sys_id du type de modèle. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
template_cloud_product_name	Nom du produit. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
variables	Détails sur l'élément de catalogue de la liste. Les variables renvoyées dans cette API varient en fonction des paramètres de requête transmis dans la demande. Type de données : tableau d'objets `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

L'exemple suivant renvoie tous les éléments de catalogue de l'instance avec le type de catalogue de mise en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Rendre:


```
[
  {
    "catalog_type": "1",
    "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
    "catalog_name": "classiclb",
    "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
    "blueprint_name": "classiclb",
    "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
    "blueprint_category_name": "Compute",
    "active": true,
    "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
    "shortDescription": null,
    "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
    "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
    "last_updated_by": "user@servicenow.com",
    "blueprint_type": "Cloud Template",
    "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
    "template_name": "CloudFormation Template",
    "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
    "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
    "lifecycleOperations": [
      {
        "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
        "name": "Deprovision"
      },
      {
        "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
        "name": "ModifySchedule"
      },
      {
        "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
        "name": "Stop"
      },
      {
        "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
        "name": "Cleanup"
      },
      {
        "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
        "name": "ModifyLease"
      },
      {
        "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
        "name": "Start"
      }
    ],
    "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
    "created_by": "user@servicenow.com",
    "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
    "operation_name": "Provision"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
]
```

Catalogue des services cloud : GET /now/cmp_catalog_api/status

Renvoie l'état et les détails d'un RITM (élément de demande) de catalogue donné.

Utilisez cette méthode pour identifier et tracer l'origine de la demande et surveiller son flux. La réponse comprend ce qui suit :

1. Numéro RITM de la demande soumise
2. Étape à laquelle se trouve la demande
3. Utilisateurs qui ont ouvert la demande et à laquelle la demande est affectée
4. Groupe affecté à la demande
5. Quand la demande a été ouverte
6. L'état de la demande
7. Données de soumission

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/status

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
req_item	Numéro d'élément de demande unique dans la table Élément demandé [sc_req_item]. Par exemple, RITM0000001. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catégorie	Sys_id de la demande d'élément de catalogue. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur	Message avec des détails sur une erreur renvoyée. Messages d'erreur possibles : • Enregistrement introuvable : l'élément de demande n'existe pas. • Utilisateur non authentifié : les informations d'identification de l'utilisateur ne sont pas autorisées à effectuer cette demande. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	Sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne
étape	Étape actuelle du traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Déploiement de la pile • Déploiement annulé • Échec du déploiement • Déploiement réussi • Limite des ressources dépassée • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Tâche créée pour l'utilisateur • En attente d'approbation de la demande de mise en service Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • Ouvert • En attente • En cours de résolution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

submissionData	Informations sur l'envoi de la demande, telles que le compte dans le cloud, l'emplacement, l'application et les données du centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les informations d'état du numéro d'élément de demande, RITM0010076.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Réponse :


```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":\"test-rg-dnd
\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",\"CSC_Azure_Functions_os\":
\"Windows\",\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",\"ScheduleTimeZone\":
\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":\"\",\"environment\":\"Production\",
\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourceGroup\":
\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":\"false\",
\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",\"Application\":
\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure Datacenter -
 eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services cloud : POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Soumet une demande d'opération de ressources pour effectuer des opérations du jour 2 sur les ressources mises en service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
cat_id	Obligatoire. sys_id de l'élément de catalogue cloud à invoquer. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item]. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
CloudAccount	Requis. Nom du compte dans le cloud dans lequel soumettre la demande. Les noms de compte sont disponibles dans la table Compte dans le cloud [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Type de données : chaîne
Emplacement	Requis. Emplacement du centre de données dans lequel mettre en service la ressource. Par exemple, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Cette valeur doit correspondre à l'emplacement du centre de données du fournisseur de plateforme du compte dans le cloud. Disponible dans la table Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Type de données : chaîne
StackName	Requis. Nom de la pile. Le nom de la pile est dynamique et est reflété dans Resource Management. Type de données : chaîne
resourceId	Requis. Sys_id de la ressource dans laquelle les opérations du Jour 2 seront effectuées. Type de données : chaîne Table : Éléments de la pile [sn_cmp_stack_item]
resource_block	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, serveur virtuel).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés. Type de données : chaîne Table : Bloc de ressources [sn_cmp_rb_resourceblock]
operation_name	Facultatif. Nom de l'exploitation. Situé dans la colonne Nom de l'interface de ressource dans la table OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. Le nom de l'opération que vous saisissez dépend de la valeur transmise dans le *resourceBlock* paramètre. **Remarque :** Ce paramètre peut interroger tout ou partie de l'opération. Par exemple, si vous souhaitez répertorier toutes les interfaces commençant par « ServiceNow », vous pouvez définir la variable comme `operation_name = Servicenow`. Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés.Type de données : chaîne
resourceInterface	Obligatoire. Nom du bloc de ressources à partir duquel obtenir ses éléments de catalogue d'opérations de ressources connexes (par exemple, serveur virtuel). L'interface de ressources que vous entrez dépend de la valeur transmise dans les *resourceBlock* paramètres and *operation_name* . Par défaut : tous les éléments de catalogue de tous types d'opérations sont renvoyés. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catégorie	Sys_id de la demande d'élément de catalogue. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	Sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
étape	Étape actuelle du traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Déploiement de la pile • Déploiement annulé • Échec du déploiement • Déploiement réussi • Limite des ressources dépassée • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Tâche créée pour l'utilisateur • En attente d'approbation de la demande de mise en service Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • Ouvert • En attente • En cours de résolution Type de données : chaîne

submissionData	Informations sur l'envoi de la demande, telles que le compte dans le cloud, l'emplacement, l'application et les données du centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande.
	Type de données : objet
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]

L'exemple suivant crée un élément de demande d'opération Jour 2.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest?cat_id=e44dcd
238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Request body:
{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Corps de la réponse :

```
{
  "number": "RITM0010078",
  "catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
  "stage": "request_approved",
  "sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"AWS Datacenter -
 us-east-1\",\"resourceId\":\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":
\"Deprovision\",\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter -
 us-
east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","re
sourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}
```

Catalogue de services cloud : POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Soumet une demande de services dans le cloud. Cette méthode accepte les demandes mises en service pour les opérations du jour 2 et les éléments de catalogue d'opérations de piles ou de ressources.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/cmp_catalog_api/submitrequest

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
cat_id	Obligatoire. sys_id de l'élément de catalogue cloud à invoquer. Disponible dans la table Élément de catalogue cloud [sn_cmp_bp_cat_item].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
CloudAccount	Requis. Nom du compte dans le cloud dans lequel soumettre la demande. Les noms de compte sont disponibles dans la table Compte dans le cloud [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Type de données : chaîne
Emplacement	Requis. Emplacement du centre de données dans lequel mettre en service la ressource. Par exemple, `us-west-1` ou `asia-south-2`. Cette valeur doit correspondre à l'emplacement du centre de données du fournisseur de plateforme du compte dans le cloud. Disponible dans la table Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Type de données : chaîne
StackName	Requis. Nom de la pile. Le nom de la pile est dynamique et est reflété dans Resource Management. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
assignmentGroup	Groupe affecté à la demande. Type de données : chaîne
assignedTo	E-mail de l'utilisateur affecté à la demande. Type de données : chaîne
Élément de catégorie	Sys_id de la demande d'élément de catalogue. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue dans le cloud [sn_cmp_bp_cat_item]
Numéro	Numéro d'élément de demande unique (RITM) attribué au nouvel élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]
openedAt	Horodatage à partir de l'ouverture de l'élément de demande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss. Type de date : chaîne
openedBy	Sys_id de l'utilisateur qui a ouvert la demande. Type de données : chaîne
étape	Étape actuelle du traitement de l'élément de demande. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Déploiement de la pile • Déploiement annulé • Échec du déploiement • Déploiement réussi • Limite des ressources dépassée • Nouvelle tentative de déploiement de la pile • Tâche créée pour l'utilisateur • En attente d'approbation de la demande de mise en service Type de données : chaîne
État	État d'achèvement actuel de l'élément de demande. Valeurs possibles : • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré • Ouvert • En attente • En cours de résolution Type de données : chaîne

submissionData	Informations sur l'envoi de la demande, telles que le compte dans le cloud, l'emplacement, l'application et les données du centre de coûts. Les données de soumission varient en fonction du numéro d'élément de demande transmis dans la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de demande. Type de données : chaîne Table : Élément de demande [sc_req_item]

L'exemple suivant soumet une demande de ressource de cloud dans le compte cloud AWS de l'instance.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3dee
c3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Réponse :

```
{
  "number": "RITM0010001",
  "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
  "stage": "check_permissions",
  "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```

CMDB API d'ingestion de données

L'API *d'ingestion de données CMDB* fournit des points de terminaison qui activent l'ingestion par lots d'un tableau d'objets dans une table de jeu d'importation.

Avertissement : Cette API n'est plus recommandée. Pour la même fonctionnalité avec une évolutivité et une stabilité améliorées, utilisez le point de Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple terminaison. À partir de la Quebec version, toute utilisation de *l'API d'ingestion de données CMDB* doit être migrée pour utiliser le point de terminaison *Jeu d'importation : insertMultiple* à la place.

De plus, cette API ne fonctionnera pas par défaut pour les instances zbooted.

Cette API est activée via le module d'extension Base de données de gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb) et nécessite le rôle cmdb_import_api_admin.

CMDB Ingestion de données : POST /cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

Insère les enregistrements dans la table Jeu d'importation associée à l'enregistrement de source de données identifié par le sys_id transmis.

Avertissement : Cette API n'est plus recommandée. Pour la même fonctionnalité avec une évolutivité et une stabilité améliorées, utilisez le point de Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple terminaison. À partir de la Quebec version, toute utilisation de *l'API d'ingestion de données CMDB* doit être migrée pour utiliser le point de terminaison *Jeu d'importation : insertMultiple* à la place.

De plus, cette API ne fonctionnera pas par défaut pour les instances zbooted.

Le corps de la demande doit contenir le tableau JSON d'objets (charge utile) à insérer dans la table Jeu d'importation. Chaque objet équivaut à une ligne dans la table, chaque paire nom-valeur équivaut à une colonne. La charge utile JSON doit exploiter les noms de champs du jeu d'importation sans le préfixe « u_ ». Par exemple, le nom de champ « u_matching_record » doit être « matching_record » dans la charge utile du corps de la demande. Si la table d'ensemble d'importation existe, le point de terminaison ajoute les lignes (objets) à la table d'ensemble d'importation existante. Aucune vérification des doublons ni mise à jour des enregistrements existants n'est effectuée.

Si vous créez initialement une application, vous devez d'abord créer l'enregistrement de la source de données associée dans votre instance avant d'appeler ce point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez simplement ce point de terminaison pour ajouter des enregistrements à une table de jeux d'importation existante, vous n'avez pas besoin de créer l'enregistrement de source de données, mais vous devez connaître son sys_id. L'enregistrement de source de données décrit la table de jeu d'importation dans laquelle insérer la charge utile spécifiée. Cette table doit étendre la table Lignes de jeux d'importation [sys_import_set_row]. En outre, la source de données doit être définie sur Pièce jointe et le format défini sur JSON. Pour plus d'informations sur les sources de données, voir Sources de données .

Si la table Import Set définie dans l'enregistrement de source de données n'existe pas, le point de terminaison joint la charge utile transmise à l'enregistrement de source de données. Pour créer la table d'ensemble d'importation initiale, vous devez importer manuellement les données dans la table d'ensemble d'importation. Pour importer les données, sur le formulaire Source de données associé, cliquez sur le lien **Tester le chargement de 20 enregistrements** ou **Charger tous les enregistrements** dans la section Liens connexes. Une fois la table Import Set créée, vous ne pouvez pas y ajouter de colonnes à l'aide de ce point de terminaison. Si des paires nom-valeur qui n'existent pas dans la table Import Set sont transmises ultérieurement, elles sont ignorées sans avertissement. Si vous devez modifier les colonnes de la table Jeu d'importation, vous pouvez les ajouter manuellement à la table. Vous pouvez également supprimer ou renommer la table Import Set, et appeler à nouveau le point de terminaison à l'aide de la nouvelle charge utile.

Vous devez disposer du rôle cmdb_import_api_admin pour accéder à ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

URL par défaut : /api/now/cmdb/ingest/{data_source_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
data_source_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de source de données. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Tableau	Tableau de forme libre d'objets qui décrivent les données à ajouter à la table d'ensembles d'importation associée. Chaque objet du tableau définit une ligne dans la table Import Sets ; Chaque paire nom-valeur est une colonne. **Remarque :** Ce tableau doit être nommé, par exemple « {\"records\ » :[{\"hostname\ » : \"Hostname1\ », \"serialnumber\ » : \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\ », \"model\ » : \"Model Id"},{\"vendor\ » : \"ABC Co\"}]} ». Type de données : tableau d'objets

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Créé. Une pièce jointe a été ajoutée à la source de données.
202	Accepté. Des lignes ont été ajoutées à la table Jeu d'importation.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. La pièce jointe existe déjà sur la source de données.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
501	Non implémenté. Le format de la demande n'est pas pris en charge.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Décrit une erreur rencontrée.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
import_set	Nom de la table de jeu d'importation à laquelle la charge utile a été ajoutée. Type de données : chaîne
staged_row_count	Nombre de lignes annexées à la table de jeux d'importation. Type de données : nombre
staging_table	Nom de l'enregistrement de source de données utilisé pour organiser la charge utile. Type de données : chaîne
état	État de l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model 5100"},{\"vendor\": \"ABC
 Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model 5200"},{\"vendor\": \"ACME
 Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Réponse réussie :

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

API d'instance CMDB

L'API *d'instance CMDB* fournit des points de terminaison pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur des tables existantes Base de données de gestion des configurations (CMDB) . Vous ne pouvez insérer, mettre à jour ou supprimer qu'un seul enregistrement à la fois.

Cette API nécessite que l'utilisateur dispose du rôle ITIL.

CMDB Instance : DELETE /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

Supprime la relation de l'élément de configuration (CI) spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation/{rel_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
rel_sys_id	Sys_id de la relation à supprimer. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b75
0230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

CMDB Instance : GET /now/cmdb/instance/{classname}

Renvoie les éléments de configuration (CI) disponibles pour une classe spécifiée Base de données de gestion des configurations (CMDB) (table).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtre d'interface utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *glide.invalid_query.returns_no_rows* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*GlideRecord.query()*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
nom	Nom d'un CI dans la classe spécifiée. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du CI. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```


CMDB Instance : GET /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Renvoie les attributs et les informations de relation pour un enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponse

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.cible	Informations qui décrivent la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
inbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI sortant. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description

	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0
a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Intranet",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
      "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
      "discovery_source": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "first_discovered": "",
    "due_in": "",
    "used_for": "Production",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "warranty_expiration": "",
    "ram": "2048",
    "cpu_name": "",
    "cpu_speed": "2800",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "kernel_release": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "classification": "Production",
    "disk_space": "40",
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": {
      "display_value": "Lynda Caraway",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d72",
      "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
    },
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": {
      "display_value": "Iris",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3100044e0bfc8b
cbe5d46",
      "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
    },
    "cpu_count": "1",
    "vendor": {
      "display_value": "Cloudward Inc",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c37423000158bbfc8b
cbe5d7d",
      "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
    },
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe
5dbb",
      "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "system",
    "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "Intel",
    "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
    "asset_tag": "P1000091",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "false",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "PS LinuxApp01",
    "subcategory": "",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": {
      "display_value": "ACME Corporation",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790200044e0bfc8b
cbe5deb",
      "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
    },
    "justification": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "department": "",
    "cost": "45557.5",
    "comments": "",
    "os": "Linux Red Hat",
    "sys_mod_count": "24",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Iris 5875",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f
3b96b",
      "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": {
      "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d
0d7bcb",
      "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
    },
    "category": "Do not migrate to asset",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
      "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      }
    },
    {
      "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache02",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520a0a0bb400ecd
6ff7afcf036",
        "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      }
    },
    {
      "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache03",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20a0a0bb400268
337d6e942ca",
        "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
      }
    }
  ]
 }
}
```


CMDB Instance : POST /now/cmdb/instance/{classname}

Crée un seul élément de configuration (CI) avec les relations sortantes et entrantes spécifiées dans la table spécifiée Base de données de gestion des configurations (CMDB) .

Remarque : Si une règle d'identification dépendante est définie pour la CMDB classe, la charge utile d'entrée doit contenir les sys_id d'un CI existant. Par exemple, pour `outbound_relations`, le `target` paramètre doit contenir le sys_id d'un CI existant, qui devient alors l'enfant. Pour `inbound_relations`, il devient le parent.

```
"depends_on": {
 "outbound_relations":
   {
     "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
     "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
   }
 }
```

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à définir dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes à associer au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.cible	Requis si *`inbound_relations`* est spécifié. Sys_id de la relation entrante cible à associer au CI spécifié. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Requis si *`inbound_relations`* est spécifié. Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes à associer au CI. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "target": "String",`
	`  "type": "String"`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.cible	Requis si *`outbound_relations`* est spécifié. Sys_id de la relation sortante cible. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Requis si *`outbound_relations`* est spécifié. Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponse

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	`"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.cible	Informations qui décrivent la relation entrante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	`Table` URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI sortant. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible. Type de données : objet `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante. Type de données : objet `"type": { "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description

	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "attributes": {
    "name" : "lnux999",
    "firewall_status": "Intranet"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
  }
 ]
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Intranet",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
         "due_in": "",
         "used_for": "Production",
         "invoice_number": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "gl_account": "",
        "sys_created_by": "dora.gray",
        "warranty_expiration": "",
        "ram": "",
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": "",
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "dr_backup": "",
            "hardware_substatus": "",
            "fqdn": "",
            "change_control": "",
            "internet_facing": "true",
            "delivery_date": "",
            "hardware_status": "installed",
            "install_status": "1",
            "supported_by": "",
            "name": "lnux299",
            "subcategory": "Computer",
            "default_gateway": "",
            "chassis_type": "",
            "virtual": "false",
            "assignment_group": "",
            "managed_by_group": "",
            "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
            "po_number": "",
            "checked_in": "",
            "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
            "mac_address": "",
            "company": "",
            "justification": "",
            "department": "",
            "cost": "",
            "comments": "",
            "os": "",
            "sys_mod_count": "0",
            "monitor": "false",
            "model_id": "",
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
                "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
            }
        }
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour une classe qui a une règle d'identification dépendante définie. Ils `outbound_relations.target` doivent être inclus dans la charge utile et contenir les sys_id d'un CI existant.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
      }
    }
  }
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "attributes": {
    "attested_date": "",
    "operational_status": "1",
    "running_process_command": "",
    "sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
    "type": "",
    "running_process_key_parameters": "",
    "rp_command_hash": "",
    "discovery_source": "ServiceNow",
    "first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
    "due_in": "",
    "service_pack": "",
    "used_for": "Production",
    "is_clustered": "false",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "admin",
    "warranty_expiration": "",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "rp_key_parameters_hash": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "business_unit": "",
    "version": "",
    "cpu_sockets": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "managed_by": "",
    "port_dynamic": "false",
    "last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "manufacturer": "",
    "cl_port": "",
    "vendor": "",
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "config_file": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "instance_name": "lname",
    "serial_number": "",
    "engine_edition": "",
    "support_group": "",
    "version_name": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "config_directory": "",
    "tcp_port": "",
    "listener_name": "",
    "skip_sync": "false",
    "pid": "",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "install_directory": "",
    "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
      "value": "global"
    },
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "delivery_date": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "test",
    "subcategory": "Database",
    "assignment_group": "",
    "edition": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
    "po_number": "",
    "database": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
    "sys_mod_count": "0",
    "monitor": "false",
    "model_id": "",
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Resource",
    "fault_count": "0",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": []
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre ce qui est renvoyé lorsqu'une sys_id n'est pas transmise pour une classe qui a une règle d'identification dépendante définie. Le même résultat se produit si le sys_id n'est pas valide.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations": {
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
}
```

```
{
  "error": {
    "detail": "Exception while executing request: null Check logs for error trace or enable
 glide.rest.debug property to verify REST request processing",
    "message": "Exception while executing request: null"
  },
  "status": "failure"
}
```

CMDB Instance : PUT /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié avec les paires nom-valeur d'attribut spécifiées. Ce point de terminaison ne crée pas, ne met pas à jour et ne supprime pas les relations associées.

Remarque : Ce point de terminaison n'est pas conforme aux spécifications HTML. Les points de terminaison PUT standard sont destructeurs en ce sens qu'ils suppriment tous les éléments qui ne sont pas inclus dans la demande. Ce point de terminaison ne supprime pas les éléments non spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à remplacer dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Pour en savoir plus sur l'attestation, reportez-vous à la section Attestation de CI . Type de données : objet
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponse

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.cible	Informations qui décrivent la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI.
	Type de données : tableau
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI sortant. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible.
	Type de données : objet
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0
a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "firewall_status": "Extranet",
    "discovery_source": "ServiceNows",
    "name": "Linux299",
    "used_for": "Pre-production",
    "container": "Box"
  },
  "source": "ServiceNow"
}
```



```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e0194185
6b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            }
        ],
        "attributes": {
            "firewall_status": "Extranet",
            "os_address_width": "",
            "attested_date": "",
            "operational_status": "1",
            "os_service_pack": "",
            "cpu_core_thread": "",
            "cpu_manufacturer": "",
            "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
            "discovery_source": "ServiceNow",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "due_in": "",
        "used_for": "Pre-production",
        "invoice_number": "",
        "gl_account": "",
        "sys_created_by": "dora.gray",
        "warranty_expiration": "",
        "ram": "",
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4
bcb52",
            "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
        },
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "3",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61
a4bcba6",
            "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB Instance : POST /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}/relation

Ajoute une relation entrante et/ou sortante à l'élément de configuration (CI) spécifié. Le CI spécifié est le parent.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}/relation

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes à associer au CI. Type de données : tableau `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.cible	Requis si *`inbound_relations`* est spécifié. Sys_id de la relation entrante cible à associer au CI spécifié. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type	Requis si *`inbound_relations`* est spécifié. Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes à associer au CI. Type de données : tableau `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.cible	Requis si *`outbound_relations`* est spécifié. Sys_id de la relation sortante cible. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type	Requis si *`outbound_relations`* est spécifié. Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponse

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet

erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.cible	Informations qui décrivent la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI sortant. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante.
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/3a290cc60a
0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
    "result": {
        "outbound_relations": [
            {
                "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS ORA01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
                    "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
                }
            },
            {
                "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
                "type": {
                    "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
                    "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            "target": {
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
        }
    ],
    "attributes": {
        "firewall_status": "Active",
        "os_address_width": "",
        "attested_date": "",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "",
        "cpu_core_thread": "",
        "cpu_manufacturer": "",
        "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
        "discovery_source": "ServiceNow",
        "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "due_in": "",
        "used_for": "Production",
        "invoice_number": "",
        "gl_account": "",
        "sys_created_by": "dora.gray",
        "warranty_expiration": "",
        "ram": "",
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
            "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
        },
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "sys_mod_count": "4",
            "monitor": "false",
            "model_id": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
                "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
            },
            "ip_address": "",
            "duplicate_of": "",
            "sys_tags": "",
            "cost_cc": "USD",
            "order_date": "",
            "schedule": "",
            "environment": "",
            "due": "",
            "attested": "false",
            "location": "",
            "category": "Hardware",
            "fault_count": "0",
            "host_name": "",
            "lease_id": ""
        },
        "inbound_relations": [
            {
                "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
                "type": {
                    "display_value": "Depends on::Used by",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
                    "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
                },
                "target": {
                    "display_value": "PS Apache01",
                    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
                    "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
                }
            }
        ]
    }
}
```


CMDB Instance : PATCH /now/cmdb/instance/{classname}/{sys_id}

Remplace les attributs dans l'enregistrement d'élément de configuration (CI) spécifié par les paires nom-valeur spécifiées. Ce point de terminaison ne crée pas, ne met pas à jour et ne supprime pas les relations associées.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/cmdb/instance/{className}/{sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement CI à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
attributs	Attributs de données à remplacer dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Pour en savoir plus sur l'attestation, reportez-vous à la section Attestation de CI . Type de données : objet
source	Requis. Entité qui a mis à jour les informations. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix spécifiées dans le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètres de réponse

Nom	Description
attributs	Attributs de données actuellement dans l'enregistrement CI. Les attributs disponibles dépendent de la classe spécifiée CMDB . Vous pouvez localiser les attributs disponibles dans la table associée CMDB qui commence généralement par « cmdb_ci », comme cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Type de données : objet
erreur	Informations sur les erreurs rencontrées lors du traitement de la demande de point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations supplémentaires sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui identifie l'erreur. Type de données : chaîne

inbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations entrantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI entrante. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

inbound_relations.cible	Informations qui décrivent la relation entrante cible.
	
	Type de données : objet
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.target.display_value	Nom de la relation entrante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation entrante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
inbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI entrant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

inbound_relations.type	Informations sur le type de relation entrante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

inbound_relations.type.display_value	Nom du type entrant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer le type de relation entrante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
inbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation entrante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

outbound_relations	Liste des objets qui définissent les relations sortantes associées au CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"outbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

outbound_relations.sys_id	Sys_id de la relation CI sortant. Situé dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.cible	Requis. Informations sur la relation sortante cible.
	
	Type de données : objet
	
	`"target": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de réponse (suite)

Nom	Description
outbound_relations.target.display_value	Nom de la relation sortante à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.target.link	CMDB URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
outbound_relations.valeur.cible.	Sys_id du CI sortant. Situé dans la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

outbound_relations.type	Informations sur le type de relation sortante.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

outbound_relations.type.display_value	Nom du type sortant à afficher dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.link	*Table* URL du point de terminaison REST à utiliser pour récupérer la relation sortante à partir de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
outbound_relations.type.valeur	Sys_id du type de relation sortante. Situé dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne
état	S'affiche uniquement en cas d'erreur. État du traitement du point de terminaison. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
   "attributes": {
     "firewall_status": "Active",
     "name": "Linux299",
     "used_for": "Production"
   },
   "source": "ServiceNow"
}
```


```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
          "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      },
      {
        "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
        "type": {
          "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
          "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
        },
        "target": {
          "display_value": "PS ORA01",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
          "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "firewall_status": "Active",
      "os_address_width": "",
      "attested_date": "",
      "operational_status": "1",
      "os_service_pack": "",
      "cpu_core_thread": "",
      "cpu_manufacturer": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
    "discovery_source": "ServiceNow",
    "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
    "due_in": "",
    "used_for": "Production",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "dora.gray",
    "warranty_expiration": "",
    "ram": "",
    "cpu_name": "",
    "cpu_speed": "",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "kernel_release": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "classification": "Production",
    "disk_space": "",
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": "",
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": "",
    "cpu_count": "",
    "vendor": "",
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "os_version": "",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "Unknown",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
      "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "dora.gray",
    "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "",
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "true",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "installed",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "Linux299",
    "subcategory": "Computer",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "os": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Unknown",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
      "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "location": "",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
      "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      }
    }
  ]
  }
}
```


CMDB Meta API

La *méta-API CMDB* fournit des points de terminaison permettant d'obtenir les métadonnées d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) classe.

Cette API nécessite que l'utilisateur dispose du rôle ITIL.

CMDB Métadonnées : GET /now/cmdb/meta/{classname}

Renvoie les métadonnées pour la classe spécifiée CMDB .

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cmdb/meta/{className}

URL par défaut : /api/now/cmdb/meta/{className}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
className	CMDB Nom de classe. Il s'agit du nom de la table qui contient les enregistrements de CI souhaités, tels que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
attributs	Champs disponibles dans la table de classes spécifiée. Type de données : tableau
enfants	Liste des classes étendues à partir de la classe spécifiée. Type de données : tableau
icône	Icône de classe sys_id. Type de données : chaîne
icon_url	URL de l'icône de classe. Type de données : chaîne
identification_rules	Attributs associés aux règles d'identification d'élément de configuration pour la classe spécifiée. Type de données : objet
is_extendable	Marqueur indiquant si la classe peut être étendue pour créer d'autres classes. Valeurs possibles : • true : la classe peut être étendue. • faux : la classe ne peut pas être étendue. Type de données : booléennes
étiquette	Nom d'affichage de la classe spécifiée. Type de données : chaîne
nom	Nom de table/classe. Type de données : chaîne
parent	Classe parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
relationship_rules	Relations entre la classe spécifiée et d'autres classes dans le .CMDB Type de données : tableau

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
        "default_value": "false",
        "label": "Skip sync",
        "type": "boolean",
        "element": "skip_sync",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "DNS Domain",
      "type": "string",
      "element": "dns_domain",
      "max_length": "255",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Purchased",
      "type": "glide_date",
      "element": "purchase_date",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Lease contract",
      "type": "string",
      "element": "lease_id",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    }
  ],
  "relationship_rules": [
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_next_hop"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_router_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_pool"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_disk_partition"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_volume"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_device"
    }
  ],
  "label": "Computer",
  "identification_rules": {
    "related_rules": [
      {
        "condition": "",
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": "installed_on",
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_print_queue_instance",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
    "identifiers": [
      {
        "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "serial_number,serial_number_type",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_serial_number",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "serial_number",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
        "order": 200,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "table": null,
        "order": 300,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": "install_status!=100^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "ip_address,mac_address",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_ci_network_adapter",
        "order": 400,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "name": "Hardware Rule",
    "description": "Identifier for hardware.",
    "active": true,
    "is_independent": true
  }
 }
}
```


API consommateur

L'API consommateur fournit des points de terminaison pour récupérer et mettre à jour Gestion du service client (CSM) les enregistrements des consommateurs.

En outre, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de réseaux sociaux lors de la création d'un consommateur.

L'API *consommateur* nécessite le module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `Now` .

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour un accès complet à l'API.

Consommateur : GET /now/consumer

Récupère un ensemble spécifié d'enregistrements de Gestion du service client (CSM) consommateurs.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/consumer

URL par défaut : /api/now/consumer

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Elle indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *`sysparm_offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=vrai` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Consommateur [csm_consumer]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à votre définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
E-mail	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
Numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Photo du consommateur. Type de données : image
preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Préfixe	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sys_domain	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=86837a386f03
31003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  },
  {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "San Francisco",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000002",
    "notification": "2",
    "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "144 2nd St",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
    "sys_domain": "global",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": "CA",
    "fax": "",
    "first_name": "Sam",
    "email": "sam.collins@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "94105",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "13",
    "last_name": "Collins",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Sam Collins",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "primary": "false"
  }
 ]
}
```


Consommateur : GET /now/consumer/{id}

Récupère l'enregistrement de consommateur spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/consumer/{id}

URL par défaut : /api/now/consumer/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur à renvoyer. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela pourrait être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès à l'enregistrement du consommateur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Consommateur [csm_consumer]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à votre définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
E-mail	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
Numéro	Numéro unique associé au consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Photo du consommateur. Type de données : image
preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Préfixe	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
État	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
sys_created_by	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Date et heure de création initiale de l'enregistrement de consommateur. Type de données : chaîne
sys_domain	ServiceNow Domaine dans lequel résident les informations sur les consommateurs. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique pour le consommateur. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de modifications des informations consommateur associées. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour les informations sur le consommateur pour la dernière fois. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour des informations sur le consommateur. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b6075200cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
    "last_name": "Asher",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Harding Asher",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
    "primary": "false"
  }
}
```


Consommateur : PUBLIER /now/consumer

Crée un nouveau Gestion du service client (CSM) consommateur.

En outre, vous pouvez créer un profil de réseau social pour le consommateur à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer le profil, vous devez indiquer les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer des frais généraux excessifs. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/consumer

URL par défaut : /api/now/consumer

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
actif	Marqueur indiquant si le consommateur est actif. Valeurs possibles : • vrai : consommateur actif • faux : consommateur désactivé Type de données : booléennes Par défaut : true
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
city	Ville dans laquelle réside le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
pays	Pays de résidence du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
date_format	Format dans lequel afficher les dates. Valeurs valides : • jj-mm-aaaa • jj/mm/aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
E-mail	Adresse e-mail du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
fax	Numéro de télécopie du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
first_name	Prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
household	Sys_id de l'enregistrement qui décrit les caractéristiques du ménage. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
last_name	Nom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
middle_name	Deuxième prénom du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du consommateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du consommateur ; first_name+middle_name+last_name. Type de données : chaîne Longueur maximale : 152
notes	Notes sur le consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Notification	Indique si le consommateur doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : 2
photo	Photo du consommateur. Type de données : image
preferred_language	Langue principale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
Préfixe	Préfixe de nom de consommateur tel que Dr., M., Mme ou Mme. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
primaire	Marqueur indiquant s'il s'agit du consommateur primaire. Valeurs possibles : • true : consommateur primaire • false : non consommateur primaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
social_channel	Canal de médias sociaux auquel le consommateur est associé, tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Nom d'utilisateur sur le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du compte de canal social du consommateur. Type de données : chaîne
État	État dans lequel le consommateur réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
rue	Adresse postale du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
suffixe	Suffixe du nom de consommateur tel que Jr., Sr. ou II. Type de données : chaîne
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : vide (format d'heure du système)
time_zone	Fuseau horaire du consommateur, tel que Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre de l'entreprise grand public tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 60
utilisateur	Sys_id de l'utilisateur consommateur. Type de données : chaîne Table : Utilisateur consommateur [csm_consumer_user]
code postal	Code postal du consommateur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Un nouvel enregistrement de consommateur a été créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Sys_id de l'enregistrement de consommateur nouvellement créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

Contact API

L'API `de contact` fournit des points de terminaison qui vous permettent de récupérer et de mettre à jour Gestion du service client (CSM) les enregistrements de contact.

En outre, vous pouvez générer de nouveaux enregistrements de profil de médias sociaux lors de la création d'un contact.

L'API `de contact` nécessite le module d'extension Customer Service (com.sn_customerservice) et est fournie dans l'espace de noms `now` .

Les utilisateurs ont besoin du rôle csm_ws_integration pour un accès complet à l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contact : GET /now/contact

Récupère un ensemble spécifié de Gestion du service client (CSM) contacts.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/contact

URL par défaut : /api/now/contact

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Elle indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *`sysparm_offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : `sysparm_query=caller_id=javascript :gs.getUserID()^active=vrai` La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *`sysparm_query`*. Par exemple, `sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory` filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété *`glide.invalid_query.returns_no_rows`* contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (*`GlideRecord.query()`*) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Contact [customer_contact]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à votre définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
génération	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
pays	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
département	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
E-mail	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login	Date de la dernière connexion du contact au système. Type de données : chaîne (date)
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
latitude	Coordonnées de latitude du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
source	Source du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)
sys_domain	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Balises système. Type de données : chaîne
sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
user_name	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=86837a386f0331
003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
    "cost_center": "",
    "name": "George Warren",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "george.warren",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
    "last_login_device": "73.71.157.241",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
    "building": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"web_service_access_only": "false",
"notification": "2",
"sys_updated_by": "admin",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "carl.customer",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "+16692627777",
"cost_center": "",
"name": "Jane Contact",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "Jane.Contact",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "faculty",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "Jane",
"preferred_language": "",
"introduction": "",
"email": "jane.contact@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "3",
"last_name": "Contact",
"photo": "",
"sys_tags": "",
"middle_name": "",
"time_zone": "",
"schedule": "",
"on_schedule": "",
"date_format": "",
"location": "",
"account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
}
```

Contact : GET /now/contact/{id}

Récupère le contact spécifié Gestion du service client (CSM) .

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/contact/{id}

URL par défaut : /api/now/contact/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du contact à récupérer. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la demande n'est pas valide. Cela pourrait être dû à l'une des raisons suivantes : • Le ticket demandé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès au ticket.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Le point de terminaison peut renvoyer les éléments JSON ou XML suivants dans le corps de la réponse. En plus de la liste des éléments définis ci-dessous (qui définissent les éléments d'un système de base), le point de terminaison renvoie également tous les champs personnalisés ajoutés à la table Contact [customer_contact]. Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous à votre définition de table spécifique [**Définition du système** > **Tables**].

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
génération	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
pays	Code du pays dans lequel réside le contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
département	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
E-mail	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles : • vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login	Date de la dernière connexion du contact au système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne (date)
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
last_position_update	Date et heure auxquelles la dernière position a été mise à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles : • true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes. • behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
source	Source du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
sys_created_by	Utilisateur ayant initialement créé l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_created_on	Données et heure de création initiale du contact associé. Type de données : chaîne (date/heure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
sys_domain	ServiceNow Domaine d'instance de l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine de l'enregistrement du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Par défaut : / (global)
sys_id	Identificateur unique pour l'enregistrement de contact associé. Type de données : chaîne
sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'un contact associé. Type de données : nombre (entier)
sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour pour la dernière fois les informations de contact associées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sys_updated_on	Données et heure auxquelles les informations de contact associées ont été mises à jour. Type de données : chaîne (date/heure)
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
user_name	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"country": "",
"calendar_integration": "1",
"last_position_update": "",
"last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
"last_login_device": "",
"source": "",
"sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
"building": "",
"web_service_access_only": "false",
"notification": "2",
"sys_updated_by": "system",
"enable_multifactor_authn": "false",
"sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
"sys_domain": "global",
"agent_status": "",
"state": "",
"vip": "false",
"sys_created_by": "admin",
"longitude": "",
"zip": "",
"home_phone": "",
"time_format": "",
"last_login": "",
"default_perspective": "",
"geolocation_tracked": "false",
"active": "true",
"time_sheet_policy": "",
"sys_domain_path": "/",
"phone": "+1 858 287 7834",
"cost_center": "",
"name": "George Warren",
"employee_number": "",
"gender": "",
"city": "",
"user_name": "george.warren",
"failed_attempts": "",
"edu_status": "",
"latitude": "",
"roles": "",
"title": "Network Administrator",
"sys_class_name": "customer_contact",
"sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"internal_integration_user": "false",
"ldap_server": "",
"mobile_phone": "+1 858 867 7857",
"street": "",
"company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
"department": "",
"first_name": "George",
"preferred_language": "",
"introduction": "",
"email": "geo.warren@mailinator.com",
"manager": "",
"locked_out": "false",
"sys_mod_count": "3",
"last_name": "Warren",
"photo": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
}
```


Contact - PUBLIER /now/contact

Crée un nouveau Gestion du service client (CSM) contact.

En outre, vous pouvez créer un profil de médias sociaux pour le contact à l'aide de ce point de terminaison. Pour créer le profil, vous devez indiquer les paramètres suivants dans le corps de la demande :

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Avertissement : Ce point de terminaison n'effectue pas la validation des paramètres, car cela peut créer des frais généraux excessifs. Si un paramètre de demande est mal orthographié, n'est pas valide ou n'est pas pris en charge par le point de terminaison, il est ignoré sans avertissement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/contact

URL par défaut : /api/now/contact

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel le contact est associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si le contact est actif au sein du système. Valeurs possibles : • vrai : le contact est actif • faux : le contact est inactif Type de données : booléennes Par défaut : true
agent_status	État de l'agent. Valeurs possibles : • Absent du bureau • En pause • En déplacement • Sur site Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
génération	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le bâtiment dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [cmn_building]
calendar_integration	Application de calendrier que le contact utilise. 1 : Perspectives Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
city	Ville dans laquelle le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
company	Sys_id de l'enregistrement de société auquel le contact est associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Table : Société [core_company]
cost_center	Sys_id du centre de coûts associé au contact. Type de données : chaîne Table : Centre de coûts [cmn_cost_center]
pays	Code du pays dans lequel réside le contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
date_format	Format dans lequel afficher les dates aux contacts. Valeurs valides : • jj/mm/aaaa • jj-mm-aaaa • jj.mm.aaaa • mm-jj-aaaa • aaaa-mm-jj Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format de date du système)
default_perspective	Sys_id de la perspective par défaut pour le contact. Type de données : chaîne Table : Liste de menus [sys_perspective]
département	Sys_id du département associé au contact. Type de données : chaîne Tableau : Département [cmn_department]
edu_status	État d'éducation du contact associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : enseignant
E-mail	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
employee_number	Numéro d'employé du contact. Type de données : chaîne
enable_multifactor_authn	Marqueur indiquant si l'autorisation multifacteur est requise pour que le contact se connecte au portail de services. Valeurs possibles : • vrai : autorisation multifacteur activée • faux : Autorisation multifacteur désactivée Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
failed_attempts	Nombre d'échecs de tentatives de connexion. Type de données : nombre (entier)
first_name	Prénom du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
sexe	Sexe du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
geolocation_tracked	Marqueur indiquant si l'emplacement du contact est obtenu par géolocalisation. Valeurs possibles : • true : emplacement du contact obtenu via la géolocalisation • faux : l'emplacement du contact n'a pas été obtenu par géolocalisation Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
home_phone	Numéro de téléphone du domicile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
internal_integration_user	Marqueur indiquant si le contact est un utilisateur d'intégration interne. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• vrai : utilisateur d'intégration interne • false : autre type d'utilisateur Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Introduction	Introduction Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_device	Appareil que le consommateur a utilisé la dernière fois qu'il s'est connecté au système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
last_login_time	Date et heure auxquelles le contact s'est connecté au système. Type de données : chaîne (date/heure)
last_name	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 50
latitude	Coordonnées de latitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
ldap_server	Sys_id du serveur LDAP utilisé par le contact pour la dernière connexion au système. Type de données : chaîne Table : Serveur LDAP [ldap_server_config]
emplacement	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'emplacement du contact Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
locked_out	Marqueur indiquant si le contact est verrouillé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• true : contact verrouillé • false : contact non verrouillé Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
longitude	Coordonnées de longitude du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 40
responsable	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le superviseur direct de la personne à contacter. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
middle_name	Deuxième prénom du contact. Type de données : nombre (virgule flottante) Longueur maximale : 50
mobile_phone	Numéro de téléphone mobile du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
nom	Nom complet du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 151
Notification	Indique si le contact doit recevoir des notifications. Valeurs valides : • 1 : désactivé • 2 : activé Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 2
on_schedule	Indique la rapidité avec laquelle le personnel de service est dépêché. Valeurs valides : • En avance : En avance sur le calendrier. • behind_less30 : En retard, mais moins de 30 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• behind_30to60 : En retard entre 30 et 60 minutes. • behind_more60 : En retard de plus de 60 minutes. • on_time : Dans les délais. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
photo	Image photo du contact. Type de données : chaîne
preferred_language	Code du pays de la langue principale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 3
roles	Liste des rôles d'utilisateur associés au contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
schedule	Sys_id de l'enregistrement qui décrit le calendrier de travail pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Calendrier [cmn_schedule]
social_channel	Canal de réseau social auquel le contact est associé tel que Twitter, Facebook ou Instagram. Type de données : chaîne
social_handle	Nom d'utilisateur sur le canal de médias sociaux. Type de données : chaîne
social_handle_url	URL du profil de canal social du contact. Type de données : chaîne
source	Source du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 255
État	État dans lequel le contact réside. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
rue	Adresse postale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
time_format	Format dans lequel afficher l'heure. Valeurs valides : • hh.mm.ss un : hh.mm.ss (12 heures) • hh :mm :ss a : hh :mm :ss (12 heures) • HH.mm.ss : hh.mm.ss (24 heures) • HH :mm :ss : hh :mm :ss (24 heures) Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : vide (format d'heure du système)
time_sheet_policy	Sys_id de l'enregistrement qui contient la politique de feuille de temps pour le contact associé. Type de données : chaîne Table : Politique de feuille de temps [time_sheet_policy]
time_zone	Fuseau horaire dans lequel le contact réside, par exemple Canada/Centre ou US/Est. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Titre	Titre professionnel du contact tel que Gestionnaire, Développeur de logiciels ou Prestataire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 60
user_name	ID utilisateur du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Longueur maximale : 40
Vip	Marqueur indiquant si le contact associé dispose d'un statut VIP. Valeurs possibles : • vrai : VIP • false : non VIP Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
web_service_access_only	Marqueur indiquant si le contact peut uniquement accéder aux services via le Web. Valeurs possibles : • true : accès Web uniquement • false : accès via toutes les méthodes disponibles Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
code postal	Code postal du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Un nouvel enregistrement de contact a été créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Sys_id de l'enregistrement de contact nouvellement créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
  "enable_multifactor_authn": "true", \
  "agent_status": "Travelling", \
  "state": "CA", \
  "vip": "false", \
  "longitude": "123.76", \
  "zip": "92069", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "time_format": "hh:mm:ss", \
  "geolocation_tracked": "false", \
  "active": "true", \
  "phone": "+1 858 287 7834", \
  "cost_center": "1345", \
  "name": "Dora Warren", \
  "employee_number": "546", \
  "gender": "Female", \
  "city": "Orlando", \
  "user_name": "dora.warren", \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "failed_attempts": "2", \
  "edu_status": "current", \
  "latitude": "57.6", \
  "title": "Network Administrator", \
  "internal_integration_user": "false", \
  "ldap_server": "10.24.23.123", \
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
  "street": "123 Lagume", \
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
  "department": "IT", \
  "first_name": "Dora", \
  "preferred_language": "Spanish", \
  "email": "dora.warren@mailinator.com", \
  "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
  "locked_out": "false", \
  "last_name": "Warren", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "schedule": "9-5", \
  "date_format": "MM/DD/YY", \
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

API Intégration continue/Livraison continue (CICD)

L'API *CICD* fournit des points de terminaison qui permettent l'intégration avec des outils courants DevOps pour la création de pipelines. Ces outils incluent Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, , GitHub ActionsAtlassian Bamboo/Pipelines, etc.

Il offre aux intégrateurs la possibilité de créer CICD des pipelines pour ServiceNow AI Platform les applications pilotées par des workflows de demande pull/merge typiques du développement axé sur la source. Il exploite le contrôle de source, le référentiel d'applications et Framework de tests automatisés les fonctionnalités.

L'API *CI/CD* fournit les domaines de produits et de fonctionnalités suivants :

- Contrôle de source

  Appliquez les modifications à distance d'une application liée à un référentiel Git distant via la fonctionnalité Contrôle de source de Studio, sur une instance spécifique.

  Importe une application à l'aide de l'URL du référentiel et du nom de branche spécifiés.

- Référentiel d'applications : disponible pour les applications incluses dans le périmètre, l'application globale, les personnalisations d'application pour les applications incluses dans le périmètre et via les modules d'extension ServiceNow Store.
  - Publiez une application à partir d'une instance dans le référentiel d'applications connecté.
  - Installez une application sur une instance à partir du référentiel d'applications connecté.
  - Restaurer une application qui a été installée via le contexte de restauration.
- Lot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez un fichier manifeste JSON pour installer plusieurs applications par lots.
- Restaurez l'intégralité de l'installation par lots via le contexte de restauration.
- Renvoie les résultats d'une installation par lots en fonction d'un identificateur de résultat spécifié.

- Modules d'extension
  - Activez un module d'extension.
  - Restaurer un module d'extension via le contexte de restauration.
- Framework de tests automatisés (ATF)
  - Démarrez une suite de tests ATF.
  - Obtenez le résultat de réussite/d'échec d'une suite de tests ATF.
- Analyse d'instance
  - Démarrez une analyse d'instance (complète, analyse de points sur la table, analyse de points sur l'enregistrement, application incluse dans le périmètre, ensemble de mises à jour, combinaison de ces éléments.)
  - Obtenez le résultat de réussite/d'échec d'une exécution d'analyse d'instance.
- Progression

  Obtenez le pourcentage d'achèvement sur une instance pour les processus initiés par d'autres appels de point de terminaison. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour interroger jusqu'à la progression terminée avant de passer à l'étape suivante.

Cette API utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, par exemple pour exécuter une suite de tests `/sn_cicd/testsuite/run`, le point de terminaison déclenche la fonction associée, par exemple le démarrage de l'exécution de la suite de tests. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur et un lien uniques. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression, la source, les résultats et/ou les conclusions de la demande. En fonction de la demande de fonction, vous pouvez utiliser l'un des moyens suivants pour obtenir des informations supplémentaires sur une demande :

- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}` à l'aide du `links.progress.id` paramètre renvoyé par le point de terminaison initial.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}` à l'aide du `links.result.id` paramètre renvoyé par le point de terminaison initial.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}` à l'aide du `links.progress.id` paramètre renvoyé par le point de terminaison initial.
- Appelez le point de terminaison `/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}` à l'aide du paramètre renvoyé par le `links.stash.id` point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}` .
- Lien vers le `links.<progress/result/source/findings>.url` paramètre renvoyé par le point de terminaison initial.

Remarque : Pour installer une application à partir d'un référentiel, l'application doit d'abord être publiée dans le référentiel à l'aide du point de terminaison `/sn_cicd/app_repo/publish` . Une fois publiée, toute instance connectée à ce référentiel peut alors installer et restaurer l'application. Si l'application n'est pas publiée en premier, la demande d'installation échoue.

Le rôle sn_cicd.sys_ci_automation ou admin est requis pour utiliser cette API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de , Tokyo les CICD points de terminaison d'API qui doivent obtenir le **verrou à l'échelle de l'instance/mutex** pour effectuer l'opération demandée utiliseront une file d'attente, plutôt que de rejeter les demandes lorsque le **verrou/le mutex à l'échelle de l'instance** est occupé. Plusieurs CICD pipelines effectuent simultanément des demandes sans détecter le rejet ni la nouvelle tentative, et peuvent simplement surveiller la progression comme ils le feraient pour des demandes réussies précédemment. Ce comportement est activé par défaut.

La file d'attente actuelle peut être inspectée par un utilisateur disposant du rôle administrateur en accédant à la **file d'attente des opérations de l'application > diagnosticsystème**. À partir de là, la file d'attente peut être mise en pause et reprise par l'administrateur pour permettre d'autres opérations manuelles qui peuvent nécessiter le **verrouillage/mutex à l'échelle de l'instance**.

Remarque : En cas de pause, toutes les opérations en cours sont exécutées jusqu'à leur terme, mais aucune nouvelle opération n'est démarrée. L'API continuera d'accepter et de mettre en file d'attente les nouvelles demandes. Une opération en attente peut également être annulée avant le début de son exécution en mettant à jour le suivi d'exécution répertorié sur un état Annulé. Si, pour une raison quelconque, une opération ne peut pas avoir lieu après le délai d'expiration spécifié dans com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes (par défaut : 48 heures), elle sera annulée.

Lorsqu'une mise à niveau est planifiée, la file d'attente passe à un état de mise à niveau en pause deux heures avant la mise à niveau, sauf si elle est remplacée par la propriété com.glide.update_operation.queue_upgrade_window. Cela permet à toute opération en cours de se terminer avant le début de la mise à niveau.

Remarque : La file d'attente reprend automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Pour plus d'informations sur CICD, voir :

- Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

Renvoie les résultats d'une installation par lots en fonction d'un identificateur de résultat spécifié.

Appelez cette méthode après avoir appelé le point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` pour obtenir les résultats de l'installation par lots. Utilisez la valeur renvoyée dans le `links.results.id` paramètre des résultats de retour du point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` comme point de `result_id` terminaison pour ce point de terminaison. Vous pouvez également appeler le point de terminaison `/api/sn_cicd/progress/{progress_id}` pour obtenir des informations sur la progression de l'installation si elle n'est pas encore terminée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/results/{result_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/app/batch/results/{result_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
result_id	Sys_id de l'installation par lots pour laquelle les informations de résultats doivent être renvoyées. Cette valeur est renvoyée dans le `links.results.id` paramètre du point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
batch_items	Tableau JSON, où chaque objet fournit des détails sur l'installation d'un package. Type de données : tableau `"batch_items" [{ "customization_version": "String", "id": "String", "install_date": "String", "name": "String", "notes": "String", "state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]`
batch_items.customization_version	Applicable uniquement lorsque le `batch_items.type` paramètre est défini sur *Application* ou *Module d'extension* et que le `requested_customization_version` paramètre est transmis dans la demande d'installation par lots. Version du package de personnalisation de l'application de stockage ou du module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre à installer, tel que 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne
batch_items.id	Sys_id de l'application ou l'identificateur du module d'extension à installer. Identique au paramètre dans l'appel `packages.id` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
batch_items.date_installation	Date et heure d'installation du package. Vide si la demande est toujours en cours. Type de données : chaîne
batch_items.nom	Nom du package. Type de données : chaîne
batch_items.notes	Notes spécifiées par l'utilisateur à propos du package. Identique au paramètre dans l'appel `packages.notes` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation. Type de données : chaîne
batch_items.état	État actuel de l'installation du package associé. Valeurs possibles : • Échoué • En cours • Installé • Non valide • Prêt • Restauré Type de données : chaîne
batch_items.message_état	Décrit toutes les erreurs qui se sont produites lors de l'installation du package et/ou des personnalisations. Type de données : chaîne
batch_items.type	Type d'application. Identique au paramètre dans l'appel `packages.type` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation. Valeurs valides : • l'application • module d'extension Type de données : chaîne
batch_items.url	URL de l'enregistrement d'installation du package associé sur votre ServiceNow instance. Type de données : chaîne
batch_items.version	Version du package à installer, par exemple 1.0.2 ou 2.3. Identique au paramètre dans l'appel `packages.requested_version` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

batch_plan	Décrit le plan de lots d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"batch_plan": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "notes": "String",`
	`  "state": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

batch_plan.id	Sys_id des informations sur les résultats de retour. Même valeur que ce qui a été transmis dans le paramètre de `result_id` demande. Type de données : chaîne
batch_plan.nom	Nom descriptif spécifié par l'utilisateur pour cette demande par lots. Identique au paramètre dans l'appel `name` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation. Type de données : chaîne
batch_plan.notes	Notes transmises lorsque l'installation par lots a été invoquée. Identique au paramètre dans l'appel `notes` de point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` d'initiation. Type de données : chaîne
batch_plan.état	État actuel de l'installation globale par lots. Valeurs possibles : • Échoué • En cours • Installé • Non valide • Installation partielle • Prêt • Restauré Type de données : chaîne
batch_plan.url	URL de l'enregistrement du plan d'installation par lots sur votre ServiceNow instance. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple vérifie l'état d'un plan d'installation par lots appelé Release 2.0 IT Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c
561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":“Release 2.0 IT Operations”,
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b1e9db2d0110b5e3f
6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae96
1903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
      "version": "1.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
      "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b1e9db2d1001b5e3
f6c5ae97d628",
      "notes": "Customized headers.",
      "customization_version": "2.1.1”,
      "status_message": ""

    }]
  }
}
```


CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/instance_scan/résultat/{progress_id}

Renvoie la progression et l’état actuels de la fonction d’analyse d’instance CI/CD associée à un ID d’avancement transmis. Appelez cette méthode après avoir appelé l’un des autres points de terminaison CI/CD d’analyse d’instance tels que `/sn_cicd/instance_scan/full_scan` ou `/sn_cicd/instance_scan/point_scan`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de *service d'exécution d'analyse d'instance CICD* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/result/{progress_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
progress_id	Identificateur unique de la fonction pour laquelle renvoyer des informations sur la progression. Cette valeur est renvoyée dans le *links.progress.id* paramètre du point de terminaison à l'origine de l'action, tel que */sn_cicd/instance_scan/full_scan* ou */sn_cicd/instance_scan/point_scan*. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	Type de données : objet
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

liens.résultats	Objet contenant des informations sur les conclusions de l'analyse d'instance.
liens.résultats.étiquette	Informations supplémentaires sur les résultats de l'analyse d'instance.
liens.résultats.url	URL à utiliser pour récupérer une liste des enregistrements qui n'ont pas respecté les vérifications.
Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description

	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

liens.résultats	ID et URL des résultats de l'exécution.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id de l'enregistrement des résultats de l'analyse d'instance.
liens.resultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'analyse d'instance.
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	• En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d374087bc4
bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
   "result": {
      "links": {
         "findings": {
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_query%3Dresult%3D
6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
            "label": "First 10,000 findings"
         },
         "progress": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb
28"
         },
         "results": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d37
4087bc4bcb28"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "",
      "status_detail": "",
      "error": ""
   }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id}

Renvoie la progression et l'état actuels de la Intégration et offre en continu (CICD) fonction associée à un ID de progression spécifié.

Appelez cette méthode après avoir appelé l'un des points de terminaison CICD asynchrones tels que `/sn_cicd/app_repo/publish`, `/sn_cicd/app_repo/install`, `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash`.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/progress/{progress_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/progress/{progress_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
progress_id	Identificateur unique de la fonction pour laquelle renvoyer des informations sur la progression. Cette valeur est renvoyée dans le `links.progress.id` paramètre du point de terminaison à l'origine de l'action, par exemple `/sn_cicd/app_repo/publish`, `/sn_cicd/app_repo/install`, `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

liens.résultats	ID et URL des résultats de l'exécution.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id des informations sur les résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne
liens.resultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison. Type de données : chaîne

liens.source	Sys_id informations sur l'URL et l'enregistrement source dans la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker].
	
	Type de données : objet
	
	`"source": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.source.id	Identificateur unique de l'enregistrement source. Table : table Suivi des exécutions [sys_execution_tracker] Type de données : chaîne
liens.source.url	URL à utiliser pour obtenir les informations sources dans la table Suivi des exécutions [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

liens.dissimulation	Si un a été créé au cours d'une opération apply_changes , cet objet contient des informations sur la dissimulation. Cet objet n'est pas renvoyé si aucune dissimulation n'a été créée.
	
	Type de données : objet
	
	`"stash": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.stash.id	Identificateur unique de la dissimulation créée. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de CI/CD : POST /sn_cicd/SC/apply_stash/{stash_id} terminaison pour appliquer la dissimulation. Type de données : chaîne
lien.cachette.url	URL de la dissimulation associée. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Obtenir la progression d'une exécution de suite de tests

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression de l'appel d'application des modifications.

```
{
   "result": {
      "links": {
         "progress": {
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcb
bd"
         },
         "source": {
            "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103d374087bc4bc
b26"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "This operation succeeded",
      "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
      "error": "",
      "percent_complete": 100
   }
}
```

Example: Obtenez la progression d'un appel d'application des changements. Dans ce cas, il y avait des changements non enregistrés/non validés sur l'instance dans Studio, une dissimulation a donc été créée pour conserver les changements non enregistrés

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression fournissant des informations sur la dissimulation créée.

```
{
"result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4"
    },
    "stash": {
      "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8f
d3634"
}
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "This operation succeeded",
  "status_detail": "Successfully applied commit fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311
 from source control",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```


Example: Demande cURL

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Progression de l’exécution d’une suite de tests (/sn_cicd/testsuite/run).


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d374087bc4bcb
75"
    },
    "results": {
      "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087
bc4bcb09"
    }
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "Suite passed",
  "status_detail": "Suite passed",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/TESTSUITE/RESULTS/{result_id}

Renvoie les résultats d'une exécution de suite de tests en fonction d'un identificateur de résultats spécifié.

Appelez ce point de terminaison après avoir appelé `/sn_cicd/progress/{progress_id}` pour obtenir le résultat de la suite de tests exécutée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/results/{result_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
result_id	Identificateur unique des résultats de la suite de tests à récupérer. L'appel de point de terminaison `/sn_cicd/progress/{progress_id}` correspondant renvoie ces informations. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
child_suite_results	Résultats des suites de tests imbriquées. Le format de ce contenu est le même que celui du test parent.
erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Objet contenant tous les liens et les sys_ids associés à la réponse. Type de données : objet
liens.résultats	Objet contenant les informations sur les résultats. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
links.results.id	Identificateur unique des informations de résultats. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/testsuite/results/{result_id}`. Type de données : chaîne
liens.resultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison, tels que les résultats. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée.
rolledup_test_error_count	Nombre de tests avec des erreurs. Type de données : nombre
rolledup_test_failure_count	Nombre de tests ayant échoué. Type de données : nombre
rolledup_test_skip_count	Nombre de tests ignorés. Type de données : nombre
rolledup_test_success_count	Nombre de tests qui se sont exécutés avec succès. Type de données : nombre
état	État d'exécution numérique. Utilisé avec `status_label`, par exemple 0 : en attente. Valeurs : • 0 (en attente) • 1 (en cours d'exécution) • 2 (Réussi) • 3 (Échec) • 4 (annulé) Type de données : chaîne
status_detail	Informations supplémentaires sur l'état actuel. Type de données : chaîne
status_label	Description de l'état d'exécution. Utilisé avec `status`, par exemple 0 : en attente. Valeurs : • En attente • En cours d'exécution • Réussi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Échoué • Annulé Type de données : chaîne
status_message	Description de l'état actuel. Type de données : chaîne
test_suite_duration	Durée nécessaire à l'exécution de la suite de tests. Unité : Secondes Type de données : chaîne
test_suite_name	Nom de la suite de tests. Type de données : chaîne
test_suite_status	État de la suite de tests. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb
09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
      "results": {
          "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
          "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=2891389d1b1040103d3
74087bc4bcb09"
      }
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "test_suite_status": "success",
  "test_suite_duration": "1 Second",
  "rolledup_test_success_count": 1,
  "rolledup_test_failure_count": 0,
  "rolledup_test_error_count": 0,
  "rolledup_test_skip_count": 0,
  "test_suite_name": "Quick Test",
  "child_suite_results": []
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
}
```

CI/CD : PUBLIER /sn_cicd/app/lot/installer

Installe deux packages ou plus dans un seul lot spécifié.

Un lot peut contenir n'importe quelle combinaison des types suivants :

- Application :
  - Applications incluses dans le périmètre qui n'appartiennent ServiceNow Store pas à votre entreprise
  - Applications incluses dans le périmètre ou globales dans le référentiel d'applications qui appartiennent à votre société
  - Vos personnalisations d'application pour les applications du magasin dans le référentiel d'applications
- ServiceNow module d'extension :

  Personnalisations d'application pour les applications incluses dans le périmètre qui ont été empaquetées dans un module d'extension et publiées dans le référentiel d'applications.

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, la fonction associée est lancée, par exemple en démarrant l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur et un lien uniques. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/install

URL par défaut : /api/sn_cicd/app/batch/install

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
nom	Requis. Nom descriptif spécifié par l'utilisateur pour cette demande par lots. Type de données : chaîne
notes	L'utilisateur a spécifié des remarques supplémentaires sur le plan d'installation par lots. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
packages	Requis. Tableau JSON, où chaque objet spécifie les détails d'un package à installer. Type de données : tableau `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
packages.id	Requis. Sys_id de l'application ou l'identificateur du module d'extension à installer. Type de données : chaîne
packages.load_demo_data	Marqueur indiquant si les données de démonstration sont chargées lors de l'installation du package. Valeurs valides : • vrai : les données de démonstration doivent être chargées. • false : les données de démonstration ne doivent pas être chargées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
packages.notes	Notes spécifiées par l'utilisateur à propos du package. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : nul
packages.requested_customization_version	Version de la personnalisation de l'application en fonction de l'application du magasin ou du module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre à installer, par exemple 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne Par défaut : aucune. Si ce paramètre n'est pas défini, le système ne recherche pas de personnalisations pour l'application.
packages.requested_version	Requis si `packages.type` est défini sur *Application* ; ignoré si défini sur *Module d'extension*. Version du package à installer, par exemple 1.0.2 ou 2.3. Type de données : chaîne
packages.type	Requis. Type de package. Valeurs valides : • l'application • module d'extension Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object},`
	`  "results": {Object},`
	`  "rollback": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
liens.résultats	Décrit les informations sur le lien des résultats. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id des résultats de l'appel de point de terminaison par lots. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison spécifié `links.results.url` dans pour interroger les résultats de l'installation par lots. Type de données : chaîne
liens.resultats.url	URL à utiliser pour récupérer les résultats de l'installation par lots. Type de données : chaîne

liens.rollback	Décrit les informations de restauration de l'installation par lots.
	
	Type de données : objet
	
	`"rollback": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

links.rollback.id	Sys_id des détails de restauration pour les packages installés. Utilisez ce paramètre pour restaurer l'installation des packages spécifiés à leurs versions précédentes à l'aide du point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}` . **Remarque :** L'aptitude de restauration n'est disponible qu'une fois l'installation terminée. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple lance une installation par lots appelée Release 2.2 Deployment qui contient trois packages (un de chaque type) à installer.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae9619
03"
    },
    "results": {
      "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5
ae97c561"
    },
    "rollback":{
      "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
    },
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD : POST /sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

Restaure tous les packages associés à une installation par lots spécifique à leurs versions précédentes.

Ce point de terminaison fonctionne conjointement avec le point de terminaison `/sn_cicd/app/batch/install` . Le `rollback_id` est fourni dans les résultats de retour de ce point de terminaison. Lorsque ce point de terminaison est appelé, il restaure tous les packages spécifiés dans l'installation associée ; Vous ne pouvez pas restaurer des packages individuels. S'il n'y a pas de version précédente, le point de terminaison désinstalle le package associé.

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, la fonction associée est lancée, par exemple en démarrant l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur et un lien uniques. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app/batch/rollback/{rollback_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/app/batch/rollback/{rollback_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
rollback_id	Sys_id du plan d'installation par lots pour lequel restaurer les packages installés à leurs versions précédentes. Cette valeur est renvoyée dans le *`links.rollback.id`* paramètre du point de terminaison *`/sn_cicd/app/batch/install`* . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Tous les liens et sys_ids associés à la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple restaure la version précédente de tous les packages du plan de lots d'installation spécifié.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c724ba21c82a76
4f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae9619
03"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD : POST/sn_cicd/app_repo/install

Installe l'application spécifiée à partir du référentiel d'applications sur l'instance appelant le point de terminaison.

À l'aide de ce point de terminaison, vous pouvez installer un système de base et des applications non modifiés et ServiceNow Store personnalisésServiceNow, des modules d'extension personnalisés ServiceNow et vos propres ServiceNow applications.

Vous trouverez ci-dessous les paramètres que vous devez transmettre pour implémenter des cas d'utilisation spécifiques. Tous les paramètres qui ne sont pas spécifiés ne sont pas transmis et utilisent les valeurs par défaut associées.

- Pour installer uniquement l'application de base et non les personnalisations d'application correspondantes.
  - sys_id : Sys_id de l'application de base qui a été personnalisée.
  - base_app_version : version de l'application de base à installer.
- Pour installer une version spécifiée des personnalisations d'application et installer automatiquement la version d'application de base recommandée. La version d'application de base recommandée est la version de l'application de base installée sur l'instance au moment de la dernière publication des personnalisations. Chaque version des personnalisations d'application dispose d'une version d'application de base recommandée correspondante.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
  - auto_upgrade_base_app : vrai
  - Version : version des personnalisations de l'application à installer.
- Pour installer la dernière version des personnalisations d'application et sa version d'application de base recommandée correspondante.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
  - auto_upgrade_base_app : vrai
- Pour installer la dernière version des personnalisations d'application, mais pas mettre à niveau l'application de base vers les personnalisations d'application version d'application recommandée.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée.
  - auto_upgrade_base_app : faux
- Pour installer les personnalisations de l'application avec le module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre de la version actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- scope : champ d'application du module d'extension qui a été personnalisé OU
- sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée. Il ne s'agit pas de l'ID du module d'extension.
- Version : version des personnalisations de l'application à installer.

- Pour installer les personnalisations d'application pour un module d'extension inclus dans le périmètre déjà installé et activé.
  - sys_id : Sys_id de l'application qui a été personnalisée. Il ne s'agit pas de l'ID du module d'extension.
  - auto_upgrade_base_app : faux
  - Version : version des personnalisations de l'application à installer.

Étant donné que les modules d'extension de base ne peuvent avoir qu'une seule version par version familiale, les *`auto_upgrade_base_app`* paramètres et *`base_app_version`* ne s'appliquent pas aux installations de personnalisation d'application pour les modules d'extension. Pour activer un module d'extension pour la première fois sur une instance, utilisez plutôt le point de terminaison *`/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate`* .

Remarque : Ce point de terminaison utilise un modèle de réponse asynchrone. Lorsque vous appelez un point de terminaison, la fonction associée est lancée, par exemple en démarrant l'exécution du plan d'installation par lots. Le point de terminaison renvoie ensuite un message de réponse contenant l'état d'exécution de la fonction demandée, généralement En attente, ainsi qu'un identificateur et un lien uniques. Utilisez ces informations pour obtenir des informations supplémentaires sur la progression ou les résultats de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/install

URL par défaut : /api/sn_cicd/app_repo/install

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	Applicable uniquement si vous avez l'intention d'installer des personnalisations d'application et que l'application de base a été créée sur une version ultérieure à la version actuellement installée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Marqueur indiquant si l'application de base associée doit être automatiquement mise à niveau vers une version ultérieure. Valeurs valides : • vrai : mettre à niveau automatiquement l'application de base associée. • faux : laissez l'application de base telle que la version actuellement installée sur l'instance. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
base_app_version	Version de l'application de base à installer. Une application de base est une application tierce disponible dans leServiceNow Store. Si l'application n'a aucune personnalisation d'application, ou si l'application a des personnalisations d'application et que vous ne mettez à jour que l'application de base, entrez la version mise à jour de l'application dans ce paramètre. Si vous mettez à jour des personnalisations d'application, ne transmettez pas ce paramètre, mais transmettez-le *`version`* plutôt. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
périmètre	Requis si *`sys_id`* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application, par exemple `x_aah_custom_app`. Type de données : chaîne Table : dans le champ d'application de la table Application personnalisée [sys_app] ou de l'application du magasin [sys_store_app].
sys_id	Requis si *`scope`* n'est pas spécifié. Sys_id de l'application à installer. Type de données : chaîne Table : dans le champ ID système, dans la table Application personnalisée [sys_app] ou dans la table Application du magasin [sys_store_app].
version	Version de l'application à installer. Type de données : chaîne Par défaut : si le *`base_app_version`* paramètre est vide et défini sur vrai, installe les toutes dernières personnalisations de l'application *`auto_upgrade_base_app`* et sa version d'application de base recommandée (tant qu'il ne passe pas à une version antérieure de l'application de base).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Si le *auto_upgrade_base_app* paramètre est faux, installe les personnalisations de l'application, mais l'application de base n'est pas mise à niveau. Si le *base_app_version* paramètre est défini, seule l'application de base est installée.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
rollback_version	Si disponible, la version précédemment installée. S'il n'est pas disponible, la valeur est null. Type de données : chaîne
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0,
  "rollback_version": "1.1.0"
 }
}
```

CI/CD : POST/sn_cicd/app_repo/PUBLIER

Publie l'application spécifiée et tous ses artefacts dans le référentiel d'applications.

Remarque : Si des modifications non validées sont apportées aux fichiers suivis lorsque vous appelez ce point de terminaison, il renvoie un code d'état 400 Bad Request. Vous pouvez valider les changements manuellement ou Studio appeler le point de CI/CD : POST /sn_cicd/SC/apply_changes terminaison pour dissimuler les changements. Les changements qui ne sont pas suivis dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml] sont validés automatiquement après leur publication dans le référentiel d'applications. Pour en savoir plus sur la mise en page des changements dans la table Mises à jour du client et pour obtenir une description des changements qui ne sont pas représentés dans cette table, reportez-vous à la section Table de mises à jour du client .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/publish

URL par défaut : /api/sn_cicd/app_repo/publish

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
dev_notes	Notes du développeur à stocker avec l'application. Type de données : chaîne
périmètre	Requis si *`sys_id`* n'est pas spécifié. Le périmètre de l'application. Type de données : chaîne Table : dans le champ d'application de la table Application personnalisée [sys_app].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sys_id	Requis si `scope` n'est pas spécifié. La sys_id de l'application à stocker dans le référentiel. Type de données : chaîne Table : dans le champ ID système de la table Application personnalisée [sys_app].
version	Version sous laquelle stocker l'application. Si le numéro de version est transmis, le processus de publication utilise cette version et met à jour la version d'application locale si elle est différente. Si le numéro de version n'est pas transmis, le processus de publication utilise la version actuelle de l'application locale et échoue si cette version existe dans le référentiel d'applications. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	La demande a échoué. Problèmes possibles : • La version de l'application n'est pas correcte ou constitue une version antérieure. • L'application est connectée au contrôle de source et contient des changements non validés qui doivent être résolus. Consultez le message d'erreur renvoyé pour plus d'informations.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	Type de données : objet
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	Type de données : objet
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment publier l'application avec le sys_id spécifié et tous ses artefacts dans le référentiel d'applications.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9800103d374087
bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
      "progress": {
         "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD : POST /sn_cicd/app_repo/rollback

Lance une restauration d'une application spécifiée vers une version spécifiée.

Remarque : La fonctionnalité de restauration n'est disponible qu'une fois l'installation terminée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/app_repo/rollback

URL par défaut : /api/sn_cicd/app_repo/rollback

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
périmètre	Requis si *`sys_id`* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application à restaurer. Type de données : chaîne
sys_id	Requis si *`scope`* n'est pas spécifié. L'sys_id de l'application à restaurer. Type de données : chaîne
version	Requis. Version de l'application attendue après l'opération de restauration. Si la demande vise à restaurer une installation de personnalisation d'application, définissez ce champ sur la version de l'application de base que le système est censé avoir après l'opération de restauration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

Exécute toutes les vérifications actives présentes dans votre instance.

Vous pouvez exécuter les vérifications fournies ou Instance Scan créer vos propres vérifications. Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de *service d'exécution d'analyse d'instance CICD* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/full_scan

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/full_scan

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

Exécute toutes les vérifications applicables par rapport à un enregistrement spécifié.

Par exemple, si vous exécutez une analyse de points par rapport à un élément de catalogue, seuls les contrôles applicables à la table Élément de catalogue s'exécutent et seul l'enregistrement spécifié est analysé.

Vous pouvez exécuter les vérifications fournies ou Instance Scan créer vos propres vérifications. Pour plus d'informations, consultez Analyse d'instance .

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de *service d'exécution d'analyse d'instance CICD* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/point_scan

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/point_scan

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
target_table	Requis. Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement à analyser, tel que « Incident ». Type de données : chaîne
target_sys_id	Requis. L'sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée à analyser. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Paramètres de requête non valides ou vides.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Corps de la demande

L'API accepte ces éléments JSON ou XML dans le corps de la demande.

Éléments acceptés dans le corps de la demande

Élément	Description
Aucun	

Corps de réponse

L'API renvoie ces éléments JSON ou XML dans le corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`.
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	• Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_table=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
      "progress": {
         "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
         "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

Exécute une analyse à l'aide d'une suite et d'une cible (applications incluses dans le périmètre ou ensembles de mises à jour) qui ont déjà été exécutées précédemment.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez appeler les points de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps` ou `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets` ou exécuter une analyse de suite dans l'interface utilisateur.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de `service d'exécution d'analyse d'instance CICD` et est utilisé sous l'espace de noms `sn_cicd` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/{combo_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
combo_sys_id	Sys_id de l'analyse à exécuter. L'analyse doit être existante et vous souhaitez l'exécuter à nouveau. Type de données : chaîne Tableau : Combo [scan_combo]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b2010178aed72604bcb
6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

Exécute toutes les vérifications actives dans une suite par rapport à une liste d'applications incluses dans le périmètre.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de *service d'exécution d'analyse d'instance CICD* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/scoped_apps

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
suite_sys_id	Sys_id de la suite à exécuter. Type de données : chaîne Tableau : Suite [scan_check_suite]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
app_scope_sys_ids	Requis. Une liste des sys_ids des applications incluses dans le périmètre à analyser. Ne peut pas être un tableau vide. Type de données : tableau `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Table : Application [sys_scope]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple exécute toutes les vérifications actives au sein d'une suite par rapport à une application incluse dans le périmètre.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b572010178aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

Exécute toutes les vérifications actives dans une suite par rapport à une liste d'ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce point de terminaison fait partie de l'API de *service d'exécution d'analyse d'instance CICD* et est utilisé sous l'espace de noms sn_cicd .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

URL par défaut : /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/{suite_sys_id}/update_sets

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
suite_sys_id	Sys_id de la suite à exécuter. Type de données : chaîne Tableau : Suite [scan_check_suite]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
update_set_sys_ids	Requis. Liste des sys_ids des ensembles de mises à jour à analyser. Ne peut pas être un tableau vide. Type de données : tableau update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"] Table : Ensemble de mises à jour [sys_update_set]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	``
	  "url": "String"
	}
	``

links.progress.id	Identificateur unique du détail de progression. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/sn_cicd/instance_scan/result/{progress_id}`. Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple exécute toutes les vérifications actives dans une suite par rapport à un ensemble de mises à jour.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de réponse : réussite.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b972010178aed72604bcb72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Active le module d'extension spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/plugin/{plugin_id}/activate

URL par défaut : /api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
plugin_id	Identificateur unique du module d'extension. Vous pouvez localiser cet identifiant sur la page Plugins dans la carte du plugin souhaité ; identifiés par le nom « ID ». Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

liens.résultats	ID et URL des résultats de l'exécution.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"url": "String"` `}`
links.results.id	Sys_id des informations sur les résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne
liens.resultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010caf55268dc961963"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


CI/CD : POST /sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Restaure le module d'extension spécifié à la version installée précédente. Si aucune version antérieure n'a été installée, renvoie une erreur.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}plugin/{plugin_id}/rollback

URL par défaut : /api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
plugin_id	Identificateur unique du module d'extension. Vous pouvez localiser cet identifiant sur la page Plugins dans la carte du plugin souhaité ; identifiés par le nom « ID ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
       "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010caf55268dc961916"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```


CI/CD : POST /sn_cicd/SC/apply_changes

Commence à appliquer les modifications à partir d'un contrôle de source distant à une application locale spécifiée ou à une application-personnalisation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_changes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_cicd/sc/apply_changes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	Applicable uniquement lorsque les changements sont appliqués à la personnalisation de l'application et que la dernière validation sur le référentiel Git repose sur une version ultérieure à celle de l'application de base actuellement installée sur l'instance locale. Marqueur indiquant si le système doit mettre à niveau automatiquement l'application de base vers une version ultérieure. Type de données : booléennes Par défaut : true
branch_name	Nom de la branche dans le système de contrôle de source à partir de laquelle acquérir l'application. Type de données : chaîne Par défaut : branche par défaut spécifiée sur le système de contrôle de source.
périmètre	Requis si *sys_id* n'est pas spécifié. Nom du périmètre de l'application auquel appliquer les changements, par exemple x_aah_custom_app. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *scope* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application du magasin [sys_store_app] pour la personnalisation de l'application. Type de données : chaîne
sys_id	Requis si *scope* n'est pas spécifié. Le sys_id de l'application auquel appliquer les changements. Vous pouvez localiser cette valeur dans le champ de la *Sys ID* table Application personnalisée [sys_app] ou de la table Application du magasin [sys_store_app] pour la personnalisation de l'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Informations supplémentaires sur le motif d'échec de l'opération. Renvoie une chaîne vide si l'opération réussit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id=043db024db737
300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
      "progress": {
         "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
         "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/SC/apply_stash/{stash_id}

Commence à appliquer une « dissimulation » de changements précédemment générée à partir d'un contrôle de source distant à une application locale spécifiée ou à une application-personnalisation spécifiée.

Ce point de terminaison fonctionne conjointement avec POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes et CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} les points de terminaison. Lorsque le point de terminaison `POST /api/sn_cicd/sc/apply_changes` est appelé, toutes les modifications non enregistrées ou non validées sur App Engine Studio l'instance associée sont enregistrées dans la base de données en tant que dissimulation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer si une dissimulation a été créée lors de l'application initiale des changements, il faut appeler le point de terminaison `GET /sn_cicd/progress/{progress_id}` . Si une dissimulation a été créée, le sys_id (*stash_id*) et l'URL de la dissimulation sont renvoyés. Pour appliquer les changements dissimulés à l'application associée, appelez ce point `de terminaison apply_stash` à l'aide du point de *stash_id* terminaison de `progression` .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/sc/apply_stash/{stash_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/sc/apply_stash/{stash_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
stash_id	Identificateur unique de la dissimulation à appliquer. Cette valeur est renvoyée dans le `links.stash.id` paramètre de l'appel de point de terminaison correspondant CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler le point de terminaison `apply_stash` pour `stash_id` fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La dissimulation est en attente, donc pas encore appliquée.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

CI/CD : POST /sn_cicd/SC/IMPORT

Importe une application à l'aide de l'URL du référentiel et du nom de branche spécifiés.

Utilisez ce point de terminaison pour importer une application à partir du contrôle de source dans l'instance appelante afin de pouvoir ensuite utiliser Intégration et offre en continu (CICD) des points de terminaison, tels que /sn_cicd/sc/apply_changes, pour déployer l'application dans des environnements supérieurs.

Remarque : Avant d'utiliser ce point de terminaison, un référentiel Git configuré par une autre instance à l'aide **de Link to source control** doit être disponible.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/sc/import

URL par défaut : /api/sn_cicd/sc/import

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
auto_upgrade_base_app	S'applique uniquement lorsque l'application importée est une personnalisation d'application et que la dernière validation sur le référentiel Git repose sur une version ultérieure à celle de l'application de base actuellement installée sur l'instance locale. Marqueur indiquant si le système doit mettre à niveau automatiquement l'application de base vers une version ultérieure. Valeurs valides : • vrai : mise à niveau automatique de l'application de base. • faux : ne mettez pas à niveau automatiquement l'application de base. Type de données : booléennes Valeur par défaut : vrai
branch_name	Requis. Nom de la branche dans le système de contrôle de source à partir de laquelle importer l'application. Type de données : chaîne
credential_sys_id	Sys_id des informations d'identification ayant accès au référentiel Git. Type de données : chaîne Par défaut : Sys_id défini dans les propriétés système glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id ou glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id, selon que le *repo_url* paramètre est un référentiel https ou ssh. Par défaut, cette propriété est vide.
mid_server_sys_id	Sys_id du Serveur MID à utiliser pour les opérations de contrôle de source pour cette application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide/NULL
repo_url	Requis. URL du référentiel Git à partir duquel importer l'application. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment importer l'application située à `https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git` dans le `main_branch`.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&credenti
al_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Renvoie la progression de l'importation.


```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f87769cd983d45
74"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "percent_complete": 0
 }
}
```

CI/CD : POST/sn_cicd/SuiteDeTest/Exécuter

Démarre une suite de tests automatisée spécifiée. La suite de tests s'exécute sur l'instance à partir de laquelle le point de terminaison a été appelé.

Remarque : Si la suite que vous exécutez contient des tests d'interface utilisateur, vous devez avoir un exécuteur de test client planifié ouvert ou être en mesure de configurer l'exécution de l'exécuteur de test sans tête. Pour en savoir plus, consultez Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/testsuite/run

URL par défaut : /api/sn_cicd/testsuite/run

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
browser_name	Nom du navigateur à utiliser pour exécuter le test client. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Pour plus d'informations sur les tests exécutables de clients planifiés, consultez Tests exécutables de clients planifiés . Type de données : chaîne Valeurs valides : (doit être en minuscules) • N'importe lequel • chrome • Firefox • bordure • le • safari

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : n'importe lequel
browser_version	Valeur de départ de la version du navigateur spécifiée dans `browser_name` à utiliser pour exécuter le test. Par exemple, si vous entrez « 9 », toutes les versions 9.x.x.x sont activées. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
is_performance_run	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la suite de tests en tant que test de performance (exécution de performance). Valeurs valides : • vrai : exécute la suite de tests comme un test de performance. • false : exécute la suite de tests avec le comportement par défaut d'un test standard et fonctionnel de l'instance. Valeur par défaut : false
os_name	Nom du système d'exploitation sous lequel exécuter la suite de tests. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
os_version	Valeur de départ de la version du système d'exploitation sous laquelle exécuter la suite de tests. Par exemple, si vous entrez « 8 », toutes les versions 8.x.x.x sont activées. Cette valeur doit correspondre à ce qui est spécifié dans l'exécuteur de test du client planifié. Type de données : chaîne
run_in_cloud	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut exécuter la suite de tests dans l'exécuteur dans le cloud ou manuellement. Valeurs valides : • true : exécute la suite de tests à l'aide de l'exécuteur dans le cloud. • false : exécute la suite de tests à l'aide du test exécutable manuel. Valeur par défaut : false
test_suite_sys_id	Requis si `test_suite_name` n'est pas spécifié. La sys_id de la suite de tests à exécuter. Type de données : chaîne Table : Test [sys_atf_test_suite]
test_suite_name	Requis si `test_suite_sys_id` n'est pas spécifié. Nom de la suite de tests à exécuter. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Tableau :Test [sys_atf_test_suite]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

liens.résultats	ID et URL des résultats de l'exécution.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id des informations sur les résultats. Utilisez cette valeur pour l'appel du point de terminaison des résultats associé. Type de données : chaîne
liens.resultats.url	URL à utiliser pour obtenir les résultats de l'exécution du point de terminaison. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
status	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sys_id=632e43900b20
220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103d374087bc4bcb
cc"
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Réponse à l'échec :

```
{
"result": {
    "status": "3",
    "status_label": "Failed",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the value of property
 'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```

Intégration et offre en continu (CICD) API d'ensemble de mises à jour

L'API *d'ensemble de mises à jour CICD* fournit des méthodes pour créer, récupérer, prévisualiser, valider et annuler un ensemble de mises à jour.

Cette API est associée aux actions que vous pouvez effectuer sur les ensembles de mises à jour système et nécessite le rôle sn_cicd.sys_ci_automation et API REST Intégration et offre en continu (CICD) le module d'extension (com.glide.continuousdelivery) pour y accéder.

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve

Récupère un ensemble de mises à jour avec une sys_id donnée et vous permet de supprimer l'ensemble de mises à jour récupéré existant de l'instance.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/retrieve

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/retrieve

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
update_set_id	Requis. Sys_id de l'ensemble de mises à jour sur l'instance source à partir de laquelle l'ensemble de mises à jour a été récupéré. Table : Ensembles de mises à jour [sys_update_set] Type de données : chaîne
update_source_id	Sys_id de l'enregistrement de l'instance distante. Table : Instances distantes [sys_update_set_source] Type de données : chaîne
update_source_instance_id	ID d'instance de l'instance distante. Table : Instances distantes [sys_update_set_source] Type de données : chaîne
auto_preview	Marqueur indiquant s'il faut prévisualiser automatiquement l'ensemble de mises à jour après la récupération. Valeurs valides : • true : prévisualiser l'ensemble de mises à jour lors de la récupération. • faux : ne prévisualisez pas l'ensemble de mises à jour lors de la récupération. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cleanup_retrieved	Marqueur indiquant s'il faut supprimer l'ensemble de mises à jour récupéré existant de l'instance. Valeurs valides : • vrai : supprimer l'ensemble de mises à jour. • false : ne pas supprimer l'ensemble de mises à jour Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère un ensemble de mises à jour particulier avec un sys_id et un ID d'instance donnés.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_set_id=2ce715950
d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f877036c70ae59f7" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse. Affiche des détails sur l'état actuel de l'ensemble de mises à jour et la progression de l'exécution.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f877184664aecd
90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Valide plusieurs ensembles de mises à jour dans une seule demande en fonction de l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commitMultiple

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
remote_update_set_ids	Requis. Liste des sys_ids associés à tous les ensembles de mises à jour à valider. Sys_ids sont validés dans l'ordre indiqué dans la demande. **Remarque :** Vous pouvez utiliser le point de terminaison pour obtenir l'ID d'ensemble de CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} mises à jour distant. Type de données : chaîne Table : ensembles de mises à jour récupérés [sys_remote_update_set]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
force_commit	Marqueur indiquant s'il faut forcer la validation de l'ensemble de mises à jour. Cette fonctionnalité est utile lorsque certains ensembles de mises à jour distants spécifiés dans l'entrée sont déjà validés dans une opération antérieure. Cette fonctionnalité garantit également que l'ordre de validation est respecté dans l'ordre dans lequel les ensembles de mises à jour sont fournis. Valeurs valides : • vrai : force les validations de l'ensemble de mises à jour. • false : ne force pas la validation de l'ensemble de mises à jour. Si la validation n'est pas forcée, la validation échoue si l'ordre de validation n'est pas respecté. Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Codes d'état

Nom	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	Type de données : objet
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment valider une mise à jour avec une sys_id donnée.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?remote_update_set
_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f877184664aecd40" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f877184664aecd
c0"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

Affiche un aperçu d'un ensemble de mises à jour pour vérifier les conflits éventuels et récupérer des informations sur la progression de l'opération de l'ensemble de mises à jour.

Remarque : Si l'ensemble de mises à jour que vous souhaitez prévisualiser n'existe pas sur l'instance, vous devez d'abord utiliser le point de Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/retrieve terminaison pour récupérer l'ensemble de mises à jour ou manuellement dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/preview/{remote_update_set_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
remote_update_set_id	Sys_id de l'ensemble de mises à jour à prévisualiser. Table : ensembles de mises à jour récupérés [sys_remote_update_set] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment prévisualiser un ensemble de mises à jour distant à l'aide d'un ID donné.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d39d89da10f87703
6c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f877184664aecd
72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/back_out

Annule une opération d'installation qui a été effectuée sur un ensemble de mises à jour avec une sys_id donnée.

Pour plus d'informations sur la façon dont l'opération d'annulation affecte un ensemble de mises à jour, reportez-vous à la section Annuler un ensemble de mises à jour .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/back_out

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/back_out

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
rollback_installs	Marqueur indiquant s'il faut restaurer l'installation par lots effectuée pendant la validation de l'ensemble de mises à jour. Valeurs possibles : • true : restaurer l'installation. • false : ne restaurez pas l'installation. Type de données : booléennes Par défaut : true
update_set_id	Requis. Sys_id de l'ensemble de mises à jour. Table : Ensembles de mises à jour [sys_update_set] Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est inactive.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne

Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment restaurer une opération d'installation sur une sys_id de mise à jour spécifique.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_set_id=73dd24e39dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f877184664aecdcb"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id}

Valide un ensemble de mises à jour avec une sys_id donnée.

Lorsque vous avez prévisualisé un ensemble de mises à jour et que vous avez résolu tous les problèmes, vous pouvez valider l'ensemble de mises à jour à l'aide de ce point de terminaison. La validation d'un ensemble de mises à jour applique tous les changements à l'instance et crée une copie locale de l'ensemble de mises à jour qui contient un enregistrement de mise à jour pour chaque changement. Pour plus d'informations sur la validation d'un ensemble de mises à jour, reportez-vous à la section Valider un ensemble de mises à jour .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/commit/{remote_update_set_id}

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/ valider/{remote_update_set_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
remote_update_set_id	Sys_id de l'ensemble de mises à jour à valider. **Remarque :** Vous pouvez utiliser le point de terminaison pour obtenir l'ID d'ensemble de CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} mises à jour distant. Table : ensembles de mises à jour récupérés [sys_remote_update_set] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
force_commit	Marqueur indiquant s'il faut forcer la validation de l'ensemble de mises à jour. Valeurs valides : • vrai : valide l'ensemble de mises à jour même si vous ne l'avez pas encore prévisualisé pour vérifier les conflits. • false : ne force pas la validation de l'ensemble de mises à jour. Vous devez prévisualiser l'ensemble de mises à jour avant de procéder à la validation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Nom	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
Liens	Informations sur les liens et les sys_ids associés à l'ensemble de mises à jour. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

Liens.Progression	Informations sur la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id contenant les détails de progression de l'opération. Vous pouvez utiliser cette valeur lors de l'appel du point CI/CD : OBTENIR /sn_cicd/progression/{progress_id} de terminaison . Type de données : chaîne
liens.progression.url	URL à utiliser pour récupérer les détails de la progression de l'opération exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne
percent_complete	Pourcentage de la demande terminée. Type de données : nombre
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles : • 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant valide l'ensemble de mises à jour avec le sys_id associé.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9e19e10f877184
664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f877184664aecd
0e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Ensemble de mises à jour CICD : POST /api/sn_cicd/update_set/create

Crée un nouvel ensemble de mises à jour et insère le nouvel enregistrement dans la table Ensembles de mises à jour [sys_update_set].

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_cicd/{api_version}/update_set/create

URL par défaut : /api/sn_cicd/update_set/create

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
description	Description de l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
périmètre	Requis si le paramètre n'est *`sys_id`* pas transmis. Nom du périmètre de l'application dans laquelle créer le nouvel ensemble de mises à jour. Table : Applications [sys_scope] Type de données : chaîne
sys_id	Requis si le paramètre n'est *`scope`* pas transmis. Sys_id de l'application dans laquelle créer le nouvel ensemble de mises à jour. Table : Applications [sys_scope] Type de données : chaîne
update_set_name	Requis. Nom à donner à l'ensemble de mises à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

201	L'ensemble de mises à jour a été créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Le nom de l'ensemble de mises à jour est nul ou vide, ou le sys_id d'entrée et le champ d'application sont nuls ou vides.
403	Interdit. L'utilisateur n'est pas un administrateur ou n'a pas le rôle sn_cicd.sys_ci_automation.
409	Conflit. L'élément demandé n'est pas unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreur	Message d'erreur avec détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
état	Numéro représentant l'état d'exécution de l'action exécutée sur l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status_label` descripteur. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 0 : en attente • 1 : En cours d'exécution • 2 : Réussi • 3 : Échec • 4 : Annulé Type de données : chaîne
status_detail	Message détaillé sur l'état d'exécution, le cas échéant. Correspond au champ detailed_message de la table Suivi de l'exécution [sys_execution_tracker]. Type de données : chaîne
status_label	État d'exécution de l'action de l'ensemble de mises à jour. Correspond au `status` nombre. Valeurs possibles : • Annulé • Échoué • En attente • En cours d'exécution • Réussi Type de données : chaîne
status_message	Description supplémentaire de l'état actuel de l'action, si disponible. Type de données : chaîne
update_set_id	Sys_id de l'ensemble de mises à jour créé. Table : Ensembles de mises à jour [sys_update_set] Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un ensemble de mises à jour avec le nom Testupdateset et le champ d'application défini sur sn_test.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set_name=Testupda
teset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
  }
}
```

API de membre de conversation

L'API `de membre` de conversation fournit des méthodes pour changer l'état membre d'un agent spécifique à supprimer ou à mettre à jour dans une conversation de Messagerie instantanée d'agent donnée.

Cette API offre la possibilité de gérer par programmation l'état d'un membre agent dans les conversations dans Messagerie instantanée d'agent l'expérience Interfaces conversationnelles. Voir Messagerie instantanée d'agent pour plus d'informations.

Cette API est disponible par défaut. L'utilisateur appelant doit avoir le rôle awa_integration_user.

Membre de la conversation : PUT /now/conversation/member/{user_id}/drop

Supprime un agent d'une conversation.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/conversation/member/{user_id}/drop

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
user_id	Sys_id de l'agent à abandonner de la conversation. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
interaction_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de conversation à partir duquel abandonner l'agent. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Erreur lors du traitement des opérations de membres de la conversation. Par exemple : • La conversation est introuvable pour l'interaction fournie. • L'utilisateur n'est pas membre de la conversation d'interaction fournie. Fournissez une user_id ou une interaction_id différente dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

conversation_member	Objet contenant des informations sur l'état de l'agent en tant que membre d'une conversation, après le traitement de la demande de dépôt.
	
	Type de données : objet
	
	`"conversation_member": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "memberType": "String",`
	`  "conversation_id": "String"`
	`}`

conversation_member.actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est présent dans la conversation. Valeurs possibles : • vrai : l'agent est actif dans la conversation. • faux : l'agent est supprimé de la conversation et n'est plus un participant actif à la messagerie instantanée. Type de données : booléennes
conversation_member.memberType	Type d'agent membre. Valeurs possibles : • public_fulfiller : permet à l'agent de discuter publiquement avec d'autres agents et le demandeur dans une conversation donnée. • observateur : uniquement disponible pour l'utilisateur ayant le rôle de gestionnaire. Accorde le droit de consulter le contenu de la conversation sans y participer. • private_fulfiller : permet à l'agent de rejoindre une conversation privée entre les agents pour discuter de la conversation en cours. Type de données : chaîne Table : Membre de la conversation [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.id_conversation_conversation	Requis. Sys_id de l'enregistrement de conversation duquel l'agent a été supprimé. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
réussite	Marqueur indiquant si le processus d'agent de dépôt a réussi. Valeurs valides : • vrai : l'agent a été abandonné avec succès. • faux : l'agent n'a pas été abandonné et est toujours considéré comme actif dans la conversation. Type de données : booléennes
message	Message de réponse confirmant l'affectation réussie ou l'exception. Message de réussite : **La demande d'abandon de l'agent a été traitée avec succès.** Exceptions possibles : • **Demande non valide. Entrée** insuffisante : l'sys_id de l'agent ou le sys_id d'interaction n'est pas fourni dans la demande. • **L'interaction fournie n'est pas une interaction de tiers** : la demande ne fonctionne que pour l'interaction de tiers et la interaction_id donnée n'est pas une interaction de tiers. • **La conversation pour l'interaction correspondante est introuvable** : impossible de trouver l'enregistrement de conversation correspondant avec le sys_id d'interaction donné. • **Demande non valide. L'utilisateur n'est pas membre de l'interaction fournie** : l'agent sys_id n'est pas membre de la conversation d'interaction donnée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment supprimer l'ID utilisateur de l'agent donné à partir de l'ID d'interaction donné.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/0b10223c57a313005baaaa6
5ef94f970/drop" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\" interaction_id":\"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\"}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La réponse indique une opération d'abandon réussie pour l'agent donné à partir de l'interaction. Notez que le champ actif est défini sur false et que le message indique une opération de dépôt réussie.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": false,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to drop agent processed successfully."
  }
}
```

Membre de la conversation : PUT /now/conversation/member/{user_id}/update

Met à jour le type de membre de l'agent dans une conversation donnée vers un prestataire public à partir d'un type de prestataire observateur ou privé.

Vous ne pouvez utiliser ce point de terminaison que pour mettre à jour le type Observateur actuel ou Prestataire privé d'un agent sur un type de prestataire public. Ce point de terminaison ne prend pas en charge le retour de l'agent à un type observateur ou privé. La réponse renvoie un code d'état 500 si l'agent donné détient déjà un rôle de prestataire public.

Le scénario suivant est un exemple de la façon dont le type de membre d'un agent est mis à jour à l'aide du point de terminaison *de mise à jour PUT du membre* de la conversation :

1. Le superviseur ouvre et observe une conversation en cours à laquelle l'agent demande de l'aide.
2. Le superviseur décide de rejoindre la conversation pour proposer de l'aide et clique sur le bouton « Rejoindre la conversation » dans l'interface utilisateur. La demande de participation à la conversation est envoyée au serveur tiers.
3. Le serveur tiers traite la demande de participation à la conversation et appelle le point de terminaison *de mise à jour PUT* de membre de la conversation et met à jour le type de membre du superviseur d'observateur à prestataire public.
4. L'interface utilisateur cliente de l'agent reflète l'état de la conversation mis à jour.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/conversation/member/{user_id}/update

URL par défaut : /api/now/conversation/member/{user_id}/update

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'agent à mettre à jour avec un nouveau type de membre dans la conversation. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
interaction_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de conversation dans lequel mettre à jour le type de membre de l'agent. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
member_type	Requis. Type de membre auquel mettre à jour l'agent dans la conversation donnée. Seule valeur valide : public_fulfiller Type de données : chaîne Table : Membre de la conversation [sys_cs_conversation_member], Champ : Type de membre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Erreur lors du traitement des opérations de membres de la conversation. Par exemple : • La conversation est introuvable pour l'interaction fournie. • L'utilisateur n'est pas membre de la conversation d'interaction fournie.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

conversation_member	Objet contenant des informations sur l'état du membre de l'agent une fois la demande de mise à jour traitée.
	Type de données : objet
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`
	`"conversation_id": "String"`
	`}`

conversation_member.actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuel est présent dans la conversation. Valeurs possibles : • vrai : l'agent est actif dans la conversation. • faux : l'agent est supprimé de la conversation et n'est plus un participant actif à la messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
conversation_member.memberType	Type d'agent membre. Valeurs possibles : • public_fulfiller : permet à l'agent de discuter publiquement avec d'autres agents et le demandeur dans une conversation donnée. • observateur : uniquement disponible pour l'utilisateur ayant le rôle de gestionnaire. Accorde le droit de consulter le contenu de la conversation sans y participer. • private_fulfiller : permet à l'agent de rejoindre une conversation privée entre les agents pour discuter de la conversation en cours. Type de données : chaîne Table : Membre de la conversation [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.id_conversation_conversation	Sys_id de l'enregistrement de conversation dans lequel l'agent a été mis à jour. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
réussite	Marqueur indiquant si le processus de mise à jour a réussi. Valeurs valides : • vrai : agent mis à jour avec succès. • faux : échec de la mise à jour de l'agent. Type de données : booléennes
message	Message de réponse confirmant l'affectation réussie ou l'exception. Message de réussite : **La demande de mise à jour du type de membre d'agent a été traitée avec succès.** Exceptions possibles : • **Demande non valide. Entrée** insuffisante : l'sys_id de l'agent ou le sys_id d'interaction n'est pas fourni dans la demande. • **L'interaction fournie n'est pas une interaction de tiers** : la demande ne fonctionne que pour l'interaction de tiers et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	celle donnée n'est pas une interaction de tiers. • **Demande non valide. Le type de membre doit être l'un des [type de membre autorisé]** : le type de membre fourni dans la demande n'appartient pas à l'un des types autorisés à être mis à jour. • **La conversation pour l'interaction correspondante est introuvable** : impossible de trouver l'enregistrement de conversation correspondant avec le sys_id d'interaction donné. • **Demande non valide. L'utilisateur n'est pas un membre de l'interaction fournie** : l'agent donné sys_id n'est pas membre de la conversation d'interaction donnée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

La demande suivante montre comment mettre à jour un utilisateur agent vers un rôle de prestataire public dans une conversation donnée.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/{user_id}/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"interaction_id"":\"< interaction_sys_id" >\",
 \"member_type\":\"public_fulfiller\"
}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse renvoie des informations sur la mise à jour réussie d'un rôle de prestataire public. Notez que memberType est mis à jour, mais que le champ actif reste vrai, ce qui indique que le type de l'agent a changé mais qu'il est toujours actif dans la conversation.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": true,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": " <conversation_sys_id>"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to update agent member type processed successfully."
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de pièce jointe CSM

L'API *de pièce jointe CSM* fournit des points de terminaison qui permettent aux utilisateurs internes et externes de charger, de télécharger et de supprimer les pièces jointes associées à une table et de récupérer les métadonnées de la pièce jointe.

Seules les pièces jointes associées aux tables spécifiées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété système sont valides pour les appels de points de terminaison associés. Tout utilisateur connecté, snc_internal ou snc_external, peut accéder à cette API. Les invités et les utilisateurs publics n'ont pas de droits d'accès.

Cette API respecte toutes les limitations système sur les fichiers chargés, telles que la taille maximale des fichiers et les types de pièces jointes autorisés. Vous pouvez contrôler ces paramètres à l'aide des *com.glide.attachment.max_size* propriétés and *glide.attachment.extensions* .

Par défaut, cette API a une limite de taux de 500 par heure pour les utilisateurs non authentifiés et snc_external. Pour plus d'informations sur la limitation des débits, consultez Limitation des débits de l'API REST entrante.

Pièce jointe CSM : SUPPRIMER /now/attachment_csm/{sys_id}

Supprime la pièce jointe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la pièce jointe à supprimer. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Réussi. Indique que la demande a été effectuée avec succès.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm

Renvoie les métadonnées pour plusieurs pièces jointes.

Remarque : Vous pouvez référencer tous les paramètres de requête sysparm à l'aide de leur nom complet ou de leur nom abrégé (sans le `sysparm_` préfixe). Par exemple, pour `sysparm_limit` vous pouvez également utiliser `limit`.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requis. Requête codée à utiliser pour rechercher des pièces jointes. Ce paramètre doit contenir au moins `sysparm_query=table_name=<table>` où *<table>* ne peuvent être que les tables spécifiées dans la *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* propriété située dans la table Propriétés système [sys_properties]. Par exemple : `sysparm_query=file_name=kb_knowledge`. Syntaxe : `sysparm_query=<col_name><operator><value>`. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><operator><value>]. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par fonctionnalité. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBY et ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"average_image_color": "String",`
	`"compressed": "String",`
	`"content_type": "String",`
	`"created_by_name": "String",`
	`"download_link": "String",`
	`"file_name": "String",`
	`"image_height": "String",`
	`"image_width": "String",`
	`"size_bytes": "String",`
	`"size_compressed": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": "String",`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"table_name": "String",`
	`"table_sys_id": "String",`
	`"updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
 ]
}
```


Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm/{sys_id}/file

Renvoie la pièce jointe pour le sys_id de pièce jointe spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}/file

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne Table : pièces jointes [sys_attachment]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour accepter exclusivement les fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, spécifiez `*/*`. Faire défaut:*/*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Métadonnées x-pièce jointe	Métadonnées sur le fichier renvoyé, telles que la taille, le nom et le type de fichier.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
	Contenu de la pièce jointe.

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_sys_id>/file" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

Pièce jointe CSM : GET /now/attachment_csm/{sys_id}

Renvoie les métadonnées du fichier de pièce jointe avec le sys_id de pièce jointe spécifique.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de pièce jointe pour lequel renvoyer les métadonnées. Cette pièce jointe doit appartenir à l'une des tables répertoriées dans la *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes.
404	Introuvable. Indique que la pièce jointe spécifiée n'existe pas ou que l'utilisateur actuel n'a pas les droits pour y accéder.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`"average_image_color": "String",`
	`"compressed": "String",`
	`"content_type": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles : • vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


Pièce jointe CSM : POST /now/attachment_csm/file

Charge un fichier binaire spécifié en tant que pièce jointe à un enregistrement spécifié.

Le point de terminaison renvoie également les métadonnées de la pièce jointe enregistrée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm/file

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm/file

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
encryption_context	Sys_id d'un enregistrement de contexte de chiffrement. Spécifiez ce paramètre pour permettre uniquement aux utilisateurs ayant le contexte de chiffrement spécifié d'accéder à la pièce jointe. Pour plus d'informations sur les enregistrements de contexte de chiffrement, reportez-vous à la section Chiffrement de champ . Type de données : chaîne Par défaut : le fichier joint n'est chiffré avec aucun contexte de chiffrement.
file_name	Requis. Nom à donner en pièce jointe. **Remarque :** Le fichier à joindre doit être spécifié après le dernier paramètre de la liste de paramètres de requête transmise. Type de données : chaîne
table_name	Requis. Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Cette table doit être répertoriée dans la *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* propriété système de la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
table_sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<chaîne>	Chemin d'accès au fichier binaire à joindre à l'enregistrement spécifié. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Requis. Format des données du fichier à publier. Par exemple, utilisez `image/jpeg` ou `image/png` pour publier exclusivement des fichiers image JPEG ou PNG. Pour autoriser tous les types d'images, spécifiez `image/*` ; Pour autoriser n'importe quel type de fichier, spécifiez `*/*`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. Indique que l'enregistrement spécifié par les paramètres et `table_sys_id` n'existe `table_name` pas ou n'est pas accessible par l'utilisateur actuel.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description

	"result": {
	"average_image_color": "String",
	"compressed": "String",
	"content_type": "String",
	"created_by_name": "String",
	"download_link": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": "String",
	"image_width": "String",
	"size_bytes": "String",
	"size_compressed": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table_name": "String",
	"table_sys_id": "String",
	"updated_by_name": "String"
	}

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles : • vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

Affiche comment télécharger le fichier .jpg Issue_screenshot.jpg dans le répertoire /images .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Pièce jointe gestionnaire du service à la clientèle : PUBLIER /maintenant/attachment_csm/charger

Télécharge une pièce jointe de fichier en plusieurs parties.

La méthode POST en plusieurs parties n'accepte aucun paramètre. Vous devez spécifier le nom de la table et les valeurs des sys_id d'enregistrement dans le corps du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez l'exemple cURL ci-dessous pour obtenir un exemple de demande en plusieurs parties/form-data.

Remarque : Lorsque vous utilisez POST en plusieurs parties, assurez-vous que le contenu du fichier est contenu dans la dernière partie du message uniquement. Les parties antérieures ne doivent contenir que des métadonnées telles que le nom de table et le sys_id d'enregistrement.

Lors de l'envoi d'une demande POST en plusieurs parties/données de formulaire pour charger une pièce jointe, incluez les données de pièce jointe dans le corps du formulaire, et non dans les paramètres d'URL ou le corps de la demande.

Valeurs obligatoires

Valeur	Description
Type de contenu	Type de contenu du fichier, inclus dans le corps du message pour les chargements partitionnés. **Remarque :** Vous devez définir le type de contenu dans la partie fichier du message POST, et non dans les données du formulaire. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Cette table doit être spécifiée dans la *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Type de données : chaîne
table_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la table spécifiée à laquelle vous souhaitez joindre le fichier. Type de données : chaîne

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/attachment_csm/upload

URL par défaut : /api/now/v1/attachment_csm/upload

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Définissez cette valeur sur `multipart/form-data` lors de l'utilisation de la méthode POST en plusieurs parties.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	URL de la nouvelle pièce jointe dans l'instance de ServiceNow plateforme.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. Indique que la demande a été effectuée avec succès.
400	Demande incorrecte. Indique que la pièce jointe de cette table n'est peut-être pas accessible. Vérifiez que la table associée est incluse dans la `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriété système.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

résultat	Métadonnées pour la pièce jointe demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "average_image_color": "String",`
	`  "compressed": "String",`
	`  "content_type": "String",`
	`  "created_by_name": "String",`
	`  "download_link": "String",`
	`  "file_name": "String",`
	`  "image_height": "String",`
	`  "image_width": "String",`
	`  "size_bytes": "String",`
	`  "size_compressed": "String",`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": "String",`
	`  "sys_tags": "String",`
	`  "sys_updated_by": "String",`
	`  "sys_updated_on": "String",`
	`  "table_name": "String",`
	`  "table_sys_id": "String",`
	`  "updated_by_name": "String"`
	`}`

result.average_image_color	Si la pièce jointe est une image, la somme de toutes les couleurs. Type de données : chaîne Unité : RVB ou nombre de pixels.
résultat.compressé	Marqueur indiquant si le fichier de pièce jointe a été compressé. Valeurs possibles : • vrai : le fichier a été compressé. • faux : le fichier n'a pas été compressé. Type de données : chaîne
result.content_type	Type de contenu du fichier de pièce jointe associé, tel que image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Type de données : chaîne
result.created_by_name	Nom complet de l'entité qui a initialement créé le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.download_link	URL de téléchargement de la pièce jointe sur l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.image_height	S'il s'agit d'un fichier image, la hauteur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.image_width	S'il s'agit d'un fichier image, la largeur de l'image. Type de données : chaîne Unité : Pixels
result.size_bytes	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.size_compressed	Taille du fichier de pièce jointe compressé. Si le fichier n'est pas compressé, vide. Type de données : chaîne Unité : Octets
result.sys_created_by	Entité qui a créé à l'origine le fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_created_on	Date et heure auxquelles le fichier en pièce jointe a été initialement enregistré dans l'instance. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_mod_count	Nombre de fois où le fichier de pièce jointe a été modifié (téléchargé dans l'instance). Type de données : chaîne
result.sys_balises	Toutes les balises système associées au fichier en pièce jointe. Type de données : chaîne
result.sys_updated_by	Entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne
result.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour du fichier en pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
result.table_name	Nom de la table à laquelle la pièce jointe est associée. Type de données : chaîne
result.table_sys_id	Sys_id de la table associée à la pièce jointe. Type de données : chaîne
result.updated_by_name	Nom complet de l'entité qui a mis à jour le fichier en pièce jointe pour la dernière fois. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f511200adf9f8e18
110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CTI API

L'API *CTI* fournit des points de terminaison qui permettent aux fournisseurs de couplage téléphonie-informatique (CTI) d'interagir avec le cadre de travail Centre d'appel cloud.

Grâce à cette API, les intégrateurs peuvent :

- Appelez les opérations CTI à l'aide de gestionnaires d'opérations personnalisés dans le cadre de travail Centre d'appel cloud.
- Transmettez des événements d'un fournisseur CCP à une ServiceNow instance.
- Effectuez le rendu des transcriptions et des enregistrements pour un appel d'agent spécifié.

Cette API s'exécute dans l'espace de *sn_cti_core* noms. Avant de pouvoir accéder à cette API, vous devez installer l'application Cloud Call Center Core (sn_cti_core). Pour plus d'informations sur cette installation, consultez Installer les applications Centre d'appel cloud .

Pour plus d'informations sur le Centre d'appel cloud, consultez Centre d'appel cloud .

CTI_API : GET /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

Affiche les transcriptions et les enregistrements pour un appel d'agent spécifié.

Les composants utilisent ce point de terminaison dans les espaces de travail Agent et Manager pour afficher les transcriptions et les enregistrements des appels d'agent associés. Pour accéder à ce point de terminaison, les informations d'identification de l'utilisateur que vous transmettez dans l'appel doivent avoir le rôle workspace_user, interaction_agent ou administrateur.

Ce point de terminaison a un point d'extension correspondant, sn_cti_core. CTICallAnalysisExtractor, qui est responsable du rendu des données de l'appel. Le système de base fournit une implémentation pour Amazon Connect. Si votre implémentation est différente, vous devez personnaliser ce point d'extension avant d'utiliser ce point de terminaison. De plus, les paramètres de réponse retournés par ce point de terminaison correspondent à l'implémentation de ce point d'extension. Pour plus d'informations sur l'implémentation des points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application et Points d'extension dans Centre d'appel cloud .

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/{interaction_sys_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
interaction_sys_id	Sys_id de l'appel de l'agent à rendre à la transcription et à l'enregistrement. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
Divers	Dépend de l'implémentation dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend de l'implémentation dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant demande l'exécution d'un appel d'agent spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Données d'appel rendues en fonction du traitement spécifié dans le sn_cti_core. Point d'extension CTICallAnalysisExtractor.


```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
        {
          "content":"bye.",
          "beginOffsetMillis":26040,
          "participantId":"AGENT",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        }
      ],
      "sentimentTrend":[
        {
          "x":0,
          "y":0
        },
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "x":3939,
        "y":0
      },
      {
        "x":3940,
        "y":0
      },
      {
        "x":26450,
        "y":0
      }
    ],
    "sentimentPercents":{
      "positive":0,
      "neutral":100,
      "negative":0
    },
    "talkTimePercents":{
      "agent_talk_time":2.515491747959998,
      "customer_talk_time":28.82998956991226,
      "non_talk_time":68.65451868212774
    },
    "metadata":{
      "ctiVendor":"amazon_connect",
      "customerId":"Alice Smith",
      "agentId":"Piper Epps"
    },
    "status":"success"
  },
  "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
    "recordingState":"success",
    "transcriptState":"success",
    "emptyStateImages":{
      "in_progress":"call_in_progress.png",
      "processing":"processing_post_call.png",
      "unavailable":"transcript_failed.png"
    }
  }
 }
}
```


CTI_API : POST /sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

Invoque les opérations CTI (Computer Telephonie Integration) à l'aide d'un gestionnaire d'opération spécifié dans le cadre de travail du centre d'appel cloud.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer un enregistrement de configuration du fournisseur et les transformateurs de message associés. Cela se fait généralement lorsque le cadre de travail Centre d'appel cloud est initialement implémenté dans votre instance. Pour plus d'informations, consultez Configuration du fournisseur dans le Centre d'appel cloud .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un transformateur de message est chargé d'analyser la charge utile spécifiée dans le corps de la demande de ce point de terminaison et de définir les données de la charge utile sur un objet CTIOperationRequest associé. Un gestionnaire d'opération est ensuite chargé d'obtenir les informations de l'objet CTIOperationRequest et d'utiliser les données pour traiter l'opération demandée.

Une fois que le transformateur de message a terminé l'analyse de la charge utile transmise, le cadre de travail Centre d'appel cloud instancie le gestionnaire d'opération spécifié. Le gestionnaire d'opération utilise les méthodes GET de l'API CTIOperationResponse CTIOperationResponse : champ d'application, global pour obtenir les informations dont il a besoin à partir de l'objet CTIOperationRequest associé pour traiter l'opération demandée.

Vous définissez le gestionnaire d'opération à invoquer et ses paramètres associés dans le corps de la demande de cet appel de point de terminaison. Le gestionnaire d'opération spécifié doit être défini dans votre instance dans la table Gestionnaire d'opération [sn_cti_operation_handler]. Pour plus d'informations sur la création de gestionnaires d'opérations, consultez Configurer un flux de contact pour une interaction automatisée de l'appelant .

Le ServiceNow système de base fournit des gestionnaires d'opérations et des transformateurs de message fonctionnels qui permettent la connexion à Amazon Connect. Lors de la création de flux de contacts dans Amazon Connect, il existe deux points d'intégration entre les services Amazon et une ServiceNow instance :

- Proxy Lambda Amazon Web Services (AWS) (invoquer la fonction AWS Lambda)
- Bot AWS Lex (obtenir l'entrée du client)

Vous pouvez trouver les gestionnaires d'opérations et les transformateurs de message disponibles pour ces points d'intégration dans les tables Gestionnaires d'opérations [sn_cti_operation_handler] et Transformateur de message de fournisseur [sn_cti_provider_msg_transormer].

En outre, les informations d'identification de l'utilisateur que vous transmettez dans l'appel doivent avoir le rôle sn_cti_core.service ou admin pour accéder à ce point de terminaison.

Pour plus d'informations sur le Centre d'appel cloud, consultez Centre d'appel cloud .

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_cti_core/cti_api/providers/{provider}/components/{component}/versions/{version}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
composant	Étiquette du composant de votre fournisseur, tel que sn_aws_connect_lambda_proxy_component ou sn_aws_connect_lex_intent_processor_component. Type de données : chaîne Table : champ Composant du composant fournisseur [sn_cti_provider_component]
fournisseur	Sys_id de votre enregistrement de fournisseur CTI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Table : Composant du fournisseur [sn_cti_provider_component]
version	Version de l'enregistrement de fournisseur spécifié. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Composant du fournisseur [sn_cti_provider_component].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Cela dépend du gestionnaire d'opération appelé et de son implémentation spécifique.	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
Divers	Dépend de l'opération appelée et de son implémentation spécifique.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend de l'opération appelée et de son implémentation spécifique.	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant invoque le gestionnaire d'opération interactionEvent via le composant sn_aws_connect_lambda_proxy_component.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12aa6e700001034b365
84c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_component/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName": "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
        "Channel": "VOICE",
        "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "CustomerEndpoint": {
          "Address": "+16693504374",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        },
        "Description": null,
        "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
        "InitiationMethod": "INBOUND",
        "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf50
3",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "LanguageCode": "en-US",
      "MediaStreams": {
        "Customer": {
          "Audio": null
        }
      },
      "Name": null,
      "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
      "Queue": {
        "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf5
03/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
        "Name": "BasicQueue",
        "OutboundCallerId": {
          "Address": "+18335441399",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        }
      },
      "References": {},
      "SystemEndpoint": {
        "Address": "+18335441399",
        "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
      }
    },
    "Parameters": {
      "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
      "sn_operation": "interactionEvent"
    }
  },
  "Name": "ContactFlowEvent"
 }
}'
```

Exemple de réponse à l’appel du gestionnaire de l’opération interactionEvent.

```
{
 "result": {
  "snc_user_first_name": "Jane",
  "snc_user_last_name": "Doe",
  "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
  "snc_user_vip": "false",
  "interactionTable": "interaction",
  "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
  "statusCode": 200,
  "message": "success"
 }
}
```

CTI_API : POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

Transmet les événements d’un fournisseur de panneau de contrôle de contact (CCP) à une ServiceNow instance.

En règle générale, vous appelez ce point de terminaison à partir de votre page d’interface utilisateur CCP pour effectuer diverses tâches (événements), telles que la modification de l’état de présence d’un agent ou la modification de l’état d’un enregistrement à la fin de l’appel. Pour accéder à ce point de terminaison, les informations d’identification de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'utilisateur que vous transmettez dans l'appel doivent avoir le rôle sn_openframe_user ou administrateur.

Ce point de terminaison a un point d'extension correspondant, sn_cti_core. SoftPhoneEventSink, qui est responsable de déterminer l'action réellement effectuée par cet appel de point de terminaison pour chaque événement. Le système de base fournit une implémentation pour les événements Amazon Connect. Si votre implémentation est différente, vous devez personnaliser ce point d'extension avant d'utiliser ce point de terminaison. Le corps de la demande et les formats de réponse de ce point de terminaison correspondent à l'implémentation de ce point d'extension. Pour plus d'informations sur l'implémentation des points d'extension, consultez Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application et Points d'extension dans Centre d'appel cloud .

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/{source}/actor/{actor}/events/{event}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
acteur	Émetteur de l'événement, tel qu'un agent ou un external_system. Les valeurs spécifiques sont déterminées par l'implémenteur. Type de données : chaîne
event	Nom de l'événement dans le système du fournisseur de l'intégration téléphonie-informatique (CTI), par exemple Disponible ou Hors ligne. Les valeurs spécifiques sont déterminées par l'implémenteur mais doivent être un seul mot/phrase sans espaces ni caractères spéciaux. Type de données : chaîne
sources	Identificateur de la page d'interface utilisateur Softphone du fournisseur, par exemple aws_ccp. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Spécifique à l'implémentation. Déterminé par l'implémentation du sn_cti_core. Point d'extension SoftPhoneEventSink.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

L'exemple suivant transmet les informations d'événement AgentStatusOne à l'instance ServiceNow . Les paramètres du corps de la demande sont déterminés par l'implémentation du sn_cti_core. Point d'extension SoftPhoneEventSink.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/aws_ccp/actor/a
gent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "agentStateARN":null,
        "type":"not_routable",
        "name":"AgentStatusOne",
        "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
    },
    "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb5710100231dbdb5e961
91d",
        "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
    },
    "aws":{
      "connect":{
        "config":{
          "ccpHost":"instance.awsapps.com",
          "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
          "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
          "softphone":{
            "allowFramedSoftphone":true
          },
          "region":"us-west-2"
        }
      }
    }
}'
```

Aucun paramètre de réponse n'est renvoyé.

```
{
  "result": {}
}
```

API du centre client

L'API *`Centre client`* fournit des points de terminaison pour accéder aux informations des clients et aux détails de configuration.

Utilisez cette API pour obtenir des enregistrements d'informations (cartes) qui étaient précédemment générés via l'interface Centre client.

Vous devez disposer du rôle administrateur ou sn_esm_agent pour accéder à cette API. En outre, avant que cette API ne soit disponible dans votre instance, vous devez activer le module d'extension *`com.sn_csm_customer_central`* .

Pour plus d'informations, consultez Centre client .

Centre client : GET /cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Renvoie des informations sur le client et des détails de configuration pour un contexte client spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le contexte client est déterminé par la table de contenu client que vous spécifiez, soit la table Consommateur [csm_consumer] ou Contact [customer_contact], et sa table cible associée. Ces informations se trouvent dans la table Contexte des informations client [sn_customercentral_cust_info_config].

Ce point de terminaison renvoie tous les enregistrements actifs (cartes) dans les tables de configuration du centre client suivantes pour le contexte client spécifié :

- Configuration de la liste [sn_customercentral_list_config]
- Configuration d'enregistrement [sn_customercentral_record_config]
- Configuration du rapport [sn_customercentral_report_config]
- Configuration du groupe du rapport [sn_customercentral_report_group_config]

Vous devez définir tous les enregistrements de configuration supplémentaires dont vous avez besoin via l'interface du Centre client. Pour plus d'informations, voir Configurer le centre client .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_customercentral/{api_version}/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

URL par défaut : /api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/{context}/{context_instance}/{target}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
contexte	Nom de la table de contexte client à utiliser. Valeurs valides : • csm_consumer • customer_contact Type de données : chaîne
context_instance	Sys_id de l'enregistrement dans la table spécifiée dans le *`context`* paramètre à renvoyer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
target	Table cible associée à la table de contexte client spécifiée dans le `context` paramètre. La combinaison du paramètre et `target` du `context` paramètre définit un contexte d'information client unique. Type de données : chaîne Table : Contexte des informations client [sn_customercentral_cust_info_config]

Paramètres de requête

Nom	Description
avant	Renvoyer tous les enregistrements de configuration créés avant la date et l'heure spécifiées. Type de date : chaîne Format : JJ-MM-AAAA ou format défini dans la `glide.sys.date_format` propriété système Par défaut : renvoie tous les enregistrements de configuration créés avant l'heure de la session actuelle.
fin	Dernier enregistrement à renvoyer. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération d'enregistrements ou utilisez-la avec le `start` paramètre pour sélectionner un ensemble spécifique d'enregistrements à renvoyer. Type de données : nombre Par défaut : dernier enregistrement dans le fichier
début	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit leur nombre, en petits blocs gérables. Ne transmettez pas de nombre négatif. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Assurez-vous que les paramètres du chemin d'accès contiennent des valeurs valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cards_info	Liste des cartes de contact associées au client spé Type de données : tableau (le contenu d

cards_info.configurations_données	Informations sur la configuration.
	
	Type de données : objet
	
	`"data_configurations": {`
	`"aggregate_field": "String",`
	`"aggregate_function": "String",`
	`"chart_settings": "String"`
	`"decimal_precision": Number,`
	`"filter_query": "String",`
	`"group_by": "String",`
	`"number_of_groups": "String",`
	`"show_other": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"source_id": "String", "source_type": "String", "stack_by_field": "String", "sys_id": "String", "trend_field": "String", "trend_interval": "String", "type": "String" }
cards_info.data_configurations.aggregate_field	Nom de colonne à regrouper. Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.aggregate_function	Fonction à utiliser pour regrouper la colonne de t Valeurs possibles : • MOY • NOMBRE • NOMBRE (DISTINCT) • SOMME Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.decimal_precision	Nombre de chiffres à droite de la virgule décimal Type de données : nombre
cards_info.configurations_données.requête_filtre	Chaîne de requête à utiliser pour affiner les donn Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.groupe_by	Nom de la colonne à utiliser pour regrouper les d Type de données : chaîne
cards_info.configurations_de_données.nombre_de_groupes	Nombre maximal de groupes à afficher dans le ra Valeurs possibles : • all : afficher tous les groupes. • 0 : utilise la valeur de la *glide.ui.cha* **Remarque :** Il n'est pas recommandé *glide.ui.chart.generate_othe* rapports de l'instance. • Supérieur à 0 : nombre de groupes à a ceux qui ont les valeurs les plus élevée Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.afficher_autre	Marqueur indiquant si le groupe « Autre » appara pas s'afficher, comme défini par le *number_of* affichés sont combinées et affichées sous une seu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : inclure le groupe « Autre ». • faux : n'incluez pas le groupe « Autre » Type de données : booléennes
cards_info.data_configurations.source_id	Nom de table ou sys_id des informations sur la so rapport. Ceci est en corrélation avec les informati `cards_info.reportGroupConfigurati` paramètre. Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.type_source	Type d'informations dans le `cards_info.reportGroupConfigurati` paramètre utilisé pour identifier la table source. Valeurs possibles : • Source : Sys_id de la table source. • table : nom de table de la table source Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.pile_par_champ	Nom de la colonne de table à utiliser lors de l'im Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.sys_id	Sys_id du rapport utilisé dans la configuration du Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.champ_tendance	Nom de la colonne de table à utiliser dans l'analy Type de données : chaîne
cards_info.data_configurations.trend_interval	Intervalle de temps pour les informations de tend Type de données : chaîne
cards_info.configurations_données.type	Type de rapport, par exemple score unique, annea Type de données : chaîne
cards_info.encodedQuery	Chaîne de requête codée à utiliser pour affiner les Type de données : chaîne

cards_info.champs	Liste des paires nom-valeur qui définissent les ch
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"fields": [`
	`{`
	`"label": "String",`
	`"value": "String"`

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
cards_info.fields.label	Étiquette de champ. Type de données : chaîne
cards_info.fields.value	Valeur du champ. Type de données : chaîne
cards_info.listLimit	Limite de pagination. Nombre d'enregistrements Type de données : chaîne

cards_info.reportGroupConfigurations	Liste des objets qui définissent les groupes de rap
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"reportGroupConfigurations": [`
	`{`
	`"data_configurations": {Object},`
	`"style_configurations": {Object},`
	`"title": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`

cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	Informations sur la configuration.
	
	Type de données : objet
	
	`"data_configurations": {`
	`"aggregate_field": "String",`
	`"aggregate_function": "String",`
	`"chart_settings": "String"`
	`"decimal_precision": Number,`
	`"filter_query": "String",`
	`"group_by": "String",`
	`"number_of_groups": "String",`
	`"show_other": Boolean,`
	`"source_id": "String",`
	`"source_type": "String",`
	`"stack_by_field": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"trend_field": "String",`
	`"trend_interval": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	Nom de colonne à regrouper. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	Fonction à utiliser pour regrouper la colonne de t Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• MOY • NOMBRE • NOMBRE (DISTINCT) • SOMME Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	Nombre de chiffres à droite de la virgule décimal Type de données : nombre
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	Chaîne de requête à utiliser pour affiner les donn Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	Nom de la colonne à utiliser pour regrouper les d Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	Nombre maximal de groupes à afficher dans le ra Valeurs possibles : • all : afficher tous les groupes • 0 : utilise la valeur de la `glide.ui.cha` **Remarque :** Il n'est pas recommandé `glide.ui.chart.generate_othe` rapports de l'instance. • Supérieur à 0 : nombre de groupes à a ceux qui ont les valeurs les plus élevée Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other	Marqueur indiquant si le groupe « Autre » appara pas s'afficher, comme défini par le `number_of` affichés sont combinées et affichées sous une seu Valeurs possibles : • vrai : inclure le groupe « Autre ». • faux : n'incluez pas le groupe « Autre Type de données : booléennes
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	Nom de table ou sys_id des informations sur la s rapport. Ceci est en corrélation avec les informati `cards_info.reportGroupConfigurati` paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	Type d'informations dans le `cards_info.reportGroupConfigurati` paramètre utilisé pour identifier la table source. Valeurs possibles : • Source : Sys_id de la table source. • table : nom de table de la table source Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	Nom de la colonne de table à utiliser lors de l'im Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	Sys_id du rapport utilisé dans la configuration du Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	Nom de la colonne de table à utiliser dans l'analy Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	Intervalle de temps pour les informations de tend Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	Type de rapport associé au groupe de rapports, te Type de données : chaîne

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	Styles à utiliser dans le groupe de rapports associ
	
	Type de données : objet
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"scoreColor": "String",`
	`"show_zero": Boolean`
	`}`

cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.colorPalette	Couleurs utilisées dans le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	Couleur de la valeur du score dans le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	Marqueur indiquant si des points de données égal Valeurs possibles : • true : aucune valeur n'est affichée. • false : les valeurs nulles ne sont pas a Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
cards_info.reportGroupConfigurations.title	Titre du groupe de rapports. Type de données : chaîne
cards_info.reportGroupConfigurations.type	Type de fichier pour lequel les informations sont Toujours sn_customercentral_report_cor Type de données : chaîne
cards_info.nom_tablesource	Nom de la table utilisée pour la carte de liste asso Type de données : chaîne

cards_info.configuration_de_style	Styles à utiliser dans le rapport associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"dataLabelConfig": {Object},`
	`"height": "String",`
	`"hideRegister": Boolean,`
	`"registerConfig": {Object},`
	`"registerPosition": "String",`
	`"scoreColor": "String",`
	`"showDataLabels": Boolean,`
	`"showTooltip": Boolean,`
	`"show_zero": Boolean,`
	`"width": "String"`
	`}`

cards_info.style_configurations.colorPalette	Couleurs utilisées dans le rapport. Type de données : chaîne

cards_info.configurations_style.dataLabelConfig	Paramètres de configuration qui contrôlent la façc le rapport.
	
	Type de données : objet
	
	`"dataLabelConfig": [`
	`{`
	`"showTotal": Boolean`
	`}`
	`]`

cards_info.styles_configurations.dataLabelConfig.showTotal	Marqueur indiquant s'il faut afficher le total dans Valeurs possibles : • true : afficher les totaux. • false : n'affiche pas les totaux. Type de données : booléennes
cards_info.configurations_style.height	Hauteur du rapport associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Unité : Pixels ou « auto »
cards_info.style_configurations.hideRegister	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non la ca Valeurs possibles : • true : affiche le registre. • faux : n'affiche pas le registre. Type de données : booléennes

cards_info.style_configurations.registerConfig	Valeurs de configuration qui contrôlent la façon d
	Type de données : objet
	`"registerConfig": {`
	`"hideBorder": Boolean,`
	`"showPercentages": Boolean`
	`}`

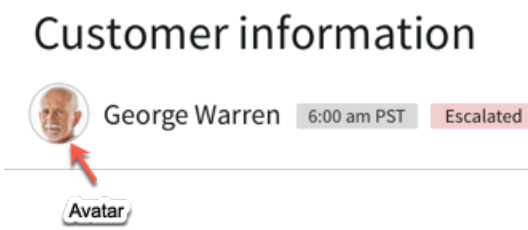
cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	Marqueur indiquant s'il faut masquer la bordure a Valeurs possibles : • true : masquer la bordure du registre. • false : afficher la bordure du registre. Type de données : booléennes
cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non les p Valeurs possibles : • true : afficher les pourcentages de reg • faux : masquer les pourcentages du re Type de données : booléennes
cards_info.configurations_style.registerPosition	Position du registre dans une carte. Type de données : chaîne
cards_info.style_configurations.scoreColor	Couleur de la valeur du score dans le rapport. Type de données : chaîne
cards_info.configurations_style.showDataLabels	Marqueur indiquant s'il faut afficher les étiquette Valeurs possibles : • vrai : afficher les étiquettes de donnée • faux : masquer les étiquettes de donn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

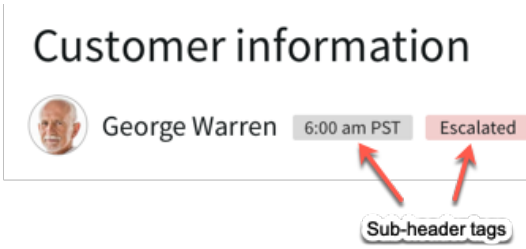
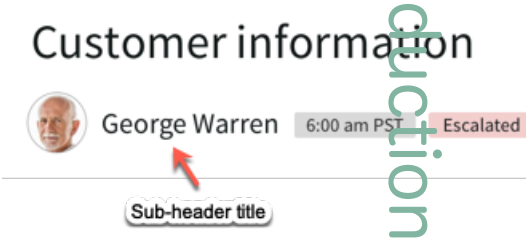
Nom	Description
	Type de données : booléennes
cards_info.style_configurations.showTooltip	Marqueur indiquant s'il faut afficher des info-bul Valeurs possibles : • true : afficher les info-bulles. • false : masquer les info-bulles. Type de données : booléennes
cards_info.configurations_style.show_zero	Marqueur indiquant si des points de données égal Valeurs possibles : • true : aucune valeur n'est affichée. • false : les valeurs nulles ne sont pas a Type de données : booléennes
cards_info.configurations_style.width	Largeur du rapport associé. Type de données : chaîne Unité : Pixels ou « auto »

cards_info.subheader_fields	Détails à afficher dans le sous-en-tête de la carte
	
	Type de données : objet
	
	"subheader_fields": {
	"avatar": "String",
	"subheader_tags": [Array],
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}

cards_info.subheader_fields.avatar	Nom de fichier de l'avatar associé à l'élément sp contact.  Type de données : chaîne
cards_info.subheader_fields.subheader_tags	Liste des balises associées au sous-en-tête de l'en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	 Type de données : tableau (le contenu va
cards_info.subheader_fields.sys_id	Sys_id du client associé. Type de données : chaîne Table : Utilisateurs [sys_user]
cards_info.subheader_fields.title	Titre à afficher dans le sous-en-tête.  Type de données : chaîne
cards_info.title	Titre sur la carte (enregistrement). Type de données : chaîne
cards_info.type	Type de fichier pour lequel les informations sont Valeurs possibles : • sn_customercentral_list_config : Confi • sn_customercentral_record_config : co • sn_customercentral_report_config : Co • sn_customercentral_report_group_con Type de données : chaîne
cards_info.viewName	Nom de la vue configurée pour la table spécifiée Type de données : chaîne
has_more_records	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistre Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à récupé • false : plus d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
disposition	Nombre de colonnes par ligne. Chaque valeur sép colonne sur l'affichage du rapport. Par exemple, largeur de six unités, pour un total de 12 unités pa une ligne avec trois colonnes. Type de données : chaîne
état	État HTTP de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/csm_consumer/a
0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique


```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Email",
            "value": "sam.collins@mailinator.com"
          },
          {
            "label": "Street",
            "value": "144 2nd St"
          },
          {
            "label": "City",
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "value": "San Francisco"
        },
        {
          "label": "State / Province",
          "value": "CA"
        }
      ]
    },
    {
      "title": "High priority cases",
      "type": "sn_customercentral_report_group_config",
      "reportGroupConfigurations": [
        {
          "title": "Escalated",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
            "trend_field": "",
            "stack_by_field": "",
            "aggregate_function": "COUNT",
            "aggregate_field": "",
            "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf96
19db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
            "decimal_precision": 2,
            "number_of_groups": 0,
            "show_other": true,
            "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
          },
          "style_configurations": {
            "scoreColor": "#000000",
            "show_zero": true
          }
        },
        {
          "title": "P1",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
            "trend_field": "",
            "stack_by_field": "",
            "aggregate_function": "COUNT",
            "aggregate_field": "",
            "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESC
sys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
            "decimal_precision": 2,
            "number_of_groups": 0,
            "show_other": true,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
        },
        "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
        }
      },
      {
        "title": "SLA breached",
        "type": "sn_customercentral_report_config",
        "data_configurations": {
          "type": "single_score",
          "source_type": "table",
          "source_id": "task_sla",
          "group_by": "",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
"task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=cancelled^task.closed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b65dc4db952200d75270f5bf96193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
        },
        "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
        }
      }
    ]
  },
  {
    "title": "Case overview",
    "type": "sn_customercentral_report_config",
    "data_configurations": {
      "type": "donut",
      "source_type": "table",
      "source_id": "sn_customerservice_case",
      "group_by": "state",
      "trend_interval": "year",
      "trend_field": "",
      "stack_by_field": "",
      "aggregate_function": "COUNT",
      "aggregate_field": "",
      "filter_query":
"^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "decimal_precision": 2,
      "number_of_groups": 0,
      "show_other": true,
      "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "style_configurations": {
        "width": "auto",
        "height": "auto",
        "colorPalette": [
          "#278ecf",
          "#4bd762",
          "#ffca1f",
          "#ff9416",
          "#d42ae8"
        ],
        "hideRegister": false,
        "registerConfig": {
          "hideBorder": true,
          "showPercentages": false
        },
        "registerPosition": "right",
        "showDataLabels": false,
        "dataLabelConfig": {
          "showTotal": false
        },
        "showTooltip": true
      }
    },
    {
      "title": "Recent cases",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
"active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
    },
    {
      "title": "Recent chat interactions",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
"active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent phone calls",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
"active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent viewed articles",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "kb_use"
    },
    {
      "title": "Contracts",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "ast_contract"
    },
    {
      "title": "Entitlements",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "service_entitlement"
    }
  ],
  "has_more_records": false,
  "status": "200"
 }
}
```


API de classification des données

L'API `de classification des données` fournit des points de terminaison pour regrouper les données par type.

Avec `l'API de classification des données`, vous pouvez :

- Affectez des classifications de données à des entrées de dictionnaire existantes.
- Recherchez les classifications de données pour des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Supprimez toutes les classifications de données associées à des entrées de dictionnaire spécifiques.
- Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Cette API nécessite le module d'extension Data Classification [com.glide.data_classification].

Pour plus d'informations, consultez Classification des données .

Classification des données : GET /data_classification/getAllDataClasses

Renvoie une liste de toutes les classifications de données disponibles dans le domaine actuel.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/data_classification/getAllDataClasses

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Résultat de la demande. Renvoie le sys_id et le nom de chaque classification de données disponible. S'il n'y a pas de classifications de données, il renvoie un tableau vide. Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne
résultat.parent	Entrée pour une classification de données parente. Type de données : objet `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
result.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de classification des données parent. Type de données : chaîne Table : Classification des données [data_classification]
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de classification des données. Type de données : chaîne Table : Classification des données [data_classification]

Example: Demande cURL

Récupère une liste de toutes les classifications de données disponibles.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataClasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```


Classification des données : POST /data_classification/classify

Affecte des classifications de données prédéfinies ou définies par l'utilisateur à des entrées de dictionnaire existantes.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/data_classification/classify

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. Sys_ids des enregistrements que vous souhaitez classer. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Table du dictionnaire [sys_dictionary] Type de données : chaîne
data_classes	Requis. Sys_ids des classifications de données que vous souhaitez affecter. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Classification des données [data_classification] Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant le résultat de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Attribue une classification de données à une entrée de dictionnaire.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
   \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

Classification des données : POST /data_classification/clear

Supprime toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur ou data_classification_admin.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/data_classification/clear

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. Sys_ids des enregistrements dont vous souhaitez supprimer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary] Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant le résultat de l'opération. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Efface les classifications de données pour une entrée de dictionnaire.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary entries"
}
```

Classification des données : POST /data_classification/getClassification

Récupère toutes les classifications de données pour les entrées de dictionnaire spécifiées.

Nécessite un rôle administrateur, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/data_classification/getClassification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
dictionary_entries	Requis. Sys_ids des enregistrements pour lesquels vous souhaitez récupérer les classifications. Saisie sous la forme d'une liste séparée par des virgules entourée d'une chaîne. Table : Dictionnaire [sys_dictionary] Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultat de la demande. Renvoie un objet JSON contenant les sys_id de chaque entrée de dictionnaire avec un tableau de ses classifications de données associées. Si aucune classification de données n'est associée, elle renvoie un message décrivant le résultat de l'opération.
	
	Les classifications de données peuvent être organisées en relations parent-enfant. S'il existe des classifications de données parentes, elles sont identifiées dans le résultat.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  <sys_dictionary_sys_id>: [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "parent": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

result.name	Nom de la classification des données. Type de données : chaîne

résultat.parent	Entrée pour une classification de données parente.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.parent.name	Nom de la classification des données parente. Type de données : chaîne
result.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de classification des données parent. Type de données : chaîne Table : Classification des données [data_classification]
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de classification des données. Type de données : chaîne Table : Classification des données [data_classification]

Example: Demande cURL

Obtenez les classifications de données associées à une entrée de dictionnaire spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

API du flux de données de mesure DCIM

L'API *de flux de données de mesure DCIM* fournit un point de terminaison pour accepter les données de mesure DCIM (Data Center Infrastructure Management) provenant d'un système externe et stocker les données dans une MetricBase base de données.

Cette API reçoit des données de mesure en temps quasi réel telles que la température, l'humidité et la consommation d'énergie.

Cette API peut être étendue pour une utilisation avec un système externe choisi en implémentant le point d'extension scripté *TNIDCIMFeedParser*. L'implémentation par défaut *TNIDCIMFeedEquinixParser* peut être utilisée comme exemple. Pour plus d'informations sur les points d'extension, reportez-vous à la section Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application.

Cette API est incluse dans l'application Network Inventory Advanced, disponible sur le ServiceNow Store. Cette API nécessite également le MetricBase plugin (com.snc.clotho).

L'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_ni_adv.metric_integrator.

Flux de données de mesures DCIM : POST /sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}

Stocke des données métriques telles que la température, l'humidité et la consommation d'énergie dans MetricBase.

Par défaut, ce point de terminaison peut être utilisé pour stocker des données sur les types d'éléments de configuration (CI) suivants :

- Circuit [cmdb_ci_circuit]
- Cabinet [cmdb_ci_container_cabinet]
- Cage [cmdb_ci_cage]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Centre de données [cmdb_ci_datacenter]
- Zone de centre de données [cmdb_ci_zone]

Pour utiliser ce point de terminaison avec des types de CI supplémentaires, créez des définitions de mesures et implémentez le point d'extension scripté `TNIDCIMFeedParser`.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
nom du fournisseur	Nom du système externe à partir duquel recevoir les données de mesure. Lors de l'utilisation de l'implémentation par défaut de cette API, cette valeur est `equinix`. Lorsque vous utilisez cette API avec d'autres systèmes externes, les *`vendorname`* éléments utilisés ici doivent être inclus dans votre implémentation du point d'extension `TNIDCIMFeedParser` . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

données	Requis. Données à stocker dans .MetricBase
	
	Type de données : objet
	
	Remarque : Les éléments qui doivent être inclus dans cet objet varient en fonction du paramètre et du *`type`* type d'élément de configuration, tel que centre de données ou circuit.
	
	`"data": {`
	`"apparentPower": {Object},`
	`"asset": {Object},`
	`"cabinet": "String",`
	`"cabinetRating": {Object},`
	`"cage": "String",`
	`"contractualPower": {Object},`
	`"ibx": "String",`
	`"kilowattHour": {Object},`
	`"peakLastSevenDays": {Object},`
	`"peakLastSevenDaysRatio": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"powerConsumptionToContractual": {Object},`
	`"powerFactor": {Object},`
	`"reading": {Object},`
	`"readingTime": "String",`
	`"realPower": {Object},`
	`"soldCurrent": {Object},`
	`"tag": {Object}`
	`}`

données.puissanceapparente	Données de puissance apparente en kilovolts-ampères. Requis lorsque le paramètre est l'alimentation`type`.
	
	Type de données : objet
	
	`"apparentPower": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

données.puissanceapparente.unité	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est kVA. Type de données : chaîne
données.puissanceapparente.valeur	La lecture enregistrée en kilovolts-ampères. Type de données : chaîne

Données.Actif	Données de l'actif. Requis pour les circuits lorsque le paramètre est la puissance mesurée ou la `type`puissance. Requis pour les armoires, les cages et les zones lorsque le `type` paramètre est environnemental.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`"id": "String",`
	`"level": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

data.asset.id	Nom de l'actif. Table : circuit [cmdb_ci_circuit], armoire [cmdb_ci_container_cabinet], cage [cmdb_ci_cage] ou zone de centre de données [cmdb_ci_zone] Champ : Nom Type de données : chaîne
Niveau.Actif.Données	Type d'actif. Utilisé pour les armoires, les cages et les zones. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• CABINET • CAGE • ZONE Type de données : chaîne
données.actif.type	Type d'actif. Utilisé pour les circuits. La seule valeur acceptée est CIRCUIT. Type de données : chaîne
data.cabinet	Nom de l'armoire. Requis pour les armoires lorsque le paramètre est la puissance mesurée ou la*type* puissance. Table : Armoire de conteneur [cmdb_ci_container_cabinet] Champ : Nom Type de données : chaîne

data.cabinetRating	La consommation d'énergie de l'armoire est évaluée en kilovolts-ampères. Requis lorsque le paramètre est l'alimentation*type*.
	
	Type de données : objet
	
	`"cabinetRating": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.cabinetRating.unit	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est kVA. Type de données : chaîne
data.cabinetRating.value	La consommation d'énergie de l'armoire. Type de données : chaîne
data.cage	Nom de la cage. Requis pour les cages lorsque le *type* paramètre est mesuré - puissance ou puissance. Table : Cage [cmdb_ci_cage] Champ : Nom Type de données : chaîne
données.contractualPouvoir	Consommation d'énergie allouée par le contrat en kilovolts-ampères. Requis lorsque le paramètre est l'alimentation*type*. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"contractualPower": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.contractualPower.unit	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `kVA`. Type de données : chaîne
données.puissancecontractuelle.valeur	La consommation d'énergie allouée par le contrat. Type de données : chaîne
données.ibx	Nom du centre de données. Requis lors du stockage de données de mesures pour un centre de données. Table : Centre de données [cmdb_ci_datacenter] Type de données : chaîne

données.kilowattheure	Données de consommation d'énergie en kilowattheures. Requis lorsque le *`type`* paramètre est `dosé-puissance`.
	
	Type de données : objet
	
	`"kilowattHour": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

données.kilowattheure.unité	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `kWh`. Type de données : chaîne
données.kilowattheure.valeur	Kilowattheures enregistrés. Type de données : chaîne

data.peakLastSevenDays	La consommation maximale d'énergie au cours de la dernière semaine en kilovolts-ampères. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation`*`type`*.
	
	Type de données : objet
	
	`"peakLastSevenDays": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.peakLastSevenDays.unit	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `kVA`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
data.peakLastSevenDays.value	La valeur d'utilisation maximale de l'énergie de la dernière semaine. Type de données : chaîne

data.peakLastSevenDaysRatio	Pourcentage maximal d'énergie utilisée par rapport à la quantité allouée par le contrat au cours de la dernière semaine. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation`*`type`*.
	
	Type de données : objet
	
	`"peakLastSevenDaysRatio": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.peakLastSevenDaysRatio.unit	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `POURCENTAGE`. Type de données : chaîne
data.peakLastSevenDaysRatio.value	Pourcentage maximal de puissance utilisée. Type de données : chaîne

data.powerConsumptionToContractual	Pourcentage de puissance utilisée par rapport à la quantité allouée par le contrat. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation`*`type`*.
	
	Type de données : objet
	
	`"powerConsumptionToContractual": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

data.powerConsumptionToContractual.unit	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `POURCENTAGE`. Type de données : chaîne
data.powerConsumptionToContractual.value	Pourcentage de puissance utilisée. Type de données : chaîne

data.powerFactor	Données sur le facteur de puissance. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation`*`type`*.
	
	Type de données : objet
	
	`"powerFactor": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
données.facteurpuissance.unité	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `pf`. Type de données : chaîne
données.powerFactor.valeur	La valeur du facteur de puissance. Type de données : chaîne

data.reading	Les données environnementales collectées. Requis lorsque le *`type`* paramètre est `environnemental`.
	
	Type de données : objet
	
	`"reading": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

unité.lecture.données	Unité de mesure. Valeurs possibles : • `CELSIUS` : Utilisé quand *`data.tag.id`* est la température. • `POURCENTAGE` : Utilisé quand *`data.tag.id`*c'est de l'humidité. Type de données : chaîne
valeur.lecture.données	Valeur enregistrée. Type de données : chaîne
data.readingTime	Requis. Date et heure auxquelles les données ont été collectées. Cette valeur doit être au format UTC au format ISO 8601. Par exemple, `2025-07-03T16:22:15.000Z`. Type de données : chaîne

data.realPower	Données de consommation électrique en kilowatts. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation`*`type`*.
	
	Type de données : objet
	
	`"realPower": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

données.puissance.réelle unité	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `kW`. Type de données : chaîne
données.puissanceréelle.valeur	La lecture des kilowatts enregistrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

données.soldactuelles	Courant électrique alloué par le contrat en ampères. Requis lorsque le paramètre est l'`alimentation` `type`.
	
	Type de données : objet
	
	`"soldCurrent": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

données.soldes.actuelle.unité	Unité de mesure. La seule valeur acceptée est `A`. Type de données : chaîne
données.soldes.valeur.actuelle	Courant électrique alloué par le contrat. Type de données : chaîne

balise.données	Objet contenant le type de données environnementales. Requis lorsque le `type` paramètre est `environnemental`.
	
	Type de données : objet
	
	`"tag": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

data.tag.id	Type de données environnementales. Valeurs possibles : • humidité • température Type de données : chaîne
type	Requis. Type de données de mesure. Valeurs possibles : • `environnemental` : utilisé pour l'humidité ou la température. • puissance `mesurée` : utilisée pour la consommation d'énergie en kilowattheures (kWh). • `puissance` : Utilisé pour la consommation d'énergie en kilowatts (kW) et en kilovolts-ampères (kVA). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json;charset=UTF-8`.
Autorisation	Basique.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json;charset=UTF-8`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
429	Trop de demandes.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
résultat	Détails sur la demande. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"result": {
	"status": "String",
	"sys_id": "String"
	}

résultat.état	État de la demande. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id du CI mis à jour avec les données de mesure. Table : Circuit [cmdb_ci_circuit], Armoire [cmdb_ci_container_cabinet], Cage [cmdb_ci_cage], Centre de données [cmdb_ci_datacenter] ou Zone de centre de données [cmdb_ci_zone] Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Stocke les données de puissance mesurée pour un centre de données.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "metered-power",
   "data": {
      "ibx": "Datacenter Name",
      "kilowattHour": {
         "value": "40509.323",
         "unit": "kWh"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c88dde85ff2662109cb9ffffffffffcc"
   }
}
```

Example: Demande cURL

Stocke les données d'alimentation d'un circuit.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "type": "power",
  "data": {
    "asset": {
      "id": "Circuit Name",
      "type": "CIRCUIT"
    },
    "realPower": {
      "value": "0.522",
      "unit": "kW"
    },
    "apparentPower": {
      "value": "1.070",
      "unit": "kVA"
    },
    "contractualPower": {
      "value": "60.000",
      "unit": "kVA"
    },
    "powerFactor": {
      "value": "0.48",
      "unit": "pf"
    },
    "soldCurrent": {
      "value": "15.000",
      "unit": "A"
    },
    "powerConsumptionToContractual": {
      "value": "32.151",
      "unit": "PERCENT"
    },
    "cabinetRating": {
      "value": "123.300",
      "unit": "kVA"
    },
    "peakLastSevenDays": {
      "value": "1.146",
      "unit": "kVA"
    },
    "peakLastSevenDaysRatio": {
      "value": "34.424",
      "unit": "PERCENT"
    },
    "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "sys_id": "c67dbe45fc2662109cb9ffffffffffcd"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Stocke les données de température d'une zone.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Zone Name",
         "level": "ZONE"
      },
      "reading": {
         "value": "23.300",
         "unit": "CELSIUS"
      },
      "tag": {
         "id": "temperature"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c64dbc42fe2862109cb9ffffffffffed"
   }
}
```

Example: Demande cURL

Stocke les données d'humidité d'une armoire.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Test Cabinet",
         "level": "CABINET"
      },
      "reading": {
         "value": "66.120",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "tag": {
         "id": "humidity"
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c24dbc82fe3862107cb9ffffffffffbc"
   }
}
```

DevOps API

L'API *DevOps* fournit des points de terminaison qui permettent l'interaction avec des outils externes DevOps .

Cette API REST permet aux intégrateurs de :

- Récupérez les outils disponibles DevOps associés à une instance.
- Récupérez l'objet de schéma pour une ressource de code, un plan ou une ressource d'orchestration.
- Vérifiez si une tâche d'orchestration est sous contrôle de changement et son état de contrôle de changement.
- Créez des rappels à associer à des exécutions de tâches sous contrôle des changements.
- Envoyer diverses charges utiles d'événements, qui sont transformées en objets normalisés et stockées sous forme d'objets de code, d'orchestration et de plan.
- Recherchez une validation, une branche ou un référentiel à l'aide de requêtes codées et de critères de recherche/tri spécifiques.
- Enregistrez les versions et les packages d'artefacts, ainsi que leurs exécutions de pipeline et leurs validations associées.
- Créez et gérez les événements d'application et d'outil d'intégration.

Pour en savoir plus, consultez DevOps Config .

À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire.

Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DevOps - GET /devops/code/schéma

Renvoie l'objet de schéma pour une ressource de code spécifiée : valider, référentiel ou brancher.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; `POST /code/commit`, `POST /code/repository` ou `POST /code/branch`.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments du corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/code/schema

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/code/schema

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ressource	Requis. Type de schéma de ressource à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • succursale • commit • référentiel Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

succursale	Description de la branche dans laquelle la validation du code a été effectuée.
	Type de données : objet
	`"branch": {`
	`  "name": "String",`
	`  "path": "String"`
	`}`

branch.name	Nom de la branche dans laquelle la validation du code a été effectuée. Type de données : chaîne
branche.chemin d'accès	Chemin d'accès relatif de la branche. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
validations	Description des validations. Type de données : tableau d'objets `"commits": [ { "committedDate": "String", "committer": {Object}, "details": [Array], "id": "String", "url": "String" } ]`
commits.committedDate	Date/heure à laquelle le code a été validé dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne Format : ISO 8601 avec décalage de fuseau horaire Par exemple : 1970-01-01T08:15:30-05:00
validateur.validateur	Description de la personne/de l'entité qui a demandé la validation. Type de données : objet `"committer": { "email": "String" }`
commits.committer.email	Adresse e-mail de la personne qui a demandé la validation. Type de données : chaîne
commits.details	Détails de la validation. **Remarque :** Il n'est pas obligatoire d'inclure des détails dans une validation. Ce point de terminaison renvoie un tableau vide pour les détails s'ils ne sont pas inclus dans la validation. Type de données : tableau d'objets `"details": [ { "action": "String", "additions": Number, "changes": Number, "deletions": Number, "file": "String", "totalChanges": Number } ]`
commits.details.action	Action qui a été effectuée sur le fichier. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
commits.details.additions	Nombre total d'ajouts dans le fichier. Type de données : nombre
commits.details.changes	Nombre total de changements qui ont été apportés. Type de données : nombre
commits.details.deletions	Nombre total de suppressions dans le fichier. Type de données : nombre
fichier.détails.commit	Chemin d'accès au fichier qui a été modifié par rapport à la branche. Type de données : chaîne
commits.details.totalChanges	Nombre total d'ajouts et de suppressions. Type de données : nombre
commits.id	Identificateur de plateforme source ou SHA de validation. Type de données : chaîne
commits.url	URL de la validation, telle que « https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6 ». Type de données : chaîne
nom	Nom de la branche ou du référentiel, par exemple « Master » ou « Platform-Mobile ». Type de données : chaîne
chemin d'accès	Chemin d'accès relatif de la branche. Type de données : chaîne

référentiel	Description du référentiel dans lequel la validation a été effectuée.
	
	Type de données : objet
	
	`"repository": {`
	`  "name": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

repository.name	Nom du référentiel. Type de données : chaîne
repository.url	URL du référentiel dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
URL	URL du référentiel, telle que « https://github.com/mycompany/mobileplatform ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL pour resource=branch

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=branch"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "name": "Master",
    "path": "refs/heads/master",
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=commit"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    },
    "branch": {
      "name": "refs/heads/master"
    },
    "commits": [
      {
        "committer": {
          "email": "name@email.com"
        },
        "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
        "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa
6",
        "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
        "details": [
          {
            "action": "edit",
            "changes": "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "file": "/azure-pipelines.yml",
            "additions": 1,
            "deletions": 0,
            "totalChanges": 1
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=repository

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=reposito
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
   }
}
```

DevOps - GET /devops/onboarding/status

Renvoie l'état actuel de l'événement d'intégration spécifié qui est traité ou en cours de traitement asynchrone par le DevOps service.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/status

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/onboarding/status

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
id	Identificateur unique de l'événement d'intégration dont l'état doit être renvoyé. Cette valeur est fournie dans les résultats de retour du point de terminaison qui a invoqué la demande d'événement, tels que `/devops/onboarding/app` ou `/devops/onboarding/tool`. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	En attente : la demande d'intégration a été créée et le DevOps service traite la demande.
207	Réussite partielle : la demande d'intégration a été créée et le DevOps service traite la demande.
400	Échec : échec de l'événement d'intégration.
404	Échec : le point de terminaison n'a trouvé aucune demande correspondant à l'ID d'événement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'intégration.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "importRequestsSysIds": "[Array],`
	`  "messageDetails": {Object],`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
result.importRequestsSysIds	Liste des demandes d'importation qui ont été créées dans le cadre de la demande d'intégration. Type de données : tableau de chaînes

résultat.messageDétails	Détails sur la progression de l'événement d'intégration
	
	Type de données : objet
	
	`"messageDetails": {`
	`  "apps": [Array],`
	`  "pipelines": [Array],`
	`  "plans": [Array],`
	`  "repositories": [Array],`
	`  "status": "String",`
	`  "toolResponse": [Array]`
	`}`

résultat.détailsmessage.applications	Définit les applications à créer dans l'instance associée ServiceNow .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"apps": [{`
	`  "appId": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

résultat.messageDétails.applications.appId	Sys_id de l'application qui a été générée lors de l'intégration de l'application. Type de données : chaîne Table : applications [sn_devops_app]
résultat.messageDétails.applications.message	Message qui décrit l'état de l'intégration de l'applicati

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.messageDetails.apps.name	Nom de l'application en cours d'intégration. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.applications.état	État actuel de l'intégration de l'application. Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.pipelines	Liste des pipelines associés à l'événement d'intégratio leurs détails correspondants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"pipelines": [{`
	`"changeStepAssociation": [Array],`
	`"errors": "String",`
	`"message": "String",`
	`"name": "String",`
	`"status": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Tableau d'objets qui décrivent toutes les étapes de changement associées à l'intégration.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"changeStepAssociation": [{`
	`"changeStepName": "String",`
	`"status": "String",`
	`"summary": "String",`
	`}]`

result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Nom de l'étape de changement. Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	État de l'association de l'étape de changement au pipe Valeurs possibles : • Échoué • Réussite Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.pipelines.changementÉtapeAssociation.résumé	Résumé de l'état de l'association des étapes de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.pipelines.errors	Liste des erreurs détectées lors de l'association du pipeline. Type de données : tableau
résultat.messageDétails.pipelines.message	Message décrivant l'état de l'association du pipeline. Type de données : chaîne
result.messageDetails.pipelines.name	Nom du pipeline. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.pipelines.état	État de l'association de pipelines. Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.plans	Liste des plans associés à l'événement d'intégration et leurs détails correspondants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"plans": [{`
	`  "errors": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

résultat.messageDétails.plans.Erreurs	Liste des erreurs détectées lors de l'association du plan Type de données : tableau
résultat.messageDétails.plans.message	Message décrivant l'état de l'association du pipeline. Type de données : chaîne
result.messageDetails.plans.name	Nom du plan. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.plans.état	État de l'association du plan. Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.référentiels	Liste des référentiels associés à l'événement d'intégra et les détails correspondants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"repositories": [{`
	`  "configureStatus": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

result.messageDetails.repositories.configureStatus	Détails de l'état de configuration du webhook pour le référentiel.
	
	Type de données : objet
	
	`"configureStatus": {`
	`  "message": "String",`
	`  "status": "String",`
	`}`

résultat.messageDetails.repositories.configureStatus.message	Message décrivant l'état actuel de la configuration du webhook. Type de données : chaîne
résultat.messageDetails.repositories.configureStatus.status	État de la configuration du webhook. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.référentiels.message	Message décrivant l'état actuel de l'association du référentiel. Type de données : chaîne
result.messageDetails.repositories.name	Nom du référentiel. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.référentiels.état	État de l'association du référentiel. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.état	État de la demande d'intégration. Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.toolResponse	Liste des outils à intégrer dans l'instance associée ServiceNow .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"toolResponse": [{`
	`  "configureStatus": {Object},`
	`  "connectStatus": {Object},`
	`  "createStatus": {Object},`
	`  "discoveryStatus": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.messageDetails.toolResponse.configureStatus	Statut de la configuration de l'outil. En cas de succès, il renvoie les `status` valeurs et `message`. En cas d'erreur, il renvoie les `status` valeurs et `error`.
	
	Type de données : objet
	
	`"configureStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

résultat.détailsmessage.réponseoutil.configurerétat.error	Erreurs détectées lors de la configuration de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.RéponseOutil.configurerÉtat.message	Message qui décrit l'état de réussite de la configuratio l'outil. Type de données : chaîne
résultat.messageDetails.toolResponse.configureStatus.status	État de la configuration de l'outil. Type de données : chaîne

result.messageDetails.toolResponse.connectStatus	État de connexion de l'outil. En cas de succès, il renvo les `status` valeurs et `message`. En cas d'erreur, il renvoie les `status` valeurs et `error`.
	
	Type de données : objet
	
	`"connectStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

résultat.messageDétails.RéponseOutil.connectÉtat.erreur	Erreurs détectées lors de la connexion de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.RéponseOutil.connectÉtat.message	Message décrivant l'état de réussite de la connexion d l'outil. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.RéponseOutil.connectÉtat.état	État de la connexion de l'outil. Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.réponseoutil.createStatus	Statut de création de l'outil. En cas de succès, il renvo les `status` valeurs et `message`. En cas d'erreur, il renvoie les `status` valeurs et `error`.
	
	Type de données : objet
	
	`"createStatus": {`
	`"error": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

résultat.détailsmessage.réponseoutil.createstatus.error	Erreurs détectées lors de la création de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.RéponseOutil.créerÉtat.message	Message décrivant l'état de réussite de la création de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.réponseoutil.createstatus.état	État de la création de l'outil. Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.réponseoutil.discoveryStatus	Statut de découverte de l'outil. En cas de succès, il renvoie les `status` valeurs et `message`. En cas d'erreur, il renvoie les `status` valeurs et `error`.
	
	Type de données : objet
	
	`"discoveryStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"imports: [Array],`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

résultat.détailsmessage.réponseoutil.étatdécouverte.erreur	Erreurs détectées lors de la découverte de l'outil. Type de données : chaîne

résultat.détailsmessage.réponseoutil.étatdedécouverte.importations	Liste des entités qui ont été détectées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"imports": [{`
	`"details": "String",`
	`"id": "String",`
	`"status": "String"`
	`}]`

résultat.détailsmessage.réponseoutil.étatdedécouverte.importations.détails	Détails décrivant l'importation effectuée. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	Sys_id de la demande d'importation. Type de données : chaîne Tableau : sn_devops_m2m_inbound_event_import_requ
résultat.détailsmessage.réponseoutil.étatdedécouverte.importations.état	État de l'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.messageDétails.RéponseOutil.ÉtatDécouverte.message	Message qui décrit l'état de la découverte de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.réponseoutil.étatdedécouverte.état	État de la découverte de l'outil. Type de données : chaîne
result.messageDetails.toolResponse.name	Nom de l'outil en cours d'intégration. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.réponseoutil.état	État de l'intégration de l'outil. Type de données : chaîne
résultat.détailsmessage.réponseoutil.type	Type d'outil, tel que Jira ou Jenkins. Type de données : chaîne
résultat.onboardingRequestID	Identificateur unique de la demande d'intégration. Uti cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/devops/onboarding/status` pour obtenir l'éta processus d'intégration de l'outil associé. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la demande d'intégration. Valeurs possibles : • Échoué • Réussite partielle • Réussite Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre la demande d'état d'un outil en cours d'intégration.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?id=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001603",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "status": "Partial Success",
        "toolResponse": [
          {
            "name": "Primary Azure",
            "type": "Azure DevOps",
            "status": "Partial Success",
            "createStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Created successfully"
            },
            "connectStatus": {
              "status": "Failed",
              "error": "Method failed: (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
username/password combo"
            }
          },
          {
            "name": "Primary Jenkins",
            "type": "Jenkins",
            "status": "Success",
            "createStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Created successfully"
            },
            "connectStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Connected successfully"
            },
            "discoveryStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Discovered successfully",
              "imports": [
                {
                  "status": "completed",
                  "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                  "details": "Discovered 1 new job(s) and 3 new pipeline(s)\n"
                }
              ]
            }
          },
          {
            "name": "Primary GitHub",
            "type": "GitHub",
            "status": "Success",
            "createStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Created successfully"
            },
            "connectStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Connected successfully"
            },
            "discoveryStatus": {
              "status": "Success",
              "message": "Discovered successfully",
              "imports": [
                {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "status": "completed",
                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "details": "Discovered 5 new repositories. "
            }
        ]
    }
},
{
    "name": "Primary Bitbucket",
    "type": "BitBucket",
    "status": "Success",
    "createStatus": {
        "status": "Success",
        "message": "Created successfully"
    },
    "connectStatus": {
        "status": "Success",
        "message": "Connected successfully"
    },
    "discoveryStatus": {
        "status": "Success",
        "message": "Discovered successfully",
        "imports": [
            {
                "status": "completed",
                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                "details": "Discovered 11 new repositories. "
            }
        ]
    }
},
{
    "name": "Primary Gitlab",
    "type": "GitLab",
    "status": "Partial Success",
    "createStatus": {
        "status": "Success",
        "message": "Created successfully"
    },
    "connectStatus": {
        "status": "Failed",
        "error": "The current operation ended in state: ERROR"
    }
}
],
"importRequestsSysIds": [
    "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
    "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
    "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
]
}
}
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre la demande d'état d'une application en cours d'intégration.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?onboardingRequestID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001604",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "apps": [
            {
               "name": "Bike Rentals Service",
               "status": "Success",
               "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
               "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has been successfully created"
            }
         ],
         "pipelines": [
            {
               "name": "Bike Rentals",
               "status": "Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "changeStepAssociation": [
                  {
                     "status": "Success",
                     "changeStepName": "Prod",
                     "summary": "Change step with name 'Prod' has been created"
                  }
               ]
            }
         ],
         "repositories": [
            {
               "name": "nowdevops01/BikeRentals",
               "status": "Partial Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "configureStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "message": "Webhook configuration failed due to empty credentials for
 repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool Primary GitHub"
               }
            }
         ],
         "plans": [
            {
               "status": "Failed",
               "name": "testFirst",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "errors": [
              "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool Primary Azure"
            ]
          }
        ]
      }
    }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeControl

Vérifie si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationTaskName	Nom de la tâche d'orchestration à vérifier. Type de données : chaîne
testConnection	Marqueur indiquant s'il faut tester la connexion de bout en bout entre l'instance et l'outil DevOps . Valeurs valides : • vrai : testez la connexion de bout en bout. • faux : Ne testez pas la connexion de bout en bout. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]
type d'outil	Type d'outil. Valeurs valides : jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *`devops.system`* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
contrôle du changement	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles : • vrai : sous contrôle des changements. • faux : non soumis au contrôle des changements. Type de données : booléennes

Example: Sous contrôle des changements et utilisant l'API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/changeControl?toolId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Corps de la réponse.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Non soumis à un contrôle de changement et utilisant l'API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Corps de la réponse.

```
{
   "result": {
      "changeControl": false
   }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/changeInfo

Récupère les détails de la demande de changement pour une exécution de pipeline d'orchestration spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Nom de branche	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. **Remarque :** Vous devez fournir ce paramètre lorsque vous faites référence à des pipelines à plusieurs branches, sinon la réponse peut inclure des détails de changement incorrects. Type de données : chaîne
buildNumber	Requis. Numéro de version du pipeline dans l'outil d'orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
pipelineName	Facultatif pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, requis pour tous les autres. Nom du pipeline Orchestration. Type de données : chaîne
projectName	Requis pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, facultatif pour tous les autres. Nom du projet de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
stageName	Facultatif pour les projets Jenkins Freestyle ou Maven, requis pour tous les autres. Nom de l'étape d'orchestration. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur `devops.system` n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
changeFound	Marqueur indiquant si la demande de changement a été localisée. Valeurs possibles : • vrai : la demande de changement a été trouvée. • faux : la demande de changement est introuvable. Type de données : booléennes
Numéro	Numéro de la demande de changement. Type de données : chaîne
phase	Phase actuelle. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
phase_state	État de la phase actuelle. Type de données : chaîne
Priorité	Priorité de la demande de changement. La priorité est basée sur l'impact et l'urgence de la demande. Ce champ identifie la rapidité avec laquelle le Centre de services doit traiter la demande. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : chaîne
risk	Niveau de risque du changement. Valeurs possibles : • Faible • Élevé • Modéré Type de données : chaîne
État	État de la demande de changement. Valeurs possibles : • Évaluer • Autorisation • Annulé • Fermés • Implémenter • Nouveau • Revue • Planifié Type de données : chaîne Par défaut : nouveau
sys_id	Sys_id de la demande de changement. Type de données : chaîne
type	Type de la demande de changement. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Urgence • Normal • Standard Type de données : chaîne
URL	URL de la demande de changement dans l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
changeAssignmentGroup	Groupe d'affectation de la demande de changement. Type de données : chaîne
changeApprovers	Liste des approbateurs avec lesquels le changement est en attente d'approbation. Type de données : chaîne
plannedStartDate	Date et heure de début planifiées du changement. Type de données : chaîne
Date de fin planifiée	Date et heure de fin planifiées du changement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?toolId
=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automation/apps HR/family
 release&stageName=deployfamilyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
    "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb642810765555535e
96196e",
    "changeAssignmentGroup": "Change Management",
    "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson, Luke Wilson",
    "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
    "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/schéma

Renvoie l'objet de schéma pour une ressource d'orchestration spécifiée.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; `/orchestration/orchestrationTask` ou `/orchestration/taskExecution`.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments du corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/schema

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/schema

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ressource	Type de schéma de ressource à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • build_details • rappel • orchestration_task • task_execution Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
URL de rappel	URL du rappel. Type de données : chaîne
endDateTime	Date/heure de fin de l'exécution de la tâche. Type de données : chaîne
nom	Nom de la tâche d'orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'exécution de tâche. Identique à un numéro d'incident. Type de données : chaîne

orchestrationTaskDetails	Description de la tâche d'orchestration.
	
	Type de données : objet
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`  "message": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "triggerType": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.name	Nom de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.triggerType	La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.url	URL de la tâche d'orchestration de l'outil d'orchestration associé. Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	URL de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
résultat	Résultat de l'exécution de la tâche. Valeurs valides : • Échoué • Réussite Type de données : chaîne
startDateTime	Date/heure à laquelle l'exécution de la tâche a commencé. Type de données : chaîne
taskExecutionURL	URL de la tâche à exécuter. Type de données : chaîne
triggerType	La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré la tâche manuellement. Type de données : chaîne
URL	URL de la tâche d'orchestration de l'outil d'orchestration associé. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL avec ressource=task_execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Exemple de requête cURL avec ressource=orchestration_task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL avec resource=callback

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL": "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps - GET /devops/orchestration/stepMapping

Vérifie que les informations transmises sont valides pour la création d'une tâche d'orchestration et sont valides pour l'association à une étape précédemment créée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Nom de branche	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
isMultiBranch	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranch. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type Multibranch. • faux : le projet n'est pas de type Multibranch.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
parentStageName	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
orchestrationTaskName	Requis. Nom de la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration. **Remarque :** Doit être encodé en pourcentage (%) tel que https%3A %2F%2Fjenkins.mycompany.com %3A8080%2Fjob %2FMobile-Platform-deploy %2F. Type de données : chaîne
testConnection	Marqueur indiquant s'il faut tester la connexion de bout en bout entre l'instance et l'outil DevOps . Valeurs valides : • vrai : testez la connexion de bout en bout. • false : ne testez pas la connexion de bout en bout. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne
type d'outil	Requis. Type d'outil. Valeurs valides : jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Élément	Description
état	Marqueur indiquant si la vérification a réussi. Valeurs valides : • vrai : la vérification a réussi. • faux : échec de la vérification. Type de données : booléennes
étape valide	Marqueur indiquant si les informations envoyées sont valides. Valeurs valides : • vrai : les informations envoyées sont valides. • faux : les informations envoyées ne sont pas valides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Résultats si les informations sont valides.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Résultats si les informations ne sont pas valides.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - GET /devops/plan/schéma

Renvoie l'objet de schéma pour un plan spécifique : application, version ou élément de travail.

Une fois que vous avez l'objet de schéma requis, utilisez-le pour créer le corps de la requête pour votre appel POST correspondant ; `POST /plan/app`, `POST /plan/version` ou `POST /plan/workitem`.

Remarque : Ce point de terminaison renvoie uniquement les éléments du corps de la demande qui sont requis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/plan/schema

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/plan/schema

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ressource	Type de schéma de ressource à renvoyer. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • application • version • work_item Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Authentification non valide ou manquante.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

application	Description de l'application à associer à la version.
	Type de données : objet
	`"app": {`
	`"createdDateTime": "String",`
	`"id": "String",`
	`"shortDescription": "String",`
	`"team": {Object},`
	`"url": "String"`
	`}`

app.createdDateTime	Date/heure de création de l'application dans l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
app.id	Identificateur unique de l'application. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
application.shortDescription	Brève description de l'application associée. Type de données : chaîne

app.team	Description de l'équipe associée à l'application.
	Type de données : objet
	`"team": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

app.team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
app.team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
app.url	URL de l'application sur le site de l'outil de planification source. Type de données : chaîne

assignedTo	Description de la personne à qui l'élément de travail est affecté.
	
	Type de données : objet
	
	`"assignedTo": {`
	`  "email": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "userName": "String"`
	`}`

assignedTo.email	Adresse e-mail de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.id	Identificateur unique de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.name	Nom de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
assignedTo.userName	Nom d'utilisateur de la personne affectée à l'élément de travail. Type de données : chaîne
createDateTime	Date et heure de création de l'enregistrement de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Type de données : chaîne
id	Identificateur unique de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'application. Type de données : chaîne
chemin d'accès	Chemin d'accès relatif à l'application. Type de données : chaîne
shortDescription	Brève description de l'application, de la version ou de l'élément de travail. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de l'élément de travail. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne

équipe	Description de l'équipe associée à l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
type	Type d'élément de travail. Généré par l'outil de planification. Type de données : chaîne
URL	URL à utiliser pour accéder à l'application, à la version ou à l'élément de travail. Type de données : chaîne

version	Tableau décrivant la version.
	
	Type de données : objet
	
	`"version": {`
	`  "app": {Object},`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app	Description de l'application à associer à la version.
	
	Type de données : objet
	
	`"app": {`
	`  "createdDateTime": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "shortDescription": "String",`
	`  "team": {Object},`
	`  "url": "String"`
	`}`

version.app.createdDateTime	Date/heure de création de la version sur l'outil source DevOps .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
version.app.id	Identificateur unique de l'application. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
version.app.shortDescription	Brève description de l'application associée. Type de données : chaîne

version.app.team	Description de l'équipe associée à l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"team": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

version.app.team.id	Identificateur unique de l'équipe associée à l'application. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
version.app.team.name	Nom de l'équipe associée à l'application. Type de données : chaîne
version.app.url	URL de l'application sur le site de l'outil de planification source. Type de données : chaîne
version.createdDateTime	Date/heure de création de la version sur l'outil source DevOps . Type de données : chaîne
version.id	Identificateur unique de la version. Généré par l'outil de planification de source. Type de données : chaîne
version.shortDescription	Brève description de la version associée. Type de données : chaîne
version.url	URL de la version sur le site de l'outil de planification source. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL pour resource=app

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=app"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=version

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=version"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour resource=work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=work_it
em" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps : POST / devops / artefact / enregistrement

Active les outils d'orchestration pour enregistrer les artefacts dans une ServiceNow instance.

Ce point de terminaison crée de nouveaux artefacts et versions d'artefacts, et les associe à des validations. Le flux de processus du point de terminaison est décrit comme suit :

- Si la `toolId` est transmise dans la demande, le point de terminaison valide que l'outil existe au sein de l'instance. Il vérifie également si le référentiel d'artefacts spécifié `artifacts.repositoryName` existe et, si ce n'est pas le cas, le crée sous l'outil d'artefact associé.
- Si le n'est `toolId` pas transmis dans la demande, un référentiel est créé mais il n'est lié à aucun outil d'artefact.
- Il vérifie ensuite si l'artefact spécifié existe `artifacts.name` déjà et, si ce n'est pas le cas, le crée sous le référentiel associé.
- Si le `artifact.version` est transmis dans la demande :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- S'il n'existe pas, un nouvel enregistrement de version d'artefact est créé dans la table de version d'artefact [sn_devops_artifact_version] associée.
- Le point de terminaison recherche ensuite les exécutions de tâches associées en fonction des détails de version fournis (*pipelineName* ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*et *stageName*) et du *orchestrationToolId* paramètre.
- Si une exécution de tâche est détectée et que son post-traitement est terminé, la version de l'artefact est liée à l'exécution de la tâche et stockée dans la table Artefact à exécution de tâche [sn_devops_m2m_artifact_execution]. Les validations liées à ces exécutions de tâches sont également associées à la version de l'artefact et stockées dans la table Version de l'artefact à valider [sn_devops_m2m_artifact_version_commit]. Toutes les validations liées à des exécutions de tâches précédentes qui n'ont pas créé d'artefact sont également associées à la version de l'artefact.
- Si l'exécution d'une tâche est détectée et que son post-traitement n'est pas terminé, la demande est conservée dans la table Demande intermédiaire d'artefact [sn_devops_artifact_staging]. La demande intermédiaire contient une référence à l'exécution de la tâche.
- Si une exécution de tâche n'est pas trouvée, la demande est conservée dans la table intermédiaire. La demande intermédiaire contient les détails de la version.

- Si la n'est *artifact.version* pas transmise, selon la configuration de l'outil, la version de l'artefact est récupérée soit en appelant le point de terminaison */devops/tool/artifact* si votre outil d'artefact prend en charge les webhooks, soit via un flux secondaire personnalisé qui récupère la version de l'artefact à partir de l'outil d'artefact.

Pour plus d'informations sur les artefacts, consultez Utilisation de l'accélération de changement DevOps pour les versions .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/artifact/registration

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/artifact/registration

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration associé à l'artefact. Le point de terminaison utilise ces informations pour localiser les informations d'exécution des tâches. Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id de l'outil d'artefact associé à l'artefact. Type de données : chaîne Table : Outil d'artefact [sn_devops_artifact_tool]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Artefacts	Au moins une entrée requise. Tableau d'objets dans lequel chaque objet identifie de manière unique une version d'artefact à enregistrer. Type de données : tableau d'objets `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Requis. Nom du fichier d'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artifacts.repositoryName	Requis. Nom du référentiel de l'artefact. Si l'enregistrement du référentiel spécifié n'existe pas, il est créé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artifacts.semanticVersion	Version sémantique de l'artefact. Type de données : chaîne Format : MAJEUR. MINEUR. RAPIÉCER Exemples de valeurs possibles : • 2.0.0 • 2.0.0-rc.2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• 2.0.0-rc.1 • 1.0.0-bêta Longueur maximale : 160 caractères Valeur par défaut : nul
artefacts.version	Requis si `toolId` n'est pas transmis. Version de l'artefact. Type de données : chaîne Format : MAJEUR. MINEUR Longueur maximale : 160 caractères Valeur par défaut : nul
Nom de branche	Requis s'il s'agit d'un projet à plusieurs branches. Nom de la branche dans le référentiel où l'artefact est stocké. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
pipelineName	Requis si `projectName` n'est pas transmis. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
projectName	Requis si `pipelineName` n'est pas transmis. Nom de projet de forme libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
stageName	Obligatoire si `pipelineName` est réussi. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussite. Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créé. Réussite avec le corps de la réponse.
400	Demande incorrecte. L'URI de demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également provoquer cette erreur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

réponse	Résultats de la demande d'enregistrement d'artefact.
	
	Type de données : objet
	
	`"response": {`
	`  "artifact": {Object},`
	`  "artifact_register_requests": {Object},`
	`  "artifact_repository": {Object},`
	`  "artifact_version": {Object}`
	`}`

réponse.artefact	Résultats pour chaque artefact traité.
	
	Type de données : objet
	
	`"artifact": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

réponse.artefact.créer	Si la demande a créé des enregistrements d'artefacts, liste de sys_ids des enregistrements créés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Table : Artefacts [sn_devops_artifact]

response.artifact.create.id	Sys_id de l'enregistrement d'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne

réponse.artefact.trouvé	Si un artefact existe déjà dans la table Artefacts, la liste des sys_ids des enregistrements d'artefacts existants.
	
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux packages existants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact.found.id	Sys_id de l'enregistrement d'artefact existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
réponse.artefact.mise à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact.update.id	Actuellement inutilisé

response.artifact_register_requests	Les résultats de tous les artefacts enregistrent les demandes dont le traitement n'est pas terminé et qui ont été stockées dans la table Demande intermédiaire d'artefact.
	Type de données : objet
	`"artifact_register_requests": {`
	`"create": [Array],`
	`"found": [Array],`
	`"update": [Array]`
	`}`

response.artifact_register_requests.créer	Si la demande a créé des enregistrements intermédiaires d'artefacts, liste de sys_ids des enregistrements créés.
	Type de données : tableau d'objets
	`"create": [`
	`{`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id de l'enregistrement intermédiaire de l'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_register_requests.trouvé	Si les artefacts ont déjà des enregistrements intermédiaires d'artefacts associés, la liste des sys_ids des enregistrements intermédiaires d'artefacts existants.
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux packages existants.
	Type de données : tableau d'objets
	`"found": [`
	`{`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id d'un enregistrement intermédiaire d'artefact existant. Type de données : chaîne
response.artifact_register_requests.mettre à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact_register_requests.update.id	Actuellement inutilisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

response.artifact_repository	Résultats pour tous les enregistrements de référentiel d'artefacts qui ont été manipulés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"artifact_repository": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.artifact_repository.créer	Si des référentiels d'artefacts ont été créés par la demande, la liste des sys_ids des enregistrements créés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_repository.create.id	Sys_id de l'enregistrement du référentiel de l'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_repository.trouvé	Si des enregistrements de référentiel d'artefacts utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants.
	
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux packages existants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"found": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_repository.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement de référentiel d'artefact existant utilisé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_repository.mettre à jour	Si le point de terminaison met à jour le marqueur de suivi sur un référentiel sur true (à partir de false), la liste des sys_ids des enregistrements du référentiel qui ont été modifiés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"update": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
response.artifact_repository.update.id	Sys_id de l'enregistrement du référentiel dont le marqueur de suivi a été modifié. Type de données : chaîne

response.artifact_version	Résultats pour tous les enregistrements de version d'artefact qui ont été manipulés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	"artifact_version": {
	"create": [Array],
	"found": [Array],
	"update": [Array]
	}

response.artifact_version.créer	Résultats pour tous les enregistrements de version d'artefact qui ont été créés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"create": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

response.artifact_version.create.id	Sys_id de l'enregistrement de version de l'artefact créé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_version.trouvé	Si des enregistrements de version d'artefact utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"found": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

response.artifact_version.found.id	Sys_id de l'enregistrement de version de l'artefact existant utilisé par la demande. Type de données : chaîne
response.artifact_version.mettre à jour	Actuellement inutilisé
response.artifact_version.update.id	Actuellement inutilisé
état	Statut de la demande d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Réussite : le corps de la réponse contient les résultats renvoyés. • Erreur : le corps de la réponse contient la liste de toutes les erreurs. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registration?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36dba24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
        }
      ]
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "artifact": {
      "create": [
        {
          "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
        },
        {
          "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_version": {
      "create": [
        {
          "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
        },
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
        },
        {
          "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  }
 }
}
```


Traduction automatique

DevOps - PUBLIER /devops/intégration/application

Crée un événement d'application d'intégration qui est traité de façon asynchrone par le DevOps service.

Ce point de terminaison peut effectuer les actions suivantes :

- Créer des applications.
- Associez DevOps des objets tels qu'un plan, un référentiel et un pipeline, à une application.
- Créez un enregistrement d'étape de changement et associez un processus d'approbation des changements à un pipeline.

Toutes ces actions sont spécifiques à l'outil et à la capacité. Le tableau suivant présente les actions disponibles pour chaque outil pris en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/app

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/onboarding/app

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

applications	Tableau d'objets qui définissent les applications à créer dans l'instance associée ServiceNow .
	
	Type de données : tableau
	
	`"apps": [{`
	`  "bussinessApp": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"name": "String"` `}]`
apps.businesssinessApp	Nom du cmdb_ci_business_app auquel mapper l'application. L'application DevOps est alors liée à l'application CMDB spécifiée. Type de données : chaîne
apps.name	Requis. Nom convivial de l'application à créer. Une application est un objet conteneur de DevOps produit qui relie des plans, des référentiels et des pipelines. Type de données : chaîne

informations d'identification	Requis. Informations d'identification à utiliser pour la création du webhook. Le webhook créé est utilisé par l'outil pour envoyer des notifications.
	
	Type de données : objet
	
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obligatoire. ServiceNow ID d'utilisateur de l'utilisateur effectuant la demande de point de terminaison. Cet utilisateur doit avoir le rôle devops.integration.user. À partir de la version 1.34.1, cet utilisateur doit avoir le rôle sn_devops.admin. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
informations d'identification.mot de passe	Requis. Mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le *`credenitals.name`* paramètre. Type de données : chaîne

pipelines	Liste des pipelines à associer aux applications.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"pipelines": [{`
	`"app": "String",`
	`"name": "String",`
	`"tool": "String"`
	`}]`

pipelines.app	Requis si un *`pipelines`* objet est spécifié. Nom de l'application à associer au plan spécifié dans le *`pipelines.name`* paramètre. L'application doit avoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet `apps` de cette demande. Type de données : chaîne
pipelines.changeSteps	Modifiez les étapes à créer pour le pipeline spécifié dans le `pipelines.name` champ. Type de données : tableau d'objets `"changeSteps": [{ "changeApprovalGroup": "String", "changeControlledBranches": "String", "changeType": "String", "name": "String", "type": "String" }]`
pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Requis si un `changeSteps` objet est spécifié. Nom du groupe d'approbation des changements à associer au pipeline. Ce groupe doit déjà exister sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Liste séparée par des virgules des branches de code qui sont sous contrôle des changements. Cela ne s'applique qu'à la prise en charge multi-branches. Type de données : chaîne Par défaut : * (toutes les branches)
pipelines.changeSteps.changeType	Requis si un `changeSteps` objet est spécifié. Type de demande de changement à créer. Type de données : chaîne Table : dans le champ Type de la table Demande de changement [change_request].
pipelines.changeSteps.name	Requis si un `changeSteps` objet est spécifié. Nom de l'étape à créer. Le nom de l'étape doit correspondre au nom de l'étape correspondante dans le pipeline de l'outil d'orchestration. Type de données : chaîne
pipelines.changementÉtapes.type	Requis si un `changeSteps` objet est spécifié. Type d'étape à créer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ Type de la table Étapes [sn_devops_step].
pipelines.name	Requis si un `pipelines` objet est spécifié. Nom du pipeline à associer à l'application spécifiée dans `pipelines.app` le paramètre. Ce pipeline doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
pipelines.projet	Requis si un objet pipelines est spécifié et que l'entité pipelines.tool prend en charge les projets (par exemple, l'outil ADO). Projet à associer au pipeline pour créer un identificateur de pipeline/d'outil unique. La valeur du paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne
pipelines.outil	Requis si un `pipelines` objet est spécifié. Outil à associer au pipeline pour créer un identificateur de pipeline/d'outil unique. Type de données : chaîne
plans	Liste des plans à associer à une application. Type de données : tableau d'objets `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
plans.apps	Requis si un `plans` objet est spécifié. Noms des applications à associer au plan spécifié dans le `plans.name` paramètre. Ces applications doivent avoir déjà été créées ou être spécifiées dans l'objet `apps` de cette demande. Type de données : tableau de chaînes
plans.name	Requis si un `plans` objet est spécifié. Nom du plan à associer à l'application spécifiée dans `plans.app` le paramètre. Ce plan doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
plans.projet	Requis si un objet de plans est spécifié et que plans.tool prend en charge l'entité projets (par exemple, l'outil ADO). Outil à associer au pipeline pour créer un identificateur de plans/d'outil unique. La valeur du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne
plans.outil	Requis si un `plans` objet est spécifié. Outil à associer au plan pour créer un identificateur de plan/d'outil unique. Type de données : chaîne
référentiels	Liste des référentiels associés à une application. Si l'objet référentiels contient un paramètre d'application, il mappe le référentiel à l'application. Type de données : tableau d'objets `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Requis si un `repositories` objet est spécifié. Nom de l'application à associer à ce référentiel. L'application doit avoir déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet `apps` de cette demande. Type de données : chaîne
repositories.name	Requis si un `repositories` objet est spécifié. Nom du référentiel à associer à l'application spécifié dans `repositories.app` le paramètre. Ce référentiel doit déjà être détecté sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
repositories.project	Requis si un objet `référentiel` est spécifié et qu'il `repositories.tool` prend en charge une entité de projet (par exemple, l'outil ADO). Outil à associer aux référentiels pour créer un référentiel/un identificateur d'outil unique. La valeur du paramètre doit provenir d'un projet dans la table Projet [sn_devops_project]. Type de données : chaîne
repositories.tool	Requis si un `repositories` objet est spécifié. Nom d'outil convivial à associer au référentiel pour créer un référentiel/un identificateur d'outil unique. L'outil doit déjà être créé sur l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
artifactRepositories.app	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom de l'application à associer à cet artifactRepositories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	L'application doit avoir déjà été créée ou être spécifiée dans l'objet `applications` de cette demande. Type de données : chaîne
artifactRepositories.name	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom des référentiels artifactRepositoires à associer à l'application spécifiée dans *`artifactRepositories`*.app paramètre. Ces référentiels artifact doivent déjà être détectés sur l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
artifactRepositories.tool	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié. Nom d'outil convivial à associer à artifactRepositories pour créer un artifactRepositories unique /identificateur d'outil. L'outil doit déjà être créé sur l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
artifactRepositories.project	Requis si l'objet `artifactRepositories` est spécifié et si l'entité prend en *`repositories.tool`* charge les projets (par exemple, l'outil ADO). Outil à associer à pour *`artifactRepositories`* créer un identificateur de pipeline/d'outil unique. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	La demande d'intégration a été créée avec succès.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'intégration.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object],`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
résultat.détails	Détails sur la demande d'intégration. Type de données : chaîne
résultat.erreurs	Description de toute erreur qui s'est produite. Type de données : objet
Résultat.Erreur.Message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
résultat.onboardingRequestID	Identificateur unique de la demande d'intégration. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/devops/onboarding/status` pour obtenir l'état du processus d'intégration associé. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la demande d'intégration, soit Réussite, soit Échec. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple crée l'application Service de location de vélos et l'associe au pipeline Jenkins Bike Rentals, au référentiel GitHub nowDevops01/CorpSite et au plan Azure testPlan_Bike_Rental.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
  "apps": [
    {
      "name": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "pipelines": [
    {
      "tool": "Primary Jenkins",
      "name": "Bike Rentals",
      "app": "Bike Rental Service",
      "changeSteps": [
        {
          "name": "Prod",
          "type": "deploy",
          "changeApprovalGroup": "Change Management",
          "changeType": "normal"
        }
      ]
    }
  ],
  "repositories": [
    {
      "tool": "Primary GitHub",
      "name": "nowDevops01/CorpSite",
      "app": "Bike Rental Service"
    }
  ]
  "plans": [
    {
      "tool": "Primary Azure",
      "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
      "apps": [
        "Bike Rental Service"
      ]
    }
  ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

Sortie :

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001045",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST / devops / intégration / outil

Crée un événement d'outil d'intégration qui est traité de façon asynchrone par le DevOps service.

Selon le type d'outil pour lequel la demande est publiée, le point de terminaison effectue les actions suivantes :

- Crée l'outil dans l'instance associée ServiceNow
- Se connecte à l'outil
- Essaie de configurer l'outil (uniquement si la connexion réussit)
- Détecte l'outil (uniquement si la connexion réussit)

Toutes ces actions sont spécifiques à l'outil et sont exécutées en fonction des options d'intégration de l'outil spécifié.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	×
GitHub	✓	✓	✓	×
GitLab	✓	✓	✓	×
Jenkins	✓	✓	✓	×
Jira	✓	✓	✓	✓

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats de retour pour ce point de terminaison indiquent uniquement si la demande a été publiée, ils n'indiquent pas si les outils associés ont été créés. La création réelle de l'outil est traitée de manière asynchrone. Pour obtenir l'état de la création de l'outil et de toutes les autres actions, vous devez appeler le point de terminaison `/devops/onboarding/status` et transmettre le `onboardingRequestID` paramètre qui est renvoyé par ce point de terminaison.

Avant de pouvoir accéder à ce point de terminaison, votre administrateur doit avoir configuré l'alias de connexion et d'informations d'identification (CreateDevOpsTool) pour configurer les DevOps outils dans l'instance. Pour plus d'informations, consultez Installer la vélocité de changement DevOps . En outre, l'entité appelante doit avoir le rôle devops.integration.user.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/onboarding/tool

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/onboarding/tool

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

informations d'identification	Requis. Informations d'identification à utiliser pour la création du webhook. L'outil utilise le webhook créé pour envoyer des notifications.
	
	Type de données : objet
	
	`"credentials": {`
	`  "name": "String",`
	`  "password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obligatoire. ServiceNow Identificateur de l'utilisateur effectuant la demande de point de terminaison. Cet utilisateur doit avoir le rôle devops.integration.user. À partir de la version 1.34.1, cet utilisateur doit avoir le rôle sn_devops.admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
informations d'identification.mot de passe	Requis. Mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le `credenitals.name` paramètre. Type de données : chaîne
outils	Requis. Outils à créer dans l'instance associée ServiceNow . Vous pouvez créer un ou plusieurs outils en une seule demande. Type de données : tableau d'objets `"tools": [{ "name": "String", "password": "String", "type": "String", "useMidServer": Boolean, "username": "String", "url": "String" }]`
tools.name	Requis. Nom ou étiquette convivial de l'outil à créer. Ce nom est utilisé pour identifier l'outil dans le DevOps service. Type de données : chaîne
outils.mot de passe	Obligatoire sauf pour l'outil Agile. Mot de passe à utiliser pour accéder à l'outil. Les authentifications prises en charge sont basiques et token ; OAuth n'est pas pris en charge. Type de données : chaîne
outils.type	Requis. Type d'outil à créer, tel que GitHub ou BitBucket. La valeur spécifiée doit être l'une des étiquettes d'outil de la table Intégrations d'outils [sn_devops_tool_integration]. Type de données : chaîne
outils.useMidServer	Marqueur indiquant si l'outil se connecte via un Serveur MID. Valeurs valides : • true : se connecte via un Serveur MID fichier . • false : Ne se connecte pas via un Serveur MID fichier . Type de données : booléennes
Outils.Nom d'utilisateur	Obligatoire sauf pour l'outil Agile. Nom d'utilisateur à utiliser pour accéder à l'outil via ce point de terminaison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
tools.url	Obligatoire sauf pour l'outil Agile. URL de l'outil à créer. Le DevOps service utilise cette URL pour s'intégrer à l'outil. En cas d'utilisation de l'outil « Azure DevOps », peut contenir soit l'URL de l'organisation ADO, `tools.url` soit l'URL du projet ADO. Lors de la fourniture d'une URL d'organisation ADO, l'API détecte tous les projets sous l'organisation spécifiée et ne configure aucun projet. Lors de la fourniture d'une URL de projet ADO, l'API détecte les entités liées au projet, telles que les pipelines, les référentiels et les plans, et configure également un projet si l'objet `credentials` est présent. Pour indiquer explicitement à l'API d'ignorer la configuration du projet, configurez un marqueur `configureTool` (type : booléen) sur `faux`. Si cette option `configureTool` n'est pas explicitement fournie dans la charge utile ou si elle est définie sur `vrai`, l'outil est automatiquement configuré. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
202	La demande d'intégration a été créée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'intégration.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "details": "String",`
	`  "errors": {Object},`
	`  "onboardingRequestID": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'état HTTP. Type de données : chaîne
résultat.détails	Message détaillé sur la demande d'intégration. Type de données : chaîne
résultat.erreurs	Description de toute erreur qui s'est produite. Type de données : objet
Résultat.Erreur.Message	Message d'erreur. Type de données : chaîne
résultat.onboardingRequestID	Identificateur unique de la demande d'intégration. Utilisez cette valeur lors de l'appel du point de terminaison `/devops/onboarding/status` pour obtenir l'état du processus d'intégration de l'outil associé. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la demande d'intégration, soit Réussite, soit Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment intégrer GitHub.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/orchestration/changeControl

Enregistre un rappel auprès d'une ServiceNow instance pour une tâche d'orchestration sous contrôle de changement, qui peut être appelé une fois qu'une décision a été prise sur la demande de changement.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez avoir une tâche d'orchestration créée dans votre ServiceNow instance. Vous pouvez créer cette tâche via Découverte ou en appelant le point de DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping terminaison. Vous devez également vous assurer que la tâche d'orchestration est associée à une étape de pipeline précédemment définie et que le contrôle des changements est activé (en sélectionnant l'option **Contrôle des changements** sur le formulaire d'étape d'application). Pour plus d'informations, consultez Accélération du changement DevOps .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil DevOps pour lequel placer la tâche spécifiée sous contrôle de changement. Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]
type d'outil	Type d'outil. Valeur valide : toute valeur qui identifie l'outil, telle que « jenkins ». Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
URL de rappel	Requis. URL que l'instance ServiceNow peut rappeler une fois le processus d'approbation de la demande de changement associé terminé. Ce rappel doit permettre ou non l'exécution du pipeline, en fonction du résultat de l'approbation. Type de données : chaîne
changeRequestDetails	Paires nom-valeur des champs à définir lors de la fermeture d'une demande de changement. Cet objet peut contenir n'importe quel champ dans l'enregistrement de demande de changement, à l'exception des champs suivants : • impact • Numéro • risk • risk_impact_analysis • sys_id Si ces champs sont inclus dans la demande, le point de terminaison renvoie une erreur 400 et la demande de changement n'est pas mise à jour. En outre, si vous incluez des champs qui nécessitent la définition d'autres champs obligatoires et que ces champs ne sont pas envoyés, la demande échouera lors du traitement ultérieur du pipeline. Cette défaillance est notée dans les notes de travail de la demande de changement, ainsi qu'un message d'erreur pour cette demande de changement particulier, tel que : La mise à jour de la demande de changement a échoué avec le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	motif : <Message d'erreur de la plateforme>. Annulation de la demande de changement et de l'exécution de l'étape connexe. Vous pouvez également transmettre le paramètre `setCloseCode` booléen dans cet objet pour spécifier si vous souhaitez définir des informations de fermeture sur l'enregistrement de demande de changement associé. • Si la valeur est définie sur vrai, le champ close_code est défini sur l'état de la tâche et le champ close_notes est défini sur un lien vers l'exécution de l'étape dans l'enregistrement de demande de changement associé. La valeur par défaut est vrai. • Si la valeur est définie sur faux, les champs close_code et close_notes ne sont pas définis et un lien vers l'exécution de l'étape est défini dans le champ work_notes. Type de données : objet
isMultiBranch	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranch. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type Multibranch. • faux : le projet n'est pas de type Multibranch. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

orchestrationTaskDetails	Requis. Description de la tâche d'orchestration.
	
	Type de données : objet
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`"message": "String",`
	`"triggerType": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
orchestrationTaskDetails.triggerType	Requis. La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides : • scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré la tâche manuellement. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Requis si `triggerType` est défini sur `en amont`. URL d'exécution de tâche en amont. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration pour laquelle créer le rappel. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne

Nœud parent	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, cette valeur contient les détails du nœud parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"parentNode": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"upstreamStageName": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

parentNode.id	ID unique pour le nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un ID d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.name	Nom du nœud parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Dans Jenkins, cette valeur correspond à un nom d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamStageName	Nom de la tâche d'orchestration en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un nom d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL de l'exécution de la tâche en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à une URL d'exécution d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentStageName	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur `devops.system` n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
contrôle du changement	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles : • vrai : sous contrôle des changements. • faux : non soumis au contrôle des changements. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Corps de la réponse.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment transmettre des champs dans l'objet lors de la fermeture d'une *`changeRequestDetails`* demande de changement.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",
  "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "changeRequestDetails":{
  "setCloseCode":false,
  "attributes":{
    "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
    "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
    "requested_by":{
      "name":"test user1"
    },
    "watch_list":[
      {
        "name":"test user1"
      },
      {
        "name":"test user2"
      },
      {
        "name":"Alejandra Prenatt"
      },
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
    ],
    "work_notes_list":[
      "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
      "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
    ],
    "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
    "category":"Service",
    "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
    "priority":"2",
  }
 }
}"
```


Corps de la réponse.


```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```


DevOps - POST /devops/orchestration/stepMapping

Vérifie que les informations transmises sont valides pour la création d'une tâche d'orchestration et sont valides pour l'association à une étape précédemment créée. Si les deux sont valides, cela crée la tâche d'orchestration et effectue l'association.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/stepMapping

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/stepMapping

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration. Situé dans la table Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]. Type de données : chaîne
type d'outil	Requis. Type d'outil. Valeurs valides : jenkins Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Nom de branche	Nom de la branche associée à la tâche d'orchestration. Type de données : chaîne
isMultiBranch	Si l'outil d'orchestration est Jenkins, marqueur indiquant si le projet est de type Multibranch. Valeurs valides : • vrai : le projet est de type Multibranch. • faux : le projet n'est pas de type Multibranch. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Nœud parent	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, cette valeur contient les détails du nœud parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"parentNode": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "upstreamStageName": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"` `}`
parentNode.id	ID unique pour le nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un ID d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.name	Nom du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un nom d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamStageName	Nom de la tâche d'orchestration en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à un nom d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL de l'exécution de la tâche en amont du nœud parent. Dans Jenkins, cette valeur correspond à une URL d'exécution d'étape de pipeline. Type de données : chaîne
parentStageName	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, nom de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
parentStageURL	Si la tâche d'orchestration est un enfant imbriqué à l'intérieur d'une tâche d'orchestration parente, l'URL de la tâche d'orchestration parente. Type de données : chaîne
orchestrationTaskName	Requis. Nom de la tâche d'orchestration. Il s'agit de la même tâche référencée dans le `orchestrationTaskURL`. Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Élément	Description
état	Marqueur indiquant si la vérification a réussi. Valeurs valides : • vrai : la vérification a réussi. • faux : échec de la vérification. Type de données : booléennes
étape valide	Marqueur indiquant si les informations envoyées sont valides. Valeurs valides : • vrai : les informations envoyées sont valides. • faux : les informations envoyées ne sont pas valides. Type de données : booléennes

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\" http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Résultats si les informations sont valides.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Résultats si les informations ne sont pas valides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps : POST / devops / package / enregistrement

Permet aux outils d'orchestration de créer de nouveaux packages d'artefacts contenant des versions d'artefacts spécifiées.

Les packages d'artefacts sont utilisés pour afficher des validations aux approbateurs de changement lorsqu'ils consultent une demande de changement. Pour que les validations s'affichent dans les demandes de changement, le package doit être créé à l'étape précédant l'étape contenant l'approbation du changement.

Toutes les versions d'artefacts incluses dans la demande d'enregistrement du package doivent déjà être enregistrées auprès de DevOps. Pour plus d'informations sur l'enregistrement des versions d'artefacts, reportez-vous à la section DevOps : POST / devops / artefact / enregistrement.

En règle générale, vous transmettrez les paramètres et *artifacts.name* lors de l'identification d'une version d'artefact *artifacts.version* à inclure dans un package. Vous pouvez également utiliser les fonctionnalités avancées de ce point de terminaison qui vous permet de transmettre les détails de la version pour chaque version d'artefact au lieu de la version elle-même. Les détails de version spécifiques à l'artefact incluent les paramètres suivants :

- *artifacts.pipelineName* ou *artifacts.projectName*
- *artifacts.taskExecutionNumber*
- *artifacts.stageName*
- *artifacts.branchName*

Le point de terminaison utilise ces détails de version spécifiques à l'artefact pour rechercher des informations d'exécution des tâches, puis copie les versions associées dans le package. Il utilise des détails de version non spécifiques à l'artefact (*pipelineName* ou *projectName*, , *taskExecutionNumberbranchNameet stageName*) pour associer le package créé à une exécution de pipeline.

Remarque : Ce point de terminaison ne prend pas en charge les mises à jour. Il crée toujours un nouveau paquet, même s'il en existe déjà un portant le même nom.

Pour plus d'informations sur les packages d'artefacts, consultez Utilisation de l'accélération du changement DevOps pour les versions .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/package/registration

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/package/registration

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Requis. Sys_id de l'outil d'orchestration associé au package d'artefact. Le point de terminaison utilise ces informations pour localiser les informations d'exécution des tâches. Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]
toolId	Sys_id de l'outil d'artefact associé au package d'artefact. Type de données : chaîne Table : Outil d'artefact [sn_devops_artifact_tool]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

Artefacts	Au moins une entrée requise. Tableau d'objets dans lequel chaque objet identifie de manière unique une version d'artefact à inclure dans le package.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"artifacts": [`
	`{`
	`"branchName": "String",`
	`"name": "String",`
	`"pipelineName": "String",`
	`"projectName": "String",`
	`"repositoryName": "String",`
	`"stageName": "String",`
	`"taskExecutionNumber": "String",`
	`"version": "String"`
	`]`

artifacts.nom_branche	Requis si *`artifact.version`* n'est pas transmis et il s'agit d'une configuration à plusieurs branches. Nom de la branche dans laquelle les versions d'artefacts sont stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
artifacts.name	Requis. Nom du fichier d'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artifacts.pipelineName	Requis si `artifact.version` et `artifacts.projectName` ne sont pas transmis. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
artifacts.projectName	Requis si `artifact.version` et `artifact.pipelineName` ne sont pas transmis. Nom de projet de forme libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
artifacts.repositoryName	Requis. Nom du référentiel de l'artefact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
artifacts.stageName	Requis si `artifact.version` n'est pas transmis. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
artefacts.taskExecutionNumber	Requis si `artifact.version` n'est pas transmis. Numéro d'exécution du pipeline. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
artefacts.version	Requis si les détails de la version ne sont pas fournis. Version des artefacts. Type de données : chaîne Format : <majeure>.<mineure> Valeur par défaut : nul

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
Nom de branche	Requis s'il s'agit d'un projet à plusieurs branches. Nom de la branche dans le référentiel où les artefacts sont stockés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 200 caractères Valeur par défaut : nul
nom	Requis. Nom du package. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères
pipelineName	Requis si `projectName` n'est pas transmis. Nom du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères Valeur par défaut : nul
projectName	Requis si `pipelineName` n'est pas transmis. Nom de projet de forme libre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 Valeur par défaut : nul
stageName	Obligatoire si `pipelineName` est réussi. Nom de scène. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères Valeur par défaut : nul
taskExecutionNumber	Requis. Numéro d'exécution du pipeline. Type de données : chaîne Longueur maximale : 128 caractères Valeur par défaut : nul

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussite. Réussite avec le corps de la réponse.
201	Créé. Réussite avec le corps de la réponse.
400	Demande incorrecte. L'URI de demande ne correspond pas aux API du système ou l'opération a échoué pour des raisons inconnues. Des en-têtes non valides peuvent également provoquer cette erreur.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

réponse	Résultats de la demande d'enregistrement du package.
	
	Type de données : objet
	
	`"response": {`
	`  "artifact_register_requests": {Object},`
	
	`  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object},`
	`  "sn_devops_package": {Object}`
	`}`

response.artifact_register_requests	Résultats de toutes les demandes de registre dont le traitement n'est pas terminé et qui ont été stockées dans la table Demande intermédiaire d'artefact [sn_devops_artifact_staging].
	
	Type de données : objet
	
	`"artifact_register_requests": {`
	`  "create": [Array],`
	`  "found": [Array],`
	`  "update": [Array]`
	`}`

response.artifact_register_requests.créer	Si la demande a créé des enregistrements de stockage intermédiaire de package, liste de sys_ids des enregistrements de stockage intermédiaire créés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"create": [`
	`  {`
	`  "id": "String"`
	`  }`
	`]`

response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id de l'enregistrement intermédiaire du package créé par la demande. Type de données : chaîne

response.artifact_register_requests.trouvé	Si les enregistrements intermédiaires de package associés existent déjà, la liste de sys_ids des enregistrements existants.
	
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux packages existants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"found": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String" }]
response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id d'un enregistrement intermédiaire de package existant. Type de données : chaîne
response.artifact_register_requests.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.artifact_register_requests.update.id	Actuellement inutilisé.

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	Résultats pour chaque version d'artefact associée à un package.
	
	Type de données : objet
	
	"sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
	"create": [Array],
	"found": [Array],
	"update": [Array]
	}

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.créer	Si la demande a créé des enregistrements liant les versions d'artefacts aux packages, la liste des sys_ids des enregistrements créés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"create": [
	{
	"id": "String"
	}
	]
	
	Table : Version d'artefact à Package [sn_devops_m2m_artifact_version_package]

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	Sys_id de la version d'artefact à l'enregistrement de package créé par la demande. Type de données : chaîne
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.trouvé	Si un enregistrement de liaison existe déjà dans la table Version d'artefacts à package, la liste des sys_ids des enregistrements de liaison existants. **Remarque :** Aucune modification n'est apportée aux enregistrements existants. Type de données : tableau d'objets "found": [{ "id": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	Sys_id de la version d'artefact existante à l'enregistrement du package. Type de données : chaîne
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	Actuellement inutilisé.

response.sn_devops_package	Résultats pour tous les enregistrements de package de la table Packages [sn_devops_package] qui ont été manipulés pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	"sn_devops_package": {
	"create": [Array],
	"found": [Array],
	"update": [Array]
	}

response.sn_devops_package.créer	Si des enregistrements de package ont été créés par la demande, liste de sys_ids des enregistrements créés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"create": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

response.sn_devops_package.create.id	Sys_id de l'enregistrement de package créé par la demande. Type de données : chaîne

response.sn_devops_package.trouvé	Si des enregistrements de package utilisés dans la demande de registre existent déjà, la liste des sys_ids des enregistrements existants.
	
	Remarque : Aucune modification n'est apportée aux enregistrements existants.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"found": [
	{
	"id": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
response.sn_devops_package.trouvé.id	Sys_id d'un enregistrement de package existant référencé par la demande. Type de données : chaîne
response.sn_devops_package.mettre à jour	Actuellement inutilisé.
response.sn_devops_package.update.id	Actuellement inutilisé.
état	Statut de la demande d'enregistrement. Valeurs possibles : • Erreur : le corps de la réponse contient la liste de toutes les erreurs. • Réussite : le corps de la réponse contient les résultats renvoyés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Réponse : package créé :

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
  "sn_devops_package": {
    "create": [
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
  },
  "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
    "create": [
      {
        "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
      },
      {
        "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
      }
    ],
    "update": [],
    "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
  }
}
```


Example: Exemple de demande cURL

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"branchName": "primary"\
}"
```

Réponse : demande a créé un package intermédiaire :


```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_register_requests": {
      "create": [
        {
          "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        },
        {
          "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
        }
      ],
      "update": [],
      "found": []
    }
  },
  "responseCode": 201
 }
}
```


DevOps - POST /devops/outil/{capacité}

Publie la charge utile transmise dans la table Événements entrants [sn_devops_inbound] pour traitement par un flux secondaire personnalisé DevOps .

Appelez ce point de terminaison à partir du webhook associé dans votre outil, spécifié par le paramètre transmis *capability* . Un flux secondaire personnalisé, afin de traiter la charge utile transmise, doit déjà être défini dans votre ServiceNow instance. Selon une planification prédéfinie, le DevOps flux principal récupère les informations sur l'événement webhook à partir de la table Événement entrant et les transmet au flux secondaire personnalisé, qui traite ensuite la charge utile. Pour plus d'informations sur la création d'un flux secondaire personnalisé, consultez Création de flux secondaires DevOps .

Pour plus d'informations sur l'intégration des outils de test, consultez Intégration des outils de test DevOps .

Avant d'appeler ce point de terminaison pour un outil personnalisé DevOps , vous devez implémenter les méthodes *handleTool()* et *getNativeIdForOrchestrationTask()* à partir de *sn_devops. DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler*. Pour plus d'informations, consultez DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : dans le champ d'applicationDevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : champ d'application .

Remarque : À partir de la version 1.34.1, une nouvelle version de cette API a été introduite. Avec cette API, les politiques d'authentification adaptative peuvent ne pas s'exécuter comme prévu. Pour en savoir plus sur ces stratégies, reportez-vous à la section Authentification adaptative .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/{capability}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/tool/{capability}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
aptitude	Type d'outil transmettant la charge utile à stocker dans la table d'événements entrants. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • Artefact • code • orchestration • plan • test Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
orchestrationToolId	Facultatif. Sys_id de l'outil d'orchestration auquel le pipeline connexe appartient. *orchestrationToolId* est requis si le paramètre de *capability* demande est défini sur Test ou SoftwareQuality. La valeur du *toolId* paramètre est l'outil d'orchestration par défaut si le *orchestrationToolId* paramètre n'est pas transmis. Type de données : chaîne
testType	Requis si *capability* est défini sur test. Type de test en cours d'exécution. Type de données : chaîne Table : les valeurs valides pour ce paramètre sont celles de la colonne Type de test de la table Types de test [sn_devops_test_type].
toolId	Requis. Sys_id de l'outil pour lequel le point de terminaison est appelé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Dépendant de l'outil	L'outil détermine le contenu de la charge utile.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

Détails	Entrée pour toutes les conditions d'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

détails.erreurs	Description d'une erreur unique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

détails.erreurs.message	Message d'erreur détaillé. • La demande n'a pas de paramètres de chemin d'accès : aucun paramètre de chemin d'accès n'est inclus dans l'appel. • La demande n'a pas de paramètre de chemin d'accès d'aptitude : le paramètre de chemin d'accès d'aptitude n'a pas été inclus dans l'appel. • Type d'aptitude non pris en charge : le paramètre d'aptitude spécifié n'est pas une valeur valide. Type de données : chaîne
état	État de la réponse tel que « Réussite » ou « Erreur de données ». Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé dans la table Événement entrant. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL pour l'artefact

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  "artifacts": [
    {
      "name": "sp-boot-app",
      "version": "1.320",
      "semanticVersion": "1.320.0",
      "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
    }
  ],
  "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
  "taskExecutionNumber": "320",
  "stageName": "Build"
}"
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour l'artefact

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e
6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
  "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
  "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
  "initiator": "admin/172.17.0.1",\
  "repositoryName": "maven-releases29",\
  "action": "CREATED",\
  "component": {\
    "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
    "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
    "format": "maven2",\
    "name": "sentiment-analysis-web",\
    "group": "com.spboot",\
    "version": "1.1"\
  }\
}"
```

Réponse d'erreur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "status": "Data Error",
    "details": {
      "errors": [
        {
          "message": "Unsupported capability type"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour le code

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "commits": [
    {
      "totalFiles": 1,
      "nativeIdList": [
        "49",
        "50"
      ],
      "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_apis/git/repositories/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "message": "Fixes #49 and #50",
      "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
      "committer": {
        "email": "xyz.abcd@email.com"
      },
      "details": [
        {
          "action": "edit",
          "changes": "",
          "file": "/LICENSE",
          "additions": 0,
          "deletions": 0,
          "totalChanges": 0
        }
      ]
    }
  ],
  "repository": {
    "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
    "name": "DeployableRepo",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
  },
  "branch": {
    "name": "refs/heads/master",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBmaster"
  }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour l'orchestration

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestration?toolId=8d4f5659
8702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
  "attemptNumber": 1,
  "pipelineExecutionUrl": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
  "orchestrationTaskUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
  "orchestrationTask": {
    "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
    "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
    "orchestrationTaskURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
    "stageName": "deploy"
  },
  "upstreamTaskUrl": [],
  "result": "building",
  "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
  "log":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
  "logUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour le plan

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "1053",
  "type": "bug",
  "state": "planned",
  "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
  "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
  "parentId": "",
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053",
  "version": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
    "app": {
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/1053"
    }
  },
  "app": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
  },
  "native_type": "Issue",
  "native_state": "To Do",
  "assignedTo": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "createdBy": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
  }
}
```

Example: Exemple de demande cURL pour test

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "attemptNumber": 1,
  "blockedTests": 0,
  "buildNumber": 675,
  "duration": 0.079,
  "failedTests": 0,
  "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
  "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
  "passedTests": 20,
  "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
  "skippedTests": 0,
  "stageName": "Test",
  "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
  "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Test/{Job name}",
  "totalTests": 20,
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&_a=runChar
ts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DevOps - PUBLIER /devops/outil/événement/{sn_tool_id}

Publie la charge utile transmise à partir de , Jira ou Bitbucket dans la table Événements GitHub[sn_devops_event] pour traitement par un flux secondaire prédéfini.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer une intégration avec l'outil que vous utilisez.

- Intégration de GitHub à DevOps
- Intégration de Jira à DevOps
- Intégration de Bitbucket à DevOps

Pour traiter les événements provenant d'un autre outil que GitHub, Jira ou Bitbucket, utilisez plutôt le point de DevOps - POST /devops/outil/{capacité} terminaison.

Remarque : À partir de la version 1.34.1, une nouvelle version de cette API a été introduite. Avec cette API, les politiques d'authentification adaptative peuvent ne pas s'exécuter comme prévu. Pour en savoir plus sur ces stratégies, reportez-vous à la section Authentification adaptative .

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/tool/event/{sn_tool_id}

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/tool/event/{sn_tool_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sn_tool_id	Sys_id de l'outil à utiliser pour la demande. Type de données : chaîne Table : Outils DevOps [sn_devops_tool]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Dépendant de l'outil	L'outil détermine le contenu de la charge utile. La charge utile peut être localisée dans l'outil sous les informations du webhook.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *devops.system* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	État de la réponse. Valeurs possibles : • échec : ID d'outil incorrect. Événement non créé. • réussite : événement créé dans la table Événements [sn_devops_event]. Toutefois, l'état de l'événement peut être **Erreur** si une charge utile incorrecte a été fournie. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b2f471e011028c23a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "ref": "refs/heads/master",
  "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
  "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
  "repository": {
    "id": 252146476,
    "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
    "name": "test",
    "full_name": "Xyz002/test",
    "private": false,
    "owner": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
        "html_url": "https://github.com/Xyz002",
        "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
        "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
        "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
        "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
        "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
        "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
        "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
        "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
        "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
        "type": "User",
        "site_admin": false
    },
    "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "description": null,
    "fork": false,
    "url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
    "keys_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
    "collaborators_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
    "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
    "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
    "issue_events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
    "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
    "assignees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
    "branches_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
    "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
    "blobs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
    "git_tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
    "git_refs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
    "trees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
    "statuses_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
    "languages_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
    "stargazers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
    "contributors_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
    "subscribers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
    "subscription_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
    "commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
    "git_commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
    "comments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
    "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
    "contents_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
    "compare_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
    "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
    "archive_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
    "downloads_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
    "issues_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
    "pulls_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
    "milestones_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
    "notifications_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,participating}",
    "labels_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
    "releases_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
    "deployments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "created_at": 1585737871,
    "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
    "pushed_at": 1648103939,
    "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
    "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
    "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
    "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "homepage": null,
    "size": 1378,
    "stargazers_count": 0,
    "watchers_count": 0,
    "language": "Java",
    "has_issues": true,
    "has_projects": true,
    "has_downloads": true,
    "has_wiki": true,
    "has_pages": false,
    "forks_count": 0,
    "mirror_url": null,
    "archived": false,
    "disabled": false,
    "open_issues_count": 2,
    "license": null,
    "allow_forking": true,
    "is_template": false,
    "topics": [],
    "visibility": "public",
    "forks": 0,
    "open_issues": 2,
    "watchers": 0,
    "default_branch": "master",
    "stargazers": 0,
    "master_branch": "master"
  },
  "pusher": {
    "name": "Xyz002",
    "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
  },
  "sender": {
    "login": "Xyz002",
    "id": 62993516,
    "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
    "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
    "gravatar_id": "",
    "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
    "html_url": "https://github.com/Xyz002",
    "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
    "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
    "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
    "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
    "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
    "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
    "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
    "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
    "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
    "type": "User",
    "site_admin": false
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "created": false,
  "deleted": false,
  "forced": false,
  "base_ref": null,
  "compare": "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
  "commits": [
    {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "author": {
        "name": "Xyz002",
        "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
        "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
        "name": "GitHub",
        "email": "noreply@github.com",
        "username": "web-flow"
      },
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
        "README.me"
      ]
    }
  ],
  "head_commit": {
    "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
    "distinct": true,
    "message": "updated this file",
    "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
    "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "author": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "username": "Xyz002"
    },
    "committer": {
      "name": "GitHub",
      "email": "noreply@github.com",
      "username": "web-flow"
    },
    "added": [],
    "removed": [],
    "modified": [
      "README.me"
    ]
  },
  "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: Demande cURL

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237af471e011028c2
3a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "timestamp": 1648104684180,
  "webhookEvent": "jira:issue_created",
  "issue_event_type_name": "issue_created",
  "user": {
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
    "name": "admin",
    "key": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "avatarUrls": {
      "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
      "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
      "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
      "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
    },
    "displayName": "Administrator",
    "active": true,
    "timeZone": "America/Los_Angeles"
  },
  "issue": {
    "id": "84800",
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
    "key": "BAL-2",
    "fields": {
      "issuetype": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
        "id": "10002",
        "description": "A task that needs to be done.",
        "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&avatarType=issue
type",
        "name": "Task",
        "subtask": false,
        "avatarId": 10318
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "timespent": null,
      "project": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
        "id": "10507",
        "key": "BAL",
        "name": "balu_devops",
        "projectTypeKey": "software",
        "avatarUrls": {
          "48x48": "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
          "24x24":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=10324",
          "16x16":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=10324",
          "32x32":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=10324"
        }
      },
      "fixVersions": [],
      "aggregatetimespent": null,
      "resolution": null,
      "customfield_10302": null,
      "customfield_10105": null,
      "resolutiondate": null,
      "workratio": 0,
      "lastViewed": null,
      "watches": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
        "watchCount": 0,
        "isWatching": false
      },
      "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "priority": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
        "name": "Medium",
        "id": "3"
      },
      "customfield_10100": "0|i0cprw:",
      "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
      "customfield_10300": null,
      "labels": [],
      "timeestimate": 240,
      "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
      "versions": [],
      "issuelinks": [
        {
          "id": "10701",
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
          "type": {
            "id": "10000",
            "name": "Blocks",
            "inward": "is blocked by",
            "outward": "blocks",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
          },
          "outwardIssue": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "id": "84741",
            "key": "BAL-1",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
            "fields": {
              "summary": "log4jtesting",
              "status": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                "description": "This issue is being actively worked on at the moment by the
assignee.",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                "name": "In Progress",
                "id": "3",
                "statusCategory": {
                  "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                  "id": 4,
                  "key": "indeterminate",
                  "colorName": "yellow",
                  "name": "In Progress"
                }
              },
              "priority": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                "name": "Medium",
                "id": "3"
              },
              "issuetype": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
                "id": "10004",
                "description": "A problem which impairs or prevents the functions of the
product.",
                "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&avatarType=issue
type",
                "name": "Bug",
                "subtask": false,
                "avatarId": 10303
              }
            }
          }
        }
      ],
      "assignee": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "status": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
        "description": "",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
        "name": "To Do",
        "id": "10000",
        "statusCategory": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
          "id": 2,
          "key": "new",
          "colorName": "blue-gray",
          "name": "To Do"
        }
      },
      "components": [],
      "timeoriginalestimate": 300,
      "description": "Task description",
      "timetracking": {
        "originalEstimate": "5m",
        "remainingEstimate": "4m",
        "originalEstimateSeconds": 300,
        "remainingEstimateSeconds": 240
      },
      "customfield_10203": null,
      "customfield_10204": null,
      "customfield_10205": null,
      "attachment": [],
      "aggregatetimeestimate": 240,
      "summary": "Task Summary",
      "creator": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "subtasks": [],
      "reporter": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "key": "admin",
          "emailAddress": "username@email.com",
          "avatarUrls": {
            "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
            "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
            "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
            "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
          },
          "displayName": "Administrator",
          "active": true,
          "timeZone": "America/Los_Angeles"
        },
        "customfield_10000":
 "{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8c6[summary={p
ullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@fbc42d4[overall=PullRe
questOverallBean{stateCount=0, state='OPEN',
 details=PullRequestOverallDetails{openCount=0, mergedCount=0,
 declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[overall=com.atlas
sian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBean@1c24654d[failedBuildCount=0,suc
cessfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimesta
mp=<null>],byInstanceType={}],
 review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17[overall=com.atla
ssian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverallBean@6dc95939[stateCount=0,state
=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp
=<null>],byInstanceType={}],
 deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@55826cc
[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.DeploymentOverallBean@3ae9352
7[topEnvironments=[],showProjects=false,successfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,la
stUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340012e[overall=com
.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOverallBean@44678cee[count=0,lastUp
dated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
 branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[overall=com.atlas
sian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBean@737ee1cb[count=0,lastUpdated
=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
 devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],\"summary\":
{\"pullrequest\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":
\"OPEN\",\"details\":
{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"open\":true},\"byInstan
ceType\":{}},\"build\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuildCount\":0,\"unknown
BuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueDate\":null,\"overDue\":f
alse,\"completed\":false},\"byInstanceType\":{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],
\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"repository\":
{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":{\"overall\":
{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}}}},\"isStale\":false}}",
        "aggregateprogress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "customfield_10200": null,
        "customfield_10201": null,
        "customfield_10202": null,
        "environment": null,
        "duedate": "2022-03-24",
        "progress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
        },
        "comment": {
          "comments": [],
          "maxResults": 0,
          "total": 0,
          "startAt": 0
        },
        "votes": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
          "votes": 0,
          "hasVoted": false
        },
        "worklog": {
          "startAt": 0,
          "maxResults": 20,
          "total": 0,
          "worklogs": []
        }
      }
    },
    "changelog": {
      "id": "14401",
      "items": [
        {
          "field": "Link",
          "fieldtype": "jira",
          "from": null,
          "fromString": null,
          "to": "BAL-1",
          "toString": "This issue blocks BAL-1"
        }
      ]
    },
    "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: Demande cURL

Bitbucket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ecaf879e85100f71c
bfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "eventKey": "repo:refs_changed",
  "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
  "actor": {
    "name": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "id": 1,
    "displayName": "Admin",
    "active": true,
    "slug": "admin",
    "type": "NORMAL",
    "links": {
      "self": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
        }
      ]
    }
  },
  "repository": {
    "slug": "testautomationrepo1",
    "id": 12,
    "name": "TestAutomationRepo1",
    "scmId": "git",
    "state": "AVAILABLE",
    "statusMessage": "Available",
    "forkable": true,
    "origin": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 1,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "project": {
        "key": "TES",
        "id": 1,
        "name": "TestAutomation",
        "public": false,
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
            }
          ]
        }
      },
      "public": false,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "links": {
        "clone": [
          {
            "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "ssh"
          },
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "http"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
    "project": {
      "key": "~ADMIN",
      "id": 3,
      "name": "Admin",
      "type": "PERSONAL",
      "owner": {
        "name": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "id": 1,
        "displayName": "Admin",
        "active": true,
        "slug": "admin",
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
          ]
        }
      },
      "links": {
        "self": [
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
          }
        ]
      }
    },
    "public": false,
    "links": {
      "clone": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "http"
        },
        {
          "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "ssh"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
 "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
    "changes": [
      {
        "ref": {
          "id": "refs/heads/master",
          "displayId": "master",
          "type": "BRANCH"
        },
        "refId": "refs/heads/master",
        "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
        "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
        "type": "UPDATE"
      }
    ],
    "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse de réussite :

```
{
  "result": "success"
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

Met à jour les informations de contrôle des changements pour la tâche d'orchestration spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/changeControl/{changeControlId}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
changeControlId	Sys_id de la tâche de contrôle des changements. Situé dans la table Callback [sn_devops_callback]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
toolId	Requis. Sys_id de l'outil DevOps associé à la tâche de contrôle des changements. Type de données : chaîne Table : Outil d'orchestration [sn_devops_orchestration_tool]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
URL de rappel	Requis. URL que l'instance ServiceNow peut rappeler une fois le processus d'approbation de la demande de changement associé terminé. Ce rappel doit permettre ou non l'exécution du pipeline, en fonction du résultat de l'approbation. Type de données : chaîne

orchestrationTaskDetails	Requis. Description de la tâche d'orchestration.
	
	Type de données : objet
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`  "message": "String",`
	`  "triggerType": "String",`
	`  "upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

orchestrationTaskDetails.message	Message texte de forme libre. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.triggerType	Requis. La façon dont la tâche d'orchestration a été démarrée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• scm : la validation du code de l'outil Git/scm a déclenché la tâche. • en amont : la tâche en amont a déclenché cette tâche. • user : l'utilisateur a démarré la tâche manuellement. Type de données : chaîne
orchestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Requis si `triggerType` est défini sur `en amont`. URL d'exécution de tâche en amont. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Type de données : chaîne
orchestrationTaskURL	Requis. URL de la tâche d'orchestration. Par exemple : https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Type de données : chaîne
type d'outil	Type d'outil DevOps . Valeur valide : jenkins Type de données : chaîne
taskExecutionURL	Requis. URL de la tâche à exécuter. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format `Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>`. **Remarque :** Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur *`devops.system`* n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Authentification non valide ou manquante.
404	Introuvable. L'enregistrement spécifié est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
change_control	Marqueur indiquant si la tâche d'orchestration est sous contrôle de changement. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : sous contrôle des changements. • faux : non soumis au contrôle des changements. Type de données : booléennes

Détails	Entrée pour toutes les conditions d'erreur.
	
	Type de données : objet
	
	`"details": {`
	`  "errors": [Array]`
	`}`

détails.erreurs	Description d'une erreur unique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

détails.erreurs.message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl/f0
ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "result": {
      "change_control": true
   }
}
```

DevOps - PUT /devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Met à jour les champs dans une demande de changement spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops/{api_version}/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

URL par défaut : /api/sn_devops/devops/orchestration/changeInfo/{changeInfo}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
changeRequestNumber	Requis. Numéro de demande de changement associé à la tâche d'orchestration à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
données	Requis. Paires nom-valeur pour le ou les champs à mettre à jour dans la demande de changement associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à ce qui suit : `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Pour le *state* paramètre, seules les transitions suivantes sont prises en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• Annuler: ○ L'état de la demande de changement doit être implémenté pour déplacer l'état à annuler. ○ Le *reason* paramètre est une entrée obligatoire pour mettre à jour l'état sur Annulé. • fermé: ○ L'état de la demande de changement doit être Implémenter ou Post Implémenter pour passer l'état à Fermé. ○ close_code et close_notes sont des entrées obligatoires pour mettre à jour l'état sur Fermé. Valeurs possibles : ▪ 4 : Annuler (valeur définie dans la propriété sn_devops.change_request.cancel_state.) ▪ 3 : fermé (valeur définie dans la propriété sn_devops.change_request.closed_state.) Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Autorisation	À partir de la version v2, cette API prend en charge l'authentification basée sur les jetons. Les jetons peuvent être acquis en cliquant sur le bouton **Copier le jeton** sur l'enregistrement de l'outil, situé dans la table Outil [sn_devops_tool]. Le jeton peut ensuite être utilisé dans un en-tête d'autorisation au format Autorisation : sn_devops. DevOpsToken <tool_sys_id> :<tool_token>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Remarque : Si les détails de l'authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe) sont fournis en plus d'un en-tête d'autorisation avec jeton, l'authentification de base est prioritaire. Si l'utilisateur `devops.system` n'est pas disponible dans votre instance, utilisez la propriété **Basculer vers cet utilisateur une fois l'authentification basée sur le jeton réussie** . Cette propriété permet de définir n'importe quel utilisateur disposant du rôle sn_devops.integration, qui est nécessaire pour effectuer l'authentification par jeton. (pour en savoir plus, consultez Propriétés du Vélocité de changement DevOps) ;
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
message	Description des résultats de la mise à jour. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Valeurs possibles : • Réussite : la demande de changement a été trouvée et les détails du changement ont été mis à jour avec succès. • Erreur : la demande de changement est introuvable et les détails du changement n'ont pas été mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
updateStatus	État de la mise à jour. Valeurs possibles : • Terminé • Erreur Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour différents champs dans la demande de changement CHG0030023.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?change
RequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
  }
}
```

API de configuration DevOps

L'API `de configuration DevOps` fournit des points de terminaison pour gérer vos applications.

Cette API nécessite l'application DevOps Config et est fournie dans l'espace de noms `sn_devops_config` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les opérations DELETE, PATCH et POST, l'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_devops_config.admin. Pour les opérations GET, l'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_devops_config.viewer ou sn_devops_config.admin.

Utilisez l'API `de configuration DevOps` pour la gestion du cycle de vie des applications. Pour plus d'informations sur la gestion des applications avec DevOps Config, consultez Configuration de Configuration DevOps .

Configuration DevOps : SUPPRIMER /devops_config/application/{appid}

Supprime une application.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

URL par défaut : /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à supprimer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. ID d'application non valide.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur la demande.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"success": [Array] }
résultat.erreurs	Tableau des erreurs de la demande. Le tableau est vide pour les demandes réussies. Type de données : tableau
Résultat.Réussite	Message de réussite de la demande. Le tableau est vide pour les demandes ayant échoué. Type de données : tableau
état	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple supprime une application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "errors": [],
    "success": [
      "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted successfully."
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

Cet exemple montre une réponse d'erreur lorsqu'un utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse d'erreur.

```
{
  "error": {
    "message": "User Not Authorized",
    "detail": "Failed API level ACL Validation"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "status": "failure"
}
```

Configuration DevOps : GET /devops_config/application/{appid}

Récupère une application.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

URL par défaut : /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à récupérer. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. ID d'application non valide.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur la demande.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "data": {Object},`
	`  "message": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"status": Number }

résultat.données	Données pour l'application.
	
	Type de données : objet
	
	"data": {
	"appDescription": "String",
	"appId": "String",
	"appManagedByGroups": [Array],
	"appManufacturerId": "String",
	"appManufacturerName": "String",
	"appModelId": "String",
	"appModelName": "String",
	"appModelOwnerId": "String",
	"appModelOwnerName": "String",
	"appName": "String",
	"sdlcType": "String"
	}

result.data.appDescription	Description de l'application. Type de données : chaîne
résultat.data.appId	Sys_id de l'application. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
result.data.appManagedByGroups	Liste de sys_ids séparés par des virgules des groupes qui gèrent l'application. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
result.data.appManufacturerId	Sys_id du fabricant. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
result.data.appManufacturerName	Nom du fabricant. Type de données : chaîne
result.data.appModelId	Sys_id du modèle d'application. Type de données : chaîne Table : Modèle d'application [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelName	Nom du modèle d'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Modèle d'application [cmdb_application_product_model]
result.data.appModelOwnerId	Sys_id du propriétaire du modèle d'application. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.data.appModelOwnerName	Nom du propriétaire du modèle d'application. Type de données : chaîne
result.data.appName	Nom de l'application. Type de données : chaîne
résultat.données.erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Type de données : chaîne
result.data.sdlcType	Type d'application. Valeurs possibles : • l'application • infrastructure Type de données : chaîne
résultat.message	Informations sur le résultat positif ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
résultat.état	Code d'état de la demande. Valeurs possibles : • 200 • 400 • 403 Type de données : nombre
état	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```


Example: Demande cURL

Cet exemple montre une réponse d'erreur lorsqu'un utilisateur fournit un ID d'application non valide.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/18a17de
3283d15107256686277777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse d'erreur.


```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
  }
}
```


Configuration DevOps : CORRECTIF /devops_config/application/{appid}

Met à jour une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application/{appid}

URL par défaut : /api/sn_devops_config/devops_config/application/{appid}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
appid	Sys_id de l'application à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Description de l'application	Description de l'application. Type de données : chaîne
appManagedByGroups	Liste de sys_ids séparés par des virgules des groupes qui gèrent l'application. L'utilisateur appelant doit appartenir à ces groupes. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id du fabricant. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
appModelOwnerId	Sys_id du propriétaire du modèle d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	L'application a été mise à jour avec succès.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	L'application n'a pas été mise à jour. La `message` propriété dans l'objet `result` contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

résultat.données	Sys_id de l'application. Type de données : chaîne Table : Application CDM [sn_cdm_application]
résultat.message	Informations sur le résultat positif ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour une application existante.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

Configuration DevOps : POST /devops_config/application

Crée une application.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_devops_config/{api_version}/devops_config/application

URL par défaut : /api/sn_devops_config/devops_config/application

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Description de l'application	Description de l'application. Type de données : chaîne
appManagedByGroups	Liste de sys_ids séparés par des virgules des groupes qui gèrent l'application. L'utilisateur appelant doit appartenir à ces groupes. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
appManufacturerId	Sys_id du fabricant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
appModelId	Sys_id d'un modèle d'application existant à utiliser pour créer l'application. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, , *appServiceIdappServiceName*, ou *technicalServiceId* . Type de données : chaîne Table :Modèle d'application [cmdb_application_product_model]
appModelName	Nom d'un modèle d'application existant à utiliser pour créer l'application. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelId*, , *appServiceIdappServiceName*, ou *technicalServiceId* . Type de données : chaîne Table : Modèle d'application [cmdb_application_product_model]
appModelOwnerId	Sys_id du propriétaire du modèle d'application. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
appName	Nom de l'application. N'utilisez pas le même nom qu'une application existante. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appModelName*paramètres , *appModelId*, , *appServiceIdappServiceName*, ou *technicalServiceId* . Type de données : chaîne
appServiceId	Sys_id d'un service d'application existant à utiliser pour créer l'application. Utilisez ce paramètre uniquement lorsque l'application *type* est une application. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les *appName*paramètres , *appModelName*, , *appServiceNameappModelId*, ou *technicalServiceId* . Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]
appServiceName	Nom d'un service d'application existant à utiliser pour créer l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Utilisez ce paramètre uniquement lorsque l'application `type` est `une application`. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les `appName`paramètres , `appModelName`, , `appServiceIdappModelId`, ou `technicalServiceId` . Type de données : chaîne Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]
technicalServiceId	Sys_id d'un groupe de CI dynamique existant à utiliser pour créer l'application. Utilisez ce paramètre uniquement lorsqu'il s'agit d'une `type`infrastructure. Si ce paramètre est fourni, ne fournissez pas les `appName`paramètres , `appModelName`, , `appServiceNameappModelId`, ou `appServiceId` . Type de données : chaîne Table : Groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service]
type	Requis. Le type d'application à créer. Valeurs valides : • l'application • infrastructure Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	L'application a été créée avec succès.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Application non créée. La `message` propriété dans l'objet `result` contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur l'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

résultat.données	Sys_id de l'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Application CDM [sn_cdm_application]
résultat.message	Informations sur le résultat positif ou échoué de la demande. Type de données : chaîne
état	État de la demande. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande. Valeur possible : échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment créer une application.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

API d'e-mail

L'API *de messagerie* fournit des points de terminaison qui vous permettent de recevoir et d'envoyer des e-mails à l'aide de REST.

Les utilisateurs doivent disposer du rôle email_api_send pour envoyer des e-mails.

Remarque : Vous pouvez obtenir des erreurs si vous n'avez pas l'accès en lecture/écriture à la table des e-mails [sys_email].

E-mail : GET /now/email/{id}

Renvoie les détails de l'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/email/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'e-mail pour lequel renvoyer les détails. Type de données : chaîne Tableau : E-mail [sys_email]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Indique que l'enregistrement est introuvable ou que l'utilisateur demandeur n'a pas accès à l'enregistrement. Vérifiez que l'utilisateur dispose du rôle et des autorisations d'accès appropriés.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
cci	Liste des adresses e-mail des destinataires envoyés en Cci à l'e-mail. Mappé au champ blind_copied. Type de données : tableau
Cc	Liste des adresses e-mail des destinataires copiés pour l'e-mail. Mappe au champ copié. Type de données : tableau
en-têtes	Paires nom-valeur des en-têtes associés au message et de leurs valeurs. Type de données : objet
HTML	Corps HTML de l'e-mail. Mappé au champ du corps. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'e-mail. Type de données : chaîne
importance	Importance du message électronique. Mappé au champ d'importance. Type de données : chaîne
État	État de traitement de l'e-mail. Indique si les travaux planifiés par le système ont traité le message électronique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Les éléments suivants sont possibles : • erreur • ignoré • traité • prêt Type de données : chaîne
objet	Objet du message par e-mail. Mappé au champ d'objet. Type de données : chaîne
Texte	Corps du message en texte uniquement de l'e-mail. Mappé au champ body_text. Type de données : chaîne
à	Liste des adresses e-mail des destinataires directs de l'e-mail. Mappé au champ des destinataires. Type de données : tableau
type	État actuel du message électronique en tant que courrier entrant ou sortant. Valeurs possibles : • reçu • reçu ignoré • envoi échoué • envoi ignoré • prêt à envoyer • envoyé Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bdfa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" : "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
  color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has been
  closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"4\" color=\"#808080\"
  face=\"helvetica\"><strong>Summary details</strong></font></p><p><font
  size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed by: System
  Administrator</font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
  face=\"helvetica\">Closed notes: Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font
  size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">You can view all the details of
  the incident by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
  href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_stack=incide
nt_list.do?sysparm_query=active=true\" style=\"background-color: #278efc;border:
  1px solid #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica, Arial,
  sans-serif;text-decoration: none; border-radius: 3px;-webkit-border-radius:
  3px;-moz-border-radius: 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to
  the Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
  face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
  style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
    "bcc" : [
      ""
    ],
    "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
    "to" : [
      "alejandro.mascall@example.com"
    ],
    "state" : "ready",
    "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
    "importance" : "",
    "text" : ""
  }
}
```


E-mail : PUBLIER /now/email

Crée un enregistrement d'e-mail à l'aide des informations transmises.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/email

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
cci	Liste des adresses e-mail des destinataires envoyés en Cci à l'e-mail. Mappé au champ blind_copied. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau
Cc	Liste des adresses e-mail des destinataires copiés pour l'e-mail. Mappe au champ copié. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau
en-têtes	Paires nom-valeur des en-têtes associés au message et de leurs valeurs. Type de données : objet
HTML	Corps HTML de l'e-mail. Mappé au champ du corps. Type de données : chaîne
importance	Importance du message électronique. Mappé au champ d'importance. Type de données : chaîne
objet	Objet du message par e-mail. Mappé au champ d'objet. Type de données : chaîne
table_name	Nom de la table pour enregistrer l'e-mail. Utilisez ce paramètre pour associer un message électronique à un enregistrement connexe particulier ailleurs dans le système. **Remarque :** Ce paramètre nécessite également de spécifier le `table_record_id` paramètre. Type de données : chaîne
table_record_id	Enregistrement lié à la cible auquel l'e-mail s'applique. Utilisez ce paramètre pour associer un message électronique à un enregistrement connexe particulier ailleurs dans le système. **Remarque :** Ce paramètre nécessite également de spécifier le `table_name` paramètre. Type de données : chaîne
Texte	Corps du message en texte uniquement de l'e-mail. Mappé au champ body_text.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	Type de données : chaîne
à	Requis. Liste des adresses e-mail des destinataires directs de l'e-mail. Mappé au champ des destinataires. **Remarque :** Vous ne pouvez spécifier que 100 adresses maximum dans ce champ. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	L'utilisateur demandeur n'a pas accès à l'enregistrement. Vérifiez que l'utilisateur dispose du rôle et des autorisations d'accès appropriés.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
href	Lier à l'enregistrement d'e-mail en tant que demande GET d'API de messagerie. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'e-mail. Type de données : chaîne
Liens	Liste des liens vers l'enregistrement d'e-mail. Type de données : tableau
rel	Type de lien répertorié dans le `href` paramètre. Valeurs possibles : • Self : demande GET de l'API d'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail. • état : demande GET de l'API d'e-mail pour l'enregistrement d'e-mail affichant uniquement les champs d'ID, de type, d'état et d'erreur. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
 \"to\": [
  \"User1 <user1@example.com>\",
  \"User2 <user2@example.com>\"
 ],
 \"cc\": [
  \"User3 <user3@example.com>\",
  \"User4 <user4@example.com>\"
 ],
 \"bcc\": [
  \"User5 <user5@example.com>\",
  \"User6 <user6@example.com>\"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  \"subject\": \"Hello There\",
  \"text\": \"Test Message\",
  \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
  \"table_name\": \"incident\",
  \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
  \"headers\": {
    \"X-Custom\": \"header\"
  }
}"
```

```
{
 "result": {
   "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
   "links": [
     {
       "rel": "self",
       "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
     },
     {
       "rel": "status",
       "href":
 "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,state,error"
     }
   ]
 }
}
```


API de droit

L'API `Entitlement` fournit des points de terminaison permettant de créer et de récupérer des enregistrements d'autorisation à partir d'une instance.

Les vérifications des autorisations s'effectuent dans le cadre des services d'assistance après-vente destinés aux clients qui achètent un produit, tel qu'un appareil ou un ordinateur. Les vérifications des autorisations sont effectuées par des agents pour déterminer les services que les clients peuvent recevoir pour les produits qu'ils ont achetés. Utilisez l'API `Entitlement` pour définir et récupérer les droits.

Cette API accède aux données et les stocke dans les tables suivantes :

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]
- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Pour accéder à cette API, les modules d'extension suivants doivent être activés sur l'instance associée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contrats clients et droits (com.sn_pss_core)
- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd_pm)

En outre, pour appeler correctement cette API, vous devez disposer du rôle sn_pss_core.pss_integrator. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_pss_core` .

Droit : GET /sn_pss_core/entitlement/{id}

Retourne l'enregistrement d'autorisation spécifié, sa couverture associée et les détails de sa dernière utilisation.

Voici la liste des tables dans lesquelles les données d'autorisation sont stockées :

- Caractéristiques [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]
- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement/{id}`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/entitlement/{id}`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation à récupérer. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• faux : renvoie la `valeur` de tous les champs. Par exemple, `« state » :"draft »`. • vrai : renvoie la `display_value` pour tous les champs. Par exemple, `« state » : « Brouillon »` • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
compte	Sys_id de l'enregistrement de compte auquel l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
consommateur	Sys_id de l'enregistrement de consommateur auquel l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
contrat	Sys_id de l'enregistrement du contrat auquel l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais tant qu'il n'a pas été supprimé manuellement.
entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées au droit. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Stocké dans : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de caractéristique associé au droit. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation associé. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]

entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilisations de droit associées à la caractéristique du droit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé à l'utilisation de l'autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit associé à l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à laquelle l'utilisation du droit n'est plus suivie. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de début du suivi de l'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat de service à laquelle l'utilisation actuelle du droit appartient. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'utilisation du droit. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement d'utilisation du droit. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'enregistrement d'utilisation du droit pour la dernière fois. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement d'utilisation du droit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale de la couverture de la caractéristique du droit associée. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités utilisées par le compte ou le consommateur entre le `period_start` et le `period_end`. Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du droit. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne
household	Sys_id de l'enregistrement du ménage associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été ajouté au droit. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement du contrat de service associé à l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert par la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été supprimé du droit. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d'autorisation associé à l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de la ligne de contrat de service associée. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'enregistrement d'élément de base d'installation pour la dernière fois. Type de données : chaîne
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
produit	Sys_id de l'enregistrement du modèle de produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered	Liste des produits couverts. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit vendu associé a été ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement du contrat de service associé au produit vendu couvert. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au produit vendu couvert. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit vendu associé a été retiré de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service associé au produit vendu couvert. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert par l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement couvert du produit vendu. Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement du produit vendu couvert.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert par ce contrat de service. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement du produit vendu couvert. Type de données : chaîne
sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement du produit couvert vendu. Type de données : chaîne
start_date	Date de début du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
État	État actuel du droit. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a créé l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création de l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation associé. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mis à jour l'enregistrement d'autorisation pour la dernière fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de création de l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer un modèle d'autorisation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de89226110f877430a4e
008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
    "service_contract_line": null,
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-10-03",
    "end_date": "2024-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
        "contract": null,
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
      "contract": null,
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "",
      "removed": ""
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": [
        {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
          "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
          "service_contract_line": null,
          "entitlement_characteristic": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
          "period_start": "2023-10-03",
          "period_end": "2024-12-03",
          "total_units": "5",
          "used_units": "25"
        }
      ]
    }
  ]
 }
}
```


Droit : POST /sn_pss_core/entitlement

Crée un enregistrement d'autorisation et tous ses enregistrements de détails connexes.

Voici la liste des tables dans lesquelles les données d'autorisation sont stockées :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produits vendus couverts [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_pss_core/{api_version}/entitlement

URL par défaut : /api/sn_pss_core/entitlement

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le paramètre n'est `consumer` pas transmis. Sys_id de l'enregistrement de compte auquel l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
consommateur	Requis si le paramètre n'est `account` pas transmis. Sys_id de l'enregistrement de consommateur auquel l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais tant qu'il n'a pas été supprimé manuellement.
entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées au droit. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Stocké dans : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de caractéristique associé au droit. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristique du droit associée. Ne transmettez ce paramètre que si les entitlement_characteristics sont sous le droit. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Stocké dans : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilisation de la caractéristique de droit associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du droit. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Requis si le `input_type` paramètre contenu dans l'enregistrement spécifié dans le paramètre n'est `entitlement_characteristics.characteristic` pas un choix. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
entitlement_name	Requis. Nom du droit. Type de données : chaîne
household	Transmis uniquement lorsque les modules d'extension du ménage sont actifs et que le `consumer` paramètre est transmis. Sys_id de l'enregistrement du ménage associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Les informations de ce tableau sont insérées dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Pour plus d'informations sur les éléments Configurer la base d'installation de base d'installation .
install_base_items_covered. ajouté	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été ajouté au droit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation associé. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de base d'installation associé a été supprimé du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
produit	Sys_id de l'enregistrement du modèle de produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered	Liste des produits couverts par l'autorisation. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered.ajouté	Date à laquelle le produit vendu associé a été ajouté à l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit vendu associé a été retiré de l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
sold_products_covered.produit_vendu	Sys_id du produit couvert par l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
start_date	Requis. Date de début du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
État	Requis. État actuel du droit. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristiques de droit créés en vertu du droit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"entitlement_characteristics" [`
	`  {`
	`  "entitlement_usage": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit inséré sous le entitlement_characteristic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"entitlement_usage": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques du droit associé au droit. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne

install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation.
	Type de données : tableau d'objets
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

sold_prodocts_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par le droit.
	Type de données : tableau d'objets
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation associé. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer un modèle d'autorisation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
      }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
        }
      }
    ]
  }
}
```

API ouverte de la rubrique Gestion des événements

L'API *`Gestion des événements Rubrique ouverte`* fournit un point de terminaison qui vous permet d'envoyer une rubrique via votre courtier de messages et de la stocker sur une ServiceNow instance.

À l'aide de cette API, vous pouvez stocker les rubriques créées par votre courtier en messages dans la ServiceNow table Rubrique [rubrique].

Cette API s'exécute dans l'espace de noms sn-api-notif-mgmt et requiert le rôle sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

Rubrique Gestion des événements ouverte : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique

Crée un nouvel enregistrement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] et enregistre les informations de rubrique transmises dans cet enregistrement.

Utilisez ce point de terminaison pour synchroniser les rubriques créées dans votre middleware de bus de messages avec celles de votre ServiceNow instance.

Lorsque des rubriques sont créées à l'aide de ce point de terminaison, le champ user_created dans l'enregistrement de rubrique associé est défini sur faux et le champ type est défini sur sortie.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_api_notif_mgmt/{api_version}/topic

URL par défaut : /api/sn_api_notif_mgmt/topic

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
contentQuery	Filtre à appliquer à la charge utile de l'événement. Cette requête est un filtre d'événement plus profond qui est utilisé pour trouver des informations telles que la gravité de l'événement ou le type de ticket. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Par exemple, pour la charge utile d'événement de ticket de problème suivante, cette requête s'applique aux attributs qui se trouvent dans l'objet « *event* » de la charge utile : `{ "eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136", "@type":"Troubleticket", "eventType":"TroubleTicketCreateEvent", "event":{ "troubleTicket":{ "short_description":"Test payload", "severity":3, "ticketType":"incident" } } }` Ce paramètre prend en charge les conditions suivantes : • ET : tel que `variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • OU : tel que `variable1=value1,value2,value3` • Variables hiérarchiques : telles que `variable1.variable2.variable3=value1` Par exemple : « `contentQuery` » : « `troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1` », Ce champ est mappé au champ content_query dans l'enregistrement de rubrique associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management . Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe unique pour la rubrique, tel qu'un GUID. Ce champ est mappé au champ topic_id dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne
headerQuery	Filtre à appliquer aux propriétés de l'en-tête d'événement. Cette requête définit le type d'événements à écouter pour la rubrique associée. Vous pouvez transmettre ce paramètre en tant que requête imbriquée. Ce paramètre prend en charge les conditions suivantes : • ET : tel que `variable1=value1&variable2=value2&variable3=value3` • OU : tel que `variable1=value1,value2,value3` • Variables hiérarchiques : telles que `variable1.variable2.variable3=value1` Par exemple : « `headerQuery` » : « `eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent` » Ce champ est mappé au champ header_query dans l'enregistrement de rubrique associé. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management . Type de données : chaîne
nom	Nom de la rubrique. Ce champ est mappé au champ topic_name dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne
espace de noms	Espace de noms pour la rubrique. Vide s'il n'y a pas d'espace de noms associé. Ce champ est mappé au champ d'espace de noms dans l'enregistrement de rubrique associé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	L'ID externe de rubrique transmis existe déjà. Veuillez transmettre l'ID externe de rubrique unique : Indique que l'ID externe transmis existe déjà dans la table Rubrique. Veuillez transmettre la combinaison unique du nom de la rubrique, de la requête d'en-tête, de la requête de contenu et de l'espace de noms : Indique que la combinaison du nom de la rubrique, de l'espace de noms, de la requête d'en-tête et de la requête de contenu existe déjà.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
contentQuery	Valeur du champ content_query dans l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne
externalId	Valeur du champ topic_id dans l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne
headerQuery	Valeur du champ header_query dans l'enregistrement de rubrique créé. Ce champ est utilisé par le cadre de travail du sélecteur de rubrique pour déterminer quels messages d'événement doivent être envoyés à une rubrique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne
nom	Nom de la rubrique. Type de données : chaîne
espace de noms	Valeur du champ Espace de noms dans l'enregistrement de rubrique créé. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Réponse :

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

Gestion des notifications d'événement Ouvrir l'API

`L'API ouverte Gestion des notifications d'événement` fournit un point de terminaison pour créer, mettre à jour et supprimer des événements de la table Événements [em_event].

L'API *`ouverte Event Notification Management`* (sn_ind_tmf688) est une ServiceNow implémentation de la spécification de l'API ouverte TM Forum. Cette API est basée sur le Guide de l'utilisateur de l'API TMF688 Event Management v4.0.0 . Vous trouverez des informations supplémentaires sur les alarmes dans le Guide de l'utilisateur de l'API de gestion des alarmes TMF642 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur de la gestion des notifications d'événement Open API.

Gestion des notifications d'événement Open API – POST instance_name/scope_id/GUID

Place la charge utile de la demande associée dans la file d'attente NowMQ. Cette file d'attente est ensuite traitée en arrière-plan pour créer, mettre à jour et supprimer des événements dans la table Événements [em_event].

Ce point de terminaison est différent des autres points de terminaison de la ServiceNow plateforme. Au lieu d'avoir un point de terminaison pour chaque tâche spécifique, telle que créer, mettre à jour et supprimer, il n'y a qu'un seul point de terminaison pour toutes les fonctionnalités. Le paramètre *eventType* de la charge utile de l'appel détermine la tâche à effectuer en fonction de sa valeur transmise AlarmCreateEvent, AlarmUpdateEvent ou AlarmDeleteEvent.

Le format de l'appel REST est également différent de celui des implémentations REST standard. Chaque système externe qui utilisera cette API, tel que Kafka, les moniteurs de base de données ou d'autres applications, doit d'abord s'enregistrer auprès de la ServiceNow plateforme. Ils doivent également avoir leur propre webhook en place qui utilise les informations fournies lors de l'inscription pour générer la signature requise pour appeler ce point de terminaison, y compris le instance_name, le scope_id d'application et le GUID unique. Le GUID identifie le système de réseau externe d'où provient la demande.

La charge utile que vous transmettez pour ce point de terminaison doit être corrélée avec la charge utile définie dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants pour la valeur de paramètre correspondante *eventType* . Tous les paramètres transmis dans la charge utile et non définis dans le schéma sont ignorés par le point de terminaison.

- AlarmCreateEvent : ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA
- AlarmUpdateEvent : ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA
- AlarmDeleteEvent : ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA

Format d'URL

URL par défaut : <instance_name>/<scope_id>/<GUID>

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

event	Détails sur l'événement qui s'est produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"event": {`
	`  "alarm": {Object}`
	`}`

événement.alarme	Requis lorsque `eventType` est `AlarmCreateEvent`.
	
	Détails sur l'alarme associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"alarm": {`
	`  "affectedService": [Array],`
	`  "alarmedObject": {Object},`
	`  "alarmType": "String",`
	`  "crossedThresholdInformation": {Object},`
	`  "externalAlarmId": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "perceivedSeverity": "String",`
	`  "probableCause": "String",`
	`  "sourceSystemId": "String",`
	`  "specificProblem": "String",`
	`}`

événement.alarme.affectedService	Liste d'un ou plusieurs services affectés par l'alarme.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"affectedService":[`
	`  {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`  },`
	`]`

événement.alarme.affectedService.href	Référence d'URL qui fournit les détails du service affecté. Type de données : chaîne
event.alarm.affectedService.id	Identificateur du service affecté par l'alarme. Cette valeur est mappée à l'élément de configuration (CI) affecté sur l'alerte. Type de données : chaîne
événement.alarme.alarmedObjet	Requis lors de la création d'un événement. Détails de l'objet d'alarme. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
événement.alarme.alarmedObjet.href	Requis lors de la création d'un événement. Référence URL pour obtenir les détails de l'objet d'alarme. Type de données : chaîne
event.alarm.alarmedObject.id	Requis lorsque *eventType* est AlarmCreateEvent. Identificateur unique de l'objet d'alarme. Cette valeur est mappée à un CI dans le système. Type de données : chaîne
event.alarm.alarmType	Requis lorsque *eventType* est AlarmCreateEvent. Type d'alarme. Utilisé pour classer l'alarme. Par exemple : « QualityOfServiceAlarm » Type de données : chaîne
event.alarm.crossedThresholdInfomation	Détails sur le seuil franchi. Type de données : objet `"crossedThresholdInformation": { "thresholdId": "String" }`
event.alarm.crossedThresholdInfomation.thresholdId	Identificateur unique du seuil à l'origine de l'alarme. Type de données : chaîne
event.alarm.externalAlarmId	Requis lorsque *eventType* est AlarmCreateEvent. Requis lorsque *eventType* le paramètre est AlarmDeleteEvent ou AlarmChangeEvent si le paramètre n'est *Id* pas spécifié. Identificateur unique pour l'alarme provenant du système source qui publie l'alarme. Type de données : chaîne
événement.alarme.href	Référence URL de l'alarme. Par exemple : « http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--Xz0/00@00 » Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
event.alarm.id	Requis lorsque `eventType`AlarmDeleteEvent ou AlarmChangeEvent n'est`externalAlarmId` pas spécifié. Identificateur unique de l'alarme. Spécifié par le système propriétaire de l'alarme. Par exemple : « 8675399 » Type de données : chaîne
événement.alarme.perceptiondgravité	Requis lorsque `eventType` est AlarmCreateEvent. Gravités possibles associées à l'alarme. Les valeurs sont conformes à la Recommandation UIT-T X.733. Une fois qu'une alarme a été effacée, sa gravité perçue est définie sur « EFFACER » et ne peut plus être réglée. Valeurs valides : • CLAIR • CRITIQUE • MAJEUR • MINEUR • AVERTISSEMENT Type de données : chaîne
événement.alarme.probableCause	Requis lorsque `eventType` est AlarmCreateEvent. Situation la plus susceptible de déclencher l'alarme. Utilisez avec `alarmType` pour qualifier l'alarme. Les valeurs possibles sont conformes à la Recommandation X.733 de l'UIT-T ou à l'Annexe B de la norme 3GPP TS 32.111-2. Par exemple : « Seuil franchi » Type de données : chaîne
événement.alarme.sourceSystemId	Requis lorsque `eventType` est AlarmCreateEvent. Identificateur unique du système source de l'alarme. Par exemple : « SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00 »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
événement.alarme.spécifiqueProblème	Problème spécifique qui déclenche l'alarme. Utiliser avec le `probableCause` paramètre t pour qualifier l'alarme. Par exemple : « Seuil du trafic entrant dépassé » Type de données : chaîne
eventType	Requis. Type d'événement à traiter. Valeurs valides : • Notification de changement d'alarme • AlarmCreateNotification • Notification de suppression d'alarme Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoyé pour chaque appel, quel que soit l'état de traitement réel de l'appel. Indique uniquement que le point de terminaison a reçu la demande.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Aucun	Ce point de terminaison est asynchrone et ne renvoie donc aucune donnée de réponse.

Example: Demande cURL

L'élément suivant montre la charge utile possible pour un événement de création d'alarme. Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (AlarmCreateEventSchema).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmCreateNotification",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
      "perceivedSeverity": "MINOR",
      "alarmedObject": {
        "id": "vManage_000000",
        "href": " http://api/alarmedobject/000000"
      },
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
      "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
      "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'élément suivant montre la charge utile possible pour un événement d'alarme de changement. Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (AlarmChangeEventSchema).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      },
      "affectedService": [
        {
          "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
          "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

Example: Demande cURL

Ce qui suit montre la charge utile possible pour un événement d'alarme de suppression (effacement). Cet exemple reflète les paramètres qui se trouvent dans l'implémentation par défaut (AlarmDeleteEventSchema).

```
--data "{
  "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
  "event": {
    "alarm": {
      "id": "",
      "externalAlarmId": "ext123456",
      "perceivedSeverity": "MAJOR",
      "probableCause": "Threshold crossed",
      "crossedThresholdInformation": {
        "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
      }
    }
  }
}
```

Aucune réponse n'a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API d'ingestion de contenu externe

L'API *d'ingestion de contenu externe* fournit des points de terminaison qui permettent l'ingestion de contenu provenant de sources extérieures à votre ServiceNow® instance dans l'index de l'application ServiceNow® Recherche IA .

API d'ingestion de contenu externe : DELETE /ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name}

Supprime de l'index Recherche IA tous les documents externes qui correspondent à la requête spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteByQuery/{schema_table_name} ?query={query}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
schema_table_name	Nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma des documents indexés à supprimer. Par exemple, `u_ext_content`. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
requête	Une requête valide avec échappement d'URL pour la table de schémas spécifiée par *`schema_table_name`*. Par exemple, `title=Introduction` pour rechercher des documents dont le titre est `Introduction`. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande traitée avec succès. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimer les documents avec des valeurs de champ de titre Introduction et rapport pour le 31 octobre 2020 à partir de la table de schéma u_ext_content.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteByQuery/u_ext_co
ntent?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20for%2031%20October%2020
20" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API d'ingestion de contenu externe – DELETE /ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

Supprime de l'index Recherche IA le document externe avec un identificateur unique spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/ais/external_content/deleteDocument/{schema_table_name}/{document_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
document_id	L'identificateur unique du document externe à supprimer. Par exemple, ADMIN-2027858531-16. Type de données : chaîne
schema_table_name	Le nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma du document indexé à supprimer. Par exemple, u_ext_content. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Résultat d'une demande traitée avec succès. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Valeurs valides : • *failure* Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Supprimez le document avec l'identificateur ADMIN-2587918521-27 de la table de schéma u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteDocument/u_ext_c
ontent/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

API d'ingestion de contenu externe : POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

Envoie une liste de documents externes au batcher d'ingestion Recherche IA pour indexation. Une fois l'indexation terminée, le contenu des documents ingérés devient consultable.

Vous pouvez utiliser ce point de terminaison pour alimenter des documents externes avec du contenu textuel et des métadonnées.

Si vous devez associer du contenu et des métadonnées binaires interrogeables à un document externe, procédez comme suit :

1. Stockez le contenu binaire à Recherche IA l'aide du point de terminaison `POST /ais/external_content/storeContent` . Enregistrez la valeur du paramètre Corps de la `result` réponse.
2. Envoyez le document externe à l'aide de Recherche IA ce point de terminaison. Définissez le paramètre du corps de la demande du document pour qu'il `content_pointer` corresponde à la valeur du paramètre corps de la réponse enregistrée `result` .

Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu pouvant être recherché à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
schema_table_name	Nom de la table de schéma de contenu externe qui définit le schéma des documents externes dans la demande. Par exemple, `u_ext_content`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
[tableau]	Requis. Tableau d'objets sans nom dans lequel chaque objet représente un document externe à ingérer pour l'indexation. Type de données : tableau `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String", "principals": {Object}, "properties": {Object} } ]`
[tableau] .content_pointer	Identificateur d'une instance de contenu binaire stockée à l'aide du point de terminaison `POST /ais/external_content/storeContent` . Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu pouvant être recherché à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké. **Remarque :** Cet identificateur doit correspondre à l'élément corps de réponse `result` renvoyé par le point de terminaison `storeContent` . Type de données : chaîne
[tableau].document_id	Requis. Identificateur unique du document externe dans la table de schéma de contenu externe spécifiée par le paramètre de chemin d'accès `schema_table_name` . **Remarque :** Lorsque vous ingérez un document, il écrase tout document existant dans la même table de schéma de contenu externe qui a le même `document_id`. Si deux documents ou plus dans la même demande d'ingestion ont une même identique `document_id`, la demande échoue. Type de données : chaîne
[tableau].principaux	Objet contenant des paires clé-valeur qui décrivent les autorisations d'accès au document externe pour les principaux de sécurité définis de façon externe (utilisateurs et groupes).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	Remarque :
	Si vous omettez ce paramètre pour un document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document avec le message de retour d'ingestion Le principal du document est manquant.
	Si cet objet de paramètre n'inclut aucune paire clé-valeur accordant l'accès à un document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document contenant le message de retour d'ingestion Le principal du document n'est pas valide.
	Type de données : objet
	`"principals": {`
	`"everyone": Boolean,`
	`"groups.deny": [Array],`
	`"groups.read": [Array],`
	`"none": Boolean,`
	`"users.deny": [Array],`
	`"users.read": [Array]`
	`}`
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[tableau].principaux.tout le monde	Marqueur indiquant si l'accès au document externe est autorisé pour tous les utilisateurs. Lorsque ce paramètre est défini sur *true*, tous les ServiceNow AI Platform utilisateurs peuvent afficher l'enregistrement indexé créé à partir du document. **Remarque :** Si vous définissez à la fois ce paramètre et *[array].principals.none* cette option pour un document, la demande aboutit, mais Recherche IA rejette le document avec un message de retour d'ingestion Le principal du document n'est pas valide*true*. Vous ne pouvez définir qu'un seul de ces deux paramètres *true* dans une demande. Valeurs valides : • *true*: autoriser l'accès au document à tous les utilisateurs. Recherche IA Ignore tous les *[array].principals.groups.** paramètres et *[array].principals.users.** les paramètres du document. • *false*: ne permettez pas à tous les utilisateurs d'accéder au document externe. Les utilisateurs ne peuvent accéder au document que si *[array].principals.none* la valeur est définie sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	faux et si l'interaction de leurs mappages utilisateur et des paramètres et `[array].principals.users.*` l'autorisation `[array].principals.groups.*` est autorisée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : `true` Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[tableau].principals.groups.deny	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini de façon externe auquel l'accès au document externe est refusé. ServiceNow AI Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces groupes externes ne peuvent pas afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou l'autre `[array].principals.everyone[array].principals.none` est défini sur `true`, ce paramètre n'a aucun effet.
	
	Ce paramètre a priorité sur `[array].principals.groups.read`. Si le même utilisateur est mappé à des groupes externes avec des autorisations d'accès en lecture et refusées pour un document, Recherche IA cela refuse à cet utilisateur l'accès à l'enregistrement indexé.
	
	Par défaut, `[array].principals.users.read` a priorité sur ce paramètre. Pour inverser cet ordre de priorité pour une source indexée, consultez Modifier la priorité des autorisations de lecture utilisateur et de refus de groupe pour une source indexée de contenu externe .
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"groups.deny": [`
	`  "hr-admin",`
	`  "legal"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[array].principals.groups.read	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un groupe défini en externe qui est autorisé à accéder au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	document externe. ServiceNow AI Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces groupes externes peuvent afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou l'autre `[array].principals.everyone[array].principals.none` est défini sur `true`, ce paramètre n'a aucun effet.
	
	`[array].principals.groups.deny` a priorité sur ce paramètre. Si le même utilisateur est mappé à des groupes externes avec des autorisations d'accès en lecture et refusées pour un document, Recherche IA cela refuse à cet utilisateur l'accès à l'enregistrement indexé.
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des groupes définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"groups.read": [`
	`"devops",`
	`"it",`
	`"report-admins"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[tableau].principaux.aucun	Option booléenne indiquant si l'accès au document externe est refusé à tous les utilisateurs. Lorsque ce paramètre est défini sur `true`, seuls ServiceNow AI Platform les utilisateurs disposant du rôle de privilège élevé ais_high_security_admin peuvent afficher l'enregistrement indexé créé à partir du document. **Remarque :** Si vous définissez à la fois ce paramètre et celui d'un `true` document, Recherche IA le document est rejeté lors de l'ingestion avec un message d'erreur Le principal du document n'est pas valide.`[array].principals.everyone` Vous ne pouvez définir qu'un seul de ces deux paramètres `true` dans une demande. Valeurs valides : • `true`: refusez l'accès au document à tous les utilisateurs, à l'exception de ceux disposant du rôle de privilège ais_high_security_admin élevé. Recherche IA Ignore tous les `[array].principals.groups.*` paramètres et `[array].principals.users.*` les paramètres du document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description
	• *false*: ne refusez pas l'accès au document à tous les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent accéder au document si *[array].principals.everyone* la valeur est définie sur *true*, ou si l'interaction de leurs mappages d'utilisateurs et des paramètres et *[array].principals.users.read* l'autorisation *[array].principals.groups.read* est autorisée. Type de données : booléennes Valeur par défaut : *false* Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[tableau].principaux.utilisateurs.deny	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini de manière externe qui se voit refuser l'accès au document externe. ServiceNow AI Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces utilisateurs externes ne peuvent pas afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou l'autre *[array].principals.everyone[array].principals.none* est défini sur *true*, ce paramètre n'a aucun effet.
	
	Ce paramètre a priorité sur *[array].principals.users.read*. Si le même utilisateur est mappé à des utilisateurs externes ayant à la fois des autorisations d'accès en lecture et des autorisations de refus d'accès à un document, Recherche IA cela refuse à cet utilisateur l'accès à l'enregistrement indexé.
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des utilisateurs définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"users.deny": [`
	`  "ad\bow-ruggeri",`
	`  "abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[array].principals.users.read	Tableau de chaînes où chaque chaîne est le nom d'un utilisateur défini de façon externe qui est autorisé à accéder au document externe. ServiceNow AI Platform Les utilisateurs mappés à l'un de ces utilisateurs externes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	peuvent afficher l'enregistrement de résultats de recherche indexé créé à partir du document.
	
	Si l'un ou l'autre *[array].principals.everyone[array].principals.none* est défini sur *true*, ce paramètre n'a aucun effet.
	
	[array].principals.users.deny a priorité sur ce paramètre. Si le même utilisateur est mappé à des utilisateurs externes ayant à la fois des autorisations d'accès en lecture et des autorisations de refus d'accès à un document, Recherche IA cela refuse à cet utilisateur l'accès à l'enregistrement indexé.
	
	Par défaut, ce paramètre est prioritaire sur *[array].principals.groups.deny*. Pour inverser cet ordre de priorité pour une source indexée, consultez Modifier la priorité des autorisations de lecture utilisateur et de refus de groupe pour une source indexée de contenu externe .
	
	Type de données : tableau
	
	Les valeurs peuvent être dans n'importe quel format, en fonction des noms des utilisateurs définis en externe spécifiés. Exemples :
	
	`"users.read": [`
	`  "ad\abel-tuter",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`
	
	Versions prises en charge : disponibles à partir de la version 2 de l'API.

[tableau].propriétés	Objet contenant des paires nom-valeur où chaque paire représente un nom de champ et une valeur à ingérer pour le document. Tous les noms et valeurs de champs doivent être spécifiés sous forme de chaînes. Après l'ingestion, ces valeurs de champ de document sont accessibles via la source indexée définie pour la table de schéma de contenu externe spécifiée par le paramètre path *schema_table_name* . Les utilisateurs peuvent rechercher ces valeurs de champ dans les sources de recherche dérivées de cette source indexée. Type de données : objet Les noms de champs ne peuvent contenir que des lettres minuscules et des traits de soulignement. Les valeurs peuvent inclure n'importe quel caractère. La longueur de la valeur est limitée par l'attribut *max_length* défini pour le champ dans la table de schéma de contenu externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Élément	Description

	Lesquelles des réponses suivantes sont des exemples de paires nom-valeur de champ ?
	`"properties": {`
	`  "creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`  "file_size": "10285",`
	`  "title": "Introduction",`
	`  "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
202	Réussite partielle. La demande a été traitée. Certains documents comportent un avertissement de retour d'ingestion ou des messages d'erreur.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Chaîne au format JSON représentant l'objet de résultat pour la demande d'ingestion. Type de données : chaîne `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	Temps passé à ingérer les documents externes. Type de données : nombre Unité : millisecondes

résultat.commentaires	Tableau d'objets dans lequel chaque objet représente des commentaires pour un document ingéré à partir du corps de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"feedback": [`
	`  {`
	`  "document_id": "String",`
	`  "messages": [Array]`
	`  }`
	`]`

result.feedback.document_id	Identificateur unique du document externe, tel que spécifié dans le corps de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultats.commentaires.messages	Tableau d'objets sans nom dans lequel chaque objet représente un message de retour d'ingestion enregistré pendant l'indexation du document externe. Type de données : tableau `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
résultat.commentaires.messages.code	Code d'une exception levée par le composant de workflow d'indexation qui a journalisé le message de commentaires d'ingestion. Type de données : chaîne
résultat.feedback.messages.composant	Identificateur du composant de workflow d'indexation qui a journalisé le message de commentaire d'ingestion. Type de données : chaîne
résultat.commentaires.messages.niveau	Niveau de connexion pour le message de retour d'ingestion. Valeurs valides : • *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Type de données : chaîne
résultat.feedback.messages.message	Texte consigné pour le message de commentaire d'ingestion. Type de données : chaîne
état	Statut d'une demande en échec. Valeurs valides : • *failure*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Ordre de priorité des autorisations principales

L'ordre de priorité des *[array].principals* autorisations dépend de la valeur de l'attribut *user_read_takes_precedence_over_group_deny* de la source indexée utilisée pour ingérer un document externe.

Valeur d'attribut	Ordre de priorité des autorisations principales
vrai	De la priorité la plus élevée à la plus basse : **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Remarque :** Il s'agit de la valeur d'attribut par défaut pour les sources indexées de contenu externe.
Faux	De la priorité la plus élevée à la plus basse : **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Remarque :** Pour obtenir des instructions sur la définition de cette valeur d'attribut, consultez Modifier la priorité des autorisations de lecture utilisateur et de refus de groupe pour une source indexée de contenu externe .

Example: Demande cURL

Alimentez deux documents externes (avec des pointeurs de contenu vers des objets de contenu binaire précédemment stockés à l'aide du point de terminaison *POST /ais/external_content/storeContent*) pour l'indexation dans la table de schéma u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestDocument/u_ext_content' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 --header 'Accept: application/json' \
 --header 'Content-Type: application/json' \
 --data '[
 {
   "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
   "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
   "properties": {
     "title": "Introduction",
     "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
     "file_name": "Introduction.pdf",
     "file_size": "10285",
     "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
   },
   "principals": {
     "everyone": false,
     "groups.read": [
       "report-users",
       "report-admins"
     ],
     "users.deny": [
       "ad\abel-tuter"
     ]
   }
 },
 {
   "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
   "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
   "properties": {
     "title": "Report for 31 August 2020",
     "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
     "file_size": "27597",
     "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
   },
   "principals": {
     "everyone": false,
     "groups.read": [
       "report-users",
       "report-admins"
     ],
     "users.read": [
       "ad\beth-anglin"
     ]
   }
 }
]'
```


```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":
\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}

API d'ingestion de contenu externe : POST ais/external_content/storeContent

Stocke le contenu binaire en tant qu'objet de contenu dans Recherche IA.

Vous pouvez associer du contenu binaire stocké à un document externe en procédant comme suit :

1. Stockez le contenu binaire à l'aide de ce point de terminaison. Enregistrez la valeur du paramètre Corps de la `result` réponse.
2. Envoyez le document externe à Recherche IA l'aide du point de terminaison `POST /ais/external_content/ingestDocument/{schema_table_name}` . Définissez le paramètre du corps de la demande du document pour qu'il `content_pointer` corresponde à la valeur du paramètre corps de la réponse enregistrée `result` .

Au cours de l'ingestion, Recherche IA analyse le contenu binaire et ajoute son contenu pouvant être recherché à l'enregistrement indexé qui représente le document externe. L'analyse supprime l'objet de contenu stocké.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/ais/external_content/storeContent

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Élément	Description
[données binaires]	Requis. Contenu binaire à stocker en tant qu'objet de contenu dans Recherche IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Valeurs valides : • *application/msword* • *application/octet-stream* • *application/pdf* • *application/vnd.ms-excel* • *application/vnd.ms-powerpoint* • *application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description

erreur	Objet décrivant l'erreur rencontrée lors du traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le traitement de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Identificateur de l'objet de contenu binaire stocké par la demande réussie. Type de données : chaîne `"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"` **Remarque :** Pour joindre le contenu stocké à un document externe ingéré, spécifiez cet identificateur comme élément de corps de demande *`content_pointer`* pour une demande au point de terminaison *`ingestDocument`* .
état	Statut d'une demande en échec. Valeurs valides : • *`failure`* Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Stocke le contenu binaire d'un fichier PDF en tant qu'objet de contenu.

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeContent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

Le corps de la réponse inclut l'identificateur unique pour le nouvel objet de contenu.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

API REST RH

L'API *REST RH* fournit des points de terminaison qui renvoient des informations sur les employés qui travaillent ou vivent aux États-Unis.

Pour accéder à cette API, vous devez avoir le rôle sn_hr_core.usa_employee_only et le module d'extension Human Resources Scoped App : Core (com_sn_hr_core) activé.

REST RH : OBTENIR /get_usa_employee_profile

Renvoie les informations de profil de l'employé pour les employés basés aux États-Unis.

Les informations renvoyées peuvent être soit :

- Informations de profil de l'employé pour un ID d'employé spécifié.
- Informations relatives aux employés qui ont été ajoutés ou dont les informations ont été mises à jour à une date spécifiée ou après cette date.

Remarque : Les employés doivent avoir spécifié leur pays de travail ou de résidence comme étant les États-Unis pour que ce point de terminaison les inclue dans les résultats de retour.

De plus, le point de terminaison envoie les paramètres suivants à l'application CIC Plus intégrée (voir la section Déclarations pour les descriptions) :

- Identificateur d'employé
- Prénom
- Deuxième prénom
- Nom de famille
- E-mail
- Adresse de travail
- WorkCity
- État du travail
- Code postal du travail
- Pays du travail
- Adresse du domicile
- Ville d'origine
- État d'origine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- AccueilCode postal
- Pays d'origine
- Naissance
- Date d'embauche

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Paramètre	Description
employee_identifier	Identificateur unique d'un employé. Le système d'appel génère cette valeur et peut être dans n'importe quel format compatible avec son système. Pour obtenir cette valeur, appelez d'abord le point de terminaison à l'aide du `updated_after` paramètre. **Remarque :** Ce paramètre s'exclut mutuellement avec le `updated_after` paramètre. Ce paramètre définit un employé unique, tandis que `updated_after` renvoie un groupe d'employés créés/mis à jour après une date spécifiée. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1 000
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, `sysparm_offset` est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements.
updated_after	Date à utiliser pour déterminer les données de l'employé à retourner. Tous les employés basés aux États-Unis (professionnels ou à domicile) qui ont été ajoutés à votre instance, ou dont les informations ont été mises à jour à cette date ou après cette date, sont inclus dans les résultats de retour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Remarque : Ce paramètre s'exclut mutuellement avec le *employee_identifier* paramètre. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS ou JJ-MM-AAAA (l'heure par défaut est 00:00:00)

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Page suivante	Marqueur indiquant s'il existe des données supplémentaires à obtenir lors d'un appel ultérieur. Par exemple, s'il existe un total de 120 enregistrements d'employés qui correspondent aux critères de recherche et que sysparm_limit est défini sur 100, alors *Next-Page* la valeur est vrai. Si aucun résultat supplémentaire n'est disponible, *Next-Page* est faux. Valeurs valides : • vrai : des données supplémentaires sont disponibles, un autre appel doit être effectué pour obtenir le bloc de données suivant. • faux : aucune donnée supplémentaire.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
Naissance	Date de naissance de l'employé. Type de données : chaîne
Société	Nom de la société Type de données : chaîne
E-mail	Adresse e-mail de l'employé. Type de données : chaîne
Identificateur d'employé	Identificateur unique de l'employé. Type de données : chaîne
Prénom	Prénom de l'employé. Type de données : chaîne
Date d'embauche	Date d'embauche de l'employé. Type de données : chaîne
Nom de famille	Nom de famille de l'employé. Type de données : chaîne
Deuxième prénom	Deuxième prénom de l'employé. Type de données : chaîne
Réembaucher	Pour une utilisation future. Type de données : chaîne
Adresse de résidence	Adresse du domicile de l'employé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Ville de résidence	Ville du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
Pays de résidence	Pays d'origine de l'employé. Type de données : chaîne
Code postal de résidence	Code postal du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
État de résidence	État du domicile de l'employé. Type de données : chaîne
Suffixe	Suffixe de l'employé, tel que M., Mme ou Dr. Type de données : chaîne
Adresse de travail	Adresse postale professionnelle de l'employé. Type de données : chaîne
WorkCity	Ville de travail de l'employé Type de données : chaîne
Pays du travail	Pays de travail de l'employé. Type de données : chaîne
Code postal du travail	Code postal professionnel de l'employé. Type de données : chaîne
État du travail	État de travail de l'employé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Exemple de demande cURL pour les informations d'un employé spécifique

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?e
mployee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Example: Exemple de demande cURL pour une liste des employés ajoutés/mis à jour le 18/05/2019 ou après

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```


```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  },
  {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
  }
]}
```


API Identification et rapprochement

L'API Identification et rapprochement fournit des points de terminaison qui utilisent le moteur Identification et rapprochement (IRE) pour minimiser la création d'éléments de configuration (CI) en double et pour rapprocher les attributs de CI en acceptant uniquement des informations de sources autorisées lors de la mise à jour du Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Les utilisateurs doivent avoir le rôle itil ou asset pour utiliser cette API.

Pour plus d'informations sur l'IRE, voir Moteur Identification et réconciliation (IRE).

Identification et réconciliation - POST /now/identifyreconcile

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) dans le CMDB en appliquant des règles d'identification et de réconciliation à la charge utile spécifiée (corps de la demande). Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

Utilisez le point de terminaison pour simuler la Identification et réconciliation : PUBLIER /now/identifyreconcile/query soumission d'une charge utile à ce point de terminaison sans valider les modifications apportées à la base de données.

Utilisez le point de Identification et réconciliation - PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced terminaison à la place si vous devez spécifier les options IRE améliorées. Pour en savoir plus sur les options IRE améliorées, consultez Moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/identifyreconcile

URL par défaut : /api/now/identifyreconcile

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_data_source	Source des informations sur le CI. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut être n'importe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
Recherche.Éléments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau hors objets `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique de cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	"values": {
	"ip_address": "String",
	"mac_address": "String",
	"serial_number": "String",
	"serial_number_type": "String",
	"valid": "String"
	}

Éléments.Connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux à l'origine de cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

éléments.paramètres	Objet contenant les paramètres définissant les types de mises à jour autorisés. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et si sa classe peut être changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont toutes deux autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

items.sys_objet_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
nom_source items.sys_objet_source_nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

Éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"referenceItems": [`
	`  {`
	`  "referenced": "String",`
	`  "referencedBy": "String",`
	`  "referenceField": "String"`
	`  }`
	`]`

referenceItems.referenced	Défini `internal_id` pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini `internal_id` pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément `referencedBy` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile.
	
	Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants :
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parent* des paires nom-valeur et *child* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *items* utile.
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *parent_id* de paires clé/valeur et *child_id* avec des valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	L'élément *internal_id* enfant dans la relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le `items` tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	L'élément `internal_id` parent dans la relation. Type de données : chaîne

relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relation [sys_rel_source].
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`"source_name": "String",`
	`"source_feed": "String"`
	`}`

relations.sys_rel_source_info.nom_source	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des résultats produits par la requête. Type de données : tableau `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans le tableau de corps `items` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

result.additionalCommittedItems.className	Le sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectuées pour identifier ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets "identificationAttempts": [{ "attemptResult": "String", "attributes": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] }]
résultat.élémentssupplémentairescommis.tentatives.tentatives.résultat	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesValidés.identificationTentatives.attributs	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : "attributes": ["serial_number": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"serial_number_type": "String"` `]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne

result.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.élémentsCommitted.supplémentaires	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Valeurs notables : Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.élémentsCommitted.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.élémentssupplémentairesvalidés.avertissements.erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesengagés.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
résultat.relationscommisessupplémentaires.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relations.commisessupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relationsengagéessupplémentaires.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relationsengagementsupplémentaires.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.engagementsupplémentaires.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
résultats.éléments	Liste des CI inclus dans le tableau de corps `items` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array] }]

résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	
	Type de données : tableau d'objets
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires.index_entrée	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau "inputIndices": [Number]
résultats.éléments.supplémentairesÉlémentsliés.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"markers": []`

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de cet élément associé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI associé. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.duplicateLookupIndices	Objet contenant des tableaux de valeurs d'index pour *`items.lookup`* les éléments de tableau qui font référence au même CI connexe.
	
	Le nom du tableau indique le premier élément du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande qui fait référence à un CI connexe donné. Ses valeurs sont l'ensemble des éléments supplémentaires du même tableau qui font référence au même CI associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un cas où le deuxième élément du *`items.lookup`* tableau fait référence au même CI connexe qu'un élément ultérieur de ce tableau :
	
	`"duplicateLookupIndices": [`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Erreurs.Message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.identificationtentatives	Liste des tentatives d'identification de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
résultat.éléments.identificationtentatives.résultat.	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

résultat.éléments.tentativesd'identification.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`"name": "String",`
	`"serial_number": "String"`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.éléments.identificationtentatives.rechercherOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Pour plus de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
résultat.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultats.éléments.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultats.éléments.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultats.éléments.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour ce CI. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée sur le CI. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultats.éléments.élémentsconnexes.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI et des éléments de recherche dans le corps `items` de la demande et `items.lookup` les tableaux qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
résultat.éléments.élémentsconnexes.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

résultat.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées dans ce CI au cours du traitement.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps `items.lookup` de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	Valeurs notables :
	• nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`  Number,`
	`  Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI via l'identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Éléments.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Avertissements.Message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.logContextId	ID de contexte signalé pour cette charge utile. Type de données : chaîne
résultat.relations	Liste des CI de relation dépendante du tableau de corps `relations` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
Résultat.Relations.Erreurs.Message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.entréeIndices	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendants dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relations.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id pour les charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'a été effectuée pour le CI de relation dépendante. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Relations.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Soumettez une charge utile contenant un serveur Linux (avec des recherches d'éléments connexes au numéro de série et à la carte réseau) et un commutateur IP, avec une relation dépendante de la connexion IP entre eux.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

Le CI de serveur Linux est identifié via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel [cmdb_ci_hardware] et est traité comme une mise à jour d'un CI existant dans la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Le commutateur IP est identifié de la même manière via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel et met à jour un CI existant dans la table Commutateur IP [cmdb_ci_ip_switch]. Enfin, la relation dépendante de la connexion IP entre le serveur et le commutateur est insérée en tant que nouvel enregistrement dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_ci_network_adapter"
      }],
      "additionalRelatedItems": [],
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }, {
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [{
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "markers": [],
      "inputIndices": [1],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [{
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "markers": [],
      "inputIndices": [0],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Identification et réconciliation - PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced

Insère ou met à jour des éléments de configuration (CI) dans le CMDB en appliquant des règles d'identification et de réconciliation à la charge utile spécifiée (corps de la demande). Utilisez cette API au lieu de mettre CMDB à jour directement.

Utilisez le point de terminaison pour simuler la Identification et réconciliation - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced soumission d'une charge utile à ce point de terminaison sans valider les modifications apportées à la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode est similaire à la Identification et réconciliation - POST /now/identifyreconcile méthode, mais ajoute les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Si un élément présente un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie le sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de la charge utile.
- Génère un résumé.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/identifyreconcile/enhanced

URL par défaut : /api/now/identifyreconcile/enhanced

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
options	Liste de paires nom-valeur séparées par des virgules représentant les options IRE améliorées appliquées à la demande. Par exemple, pour remplacer les valeurs par défaut des charges utiles partielles, des validations partielles, dédupliquer les charges utiles et générer des options IRE améliorées de synthèse : `partial_payloads :faux,partial_commits :faux,deduplicate_payloads :faux,generate_summary :` **Remarque :** Par défaut ou si *`partial_payloads`* est défini sur true, les deux *`partial_commits`* et *`deduplicate_payloads`* sont activés, même s'ils sont définis sur false, car ces fonctionnalités sont essentielles pour la fonctionnalité de charges utiles partielles. Pour en savoir plus sur les options IRE améliorées, consultez Moteur IRE (moteur Identification et rapprochement). Valeurs valides pour chaque paire nom-valeur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : activez cette option IRE amélioré. • faux : désactivez cette option IRE amélioré. Type de données : chaîne
sysparm_data_source	Source des informations sur le CI. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
Recherche.Éléments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau hors objets `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique de cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "mac_address": "String",`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`  "valid": "String"`
	`}`

Éléments.Connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI. Type de données : objet `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux à l'origine de cet élément associé. À

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

éléments.paramètres	Objet contenant les paramètres définissant les types de mises à jour autorisés. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"settings": {
	
	"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
	"updateWithoutDowngrade": Boolean,
	"updateWithoutSwitch": Boolean,
	"updateWithoutUpgrade": Boolean
	}

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et si sa classe peut être changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont toutes deux autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

items.sys_objet_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
nom_source items.sys_objet_source_nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

Éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"referenceItems": [`
	`  {`
	`  "referenced": "String",`
	`  "referencedBy": "String",`
	`  "referenceField": "String"`
	`  }`
	`]`

referenceItems.referenced	Défini `internal_id` pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini `internal_id` pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément `referencedBy` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile.
	
	Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants :
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *parent* des paires nom-valeur et *child* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *items* utile.
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *parent_id* de paires clé/valeur et *child_id* avec des valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	L'élément *internal_id* enfant dans la relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le `items` tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	L'élément `internal_id` parent dans la relation. Type de données : chaîne

relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relation [sys_rel_source].
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`"source_name": "String",`
	`"source_feed": "String"`
	`}`

relations.sys_rel_source_info.nom_source	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. Détails du message d'erreur « Le bloc [...] n'est pas une entrée valide » indique que le paramètre de `options` requête n'est pas dans le format de paire nom-valeur correct. Par exemple, la spécification d'un `options` paramètre de `partiel` produit un code d'état 500 avec « Chunk [partial] n'est pas une entrée valide » dans le détail du message.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des résultats produits par la requête. Type de données : tableau `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"relations": [Array]` `]`

résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans le tableau de corps `items` de la demande à insérer ou à mettre à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalCommittedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"errorCount": Number,`
	`"identificationAttempts": [Array],`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloads": [Array],`
	`"operation": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.additionalCommittedItems.className	Le sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectuées pour identifier ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
résultat.élémentssupplémentairescommis.tentatives.tentatives.résultat	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesValidés.identificationTentatives.attributs	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *`errors`* pour en savoir plus. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.élémentsCommitted.supplémentaires	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Valeurs notables : Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.élémentsCommitted.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.élémentssupplémentairesvalidés.avertissements.erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesengagés.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dans la liste du corps `relations` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
résultat.relationscommisessupplémentaires.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relations.commisessupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne

résultat.relationsengagéessupplémentaires.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inputIndices": [`
	`Number`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relationsengagementsupplémentaires.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.engagementsupplémentaires.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
résultats.éléments	Liste des CI inclus dans le tableau de corps *items* de la demande. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateLookupIndices": {Object},
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires.index_entrée	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau "inputIndices": [Number]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultats.éléments.supplémentairesÉlémentsliés.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de cet élément associé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI associé. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.duplicateLookupIndices	Objet contenant des tableaux de valeurs d'index pour *`items.lookup`* les éléments de tableau qui font référence au même CI connexe.
	
	Le nom du tableau indique le premier élément du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande qui fait référence à un CI connexe donné. Ses valeurs sont l'ensemble des éléments supplémentaires du même tableau qui font référence au même CI associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un cas où le deuxième élément du *`items.lookup`* tableau fait référence au même CI connexe qu'un élément ultérieur de ce tableau :
	
	`"duplicateLookupIndices": [`
	`  "2": [Array]`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : nombre
résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Erreurs.Message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.identificationtentatives	Liste des tentatives d'identification de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
résultat.éléments.identificationtentatives.résultat.	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

résultat.éléments.tentativesd'identification.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String"`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.identificationtentatives.rechercherOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Pour plus de détails, voir *errors* Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
résultat.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultats.éléments.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultats.éléments.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultats.éléments.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour ce CI. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée sur le CI. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultats.éléments.élémentsconnexes.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI et des éléments de recherche dans le corps `items` de la demande et `items.lookup` les tableaux qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
résultat.éléments.élémentsconnexes.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

résultat.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées dans ce CI au cours du traitement.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps `items.lookup` de la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	Valeurs notables :
	• nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`  Number,`
	`  Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI via l'identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Éléments.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Avertissements.Message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
résultat.logContextId	ID de contexte signalé pour cette charge utile. Type de données : chaîne
résultat.relations	Liste des CI de relation dépendante du tableau de corps `relations` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
Résultat.Relations.Erreurs.Message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.entréeIndices	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendants dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relations.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id pour les charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'a été effectuée pour le CI de relation dépendante. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Relations.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Soumettez une charge utile partielle pour un CI d'ordinateur.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
      "sys_object_source_info" : { \
        "source_name" : "ServiceNow", \
        "source_native_key" : "ncomputer3367" \
      }, \
      "values" : { \
        "cpu_core_count" : "6", \
        "ram" : "8192", \
        "manufacturer" : "DELL", \
        "company" : "My Company" \
      } \
    } \
  ] \
}'
```

La réponse montre que la charge utile a été insérée dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input values
 for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["mac_address", "name"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "warningCount": 1,
      "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
      "inputIndices": [0]
    }],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```

Soumettez une deuxième charge utile partielle qui complète la description du CI de l'ordinateur, avec l'option IRE améliorée de génération de résumé activée.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?options=generate_su
mmary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data '{ \
}'
```

La réponse indique que le CI de l'ordinateur est inséré et affiche un résumé des opérations effectuées.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "",
            "attributes": [],
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "attemptResult": "SKIPPED",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
      }
    ],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedRelations": [],
"summary": {
  "cmdb_ci_network_adapter": {
    "mergedPartialPayloads": 0,
    "inserted": 1,
    "partial": 0,
    "warnings": 0,
    "incomplete": 0,
    "additionalInserted": 0,
    "unchanged": 0,
    "skipped": 0,
    "updated": 0,
    "errors": 0
  },
  "cmdb_ci_computer": {
    "mergedPartialPayloads": 1,
    "inserted": 1,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    }
  }
 }
}
```

Identification et réconciliation : PUBLIER /now/identifyreconcile/query

Détermine l'opération CMDB (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Utilisez ce point de terminaison pour simuler la soumission d'une charge utile (corps de la demande) au point de Identification et réconciliation - POST /now/identifyreconcile terminaison.

Utilisez le point de Identification et réconciliation - PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced terminaison à la place si vous devez spécifier les options IRE améliorées. Pour en savoir plus sur les options IRE améliorées, consultez Moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/identifyreconcile/query

URL par défaut : /api/now/identifyreconcile/query

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_data_source	Source des informations sur le CI. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
Recherche.Éléments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau hors objets `"lookup": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`
	`}`
	`]`

items.lookup.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique de cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "mac_address": "String",`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`  "valid": "String"`
	`}`

Éléments.Connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau. La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"related": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]

items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	
	"sys_object_source_info": {
	"source_feed": "String",
	"source_name": "String",
	"source_native_key": "String",
	"source_recency_timestamp": "String"
	}

items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux à l'origine de cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

éléments.paramètres	Objet contenant les paramètres définissant les types de mises à jour autorisés.
	
	Type de données : objet
	
	`"settings": {`
	
	`  "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`  "updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`  "updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`  "updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et si sa classe peut être changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont toutes deux autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

items.sys_objet_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
nom_source items.sys_objet_source_nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

Éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
	Type de données : tableau d'objets
	`"referenceItems": [`
	`  {`
	`  "referenced": "String",`
	`  "referencedBy": "String",`
	`  "referenceField": "String"`
	`  }`
	`]`

referenceItems.referenced	Défini *`internal_id`* pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *`internal_id`* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément *`referencedBy`* . Type de données : chaîne
Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile. Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants : • L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *`parent`* des paires nom-valeur et *`child`* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *`items`* utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *parent_id* de paires clé/valeur et *child_id* avec des valeurs représentant *internal_id* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	L'élément *internal_id* enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le *items* tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	L'élément *internal_id* parent dans la relation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relation [sys_rel_source].
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`  "source_name": "String",`
	`  "source_feed": "String"`
	`}`

relations.sys_rel_source_info.nom_source	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte. Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des résultats produits par la requête. Type de données : tableau `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans le tableau de corps `items` de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"operation": "String", "sysId": "String" }]
result.additionalCommittedItems.className	Le sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectuées pour identifier ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

résultat.élémentssupplémentairescommis.tentatives.tentatives.résultat	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

résultat.élémentssupplémentairesValidés.identificationTentatives.attributs	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : tableau Les noms et les types d'attributs dépendent des données du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple : `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez `errors` pour en savoir plus. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.élémentsCommitted.supplémentaires	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Valeurs notables : Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *errors* pour en savoir plus. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.élémentsCommitted.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.élémentssupplémentairesvalidés.avertissements.erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesengagés.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dans la liste du corps *relations* de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
résultat.relationscommisessupplémentaires.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relations.commisessupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relationsengagéessupplémentaires.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relationsengagementsupplémentaires.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.engagementsupplémentaires.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante supplémentaire. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
résultats.éléments	Liste des CI inclus dans le tableau de corps `items` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array] }]

résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires.index_entrée	Liste des valeurs d'index pour les du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau "inputIndices": [Number]
résultats.éléments.supplémentairesÉlémentsliés.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de cet élément associé. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI associé. Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.duplicateLookupIndices	Objet contenant des tableaux de valeurs d'index pour *`items.lookup`* les éléments de tableau qui font référence au même CI connexe.
	
	Le nom du tableau indique le premier élément du tableau de corps *`items.lookup`* de la demande qui fait référence à un CI connexe donné. Ses valeurs sont l'ensemble des éléments supplémentaires du même tableau qui font référence au même CI associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un cas où le deuxième élément du *`items.lookup`* tableau fait référence au même CI connexe qu'un élément ultérieur de ce tableau :
	`"duplicateLookupIndices": [`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Erreurs.Message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

résultat.éléments.identificationtentatives	Liste des tentatives d'identification de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

résultat.éléments.identificationtentatives.résultat.	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

résultat.éléments.tentativesd'identification.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String"`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.identificationtentatives.rechercherOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Pour plus de détails, voir *errors*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traitement de l'élément. Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
résultat.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
résultats.éléments.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps `items` de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultats.éléments.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"markers": []`

résultats.éléments.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI.
	Type de données : tableau
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour ce CI. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée sur le CI. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
résultat.éléments.élémentsconnexes	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne
résultats.éléments.élémentsconnexes.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI et des éléments de recherche dans le corps `items` de la demande et `items.lookup` les tableaux qui correspondent à cet élément associé. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
résultat.éléments.élémentsconnexes.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées dans ce CI au cours du traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps *`items.lookup`* de la demande. Type de données : tableau Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI via l'identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *`errors`* pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Éléments.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Avertissements.Message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.logContextId	ID de contexte signalé pour cette charge utile. Type de données : chaîne
résultat.relations	Liste des CI de relation dépendante du tableau de corps `relations` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
Résultat.Relations.Erreurs.Message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.entréeIndices	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendants dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relations.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id pour les charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'a été effectuée pour le CI de relation dépendante. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Relations.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Simulez la soumission d'une charge utile contenant un serveur Linux (avec des recherches d'éléments connexes de numéro de série et de carte réseau) et un commutateur IP, avec une relation de connexion IP entre eux.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
      "os_name": "Linux Red Hat" \
    }, \
    "lookup": [{ \
      "className": "cmdb_serial_number", \
      "values": { \
        "serial_number": "lnux101", \
        "serial_number_type": "uuid", \
        "valid": "true" \
      } \
    }, { \
      "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
      "values": { \
        "name": "eth0", \
        "ip_address": "10.11.12.173", \
        "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
      } \
    }] \
  }, { \
    "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
    "values": { \
      "name": "IP-Switch-1", \
      "serial_number": "Switch23587", \
      "serial_number_type": "uuid" \
    } \
  }], \
  "relations": [{ \
    "parent": 0, \
    "child": 1, \
    "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

Le CI de serveur Linux est identifié via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel [cmdb_ci_hardware] et est traité comme une mise à jour d'un CI existant dans la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Le commutateur IP est identifié de la même manière via une règle matérielle, recherchez son nom dans la table Matériel et met à jour un CI existant dans la table Commutateur IP [cmdb_ci_ip_switch]. Enfin, la relation de connexion IP entre le serveur et le commutateur est insérée en tant que nouvel enregistrement dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci].

```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
],
"items": [
  {
    "relatedSysIds": [
      null,
      null
    ],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "identificationAttempts": [
      {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "MATCHED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      }
    ],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "operation": "UPDATE",
    "relatedItems": [
      {
        "markers": [],
        "mergedPayloadIds": [],
        "inputIndices": [
          {
            "subIndex": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "mainIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "markers": [],
      "mergedPayloadIds": [],
      "inputIndices": [
        {
          "subIndex": 1,
          "mainIndex": 0
        }
      ],
      "className": "cmdb_ci_network_adapter"
    }
  ],
  "mergedPayloadIds": [],
  "className": "cmdb_ci_linux_server"
},
{
  "operation": "UPDATE",
  "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
  "mergedPayloadIds": [],
  "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
  "identificationAttempts": [
    {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
    },
    {
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
    },
    {
      "attemptResult": "MATCHED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "markers": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "className": "cmdb_ci_ip_switch",
      "inputIndices": [
        1
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
 }
}
```

Identification et réconciliation - POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

Détermine l'opération CMDB (insérer/mettre à jour) à effectuer avec la charge utile spécifiée (corps de la demande), sans valider les opérations dans la base de données.

Utilisez ce point de terminaison pour simuler la soumission d'une charge utile (corps de la demande) au point de Identification et réconciliation - PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced terminaison.

Cette méthode est similaire à la Identification et réconciliation : PUBLIER /now/identifyreconcile/query méthode, mais ajoute les fonctionnalités suivantes :

- Charges utiles partielles
  - Si un élément présente un avertissement ou une erreur, indique si une opération d'élément est INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Renvoie le sys_ids des charges utiles partielles qui ont été fusionnées avec des charges utiles partielles existantes.
- Prend en charge la fonctionnalité de déduplication de la charge utile.
- Génère un résumé.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/identifyreconcile/queryEnhanced

URL par défaut : /api/now/identifyreconcile/queryEnhanced

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
options	Liste de paires nom-valeur séparées par des virgules représentant les options IRE améliorées appliquées à la demande. Par exemple, pour remplacer les valeurs par défaut des charges utiles partielles, des validations partielles, dédupliquer les charges utiles et générer des options IRE améliorées de synthèse : partial_payloads :faux,partial_commits :faux,deduplicate_payloads :faux,generate_summary : **Remarque :** Par défaut ou si *partial_payloads* est défini sur true, les deux *partial_commits* et *deduplicate_payloads* sont activés, même s'ils sont définis sur false, car ces fonctionnalités sont essentielles pour la fonctionnalité de charges utiles partielles. Pour en savoir plus sur les options IRE améliorées, consultez Moteur IRE (moteur Identification et rapprochement). Valeurs valides pour chaque paire nom-valeur : • true : activez cette option IRE amélioré. • faux : désactivez cette option IRE amélioré. Type de données : chaîne
sysparm_data_source	Source des informations sur le CI. Il doit s'agir de l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne Par défaut : insérez la charge utile de l'API dans la table des charges utiles incomplètes.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

Éléments	Liste des CI à créer ou mettre à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"items": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	"lookup": [Array],
	"related": [Array],
	"settings": {Object},
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
items.className	Requis. Le sys_class_name (nom de classe/table) du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB table, telle que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Type de données : chaîne
items.internal_id	Identificateur unique de cet élément dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne
Recherche.Éléments	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'identification basé sur la recherche. Ces enregistrements sont utilisés pour identifier l'élément de configuration de niveau supérieur en fonction d'une table de recherche qui fait référence à la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : Tableau hors objets `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
items.lookup.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table du CI à créer ou à mettre à jour. Cette valeur peut être n'importe quelle CMDB classe/table, telle que cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou une classe nonCMDB hiérarchique. Type de données : chaîne
items.lookup.internal_id	Identificateur unique de cet enregistrement de recherche dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

items.lookup.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.recherche.valeurs	Objet décrivant les champs de cet élément de recherche sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom du champ. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

Éléments.Connexes	Tableau d'objets dans lequel chaque objet décrit un enregistrement d'élément à créer ou à mettre à jour, en fonction d'une table connexe qui fait référence au CI de niveau supérieur en cours d'identification. Les règles de la table Entrée connexe [cmdb_related_entry] définissent le type d'enregistrements qui peuvent se trouver dans ce tableau.
	
	La table connexe peut étendre ou non la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Ces enregistrements ne sont pas utilisés pour identifier l'élément de configuration.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`
	`}`
	`]`

items.related.className	Requis. Le nom de sys_class_name ou de classe/table de l'élément connexe à créer ou à mettre à jour. Type de données : chaîne
items.related.internal_id	Identificateur unique de cet élément connexe dans cette charge utile. Peut être n'importe quelle valeur, mais doit être unique dans la charge utile. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

items.related.sys_object_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique pour une source de données spécifiée. Différentes sources peuvent avoir des paires nom-valeur différentes pour le même CI.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.related.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux à l'origine de cet élément associé. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne
items.related.sys_info_source_objet.nom_source	Source de données pour les informations sur l'élément connexe. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour l'élément connexe. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles l'élément connexe a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss
éléments.valeurs.connexes	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour cet élément associé sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé. Type de données : objet Les noms et les types de champs dépendent des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

éléments.paramètres	Objet contenant les paramètres définissant les types de mises à jour autorisés.
	Type de données : objet
	`"settings": {`
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Marqueur indiquant si IRE doit ignorer l'exécution de la règle de restriction de reclassification qui correspond à la classe de l'élément de charge utile. Valeurs valides : • vrai : ignorer l'exécution de la règle. • faux : exécutez la règle. Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutDowngrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et le passage à une version antérieure sont autorisés pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le passage à une version antérieure n'est pas autorisé. • false : la mise à jour de l'élément et le passage à une version antérieure sont autorisés. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutSwitch	Marqueur indiquant si ce CI peut être mis à jour et si sa classe peut être changée. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais le changement de classe n'est pas autorisé. • false : la mise à jour d'un objet et le changement de classe sont autorisés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
items.settings.updateWithoutUpgrade	Marqueur indiquant si la mise à jour et la mise à niveau sont toutes deux autorisées pour ce CI. Valeurs valides : • vrai : mettre à jour l'élément, mais la mise à niveau n'est pas autorisée. • false : la mise à jour et la mise à niveau de l'élément sont autorisées. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

items.sys_objet_source_info	Objet décrivant un identificateur de CI unique.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_object_source_info": {`
	`"source_feed": "String",`
	`"source_name": "String",`
	`"source_native_key": "String",`
	`"source_recency_timestamp": "String"`
	`}`

items.sys_object_source_info.source_feed	Nom qui identifie de manière unique le flux qui envoie ce CI. À utiliser si la source peut avoir plusieurs flux. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
nom_source items.sys_objet_source_nom_source	Source de données des informations sur le CI. Cette valeur doit être l'une des valeurs de choix définies pour le champ discovery_source de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_native_key	Clé/ID unique de la source pour le CI. Peut être n'importe quelle chaîne unique à l'élément. Type de données : chaîne
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Date et heure UTC auxquelles le CI a été analysé. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA hh :mm :ss

éléments.valeurs	Objet décrivant les champs à créer ou mettre à jour pour ce CI sous forme de paires nom/valeur, où le nom est le nom de champ. Pour un champ de référence, la valeur doit être le sys_id référencé.
	
	Type de données : objet
	
	Les noms et les types de champs dépendent des champs sélectionnés par l'utilisateur, tels que :
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

Éléments de référence	Liste de référence entre deux éléments de la charge utile. Les valeurs de chaque élément de référence sont renseignées avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"referenceItems": [`
	`  {`
	`  "referenced": "String",`
	`  "referencedBy": "String",`
	`  "referenceField": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
referenceItems.referenced	Défini *`internal_id`* pour l'élément référencé par un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referencedBy	Défini *`internal_id`* pour l'élément qui fait référence à un autre élément. Type de données : chaîne
referenceItems.referenceField	Nom du champ de référence dans la classe/la table pour l'élément *`referencedBy`* . Type de données : chaîne

Relations	Liste des relations entre deux éléments définis dans la charge utile.
	
	Un objet de ce tableau peut utiliser l'un des deux formats suivants :
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments de niveau supérieur (uniquement) à l'aide *`parent`* des paires nom-valeur et *`child`* avec des valeurs représentant les index d'éléments du tableau de charge *`items`* utile.
	• L'objet peut définir une relation entre deux éléments quelconques, y compris les éléments de niveau supérieur, associés ou de recherche, à l'aide *`parent_id`* de paires clé/valeur et *`child_id`* avec des valeurs représentant *`internal_id`* les valeurs définies pour ces éléments.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"relations": [`
	`{`
	`"child": Number,`
	`"parent": Number,`
	`"sys_rel_source_info": {Object},`
	`"type": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"relations": [`
	`  {`
	`  "child_id": "String",`
	`  "parent_id": "String",`
	`  "sys_rel_source_info": {Object},`
	`  "type": "String"`
	`  }`
	`]`

relations.enfant	Index entier de l'objet CI dans le `items` tableau qui représente l'enfant dans la relation. Type de données : nombre
relations.child_id	L'élément `internal_id` enfant dans la relation. Type de données : chaîne
relations.parent	Index entier de l'objet CI dans le `items` tableau qui représente le parent dans la relation. Type de données : nombre
relations.parent_id	L'élément `internal_id` parent dans la relation. Type de données : chaîne

relations.sys_rel_source_info	Informations sur la source de découverte pour la relation. Pour les relations de non-dépendance, ces informations figurent dans la table Sources de relation [sys_rel_source].
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_rel_source_info": {`
	`  "source_name": "String",`
	`  "source_feed": "String"`
	`}`

relations.sys_rel_source_info.nom_source	Nom de la source de découverte. Par défaut : source de découverte transmise dans le paramètre de méthode API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Toute chaîne qui est une sous-découverte/analyse dans la source de découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : « INCONNU » est stocké dans la colonne source_feed lors de la création d'un enregistrement dans sys_rel_source table.
relations.type	Type de relation existant entre les éléments parent et enfant. Il doit s'agir d'une valeur de champ de nom de la table Type de relation CI [cmdb_rel_type]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Détails du message d'erreur « Le bloc [...] n'est pas une entrée valide » indique que le paramètre de *options* requête n'est pas dans le format de paire nom-valeur correct. Par exemple, la spécification d'un *options* paramètre de partiel produit un code d'état 500 avec « Chunk [partial] n'est pas une entrée valide » dans le détail du message.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Liste des résultats produits par la requête. Type de données : tableau "result": ["additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array]]

résultat.additionalCommittedItems	Liste des CI non inclus dans le tableau de corps *items* de la demande à insérer ou à mettre à jour.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

result.additionalCommittedItems.className	Le sys_class_name de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.additionalCommittedItems.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : nombre
résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.élémentscommissupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.errors.message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts	Liste des tentatives effectuées pour identifier ce CI supplémentaire. Type de données : tableau d'objets `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
résultat.élémentssupplémentairescommis.tentatives.tentatives.résultat	Résultat de cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

résultat.élémentssupplémentairesValidés.identificationTentatives.attributs	Tableau des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String"`
	`]`

result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"serial_number": "String"` `]`
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI supplémentaire. Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI supplémentaire. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *errors* pour en savoir plus. Type de données : chaîne

result.additionalCommittedItems.inputIndex	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI supplémentaire.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`Number`
	`}`
	`]`

résultat.additionalCommittedItems.markers	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedItems.mergedPayloads	Liste des valeurs de sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.élémentsCommitted.supplémentaires	Opération exécutée pour ce CI supplémentaire. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI supplémentaire est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI supplémentaire. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne
result.additionalCommittedItems.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI supplémentaire via l'identification. Valeurs notables : Inconnu : échec de l'identification de ce CI supplémentaire. Consultez *errors* pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.élémentsCommitted.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.élémentssupplémentairesvalidés.avertissements.erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.élémentssupplémentairesengagés.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.additionalCommittedRelations	Liste des CI de relation dépendante non inclus dans la liste du corps *relations* de la demande à insérer ou à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
result.additionalCommittedRelations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
résultat.relationscommisessupplémentaires.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : nombre
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
résultat.relationsengagéessupplémentaires.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relations.commisessupplémentaires.erreurs.message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.relationsengagéessupplémentaires.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendante dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relationsengagementsupplémentaires.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.additionalCommittedRelations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante supplémentaire. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.engagementsupplémentaires.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : CI de relation dépendante comportait des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et est inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée pour le CI de relation dépendant. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible est mis à jour. Type de données : chaîne
résultats.éléments	Liste des CI inclus dans le tableau de corps `items` de la demande. Type de données : tableau d'objets "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`

résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"additionalRelatedItems": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne

résultat.éléments.élémentsconnexes supplémentaires.index_entrée	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps *`items`* de la demande qui correspondent à cet élément associé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"inputIndices": [`
	`Number`
	`]`

résultats.éléments.supplémentairesÉlémentsliés.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de cet élément associé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id de ce CI associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.items.className	Sys_class_name de ce CI. Type de données : chaîne

result.items.duplicateLookupIndices	Objet contenant des tableaux de valeurs d'index pour `items.lookup` les éléments de tableau qui font référence au même CI connexe.
	
	Le nom du tableau indique le premier élément du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui fait référence à un CI connexe donné. Ses valeurs sont l'ensemble des éléments supplémentaires du même tableau qui font référence au même CI associé.
	
	Type de données : objet
	
	Cet exemple montre un cas où le deuxième élément du `items.lookup` tableau fait référence au même CI connexe qu'un élément ultérieur de ce tableau :
	
	`"duplicateLookupIndices": [`
	`  "2": [Array]`
	`]`

result.items.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI. Type de données : nombre

résultat.éléments.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.éléments.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Résultat.Éléments.Erreurs.Message	Un message d'erreur est survenu lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

résultat.éléments.identificationtentatives	Liste des tentatives d'identification de ce CI.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

résultat.éléments.identificationtentatives.résultat.	Résultat de cette tentative d'identification de CI. Valeurs possibles : • CORRESPONDANCE : identification réussie. Un CI unique a été trouvé dans la table de règles d'identificateur qui correspond exactement aux attributs spécifiés. • MULTI_MATCH : échec de l'identification avec une erreur. Des CI en double ont été trouvés dans la table des règles d'identificateur lors de la mise en correspondance avec les attributs spécifiés. • NO_MATCH : échec de l'identification. Aucun CI correspondant aux attributs spécifiés n'a été trouvé dans la table de règles d'identificateur. • IGNORÉ : identification non tentée. Les attributs requis pour cette recherche dans la table des règles d'identificateur n'étant pas fournis, la règle n'a donc pas été appliquée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.éléments.tentativesd'identification.attributs	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Liste des attributs d'entrée d'identificateur de CI utilisés au cours de cette tentative d'identification de CI.
	
	Type de données : tableau
	
	Les noms et les types d'attributs dépendent des données du corps de la demande et de l'identificateur utilisé, par exemple :
	
	`"hybridEntryCiAttributes": [`
	`  "name": "String",`
	`  "serial_number": "String"`
	`]`

result.items.identificationAttempts.identifierName	Règle d'identificateur utilisée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
résultat.éléments.identificationtentatives.rechercherOnTable	Nom de la table recherchée pour cette tentative d'identification de CI. Type de données : chaîne
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id de la règle d'identificateur utilisée pour identifier ce CI. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Pour plus de détails, voir *errors*. Type de données : chaîne
result.items.info	Liste d'informations supplémentaires sur le traitement de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
résultat.éléments.info.code	Type de reclassification qui a été ignoré. Valeurs possibles : • SKIPPED_CLASS_SWITCH • SKIPPED_CLASS_DOWNGRADE • SKIPPED_CLASS_UPGRADE
résultat.éléments.info.message	Message qui fournit des informations supplémentaires sur le motif pour lequel la reclassification a été ignorée. Type de données : chaîne
result.items.info.ruleSysId	Sys_id de la règle de restriction de reclassification correspondante. Applicable uniquement lorsque IRE ignore la reclassification en raison de la règle de restriction de reclassification. Cette valeur est vide si la reclassification est ignorée en raison d'une charge utile ou d'un marqueur global. Type de données : chaîne
résultats.éléments.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI du tableau de corps *items* de la demande qui correspondent à ce CI. Type de données : tableau d'objets `"inputIndices": [ { Number } ]`
résultats.éléments.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultats.éléments.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI.
	
	Type de données : tableau
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`  "String"`
	`]`

résultat.éléments.opération	Opération exécutée pour ce CI. Valeurs possibles : • DELETE : un CI existant est supprimé de la table cible. • INSERT : le CI est inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • NO_CHANGE : aucune opération n'est effectuée sur le CI. • MISE À JOUR : un CI existant dans la table cible est mis à jour. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus générique (classe ancêtre). • UPDATE_WITH_SWITCH : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une autre classe qui n'est pas une classe ancêtres ou descendantes. • UPDATE_WITH_UPGRADE : un CI existant dans la table cible est mis à jour et sa classe est remplacée par une classe plus spécialisée (classe descendante). Type de données : chaîne

résultat.éléments.élémentsconnexes	Liste des CI associés (CI de recherche de table) à partir du tableau de corps `items.lookup` de la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedItems": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"className": "String",`
	`"inputIndices": [Array],`
	`"markers": [Array],`
	`"mergedPayloadIds": [Array],`
	`"sysId": "String"`
	`}`
	`]`

result.items.relatedItems.className	Le sys_class_name de l'élément connexe. Type de données : chaîne

résultats.éléments.élémentsconnexes.indexentrées	Liste des valeurs d'index pour les CI et des éléments de recherche dans le corps `items` de la demande et `items.lookup` les tableaux qui correspondent à cet élément associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"inputIndices": [`
	`{`
	`"mainIndex": Number,`
	`"subIndex": Number`
	`}`
	`]`

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items` de la demande qui correspond au parent CI de l'élément connexe. Type de données : nombre
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valeur d'index du tableau de corps `items.lookup` de la demande qui correspond à l'élément connexe. Type de données : nombre
résultat.éléments.élémentsconnexes.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Liste des valeurs sys_id des entrées de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées dans ce CI au cours du traitement. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.relatedSysIds	Liste des valeurs de sys_id pour les éléments connexes (éléments de recherche de table) à partir du tableau du corps *`items.lookup`* de la demande. Type de données : tableau Valeurs notables : • nul : aucune sys_id n'a été identifiée pour cet élément associé. `"relatedSysIds": [ Number, Number ]`
result.items.sysId	Sys_id trouvé pour ce CI via l'identification. Valeurs notables : • Inconnu : échec de l'identification de ce CI. Consultez *`errors`* pour en savoir plus. Type de données : chaîne
résultat.éléments.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Éléments.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne
Résultat.Éléments.Avertissements.Message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.logContextId	ID de contexte signalé pour cette charge utile. Type de données : chaîne
résultat.relations	Liste des CI de relation dépendante du tableau de corps `relations` de la demande. Type de données : tableau d'objets `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
result.relations.className	Le sys_class_name de ce CI de relation dépendante. Seule valeur prise en charge : • cmdb_rel_ci : table des relations CI. Type de données : chaîne
result.relations.errorCount	Nombre d'erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : nombre
résultat.relations.erreurs	Liste des erreurs rencontrées lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.relations.erreurs.erreur	Type d'erreur rencontrée lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
Résultat.Relations.Erreurs.Message	Message d'erreur rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.entréeIndices	Liste des valeurs d'index pour les objets CI de relation dépendants dans le tableau de corps `relations` de la demande qui correspondent à ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"inputIndices": [ Number ]`
résultat.relations.marqueurs	Liste des valeurs du marqueur pour une utilisation interne. Type de données : tableau `"markers": []`
résultat.relations.mergedPayloadIds	Liste des valeurs de sys_id pour les charges utiles partielles de la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] qui ont été fusionnées pendant le traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
résultat.relations.opération	Opération exécutée pour ce CI de relation dépendante. Valeurs possibles : • INSÉRER : le CI de relation dépendante a été inséré dans la table cible en tant que nouvel enregistrement. • INSERT_AS_INCOMPLETE : le CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	utiles incomplètes IRE CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL : CI de relation dépendante a connu des erreurs et a été inséré dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE : aucune opération n'a été effectuée pour le CI de relation dépendante. • MISE À JOUR : un CI de relation dépendante existant dans la table cible a été mis à jour. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements	Liste des avertissements rencontrés lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : tableau d'objets `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Résultat.Relations.Avertissements.Erreur	Type d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne
résultat.relations.avertissements.message	Message d'avertissement rencontré lors du traitement de ce CI de relation dépendante. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Simuler la soumission d'une charge utile partielle pour un CI d'ordinateur.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  { \
    "className" : "cmdb_ci_computer", \
    "sys_object_source_info" : { \
      "source_name" : "ServiceNow", \
      "source_native_key" : "ncomputer3367" \
    }, \
    "values" : { \
      "cpu_core_count" : "6", \
      "ram" : "8192", \
      "manufacturer" : "DELL", \
      "company" : "My Company" \
    } \
  } \
 ] \
}'
```

La réponse indique que la charge utile est insérée dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].


```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "items": [
    {
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "partialSysIds": [
        "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
      ],
      "sysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "errors": [],
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source NO_MATCH",
          "attemptResult": "NO_MATCH",
          "identifierName": "",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "serial_number"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
        },
        {
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attributes": [
            "mac_address",
            "name"
          ],
          "hybridEntryCiAttributes": [],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
        }
      ],
      "warningCount": 1,
      "warnings": [
        {
          "message": "In payload missing minimum set of input
 values for criterion (matching) attributes from identify rule for
 table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
          "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [
        "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
      ]
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": [],
  "additionalCommittedItems": []
 }
}
```


Simulez la soumission d'une deuxième charge utile partielle qui compléterait la description du CI de l'ordinateur, avec l'option IRE améliorée de génération de résumé activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?options=generate_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

La réponse indique que le CI de l'ordinateur sera inséré et affiche un résumé des opérations qui seront effectuées.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
            "className": "cmdb_ci_network_adapter",
            "errorCount": 0,
            "markers": [],
            "inputIndices": [
              {
                "subIndex": 0,
                "mainIndex": 0
              }
            ],
            "mergedPayloadIds": []
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [
          "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
        ],
        "identificationAttempts": [
          {
            "info": "sys_object_source NO_MATCH",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
      }
    ],
    "warningCount": 0
  }
],
"additionalCommittedRelations": [],
"summary": {
  "cmdb_ci_network_adapter": {
    "mergedPartialPayloads": 0,
    "inserted": 1,
    "partial": 0,
    "warnings": 0,
    "incomplete": 0,
    "additionalInserted": 0,
    "unchanged": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    },
    "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
    }
  }
 }
}
```


API de jeu d'importation

L'API de jeu d'importation fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interagir avec les tables de jeu d'importation.

Cette API transforme les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. L'API de jeu d'importation prend en charge les transformations synchrones. L'API de jeu d'importation reflète l'interface SOAP existante.

Sécurité

L'accès aux tables via l'API REST est restreint par BasicAuth. Pour autoriser l'accès aux tables sans authentification ni autorisation, ajoutez le nom de la table à sys_public.list. Les ACL définies sur les tables sont toujours appliquées, et il incombe à l'administrateur de les désactiver.

Jeu d'importation : GET /now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

Récupère l'enregistrement intermédiaire d'importation spécifié et le résultat de la transformation qui en résulte.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/import/{stagingTableName}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
stagingTableName	Nom de la table à partir de laquelle obtenir les données d'importation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui contient les données. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique que la ressource spécifiée n'était pas disponible. Étant donné que les tables de jeux d'importation sont fréquemment supprimées en fonction d'une planification, les demandes GET peuvent renvoyer des réponses 404 Introuvable si le résultat de transformation n'existe plus.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
import_set	Nom du jeu d'importations. Type de données : chaîne
résultat	Liste des objets qui contiennent des informations sur les ensembles de données qui ont été importés. Type de données : tableau `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	Nom d'affichage du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.display_value	Valeur du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.record_link	API de table Demande GET pour l'enregistrement importé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.état	État de l'importation. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'importation. Type de données : chaîne
résultat.table	Nom de la table dans laquelle les données ont été importées. Type de données : chaîne
result.transform_map	Nom de la carte de transformation. Type de données : chaîne
staging_table	Nom de la table intermédiaire d'importation. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f411200adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}

Insère les données entrantes dans une table intermédiaire spécifiée et déclenche la transformation en fonction des cartes de transformation prédéfinies dans la table de jeux d'importation.

La transformation se produit de manière synchrone. Pour chaque carte de transformation que vous définissez, les réponses incluent des résultats de transformation tels que des informations sur les enregistrements cibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les champs status_message et error_message des scripts de transformation sont traités et renvoyés en réponse, ainsi que tous les champs de réponse personnalisés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}

URL par défaut : /api/now/import/{stagingTableName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Remarque : La méthode POST du jeu d'importation accepte uniquement les paires nom-valeur des types de données Chaîne dans les paramètres de corps de la demande. Si un autre type de données est fourni, la valeur résultante stockée dans la table de jeu d'importation peut ne pas être conforme au format prévu. Par exemple, la notion « : » de l'objet JSON imbriqué est changée en « = ».

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
stagingTableName	Nom de la table à partir de laquelle importer les données. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Appel spécifique	Paires nom-valeur à insérer dans les champs d'importation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. La demande a été créée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
import_set	Nom du jeu d'importations. Type de données : chaîne

résultat	Liste des objets qui contiennent des informations sur les ensembles de données qui ont été importés.
	
	Type de données : tableau
	
	`"result": [`
	`  {`
	`  "display_name": "String",`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" }]
result.display_name	Nom d'affichage du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.display_value	Valeur du jeu d'importation. Type de données : chaîne
result.record_link	API de table Demande GET pour l'enregistrement importé. Type de données : chaîne
résultat.état	État de l'importation. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'importation. Type de données : chaîne
résultat.table	Nom de la table dans laquelle les données ont été importées. Type de données : chaîne
result.transform_map	Nom de la carte de transformation. Type de données : chaîne
staging_table	Nom de la table intermédiaire d'importation. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','email':'john.public@company.com
'}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "table": "sys_user",
    "display_name": "name",
    "display_value": "John Public",
    "record_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c7
77",
    "status": "inserted",
    "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
  }
 ]
}
```

Jeu d'importation : POST /now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

Insère plusieurs enregistrements dans une table intermédiaire spécifiée et déclenche la transformation en fonction de cartes de transformation prédéfinies ou de configurations RTE (Robust Transform Engine) en une seule demande.

La transformation est asynchrone par défaut. Pour définir la transformation synchrone, créez un nouvel enregistrement dans la table Insertion multiple REST [sys_rest_insert_multiple], sélectionnez la table source et définissez la transformation sur synchrone.

Ce point de terminaison peut envoyer un corps de demande dans deux formats possibles.

Format de fichier de la source de données

Si vous générez une table intermédiaire à partir d'une source de données JSON, respectez le format JSON du fichier source.

Format de colonne de la table intermédiaire

Faire défaut. Correspond au format de corps de colonne de la table intermédiaire dans les paires de valeurs clés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/import/{stagingTableName}/insertMultiple

URL par défaut : /api/now/import/{stagingTableName}/insertMultiple

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Remarque : La méthode POST du jeu d'importation accepte uniquement les paires nom-valeur des types de données Chaîne dans les paramètres de corps de la demande. Si un autre type de données est fourni, la valeur résultante stockée dans la table de jeu d'importation peut ne pas être conforme au format prévu. Par exemple, la notion « : » de l'objet JSON imbriqué est changée en « = ».

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
stagingTableName	Nom de la table de jeux d'importation à partir de laquelle importer les données. Reportez-vous à la section Concepts clés des jeux d'importation . Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
multi_import_set_id	Sys_id d'une entrée dans la table Jeux d'importation multiples [sys_multi_import_set]. Si spécifié, ajoute l'importation actuelle à ce jeu d'importation multiple au lieu de l'ajouter à un nouveau jeu d'importation multiple. Type de données : chaîne Table :
run_after	Sys_id de l'entrée à exécuter. Permet l'exécution du jeu d'importation actuel une fois le jeu d'importation spécifié terminé. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour appliquer l'ordre séquentiel des importations. Ce paramètre n'est valide que dans les transformations asynchrones. Type de données : chaîne Table : jeux d'importation [sys_import_set]

Corps de la demande (JSON)

Format	Description
Fichier de source de données	Ce format de corps de demande correspond au format de fichier JSON utilisé pour créer la source de données. Fournissez le corps de la demande au même format que le JSON dans la source de données. L'entrée JSON varie en fonction des propriétés de votre source de données. Reportez-vous aux informations JSON dans la source de données Type de fichier . • Cette option n'est disponible que si la table intermédiaire a été créée à l'aide d'une source de données JSON. Reportez-vous à la section Créer une source de données de type Fichier . • Vous devez définir le chemin d'accès de la source de données dans la table Source de données [sys_data_source] dans le champ **Chemin d'accès de chaque ligne** . • Pour modifier le comportement par défaut de l'utilisateur Insertion multiple REST, créez une entrée dans la table Insertion multiple REST [sys_rest_insert_multiple]. • Activez le **format Utiliser la source de données** dans l'insertion multiple REST. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la demande (JSON) (suite)

Format	Description

Colonne de la table intermédiaire (par défaut)	Ce format de corps de demande correspond aux colonnes de la table intermédiaire. Utilisez le `records` tableau de paires clé-valeur correspondant à la colonne de la table intermédiaire à insérer dans les champs d'importation. Chaque clé JSON mappe la colonne de table à une valeur JSON représentant la valeur à insérer. L'entrée JSON varie en fonction des champs de votre table intermédiaire.
	
	La valeur clé par défaut du mappage de colonnes concerne la table de colonnes.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Vous pouvez modifier les paramètres de mappage en ajoutant une entrée dans la table Multiples d'insertion REST [sys_rest_insert_multiple] et en changeant le **mappage de colonne** de **Étiquette** à **Nom de colonne**.
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" } ] }`
	
	Fournit Tables du dictionnaire de données des détails sur les champs de table dans le système.
	
	Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. La demande a été créée avec succès.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Corps de la réponse (JSON)

Nom	Description
import_set_id	Sys_id de l'enregistrement ajouté. Pour les demandes asynchrones, vous pouvez utiliser cette valeur pour exécuter un autre jeu d'importation une fois ce processus de jeu d'importation terminé. Type de données : chaîne Table : jeux d'importation [sys_import_set]
multi_import_set_id	Sys_id de l'enregistrement ajouté. Utilisez cette valeur pour regrouper plusieurs ensembles de données à importer en un seul ensemble. Type de données : chaîne Table : Multi Import Sets [sys_multi_import_set]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment exécuter une transformation sur une table d'importation appelée u_employee_import_set_table en utilisant le format de colonne de la table intermédiaire.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_table/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Les résultats incluent sys_ids pour les nouveaux enregistrements dans les tables Jeux d'importation [sys_import_set] et Multi Import Sets [sys_multi_import_set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```

API de l'élément de base d'installation

L'API d'élément de base d'installation fournit des points de terminaison pour accéder aux enregistrements d'éléments de base d'installation et les gérer au sein d'une ServiceNow instance.

Un élément de base d'installation représente une instance d'un produit qui a été configuré pour un client. Les éléments de base d'installation vous permettent de suivre tous les achats effectués par un client.

Vous pouvez également effectuer des opérations CRUD sur la liste connexe Parties connexes de la base d'installation à l'aide de cette API. En outre, vous pouvez lire des enregistrements dans d'autres listes connexes d'éléments de base d'installation, telles que les tickets, les contrats, les droits, les plans de maintenance, les produits vendus et les commandes de travaux.

Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle sn_install_base.ib_api_write ou sn_install_base.ib_api_read, selon le type d'action CRUD que vous essayez d'effectuer.

Pour accéder aux différents points de terminaison dans cette API, les modules d'extension suivants doivent être installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base)
- Gestion des travaux planifiés (sn_fsm_planned_wm) si vous souhaitez récupérer les données du plan de maintenance et de la commande de travaux.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_install_base` .

Remarque : Cette API renvoie uniquement les champs non vides dans les réponses des points de terminaison. De plus, aucun des champs de niveau système (ceux précédés de « sys_ ») n'est renvoyé, à l'exception du champ sys_id.

Pour plus d'informations sur les éléments de base d'installation, reportez-vous à la section Créer un élément de base d'installation .

Élément de base d'installation : SUPPRIMER /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Dissocie un enregistrement de parties associées spécifié d'un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
résultat	Description des résultats du point de terminaison. Type de données : objet
résultat.état	Statut de la demande de point de terminaison. Valeurs possibles : • RÉUSSITE • ÉCHEC Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Renvoie tous les éléments de base d'installation. Vous pouvez transmettre des paramètres dans l'appel pour filtrer les résultats renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'éléments de base d'installation. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dont le champ d'état est défini sur « in_use » et le champ d'état est défini sur « remplacement », indiquez ce qui suit : `&state=in_use&status=replacement`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs Table : Élément de base d'installation [sn_istall_base_item]
related_party	Sys_id d'un enregistrement de partie liée. Filtre les enregistrements d'éléments de base d'installation en fonction de la partie connexe spécifiée. Une partie liée peut être liée à un élément de base d'installation ou à un produit vendu. Valeurs valides : • sys_id de compte : Situé dans la table Compte [customer_account]. • sys_id consommateur : se trouve dans la table Consommateur [csm_consumer]. • sys_id de contact : Situé dans la table Contact [customer-contact].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Organisation de service sys_id : se trouve dans la table Organisation de service [sn_customer_service_organization]. • sys_id d'utilisateur : se trouve dans la table Utilisateur [sys-user]. Type de données : chaîne Table : partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le `related_party` champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres `related_party` et `responsibility` . Pour en savoir plus, consultez Configurer les parties associées pour les éléments reçus . Type de données : chaîne
sys_class_name	Si les enregistrements souhaités se trouvent dans une table qui étend la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_item], nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs `sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, `sysparm_offset` est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Les résultats de retour suivants décrivent uniquement les valeurs de retour des enregistrements retournés à partir de la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_items].

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne

Éléments	Liste des éléments de base d'installation qui correspondent aux résultats de filtre spécifiés.
	Type de données : tableau d'objets
	`"items":[`
	`  {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }]

éléments.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
éléments.actifs	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne
éléments.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'actif dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.valeur_affichage	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.consumer	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer_profile.valeur_display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil de consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact de compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

items.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.health_status.valeur_display_	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état de l'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.household	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"household": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de famille dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_date": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
items.install_date.valeur_display_value	Date d'installation par texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

éléments.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.éléments	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Éléments.Produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.valeur_display_value	Nom de texte du contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contexte de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
items.service_organization.valeur_affichage	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nom_classe_items.sys	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *`sys_class_name`* paramètre. Type de données : chaîne
items.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé. Type de données : chaîne

éléments.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.status	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"value": "String" }
items.status.display_value	Chaîne de texte indiquant l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	"uninstall_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

items.uninstall_date.valeur_affichage	Envoyez par SMS la date de désinstallation. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Nombre de niveaux de profondeur de l'élément de base d'installation enfant renvoyé se trouve dans la hiérarchie. Type de données : nombre entier
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre un appel simple qui ne renvoie qu'un seul enregistrement à partir du décalage 5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/installbaseitems?sysparm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment rechercher les champs *state* = « in_use » et *status* = « remplacement » dans la table Élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?state=in_use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"has_more": false,
"items": [
  {
    "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001140",
    "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
      "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
      "display_value": "Stand"
    },
    "active": "true",
    "name": "Stand",
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
    },
    "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
    }
  },
  {
    "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001139",
    "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
      "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
      "display_value": "Register"
    },
    "active": "true",
    "name": "Register",
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "LA City Center - West"
      },
      "status": {
        "value": "replacement",
        "display_value": "Replacement"
      }
    },
    {
      "parent": {
        "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
        "display_value": "Point of Sale System"
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM001141",
      "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "install_date": {
        "value": "2018-12-14 07:00:00",
        "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
      },
      "product": {
        "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
        "display_value": "Terminal"
      },
      "active": "true",
      "name": "Terminal",
      "service_organization": {
        "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
        "display_value": "LA City Center - West"
      },
      "status": {
        "value": "replacement",
        "display_value": "Replacement"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment filtrer les résultats de retour à l'aide des paramètres de *related_party* requête and *responsibility* .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001004",
        "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
          "display_value": "Kenny Smith"
        },
        "product": {
          "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
          "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
        },
        "active": "true",
        "name": "X4 Sport Utility 4D",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001003",
        "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
        "contact": {
          "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
          "display_value": "Julie Lewis"
        },
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
          "display_value": "boxeosandbox"
        },
        "name": "Boxeo - Sandbox",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      },
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001010",
        "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
        "contact": {
          "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
          "display_value": "George Warren"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2023-02-26 18:59:52",
      "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
    },
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "product": {
      "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
      "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
      "display_value": "*BETH-IBM"
    },
    "name": "IB B2B",
    "location": {
      "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "asset": {
      "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
      "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001011",
    "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "product": {
      "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
      "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
    },
    "active": "true",
    "name": "IBA",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001013",
      "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
        "display_value": "Gilly Parker"
      },
      "product": {
        "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
        "display_value": "12000XHD Digital Press"
      },
      "active": "true",
      "name": "IBConsumer"
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}

Renvoie un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié et sa hiérarchie enfant.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitem/{id}

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
sys_class_name	Si l'enregistrement prévu se trouve dans une table qui étend la table Éléments de base d'installation [sn_install_base_item], nom de la table étendue à interroger. Cette table doit étendre la table sn_install_base_item. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Profondeur maximale de la hiérarchie de l'élément de base d'installation enfant à récupérer. Type de données : nombre entier Par défaut : 7 Maximum : 10
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans chaque hiérarchie enfant. Type de données : nombre entier Valeur par défaut : 10 Maximum : 100

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

childinstallbase	Liste des enregistrements d'éléments de base d'installation enfants associés à l'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"childinstallbase": {`
	`  "items": [Array],`
	`  "sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.items	Éléments de base d'installation enfants associés à l'élément de base d'installation spécifié. Les valeurs de ce tableau sont définies sous le *items[]* tableau plus bas dans cette section.
childinstallbase.sysparm_depth	Niveau enfant de l'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre entier

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_children	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'élément de base d'installation demandé possède des enregistrements d'élément de base d'installation enfants. • true : contient des enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. • false : n'a pas d'enregistrements d'élément de base d'installation enfant. Type de données : booléennes

élément	Élément de base d'installation qui correspond aux résultats de filtre spécifiés.
	
	Type de données : objet
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": "Object",`
	`  "health_status_last_updated": "String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`
	`  "location": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "parent": {Object},`
	`  "product": {Object},`
	`  "service_context": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }

élément.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"asset": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'actif dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.configuration_item.valeur_display_	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.valeur_display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil de consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact de compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.health_status.valeur_affichage	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état de l'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.household	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de famille dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.valeur_display_	Date d'installation par texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.valeur_display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.valeur_display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nom_classe_item.sys	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le `sys_class_name` paramètre. Type de données : chaîne
item.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé. Type de données : chaîne

élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.status	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Chaîne de texte indiquant l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.valeur_affichage	Envoyez par SMS la date de désinstallation. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison. L'élément de base d'installation associé n'a pas d'enfants.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/f77c7542b
7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "KX Series - KX5001",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  "hasChildren": "false"
 }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison en spécifiant une profondeur maximale de quatre niveaux enfants.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/e0a80e4
b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001073",
    "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "active": "true",
    "name": "parent",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  "hasChildren": "true",
  "childinstallbase": {
    "sysparm_depth": 2,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
          "display_value": "parent"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001074",
        "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "health_status": {
          "value": "not_available",
          "display_value": "Not Available"
        },
        "active": "true",
        "name": "child1",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        },
        "hasChildren": "true",
        "items": {
          "sysparm_depth": 3,
          "items": [
            {
              "parent": {
                "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                "display_value": "child1"
              },
              "sys_class_name": "sn_install_base_item",
              "number": "IBITM0001075",
              "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
              "health_status": {
                "value": "not_available",
                "display_value": "Not Available"
              },
              "active": "true",
              "name": "childL2",
              "account": {
                "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                "display_value": "Boxeo"
              },
              "hasChildren": "false"
            }
          ]
        }
      }
    ]
  }
}
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases

Renvoie les tickets associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/cases

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/cases

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de tickets. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dans lesquels le champ d'approbation est défini sur « rejeté » et le champ de catégorie sur « 2 », indiquez ce qui suit : `&approbation=rejeté&catégorie=2`. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case] Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	En cas d'utilisation d'une table de ticket étendue (non sn_customerservice_case), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_customerservice_case
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
tickets	Liste des tickets associés à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets

```
"cases": [
 {
  "account": "String",
  "active": Boolean,
  "active_account_escalation": "String",
  "active_escalation": "String",
  "activity_due": "String",
  "additional_assignee_list": "String",
  "approval": "String",
  "approval_history": "String",
  "approval_set": "String",
  "asset": "String",
  "assigned_on": "String",
  "assigned_to": "String",
  "assignment_group": "String",
  "auto_close": Boolean,
  "business_duration": "String",
  "business_impact": "String",
  "business_service": "String",
  "calendar_duration": "String",
  "case": "String",
  "case_report": "String",
  "category": Number,
  "cause": "String",
  "caused_by": "String",
  "change": "String",
  "child_case_creation_progress": Boolean,
  "closed_at": "String",
  "closed_by": "String",
  "close_notes: "String",
  "cmdb_ci": "String",
  "comments": "String",
  "comments_and_work_notes": "String",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String", "sla_due": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	"sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
tickets.account	Sys_id de l'enregistrement de compte associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
tickets.actifs	Marqueur indiquant si le ticket est ouvert et actif. Valeurs possibles : • vrai : le ticket est actif • faux : le ticket est fermé Type de données : booléennes Par défaut : true
cases.active_account_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade d'un compte actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
cases.active_escalation	Sys_id de l'enregistrement d'escalade actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Escalade [sn_customerservice_escalation]
cases.activity_due	Date pour laquelle le ticket associé doit être terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
cases.additional_assignee_list	Liste des sys_ids des personnes supplémentaires (autres que le délégataire primaire) qui ont été affectées au compte. Type de données : tableau Maximum : 4 000 Table : Utilisateur [sys_user]
Tickets.Approbation	Chaîne décrivant le type d'approbation requis. Valeurs possibles : • approuvé • annulé • dupliquer • not_required • Non demandé • rejeté • Demandé Type de données : chaîne Nombre maximum de caractères : 40 Par défaut : non demandé
cases.approval_history	Liste de toutes les approbations associées au ticket. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
cases.approval_set	Date et heure d'approbation de l'action associée. Type de données : chaîne
tickets.asset	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé au ticket. Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
cases.assigned_on	Date et heure auxquelles le ticket a été affecté à la personne identifiée dans le `assigned_to` paramètre. Type de données : chaîne (date) Longueur maximale : 40
cases.assigned_to	Sys_id de la personne affectée au ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
cases.assignment_group	Sys_id du groupe d'agents du service clientèle affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
cases.auto_close	Marqueur indiquant si le ticket a été automatiquement fermé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été fermé automatiquement • faux : le ticket n'a pas été fermé automatiquement Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cases.business_duration	Durée en heures de travail du calendrier, jours de travail et semaines de travail nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne
cases.business_impact	Impact du problème sur le client associé. Type de données : chaîne Nombre maximal de caractères : 4 000
cases.business_service	Sys_id de l'enregistrement de service associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Service [cmdb_ci_service]
cases.calendar_duration	Durée en heures calendaires, jours et semaines nécessaire pour terminer le ticket. Type de données : chaîne (durée) Longueur maximale : 40
Tickets.Ticket	Description brève du ticket et numéro de ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 300
cases.case_report	Sys_id du rapport de ticket associé. Type de données : chaîne Tableau : Rapport de ticket [sn_customerservice_case_report]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Tickets.Catégorie	Catégorie de ticket. Valeurs possibles : • 0 : Question • 1 : Problème • 2 : Fonctionnalité Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Tickets.Cause	Détails sur la cause du problème. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.caused_by	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
tickets.changement	Sys_id de la demande de changement à l'origine de la création du ticket. Type de données : chaîne Table : Demande de changement [change_request]
cases.child_case_creation_progress	Marqueur indiquant si le ticket est un ticket enfant créé à partir d'un ticket principal. Valeurs possibles : • vrai : ticket enfant créé à partir d'un ticket principal • false : n'est pas un ticket enfant Type de données : booléennes
cases.closed_at	Date et heure de fermeture du ticket. Type de données : chaîne
cases.closed_by	Sys_id de l'utilisateur qui a fermé le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cases.close_notes	Notes prises lors de la fermeture du ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 4 000
cases.cmdb_ci	Sys_id de l'élément de configuration associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
Tickets.Commentaires	Commentaires supplémentaires sur le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.comments_and_work_notes	Commentaires et notes de travail saisis pour le ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Tickets.Société	Sys_id de la société associée au ticket. Type de données : chaîne Table : Société [core_company]
tickets.consommateur	Tickets de l'entreprise au consommateur uniquement. Sys_id de la personne à contacter dans le cadre de ce cas. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
tickets.contact	Tickets interentreprises uniquement. Sys_id de la personne à contacter concernant ce ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
cases.contact_local_time	Heure locale du contact. Type de données : chaîne Longueur maximale : 70
cases.contact_time_zone	Fuseau horaire du contact associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.contact_type	Méthode dans laquelle le ticket a été initialement signalé. Valeurs possibles : • messagerie instantanée • E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• Téléphone • social • Web Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Tickets.Contrat	Sys_id du contrat associé au ticket. Ce contrat contient des informations sur le type de support fourni à la société associée au ticket. Un contrat peut inclure une société, un contact et les actifs spécifiques qui sont couverts. Un contrat peut également inclure plusieurs autorisations de service et SLA. Type de données : chaîne Table : Contrat [ast_contract]
cases.contributor_groups	Liste des sys_ids des groupes d'utilisateurs qui ont contribué au ticket. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
cases.contributor_users	Liste des sys_ids des utilisateurs qui ont contribué au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cases.correlation_display	Affichage de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
cases.correlation_id	Identificateur de corrélation. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
cases.delivery_plan	Sys_id du plan d'exécution parent pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_plan]
cases.delivery_task	Sys_id de la tâche de plan d'exécution. Type de données : chaîne Table : Tâche de plan d'exécution [sc_cat_item_delivery_task]
Tickets.Description	Description détaillée du problème associé au ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.due_date	Date à laquelle le ticket doit être fermé. Type de données : chaîne
tickets.entitlement	Sys_id de l'enregistrement du droit associé au ticket. Les autorisations définissent le type de prise en charge qu'un client reçoit, ainsi que les canaux de communication pris en charge. Une autorisation peut être associée à un produit, un actif, un compte ou un contrat. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
tickets.escalade	Niveau d'escalade actuel. Valeurs possibles : • 0 : normal • 1 : Modéré • 2 : Élevé • 3 : En retard Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.expected_start	Date et heure auxquelles le travail doit commencer sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.first_response_time	Date et heure auxquelles la première action a été effectuée sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.follow_the_sun	Marqueur indiquant si le ticket doit être transféré pour un suivi global. Si un client saisit des commentaires supplémentaires sur un ticket de priorité 1 - Critique ou de priorité 2 - Élevé, ou si le ticket est escaladé, le marqueur est automatiquement défini sur vrai. Valeurs possibles : • vrai : le ticket doit être transmis pour un suivi global • faux : le ticket ne doit pas être transmis pour un suivi global Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
cases.follow_up	Date et heure de la prochaine action de suivi. Type de données : chaîne
cases.group_list	Liste des sys_ids des enregistrements du groupe associés au ticket. Type de données : tableau Table : Groupe [sys_user_group]
Tickets.Impact	Impact sur le client. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
cases.internal_user	Sys_id de l'utilisateur interne pour ce ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cases.initiated_as_request	Marqueur indiquant si cette demande a été initiée en tant que requête par le client. Valeurs possibles : • vrai : demande initiée par le client. • faux : la demande n'a pas été initiée par le client. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
Tickets.Knowledge	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
tickets.emplacement	Sys_id de l'enregistrement décrivant l'emplacement de la société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
cases.made_sla	Marqueur indiquant si le ticket a été résolu conformément à l'accord sur les niveaux de service associé. Valeurs possibles : • vrai : le ticket a été résolu conformément au SLA • false : le ticket n'a pas été résolu conformément au SLA Type de données : booléennes Par défaut : true
cases.major_case_state	État actuel du ticket principal. Valeurs possibles : • accepté : état initial lorsqu'un responsable crée un ticket principal ou lorsqu'un responsable promeut un ticket candidat. • annulé : le ticket est annulé. • proposé : état initial lorsqu'un agent ou un gestionnaire crée ou propose un ticket de candidat. • rejeté : le gestionnaire a rejeté le ticket du candidat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
needs_attention	Marqueur indiquant si le ticket requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : le ticket nécessite une attention supplémentaire • faux : le ticket ne nécessite pas d'attention supplémentaire Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
cases.notes_to_comments	Marqueur indiquant s'il faut ajouter les notes de résolution aux commentaires. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• true : les notes de résolution, lorsqu'elles sont ajoutées, sont également ajoutées aux commentaires • faux : les notes de résolution dans les commentaires ne sont pas obligatoires Type de données : booléennes
tickets.notify	Méthode à utiliser pour notifier le contact/consommateur. Valeurs possibles : • 1 : Ne pas notifier • 2 : Envoyer un e-mail • 3 : Téléphone Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Tickets.Number	Numéro du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.opened_at	Date et heure d'ouverture du ticket. Type de données : chaîne
cases.opened_by	Sys_id de la personne qui a initialement ouvert le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
Tickets.Ordre	Ordre du ticket. Type de données : nombre (entier)
tickets.parents	Sys_id du ticket parent auquel ce ticket (enfant) est associé. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
Tickets.Partenaire	Sys_id du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
cases.partner_contact	Sys_id du contact du partenaire associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
tickets.priorité	Priorité du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible Type de données : nombre (entier) Par défaut : 4
Tickets.Proactifs	Marqueur indiquant si la demande fait l'objet d'une surveillance proactive. Valeurs possibles : • vrai : être surveillé de manière proactive. • faux : n'est pas surveillé. Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
cases.probable_cause	Cause possible du problème associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
Tickets.Problème	Sys_id du problème rencontré par le client. Type de données : chaîne Table : Problème [problem]
Tickets.Produit	Sys_id du modèle de produit de la ressource associée au ticket. Un modèle est une version ou une configuration spécifique d'un actif (par exemple, Apple Mac Book Pro). Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
cases.reassignment_count	Nombre de réaffectation du ticket à une personne chargée de faire avancer le ticket. Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.recipient_list	Sys_id de l'enregistrement qui contient la liste des destinataires des communications concernant ce ticket. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Table : Liste de destinataires [sn_publications_recipients_list]
cases.rejection_goto	Sys_id de la tâche à exécuter si le ticket est rejeté. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
cases.resolution_code	État de résolution du ticket, par exemple « Résolu : corrigé par le support/les conseils fournis ». Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.resolved_at	Date et heure auxquelles le ticket a été résolu. Type de données : chaîne
cases.resolved_by	Sys_id de la personne qui a résolu le ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cases.route_reason	Motif pour lequel le ticket a été acheminé vers un autre délégataire. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
cases.service_offering	Sys_id de l'offre de service associée à la demande de paiement. Les offres de service définissent uniquement le niveau de service en termes de disponibilité, de portée, de tarification et d'options de package. Type de données : chaîne Table : Offre de service [service_offering]
cases.short_description	Description succincte du cas. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160
Tickets.Compétences	Liste des identificateurs uniques (sys_id) des compétences nécessaires pour terminer le ticket. Type de données : chaîne Table : Compétence [cmn_skill]
cases.sla_due	Date/heure à laquelle le ticket doit être fermé en fonction de l'accord sur les niveaux de service associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
cases.sn_app_cs_social_social_profile	Sys_id du profil de réseau social associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Profil social [sn_app_cs_social_social_profile]
cases.sold_product	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
Tickets.Étape	Étape de la question, par exemple Fermé terminé, Fermé rejeté, Vérification des documents, Autorisation, etc. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Tickets.État	État actuel du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Nouveau • 3 : Fermé • 6 : Résolu • 10 : En cours • 18 : En attente d'infos Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1
Tickets.Sous-catégorie	Sous-catégorie du ticket. Valeurs possibles : 0 : Question Type de données : nombre (entier) Par défaut : 0
cases.support_manager	Sys_id du gestionnaire CSM affecté au ticket. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
cases.sync_driver	Marqueur indiquant s'il y a une synchronisation de pilote. Valeurs possibles : • vrai : le pilote est synchronisé • faux : le pilote n'est pas synchronisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : booléennes
nom_classe_cases.sys	Table contenant l'enregistrement du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 80
cases.sys_domaine	Domaine associé au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32 Par défaut : global
cases.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255 Faire défaut:/
cases.sys_id	Identificateur unique du ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
cases.task_effective_number	Numéro d'identification. Si une demande universelle est associée à la tâche, il s'agit du numéro de demande universelle. Sinon, il s'agit du numéro de tâche actuel. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.time_worked	Durée totale de travail sur le ticket. Type de données : chaîne
cases.universal_request	Sys_id d'une tâche universelle dont cette enquête fait partie. Type de données : chaîne Table : Tâche [task]
cases.upon_approval	Action à entreprendre si le ticket est approuvé. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Longueur maximale : 40 Par défaut : poursuivre
cases.upon_reject	Action à exécuter si le ticket est rejeté. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Par défaut : annuler
tickets.urgence	Urgence du ticket. Valeurs possibles : • 1 : Élevé • 2 : Moyen • 3 : Faible Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 3
cases.user_input	Entrée utilisateur supplémentaire. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
tickets.variables	Paires nom-valeur de variables associées au ticket. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
cases.watch_list	Liste des sys_ids d'utilisateurs qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des commentaires supplémentaires sont ajoutés ou si l'état d'un ticket est changé sur Résolu ou Fermé. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
cases.wf_activity	Sys_id de l'enregistrement d'activité du workflow associé au ticket. Type de données : chaîne Table : Activité du workflow [wf_activity]
cases.work_end	Date et heure de fin de travail sur le ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
cases.work_notes	Informations sur la façon de résoudre le ticket ou les mesures prises pour le résoudre. Type de données : chaîne Longueur maximale : 4 000
cases.work_notes_list	Liste des sys_ids des utilisateurs internes qui reçoivent des notifications sur ce ticket lorsque des notes de travail sont ajoutées. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
cases.work_start	Date et heure auxquelles le travail sur le ticket a commencé. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Elle indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *sysparm_offset*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/1474a3c8
53500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001034",
    "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:53:51",
      "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
      "display_value": "CSR0010014"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"number": "CS0001008",
"initiated_as_request": "0",
"state": "1",
"case": "Test AlertCS0001008",
"knowledge": "0",
"impact": "3",
"active": "1",
"auto_created_case": "0",
"priority": "1",
"sys_domain_path": "/",
"child_case_creation_progress": "0",
"sync_driver": "0",
"needs_attention": "1",
"short_description": "Test Alert",
"notify": "1",
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"reassignment_count": "0",
"notes_to_comments": "0",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"escalation": "0",
"upon_approval": {
  "value": "proceed",
  "display_value": "Proceed to Next Task"
},
"made_sla": "1",
"task_effective_number": "CS0001008",
"opened_by": {
  "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
  "display_value": "noc_operator "
},
"follow_the_sun": "0",
"opened_at": {
  "value": "2023-03-15 08:02:58",
  "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
},
"case_report": {
  "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
  "display_value": "CSR0010005"
},
"subcategory": "0",
"proactive": "1",
"auto_close": "0",
"sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
"contact_type": {
  "value": "proactive",
  "display_value": "Alert"
},
"alert": {
  "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
  "display_value": "Alert0010008"
},
"urgency": "3",
"action_status": "4",
"approval": {
  "value": "not requested",
  "display_value": "Not Yet Requested"
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "category": "1"
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001033",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
    "case": "System is downCS0001033",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "contract": {
      "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
      "display_value": "CNTR0000603"
    },
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "0",
    "short_description": "System is down",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001033",
    "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:52:48",
      "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
      "display_value": "CSR0010013"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001048",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
    "case": "AIB with Single accountCS0001048",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "1",
    "short_description": "AIB with Single account",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001048",
    "opened_by": {
      "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "noc_operator "
      },
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "follow_the_sun": "0",
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-24 03:28:58",
        "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
        "display_value": "CSR0010023"
      },
      "subcategory": "0",
      "proactive": "1",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
      "contact_type": {
        "value": "proactive",
        "display_value": "Alert"
      },
      "alert": {
        "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
        "display_value": "Alert0010094"
      },
      "urgency": "3",
      "action_status": "4",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

Renvoie les éléments de base d'installation enfants associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/childinstallbaseitems

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'éléments de base d'installation enfants. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dont le champ d'état est défini sur « in_use » et le champ d'état est défini sur « remplacement », indiquez ce qui suit : `&state=in_use&status=replacement`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
sys_class_name	Si vous utilisez une table d'éléments de base d'installation étendue (non sn_install_base_item), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_item
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
Éléments	Liste des éléments de base d'installation qui correspondent aux résultats de filtre spécifiés. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"items":[
	{
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}
	]

éléments.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

items.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
éléments.actifs	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne booléenne

éléments.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'actif dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"configuration_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.valeur_affichage	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.consumer	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
items.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer_profile.valeur_display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil de consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact de compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.health_status.valeur_display_	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état de l'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.household	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de famille dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

items.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.install_date.valeur_display_value	Date d'installation par texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

éléments.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.éléments	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Éléments.Produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.service_context.valeur_display_value	Nom de texte du contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contexte de service dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

items.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

items.service_organization.valeur_affichage	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nom_classe_items.sys	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *`sys_class_name`* paramètre. Type de données : chaîne
items.sys_mod_count	Nombre de modifications de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé. Type de données : chaîne

éléments.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

items.status	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.status.display_value	Chaîne de texte indiquant l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
éléments.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

items.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.uninstall_date.valeur_affichage	Envoyez par SMS la date de désinstallation. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
items.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_depth	Nombre de niveaux de profondeur de l'élément de base d'installation enfant renvoyé se trouve dans la hiérarchie. Type de données : nombre entier
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/767f34d3
78d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
        "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "consumer": {
          "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
          "display_value": "Charles Barkley"
        },
        "product": {
          "sys_id": "56c84f0439265110f87734024cfbc233",
          "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
        },
        "active": "true",
        "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
        "status": {
          "value": "original",
          "display_value": "Original"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

Renvoie les contrats associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/contracts

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de contrat. Par défaut, cela fait référence aux champs de la table Contrat [ast_contract]. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements dans lesquels le champ Renewable est défini sur « true », indiquez ce qui suit : `&renewable=true`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	En cas d'utilisation d'une table de contrats étendus (et non d'ast_contract), nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : ast_contract
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

contrats	Liste des contrats associés à l'enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"contracts": [`
	`  {`
	`  "active": "String",`
	`  "approver": {Object},`
	`  "commitment": "String",`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "cost_adjustment": "String",`
	`  "cost_adjustment_percentage": "String",`
	`  "cost_per_unit": "String",`
	`  "contract_composite": "String",`
	`  "ends": "String",`
	`  "expiration": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"lifetime_cost": "String", "monthly_cost": "String", "number": "String", "payment_amount": "String", "payment_schedule": {Object}, "ratecard": "String", "renewable": "String", "sales_tax": "String", "short_description": "String", "starts": "String", "state": {Object}, "sub_total_cost": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "tax_cost": "String", "tax_exempt": "String", "tax_rate": "String", "total_cost": "String", "vendor_contract": "String", "yearly_cost": "String" }]
contrats.actifs	Marqueur indiquant si le contrat est actif. Valeurs possibles : • vrai : le contrat est actif. • faux : le contrat est inactif. Type de données : chaîne booléenne

contrats.approbateur	Détails sur la personne autorisée à approuver le contrat.
	
	Type de données : objet
	
	"approver": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

contracts.approver.display_value	Nom de texte de l'approbateur associé à l'enregistrement des contrats. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'approbateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.approver.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'approbateur associé à l'enregistrement des contrats. Type de données : chaîne
Contrats.Consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des contrats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contracts.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des contrats. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement de contrats. Type de données : chaîne
contracts.cost_adjustment	Type d'ajustement des coûts appliqué au contrat. Valeurs possibles : • Fixe • Manuel • IPC (indice des prix à la consommation) Type de données : chaîne
contracts.cost_adjustment_percentage	Pourcentage d'augmentation ou de diminution du prix du contrat. Pour indiquer une baisse de prix, saisissez un pourcentage négatif. Vous pouvez également spécifier un Ajustement des coûts ou un Pourcentage d'ajustement des coûts, mais pas les deux. Type de données : chaîne
contracts.cost_per_unit	Coût unitaire du fournisseur de produit. Type de données : chaîne
contrats.fins	Date à laquelle le contrat prend fin. Type de données : chaîne

contrats.échéance	Détails sur le statut d'expiration du contrat associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"expiration": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
contracts.expiration.display_value	État d'expiration du contrat associé. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'expiration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.expiration.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'échéance associé à l'enregistrement des contrats. Type de données : chaîne
contracts.lifetime_cost	Coût de cycle de vie du contrat. Type de données : chaîne
contracts.monthly_cost	Coût mensuel du contrat. Type de données : chaîne
contrats.numéro	Numéro de contrat. Type de données : chaîne
contracts.payment_amount	Montant qui a été directement versé à la partie destinataire du présent contrat. Type de données : chaîne

contracts.payment_schedule	Détails sur l'échéancier de paiement associé au contrat.
	
	Type de données : objet
	
	`"payment_schedule": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.payment_schedule.valeur_affichage	Échéancier de paiement du contrat associé. Utilisez cette valeur pour afficher l'échéancier de paiement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contracts.payment_schedule.valeur	Valeur interne de l'échéancier de paiement pour ce contrat, par exemple quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Type de données : chaîne
contrats.carte d'évaluation	Marqueur indiquant si une grille tarifaire est associée à ce contrat. Valeurs possibles : • true : grille tarifaire. • false : aucune grille tarifaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne booléenne Tableau : Tarification des soins [fm_contract_rate_card]
contrats.renouvelables	Marqueur indiquant si le contrat est renouvelable. Valeurs possibles : • true : le contrat est renouvelable. • faux : Le contrat n'est pas renouvelable. Type de données : chaîne booléenne
contracts.sales_tax	Marqueur indiquant si une taxe sur la vente est facturée pour les éléments référencés par ce contrat. Valeurs possibles : • vrai : la taxe sur la vente est facturée. • faux : Aucune taxe de vente n'est facturée. Type de données : chaîne booléenne
contracts.short_description	Brève description du contrat. Type de données : chaîne
Contrats.Débuts	Date à laquelle le contrat commence. Type de données : chaîne

Contrats.État	Détails sur l'état actuel du contrat.
	
	Type de données : objet
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

contracts.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du contrat. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contrats.état.valeur	Valeur interne ou état du contrat. Type de données : chaîne
contracts.sub_total_cost	Sous-total du coût du contrat. Type de données : chaîne
nom_classe_contracts.sys	Table contenant l'enregistrement du contrat. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
contracts.sys_chemin_domaine	Chemin d'accès au domaine dans lequel ce contrat est disponible. Type de données : chaîne Par défaut : « / » = Domaine global
contracts.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contrat associé. Type de données : chaîne
contracts.tax_cost	Taxe totale figurant sur le contrat. Ce champ n'est visible que si le champ Taxes applicables est sélectionné comme Ventes. Type de données : chaîne
contracts.tax_exempt	Marqueur indiquant si les éléments associés à ce contrat sont exonérés de taxe. Valeurs possibles : • vrai : les articles sont exonérés de taxe. • faux : Les articles ne sont pas exonérés de taxe. Type de données : chaîne booléenne
contracts.tax_rate	Taux d'imposition facturé pour les éléments taxables associés au contrat. Type de données : chaîne
contracts.total_cost	Coût final du contrat après application des ajustements. Si un contrat dispose d'une ou de plusieurs cartes d'évaluation, ce champ affiche la valeur combinée de toutes les cartes d'évaluation. Type de données : chaîne
contracts.vendor_contract	Numéro de contrat du fournisseur. Type de données : chaîne
contracts.yearly_cost	Coût annuel du contrat. Type de données : chaîne

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "contracts": [
      {
        "cost_adjustment_percentage": "0",
        "total_cost": "0",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "cost_adjustment": "0",
      "tax_rate": "7.75",
      "number": "CNTR0000701",
      "tax_cost": "0",
      "sub_total_cost": "0",
      "state": {
        "value": "expired",
        "display_value": "Expired"
      },
      "starts": "2016-07-01",
      "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\tCNTR0000701",
      "tax_exempt": "false",
      "yearly_cost": "0",
      "active": "true",
      "payment_amount": "0",
      "commitment": "0",
      "sys_domain_path": "/",
      "payment_schedule": {
        "value": "Monthly",
        "display_value": "Monthly"
      },
      "renewable": "true",
      "expiration": {
        "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
        "display_value": "Expired"
      },
      "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\t",
      "ratecard": "false",
      "sys_class_name": "ast_contract",
      "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
      "ends": "2017-06-30",
      "consumer": {
        "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
        "display_value": "Gilly Parker"
      },
      "approver": {
        "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
        "display_value": "Software Manager"
      },
      "monthly_cost": "0",
      "vendor_contract": "CNTR0000701",
      "lifetime_cost": "0",
      "sales_tax": "true",
      "cost_per_unit": "0"
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

Renvoie les autorisations associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/entitlements

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements d'autorisations. Par défaut, cette référence concerne les champs de la table Droit [service_entitlement]. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs, indiquez ce qui suit : `&active=true`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de droits étendus (et non service_entitlement), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : service_entitlement
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

droits	Liste des droits associés à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"entitlements": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"business_hour": {Object},`
	`"contract": {Object},`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"per_unit": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"remaining_units": "String",`
	`"unit": {Object}`
	`}`

droits.compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne
droits.actifs	Marqueur indiquant si le droit est actif. Valeurs possibles : • 0 : le droit n'est pas actif. • 1 : Le droit est actif. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

entitlements.business_hour	Détails sur les heures ouvrables pour l'enregistrement des autorisations.
	
	Type de données : objet
	`"business_hour": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.business_hour.valeur_affichage	Nom de texte de l'enregistrement d'heures ouvrables associé à l'enregistrement des droits. Utilisez cette valeur pour afficher les heures ouvrables dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.business_hour.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des heures ouvrables associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne

droits.contrat	Détails sur le contrat associé à l'enregistrement d'autorisation.
	
	Type de données : objet
	`"contract": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
entitlements.contract.display_value	Nom de texte du contrat associé à l'enregistrement d'autorisation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contrat dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.contract.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contrat associé à l'enregistrement d'autorisation. Type de données : chaîne
entitlements.end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîne
entitlements.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne

entitlements.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des autorisations.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

entitlements.install_base_item.valeur_display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des autorisations. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
entitlements.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des autorisations. Type de données : chaîne
entitlements.per_unit	Nombre de produits dans une unité. Par exemple, si c'est le `unit`cas, cette valeur serait 12 s'il y a 12 éléments par ticket. Type de données : chaîne
entitlements.start_date	Date de début du droit. Type de données : chaîne
entitlements.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des autorisations associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlements.total_units	Nombre d'unités initialement disponibles. Type de données : chaîne
entitlements.remaining_units	Nombre d'unités restantes. Type de données : chaîne

droits.unité	Détails sur l'unité de l'élément associée à l'enregistrement des droits.
	
	Type de données : objet
	
	`"unit": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

entitlements.unit.display_value	Nom de texte de l'unité de l'élément associé à l'enregistrement des droits. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'unité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
droits.unité.valeur	Nom interne de l'unité de l'élément associé à l'enregistrement des droits. Type de données : chaîne

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "active": "1",
      "install_base_item": {
        "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "unit": {
        "value": "cases",
        "display_value": "Cases"
      },
      "per_unit": "0",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

Renvoie les plans de maintenance associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/maintenanceplans

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de plan de maintenance. Par défaut, cette référence concerne les champs de la table Plan de maintenance [sm_maint_plan]. Si vous spécifiez une table différente dans *sys_class_name*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, pour renvoyer uniquement les enregistrements actifs, indiquez ce qui suit : &active=true. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de plans de maintenance étendus (et non des plans de maintenance), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Valeur par défaut : maintenanceplans
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne

Plans de maintenance	Liste des plans de maintenance associés à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"maintenanceplans": [`
	`  {`
	`  "active": "String",`
	`  "apply_to_new": "String",`
	`  "allow_future_wo": "String",`
	`  "maintenance_override_policy": {Object},`
	`  "model": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "propagation_flag": "String",`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "type": {Object}`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
plans d’entretien.actif	Marqueur indiquant si le plan de maintenance est actif. Valeurs possibles : • vrai : le plan de maintenance est actif. • faux : le plan de maintenance est inactif. Type de données : chaîne
plans d’entretien.apply_to_new	Marqueur indiquant si les calendriers définis pour ce plan de maintenance sont appliqués à tous les enregistrements qui ont été ajoutés à la table spécifiée depuis la dernière exécution du plan et qu’ils remplissent les conditions saisies dans la condition Filtre. Valeurs possibles : • vrai : appliqué à tout nouvel enregistrement. • faux : non appliqué à tous les nouveaux enregistrements. Type de données : chaîne
plans d’entretien.allow_future_wo	Marqueur indiquant si des commandes de travaux peuvent être associées au plan de maintenance. Valeurs possibles : • vrai : de nouvelles commandes de travaux peuvent être associées. • faux : aucune nouvelle commande de travaux ne peut être associée. Type de données : chaîne

plans d’entretien.maintenance_override_policy	Détails sur la politique de remplacement de maintenance pour le plan de maintenance.
	
	Type de données : objet
	
	`"maintenance_override_policy": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

plans d’entretien.maintenance_override_policy.display_value	Chaîne de texte décrivant la politique de remplacement. Utilisez cette valeur pour afficher la politique de remplacement dans l’interface utilisateur. Type de données : chaîne
plans d’entretien.maintenance_override_policy.valeur	Valeur interne de la politique de remplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
plans d’entretien.modèle	Sys_id de l’enregistrement du modèle associé au plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d’entretien.nombre	Numéro du plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d’entretien.propagation_flag	Marqueur indiquant si le plan de maintenance peut être propagé. Valeurs possibles : • vrai : le plan de maintenance peut être propagé. • faux : le plan de maintenance ne peut pas être propagé. Type de données : chaîne
plans d’entretien.sys_class_name	Table contenant l’enregistrement du plan de maintenance. Type de données : chaîne
plans d’entretien.sys_id	Sys_id du plan de maintenance associé. Type de données : chaîne
plans d’entretien.table	Table contenant l’enregistrement de temps de base d’installation associé. Type de données : chaîne

plans d’entretien.type	Détails sur le type de plan de maintenance.
	
	Type de données : objet
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

plans d’entretien.type.display_value	Chaîne de texte décrivant le type de plan de maintenance. Utilisez cette valeur pour afficher le type dans l’interface utilisateur. Type de données : chaîne
plans d’entretien.type.valeur	Valeur interne du type de plan de maintenance. Type de données : chaîne
état	État de l’appel du point de terminaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
        },
        "maintenance_override_policy": {
          "value": "do_nothing",
          "display_value": "Leave alone"
        },
        "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
        "allow_future_wo": "true",
        "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
        "number": "WP0001026",
        "name": "Plan 10",
        "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "apply_to_new": "true",
        "table": "sn_install_base_item"
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Renvoie les parties associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de parties connexes. Par défaut, cette option fait référence aux champs de la table Parties associées [sn_install_base_related_party]. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, si vous souhaitez filtrer sur un compte et une partie responsable spécifiques, transmettez le sys_ids des deux enregistrements : &account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c6a Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sys_class_name	En cas d'utilisation d'une table de parties associées étendue (et non sn_install_base_related_party), nom de la ta étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, u le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs `sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeu paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, q que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, `sysparm_offset` est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le `sysparm_offset` paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne

Parties connexes	Liste des parties associées à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"relatedparties": [
	{
	"account": {Object},
	"consumer": {Object},
	"contact": {Object},
	"install_base_item": {Object},
	"responsibility": {Object},
	"service_organization": {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"type": {Object},
	"user": {Object}
	}
	]

Parties.Associées.Compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

relatedparties.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne
parties connexes.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties liées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

Parties.Associées.Contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties liées.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]

relatedparties.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées.
	Type de données : objet
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.install_base_item.valeur_display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedparties.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

Parties.Liées à la responsabilité	Détails sur le niveau d'accès aux informations de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.responsibility.display_value	Valeur d'affichage du texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
relatedparties.responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres *related_party* et *responsibility* . Pour plus d'informations, voir Configurer les parties associées pour les éléments reçus Type de données : chaîne Table : Définition de la responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]

relatedparties.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.service_organization.valeur_affichage	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Organisation de services [sn_customer_service_organization]
nom_classe_relatedparties.sys	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
relatedparties.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties liées associées. Type de données : chaîne

Parties.Associées.Type	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Créer des configurations des parties associées . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
relatedparties.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du type associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

Parties.Associées.Utilisateur	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
relatedparties.user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "relatedparties": [
    {
      "type": {
        "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
        "display_value": "Authorized Contact"
      },
      "install_base_item": {
        "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
      "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
      "responsibility": {
        "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
        "display_value": "Authorized Representative"
      },
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

Renvoie les enregistrements de produits vendus associés à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/soldproducts

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de parties connexes. Par défaut, cela fait référence aux champs de la table Produits vendus [sn_install_base_sold_product]. Si vous spécifiez une autre table dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, si vous souhaitez filtrer sur les produits vendus à un compte spécifique, transmettez quelque chose de similaire à ce qui suit, où la valeur transmise est le sys_id du compte : `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de produits vendus étendue (et non sn_install_base_sold_product), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
produits vendus	Liste des produits vendus associés à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"soldproducts":[
	{
	"account": {Object},
	"contact": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"product": {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object}
	}
	]

Produitsvendus.Compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement de produit.
	
	Type de données : objet
	
	account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

soldproducts.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement de produit. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
soldproducts.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement de produit. Type de données : chaîne

Produitsvendus.Contact	Détails sur le contact de compte responsable du produit.
	
	Type de données : objet
	
	"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

soldproducts.contact.display_value	Nom du texte du contact associé au produit. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
soldproducts.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact associé à l'enregistrement de produit. Type de données : chaîne
soldproducts.name	Nom du produit. Type de données : chaîne
Produitsvendus.Numéro	Numéro de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom_classe_soldproducts.sys	Table contenant l'enregistrement du produit. Type de données : chaîne
soldproducts.sys_id	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne

Produitsvendus.État	Détails sur l'état actuel du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

soldproducts.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du produit. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
produitsvendus.état.valeur	Valeur interne de l'état du produit. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 1,
  "has_more": true,
  "soldproducts": [
    {
      "product": {
        "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
        "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
      },
      "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
      "number": "SLPRD0001008",
      "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
      "contact": {
        "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
        "display_value": "George Warren"
      },
      "name": "SP B2B",
      "state": {
        "value": "active",
        "display_value": "Active"
      },
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : GET /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

Renvoie les commandes de travaux associées à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/workorders

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur de champ	Paires champ-valeur à utiliser pour filtrer les enregistrements de parties connexes. Par défaut, cela fait référence aux champs de la table Produits vendus [sn_install_base_sold_product]. Si vous spécifiez une table différente dans *`sys_class_name`*, spécifiez les champs de cette table. Vous pouvez transmettre une ou plusieurs paires champ-valeur pour filtrer les résultats renvoyés. Par exemple, si vous souhaitez filtrer sur les produits vendus à un compte spécifique, transmettez quelque chose de similaire à ce qui suit où la valeur passée est le sys_id du compte : `&account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca`. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs
sys_class_name	Si vous utilisez une table de produits vendus étendue (et non sn_install_base_sold_product), le nom de la table étendue à interroger. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la *`sysparm_offset`* récupération de l'enregistrement. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne
has_more	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements dans la table à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements à renvoyer. • faux : plus aucun enregistrement à renvoyer. Type de données : chaîne booléenne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne
Commandes de travaux	Liste des commandes de travaux associées à l'enregistrement de l'élément de base d'installation spécifié. Type de données : tableau d'objets `"workorders":[{ "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String", "impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String", "reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String", "sla_suspended": "String", "state": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String" "sys_id": "String", "task_created": "String", "task_effective_number": "String", "template_workflow_invoked": "String", "upon_approval": {Object}, "upon_reject": {Object}, "urgency": "String" }]`
Commandes de travaux.Actives	Marqueur indiquant si la commande de travaux est active. Valeurs possibles : • vrai : la commande de travaux est active. • faux : la commande de travaux est inactive. Type de données : chaîne booléenne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Commandes de travaux.Approbation	Détails sur le processus d'approbation actuel de la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"approval": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ordres de travail.approval.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel du processus d'approbation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état d'approbation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.approbation.valeur	Valeur interne de l'état du processus d'approbation. Type de données : chaîne
ordres de travail.Facturable	Marqueur indiquant si la commande de travaux est facturable. Valeurs possibles : • vrai : la commande de travaux est facturable. • faux : la commande de travaux n'est pas facturable Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.escalade	Niveau d'escalade de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.has_appointment	Marqueur indiquant si la commande de travaux a un rendez-vous planifié. Valeurs possibles : • vrai : la commande de travaux comporte un rendez-vous. • faux : la commande de travaux n'a pas de rendez-vous. Type de données : chaîne booléenne

ordres de travail.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_base_item": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.install_base_item.display_value	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.is_catalog	Marqueur indiquant si fait partie d'un catalogue. Valeurs possibles : • vrai : la commande de travaux fait partie d'un catalogue. • faux : la commande de travaux ne fait pas partie d'un catalogue. Type de données : chaîne booléenne
Ordres de travail.Knowledge	Marqueur indiquant s'il existe un article de la base de connaissances disponible pour le problème de commande de travaux spécifié. Valeurs possibles : • vrai : l'article de la base de connaissances est disponible pour ce problème. • faux : l'article de la base de connaissances n'est pas disponible pour ce problème. Type de données : chaîne booléenne

Commandes de travaux.Emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément qui doit être traité.
	
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

ordres de travail.emplacement.display_value	Nom du texte de l'emplacement de l'élément sur lequel travailler. Utilisez cette valeur pour afficher l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.emplacement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé à l'enregistrement de l'ordre de travail. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ordres de travail.made_sla	Marqueur indiquant si le travail associé à la commande de travaux a respecté l'accord sur les niveaux de service (SLA) associé. Valeurs possibles : • vrai : le SLA a été respecté. • faux : le SLA n'a pas été respecté. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.needs_attention	Marqueur indiquant si cette commande de travaux requiert une attention. Valeurs possibles : • vrai : l'ordre de travail nécessite une attention particulière. • faux : la commande de travaux ne nécessite pas d'attention. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.nombre	Numéro unique utilisé pour identifier la commande de travaux. Type de données : chaîne

ordres de travail.opened_at	Détails sur le moment d'ouverture de la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"opened_at": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

ordres de travail.opened_at.display_value	Date et heure d'ouverture de la commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher la valeur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_at.valeur	Date et heure d'ouverture de la commande de travaux. Type de données : chaîne

ordres de travail.opened_by	Détails sur la personne qui a ouvert la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"opened_by": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

ordres de travail.opened_by.display_value	Nom de texte de la personne qui a ouvert la commande de travaux. Utilisez cette valeur pour afficher ce nom dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_by.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui a ouvert la commande de travaux. Type de données : chaîne

workorders.opened_for	Détails sur la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte si elle est différente de la *opened_by* personne.
	
	Type de données : objet
	
	`"opened_for": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

ordres de travail.opened_for.display_value	Nom de texte de la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte. Utilisez cette valeur pour afficher ce nom dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.opened_for.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne pour laquelle la commande de travaux a été ouverte. Type de données : chaîne
Commandes de travaux.Priorité	Priorité de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.reassignment_count	Nombre de réaffectations de la commande de travaux à une personne responsable de l'avancement de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.reschedule_maintenance_if_canceled	Marqueur indiquant si le travail doit être replanifié si la commande de travaux associée est annulée. Valeurs possibles : • vrai : replanifier le travail. • faux : vérifiez avant de replanifier la tâche. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.short_description	Texte bref décrivant le travail associé à la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.sla_suspended	Marqueur indiquant si le SLA associé à la commande de travaux a été suspendu. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le SLA a été suspendu. • faux : le SLA n'a pas été suspendu. Type de données : chaîne booléenne
workorders.state	État actuel de la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.sys_class_name	Table contenant l'enregistrement de l'ordre de travail. Type de données : chaîne
ordres de travail.sys_domain_path	Chemin de domaine. Type de données : chaîne
workorders.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'ordre de travail associé. Type de données : chaîne
ordres de travail.task_created	Marqueur indiquant si une tâche a été créée pour cette commande de travaux. Valeurs possibles : • vrai : une tâche a été créée pour cette commande de travaux. • faux : la tâche n'a pas été créée pour cette commande de travaux. Type de données : chaîne booléenne
ordres de travail.task_effective_number	Numéro unique utilisé pour identifier la commande de travaux. Type de données : chaîne
ordres de travail.template_workflow_invoked	Marqueur indiquant si le workflow associé a été invoqué pour cette commande de travaux. Valeurs possibles : • vrai : le workflow a été invoqué. • false : Worflow n'a pas été invoqué. Type de données : chaîne booléenne

ordres de travail.upon_approval	Détails sur la prochaine action à entreprendre si la commande de travaux est approuvée.
	
	Type de données : objet
	
	`"upon_approval": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
ordres de travail.upon_approval.display_value	Chaîne de texte de l'action à entreprendre si la commande de travaux est approuvée. Utilisez cette valeur pour afficher ces informations dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.upon_approval.valeur	Action à mener si la commande de travaux est approuvée. Valeurs possibles : • do_nothing • procéder Type de données : chaîne

ordres de travail.upon_reject	Détails sur la prochaine action à effectuer si la commande de travaux est rejetée.
	
	Type de données : objet
	
	`"upon_reject": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ordres de travail.upon_reject.display_value	Chaîne de texte de l'action à entreprendre si la commande de travaux est rejetée. Utilisez cette valeur pour afficher ces informations dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
ordres de travail.upon_reject.valeur	Action à mener si la commande de travaux est rejetée. Valeurs possibles : • Annuler • goto Type de données : chaîne
Commandes de travaux.Urgence	Urgence de la commande de travaux. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "has_appointment": "false",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
          "value": "proceed",
          "display_value": "Proceed to Next Task"
        },
        "spam": "false",
        "made_sla": "true",
        "is_catalog": "false",
        "task_effective_number": "WO0010372",
        "opened_by": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
        "opened_at": {
          "value": "2023-03-20 13:33:22",
          "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "task_created": "false",
      "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
      "urgency": "3",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "billable": "false",
      "location": {
        "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
        "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}

Met à jour un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié avec des valeurs de champ spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le `account` paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre `consumer` également. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs valides : • vrai, « vrai » ou « 0 » : l'élément est actif. • faux, « faux » ou « 1 » : l'élément n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
asset	Sys_id de l'actif associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation. **Remarque :** Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de son parent : • compte • consommateur • contact • Organisation de services Type de données : tableau d'objets `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.nom	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id de l'élément de configuration associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
consommateur	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un consommateur. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le `consumer` paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre `account` également. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
consumer_profile	Sys_id du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Profil de consommateur [sn_csm_consumer_profile]
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact du compte qui est principalement responsable de l'élément de base d'installation. **Remarque :** Les contacts ne peuvent être spécifiés que pour les éléments de base d'installation du compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
household	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Ce champ est valide uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
install_date	Date à laquelle l'élément de base d'installation devient actif. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
emplacement	Sys_id de l'emplacement du produit associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
nom	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Numéro	Identificateur unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : généré automatiquement par le point de terminaison.
parent	Sys_id de l'enregistrement parent pour cet enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
quantité	Nombre d'éléments installés. Type de données : nombre entier
service_context	Sys_id du service associé au CI sous-jacent pour calculer la sévérité de l'impact à partir de Gestion des événements. Pour plus d'informations, consultez État de l'intégrité du service pour la base d'installation . **Remarque :** Ce champ n'est valide que si le module d'extension Opérations du service client proactif avec gestion des événements est installé. Type de données : chaîne
service_organization	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour une organisation de services. Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture d'un service au client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas non plus transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le `service_organization` paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Organisation de services [sn_customer_service_organization]
État	État actuel de l'élément de base d'installation. Valeurs valides : • in_use • inactif Type de données : chaîne
état	État du produit. Valeurs valides : • d'origine • remplacement Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de la table de base d'installation étendue dans laquelle mettre à jour l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
uninstall_date	Date à laquelle la base d'installation devient inactive. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

élément	Détails sur l'élément de base d'installation qui a été mis à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": Boolean,`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_class_name": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

élément.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

nom_classe_item.sys	Détails sur la table qui contient l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_class_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.sys_nom_classe.valeur_affichage	Chaîne de texte du nom de la table qui contient l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de la table dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.sys_nom_classe.valeur	Valeur interne de la table qui contient l'élément de base d'installation Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *`sys_class_name`* paramètre. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour les champs nom et actif dans l'enregistrement d'élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Met à jour l'enregistrement tiers associé spécifié, associé à un élément de base d'installation spécifié, avec les valeurs du corps de la demande.

Si vous devez modifier le type de partie liée associé à un élément de base d'installation, vous devez supprimer les champs spécifiques au type pour le type de partie associée actuel et les remplacer par les champs spécifiques au type du nouveau type de partie associée. Par exemple, pour passer d'un type de compte autorisé à un consommateur autorisé, transmettez les éléments suivants :

- *type* = « Consommateur autorisé »
- *account* = ""
- *consumer* = « <sys_id de l'enregistrement de consommateur> »
- *responsibility* = « <sys_id de responsabilité du consommateur> »

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties/{related_party_sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : partie connexe de la base d'installation [sn_install_base_related_party]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le `type` paramètre est l'un des suivants : • Compte autorisé • Contact autorisé • Compte répertorié • Contact répertorié Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le `account` paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre `consumer` également. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
consommateur	Obligatoire si le `type` paramètre est Consommateur autorisé ou Consommateur répertorié. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le `consumer` paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre `account` également. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Sys_id de l'enregistrement du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le `related_party` champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres `related_party` et `responsibility` . Pour plus d'informations, voir Configurer les parties associées pour les éléments reçus Type de données : chaîne Table : Définition de la responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Requis si le `type` paramètre est l'un des suivants : • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture d'un service au client. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas non plus transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le `service_organization` paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Organisation de services [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
type	Requis. Sys_id du type de partie liée à créer. Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne Table : configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration]
utilisateur	Requis si le paramètre est l'un `type` des types de parties associées suivants : • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Contributeur répertorié • Membre répertorié Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user] Pour le membre autorisé et le membre répertorié, cet utilisateur doit être associé à l'enregistrement spécifié `service_organization` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

élément	Détails sur l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : tableau
	
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"responsibility": {Object},`
	`"service_organization": {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`

élément.compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

élément.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"sys_id": "String"` `}`
item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

item.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]

item.install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.install_base_item.valeur_affichage	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

item.responsibility	Détails sur le niveau d'accès aux informations de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"responsibility": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.responsibility.display_value	Valeur d'affichage du texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
item.responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le *`related_party`* champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres *`related_party`* et *`responsibility`* . Pour plus d'informations, voir Configurer les parties associées pour les éléments reçus Type de données : chaîne Table : Définition de la responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]
nom_classe_item.sys	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties liées associées. Type de données : chaîne

élément.type	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Créer des configurations des parties associées . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
item.type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du type associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

item.user	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour l'enregistrement de contact associé à la partie connexe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7
343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Élément de base d'installation : PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

Désinstalle l'élément de base d'installation spécifié.

Une désinstallation consiste à définir le *active* champ sur faux et à définir le *unistall_date* champ à une date spécifiée. Vide si aucune valeur de date n'est fournie.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/uninstall

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
uninstall_date	Date de désinstallation de l'élément de base d'installation spécifié. S'il n'est pas spécifié, il est désinstallé immédiatement. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"message": "String" }
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

élément	Description de l'élément désinstallé.
	
	Type de données : objet
	
	"item": {
	"account": {Object},
	"active": "String",
	"asset": {Object},
	"configuration_item": {Object},
	"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}

élément.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"asset": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'actif dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.
	
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de son parent :
	• compte
	• consommateur
	• contact
	• Organisation de services
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"child_install_base_items": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "product": "String" }]
item.child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
item.child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"configuration_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.configuration_display_value	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.configuration_sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer_profile": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.valeur_display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil de consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact de compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.health_status.valeur_affichage	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état de l'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.household	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de famille dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"value": "String" }
item.install_date.valeur_display_	Date d'installation par texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.quantity	Nombre d'éléments installés. Type de données : nombre entier

item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.valeur_display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.valeur_display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nom_classe_item.sys	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le *`sys_class_name`* paramètre. Type de données : chaîne

élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.status	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Chaîne de texte indiquant l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	Type de données : objet
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.valeur_affichage	Envoyez par SMS la date de désinstallation. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "name": "KX Series - KX5000",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}
```


Élément de base d'installation : POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems

Crée un ou plusieurs enregistrements d'éléments de base d'installation dans la table Élément de base d'installation par défaut, ou dans sa table étendue si spécifiée, et remplis-les avec les valeurs de champ spécifiées.

Lors de la création d'un enregistrement d'élément de base d'installation unique, vous transmettez un objet dans le corps de la demande qui contient tous les champs à inclure dans le corps de la demande. Lorsque vous créez plusieurs enregistrements d'éléments de base d'installation en un seul appel, vous transmettez un tableau d'objets dans le corps de la demande qui contient tous les enregistrements à créer. Le point de terminaison traite et rend compte de chacun des objets de création d'enregistrement individuellement. Si un ou plusieurs des enregistrements ne sont pas créés, cela n'affecte pas la création d'un autre enregistrement.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un compte. Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le *`account`* paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre *`consumer`* également. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs valides : • vrai, « vrai » ou « 0 » : l'élément est actif. • faux, « faux » ou « 1 » : l'élément n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
asset	Sys_id de l'actif associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : actif [alm_asset]
child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de son parent : • compte • consommateur • contact • Organisation de services Type de données : tableau d'objets `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.nom	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id de l'élément de configuration associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
consommateur	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour un consommateur. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le `consumer` paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre `account` également. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
consumer_profile	Sys_id du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Profil de consommateur [sn_csm_consumer_profile]
contact	Sys_id de l'enregistrement de contact du compte qui est principalement responsable de l'élément de base d'installation. **Remarque :** Les contacts ne peuvent être spécifiés que pour les éléments de base d'installation du compte. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
household	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Ce champ est valide uniquement si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
install_date	Date à laquelle l'élément de base d'installation devient actif. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss
emplacement	Sys_id de l'emplacement du produit associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]
nom	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
Numéro	Identificateur unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : généré automatiquement par le point de terminaison.
parent	Sys_id de l'enregistrement parent pour cet enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
quantité	Nombre d'éléments installés. Type de données : nombre entier
service_context	Sys_id du service associé au CI sous-jacent pour calculer la sévérité de l'impact à partir de Gestion des événements. Pour plus d'informations, consultez État de l'intégrité du service pour la base d'installation . **Remarque :** Ce champ n'est valide que si le module d'extension Opérations du service client proactif avec gestion des événements est installé. Type de données : chaîne
service_organization	Requis lors de la création d'un élément de base d'installation pour une organisation de services. Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture d'un service au client. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas non plus transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le `service_organization` paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Organisation de services [sn_customer_service_organization]
État	État actuel de l'élément de base d'installation. Valeurs valides : • in_use • inactif Type de données : chaîne
état	État du produit. Valeurs valides : • d'origine • remplacement Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sys_class_name	Nom de la table de base d'installation étendue dans laquelle créer l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Par défaut : table Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
uninstall_date	Date à laquelle la base d'installation devient inactive. Type de données : chaîne Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

élément	Élément de base d'installation qui correspond aux résultats de filtre spécifiés. Seuls les champs non vides sont renvoyés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"item": {`
	`  "account": {Object},`
	`  "active": "String",`
	`  "asset": {Object},`
	`  "child_install_base_items": {Object},`
	`  "condition": "String",`
	`  "configuration_item": {Object},`
	`  "consumer": {Object},`
	`  "consumer_profile": {Object},`
	`  "contact": {Object},`
	`  "health_status": {Object},`
	`  "health_status_last_updated": "String",`
	`  "household": {Object},`
	`  "install_date": {Object},`
	`  "location": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "parent": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"product": {Object}, "quantity": Integer, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }

élément.compte	Détails sur le compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	Nom de texte du compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte client dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte client associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
élément.actif	Marqueur indiquant si l'élément de base d'installation est actif. Valeurs possibles : • vrai : l'élément de base d'installation est actif. • faux : l'élément de base d'installation est inactif. Type de données : chaîne booléenne

élément.actif	Détails sur l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	"asset": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.asset.display_value	Nom de texte de l'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'actif dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.asset.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'actif associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.child_install_base_items	Liste des éléments de base d'installation enfants associés à cet élément de base d'installation. **Remarque :** Les champs d'élément de base d'installation enfant suivants ne peuvent pas être différents de son parent : • compte • consommateur • contact • Organisation de services Type de données : tableau d'objets `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Nom de l'élément de base d'installation enfant. Type de données : chaîne
item.child_install_base_items.produit	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base enfant associé. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]
item.configuration_item	Détails sur l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : objet `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_item.valeur_display_	Nom de texte de l'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de configuration dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.configuration_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de configuration associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.consumer_profile	Détails sur le profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Remarque : Le champ Profil du consommateur n'est disponible que si le module d'extension B2B2C est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.valeur_display_value	Nom de texte du profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du profil de consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de profil de consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

item.contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nom de texte du contact du compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact de compte dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contact de compte associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.health_status	Détails sur l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"health_status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.health_status.valeur_affichage	Chaîne de texte de l'état d'intégrité actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état de l'intégrité dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.health_status.valeur	Valeur interne de l'état d'intégrité de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.health_status_last_updated	Date et heure auxquelles l'état d'intégrité a été mis à jour pour la dernière fois pour l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.household	Détails sur le ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Service clientèle Household (com.snc.household) est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nom de texte du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de famille dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.household.sys_id	Sys_id du ménage associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.install_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu actif.
	Type de données : objet
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.valeur_display_	Date d'installation par texte. Utilisez cette valeur pour afficher la date d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.install_date.valeur	Valeur interne de la date d'installation. Type de données : chaîne

élément.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'élément de base d'installation.
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nom de texte de l'emplacement de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'emplacement dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'emplacement associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.name	Nom de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
numéro.élément	ID unique de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.parent	Détails sur l'enregistrement parent de l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	Nom de texte de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom parent dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.parent.sys_id	Sys_id de l'enregistrement parent associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

élément.produit	Détails sur le modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez ces informations pour identifier les services associés à n'importe quel modèle de produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Nom de texte du modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du produit dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.product.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de modèle de produit associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
item.quantity	Nombre d'éléments installés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre entier

item.service_context	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.valeur_display_value	Détails sur le contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_context": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de contexte de service associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.service_organization	Détails sur l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Uniquement renvoyé si le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé.
	
	Type de données : objet
	
	`"service_organization": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.valeur_display_value	Nom de texte de l'organisation de services associée à l'enregistrement d'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'organisation de services dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
item.service_organization.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de services associé à l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne
nom_classe_item.sys	Table contenant l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Situé dans la table spécifiée dans le `sys_class_name` paramètre. Type de données : chaîne

élément.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Chaîne de texte de l'état actuel de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.status	Détails sur l'état de l'élément de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Chaîne de texte indiquant l'état de l'élément de base d'installation. Utilisez cette valeur pour afficher l'état dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
élément.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne

item.uninstall_date	Détails sur la date à laquelle l'élément de base d'installation est devenu inactif.
	
	Type de données : objet
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.valeur_affichage	Envoyez par SMS la date de désinstallation. Utilisez cette valeur pour afficher la date de désinstallation dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
item.uninstall_date.valeur	Valeur interne de la date de désinstallation. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un enregistrement unique d'élément de base d'installation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats : seuls les champs non vides sont renvoyés.

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001003",
      "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
      "contact": {
        "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
        "display_value": "Cindy Contact"
      },
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "quantity": "4",
      "active": "true",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
        "display_value": "3D Pinball"
      },
      "name": "Base Monitor",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "Boxeo"
    }
  }
 }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer plusieurs enregistrements d'élément de base d'installation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
 {
   \"name\":\"AST4 Laptop\",
   \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
   \"status\":\"replacement\",
   \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
   \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
 },
{
   \"name\":\"Base Monitor\",
   \"quantity\": 4,
   \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
   \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
   \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
   \"state\":\"in_use\"
 }
]" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats : seuls les champs non vides sont renvoyés.

```
{
 "result": {
   "status": "SUCCESS",
   "items": [
     {
       "status": "SUCCESS",
       "item": {
         "sys_class_name": "sn_install_base_item",
         "number": "IBITM0001018",
         "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
         "uninstall_date": {
           "value": "2023-09-28 12:00:00",
           "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
         },
         "install_date": {
           "value": "2023-05-18 12:00:00",
           "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
         },
         "consumer": {
           "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
           "display_value": "Silvester Erik"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "active": "true",
        "name": "AST4 Laptop",
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      }
    },
    {
      "status": "SUCCESS",
      "item": {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001019",
        "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
        "contact": {
          "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "quantity": "4",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
          "display_value": "3D Pinball"
        },
        "name": "Base Monitor",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    }
  ]
}
}
```


Traduction automatique

Élément de base d'installation : POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Crée un enregistrement de partie connexe et l'associe à un enregistrement d'élément de base d'installation spécifié. Les valeurs spécifiées dans les paramètres de demande sont stockées dans l'enregistrement de partie connexe nouvellement créé.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_install_base/{api_version}/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

URL par défaut : /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/{id}/relatedparties

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de base d'installation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installation [sn_install_base_item]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le *`type`* paramètre est l'un des suivants : • Compte autorisé • Contact autorisé • Compte répertorié • Contact répertorié Sys_id du compte à associer à l'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le *`account`* paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre *`consumer`* également. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
consommateur	Obligatoire si le *`type`* paramètre est Consommateur autorisé ou Consommateur répertorié. Sys_id du consommateur associé à l'enregistrement d'élément de base d'installation. **Remarque :** Si vous transmettez le *`consumer`* paramètre, vous ne pouvez pas le transmettre *`account`* également. En outre, vous ne pouvez associer un consommateur à un élément de base d'installation que si le module d'extension B2B2C est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
contact	Sys_id de l'enregistrement du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
install_base_item	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne
responsabilité	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le *related_party* champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres *related_party* et *responsibility* . Pour plus d'informations, voir Configurer les parties associées pour les éléments reçus Type de données : chaîne Table : Définition de la responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Requis si le *type* paramètre est l'un des suivants : • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Sys_id de l'enregistrement de l'organisation de service impliquée dans la fourniture d'un service au client. **Remarque :** Si vous transmettez ce paramètre, vous ne devez pas non plus transmettre les paramètres compte, contact ou consommateur. Le *service_organization* paramètre n'est disponible que lorsque le module d'extension Organisation de service (com.snc.service_organization) est installé sur votre instance. Type de données : chaîne Table : Organisation de services [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
type	Requis. Sys_id du type de partie liée à créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés • Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne Table : configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration]
utilisateur	Requis si le paramètre est l'un `type` des types de parties associées suivants : • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Contributeur répertorié • Membre répertorié Pour le membre autorisé et le membre répertorié, cet utilisateur doit être associé à l'enregistrement spécifié `service_organization` . Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

compte	Détails sur le compte associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`account": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	Nom de texte du compte associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du compte dans l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

consommateur	Détails sur le consommateur associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.display_value	Nom de texte du consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du consommateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

contact	Détails sur le contact de compte responsable de l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"contact": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.display_value	Nom de texte du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom du contact dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]

erreur	Détails sur l'erreur qui s'est produite lors de la tentative de traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"message": "String"` `}`
erreur.détail	Détails supplémentaires sur l'erreur associée. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur qui décrit le problème qui s'est produit lors de la tentative d'exécution de la demande. Type de données : chaîne

install_base_item	Détails sur l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

install_base_item.valeur_affichage	Nom de texte de l'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom de l'élément de base d'installation dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
install_base_item.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'élément de base d'installation associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

responsabilité	Détails sur le niveau d'accès aux informations de base d'installation.
	
	Type de données : objet
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

responsibility.display_value	Valeur d'affichage du texte pour le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Type de données : chaîne
responsibility.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de responsabilité associé. Cet enregistrement définit le niveau d'accès aux informations de base d'installation. Ce paramètre n'est valide que si le *`related_party`* champ est également spécifié. Si cette option est spécifiée, elle renvoie uniquement les éléments de base d'installation qui correspondent aux paramètres *`related_party`* et *`responsibility`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus d'informations, voir Configurer les parties associées pour les éléments reçus Type de données : chaîne Table : Définition de la responsabilité [sn_customerservice_responsibility_def]
état	État de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
sys_class_name	Table contenant l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Par défaut : sn_install_base_related_party
sys_id	Sys_id de l'enregistrement des parties liées associées. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre d'enregistrements renvoyés. Si cette valeur n'est pas spécifiée dans la demande d'origine, elle utilise la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Décalage (point de départ) dans la table associée à partir de laquelle les enregistrements ont été évalués et récupérés. Type de données : chaîne

type	Détails sur le type de contact associé à l'enregistrement des parties connexes.
	
	Type de données : objet
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

type.display_value	Nom de texte du type de contact associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le type de contact dans l'interface utilisateur. Pour en savoir plus, consultez Créer des configurations des parties associées . Types possibles : • Compte autorisé • Consommateur autorisé • Contact autorisé • Contributeur autorisé • Membre autorisé • Organisation de services autorisés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Compte répertorié • Consommateur répertorié • Contact répertorié • Contributeur répertorié • Membre répertorié • Organisation de services répertoriée Type de données : chaîne
type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du type associé à l'enregistrement des parties liées. Type de données : chaîne

utilisateur	Détails sur l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées.
	
	Type de données : objet
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

user.display_value	Nom de texte de l'utilisateur associé à l'enregistrement des parties liées. Utilisez cette valeur pour afficher le nom d'utilisateur dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
user.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé à l'enregistrement des parties connexes. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer un enregistrement connexe de compte autorisé et l'associer à un élément de base d'installation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7
343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```

API REST Gestion des connaissances

L'API *`Knowledge Management`* fournit des points de terminaison pour rechercher, afficher et extraire les listes des articles de la base de connaissances les plus consultés et les plus proposés.

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le module d'extension Knowledge API (sn_km_api) est activé. L'API *`REST Gestion des connaissances`* a été publiée à l'origine dans Orlando l'application API Knowledge disponible dans le ServiceNow Store.

> **Remarque :** *`L'API REST Gestion des connaissances`* est publiquement accessible et met à la disposition de tous les utilisateurs, y compris des utilisateurs non authentifiés toute base de connaissances publiquement accessible. Pour la version 1.0.1 et les versions ultérieures, l'API a été rendue modifiable, ce qui a permis aux administrateurs de configurer chaque point de terminaison pour interdire l'accès non authentifié en sélectionnant le marqueur **Authentification** requise dans l'onglet Sécurité des services REST scriptés associé à l'API.

Pour permettre à d'autres domaines d'utiliser les points de terminaison *`de REST API Gestion des connaissances`* , définissez une règle de partage des ressources d'origine croisée (CORS). Pour plus d'informations, consultez Définir une règle CORS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher un article de la base de connaissances incluse dans le périmètre à l'aide de cette API REST, autorisez l'accès en lecture au champ d'application sn_km_api à partir du champ d'application demandeur dans la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access]. Pour plus d'informations, consultez Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application .

Par défaut, cette API a une limite de taux de 500 par heure pour les utilisateurs non authentifiés et snc_external. Pour plus d'informations sur la limitation des débits, consultez Limitation des débits de l'API REST entrante.

Gestion des connaissances : GET /connaissances/articles

Renvoie une liste d'articles de la base de connaissances (KB) qui peuvent être recherchés et filtrés à l'aide de divers paramètres.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles

URL par défaut : /api/sn_km_api/knowledge/articles

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
filtre	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Syntaxe : `filter=<attr><operator><value>`. • `<attr>` : nom de la colonne de table. • `<opérateur>` : Valeurs valides : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : vous permet de spécifier plus d'une condition et logiquement ET d'elles. ○ ^OU : vous permet de spécifier plus d'une condition et logiquement OU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	○ LIKE : <attr> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne. ○ STARTSWITH : <attr> commence par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne. ○ ENDSWITH : <attr> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquement pour les champs <attr> dont le type de données est chaîne. • < valeur > : valeur à comparer. Tous les paramètres sont sensibles à la casse. La requête peut contenir plusieurs entrées, telles que filter=<attr><operator><value>[<operator><attr><operator><value>]. Type de données : chaîne Valeur par défaut : vide
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table des connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] à laquelle limiter les résultats. Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tout » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la *offset* récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé *offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez offset=offset+limit jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 0
requête	Le texte à rechercher peut être vide. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
articles	Liste des articles renvoyés en réponse. Type de données : tableau `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
articles.champs	Valeurs des champs demandés, le cas échéant. Type de données : objet `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
Articles.Champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre fields, le cas échéant. Type de données : objet `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Articles.Champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.étiquette	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, Connaissances. Type de données : chaîne
articles.fields.<field_name>.name	Nom du champ demandé. Correspondances *<field_name>*. Type de données : chaîne
Articles.Champs.<field_name>.Type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
articles.fields.<field_name>.value	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article. Type de données : chaîne
Articles.Number	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.rank	Classement de recherche de l'article spécifique à cette recherche. Type de données : nombre (flottant)
Articles.Extrait	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.score	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
articles.title	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

méta.nombre	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
méta.fin	Index de fin du jeu de résultats. Type de données : nombre
méta.champs	Champs dans l'article. Type de données : chaîne
méta.filtre	Filtre utilisé pour acquérir les données. Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances. Type de données : chaîne
méta.langage	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
méta.requête	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de départ de l'ensemble de résultats. Type de données : nombre
méta.statut	Statut de l'appel. Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=Windows&limit=
2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 2,
      "fields": "short_description,sys_class_name",
      "query": "Windows",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "count": 19,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
    "status": {
      "code": 200
    }
  },
  "articles": [
    {
      "link":
"?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysp
arm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
      "rank": 1,
      "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
      "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
      "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x? <B>Windows</B> 8.x is
designed for using touch, mouse, and keyboard the <B>Windows</B> Store and access
apps such as Calendar, Mail, and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B>
boot times, smaller memory footprint, and more free memory for the programs you run.
<B>Windows</B>",
      "score": 14.869,
      "number": "KB0000020",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
        },
        "sys_class_name": {
          "display_value": "Knowledge",
          "name": "sys_class_name",
          "label": "Class",
          "type": "sys_class_name",
          "value": "kb_knowledge"
        }
      }
    },
    {
      "link":
"?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&syspa
rm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
      "rank": 2,
      "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
      "title": "What is the Windows key?",
      "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B> key is a standard
key on most keyboards on computers built to use a <B>Windows</B> operating system. It is
labeled with a <B>Windows</B> logo, and is usually placed between on the right side as well.
Pressing Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following: <B>Windows</B>
8.x: Toggle",
      "score": 13.4826,
      "number": "KB0000017",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
          "name": "short_description",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "What is the Windows key?\t\t"
        },
        "sys_class_name": {
          "display_value": "Knowledge",
          "name": "sys_class_name",
          "label": "Class",
          "type": "sys_class_name",
          "value": "kb_knowledge"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

Renvoie une pièce jointe d'article de la base de connaissances sous forme de fichier.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_km_api/knowledge/articles/{article_sys_id}/attachments/{attachment_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
article_sys_id	Sys_id de l'article de la base de connaissances contenant la pièce jointe que vous souhaitez récupérer. Type de données : chaîne Table : Bases de connaissances [kb_knowledge]
attachment_sys_id	Sys_id d'enregistrement auquel la pièce jointe appartient. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Le type de contenu de la réponse, par exemple, image/gif ou `*/*`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
Le fichier est renvoyé en tant que réponse.	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured

Renvoie une liste des articles de la base de connaissances les plus consultés et des articles de la base de connaissances proposés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/featured

URL par défaut : /api/sn_km_api/knowledge/articles/featured

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table des connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] à laquelle limiter les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tout » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la *offset* récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé *offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez offset=offset+limit jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
articles	Liste des articles renvoyés en réponse. Type de données : tableau `"articles":[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
articles.champs	Valeurs des champs demandés, le cas échéant. Type de données : objet `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
Articles.Champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre fields, le cas échéant. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"<field_name>": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Articles.Champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.fields.<field_name>.name	Nom du champ demandé. Correspondances *<field_name>*. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.étiquette	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, Connaissances. Type de données : chaîne
Articles.Champs.<field_name>.Type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.fields.<field_name>.value	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article. Type de données : chaîne
Articles.Number	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.rank	Classement de recherche de l'article spécifique à cette recherche. Type de données : nombre (flottant)
articles.score	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
Articles.Extrait	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
articles.title	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

méta.nombre	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre
méta.fin	Index de fin du jeu de résultats. Type de données : nombre
méta.champs	Champs dans l'article. Type de données : chaîne
méta.filtre	Filtre utilisé pour acquérir les données. Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances. Type de données : chaîne
méta.langage	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
méta.requête	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de départ de l'ensemble de résultats. Type de données : nombre
méta.statut	État HTTP de l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "status": {
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page, try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer, etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
        "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "title": "Sales Force Automation is DOWN",
      "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a widespread outage that affected all Zoho services. The outage started around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at 6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for businesses and users who",
      "score": -1,
      "number": "KB0000001",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Sales Force Automation is DOWN"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/{id}

Renvoie un contenu spécifique d'article de la base de connaissances et ses valeurs de champ.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/{id}

URL par défaut : /api/sn_km_api/knowledge/articles/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Numéro Sys_id ou de base de connaissances (KB) d'un article de la base de connaissances. Type de données : chaîne Table : Connaissances [kb_knowledge]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table des connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
language	Code de langue ISO 639-1 à deux lettres ; par exemple, « fr » pour le français. Les résultats s'affichent uniquement lorsque les recherches utilisent le numéro d'article de la base de connaissances comme numéro d'article *id* de la base de connaissances et qu'une version traduite de l'article est disponible dans la langue spécifiée. **Remarque :** Valide uniquement lors de la *id* définition du paramètre comme numéro de la base de connaissances (et non sys_id). Type de données : chaîne
search_id	Facultatif sauf si vous utilisez *search_rank*. Identificateur unique de la recherche qui a renvoyé cet article. Vous pouvez récupérer *search_id* à l'aide de l'une des API suivantes qui renvoie l'élément *articles.id* : • Gestion des connaissances : GET /connaissances/articles • Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured • Gestion des connaissances : OBTENIR connaissances/articles/most_viewed La transmission du paramètre and *search_rank* permet d'incrémenter *search_id* le nombre de vues de l'article et d'enregistrer une entrée pour l'article dans la table Utilisation de la base de connaissances [kb_use]. Vous pouvez également vérifier le nombre de vues incrémentées dans la page de la base de connaissances [kb_view2]. Type de données : chaîne
search_rank	Facultatif sauf si vous utilisez *search_id*. Classement de recherche des articles par taux de clics que vous pouvez récupérer à l'aide de l'une des API suivantes qui renvoie l'élément *articles.rank* : • Gestion des connaissances : GET /connaissances/articles • Gestion des connaissances : GET /knowledge/articles/featured • Gestion des connaissances : OBTENIR connaissances/articles/most_viewed Type de données : nombre
update_view	Mettre à jour, afficher, compter et enregistrer une entrée pour l'article dans la table Utilisation de la base de connaissances [kb_use]. Vrai, qu'il soit présent en tant que paramètre autonome ou défini sur vrai. **Remarque :** Si vous transmettez *update_view* avec *search_id* et *search_rank*, *update_view* est ignoré car le nombre de vues sera déjà incrémenté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléen qui est toujours traité comme vrai lorsqu'il est transmis, qu'il soit défini sur « vrai »,« faux » ou pas du tout.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
pièces jointes	Fournit les détails de la pièce jointe pour chaque instance si une pièce jointe existe. S'affiche uniquement si `display_attachments = vrai`. Type de données : tableau d'objets `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
attachments.file_name	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
attachments.size_bytes	Taille du fichier. Type de données : chaîne Unité : Octets
pièces jointes.état	État. Valeurs possibles : • Disponible • available_conditionally • not_available • En attente Type de données : chaîne
attachments.sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Type de données : chaîne
contenu	Contenu HTML complet de l'article. Type de données : chaîne
display_attachments	Marqueur indiquant si le *`display_attachments`* marqueur est actif pour cet article. Les pièces jointes ne sont renvoyées que si *`display_attachments`* la valeur est vrai (actif) dans l'enregistrement de l'article de la base de connaissances. • vrai : *`display_attachments`* est actif. • faux : *`display_attachments`* est inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
embedded_content	Répertorie chaque pièce jointe contenant du contenu incorporé par sys_id et inclut les informations pertinentes sur la pièce jointe. S'affiche uniquement si `display_attachments = vrai`. Type de données : tableau d'objets `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
nom_fichier.embedded_content	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
embedded_content.taille_octets	Taille de la pièce jointe. Type de données : chaîne Unité : Octets
embedded_content.état	État de la pièce jointe. Valeurs possibles : • Disponible • available_conditionally • not_available • En attente Type de données : chaîne
embedded_content.sys_id	Sys_id de la pièce jointe. Type de données : chaîne
champs	Valeurs des champs demandés (le cas échéant). Type de données : objet `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
fields.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre fields, le cas échéant. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	``
	"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "label": "String",
	  "name": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}
	``

fields.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
Champs.<field_name>.étiquette	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, Connaissances. Type de données : chaîne
nom.<field_name>.champs	Nom du champ demandé. Correspondances *<field_name>*. Type de données : chaîne
Champs.<field_name>.Type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
champs.<field_name>.valeur	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
language	Code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour l'article actuel (si une traduction est disponible). Type de données : chaîne

langues	Pour chaque version traduite d'un article de la base de connaissances (le cas échéant) :
	``
	"languages": [
	  {
	  "label": "String",
	  "language": "String",
	  "sys_id": "String"
	  }
	]
	``
	Type de données : tableau

langues.étiquette	Représentation sous forme de chaîne pour la langue. Type de données : chaîne
langues.langue	Langage de code ISO 639-1 à deux lettres. Type de données : chaîne
languages.sys_id	Identificateur unique de la version traduite de l'article de la base de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro d'article. Type de données : chaîne
short_description	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
sys_id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
modèle	Marqueur indiquant si un article renvoyé est un modèle. Valeurs possibles : • vrai : L'article est un modèle. • faux : L'article n'est pas un modèle. Type de données : booléennes
template_table	Nom de la table de modèles, renvoyé uniquement si l'article de la base de connaissances est un modèle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4
b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal with
 Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a problem on the
 Internet. While every Internet user receives some spam, email  addresses posted to web sites
 or in newsgroups and chat rooms attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of
 spam you receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "state": "available_conditionally"
    },
    {
      "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
      "file_name": "attachment.txt",
      "size_bytes": "75",
      "state": "available_conditionally"
    }
  ],
  "embedded_content": []
 }
}
```


Example: Exemple de demande cURL (update_view)

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?update_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span style=\"font-size:
 18pt;\">Should I upgrade to Windows 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows
 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard together, on hardware ranging
 from touch-enabled tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
  "template": false,
  "number": "KB0000020",
  "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
  "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
  "display_attachments": true,
  "attachments": [],
  "embedded_content": []
 }
}
```


Gestion des connaissances : OBTENIR connaissances/articles/most_viewed

Renvoie une liste des articles de la base de connaissances classés par ordre de priorité des plus consultés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_km_api/{api_version}/knowledge/articles/most_viewed

URL par défaut : /api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste de champs séparés par des virgules de la table des connaissances [kb_knowledge] pour afficher les détails dans les résultats. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
Ko	Liste séparée par des virgules des sys_ids de la base de connaissances de la table Bases de connaissances [kb_knowledge_base] à laquelle limiter les résultats. Type de données : chaîne
language	Liste des langues séparées par des virgules au format de code de langue ISO 639-1 à deux lettres pour limiter les résultats. Vous pouvez également taper « tout » pour effectuer une recherche dans toutes les langues installées valides sur une instance. Type de données : chaîne Par défaut : langue de la session de l'utilisateur ou en
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs *`limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la *`offset`* récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 30
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, la première fois que ce point de terminaison est appelé *`offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir tous les enregistrements disponibles, utilisez `offset=offset+limit` jusqu'à ce que la fin de tous les enregistrements soit atteinte. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

articles	Liste des articles renvoyés en réponse.
	
	Type de données : tableau
	
	`[`
	`  {`
	`  "fields": {Object},`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" }]

articles.champs	Valeurs des champs demandés (le cas échéant).
	
	Type de données : objet
	
	"fields": {
	"<field_name>": {Object}
	}

Articles.Champs.<field_name>	Répertorie chaque champ demandé à l'aide du paramètre fields, le cas échéant.
	
	Type de données : objet
	
	"<field_name>": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Articles.Champs.<field_name>.display_value	Valeur d'affichage du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.champs.<field_name>.étiquette	Étiquette représentant le champ demandé. Par exemple, Connaissances. Type de données : chaîne
articles.fields.<field_name>.name	Nom du champ demandé. Correspond <field_name>. Type de données : chaîne
Articles.Champs.<field_name>.Type	Type de données du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.fields.<field_name>.value	Valeur du champ demandé. Type de données : chaîne
articles.id	Article de la base de connaissances sys_id à partir de la table Connaissances [kb_knowledge]. Type de données : chaîne
articles.link	Lien vers l'article.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Articles.Number	Numéro de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.rank	Classement de recherche de l'article spécifique à cette recherche. Type de données : Flottant
articles.score	Score de pertinence, résultats triés par ordre décroissant par score. Type de données : chaîne
Articles.Extrait	Texte montrant une petite partie de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne
articles.title	Brève description ou titre de l'article de la base de connaissances. Type de données : chaîne

métadonnées	Méta-informations des résultats et des paramètres de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "count": Number,`
	`  "end": Number,`
	`  "fields": "String",`
	`  "filter": "String",`
	`  "kb": "String",`
	`  "language": "String",`
	`  "query": "String",`
	`  "start": Number,`
	`  "status": {Object},`
	`  "ts_query_id": "String"`
	`}`

méta.nombre	Nombre d'articles de la base de connaissances disponibles. Type de données : nombre
méta.fin	Index de fin du jeu de résultats. Type de données : nombre
méta.champs	Champs dans l'article. Type de données : chaîne
méta.filtre	Filtre utilisé pour acquérir les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
meta.kb	Liste des sys_ids d'articles de la base de connaissances. Type de données : chaîne
méta.langage	Liste des langues séparées par des virgules des articles de la base de connaissances demandés. Type de données : chaîne
méta.requête	Requête de demande spécifiée. Type de données : chaîne
meta.start	Index de départ de l'ensemble de résultats. Type de données : nombre
méta.statut	État HTTP de l'appel. Type de données : chaîne
meta.ts_query_id	Sys_id de la requête. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^active=true^sys_class_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCsys_view_count^ORDERBYshort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
      "title": "How to Deal with Spam",
      "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a problem on the Internet. While every Internet user receives some spam, email addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms attract the most spam. To reduce the amount of spam you receive: Don't reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it will be used ",
      "score": 7,
      "tags": [],
      "number": "KB0000011"
    },
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
      "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
      "title": "Microsoft Outlook Issues",
      "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up Automatic Replies Click the File tab. Click Automatic Replies. Select Send automatic replies. If desired, select the Only send during this time range check box to schedule when your out of office replies are active. If yo",
      "score": 6,
      "tags": [],
      "number": "KB99999999"
    }
  ]
 }
}
```


API de piste

L'API *de piste* fournit des points de terminaison qui vous permettent de créer, de mettre à jour et d'interroger/récupérer des prospects marketing et leurs éléments de ligne de piste associés à partir d'une instance.

Utilisez cette API pour intégrer votre instance à des sites web et systèmes externes, tels que des systèmes de capture automatisée de prospects, ou pour fournir des informations sur les prospects à des systèmes de génération de rapports externes.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_lead_mgmt_core` . Pour accéder à l'API, le module d'extension Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) doit être activé sur l'instance et l'utilisateur appelant doit disposer du rôle sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des leadsUtiliser Gestion des leads .

Extension de l'API de piste

Vous pouvez étendre l'API *principale* en remplaçant les méthodes de ses includes de script associés. La fonctionnalité d'API par défaut se trouve dans les includes de script se terminant par « OOB », tels que *LeadAPIProcessUtilOOB.* Pour remplacer cette fonctionnalité, créez des méthodes avec des noms et des paramètres identiques dans l'include de script qui a le même nom de fichier, mais ne se termine pas par « OOB », comme *LeadAPIProcessUtil*.

Vous trouverez ci-dessous une liste des includes de script que vous pouvez remplacer pour modifier le comportement de l'API *principale* :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `LeadAPIProcessUtilOOB` : contient des méthodes qui gèrent la récupération et la création d'enregistrements de piste et d'éléments de ligne de piste.
- `LeadApiValidationUtilOOB` : contient des méthodes qui valident l'objet de demande JSON pour les points de terminaison POST et PATCH.
- `LeadAPIHelperOOB` : contient des méthodes d'aide API qui :
  - Renvoyer un tableau de pistes et d'éléments de ligne de piste connexes.
  - Renvoyer un objet JSON à partir du GlideRecord associé.
  - Supprimez tous les champs ignorés d'un objet JSON et effectuez d'autres transformations.
- `LeadAPIConstantsOOB` : contient des constantes, des codes d'état et des messages pour toutes les opérations API. Elle comprend également la liste des champs ignorés par les points de terminaison POST et PATCH.

piste : GET /sn_lead_mgmt_core/lead

Récupère toutes les pistes et les éléments de ligne de piste associés en fonction des critères de filtre transmis dans les paramètres de requête.

Ce point de terminaison renvoie une réponse paginée selon la limite et le décalage spécifiés. Il récupère des informations à partir des tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

URL par défaut : `/api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *sysparm_offset* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *sysparm_limit* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) La requête codée prend en charge *le tri par*. Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses *ORDERBY* et *ORDERBYDESC* dans *sysparm_query*. Par exemple, sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats par ordre croissant par numéro d'abord, puis par ordre décroissant par catégorie. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de champ non valide a été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lignes en utilisant uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	`glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définissez cette propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non valide. **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` contrôle le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, les scripts (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si offset=2 et limit=3, la valeur de l'en-tête Content-Range est les éléments 3-5.
Liens	Liens à travers lesquels naviguer dans les résultats de la requête : • premier • dernier • suivant • previous • même
Nombre total	Nombre total d'enregistrements filtrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	La demande a été traitée avec succès. Toutes les réponses ont été renvoyées (aucune pagination).
206	Demande traitée avec succès. Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Erreur. Raisons possibles : • Limite/limite non valide supérieure au maximum autorisé. • Décalage non valide.
403	Accès refusé à l'enregistrement. Autorisation insuffisante pour interroger l'enregistrement.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
compte	Compte lié à la piste. Type de données : objet `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Nom du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne
closed_date	Date et heure auxquelles la piste a été fermée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Date et heure telles qu'affichées dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire de l'utilisateur.
closed_date.valeur	Date et heure auxquelles la piste s'est fermée telles que définies dans l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Format : UTC
company	Nom de la société du prospect. Type de données : chaîne

consommateur	Consommateur associé à la piste.
	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nom du consommateur associé. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

contact	Contact associé au compte de piste.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Nom du contact. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact. Type de données : booléennes
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	"lead_group": {
	"name: "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_group.nom	Nom du groupe de pistes. Type de données : chaîne
lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

lead_line_items	Détails des éléments de ligne de piste associés à la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne

lead_line_items.plomb	Détails sur la piste associée à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nom du prospect associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.nombre	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement d'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne

lead_line_items.product_offering	Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect.
	
	Type de données : objet
	
	`"product_offering": {`
	`  "code": " String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.code	Code lié à l'offre de produits. **Remarque :** Il s'agit d'un numéro alphanumérique généré par le système basé sur le nom du produit. Bien qu'il soit généré par le système, vous pouvez modifier le code pour représenter une référence SKU ou tout autre code produit spécifique au secteur. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.nom	Nom de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.valeur_display_value	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_created_on.valeur	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_chemin_domaine	Chemin d'accès du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne de la piste. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de ligne de piste associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_tags	Liste des balises système associées à l'élément de ligne de piste. Type de données : tableau
lead_line_items.sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément de ligne de piste associé. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_updated_on.valeur	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC
lead_line_items.unit_of_measurement	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.nom	Nom de l'unité de mesure, par exemple, chaque pied cube. Type de données : chaîne
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nom de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne
owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.nom	Nom de la piste en double. Type de données : chaîne
similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de classe de la table principale généré par le système. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

sys_created_on	Date et heure de création de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
sys_created_on.valeur	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : UTC
sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de prospect associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Liste des balises système associées à la piste. Vous pouvez utiliser ces balises pour catégoriser les prospects.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour l'enregistrement de piste pour la dernière fois. Type de données : chaîne

sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire par défaut de l'instance
sys_updated_on.valeur	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : UTC
Titre	Titre de la piste. Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne

work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
work_notes.date	Date de création de la note.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment transmettre des paramètres de requête pour spécifier les pistes à renvoyer.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_query=stage%3D400_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%2Cshort_description%2Cstage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Les pistes sont renvoyées dans un tableau d'objets :


```
[
  {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
    "reason": null,
    "country": "USA",
    "closed_date": null,
    "city": "San Francisco",
    "lead_source": "inbound_phone",
    "external_id": null,
    "industry": "manufacturing",
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-31 11:01:55",
      "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
    },
    "title": "Director of Building operations",
    "sys_class_name": "Lead",
    "number": "LEAD0000001",
    "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
    "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
    "similar_lead": null,
    "sys_updated_by": "admin",
    "mobile_phone": null,
    "street": "789, Industrial drive",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:32:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
    },
    "contact": null,
    "company": "Lee Manufacturing Inc",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"state": "CA",
"first_name": "James",
"email": "james.wilson@email.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94016",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
"account": null,
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
      "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
      "name": "Safety Test Coverage",
      "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "external_system": null
    }
  ]
},
{
  "short_description": "Partner referral for a company interested in a reliable internet bundle with strong security features for their office.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "partner_referral",
  "external_id": null,
  "industry": "technology_services",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-05-20 10:53:59",
    "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
  },
  "title": "IT Director",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000002",
  "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dffffffffff51",
  "business_phone": "(626) 722-6969",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "admin",
  "mobile_phone": null,
  "street": "747 Howard St",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:49:12",
    "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
  },
  "contact": {
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "name": ""
  },
  "company": "Boxeo",
  "state": "CA",
  "first_name": "Julie",
  "email": "julie.lewis@example.com",
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "admin",
  "zip": "94013",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"last_name": "Lewis",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 78,
"stage": "400_closed_won",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-03 03:52:51",
    "text": "Work noted for LEAD0000002"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "200_warm",
"account": {
  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "name": ""
},
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 50,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:57",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dffffffffff51",
      "name": "LEAD0000002"
    },
    "number": "LEADL0000009",
    "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dffffffffffff",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:51:25",
      "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "external_system": null
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
  }
]
```

piste : GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Renvoie l'enregistrement de piste et tous les éléments de ligne de piste associés pour la sys_id spécifiée.

Ce point de terminaison récupère les informations des tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la piste à récupérer. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

compte	Compte lié à la piste.
	Type de données : objet
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Nom du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne

closed_date	Date et heure auxquelles la piste a été fermée.
	
	Type de données : objet
	
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Date et heure telles qu'affichées dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire de l'utilisateur.
closed_date.valeur	Date et heure auxquelles la piste s'est fermée telles que définies dans l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Format : UTC
company	Nom de la société du prospect. Type de données : chaîne

consommateur	Consommateur associé à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nom du consommateur associé. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
contact	Contact associé au compte de piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Nom du contact. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact. Type de données : booléennes
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.nom	Nom du groupe de pistes. Type de données : chaîne
lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

lead_line_items	Détails des éléments de ligne de piste associés à la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_created_on {Object}, "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": [Array], "sys_updated_by: "String", "sys_updated_on: {Object}, "unit_of_measurement": {Object}, "work_notes": [Array] }]
lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne

lead_line_items.plomb	Détails sur la piste associée à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items.lead.name	Nom du prospect associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.nombre	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement d'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne

lead_line_items.product_offering	Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect.
	
	Type de données : objet
	
	"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items.product_offering.code	Code lié à l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Il s'agit d'un numéro alphanumérique généré par le système basé sur le nom du produit. Bien qu'il soit généré par le système, vous pouvez modifier le code pour représenter une référence SKU ou tout autre code produit spécifique au secteur. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.valeur_display_value	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_created_on.valeur	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lead_line_items.sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_chemin_domaine	Chemin d'accès du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne de la piste. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de ligne de piste associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_tags	Liste des balises système associées à l'élément de ligne de piste. Type de données : tableau
lead_line_items.sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément de ligne de piste associé. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lead_line_items.sys_updated_on.valeur	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.nom	Nom de l'unité de mesure, par exemple, chaque pied cube. Type de données : chaîne
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" }
owner.name	Nom de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne
owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	"similar_lead": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

similar_lead.nom	Nom de la piste en double. Type de données : chaîne
similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de classe de la table principale généré par le système. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé la piste. Type de données : chaîne

sys_created_on	Date et heure de création de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
sys_created_on.valeur	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : UTC
sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de prospect.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de prospect associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Liste des balises système associées à la piste. Vous pouvez utiliser ces balises pour catégoriser les prospects. Type de données : tableau
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour l'enregistrement de piste pour la dernière fois. Type de données : chaîne

sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire par défaut de l'instance
sys_updated_on.valeur	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : UTC
Titre	Titre de la piste. Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne

work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"date": "String", "text": "String" }]
work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer l'enregistrement de piste avec le sys_id de 856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Les résultats des retours sont les suivants :

```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-05-31 11:01:55",
    "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_updated_by": "abel.tuter",
"mobile_phone": null,
"street": "789, Industrial drive",
"sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
},
"contact": null,
"company": "Lee Manufacturing Inc",
"state": "CA",
"first_name": "James",
"email": "james.wilson@email.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "abel.tuter",
"zip": "94016",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
"account": null,
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
      "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
      "name": "Safety Test Coverage",
      "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


responsable : correctif /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement de piste spécifié et ses éléments de ligne de piste associés. Vous pouvez également utiliser ce point de terminaison pour associer de nouveaux éléments de ligne de piste à la piste spécifiée.

Ce point de terminaison met à jour les informations des tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Règles pour les paramètres transmis :

- Les noms de paramètres non valides sont ignorés.
- Les valeurs non valides pour les champs de choix et de référence non obligatoires sont ignorées.
- Si l'accès en écriture est refusé pour un ou plusieurs champs, les champs restreints sont ignorés.
- Vous ne pouvez pas insérer de valeurs de champ système à l'aide de cette API. Toutes les valeurs fournies sont ignorées. Les champs système font partie de la liste des champs ignorés, qui peut être configurée.
- Les valeurs des paramètres `account`, `contact`et sont `consumer` ignorées si les `account` paramètres et `consumer` ne sont pas vides.
- Sauf indication contraire, la valeur par défaut de tous les paramètres non transmis est « null ».

Remarque : Ce point de terminaison ne modifie que les paramètres spécifiés. Si un paramètre qui existe dans l'enregistrement de piste ou d'élément de ligne de piste actuel n'est pas spécifié dans l'appel, son contenu reste inchangé.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

compte	Détails du compte associé à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne
company	Nom de la société du prospect.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

consommateur	Consommateur associé à la piste.
	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

contact	Contact associé au compte de piste.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Requis. Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
lead_line_items	Liste des éléments de ligne de piste à associer à la piste. Groupe auquel la piste appartient. Type de données : objet `"lead_line_items": [ { "external_id": "String", "external_system": "String", "product_offering": {Object}, "quantity": Number, "work_notes": [Array], "unit_of_measurement": {Object} } ]` Nombre maximal d'éléments de ligne : 100 : tous les excédents ignorés
lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
lead_line_items.offre_produit	Requis. Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect. Type de données : objet `"product_offering": { "sys_id": "String" }`
lead_line_items.product_offering.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.unit_of_measurement	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	`"unit_of_measurement": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.notes_de_travail	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"similar_lead": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la piste. Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne
work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste. Type de données : tableau d'objets `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Remarque :** Un tableau des notes de travail de la demande est inséré sous la forme d'un texte unique. Ce texte est généré en combinant le contenu de tous les objets de note de travail de la demande, chaque entrée étant séparée par une virgule (,).
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. Les enregistrements de piste et d'éléments de ligne de piste ont été mis à jour avec succès.
400	Erreur. Raisons possibles : • Charge utile non valide : corps de demande non valide/vide. • Charge utile non valide : valeur de champ non valide pour les champs d'e-mail/numéro de téléphone. • Charge utile non valide : le champ obligatoire est absent ou sa valeur est vide. • Charge utile non valide : l'étape est « 400_closed_won ». La qualification de la piste n'est pas prise en charge à l'aide de l'API. • Si l'étape de la piste à mettre à jour est déjà à l'état fermé et que vous essayez de la mettre à jour.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

compte	Compte lié à la piste.
	Type de données : objet
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Nom du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne

closed_date	Date et heure auxquelles la piste a été fermée.
	Type de données : objet
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Date et heure telles qu'affichées dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire de l'utilisateur.
closed_date.valeur	Date et heure auxquelles la piste s'est fermée telles que définies dans l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Format : UTC
company	Nom de la société du prospect. Type de données : chaîne
consommateur	Consommateur associé à la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nom du consommateur associé. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

contact	Contact associé au compte de piste.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Nom du contact. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.nom	Nom du groupe de pistes. Type de données : chaîne
lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Groupe [sys_user_group]

lead_line_items	Détails des éléments de ligne de piste associés à la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`
	`  "sys_tags": [Array],`
	`  "sys_updated_by: "String",`
	`  "sys_updated_on: {Object},`
	`  "unit_of_measurement": {Object},`
	`  "work_notes": [Array]`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne

lead_line_items.plomb	Détails sur la piste associée à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nom du prospect associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lead_line_items.nombre	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement d'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne

lead_line_items.product_offering	Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect.
	
	Type de données : objet
	
	`"product_offering": {`
	`"code": " String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.code	Code lié à l'offre de produits. **Remarque :** Il s'agit d'un numéro alphanumérique généré par le système basé sur le nom du produit. Bien qu'il soit généré par le système, vous pouvez modifier le code pour représenter une référence SKU ou tout autre code produit spécifique au secteur. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"value": "String" }
lead_line_items.sys_created_on.valeur_display_value	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_created_on.valeur	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_chemin_domaine	Chemin d'accès du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne de la piste. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de ligne de piste associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_tags	Liste des balises système associées à l'élément de ligne de piste. Type de données : tableau
lead_line_items.sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément de ligne de piste associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

lead_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_updated_on.valeur	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC

lead_line_items.unit_of_measurement	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.nom	Nom de l'unité de mesure, par exemple, chaque pied cube. Type de données : chaîne
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
lead_line_items.work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nom de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne
owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.nom	Nom de la piste en double.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de classe de la table principale généré par le système. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé la piste. Type de données : chaîne

sys_created_on	Date et heure de création de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
sys_created_on.valeur	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : UTC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de prospect associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Liste des balises système associées à la piste. Vous pouvez utiliser ces balises pour catégoriser les prospects. Type de données : tableau
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour l'enregistrement de piste pour la dernière fois. Type de données : chaîne

sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire par défaut de l'instance
sys_updated_on.valeur	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC
Titre	Titre de la piste. Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne
work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste. Type de données : tableau d'objets `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour l'enregistrement de piste avec le sys_id 856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95ffde8210b85dffff
ffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
    {
      "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
      "quantity": 10
    },
    {
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
      }
    }
  ]
}"
```


La réponse contient tous les champs d’enregistrement de piste.


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbount_web",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:45:52",
    "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000001",
  "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-05-20 10:32:41",
    "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
    "name": "Max Blaze"
  },
  "website": null,
  "lead_group": null,
  "sys_mod_count": 4,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturing",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dffffffffff82'>LEA
DL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity </b> [/code] 10 [code]
<i>was</i> [/code] 6"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f877983fa0be6725'>
LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code]
Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b> [/code] 1"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:51",
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 10,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 1,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dffffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-05-20 10:38:41",
      "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  },
  {
    "quantity": 1,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dffffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0001002",
    "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
    "unit_of_measurement": null,
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

piste : POST /sn_lead_mgmt_core/lead

Crée un enregistrement de piste et ses éléments de ligne de piste associés à l'aide des paramètres spécifiés.

Une fois traités, les enregistrements sont créés dans les tables suivantes :

- Piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Élément de ligne de la piste [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Règles pour les paramètres transmis :

- Les noms de paramètres non valides sont ignorés.
- Les valeurs non valides pour les champs de choix et de référence non obligatoires sont ignorées.
- Si l'accès en écriture est refusé pour un ou plusieurs champs, les champs restreints sont ignorés.
- Vous ne pouvez pas insérer de valeurs de champ système à l'aide de cette API. Toutes les valeurs fournies sont ignorées. Les champs système font partie de la liste des champs ignorés, qui peut être configurée.
- Les valeurs des paramètres `account`, `contact`et sont `consumer` ignorées si les `account` paramètres et `consumer` ne sont pas vides.
- Sauf indication contraire, la valeur par défaut de tous les paramètres non transmis est « null ».

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

URL par défaut : /api/sn_lead_mgmt_core/{api_version}/lead

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

compte	Détails sur le compte associé à la piste.
	Type de données : objet
	`"account": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne
company	Nom de la société du prospect. Type de données : chaîne

consommateur	Consommateur associé à la piste.
	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

contact	Contact associé au compte de piste.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé. Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Requis. Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

lead_line_items	Liste des éléments de ligne de piste à associer à la piste.
	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "work_notes": [Array],`
	`  "unit_of_measurement": {Object}`
	`  }`
	`]`
	
	Nombre maximal d'éléments de ligne : 100 : tous les excédents ignorés

lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

lead_line_items.offre_produit	Requis. Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect.
	
	Type de données : objet
	
	`"product_offering": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier) Valeur par défaut : 1

lead_line_items.unité_de_mesure	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"unit_of_measurement": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.notes_de_travail	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Par défaut : tableau vide

lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	Type de données : objet
	`"owner": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"similar_lead": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne Par défaut : 100_new
État	État dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
Titre	Titre de la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne
work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste. Type de données : tableau d'objets `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Remarque :** Un tableau des notes de travail de la demande est inséré sous la forme d'un texte unique. Ce texte est généré en combinant le contenu de tous les objets de note de travail de la demande, chaque entrée étant séparée par une virgule (,). Par défaut : tableau vide
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La piste et ses éléments de ligne associés sont insérés avec succès.
400	Erreur. Raisons possibles : • Charge utile non valide : corps de demande non valide/vide. • Charge utile non valide : valeur de champ non valide pour les champs d'e-mail/numéro de téléphone. • Charge utile non valide : le champ obligatoire est absent ou sa valeur est vide. • Violation de la règle métier/de la politique relative aux données.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

compte	Compte lié à la piste.
	Type de données : objet
	`"account": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Nom du compte. Type de données : chaîne
account.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du compte associé. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
business_phone	Numéro de téléphone professionnel du prospect. Type de données : chaîne
city	Ville dans laquelle réside le personnage principal. Type de données : chaîne
closed_date	Date et heure auxquelles la piste a été fermée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"closed_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

closed_date.display_value	Date et heure telles qu'affichées dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire de l'utilisateur.
closed_date.valeur	Date et heure auxquelles la piste s'est fermée telles que définies dans l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Format : UTC
company	Nom de la société du prospect. Type de données : chaîne

consommateur	Consommateur associé à la piste.
	Type de données : objet
	`"consumer": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nom du consommateur associé. Type de données : chaîne
consumer.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]

contact	Contact associé au compte de piste.
	Type de données : objet
	`"contact": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Nom du contact. Type de données : chaîne
contact.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du contact associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Contact [customer_contact]
pays	Pays dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
do_not_call	Marqueur indiquant si le mode de communication est par téléphone. Valeurs valides : • vrai : peut appeler le contact. • faux : N'appelez pas le contact. Type de données : booléennes
do_not_email	Marqueur indiquant si le mode de communication est par e-mail. Valeurs valides : • vrai : peut contacter par e-mail. • faux : ne pas envoyer d'e-mail au contact. Type de données : booléennes
do_not_share	Marqueur indiquant si les détails du prospect peuvent être partagés. Valeurs valides : • vrai : les détails du prospect peuvent être partagés. • faux : les détails du prospect ne peuvent pas être partagés. Type de données : booléennes
E-mail	Adresse e-mail du prospect. Type de données : chaîne
external_id	ID utilisé par le système qui a généré la piste pour identifier la piste dans le système associé. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système externe associé à la piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne
first_name	Prénom du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
industrie	Secteur auquel appartient le chef de file. Type de données : chaîne Table : située dans le *industry* champ de la table Compte [customer_account].
last_name	Nom de famille du contact associé à la piste. Type de données : chaîne

lead_group	Groupe auquel la piste appartient.
	
	Type de données : objet
	
	"lead_group": {
	"name: "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_group.nom	Nom du groupe de pistes. Type de données : chaîne
lead_group.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe de pistes. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

lead_line_items	Détails des éléments de ligne de piste associés à la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lead_line_items.external_id	ID utilisé par le système qui a généré l'élément de ligne de piste pour identifier l'élément de ligne dans le système associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.external_system	Nom du système externe associé à l'élément de ligne de piste, tel que HubSpot ou pipedrive. Type de données : chaîne

lead_line_items.plomb	Détails sur la piste associée à l'élément de ligne.
	
	Type de données : objet
	
	`"lead: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.lead.name	Nom du prospect associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste associé. Type de données : chaîne
lead_line_items.nombre	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement d'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne

lead_line_items.product_offering	Informations sur l'offre de produit associée à l'élément de ligne de prospect.
	
	Type de données : objet
	
	`"product_offering": {`
	`  "code": " String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.product_offering.code	Code lié à l'offre de produits. **Remarque :** Il s'agit d'un numéro alphanumérique généré par le système basé sur le nom du produit. Bien qu'il soit généré par le système, vous pouvez modifier le code pour représenter une référence SKU ou tout autre code produit spécifique au secteur. Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.nom	Nom de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
lead_line_items.product_offering.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantité	Quantité d'éléments que le prospect souhaite acheter de l'offre de produits associée. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé l'élément de ligne de piste. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_created_on.valeur_display_value	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_created_on.valeur	Date et heure de création de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC
lead_line_items.sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_chemin_domaine	Chemin d'accès du domaine auquel l'élément de ligne de la piste appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne de la piste. Type de données : chaîne
lead_line_items.sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement d'élément de ligne de piste associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
lead_line_items.sys_tags	Liste des balises système associées à l'élément de ligne de piste. Type de données : tableau
lead_line_items.sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour pour la dernière fois l'élément de ligne de piste associé. Type de données : chaîne

lead_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

lead_line_items.sys_updated_on.display_value	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
lead_line_items.sys_updated_on.valeur	Date et heure de dernière mise à jour de l'élément de ligne de prospect. Type de données : chaîne Format : UTC
lead_line_items.unit_of_measurement	Détails de l'unité de mesure de l'élément de ligne de la piste. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"unit_of_measurement": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items.unit_of_measurement.nom	Nom de l'unité de mesure, par exemple, chaque pied cube. Type de données : chaîne
lead_line_items.unit_of_measurement.sys_id	Sys_id de l'enregistrement qui décrit l'unité de mesure. Type de données : chaîne Tableau : Unité de mesure [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Liste qui décrit les notes de travail créées pour l'élément de ligne de piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

lead_line_items.work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
lead_line_items.work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
lead_rating	Évaluation de la piste telle que 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_rating de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_score	Score pour l'en-tête. Type de données : Décimal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Plage : 1 à 100
lead_source	Initiateur de la piste. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_source de la table Prospects. Type de données : chaîne
lead_type	Type de prospect, tel que nouvelle affaire ou activité existante. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ lead_type de la table Prospects. Type de données : chaîne
middle_name	Deuxième prénom du contact de la piste. Type de données : chaîne
mobile_phone	Numéro de téléphone du contact de la piste. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique généré par le système de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne
other_reason	Raison supplémentaire de la disqualification de la tête. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

propriétaire	Détails de la personne associée à la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"owner": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nom de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne
owner.sys_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de la personne qui possède la piste. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]
motif	Raison de la disqualification de la piste telle que Disqualifier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 caractères
short_description	Brève description de la piste. Type de données : chaîne Longueur maximale : 160 caractères

similar_lead	Détails sur toute piste similaire. Utilisez cette option pour une éventuelle disqualification de la piste.
	
	Type de données : objet
	
	`"similar_lead": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.nom	Nom de la piste en double. Type de données : chaîne
similar_lead.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de piste qui est une piste possiblement en double. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
étape	Étape de la piste telle que 100_new. **Remarque :** Il s'agit d'un champ de choix. Il doit contenir l'un des éléments de choix définis dans le champ d'étape de la table Pistes. Type de données : chaîne
État	État dans lequel réside la piste. Type de données : chaîne
rue	Rue sur laquelle réside le plomb. Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom de classe de la table principale généré par le système. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a créé la piste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

sys_created_on	Date et heure de création de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_created_on.display_value	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : format d'instance et fuseau horaire par défaut
sys_created_on.valeur	Date et heure auxquelles la piste a été créée. Type de données : chaîne Format : UTC
sys_domain	Sys_id de l'enregistrement du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin du domaine auquel la piste appartient. **Remarque :** Ce paramètre n'est renvoyé dans la réponse que si Séparation de domaine est activée. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de prospect. Type de données : chaîne Table : piste [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Nombre de fois où l'enregistrement de prospect associé a été modifié. Type de données : nombre (entier)
sys_tags	Liste des balises système associées à la piste. Vous pouvez utiliser ces balises pour catégoriser les prospects.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
sys_updated_by	Nom d'utilisateur de la personne qui a mis à jour l'enregistrement de piste pour la dernière fois. Type de données : chaîne

sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste générées par le système.
	
	Type de données : objet
	
	`"sys_created_on": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : format et fuseau horaire par défaut de l'instance
sys_updated_on.valeur	Date et heure de la dernière mise à jour de la piste. Type de données : chaîne Format : UTC
Titre	Titre de la piste. Type de données : chaîne
site internet	URL du site Web du prospect. Type de données : chaîne

work_notes	Liste des notes de travail créées pour la piste.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"work_notes": [`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`

work_notes.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note de travail associée. Type de données : chaîne
work_notes.date	Date de création de la note.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
work_notes.SMS	Texte de la note rédigée par l'auteur. Type de données : chaîne
code postal	Code postal de la piste associée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un enregistrement de piste avec un élément de ligne de piste.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
   "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
   "country": "USA",
   "city": "San Francisco",
   "lead_source": "inbound_phone",
   "industry": "manufacturing",
   "title": "Director of Building operations",
   "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
   "street": "789, Industrial drive",
   "company": "Lee Manufacturing Inc",
   "state": "CA",
   "first_name": "James",
   "email": "james.wilson@email.com",
   "consumer": {
     "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
   },
   "zip": "94016",
   "website": "example.com",
   "last_name": "Wilson",
   "middle_name": null,
   "do_not_share": false,
   "lead_score": 92,
   "stage": "100_new",
   "do_not_email": false,
   "lead_type": "existing_business",
   "work_notes": [
     {
       "text": "Work notes for lead"
     }
   ],
   "do_not_call": true,
   "lead_rating": "200_warm",
   "lead_line_items": [
     {
       "quantity": 1,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
      },
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
      }
    }
  ]
}
```


La réponse contient les champs dans les enregistrements de piste et d'éléments de ligne de piste.


```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "inbound_phone",
  "external_id": null,
  "industry": "manufacturing",
  "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
  },
  "title": "Director of Building operations",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0001001",
  "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "similar_lead": null,
  "sys_updated_by": "abel.tuter",
  "mobile_phone": null,
  "street": "789, Industrial drive",
  "sys_created_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
  },
  "contact": null,
  "company": "Lee Manufacturing Inc",
  "state": "CA",
  "first_name": "James",
  "email": "james.wilson@email.com",
  "consumer": {
    "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
    "name": "test"
  },
  "sys_created_by": "abel.tuter",
  "zip": "94016",
  "owner": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
  },
  "website": "example.com",
  "lead_group": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_mod_count": 1,
  "last_name": "Wilson",
  "other_reason": null,
  "middle_name": null,
  "sys_tags": null,
  "do_not_share": false,
  "lead_score": 92,
  "stage": "100_new",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "existing_business",
  "work_notes": [
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Work notes for lead"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:35:26",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f877983fa0be67c5'>L
EADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code] Safety
Test Coverage [code] <b> Quantity </b> [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code]
Each"
    }
  ],
  "do_not_call": true,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:35:26",
        "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
        "name": "LEAD0001001"
      },
      "number": "LEADL0001001",
      "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "2024-12-11 08:35:26",
      "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


API de séries chronologiques MetricBase

L'API *de série chronologique MetricBase* fournit des points de terminaison pour insérer des données, récupérer des informations et exécuter des transformations dans une MetricBase base de données.

Cette API ne peut être utilisée que lorsque le MetricBase plugin (com.snc.clotho) est installé et activé.

Rôle requis pour écrire dans cette API : clotho_rest_put.

Les exemples de cette section ont été créés à l'aide de données dans le module d'extension MetricBase (com.snc.clotho).

Séries chronologiques MetricBase : GET /now/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Récupère les données de séries chronologiques spécifiées à partir de la MetricBase base de données.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/clotho/table/{table}/{subject}/{metric}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	
mesure	Nom de la colonne de la table identifiée dans le *subject* paramètre à utiliser comme mesure. Type de données : chaîne
objet	Sys_id du GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne
Table	Nom de la table contenant le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • faux : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_end	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps sont incluses dans cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_start	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale `all` peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle moins la période de conservation maximale des mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `all` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [JJ-MM-AAAAThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
étiquette	Étiquette utilisée pour identifier l'ensemble de résultats de cette mesure. Type de données : chaîne
sérieRef	Résultats de séries de données. Type de données : tableau d'objets `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
sériesRef.metric	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet `metrics` est transmis dans la demande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sérieRef.subject	Sys_id de l'enregistrement de séries de données. Situé dans la table spécifiée dans `.seriesRef.table` Type de données : chaîne
sériesRéf.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
valeurs	Valeurs des séries transformées. Type de données : tableau d'objets `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Valeurs.Horodatage	Horodatage de la valeur. Type de données : chaîne Format : ISO 8601
valeurs.valeur	Valeurs de mesures. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
  mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
  &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "seriesRef": {
    "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_altitude"
  },
  "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
          mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
  "values": [
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
      "value": 83.150185
    },
    {
      "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": 83.46074
  },
  {
    "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
    "value": 83.83104
  },
  {
    "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
    "value": 84.260635
  },
  {
    "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
    "value": 84.749
  }
 ]
}
```


Séries chronologiques MetricBase : GET /now/clotho/transform/{table}/{metric}

Transforme les données spécifiées en fonction des paramètres spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/clotho/transform/{table}/{metric}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	
mesure	Nom de la colonne de la table identifiée dans le `subject` paramètre à utiliser comme mesure. Type de données : chaîne
Table	Nom de la table contenant le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • faux : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
sysparm_end	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps sont incluses dans cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_query	Chaîne de requête codée pour trouver les enregistrements du sujet. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
sysparm_start	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale `all` peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle moins la période de conservation maximale des mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `all` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [JJ-MM-AAAAThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
sysparm_subject_limit	Limite de taille du résultat de la requête d'objet. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
sysparm_transforms	Liste des transformations séparées par des virgules. Transformations valides : • ajouter • Avg • étiquette • mul • Resample • somme • top

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : aucun

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
étiquette	Étiquette utilisée pour identifier l'ensemble de résultats de cette mesure. Type de données : chaîne
sérieRef	Résultats de séries de données. Type de données : tableau d'objets `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
sériesRef.metric	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *`metrics`* est transmis dans la demande. Type de données : chaîne
sérieRef.subject	Sys_id de l'enregistrement de séries de données. Situé dans la table spécifiée dans *`.seriesRef.table`* Type de données : chaîne
sériesRéf.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
valeurs	Valeurs des séries transformées. Type de données : tableau d'objets `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Valeurs.Horodatage	Horodatage de la valeur. Type de données : chaîne Format : ISO 8601
valeurs.valeur	Valeurs de mesures. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Sortie :


```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
            |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
            |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
            |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 37.74187
      }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
            |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 34.914192
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
            |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 44.170887
      }
    ]
  }
]
```


Séries chronologiques MetricBase : PUBLIER /now/clotho/accumulate

Accumule les valeurs de mesures à un horodatage spécifié et enregistre le résultat dans la base de données plutôt que de remplacer la valeur.

Utiliser cette API pour gérer les métriques qui peuvent être additionnées pour une accumulation, telles que les kilowattheures (kWh) d'électricité. Accumulate effectue un appel pour chaque mesure à l'horodatage fourni. Par exemple, les kilowatts collectés pour un chauffage, une bouilloire électrique et une machine à laver entraîneraient l'accumulation de trois appels.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/clotho/accumulate

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
default_value	Valeur par défaut pour l'accumulation à un horodatage donné. Utilisé uniquement lors du premier appel pour accumuler si une valeur n'est pas disponible pour un horodatage donné. Un cas d'utilisation pourrait être l'accumulation d'une mesure de watts pour une total_power. Vous souhaitez accumuler des watts pour un routeur connecté à une prise sans compteur électrique pour le mesurer. Si vous connaissez la valeur de consommation et qu'elle est constante), vous pouvez utiliser la valeur constante comme valeur par défaut pour accumuler total_power. Par exemple, vous en utiliseriez 20 si le routeur est constamment branché et consomme 20 watts. Type de données : chaîne Par défaut : 0
sysparm_ignore_unknown_series	Marqueur indiquant s'il faut ignorer une série inconnue et continuer la transaction sans renvoyer d'erreur. Valeurs valides : • true : ignorer les séries inconnues. • faux : N'ignorez pas les séries inconnues. Par défaut : true

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sérieRef	Liste de chaînes représentant les informations de séries de données à mettre à jour. Type de données : tableau `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
sériesRef.metric	Requis. Nom de la mesure cumulée à mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sérieRef.subject	Requis. Sys_id de l'enregistrement dans lequel mettre à jour les données. Type de données : chaîne Table : spécifiée dans *seriesRef.table*
sériesRéf.table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer les données. Type de données : chaîne
valeurs	Requis. Valeurs des séries à accumuler et à stocker. Les valeurs avec le même horodatage sont additionnées avec le paramètre de *default_value* requête. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Valeurs.Horodatage	Requis. Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-jjTHH :mm :jjZ Le caractère représenté par « Z » désigne le fuseau horaire UTC dans un horodatage au format ISO. Cette partie du format d'horodatage est facultative. Exemple : `2019-03-21T17:05:00Z`
valeurs.valeur	Requis. Valeur de mesure. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message indiquant la réussite (OK) ou l'erreur.

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment accumuler des valeurs de mesures à un horodatage donné.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Résultats obtenus avec des résultats positifs.

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

Séries chronologiques MetricBase : PUBLIER /now/clotho/transform

Récupère et regroupe éventuellement des données de séries chronologiques pour une ou plusieurs mesures après l'application d'une liste spécifiée de transformations qui forment un pipeline linéaire.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/clotho/transform`

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • faux : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps sont incluses dans cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel [`P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S`], tel que `P1M`.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs inhabituellement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000

metrics	Liste des objets de mesures à utiliser dans la transformation. Pour en savoir plus sur les mesures, consultez Mesures .
	
	Type de données : tableau
	
	`"metrics": [`
	`  {`
	`  "groupBy": "String"`
	`  "label": "String",`
	`  "metric": "String",`
	`  "transforms": [Array]`
	`  }`
	`]`

metrics.groupBy	Liste de champs séparés par des virgules, contenus dans la table spécifiée dans le *`table`* paramètre, pour regrouper les séries avant de collecter ou d'appliquer des transformations agrégées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	L'ordre des éléments de la liste est l'ordre dans lequel les données sont regroupées. Par exemple, si la liste comporte deux éléments, « état, code postal », la série est d'abord regroupée par état, puis par code postal au sein de l'état. Type de données : chaîne Par défaut : les données ne sont pas groupées.
metrics.label	Étiquette à utiliser pour l'ensemble de résultats de cette mesure. Il remplace toutes les étiquettes générées par la chaîne de transformation. Type de données : chaîne Par défaut : étiquette par défaut générée.
mesures.mesures	Requis si `metrics` l'objet est transmis. Champ de mesure à utiliser dans la transformation. Ce champ doit se trouver dans la table spécifiée dans le `table` paramètre. Type de données : chaîne

mesures.transformations	Liste des transformations (chaîne de transformation) à appliquer aux données de séries chronologiques récupérées. Chaque transformation s'appuie sur les résultats de la transformation précédente. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez Transformations prises en charge ci-dessous.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"transforms": [`
	`  {`
	`  "arg": {Object},`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

mesures.transformations.arg	En fonction de la transformation. Ou paramètres à transmettre dans la transformation. Directives générales : • N'utilisez pas le paramètre lorsque vous `arg` spécifiez des transformations qui ne prennent pas de paramètre. • Utilisez Numéro, Chaîne ou Booléen pour les transformations qui ne prennent qu'un seul paramètre. • Utilisez un objet JSON, avec les paires nom-valeur appropriées, pour les transformations qui prennent plus d'un paramètre. Type de données : nombre, chaîne, booléen ou objet JSON, selon la transformation. (Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
metrics.transforms.name	Requis si un `transforms` objet est spécifié. Nom de la transformation. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : chaîne
requête	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez composer la requête à l'aide de l'éditeur de filtre de la table spécifiée. Une fois créée, sélectionnez **Copier l'URL** dans le menu contextuel Fils d'Ariane du filtre. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
début	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale `all` peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle moins la période de conservation maximale des mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `all` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [JJ-MM-AAAAThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
Table	Requis. Nom de la table qui contient le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultats	Zéro ou plusieurs objets de résultat de retour qui satisfont la requête. Contient soit un `series` tableau, soit un `grouped` tableau. Type de données : tableau `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
résultats.groupés	Liste des objets de résultat groupés où chaque `grouped` objet de résultat correspond à un groupe spécifique. Ce format est renvoyé lorsque le `metrics.groupBy` paramètre est transmis dans le corps de la demande. Type de données : tableau `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
résultats.grouped.regroupement	Valeur transmise dans le *`metrics.groupBy`* paramètre dans la demande. Type de données : chaîne

résultats.grouped.groupes	Liste des groupes générés en fonction du contenu du *`metrics.groupBy`* paramètre dans la demande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"groups": [`
	`{`
	`"group": "String",`
	`"label": "String",`
	`"series": {Object}`
	`}`
	`]`

results.grouped.groups.group	Nom du groupe. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.étiquette	Étiquette du groupe. Type de données : chaîne

résultats.grouped.groupes.séries	Valeurs transformées pour le résultat du groupe.
	
	Type de données : tableau
	
	`"series": [`
	`{`
	`"label": "String",`
	`"seriesRef": {Object},`
	`"values": [Array]`
	`}`
	`]`

résultats.grouped.groupes.séries.étiquette	Étiquette de la série. Type de données : chaîne

résultats.grouped.groupes.série.sérieRef	Résultats d'une seule série de données. N'apparaît pas s'il y a plusieurs séries de données dans la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"seriesRef": {`
	`"metric": "String",`
	`"subject": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultats.grouped.groupes.series.seriesRef.metric	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet `metrics` est transmis dans la demande. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.séries.sériesRef.sujet	Sys_id de l'enregistrement de séries de données. Type de données : chaîne Table : la table spécifie le paramètre in `results.series.seriesRef.table` .
résultats.grouped.groupes.series.seriesRef.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.séries.valeurs	Liste des valeurs de résultat pour le groupe. Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
résultats.grouped.groupes.séries.valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne
résultats.grouped.groupes.séries.valeurs.valeur	Valeur transformée. Type de données : nombre
résultats.marqueur	Identificateur unique pour les résultats correspondants. Type de données : chaîne
Résultats.Série	Liste des séries dissociées d'objets de résultat. Type de données : tableau d'objets `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
Étiquette.Séries.Résultats	Étiquette de série de données. Cette valeur est générée par le point de terminaison ou est la valeur transmise dans le `metrics.label` paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultats.série.sérieRef	Résultats d'une seule série de données. N'apparaît pas s'il y a plusieurs séries de données dans la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"seriesRef": {`
	`  "metric": "String",`
	`  "subject": "String",`
	`  "table": "String"`
	`}`

résultats.séries.séries.mesures.	Nom de la mesure à partir de laquelle la série de données a été obtenue. S'affiche uniquement si l'objet *`metrics`* est transmis dans la demande. Type de données : chaîne
résultats.série.sériesRef.sujet	Sys_id de l'enregistrement de séries de données. Type de données : chaîne Table : spécifiée dans le *`results.series.seriesRef.table`* paramètre.
résultats.série.sériesRéf.table	Nom de la table à partir de laquelle la série de données a été obtenue. Type de données : chaîne

résultats.séries.valeurs	Valeurs des séries transformées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"values": [`
	`  {`
	`  "timestamp": "String",`
	`  "value": Number`
	`  }`
	`]`

résultats.séries.valeurs.horodatage	Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne
résultats.séries.valeurs.valeur	Valeur transformée. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformations prises en charge

Types de données de transformation

Transformer	Description
ajouter	Ajoute le nombre spécifié à chaque valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimal) – nombre à ajouter. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
corrélation automatique	Calcule la corrélation entre les valeurs d'horodatage séparées par un nombre croissant de périodes à partir de 1.
Avg	Agrège les séries chronologiques en une seule série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
bas	Renvoie le nombre spécifié de séries qui ont les valeurs les plus basses. Argument : `arg` (entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, l'élément suivant renvoie les deux séries chronologiques qui contiennent les ensembles de valeurs les plus bas. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
Ceil	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à.
recueillir	Affiche les résultats de transformation de la chaîne de transformation jusqu'au point de l'appel de transformation de collecte. La collecte des résultats de transformation contient un marqueur unique, mais vous pouvez également définir une étiquette. Par exemple : `{ "start": "PT1H", "end": "", "table": "mb_demo_drone", "limit": 5000, "metrics": [ { "metric": "mb_demo_mt_altitude", "transforms": [`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	`{ "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, { "name": "collect" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Average Timestamp Values" } ] } ] }`
constrainValues	Remplace toute valeur en dehors de la plage spécifiée par la valeur maximale ou minimale correspondante. Par exemple, si vous avez spécifié les éléments suivants, la transformation remplace toute valeur inférieure à 0 par 0, et toute valeur supérieure à 100 par 100. `"transforms": [ { "name": "constrainValues", "val1": 0, "val2": 100 } ]` Arguments: • val1 (type de données décimal) : valeur minimale ou maximale. • val2 (type de données décimales) : valeur minimale ou maximale.
compter	Regroupe les séries chronologiques en une seule série. La nouvelle série contient le nombre de valeurs qui ne sont pas NaN (Not a Number) pour chaque horodatage correspondant dans la série.
dérivé	Détermine le taux de changement entre les horodatages. Divise la différence entre la valeur de chaque horodatage et la valeur de l'horodatage suivant par le point de l'horodatage. **Remarque :** Cette transformation renvoie une valeur de moins que le nombre de valeurs dans la série.
div	Divise la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié (arg). Argument : arg (Décimal – Le nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
enveloppe	Renvoie deux séries chronologiques dans lesquelles, à tout moment, l'une contient la valeur la plus élevée et l'autre la valeur la plus petite. **Remarque :** Les NaN sont ignorées, mais sont renvoyées s'il n'y a pas d'autres valeurs de retour.
exp	Élève la valeur de la base spécifiée à la puissance de la valeur dans chaque horodatage. Argument : arg (type de données décimal) : valeur de base.
filtre	Applique un agrégateur au contenu d'une fenêtre mobile, tel que la production d'une moyenne mobile. Arguments: • agrégateur (type de données d'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • window (type de données Durée) : durée de la fenêtre glissante.
sol	Arrondit la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée : `floor(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimal) : précision décimale à laquelle arrondir à la baisse.

fractiles	Renvoie une série chronologique pour chaque fraction du tableau spécifié. Chaque valeur d'horodatage est la valeur à laquelle la fraction de valeurs spécifiée, pour l'horodatage correspondant dans la série d'entrées, est inférieure au pourcentage spécifié. Par exemple, si la fraction est de 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur où la moitié des valeurs de la série d'entrée sont inférieures à 0,5.
	
	Argument : arg (tableau décimal) – Les fractions à utiliser sur la série d'entrée.
	
	Par exemple :
	`"transforms": [`
	`{`
	`"name": "fractiles",`
	`"arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1]`
	`}`
	`]`

groupBy	Regroupe les données selon les champs spécifiés avant de collecter ou d'appliquer des transformations agrégées.
	
	Argument : arg (chaîne) : liste de champs séparés par des virgules dans la table à utiliser pour regrouper les résultats de transformation.
	
	Par exemple :
	`"transforms": [`
	`{`
	`"name": "groupBy",`
	`"arg": "model"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	`},`
	`{`
	`"name": "avg"`
	`},`
	`{`
	`"name": "label",`
	`"arg": "Model: %g"`
	`}`
	`]`

intégrer	Multiplie la valeur de chaque horodatage par son point.
interpoler	Crée une valeur de données pour un élément de données NaN en l'interpolant à partir des valeurs de données adjacentes. Argument : arg (entier) : nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non-NaN. Si aucune valeur non NaN n'est trouvée, NaN est utilisé.
inverse	Calcule l'inverse de chaque valeur d'horodatage.
Iqr	Effectue une transformation de l'intervalle interquartile et crée un jeu de résultats contenant quatre séries : **1.** -IQR : La médiane de toutes les entrées en dessous de `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** Q1 : La médiane de la plus petite moitié des entrées. **3.** Q3 : La médiane de la plus grande moitié des entrées. **4.** +IQR : La médiane de toutes les entrées au-dessus de `Q3 + (1,5 * IQR)`. **Remarque :** `IQR = Q3 - Q1`
étiquette	Étiquette une chaîne de transformation. **Remarque :** Les transformations ultérieures peuvent modifier ou remplacer l'étiquette. Argument : arg (chaîne) : texte de l'étiquette. Peut contenir les expressions de mise en forme suivantes : • %% : échappe un littéral « % ». • %l : étiquette actuelle en cours de remplacement. • %s : Sujet de la série. • %g : valeur du champ Grouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, alors la valeur du champ Nom de l'enregistrement. Si plusieurs groupes sont spécifiés dans la transformation, les *`groupBy`* étiquettes sont séparées par des virgules. • %G : valeur du champ Grouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, le sys_id de l'enregistrement. Si plusieurs groupes sont sélectionnés, les valeurs sont séparées par des virgules. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limite	Renvoie au maximum la durée ou le nombre de valeurs spécifiées, en commençant par la dernière valeur enregistrée. Arguments: • arg (entier) : nombre de valeurs d'horodatage à renvoyer pour chaque série chronologique. OU • arg (type de données Durée) : durée à laquelle limiter chaque série chronologique.
journal	Exécute un logarithme sur la valeur de chaque horodatage où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimal) : base du calcul du logarithme.
valeurs de mappage	Remplace toutes les valeurs se trouvant dans la plage spécifiée (incluse) par la valeur spécifiée. Si les deux `lowerBound` et `upperBound` sont spécifiés comme NaN, toute valeur NaN est remplacée par la `targetValue`valeur . Arguments: • lowerBound (type de données décimal) : valeur la plus basse de la plage. • upperBound (type de données décimal) : valeur la plus élevée de la plage. • targetValue (type de données décimal) : valeur de remplacement. Par exemple, les éléments suivants modifient toutes les valeurs des séries chronologiques comprises entre 0,1 et 0,9 à 1 : `"transforms": [ { "name": "mapValues",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	`"lowerBound": .1,`
	`"upperBound": .9,`
	`"targetValue": 1`
	`}`
	`]`

max.	Renvoie une série qui contient la valeur maximale pour chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
médian	Crée une série qui contient la médiane des valeurs de chaque horodatage dans un ensemble de séries. S'il existe `n` séries : • Si `n` est impair, la médiane est la valeur `(n / 2 + 1)` d'un horodatage. • Si `n` est pair, la médiane est la moyenne des valeurs `(n / 2)` et `(n / 2 + 1)` pour un horodatage.
min.	Renvoie une série qui contient la valeur minimale pour chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
mul	Multiplie la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié. Argument : arg (type de données décimal) – nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.
partition	Produit une nouvelle série avec des valeurs filtrées en appliquant un agrégateur spécifié à une fenêtre sans chevauchement. Arguments: • agrégateur (type de données d'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • base (type de données DateTime) : décalage zéro à utiliser pour le partitionnement. Par exemple, pour partitionner par jour (24h), définissez cette valeur sur lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Pour partitionner sur une période de 30 jours, définissez cette valeur sur le premier jour du mois le plus récent. Par défaut : début de l'EPOCH. • fenêtre (type de données Durée) : la durée de la fenêtre sans chevauchement à laquelle appliquer l'agrégateur.
prisonnier de guerre	Augmente chaque valeur d'horodatage à la puissance spécifiée. Argument : arg (type de données décimal) – Puissance à laquelle élever chaque valeur.
produit	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient le produit de toutes les valeurs pour chaque horodatage. Les NaN sont exclus. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est également NaN.
Resample	Rééchantillonne une série temporelle à un nombre fixe de points ou d'une fréquence à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Utilisez la transformation de rééchantillonnage pour réduire le nombre d'échantillons dans le jeu de résultats afin de mieux correspondre au nombre d'échantillons que vous souhaitez afficher. Arguments : vous pouvez transmettre divers arguments pour cette transformation. Vous trouverez ci-dessous une liste de chacun des groupes d'arguments possibles. Un seul de ces groupes d'arguments peut être transmis dans une seule transformation. Les groupes d'arguments suivants sont délimités par ET/OU. ET signifiant que l'argument fait partie du groupe actuel ; OU signifiant que c'est le début d'un nouveau groupe d'arguments. • arg (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • arg (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • minValues (nombre entier) : nombre minimal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (nombre entier) : nombre maximal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • valeurs (nombre entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant le nombre spécifié `aggregator` . OU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • période (type de données Durée) : fréquence à laquelle le rééchantillonnage est effectué. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant le nombre spécifié *aggregator* . OU • agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • minValues (nombre entier) : nombre minimal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (nombre entier) : nombre maximal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne.
arrondi	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimal) – Précision décimale à arrondir à.
racine	Calcule la racine de chaque valeur d'horodatage à l'aide de l'index spécifié. Argument : arg (type de données décimal) – Index de la racine. Par exemple, l'élément suivant renvoie la racine carrée de chaque horodatage : `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
écart-type	Crée une série qui contient l'écart-type des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries.
sub	Soustrait le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Argument : arg (Nombre) – Le nombre à soustraire de la valeur dans chaque horodatage.
somme	Agrège la série de mesures sélectionnée en une série qui contient la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage, à l'exclusion des NaN. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est NaN.
Décalage horaire	Décale la plage horaire en ajoutant le décalage spécifié à l'horodatage d'une valeur sans modifier la valeur. Utilisez cette transformation pour déplacer les horodatages vers un autre fuseau horaire. Argument : arg (type de données Durée) – Durée du décalage.
top	Renvoie le nombre spécifié de séries qui ont les valeurs les plus élevées. Argument : arg (entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, l'élément suivant renvoie les deux séries chronologiques qui contiennent les ensembles de valeurs les plus élevés. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Type de données	Description
Agrégateur	Agrégateurs disponibles à utiliser dans la transformation. • MOY : calcule la moyenne arithmétique de toutes les séries actuellement sélectionnées. • CHISQUARE : Montre dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte à l'ensemble de données de mesure. • LAST : renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période. • MAX : affiche la plus grande valeur de l'ensemble de données de mesure, à chaque instant dans le temps. • MÉDIAN : affiche la médiane de l'ensemble de données de mesure. La médiane sépare les valeurs les plus élevées de l'ensemble de données de mesure des valeurs inférieures. • MIN : affiche la plus petite valeur de l'ensemble de données de mesure, à chaque instant. • écart-type : calcule l'écart-type sur l'ensemble des données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures. • SOMME : calcule la somme de toutes les séries actuellement sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
Date/ Heure	Les valeurs de date/heure absolues sont spécifiées par le format de date et d'heure ISO 8601 : `AAAA-MM-JJThh :mm :ss`. Par exemple : 2020-02-28T13:10:42. Où : • [AAAA] : année à quatre chiffres. • [MM] : mois complété par des zéros entre 01 et 12. • [JJ] : Jour rempli de zéro entre 01 et 31. • T : représente l'heure et est obligatoire avant que l'un des composants de l'heure ne soit spécifié. • [hh] : Heure rembourrée entre 00 et 23. • [mm] : Minutes remplies de zéros entre 00 et 59. • [ss] : Secondes remplies de zéros entre 00 et 59. Notez que les secondes intercalaires sont réparties uniformément sur les 1 000 secondes précédentes. Les valeurs date/heure relatives sont spécifiées à l'aide d'une durée (type de données Durée), qui est soustraite de l'heure actuelle. Par exemple : P7D = il y a sept jours.
Décimal	Valeur décimale qui peut être : • Nombre décimal signé de précision arbitraire qui peut utiliser la notation exponentielle. Comme: ○ 2 ○ 1.7 ○ -3.47 ○ 1.0E+2 • Représentation sous forme de chaîne de : ○ Nombre décimal signé qui peut utiliser une notation exponentielle et qui est garanti comme étant un nombre à virgule flottante IEEE 754 64 bits en double précision. ○ « NaN » ○ « -Infini » ○ « +Infini »
Durée	Durée dans un intervalle de temps. Les valeurs de durée sont spécifiées par le format de durée ISO 8601 : `P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S` Où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	• P : Indicateur de durée, appelé « période », et est toujours placé au début de la durée. • [n]Y : Nombre d'années. • [n]M : Nombre de mois. • [n]D : Nombre de jours. • T : indicatif d'heure et est obligatoire avant toute spécification des composants d'heure. • [n]H : Nombre d'heures. • [n]M : Nombre de minutes. • [n]S : Nombre de secondes. Par exemple : • P7D : Période de sept jours. • P1M : Période d'un mois. • PT15M : Période de 15 minutes. • P1DT12H : Période d'un jour et douze heures.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
  "start": "PT15M",\
  "end": "",\
  "table": "mb_demo_drone",\
  "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
  "limit": 5000,\
  "metrics": [\
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
      "label": "Series - Avg",\
      "transforms": [\
        {\
          "name": "partition",\
          "arg": {\
            "aggregator": "AVG",\
            "window": "PT5M"\
          }\
        },
        {\
          "name": "avg"\
        }\
      ]\
    },
    {\
      "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "groupBy": "fleet",\
    "label": "Fleet - AVG",\
    "transforms": [\
      {\
        "name": "partition",\
        "arg": {\
          "aggregator": "AVG",\
          "window": "PT5M"\
        }\
      },
      {\
        "name": "avg"\
      }\
    ]\
  }\
 ]\
} \
```

Sortie :

```
"results:" [
  {
    "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
    "series": [
      {
        "label": "Series - Avg",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 157.43086
          },
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 162.92278
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
    "grouped": [
      {
        "groupingBy": "fleet",
        "groups": [
          {
            "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
            "label": "Bantams",
            "series": {
              "label": "Fleet - AVG",
              "values": [
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
                  "value": 159.70201
                },
                {
                  "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": 165.1136
          }
        ]
      }
    },
    {
      "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bumble Untd",
      "series": {
        "label": "Fleet - AVG",
        "values": [
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
            "value": 154.5403
          },
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 160.13445
          }
        ]
      }
    }
  ]
 }
]
```


Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/transform/stream

Renvoie un flux de données de séries chronologiques transformées pour une ou plusieurs mesures après application de la liste spécifiée des transformations.

La diffusion des données en continu de cette manière vous permet de traiter les données au fur et à mesure que les transformations individuelles sont terminées et renvoyées, plutôt que d'attendre que tous les résultats de transformation soient terminés et téléchargés. Si de grandes quantités de données doivent être traitées par le client, ce type de traitement réduit le temps de traitement de bout en bout et réduit potentiellement l'utilisation de la mémoire sur le client.

En définissant la valeur d'en-tête Accepter correspondante dans votre demande, vous pouvez :

- Spécifier les données diffusées à encoder au format binaire,
- Sérialiser les données diffusées dans un tableau JSON, ou
- Transmettre les données au client dans un format CSV large ou étroit.

Le point de terminaison diffuse les données au fur et à mesure que les transformations sont terminées sur le MetricBase serveur, sans regroupement ni ordre prédéterminé. Les données diffusées au format binaire sont plus petites que la représentation JSON renvoyée par le point de Séries chronologiques MetricBase : PUBLIER /now/clotho/transform terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/clotho/transform/stream

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut étiqueter les données de résultat avec la valeur d'affichage de l'enregistrement objet si aucune autre étiquette n'est spécifiée. Valeurs valides : • vrai : les données de résultat sont étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. • faux : les données de résultat ne sont pas étiquetées avec la valeur d'affichage de l'enregistrement d'objet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin de la période d'évaluation. Une valeur vide ou manquante est traitée comme l'heure actuelle. Les valeurs de temps sont incluses dans cette heure de fin. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [AAAA-MM-JJThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55`. • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Des valeurs inhabituellement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 10 000
metrics	Liste des objets de mesures à utiliser dans la transformation. Pour en savoir plus sur les mesures, consultez Mesures .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	Étiquette à utiliser pour l'ensemble de résultats de cette mesure. Il remplace toutes les étiquettes générées par la chaîne de transformation. Type de données : chaîne Par défaut : étiquette par défaut générée.
mesures.mesures	Requis si `metrics` l'objet est transmis. Champ de mesure à utiliser dans la transformation. Ce champ doit se trouver dans la table spécifiée dans le `table` paramètre. Type de données : chaîne
mesures.transformations	Liste des transformations (chaîne de transformation) à appliquer aux données de séries chronologiques récupérées. Chaque transformation s'appuie sur les résultats de la transformation précédente. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : tableau d'objets `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
mesures.transformations.arg	En fonction de la transformation. Ou paramètres à transmettre dans la transformation. Directives générales : • N'utilisez pas le paramètre lorsque vous `arg` spécifiez des transformations qui ne prennent pas de paramètre. • Utilisez Numéro, Chaîne ou Booléen pour les transformations qui ne prennent qu'un seul paramètre. • Utilisez un objet JSON, avec les paires nom-valeur appropriées, pour les transformations qui prennent plus d'un paramètre. Type de données : nombre, chaîne, booléen ou objet JSON, selon la transformation. (Pour obtenir la liste des transformations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous.)
metrics.transforms.name	Requis si un `transforms` objet est spécifié. Nom de la transformation. Pour obtenir la liste des transformations disponibles, consultez la table Transformations prises en charge ci-dessous. Type de données : chaîne
requête	Requête codée à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez composer la requête à l'aide de l'éditeur de filtre de la table spécifiée. Une fois créée, sélectionnez **Copier l'URL** dans le menu contextuel Fils d'Ariane du filtre. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
début	Requis. Heure de début de la période d'évaluation. La valeur spéciale `all` peut être utilisée pour définir l'heure de début comme étant l'heure actuelle moins la période de conservation maximale des mesures spécifiées. Une valeur vide ou manquante est traitée comme un `all` implicite. Les valeurs de temps incluent cette heure de début. Type de données : chaîne Format : ISO 8601 (UTC), soit : • Format de date absolu [JJ-MM-AAAAThh :mm :ss], tel que `2019-03-20T17:04:55` • Par rapport au format de durée actuel `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]`, tel que `P1M`.
Table	Requis. Nom de la table qui contient le GlideRecord associé à cette série. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend en charge les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	• *application/json* • *application/octet-stream* ou • *text/csv* Pour spécifier le format CSV, utilisez text/csv ; format=étroit ou texte/csv ; format=large.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	Format de données du corps de la réponse. En fonction des valeurs Accepter spécifiées de la demande, utilisez : • *application/json* • *application/octet-stream* ou • *text/csv* Si plusieurs types d'acceptation sont spécifiés, le premier type pris en charge est renvoyé.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été traitée avec succès et la diffusion des données commence. **Remarque :** Une réponse de type 200 peut toujours entraîner une erreur de traitement en cours de route pendant le calcul des transformations.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (flux d'octets ou JSON)

Nom	Description
Flux de sortie (flux d'octets)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur `application/octet-stream`, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous forme de flux binaire sérialisé. Les applications Clotho-Util for Java fournissent un désérialiseur qui vous permet d'analyser ces données. Le flux consiste en une sérialisation binaire de chaque donnée, précédée d'un entier représentant sa longueur. Les entrées suivantes décrivent les données dans la représentation binaire et l'ordre de ces données.
Flux CSV (flux UTF-8)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur `text/csv`, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous forme de données CSV encodées UTF-8 dans des formats larges ou étroits. Un format étroit renvoie des colonnes d'objet et d'horodatage et une colonne pour chaque mesure renvoyée. Un format large renvoie une colonne d'horodatage avec une colonne distincte pour chaque paire mesure-sujet.
Objet	Source des données. Par exemple, si la mesure des données est l'altitude des drones, cette valeur peut être l'ID d'un drone spécifique. Si deux points sont inclus dans la valeur, les parties suivant l'objet représentent la mesure dont les données font partie. Les valeurs Null sont représentées par une chaîne vide codée. Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : 2+ octets
Dimension	Mesure d'où proviennent les données. Les valeurs Null sont représentées par une chaîne vide codée. Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : 2+ octets
Étiquette	Étiquette des données. Les valeurs Null sont représentées par une chaîne vide codée. Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : 2+ octets
Type	Type de données codées en octets. Valeurs possibles : • Mode flottant • Signal flottant • Modèle double • Double Signal Type de données : Octet Taille : 1 octet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Marqueurs	Variable codée `serializeFlags` . Si `serializeTags` la valeur est vrai et que les données contiennent des balises, la valeur est 2, sinon elle est 0. Type de données : Octet Taille : 1 octet
Période	Période associée aux données. Type de données : nombre (entier) Taille : 4 octets
Nombre de balises	Si `serializeTags` la valeur est vrai, il s'agit du nombre de balises stockées dans les données. Type de données : nombre (entier) Taille : 4 octets
Balises	Si `serializeTags` la valeur est vrai, chaque balise est stockée dans les données. Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : dépend du nombre de balises (2+ octets).
Commencer l'époque en secondes	Heure Epoch UTC représentant l'heure de début de cette série de données. Type de données : nombre (long) Taille : 8 octets
Nombre de valeurs	Nombre de valeurs stockées dans ces données. Type de données : nombre (entier) Taille : 4 octets
Valeurs	Si `Type` est un signal flottant, le reste est constitué de valeurs flottantes. Taille : `Number of Values` * 4 Type de données : nombre (flottant)
Valeurs	Si `Type` est Double signal, alors le reste est constitué de valeurs doubles. Type de données : nombre (double) Taille : `Number of Values` * 4 octets
JSON du modèle (modèle)	S'il `Type` s'agit d'un modèle flottant ou d'un modèle double, le reste est une chaîne UTF modifiée Java représentant le modèle au format JSON. Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : 2+ octets
Marqueur de grand	Si la longueur du JSON du modèle est supérieure à 65 535 octets, alors ce champ est écrit à la place de `.Model Json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
modèle (grand modèle)	Type de données : chaîne (UTF modifié par Java) Taille : 5
Taille du grand modèle (grand modèle)	Longueur de la représentation JSON du grand modèle. Type de données : nombre (entier) Taille : 4 octets
JSON de grand modèle (grand modèle)	Représentation JSON du modèle sous la forme d'une série de caractères UTF. La taille est dictée par le `Big Model Size` champ. Type de données : chaîne (caractères UTF) Taille : 65535-256000 octets
Flux JSON (JSON)	Si l'en-tête Accepter la demande est défini sur `application/json`, les données MetricBase correspondantes sont renvoyées sous la forme d'un flux de nouveaux objets JSON séparés par des lignes. Les entrées suivantes décrivent les éléments possibles dans chaque objet renvoyé.
étiquette	Étiquette des données. Cette valeur est générée par le point de terminaison ou est la valeur transmise dans le `metrics.label` paramètre. Type de données : chaîne
période	Durée entre chaque valeur. Par exemple, une période de 60 signifie que chaque valeur est séparée d'une minute. Type de données : nombre Unité : Secondes
gamme	Heures de début et de fin des données Type de données : tableau Format : ISO 8601 (UTC)
séries	Identifie les données individuelles. Si elle est présente, elle se présente généralement sous la forme de [ID d'enregistrement Glide] : [mesure]. Cela peut ne pas être présent lors de l'utilisation de transformations. Type de données : chaîne
espèce	Type de données de retour. Pour une série de valeurs flottantes ou doubles, il s'agit soit d'une FLOAT_SIGNAL, soit d'une DOUBLE_SIGNAL. Pour un modèle destiné à analyser des données flottantes ou doubles, il s'agit soit d'un FLOAT_MODEL, soit d'un DOUBLE_MODEL. Type de données : chaîne
balises	Balises associées aux données. Type de données : tableau de chaînes
valide	Valeurs flottantes ou doubles pour les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de nombres
erreur	Message d'erreur si la transformation de la série de données spécifiée échoue. Type de données : chaîne

Transformations prises en charge

Types de données de transformation

Transformer	Description
ajouter	Ajoute le nombre spécifié à chaque valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimal) – nombre à ajouter. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8 } ]`
corrélation automatique	Calcule la corrélation entre les valeurs d'horodatage séparées par un nombre croissant de périodes à partir de 1.
Avg	Agrège les séries chronologiques en une seule série contenant la valeur moyenne de chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
bas	Renvoie le nombre spécifié de séries qui ont les valeurs les plus basses. Argument : `arg` (entier) – Le nombre de séries à renvoyer. Par exemple, l'élément suivant renvoie les deux séries chronologiques qui contiennent les ensembles de valeurs les plus bas. `"transforms": [ { "name": "bottom", "arg": 2 } ]`
Ceil	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argument : arg (type de données décimales) : précision décimale à arrondir à.
recueillir	Affiche les résultats de transformation de la chaîne de transformation jusqu'au point de l'appel de transformation de collecte. La collecte des résultats de transformation contient un marqueur unique, mais vous pouvez également définir une étiquette. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	{
	"start": "PT1H",
	"end": "",
	"table": "mb_demo_drone",
	"limit": 5000,
	"metrics": [
	{
	"metric": "mb_demo_mt_altitude",
	"transforms": [
	{
	"name": "label",
	"arg": "Series Timestamp Values"
	},
	{
	"name": "collect"
	},
	{
	"name": "avg"
	},
	{
	"name": "label",
	"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}

constrainValues	Remplace toute valeur en dehors de la plage spécifiée par la valeur maximale ou minimale correspondante.
	
	Par exemple, si vous avez spécifié les éléments suivants, la transformation remplace toute valeur inférieure à 0 par 0, et toute valeur supérieure à 100 par 100.
	"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]
	
	Arguments:
	• val1 (type de données décimal) : valeur minimale ou maximale.
	• val2 (type de données décimales) : valeur minimale ou maximale.

compter	Regroupe les séries chronologiques en une seule série. La nouvelle série contient le nombre de valeurs qui ne sont pas NaN (Not a Number) pour chaque horodatage correspondant dans la série.
dérivé	Détermine le taux de changement entre les horodatages. Divise la différence entre la valeur de chaque horodatage et la valeur de l'horodatage suivant par le point de l'horodatage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Remarque : Cette transformation renvoie une valeur de moins que le nombre de valeurs dans la série.
div	Divise la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié (arg). Argument : arg (Décimal – Le nombre par lequel diviser la valeur de chaque horodatage.
enveloppe	Renvoie deux séries chronologiques dans lesquelles, à tout moment, l'une contient la valeur la plus élevée et l'autre la valeur la plus petite. **Remarque :** Les NaN sont ignorées, mais sont renvoyées s'il n'y a pas d'autres valeurs de retour.
exp	Élève la valeur de la base spécifiée à la puissance de la valeur dans chaque horodatage. Argument : arg (type de données décimal) : valeur de base.
filtre	Applique un agrégateur au contenu d'une fenêtre mobile, tel que la production d'une moyenne mobile. Arguments: • agrégateur (type de données d'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • window (type de données Durée) : durée de la fenêtre glissante.
sol	Arrondit la valeur de chaque horodatage à la précision spécifiée : `floor(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimal) : précision décimale à laquelle arrondir à la baisse.
fractiles	Renvoie une série chronologique pour chaque fraction du tableau spécifié. Chaque valeur d'horodatage est la valeur à laquelle la fraction de valeurs spécifiée, pour l'horodatage correspondant dans la série d'entrées, est inférieure au pourcentage spécifié. Par exemple, si la fraction est de 0,5, la valeur de l'horodatage est la valeur où la moitié des valeurs de la série d'entrée sont inférieures à 0,5. Argument : arg (tableau décimal) – Les fractions à utiliser sur la série d'entrée. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Regroupe les données selon les champs spécifiés avant de collecter ou d'appliquer des transformations agrégées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	Argument : arg (chaîne) : liste de champs séparés par des virgules dans la table à utiliser pour regrouper les résultats de transformation. Par exemple : `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
intégrer	Multiplie la valeur de chaque horodatage par son point.
interpoler	Crée une valeur de données pour un élément de données NaN en l'interpolant à partir des valeurs de données adjacentes. Argument : arg (entier) : nombre d'échantillons de données dans chaque direction pour vérifier une valeur non-NaN. Si aucune valeur non NaN n'est trouvée, NaN est utilisé.
inverse	Calcule l'inverse de chaque valeur d'horodatage.
Iqr	Effectue une transformation de l'intervalle interquartile et crée un jeu de résultats contenant quatre séries : **1.** -IQR : La médiane de toutes les entrées en dessous de `Q1 - (1,5 * IQR)`. **2.** Q1 : La médiane de la plus petite moitié des entrées. **3.** Q3 : La médiane de la plus grande moitié des entrées. **4.** +IQR : La médiane de toutes les entrées au-dessus de `Q3 + (1,5 * IQR)`. **Remarque :** `IQR = Q3 - Q1`
étiquette	Étiquette une chaîne de transformation. **Remarque :** Les transformations ultérieures peuvent modifier ou remplacer l'étiquette. Argument : arg (chaîne) : texte de l'étiquette. Peut contenir les expressions de mise en forme suivantes : • %% : échappe un littéral « % ». • %l : étiquette actuelle en cours de remplacement. • %s : Sujet de la série.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	• %g : valeur du champ Grouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, alors la valeur du champ Nom de l'enregistrement. Si plusieurs groupes sont spécifiés dans la transformation, les `groupBy` étiquettes sont séparées par des virgules.
	• %G : valeur du champ Grouper par. S'il s'agit d'un enregistrement référencé, le sys_id de l'enregistrement. Si plusieurs groupes sont sélectionnés, les valeurs sont séparées par des virgules.
	
	Par exemple :
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`

limite	Renvoie au maximum la durée ou le nombre de valeurs spécifiées, en commençant par la dernière valeur enregistrée. Arguments: • arg (entier) : nombre de valeurs d'horodatage à renvoyer pour chaque série chronologique. OU • arg (type de données Durée) : durée à laquelle limiter chaque série chronologique.
journal	Exécute un logarithme sur la valeur de chaque horodatage où le résultat est le journal de la base spécifiée pour la valeur d'horodatage. Argument : arg (type de données décimal) : base du calcul du logarithme.
valeurs de mappage	Remplace toutes les valeurs se trouvant dans la plage spécifiée (incluse) par la valeur spécifiée. Si les deux `lowerBound` et `upperBound` sont spécifiés comme NaN, toute valeur NaN est remplacée par la `targetValue`valeur . Arguments:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	• lowerBound (type de données décimal) : valeur la plus basse de la plage. • upperBound (type de données décimal) : valeur la plus élevée de la plage. • targetValue (type de données décimal) : valeur de remplacement. Par exemple, les éléments suivants modifient toutes les valeurs des séries chronologiques comprises entre 0,1 et 0,9 à 1 : `"transforms": [ { "name": "mapValues", "lowerBound": .1, "upperBound": .9, "targetValue": 1 } ]`
max.	Renvoie une série qui contient la valeur maximale pour chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
médian	Crée une série qui contient la médiane des valeurs de chaque horodatage dans un ensemble de séries. S'il existe `n` séries : • Si `n` est impair, la médiane est la valeur `(n / 2 + 1)` d'un horodatage. • Si `n` est pair, la médiane est la moyenne des valeurs `(n / 2)` et `(n / 2 + 1)` pour un horodatage.
min.	Renvoie une série qui contient la valeur minimale pour chaque horodatage correspondant sur l'entrée.
mul	Multiplie la valeur de chaque horodatage par le nombre spécifié. Argument : arg (type de données décimal) – nombre par lequel multiplier la valeur de chaque horodatage.
partition	Produit une nouvelle série avec des valeurs filtrées en appliquant un agrégateur spécifié à une fenêtre sans chevauchement. Arguments: • agrégateur (type de données d'agrégateur) : type d'agrégation à effectuer. • base (type de données DateTime) : décalage zéro à utiliser pour le partitionnement. Par exemple, pour partitionner par jour (24h), définissez cette valeur sur lundi à minuit dans votre fuseau horaire. Pour partitionner sur une période de 30 jours, définissez cette valeur sur le premier jour du mois le plus récent. Par défaut : début de l'EPOCH. • fenêtre (type de données Durée) : la durée de la fenêtre sans chevauchement à laquelle appliquer l'agrégateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
prisonnier de guerre	Augmente chaque valeur d'horodatage à la puissance spécifiée. Argument : arg (type de données décimal) – Puissance à laquelle élever chaque valeur.
produit	Agrège la série de mesures sélectionnée en une seule série qui contient le produit de toutes les valeurs pour chaque horodatage. Les NaN sont exclus. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est également NaN.
Resample	Rééchantillonne une série temporelle à un nombre fixe de points ou d'une fréquence à une autre. Utilisez la transformation de rééchantillonnage pour réduire le nombre d'échantillons dans le jeu de résultats afin de mieux correspondre au nombre d'échantillons que vous souhaitez afficher. Arguments : vous pouvez transmettre divers arguments pour cette transformation. Vous trouverez ci-dessous une liste de chacun des groupes d'arguments possibles. Un seul de ces groupes d'arguments peut être transmis dans une seule transformation. Les groupes d'arguments suivants sont délimités par ET/OU. ET signifiant que l'argument fait partie du groupe actuel ; OU signifiant que c'est le début d'un nouveau groupe d'arguments. • arg (entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • arg (type de données Durée) : fréquence à laquelle rééchantillonner. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • minValues (nombre entier) : nombre minimal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (nombre entier) : nombre maximal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne. OU • agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description
	ET • valeurs (nombre entier) : nombre d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant le nombre spécifié `aggregator` . OU • agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • période (type de données Durée) : fréquence à laquelle le rééchantillonnage est effectué. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en leur appliquant le nombre spécifié `aggregator` . OU • agrégateur (type de données d'agrégateur) : agrégateur à utiliser lors du rééchantillonnage. ET • minValues (nombre entier) : nombre minimal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. Si les échantillons disponibles sont inférieurs à ce nombre, le point de terminaison utilise l'interpolation pour créer des échantillons supplémentaires. ET • maxValues (nombre entier) : nombre maximal d'échantillons à inclure dans l'ensemble de résultats. S'il y a plus d'échantillons que ce nombre, ils sont réduits en en faisant la moyenne.
arrondi	Arrondit la valeur de chaque horodatage jusqu'à la précision spécifiée : `(value / <arg>) * <arg>` Argument : arg (type de données décimal) – Précision décimale à arrondir à.

racine	Calcule la racine de chaque valeur d'horodatage à l'aide de l'index spécifié.
	Argument : arg (type de données décimal) – Index de la racine.
	Par exemple, l'élément suivant renvoie la racine carrée de chaque horodatage :
	`"transforms": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données de transformation (suite)

Transformer	Description

	`"name": "root",`
	`"arg": "2"`
	`},`
	`]`

écart-type	Crée une série qui contient l'écart-type des valeurs pour chaque horodatage dans un ensemble de séries.
sub	Soustrait le nombre spécifié de la valeur de chaque horodatage. Argument : arg (Nombre) – Le nombre à soustraire de la valeur dans chaque horodatage.
somme	Agrège la série de mesures sélectionnée en une série qui contient la somme de toutes les valeurs pour chaque horodatage, à l'exclusion des NaN. Si tous les nombres de la série sont NaN, la sortie est NaN.
Décalage horaire	Décale la plage horaire en ajoutant le décalage spécifié à l'horodatage d'une valeur sans modifier la valeur. Utilisez cette transformation pour déplacer les horodatages vers un autre fuseau horaire. Argument : arg (type de données Durée) – Durée du décalage.

top	Renvoie le nombre spécifié de séries qui ont les valeurs les plus élevées.
	
	Argument : arg (entier) – Le nombre de séries à renvoyer.
	
	Par exemple, l'élément suivant renvoie les deux séries chronologiques qui contiennent les ensembles de valeurs les plus élevés.
	
	`"transforms": [`
	`{`
	`"name": "top",`
	`"arg": 2`
	`}`
	`]`

Type de données	Description
Agrégateur	Agrégateurs disponibles à utiliser dans la transformation. • MOY : calcule la moyenne arithmétique de toutes les séries actuellement sélectionnées. • CHISQUARE : Montre dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte à l'ensemble de données de mesure. • LAST : renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période. • MAX : affiche la plus grande valeur de l'ensemble de données de mesure, à chaque instant dans le temps. • MÉDIAN : affiche la médiane de l'ensemble de données de mesure. La médiane sépare les valeurs les plus élevées de l'ensemble de données de mesure des valeurs inférieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	• MIN : affiche la plus petite valeur de l'ensemble de données de mesure, à chaque instant. • écart-type : calcule l'écart-type sur l'ensemble des données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures. • SOMME : calcule la somme de toutes les séries actuellement sélectionnées.
Date/ Heure	Les valeurs de date/heure absolues sont spécifiées par le format de date et d'heure ISO 8601 : AAAA-MM-JJThh :mm :ss. Par exemple : 2020-02-28T13:10:42. Où : • [AAAA] : année à quatre chiffres. • [MM] : mois complété par des zéros entre 01 et 12. • [JJ] : Jour rempli de zéro entre 01 et 31. • T : représente l'heure et est obligatoire avant que l'un des composants de l'heure ne soit spécifié. • [hh] : Heure rembourrée entre 00 et 23. • [mm] : Minutes remplies de zéros entre 00 et 59. • [ss] : Secondes remplies de zéros entre 00 et 59. Notez que les secondes intercalaires sont réparties uniformément sur les 1 000 secondes précédentes. Les valeurs date/heure relatives sont spécifiées à l'aide d'une durée (type de données Durée), qui est soustraite de l'heure actuelle. Par exemple : P7D = il y a sept jours.
Décimal	Valeur décimale qui peut être : • Nombre décimal signé de précision arbitraire qui peut utiliser la notation exponentielle. Comme: ○ 2 ○ 1.7 ○ -3.47 ○ 1.0E+2 • Représentation sous forme de chaîne de : ○ Nombre décimal signé qui peut utiliser une notation exponentielle et qui est garanti comme étant un nombre à virgule flottante IEEE 754 64 bits en double précision. ○ « NaN »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données	Description
	○ « -Infini » ○ « +Infini »
Durée	Durée dans un intervalle de temps. Les valeurs de durée sont spécifiées par le format de durée ISO 8601 : P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S Où : • P : Indicateur de durée, appelé « période », et est toujours placé au début de la durée. • [n]Y : Nombre d'années. • [n]M : Nombre de mois. • [n]D : Nombre de jours. • T : indicatif d'heure et est obligatoire avant toute spécification des composants d'heure. • [n]H : Nombre d'heures. • [n]M : Nombre de minutes. • [n]S : Nombre de secondes. Par exemple : • P7D : Période de sept jours. • P1M : Période d'un mois. • PT15M : Période de 15 minutes. • P1DT12H : Période d'un jour et douze heures.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour renvoyer un flux JSON pour les mesures de la table mb_demo_drone. Remarque : Bien que les objets de cet exemple soient développés en plusieurs lignes pour plus de lisibilité, dans un résultat réel, chaque objet renvoyé est sur sa propre ligne. Vous pouvez effectuer le même appel et renvoyer un flux d'octets en définissant `--header « Accept :application/octet-stream » \`.

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"PT5M\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
  \"limit\": 5000,\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"label\": \"Series - Avg\",\
    \"transforms\": [\
      {\
        \"name\": \"partition\",\
        \"arg\": {\
          \"aggregator\": \"AVG\",\
          \"window\": \"PT5M\"\
        }\
      },
      {\
        \"name\": \"avg\"\
      }\
    ]\
  },
  {\
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
    \"groupBy\": \"fleet\",\
    \"label\": \"Fleet - AVG\",\
    \"transforms\": [\
      {\
        \"name\": \"partition\",\
        \"arg\": {\
          \"aggregator\": \"AVG\",\
          \"window\": \"PT5M\"\
        }\
      },
      {\
        \"name\": \"avg\"\
      }\
    ]\
  }\
 ]\
}"
```

Réponse :


```
[
  {
    "label": "Series - Avg",
    "tags": [
      "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      132.86805196126303
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      134.3775875908988
    ],
    "period": 300
  },
  {
    "label": "Fleet - AVG",
    "tags": [
      "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
      ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
    ],
    "species": "DOUBLE_SIGNAL",
    "range": [
      "2022-06-16T17:50:00Z",
      "2022-06-16T17:50:00Z"
    ],
    "values": [
      129.02530271356756
    ],
    "period": 300
  }
]
```

L'exemple cURL suivant utilise l'option de format CSV pour diffuser les valeurs d'altitude (stockées dans la base de données sous le nom de « mb_demo_mt_altitude ») du dernier jour pour chaque drone stocké dans la table mb_demo_drone [Drones] du module d'extension Démonstration Metricbase. Dans l'exemple, les données sont renvoyées sous forme de tableau étroit avec trois colonnes : le Sys_id du sujet identifiant le drone, l'horodatage de la valeur et la valeur d'altitude.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
  \"start\": \"P1D\",\
  \"end\": \"\",\
  \"table\": \"mb_demo_drone\",\
  \"metrics\": [\
    {\
      \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
      \"transforms\": []\
    }]\
}"
```

Sortie :

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

Séries chronologiques MetricBase : POST /now/clotho/put

Ajoute des données de séries chronologiques à la MetricBase base de données.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/clotho/put

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Version du point de terminaison auquel accéder. Exemple : `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_ignore_unknown_series	Marqueur indiquant s'il faut ignorer les séries inconnues et continuer la transaction sans renvoyer d'erreur. Valeurs valides : • true : ignorer les séries inconnues. • faux : N'ignorez pas les séries inconnues. Par défaut : true

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sérieRef	Requis. Informations à mettre à jour. Type de données : tableau d'objets `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
sériesRef.metric	Requis. Nom de la mesure à mettre à jour. Type de données : chaîne
sérieRef.subject	Requis. Sys_id de l'enregistrement dans lequel mettre à jour les données. Type de données : chaîne Table : spécifiée dans le *`seriesRef.table`* paramètre.
sériesRéf.table	Requis. Nom de la table dans laquelle enregistrer les données. Type de données : chaîne
valeurs	Requis. Valeurs des séries à stocker.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
Valeurs.Horodatage	Requis. Horodatage ISO 8601 de la valeur. Type de données : chaîne Format : `AAAA-MM-jjTHH :mm :jjZ` La terminaison 'Z', qui désigne le fuseau horaire UTC dans un horodatage au format ISO, est facultative.
valeurs.valeur	Requis. Valeur de mesure. Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message qui indique l'état de la demande, par exemple OK si la demande a été traitée avec succès.

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"mb_demo_drone\",
    \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
  },
  \"values\": [
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
      \"value\": 0.150185
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
      \"value\": 0.46074
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
      \"value\": 0.83104
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
      \"value\": 1.260635
    },
    {
      \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
      \"value\": 1.749
    }
  ]
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

API de rappel Omichannel

L'API `Omnichannel Callback` fournit des méthodes pour créer ou mettre à jour une demande de rappel et pour récupérer les métadonnées connexes auprès d'un fournisseur CCaaS (Contact Center as a Service).

L'API `Omnichannel Callback` permet aux agents de rappeler des utilisateurs par programmation plutôt que d'attendre un agent disponible dans la file d'attente. Par exemple, les agents peuvent utiliser la fonctionnalité de rappel pour rappeler des utilisateurs lorsque le temps d'attente de l'agent est long ou lorsqu'aucun agent n'est disponible. Vous pouvez effectuer les actions suivantes avec cette API :

- Créez une nouvelle demande de rappel immédiat ou planifiez une nouvelle demande.
- Créez une interaction initiale et de nouvelles tentatives d'interaction ultérieures.
- Mettez à jour un rappel existant.

Cette API appartient à l'espace de noms sn_omni_callback et nécessite le rôle Administrateur avec API de rappel [sn_omni_callback.callback_api].

Pour plus d'informations sur l'application Rappel omnicanal en tant qu'option ServiceNow de plateforme IA, reportez-vous à la section Rappel omnicanal .

Rappel omnicanal : POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt

Déclenche une interaction pour un rappel existant, y compris de nouvelles tentatives.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_omni_callback/callback/attempt

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ID rappel	Requis. Sys_id ou external_id du rappel. Table : Rappel [sys_cs_callback] Type de données : chaîne

Détails de l'interaction	Facultatif. Détails sur l'interaction. Destiné aux types de rappels immédiats afin que les détails d'interaction soient acheminés directement à l'agent sans attendre.
	
	Tous les détails de l'interaction sont transmis dans la charge utile du Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions fichier .
	
	Type de données : objet
	
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.numéronuméroTéléphoneAppelant	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
interactionDetails.clientSessionId	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Type de données : chaîne Format : généralement un UUID ou un jeton de session unique généré par le système externe Par défaut : aucun
interactionDetails.userId	Sys_id de l'utilisateur à rappeler. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Message contenant des détails sur les échecs de la création du rappel, comme les ID de demande requis manquants. Type de données : tableau de chaînes `"errors": ["String", "String"]`
messages	Message contenant des détails sur la réussite de la création du rappel. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"messages": ["String", "String"]

résultat	Résultat de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	"result": {
	"status": "String",
	"response": {Object},
	"errors": [Array],
	"messages": [Array]
	}

résultat.réponse	Objet contenant les ID de rappel et d'interaction de la demande de rappel.
	
	Type de données : objet
	
	"response": {
	"callback_created": Boolean
	"callback_id": "String",
	"interaction_id": "String"
	}

result.response.interaction_id	Sys_id de l'interaction nouvellement créée. Table : Interaction [interaction] Type de données : chaîne
résultat.état	État de réussite ou d'échec de la demande. Valeurs valides : • réussite • échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre une demande de tentative POST avec des détails sur l'interaction initiale et les interactions de nouvelles tentatives suivantes.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/attempt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackId": "<ID#>",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "<ID#>",
    "userId": "<ID#>",
    "callerPhoneNumber": "+112345678901"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse lorsqu'une callback_Id valide est fournie et qu'une nouvelle interaction a été créée avec succès pour le rappel.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    }
  }
}
```

Corps de réponse lorsqu'une callback_Id non valide a été fournie dans la demande.

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "interactionId": null
    },
    "errors": [
      "Callback not found for callback ID: <ID#>"
    ]
  }
}
```

Corps de réponse lorsque l'interaction existe déjà pour le rappel donné (le message renvoie des détails sur l'interaction existante) :

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    },
    "messages": [
      "Active Interaction <Interaction ID#> already exists for callback <ID#>"
    ]
  }
}
```

Rappel Omichannel : POST /api/sn_omni_callback/callback/create

Lance une nouvelle demande de rappel immédiat ou planifié en fonction des détails fournis dans le corps de la demande. Pour les rappels immédiats, cette API crée à la fois le rappel et l'interaction. Pour les rappels planifiés, crée le rappel et un rendez-vous.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_omni_callback/callback/create

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

callbackContext	Objet contenant les détails de contexte de la demande de rappel.
	
	Table : Contexte de rappel [sys_cs_callback_context]
	
	Type de données : objet
	
	`"callbackContext": {`
	`"customer_timezone": "String",`
	`"ivr_path": "String",`
	`"source_channel": "String",`
	`"queue": "String"`
	`}`

callbackContext.ivr_path	Le chemin IVR (serveur vocal interactif) qu'un client suit avant d'être transféré à un agent humain. Contient généralement une liste des files d'attente ou des options de menu que le client a parcourues dans le système IVR. Cette chaîne est transmise par le Centre de contact en tant que service (CCaaS). Par exemple, « `ivr_path` » : « `Assistance technique > Gestion des comptes` » Type de données : chaîne
callbackContext.queue	Numérotez les affectations dans la file d'attente. Type de données : chaîne
détails de rappel	Objet contenant les détails de la demande de rappel. Table : Rappel [sys_cs_callback]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"callbackDetails": {`
	`"appointment": "String",`
	`"channel_to_callback": "String",`
	`"description": "String",`
	`"end_time": "String",`
	`"expire_time": "String",`
	`"messaging_channel": String",`
	`"reason_type": "String"`
	`"scheduled_start_time": "String",`
	`"short_description": "String",`
	`"user_document": "String",`
	`"user_table": "String"`
	`}`

callbackDetails.appointment	Sys_id du rendez-vous. Applicable uniquement à un type de rappel planifié . Table : Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] Type de données : chaîne
callbackDetails.channel_to_callback	Canal de messagerie cible par lequel acheminer le rappel. Table : Canal de messagerie [sys_cs_channel], Champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.description	Description complète décrivant le motif du rappel, si nécessaire. Type de données : chaîne
callbackDetails.end_time	Valeur de date et d'heure d'arrêt de la tentative de rappel. Applicable uniquement à un type de rappel planifié . Format : valeur glide_date_time, par exemple aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
callbackDetails.expire_time	Date et heure de fermeture de la demande de rappel. Format : valeur glide_date_time, par exemple aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
callbackDetails.messaging_channel	Source du rappel. Identifie l'interface client à l'origine de la demande de rappel, par exemple un client Web, une application mobile ou une messagerie incorporée. Table : Canal de messagerie [sys_cs_channel], Champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.reason_type	Motif de la demande de rappel. Aide à l'acheminement, à l'analyse et à la génération de rapports en balisant le rappel avec un motif standardisé. Valeurs valides : • Autre problème • Valeurs personnalisées définies par votre implémentation. Par exemple, « Demande de facturation »,« Assistance technique » Table : Rappel [sys_cs_callback], Champ : reason_type Type de données : chaîne
callbackDetails.scheduled_date_time	Valeur de date et d'heure de lancement du rappel. Applicable uniquement à un type de rappel planifié . Format : valeur glide_date_time, par exemple aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
callbackDetails.short_description	Fournit une explication détaillée de la demande de rappel. Peut inclure des préoccupations client spécifiques, le contexte ou des notes de l'agent. Type de données : chaîne
callbackDetails.user_document	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le rappel. Utilisé avec pour *callbackDetails.user_table* identifier l'utilisateur demandant le rappel. Table : utilisateur [sys_user], champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.user_table	Table dans laquelle réside l'enregistrement utilisateur. Utilisé avec pour *callbackDetails.user_document* identifier l'utilisateur demandant le rappel. La valeur est toujours sys_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
externalCallbackId	Identificateur externe du rappel qui a été créé dans un fournisseur tiers. Type de données : chaîne
inboundId	Sys_id de l'appel entrant associé au rappel. Fournit une traçabilité liant la demande de rappel à un enregistrement d'appel entrant spécifique qui peut provenir d'un fournisseur tiers ou d'une plateforme CCaaS. Table : Rappel [sys_cs_callback], Champ : provider_application_id Type de données : chaîne

Détails de l'interaction	Facultatif. Détails sur l'interaction. Destiné aux types de rappels immédiats afin que les détails d'interaction soient acheminés directement à l'agent sans attendre.
	
	Tous les détails de l'interaction sont transmis dans la charge utile du Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions fichier .
	
	Type de données : objet
	
	`"interactionDetails": {`
	`  "callerPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.numéronuméroTéléphoneAppelant	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
interactionDetails.clientSessionId	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Type de données : chaîne Format : généralement un UUID ou un jeton de session unique généré par le système externe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun
interactionDetails.userId	Sys_id de l'utilisateur à rappeler. Table : Utilisateur [user] Type de données : chaîne
isExternal	Marqueur indiquant si le rappel est externe et a été demandé auprès d'un autre fournisseur tiers. Valeurs valides : • vrai : le rappel est externe. • faux : le rappel n'est pas externe. Valeur par défaut : false
type	Requis. Type de rappel. Valeurs valides : • `Immédiat` : l'interaction de rappel est créée instantanément. • `planifié` : l'interaction de rappel est créée et planifiée à une heure ultérieure sélectionnée par le client. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Résultat de la demande.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

résultat.erreurs	Message contenant des détails sur les échecs de la création du rappel, comme les ID de demande requis manquants. Type de données : tableau de chaînes `"errors": ["String", "String"]`
résultats.messages	Message contenant des détails sur la réussite de la création du rappel. Type de données : tableau de chaînes `"messages": ["String", "String"]`

résultat.réponse	Objet contenant les ID de rappel et d'interaction de la demande de rappel.
	Type de données : objet
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"interaction_id": "String" }
result.response.callback_created	Marqueur indiquant si la nouvelle demande de rappel a été créée ou non. Valeurs possibles : • vrai : le rappel a été créé avec succès. • faux : le rappel n'a pas été créé. Par exemple, le rappel existe déjà avec le callback_id donné. Type de données : booléennes
result.response.callback_id	Sys_id du nouveau rappel, le cas échéant. Table : Rappel [sys_cs_callback] Type de données : chaîne
result.response.interaction_id	Sys_id de l'interaction nouvellement créée. Table : Interaction [interaction] Type de données : chaîne
résultat.état	État de réussite ou d'échec de la demande. Valeurs valides : • réussite • échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée une demande de rappel simple en fonction des détails fournis par l'agent dans le corps de la demande.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/create' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "type": "immediate",
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  },
  "callbackContext": {
    "queue": "21 value changed via api",
    "ivr_path": "21 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "ServiceNowVoice",
  "isExternal": true,
  "externalCallbackId": "new-external-id",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z",
    "userId": "32423424",
    "callerPhoneNumber": "+14089178877"
  }
}
```

Le corps de la réponse renvoie une réponse de réussite avec des ID de rappel et d'interaction pour la demande de rappel nouvellement créée.

```
{
  "status": "success",
  "response": {
    "callback_id": "a16ead53fff0621088c6ffffffffffce",
    "interaction_id": "696e6d57fff0621088c6ffffffffff7d"
  }
}
```

Corps de réponse lorsque les détails de l'interaction n'ont pas été fournis :

```
{
  "status": "success",
  "response": {
    "callback_created": true,
    "callback_id": "7df2059ffffc221088c6ffffffffff0c"
  }
}
```

Corps de réponse lorsque l'ID de rappel existe déjà, mais que de nouveaux détails d'interaction ont été fournis :

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "84054fff53786210011eddeeff7b12d6",
      "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
      “callback_created”: false
    },
    "messages": [
      "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
      "Successfully created the interaction 84054fff53786210011eddeeff7b12d6"
    ]
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de réponse lorsque l'ID de rappel existe déjà, mais que les nouveaux détails d'interaction n'ont pas été fournis :

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
    },
    "messages": [
      "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
    ]
  }
}
```

Corps de réponse lorsque des champs obligatoires sont manquants dans la demande :

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "callbackId": null
    },
    "errors": [
      "Parameter 'type' is required in request"
    ]
  }
}
```

Rappel omnicanal : PATCH /api/sn_omni_callback/callback/update

Met à jour un rappel existant en fonction des détails fournis dans la demande.

Indiquez uniquement les paramètres de demande dans le corps de la demande que vous souhaitez mettre à jour.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_omni_callback/callback/update

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

callbackContext	Objet contenant les détails de contexte de la demande de rappel.
	
	Table : Contexte de rappel [sys_cs_callback_context]
	
	Type de données : objet
	
	`"callbackContext": {`
	`  "customer_timezone": "String",`
	`  "ivr_path": "String",`
	`  "source_channel": "String",`
	`  "queue": "String"`
	`}`

callbackContext.ivr_path	Le chemin IVR (serveur vocal interactif) qu'un client suit avant d'être transféré à un agent humain. Contient généralement une liste des files d'attente ou des options de menu que le client a parcourues dans le système IVR. Cette chaîne est transmise par le Centre de contact en tant que service (CCaaS). Par exemple, « ivr_path » : « Assistance technique > Gestion des comptes » Type de données : chaîne
callbackContext.queue	Numérotez les affectations dans la file d'attente. Type de données : chaîne

détails de rappel	Objet contenant les détails de la demande de rappel.
	
	Table : Rappel [sys_cs_callback]
	
	Type de données : objet
	
	`"callbackDetails": {`
	`  "appointment": "String",`
	`  "channel_to_callback": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "end_time": "String",`
	`  "expire_time": "String",`
	`  "messaging_channel": String",`
	`  "reason_type": "String"`
	`  "scheduled_start_time": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "user_document": "String",`
	`  "user_table": "String"`
	`}`

callbackDetails.appointment	Sys_id du rendez-vous. Applicable uniquement à un type de rappel planifié . Table : Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
callbackDetails.channel_to_callback	Canal de messagerie cible par lequel acheminer le rappel. Table : Canal de messagerie [sys_cs_channel], Champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.description	Description complète décrivant le motif du rappel, si nécessaire. Type de données : chaîne
callbackDetails.end_time	Valeur de date et d'heure d'arrêt de la tentative de rappel. Applicable uniquement à un type de rappel planifié . Format : valeur glide_date_time, par exemple aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
callbackDetails.expire_time	Date et heure de fermeture de la demande de rappel. Format : valeur glide_date_time, par exemple aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
callbackDetails.messaging_channel	Source du rappel. Identifie l'interface client à l'origine de la demande de rappel, par exemple un client Web, une application mobile ou une messagerie incorporée. Table : Canal de messagerie [sys_cs_channel], Champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.reason_type	Motif de la demande de rappel. Aide à l'acheminement, à l'analyse et à la génération de rapports en balisant le rappel avec un motif standardisé. Valeurs valides : • Autre problème • Valeurs personnalisées définies par votre implémentation. Par exemple, « Demande de facturation »,« Assistance technique » Table : Rappel [sys_cs_callback], Champ : reason_type Type de données : chaîne
callbackDetails.scheduled_date_time	Valeur de date et d'heure de lancement du rappel. Applicable uniquement à un type de rappel planifié .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : valeur glide_date_time, par exemple `aaaa-MM-jj HH :mm :ss` Type de données : chaîne
callbackDetails.short_description	Fournit une explication détaillée de la demande de rappel. Peut inclure des préoccupations client spécifiques, le contexte ou des notes de l'agent. Type de données : chaîne
callbackDetails.user_document	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé le rappel. Utilisé avec pour *`callbackDetails.user_table`* identifier l'utilisateur demandant le rappel. Table : utilisateur [sys_user], champ : sys_id Type de données : chaîne
callbackDetails.user_table	Table dans laquelle réside l'enregistrement utilisateur. Utilisé avec pour *`callbackDetails.user_document`* identifier l'utilisateur demandant le rappel. La valeur est toujours `sys_user`. Type de données : chaîne
ID rappel	Requis. Sys_id ou external_id du rappel. Table : Rappel [sys_cs_callback] Type de données : chaîne
inboundId	Sys_id de l'appel entrant associé au rappel. Fournit une traçabilité liant la demande de rappel à un enregistrement d'appel entrant spécifique qui peut provenir d'un fournisseur tiers ou d'une plateforme CCaaS. Table : Rappel [sys_cs_callback], Champ : provider_application_id Type de données : chaîne
phoneNumber	Numéro de téléphone de l'appelant. Type de données : chaîne de nombres Format : conforme à la norme E.164

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
erreurs	Message contenant des détails sur les échecs de la création du rappel, comme les ID de demande requis manquants. Type de données : tableau de chaînes `"errors": ["String", "String"]`
messages	Message contenant des détails sur la réussite de la création du rappel. Type de données : tableau de chaînes `"messages": ["String", "String"]`
résultat	Résultat de la demande. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "response": {Object},`
	`  "errors": [Array],`
	`  "messages": [Array]`
	`}`

résultat.réponse	Objet contenant les ID de rappel et d'interaction de la demande de rappel.
	
	Type de données : objet
	
	`"response": {`
	`  "callback_created": Boolean`
	`  "callback_id": "String",`
	`  "interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	Marqueur indiquant si la nouvelle demande de rappel a été créée ou non. Valeurs possibles : • vrai : le rappel a été créé avec succès. • faux : le rappel n'a pas été créé. Par exemple, le rappel existe déjà avec le callback_id donné. Type de données : booléennes
result.response.callback_id	Sys_id du nouveau rappel, le cas échéant. Table : Rappel [sys_cs_callback] Type de données : chaîne
result.response.interaction_id	Sys_id de l'interaction nouvellement créée. Table : Interaction [interaction] Type de données : chaîne
résultat.état	État de réussite ou d'échec de la demande. Valeurs valides : • réussite • échec Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour certains détails de rappel dans la demande de rappel associée.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/update' \
  -H 'Accept: application/json' \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 -H 'Content-Type: application/json' \
 -u 'username':'password' \
 -d ' {
 "callbackDetails": {
   "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
   "description": "Customer reported issue with order #12345",
   "short_description": "Order issue",
   "reason_type": "product_issue",
   "expire_time": "2025-09-01 17:00",
   "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
   "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
   "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
   "end_time": "2025-09-01 17:00",
   "user_document": "abel.tuter",
   "user_table": "sys_user"
},
 "callbackContext": {
   "queue": "5 value changed via api",
   "ivr_path": "5 some-ivr-path changed via api"
 },
 "inboundId": "AmazonConnect",
 "phoneNumber": "+14089178877",
 "callbackId": "a16ead53fff0621088c6ffffffffffce"
}
```

Réponse d'une mise à jour réussie de l'ID de rappel valide existant.

```
{
 "result": {
   "status": "success",
   "response": {
     "callback_id": "952f763b53786210011eddeeff7b1297"
   },
   "messages": [
     "Successfully updated the callback 952f763b53786210011eddeeff7b1297"
   ]
 }
}
```

Réponse lorsqu'un ID de rappel non valide est fourni dans la demande :

```
 "result": {
   "status": "failure",
   "response": {
     "callbackId": null
   },
   "errors": [
     "Callback not found for callback ID: 952f763b53786210011eddeef7b1297"
   ]
 }
}
```

Réponse lorsqu'un ID de rappel est manquant dans la demande :

```
 "result": {
   "status": "failure",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "response": {
      "callbackId": null
    },
    "errors": [
      "Parameter 'callbackId' is required in request"
    ]
  }
}
```

API openframe

L'API `OpenFrame` fournit des points de terminaison qui permettent au Centre de contact en tant que service (CCaaS) de créer et de mettre à jour des enregistrements d'interaction sans utiliser le gestionnaire d'opération.

Utilisez cette API pour créer des enregistrements d'interaction afin de suivre les appels téléphoniques de l'agent. Une fois qu'un enregistrement d'interaction est créé, il peut s'afficher automatiquement lorsqu'un Espace de travail configurable de CSM agent reçoit un appel téléphonique.

Pour accéder à cette API, le module d'extension com.sn_openframe_store doit être installé sur l'instance et l'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_openframe_api_user ou sn_openframe_user. L'API `openframe` s'exécute dans l'espace de noms sn_openframe .

Pour plus d'informations sur les enregistrements d'interaction vocale CSM, reportez-vous à la section Page d'enregistrement d'interaction vocale CSM .

openframe - CORRECTIF /openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

Met à jour l'enregistrement d'interaction spécifié dans la table Interaction [interaction]. Les fournisseurs de centre de contact en tant que service (CCaaS) peuvent ensuite utiliser ces enregistrements pour suivre les appels téléphoniques.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction/{interactionSysId}

URL par défaut : /api/now/openframe/voice-interaction/{interactionSysId}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionSysId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction à mettre à jour. Cette valeur est renvoyée par le point de terminaison Créer une interaction vocale/POST .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

interaction	Requis. Détails de l'interaction vocale. Au moins un paramètre doit être transmis.
	
	Type de données : objet
	
	`"interaction": {`
	`  "additionalParams": {Object},`
	`  "callbackPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "inboundId": "String",`
	`  "userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParams	Paires nom-valeur des champs d'enregistrement d'interaction associés et leurs valeurs respectives.
	
	Par exemple :
	
	`"additionalParams": {`
	`  "direction": "inbound",`
	`  "short_description": "New outbound call",`
	`  "assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : aucun

interaction.callbackPhoneNumber	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : E.164 Par défaut : aucun
interaction.clientSessionId	Identificateur unique de l'enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : aucun
interaction.inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Table : champ d'ID entrant dans la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Par défaut : aucun
interaction.userPhoneNumber	Numéro de téléphone de l'utilisateur ayant passé l'appel associé à l'interaction vocale. Type de données : chaîne Format : E.164

interactionContext	Variables de contexte d'interaction à définir. Paires nom-valeur des variables de contexte d'interaction à enregistrer dans l'enregistrement d'interaction. Ces valeurs sont déterminées par CCaaS.
	
	Par exemple :
	
	`"interactionContext":{`
	`  "devicetype": "genesys",`
	`  "requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : aucun

Journaux téléphoniques	Paires nom-valeur des journaux téléphoniques à créer et à associer à un appel. Vous pouvez spécifier n'importe quel champ dans la table Journal téléphonique [sn_open_frame_phone_log].
	
	Par exemple :
	
	`"phoneLogs":[`
	`  {`
	`  "agent": "String",`
	`  "call_id": "String",`
	`  "start_time": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	Par défaut : aucun

Enregistrements connexes	Enregistrements associés à l'appel. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	``
	"relatedRecords":[
	{
	"documentId": "String",
	"documentTable": "String"
	}
	]
	``
	Par défaut : aucun

relatedRecords.documentId	Sys_id de l'enregistrement connexe. Type de données : chaîne Table : spécifiée dans le `relatedRecords.documentTable` paramètre.
relatedRecords.documentTable	Nom de la table qui contient l'enregistrement connexe. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
état	État de la mise à jour de l'enregistrement. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : l'enregistrement d'interaction a été mis à jour avec succès. • ÉCHEC : l'enregistrement d'interaction n'a pas été mis à jour.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour l'enregistrement d'interaction avec le sys_id 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/12961fff7fb2d2102d0
cd3cf8c86652b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

openframe - POST /openframe/voice-interaction

Crée un enregistrement d'interaction dans la table Interaction [interaction] lorsqu'un agent accepte un appel. Les fournisseurs de centre de contact en tant que service (CCaaS) peuvent ensuite utiliser ces enregistrements pour suivre les appels téléphoniques.

Utilisez ce point de terminaison pour fournir une expérience cohérente aux agents, similaire aux autres canaux natifs tels que la messagerie instantanée et le ticket, lors de l'acceptation d'appels téléphoniques.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/openframe/{api_version}/voice-interaction

URL par défaut : /api/now/openframe/voice-interaction

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

interaction	Obligatoire. Détails de l'interaction vocale. Au moins un paramètre doit être transmis.
	
	Type de données : objet
	
	`"interaction": {`
	`  "additionalParams": {Object},`
	`  "callbackPhoneNumber": "String",`
	`  "clientSessionId": "String",`
	`  "inboundId": "String",`
	`  "userPhoneNumber": "String"`
	`}`

interaction.additionalParams	Paires nom-valeur des champs d'enregistrement d'interaction associés et leurs valeurs respectives.
	
	Par exemple :
	
	`"additionalParams": {`
	`  "direction": "inbound",`
	`  "short_description": "New outbound call",`
	`  "assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : aucun

interaction.callbackPhoneNumber	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : E.164 Par défaut : aucun
interaction.clientSessionId	Identificateur unique de l'enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique. Ces informations relient les enregistrements entre les deux systèmes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun
interaction.inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Table : champ d'ID entrant dans la table Application du canal du fournisseur [sys_cs_provider_application]. Par défaut : aucun
interaction.userPhoneNumber	Requis. Numéro de téléphone de l'utilisateur ayant passé l'appel associé à l'interaction vocale. Type de données : chaîne Format : E.164

interactionContext	Variables de contexte d'interaction à définir. Paires nom-valeur des variables de contexte d'interaction à enregistrer dans l'enregistrement d'interaction. Ces valeurs sont déterminées par CCaaS.
	
	Par exemple :
	
	`"interactionContext":{`
	`  "devicetype": "genesys",`
	`  "requester_session_language": "en-US"`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Par défaut : aucun

Journaux téléphoniques	Paires nom-valeur des journaux téléphoniques à créer et à associer à un appel. Vous pouvez spécifier n'importe quel champ dans la table Journal téléphonique [sn_open_frame_phone_log].
	
	Par exemple :
	
	`"phoneLogs":[`
	`  {`
	`  "agent": "String",`
	`  "call_id": "String",`
	`  "start_time": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	Par défaut : aucun

Enregistrements connexes	Enregistrements associés à l'appel.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedRecords":[`
	`  {`
	`  "documentId": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"documentTable": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Par défaut : aucun

relatedRecords.documentId	Sys_id de l'enregistrement connexe. Type de données : chaîne Table : spécifiée dans le *`relatedRecords.documentTable`* paramètre.
relatedRecords.documentTable	Nom de la table qui contient l'enregistrement connexe. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Numéro	Ne revenait qu'en cas de succès. Numéro d'interaction de l'interaction vocale nouvellement créée. Type de données : chaîne
état	État de la création de l'enregistrement. Valeurs possibles : • RÉUSSITE : l'enregistrement d'interaction a été créé avec succès. • ÉCHEC : l'enregistrement d'interaction n'a pas été créé.
sysId	Ne revenait qu'en cas de succès. Sys_id de l'enregistrement d'interaction vocale nouvellement créé. Table : Interaction [interaction]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer un nouvel enregistrement d'interaction.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
    \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
    \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
    "number": "IMS0000052"
  }
}
```

API de commande

L'API de commande fournit des points de terminaison pour la récupération et la création de commandes avec des éléments de ligne de commande pour l'applicationGestion du service client.

Cette API nécessite l'application du Gestion des commandes magasin (app-csm-order-mgmt) et est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tmt_orm` . (pour en savoir plus, consultez Gestion des ventes et des commandes) ;

Cette API nécessite l'accès à sn_csm_om.order_integrator, ainsi que l'un des éléments suivants :

- sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C.
- sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B.
- sn_csm_om.order_admin – Accès en écriture à l'API pour les commandes B2B ou B2C.

Pour plus d'informations sur les commandes B2B et B2C, consultez Modèles de données client pour B2B2C .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de commande : GET /sn_ind_tmt_orm/order/{id}

Récupère les détails complets de la commande en spécifiant la sys_id ou le numéro de commande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order/{id}

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou numéro d'ordre (order_id) de l'enregistrement à récupérer. Type de données : chaîne Table : Commandes [sn_csm_om_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Marqueur indiquant s'il faut afficher ou non la valeur d'affichage des champs de référence. Valeurs valides : • vrai : afficher la valeur d'affichage des champs de référence, des champs de choix et du champ de date dans la réponse. • faux : afficher la valeur réelle des champs de référence, des champs de choix et du champ de date dans la réponse. Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	L'utilisateur n'est pas authentifié.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. • L'utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour accéder à l'API. • L'utilisateur n'a pas l'autorisation de lire la commande. Cette API nécessite l'accès à sn_csm_om.order_integrator, ainsi que l'un des éléments suivants : • sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C. • sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B. • sn_csm_om.order_admin – Accès en écriture à l'API pour les commandes B2B ou B2C.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
compte	Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account]. Identifie le compte pour les commandes B2B. Type de données : chaîne
actual_end_date	Date de fin de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
actual_start_date	Date de début de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
billing_city	Nom de la ville de facturation. Type de données : chaîne
billing_country	Abréviation du pays de facturation. Type de données : chaîne
billing_state	Abréviation de l'état ou de la province de facturation. Type de données : chaîne
billing_street	Adresse postale de facturation. Type de données : chaîne
billing_zip	Zip/code postal de facturation. Type de données : chaîne
commentaires	Informations supplémentaires pour la commande. Type de données : chaîne
consommateur	Sys_id d'un enregistrement de consommateur. Identifie le consommateur pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
contact	Sys_id du contact client associé au compte. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Contacts [customer_contact]
contrat	Sys_id de l'enregistrement Service client du contrat. Type de données : chaîne Table : Contrats [ast_contract]

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la `detail` propriété. Type de données : chaîne
expected_end_date	Date de fin prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
expected_start_date	Date de début prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
external_id	ID externe représentant un enregistrement connexe sur le système d'un tiers. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système du client. Type de données : chaîne
order_category	Type de commande de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• produit • service Type de données : chaîne
order_currency	Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, USD pour les dollars américains. Cette devise est utilisée pour tous les champs de montant dans les commandes de commandes et de lignes. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devises [fx_currency]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_date	Date et heure de la création de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
order_id	Numéro de commande de la commande. Type de données : chaîne Table : Commandes [sn_csm_om_order]

order_line_items	Requis. Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande.
	
	Type de données : tableau
	
	Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande :
	
	• *`account`* pour les commandes B2B ou *`consumer`* pour les commandes B2C.
	• *`product_offering`* –
	• *`quantity`*
	• *`unit_of_measurements`*
	• *`order_line_characteristics`*
	
	`"order_line_items": [`
	`{`
	`"account": "String",`
	`"action": "String",`
	`"comments": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Table : Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items	Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"order_line_items": [
	{
	"account": "String",
	"action": "String",
	"comments": "String",
	"consumer": "String",
	"contact": "String",
	"delivered_quantity": "String",
	"effective_date": "String",
	"expiration_date": "String",
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"list_price": "String",
	"location": "String",
	"order_line_characteristics": [Array],
	"order_line_id": "String",
	"order": "String",
	"parent_line_item": "String",
	"previous_product_model": "String",
	"price_list": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"product": "String",
	"quantity": "String",
	"shipping_city": "String",
	"shipping_country": "String",
	"shipping_state": "String",
	"shipping_street": "String",
	"shipping_zip": "String",
	"short_description": "String",
	"sku": "String",
	"sold_product": "String",
	"specification": "String",
	"state": "String",
	"status": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"top_line_item": "String",
	"total_price": "String",
	"unit_of_measurement": "String",
	"unit_price": "String",
	"work_notes": "String"
	}
	]

order_line_items.compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de bon de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account]. La propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
order_line_items.compte	Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de bon de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account]. Type de données : chaîne
order_line_items.action	Action qui détermine comment la ligne de commande est ajoutée à la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
order_line_items.commentaires	Informations supplémentaires pour l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.consommateur	Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. Type de données : chaîne
order_line_items.contact	Les sys_id de contact associés au compte. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité_livrée.	Nombre d'éléments de la commande livrés. Type de données : chaîne
order_line_items.date_effective	Date d'entrée en vigueur de la ligne de commande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.expiration_date	Date d'expiration de la ligne de commande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.identificateur_externe	ID externe de l'élément de ligne de bon de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.système_externe.	sys_id externe de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_liste	Prix catalogue de l'offre de produits par unité. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.emplacement	Sys_id d'enregistrement d'un emplacement d'expédition. Type de données : chaîne Table : Emplacements [cmn_location]
order_line_items.commande	Numéro de commande de cet élément de ligne, tel qu'il figure dans le tableau Commandes [sn_csm_om_order]. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics	Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Type de données : tableau d'objets `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	Option unique de la caractéristique du produit qui déclenche la règle d'exclusion. Par exemple, la taille ou la couleur du produit. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. characteristic_option_value	Valeur d'une option de caractéristique. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. external_id	ID externe de la caractéristique de la ligne de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet
order_line_items. order_line_characteristics.numéro	Numéro de caractéristique de ligne de commande Type de données : chaîne Table : Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. order_line_item	Sys_id de l'élément de ligne de commande de cette caractéristique. Type de données : chaîne Table : Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items. order_line_characteristics. previous_characteristic_option_value	Nom de l'option de caractéristique précédente associée au modèle de produit dans la ligne de commande. Type de données : objet
order_line_items. order_line_characteristics.spécification	Spécification de service associée à la caractéristique de la commande de service. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_class_name	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement de caractéristique de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_characteristics. sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_created_on	Date et heure de création initiales de l'enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain_path	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : / (global)
order_line_items. order_line_characteristics. sys_id	Sys_id de l'enregistrement de commande Type de données : chaîne Table : Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. sys_mod_count	Nombre de modifications de cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_tags	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items. order_line_characteristics.type	Type de caractéristique de ligne de commande. Valeurs possibles : • produit • service Type de données : chaîne
order_line_items.ID_ligne_de_commande	Numéro de commande de la commande associée à cet élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.élément_ligne_parent	Le cas échéant, identifie un élément de ligne parent de cet élément de ligne. Type de données : chaîne
order_line_items.modèle_produit_précédent	Sys_id du modèle de produit pour le produit répertorié avant cet élément dans la ligne de commande. Type de données : chaîne Table : modèles de produits [cmdb_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.liste_prix	Sys_id d'un enregistrement de liste de prix dans la table Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du produit Type de données : chaîne Table : modèles de produits [cmdb_model]
order_line_items.offre_produit	Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du modèle de produit répertorié dans la table Modèles de produits [cmdb_model]. Doit être fourni avec l'élément de ligne de commande correspondant Type de données : chaîne
order_line_items.spécification_du_produit	Sys_id de la spécification du produit associée à l'élément de ligne de bon de commande. Répertorié dans le tableau Spécifications de produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité	Nombre de modèles de produits commandés. Type de données : chaîne
order_line_items.ville_livraison	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.pays_livraison	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.état_livraison	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.rue_livraison	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.description_courte	Brève description de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sku	Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne
order_line_items.produit_vendu	Sys_id d'enregistrement d'un produit vendu de base d'installation. Type de données : chaîne Table : produits vendus [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.spécification	Spécification de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.état	État de la ligne de commande. Par exemple, Brouillon, Nouveau, in_progress ou Terminé. Type de données : chaîne
order_line_items.statut	État de l'élément de ligne de bon de commande. Valeurs possibles : • échec • réussite Type de données : chaîne
nom_classe_order_line_items.sys	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement d'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_created_on	Date et heure de création initiales de l'enregistrement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.sys_domaine	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_chemin_domaine	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne Par défaut : / (global)
order_line_items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément de ligne Type de données : chaîne Table : Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.sys_mod_count	Nombre de modifications de cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_balises	Balises système pour le contenu. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
order_line_items.élément_ligne_supérieur	Prix total de tous les éléments de ligne de commande accumulés dans cette commande. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_total	Prix total de la ligne de commande. L'API ne calcule pas le total en fonction du prix net et de la quantité. Type de données : chaîne
order_line_items.unité_de_mesure	Sys_id de l'unité de mesure commandée répertoriée dans le tableau Unité de mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
order_line_items.unit_of_measurement	Requis. Sys_id de l'unité de mesure commandée répertoriée dans le tableau Unité de mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_unitaire	Prix net de l'offre de produits par unité. Type de données : chaîne Table : Instances de devises [fx_currency_instance]
order_line_items.notes_de_travail	Notes de travail internes de forme libre pour l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_type	Action de commande qui détermine comment la commande est ajoutée. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
partenaire	Pour les commandes B2B, sys_id de l'enregistrement du partenaire associé pour un compte. Type de données : chaîne Table : comptes [customer_account]
partner_contact	Pour les commandes B2B, sys_id du contact principal du partenaire pour le compte partenaire. Type de données : chaîne Tableau : Contacts [customer_contact]
payment_ref_id	Identificateur unique du paiement. Par exemple, vérifiez le numéro. Type de données : chaîne
price_list	Sys_id de l'enregistrement de la liste de prix associée. Le prix n'est pas calculé en fonction du prix net et de la quantité par cette API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	ID unique pour le devis de prix de la commande. Type de données : chaîne
same_as_shipping_address	Marqueur indiquant si l'adresse de l'acheteur est la même que l'adresse d'expédition. Valeurs valides : • vrai : L'adresse de l'acheteur est la même que l'adresse de livraison. • faux : L'adresse de l'acheteur est différente de l'adresse de livraison. Type de données : booléennes
shipping_city	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
shipping_country	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
shipping_location	Sys_id d'enregistrement d'un emplacement d'expédition. Type de données : chaîne Table : Emplacements [cmn_location]
shipping_state	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
shipping_street	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de la commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
special_instructions	Instructions spéciales pour la commande. Type de données : chaîne
État	État de la commande. Par exemple, nouveau, in_progress ou terminé. Type de données : chaîne
état	État de la commande. Valeurs possibles : • réussite • échec Type de données : chaîne
sys_class_name	Nom du système de la table dans laquelle se trouve cet enregistrement de commande. Type de données : chaîne
sys_created_by	Nom du système de l'utilisateur qui a créé cet enregistrement. Type de données : chaîne
sys_created_on	Date et heure de création initiales de l'enregistrement. Type de données : chaîne
sys_domain	Champ d'application de domaine dans lequel l'enregistrement de commande est accessible. Par exemple, global. Type de données : chaîne
sys_domain_path	Chemin de domaine pour l'enregistrement. Type de données : chaîne Par défaut : / (global)
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la commande. Type de données : chaîne Table : Commandes [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	Nombre de modifications de cet enregistrement. Type de données : chaîne
sys_tags	Balises système pour le contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_updated_by	Nom du système de l'utilisateur qui a récemment mis à jour cet enregistrement. Type de données : chaîne
sys_updated_on	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
total_amount	Coût total pour l'ensemble de la commande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir une commande par son numéro de commande.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
    "special_instructions": null,
    "contract": null,
    "quote_id": null,
    "expected_start_date": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "billing_street": null,
    "billing_city": null,
    "total_amount": "2000",
    "order_id": "ORD0001034",
    "shipping_country": "USA",
    "status": "new",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"short_description": null,
"shipping_state": null,
"external_id": null,
"sys_class_name": "sn_csm_om_order",
"sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
"shipping_zip": null,
"billing_state": null,
"billing_zip": null,
"same_as_shipping_address": "0",
"consumer": null,
"comments": "",
"order_currency": "USD",
"billing_country": "USA",
"sys_mod_count": "1",
"billing_location": null,
"shipping_location": null,
"sys_tags": "",
"order_date": "2022-03-30 21:59:41",
"order_category": "product",
"actual_end_date": "",
"partner": null,
"partner_contact": null,
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"order_line_items": [
 {
  "short_description": null,
  "shipping_state": "CA",
  "shipping_city": "Santa Clara",
  "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "expiration_date": "",
  "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
  "sold_product": null,
  "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
  "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
  "price_list": null,
  "sys_updated_by": "username",
  "shipping_zip": "94560",
  "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
  "sys_domain": "global",
  "effective_date": "",
  "action": "add",
  "order_line_id": "ORDL0001060",
  "state": "draft",
  "sku": null,
  "consumer": null,
  "sys_created_by": "username",
  "order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
  "previous_product_model": null,
  "shipping_street": "222 Star St",
  "product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
  "quantity": "1",
  "comments": "",
  "total_price": "2000",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "parent_line_item": null,
    "sys_mod_count": "1",
    "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
    "list_price": "2000",
    "unit_price": "2000",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_tags": "",
    "delivered_quantity": null,
    "top_line_item": null,
    "product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
    "location": null,
    "work_notes": "",
    "shipping_country": "USA",
    "account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
    "external_system": null,
    "status": "new",
    "order_line_characteristics": [
      {
        "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
        "sys_mod_count": "0",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "type": "1",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
        "previous_characteristic_option_value": null,
        "number": "ORC000001041",
        "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
        "sys_updated_by": "username",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "sys_domain": "global",
        "characteristic_option_value": "1.2 cu",
        "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "sys_created_by": "user"
      },
      {
        "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
        "sys_mod_count": "0",
        "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
        "external_id": null,
        "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "type": "1",
        "sys_domain_path": "/",
        "sys_tags": "",
        "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
        "previous_characteristic_option_value": null,
        "number": "ORC000001042",
        "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
        "sys_updated_by": "username",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "sys_domain": "global",
        "characteristic_option_value": "Stainless steel",
        "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_created_by": "user"
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```

API de commande : POST /sn_ind_tmt_orm/order

Crée une nouvelle commande avec des éléments de ligne et des caractéristiques.

Les commandes avec éléments de ligne sont définies à l'aide des paramètres de corps de demande. Les propriétés suivantes sont requises dans la plupart des versions de Gestion des commandes:

- `account` pour les commandes B2B ou `consumer` pour les commandes B2C.
  - `account` – Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account].
  - `consumer` – Sys_id d'un enregistrement de consommateur.
- `order_currency` – Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, USD pour les dollars américains. Cette devise est utilisée pour tous les champs de montant dans les commandes de commandes et de lignes. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devises [fx_currency].
- `order_line_items` – Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande :
  - `account` pour les commandes B2B ou `consumer` pour les commandes B2C.
    - `account` – Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de bon de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account].
    - `consumer` – Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer].
  - `order_line_characteristics` – Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value].
  - `product_offering` – Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering].
  - `quantity` – Nombre de modèles de produits commandés.
  - `unit_of_measurements` – Sys_id de l'unité de mesure commandée répertoriée dans le tableau Unité de mesures [sn_prd_pm_uom].

La table Paramètres du corps de la demande contient plus de détails.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_tmt_orm/{api_version}/order

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id d'un enregistrement situé dans la table Comptes [customer_account]. La propriété consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
actual_end_date	Date de fin de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
actual_start_date	Date de début de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
billing_city	Nom de la ville de facturation. Type de données : chaîne
billing_country	Abréviation du pays de facturation. Type de données : chaîne
billing_state	Abréviation de l'état ou de la province de facturation. Type de données : chaîne
billing_street	Adresse postale de facturation. Type de données : chaîne
billing_zip	Zip/code postal de facturation. Type de données : chaîne
commentaires	Informations supplémentaires pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
consommateur	Requis pour les commandes B2C. Sys_id d'un enregistrement de consommateur. La propriété du compte est requise pour les commandes B2B. Type de données : chaîne Table : Consommateurs [csm_consumer]
contact	Sys_id du contact client associé au compte. Type de données : chaîne Tableau : Contacts [customer_contact]
contrat	Sys_id de l'enregistrement Service client du contrat. Type de données : chaîne Table : Contrats [ast_contract]
expected_end_date	Date de fin prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
expected_start_date	Date de début prévue de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
external_id	ID externe représentant un enregistrement connexe sur le système d'un tiers. Type de données : chaîne
external_system	Nom du système du client. Type de données : chaîne
order_category	Type de commande de client. Valeurs possibles : • produit • service Type de données : chaîne
order_currency	Requis. Code de devise représentant la devise dans laquelle la commande a été achetée. Par exemple, USD pour les dollars américains. Cette devise est utilisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	pour tous les champs de montant dans les commandes de commandes et de lignes. Les codes de devise sont répertoriés dans la table Devises [fx_currency]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_date	Date et heure de la création de la commande. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
order_line_items	Requis. Liste des objets qui définissent chaque élément de ligne de commande dans la commande. Type de données : tableau Propriétés requises dans chaque objet d'élément de ligne de commande : • `account` pour les commandes B2B ou `consumer` pour les commandes B2C. • `product_offering` – • `quantity` • `unit_of_measurements` • `order_line_characteristics` "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Table : Éléments de ligne de commande [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.compte	Requis pour les commandes B2B. Sys_id du compte professionnel affecté à cet élément de ligne de bon de commande. Situé dans la table Comptes [customer_account]. La propriété consommateur est requise pour les commandes B2C. Type de données : chaîne
order_line_items.action	Action qui détermine comment la ligne de commande est ajoutée à la commande. Valeurs possibles : • ajouter • changement Type de données : chaîne
order_line_items.commentaires	Informations supplémentaires pour l'élément de ligne de bon de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
order_line_items.consommateur	Requis pour les commandes B2C. Sys_id du consommateur affecté à cet élément de ligne de commande. Situé dans la table Consommateurs [csm_consumer]. La propriété du compte est requise pour les commandes B2B. Type de données : chaîne
order_line_items.contact	Les sys_id de contact associés au compte. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité_livrée.	Nombre d'éléments de la commande livrés. Type de données : chaîne
order_line_items.date_effective	Date d'entrée en vigueur de la ligne de commande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.expiration_date	Date d'expiration de la ligne de commande. Format : aaaa-MM-jj HH :mm :ss dans le fuseau horaire UTC Type de données : chaîne
order_line_items.identificateur_externe	ID externe de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.système_externe.	sys_id externe de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_liste	Prix catalogue de l'offre de produits par unité. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.order_line_characteristics	Requis. Liste des objets définissant les caractéristiques de ligne de commande associées. Les caractéristiques de ligne de commande figurent dans la table Caractéristiques de ligne de commande [sn_csm_om_order_characteristic_value].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Dans la version la plus récente, si l'offre est associée à une spécification de produit, les caractéristiques de la commande doivent être incluses pour déterminer le modèle de produit.
	
	Dans les versions antérieures, cette propriété n'était requise que pour les commandes simples avec la *`order_line_items.product_specification`* propriété définie.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"order_line_characteristics": [`
	`{`
	`"characteristic": "String",`
	`"characteristic_option": "String"`
	`}`
	`]`

order_line_items.order_line_characteristics.caractéristique	Nom de la caractéristique associée au modèle de produit. Par exemple, taille du lave-vaisselle. Type de données : chaîne
order_line_items.order_line_characteristics.characteristic_option	Option unique de la caractéristique du produit qui déclenche la règle d'exclusion. Par exemple, la taille ou la couleur du produit. Type de données : chaîne
order_line_items.liste_prix	Sys_id d'un enregistrement de liste de prix dans la table Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.produit	Sys_id du modèle de produit répertorié dans la table Modèles de produits [cmdb_model]. Si elles sont incluses dans le corps de la demande, les caractéristiques de ligne de commande associées doivent correspondre. Type de données : chaîne
order_line_items.offre_produit	Requis. Sys_id du produit répertorié dans la table Offres de produits [sn_prd_pm_product_offering]. Si l'offre est associée au modèle de produit, le modèle de produit est déterminé par la commande. Si l'offre est associée à une spécification de produit, les caractéristiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	de la commande doivent être incluses pour déterminer le modèle de produit. Type de données : chaîne
order_line_items.product_specification	Requis. Sys_id de la spécification du produit associée à l'élément de ligne de bon de commande. Répertorié dans le tableau Spécifications de produit [sn_prd_pm_product_specification]. **Remarque :** Cette propriété n'était pas requise dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.quantité	Requis. Nombre de modèles de produits commandés. **Remarque :** Cette propriété était requise dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.ville_livraison	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.pays_livraison	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.état_livraison	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.rue_livraison	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
order_line_items.description_courte	Brève description de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.sku	Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
order_line_items.produit_vendu	Sys_id d'enregistrement d'un produit vendu de base d'installation. Type de données : chaîne Table : produits vendus [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.spécification	Spécification de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_line_items.état	État de la ligne de commande. Par exemple, Brouillon, Nouveau, in_progress ou Terminé. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_total	Prix total de la ligne de commande. Le prix total n'est pas calculé en fonction du prix net et de la quantité par cette API. Type de données : chaîne
order_line_items.unit_of_measurement	Requis. Sys_id de l'unité de mesure commandée répertoriée dans le tableau Unité de mesures [sn_prd_pm_uom]. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne
order_line_items.prix_unitaire	Prix net de l'offre de produits par unité. Type de données : chaîne Table : Instances de devises [fx_currency_instance]
order_line_items.notes_de_travail	Notes de travail internes de forme libre pour l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
order_type	Action de commande qui détermine comment la commande est ajoutée. Valeurs possibles : • ajouter • changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
partenaire	Pour les commandes B2B, sys_id de l'enregistrement du partenaire associé pour un compte. Type de données : chaîne Table : comptes [customer_account]
partner_contact	Pour les commandes B2B, sys_id du contact principal du partenaire pour le compte partenaire. Type de données : chaîne Tableau : Contacts [customer_contact]
price_list	Sys_id de l'enregistrement de la liste de prix associée. Le prix n'est pas calculé en fonction du prix net et de la quantité par cette API. **Remarque :** Cette propriété peut ne pas être disponible dans les versions antérieures de Gestion des commandes. Type de données : chaîne Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	ID unique pour le devis de prix de la commande. Type de données : chaîne
shipping_city	Nom de la ville de destination. Type de données : chaîne
shipping_country	Abréviation du pays de destination. Type de données : chaîne
shipping_state	Abréviation de l'État ou de la province de destination. Type de données : chaîne
shipping_street	Adresse postale de destination. Type de données : chaîne
shipping_zip	Code postal de destination. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
special_instructions	Instructions spéciales pour la commande. Type de données : chaîne
État	État de la commande. Par exemple, nouveau, in_progress ou terminé. Type de données : chaîne
total_amount	Coût total pour l'ensemble de la commande. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. La charge utile n'est pas au format attendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	L'utilisateur n'est pas authentifié.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. • L'utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour accéder à l'API. • L'utilisateur n'a pas l'autorisation de lire la commande. Cette API nécessite l'accès à sn_csm_om.order_integrator, ainsi que l'un des éléments suivants : • sn_csm_om.consumer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2C. • sn_csm_om.customer_agent : accès en écriture à l'API limité aux commandes B2B. • sn_csm_om.order_admin – Accès en écriture à l'API pour les commandes B2B ou B2C.
500	Erreur interne du serveur. Une ou plusieurs validations ont échoué. Problèmes possibles : • `Account` ou `consumer` paramètre manquant. Ces champs sont obligatoires pour l'en-tête et l'élément. • `Account/contact` et `consumer` paramètres ont été transmis. Ces paramètres ne peuvent pas être transmis ensemble. • Paramètres de choix : Valeurs de choix non valides transmises. • Paramètre de quantité : valeur non valide. • Champ de référence non valide. • Champs obligatoires manquants. • Format de date et d'heure non valide. • La date de début est postérieure à la date de fin. • Caractéristique non valide. • Option de la caractéristique non valide. • Plusieurs modèles de produits ont été trouvés pour les caractéristiques fournies. • Modèle de produit introuvable pour les caractéristiques fournies. • L'utilisateur n'a pas accès à la création d'une commande. • La commande B2B contient les lignes de commande du consommateur. • La commande B2C contient des paramètres de compte, de contact, de partenaire ou de contact de partenaire. • La devise des champs de montant ne correspond pas à la devise de la commande. • `Order_line_characteristics` ont été transmis pour une ligne de commande associée `product_offering` au modèle de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• L'unité de mesure spécifiée pour une offre type=configuration n'appartient pas aux unités de mesure autorisées définies sur l'offre de produit. • Aucune caractéristique n'a été transmise pour un type de configuration d'offre lorsque l'offre de produit attend une configuration. • Impossible de créer des commandes qui ont un élément groupé et des configurations simples sur la ligne de commande. • Les paramètres transmis contiennent les caractéristiques d'une offre groupée. • Impossible de créer une ligne de commande parent et/ou une ligne de commande enfant. Seuls les éléments de groupe parents sont valides dans les appels d'offres groupées. • L'enregistrement unit_of_measurement spécifié pour une offre groupée contient une valeur autre que « EACH ».

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

erreur	Détails décrivant une erreur rencontrée pendant le processus de demande.
	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails de l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Type de données : chaîne
message.erreur	Message pour l'erreur rencontrée pendant le processus de demande. Chaque message d'erreur a une description correspondante dans la `detail` propriété. Type de données : chaîne
order_id	Numéro de commande de la commande. Type de données : chaîne Table : Commandes [sn_csm_om_order]
état	Message d'échec inclus en plus de l'objet d'erreur. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Commandes [sn_csm_om_order]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une commande d'article unique pour un four à micro-ondes en acier inoxydable.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

API Intelligence prédictive

L'API Intelligence prédictive fournit des points de terminaison qui prédisent une valeur de champ en fonction d'un ou de plusieurs champs d'entrée et d'une solution formée.

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) est activé.

Intelligence prédictive - GET /agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

Prédit une valeur de champ de sortie à l'aide d'une solution spécifique.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/agent_intelligence/solution/{solution_name}/prediction

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
solution_name	Nom de la solution à utiliser pour les prédictions. Par exemple, ml_incident_categorization. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paire clé-valeur du champ d'entrée de définition de la solution	Paire nom-valeur du champ d'entrée de la solution. Par exemple, entrez le nom : short_description et la valeur : Impossible de se connecter au VPN. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
entrée	Paires nom-valeur qui ont été spécifiées comme entrée de l'appel. Type de données : objet

sortie	Valeurs des résultats prévus en fonction de la solution spécifiée.
	
	Type de données : objet
	
	`"output": {`
	`  "confidence": Number",`
	`  "outcome": "String",`
	`  "threshold": Number"`
	`}`

sortie.confiance	Précision estimée de la prédiction, en pourcentage. Par exemple, **53.84615375762915**. Type de données : nombre
Sortie.Résultat	Valeur du champ de sortie de prédiction. Par exemple, une solution de catégorisation des incidents renvoie une catégorie d'incident telle que la **question**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	Type de données : chaîne
sortie.seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/solution/ml_incident_cate
gorization/prediction?short_description=unable%20to%20connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Intelligence prédictive - GET /agent_intelligence/solution/prédiction

Renvoie des prédictions pour plusieurs solutions.

Remarque : Les objets de résultat sont regroupés par nom de solution et par sys_id au format `result.<solutionname>.<sys_id>.[ { <result1> },{ <result2>}]`.

Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez Objets pouvant contenir des scripts MLSolutionFactory .

Format d'URL

URL versionnée : /now/{api_version}/agent_intelligence/solution/prediction

URL par défaut : /now/agent_intelligence/solution/prediction

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Paramètre	Description
input_filter	Le paramètre requis si *`input_table`* est utilisé, ne pas utiliser ce paramètre avec *`input_maps`* le paramètre. Filtrez pour sélectionner les enregistrements sur lesquels exécuter des prédictions. Par exemple : `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Type de données : chaîne
input_maps	Requis sauf si le paramètre est utilisé *`input_table`* . Tableau des paires nom-valeur d'entrée. Par exemple : `[{"short_description":"my email is not working"}, {"short_description":"need help with password"}]` Type de données : tableau d'objets
input_table	Requis sauf si le paramètre est utilisé *`input_maps`* . Nom de la table sur laquelle vous souhaitez exécuter des prédictions. Par exemple : `incident` Type de données : chaîne
options	Objet JSON avec arguments facultatifs. Par exemple : `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Options valides : • top_n : Numéro. Si elle est fournie, elle renvoie les meilleurs résultats, jusqu'au nombre spécifié de prédictions. • apply_threshold : Booléen. Vérifie la valeur de seuil de la solution et l'applique à l'ensemble de résultats. La valeur de seuil est le seuil de solution pour la similarité ou le seuil de niveau de classe pour la classification. La valeur par défaut est vrai. • custom_results_filter : Chaîne. Solutions de similarité uniquement. Spécifie l'ensemble autorisé à partir duquel les résultats sont renvoyés à l'aide d'une requête codée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
solution_names	Requis. Liste de noms de solutions séparés par des virgules pour lesquels vous souhaitez exécuter des prédictions. Par exemple : `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Élément	Description
fiabilité	Valeur de la fiabilité associée à la prédiction. Par exemple, 53,84. Type de données : nombre
predictedSysId	La sys_id de la valeur prévue. Les résultats peuvent provenir de n'importe quelle table sur laquelle des informations sont prévues. Type de données : chaîne
Valeur predictedValue	Valeur représentant le résultat de la prédiction. Type de données : chaîne
seuil	Valeur du seuil configuré associé à la prédiction. Type de données : nombre

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/prediction?input_table=
incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfea5e961912&solution_names=ml_inc
ident_categorization%2Cml_incident_assignment&options=%7B
%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ]
    },
    "ml_incident_assignment": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 5.782322543467415,
          "threshold": 5,
          "predictedValue": "IT Finance CAB",
          "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
        },
        {
          "confidence": 5.303589009246953,
          "threshold": -1,
          "predictedValue": "NY DB",
          "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
        }
      ]
    }
  }
}
```


API Engagement proactif

L'API *`Engagement proactif`* fournit un point de terminaison pour créer des problèmes d'expérience numérique.

Cette API est disponible en tant qu'API REST scriptée personnalisée. Il nécessite le module d'extension Engagement proactif (proactive-engagement) et le rôle sn_pren.experience_issue_create. Cette API appartient à l'espace `de noms sn_pren` .

Utilisez l'API *`Engagement proactif`* pour créer un problème d'expérience lorsqu'un problème est détecté sur l'instance d'un utilisateur. Le problème d'expérience créé stimule l'engagement avec l'utilisateur et l'aide à résoudre lui-même le problème.

Pour utiliser cette API, assurez-vous que les tables suivantes sont remplies d'enregistrements :

- Modèle de registre des problèmes [sn_pren_issue_registry_template]
- Registre des problèmes [sn_pren_issue_registry]
- Résolution [sn_pren_resolution]
- Contenu de la notification [sn_pren_notification_content]
- Fournisseur [sn_pren_provider]

Pour plus d'informations, voir Engagement proactif

Engagement proactif : CREATE /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Crée un problème d'expérience lorsqu'un problème est détecté sur le point de terminaison de l'utilisateur. Met à jour la table Problèmes d'expérience [sn_pren_experience_issue].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

point de terminaison	Requis. Élément de configuration (CI) et informations utilisateur utilisées pour détecter les détails du problème.
	Remarque : Tous les paramètres de cet objet sont facultatifs. Vous devez transmettre au moins un paramètre dans l'objet pour identifier l'utilisateur ou l'appareil.
	Type de données : objet
	`"endpoint": {`
	`"CI": "String",`
	`"email": "String",`
	`"user_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

extrémité. CI	Sys_id de l'appareil CI sur lequel le problème a été détecté. Type de données : chaîne Table : Ordinateur [cmdb_ci_computer]
endpoint.email	Adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Type de données : chaîne
endpoint.user_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
endpoint.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel le problème a été détecté. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
experience_id	ID défini par l'utilisateur à affecter au problème créé. Type de données : nombre Par défaut : un ID est généré automatiquement.

input_parameters	Paramètres à transmettre à l'action qui sera exécutée sur l'appareil. Les paramètres d'entrée envoyés sont transmis à l'action de correction de résolution configurée, telle qu'un flux secondaire, une action de flux ou une action de CI.
	
	Type de données : objet
	
	`"input_parameters": {`
	`  "process_id": "String"`
	`}`

input_parameters.process_id	Sys_id du processus à arrêter ou à redémarrer. Type de données : chaîne

investigative_details	Détails qui pourraient être utiles pour un examen manuel si la résolution de l'efficacité de l'utilisation de l'alimentation (PUE) échoue. Les détails de l'enquête sont copiés dans l'incident, qui est créé comme solution de secours en cas d'échec de la résolution PUE.
	
	Type de données : objet
	
	`"investigative_details": {`
	`  "cpu_usage": "String",`
	`  "processes_running": "String",`
	`  "available_memory": "String"`
	`  }`

investigative_details.cpu_usage	Utilisation du processeur sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
investigative_details.processus_exécution	Nombre de processus en cours d'exécution sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
investigative_details.mémoire_disponible.	Mémoire disponible sur l'appareil. Type de données : nombre (analysé comme une chaîne)
issue_code	Requis. Code du problème à associer au problème. Le code du problème doit être disponible et déployé dans l'instance. L'API renvoie une erreur si un problème vide ou non valide est fourni. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : Registre des problèmes [sn_pren_issue_registry]
fournisseur	Requis. Code unique pour le fournisseur. Ce code doit correspondre au `provider_code` champ de la table sn_pren_provider sur l'instance. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Code d'état	Description
200	Un problème d'expérience a été créé avec succès.
400	Demande non valide. Fournir les détails du point de terminaison. Un objet vide `endpoint` a été envoyé dans la demande.
400	Code de problème non valide, veuillez fournir un code de problème valide. Un élément vide `issue_code` a été envoyé dans la demande.
400	Fournisseur non valide, veuillez fournir un fournisseur valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code d'état	Description
	Un fournisseur vide a été envoyé dans la demande.
400	Code de problème ou fournisseur non valide, veuillez fournir des détails valides. Le problème ne peut pas être détecté dans l'instance. Vérifiez `issue_code` et `provider` détaillez.
400	Le code du problème n'a pas une résolution appropriée. Une résolution valide n'est pas configurée dans le cadre de travail PUE pour le problème identifié.
400	Impossible de résoudre l'utilisateur à partir des détails du point de terminaison, veuillez fournir des détails valides. Cette erreur est renvoyée si l'ID du cadre de travail PUE n'est pas en mesure d'identifier l'utilisateur à partir des détails de point de terminaison donnés.
400	Un problème d'expérience est en cours de résolution avec le code de problème donné pour l'utilisateur spécifié. Le problème d'expérience spécifié est actuellement à l'état En cours ou Ouvert.
400	Le problème d'expérience existant avec donné `experience_id` est toujours en cours d'exécution ou est fermé. Cette erreur se produit lorsqu'un problème d'expérience se trouve dans un scénario de chaînage. Par exemple, si une nouvelle `issue_code` clé est envoyée avec une clé existante et que le problème d'expérience antérieur `experience_id`est en cours d'exécution ou est à l'état Fermé. Le problème d'expérience avec cette experience_id doit être dans action_wait état pour envoyer une nouvelle issue_code avec la experience_id précédente.
400	Une erreur s'est produite lors de la création du problème d'expérience. Cela indique une erreur technique.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
experienceId	ID d'expérience du problème d'expérience créé. Généré à partir du paramètre de `experience_id` demande. Si le paramètre n'est `experience_id` pas transmis, l'ID résultant est toujours l'sys_id de l'enregistrement créé. Table : Problèmes d'expérience [sn_pren_experience_issue]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un problème d'expérience pour l'utilisateur Abel Tuter. Le code du problème dans le corps permet à Engagement proactif d'identifier la résolution à partir du modèle de registre des problèmes et de dialoguer avec l'utilisateur final via Agent virtuel pour l'aider à résoudre lui-même le problème.

```
curl  "http://instance.servicenow.com//api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data "{
  "endpoint": {
    "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
    "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "user_name": "abel.tuter",
    "email": ""
  },
  "issue_code": "100",
  "provider": "sn",
  "experience_id": "09ed4830f393739df33",
  "input_parameters": {
    "process_id": "10644"
  },
  "investigative_details": {
    "cpu usage": "78%",
    "processes running": "35",
    "available memory": "23%"
  }
}"\
```

Le corps de la réponse renvoie l'ID d'expérience, indiquant que la création du problème a réussi.

```
{
  "result": {
    "experience_id": "09ed4830f393739df33"
  }
}
```

API ouverte du catalogue de produits

L'API `ouverte Catalogue de produits` fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des catalogues de produits, des offres de produits et des spécifications de produits.

Utilisez cette API pour gérer les informations du catalogue de produits entre les systèmes externes et le ServiceNow AI Platform. L'API `ouverte du catalogue de produits` est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API Gestion du catalogue de produits du TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF620 Product Catalog Management Version 4 , avril 2021.

Cette API est incluse dans l'application Catalogue de produits avancé, disponible sur le .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- Caractéristique des offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]
- Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
- Relation de spécifications [sn_prd_pm_specification_relationship]

API ouverte du catalogue de produits : DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Supprime l'offre de produits spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produits à supprimer. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message d'échec ou de réussite concernant la suppression ou l'archivage de la spécification du produit.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime l'offre de produit avec un ID de d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9
995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse renvoie un message de suppression réussie :

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully deleted"
```

API ouverte du catalogue de produits : DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Désactive, mais ne supprime pas, une ligne de liste de prix avec une sys_id spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour définir une ligne de liste de prix sur un état inactif, cette méthode DELETE met à jour la date de fin de la ligne de liste de prix à la date du jour. Une ligne de liste de prix avec une date de fin antérieure à la date d'aujourd'hui est également considérée comme inactive. Les lignes de liste de prix inactives ne sont pas récupérables dans les méthodes GET connexes.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ligne de liste de prix à supprimer. Table : Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Code d'état avec un message indiquant l'inactivation réussie ou échouée de la ligne de liste de prix.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment désactiver ou supprimer avec succès une liste de prix du sys_id donné, 994j...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

Réponse. La réponse renvoie un code d'état 200 avec des détails sur l'inactivation réussie.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive successfully"
```

API ouverte du catalogue de produits : DELETE /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Supprime ou archive la spécification de produit spécifiée.

Lors de l'appel de cette méthode DELETE, une spécification de produit peut être supprimée ou archivée en fonction de son état :

- Une spécification de produit à l'état de brouillon a été supprimée avec succès. La réponse renvoie un message de réussite.
- Une spécification de produit à l'état Archivé ne peut pas être supprimée. La réponse renvoie un message indiquant que la spécification est déjà archivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une spécification de produit qui n'est pas à l'état de brouillon et qui est associée à d'autres spécifications ou offres de produit est archivée, mais pas supprimée. La réponse renvoie un message indiquant que la spécification passe de l'état actif à l'état Archivé.
- Une spécification de produit associée à une spécification de produit ou à une offre active ne peut pas être supprimée. La réponse renvoie un message d'erreur.

Format d'URL

URL par défaut : /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la spécification du produit à supprimer. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message d'échec ou de réussite concernant la suppression ou l'archivage de la spécification du produit.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime la spécification du produit avec un ID de 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse renvoie un message de réussite ou d'échec :

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is successfully deleted"
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Récupère une liste de tous les catalogues d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête `Content-Range` est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	• premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Uniquement renvoyé si le champ contient une valeur. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne Table : Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
état	État du catalogue d'offres de produits. Valeur possible : publiée Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les catalogues d'offres de produits.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
[
  {
    "id": "341f4953b71a9910ff00f203ae11a9bb",
    "name": "Home Internet Plan",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "status": "published"
  },
  {
    "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
    "name": "Chemical Processing",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "description": " Catalog for Chemical Processing Industry",
    "status": "published"
  }
]
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

Récupère un catalogue d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits à récupérer. Type de données : chaîne Table : Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : Tous les champs.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne Table : Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un catalogue d'offres de produits pour un forfait mobile d'entreprise.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/69f494792b11
525047f3f3e30391bf66" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
  "name": "Chemical Processing",
  "lifecycleStatus": "Active",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "description": " Catalog for Chemical Processing Industry"
}
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Récupère toutes les offres de produits ou un sous-ensemble d'offres de produits, en fonction des paramètres de filtre spécifiés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • catégorie • canal • description • externalId • id • internalId • Version interne • lastUpdate • nom • productCaractéristique • productOfferingPrice • productOfferingTerm • Spécification du produit • prodSpecCharValueUse • valide pour • version Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs sont renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0
spécification	Filtrez les offres de produits par spécification de produit sys_id. Seules les offres de produits avec les sys_id de spécifications de produits spécifiées sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
État	Filtrer les offres de produits par état. Seules les offres de produits dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est les éléments `3` à `5`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p
	hiérarchiques.
	
	Type de données : tablea
	
	`"bundledGroupProductO`
	`{`
	`"bundledGroupProduc`
	`"bundledProductOffer`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie
	de produits associés qui peuv
	groupés connexe
	
	Type de données : objet
	
	`"bundledGroupProductO`
	`"numberRelOfferLower`
	`"numberRelOfferUp`
	`}`

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering	Liste des offres de produits in groupée de produits hérite de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tablea
	"bundledProductOffering
	{
	"bundledProductOffer
	"externalId": "
	"href": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"version": Numb
	}
	]

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits et toutes les contraintes d'app inférieures. Type de données : objet "bundledProductOffering "numberRelOfferDefau "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres d l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.href	Lien relatif vers l'offre de pro Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn Table : Offre de produits
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

catégorie	Liste des catégories auxquelle
	
	Type de données : tablea
	`"category:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

category.id	ID de la catégorie Type de données : chaîn
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn

canal	Canaux à utiliser pour vendre
	
	Type de données : tablea
	`"channel:" [`
	`  {`
	`  "description": "String"`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`  }`
	`]`

Canal.Description	Description du canal. Type de données : chaîn
channel.id	Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn
description	Description de l'offre de prod Type de données : chaîn
displayName	Nom d'affichage de l'offre de Type de données : chaîn
externalId	ID externe de l'offre de produ Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
href	Lien relatif vers l'enregistrem Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ in de produits [sn_prd_pm_
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre Valeurs possibles : • vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de
	
	Type de données : tablea
	`"prodSpecCharValueUse`
	`{`
	`"description": "String`
	`"name": "String",`
	`"productSpecCharac`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de Type de données : tablea

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"productSpecCharacteri
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"startDateTime": "Strin
	}

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"startDateTime": "Strin
	}

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données du `prodSpecCharValueUse` paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p Type de données : tablea `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn
productCharacteristic.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou car caractéristiques peuvent pren la conception (création de cat caractéristiques ne sont génér

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Pour plus d'informations produits, reportez-vous de caractéristiques du produit
	
	Type de données : tablea
	
	productOfferingCharacte
	{
	"characteristicValueS
	"name": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq
	
	Type de données : tablea
	
	"characteristicValueSpe
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"value": "String"
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la Par exemple : "characteristicValueSpe {

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	``
	  "value": "choice 1"
	  },
	  {
	  "value": "choice 2"
	  }
	]
	``
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du `produc` `characteristicValueS` Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn

productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of
	Type de données : tablea
	``
	"productOfferingPrice":
	  {
	  "price": {Object},
	  "priceType": "String"
	  }
	]
	``

productOfferingPrice.prix	Informations de prix pour l'of Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"price": {
	"taxIncludedAmount": {
	}

productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of
	
	Type de données : objet
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TT Type de données : chaîn
productOfferingPrice.priceType	Type de prix d'offre de produ Valeurs possibles : • nonRecurring (unique) • récurrent Type de données : chaîn
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour Type de données : chaîn

Spécification du produit	Spécification du produit corre
	
	Type de données : objet
	
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Stri
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

Spécification du produit.id	Sys_id de l'enregistrement de Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.nom	Nom de la spécification de pr Type de données : chaîn Table : dans le champ N [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
état	État de l'offre de produits. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîn

valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"endDateTime": "String
	"startDateTime": "Strin
	}

validFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produ Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
validFor.startDateTime	Date de début de l'offre de pr Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

L'exemple de code suivant récupère les deux premiers enregistrements d'offre de produits.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering?limit
=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :


```
[
  {
    "id": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
    "externalId": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
    "name": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "displayName": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "description": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "isSellable": true,
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "lastUpdate": "2025-03-08 02:07:04",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2023-11-14",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOfferingTerm": "not_applicable",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "productOfferingCharacteristic": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "bundledProductOffering": [],
  "bundledGroupProductOffering": [],
  "productSpecification": {},
  "prodSpecCharValueUse": [],
  "channel": "",
  "category": [
    {
      "id": "e6f0159fd0a63110f8770dbf976be18c",
      "name": "Internet"
    }
  ],
  "status": "published"
 },
 {
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
      "name": "Connectivity need",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "isMandatory": false,
          "isDefault": false,
          "value": "When in use"
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "isMandatory": false,
          "isDefault": true,
          "value": "Premium"
        }
      ]
    }
  ],
  "bundledProductOffering": [
    {
      "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
      "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
      "externalId": "EXT-123",
      "name": "Solana Sports streaming channel",
      "version": "1",
      "bundledProductOfferingOption": {
        "numberRelOfferDefault": "1",
        "numberRelOfferLowerLimit": "1",
        "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
    }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
    {
      "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
      "name": "Streaming Channel",
      "bundledProductOffering": [
        {
          "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
          "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
          "externalId": "EXT-345",
          "name": "Solana Movie streaming channel",
          "version": "1",
          "bundledProductOfferingOption": {
            "numberRelOfferDefault": "1",
            "numberRelOfferLowerLimit": "1",
            "numberRelOfferUpperLimit": "1"
          }
        }
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ],
  "status": "draft"
 }
]
```

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Récupère une offre de produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Version initiale de l'offre de produits à récupérer. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • catégorie • canal • description • externalId • id • internalId • Version interne • lastUpdate • nom • productCaractéristique • productOfferingPrice • productOfferingTerm • Spécification du produit • prodSpecCharValueUse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• valide pour • version Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs sont renvoyés.
spécification	Filtrez les offres de produits par spécification de produit sys_id. Seules les offres de produits avec les sys_id de spécifications de produits spécifiées sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
État	Filtrer les offres de produits par état. Seules les offres de produits dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p hiérarchiques.
	Type de données : tablea
	"bundledGroupProductO
	{
	"bundledGroupProduc
	"bundledProductOffer
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie de produits associés qui peuve groupés connexe. Type de données : objet "bundledGroupProductO "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn

bundledProductOffering	Liste des offres de produits in groupée de produits hérite de
	
	Type de données : tablea
	
	"bundledProductOffering
	{
	"bundledProductOffer
	"externalId": "S
	"href": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"version": Numb
	}
	]

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits et toutes les contraintes d'app inférieures. Type de données : objet "bundledProductOffering "numberRelOfferDefau "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres de l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.href	Lien relatif vers l'offre de pro Type de données : chaîn
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn Table : Offre de produits
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

catégorie	Liste des catégories auxquelle
	
	Type de données : tablea
	
	"category:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

category.id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn

canal	Canaux à utiliser pour vendre
	
	Type de données : tablea
	
	"channel:" [
	{
	"description": "String"
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

canal.description	Description du canal. Type de données : chaîn
channel.id	Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn
description	Description de l'offre de prod Type de données : chaîn
displayName	Nom d'affichage de l'offre de Type de données : chaîn
externalId	ID externe de l'offre de produ Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
href	Lien relatif vers l'enregistrem Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ in de produits [sn_prd_pm_

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre Valeurs possibles : • vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de Valeurs possibles : • Actifs • Inactif • Brouillon Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
nom	Nom de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de
	
	Type de données : tablea
	
	"prodSpecCharValueUse
	{
	"description": "String
	"name": "String",
	"productSpecCharac
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de
	
	Type de données : tablea
	
	"productSpecCharacteri
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données du *prodSpecCharValueUse* paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p Type de données : tablea `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn
productCharacteristic.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou cara caractéristiques peuvent prend la conception (création de cat caractéristiques ne sont génér Pour plus d'informations produits, reportez-vous de caractéristiques au produit Type de données : tablea `productOfferingCharacte [ { "characteristicValueS "name": "String", "valueType": "String" } ]`
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq Type de données : tablea `"characteristicValueSpe [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolea "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé Valeur par défaut : false

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la
	
	Par exemple :
	"characteristicValueSpe
	{
	"value": "choice 1"
	},
	{
	"value": "choice 2"
	}
	]
	
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du `produc` `characteristicValueS` Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of Type de données : tablea `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.prix	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": } `
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix de l'offre de produits TT Type de données : chaîn
productOfferingPrice.priceType	Identifie si le prix de l'offre d Valeurs possibles : • non récurrent • récurrent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour l Type de données : chaîn

Spécification du produit	Spécification du produit corre
	
	Type de données : objet
	
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Stri
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

Spécification du produit.id	Sys_id de l'enregistrement de Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.nom	Nom de la spécification de pr Type de données : chaîn Table : dans le champ N [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
état	État de l'offre de produits. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• brouillon • publié Type de données : chaîn

valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String`
	`"startDateTime": "Strin`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produ Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
validFor.startDateTime	Date de début de l'offre de pr Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère l'offre de produit spécifiée.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c9
9cb53bf066509b48d69a04e45a11"
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :

```
{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false,
        "value": "When in use"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true,
        "value": "Premium"
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a17",
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "externalId": "EXT-123",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1a",
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "externalId": "EXT-345",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
],
"status": "draft"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Récupère tous les enregistrements de ligne de liste de prix dans l'instance.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
lastUpdate	Filtrez les résultats par date de dernière mise à jour de la ligne de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
nom	Filtrez les lignes de liste de prix qui appartiennent au nom d'une liste de prix donnée. Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne
prix.valeur	Filtrer les résultats par une valeur de prix catalogue spécifique. Type de données : chaîne
priceList.id	Filtrez les résultats pour renvoyer uniquement une liste de prix avec une sys_id donnée. Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne
priceType	Filtrez les résultats par méthode de tarification de l'offre de produits. Valeurs valides : • récurrent : permet aux entreprises de facturer des montants de prix récurrents à une fréquence spécifiée. • one_time : prend en charge les frais et frais uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne
productOffering.id	Filtrez la ligne de liste de prix en fonction du sys_id de l'offre de produit. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
unité de mesure.id	Filtrez la ligne de liste de prix par sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
validFor.endDateTime	Filtrez la ligne de liste de prix selon une date et une heure de fin données. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Filtrez la ligne de liste de prix selon une date et une heure de début données. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Type de ligne de liste de prix. Toujours une valeur de `ProductOfferingPrice`. Type de données : chaîne
href	URL de l'enregistrement de la ligne de liste de prix dans l'instance. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides : • vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour de la ligne de liste de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne

prix	Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

prix.unités	Code de devise du prix. Par exemple, `USD` ou `EUR`. Table : Devise [fx_currency]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prix.valeur	Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre)

priceList	Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Sys_id de la liste de prix dans la table Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Type de données : chaîne
priceList.name	Nom de la liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Le type de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. a toujours une valeur de `priceList`. Type de données : chaîne
priceType	Méthode de tarification de l'offre de produits associée à cette ligne de liste de prix. Valeurs possibles : • récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La valeur indique *`recurringChargePeriodType`* la fréquence de la charge. • one_time : Frais et frais supplémentaires uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit. Par exemple, PRDOF01024. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Périodicité ou fréquence de l'offre de produit associée à cette ligne de liste de prix. Renvoie un type de fréquence si *priceType* la valeur a été définie sur Récurrent, sinon renvoie une chaîne vide. Valeurs possibles : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

unité de mesure	Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitéDemesure.montant	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unitOfMeasure.id	Sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, année ou ensemble. Type de données : chaîne

valide pour	Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDate	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les deux lignes de liste de prix qui existent sur l'instance.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c866
53c",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
      "amount": 1,
      "units": "Month"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  },
  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
      "amount": 1,
      "units": "Year"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  }
]
```


API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Récupère les détails d'une ligne spécifique de la liste de prix.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id de la ligne de liste de prix à récupérer. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
lastUpdate	Filtrez les résultats par date de dernière mise à jour de la ligne de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
nom	Filtrez les lignes de liste de prix qui appartiennent au nom d'une liste de prix donnée. Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne
prix.valeur	Filtrer les résultats par une valeur de prix catalogue spécifique. Type de données : chaîne
priceList.id	Filtrez les résultats pour renvoyer uniquement une liste de prix avec une sys_id donnée. Tableau : Listes de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne
priceType	Filtrez les résultats par méthode de tarification de l'offre de produits. Valeurs valides : • récurrent : permet aux entreprises de facturer des montants de prix récurrents à une fréquence spécifiée. • one_time : prend en charge les frais et frais uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne
productOffering.id	Filtrez la ligne de liste de prix en fonction du sys_id de l'offre de produit. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
unité de mesure.id	Filtrez la ligne de liste de prix par sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
validFor.endDateTime	Filtrez la ligne de liste de prix selon une date et une heure de fin données. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Filtrez la ligne de liste de prix selon une date et une heure de début données. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Type de ligne de liste de prix. Toujours une valeur de `ProductOfferingPrice`. Type de données : chaîne
href	URL de l'enregistrement de la ligne de liste de prix dans l'instance. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides : • vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour de la ligne de liste de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne

prix	Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

prix.unités	Code de devise du prix. Par exemple, `USD` ou `EUR`. Table : Devise [fx_currency]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prix.valeur	Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre)

priceList	Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Sys_id de la liste de prix dans la table Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Type de données : chaîne
priceList.name	Nom de la liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Le type de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. a toujours une valeur de `priceList`. Type de données : chaîne
priceType	Méthode de tarification de l'offre de produits associée à cette ligne de liste de prix. Valeurs possibles : • récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La valeur indique *`recurringChargePeriodType`* la fréquence de la charge. • one_time : Frais et frais supplémentaires uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit. Par exemple, PRDOF01024. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Périodicité ou fréquence de l'offre de produit associée à cette ligne de liste de prix. Renvoie un type de fréquence si *priceType* la valeur a été définie sur Récurrent, sinon renvoie une chaîne vide. Valeurs possibles : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

unité de mesure	Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitéDemesure.montant	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unitOfMeasure.id	Sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, année ou ensemble. Type de données : chaîne

valide pour	Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDate	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les détails du prix de l'offre de produits avec l'ID dfb7ec60...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/df
b7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Réponse.


```
{
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c8665
69",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
    "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
    "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
    "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
  },
  "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Récupère tous les enregistrements de spécifications de produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • description • externalId • id • internalId • Version interne • lastUpdate • nom • productSpecCaractéristique • Relation des spécifications du produit • resourceSpecification • Spécification de service • valide pour • version Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs sont renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrer les spécifications de produits par état. Seules les spécifications de produit dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si offset=2 and limit=3, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est les éléments 3 à 5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de la spécification produit. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification du pro Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ externa de la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_specifica
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vid
id	ID Sys_id ou externe de la spécifica produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specifica
internalId	Sys_id ou ID interne de la spécificat produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_v de la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_specifica
Version interne	Version de la spécification du produ Type de données : chaîne Table : dans le champ Version la table Spécification de produ [sn_prd_pm_product_specifica
isBundle	Marqueur qui indique s'il représente *productSpecification* un pr unique ou un ensemble de produits. Valeurs possibles : • true : la spécification de pro est un lot de produits qui co plusieurs produits. • false : le cahier des charges contient un seul produit. Type de données : booléennes
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la spécification du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Actifs • Inactif • Brouillon Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique	Caractéristique de spécification de p
	Type de données : tableau d'o
	"productSpecCharacteristic":
	{
	"description": "String",
	"name": "String"
	"productSpecCharacteristicVa
	[Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique.
	Type de données : tableau d'o
	"productSpecCharacteristicVa
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur défaut de la caractéristique. Valeurs possibles :

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeu obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristique. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validati valeur caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :m
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :m
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, choix ou e-mail. Peut être de type co ou non complexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne uniqu • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix
Relation des spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de produit. Type de données : tableau d'o "productSpecificationRelation [{ "compatibilityRelationshipT "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOptio {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String"]
productSpecificationRelationship.compatibilityRelationshipType	Type de relation de compatibilité da valeurs attendues des spécifications produit. Pour plus d'informations sur l relations de compatibilité, rep vous à la section . Table : compatibles [sn_compt_mgmt_compatibles
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.ID interne	Sys_id (ID interne) de la relation de spécification de produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.Version interne	Version de la relation de spécificatio produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.nom	Nom de la relation de spécifications produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption	Cardinalité de la relation de spécific produit. Type de données : objet "prodSpecRelationshipOption" "numberSpecRelDefault": "S "numberSpecRelLowerLimit" "String", "numberSpecRelUpperLimit" "String" }
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelDefault	Valeur par défaut de la spécification produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelLowerLimit	Nombre minimum de commandes p être achetées. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelUpperLimit	Nombre maximum de commandes p être achetées. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation de spécification de Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relati spécification de produit est valide. Type de données : objet "validFor": { "endDateTime": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"startDateTime": "String" }
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.Version	Version de la relation de spécificatio produit. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Liste des spécifications de ressource associées à cette spécification de pro
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

resourceSpecification.id	ID Sys_id ou externe de la spécifica ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregis de spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressou Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ Version la table Spécification de resso [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource Type de données : chaîne Table : Spécification de resso [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification d ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific

Spécification de service	Liste des spécifications de service as à cette spécification de produit.
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification d service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_v de la table Spécification de se [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ Version la table Spécification de servic [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de servic [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification d service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specifica
état	État de la spécification du produit. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîne

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spéci est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
version	Version externe de la spécification d produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specifica

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les deux premiers enregistrements de spécification de produit.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on?limit=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :


```
[
  {
    "id": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/0435b48a742e4a10f877468e695ef
a3c",
    "name": "Managed PoS PS",
    "displayName": "Managed PoS PS",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "description": "Managed PoS PS",
    "lastUpdate": "2032-09-26 20:07:12",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "validFor": {
      "startDateTime": "2032-09-26",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecification": [],
    "productSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [],
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "4",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            },
            "isDefault": false,
            "isMandatory": true
          },
          {
            "value": "2",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "1",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      }
    ],
    "name": "Number of POS Terminals",
    "description": "Number of POS Terminals",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-31 21:43:14"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Gold",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "Bronze",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "Silver",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      }
    ],
    "name": "Managed Service Level",
    "description": "Managed Service Level",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-31 21:15:24"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
},
{
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/1a0936f840102610f87798b149fd4
35d",
    "name": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
    "displayName": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
    "description": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
    "lastUpdate": "2025-03-13 21:01:14",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-03-12",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecification": [],
    "productSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [],
    "productSpecCharacteristic": [],
    "status": "published"
  }
]
```


API ouverte du catalogue de produits : GET /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Récupère un enregistrement de spécification de produit spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ID	Sys_id ou la version initiale de la spécification du produit à récupérer. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou initial_version de la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification].

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • description • externalId

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• id • internalId • Version interne • lastUpdate • nom • productSpecCaractéristique • Relation des spécifications du produit • resourceSpecification • Spécification de service • valide pour • version Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs sont renvoyés.
État	Filtrer les spécifications de produits par état. Seules les spécifications de produit dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs acceptées : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de la spécification produit. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification du pro Type de données : chaîne Table : dans le champ externa de la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_specifica
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vid
id	ID Sys_id ou externe de la spécifica produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specifica
internalId	Sys_id ou ID interne de la spécificat produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_v de la table Spécification de pr [sn_prd_pm_product_specifica
Version interne	Version de la spécification du produ Type de données : chaîne Table : dans le champ Version la table Spécification de produ [sn_prd_pm_product_specifica
isBundle	Marqueur qui indique s'il représente `productSpecification` un pr unique ou un ensemble de produits. Valeurs valides : • true : la spécification de pro est un lot de produits qui co plusieurs produits. • false : le cahier des charges contient un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jour de la spécification du produit. Type de données : chaîne
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la spécification du produit. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vid
nom	Nom de la spécification de produit. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique	Caractéristiques des spécifications d produit.
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"productSpecCharacteristic":
	{
	"description": "String",
	"name": "String"
	
	"productSpecCharacteristicVa
	[Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"productSpecCharacteristicVa
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur défaut de la caractéristique. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeu obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristique. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validati valeur caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :m
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, choix ou e-mail. Peut être de type co ou non complexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne uniqu • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix
Relation des spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de produit. Type de données : tableau d'o "productSpecificationRelation [{ "compatibilityRelationshipT "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOptio {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String"]
productSpecificationRelationship.compatibilityRelationshipType	Type de relation de compatibilité da valeurs attendues des spécifications produit. Pour plus d'informations sur l relations de compatibilité, rep vous à la section . Table : compatibles [sn_compt_mgmt_compatibles
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.ID interne	Sys_id (ID interne) de la relation de spécification de produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.Version interne	Version de la relation de spécificatio produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.nom	Nom de la relation de spécifications produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption	Cardinalité de la relation de spécific produit. Type de données : objet "prodSpecRelationshipOption" "numberSpecRelDefault": "S "numberSpecRelLowerLimit" "String", "numberSpecRelUpperLimit" "String" }
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelDefault	Valeur par défaut de la spécification produit. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelLowerLimit	Nombre minimum de commandes p être achetées. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.prodSpecRelationshipOption.numberSpecRelUpperLimit	Nombre maximum de commandes p être achetées. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation de spécification de Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relati spécification de produit est valide. Type de données : objet "validFor": { "endDateTime": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"startDateTime": "String" }
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.Version	Version de la relation de spécificatio produit. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Liste des spécifications de ressource associées à cette spécification de pro
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

resourceSpecification.id	ID Sys_id ou externe de la spécifica ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregis de spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressou Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ Version la table Spécification de resso [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource Type de données : chaîne Table : Spécification de resso [sn_prd_pm_resource_specific
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification d ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specific

Spécification de service	Liste des spécifications de service as à cette spécification de produit.
	
	Type de données : tableau d'o
	
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification d service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_v de la table Spécification de se [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ Version la table Spécification de servic [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de servic [sn_prd_pm_service_specifica
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification d service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specifica
état	État de la spécification du produit. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîne

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spéci est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification d produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specifica

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple récupère l'enregistrement de spécification du produit spécifié.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :


```
{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/497a39a7c3d312105acc9e62b540
dd14",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v4",
  "version": "",
  "internalVersion": "4",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2029-04-15 20:05:37",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2033-04-15",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "version": "",
      "internalVersion": "2",
      "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "type": "Service",
      "compatibilityRelationshipType": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2030-09-25",
        "endDateTime": "2035-10-27"
      }
    },
    {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "version": "",
      "internalVersion": "2",
      "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "type": "Service",
      "compatibilityRelationshipType": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2030-09-27",
        "endDateTime": "2035-10-27"
      }
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2029-04-03",
      "endDateTime": ""
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "0.01",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "0.25",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "0.5",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "1",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:36:15"
    }
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "5 Gbps",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "500 Mbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:29:08"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:30:39"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Met à jour l'offre de produits spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produits à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p hiérarchiques. Type de données : tablea `"bundledGroupProductO { "bundledGroupProduc "bundledProductOffer "id": "String", "name": "String" } ]`
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie de produits associés qui peuv groupés connexe. Type de données : objet `"bundledGroupProductO "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }`
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn

bundledProductOffering	Liste des offres de produits in
	groupée de produits hérite de
	
	Type de données : tablea
	`"bundledProductOfferin`
	`{`
	`"bundledProductOffer`
	`"externalId": "S`
	`"id": "String",`
	`"name": String",`
	`"version": Numb`
	`}`
	`]`

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits
	et toutes les contraintes d'app
	inférieures.
	
	Type de données : objet
	`"bundledProductOfferin`
	`"numberRelOfferDefau`
	`"numberRelOfferLower`
	`"numberRelOfferUp`
	`}`

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres d l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : Offre de produits
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
catégorie	Liste des catégories auxquelle Type de données : tablea `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tableau : Catégorie [sc_
category.id	Requis si le *category* param Type de données : chaîn Tableau : Catégorie [sc_
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
canal	Requis. Canaux à utiliser pou Type de données : tablea `"channel:" [ { "description": "String" "id": "String", "name": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
Canal.Description	Description du canal. Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
channel.id	Requis. Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
description	Requis. Description de l'offre Type de données : chaîn
displayName	Nom d'affichage de l'offre de Type de données : chaîn
externalId	ID externe de l'offre de produ Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ ini de produits [sn_prd_pm_
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ ini [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre Valeurs possibles : • vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA Valeur par défaut : chaîn
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de Valeurs possibles : • Actifs • Inactif • Brouillon Type de données : chaîn
nom	Requis. Nom de l'offre de pro Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de
	
	Type de données : tablea
	`"prodSpecCharValueUse`
	`{`
	`"description": "String`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	"name": "String", "productSpecCharac "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de
	
	Type de données : tablea
	"productSpecCharacteri
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	"validFor": {
	"startDateTime": "Strin
	}

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"startDateTime": "Strin
	}

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données de `prodSpecCharValueUse` paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîn
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p Type de données : tablea `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou cara caractéristiques peuvent prend la conception (création de cat caractéristiques ne sont génér Pour plus d'informations produits, reportez-vous de caractéristiques au produit Type de données : tablea `productOfferingCharacte [ { "characteristicValueS "name": "String", "valueType": "String" } ]`
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq Type de données : tablea `"characteristicValueSpe [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolea "value": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé Valeur par défaut : false

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la
	Par exemple :
	`"characteristicValueSpe`
	`{`
	`"value": "choice 1"`
	`},`
	`{`
	`"value": "choice 2"`
	`}`
	`]`
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du `produc` `characteristicValueS` Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of Type de données : tablea `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": { }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
productOfferingPrice.priceType	Type d'offre de produit. Requ utilisé. Valeurs valides : • nonRecurring (unique) • récurrent Type de données : chaîn
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour l Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr

Spécification du produit	Requis. Spécification du prod
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Requis. ID Sys_id ou externe Type de données : chaîn Table : Dans les champs produit [sn_prd_pm_proc
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.nom	Nom de la spécification de pr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîn Table : dans le champ N [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
état	État de l'offre de produits. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîn

valide pour	Requis. Plage de dates pour la
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"endDateTime": "String
	"startDateTime": "Strin
	}

validFor.endDateTime	Requis. Date et heure de fin d Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
validFor.startDateTime	Requis. Date et heure de débu Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p
	hiérarchiques.
	
	Type de données : tablea
	
	`"bundledGroupProductO`
	`{`
	`"bundledGroupProduc`
	`"bundledProductOffer`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie
	de produits associés qui peuv
	groupés connexe.
	Type de données : objet
	`"bundledGroupProductO`
	`"numberRelOfferLower`
	`"numberRelOfferUp`
	`}`

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn

bundledProductOffering	Liste des offres de produits in
	groupée de produits hérite de
	Type de données : tablea
	`"bundledProductOffering`
	`{`
	`"bundledProductOffer`
	`"externalId": "S`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": Numb`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits et toutes les contraintes d'app inférieures. Type de données : objet "bundledProductOffering "numberRelOfferDefau "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres de l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn Table : Offre de produits
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
catégorie	Liste des catégories auxquelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tablea
	"category:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîn
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn

canal	Canaux à utiliser pour vendre
	Type de données : tablea
	"channel:" [
	{
	"description": "String"
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

Canal.Description	Description du canal. Type de données : chaîn
channel.id	Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn
description	Description de l'offre de prod Type de données : chaîn
displayName	Nom d'affichage de l'offre de Type de données : chaîn
externalId	ID externe de l'offre de produ Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Lien relatif vers l'enregistrem Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ in de produits [sn_prd_pm_
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre Valeurs possibles : • vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn
liftcycleStatus	État actuel du cycle de vie. V

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîr
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de
	
	Type de données : tablea
	
	"prodSpecCharValueUse
	{
	"description": "String
	"name": "String",
	"productSpecCharac
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de
	
	Type de données : tablea
	
	"productSpecCharacteri
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données du `prodSpecCharValueUse` paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p Type de données : tablea `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn
productCharacteristic.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou cara caractéristiques peuvent prend la conception (création de cat caractéristiques ne sont génér Pour plus d'informations produits, reportez-vous de caractéristiques du produit Type de données : tablea `productOfferingCharacte { "characteristicValueS "name": "String", "valueType": "String" } ]`
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq Type de données : tablea

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"characteristicValueSpe
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"value": "String"
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé Valeur par défaut : false

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la
	Par exemple :
	"characteristicValueSpe
	{
	"value": "choice 1"
	},
	{
	"value": "choice 2"
	}
	]
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du `produc` `characteristicValueS` Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of Type de données : tablea `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.prix	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": { }`
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.prix.MontantInclusFiscal.unité	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix de l'offre de produits TT Type de données : chaîn
productOfferingPrice.priceType	Offre de produits, type de prix Valeurs possibles : • nonRecurring (unique) • récurrent Type de données : chaîn
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour l Type de données : chaîn

Spécification du produit	Spécification du produit corre
	
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name": "String",`
	`"status": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

Spécification du produit.id	Sys_id de l'enregistrement de Type de données : chaîn Table : dans le champ ini [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ ini [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.statut	État de la spécification du pro Type de données : chaîn
Spécification du produit.sys_id	Sys_id de la spécification du p

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Tableau : Spécification d
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
état	État de l'offre de produits. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîn

valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"endDateTime": "String
	"startDateTime": "Strin
	}

validFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produ Type de données : chaîn
validFor.startDateTime	Date de début de l'offre de pr Type de données : chaîn
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

L'exemple suivant met à jour l'offre de produits avec le sys_id 313b917843235210a82ed6085bb8f2c7 avec les informations fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b91
7843235210a82ed6085bb8f2c7" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"name": "Internet bundle",
"displayName": "Internet bundle",
"description": "Internet bundle",
"isSellable": false,
"lifecycleStatus": "Draft",
"isBundle": true,
"lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {

    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",

    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-123",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
],
"status": "draft"
}'
```


Corps de la réponse :


```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b917843235210a82ed6085bb8f2c
7",
"name": "Internet",
 "displayName": "Internet",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {
        "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be16c",
    "name": "Solana TV shows streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-456",

    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {

        "name": "Internet",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-678",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "3"
    }
  },
  {
    "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "1161a4f8436b1210a82ed6085bb8f216",
        "name": "Internet",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-910",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Advance (50 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
],
"status": "draft"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Met à jour un enregistrement de ligne de liste de prix avec un sys_id donné dans la table Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Requis. Sys_id de la ligne de liste de prix à récupérer. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
@type	Requis. Type de ligne de liste de prix. Toujours une valeur de ProductOfferingPrice. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate	Requis. Date de la dernière mise à jour de la ligne de prix. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
lifeCycleStatus	Requis. État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de produits. Valeurs valides : • actif • brouillon • inactif Type de données : chaîne Par défaut : brouillon
nom	Requis. Nom permettant de donner la ligne de la liste de prix. Type de données : chaîne

prix	Requis. Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

prix.unité	Requis. Code de devise de la ligne de liste de prix. Par exemple, USD ou EUR. Table : table Devise [fx_currency]. Type de données : chaîne
prix.valeur	Requis. Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre. Par exemple, « 800 ».)
priceList	Requis. Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Requis. Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
priceList.name	Nom de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Type de ligne de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. La valeur est toujours `priceList`. Type de données : chaîne
priceType	Requis. Filtrez la ligne de liste de prix par méthode de tarification de l'offre de produit. Valeurs valides : • récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La fréquence est définie dans le *`recurringChargePeriodType`* paramètre. • one_time : prend en charge les frais et frais uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne Par défaut : récurrent

productOffering	Requis. Offre de produit de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Requis. Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne (représentée par un nombre. Par exemple, « 1 ».)
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Requis si *priceType* est récurrent. Termes d'engagement sélectionnés lors de la création de l'offre de produit. Valeurs valides : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

unité de mesure	Requis. Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unité de mesure.quantité	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unité de mesure.id	Requis. Sys_id de l'unité de mesure dans la table Liste de lignes de prix. Table : Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, chaquegroupe ou. Type de données : chaîne

valide pour	Requis. Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date de fin à laquelle la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
validFor.endDateTime	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne (glide_date)
validFor.startDate	Date de début de validité de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne (glide_date)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
href	URL de l'enregistrement de la ligne de liste de prix dans l'instance. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour de la ligne de liste de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne

valide pour	Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDate	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides : • vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit. Par exemple, `PRDOF01024`. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
priceType	Méthode de tarification de l'offre de produits associée à cette ligne de liste de prix. Valeurs possibles : • récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La valeur indique *`recurringChargePeriodType`* la fréquence de la charge. • one_time : Frais et frais supplémentaires uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Périodicité ou fréquence de l'offre de produit associée à cette ligne de liste de prix. Renvoie un type de fréquence si *`priceType`* la valeur a été définie sur `Récurrent`, sinon renvoie une chaîne vide. Valeurs possibles : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

unité de mesure	Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	Type de données : objet
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitéDemesure.montant	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unitOfMeasure.id	Sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, `année` ou `ensemble`. Type de données : chaîne

prix	Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix.
	Type de données : objet
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

prix.unités	Code de devise du prix. Par exemple, `USD` ou `EUR`. Table : Devise [fx_currency] Type de données : chaîne
prix.valeur	Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre)

priceList	Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix.
	Type de données : objet
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Sys_id de la liste de prix dans la table Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
priceList.name	Nom de la liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Le type de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. a toujours une valeur de `priceList`. Type de données : chaîne
@type	Toujours une valeur de `ProductOfferingPrice`. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. Type de données : chaîne
État	État de la liste de prix associée à cette ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de cette ligne de liste de prix. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour les dates auxquelles le prix de l'offre de produits avec l'ID 3ddd0... est valide pour.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  }
}
```

Corps de la réponse :

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  },
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "lifecycleStatus": "Draft"
}
```

API ouverte du catalogue de produits : PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Met à jour la spécification du produit spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'offre de produits à mettre à jour. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	Requis. ID externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
id	ID Sys_id ou externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Requis. Sys_id ou ID interne de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
isBundle	Marqueur qui indique s'il représente `productSpecification` un produit unique ou un ensemble de produits. Valeurs valides : • true : la spécification de produit est un lot de produits qui contient plusieurs produits. • false : le cahier des charges conti un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécificat Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécification. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue" [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.nom	Requis. Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristi Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur par déf de la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeur obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristiqu Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validation de la valeur caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristiq est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA HH:mm :SS Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Peut être de type complexe non complexe. Type de données : chaîne Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne unique • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
Relation des spécifications du produit	Détails des relations de la spécification avec d'autres spécifications de produit. Type de données : tableau d'objets `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification associée. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Requis si le `productSpecificationRelations` paramètre est utilisé. Type de relation. Valeurs valides : • Paquets • composed_of Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. P exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
resourceSpecification	Requis. Détails des spécifications de ressou associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Requis. Version initiale ou ID externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregistremen spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de ressour [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ external_vers de la table Spécification de ressour [sn_prd_pm_resource_specification]
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification de servic Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification de servi Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ external_vers de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].

valide pour	Requis. Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. F exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date et heure de début de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. F exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification du produ Type de données : chaîne Table : dans le champ external_vers de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	ID Sys_id ou externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Requis. Sys_id ou ID interne de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique	Caractéristiques de la spécification. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur par défaut de la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeur obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire. Valeur par défaut : false

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristique.
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validation de la valeur caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la caractéristique.

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Peut être de type complexe ou non complexe. Type de données : chaîne Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne unique • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix
Relation des spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de produit. Type de données : tableau d'objets `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation. Type de données : chaîne

productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin et type de relation. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début et type de relation. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne

resourceSpecification	Liste des spécifications de ressources associées à cette spécification de produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"resourceSpecification": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

resourceSpecification.id	ID Sys_id ou externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregistrement de spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date et heure de début de la spécification. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS. Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

L'exemple suivant met à jour l'ID de spécification du produit d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb avec les informations fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/d6
f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
        "numberSpecRelLowerLimit": "1",
        "numberSpecRelDefault": "1",
        "numberSpecRelUpperLimit": "1"
      }
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "500 Mbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "5 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "4 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 hr",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Time to Restore (TTR)",
    "description": "Time to Restore (TTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1 hr",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "99.75",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.99",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'
```

Corps de la réponse :

```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"displayName": "SD-WAN Service Package v3",
"version": "",
"internalVersion": "3",
"internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
"description": "SD WAN Service Package",
"lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
"isBundle": true,
"validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
},
"serviceSpecification": [],
"productSpecificationRelationship": [
  {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-01-24",
      "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "value": "500 Mbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "5 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "4 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'
```

API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Crée un catalogue d'offres de produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
externalId	Identificateur unique pour le catalogue d'offres de produits du système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id du catalogue d'offres de produits Type de données : chaîne Table : Catalogue d'offres de produits [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
nom	Nom du catalogue d'offres de produits. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un catalogue d'offres de produits.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
    "id": "testId",
    "name": "Catalog",
    "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :

```
{
   "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
   "description": "Description",
   "name": "Catalog1"
}
```

API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Crée une offre de produits et des offres groupées de produits connexes.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p hiérarchiques.
	
	Type de données : tablea
	
	"bundledGroupProductO
	{
	"bundledGroupProduc
	"bundledProductOffer
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie de produits associés qui peuve groupés connexe. Type de données : objet "bundledGroupProductO "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn

bundledProductOffering	Liste des offres de produits in
	groupée de produits hérite de
	
	Type de données : tablea
	
	`"bundledProductOfferin`
	`{`
	`"bundledProductOffer`
	`"externalId": "S`
	`"id": "String",`
	`"name": String",`
	`"version": Numb`
	`}`
	`]`

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits
	et toutes les contraintes d'app
	inférieures.
	
	Type de données : objet
	
	`"bundledProductOfferin`
	`"numberRelOfferDefau`
	`"numberRelOfferLower`
	`"numberRelOfferUp`
	`}`

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres d l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn Table : Offre de produits
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

catégorie	Liste des catégories auxquelle
	
	Type de données : tablea
	`"category:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

category.id	Requis si le `category` param Type de données : chaîn Tableau : Catégorie [sc_
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn Tableau : Catégorie [sc_

canal	Requis. Canaux à utiliser pou
	
	Type de données : tablea
	`"channel:" [`
	`{`
	`"description": "String"`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
Canal.Description	Description du canal. Type de données : chaîn
channel.id	Requis. Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn
description	Requis. Description de l'offre Type de données : chaîn
displayName	Nom d'affichage de l'offre de Type de données : chaîn
externalId	Identificateur unique pour l'o Type de données : chaîn
href	Lien relatif vers l'enregistrem Type de données : chaîn
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans les champs de produits [sn_prd_pm_
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie. Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîn
nom	Requis. Nom de l'offre de pro Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de Type de données : tablea "prodSpecCharValueUse { "description": "String "name": "String", "productSpecCharac "validFor": {Object}, "valueType": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de
	
	Type de données : tablea
	
	`"productSpecCharacteri`
	`{`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"isMandatory": Boolea`
	`"validFor": {Object},`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeu la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la v Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeu pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données du *prodSpecCharValueUse* paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn

productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p
	
	Type de données : tablea
	
	`"productCharacteristic":`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou car
	caractéristiques peuvent pren
	la conception (création de cat
	caractéristiques ne sont génér
	
	Pour plus d'informations
	produits, reportez-vous
	de caractéristiques du produit
	
	Type de données : tablea
	
	`productOfferingCharacte`
	`{`
	`"characteristicValueS`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq
	
	Type de données : tablea
	
	`"characteristicValueSpe`
	`{`
	`"isDefault": Boolean,`
	`"isMandatory": Boolea`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé Valeur par défaut : false

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la
	
	Par exemple :
	`"characteristicValueSpe`
	`{`
	`"value": "choice 1"`
	`},`
	`{`
	`"value": "choice 2"`
	`}`
	`]`
	
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du *produc characteristicValueS* Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn
productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of Type de données : tablea `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
productOfferingPrice.price	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": { }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn Format : ISO 4217
productOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.value	Prix de l'offre de produits TT Type de données : chaîn
productOfferingPrice.priceType	Requis si le `productOffer` type de prix, paiement unique Valeurs valides : • nonRecurring (unique) • récurrent Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour l not_applicable. Type de données : chaîn

Spécification du produit	Requis. Spécification du prod
	
	Type de données : objet
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "Stri`
	`"name"`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ ini Spécification de produit
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ ini [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.nom	Nom de la spécification de pr Type de données : chaîn Table : dans le champ No [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
valide pour	Requis. Plage de dates pour la Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	"validFor": {
	"endDateTime": "String
	"startDateTime": "Strin
	}

validFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produ Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
validFor.startDateTime	Date de début de l'offre de pr Type de données : chaîn Format : AAAA-MM-JJ
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

bundledGroupProductOffering	Groupes enfants d'offres de p
	hiérarchiques.
	Type de données : tablea
	"bundledGroupProductO
	{
	"bundledGroupProduc
	"bundledProductOffer
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption	Plage de nombres qui spécifie de produits associés qui peuve groupés connexe. Type de données : objet "bundledGroupProductO "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure pour une off l'offre de produit groupée con Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledGroupProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure d'une offre l'offre de produits groupés co Type de données : chaîn
bundledGroupProductOffering.bundledProductOffering	Groupes enfants des offres de *bundledProductOfferi* Type de données : tablea
bundledGroupProductOffering.id	Sys_id de l'enregistrement de groupe de produits parents co

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Table : groupe de relatio [sn_prd_pm_product_off
bundledGroupProductOffering.nom	Nom du groupe d'offres de pr Type de données : chaîn

bundledProductOffering	Liste des offres de produits in
	groupée de produits hérite de
	
	Type de données : tablea
	
	"bundledProductOffering
	{
	"bundledProductOffer
	"externalId": "S
	"href": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"version": Numb
	}
	]

bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption	Options de groupe de produits et toutes les contraintes d'app inférieures. Type de données : objet "bundledProductOffering "numberRelOfferDefau "numberRelOfferLower "numberRelOfferUp }
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferDefault	Nombre par défaut d'offres d l'offre groupée connexe. Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferLowerLimit	Limite inférieure du nombre d dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.bundledProductOfferingOption.numberRelOfferUpperLimit	Limite supérieure du nombre dans le cadre de l'offre de pro Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : 0 à n
bundledProductOffering.ID externe	ID externe de la relation d'off Pour plus d'informations reportez-vous à la sectio Type de données : chaîn
bundledProductOffering.href	Lien relatif vers l'offre de pro Type de données : chaîn
bundledProductOffering.id	ID Sys_id ou externe de l'offr Type de données : chaîn Table : Offre de produits
bundledProductOffering.nom	Nom de l'offre groupée de pr Type de données : chaîn
bundledProductOffering.Version	Version du catalogue de l'offr Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

catégorie	Liste des catégories auxquelle
	
	Type de données : tablea
	
	"category:" [
	{
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

category.id	ID de la catégorie. Type de données : chaîn
category.name	Nom de la catégorie. Type de données : chaîn
canal	Canaux à utiliser pour vendre Type de données : tablea "channel:" [{ "description": "String" "id": "String", "name": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
canal.description	Description du canal. Type de données : chaîn
channel.id	Sys_id du canal. Type de données : chaîn Table : Canal de distribu
channel.name	Nom du canal. Type de données : chaîn
description	Description de l'offre de prod Type de données : chaîn
externalId	ID externe de l'offre de produ Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
href	Lien relatif vers l'enregistrem Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
id	Requis. Version initiale ou ID Type de données : chaîn Table : dans le champ in de produits [sn_prd_pm_
internalId	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Version interne	Version de l'offre de produits Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
isBundle	Marqueur indiquant si l'offre Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'offre de produit • false : offre de produit Type de données : boolé Valeur par défaut : false
isSellable	Marqueur indiquant si l'offre partie d'une offre groupée de Valeurs possibles : • true : peut être vendu • faux : vendu uniqueme Type de données : boolé Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de la dernière mise à jou Type de données : chaîn
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîn Valeur par défaut : chaîn
nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse	Caractéristiques des offres de
	Type de données : tablea
	"prodSpecCharValueUse
	{
	"description": "String
	"name": "String",
	"productSpecCharac
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.description	Description de la caractéristiq

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de
	
	Type de données : tablea
	
	"productSpecCharacteri
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défau • false : ce n'est pas la Valeur par défaut : false
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoir • false : valeur non oblig Valeur par défaut : false

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la
	
	Type de données : objet
	
	"validFor": {
	"startDateTime": "Strin
	}

prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la v Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
prodSpecCharValueUse.valide pour	Plage de dates pour laquelle l

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "Strin`
	`}`

prodSpecCharValueUse.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéris Type de données : chaîn Format : JJ-MM-AAAA
prodSpecCharValueUse.valueType	Type de données du `prodSpecCharValueUse` paramètre. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn

productCaractéristique	Liste des caractéristiques du p
	
	Type de données : tablea
	`"productCharacteristic":`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

productCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productCharacteristic.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn

productOfferingCaractéristique	Qualité caractéristique ou car
	caractéristiques peuvent pren
	la conception (création de cat
	caractéristiques ne sont génér
	
	Pour plus d'informations
	produits, reportez-vous
	de caractéristiques du produit
	
	Type de données : tablea
	
	productOfferingCharacte
	{
	"characteristicValueS
	"name": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs caractéristiq
	
	Type de données : tablea
	
	"characteristicValueSpe
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolea
	"value": "String"
	}
	]

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isDefault	Marqueur indiquant si la vale la caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est la valeur par • false : n'est pas la vale Type de données : boolé Valeur par défaut : false
productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.isMandatory	Marqueur indiquant si la vale caractéristique associée. Valeurs possibles : • true : est obligatoire. • false : n'est pas obliga Type de données : boolé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : false

productOfferingCharacteristic.characteristicValueSpecification.valeur	Numéro ou texte attribué à la
	
	Par exemple :
	
	`"characteristicValueSpe`
	`{`
	`"value": "choice 1"`
	`},`
	`{`
	`"value": "choice 2"`
	`}`
	`]`
	
	Type de données : chaîn

productOfferingCharacteristic.nom	Nom de la caractéristique de l Type de données : chaîn
productOfferingCharacteristic.valueType	Type de données du `produc` `characteristicValueS` Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîn

productOfferingPrice	Informations de prix pour l'of
	
	Type de données : tablea
	
	`"productOfferingPrice":`
	`{`
	`"price": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"priceType": "String" }]

productOfferingPrice.prix	Informations de prix pour l'of
	
	Type de données : objet
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {
	}

productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount	Informations de prix pour l'of
	
	Type de données : objet
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

productOfferingPrice.prix.MontantInclusFiscal.unité	Code de devise pour le prix d Type de données : chaîn
productOfferingPrice.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix de l'offre de produits TT Type de données : chaîn
productOfferingPrice.priceType	Offre de produits, type de prix Valeurs possibles : • nonRecurring (unique) • récurrent Type de données : chaîn
productOfferingTerm	Durée valide du contrat pour l Type de données : chaîn

Spécification du produit	Spécification du produit corre
	
	Type de données : objet
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "Stri
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

Spécification du produit.id	Sys_id de l'enregistrement de Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.ID interne	Sys_id ou ID interne de l'enre Type de données : chaîn Table : dans le champ in [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version interne	Version de la spécification du Type de données : chaîn Table : dans le champ Ve [sn_prd_pm_product_off
Spécification du produit.Version	Version externe de la spécific Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off
état	État de l'offre de produits. Valeurs possibles : • brouillon • publié Type de données : chaîn

valide pour	Plage de dates pour laquelle l
	
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"endDateTime": "String
	"startDateTime": "Strin
	}

validFor.endDateTime	Date de fin de l'offre de produ Type de données : chaîn
validFor.startDateTime	Date de début de l'offre de pr Type de données : chaîn
version	Version externe de l'offre de Type de données : chaîn Table : dans le champ ex [sn_prd_pm_product_off

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple crée une offre de produit.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--data-raw '{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Premium",
          "isMandatory": false,
          "isDefault": true
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Connectivity need",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-345",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "prodSpecCharValueUse": [
    {
      "name": "Tenancy",
      "description": "Tenancy",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Premium (>50 sites)",
          "isDefault": false,
          "isMandatory": false,
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Base (10 site)",
          "isDefault": false,
          "isMandatory": false,
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
      }
    }
  ],
  "channel": [
    {
      "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "category": [
    {
      "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
      "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
  ],
  "status": "draft"
}'
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :

```
{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"description": "Internet bundle",
"isSellable": false,
"lifecycleStatus": "Draft",
"isBundle": true,
"lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"bundledGroupProductOffering": [
  {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
      {
        "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
        "name": "Solana Movie streaming channel",
        "version": "1",
        "externalId": "EXT-345",
        "bundledProductOfferingOption": {
          "numberRelOfferDefault": "1",
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
      }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
],
"status": "draft",
"externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
"internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
"href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Crée un nouvel enregistrement de ligne de liste de prix dans la table Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
@type	Requis. Type de ligne de liste de prix. Toujours une valeur de `ProductOfferingPrice`. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides : • vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate	Requis. Date de la dernière mise à jour de la ligne de prix. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
lifeCycleStatus	Requis. État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de produits. Valeurs valides : • actif • brouillon • inactif Type de données : chaîne Par défaut : brouillon
nom	Requis. Nom permettant de donner la ligne de la liste de prix. Type de données : chaîne
prix	Requis. Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

prix.unité	Requis. Code de devise de la ligne de liste de prix. Par exemple, USD ou EUR. Table : table Devise [fx_currency]. Type de données : chaîne
prix.valeur	Requis. Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre. Par exemple, « 800 ».)

priceList	Requis. Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Requis. Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
priceList.name	Nom de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Type de ligne de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. La valeur est toujours `priceList`. Type de données : chaîne
priceType	Requis. Filtrez la ligne de liste de prix par méthode de tarification de l'offre de produit. Valeurs valides : • récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La fréquence est définie dans le *`recurringChargePeriodType`* paramètre. • one_time : prend en charge les frais et frais uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : récurrent

productOffering	Requis. Offre de produit de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Requis. Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit. Type de données : chaîne (représentée par un nombre. Par exemple, « 1 ».)
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Requis si *priceType* est récurrent. Termes d'engagement sélectionnés lors de la création de l'offre de produit. Valeurs valides : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

unité de mesure	Requis. Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`  "id": "String",`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

unité de mesure.quantité	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unité de mesure.id	Requis. Sys_id de l'unité de mesure dans la table Liste de lignes de prix. Table : Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, chaquegroupe ou. Type de données : chaîne

valide pour	Requis. Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date de fin à laquelle la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.endDateTime	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne (glide_date)
validFor.startDate	Date de début de validité de la ligne de liste de prix. Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDateTime	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne (glide_date)

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la ligne de liste de prix. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
href	URL de l'enregistrement de la ligne de liste de prix dans l'instance. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date et heure de la dernière mise à jour de la ligne de liste de prix. Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :ss Type de données : chaîne

valide pour	Durée de validité de la ligne de liste de prix.
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`  "endDate": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

validFor.endDate	Date et heure de fin auxquelles la ligne de liste de prix est valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne (glide_date_time)
validFor.startDate	Date et heure de début auxquelles la ligne de liste de prix est valide. Type de données : chaîne (glide_date_time)
isBundle	Marqueur indiquant si la ligne de liste de prix fait partie d'un seul produit ou d'un ensemble de produits. Valeurs valides : • vrai : la ligne de liste de prix fait partie d'un lot. • faux : la ligne de liste de prix ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la ligne de liste de prix. Valeurs valides : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.Version interne	Numéro de version interne de l'offre de produit. Par exemple, PRDOF01024. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOffering.nom	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
priceType	Méthode de tarification de l'offre de produits associée à cette ligne de liste de prix. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• récurrent : facturez des montants de tarification récurrents à une fréquence spécifiée. La valeur indique `recurringChargePeriodType` la fréquence de la charge. • one_time : Frais et frais supplémentaires uniques ou récurrents pour une offre de produits. Type de données : chaîne
recurringChargePeriodType	Périodicité ou fréquence de l'offre de produit associée à cette ligne de liste de prix. Renvoie un type de fréquence si `priceType` la valeur a été définie sur Récurrent, sinon renvoie une chaîne vide. Valeurs possibles : • annuellement • mensuel Type de données : chaîne

unité de mesure	Détails sur l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

unitéDemesure.montant	Quantité de l'unité de mesure. Type de données : nombre
unitOfMeasure.id	Sys_id de l'unité de mesure. Table : Lignes de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line] Type de données : chaîne
unité de mesure.Unités	Type de l'unité de mesure associée à la ligne de liste de prix. Par exemple, année ou ensemble. Type de données : chaîne

prix	Détails de prix catalogue de la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

prix.unités	Code de devise du prix. Par exemple, USD ou EUR. Table : Devise [fx_currency]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
prix.valeur	Valeur du prix. Type de données : chaîne (représentée par un nombre)

priceList	Informations sur la liste de prix associées à la ligne de liste de prix.
	
	Type de données : objet
	
	`"priceList": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

priceList.id	Sys_id de la liste de prix dans la table Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list]. Type de données : chaîne
priceList.name	Nom de la liste de prix. Type de données : chaîne
priceList.@type	Le type de liste de prix. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. a toujours une valeur de `priceList`. Type de données : chaîne
@type	Toujours une valeur de `ProductOfferingPrice`. Lors de la sous-classe, cela définit le nom extensible de la sous-classe. Type de données : chaîne
État	État de la liste de prix associée à cette ligne de liste de prix. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de cette ligne de liste de prix. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un nouvel enregistrement de ligne de liste de prix en fonction des données spécifiées dans le corps de la demande et l'insère dans la table Ligne de liste de prix [sn_csm_pricing_price_list_line].

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceList": {
    "name": "new price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```


Corps de la réponse. Un ID unique est affecté à ce nouvel enregistrement de ligne de liste de prix. Le corps de la réponse renvoie ces informations ainsi qu'une URL vers le nouvel enregistrement à l'aide du paramètre de *href* réponse.


```
{
  "name": "new Price list",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
    "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
  },
  "priceType": "recurring",
  "recurringChargePeriodType": "monthly",
  "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "unit": "USD",
    "value": "800"
  },
  "productOffering": {
    "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
    "name": "Maintenance Fee",
    "internalVersion": "1"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "priceList": {
    "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "externalId": "test123",
  "@type": "ProductOfferingPrice",
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "state": "draft",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0
b7c"
}
```


API ouverte du catalogue de produits : POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Crée un enregistrement de spécification de produit avec les valeurs spécifiées.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique de la spécification de produit du système externe. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Requis. ID Sys_id ou externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : dans le initial_version ou le external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Requis. Sys_id ou ID interne de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécificat Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Valeur par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécification. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue" [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
productSpecCaractéristique.nom	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Requis. Liste des valeurs possibles de la caractéristi Type de données : tableau d'objets `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur par dé de la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeur obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristiqu Type de données : objet `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validation de la valeur caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Requis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristiq est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Valeur par défaut : chaîne vide
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Valeur par défaut : chaîne vide
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Peut être de type complexe non complexe. Type de données : chaîne Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne unique • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix Valeur par défaut : chaîne vide
Relation des spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autre spécifications de produit. Type de données : tableau `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	ID de la spécification associée. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productSpecificationRelationship.type	Requis si le *productSpecificationRelations* paramètre est utilisé. Type de relation. Valeurs valides : • Paquets • composed_of Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Valeur par défaut : chaîne vide
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`. Valeur par défaut : chaîne vide
resourceSpecification	Requis. Spécifications de ressources associé à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Requis. Version initiale ou ID externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregistremen spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de ressourc [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ Version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_vers de la table Spécification de ressour [sn_prd_pm_resource_specification]
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification de servic Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification de servi Type de données : chaîne Table : dans le champ external_vers de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].

valide pour	Requis. Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Valeur par défaut : chaîne vide
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS Par exemple, 2025-01-31 09:35:43. Valeur par défaut : chaîne vide
version	Version externe de la spécification du produ Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ external_vers de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	ID Sys_id ou externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Requis. Sys_id ou ID interne de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
isBundle	Marqueur qui indique s'il représente `productSpecification` un produit unique ou un ensemble de produits. Valeurs valides : • true : la spécification de produit est un lot de produits qui contient plusieurs produits. • false : le cahier des charges contient un seul produit. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
lifecycleStatus	État actuel du cycle de vie de la spécification du produit. Valeurs possibles : • Actifs • Brouillon • Inactif Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique	Caractéristique de spécification.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"productSpecCharacteristic": [
	{
	"description": "String",
	"name": "String",
	
	"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

productSpecCaractéristique.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
productSpecCaractéristique.nom	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue	Liste des valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isDefault	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est la valeur par défaut de la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Valeur par défaut : false
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.isMandatory	Marqueur indiquant si la valeur de caractéristique associée est une valeur obligatoire pour la caractéristique. Valeurs possibles : • true : valeur obligatoire. • false : valeur non obligatoire. Valeur par défaut : false

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valide pour	Date et heure de validité de la caractéristique.
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.validFor.startDateTime	Date et heure de début de la validation de la valeur caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH:mm :SS
productSpecCaractéristique.productSpecCharacteristicValue.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

productSpecCaractéristique.valide pour	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecCaractéristique.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecCaractéristique.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecCaractéristique.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Peut être de type complexe ou non complexe. Type de données : chaîne Valeurs acceptées : • Date, adresse • Entier,Date/Heure • Array.Integer • Tableau.Test sur ligne unique • Test de ligne unique • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Oui/Non • Objet • Array.Datetime • Case à cocher • E-mail • Choix
Relation des spécifications du produit	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de produit. Type de données : tableau d'objets `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
productSpecificationRelationship.id	Sys_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
productSpecificationRelationship.type	Type de relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

productSpecificationRelationship.valide pour	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

productSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
productSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS

resourceSpecification	Liste des spécifications de ressources associées à cette spécification de produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"resourceSpecification": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`  }`
	`]`

resourceSpecification.id	ID Sys_id ou externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.ID interne	Version initiale (sys_id) de l'enregistrement de spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version interne	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.nom	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
resourceSpecification.Version	Version externe de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de ressource [sn_prd_pm_resource_specification]
Spécification de service	Liste des spécifications de service associées à cette spécification de produit. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
serviceSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.ID interne	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceSpecification.nom	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceSpecification.Version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :mm :SS
version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Cet exemple crée un enregistrement de spécification de produit avec les valeurs spécifiées.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification"
 \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
        "numberSpecRelLowerLimit": "1",
        "numberSpecRelDefault": "1",
        "numberSpecRelUpperLimit": "1"
      }
    },
    {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "version": "",
      "internalVersion": "2",
      "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2026-06-05",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value": "0.5",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'

--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
 "isBundle": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
},
"serviceSpecification": [],
"productSpecificationRelationship": [
  {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2025-01-24",
      "endDateTime": ""
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "500 Mbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "5 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "4 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 hr",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "99.00",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.50",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.75",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.99",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'
```

Inventaire des produits : ouvrir l'API

`L'API Inventaire des produits ouvert` fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des inventaires de produits.

Utilisez cette API pour gérer les informations d'inventaire des produits entre les systèmes externes et le ServiceNow AI Platform.

Cette API est incluse dans l'application Product Inventory Advanced, disponible sur le ServiceNow Store.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_prd_invt` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_invt.product_inventory_integrator.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristiques du produit [sn_prd_invt_product_characteristics]
- Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Caractéristique du modèle de produit [sn_prd_pm_product_model_characteristic]

L'API `ouverte d'inventaire des produits` est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API Gestion des inventaires de produits du TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF637 Product Inventory Management version 19 , août 2019. L'API `ouverte d'inventaire des produits` est certifiée par TM Forum.

API ouverte d'inventaire des produits : GET /sn_prd_invt/product

Récupère une liste de tous les inventaires de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : api/sn_prd_invt/product

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne filtrez pas par client.
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

lieu	Filtrer les inventaires de produits par emplacement.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id de l'emplacement associé à l'enregistrement d'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état	Filtrer les inventaires de produits par état. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne filtrez pas par statut.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
href	Lien relatif vers l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

lieu	Lieu associé au produit.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

place.id	Emplacement sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
place.name	Nom de l'emplacement associé à l'inventaire des produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits . Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail • entier • entier, date/heure • objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Version initiale ou ID externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version de l'offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.versioninterne	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
prix du produit	Renvoie un tableau vide. Type de données : tableau
relation produit	Liste des produits associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit correspondant. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

réalisationressource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfant de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

réalisationService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les inventaires de produits.

```
curl --location --request GET "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Example Company",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Routing and Configuration PI0000318",
    "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
    "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
        "name": "Route Target"
      }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
  }
]
```


Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/product/{id}

Récupère un enregistrement d'inventaire de produits spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_invt/product/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits à récupérer. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : Ne pas déposer y client.
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.

lieu	Filtrer les inventaires de produits par emplacement.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id de l'emplacement associé à l'enregistrement d'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
état	Filtrer les inventaires de produits par état. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne filtrez pas par statut.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
billingAccount	Compte de facturation de l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

lieu	Lieu associé au produit.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
place.id	Emplacement sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
place.name	Nom de l'emplacement associé à l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits . Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• entier • entier, date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Version initiale ou ID externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version de l'offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.versioninterne	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
prix du produit	Renvoie un tableau vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit correspondant. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productSpecification.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
réalisationressource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfant de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
réalisationService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
relatedParty.type	Type de partie liée. La valeur est toujours Partie associée. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client, tel qu'un client ou un contact de client. Type de données : chaîne
état	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un inventaire de produits spécifié.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40d
df2' \
--user 'username':'password'
```

Sortie :

```
{
  "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Example Company",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "name": "Routing and Configuration PI0000318",
  "productSpecification": {
    "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Routing and Configuration",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
  },
  "status": "Active",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
  "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": [
    {
      "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
      "name": "Route Target"
    }
  ],
  "productPrice": [],
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "billingAccount": "Not Specified."
}
```


API ouverte de l'inventaire des produits : GET /sn_prd_invt/productinventory

Récupère une liste de tous les inventaires de produits.

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte d'inventaire des produits : GET /sn_prd_invt/product.

Format d'URL

URL par défaut : api/sn_prd_invt/productinventory

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne filtrez pas par client.
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs sont renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

lieu	Filtrer les inventaires de produits par emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id de l'emplacement associé à l'enregistrement d'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
état	Filtrer les inventaires de produits par état. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne filtrez pas par état de l'inventaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

lieu	Lieu associé au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

place.id	Emplacement sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
place.name	Nom de l'emplacement associé à l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne

productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit.
	
	Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"value": "String", "valueType": "String" }]
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail • entier • entier, date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	"productOffering": {
	"id": "String",
	"name": "String"
	}

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit correspondant. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
réalisationressource	Réaliser la ressource. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne

réalisationService	Réaliser le service.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. La valeur est toujours `Partie associée`. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• consommateur • customer • contact client Type de données : chaîne
état	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère tous les inventaires de produits.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Firewall Administration PI0000300",
    "productSpecification": {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "",
      "name": ""
    },
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
    },
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "Single Line Text",
        "value": "CPE123456789"
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "Choice",
        "value": "9300 series"
      }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "place": "",
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      }
    ],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
    ]
  }
]
```


API ouverte de l'inventaire des produits : GET /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

Récupère un inventaire de produits.

> **Important :** À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est Inventaire des produits Ouvrir l'API : GET /sn_prd_invt/product/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ID inventaire	Sys_id de l'inventaire des produits à récupérer. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]

Paramètres de requête

Nom	Description
customer	Filtrer les inventaires de produits par client. Seules les offres de produits avec un sys_id client ou un ID externe correspondant à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.

lieu	Filtrer les inventaires de produits par emplacement.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id de l'emplacement associé à l'enregistrement d'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
état	Filtrer les inventaires de produits par état. Seuls les inventaires de produits dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

lieu	Lieu associé au produit.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	Emplacement sys_id ou external_id de l'inventaire des produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
place.name	Nom de l'emplacement associé à l'inventaire des produits. Table : Emplacement [cmn_location] Données : chaîne
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits . Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• entier • entier, date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]

relation produit	Liste des produits associés.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productRelationship": [`
	`  {`
	`  "productId": "String",`
	`  "relationshipType": "String"`
	`  }`
	`]`

productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit correspondant. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Sys_id de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]

réalisationressource	Réaliser la ressource.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne

réalisationService	Réaliser le service.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"@referredType": "String" }]
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. La valeur est toujours Partie associée. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • consommateur • customer • contact client Type de données : chaîne
état	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un inventaire de produits pour un package de services SD-WAN.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d10f877ca57242ff9
e3' \
--user 'username':'password'
```

Sortie :


```
{
  "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package"
  },
  "status": "Installation Pending",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "place": "",
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
      "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
      "name": "SD-WAN Security PI0001577",
      "relationshipType": "Bundles"
    }
  ],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": []
}
```


API ouverte de l'inventaire des produits : POST /sn_prd_invt/product

Crée un enregistrement d'inventaire des produits.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_invt/product

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
ensemble	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
isBundle	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
nom	Requis. Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique de l'inventaire des produits du système externe. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits . Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail • entier • entier, date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Requis. Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Requis. Initial_version ou external_id de l'offre de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.versioninterne	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Requis si le *`productRelationship`* paramètre est utilisé. Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
Spécification du produit	Requis. Spécification du produit correspondant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

réalisationressource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfant de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	`"realizingResource": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Requis si le `realizingResource` paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne
réalisationService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Requis si le `realizingService` paramètre est utilisé. Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • consommateur • customer • customer_contact Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
relatedParty.id	Requis si le `relatedParty` paramètre est utilisé. Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
État	État actuel du produit. Valeurs possibles : • actif • change_pending

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• inactivation_pending • inactif • installation_pending Type de données : chaîne Par défaut : installation_pending

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
ensemble	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
href	Lien relatif vers l'enregistrement d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
isBundle	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique de l'inventaire des produits du système externe. Type de données : chaîne
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Version initiale ou ID externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version de l'offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.versioninterne	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
offreproduit.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
prix du produit	Renvoie un tableau vide. Type de données : tableau
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
Spécification du produit	Spécification du produit correspondant. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Version initiale ou ID externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ internal_version ou external_id de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
Spécification produit.Version interne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].

réalisationressource	Ressource qui réalise le produit. La ressource de réalisation est un inventaire de produits enfant de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

réalisationService	Service qui réalise le produit. Le service de réalisation est un inventaire de produits enfants de cet inventaire de produits.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Valeur valide : enfant Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. La valeur est toujours `Partie associée`. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table :Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • consommateur • customer • contact client Type de données : chaîne
état	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un inventaire de produits pour une solution de voix sur IP pour un utilisateur.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
  {
    "pid": "PO-456",
    "description": "inventory description",
    "isBundle": false,
    "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
    "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [
      {
        "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "relationshipType": "child"
      }
    ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
    },
    "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "@referredType": "CustomerContact",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Sally Thomas",
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
        "@referredType": "Customer",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Funco Intl",
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "@type": null,
      "name": null,
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "internalVersion": "1"
    },
    "bundle": false
  }
]"
```


Corps de la réponse.


```
{
  "pid": "PO-456",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "@referredType": "ProductOffering",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "realizingService": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
    "relationshipType": "child"
  },
  "realizingResource": {
    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
    "relationshipType": "child"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@referredType": "CustomerContact",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Sally Thomas",
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
    },
    {
      "@referredType": "Customer",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Example Company",
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "@type": null,
    "name": null,
    "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
  },
  "bundle": false,
  "productPrice": [],
  "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


Inventaire des produits Ouvrir l'API : POST /sn_prd_invt/productinventory

Crée un inventaire des produits.

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte de l'inventaire des produits : POST /sn_prd_invt/product.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_invt/productinventory

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
isBundle	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
nom	Requis. Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique de l'inventaire des produits du système externe. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, reportez-vous à la section Créer une catégorie d'offre de produits . Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs acceptées : • adresse • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date • Date/Heure • E-mail • entier • entier, date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

productOffering	Requis. Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé.
	Type de données : objet
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

productOffering.id	Requis. Sys_id de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Requis si le `productRelationship` paramètre est utilisé. Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
Spécification du produit	Requis. Spécification du produit correspondant. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Requis. Sys_id de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
réalisationressource	Réaliser la ressource. Type de données : objet `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
realizingResource.id	Requis si le `realizingResource` paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

réalisationService	Réaliser le service.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Requis si le `realizingService` paramètre est utilisé. Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. La seule valeur valide est `enfant`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

Fête connexe	Liste des parties associées au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• consommateur • customer • customer_contact Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
relatedParty.id	Requis si le `relatedParty` paramètre est utilisé. Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_Consumer]
État	État actuel du produit. Valeurs possibles : • actif • change_pending • inactivation_pending • inactif • installation_pending Type de données : chaîne Par défaut : installation_pending

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
isBundle	Marqueur indiquant si l'enregistrement d'inventaire des produits fait partie d'un produit groupé. Valeurs valides : • true : fait partie d'un lot. • faux : ne fait pas partie d'un lot. Type de données : booléennes
nom	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
pid	Identificateur unique de l'inventaire des produits du système externe. Type de données : chaîne
productCaractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
productCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
productOffering	Offre de produits à laquelle l'inventaire des produits est associé. Type de données : objet `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
relation produit	Liste des produits associés. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id du produit associé. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
productRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Spécification du produit	Spécification du produit correspondant.
	
	Type de données : objet
	
	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Sys_id de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]

réalisationressource	Réaliser la ressource.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id de la ressource de réalisation Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingResource.type	Type de la ressource de réalisation. Type de données : chaîne

réalisationService	Réaliser le service.
	
	Type de données : objet
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id du service de réalisation. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
realizingService.type	Type du service de réalisation. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des parties associées au ticket. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id du compte ou du contact client associé au ticket. Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], contact [customer_contact] ou consommateur [csm_consumer]
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
État	État actuel du produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un inventaire de produits pour une solution de voix sur IP pour un utilisateur.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
   {
      "pid": "demoInventory",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "@referredType": "ProductOffering"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "value": "Virtual"
         },
         {
            "name":"Routing",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "valueType": "choice",
            "value": "Premium"
         }
      ],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "role": "User",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "version": "1"
      }
   }
]'
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "pid": "demoInventory",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "@referredType": "ProductOffering"
  },
  "productCharacteristic": [
    {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "value": "Virtual"
    },
    {
      "name": "Routing",
      "valueType": "choice",
      "value": "Premium"
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "User",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "version": "1"
  },
  "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


Commande de produit API ouverte

L'API *`Product Order Open`* fournit des points de terminaison qui activent un mécanisme standardisé pour passer des commandes de produits.

Une commande de produit est créée en fonction d'une offre de produit définie et publiée dans un catalogue de produits. L'offre de produit identifie le produit ou l'ensemble de produits disponibles pour un client et comprend les caractéristiques pertinentes du produit qui capturent les options uniques d'un produit, ainsi que d'autres attributs pertinents tels que le prix, les conditions contractuelles et la disponibilité.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm) doit être activé.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tmt_orm` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur Open API de la commande de produit.

L'API *`Product Order Open`* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API de gestion des commandes de produits TMF622 de TM Forum et est certifiée par TM Forum.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OPEN API CERTIFIED tmforum

API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Récupère toutes les commandes de produits.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : ne pas trier par état.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque *committedDueDate* élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de la commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de produit. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau d'objets "externalProductInventory": [{ "externalProductInventoryId": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod": "String"`
	`}`
	`]`

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne
productOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	"product:" {
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productRelationship": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours Lieu. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé. Seules les caractéristiques du produit qui *value* sont différentes de la sont *previousValue* renvoyées. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter*productOrderItem.action*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitRelation	Liste des détails de relation de produit pour un élément de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
produitÉlémentCommande.produit.produitRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément de ligne de commande et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. La version initiale est le sys_id de la première version de la spécification. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : tableau d'objets
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	"productOffering:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. La version initiale est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.state	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de produits.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "orderCurrency": "USD",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Security Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "relatedParty": [
            {
              "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
              "name": "John Smith",
              "email": "abc2@example.com",
              "phone": "32456768",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
              "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
              "name": "Joe Doe",
              "email": "abc@example.com",
              "phone": "1234567890",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            {
              "id": "POI100",
              "relationshipType": "HasParent"
            }
          ],
          "state": "in_progress",
          "version": "1",
          "@type": "ProductOrderItem"
        }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
        },
        {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrder"
    }
]
```


API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Récupère la commande de produits spécifiée.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la commande de client à récupérer. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description

	La réponse est retournée avec un message d'erreur si la commande sélectionnée présente des problèmes de traitement.
	• Une réponse OK 200 se produit si la commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur sélectionne l'enregistrement à traiter. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement. Par exemple :
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	• Une réponse OK 200 se produit si la création d'une commande échoue et que l'enregistrement de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] est dans un état d'erreur. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement de table de file d'attente entrante. Par exemple :
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque *`committedDueDate`* élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de la commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de produit. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau d'objets "productOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne

productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`{`
	`"externalProductInventoryId": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" }]

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne
productOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes
produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productRelationship": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Lieu`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé.
	Seules les caractéristiques du produit qui *`value`* sont différentes de la sont *`previousValue`* renvoyées.
	Type de données : tableau d'objets
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que `Ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitRelation	Liste des détails de relation de produit pour un élément de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
produitÉlémentCommande.produit.produitRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément de ligne de commande et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. La version initiale est le sys_id de la première version de la spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. La version initiale est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés. Type de données : nombre
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.state	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	[customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une commande de produit spécifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d759394531260
10a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "orderCurrency": "USD",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "id": "POI100",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
}
```


API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/productorder

Récupère toutes les commandes de produits.

> **Important :** À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les états renvoyés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	• premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne

remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note": {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String"`
	`}`

note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItem:" [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne
productOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Lieu`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé.
	
	Seules les caractéristiques du produit qui *`value`* sont différentes de la sont *`previousValue`* renvoyées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que `Ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés. Type de données : nombre

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige HasChild et HasParent sont utilisés pour les relations parent/enfant. Exige est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.state	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets "relatedParty:" [{ "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"@type": "String" }]
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de produits.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "CPE Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Physical",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "WAN Optimization",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Advance",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Routing",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Premium",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "CPE Model",
              "valueType": "Choice",
              "value": "ASR",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Récupère la commande de produits spécifiée.

> **Important :** À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte de commande de produit : GET /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la commande de client à récupérer. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être dû à l'une des raisons suivantes : • Paramètre de requête manquant • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande sera terminée. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : objet `"note": { "author": "String", "date": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"text": "String" }
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit. Type de données : tableau d'objets `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne
productOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs possibles : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. Type de données : booléennes

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	`"product:" {`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours Lieu. Ces informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé. Seules les caractéristiques du produit qui *value* sont différentes de la sont *previousValue* renvoyées. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter*productOrderItem.action*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"relatedParty:" {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments de produit achetés. Type de données : nombre

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	HasChild et HasParent sont utilisés pour les relations parent/enfant. Exige est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.state	État de la commande de l'élément de produit associé. Type de données : chaîne
productOrderItem.version	Version de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
version	Version de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant demande une commande client existante.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d75939453126010a795ddee
ff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
"channel": [
  {
    "id": "1",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"note": [
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  },
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  }
],

"productOrderItem": [
  {
    "id": "POI130",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
        "name": "John Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      },
      {
        "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
        "name": "Joe Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
"id": "POI100",
"ponr": "false",
"quantity": 1,
"action": "add",
"itemPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "INR",
        "value": 0
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
      "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
      "name": "SD-WAN Service Package",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI120",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical",
        "previousValue": ""
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Advance",
        "previousValue": ""
      },
      {
        "name": "Routing",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Premium",
        "previousValue": ""
      },
      {
        "name": "CPE Model",
        "valueType": "Choice",
        "value": "ASR",
        "previousValue": ""
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI110",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
         "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
         }
        },
        {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
         "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 5
         }
        }
      }
    ],
    "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Tenancy",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Base (10 site)",
        "previousValue": ""
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
    }
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
 }
],
"relatedParty": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```


API ouverte de commande de produit : PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Met à jour la commande client spécifiée.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	``
	"channel": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]
	``
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

channel.id	Requis si le `channel` paramètre est utilisé. Identifica utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table [sn_prd_pm_distribution_channel] Stocké dans : Le champ Canal de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits assoc possibles sont définis dans l'onglet Liste de choix de l canaux de la table sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su Cette valeur doit être identique ou postérieu de chaque `committedDueDate` élément de li commande. Si l'action pour les éléments de ligne de com ou reprendre, ce paramètre ne peut pas être Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificateur unique de la commande client. Cette val système externe. Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lor Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"note": [ { "text": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de l La mise à jour du code de devise d'une commande ex charge. Si vous fournissez une valeur autre que le cod la commande, la mise à jour est rejetée. Type de données : chaîne
productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande associée. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Array], "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String" }]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
produitÉlémentCommande.action	Requis si le `productOrderItem` paramètre est util le produit. Les actions possibles sont définies sous l'o l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tm Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Par défaut : ajouter
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de comm Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su bon de commande. Si l'action de l'élément est suspendre ou repr ne peut pas être mis à jour. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes à mapper aux inventaires de pro commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`  {`
	`  "externalProductInventoryId": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Remarque : Auparavant, lors de la création PATCH avec un ID d'inventaire de produits exte l'opération était abandonnée et renvoyait une erre version, ce paramètre est simplement ignoré lorsq produits externe existant est fourni et qu'aucune

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : le champ external_inventory_i table sn_ind_tmt_orm_order_line_item et le c sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_i
productOrderItem.id	Requis si le `productOrderItem` paramètre est util de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : chaîne vide

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order
	
	Valeur par défaut : chaîne vide

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
	
	Valeur par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exem Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Requis si `productOrderItem.action` est modif
	Description des détails d'instance du produit acheté pa
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "productCharacteristic": [Array],`
	`  "productSpecification": {Object},`
	`  "relatedParty": {Object},`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.id	Requis si `productOrderItem.action` est modif Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le c ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

produitCommandeÉlément.produit.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.place.id	Requis si le *productOrderItem.product.pla* Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé [cmn_location]. Type de données : chaîne Stocké dans : champ Emplacement de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF Annotatio de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est t informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_charac

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ des caractéristiques sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes s une commande de changement. La demande est une c si le paramètre est autre que Ajouter*productOrde* plus d'informations sur les valeurs des options de cara vous à la section Créer des caractéristiques et des opti produit . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : Le previous_characteristic_op sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produ d'informations sur les valeurs des options de caractéri à la section Créer des caractéristiques et des options d produit . Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ characteristic_optio sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date, adresse • E-mail • entier,date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Remarque : Les ordres de changement (*productOrderItem.action* est un chang sont traités différemment en fonction de la valeur *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUp* propriété système. La valeur de cette propriété sy de traitement de la commande si l'inventaire des différente de celle indiquée dans la commande.
	• Lorsque cette propriété système est d défaut), l'inventaire de produits est au à niveau vers la version de la comman la spécification du produit référencé. C commande d'être traitée avec succès.
	• Lorsque cette propriété système est d l'inventaire des produits est une versio celle indiquée dans la commande, la co raison d'une incompatibilité de version
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis si le *productOrderItem.product.pro* paramètre est utilisé. Initial_version ou external_id de du produit. Le initial_version est le sys_id de la premi spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_ spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specifi Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	External_version de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur e ProductSpecificationRef. Ces informations ne sont Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ E-mail de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ first_name de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élé commande. Situé dans la table Contact de l'élément d [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ sys_id de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ lastName de la tabl sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.FêteConnexe.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ business_phone de sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio l'élément de ligne de commande. Cette valeur est touj informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours Produit. Ces informations ne sont Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.productOffering.id	Requis si le `productOrderItem.productOffe` utilisé. Initial_version ou external_id de l'offre de pro est le sys_id de la première version de l'offre. Situé da external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_p Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre d [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	External_version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produ
produitCommandeÉlément.produitÉlémentCommande.quantité	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre Stocké dans : champ de quantité du sn_ind_ Valeur par défaut : nul
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de comm Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis si le `productOrderItem.productOrde` paramètre est utilisé. Identificateur unique de l'élémen dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la tabl commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ parent_line_item de thebsn_ind_tmt_orm_order_line_item table. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	HasChild et HasParent sont utilisés pour les r enfant. Exige est utilisé pour les relations ho de ligne nécessite un autre élément de ligne) Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.revisionOperation	Type de mise à jour à effectuer sur l'élément de ligne. l'élément de ligne existant est mis à jour ou un nouvel ajouté s'il n'existe pas déjà. Si cette valeur est annulé annulé. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informat Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact es
	Doit répertorier au moins un élément qui contient des
	compte client ou un compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou à la commande. Situé dans la table Compte [customer_ [customer_contact] ou Consommateur [csm_consume Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours RelatedParty. Ces informations n Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_dat sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrder. Ces informations n Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques suivantes de l'élément de commande n'existent pas : examinez les <*characteristic.name* de spécification> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec une valeur caractéristique : <*characteristic.value*>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : productOrderItem est manquant : objet d'élément de ligne de commande de produit ou JSON manquant. • Charge utile non valide : l'ID productOrderItem est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant : l'objet d'offre de produit ou le JSON est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant :*id* le paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : L'offre de produit n'existe pas : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : produit productOrderItem manquant : l'objet produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande du produit est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : product Specification est manquant : l'objet de spécification de produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID de spécification produit est manquant : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : L'inventaire de produits n'existe pas - Dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • Charge utile non valide : L'ID d'inventaire des produits est manquant : dans un ordre de changement, il manque dans *product.id* la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant : l'objet de partie connexe est manquant dans la charge utile. • Le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Échec de la création de la commande - Impossible de créer la commande demandée. • Révision en cours de la devise de commande non prise en charge : le *orderCurrency* paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée. • Cette commande doit encore être créée dans la table de commande client. Veuillez vérifier la file d'attente entrante pour plus d'informations. – L'ID de commande fourni n'est pas dans la table de commande client. • La demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ». – La demande de correctif a été effectuée sur une commande dont le type d'exécution n'est pas livré.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque `committedDueDate` élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe du bon de commande, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de la commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client mise à jour pour cette demande. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes à mapper aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Remarque :** Auparavant, lors de la création d'une commande PATCH avec un ID d'inventaire de produits externe qui existait déjà, l'opération était abandonnée et renvoyait une erreur. Avec la Xanadu version, ce paramètre est simplement ignoré lorsqu'un ID d'inventaire de produits externe existant est fourni et qu'aucune erreur n'est générée.
productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit. Type de données : tableau d'objets `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que `Ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. La version initiale est le sys_id de la première version de la spécification. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	toujours Produit. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. La version initiale est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
productOrderItem.state	État actuel de l'élément de commande de produit. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }]
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour le canal d'une commande de produit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d759394531260
10a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "externalId": "PO-456",
  "orderCurrency": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "unit": "USD",
                "value": 5
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Tenancy",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base (10 site)",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering",
          "version": "v1",
          "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "internalVersion": "1"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
        {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
  "state": "in_progress",
  "@type": "ProductOrder"
}
```

API ouverte de commande de produit : PATCH /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Met à jour la commande client spécifiée.

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte de commande de produit : PATCH / sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/productorder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"channel": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

channel.id	Requis si le `channel` paramètre est utilisé. Identifica utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table [sn_prd_pm_distribution_channel]. Stocké dans : Le champ Canal de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits assoc possibles sont définis dans l'onglet Liste de choix de l canaux de la table sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su Cette valeur doit être identique ou postérieu de chaque `committedDueDate` élément de li commande. Si l'action pour les éléments de ligne de com ou `reprendre`, ce paramètre ne peut pas être Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificateur unique de la commande client. Cette val système externe. Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide

remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lor
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note": [`
	`{`
	`"text": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de l La mise à jour du code de devise d'une commande exi charge. Si vous fournissez une valeur autre que le cod la commande, la mise à jour est rejetée. Type de données : chaîne

productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande d
	associée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItem": [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String",`
	`"committedDueDate": "String",`
	`"externalProductInventory": [Array],`
	`"id": "String",`
	`"itemPrice": [Array],`
	`"product": {Object},`
	`"productOffering": {Object},`
	`"productOrderItemRelationship": [Array],`
	`"quantity": Number,`
	`"revisionOperation": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

produitÉlémentCommande.action	Requis si le `productOrderItem` paramètre est util le produit. Les actions possibles sont définies sous l'o l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tm Valeurs possibles : • ajouter • changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Par défaut : ajouter
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de comm Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su bon de commande. Si l'action de l'élément est `suspendre` ou `repr` ne peut pas être mis à jour. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes à mapper aux inventaires de pro commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`  {`
	`  "externalProductInventoryId": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Remarque : Auparavant, lors de la création PATCH avec un ID d'inventaire de produits exte l'opération était abandonnée et renvoyait une erre version, ce paramètre est simplement ignoré lorsq produits externe existant est fourni et qu'aucune

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : le champ external_inventory_id table sn_ind_tmt_orm_order_line_item et le c sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_in
productOrderItem.id	Requis si le `productOrderItem` paramètre est util de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : chaîne vide
productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit. Type de données : tableau d'objets `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé. Type de données : objet `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise. Type de données : objet `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exem Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Requis si `productOrderItem.action` est modif
	Description des détails d'instance du produit acheté pa
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.id	Requis si `productOrderItem.action` est modif Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le c ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

produitCommandeÉlément.produit.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.product.place.id	Requis si le `productOrderItem.product.pla` Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé [cmn_location]. Type de données : chaîne Stocké dans : champ Emplacement de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est t informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_charac
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ des caractéristiques sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes s une commande de changement. La demande est une c si le paramètre est autre que `Ajouter` `productOrde` plus d'informations sur les valeurs des options de cara vous à la section Créer des caractéristiques et des opti produit . Type de données : chaîne Stocké dans : Le previous_characteristic_op sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produ d'informations sur les valeurs des options de caractéri à la section Créer des caractéristiques et des options d produit . Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ characteristic_optio sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Type de données : chaîne Valeurs possibles : • tableau.date • tableau.date/heure • tableau.décimal • array.integer • tableau.objet • tableau.test sur ligne unique • case à cocher • choix • date, adresse • E-mail • entier,date/heure • objet • Texte sur ligne unique • oui/non
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Remarque : Les ordres de changement (*productOrderItem.action* est un chang sont traités différemment en fonction de la valeur *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUp* propriété système. La valeur de cette propriété sy de traitement de la commande si l'inventaire des différente de celle indiquée dans la commande.
	• Lorsque cette propriété système est d défaut), l'inventaire de produits est au à niveau vers la version de la comman la spécification du produit référencé. C commande d'être traitée avec succès.
	• Lorsque cette propriété système est d l'inventaire des produits est une versio celle indiquée dans la commande, la co raison d'une incompatibilité de version
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis si le *productOrderItem.product.pro* paramètre est utilisé. Initial_version ou external_id de du produit. Le initial_version est le sys_id de la premi spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_ spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specifi Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	External_version de la spécification du produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur e ProductSpecificationRef. Ces informations ne sont Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ E-mail de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ first_name de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élé commande. Situé dans la table Contact de l'élément d [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ sys_id de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ lastName de la tabl sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.FêteConnexe.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ business_phone de sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio l'élément de ligne de commande. Cette valeur est touj informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours Produit. Ces informations ne sont Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.productOffering.id	Requis si le `productOrderItem.productOffe` utilisé. Initial_version ou external_id de l'offre de pro est le sys_id de la première version de l'offre. Situé da external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_p Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre d [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	External_version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produ
produitCommandeÉlément.produitÉlémentCommande.quantité	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre Stocké dans : champ de quantité du sn_ind_ Valeur par défaut : nul
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de comm Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis si le `productOrderItem.productOrde` paramètre est utilisé. Identificateur unique de l'élémen dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la tabl commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ parent_line_item de thebsn_ind_tmt_orm_order_line_item table. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	HasChild et HasParent sont utilisés pour les r enfant. Exige est utilisé pour les relations ho de ligne nécessite un autre élément de ligne) Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.revisionOperation	Type de mise à jour à effectuer sur l'élément de ligne. l'élément de ligne existant est mis à jour ou un nouvel ajouté s'il n'existe pas déjà. Si cette valeur est annulé annulé. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informat Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact es
	Doit répertorier au moins un élément qui contient des
	compte client ou un compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou à la commande. Situé dans la table Compte [customer_ [customer_contact] ou Consommateur [csm_consume Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours RelatedParty. Ces informations n Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_dat sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrder. Ces informations n Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques suivantes de l'élément de commande n'existent pas : examinez les <*characteristic.name* de spécification> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec une valeur caractéristique : <*characteristic.value*>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : productOrderItem est manquant : objet d'élément de ligne de commande de produit ou JSON manquant. • Charge utile non valide : l'ID productOrderItem est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant : l'objet d'offre de produit ou le JSON est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant :*id* le paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : L'offre de produit n'existe pas : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : produit productOrderItem manquant : l'objet produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande du produit est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : product Specification est manquant : l'objet de spécification de produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID de spécification produit est manquant : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : L'inventaire de produits n'existe pas - Dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • Charge utile non valide : L'ID d'inventaire des produits est manquant : dans un ordre de changement, il manque dans *product.id* la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant : l'objet de partie connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Échec de la création de la commande - Impossible de créer la commande demandée. • Charge utile non valide : cette commande doit encore être créée dans la table de commande client. Veuillez vérifier la file d'attente entrante pour plus d'informations. - La demande de correctif a été effectuée pour une commande qui n'est pas encore dans la table des commandes client. L'ordre se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente du planificateur pour sélectionner l'enregistrement à traiter. • Charge utile non valide : la demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ». - La demande de correctif a été effectuée pour une commande dont le type d'exécution n'est pas *deliver* défini.

Traduction automatique

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande client mise à jour pour cette demande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe du bon de commande, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé. Type de données : tableau d'objets `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que `Ajouter`*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"id": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
productOrderItem.state	État actuel de l'élément de commande de produit. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant met à jour le canal d'une commande client.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a925c3a220103e2e7
3ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Corps de la réponse.

```
{
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
    "externalId": "PO-456",
    "channel": [
        {
            "id": "1",
            "name": "Agent Assist"
        }
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration"
        },
        {
            "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
        }
    ],
    "productOrderItem": [
        {
            "id": "POI100",
            "quantity": 1,
            "action": "change",
            "actionReason":"adding service package OLI",
            "product": {
                "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
                "@type": "Product",
                "productSpecification": {
                    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
                    "name": "SD-WAN Service Package",
                    "@type": "ProductSpecificationRef"
                },
                "place": {
                    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                    "@type": "Place"
                }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI120",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI130",
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "quantity": 1,
        "action": "change",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "recurringChargePeriod": "month",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "WAN Optimization"
                    "valueType": "Choice",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ],
        "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
},
{
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "USD",
                    "value": 20
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Choice",
                "value": "Base",
                "previousValue": "Advance"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
            {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                "firstName": "Joe",
                "lastName": "Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ],
        "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
  },
  {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
  }
],
"@type": "ProductOrder",
"id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
"state": "in_progress"
}
```


API ouverte de commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Annule la commande client spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

commande de produit	Contient des données sur la commande du produit.
	Type de données : objet
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Requis. Sys_id de la commande du client à annuler. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
productOrder.href	URL de la commande client à annuler. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
productOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre doit être `ProductOrder`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
@type	La valeur de ce paramètre doit être `CancelProductOrder`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • ID de commande non valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• ID de commande non valide : cette commande doit encore être créée dans la table de commande client. La demande d'annulation a été faite pour une commande qui n'a pas encore été créée. L'ordre se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur récupère l'enregistrement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne
href	URL de la commande annulée. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne
commande de produit	Données sur la commande du produit. Type de données : objet `"productOrder": { "id": "String", "href": "String", "@referredType": "String" }`
productOrder.id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne
productOrder.href	URL de la commande annulée. Type de données : chaîne
productOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre est `ProductOrder`. Type de données : chaîne
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne
État	État de l'annulation. Si la demande d'annulation a été traitée avec succès (code d'état 201), la valeur de ce paramètre est `terminée`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
@type	La valeur de ce paramètre est `CancelProductOrder`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant annule une commande client.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
   "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
   "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "@type": "CancelProductorder",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "state": "done"
}
```

API ouverte de commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Crée la commande client et les éléments de ligne de commande client spécifiés.

Une fois traités, les enregistrements sont créés dans les tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Permet un traitement asynchrone des commandes. En d'autres termes, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] pour être créée. Si elle n'est pas incluse, la commande est traitée de manière synchrone. Valeur valide : asynchrone Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	Requis. Identificateur unique du canal à utiliser pour v associés. Les valeurs de l'ID de canal se trouvent dans la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ Canal de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits assoc possibles sont définis dans l'onglet Liste de choix de l canaux de la table sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su Cette valeur doit être identique ou postérieu de chaque `committedDueDate` élément de li commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificateur unique de la commande client. Cette val système externe. Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

remarque	Remarques supplémentaires prises par le client lors de
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

note.text	Requis. Notes/commentaires supplémentaires effectué commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de sn_ind_tmt_orm_order.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Requis. Code de devise pour la commande et les élém commande. La devise doit être la même pour tous les et des éléments de ligne de commande, sinon une erre commande n'est pas créée. Une fois qu'une command devise ne peut pas être modifié. Type de données : chaîne

productOrderItem	Requis. Éléments associés à la commande de produit e
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItem": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String",`
	`  "committedDueDate": "String",`
	`  "externalProductInventory": [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Object},`
	`  "productOrderItemRelationship": [Array],`
	`  "quantity": Number,`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

produitÉlémentCommande.action	Requis. Action à effectuer sur le produit. Les actions p sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée de dictionna sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ d'action de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.actionReason	Facultatif. Description du motif de l'élément de ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_ord

productOrderItem.externalProductInventory	ID externes à mapper aux inventaires de produits créé
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`  {`
	`  "externalProductInventoryId": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Stocké dans : Champ external_inventory_id ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_ sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_in
productOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de la tab de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_it Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : chaîne vide

productItemItem.itemPrice	Prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
	
	Valeur par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est exprimé. Type de données : chaîne Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.itemPrice.priceType	Spécifie si le prix de l'élément est récurrent ou non ré Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exem Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Requis si `productOrderItem.action` est modif d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.id	Requis si `productOrderItem.action` est modif Identificateur unique du produit vendu. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_ table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_or

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location] Stocké dans : champ Emplacement de la tab commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est t informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Caractéristiques du produit associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	``
	"valueType": "String"
	}
	]
	``
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_charac

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characte Stocké dans : Le champ des caractéristiques sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes s une commande de changement. La demande est une c si le paramètre est autre que Ajouter*productOrder* plus d'informations sur les valeurs des options de cara vous à la section Créer des caractéristiques et des opti produit . Type de données : chaîne Stocké dans : champ previous_characteristic table sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produ d'informations sur les valeurs des options de caractéri à la section Créer des caractéristiques et des options d produit . Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ characteristic_optio sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Facultatif. Description de la spécification du produit a
	
	Remarque : Les ordres de changement (`productOrderItem.action` est un chang sont traités différemment en fonction de la valeur `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUp` propriété système. La valeur de cette propriété sy de traitement de la commande si l'inventaire des différente de celle indiquée dans la commande.
	• Lorsque cette propriété système est d défaut), l'inventaire de produits est au à niveau vers la version de la comman la spécification du produit référencé. C commande d'être traitée avec succès.
	• Lorsque cette propriété système est d l'inventaire des produits est une versio celle indiquée dans la commande, la co raison d'une incompatibilité de version
	
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis. Version initiale ou ID externe de la spécificati initiale est le sys_id de la première version de la spéci Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Sp [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur e ProductSpecificationRef. Ces informations ne sont Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste des rôles de partie liés à un OrderLineItemConta Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ E-mail de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ first_name de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ lastName de la tabl sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ business_phone de sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio l'élément de ligne de commande. Cette valeur est touj informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Requis. Description de l'offre de produit associée au p
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOrderItem.productOffering.id	Requis. Version initiale ou ID externe de l'offre de pr est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produc
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Of [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produc
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la produits [sn_prd_pm_product_offering].
produitCommandeÉlément.produitÉlémentCommande.quantité	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : nul

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Requis. Liste qui décrit la relation parent/enfant entre
	commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis. Identique à la `productOrderItem.id` va relation parent/enfant Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ parent_line_item de sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les deux éléments de lig utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informat Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact es Doit répertorier au moins un élément qui contient des compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte ou du contact client Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], table Co [customer_contact] ou consommateur [csm_
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations n Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_dat sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations n Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques suivantes de l'élément de commande n'existent pas : examinez les <*characteristic.name* de spécification> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec une valeur caractéristique : <*characteristic.value*>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
202	Accepté. Demande réussie pour une commande en mode asynchrone. En d'autres termes, la demande a été effectuée avec le *mode* paramètre réglé sur asynchrone et le traitement de l'enregistrement est planifié dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : productOrderItem est manquant : objet d'élément de ligne de commande de produit ou JSON manquant. • Charge utile non valide : l'ID productOrderItem est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant : l'objet d'offre de produit ou le JSON est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant :*id* le paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : L'offre de produit n'existe pas : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : produit productOrderItem manquant : l'objet produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande du produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : product Specification est manquant : l'objet de spécification de produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID de spécification produit est manquant : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : L'inventaire de produits n'existe pas - Dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • Charge utile non valide : L'ID d'inventaire de produits est manquant : dans l'ordre de changement, il manque dans *product.id* la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant : l'objet de partie connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Échec de la création de la commande - Impossible de créer la commande demandée. • Charge utile non valide : orderCurrency est requis : le *orderCurrency* paramètre est manquant dans la charge utile. • Code de devise inactive : <devise> : la devise fournie est inactive dans l'instance ServiceNow . • Un ou plusieurs éléments de ligne ont un code de devise différent de celui de la devise de la commande : tous les éléments de ligne n'ont pas le même code de devise que la devise de la commande. • Révision en cours de la devise de commande non prise en charge : le *orderCurrency* paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque *`committedDueDate`* élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe du bon de commande, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de la commande de produit. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de client créée pour cette demande. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"text": "String" }]
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderCurrency	Code de devise pour la commande et les éléments de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne

orderId	Sys_id de la commande à créer. En cas de réussite de la demande, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] sur un calendrier pour être traitée.
	
	Remarque : Cette valeur est le seul résultat si la commande est créée de manière asynchrone à l'aide du *mode* paramètre query.
	
	{
	"orderId":
	"b0fc877ac3ab5110856d73ce3640
	dde0"
	}
	
	Type de données : chaîne

productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau d'objets "productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOrderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne

productOrderItem.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`{`
	`"externalProductInventoryId": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" }]

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Ce paramètre n'est renvoyé que si `productOrderItem.action` les options sont Modifier ou Supprimer. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée. Type de données : chaîne

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter`productOrderItem.action`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitRelation	Liste des détails de relation de produit pour un élément de ligne de commande. Type de données : tableau `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : champ Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
produitÉlémentCommande.produit.produitRelationship.relationshipType	Type de relation entre l'élément de ligne de commande et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"@type": "String"` `}`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Version initiale de la spécification du produit. La version initiale est le sys_id de la première version de la spécification. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"productOffering:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.internalId	Version initiale de l'offre de produits. La version initiale est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"productOrderItemRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige HasChild et HasParent sont utilisés pour les relations parent/enfant. Exige est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
productOrderItem.state	État actuel de l'élément de commande de produit. Cette valeur est toujours nouvelle. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Pour ce point de terminaison, cette valeur est toujours nouvelle. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	valeur est toujours ProductOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Traitement asynchrone

Cet exemple montre comment utiliser le *mode* paramètre de requête pour créer une commande de manière asynchrone. La commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] sur un calendrier à créer.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-4ddd56",
  "orderCurrency": "USD",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "product": {
        "isBundle": false,
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "firstName": "John",
            "lastName": "Smith",
            "email": "abc2@example.com",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
      {
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "110",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "130",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "110",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "description": "Access Fee",
      "name": "Access Fee",
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxRate": 0,
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 100
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 220
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Tenancy",
          "valueType": "string",
          "value": "Premium (>50 sites)"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
        "name": "SD-WAN Controller",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "120",
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "itemPrice": [
      {
        "description": "Tariff plan monthly fee",
        "name": "MonthlyFee",
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "taxRate": 0,
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 300
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 349
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Model",
        "valueType": "string",
        "value": "ASR"
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "string",
        "value": "Advance"
      },
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Routing",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "John",
        "lastName": "Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "100",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "description": "Tariff plan monthly security",
      "name": "MonthlySecurity",
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxRate": 0,
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 30
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 30
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Security Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "@type": "Place",
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "John",
          "lastName": "Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "productRelationship": [
        {
          "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}'
```


Corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Traitement synchrone (par défaut)

L'exemple suivant montre comment créer une commande de produit.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
"@type": "ProductOrder"
}
```


Corps de la réponse.


```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Online chanel"
  }
],
"note": [
  {
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
],
"productOrderItem": [
  {
    "id": "POI100",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "product": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"actionReason":"adding service package OLI",
"itemPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "recurringChargePeriod": "month",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
      }
    }
  }
],
"product": {
  "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
  "@type": "Product",
  "productCharacteristic": [
    {
      "name": "WAN Optimization",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "internalVersion": "1",
    "version": "v1",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
  },
  "productRelationship": [
    {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
      "relationshipType": "Requires"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
      "email": "abc@example.com",
      "phone": "1234567890",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
    }
  ],
  "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "@type": "Place"
  }
},
"productOffering": {
  "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
  "name": "Premium SD-WAN Offering",
  "internalVersion": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "version": "v1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "Requires"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem",
  "state": "new"
},
{
  "id": "POI130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 20
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Security Type",
        "value": "Base",
        "previousValue": "Advance"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
"@type": "ProductOrder",
"id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
"href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
"state": "new"
}
```


API ouverte de commande de produit : POST /sn_ind_tmt_orm/productorder

Crée la commande client et les éléments de ligne de commande client spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est API ouverte de commande de produit : POST / sn_ind_tmt_orm/order/productOrder.

Une fois traités, de nouveaux enregistrements sont créés dans les tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tmt_orm/productorder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order
channel.id	Requis. Identificateur unique du canal à utiliser pour v associés. Les valeurs de l'ID de canal se trouvent dans la table Canal de distribution [sn_prd_pm_distribution Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ Canal de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits assoc possibles sont définis dans l'onglet Liste de choix de l canaux de la table sn_ind_tmt_orm_order. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su Cette valeur doit être identique ou postérieu de chaque `committedDueDate` élément de li commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Identificateur unique de la commande client. Cette val système externe. Type de données : chaîne Stocké dans : champ external_id de la table sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

remarque	Remarques supplémentaires prises par le client lors de
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "text": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

note.text	Requis. Notes/commentaires supplémentaires effectué commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de sn_ind_tmt_orm_order.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
orderCurrency	Requis. Code de devise pour la commande et les élém commande. La devise doit être la même pour tous les et des éléments de ligne de commande, sinon une erre commande n'est pas créée. Une fois qu'une command devise ne peut pas être modifié. Type de données : chaîne

productOrderItem	Requis. Éléments associés à la commande de produit e
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItem": [`
	`  {`
	`  "action": "String",`
	`  "actionReason": "String",`
	`  "committedDueDate": "String",`
	`  "externalProductInventory": [Array],`
	`  "id": "String",`
	`  "itemPrice": [Array],`
	`  "product": {Object},`
	`  "productOffering": {Object},`
	`  "productOrderItemRelationship": [Array],`
	`  "quantity": Number,`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

produitÉlémentCommande.action	Requis. Action à effectuer sur le produit. Les actions p sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée de dictionna sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ d'action de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.actionReason	Facultatif. Description du motif de l'élément de ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_
productOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée su bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_dat de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_ord

productOrderItem.externalProductInventory	ID externes à mapper aux inventaires de produits créé
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"externalProductInventory": [`
	`  {`
	`  "externalProductInventoryId": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Stocké dans : Champ external_inventory_id ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_ sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_in
productOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de la tab de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_it Longueur maximale : 40 Valeur par défaut : chaîne vide

productItemItem.itemPrice	Prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`  {`
	`  "price": {Object},`
	`  "priceType": "String",`
	`  "recurringChargePeriod": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`  "taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
	
	Valeur par défaut : chaîne vide

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise.
	
	Type de données : objet
	
	`"taxIncludedAmount": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.unité	Code de devise dans lequel le prix est exprimé. Type de données : chaîne Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludedAmount.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre Stocké dans : champ mrc ou nrc de la table commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.itemPrice.priceType	Spécifie si le prix de l'élément est récurrent ou non ré Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exem Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Requis si `productOrderItem.action` est modif d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"product": {`
	`  "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.id	Requis si `productOrderItem.action` est modif Identificateur unique du produit vendu. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_ table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_or

productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Élément de ligne de command [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

productOrderItem.product.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location] Stocké dans : champ Emplacement de la tab commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
productOrderItem.product.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est t informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Caractéristiques du produit associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	``
	"valueType": "String"
	}
	]
	``
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_charac

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characte Stocké dans : Le champ des caractéristiques sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes s une commande de changement. La demande est une c si le paramètre est autre que Ajouter*productOrder* plus d'informations sur les valeurs des options de cara vous à la section Créer des caractéristiques et des opti produit . Type de données : chaîne Stocké dans : champ previous_characteristic table sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_v Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produ d'informations sur les valeurs des options de caractéri à la section Créer des caractéristiques et des options d produit . Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ characteristic_optio sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value. Valeur par défaut : chaîne vide
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Facultatif. Description de la spécification du produit a
	
	Remarque : Les ordres de changement (`productOrderItem.action` est un chang sont traités différemment en fonction de la valeur `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUp` propriété système. La valeur de cette propriété sy de traitement de la commande si l'inventaire des différente de celle indiquée dans la commande.
	• Lorsque cette propriété système est d défaut), l'inventaire de produits est au à niveau vers la version de la comman la spécification du produit référencé. C commande d'être traitée avec succès.
	• Lorsque cette propriété système est d l'inventaire des produits est une versio celle indiquée dans la commande, la co raison d'une incompatibilité de version
	
	Type de données : objet
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.product.productSpecification.id	Requis. Version initiale ou ID externe de la spécificati initiale est le sys_id de la première version de la spéci Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécificationsproduit.versioninterne	Version de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Sp [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
élémentcommandeproduit.produit.spécifications.version	Version externe de la spécification du produit. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la produit [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur e ProductSpecificationRef. Ces informations ne sont Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste des rôles de partie liés à un OrderLineItemConta Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ E-mail de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ first_name de la tab sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ lastName de la tabl sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ business_phone de sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact. Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio l'élément de ligne de commande. Cette valeur est touj informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `Produit`. Ces informations ne sont Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Requis. Description de l'offre de produit associée au p
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
productOrderItem.productOffering.id	Requis. Version initiale ou ID externe de l'offre de pr est le sys_id de la première version de l'offre. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produc
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Version de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Of [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_produc
productOrderItem.productOffering.version	Version externe de l'offre de produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la produits [sn_prd_pm_product_offering].
produitCommandeÉlément.produitÉlémentCommande.quantité	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : nul

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Requis. Liste qui décrit la relation parent/enfant entre
	commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "relationshipType": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order_line_ite

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Requis. Identique à la `productOrderItem.id` va relation parent/enfant Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ parent_line_item de sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les deux éléments de lig utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre d'éléments commandés. Type de données : nombre Stocké dans : champ Quantité de la table sn Valeur par défaut : chaîne vide
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours ProductOrderItem. Ces informat Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact es Doit répertorier au moins un élément qui contient des compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte ou du contact client Type de données : chaîne Table : compte [customer_account], table Co [customer_contact] ou consommateur [csm_
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations n Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_dat sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotatio valeur est toujours `ProductOrder`. Ces informations n Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques suivantes de l'élément de commande n'existent pas : examinez les <*characteristic.name* de spécification> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec une valeur caractéristique : <*characteristic.value*>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : productOrderItem est manquant : objet d'élément de ligne de commande de produit ou JSON manquant. • Charge utile non valide : l'ID productOrderItem est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : l'action productOrderItem est manquante : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de la charge utile. • Charge utile non valide : productOrderItem productOffering est manquant : l'objet d'offre de produit ou le JSON est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID productOffering est manquant :*id* le paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de produit de l'objet d'offre de produit dans la charge utile. • Charge utile non valide : L'offre de produit n'existe pas : l'offre de produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : produit productOrderItem manquant : l'objet produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande du produit est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : product Specification est manquant : l'objet de spécification de produit ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID de spécification produit est manquant : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de produit de l'objet de spécification de produit est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification du produit n'existe pas : la spécification du produit dans l'élément de ligne de commande du produit n'est pas valide. • Charge utile non valide : L'inventaire de produits n'existe pas - Dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à ce qui est en stock. • Charge utile non valide : L'ID d'inventaire de produits est manquant : dans l'ordre de changement, il manque dans *product.id* la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif : dans un ordre de changement, un produit spécifié dans la charge utile est inactif. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant : l'objet de partie connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance ServiceNow . • Charge utile non valide : Échec de la création de la commande - Impossible de créer la commande demandée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Liste des canaux à utiliser pour vendre les produits. Type de données : tableau d'objets `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificateur unique du canal à utiliser pour vendre les produits associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
channel.name	Nom du canal à utiliser pour vendre les produits associés. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de client créée pour cette demande. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur externe du bon de commande, tel qu'un numéro de bon de commande. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
productOrderItem	Liste qui décrit les éléments associés à la commande de produit et leur action associée. Type de données : tableau d'objets `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
produitÉlémentCommande.action	Action à effectuer sur le produit. Les actions possibles sont définies sous l'onglet Liste de choix dans l'entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Type de données : chaîne
productOderItem.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne

productItemItem.itemPrice	Liste qui décrit le prix associé au produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"itemPrice": [`
	`{`
	`"price": {Object},`
	`"priceType": "String",`
	`"recurringChargePeriod": "String"`
	`}`
	`]`

produitCommandeÉlément.PrixArticle.Prix	Description du prix du produit associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Description du prix du produit associé, taxe comprise. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": Number
	}

produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.unité	Code de devise dans lequel le prix est représenté. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.élémentPrix.prix.taxIncludeMontant.valeur	Prix du produit, taxes comprises. Type de données : nombre
productOrderItem.itemPrice.priceType	Type de prix d'élément, récurrent ou non récurrent. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.itemPrice.recurringChargePeriod	Si le prix est récurrent, la période récurrente, par exemple le mois. Type de données : chaîne

produitCommandeÉlément.produit	Description des détails d'instance du produit acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	Identificateur unique du produit vendu. Situé dans le champ sys_id ou sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Ce paramètre n'est renvoyé que si `productOrderItem.action` les options sont Modifier ou Supprimer. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.place	Cartes des emplacements d'installation du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"place": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne

élémentcommandeproduit.produit.caractéristiqueduproduit	Liste des caractéristiques du produit associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"productCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "name": "String",`
	`  "previousValue": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au produit. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeurprécédente	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter*`productOrderItem.action`*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.produitcaractéristique.valeur	Valeurs d'option de caractéristique associées au produit. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
productItemOrder.product.productCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier,Date/heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.produitSpécification	Description de la spécification du produit associée au produit. Type de données : objet `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification du produit. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nom de la spécification de produit. Situé dans la table Spécification du produit [sn_prd_pm_product_specification]. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ProductSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
élémentcommandeproduit.produit.partieconnexe.prénom	Prénom du contact. Type de données : chaîne
produitCommandeÉlément.produit.partieconnexe.nom de famille	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
productOrderItem.product.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours Produit. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOffering	Description de l'offre de produit associée au produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id de l'offre de produits. Le initial_version est le sys_id de la première version de l'offre. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Si sys_id et external_id sont présents, la external_id est renvoyée. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOffering.name	Nom de l'offre de produits. Situé dans la table Offre de produit [sn_prd_pm_product_offering]. Type de données : chaîne

productOrderItem.productOrderItemRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"productOrderItemRelationship": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Type de données : chaîne
productOrderItem.quantity	Nombre des éléments associés à commander. Type de données : nombre
productOrderItem.state	État actuel de l'élément de commande de produit. Cette valeur est toujours `nouvelle`. Type de données : chaîne
productOrderItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours `ProductOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est un objet dans le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui contient des informations sur un compte client ou un compte de consommateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.type	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
État	État actuel de la commande. Pour ce point de terminaison, cette valeur est toujours nouvelle. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le produit. Cette valeur est toujours ProductOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant crée une commande client.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
-d {
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online channel"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI100",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "product": {
        "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "itemPrice": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Object",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI130",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "recurringChargePeriod": "month",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Object",
          "value": "Base",
          "previousValue": "Advance"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
          "firstName": "Joe",
          "lastName": "Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```


Corps de la réponse.


```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
   "channel": [
      {
         "id": "2",
         "name": "Online chanel"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI100",
         "quantity": 1,
         "action": "change",
         "product": {
            "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI120",
                "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
                "id": "POI130",
                "relationshipType": "HasChild"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    },
    {
        "id": "POI120",
        "quantity": 1,
        "action": "change",
        "itemPrice": [
            {
                "priceType": "recurring",
                "recurringChargePeriod": "month",
                "price": {
                    "taxIncludedAmount": {
                        "unit": "USD",
                        "value": 20
                    }
                }
            }
        ],
        "product": {
            "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
                {
                    "name": "WAN Optimization",
                    "valueType": "Object",
                    "value": "Base",
                    "previousValue": "Advance"
                }
            ],
            "productSpecification": {
                "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
                "name": "SD-WAN Edge Device",
                "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "firstName": "Joe",
                "lastName": "Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ],
        "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
},
{
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "USD",
                    "value": 20
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Object",
                "value": "Base",
                "previousValue": "Advance"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "relatedParty": [
                {
                    "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                    "firstName": "Joe",
                    "lastName": "Doe",
                    "email": "abc@example.com",
                    "phone": "1234567890",
                    "@type": "RelatedParty",
                    "@referredType": "OrderLineItemContact"
                }
            ],
            "place": {
                "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
                "@type": "Place"
            }
        },
        "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
            {
                "id": "POI100",
                "relationshipType": "HasParent"
            }
        ],
        "@type": "ProductOrderItem",
        "state": "new"
    }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
    }
],
"@type": "ProductOrder",
"id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
"state": "new"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Project Portfolio Management API

L'API `Project and Portfolio Management` fournit des points de terminaison pour importer en bloc des plans de coûts et des tâches de projet.

Le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est requis pour accéder à cette API. L'utilisateur appelant doit avoir le rôle it_project_manager.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `now` .

Gestion du portefeuille de projets : POST /now/ppm/insert_cost_plans

Crée des plans de coûts dans la table Plan de coût [cost_plan].

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/ppm/insert_cost_plans

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
end_fiscal_period	Requis. Sys_id de la période fiscale qui se termine pour le plan de coûts. Type de données : chaîne Tableau : Période fiscale [fiscal_period]
nom	Requis. Nom du plan de coûts. Type de données : chaîne
resource_type	Requis. Sys_id du type de ressource. Type de données : chaîne Table : Définition du type de ressource [resource_type_definition]
start_fiscal_period	Requis. Sys_id de la période fiscale de début du plan de coûts. Type de données : chaîne Tableau : Période fiscale [fiscal_period]
tâche	Requis. Sys_id du projet ou de la demande pour le plan de coûts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Projet [pm_project] ou Demande [dmn_demand]
unit_cost	Requis. Coût unitaire pour le plan de coûts. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
résultat	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

résultat.état	État de la demande d'API. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple importe deux plans de coûts.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    "name": "Cost plan 1",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 1200
  },
  {
    "name": "Cost plan 2",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 3600
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

Gestion des portefeuilles de projets : POST /now/ppm/insert_project_tasks

Crée un projet et les tâches de projet associées.

Les projets sont créés dans la table Projet [pm_project] et les tâches de projet sont créées dans la table Tâche de projet [pm_project_task].

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/ppm/insert_project_tasks

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
child_tasks	Tableau de tâches pour le projet. Chaque tâche est un objet dans le tableau. Type de données : tableau `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.tâches_enfants	Tableau des tâches enfants de la tâche parente. Chaque tâche enfant est un objet dans le tableau. Chaque tâche enfant peut avoir son propre tableau de tâches enfants. Type de données : tableau `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.identifiant_externe.	Identificateur unique de la tâche provenant du système externe. Type de données : chaîne
child_tasks.description_courte	Brève description de la phase. Type de données : chaîne
end_date	Date de fin du projet. Type de données : chaîne
external_id	Identificateur unique du projet provenant du système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
short_description	Brève description du projet. Type de données : chaîne
start_date	Date de début du projet. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet contenant des informations sur l'état de la demande d'API.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

résultat.état	État de la demande d'API. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple importe un projet avec deux tâches (zpq_T1 et zpq_T2). La première tâche contient plusieurs tâches enfants, et la seconde tâche a des dépendances sur les tâches enfants de la première tâche.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
  "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
  "short_description": "zpq_Project",
  "external_id": "0",
  "child_tasks": [
    {
      "short_description": "zpq_T1",
      "external_id": "1",
      "child_tasks": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "short_description": "zpq_T11",
          "child_tasks": [
            {
              "external_id": "1.1.1",
              "short_description": "zpq_T111"
            }
          ]
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "short_description": "zpq_T12"
        }
      ]
    },
    {
      "short_description": "zpq_T2",
      "external_id": "2",
      "dependencies": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "external_id": "1.1",
          "lag": -1,
          "type": "fs"
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "lag": 2,
          "type": "fs"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

API d'installation push

`L'API d'installation push` fournit des points de terminaison pour enregistrer et désinscrire les jetons qui permettent aux équipements mobiles de recevoir des notifications push d'une application.

Une notification push est un message texte qui apparaît sur l'appareil mobile d'un utilisateur pour l'avertir de quelque chose d'important ou pour lui demander d'effectuer une action.

Lors de la création d'applications mobiles personnalisées, afin de configurer des notifications push, vous devez enregistrer l'appareil auprès du service du fabricant. Le service doit connaître l'adresse de l'appareil d'un utilisateur afin de pouvoir envoyer correctement des notifications à cet appareil à l'aide de jetons push. L'appareil doit également être capable de recevoir les notifications et d'agir en conséquence. Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'un appareil et l'obtention d'un jeton push, consultez la documentation du développeur du système d'exploitation de l'appareil. Par exemple, pour les appareils Apple, reportez-vous à .https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns

Installation push : POST /now/push/{pushApplicationName}/installation

Ajoute ou met à jour des jetons qui permettent aux appareils de recevoir des notifications push de l'application spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/installation

URL par défaut : /api/now/push/{pushApplicationName}/installation

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Paramètre	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
pushApplicationName	Nom de l'application pour laquelle enregistrer les notifications push. Ce paramètre doit être identique à la valeur de la colonne Nom de l'application associée. Type de données : chaîne Table : Application push [sys_push_application]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
plateforme	Plateforme sur laquelle enregistrer la notification push. Type de données : chaîne Table : dans le champ Nom de la table Plateforme push [sys_push_platform].
jeton	Jeton fourni par le fabricant de l'appareil, tel qu'Apple, lorsque l'application mobile s'inscrit pour recevoir des notifications push. Type de données : chaîne Stockée dans : Installation de notification push [sys_push_notif_app_install]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f52e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

Installation push : POST /now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Désactive les jetons qui permettent aux équipements mobiles de recevoir des notifications push de l'application spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

URL par défaut : /api/now/push/{pushApplicationName}/removeInstallation

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
pushApplicationName	Nom de l'application pour laquelle l'enregistrement des notifications push doit être annulé. Type de données : chaîne Table : dans le champ Nom de l'application associée dans la table Application push [sys_push_application].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Élément	Description
plateforme	Plateforme sur laquelle enregistrer la notification push. Type de données : chaîne Table : dans le champ Nom de la table Plateforme push [sys_push_platform].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur logique s'est produite sur le code côté serveur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Exemple de demande cURL

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

API de mesures push

L'API *de mesures push* fournit des points de terminaison qui vous permettent d'envoyer des données brutes Analyse des mesures d'une source externe vers le Serveur MID.

Cette API est basée sur des outils côté client qui poussent les données brutes de la source externe vers le Serveur MID. L'extension Analyse des mesures doit être configurée avec l'option **Activer l'écouteur REST** activée. Pour plus d'informations sur la configuration de , voir Mise en route de l'analyse Serveur MID des mesures.

Pour en savoir plus sur les exigences en matière d'authentification, consultez Configurer l'extension Serveur MID Web .

Mesures push : POST /mid/sa/metrics

Envoie les données brutes Analyse des mesures d'une source externe vers le Serveur MID fichier .

Format d'URL

URL par défaut : /api/mid/sa/metrics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
ci2metric_id	Liste des paires clé-valeur à utiliser pour identifier l'élément de configuration (CI). Il est anciennement connu sous le nom de `ci_identifier`. Le script continue d'accepter `ci_identifier`. Type de données : objet
metric_type	Nom de la mesure. Type de données : chaîne
nœud	Adresse IP, FQDN, nom du CI ou hôte. Dans l'exemple ci-dessous, le nom du serveur Linux sur lequel les disques sont installés. Type de données : chaîne
resource_path	Chemin d'accès de la ressource pour laquelle les données de mesure sont collectées. Dans l'exemple ci-dessous, `C :\` est la ressource pour laquelle les données de mesure sont collectées. Type de données : chaîne
source	Source de données surveillant le type de mesure. Type de données : chaîne
horodatage	Horodatage epoch de la mesure. Type de données : nombre Unité : millisecondes
unit	Type d'unité associé à la source du type de mesure. Table : Types de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type] Type de données : chaîne
valide	Valeur de la mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Le corps de la demande doit être entouré de crochets, comme illustré dans cet exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
   "metric_type": "Disk C: % Free Space",
   "resource_path": "C:\\",
   "node": "lnux100",
   "value": 50,
   "timestamp": 1473183012000,
   "ci2metric_id": {
      "node": "lnux100"
   },
   "source": "Splunk"
}]"
```

API Gestion des devis

L'API `Gestion des devis` fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer les données de devis des clients.

L'API `ouverte de gestion des devis` est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API TM Forum Quote Management. Cette implémentation est basée sur https://www.tmforum.org/resources/standard/tmf648-quote-management-api-rest-specification-r19-0-0/ .

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, d'opérations REST supplémentaires et de mappages de champs.

L'API `Gestion des devis` nécessite le module d'extension Gestion des devis (com.sn_quote_mgmt) et le rôle quote_integrator. Cette API appartient à l'espace de noms sn_tmf_api. Consultez Gestion des devis .

L'API `Gestion des devis` crée ou met à jour des données dans les tables suivantes :

- Citation [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- Ajustement du prix du devis [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

API Gestion des devis : DELETE /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Supprime le devis indiqué.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du devis à supprimer. Type de données : chaîne Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Réussi. La demande s'est terminée avec succès et le devis spécifié a été supprimé. Aucun contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment supprimer un devis.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd56
92a10f8774663edf0ac19" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

API de gestion des devis : GET /sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Récupère tous les devis.

Cette API récupère les informations de devis à partir des tables connexes suivantes :

- Citation [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- Ajustement du prix du devis [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Champs valides : • numéro de devis • href • id • description • externalId • expectedQuoteCompletionDate • version • @type Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
id	Filtrer les résultats par sys_id de devis. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne Par défaut : vide
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée. Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
expectedQuoteCompletionDate	Date prévue à partir du fournisseur de devis pour pouvoir renvoyer une réponse pour cette estimation. Type de données : chaîne
externalId	ID unique fourni par le consommateur pour le devis. Type de données : chaîne
href	Lien relatif permettant d'accéder au devis. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Sys_id du devis demandé. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"quoteItem": [
	{
	"action": "String",
	"id": "String",
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]
	
	Type de données : tableau d'objets

quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne

quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis.
	
	"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	Type de données : objet

quoteItem.product.caractéristique	Liste des caractéristiques du produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

quoteItem.product.characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit. Type de données : chaîne

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	
	`"productOffering": {`
	`  "href": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours QuoteItem. Type de données : chaîne
numéro de devis	Numéro d'enregistrement d'élément de ligne de devis affecté au devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
requestedQuoteCompletionDate	Date/heure (DateTime). Cette valeur représente la date spécifiée par le demandeur de devis pour laquelle il doit recevoir une réponse complète pour cette estimation. Type de données : chaîne
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours Devis. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les estimations.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "94560",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "222 Star St"
    }
  ],
  "note": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "quoteItem": [
  {
    "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Voice Pack",
          "value": "1500 Minutes/Month"
        },
        {
          "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "SMS Pack",
          "value": "700 /Month"
        },
        {
          "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
          "name": "Data Pack",
          "value": "20 GB/Month"
        },
        {
          "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Mobile Number",
          "value": ""
        },
        {
          "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Shipping Address",
          "value": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
        "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40d
d81",
        "name": "Mobile Plan",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "recurringChargePeriod": "",
      "unitOfMeasure": "",
      "unitMarginPercentage": "",
      "price": {
        "totalOneTimePrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "monthlyRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "annualRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeNetPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginBasePrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "listPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitCost": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "priceAlteration": []
      }
    ]
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  },
  {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Individual"
  }
],
"state": "Draft"
}
```


API de gestion des devis : GET /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Récupère une estimation spécifiée.

Cette API récupère les informations de devis à partir des tables connexes suivantes :

- Citation [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- Ajustement du prix du devis [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du devis à récupérer. Type de données : chaîne Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée. Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
expectedQuoteCompletionDate	Date prévue à partir du fournisseur de devis pour pouvoir renvoyer une réponse pour cette estimation. Type de données : chaîne
externalId	ID unique fourni par le consommateur pour le devis. Type de données : chaîne
href	Lien relatif permettant d'accéder au devis. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Sys_id du devis demandé. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"quoteItem": [
	{
	"action": "String",
	"id": "String",
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]
	
	Type de données : tableau d'objets

quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne

quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis.
	
	"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	Type de données : objet

quoteItem.product.caractéristique	Liste des caractéristiques du produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

quoteItem.product.characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit. Type de données : chaîne

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	
	`"productOffering": {`
	`  "href": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours QuoteItem. Type de données : chaîne
numéro de devis	Numéro d'enregistrement d'élément de ligne de devis affecté au devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
requestedQuoteCompletionDate	Date/heure (DateTime). Cette valeur représente la date spécifiée par le demandeur de devis pour laquelle il doit recevoir une réponse complète pour cette estimation. Type de données : chaîne
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours Devis. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère une estimation spécifiée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/04ba9004f1
1f3110f8777d7194f166f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "94560",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "222 Star St"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 ],
 "note": [],
 "quoteItem": [
  {
    "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Voice Pack",
          "value": "1500 Minutes/Month"
        },
        {
          "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "SMS Pack",
          "value": "700 /Month"
        },
        {
          "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
          "name": "Data Pack",
          "value": "20 GB/Month"
        },
        {
          "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Mobile Number",
          "value": ""
        },
        {
          "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Shipping Address",
          "value": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
        "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40d
d81",
        "name": "Mobile Plan",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Standard Price List",
    "priceType": "Recurring",
    "recurringChargePeriod": "",
    "unitOfMeasure": "",
    "unitMarginPercentage": "",
    "price": {
      "totalOneTimePrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "monthlyRecurringPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "annualRecurringPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "cumulativeRecurringPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "cumulativeNetPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "unitMarginAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "unitMarginBasePrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "listPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "unitCost": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "unitPrice": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "dutyFreeAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      },
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }
        },
        "priceAlteration": []
      }
    ]
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  },
  {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Individual"
  }
],
"state": "Draft"
}
```


API de gestion des devis : PATCH /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Met à jour le devis spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote/{id}

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id du devis à mettre à jour. Type de données : chaîne Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée. Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
remarque	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne
quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Type de données : objet
quoteItem.product. caractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]` Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .
quoteItem.product. characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne

quoteItem.productRelationship	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer.
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`
	Type de données : tableau d'objets

quoteItem.productRelationship. produit	Référence ou valeur de produit (ProductRefOrValue). Un produit à créer défini par une valeur ou un produit existant défini par référence. Le produit répond à l'un des critères suivants : • Création de produit en attente définie par la valeur. • Produit existant défini par référence. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship. relationshipType	Type de relation de produit, tel que `groupé` si le produit est un lot et que vous souhaitez décrire les produits groupés à l'intérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis. Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours QuoteItem. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours `Devis`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée. Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne

quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis.
	
	`"product": {`
	`  "characteristic": "String",`
	`  "specification": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

quoteItem.product. caractéristique	Liste des caractéristiques du produit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristic": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

quoteItem.product. characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne

quoteItem.productRelationship	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer.
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"product": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`
	Type de données : tableau d'objets

quoteItem.productRelationship. produit	Référence ou valeur de produit (ProductRefOrValue). Un produit à créer défini par une valeur ou un produit existant défini par référence. Le produit répond à l'un des critères suivants : • Création de produit en attente définie par la valeur. • Produit existant défini par référence. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship. relationshipType	Type de relation de produit, tel que `groupé` si le produit est un lot et que vous souhaitez décrire les produits groupés à l'intérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis. Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours QuoteItem. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours `Devis`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment mettre à jour un devis.

```
curl
 "https://k8s0747687-node1.thunder.devsnc.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"@type\": \"Quote\",
  \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
  \"contactMedium\": [
    {
      \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
      \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
      \"locationId\": \"25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2\",
      \"city\": \"Santa Clara\",
      \"country\": \"USA\",
      \"postCode\": \"95050\",
      \"stateOrProvince\": \"CA\",
      \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
    }
  ],
  \"note\": [
    {
      \"@type\": \"Note\",
      \"text\": \"This is a quote request following today call\"
    }
  ],
  \"quoteItem\": [
    {
      \"id\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
      \"@type\": \"QuoteItem\",
      \"action\": \"add\",
      \"quantity\": \"1\",
      \"state\": \"Draft\",
      \"product\": {
        \"@type\": \"Product\"
      },
      \"productOffering\": {
        \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
        \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
        \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
      \"name\": \"Solana Modem N Series\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
      \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
    \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
    \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
    {
      \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
  ]
},
{
  \"id\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
    \"@type\": \"Product\",
    \"productCharacteristic\": [
      {
        \"name\": \"Internet breakout\",
        \"value\": \"No\"
      },
      {
        \"name\": \"Quality of Service\",
        \"value\": \"Basic\"
      },
      {
        \"name\": \"Speed\",
        \"value\": \"High\"
      }
    ],
    \"productSpecification\": {
      \"id\": \"cd81594e74ae4a10f877468e695efa81\",
      \"name\": \"VPN Site PS\",
      \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
    }
  },
  \"productOffering\": {
    \"id\": \"6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42\",
    \"name\": \"VPN Site\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
    {
      \"product\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
      \"product\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
      \"product\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
    },
    {
      \"product\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
    }
  ]
},
{
  \"id\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
    \"id\": \"2c265d4274ee4a10f877468e695efa45\",
    \"name\": \"Maintenance Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
    {
      \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
  ]
},
{
  \"id\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
    \"id\": \"4466d50674ee4a10f877468e695efa0d\",
    \"name\": \"Security Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
    {
      \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
  ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    \"id\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\",
      \"productCharacteristic\": [
        {
          \"name\": \"Speed\",
          \"value\": \"High\"
        },
        {
          \"name\": \"Internet breakout\",
          \"value\": \"No\"
        }
      ],
      \"productSpecification\": {
        \"id\": \"ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f\",
        \"name\": \"VPN Endpoint PS\",
        \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
      }
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e\",
      \"name\": \"VPN Endpoint\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\",
      \"productCharacteristic\": [
        {
          \"name\": \"Quality of Service\",
          \"value\": \"Basic\"
        }
      ],
      \"productSpecification\": {
        \"id\": \"3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e\",
        \"name\": \"VPN Firewall PS\",
        \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
      }
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"4407d90674ee4a10f877468e695efaab\",
      \"name\": \"VPN Firewall\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  }
],
\"relatedParty\": [
  {
    \"role\": \"Customer\",
    \"id\": \"9e2fd2ee11b43110f877366201dea674\",
    \"name\": \"Startech svcs\",
    \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
    \"@referredType\": \"Organization\"
  }
],
\"state\": \"Draft\"
}" \
--user 'userName':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "@type": "Quote",
  "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "95050",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "text": "This is a quote request following today call"
    }
  ],
  "quoteItem": [
    {
      "id": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
      "@type": "QuoteItem",
      "action": "add",
      "quantity": "1",
      "state": "Draft",
      "product": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "@type": "Product"
  },
  "productOffering": {
    "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "name": "Internet and OTT Bundle",
    "@type": "ProductOfferingRef"
  },
  "productRelationship": [
    {
      "product": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ]
},
{
  "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
  "@type": "QuoteItem",
  "action": "add",
  "quantity": "1",
  "state": "Draft",
  "product": {
    "@type": "Product"
  },
  "productOffering": {
    "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
    "name": "Solana Modem N Series",
    "@type": "ProductOfferingRef"
  },
  "productRelationship": [
    {
      "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ]
},
{
  "id": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
  "@type": "QuoteItem",
  "action": "add",
  "quantity": "1",
  "state": "Draft",
  "product": {
    "@type": "Product"
  },
  "productOffering": {
    "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
    "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
    "@type": "ProductOfferingRef"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Internet breakout",
          "value": "No"
        },
        {
          "name": "Quality of Service",
          "value": "Basic"
        },
        {
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cd81594e74ae4a10f877468e695efa81",
        "name": "VPN Site PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42",
    "name": "VPN Site",
    "@type": "ProductOfferingRef"
  },
  "productRelationship": [
    {
      "product": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "product": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "product": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "product": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ]
},
{
  "id": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
  "@type": "QuoteItem",
  "action": "add",
  "quantity": "1",
  "state": "Draft",
  "product": {
    "@type": "Product"
  },
  "productOffering": {
    "id": "2c265d4274ee4a10f877468e695efa45",
    "name": "Maintenance Fee",
    "@type": "ProductOfferingRef"
  },
  "productRelationship": [
    {
      "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
      "relationshipType": "HasParent"
    }
  ]
},
{
  "id": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
  "@type": "QuoteItem",
  "action": "add",
  "quantity": "1",
  "state": "Draft",
  "product": {
    "@type": "Product"
  },
  "productOffering": {
    "id": "4466d50674ee4a10f877468e695efa0d",
    "name": "Security Fee",
    "@type": "ProductOfferingRef"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        },
        {
          "name": "Internet breakout",
          "value": "No"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f",
        "name": "VPN Endpoint PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e",
      "name": "VPN Endpoint",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Quality of Service",
          "value": "Basic"
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e",
        "name": "VPN Firewall PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "4407d90674ee4a10f877468e695efaab",
      "name": "VPN Firewall",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  }
],
"state": "Draft",
"id": "cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19",
"version": "2",
"quoteDate": "2025-05-21 04:56:50",
"href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19"
}
```


API de gestion des devis : POST/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Crée un devis.

De nouveaux enregistrements de devis sont créés dans les tables suivantes :

- Citation [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic]
- Ajustement du prix du devis [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/quote_management_api/quote

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée. Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne
externalId	ID unique fourni par le consommateur pour le devis. Type de données : chaîne
href	Lien relatif permettant d'accéder au devis. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
note	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	"product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }] Type de données : tableau d'objets
quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne

quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis.
	"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}
	Type de données : objet

quoteItem.product.caractéristique	Liste des caractéristiques du produit.
	Type de données : tableau d'objets
	"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

quoteItem.product.characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit. Type de données : chaîne

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	
	`"productOffering": {`
	`  "href": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
quoteItem.productRelationship.produit	Référence ou valeur de produit (ProductRefOrValue). Un produit à créer défini par une valeur ou un produit existant défini par référence. Le produit répond à l'un des critères suivants : • Création de produit en attente définie par la valeur. • Produit existant défini par référence. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship.relationshipType	Type de relation de produit, tel que `groupé` si le produit est un lot et que vous souhaitez décrire les produits groupés à l'intérieur. Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis. Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours `QuoteItem`. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours `ProductOfferingRef`. Type de données : chaîne
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours `Devis`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. Raisons possibles : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
contactMedium	Liste des médiums de contact. Coordonnées relatives au demandeur de devis. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
contactMedium.city	Ville de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.country	Pays dans lequel réside le demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.locationId	Sys_id de l'emplacement indiqué dans la table Emplacement [cmn_location] ou de l'adresse personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
contactMedium.mediumType	Type de support de contact, tel que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou l'adresse postale. Type de données : chaîne
contactMedium.postCode	Code postal du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.stateOrProvince	État ou province de résidence du demandeur d'estimation. Type de données : chaîne
contactMedium.street	Nom de la rue du demandeur de devis. Type de données : chaîne
contactMedium.@type	Type de support selon la norme TMF Open API. Par exemple, GeographicalAddressContactMedium. Type de données : chaîne
description	Description de l'estimation. Type de données : chaîne
externalId	ID unique fourni par le consommateur pour le devis. Type de données : chaîne
href	Lien relatif permettant d'accéder au devis. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
note	Liste des notes associées à la citation. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Contenu de la note. Type de données : chaîne
note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
date de citation	Date et heure auxquelles le devis a été créé. Type de données : chaîne
élément de devis	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
quoteItem.action	Action à effectuer sur cet élément de devis (ajouter, modifier, supprimer, etc.). Type de données : chaîne
quoteItem.id	Sys_id de l'élément de devis. Table : Élément de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne
quoteItem.product	Liste des produits inclus dans le devis. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Type de données : objet
quoteItem.product. caractéristique	Liste des caractéristiques du produit. Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Consultez Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .
quoteItem.product. characteristic.id	Sys_id de la caractéristique du produit. Table : Caractéristique de ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteristic] Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.name	Nom de la caractéristique du produit. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.@type	Cette valeur est toujours StringCharacteristic. Type de données : chaîne
quoteItem.product. characteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
quoteItem.product. spécification	Description détaillée d'un objet tangible ou immatériel mis à la disposition de l'extérieur sous la forme d'une Offre de produits aux clients ou à d'autres parties jouant un rôle de partie. Type de données : chaîne
quoteItem.product.@type	Cette valeur est toujours Produit. Type de données : chaîne

quoteItem.productOffering	Référence d'offre de produit (ProductOfferingRef). Une offre de produit représente les entités qui peuvent être commandées auprès du fournisseur du catalogue.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

quoteItem. offreproduit.href	Référence de l'entité associée. Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.id	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne
quoteItem. productOffering.name	Nom de l'entité associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
quoteItem.productOffering.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship	Une liste d'éléments de devis. Chaque élément de devis décrit une action pour un produit à chiffrer. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
quoteItem.productRelationship.produit	Référence ou valeur de produit (ProductRefOrValue). Un produit à créer défini par une valeur ou un produit existant défini par référence. Le produit répond à l'un des critères suivants : • Création de produit en attente définie par la valeur. • Produit existant défini par référence. Type de données : chaîne
quoteItem.productRelationship.relationshipType	Type de relation de produit, tel que `groupé` si le produit est un lot et que vous souhaitez décrire les produits groupés à l'intérieur. Type de données : chaîne
quoteItem.quantity	Quantité demandée pour cet élément de devis. Type de données : nombre
quoteItem.state	Un type d'état de devis (QuoteStateType). État de l'estimation. Type de données : chaîne
quoteItem.@type	Cette valeur est toujours QuoteItem. Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.id	Sys_id de la table de devis pour obtenir le compte, le contact ou le client. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.role	Le rôle de la partie dans le contexte de l'estimation (par exemple, compte, contact ou client). Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Cette valeur est toujours ProductOfferingRef. Type de données : chaîne
État	État de l'élément de devis. Type de données : chaîne
@type	Type de ressource. Cette valeur est toujours Devis. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

L'exemple suivant montre comment créer un devis.

```
curl "http://localhost:8080/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"@type\": \"Quote\",
  \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"externalId\": \"12233\",
  \"contactMedium\": [
    {
      \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
      \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
      \"locationId\": \"6774fee611383110f877366201dea64f\",
      \"city\": \"Santa Clara\",
      \"country\": \"USA\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"postCode\": \"95050\",
    \"stateOrProvince\": \"CA\",
    \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
  }
],
\"note\": [
  {
    \"@type\": \"Note\",
    \"text\": \"This is a quote request for the Internet and OTT Bundle\"
  }
],
\"quoteItem\": [
  {
    \"id\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
      \"href\":
\"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea
6df\",
      \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173
\",
      \"name\": \"Solana Modem N Series\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
      \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140
\",
      \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
      \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180
\",
      \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
    ]
  }
 ],
 \"relatedParty\": [
  {
    \"role\": \"Customer\",
    \"id\": \"ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6\",
    \"name\": \"Funco Intl\",
    \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
    \"@referredType\": \"Organization\"
  }
 ]
}" \
--user 'userName':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "state": "Draft",
 "externalId": "12233",
 "contactMedium": [
  {
    "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
    "mediumType": "ShippingAddressRef",
    "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
    "city": "Santa Clara",
    "country": "USA",
    "postCode": "95050",
    "stateOrProvince": "CA",
    "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
  }
 ],
 "note": [
  {
    "@type": "Note",
    "text": "This is a quote request for the Internet and OTT Bundle"
  }
 ],
 "quoteItem": [
  {
    "id": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
      "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
      "name": "Internet and OTT Bundle",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "name": "Solana Modem N Series",
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
      "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  }
 ],
 "relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  }
 ],
 "id": "acc805bcfff5a610b79dffffffffffe6",
 "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/acc805bcfff5a610b79dffffffffffe6"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de demande d'aide à distance

L'API de `demande d'aide à distance` fournit des points de terminaison permettant de créer, d'afficher et d'extraire des listes de demandes de service informatique et leurs détails à partir d'un système de dossiers médicaux électroniques (DME). Une demande de service IT est associée à un type de tâche tel qu'un incident dans l'instance ServiceNow .

Vous ne pouvez utiliser cette API que lorsque le Support EMR L'application (sn_ind_rmt_help) est installée à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis pour accéder aux points de terminaison de cette API : sn_ind_rmt_help.requester.

Demande d'aide à distance : POST /remote_help_request/{req_defn_id}

Insère les données du système de dossiers médicaux électroniques (DME) dans les tables correspondantes ServiceNow .

Vous devez spécifier un ID de définition de demande en plus des paramètres de la tâche et des données supplémentaires du système EMR ont été conservées dans la table de données de la demande associée à la tâche. Vous transmettez deux types de données dans ce point de terminaison. La première est celle des données de demande, que le point de terminaison insère dans la table Données de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_data] et ses tables enfants associées. Le second concerne les paramètres de tâche de la demande de service IT, que le point de terminaison insère dans la table Paramètre de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_param]. Seuls les données ou les champs définis dans les définitions de demande sont traités par le point de terminaison. Pour plus d'informations sur ce modèle de données, consultez le modèle de données d'aide EMR .

Les enregistrements sont identifiés à l'aide de l'ID de définition de demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}

URL par défaut : /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : dans la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
request_data	Requis. Paires nom-valeur des données de demande du système EMR à ajouter à la table Données de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_data] et à ses tables enfants. Par exemple : `"request_data":{ "additional_info": "String", "application": "String", "environment": "String", "issue_type": "String", "millennium_username": "String", "position": "String", "server": "String", "session_recording_id": "String", "user_is_physician": "String", "work_station": "String" }` **Remarque :** Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet `request_data` . Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, consultez Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR . Type de données : objet
source	Requis. Nom du système EMR appelant le point de terminaison tel que spécifié dans une définition de demande. Par exemple : `"source":"Cerner"` Type de données : chaîne
task_parameters	Requis. Paires nom-valeur qui décrivent les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, comme la table Incident [incident].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Par exemple :
	`"task_parameters": {`
	`  "caller_id": "String",`
	`  "contact_type": "String",`
	`  "impact": "String",`
	`  "short_description": "String"`
	`}`
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet *task_parameters* . Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, consultez Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR .
	Type de données : objet

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_id": "String",`
	`"task_table": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'erreur d'application lorsque le `result.status` est retourné comme échec. Type de données : chaîne
résultat.erreur	Message d'erreur inclus en cas d'échec `result.status` . Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.erreurTraduit	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la réponse. Valeurs valides : • échec • réussite Type de données : chaîne
result.task_id	Sys_id de la tâche créée. Type de données : chaîne
result.task_table	Nom de la table de tâches dans laquelle la tâche a été créée, tel que défini dans la définition de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus si le succès est le `result.status`succès. Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementTraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Insérez les données d'un système Cerner EMR.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "short_description":"Unable to load patient data",
    "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
    "impact":"2",
    "contact_type":"email"
  },
  "request_data":{
    "application":"Powerchart",
    "server":"CTXCHSITN453",
    "environment":"CTX24",
    "issue_type":"Helpdesk",
    "millennium_username":"JOHN JASON",
    "position":"Lab Tech",
    "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
    "user_is_physician":"Yes",
    "work_station":"PC354FLR3STATION7",
    "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante montre à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident : test1"
 }
}

// Error response
{
    "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request1",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
    }
    }
```

Demande d'aide à distance : PUT /remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

Met à jour un enregistrement dans la table de données de demande distante spécifiée pour la tâche.

Vous permet de spécifier un ID de définition de demande en plus de la tâche sys_id de mettre à jour une demande distante créée précédemment.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

URL par défaut : /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id/task/{task_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande. Type de données : chaîne Table : dans la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id de la tâche à mettre à jour. Ce champ est fourni par le système EMR. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

request_data	Requis. Paires nom-valeur des données de demande du système EMR pour mettre à jour la table Données de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_data] ou sa table enfant.
	
	Par exemple :
	
	`"request_data": {`
	`"additional_info" : "Please contact my office for more information."`
	`}`
	
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet `request_data` . Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, consultez Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR .
	
	Type de données : objet

source	Requis. Nom du système EMR appelant le point de terminaison tel que spécifié dans une définition de demande. Par exemple : `"source":"Cerner"` Type de données : chaîne

task_parameters	Requis. Paires nom-valeur qui décrivent les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, comme la table Incident [incident].
	
	Par exemple :
	
	`"task_parameters": {`
	`"impact":"1",`
	`"contact_type":"phone"`
	`}`
	
	Remarque : Ne transmettez que les paramètres configurés dans une définition de demande dans l'objet `task_parameters` . Tous les autres paramètres sont ignorés. Pour en savoir plus, consultez Configurer les définitions de demande pour les systèmes EMR .
	
	Type de données : objet

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'erreur d'application lorsque le `result.status` est retourné comme échec. Type de données : chaîne
résultat.erreur	Message d'erreur inclus en cas d'échec `result.status` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.erreurTraduit	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la réponse. Valeurs valides : • échec • réussite Type de données : chaîne
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus si le succès est le `result.status`succès. Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementTraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Mettre à jour une demande de service IT créée précédemment dans un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
  "task_parameters":{
    "impact":"1",
    "contact_type":"phone"
  },
  "request_data":{
    "additional_info" : "Please contact my office for more information."
  }
}" \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante montre à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}

// Error response
{
    {
    "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1018",
    "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does not exist in table
 incident",
    "errorTranslated": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does
 not exist in table incident"
    }
    }
    }
```

Demande d'aide à distance : GET /remote_help_request/{req_defn_id}

Récupère une liste de tâches qui correspondent à l'ID et au filtre de requête spécifiés.

Remarque :

- Les champs de type Référence et Choix sont toujours renvoyés en tant qu'objets JSON avec la valeur et la display_value.
- Les champs de date/heure sont renvoyés sous forme de chaînes et toujours en format UTC.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}

URL par défaut : /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : dans la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_list": [Array],`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'erreur d'application lorsque le `result.status` est retourné comme échec. Type de données : chaîne
résultat.erreur	Message d'erreur inclus en cas d'échec `result.status` . Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.erreurTraduit	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la réponse. Valeurs possibles : • échec • réussite Type de données : chaîne
result.task_list	Liste de tâches. Type de données : tableau
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus si le succès est le `result.status`succès. Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementTraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Récupérer les données d'un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_request/?
query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

La sortie suivante montre à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "1",
          "display_value": "New"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": {},
      "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
    }
  ]
 }
}

// Error response
{
 "result": {
 "status": "failure",
 "code": "1019",
 "error": "Invalid query in the request for table incident",
 "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Demande d'aide à distance : GET /remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

Récupère une seule tâche comme spécifié dans le *task_id*.

Vous permet de spécifier un ID de définition de demande et un ID de tâche et d'extraire les détails de la tâche.

Remarque :

- Les champs de type Référence et Choix sont toujours renvoyés en tant qu'objets JSON avec la valeur et la display_value.
- Les champs de date/heure sont renvoyés sous forme de chaînes et toujours en format UTC.
- Seuls les commentaires supplémentaires sont pris en charge dans les champs de type journal.
- Les commentaires supplémentaires sont renvoyés sous la forme d'un tableau JSON d'objets. Chaque objet représente un commentaire avec *created_on*des champs , *created_by*et *.value* Les derniers commentaires sont envoyés en premier.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ind_rmt_help/{api_version}/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

URL par défaut : /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/{req_defn_id}/task/{task_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
req_defn_id	ID unique de la définition de demande. Type de données : chaîne Table : dans la colonne ID de la table Définition de demande distante [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id de la tâche à renvoyer. Ce champ est fourni par le système EMR. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_parameters": {Object},`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

résultat.code	Code d'erreur d'application lorsque le `result.status` est retourné comme échec. Type de données : chaîne
résultat.erreur	Message d'erreur inclus en cas d'échec `result.status` . Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.erreurTraduit	Message d'erreur localisé facultatif. Type de données : chaîne
résultat.état	État de la réponse. Valeurs possibles : • échec • réussite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.task_parameters	Requis. Paires nom-valeur qui décrivent les paramètres de tâche de la demande de service IT. Chaque élément de l'objet correspond à une colonne dans les tables de tâches correspondantes, comme la table Incident [incident]. Type de données : objet
résultat.avertissement	Message d'avertissement facultatif. Peut être inclus si le succès est le `result.status`succès. Ce message est en anglais uniquement. Type de données : chaîne
résultat.avertissementTraduit	Message d'avertissement localisé facultatif. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Récupérer les données d'un système Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

La sortie suivante montre à la fois une réponse réussie et une réponse d'erreur.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "closed_at": "",
    "closed_by": {},
    "description": "",
    "impact": {
      "value": "1",
      "display_value": "1 - High"
    },
    "opened_by": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "close_code": {},
    "close_notes": "",
    "urgency": {
      "value": "3",
      "display_value": "3 - Low"
    },
    "category": {
      "value": "inquiry",
      "display_value": "Inquiry / Help"
    },
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": {},
    "comments": [
      {
        "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
        "created_by": "Abel Tuter Requester",
        "value": "You can reach me during office hours."
      },
      {
        "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
        "created_by": "Abel Tuter",
        "value": "Hello there\rName of app please"
      }],
    "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
    }
  }
}
```


```
// Error response
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1001",
    "error": "Invalid request definition: test_request2",
    "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API ouverte de l'inventaire des ressources

L'API `Open d'inventaire des ressources` fournit des points de terminaison pour créer, récupérer et supprimer des ressources.

Utilisez cette API pour gérer les ressources dans les tables suivantes.

- Câble [cmdb_ci_cable]
- Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
- Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]
- Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
- Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
- Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
- Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
- Fil [cmdb_ci_strand]
- Topologie [cmdb_ci_topology]
- Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
- Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
- Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
  - Câble [cmdb_ci_cable]
  - Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
  - Fil [cmdb_ci_strand]

Cette API est incluse dans l'application Network Inventory Core, disponible sur le ServiceNow Store.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ni_core` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ni_core.inventory_integrator.

Cette API peut être étendue pour apporter des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande et des mappages de champs. Pour en savoir plus, voir Inventaire des ressources Guide du développeur Open API.

L'API `Open Resource Inventory` est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API TM Forum Resource Inventory. Cette implémentation est basée sur le Guide de l'utilisateur de l'API d'inventaire des ressources TMF639 v4.0.1 , juillet 2020.

API ouverte de l'inventaire des ressources : DELETE /sn_ni_core/resource/{id}

Supprime un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resource/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. **Remarque :** Les ressources de la table Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] ne peuvent pas être supprimées à l'aide de cette API. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
215	Demande reçue avec succès pour traitement. La demande est effectuée de manière asynchrone.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
403	Interdit. Échec de la suppression des ressources. La ressource peut être requise par ses ressources connexes.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Cet exemple supprime une ressource.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
""
```

API ouverte d'inventaire des ressources : GET /sn_ni_core/resource

Récupère une liste de tous les enregistrements de ressources.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resource

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
@type	Requis. Nom de table du type de ressource à récupérer. Vous ne pouvez récupérer qu'un seul type de ressource par appel d'API. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description à utiliser pour filtrer les ressources. Seules les ressources avec la description spécifiée sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • description • href • id • nom • remarque • lieu • Fête connexe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• resourceCharacteristics • resourceRelationship • resourceSpecification • startOperatingDate Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Par défaut : 20 Type de données : nombre
nom	Nom à utiliser pour filtrer les ressources. Seules les ressources portant le nom spécifié sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre
resourceSpecification.id	Spécification de ressource sys_id à utiliser pour filtrer les ressources. Le sys_id doit provenir d'un modèle figurant dans l'une des tables suivantes. • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • Modèles d'équipement [sn_ni_core_equipment_product_model] • Modèles de carte d'interface [sn_ni_core_interface_card_product_model] • Modèles de connexion logique [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ni_core_network_interface_product_model] • Modèles de connexion physique [sn_ni_core_physical_connection_product_model] Seules les ressources dont le modèle correspond aux sys_id spécifiés sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur. **Remarque :** Si le nombre total d'enregistrements est supérieur à 100 000, cet en-tête renvoie toujours 100 000.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Contenu partiel. La demande a été traitée avec succès et a renvoyé une plage partielle de contenu spécifiée par un appel paginé.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	• Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
	• Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
	• Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Fil [cmdb_ci_strand]
	• Topologie [cmdb_ci_topology]
	• Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
	• Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
	  ○ Câble [cmdb_ci_cable]
	  ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ Fil [cmdb_ci_strand]
	
	Type de données : chaîne

nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"id": "String"` `}`
place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]

Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@referredType": "String",`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
relatedParty.role	Rôle de la partie connexe. Type de données : chaîne Table : dans le champ Type de groupe de la table Équipes [cmdb_rel_team].
resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	la ressource est En cours d'utilisation, les ports A et Z sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique de type de conteneur est requise. Type de données : tableau d'objets `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *@type* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure • flottant • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format [ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]. Par exemple, Contient ::Contenu par indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique • Interface réseau • Site réseau • Connexion physique • Fil • Topologie Type de données : objet `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécification de ressource.
	
	Type de données : objet
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les *name*champs , *id*et pour *href* les cinq premiers enregistrements de ressources du site réseau.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
[
  {
    "name": "DALLAS TX CO/HUB",
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
  },
  {
    "name": "PFP LOC F-800",
    "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
  },
  {
    "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
    "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
  },
  {
    "name": "270 RUMWOOD MAIN",
    "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
  },
  {
    "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
    "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
  }
]
```

API ouverte de l'inventaire des ressources : GET /sn_ni_core/resource/{id}

Récupère un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resource/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description

	• Câble [cmdb_ci_cable]
	• Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	• Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
	• Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
	• Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Fil [cmdb_ci_strand]
	• Topologie [cmdb_ci_topology]
	• Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
	• Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
	  ○ Câble [cmdb_ci_cable]
	  ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ Fil [cmdb_ci_strand]
	
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • description • href • id • nom • remarque • lieu • Fête connexe • resourceCharacteristics • resourceRelationship • resourceSpecification • startOperatingDate

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	• Tables spécifiées par le `sn_ni_core.equipment_tables` sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
	• Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
	  ○ Câble [cmdb_ci_cable]
	  ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ Fil [cmdb_ci_strand]
	
	Type de données : chaîne

nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement du lieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau d'objets `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *`@type`* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure • flottant • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise. • Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]`. Par exemple, `Contient ::Contenu par` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne

resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants.
	• Câble
	• Équipement
	• Titulaire de l'équipement
	• Carte d'interface
	• Connexion logique
	• Interface réseau
	• Site réseau
	• Connexion physique
	• Fil
	• Topologie
	
	Type de données : objet
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne
resourceSpecification	Spécification de ressource. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"resourceSpecification": {
	"id": "String"
	}

resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un enregistrement de ressource spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd
72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "availability",
      "valueType": "string",
      "value": "used"
    },
    {
      "name": "cabled",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "connector_type",
      "valueType": "string",
      "value": "sc"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "reference",
      "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
    },
    {
      "name": "port_bandwidth",
      "valueType": "reference",
      "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "telco_equipment",
      "valueType": "reference",
      "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "virtual",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
      }
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
    "href":
 "/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8110d28eb259d
abb356b",
    "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


API ouverte de l'inventaire des ressources : PATCH /sn_ni_core/resource/{id}

Met à jour un enregistrement de ressource spécifié.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resource/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology] • Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	○ Câble [cmdb_ci_cable] ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ○ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
nom	Nom de la ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Requis si le `note` paramètre est utilisé. Le texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Requis si le `place` paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`}`
	`]`
	
	Remarque : La suppression des enregistrements relatedParty d'une ressource n'est pas prise en charge par ce point de terminaison. Les enregistrements peuvent être supprimés manuellement de la table Équipes [cmdb_rel_team].

relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Requis si le `relatedParty` paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
relatedParty.role	Rôle de la partie connexe. Type de données : chaîne Table : dans le champ Type de groupe de la table Équipes [cmdb_rel_team].

resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques.
	• Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis.
	• Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"resourceCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

resourceCharacteristic.name	Requis si le `resourceCharacteristic` paramètre est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le `@type` paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Requis si le `resourceCharacteristic` paramètre est utilisé. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure • flottant • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise. • Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Requis si le `resourceRelationship` paramètre est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de relation entre les deux ressources au format [ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]. Par exemple, Contient ::Contenu par indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne

resourceRelationship.resource	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants.
	• Câble
	• Équipement
	• Titulaire de l'équipement
	• Carte d'interface
	• Connexion logique
	• Interface réseau
	• Site réseau
	• Connexion physique
	• Fil
	• Topologie
	
	Type de données : objet
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécification de ressource.
	
	Type de données : objet
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Requis si le `resourceSpecification` paramètre est utilisé. Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/merge-patch+json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
415	Le corps de la demande est dans un format non pris en charge ou l'en-tête de demande de type de contenu est mal défini.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • cmdb_ci_cable (câble) • cmdb_ci_interface_card (carte d'interface) • cmdb_ci_ip_address (adresse IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (connexion logique) • cmdb_ci_ni_interface (interface réseau) • cmdb_ci_ni_site (site réseau) • cmdb_ci_ni_physical_link (connexion physique)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne

id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource.
	• Câble [cmdb_ci_cable]
	• Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	• Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
	• Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
	• Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Fil [cmdb_ci_strand]
	• Topologie [cmdb_ci_topology]
	• Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
	• Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
	  ○ Câble [cmdb_ci_cable]
	  ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ Fil [cmdb_ci_strand]
	
	Type de données : chaîne

nom	Nom de la ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
relatedParty.role	Rôle de la partie connexe. Type de données : chaîne Table : dans le champ Type de groupe de la table Équipes [cmdb_rel_team].
resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau d'objets `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le *@type* paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• flottant • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise. • Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format `[ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]`. Par exemple, `Contient ::Contenu par` indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	• Interface réseau
	• Site réseau
	• Connexion physique
	• Fil
	• Topologie
	
	Type de données : objet
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécification de ressource.
	
	Type de données : objet
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour le nom d'une ressource.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd72
92" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
  "name": "new name",
  "note": [
    {
      "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4, 2022."
    }
  ],
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "alarmable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "true"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_hub",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_partitionvlans",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_print",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_route",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_switch",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "comments",
    "valueType": "string",
    "value": "ETHERNET SWITCH"
  },
  {
    "name": "cost_cc",
    "valueType": "string",
    "value": "USD"
  },
  {
    "name": "cpu_count",
    "valueType": "integer",
    "value": "1"
  },
  {
    "name": "equipment_clli",
    "valueType": "string",
    "value": "DLLSTXESS01"
  },
  {
    "name": "fault_count",
    "valueType": "integer",
    "value": "0"
  },
  {
    "name": "firmware_manufacturer",
    "valueType": "reference",
    "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "name": "firmware_version",
  "valueType": "string",
  "value": "A09DX887"
},
{
  "name": "hardware_status",
  "valueType": "string",
  "value": "installed"
},
{
  "name": "install_status",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
},
{
  "name": "internet_facing",
  "valueType": "boolean",
  "value": "true"
},
{
  "name": "inventory_category",
  "valueType": "string",
  "value": "equipment"
},
{
  "name": "last_service_date",
  "valueType": "datetime",
  "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
},
{
  "name": "life_cycle_stage",
  "valueType": "reference",
  "value": "Deploy"
},
{
  "name": "life_cycle_stage_status",
  "valueType": "reference",
  "value": "Reserved"
},
{
  "name": "managed_by",
  "valueType": "reference",
  "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
},
{
  "name": "manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
},
{
  "name": "model_number",
  "valueType": "string",
  "value": "7450ESS-1"
},
{
  "name": "monitor",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "network_domain",
    "valueType": "string",
    "value": "core"
  },
  {
    "name": "ni_function",
    "valueType": "reference",
    "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
  },
  {
    "name": "ni_role",
    "valueType": "reference",
    "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
  },
  {
    "name": "ni_type",
    "valueType": "reference",
    "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
  },
  {
    "name": "ram",
    "valueType": "integer",
    "value": "3000"
  },
  {
    "name": "replaceable",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
  },
  {
    "name": "serial_number",
    "valueType": "string",
    "value": "7894564568225"
  },
  {
    "name": "skip_sync",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "spare",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
  },
  {
    "name": "template_id",
    "valueType": "reference",
    "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
  },
  {
    "name": "unit_position",
    "valueType": "integer",
    "value": "2"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
    "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


API ouverte de l'inventaire des ressources : POST /sn_ni_core/resource

Crée un enregistrement de ressource.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resource

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la ressource. Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Requis si le *`note`* paramètre est utilisé. Le texte de la note.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

lieu	Requis pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Cage, Baie, Armoire, Rack, Ligne ou Ensemble de modèles d'inventaire. Requis pour toutes les ressources d'équipement.
	Site réseau de la ressource.
	
	Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Requis si le *`place`* paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]

Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.id	Requis si le `relatedParty` paramètre est utilisé. Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau d'objets `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Requis si le `resourceCharacteristic` paramètre est utilisé. Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le `@type` paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Requis si le `resourceCharacteristic` paramètre est utilisé. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure • flottant • entier • ph_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise. • Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
resourceRelationship.relationshipType	Requis si le `resourceRelationship` paramètre est utilisé. Type de relation entre les deux ressources au format [ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]. Par exemple, Contient ::Contenu par indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource	Requis si le `resourceRelationship` paramètre est utilisé. Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants. • Câble • Équipement • Titulaire de l'équipement • Carte d'interface • Connexion logique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	• Interface réseau
	• Site réseau
	• Connexion physique
	• Fil
	• Topologie
	
	Type de données : objet
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Requis si le *resourceRelationship* paramètre est utilisé. Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécification de ressource.
	
	Type de données : objet
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Requis si le *resourceSpecification* paramètre est utilisé. Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Emplacement	URL de la ressource créée.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
215	Demande reçue avec succès pour traitement. La demande est effectuée de manière asynchrone.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Type de ressource. Valeurs valides : • `cmdb_ci_cable` (câble) • `cmdb_ci_interface_card` (carte d'interface) • `cmdb_ci_ip_address` (adresse IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (connexion logique) • `cmdb_ci_ni_interface` (interface réseau) • `cmdb_ci_ni_site` (site réseau) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (connexion physique) • `cmdb_ci_strand` (fil) • `cmdb_ci_topology` (topologie) • Nom d'une table spécifiée par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property, ou nom d'une table qui étend les tables spécifiées. • Nom d'une table qui étend le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. Type de données : chaîne
description	Description de la ressource. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource. • Câble [cmdb_ci_cable] • Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	• Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
	• Site réseau [cmdb_ci_ni_site]
	• Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Fil [cmdb_ci_strand]
	• Topologie [cmdb_ci_topology]
	• Tables spécifiées par le *`sn_ni_core.equipment_tables`* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées.
	• Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes :
	  ○ Câble [cmdb_ci_cable]
	  ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]
	  ○ Fil [cmdb_ci_strand]
	
	Type de données : chaîne

nom	Nom de la ressource. Type de données : chaîne
remarque	Liste des remarques relatives à la ressource. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne
lieu	Site réseau de la ressource. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les ressources de site réseau, de connexion physique ou de connexion logique. Type de données : objet `"place": { "@referredType": "String", "href": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String" }
place.@referredType	Type de lieu. Cette valeur est toujours `GeographicAddress`. Type de données : chaîne
lieu.href	Lien relatif à l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'enregistrement du lieu. Type de données : chaîne Table : Site réseau [cmdb_ci_ni_site]

Fête connexe	Détails sur les contacts de la ressource.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"href": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]

relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Situé dans le champ **Type** . Type de données : chaîne Table : dans le champ type de la table Groupe [sys_user_group].
relatedParty.href	Lien relatif vers l'enregistrement de partie connexe. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de l'enregistrement de partie liée. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]
resourceCharacteristics	Liste des caractéristiques de la ressource. Les types de ressources suivants nécessitent des caractéristiques de ressource spécifiques. • Pour les ressources de connexion physique et de connexion logique, une caractéristique `du port A` ou `du port Z` est requise. Si l'état de l'étape du cycle de vie de la ressource est En cours d'utilisation, les `ports A` et `Z` sont requis. • Pour les ressources de titulaire d'équipement, une caractéristique `de type de conteneur` est requise. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nom de champ de la table de ressources spécifiée par le `@type` paramètre. Vous ne pouvez pas utiliser les champs model_id, nom, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou tout autre champ préfixé sys_ tel que sys_id. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
resourceCharacteristic.valueType	Type de valeur. Valeurs valides : • booléen • Date/Heure • flottant • entier • ph_number • référence • chaîne Type de données : chaîne
resourceRelationship	Liste des ressources associées. Les types de ressources suivants nécessitent des ressources connexes spécifiques. • Pour les ressources de carte d'interface, une relation avec une ressource de titulaire d'équipement où le type de conteneur est Emplacement ou Sous-emplacement est requise. • Pour les ressources d'interface réseau, une relation avec une ressource de carte d'interface ou d'équipement est requise. • Pour les ressources de titulaire d'équipement où le type de conteneur est logement ou sous-emplacement, une relation avec une ressource de carte d'équipement ou d'interface est requise. Type de données : tableau `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
resourceRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux ressources au format [ce descripteur de ressource] ::[descripteur de ressource connexe]. Par exemple, Contient ::Contenu par indique que la ressource connexe est l'enfant de cette ressource. Les valeurs valides pour les descripteurs se trouvent dans la table Type de relation CI [cmdb_rel_type] dans les colonnes **Descripteur parent** et **Descripteur enfant** . Type de données : chaîne

resourceRelationship.resource	Détails sur la ressource connexe. La ressource connexe doit être de l'un des types de ressources suivants.
	• Câble
	• Équipement
	• Titulaire de l'équipement
	• Carte d'interface
	• Connexion logique
	• Interface réseau
	• Site réseau
	• Connexion physique
	• Fil
	• Topologie
	
	Type de données : objet
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id de la ressource connexe. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de ressource associée. • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
resourceRelationship.resource.href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource connexe. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécification de ressource.
	
	Type de données : objet
	
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id du modèle associé pour la ressource. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de modèle. • Modèles de câbles [sn_ent_cable_model] • Modèles de titulaires d'équipement [sn_ent_nw_holder_model] • Modèles d'équipement [sn_ent_nw_equipment_model] • Modèles de cartes d'interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion logique [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modèles d'interfaces réseau [sn_ent_nw_interface_model] • Modèles de connexion physique [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modèles de fil [sn_ent_strand_model] • Modèles de topologie [sn_ent_network_topology_model] Type de données : chaîne
startOperatingDate	Date et heure auxquelles la ressource a commencé à fonctionner. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un site réseau à Denver, Colorado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
  \"note\": [
    {
      \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
    }
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
],
\"resourceCharacteristic\": [
  {
    \"name\": \"attested\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"can_print\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"clli_code\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
  },
  {
    \"name\": \"comments\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST.\"
  },
  {
    \"name\": \"cost_cc\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"USD\"
  },
  {
    \"name\": \"county\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DENVER\"
  },
  {
    \"name\": \"data_center_code\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"DNVR00564\"
  },
  {
    \"name\": \"fault_count\",
    \"valueType\": \"integer\",
    \"value\": \"0\"
  },
  {
    \"name\": \"install_status\",
    \"valueType\": \"integer\",
    \"value\": \"1\"
  },
  {
    \"name\": \"life_cycle_stage\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"Operational\"
  },
  {
    \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"In Use\"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    \"name\": \"location\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
  },
  {
    \"name\": \"managed_by\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
  },
  {
    \"name\": \"monitor\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"network_domain\",
    \"valueType\": \"string\",
    \"value\": \"core\"
  },
  {
    \"name\": \"ni_type\",
    \"valueType\": \"reference\",
    \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
  },
  {
    \"name\": \"pots_number\",
    \"valueType\": \"ph_number\",
    \"value\": \"(214) 555-1234\"
  },
  {
    \"name\": \"skip_sync\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"third_party_ownership\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  },
  {
    \"name\": \"unverified\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
  }
],
\"resourceRelationship\": [
  {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
      \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
    }
  },
  {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
    \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
  }
},
{
  \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
  \"resource\": {
    \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
    }
  }
 ],
 \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "name": "DENVER CO CO/HUB",
  "note": [
    {
      "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
    }
  ],
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "altitude_units",
      "valueType": "string",
      "value": "feet"
    },
    {
      "name": "attestation_status",
      "valueType": "string",
      "value": "Not Yet Reviewed"
    },
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "clli_code",
      "valueType": "string",
      "value": "DNVRCOMR02T"
    },
    {
      "name": "comments",
      "valueType": "string",
      "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST."
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "county",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "valueType": "string",
      "value": "DENVER"
    },
    {
      "name": "data_center_code",
      "valueType": "string",
      "value": "DNVR00564"
    },
    {
      "name": "discovery_source",
      "valueType": "string",
      "value": "Resource Inventory Open API"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "first_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "last_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "location",
      "valueType": "reference",
      "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
    },
    {
      "name": "pots_number",
      "valueType": "ph_number",
      "value": "(214) 555-1234"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "third_party_ownership",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
      }
    }
  ],
  "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


API ouverte de l'inventaire des ressources : POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Crée un élément de configuration de ressource (CI) et une hiérarchie des CI connexes en fonction d'un modèle.

Avant d'appeler ce point de terminaison, vous devez créer un modèle d'inventaire dans la table Modèle d'inventaire [sn_ni_core_inventory_template]. Vous pouvez définir toute la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

hiérarchie des CI associés dans un modèle d'inventaire. Vous pouvez ensuite créer tous les CI et relations via une seule demande d'API.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

Substitue	Liste des colonnes à remplacer et des valeurs à utiliser.
	Type de données : objet
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

overrides.column_name	Requis si le *`overrides`* paramètre est utilisé. Nom et valeur de la colonne. Type de données : chaîne
parentId	Requis. Sys_id du CI parent. Situé dans l'une des tables suivantes en fonction du type de CI parent. • Câble [cmdb_ci_cable] • Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] • Carte d'interface [cmdb_ci_interface_card] • Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] • Connexion logique [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface] • Site réseau [cmdb_ci_ni_site] • Connexion physique [cmdb_ci_ni_physical_link] • Fil [cmdb_ci_strand] • Topologie [cmdb_ci_topology]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Tables spécifiées par le *sn_ni_core.equipment_tables* sys_property et toutes les tables qui étendent les tables spécifiées. • Tables qui étendent le titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tables enfants qui étendent l'une des tables suivantes : ○ Câble [cmdb_ci_cable] ○ Titulaire de l'équipement [cmdb_ci_equipment_holder] ○ Fil [cmdb_ci_strand] Type de données : chaîne
ID de modèle	Requis. Sys_id du modèle. Type de données : chaîne Table : Modèle d'inventaire [sn_ni_core_inventory_template]
remplacements des modèles	Liste de remplacements de modèles. Type de données : tableau d'objets `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
templateOverrides.overrideTemplateId	Requis si le *templateOverrides* paramètre est utilisé. Modèle disponible sys_id. Type de données : chaîne
templateOverrides.templateId	Requis si le *templateOverrides* paramètre est utilisé. Modèle connexe sys_id. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Emplacement	URL du CI créé en haut de la hiérarchie.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Ressource créée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur. Une erreur s'est produite avec la demande. Par exemple, la demande a échoué aux contrôles de validation.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

résultat	Objet de résultat contenant des informations sur les CI créés.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.sys_id	Sys_id du CI créé au sommet de la hiérarchie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une hiérarchie des CI à l'aide d'un modèle.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
  "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
  "overrides": {
    "equipment_clli": "test"
  },
  "templateOverrides": [
    {
      "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
      "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
    },
    {
      "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
      "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
"result": {
  "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

API de modèles de réponses

L'API `Modèles de réponses` fournit des points de terminaison pour gérer les enregistrements dans la table Modèles de réponses [sn_templated_snip_note_template].

Cet include de script nécessite le module d'extension Templated Responses (com.sn_templated_snip), qui est activé par défaut et s'exécute dans l'espace de noms sn_templated_snip .

Pour plus d'informations sur les modèles de réponses, consultez Modèles de réponses .

Modèles de réponses : POST /response_templates/get_templates

Renvoie des enregistrements de la table Modèles de réponses [sn_templated_snip_note_template].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Format d'erreur	Formatage HTML à utiliser pour les erreurs. Type de données : chaîne Par défaut : « `<span style='color:#ff0000'>${ %s}</span>` »

includeEvaluatedBody	Marqueur indiquant s'il faut restituer les variables de modèle.
	
	Valeurs valides :
	
	• false : ne pas afficher les variables de modèle. La réponse contient les variables du message.
	
	Par exemple :
	
	`Veuillez noter que votre ticket ${number} a été escaladé à ${assignment_group}.`
	
	• vrai : affiche les variables de modèle et les renvoie *`evaluated_response`* dans les résultats de retour.
	
	Par exemple :
	
	`Veuillez noter que votre INC100001 de ticket a été escaladé vers Installations.`
	
	Type de données : booléennes
	
	Valeur par défaut : false

limite	Nombre maximal de modèles de réponses à renvoyer. Type de données : nombre Par défaut : 50
décalage	Pour la pagination, index auquel démarrer la recherche. Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : 0
Opte	Paramètres à transmettre au point d'extension sn_templated_snip.response_template. Le format et le contenu de ces paramètres dépendent de la mise en œuvre du point d'extension. Pour plus d'informations sur les points d'extension, voir Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application. Type de données : objet
recordId	Requis. Sys_id de l'enregistrement à utiliser pour afficher les variables dans le modèle de réponse. Type de données : chaîne
searchTerm	Texte à utiliser pour filtrer la liste des modèles de réponses correspondants. Le point de terminaison effectue une recherche CONTAINS de ce texte sur les champs nom et corps et une recherche STARTS WITH sur le champ nom court. Par exemple, si le terme de recherche est « crash », le point de terminaison renvoie tout modèle de réponse qui correspond aux critères de la requête et dont le nom ou le corps contient un plantage ou le nom court commence par crash. Les modèles de réponses avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de retour. Tous les autres modèles de réponse renvoyés sont triés par nom. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les modèles de réponse correspondants.
tableName	Requis. Nom de la table à utiliser pour rechercher dans la table Modèles de réponses afin de localiser les modèles de réponses correspondants. Par exemple, « incident » ou « sn_hr_core_case ». Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Tableau d'objets qui répertorie tous les modèles qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.
	
	Type de données : tableau
	
	`"result": [`
	`  {Object}`
	`]`

résultat.<object>	Les modèles de réponses avec des correspondances exactes sur le nom court apparaissent en premier dans les résultats de retour. Tous les autres modèles de réponse renvoyés sont triés par nom.
	
	Type de données : objet
	
	`{`
	`  "evaluated_response": [Array],`
	`  "name": "String",`
	`  "short_name": "String",`
	`  "short_name_match": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "template_body": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.<object>. evaluated_response	Tableau qui répertorie les résultats de l'évaluation du modèle.
	
	Type de données : tableau
	
	`"elevated_response":[`
	`  "error": [Array],`
	`  "evaluated_body": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`]`

résultat.<object>. evaluated_response.erreur	Liste des entrées pour chaque erreur d'évaluation qui s'est produite.
	
	Type de données : tableau
	
	`"error":[`
	`  "inAccessibleVariables": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "unEvaluatedVariables": "String"`
	`]`

résultat.<object>. evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas pu être résolues. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.message.erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	Variables dans le corps du modèle de réponse qui n'ont pas été évaluées. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.evaluated_body	Corps du modèle de réponse évalué en HTML. Type de données : chaîne
résultat.<object>. evaluated_response.réussite	Marqueur indiquant si toutes les variables sont correctement affichées. Valeurs possibles : • vrai : toutes les variables sont rendues correctement. • false : les variables ne s'affichent pas correctement. Type de données : booléennes
résultat.<object>. nom	Nom du modèle de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.<object>. short_name	Nom court du modèle de réponse. Type de données : chaîne
résultat.<object>. short_name_match	Marqueur indiquant si une correspondance exacte s'est produite sur le nom court du modèle de réponse. Valeurs possibles : • true : le terme de recherche est une correspondance exacte. • false : le terme de recherche n'est pas une correspondance exacte. Type de données : booléennes
résultat.<object>. sys_id	Sys_id du modèle de réponse. Type de données : chaîne
résultat.<object>. template_body	Corps du modèle de réponse en HTML. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templat
es" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
      "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please note that your
 case ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned on
 your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
    },
    {
      "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching out to the Global
HR Services Team for your inquiry. As discussed over the phone, we have resolved
your case ${number}.<\/p>\n<p>We are happy to help if you have more questions
for our team. Please reach out and mention the case number ${number} on the
call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
    }
  ]
}
```

API du contrat de vente

L'API `Contrat de vente` fournit des méthodes pour créer un nouveau contrat de vente et récupérer un contrat de vente existant d'un sys_id donné.

Cette API fonctionne avec les données de l'application Gestion du contrat de vente , que les gestionnaires, agents et administrateurs utilisent pour générer des contrats de vente à partir de devis.

L'API `du contrat de vente` s'exécute dans l'espace de noms sn_sales_agmt_core et nécessite trois modules d'extension pour y accéder :

- Modèle de données du contrat de vente (com.sn_sales_agmt_core) ,
- Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd_pm),
- Prix (com.sn_csm_pricing)

L'API nécessite également le rôle sn_sales_agmt_core.sales_agreement_integrator pour y accéder.

La plupart des données sont récupérées ou mises à jour dans les tables suivantes lors de l'appel de cette API et doivent être renseignées pour que ses points de terminaison fonctionnent correctement :

- Compte [customer_account],
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering],
- Modèle de produit [cmdb_model],
- Citation [citation],
- Ligne de devis [quote_line],
- Liste de prix [price_list]
- Compte [customer_account]
- Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Citation [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adjustment]
- Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_characteristic]

Contrat de vente : GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}

Récupérez un contrat de vente associé à une sys_id donnée.

Format d'URL

URL versionnée : GET /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/{id}

URL par défaut : GET /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Requis. Sys_id du contrat de vente à récupérer. Tableau : Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description

display_value	Facultatif. Renvoie les propriétés du contrat de vente dans un format choisi.
	
	Valeurs valides :
	• all : La réponse contient les *name*propriétés , , *label*, *valuedisplay_value*, et *type* pour tous les champs du contrat de vente. Par exemple :
	`"state": {`
	`"display_name": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	• faux : la réponse contient uniquement la *value* propriété pour tous les champs du contrat de vente. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

	`"state": {`
	`  "value": "draft"`
	`}`
	
	• vrai : la réponse contient uniquement la *`display_value`* propriété pour tous les champs du contrat de vente. Par exemple :
	`"state": {`
	`  "display_value": "Draft"`
	`}`
	
	Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Descri
résultat	Résulta Type "resu "a "b "c "c "c "d "e "n "q "s "s "s "s "s "s "s "s "s "s }
compte	Inform Table Type "acc "dis "lab "nar "typ "val }
account.display_value	Valeur Type
compte.étiquette	Étiquet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
account.name	Nom d Type
compte.type	Type d Type
compte.valeur	Sys_id Table Type
billing_location	Adress Table Type "billi "dis "lab "na "typ "va }
billing_location.valeur_display_value	Valeur *billi* Type
billing_location.étiquette	Étiquet Type
billing_location.nom	Nom d Type
billing_location.type	Type d référe Type
billing_location.valeur	Valeur Type
consommateur	Détails Table Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"con "dis "lab "na "typ "va }
consumer.display_value	Valeur *consu* Type
Étiquette.consommateur	Étiquet Type
consumer.name	Nom d Type
type.consommateur	Type d Type
consommateur.valeur	Valeur Type
contact	Coordo Table Type "con "dis "lab "na "typ "va }
contact.display_value	Valeur Type
contact.étiquette	Étiquet Type
contact.name	Nom d Type
contact.type	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
contact.valeur	Valeur Type
currency	Code d Table Type "curr "dis "lab "na "typ "va }
currency.display_value	Valeur *curre* Type
Devise.Étiquette	Étiquet Type
currency.name	Nom d Type
currency.type	Type d Type
currency.value	Code d Type
default_price_list	Détails Table Type "defa "dis "lab "na "typ "va }
default_price_list.valeur_affichage	Valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
default_price_list.étiquette	Étiquet Type
default_price_list.nom	Nom d Type
default_price_list.type	Type d référe Type
default_price_list.valeur	Sys_id Type
fins	Date d Type "end "dis "lab "na "typ "va }
ends.display_value	Valeur Type
ends.label	Étiquet Type
ends.label	Nom d Type
ends.type	Type d Type
ends.value	Valeur Forma Type
Numéro	Numér publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Tablea [sn_sa Type "num "dis "lab "na "typ "va }
number.display_value	Valeur *numbe* Type
Numéro.Étiquette	Étiquet Type
number.name	Nom d Type
type.numéro	Type d Type
nombre.valeur	Valeur Type
citer	Inform Tablea Type "quo "dis "lab "na "typ "va }
quote.display_value	Valeur Type
Devis.étiquette	Étiquet Type
quote.name	Nom d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
Devis.Type	Type d Type
quote.value	Sys_id Type

sales_agreement_lines	Liste d
	Table
	[sn_sa
	Type
	sales
	{
	"ch
	"en
	"nu
	"pa
	"pr
	"pr
	"pr
	"pr
	"qu
	"qu
	"sa
	"sa
	"sa
	"sh
	"sh
	"sta
	"sta
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"to
	"to
	"to
	"un
	"un
	}
	]

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Liste d Table [sn_sa Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri

	"sale
	{
	"ad
	"ad
	"ad
	"an
	"ap
	"nu
	"qu
	"sa
	"sa
	"sh
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"tot
	}
	]

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.source_ajustement	Inform vente. Table [sn_sa Type "adju "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_accords_de_vente.source_d'ajustement.valeur_d'affichage	Valeur de vent *adjus* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_accords_de_vente.source_d'ajustement.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nom s Type
sales_agreement_lines.purchase_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Type s toujour Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.source_ajustement.valeur	Valeur Valeu • auto • Mar Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement	Inform Type "adju "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement.type	Type d Type
sales_agreement_lines.purchase_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id Table [sn_sa Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.valeur_ajustement	Inform Table [sn_sa Type "adju "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.valeur_d'ajustement.valeur_d'affichage	Valeur *adjus* Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.ajustement_valeur.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.ajustement_value.type	Type d Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.valeur_d'ajustement.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant	Inform vente. Table [sn_sa Type "amo "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant.valeur_d'affichage	Valeur *amour* associé définie Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.montant.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type.montant	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à	Référe Table [sn_sa Type "app "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.valeur_d'affichage	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.valeur	Type d Valeu • LUM • UNI Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro	Numér automa Table [sn_sa Type "num "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.valeur_d'affichage	Valeur *numbe* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.type	Type d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.valeur.numéro	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_lignes_contrat_de_vente.quantité	Quanti Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.quantité.valeur_d'affichage	Valeur *quant* Type
sales_agreement_lines.ajustements_lignes_contrat_de_vente.étiquette.quantité.	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type.quantité	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.quantité.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.contrat_de_vente	Référe contrat Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_contrats_de_vente.contrat_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur ligne d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.accord_de_vente.étiquette	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.type_contrat_de_vente	Type d de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.valeur.contrat_de_vente	Sys_id de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.ligne_contrat_de_vente	Référe ligne d Table [sn_sa Type "sale "dis "lab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.valeur_d'affichage	Numér contrat Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.étiquette	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_contrat_de_vente.type	Type d de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.valeur	Sys_id de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte	Brève vente. Table [sn_sa Type "sho "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_des_accords_de_vente.description_courte.valeur_d'affichage	Valeur ligne p Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.étiquette	Étiquet particu Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nom d particu Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.type	Type d particu Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.valeur	Valeur particu Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nom d vente. Table [sn_sa Type "crea "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valeur du con Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Étiquet vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valeur vente. Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Date et vente. Type "crea "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valeur de lign Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Étiquet Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nom d Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Type d valeur Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id Table [sn_sa Type "sys_ "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valeur *sys_i* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Type d chaîne Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nom d de la li Table [sn_sa Type "upd "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valeur fois l'a *updat* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nom d de la li Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Type d de la li Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valeur contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Date et été mis Type "upd "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valeur l'ajuste Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Étiquet l'ajuste Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nom d de lign Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Type d ligne. I Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valeur l'ajuste Forma Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.montant_total	Montar Table [sn_sa Type "tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.valeur_d'affichage	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.type	Type d devise Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.valeur	Valeur Type (nomb
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste d le para Table [sn_sa Type "chil { "en "nu "pa "pri "pr "pr "pr "qu "qu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sa "sa "sa "sh "sh "sta "sta "sy "sy "sy "sy "sy "to "to "to "un "un }]
sales_agreement_lines.end_date	Date d Type
	"end "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.end_date.display_value	Valeur Corres Type
sales_agreement_lines.end_date.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.end_date.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.end_date.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.end_date.value	Valeur Forma Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.numéro	Numér numéro Table [sn_sa Type "nun "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.number.display_value	Valeur exempl Type
sales_agreement_lines.numéro.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.number.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.numéro.type	Type d Type
sales_agreement_lines.valeur.numéro.	Valeur SAL00 Type
sales_agreement_lines.ligne_parent	Inform Table [sn_sa Type "par "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.parent_line.display_value	Numér exempl Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.ligne_parent.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ligne_parent.type	Type d référe Type
sales_agreement_lines.valeur_ligne_parente	Sys_id Type
sales_agreement_lines.liste_prix	Détails Table [sn_sa Type "pric "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.price_list.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.liste_prix.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.price_list.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.liste_prix.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.price_list.value	Sys_id Type
sales_agreement_lines.modèle_produit_produit	Détails Table Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.product_model.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_model.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.product_model.type	Type d est touj Type
sales_agreement_lines.product_model.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.offre_produit	Détails Table Type "pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.offre_produit.valeur_d'affichage	Affiche vente. Type
sales_agreement_lines.offre_produit.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nom d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.offre_produit.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.offre_produit.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.spécification_du_produit	Référe Table [sn_sa Type "pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Affiche vente. Type
sales_agreement_lines.produit_spécification.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type_spécification_du_produit	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.spécification_produit.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.quantité	Nombr Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.quantité.valeur_affichage	Affiche vente. Type
sales_agreement_lines.quantité.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.quantity.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type.quantité.	Type d est touj Type
sales_agreement_lines.quantité.valeur	Nombr Type
sales_agreement_lines.quote_line	Référen vente. Table [sn_qu Type "quo "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.quote_line.display_value	Affiche de vent Type
sales_agreement_lines.quote_line.label	Étiquet vente. Type
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.quote_line.type	Type d valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.quote_line.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.contrat_de_vente	Référe Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.accord_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Par exe Type
sales_agreement_lines.accord_de_vente.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.contrat_de_vente.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.accord_de_vente.valeur	Sys_id Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente	Liste d Table [sn_sa Type "sale { "ch "ch "sa "sa "sy "sy

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sy "sy "sy "ty "va }]
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.caractéristique	Caracté Tablea Type "cha "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.caractéristiques.valeur_de_de_démonstration	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.caractéristique.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.caractéristique	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.valeur.caractéristique	Valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique	Inform vente. Table [sn_sa Type "cha "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique.valeur_de_démonstration	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.option_caractéristique.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.option_caractéristique.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.contrat_de_vente	Détails de vent Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.contrat_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.label.contrat_de_vente	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.type_contrat_de_vente	Caracte référe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.contrat_de_vente	Valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.ligne_des_contrats_de_vente	Détails Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_accords_de_vente.ligne_des_accords_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_accords_de_vente.ligne_des_accords_de_vente.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nom c Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type_ligne_des_contrats_de_vente	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.ligne_de_contrat_de_vente.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	Nom d de vent Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	Valeur *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	Date et vente. Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valeur *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Table [sn_sa Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.valeur_affichage	Valeur *sys_i* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	Type d chaîne Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Nom d caracté Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	Valeur de l'élé *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Étiquet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Date et du con Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	Valeur *updat* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Type d glide_ Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type	Type d vente. Table [sn_sa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type "type "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur_d'affichage	Valeur *type.* Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.type	Type d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur	Valeur Valeu • cou • Cou Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur	Valeur Table [sn_sa Type "type "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.valeur_d'affichage	Valeur *type.* Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.étiquette	Étiquet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur	Type d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.description_courte	Inform Table [sn_sa Type "sho "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.description_courte.valeur_affichage	Valeur *short* Type
sales_agreement_lines.short_description.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.short_description.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.short_description.type	Type d Type
sales_agreement_lines.short_description.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.start_date	Date d Type "star "dis "lab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"na "typ "va }
sales_agreement_lines.start_date.display_value	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.start_date.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.start_date.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.start_date.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.start_date.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.état	État va Table [sn_sa Type "stat "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.state.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.state.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.state.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.état.type	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.valeur.état	Valeur Valeu • pen • sus • acti • péri • ann Type
sales_agreement_lines.sys_created_by	Nom d Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sys_created_on	Date et vente. Type "sys "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	Valeur de la li *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	Valeur de vent Forma Type
sales_agreement_lines.sys_id	Sys_id Table [sn_sa Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	Valeur de vent Type
sales_agreement_lines.sys_id.label	Nom o ligne d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sys_id.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.sys_id.valeur	Sys_id vente. Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by	Nom d la dern Table Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	Valeur de vent Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on	Date et contrat Type "sys_ "dis "lab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	Valeur contrat Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	Étiquet de vent Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nom d vente Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	Valeur vente Forma Type
sales_agreement_lines.ligne_contrat_de_vente_supérieur	Inform Table [sn_sa Type "top_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.ligne_accord_de_vente_supérieure.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomm

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	Type d une ré Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total d Table [sn_sa Type "tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	Type d Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent_	Total d de vent Table [sn_sa Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.total_recurring_price.type	Type d Type
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent.valeur	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Prix de Table [sn_sa Type "unit "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Valeur *unit_* Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Étiquet Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Nom d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Type d Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.unité_de_mesure	Unité Tablea Type "unit "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.valeur_d'affichage	Valeur *unit_* Type
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type_unité_de_mesure.	Type d Type
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.valeur	Valeur Type
shipping_location	Détails Table Type "unit "dis "lab "na "typ "va }

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
shipping_location.valeur_display_value	Valeur Type
shipping_location.étiquette	Étiquet Type
shipping_location.nom	Nom d Type
shipping_location.type	Type d Type
shipping_location.valeur	Valeur Type
short_description	Inform Tablea [sn_sa Type "sho "dis "lab "na "typ "va }
short_description.valeur_display_value	Valeur *short* Type
short_description.étiquette	Étiquet Type
short_description.nom	Nom d Type
short_description.type	Type d Type
short_description.valeur	Valeur Type
démarrages	Date d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type "star "dis "lab "na "typ "va }
starts.display_value	Valeur *start* Type
starts.label	Étiquet Type
starts.name	Nom d Type
starts.type	Type d Type
starts.value	Valeur Forma Type
État	État du Tablea [sn_sa Type "stat "dis "lab "na "typ "va }
state.display_value	Valeur Type
state.lable	Étiquet Type
state.name	Nom d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
état.type	Type d Type
état.valeur	Valeur Valeu • acti • ann • bro • péri Type
sys_created_by	Nom d Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sys_created_by.valeur_affichage	Valeur Corres Type
sys_created_by.étiquette	Étiquet Type
sys_created_by.nom	Nom d Type
sys_created_by.type	Type d toujour Type
sys_created_by.valeur	Valeur Type
sys_created_on	Détails Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sys_created_on.valeur_display_value	Valeur Corresp Type
sys_created_on.label	Étiquet Type
sys_created_on.nom	Nom d Type
sys_created_on.type	Type d chaîne Type
sys_created_on.valeur	Valeur Type
sys_id	Sys_id Tablea [sn_sa Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sys_id.displayValue	Valeur *sys_i* Type
sys_id.étiquette	Nom o Type
sys_id.type	Type d GUID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sys_id.valeur	Sys_id Type
sys_updated_by	Nom d dernièr Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sys_updated_by.valeur_display_	Valeur Corresp Type
sys_updated_by.étiquette	Étiquet Type
sys_updated_by.nom	Nom d Type
sys_updated_by.type	Type d toujour Type
sys_updated_by.valeur	Valeur Type
sys_updated_on	Détails Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sys_updated_on.valeur_display_value	Valeur Corresp

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Forma Type
sys_updated_on.étiquette	Étiquet Type
sys_updated_on.nom	Nom d Type
sys_updated_on.type	Type d glide_ Type
sys_updated_on.valeur	Valeur Forma Type

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les informations du contrat de vente associées à l'sys_id donné et le paramètre facultatif *display_value* défini sur true afin que les valeurs d'affichage soient fournies dans le corps de la réponse.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Corps de la réponse. La réponse indique le display_values pour chaque paramètre du contrat de vente donné.


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"account": {
  "display_value": "Boxeo"
},
"consumer": {
  "display_value": ""
},
"number": {
  "display_value": "SA0010004"
},
"state": {
  "display_value": "Active"
},
"starts": {
  "display_value": "2024-01-01"
},
"ends": {
  "display_value": "2024-12-31"
},
"short_description": {
  "display_value": "This is a Sa created by API"
},
"currency": {
  "display_value": "USD"
},
"default_price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
},
"billing_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"contact": {
  "display_value": "Alex Linde"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"quote": {
  "display_value": "QT0000001"
},
"sales_agreement_lines": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "number": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "this is sample sa line 1"
    },
    "start_date": {
      "display_value": "2024-11-10"
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "number": {
        "display_value": "SAL0010004"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "short_description": {
        "display_value": "this is sample child sa line 1"
      },
      "start_date": {
        "display_value": "2024-11-11"
      },
      "end_date": {
        "display_value": "2024-12-31"
      },
      "state": {
        "display_value": "Active"
      },
      "product_offering": {
        "display_value": "Home Automation Hub"
      },
      "product_specification": {
        "display_value": ""
      },
      "product_model": {
        "display_value": ""
      },
      "price_list": {
        "display_value": "SA Price List"
      },
      "parent_line": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "unit_net_price": {
        "display_value": "£94.2694"
      },
      "quantity": {
        "display_value": "2"
      },
      "unit_of_measurement": {
        "display_value": "Each"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£94.2694"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Manual"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "20"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010004"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "1"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£28.00"
        }
      }
    ]
  }
],
"sales_agreement_line_characteristics": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
    },
    "sys_created_by": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "adjustment_source": {
            "display_value": "Auto"
          },
          "adjustment_value": {
            "display_value": "10"
          },
          "applicable_to": {
            "display_value": "Unit Quantity"
          },
          "short_description": {
            "display_value": "Price adjustment"
          },
          "number": {
            "display_value": "SALA0010003"
          },
          "quantity": {
            "display_value": "3"
          },
          "total_amount": {
            "display_value": "£120.00"
          },
          "amount": {
            "display_value": "£40.00"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les informations du contrat de vente associées au sys_id donné et le paramètre facultatif *display_value* défini à tous afin que toutes les valeurs des paramètres soient fournies dans le corps de la réponse.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "state": "active",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "starts": "2024-01-01",
  "ends": "2024-12-31",
  "short_description": "this is a sample sales agreement",
  "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "contact": "",
  "name": "",
  "description": "",
  "currency": "",
  "sales_agreement_lines": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "start_date": "2024-02-01",
  "end_date": "2024-11-30",
  "short_description": "this is sample sa line 1",
  "state": "active",
  "quantity": "",
  "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "product_offering": "",
  "product_specification": "",
  "product_model": "",
  "unit_net_price": "",
  "unit_of_measure": "",
  "shipping_location": "",
  "billing_location": "",
  "total_one_time_price": "",
  "total_recurring_price": "",
  "quote_line": "",
  "child_sales_agreement_lines": [
    {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
      "billing_location": "",
      "total_one_time_price": "",
      "total_recurring_price": "",
      "quote_line": "",
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
          "type": "coverage",
          "characteristic_option": "",
          "value": ""
        }
      ]
    },
    {
      "start_date": "2024-02-01",
      "end_date": "2024-11-30",
      "short_description": "this is sample sa line 1",
      "state": "active",
      "quantity": "",
      "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "product_offering": "",
      "product_specification": "",
      "product_model": "",
      "unit_net_price": "",
      "unit_of_measure": "",
      "shipping_location": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "billing_location": "",
        "total_one_time_price": "",
        "total_recurring_price": "",
        "quote_line": "",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "type": "coverage",
            "characteristic_option": "",
            "value": ""
          }
        ]
      }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "type": "coverage",
        "characteristic_option": "",
        "value": ""
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "total_amount": "",
        "quantity": 3,
        "amount": "",
        "short_description": "line adjustment",
        "adjustment_value": "123",
        "adjustment_source": "",
        "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
        "applicable_to": ""
      }
    ]
  }
 ]
}"
```


Corps de la réponse. La réponse affiche tous les paramètres du contrat de vente donné.


```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
   "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
   "type": "GUID"
  },
  "sys_created_by": {
   "name": "sys_created_by",
   "label": "Created by",
   "value": "maint",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_updated_by": {
   "name": "sys_updated_by",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "label": "Updated by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
  },
  "sys_created_on": {
    "name": "sys_created_on",
    "label": "Created",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
  },
  "sys_updated_on": {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Updated",
    "value": "2024-11-12 08:11:59",
    "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
    "type": "glide_date_time"
  },
  "name": null,
  "account": {
    "name": "account",
    "label": "Account",
    "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo",
    "type": "reference"
  },
  "consumer": {
    "name": "consumer",
    "label": "Consumer",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SA0010106",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "string"
  },
  "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
  },
  "starts": {
    "name": "starts",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-01-01",
    "display_value": "2024-01-01",
    "type": "glide_date"
  },
  "ends": {
    "name": "ends",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "label": "End date",
    "value": "2024-12-31",
    "display_value": "2024-12-31",
    "type": "glide_date"
  },
  "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "this is a sample sales agreement",
    "display_value": "this is a sample sales agreement",
    "type": "string"
  },
  "description": {
    "name": "description",
    "label": "Description",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "string"
  },
  "currency": {
    "name": "currency",
    "label": "Currency",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "default_price_list": {
    "name": "default_price_list",
    "label": "Default price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
  },
  "billing_location": {
    "name": "billing_location",
    "label": "Billing location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "contact": {
    "name": "contact",
    "label": "Contact",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "shipping_location": {
    "name": "shipping_location",
    "label": "Shipping location",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "quote": {
    "name": "quote",
    "label": "Quote",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "display_value": "QT0000001",
    "type": "reference"
  },
  "service_contract_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "number": {
        "name": "number",
        "label": "Number",
        "value": "SAL0010126",
        "display_value": "SAL0010126",
        "type": "string"
      },
      "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
      },
      "short_description": {
        "name": "short_description",
        "label": "Short description",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "this is sample sa line 1",
    "display_value": "this is sample sa line 1",
    "type": "string"
  },
  "start_date": {
    "name": "start_date",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-02-01",
    "display_value": "2024-02-01",
    "type": "glide_date"
  },
  "end_date": {
    "name": "end_date",
    "label": "End date",
    "value": "2024-11-30",
    "display_value": "2024-11-30",
    "type": "glide_date"
  },
  "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
  },
  "product_offering": {
    "name": "product_offering",
    "label": "Product offering",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "product_specification": {
    "name": "product_specification",
    "label": "Product specification",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "product_model": {
    "name": "product_model",
    "label": "Product model",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "price_list": {
    "label": "Price list",
    "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
    "display_value": "Standard Price List",
    "type": "reference"
  },
  "parent_line": {
    "name": "parent_line",
    "label": "Parent line",
    "value": null,
    "display_value": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "top_agreement_line": null,
    "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "name": "sales_agreement_line",
        "label": "Sales agreement line",
        "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "display_value": "SAL0010126",
        "type": "reference"
      },
      "characteristic": {
        "name": "characteristic",
        "label": "Characteristic",
        "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
        "display_value": "AC",
        "type": "reference"
      },
      "type": {
        "name": "type",
        "label": "Type",
        "value": "coverage",
        "display_value": "Coverage",
        "type": "string"
      },
      "characteristic_option": {
        "name": "characteristic_option",
        "label": "Characteristic option",
        "value": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "value": {
          "name": "value",
          "label": "Value",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "string"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "name": "sales_agreement_line",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "label": "Sales Agreement Line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "adjustment_type": {
      "name": "adjustment_type",
      "label": "Adjustment type",
      "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
      "display_value": "Markup amount",
      "type": "reference"
    },
    "adjustment_source": {
      "name": "adjustment_source",
      "label": "Adjustment source",
      "value": "MANUAL",
      "display_value": "Manual",
      "type": "string"
    },
    "adjustment_value": {
      "name": "adjustment_value",
      "label": "Adjustment value",
      "value": "123",
      "display_value": "123",
      "type": "decimal"
    },
    "applicable_to": {
      "name": "applicable_to",
      "label": "Applicable to",
      "value": "UNIT_QTY",
      "display_value": "Unit Quantity",
      "type": "string"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "line adjustment",
      "display_value": "line adjustment",
      "type": "string"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SALA0010031",
      "display_value": "SALA0010031",
      "type": "string"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "3",
      "display_value": "3",
      "type": "integer"
    },
    "total_amount": {
      "name": "total_amount",
      "label": "Total amount",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "amount": {
          "name": "amount",
          "label": "Amount",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        }
      }
    ],
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
          "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010127",
          "display_value": "SAL0010127",
          "type": "string"
        },
        "sales_agreement": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "label": "Price list",
        "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
        "display_value": "Standard Price List",
        "type": "reference"
      },
      "parent_line": {
        "name": "parent_line",
        "label": "Parent line",
        "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "display_value": "SAL0010126",
        "type": "reference"
      },
      "unit_net_price": {
        "name": "unit_net_price",
        "label": "Unit net price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "quantity": {
        "name": "quantity",
        "label": "q",
        "value": "2",
        "display_value": "2",
        "type": "decimal"
      },
      "unit_of_measure": null,
      "shipping_location": {
        "name": "shipping_location",
        "label": "Shipping location",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "total_one_time_price": {
        "name": "total_one_time_price",
        "label": "Total one-time price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "total_recurring_price": {
        "name": "total_recurring_price",
        "label": "Total recurring price",
        "value": "0",
        "display_value": "£0.00",
        "type": "currency"
      },
      "top_agreement_line": null,
      "quote_line": {
        "name": "quote_line",
        "label": "Quote line",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line_characteristics": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
            "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
            "display_value": "SAL0010127",
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "label": "Type",
          "value": "coverage",
          "display_value": "Coverage",
          "type": "string"
        },
        "characteristic_option": {
          "name": "characteristic_option",
          "label": "Characteristic option",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "value": {
          "name": "value",
          "label": "Value",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "string"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [],
    "child_sales_agreement_lines": []
  },
  {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
      "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
      "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
      "name": "sys_created_on",
      "label": "Created",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Updated",
      "value": "2024-11-12 08:11:59",
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "type": "glide_date_time"
  },
  "number": {
    "name": "number",
    "label": "Number",
    "value": "SAL0010128",
    "display_value": "SAL0010128",
    "type": "string"
  },
  "sales_agreement": {
    "name": "sales_agreement",
    "label": "Sales agreement",
    "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
    "display_value": "SA0010106",
    "type": "reference"
  },
  "short_description": {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": "this is sample sa line 1",
    "display_value": "this is sample sa line 1",
    "type": "string"
  },
  "start_date": {
    "name": "start_date",
    "label": "Start date",
    "value": "2024-02-01",
    "display_value": "2024-02-01",
    "type": "glide_date"
  },
  "end_date": {
    "name": "end_date",
    "label": "End date",
    "value": "2024-11-30",
    "display_value": "2024-11-30",
    "type": "glide_date"
  },
  "state": {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": "active",
    "display_value": "Active",
    "type": "string"
  },
  "product_offering": {
    "name": "product_offering",
    "label": "Product offering",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
  },
  "product_specification": {
    "name": "product_specification",
    "label": "Product specification",
    "value": null,
    "display_value": "",
    "type": "reference"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "product_model": {
          "name": "product_model",
          "label": "Product model",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "price_list": {
          "name": "price_list",
          "label": "Price list",
          "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
          "display_value": "Standard Price List",
          "type": "reference"
        },
        "parent_line": {
          "name": "parent_line",
          "label": "Parent line",
          "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
          "display_value": "SAL0010126",
          "type": "reference"
        },
        "unit_net_price": {
          "name": "unit_net_price",
          "label": "Unit net price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "quantity": {
          "name": "quantity",
          "label": "Quantity",
          "value": "2",
          "display_value": "2",
          "type": "decimal"
        },
        "unit_of_measure": null,
        "shipping_location": {
          "name": "shipping_location",
          "label": "Shipping location",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "total_one_time_price": {
          "name": "total_one_time_price",
          "label": "Total one-time price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
        },
        "total_recurring_price": {
          "name": "total_recurring_price",
          "label": "Total recurring price",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "top_agreement_line": null,
      "quote_line": {
        "name": "quote_line",
        "label": "Quote line",
        "value": null,
        "display_value": "",
        "type": "reference"
      },
      "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
          "sys_id": {
            "label": "Sys ID",
            "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
            "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
            "type": "GUID"
          },
          "sys_created_by": {
            "name": "sys_created_by",
            "label": "Created by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_updated_by": {
            "name": "sys_updated_by",
            "label": "Updated by",
            "value": "maint",
            "display_value": "maint",
            "type": "string"
          },
          "sys_created_on": {
            "name": "sys_created_on",
            "label": "Created",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sys_updated_on": {
            "name": "sys_updated_on",
            "label": "Updated",
            "value": "2024-11-12 08:11:59",
            "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
            "type": "glide_date_time"
          },
          "sales_agreement": {
            "name": "sales_agreement",
            "label": "Sales agreement",
            "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
            "display_value": "SA0010106",
            "type": "reference"
          },
          "sales_agreement_line": {
            "name": "sales_agreement_line",
            "label": "Sales agreement line",
            "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
            "display_value": "SAL0010128",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "type": "reference"
          },
          "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
          },
          "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
          },
          "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
          },
          "value":
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
          }
        }
      ],
      "sales_agreement_line_adjustments": [],
      "child_sales_agreement_lines": []
    }
  ]
 }
]
}
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple suivant renvoie les informations du contrat de vente associées à l'sys_id donné et le paramètre facultatif *display_value* défini sur true afin que les valeurs d'affichage soient fournies dans le corps de la réponse.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Corps de la réponse. La réponse indique le display_values pour chaque paramètre du contrat de vente donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "account": {
   "display_value": "Boxeo"
  },
  "consumer": {
   "display_value": ""
  },
  "number": {
   "display_value": "SA0010004"
  },
  "state": {
   "display_value": "Active"
  },
  "starts": {
   "display_value": "2024-01-01"
  },
  "ends": {
   "display_value": "2024-12-31"
  },
  "short_description": {
   "display_value": "This is a Sa created by API"
  },
  "currency": {
   "display_value": "USD"
  },
  "default_price_list": {
   "display_value": "SA Price List"
  },
  "billing_location": {
   "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "contact": {
   "display_value": "Alex Linde"
  },
  "shipping_location": {
   "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "quote": {
   "display_value": "QT0000001"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sales_agreement_lines": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "number": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "this is sample sa line 1"
    },
    "start_date": {
      "display_value": "2024-11-10"
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "number": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "this is sample child sa line 1"
        },
        "start_date": {
          "display_value": "2024-11-11"
        },
        "end_date": {
          "display_value": "2024-12-31"
        },
        "state": {
          "display_value": "Active"
        },
        "product_offering": {
          "display_value": "Home Automation Hub"
        },
        "product_specification": {
          "display_value": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£94.2694"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£94.2694"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010004"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Manual"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "20"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010004"
        },
        "quantity": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "display_value": "1"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£28.00"
        }
      }
    ]
  }
],
"sales_agreement_line_characteristics": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "characteristic": {
      "display_value": "Connectivity Tech"
    },
    "type": {
      "display_value": null
    },
    "characteristic_option": {
      "display_value": "3G"
    },
    "value": {
      "display_value": "3G"
    }
  }
],
"sales_agreement_line_adjustments": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Auto"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "10"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010003"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "3"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£120.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£40.00"
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```


Contrat de vente : POST /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

Crée un nouveau contrat de vente en fonction des détails fournis dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL avec version : /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis. Sys_id du compte. Table : Compte [customer_account] Type de données : chaîne
billing_location	Adresse de facturation du nouveau contrat de vente. Table : Emplacement [location] Type de données : chaîne Par défaut : chaîne vide
contact	Sys_id le contact. Table : Contact [customer_contact] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
currency	Code de devise du pays à utiliser dans le nouveau contrat de vente. Par exemple, `USD` ou `EUR`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Devise [fx_currency] Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
default_price_list	Requis. Sys_id de la liste de prix. Table : Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne
fins	Requis. Date de fin du contrat de vente. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
citer	Sys_id de la citation. Tableau : Devis [sn_quote_mgmt_core_quote] Type de données : chaîne
sales_agreement_lines	Liste des lignes du contrat de vente dans le cadre du contrat de vente. Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : tableau d'objets "sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"sales_agreement_line_characteristics": [Array] "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste des lignes de contrat de vente enfant à associer au contrat de vente parent. Suit la même structure d'objet que le paramètre d'objet `sales_agreement_lines` . Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : tableau d'objets "child_sales_agreement_lines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"unit_net_price": "String", "unit_of_measurement": "String" }]
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.date_de_fin	Date de début de la ligne du contrat de vente. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.liste_de_prix	Sys_id de la liste de prix. Table : Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.modèle_produit	Sys_id du modèle de produit. Table : Modèle de produit [cmdb_model] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.gammes_contrat_de_vente_enfant.offre_de_produits	Sys_id de l'offre de produits. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.spécification_du_produit	Sys_id de la spécification du produit. Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.quantité	Nombre de produits à ajouter à la ligne du contrat de vente. Table : Modèle de produit [cmdb_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ligne_du_devis	Sys_id de l'élément de ligne de devis. Table : Ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_du_contrat	Liste des ajustements de prix sous la ligne du contrat de vente enfant. Les données d'ajustement de prix sont insérées dans le contrat de vente enfant. Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Type de données : tableau d'objets `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_du_contrat.type_d'ajustement	Type de source de l'ajustement. Valeurs acceptées : • Manuelle • auto Type de données : chaîne Par défaut : manuel
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_du_contrat.type_d'ajustement	Requis. Sys_id du type d'ajustement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Requis : Valeur de la modification du prix. Type de données : nombre Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Montant de l'ajustement de ligne. Type de données : nombre (décimal) Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Sys_id de l'enregistrement d'ajustement de ligne auquel cet ajustement s'applique. Type de données : chaîne Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Nombre de produits à ajouter à la ligne du contrat de vente enfant. Type de données : nombre Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Brève description de l'ajustement du contrat de vente. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.ajustements_ligne_contrat_de_vente_total	Montant total de l'ajustement de ligne. Somme des valeurs `sales_agreement_line_adjustments.amount` et `sales_agreement_line_adjustments.adjust` de . Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.caractéristiques	Liste des données de caractéristiques à insérer dans la ligne du contrat de vente enfant. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : tableau d'objets `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristic	Requis. Sys_id d'un caractéristique de caractéristique. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristic_option	Sys_id de l'option de la caractéristique. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_type	Type de caractéristique du contrat de vente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs acceptées : • couverture • Couverture et utilisation Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne Par défaut : couverture
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristic	Valeur de la caractéristique. Valeur par défaut : nul Type de données : chaîne Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.emplacement_livraison	Référence à l'emplacement d'expédition de la ligne du contrat de vente enfant. Table : Emplacement [location] Type de données : chaîne Faire défaut:
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.description_courte	Brèves informations décrivant la ligne du contrat de vente enfant. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.start_date	Requis. Date de début de la ligne du contrat de vente enfant. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.state	Requis. État d'activité dans lequel définir la nouvelle ligne du contrat de vente. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• pending_activation : définit la ligne du contrat de vente sur un état En attente. • suspendu : définit la ligne du contrat de vente sur un état suspendu. • actif : définit la ligne du contrat de vente sur un état actif. • expiré : définit le contrat de vente dans un état expiré. • annulé : définit le contrat de vente sur un état annulé. Type de données : chaîne Par défaut : pending_activation
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.total_prix_ponctuel	Total des frais uniques à payer pour le produit ou le service. Type de données : nombre (décimal) Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.prix_récurrent_total	Total annuel pour le produit associé à l'élément de ligne enfant. Type de données : nombre (décimal) Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Par défaut : 0
sales_agreement_lines.lignes_contrat_de_vente_enfant.prix_net_unitaire	Prix unitaire du produit associé à la ligne du contrat de vente. Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : chaîne Valeur par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sales_agreement_lines.end_date	Date de fin de la ligne du contrat de vente. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.liste_prix	Sys_id de la liste de prix associée à la ligne du contrat de vente. Table : Liste de prix [sn_csm_pricing_price_list] Type de données : chaîne Valeur par défaut : null
sales_agreement_lines.modèle_produit_produit	Sys_id du modèle de produit associé à la ligne du contrat de vente. Table : Modèle de produit [cmdb_model] Type de données : chaîne Valeur par défaut : null
sales_agreement_lines.offre_produit	Sys_id de l'offre de produits associée à la ligne du contrat de vente. Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering] Type de données : chaîne Valeur par défaut : null
sales_agreement_lines.spécification_du_produit	Sys_id de la spécification du produit associée à la ligne du contrat de vente. Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification] Type de données : chaîne Valeur par défaut : null
sales_agreement_lines.quantité	Nombre de produits à ajouter à la ligne du contrat de vente. Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sales_agreement_lines.quote_line	Sys_id de l'élément de ligne de devis associé à la ligne du contrat de vente. Type de données : chaîne Table : Ligne de devis [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Valeur par défaut : null
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Liste des ajustements de prix à insérer sous la ligne du contrat de vente. Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Type de données : tableau d'objets `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String" } ]`
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.source_ajustement	Type de source de l'ajustement. Valeurs acceptées : • Manuelle • auto Type de données : chaîne Par défaut : manuel
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement	Requis. Sys_id du type d'ajustement. Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.valeur_ajustement	Requis. Valeur de l'ajustement de prix. Type de données : nombre (décimal)
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant	Montant du prix de l'ajustement de ligne. Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à	Type de quantité auquel l'ajustement des ventes est applicable. Valeurs valides : • LUMPSUM_QTY quantité de Lipsum • UNIT_QTY : quantité unitaire Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.ajustements_lignes_contrat_de_vente.quantité	Nombre de produits à ajouter à l'ajustement de ligne du contrat de vente. Table : Ajustements de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adju Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte	Brève description de l'ajustement du contrat de vente. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.montant_total	Montant total de l'ajustement de ligne. Somme des valeurs *sales_agreement_line_adjustments.amount* et *sales_agreement_line_adjustments.adjust* de . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : manuel
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente	Liste des caractéristiques sous la ligne du contrat de vente. Les données de ce paramètre seront insérées dans l'enregistrement des caractéristiques du contrat de vente. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : tableau d'objets `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente .caractéristique	Caractéristique de la caractéristique de la ligne du contrat de vente. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.caractéristiques_ligne_des_contrats_de_vente .caractéristique_option	Option de la caractéristique associée à la ligne du contrat de vente. Table : Option de la caractéristique du produit [sn_prd_pm_characteristic_option] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_contrat_de_vente .type	Type de la caractéristique du contrat de vente. Valeurs acceptées : • couverture • Couverture et utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne Par défaut : couverture
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur	Valeur de la caractéristique. Table : Caractéristiques de la ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_char Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.emplacement_livraison	Référence au lieu d'expédition de la ligne du contrat de vente. Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
sales_agreement_lines.description_courte	Informations brèves décrivant la ligne du contrat de vente. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
sales_agreement_lines.start_date	Date de début de la ligne du contrat de vente. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
sales_agreement_lines.état	Requis. État d'activité dans lequel définir la nouvelle ligne du contrat de vente. Valeurs acceptées : • pending_activation : définit la ligne du contrat de vente sur un état En attente. • suspendu : définit la ligne du contrat de vente sur un état suspendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• actif : définit la ligne du contrat de vente sur un état actif. • expiré : définit le contrat de vente dans un état expiré. • annulé : définit le contrat de vente sur un état annulé. Type de données : chaîne Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Par défaut : pending_activation
sales_agreement_lines.total_one_time_price	Prix total unique à payer pour le produit ou le service associé à la ligne du contrat de vente. Type de données : nombre (décimal) Par défaut : 0
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Prix de chaque unité de la ligne du contrat de vente. Type de données : nombre (décimal) Valeur par défaut : 0
sales_agreement_lines.unité_de_mesure	Unité de mesure. Par exemple, groupe ou chaque. Tableau : Unité de mesures [sn_prd_pm_uom_list] Type de données : chaîne Valeur par défaut : null
shipping_location	Lieu d'expédition du contrat de vente. Table : Emplacement [location] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
short_description	Informations brèves décrivant le contrat de vente.

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
démarrages	Requis. Date de début du contrat de vente. Format : AAAA-MM-JJ Type de données : chaîne
État	État d'activité dans lequel définir le nouveau contrat de vente. Valeurs acceptées : • draft : définit le contrat de vente dans un état de brouillon. • actif : définit le contrat de vente sur un état actif. • expiré : définit le contrat de vente dans un état expiré. • annulé : définit le contrat de vente sur un état annulé. Table : Ligne du contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line] Type de données : chaîne Par défaut : brouillon

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	L'enregistrement est créé avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Descri
résultat	Résulta Type "resu "a "b "c "c "c "d "e "n "q "s "s "s "s "s "s "s "s "s

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"s }
compte	Inform Table Type "acc "dis "lab "nar "typ "val }
account.display_value	Valeur Type
compte.étiquette	Étiquet Type
account.name	Nom d Type
compte.type	Type d Type
compte.valeur	Sys_id Table Type
billing_location	Adress Table Type "billi "dis "lab "na "typ "va }
billing_location.valeur_display_value	Valeur *billi* Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
billing_location.étiquette	Étiquet Type
billing_location.nom	Nom d Type
billing_location.type	Type d référe Type
billing_location.valeur	Valeur Type
consommateur	Détails Table Type "con "dis "lab "na "typ "va }
consumer.display_value	Valeur *consu* Type
Étiquette.consommateur	Étiquet Type
consumer.name	Nom d Type
type.consommateur	Type d Type
consommateur.valeur	Valeur Type
contact	Coordo Table Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"con "dis "lab "na "typ "va }
contact.display_value	Valeur Type
contact.étiquette	Étiquet Type
contact.name	Nom d Type
contact.type	Type d Type
contact.valeur	Valeur Type
currency	Code d Table Type "curr "dis "lab "na "typ "va }
currency.display_value	Valeur *curre* Type
Devise.Étiquette	Étiquet Type
currency.name	Nom d Type
currency.type	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
currency.value	Code d Type
default_price_list	Détails Table Type "defa "dis "lab "na "typ "va }
default_price_list.valeur_affichage	Valeur Type
default_price_list.étiquette	Étiquet Type
default_price_list.nom	Nom d Type
default_price_list.type	Type d référe Type
default_price_list.valeur	Sys_id Type
fins	Date d Type "end "dis "lab "na "typ "va }
ends.display_value	Valeur Type
ends.label	Étiquet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
ends.label	Nom d Type
ends.type	Type d Type
ends.value	Valeur Forma Type
Numéro	Numér publié. Tablea [sn_sa Type "nun "dis "lab "na "typ "va }
number.display_value	Valeur *numbe* Type
Numéro.Étiquette	Étiquet Type
number.name	Nom d Type
type.numéro	Type d Type
nombre.valeur	Valeur Type
citer	Inform Tablea

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type "quo "dis "lab "na "typ "va }
quote.display_value	Valeur Type
Devis.étiquette	Étiquet Type
quote.name	Nom d Type
Devis.Type	Type d Type
quote.value	Sys_id Type
sales_agreement_lines	Liste d Table [sn_sa Type sales { "ch "en "nu "pa "pri "pr "pr "pr "qu "qu "sa "sa "sa "sh "sh "sta "sta "sy

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sy "sy "sy "sy "to "to "to "un "un }]

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente	Liste d
	
	Table
	[sn_sa
	
	Type
	"sale
	{
	"ad
	"ad
	"ad
	"an
	"ap
	"nu
	"qu
	"sa
	"sa
	"sh
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"to
	}
	]

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.source_ajustement	Inform vente. Table [sn_sa Type "adj "dis "lab "na "ty "va }

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_accords_de_vente.source_d'ajustement.valeur_d'affichage	Valeur de vent *adjus* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_accords_de_vente.source_d'ajustement.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nom s Type
sales_agreement_lines.purchase_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Type s toujour Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.source_ajustement.valeur	Valeur Valeu • aut • Mar Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement	Inform Type "adju "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type_ajustement.type	Type d Type
sales_agreement_lines.purchase_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Table [sn_sa Type

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.valeur_ajustement	Inform
	
	Table
	[sn_sa
	
	Type
	{
	"adju
	"dis
	"lab
	"na
	"typ
	"va
	}

sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.valeur_d'ajustement.valeur_d'affichage	Valeur *adjus* Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.ajustement_valeur.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.ajustement_value.type	Type d Type
sales_agreement_lines.accord_line_adjustments.valeur_d'ajustement.valeur	Valeur Type

sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant	Inform
	vente.
	
	Table
	[sn_sa
	
	Type
	{
	"amo
	"dis
	"lab
	"na
	"typ
	"va
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant.valeur_d'affichage	Valeur *amour* associé définie Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.montant.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type.montant	Type d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à	Référe Table [sn_sa Type "app "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.valeur_d'affichage	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.applicable_à.valeur	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Valeu • LUM • UNI Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro	Numér automa Table [sn_sa Type "num "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.valeur_d'affichage	Valeur *numbe* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.numéro.type	Type d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.valeur.numéro	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_lignes_contrat_de_vente.quantité	Quanti Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.quantité.valeur_d'affichage	Valeur *quant* Type
sales_agreement_lines.ajustements_lignes_contrat_de_vente.étiquette.quantité.	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.type.quantité	Type d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.quantité.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.contrat_de_vente	Référe contrat Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_des_contrats_de_vente.contrat_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur ligne d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.accord_de_vente.étiquette	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.type_contrat_de_vente	Type d de vent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_du_contrat_de_vente.valeur.contrat_de_vente	Sys_id de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.ligne_contrat_de_vente	Référe ligne d Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.valeur_d'affichage	Numér contrat Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.étiquette	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_contrat_de_vente.type	Type d de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_accord_de_vente.ligne_accord_de_vente.valeur	Sys_id de vent Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte	Brève vente. Table [sn_sa Type "sho "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_des_accords_de_vente.description_courte.valeur_d'affichage	Valeur ligne p Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.étiquette	Étiquet particu Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nom d particu Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.type	Type d particu Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.description_courte.valeur	Valeur particu Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nom d vente. Table [sn_sa Type "crea "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valeur du con Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Étiquet vente. Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Date et vente. Type "crea "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valeur de lign Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Étiquet Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nom d Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Type d valeur Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valeur Forma

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id Table [sn_sa Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valeur *sys_i* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Type d chaîne Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nom d de la li Table [sn_sa Type "upd "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valeur fois l'a *updat*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nom d de la li Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Type d de la li Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valeur contrat Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Date et été mis Type "upd "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valeur l'ajuste Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Étiquet l'ajuste Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nom d de lign Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Type d ligne. I

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valeur l'ajuste Forma Type
sales_agreement_lines.ajustements_de_ligne_du_contrat_de_vente.montant_total	Montar Table [sn_sa Type "tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.valeur_d'affichage	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.type	Type d devise Type
sales_agreement_lines.ajustements_ligne_contrat_de_vente.montant_total.valeur	Valeur Type (nomb
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Liste d le para Table [sn_sa Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri

	"chil
	{
	"en
	"nu
	"pa
	"pr
	"pr
	"pr
	"pr
	"qu
	"qu
	"sa
	"sa
	"sa
	"sh
	"sh
	"sta
	"sta
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"to
	"to
	"to
	"un
	"un
	}
	]

sales_agreement_lines.end_date	Date d Type "end "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.end_date.display_value	Valeur Corres Type
sales_agreement_lines.end_date.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.end_date.name	Nom d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.end_date.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.end_date.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.numéro	Numér numéro Table [sn_sa Type "num "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.number.display_value	Valeur exempl Type
sales_agreement_lines.numéro.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.number.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.numéro.type	Type d Type
sales_agreement_lines.valeur.numéro.	Valeur SAL00 Type
sales_agreement_lines.ligne_parent	Inform Table [sn_sa Type "par "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.parent_line.display_value	Numér exempl Type
sales_agreement_lines.ligne_parent.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.ligne_parent.type	Type d référe Type
sales_agreement_lines.valeur_ligne_parente	Sys_id Type
sales_agreement_lines.liste_prix	Détails Table [sn_sa Type "pric "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.price_list.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.liste_prix.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.price_list.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.liste_prix.type	Type d toujour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.price_list.value	Sys_id Type
sales_agreement_lines.modèle_produit_produit	Détails Table Type "pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.product_model.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_model.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.product_model.type	Type d est touj Type
sales_agreement_lines.product_model.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.offre_produit	Détails Table Type "pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.offre_produit.valeur_d'affichage	Affiche vente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.offre_produit.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.offre_produit.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.offre_produit.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.spécification_du_produit	Référer Table [sn_sa Type "pro "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Affiche vente. Type
sales_agreement_lines.produit_spécification.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type_spécification_du_produit	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.spécification_produit.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.quantité	Nombr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Table [sn_sa Type "qua "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.quantité.valeur_affichage	Affiche vente. Type
sales_agreement_lines.quantité.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.quantity.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type.quantité.	Type d est touj Type
sales_agreement_lines.quantité.valeur	Nombr Type
sales_agreement_lines.quote_line	Référen vente. Table [sn_qu Type "quo "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.quote_line.display_value	Affiche de vent Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.quote_line.label	Étiquet vente. Type
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.quote_line.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.quote_line.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.contrat_de_vente	Référer Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.accord_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Par exe Type
sales_agreement_lines.accord_de_vente.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.contrat_de_vente.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.accord_de_vente.valeur	Sys_id Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente	Liste d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri

	Table
	[sn_sa
	
	Type
	"sale
	{
	"ch
	"ch
	"sa
	"sa
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"sy
	"ty
	"va
	}
	]

sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.caractéristique	Caracte Tablea Type "cha "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.caractéristiques.valeur_de_de_démonstration	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.caractéristique.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.caractéristique	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.valeur.caractéristique	Valeur Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique	Inform vente. Table [sn_sa Type "cha "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique.valeur_de_démonstration	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.option_caractéristique.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.option_caractéristique.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.option_caractéristique.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.contrat_de_vente	Détails de vent Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.contrat_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Corres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.label.contrat_de_vente	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_du_contrat_de_vente.type_contrat_de_vente	Caracte référe Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.contrat_de_vente	Valeur Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.ligne_des_contrats_de_vente	Détails Table [sn_sa Type "sale "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_accords_de_vente.ligne_des_accords_de_vente.valeur_d'affichage	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_accords_de_vente.ligne_des_accords_de_vente.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nom c Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type_ligne_des_contrats_de_vente	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_de_contrat_de_vente.ligne_de_contrat_de_vente.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	Nom d de vent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Table Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	Valeur *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	Date et vente. Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valeur *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nom d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id Table [sn_sa Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.valeur_affichage	Valeur *sys_i* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	Type d chaîne Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Nom d caracté Table Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	Valeur de l'élé *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Date et du con Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	Valeur *updat* Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nom d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Type d glide_ Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type	Type d vente. Table [sn_sa Type "type "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur_d'affichage	Valeur *type.* Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.type	Type d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur	Valeur Valeu • cou • Cou Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur	Valeur Table [sn_sa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type "type "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.valeur_d'affichage	Valeur *type.* Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.type.valeur	Type d Type
sales_agreement_lines.caractéristiques_de_ligne_des_contrats_de_vente.valeur.valeur	Valeur Type
sales_agreement_lines.description_courte	Inform Table [sn_sa Type "sho "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.description_courte.valeur_affichage	Valeur *short* Type
sales_agreement_lines.short_description.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.short_description.name	Nom d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.short_description.type	Type d Type
sales_agreement_lines.short_description.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.start_date	Date d Type "star "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.start_date.display_value	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.start_date.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.start_date.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.start_date.type	Type d toujour Type
sales_agreement_lines.start_date.value	Valeur Forma Type
sales_agreement_lines.état	État va Table [sn_sa Type "stat "dis "lab "na

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"typ "va }
sales_agreement_lines.state.display_value	Valeur Type
sales_agreement_lines.state.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.state.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.état.type	Type d Type
sales_agreement_lines.valeur.état	Valeur Valeu • pen • sus • acti • péri • ann Type
sales_agreement_lines.sys_created_by	Nom d Table Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	Valeur vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nom d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.type	Type d Type
sales_agreement_lines.sys_created_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sys_created_on	Date et vente. Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	Valeur de la li *sys_c* Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	Étiquet contrat Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nom d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	Valeur de vent Forma Type
sales_agreement_lines.sys_id	Sys_id Table [sn_sa Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	Valeur de vent Type
sales_agreement_lines.sys_id.label	Nom o ligne d Type
sales_agreement_lines.sys_id.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.sys_id.valeur	Sys_id vente. Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by	Nom d la dern Table Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	Valeur de vent Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nom d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sales_agreement_lines.sys_updated_by.type	Type d valeur Type
sales_agreement_lines.sys_updated_by.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on	Date et contrat Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	Valeur contrat Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	Étiquet de vent Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nom d vente Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	Type d vente. Type
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	Valeur vente Forma Type
sales_agreement_lines.ligne_contrat_de_vente_supérieur	Inform Table [sn_sa Type "top_ "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valeur Corresp Type
sales_agreement_lines.ligne_accord_de_vente_supérieure.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomm Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	Type d une ré Type
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	Valeur Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total d Table [sn_sa Type "tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	Étiquet Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	Type d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent_	Total d de vent Table [sn_sa Type "tota "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	Valeur *total* Type
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.total_recurring_price.type	Type d Type
sales_agreement_lines.total_prix_récurrent.valeur	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Prix de Table [sn_sa Type "unit "dis "lab "na "typ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"va }
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Valeur *unit_* Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Étiquet Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Nom d Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Type d Type
sales_agreement_lines.prix_net_unitaire	Valeur Type nomb
sales_agreement_lines.unité_de_mesure	Unité Tablea Type "unit "dis "lab "na "typ "va }
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.valeur_d'affichage	Valeur *unit_* Type
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.étiquette	Étiquet Type
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nom d Type
sales_agreement_lines.type_unité_de_mesure.	Type d Type
sales_agreement_lines.unité_de_mesure.valeur	Valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
shipping_location	Détails Table Type "unit "dis "lab "na "typ "va }
shipping_location.valeur_display_value	Valeur Type
shipping_location.étiquette	Étiquet Type
shipping_location.nom	Nom d Type
shipping_location.type	Type d Type
shipping_location.valeur	Valeur Type
short_description	Inform Tablea [sn_sa Type "sho "dis "lab "na "typ "va }
short_description.valeur_display_value	Valeur *short* Type
short_description.étiquette	Étiquet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
short_description.nom	Nom d Type
short_description.type	Type d Type
short_description.valeur	Valeur Type
démarrages	Date d Type "star "dis "lab "na "typ "va }
starts.display_value	Valeur *start* Type
starts.label	Étiquet Type
starts.name	Nom d Type
starts.type	Type d Type
starts.value	Valeur Forma Type
État	État du Tablea [sn_sa Type "stat "dis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"lab "na "typ "va }
state.display_value	Valeur Type
state.lable	Étiquet Type
state.name	Nom d Type
état.type	Type d Type
état.valeur	Valeur Valeu • acti • ann • bro • péri Type
sys_created_by	Nom d Table Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sys_created_by.valeur_affichage	Valeur Corresp Type
sys_created_by.étiquette	Étiquet Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
sys_created_by.nom	Nom d Type
sys_created_by.type	Type d toujour Type
sys_created_by.valeur	Valeur Type
sys_created_on	Détails Type "sys "dis "lab "na "typ "va }
sys_created_on.valeur_display_value	Valeur Corres Type
sys_created_on.label	Étiquet Type
sys_created_on.nom	Nom d Type
sys_created_on.type	Type d chaîne Type
sys_created_on.valeur	Valeur Type
sys_id	Sys_id Tablea [sn_sa Type "sys "dis "lab "na

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	"typ "va }
sys_id.displayValue	Valeur *sys_i* Type
sys_id.étiquette	Nom o Type
sys_id.type	Type d GUID. Type
sys_id.valeur	Sys_id Type
sys_updated_by	Nom d dernièr Table Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sys_updated_by.valeur_display_	Valeur Corresp Type
sys_updated_by.étiquette	Étiquet Type
sys_updated_by.nom	Nom d Type
sys_updated_by.type	Type d toujour Type
sys_updated_by.valeur	Valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Descri
	Type
sys_updated_on	Détails Type "sys_ "dis "lab "na "typ "va }
sys_updated_on.valeur_display_value	Valeur Corresp Forma Type
sys_updated_on.étiquette	Étiquet Type
sys_updated_on.nom	Nom d Type
sys_updated_on.type	Type d glide_ Type
sys_updated_on.valeur	Valeur Forma Type

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un nouveau contrat de vente avec des détails tels que les caractéristiques du contrat de vente et les ajustements de prix. Par conséquent, le nouveau contrat de vente est renvoyé et ajouté en tant que nouvel enregistrement dans la table Contrat de vente [sn_sales_agmt_core_sales_agreement].

```
curl "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "state": "active",
   "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
   "starts": "2024-01-01",
   "ends": "2024-12-31",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"short_description": "This is a Sa created by API",
"quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
"default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
"contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
"currency": "USD",
"billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
"shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
"sales_agreement_lines": [
  {
    "state": "active",
    "start_date": "2024-11-10",
    "end_date": "2024-12-31",
    "short_description": "this is sample sa line 1",
    "quantity": 2,
    "quote_line": "",
    "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
    "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
    "product_specification": "",
    "product_model": "",
    "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
    "unit_net_price": "USD;400.00",
    "total_one_time_price": "USD;400.00",
    "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "child_sales_agreement_lines": [
      {
        "state": "active",
        "start_date": "2024-11-11",
        "end_date": "2024-12-31",
        "short_description": "this is sample child sa line 1",
        "quantity": 2,
        "quote_line": "",
        "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
        "product_offering": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
        "product_specification": "",
        "product_model": "",
        "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "unit_net_price": "USD;120.00",
        "total_one_time_price": "USD;120.00",
        "total_recurring_price": "",
        "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
            "type": "",
            "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
            "value": "3G"
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "amount": "28",
            "total_amount": "28",
            "quantity": 1,
            "short_description": "Price adjustment",
            "adjustment_value": "20",
            "adjustment_source": "",
            "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "applicable_to": "UNIT_QTY"
            }
        ]
    }
  ],
  "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
      "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
      "type": "",
      "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
      "value": "3G"
    }
  ],
  "sales_agreement_line_adjustments": [
    {
      "amount": "40",
      "total_amount": "120",
      "quantity": 3,
      "short_description": "Price adjustment",
      "adjustment_value": "10",
      "adjustment_source": "AUTO",
      "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
      "applicable_to": "UNIT_QTY"
    }
  ]
}
  ]
}
```


Corps de la réponse.


```
"result": {
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "displayValue": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"account": {
 "name": "account",
 "label": "Account",
 "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "display_value": "Boxeo",
 "type": "reference"
},
"consumer": {
 "name": "consumer",
 "label": "Consumer",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SA0010004",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "string"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"starts": {
 "name": "starts",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-01-01",
 "display_value": "2024-01-01",
 "type": "glide_date"
},
"ends": {
 "name": "ends",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "This is a Sa created by API",
 "display_value": "This is a Sa created by API",
 "type": "string"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
"currency": {
 "name": "currency",
 "label": "Currency",
 "value": "USD",
 "display_value": "USD",
 "type": "reference"
},
"default_price_list": {
 "name": "default_price_list",
 "label": "Default price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"billing_location": {
 "name": "billing_location",
 "label": "Billing location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"contact": {
 "name": "contact",
 "label": "Contact",
 "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
 "display_value": "Alex Linde",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"quote": {
 "name": "quote",
 "label": "Quote",
 "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
 "display_value": "QT0000001",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_lines": [{
   "sys_id": {
    "label": "Sys ID",
    "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "displayValue": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
    "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
    "name": "sys_created_by",
    "label": "Created by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SAL0010003",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample sa line 1",
 "display_value": "this is sample sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-10",
 "display_value": "2024-11-10",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
 "display_value": "Home Automation Bundle",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
 "label": "Product model",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "displayValue": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "display_value": "SA0010004",
  "type": "reference"
 },
 "sales_agreement_line": {
  "name": "sales_agreement_line",
  "label": "Sales agreement line",
  "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
  "display_value": "SAL0010003",
  "type": "reference"
 },
 "characteristic": {
  "name": "characteristic",
  "label": "Characteristic",
  "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
  "display_value": "Connectivity Tech",
  "type": "reference"
 },
 "type": {
  "name": "type",
  "label": "Type",
  "value": null,
  "display_value": null,
  "type": "string"
 },
 "characteristic_option": {
  "name": "characteristic_option",
  "label": "Characteristic option",
  "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
  "display_value": "3G",
  "type": "reference"
 },
 "value": {
  "name": "value",
  "label": "Value",
  "value": "3G",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "display_value": "3G",
  "type": "string"
 }
}],
"sales_agreement_line_adjustments": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "displayValue": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "display_value": "SA0010004",
  "type": "reference"
 },
 "sales_agreement_line": {
  "name": "sales_agreement_line",
  "label": "Sales Agreement Line",
  "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
  "display_value": "SAL0010003",
  "type": "reference"
 },
 "adjustment_type": {
  "name": "adjustment_type",
  "label": "Adjustment type",
  "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
 "label": "Adjustment source",
 "value": "AUTO",
 "display_value": "Auto",
 "type": "string"
},
"adjustment_value": {
 "name": "adjustment_value",
 "label": "Adjustment value",
 "value": "10",
 "display_value": "10",
 "type": "decimal"
},
"applicable_to": {
 "name": "applicable_to",
 "label": "Applicable to",
 "value": "UNIT_QTY",
 "display_value": "Unit Quantity",
 "type": "string"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "Price adjustment",
 "display_value": "Price adjustment",
 "type": "string"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SALA0010003",
 "display_value": "SALA0010003",
 "type": "string"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "3",
 "display_value": "3",
 "type": "integer"
},
"total_amount": {
 "name": "total_amount",
 "label": "Total amount",
 "value": "120",
 "display_value": "£120.00",
 "type": "currency"
},
"amount": {
 "name": "amount",
 "label": "Amount",
 "value": "40",
 "display_value": "£40.00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "type": "currency"
   }
  }],
  "child_sales_agreement_lines": [{
    "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "displayValue": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
     "name": "sys_created_by",
     "label": "Created by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
     "name": "sys_updated_by",
     "label": "Updated by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
     "name": "sys_created_on",
     "label": "Created",
     "value": "2024-12-06 06:43:51",
     "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
     "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
     "name": "sys_updated_on",
     "label": "Updated",
     "value": "2024-12-06 06:43:51",
     "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
     "type": "glide_date_time"
    },
    "number": {
     "name": "number",
     "label": "Number",
     "value": "SAL0010004",
     "display_value": "SAL0010004",
     "type": "string"
    },
    "sales_agreement": {
     "name": "sales_agreement",
     "label": "Sales agreement",
     "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
     "display_value": "SA0010004",
     "type": "reference"
    },
    "short_description": {
     "name": "short_description",
     "label": "Short description",
     "value": "this is sample child sa line 1",
     "display_value": "this is sample child sa line 1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-11",
 "display_value": "2024-11-11",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
 "display_value": "Home Automation Hub",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
 "label": "Product model",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "displayValue": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "display_value": "SA0010004",
  "type": "reference"
 },
 "sales_agreement_line": {
  "name": "sales_agreement_line",
  "label": "Sales agreement line",
  "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
  "display_value": "SAL0010004",
  "type": "reference"
 },
 "characteristic": {
  "name": "characteristic",
  "label": "Characteristic",
  "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
  "display_value": "Connectivity Tech",
  "type": "reference"
 },
 "type": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": null,
      "display_value": null,
      "type": "string"
     },
     "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
      "display_value": "3G",
      "type": "reference"
     },
     "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "3G",
      "display_value": "3G",
      "type": "string"
     }
    }],
    "sales_agreement_line_adjustments": [{
      "sys_id": {
       "label": "Sys ID",
       "value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
       "displayValue": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
       "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
       "name": "sys_created_by",
       "label": "Created by",
       "value": "maint",
       "display_value": "maint",
       "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
       "name": "sys_updated_by",
       "label": "Updated by",
       "value": "maint",
       "display_value": "maint",
       "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
       "name": "sys_created_on",
       "label": "Created",
       "value": "2024-12-06 06:43:51",
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
       "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
       "name": "sys_updated_on",
       "label": "Updated",
       "value": "2024-12-06 06:43:51",
       "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
       "type": "glide_date_time"
      },
      "sales_agreement": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"name": "sales_agreement",
"label": "Sales agreement",
"value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
"display_value": "SA0010004",
"type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
"name": "sales_agreement_line",
"label": "Sales Agreement Line",
"value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
"display_value": "SAL0010004",
"type": "reference"
},
"adjustment_type": {
"name": "adjustment_type",
"label": "Adjustment type",
"value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
"display_value": "Markdown %",
"type": "reference"
},
"adjustment_source": {
"name": "adjustment_source",
"label": "Adjustment source",
"value": "MANUAL",
"display_value": "Manual",
"type": "string"
},
"adjustment_value": {
"name": "adjustment_value",
"label": "Adjustment value",
"value": "20",
"display_value": "20",
"type": "decimal"
},
"applicable_to": {
"name": "applicable_to",
"label": "Applicable to",
"value": "UNIT_QTY",
"display_value": "Unit Quantity",
"type": "string"
},
"short_description": {
"name": "short_description",
"label": "Short description",
"value": "Price adjustment",
"display_value": "Price adjustment",
"type": "string"
},
"number": {
"name": "number",
"label": "Number",
"value": "SALA0010004",
"display_value": "SALA0010004",
"type": "string"
},
"quantity": {
"name": "quantity",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "label": "Quantity",
        "value": "1",
        "display_value": "1",
        "type": "integer"
       },
       "total_amount": {
        "name": "total_amount",
        "label": "Total amount",
```

SAM - API d'intégration des données d'utilisation de logiciels

`L'API SAM - Software Usage Data Integration` fournit des points de terminaison pour créer et mettre à jour des enregistrements dans la table Utilisation de logiciel [samp_sw_usage].

Cette API nécessite l'activation du module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional (com.snc.samp). Vous devez également disposer du rôle sam_admin ou sam_developer pour accéder au point de terminaison.

SAM - Intégration des données d'utilisation du logiciel - POST / sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Crée ou met à jour un enregistrement spécifié dans la table Utilisation de logiciel [samp_sw_usage].

Vous pouvez créer/mettre à jour un ou plusieurs enregistrements d'utilisation de logiciel en un seul appel.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/sam_software_usage_integration/createOrUpdate

URL par défaut : /api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

Éléments	Liste des noms de colonnes et des valeurs pour chaque champ à stocker dans l'enregistrement d'utilisation du logiciel.
	
	Les informations de colonne que vous devez transmettre dépendent de la valeur que vous spécifiez (*reclamation_type* qui est un champ obligatoire) :
	
	Valeurs possibles *reclamation_type* et informations de colonne qui doivent être transmises :
	• total_usage :
	  ○ configuration_item
	  ○ last_used_time
	  ○ month_used
	  ○ norm_product
	  ○ année
	• last_used_date :
	  ○ configuration_item
	  ○ norm_product
	
	La combinaison de ces champs identifie de manière unique un enregistrement. Si l'enregistrement est introuvable dans la table, un nouvel enregistrement avec les champs spécifiés est créé ; sinon, l'enregistrement existant est mis à jour.
	
	Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Éléments	Liste de paires nom-valeur de tous les champs de l'enregistrement d'utilisation de logiciel. Type de données : tableau (le contenu varie)

Example: Demande cURL

L'exemple suivant illustre comment créer un nouvel enregistrement d'utilisation de logiciel.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
    'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used':2,\
    'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type':'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time':13,\
    'year':2020
  }\
]}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        }
      ]
    },
    "message": "Ok"
  }
}
```

L'exemple suivant illustre comment mettre à jour plusieurs enregistrements d'utilisation de logiciel en un seul appel.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {\
    'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 13,\
    'total_usage_time': 13,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 19,\
    'total_usage_time': 19,\
    'year': 2020
  },
  {\
    'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 7,\
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    'total_usage_time': 7,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 1,\
    'total_usage_time': 1,\
    'year': 2020},
  {\
    'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
    'month_used': 2,\
    'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
    'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
    'reclamation_type': 'total_usage',\
    'usage_count': 18,\
    'total_usage_time': 18,\
    'year': 2020}
]}"
```



```
{
  "result": {
    "reply": {
      "items": [
        {
          "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 13,
          "total_usage_time": 13,
          "year": 2020,
          "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
          "status": "INSERT"
        },
        {
          "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
          "month_used": 2,
          "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
          "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
          "reclamation_type": "total_usage",
          "usage_count": 19,
          "total_usage_time": 19,
          "year": 2020,
          "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
          "status": "UPDATE"
        },
        {
          ...
        },
      ]
    },
    "message": "Ok"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

API de tableaux de résultats

L'API *Tableaux de résultats* fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interroger des données sur les indicateurs d'Analyse des performances. Les paramètres de requête correspondent aux fonctions disponibles sur le Centre d'analyse pour explorer un indicateur.

Tableaux de résultats : GET /now/pa/scorecards

Récupère les détails sur les indicateurs à partir du Centre d'analyse .

L'accès aux tables via l'API REST est restreint par BasicAuth. Les listes de contrôle d'accès définies pour les tables sont appliquées pour restreindre l'accès aux données.

Pour effectuer des requêtes à l'aide de l'API Analyse des performances , vous devez également disposer du rôle pa_viewer.

Presque toutes les requêtes utilisent ce *sysparm_uuid* paramètre. Ce paramètre se compose de l'indicateur sys_id suivi d'une liste de sys_ids supplémentaires facultatifs séparés par deux-points. Le *sysparm_uuid* est toujours le premier paramètre.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/pa/scorecards

URL par défaut : /api/now/pa/scorecards

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Paramètre	Description
sysparm_breakdown	Sys_id d'une répartition pour renvoyer des informations de graphique organisées telles que définies par la répartition. Par exemple, la sys_id d'une répartition des priorités pour renvoyer des informations de diagramme des tâches distinctes pour chaque valeur de priorité, telles que le nombre d'incidents ouverts/Priorité/2 : élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
sysparm_breakdown_relation	Sys_id d'une relation de répartition pour répartir les données renvoyées à l'aide de cette relation. Type de données : chaîne
sysparm_contains	Liste de noms ou de descriptions séparés par des virgules pour renvoyer des résultats uniquement à partir d'indicateurs ayant une valeur correspondante. Tous les éléments de liste séparés par des virgules doivent correspondre, sinon aucun résultat n'est renvoyé : la liste suit la logique ET, pas la logique OR. Type de données : chaîne
sysparm_display	Marqueur qui indique le type d'indicateurs à renvoyer. Valeurs valides : • true : renvoie uniquement les indicateurs qui s'affichent sur le Centre d'analyse . • all : renvoie tous les indicateurs. Type de données : chaîne Par défaut : true
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	• true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_elements_filter	Sys_id d'un filtre d'éléments à appliquer aux données renvoyées. Type de données : chaîne
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant s'il faut masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence, telles que l'URI de la ressource de référence. Valeurs valides : • true : masquer les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. • faux : ne masque pas les informations supplémentaires fournies pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_favorites	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer uniquement les indicateurs qui sont les favoris de l'utilisateur ayant effectué l'interrogation. Valeurs valides : • vrai : renvoyer uniquement les indicateurs favoris de l'utilisateur ayant effectué l'interrogation. • faux : renvoie tous les indicateurs. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
sysparm_from	Date la plus ancienne à partir de laquelle renvoyer les scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date ultérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que *`include_scores`* soit défini sur `vrai`. Format : Norme ISO-8601 Type de date : chaîne
sysparm_include_aggregates	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les agrégats possibles pour un indicateur, y compris les agrégats qui ont déjà été appliqués. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les agrégats possibles pour un indicateur, y compris les agrégats qui ont déjà été appliqués. • false : ne renvoie aucun agrégat. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_available_aggregates	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les agrégats disponibles pour un indicateur lorsqu'aucun agrégat n'a été appliqué. • false : ne renvoie aucun agrégat. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_available_breakdowns	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. Valeurs valides : • vrai : renvoie toutes les répartitions disponibles pour un indicateur. • faux : ne renvoie aucune répartition. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
sysparm_include_forecast_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément forecast_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent les données de prévision pour le Centre d'analyse . Ce paramètre nécessite que le *include_scores* paramètre soit également défini sur true. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément forecast_scores. • false : ne renvoie pas l'élément forecast_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_realtime	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément realtime_enabled qui indique si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur et l'élément realtime_value qui contient la valeur de score en temps réel. Ce paramètre n'est pas pris en charge pour les indicateurs de formule. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément realtime_enabled. • false : ne renvoie pas l'élément realtime_enabled. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_score_notes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer toutes les notes associées à la partition. L'élément note contient le texte de la note ainsi que l'auteur et l'horodatage de l'ajout de la note. Valeurs valides : • vrai : renvoie toutes les notes associées au score. • faux : ne renvoie pas toutes les notes associées au score. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des scores d'indicateur pour l'ensemble de la plage horaire sélectionnée sur le Centre d'analyse . Si aucune valeur n'est spécifiée, ce paramètre est défini par défaut sur faux et renvoie uniquement la valeur de score la plus récente. Pour contraindre la plage de dates des scores renvoyés, combinez ce paramètre avec *from* et *to*. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	• vrai : renvoie les scores de l'indicateur pour toute la plage horaire sélectionnée. • faux : ne renvoie pas les scores des indicateurs pour la plage horaire sélectionnée entière. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_target_color_scheme	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément target_color_scheme qui contient les valeurs minimale et maximale, ainsi que la couleur de chaque section de la combinaison de couleurs cible pour le Centre d'analyse . Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément target_color_scheme. • false : ne renvoie pas l'élément target_color_scheme. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_include_trendline_scores	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'élément trendline_scores qui contient un tableau de paires date-valeur qui définissent la Centre d'analyse courbe de tendance. Ce paramètre nécessite que le `include_scores` paramètre soit également défini sur `true`. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément trendline_scores. • false : ne renvoie pas l'élément trendline_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_key	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs clés. Valeurs valides : • true : renvoyer l'élément trendline_scores. • false : ne renvoie pas l'élément trendline_scores. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_limit	Nombre maximum de scores à renvoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : nombre
sysparm_page	Numéro de page. Par exemple, lorsque vous interrogez 20 indicateurs avec la valeur sysparm_per_page par défaut (10), spécifiez une valeur sysparm_page de 2 pour récupérer les indicateurs 11 à 20. Type de données : nombre
sysparm_per_page	Nombre maximal d'indicateurs qu'une requête peut renvoyer sur une page. Valeur par défaut : 10 Maximum : 100 Type de données : nombre
sysparm_sortby	Valeur à utiliser lors du tri des résultats. Valeurs valides : • balle • changement • changeperc • date • Par défaut • direction • Date d'échéance • fréquence • écart • gapperc • Groupe • indicator_group • nom • order • target • tendance • valide Type de données : chaîne Valeur par défaut : value
sysparm_sortdir	Sens de tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
	Valeurs valides : • asc : désigne l'ascendant • des : désigne le caractère décroissant Type de données : chaîne Par défaut : décroissant
sysparm_step	Valeur numérique permettant d'ignorer les scores, en fonction de la fréquence de l'indicateur. Par exemple, spécifiez une valeur de 3 pour renvoyer uniquement les scores tous les trois jours pour un indicateur quotidien, ou toutes les trois semaines pour un indicateur hebdomadaire. Type de données : nombre
sysparm_tags	Groupe d'indicateurs sys_id dans lequel renvoyer les indicateurs de ce groupe. Ne pas utiliser `sysparm_uuid` avec ce paramètre. Vous ne pouvez pas obtenir la sys_id d'un groupe d'indicateurs via cette API. Au lieu de cela, obtenez les sys_id à partir de l'enregistrement du groupe d'indicateurs. Pour plus d'informations sur l'obtention de sys_ids à partir d'enregistrements, voir Identificateur d'enregistrement unique (sys_id). Type de données : chaîne
sysparm_target	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer des résultats uniquement pour les indicateurs qui ont une cible définie sur le Centre d'analyse . Valeurs valides : • vrai : renvoie uniquement les résultats pour les indicateurs qui ont une cible définie. • faux : renvoie les résultats pour tous les indicateurs applicables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_to	Dernière date à partir de laquelle renvoyer des scores. Seuls les scores à partir de cette date ou d'une date antérieure sont renvoyés. Ce paramètre nécessite que `include_scores` soit défini sur `vrai`. Type de données : chaîne Format : Norme ISO-8601

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Paramètre	Description
sysparm_uuid	Liste de valeurs de sys_id séparées par deux-points pour spécifier les indicateurs, les répartitions, les agrégats et les domaines à interroger. Le paramètre suit le format suivant : <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> Le paramètre doit commencer par la sys_id d'un enregistrement d'indicateur. Vous pouvez éventuellement ajouter les valeurs sys_id d'une répartition et un élément de répartition pour regrouper la réponse en fonction de la répartition, ainsi que la sys_id d'un agrégat pour appliquer cet agrégat. Vous pouvez utiliser une répartition avec un agrégat ou n'en utiliser qu'un. **Remarque :** Si un indicateur est configuré pour utiliser une **série chronologique par défaut**, toutes les valeurs récupérées par cette API pour cet indicateur utilisent l'agrégat sélectionné. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Dépend des paramètres de la demande.	

Example: Récupération de tous les indicateurs sur le centre d'analyse

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Centre d'analyse,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
–-header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```

Example: Détails de l'indicateur de retour

Vous pouvez interroger un indicateur particulier en fournissant au paramètre une valeur sys_id d'indicateur Centre d'analyse*sysparm_uuid* .

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Centre d'analyse:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4"
```

```
{
 "result" : [
  {
    "change_formatted" : "",
    "key" : false,
    "value_unit" : "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


Example: Renvoyer toutes les répartitions et tous les agrégats pour un indicateur

Interrogez une liste des répartitions et des agrégats disponibles pour un indicateur en définissant les *`sysparm_include_available_breakdowns`* paramètres et *`sysparm_include_available_aggregates`* sur vrai.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_availabl
e_aggregates=true"
```


```
{
 "result" : [
  {
    "key" : false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "change_formatted" : "",
    "aggregates" : [
      {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      {
        "display_value" : "28d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986
f14ce6103e2",
        "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
      },
      {
        "display_value" : "30d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba98
6f14ce610319",
        "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
      },
      // Aggregates truncated for brevity

    ],
    "changeperc" : null,
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "value_unit" : "",
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
      {
        "display_value" : "Priority",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d
45a3ce610399",
        "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      {
        "display_value" : "Category",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d
45a3ce6103fe",
        "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      {
        "display_value" : "Assignment Group",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
        "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```

Example: Retourner une agrégation de séries chronologiques des scores d'indicateurs

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Centre d'analyse using the
# sysparm_uuid value
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

```
{
 "result" : [
  {
    "key" : false,
    "change_formatted" : "",
    "value_unit" : "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "aggregate" : {
      "display_value" : "7d running SUM",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
    },
    "gapperc" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
    "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


Example: Renvoyer les éléments pour une répartition

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatched",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
      "value":14.0,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    "element": {
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                     // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
    ...

    "element": {
      "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    ...

    "element": {
      "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

 ...

    "element": {
      "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1
d2154e",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

     "value_formatted":"3",                        // Score for Assignment Group: Network
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
  ...
  ]
...
}
```

Example: Renvoyer un indicateur filtré par une répartition et un élément

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

"link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
"value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
},
"personal_target":null,
"description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
"value_color":"#ff8c00",

"uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
"frequency":10,
"gap":-6.0,
"value_unit":"76",
"indicator_frequency":10,
"value":76.0,
"indicator_aggregate":1,
"facts_table": {
"name":"incident",
"label":"Incidents"
},
"key":false,
"indicator_frequency_label":"Daily",
"direction":2,
"element": {
"display_value":"1 - Critical",

"link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
"value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
},
"period_title":"Dec 12",
"period":"Dec 12",
"target_formatted":"70",
"change":0.0,
"gapperc_formatted":"-8.6%",

"query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
"realtime_enabled":true,
"changeperc":0.0,
"target":70.0,
"unit": {
"display_value":"#",

"link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
"type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
},
"value_formatted":"76",
"name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
"gapperc":-0.08571428571428572,
"change_formatted":"0",
"favorite":true,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "personal_target_formatted":""
  }
 ]
}
```

Example: Renvoyer l'indicateur réparti par emplacement

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

```
{
 "result": [
  {
   ...
   "element": {
    "display_value": "San Diego",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
    "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
    "longitude": -117.15726,
    "latitude": 32.71533
   },
   ...
  }
  {
   ...
   "element": {
    "display_value": "Florida",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
    "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
    "longitude": -95.71289,
    "latitude": 37.09024
   },
   ...
  }
 ]
}
```

Example: Renvoyer les scores de répartition de premier et de deuxième niveau

Pour appliquer plusieurs répartitions, ajoutez plusieurs sys_ids de répartition au paramètre sysparm_uuid.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71301
00b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a8
05f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200331007665978
99a805f3",
        "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782
99a805c1",
        "value": "9e418d40200331007665978299a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
      "favorite": false,
      "change_formatted": "",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6
103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d4
5a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a8
05c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```

Example: Renvoyer les scores sur une plage de dates pour deux niveaux de répartition

Pour demander une liste de scores individuels pour toutes les dates disponibles, définissez le paramètre sysparm_include_scores sur vrai.

Pour spécifier la plage de dates des scores, utilisez également les paramètres et *`sysparm_fromsysparm_to`* .

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf
547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3&sysparm_
include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
 "result": [
   { "indicator": {
       "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "scores": [
      { "end_at":"2018-12-04",
        "period":"Dec 04",
        "value_formatted":"2",
        "start_at":"2018-12-04",
        "value":2.0
      },

      ...

      { "end_at":"2018-11-30",
        "period":"Nov 30",
        "value_formatted":"0",
        "start_at":"2018-11-30",
        "value":0.0
      }
    ],
    "changeperc_formatted":"",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {                    //First-level breakdown
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978
299a805f3",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"2",
    "indicator_frequency":10,
    "value":2.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                      //First-level breakdown element
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e590014020033100766597 8299a805f3",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
      "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3c
e610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
  }
 ]
}
```

Example: Renvoyer les relations de répartition pour une répartition et un élément

Pour obtenir les valeurs sys_id pour toutes les relations de répartitions associées à un indicateur, utilisez le *`sysparm_include_available_breakdowns`* paramètre. Dans le *`sysparm_uuid`*paramètre, incluez le sys_ids de la répartition de premier niveau et de l'élément dont vous souhaitez rechercher les relations.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
          "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
          "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
        },
        {
          "display_value": "Parent Group",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
      },
      {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
      }
    ],
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "6",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Example: Indicateur de retour utilisant une relation de répartition

Pour utiliser une relation de répartition, incluez les valeurs sys_id de l'indicateur, de la répartition et de l'élément dans le *`sysparm_uuid`* paramètre, ainsi que la sys_id de la relation de répartitions dans le *`sysparm_breakdown_relation`* paramètre.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf
547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  }
  // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
 ]
}
```

Example: Renvoyer un ensemble d'éléments filtrés pour une répartition

Pour appliquer un filtre d'éléments aux Centre d'analyse données, utilisez le paramètre **sysparm_elements_filter** avec le sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de filtre d'élément.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspar
m_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe19
8100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a650
1aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database San Diego",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
      "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API du débogueur de script

L'API `Débogueur de script` fournit des points de terminaison pour déboguer des lignes de code JavaScript côté serveur, telles que les règles métier et les includes de script.

Pour plus d'informations sur le débogueur de script, consultez Débogueur de script et Journal de session.

Cette API est disponible par défaut.

Débogueur de script : GET /js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Récupérez une liste de points d'arrêt ou de points de connexion dans un script côté serveur, tel qu'une règle métier ou un script include.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/js/debugpoints/script/{tableName}/{sysId}/{fieldName}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
tableName	Nom de la table qui contient le script côté serveur, par exemple sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne
sysId	Sys_id pour le script côté serveur. Type de données : chaîne
Fieldname	Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	L'utilisateur n'est pas autorisé. L'utilisateur qui a exécuté la demande n'a pas l'autorisation d'accéder aux informations de point d'arrêt ou de point de journal pour l'enregistrement spécifié.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
canWrite	Marqueur indiquant si l'utilisateur actuellement connecté peut définir ou modifier des points d'arrêt pour le script. Valeurs possibles : • true : vous pouvez définir ou modifier les points d'arrêt. • false : vous ne pouvez pas définir ou modifier les points d'arrêt. Type de données : booléennes

points de débogage	Liste de tous les points d'arrêt et de tous les points de connexion dans le script.
	
	`"debugpoints": {`
	`  "breakpoint": {Object}`
	`  "logpoint": {Object}`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : objet

debugpoints.breakpoint	Liste de tous les points d'arrêt du script, présentés sous forme de paires clé-valeur. La clé est le numéro de ligne du point d'arrêt. La valeur est un objet contenant la sys_id et le texte du point d'arrêt.
	`"breakpoint": {`
	`  <line_number>: {Object}`
	`}`
	Type de données : objet

debugpoints.breakpoint.<line_number>	Numéro de ligne du point d'arrêt.
	`<line_number>: {`
	`  "evaluationString": "String"`
	`  "sysId": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

debugpoints.breakpoint.<line_number>.evaluationString	Texte du point d'arrêt. Si le point d'arrêt est conditionnel, la evaluationString contient le texte de la condition. Si le point d'arrêt n'est pas conditionnel, evaluationString est une chaîne vide. Type de données : chaîne
debugpoints.breakpoint.<line_number>.sysId	Sys_id du point d'arrêt. Type de données : chaîne

debugpoints.logpoint	Liste de tous les points de connexion du script, présentés sous forme de paires clé-valeur. La clé est le numéro de ligne du point de connexion. La valeur est un objet contenant la sys_id et le texte du point de connexion.
	`"logpoint": {`
	`  <line_number>: {Object}`
	`}`
	Type de données : objet

debugpoints.logpoint.<line_number>	Numéro de ligne du point de connexion.
	`<line_number>: {`
	`  "evaluationString": "String"`
	`  "sysId": "String"`
	`}`
	Type de données : objet

debugpoints.logpoint.<line_number>.evaluationString	Texte du point de journalisation. Contient le message en cours de journalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
debugpoints.logpoint.<line_number>.sysId	Sys_id du point de connexion. Type de données : chaîne

key	Objet fournissant des détails sur le script en cours de débogage.
	
	`"key": {`
	`  "scriptField": "String"`
	`  "scriptId": "String"`
	`  "scriptType": "String"`
	`  "value": "String"`
	`}`
	
	Type de données : objet

key.scriptField	Nom du champ qui contient le script. Type de données : chaîne
key.scriptId	Sys_id du script. Type de données : chaîne
key.scriptType	Nom de la table qui contient le script. Type de données : chaîne
clé.valeur	Paramètres de chemin d'accès utilisés pour effectuer la demande. Répertoriés dans l'ordre suivant. • tableName • sysId • Fieldname Type de données : chaîne
nom	Nom du script. Type de données : chaîne
script	Texte affichant le code du script. Type de données : chaîne

Exemple de demande cURL

Example: Demande cURL

Récupère une liste de points de connexion et de points d'arrêt pour un script côté serveur. Ce script a un point de connexion à la ligne 2, un point d'arrêt à la ligne 11 et un point d'arrêt conditionnel à la ligne 18.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_script_include/d65f78c
40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value": "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
  }
}
```


Traduction automatique

Débogueur de script : POST js/debugpoints/process

Ajoutez, mettez à jour ou supprimez des points d'arrêt ou des points de connexion dans un script côté serveur, tel qu'une règle métier ou un script include. Traitez plusieurs points d'arrêt ou points de log à la fois.

Format d'URL

URL par défaut : /api/now/js/debugpoints/process

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
fetchAll	Si vrai, renvoie une liste de tous les points d'arrêt ou points de connexion ajoutés ou mis à jour par l'utilisateur. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
fetchAllFilter	Renvoie une liste filtrée de tous les points d'arrêt ou points de connexion ajoutés ou mis à jour par l'utilisateur. Valeurs valides : • debugpointType. Défini sur point d'arrêt ou sur point de connexion. • scriptId. Définir sur l'sys_id du script dans lequel rechercher les points de débogage. • portée. Définissez le nom du périmètre dans lequel rechercher des points de débogage. Utilisez le symbole du chevron (^) comme séparateur pour plusieurs propriétés. Par exemple, `fetchAllFilter=debugpointType=logpoint^scope=MyApp` Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
debugpointType	Requis. Type de point de débogage à ajouter, supprimer ou mettre à jour. Valeurs valides : • Breakpoint • Point de connexion Type de données : chaîne
evaluationString	Texte pour un point de connexion ou un point d'arrêt conditionnel. Pour un point de journal, il s'agit *`evaluationString`* du message du journal. Pour un point d'arrêt conditionnel, le *`evaluationString`* est la condition. Par exemple, si vous parcourez une liste d'ID utilisateur en boucle et que vous souhaitez que le débogueur se mette en pause uniquement lorsque l'ID utilisateur est 38493, vous pouvez ajouter un point d'arrêt conditionnel à l'intérieur de la boucle avec `userID == 38493` comme condition. Le débogueur ne s'interrompt à ce point d'arrêt que lorsque la condition est vraie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Si le point d'arrêt n'est pas un point d'arrêt conditionnel, il s'agit d'une `evaluationString` chaîne vide. Type de données : chaîne
Fieldname	Requis. Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne
Numéro de ligne	Numéro de ligne dans le script côté serveur spécifiant où ajouter, supprimer ou mettre à jour le point d'arrêt ou le point de connexion. Type de données : nombre
operation	Requis. Opération à effectuer pour le point d'arrêt ou le point de connexion. Valeurs valides : • ajouter • supprimer • mettre à jour Type de données : chaîne
ID script	Requis. Sys_id pour le script côté serveur. Type de données : chaîne
tableName	Requis. Nom de la table qui contient le script côté serveur, par exemple sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
requestedDebugpoints	Liste des points d'arrêt et des points de connexion demandés. Présenté comme un tableau d'objets. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String" } ]` Type de données : tableau
requestedDebugpoints.ScriptId	Sys_id pour le script côté serveur. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.evaluationString	Texte ajouté pour un point de connexion ou un point d'arrêt conditionnel. Pour un point de journal, il s'agit `evaluationString` du message du journal. Pour un point d'arrêt conditionnel, le `evaluationString` est la condition. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.operation	Opération effectuée pour le point d'arrêt ou le point de connexion. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• ajouter • supprimer • mettre à jour Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.tableName	Nom de la table qui contient le script côté serveur, par exemple sys_script ou sys_script_include. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.fieldName	Nom du champ qui contient le contenu du script côté serveur. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.status	Résultat de l'instruction d'ajouter, de supprimer ou de mettre à jour un point d'arrêt ou un point de connexion spécifique. Valeurs possibles : • échec • ignoré • réussite Une demande d'ajout, de suppression ou de mise à jour d'un point de débogage est ignorée dans les situations suivantes : • Il demande la suppression d'un point d'arrêt ou d'un point de connexion qui n'existe pas. • Elle demande l'ajout d'un point d'arrêt ou d'un point de connexion identique à un point qui existe déjà. Type de données : chaîne
requestedDebugpoints.lineNumber	Numéro de ligne dans le script côté serveur spécifiant l'emplacement où le point d'arrêt ou le point de connexion a été ajouté, supprimé ou mis à jour. Type de données : nombre
requestedDebugpoints.debugpointType	Type de point de débogage ajouté, supprimé ou mis à jour. Valeurs possibles : • Breakpoint • Point de connexion Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
état	Résultat de l'action globale. Code d'état de l'appel HTTP. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple ajoute un point d'arrêt conditionnel à la ligne 12 dans le script.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
      }
    ],
    "status": 200
  }
}
```

API de Catalogue de services

L'API `Service Catalog` fournit des points de terminaison qui accèdent à Catalogue de services la configuration et aux actions à partir d'un Portail de services.

Catalogue de services - SUPPRIMER /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Supprime l'élément spécifié du panier actuel.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cart_item_id	Sys_id de l'élément à supprimer du panier en cours. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que l'élément spécifié a été supprimé du panier.
400	Indique que la valeur spécifiée `cart_item_id` n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément du panier.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc597db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Catalogue de services : SUPPRIMER /sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Supprime un panier spécifié et son contenu.

Les options de ce qu'un utilisateur peut supprimer (éléments et/ou panier) dépendent du rôle qu'il utilise pour s'authentifier.

Rôles d'utilisateur nécessaires pour supprimer le panier et son contenu :

- admin/catalog_admin : peut vider n'importe quel panier utilisateur.
- admin : peut supprimer le panier une fois que tout le contenu du panier a été supprimé.
- catalog_admin : peut supprimer tous les éléments du panier.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{sys_id}/empty

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du panier à vider et à supprimer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Demande terminée avec succès, qui vide et supprime le panier.
400	Indique une erreur pour l'une des raisons suivantes : • cartId non valide. • L'utilisateur n'a pas de rôle administrateur/catalog_admin ou essaie de vider le panier d'un autre utilisateur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad713426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/cart

Récupère les détails des éléments dans le panier de l'utilisateur connecté.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. S'il n'y a pas d'élément dans le panier, il renvoie les informations de base du panier et le prix pour l'utilisateur. Si le panier contient des articles, les informations sur les articles et leur prix individuel sont également incluses.
400	Indique que le panier est vide et ne peut pas payer.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
cart_id	Sys_id du chariot. Type de données : chaîne

<recurring_frequency>	Liste des éléments du panier ayant une fréquence récurrente spécifique. Les valeurs possibles sont les suivantes :
	• quotidien
	• mensuel
	• annuel
	• Aucun (aucuns frais récurrents)
	
	Type de données : objet
	`"<recurring_frequency>": {`
	`"frequency_label": "String",`
	`"items": [Array],`
	`"show_subtotal_price": "String",`
	`"subtotal_price": "String",`
	`"subtotal_recurring_frequency": "String",`
	`"subtotal_recurring_price": "String",`
	`"subtotal_title": "String",`
	`"total_title": "String"`

<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
<recurring_frequency>.éléments	Liste d'objets contenant les détails de chaque élément associé à la catégorie de fréquence récurrente spécifiée. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id de catalogue associé à l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur ayant initialement placé l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	sys_id catalogue de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'élément dans la devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié dans la devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément est associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturés pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents de l'élément (`recurring_price` x `quantity`). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'élément dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : afficher la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent apparaître dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche les frais récurrents dans le panier. • false : n'affiche pas les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Nombre de sous-total d'éléments. Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (`price` x `quantity`). Type de données : chaîne
nom_classe_<recurring_frequency>.items.sys	Nom de classification du système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il ait été initialement placé dans le panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Liste des paires nom/valeur des variables d'élément. Type de données : objet
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée. Valeurs possibles : • true : affiche les sous-totaux dans le panier. • false : n'affiche pas de sous-totaux dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *`subtotal_recurring_frequency`*. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la *`show_subtotal_price`* est définie sur `vrai`, le texte à afficher dans le panier pour le sous-titre associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix du sous-total dans le panier. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• true : affiche les sous-totaux dans le panier. • false : n'affiche pas de sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les articles dans le panier en dollars entiers. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Identique à `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc` Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrente pour tous les éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ de sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre total du champ Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
      "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "short_description": "Apple iPhone 7 ",
      "recurring_subtotal_price": "$0.00",
      "delivery_time": "2 Days",
      "sys_class_name": "sc_cat_item",
      "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
      "price": "$799.00",
      "recurring_frequency": null,
      "subtotal_price": "$799.00",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "recurring_price": "$0.00",
      "show_price": true,
      "item_name": "Apple iPhone7",
      "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
      "recurring_subtotal": 0,
      "show_quantity": true,
      "created_by": "admin",
      "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
      "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
      "localized_price": "$799.00",
      "subtotal": 799,
      "show_recurring_price": false,
      "name": "Apple iPhone7",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "order_guide": ""
    },
  ],
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 },
 "show_subtotal_price": "true",
 "subtotal_title": "Subtotal"
}
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Récupère l'adresse d'expédition de l'utilisateur spécifié en fonction de la `glide.sc.req_for.roles` propriété et du comportement par défaut configurés dans le `glide.sc.req_for.roles.defaultproperty`.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'utilisateur dont l'adresse d'expédition doit être récupérée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès ; Renvoie l'adresse d'expédition de l'utilisateur spécifié.
400	Le sys_id de l'utilisateur n'est pas valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Adresse de l'utilisateur spécifié. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/62826bf03
710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs

Récupère une liste de catalogues auxquels l'utilisateur a accès en fonction des paramètres transmis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_text	Mot clé à rechercher dans le champ « titre » des catalogues de services disponibles. Type de données : chaîne
sysparm_view	Appareil sur lequel l'élément peut s'afficher : • *`desktop`*: sur le bureau. • *`mobile`*: sur un équipement mobile. • *`both`*: à la fois sur un ordinateur de bureau et sur un équipement mobile. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. Si une requête valide ne renvoie aucun résultat, le corps de la réponse contient uniquement un tableau de résultats vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description du catalogue. Type de données : chaîne
desktop_image	Image affichée sur le bureau pour ce catalogue. Type de données : chaîne
has_categories	Marqueur indiquant si le catalogue contient des catégories. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le catalogue contient des catégories. • false : le catalogue ne contient pas de catégories. Type de données : booléennes
has_items	Marqueur indiquant si le catalogue contient des éléments. Valeurs possibles : • vrai : le catalogue contient des éléments. • faux : le catalogue ne contient pas d'éléments. Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
Titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?sysparm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Récupère la liste des catégories disponibles pour le catalogue spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}/categories

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du catalogue dont les catégories sont demandées. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_top_level_only	Renvoyer uniquement les catégories dont le parent est un catalogue. Valeurs valides : • vrai : renvoie uniquement les catégories dont le parent est un catalogue. • faux : renvoyer toutes les catégories. Type de données : booléennes
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie une liste de catégories dans un catalogue. S'il n'y a aucun résultat de requête, un tableau vide est renvoyé.
400	Indique que la demande ou la sys_id de catalogue n'est pas valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
compter	Nombre d'éléments dans la catégorie. Type de données : nombre
description	Brève description de la catégorie. Type de données : chaîne
_description complet	Description détaillée de la catégorie. Type de données : chaîne
header_icon	Icône utilisée sur les en-têtes de catégorie. Type de données : chaîne
homepage_image	Image qui s'affiche pour cette catégorie sur la page d'accueil de la catégorie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
icône	Icône à utiliser pour représenter cette catégorie. Type de données : chaîne
Sous-catégories	Liste des sous-catégories au sein de la catégorie. Type de données : tableau `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String ]`
subcategories.sys_id	Sys_id de la sous-catégorie. Type de données : chaîne
sous-catégories.titre	Titre de la sous-catégorie. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
Titre	Titre de catégorie. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
    "count": 1,
    "subcategories": [],
    "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
  },
  {
    "title": "Desktops",
    "description": "Desktop computers for your work area.",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
    "count": 1,
    "subcategories": [],
    "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
  }
 ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Récupère les informations disponibles pour un catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du catalogue à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Appareil sur lequel l'élément peut s'afficher :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• *desktop*: sur le bureau. • *mobile*: sur un équipement mobile. • *both*: à la fois sur un ordinateur de bureau et sur un équipement mobile. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et renvoie les informations disponibles pour le catalogue spécifié.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• L'utilisateur n'a pas accès au catalogue. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

catégories	Liste des objets qui décrivent des catégories dans le catalogue.
	Type de données : tableau
	`"categories": [`
	`"description": "String",`
	`"header_image": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String`
	`]`

catégories.description	Description de la catégorie. Type de données : chaîne
categories.header_image	Image d'en-tête de catégorie. Type de données : chaîne
categories.sys_id	Identificateur de catégorie unique (sys_id). Type de données : chaîne
catégories.titre	Titre de catégorie. Type de données : chaîne
description	Description du catalogue. Type de données : chaîne
desktop_image	Source de l'image qui s'affiche avec le catalogue dans la vue de bureau. Type de données : chaîne
has_categories	Marqueur indiquant si le catalogue comporte des catégories. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le catalogue comporte des catégories. • faux : le catalogue n'a pas de catégories. Type de données : booléennes
has_items	Marqueur indiquant s'il existe des éléments dans la catégorie. Valeurs possibles : • vrai : éléments du catalogue lui sont associés. • faux : aucun élément n'est associé au catalogue. Type de données : booléennes
sys_id	sys_id de catalogue unique. Type de données : chaîne
Titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Récupère les informations disponibles pour une catégorie spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/categories/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/categories/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie pour laquelle renvoyer des informations. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *`sysparm_fields`*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à la catégorie. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

child_categories	Liste des objets qui décrivent les catégories enfants appartenant à cette catégorie.
	
	Type de données : tableau
	
	`"child_categories": [`
	`  "count": Number,`
	`  "isParentCategory": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"parent": "String", "subcategories": [Array], "sys_id": "String", "title": "String"]
child_categories.count	Nombre d'éléments dans la catégorie enfant. Type de données : nombre
child_categories.isParentCategory	Marqueur indiquant s'il s'agit d'une catégorie parente. Valeurs possibles : • true : catégorie parente. • false : pas la catégorie parente. Type de données : booléennes
child_categories.parent	Sys_id du parent de la catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sous-catégories	Liste des objets qui décrivent les sous-catégories de cette catégorie enfant. Type de données : tableau "subcategories": ["sys_id": "String", "title": "String"]
child_categories.subcategories.sys_id	Sys_id de la sous-catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sous-catégories.titre	Titre de sous-catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.sys_id	Sys_id de la catégorie enfant. Type de données : chaîne
child_categories.title	Titre de catégorie enfant. Type de données : chaîne
description	Description brève de la catégorie. Type de données : chaîne
full_description	Description détaillée de la catégorie. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
header_icon	Source de l'icône affichée à côté de l'en-tête de catégorie lorsque la catégorie est répertoriée dans la catégorie de niveau supérieur. Type de données : chaîne
homepage_image	Source de l'image de la page d'accueil de la catégorie. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée à côté du nom de la catégorie lorsque celle-ci est répertoriée en tant que sous-catégorie. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
Titre	Titre de catégorie. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0fdfb01932002009ca
87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies requisition\n\t\t\tand document
 shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items

Récupère une liste d'éléments de catalogue en fonction des paramètres spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_catalog	sys_id catalogue de l'élément. Utilisez ce paramètre pour localiser des éléments dans un catalogue spécifique. Type de données : chaîne
sysparm_category	Catégorie sys_id de l'élément. Utilisez ce paramètre pour localiser les éléments de catalogue dans une catégorie spécifique. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrement n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'ordre des enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés en premier. **Remarque :** Des valeurs *`sysparm_limit`* anormalement élevées peuvent avoir un impact sur les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_offset* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_text	Texte spécifique à rechercher dans les éléments de catégorie. Par exemple, sysparm_text="iPhone » ou sysparm_text="Appareils mobiles ». Type de données : chaîne
sysparm_type	Type d'élément. Valeurs de recherche valides : • Créateur d'enregistrement • Guide de commande Si une autre valeur est transmise, les informations sont ignorées. Type de données : chaîne
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Renvoie une liste de catalogues et d'éléments en fonction des paramètres spécifiés. Si une requête valide ne donne aucun élément, le corps de la réponse contient uniquement un tableau de résultats vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description

Catalogues	Liste des objets qui décrivent les catalogues qui contiennent cet élément.
	
	Type de données : tableau
	
	`"catalogs": [{`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}]`

catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne

catégorie	Décrit la catégorie qui contient cet élément.
	
	Type de données : objet
	
	`"catalogs": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de catégorie Type de données : chaîne
content_type	Type de contenu. Type de données : chaîne
description	Description détaillée de l'élément. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée en regard du nom de l'élément. Type de données : chaîne
kb_article	Article basé sur la base de connaissances associé à l'élément. Type de données : chaîne
local_currency	Code de devise du pays pour la devise locale. Type de données : chaîne
localized_price	Prix de l'article, exprimé dans la devise définie par `local_currency`. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents, exprimé dans la devise définie par `local_currency`. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
order	Ordre prédéfini auquel l'élément appartient. Type de données : nombre
image	Chemin vers l'image à afficher pour l'élément. Type de données : chaîne
prix	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par `price_currency`. Type de données : chaîne
price_currency	Code de devise du pays pour lequel le prix de l'élément est exprimé. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle ; nul s'il n'y a pas de frais pour l'élément. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
recurring_price_currency	Code de la devise du pays pour lequel les frais récurrents sont exprimés. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : les paires nom-valeur sont renvoyées dans les paramètres de réponse. • faux : les paires nom-valeur ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes
show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• true : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'éléments dans le panier. Type de données : booléennes
sys_class_name	Table à laquelle appartient l'enregistrement, telle que sc_cat_item_producer. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Type de données : chaîne
URL	URL de l'élément. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_catalog=e0d08b1
3c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": null,
      "kb_article": "",
      "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span class=\"s1\">Request an
 existing Standard Change Template is made unavailable when it is no longer required or no
 longer acceptable as a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management
 team.</span></font></p>",
      "show_price": false,
      "type": "record_producer",
      "show_quantity": true,
      "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
      "picture": "",
      "url": "",
      "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
      "content_type": "",
      "catalogs": [
        {
          "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
          "title": "Service Catalog"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "name": "Retire a Standard Change Template",
    "category": {
      "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
      "title": "Template Management"
    },
    "order": 30
  },
  {
    "short_description": null,
    "kb_article": "",
    "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any role they have to any
member of the specified group</font></p>",
    "show_price": false,
    "type": "record_producer",
    "show_quantity": true,
    "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
    "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
    "content_type": "",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Grant role delegation rights within a group",
    "category": {
      "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
      "title": "Role Delegation"
    },
    "order": 100
  }
 ]
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

Vérifie si l'utilisateur délégué spécifié dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/delegation/{user_sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
item_sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services pour vérifier si l'utilisateur spécifié dispose des droits d'acquisition. Type de données : chaîne Table : Catalogue de services [sc_catalog]
user_sys_id	Sys_id de l'utilisateur afin de vérifier s'il dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services spécifié. Type de données : chaîne Table : utilisateurs [sys_users]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Marqueur indiquant si l'utilisateur spécifié dispose des droits d'acquisition sur l'élément de catalogue de services spécifié. Valeurs valides : • true : l'utilisateur dispose de droits d'acquisition. • faux : l'utilisateur ne dispose pas de droits d'acquisition.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd20f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Récupère un élément de catalogue spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *`sysparm_fields`*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et renvoie les détails de l'élément de catalogue.
400	Indique que la demande n'est pas valide pour l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à l'élément de catalogue. • sys_id non valide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

Catalogues	Liste des objets qui décrivent les catalogues qui contiennent cet élément.
	
	Type de données : tableau
	
	`"catalogs": [{`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}]`

catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

catégories	Liste des objets qui décrivent les catégories qui contient cet élément.
	
	Type de données : tableau
	
	`"categories": [{`
	`  "active": Boolean,`
	`  "category": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}]`

catégories.actives	Marqueur indiquant si la catégorie est active. Valeurs possibles : • vrai : la catégorie est active. • faux : la catégorie est inactive. Type de données : booléennes

catégories.catégorie	Décrit la catégorie associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"category": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

categories.category.active	Marqueur indiquant si la catégorie est active. Valeurs possibles : • vrai : la catégorie est active. • faux : la catégorie est inactive. Type de données : booléennes
categories.category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégories.catégorie.titre	Titre de catégorie. Type de données : chaîne
categories.sys_id	Catégorie parente de la catégorie spécifiée dans *`categories.category`*. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie primaire à laquelle l'élément appartient. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"category": {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

category.sys_id	Sys_id de la catégorie primaire. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de la catégorie primaire. Type de données : chaîne

client_script	Liste de tous les scripts clients de catalogue définis sur l'élément de catalogue.
	
	Type de données : objet
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.onChange	Liste des scripts clients onChange associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onSubmit	Liste des scripts clients onSubmit associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onLoad	Liste des scripts clients onLoad associés à l'élément. Type de données : tableau
content_type	Type de contenu. Type de données : chaîne
data_lookup	Liste des recherches de données définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau
description	Description détaillée de l'élément. Type de données : chaîne
icône	Source de la petite icône affichée en regard du nom de l'élément. Type de données : chaîne
kb_article	Article basé sur la base de connaissances associé à l'élément. Type de données : chaîne
local_currency	Code de devise du pays pour la devise locale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
localized_price	Prix de l'article, exprimé dans la devise définie par `local_currency`. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents, exprimé dans la devise définie par `local_currency`. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
order	Nombre de commandes pour l'élément. Type de données : nombre
image	Nom de fichier de l'image à afficher pour l'élément. Type de données : chaîne
prix	Prix de l'élément exprimé dans la devise définie par `price_currency`. Type de données : chaîne
price_currency	Code de devise du pays pour lequel le prix de l'élément est exprimé. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément Type de données : chaîne
recurring_price_currency	Code de la devise du pays pour lequel les frais récurrents sont exprimés. Type de données : chaîne
short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : les paires nom/valeur de tarification sont renvoyées dans les paramètres de réponse. • false : les paires nom/valeur de tarification ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'éléments dans le panier. Type de données : booléennes
sys_class_name	Nom de la table à laquelle cet enregistrement appartient. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Type de données : chaîne
ui_policy	Liste des politiques d'interface utilisateur associées à l'élément. Type de données : tableau
URL	URL de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
variables	Liste des variables disponibles associées à l'élément. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf7477237153000158bbfc
8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<span style=\"color: gray;\">Key
 Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"font-size: 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">16GB
 storage</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi enabled</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in speaker, microphone and
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
camera</span>\n\t\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
10.0pt;\">Up to 10 hours battery life</span>\n\t\t\t\t</li></ul>",
  "show_price": true,
  "recurring_price": "$0.00",
  "type": "catalog_item",
  "show_quantity": true,
  "local_currency": "USD",
  "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
  "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
  "url": "",
  "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
  "recurring_price_currency": "USD",
  "content_type": "",
  "localized_price": "$600.00",
  "price": "$600.00",
  "catalogs": [
    {
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "title": "Service Catalog"
    }
  ],
  "recurring_frequency": null,
  "name": "Apple iPad 3",
  "localized_recurring_price": "$0.00",
  "category": {
    "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
    "title": "Tablets"
  },
  "price_currency": "USD",
  "order": 0,
  "categories": [
    {
      "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
      "active": true,
      "category": {
        "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
        "active": true,
        "title": "Tablets"
      },
      "title": "Hardware"
    }
  ],
  "variables": [],
  "ui_policy": [],
  "client_script": {
    "onChange": [],
    "onSubmit": [],
    "onLoad": []
  },
  "data_lookup": []
 }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Récupère la liste des éléments figurant dans la liste de souhaits de l'utilisateur connecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/wishlist

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Sys_id du panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
Éléments	Liste des objets qui décrivent les articles dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : tableau "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created_by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_descriptions": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
items.cart_item_id	Sys_id de l'élément. Identique à `items.sys_id`. Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	Sys_id de l'identificateur de catalogue pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Identique à `items.item_id`. Type de données : chaîne
items.created_by	Utilisateur qui a initialement placé l'élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.created_on	Date et heure auxquelles l'article a été initialement placé dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.delivery_time	Durée nécessaire pour livrer l'élément. Type de données : chaîne
items.item_id	Identificateur de catalogue unique pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits (sys_id). Identique à items.catalog_item_id. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'article exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.order_guide	Guide de commande auquel l'élément est associé. Type de données : chaîne
éléments.image	Chemin vers l'image à afficher pour l'élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
items.price	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
items.quantity	Numéro de cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. nul si aucun frais récurrent n'est appliqué à cet élément. Type de données : chaîne
items.recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents de cet élément (recurring_price x quantité). Type de données : nombre
items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de cet élément (recurring_price x quantité). Type de données : chaîne
items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
items.show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix de l'élément dans le panier. Si ce paramètre est défini sur « faux », les paires nom/valeur de tarification ne sont pas renvoyées dans les paramètres de réponse. Type de données : booléennes
items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Type de données : booléennes
items.show_recurring_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
éléments.sous-total	Sous-total de cet article - sans compter les centimes (prix x quantité). Type de données : nombre
items.subtotal_price	Sous-total de cet article, y compris les centimes (prix x quantité). Type de données : chaîne
nom_classe_items.sys	Classe enfant à laquelle appartient l'enregistrement de l'élément associé. Type de données : chaîne
items.sys_id	Identificateur unique de l'élément (sys_id). Identique à items.cart_item_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.updated_by	Utilisateur ayant mis à jour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
items.updated_on	Date et heure auxquelles l'article a été mis sur la liste de souhaits. Type de données : chaîne
éléments.variables	Paires nom-valeur de variables associées à l'élément. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "subtotal": 1499,
      "show_recurring_price": true,
      "name": "Developer Laptop (Mac)",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$100.00",
      "order_guide": ""
    }
  ]
 }
}
```


Catalogue de services : GET /sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Récupère les détails de l'élément spécifié stockés dans le panier de la liste de souhaits.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/{cart_item_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
cart_item_id	Sys_id de l'élément du panier de la liste de souhaits à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Indique un échec de la demande. ID d'élément du panier incorrect ou l'article n'existe pas dans le panier de la liste de souhaits.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_item_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
catalog_item_id	Sys_id de l'identificateur de catalogue pour cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
delivery_time	Durée nécessaire pour livrer l'élément. Type de données : chaîne
item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
localized_price	Prix de l'article exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
localized_recurring_price	Prix des frais récurrents exprimé dans la devise locale. Type de données : chaîne
prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
quantité	Numéro de cet élément dans le panier de la liste de souhaits. Type de données : chaîne
recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont appliqués, par exemple quotidienne, mensuelle ou annuelle. nul si aucun frais récurrent n'est appliqué à cet élément. Type de données : chaîne
recurring_price	Montant des frais récurrents associés à l'élément. Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur des variables associées à l'élément. Type de données : objet

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906834fbb4200086eee
d18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Récupère et traite le paiement du panier actuel selon que le processus de paiement en deux étapes est activé ou non.

Dans le cas d'une validation en une étape, la méthode extrait (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour la validation en deux étapes.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/checkout

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. Renvoie le total et le sous-total des informations et des informations sur les éléments du panier. Dans le cas d'une validation en une étape, la méthode extrait (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour la validation en deux étapes.
400	Indique que le panier est vide et ne peut pas payer.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
cart_id	Sys_id du chariot. Type de données : chaîne
delivery_address	Adresse à laquelle livrer les éléments du panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>	Liste des éléments du panier ayant une fréquence récurrente spécifique. Les valeurs possibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description

	• quotidien
	• mensuel
	• annuel
	• Aucun (aucuns frais récurrents)
	
	Type de données : objet
	
	"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}

<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. S'il n'y a pas de frais récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « null ». Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments	Tableau d'objets contenant les détails de chaque élément associé à la catégorie de fréquence récurrente spécifiée. Type de données : tableau "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	"subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur ayant initialement placé l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'élément dans la devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié dans la devise locale. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément est associé. Si cet élément n'est pas associé à un guide de commande, ce paramètre contient une chaîne vide. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturés pour l'élément spécifié. S'il n'y a pas de frais récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « null ». Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents de l'élément (*recurring_price* x *quantity*). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'élément dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles : • vrai : afficher la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent apparaître dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche les frais récurrents dans le panier. • false : n'affiche pas les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Nombre de sous-total d'éléments. Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (`price` x `quantity`). Type de données : chaîne
nom_classe_<recurring_frequency>.items.sys	Nom de classification du système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il ait été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Liste des paires nom-valeur des variables d'élément. Type de données : objet
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée. Valeurs possibles : • true : affiche les sous-totaux dans le panier. • false : n'affiche pas de sous-totaux dans le panier. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *`subtotal_recurring_frequency`*. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la *`show_subtotal_price`* est définie sur `vrai`, le texte à afficher dans le panier pour le sous-titre associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne
requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel l'élément a été commandé. Type de données : chaîne
requested_for_user	Utilisateur qui a demandé l'élément au nom de quelqu'un d'autre. Type de données : chaîne
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix du sous-total dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche les sous-totaux dans le panier. • false : n'affiche pas de sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
special_instructions	Toute instruction donnée par le client sur l'élément. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les articles dans le panier en dollars entiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Identique à `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc` Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrente pour tous les éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ de sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre total du champ Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "requested_for_user": "System Administrator",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "price": "$799.00",
      "recurring_frequency": null,
      "subtotal_price": "$799.00",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "recurring_price": "$0.00",
      "show_price": true,
      "item_name": "Apple iPhone7",
      "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
      "recurring_subtotal": 0,
      "show_quantity": true,
      "created_by": "admin",
      "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
      "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
      "localized_price": "$799.00",
      "subtotal": 799,
      "show_recurring_price": false,
      "name": "Apple iPhone7",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "order_guide": ""
    },
    {
      "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
      "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "short_description": "Apple iPhone 7 ",
      "recurring_subtotal_price": "$0.00",
      "delivery_time": "2 Days",
      "sys_class_name": "sc_cat_item",
      "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
      "price": "$799.00",
      "recurring_frequency": null,
      "subtotal_price": "$799.00",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "recurring_price": "$0.00",
      "show_price": true,
      "item_name": "Apple iPhone7",
      "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
      "recurring_subtotal": 0,
      "show_quantity": true,
      "created_by": "admin",
      "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
      "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
      "localized_price": "$799.00",
      "subtotal": 799,
      "show_recurring_price": false,
      "name": "Apple iPhone7",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "order_guide": ""
    }
  ],
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Extrait le panier de l'utilisateur, en fonction du type de sortie actuel (une étape ou deux étapes).

Dans le cas d'une validation en une étape, la méthode extrait (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour la validation en deux étapes.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/submit_order

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que les éléments du panier ont été extraits avec succès. Dans le cas d'une validation en une étape, la méthode extrait (enregistre) le panier et renvoie le numéro de demande et l'ID de commande de la demande. En cas de validation en deux étapes, la méthode renvoie l'état de la commande du panier et toutes les informations requises pour la validation en deux étapes.
400	Indique que le panier de l'utilisateur est vide.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
parent_id	Le cas échéant, sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande de commande générée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
request_number	Numéro de la demande générée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com /api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Ajoute l'élément spécifié au panier de l'utilisateur actuel.

Format d'URL

URL avec version : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément à ajouter au panier actuel. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne d'sys_ids d'utilisateurs séparés par des virgules d'autres utilisateurs pour lesquels commander l'élément spécifié. • Vous ne pouvez pas spécifier plus de 50 utilisateurs supplémentaires pour recevoir l'élément. • Si une personne de la liste n'est pas admissible à l'élément, l'ensemble de la demande est rejeté. • Si l'élément associé ne possède pas le jeu de `requested_for` variables, la demande est rejetée. • Si l'élément associé possède le `requested_for` jeu de variables, mais que la variable **Activer la demande pour** n'est pas configurée ou que l'utilisateur appelant ne dispose pas des rôles appropriés, la demande est rejetée. Table : Utilisateur [sys_user]
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément. Ne peut pas être un nombre négatif. Type de données : nombre
sysparm_requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel commander l'élément spécifié. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables obligatoires d'élément du panier. Les variables obligatoires sont définies sur le formulaire associé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Les erreurs suivantes peuvent se produire : • *Valeur de quantité non valide :* Indique que le paramètre n'est pas fourni ou qu'il `sysparm_quantity` contient une valeur non valide. • *Des contraintes de sécurité empêchent de commander l'élément :* Indique que l'élément du panier sys_id spécifié dans les paramètres de chemin d'accès n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • *Des variables obligatoires sont requises :* Indique qu'une ou plusieurs des variables obligatoires ne sont pas fournies dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Panier sys_id. Type de données : chaîne
Éléments	Détails de tous les éléments dans le panier. Type de données : tableau `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
items.cart_item_id	Sys_id de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	sys_id catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'élément, dans la devise locale de l'utilisateur. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix récurrent de l'élément, dans la devise locale de l'utilisateur. Type de données : chaîne
items.price	Prix de base. Type de données : chaîne
items.quantity	Quantité de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle le prix récurrent est appliqué. Type de données : chaîne
items.recurring_price	Prix récurrent. Type de données : chaîne
subtotal	Sous-total des articles dans le panier. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande et de réponse cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d08837237153000158bbfc
8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
        "recurring_price": "$29.00",
        "item_name": "Apple iPhone 5",
        "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
      }
    ]
  }
}
```


Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Ajoute l'élément spécifié au panier de la liste de souhaits.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

URL par défaut : /api/sn_sc/ servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_wishlist

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément à ajouter à la liste de souhaits. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique un échec de la demande. Données de demande non valides ou l'utilisateur ne peut pas ajouter l'élément à la liste de souhaits.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed1
8110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
 --data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
 --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": ""
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop &",
        "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ]
  }
}
```


Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Récupère un tableau de contenus demandés pour la validation.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/checkout_guide

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du guide de paiement pour lequel renvoyer les informations. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

Éléments	Liste des objets décrivant les éléments demandés pour la validation.
	
	Type de données : tableau
	
	`"items": [{`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sysparm_quantity": "String",`
	`  "variables": {Object}`
	`}]`

items.sys_id	Requis. Sys_id de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
items.sysparm_quantity	Nombre d'éléments. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1
éléments.variables	Paires nom-valeur de variables associées à l'élément. Type de données : objet Par défaut : aucune variable

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. • *N'est pas en deux étapes :* Les articles sont ajoutés au panier et le contenu du panier est renvoyé. • *Se fait en deux temps :* Renvoie le numéro et l'sys_id de la demande après validation.
400	Indique que la demande n'est pas valide. Cela pourrait être dû à l'une des raisons suivantes : • Au moins un élément envoyé n'existe pas. • L'utilisateur n'a pas accès à un ou plusieurs éléments. • Les variables obligatoires d'un ou plusieurs éléments n'ont pas reçu de réponse. (Seules les variables définies comme obligatoires sont respectées.) • La valeur de quantité est envoyée et n'est pas un nombre entier positif.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Éléments renvoyés dans le corps de la réponse lorsque la validation de l'achat en deux étapes est fausse

Nom	Description
cart_id	Sys_id du chariot. Type de données : chaîne
Éléments	Liste des objets contenant les détails de tous les éléments du panier. Type de données : tableau `"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "delivery_time": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "variables": {Object} }]`
items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.catalog_item_id	Sys_id de l'élément de catalogue dans le panier. Type de données : chaîne
items.delivery_time	Durée nécessaire à la livraison de l'élément. Type de données : chaîne
items.item_name	Nom de l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
items.localized_price	Prix de l'élément dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.localized_recurring_price	Prix récurrent de l'élément dans la devise locale. Type de données : chaîne
items.price	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
items.quantity	Numéro de l'élément dans le panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de la réponse lorsque la validation de l'achat en deux étapes est fausse (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
items.recurring_frequency	Fréquence récurrente de l'élément. Type de données : chaîne
items.recurring_price	Prix récurrent de l'élément. Type de données : chaîne
éléments.variables	Paires nom-valeur associées à l'élément dans le panier. Type de données : objet
parent_id	Le cas échéant, le sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente (sensible à la casse). Type de données : chaîne
request_number	Numéro d'enregistrement de la demande. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total du panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total du bloc de fréquences actuel. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Sous-total de la fréquence de récurrence du panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Sous-total de fréquence récurrente du bloc de fréquences actuel. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total de prix récurrent du panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total de prix récurrent du bloc de fréquences actuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de la réponse lorsque la validation de l'achat en deux étapes est fausse (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
total_title	Titre du champ Total de la page. Type de données : chaîne
total_title	Titre du champ Total sur le bloc de fréquences actuel. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/checkout_guide" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
  \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
  \"variables\":{
    \"acrobat\":\"true\",
    \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
  },
  \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
  \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
  \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
  \"variables\":{
    \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
  }
},
{
  \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
  \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
  \"variables\":{
    \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
  }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
  "result": {
    "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
    "subtotal_price": "$3,350.00",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"subtotal_recurring_frequency": "",
"subtotal_recurring_price": "$300.00",
"total_title": "Total",
"monthly": {
  "subtotal_price": "$50.00",
  "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
  "subtotal_recurring_price": "$0.00",
  "total_title": "Total",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$50.00",
      "price": "$50.00",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
      "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
      "delivery_time": "2 Days"
    }
  ],
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
},
"none": {
  "subtotal_price": "-",
  "subtotal_recurring_frequency": "",
  "subtotal_recurring_price": "$0.00",
  "total_title": "Total",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
      "variables": {
        "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
      },
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "New Email Account",
      "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
      "delivery_time": "global.Workflow"
    },
    {
      "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$0.00",
      "price": "$0.00",
      "recurring_frequency": "",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "recurring_price": "$0.00",
      "item_name": "Corp VPN",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "External Monitor",
        "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
        "variables": {
          "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office chair should have lumbar
support"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Desk Set Up",
        "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "false",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "yearly": {
    "subtotal_price": "$3,300.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "true",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": "MS Office 2007"
        },
        "quantity": "3",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}

Case-2: if two-step is true:
{
 "result": {
  "request_number": "REQ0010001",
  "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
 }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

Renvoie une liste des utilisateurs dont la demande pour l'élément spécifié ne peut pas être déléguée (demandée par un autre utilisateur).

Vous pouvez appeler ce point de terminaison avant d'appeler un point de terminaison tel que l'API de Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/add_to_cart ou l'API de Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now qui autorisent la demande d'un élément de catalogue de services au nom d'une autre personne. Ces appels échouent si vous transmettez un utilisateur qui n'est pas autorisé pour l'élément associé. Ce point de terminaison vous permet de vérifier votre liste d'utilisateurs avant d'appeler un point de terminaison qui commande l'élément ou tente d'ajouter l'élément à un panier.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{item_sys_id}/get_invalid_delegated_users

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
item_sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services pour vérifier si l'utilisateur spécifié dispose des droits d'acquisition. Type de données : chaîne Table : Catalogue de services [sc_catalog]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne séparée par des virgules des sys_ids d'utilisateur valides. Le point de terminaison vérifie que ces utilisateurs disposent des droits d'acquisition sur l'élément du catalogue de services spécifié. Type de données : chaîne Table : utilisateurs [sys_users]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	La demande a échoué. Demande incorrecte donnée pour traitement. Consultez le message dans les résultats de retour pour plus d'informations sur l'erreur.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
errCode	Numéro associé à l'erreur. Uniquement renvoyé en cas d'échec du point de terminaison. Type de données : chaîne
errMsg	Description de l'erreur rencontrée par le point de terminaison en cas d'échec.
invalidUsers	Noms des utilisateurs qui ne sont pas en mesure de demander l'élément de catalogue spécifié. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed
18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_u
sers" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is not configured with
 Requested For"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Commande l'élément de catalogue spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/order_now

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue de services. Type de données : chaîne Table : élément de catalogue [sc_cat_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_also_request_for	Chaîne d'sys_ids d'utilisateurs séparés par des virgules d'autres utilisateurs pour lesquels commander l'élément spécifié. • Vous ne pouvez pas spécifier plus de 50 utilisateurs supplémentaires pour recevoir l'élément. • Si une personne de la liste n'est pas admissible à l'élément, l'ensemble de la demande est rejeté. • Si l'élément associé ne possède pas le jeu de `requested_for` variables, la demande est rejetée. • Si l'élément associé possède le `requested_for` jeu de variables, mais que la variable **Activer la demande pour** n'est pas configurée ou que l'utilisateur appelant ne dispose pas des rôles appropriés, la demande est rejetée. Table : Utilisateur [sys_user]
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément. Ne peut pas être un nombre négatif. Type de données : nombre
sysparm_requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel commander l'élément spécifié. Les paramètres des `glide.sc.req_for.roles` propriétés et `glide.sc.req_for.roles.default` déterminent le niveau auquel un utilisateur peut demander des éléments. • Si une valeur est spécifiée dans la `glide.sc.req_for.roles` propriété, le système vérifie si l'utilisateur dispose du rôle spécifié pour demander des informations aux autres utilisateurs. • Si la valeur de la `glide.sc.req_for.roles` propriété est vide et que la valeur de la `glide.sc.req_for.roles.default` propriété est `refusée`, aucun utilisateur ne peut demander d'éléments pour d'autres utilisateurs. • Si la valeur de la `glide.sc.req_for.roles` propriété est vide et que la valeur de la `glide.sc.req_for.roles.default` propriété est `autorisée`, tout utilisateur peut demander des éléments pour d'autres utilisateurs. Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables obligatoires d'élément du panier. Les variables obligatoires sont définies sur le formulaire associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Indique que la valeur de quantité n'est pas valide et que la demande n'est pas effectuée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Numéro	Numéro de la demande générée. Type de données : chaîne
parent_id	Le cas échéant, le sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
parent_table	Le cas échéant, le nom de la table parente à partir de laquelle la demande est créée. Type de données : chaîne
request_id	Sys_id de la demande de commande. Type de données : chaîne
request_number	Numéro de demande. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la commande. Type de données : chaîne
Table	Nom de table de la demande. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea08510247200964f77ff
eec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Crée un enregistrement et renvoie le chemin relatif de l'API de `table` et l'URL de redirection pour accéder à l'enregistrement créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_producer

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la table dans laquelle créer le créateur d'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *`sysparm_fields`*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
variables	Paires nom-valeur des variables de l'enregistrement du créateur à définir.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande a abouti et renvoie l'objet de réponse composé de la table, de l'API et de l'URL pour accéder à l'enregistrement créé.
400	La demande n'est pas traitée en raison d'un message de demande incorrect.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	La ressource demandée est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Numéro	Numéro du ticket associé au créateur d'enregistrement. Type de données : chaîne
parent_id	Le cas échéant, sys_id de l'enregistrement parent à partir duquel la demande est créée. Pour plus d'informations, consultez Configurer un mappage parent pour une demande . Type de données : chaîne
parent_table	Nom de la table parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
record	Chemin d'accès relatif de l'API de table du créateur d'enregistrement nouvellement créé. Type de données : chaîne
redirect_portal_url	URL vers laquelle rediriger le Portail de services. Type de données : chaîne
redirect_to	Valeur de redirection. Type de données : chaîne
redirect_url	URL de redirection pour accéder au créateur d'enregistrement créé. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement créé. Type de données : chaîne
Table	Nom de la table sur laquelle la demande a été effectuée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd0320a0a0b99000a53f
7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Catalogue de services : POST /sn/sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Renvoie la valeur d'affichage de la variable spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/variables/{sys_id}/display_value

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la variable dont la valeur d'affichage doit être renvoyée. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_value	Sys_id de l'enregistrement qui contient la valeur d'affichage à renvoyer. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Valeur d'affichage de la variable. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a3947a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Catalogue de services : PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Met à jour l'élément spécifié dans le panier de l'utilisateur connecté.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/cart/{cart_item_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cart_item_id	Sys_id de l'élément du panier à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
sysparm_quantity	Requis. Quantité de l'élément pour mettre à jour le panier. Type de données : chaîne
variables	Requis si des variables obligatoires sont spécifiées pour l'élément. Objet composé de toutes les paires noms-valeurs de variables obligatoires. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la demande s'est terminée avec succès et que l'élément est ajouté au panier.
400	Les trois erreurs suivantes peuvent se produire : • *Valeur de quantité non valide :* Indique que le paramètre sysparm_quantity n'est pas fourni ou qu'il contient une valeur non valide. • *Des contraintes de sécurité empêchent de commander l'élément :* Indique que l'ID d'élément spécifié dans les paramètres de chemin d'accès n'est pas valide ou que l'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • *Des variables obligatoires sont requises :* Indique qu'une ou plusieurs des valeurs de variables obligatoires ne sont pas fournies dans la demande.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
cart_id	Sys_id du chariot. Type de données : chaîne

<recurring_frequency>	Décrit un élément dans le panier ayant une fréquence récurrente spécifique.
	
	Les valeurs possibles sont les suivantes :
	• quotidien
	• mensuel
	• annuel
	• Aucun (aucuns frais récurrents)
	
	Type de données : objet
	
	"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}

<recurring_frequency>.frequency_label	Fréquence des frais récurrents associés. S'il n'y a pas de frais récurrents pour l'élément, ce paramètre contient « null ». Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments	Liste des objets décrivant chaque élément associé à la catégorie de fréquence récurrente spécifiée. Type de données : tableau "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id de l'élément dans ce panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	sys_id catalogue de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created.by	Utilisateur ayant initialement placé l'élément dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.created_on	Date à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Temps nécessaire à la livraison de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_id	Élément sys_id. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.item_name	Nom de l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_price	Prix de l'article (en devise locale). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié (dans la devise locale). Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.name	Nom de l'élément. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nom du guide de commande auquel cet élément est associé. Si cet élém n'est pas associé à un guide de commande, ce paramètre contient une chaîne vide. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.image	Nom de fichier de l'image de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.prix	Prix de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.quantité	Numéro de l'élément spécifié dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_frequency	Fréquence à laquelle les frais récurrents sont facturés pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Frais récurrents pour l'élément spécifié. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Sous-total des frais récurrents de l'élément (`recurring_price` x `quantity`). Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal_price	Sous-total des frais récurrents de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.short_description	Brève description de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.show_price	Marqueur indiquant si le prix de l'élément est affiché dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche le prix de l'élément dans le panier. • faux : n'affiche pas le prix de l'élément dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show.quantity	Marqueur indiquant s'il faut afficher la quantité de l'élément dans le panier. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : afficher la quantité d'éléments dans le panier. • faux : n'affiche pas la quantité d'articles dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Marqueur indiquant si les frais récurrents doivent apparaître dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche les frais récurrents dans le panier. • false : n'affiche pas les frais récurrents dans le panier. Type de données : booléennes
<recurring_frequency>.éléments.sous-total	Sous-total du nombre d'éléments. Type de données : nombre
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Sous-total de l'élément (`price` x `quantity`). Type de données : chaîne
nom_classe_<recurring_frequency>.items.sys	Nom de classification du système de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id de l'élément. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_by	Utilisateur qui a mis à jour l'élément après qu'il ait été initialement placé dans le panier. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.items.updated_on	Dernière date/heure à laquelle l'élément a été initialement placé dans le panier ou mis à jour. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.éléments.variables	Paires nom-valeur des variables d'élément. Type de données : objet
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher un sous-total pour la catégorie de frais récurrents associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_price	Sous-total du coût de tous les éléments pour la catégorie de fréquence récurrente associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_recurring_price	Sous-total des frais récurrents des éléments dans la catégorie de fréquenc récurrente associée. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.subtotal_title	Si la *show_subtotal_price* est définie sur vrai, le texte à afficher dans le panier pour le sous-titre associé. Type de données : chaîne
<recurring_frequency>.total_title	Texte à afficher pour le titre total pour la catégorie de fréquence récurren associée. Type de données : chaîne
show_subtotal_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher le prix du sous-total dans le panier. Valeurs possibles : • true : affiche les sous-totaux dans le panier. • false : n'affiche pas de sous-totaux dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_price	Sous-total de tous les articles dans le panier. Type de données : chaîne
subtotal_recurring_frequency	Type de fréquence de récurrence de sous-total, par exemple quotidienne, mensuelle, etc. Identique à *<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc* Type de données : chaîne
subtotal_recurring_price	Sous-total des frais de fréquence récurrente pour tous les éléments du panier. Type de données : chaîne
subtotal_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre du champ de sous-total. Type de données : chaîne
total_title	Texte à afficher dans le panier pour le titre total du champ Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138fa21329e30002787
9d96144b065" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$1,598.00",
        "variables": {},
        "quantity": "2",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 1598,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Catalogue de services : PUT /sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Récupère une liste d'éléments en fonction des besoins décrits pour un guide de commande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sc/{api_version}/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

URL par défaut : /api/sn_sc/servicecatalog/items/{sys_id}/submit_guide

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du guide de commande dont les éléments doivent être récupérés. Type de données : chaîne Table : Guide de commande [sc_cat_item_guide]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
variables	Variables demandées pour un élément. Chaque variable est un objet JSON composé de paires nom-valeur. Type de données : tableau

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Indique que la demande s'est terminée avec succès. Renvoie une liste d'éléments en fonction de la liste de variables transmises. Si le jeu de résultats ne contient aucun élément, un tableau vide est renvoyé.
400	Indique que la demande n'est pas valide. Cela pourrait être dû à l'une des raisons suivantes : • L'utilisateur n'a pas accès à l'élément. • Les variables obligatoires d'un ou plusieurs éléments n'ont pas reçu de réponse. (Seules les variables définies comme obligatoires sont respectées.)
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne lors du calcul des éléments en fonction des options choisies.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Catalogues	Liste des objets auxquels l'élément appartient, ainsi que chaque titre de catalogue et sys_id du catalogue. Type de données : tableau d'objets `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
catalogs.sys_id	Sys_id du catalogue. Type de données : chaîne
catalogues.titre	Titre du catalogue. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie qui contient cet élément. Type de données : objet `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
category.sys_id	Sys_id de la catégorie. Type de données : chaîne
catégorie.titre	Titre de catégorie Type de données : chaîne

client_script	Liste de tous les scripts clients de catalogue définis sur l'élément de catalogue.
	
	Type de données : objet
	
	`"client_script": {`
	`  "onChange": [Array],`
	`  "onLoad": [Array],`
	`  "onSubmit": [Array]`
	`}`

client_script.onChange	Liste des scripts clients onChange associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onLoad	Liste des scripts clients onLoad associés à l'élément. Type de données : tableau
client_script.onSubmit	Liste des scripts clients onSubmit associés à l'élément. Type de données : tableau
data_lookup	Recherches de données définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau
description	Description complète de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
icône	Chemin de l'image qui apparaît sous la forme d'une icône en regard de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
short_description	Texte sur la page d'accueil du catalogue de services ou la page des résultats de recherche, ou titre sur le formulaire de commande de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
show_price	Marqueur indiquant s'il faut afficher les détails du prix. Si la valeur est vraie, renvoie les détails suivants. • local_currency • localized_price

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• localized_recurring_price • prix • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recurring_price_currency Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id de l'élément de catalogue. Type de données : chaîne
type	Type d'élément. Valeurs possibles : • Élément de catalogue • Guide de commande • Élément du créateur d'enregistrement Type de données : chaîne
variables	Paires nom-valeur de toutes les variables associées à l'élément de catalogue. Type de données : tableau
ui_policy	Liste de toutes les politiques d'interface utilisateur de catalogue définies sur l'élément de catalogue. Type de données : tableau

Example: Demande cURL

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "result": [
  {
   "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
   "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
   "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\" color=\"#808080\"><span
class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p class=\"p1\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The
x1 Carbon is Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that
fights glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing tasks,
and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">Technical
Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span class=\"s1\">512GB
solid state drive (SSD) </span></font></li><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
   "show_price": true,
   "recurring_price": "$100.00",
   "type": "catalog_item",
   "local_currency": "USD",
   "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
   "recurring_price_currency": "USD",
   "localized_price": "$1,100.00",
   "price": "$1,100.00",
   "catalogs": [
    {
     "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
     "title": "Service Catalog"
    }
   ],
   "recurring_frequency": "Annually",
   "name": "Standard Laptop",
   "localized_recurring_price": "$100.00",
   "category": {
    "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
    "title": "Hardware"
   },
   "price_currency": "USD",
   "show_quantity": false,
   "quantity": "1",
   "order": "100",
   "variables": [
    {
     "label": "Optional Software",
     "type": 0,
     "mandatory": false,
     "displayvalue": "",
     "friendly_type": "container_start",
     "render_label": true,
     "read_only": false,
     "children": [
      {
       "label": "Adobe Acrobat",
       "type": 7,
       "mandatory": false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "displayvalue": "false",
          "friendly_type": "check_box",
          "display_type": "CheckBox",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "pricing_implications": false,
          "name": "acrobat",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
          "value": false,
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        },
        {
          "label": "Adobe Photoshop",
          "type": 7,
          "mandatory": false,
          "displayvalue": "false",
          "friendly_type": "check_box",
          "display_type": "CheckBox",
          "render_label": true,
          "read_only": false,
          "pricing_implications": false,
          "name": "photoshop",
          "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
          "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
          "value": false,
          "help_text": "",
          "max_length": 0
        }
      ],
      "name": "optional_label",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
      "value": "",
      "help_text": "",
      "max_length": 0
    },
    {
      "label": "Additional software requirements",
      "type": 2,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "",
      "friendly_type": "multi_line_text",
      "display_type": "Multi Line Text",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "name": "Additional_software_requirements",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
      "value": "",
      "help_text": "",
      "max_length": 0
    }
  ],
  "ui_policy": [],
  "client_script": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
    "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "External Monitor",
    "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
    "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"><br />
<font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design of the LG Cinema Screen
incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually all you see is picture. The viewing
experience is more immersive for your favorite movies and games. Make the most of
your time, with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen Size: 27"</font></li><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Resolution:
1920 x 1080</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Aspect Ratio: 16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split Screen</font></li></ul>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
      "title": "Peripherals"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "200",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
    "short_description": "New Email Creation",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "New Email Account",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
    "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font size=\"4\"><span style=\"color:
#485563;\">Service Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size:
13px;\"><font size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your Active Directory account.
</font></p>\n\t<p> </p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
      "title": "Services"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "300",
    "variables": [
      {
        "label": "Preferred Email address",
        "type": 6,
        "mandatory": true,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "single_line_text",
        "display_type": "Single Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "new_email",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
    "short_description": "Remote access to Internal Corporate Systems\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Corp VPN",
    "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color: #485563;\">Corp VPN
Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\">Corp
VPN provides VPN (Virtual Private Network) access to all Internal Corporate Systems and
to IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will be provided a similar experience to being
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

within one of the Corporate office locations, while offsite
\n <span style=\"color: #485563;\"> \n <span style=\"color: #485563;\">Please reference the <span style=\"color: #485563;\">CORP VPN <span style=\"color: #485563;\">Installation<span style=\"color: #485563;\"> and Support Documentation for instructions on installation, usage and FAQ's. For all other questions, please contact <span style=\"color: #485563;\">IT Support. \n \n <span style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica, sans-serif;\">

 ",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
      "title": "Security and Access"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "600",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "Desk Set Up",
    "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
    "description": " The facilities organization will set up your new desk with the following configuration: \n
Docking Station
Power Station
Phone
Office Chair
",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "",
      "title": null
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "900",
    "variables": [
      {
        "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "type": 2,
        "mandatory": false,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "multi_line_text",
        "display_type": "Multi Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "ergonomic_office",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
        "value": "",
        "help_text": "",
        "max_length": 0
      }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
 ]
}
```


API ouverte de Catalogue de services

L'API *`ouverte de Catalogue de services`* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des spécifications de service.

Utilisez cette API pour gérer les informations du catalogue de services entre les systèmes externes et le ServiceNow AI Platform. L'API *`ouverte de Catalogue de services`* est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API de Catalogue de services de TM Forum. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF633 Service Catalog, version 4 , octobre 2020.

Cette API est incluse dans l'application Catalogue de produits avancé, disponible sur le .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_prd_pm_adv` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Cette API crée et met à jour les données dans les tables suivantes.

- Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
- Relation de spécifications [sn_prd_pm_specification_relationship]

Catalogue de services ouvert : GET /servicespecification

Récupère une liste de toutes les spécifications de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrer les spécifications de service par état. Seules les spécifications dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne

resourceSpecification	Spécifications de ressource pour cette spécification de service.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"resourceSpecification": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }]
resourceSpecification.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Le initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Le external_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]

serviceSpecificationRelationship.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalId	L'initial_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification associée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne

serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	La external_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne

specCaractéristique	Caractéristique de spécification.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification":`
	` [Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs possibles pour la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Type de données : chaîne

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les spécifications de service.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecificati
on" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
    "name": "SD WAN Optimization Service",
    "description": "SD WAN Optimization Service",
    "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-12",
      "endDateTime": "2027-02-11"
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [
      {
        "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
        "name": "Deduplication and Compression",
        "version": "1",
        "type": "rfs",
        "validFor": {
          "startDateTime": "2021-02-11",
          "endDateTime": "2027-02-11"
        }
      }
    ],
    "resourceSpecification": [],
    "serviceSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "SSL Optimization",
        "description": "SSL Optimization",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "False",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "True",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ]
      },
      {
        "name": "CIFS Optimization",
        "description": "CIFS Optimization Protocol",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "SMB1",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "SMB2",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
    "name": "Firewall Administration",
    "description": "Firewall Administration",
    "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system",
        "version": "1"
      }
    ],
    "serviceSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "description": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "2100 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "9300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Type",
      "description": "Firewall Administration CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Physical",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Virtual",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Configuration and Policy backup",
      "description": "Configuration and Policy backup",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Weekly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          {
            "value": "Monthly",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Daily",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "description": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "Standard support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Premium support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Basic support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
      }
    ]
  }
]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services ouvert : GET /servicespecification/{specificationId}

Récupère une spécification de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/{specificationId}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
specificationId	Sys_id de la spécification de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne
État	Filtrer les spécifications de service par état. Seules les spécifications dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. L'enregistrement associé à l'ID est introuvable dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
resourceSpecification	Spécifications de ressource pour cette spécification de service. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Le initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Le external_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalId	L'initial_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification associée. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	La external_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristique de spécification. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs possibles pour la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

valide pour	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère une spécification de service pour un service de pare-feu.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecificati
on/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
  "name": "Firewall Administration",
  "description": "Firewall Administration",
  "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2021-11-22",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
      "name": "Cisco Firewall Management system",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "version": "1"
    }
  ],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Model",
      "description": "Firewall Administration CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "2100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "9300 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Type",
      "description": "Firewall Administration CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Physical",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Virtual",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Configuration and Policy backup",
      "description": "Configuration and Policy backup",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Weekly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Monthly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Daily",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Standard support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Premium support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Basic support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE ID",
      "description": "Firewall Administration CPE ID",
      "valueType": "single_line_text",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


Catalogue de services ouvert : POST/servicespecification

Crée une spécification de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
description	Requis. Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification de service. Si les deux *externalId* et *id* sont fournis, ils doivent faire référence à la même spécification. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
id	Le initial_version ou external_id de la spécification de service. Si *id* cette option n'est pas fournie, ce point de terminaison crée une nouvelle spécification avec version=1. Si *id* cette option est fournie, ce point de terminaison crée une nouvelle version de la spécification donnée. Si les deux *externalId* et *id* sont fournis, ils doivent faire référence à la même spécification. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
nom	Requis. Nom de la spécification. Type de données : chaîne
resourceSpecification	Requis. Spécifications de ressource pour cette spécification de service. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Requis. Le initial_version ou le external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Le external_version de la spécification de ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship	Détails des relations de la spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Requis si le *`serviceSpecificationRelationship`* paramètre est utilisé. Initial_version ou external_id de la spécification correspondante. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification associée. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Requis si le *`serviceSpecificationRelationship`* paramètre est utilisé. Type de relation. Valeurs valides : • Paquets • composed_of Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
serviceSpecificationRelationship.version	La external_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

specCaractéristique	Caractéristique de spécification.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification": [Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Requis. Valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Requis. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
specCharacteristic.valueType	Requis. Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Type de données : chaîne

valide pour	Requis. Plage de dates pour laquelle la spécification est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : chaîne vide
version	Version externe de la spécification de service. La version doit être unique pour la chaîne de versions donnée. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].
@type	Requis. Type de spécification. Valeurs valides : • CustomerFaced ingServiceSpecification • ResourceFaceingServiceSpecification Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Description de la spécification. Type de données : chaîne
externalId	ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
id	Version initiale ou ID externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version ou external_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ initial_version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
Version interne	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ Version de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de la spécification. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
nom	Nom de la spécification. Type de données : chaîne
resourceSpecification	Spécifications de ressource pour cette spécification de service. Type de données : tableau d'objets `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalId	Le initial_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.internalVersion	Le external_version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.name	Nom de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
resourceSpecification.version	Version de la spécification de ressource. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship	Relations de cette spécification avec d'autres spécifications de service. Type de données : tableau d'objets `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceSpecificationRelationship.id	Le initial_version ou le external_id de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalId	L'initial_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Version de la spécification associée. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.relationshipType	Type de relation. Type de données : chaîne

serviceSpecificationRelationship.validFor	Plage de dates pour laquelle la relation est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

serviceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Date de fin de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Date de début de la relation. Type de données : chaîne
serviceSpecificationRelationship.version	La external_version de la spécification connexe. Type de données : chaîne

specCaractéristique	Caractéristique de spécification.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification": [Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Liste des valeurs possibles pour la caractéristique. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique, tel que choix ou e-mail. Type de données : chaîne
valide pour	Plage de dates pour laquelle la spécification est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Date de fin de la spécification. Type de données : chaîne
validFor.startDateTime	Date de début de la spécification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_version de la table Spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification].
@type	Type de spécification. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée une spécification de service pour un service de pare-feu.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecificati
on" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "7655",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```

API de contrat de service

L'API *de contrat de service* fournit des points de terminaison pour créer et récupérer des enregistrements de contrats de service.

Remarque : Cette API sert à créer des données dans les tables de l'application Assistance après-vente . Il ne s'agit pas d'une API à usage général.

Pour accéder à cette API, les modules d'extension suivants doivent être activés sur l'instance associée :

- Contrats clients et droits (com.sn_pss_core)
- Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install)
- Gestion du catalogue de produits Core (com.sn_prd)

En outre, pour appeler correctement cette API, vous devez disposer du rôle sn_pss_core.pss_integrator. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_pss_core` .

Avant d'utiliser cette API, vous devez avoir associé des données dans les tables suivantes. Pour en savoir plus, consultez Créer des contrats de service .

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]
- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Contrat de service : GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}

Récupère un enregistrement de contrat de service spécifié.

Ce point de terminaison récupère les données des tables suivantes lors du traitement de la demande :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]
- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/{id}

URL par défaut : /api/sn_pss_core/servicecontract/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id du contrat de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides : • faux : renvoie la valeur de tous les champs. Par exemple, « state » :"draft ». • vrai : renvoie la display_value pour tous les champs. Par exemple, « state » : « Brouillon » • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Desc
compte	Sys_i de ser Type Table
consommateur	Sys_i contra Type Table
fins	Date Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Form
household	Sys_i Type Table

install_base_items_covered	Liste
	ligne
	Type
	"ins
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

install_base_items_covered.supplémentaire	Date à cou Type Form
install_base_items_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_
install_base_items_covered.droit	Sys_i l'élém Type Table
install_base_items_covered.install_base	Sys_i d'inst Type Table [sn_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
install_base_items_covered.Enlevé	Date à couve Type Form
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom d'élém Type
install_base_items_covered.sys_created_on	Date l'élém Type
install_base_items_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom d'élém Type
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
Numéro	Numé Type
service_contract_lines	Liste associ Type "se { " " " " "

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	" " " " " " " " " " " " " " " " " }]

service_contract_lines.child_contract_lines	Liste
	la lign
	
	Type
	
	"ch
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste la lign que d Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.contrat	Sys_i contra Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.finit	Date Type Form Par n'a p

service_contract_lines.child_contract_lines.droits	Liste
	enfan
	
	Type
	
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.compte	Sys_i l'auto Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.consommateur	Sys_i l'auto

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.contrat	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.end_date	Date Type Form Par n'a p

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste
	Type
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_i caract Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type Table

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste
	Type
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_i l'utili Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date suivie Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_i l'utili

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom d'utili Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date d'utili Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_i Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom d'utili Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeu droit Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nomb conso *peri* Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Ligne caract Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom droit. Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_i droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom fois la Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date été mi Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type Valeu • cou • cov Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeu Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.ménage	Sys_i l'auto Type Table

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste
	ligne
	Type
	"in
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date a a été a Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.droit	Sys_i l'élém Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_i d'inst Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date a associ d'inst Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date l'élém

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.produit	Sys_i associ Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.product_offering	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.product_specification	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_i l'auto Type Table [sn_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste
	Type
	"so
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	Table
	[sn_i

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à couv Type Form Par
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.droit	Sys_i vendu Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.Enlevé	Date couve Type Form Par
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_i servic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom du pro Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date produ Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom fois l' Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom fois l' Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.start_date	Date Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.état	État a Valeu • act • an • bro • pé • sus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_created_by	Nom d'auto Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_created_on	Date d'auto Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_id	Sys_i Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_updated_by	Nom d'auto Type
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_updated_on	Date d'auto Type

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste
	Type
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_i l'auto Type Table [sn_p

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_i caract Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_i Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom caract Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date caract Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_i droit. Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom des ca Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type Valeu • co • co Type
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste ligne
	
	Type
	
	"in
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	
	Table [sn_i

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date a été a Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_i l'élém Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_i d'inst Type Table [sn_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à associ d'inst Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date l'élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom Type
service_contract_lines.child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_i associ Type
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_i servic Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Table
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_i la lign Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	Sys_i la lign Type Table [sn_i

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste
	
	Type
	"so
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	
	Table
	[sn_i

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à couv Type Form Par
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_i vendu Type Table
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à couve Type Form Par c
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom du pro Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date produ Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom fois l' Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom fois l' Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.child_contract_lines.Commence	Date Type Form
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_by	Nom ligne Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_created_on	Date de co Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_by	Nom fois l' enfan Type
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.contrat	Sys_i contra Type Table [sn_p
service_contract_lines.finit	Date Type Form Par n'a p
service_contract_lines.droits	Liste Type "en { "

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	" " " " " " " " " " " " " " " " " " " }] Table
service_contract_lines.droits.compte	Sys_i l'auto Type Table
service_contract_lines.droits.consommateur	Sys_i l'auto Type Table
service_contract_lines.droits.contrat	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.end_date	Date Type Form Par n'a p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc

	Type
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	Table
	[sn_p

service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_i caract Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_i Type Table
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste Type "en { " " " " " " "

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	" " " " }]
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_i l'utili Type Table
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date suivie Type Form
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date Type Form
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom d'utili Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date d'utili Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_i Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom d'utili Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeu droit Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nomb conso *peri* Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom caract Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date caract Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_i droit. Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom des ca Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type Valeu • co • co Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeu Type
service_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom Type
service_contract_lines.droits.ménage	Sys_i l'auto Type Table

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste
	ligne
	Type
	"ins
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date a été Type
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.droit	Sys_i l'élém Type Table
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_i d'inst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type Table [sn_i
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à a été s Type
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date l'élém Type
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.droits.produit	Sys_i associ Type Table
service_contract_lines.droits.product_offering	Sys_i l'auto Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Table [sn_p
service_contract_lines.droits.product_specification	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_i l'auto Type Table [sn_i

service_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste
	
	Type
	"so
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	
	Table [sn_i

service_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à l'auto Type Form

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Par c
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.droit	Sys_i vendu Type Table
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.supprimé	Date à l'auto Type Form Par c
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom du pro Type
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date produ Type
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom fois l’ Type
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Date l’enre Type
service_contract_lines.droits.start_date	Date Type Form
service_contract_lines.droits.état	État a Valeu • act • an • bro • pé • sus Type
service_contract_lines.droits.sys_created_by	Nom d’auto Type
service_contract_lines.droits.sys_created_on	Date d’auto Type
service_contract_lines.droits.sys_id	Sys_i Type Table
service_contract_lines.droits.sys_updated_by	Nom d’auto Type
service_contract_lines.droits.sys_updated_on	Date d’auto Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste de ser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc

	Type
	"en
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	Table
	[sn_p

service_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_i l'auto Type Table [sn_p
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_i caract Type Table [sn_p
service_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_i Type Table
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste Type "en { " " " " " " "

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	" " " " " }]
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_i l'utili Type Table
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date suivie Type Form
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date Type Form
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom d'utili Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date d'utili Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_i Type Table [sn_p
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom d'utili Type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Nomb Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nomb Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom caract Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date caract Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_i droit. Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom des ca Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type Valeu • cou • cov Type
service_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste ligne Type "in { " " " " " " " " " " " }] Table [sn_i
service_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date a été a Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_i l'élém Type Table
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_i la lign Type Table [sn_i
service_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date a associ d'inst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date l'élém Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom d'élém Type
service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
service_contract_lines.nom	Nom Type
service_contract_lines.nombre	Numé Génér Par ex Type
service_contract_lines.parent_contract_line	Sys_i contra Nul p cadre Type Table [sn_p

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.product_model	Sys_i servic Type Table
service_contract_lines.product_offering	Sys_i la lign Type Table [sn_p
service_contract_lines.product_specification	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.sold_product	Sys_i la lign Type Table [sn_i

service_contract_lines.sold_products_covered	Liste
	Type
	"so
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	Table
	[sn_i

service_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date la lign

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type Form
service_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
service_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_i vendu Type Table
service_contract_lines.sold_products_covered.supprimé	Date à de la l Type Form
service_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_i Type Table [sn_i
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom du pro Type
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date produ Type
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom fois l’ Type
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Date l’enre Type
service_contract_lines.Commence	Date Type Form
service_contract_lines.état	État a Valeu • act • an • bro • pé • sus Type
service_contract_lines.sys_created_by	Nom ligne Type
service_contract_lines.sys_created_on	Date de co Type
service_contract_lines.sys_id	Sys_i servic Type Table [sn_p
service_contract_lines.sys_updated_by	Nom fois l’ Type
service_contract_lines.sys_updated_on	Date l’enre Type
short_description	Brève

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type

sold_products_covered	Liste
	
	Type
	
	"so
	{
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	"
	}
	]
	
	Table
	[sn_i

sold_products_covered.supplémentaire	Date contra Type
sold_products_covered.contrat	Sys_i associ Type Table [sn_p
sold_products_covered.droit	Sys_i vendu Type Table
sold_products_covered.Enlevé	Date contra Type
sold_products_covered.service_line_contract	Sys_i servic Type Table [sn_p

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
sold_products_covered.sold_product	Sys_i Type Table [sn_i
sold_products_covered.sys_created_by	Nom du pro Type
sold_products_covered.sys_created_on	Date produ Type
sold_products_covered.sys_id	Sys_i Type Table [sn_i
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom fois l' Type
sold_products_covered.sys_updated_on	Date l'enre Type
démarrages	Date Type Form Valeu appr
État	État a Valeu • act • an • bro • pé Type
sys_created_by	Nom contra

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Desc
	Type
sys_created_on	Enreg contra Type
sys_id	Sys_i Type Table [sn_p
sys_updated_by	Nom du co Type
sys_updated_on	Date l'enre Type
vendor_contract	Identi Type

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2de89226110f87743
0a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "number": "CNTR0010004",
    "state": "active",
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "short_description": null,
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"vendor_contract": "External Reference",
"service_contract_lines": [
 {
  "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "name": "CLI",
  "number": "CNTRL0000001",
  "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
  "parent_contract_line": null,
  "sold_product": null,
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "product_offering": null,
  "product_specification": null,
  "product_model": null,
  "child_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "Child CLI",
    "number": "CNTRL0000002",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "entitlement_characteristics": [],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sold_products_covered": [],
          "install_base_items_covered": []
        }
      ],
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "entitlement_name": "ENTL",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
        "added": "",
        "removed": ""
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage_and_usage",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "entitlement_usage": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
            "period_start": "2022-12-03",
            "period_end": "",
            "total_units": "5",
            "used_units": "3"
          }
        ]
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "entitlement": null,
    "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"install_base_items_covered": [
  {
    "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "entitlement": null,
    "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"entitlement_characteristics": [
  {
    "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  },
  {
    "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "CLI 2",
    "number": "CNTRL0000003”,
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
          "entitlement": null,
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
 }
}
```


Contrat de service : GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

Récupère les détails d'un enregistrement de ligne de contrat de service spécifié et de ses entités connexes.

Ce point de terminaison récupère les données dans les tables suivantes lors du traitement de la demande :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]
- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline/{id}

URL par défaut : /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Paramètres de requête

Nom	Description
display_value	Type de données à renvoyer. Valeurs valides : • faux : renvoie la `valeur` de tous les champs. Par exemple, `« state » :"draft »`. • vrai : renvoie la `display_value` pour tous les champs. Par exemple, `« state » : « Brouillon »` • all : renvoie toutes les informations pour tous les champs. Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
child_contract_lines	Liste des lignes de contrat de la ligne de contrat de service Type de données : table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array
	"entitlement_charact
	"install_base_items_
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line
	"product_model": "St
	"product_offering": "S
	"product_specificatio
	"sold_product": "Strin
	"sold_products_cover
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_update_on": "St
	}
	]

child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de c créés sous la ligne de contrat objets de ce tableau ont les m objets du *child_contrac* Type de données : table
child_contract_lines.contrat	Sys_id du contrat de service contrat de service enfant. Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.finit	Date de fin de la ligne de con Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termi n'a pas été supprimé m
child_contract_lines.droits	Liste des droits associés à la enfant. Type de données : table "entitlements": [{

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_charact "entitlement_name": "household": "String" "install_base_items_ "product": "String", "product_offering": "S "product_specificatio "service_contract_lin "sold_entitlement": "S "sold_products_cover "start_date": "String" "state": "String", "sys_created_by": "St "sys_created_on": "St "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S "sys_updated_on": "S }]
child_contract_lines.droits.compte	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaîn Table : Compte [custom
child_contract_lines.droits.consommateur	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaîn Table : Consommateur [
child_contract_lines.droits.contrat	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termi n'a pas été supprimé m
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass Type de données : table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"entitlement_characteri
	{
	"characteristic": "Stri
	"characteristic_optio
	"entitlement": "String
	"entitlement_usage":
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîn Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteris
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement d caractéristique associé au dro Type de données : chaîn Table : Option de la cara [sn_prd_pm_characteris
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaîn Table : Droit [service_en
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilisations de droit caractéristique du droit. Type de données : table "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String "entitlement_charact "period_end": "String "period_start": "Strin "service_contract_lin "sys_created_by": "St "sys_created_on": "S "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S "sys_updated_on": "S "total_units": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"used_units": "String" }]
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'utilisation du droi Type de données : chaîr Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlemer
cchild_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à laquelle l'utilis suivie. Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de début du suivi de l'u Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat l'utilisation actuelle du droit Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'utilisation du droit. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heure de création de d'utilisation du droit. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaîr Table : Utilisation du dr [sn_pss_core_entitlemer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'utilisation du droit pour la Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heure de la dernière r l'enregistrement d'utilisation Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale de la couvertur droit associée. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités utilisées pa consommateur entre le `peri` `period_end`. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du dr Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.ménage	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîr Tableau : Ménage [csm_
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d' ligne de contrat de service en Type de données : table "install_base_items_co { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String "install_base": "String "removed": "String", "service_contract_lin "sys_created_by": "St

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_created_on": "S "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S "sys_updated_on": "S }] Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de a été ajouté à la ligne de cont Type de données : chaî Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'élément de base d Type de données : chaî Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'élément de base d'installati Type de données : chaî Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistrement d d'installation associé. Type de données : chaî Table : Élément de base [sn_install_base_item]
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de co associée met fin à la couvert d'installation. Type de données : chaî Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associée. Type de données : chaî Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'élément de base d'installat Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de base d'installati Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base Type de données : chaîr Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'élément de base d'installat Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de la dernière l'enregistrement d'élément d Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.produit	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Modèle de produ
child_contract_lines.droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Offre de produit [sn_prd_pm_product_of
child_contract_lines.droits.product_specification	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'autorisation. Type de données : chaîr Tableau : Spécification [sn_prd_pm_product_sp
child_contract_lines.droits.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au droit. Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr

child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des produits couverts.
	
	Type de données : table
	
	"sold_products_covered
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String
	"removed": "String",
	"service_contract_lin
	"sold_product": "Strir
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	}
	]
	
	Table : Produit vendu co
	[sn_install_base_m2m_c

child_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le contrat de à couvrir le produit. Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuel
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé au produit vendu cou Type de données : chaîr Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d vendu couvert. Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le contrat de couverture du produit associé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune dat
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au produit ve Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîn Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr
child_contract_lines.droits.sold_products_coveredsys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre du produit vendu. Type de données : chaîn
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de produit vendu couvert. Type de données : chaîn
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîn Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod Type de données : chaîn
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod Type de données : chaîn
child_contract_lines.droits.start_date	Date de début du droit. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.état	État actuel du droit. Valeurs valides : (sensib

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'autorisation. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.sys_created_on	Date et heure de création de l d'autorisation. Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
child_contract_lines.droits.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'autorisation pour la dernièr Type de données : chaîr
child_contract_lines.droits.sys_updated_on	Date et heure de création de l d'autorisation. Type de données : chaîr

child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	
	Type de données : table
	
	"entitlement_characteri
	{
	"characteristic": "Stri
	"characteristic_optio
	"entitlement": "String
	"entitlement_usage":
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteris
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement d caractéristique associé au dro Type de données : chaîr Table : Option de la cara [sn_prd_pm_characteris
child_contract_lines.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaîr Table : Droit [service_er

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Liste des utilisations de droit caractéristique du droit.
	
	Type de données : table
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String
	"entitlement_charact
	"period_end": "String
	"period_start": "Strin
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"total_units": "String"
	"used_units": "String"
	}
	]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'utilisation du droi Type de données : chaîr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitleme
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à laquelle l'utilis suivie. Type de données : chaî Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de début du suivi de l'u Type de données : chaî Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat l'utilisation actuelle du droit Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'utilisation du droit. Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heure de création de d'utilisation du droit. Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaî Table : Utilisation du dro [sn_pss_core_entitleme
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'utilisation du droit pour la Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement d'utilisation Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale de la couvertur droit associée. Type de données : chaî
child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités utilisées pa consommateur entre le *peri period_end*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé à la caractéris Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre caractéristiques du droit. Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heure de création de caractéristiques du droit. Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d droit. Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi des caractéristiques du droit Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement des caractér Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du dr Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîn
child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d' ligne de contrat de service en Type de données : table "install_base_items_co { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"install_base": "String "removed": "String", "service_contract_lin "sys_created_by": "St "sys_created_on": "St "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S "sys_updated_on": "S }] Table : Produit vendu co [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de a été ajouté à la ligne de cont Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'élément de base d Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_co
child_contract_lines.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'élément de base d'installati Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_co
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistrement d d'installation associé. Type de données : chaîn Table : Élément de base [sn_install_base_item]
child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de co associée met fin à la couvertu d'installation. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associée. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'élément de base d'installat Type de données : chaîn
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de base d'installati Type de données : chaîn
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base Type de données : chaîn Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'élément de base d'installat Type de données : chaîn
child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement d'élément d Type de données : chaîn
child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat d Type de données : chaîn
child_contract_lines.nombre	Numéro unique de la ligne d Généré automatiquement par Par exemple : CTRL000001. Type de données : chaîn
child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d associé à la ligne de contrat Type de données : chaîn
child_contract_lines.product_model	Sys_id du produit associé à l service enfant. Type de données : chaîn Table : Modèle de produ
child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d la ligne de contrat de service Type de données : chaîn

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Offre de produit [sn_prd_pm_product_of
child_contract_lines.product_specification	Sys_id de l'enregistrement d associé à la ligne de contrat c Type de données : chaîr Tableau : Spécification c [sn_prd_pm_product_sp
child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'enregistrement d la ligne de contrat de service Type de données : chaîr Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr

child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des produits couverts.
	
	Type de données : table
	
	"sold_products_covered
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String
	"removed": "String",
	"service_contract_lin
	"sold_product": "Strir
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	}
	]
	
	Table : Produit vendu co
	[sn_install_base_m2m_c

child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le contrat de à couvrir le produit. Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuel
child_contract_lines.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé au produit vendu cou Type de données : chaîr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d vendu couvert. Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le contrat de couverture du produit associ Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune dat
child_contract_lines.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au produit ve Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîr Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre du produit vendu. Type de données : chaîr
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de produit vendu couvert. Type de données : chaîr
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîr Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod Type de données : chaîr
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_updated_on	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîr
child_contract_lines.Commence	Date de début de la ligne de Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.état	État actuel de la ligne de con Valeurs valides : (sensib • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîr
child_contract_lines.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre ligne de contrat de service en Type de données : chaîr
child_contract_lines.sys_created_on	Date et heure de création de de contrat de service enfant. Type de données : chaîr
child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un enregistrement c service enfant. Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
child_contract_lines.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement de ligne enfant. Type de données : chaîr
child_contract_lines.sys_updated_on	Date et heure de la dernière r l'enregistrement de ligne de Type de données : chaîr
contrat	Sys_id du contrat de service contrat de service. Type de données : chaîr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
fins	Date de fin de la ligne de co Type de données : chaî Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termi n'a pas été supprimé m

droits	Liste des droits associés à la
	
	Type de données : table
	
	"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_charact
	"entitlement_name":
	"household": "String"
	"install_base_items_
	"product": "String",
	"product_offering": "S
	"product_specificatio
	"service_contract_lin
	"sold_entitlement": "S
	"sold_products_cover
	"start_date": "String"
	"state": "String",
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	}
	]
	
	Table : Droit [service_e

droits.compte	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaî Table : Compte [custom
droits.consommateur	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaî Table : Consommateur [

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
droits.contrat	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation appartient. Type de données : chaîr Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termi n'a pas été supprimé m

droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques ass
	
	Type de données : table
	
	"entitlement_characteri
	{
	"characteristic": "Stri
	"characteristic_optio
	"entitlement": "String
	"entitlement_usage":
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Table : Caractéristique
	[sn_pss_core_entitleme

droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîr Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteris
droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement d caractéristique associé au dro Type de données : chaîr Table : Option de la car [sn_prd_pm_characteris
droits.entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Table : Droit [service_en

droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Détails de l'utilisation du dro
	Type de données : table
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String
	"entitlement_charact
	"period_end": "String
	"period_start": "Strin
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"total_units": "String"
	"used_units": "String"
	}
	]

droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'utilisation de l'autorisation. Type de données : chaîn Table : Droit [service_en
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'utilisation du droi Type de données : chaîn Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlemen
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_end	Date de fin à laquelle l'utilis suivie. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.period_start	Date de début du suivi de l'u Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.service_contract_line	Ligne de contrat de service à actuelle du droit appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'utilisation du droit. Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_created_on	Date et heure de création de d'utilisation du droit. Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaî Table : Utilisation du dro [sn_pss_core_entitleme
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'utilisation du droit pour la Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement d'utilisation Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.total_units	Valeur totale de la couvertur droit associée. Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités utilisées pa consommateur entre le *peri* *period_end*. Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé à la caractéris Type de données : chaî Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
droits.entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre caractéristiques du droit. Type de données : chaî
droits.entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heure de création de caractéristiques du droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn
droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d droit. Type de données : chaîn
droits.entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi des caractéristiques du droit Type de données : chaîn
droits.entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement des caractér Type de données : chaîn
droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du dr Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîn
droits.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîn
droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîn
droits.ménage	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîn Tableau : Ménage [csm_
droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d' ligne de contrat de service. Type de données : table "install_base_items_cov { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String "install_base": "String "removed": "String", "service_contract_lin "sys_created_by": "St "sys_created_on": "S "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_updated_on": "S }]
droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de a été ajouté au droit. Type de données : chaîr
droits.install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'élément de base d Type de données : chaîr Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
droits.install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'élément de base d'installati Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistrement d d'installation associé. Type de données : chaîr Table : Élément de base [sn_install_base_item]
droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de a été supprimé du droit. Type de données : chaîr
droits.install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associée. Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
droits.install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'élément de base d'installat Type de données : chaîr
droits.install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de base d'installati Type de données : chaîr
droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base Type de données : chaîr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Produit vendu co [sn_install_base_m2m_c
droits.install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'élément de base d'installat Type de données : chaîn
droits.install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de la dernière m l'enregistrement d'élément d Type de données : chaîn
droits.produit	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'autorisation. Type de données : chaîn Table : Modèle de produ
droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîn Table : Offre de produit [sn_prd_pm_product_of
droits.product_specification	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'autorisation. Type de données : chaîn Tableau : Spécification d [sn_prd_pm_product_sp
droits.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au droit. Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_co
droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement d l'autorisation. Type de données : chaîn Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr
droits.sold_products_covered	Liste des produits couverts. Type de données : table "sold_products_covered {

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String "removed": "String", "service_contract_lin "sold_product": "Strin "sys_created_by": "St "sys_created_on": "S "sys_id": "String", "sys_updated_by": "S "sys_updated_on": "S }] Table : Produit vendu co [sn_install_base_m2m_c
droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit ven l'autorisation. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuel
droits.sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé au produit vendu cou Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
droits.sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d vendu couvert. Type de données : chaîn Table : Droit service_en
droits.sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit ven l'autorisation. Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune dat
droits.sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au produit ve Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîr Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr
droits.sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre du produit vendu. Type de données : chaîr
droits.sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de produit vendu couvert. Type de données : chaîr
droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîr Table : Produit vendu co [sn_install_base_m2m_c
droits.sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod Type de données : chaîr
droits.sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heure de dernière mis l'enregistrement du produit c Type de données : chaîr
droits.start_date	Date de début du droit. Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj
droits.état	État actuel du droit. Valeurs valides : (sensib • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîr
droits.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre d'autorisation. Type de données : chaîr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
droits.sys_created_on	Date et heure de création de l'autorisation. Type de données : chaîne
droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de Type de données : chaîne Table : Droit [service_en
droits.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'autorisation pour la dernièr Type de données : chaîne
droits.sys_updated_on	Date et heure de création de l'autorisation. Type de données : chaîne

entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques du de contrat de service.
	
	Type de données : table
	
	"entitlement_characteri
	{
	"characteristic": "Stri
	"characteristic_optio
	"entitlement": "String
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "St
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlemen

entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteris
entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de caractéristique associé au dro Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Option de la car [sn_prd_pm_characteris
entitlement_characteristics.droit	Sys_id de l'enregistrement d Type de données : chaîr Table : Droit [service_er
entitlement_characteristics.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé à la caractéris Type de données : chaîr Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
entitlement_characteristics.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre caractéristiques du droit. Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.sys_created_on	Date et heure de création de caractéristiques du droit. Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d droit. Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi des caractéristiques du droit Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.sys_updated_on	Date et heure de la dernière r l'enregistrement des caractér Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du dr Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîr
entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîr
install_base_items_covered	Liste des éléments de base d ligne de contrat de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : table
	"install_base_items_co
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String
	"install_base": "Strin
	"removed": "String",
	"service_contract_lin
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	}
	]
	Table : Produit vendu c
	[sn_install_base_m2m_c

install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de a été ajouté à la ligne de cont Type de données : chaî
install_base_items_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé à l'élément de base d Type de données : chaî Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
install_base_items_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d l'élément de base d'installati Type de données : chaî Table : Droit [service_e
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base la ligne de contrat de service Type de données : chaî Table : Élément de base [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de co associée met fin à la couvert d'installation. Type de données : chaî
install_base_items_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
install_base_items_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cré d'élément de base d'installat Type de données : chaîn
install_base_items_covered.sys_created_on	Date et heure de création de l'élément de base d'installati Type de données : chaîn
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base Type de données : chaîn Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
install_base_items_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi d'élément de base d'installat Type de données : chaîn
install_base_items_covered.sys_updated_on	Date et heure de la dernière l'enregistrement d'élément d Type de données : chaîn
nom	Nom de la ligne de contrat d Type de données : chaîn
Numéro	Numéro unique de la ligne d Généré automatiquement par Par exemple : CTRL981234 Type de données : chaîn
parent_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat contrat de service actuelle es Nul pour les lignes de c cadre d'un contrat. Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
product_model	Sys_id du produit associé à l service. Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Modèle de produ
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d la ligne de contrat de service Type de données : chaîr Table : Offre de produit [sn_prd_pm_product_of
product_specification	Sys_id de l'enregistrement d associé à la ligne de contrat c Type de données : chaîr Tableau : Spécification c [sn_prd_pm_product_sp
sold_product	Sys_id de l'enregistrement d la ligne de contrat de service Type de données : chaîr Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr

sold_products_covered	Liste des produits couverts.
	
	Type de données : table
	
	"sold_products_covered
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String
	"removed": "String",
	"service_contract_lin
	"sold_product": "Strir
	"sys_created_by": "St
	"sys_created_on": "S
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "S
	"sys_updated_on": "S
	}
	]
	
	Table : Produit vendu co [sn_install_base_m2m_c

sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit ver la ligne de contrat de service Type de données : chaîr Format : aaaa-mm-jj
sold_products_covered.contrat	Sys_id de l'enregistrement d associé au produit vendu cou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîn Table : Contrat de servi [sn_pss_core_service_c
sold_products_covered.droit	Sys_id de l'enregistrement d vendu couvert. Type de données : chaîn Table : Droit [service_en
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le produit ven de la ligne de contrat de serv Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
sold_products_covered.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement d service associé au produit ve Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
sold_products_covered.sold_product	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîn Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_pr
sold_products_covered.sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre du produit vendu. Type de données : chaîn
sold_products_covered.sys_created_on	Date et heure de création de produit vendu couvert. Type de données : chaîn
sold_products_covered.sys_id	Sys_id du produit couvert pa Type de données : chaîn Table : Produit vendu c [sn_install_base_m2m_c
sold_products_covered.sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement du prod Type de données : chaîn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
sold_products_covered.sys_updated_on	Date et heure de dernière mis l'enregistrement du produit c Type de données : chaîn
démarrages	Date de début de la ligne de Type de données : chaîn Format : aaaa-mm-jj
État	État actuel de la ligne de con Valeurs valides : (sensib • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîn
sys_created_by	Nom de l'utilisateur qui a cre ligne de contrat de service. Type de données : chaîn
sys_created_on	Date et heure de création de de contrat de service. Type de données : chaîn
sys_id	Sys_id d'enregistrement d'un service. Type de données : chaîn Table : Ligne de contrat [sn_pss_core_service_c
sys_updated_by	Nom de l'utilisateur qui a mi fois l'enregistrement de ligne Type de données : chaîn
sys_updated_on	Date et heure de la dernière l'enregistrement de ligne de Type de données : chaîn

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/fc73d2de892
26110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL0000002",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
        "sold_product": null,
        "starts": "2022-12-03",
        "ends": "",
        "product_offering": null,
        "product_model": null,
        "product_specification": null,
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "sys_created_by": "admin",
            "sys_updated_by": "admin",
            "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
            "consumer": null,
            "household": null,
            "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
            "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "entitlement_characteristics": [],
      "sold_products_covered": [],
      "install_base_items_covered": []
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "entitlement": null,
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "entitlement": null,
      "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "entitlement": null,
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage"
    }
  ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "entitlement_name": "ENTL 2",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
          "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
          "added": "",
          "removed": ""
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
          "service_contract_line": null,
          "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": [
            {
              "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
              "sys_created_by": "admin",
              "sys_updated_by": "admin",
              "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
            "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
            "service_contract_line": null,
            "entitlement_characteristic": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
            "period_start": "2022-12-03",
            "period_end": "",
            "total_units": "5",
            "used_units": "2"
          }
        ]
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "entitlement": null,
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"install_base_items_covered": [],
"entitlement_characteristics": [
  {
    "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
    "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "entitlement": null,
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "5",
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "type": "coverage"
  }
]
}
}
```


Contrat de service : POST /sn_pss_core/servicecontract

Crée un enregistrement de contrat de service et toutes ses entités connexes à partir d'une charge utile spécifiée.

L'API *`Contrat de service`* stocke les données dans différentes tables. Voici la liste des tables dans lesquelles des enregistrements sont créés par ce point de terminaison lors de la création d'un contrat de service :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]
- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Le corps de la demande de ce point de terminaison fait référence aux champs dans les tables suivantes. Ces informations doivent être ajoutées à votre instance avant d'utiliser cette API. Pour en savoir plus, consultez Créer des contrats de service .

- Compte [customer_account]
- Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Consommateur [csm_consumer]
- Ménage [csm_household]

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract`

URL par défaut : `/api/sn_pss_core/servicecontract`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
compte	Requis si le paramètr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Sys_id de l'enregistre service appartient. Type de données Table : Compte [c
consommateur	Requis si le paramètr Sys_id de l'enregistre de service appartient Type de données Table : Consomm
fins	Date de fin du contra Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : ne s été supprimé mar
household	Valable uniquement Sys_id du ménage as Type de données Tableau : Ménage Valeur par défaut

install_base_items_covered	Liste des éléments de
	de service.
	
	Pour plus d'infor
	la base d'installation
	
	Type de données
	
	"install_base_ite
	{
	"added": "Strin
	"install_base":
	"removed": "S
	}
	]
	
	Stocké dans : La
	[sn_install_base_

install_base_items_covered. ajouté	Date à laquelle le co couvrir l'élément de Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm Par défaut : date
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'enregistre associé. Type de données Table : Élément d [sn_install_base_i
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle le co couverture de l'éléme Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu

service_contract_lines	Liste des lignes de co service.
	Type de données
	"service_contrac
	{
	"child_contrac
	"ends": "String
	"entitlements"
	"entitlement_c
	"install_base_
	"name": "Strin
	"number": "Str
	"product_mod
	"product_offer
	"product_spec
	"sold_product"
	"sold_products
	"starts": "Strin
	"state": "String
	}
	]
	Stocké dans : Lig [sn_pss_core_ser

service_contract_lines.child_contract_lines	Liste des lignes de co contrat de service. Type de données "child_contract_l {

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"child_contrac "ends": "String "entitlements" "entitlement_c "install_base_ "name": "Strin "product_mod "product_offer "product_spec "sold_product" "sold_products "starts": "Strin "state": "String }] Stocké dans : Lig [sn_pss_core_ser
service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de lig créer sous la ligne de de ce tableau ont les *service_contra* paramètre. Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.finit	Date de fin de la lign Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : ne s été supprimé mar
service_contract_lines.child_contract_lines.droits	Liste des autorisation enfant. Type de données "entitlements:" [{ "account": "St "consumer": " "end_date": "S "entitlement_c "entitlement_r "household": " "install_base_ "product": "Str "product_offer "product_spec "sold_entitlem

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"sold_products "start_date": " "state": "String }] Stocké dans : Dro
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.compte	Sys_id de l'enregistre appartient. Type de données Table : Compte [c
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.consommateur	Sys_id de l'enregistre l'autorisation apparti Type de données Table : Consomm
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : ne s été supprimé mar

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiq
	
	Type de données
	
	"entitlement_cha
	{
	"characteristic
	"characteristic
	"entitlement_u
	"type": "String
	"value": "Strin
	}
	]
	
	Stocké dans : Ca
	[sn_pss_core_ent

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Caractéris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistre au droit. Type de données Table : Option de [sn_prd_pm_char

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisé
	
	Ne transmettez c
	entitlement_chara
	
	Type de données
	`"entitlement_usa`
	`"used_units":`
	`}`
	
	Stocké dans : Uti
	[sn_pss_core_ent

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la cara Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristiq Valeurs valides : • couverture • coverage_and_ Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *input_* l'enregistrement spéc *entitlement_ch* pas un choix. Valeur de la caractér Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_name	Requis. Nom du droit. Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.ménage	Transmis uniquemen ménage sont actifs et Sys_id de l'enregistre Type de données Tableau : Ménage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de
	par l'autorisation. Le
	sont insérées dans la
	[sn_install_base_m2r
	
	Type de données
	"install_base_ite
	{
	"added": "Strin
	"install_base":
	"removed": "St
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élém ajouté au droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément d l'autorisation. Type de données Table : Élément d [sn_install_base_i
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élém supprimé du droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.produit	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Modèle de
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.product_offering	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Offre de p [sn_prd_pm_prod

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.product_specification	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Tableau : Spécific [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Produit ve

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des produits ve
	
	Type de données
	"sold_products_c
	{
	"added": "Strin
	"removed": "St
	"sold_product"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le pro l'autorisation. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le pro l'autorisation. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.start_date	Requis. Date de début du dro Type de données Format : aaaa-mm
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.état	Requis. État actuel du droit. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristi
	service.
	
	Type de données
	
	"entitlement_cha
	{
	"characteristic
	"characteristic
	"entitlement_u
	"type": "String
	"value": "Strin
	}
	]
	
	Stocké dans : Ca
	[sn_pss_core_ent

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Caractéris
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistre à la ligne de contrat d Type de données Table : Option de [sn_prd_pm_char
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisé de service associée. Type de données "entitlement_usa "used_units": } Stocké dans : Uti [sn_pss_core_ent

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilisation de la cara Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Caractéristique du ty Valeurs valides : • couverture • _and_usage de Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le paramètr *entitlement_ch* Valeur de la caractér Type de données

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des éléments de
	contrat de service.
	
	Type de données
	"install_base_ite
	{
	"added": "Strin
	"install_base":
	"removed": "S
	}
	]
	
	Stocké dans : Pro
	[sn_install_base_r

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élém ajouté à la ligne de co Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément d de contrat de service. Type de données Table : Élément d [sn_install_base_i
service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la lig la couverture de l'élé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données Format : aaaa-mr Par défaut : aucu
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de c Type de données
service_contract_lines.child_contract_lines.product_model	Sys_id du produit ass Type de données Table : Modèle de
service_contract_lines.child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Offre de p [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.child_contract_lines.product_specification	Sys_id de l'enregistre la ligne de contrat de Type de données Tableau : Spécific [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Produit ve

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des produits co
	Type de données
	"sold_products_c
	{
	"added": "Strin
	"removed": "St
	"sold_product"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines..sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la lig commence à couvrir Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la lig couverture du produi Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit a Type de données Table : Produit ve [sn_install_base_m
service_contract_lines.child_contract_lines.Commence	Requis. Date de début de la li Type de données Format : aaaa-mm
service_contract_lines.child_contract_lines.état	Requis. État actuel de la ligne Valeurs valides : • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données
service_contract_lines.fins	Date de fin de la lign Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : ne s été supprimé mar
service_contract_lines.droits	Liste des autorisation service. Ces autorisat [service_entitlement] Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"entitlements:" [
	{
	"account": "St
	"consumer": "
	"end_date": "S
	"entitlement_c
	"entitlement_r
	"household": "
	"install_base_
	"product": "Str
	"product_offer
	"product_spec
	"sold_entitlem
	"sold_products
	"start_date": "
	"state": "String
	}
	]

service_contract_lines.droits.compte	Sys_id de l'enregistre appartient. Type de données Table : Compte [c
service_contract_lines.droits.consommateur	Sys_id de l'enregistre l'autorisation apparti Type de données Table : Consomm
service_contract_lines.droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : ne s été supprimé mar

service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristic
	
	Type de données
	"entitlement_cha
	{
	"characteristic
	"characteristic
	"entitlement_u
	"type": "String
	"value": "Strin
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : Ca [sn_pss_core_ent
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Caractéris
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistre au droit. Type de données Table : Option de [sn_pro_pm_char
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisé Ne transmettez c entitlement_chara Type de données "entitlement_usa "used_units": " } Stocké dans : Uti [sn_pss_core_ent
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilisation de la cara Type de données
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristiq Valeurs valides : • couverture • coverage_and_ Type de données
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *input_* l'enregistrement spéc *entitlement_ch* pas un choix. Valeur de la caractér Type de données
service_contract_lines.droits.entitlement_name	Requis. Nom du droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données
service_contract_lines.droits.ménage	Transmis uniquemen ménage sont actifs et Sys_id de l'enregistre Type de données Tableau : Ménage

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de
	par l'autorisation. Le
	sont insérées dans la
	[sn_install_base_m2r
	
	Type de données
	
	"install_base_ite
	{
	"added": "Strin
	"install_base":
	"removed": "S
	}
	]

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élém ajouté au droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément d l'autorisation. Type de données Table : Élément d [sn_install_base_i
service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élém supprimé du droit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.droits.produit	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Modèle de
service_contract_lines.droits.product_offering	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Offre de p [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.droits.product_specification	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Tableau : Spécific [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistre l'autorisation. Type de données Table : Produit ve

service_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des produits ve
	Type de données
	"sold_products_c
	{
	"added": "Strin
	"removed": "S
	"sold_product"
	}
	]

service_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le pro l'autorisation. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le pro l'autorisation. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit a

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données Table : Produit ve [sn_install_base_r
service_contract_lines.droits.start_date	Requis. Date de début du dro Type de données Format : aaaa-mm
service_contract_lines.droits.état	Requis. État actuel du droit. Valeurs valides : • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données

service_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiq
	service.
	
	Type de données
	"entitlement_cha
	{
	"characteristic
	"characteristic
	"entitlement_u
	"type": "String
	"value": "Strin
	}
	]
	
	Stocké dans : Ca
	[sn_pss_core_ent

service_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Caractéris
service_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistre à la ligne de contrat d

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données Table : Option de [sn_prd_pm_char

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisé
	de service associée.
	
	Type de données
	`"entitlement_usa`
	`"used_units":`
	`}`
	
	Stocké dans : Uti
	[sn_pss_core_ent

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.usage_units	Utilisation de la cara Type de données
service_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Caractéristique du ty Valeurs valides : • couverture • _and_usage de Type de données
service_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le paramètr *entitlement_ch* Valeur de la caractér Type de données

service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des éléments de
	contrat de service.
	
	Type de données
	`"install_base_ite`
	`{`
	`"added": "Strin`
	`"install_base":`
	`"removed": "S`
	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : Pro
	[sn_install_base_

service_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élém ajouté à la ligne de c Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément d de contrat de service. Type de données Table : Élément d [sn_install_base_i
service_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la lig la couverture de l'élé Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.nom	Nom de la ligne de c Type de données
service_contract_lines.product_model	Sys_id du produit ass Type de données Table : Modèle de
service_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Offre de p [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.product_specification	Sys_id de l'enregistre la ligne de contrat de Type de données Tableau : Spécific [sn_prd_pm_prod
service_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'enregistre de contrat de service. Type de données Table : Produit ve
service_contract_lines.sold_products_covered	Liste des produits co Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"sold_products_c
	{
	"added": "Strin
	"removed": "St
	"sold_product"
	}
	]

service_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la lig commence à couvrir Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
service_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la lig couverture du produi Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
service_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit a Type de données Table : Produit ve [sn_install_base_m
service_contract_lines.Commence	Requis. Date de début de la li Type de données Format : aaaa-mm
service_contract_lines.état	Requis. État actuel de la ligne Valeurs valides : • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données
short_description	Brève description ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données Valeur par défaut

sold_products_covered	Requis si le paramètr
	install_base_i
	Liste des produits co
	données de ce param
	vendu couvert [sn_in
	
	Type de données
	
	"sold_products_c
	{
	"added": "Strin
	"removed": "St
	"sold_product"
	}
	]

sold_products_covered.ajouté	Date à laquelle le con couvrir le produit. Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : date
sold_products_covered.supprimé	Date à laquelle le con couverture du produi Type de données Format : aaaa-mm Par défaut : aucu
sold_products_covered.produit_vendu	Sys_id du produit co Type de données Table : Produit ve
démarrages	Requis. Date de début du con Type de données Format : aaaa-mm
État	Requis. État actuel du contrat Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• actif • annulé • brouillon • périmé Type de données
vendor_contract	Requis. Identificateur unique Type de données

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments c par le contrat de service.
	Type de données : tableau
	"install_base_items_cover
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'i Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor
Numéro	Numéro de contrat de service g Type de données : chaîne

service_contract_lines	Liste des lignes de contrat de se service.
	Type de données : tableau
	"service_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteri
	"install_base_items_cov
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de con la ligne de contrat de service. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteri
	"install_base_items_cov
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered
	"sys_id" "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de con créés sous la ligne de contrat de objets de ce tableau ont les mêm *service_contract_line* paramètre. Type de données : tableau

service_contract_lines.child_contract_lines.droits	Liste des droits associés à la lig
	Type de données : tableau
	"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "S
	"entitlement_characteri
	"install_base_items_cov
	"sold_products_covered
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristiq
	droit.
	Type de données : tableau
	"entitlement_characteristi
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des à la ligne de contrat de service e Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments c par l'autorisation.
	
	Type de données : tableau
	
	"install_base_items_cover
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'ins l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_con

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits c
	
	Type de données : tableau
	
	"sold_products_covered":
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l' Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_con
service_contract_lines.child_contract_lines.droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du d de service enfant. Type de données : chaîne Table : Droit [service_enti

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associ chilienne.
	
	Type de données : tableau
	
	"entitlement_characteristi
	{
	"entitlement_usage": {C
	"sys_id": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit insé
	entitlement_characteristic.
	
	Type de données : objet
	
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l' Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_
service_contract_lines.child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des à la ligne de contrat de service e Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments c
	sous la ligne de contrat enfant.
	
	Type de données : tableau
	
	"install_base_items_cover
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'i Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_in2m_cor
service_contract_lines.child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat de se Type de données : chaîne
service_contract_lines.child_contract_lines.nombre	Numéro unique de la ligne de c automatiquement par le point d CTRL000001. Type de données : chaîne
service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits c service enfant. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"sold_products_covered":
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par enfant. Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor
service_contract_lines.child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un enregistrement de l enfant. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat d [sn_pss_core_service_con

service_contract_lines.droits	Liste des droits associés au con
	
	Type de données : tableau
	"entitlements" [
	{
	"entitlement_name": "S
	"entitlement_characteri
	"install_base_items_cov
	"sold_products_covered
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne

service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristiq
	droit.
	
	Type de données : tableau
	"entitlement_characteristi
	{
	"entitlement_usage": {C
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit insé entitlement_characteristic. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l' Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_
service_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des à la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments c
	par l'autorisation.
	
	Type de données : tableau
	"install_base_items_cover
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'ins l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor

service_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits c
	
	Type de données : tableau
	"sold_products_covered":
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l' Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor
service_contract_lines.droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du d de service.

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Droit [service_enti

service_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associ chilienne.
	
	Type de données : tableau
	
	"entitlement_characteristi
	{
	"entitlement_usage": {C
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit insé entitlement_characteristic.
	
	Type de données : objet
	
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

service_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l' Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_
service_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des à la ligne de contrat de service e Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_

service_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments d sous la ligne de contrat enfant.
	
	Type de données : tableau
	
	"install_base_items_cover
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'i Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
service_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat de se Type de données : chaîne
service_contract_lines.nombre	Numéro unique de la ligne de c automatiquement par le point d CTRL000001. Type de données : chaîne
service_contract_lines.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits c service. Type de données : tableau `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor
service_contract_lines.sys_id	Sys_id d'enregistrement d'une Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat d [sn_pss_core_service_con
short_description	Brève description ou nom du co Type de données : chaîne
sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits c Type de données : tableau `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par Type de données : chaîne Table : Produit vendu cou [sn_install_base_m2m_cor
sys_id	Sys_id de l'enregistrement du c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_con

Example: Demande cURL

Voici un exemple de code qui montre comment appeler ce point de terminaison et créer un contrat de service avec un enregistrement de produit vendu couvert, un enregistrement d'éléments de base d'installation couverts et deux lignes de contrat de service.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "vendor_contract": "External Reference",
  "starts": "2022-12-03",
  "service_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "child_contract_lines": [
        {
          "state": "active",
          "name": "Child CLI",
          "starts": "2022-12-03",
          "entitlements": [
            {
              "state": "active",
              "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
              "start_date": "2022-12-03"
            }
          ],
          "sold_products_covered": [
            {
              "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "install_base_items_covered": [
            {
              "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
              "added": "2023-12-03",
              "removed": "2023-12-03"
            }
          ],
          "entitlement_characteristics": [
            {
              "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
],
"entitlements": [
  {
    "state": "active",
    "entitlement_name": "ENTL",
    "start_date": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage_and_usage",
        "entitlement_usage": {
          "used_units": "3"
        }
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"install_base_items_covered": [
  {
    "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"entitlement_characteristics": [
  {
    "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
    "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
    "value": "20",
    "type": "coverage"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ]
  },
  {
    "state": "active",
    "name": "CLI 2",
    "starts": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
],
"install_base_items_covered": [
  {
    "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
]
}
--user "username":"password"
```


Réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "number": "CNTR0010004",
    "short_description": null,
    "service_contract_lines": [
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL0000001,
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL0000002",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "entitlement_name": "ENTL",
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
            "entitlement_usage": {
              "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
            }
          }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  },
  {
    "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "name": "CLI 2",
    "number": "CTRL0000003",
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
  }
],
"install_base_items_covered": [
  {
    "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
  }
]
}
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrat de service : POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline

Crée un enregistrement de ligne de contrat et toutes ses entités connexes.

Ce point de terminaison stocke les données dans les tables suivantes lors du traitement de la demande :

- Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Droit [service_entitlement]
- Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] : ce tableau contient des informations sur les produits vendus couverts et les éléments de base d'installation couverts.
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_pss_core/{api_version}/servicecontract/contractline

URL par défaut : /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contrat de servic sous la ligne de contrat de service.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"child_contract_lines": [`
	`{`
	`"child_contract_lines": [Array],`
	`"contract": "String",`
	`"ends": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Arr "install_base_items_covered": [Arr "name": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }] Stockée dans : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contrat de servic créer sous la ligne de contrat de service enfa de ce tableau ont les mêmes éléments que le `child_contract_lines` paramètre. Type de données : tableau d'objets
child_contract_lines.contrat	Sys_id du contrat de service associé à la ligr service enfant. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines.finit	Date de fin de la ligne de contrat de service Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais ta été supprimé manuellement.
child_contract_lines.droits	Liste des droits associés à la ligne de contrat Type de données : tableau d'objets "entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Arr "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Arr

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }] Stocké dans : Droit [service_entitlen
child_contract_lines.droits.compte	Requis si le paramètre n'est `consumer` pas Sys_id de l'enregistrement de compte auque appartient. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
child_contract_lines.droits.consommateur	Requis si le paramètre n'est `account` pas t Sys_id de l'enregistrement de consommateu l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consum
child_contract_lines.droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais ta été supprimé manuellement.

child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées au droit.
	Type de données : tableau d'objets
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	Stocké dans : Caractéristique
	[sn_pss_core_entitlement_character

child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Sys_id de l'enregistrement de caractéristiqu l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de ca associé au droit. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]

child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristiqu associée.
	
	Ne transmettez ce paramètre que si entitlement_characteristics sont sou
	
	Type de données : objet
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]

child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristique de droit asso Type de données : chaîne
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du droit. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *`input_type`* paramètre conte l'enregistrement spécifié dans le paramètre *`entitlement_characteristics.c`* pas un choix. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
child_contract_lines.droits.entitlement_name	Requis. Nom du droit. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
child_contract_lines.droits.ménage	Transmis uniquement lorsque les modules d du ménage sont actifs et que le `consumer` transmis. Sys_id de l'enregistrement du ménage assoc Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation cou par l'autorisation. Les informations de ce tal sont insérées dans la table Produit vendu co [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de base d'installat ajouté au droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base d'installation co l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installatio [sn_install_base_item]
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de base d'installat supprimé du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
child_contract_lines.droits.produit	Sys_id de l'enregistrement du modèle de pr l'autorisation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Modèle de produit [cmdb_mo
child_contract_lines.droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produ l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.droits.product_specification	Sys_id de l'enregistrement de spécification à l'autorisation. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines.droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des produits vendus couverts par l'aut
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"sold_products_covered": [`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"removed": "String",`
	`"sold_product": "String"`
	`}`
	`]`

child_contract_lines.droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit vendu associé a ét l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le produit vendu associé a ét l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold
child_contract_lines.droits.start_date	Requis. Date de début du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.droits.état	Requis. État actuel du droit. Valeurs valides : (sensibles à la cass • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne

child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées au droit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Stocké dans : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_character

child_contract_lines.entitlement_characteristics.caractéristique	Sys_id de l'enregistrement de caractéristiqu l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_
child_contract_lines.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de ca associé au droit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristiqu associée.
	
	Ne transmettez ce paramètre que si entitlement_characteristics sont sou
	
	Type de données : objet
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristique de droit asso Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du droit. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
child_contract_lines.entitlement_characteristics.valeur	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation cou par l'autorisation. Les informations de ce tal sont insérées dans la table Produit vendu co [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "install_base": "String",`
	`  "removed": "String"`
	`  }`
	`]`

child_contract_lines.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de base d'installat ajouté à la ligne de contrat de service enfant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base d'installation co de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installatio [sn_install_base_item]
child_contract_lines.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de contrat de service met fin à la couverture de l'élément de base Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat de service enfant Type de données : chaîne
child_contract_lines.parent_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de la ligne de co associé à la ligne de contrat de service enfan Type de données : chaîne
child_contract_lines.product_model	Sys_id du produit associé à la ligne de contr enfant. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_mo
child_contract_lines.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produ de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines.product_specification	Sys_id de l'enregistrement de spécification à la ligne de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
child_contract_lines.sold_product	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des produits couverts par la ligne de co enfant. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la ligne de contrat de service commence à couvrir le produit associé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
child_contract_lines.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de contrat de service met fin à la couverture du produit associé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
child_contract_lines.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à la ligne de con enfant. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold
child_contract_lines.Commence	Date de début de la ligne de contrat de servi Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
child_contract_lines.état	État actuel de la ligne de contrat. Valeurs valides : (sensibles à la cass

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
contrat	Sys_id du contrat de service associé à la lig service. Type de données : chaîne Table : Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
fins	Date de fin de la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais ta été supprimé manuellement.

droits	Liste des autorisations à associer à la ligne c service. Ces autorisations sont insérées dans [service_entitlement].
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"entitlements:" [`
	`{`
	`"account": "String",`
	`"consumer": "String",`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_characteristics": [Arr`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"household": "String",`
	`"install_base_items_covered": [Arr`
	`"product": "String",`
	`"product_offering": "String",`
	`"product_specification": "String",`
	`"sold_entitlement": "String",`
	`"sold_products_covered": [Array],`
	`"start_date": "String",`
	`"state": "String"`
	`}`
	`]`

droits.compte	Requis si le paramètre n'est `consumer` pas Sys_id de l'enregistrement de compte auque appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]
droits.consommateur	Requis si le paramètre n'est `account` pas t Sys_id de l'enregistrement de consommateu l'autorisation appartient. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consum
droits.end_date	Date de fin du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : ne se termine jamais ta été supprimé manuellement

droits.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées au droit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"entitlement_characteristics": [`
	`{`
	`"characteristic": "String",`
	`"characteristic_option": "String",`
	`"entitlement_usage": {Object},`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Stocké dans : Caractéristique
	[sn_pss_core_entitlement_character

droits.entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de caractéristiqu l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_
droits.entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement de l'option de ca associé au droit. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristiqu associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Ne transmettez ce paramètre que si entitlement_characteristics sont sou
	
	Type de données : objet
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Stocké dans : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]

droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristique de droit asso Type de données : chaîne
droits.entitlement_characteristics.type	Type de caractéristique du droit. Valeurs valides : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
droits.entitlement_characteristics.valeur	Requis si le *`input_type`* paramètre conte l'enregistrement spécifié dans le paramètre *`entitlement_characteristics.c`* pas un choix. Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
droits.entitlement_name	Requis. Nom du droit. Type de données : chaîne
droits.ménage	Transmis uniquement lorsque les modules d du ménage sont actifs et que le *`consumer`* transmis. Sys_id de l'enregistrement du ménage assoc Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]

droits.install_base_items_covered	Liste des éléments de base d'installation cou par l'autorisation. Les informations de ce ta sont insérées dans la table Produit vendu co [sn_install_base_m2m_contract_sold_produ
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" }]
droits.install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de base d'installat ajouté au droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
droits.install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle l'élément de base d'installat supprimé du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
droits.produit	Sys_id de l'enregistrement du modèle de pr l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_mo
droits.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produ l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
droits.product_specification	Sys_id de l'enregistrement de spécification à l'autorisation. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
droits.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
droits.sold_products_covered	Liste des produits vendus couverts par l'aut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
droits.sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle le produit vendu associé a ét l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
droits.sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle le produit vendu associé a ét l'autorisation. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
droits.sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold
droits.start_date	Requis. Date de début du droit. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
droits.état	Requis. État actuel du droit. Valeurs valides : (sensibles à la cass • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées à la lign service. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Stocké dans : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_character
entitlement_characteristics.caractéristique	Requis. Sys_id de l'enregistrement de caractéristiqu de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_
entitlement_characteristics.characteristic_option	Requis si le *input_type* paramètre contenu dans l'enregistrement spécifié dans *entitlement_characteristics.c* paramètre est défini sur choix. Sys_id de l'enregistrement de l'option de ca associé à la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Valeur d'unité utilisée pour la caractéristiqu contrat de service associée. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Stocké dans : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.entitlement_usage.used_units	Utilisation de la caractéristique de droit asso Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
entitlement_characteristics.type	Caractéristique du type de ligne de contrat d Valeurs valides : • couverture • _and_usage de couverture Type de données : chaîne
entitlement_characteristics.valeur	Requis si le paramètre n'est *entitlement_characteristics.ty* Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
install_base_items_covered	Requis si le paramètre n'est *solo_produ* pas transmis. Liste des éléments de base d'installation cou de contrat de service. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Stocké dans : Produit vendu couver [sn_install_base_m2m_contract_sold
install_base_items_covered.supplémentaire	Date à laquelle l'élément de base d'installat ajouté à la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
install_base_items_covered.install_base	Sys_id de l'élément de base d'installation co de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Élément de base d'installatio [sn_install_base_item]
install_base_items_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de contrat de service la couverture de l'élément de base d'installa Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
nom	Requis. Nom de la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne
parent_contract_line	Sys_id de la ligne de contrat de service dont de service actuelle est enfant. Nul pour les lignes de contrat créées d'un contrat. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id du produit associé à la ligne de contr Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_mo
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produ de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id de l'enregistrement de spécification à la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
sold_product	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered	Requis si le paramètre n'est `install_base_items_covered` pas t Liste des produits couverts par la ligne de co Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	``
	"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"removed": "String",
	"sold_product": "String"
	}
	]
	``
	Les données sont stockées dans la table des produits vendus couverts [sn_install_base_m2m_contract_sold

sold_products_covered.supplémentaire	Date à laquelle la ligne de contrat de service commence à couvrir le produit associé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : date actuelle
sold_products_covered.Enlevé	Date à laquelle la ligne de contrat de service la couverture du produit associé. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj Par défaut : aucune date de fin
sold_products_covered.sold_product	Sys_id d'un produit associé à la ligne de con Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold
démarrages	Requis. Date de début de la ligne de contrat de servi Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj
État	Requis. État actuel de la ligne de contrat. Valeurs valides : (sensibles à la cass • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été traitée avec succès et les enregistrements ont été créés.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
403	Interdit. L'utilisateur n'a pas l'autorisation d'accéder à l'API.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contrat de service enfant créés sous la ligne de contrat de service. Type de données : tableau d'objets `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id" "String" } ]`
child_contract_lines.child_contract_lines	Liste des objets de ligne de contrat de service enfant créés sous la ligne de contrat de service enfant. Les objets de ce tableau ont les mêmes éléments que le *`child_contract_lines`* paramètre. Type de données : tableau d'objets
child_contract_lines.droits	Liste des droits associés à la ligne de contrat de service enfant. Type de données : tableau d'objets `"entitlements": [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristiques de droit créés en vertu du droit. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics": [ { "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques du droit associé à la ligne de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
child_contract_lines.droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par le droit. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
child_contract_lines.droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du droit associé à la ligne d contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
child_contract_lines.entitlement_characteristics	Liste des caractéristiques associées à la ligne de contra chilienne. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" }]

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit inséré sous le entitlement_characteristic.
	
	Type de données : objet
	
	"entitlement_usage": {
	"sys_id": "String"
	}

child_contract_lines.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id d'un enregistrement des caractéristiques du droit associé à la ligne de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

child_contract_lines.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par la ligne de contrat de service enfant.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

child_contract_lines.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
child_contract_lines.nom	Nom de la ligne de contrat de service enfant. Type de données : chaîne
child_contract_lines.nombre	Numéro unique de la ligne de contrat de service. Généré automatiquement par le point de terminaison. Par exemple : CTRL9812347. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
child_contract_lines.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par la ligne de contrat de service enfant. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par la ligne de contrat de service enfant. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
child_contract_lines.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par l'élément de contrat enfant. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
droits	Liste des droits associés à la ligne de contrat de service Type de données : tableau d'objets `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
droits.entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristiques de droit créés en vertu du droit. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit inséré sous le entitlement_characteristic. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"entitlement_usage": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

droits.entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
droits.entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit. Type de données : chaîne
droits.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne

droits.install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par l'autorisation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

droits.install_base_items_covered.sys_id	Sys_id d'éléments de base d'installation couverts par l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product

droits.sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par le droit.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"sold_products_covered": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

droits.sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit associé à l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
droits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du droit associé à la ligne d contrat de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]
entitlement_characteristics	Liste des objets de caractéristique du droit créés sous la ligne de contrat de service. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
entitlement_characteristics.entitlement_usage	Objet d'utilisation du droit inséré sous le entitlement_characteristic. Type de données : objet `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
entitlement_characteristics.entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisation du droit. Type de données : chaîne Table : Utilisation du droit [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_characteristics.sys_id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit. Type de données : chaîne
install_base_items_covered	Liste des sys_ids des éléments de base d'installation couverts par la ligne de contrat de service. Type de données : tableau d'objets `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id de l'élément de base d'installation couvert. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
nom	Nom de la ligne de contrat de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique de la ligne de contrat de service. Généré automatiquement par le point de terminaison. Par exemple : CTRL9812347. Type de données : chaîne
sold_products_covered	Liste des sys_ids des produits couverts par la ligne de contrat de service. Type de données : tableau d'objets `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	Sys_id d'un produit couvert par la ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product
sys_id	Sys_id d'enregistrement d'une ligne de contrat de service. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]

Example: Demande cURL

L'exemple de code qui suit montre comment appeler ce point de terminaison et créer un enregistrement de ligne de contrat de service.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "name": "CLI",
  "starts": "2022-12-03",
  "child_contract_lines": [
    {
      "state": "active",
      "name": "Child CLI",
      "starts": "2022-12-03",
      "entitlements": [
        {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "state": "active",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "start_date": "2022-12-03"
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage"
    }
  ]
 }
],
"entitlements": [
 {
  "state": "active",
  "entitlement_name": "ENTL 1",
  "start_date": "2022-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "3"
      }
    }
  ]
 }
],
"sold_products_covered": [
 {
  "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
  "added": "2023-12-03",
  "removed": "2023-12-03"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```


Réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL00000001",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL00000001",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
            "install_base_items_covered": [],
            "entitlement_characteristics": []
          }
        ],
        "sold_products_covered": [
          {
            "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
          }
        ],
        "install_base_items_covered": [
          {
            "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
          }
        ],
        "entitlement_characteristics": [
          {
            "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
            "entitlement_usage": {}
          }
        ]
      }
    ],
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
        "entitlement_name": "ENTL 1",
        "sold_products_covered": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
        "entitlement_usage": {
          "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
        }
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
  }
],
"install_base_items_covered": [],
"entitlement_characteristics": [
  {
    "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
    "entitlement_usage": {}
  }
]
}
}
```


API ouverte de commande de service

L'API ouverte de commande de service fournit un point de terminaison qui active un mécanisme standardisé pour passer des commandes de service.

Cette API est une ServiceNow® implémentation de la spécification API Open API TMForum TMF641 Service Ordering Management.

Pour accéder à cette API, le (sn_ind_tmt_orm) module d'extension Order Management for Telecommunications doit être activé. Pour plus d'informations, consultez . Pour plus d'informations sur les tables, les Gestion des commandes entités et les relations, reportez-vous à la section Modèle de données Order Management .

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Service Order Open API Developer Guide du développeur

API ouverte de commande de service – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Récupère toutes les commandes de services.

Cette API récupère les informations sur les commandes de services à partir des tables connexes suivantes :

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valeur caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : tous les champs renvoyés.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
État	Filtrer les commandes par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne Par défaut : tous les états renvoyés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque `committedDueDate` élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande doit être terminée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de la commande de service demandée. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	Date et horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs valides : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. La commande ne peut pas être modifiée ou annulée pendant que l'exécution est en cours. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. La commande peut être modifiée ou annulée. Type de données : booléennes
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"@type": "String" }]
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
élémentcommandeservice	Liste des éléments de ligne dans la commande de service et leur action associée. "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String", "orderRelationship": [Array], "quantity": "Number", "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "state": "String", "@type": "String", "version": "String" }] Type de données : tableau
serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans le champ Entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les commandes de clients et de services . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne

serviceItemOrder.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande.
	Type de données : tableau d'objets
	"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"place:" {`
	`  "id": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours Lieu. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de l'élément de ligne de bon de commande a été atteint. Valeurs valides : • vrai : le point de non retour pour l'élément de ligne de commande a été atteint. L'élément de ligne de commande ne peut pas être modifié ou annulé pendant que l'exécution est en cours. • faux : le point de non retour pour l'élément de ligne de commande n'a pas été atteint. L'élément de ligne de commande peut être modifié ou annulé. Type de données : booléennes

serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau
	`"relatedParty:" [`
	`  {`
	`  "email": "String",`
	`  "firstName": "String"`
	`  "id": "String",`
	`  "lastName": "String",`
	`  "phone": "String",`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "@type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Description des détails d'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé. Seules les caractéristiques de service avec un courant `value` différent de celui `previousValue` sont renvoyées. Type de données : tableau d'objets `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits associés au service. Type de données : tableau d'objets `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ sys_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceItemCommande.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceCommandeÉlément.service.serviceSpécification.version	External_version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceType	Type de service. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.state	État du produit vendu. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de la commande de service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.version	Version de l'élément de ligne de la commande de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultez. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours ServiceOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère toutes les commandes de services.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
    "ponr": "true",
    "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
    "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
    "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "serviceOrderItem": [
      {
        "id": "100",
        "ponr": "true",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
          "state": "active",
          "serviceType": "cfs",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Firewall coverage",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Firewall Security",
              "valueType": "choice",
              "value": "Premium",
              "previousValue": ""
            },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Administration Support",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "serviceSpecification": {
                "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "name": "Managed Firewall Service",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "@type": "ServiceSpecificationRef"
            }
        },
        "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
        },
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrderItem"
    }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
],
"state": "completed",
"version": "2",
"@type": "ServiceOrder"
}
]
```


API ouverte de commande de service – GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Récupère une commande de service spécifiée.

Cette API récupère les informations sur les commandes de services à partir des tables connexes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Valeur caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description

200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
	
	La réponse est retournée avec un message d'erreur si la commande sélectionnée présente des problèmes de traitement.
	
	• Une réponse OK 200 se produit si la commande se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur sélectionne l'enregistrement à traiter. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement. Par exemple :
	
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	
	• Une réponse OK 200 se produit si la création d'une commande échoue et que l'enregistrement de la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] est dans un état d'erreur. Le champ de message d'erreur inclut les détails de l'enregistrement de table de file d'attente entrante. Par exemple :
	
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de requête manquant • URI non valide
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque `committedDueDate` élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date à laquelle la commande doit être terminée. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de service demandée. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.auteur	Nom d'utilisateur de la personne qui a rédigé la note associée. Type de données : chaîne
note.date	Date de création de la note. Type de données : chaîne
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	Date et horodatage de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
PONR	Marqueur indiquant si le point de non-retour de la commande a été atteint. Valeurs valides : • vrai : le point de non-retour de la commande a été atteint. La commande ne peut pas être modifiée ou annulée pendant que l'exécution est en cours. • faux : le point de non-retour de la commande n'a pas été atteint. La commande peut être modifiée ou annulée. Type de données : booléennes
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
élémentcommandeservice	Liste des éléments de ligne dans la commande de service et leur action associée. Type de données : tableau `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "quantity": "Number", "place": {Object}, "ponr": Boolean, "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "state": "String", "@type": "String", "version": "String" }]`
serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans le champ Entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les commandes de clients et de services Type de données : chaîne
serviceItemOrder.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau d'objets `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau d'objets `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige HasChild et HasParent sont utilisés pour les relations parent/enfant. Exige est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre

serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service.
	
	Type de données : objet
	`"place:" {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours Lieu. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.ponr	Marqueur indiquant si le point de non retour de l'élément de ligne de bon de commande a été atteint. Valeurs valides : • vrai : le point de non retour pour l'élément de ligne de commande a été atteint. L'élément de ligne de commande ne peut pas être modifié ou annulé pendant que l'exécution est en cours. • faux : le point de non retour pour l'élément de ligne de commande n'a pas été atteint. L'élément de ligne de commande peut être modifié ou annulé. Type de données : booléennes

serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String"
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id du contact de l'élément de ligne associé à l'élément de ligne de commande. Situé dans la table Contact de l'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `RelatedParty`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Description des détails d'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de service avec un courant *`value`* différent de celui *`previousValue`* sont renvoyées.
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits associés au service. Type de données : tableau d'objets `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service.
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceSpecification:" {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceItemCommande.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceCommandeÉlément.service.serviceSpécification.version	External_version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	ServiceSpecificationRef. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceType	Type de service. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.state	État du produit vendu. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de la commande de service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.version	Version de l'élément de ligne de la commande de service. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours ServiceOrderItem. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultez. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours ServiceOrder. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère une commande de service spécifiée.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e24
73ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "ponr": "false",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
"requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
"requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
"note": [
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
    "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
  },
  {
    "author": "System Administrator",
    "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
    "text": "This is a TMF service order illustration"
  }
],
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "ponr": "false",
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "service": {
      "@type": "Service",
      "state": "",
      "serviceType": "cfs",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium (Up to 50 sites)",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "choice",
          "value": "Standard",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "choice",
          "value": "Basic (Customer Managed)",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "version": "v2",
        "internalVersion": "2",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
            "@type": "ServiceSpecificationRef"
          }
        },
        "place": {
          "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
          "@type": "Place"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
            "firstName": "Mike",
            "lastName": "Hudson",
            "email": "mike@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ],
        "state": "new",
        "version": "1",
        "@type": "ServiceOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
        {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
        },
        {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
        }
     ],
    "state": "new",
    "version": "1",
    "@type": "ServiceOrder"
    "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
    "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```


API ouverte de commande de service : PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Met à jour la commande de service spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l Cette valeur doit être identique ou postérieure de chaque `committedDueDate` élément de ligr commande. Si l'action pour les éléments de ligne de comm ou `reprendre`, ce paramètre ne peut pas être m Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_date sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Numéro de commande unique de la commande de servic Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors d Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le cli commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de l sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est u La demande doit répertorier au moins un élément conten un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Requis. Sys_id ou external_id du compte, du contact clie associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], tab [customer_contact] ou Consommateur [csm_c Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_order
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujou informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date d sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide

élémentcommandeservice	Requis. Liste des éléments de ligne dans la commande d associée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String",`
	`"committedDueDate": "String",`
	`"externalProductInventory": [Array],`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship": [Array],`
	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Number",`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"service": {Object},`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur l'élément de commande d possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_ Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les de services . Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde
serviceItemOrder.actionReason	Facultatif. Description de la raison de l'élément de ligne Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : Élément de ligne de [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] table/action
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur bon de commande. Si l'action de l'élément est suspendre ou repren ne peut pas être mis à jour. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_date sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceItemOrder.externalProductInventory	Liste des ID externes à mapper aux inventaires de produ commande. Type de données : tableau d'objets `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Remarque :** Auparavant, lors de la création d' PATCH avec un ID d'inventaire de produits extern l'opération était abandonnée et renvoyait une erreu version, ce paramètre est simplement ignoré lorsqu produits externe existant est fourni et qu'aucune er
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Stocké dans : Champ external_inventory_id de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_lin sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_invt

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne. Situ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de lign [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde external_id

serviceItemOrder.orderRelationship	Requis. Liste des relations entre les éléments de ligne de
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"orderRelationship:" [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne conn champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm_order_line related_order_line_item
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les deux éléments de lign utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les re enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horiz de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne

serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service.
	
	Type de données : objet
	
	`"place:" {`
	`"id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	"@type": "String" }
serviceOrderItem.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement as Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde emplacement
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Définit le nombre d'éléments de ligne à commander. Cette propriété est uniquement applicable lors commande de service ; c'est-à-dire que la vale propriété est ajoutée. Type de données : nombre Valeur par défaut : chaîne vide Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujou informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Requis. Description des détails d'instance du service ach
	
	Type de données : objet
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peu l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produ [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Cette valeur n'es commandes de modification/déconnexion. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de service avec un différent de celui `previousValue` sont renvoy
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la une commande de changement. La demande est une con si le paramètre est autre que Ajouter*serviceOrderI* plus d'informations sur les valeurs des options de caract vous à la section Créer des caractéristiques et des option produit . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au serv d'informations sur les valeurs des options de caractéristi à la section Créer des caractéristiques et des options de c produit . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Requis. Description de la spécification de service associ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les ordres de changement (`serviceOrderItem.action` est un change sont traités différemment en fonction de la valeur d `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd` propriété système. • Lorsque la propriété est définie sur vrai défaut), si le service est d'une version d de celle indiquée dans la commande, le s automatiquement mis à niveau vers la ve commande en changeant la spécification référencée. Cela permet à la commande succès. • Lorsque la propriété est définie sur faux une version différente de celle indiquée la commande échoue en raison d'une inc version. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Stocké dans : Le champ service_specification de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id de la spécification initial_version est le sys_id de la première version de la dans le champ sys_id ou external_id de la table des spéc [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de service. Situé dans la service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pa Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stock Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est Ces informations ne sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques suivantes de l'élément de commande n'existent pas : examinez les <`specification.name` de spécification> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <`characteristic.name`> avec une valeur caractéristique : <`characteristic.value`>n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : serviceOrderItem est manquant : l'objet d'élément de ligne de commande de service ou JSON est manquant. • Charge utile non valide : l'ID serviceOrderItem est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de la charge utile. • Charge utile non valide : l'action serviceOrderItem est manquante : le *action* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de la charge utile. • Charge utile non valide : serviceOrderItem serviceOffering est manquant : l'objet d'offre de service ou le JSON est manquant dans l'élément de ligne de commande de service dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID serviceOffering est manquant : le *id* paramètre est manquant dans l'élément de ligne de commande de service de l'objet d'offre de service dans la charge utile. • Charge utile non valide : L'offre de service n'existe pas : l'offre de service dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • Charge utile non valide : serviceOrderItem service est manquant : l'objet de service ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : serviceSpecification est manquant : l'objet de spécification de service ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID serviceSpecification est manquant : le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de service de l'objet de spécification de service est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas : la spécification de service dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • Charge utile non valide : L'inventaire des services n'existe pas - Dans un ordre de changement (action = changement), la quantité d'un élément est supérieure à la quantité en stock. • Charge utile non valide : l'ID d'inventaire de service est manquant : dans un ordre de changement, il manque le *service.id* dans la charge utile. • Charge utile non valide : le service vendu est inactif : dans un ordre de modification, un service indiqué dans la charge utile est inactif. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant : l'objet de partie connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : Le compte client n'existe pas : le client tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : Échec de la création de la commande - Impossible de créer la commande demandée. • Révision en cours de la devise de commande non prise en charge : le `orderCurrency` paramètre ne peut pas être mis à jour une fois la commande créée. • Cette commande doit encore être créée dans la table de commande client. Veuillez vérifier la file d'attente entrante pour plus d'informations. – L'ID de commande fourni n'est pas dans la table de commande client. • La demande de correctif ne peut pas être effectuée car le type d'exécution de la commande n'est pas « livrer ». – La demande de correctif a été effectuée sur une commande dont le type d'exécution n'est pas livré.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque `committedDueDate` élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
externalId	Numéro de commande unique de la commande de service externe. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de la commande de service. Type de données : chaîne

remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande.
	
	Type de données : tableau
	
	`"note": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	Date et horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

Fête connexe	Liste des contacts de la commande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du client ou du contact du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact client • Consommateur Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne
élémentcommandeservice	Liste des éléments de ligne dans la commande de service et leur action associée. Type de données : tableau `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]`
serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans le champ Entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les commandes de clients et de services . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.actionReason	Motif de l'ajout de l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ action_reason de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.externalProductInventory	Liste des ID externes à mapper aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau d'objets `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Remarque :** Auparavant, lors de la création d'une commande PATCH avec un ID d'inventaire de produits externe qui existait déjà, l'opération était abandonnée et renvoyait une erreur. Avec la Xanadu version, ce paramètre est simplement ignoré lorsqu'un ID d'inventaire de produits externe existant est fourni et qu'aucune erreur n'est générée.
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service. Type de données : objet `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Lieu`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre
serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Description des détails d'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peut être l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Cette valeur n'est renvoyée que pour les commandes de modification/déconnexion. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de service avec un courant *value* différent de celui *previousValue* sont renvoyées.
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter*serviceOrderItem.action*. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultez. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment mettre à jour une commande de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b
3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty":[
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ]
}'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "1",
    "author": "Jean Pontus",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
    "id": "2",
    "author": "Jean Pontus1",
    "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
],
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "add",
    v"actionReason": "adding service package OLI",
    "quantity": 1,
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "serviceState": "active",
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Virtual"
        },
        {
          "name": "Administration Support",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic(Customer Managed)"
        },
        {
          "name": "Firewall coverage",
          "valueType": "string",
          "value": "Standard(Up to 20 sites)"
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service",
        "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "version": "",
        "status": "published",
        "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
"orderType": "add",
"state": "revision_received",
"href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Annule la commande de service spécifiée.

Remarque : Ce point de terminaison ne peut pas être utilisé sur les commandes pour lesquelles le point de non-retour a été atteint. Un élément de ligne de commande ne peut pas être annulé pendant que l'exécution est en cours.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

Commande de service	Données relatives à la commande de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Requis. Sys_id de la commande du client à annuler. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
serviceOrder.href	URL de la commande client à annuler. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
serviceOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre doit être `ServiceOrder`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
@type	La valeur de ce paramètre doit être `CancelServiceOrder`. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant : <nom de champ>. • ID de commande non valide. • ID de commande non valide : cette commande doit encore être créée dans la table de commande client. La demande d'annulation a été faite pour une commande qui n'a pas encore été créée. L'ordre se trouve dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] en attente que le planificateur récupère l'enregistrement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
motif d'annulation	Motif de l'annulation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne

Commande de service	Données relatives à la commande de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceOrder": {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Sys_id de la commande annulée. Type de données : chaîne
serviceOrder.@referredType	La valeur de ce paramètre est `ServiceOrder`. Type de données : chaîne
requestedCancellationDate	Date d'annulation de la commande. Type de données : chaîne
État	État de l'annulation. Si la demande d'annulation a été traitée avec succès (code d'état 201), la valeur de ce paramètre est `terminée`. Type de données : chaîne
@type	La valeur de ce paramètre est `CancelServiceOrder`. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant annule une commande client.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Crée, met à jour ou supprime une commande de service ou un élément de ligne.

Lorsqu'une action d'ajout est reçue et acceptée, un nouvel enregistrement est créé dans les tables suivantes :

- Ordre [sn_ind_tmt_orm_order]
- Valeur caractéristique de commande [sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
- Contact d'élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item_contact]
- Éléments liés à la ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_related_items]

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Mode	Permet un traitement asynchrone des commandes. En d'autres termes, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] pour être créée. Si elle n'est pas incluse, la commande est traitée de manière synchrone. Valeur valide : asynchrone Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l Cette valeur doit être identique ou postérieure de chaque `committedDueDate` élément de ligr commande. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Stocké dans : Le champ committed_due_date sn_ind_tmt_orm_order.
externalId	Numéro de commande unique de la commande de servic Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors d Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "text": "String" } ]` Stocké dans : sn_ind_tmt_orm_order
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le cli commande. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ de commentaires de l sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
orderDate	Date et horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Chaque contact est u La demande doit répertorier au moins un élément conten un compte client ou un compte de consommateur. Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"@type": "String"`
	`}`
	`]`

relatedParty.id	Requis. Sys_id ou external_id du compte, du contact cli associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], tab [customer_contact] ou Consommateur [csm_c Table mise à jour : sn_ind_tmt_orm_order
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact client • Consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujou informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_end_date d sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ expected_start_date sn_ind_tmt_orm_order. Valeur par défaut : chaîne vide
élémentcommandeservice	Requis. Liste des éléments de ligne dans la commande d associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : tableau d'objets
	`"serviceOrderItem:" [`
	`{`
	`"action": "String",`
	`"actionReason": "String",`
	`"committedDueDate": "String",`
	`"externalProductInventory": [Array],`
	`"id": "String",`
	`"orderRelationship": [Array],`
	`"place": {Object},`
	`"quantity": "Number",`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"service": {Object},`
	`"@type": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceOrderItem.action	Requis. Action à effectuer sur l'élément de commande d possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_ Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les de services . Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde Par défaut : ajouter
ServiceOrderItem.actionReason	Facultatif. Description de la raison de l'élément de ligne Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : Élément de ligne de [sn_ind_tmt_orm_order_line_item] table/action
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur bon de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ committed_due_date de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order
serviceItemOrder.externalProductInventory	ID externes à mapper aux inventaires de produits créés p Type de données : tableau d'objets `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe à mapper à l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Stocké dans : le champ external_inventory_id table sn_ind_tmt_orm_order_line_item et le cha sn_prd_invt_external_id de la table sn_prd_invt
serviceOrderItem.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne. Situ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de lign [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde external_id
serviceItemOrder.orderRelationship	Requis. Liste des relations entre les éléments de ligne de Type de données : tableau d'objets `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Requis. Identificateur unique de l'élément de ligne conn champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde parent_line_item ou sn_ind_tmt_orm_order_line related_order_line_item

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation entre les deux éléments de lign utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige HasChild et HasParent sont utilisés pour les re enfant. Exige est utilisé pour les relations horiz de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne

serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service.
	
	Type de données : objet
	
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement as Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde emplacement Valeur par défaut : chaîne vide
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Définit le nombre d'éléments de ligne à commander. Cette propriété est uniquement applicable lors commande de service ; c'est-à-dire que la vale propriété est ajoutée. Type de données : nombre Valeur par défaut : chaîne vide Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde
serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujou informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Requis. Description des détails d'instance du service ach
	
	Type de données : objet
	
	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"@type": "String"
	}
	
	Table/champ mis à jour : sn_ind_tmt_orm_orde

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peu l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produ [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Cette valeur n'es commandes de modification/déconnexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de service avec un différent de celui *previousValue* sont renvoy
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si l une commande de changement. La demande est une com si le paramètre est autre que Ajouter*serviceOrderI* plus d'informations sur les valeurs des options de caract vous à la section Créer des caractéristiques et des option produit . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au serv d'informations sur les valeurs des options de caractéristi à la section Créer des caractéristiques et des options de c produit . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits associés au service. Type de données : tableau d'objets `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des p Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_e table Inventaire des produits [sn_prd_invt_pro
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produ Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Requis. Description de la spécification de service associ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les ordres de changement (`serviceOrderItem.action` est un change sont traités différemment en fonction de la valeur d `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd` propriété système. • Lorsque la propriété est définie sur vrai défaut), si le service est d'une version d de celle indiquée dans la commande, le s automatiquement mis à niveau vers la ve commande en changeant la spécification référencée. Cela permet à la commande succès. • Lorsque la propriété est définie sur faux une version différente de celle indiquée la commande échoue en raison d'une inc version. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Stocké dans : Le champ service_specification de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Requis. Initial_version ou external_id de la spécification initial_version est le sys_id de la première version de la dans le champ sys_id ou external_id de la table des spéc [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_se
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de service. Situé dans la service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceCommandeÉlément.service.serviceSpécification.version	External_version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est ServiceSpecificationRef. Ces informations ne sont pa Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est ServiceOrderItem. Ces informations ne sont pas stock Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
201	Réussi. En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé : • Les caractéristiques d'élément de commande suivantes n'existent pas : examinez les <*specification.name* de spécifications> et corrigez la caractéristique et l'option de caractéristique dans l'élément de ligne de commande avant d'approuver la commande. • Caractéristique de l'élément de commande : <*characteristic.name*> avec une valeur caractéristique : <*characteristic.value*> n'est pas valide. Corrigez les valeurs caractéristiques avant d'approuver la commande.
202	Accepté. Demande réussie pour une commande en mode asynchrone. En d'autres termes, la demande a été effectuée avec le *mode* paramètre réglé sur asynchrone et le traitement de l'enregistrement est planifié dans la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas : le consommateur tiers associé spécifié n'existe pas dans l'instance. • Charge utile non valide : le compte client n'existe pas. – Le client apparenté fourni dans la charge utile n'est pas présent dans le système. • Charge utile non valide : le compte client ou le consommateur est manquant : le client ou l'objet consommateur tiers connexe est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : Échec de la création de la commande. - Impossible de créer la commande demandée. • Charge utile non valide : l'inventaire de produits n'existe pas. - Dans un ordre de modification ou de suppression (c'est-à-dire action = modification ou suppression), le service vendu envoyé n'est pas présent dans le système. • Charge utile non valide : ID d'inventaire de produits manquant. – Dans une commande de modification ou de suppression, l'ID du produit vendu est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : corps de la demande manquant. : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : l'action serviceOrderItem est manquante. : l'objet de service ou le JSON est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : l'ID serviceOrderItem est manquant. – L'ID est manquant sur l'élément de ligne de commande de service. • Charge utile non valide : serviceOrderItem manquant. - L'objet d'élément de ligne de commande de service ou JSON est manquant. • Charge utile non valide : serviceOrderItem service est manquant. : la propriété de service est manquante dans l'élément de ligne de commande de service. • Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas. - La spécification de service dans l'élément de ligne de commande de service n'est pas valide. • Charge utile non valide : l'ID serviceSpecification est manquant. - Le *id* paramètre de l'élément de ligne de commande de service de l'objet de spécification de service est manquant dans la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Charge utile non valide : serviceSpecification est manquant. - L'objet de spécification de service ou le JSON dans l'élément de ligne de commande de service est manquant dans la charge utile. • Charge utile non valide : le produit vendu est inactif. – Dans un ordre de modification ou de suppression, le Produit vendu envoyé dans la charge utile n'est pas en état actif.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur la commande. Cette valeur doit être identique ou postérieure aux valeurs de chaque `committedDueDate` élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
externalId	Numéro de commande unique de la commande de service externe. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
id	Sys_id de la commande de service. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes supplémentaires prises par le client lors de la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "text": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note.text	Notes/commentaires supplémentaires effectués par le client lors de la commande. Type de données : chaîne
orderDate	Date et horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
orderId	Sys_id de la commande à créer. En cas de réussite de la demande, la commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] sur un calendrier pour être traitée. **Remarque :** Cette valeur est le seul résultat si la commande est créée de manière asynchrone à l'aide du *mode* paramètre query. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts de la commande. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du client ou du contact du consommateur associé à la commande. Situé dans la table Compte [customer_account], Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de client. Valeurs possibles : • Client • Contact client • Consommateur Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date de livraison demandée par le client. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début de commande demandée par le client. Type de données : chaîne

élémentcommandeservice	Liste des éléments de ligne dans la commande de service et leur action associée.
	
	Type de données : tableau
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"place": {Object},
	"quantity": "Number",
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceOrderItem.action	Action à effectuer sur l'élément de commande de service. Les actions possibles sont définies dans l'onglet Liste de choix dans le champ Entrée du dictionnaire d'action de la table sn_ind_tmt_orm_order_line_item. Valeurs possibles : • ajouter • changement • supprimer • Aucun changement • reprendre • suspendre Pour plus de détails, voir Types d'actions pour les commandes de clients et de services . Type de données : chaîne
ServiceOrderItem.actionReason	Description du motif de l'ajout de l'élément de ligne. Type de données : chaîne Table : élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceOrderItem.committedDueDate	Date et heure auxquelles l'action doit être effectuée sur l'élément de ligne de bon de commande. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.externalProductInventory	Liste des ID externes mappés aux inventaires de produits créés pour la commande. Type de données : tableau d'objets `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
serviceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externe mappé à l'inventaire de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.id	Identificateur unique de l'élément de ligne. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship	Liste des relations entre les éléments de ligne de commande. Type de données : tableau `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificateur unique de l'élément de ligne connexe. Situé dans le champ sn_ind_tmt_orm_external_id de la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.orderRelationship.relationshipType	Type de relation entre les deux éléments de ligne. Ces informations sont utilisées pour identifier la hiérarchie des relations. Valeurs possibles : • HasChild • HasParent • Exige `HasChild` et `HasParent` sont utilisés pour les relations parent/enfant. `Exige` est utilisé pour les relations horizontales (un élément de ligne nécessite un autre élément de ligne). Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place	Carte des emplacements où installer le service. Type de données : objet `"place:" { "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"@type": "String"` `}`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours `Lieu`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceItemOrder.quantity	Nombre d'éléments de ligne commandés. Type de données : nombre

serviceItemCommande.Partieconnexe	Liste de contacts pour les éléments de ligne.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Adresse e-mail du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.firstName	Prénom du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.lastName	Nom de famille du contact. Type de données : chaîne
serviceItemCommande.PartieConnexe.téléphone	Numéro de téléphone professionnel du contact. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@referredType	Requis. Type de client. Valeur possible : OrderLineItemContact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service	Description des détails d'instance du service acheté par le client.
	
	Type de données : objet
	
	`"service:" {`
	`"id": "String",`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.id	Identificateur unique du service vendu. Cette valeur peut être l'ID sys_id ou externe dans la table Inventaire des produits [sn_ind_tmt_orm_product_inventory]. Cette valeur n'est renvoyée que pour les commandes de modification/déconnexion. Type de données : chaîne

serviceItemCommande.service.serviceCaractéristique	Liste décrivant les caractéristiques du service associé.
	
	Seules les caractéristiques de service avec un courant `value` différent de celui `previousValue` sont renvoyées.
	
	Type de données : tableau
	
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de l'enregistrement de caractéristique à associer au service. Situé dans la table Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valeurs des options des caractéristiques précédentes si la mise à jour concerne une commande de changement. La demande est une commande de changement si le paramètre est autre que Ajouter`serviceOrderItem.action`. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
serviceItemOrder.service.serviceCharacteristic.value	Valeurs des options de caractéristiques associées au service. Pour plus d'informations sur les valeurs des options de caractéristique, reportez-vous à la section Créer des caractéristiques et des options de caractéristiques du produit . Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. Valeurs possibles : • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Tableau.Test sur ligne unique • Case à cocher • Choix • Date, adresse • E-mail • Entier, Date/Heure • Objet • Texte sur ligne unique • Oui/Non Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Liste des inventaires de produits associés au service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou sn_prd_invt_external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Type de relation entre le service et l'inventaire des produits. Valeur possible : nécessite Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Description de la spécification de service associée au service. Type de données : objet `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id de la spécification de service. Le initial_version est le sys_id de la première version de la spécification. Situé dans le champ sys_id ou external_id de la table des spécifications de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : dans le champ sys_id de la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification].
serviceItemCommande.service.serviceSpecification.internalVersion	Version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Situé dans la table Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]. Type de données : chaîne
serviceCommandeÉlément.service.serviceSpécification.version	External_version de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : Spécification de service [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceSpecificationRef`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.state	État de l'élément de la commande de service. Par exemple, nouveau. Type de données : chaîne
serviceOrderItem.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrderItem`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
État	État de la commande de service. Pour plus d'informations, consultez. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Cette valeur est toujours `ServiceOrder`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Traitement asynchrone

Cet exemple montre comment utiliser le *mode* paramètre de requête pour créer une commande de manière asynchrone. La commande est ajoutée à la table File d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue] sur un calendrier à créer.

```
curl -X POST 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "id": "1",
      "author": "Jean Pontus",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    },
    {
      "id": "2",
      "author": "Jean Pontus1",
      "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "serviceState": "active",
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "string",
            "value": "Virtual"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "string",
            "value": "Basic( Customer Managed)"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "string",
            "value": "Standard(Up to 20 sites)"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "string",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
        "name": "Managed Firewall Service",
        "internalVersion": "1",
        "@type": "Managed Firewall Service"
      },
      "serviceRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
      {
          "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
          "name": "Sally Thomas",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
          "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
          "name": "Funco Intl",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Customer"
      },
      {
          "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
          "name": "Funco External",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "Consumer"
      }
  ]
}'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Traitement synchrone (par défaut)

L'exemple suivant montre comment créer une commande de service en définissant la *`serviceOrderItem.action`* propriété sur ajouter.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard",
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse :

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "2",
          "version": "v2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
        },
        {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
        },
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
    "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
    "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
    "state": "new"
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour une commande de service en configurant la *`serviceOrderItem.action`* propriété sur change.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple suivant supprime un élément de ligne de commande de service en définissant la *`serviceOrderItem.action`* propriété sur supprimer.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


API ouverte de commande de service : POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Met à jour l'état d'exécution pour les enregistrements de commande de domaine spécifiés dans la table des demandes sortantes [sn_tmt_core_outbound_request].

Pour utiliser cette méthode, la table Demande sortante doit contenir l'enregistrement de commande de domaine spécifié. En outre, la validation de méthode génère une erreur si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements ou les états spécifiés dans le corps de la demande ne se trouvent pas dans l'enregistrement sortant existant.

Remarque : Vous ne pouvez pas créer de nouveaux enregistrements dans cette table à l'aide de ce point de terminaison.

Pour plus d'informations sur les commandes de domaines, reportez-vous à la section Modèle de données Order Management .

Format d'URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
externalId	Requis. Identificateur de demande sortante de l'enregistrement des commandes de domaine envoyé pour exécution. Type de données : chaîne Table : dans le champ request_id de la table Demande sortante [sn_tmt_core_outbound_request].
ÉlémentCommandeService	Requis. Liste des commandes de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Type de données : tableau d'objets `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Requis. Sys_id d'un enregistrement de commande de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Type de données : chaîne Table : Commande de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
ServiceOrderItem.state	Requis. État d'exécution externe de la commande de domaine. Valeurs valides : • erreur • Remplies • En attente Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : externalId est manquant : Indique que l'ID externe (`externalId`) n'a pas été transmis. • Charge utile non valide : l'état serviceOrderItem est manquant : Indique que l'état d'exécution externe (`ServiceOrderItem.state`) n'a pas été transmis dans une ou plusieurs commandes de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• ID externe non valide. Veuillez transmettre l'ID externe correct : Indique que l'ID externe transmis (*externalId*) n'est pas présent dans le système. • ID de commande de domaine non valide. Veuillez transmettre l'ID de commande de domaine correct : Indique que l'ID de commande de domaine transmis (*ServiceOrderItem.id*) ne figure pas dans le système. • L'ID de commande de domaine transmis n'est pas associé à un ID externe : indique que l'ID externe (*externalId*) n'est associé à aucune commande de domaine. Le système ne met à jour que les commandes de domaine associées à un ID externe transmis dans la charge utile. • État d'exécution non valide : veuillez fournir un état d'exécution correct : indique que l'état d'exécution réussi (*ServiceOrderItem.state*) pour une ou plusieurs commandes de domaine n'est pas valide.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
externalId	Identificateur de demande sortante de l'enregistrement des commandes de domaine envoyé pour exécution. Type de données : chaîne Table : dans le champ request_id de la table Demande sortante [sn_tmt_core_outbound_request].
href	Lien relatif vers l'enregistrement de ressource. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
orderDate	Date et horodatage de la commande. Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide

ÉlémentCommandeService	Liste des commandes de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour.
	Type de données : tableau d'objets
	`"ServiceOrderItem": [`
	`{`
	`"id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"state": "String"`
	`}`
	`]`

ServiceOrderItem.id	Sys_id d'un enregistrement de commande de domaine dont l'état d'exécution externe doit être mis à jour. Type de données : chaîne Table : Commande de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order]
ServiceOrderItem.state	État d'exécution externe de la commande de domaine. Valeurs possibles : • erreur • Remplies • En attente Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresponse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}"
--user 'username':'password'
```

Réponse :

```
{
  "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
      "state": "error"
    }
  ]
}
```

API ouverte de Gestion des tests de service

L'API *`ouverte Gestion des tests de service fournit`* des points de terminaison pour créer et récupérer des définitions de test de service et des tests de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette API pour gérer les informations de gestion des problèmes de service entre les systèmes externes et le ServiceNow AI Platform. L'API *`ouverte Gestion des tests de service`* est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API Gestion des problèmes de service de TM Forum. Cette implémentation est basée sur https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Cette API REST est conçue pour gérer et exécuter des tests de service dans un environnement de télécommunications. Elle permet aux utilisateurs de définir, de déclencher et de surveiller les tests de service, en veillant à ce que les services répondent aux normes de qualité et de performance. L'API fournit des options pour la gestion des tests, notamment la création et la mise à jour des définitions de test, l'exécution de tests, la récupération des résultats des tests et la gestion des calendriers de test.

L'API *`ouverte Gestion des tests de service`* nécessite le module d'extension Gestion des problèmes du service clientèle (com.sn_sprb_mgmt) et le rôle sn_sprb_mgmt.test_integrator. Cette API appartient à l'espace de noms sn_sprb_mgmt. Pour plus d'informations sur la Gestion des problèmes de service. Consultez la rubrique Gestion des problèmes du service client pour plus d'informations sur cette application.

L'API *`ouverte Gestion des tests de service`* crée ou met à jour des données dans les tables suivantes :

- Exécution du test [sn_st_mgmt_test]
- Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]
- Caractéristique de la définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_characteristic]
- Caractéristique du test [sn_st_mgmt_test_characteristic]
- Relation de spécification à définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- Relation de définition de test [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- Mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure]
- Mesurer la conséquence [sn_st_mgmt_measure_consequence]
- Définition de la mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- Conséquence appliquée [sn_st_mgmt_applied_consequence]
- Règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

API ouverte de Gestion des tests de service : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Récupère une liste de tous les tests de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Champs valides : • characteristic • description • endDateTime • id • Mode • relatedService (en anglais) • startDateTime • État • testMeasure • testSpecification • valide pour Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Valeur maximale : 100 Par défaut : 20
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez ce paramètre pour paginer les résultats en petits blocs gérables. Le premier enregistrement est indexé à 0. Type de données : nombre Par défaut : 0
État	Filtrez les définitions de test par l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• En attente • rejeté Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` et `limit=3`, la valeur de l'en-tête Content-Range est les éléments 3-5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
href	Référence de lien hypertexte vers le test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Type de données : chaîne Valeur par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne
relatedService (en anglais)	Requis. Définition de test associée au test de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress • En attente • rejeté Type de données : chaîne

testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité.
	Type de données : tableau d'objets
	`"testMeasure": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} }]
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Type de données : chaîne Table : dans les champs sys_id ou external_id de la table des mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure].
testMesure.Mesure.Méthode de capture	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet permettant de définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lorsqu'une règle de seuil est dépassée. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième violation se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • faux : ne répétez pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Opérateur pour vérifier si une valeur est au-dessus du seuil. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• élevé • moyen • faible Type de données : chaîne

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher de conséquences ou d'actions immédiates.
	
	Type de date : objet
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Unité de mesure des valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne

testMesure.valeur	Valeur de la mesure de test.
	
	Type de données : objet
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Requis. Définition de test associée à ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition].

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère des informations sur les deux tests de service dans l'instance.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest" \
--user 'username': 'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d140068aa4e45a
e2",
    "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
    "description": "Service test",
    "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
    "mode": "proactive",
    "name": "Speed Test TR0001002",
    "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "relatedService": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
    },
    "testSpecification": {
      "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
      "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
    },
    "characteristic": [],
    "testMeasure": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
        "accuracy": "0.0001",
        "captureDateTime": "",
        "captureMethod": "automatic",
        "metricDescription": "",
        "metricName": "Flow speed",
        "unitOfMeasure": "A second",
        "value": "3000",
        "ruleViolation": [
          {
            "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
            "description": "This speed is greater than the target",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
 },
 {
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a
55",
  "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001012",
  "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
      "name": "url",
      "valueType": "single_line_text",
      "value": "http://abc.com"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
]
```


API ouverte de Gestion des tests de service – GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Récupère une entité de test de service en fonction de l'ID donné d'un test de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id du test de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Test de service [sn_st_mgmt_test]. Champs valides : • characteristic • description • endDateTime • id • Mode • relatedService (en anglais) • startDateTime • État • testMeasure • testSpecification • valide pour Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
href	Référence de lien hypertexte vers le test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Type de données : chaîne Valeur par défaut : ONDEMAND
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne

relatedService (en anglais)	Définition de test associée à ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String" }
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nom de l'élément d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
État	État du test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress • En attente • rejeté Type de données : chaîne
testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets "testMeasureDefinition": [{ "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure de test. Type de données : chaîne Tableau : Mesures d'essai [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets "RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction.repeatAction	Marque pour indiquer s'il faut répéter ou non l'action appliquée. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la violation de la règle de seuil. Type de date : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel les croisements autorisés peuvent se produire avant le déclenchement d'une conséquence.
	
	Type de date : objet
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période, en nombre. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les performances d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMesure.valeur	Valeur de la mesure dans le test.
	
	Type de données : objet
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date de début et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant récupère les détails sur l'entité de test de service associée à l'ID donné, 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username': 'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
      {
      "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
      "name": "url",
      "valueType": "single_line_text",
      "value": "test"
       }
],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "",
      "value": "16",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
          "description": "This speed is less than the target upper",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetUpper": "75",
          "conformanceComparatorUpper": "less than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
              "appliedAction": "generateReport",
              "description": "",
              "name": "generateReport",
              "repeatAction": "0"
            },
            {
              "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des tests de service API ouverte : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Récupère une liste de toutes les définitions de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : GET /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Valeurs valides : • description • id • nom • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • specCaractéristique • testMeasureDefinition • valide pour Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Type de données : nombre Valeur maximale : 100 Par défaut : 20
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez ce paramètre pour paginer les résultats en petits blocs gérables. Le premier enregistrement est indexé à 0. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
État	Filtrez les définitions de test par l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Spécifie la plage de contenu renvoyée dans un appel paginé. Par exemple, si offset=2 et limit=3, la valeur de l'en-tête Content-Range est les éléments 3-5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête : • premier • dernier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	• suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de servic Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_r
nom	Requis. Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Requis. Spécifications de service de la définition de te Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de servic Type de données : chaîne Table : Définition de test [sn_st_mgmt_test_
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • dépendance • exclusivité • substitution Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristiques de la définition de test. Type de données : tableau d'objets `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est vali Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définit
	d'informations, consultez Définir des définitions de m
	service .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la me • manual : capturer manuellement la mesure • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture des mesures. Type de données : objet "capturePeriod": { "amount": Number,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"units": "String" }
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions des mesures de Type de données : chaîne Table : Table de définition de la mesure de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à atteindre avant d'ap
	lorsqu'un seuil est franchi (ou non franchi) dans la dé
	Pour plus d'informations, consultez Définir des règles
	mesure de test .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la va *testMeasureDefinition.thresholdRule.* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thresholdRule.* est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identique *confo* Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous d Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si *conformanceComparatorExact* est d *conformanceComparatorExact* valeur est défi à la valeur définie dans *conformanceTargetExa* Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lo
	dépassée. Pour plus d'informations, consultez Définir
	pour les règles de seuil .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"consequence": [
	{
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"prescribeAction": "String",
	"repeatAction": Boolean,
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dép varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence a Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide
	
	Type de données : objet
	
	"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime ": "String"
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les pe jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates à laquelle la définition de la mesure de
	Type de données : chaîne
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
valide pour	Plage de dates pour laquelle la définition de test est va Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
validFor.endDateTime	Date et heure de la définition de test auxquelles son ét Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
validFor.startDateTime	Date et heure de publication de la définition de test su Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails de toutes les définitions de test de service de test dans l'instance. Dans ce cas, deux définitions sont renvoyées.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

Corps de la réponse.

```
[
  {
    "description": "Operation, Administration and Maintenance",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "testMeasureDefinition": [
      {
        "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the Rx signal level",
    "metricName": "Rx Optical Signal Level",
    "name": "Rx Optical Signal Level",
    "unitOfMeasure": "a minute",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
        "description": "",
        "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
        "numberOfAllowedCrossing": "",
        "thresholdRuleSeverity": "",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "0",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "conformanceTargetLower": "-50",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the Tx signal level",
    "metricName": "TX Optical Signal Level",
    "name": "TX Optical Signal Level",
    "unitOfMeasure": "a minute",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
        "description": "",
        "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
        "numberOfAllowedCrossing": "",
        "thresholdRuleSeverity": "",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "65",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "conformanceTargetLower": "-65",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": []
      }
    ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "AccessRequired",
      "description": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
      "name": "OAM"
    }
  ]
},
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
 }
]
```


Gestion des tests de service API ouverte : GET /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Récupère une entité de définition de test de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n'est pas utilisé, tous les champs sont renvoyés. Situé dans la table Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition]. Valeurs valides : • description • id • nom • relatedServiceSpecification • serviceTestSpecRelationship • specCaractéristique • testMeasureDefinition • valide pour Type de données : chaîne
État	Filtrez les définitions de test par l'état actuel du test. Seules les définitions de test dans l'état spécifié sont renvoyées dans la réponse. Valeurs valides : • archivé • brouillon • publié • retraité Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Définition de test de service [sn_st_r
nom	Requis. Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Requis. Spécifications de service de la définition de te Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de servic Type de données : chaîne Table : Définition de test [sn_st_mgmt_test_
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • dépendance • exclusivité • substitution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristiques de la définition de test. Type de données : tableau d'objets `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est vali Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définit
	d'informations, consultez Définir des définitions de m
	service .
	Type de données : tableau d'objets
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la me • manual : capturer manuellement la mesure • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture des mesures. Type de données : objet `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions des mesures de Type de données : chaîne Table : Table de définition de la mesure de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à atteindre avant d'ap lorsqu'un seuil est franchi (ou non franchi) dans la dé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Pour plus d'informations, consultez Définir des règles mesure de test .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la va *testMeasureDefinition.thresholdRule.* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thresholdRule.* est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identique *confo* Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est c `conformanceComparatorExact` valeur est défi à la valeur définie dans `conformanceTargetExa` Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats Type de données : nombre

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lo
	dépassée. Pour plus d'informations, consultez Définir
	pour les règles de seuil .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "String",`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dép varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence a Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de seuil. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les pe jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates à laquelle la définition de la mesure de
	
	Type de données : chaîne
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

valide pour	Plage de dates pour laquelle la définition de test est va
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de la définition de test auxquelles son ét Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
validFor.startDateTime	Date et heure de publication de la définition de test su Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails d'une définition de test de service avec un ID donné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username': ‘password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "packetdrop",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      }
    }
  ]
 }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
 {
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "name": "OAM Test",
  "relationshipType": ""
 }
],
"relatedServiceSpecification": [
 {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```

Gestion des tests de service API ouverte : PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Met à jour une entité de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id du test de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne

relatedService (en anglais)	Requis. Définition de test associée au test de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.href	Référence de lien hypertexte vers le service connexe. Type de données : chaîne
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress • En attente • rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité. Type de données : tableau d'objets `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Type de données : chaîne Table : dans les champs sys_id ou external_id de la table des mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure].
testMesure.Mesure.Méthode de capture	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet permettant de définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lorsqu'une règle de seuil est dépassée. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"repeatAction": Boolean`
	`}`
	`]`

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième violation se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • faux : ne répétez pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Opérateur pour vérifier si une valeur est au-dessus du seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher de conséquences ou d'actions immédiates. Type de date : objet `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Unité de mesure des valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne
testMesure.valeur	Valeur de la mesure de test. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"value": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"valueType": "String",
	"value": "String
	}

testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Requis. Définition de test associée à ce test.
	
	Type de données : objet
	
	"testSpecification": {
	"href": "String",
	"id": "String"
	}

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition].
valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide. Type de données : objet "validFor": { "endDateTime ": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`"startDateTime": "String"` `}`
validFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne

relatedService (en anglais)	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne

testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`  {`
	`  "accuracy": "String",`
	`  "captureDateTime": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "metricDescription": "String",`
	`  "metricName": "String",`
	`  "ruleViolation": [Array]`
	`  "unitOfMeasure": "String",`
	`  "value": {Object}`
	`  }`
	`]`

testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure de test. Type de données : chaîne Tableau : Mesures d'essai [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets "RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"numberOfAllowedCrossing": Number,`
	`"thresholdRuleSeverity": "String",`
	`"tolerancePeriod": {Object}`
	`}`
	`]`

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"appliedConsequence": [`
	`{`
	`"appliedAction": "String",`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"repeatAction": Boolean`
	`}`
	`]`

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter ou non l'action appliquée. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel les croisements autorisés peuvent se produire avant le déclenchement d'une conséquence.
	
	Type de date : objet
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période, en nombre. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les performances d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne
testMesure.valeur	Valeur de la mesure dans le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Définition de test associée pour ce test.
	Type de données : objet
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"startDateTime": "String" }
validFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date de début et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour l'entité de test de service donnée en fonction des détails fournis dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/2b406ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "No"
    }
  ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


La réponse indique une mise à jour réussie en renvoyant les informations modifiées dans le service de test donné.


```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


Gestion des tests de service API ouverte : PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Autorise les mises à jour partielles d'une entité de définition de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service à récupérer. Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne
nom	Requis. Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Requis. Spécifications de service de la définition de te Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de servic Type de données : chaîne Table : Définition de test [sn_st_mgmt_test_
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • dépendance • exclusivité • substitution Type de données : chaîne

specCaractéristique	Caractéristiques de la définition de test.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"specCharacteristic": [`
	`{`
	`"characteristicValueSpecification": [Array],`
	`"description": "String",`
	`"name": "String",`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est vali
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définit
	d'informations, consultez Définir des définitions de m
	service .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`"captureFrequency": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"captureMethod": "String",`
	`"capturePeriod": {Object},`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"name": "String",`
	`"unitOfMeasure": "String",`
	`"thresholdRule": [Array],`
	`"validFor": {Object},`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la me • manual : capturer manuellement la mesure • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture des mesures.
	Type de données : objet
	`"capturePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions des mesures de t Type de données : chaîne Table : Table de définition de la mesure de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à atteindre avant d'ap lorsqu'un seuil est franchi (ou non franchi) dans la dé Pour plus d'informations, consultez Défini des règles mesure de test .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la va `testMeasureDefinition.thresholdRule.` Si la valeur est définie sur vrai, `testMeasureDefinition.thresholdRule.` est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. • false : la valeur n'est pas identique `confo` Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est `conformanceComparatorExact` valeur est défi à la valeur définie dans `conformanceTargetExa` Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lo dépassée. Pour plus d'informations, consultez Définir pour les règles de seuil . Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"consequence": [
	{
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"prescribeAction": "String",
	"repeatAction": Boolean,
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dép varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence a Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide
	
	Type de données : objet
	"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime ": "String"
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les pe jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates à laquelle la définition de la mesure de
	
	Type de données : chaîne
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
nom	Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Spécifications de service pour les définitions de test. Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service connexe. Type de données : chaîne Table : Définition de test [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • dépendance • exclusivité • substitution Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristiques des définitions de tests. Type de données : tableau d'objets `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définition de test de service. Pour plus d'informations, consultez Définir des définitions de mesure de test pour un test de service .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`  {`
	`  "captureFrequency": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`
	`  "capturePeriod": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence de capture de la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Durée ou période de la capture.
	
	Type de données : objet
	
	"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions de mesure de test. Type de données : chaîne Table : Définition de la mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit la condition (augmenter ou effacer) à atteindre pour appliquer des conséquences lorsqu'un seuil est franchi ou cesse de l'être pour une définition de mesure de test particulière.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. • false : la valeur n'est pas identique `conformanceTargetExact`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lorsqu'une règle de seuil est dépassée. Type de données : tableau d'objets `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dépassement de seuil. Les actions varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter ou non l'action appliquée. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne Table : Règles de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les performances d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la définition de la mesure de test est valide. Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Traduction automatique

Example: Demande cURL

L'exemple suivant met à jour partiellement l'ID de définition de test de service donné en fonction des modifications fournies dans le corps de la demande.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    }
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
"relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
]
}
```


Le corps de la réponse renvoie la partie mise à jour de la spécification du test de service :


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "This is my new Speed Test",
 "testMeasureDefinition": [
   {
     "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
     "captureFrequency": "once",
     "captureMethod": "automatic",
     "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
     "metricName": "Downstream Speed",
     "name": "Downstream Speed",
     "unitOfMeasure": "a second",
     "valueType": "",
     "capturePeriod": "30 Minutes",
     "validFor": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
        "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
        "description": "",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "medium",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetUpper": "120",
        "conformanceComparatorUpper": "less than",
        "consequence": []
      }
    ]
  },
  {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
      "startDateTime": "",
      "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
  }
],
"specCharacteristic": [
  {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    }
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
"relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
]
}
```


Gestion des tests de service API ouverte : POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Crée un test de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé. Pour plus d'informations sur les caractéristiques des définitions de test, voir Type de données : tableau d'objets `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
id	Sys_id ou external_id du test de service. Cet ID crée un test de service et est utilisé comme external_id. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Type de données : chaîne Valeur par défaut : ONDEMAND
nom	Requis. Nom du test de service. Type de données : chaîne

relatedService (en anglais)	Requis. Définition de test associée au test de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
relatedService.href	Référence de lien hypertexte vers le service connexe. Type de données : chaîne
relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nom de l'élément d'inventaire des produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
État	État dans lequel se trouve le test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress • En attente • rejeté Type de données : chaîne

testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasure": [`
	`{`
	`"accuracy": "String",`
	`"captureDateTime": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"ruleViolation": [Array],`
	`"unitOfMeasure": "String",`
	`"value": {Object}`
	`}`
	`]`

testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id des mesures de test. Type de données : chaîne Table : dans les champs sys_id ou external_id de la table des mesures de test [sn_st_mgmt_test_measure].
testMesure.Mesure.Méthode de capture	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom de la mesure de test. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation	Objet permettant de définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lorsqu'une règle de seuil est dépassée. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence lorsqu'une deuxième violation se produit. Valeurs valides : • vrai : répétez l'action. • faux : ne répétez pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Opérateur permettant de vérifier si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Opérateur pour vérifier si une valeur est au-dessus du seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalle de temps spécifié pendant lequel les occurrences de croisement sont activées sans déclencher de conséquences ou d'actions immédiates.
	
	Type de date : objet
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Nombre de périodes avant l'application de la conséquence. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Unité de mesure des valeurs cibles de conformité de la mesure d'essai. Type de données : chaîne

testMesure.valeur	Valeur de la mesure de test.
	
	Type de données : objet
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure de test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Requis. Définition de test associée à ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Définition du test de service [sn_st_mgmt_test_definition].

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin de validité du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date de début de validité du test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

characteristic	Liste décrivant les caractéristiques du test de service associé.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de caractéristiques. Si external_id est présent pour cet enregistrement, la réponse renvoie le external_id sinon elle renvoie le sys_id. Type de données : chaîne Tableau : Caractéristiques [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
caractéristique.valeur	Options de caractéristiques associées au test de service. Les caractéristiques varient en fonction de l'instance client. Type de données : chaîne
characteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
description	Description du test de service. Type de données : chaîne
endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
Mode	Mode dans lequel le test de service s'exécute. Valeurs valides : • ONDEMAND : déclenche manuellement le test de service. • PROACTIF : déclenche automatiquement le test de service. Type de données : chaîne Valeur par défaut : ONDEMAND
nom	Nom du test de service. Type de données : chaîne

relatedService (en anglais)	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id de l'inventaire des produits. Type de données : chaîne Table : Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	Nom de l'inventaire de produits. Type de données : chaîne
startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
État	État du test de service. Valeurs valides : • confirmé • annulé • terminé • échec • inProgress

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• En attente • rejeté Type de données : chaîne

testMeasure	Mesure d'un aspect spécifique d'un test de produit, de service ou de ressource, tel que la perte de paquets ou l'état de connectivité.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`{`
	`"accuracy": "String",`
	`"captureDateTime": "String",`
	`"captureMethod": "String",`
	`"id": "String",`
	`"metricDescription": "String",`
	`"metricName": "String",`
	`"ruleViolation": [Array]`
	`"unitOfMeasure": "String",`
	`"value": {Object}`
	`}`
	`]`

testMeasure.accuracy	Valeur décimale flottante représentant la précision de la mesure de test capturée pour les mesures associées. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasure.captureDateTime	Date et heure auxquelles la mesure a été capturée. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
testMeasure.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.id	Sys_id ou external_id de la mesure de test. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Mesures d'essai [sn_st_mgmt_test_measure]
testMeasure.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasure.metricName	Nom d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation	Objet pour définir une règle dans la définition de règle de seuil, ainsi que les conséquences en cas de violation de la règle. Type de données : tableau d'objets `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Action (action prescrite ou notification) à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Type de données : tableau d'objets `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Action à entreprendre lorsqu'une règle de seuil n'est pas respectée. Par exemple, l'envoi d'un avertissement ou la génération d'un rapport. Les actions appliquées peuvent varier d'une instance à l'autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter ou non l'action appliquée. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMesure.RègleViolation.appliquéeConconséquence.description	Description de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nom de la conséquence appliquée. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. Valeurs valides : • true : la valeur est identique. • false : la valeur n'est pas identique. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • est • inférieur à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Détermine si le seuil est franchi ou n'est plus atteint. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.description	Description de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id de la violation de la règle de seuil. Type de données : chaîne Table : Violation de la règle de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nom de la violation de la règle de seuil. Type de date : chaîne
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Maximum : 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Durée ou intervalle de temps pendant lequel les croisements autorisés peuvent se produire avant le déclenchement d'une conséquence.
	
	Type de date : objet
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Montant de la période, en nombre. Type de données : nombre
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMesure.unitéDeMesure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les performances d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMesure.valeur	Valeur de la mesure dans le test.
	
	Type de données : objet
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

testMeasure.value.id	ID de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMeasure.value.name	Nom de la valeur de mesure dans le test. Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeur	Valeur de la mesure dans le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMesure.valeur.valeurType	Type de valeur de mesure de test, par exemple numérique, texte, etc. Type de données : chaîne

testSpecification	Définition de test associée pour ce test.
	
	Type de données : objet
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

testSpecification.href	Référence de lien hypertexte vers la définition du test de service. Type de données : chaîne
testSpecification.id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_mgmt_test_definition]

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date de fin et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
validFor.startDateTime	Date de début et horodatage du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée un nouveau test de service en fonction des détails spécifiques fournis dans le corps de la demande.

```
curl "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
          {
            "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
            "appliedAction": "sendWarning",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "sendWarning",
            "repeatAction": "0"
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
}
```


La réponse renvoie les détails de confirmation concernant le nouveau service de test et lui attribue un ID unique, 2b406ec043b202104fe4511fb8f211 :


```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "ruleViolation": [
      {
        "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
        "description": "This speed is greater than the target",
        "name": "tooMuchTraffic",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "",
        "conformanceTargetLower": "2500",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "appliedConsequence": [
          {
            "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
            "appliedAction": "sendWarning",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "sendWarning",
            "repeatAction": "0"
          }
        ]
      }
    ]
  }
 ],
 "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```


Gestion des tests de service API ouverte : POST /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Crée une nouvelle définition de test de service.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de servic Type de données : chaîne Table : Définition de test de service [sn_st_r
nom	Requis. Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Requis. Spécifications de service de la définition de te Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de servic Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id test [sn_st_mgmt_test_definition].
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs valides : • dépendance • exclusivité • substitution Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristiques de la définition de test. Type de données : tableau d'objets `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est vali Type de données : objet `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem Type de données : chaîne
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne
testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définit d'informations, consultez Définir des définitions de m service . Type de données : tableau d'objets `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence à laquelle capturer la mesure. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la me • manual : capturer manuellement la mesure • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Période ou durée de la capture des mesures.
	
	Type de données : objet
	
	`"capturePeriod": {`
	`  "amount": Number,`
	`  "units": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs valides : • Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions des mesures de t Type de données : chaîne Table : Table de définition de la mesure de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit les conditions à atteindre avant d'ap
	lorsqu'un seuil est franchi (ou non franchi) dans la dé
	Pour plus d'informations, consultez Définir des règles
	mesure de test .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la va *testMeasureDefinition.thresholdRule.* Si la valeur est définie sur vrai, *testMeasureDefinition.thresholdRule.* est requise. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de *conformanceTargetExact*. • false : la valeur n'est pas identique *confo* Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous d Valeurs valides : • supérieur à • supérieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • inférieur ou égal à Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est d `conformanceComparatorExact` valeur est défi à la valeur définie dans `conformanceTargetExa` Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats Type de données : nombre

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lo
	dépassée. Pour plus d'informations, consultez Définir
	pour les règles de seuil .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"consequence": [`
	`{`
	`"description": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"prescribeAction": "String",`
	`"repeatAction": Boolean,`
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`
	`]`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dép varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter la conséquence a Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide
	
	Type de données : objet
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : dans le champ sys_id ou external_id [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Niveau de gravité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • moyen • faible Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les pe jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates à laquelle la définition de la mesure de
	
	Type de données : chaîne
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
valide pour	Plage de dates pour laquelle la définition de test est va Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de la définition de test auxquelles son ét Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem
validFor.startDateTime	Date et heure de publication de la définition de test su Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exem

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
description	Description de la définition du test de service. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou external_id de la définition du test de service. Type de données : chaîne Table : Test de service [sn_st_mgmt_test]
nom	Nom de la définition de test de service. Type de données : chaîne
relatedServiceSpecification	Spécifications de service pour les définitions de test. Type de données : tableau d'objets `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id de la spécification de service. Type de données : chaîne Table : dans le champ sys_id ou external_id de la table Spécification [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship	Définition de test de service connexe. Type de données : tableau d'objets `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id de la définition de test de service connexe. Type de données : chaîne Table : Définition de test [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nom de la définition de test connexe. Type de données : chaîne
serviceTestSpecRelationship.relationshipType	Type de relation. Valeurs acceptées : • dépendance • exclusivité • substitution Type de données : chaîne
specCaractéristique	Caractéristiques des définitions de tests. Type de données : tableau d'objets `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valeurs possibles de la caractéristique. Type de données : tableau d'objets `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.description	Description de la caractéristique. Type de données : chaîne
specCharacteristic.name	Nom de la caractéristique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

specCharacteristic.validFor	Plage de dates pour laquelle la caractéristique est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

specCharacteristic.validFor.endDateTime	Date de fin de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.validFor.startDateTime	Date de début de la caractéristique. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
specCharacteristic.valueType	Type de valeur caractéristique. • choix • date • Date/Heure • durée • E-mail • étiquette • Test de ligne unique • oui/non Type de données : chaîne

testMeasureDefinition	Définitions de mesure de test de test pour cette définition de test de service. Pour plus d'informations, consultez Définir des définitions de mesure de test pour un test de service .
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"testMeasureDefinition": [`
	`  {`
	`  "captureFrequency": "String",`
	`  "captureMethod": "String",`
	`  "capturePeriod": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]
testMeasureDefinition.captureFrequency	Fréquence de capture de la mesure. Valeurs valides : • quotidien • mensuel • aucun • une fois • hebdomadaire Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.captureMethod	Méthode utilisée pour capturer la mesure. Valeurs valides : • automatic : capture automatique de la mesure. • manual : capturer manuellement la mesure. • aucun : ne capture pas la mesure. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.capturePeriod	Durée ou période de la capture.
	
	Type de données : objet
	
	"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}

testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Nombre de périodes de capture. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unités de la période. Valeurs acceptées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Jours • Heures • minutes • secondes Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id des définitions de mesure de test. Type de données : chaîne Table : Définition de la mesure de test [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
testMeasureDefinition.metricDescription	Brève description de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.metricName	Nom défini par l'utilisateur d'une mesure dans la mesure de test. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.name	Nom de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.thresholdRule	Règle qui définit la condition (augmenter ou effacer) à atteindre pour appliquer des conséquences lorsqu'un seuil est franchi ou cesse de l'être pour une définition de mesure de test particulière.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	{
	"thresholdRule": {
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorExact	Marqueur indiquant si une valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. Valeurs valides : • true : la valeur est identique à la valeur de `conformanceTargetExact`. • false : la valeur n'est pas identique `conformanceTargetExact`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorLower	Opérateur qui vérifie si une valeur tombe en dessous du seuil. Valeurs valides : • supérieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceComparatorUpper	Opérateur qui vérifie si une valeur dépasse le seuil. Valeurs valides : • inférieur à • est Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetExact	Requis si `conformanceComparatorExact` est défini sur vrai. Si la `conformanceComparatorExact` valeur est définie sur true, sa valeur correspond à la valeur définie dans `conformanceTargetExact`. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetLower	Valeur de seuil inférieure pour comparer les résultats des mesures de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.conformanceTargetUpper	Valeur de seuil supérieure pour comparer les résultats de la mesure de test. Type de données : nombre
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence	Action (action prescrite ou notification) à effectuer lorsqu'une règle de seuil est dépassée. Type de données : tableau d'objets `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Description de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id de la conséquence de la mesure. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nom de la conséquence. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.prescribeAction	Action définie par l'utilisateur à prendre en cas de dépassement de seuil. Les actions varient d'une instance à l'autre. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.repeatAction	Marqueur indiquant s'il faut répéter ou non l'action appliquée. Valeurs valides : • vrai : répète l'action. • faux : ne répète pas l'action. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : false

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor	Plage de dates pour laquelle la conséquence est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la conséquence. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Description de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id des règles de seuil. Type de données : chaîne Table : Règles de seuil [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nom de la règle de seuil. Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Nombre maximal de croisements autorisés pendant la période de tolérance avant l'application des conséquences. Type de données : nombre Valeur maximale : 40
testMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Sévérité de la règle de seuil. Valeurs valides : • élevé • faible • moyen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
testMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valeur mesurable du temps utilisé pour calculer les performances d'un service en jours, minutes et secondes. Type de données : chaîne

testMeasureDefinition.validFor	Plage de dates pour laquelle la définition de la mesure de test est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

testMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Date de fin de validité de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
testMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Date de début de validité de la définition de la mesure de test. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

valide pour	Plage de dates pour laquelle le test de service est valide.
	
	Type de données : objet
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

validFor.endDateTime	Date et heure de fin du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.
validFor.startDateTime	Date et heure de début du test de service. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA 00:00:00. Par exemple, 2025-01-31 09:35:43.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant crée une nouvelle définition de test de service.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
              "repeatAction": "0",
              "validFor": {
                "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
                "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
              }
            },
            {
              "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
},
{
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
}
],
"specCharacteristic": [
{
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
    {
      "value": "No",
    },
    {
      "value": "Yes",
    }
  ]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
}
```


Corps de la réponse.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
              "name": "degradedQualityOfService",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
},
{
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
}
],
"specCharacteristic": [
{
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
      }
    ]
  }
],
"serviceTestSpecRelationship": [
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
],
"relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
]
"id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


SG Services API

L'API *`Service Graph Services`* fournit des points de terminaison pour créer et gérer les services d'application et les relations en amont entre eux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication du ServiceNow Store .

Cette API ne peut être utilisée que lorsque le module d'extension API de l'application CMDB et CLI (sn_service_graph) est activé. Cette API est utilisée dans l'espace de noms `sn_service_graph` .

L'utilisation de cette API ne nécessite pas de détails concernant les tables sources ou les types de relations.

Pour scripter des opérations critiques qui prennent en charge l'automatisation dans l'ensemble de l'entreprise, vous pouvez utiliser les API ou exécuter les opérations de ligne de commande fournies par l'interface de ligne de commande de l'application CMDB et l'application de magasin d'API au lieu d'utiliser l'interface utilisateur. L'application CMDB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application CLI et API store fournit un cadre de travail robuste qui consolide toutes les API associées aux services d'application et les lignes de commande qui vous permettent d'accéder à l'interface de ces API.

Les commandes de l'application CMDB, de l'interface de ligne de commande et de l'API permettent les tâches suivantes :

- Enregistrer et créer un service d'application et établir des relations en amont
- Obtention de détails sur un service d'application donné et ses relations en amont
- Connecter des constructions de niveau supérieur telles que des applications d'entreprise et des offres de services d'entreprise
- Remplissage d'un service d'application avec un type de population donné
- Modification de l'état d'un service d'application

Pour obtenir la solution de ligne de commande, consultez Commandes disponibles de l'API et de l'interface de ligne de commande de l'application CMDB .

Services Service Graph – POST/sg_services/app_service/convert

Convertit un service d'application de type manuel ou vide en service d'application calculé. Lors de la conversion, l'enregistrement du service d'application est déplacé dans la table [cmdb_ci_service_calculated] avec la classe nouvellement affectée.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/convert

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
niveaux	Nombre de niveaux à inclure dans la conversion. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment convertir un type de service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant une conversion réussie en service d'application calculé.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG – POST /sg_services/app_service/delete

Supprime un service d'application.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/delete

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment supprimer un service d'application.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la suppression réussie d'un service d'application.

```
{
 "result": {
 "status": "success"
 }
}
```

Services Service Graph – POST /sg_services/app_service/find

Recherche les détails d'un service d'application donné et ses relations en amont.

Les utilisateurs disposant du rôle app_service_user peuvent utiliser cette API, mais les résultats sont limités aux services d'application à l'état Opérationnel. Le rôle app_service_admin permet d'afficher de manière illimitée les services d'application.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/find

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<champs IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
operational_status	Statut opérationnel du service d'application. Par exemple, actif. Type de données : chaîne
Relations	Liste des objets définissant les relations en amont du service d'application. Type de données : tableau `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
relationships.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Type de données : chaîne
relationships.name	Nom de la relation. Type de données : chaîne
relations.numéro	Numéro unique de la relation. Type de données : chaîne
relations.relation	Règle de relation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relationships.sys_id	Sys_id de la relation. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment trouver les détails d'un service d'application.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse inclut le service d'application et les informations relatives aux relations.


```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
    "checked_out": "",
    "checkout": null,
    "comments": null,
    "company": null,
    "compatibility_dependencies": null,
    "consumer_type": "internal",
    "correlation_id": null,
    "cost": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Services Service Graph – PUBLIER /sg_services/app_service/renseigner

Remplit un service d'application avec une méthode de remplissage de service.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/populate

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
population_method	Requis. Identifie la méthode de remplissage et la propriété qui l'accompagne pour identifier le contenu du remplissage. Un seul objet d'accompagnement est valide par type. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

population_method.group_id	ID du groupe CMDB configuré avec le type de population cmdb_group.
	
	Type de données : « chaîne »
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Type de population associé : cmdb_group

population_method.niveaux	Nombre de niveaux à utiliser dans la création du service. Si la valeur du niveau n'est pas fournie, le système vérifie le sys_property de la valeur. Si svc.manual.convert.levels.default_value n'est pas renseigné, une valeur par défaut de 3 est utilisée.
	
	Type de données : nombre
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Type de population associée : dynamic_service
	
	Par défaut : 3 si aucune valeur de niveau n'est définie pour le sys_property

population_method.candidat_service	Identificateur unique du candidat de service.
	
	Type de données : chaîne
	
	`"population_method": {`
	`"service_candidate": "String",`
	`"type": "tag_based_service_family"`
	`}`
	
	Type de population associé : tag_based_service_family

population_method.service_relations	Liste des objets contenant des données de hiérarchie pour les CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.
	
	Type de données : tableau
	
	`"population_method": {`
	
	`"service_relations":[`
	`{`
	`"child": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	"parent": "String" }], "type": "service_hierarchy" } Type de population associée : service_hierarchy
population_method.service_relations.child	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne
population_method.service_relations.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne

population_method.balises	Liste des objets contenant des balises à associer au CI. Ces informations figurent dans la table Valeurs clés [cmdb_key_value].
	
	Type de données : tableau
	"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}
	Type de population associé : tag_list

population_method.balises.balises	Nom de balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de remplissage à ajouter au service d'application. Type de données : objet Valeurs valides : • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment renseigner un service d'application avec un type dynamic_service.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant un remplissage correct d'un service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services Service Graph – POST/sg_services/app_service/register

Crée un service d'application, balise et construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de services d'entreprise et d'autres services d'application.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/register

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Relations	Relations en amont classées par type.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	Le nombre maximal de relations est de 25.

relationships.business_app	Liste d'objets représentant les types de relations d'application d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'un des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
relationships.business_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offre de service d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.parent_app_service	Liste d'objets représentant les types de relations de service d'application. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offre de gestion des technologies (anciennement offre de service technique). Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants sous forme de paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

balises	Liste des objets contenant des définitions de balises sous forme de paires clé-valeur.
	`"tags": [`
	`{`
	`"key": "String",`
	`"value": "String"`
	`}]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau
tags.key	Nom de la catégorie de balise. Type de données : chaîne
Balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

En-tête	Description

app_service	Détails du service d'application.
	
	Type de données : objet
	
	`"app_service": {`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

app_service.nom	Nom du service d'application. Type de données : chaîne
app_service.numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
app_service.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
message	Message décrivant l'état. Valeurs possibles : • Le service existe déjà • Service enregistré avec succès Type de données : chaîne
état	État indiquant si le service a été inscrit. Valeurs possibles : • Insérer : le service d'application a été créé avec succès. • Aucune action : le service d'application existe déjà. Aucune mesure n'a été prise. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment enregistrer un service d'application.

```
curl "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
      }
    ]
  },
  \"tags\": [
    {
      \"key\": \"key1\",
      \"value\": \"value1\"
    },
    {
      \"key\": \"key2\",
      \"value\": \"value2\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Le corps de la réponse comprend des informations d'identification et d'état.

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
      "name": "Test Register",
      "number": " SNSVC0001014"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Services SG – POST / sg_services/app_service/relationship/create

Construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de services d'entreprise et d'autres services d'application.

Cette API crée une relation en prenant l'entrée avec un seul parent et un objet enfant correspondant.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/create

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

enfant	Informations identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation.
	
	Un groupe de CI dynamique peut être ajouté en tant qu'enfant, mais ne peut pas être parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`
	
	Table : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]

enfant.<service_app_identifier>	Détails identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. Une seule option est requise. Chaque option est répertoriée par priorité de traitement : • sys_id : Sys_id du service d'application enfant. • number : numéro unique qui identifie le service d'application enfant. • <Nom du champ IRE> : champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent avec lequel créer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

parent.<service_app_identifier>	Informations identifiant le service d'application. Une seule option est requise. Chaque option est répertoriée par priorité de traitement : • sys_id : Sys_id le service d'application répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. • number : numéro unique qui identifie le service d'application. • <Nom du champ IRE> : un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • cmdb_ci_service_discovered • service_offering Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment créer une relation à partir d'un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la création réussie d'une relation de service d'application.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services SG : POST/sg_services/app_service/relationship/delete

Supprime une relation en amont de service d'application.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/relationship/delete

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

enfant	Informations décrivant la relation enfant à supprimer de l'application de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans l'instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent à partir duquel supprimer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de classe parent doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment supprimer une relation d'un service d'application.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{
 \"child\": {
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\"

 },
 \"parent\": {
  \"sys_id\": \"abcdefg\",
  \"name\": \"business App1\",
  \"class_name\": \"service_offering\"
   }
 }" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant la suppression réussie d'une relation de service d'application.

```
{
 "result": {
 "status": "success"
 }
}
```

Services Service Graph – POST /sg_services/app_service/state

Change l'état du cycle de vie du service d'application pour activer, désactiver ou mettre hors service.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/state`

URL par défaut : `/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

État	Requis. État du cycle de vie du service d'application.
	
	Valeurs valides :
	• ACTIVER – Le cycle de vie est opérationnel et en cours d'utilisation.
	  ○ life_cycle_stage=Opérationnel
	  ○ life_cycle_stage_status=En cours d'utilisation
	  ○ operational_status=Opérationnel
	• DÉSACTIVER – Le cycle de vie n'est pas opérationnel et est à l'étape de la conception.
	  ○ life_cycle_stage=Conception
	  ○ life_cycle_stage_status=Construire
	  ○ operational_status=Non opérationnel
	• RETRAITE – Fin de vie.
	  ○ life_cycle_stage=Fin de vie
	  ○ life_cycle_stage_status=Mis hors service
	  ○ operational_status=Mis hors service
	
	Type de données : chaîne
	
	Stocké dans : Instance de service [cmdb_ci_service_auto]

sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
état	Indique la réussite ou l'échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment modifier l'état du cycle de vie d'un service d'application à activer.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Résultats indiquant une opération réussie.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Services Service Graph - POST/sg_services/app_service/update

Met à jour un service d'application existant fourni et crée des balises pour le service d'application donné.

Les propriétés suivantes pour l'identification d'un CI sont prioritaires :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement la sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore toute valeur supplémentaire.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro n'est pas fourni.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_service_graph/{api_version}/sg_services/app_service/update

URL par défaut : /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
<champs ou balises à mettre à jour>	Utilisez des paires clé-valeur pour identifier chaque champ ou balise à mettre à jour. Seules les informations de base peuvent être mises à jour, aucune relation en amont ne peut être mise à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Vous pouvez envoyer le sys_id, le numéro ou l'IRE pour identifier un service d'application ; Toutefois, aucun de ces champs ne peut être mis à jour lorsqu'il est utilisé comme identificateur. Pour mettre à jour les champs IRE, l'entrée doit inclure le sys_id ou le numéro comme identificateur. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou l'utilisateur ne possède pas le rôle app_service_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, nom ou version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
<champs mis à jour>	Si la mise à jour réussit, chaque champ modifié envoyé dans la charge utile est répertorié dans le corps de la réponse.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre à jour un service d'application en utilisant le nom comme champ IRE.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse inclut les informations d'identification du service d'application et les champs mis à jour.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "version": "1.0"
  }
}
```

API Spendint

L'API *Spendint* fournit des points de terminaison qui envoient les informations sur le catalogue, les prix, les disponibilités, les commandes, les expéditions et les factures d'un tiers à l'instance ServiceNow. Cette API fait partie de l'application Procurement Integration Framework .

Cette API nécessite l'application de stockage Cadre de travail d'intégration d'approvisionnement (com.glide.sn_spend_intg) et est fournie dans l'espace de noms sn_spend_intg . (pour en savoir plus, consultez Procurement File Transfer Framework) ;

Pour accéder à cette API, vous devez disposer du rôle sn_spend_intg.procurement_integrator.

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/catalog

Permettez aux fournisseurs de publier plusieurs catalogues et de créer des produits du fournisseur, des produits de modèle, des contrats et des enregistrements de tarification.

Dans l'intégration de l'API de *catalogue*, lorsque vous recevez des données d'un catalogue tiers, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

1. Créer toutes les nouvelles catégories tierces et les mapper vers des catégories de modèle.
   - S'il est disponible, utilisez le Code des produits et services standard des Nations Unies (UNSPSC), puis le nom de la catégorie.
   - Si l'UNSPSC n'est pas disponible, utilisez uniquement le nom de la catégorie.
2. Après le mappage d'une catégorie tierce à une catégorie de modèle, utiliser le numéro de pièce du fabricant (MPN) pour rechercher un modèle de produit existant, le cas échéant.
   a. Si un modèle de produit est trouvé pour le MPN, mettez-le à jour avec les changements requis, puis créez ou mettez à jour les produits du fournisseur associés au modèle de produit.
   b. Si aucun modèle de produit n'existe pour le MPN, procédez comme suit :
      i. En général, une classe de modèle de produit est disponible dans la catégorie de modèle, référencée par la catégorie tierce pour le produit. Utilisez cette classe de modèle de produit pour obtenir la table Modèle de produit dans laquelle le modèle de produit doit être créé ; par exemple, matériel, logiciel, consommable, etc. Si aucune classe de modèle de produit n'est disponible, créez le modèle de produit dans la table Modèle de produit de base.
      ii. Une fois la classe de modèle de produit correcte identifiée, créez un nouveau modèle de produit dans la classe appropriée comme suit :
         - Le fabricant, l'éditeur ou le fournisseur doit être mappé vers le fabricant sur le modèle de produit.
         - Le nom du produit de l'API doit être mappé vers le nom sur le modèle de produit.
         - Le MPN de l'API doit mettre à jour le numéro de modèle.
         - La description du produit de l'API doit mettre à jour la description sur le modèle de produit.
         - La catégorie de modèle doit être mise à jour avec la catégorie de produit référencée sur l'enregistrement de la catégorie tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La catégorie de produit doit être mise à jour avec la catégorie de produit référencée sur l'enregistrement de la catégorie tierce.
- Si des valeurs existent dans les produits de remplacement de l'API, créez les enregistrements de produits de remplacement entre le modèle de produit actuel et les autres modèles de produits.
- Si des valeurs existent dans les produits compatibles de l'API, créez les enregistrements de produits compatibles entre le modèle de produit actuel et les autres modèles de produits.
- Les attributs de produit de l'API doivent être créés ou mis à jour dans la liste connexe des attributs de produit pour le modèle de produit.

3. Si un modèle de produit est disponible, utilisez le numéro de référence du fournisseur pour créer ou mettre à jour les produits du fournisseur qui y sont associés.

Mappage tiers

Utilisez les tables suivantes pour effectuer les mappages de catégorie, de modèle et d'unité tiers :

- Catégories tierces : stocke tous les enregistrements de catégories tierces que l'administrateur ShoppingHub doit mapper avec les catégories de modèles existantes internes.
- Mappages de modèles tiers : stocke toutes les informations de mappage entre les modèles de produits et les catégories de modèles tiers.
- Unités tierces : stocke tous les enregistrements d'unités tierces que l'administrateur ShoppingHub doit mapper avec les unités de produits du fournisseur.
- Mappages d'unités tierces : stocke toutes les informations de mappage entre les modèles de produits et les catégories d'unités tierces.

Remarque : Un produit d'intégration tiers est automatiquement publié lorsque la catégorie tierce et l'unité tierce sont correctement mappées.

Dates de vente de produits du fournisseur

Un produit du fournisseur est interrompu et n'est plus publié dans le catalogue lorsqu'il a atteint sa date de fin de vente. Les champs **Date de début de vente** et **Date de fin de vente** du formulaire de produit du fournisseur sont renseignés via l'intégration tierce à partir de l'API de `catalogue`.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'importation de produits en bloc, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST `table`. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande d'importation de produits en bloc a échoué. Pour obtenir la réponse d'importation de produits en bloc, interrogez la table d'erreurs de catalogue à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

```
/api/sn_spend_intg/spendint/catalog
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
catalog_id	Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à créer ou à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [ { "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"product_attributes": {Object},`
	`"product_category_name": "String",`
	`"product_description": "String",`
	`"product_name": "String",`
	`"sku": "String",`
	`"unit": "String",`
	`"unspsc": "String",`
	`}`
	`]`

products.available_units	Requis pour les produits conservés en stock. Cette valeur indique la quantité d'unités disponibles pour ce produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.available_for_country	Liste des codes de pays dans lesquels le produit du fournisseur peut être acheté. Si aucun pays n'est indiqué, le produit peut être acheté par un utilisateur dans tous les pays. Type de données : tableau `"available_for_country": ["US","IN","GB"]`

products.bundled_components	Valide uniquement pour les scénarios d'envoi d'un groupe de produits avec la charge utile du catalogue et applicable uniquement aux charges utiles du groupe parent. Cette valeur contient la référence aux composants des groupes enfants. La liste du MPN et les quantités des composants des groupes enfants sont conservées ici.
	
	Remarque : Le même composant de groupe enfant pouvant être ajouté plusieurs fois à un groupe, la quantité saisie est ce qui différencie les différents composants identiques dans les groupes enfants.
	
	Les composants des groupes enfants et leurs détails (MPN et quantités) doivent être mappés vers le même fournisseur.
	
	Type de données : tableau
	
	`"bundled_components": [`
	`{`
	`"mpn": "String",`
	`"quantity": "String"`
	`}`
	`]`

products.contract_agreement	Détails du contrat d'un produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Remarque : Cela n'est pas requis pour les composants de groupe enfant.
	
	Type de données : objet
	
	`"contract_agreement": {`
	`"contract_end_date": "String",`
	`"contract_number": "String",`
	`"contract_start_date": "String",`
	`"negotiated_currency ": "String",`
	`"negotiated_price": "String"`
	`}`

products.contract_agreement.contract_end_date	Date de fin du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.contract_number	Requis. Numéro du contrat actif associé au produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Date de début du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.negotiated_currency	Requis. Devise du prix négocié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.contract_agreement.négocier_price	Requis. Prix unitaire d'un produit négocié via un contrat avec le fournisseur ou le revendeur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.delivery_time	Estimation du nombre de jours nécessaire pour envoyer un produit au client. Cette valeur doit représenter le nombre de jours et être un nombre entier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
products.images	Liste de chaînes qui spécifient les URL des images pour le produit du fournisseur. Type de données : tableau
products.manufacturer	Requis. Société qui fabrique, publie ou fournit le produit. Il ne s'agit pas du fournisseur ni du revendeur du produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.mpn	Requis. Identificateur d'un produit fourni par le fabricant, l'éditeur ou le fournisseur. **Remarque :** Celui-ci n'est pas requis pour les groupes parents de revendeurs lorsque la valeur UGS est disponible. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.parent_bundle	Valide uniquement pour les scénarios d'envoi d'un groupe de produits avec la charge utile du catalogue et applicable uniquement aux charges utiles de composants des groupes enfants. Dans le cas d'un composant de groupe enfant, la référence au parent est conservée ici. Les valeurs MPN et UGS parentes sont également définies ici. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.product_attributes	Liste de paires clé-valeur qui définissent les attributs du produit ; par exemple, « Couleur » : « Espace gris ». Un produit peut avoir plusieurs attributs. Toutefois, seuls les attributs ayant une incidence sur la tarification ou la disponibilité du stock doivent être fournis via l'API. Type de données : objet
products.product_category_name	Requis. Nom que vous saisissez si vous ne définissez pas la propriété *unspsc*. Il s'agit de la catégorie à laquelle un produit appartient. Ce nom de catégorie peut être utilisé dans un scénario commercial pour acheter le produit. Par exemple, une rallonge électrique peut appartenir à la catégorie Matériel de bureau. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.product_description	Description complète du produit qui apparaît dans une expérience de vente pour un acheteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Remarque : Ici, il est recommandé que le fournisseur soit aussi descriptif que possible, notamment pour ce qui concerne les éléments de catalogue de lots de produits pour lesquels des composants de groupes enfants existent. Type de données : chaîne Longueur maximale : 65 000
products.product_name	Requis. Nom du produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.unit	Requis. Unité ou taux appliqué à ce produit lors de sa vente par le fournisseur. Par exemple, éléments, heures, etc. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.unspsc	Requis. Identificateur que vous saisissez si vous ne définissez pas la propriété `product_category_name`. Il s'agit de l'UNSPSC de la catégorie à laquelle un produit appartient. Par exemple, le code UNSPSC 43210000 est l'identificateur de la catégorie de produits Ordinateurs. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS, MPN et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
      "product_category_name": "Computer",
      "parent_bundle": "920-0045362002",
      "bundled_components": {
        "mpn": "Z0WQ-20004301931",
        "quantity": "4",
       },
      "unspsc": "43211500",
      "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB 512GB - Touch Bar -
 Space Gray",
      "product_attributes": {
        "Color": "Space Grey",
        "RAM": "16GB",
        "Screen Size": "13inch"
      },
      "images": ["http://test123.image1.png", "http://test123.image2.jpeg"],
      "unit": "Each",
      "available_units": "4",
      "available_for_country": ["US","IN","GB"],
      "delivery_time": "4",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DELL1234567",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "55788741",
                  "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Negotiated currency \n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/price

Met à jour la tarification d'enregistrements de produits du fournisseur.

Lorsqu'une tarification est disponible pour des enregistrements de produits du fournisseur, l'API utilise la UGS des produits pour rechercher un produit du fournisseur existant. Si un produit du fournisseur correspondant existe, le prix du contrat correspondant est mis à jour. Si la recherche de produit du fournisseur correspondant échoue, un message d'erreur est généré et indique que le produit pour lequel vous essayez de mettre à jour la tarification n'existe pas.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'importation de prix, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande d'importation de prix a échoué. Pour obtenir la réponse d'importation de prix, interrogez la table d'erreurs de facture à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Vous trouverez les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

/api/sn_spend_intg/spendint/price

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalog_id	Requis. Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à créer ou à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	Détails du contrat d'un produit. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	"contract_agreement": {
	"contract_end_date": "String",
	"contract_number": "String",
	"contract_start_date": "String",
	"negotiated_currency ": "String",
	"negotiated_price": "String"
	}

products.contract_agreement.contract_end_date	Date de fin du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.contract_number	Requis. Numéro du contrat actif associé au produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Date de début du contrat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
products.contract_agreement.negotiated_currency	Requis. Devise du prix négocié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.contract_agreement.négocier_price	Requis. Prix unitaire d'un produit négocié via un contrat avec le fournisseur ou le revendeur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Remarque : Seul le format de données *`application/json`* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
        "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
        "negotiated_price": "456",
        "negotiated_currency ": "USD"
      }
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
   “result”: {
      “response”: “success”
   }
}

// Error response:
{
   “result”: {
      “response”: [
         {
            “customer_id”: “ACME CORP”,
            “supplier_id”: “SUP-123456”,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            “third_party_import_id”: “DEL789876",
            “status_code”: “failure”,
            “error_response_body”: [
              {
                “sku”: “5578874”,
                “error_message”: “The product for which you are trying to update pricing
does not exist\nField Value empty/Formatting issue Negotiated currency\nField Value
empty/Formatting issue Contract start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end
date\n”
              }
            ]
          }
        ]
      }
}
```


API Spendint - POST/sn_spend_intg/spendint/availability

Met à jour la disponibilité des enregistrements de produits du fournisseur.

Lorsque des enregistrements de produits du fournisseur sont disponibles, l'API utilise la UGS des produits pour rechercher un produit du fournisseur existant. Si un produit du fournisseur correspondant existe, le champ **available_units** correspondant est mis à jour. Si la recherche de produit du fournisseur correspondant échoue, un message d'erreur est généré et indique que le produit pour lequel vous essayez de mettre à jour la disponibilité n'existe pas.

Tables d'états

Pour connaître l'état de la demande de mise à jour de disponibilité, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de disponibilité pour la mise à jour a échoué. Pour obtenir la réponse de mise à jour de disponibilité, interrogez la table d'erreurs de disponibilité à l'aide du paramètre suivant :

sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

/api/sn_spend_intg/spendint/availability

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
catalog_id	Requis. Identificateur du contenu de catalogue qu'un client peut acheter. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products	Liste d'objets qui définissent les produits à mettre à jour. Chaque transaction a une limite de 1 000 produits. Type de données : tableau `"products": [ { "available_units": "String", "sku": "String", "unit": "String" } ]`
products.available_units	Requis pour les produits conservés en stock. Nombre d'unités disponibles pour ce produit. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
products.sku	Requis. Nombre généré par un fournisseur qui identifie de manière unique un produit qu'il vend. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
products.unit	Requis. Unité ou taux appliqué à ce produit lors de sa vente par le fournisseur. Par exemple, éléments, heures, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Permet à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Remarque : Seul le format de données `application/json` est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par référence UGS et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "unit": "Each",
      "available_units": "20"
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

Error response:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL6789876",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "5578874",
                  "error_message": "The product for which you are trying to update availability
 does not exist\nField Value empty/Formatting issue Unit\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```


API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/orderack

Met à jour les informations de commande lorsqu'un utilisateur achète un produit à partir d'un catalogue tiers. Lorsque l'utilisateur valide son achat, une ligne d'achat est créée pour lui permettre d'effectuer les approbations ou d'autres tâches pour l'achat.

Lorsqu'un bon de commande est généré dans la base de données ServiceNow, la commande est transmise aux tables suivantes :

- Commande sortante : contient l'en-tête de la commande.
- Ligne de commande sortante : contient les lignes de la commande.

Les fournisseurs doivent interroger ces tables et récupérer les commandes en attente qui leur sont adressées. Les fournisseurs doivent créer une application incluse dans le périmètre pour les actions Concepteur de flux pour l'intégration à la base de données ServiceNow.

Interrogez les tables à l'aide des paramètres suivants :

- `sysparm_query=supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`
- `sysparm_query=purchase_order.supplier_id=<supplier_id>^purchase_order.status=20 for header`

Lorsqu'une ligne d'achat est convertie en ligne de bon de commande, les processus suivants sont exécutés :

1. Le bon de commande et la ligne de bon de commande sont soumis à la planification des ressources de l'entreprise (ERP), le cas échéant.
2. Le bon de commande et la ligne de bon de commande sont transférés via l'intégration au tiers avec l'ID client, l'ID du fournisseur, le numéro de bon de commande, la date de la commande, le montant du bon de commande, la devise du montant du bon de commande et les lignes de bon de commande.
3. Le bon de commande et la ligne de bon de commande restent à l'état Soumission en attente jusqu'à ce que l'intégration du catalogue tiers et l'ERP reçoivent les messages de confirmation. Une fois la confirmation reçue, l'état est mis à jour sur Commandé. Si aucune intégration ERP n'est impliquée, un message de confirmation est requis uniquement par l'intégration tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la confirmation de la commande, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de confirmation de la commande a échoué. Pour obtenir une réponse d'authentification de commande, interrogez la table d'erreurs de confirmation de commande à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

/api/sn_spend_intg/spendint/orderack

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Requis. Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
sales_order_lines	Liste d'objets qui définissent les lignes de commande client avec des mises à jour uniques pour les achats dans cette commande. Type de données : tableau `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	Date d'arrivée prévue de la commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
sales_order_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Ce numéro n'est requis que pour les révisions apportées à cet achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_number	Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
status_code	Requis. État de la commande soumise qui confirme si la commande a été passée avec succès. Type de données : chaîne Valeurs valides : • confirmé : commande passée avec succès. • rejeté : commande non passée.
status_message	Message joint à un code d'état. Par exemple, le message peut indiquer que la commande a été passée avec succès et qu'elle est différée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de commande client, numéro de ligne de commande client et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "order_number": "PO08903323",
  "sales_order_number": "SO03323212",
  "status_code": "CONFIRMED",
  "status_message": "BACKORDERED",
  "sales_order_lines":[
    {
      "line_number": "POL6789876",
      "sales_order_line_number": "SOL5678909",
      "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
    }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_number": "SO03323212",
                  "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Purchase order
 number\nField Value empty/Formatting issue Purchase order line number\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/shipment

Utilisez ce point de terminaison pour accepter les mises à jour des achats effectués auprès de tiers.

Lorsque vous recevez des données, vous devez associer les données d'expédition à une ligne de bon de commande à l'aide du numéro de ligne de commande client. Vous pouvez utiliser le numéro de suivi pour rechercher un enregistrement de détails d'expédition existant associé à la ligne du bon de commande. Si aucun enregistrement de ce type n'est trouvé, créez un nouvel enregistrement de détails d'expédition. S'il n'existe aucun bon de commande ou aucune ligne de bon de commande pour les données d'expédition, un message d'erreur indique que le bon de commande pour cette expédition n'existe pas.

Remarque : Si le bon de commande et les lignes qu'il comprend sont dans l'état Soumission en attente et que la commande client et les lignes qu'elle comprend ne sont pas renseignées, la validation de l'expédition et de la facture du revendeur tiers ne sera pas autorisée. Elle n'est autorisée que lorsque l'état du bon de commande et des lignes qu'il comprend sont dans l'état Commandé. En outre, il n'existe aucune restriction séquentielle sur la validation de l'expédition et de la facture.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande d'expédition, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la mise à jour de l'expédition a échoué. Pour obtenir une réponse d'expédition, interrogez la table d'erreurs d'expédition à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

/api/sn_spend_intg/spendint/shipment

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces. Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
sales_order_number	Requis. Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

shipment_lines	Liste des lignes d'expédition qui peuvent contenir le numéro de série, le numéro IMDI et les détails des balises d'actifs.
	Type de données : tableau
	`"shipment_lines": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	"actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]
shipment_lines.actual_shipment_date	Date à laquelle l'expédition quitte l'emplacement du fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.estimated_arrival_date	Date à laquelle l'expédition doit arriver à l'emplacement spécifié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.planned_shipment_date	Date à laquelle l'expédition doit quitter l'emplacement du fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
shipment_lines.product_details	Liste d'objets qui définissent les détails sur les produits expédiés. Les options incluent le numéro de série, le numéro IMEI et les détails des balises d'actifs. Type de données : tableau "product_details": [{

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	`"asset_tag": "String",`
	`"imei": "String",`
	`"serial_number": "String"`
	`}`
	`]`

shipment_lines.product_details.asset_tag	Balise d'actif du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.product_details.imei	Numéro IMEI du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.product_details.serial_number	Requis. Numéro de série du produit expédié. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.sales_order_line_number	Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Ce numéro n'est requis que pour les révisions apportées à cet achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

shipment_lines.shipping_address	Adresse à laquelle les produits sont expédiés.
	Type de données : objet
	`"shipping_address":`
	`{`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"name": "String",`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"zip_code": "String"`
	`}`

shipment_lines.shipping_address.city	Nom de la ville où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.country	Pays où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipping_address.name	Nom du client à qui les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.state	État où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.street	Nom de la rue où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 1 000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	Code postal ou PIN où les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipment_quantity	Requis. Nombre de produits expédiés en tant que biens physiques. Ce nombre doit contenir la quantité des produits qui figurent dans l'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipment_lines.shipping_carrier	Transporteur qui livre le produit à l'emplacement spécifié (par exemple, FedEx, UPS, USPS, etc.). Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.ship_to	Nom du destinataire à qui les produits sont expédiés. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
shipment_lines.tracking_number	Numéro de suivi fourni par le transporteur pour la totalité ou une partie de l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_shipment_number	Requis. Numéro d'identification généré pour cette expédition. En règle générale, ce numéro est généré par un système de planification des ressources d'entreprise (ERP) ou de suivi des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

Remarque : Seul le format de données *application/json* est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de ligne de commande client, numéro de commande client, numéro d'expédition du fournisseur et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
      "line_number": "POL0001005",
      "sales_order_line_number": "SOL0231325",
      "shipment_quantity": "4",
      "shipping_carrier": "FedEx",
      "tracking_number": "E-901290092",
      "shipping_address":
        {
          "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
          "street" : "1640 Camino Del Rio North",
          "city" : "San Diego",
          "state" : "CA",
          "zip_code" : "92108-1512",
          "country" : "US"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
     "ship_to": "John doe",
     "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
     "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
     "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
     "product_details": [
      {
        "serial_number": "FL1234-23242319001",
        "imei": "2134890294",
        "asset_tag": ""
      },{
        "serial_number": "FL1234-23242319110",
        "imei": "245499003",
        "asset_tag": ""
      }
     ]
   }
  ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL2134324",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                  "sales_order_number": "SO00223002",
                  "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
                  "error_message": "The purchase order for this shipment does not exist\nThe
 purchase order line for this shipment does not exist\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spendint/invoice

Accepte les factures de fournisseurs tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le bon de commande et les lignes qu'il comprend sont dans l'état Soumission en attente et que la commande client et les lignes qu'elle comprend ne sont pas renseignées, la validation de l'expédition et de la facture du revendeur tiers ne sera pas autorisée. Elle n'est autorisée que lorsque l'état du bon de commande et des lignes qu'il comprend sont dans l'état Commandé. En outre, il n'existe aucune restriction séquentielle sur la validation de l'expédition et de la facture.

Lors de son envoi, une facture (et les lignes qu'elle comprend) est mappée vers un bon de commande. Lorsqu'un mappage est réussi, l'état de la facture est défini comme suit :

- Livraison en attente : lorsqu'aucun reçu n'existe, la commande est partiellement livrée ou la facture requiert une approbation.
- Facture confirmée : lorsque le bon de commande est livré et que le montant facturé correspond au montant total du bon de commande.
- Revue nécessaire : lorsque le bon de commande est livré et que le montant facturé ne correspond pas au montant total du bon de commande.

Une facture valide publiée pour un élément de ligne ne peut pas être mise à jour.

Si la facture fournie ne comporte aucun numéro de bon de commande, elle est rejetée et un message d'erreur indique qu'une ou plusieurs des factures fournies ne comportent pas de numéro de bon de commande. Si la facture fournie comporte un numéro de bon de commande, mais que le bon de commande ne correspond pas ou n'existe pas, un message d'erreur s'affiche. Le message indique le numéro du bon de commande spécifié sur une ou plusieurs factures ne correspond pas. En outre, si le montant facturé envoyé par le revendeur tiers ne correspond pas au montant facturé, la facture est rejetée.

Tables d'états

Pour connaitre l'état de la demande de facture, effectuez un appel REST dans la base de données ServiceNow à l'aide de l'API REST *Table*. La réponse de l'API répertorie les enregistrements dans lesquels la demande de création de facture a échoué. Pour obtenir la réponse de facture, interrogez la table d'erreurs de facture à l'aide du paramètre suivant :

```
sysparm_query=outbound_error.supplier_id=<supplier_id>^outbound_error.state=20
```

Les informations sur l'ID client, l'ID du fournisseur, le type d'erreur, l'ID de jeu d'importation unique et l'état se trouvent dans la table État sortant, qui est la table d'erreurs parente.

Format d'URL

/api/sn_spend_intg/spendint/invoice

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
mode	Prise en charge des modes asynchrones et synchrones pour les intégrations tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeurs valides : • async : mode asynchrone • sync : mode synchrone Valeur par défaut : async

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
devise	Requis. Devise du sous-total, des taxes et des coûts d'expédition. Le sous-total, les taxes et les coûts d'expédition doivent être exprimés dans la même devise. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
customer_id	Identificateur du client. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
discounts	Remises appliquées à la facture. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
invoice_date	Requis. Date à laquelle le client a été facturé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40 Format : AAAA-MM-JJ
invoice_lines	Liste d'objets qui définissent les lignes facturées pour les achats dans cette commande. Type de données : tableau `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String", "supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
invoice_lines.invoiced_line_amount	Requis. Coût total, hors taxes et coûts d'expédition, facturé à un client pour une ligne de bon de commande donnée. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.invoiced_quantity	Requis. Quantité de biens ou de services pour lesquels un client est facturé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.line_number	Requis. Numéro de ligne de bon de commande généré par le client pour un achat particulier. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.sales_order_line_number	Requis. Numéro de ligne de commande client généré par le fournisseur. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	Requis. Numéro d'identification généré par un fournisseur pour cette ligne de facture. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
other_charges	Autres frais supplémentaires associés à la facture. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
order_number	Requis. Numéro de bon de commande fourni par le client pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
remit_to_address	Requis. Emplacement auquel un paiement est effectué. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Longueur maximale : 1 000
sales_order_number	Requis. Numéro ou valeur généré(e) par le fournisseur pour cette commande. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
shipping	Requis. Coût total d'expédition pour l'ensemble de l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
subtotal	Requis. Montant total à payer au fournisseur, hors taxes et frais d'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
supplier_id	Requis. Identificateur du revendeur ou du fournisseur auprès duquel le client peut passer des commandes. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_invoice_number	Requis. Numéro d'identification généré par un fournisseur pour cette facture. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
supplier_tax_id	Identificateur fiscal associé au revendeur tiers. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
tax	Requis. Montant total des taxes facturées pour l'achat. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
tax_rate	Pourcentage du taux d'imposition appliqué à la commande. Ce champ est modifiable. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
third_party_import_id	Identificateur permettant à un tiers de transmettre une valeur de chaîne pour identifier de manière unique un ensemble de données importées. Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
total_amount_invoiced	Requis. Montant total à payer au fournisseur, y compris les taxes et les frais d'expédition. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Remarque : Seul le format de données `application/json` est pris en charge pour Procurement Integration Framework.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP.

Codes d'état

Code d'état	Description
réussite	Réussi. La demande a été correctement traitée.
échec	En échec. La demande présente des erreurs de traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Les paramètres de corps de réponse suivants sont reçus lors d'une interrogation en mode synchrone.

Nom	Description
error_response_body	Description des erreurs, répertoriées par numéro de ligne de commande client, numéro de bon de commande, numéro de facture du fournisseur, numéro de ligne de facture du fournisseur et message d'erreur. Type de données : tableau
error_response_body.error_message	Message d'erreur détaillé. Type de données : chaîne
status_code	État de la réponse, tel que Réussite ou Échec. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
  "invoice_lines": [
    {
      "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
      "line_number": "POL587667",
      "sales_order_line_number": "SOL00000081",
      "invoiced_quantity": "45",
      "invoiced_line_amount": "4000"
    },
    {
      "line_number": "POL587668",
      "supplier_invoice_line_number": "78987323",
      "sales_order_line_number": "SOL98769",
      "invoiced_quantity": "12",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "invoiced_line_amount": "2000"
  }
 ]
}
]}
```

Réponses possibles :

```
// Success response:
{
  "result": {
    "response": "success"
  }
}

// Error response:
{
  "result": {
    "response": [
      {
        "customer_id": "Customer - A",
        "supplier_id": "SUP-123456",
        "third_party_import_id": "undefined",
        "status_code": "failure",
        "error_response_body": [
          {
            "sales_order_line_number": "SOL00000081",
            "sales_order_number": "SO0000000081",
            "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
            "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
            "error_message": "The invoice do not have a corresponding purchase order
 which matches the purchase order number of the invoice provided\n"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

API du système de gestion des identités inter-domaines (SCIM)

L'API *`SCIM (System for Cross-domain Identity Management)`* fournit des points de terminaison pour créer, lire, mettre à jour et supprimer des opérations sur des utilisateurs et des groupes à l'aide du protocole SCIM.

Le protocole SCIM est un protocole HTTP au niveau de l'application basé sur la norme HTTP [RFC7230]. Utilisez cette API pour la mise en service et la gestion des données d'identité, telles que les utilisateurs et les groupes, sur le Web et dans des environnements interdomaines, tels que les fournisseurs de services d'entreprise à cloud ou les scénarios intercloud.

Pour accéder à cette API, vous devez activer le module d'extension SCIM v2 - ServiceNow® Cross-domain Identity Management (com.snc.integration.scim2).

Mappage des ressources

Le service SCIM dispose de six ressources :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisateur (principal et extension)
- Groupe (principal et extension)
- Société
- CostCenter
- Département
- Emplacement

La plupart des attributs de ces ressources SCIM sont mappés aux champs correspondants d'une table existante ServiceNow . Les tableaux suivants définissent ces mappages. Les attributs qui ne correspondent pas aux champs des tables existantes ServiceNow sont mappés à deux tables spécifiques à SCIM. Pour plus d'informations sur ces tables, consultez Tables spécifiques à SCIM.

La ressource Utilisateur SCIM possède des schémas de base (schema : urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User) et d'extension (urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User). La plupart des attributs du schéma principal de l'utilisateur et du schéma d'extension sont mappés à la table Utilisateur [sys_user].

Mappage de ressource utilisateur à table d'utilisateur [sys_user]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'utilisateur
actif	actif
adresses.pays	pays
addresses.default.country	pays
addresses.home.country	pays
Adresses.Localité	city
adresses.défaut.localité	city
adresses.domicile.localité	city
adresses.postalCode	code postal
adresses.default.postalCode	code postal
adresses.home.postalCode	code postal
Adresses.Région	État
adresses.default.region	État
adresses.accueil.région	État
adresses.adresses.rue	rue
adresses.default.rueAdresse	rue
adresses.domicile.adresse_rue	rue
displayName	nom
emails.value	E-mail
e-mails.valeur.default.	E-mail
emails.work.value	E-mail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de ressource utilisateur à table d'utilisateur [sys_user] (suite)

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'utilisateur
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on
nom.familyName	last_name
nom.prénom	first_name
nom.honorificPrefix	Introduction
nom.deuxième prénom	middle_name
phoneNumbers.value	Téléphone
phoneNumbers.home.value	home_phone
phoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
NumérosTéléphone.travail.valeur	Téléphone
preferredLanguage	preferred_language
fuseau horaire	time_zone
Titre	Titre
userName	user_name

Mappage de la ressource utilisateur vers la table de l'utilisateur Sys Scim [sys_scim_user]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'utilisateur Sys Scim
externalId	external_id

Le schéma étendu d'utilisateur SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User) est mappé à la table Utilisateur [sys_user].

Mappage de la ressource étendue de l'utilisateur à la table d'utilisateur [sys_user]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'utilisateur
company.name	company.name
entreprise.valeur	company.sys_id
costCenter.name	cost_center.nom
costCenter.valeur	cost_center.sys_id
department.name	department.name
service.valeur	department.sys_id
Numéro d'employé	employee_number
sexe	sexe
location.name	location.name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de la ressource étendue de l'utilisateur à la table d'utilisateur [sys_user] (suite)

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'utilisateur
valeur.emplacement	location.sys_id
manager.displayName	manager.name
manager.value	manager.sys_id

Le schéma de ressource Groupe SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group) est mappé à la table Groupe [sys_user_group].

Mappage de ressource de groupe à table de groupe [sys_user_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ de groupe
displayName	nom
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on

Le paramètre externalId du groupe SCIM est mappé à la table Groupe Sys Scim [sys_scim_group].

Mappage de ressource de groupe vers la table du groupe Sys Scim [sys_scim_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ du groupe Sys Scim
externalId	external_id

Le schéma d'extension Groupe ServiceNow SCIM
(urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group) est mappé à la table Groupe [sys_user_group].

Mappage de ressource de groupe à table de groupe [sys_user_group]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ de groupe
entreprise.valeur	company.sys_id
company.name	company.name

Le schéma de ressource Société SCIM
(urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Company) est mappé à la table Société [core_company].

Mappage des ressources de l'entreprise vers la table de société [core_company]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ de société
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des ressources de l'entreprise vers la table de société [core_company] (suite)

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ de société
nom	nom

Le schéma de ressource SCIM Centre de coûts (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :CostCenter) est mappé à la table Centre de coûts [cmn_cost_center].

Mappage des ressources CostCenter vers la table Centre de coûts [cmn_cost_center]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ du centre de coûts
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Le schéma de ressources Département SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Department) est mappé à la table Département [cmn_department].

Mappage de la ressource du département à la table du département [cmn_department]

Nom de l'attribut SCIM	Nom de champ du département
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Le schéma de ressource d'emplacement SCIM (urn :ietf :params :scim :schemas :custom :servicenow :2.0 :Location) est mappé à la table Emplacement [cmn_location].

Mappage d'une ressource d'emplacement à une table d'emplacement [cmn_location]

Nom de l'attribut SCIM	Nom du champ d'emplacement
id	sys_id
méta.créé	sys_created_on
méta.lastModified	sys_updated_on
nom	nom

Tables spécifiques SCIM

Deux tables, Utilisateur Sys Scim [sys_scim_user] et Groupe Sys Scim [sys_scim_group], contiennent les attributs SCIM qui ne sont pas mappés aux tables existantes ServiceNow . Le contenu de ces tables est défini comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'utilisateur Sys Scim [sys_scim_user]

Nom de champ	Description
Créées	Date et heure de création de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Créé par	Nom de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
ID externe	ID externe utilisé par l'entité qui a créé cet enregistrement utilisateur pour référencer l'utilisateur dans son système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
ID système	Identificateur unique de l'enregistrement dans une ServiceNow instance. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mis à jour par	Nom de l'entité qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mises à jour	Nombre de fois où l'enregistrement a été mis à jour. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40
Utilisateur	Référence à l'utilisateur associé à cet enregistrement Référence : table de l'utilisateur [sys_user] Longueur maximale : 32
Type d'utilisateur	Type d'enregistrement utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'utilisateur Sys Scim [sys_scim_user] (suite)

Nom de champ	Description
	• Prestataire • Employé • Externe • Interne • Temporaire • Inconnu Type de données : chaîne Longueur maximale : 40

Table du groupe Sys Scim [sys_scim_group]

Nom de champ	Description
Créées	Date et heure de création de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Créé par	Nom de l'entité qui a créé l'enregistrement. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
ID externe	ID externe utilisé par l'entité qui a créé cet enregistrement de groupe pour référencer le groupe dans son système. Type de données : chaîne Longueur maximale : 255
Groupe	Référence au groupe associé à cet enregistrement. Référence : Table du groupe [sys_user_group] Longueur maximale : 32
ID système	Identificateur unique de l'enregistrement dans une ServiceNow instance. Type de données : chaîne Longueur maximale : 32
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table du groupe Sys Scim [sys_scim_group] (suite)

Nom de champ	Description
	Longueur maximale : 40
Mis à jour par	Nom de l'entité qui a mis à jour pour la dernière fois l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Longueur maximale : 40
Mises à jour	Nombre de fois où l'enregistrement a été mis à jour. Type de données : nombre (entier) Longueur maximale : 40

Rôles et listes de contrôle d'accès

Le rôle scim_admin est requis pour accéder aux tables spécifiques SCIM et aux points de terminaison SCIM privés, et permet d'accéder aux tables Utilisateur [sys_user] et Groupe [sys_user_group].

Le service SCIM dispose de quatre ACL permettant d'accéder à la table Utilisateur Sys Scim [sys_scim_user] et à la table Groupe Sys Scim [sys_scim_group] qui permettent la création, la suppression, la lecture et l'écriture. Ces ACL sont uniquement mappées au rôle scim_admin.

SCIM : SUPPRIMER /scim/Groups/{group_id}

Supprime l'enregistrement de groupe spécifié de la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : `/api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}`

URL par défaut : `/api/now/scim/Groups/{group_id}`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
group_id	Sys_id de l'enregistrement de groupe à supprimer. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Aucun contenu. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL pour supprimer un groupe

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement de groupe de la table Groupe [sys_user_group].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593876a61a4bcb
e0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM : GET /scim/Groups

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de groupe de la table Groupe [sys_user_group] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Groups

URL par défaut : /api/now/scim/Groups

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *excludedAttributes* contraire.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme <field_name> <opérateur> <"valeur">. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur NOT n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les groupes dont le nom commence par « RH », saisissez displayName SW « HR ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les groupes dont le nom commence par « RH » et qui ont été modifiés pour la dernière fois avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « HR »` et `meta.lastModified lt « 2021-10-33T00:00:00Z »`. Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Seuls les champs de groupe SCIM suivants peuvent être utilisés dans les filtres : • displayName • externalId : prend uniquement en charge l'opérateur `EQ` . • id • méta.créé • méta.lastModified Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
sortBy	Doit être spécifié avec le *`sortOrder`* paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, sauf si cela *`externalId`* n'est *`sortBy`* pas autorisé. Pour les valeurs qui sont nulles : • trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées vers le haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *`sortBy`* paramètre. Ordre dans lequel le *`sortBy`* paramètre est appliqué aux résultats de retour. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table à laquelle commencer la récupération des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *`count`* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements de groupes. Type de données : tableau d'objets `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
Ressources.entreprise	Détails sur la société ou l'organisation du groupe. Type de données : objet `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Ressources.entreprise.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
Ressources.entreprise.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Ressources.entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
Ressources.nom_affichage	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
Ressources.Identificateurexterne	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
Resources.id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
Ressources.méta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement de groupe a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne

Ressources.membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.membres.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.membres.$ref	URI du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Grou - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes
Schémas	Liste des URI de la liste SCIM Schémas de réponse utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau
startIndex	Index de base unique dans la table Groupe [sys_user_group] à laquelle le point de terminaison a commencé à récupérer des enregistrements. Type de données : nombre
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL pour plusieurs groupes

Cet exemple montre comment demander plusieurs groupes (quatre dans ce cas), à l'aide du *count* paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
        "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260dd"
      },
      "displayName":"Analytics Settings Managers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "meta":{
        "resourceType":"Group",
        "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
        "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

 "location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "displayName":"Application Development",
      "members":[
        {
          "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
          "display":"John Doe",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0"
        },
        {
          "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
          "display":"Abel Tutor",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224837e61037d"
        }
      ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
      }
    }
  },
  {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
      "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc
461"
    },
    "displayName":"Problem Analyzers",
    "members":[
      {
        "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
        "display":"Problem Manager",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"
      },
      {
        "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
        "display":"Problem Coordinator B",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc2089ee111047"
      },
      {
        "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
        "display":"Problem Administrator",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc2089ee11bc34"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
        "name": "ACME London",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
      }
    }
  },
  {"schemas":
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
      "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6
b98"
    },
    "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":4
}
```

Example: Demande cURL pour plusieurs groupes à l'aide de excludedAttributes

Cet exemple montre comment demander plusieurs groupes (quatre dans ce cas), en utilisant le *count* paramètre et en excluant les champs méta et membres.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=meta%2C
%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
  "Resources":[
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
      "displayName":"Analytics Settings Managers",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
          "name": "ACME London",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
        }
      }
    },
    {"schemas":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
      "displayName":"Application Development"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
      "displayName":"Problem Analyzers"
    },
    {"schemas":
      [
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
        “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
      ],
      "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
      "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
        "company": {
          "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
          "name": "ACME Japan",
          "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
        }
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


SCIM : GET /scim/Groups/{group_id}

Renvoie l’enregistrement de groupe spécifié de la table Groupe [sys_user_group] au sein d’une ServiceNow instance à l’aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Groups/{group_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l’explorateur d’API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe à renvoyer.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : <host>/Companies/<company sys_id>, tel que : http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63 . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement de groupe a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne

membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	<pre>}
	]</pre>

members.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL pour un groupe spécifique

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de groupe spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
    "displayName":"HR Group",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
      }
    }
  }
}
```


SCIM : CORRECTIF /scim/Groups/{group_id}

Vous permet d'ajouter, de mettre à jour et de supprimer des champs spécifiés dans un enregistrement de groupe de la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification avec PATCH de la RFC 7644.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Groups/{group_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe à mettre à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Table : Groupe [sys_user_group]

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

Opérations	Requis. Liste des objets d'opération avec lesquels appliquer un correctif à l'enregistrement de groupe spécifié.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"Operations": [`
	`  {`
	`  "op": "String",`
	`  "path": "String",`
	`  "value": Any`
	`  }`
	`]`

Opérations.op	Requis. Opération à effectuer. Valeurs valides : • ajouter : ajouter le champ et la valeur spécifiés à l'enregistrement de groupe. • supprimer : supprimer la valeur du champ spécifié. Remplacé par le type de données « null ». • remplacer : remplace la valeur du champ spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Operations.path	Requis pour les opérations de suppression , facultatif pour les autres. Nom/chemin d'accès du champ à modifier.
	
	Le *path* paramètre peut avoir l'un des formats suivants :
	• Un champ direct, tel que displayName
	• Dans le cas d'un tableau complexe, un pointeur vers un élément spécifique avec un filtre, tel que : emails[type eq « work"]
	
	{
	"schemas": [
	"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	],
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "displayName",
	"value": "HR Group"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "members[value eq \"sysid1\"]",
	"value": {
	"value": "sysid2"
	}
	}
	]
	}
	
	Type de données : chaîne
	
	Par défaut : considère le champ comme une ressource.

Opérations.valeur	Valeur du champ spécifié dans le *Operations.path* paramètre. Le format de ce paramètre dépend du type de données du champ associé.
	
	Par exemple, si vous mettez à jour une chaîne simple, telle que le titre, le champ est exprimé sous forme *value* de chaîne.
	
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "displayName",
	"value": "HR Group"
	}
	]
	
	Vous pouvez également déclarer des *path* valeurs de chaîne simples sans paramètres, tels que :
	
	"Operations": [
	{

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"op": "add",`
	`"value": {`
	`"displayName": "HR Group"`
	`}`
	`}`
	`]`
	
	L'élément suivant montre comment ajouter un membre au groupe :
	
	`{`
	`"op": "add",`
	`"value": {`
	`"members": {`
	`"value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Si le champ en cours de mise à jour n'est pas dans le schéma de base, vous devez placer la paire nom-valeur dans un objet qui spécifie l'URN du schéma associé.
	
	`"value": {`
	`"<schema_urn>": {`
	`"<field_name>": "<new_value>"`
	`},`
	`}`
	
	Par exemple :
	
	`"value": {`
	`"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {`
	`"groupNumber": "13454"`
	`},`
	`}`
	
	Type de données : N'importe lequel

Opérations.valeur.type	Nom du champ à mettre à jour. Type de données : chaîne
Opérations.valeur.valeur	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. URI de schéma SCIM de l'opération du correctif : « urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :PatchOp » Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
204	Réussi. Aucun contenu (applicable uniquement à l'API du correctif du groupe SCIM) : cet état 204 dépend de l'état de la propriété de l'interface utilisateur SCIM, Activer la réponse de l'API du correctif de groupe sans contenu et est soumis au paramètre d'attribut transmis conformément à la RFC : https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 . Valeur de propriété par défaut : false La réponse d'API de correctif de groupe sans la propriété de contenu peut être utilisée pour obtenir des gains supplémentaires en termes de performances d'exécution de réponse si le client ne prévoit pas de consommer de ressources de réponse.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Rechercher les valeurs non valides : ○ Corps de demande mal formé. ○ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ○ Une sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fournie. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Le groupe existe déjà. Le `displayName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63 . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne

erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

members.display	Nom du membre du groupe associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre du groupe associé. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement de groupe a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment ajouter un ID externe à un enregistrement de groupe et remplacer la liste actuelle des membres associés (utilisateurs).

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af
4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
  ],
  "Operations": [
    {
      "op": "add",
      "path": "externalId",
      "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
    },
    {
      "op": "replace",
      "path": "members",
      "value": [
        {
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
        },
        {
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
        }
      ]
    }
  ]
}"
```

Réponse :

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
  "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
  "meta": {
    "resourceType": "Group",
    "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
    "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
    "location":
      "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e"
  },
  "displayName": "HR Team",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "members": [
    {
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "display": "Abel Tuter",
      "$ref":
        "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    },
    {
      "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display": "Abraham Lincoln",
      "$ref":
        "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    }
  }
}
```


SCIM : PUBLIER /scim/Groups

Crée un enregistrement de groupe dans la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Vous pouvez définir le nom d'affichage du groupe, un ID externe utilisé pour corréler ce groupe à un système externe et ajouter des membres (utilisateurs/groupes) au groupe.

Remarque : Les fonctionnalités de recherche et de modifications en bloc, telles qu'indiquées dans la spécification RFC7643, ne sont pas prises en charge par ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Groups

URL par défaut : /api/now/scim/Groups

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le `excludedAttributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le `attributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Requis. Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
membres	Liste d'utilisateurs ou d'autres groupes à associer au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members:" [ { "value": "String" } ]` Taille maximale : 100 - Vous pouvez modifier cette taille maximale en mettant à jour la propriété système com.snc.interation.scim2.max.member.count.
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.

400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
	• Rechercher les valeurs non valides :
	  ○ Corps de demande mal formé.
	  ○ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide.
	  ○ Une sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fournie.
	• Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié.
	• Assurez-vous que les paramètres de requête et `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.

409	Le groupe existe déjà. Le `displayName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement de groupe a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI du groupe en cours de récupération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe. Type de données : tableau d'objets `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
members.display	Nom du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre du groupe associé. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL PUBLIER un nouveau groupe et ajouter un membre

Cet exemple crée group51 et ajoute l'utilisateur Abel Tutor en tant que membre.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
      \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}"
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
    "displayName":"HR Team",
    "members":[
      {
        "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "display":"Abel Tuter",
        "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63
      }
    }
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM : PUT /scim/Groups/{group_id}

Met à jour l'enregistrement de groupe spécifié dans la table Groupe [sys_user_group] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Les champs omis dans la demande ne sont pas mis à jour. Vous pouvez effacer explicitement un champ en définissant sa valeur sur null pour un champ à valeur unique et sur un tableau vide pour les champs de type tableau tels que *members*.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Groups/{group_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Groups/{group_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
group_id	Sys_id de l'enregistrement du groupe à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Groupe [sys_user_group]

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *excludedAttributes* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "$ref": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne

membres	Liste des utilisateurs par lesquels remplacer la liste actuelle des membres.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members:" [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Taille maximale : 100 - Vous pouvez modifier cette taille maximale en mettant à jour la propriété système com.snc.interation.scim2.max.member.count.

membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Schémas	Requis. Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : tableau de chaînes

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Rechercher les valeurs non valides : ○ Corps de demande mal formé. ○ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide. ○ Une sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fournie. • Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié. • Assurez-vous que les paramètres de requête et `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	Le groupe existe déjà. Le `displayName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

company	Détails sur la société ou l'organisation du groupe.
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence de la société. Format : `<host>/Companies/<company sys_id>`, tel que : `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entreprise.valeur	Sys_id de la société associée. Type de données : chaîne
displayName	Nom explicite du groupe, par exemple Équipe RH. Type de données : chaîne

erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté au groupe par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
id	Sys_id du groupe. Type de données : chaîne

membres	Liste des utilisateurs et des groupes associés au groupe.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

members.display	Nom du membre du groupe associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
membres.valeur	Sys_id de l'enregistrement de l'utilisateur ou du groupe associé. Type de données : chaîne
membres.$ref	URI du membre du groupe associé. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives au groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de groupe. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure auxquelles l'enregistrement de groupe a été modifié pour la dernière fois. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI du groupe en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des groupes SCIM. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas de groupe SCIM utilisés pour traiter la demande. Schémas de groupe pris en charge : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group : schéma de base spécifié dans le documenthttps://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2 de schéma de base de l'Internet Engineering Task Force System for Cross-domain Identity Management. () • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :Group : ServiceNow schéma d'extension. Ce schéma contient des attributs qui sont présents dans la table Groupes [sys_user_group] d'un système de base ServiceNow , mais ne font pas partie du schéma de base. • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :custom :2.0 :Group" - Schéma d'extension personnalisé. Ce schéma fait partie de resourceType « Groupe » dans la table sys_scim_schema_extension. Si le schéma n'est pas actif, l'URN du schéma n'est pas renvoyé dans la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes

Example: Demande cURL mettant à jour les membres du groupe à l'aide de PUT

L'exemple suivant change le membre associé au groupe en Abraham Lincoln au lieu d'Abel Tutor et change le nom du groupe en Équipe RH.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
   }
  }
}
```

SCIM : SUPPRIMER /scim/Users/{user_id}

Supprime l'enregistrement utilisateur spécifié de la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Users/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à supprimer. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Aucun contenu. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`
	`  "scimType": "String",`
	`  "status": "String"`
	`}`

Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment supprimer un enregistrement utilisateur de la table Utilisateur [sys_user].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a99
92" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM : GET /scim/Users

Renvoie un ou plusieurs enregistrements utilisateur de la table Utilisateur [sys_user] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users

URL par défaut : /api/now/scim/Users

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *excludedAttributes* contraire.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme `<field_name> <opérateur> <"valeur">`. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides.
	
	Remarque : L'opérateur `NOT` n'est pas pris en charge.
	
	Par exemple, pour filtrer tous les utilisateurs dont le nom commence par « Jo », saisissez `userName SW « jo »` (insensible à la casse).
	
	Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les utilisateurs dont le nom commence par « Jo » et dont le nom de famille contient « smi », saisissez `userName SW « john » ET name.familyName CO « smi »`. Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués.
	
	Seuls les champs utilisateur SCIM suivants peuvent être utilisés dans les filtres et certains, comme indiqué, ne prennent en charge que le format fixe :
	• actif
	• adresses : format fixe uniquement, par exemple :
	  ○ [tapez eq « home » et streetAddress eq « xxxx"]
	  ○ [type eq « home » et locality eq « xxxx"]
	  ○ [type eq « home » et eq region « xxxx"]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	○ [taper eq « home » et postalCode eq « xxxx"] ○ [tapez eq « home » et country eq « xxxx"] • displayName • emails : format fixe uniquement, tel que : [tapez eq « work » et value eq « emailValue"] • externalId : seul l'opérateur `EQ` est pris en charge. • id • méta.créé • méta.lastModified • nom.familyName • nom.prénom • nom.deuxième prénom • preferredLanguage • phoneNumbers : format fixe uniquement, par exemple : ○ [taper eq « work » et value eq « xxxx"] ○ [taper eq « mobile » et value eq « xxxx"] ○ [taper eq « home » et value eq « xxxx"] • fuseau horaire • Titre • userName • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :employeeNumber • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :gender • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :department.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :department.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :manager.displayNar • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :manager.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :costCenter.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :costCenter.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :company.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :company.value • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :user :location.name • urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow :2.0 :User :location.value Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description

sortBy	Doit être spécifié avec le `sortOrder` paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse.
	
	Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, à l'exception de , qui n'est `sortByexternalId`pas autorisé.
	
	En outre, seuls les paramètres de remontée pas à pas suivants sont pris en charge :
	• `addressess` - Seules les valeurs suivantes sont autorisées :
	  ○ `addresses.streetAddress` - Cartes à l'adresse postale du domicile.
	  ○ `addresses.home.streetAddress`
	  ○ `addresses.locality` - Cartes de la localité du domicile.
	  ○ `addresses.home.locality`
	  ○ `addresses.region` - Cartes de la région d'origine.
	  ○ `addresses.home.region`
	  ○ `addresses.postalCode` - Cartes jusqu'au code postal du domicile.
	  ○ `addresses.home.postalCode`
	  ○ `addresses.country` - Cartes du pays d'origine.
	  ○ `addresses.home.country`
	• `emails` - Seules les valeurs suivantes sont autorisées :
	  ○ `emails.value` - Mappages au travail de type e-mail.
	  ○ `emails.work.value`
	• `phoneNumbers` - Seules les valeurs suivantes sont autorisées :
	  ○ `phoneNumbers.value` - Les mappages au travail de type numéro de téléphone.
	  ○ `phoneNumbers.home.value`
	  ○ `phoneNumbers.mobile.value`
	  ○ `phoneNumbers.work.value`
	
	Pour les valeurs qui sont nulles :
	• trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées par ordre croissant.
	• trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas.
	
	Type de données : chaîne
	
	Valeur par défaut : Aucun tri effectué

sortOrder	Doit être spécifié avec le `sortBy` paramètre. Ordre dans lequel le `sortBy` paramètre est appliqué aux résultats de retour. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table Utilisateur [sys_user] où commencer à récupérer des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le `count` paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un. Non valide avec le paramètre chemin d'accès `id` . Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]`
Ressources.actives	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes

Resources.adresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`  "country": "String",`
	`  "locality": "String",`
	`  "postalCode": "String",`
	`  "region": "String",`
	`  "streetAddress": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

Resources.addresses.country	Nom du pays. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.code postal	Code postal. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.région	État ou région. Type de données : chaîne
Adresses.Ressources.Adresse_rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Ressources.adresses.type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge la maison. Type de données : chaîne
Ressources.nom_affichage	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne

Ressources.e-mails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
Ressources.emails.valeur	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Ressources.Identificateurexterne	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
Ressources.groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par le biais d'une appartenance directe, soit par le biais de groupes imbriqués, soit par calcul dynamique. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Ressources.groupes.affichage	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.groupes.type	Type d'association de groupe, par exemple directe ou indirecte. Type de données : chaîne
Ressources.groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
Ressources.groupes.ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
Resources.id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta	Métadonnées relatives à l'utilisateur. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"resourceType": String"` `}`
Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

Resources.name	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Ressources.nom.familleNom	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
Ressources.nom.intermédiaire	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

Ressources.NumérosTéléphoniques	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.numérostéléphone.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
Ressources.numérostéléphone.valeur	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.PreferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
Ressources.fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Ressources.titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
Ressources.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Ressources.userType	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas SCIM ListResponse utilisés pour traiter la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes
startIndex	Index basé sur un dans la table Utilisateur [sys_user] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Paramètres d'extension renvoyés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.valeur	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.$ref	URI de référence du centre de coûts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
département	Détails sur le département associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
département.affichage	Nom du département. Type de données : chaîne
service.valeur	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur. Type de données : objet `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
emplacement.affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
valeur.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
location.$ref	URI de référence de l'emplacement. Type de données : chaîne
responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"manager": {
	"display": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}

manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.value	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL à l'aide d'attributs

L'exemple suivant montre comment obtenir deux utilisateurs en commençant au sixième enregistrement et en renvoyant uniquement le nom d'affichage.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayName&startIndex=
6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
           ],
         "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
         "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "itemsPerPage":2
}
```

Example: Demande cURL à l'aide d'un filtre

L'exemple suivant montre comment utiliser le `filter` paramètre pour renvoyer les deux premiers enregistrements utilisateur dont le prénom commence par « a ».

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenName%20SW%20%
22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
        "meta":
          {
            "resourceType":"User",
            "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
            "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
          },
          "userName":"allyson.gillispie",
          "name":
            {
              "familyName":"Gillispie",
              "givenName":"Allyson"
            },
          "displayName":"Allyson Gillispie",
          "active":true,
          "emails":
            [
              {
                "value":"allyson.gillispie@example.com",
                "type":"work"
              }
            ],
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
            {
              "gender":"Female",
              "costCenter":
                {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
          "company":
          {
            "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "name":"ACME North America"
          },
          "department":
          {
            "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
            "name":"Development"
          },
          "location":
          {
            "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
            "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
          }
        }
      },
    {
      "schemas":
        [
          "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
        ],
      "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
      "meta":
        {
          "resourceType":"User",
          "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
          "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
        },
      "userName":"adela.cervantsz",
      "name":
        {
          "familyName":"Cervantsz",
          "givenName":"Adela"
        },
      "displayName":"Adela Cervantsz",
      "active":true,
      "emails":
        [
          {
            "value":"adela.cervantsz@example.com",
            "type":"work"
          }
        ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
        {
          "gender":"Female",
          "costCenter":
            {
              "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "name":"Customer Support"
          },
        "company":
          {
            "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "name":"ACME North America"
          },
        "department":
          {
            "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
            "name":"Customer Support"
          },
        "location":
          {
            "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
            "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
          }
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM : GET /scim/Users/{user_id}

Renvoie l'enregistrement utilisateur spécifié de la table Utilisateur [sys_user] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Users/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à renvoyer. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le `excludedAttributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le `attributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge `la maison`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne

groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par le biais d'une appartenance directe, soit par le biais de groupes imbriqués, soit par calcul dynamique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"groups": [`
	`{`
	`"display": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
groupes.affichage	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.type	Type d'association de groupe, par exemple directe ou indirecte. Type de données : chaîne
groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": String",
	"resourceType": String"
	}

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne
nom	Informations sur le nom de l'utilisateur. Type de données : objet "name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"middleName": "String"` `}`
nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`{`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Paramètres d'extension renvoyés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.valeur	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.$ref	URI de référence du centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"department": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

département.affichage	Nom du département. Type de données : chaîne
service.valeur	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

emplacement.affichage	Nom de l'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
valeur.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
location.$ref	URI de référence de l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.value	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL à l'aide de l'sys_id utilisateur

L'exemple suivant montre comment obtenir un enregistrement utilisateur spécifique en transmettant son sys_id.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
     },
   "userName":"abel.tuter",
   "name":
     {
       "familyName":"Tuter",
       "givenName":"Abel"
     },
   "displayName":"Abel Tuter",
   "active":true,
   "emails":[
     {
       "value":"abel.tuter@example.com",
       "type":"work"
     }
   ],
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
     {
       "gender":"Male",
       "costCenter":
         {
           "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
           "name":"Engineering"
         },
       "company":
         {
           "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
           "name":"ACME South America"
         },
       "department":
         {
           "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
           "name":"Product Management"
          },
       "location":
         {
           "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
           "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
         }
     }
```


SCIM : CORRECTIF /scim/Users/{user_id}

Vous permet d'ajouter, de remplacer et de supprimer des champs spécifiés dans un enregistrement utilisateur de la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Users/{user_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à modifier. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *excludedAttributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *excludedAttributes* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

Opérations	Requis. Liste des objets d'opération avec lesquels appliquer un correctif à l'enregistrement utilisateur spécifié.
	
	Type de données : tableau
	
	`"Operations": [`
	`  {`
	`  "op": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	"path": "String", "value": Any }]
Opérations.op	Requis. Opération à effectuer. Valeurs valides : • ajouter : ajouter le champ et la valeur spécifiés à l'enregistrement utilisateur. • supprimer : supprimer la valeur du champ spécifié. • remplacer : remplace la valeur du champ spécifié. Type de données : chaîne

Operations.path	Requis pour les opérations de suppression . Nom/chemin d'accès du champ à modifier.
	
	Le *path* paramètre peut avoir l'un des formats suivants :
	• Un champ direct, tel que titre
	• Champs imbriqués, tels que name.givenName
	• Dans le cas d'un tableau complexe, il peut pointer vers un élément spécifique avec un filtre, tel que : emails[type eq « work"]
	
	{
	"schemas": [
	"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	],
	"Operations": [
	{
	"op": "add",
	"path": "title",
	"value": "xyz"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "name.givenName",
	"value": "Jennifer"
	},
	{
	"op": "replace",
	"path": "emails[type eq \"work\"]",
	"value": "xyz@test.com"
	}
	]
	}
	
	Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : considère le champ comme une ressource utilisateur.

Opérations.valeur	Valeur du champ spécifié dans le *`Operations.path`* paramètre. Le format de ce paramètre dépend du type de données du champ associé.
	
	Par exemple, si vous mettez à jour une chaîne simple, telle que le titre, le champ est exprimé sous forme *`value`* de chaîne.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "title", "value": "xyz" } ]`
	
	Vous pouvez également déclarer des valeurs de chaîne simples sans utiliser de *`value`* paramètres OR *`path`* , tels que :
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "title": "xyz" } ]`
	
	Toutefois, lors de la mise à jour d'un numéro de téléphone, qui est un tableau contenant des objets qui définissent des champs supplémentaires à ajouter à l'enregistrement utilisateur et leurs valeurs associées, le champ est exprimé sous la *`value`* forme d'un tableau d'objets.
	
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "phoneNumbers", "value": [ { "type": "work", "value": "9876543210" }, { "type": "home", "value": "9876783216" } ] } ]`
	
	Lorsque vous spécifiez des nœuds d'attribut, l'entrée peut inclure l'imbrication comme suit :
	
	`{ "op": "replace", "value": {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"name": {`
	`"familyName": "Jones",`
	`"givenName": "Jennifer"`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Vous pouvez également spécifier l'imbrication dans le *`Operations.path`*:
	
	`{`
	`"op": "replace",`
	`"path": "name.givenName",`
	`"value": "Jennifer"`
	`}`
	
	Si le champ en cours de mise à jour n'est pas dans le schéma de base, vous devez placer la paire nom-valeur dans un objet qui spécifie l'URN du schéma associé.
	
	`"value": {`
	`"<schema_urn>": {`
	`"<field_name>": "<new_value>"`
	`},`
	`}`
	
	Par exemple :
	
	`"value": {`
	`"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {`
	`"employeeNumber": "13454"`
	`},`
	`}`
	
	Type de données : N'importe lequel

Opérations.valeur.type	Nom du champ à mettre à jour. Type de données : chaîne
Opérations.valeur.valeur	Valeur avec laquelle mettre à jour le champ. Type de données : chaîne
Schémas	Requis. Schéma SCIM URI de l'opération de correctif urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :PatchOp. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
	• Rechercher les valeurs non valides :
	  ○ Corps de demande mal formé.
	  ○ Le champ obligatoire n'est pas fourni ou vide.
	  ○ Une sys_id d'utilisateur ou de groupe non valide est fournie.
	• Vérifiez si un champ en lecture seule ou immuable essaie d'être modifié.
	• Assurez-vous que les paramètres de requête et `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande ou que la demande ne dépasse pas le nombre maximal de membres.

404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	L'utilisateur existe déjà. Le `userName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge la maison. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par le biais d'une appartenance directe, soit par le biais de groupes imbriqués, soit par calcul dynamique. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" }]
groupes.affichage	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.type	Type d'association de groupe, par exemple directe ou indirecte. Type de données : chaîne
groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne

métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": String",
	"resourceType": String"
	}

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne
nom	Informations sur le nom de l'utilisateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Paramètres d'extension renvoyés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.valeur	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.$ref	URI de référence du centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

département.affichage	Nom du département. Type de données : chaîne
service.valeur	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "display": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

emplacement.affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
valeur.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
location.$ref	URI de référence de l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nom du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.value	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter, supprimer et remplacer des valeurs dans un enregistrement utilisateur.

```
curl -X PATCH \
 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4
 \
 -d '{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
 ],
 "Operations": [
  {
   "op" : "remove",
   "path" : "title"
  },
  {
   "op" : "add",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "path" : "phoneNumbers",
    "value" : [
      {
        "type" : "work",
        "value" : "9876543210"
      }
    ]
  },
  {
    "op": "replace",
    "value": {
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
          "employeeNumber": "13454"
      },
      "name": {
          "familyName": "John",
          "givenName": "Smith"
      }
    }
  }
 ]
}'
```

Réponse :

```
{
 "schemas":[
   "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
 "meta":{
   "resourceType":"User",
   "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
   "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
 },
 "userName":"survey.user",
 "name":{
   "familyName":"John",
   "givenName":"Smith"
 },
 "displayName":"Smith John",
 "active":true,
 "emails":[
   {
     "value":"survey.user@email.com",
     "type":"work"
   }
 ],
 "phoneNumbers":[
   {
     "value":"9876543210",
     "type":"work"
   }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```

SCIM : PUBLIER /scim/Utilisateurs

Crée un enregistrement utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Les fonctionnalités de recherche et de modifications en bloc, telles qu'indiquées dans la spécification RFC7643, ne sont pas prises en charge par ce point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users

URL par défaut : /api/now/scim/Users

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge la maison. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Requis. Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schéma étendu	

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

entreprise.valeur	Obligatoire si la société est incluse dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

costCenter.valeur	Requis si costCenter est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"department": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

service.valeur	Requis si le département est inclus dans le poste. Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne
emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

valeur.emplacement	Obligatoire si l'emplacement est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

manager.value	Requis si le responsable est inclus dans le poste. Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
409	L'utilisateur existe déjà. Le `userName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge la maison. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande. Type de données : objet `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par le biais d'une appartenance directe, soit par le biais de groupes imbriqués, soit par calcul dynamique. Type de données : tableau d'objets `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groupes.affichage	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.type	Type d'association de groupe, par exemple directe ou indirecte. Type de données : chaîne
groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne
métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur. Type de données : objet `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String", "resourceType": String" }`
méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"name": {`
	`  "familyName": "String",`
	`  "givenName": "String",`
	`  "honorificPrefix": "String",`
	`  "middleName": "String"`
	`}`

nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne

phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"phoneNumbers": [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne

Example: Demande cURL à l'utilisateur POST

Cet exemple montre comment PUBLIER l'utilisateur Jack Sparrow dans la table Utilisateur [sys_user].

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "schemas": [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123456",
  "userName": "jack.sparrow",
  "name": {
     "familyName": "Sparrow",
     "givenName": "Jack"
  },
  "title": "Senior Developer",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "jack.sparrow@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ]
}'
```

Réponse :


```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3"
  },
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
  "timezone":"ET",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
  ]
}
```

SCIM - PUT /scim/Users/{user_id}

Met à jour l'enregistrement de l'utilisateur spécifié dans la table Utilisateur [sys_user] d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Users/{user_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Users/{user_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
user_id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le `attributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge la maison. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *name* champs. Type de données : chaîne
emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne
nom	Informations sur le nom de l'utilisateur. Type de données : objet `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Requis. Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu Type de données : chaîne
Schéma étendu	

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"company": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

entreprise.valeur	Obligatoire si la société est incluse dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"costCenter": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

costCenter.valeur	Requis si costCenter est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"department": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

service.valeur	Requis si le département est inclus dans le poste. Sys_id de l'enregistrement du département.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

valeur.emplacement	Obligatoire si l'emplacement est inclus dans la publication. Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

manager.value	Requis si le responsable est inclus dans le poste. Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
409	L'utilisateur existe déjà. Le `userName` paramètre doit être unique.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
actif	Marqueur indiquant si l'utilisateur associé est actif au sein de l'instance ServiceNow . Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur est actif. • faux : l'utilisateur est inactif. Type de données : booléennes

addresses	Détails de l'adresse postale actuelle de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
adresses.pays	Nom du pays. Type de données : chaîne
Adresses.Localité	Nom de la ville ou de la localité. Type de données : chaîne
adresses.postalCode	Code postal. Type de données : chaîne
Adresses.Région	État ou région. Type de données : chaîne
adresses.adresses.rue	Adresse postale complète. Il peut s'agir du numéro de maison, du nom de rue, de la boîte postale et de l'adresse postale étendue sur plusieurs lignes. Type de données : chaîne
Adresses.Type	Type d'adresse. Prend actuellement uniquement en charge `la maison`. Type de données : chaîne
displayName	Nom d'affichage de l'utilisateur. Cette valeur est générée automatiquement par concaténation des *`name`* champs. Type de données : chaîne

emails	Liste des comptes de messagerie associés à l'utilisateur.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"emails:" [`
	`  {`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

e-mails.type	Type d'e-mail de l'utilisateur. Ne prend actuellement en charge que le type de « travail ». Type de données : chaîne
emails.value	Adresse e-mail de l'utilisateur. Il s'agit d'une clé unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne

erreurs	Réponse qui décrit toutes les erreurs qui ont pu se produire pendant le traitement de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"errors": {`
	`  "details": "String",`
	`  "schemas": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"scimType": "String", "status": "String" }
Erreur.Détail	Message d'erreur détaillé expliquant pourquoi la demande a échoué. Type de données : chaîne
errors.scimType	Mot clé de détail de l'erreur SCIM. Type de données : chaîne
Schémas.Erreurs	URI des schémas SCIM utilisés pour traiter la réponse d'erreur. Type de données : tableau de chaînes
Erreur.État	Code d'état HTTP de la réponse d'erreur. Type de données : chaîne
externalId	Identificateur unique affecté à l'utilisateur par l'entité qui le met en service. Type de données : chaîne

groupes	Liste des groupes auxquels l'utilisateur appartient, soit par le biais d'une appartenance directe, soit par le biais de groupes imbriqués, soit par calcul dynamique.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"groups": [
	{
	"display": "String",
	"type": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]

groupes.affichage	Nom du groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.type	Type d'association de groupe, par exemple directe ou indirecte. Type de données : chaîne
groupes.valeur	Sys_id d'un enregistrement de groupe associé. Type de données : chaîne
groupes.$ref	URI du groupe associé. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement utilisateur associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

métadonnées	Métadonnées relatives à l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement utilisateur. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'utilisateur en cours de récupération. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource des utilisateurs SCIM. Type de données : chaîne

nom	Informations sur le nom de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

nom.familyName	Nom de famille ou nom de famille de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.prénom	Prénom ou prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
nom.honorificPrefix	Nom ou titre honorifique de l'utilisateur, tel que Dr., Bishop ou Baron. Type de données : chaîne
nom.deuxième prénom	Deuxième prénom de l'utilisateur. Type de données : chaîne
phoneNumbers	Liste des numéros de téléphone associés à l'utilisateur. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"phoneNumbers": [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

phoneNumbers.type	Type de numéro de téléphone. Valeurs possibles : • accueil • mobile • travail Type de données : chaîne
phoneNumbers.value	Numéro de téléphone de l'utilisateur. Type de données : chaîne
preferredLanguage	Langue parlée et écrite préférée de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Schémas	Liste des URI des schémas d'utilisateur SCIM utilisés pour traiter la demande. Type de données : tableau de chaînes
fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur. Type de données : chaîne
Titre	Titre de l'utilisateur, tel que PDG ou Président. Type de données : chaîne
userName	Nom d'utilisateur unique pour l'utilisateur associé. Type de données : chaîne
Type d'utilisateur	Type d'utilisateur. Cette valeur est utilisée pour identifier la relation entre l'organisation et l'utilisateur. Il peut s'agir de n'importe quelle valeur, mais les valeurs typiques peuvent inclure : • Prestataire • Employé • Interne • Temporaire • Externe • Inconnu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres d'extension renvoyés

Nom	Description

company	Détails sur la société associée de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"company": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

company.display	Nom de la société. Type de données : chaîne
entreprise.valeur	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne
société.$ref	URI de référence pour la société. Type de données : chaîne

Centre de coûts	Détails sur le centre de coûts associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"costCenter": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`}`

costCenter.display	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.valeur	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne
costCenter.$ref	URI de référence du centre de coûts. Type de données : chaîne

département	Détails sur le département associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"department": {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"$ref": "String"` `}`
département.affichage	Nom du département. Type de données : chaîne
service.valeur	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne
département.$ref	URI de référence pour le département. Type de données : chaîne
Numéro d'employé	Numéro d'employé numérique ou alphanumérique. Type de données : chaîne
sexe	Sexe de l'utilisateur, par exemple homme ou femme. Type de données : chaîne

emplacement	Détails sur l'emplacement associé de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

emplacement.affichage	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
valeur.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
location.$ref	URI de référence de l'emplacement. Type de données : chaîne

responsable	Détails sur le gestionnaire associé à l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nom du gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
manager.value	Sys_id de l'enregistrement du gestionnaire. Type de données : chaîne
manager.$ref	URI de référence pour le gestionnaire. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL pour mettre à jour les informations utilisateur à l'aide de PUT

Cet exemple montre comment mettre à jour les informations d'un utilisateur existant à l'aide du point de terminaison PUT.

```
curl -X PUT \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778ac6d674f5ae \
  -d '{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "externalId": "123457",
  "userName": "john.Doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "john.doe@abc.com",
      "display": null,
      "type": "work",
      "primary": true
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile",
      "primary": true
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "gender": "Male",
    "employeeNumber" : "13453",
    "location" : {
      "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "company" : {
      "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    },
    "costCenter" : {
      "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "department" : {
      "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
    }
  }
}'
```

Réponse :

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
  "externalId": "123457",
  "meta": {
    "resourceType": "User",
    "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
    "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
    "location":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992"
  },
  "userName": "john.doe",
  "name": {
    "familyName": "Doe",
    "givenName": "John"
  },
  "displayName": "John Doe",
  "title": "Sir",
  "preferredLanguage": "en",
  "timezone": "ET",
  "active": true,
  "emails": [
    {
      "value": "tony.stark@abc.com",
      "type": "work"
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14
c0acf"
   },
   "company": {
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
   },
   "department": {
    "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
    "name": "Sales",
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06
c9d929"
   },
   "manager": {
    "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
    "displayName": "Jack Sparrow",
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea"
   },
   "location": {
    "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
    "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
    "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5
df5"
   }
  }
}
```


SCIM : GET /scim/ResourceTypes

Récupère des informations sur tous les types de ressources SCIM (System for Cross-domain Identity Management) pris en charge par l'instance associée ServiceNow .

Il s'agit d'un point de terminaison public auquel l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes

URL par défaut : /api/now/scim/ResourceTypes

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des types de ressources disponibles. Type de données : tableau d'objets `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Ressources.description	Brève description du type de ressource. Type de données : chaîne
Ressources.point de terminaison	Nom du point de terminaison adressable en HTTP par rapport à l'URL de base du fournisseur de service, par exemple « Utilisateurs ». Type de données : chaîne
Resources.id	Identificateur unique pour la ressource. Utilisez cet attribut lors de l'appel du point de terminaison GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Type de données : chaîne
Ressources.meta	Informations qui décrivent plus en détail la ressource associée. Type de données : objet `"metadata": { "location": "String", "resourceType": "String" }`
Ressources.meta.emplacement	URI du type de ressource associé sur l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Toujours « ResourceType ». Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Resources.name	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Type de données : chaîne
Resources.schema	URI de schéma primaire/de base du type de ressource. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User ». Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Schéma utilisé pour traiter la demande /ResourceType . Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :ResourceType ». Type de données : chaîne

Resources.schemaExtensions	Liste des extensions de schéma qui s'appliquent au type de ressource associé. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User ».
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

Ressources.schémaExtensions.requises	Marqueur indiquant si l'extension de schéma est requise pour le type de ressource. Valeurs possibles : • true : une ressource de ce type doit inclure cette extension de schéma ainsi que tous les attributs déclarés comme requis dans cette extension de schéma. • false : une ressource de ce type peut omettre cette extension de schéma. Type de données : booléennes
Ressources.schémaExtensions.schéma	URI d'un schéma étendu. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow : 2.0 :User ». Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de la liste à la demande. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table de ressources dans laquelle les enregistrements ont été récupérés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les types de ressources SCIM pris en charge par une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":6,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "endpoint":"/Users",
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "schemaExtensions":[
        {
          "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
          "required":false
        },
        {
          "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
          "required":false
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"ResourceType",
        "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
      ],
      "id":"Group",
      "name":"Group",
      "description":"Group",
      "endpoint":"/Groups",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
    }
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Company",
    "name":"Company",
    "description":"Company",
    "endpoint":"/Companies",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
    "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
    }
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Department",
    "name":"Department",
    "description":"Department",
    "endpoint":"/Departments",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
    "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
    }
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"CostCenter",
    "name":"CostCenter",
    "description":"CostCenter",
    "endpoint":"/CostCenters",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
    "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
    }
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Location",
    "name":"Location",
    "description":"Location",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "endpoint":"/Locations",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
    "meta":{
      "resourceType":"ResourceType",
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
    }
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":6
}
```


SCIM : GET /scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Récupère les informations sur le type de ressource SCIM (System for Cross-domain Identity Management) spécifié.

Il s'agit d'un point de terminaison public auquel l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

URL par défaut : /api/now/scim/ResourceTypes/{ResourceName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom de ressource	ID unique du type de ressource à récupérer. Valeurs valides : • Société • CostCenter • Département • Groupe • Emplacement • Utilisateur Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
description	Brève description du type de ressource. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
point de terminaison	Nom du point de terminaison adressable HTTP par rapport à l'URL de base du fournisseur de service, par exemple « Entreprises ». Type de données : chaîne
id	Identificateur unique pour la ressource. Utilisez cet attribut lors de l'appel du point de terminaison GET /scim/ResourceType/{resource_id}. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations qui décrivent plus en détail la ressource associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"metadata": {`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

méta.emplacement	URI du type de ressource associé sur l'instance associée ServiceNow . Type de données : chaîne
méta.resourceType	Toujours « ResourceType ». Type de données : chaîne
nom	Nom du type de ressource, par exemple Utilisateur ou Groupe. Type de données : chaîne
Schéma	URI de schéma primaire/de base du type de ressource. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User ». Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la demande /ResourceType . Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :ResourceType ». Type de données : chaîne

Extensions de schéma	Liste des extensions de schéma qui s'appliquent au type de ressource associé. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User ».
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"schemaExtensions": {`
	`  "required": Boolean,`
	`  "schema": "String"`
	`}`

schemaExtensions.required	Marqueur indiquant si l'extension de schéma est requise pour le type de ressource. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : une ressource de ce type doit inclure cette extension de schéma ainsi que tous les attributs déclarés comme requis dans cette extension de schéma. • false : une ressource de ce type peut omettre cette extension de schéma. Type de données : booléennes
schemaExtensions.schema	URI d'un schéma étendu. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :schemas :extension :servicenow : 2.0 :User ». Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de la liste à la demande. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse » Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir le type de ressource SCIM utilisateur à partir d'une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
  ],
  "id":"User",
  "name":"User",
  "description":"User Account",
  "endpoint":"/Users",
  "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
  "schemaExtensions":[
    {
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "required":false
    },
    {
      "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
      "required":false
    }
  ],
  "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",
    "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM : GET /scim/Schemas

Récupère des informations sur tous les schémas de ressources SCIM (System for Cross-domain Identity Management) pris en charge par une ServiceNow instance. Ces schémas définissent les attributs disponibles pour chaque type de ressource.

Il s'agit d'un point de terminaison public auquel l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Schemas

URL par défaut : /api/now/scim/Schemas

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Résultats de retour de RFC7643 standard	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la définition du schéma dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les schémas SCIM pris en charge par une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
      "name":"User",
      "description":"User Account",
      "attributes":[
        {
          "name":"active",
          "type":"boolean",
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the User's administrative status.",
          "required":false,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
    {
      "name":"addresses",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
        {
          "name":"country",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The country name component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"formatted",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The full mailing address, formatted for display or use with a mailing
label. This attribute MAY contain newlines.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"locality",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The city or locality component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"postalCode",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The zipcode or postal code component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"primary",
          "type":"boolean",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "multiValued":false,
          "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
            preferred attribute value for this attribute, e.g., the preferred address.
            The primary attribute value 'true' MUST appear no more than once.",
          "required":false,
          "caseExact":true,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"region",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The state or region component.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"streetAddress",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The full street address component, which may include house number,
            street name, PO BOX, and multi-line extended street address information. This
            attribute MAY contain newlines.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        },
        {
          "name":"type",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"A label indicating the attribute's function; e.g., 'work' or 'home'.",
          "required":false,
          "canonicalValues":["other","work","home"],
          "caseExact":false,
          "mutability":"readWrite",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "multiValued":true,
      "description":"Physical mailing addresses for this User.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
    },
.
.
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

.
{
"schemas":[
"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
],
"id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
"name":"Department",
"description":"Department",
"attributes":[
{
"name":"name",
"type":"string",
"multiValued":false,
"description":"The name of the department.",
"required":false,
"caseExact":false,
"mutability":"readOnly",
"returned":"default",
"uniqueness":"none"
}
],
"meta":{
"resourceType":"Schema",

"location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
}
},
{
"schemas":[
"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
],
"id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
"name":"CostCenter",
"description":"CostCenter",
"attributes":[
{
"name":"name",
"type":"string",
"multiValued":false,
"description":"The name of the cost center.",
"required":false,
"caseExact":false,
"mutability":"readOnly",
"returned":"default",
"uniqueness":"none"
}
],
"meta":
{
"resourceType":"Schema",

"location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      {
        "schemas":[
          "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
      "name":"Location",
      "description":"Location",
      "attributes":[
        {
          "name":"name",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The location name.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servic
enow:2.0:Location"
      }
    }
  ],
  "startIndex":1,
 "itemsPerPage":8
}
```


SCIM : GET /scim/Schemas/{SchemaName}

Récupère des informations sur les schémas de ressources SCIM (System for Cross-domain Identity Management) spécifiés pris en charge par une ServiceNow instance. Ces schémas définissent les attributs disponibles pour chaque type de ressource.

Il s'agit d'un point de terminaison public auquel l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Schemas/{SchemaName}

URL par défaut : /api/now/scim/Schemas/{SchemaName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
Nom du schéma	URI du schéma de la ressource à renvoyer. Valeurs valides : • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :User • urn :ietf :params :scim :schemas :extension : enterprise :2.0 :User • urn :ietf :params :scim :schemas :extension : servicenow :2.0 :User • urn :ietf :params :scim :schemas :core :2.0 :Group • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Company • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Department • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :CostCenter • urn :ietf :params :scim :schemas :custom : servicenow :2.0 :Location Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Résultats de retour de RFC7643 standard	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la définition du schéma dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir le schéma SCIM de groupe principal à partir d'une ServiceNow instance.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:scim:schemas:cor
e:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
  "attributes":[
    {
      "name":"displayName",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "type":"string",
    "multiValued":false,
    "description":"A human-readable name for the Group.",
    "required":true,
    "caseExact":false,
    "mutability":"readWrite",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
  },
  {
    "name":"members",
    "type":"complex",
    "subAttributes":[
      {
        "name":"display",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"A human readable name, primarily used for display purposes.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
      },
      {
        "name":"value",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The identifier of a group member.",
        "required":true,
        "caseExact":false,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
      },
      {
        "name":"$ref",
        "type":"reference",
        "multiValued":false,
        "description":"The URI of the member resource.",
        "required":false,
        "caseExact":true,
        "mutability":"immutable",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none",
        "referenceTypes":["Group","User"]
      }
    ],
    "multiValued":true,
    "description":"A list of members of the Group.",
    "required":false,
    "caseExact":true,
    "mutability":"readWrite",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
  }
],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "meta":{
    "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"
  }
}
```

SCIM : GET /scim/ServiceProviderConfig

Renvoie les métadonnées de configuration à utiliser pour obtenir des informations sur les options de service, les configurations, les schémas et les types de ressources pour les points de terminaison SCIM (System for Cross-domain Identity Management) disponibles au sein d'une ServiceNow instance.

Il s'agit d'un point de terminaison public auquel l'accès ne nécessite aucun rôle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/ServiceProviderConfig

URL par défaut : /api/now/scim/ServiceProviderConfig

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
Résultats de retour de RFC7643 standard	La méthode renvoie des résultats conformes à la norme RFC7643. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Schéma de configuration du fournisseur de services dans la spécification RFC7643.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment obtenir les métadonnées de configuration SCIM pour une ServiceNow instance.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
  ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "patch": {
    "supported": true
  },
  "bulk": {
    "supported": false,
    "maxOperations": 0,
    "maxPayloadSize": 1000000
  },
  "filter": {
    "supported": true,
    "maxResults": 500
  },
  "changePassword": {
    "supported": false
  },
  "sort": {
    "supported": false
  },
  "etag": {
    "supported": false
  },
  "authenticationSchemes": [
    {
      "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
      "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme. OAuth
        enables clients to access protected resources by obtaining an access token, which is
        defined in RFC 6750 as \"a string representing an access authorization issued to the
        client\", rather than using the resource owner's credentials directly.",
      "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
      "type": "oauthbearertoken",
      "primary": true
    }
  ]
}
```

SCIM : GET /scim/Sociétés

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de société de la table Société [core_company] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Companies

URL par défaut : /api/now/scim/Companies

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme <field_name> <opérateur> <"valeur">. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur `NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer toutes les sociétés dont le nom commence par « Acme », saisissez `displayName SW « Acme »`. Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer toutes les sociétés dont le nom commence par « Acme » et qui ont été modifiées pour la dernière fois avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « Acme » ET`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ». Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
sortBy	Doit être spécifié avec le `sortOrder` paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, sauf si cela `externalId` n'est `sortBy` pas autorisé. Pour les valeurs qui sont nulles : • trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées vers le haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le `sortBy` paramètre. Ordre dans lequel le `sortBy` paramètre est appliqué aux résultats de retour. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table à laquelle commencer la récupération des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le `count` paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements de centre de coûts renvoyés. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement de la société.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource SCIM ; toujours Société. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom de la société Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de la liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse` » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table Société [core_company] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de société.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SCIM : GET /scim/Companies/{company_id}

Renvoie l'enregistrement de société spécifié de la table Société [core_company] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Companies/{company_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Groups/{company_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
company_id	Sys_id de l'enregistrement de société à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de la société. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement de la société.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'enregistrement de société associé. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource SCIM ; toujours Société. Type de données : chaîne
nom	Nom de la société Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de société spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 ],
 "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
 "meta":{
  "resourceType":"Company",
  "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
  "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
 },
 "name":"ABC Company"
}
```


SCIM : GET /scim/CostCenters

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de centre de coûts de la table Centre de coûts [cmn_cost_center] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/CostCenters

URL par défaut : /api/now/scim/CostCenters

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le `excludedAttributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *attributes* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme <field_name> <opérateur> <"valeur">. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur NOT n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les centres de coûts dont le nom commence par « RH », saisissez displayName SW « HR ». Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande ET . Par exemple, pour filtrer tous les centres de coûts dont le nom commence par « HR » et qui ont été modifiés pour la dernière fois avant le 3 octobre 2021, saisissez displayName SW « HR » et meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ». Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
sortBy	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, sauf si cela *externalId* n'est *sortBy* pas autorisé. Pour les valeurs qui sont nulles : • trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées vers le haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats de retour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table à laquelle commencer la récupération des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le `count` paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (SON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre

Ressources	Liste des enregistrements de centre de coûts renvoyés.
	Type de données : objet
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement du centre de coûts.
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ressources.méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource SCIM ; toujours CostCenter. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de la liste à la demande. Par exemple : « urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table Centre de coûts [cmn_cost_center] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de centre de coûts.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
      ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
    "meta":{
      "resourceType":"CostCenter",
      "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
      "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "name":"Sales"
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
    ],
    "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
    "meta":{
      "resourceType":"CostCenter",
      "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
      "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa"
    },
    "name":"Customer Support"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM : GET /scim/CostCenters/{cost_center_id}

Renvoie l'enregistrement du centre de coûts spécifié de la table Centre de coûts [cmn_cost_center] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/CostCenters/{cost_center_id}

URL par défaut : /api/now/scim/CoostCenters/{cost_center_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
cost_center_id	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/scim+json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement du centre de coûts. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement du centre de coûts.
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'enregistrement du centre de coûts associé. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource SCIM ; toujours CostCenter. Type de données : chaîne
nom	Nom du centre de coûts. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de centre de coûts spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d1
4c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM : GET /scim/Departments

Renvoie un ou plusieurs enregistrements de département de la table Département [cmn_department] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Departments

URL par défaut : /api/now/scim/Departments

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le `excludedAttributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le `attributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme <field_name> <opérateur> <"valeur">. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur NOT n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les départements dont le nom commence par « Ingénieur », saisissez displayName SW « Ingénieur ». Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande ET . Par exemple, pour filtrer tous les départements dont le nom commence par « Ingénieur » et qui ont été modifiés pour la dernière fois avant le 3 octobre 2021, saisissez displayName SW « Ingénieur » ET meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ». Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
sortBy	Doit être spécifié avec le *sortOrder* paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, sauf si cela *externalId* n'est *sortBy* pas autorisé. Pour les valeurs qui sont nulles : • trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées vers le haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le *sortBy* paramètre. Ordre dans lequel le *sortBy* paramètre est appliqué aux résultats de retour. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table à laquelle commencer la récupération des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le *count* paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/scim+json*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET *excludedAttributes* n'ont *attributes* pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est *count* pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les *filter* paramètres sont valides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre

Ressources	Liste des enregistrements de département renvoyés.
	
	Type de données : objet
	
	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement du département.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourcType": "String"`
	`}`

Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement de département associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource SCIM ; toujours Département.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Resources.name	Nom du département. Type de données : chaîne
Ressources.schémas	
Schémas	
startIndex	Index de base unique dans la table Département [cmn_department] dans laquelle les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de département.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":7,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "meta":{
        "resourceType":"Department",
        "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
        "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
      },
      "name":"Sales"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      ],
      "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "meta":{
      "resourceType":"Department",
      "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
      "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"
    },
    "name":"Development"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM : GET /scim/Departments/{deparment_id}

Renvoie l'enregistrement du département spécifié de la table Département [cmn_department] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Departments/{department_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Departments/{department_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
department_id	Sys_id de l'enregistrement du département à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication `excludedAttributes` contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le `attributes` paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement du département. Type de données : chaîne

métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement du département.
	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement de département associé. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'enregistrement du département associé. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource SCIM ; toujours Département. Type de données : chaîne
nom	Nom du département. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement de département spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec0
6c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM : GET /scim/Locations

Renvoie un ou plusieurs enregistrements d'emplacement de la table Emplacement [cmn_location] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Remarque : Une requête qui ne renvoie aucune correspondance renvoie un message de réussite (code d'état HTTP 200) avec `totalResults` la valeur 0.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Locations

URL par défaut : /api/now/scim/Locations

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
compter	Nombre d'enregistrements à renvoyer. Une valeur négative est interprétée comme nulle. Type de données : nombre Maximum : 500 : une valeur supérieure à cette valeur entraîne une erreur de demande incorrecte. Valeur par défaut : 10
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.
filtre	Expression de filtre à appliquer aux résultats de retour. Les filtres de champ sont exprimés sous la forme <field_name> <opérateur> <"valeur">. Consultez RFC7644 pour obtenir la liste des opérateurs valides. **Remarque :** L'opérateur `NOT` n'est pas pris en charge par cette méthode. Par exemple, pour filtrer tous les emplacements dont le nom commence par « Ch », saisissez `displayName SW « Ch »`. Pour spécifier plusieurs filtres de champ, concaténez les filtres à l'aide de l'opérande `ET` . Par exemple, pour filtrer tous les emplacements dont le nom commence par « Ch » et qui ont été modifiés pour la dernière fois avant le 3 octobre 2021, saisissez `displayName SW « Ch » ET`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	meta.lastModified lt « 2021-10-03T00:00:00Z ». Utilisez une remontée pas à pas pour spécifier les attributs imbriqués. Type de données : chaîne Par défaut : aucun filtrage
sortBy	Doit être spécifié avec le `sortOrder` paramètre. Champ selon lequel trier les résultats renvoyés. Le tri est insensible à la casse. Vous ne pouvez utiliser que les paramètres disponibles pour le filtrage du paramètre, sauf si cela `externalId` n'est `sortBy` pas autorisé. Pour les valeurs qui sont nulles : • trié par ordre croissant : les valeurs nulles sont triées vers le haut. • trié par ordre décroissant : les valeurs nulles sont triées vers le bas. Type de données : chaîne Par défaut : Aucun tri
sortOrder	Doit être spécifié avec le `sortBy` paramètre. Ordre dans lequel le `sortBy` paramètre est appliqué aux résultats de retour. Valeurs valides : • ascendant • descendant Type de données : chaîne Par défaut : croissant
startIndex	Index basé sur un dans la table à laquelle commencer la récupération des enregistrements. Par exemple, si vous définissez ce paramètre sur 100 et le `count` paramètre sur 20, le point de terminaison renvoie les enregistrements 100 à 119. **Remarque :** Toute valeur définie sur une valeur inférieure à un est interprétée comme un. Type de données : chaîne Valeur par défaut : 1

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
itemsPerPage	Nombre d'enregistrements renvoyés dans les résultats renvoyés. Type de données : nombre
Ressources	Liste des enregistrements d'emplacement renvoyés. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"Resources": {`
	`  "id": "String",`
	`  "meta": {Object},`
	`  "name": "String",`
	`  "schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne

Ressources.meta	Informations relatives à l'enregistrement d'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

Ressources.méta.créées	Date et heure de création de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
Ressources.meta.emplacement	URI de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne
Ressources.méta.TypeRessources	Type de ressource SCIM ; toujours Emplacement. Type de données : chaîne
Resources.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Ressources.schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé pour traiter la réponse de la liste à la demande. Par exemple : « `urn :ietf :params :scim :api :messages :2.0 :ListResponse` » Type de données : chaîne
startIndex	Index de base unique dans la table Emplacement [cmn_location] où les enregistrements ont été renvoyés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
totalResults	Nombre total d'enregistrements qui correspondent à la demande. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer les deux premiers enregistrements de société.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse


```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":426,
  "Resources":[
    {
      "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
      "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
        "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
      },
      "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
    },
    {
      "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
      "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
      "meta":{
        "resourceType":"Location",
        "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
        "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
      },
      "name":"Colombia"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```


SCIM : GET /scim/Locations/{location_id}

Renvoie l'enregistrement de l'emplacement spécifié de la table Emplacement [cmn_location] au sein d'une ServiceNow instance à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/scim/Locations/{location_id}

URL par défaut : /api/now/scim/Locations/{location_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
location_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement à renvoyer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
attributs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Aucun autre champ n'est renvoyé. Ne peut pas être utilisé avec le *`excludedAttributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs sauf indication *`excludedAttributes`* contraire.
excludedAttributes	Liste séparée par des virgules des champs à exclure des enregistrements renvoyés dans la réponse. Tous les autres champs sont renvoyés. Ne peut pas être utilisé avec le *`attributes`* paramètre. Type de données : chaîne Par défaut : n'exclut aucun champ.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/scim+json`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté. • Assurez-vous que les paramètres de requête ET `excludedAttributes` n'ont `attributes` pas été transmis dans la demande. • Assurez-vous que le paramètre n'est `count` pas supérieur à 500. • Assurez-vous que tous les `filter` paramètres sont valides.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement. Type de données : chaîne
métadonnées	Informations relatives à l'enregistrement d'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": "String",`
	`  "resourceType": "String"`
	`}`

méta.créé	Date et heure de création de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
méta.lastModified	Date et heure de la dernière modification de l'enregistrement d'emplacement associé. Type de données : chaîne
méta.emplacement	URI de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne
méta.resourceType	Type de ressource SCIM ; toujours Emplacement. Type de données : chaîne
nom	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
Schémas	Schéma utilisé lors du traitement de la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment récupérer un enregistrement d'emplacement spécifique.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275011a4bd4c014
3fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Réponse :

```
{
  "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "name":"Colombia"
}
```

API de table

L'*API de table* fournit des points de terminaison qui vous permettent d'effectuer des opérations de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) dans les tables existantes.

L'utilisateur appelant doit disposer des rôles suffisants pour accéder aux données de la table spécifiée dans la demande.

Table : DELETE /now/table/{tableName}/{sys_id}

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à supprimer. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle supprimer l'enregistrement spécifié, tel que « incident » ou « actif ». Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre `sysparm_query_no_domain` n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
204	Indique que la demande s'est terminée avec succès.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Aucun	

Example: Demande cURL

Supprimez un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Il n'y a pas de corps de réponse.

```
None
```

Table : GET /now/table/{tableName}

Récupère plusieurs enregistrements pour la table spécifiée.

Pour obtenir des instructions de base, consultez la rubrique Récupérer les incidents existants.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Selon la version, ce point de terminaison renvoie des résultats différents sur une requête valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	• La version 1 renvoie le code d'erreur 404 sans résultat. • La version 2 renvoie le code de réussite 200 et un tableau vide comme corps de réponse. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle récupérer les enregistrements. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à utiliser pour filtrer l'ensemble de résultats. Ce paramètre exclut mut avec *sysparm_query*. Par exemple, au lieu d'utiliser &sysparm_query=active=true simplifier l'instruction d'appel en utilisant &active=true. Vous pouvez également utilise d'affichage lorsque le champ est un champ de type choix ou référence, tel que &state=cl &state=7. Pour spécifier plusieurs paires clé-valeur, séparez-les chacune par une esperlu &active=true&assigned_to=john.smith. Type de données : chaîne
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de d valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de cha • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, n d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tand d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la va d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres ch enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs rée sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référ Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non vali Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_limit	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nomb d'enregistrements, utilisez le paramètre `sysparm_offset` pour paginer la récupération Cette limite est appliquée avant l'évaluation de l'ACL. Si aucun enregistrem n'est renvoyé (notamment ceux auxquels vous avez accès), réorganisez l'o enregistrements pour que ceux auxquels vous avez accès soient renvoyés **Remarque :** Des valeurs `sysparm_limit` anormalement élevées peuvent avo les performances du système. Type de données : nombre Par défaut : 20 Maximum : 100
sysparm_no_count	Marqueur indiquant si une requête de `nombre de sélection(*)` doit être exécutée sur la t le nombre de lignes dans la table associée. Valeurs valides : • true : n'exécute pas de requête de `nombre de sélection(*)`. • false : exécute une requête de `nombre de sélection(*)`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_offset	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistremen valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de réc enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *sysparm_o* défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements dispo le paramètre sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit, jusqu'à atteinc tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le *sysparm_offset* paramètre. Type de données : nombre Par défaut : 0
sysparm_query	Requête codée utilisée pour filtrer l'ensemble de résultats. Vous pouvez utiliser un filtr utilisateur pour obtenir une requête codée correctement. Syntaxe : sysparm_query=<col_name><operator><value>. • <col_name> : nom de la colonne de table à laquelle appliquer le filtre. • <operator> : prend en charge les valeurs suivantes : ○ = : correspond exactement à <value>. ○ != : ne correspond pas à <value>. ○ ^ : instructions de requête logiques ET multiples. ○ ^OR : instructions de requête logiques OU multiples. ○ LIKE : <col_name> contient la chaîne spécifiée. Fonctionne uniquemen champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. ○ STARTSWITH : <col_name> commence par la chaîne spécifiée. Fonctio uniquement pour les champs <col_name> dont les données sont de ty ○ ENDSWITH : <col_name> se termine par la chaîne spécifiée. Fonctionn pour les champs <col_name> dont les données sont de type chaîne. <value> : valeur avec laquelle établir une correspondance. Pour plus d'opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour requêtes . Tous les paramètres sont sensibles à la casse. Les requêtes peuvent contenir plusieurs entrées, telles que sysparm_query=<col_name><operator><value>[<operator><col_name><op Par exemple : (sysparm_query=caller_id=javascript:gs.getUserID()^active=true) Les requêtes codées prennent également en charge le classement par for Pour trier les réponses en fonction de certains champs, utilisez les clauses ORDERBYDESC dans *sysparm_query*. Syntaxe : • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Par exemple : sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDES

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Cette requête filtre tous les enregistrements actifs et classe les résultats croissant, par nombre, puis dans l'ordre décroissant des catégories. Si une partie de la requête n'est pas valide (par exemple, un nom de cham été spécifié), l'instance ignore la partie non valide. Puis, elle renvoie les lig uniquement la partie valide de la requête. Vous pouvez contrôler ce comp à l'aide de la propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Définis propriété sur true pour ne renvoyer aucune ligne dans une requête non va **Remarque :** La propriété `glide.invalid_query.returns_no_rows` c le comportement de toutes les requêtes dans l'instance, par exemple dans les listes, le (`GlideRecord.query()`) et les API de service Web. Type de données : chaîne
sysparm_query_category	Nom de la catégorie à utiliser pour les requêtes. Type de données : chaîne
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines p l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'u actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auq actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre `sysparm_query_no_domain` n'est disponible qu administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_
sysparm_suppress_pagination_header	Marqueur indiquant si l'en-tête de lien doit être supprimé de la réponse. L'en-tête de lien fo URL renvoyant aux pages connexes de l'ensemble d'enregistrements, que vous pouvez util l'ensemble d'enregistrements renvoyé. Valeurs valides : • true : supprime l'en-tête de lien de la réponse. • false : ne supprime pas l'en-tête de lien de la réponse. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs ren réponse. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *sysparm_fields*, il est prioritair Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Lien	URL relatives, basées sur la demande précédente, que vous pouvez utiliser pour parcourir le jeu d'enregistrements disponible. Par exemple : https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="suivant », https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000> ; rel="prev », https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000> ; rel="first », https://<nom d'instance>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000> ; rel="last »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses (suite)

En-tête	Description
	Pour plus d'informations sur le `rel` paramètre, reportez-vous à .https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes
X-Total-Count	Nombre total d'enregistrements renvoyés par la requête.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande terminée avec succès. Si une requête valide n'a renvoyé aucun résultat, le corps de la réponse contient uniquement un tableau de résultats vide.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Récupérez le premier enregistrement à partir de la table Problème.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement demandé.


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "state": "4",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
    },
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "active": "false",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "rejection_goto": "",
    "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
    "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "group_list": "",
    "work_end": "",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "work_notes": "",
    "short_description": "Switch occasionally drops connections",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "assignment_group": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "description": "Switch occasionally drops connections",
    "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
    "close_notes": "updated firmware",
    "sys_class_name": "problem",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
    "contact_type": "phone",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "reassignment_count": "",
    "activity_due": "",
    "assigned_to": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "sla_due": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "due_date": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "correlation_id": "",
    "location": ""
  }
 ]
}
```

Table : GET /now/table/{tableName}/{sys_id}

Récupère l'enregistrement identifié par le sys_id spécifié à partir de la table spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à récupérer. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre `sysparm_query_no_domain` n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre `sysparm_fields`, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Paramètre	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Récupère un enregistrement de la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement demandé.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "expected_start": "",
  "reopen_count": "",
  "close_notes": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "impact": "1",
  "urgency": "3",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
    "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "3",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "4",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000046",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "software",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4
baf547aa7",
    "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
  },
  "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e
7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
  },
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "false",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "1",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "",
  "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
  "short_description": "Can't access SFA software",
  "order": "",
  "sys_updated_by": "glide.maint",
  "resolved_by": "",
  "notify": "1",
  "upon_reject": "",
  "approval_history": "",
  "problem_id": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc6112276003d7a5a5c774
a74",
    "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
  },
  "work_notes": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_code": "",
  "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
  "approval": "not requested",
  "caused_by": "",
  "severity": "3",
  "sys_created_by": "admin",
  "resolved_at": "",
  "assigned_to": "",
  "business_stc": "",
  "wf_activity": "",
  "sys_domain_path": "/",
  "cmdb_ci": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c6112276018f7705562f9c
b0",
    "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
  },
  "opened_by": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e
7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
  },
  "subcategory": "",
  "rejection_goto": "",
  "sys_class_name": "incident",
  "watch_list": "",
  "time_worked": "",
  "contact_type": "phone",
  "escalation": "0",
  "comments": ""
 }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table : PATCH /now/table/{tableName}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les paires nom-valeur incluses dans le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement spécifié. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de date et d'heure est ajustée pour le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Si la valeur est définie sur faux, la valeur de la date et de l'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles. **Remarque :** Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à Chiffrement .
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre *`sysparm_query_no_domain`* n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *`sysparm_fields`*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Nom de champ et nouvelle valeur pour chaque paramètre à mettre à jour dans l'enregistrement spécifié. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est « sys_ » sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
X-no-response-body	Par défaut, les réponses incluent le contenu du corps détaillant l'enregistrement modifié. Définissez cet en-tête de demande sur vrai pour supprimer le corps de la réponse.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement spécifié ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Mettez à jour un enregistrement dans la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387af
e3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating
 urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement mis à jour.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e3
92ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8
bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563
ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0f
a7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a
0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20c
a6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


Table : POST /now/table/{tableName}

Insère un enregistrement dans la table spécifiée. L'insertion de plusieurs enregistrements n'est pas prise en charge par cette méthode.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle enregistrer l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false **Remarque :** Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Selon les différents types de champs, le point de terminaison peut manipuler les valeurs d'affichage transmises pour stocker les valeurs appropriées dans la base de données. Par exemple, si vous envoyez le nom d'affichage pour un champ de référence, le point de terminaison stocke le sys_id pour cette valeur dans la base de données. Pour les champs de date et d'heure, lorsque ce paramètre est défini sur true, la valeur de date et d'heure est ajustée pour le fuseau horaire de l'utilisateur actuel. Si la valeur est définie sur faux, la valeur de la date et de l'heure est insérée à l'aide du fuseau horaire GMT. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false. Cela correspond au type de données renvoyé lors de la récupération des données (méthodes GET), c'est-à-dire les valeurs réelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à Chiffrement .
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre *`sysparm_fields`*, il est prioritaire. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Nom de champ et la valeur associée pour chaque paramètre à définir dans l'enregistrement spécifié. **Remarque :** Tous les champs d'un enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour la mise à jour. Par exemple, les champs dont le préfixe est « sys_ » sont généralement des paramètres système qui sont générés automatiquement et ne peuvent pas être mis à jour. Les champs qui ne sont pas spécifiés et qui ne sont pas générés automatiquement par le système sont définis sur la valeur null du type de données associé.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
X-no-response-body	Par défaut, les réponses incluent le contenu du corps détaillant le nouvel enregistrement. Définissez cet en-tête sur vrai dans la demande de suppression du corps de la réponse.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Emplacement	Emplacement de la ressource créée.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Indique que la demande s'est terminée avec succès.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Noms de champs et valeurs de tous les paramètres dans l'enregistrement nouvellement créé ou ceux spécifiés dans les paramètres de requête.

Example: Demande cURL

Insérez un nouvel enregistrement dans la table Incident.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur pour le nouvel enregistrement.

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "upon_approval": "proceed",
  "location": "",
  "expected_start": "",
  "reopen_count": "0",
  "close_notes": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "impact": "2",
  "urgency": "2",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
    "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "3",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "0",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0010002",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "inquiry",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8
d1d2154e",
    "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
  },
  "caller_id": "",
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "true",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "0",
  "rfc": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "child_incidents": "0",
    "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
    "short_description": "Unable to connect to office wifi",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": "",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be
441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Traduction automatique

Table : PUT /now/table/{tableName}/{sys_id}

Met à jour l'enregistrement spécifié avec le corps de la demande.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/table/{tableName}/{sys_id}

URL par défaut : /api/now/table/{tableName}/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement à mettre à jour. Type de données : chaîne
tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
sysparm_display_value	Détermine le type de données renvoyées, à savoir les valeurs réelles issues de la base de données ou les valeurs d'affichage des champs. Les valeurs d'affichage sont manipulées en fonction de la valeur réelle dans la base de données, ainsi que des paramètres et préférences système ou utilisateur. Si des valeurs d'affichage sont renvoyées, elles dépendent du type de champ. • Champs de choix : la valeur de base de données peut être un nombre, mais la valeur d'affichage sera plus descriptive. • Champs de date : la valeur de base de données est au format UTC, tandis que la valeur d'affichage est basée sur le fuseau horaire de l'utilisateur. • Texte chiffré : la valeur de base de données est chiffrée, tandis que la valeur d'affichage n'est pas chiffrée en fonction du contexte de chiffrement de l'utilisateur. • Champs de référence : la valeur de base de données est sys_id, tandis que la valeur d'affichage est un champ d'affichage de l'enregistrement référencé. Type de données : chaîne Valeurs valides : • true : renvoie les valeurs d'affichage pour tous les champs. • false : renvoie les valeurs réelles issues de la base de données. • all : renvoie à la fois les valeurs réelles et les valeurs d'affichage. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : Il n'existe aucune méthode recommandée pour définir ce paramètre. Toutefois, spécifier la valeur d'affichage peut entraîner des problèmes de performances, car elle ne lit pas directement à partir de la base de données et peut inclure le référencement d'autres champs et enregistrements. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) .
sysparm_exclude_reference_link	Marqueur indiquant si les liens d'API de table doivent être exclus pour les champs de référence. Valeurs valides : • true : exclure les liens d'API de table pour les champs de référence. • false : inclure les liens d'API de table pour les champs de référence. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sysparm_fields	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Type de données : chaîne Par défaut : renvoyer tous les champs.
sysparm_input_display_value	Marqueur indiquant si les valeurs de champ doivent être définies à l'aide de la valeur d'affichage ou de la valeur réelle. Valeurs valides : • true : traite les valeurs d'entrée comme valeurs d'affichage et les traite de manière à pouvoir les stocker correctement dans la base de données. • false : traite les valeurs d'entrée comme des valeurs réelles et les stocke dans la base de données sans manipulation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Remarque : • Si ce paramètre est défini sur *true*, surveillez attentivement les valeurs d'entrée, notamment les valeurs de date, car elles sont interprétées comme étant fournies via la préférence de fuseau horaire de l'utilisateur et sont converties au format UTC. • Pour définir la valeur d'un champ chiffré, définissez ce paramètre sur `true`. Sinon, les valeurs soumises aux champs chiffrés ne sont pas enregistrées. En outre, l'utilisateur à l'origine de la demande doit disposer du contexte de chiffrement approprié avant de soumettre la demande. Les champs chiffrés sont masqués pour les utilisateurs qui ne disposent pas du contexte de chiffrement approprié. Pour plus d'informations sur les valeurs d'affichage et les valeurs réelles, voir FAQ sur l'API de table (KB0534905) . Pour plus d'informations sur le chiffrement de champ, reportez-vous à Chiffrement de champ .
sysparm_query_no_domain	Marqueur indiquant si la recherche d'enregistrement doit être limitée aux seuls domaines pour lesquels l'utilisateur connecté est configuré. Valeurs valides : • false : exclure l'enregistrement s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. • true : inclure l'enregistrement même s'il se trouve dans un domaine auquel l'utilisateur actuellement connecté n'est pas autorisé à accéder. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false **Remarque :** Le paramètre `sysparm_query_no_domain` n'est disponible que pour les administrateurs système ou les utilisateurs disposant du rôle query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Vue de l'interface utilisateur pour laquelle afficher les données. Détermine les champs renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • desktop • mobile • les deux Si vous spécifiez également le paramètre `sysparm_fields`, il est prioritaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur pour le ou les champs à mettre à jour dans la table associée. Par exemple, pour mettre à jour le fichier de description brève, entrez une paire nom-valeur similaire à la suivante : `--data « {\"short_description\ » : \"my short desc\ » } » \`.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*.
X-no-response-body	Par défaut, les réponses incluent le contenu du corps détaillant l'enregistrement modifié. Définissez cet en-tête sur vrai dans la demande de suppression du corps de la réponse.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
Paires nom-valeur	Tous les champs (pas seulement modifiés) avec leurs valeurs associées pour la demande de changement.

Example: Demande cURL

Mettez à jour un enregistrement dans la table Incident.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387af
e3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating
 urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

La réponse contient les paires nom-valeur de l'enregistrement mis à jour.


```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e3
92ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8
bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563
ef53438e3",
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
    },
    "caller_id": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0f
a7c",
      "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
    },
    "knowledge": "false",
    "made_sla": "true",
    "comments_and_work_notes": "",
    "parent_incident": "",
    "state": "2",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
    "approval_set": "",
    "reassignment_count": "0",
    "rfc": "",
    "child_incidents": "",
    "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
    "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
    "order": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "resolved_by": "",
    "notify": "1",
    "upon_reject": "cancel",
    "approval_history": "",
    "problem_id": "",
    "work_notes": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_code": "",
    "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a
0cd",
      "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
    },
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20c
a6",
      "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
    },
    "opened_by": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "3",
    "comments": ""
  }
}
```


API ouverte de qualification du service technique

L'API `ouverte de qualification du service technique` fournit des points de terminaison permettant de vérifier la disponibilité des ressources et des services avant de soumettre des commandes pour exécution.

Cette API est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API de qualification de service TMF645. Pour plus d'informations sur les demandes de qualification de service, reportez-vous à la section .

L'API `ouverte de qualification de service technique` est fournie dans l'espace de noms sn_ord_qual_mgmt et nécessite les modules d'extension suivants :

- Gestion du catalogue de produits Core [com.sn_prd_pm]
- Catalogue de produits avancé [com.sn_prd_pm_adv]
- Gestion des qualifications de commande [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Order Management pour les télécommunications, les médias et la technologie [com.sn_tmt_core]
- Cœur des télécommunications [com.sn_tmt_core]

Le rôle sn_ind_tmt_orm.order_integrator est requis pour utiliser cette API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API ouverte de qualification du service technique : GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

Récupère une demande de qualification technique associée à un ID de commande client donné.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de la commande du client de qualification à récupérer. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client de qualification. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Lien relatif vers l'enregistrement de l'or qualification. Type de données : chaîne
description	Description de la demande de qualificati extraite du champ short_description de l commande de client. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	ID externe de la commande de client. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order].
Résultat de qualification	Statut de qualification du champ de résu la commande de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
État	État de la commande de client à partir d d'état de la commande de client. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte T Annotation pour la qualification. Cette v est toujours CheckServiceQualificatio informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Date et heure de création de la demande qualification à partir du champ order_da commande de client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	Date de qualification effective extraite d champ order_date de la commande de cl Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	Stocke la date de qualification attendue. persisté dans expected_end_date champ commande client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
Fête connexe	Liste des contacts pour la demande de qualification. Chaque contact est un obje le tableau. Type de données : tableau d'obje `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du con client ou du consommateur associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], table Conta [customer_contact] ou Consomm [csm_consumer]
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consom Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TI Annotation pour le contact de l'élément ligne de commande. Cette valeur est tou RelatedParty. Ces informations ne son stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
serviceQualificationItem	Liste des éléments de qualification de service contenant des informations sur l'emplacement, des informations de serv et les caractéristiques de service. Stocké

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	tant qu'éléments de ligne de commande
	commande client.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	"serviceQualificationItem": [
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvailabilityDa
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de qualification. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de l'élément de ligne de commande client dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'élément de qualification. S dans le champ « résultat » de l'élément de commande client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.state	État de l'élément de qualification dérivé champ « statut » de l'élément de ligne d commande client. Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.quantity	Quantité de l'élément de qualification d du champ « quantité » de l'élément de li commande client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre Table :Élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour l'élément de qualification. Cette valeur est toujours *ServiceQualificationItem*. Ces informati sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service	Informations sur le service, notamment des détails sur l'emplacement (lieu), les spécifications et les caractéristiques du s
	
	Type de données : objet
	
	`"service": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "serviceCharacteristic": [Array],`
	`  "serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur toujours `Service`. Ces informations ne s stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'emplacement de l'élé qualification de service.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	Remarque : Ce tableau ne peu contenir qu'un seul emplacement.
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_locati

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplacement. Non vérifié par rapport à une entrée dans la table Empla [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TI Annotation pour le service. Cette valeur toujours `GeographicSite`. Ces informa sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails de la spécification de service pou l'élément de qualification.
	
	Type de données : tableau d'obje
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de la spéci de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de la spécification de se Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'obje `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de service alternatif pour l'o qualification. Type de données : chaîne Stockée dans : Proposition altern [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pro
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'enregistrement de la proposi alternative. Type de données : chaîne Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pro
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	Valeur de champ available_date de l'entrée de proposition alternative dans la table Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le service représentées proposition alternative. Type de données : objet
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification du service de la proposi alternative a persisté dans la spécificatio Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de l'autre spécification service. Type de données : nombre
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
Élément de qualification de service. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques de service pou proposition de service de remplacement. Type de données : tableau d'obje `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de l'autre caractéristique service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre caractéristique de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem. AlternativeServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique de service a Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste des motifs d'indisponibilité d'éligi service pour expliquer pourquoi le servi pas disponible. Type de données : tableau Stocké dans : Le champ unavailability_reason de la table Commande de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order].
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code du motif d'indisponibilité de l'élig du service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif d'indisponibilité de l'éligibilité au service. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant récupère l'intégralité d'une commande de qualification spécifique associée à un Sys_id donné d'une commande de client de qualification.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
--user "username":"password"
```

Réponse :


```
[
  {
    "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
    "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e058
8eca21ca",
    "description": "check service qualification illustration",
    "externalId": "CSQ1",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "@type": "CheckServiceQualification",
    "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceSpecification": {
    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "name": "Broadband Service",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "@type": "ServiceSpecification"
  },
  "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
  },
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
 },
 {
  "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
  "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "110",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Fiber Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "1Gbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "name": "CFS3",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "130",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Wireless Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "100 Mbps"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "name": "CFS2",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": ""
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "120",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "DSL Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "500 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "name": "CFS1",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
 }
]
```


API ouverte de qualification du service technique : GET sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Récupère une liste de toutes les demandes de qualification technique.

Ce point de terminaison récupère les informations de commande à partir des tables suivantes :

- Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
- Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Ce point de terminaison retourne 20 enregistrements par défaut, mais peut renvoyer un maximum de 100 enregistrements. Utilisez des filtres de requête pour affiner les résultats en fonction du statut, du ou des noms de champ, de la description et du résultat de qualification.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requêtes

Paramètre	Description
description	Filtre les commandes de qualifications en fonction du champ « short_description » de la commande client. Seules les commandes dont la description brève correspond àla valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
champs	Liste des noms de champs à renvoyer dans laréponse. Les champs non valides sont ignorés. Si ce paramètre n’est pas fourni dans la demande, tous les champs sont renvoyés. Type de données : chaîne, séparée par des virgules

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requêtes (suite)

Paramètre	Description
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre de décalage pour paginer la récupération de l'enregistrement. Par défaut : 20 Maximum : 100 Type de données : nombre
Résultat de qualification	Filtre les ordres de qualification par résultat. Seules les commandes dont le résultat correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne
État	Filtre les ordres de qualification par état. Seules les commandes dont l'état correspond à la valeur de ce paramètre sont renvoyées dans la réponse. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles : • Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Aucun enregistrement trouvé pour les critères de filtre.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client de qualification. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Lien relatif vers l'enregistrement de l'or qualification. Type de données : chaîne
description	Description de la demande de qualificati extraite du champ short_description de l commande de client. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	ID externe de la commande de client. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order].
Résultat de qualification	Statut de qualification du champ de résu la commande de client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
État	État de la commande de client à partir d d'état de la commande de client. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte T Annotation pour la qualification. Cette v est toujours CheckServiceQualificati informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Date et heure de création de la demande qualification à partir du champ order_da commande de client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	Date de qualification effective extraite d champ order_date de la commande de cl Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	Stocke la date de qualification attendue. persisté dans expected_end_date champ commande client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
Fête connexe	Liste des contacts pour la demande de qualification. Chaque contact est un obj le tableau. Type de données : tableau d'obje

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du co client ou du consommateur associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], table Conta [customer_contact] ou Consomm [csm_consumer]
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consom Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte T Annotation pour le contact de l'élément ligne de commande. Cette valeur est tou `RelatedParty`. Ces informations ne son stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
serviceQualificationItem	Liste des éléments de qualification de service contenant des informations sur l'emplacement, des informations de serv et les caractéristiques de service. Stocké tant qu'éléments de ligne de commande commande client. Type de données : tableau d'obje "serviceQualificationItem": [{ "id": "String", "action": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"expectedServiceAvailabilityDa "Number", "service": {Object}, "@type": "String" }]
serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de qualification. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de l'élément de ligne de commande client dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'élément de qualification. S dans le champ « résultat » de l'élément de commande client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.state	État de l'élément de qualification dérivé champ « statut » de l'élément de ligne d commande client. Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.quantity	Quantité de l'élément de qualification d du champ « quantité » de l'élément de li commande client. Type de données : nombre Table :Élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour l'élément de qualification. Cette valeur est toujours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	ServiceQualificationItem. Ces informati sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service	Informations sur le service, notamment des détails sur l'emplacement (lieu), les spécifications et les caractéristiques du s
	
	Type de données : objet
	
	`"service": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "serviceCharacteristic": [Array],`
	`  "serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur toujours `Service`. Ces informations ne s stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'emplacement de l'élé qualification de service.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	Remarque : Ce tableau ne peu contenir qu'un seul emplacement.
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_locati
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplacement. Non vérifié par rapport à une entrée dans la table Empla [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte T Annotation pour le service. Cette valeur toujours `GeographicSite`. Ces informa sont pas stockées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails de la spécification de service pou l'élément de qualification.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de la spéci de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de la spécification de se Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces information sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques du service.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	`"serviceCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de service alternatif pour l'c qualification. Type de données : chaîne Stockée dans : Proposition alterr [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'enregistrement de la proposi alternative. Type de données : chaîne Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	Valeur de champ available_date de l'entrée de proposition alternative dans la table Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le service représentées proposition alternative. Type de données : objet
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification du service de la proposi alternative a persisté dans la spécificatio Type de données : objet Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de l'autre spécification service. Type de données : nombre
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
Élément de qualification de service. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours ServiceSpecification. Ces information sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques de service pou proposition de service de remplacement. Type de données : tableau d'obje `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de l'autre caractéristique service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre caractéristique de servic Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. AlternativeServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique de service a Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste des motifs d'indisponibilité d'éligi service pour expliquer pourquoi le servi pas disponible. Type de données : tableau Stocké dans : Le champ unavailability_reason de la

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	table Commande de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order].
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code du motif d'indisponibilité de l'élig du service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif d'indisponibilité de l'éligibilité au service. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'appel GET suivant récupère toutes les commandes de qualification pour une instance.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion" \
--user "username":"password"
```

Réponse :


```
[{
      "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e058
8eca21ca",
      "description": "check service qualification illustration",
      "externalId": "CSQ1",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "@type": "CheckServiceQualification",
      "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
      "relatedParty": [{
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         },
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
         }
         {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "serviceSpecification": {
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
    }
  }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
  "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
  "relatedParty": [{
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
  ],
  "serviceQualificationItem": [{
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Fiber Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "1Gbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "name": "CFS3",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    },
    {
        "id": "130",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Wireless Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "100 Mbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                "name": "CFS2",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    },
    {
        "id": "100",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": ""
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                "name": "Access Service",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    },
    {
        "id": "120",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "DSL Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "500 Mbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                "name": "CFS1",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    }
  ],
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API ouverte de qualification du service technique : POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Crée une entité de demande de qualification de service technique contenant une liste d'éléments de qualification.

La demande de qualification de service est conservée en tant que commande client avec le type d'exécution qualifié. Chaque élément de qualification est conservé en tant qu'ordre de ligne client dans la table Commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].

Utilisation de ce point de terminaison

Vous pouvez utiliser cette méthode API pour trois cas d'utilisation spécifiques :

1. Demandez la qualification d'un service à une adresse spécifiée.
2. Demandez la qualification d'un nouveau service au même emplacement qu'un service d'accès existant et actif.
3. Demandez la mise à niveau ou le passage à une version antérieure d'un service existant.

Chaque cas d'utilisation nécessite la même structure de demande, mais utilise des paramètres de demande différents. Les détails de chaque cas d'utilisation et les paramètres acceptés sont fournis :

- Pour qualifier un service à une adresse spécifiée, utilisez le *`place`* tableau (*`serviceQualificationItem.service.place)`* pour fournir un emplacement spécifique et la spécification du service. Vous pouvez éventuellement définir des caractéristiques de service supplémentaires dans votre demande.
- Pour qualifier un nouveau service au même emplacement d'un service existant et actif, utilisez l'objet *`referenceServiceInventory`* (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) au lieu du *`place`* tableau. Cet objet vous permet de créer une demande et de définir des spécifications de service sans avoir à fournir les détails de l'emplacement. Vous pouvez éventuellement définir des caractéristiques de service supplémentaires dans votre demande.
- Pour mettre à niveau ou passer à une version antérieure d'un service existant, utilisez l'objet *`serviceInventory`* (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) au lieu du tableau ou de l'objet *`placereferenceServiceInventory`* . Dans ce cas d'utilisation, les informations d'emplacement et les détails des spécifications sont récupérés à partir d'un service existant. Dans votre demande, définissez toutes les caractéristiques de service que vous souhaitez modifier.

  Par exemple, supposons que vous souhaitiez vérifier que vous pouvez mettre à niveau la vitesse de téléchargement d'un service actif existant de 100 Mb/s à 600 Mb/s. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le *`serviceInventory`* paramètre pour définir la demande en changeant la caractéristique 'Vitesse' de 'Faible' à 'Élevée'. L'API obtient les caractéristiques restantes du service existant.

Pour comprendre comment former votre demande API selon votre cas d'utilisation particulier, reportez-vous aux exemples d'appels fournis dans la section **Exemple** de cette page.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Paramètre	Description
@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. qualification. Cette valeur est toujours CheckServiceQ informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Facultatif. Date et heure de création de la demande de q champ order_date de la table Commande client [sn_ind option n'est pas spécifiée, order_date est définie sur la Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ
description	Facultatif. Description de la demande de qualification. short_description » de la table Commande client [sn_in Type de données : chaîne Longueur maximale : 100
effectiveQualificationDate	Facultatif. Date à laquelle la qualification prend effet. A « actual_end_date » de la commande client de la table [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ
expectedQualificationDate	Facultatif. Date de qualification attendue. A persisté da expected_end_date' de la commande client. Situé dans [sn_ind_tmt_orm_order]. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ
externalId	Facultatif. ID externe affecté de la commande client. A le champ external_id de la commande client de la table [sn_ind_tmt_orm_order].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	Type de données : chaîne
Fête connexe	Liste des contacts pour la demande de qualification. Ch le tableau. Doit répertorier au moins un élément qui co compte client, de contact client ou de compte de conso Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • consommateur • customer • contact client Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est to informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Le sys_id ou le external_id, le cas échéant, de l'apparen [customer_account], la table Contact [customer_contac [csm_consumer]. Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem	Liste des éléments de qualification de service avec emp service et caractéristiques. Stockés en tant qu'éléments commande client. Doit inclure au moins un élément de liste. Type de données : tableau d'objets `"serviceQualificationItem": [{ "@type": "String", "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	``` "qualificationResult": "String", "quantity": "Number", "service": {Object}, "state": "String"] ```
serviceQualificationItem.@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. qualification. Cette valeur est toujours ServiceQualifi ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship	Facultatif. Liste des relations avec d'autres éléments de la même demande. Ces informations permettent de crée commande avec un élément de ligne de commande par
	
	Type de données : tableau d'objets
	``
	"qualificationItemRelationship": [
	{
	"id": "String"
	"relationshipType": "String"
	}
	]
	``

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Requis. ID de l'élément de qualification cible dans la re Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.relationshipType	Requis. Type de relation d'élément de ligne. Valeurs valides : • HasChild : indique l'élément enfant. • HasParent : indique l'élément parent. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.quantity	Facultatif. Quantité de l'élément de qualification. A per » de l'élément de ligne de commande client. Type de données : nombre Par défaut si non spécifié : 1

serviceQualificationItem.service	Requis. Informations sur le service qui peuvent inclure les spécifications du service et les caractéristiques du se
	
	Type de données : objet
	``
	"service": {
	"@type": "String",
	"place": [Array],
	"serviceCharacteristic": [Array],
	``

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	`"serviceSpecification": {Object}` `}`
serviceQualificationItem.service.@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. informations de service pour l'élément de qualification `Service`. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.place	Facultatif. Les informations sur l'emplacement demand qualification de service. Situé dans la table Emplaceme
	
	Remarque : Même si le tableau est pris en ch seul emplacement.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"place": [`
	`{`
	`"@type": "String"`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Cette valeur est toujours `GeographicSite`. Ces inform Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.id	Requis. Sys_id d'un emplacement dans la table Emplac d'emplacement doit être une entrée valide dans la table Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.name	Facultatif. Nom de l'emplacement. Cette valeur n'est pa entrées de la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Requis. Entité d'inventaire des services valide qui fait r l'emplacement requis. Les informations sur l'emplacem sont obtenues à partir de l'emplacement de cet inventai **Important :** Utilisez l'objet `referenceSer` qualifier un nouveau service au même emplaceme existant et actif. Pour ce faire, vous devez égaleme `serviceInventory` l'objet `place` de votre d une erreur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description

	"referenceServiceInventory": {
	"id": "String"
	}

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Requis en cas d'utilisation *serviceQualificationItem.service.refe* dans la demande. Le sys_id d'une entité d'inventaire de référence à un service actif pour l'emplacement requis. mentionnée que dans les notes de travail de la comman Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristics	Facultatif. Tableau des caractéristiques de service.
	
	Type de données : tableau d'objets
	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String",
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Requis. Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Facultatif. Valeur de la caractéristique. Fait partie de la TMF. Annotation pour l'élément de qualification. Cette ServiceQualificationItem. Ces informations ne sont Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Facultatif. Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceInventory	Facultatif. Entité d'inventaire des services valide qui fa nécessitant une mise à niveau ou une version antérieure
	
	Important : Utilisez l'objet pour les *servic* ou les versions antérieures de service. Pour ce fair *array* et *referenceServiceInventory* l' l'API renvoie une erreur.
	
	Type de données : objet
	"serviceInventory": {
	"id": "String"
	}

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Requis. Spécification de service pour l'élément de qual champ service_specification de l'élément de ligne de c

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description

	Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_orde de service d'un élément de qualification ne peuvent pas
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceSpecification": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Facultatif. Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. de service. Cette valeur est toujours ServiceSpecifica pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Requis. ID externe ou version initiale de la spécificatio Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Facultatif. Version interne de la spécification de servic Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Requis. Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Facultatif. Version externe de la spécification de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Demande traitée avec succès. **Remarque :** En cas de problème avec les caractéristiques ou les informations d'option des caractéristiques, le point de terminaison stocke les commentaires suivants dans les champs de notes de travail de l'enregistrement d'élément de ligne de commande client associé, comme pour les commandes de livraison existantes
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile vide. • Charge utile non valide : champ obligatoire manquant : <nom de champ> • Charge utile non valide : corps de la demande manquant : la charge utile n'a pas été transmise dans le corps de la demande. • Charge utile non valide : relatedParty est manquant. • Charge utile non valide : serviceQualificationItem est manquant. • Charge utile non valide : l'ID serviceQualificationItem est manquant. • Charge utile non valide : serviceQualificationItem service est manquant. • Charge utile non valide : les informations d'emplacement sont manquantes. Veuillez fournir un lieu, serviceInventory ou referenceServiceInventory. • Charge utile non valide : les informations de spécification sont manquantes, veuillez fournir serviceSpecification ou serviceInventory. • Charge utile non valide : la spécification de service n'existe pas. • Charge utile non valide : le compte client n'existe pas. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Éléments renvoyés dans le corps de réponse

Élément	Description
id	Sys_id de la commande de client de qualification. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Lien relatif vers l'enregistrement de l'ordre de qualification. Type de données : chaîne
description	Description de la demande de qualification extraite du champ short_description de la commande de client. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	ID externe de la commande de client. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order].
Résultat de qualification	Statut de qualification du champ de résultat de la commande de client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
État	État de la commande de client à partir du champ d'état de la commande de client. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	qualification. Cette valeur est toujours CheckServiceQualification. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Date et heure de création de la demande de qualification à partir du champ order_date de la commande de client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	Date de qualification effective extraite du champ order_date de la commande de client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	Stocke la date de qualification attendue. A persisté dans expected_end_date champ de la commande client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM :SS. SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]

Fête connexe	Liste des contacts pour la demande de qualification. Chaque contact est un objet dans le tableau.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	`}` `]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du contact client ou du consommateur associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], table Contact [customer_contact] ou Consommateur [csm_consumer]
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consommateur. Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le contact de l'élément de ligne de commande. Cette valeur est toujours RelatedParty. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne

serviceQualificationItem	Liste des éléments de qualification de service contenant des informations sur l'emplacement, des informations de service et les caractéristiques de service. Stockés en tant qu'éléments de ligne de commande pour la commande client.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"serviceQualificationItem": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"action": "String",`
	
	`"expectedServiceAvailabilityDate": "Number",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	"service": {Object}, "@type": "String" }]
serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de qualification. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de l'élément de ligne de commande client dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item].
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'élément de qualification. Stocké dans le champ « résultat » de l'élément de ligne de commande client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne Table : élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.state	État de l'élément de qualification dérivé du champ « statut » de l'élément de ligne de commande client. Type de données : chaîne Table : élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]
serviceQualificationItem.quantity	Quantité de l'élément de qualification dérivée du champ « quantité » de l'élément de ligne de commande client. Type de données : nombre Table :Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour l'élément de qualification. Cette valeur est toujours *ServiceQualificationItem*. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service	Informations sur le service, notamment des détails sur l'emplacement (lieu), les spécifications et les caractéristiques du service.
	
	Type de données : objet
	
	`"service": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "serviceCharacteristic": [Array],`
	`  "serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur est toujours Service. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'emplacement de l'élément de qualification de service.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	Remarque : Ce tableau ne peut contenir qu'un seul emplacement.
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplacement. Non vérifié par rapport à une entrée dans la table Emplacement [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour le service. Cette valeur est toujours GeographicSite. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails de la spécification de service pour l'élément de qualification.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de la spécification de service. Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments renvoyés dans le corps de réponse (suite)

Élément	Description
	toujours ServiceSpecification. Ces informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques du service. Type de données : tableau d'objets `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne

Example: Cas d'utilisation 1

L'exemple suivant montre une demande simple contenant un seul élément de qualification.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
  },
  {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
  }
],
"serviceQualificationItem": [
  {
    "id": "100",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@type": "GeographicSite"
        }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "@type": "ServiceSpecification"
      }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
],
"@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse :


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Cas d'utilisation 2

L'exemple suivant montre comment demander une qualification de service simple à l'aide d'un ID pour obtenir l'emplacement du client avec un service existant.

Remarque : Inventaire des services de référence avec ID = est un inventaire de produits avec emplacement = 20220 Bow Willow, Houston, TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "referenceServiceInventory": {
          "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "valueType": "choice",
            "name": "Speed",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "Broadband Service",
        "@type": "ServiceSpecification"
      }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse à partir de *`referenceServiceInventory`* laquelle *`place`* est renseigné dans la demande.


```
{
   "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/1683497138b35110f877c8d44c4b890a",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
   "serviceQualificationItem": [
      {
         "id": "100",
         "qualificationResult": "none",
         "state": "new",
         "quantity": "1",
         "@type": "ServiceQualificationItem",
         "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [
               {
                  "name": "Speed",
                  "valueType": "choice",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "value": "High"
            }
        ],
        "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
            "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
            "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
            "@referredType": "GeographicSite"
        }
    }
  }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: Cas d'utilisation 3

L'exemple suivant montre comment mettre à niveau le service haut débit d'un utilisateur vers une vitesse plus élevée. L'inventaire des services avec l'ID = est un inventaire des produits avec la spécification du service = « Service à large bande », Emplacement = 20220 Bow Willow, Houston, TX, Caractéristiques=[{Vitesse :Moyenne}].


```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "id": "100",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceInventory": {
        "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
      },
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ]
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Réponse, où *`place`* et *`specification`* sont renseignés *`serviceInventory`* dans la demande.

Remarque : Les caractéristiques sont d'abord extraites de la charge utile de la demande, puis les caractéristiques restantes (le cas échéant) sont obtenues à partir de *`serviceInventory`*.

```
{
   "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "href": "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Speed",
            "valueType": "choice",
            "value": "High"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "name": "Broadband Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
          "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Cas d'utilisation 4

Décrit la hiérarchie des éléments de ligne parents et enfants et leurs types de relations. Il montre comment plusieurs éléments de ligne peuvent être créés via l'attribut quantité.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
  },
  {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
  }
],
"serviceQualificationItem": [
  {
    "id": "100",
    "quantity": 2,
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasChild",
        "id": "110"
      },
      {
        "relationshipType": "HasChild",
        "id": "120"
      },
      {
        "relationshipType": "HasChild",
        "id": "130"
      }
    ],
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "string",
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service"
      }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "id": "110",
  "action": "add",
  "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
  "qualificationItemRelationship": [
    {
      "relationshipType": "HasParent",
      "id": "100"
    }
  ],
  "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
      {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "Jean Pontus home",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
      {
        "valueType": "choice",
        "name": "Fiber Speed",
        "value": "1Gbps"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "name": "CFS3",
      "internalVersion": "1",
      "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
    },
    "state": "new"
  },
  "@type": "ServiceQualificationItem"
},
{
  "id": "120",
  "action": "add",
  "qualificationItemRelationship": [
    {
      "relationshipType": "HasParent",
      "id": "100"
    }
  ],
  "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
  "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
      {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "Jean Pontus home",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
      {
        "valueType": "choice",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "name": "DSL Speed",
          "value": "500 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "name": "CF1",
        "internalVersion": "1",
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
      },
      "state": "new"
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
    "id": "130",
    "action": "add",
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasParent",
        "id": "100"
      }
    ],
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "Wireless Speed",
          "value": "100 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "name": "CFS2",
        "internalVersion": "1",
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
      },
      "state": "new"
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Réponse :


```
{
 "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd7538b35110f877c8d4
4c4b89e4",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
     "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
     "name": "Sally Thomas",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
     "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
     "name": "Funco Intl",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "Customer"
   },
   {
     "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
     "name": "Funco External",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
   {
     "id": "120",
     "qualificationResult": "none",
     "state": "new",
     "quantity": "1",
     "@type": "ServiceQualificationItem",
     "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
         {
           "name": "DSL Speed",
           "valueType": "choice",
           "value": "500 Mbps"
         }
       ],
       "serviceSpecification": {
         "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
         "name": "CFS1",
         "version": "",
         "internalVersion": "1",
         "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
         "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
         "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
         "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
         "@referredType": "GeographicSite"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    }
  },
  {
    "id": "110",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Fiber Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "1Gbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
        "name": "CFS3",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "130",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Wireless Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "100 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "name": "CFS2",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  },
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "2",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "name": "Access Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    }
  }
 ],
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Traduction automatique

API ouverte de qualification du service technique : POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Traite un résultat de qualification de service technique envoyé à l'API `ouverte de qualification de service technique`.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Paramètre	Description

serviceQualificationItem	Requis. Liste des é service, chacun rep domaine dans la tal [sn_ind_tmt_orm_s de ligne de comma Toutes les comman par chacun des élém service doivent app commande principa
	
	Type de donnée
	
	"serviceQualific
	{
	"@type": "Stri
	"alternateServ
	"id": "String",
	"qualificationI
	}
	]

serviceQualificationItem.@type	Facultatif. Fait part ouverte TMF. Ann de qualification. Ce ServiceQualificat ne sont pas stockée Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal	Propositions altern de qualification. Type de donnée "alternateServi { "@type": "Stri "alternateServ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	"alternateServ "Number", "id": "String", "serviceChara }] Stockée dans : [sn_ord_qual_m
serviceQualificationItem.alternateProposal.@type	Fait partie de la no Annotation pour le pour l'élément de c toujours Service. C stockées. Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService	Requis. Informatio la proposition alter spécifications et de Type de donnée "alternateServi "@type": "Stri "serviceSpeci "serviceChara }
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de l proposition de serv Type de donnée

serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristics	Caractéristiques de
	de service alternati
	
	Type de donnée
	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "Stri
	"valueType":
	}
	]
	
	Stocké dans : L
	order_character
	table Propositio
	[sn_ord_qual_m

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Requis. Nom de la la proposition de se Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caract proposition de serv Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de caractérist Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification	Requis. Spécificati proposition alterna Type de donnée "serviceSpecifi "@type": "Stri "id": "String", "name": "Strin } Stocké dans : L de l'entrée de p de la table Prop [sn_ord_qual_m
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService .serviceSpecification.@type	Fait partie de la no Annotation de la sp valeur est toujours informations ne so Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Requis. ID externe spécification de ser Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de la spécific Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de Type de donnée
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateServiceAvailabilityDate	Autre date de dispo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	Type de donnée Format : AAAA SSSZ Tableau : dans l de la table Prop [sn_ord_qual_m où les informati appartiennent à représenté par de service en co
serviceQualificationItem.alternateProposal.id	ID défini par l'utili alternative. Ces don Type de donnée

serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Motif pour lequel l
	n'est pas éligible.
	
	Type de donnée
	"eligibilityUnav
	{
	"code": "Stri
	"label": "Stri
	}
	]
	
	Stocké dans : L
	motifs est cons
	d'étiquette sous
	dans le champ u
	de la table Ordr
	[sn_ind_tmt_orn

serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code pour le motif l'éligibilité. Ces in conservées. Type de donnée
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Requis. Étiquette in d'indisponibilité et plusieurs motifs d'i séparées par une vi Type de donnée Stocké dans : L unavailability_re

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Paramètre	Description
	table Command [sn_ind_tmt_orn
serviceQualificationItem.id	Requis. Sys_id d domaine représ qualification. Type de donnée Stockée dans : la table Comma [sn_ind_tmt_orn
serviceQualificationItem.qualificationResult	Requis. Résultat de élément de qualific Type de donnée Stocké dans : L de la table Com [sn_ind_tmt_orn

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Peut être l'une des raisons suivantes : • Charge utile non valide : le résultat de qualification doit être l'un des suivants : [alternatif, en attente, qualifié, non qualifié]. • Charge utile non valide : l'ID d'élément de qualification n'existe pas. • Tous les éléments de qualification doivent appartenir au même élément de ligne de commande principale. • Charge utile non valide : serviceQualificationItem qualificationResult est manquant. • Charge utile non valide : le consommateur n'existe pas.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
id	Sys_id de la commande de client de qualification. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
href	Lien relatif vers l'enregistrement de l'or qualification. Type de données : chaîne
description	Description de la demande de qualificati extraite du champ short_description de l commande de client. Type de données : chaîne Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
externalId	ID externe de la commande de client. Type de données : chaîne Table : dans le champ external_id de la table Commande client [sn_ind_tmt_orm_order].
Résultat de qualification	Statut de qualification du champ de résu la commande de client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne
État	État de la commande de client à partir d d'état de la commande de client. Type de données : chaîne
@type	Fait partie de la norme d'API ouverte T Annotation pour la qualification. Cette v est toujours CheckServiceQualificatio informations ne sont pas stockées. Type de données : chaîne
checkServiceQualificationDate	Date et heure de création de la demande qualification à partir du champ order_da commande de client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
effectiveQualificationDate	Date de qualification effective extraite d champ order_date de la commande de cl Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
expectedQualificationDate	Stocke la date de qualification attendue. persisté dans expected_end_date champ commande client. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJTHH :MM SSSZ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Commande de clients [sn_ind_tmt_orm_order]
Fête connexe	Liste des contacts pour la demande de qualification. Chaque contact est un obje le tableau. Type de données : tableau d'obje `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id du compte, du con client ou du consommateur associé à la commande. Type de données : chaîne Table : table Compte [customer_account], table Conta [customer_contact] ou Consomm [csm_consumer]
relatedParty.name	Nom du compte, du client ou du consom Type de données : chaîne
relatedParty.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TI Annotation pour le contact de l'élément ligne de commande. Cette valeur est tou RelatedParty. Ces informations ne son stockées. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • Consommateur • Client • Contact client Type de données : chaîne
serviceQualificationItem	Liste des éléments de qualification de service contenant des informations sur l'emplacement, des informations de serv et les caractéristiques de service. Stocké

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	tant qu'éléments de ligne de commande
	commande client.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	"serviceQualificationItem": [
	{
	"id": "String",
	"action": "String",
	"expectedServiceAvailabilityDa
	"Number",
	"service": {Object},
	"@type": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.id	ID de l'élément de qualification. Type de données : chaîne Stocké dans : Le champ external_id de l'élément de ligne de commande client dans la table Élément de ligne de commande [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.qualificationResult	Résultat de l'élément de qualification. S dans le champ « résultat » de l'élément de commande client. Valeurs possibles : • alterner • aucun • En attente • qualifié • inconditionnel Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.state	État de l'élément de qualification dérivé champ « statut » de l'élément de ligne d commande client. Type de données : chaîne Table : élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.quantity	Quantité de l'élément de qualification d du champ « quantité » de l'élément de li commande client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre Table :Élément de ligne de comm [sn_ind_tmt_orm_order_line_item
serviceQualificationItem.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour l'élément de qualification. Cette valeur est toujours *ServiceQualificationItem*. Ces informati sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service	Informations sur le service, notamment des détails sur l'emplacement (lieu), les spécifications et les caractéristiques du s
	
	Type de données : objet
	
	`"service": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "serviceCharacteristic": [Array],`
	`  "serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Fait partie de la norme TMF Open API. Annotation pour le service. Cette valeur toujours `Service`. Ces informations ne s stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.place	Informations sur l'emplacement de l'élé qualification de service.
	
	Type de données : tableau d'obje
	
	Remarque : Ce tableau ne peu contenir qu'un seul emplacement.
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement [cmn_locati

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem.service.place.name	Nom de l'emplacement. Non vérifié par rapport à une entrée dans la table Empla [cmn_location]. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.place.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TI Annotation pour le service. Cette valeur toujours `GeographicSite`. Ces informa sont pas stockées. Type de données : chaîne

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Détails de la spécification de service pou l'élément de qualification.
	
	Type de données : tableau d'obje
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de la spéci de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nom de la spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Version externe de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de la spécification de se Type de données : nombre
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Version initiale de la spécification de se Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'obje `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nom de la caractéristique. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique. Type de données : chaîne
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposition de service alternatif pour l'o qualification. Type de données : chaîne Stockée dans : Proposition altern [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pro
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id de l'enregistrement de la proposi alternative. Type de données : chaîne Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pro
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateServiceAvailabilityDate	Valeur de champ available_date de l'entrée de proposition alternative dans la table Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService	Informations sur le service représentées proposition alternative. Type de données : objet
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	La spécification du service de la proposi alternative a persisté dans la spécificatio Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Proposition alternative [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externe ou version initiale de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nom de l'autre spécification de service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Version externe de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Version interne de l'autre spécification service. Type de données : nombre
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Version initiale de l'autre spécification service. Type de données : chaîne
Élément de qualification de service. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Fait partie de la norme d'API ouverte TMF. Annotation pour la spécification de service. Cette valeur est toujours `ServiceSpecification`. Ces informatio sont pas stockées. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristics	Liste des caractéristiques de service pou proposition de service de remplacement. Type de données : tableau d'obje `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Type de valeur de l'autre caractéristique service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nom de l'autre caractéristique de servic Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
serviceQualificationItem. AlternativeServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valeur de la caractéristique de service a Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason	Liste des motifs d'indisponibilité d'éligi service pour expliquer pourquoi le servi pas disponible. Type de données : tableau Stocké dans : Le champ unavailability_reason de la table Commande de domaine [sn_ind_tmt_orm_domain_order].
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.code	Code du motif d'indisponibilité de l'élig du service. Type de données : chaîne
serviceQualificationItem.eligibilityUnavailabilityReason.label	Étiquette du motif d'indisponibilité de l'éligibilité au service. Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

L'exemple suivant montre comment le point de terminaison traite une commande de qualification envoyée dans la demande d'API.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualifica
tion/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "id": "23",
          "href": "string"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "valueType": "string",
            "name": "BroadcastQuality",
            "id": "1",
            "value": "HD"
          }
        ]
      }
    }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
},
{
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
    {
      "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
      "@type": "AlternateServiceProposal",
      "id": "1",
      "alternateService": {
        "@type": "Service",
        "serviceSpecification": {
          "@type": "ServiceSpecification",
          "name": "Mobile Service",
          "id": "23",
          "href": "string"
        },
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "valueType": "string",
            "name": "BroadcastQuality",
            "id": "1",
            "value": "HD"
          }
        ]
      }
    }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "action": "add",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
},
{
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
    {
      "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
      "@type": "AlternateServiceProposal",
      "id": "1",
      "alternateService": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "@type": "Service",
          "serviceSpecification": {
            "@type": "ServiceSpecification",
            "name": "Mobile Service",
            "id": "23",
            "href": "string"
          },
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "@type": "ServiceCharacteristic",
              "valueType": "string",
              "name": "BroadcastQuality",
              "id": "1",
              "value": "HD"
            }
          ]
        }
      }
    ],
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "description": "check service qualification illustration"
}
```


Corps de la réponse :


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "alternate",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
     "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
     "name": "Sally Thomas",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
     "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
     "name": "Funco Intl",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "Customer"
   },
   {
     "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
     "name": "Funco External",
     "@type": "RelatedParty",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "@referredType": "Consumer"
  }
],
"serviceQualificationItem": [
  {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "alternate",
    "state": "in_progress",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "High"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
      }
    },
    "alternateServiceProposal": [
      {
        "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
        "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
        "alternateService": {
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "@type": "ServiceCharacteristic",
              "valueType": "string",
              "name": "BroadcastQuality",
              "id": "1",
              "value": "HD"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
            "name": "Mobile Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "@type": "Service"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "@type": "AlternateServiceProposal"
      }
    ],
    "eligibilityUnavailabilityReason": [
      {
        "label": "not enough bandwith at this place",
        "@type": "string"
      }
    ]
  }
],
"effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
"expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


TISC API

L'API *TISC* fournit des points de terminaison permettant d'ajouter et de récupérer des données de renseignements sur les menaces dans l'application Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC).

Les données récupérées par cette API peuvent être utilisées par d'autres outils de sécurité tels que les systèmes SIEM (Security Information Event Management). Les systèmes SIEM peuvent s'intégrer TISC à l'utilisation de cette API pour récupérer les observables liés aux menaces et TISC détecter et surveiller automatiquement ces menaces au sein du réseau d'une organisation. Cette API permet le partage bidirectionnel d'observables à partir d'outils de sécurité. Les systèmes SIEM observent l'activité anormale dans l'environnement et peuvent fournir une liste des observables associés à l'activité anormale à TISC.

Cette API peut également être utilisée pour enrichir les alertes SIEM avec un contexte de veille sur les menaces. Par exemple, si une alerte SIEM est générée en fonction d'un trafic anormalement élevé provenant d'une adresse IP, TISC cela peut fournir des informations supplémentaires telles que si l'adresse IP ou le domaine impliqué est lié à des activités malveillantes connues. Ces données d'enrichissement permettent aux analystes de sécurité de trier les alertes et d'utiliser les informations contextuelles pour une correction efficace.

Cette API nécessite l'application, qui est disponible sur le Centre de sécurité des renseignements sur les menacesServiceNow Store.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_sec_tisc` .

La version actuelle de cette API est `v1`.

Pour plus d'informations sur l'authentification API, reportez-vous à la section Sécurité de l'API REST dans REST APIs.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à TISCCentre de sécurité des renseignements sur les menaces .

API TISC : POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Ajoute des enregistrements sources observables à l'application Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC).

Les enregistrements sources d'observables sont créés dans la table Source d'observable [sn_sec_tisc_observable_source] et sont traités via la déduplication et l'agrégation dans le flux de données TISC .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les enregistrements sources des observables ne peuvent pas être directement mis à jour à l'aide de ce point de terminaison. Seuls de nouveaux enregistrements peuvent être créés. Par conséquent, même si seuls quelques champs nécessitent une mise à jour, tous les champs doivent toujours être inclus dans la demande.

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit disposer du rôle sn_sec_tisc.api_obs_write_access, qui est inclus par défaut dans le rôle administrateur de Renseignements sur les menaces (sn_sec_tisc.admin).

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/add_observables

URL par défaut : /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

observables	Requis. Liste des objets observables à compléter TISC. Pour chaque objet observable, un enregistrement source d'observable est créé si toutes les validations sont réussies, avec la source telle que définie par le *`source`* paramètre dans le corps de la demande.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"observables": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "<field>": "String"`
	`  }`
	`]`

Observables.Attributs	Paires champ-valeur contenant des données d'attribut sur l'observable. Les attributs sont spécifiques à un type d'observable, tels que le numéro AS pour une adresse IP ou le type d'embase pour un réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	Tous les attributs de tous les types d'observables sont pris en charge. Pour obtenir la liste complète des attributs valides, consultez la section Attributs des observables ci-dessous.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`  "<field>": "<value>"`
	`}`

observables.<field>	Paires nom-valeur contenant des données générales sur l'observable. Les champs qui peuvent être fournis dans ce paramètre sont communs à tous les types d'observables. Les *type* champs et *value* sont requis pour tous les observables. **Remarque :** Suivez les instructions suivantes pour fournir des valeurs : • Toutes les dates doivent être au format ISO dans le fuseau horaire UTC. • Certains champs nécessitent des valeurs d'une table spécifiée ou ont une liste de valeurs possibles. Si des valeurs non valides sont fournies pour ces champs, l'enregistrement source de l'observable est toujours créé, mais les valeurs non valides sont ignorées. Champs valides : **additional_context** Contexte supplémentaire sur l'observable. **attack_phases** Liste des noms de phases d'attaque séparés par des virgules. Pour obtenir la liste complète des phases d'attaque valides, consultez le champ Nom de la **phase de kill chain** dans la table Phase de kill chain [sn_sec_tisc_kill_chain_phase]. Par exemple : `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"` **auteur** Auteur pour l'observable. **fiabilité** Confiance du système source dans l'exactitude des données observables. Doit être un nombre compris entre 0 et 100. **description** Description de l'observable. **expiration_time** Date d'expiration de l'enregistrement de l'observable. **external_source_id**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	ID externe de l'observable à partir du système source. **first_observed** Date à laquelle les données ont été observées pour la première fois. **first_seen** Date à laquelle cet observable a été vu pour la première fois en train d'effectuer des activités malveillantes. **last_observed** Date à laquelle les données ont été observées pour la dernière fois. **last_seen** Date à laquelle cet observable a été vu pour la dernière fois en train d'effectuer des activités malveillantes. **notes** Toute remarque supplémentaire pour l'observable. Peut être formaté en HTML. **réputation** Réputation de l'observable. Valeurs possibles : • effacer • malveillant • suspect • Inconnu **source_reported_score** Score de malveillance de l'observable signalé par le système source. Doit être un nombre compris entre 0 et 100. **balises** Liste des balises séparées par des virgules. Pour obtenir la liste complète des balises valides, consultez le champ **Nom** dans la table Balise [sn_sec_tisc_tag]. Si la balise fournie n'existe pas, la balise est automatiquement créée et associée à l'observable. **Taxonomies** Liste des taxonomies sous forme de valeurs séparées par des virgules. Pour obtenir la liste complète des taxonomies valides, consultez le champ **Valeur de taxonomie** dans la table Valeur de taxonomie [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. **threat_level** Niveau de menace de l'observable. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• faible • moyen • élevé **threat_severity** Gravité de la menace de l'observable. Valeurs possibles : • faible • moyen • élevé • critique **Tlp** Niveau de sensibilité des données pour l'observable à l'aide du protocole de feux tricolores (TLP). Valeurs possibles : • CLAIR • VERT • AMBRE • AMBRE+STRICT • ROUGE Table : dans le champ Étiquette de la table Étiquette TLP [sn_sec_tisc_tlp_label]. **type** Requis. Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** dans la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs d'observable ci-dessous. **usage_categories** Liste des catégories d'utilisation séparées par des virgules. Pour obtenir une liste complète des catégories d'utilisation valides, consultez le champ **Catégorie d'utilisation** dans la table Catégorie d'utilisation [sn_sec_tisc_usage_category]. **valide** Requis. Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : source d'observable [sn_sec_tisc_observable_source]
source	Requis. Source ayant détecté les observables à l'origine, telle qu'un système SIEM. La source est utilisée pour tous les observables répertoriés dans la demande d'API. Type de données : chaîne Stocké dans : Les sources fournies dans le corps de la demande sont ajoutées à la table Intégration d'API [sn_sec_tisc_api_integration].

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Les paramètres de la demande ne sont pas valides ou le JSON du corps de la demande comporte une erreur syntaxique. Pour afficher les détails de l'erreur, consultez le `error` paramètre dans le corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. L'authentification utilisateur n'est pas valide. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe ou le jeton OAuth.
403	Interdit. Il manque un rôle requis à l'utilisateur appelant. Le rôle sn_sec_tisc.api_obs_write_access est requis pour accéder à ce point de terminaison.
429	Trop de demandes. Le nombre de demandes d'API dépasse la limite de taux de l'API. Par défaut, la limite est de 100 demandes par heure.
500	Erreur interne du serveur. Consultez les journaux d'application dans la table Journal [syslog] pour plus d'informations sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description

erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne

error_records	Détails sur les observables inclus dans la demande qui n'ont pas pu être ajoutés à TISC.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"error_records": [`
	`  {`
	`  "error_message": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

error_records.message_erreur	Message d'erreur expliquant pourquoi un enregistrement n'a pas pu être créé pour l'observable. Type de données : chaîne
error_records.type	Type d'observable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** dans la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs d'observable ci-dessous. Type de données : chaîne
error_records.valeur	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne

metadonnées	Métadonnées sur le nombre d'enregistrements créés par la demande d'API.
	
	`"metadata": {`
	`  "error_records": Number,`
	`  "success_records": Number,`
	`  "total_records": Number`
	`}`
	
	Type de données : objet

metadata.error_records	Nombre d'observables inclus dans la demande qui n'ont pas pu être ajoutés à TISC. Type de données : nombre
metadata.success_records	Nombre d'enregistrements observables créés avec succès dans TISC. Type de données : nombre
metadata.total_records	Nombre total d'observables inclus dans la demande. Type de données : nombre
état	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • `erreur` : aucun observable ajouté avec succès à TISC. • `ÉCHEC` : la demande a échoué en raison d'une demande incorrecte ou d'une erreur système. Consultez le *`error`* paramètre dans le corps de la réponse pour plus d'informations sur l'erreur. • `partial_success` : certains observables ont été ajoutés avec succès à TISC. • `réussite` : tous les observables ont été ajoutés avec succès à TISC. Type de données : chaîne

success_records	Détails sur les enregistrements observables qui ont été créés avec succès.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"success_records": [`
	`  {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" }]
success_records.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'observable. Type de données : chaîne
success_records.type	Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** dans la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type] ou la section Attributs d'observable ci-dessous. Type de données : chaîne
success_records.valeur	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne

Attributs des observables

La table suivante répertorie les attributs valides pour chaque type d'observable.

Remarque : Toutes les dates doivent être au format ISO dans le fuseau horaire UTC.

Type d'observable	Attributs	Type de données
Artefact	decryption_key	Chaîne
	encryption_algorithm	Chaîne
	md5_hash	Chaîne
	mime_type	Chaîne
	sha1_hash	Chaîne
	sha256_hash	Chaîne
	sha512_hash	Chaîne
	URL	Chaîne
autonomous_system_number	nom	Chaîne
	rir	Chaîne
répertoire	directory_creation_time	Date
	directory_last_accessed_time	Date
	directory_last_modified_time	Date
	encoded_path	Chaîne
domain_name	is_fqdn	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	(Nom de domaine complet)	
	resolves_to	Chaîne
email_address	display_name	Chaîne
email_message	email_body	Chaîne
	email_recipients_bcc	Chaîne
	email_recipients_cc	Chaîne
	email_recipients_to	Chaîne
	email_sender	Chaîne
	email_subject	Chaîne
	sent_date	Date
email_subject	Aucun	
fichier	encoded_file_name	Chaîne
	file_created_time	Date
	file_last_accessed_time	Date
	file_last_modified_time	Date
	file_name	Chaîne
	magic_number	Chaîne
	md5_hash	Chaîne
	mime_type	Chaîne
	sha1_hash	Chaîne
	sha256_hash	Chaîne
	sha512_hash	Chaîne
ip_v4_address	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v4_cidr	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v6_address	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
ip_v6_cidr	as_number	Chaîne
	mac_address	Chaîne
mac_address	Aucun	
md5_hash	Aucun	
mutex_name	Aucun	
réseau	destination_bytes_count	Entier
	destination_packets_count	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	destination_port	
	end_time	Date
	http_message_body_length	Entier
	http_request_header	Chaîne
	http_request_method	Chaîne
	http_request_value	Chaîne
	http_request_version	Chaîne
	network_source	Chaîne
	network_destination	Chaîne
	icmp_code_byte	Chaîne
	icmp_type_byte	Chaîne
	is_network_active	Booléen
	is_socket_blocking	Booléen
	is_socket_listening	Booléen
	network_protocols	Chaîne
	socket_address_family	Chaîne Valeurs possibles : • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appletalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	socket_descriptor	Entier
	socket_handle	Entier
	socket_options	Chaîne
	socket_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	Entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	source_packets_count	Entier
	source_port	Chaîne
	start_time	Date
	tcp_destination_flags	Chaîne
	tcp_source_flags	Chaîne
autre	Aucun	
Processus	aslr_enabled	Booléen
	command_line	Chaîne
	cwd (Répertoire de travail actuel)	Chaîne
	dep_enabled	Booléen
	environment_variables	Chaîne
	is_hidden	Booléen
	owner_sid	Chaîne
	pid (ID de processus)	Chaîne
	Priorité	Chaîne
	process_created_time	Date
	service_descriptions	Chaîne
	service_display_name	Chaîne
	service_group_name	Chaîne
	service_name	Chaîne
	service_start_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	Chaîne Valeurs possibles : • service_continue_pending • service_pause_pending • service_paused

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
		• service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	Chaîne Valeurs possibles : • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	startup_info	Chaîne
	windows_integrity_level	Chaîne Valeurs possibles : • faible • moyen • élevé • système
	window_title	Chaîne
sha1_hash	Aucun	
sha256_hash	Aucun	
sha512_hash	Aucun	
logiciel	cpe (Common Platform Enumeration)	Chaîne
	supported_languages	Chaîne
	SWID (Identification logicielle)	Chaîne
	vendor	Chaîne
	version	Chaîne
URL	Aucun	
user_account	account_created_time	Date
	account_expiry_time	Date
	account_type	Chaîne
	can_escalate_privileges	Booléen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	credentials_last_changed_time	Date
	display_name	Chaîne
	first_login_time	Date
	is_account_disabled	Booléen
	is_privileged	Booléen
	is_service_account	Booléen
	last_login_time	Date
	account_login	Chaîne
	user_id	Chaîne
windows_registry_key	key_modified_time	Date
	registry_value	Chaîne
	subkeys_count	Entier
x509_certificate	authority_key_identifier	Chaîne
	basic_constraints	Chaîne
	certificate_policies	Chaîne
	crl_distribution_points	Chaîne
	extended_key_usage	Chaîne
	inhibit_any_policy	Chaîne
	émetteur	Chaîne
	issuer_alternative_name	Chaîne
	is_self_signed	Booléen
	key_usage	Chaîne
	name_constraints	Chaîne
	policy_constraints	Chaîne
	policy_mappings	Chaîne
	private_key_usage_valid_from	Date
	private_key_usage_valid_until	Date
	signature_algorithm	Chaîne
	objet	Chaîne
	subject_alternative_name	Chaîne
	subject_directory_attributes	Chaîne
	subject_key_identifier	Chaîne
	subject_public_key_algorithm	Chaîne
	subject_public_key_exponent	Entier
	subject_public_key_modulus	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'observable	Attributs	Type de données
	valid_from	Date
	valid_until	Date
	version	Chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de demande contient trois observables pour lesquels créer des enregistrements dans TISC.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "source": "Sentinel",
  "observables": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "reputation": "malicious",
      "confidence": "90",
      "tags": "critical,important",
      "taxonomies": "MITRE: T121",
      "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
      "usage_categories": "Infected Bot",
      "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
      "attributes": {
        "as_number": "14280"
      }
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "tags": "important",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    },
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_add",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    }
  ]
}'
```

Deux des trois observables ont été ajoutés avec succès à TISC. Un enregistrement n'a pas été créé, car le type d'observable n'est pas valide.

```
{
  "status": "partial_success",
  "metadata": {
    "total_records": 3,
    "success_records": 2,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "error_records": 1
  },
  "success_records": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
    }
  ],
  "error_records": [
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_va",
      "error_message": "The 'type' field value is invalid"
    }
  ]
}
```

API TISC : POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Récupère les données des observables, y compris les relations entre les observables et d'autres données de Threat Intelligence telles que les objets STIX (Structured Threat Information Expression).

Les observables renvoyés dans la réponse sont triés *sys_id* par ordre croissant.

Pour plus d'informations sur les observables et les objets STIX, reportez-vous à la section Référentiel IoC .

Pour accéder à ce point de terminaison, l'appelant doit disposer du rôle sn_sec_tisc.api_obs_read_access, qui est inclus par défaut dans le rôle administrateur de Renseignements sur les menaces (sn_sec_tisc.admin).

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_sec_tisc/{api_version}/threat_intel_data/observables

URL par défaut : /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

included_fields	Champs à renvoyer pour les observables, les références observables et les objets STIX dans la réponse. Différents champs peuvent être renvoyés pour les observables, les références et chaque type d'objet STIX.
	
	ServiceNow Les champs système, à l'exception de sys_created_on, sys_updated_on et sys_id, ne sont pas renvoyés dans la réponse.
	
	Type de données : objet
	
	`"included_fields": {`
	`  "observable": {Object},`
	`  "reference": {Object},`
	`  "<stix_object>": {Object}`
	`}`

included_fields.Observable	Champs à renvoyer pour les observables.
	
	Type de données : objet
	
	`"observable": {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "common_fields": {Object}`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie les champs syd_id, typ et valeur pour tous les types d'observables

included_fields.observable.attributs	Champs à renvoyer pour les types d'observables spécifiés.
	
	Type de données : objet
	
	`"attributes": {`
	`  "<observable_type>": {Object}`
	`}`
	
	Par défaut : aucun champ spécifique à un type d'observable n'est renvoyé. Seuls

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	les champs syd_id, type et valeur sont renvoyés.

included_fields.attributs.observables.<observable_type>	Champs à renvoyer pour un type d'observable.
	
	Type de données : objet
	
	`"<observable_type>": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Remplacez `<observable_type>` par le nom du type d'observable, tel qu'artefact. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ Valeur dans la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type].

included_fields.attributs.observables.<observable_type>.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les champs disponibles pour le type d'observable. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les champs pour le type d'observable. • faux : renvoie uniquement les champs spécifiés dans le paramètre pour le type d'observable *values* . Type de données : booléennes

included_fields.attributs.observables.<observable_type>.valeurs	Liste des champs à renvoyer pour le type d'observable. N'utilisez ce paramètre que si la valeur de *include_all_fields* est faux.
	
	Type de données : tableau de chaînes
	
	`"values": [`
	`  "String"`
	`]`
	
	Les champs fournis doivent être column_names de la table pour le type d'observable. Les tables suivantes sont utilisées pour les types d'observables.
	
	• Artefact [sn_sec_tisc_artifact]
	• Numéro AS [sn_sec_tisc_as_number]
	• Répertoire [sn_sec_tisc_directory]
	• Nom du domaine [sn_sec_tisc_domain_name]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Adresse e-mail [sn_sec_tisc_email_address] • E-mail [sn_sec_tisc_email_message] • Objet de l'e-mail [sn_sec_tisc_email_subject] • Fichier [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Adresse sn_sec_tisc_ipv4_address] • CIDR IPv4 [sn_sec_tisc_ipv4_cidr] • Adresse IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_address] • CIDR IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • Adresse MAC [sn_sec_tisc_mac_address] • Hachage MD5 [sn_sec_tisc_md5_hash] • Nom Mutex [sn_sec_tisc_mutex_name] • Réseau [sn_sec_tisc_network] • Autre observable [sn_sec_tisc_other_observable] • Processus [sn_sec_tisc_process] • Hachage SHA1 [sn_sec_tisc_sha1_hash] • Hachage SHA256 [sn_sec_tisc_sha256_hash] • Hachage SHA512 [sn_sec_tisc_sha512_hash] • Logiciel [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url] • Compte d'utilisateur [sn_sec_tisc_user_account] • Clé de registre Windows [sn_sec_tisc_windows_registry_key] • Certificat X.509 [sn_sec_tisc_x_509_certificate]

included_fields.observable.common_fields	Champs à renvoyer pour tous les types d'observables
	
	Les champs doivent provenir de la table Observable [sn_sec_tisc_observable] car ils doivent être communs à tous les types d'observables.
	
	Type de données : objet
	
	`"common_fields": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

	`"values": [Array]`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie les champs syd_id, typ et valeur pour tous les types d'observables

included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les champ de la table Observable [sn_sec_tisc_observable] pour tous les types d'observables. Valeurs valides : • vrai : renvoie tous les champs de la table Observable [sn_sec_tisc_observable]. • faux : renvoie uniquement les champs spécifiés dans le *common_fields.values* paramètre. Type de données : booléennes

included_fields.observable.common_fields.values	Liste des champs à renvoyer pour tous les types d'observables. N'utilisez ce paramètre que si la valeu de *common_fields.include_all_fields* es faux.
	
	Type de données : tableau de chaînes
	`"values": [`
	`"String"`
	`]`
	
	Les champs fournis doivent être des noms de colonnes de la table Observable [sn_sec_tisc_observable].

included_fields.référence	Champs à renvoyer pour les références d'observables Les références d'observable sont des références externes utilisées pour décrire les pointeurs vers des informations représentées en dehors de STIX.
	
	Type de données : objet
	`"reference": {`
	`"include_all_fields": Boolean,`
	`"values": [Array]`
	`}`
	
	Par défaut : renvoie les champs reference_source, sys_id et url.

included_fields.reference.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les champ disponibles pour les références observables. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• vrai : renvoie tous les champs pour les références observables. • faux : renvoie uniquement les champs spécifiés dans le `reference.values` paramètre. Type de données : booléennes
included_fields.valeurs.référence	Liste des champs à renvoyer pour les références observables. N'utilisez ce paramètre que si la valeur de `reference.include_all_fields` est faux Type de données : tableau de chaînes `"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être des noms de colonnes de la table Référence observable [sn_sec_tisc_observable_reference].
included_fields.<stix_object>	Objet contenant des champs à renvoyer pour un type d'objet STIX. Type de données : objet `"<stix_object>": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Remplacez `<stix_object>` par le nom du type d'objet STIX, par exemple attack_pattern. Types d'objets STIX valides : • attack_pattern • campagne • course_of_action • data_component • data_source • groupement • identity • incident • indicateur • infrastructure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• intrusion_set • emplacement • programme malveillant • malware_analysis • remarque • observed_data • opinion • rapport • threat_actor • outil • vulnerability Par défaut : renvoie l'ID, le nom et l'sys_id des champs.
included_fields.<stix_object>.include_all_fields	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les champs disponibles pour le type d'objet STIX. Valeurs valides : • true : renvoie tous les champs pour le type d'objet STIX. • false : renvoie uniquement les champs spécifiés dans le paramètre pour le type d'objet *values* STIX. Type de données : booléennes
included_fields.<stix_object>.valeurs	Liste des champs à renvoyer pour le type d'objet STIX. N'utilisez ce paramètre que si la valeur de *include_all_fields* est faux. Type de données : tableau de chaînes `"values": [ "String" ]` Les champs fournis doivent être column_names de la table pour le type d'objet STIX. Les tableaux suivants sont utilisés pour les objets STIX. • Modèle d'attaque [sn_sec_tisc_attack_pattern] • Campagne [sn_sec_tisc_campaign]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Déroulement de l'action [sn_sec_tisc_course_of_action] • Composant de données [sn_sec_tisc_aggregated_data_componen • Source de données [sn_sec_tisc_aggregated_data_source] • Regroupement [sn_sec_tisc_threat_grouping] • Identité [sn_sec_tisc_identity] • Incident [sn_sec_tisc_threat_event] • Indicateur [sn_sec_tisc_indicator] • Infrastructure [sn_sec_tisc_infrastructure • Ensemble d'intrusions [sn_sec_tisc_intrusion_set] • Emplacement [sn_sec_tisc_location] • Programme malveillant [sn_sec_tisc_malware] • Analyse de programme malveillant [sn_sec_tisc_malware_analysis] • Remarque [sn_sec_tisc_threat_note] • Données observées [sn_sec_tisc_observed_data] • Avis [sn_sec_tisc_threat_opinion] • Rapport [sn_sec_tisc_threat_report] • Acteur de menace [sn_sec_tisc_threat_actor] • Outil [sn_sec_tisc_tool] • Vulnérabilité [sn_sec_tisc_vulnerability]
observable_filters	Filtres à appliquer aux observables. Seuls les observables qui correspondent aux critères de filtre sont renvoyés dans la réponse. Type de données : objet `"observable_filters": { "boolean_operator": "String", "filters": [Array] }` Par défaut : objet vide (aucun filtre appliqu
observable_filters.boolean_operator	Opérateur booléen à utiliser pour les conditions de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • ET : renvoyer des observables qui répondent à toutes les conditions de filtre • OU : renvoyer des observables qui remplissent au moins une des conditions de filtre. Type de données : chaîne

observable_filters.filtres	Filtres à appliquer aux observables.
	
	Chaque objet de filtre peut être simple ou complexe.
	• Les filtres simples contiennent un nom de champ, un opérateur et une valeur.
	• Les filtres complexes contiennent un opérateur booléen et un tableau de filtres simples. L'opérateur booléen est appliqué au tableau de filtres simples.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"filters": [
	//Simple filter
	{
	"field_name": "String",
	"operator": "String",
	"field_value": "String"
	},
	//Complex filter
	{
	"boolean_operator": "String",
	"filters": [
	{
	"field_name": "String",
	"operator": "String",
	"field_value": "String"
	}
	]
	}
	]

nom_champ.filtres.observable_filters	Nom du champ à utiliser pour filtrer les observables. Valeurs valides : • fiabilité • réputation • security_type • état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• sys_created_on • sys_updated_on • threat_score • type • valide • watch_list Type de données : chaîne
observable_filters.filters.operator	Opérateur à utiliser pour le filtre. Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à la section Opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes. Le type de données du champ de filtre détermine les opérateurs valides. Les opérateurs suivants sont valides pour chaque type de données. **Booléen** Champ applicable : watch_list • != • = • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Choix** Champs applicables : réputation, security_type, statut • != • = • SE TERMINE PAR • DANS • COMME • NON DANS • DIFFÉRENT DE • STARTSWITH **Date-heure**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Champ applicable : sys_created_on • < • <= • > • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • NOTON • ACTIVÉ **Numéro** Champs applicables : fiabilité, threat_score • != • <= • = • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Référence** Champ applicable : type • != • = • DANS • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Chaîne** Champ applicable : valeur • != • <= • = • >= • SE TERMINE PAR

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• DANS • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • COMME • DIFFÉRENT DE • STARTSWITH Type de données : chaîne
observable_filters.filters.field_value	Valeur du champ. Pour les champs de choix, la valeur doit êtr la valeur interne et non la valeur d'affichage Pour les champs de date et d'heure, la valeur doit être au format ISO dans le fuseau horaire UTC. **Remarque :** Ce paramètre n'est pas requis lors de l'utilisation des opérateurs ISEMPTY ou ISNOTEMPTY. Type de données : chaîne
page_size	Limite le nombre d'observables renvoyés dans la réponse API. Utilisé pour la pagination. Type de données : chaîne Par défaut : 100 Valeur maximale : 1000
page_token	Utilisé pour obtenir des données observables pour la page actuelle. Pour obtenir la première page, ce paramètr peut être omis ou la valeur de ce paramètre doit être une chaîne vide. Pour obtenir la page suivante dans la demande suivante, utilisez la `next_page_token` valeur du corps de la réponse comme valeur pour ce paramètre. Type de données : chaîne Valeur par défaut : chaîne vide
Relations	Types de relations à renvoyer pour chaque observabl dans la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Les relations peuvent être avec un autre observable, une référence observable ou un objet STIX (Structured Threat Information Expression). Valeurs valides : • attack_pattern • campagne • course_of_action • data_component • data_source • groupement • identity • incident • indicateur • infrastructure • intrusion_set • emplacement • programme malveillant • malware_analysis • remarque • observable • observed_data • opinion • référence • rapport • threat_actor • outil • vulnerability Par exemple, la transmission du tableau ["observable », « threat_actor"] renvoie tous les observables et acteurs de menace associés pour chaque observable de la réponse. Type de données : tableau Par défaut : tableau vide (aucune relation renvoyée)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Les paramètres de la demande ne sont pas valides ou le JSON du corps de la demande comporte une erreur syntaxique. Pour afficher les détails de l'erreur, consultez le `error` paramètre dans le corps de la réponse.
401	Non autorisé. L'authentification utilisateur n'est pas valide. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe ou le jeton OAuth.
403	Interdit. Il manque un rôle requis à l'utilisateur appelant. Le rôle sn_sec_tisc.api_obs_read_access est requis pour accéder à ce point de terminaison.
429	Trop de demandes. Le nombre de demandes d'API dépasse la limite de taux de l'API. Par défaut, la limite est de 500 demandes par heure.
500	Erreur interne du serveur. Consultez les journaux d'application dans la table Journal [syslog] pour plus d'informations sur l'erreur.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
erreur	Informations relatives à l'erreur. Ce paramètre n'est renvoyé qu'en cas d'échec de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

message.erreur	Message d'erreur indiquant le motif de l'échec de la demande. Type de données : chaîne
erreur.détail	Détails supplémentaires sur le motif d'échec de la demande. Type de données : chaîne
is_last_page	Marqueur indiquant s'il s'agit de la dernière page de données d'observables. Valeurs valides : • vrai : cette réponse contient la dernière page de données. • false : il existe des pages supplémentaires qui peuvent être renvoyées. Type de données : booléennes
next_page_token	Utilisez cette valeur dans la demande d'API suivante pour obtenir la page suivante de données observables. Fournissez cette valeur dans le *`page_token`* paramètre du corps de la demande. Type de données : chaîne

observables	Objets observables.
	Type de données : tableau d'objets
	`"observables": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	Chaque objet observables comprend également les champs spécifiés par le *`included_fields.observable.common_fields`* paramètre dans le corps de la demande.

Observables.Attributs	Paires nom-valeur pour les champs spécifiés par le *`included_fields.observable.attributes.<observable_type>`* paramètre dans le corps de la demande. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"attributes": {`
	`  "<field>": "<value>"`
	`}`

observables.relations	Relations pour l'observable. Les types de relations renvoyées sont spécifiés par le *`relationships`* paramètre dans le corps de la demande, et les champs renvoyés pour chaque relation sont spécifiés par le *`included_fields`* paramètre dans le corps de la demande.
	
	Cet exemple montre la structure de base de ce paramètre. Toutefois, les types de relations et les champs renvoyés varient en fonction des paramètres du corps de la demande.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`  "observable": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "indicator": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ],`
	`  "attack_pattern": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`  ]`
	`}`

observables.sys_id	Sys_id de l'observable. Type de données : chaîne Table : observable [sn_sec_tisc_observable]
Observables.Type	Type d'observable. Pour obtenir la liste complète des types d'observables valides, consultez le champ **Valeur** dans la table Type d'observable [sn_sec_tisc_observable_type]. Type de données : chaîne
observables.valeur	Valeur associée à l'observable, telle qu'une adresse IP ou une URL. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
origine	Application d'origine de la réponse, qui est Centre de sécurité des renseignements sur les menaces (TISC). La valeur de ce paramètre est `sn_sec_tisc`. Cette valeur peut éventuellement être utilisée par les SIEM qui consomment la réponse API pour déterminer si les renseignements ont TISC entraîné la création d'incidents de sécurité. Type de données : chaîne
page_size	Nombre maximal d'observables renvoyés dans la réponse. Utilisé pour la pagination. Type de données : chaîne
état	État de la demande d'API. Valeurs possibles : • échec • réussite Si la demande a échoué, consultez le *`error`* paramètre dans le corps de la réponse pour plus d'informations sur l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple renvoie la première page de données d'observables. Le *`observable_filters`* paramètre spécifie de renvoyer uniquement les observables qui correspondent à la condition état = actif ET [threat_score >= 70 OU confiance >= 50].

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "page_size": "100",
  "page_token": "",
  "relationships": [
    "observable",
    "threat_actor",
    "indicator",
    "reference",
    "attack_pattern"
  ],
  "included_fields": {
    "observable": {
      "common_fields": {
        "include_all_fields": false,
        "values": [
          "value",
          "reputation",
          "confidence"
        ]
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "attributes": {
        "ip_v4_address": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "as_number"
          ]
        },
        "artifact": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "mime_type",
            "encryption_algorithm"
          ]
        }
      }
    },
    "threat_actor": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "aliases",
        "description",
        "threat_actor_roles"
      ]
    },
    "attack_pattern": {
      "include_all_fields": true
    },
    "indicator": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "pattern",
        "pattern_type",
        "indicator_types"
      ]
    },
    "reference": {
      "include_all_fields": true,
      "values": [
        "description"
      ]
    }
  },
  "observable_filters": {
    "boolean_operator": "AND",
    "filters": [
      {
        "field_name": "status",
        "operator": "=",
        "field_value": "active"
      },
      {
        "boolean_operator": "OR",
        "filters": [
          {
            "field_name": "threat_score",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "operator": ">=",
            "field_value": "70"
          },
          {
            "field_name": "confidence",
            "operator": ">=",
            "field_value": "50"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "status": "success",
  "observables": [
    {
      "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
      "type": "url",
      "value": "https://www.example.com",
      "confidence": "60",
      "reputation": "",
      "relationships": {
        "observable": [
          {
            "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
            "type": "ip_v4_address",
            "value": "1.1.1.1",
            "confidence": "20",
            "reputation": "malicious"
          }
        ],
        "indicator": [
          {
            "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "indicator_types": "",
            "name": "Poison Ivy",
            "pattern": "",
            "pattern_type": "sigma",
            "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "type": "indicator"
          }
        ],
        "attack_pattern": [
          {
            "name": "Phishing",
            "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "id": "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "type": "attack-pattern"
          }
        ],
        "reference": [
          {
            "description": "phishing",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "reference_source": "CAPEC-98",
            "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
            "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
          }
        ]
      },
      "attributes": {
        "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
        "mime_type": "application/zip"
      }
    },
    {
      "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
      "type": "ip_v4_address",
      "value": "1.2.2.1",
      "confidence": "70",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    },
    {
      "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
      "type": "artifact",
      "value": "pom.xml",
      "confidence": "",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    }
  ],
  "page_size": "100",
  "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
  "is_last_page": true,
  "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


API ouverte du ticket de problème

L'API *`Ticket de problème ouvert`* fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer des données à partir des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Utilisez cette API pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et le ServiceNow AI Platform.

Cette API est incluse dans l'application Telecommunications Assurance Workflows , disponible à l'adresse .ServiceNow Store Les Service client applications (com.sn_customerservice) et Gestion de la base d'installation du Service clientèle (com.snc.install_base) sont requises pour utiliser cette API avec la table Ticket [sn_customerservice_case].

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ind_tsm_sdwan` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle ticket_integrator.

Cette API peut être étendue pour effectuer des personnalisations autour des paramètres requis, de la validation du corps de la demande, des opérations REST supplémentaires et des mappages de champs. Pour plus d'informations, voir le Guide du développeur Trouble Ticket Open API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API `Trouble Ticket Open` est une ServiceNow® implémentation de la spécification REST de l'API TM Forum Trouble Ticket Management. Cette implémentation est basée sur la spécification REST de l'API TMF621 Trouble Ticket Management version 19 , juin 2019. L'API `Trouble Ticket Open` est certifiée par TM Forum.

Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Récupère une liste de tous les enregistrements de tickets d'incident à partir des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Champs valides : • canal • creationDate • description • href • id • lastUpdate • nom • remarque • Entité connexe • Fête connexe • severity • état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• ticketType • @type Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne
id	Filtrer les tickets d'incident par sys_id. Seuls les tickets avec les sys_id spécifiés sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Par défaut : 25 Maximum : 100 Vous pouvez modifier les valeurs par défaut et maximales en mettant à jour les `sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limit` propriétés système et `sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit` . Type de données : nombre
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Type de données : nombre Par défaut : 0
severity	Filtrez les tickets d'incident par gravité. Seuls les tickets avec la gravité spécifiée sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
état	Filtrez les tickets d'incident par état. Seuls les tickets ayant l'état spécifié sont renvoyés dans la réponse. Type de données : chaîne
ticketType	Filtrez les tickets d'incident par type de ticket. Seuls les tickets du type spécifié sont renvoyés dans la réponse. Valeurs valides : • Ticket • Incident Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *`Content-Range`* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Demande traitée avec succès. Ressource complète renvoyée en réponse (aucune pagination).
206	Ressource partielle retournée en réponse (avec pagination).
400	Demande incorrecte. Raisons possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	• Paramètre de chemin d'accès non valide • URI non valide
404	Enregistrement introuvable. Aucun enregistrement correspondant aux paramètres de requête n'a été trouvé dans la table.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappe le champ **Canal** [contact_type] pour les tickets et le champ **Type de contact** [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Mappé au champ **Créé** . Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappé au champ **Description** . Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappé au champ **Mis à jour** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Mappé au champ **Brève description** . Type de données : chaîne
remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur ServiceNow d'intégration qui a effectué la demande POST ou PATCH qui a créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie associée. Ticket :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Compte [customer_account] ; Le type de partie liée est `client` • Personne-ressource [customer_contact] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Incident : • Société [core_company] ; Le type de partie liée est `client` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] ; Le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : utilisateur affecté au travail sur le ticket. • `assignment_group` : groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : société ou compte du ticket. • `customer_contact` : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ **Priorité** . Type de données : chaîne
état	L'état actuel du ticket d'incident. Mappé au champ **État** . Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple renvoie des champs spécifiés pour les cinq premiers enregistrements de tickets de ticket de problème.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields
=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
[
  {
    "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
    "name": "Compliant Over 2796",
    "description": "checkNo2796",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
    "name": "Compliant Over 4696",
    "description": "checkNo4696",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
    "name": "Compliant Over 8817",
    "description": "checkNo8817",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
    "name": "Compliant Over 8819",
    "description": "checkNo8819",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
    "name": "Compliant Over 8821",
    "description": "checkNo8821",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
]
```

Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Récupère un enregistrement spécifié de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident à récupérer. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • canal • creationDate • description • href • id • lastUpdate • nom • remarque • Entité connexe • Fête connexe • severity • état • ticketType • @type Type de données : chaîne Par défaut : renvoie tous les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID n'a pas été trouvé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Mappé au champ Créé. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappé au champ Description. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappé au champ Mis à jour. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne

remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note":[`
	`  {`
	`  "author": "String",`
	`  "date": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des commentaires. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie associée. Ticket : • Compte [customer_account] ; Le type de partie liée est `client` • Personne-ressource [customer_contact] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Incident : • Société [core_company] ; Le type de partie liée est `client` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] ; Le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie liée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • assigned_to : utilisateur affecté au travail sur le ticket. • assignment_group : groupe affecté pour travailler sur le ticket. • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ Priorité. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Mappé au champ État. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours TroubleTicket. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère un enregistrement de ticket d'incident à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e3
45508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
   "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
   "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "note": [
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:41:39",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        },
        {
            "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
            "date": "2023-01-19 14:39:28",
            "author": "System Administrator",
            "@type": "comments"
        }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Récupère un enregistrement spécifié de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : GET /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Type de ticket. Cette valeur détermine si un enregistrement est récupéré à partir de la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident à récupérer. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs séparés par des virgules à envoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Si cette valeur n'est pas transmise, tous les champs sont renvoyés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Champs valides : • canal • creationDate • description • id • lastUpdate • nom • remarque • Entité connexe • Fête connexe • severity • état • ticketType • @type Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID n'a pas été trouvé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Mappé au champ Créé. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Mappé au champ Description. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Mappé au champ Mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne
remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau d'objets `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur ServiceNow d'intégration qui a effectué la demande POST ou PATCH qui a créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne

Fête connexe	Détails sur les sociétés et les contacts associés au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"relatedParty": [`
	`{`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" }]
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Pour les tickets, mappé au champ Contact ou Compte. Pour les incidents, mappé au champ Appelant ou Société. Type de données : chaîne
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ Priorité. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Mappe au champ. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple permet d'obtenir le nom, la description, la gravité et l'état d'un ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/a78e2c8cdb68b4
1015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Met à jour un enregistrement spécifié dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident à mettre à jour. Type de données : chaîne Table : Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Description du problème. Mappé au champ **Description** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau d'objets `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Valeurs valides : • commentaires • work_notes Type de données : chaîne
note.text	Texte de la note. Mappé au champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre remplit le champ Contact ou Compte. Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ Appelant ou Société. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
relatedParty.@referredType	Type de partie liée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ **Priorité** . Valeurs valides : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ Priorité. Vous ne devez fournir que la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Mappé au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID n'a pas été trouvé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne
remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau d'objets `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie associée. Ticket : • Compte [customer_account] ; Le type de partie liée est `client` • Personne-ressource [customer_contact] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Incident : • Société [core_company] ; Le type de partie liée est `client` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] ; Le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : utilisateur affecté au travail sur le ticket. • `assignment_group` : groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : société ou compte du ticket. • `customer_contact` : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
ticketType	Type de ticket. Valeurs possibles : • Ticket • Incident Type de données : chaîne
@type	Cette valeur est toujours TroubleTicket. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour un enregistrement de ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e3
45508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  description: "Updated description",
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "@type": "comments"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
  "description": "Updated description",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
  "status": "New",
  "channel": {
    "name": "web"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "customer"
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the product associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "href": "",
      "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
      "role": "This is the asset associated with the case",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    }
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "date": "2022-05-16 16:48:42",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Met à jour un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/{id}.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Type de ticket. Cette valeur détermine si un enregistrement est mis à jour dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident à mettre à jour. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, Agent virtuel ou virtual_agent. Type de données : chaîne
description	Description du problème. Mappé au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau d'objets `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Valeurs valides : • commentaires • work_notes Type de données : chaîne
note.text	Texte de la note. Mappé au champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre remplit le champ Contact ou Compte. Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ Appelant ou Société. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ **Priorité** . Valeurs valides : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ Priorité. Vous ne devez fournir que la valeur de choix. Par exemple, `1`. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Mappé au champ État. Les valeurs valides sont les choix pour le champ État. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *`application/json`*.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Paramètre de chemin d'accès non valide. • URI non valide.
404	Enregistrement introuvable. Un enregistrement associé à l'ID n'a pas été trouvé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
id	sys_id de l'enregistrement du ticket ou de l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne
remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Nom de l'utilisateur d'intégration ServiceNow qui a effectué la demande POST ou PATCH ayant créé le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow. Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours relatedEntity. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les sociétés et les contacts associés au ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
relatedParty.name	Le nom de la partie liée. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
état	L'état actuel du ticket d'incident. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour un enregistrement de ticket.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
         \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
         \"id\":\"77457\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
         \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
   \"relatedParty\":[
      {
         \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
         \"name\":\"Sally Thomas\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer_contact\"
      },
      {
         \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
         \"name\":\"Funco Intl\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer\"
      }
   ],
   \"relatedEntity\": [
      {
         \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
         \"href\": \"www.google.com\",
         \"name\": \"Some random name\",
         \"role\": \"I dont know what this is\",
         \"@type\": \"relatedEntity\",
         \"@referredType\": \"product\"
      },
      {
         \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"asset\"
      },
      {
        \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product_inventory\"
      }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
  "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
  "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
 First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
 solve the problem, I need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@referredType": "customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@referredType": "customer_contact"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:41:39",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    },
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 14:39:28",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Crée un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description

canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, `Agent virtuel` ou `virtual_agent`. Type de données : chaîne
description	Requis. Description du problème. Mappé au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne

remarque	Liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"note":[`
	`  {`
	`  "text": "String",`
	`  "@type": "String"`
	`  }`
	`]`

note.@type	Type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • commentaires • work_notes Type de données : chaîne
note.text	Texte de la note. Mappé au champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre remplit le champ Contact ou Compte. Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ Appelant ou Société. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	Requis. La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ **Priorité** . Valeurs valides : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible • 5 : Planification. Incident uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Les valeurs valides sont les choix pour le champ Priorité. Vous ne devez fournir que la valeur de choix. Par exemple, 1. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
état	Requis. L'état actuel du ticket d'incident. Mappé au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, Nouveau ou 1. Si vous indiquez une valeur non valide, l'état est défini sur Nouveau. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • Ticket • Incident Type de données : chaîne Par défaut : incident

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant. • Type de ticket non valide.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`. Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
id	Le sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident qui a été créé. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket d'incident, généralement une brève description du problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
remarque	Liste de tous les commentaires sur le ticket. Cette liste n'inclut pas les notes de travail. Type de données : tableau `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Seuls les commentaires sont renvoyés (pas les notes de travail), cette valeur est donc toujours des `commentaires`. Type de données : chaîne
note.auteur	Le nom de l'utilisateur qui a écrit le commentaire. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle le commentaire a été créé dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte du commentaire. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne

Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Les sys_id peuvent provenir des tables suivantes en fonction du type de ticket et du type de partie associée. Ticket : • Compte [customer_account] ; Le type de partie liée est `client` • Personne-ressource [customer_contact] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Incident : • Société [core_company] ; Le type de partie liée est `client` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `customer_contact` Ticket ou incident : • Groupe [sys_user_group] ; Le type de partie connexe est `assignment_group` • Utilisateur [sys_user] ; Le type de partie connexe est `assigned_to` Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne
relatedParty.@referredType	Type de partie liée. Valeurs possibles : • `assigned_to` : utilisateur affecté au travail sur le ticket. • `assignment_group` : groupe affecté pour travailler sur le ticket. • `client` : société ou compte du ticket. • `customer_contact` : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	La gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Type de données : chaîne
état	L'état actuel du ticket d'incident. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Ticket • Incident Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un enregistrement de ticket de ticket de problème.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "name": "Laptop problem",
  "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
  "severity": "2",
  "status": "New",
  "ticketType": "Case",
  "channel": {
    "name": "Web"
  },
  "note": [
    {
      "text": "Work note about this case",
      "@type": "work_notes"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "@referredType": "asset"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "@referredType": "customer_contact"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
"severity": "2 - High",
"ticketType": "Case",
"name": "Laptop problem",
"status": "New",
"channel": {
  "name": "web"
},
"relatedParty": [
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
    "href": "",
    "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  }
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Crée un enregistrement dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident].

Important : À partir de la mise en Tokyo production, ce point de terminaison est obsolète. La nouvelle version de ce point de terminaison est Ticket de problème : POST /sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/{ticketType}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
ticketType	Type de ticket. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description

canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé.
	
	Type de données : objet
	
	`"channel":{`
	`  "name": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
channel.name	Nom de la méthode de contact. Mappé au champ Canal [contact_type] pour les tickets et au champ Type de contact [contact_type] pour les incidents. Les valeurs valides sont les choix pour le champ contact_type. Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, Agent virtuel ou virtual_agent. Type de données : chaîne
description	Requis. Description du problème. Mappé au champ **Description** . Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Mappé au champ Brève description. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes de travail et des commentaires à ajouter au ticket. Type de données : tableau d'objets `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Cette valeur détermine si la note est enregistrée dans le champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Valeurs valides : • commentaires • work_notes Type de données : chaîne
note.text	Texte de la note. Mappé au champ Notes de travail ou Commentaires supplémentaires. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne

Fête connexe	Détails sur les contacts pour le ticket. Pour les tickets, ce paramètre remplit le champ Contact ou Compte. Pour les incidents, ce paramètre renseigne le champ Appelant ou Société.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "id": "String",`
	`  "@referredType": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@referredType	Type de partie liée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
severity	Requis. Gravité du problème décrit par le ticket d'incident. Mappé au champ **Priorité** . Valeurs valides : • 1 : Critique • 2 : Élevé • 3 : Modéré • 4 : Faible • 5 : Planification. Incident uniquement. Les valeurs valides sont les choix pour le champ Priorité. Vous ne devez fournir que la valeur de choix. Par exemple, 1. Si une valeur non valide est fournie, la gravité est définie sur Faible. Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Mappé au champ **État** . Les valeurs valides sont les choix pour le champ **État** . Vous pouvez fournir l'étiquette ou la valeur du choix. Par exemple, `Nouveau` ou `1`. Type de données : chaîne Par défaut : nouveau
ticketType	Requis. Type de ticket. Cette valeur détermine si l'enregistrement est créé dans la table Ticket [sn_customerservice_case] ou Incident [incident]. Valeurs valides : • ticket • incident

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrect ou une demande mal formée a été détecté pour une ou plusieurs des raisons suivantes. • Charge utile vide. • Charge utile non valide. Champ obligatoire manquant. • ticketType invalide ou ticketType ne correspond pas au paramètre de chemin ticketType. Par exemple, ticketType est `case` mais le paramètre path est `incident`.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `TroubleTicket`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
canal	Méthode de contact via laquelle le ticket a été créé. Type de données : objet `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nom de la méthode de contact. Type de données : chaîne
creationDate	Date de création de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
description	Description du problème à partir du ticket. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de ticket ou d'incident qui a été créé. Type de données : chaîne
lastUpdate	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement du ticket ou de l'incident. Type de données : chaîne
nom	Nom du ticket de problème, généralement une brève description du problème. Type de données : chaîne
remarque	Liste des commentaires et des notes de travail qui ont été ajoutés au ticket par la demande POST. Type de données : tableau d'objets `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.@type	Type de note. Valeurs valides : • commentaires • work_notes Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
note.auteur	Nom de l'utilisateur ServiceNow d'intégration qui a effectué la demande POST qui a créé la note. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle la note a été créée dans l'instance ServiceNow . Type de données : chaîne
note.text	Texte de la note. Type de données : chaîne
Entité connexe	Liste des actifs, produits, produits vendus (inventaire des produits), éléments de configuration ou services impactés. Type de données : tableau d'objets `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id de l'élément ou du service impacté. Pour les tickets, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Actif [alm_asset] • Inventaire des produits [sn_prd_invt_product_inventory], qui étend la table Produit vendu [sn_install_base_sold_product] • Modèle de produit [cmdb_model] • Produit vendu [sn_install_base_sold_product] Pour les incidents, cette valeur provient de l'une des tables suivantes : • Élément de configuration [cmdb_ci] • Service [cmdb_ci_service] Type de données : chaîne
relatedEntity.href	Renvoie une chaîne vide. Type de données : chaîne
relatedEntity.name	Nom de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedEntity.role	Description de l'élément ou du service impacté. Type de données : chaîne
relatedEntity.@referredType	Type d'élément ou de service. Valeurs valides pour les tickets de tickets : • asset • produit • product_inventory Valeurs valides pour les tickets d'incident : • cmdb_ci • cmdb_ci_service Type de données : chaîne
relatedEntity.@type	Cette valeur est toujours `relatedEntity`. Type de données : chaîne
Fête connexe	Détails sur les sociétés et les contacts associés au ticket. Type de données : tableau d'objets `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Si vous fournissez un contact ou un utilisateur (appelant), son compte ou sa société est automatiquement renseigné sur le ticket. Type de données : chaîne Table : pour les tickets, le sys_id provient des tables Contact [customer_contact] ou Compte [customer_account]. Pour les incidents, le sys_id provient des tables Utilisateur [sys_user] ou Société [core_company].
relatedParty.referredType	Type de partie liée. Valeurs valides : • client : société ou compte du ticket. • customer_contact : appelant ou contact du ticket. Type de données : chaîne
severity	Gravité du problème décrit par le ticket d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
état	État actuel du ticket de problème. Type de données : chaîne
ticketType	Type de ticket (ticket ou incident). Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un ticket avec une priorité élevée et un état ouvert.

```
ccurl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
         \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
         \"id\":\"77457\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
         \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
   \"relatedParty\":[
      {
         \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
         \"name\":\"Sally Thomas\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer_contact\"
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
         \"name\":\"Funco Intl\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer\"
      }
   ],
   \"relatedEntity\": [
      {
         \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
         \"href\": \"www.google.com\",
         \"name\": \"Some random name\",
         \"role\": \"I dont know what this is\",
         \"@type\": \"relatedEntity\",
         \"@referredType\": \"product\"
      },
      {
         \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
         \"href\": \"www.google.com\",
         \"name\": \"Some random name\",
         \"role\": \"I dont know what this is\",
         \"@type\": \"relatedEntity\",
         \"@referredType\": \"asset\"
      },
      {
         \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
         \"href\": \"www.google.com\",
         \"name\": \"Some random name\",
         \"role\": \"I dont know what this is\",
         \"@type\": \"relatedEntity\",
         \"@referredType\": \"product_inventory\"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
  "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
  "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
  "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
 First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
 solve the problem, I need urgent assistance.",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "My router is not working properly",
  "status": "Open",
  "channel": {
    "name": "e_bonding"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "name": "Funco Intl",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  },
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
  {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 10:33:24",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
  }
],
"@type": "TroubleTicket"
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API d'héritage de rôle d'utilisateur

`L'API d'héritage de rôle d'utilisateur` fournit des points de terminaison qui vous permettent de voir les rôles dont un utilisateur spécifique a hérité.

Cette API nécessite le module d'extension Sécurité contextuelle : REST API V2 (com.glide.role_management.inh_count.rest_api), automatiquement activé sur les nouvelles instances à partir de la version Jakarta, ou le module d'extension REST API Sécurité contextuelle : améliorations de la gestion des rôles, automatiquement activé à partir de la version Geneva. L'API REST Sécurité contextuelle : gestion des rôles V2 dépend du module d'extension Sécurité contextuelle : gestion des rôles V2 (com.glide.role_management.inh_count).

Le rôle d'un utilisateur peut être directement accordé, hérité d'autres rôles ou hérité de groupes. Vous devez disposer du rôle user_admin pour accéder à cette API.

Héritage du rôle d'utilisateur : GET /global/user_role_inheritance

Renvoie les rôles accordés et hérités d'un utilisateur spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/global/{api_version}/user_role_inheritance

URL par défaut : /api/global/user_role_inheritance

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
user_sysid	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel renvoyer des informations de rôle.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
from_group	Liste des rôles hérités des groupes qui ont des rôles. Type de données : tableau
from_role	Liste des rôles qui sont accordés directement ou hérités d'autres rôles. Type de données : tableau
user_name	Nom complet de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

Example: Exemple de demande cURL

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_sysid=62826bf0371
0200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```

API Vérifier les droits

`L'API de vérification des autorisations fournit des` points de terminaison qui vous permettent d'obtenir une liste des autorisations valides, des détails sur les caractéristiques des autorisations et des informations sur la dernière utilisation d'une autorisation.

Pour accéder à cette API, le module d'extension Vérification de l'autorisation (com.sn_ent_verify) doit être activé.

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_ent_verify` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_pss_core.pss_integrator.

Les points de terminaison REST de cette API interrogent les données des tables suivantes :

- Compte [customer_account]
- Consommateur [csm_consumer]
- Droit [service_entitlement]
- Caractéristique du droit [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Utilisations des droits [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Ménage [csm_household]
- Base d'installation [sn_install_base_item]
- Modèle de produit [cmdb_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
- Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
- Contrat de service [sn_pss_core_service_contract]
- Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
- Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Vérifier les droits : GET /sn_ent_verify/verifyentitlements

Renvoie les enregistrements d'autorisation valides en fonction du filtre fourni.

Vous pouvez filtrer les autorisations en fonction des :

- Compte
- Consommateur
- Contrat
- Ménage
- Base d'installation
- Modèle de produit
- Offre de produits
- Spécification de produit
- Ligne du contrat de service
- Droit vendu
- Produit vendu
- État

Vous devez au minimum spécifier le compte ou le consommateur sur lequel filtrer les autorisations.

Lorsque plusieurs paramètres de filtre sont transmis, le point de terminaison applique l'opérateur AND aux paramètres. Par exemple, si vous transmettez des paramètres de filtre tels que « compte = boxeo » et « état = brouillon », le point de terminaison renvoie tous les droits avec Compte = boxeo ET état = brouillon.

Vous pouvez implémenter la pagination pour les résultats de retour en transmettant les paramètres *sysparm_offset* de pagination système et *sysparm_limit*. Par défaut *sysparm_offset* , il est défini sur 0 et *sysparm_limit* sur 10. Donc, si après l'application du filtre, 100 autorisations répondent aux critères, la réponse inclura les 10 premières autorisations. Vous pouvez modifier ces valeurs en les transmettant dans l'appel du point de terminaison.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements

URL par défaut : /api/sn_ent_verify/verifyentitlements

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Facultatif. Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre *`sysparm_offset`* pour paginer la récupération d'enregistrements. Dans la réponse, le paramètre *`hasMore`* booléen est renvoyé. Elle indique s'il existe d'autres enregistrements à renvoyer qui répondent aux critères de filtre. Type de données : nombre Valeur par défaut : 10 Maximum : 100
sysparm_offset	Facultatif. Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par exemple, lors du premier appel de ce point de terminaison, *`sysparm_offset`* est défini sur « 0 ». Pour parcourir simplement tous les enregistrements disponibles, utilisez le paramètre `sysparm_offset=sysparm_offset+sysparm_limit`, jusqu'à atteindre la fin de tous les enregistrements. Ne transmettez pas de nombre négatif dans le paramètre *`sysparm_offset`*. Type de données : nombre Par défaut : 0

Paramètres de requête

Nom	Description
compte	Le *`account`* paramètre ou *`consumer`* doit être transmis. Ils s'excluent mutuellement. Sys_id de l'enregistrement de compte pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Compte [customer_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
consommateur	Le `account` paramètre ou `consumer` doit être transmis. Ils s'excluent mutuellement. Sys_id de l'enregistrement de consommateur pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Consommateur [csm_consumer]
contrat	Sys_id de l'enregistrement du contrat pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Contrat [sn_pss_core_service_contract]

display_value	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer la valeur de champ associée, la valeur d'affichage ou les deux.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : la réponse contient uniquement les valeurs d'affichage des champs. Par exemple : « state » : « Brouillon ».
	• faux : la réponse contient uniquement les valeurs des champs. Par exemple : « state » : « brouillon ».
	• all : réponse contenant toutes les informations pour les champs.
	
	Par exemple :
	`"state": {`
	`  "name": "state",`
	`  "label": "State",`
	`  "value": "draft",`
	`  "display_value": "true",`
	`  "type": "string"`
	`}`
	
	Type de données : chaîne
	
	Valeur par défaut : false

household	Sys_id de l'enregistrement du ménage pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Tableau : Ménage [csm_household]
install_base	Sys_id de l'enregistrement de base d'installation pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Le point de terminaison utilise la sys_id de l'enregistrement de la base d'installation pour rechercher dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] afin de renvoyer toutes les autorisations couvertes par la base d'installation associée. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Base d'installation [sn_install_base_item]
produit	Sys_id de l'enregistrement de produit pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Modèle de produit [cmdb_model]
product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id d'enregistrement de spécification de produit pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du droit vendu pour lequel renvoyer les enregistrements du droit. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
sold_product	Sys_id de l'enregistrement du produit vendu pour lequel renvoyer les enregistrements d'autorisation. Le point de terminaison utilise le sys_id de l'enregistrement du produit vendu pour rechercher dans la table Produit vendu couvert [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] et renvoyer toutes les autorisations couvertes par le produit vendu associé. Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]
État	État des droits de retour. Valeurs valides : • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne Par défaut : Tout

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
droits	Liste des droits qui correspondent aux critères de filtre réussis. Type de données : tableau d'objets `"entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_name": "String", "household": "String", "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "start_date": "String", "state": "String", "sys_id": "String" }]`
droits.compte	Sys_id de l'enregistrement de compte associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Compte [customer_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
droits.consommateur	Sys_id de l'enregistrement de consommateur associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Consommateur [csm_consumer]
droits.contrat	Sys_id de l'enregistrement du contrat associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Contrat [sn_pss_core_service_contract]
entitlements.end_date	Valeur du champ Date de fin sur l'enregistrement d'autorisation associé. Type de données : chaîne
entitlements.entitlement_name	Nom du droit. Type de données : chaîne
droits.ménage	Sys_id de l'enregistrement de ménage associé à ce droit. Type de données : chaîne Tableau : Ménage [csm_household]
droits.produit	Sys_id de l'enregistrement de produit associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Modèle de produit [cmdb_model]
entitlements.product_offering	Sys_id de l'enregistrement d'offre de produit associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Offre de produits [sn_prd_pm_product_offering]
entitlements.product_specification	Sys_id de l'enregistrement de spécification du produit associé à ce droit. Type de données : chaîne Tableau : Spécification de produit [sn_prd_pm_product_specification]
entitlements.service_contract_line	Sys_id de l'enregistrement de ligne de contrat de service associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Ligne de contrat de service [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlements.sold_entitlement	Sys_id de l'enregistrement du droit vendu associé à ce droit. Type de données : chaîne Table : Produit vendu [sn_install_base_sold_product]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
entitlements.start_date	Valeur du champ Date de début sur l'enregistrement d'autorisation associé. Type de données : chaîne
droits.état	État de l'enregistrement des droits. Valeurs possibles : • actif • annulé • brouillon • périmé • suspendu Type de données : chaîne
entitlements.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'autorisation. Type de données : chaîne Table : Droit [service_entitlement]

erreur	Décrit l'erreur qui s'est produite.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`
	
	Exemples de réponses d'erreur :
	• Message d'erreur : La taille de page -20 n'est pas valide. La taille de page doit être un nombre entier compris entre 1 et 100
	
	Condition d'erreur : paramètre non valide *sysparm_limit* transmis. Le *sysparm_limit* paramètre doit être compris entre 1 et 100.
	
	• Message d'erreur : Le décalage de page -23 n'est pas valide. Le décalage doit être un nombre entier supérieur ou égal à 0.
	
	Condition d'erreur : paramètre non valide *sysparm_offset* transmis. Le *sysparm_offset* paramètre doit être un nombre entier.
	
	• Message d'erreur : Paramètre de requête non valide : accnt
	
	Condition d'erreur : un paramètre de requête non valide, « accnt », a été transmis. Le paramètre doit être « compte ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Message d'erreur : Valeur de choix non valide : état = drft Condition d'erreur : une valeur non valide, « drft », a été transmise. La valeur du paramètre doit être « brouillon ».
erreur.détail	Informations détaillées sur le motif d'échec de l'appel du point de terminaison. Type de données : chaîne
message.erreur	Message qui décrit l'erreur à un niveau élevé. Type de données : chaîne
hasMore	Marqueur indiquant s'il existe d'autres enregistrements d'autorisation à renvoyer. Valeurs possibles : • vrai : plus d'enregistrements de droit à renvoyer. • false : plus d'enregistrement d'autorisation. Type de données : booléennes
état	État de l'appel du point de terminaison. Valeurs possibles : • ÉCHEC : une erreur s'est produite lors du traitement de la demande. • réussite : l'appel a été traité avec succès. Type de données : chaîne
sysparm_limit	Si les `sysparm_limit` paramètres ont été transmis dans l'appel de point de terminaison, ils contiennent la valeur transmise, sinon ils contiennent la valeur par défaut. Type de données : nombre
sysparm_offset	Si les `sysparm_offset` paramètres ont été transmis dans l'appel de point de terminaison, ils contiennent la valeur transmise, sinon ils contiennent la valeur par défaut. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des autorisations pour un compte spécifique.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?account=9e2fd2ee11
b43110f877366201dea674" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment renvoyer des autorisations pour un compte et une ligne de contrat de service spécifiques.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "test entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      }
    ],
    "status": "success"
  }
}
```


Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre une réponse d'erreur.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "error": {
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```


Vérifier les droits : GET /sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

Renvoie les détails de l'enregistrement des caractéristiques du droit spécifié et son dernier enregistrement d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le dernier enregistrement d'utilisation d'une caractéristique est défini comme l'enregistrement dont la date de début de la période est inférieure ou égale à la date actuelle et la date de fin de la période est supérieure ou égale à la date actuelle.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_ent_verify/{api_version}/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

URL par défaut : /api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit à renvoyer. Type de données : chaîne Table : Caractéristique du droit [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

Paramètres de requête

Nom	Description

display_value	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer la valeur de champ associée, la valeur d'affichage ou les deux.
	
	Valeurs valides :
	• vrai : la réponse contient uniquement les valeurs d'affichage des champs. Par exemple : `« state » : « Brouillon »`.
	• faux : la réponse contient uniquement les valeurs des champs. Par exemple : `« state » : « brouillon »`.
	• all : réponse contenant toutes les informations pour les champs.
	
	Par exemple :
	`"state": {`
	`"name": "state",`
	`"label": "State",`
	`"value": "draft",`
	`"display_value": "true",`
	`"type": "string"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Valeur par défaut : false

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
403	Interdit. L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à l'enregistrement spécifié.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
characteristic	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit associé. Type de données : chaîne Table : Caractéristique [sn_prd_pm_characteristic]
characteristic_option	Sys_id de l'enregistrement des options de caractéristiques associées. Type de données : chaîne Table : Option de la caractéristique [sn_prd_pm_characteristic_option]
entitlement_usage	Détails sur l'enregistrement d'utilisation du droit associé à l'enregistrement de caractéristique du droit spécifié. Type de données : tableau d'objets `"entitlement_usage": [ { "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "sys_id": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" } ]`
entitlement_usage.entitlement_characteristic	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit associé. Type de données : chaîne Table : Caractéristique du droit [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_usage.period_end	Valeur du champ de fin de période dans l'enregistrement d'utilisation du droit. Cette valeur est la date à laquelle le suivi de l'utilisation prend fin pour ce droit. Type de données : chaîne
entitlement_usage.period_start	Valeur du champ de début de la période dans l'enregistrement d'utilisation du droit. Cette valeur est la date à laquelle le suivi de l'utilisation commence pour ce droit. Type de données : chaîne
entitlement_usage.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'utilisation du droit retourné. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Utilisations des droits [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_usage.total_units	Nombre total d'unités achetées. Type de données : chaîne Table : dans le champ total_units de la table Utilisations des droits [sn_pss_core_entitlement_usage].
entitlement_usage.used_units	Nombre d'unités qui ont été utilisées. Type de données : chaîne Table : dans le champ used_units de la table Utilisations du droit [sn_pss_core_entitlement_usage].
sys_id	Sys_id de l'enregistrement des caractéristiques du droit. Type de données : chaîne Table : Caractéristique du droit [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
type	Valeur du champ type dans l'enregistrement de caractéristique du droit. Valeurs possibles : • couverture • coverage_and_usage Type de données : chaîne
valide	Couverture pour donner la caractéristique. Pour certaines caractéristiques, les couvertures sont définies dans la table Option de caractéristique. Toutefois, si aucune couverture n'est définie dans la table Option de caractéristique, vous pouvez transmettre les informations de couverture dans le *value* paramètre. Les options de caractéristiques ne sont définies que pour les types de caractéristiques de : • Case à cocher • choix • oui/non Pour tous les autres types de caractéristiques, le *value* paramètre doit contenir la valeur de couverture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par exemple, si la caractéristique est « Nombre de remplacements » et que ses couvertures ne sont pas définies dans la table Option de caractéristique, vous pouvez spécifier les couvertures, telles que « 10 », « 20 » dans ce paramètre. **Remarque :** Ce paramètre contient la valeur de couverture finale pour la caractéristique. Si des informations se trouvent dans la table Option de caractéristique, elles sont propagées à ce paramètre. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison à l'aide de toutes ses valeurs par défaut.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharact
eristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison et renvoyer toutes les valeurs d'affichage.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharact
eristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value=all" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "reference"
    },
    "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "Minor parts",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "string"
    },
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "type": "GUID"
        },
        "period_start": {
          "name": "period_start",
          "label": "Period start",
          "value": "2022-12-12",
          "display_value": "2022-12-12",
          "type": "glide_date"
        },
        "period_end": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "period_end",
        "label": "Period end",
        "value": "2025-12-12",
        "display_value": "2025-12-12",
        "type": "glide_date"
      },
      "entitlement_characteristic": {
        "name": "entitlement_characteristic",
        "label": "Entitlement characteristic",
        "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "display_value": "Repair parts covered",
        "type": "reference"
      },
      "total_units": {
        "name": "total_units",
        "label": "Total units",
        "value": "10",
        "display_value": "10",
        "type": "string"
      },
      "used_units": {
        "name": "used_units",
        "label": "Used units",
        "value": "5",
        "display_value": "5",
        "type": "string"
      }
    }
  ]
 }
}
```


API d'intégration de bot Agent virtuel

L'API `d'intégration de bot Agent virtuel` fournit des points de terminaison qui permettent aux utilisateurs d'intégrer n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un écosystème de bot au ServiceNow Agent virtuel et/ou Agent actif.

Cette API est basée sur le cadre de travail d'intégration conversationnelle de la messagerie instantanée personnalisée fourni avec Agent virtuel l'espace de noms sn_va_as_service et fonctionne dans celui-ci.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de l'API d'intégration de Agent virtuel bot, consultez API Agent virtuel .

Intégration de bot VA : POST /sn_va_as_service/bot/integration

Envoie un message, une pièce jointe ou une URL spécifié à un bot secondaire ServiceNow Agent virtuel (VA) spécifié.

Le site d'un client peut avoir un ou plusieurs bots secondaires ServiceNow . En plus de transmettre des messages à un ServiceNow bot secondaire VA, le bot principal ou le client de messagerie instantanée peut utiliser ce point de terminaison pour transmettre des messages à un agent via Agent actif la messagerie instantanée. Utilisez le `action` paramètre transmis dans le corps de la demande pour spécifier comment le contenu spécifié doit être traité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ce point de terminaison peut être synchrone ou asynchrone selon la façon dont il est configuré. En cas d'asynchrone, lorsque la demande est reçue par le point de terminaison, il valide la demande et répond avec un état d'appel de réussite ou d'échec ainsi que le code d'état HTTP approprié. L'agent virtuel traite ensuite la demande et envoie une deuxième réponse au point de terminaison de réponse configuré. Par exemple, pour une intégration bot-to-bot, la deuxième réponse serait l'URL de votre bot principal. Ces deux réponses sont définies ci-dessous. Pour plus d'informations sur ce point de terminaison de réponse configuré, consultez Configurer le point de terminaison REST de réponse de sortie et l'authentification sortante pour l'API Agent virtuel .

Remarque : Les réponses des exemples de code pour ce point de terminaison montrent ce qui est envoyé par le VA au point de terminaison de réponse configuré. Ils n'affichent pas la réponse réelle à ce point de terminaison qui est une simple réponse de réussite ou d'échec.

Format d'URL

URL par défaut : /api/sn_va_as_service/bot/integration

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
action	Action que l'agent virtuel doit prendre. Valeurs valides : • AGENT : bascule la conversation de VA à Agent actif. • CREATE_CONVERSATION : crée une interaction de messagerie instantanée. • END_CONVERSATION : met fin à la conversation de messagerie instantanée. Le `message.text` paramètre doit être vide lors de l'utilisation de cette action. • FAULT_CONVERSATION : Faille une conversation. Lors de la définition d'une action FAULT_CONVERSATION, fournissez une description pour le `cause` paramètre. • SEND_HISTORY : met à jour uniquement l'historique des conversations instantanées. L'historique des discussions peut également être envoyé à l'aide du traitement standard des messages avec le `history` paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	• SET_USER_TIMEZONE : définit le fuseau horaire de l'utilisateur sur le fuseau horaire spécifié dans le *timezone* paramètre. Ce fuseau horaire reste en vigueur jusqu'à ce que vous le réinitialisiez à l'aide de ce même paramètre.
	• START_CONVERSATION : démarre une conversation de messagerie instantanée.
	• START_CREATED_CONVERSATION : démarre une conversation de messagerie instantanée initiée à l'aide de CREATE_CONVERSATION.
	• SWITCH : basculez la conversation vers une rubrique qui correspond à ce qui est spécifié dans les paramètres OR *intent.idtopic.name* .
	Remarque : Utilisez uniquement l'action SWITCH pour le changement de rubrique lorsque la détection d'intention se produit dans le bot principal. Si la détection d'intention se produit dans l'Agent ServiceNow® virtuel, utilisez le *message.text* paramètre.
	• TAPING/VIEWING : Affiche l'indicateur de saisie dans Agent actif. Envoyez d'abord TAPING , puis une fois que l'utilisateur a fini de taper, envoyez VIEWING.
	• UPDATE_MESSAGES : cette action est utilisée pendant les conversations d'agent actif et fournit deux fonctions de mise à jour de message pour les intégrations de messagerie instantanée tierces pour les messages reçus de l'agent actif qui sont reflétés sur le panneau de messagerie instantanée d'agent :
	  ○ Dernier état de remise de message après l'envoi d'un message à partir d'un tiers.
	  ○ Texte mis à jour dans le panneau de messagerie instantanée d'agent.
	L'intégration de messagerie instantanée tierce peut mettre à jour la partie texte du message avant de l'envoyer à l'utilisateur final. Cette action peut être appelée pour mettre à jour le texte dans le panneau de messagerie instantanée d'agent afin que l'agent puisse voir le texte mis à jour avec une balise « Mise à jour ».
	Cette action est utilisée avec les *message.status* paramètres and *message.id* .
	Cette option n'est valide que si la propriété de l'adaptateur personnalisé portant le nom third_party_chat liée à l'application du fournisseur est définie sur vrai. Il s'agit d'une action synchrone, quelle que soit la nature synchrone/asynchrone du canal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Pour en savoir plus, reportez-vous à la section API Agent virtuel fonctionnalités disponibles dans la version Store 4.0.x . • Nul ou paramètre non transmis : envoie le message à l'agent ServiceNow virtuel. L'intégration de messagerie instantanée tierce peut mettre à jour le message texte déclenché par l'agent actif avant de l'envoyer à l'utilisateur final. Cette action peut être appelée pour mettre à jour le texte dans le panneau de messagerie instantanée d'agent afin que l'agent puisse voir le texte mis à jour avec une balise « Mise à jour ». Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
botToBot	Marqueur indiquant si la conversation a lieu entre bots, par exemple entre un bot primaire et un bot secondaire. Valeurs possibles : • true : conversation de bot à bot. • false : conversation de bot autonome ServiceNow . Type de données : booléennes Par défaut : true
cause	Cause d'une erreur de conversation de messagerie instantanée, par exemple, `EXTERNAL_FAILURE`. Cette propriété n'est utilisée que lorsqu'elle *`action`* est définie sur *`FAULT_CONVERSATION`*. Type de données : chaîne
clientSessionId	Identificateur de session client unique de l'application/du service que l'utilisateur final utilise pour communiquer avec le ServiceNow bot ou les applications de messagerie instantanée tierces prises en charge. • Cet ID permet d'identifier l'ensemble de demandes/réponses pour une conversation utilisateur spécifique. • Le format de ce paramètre est déterminé par l'implémenteur. • Cette valeur n'est mise à jour que si la *`third_party_chat`* valeur du champ est `vraie` dans le formulaire Propriété de **l'adaptateur personnalisé** . Consultez API Agent virtuel fonctionnalités disponibles dans la version Store 4.0.x .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Table : Interaction [interaction] Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
clientVariables	Paires nom-valeur au format JSON qui sont renvoyées dans la réponse. Ces valeurs ne sont pas traitées par le point de terminaison, mais peuvent être utilisées pour conserver des informations client spécifiques jointes à la conversation. Type de données : objet Valeur par défaut : nul

VariablesContexte	Paires nom-valeur au format JSON qui fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisateur. Fournissez ces informations pour personnaliser l'expérience de la conversation. Pour plus d'informations sur les variables de contexte, voir Définir et publier les variables de contexte de messagerie instantanée .
	
	Par exemple :
	
	`"contextVariables": {`
	`"requester_session_language": "es",`
	`"deviceTimeZone": "America/Los_Angeles"`
	`"live_agent_only": "true",`
	`"liveagent_deviceType": "test_device_type"`
	`"topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4"`
	`}`
	
	Type de données : objet
	
	Valeur par défaut : nul

ID d'e-mail	Requis lors de l'activation de la liaison de compte, sinon tous les utilisateurs sont considérés comme des utilisateurs invités. Adresse e-mail de l'utilisateur final du client de messagerie instantanée, la personne avec laquelle le bot interagit. Pour plus d'informations sur la liaison de compte, consultez Lier votre compte d'utilisateur ServiceNow à une application de messagerie pour les conversations Agent virtuel. Type de données : chaîne

histoire	Historique de la conversation du bot primaire avec l'utilisateur, à partir de la demande initiale de l'utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"history": {`
	`"displayName": "String",`
	`"isBotMessage": Boolean,`
	`"timestamp": "String",`
	`"type": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
history.displayName	Nom de l'utilisateur à qui le message a été envoyé. S'il s'agit du bot principal, transmettez `Bot`. Type de données : chaîne
history.isBotMessage	Marqueur indiquant si le message a été envoyé par le bot primaire. Valeurs valides : • vrai : le message a été envoyé par le bot primaire. • faux : le message a été envoyé par l'utilisateur. Type de données : booléennes
history.timestamp	Horodatage indiquant l'heure à laquelle le message a été envoyé, en millisecondes. Valeurs valides : horodatage Unix à 13 chiffres Type de données : chaîne
history.type	Type de message envoyé. Valeurs valides : texte Type de données : chaîne
historique.valeur	Contenu des informations. Par exemple, le texte du message. Type de données : chaîne

intention	Décrit l'intention de la conversation. Fournissez ces informations lorsque le *`action`* paramètre est défini sur `SWITCH`.
	
	Type de données : objet
	
	`"intent": {`
	`"id": "String"`
	`}`

intent.id	NLU ID d'intention de la rubrique système vers laquelle basculer la conversation. Le *`intent.id`* problème est résolu en fonction de la langue transmise dans la session de messagerie instantanée. Si aucune langue n'est transmise au début d'une conversation, la langue est obtenue à partir de la session/du profil de l'utilisateur. Type de données : chaîne Table : Langue de la rubrique CS [sys_cs_topic_language]
message	Requis. Détails du message à envoyer au ServiceNow bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"message": {`
	`  "attachment": [Array of Objects],`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

message.pièce jointe	Requis lors de l'envoi de pièces jointes. Détails de chaque pièce jointe à envoyer.
	
	Vous ne pouvez transmettre des pièces jointes qu'en tant qu'URL. Une analyse antivirus est déclenchée sur toutes les pièces jointes. Il n'y a aucune restriction sur la taille d'une pièce jointe, cependant, le transfert de fichiers volumineux peut prendre beaucoup de temps.
	
	Type de données : tableau d'objets
	`"attachment": [`
	`  {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`
	`  "fileName": "String",`
	`  "headers":{Object},`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`  }`
	`]`

message.attachment.clientAttachmentId	Identificateur unique de la pièce jointe à envoyer au ServiceNow bot. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
message.attachment.contentType	Requis si la pièce jointe est spécifiée. Type MIME standard de la pièce jointe. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • application/PDF • Application/MSWword • image/png • image/jpeg • texte/brut • vidéo/mpeg

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
nom_fichier.pièce-jointe.message	Requis si la pièce jointe est spécifiée. Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne

en-têtes message.pièce jointe.messages	Informations supplémentaires nécessaires si le fichier en pièce jointe est privé et protégé.
	
	Type de données : objet
	
	`"headers":{`
	`  "Authorization":"String"`
	`}`

message.pièce jointe.en-têtes.Autorisation	Informations nécessaires pour obtenir l'autorisation d'accéder à la pièce jointe, telles qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Type de données : chaîne
message.attachment.url	Requis si la pièce jointe est spécifiée. URL où se trouve la pièce jointe. L'agent virtuel obtient la pièce jointe à partir de cette URL, exécute une analyse antivirus, puis traite le fichier. Si la pièce jointe n'est pas un fichier public, vous devez transmettre un *`message.attachment.header`* objet contenant les informations d'autorisation afin que la pièce jointe soit accessible. Vous devez également vous assurer que le domaine URL est présent dans les domaines approuvés déposés dans *`sys_cs_provider`*. Type de données : chaîne
message.clientMessageId	Identificateur alphanumérique unique du message. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul
message.id	Utilisé uniquement avec l'action *`UPDATE_MESSAGES`* . ID unique du message de messagerie instantanée à mettre à jour. Type de données : chaîne
message.status	État du message. Valeurs valides (insensibles à la casse) : • external_error : utilisé lorsque la livraison d'un message échoue de l'intégration de messagerie instantanée tierce à l'utilisateur final. Le panneau de chat d'agent est représenté par une balise « Échoué ». • sent_to_user : initialement, une seule coche s'affiche pour les messages remis de l'agent actif à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	l'intégration de messagerie instantanée tierce. Cet état doit être utilisé lorsque le message est remis avec succès depuis l'intégration de messagerie instantanée tierce à l'utilisateur final. En cas de réussite, la double coche s'affiche dans le panneau de messagerie instantanée d'agent. Type de données : chaîne
message.text	Requis si `attachment` le paramètre n'est pas spécifié. Texte du message. • La langue du message doit être transmise dans le `contextVariables` paramètre. • Doit être vide si la valeur de la propriété action est `END_CONVERSATION`. • Doit être le texte mis à jour à refléter sur le panneau de messagerie instantanée d'agent si la valeur de la propriété action est `UPDATE_MESSAGES`. Type de données : chaîne Longueur maximale : illimitée
message.typed	Requis. Marqueur indiquant si le message a été saisi ou s'il s'agit d'une sélection d'option (sélectionnée). Valeurs valides : • vrai : le message a été saisi par l'utilisateur. • faux : le message était une sélection d'option. Type de données : booléennes
requestId	Requis. Identificateur alphanumérique unique de cette demande. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne
silentMessage	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message silencieux. Un message silencieux est un message qui ne nécessite pas de réponse. Valeurs valides : • true : message silencieux, aucun message de réponse attendu. • faux : message normal, message de réponse attendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Remarque : Si une demande avec `silentMessage = true` est envoyée, tous les messages de bot suivants restent supprimés jusqu'à ce qu'une demande de désactivation du mode silencieux soit envoyée en passant `silentMessage = false`. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
horodatage	Epoch Unix : heure à laquelle le message a été envoyé par l'utilisateur final du client de messagerie instantanée. Type de données : nombre Unité : millisecondes Par défaut : heure actuelle
fuseau horaire	Fuseau horaire GMT de l'utilisateur final du client de messagerie instantanée. Par exemple : `"timezone":"Asia/Kolkata"` Pour obtenir la liste des valeurs de fuseau horaire disponibles, reportez-vous à la section https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire GMT de l'instance ServiceNow .

sujet	Requis si l'utilisateur souhaite basculer vers une rubrique particulière en spécifiant un nom de rubrique. Paire nom-valeur de la rubrique vers laquelle basculer. Vous pouvez spécifier le nom de la rubrique ou le sys_id de la rubrique.
	
	Remarque : Vous ne pouvez spécifier qu'un seul nom de rubrique ou ID dans l'objet.
	
	Type de données : objet
	`"topic": {`
	`  "name": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Par exemple :
	`{`
	`  "requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx",`
	`  "clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

	`"action":"SWITCH",`
	`"topic":{`
	`"name": "Topic Name"`
	`},`
	`"userId": "beth"`
	`}`

topic.name	Nom de la rubrique vers laquelle basculer. Type de données : chaîne Table : dans le champ Nom de la table des rubriques de l'agent virtuel [sys_cs_topic].
topic.id	Sys_id de la rubrique vers laquelle basculer. Type de données : chaîne Table : rubriques d'Agent virtuel [sys_cs_topic]
userId	Requis. Identificateur unique de l'utilisateur. Il s'agit de l'identificateur de l'utilisateur final qui interagit avec le bot. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.
jeton	Requis si vous utilisez une authentification basée sur un jeton ; facultatif pour l'authentification de base ou OAuth. Jeton d'authentification à utiliser si une authentification par jeton a été configurée pour ce point de terminaison. Type de données : chaîne

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée. Si vous recevez un code de statut 200, mais que vous ne recevez pas de réponse, vérifiez les points suivants : • Indique si la demande échoue lors de la validation statique, JWT ou de jeton basé sur le hachage, ce qui se produit généralement dans le thread de travail de Agent virtuel. • Indique si le format du corps de la demande est correct. Si elle est incorrecte, la conversion ne se produit pas correctement. • Indique si le corps de la demande ne possède pas certains paramètres obligatoires. Vous pouvez suivre les exceptions et les erreurs dans les journaux système de l'instance ServiceNow . • Si le site défini dans le message REST pour recevoir la réponse est opérationnel ; capable de détecter dans les journaux. • Assurez-vous que le message REST qui définit l'emplacement de publication de la réponse est correctement défini.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
405	Méthode non valide. La fonctionnalité est désactivée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

État de l'appel du point de terminaison. Celui-ci est envoyé en réponse lorsque la demande d'appel initiale est reçue. La demande n'a pas encore été traitée.

Nom	Description

erreur	Description de l'erreur détectée. Uniquement renvoyé si une erreur se produit.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

erreur.détail	Détails sur l'erreur rencontrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur généré. Type de données : chaîne
état	État de l'appel du point de terminaison. Valeurs valides : • échec • réussite Type de données : chaîne

Paramètres du corps de réponse de l'Agent virtuel

Corps de réponse envoyé depuis l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

Nom	Description
Messagerie instantanée d'agent	Marqueur indiquant si la conversation est connectée au ServiceNow Agent actif. Valeurs possibles : • vrai : les messages de messagerie instantanée proviennent d'un agent actif. • false : les messages de messagerie instantanée proviennent d'un bot et ce paramètre n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : booléennes
body	Liste des objets qui décrivent les éléments du corps du message de réponse. Type de données : tableau d'objets "body": [{ "actionType": "String", "agentInfo": {Object}, "data": "String", "group": "String", "header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"messageId": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number }]

body.actionType	Type de message d'action distribué par le bot secondaire au bot primaire. Par exemple, l'indicateur de saisie ou le temps d'attente de l'agent.
	
	Valeurs possibles :
	• EndTypingIndicator
	• StartSpinner
	• StartTypingIndicator (en anglais seulement)
	
	Par exemple :
	
	Envoi de StartTypeIndicator au bot primaire lorsque l'indicateur de saisie est activé.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",
	"actionType":"StartTypingIndicator"
	}
	
	Envoi de StartSpinner lors du transfert vers Agent actif pour afficher le temps d'attente à l'utilisateur final.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",
	"actionType":"StartSpinner",
	"spinnerType":"wait_time",
	"message":"Routing you to a live agent...",
	"waitTime":"8 Seconds"
	}
	
	Type de données : chaîne

body.agentInfo	Si activés dans la configuration de la messagerie instantanée d'agent, le nom et l'avatar de l'agent associé. Type de données : objet "agentInfo":{ "agentAvatar":"String", "agentId":"String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"agentName": "String",`
	`"sentFromAgent": Boolean`
	`}`
	
	Par exemple :
	
	`"agentInfo":{`
	`"sentFromAgent": true,`
	`"agentName":"Beth Anglin",`
	
	`"agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small"`
	`}`

body.agentInfo.agentAvatar	URL du fichier avatar associé à l'agent. Par exemple : « https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small » Type de données : chaîne
body.agentInfo.agentId	Le sys_id de l'agent actif. Table : Profil actif [live_profile] Type de données : chaîne
body.agentInfo.agentName	Nom d'affichage de l'agent. Type de données : chaîne
body.agentInfo.sentFromAgent	Marqueur indiquant si le message a été envoyé par un agent actif. Valeurs possibles : • vrai : envoyé par un agent actif. • faux : envoyé par un agent virtuel. Type de données : booléennes
corps.données	Chaîne JSON qui définit les données dans la carte. Type de données : chaîne
corps.groupe	Groupe de contrôle enrichi auquel l'élément corps appartient. Vous pouvez transformer davantage ces contrôles par défaut en écrivant des scripts de transformation sortants. Pour en savoir plus sur ces scripts, consultez Scripts d'action d'Agent virtuel . Valeurs possibles : • Carte de sortie par défaut • Date par défaut • DefaultGroupedPartsOutputControl • HTML par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• DefaultOutputImage • Lien de sortie par défaut • Texte par défaut • Sélecteur par défaut Type de données : chaîne
corps.en-tête	En-tête de lien. Type de données : chaîne
Taille.Corps	Hauteur de l'élément HTML. Type de données : nombre Unité : Pixels

body.itemType	Type d'élément de corps.
	
	Valeurs possibles : (sensible à la casse)
	• Texte par défaut
	  ○ Fichier
	  ○ Image
	  ○ Texte d'entrée
	  ○ texte de sortie
	• Sélecteur par défaut
	  ○ Photo : Des objets apparaissent dans un carrousel.
	  ○ Liste : les éléments apparaissent dans une liste de style liste déroulante.
	
	Type de données : chaîne

Corps.étiquette	Étiquette à afficher pour l'élément associé. Type de données : chaîne
body.maskType	Sensibilité des données associées. Valeurs possibles : • AUCUN : Les données associées sont de nature générale et n'ont pas besoin d'être sécurisées. • SÉCURISÉ : Les données associées sont de nature sensible et doivent être traitées en toute sécurité. Type de données : chaîne
corps.maxCount	Uniquement renvoyé lorsque `uiType`FileUpload. Nombre maximal de pièces jointes pouvant être téléchargées simultanément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre (entier)
body.maxSize	Uniquement renvoyé lorsque `uiType`FileUpload. Taille maximale de la pièce jointe pouvant être téléchargée. Type de données : nombre (entier) Unité : mégaoctets
corps.message	Uniquement renvoyé lorsque `actionType` est StartSpinner. Message à afficher à l'utilisateur. Type de données : chaîne
body.messageId	Identificateur unique pour le message envoyé aux applications de messagerie instantanée tierces prises en charge à partir du ServiceNow Agent virtuel. Table : Message de conversation [sys_cs_message] Type de données : chaîne
corps.multisélection	Marqueur indiquant si l'utilisateur peut sélectionner plusieurs options. Valeurs possibles : • vrai : sélections multiples. • false : sélection unique. Type de données : booléennes
body.nluTextEnabled	Marqueur indiquant si le client de messagerie instantanée de l'utilisateur peut recevoir des messages texte de Compréhension du langage naturel (NLU). Valeurs possibles : • true : peut recevoir des messages NLU. • false : impossible de recevoir des messages NLU. Type de données : booléennes
corps.options	Liste qui décrit les options disponibles pour un contrôle de sélecteur. Type de données : tableau d'objets `"options": [ { "attachment": "String", "description": "String", "enabled": Boolean, "label": "String", "renderStyle": "String", "value": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
corps.options.pièce jointe	URL de l'image dans le carrousel à récupérer. Type de données : chaîne
Corps.Options.Description	Description de l'élément de carrousel. Type de données : chaîne
body.options.enabled	Marqueur indiquant si le contrôle du sélecteur est activé sur le client de messagerie instantanée de l'utilisateur final. Dans les implémentations bot-to-bot, le bot principal est chargé de s'assurer que le contrôle du sélecteur est désactivé. Valeurs possibles : • vrai : activé • faux : désactivé Type de données : booléennes
Corps.Options.Étiquette	Étiquette à afficher pour le paramètre associé `body.options.value`. Type de données : chaîne
body.options.renderStyle	Style à utiliser lors du rendu de l'élément associé. Valeur possible : données Type de données : chaîne
corps.options.valeur	Valeur à afficher pour le paramètre associé `body.options.label`. Type de données : chaîne
body.promptMsg	Message d'invite à afficher avec le contrôle du sélecteur. Type de données : chaîne
body.required	Marqueur indiquant si l'utilisateur final doit répondre à la requête dans l'élément corps. Valeurs possibles : • true : obligatoire • false : facultatif Type de données : booléennes
body.spinnerType	Uniquement renvoyé lorsque `actionType` est StartSpinner. Type de spinner affiché à l'utilisateur de messagerie instantanée. Valeurs possibles : wait_time : Message indiquant le délai avant d'être transféré à un agent actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Corps.Style	Style de l'élément de corps. Valeurs possibles : • bouton • Manège • liste • null Type de données : chaîne
body.templateName	Nom du modèle à utiliser pour afficher la carte associée. Type de données : chaîne
type.corps	Uniquement renvoyé pour DefaultOutputLink. Type de données de retour. Valeurs possibles : lien Type de données : chaîne
body.uiType	Type d'élément de corps. Les valeurs possibles dépendent de la valeur du `body.group` paramètre. Ces valeurs sont mappées aux contrôles définis dans Concepteur d'agent virtuel. Pour plus d'informations, voir Premiers pas avec Concepteur d'agent virtuel . Valeurs possibles : • Message d'action • Carte de sortie par défaut Carte de sortie • Date par défaut ○ Date ○ Date/Heure ○ Heure • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • HTML par défaut HTML de sortie • DefaultOutputImage Image de sortie • Lien de sortie par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Lien de sortie • Texte par défaut ○ Texte d'entrée ○ Texte de sortie ○ Chargement de fichier • Sélecteur par défaut ○ Sélecteur ○ TopicPickerControl ○ Booléen Type de données : chaîne

corps.valeur	Données à utiliser pour traiter l'élément corps. Le type d'information qui est renvoyé dépend du type d'élément corporel.
	
	Lien de sortie : objet.
	`"value": {`
	`  "action": "String"`
	`}`
	
	OutputImage : Chaîne. URL de l'image.
	
	OutputHTML : chaîne. HTML que le client doit restituer.
	
	Type de données : chaîne ou objet

Corps.Valeur.Action	Uniquement renvoyé pour DefaultOutputLink. URL du lien retourné. Type de données : chaîne
body.waitTime	Durée que l'utilisateur doit attendre avant d'être connecté à un agent actif. Type de données : chaîne
Corps.Largeur	Largeur de l'élément HTML associé. Type de données : nombre Unité : Pixels
clientSessionId	Identificateur de session client unique de l'application/du service de messagerie instantanée que l'utilisateur final utilise pour communiquer avec le ServiceNow bot. Type de données : chaîne
clientVariables	Paires nom-valeur au format JSON copiées à partir de ce qui est transmis dans le `clientVariables` paramètre dans le corps de la demande. Ces valeurs ne sont pas traitées par le point

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	de terminaison, mais peuvent être utilisées pour conserver des informations client spécifiques jointes à la conversation. Type de données : objet
terminé	Marqueur indiquant si l'utilisateur ServiceNow Agent virtuel a terminé la conversation avec succès. Valeurs possibles : • vrai : la conversation s'est terminée avec succès. • faux : la conversation n'est pas terminée et ce paramètre n'est pas renvoyé dans la réponse. Type de données : booléennes
ID entreprise	Actuellement inutilisé.
interactionId	Identificateur unique pour chaque conversation entre l'application de ServiceNow Agent virtuel messagerie instantanée et l'application de messagerie instantanée tierce prise en charge. Type de données : chaîne

message	Détails du message envoyé à l'agent ServiceNow virtuel. C'est la même chose que l'objet de message transmis.
	
	Type de données : objet
	
	`"message": {`
	`  "attachment": {Object},`
	`  "clientMessageId": "String",`
	`  "text": "String",`
	`  "typed": Boolean`
	`}`

message.pièce jointe	Détails de la pièce jointe. Les pièces jointes peuvent être un fichier ou une URL.
	
	Type de données : objet
	
	`"attachment": {`
	`  "clientAttachmentId": "String",`
	`  "contentType": "String",`
	`  "fileName": "String",`
	`  "url": "String"`

message.attachment.clientAttachmentId	Identificateur unique de la pièce jointe envoyée au ServiceNow VA. Le format de cet identificateur est déterminé par l'implémenteur. Type de données : chaîne
message.attachment.contentType	Type MIME standard de la pièce jointe. Valeurs possibles (insensibles à la casse) : • Application/MSWword • application/PDF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• image/jpeg • image/png • texte/brut • vidéo/mpeg Type de données : chaîne
nom_fichier.pièce-jointe.message	Nom de fichier de la pièce jointe. Type de données : chaîne
message.attachment.url	URL où se trouve la pièce jointe. Type de données : chaîne
message.clientMessageId	Identificateur alphanumérique unique du message. Type de données : chaîne
message.text	Texte du message. Type de données : chaîne Longueur maximale : illimitée
message.typed	Marqueur indiquant si le message a été saisi ou s'il s'agit d'une sélection d'option (sélectionnée). Valeurs possibles : • vrai : le message a été saisi par l'utilisateur. • faux : le message était une sélection d'option. Type de données : booléennes
nowBotId	Actuellement inutilisé.
nowSessionId	Actuellement inutilisé.
requestId	Identificateur unique pour cette demande. Type de données : chaîne
score	Score de confiance d'intention du ServiceNow NLU modèle, spécifié en pourcentage, par exemple 87,3 %. Ce score permet au bot primaire de décider s'il faut mettre en évidence l'intention associée en fonction du seuil de NLU confiance du modèle du bot primaire. Le ServiceNow NLU seuil de confiance du modèle est ignoré sur l'instance ServiceNow afin que le seuil de confiance du modèle du bot primaire puisse être appliqué de manière cohérente à tous les bots NLU secondaires. Type de données : nombre
prendre le contrôle	Marqueur qui indique que l'utilisateur ServiceNow Agent virtuel souhaite redonner le contrôle au bot principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : redonne le contrôle au bot primaire. • faux : Gardez le contrôle. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
userId	Identificateur de l'utilisateur final qui interagit avec le bot. Type de données : chaîne

Example: Démarrer une conversation à l'aide de l'action START_CONVERSATION pour démarrer une conversation

L'exemple suivant montre comment utiliser l'action START_CONVERSATION pour démarrer une conversation avec Agent virtuel. Cet appel dirige l'utilisateur vers la rubrique d'accueil.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
 with. You can type help any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"b2b topic",
     "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
     "enabled":true
    },
    {
      "label":"Live Agent Support.",
      "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
      "enabled":true
    }
   ]
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Créer une interaction de messagerie instantanée

L'exemple suivant montre comment utiliser l'action CREATE_CONVERSATION pour créer une interaction de messagerie instantanée.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "CREATE_CONVERSATION",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "message": {
    "text": "hi",
    "typed": false
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
  "body": [
    {
      "uiType": "ActionMsg",
      "actionType": "CreateConversation",
      "conversationId": "a40c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8eb",
      "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
      "messageId": "b80c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8f8"
    }
  ],
  "score": 1
}
```

Example: Démarrer une conversation initiée à l'aide de l'action START_CREATED_CONVERSATION

L'exemple suivant montre comment démarrer une conversation de messagerie instantanée qui a été initiée à l'aide de l'action CREATE_CONVERSATION.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "START_CREATED_CONVERSATION",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId”:”abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
      "maskType":"NONE"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "uiType":"TopicPickerControl",
    "group":"DefaultPicker",
    "nluTextEnabled":false,
    "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
    "label":"Show me everything",
    "options":[
      {
        "label":"boolean check",
        "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test_table_datepicker",
        "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test File upload",
        "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test B2B 2",
        "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
        "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Get to know you",
        "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
      }
    ]
  }
 ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "score":1
}
```

Example: Échec d'une conversation à l'aide de

L'exemple suivant montre comment utiliser l'action FAULT_CONVERSATION et définir la valeur du *cause* paramètre.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "FAULT_CONVERSATION",
  "cause": "EXTERNAL_FAILURE",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "body": [],
  "takeControl": true,
  "score": 0
}
```

Example: Mettre à jour le message sur le panneau de messagerie instantanée d'agent

L'action UPDATE_MESSAGES est utilisée pendant les conversations d'agent actif et est utilisée pour refléter les mises à jour des messages sur le panneau de messagerie instantanée d'agent à partir d'intégrations de messagerie instantanée tierces. Cette action peut accepter une liste de messages et les mises à jour de tous les messages peuvent être effectuées en une seule exécution.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "message": [
    {
      "status": "external_error",
      "id": "54623afeff762210efa1fffffffff77"
    }
  ],
  "userId": "abel.tuter",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "emailId": "abel.tuter@example.com",
  "action": "UPDATE_MESSAGES"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le message de réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
Message Processed Successfully
```

Example: Mettre à jour uniquement l'historique de messagerie instantanée

L'exemple suivant montre comment mettre à jour uniquement l'historique de messagerie instantanée.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
"clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": abel.tuter@example.com,
  "action": "SEND_HISTORY",
  "history": [
    {
      "isBotMessage": true,
      "value": "How can I help you?",
      "displayName": "Genesys Bot",
      "type": "text",
      "timestamp": "1739866290393"
    },
    {
      "isBotMessage": false,
      "value": "I am facing an issue while creating an incident.",
      "displayName": "User",
      "type": "text",
      "timestamp": "1739877357223"
    },
    {
      "isBotMessage": true,
      "value": "Okay. i am routing you to an agent",
      "displayName": "Genesys Bot",
      "type": "text",
      "timestamp": "1739877409746"
    },
    {
      "isBotMessage": false,
      "value": "Thanks.",
      "displayName": "User",
      "type": "text",
      "timestamp": "1739877453201"
    }
  ]
}"
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici la réponse de réussite envoyée par le VA au point de terminaison de réponse configuré.

```
{"status": "success"}
```

Example: Transférer une conversation à Agent actif l'aide de l'énoncé

L'exemple suivant illustre comment transférer une conversation vers Agent actif, en contournant la rubrique d'accueil, en transmettant agent comme énoncé dans le *message.text* paramètre. Les valeurs d'énoncés possibles sont définies dans la table sys_cs_contextual_action. Pour plus d'informations sur les actions contextuelles, consultez Actions contextuelles pour les intégrations de messagerie instantanée personnalisées .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"I want to be sure I got this right. What item best describes what you want to do?",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"Live Agent Support.",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
      },
      {
        "label":"Virtual Agent Capabilities.",
        "value":"Virtual Agent Capabilities.",
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
      },
      {
        "label":"I want something else",
        "value":"-1",
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
      }
    ],
    "scriptedData":null
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Transférer une conversation à l'assistance d'agent actif en fonction de la sélection de l'utilisateur

L'exemple suivant montre le transfert de la conversation vers l'assistance d'agent actif en fonction de la sélection de l'utilisateur lors de l'interaction précédente.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
 "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "Live Agent Support.",
  "typed": true
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
} "
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
 "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"Live Agent Support.",
  "typed":true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```

Example: Terminer une Agent virtuel conversation en définissant le paramètre d'action

L'exemple suivant montre comment mettre fin à une Agent virtuel conversation en définissant le *`action`* paramètre sur `END_CONVERSATION`.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré indiquant la fin de la conversation.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Terminer une Agent actif conversation en définissant le paramètre d'action

L'exemple suivant montre comment mettre fin à une Agent actif conversation en définissant le *action* paramètre sur END_CONVERSATION.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré indiquant la fin de la conversation.

```
{
  "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Utilisez les commandes définies dans la table des sys_cs_contextual_action comme énoncé pour démarrer une conversation Agent virtuel

L'exemple suivant montre comment utiliser la *Hi* commande définie dans la table sys_cs_contextual_action comme énoncé pour démarrer une conversation au Agent virtuel lieu de définir le *action* paramètre sur START_CONVERSATION comme indiqué dans les exemples précédents. Cet exemple montre l'utilisation de l'une des variantes de langue de la *Hi* commande, « hola ».

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "hola",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"hola",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "nluTextEnabled":false,
    "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
    "label":"Show me everything",
    "options":[
      {
        "label":"boolean check",
        "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test_table_datepicker",
        "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test File upload",
        "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Test B2B 2",
        "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
        "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Get to know you",
        "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
      }
    ]
  }
  ],
  "score":1
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Utilisez les commandes définies dans la table des sys_cs_contextual_action comme énoncé pour mettre fin à une conversation

L'exemple suivant montre comment utiliser la *Bye* commande définie dans la table des sys_cs_contextual_action comme énoncé pour mettre fin à une conversation Agent virtuel au lieu de la définir *action* sur END_CONVERSATION comme indiqué dans les exemples précédents. Cet exemple montre l'utilisation de l'une des variantes de langue de la *Bye* commande, « choa ».

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
          "value":"1",
          "renderStyle":"data",
          "enabled":false
        },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "label":"Cancel",
        "value":"0",
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
      }
    ],
    "scriptedData":null
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Modifier une conversation en cours à l'aide du paramètre d'action SWITCH

L'exemple suivant montre comment utiliser le paramètre SWITCH *`action`* pour remplacer une conversation en cours par une rubrique qui correspond à ce qui est spécifié dans le *`intent.id`* paramètre.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "action": "SWITCH",
 "intent" : {
   "id": "Saloon Vehicle"
 },
 "message":{
   "typed": true,
   "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "Guest",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré montrant que l'Agent virtuel a basculé vers la nouvelle rubrique.

```
{
  "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"Guest",
  "body":[
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "uiType":"InputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"limo input:",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Obtenir un score de Compréhension du langage naturel confiance (NLU) pour un énoncé

L'exemple suivant montre comment obtenir un NLU score de confiance pour un énoncé si NLU est activé dans VA.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "most popular choice",
 "typed": true,
     "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré affichant le score de confiance NLU.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
  {
   "uiType":"InputText",
  "group":"DefaultText",
  "required":true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "nluTextEnabled":false,
  "label":"model input:",
  "maskType":"NONE"
 }
],
"score":"0.92"
}
```

Example: Transférer une conversation à un agent actif dans une file d'attente spécifique

L'exemple suivant montre comment transférer une conversation à Agent actif dans une file d'attente spécifique. Vous devez d'abord configurer vos files d'attente avec des conditions spécifiques. Vous transmettez ensuite ces conditions comme *`contextVariables`* dans le corps de la demande. Pour en savoir plus sur la création d'une file d'attente des éléments de travail, consultez Créer une file d'attente des éléments de travail .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message (hash)
 "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
 "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary bots (one for HR, one
for ITSM)
 "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible value is
END_CONVERSATION
 "clientSessionId": "", // Client conversation id
 "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
 "message":{
   "text": "How are you?", // User passed message
   "typed": true, // typed or clicked
   "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
 "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York",
 "contextVariables":{
   "b2b_category":"humanresource"
 }
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
 "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"How are you?",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "userId":"abraham.lincoln",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm currently better at
understanding short sentences.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type help any time when you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":0
}
```

Example: Transférer une application publique/fichier PDF en pièce jointe

Cet exemple montre comment transférer une pièce jointe d'application publique/PDF.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
    "contentType": "application/pdf",
    "fileName": "MY PDF TEST",
    "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Transférer une pièce jointe vidéo/mpeg

Cet exemple montre la demande/la réponse pour le chargement d'une pièce jointe vidéo/mpeg.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url": "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",
      "url":"https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Transférer une pièce jointe image/jpeg

Cet exemple montre la demande/la réponse pour le chargement d'une pièce jointe image/jpeg.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

Voici le corps de la réponse envoyé par l'Agent virtuel au point de terminaison de réponse configuré.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
```

Traduction automatique

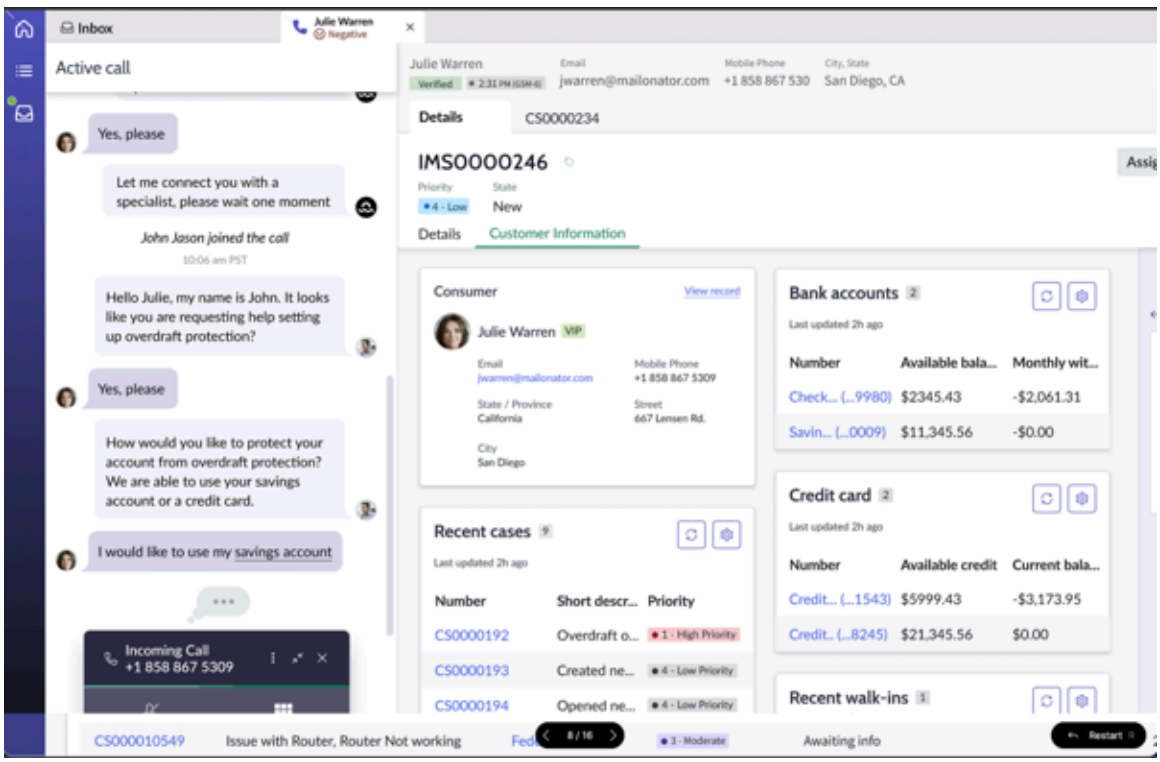
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "maskType":"NONE",
    "itemType":"outputtext"
  }
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```

API de ressource d'interaction vocale

L'API *`Voice Interaction`* fournit des points de terminaison permettant de transcrire et de stocker les interactions vocales entre les agents et les appelants au cours d'une conversation téléphonique. Il fonctionne en conjonction avec Agent virtuel et Agent actif discutent.

Vous pouvez utiliser cette API pour conserver les messages transcrits d'un appel téléphonique en cours en temps réel ou pour transcrire et stocker un enregistrement de conversation vocale existant à des fins d'historique. Les messages transcrits s'affichent dans Espace de travail d'agent, ce qui permet aux agents d'exploiter des fonctionnalités telles que l'assistant d'agent et la recherche, tout en discutant avec un appelant. Les messages transcrits sont conservés dans la table Message de conversation [sys_cs_message].



Flux d'appels

Le flux d'appel suivant montre comment utiliser l'API *`d'interaction vocale`* pour créer un enregistrement d'interaction vocale, transcrire et stocker les messages de cette conversation vocale, puis fermer l'enregistrement de conversation vocale. Vous pouvez également utiliser des règles métier et d'autres scripts pour exécuter cette fonctionnalité, cependant, ce type d'implémentation n'est pas couvert dans cette section.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Commencez par appeler le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison pour créer un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].
2. Appelez ensuite le point de terminaison pour stocker les Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages messages traduits de la conversation vocale dans la table Message de conversation. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce point de terminaison fréquemment, afin que les messages s'affichent Espace de travail d'agent en temps opportun. Lors du traitement d'un enregistrement à des fins d'historique, vous pouvez transmettre tous les messages en un seul appel de point de terminaison.
3. Une fois que vous avez terminé de conserver les messages vocaux, appelez le point de Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state terminaison pour mettre fin à la capture et fermer l'enregistrement de l'interaction vocale.

Disponibilité

Cette API est disponible dans le système de base ServiceNow . L'accès est restreint par les ACL imposées aux tables Interaction [interaction] et Conversation [sys_cs_conversation].

Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state

Met fin à l'interaction vocale spécifiée. Une fois appelé, aucun message vocal supplémentaire n'est traduit et stocké pour la conversation téléphonique.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/state

URL par défaut : /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/state

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction dont l'interaction vocale doit mettre fin. Renvoyé par le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
URL d'enregistrement	URL de l'enregistrement vocal d'origine. Si elle est configurée à cette fin, cette URL s'affiche dans Espace de travail d'agent. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
État	Requis. État de l'interaction vocale. Seule valeur prise en charge : closed_complete Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Statut de l'opération. Valeurs possibles : • Réussite • Échoué Si une erreur est rencontrée, un message décrivant l'erreur est également renvoyé. Si l'erreur se situe dans l'instance ServiceNow , l'instance consigne la trace de la pile associée.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment mettre fin à une instance vocale.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": "Success"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions

Crée un enregistrement d'interaction vocale dans la table Interaction [interaction].

Vous devez créer cet enregistrement avant d'essayer d'enregistrer des messages vocaux transcrits. Vous pouvez également utiliser ce point de terminaison pour affecter un appel à un agent spécifique en transmettant son ID d'utilisateur spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions

URL par défaut : /api/now/v1/cs/voice-interactions

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agentId	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Type de données : chaîne Par défaut : invoquer l'Agent virtuel
Numéro de téléphone de l'appelant	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
clientSessionId	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Type de données : chaîne Par défaut : aucun
inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : Extrait de la messagerie instantanée
userId	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Type de données : chaîne Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction vocale nouvellement créé. Utilisez cette sys_id lorsque : • Appel du Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages point de terminaison pour ajouter un message à l'interaction vocale. • Appel du Ressource d'interaction vocale : PATCH /cs/voice-interactions/{interactionId}/state point de terminaison pour mettre fin à l'interaction vocale. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment initier une interaction vocale et transférer l'appel à un agent spécifique.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

Crée un enregistrement de conversation dans la table de conversation [sys_cs_conversation] pour l'interaction spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

URL par défaut : /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/conversation

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction pour lequel créer l'enregistrement de conversation. Cette valeur est renvoyée par le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison et stockée dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agentId	Identificateur unique de l'agent auquel affecter l'interaction vocale. Type de données : chaîne Par défaut : invoquer l'Agent virtuel
Numéro de téléphone de l'appelant	Numéro de téléphone de rappel de l'appelant. Il s'agit du numéro que l'agent utilise pour joindre l'appelant en cas d'interruption de l'appel. Type de données : chaîne Format : conforme à la norme E.164 Par défaut : aucun
clientSessionId	Identificateur unique d'un enregistrement dans un système externe utilisé pour suivre cet appel téléphonique entre les systèmes, permettant l'intégration entre ServiceNow et des plateformes tierces (par exemple, les fournisseurs CCaaS). Type de données : chaîne Par défaut : aucun
inboundId	Identificateur unique du fournisseur d'application pour le service vocal. Type de données : chaîne Par défaut : Extraire de la messagerie instantanée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
userId	Obligatoire. Numéro de téléphone de l'appelant qui a passé l'appel associé à la transaction vocale. Type de données : chaîne Format : défini par le logiciel qui a créé le script de conversation vocale. Généralement conforme à la norme E.164.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
conversationId	Sys_id de l'enregistrement de conversation nouvellement créé. Type de données : chaîne Table : Conversation [sys_cs_conversation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl  "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0b6e8dda1b27b
131f/conversation" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--user  'username':'password' \
--header  "Content-Type:  application/json"\
-d  '{
 "userId": "+14089178877",
 "agentId": "admin@example.com",
 "callerPhoneNumber": "+14089178878",
 "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Réponse :

```
{
 "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

Ajoute les messages de conversations vocales spécifiés à l'enregistrement de transaction vocale spécifié. Ces messages sont généralement générés à l'aide d'un logiciel de fournisseur tiers. Actuellement, seul Amazon Connect est pris en charge.

Vous pouvez appeler ce point de terminaison plusieurs fois pendant la transcription en temps réel de l'appel ou transmettre tous les messages en un seul appel si vous transcrivez l'appel à des fins historiques. Si vous traitez une conversation en temps réel, vous devez appeler ce point de terminaison fréquemment, afin que les messages s'affichent Espace de travail d'agent en temps opportun. Les messages sont classés en fonction de leurs heures de début et de fin par rapport au début de l'appel.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

URL par défaut : /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/messages

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison et stockée dans la table Interaction [interaction]. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (Amazon Connect)

Nom	Description

<json_string>	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée.
	
	`"<json_string>":[`
	`  {`
	`  "attributes": [Array],`
	`  "beginOffsetMillis": Long,`
	`  "content": "String"`
	`  "endOffsetMillis": Long,`
	`  "id": "String",`
	`  "isEvent": Boolean,`
	`  "isInternalMessage": Boolean,`
	`  "loudnessScore": "Number",`
	`  "participantId": "String",`
	`  "sentiment": "String"`
	`  }`
	`]`

<json_string>.attributs	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Type de données : tableau d'objets Par défaut : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (Amazon Connect) (suite)

Nom	Description
<json_string>.beginOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Type de données : long Unité : millisecondes
<json_string>.content	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale. Type de données : chaîne
<json_string>.endOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Type de données : long Unité : millisecondes
<json_string>.id	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne d'ID du message source. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
<json_string>.isEvent	Défini par Amazon Connect mais non actuellement utilisé par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • vrai : le message est un événement. • faux : le message n'est pas un événement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
<json_string>.isInternalMessage	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un tiers silencieux ou est amené dans une conversation téléphonique sans que l'appelant le sache et offre des conseils à un agent. L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, mais l'agent si. Valeurs valides : • vrai : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • faux : Pas un message interne, affichage à l'appelant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (Amazon Connect) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
<json_string>.ScoreLoudness	Mesure du volume de la parole d'un client ou d'un agent pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Type de données : nombre Plage : -1,0 (négatif) à 1,0 (positif) Valeur par défaut : nul
<json_string>.identifiant_participant	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • AGENT • CLIENT Type de données : chaîne
<json_string>.sentiment	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite en positif, négatif ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction. Valeurs valides : • NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant les résultats de l'appel. Type de données : chaîne
ID de conversation	Sys_id de l'enregistrement du message d'interaction vocale qui a été créé. Type de données : chaîne Table : Message de conversation de la transcription vocale [sys_cs_message_voice_transcript]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c49
8f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d ' [
 {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
 "isEvent":"false",
  "isInternalMessage":"false",
  "beginOffsetMillis":40000,
  "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
  "endOffsetMillis":45000,
  "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
  "participantId":"CUSTOMER",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
  "isEvent":"False",
  "isInternalMessage":"False",
  "beginOffsetMillis":50000,
  "content":"Of course, let me check your account",
  "endOffsetMillis":55000,
  "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
  "participantId":"AGENT",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Réponse :

```
{
 "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions/transcript

Ajoute des messages à une interaction vocale existante lorsqu'un appel est terminé. Vous pouvez utiliser cette API pour joindre des messages transcrits d'un appel vocal entre un agent et son appelant.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript

URL par défaut : /api/now/v1/cs/voice-interactions/{interactionId}/transcript

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
conversationStarted	Heure de début de la conversation. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAA HH :MM :SS Table : Interaction [interaction]
interactionId	Sys_id de l'enregistrement d'interaction auquel ajouter les messages spécifiés. Cette valeur est renvoyée par le point de Ressource d'interaction vocale : POST /cs/voice-interactions terminaison. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
source	Nom du canal qui a créé à l'origine la transcription de l'interaction de conversation. Actuellement, la seule valeur prise en charge est `Amazon Connect`. Type de données : chaîne
transcription	Liste des messages à joindre à l'interaction vocale spécifiée. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` Type de données : tableau d'objets
transcription.attributs	Paires clé-valeur à associer à l'interaction vocale. Il peut s'agir de n'importe quel type d'objet de données, des objets simples aux objets composés complexes. Ils sont utilisés comme identificateurs uniques lors de l'appel des API Amazon Web Services. Type de données : tableau d'objets Par défaut : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
transcription.beginOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et le début du message associé. Par exemple : « beginOffsetMillis » : 2650. Type de données : long Unité : millisecondes
transcription.contenu	Obligatoire. Texte du message à ajouter à l'interaction vocale. Type de données : chaîne
transcription.endOffsetMillis	Obligatoire. Décalage temporel entre le début de l'interaction vocale et la fin du message. Par exemple : « endOffsetMillis » : 9380. Type de données : long Unité : millisecondes
transcript.id	UUID de message de la source de cette conversation vocale, par exemple pour AmazonConnect. Définit la valeur de colonne d'ID du message source. Type de données : chaîne Par défaut : aucun
transcript.isEvent	Défini par Amazon Connect mais non actuellement utilisé par la méthode. Marqueur indiquant si le message associé est un événement. Valeurs valides : • vrai : le message est un événement. • faux : le message n'est pas un événement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
transcript.isInternalMessage	Marqueur indiquant s'il s'agit d'un message interne et ne doit pas être affiché à l'appelant. Les transcriptions sont généralement considérées comme des messages internes et n'apparaissent que pour l'agent et non pour l'appelant. En outre, Chuchotage est utilisé lorsqu'un tiers silencieux discute avec un tiers silencieux ou est amené dans une conversation téléphonique sans que l'appelant le sache et offre des conseils à un agent. L'appelant n'entend ni ne voit ces messages, mais l'agent si. Valeurs valides : • vrai : message interne, ne pas afficher à l'appelant. • faux : Pas un message interne, affichage à l'appelant. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
transcript.LoudnessScore	Mesure du volume de la parole d'un client ou d'un agent pendant un appel. Contact Lens affiche une analyse de la conversation qui montre où ils peuvent parler fort et avoir un sentiment négatif. Type de données : nombre Plage : -1,0 (négatif) à 1,0 (positif) Valeur par défaut : nul
transcript.participantId	Requis. Participant associé au message. Valeurs valides : • AGENT • CLIENT Type de données : chaîne
Transcription.Sentiment	Sentiment du message. Cette valeur est générée par un fournisseur tiers. En fonction des paramètres de configuration de l'instance ServiceNow , cette valeur est ensuite traduite en positif, négatif ou neutre et est stockée dans l'enregistrement de conversation et d'interaction. Valeurs valides : • NÉGATIF • NEUTRE • POSITIF Type de données : chaîne Valeur par défaut : nul

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le JSON mal formé ou les paramètres requis n'ont pas été transmis.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Message décrivant les résultats de l'appel. Type de données : chaîne
ID de conversation	Sys_id de la table de conversation vocale à laquelle les messages ont été joints. Type de données : chaîne Table : Conversation [sys_cs_message_conversation]

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment ajouter des messages à un enregistrement d'interaction vocale existant.

```
curl  "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
 "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
 "source": "Amazon Connect",
 "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
 "transcript": [
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 100000,
   "content": "This is John. How can I help you?",
   "endOffsetMillis": 150000,
   "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
   "participantId": "AGENT",
   "sentiment": "NEUTRAL"
  },
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 200000,
   "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
   "endOffsetMillis": 25000,
   "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
   "participantId": "CUSTOMER",
   "sentiment": "NEGATIVE"
  }
 ]
}'
```

Réponse :

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

API Gestion des commandes de travaux

L'API *`Gestion des commandes de travaux`* fournit des points de terminaison pour créer, mettre à jour et récupérer des commandes de travaux.

Cette API est incluse dans l'application Telecommunication Open APIs, disponible à l'adresse .ServiceNow Store

Cette API est fournie dans l'espace de noms `sn_tmf_api` .

L'utilisateur appelant doit avoir le rôle sn_tmf_api.work_order_integrator.

L'API *`Work Order Management`* est une ServiceNow implémentation de la spécification REST de l'API Work Order Management TM Forum. Cette implémentation est basée sur l'API TMF697 Work Order Management v5.0 .

Gestion des commandes de travaux : obtenir /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id}

Récupère une commande de travaux spécifiée à partir de la table Commande de travaux [wm_order].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workorder/{id}

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id ou *`externalIdentifier`* de la commande de travaux. Table : commande de travaux [wm_order] Champ : Sys_id ou correlation_id Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • @type • catégorie • Date d'achèvement • description • expectedCompletionDate • href • id • initiatedFrom • Priorité • requestedCompletionDate • requestedStartDate • shortDescription • startDate • État • numéro de commande de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
catégorie	Catégorie de la comm qui peut être utilisée p de gestion des comma qu'entreprise ou rés Type de données
Date d'achèvement	Date et heure auxquel de travaux a été termi Type de données
description	Description de la com travaux. Type de données
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèv désignées par le fourn Type de données

identificateur externe	Liste de références ex
	l'ID de fournisseur ou
	
	Type de données
	"externalIdentifie
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujo ExternalIdentifierR Type de données
externalIdentifier.id	Référence externe tel fournisseur ou de com Type de données
href	Lien relatif vers l'enr commande de travaux Type de données
id	Sys_id de la comman Table : commande [wm_order] Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
initiatedFrom	ID de référence indiq commande de travaux Par exemple, une tâch table Tâche de comm [wm_task]. Type de données

remarque	Liste des notes relativ
	commande.
	
	Type de données
	
	"note": [
	{
	"@type": "Stri
	"author": "Str
	"date": "String
	"text": "String
	}
	]

note.@type	Cette valeur est toujo Type de données
note.auteur	Auteur de la note. Type de données
note.date	Date à laquelle la not commande de travaux Type de données
note.text	Le texte de la note. Type de données

lieu	Emplacement géograp
	la commande de trava
	
	Type de données
	
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String",
	"relatedParty":
	}

place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
place.id	Sys_id de l'emplacem

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Emplacem [cmn_location] Type de données

lieu.relatedParty	Liste des groupes de s
	l'emplacement.
	
	Type de données
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@type": "Stri`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "Strin`
	`  "role": "String`
	`  }`
	`]`

place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sy Type de données
place.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
Priorité	Classement des priori commande de travaux Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
Fête connexe	Liste des contacts ass commande de travaux Type de données

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
relatedParty.id	Sys_id de la partie lié Table : compte [customer_accour [core_company] o [sys_user] Type de données
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données
relatedParty.role	Rôle de la partie conn Valeurs possibles • Compte • Société • Consommateur • Contact Type de données

relatedProductOrder	Liste des commandes
	la commande de trava
	
	Type de données
	"relatedProductO
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

relatedProductOrder.@type	Cette valeur est toujo ProductOrderRef. Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
relatedProductOrder.id	Sys_id de la comman Table : Command [sn_ind_tmt_orm_ Type de données
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèv demandées. Type de données
requestedStartDate	Date de début d'exécu commande désignée p Utilisé dans les cas où ne peut pas autoriser l commencer le traitem date spécifiée. Type de données
shortDescription	Bref résumé de la com travaux. Type de données
startDate	Date et heure de débu commande. Type de données
État	État de la commande Valeurs possibles • Brouillon • En attente de q • Qualifié • Affecté • Travail en cours • Terminé Type de données
élément de commande de travail	Liste des tâches sous travaux. Type de données "workOrderItem": { "@type": "Stri "description": "id": "String", "shortDescrip

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"state": "Strin "work": {Obje }]
workOrderItem.@type	Cette valeur est toujo WorkOrderItem. Type de données
workOrderItem.description	Description de la tâch Type de données
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : Tâche de travaux [wm_task Type de données
workOrderItem.shortDescription	Brève description de Type de données
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données

workOrderItem.work	Description du travail
	tâche.
	
	Type de données
	"work": {
	"@type": "String
	"expectedComp
	"String"
	"id": "String",
	"place": [Array]
	"relatedParty":
	"relatedWork":
	"scheduledStar
	"String",
	
	"workforceEmplo
	t": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "S
	}

workOrderItem.work.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement at tâche. Type de données
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de trav Table : Type de tr [wm_work_type] Type de données

workOrderItem.work.place	Liste des emplacemen
	associés à la tâche.
	
	"place": [
	{
	"@type": "Stri
	"place": {Obje
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujo RelatedPlaceRefOr Type de données

workOrderItem.work.place.place	Détails sur l'emplacem
	
	Type de données
	
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacem contexte de la tâche. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de s tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sy Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données

workItemOrder.work.relatedWork	Liste des tâches de co
	travaux connexes.
	Type de données
	"relatedWork": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

workOrderItem.work.relatedWork.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données
workOrderItem.work.relatedWork.id	Sys_id de la tâche co Table : Tâche de c travaux [wm_task Type de données
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifie

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectatio
	Type de données
	"workforceEmplo
	t": [
	{
	"@type":"Stri
	"id": "String",
	"workforceEm
	{Object}
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujo WorkforceEmploye Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affe Table : Groupe [sy Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé Type de données "workforceEmplo "@type": "String "contactMediu "id": "String", "name": "String }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujo Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des numéros de l'employé.
	Type de données
	"contactMedium"
	{
	"@type": "Stri
	"phoneNumb
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujo PhoneContactMed

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id de l'employé. Table : Utilisateur Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priori Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour l Table : Type de tr [wm_work_type] Champ : Nom Type de données
numéro de commande de travail	Identificateur unique de travaux, tel que W Table : commande [wm_order] Champ : Numéro Type de données
relation de commande de travail	Liste des relations de commande de travaux Type de données "workOrderRelati { "@type": "Stri "id": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"relationshipT }]
workOrderRelationship.@type	Cette valeur est toujo OrderRelationship. Type de données
workOrderRelationship.id	Sys_id de la relation Table : Relation d [task_rel_task] Type de données
workOrderRelationship.relationshipType	Type de relation de tâ Type de données

Example: Demande cURL

Récupère l'ordre de travail spécifié.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/27
e756a1df113100dca6a5f59bf263da" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dffffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dffffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Account"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dffffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dffffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "2fa566fdff456a50f8ffffffffffffc6",
      "workType": "",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "bb420af0ff0de650f8ffffffffffff4a"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8ffffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "bb420af0ff0de650f8ffffffffffff4a",
    "shortDescription": "Test",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "bb420af0ff0de650f8ffffffffffff4a",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "2fa566fdff456a50f8ffffffffffffc6"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43",
      "shortDescription": "hi",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dffffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dffffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}
```


Gestion des commandes de travaux : GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Récupère une liste de toutes les commandes de travaux à partir de la table Commande de travaux [wm_order].

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workordermanagement

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
champs	Liste des champs à renvoyer dans la réponse. Les champs non valides sont ignorés. Valeurs valides : • @type • catégorie • Date d'achèvement • description • expectedCompletionDate • href • id • initiatedFrom • Priorité • requestedCompletionDate • requestedStartDate • shortDescription • startDate • État • numéro de commande de travail Par défaut : renvoie tous les champs. Type de données : chaîne
id	Sys_ids à utiliser pour filtrer les commandes de travaux. Seules les commandes de travaux correspondant aux sys_ids spécifiés sont renvoyées dans la réponse. Table : commande de travaux [wm_order] Type de données : chaîne
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Pour les demandes qui dépassent ce nombre d'enregistrements, utilisez le paramètre pour paginer la `offset` récupération de l'enregistrement. Par défaut : 20 Type de données : nombre
décalage	Index de début auquel commencer à récupérer les enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements. Cette fonctionnalité permet de récupérer tous les enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements, par petits blocs gérables. Par défaut : 0 Type de données : nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Plage de contenu	Plage de contenu renvoyé lors d'un appel paginé. Par exemple, si `offset=2` and `limit=3`, la valeur de l'en-tête *Content-Range* est les éléments 3 à 5.
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge *application/json*.
Lien	Contient les liens suivants pour parcourir les résultats de la requête. • premier • dernier • suivant • previous
X-Total-Count	Pour les requêtes paginées, cet en-tête spécifie le nombre total d'enregistrements disponibles sur le serveur.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
206	Contenu partiel. La demande a été traitée avec succès et a renvoyé une plage partielle de contenu spécifiée par un appel paginé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujo Type de données
catégorie	Catégorie de la comm qui peut être utilisée p de gestion des comma qu'entreprise ou ré Type de données
Date d'achèvement	Date et heure auxquel de travaux a été termi Type de données
description	Description de la com travaux. Type de données
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèv désignées par le fourn Type de données

identificateur externe	Liste de références ex
	l'ID de fournisseur ou
	
	Type de données
	`"externalIdentifie`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujo ExternalIdentifierR Type de données
externalIdentifier.id	Référence externe tel fournisseur ou de cor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
href	Lien relatif vers l'enr commande de travaux Type de données
id	Sys_id de la comman Table : commande [wm_order] Type de données
initiatedFrom	ID de référence indiq commande de travaux Par exemple, une tâch table Tâche de comm [wm_task] Type de données

remarque	Liste des notes relativ
	commande.
	
	Type de données
	
	"note": [
	{
	"@type": "Stri
	"author": "Str
	"date": "String
	"text": "String
	}
	]

note.@type	Cette valeur est toujo Type de données
note.auteur	Auteur de la note. Type de données
note.date	Date à laquelle la not commande de travaux Type de données
note.text	Le texte de la note. Type de données
lieu	Emplacement géograp la commande de trava Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String",
	"relatedParty":
	}

place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données

lieu.relatedParty	Liste des groupes de s
	l'emplacement.
	
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sy Type de données
place.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
Priorité	Classement des priori commande de travaux Valeurs possibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données

Fête connexe	Liste des contacts ass commande de travaux
	
	Type de données
	
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
relatedParty.id	Sys_id de la partie lié Table : compte [customer_accoun [core_company] o [sys_user] Type de données
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données
relatedParty.role	Rôle de la partie conn Valeurs possibles • Compte • Société • Consommateur • Contact Type de données
relatedProductOrder	Liste des commandes la commande de trava

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données
	`"relatedProductO`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`

relatedProductOrder.@type	Cette valeur est toujo `ProductOrderRef`. Type de données
relatedProductOrder.id	Sys_id de la comman Table : Commande [sn_ind_tmt_orm_ Type de données
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèv demandées. Type de données
requestedStartDate	Date de début d'exécu commande désignée p Utilisé dans les cas où ne peut pas autoriser l commencer le traitem date spécifiée. Type de données
shortDescription	Bref résumé de la com travaux. Type de données
startDate	Date et heure de débu commande. Type de données
État	État de la commande Valeurs possibles • Brouillon • En attente de q • Qualifié • Affecté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Travail en cours • Terminé Type de données

élément de commande de travail	Liste des tâches sous
	travaux.
	
	Type de données
	
	"workOrderItem":
	{
	"@type": "Stri
	"description":
	"id": "String",
	"shortDescrip
	"state": "Strin
	"work": {Obje
	}
	]

workOrderItem.@type	Cette valeur est toujo WorkOrderItem. Type de données
workOrderItem.description	Description de la tâch Type de données
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : Tâche de travaux [wm_task Type de données
workOrderItem.shortDescription	Brève description de Type de données
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données
workOrderItem.work	Description du travail tâche. Type de données "work": { "@type": "String "expectedComp "String", "id": "String", "place": [Array]

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"relatedParty": "relatedWork": "scheduledStar "String", "workforceEmplo t": [Array], "workPriority": "workType": "S }
élément de commande de travail.work.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement at tâche. Type de données
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de trav Table : Type de tr [wm_work_type] Type de données

workOrderItem.work.place	Liste des emplacemen
	associés à la tâche.
	
	"place": [
	{
	"@type": "Stri
	"place": {Obje
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujo RelatedPlaceRefOr Type de données

workOrderItem.work.place.place	Détails sur l'emplacem
	
	Type de données
	
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacem contexte de la tâche. Type de données

workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de s tâche.
	
	Type de données
	
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sy Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
workItemOrder.work.relatedWork	Liste des tâches de co travaux connexes. Type de données "relatedWork": [{ "@type": "Stri "id": "String"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
workOrderItem.work.relatedWork.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données
workOrderItem.work.relatedWork.id	Sys_id de la tâche co Table : Tâche de travaux [wm_task Type de données
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifi Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectatio
	
	Type de données
	`"workforceEmplo`
	`t": [`
	`{`
	`"@type":"Stri`
	`"id": "String",`
	`"workforceEm`
	`{Object}`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujo WorkforceEmploye Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affe Table : Groupe [sy Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé
	
	Type de données
	`"workforceEmplo`
	`"@type": "String`
	`"contactMediu`
	`"id": "String",`
	`"name": "String`
	`}`

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des numéros de l'employé.
	
	Type de données
	
	`"contactMedium"`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"phoneNumb`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujo PhoneContactMed Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id de l'employé. Table : Utilisateur Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priori Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour l Table : Type de tr [wm_work_type] Champ : Nom Type de données
numéro de commande de travail	Identificateur unique de travaux, tel que W

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : commande [wm_order] Champ : Numéro Type de données

relation de commande de travail	Liste des relations de commande de travaux
	
	Type de données
	
	"workOrderRelati
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"relationshipT
	}
	]

workOrderRelationship.@type	Cette valeur est toujo OrderRelationship. Type de données
workOrderRelationship.id	Sys_id de la relation Table : Relation d [task_rel_task] Type de données
workOrderRelationship.relationshipType	Type de relation de tâ Type de données

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Récupère la première page des commandes de travaux.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
[{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"description": "Test",
"startDate": "",
"requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
"requestedStartDate": "",
"state": "Awaiting Qualification",
"priority": "4 - Low",
"initiatedFrom": "",
"completionDate": "",
"expectedCompletionDate": "",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
      "name": "East Qualifiers",
      "role": "QualificationGroup"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
    "name": "Ashley Parker",
    "role": "Contact"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "",
    "name": "",
    "role": "Account"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "",
    "name": "",
    "role": "Consumer"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
    "name": "Acer",
    "role": "Company"
  }
],
"appointment": {},
"relatedProductOrder": [
  {
    "@type": "ProductOrderRef",
    "id": "19f5456dff092a50f8dffffffffff01"
  },
  {
    "@type": "ProductOrderRef",
    "id": "7116456dff092a50f8dffffffffff6e"
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffff4a"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffff4a",
      "shortDescription": "Test",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffff4a",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffff43"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    },
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffff43",
      "shortDescription": "hi",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffff4a"
          }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}]
```


Gestion des commandes de travaux : PATCH /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}

Met à jour une commande de travaux et les tâches associées.

L'enregistrement de l'ordre de travail est mis à jour dans la table Ordre de travail [wm_order]. Les enregistrements de tâches sont mis à jour dans la table Tâche de commande de travaux [wm_task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workOrder/{id}

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de travaux. Table : commande de travaux [wm_order] Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujo WorkOrder. Type de données
Date d'achèvement	Date et heure auxquel commande de travaux terminée. Type de données
description	Description de la com travaux. Type de données
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèv désignées par le fourn Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description

identificateur externe	Liste de références ex
	que l'ID de fournisse
	corrélation.
	
	Type de données
	
	"externalIdentifie
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujo ExternalIdentifierR Type de données
externalIdentifier.id	Référence externe tel fournisseur ou de cor Type de données
href	Lien relatif vers l'enr la commande de trava Type de données
id	Sys_id de la comman Table : commande [wm_order] Type de données
initiatedFrom	ID de référence indiq commande de travaux Par exemple, une tâch la table Tâche de com travaux [wm_task]. Type de données
remarque	Liste des notes relativ commande. Type de données "note": [{ "@type": "Stri "author": "Str "date": "String "text": "String

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
note.@type	Cette valeur est toujo `Remarque`. Type de données
note.auteur	Auteur de la note. Type de données
note.date	Date à laquelle la not à la commande de tra Type de données
note.text	Le texte de la note. Type de données

lieu	Emplacement géograp
	à la commande de tra
	
	Type de données
	`"place": {`
	`"@type": "String`
	`"id": "String",`
	`"relatedParty":`
	`}`

place.@type	Cette valeur est toujo `GeographicSite`. Type de données
place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données

lieu.relatedParty	Liste des groupes de s
	l'emplacement.
	
	Type de données
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"id": "String",`
	`"name": "Stri`
	`"role": "String`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
place.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
Priorité	Classement des priori commande de travaux Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données

Fête connexe	Liste des contacts ass
	commande de travaux
	
	Type de données
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@type": "Stri`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "Strin`
	`  "role": "String`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données
relatedParty.id	Sys_id de la partie lié Table : compte [customer_accour [core_company] c [sys_user] Type de données
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données
relatedParty.role	Rôle de la partie conn Valeurs possibles • Compte • Société • Consommateur • Contact Type de données
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèv demandées. Type de données
requestedStartDate	Date de début d'exécu la commande désigné demandeur. Utilisé da le demandeur ne peut le fournisseur à comm traitement avant une c Type de données
shortDescription	Bref résumé de la cor travaux. Type de données
startDate	Date et heure de débu commande. Type de données
État	État de la commande Valeurs possibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Brouillon • En attente de q • Qualifié • Affecté • Travail en cours • Terminé Type de données
ID de modèle	Sys_id du modèle à u commande de travaux Table : Modèle de [cmdb_model] Type de données
élément de commande de travail	Liste des tâches sous de travaux. Type de données "workOrderItem": { "@type": "Stri "action": "Stri "completionD "String", "description": "id": "String", "note": {Objec "shortDescrip "String", "state": "Strin "work": {Obje }]
workOrderItem.@type	Cette valeur est toujo WorkOrderItem. Type de données
workOrderItem.action	Action à effectuer sur pour la tâche. Valeurs possibles • ajouter • supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• modify • noChange Type de données
workOrderItem.completionDate	Date et heure de fin d Type de données
workOrderItem.description	Description de la tâch Type de données
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : Tâche de d de travaux [wm_ta Type de données

workOrderItem.note	Liste des notes relativ
	
	Type de données
	
	`"note": [`
	`  {`
	`  "@type": "Stri`
	`  "author": "Str`
	`  "date": "String`
	`  "text": "String`
	`  }`
	`]`

workOrderItem.note.@type	Cette valeur est toujo Remarque. Type de données
workOrderItem.note.author	Auteur de la note. Type de données
workOrderItem.note.date	Date à laquelle la not à la tâche. Type de données
workOrderItem.note.text	Le texte de la note. Type de données
workOrderItem.shortDescription	Brève description de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données

workOrderItem.work	Description du travail
	tâche.
	
	Type de données
	"work": {
	"@type": "String
	"expectedComp
	"String",
	"id": "String",
	"place": [Array]
	"relatedParty":
	"scheduledStar
	"String",
	
	"workforceEmplo
	ment": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "St
	}

workOrderItem.work.@type	Cette valeur est toujo WorkRetOrValue. Type de données
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement at tâche. Type de données
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de trav tâche. Table : Type de tr [wm_work_type] Type de données
workOrderItem.work.place	Liste des emplacemen géographiques associ "place": [{ "@type": "Stri "place": {Obje "role": "String

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujo RelatedPlaceRefOr Type de données

workOrderItem.work.place.place	Détails sur l'emplacer
	
	Type de données
	`"place": {`
	`"@type": "String`
	`"id": "String"`
	`}`

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacem contexte de la tâche. Type de données

workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de s
	tâche.
	
	Type de données
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"id": "String",`
	`"name": "Strin`
	`"role": "String`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifie tâche. Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectatio Type de données `"workforceEmplo ent": [ { "@type":"Strin "id": "String", "workforceEm {Object} } ]`
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujo WorkforceEmploye Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affe Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé tâche. Type de données `"workforceEmplo "@type": "String "contactMediur "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"name": "String` `}`
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujo Individuel. Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des numéros de l'employé.
	
	Type de données
	`"contactMedium"`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"phoneNumb`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujo PhoneContactMed Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id de l'employé. Table : utilisateur Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priori tâche. Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour l

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Type de tr [wm_work_type] Champ : Nom Type de données
numéro de commande de travail	Identificateur unique commande de travaux WO0008004. Table : commande [wm_order] Champ : Numéro Type de données

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujo WorkOrder. Type de données
Date d'achèvement	Date et heure auxquel commande de travaux terminée. Type de données
description	Description de la com travaux. Type de données
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèv désignée par le fourn Type de données

identificateur externe	Liste de références ex
	que l'ID de fournisseu
	corrélation.
	
	Type de données
	"externalIdentifie
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujo ExternalIdentifierR Type de données
externalIdentifier.id	Référence externe tel fournisseur ou de cor Type de données
href	Lien relatif vers l'enr la commande de trava

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
id	Sys_id de la comman Table : commande [wm_order] Type de données
initiatedFrom	ID de référence indiq commande de travaux Par exemple, une tâch la table Tâche de com travaux [wm_task]. Type de données
remarque	Liste des notes relativ commande. Type de données `"note": [ { "@type": "Stri "author": "Str "date": "String "text": "String } ]`
note.@type	Cette valeur est toujo Remarque. Type de données
note.auteur	Auteur de la note. Type de données
note.date	Date à laquelle la not à la commande de tra Type de données
note.text	Le texte de la note. Type de données
lieu	Emplacement géograp à la commande de tra Type de données `"place": { "@type": "String "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"relatedParty": } }
place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données

lieu.relatedParty	Liste des groupes de s
	l'emplacement.
	
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Stri
	"role": "String
	}
	]

place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
place.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
Priorité	Classement des priori commande de travaux Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données

Fête connexe	Liste des contacts ass
	commande de travaux
	
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
relatedParty.id	Sys_id de la partie lié Table : compte [customer_accour [core_company] c [sys_user]
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données
relatedParty.role	Rôle de la partie conn Valeurs possibles • Compte • Société • Consommateur • Contact Type de données
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèv demandées. Type de données
requestedStartDate	Date de début d'exécu la commande désigné

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	demandeur. Utilisé da le demandeur ne peut le fournisseur à comm traitement avant une Type de données
shortDescription	Bref résumé de la cor travaux. Type de données
startDate	Date et heure de débu commande. Type de données
État	État de la commande Valeurs possibles • Brouillon • En attente de q • Qualifié • Affecté • Travail en cours • Terminé Type de données
ID de modèle	Sys_id du modèle à u commande de travaux Table : Modèle de [cmdb_model] Type de données
élément de commande de travail	Liste des tâches sous de travaux. Type de données "workOrderItem": { "@type": "Stri "action": "Stri "completionD "String", "description": "id": "String", "note": {Objec "shortDescrip "String", "state": "Strin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"work": {Obje }]
workOrderItem.@type	Cette valeur est toujo WorkOrderItem. Type de données
workOrderItem.action	Action à effectuer sur pour la tâche. Valeurs possibles • ajouter • supprimer • modify • noChange Type de données
workOrderItem.completionDate	Date et heure de fin d Type de données
workOrderItem.description	Description de la tâch Type de données
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : tâche de d de travaux [wm_ta Type de données

workOrderItem.note	Liste des notes relativ
	
	Type de données
	"note": [
	{
	"@type": "Stri
	"author": "Str
	"date": "String
	"text": "String
	}
	]

workOrderItem.note.@type	Cette valeur est toujo Remarque. Type de données
workOrderItem.note.author	Auteur de la note.

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.note.date	Date à laquelle la not à la tâche. Type de données
workOrderItem.note.text	Le texte de la note. Type de données
workOrderItem.shortDescription	Brève description de Type de données
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données

workOrderItem.work	Description du travail
	tâche.
	
	Type de données
	"work": {
	"@type": "String
	"expectedComp
	"String",
	"id": "String",
	"place": [Array]
	"relatedParty":
	"scheduledStar
	"String",
	
	"workforceEmplo
	ment": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "S
	}

workOrderItem.work.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement a tâche. Type de données
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de tra tâche. Table : Type de tr [wm_work_type]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données

workOrderItem.work.place	Liste des emplacemen géographiques associ
	"place": [
	{
	"@type": "Stri
	"place": {Obje
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujo RelatedPlaceRefOr Type de données

ÉlémentCommandeTravail.Lieu.Lieu	Détails sur l'emplacem
	Type de données
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacem contexte de la tâche. Type de données

workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de s tâche.
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifie tâche. Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectatio
	
	Type de données
	"workforceEmplo
	ent": [
	{
	"@type":"Stri
	"id": "String",
	"workforceEm
	{Object}
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujo WorkforceEmploye Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affe Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé tâche. Type de données "workforceEmplo "@type": "String

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"contactMediur "id": "String", "name": "String }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujo Individuel. Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des numéros de
	l'employé.
	Type de données
	"contactMedium"
	{
	"@type": "Stri
	"phoneNumb
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujo PhoneContactMed Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id de l'employé. Table : utilisateur Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priori tâche. Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour l

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Type de tr [wm_work_type] Champ : Nom Type de données
numéro de commande de travail	Identificateur unique commande de travaux WO0008004. Table : commande [wm_order] Champ : Numéro Type de données

Example: Demande cURL

Met à jour la commande de travaux spécifiée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d
3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dffffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dffffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dffffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dffffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dffffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dffffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  },
  "id": "2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263
a9"
}
```


Gestion des commandes de travaux : POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder

Annule une commande de travaux spécifiée et toutes les tâches associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/cancelWorkOrder

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `CancelWorkOrder`. Type de données : chaîne
motif d'annulation	Motif de l'annulation de la commande de travaux. Type de données : chaîne

workOrder	Détails sur la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

workOrder.@type	Cette valeur est toujours `WorkOrderRef`. Type de données : chaîne
workOrder.id	Requis. Sys_id de la commande de travaux à annuler. Table : commande de travaux [wm_order] Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `CancelWorkOrder`. Type de données : chaîne
motif d'annulation	Motif de l'annulation de la commande de travaux. Type de données : chaîne
État	État de la demande d'annulation. Si la commande de travaux a été annulée avec succès, cette valeur est `Annulé`. Type de données : chaîne
workOrder	Détails sur la commande de travaux. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

workOrder.@type	Cette valeur est toujours WorkOrderRef. Type de données : chaîne
workOrder.id	Sys_id de la commande de travaux annulée. Table : commande de travaux [wm_order] Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Annule la commande de travaux spécifiée.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOr
der" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "CancelWorkOrder",
  "cancellationReason": "Workforce unavailability",
  "workOrder": {
    "@type": "WorkOrderRef",
    "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "@type": "CancelWorkOrder",
  "cancellationReason": "Workforce unavailability",
  "state": "Cancelled",
  "workOrder": {
    "@type": "WorkOrderRef",
    "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
  }
}
```

Gestion des commandes de travaux : POST/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder

Crée une commande de travaux et les tâches associées.

Un enregistrement de la commande de travaux est créé dans la table Commande de travaux [wm_order]. Un enregistrement est créé pour chaque tâche dans la table Tâche de commande de travaux [wm_task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_tmf_api/{api_version}/work_order_management_api/workOrder

URL par défaut : /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujours `WorkOrder`. Type de données : chaîne
catégorie	Catégorie de la commande de travaux qui peut être utilisée par un système de gestion des commandes, tel `qu'entreprise` ou `résidentiel`. Type de données : chaîne
Date d'achèvement	Date et heure auxquelles la commande de travaux a été terminée. Type de données : chaîne
description	Description de la commande de travaux. Type de données : chaîne
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèvement prévues désignées par le fournisseur. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
identificateur externe	Liste de références externes telles que l'ID de fournisseur ou de corrélation. Type de données : tableau `"externalIdentifier": [ { "@type": "String", "id": "String" } ]`
externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujours `ExternalIdentifierRef`. Type de données : chaîne
externalIdentifier.id	Référence externe telle que l'ID de fournisseur ou de corrélation. Type de données : chaîne
href	Lien relatif vers l'enregistrement de la commande de travaux. Type de données : chaîne
id	Sys_id de la commande de travaux. Table : commande de travaux [wm_order] Type de données : chaîne
initiatedFrom	ID de référence indiquant où la commande de travaux a été initiée. Par exemple, une tâche sys_id de la table Tâche de commande de travaux [wm_task]. Type de données : chaîne
remarque	Liste des notes relatives à la commande. Type de données : tableau `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
note.@type	Cette valeur est toujours `Remarque`. Type de données : chaîne
note.auteur	Auteur de la note. Type de données : chaîne
note.date	Date à laquelle la note a été ajoutée à la commande de travaux. Type de données : chaîne
note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne

lieu	Emplacement géographique associé à la commande de travaux.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "relatedParty": [Array]`
	`}`

place.@type	Cette valeur est toujours `GeographicSite`. Type de données : chaîne
place.id	Sys_id de l'emplacement. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne

lieu.relatedParty	Liste des groupes de support pour l'emplacement.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "role": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujours `RelatedPartyRef`. Type de données : chaîne
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de support. Table : Groupe [sys_user_group] Type de données : chaîne
place.relatedParty.name	Nom du groupe de support. Type de données : chaîne
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de support. Type de données : chaîne
Priorité	Classement des priorités pour la commande de travaux. Valeurs possibles : • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparation Type de données : chaîne

Fête connexe	Liste des contacts associés pour la commande de travaux.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

relatedParty.@type	Cette valeur est toujours `RelatedPartyRef`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
relatedParty.id	Sys_id de la partie liée. Table : compte [customer_account], société [core_company] ou utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données : chaîne
relatedParty.role	Rôle de la partie connexe. Valeurs possibles : • Compte • Société • Consommateur • Contact Type de données : chaîne
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèvement demandées. Type de données : chaîne
requestedStartDate	Date de début d'exécution de la commande désignée par le demandeur. Utilisé dans les cas où le demandeur ne peut pas autoriser le fournisseur à commencer le traitement avant une date spécifiée. Type de données : chaîne
shortDescription	Bref résumé de la commande de travaux. Type de données : chaîne
startDate	Date et heure de début de la commande. Type de données : chaîne
État	État de la commande de travaux. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• Brouillon • En attente de qualification • Qualifié • Affecté • Travail en cours • Terminé Type de données : chaîne
ID de modèle	Sys_id du modèle à utiliser pour la commande de travaux. Table : Modèle de produit [cmdb_model] Type de données : chaîne
élément de commande de travail	Liste des tâches sous la commande de travaux. Type de données : tableau `"workOrderItem": [ { "@type": "String", "action": "String", "completionDate": "String", "description": "String", "id": "String", "note": {Object}, "shortDescription": "String", "state": "String", "work": {Object} } ]`
workOrderItem.@type	Cette valeur est toujours WorkOrderItem. Type de données : chaîne
workOrderItem.action	Action à effectuer sur le produit pour la tâche. Valeurs possibles : • ajouter • supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	• modify • noChange Type de données : chaîne
workOrderItem.completionDate	Date et heure de fin de la tâche. Type de données : chaîne
workOrderItem.description	Description de la tâche. Type de données : chaîne
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : Tâche de commande de travaux [wm_task] Type de données : chaîne
workOrderItem.note	Liste des notes relatives à la tâche. Type de données : tableau `"note": [ { "@type": "String", "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
workOrderItem.note.@type	Cette valeur est toujours Remarque. Type de données : chaîne
workOrderItem.note.author	Auteur de la note. Type de données : chaîne
workOrderItem.note.date	Date à laquelle la note a été ajoutée à la tâche. Type de données : chaîne
workOrderItem.note.text	Le texte de la note. Type de données : chaîne
workOrderItem.shortDescription	Brève description de la phase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données : chaîne

workOrderItem.work	Description du travail requis pour la tâche.
	
	Type de données : objet
	
	`"work": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "expectedCompletionDate": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "place": [Array],`
	`  "relatedParty": [Array],`
	`  "scheduledStartDate": "String",`
	
	`  "workforceEmployeeAssignment": [Array],`
	`  "workPriority": "String",`
	`  "workType": "String"`
	`}`

workOrderItem.work.@type	Cette valeur est toujours `WorkRefOrValue`. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement attendue pour la tâche. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de travail de la tâche. Table : Type de travail [wm_work_type] Type de données : chaîne

workOrderItem.work.place	Liste des emplacements géographiques associés à la tâche.
	
	`"place": [`
	`  {`
	`  "@type": "String",`
	`  "place": {Object},`
	`  "role": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`}` `]`
workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujours `RelatedPlaceRefOrValue`. Type de données : chaîne

workOrderItem.work.place.place	Détails sur l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"place": {`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujours `GeographicSite`. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacement. Table : Emplacement [cmn_location] Type de données : chaîne
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacement dans le contexte de la tâche. Type de données : chaîne

workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de support pour la tâche.
	
	Type de données : tableau
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@type": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujours `RelatedPartyRef`. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Groupe [sys_user_group] Type de données : chaîne
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de support. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de support. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifiée pour la tâche. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectation de la tâche. Type de données : tableau `"workforceEmployeeAssignment": [ { "@type":"String", "id": "String", "workforceEmployee": {Object} } ]`
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujours WorkforceEmployeeAssignment. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affecté à la tâche. Table : Groupe [sys_user_group] Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé affecté à la tâche. Type de données : objet `"workforceEmployee": { "@type": "String", "contactMedium": [Array], "id": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	`"name": "String"` `}`
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujours `Individuel`. Type de données : chaîne

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des moyens de téléphone de l'employé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"contactMedium": [`
	`{`
	`"@type": "String",`
	`"phoneNumber": "String"`
	`}`
	`]`

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujours `PhoneContactMedium`. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone de l'employé. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.sys_id	Sys_id de l'employé. Table : Utilisateur [sys_user] Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priorités pour la tâche. Valeurs possibles : • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparation Type de données : chaîne
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Type de travail [wm_work_type] Champ : Nom Type de données : chaîne
numéro de commande de travail	Identificateur unique de la commande de travaux, tel que WO0008004. Table : commande de travaux [wm_order] Champ : Numéro Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
201	Créé. La commande de travaux a été créée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Paramètres de corps de réponse (JSON)

Nom	Description
@type	Cette valeur est toujo WorkOrder. Type de données
catégorie	Catégorie de la comm travaux qui peut être système de gestion de tel qu'entreprise ou Type de données
Date d'achèvement	Date et heure auxquel commande de travaux terminée. Type de données
description	Description de la com travaux. Type de données
expectedCompletionDate	Date et heure d'achèv désignées par le fourn Type de données

identificateur externe	Liste de références ex
	que l'ID de fournisseu
	corrélation.
	
	Type de données
	"externalIdentifie
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String"
	}
	]

externalIdentifier.@type	Cette valeur est toujo ExternalIdentifierR Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
externalIdentifier.id	Référence externe tel fournisseur ou de cor Type de données
href	Lien relatif vers l'enr la commande de trava Type de données
id	Sys_id de la comman Table : commande [wm_order] Type de données
initiatedFrom	ID de référence indiq commande de travaux Par exemple, une tâch la table Tache de com travaux [wm_task]. Type de données

remarque	Liste des notes relativ
	commande.
	
	Type de données
	`"note": [`
	`{`
	`"@type": "Stri`
	`"author": "Str`
	`"date": "String`
	`"text": "String`
	`}`
	`]`

note.@type	Cette valeur est toujo Remarque. Type de données
note.auteur	Auteur de la note. Type de données
note.date	Date à laquelle la not à la commande de tra Type de données
note.text	Le texte de la note. Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

lieu	Emplacement géograp
	à la commande de tra
	
	Type de données
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String",
	"relatedParty":
	}

place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données

lieu.relatedParty	Liste des groupes de s
	l'emplacement.
	
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Stri
	"role": "String
	}
	]

place.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
place.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
place.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
lieu.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Priorité	Classement des priori commande de travaux Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée • 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données

Fête connexe	Liste des contacts ass
	commande de travaux
	
	Type de données
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
relatedParty.id	Sys_id de la partie lié Table : compte [customer_accour [core_company] o [sys_user] Type de données
relatedParty.name	Nom de la partie liée. Type de données
relatedParty.role	Rôle de la partie conn Valeurs possibles • Compte • Société • Consommateur • Contact

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
requestedCompletionDate	Date et heure d'achèv demandées. Type de données
requestedStartDate	Date de début d'exécu la commande désigné demandeur. Utilisé da le demandeur ne peut le fournisseur à comm traitement avant une d Type de données
shortDescription	Bref résumé de la com travaux. Type de données
startDate	Date et heure de débu commande Type de données
État	État de la commande Valeurs possibles • Brouillon • En attente de q • Qualifié • Affecté • Travail en cours • Terminé Type de données
ID de modèle	Sys_id du modèle à u commande de travaux Table : Modèle de [cmdb_model] Type de données
élément de commande de travail	Liste des tâches sous de travaux. Type de données "workOrderItem": { "@type": "Stri

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"action": "Stri "completionD "String", "description": "id": "String", "note": {Objec "shortDescrip "String", "state": "Strin "work": {Obje }]
workOrderItem.@type	Cette valeur est toujo WorkOrderItem. Type de données
workOrderItem.action	Action à effectuer sur pour la tâche. Valeurs possibles • ajouter • supprimer • modify • noChange Type de données
workOrderItem.completionDate	Date et heure de fin d Type de données
workOrderItem.description	Description de la tâch Type de données
workOrderItem.id	Sys_id de la tâche. Table : Tâche de de travaux [wm_t Type de données
workOrderItem.note	Liste des notes relativ Type de données "note": [{ "@type": "Stri "author": "Str "date": "String "text": "String

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	}]
workOrderItem.note.@type	Cette valeur est toujo Remarque. Type de données
workOrderItem.note.author	Auteur de la note. Type de données
workOrderItem.note.date	Date à laquelle la not à la tâche. Type de données
workOrderItem.note.text	Le texte de la note. Type de données
workOrderItem.shortDescription	Brève description de Type de données
workOrderItem.state	État de la tâche. Type de données

workOrderItem.work	Description du travail
	tâche.
	
	Type de données
	"work": {
	"@type": "String
	"expectedComp
	"String",
	"id": "String",
	"place": [Array]
	"relatedParty":
	"scheduledStar
	"String",
	
	"workforceEmplo
	ment": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "S
	}

workOrderItem.work.@type	Cette valeur est toujo WorkRefOrValue. Type de données
workOrderItem.work.expectedCompletionDate	Date d'achèvement at tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.work.id	Sys_id du type de trav tâche. Table : Type de tr [wm_work_type] Type de données

workOrderItem.work.place	Liste des emplacemen
	géographiques associ
	
	"place": [
	{
	"@type": "Stri
	"place": {Obje
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Cette valeur est toujo RelatedPlaceRefOr Type de données

ÉlémentCommandeTravail.Lieu.Lieu	Détails sur l'emplacem
	
	Type de données
	
	"place": {
	"@type": "String
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Cette valeur est toujo GeographicSite. Type de données
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de l'emplacem Table : Emplacem [cmn_location] Type de données
workOrderItem.work.place.role	Rôle de cet emplacem contexte de la tâche. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty	Liste des groupes de s tâche. Type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"relatedParty": [
	{
	"@type": "Stri
	"id": "String",
	"name": "Strin
	"role": "String
	}
	]

workOrderItem.work.relatedParty.@type	Cette valeur est toujo RelatedPartyRef. Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id du groupe de s Table : Groupe [sys_user_group] Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nom du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.relatedParty.role	Rôle du groupe de su Type de données
workOrderItem.work.scheduledStartDate	Date de début planifie tâche. Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment	Détails de l'affectatio
	
	Type de données
	"workforceEmplo
	ent": [
	{
	"@type":"Strin
	"id": "String",
	"workforceEm
	{Object}
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.@type	Cette valeur est toujo WorkforceEmploye Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id du groupe affe Table : Groupe [sys_user_group]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Détails sur l'employé tâche. Type de données "workforceEmplo "@type": "String "contactMediur "id": "String", "name": "String }
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.@type	Cette valeur est toujo Individuel. Type de données

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Liste des numéros de l'employé.
	
	Type de données
	
	"contactMedium"
	{
	"@type": "Stri
	"phoneNumb
	}
	]

workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.@type	Cette valeur est toujo PhoneContactMed Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Numéro de téléphone Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id de l'employé. Table : Utilisateur Type de données
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nom de l'employé. Type de données
workOrderItem.work.workPriority	Classement des priori tâche. Valeurs possibles • 1 – Critique • 2 - Élevée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 3 - Modéré • 4 - Faible • 5 – En préparat Type de données
workOrderItem.work.workType	Type de travail pour l Table : Type de tr [wm_work_type] Champ : Nom Type de données
numéro de commande de travail	Identificateur unique commande de travaux WO0008004. Table : commande [wm_order] Champ : Numéro Type de données

Traduction automatique

Example: Demande cURL

Crée une commande de travaux et une tâche à l'aide d'un modèle.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "id": "ca6d72d1ffa96210b79dffffffffffa1",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
 "api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/ca6d72d1ffa96210b79dffffffffffa1"
}
```

Example: Demande cURL

Crée une commande de travaux et une tâche sans utiliser de modèle.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "id": "24fc3259ffa96210b79dffffffffff56",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
 "api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/24fc3259ffa96210b79dffffffffff56"
}
```

API Webhook du connecteur du lieu de travail

L'API *Webhook du connecteur du lieu de travail* est une interface générique qui permet de stocker des données provenant de différents types de matériel ou de capteurs du lieu de travail (tels que des systèmes de badges ou des capteurs de présence) dans des tables Prestation de services de lieu de travail.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_wc` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Connectors (com.sn_wsd_wc) doit être activé.

Avant d'appeler cette API, vous devez configurer les enregistrements dans les tables Configuration du connecteur [sn_wsd_wc_connector_config] et Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]. Pour en savoir plus sur la configuration de ces enregistrements, reportez-vous à la section Configurer Connecteurs de lieu de travail .

En outre, vous devez configurer un point d'extension qui définit la conversion/le mappage des données à partir de la charge utile de l'événement basée sur le matériel/le capteur vers la table cible ServiceNow , telle que la table Données de participation des employés [sn_wsd_wc_employee_attendance_data].

Pour plus d'informations sur les webhooks du connecteur du lieu de travail, reportez-vous à la section Connecteurs du lieu de travail .

Webhook du connecteur du lieu de travail : PUBLIER /workplace_connector_webhook/événement

Crée un enregistrement dans la table Événements du connecteur [sn_wsd_wc_connector_events], puis stocke les données d'événement basées sur le matériel/le capteur transmises dans la charge utile du point de terminaison dans le champ Charge utile de cet enregistrement.

Une fois que le point de terminaison a stocké la charge utile, il définit le champ État dans l'enregistrement des événements du connecteur sur `nouveau`, indiquant que la charge utile n'a pas été traitée.

Une tâche planifiée localise les nouveaux enregistrements de badges dans la table Événements de connecteur, les transforme et les écrit dans la table Données de participation des employés [sn_wsd_wc_employee_attendance_data]. Le champ État est alors défini sur `Traité`.

Le mappage des données entre les données de charge utile de l'enregistrement des événements du connecteur et l'enregistrement des données de participation des employés est défini dans un point d'extension. Ce point d'extension est identifié dans le champ Définition du point d'extension de la table Configuration du connecteur associée [sn_wsd_wc_connector_config]. Pour ce point de terminaison, il s'agit du point d'extension BadgingDataHandler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les enregistrements de la table Événements de connecteur à l'état traité sont purgés au bout de deux jours à compter de la date de création. Les enregistrements à l'état d'erreur sont purgés après sept jours à compter de la date de création. Les enregistrements dans le nouvel état ne sont jamais purgés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_wc/{api_version}/workplace_connector_webhook/event

URL par défaut : /api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ni.nolog.id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de configuration du fournisseur associé au matériel qui a généré les informations d'événement. Type de données : chaîne Table : Configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]
token_name	Nom du jeton de sécurité, tel qu'un nom d'utilisateur ou une autre valeur qui identifie le jeton de sécurité. Utilisé pour authentifier la demande. Type de données : chaîne Table : configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]
token_value	Valeur associée au jeton de sécurité, telle qu'un mot de passe. Utilisé pour authentifier la demande. Type de données : chaîne Table : configuration du fournisseur [sn_wsd_wc_provider_config]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
<charge utile>	Paires nom-valeur des données d'événement basées sur le matériel/le capteur. Les noms doivent correspondre aux noms identifiés dans le point d'extension BadgingDataHandler. Par exemple : `{ "Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)", "Event": "Access granted", "Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT", "Side": "Reader - In", "Cardholder": "ninat.salem", "First name": "Nina T", "Last name": "Salem", "Credential": " ninat.salem's credential", "Employee ID (Cardholder)": "10097", "Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57" }` Vous pouvez transmettre plusieurs données d'événements dans un seul appel de point de terminaison. Transmettez les données de chaque événement dans un objet distinct. Les données de chaque événement sont stockées dans un enregistrement distinct des données de participation des employés. **Remarque :** Assurez-vous que tout horodatage fourni respecte le formatage ISO 8601 pour éviter tout problème d'analyse de la date. Type de données : objet JSON

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge `application/json`.
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

erreur	Description de toute erreur qui s'est produite pendant le traitement des données.
	
	Type de données : objet
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

erreur.détail	Informations qui fournissent des détails sur l'erreur. Type de données : chaîne
message.erreur	Message d'erreur. Type de données : chaîne
état	État du traitement du point de terminaison. Valeurs possibles : • échec : échec du point de terminaison. Consultez l'objet *error* pour plus de détails. • réussite : le point de terminaison s'est terminé avec succès. L'enregistrement a été ajouté. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour ajouter plusieurs événements de lecteur de carte à la table Événements du connecteur. Avant de traiter la demande, la demande est authentifiée.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event?tok
en_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&token_value=babugosha
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Réponse :

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete, some fields are
 missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API de récapitulatif

L'API Wrap Up fournit des points de terminaison pour la gestion de la fonctionnalité de récapitulatif pour les systèmes ou les espaces de travail CCaaS (Contact Center as a Service) externesServiceNow AI Platform.

Cette API nécessite le module d'extension Gestion des interactions (com.glide.interaction). Pour appeler cette API, vous devez disposer du rôle interaction_integration_user.

Lorsque les agents ferment une interaction, la fonctionnalité de récapitulatif leur permet de saisir les détails de clôture et les codes de récapitulatif pour référence ultérieure. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de récapitulatif, reportez-vous à la section Vue d'ensemble du récapitulatif .

Pour utiliser *l'API Wrap Up* pour le récapitulatif segmenté des interactions à partir de systèmes externes, vous devez implémenter le point d'extension scripté InteractionSegment pour créer et récupérer des enregistrements de segments dans la table choisie. Si vous utilisez OpenFrame , le point d'extension dispose d'une implémentation existante pour créer et récupérer des enregistrements de segments dans la table Journal téléphonique [sn_openframe_phone_log].

Récapitulatif : GET /now/wrapup/code/{code_id}

Récupère les détails d'un code de récapitulatif spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/code/{code_id}

URL par défaut : /api/now/wrapup/code/{code_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
code_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
résultat	Objet contenant des informations sur la demande d'API et le code de récapitulatif. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API. Type de données : chaîne

result.result_map	Objet contenant le code de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"result_map": {`
	`  "wrap_up_code": {Object}`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code	Objet contenant des détails sur le code de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"wrap_up_code": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "translated_code": "String",`
	`  "translated_description": "String"`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
result.result_map.wrap_up_code.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.wrap_up_code.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.wrap_up_code.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
result.result_map.wrap_up_code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.wrap_up_code.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.code_wrap_up.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails d'un code de récapitulatif spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f201210c89656effa0a
1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
    }
  },
  "success": true
 }
}
```

Récapitulatif : GET /now/wrapup/segment/{segment_id}

Récupère les détails d'un segment de récapitulatif spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/segment/{segment_id}

URL par défaut : /api/now/wrapup/segment/{segment_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
segment_id	Sys_id du segment de récapitulatif dans la table Segment de récapitulatif d'interaction [interaction_wrap_up_segment], ou identificateur représentant le segment d'interaction sur le système externe. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API. Type de données : chaîne

segment	Objet contenant des données sur le segment d'interaction et de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }
segment.agent	Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	Marqueur indiquant si le segment de récapitulatif soumis par l'agent est en attente de confirmation qu'il a été traité par le système CCaaS externe. Valeurs valides : • vrai : le segment de récapitulatif est en attente de confirmation. • false : le segment de récapitulatif a été traité par le système externe. Type de données : booléennes
segment.confirmed_on	Date et heure auxquelles le segment de récapitulatif soumis est traité dans le système CCaaS externe. Type de données : chaîne
Segment.Externe	Marqueur indiquant si le segment d'interaction provient d'un système externe. Valeurs valides : • vrai : le segment d'interaction provient d'un système externe. • faux : le segment d'interaction est interne. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.interaction	Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
segment.opened_on	Date et heure de début de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Type de données : chaîne
Segment.Segmenté	Marqueur indiquant si le récapitulatif est segmenté. Valeurs valides : • true : le récapitulatif est segmenté en plusieurs parties. • faux : Le récapitulatif est un segment complet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.segment_id	Sys_id du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.segment_table	Nom de la table contenant le segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.état	État du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.submitted_on	Date et heure auxquelles l'agent a soumis le segment de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objet contenant des détails sur la configuration de récapitulatif utilisée pour le segment de récapitulatif. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif que l'agent est autorisé à utiliser.
	
	Type de données : tableau
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`
	`]`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.externe	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.code_traduits	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description_traduite	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objet contenant le code de récapitulatif à utiliser par défaut.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.wrap_up_configuration.code_default.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.code_default.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Marqueur indiquant si l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. Valeurs valides : • vrai : l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. • faux : l'agent n'est pas tenu de sélectionner un code de récapitulatif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment_id	Sys_id du segment de récapitulatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]
réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails d'un segment de récapitulatif spécifié.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef12345678defdbxef1
23435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "code": "Store Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": " Einkaufsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    ],
    "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


Récapitulatif : GET /now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

Récupère les détails d'un segment de récapitulatif en fonction d'un agent et d'une interaction spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

URL par défaut : /api/now/wrapup/segment/agent/{agent_id}/interaction/{interaction_id}

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
agent_id	Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
interaction_id	Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API. Type de données : chaîne

segment	Objet contenant des données sur le segment d'interaction et de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"submitted_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

segment.agent	Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	Marqueur indiquant si le segment de récapitulatif soumis par l'agent est en attente de confirmation qu'il a été traité par le système CCaaS externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : le segment de récapitulatif est en attente de confirmation. • false : le segment de récapitulatif a été traité par le système externe. Type de données : booléennes
segment.confirmed_on	Date et heure auxquelles le segment de récapitulatif soumis est traité dans le système CCaaS externe. Type de données : chaîne
Segment.Externe	Marqueur indiquant si le segment d'interaction provient d'un système externe. Valeurs valides : • vrai : le segment d'interaction provient d'un système externe. • faux : le segment d'interaction est interne. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.interaction	Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
segment.opened_on	Date et heure de début de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Type de données : chaîne
Segment.Segmenté	Marqueur indiquant si le récapitulatif est segmenté. Valeurs valides : • true : le récapitulatif est segmenté en plusieurs parties. • faux : Le récapitulatif est un segment complet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.segment_id	Sys_id du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.segment_table	Nom de la table contenant le segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.état	État du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.submitted_on	Date et heure auxquelles l'agent a soumis le segment de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	Objet contenant des détails sur la configuration de récapitulatif utilisée pour le segment de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif que l'agent est autorisé à utiliser.
	
	Type de données : tableau
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description":`
	`"String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.externe	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.code_traduits	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description_traduite	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objet contenant le code de récapitulatif à utiliser par défaut.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.code_default.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.code_default.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Marqueur indiquant si l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. Valeurs valides : • vrai : l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. • faux : l'agent n'est pas tenu de sélectionner un code de récapitulatif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]
réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

Cet exemple récupère les détails d'un segment de récapitulatif en fonction d'un agent et d'une interaction spécifiés.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412345678567890
ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.


```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récapitulatif : PUBLIER /now/wrapup/code

Crée ou met à jour des codes de récapitulatif.

Les codes de récapitulatif sont créés dans la table Code de récapitulatif d'interaction [interaction_wrap_up_code].

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/code

URL par défaut : /api/now/wrapup/code

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
codes	Requis. Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif. Type de données : tableau `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
codes.actifs	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Par défaut : true
codes.code	Requis. Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
codes.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
Codes.Traductions	Tableau d'objets représentant chacun une traduction du code de récapitulatif. Type de données : tableau `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`
codes.traductions.code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif (`codes.code`). Requis si le `codes.translations` paramètre est utilisé. Type de données : chaîne
Codes.Traductions.Description	Traduction de la description du code de récapitulatif (`codes.description`). Requis si le `codes.translations` paramètre et une valeur ont été fournis pour `codes.description`. Type de données : chaîne
codes.traductions.langue	Code à deux lettres pour la langue utilisée dans la traduction. Requis si le `codes.translations` paramètre est utilisé. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
207	Réussi. Quelques codes de récapitulatif créés avec succès. Des erreurs de validation se sont produites lors de la création d'autres personnes.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Objet contenant des informations sur la demande d'API et les codes de récapitulatif créés.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

result.result_map	Objet contenant un tableau des codes de récapitulatif créés.
	
	Type de données : objet
	
	`"result_map": {`
	`  "created_wrap_up_codes": [Array]`
	`}`

result.result_map.created_wrap_up_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif créé.
	
	Type de données : tableau
	
	`"created_wrap_up_codes": [`
	`  {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "translated_code": "String",`
	`  "translated_description":`
	`"String"`
	`  }`
	`]`

result.result_map.created_wrap_up_codes.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
result.result_map.created_wrap_up_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.created_wrap_up_codes.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
result.result_map.created_wrap_up_codes.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

Cet exemple crée un code de récapitulatif pour les problèmes de facturation avec une traduction en allemand.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"codes\": [
    {
      \"code\": \"Billing Issue\",
      \"description\": \"A code for billing issues\",
      \"translations\": [
        {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
          \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
     ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "result": {
    "message": "All wrap up codes created successfully.",
    "result_map": {
      "created_wrap_up_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "A code for billing issues",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
        }
      ]
    },
    "success": true
  }
}
```

Récapitulatif : PUBLIER /now/wrapup/segment/create

Ouvre un segment de récapitulatif pour une interaction.

Les récapitulatifs sont créés dans la table Segment de récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment].

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/segment/create

URL par défaut : /api/now/wrapup/segment/create

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
agent_sys_id	Requis. Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

configuration	Objet contenant les détails du code et de la durée d'un récapitulatif externe. Requis si `external` a la valeur vrai.
	
	Type de données : objet
	
	`"configuration": {`
	`  "allowed_codes": [Array],`
	`  "default_code": "String",`
	`  "duration": "String",`
	`  "enable_codes": Boolean`
	`}`

configuration.allowed_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif que l'agent est autorisé à utiliser. Obligatoire si `external` et `configuration.enable_codes` sont tous les deux vrais.
	
	Type de données : tableau
	
	`"allowed_codes": [`
	`  {`
	`  "code": "String",`
	`  "translation": {Object}`
	`  }`
	`]`

configuration.allowed_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Requis si le `configuration.allowed_codes` paramètre est utilisé. Type de données : chaîne

configuration.allowed_codes.traduction	Traduction du code de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"translation": {`
	`  "code": "String",`
	`  "language": "String"`
	`}`

configuration.allowed_codes.traduction.code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
configuration.allowed_codes.traduction.langue	Code à deux lettres pour la langue utilisée dans la traduction. Type de données : chaîne
configuration.default_code	Étiquette du code de récapitulatif à utiliser par défaut. Obligatoire si `external` et `configuration.enable_codes` sont tous les deux vrais. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code] Champ : Code
configuration.duration	Durée maximale autorisée du récapitulatif. Type de données : chaîne Unité : Secondes Par défaut : chaîne vide (aucune limite de temps).
configuration.enable_codes	Marqueur indiquant si l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. Valeurs valides : • vrai : l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. • faux : l'agent n'est pas tenu de sélectionner un code de récapitulatif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
externe	Marqueur indiquant si le segment d'interaction provient d'un système externe. Valeurs valides : • vrai : le segment d'interaction provient d'un système externe. • faux : le segment d'interaction est interne. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
external_segment_id	Identificateur représentant le segment d'interaction sur le système externe. Requis si `external` a la valeur vrai. Type de données : chaîne
interaction_sys_id	Requis. Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
opened_on	Date et heure de début de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Requis si le `configuration.duration` paramètre est utilisé. Type de données : chaîne
segmenté	Marqueur indiquant si le récapitulatif est segmenté. Valeurs valides : • true : le récapitulatif est segmenté en plusieurs parties. • faux : Le récapitulatif est un segment complet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment_id	Sys_id du segment d'interaction. Obligatoire si `external` et `segmented` sont tous les deux vrais. **Remarque :** Vous devez implémenter le point d'extension scripté InteractionSegment pour créer et récupérer des enregistrements de segments dans la table choisie ou utiliser l'implémentation OpenFrame pour créer et récupérer des enregistrements de segments dans la table Journal de téléphone [sn_openframe_phone_log]. Type de données : chaîne
segment_table	Nom de la table contenant le segment d'interaction. Obligatoire si `external` et `segmented` sont tous les deux vrais. Type de données : chaîne
wrap_up_configuration_sys_id	Sys_id de la configuration de récapitulatif à utiliser. Requis si `external` est faux. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Configuration du récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_configuration]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API. Type de données : chaîne

segment	Objet contenant des données sur le segment d'interaction et de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

segment.agent	Sys_id de l'agent affecté au segment d'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
Segment.Externe	Marqueur indiquant si le segment d'interaction provient d'un système externe. Valeurs valides : • vrai : le segment d'interaction provient d'un système externe. • faux : le segment d'interaction est interne. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.interaction	Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.opened_on	Date et heure de début de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Type de données : chaîne
Segment.Segmenté	Marqueur indiquant si le récapitulatif est segmenté. Valeurs valides : • true : le récapitulatif est segmenté en plusieurs parties. • faux : Le récapitulatif est un segment complet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.segment_id	Sys_id du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.segment_table	Nom de la table contenant le segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.état	État du segment d'interaction. Les segments d'interaction créés avec succès par `l'API Récapitulatif` sont à l'état ouvert. Type de données : chaîne
segment.sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	Objet contenant des détails sur la configuration de récapitulatif utilisée pour le segment de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif que l'agent est autorisé à utiliser. Type de données : tableau `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.externe	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.code_traduits	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description_traduite	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objet contenant le code de récapitulatif à utiliser par défaut.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.code_default.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.code_default.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Marqueur indiquant si l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. Valeurs valides : • vrai : l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. • faux : l'agent n'est pas tenu de sélectionner un code de récapitulatif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

Example: Demande cURL

Cet exemple ouvre un segment de récapitulatif pour une interaction.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
  \"external\": \"true\",
  \"segmented\": \"true\",
  \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
  \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
  \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
  \"configuration\": {
    \"enable_codes\": true,
    \"allowed_codes\": [
      {
        \"code\": \"Billing Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
        }
      },
      {
        \"code\": \"Store Issue\",
        \"translation\": {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Einkaufsproblem\"
        }
      }
    ],
    \"default_code\": \"Billing Issue\",
    \"duration\": \"30\"
  },
  \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "success": true,
  "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "open",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
        }
      ],
      "default_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": ""
      }
    },
    "segmented": true,
    "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
  }
}
```


Récapitulatif : PUT /now/wrapup/segment/update

Met à jour et ferme un segment de récapitulatif pour une interaction.

Format d'URL

URL versionnée : /api/now/{api_version}/wrapup/segment/update

URL par défaut : /api/now/wrapup/segment/update

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
agent_sys_id	Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Requis avec si *`interaction_sys_id`* ni ni *`segment_sys_id`* ne *`external_segment_id`* sont fournis. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
external_segment_id	Identificateur représentant le segment d'interaction sur le système externe. Utilisé pour identifier le segment de récapitulatif à mettre à jour s'il *`segment_sys_id`* n'est pas fourni.
interaction_sys_id	Sys_id de l'interaction. Requis avec si *`agent_sys_id`* ni ni *`segment_sys_id`* ne *`external_segment_id`* sont fournis. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
segment_sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
confirmed_on	Date et heure de fin de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Type de données : chaîne
notes	Notes supplémentaires ajoutées au récapitulatif par l'agent. Type de données : chaîne
wrap_up_code	Étiquette du code de récapitulatif sélectionné par l'agent. Si l'agent ne sélectionne pas de code, le code par défaut configuré est utilisé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code] Champ : Code

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description
message	Message qui décrit le résultat de la demande d'API. Type de données : chaîne

segment	Objet contenant des données sur le segment d'interaction et de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"segment": {`
	`"agent": "String",`
	`"awaiting_confirmation": Boolean,`
	`"code": {Object},`
	`"confirmed_on": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"interaction": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"opened_on": "String",`
	`"segmented": Boolean,`
	`"segment_id": "String",`
	`"segment_table": "String",`
	`"state": "String",`
	`"submitted_on": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"wrap_up_configuration": {Object}`
	`}`

segment.agent	Sys_id de l'agent affecté à l'interaction. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
segment.awaiting_confirmation	Marqueur indiquant si le segment de récapitulatif soumis par l'agent est en attente de confirmation qu'il a été traité par le système CCaaS externe. Valeurs valides : • vrai : le segment de récapitulatif est en attente de confirmation. • false : le segment de récapitulatif a été traité par le système externe. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

code.segment	Objet contenant le code de récapitulatif sélectionné par l'agent.
	
	Type de données : objet
	
	`"code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.code.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
Segment.Code.Description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.code.externe	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.code.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.code.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.confirmed_on	Date et heure auxquelles le segment de récapitulatif soumis est traité dans le système CCaaS externe. Type de données : chaîne
Segment.Externe	Marqueur indiquant si le segment d'interaction provient d'un système externe. Valeurs valides : • vrai : le segment d'interaction provient d'un système externe. • faux : le segment d'interaction est interne. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.interaction	Sys_id de l'interaction. Type de données : chaîne Table : Interaction [interaction]
segment.notes	Notes supplémentaires ajoutées au récapitulatif par l'agent. Type de données : chaîne
segment.opened_on	Date et heure de début de la période de récapitulatif en fonction du système externe. Type de données : chaîne
Segment.Segmenté	Marqueur indiquant si le récapitulatif est segmenté. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le récapitulatif est segmenté en plusieurs parties. • faux : Le récapitulatif est un segment complet. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
segment.segment_id	Sys_id du segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.segment_table	Nom de la table contenant le segment d'interaction. Type de données : chaîne
segment.état	État du segment d'interaction. Les segments d'interaction que ce point de terminaison met à jour avec succès sont à l'état Fermé. Type de données : chaîne
segment.submitted_on	Date et heure auxquelles l'agent a soumis le segment de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	Objet contenant des détails sur la configuration de récapitulatif utilisée pour le segment de récapitulatif.
	
	Type de données : objet
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Tableau d'objets représentant chacun un code de récapitulatif que l'agent est autorisé à utiliser. Type de données : tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description":
	"String"
	}
	]

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.externe	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.code_traduits	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.codes_autorisés.description_traduite	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne

segment.wrap_up_configuration.default_code	Objet contenant le code de récapitulatif à utiliser par défaut.
	
	Type de données : objet
	
	`"default_code": {`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description": "String"`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif est actif. Valeurs valides : • true : le code de récapitulatif est actif. • false : le code de récapitulatif n'est pas actif. Type de données : booléennes Par défaut : true
segment.wrap_up_configuration.code_default.code	Étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Marqueur indiquant si le code de récapitulatif provient d'un système externe. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : le code de récapitulatif provient d'un système externe. • false : le code de récapitulatif est interne. Type de données : booléennes
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id du code de récapitulatif. Type de données : chaîne Table : Code récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.code_default.translated_code	Traduction de l'étiquette du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Traduction de la description du code de récapitulatif. Type de données : chaîne
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Marqueur indiquant si l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. Valeurs valides : • vrai : l'agent doit sélectionner un code de récapitulatif. • faux : l'agent n'est pas tenu de sélectionner un code de récapitulatif. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
réussite	Marqueur indiquant si la demande d'API a été traitée avec succès. Valeurs valides : • vrai : la demande d'API a réussi. • faux : la demande d'API a échoué. Type de données : booléennes
sys_id	Sys_id du segment de récapitulatif. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : segment récapitulatif de l'interaction [interaction_wrap_up_segment]

Example: Demande cURL

Cet exemple met à jour et ferme un segment de récapitulatif pour une interaction.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segment_sys_id=98
769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=123412345678567890ab90abcdefcdef&inter
action_sys_id=213412345678567890ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corps de la réponse.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    ],
    "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
    }
  },
  "code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
  },
  "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another one.",
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


API de service supplémentaire WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail*de service supplémentaire* (WSD) fournit des points de terminaison pour récupérer des services supplémentaires, tels que les dispositions d'emplacement et les services standard d'un emplacement de travail.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Demande de service supplémentaire WSD : CORRECTIF /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

Renvoie les demandes de service supplémentaires associées à une seule réservation.

Remarque : Ce point de terminaison ne fonctionne pas pour les réservations de groupe ou multiples.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/{sys_id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation pour lequel renvoyer les détails de la demande de service supplémentaire. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Le sys_id de réservation est manquant, non valide ou n'existe pas.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur la demande de service supplémentaire spécifiée.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "serviceCategories": {Object},`
	`  "serviceTimes": {Object}`
	`}`

résultat.reservableId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail en fonction duquel la réservation est créée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.reservationId	Sys_id de la réservation pour laquelle renvoyer les détails de la demande de service supplémentaire. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation].

résultat.serviceCatégories	Détails sur la catégorie de service des services supplémentaires associés.
	Type de données : objet
	`"serviceCategories": {`
	`  "String": {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"categoryFriendlyName": "String", "categoryCurrencyCode": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array], "serviceTimes": {Object} } }
résultat.serviceCategories.categoryFriendlyName	Nom convivial de la catégorie de service du lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que Aménagement de l'espace. Type de données : chaîne
résultat.serviceCategories.categoryCurrencyCode	Code de devise utilisé pour calculer le coût du service sur le lieu de travail, de l'élément ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne
résultat.catégoriesservices.commentaire	Commentaires sur la catégorie de service. Type de données : chaîne

résultat.serviceCatégories.flexibleServices	Détails sur chacun des éléments de service du lieu de travail ou des services supplémentaires demandés pour la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"flexibleServices": [
	{
	"capacity": Number,
	"capacityEnabled": Boolean,
	"category": "String",
	"categoryComment": "String",
	"categoryFriendlyName": "String",
	"comment": "String",
	"currencyCode": "String",
	"deliveryTime": "String",
	"flexibleServiceId": "String",
	"flexibleServiceName": "String",
	"maxCapacity": Number,
	"quantity": Number,
	"quantityEnabled": Boolean,
	"requestId": "String",
	"serviceItemImage": "String",
	"servicePrice": Number,
	"serviceTimes": {Object},
	"state": {Object},
	"subCategory": {Object},
	"totalPrice": Number,
	}
	]

résultat.serviceCatégories.flexibleServices.capacité	Capacité demandée lors de la demande d'élément de service du lieu de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.capacitéactivée	Marqueur indiquant si l'utilisateur qui crée la réservation peut spécifier la capacité du lieu de travail. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut spécifier la capacité. • faux : l'utilisateur ne peut pas spécifier la capacité. Type de données : booléennes
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.catégorie	Sys_id de la catégorie de service du lieu de travail ou du service supplémentaire associé à la réservation. Type de données : chaîne
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.catégorieCommentaire	Commentaires supplémentaires sur la catégorie. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.categoryFriendlyName	Nom convivial de la catégorie de service du lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que Aménagement de l'espace. Type de données : chaîne
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.commentaire	Commentaires supplémentaires sur l'élément de service du lieu de travail ou le service supplémentaire. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.currencyCode	Code de devise utilisé pour calculer le coût de l'élément de service ou du service supplémentaire associé sur le lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.délai de livraison	Délai de livraison de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service sur le lieu de travail. Type de données : chaîne Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceName	Nom du service supplémentaire associé ou de l'élément de service sur le lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.maxCapacity	Capacité maximale du lieu de travail pouvant être demandée. Type de données : nombre
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.quantité	Nombre d'éléments de service supplémentaires demandés. Type de données : nombre
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.quantitéactivée	Marqueur indiquant si l'utilisateur créant la réservation peut spécifier la quantité d'éléments de service. Valeurs possibles : • vrai : l'utilisateur peut spécifier la quantité. • faux : l'utilisateur ne peut pas spécifier la quantité. Type de données : booléennes
résultat.serviceCategories.flexibleServices.requestId	Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service sur le lieu de travail. Type de données : chaîne Table : Demande de service [sn_wsd_case_service_item_request]
result.serviceCategories.flexibleServices.serviceItemImage	Nom de fichier de la miniature de l'élément de service du lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.catégoriesservices.servicesflexibles.servicePrice	Coût de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne

résultat.serviceCatégories.flexibleServices.serviceTimes	Détails sur le temps nécessaire à la préparation et au nettoyage de l'élément de service du lieu de travail.
	
	Type de données : objet
	
	`"serviceTimes": {`
	`"endCleanup": "String",`
	`"endPreparation": "String",`
	`"startCleanup": "String",`
	`"startPreparation": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimesDateCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail se terminera. Type de données : chaîne
résultat.serviceCategories.flexibleServices.serviceTimesDatePreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail se terminera. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.serviceTimesStartCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.serviceTimesStartPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne

résultat.serviceCatégories.flexibleServices.état	Détails sur l'état actuel de l'élément de service du lieu de travail associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état de l'élément de service du lieu de travail, par exemple Ouvert. Type de données : chaîne
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.état.valeur	Valeur interne de l'état de l'élément de service du lieu de travail, telle que Ouvert. Type de données : chaîne

résultat.serviceCatégories.flexibleServices.sous-catégorie	Détails sur la sous-catégorie de l'élément de service du lieu de travail associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"subCategory": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.subCategory.display_value	Valeur d'affichage de la sous-catégorie pour l'élément de service sur le lieu de travail ou le service supplémentaire, comme la disposition des chaises, les boissons ou l'assistance informatique. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.serviceCatégories.flexibleServices.sous-catégorie.valeur	Valeur interne de la sous-catégorie de l'élément de service sur le lieu de travail ou du service supplémentaire, tel que chair_layout, boissons ou IT_support. Type de données : chaîne
result.serviceCategories.flexibleServices.total_price	Coût total de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire pour la réservation. Type de données : nombre

résultat.tempsservice	Détails sur le temps nécessaire à la préparation et au nettoyage de l'élément de service du lieu de travail.
	
	Type de données : objet
	`"serviceTimes": {`
	`"endCleanup": "String",`
	`"endPreparation": "String",`
	`"startCleanup": "String",`
	`"startPreparation": "String"`
	`}`

résultat.serviceTimes.endCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail se terminera. Type de données : chaîne
résultat.tempsservice.finPréparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail se terminera. Type de données : chaîne
résultat.serviceTimes.startCleanup	Date et heure auxquelles le nettoyage de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne
résultat.serviceTimes.startPreparation	Date et heure auxquelles la préparation de l'élément de service du lieu de travail commencera. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander les détails des services supplémentaires ou des éléments de service sur le lieu de travail pour une réservation.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
    "serviceTimes": {
      "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
      "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
      "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
      "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
    },
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "serviceCategories": {
      "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
        "serviceTimes": {
          "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
          "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
          "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
          "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
        },
        "flexibleServices": [
          {
            "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "categoryComment": "test2",
            "subCategory": {
              "value": "chair_layout",
              "display_value": "Chair layout"
            },
            "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
            "servicePrice": 0,
            "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
            "currencyCode": "GBP",
            "totalPrice": 0,
            "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "flexibleServiceName": "Theater Style",
            "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
            "comment": "test1",
            "quantity": 1,
            "capacity": 1,
            "quantityEnabled": false,
            "capacityEnabled": true,
            "maxCapacity": null,
            "state": {
              "value": "2",
              "display_value": "Work in Progress"
            },
            "serviceTimes": {
              "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
              "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
              "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
              "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
            }
          }
        ],
        "comment": "test2",
        "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
        "categoryCurrencyCode": "GBP"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      }
    }
  }
}
```

Demande de service supplémentaire WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Ajoute une nouvelle demande de service supplémentaire ou met à jour une demande existante pour une réservation unique spécifiée.

Remarque : Ce point de terminaison ne fonctionne pas pour les réservations de groupe ou multiples.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_extra_service_request/submit

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
reservationDateTimeChanged	Marqueur indiquant si la date et l'heure de la réservation ont changé. Valeurs valides : • vrai : la date et l'heure de la réservation ont été modifiées. • faux : la date et l'heure de la réservation n'ont pas été modifiées. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Valeur par défaut : false
ID réservableId	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail en fonction duquel la réservation est créée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation pour laquelle ajouter les demandes de service supplémentaires. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
serviceCategories	Requis. Liste des éléments de service sur le lieu de travail ou des services supplémentaires à ajouter à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.category	Requis. Sys_id ou nom du service du lieu de travail à ajouter à la réservation. Type de données : chaîne Table : Service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service]
serviceCategories.comment	Requis. Commentaires sur la catégorie de service. Type de données : chaîne
serviceCategories.flexibleServices	Requis. Détails sur chacun des éléments de service du lieu de travail ou des services supplémentaires à ajouter ou annuler à partir de la réservation. Type de données : tableau d'objets `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	"deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String", "flexibleServiceId": "String", "quantity": Number }]
serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	Marqueur indiquant s'il faut annuler la demande de service supplémentaire spécifiée. Valeurs possibles : • vrai : supprimer la demande de service supplémentaire associée. • faux : Aucune opération. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
serviceCategories.flexibleServices.Comment	Requis. Commentaires supplémentaires sur l'élément de service du lieu de travail ou le service supplémentaire. Type de données : chaîne
serviceCategories.flexibleServices.deliveryTime	Requis. Délai de livraison de l'élément de service du lieu de travail ou du service supplémentaire. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
serviceCategories.flexibleServices.extraServiceRequestId	Sys_id de la demande de service supplémentaire existante. Fournissez ce paramètre pour mettre à jour une demande de service supplémentaire existante. Type de données : chaîne Table : Demander des éléments de service [sn_wsd_case_service_item_request]
serviceCategories.flexibleServices.flexibleServiceId	Requis. Sys_id du service supplémentaire ou de l'élément de service sur le lieu de travail. Type de données : chaîne Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]
serviceCategories.flexibleServices.quantity	Requis. Nombre d'éléments de service supplémentaires demandés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : nombre

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoyer les résultats pour la demande. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.extraServiceRequests	Détails sur la demande de service supplémentaire ajoutée ou annulée.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"extraServiceRequests": [`
	`  {`
	`  "flexibleServiceId": "String",`
	`  "requestId": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.extraServiceRequests.flexibleServiceId	Sys_id de la demande d'élément de service supplémentaire qui a été ajoutée à la réservation. Type de données : chaîne Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]
résultat.extraServiceRequests.requestId	Sys_id de l'élément de service supplémentaire qui a été ajouté à la demande. Type de données : chaîne Table : Demander des éléments de service [sn_wsd_case_service_item_request]
résultat.reservableId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail en fonction duquel la réservation est créée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.reservationId	Sys_id de la réservation pour laquelle la demande de service supplémentaire a été ajoutée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la demande de service supplémentaire a été ajoutée avec succès à la réservation. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : ajouté avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter une demande d'élément de service supplémentaire à une réservation.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
    "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
    "extraServiceRequests": [
      {
        "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
        "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
      }
],
    "success": true
  }
}
```

API de demande de service supplémentaire WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail de *demande de service supplémentaire* (WSD) fournit des points de terminaison pour gérer les demandes de service supplémentaire pour les réservations.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Service supplémentaire WSD : GET /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Renvoie les détails sur les dispositions d'emplacement associées pour un emplacement de lieu de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_layouts

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail pour lequel les détails de disposition de l'emplacement doivent être renvoyés. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	Requis.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Liste des mises en page associées à l'emplacement du lieu de travail spécifié. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
résultat.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion. Type de données : nombre
result.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre Unité : millisecondes
résultat.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Type de données : objet `"image": { "link": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" } Tableau : Images [db_image]
result.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Type de données : booléennes
result.name	Nom de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.max_capacité	Nombre maximal de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la mise en page d'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
result.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
      "name": "Test",
      "short_description": "test",
      "is_default": false,
      "image": {
        "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
        "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
      },
      "capacity": null,
      "max_capacity": null,
      "preparation_duration": 172800000,
      "cleanup_duration": 86400000
    }
  ]
}
```


Service supplémentaire WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Renvoie les détails sur les services standard associés pour un emplacement de lieu de travail spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/extra_service/list_loc_standard_services

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement du lieu de travail pour lequel renvoyer les services standard de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
result.standard_services	Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour obtenir les services standard.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "result": [
  {
   "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
   "name": "Flip chart",
   "short_description": "Flip chart with paper sheets",
   "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
  },
  {
   "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
   "name": "Projector screen",
   "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
   "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
  },
  {
   "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
   "name": "Whiteboard",
   "short_description": "Whiteboard and markers",
   "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
  }
 ]
}
```


API de réservation de groupe WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail de *`réservation de groupe`* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations de groupe.

Les réservations de groupe vous permettent de réserver différents emplacements pour différentes personnes (groupes) pour une même réunion.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation de groupe WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

Renvoie la réservation parente et toutes les réservations enfants pour une réservation de groupe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/{parent_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/{parent_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
parent_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Groupe parent » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une réservation parente non valide ou aucune réservation parente n'sys_id fournie.
404	Accès refusé. Impossible d'annuler la réservation de groupe. L'utilisateur ne dispose pas des droits suffisants pour annuler la réservation de groupe demandée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur les réservations parent et enfant associées à la réservation de groupe. Type de données : objet `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] } }`

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les détails d'une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7d
deeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"parent": {
  "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
  "number": "WRES0001142",
  "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
  "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "group_parent",
    "display_value": "Group parent"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": null,
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": true,
  "subject": "Test#52",
  "virtual_meeting": null,
  "recording_details": [],
  "sync_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Synchronization not required"
  },
  "sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
  },
  "last_updated_sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
  },
  "reservable_module": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
    "name": "Desks",
    "title": "Desks",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": null,
      "display_number_of_attendees": null,
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": null,
      "max_days_in_future": "90",
      "allow_whole_day": "1",
      "require_whole_day": null,
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "90",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": "1",
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
      "display_value": "Desks",
      "browse_near_a_person_enabled": true,
      "browse_by_area_enabled": true,
      "reservable_columns": [
        "sys_id",
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
        "description",
        "image",
        "number",
        "site",
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area",
        "capacity",
        "reservable_quantity",
        "location_type",
        "order",
        "requires_check_in",
        "is_reservable"
      ],
      "layout_mapping": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"requested_for": {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "displayValue": "System Administrator",
  "display_value": "System Administrator",
  "name": "System Administrator",
  "user_name": "admin",
  "table": "sys_user",
  "avatar": "c148e1d1374131004210671 0ce41f149.iix?t=small",
  "initials": "SA",
  "email": "admin@example.com",
  "label": "System Administrator, Finance"
},
"edit_restriction": {
  "value": "no_restriction",
  "display_value": "No restriction"
},
"source": {
  "value": "servicenow",
  "display_value": "Workplace Services"
},
"source_icon": {
  "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
  "tooltip": "Reservation is confirmed",
  "imgSrc": ""
},
"shift": null,
"locations": [
  {
    "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
    "name": "B1-03-03",
    "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
    "display_value": "B1-03-03",
    "capacity": 1,
    "label_value": "Workspace/Desk name",
    "email": null,
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk"
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "displayValue": "Abel Tuter",
          "display_value": "Abel Tuter",
          "name": "Abel Tuter",
          "user_name": "abel.tuter",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
          "initials": "AT",
          "email": "abel.tuter@example.com",
          "label": "Product Management"
        },
        "number": "WRES0001143",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      }
    },
    {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "name": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-04",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "displayValue": "Abraham Lincoln",
          "display_value": "Abraham Lincoln",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln",
          "table": "sys_user",
          "avatar": null,
          "initials": "AL",
          "email": "abraham.lincoln@example.com",
          "label": ""
        },
        "number": "WRES0001144",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      }
    }
  ],
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true
      },
      "allFields": true
    },
    "read": true
  }
},
"children": [
  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
    "number": "WRES0001143",
    "location": {
      "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
      "name": "B1-03-03",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-03",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001143",
    "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter"
    }
  },
  "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
  "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
  "source_reservation": {
    "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
    "display_value": "WRES0001142",
    "name": "WRES0001142"
  },
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "sys_id",
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
        "description",
        "image",
        "number",
        "site",
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area",
        "capacity",
        "reservable_quantity",
        "location_type",
        "order",
        "requires_check_in",
        "is_reservable"
      ],
      "layout_mapping": {
        "title": [
          "name"
        ],
        "description": [
          "description"
        ],
        "subtitle": [
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area"
        ],
        "subtitle_asc": [
          "area",
          "floor",
          "building",
          "campus"
        ],
        "image": "image",
        "body": [
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "displayValue": "Abel Tuter",
    "display_value": "Abel Tuter",
    "name": "Abel Tuter",
    "user_name": "abel.tuter",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
    "initials": "AT",
    "email": "abel.tuter@example.com",
    "label": "Product Management"
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "fully_restricted",
    "display_value": "Fully restricted"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  {
    "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
    "number": "WRES0001144",
    "location": {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "name": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-04",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
          "name": "Abraham Lincoln",
          "user_name": "abraham.lincoln"
        },
        "number": "WRES0001144",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001144",
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln"
      }
    },
    "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
    "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
    "source_reservation": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "display_value": "WRES0001142",
      "name": "WRES0001142"
    },
    "check_in_state": {
      "value": "awaiting_check_in",
      "display_value": "Awaiting check-in"
    },
    "external_id": null,
    "external_ical": null,
    "active": true,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "single",
        "display_value": "Single"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Test#52",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": "1",
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
      }
    ]
  },
  "timeSlots": [
    {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
    },
    {
      "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
      "name": "Before noon",
      "short_description": "8am - 12pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "12:00"
    },
    {
      "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
      "name": "After noon",
      "short_description": "1pm - 6pm",
      "slot_start": "13:00",
      "slot_end": "18:00"
    }
  ],
  "buildingSysIds": [
    "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
  ],
  "reservable_views": [
    {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
    },
    {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "displayValue": "Abraham Lincoln",
    "display_value": "Abraham Lincoln",
    "name": "Abraham Lincoln",
    "user_name": "abraham.lincoln",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "AL",
    "email": "abraham.lincoln@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "fully_restricted",
    "display_value": "Fully restricted"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "System Administrator",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "user_name": "admin"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ]
 }
}
```


Réservation de groupe WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

Annule une réservation de groupe spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/cancel/{id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Groupe parent » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif d'annulation de la réservation. Type de données : chaîne Par défaut : « Réservation annulée via l'annulation du groupe »

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Une réservation parente non valide ou aucune réservation parente n'sys_id fournie.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Accès refusé. Impossible d'annuler la réservation de groupe. L'utilisateur ne dispose pas des droits suffisants pour annuler la réservation de groupe demandée.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de la demande d'annulation de réservation de groupe.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "allChildrenCanceled": Boolean,`
	`  "cancelledParent": Boolean,`
	`  "canceledReservations": [Array],`
	`  "failedChildMeetings": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

résultat.allChildrenCanceled	Marqueur indiquant si toutes les réservations enfants associées à la réservation de groupe ont été annulées. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • false : toutes les réservations enfants n'ont pas été annulées. Le `failedChildMeetings` paramètre contient une liste des sys_ids des réservations enfants qui n'ont pas été annulées. Type de données : booléennes
résultat.cancelledParent	Marqueur indiquant si la réservation parente pour la réservation de groupe a été annulée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • vrai : la réservation parente a été annulée. • faux : la réservation parente n'a pas été annulée. Type de données : booléennes
résultat.réservationsannulées	Liste des sys_ids des réservations enfants qui ont été annulées avec succès. Type de données : tableau
result.failedChildMeetings	Liste des sys_ids des réservations enfants qui n'ont pas été annulées. Type de données : tableau
result.msg	Si une réservation n'a pas pu être annulée, ce paramètre contient un message indiquant la cause de l'échec. Type de données : chaîne
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été annulée. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation de groupe a été annulée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : la réservation de groupe a été annulée avec succès. • faux : une ou plusieurs réservations de groupe associées n'ont pas été annulées. Des détails supplémentaires sont fournis dans les résultats. Type de données : booléennes
result.user_msg	Réservé pour une utilisation ultérieure. Si une réservation n'a pas pu être annulée, ce paramètre contient un message traduit sur la cause de l'échec que vous pouvez afficher dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/22c1aee353af011
03cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

Réservation de groupe WSD : PATCH /API/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

Met à jour une réservation de groupe spécifiée.

Vous pouvez mettre à jour les paramètres de réservation suivants :

- Objet
- Date/heure de début
- Date et heure de fin
- Équipe associée à la réservation
- Emplacement du lieu de travail de toute réservation enfant

Remarque : Vous devez spécifier au moins un de ces paramètres dans le corps de la demande de l'appel du point de terminaison. Les paramètres qui ne sont pas transmis ne sont pas modifiés dans les enregistrements associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/update/{id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/{id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
id	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Groupe parent » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

enfants	Liste mise à jour des enregistrements de réservations enfants à associer à la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"children": [`
	`  {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "location": "String",`
	`  "requested_for": "String"`
	`  }`
	`]`

children.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
enfants.emplacement	Mis à jour sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
children.requested_for	Mis à jour sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
fin	Heure de fin de la réservation mise à jour. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Mis à jour sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Heure de début de la réservation mise à jour. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss) Valeur par défaut : vide - l'heure de début est spécifiée dans les réservations enfants
objet	Objet mis à jour de la réunion associée à la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Par défaut : vide
workplace_location	Mis à jour sys_id de l'emplacement du lieu de travail à associer à la réservation de groupe. Type de données : chaîne Par défaut : vide : les emplacements sont spécifiés dans les réservations enfants Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoie les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été mise à jour. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

résultat.réservations réussies	Liste des réservations qui ont été mises à jour avec succès.
	Type de données : tableau d'objets
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "msg": "String",`
	`  "operation": "String"`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_msg": "String"`
	`  }`
	`]`

result.successfulReservations.msg	Message interne à propos de la mise à jour. Fournit des informations techniques sur l'opération. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservationsréussies.opération	Type d'opération qui a été effectuée, comme créer ou mettre à jour. Si un nouvel élément réservable est ajouté à la réservation de groupe, comme une salle ajoutée, cette valeur est renvoyée comme création, sinon elle est définie sur Mettre à jour. Type de données : chaîne
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.user_msg	Message de l'utilisateur concernant la mise à jour. Ce message peut être traduit en fonction des préférences linguistiques de l'utilisateur et doit être celui qui apparaît dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui n'ont pas été mises à jour. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "operation": "String" "sys_id": "String", "user_msg": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Message concernant l'erreur de mise à jour. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.operation	Type d'opération qui a été effectuée, comme créer ou mettre à jour. Type de données : chaîne
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Message concernant l'erreur de mise à jour. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour mettre à jour une réservation de groupe.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/b84e218a875865
50cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réservation de groupe WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Crée une réservation de groupe.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/group_reservation/add

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
enfants	Requis. Liste des enregistrements de réservations enfants à associer à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
children.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	• true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
enfants.emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
children.requested_for	Requis. Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
fin	Requis si le `shift` paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne
workplace_location	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail à associer à la réservation de groupe. Type de données : chaîne Par défaut : vide : les emplacements sont spécifiés dans les réservations enfants Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur les réservations de groupe créées.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "created_children": [Array],`
	`  "failed_children": [Array],`
	`  "msg": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "user_msg": "String"`
	`}`

result.created_children	Détails sur les réservations enfants qui ont été créées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"created_children": [`
	`  {`
	`  "location": "String",`
	`  "requested_for": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.created_children.emplacement	Sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.created_children.requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation enfant a été créée. Type de données : chaîne
result.created_children.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation enfant qui a été créé. Type de données : chaîne
result.failed_children	Détails sur les réservations enfants qui n'ont pas pu être créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"failed_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.failed_children.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé à la réservation ayant échoué. Type de données : chaîne
result.failed_children.requested_for	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation enfant a été demandée. Type de données : chaîne
result.failed_children.sys_id	Toujours -1. Type de données : chaîne
result.msg	Si la demande échoue, message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne
résultat.parent	Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Lorsqu'une réservation de groupe est créée, un enregistrement parent de groupe et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents de groupe, ce champ est défini sur « Groupe parent » pour indiquer qu'il s'agit d'un enregistrement parent de groupe. Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Unique ». Dans un enregistrement enfant, le sys_id de l'enregistrement de réservation parent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.userMsg	Si la demande échoue, message décrivant l'erreur. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour créer des réservations de groupe.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "user_msg": "",
    "msg": ""
  }
}
```

API de réservations multiples WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail (WSD) `Multi Reservation` fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations avec plusieurs emplacements de lieu de travail.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation multiple WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

Annule une réservation multiple spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/cancel/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la multi-réservation à annuler. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif d'annulation de la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails des résultats de la demande d'annulation.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "error": "String",`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

résultat.erreur	Message décrivant l'erreur associée. Type de données : chaîne
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Une ou plusieurs réservations enfants peuvent être associées à un parent. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : la réservation n'a pas été annulée. Type de données : booléennes

résultat.réservations réussies	Détails sur l'annulation réussie de la réservation multiple.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "msg": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.successfulReservations.msg	Message d'annulation. Type de données : chaîne
résultat.réservationsréussies.réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été annulée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
résultat.unSuccessfulReservations	Détails sur l'échec de l'annulation de la réservation multiple. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Message d'annulation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui n'a pas été annulée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une réservation multiple.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/1b1fdf5987ab015
06342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password'"
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```


Réservation multiple WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

Met à jour les réservations associées à une réservation multiple où la même réservation (réunion) a plusieurs emplacements de lieu de travail.

Ce point de terminaison peut gérer quatre scénarios de mise à jour différents :

1. Mettez à jour le contenu de l'enregistrement de plusieurs réservations, tel que l'objet, la date ou l'heure.
2. Convertissez la multi-réservation en une seule réservation basée sur le parent (réservation pour un seul emplacement de lieu de travail).
3. Convertissez une réservation unique (réservation pour un seul emplacement de lieu de travail) en une réservation multiple.
4. Ajoutez ou supprimez un emplacement de lieu de travail à une réservation multiple.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/update/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à mettre à jour. • De la réservation simple à la réservation multiple : Sys_id de la réservation unique. Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] • Mettre à jour le contenu de la réservation multiple : Sys_id de l'enregistrement de réservation parent. Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] Pour obtenir les détails d'une réservation parente multiple à partir de l'enregistrement enfant, consultez les sys_id dans le champ source_reservation de l'enregistrement enfant. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le `shift` paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
réservables	Liste de détails sur les réservables associés à la réservation. Type de données : tableau d'objets `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
reservables.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
reservables.sys_id	Sys_id de l'emplacement où effectuer les réservations. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoie les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"unSuccessfulReservations": [Array]` `}`
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Une ou plusieurs réservations enfants peuvent être associées à un parent. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

résultat.réservations réussies	Liste des réservations créées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"successfulReservations": [`
	`{`
	`"cancelled": Boolean,`
	`"error": "String",`
	`"reservable": "String"`
	`"success": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"updated": Boolean`
	`}`
	`]`

résultat.réservationsréussies.annulées	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : non annulé. Type de données : booléennes
résultat.réservationsréussies.erreur	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat. Reservations.insert réussies	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservationsréussies.réservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.réservationsréussies.réussite	Marqueur indiquant si l'opération associée a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'opération a réussi. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
résultat.réservationsréussies.mise à jour	Marqueur indiquant si la réservation a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : mise à jour réussie. • false : non mis à jour. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui ont échoué. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.cancelled	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : non annulé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.insert	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de l'échec de la réservation. Toujours nul. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.update	Marqueur indiquant si la réservation a été mise à jour avec succès. Valeurs possibles : • vrai : mise à jour réussie. • false : non mis à jour. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment modifier le contenu d'une réservation multiple existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
      {
         \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
      },
      {
         \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
      }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
   \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter un emplacement de lieu de travail à une réservation multiple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     },
     {
        \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
        \"is_private\": false
     },
   {
        \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "updated": true,
        "cancelled": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
        "error": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment convertir une réservation unique en une réservation multiple.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
      {
         \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
         \"is_private\": false
      }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
 "result": {
  "success": true,
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "successfulReservations": [
    {
      "success": true,
      "inserted": true,
      "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
      "error": null,
      "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
    },
    {
      "success": true,
      "insert": false,
      "update": true,
      "cancel": false,
      "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment convertir une réservation multiple en une seule réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
 "result": {
  "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
    {
      "success": true,
      "insert": false,
      "update": true,
      "cancel": false,
      "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
      "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "error": ""
    },
    {
      "success": true,
      "insert": false,
      "update": true,
      "cancel": true,
      "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
      "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```

Réservation multiple WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Crée des réservations de lieu de travail pour la même heure à différents emplacements du lieu de travail.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/multi_reservation/add

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *`shift`* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description

réservables	Liste de détails sur les réservables associés à la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"reservables": [`
	`  {`
	`  "is_private": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

reservables.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
reservables.sys_id	Sys_id de l'emplacement où effectuer les réservations. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoie les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "parent": "String",`
	`  "success": Boolean,`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

résultat.parent	Sys_id de la réservation parente. Une ou plusieurs réservations enfants peuvent être associées à un parent. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

résultat.réservations réussies	Liste des réservations créées.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"successfulReservations": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "inserted": Boolean,`
	`  "reservable": "String"`
	`  "success": Boolean,`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

résultat.réservationsréussies.erreur	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.réservationsréussies.insérées	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.réservationsréussies.réservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.réservationsréussies.réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui ont échoué. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.Insert	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.reservable	Sys_id du lieu de travail pour lequel la réservation a été effectuée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.unSuccessfulReservations.success	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles : • vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de l'échec de la réservation. Toujours nul. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment réserver deux lieux de travail différents pour la même réservation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
   \"reservables\": [
      {
         \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
   \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```


API de réservation récurrente WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail*de réservation récurrente* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations qui se produisent simultanément, mais qui ont des dates différentes.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation récurrente WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

Renvoie la réservation récurrente spécifiée.

Si plus de six occurrences de réunion récurrentes sont disponibles pour la réservation, vous pouvez paginer les occurrences à l'aide des paramètres de requête. Vous pouvez également spécifier des enregistrements d'occurrence à ne pas renvoyer.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/list/{parent_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/{parent_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
parent_id	Sys_id de l'enregistrement de la réservation parente récurrente. Lorsqu'une réservation récurrente est créée, un enregistrement parent récurrent et un ou plusieurs enregistrements de réservation enfant sont créés. Les enregistrements de réservation contiennent un champ appelé reservation_subtype, qui indique le type d'enregistrement de réservation. Pour les enregistrements parents récurrents, ce champ est défini sur « Parent récurrent ». Pour les enregistrements enfants, ce champ est défini sur « Occurrence ». Dans un enregistrement enfant, l'sys_id de l'enregistrement parent récurrent associé se trouve dans le champ source_reservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
end_index	Lors de la pagination dans un ensemble d'enregistrements récurrent, numéro d'enregistrement de base zéro auquel arrêter de renvoyer des enregistrements d'occurrences. **Remarque :** Si le nombre d'occurrences récurrentes est inférieur à six, le point de terminaison renvoie toutes les occurrences, sinon il renvoie les six premières occurrences. Pour récupérer les occurrences au-delà de six, vous devez transmettre le paramètre end_index en conséquence. Type de données : nombre
occurrence_sys_id	Sys_id d'un enregistrement d'occurrence dans la série récurrente à ne pas revenir. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
start_index	Lors de la pagination dans un ensemble d'enregistrements récurrent, numéro d'enregistrement de base zéro auquel commencer à renvoyer les enregistrements d'occurrences. Type de données : nombre Par défaut : 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Renvoie les résultats pour la réservation récurrente demandée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"result": {
	"occurencesTotalCount": "String",
	"reservation": {Object}
	}

result.occurencesTotalCount	Nombre total d'occurrences de réunions dans la série récurrente. Type de données : chaîne

résultat.réservation	Détails sur la réservation récurrente demandée.
	
	Type de données : objet
	
	"reservation": {
	"active": Boolean,
	"attendees": [Array],
	"check_in_state": {Object},
	"edit_restriction": {Object},
	"end": "String",
	"external_ical": "String",
	"external_id": "String",
	"is_parent": Boolean,
	"last_updated_sub_source": {Object},
	"location": {Object},
	"notification_custom_message": "String",
	"notification_recipients": [Array],
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"opened_by": {Object},
	"recording_details": [Array],
	"recurring_pattern": {Object},
	"requested_for": {Object},
	"reservable_module": {Object},
	"sensitivity": {Object},
	"shift": {Object},
	"source": {Object},
	"source_icon": {Object},
	"source_reservation": {Object},
	"source_reservation_requester": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sub_source": {Object},
	"sync_state": {Object},
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"virtual_meeting": "String"
	}

result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.participants	Liste des participants pour la réservation. Type de données : tableau d'objets `"attendees": [ { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" } ]`
résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Type de données : chaîne Table : pièces jointes [sys_attachment]
résultat.réservation.participants.valeurd'affichage	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à *`displayValue`*. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail des participants. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales des participants. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne

result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Afficher la valeur de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, comme En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne correspondant à l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification de l'utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.valeur_affichage	Valeur d'affichage des restrictions de modification pour la réservation, telle que Aucune restriction. Type de données : chaîne
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telles que no_restriction. Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identifiant iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente. Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : pas une réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ». Type de données : objet `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que Prestation de services de lieu de travail ServiceNow ou Google Agenda. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.valeur	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "region": {Object},`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active. Valeurs valides : • vrai : la zone est active. • faux : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, telle que le bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • vrai : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, tel que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Afficher la valeur du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"campus": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • vrai : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, comme le campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximum d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur de cet emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	Type de données : objet
	"floor": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'étage est actif. • faux : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Afficher la valeur de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, comme le nom de la *name* salle. Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.numéro	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.nom	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

résultat.réservation.location.région	Détails sur la région associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • vrai : la région est active. • faux : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, comme l'Europe. Type de données : chaîne
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Région [sn_wsd_core_region]

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.réservation.emplacement.réservation.numéro.réservation	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé pour. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.nom_d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation..state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.réservation..état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site	Site auquel appartient l'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides : • vrai : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple l'Europe occidentale. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.standard_services	Services standards disponibles. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	Type de données : objet
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans *reservation.notification_recipients*. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation. Type de données : tableau d'objets `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire. Type de données : chaîne
résultat.réservation.numéro	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre
result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation. Type de données : objet `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion). Type de données : tableau d'objets "recording_details": ["recording_url": "String"]
result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern	Détails sur le modèle récurrent de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"recurring_pattern": {`
	`  "amountOfDates": "String",`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String",`
	`  "startDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.amountOfDates	Nombre de dates pour lesquelles les réservables sont réservés. Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.durée	Durée de la réservation du réservable. Type de données : nombre Unité : Secondes
result.reservation.recurring_pattern.étiquette	Nom descriptif de la réservation récurrente. Type de données : chaîne

result.reservation.recurring_pattern.options	Détails sur les options associées à la réservation récurrente.
	Type de données : objet
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number,`
	`  "endDate": "String"`
	`  "endDateGdt": {Object}`
	`}`

result.reservation.recurring_pattern.options.compter	Nombre de fois qu'il faut répéter le modèle. Type de données : nombre
result.reservation.recurring_pattern.options.daysOfWeek	Jours de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier mardi, jeudi et vendredi, dépassez 245 (aucun délimiteur). Si *repeats* est hebdomadaire,*count* est 5 et *daysOfWeek* est égal à 245, alors dans les résultats de retour, le total est égal à count*daysOfWeek.length (5*3=15). Type de données : chaîne
result.reservation.recurring_pattern.options.chaque	Intervalle de répétition du modèle. Par exemple, la valeur « 2 » indique que le modèle se répète tous les 2 jours ou tous les 2 mois selon la valeur de la *repeats* propriété. **Remarque :** Ce paramètre ne s'applique pas aux intervalles de répétition hebdomadaires. Vous pouvez définir la *repeats* propriété sur quotidien et cette valeur sur 14 pour les intervalles de répétition bihebdomadaires. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
result.reservation.recurring_pattern.options.endDate	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, telles que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.recurring_pattern.options.endDateGdt	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion. Type de données : chaîne Format : GDT, tel que « 2022-07-08T14:00:00Z »
result.reservation.recurring_pattern.répétitions	Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire **Remarque :** L'intervalle de répétition du modèle est défini dans la *options.every* propriété. Le seul intervalle de répétition valide pour les modèles hebdomadaires est un. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.recurring_pattern.startDate	Date et heure de début du modèle récurrent, tel que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
result.reservation.recurring_pattern.startDateGdt	Date et heure de début du modèle récurrent, tel que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss

result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom desquels la réservation a été effectuée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à displayValue. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initiales	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • faux : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • vrai : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur des équipes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Valeur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Valeur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à `browse_by_area_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Identique à `browse_near_a_person_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération iCalendar autorisée. • false : la génération iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police attachée au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de disposition des emplacements. Utilisez ces données pour présenter les informations dans l'interface utilisateur. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"layout_mapping": {
	"body": [Array],
	"description": [Array],
	"image": "String",
	"subtitle": [Array],
	"subtitle_asc": [Array],
	"title": [Array]
	}

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"body": [
	{
	"field": "String",
	"field_to_display": "String",
	"icon": "String",
	"label": "String"
	}
	]

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.champ	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.field_to_display	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.icon	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.étiquette.corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_use	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur où un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Choix : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est implémentée telle que définie dans le champ **Exige l'approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger l'approbation : la politique d'approbation est requise, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Approbation requise** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger l'approbation : la politique d'approbation est supprimée, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Exige l'approbation**d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier s'il y a une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément d'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il n'y a pas d'incohérence. • false : Ne vérifiez pas s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Type de données : tableau Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_level	Niveau du conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table Réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Table : Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Marqueur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas d'un même numéro de commande, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom du back-end de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Parcourir tout, Explorer à proximité d'une personne. Type de données : tableau d'objets `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Marqueur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés pour un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du créneau horaire. Type de données : chaîne Table : Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"virtual_meeting_provider": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	"reservationAcl": {
	"read": Boolean,
	"write": {Object}
	}

result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.réservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	"write": {
	"allFields": Boolean,
	"fields": {Object},
	"record": Boolean
	}

résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` . • faux : Ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` Type de données : booléennes

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs.emplacement	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour de cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écriture.champs.sensibilité	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de confidentialité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.réservation.acl.écriture.champs.objet	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ objet. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.réservationAcl.écriture.enregistrement	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans l'ensemble de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, par exemple Espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, tel que l'espace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, tel que unique, plusieurs parents, plusieurs enfants, parent récurrent ou occurrence.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage pour le sous-type de réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de réservation, par exemple, unique. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité	Détails sur la sensibilité de la réservation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	Afficher la valeur de sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne pour la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne

résultat.réservation.décalage	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "shiftDetails": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *`display_value`*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.détailséquipe	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'équipe. Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Services du lieu de travail ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne pour la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne

result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.noms_classe	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source d'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne

result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle.
	Par exemple, pour les réservations récurrentes, la réservation parente récurrente est la source de la série de réservations d'occurrences.
	
	Type de données : objet
	
	`"source_reservation": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation.display_value	Valeur d'affichage pour la réservation source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation.name	Nom de la réservation source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la réservation source. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table :Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.source_reservation_requester	Utilisateur qui a demandé la réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	
	`"source_reservation": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation_requester.nom	Nom du demandeur de réservation récurrente. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	Sys_id de l'utilisateur qui a demandé la réservation récurrente. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.source_reservation_requester.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur du demandeur de réservation récurrente. Type de données : chaîne
résultat.réservation.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z

résultat.réservation.état	Détails sur l'état de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservation.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
résultat.réservation.objet	Objet de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie l'origine de la réservation, comme Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Type de données : objet
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.valeur_affichage	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar. Type de données : chaîne

result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tel que « sync_enqueued » ou « synchronisé ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure auxquelles la réservation a été créée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien vers la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer une réservation récurrente spécifique.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/d98a381587b789
506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
          "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "name": "Aspen",
          "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
          "display_value": "Aspen",
          "capacity": 16,
          "label_value": "Room name",
          "email": null,
          "reservable_module": {
            "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
            "name": "Meeting rooms",
            "title": "Meeting rooms",
            "inline_title": "meeting room"
          },
          "region": {
            "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
            "display_value": "Americas",
            "active": true
          },
          "site": {
            "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
            "display_value": "North America",
            "active": true
          },
          "campus": {
            "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
            "display_value": "California Campus",
            "active": true
          },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "building": {
        "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "display_value": "CAL-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
        "display_value": "Floor 2",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "",
        "display_value": "",
        "active": false
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User",
          "user_name": "workplace_user"
        },
        "number": "WRES0001247",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      }
    },
    "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
    "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
    "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
    "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
    "source_reservation": {
      "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
      "display_value": "WRES0001246",
      "name": "WRES0001246"
    },
    "check_in_state": {
      "value": "not_required",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "sensitivity": {
        "value": "normal",
        "display_value": "Normal"
      },
      "reservation_type": {
        "value": "space",
        "display_value": "Space"
      },
      "reservation_subtype": {
        "value": "occurrence",
        "display_value": "Occurrence"
      },
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "attendees": null,
      "number_of_attendees": 1,
      "is_parent": false,
      "subject": "Rec 1",
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_r
eservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": "1",
    "display_number_of_attendees": "1",
    "display_on_behalf_of": "1",
    "display_sensitivity": "1",
    "max_days_in_future": "180",
    "allow_recurring": "1",
    "allow_whole_day": "1",
    "require_whole_day": null,
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "180",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": "1",
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_floor_search": "1",
    "display_value": "Meeting rooms",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [],
    "buildingSysIds": [
      "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
      "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
      "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
        "availableFor": true
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "display_value": "Workplace Services"
      },
      "source_reservation_requester": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "source_icon": {
        "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
        "tooltip": "Reservation is confirmed",
        "imgSrc": ""
      },
      "shift": null,
      "recurring_pattern": {
        "duration": "3600000",
        "repeats": "daily",
        "options": {
          "count": 3,
          "daysOfWeek": "",
          "every": 1,
          "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
          "endDateGdt": {}
        },
        "label": "Repeats daily, 3 times",
        "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
        "startDateGdt": "{}",
        "amountOfDates": "3"
      },
      "reservationAcl": {
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ],
  "occurencesTotalCount": "1"
 }
}
```


Réservation récurrente WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

Annule une réservation de série récurrente spécifiée entière ou une occurrence de réunion spécifique dans la série.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer plusieurs occurrences de réunion en un seul appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Pour annuler la série entière, transmettez le sys_id de l'enregistrement de réservation parent récurrent. Pour annuler une occurrence spécifique de la série, transmettez la sys_id de l'occurrence de la série. La colonne reservation_subtype de l'enregistrement parent récurrent est définie sur Parent récurrent. Le champ reservation_subtype des enregistrements d'occurrences individuelles est défini sur Occurrence. Pour obtenir les détails de la réservation parente récurrente à partir de l'enregistrement d'occurrence, consultez la sys_id du champ source_reservation de l'enregistrement d'occurrence. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
cancel_notes	Motif d'annulation de la réservation. Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoie les résultats pour la demande d'annulation de réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`  "seriesId": "String",`
	`  "success": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"successCanceledOccurrences": [Array], "user_msg": "String" }
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste des sys_ids des enregistrements d'occurrences de réunion individuels qui n'ont pas été annulés. Type de données : tableau de chaînes
résultat.seriesId	Sys_id du parent récurrent lorsque toute la série est annulée ou la sys_id d'une occurrence spécifique si une seule occurrence est annulée. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si la réservation a été annulée. Valeurs possibles : • vrai : annulation réussie. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
result.failedToCancelOccurrenceReservations	Liste des sys_ids d'enregistrements d'occurrences de réunions individuelles qui ont été annulées avec succès. Type de données : tableau de chaînes
result.user_msg	Message concernant la demande. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler l'intégralité d'une réservation récurrente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/f64983
a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled successfully!",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```

Réservation récurrente WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

Crée des réservations de lieu de travail pour la même heure, mais à des dates différentes, comme hebdomadaire, mensuelle ou toutes les deux semaines.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/recurring_reservation/create_series

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

RecurringPattern	Détails sur le modèle récurrent de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.duration	Obligatoire s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur un quart de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Durée de la réservation du réservable. Type de données : nombre Unité : Secondes
recurringPattern.label	Nom descriptif de la réservation récurrente. Type de données : chaîne

recurringPattern.options	Requis.
	Détails sur les options définies pour le modèle récurrent.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number,`
	`  "endDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.options.count	Requis s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur un quart de travail ; Ignoré pour les réservations basées sur l'équipe. Nombre de fois qu'il faut répéter le modèle. Type de données : nombre
recurringPattern.options.daysOfWeek	Requis si le *repeats* paramètre est défini sur Hebdomadaire. Jours de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier mardi, jeudi et vendredi, dépassez 245 (aucun délimiteur). Si *repeats* est hebdomadaire,*count* est 5 et *daysOfWeek* est égal à 245, alors dans les résultats de retour, le total est égal à count*daysOfWeek.length (5*3=15). Type de données : chaîne
recurringPattern.options.every	Intervalle de répétition du modèle. Par exemple, la valeur « 2 » indique que le modèle se répète tous les 2 jours ou tous les 2 mois selon la valeur de la *repeats* propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Remarque : Ce paramètre ne s'applique pas aux intervalles de répétition hebdomadaires. Vous pouvez définir la `repeats` propriété sur `quotidien` et cette valeur sur `14` pour les intervalles de répétition bihebdomadaires. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
recurringPattern.options.endDate	Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, telles que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
recurringPattern.repeats	Obligatoire s'il ne s'agit pas d'une réservation basée sur un quart de travail. Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire **Remarque :** L'intervalle de répétition du modèle est défini dans la `options.every` propriété. Le seul intervalle de répétition valide pour les modèles hebdomadaires est un. Type de données : chaîne
recurringPattern.startDate	Requis. Date et heure de début du modèle récurrent, tel que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss

réservation	Détails sur la réservation récurrente à créer.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`"is_private": Boolean,`
	`"location": "String",`
	`"reservable_module": "String",`
	`"shift": "String",`
	`"subject": "String"`
	`}`

reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
réservation.emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservation.reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
réservation.quart de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
réservation.objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoie les résultats de la création ou de la mise à jour de plusieurs réservations.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "isValid": Boolean,`
	`  "parent": "String",`
	`  "successfulReservations": [Array],`
	`  "unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

résultat.isValid	Marqueur indiquant si la réservation a été créée avec succès. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : créé avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.parent	Sys_id de la réservation parente qui a été mise à jour. Type de données : chaîne
résultat.réservations réussies	Liste des réservations qui ont été mises à jour avec succès. Type de données : tableau d'objets `"successfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
résultat.réservationsréussies.collision	Marqueur qui indique si une réservation existe déjà pour l'heure spécifiée et entre en conflit avec la réservation actuelle. Valeurs possibles : • true : Collision. • faux : Pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.réservationsréussies.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.réservationsréussies.erreur	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.réservationsréussies.insérées	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles : • vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservationsréussies.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.successfulReservations.sys_id	Sys_id de la réservation qui a été créée. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
résultat.unSuccessfulReservations	Liste des réservations qui n'ont pas été mises à jour. Type de données : tableau d'objets `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`
résultat.unSuccessfulReservations.collision	Marqueur qui indique si une réservation existe déjà pour l'heure spécifiée et entre en conflit avec la réservation actuelle. Valeurs possibles : • true : Collision. • faux : Pas de collision. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.end	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.unSuccessfulReservations.error	Message d'erreur en cas de problème lors de la création de la réservation. Type de données : chaîne
résultat.unSuccessfulReservations.Insert	Marqueur indiquant si la réservation a été insérée avec succès. Par exemple, lorsqu'une réservation est ajoutée. Valeurs possibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : inséré avec succès. • faux : échec de l'opération. Type de données : booléennes
résultat.unSuccessfulReservations.start	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.unSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment créer une réservation récurrente quotidienne pendant deux jours consécutifs.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservation\": {
      \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
      \"subject\": \"Test-123\",
      \"reservation_purpose\": \"meeting\",
      \"timezone\": \"US/Pacific\",
      \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
      \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"is_private\": false
   },
   \"recurringPattern\": {
      \"duration\": 3600000,
      \"repeats\": \"daily\",
      \"options\": {
         \"count\": 2,
         \"daysOfWeek\": \"\",
         \"every\": 1
      },
      \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
      \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
   }
}" \
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```


API WSD réservable

L'API Prestation de services de lieu de travail*réservable* (WSD) fournit des points de terminaison permettant de récupérer les détails d'un réservable, une entité qui peut être réservée, telle qu'un emplacement de lieu de travail, à partir d'une ServiceNow instance.

Remarque : Une version plus récente de cette API, API V2 réservable WSD, est disponible pour utilisation. La nouvelle version vous permet d'inclure tous les réservables dans une requête POST pour éviter les limitations de caractères du *sys_Id* paramètre.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

WSD réservable : GET /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

Renvoie les détails d'un ou de plusieurs réservables spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable/list_reservables/{sys_ids}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/{sys_ids}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_ids	Sys_ids des réservables dont les détails doivent être renvoyés. Si vous spécifiez plusieurs réservables, séparez les sys_ids par des virgules. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

Paramètres de requête

Nom	Description
include_flexible_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les services flexibles associés au réservable dans la réponse. Un service flexible est une disposition supplémentaire disponible avec un élément de lieu de travail réservable lorsqu'une réservation est effectuée. Par exemple, style salle de classe - Rangées de tables disposées avec tous les participants orientés vers l'avant de la salle. Pour plus d'informations sur les services flexibles, voir Créer un service flexible . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur le service flexible. • false : ne renvoyez pas les informations de service flexible. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_layouts	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations de mise en page de l'emplacement dans la réponse. Les informations sur la disposition de l'emplacement comprennent des éléments tels que la capacité, la capacité maximale, la préparation et la durée de nettoyage. Ces informations figurent dans la table Disposition de l'emplacement [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Valeurs valides : • true : renvoie les informations de mise en page de l'emplacement. • false : ne renvoie pas les informations de mise en page de l'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Ces informations se trouvent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément de lieu de travail réservable lorsque la réservation est effectuée, telles que les tableaux blancs, les moniteurs supplémentaires et les services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, voir Services standard . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations de services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
reservable_module_sys_id	Requis. Sys_id du module réservable. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Pour plus d'informations sur les modules réservables, voir Configurer un module réservable . Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	Heure de début de la réservation pour valider le délai des services supplémentaires. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur chaque réservable correspondant. Type de données : tableau d'objets { "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String", "order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes

résultat.zone	Zone où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la zone associée. Type de données : chaîne

résultat.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.building.timezone.display_value	Afficher la valeur du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Campus où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Valeur d'affichage pour le campus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du campus associé. Type de données : chaîne
résultat.capacité	Nombre de personnes que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
résultat.description	Description du réservable. Type de données : chaîne
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants. Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.email	Adresse e-mail associée au réservable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.employee_override_privacy	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé.
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.enable_reservation_privacy	Marqueur qui indique le paramètre par défaut pour la confidentialité de la réservation. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, reportez-vous à la section Paramètres et impact sur la confidentialité de l'emplacement . Valeurs possibles : • true : les réservations sont privées par défaut. • false : les réservations ne sont pas privées par défaut. Type de données : booléennes
result.external_id	ID externe du réservable. Type de données : chaîne
result.flexible_services	Renseigné uniquement si le `include_flexible_services` paramètre est défini sur vrai et que le module d'extension de gestion des tickets du lieu de travail est installé. Description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	des services flexibles associés aux réservables. Il peut y avoir un service flexible parent et plusieurs services flexibles enfants. Type de données : objet `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.texte_supplémentaire	Texte qui invite l'utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Sélection indiquant si les utilisateurs peuvent sélectionner un seul élément de service parmi le groupe de services flexibles au sein d'une réservation. Valeurs valides : • vrai : ne peut effectuer qu'une seule sélection. • faux : Peut effectuer plusieurs sélections. Type de données : booléennes
result.flexible_services.catégorie	Catégorie des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.currency_code	Code de devise utilisé pour calculer le montant de la devise lors de la commande de services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible	Services flexibles correspondant à un service flexible parent. Type de données : tableau d'objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]
	
	Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service	Détails de chaque service flexible correspondant à un service flexible parent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"flexible_service": [
	{
	"additional_text": "String",
	"capacity_enabled": Boolean,
	"category": "String",
	"category_label": "String",
	"cleanup_duration": "String",
	"image": "String",
	"max_capacity": Number,
	"name": "String",
	"preparation_duration": "String",
	"price_per_unit": {Object},
	"quantity_enabled": Boolean,
	"quantity_required": Boolean,
	"short_description": "String",
	"sub_category": "String",
	"sub_category_label": "String",
	"sub_title": "String",
	"sys_id": "String",
	"text": "String",
	"title": {Object}
	}
	]

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.additional_text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.capacity_enabled	Marqueur indiquant si la capacité de la salle doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur vrai, *`quantity_enabled`* elle sera toujours fausse. Valeurs valides : • vrai : la capacité doit apparaître. • faux : la capacité ne doit pas apparaître.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.catégorie	**Catégorie** du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.étiquette_de_catégorie	Étiquette de catégorie de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.durée_nettoyage	**Durée** nécessaire pour nettoyer ou supprimer le service ajouté au réservable. Type de données : nombre Unité : millisecondes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.image	Indiquez l'image du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.nombre_max_occupants	Nombre maximum d'occupants que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.nom	**Nom** du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.préparation_durée	Durée nécessaire pour ajouter le service au réservable. Type de données : chaîne Unité : millisecondes

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.détail_du_coût	Détail du coût d'ajout du service flexible au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.code_de_devise	Code de devise à utiliser lors du calcul du coût, par exemple GBP ou USD. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.coût_par_unité	Coût par unité du service flexible dans la devise définie dans le paramètre de code. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.marqueur_indiquant	Marqueur indiquant si le champ quantité doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	définie sur vrai, `capacity_enabled` elle sera toujours fausse. Valeurs valides : • vrai : la quantité doit apparaître. • false : la quantité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.quantité_requise	Marqueur indiquant si la quantité est requise. Valeurs valides : • true : la quantité est requise. • false : la quantité n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.description_courte	Brève description du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.sous_catégorie	Nom de sous-catégorie du service flexible, tel que chair_layout. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.étiquette_sous_catégorie	Étiquette de sous-catégorie du service flexible, telle que la disposition de la chaise. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.nom_du_sous_titre	Nom du sous-titre du service flexible enfant. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.sys_id	Sys_id de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.texte	**Texte** utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles. Type de données : chaîne

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.détails	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible enfant dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.titre.ajouter	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.titre.modifier	Titre utilisé lors de la modification d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.étiquette_service_flexible	Étiquette de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.sub_category	Sous-catégorie des services flexibles parents, tels qu'une chaise supplémentaire. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.texte	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner un parent services flexibles. Type de données : chaîne

result.flexible_services.service_flexible.title	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible parent dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.service_flexible.title.ajouter	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service parent flexible dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.title.éditer	Titre utilisé lors de la modification d'un service parent flexible dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

résultat.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé dans la table Étage. Type de données : chaîne

résultat.image	Détails sur une image représentant le réservable associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tableau : Images [db_image]

result.image.link	Lien vers une image représentant le réservable. Type de données : chaîne
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.is_reservable	Marqueur indiquant si le service flexible peut être réservé. Valeurs valides : • true : un service flexible peut être réservé. • false : le service flexible ne peut pas être réservé. Type de données : booléennes

résultats.mises en page	Renseigné uniquement si le *`include_layouts`* paramètre est défini sur vrai.
	
	Liste des mises en page associées au réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"layouts": [`
	`  {`
	`  "capacity": Number,`
	`  "cleanup_duration": "String",`
	`  "image": {Object},`
	`  "is_default": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" }]
résultat.dispositions.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion. Type de données : nombre
result.layouts.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre Unité : millisecondes

résultat.dispositions.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé.
	
	Type de données : objet
	
	"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tableau : Images [db_image]

result.layouts.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.layouts.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Type de données : booléennes
result.layouts.max_capacité	Nombre maximal de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.layouts.name	Nom de la disposition de l'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.layouts.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la mise en page d'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
result.layouts.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]

result.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport.
	
	Type de données : objet
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.valeur_affichage	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]

result.meetingProviders	Détails sur les fournisseurs de réunion virtuelle associés au réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"meetingProviders": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Table : Fournisseur de réunion virtuelle [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.meetingProviders.display_value	Valeur d'affichage du nom du fournisseur virtuel. Type de données : chaîne
résultat.réunionfournisseurs.valeur	Valeur réelle du nom du fournisseur virtuel dans l'enregistrement. Type de données : chaîne
résultat.moduleType	Module réservable associé au réservable, tel que bureaux ou salle de réunion. Type de données : chaîne
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
nombre.résultat	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne
résultat.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • vrai : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.requires_check_in	Marqueur indiquant si le réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • vrai : enregistrement obligatoire. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservable_quantity	Nombre maximal de fois où le réservable associé peut être réservé pour la même durée. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : nombre entier

result.site	Détails sur le site où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne

result.standard_services	Renseigné uniquement si le *`include_standard_services`* paramètre est défini sur vrai.
	Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de site associé. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]
result.tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne
type.résultat	Type d'un réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df59772201
10b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&i
nclude_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&res
ervable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "A1-02-04",
      "title": "A1-02-04",
      "description": "General desk available for reservation.",
      "image": null,
      "number": "SPCE0009004",
      "site": {
        "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
        "display_value": "North America"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
        "display_value": "California Campus"
      },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1"
    },
    "area": null,
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
  },
  {
    "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
    "external_id": null,
    "wsd_email": null,
    "name": "A1-02-03",
    "title": "A1-02-03",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "image": null,
    "number": "SPCE0009003",
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "timezone": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1"
    },
    "area": null,
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
  }
 ]
}
```


API V2 réservable WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail (WSD) `Reservable V2` fournit des points de terminaison permettant de récupérer les détails d'un réservable, une entité qui peut être réservée, telle qu'un emplacement de lieu de travail, à partir d'une ServiceNow instance.

L'API `WSD Reservable V2` est une nouvelle version du API WSD réservable fichier . L'API `WSD Reservable V2` récupère les détails de tous les espaces réservables sur le portail WSD que vous sélectionnez lors d'une réservation. La version originale de l'API `WSD Reservable utilisait` un appel GET, mais limitait le paramètre de chemin d'accès sys_ID à 35 caractères. La nouvelle version de l'API `WSD Reservable V2` est un appel POST et prend toutes les sys_ids dans le corps de la demande pour éviter les limitations de caractères.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit avoir le rôle sn_wsd_core.workplace_user.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` . Pour accéder à cette API, le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API WSD V2 réservable : POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Renvoie les détails d'un ou de plusieurs réservables spécifiés.

Format d'URL

URL par défaut : POST api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Requis. Version du point de terminaison auquel accéder. Spécifiez `v2` pour utiliser cette API, sinon l'utilisation de `v1` utilise la version par défaut de l'API WSD réservable. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
include_flexible_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les services flexibles associés au réservable dans la réponse. Un service flexible est une disposition supplémentaire disponible avec un élément de lieu de travail réservable lorsqu'une réservation est effectuée. Par exemple, style salle de classe - Rangées de tables disposées avec tous les participants orientés vers l'avant de la salle. Pour plus d'informations sur les services flexibles, voir Créer un service flexible . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur le service flexible. • faux : ne renvoyez pas les informations de service flexible. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Ces informations se trouvent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément de lieu de travail réservable lorsque la réservation est effectuée, telles que les tableaux blancs, les moniteurs supplémentaires et les services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, voir Services standard .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations de services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservable_purposes	Facultatif. Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif associé au réservable. Valeurs valides : • vrai : renvoie l'objectif du réservable. • false : Ne renvoyez pas l'objectif du réservable. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_layouts	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations de mise en page de l'emplacement dans la réponse. Les informations sur la disposition de l'emplacement comprennent des éléments tels que la capacité, la capacité maximale, la préparation et la durée de nettoyage. Valeurs valides : • true : renvoie les informations de mise en page de l'emplacement. • false : ne renvoie pas les informations de mise en page de l'emplacement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false Table : disposition de l'emplacement [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]
reservable_module_sys_id	Requis. Sys_id du module réservable, par exemple : bureau, salle de réunion, etc. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Pour plus d'informations sur les modules réservables, voir Configurer un module réservable . Type de données : chaîne Valeur par défaut : valeur vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	Heure de début de la réservation pour valider le délai des services supplémentaires. Format : format UTC, aaaa-MM-jj HH :mm :ss Type de données : chaîne
space_sys_ids	Requis. sys_ids séparées par des virgules des espaces sélectionnés. Type de données : chaîne Valeur par défaut : valeur vide

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Type de contenu	Format de données du corps de la réponse. Prend uniquement en charge application/json.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
404	Impossible de trouver des réservables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
	Recherchez la table Espaces principaux WSD [sn_wsd_core_spaces] et vérifiez que l'enregistrement de l'espace est présent.
500	Une erreur s'est produite ! Impossible de récupérer les réservables. Il s'agit d'une erreur du serveur. Contactez l'administration système.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Détails sur chaque réservable correspondant. Type de données : tableau d'objets


```
{
  "result": [
    {
      "allow_invitees": Boolean,
      "area": {Object},
      "building": {Object},
      "campus": {Object},
      "capacity": Number,
      "description": "String",
      "display_number_of_attendees": Boolean,
      "display_on_behalf_of": Boolean,
      "display_sensitivity": Boolean,
      "email": "String",
      "employee_override_privacy": Boolean
      "enable_group_reservations": Boolean,
      "enable_reservation_privacy": Boolean,
      "external_id": "String",
      "flexible_services": [Array],
      "floor": {Object},
      "image": {Object},
      "is_reservable": Boolean,
      "layouts": [Array],
      "location_type": {Object},
      "meetingProviders": [Array],
      "moduleType": "String",
      "name": "String",
      "number": "String",
      "order": Number,
      "require_approval": Boolean,
      "requires_check_in": Boolean,
      "require_subject": Boolean,
      "reservable_quantity": Number,
      "site": {Object},
      "standard_services": [Array],
      "sys_id": "String",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes

résultat.zone	Zone où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone. Type de données : chaîne
result.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la zone associée. Type de données : chaîne

résultat.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.building.timezone.display_value	Afficher la valeur du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.bâtiment.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Campus où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Valeur d'affichage pour le campus. Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du campus associé. Type de données : chaîne
résultat.capacité	Nombre de personnes que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
résultat.description	Description du réservable. Type de données : chaîne
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.email	Adresse e-mail associée au réservable. Type de données : chaîne
result.employee_override_privacy	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas remplacer le paramètre de confidentialité pour le réservable associé.
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.enable_reservation_privacy	Marqueur qui indique le paramètre par défaut pour la confidentialité de la réservation. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, reportez-vous à la section Paramètres et impact sur la confidentialité de l'emplacement . Valeurs possibles : • true : les réservations sont privées par défaut. • false : les réservations ne sont pas privées par défaut. Type de données : booléennes
result.external_id	ID externe du réservable. Type de données : chaîne
result.flexible_services	Renseigné uniquement si le `include_flexible_services` paramètre est défini sur vrai et que le module d'extension de gestion des tickets du lieu de travail est installé. Description des services flexibles associés aux réservables. Il peut y avoir un service flexible parent et plusieurs services flexibles enfants. Type de données : tableau d'objets `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.texte_supplémentaire	Texte qui invite l'utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Valeur indiquant si les utilisateurs peuvent sélectionner un seul élément de service parmi le groupe de services flexibles au sein d'une réservation. Valeurs valides : • vrai : ne peut effectuer qu'une seule sélection. • faux : Peut effectuer plusieurs sélections. Type de données : booléennes
result.flexible_services.catégorie	Catégorie des services flexibles. Type de données : chaîne
result.flexible_services.currency_code	Code de devise utilisé pour calculer le montant de la devise lors de la commande de services flexibles. Type de données : chaîne

result.flexible_services.service_flexible	Services flexibles correspondant à un service flexible parent.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"flexible_service": [
	{
	"flexible_service": [Array],
	"label": "String",
	"sub_category": "String"
	}
	]
	
	Table : élément de service du lieu de travail [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service	Détails de chaque service flexible correspondant à un service flexible parent. Type de données : tableau d'objets "flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object},

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.text	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles supplémentaires. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.quantity_enabled	Marqueur indiquant si la capacité de la salle doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur vrai, `quantity_enabled` elle sera toujours fausse. Valeurs valides : • vrai : la capacité doit apparaître. • faux : la capacité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.category	**Catégorie** du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.category_label	Étiquette de catégorie de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.duration_cleaning	**Durée** nécessaire pour nettoyer ou supprimer le service ajouté au réservable. Type de données : nombre Unité : millisecondes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.image	Lien vers l'image du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.max_capacity	Nombre maximum d'occupants que le réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.name	**Nom** du service flexible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.preparation_duration	Durée nécessaire pour ajouter le service au réservable. Type de données : chaîne Unité : millisecondes

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.price_per_unit	Détail du coût d'ajout du service flexible au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"price_per_unit": {`
	`  "code": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.code_de_devise	Code de devise à utiliser lors du calcul du coût, par exemple GBP ou USD. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.coût_par_unité_valeur	Coût par unité du service flexible dans la devise définie dans le paramètre de code. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.quantity_enabled	Marqueur indiquant si le champ quantité doit apparaître dans la réservation. Si cette valeur est définie sur vrai, *`capacity_enabled`* elle sera toujours fausse. Valeurs valides : • vrai : la quantité doit apparaître. • false : la quantité ne doit pas apparaître. Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.quantity_required	Marqueur indiquant si la quantité est requise. Valeurs valides : • true : la quantité est requise. • false : la quantité n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.description_courte	Brève description du service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service.nom_de_catégorie	Nom de catégorie du service flexible, tel que chair_layout. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_sub_category	Étiquette de sous-catégorie du service flexible, telle que la disposition de la chaise. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_sub_title	Nom du sous-titre du service flexible enfant. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_sys_id	Sys_id de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_texte	**Texte** utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner des services flexibles. Type de données : chaîne

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_title	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible enfant dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_title_add	**Titre** utilisé lors de l'ajout d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.flexible_service_title_edit	**Titre** utilisé lors de la modification d'un service flexible enfant dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.étiquette_service_flexible	Étiquette de service flexible. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.sub_category	Sous-catégorie des services flexibles parents, tels qu'une chaise supplémentaire. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.sub_title	Nom du sous-titre du service flexible parent. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.texte	Texte utilisé pour inviter un utilisateur à sélectionner un parent services flexibles. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

result.flexible_services.service_flexible.title	Détails des titres à utiliser lors de l'ajout et de la modification du service flexible parent dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"title": {`
	`  "add": "String",`
	`  "edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.service_flexible.title.ajouter	Titre utilisé lors de l'ajout d'un service parent flexible dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne
result.flexible_services.service_flexible.title.éditer	Titre utilisé lors de la modification d'un service parent flexible dans l'interface utilisateur. Type de données : chaîne

résultat.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

résultat.image	Détails sur une image représentant le réservable associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tableau : Images [db_image]

result.image.link	Lien vers une image représentant le réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.is_reservable	Marqueur indiquant si le service flexible peut être réservé. Valeurs valides : • true : un service flexible peut être réservé. • false : le service flexible ne peut pas être réservé. Type de données : booléennes
résultats.mises en page	Renseigné uniquement si le `include_layouts` paramètre est défini sur vrai. Liste des mises en page associées au réservable. Type de données : tableau d'objets `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
résultat.dispositions.capacité	Nombre de personnes qui participeront à la réunion. Type de données : nombre
result.layouts.cleanup_duration	Durée nécessaire pour nettoyer le réservable pour cette mise en page. Type de données : nombre Unité : millisecondes
résultat.dispositions.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	``
	"image": {
	  "link": "String",
	  "sys_id": "String"
	}
	``
	Tableau : Images [db_image]

result.layouts.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.layouts.is_default	Marqueur indiquant si la mise en page associée est celle par défaut pour le réservable. Valeurs valides : • true : valeur par défaut. • false : ce n'est pas la valeur par défaut. Type de données : booléennes
result.layouts.max_capacité	Nombre maximal de personnes que la mise en page associée au réservable peut accueillir. Type de données : nombre
result.layouts.name	Nom de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.preparation_duration	Durée nécessaire à la préparation de la mise en page d'emplacement associée. Type de données : nombre Unité : millisecondes
result.layouts.short_description	Brève description de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.layouts.sys_id	Sys_id de la disposition de l'emplacement. Type de données : chaîne Table : Mise en page [sn_wsd_rsv_layout]
result.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"location_type": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.valeur_affichage	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]

result.meetingProviders	Détails sur les fournisseurs de réunion virtuelle associés au réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"meetingProviders": [
	{
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Table : Fournisseur de réunion virtuelle [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]

result.meetingProviders.display_value	Valeur d'affichage du nom du fournisseur virtuel. Type de données : chaîne
résultat.réunionfournisseurs.valeur	Valeur réelle du nom du fournisseur virtuel dans l'enregistrement. Type de données : chaîne
résultat.moduleType	Module réservable associé au réservable, tel que bureaux ou salle de réunion. Type de données : chaîne
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
nombre.résultat	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne
résultat.ordre	Numéro de commande du réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : nombre
result.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • vrai : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.requires_check_in	Marqueur indiquant si le réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • vrai : enregistrement obligatoire. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservable_quantity	Nombre maximal de fois où le réservable associé peut être réservé pour la même durée. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : nombre entier

result.site	Détails sur le site où se trouve le réservable.
	Type de données : objet
	`"site": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.standard_services	Renseigné uniquement si le `include_standard_services` paramètre est défini sur vrai. Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de site associé. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]
result.tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne
type.résultat	Type d'un réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour renvoyer des détails sur les réservables spécifiés.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\"include_standard
_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Corps de la réponse. Cet exemple renvoie des détails sur tous les réservables répertoriés dans le corps de la demande.


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Meeting rooms",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": true,
    "allow_invitees": false,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": true,
    "enable_group_reservations": false,
    "allow_reservation_message": false,
    "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
    "enable_reservation_privacy": false,
    "employee_override_privacy": false,
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "flexible_services": [
      {
        "allow_only_single_service_item_selection": true,
        "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
        "label": "Space arrangement",
        "description": "This is a service to request a different space configuration as part of a
reservation.",
        "sub_category": "chair_layout",
        "title": {
          "edit": "Update Space arrangement for A263",
          "add": "Add Space arrangement for A263"
        },
        "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
        "text": "Select space arrangement item",
        "additional_text": "Select another space arrangement item",
        "currency_code": "GBP",
        "flexible_service": [
          {
            "sub_category": "chair_layout",
            "label": "Chair layout",
            "flexible_service": [
              {
                "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
                "name": "Classroom Style",
                "short_description": "Rows of tables arranged with all participants facing towards
the front of the room",
                "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
                "category_label": "Space arrangement",
                "sub_category": "chair_layout",
                "sub_category_label": "Chair layout",
                "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
                "quantity_enabled": false,
                "quantity_required": false,
                "capacity_enabled": true,
                "max_capacity": "",
                "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
                "price_per_unit": {
                  "value": 0,
                  "code": "GBP"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          },
          {
            "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
            "name": "Banquet Rounds",
            "short_description": "Round tables arranged throughout the room. Participants are
seated around the entire perimeter of each table",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          },
          {
            "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "name": "Theater Style",
            "short_description": "Rows of chairs (no tables) arranged with all participants facing
towards the front of the room",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "allow_only_single_service_item_selection": false,
    "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
    "label": "Catering",
    "description": "This is a service to request catering as part of a reservation.",
    "sub_category": "drinks",
    "title": {
      "edit": "Update Catering for A263",
      "add": "Add Catering for A263"
    },
    "sub_title": "Add a catering item to get started",
    "text": "Select catering item",
    "additional_text": "Select another catering item",
    "currency_code": "GBP",
    "flexible_service": [
      {
        "sub_category": "drinks",
        "label": "Drinks",
        "flexible_service": [
          {
            "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
            "name": "Champagne",
            "short_description": "",
            "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
            "category_label": "Catering",
            "sub_category": "drinks",
            "sub_category_label": "Drinks",
            "image": "",
            "quantity_enabled": true,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": false,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": 0,
            "cleanup_duration": 0,
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Catering for A263",
              "add": "Add Catering for A263"
            },
            "sub_title": "Add a catering item to get started",
            "text": "Select catering item",
            "additional_text": "Select another catering item"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "standard_services": [],
  "reservable_purposes": []
 }
]
}
```

API du module réservable WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail de *module réservable* (WSD) fournit des points de terminaison permettant de récupérer les détails d'un module réservable à partir d'une ServiceNow instance.

Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Les employés peuvent afficher ces éléments similaires dans une seule catégorie. Par exemple, une salle est un module réservable qui contient des éléments de lieu de travail similaires, tels que des salles de réunion, des salles de conférence et d'autres salles.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé. Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Gestion des réservations du lieu de travailGestion des réservations du lieu de travail .

Module réservable WSD : GET /sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

Renvoie les détails d'un module réservable spécifié.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservable_module/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservable_module/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de l'enregistrement du module réversible à récupérer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Paramètres de requête

Nom	Description
is_buildings_tree_data_required	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les données du bâtiment associées au modèle réservable. Valeurs valides : • true : renvoyer les données du bâtiment. • false : ne renvoie pas les données du bâtiment. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
quartier	Disponible uniquement si le module d'extension Gestion des espaces (sn_wsd_spc_mgmt_neighborhood) est activé. Sys_id de l'enregistrement de quartier à utiliser dans la requête codée. Pour plus d'informations sur les réservations d'espace de quartier, reportez-vous à la section Créer des réservations de quartier . Le point de terminaison vérifie si le quartier est valide, puis récupère les données requises pour le chemin d'accès par-quartier. Type de données : chaîne

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultats	Détails du module réservable demandé.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"result": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_by_neighborhood_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingsTreeData": [Array],
	"buildingSysIds": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_by_neighborhood": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
result.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • faux : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • vrai : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur des équipes. Type de données : booléennes
result.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.browse_by_neighborhood_enabled	Disponible uniquement si le module d'extension Gestion de l'espace - sn_wsd_spc_mgmt est installé. Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure d'effectuer une recherche dans les modules réservables par quartier. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.browse_near_a_person_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
résultat.buildingTreeData	Uniquement renvoyé si le paramètre de *`is_buildings_tree_data_required`* requête est défini sur `vrai`. Hiérarchie des bâtiments associés au module réservable. Ordre hiérarchique : • Région : située dans la table Région [sn_wsd_core_region]. • Site : Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. • Campus : situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. • Bâtiment : Situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building]. Chaque nœud `children[]` reflète un niveau/une hiearchie de bâtiment différent : • buildingsTreeData : région • buildingsTreeData.children : site • buildingsTreeData.children.children : Campus • buildingsTreeData.children.children.children : Bâtiment Type de données : tableau d'objets `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uld": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.bâtimentsDonnéesArbre.enfants	Détails sur le site, le campus ou le bâtiment associé au module réservable. Chacun des paramètres de tous les nœuds `enfants[ ]` est le même. Ils ne s'appliquent qu'à différentes entités de construction et ne sont décrits qu'une seule fois dans cette section. Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uld": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children.data	Détails sur l'entité du bâtiment. Type de données : objet `"data": { "sysId": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	Sys_id de l'entité de bâtiment associée. Type de données : chaîne
résultat.bâtimentsDonnéesArbre.enfants.données.table	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement d'entité de bâtiment identifié dans le sys_id. Type de données : chaîne
result.buildingsTreeData.children.data.timezone	Détails sur le fuseau horaire de l'entité du bâtiment. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.displayValue	Valeur d'affichage dans l'enregistrement du fuseau horaire. Type de données : chaîne
result.buildingsTreeData.children.data.timezone.value	Valeur interne dans l'enregistrement pour le fuseau horaire. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.buildingsTreeData.children.isSelectable	Marqueur indiquant si l'entité de bâtiment associée est disponible (sélectionnable) pour le modèle réservable. Valeurs valides : • vrai : l'entité de bâtiment est disponible pour le module réservable. • faux : L'entité de construction n'est pas disponible pour le module réservable. Type de données : booléennes
result.buildingsTreeData.children.isValid	Marqueur indiquant si l'entité de bâtiment associée est valide pour le modèle réservable. Valeurs valides : • vrai : l'entité du bâtiment est valide pour le module réservable. • faux : le bâtiment de l'entité n'est pas valide pour le module réservable. Type de données : booléennes
result.buildingsTreeData.children.label	Nom de l'entité du bâtiment. Type de données : chaîne
result.buildingsTreeData.children.uId	Sys_id de l'enregistrement de l'entité du bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.checkin_before_minutes	Délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.enable_browse_by_area	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à `browse_by_area_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.enable_browse_by_neighborhood	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par quartier. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par quartier. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.enable_browse_near_a_person	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Identique à `browse_near_a_person_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.enable_ical_generation	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération iCalendar autorisée. • false : la génération iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police attachée au module réservable. Type de données : chaîne
result.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne

result.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de disposition des emplacements. Utilisez ces données pour présenter les informations dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.layout_mapping.corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.layout_mapping.corps.champ	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.body.field_to_display	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.body.icon	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.étiquette.corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.layout_mapping.image	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.layout_mapping.sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.layout_mapping.subtitle_asc	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.layout_mapping.titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.max_jours_dans_l'avenir	Nombre maximal de jours dans le futur où un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
résultat.nbhBuildingIds	Uniquement renvoyé si le module d'extension Gestion des espaces est installé, si le `browse_by_neighborhood_enabled` paramètre est défini sur `vrai` et si le `neighborhood` paramètre est transmis dans les paramètres de requête. Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable et configurés pour le quartier. Type de données : tableau de chaînes
résultat.nbhBâtimentsData	Uniquement renvoyé si le module d'extension Gestion des espaces est installé, si le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	browse_by_neighborhood_enabled paramètre est défini sur vrai et si le *neighborhood* paramètre est transmis dans les paramètres de requête.
	
	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable et configurés pour le quartier. Chaque élément de construction contient également une liste de sys_ids des étages correspondants disponibles pour le bâtiment.
	
	Par exemple :
	
	`"nbhBuildingsData": {`
	`  "4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [`
	`  "0f9e304edb7650106c731dcd13961911"`
	`  ],`
	`  "6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [`
	`  "b23328cedb3650106c731dcd139619f9"`
	`  ]`
	`}`
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	Table : les enregistrements associés au bâtiment sys_ids se trouvent dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building]. Les enregistrements associés aux sys_ids d'étage se trouvent dans la table Étage [sn_wsd_core_floor].

résultat.nbhBuildingsTreeData	Uniquement renvoyé si le module d'extension Gestion des espaces est installé, si le *browse_by_neighborhood_enabled* paramètre est défini sur vrai et si le *neighborhood* paramètre est transmis dans les paramètres de requête.
	
	Hiérarchie des bâtiments associés au module réservable et au quartier.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"buildingsTreeData": [`
	`  {`
	`  "children": [Array],`
	`  "data": {Object},`
	`  "isSelectable": Boolean,`
	`  "isValid": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "uld": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Ordre hiérarchique :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Région : située dans la table Région [sn_wsd_core_region]. • Site : Situé dans la table Site [sn_wsd_core_site]. • Campus : situé dans la table Campus [sn_wsd_core_campus]. • Bâtiment : Situé dans la table Bâtiment [sn_wsd_core_building].
résultat.nbhBuildingsTreeData.enfants	Décrit la hiérarchie des enfants associés au bâtiment. Chaque nœud `children[]` reflète un niveau/hiérarchie de bâtiment différent : • buildingsTreeData : région • buildingsTreeData.children : site • buildingsTreeData.children.children : Campus • buildingsTreeData.children.children.children : Bâtiment Type de données : tableau d'objets `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uld": "String" } ]` Les paramètres du tableau `children[]` sont les mêmes que ceux de l'objet *`nbhBuildingsTreeData`* , uniquement pour le type d'emplacement associé : région, site, campus ou bâtiment.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Détails sur l'entité associée ; Région, site, campus ou bâtiment. Type de données : objet `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
résultat.nbhBuildingsTreeData.data.sysId	Sys_id de l'enregistrement d'entité associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.nbhBuildingsTreeData.data.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement associé. Type de données : chaîne

résultat.nbhBuildingsTreeData.data.timezone	Informations sur le fuseau horaire dans lequel réside l'entité associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

résultat.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	Valeur de fuseau horaire à utiliser dans une interface utilisateur. Type de données : chaîne
résultat.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	Valeur du fuseau horaire interne. Type de données : chaîne
résultat.nbhBuildingsTreeData.isSelectable	Marqueur indiquant si l'entité associée est disponible (sélectionnable) pour le modèle réservable. Valeurs valides : • vrai : l'entité est disponible pour le module réservable. • faux : l'entité n'est pas disponible pour le module réservable. Type de données : booléennes
résultat.nbhBuildingsTreeData.isValid	Marqueur indiquant si l'entité associée est valide pour le modèle réservable. Valeurs valides : • vrai : l'entité est valide pour le module réservable. • faux : l'entité n'est pas valide pour le module réservable. Type de données : booléennes
résultat.nbhBuildingsTreeData.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
résultat.nbhBuildingsTreeData.uId	Sys_id de l'entité associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Choix : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est implémentée telle que définie dans le champ **Exige l'approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger l'approbation : la politique d'approbation est requise, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Approbation requise** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger l'approbation : la politique d'approbation est supprimée, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Exige l'approbation**d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.require_cancel_notes	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.require_cc_dept_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier s'il y a une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément d'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il n'y a pas d'incohérence. • false : Ne vérifiez pas s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Type de données : tableau Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservable_container_field	Niveau du conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table Réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]
result.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservable_views.isDefault	Marqueur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservable_views.étiquette	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservable_views.commande	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas d'un même numéro de commande, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservable_views.type	Nom du back-end de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne
result.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Parcourir tout, Explorer à proximité d'une personne. Type de données : tableau d'objets `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, telle que « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation_paths.valeur	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.show_map_view	Marqueur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
résultat.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés pour un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du créneau horaire. Type de données : chaîne Table : Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]
résultat.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.virtual_meeting_provider.valeur_display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment demander un module réservable avec les données de l'arborescence des bâtiments.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db44502dbb650106c73
1dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la réponse :


```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "area",
    "capacity",
    "reservable_quantity",
    "location_type",
    "order",
    "requires_check_in",
    "is_reservable"
  ],
  "layout_mapping": {
    "title": [
      "name"
    ],
    "description": [
      "description"
    ],
    "subtitle": [
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area"
    ],
    "subtitle_asc": [
      "area",
      "floor",
      "building",
      "campus"
    ],
    "image": "image",
    "body": [
      {
        "label": "Capacity",
        "icon": "fa-users",
        "field": "capacity",
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
      }
    ]
  },
  "timeSlots": [
    {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
      "name": "Before noon",
      "short_description": "8am - 12pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "12:00"
    },
    {
      "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
      "name": "After noon",
      "short_description": "1pm - 6pm",
      "slot_start": "13:00",
      "slot_end": "18:00"
    }
  ],
  "buildingSysIds": [
    "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
  ],
  "buildingsTreeData": [
    {
      "isValid": true,
      "label": "Europe",
      "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "isSelectable": false,
      "children": [
        {
          "isValid": true,
          "label": "Western Europe",
          "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "isSelectable": false,
          "children": [
            {
              "isValid": true,
              "label": "Amsterdam Campus",
              "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
              "isSelectable": false,
              "children": [
                {
                  "isValid": true,
                  "label": "AMS-B1",
                  "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                  "isSelectable": true,
                  "children": [],
                  "data": {
                    "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "table": "sn_wsd_core_building",
                    "timezone": {
                      "value": "Europe/Amsterdam",
                      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                    }
                  }
                }
              ],
              "data": {
                "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "table": "sn_wsd_core_campus",
                "timezone": null
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            }
          }
        ],
        "data": {
          "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "table": "sn_wsd_core_site",
          "timezone": null
        }
      }
    ],
    "data": {
      "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "table": "sn_wsd_core_region",
      "timezone": null
    }
  }
],
"reservable_views": [
  {
    "type": "card",
    "label": "Card view",
    "iconClass": "fa-th-large",
    "isDefault": true,
    "order": "1"
  },
  {
    "type": "schedule",
    "label": "Schedule view",
    "iconClass": "fa-calendar-o",
    "isDefault": false,
    "order": "2"
  }
],
"checkin_before_minutes": 30,
"reservation_paths": [
  {
    "value": "browse_all",
    "displayValue": "Browse all"
  },
  {
    "value": "browse_near_a_person",
    "displayValue": "Browse near a person"
  },
  {
    "value": "browse_by_area",
    "displayValue": "Browse by area"
  }
],
"override_approval_policy": "never_required"
}
}
```


API de réservation WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail*de réservation* (WSD) fournit des points de terminaison pour la gestion des réservations de lieu de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Récupère la réservation de lieu de travail spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : `/api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get`

URL par défaut : `/api/sn_wsd_rsv/reservation/get`

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
external_ical	Identifiant iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Obtenez cette valeur à partir de l'application iCalendar externe associée. Type de données : chaîne
external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Obtenez cette valeur à partir de l'application externe associée. Type de données : chaîne
include_multi_child_data	Si la valeur du champ reservation_subtype dans l'enregistrement Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] associé est définie sur multi_child, ce marqueur indique s'il faut renvoyer les détails de la réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• vrai : renvoyer les détails de la réservation. • faux : ne renvoyez pas les détails de la réservation. Type de données : booléennes Valeur par défaut : faux
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la réponse. Ces informations se trouvent dans la table Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]. Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élément de lieu de travail réservable lorsque la réservation est effectuée, telles que les tableaux blancs, les moniteurs supplémentaires et les services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, voir Services standard . Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations de services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes (suite)

En-tête	Description
	Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat.réservation	Détails concernant la réservation. Type de données : objet "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object},

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes

résultat.réservation.participants	Liste des participants pour la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Type de données : chaîne Table : pièces jointes [sys_attachment]
résultat.réservation.participants.valeurd'affichage	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à `displayValue`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail des participants. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales des participants. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne

result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"check_in_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Afficher la valeur de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, comme En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne correspondant à l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification de l'utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	
	`"edit_restriction": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
result.reservation.edit_restriction.valeur_affichage	Valeur d'affichage des restrictions de modification pour la réservation, telle que Aucune restriction. Type de données : chaîne
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telles que no_restriction. Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identifiant iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente. Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : pas une réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.

result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ».
	
	Type de données : objet
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que Prestation de services de lieu de travail ServiceNow ou Google Agenda. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.valeur	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"area": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active. Valeurs valides : • vrai : la zone est active. • faux : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, telle que le bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • vrai : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, tel que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • vrai : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, comme le campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximum d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur de cet emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides : • vrai : l'étage est actif. • faux : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Afficher la valeur de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, comme le nom de la *name* salle. Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.numéro	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre

résultat.réservation.location.région	Détails sur la région associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • vrai : la région est active. • faux : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, comme l'Europe. Type de données : chaîne
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Région [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.emplacement.réservation.numéro.résultat	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé pour. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.nom_d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.nom	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.location.site	Site auquel appartient l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple l'Europe occidentale. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]

résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans *`reservation.notification_recipients`*. Type de données : chaîne

result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"notification_recipients":[`
	`  {`
	`  "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String", "user_name": "String" }]
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire. Type de données : chaîne
résultat.réservation.numéro	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	"opened_by": {
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.étiquette	Étiquette de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Il s'agit d'une combinaison du titre et du département de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
résultat.réservation.numéro	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre

result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion).
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom desquels la réservation a été effectuée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`"avatar": "String",`
	`"displayValue": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"initials": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String",`
	`"user_name": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à displayValue. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initiales	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé. Type de données : objet "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • faux : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • vrai : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur des équipes. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation. Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_for	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à `browse_by_area_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Identique à `browse_near_a_person_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération iCalendar autorisée. • false : la génération iCalendar n'est pas autorisée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police attachée au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de disposition des emplacements. Utilisez ces données pour présenter les informations dans l'interface utilisateur. Type de données : objet "layout_mapping": { "body": [Array], "description": [Array], "image": "String", "subtitle": [Array],

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"subtitle_asc": [Array], "title": [Array] }

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"body": [
	{
	"field": "String",
	"field_to_display": "String",
	"icon": "String",
	"label": "String"
	}
	]

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.champ	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.field_to_display	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.corps.icon	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.étiquette_corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_asc	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.title	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur où un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Choix : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est implémentée telle que définie dans le champ **Exige l'approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Toujours exiger l'approbation : la politique d'approbation est requise, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Approbation requise** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger l'approbation : la politique d'approbation est supprimée, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Exige l'approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier s'il y a une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément d'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il n'y a pas d'incohérence. • false : Ne vérifiez pas s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Type de données : tableau Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.reservable_module.reservable_container_level	Niveau du conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table Réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Table : Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Marqueur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.label	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas d'un même numéro de commande, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom du back-end de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Parcourir tout, Explorer à proximité d'une personne. Type de données : tableau d'objets `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.displayValue	Valeur d'affichage du chemin de réservation, telle que « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes : • Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Marqueur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés pour un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du créneau horaire. Type de données : chaîne Table : Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable. Type de données : objet `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.réservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` . • faux : Ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` Type de données : booléennes

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs.emplacement	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour de cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écriture.champs.sensibilité	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de confidentialité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.réservation.acl.écriture.champs.objet	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ objet. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.réservationAcl.écriture.enregistrement	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans l'ensemble de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, par exemple Espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, tel que l'espace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, tel que unique, plusieurs parents, plusieurs enfants, parent récurrent ou occurrence.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage pour le sous-type de réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de réservation, par exemple, unique. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité	Détails sur la sensibilité de la réservation. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"sensitivity": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	Afficher la valeur de sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne pour la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne

résultat.réservation.décalage	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"shift": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "shiftDetails": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *`display_value`*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.détailséquipe	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'équipe. Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Services du lieu de travail ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne pour la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne

result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.noms_classe	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source d'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle. Par exemple, dans le cas de réservations multiples, la réservation parente est la source de la réservation enfant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.réservation.objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie l'origine de la réservation, comme Google Agenda ou Microsoft Exchange. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"sub_source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservation.sub_source.valeur_affichage	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar. Type de données : chaîne

result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tel que « sync_enqueued » ou « synchronisé ».
	
	Type de données : objet
	
	"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservation.sync_state.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure auxquelles la réservation a été créée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien vers la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

résultat.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *`reservationACL.write.fields`* . Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet *`reservationACL.write.fields`* . Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *`reservationACL.write.fields`* . • faux : Ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet *`reservationACL.write.fields`* Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

résultat.reservationAcl.write.fields.location	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de confidentialité de cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields.subject	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ objet. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans l'ensemble de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes
result.standard_services	Renseigné uniquement si le `include_standard_services` paramètre est défini sur vrai. Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison et inclure les informations de services standard.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c72287074110
6342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
 "result": {
  "reservation": {
   "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
   "number": "WRES0001005",
   "location": {
    "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
    "name": "A1-02-02",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "display_value": "A1-02-02",
    "capacity": 1,
    "label_value": "Workspace/Desk name",
    "wsd_email": null,
    "reservable_module": {
     "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
     "name": "Desks",
     "title": "Desks",
     "inline_title": "desk",
     "table": "sn_wsd_core_space"
    },
    "region": {
     "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
     "display_value": "Americas",
     "active": true
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
    },
    "is_favorite": false,
    "reservation": {
      "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "auto_conflict_resolution_state": {
        "value": null,
        "display_value": null
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001005",
    "requested_for": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "is_private": true
  },
  "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
  "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
  "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "building": {
    "active": true,
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "campus": {
      "display_value": "California Campus",
      "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "active": true
    },
    "site": {
      "display_value": "North America",
      "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "active": true
    },
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "attendees": [
      {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "displayValue": "System Administrator",
        "display_value": "System Administrator",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
        "initials": "SA",
        "email": "admin@example.com",
        "label": "System Administrator, Finance"
      }
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "is_private": true,
    "subject": "Reservation for A1-02-02",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": null,
      "enable_reservation_privacy": true,
      "allow_invitees": "1",
      "display_number_of_attendees": null,
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": null,
      "max_days_in_future": "90",
      "allow_recurring": "1",
      "auto_resolve_conflict": null,
      "allow_whole_day": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "allow_multi_building": "1",
    "require_whole_day": null,
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_floor_search": null,
    "enable_browse_by_neighborhood": null,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": false,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "wsd_email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
      "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
      "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
      "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
      "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
      "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
      "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

      "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
        "availableFor": true
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "auto_conflict_resolution_state": {
      "value": null,
      "display_value": null
    },
    "parent_reservation": {},
    "edit_restriction": {
      "value": "no_restriction",
      "display_value": "No restriction"
    },
    "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "hasPrivateReservation": true,
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  "reservationAcl": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true,
        "is_private": true
      },
      "allFields": true
    },
    "read": true
  }
 }
}
```

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Récupère la liste des réservations pour un utilisateur spécifié pour les sept prochains jours.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/get_user_reservations

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
userId	Sys_id de l'utilisateur pour lequel les réservations doivent être retournées. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultats de retour de réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"result":{`
	`  "informEmployeePrivacy": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"reservationsByDate": {Object}, "searchEndDate": "String", "searchStartDate": "String", "sortedReservationDates" : [Array], "workplaceProfile": {Object} }
result.informEmployeePrivacy	Marqueur indiquant s'il faut afficher un message lors du retour des réservations marquées comme privées. Valeurs possibles : • vrai : affiche un message à l'utilisateur indiquant qu'il existe des réservations privées qui ne sont pas affichées. • faux : n'affiche aucun message. Type de données : booléennes

résultat.réservationsParDate	Détails sur chaque réservation par date.
	
	Type de données : objet - chaque date dans son propre tableau
	
	"reservationsByDate": {
	string: [
	{
	"building": {Object},
	"floor": {Object},
	"location": {Object}
	}
	]
	}

résultat.réservationsParDate.bâtiment	Bâtiment où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.reservationsByDate.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservationsByDate.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservationsByDate.building.timezone.display_value	Afficher la valeur du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.reservationsByDate.building.timezone.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.bâtiment.valeur	Valeur interne du bâtiment. Type de données : chaîne

résultat.réservationsParDate.étage	Détails sur l'étage associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	"floor": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservationsByDate.floor.displayValue	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.plancher.valeur	Valeur interne de l'étage où se trouve la réservation. Type de données : chaîne

résultat.réservationsParDate.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	"location": {
	"displayValue": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservationsByDate.location.displayValue	Valeur d'affichage de l'emplacement, par exemple South Parks. Type de données : chaîne
résultat.réservationsParDate.location.type	Type de lieu, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservationsParDate.location.valeur	Valeur interne de l'emplacement, telle que south_parks. Type de données : chaîne
résultat.rechercheDate de fin	Date de fin de la recherche de réservation. Sept jours à compter de la date de début. Format : aaaa-mm-jj Type de données : chaîne
result.searchStartDate	Date de début de la recherche de réservation. Date à laquelle le point de terminaison a été appelé. Format : aaaa-mm-jj Type de données : chaîne
result.sortedReservationDates	Dates auxquelles l'utilisateur spécifié a des réservations pour les sept prochains jours, triées par ordre de date. Type de données : tableau

result.workplaceProfile	Profil du lieu de travail des utilisateurs. Décrit l'endroit où travaille l'utilisateur spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

résultat.profillieudetravail.bâtiment	Construire un endroit où l'utilisateur travaille.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.workplaceProfile.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.profillieudetravail.bâtiment.fuseau horaire	Détails du fuseau horaire du bâtiment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.workplaceProfile.building.timezone.display_value	Afficher la valeur du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
result.workplaceProfile.building.timezone.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du fuseau horaire dans lequel se trouve le bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.profil.lieudetravail.bâtiment.valeur	Valeur interne du bâtiment. Type de données : chaîne

résultat.profillieudetravail.étage	Détails sur l'étage où l'utilisateur travaille.
	Type de données : objet
	`"floor": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

résultat.profil.lieudetravail.étage.valeurd'affichage	Numéro d'affichage de l'étage où l'utilisateur travaille, par exemple Étage 8. Type de données : chaîne
résultat.profil.lieudetravail.étage.valeur	Valeur interne de l'étage sur lequel l'utilisateur travaille. Type de données : chaîne

résultat.profillieudetravail.emplacement	Détails sur l'emplacement de l'utilisateur.
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

résultat.workplaceProfile.location.displayValue	Valeur d'affichage de l'emplacement, par exemple San Diego. Type de données : chaîne
résultat.profillieudetravail.location.type	Type d'emplacement, tel que bureau ou bureau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
résultat.profillieudetravail.location.valeur	Valeur interne de l'emplacement, telle que san_diego. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations?userId=
2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "sortedReservationDates": [
      "2023-01-24"
    ],
    "workplaceProfile": {
      "location": {
        "displayValue": "DDC-A2.0016A",
        "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
        "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 2",
        "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
      },
      "building": {
        "displayValue": "Building A",
        "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "timezone": {
          "value": "Europe/Paris",
          "displayValue": "Europe/Paris"
        }
      }
    },
    "reservationsByDate": {
      "2023-01-24": [
        {
          "location": {
            "displayValue": "A1-02-04",
            "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
            "externalId": "",
            "type": "Workspace/Desk"
          },
          "floor": {
            "displayValue": "Floor 1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
      },
      "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      }
    },
    {
      "location": {
        "displayValue": "A1-02-02",
        "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
      },
      "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      }
    },
    {
      "location": {
        "displayValue": "A1-02-03",
        "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
      },
      "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
      },
      "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      }
    }
  ]
},
"searchStartDate": "2023-01-24",
"searchEndDate": "2023-01-31",
"informEmployeePrivacy": true
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

Génère un corps de fichier iCalendar pour une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/icalendar/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation pour laquelle générer un corps de fichier iCalendar. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Corps de fichier iCalendar pour la réservation spécifiée. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison pour créer un corps de calendrier iCalend.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60d26a0f4757891000
3a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPAN
T;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\nDTEN
D:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:20220511T044
018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System Administrator,\\n\\nThank
 you for your reservation.\\n\\nYou can find more details on your
 reservation, or manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d4331\\n\
\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN=Wo
rkplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALEND
AR"
}
```


Réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Récupère la liste des réservations appartenant à un utilisateur spécifié.

Ce point de terminaison renvoie uniquement les réservations qui ont été demandées pour l'utilisateur spécifié ou ouvertes par celui-ci.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/list

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
encodedQuery	Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats de l'enregistrement de réservation renvoyé. Tous les champs d du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation] sont valides dans la requête. Par exemple, active=true^requested_for=2de07e1887cb89106342b846dabb35fe^building=4703a4cedb365010

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
endIndex	Dernier enregistrement de réservation dans l'ensemble de résultats à renvoyer lors de la spécification d'index p cette valeur est supérieure au nombre disponible d'enregistrements de résultats renvoyés, tous les enregistreme renvoyés. Type de données : nombre
orderByEndDesc	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les résultats dans l'ordre décroissant de l'heure de d Valeurs valides : • vrai : renvoie les résultats par ordre décroissant. • faux : renvoie les résultats par ordre croissant. Valeur par défaut : false
critères de recherche	Texte qui doit correspondre à la réservation pour être inclus dans les résultats de retour. Le point de terminaiso dans les champs suivants : • configuration_item.nom • location.name • private_subject • requested_for.nom • objet Type de données : chaîne
startIndex	Enregistrement de départ pour lequel les enregistrements doivent être renvoyés, de base zéro. Utilisez ce param dans des ensembles d'enregistrements volumineux. Type de données : chaîne Par défaut : 0
userId	Sys_id d'un utilisateur à filtrer à partir des informations de réservation renvoyées. Lorsque cette valeur est transmise, le point de terminaison filtre les réservations dans lesq requested_for ou opened_by est égal à celui de l'utilisateur actuellement connecté. À partir réservations, il filtre ensuite les réservations où le requested_for ou le opened_by est égal Type de données : chaîne Par défaut : renvoie toutes les réservations dans lesquelles les champs requested_for ou o identiques à l'utilisateur actuellement connecté. Table : Utilisateur [sys_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat.réservation	Détails concernant la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	"reservation": {
	"active": Boolean,
	"attendees": [Array],
	"check_in_state": {Object},
	"end": "String",
	"external_ical": "String",
	"external_id": "String",
	"is_parent": Boolean,
	"is_private": Boolean,
	"informEmployeePrivacy": Boolean.
	"last_updated_sub_source": {Object},
	"location" {Object},
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"recording_details": [Array],
	"reservable_module": {Object},
	"reservation_purpose": {Object},
	"reservation_type": {Object},
	"reservation_subtype": {Object},
	"sensitivity": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"source_reservation": "String",
	"subject": "String",
	"sub_source": {Object},
	"sync_state": {Object},
	"sys_created_on: "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"virtual_meeting": "String"
	}

result.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes
résultat.réservation.participants	Liste des participants pour la réservation. Type de données : tableau d'objets "attendees": [{ "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }]
résultat.réservation.participants.avatar	Sys_id de l'avatar associé au participant. Type de données : chaîne Table : pièces jointes [sys_attachment]
résultat.réservation.participants.valeurd'affichage	Valeur d'affichage pour le participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.display_value	Valeur d'affichage du participant. Identique à `displayValue`. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.email	Adresse e-mail des participants. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.initiales	Initiales des participants. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.name	Nom du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.table	Table dans laquelle se trouve l'enregistrement du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.attendees.user_name	Nom d'utilisateur du participant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.participants.valeur	Valeur interne du participant. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state	Détails sur l'état d'enregistrement de la réservation. Type de données : objet "check_in_state": { "display_value": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
result.reservation.check_in_state.display_value	Afficher la valeur de l'état d'enregistrement actuel de la réservation, comme En cours ou Terminé. Type de données : chaîne
result.reservation.check_in_state.valeur	Valeur interne correspondant à l'état d'enregistrement actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne

result.reservation.edit_restriction	Description des restrictions de modification de l'utilisateur pour la réservation, telles que no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	
	Type de données : objet
	
	`"edit_restriction": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.valeur_affichage	Valeur d'affichage des restrictions de modification pour la réservation, telle que Aucune restriction. Type de données : chaîne
result.reservation.edit_restriction.valeur	Valeur interne des restrictions de modification de la réservation, telles que no_restriction. Type de données : chaîne
résultat.réservation.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identifiant iCalendar externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.external_id	Identification externe unique de la réservation. Utilisez cette valeur pour identifier la réservation lorsqu'il s'agit d'une réservation liée à une synchronisation de calendrier. Type de données : chaîne
result.reservation.is_parent	Marqueur indiquant si cette réservation est une réservation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : réservation parente. • false : pas une réservation parente. Type de données : booléennes
result.reservation.is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.

result.reservation.last_updated_sub_source	Détails sur la dernière sous-source mise à jour pour la réservation. Les sous-sources sont utilisées lors de l'intégration des réservations à un calendrier externe. Cet objet contient des informations telles que « servicenow_workplace_service_delivery », « google_calendar » ou « microsoft_exchange ».
	
	Type de données : objet
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valeur d'affichage de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que Prestation de services de lieu de travail ServiceNow ou Google Agenda. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook. Type de données : chaîne
result.reservation.last_updated_sub_source.valeur	Valeur interne de la dernière sous-source mise à jour de la réservation, telle que servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar. Utilisé lors de l'intégration de la réservation à un service externe tel que Google Agenda ou Microsoft Outlook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement	Détails sur l'emplacement associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

résultat.réservation.emplacement.zone	Détails sur la zone associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"area": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Marqueur indiquant si la zone est active. Valeurs valides : • vrai : la zone est active. • faux : la zone est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone à laquelle cet emplacement appartient, telle que le bureau A2. Type de données : chaîne
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id de la zone à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Marqueur indiquant si le bâtiment est actif. Valeurs valides : • vrai : le bâtiment est actif. • false : le bâtiment est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.building.display_value	Valeur d'affichage du bâtiment auquel cet emplacement appartient, tel que AMS - Bld1. Type de données : chaîne
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id du bâtiment auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valeur d'affichage pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.bâtiment.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.campus	Détails sur le campus associé à l'emplacement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"campus": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.campus.active	Marqueur indiquant si le campus est actif. Valeurs valides : • vrai : le campus est actif. • faux : le campus est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.campus.display_value	Valeur d'affichage du campus auquel cet emplacement appartient, comme le campus d'Amsterdam. Type de données : chaîne
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id du campus auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.réservation.emplacement.capacité	Nombre maximum d'occupants pour l'emplacement. Type de données : nombre
résultat.réservation.emplacement.description	Brève description de l'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.display_value	Valeur à afficher dans l'interface utilisateur de cet emplacement. Type de données : chaîne
result.reservation.location.email	Adresse e-mail de l'emplacement. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.étage	Détails sur l'étage associé à l'emplacement.
	Type de données : objet
	"floor": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservation.location.floor.active	Marqueur indiquant si l'étage est actif. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : l'étage est actif. • faux : l'étage est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.floor.display_value	Afficher la valeur de l'étage auquel cet emplacement appartient, par exemple Premier étage. Type de données : chaîne
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id de l'étage auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Type de valeur spécifiée dans le paramètre, comme le nom de la *name* salle. Type de données : chaîne
result.reservation.location.name	Nom de l'emplacement. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.numéro	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.number_of_attendees	Nombre de participants pour la réservation. Type de données : nombre

résultat.réservation.location.région	Détails sur la région associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Marqueur indiquant si la région est active. Valeurs valides : • vrai : la région est active. • faux : la région est inactive. Type de données : booléennes
result.reservation.location.region.display_value	Valeur d'affichage de la région à laquelle cet emplacement appartient, comme l'Europe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id de la région à laquelle cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Région [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

résultat.réservation.emplacement.réservation	Détails sur la réservation associée à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Marqueur indiquant si la réservation est active. Valeurs valides : • vrai : la réservation est active. • faux : la réservation est inactive. Type de données : booléennes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.réservation.emplacement.réservation.numéro.réservation	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants de la réservation. Type de données : nombre

result.reservation.location.reservation.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservation.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur demandé pour. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.location.reservation.requested_for.nom_d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne

result.reservation.location.reservable_module	Détails sur le module réservable associé à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_module": {`
	`  "inline_title": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.nom	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.location.site	Site auquel appartient l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"site": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Marqueur indiquant si le site est actif. Valeurs valides : • vrai : le site est actif. • faux : le site est inactif. Type de données : booléennes
result.reservation.location.site.display_value	Valeur d'affichage du site auquel cet emplacement appartient, par exemple l'Europe occidentale. Type de données : chaîne
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id du site auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]

résultat.réservation.emplacement.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservation.emplacement.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.location.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_message	Message personnalisé pour la notification envoyée aux destinataires répertoriés dans `reservation.notification_recipients`. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients	Liste des destinataires qui reçoivent une notification concernant la réservation. Type de données : tableau d'objets `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nom du destinataire. Type de données : chaîne
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id du destinataire. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nom d'utilisateur du destinataire. Type de données : chaîne
résultat.réservation.numéro	Numéro unique de l'enregistrement de réservation. Vous pouvez utiliser cette valeur pour interroger la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.opened_by	Détails sur l'utilisateur qui a créé la réservation. Type de données : objet `"opened_by": { "avatar": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur ouvert par. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.email	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.initiales	Initiales de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.étiquette	Étiquette de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Il s'agit d'une combinaison du titre et du département de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.name	Nom de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
result.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.rservation.opened_by.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.opened_by.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.opened_by.valeur	Valeur interne de l'utilisateur qui a ouvert la réservation. Type de données : chaîne
résultat.réservation.numéro	Numéro de réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.number_of_attendees	Nombre de participants dans cette réservation. Type de données : nombre

result.reservation.recording_details	Détails sur les enregistrements associés à la réservation (réunion).
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"recording_details": [`
	`  "recording_url": "String"`
	`]`

result.reservation.recording_details.recording_url	URL des enregistrements associés à la réservation. Type de données : chaîne

result.reservation.requested_for	Détails sur l'utilisateur au nom desquels la réservation a été effectuée.
	
	Type de données : objet
	
	`"requested_for": {`
	`  "avatar": "String",`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "initials": "String",`
	`  "label": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "table": "String",`
	`  "user_name": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.requested_for.avatar	Avatar de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.displayValue	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Identique à displayValue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.email	Adresse e-mail de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.initiales	Initiales de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.étiquette	Étiquette de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.name	Nom de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
result.rservation.requested_for.table	Table contenant l'enregistrement de l'utilisateur. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.nom_utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne
result.reservation.requested_for.valeur	Valeur interne de l'utilisateur au nom duquel la réservation a été effectuée. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module	Détails du module réservable demandé.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_module": {`
	`"allow_invitees": Boolean,`
	`"allow_whole_day": Boolean,`
	`"apply_to_shift": Boolean,`
	`"browse_by_area_enabled": Boolean,`
	`"browse_near_a_person_enabled": Boolean,`
	`"buildingSysIds": [Array],`
	`"checkin_before_minutes": Number,`
	`"display_number_of_attendees": Boolean,`
	`"display_on_behalf_of": Boolean,`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservation.reservable_module.allow_invitees	Marqueur indiquant si les employés sont en mesure d'ajouter des invités à la réservation. Valeurs valides : • vrai : autorise les employés à ajouter des invités à la réservation. • false : n'autorisez pas les employés à ajouter des invités à la réservation. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.allow_whole_day	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent réserver le réservable pour toute la journée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : autoriser les utilisateurs à réserver pour toute la journée. • faux : n'autorisez pas les utilisateurs à réserver pour toute la journée. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.apply_to_shift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • vrai : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur des équipes. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_by_area_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.browse_near_a_person_enabled	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.buildingSysIds	Liste des sys_ids des bâtiments associés au module réservable. Type de données : tableau de chaînes
result.reservation.reservable_module.checkin_before_minutes	Délai avant le début d'une réservation pendant lequel un utilisateur peut enregistrer sa réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Unité : Minutes Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.display_number_of_attendees	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants dans la réservation. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs peuvent spécifier le nombre de participants. • faux : les utilisateurs ne peuvent pas spécifier le nombre d'affichages des participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_on_behalf_of	Marqueur indiquant si les réservations peuvent être effectuées au nom de quelqu'un d'autre. Valeurs valides : • vrai : au nom de ceux pris en charge. • false : au nom de non pris en charge. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_sensitivity	Marqueur qui indique si les utilisateurs peuvent définir la sensibilité de la réservation, par exemple normale ou privée. Valeurs valides : • vrai : capable de définir la sensibilité. • faux : impossible de définir la sensibilité. La valeur par défaut est normale. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.display_value	Valeur d'affichage du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.enable_browse_by_area	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables par zone. Identique à `browse_by_area_enabled`. Valeurs valides : • vrai : autoriser les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables par zone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_browse_near_a_person	Marqueur indiquant si les utilisateurs sont en mesure de rechercher des modules réservables localisés par une personne spécifiée. Identique à *`browse_near_a_person_enabled`*. Valeurs valides : • vrai : autorise les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. • false : n'autorisez pas les utilisateurs à parcourir les modules réservables à proximité d'une personne. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_facet_filter	Marqueur indiquant si le filtrage des facettes sur les éléments du lieu de travail est activé. Lorsque cette option est activée, les options de filtre qui s'affichent sont basées sur les résultats de la recherche. Seuls les éléments disponibles dans les résultats de recherche générés sont sélectionnables par les utilisateurs dans le filtre. Valeurs valides : • vrai : les filtres de facette sont activés. • faux : les filtres de facette ne sont pas activés. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_group_reservations	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent effectuer une réservation de groupe. Valeurs valides : • true : peut effectuer des réservations de groupe. • faux : Impossible d'effectuer des réservations de groupe. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.enable_ical_generation	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent générer un iCalendar pour la réservation. Valeurs valides : • vrai : génération iCalendar autorisée. • false : la génération iCalendar n'est pas autorisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.font_awesome_icon	Nom de l'icône de police attachée au module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.inline_title	Titre en ligne du module réservable. Le titre s'affiche conformément au texte descriptif sur le portail de services du lieu de travail. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.layout_mapping	Détails sur la structure du mappage de disposition des emplacements. Utilisez ces données pour présenter les informations dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.field_to_display	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.étiquette_corps	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.description	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Description du mappage de mise en page. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.image	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.sous-titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.subtitle_case	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.layout_mapping.titre	Espace réservé pour le mappage des données d'interface utilisateur front-end. Type de données : tableau
result.reservation.reservable_module.max_days_in_future	Nombre maximal de jours dans le futur où un utilisateur peut réserver le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.max_occurrences	Nombre maximal d'occurrences de réservation récurrentes si des réservations récurrentes sont disponibles pour le module réservable. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.name	Nom du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.override_approval_policy	Option permettant de spécifier la méthode d'implémentation de la politique d'approbation. Choix : • Aucun remplacement : la politique d'approbation est implémentée telle que définie dans le champ **Exige l'approbation** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Toujours exiger l'approbation : la politique d'approbation est requise, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Approbation requise** d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. • Ne jamais exiger l'approbation : la politique d'approbation est supprimée, indépendamment de ce qui est défini dans le champ **Exige l'approbation**d'un espace ou d'une salle du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.require_cancel_note	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent saisir une note d'annulation avant d'annuler un module réservable. Valeurs valides : • true : note d'annulation requise. • faux : note d'annulation non requise. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_cc_dept_check	Marqueur indiquant s'il faut vérifier s'il y a une incompatibilité de centre de coûts ou de département entre l'élément d'espace de travail et l'utilisateur connecté. Valeurs valides : • true : vérifier s'il n'y a pas d'incohérence. • false : Ne vérifiez pas s'il y a une incohérence. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.require_subject	Marqueur qui indique si l'utilisateur doit saisir un objet lors de la réservation. Valeurs valides : • true : objet requis. • false : l'objet n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_columns	Liste des colonnes d'un réservable. Type de données : tableau Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservation.reservable_module.reservable_container_field	Niveau du conteneur, par exemple un groupe de bureaux dans une zone spécifique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_filter	Conditions de filtre utilisées pour filtrer les éléments réservables dans la table réservable associée. La table Réservable est un champ de la table Module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Ces conditions de filtre ont été appliquées à la table contenue dans le champ Table réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantité réservable de tous les espaces. La quantité est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Affecter des espaces de quartier à une zone . Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_table	Table contenant les éléments du lieu de travail réservables. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_type	Type de l'élément réservable, tel que l'emplacement. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservable_views	Détails sur les différentes vues associées au module réservable, telles que la vue de carte ou la vue de calendrier.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Table : Vue réservable [sn_wsd_rsv_reservable_view]

result.reservation.reservable_module.reservable_views.iconClass	Classe d'icône de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.isDefault	Marqueur indiquant s'il faut faire de cette vue réservable la valeur par défaut pour les modules réservables. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : définir par défaut. • false : ne pas définir par défaut. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.reservable_views.name	Nom de la vue réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservable_views.order	Ordre dans lequel les vues sont affichées pour le module réservable dans l'interface utilisateur. Le numéro d'ordre inférieur vient en premier dans l'interface utilisateur. Dans le cas d'un même numéro de commande, un ordre aléatoire lui est attribué. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.reservable_views.type	Nom du back-end de la vue réservable. Utilisé pour le traitement interne. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.reservation_paths	Chemins de réservation associés aux modules réservables tels que Parcourir tout, Explorer à proximité d'une personne.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"reservation_paths": [`
	`  {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value.display_value	Valeur d'affichage du chemin de réservation, telle que « Explorer à proximité d'une personne ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.reservation_paths.value.value	Valeur interne du chemin de réservation, telle que « browse_near_a_person ». Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.search_limit	Nombre maximal de résultats de recherche à renvoyer lorsqu'un utilisateur recherche un emplacement de lieu de travail. Type de données : nombre
result.reservation.reservable_module.selection_type	Type de sélection à afficher dans les résultats de la recherche. Peut être l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Unité spécifique : les résultats de la recherche affichent chaque élément du lieu de travail. • Conteneur : les résultats de la recherche affichent le parent ou le conteneur des éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.short_description	Brève description du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.show_map_view	Marqueur indiquant s'il faut activer la vue de carte pour les modules réservables. Valeurs valides : • true : activer la vue cartographique. • faux : n'activez pas la vue cartographique. Type de données : booléennes
result.reservation.reservable_module.sys_id	Sys_id du module réservable. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots	Détails sur les créneaux horaires associés pour un module réservable. Type de données : tableau d'objets `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservation.reservable_module.timeSlots.name	Nom du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.short_description	Brève description du créneau horaire. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_end	Heure de fin du créneau horaire Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.slot_start	Heure de début du créneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.timeSlots.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du créneau horaire. Type de données : chaîne Table : Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservation.reservable_module.titre	Titre du module réservable. Type de données : chaîne

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider	Détails sur le fournisseur virtuel associé au module réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.display_value	Valeur d'affichage du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne
result.reservation.reservable_module.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id du fournisseur de réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.réservation.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	Type de données : objet
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

résultat.réservation.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields`. • faux : Ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` Type de données : booléennes

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

résultat.réservation.acl.réservation.écriture.champs.emplacement	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs nombre de participants de cette réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservation.reservationAcl.write.fields.requested_fi	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.réservation.reservationAcl.écriture.champs.sensibilité	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de confidentialité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.réservation.acl.écriture.champs.objet	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ objet. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.réservation.réservationAcl.écriture.enregistremen	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans l'ensemble de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes

result.reservation.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_type	Détails sur le type de réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valeur d'affichage du type de réservation, par exemple Espace. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_type.valeur	Valeur interne du type de réservation, tel que l'espace. Type de données : chaîne

result.reservation.reservation_subtype	Détails sur le sous-type de réservation. Les sous-types indiquent le type de réservation, tel que unique, plusieurs parents, plusieurs enfants, parent récurrent ou occurrence.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_subtype": {`
	`  "display_value": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`"value": "String"` `}`
result.reservation.reservation_subtype.display_value	Valeur d'affichage pour le sous-type de réservation, par exemple Unique. Type de données : chaîne
result.reservation.reservation_subtype.valeur	Valeur interne du sous-type de réservation, par exemple, unique. Type de données : chaîne

résultat.réservation.sensibilité	Détails sur la sensibilité de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	Afficher la valeur de sensibilité de la réservation, par exemple élevée ou faible. Type de données : chaîne
résultat.réservation.sensibilité.valeur	Valeur interne pour la sensibilité de la réservation, telle que 1 ou 3. Type de données : chaîne

résultat.réservation.décalage	Détails sur l'équipe appliquée à la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	Valeur d'affichage de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.name	Nom de l'équipe. Identique à *`display_value`*. Type de données : chaîne
Résultat.réservation.équipe.détailséquipe	Détails de l'équipe. Type de données : chaîne
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'équipe. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]

résultat.réservation.source	Détails sur la source de la réservation, tels que Services du lieu de travail ou Google Mail.
	
	Type de données : objet
	
	`"source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valeur d'affichage de la source de réservation, telle que Services du lieu de travail. Type de données : chaîne
résultat.réservation.source.valeur	Valeur interne pour la source de réservation, telle que ServiceNow. Type de données : chaîne

result.reservation.source_icon	Détails sur la source de l'icône utilisée dans la réservation. Cette icône est utilisée dans l'interface utilisateur.
	
	Type de données : objet
	
	`"source_icon": {`
	`  "classNames": "String",`
	`  "imgSrc": "String",`
	`  "tooltip": "String"`
	`}`

result.reservation.source_icon.noms_classe	Noms de classe séparés par des virgules pour l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.imgSrc	Nom de la source d'image pour l'icône source. Cette icône est stockée dans la table Images [db_image]. Type de données : chaîne
result.reservation.source_icon.info-bulle	Info-bulle associée à l'icône source. Type de données : chaîne
result.reservation.source_reservation	Réservation source de la réservation actuelle. Par exemple, dans le cas de réservations multiples, la réservation parente est la source de la réservation enfant. Type de données : chaîne
résultat.réservation.début	Date et heure de début de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
résultat.réservation.objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne

result.reservation.sub_source	Détails sur la sous-source de la réservation. La sous-source spécifie l'origine de la réservation, comme Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Type de données : objet
	
	`"sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.valeur_affichage	Valeur d'affichage de la sous-source de la réservation, telle que Google Agenda. Type de données : chaîne
result.reservation.sub_source.valeur	Valeur interne du champ sous-source de la réservation, telle que google_calendar. Type de données : chaîne

result.reservation.sync_state	Détails sur l'état de synchronisation d'une réservation à partir d'un autre service, tel que « sync_enqueued » ou « synchronisé ».
	
	Type de données : objet
	
	`"sync_state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.valeur_affichage	Valeur d'affichage de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisé. Type de données : chaîne
result.reservation.sync_state.valeur	Valeur interne de l'état de synchronisation actuel de la réservation, par exemple synchronisée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_created_on	Date et heure auxquelles la réservation a été créée. Type de données : chaîne
result.reservation.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Date et heure de la dernière mise à jour de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservation.virtual_meeting	URL du lien vers la réunion virtuelle. Type de données : chaîne

résultat.reservationAcl	Détails des vérifications des niveaux de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur définies sur la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut lire cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut lire la réservation. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut lire la réservation. Type de données : booléennes

résultat.reservationAcl.write	Détails sur les options d'écriture de l'utilisateur pour la réservation associée.
	
	Type de données : objet
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

résultat.reservationAcl.write.allFields	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Si l'utilisateur n'a accès qu'à certains champs spécifiques, seuls ces champs sont vrais dans l'objet `reservationACL.write.fields`. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` . • faux : Ne pas vérifier si l'utilisateur peut écrire dans tous les champs spécifiés dans l'objet `reservationACL.write.fields` Type de données : booléennes

résultat.reservationAcl.write.fields	Détails des contrôles d'accès sur différents champs de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"fields": {`
	`  "location": Boolean,`
	`  "number_of_attendees": Boolean,`
	`  "requested_for": Boolean,`
	`  "sensitivity": Boolean,`
	`  "subject": Boolean`
	`}`

résultat.reservationAcl.write.fields.location	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'emplacement. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.number_of_attendees	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs nombre de participants de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ nombre de participants. Type de données : booléennes
result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs demandés pour de cette réservation. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ demandé pour. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs de confidentialité de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. • faux : ne vérifiez pas si l'utilisateur peut écrire dans le champ de sensibilité. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.write.fields.subject	Marqueur indiquant s'il convient de vérifier si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet de cette réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans le champ objet. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans les champs d'objet. Type de données : booléennes
résultat.reservationAcl.record	Marqueur indiquant s'il faut vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. Valeurs valides : • vrai : vérifier si l'utilisateur peut écrire dans l'intégralité de l'enregistrement de réservation. • faux : ne vérifie pas si l'utilisateur peut écrire dans l'ensemble de l'enregistrement de réservation. Type de données : booléennes
result.standard_services	Renseigné uniquement si le `include_standard_services` paramètre est défini sur vrai. Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Demande cURL

Cet exemple de code montre comment appeler ce point de terminaison pour récupérer une liste de réservations associées à l'utilisateur spécifié.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs and a wooden table. Client
 meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "email": "eureka@example.com",
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room"
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User",
        "user_name": "workplace_user"
      },
      "number": "WRES0001010",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001010",
    "requested_for": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user"
    }
  },
  "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
  "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
    {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "displayValue": "Workplace User",
      "display_value": "Workplace User",
      "name": "Workplace User",
      "user_name": "workplace_user",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
      "initials": "WU",
      "email": "workplace_user@example.com",
      "label": ""
    }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ],
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": false,
    "subject": "Add rsv_1",
    "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
    "recording_details": [
      {
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
      }
    ],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
      "name": "Meeting rooms",
      "title": "Meeting rooms",
      "inline_title": "meeting room",
      "font_awesome_icon": "fa-building",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_r
eservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a meeting room",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": "1",
      "require_cancel_notes": true,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": "1",
      "display_number_of_attendees": "1",
      "display_on_behalf_of": "1",
      "display_sensitivity": "1",
      "max_days_in_future": "180",
      "allow_whole_day": "1",
      "selection_type": "unit",
      "reservable_container_field": null,
      "reservable_quantity_field": null,
      "apply_to_shift": null,
      "max_occurrences": "180",
      "enable_facet_filter": false,
      "search_limit": 10000,
      "enable_ical_generation": null,
      "enable_group_reservations": null,
      "enable_browse_near_a_person": "1",
      "enable_browse_by_area": "1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "display_value": "Meeting rooms",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
      "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
      "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "workplace user",
      "user_name": "workplace.user"
    }
  ],
  "notification_custom_message": "Demo notification message",
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": {
    "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
    "name": "Test shift AMS-B1",
    "display_value": "Test shift AMS-B1",
    "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  - Monday-Friday 8-5"
  },
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
    }
   ]
  }
}
```

Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

Annule une réservation de lieu de travail spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/cancel/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à annuler. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
cancel_notes	Motif d'annulation de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de la réservation annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment annuler une réservation à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2da5e87c70110634
2b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

Met à jour et partage les détails de la réservation avec une liste spécifiée de destinataires via une notification par e-mail. Vous pouvez éventuellement envoyer un message spécifique avec la réservation.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/share_details/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à partager. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
notification_custom_message	Message à envoyer aux destinataires spécifiés. Type de données : chaîne
notification_recipients	Requis. Liste des sys_ids des utilisateurs auxquels envoyer la notification par e-mail. Type de données : tableau Table : Utilisateur [sys_user]
notification_type	Type de notification à envoyer. Types valides : • reservation_cancelled • reservation_created • reservation_updated Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation qui a été partagé. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour partager une réservation.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/60d26a0f475789
10003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

Réservation WSD : PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

Met à jour une réservation de lieu de travail spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/update/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation à modifier. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Paramètres de requête

Nom	Description
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le changement de la validation de date entre les paramètres de début et de fin. Valeurs valides : • vrai : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée. Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultat	Détails de la réservation mise à jour.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "location_id": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type_of_change": "String"`
	`}`

result.location_id	Sys_id de l'enregistrement du lieu de réservation. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation modifié. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.type_of_change	Type d'informations mises à jour dans la réservation. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment mettre à jour une réservation à l'aide de ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537abc947db4510003
a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

Réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Crée une nouvelle réservation de lieu de travail.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/add

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le changement de la validation de date entre les paramètres de début et de fin. Valeurs valides : • vrai : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
fuseau horaire	Fuseau horaire préféré pour effectuer les validations de demande. Par exemple : Europe/Amsterdam. Cette validation vérifie si l'heure de début et de fin tombe le même jour. Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *`shift`* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
is_private	Marqueur indiquant si la réservation est privée. Si elle est privée, la réservation n'apparaît à personne d'autre qu'au propriétaire. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • true : la réservation est privée. • false : la réservation n'est pas privée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes Par défaut : valeur définie pour la confidentialité dans les propriétés système.
emplacement	Requis. Sys_id de l'emplacement à réserver. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou adresse e-mail de l'utilisateur pour lequel la réservation est effectuée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
objet	Requis. Objet de la réunion associée à la réservation. Type de données : chaîne

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation créé. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour créer une réservation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Crée une nouvelle réservation de lieu de travail à l'aide de la réservation rapide.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/reservation/quick_reserve

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
fin	Requis si le *shift* paramètre n'est pas transmis. Heure de fin demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
ignore_same_day_validation	Requis. Marqueur indiquant si le point de terminaison ignore la validation du changement de date entre les *start* paramètres et *end* . Valeurs valides : • vrai : ignorer la validation de la date de changement. Définissez cette valeur sur vrai lorsque les dates de début et de fin sont identiques. • false : n'ignore pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes
reference_location_id	Requis. Sys_id de l'emplacement à proximité duquel l'utilisateur souhaite réserver un emplacement. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à associer à la réservation. Un module réservable définit les éléments sur le lieu de travail nécessaires pour une réservation. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début demandée de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement de réservation créé. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser le point de terminaison de réservation rapide pour créer une réservation.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

API des invités de réservation WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail Invités de *réservation* (WSD) fournit des points de terminaison permettant d'ajouter des invités à des réservations, d'extraire les invités d'une réservation et de réaffecter les invités d'une réservation.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et le module d'extension Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doit être activé.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Invités de réservation WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

Récupère les détails sur les invités associés à une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reservation/{sys_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/reservation/{sys_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id de la réservation pour laquelle renvoyer les détails de l'invité. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *`application/json`* ou *`application/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer des résultats pour les invités associés à la réservation spécifiée.
	
	Type de données : objet
	
	{
	"result": {
	"invitees": [Array],
	"reservationId": "String",
	"reservationSubType": "String",
	"success": Boolean
	}
	}

résultat.invités	Détails sur les invités associés à la réservation. Type de données : tableau d'objets "invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteState": {Object}, "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "isParkingRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "location": {Object}, "name": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phoneNumber": "String", "privateNotes": "String", "reservationId": "String", "reservationInviteeId": "String", "title": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"visitorType": "String" }]
result.invitees.email	Adresse e-mail de l'invité. Type de données : chaîne
résultat.invités.prénom	Prénom de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.inviteeId	Sys_id de l'enregistrement utilisateur de l'employé. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

résultat.invités.inviteÉtat	Détails sur l'état actuel de l'invité pour la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	"inviteState": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

résultat.invités.inviteÉtat.valeurd'affichage	Valeur d'affichage de l'état de l'invité, par exemple Nouveau ou Supprimé. Type de données : chaîne
résultat.invités.inviteÉtat.valeur	Valeur interne de l'état de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.inviteeType	Type d'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • employé • visiteur Type de données : chaîne
résultat.invités.estVIP	Marqueur indiquant si l'invité est classifié comme VIP. Valeurs valides : • vrai : l'invité est un VIP. • faux : l'invité n'est pas un VIP. Type de données : booléennes
result.invitees.isWifiRequired	Marqueur indiquant si le mot de passe Wi-Fi doit être fourni au visiteur à l'entrée. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : fournir un mot de passe WIFI. • false : ne fournissez pas de mot de passe WIFI. Type de données : booléennes
result.invités.isParkingObligatoire	Marqueur indiquant si l'invité a besoin d'un parking. Valeurs valides : • vrai : Stationnement nécessaire. • faux : Le stationnement n'est pas nécessaire. Type de données : booléennes
résultat.invités.nom de famille	Nom de famille de l'invité. Type de données : chaîne
résultat.invités.plaque d'immatriculation	Plaque d'immatriculation de l'invité. Type de données : chaîne

résultat.invités.emplacement	Détails sur l'emplacement du lieu de travail de l'invité.
	
	Type de données : objet
	
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

result.invitees.location.displayName	Nom d'affichage du lieu de travail de l'invité, par exemple Dublin. Type de données : chaîne
result.invitees.location.sysId	Sys_id de l'emplacement du lieu de travail de l'invité. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_worplace_location]
result.invitees.name	Nom de l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.org	Organisation de l'invité. Type de données : chaîne
result.invités.parkingType	Type de stationnement requis pour l'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• ev_parking • aucun • normal_parking • van_accessible_parking Type de données : chaîne
result.invités.numérotéléphone	Numéro de téléphone de l'invité. Type de données : chaîne
résultat.invités.notesprivées	Toute note supplémentaire fournie par l'invité. Type de données : chaîne
result.invitees.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité est associé. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.invitees.reservationInviteeId	Sys_id de l'invité de la réservation pour le visiteur. Type de données : chaîne Table : Invité de la réservation [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
résultat.invités.titre	Titre de l'invité. Type de données : chaîne
résultat.invités.typedevisiteur.	Type d'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • client • entrepreneur • friend_family • others Type de données : chaîne
résultat.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité est associé. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
résultat.reservationSubType	Sous-type d'enregistrement de réservation, tel que unique ou multi-enfant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si l'appel a réussi. Valeurs possibles : • vrai : l'appel du point de terminaison a réussi. • faux : échec de l'appel du point de terminaison. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer les invités pour une réservation.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/17979
dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
          "displayValue": "New",
          "value": "new"
        },
        "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "email": "admin@example.com"
      },
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
        "location": {
          "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
          "displayName": "Dublin"
        },
        "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
        "inviteeType": "employee",
        "inviteState": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "displayValue": "New",
        "value": "new"
      },
      "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter",
      "email": "abel.tuter@example.com"
    },
    {
      "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
      "location": {
        "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
        "displayName": "Dublin"
      },
      "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
      "inviteeType": "visitor",
      "inviteState": {
        "displayValue": "New",
        "value": "new"
      },
      "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
      "firstName": "Visitor",
      "lastName": "User",
      "name": "Visitor User",
      "email": "visitoruser@example.com",
      "phoneNumber": "+919876543210",
      "isVIP": true,
      "parkingType": "normal_parking",
      "licensePlate": "1234",
      "isParkingRequired": true,
      "org": "Senow",
      "visitorType": "contractor",
      "title": "President",
      "isWifiRequired": true,
      "privateNotes": "Visiting"
    }
  ]
 }
}
```


Invités de réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

Réaffecte les invités spécifiés d'une réservation à une autre.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/reassign

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation pour laquelle réaffecter les invités. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
reservationInvités	Liste des invités à réaffecter à la réservation identifiée dans le *`reservationId`* paramètre. Cela supprime les invités spécifiés d'une réservation antérieure dans laquelle ils étaient présents conformément à la table des invités de réservation et les déplace vers cette réservation. Type de données : tableau de chaînes Table : Invité de la réservation [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *`application/json`*, *`application/xml`* ou, *`text/xml`*. Valeur par défaut : *`application/json`*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *`application/json`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur la réaffectation de l'invité.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.reservationInviteeIds	Liste des sys_ids des invités de la réservation qui ont été réaffectés à la réservation spécifiée. Type de données : tableau de chaînes
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si les invités ont été réaffectés à la réservation. Valeurs possibles : • vrai : les invités ont été réaffectés avec succès. • faux : les invités n'ont pas été réaffectés. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment réaffecter des invités à une réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

Invités de la réservation WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

Ajoute les invités spécifiés à une réservation spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_reservation_invitees/submit

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/submit

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Invités	Liste des invités à ajouter à la réservation spécifiée. Type de données : objet `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
invitees.email	Requis quand *inviteeType* est « visiteur ». Adresse e-mail de l'invité. Type de données : chaîne
invités.prénom	Prénom de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.inviteeId	Obligatoire si *inviteType* est « employé ». Sys_id de l'enregistrement utilisateur de l'employé. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]
invitees.typed'invité	Requis. Type d'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • employé • visiteur Type de données : chaîne
invités.isVIP	Marqueur indiquant si l'invité est classifié comme VIP. Valeurs valides : • vrai : l'invité est un VIP. • faux : l'invité n'est pas un VIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	Type de données : booléennes
invités.isWifiRequired	Marqueur indiquant si le mot de passe Wi-Fi doit être fourni au visiteur à l'entrée. Valeurs valides : • true : fournir un mot de passe WIFI. • false : ne fournissez pas de mot de passe WIFI. Type de données : booléennes
invités.nom de famille	Nom de famille de l'invité. Type de données : chaîne
invités.plaque d'immatriculation	Plaque d'immatriculation de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.org	Organisation de l'invité. Type de données : chaîne
invitees.parkingType	Type de stationnement requis pour l'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • ev_parking • aucun • normal_parking • van_accessible_parking Type de données : chaîne
invités.téléphone	Numéro de téléphone de l'invité. Type de données : chaîne
invités.notes privées	Toute note supplémentaire fournie par l'invité. Type de données : chaîne
invités.titre	Titre de l'invité. Type de données : chaîne
invites.visitorType	Type d'invité. Valeurs valides : (sensibles à la casse) • client • entrepreneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON) (suite)

Nom	Description
	• friend_family • others Type de données : chaîne
ID de réservation	Requis. Sys_id de la réservation à laquelle ajouter les invités. Type de données : chaîne Table : réservations du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge `application/json`.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état (suite)

Code d'état	Description
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Résultat de l'ajout des invités à la réservation.
	Type de données : objet
	`"result": {`
	`  "reservationId": "String",`
	`  "success": Boolean`
	`}`

résultat.reservationId	Sys_id de la réservation à laquelle l'invité a été ajouté. Type de données : chaîne
Résultat.Réussite	Marqueur indiquant si les invités ont été ajoutés à la réservation. Valeurs possibles : • vrai : les invités ont été ajoutés avec succès. • false : aucun invité n'a été ajouté. Type de données : booléennes

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment ajouter à la fois un visiteur et un employé à une réservation.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invitees/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
  \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
  \"invitees\": [
  {
    \"inviteeType\": \"employee\",
    \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  },
  {
    \"inviteeType\":  \"visitor\",
    \"email\": \"visitoruser@example.com\",
    \"firstName\": \"Visitor\",
    \"lastName\":\"User\",
    \"isVIP\":true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    \"visitorType\":\"contractor\",
    \"title\": \"ServiceNow Developer\",
    \"phone\": \"+91 9876543210\",
    \"isWifiRequired\": true,
    \"parkingType\": \"ev_parking\",
    \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
    \"org\": \"ServiceNow\",
    \"privateNotes\": \"Remarks\"
  }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
  }
}
```

API de recherche WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail*de recherche* (WSD) fournit des points de terminaison permettant de rechercher des emplacements et des éléments de lieu de travail disponibles, tels que des réservables, des modules réservables et des équipes disponibles.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Vérifie si les réservables spécifiés sont disponibles pour les heures spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette valeur doit être postérieure à la valeur spécifiée dans le *`start`* paramètre. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
include_reservations_within_days	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les créneaux libres d'heures disponibles dans la réponse pour chaque réservable pour toute la journée. Valeurs valides : • vrai : renvoyer tous les emplacements libres. • faux : Ne retournez pas tous les emplacements libres. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
reservable_ids	Requis. Liste séparée par des virgules des sys_ids réservables dont la disponibilité doit être évaluée. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservation_ids	Liste séparée par des virgules des sys_ids de réservation existants. Transmettez ce paramètre si vous souhaitez modifier les réservations associées. Le temps bloqué pour ces sys_ids pour les réservables correspondants est traité comme disponible. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]

schedule_view_obj	Détails sur la vue de calendrier à renvoyer. Transmettez cet objet si vous avez besoin de données de disponibilité 24 heures sur 24 pour les réservations qui s'étendent sur plus d'une journée. Les résultats de retour ne contiendront que les heures disponibles et les réservations pour la date spécifiée.
	
	Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, les paramètres *ignore_same_day_validation* et *include_reservations_within_days* doivent être définis sur `vrai`.
	
	Type de données : objet
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`  "schedule_view_date": "String",`
	`  "timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	Date pour laquelle commencer à renvoyer la disponibilité de la réservation. Cette date doit se trouver dans le fuseau horaire spécifié dans le *schedule_view_obj.timezone* paramètre. Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
schedule_view_obj.fuseau horaire	Fuseau horaire du bâtiment à utiliser pour déterminer les données de disponibilité de la réservation à renvoyer. Par exemple : États-Unis/Pacifique. Type de données : chaîne
Période de travail	Requis si les modules réservables spécifiés sont basés sur une équipe. Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette valeur doit être antérieure à la valeur spécifiée dans le *end* paramètre. Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description
résultat	Liste de tous les éléments disponibles pour les périodes spécifiées. Type de données : tableau d'objets `"result": [ { "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "email": "String", "floor": {Object}, "is_available": Boolean, "name": "String", "reservations": [Array], "sys_id": "String" } ]`
résultat.délaisdisponibles	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau
résultat.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé au réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.building.name	Nom du bâtiment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.campus	Détails sur le campus associé au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel se trouve le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
result.email	Adresse e-mail du réservable associé. Type de données : chaîne

résultat.étage	Détails sur l'étage associé au réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floor.name	Nom de l'étage auquel le réservable réside. Type de données : chaîne
result.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
result.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : non disponible pour réservation. Type de données : booléennes
result.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
résultat.réservations	Détails sur la réservation associée. Type de données : tableau d'objets `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
résultat.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche. Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour l'intervalle de temps de recherche spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs possibles : • true : Collision. • faux : Pas de collision. Type de données : booléennes

résultat.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

résultat.réservations.emplacement.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

résultat.réservations.emplacement.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.location.timezone.displayValue	Valeur d'affichage pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservations.emplacement.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.réservations.nombre	Numéro de réservation. Type de données : chaîne

result.reservations.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

result.reservations.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.reservation_purpose.display_value	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne
result.reservations.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z

résultat.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.réservations.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
résultat.réservations.objet	Objet de la réservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison. Remarque : Des sauts de ligne ont été ajoutés aux paramètres de requête pour faciliter la lecture.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
          "2022-04-23 09:30:00",
          "2022-04-23 23:00:00"
        ],
        [
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "floor": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "name": "Floor 2"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "name": "CAL-B1"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus",
      "name": "California Campus"
    },
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
        "number": "WRES0001001",
        "location": {
          "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "configuration_item": null,
        "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
        "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
        "subject": null,
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
```


Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Recherche la meilleure correspondance d'élément réservable en fonction des critères de recherche fournis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/best_match

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, v1 ou v2. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
best_match_count	Nombre de réservables les mieux adaptés à renvoyer. Type de données : nombre Valeur par défaut : 1
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette val Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
include_reservable_purposes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif de la réservation de l'emplacement du lieu de Valeurs valides : • vrai : renvoyer les objectifs réservables. • faux : ne renvoyez pas les objectifs réservables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false Tableau : Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
include_reservations_within_days	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les créneaux libres d'heures disponibles dans la rép Valeurs valides : • vrai : renvoyer tous les emplacements libres. • faux : Ne retournez pas tous les emplacements libres. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la répons Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un élém services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, voir Se Valeurs valides : • true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations de services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
q	Requis. Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats de recherche renvoyés. Dans cette rec Tous les paramètres transmis doivent être sys_ids, à l'exception de la capaci Par exemple : q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb3650106c73 Vous trouverez ces informations dans les tables suivantes : • Superficie : sn_wsd_core_area • Bâtiment : sn_wsd_core_building • Étage : sn_wsd_core_floor • Objectifs réservables : sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Services standards : sn_wsd_rsv_standard_service Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Un module réservable re Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cette v Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
time_slot	Sys_id d'un enregistrement de créneau horaire pour lequel nous essayons de rechercher le rés Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Créneau horaire [sn_wsd_rsv_time_slot]
fuseau horaire	Fuseau horaire préféré, par exemple Europe/Amsterdam. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Par défaut : aucun

Paramètres du corps de la demande

En-tête	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : `application/json` ou `application/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats pour la meilleure correspondance réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "floorsOfSelectedBuilding": [Array],`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array]`
	`}`

result.floorsOfSelectedBuilding	Détails sur les étages où se trouve le réservable.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"floorsOfSelectedBuilding": [`
	`  {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "external_id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`  }`
	`]`

result.floorsOfSelectedBuilding.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.external_id	Identificateur externe de l'étage. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Nom de l'étage auquel le réservable réside. Type de données : chaîne
result.floorsOfSelectedBuilding.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
résultat.hasPlus	Marqueur indiquant s'il existe plus de réservables dans les résultats de retour. Valeurs possibles : • vrai : plus de réservables disponibles. • false : plus aucun réservable disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultat.nextItemIndex	Index pour le prochain enregistrement réservable à extraire. Utilisez cette valeur lors de la pagination dans les enregistrements réservables. Type de données : nombre
result.reservableContainers	Uniquement renvoyé pour les modules réservables dont le champ selection_type est défini sur `Conteneur`. Un conteneur est un regroupement d'éléments similaires, tel qu'un groupe de bureaux. Type de données : tableau d'objets `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
résultat.conteneursréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé au conteneur réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.name	Nom du bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.conteneursréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "name": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"sys_id": "String" } Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel se trouve le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.conteneursréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
result.reservableContainers.display_value	Valeur d'affichage pour le conteneur réservable. Type de données : chaîne

résultat.conteneursréservables.étage	Détails sur l'étage associé au conteneur réservable.
	Type de données : objet
	"floor": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableContainers.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.name	Nom de l'étage auquel le réservable réside. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
résultat.conteneursréservables.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Tableau : Images [db_image]

result.reservableContainers.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de conteneur associé. Type de données : chaîne Table : la table dans laquelle se trouve l'élément peut être configurée pour n'importe quel type de conteneur. Par défaut, il figure dans la table Zone [sn_wsd_core_area].
résultat.unitésréservables	Détails sur les unités réservables qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Une unité réservable est un seul élément réservable tel qu'un bureau ou une chaise. Type de données : tableau d'objets "reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String", "floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", “reservable_purposes”: [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

résultat.unitésréservables.zone	Détails sur la zone dans laquelle se trouve le module réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	Valeur d’affichage de la zone de module réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id de l’enregistrement de zone associé au réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.heuresdisponibles	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau

résultat.unitésréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment dans lequel se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.reservableUnits.building.display_value	Valeur d’affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel se trouve le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.unitésréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
résultat.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Marqueur qui indique le paramètre de confidentialité par défaut pour le réservable. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs possibles : • true : le paramètre de confidentialité du réservable peut être remplacé. • faux : le paramètre de confidentialité du réservable ne peut pas être remplacé. Type de données : booléennes
résultat.unitésréservables.description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.email	Adresse e-mail du réservable. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.external_id	ID externe du réservable utilisé pour synchroniser un espace mappé dans CMS. Cette valeur n'est renseignée que si une carte est associée à cet emplacement. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

result.reservableUnits.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

résultat.unitésréservables.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé.
	
	Type de données : objet
	
	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tableau : Images [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.inclusdansrésultat	Marqueur indiquant si le réservable actuel est inclus dans les résultats de retour. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• true : inclus dans les résultats de retour. • faux : non inclus dans les résultats de retour. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : non disponible pour réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_favorite	Marqueur indiquant si le réservable est marqué comme l'un des favoris de l'utilisateur associé. Valeurs valides : • true : favori. • faux : Ce n'est pas un favori. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reservable	Marqueur indiquant s'il est possible de réserver ce réservable. **Remarque :** Si le paramètre de `include_unavailable_items` requête est défini sur true, les emplacements non disponibles sont également renvoyés. Dans ce cas, si un emplacement est déjà réservé, alors le `is_available` paramètre est faux, mais `is_reservable` est vrai. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : non disponible pour réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reserved	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : déjà réservé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_selected	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : déjà réservé. Type de données : booléennes

result.reservableUnits.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport.
	
	Type de données : objet
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.name	Nom du type d'emplacement, tel que sous-sol ou stockage. Identique à la valeur d'affichage. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.nombre	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.reservableUnits.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • vrai : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
result.reservableUnits.requires_check_in	Marqueur indiquant si le réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • vrai : enregistrement obligatoire. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé. Type de données : tableau d'objets `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.nom	Nom du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Type de données : chaîne Tableau : Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
résultat.unitésréservables.réservations	Détails sur les réservations associées au réservable. Renseigné uniquement si le paramètre de *`include_reservations_within_days`* requête est vrai et que le paramètre contient des ID de réservation, ce qui signifie qu'il *`reservation_ids`* existe déjà des réservations pour ce réservable. Type de données : tableau d'objets `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object},`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" }]
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
résultat.unitésréservables.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche. Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour l'intervalle de temps de recherche spécifié. Valeurs possibles : • true : Collision. • faux : Pas de collision. Type de données : booléennes

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	"location": {
	"location": "String",
	"timezone": {Object}
	}

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.emplacement	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
résultat.unitésréservables.réservations.location.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valeur d'affichage pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.location.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.numéro	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne

result.reservableUnits.reservations.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée.
	
	Type de données : objet
	
	"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	"reservation_purpose": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.valeur_d'affichage	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z

résultat.unitésréservables.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	Nombre maximal de fois où le réservable associé peut être réservé pour la même durée. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : nombre entier
result.reservableUnits.showPrivacyOption	Marqueur indiquant si un employé peut remplacer les paramètres de confidentialité pour le réservable associé. Pour plus d'informations sur ces paramètres de confidentialité, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Paramètres de confidentialité de l'emplacement et impact . Valeurs valides : • vrai : les paramètres de confidentialité peuvent être remplacés. • faux : le paramètre de confidentialité ne peut pas être remplacé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.site	Détails sur le site où se trouve le réservable. Type de données : objet `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Table : Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de site associé. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]
result.reservableUnits.standard_services	Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs. Type de données : tableau d'objets `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.name	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=building%3D9e0364
cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&time_slot=d5331cf2dbb5
f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&best_match_count=1&reservable
_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezone=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "number": "ROOM0000903",
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1"
    },
    "floor": {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2"
    },
    "area": null,
    "capacity": "16",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
      "display_value": "Room",
      "name": "Room"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "standard_services": [
      {
        "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
        "name": "Projector screen",
        "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
        "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
      }
    ],
    "reservable_purposes": [
      {
        "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
        "name": "Board room",
        "short_description": null
      }
    ],
    "is_available": true,
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
        "number": "WRES0001001",
        "location": {
          "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
      "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User"
      }
    },
    {
      "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
      "number": "WRES0001002",
      "location": {
        "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
        }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
      "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
        "value": "meeting",
        "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
        "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
        "name": "Workplace User"
      }
    }
  ],
  "availableTimes": [
    [
      "2022-04-23 07:00:00",
      "2022-04-23 08:30:00"
    ],
    [
      "2022-04-23 09:30:00",
      "2022-04-23 23:00:00"
    ],
    [
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "2022-04-24 00:00:00",
          "2022-04-24 06:59:59"
        ]
      ],
      "is_favorite": false
    }
  ],
  "reservableContainers": [],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
      "display_value": "Floor 2",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 2"
    }
  ]
 }
}{
 "result": {
  "hasMore": false,
  "reservableUnits": [
    {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "external_id": null,
      "wsd_email": null,
      "name": "B1-03-04",
      "title": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "image": {
        "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
        "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
      },
      "number": "SPCE0009018",
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1"
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3"
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
        "display_value": "Desks C1"
      },
      "capacity": "1",
      "reservable_quantity": null,
      "location_type": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk",
      "name": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false,
    "is_available": true,
    "reservations": [],
    "availableTimes": [
      [
        "2023-01-04 07:00:00",
        "2023-01-04 17:00:00"
      ]
    ],
    "showPrivacyOption": false,
    "defaultPrivacyValue": false,
    "container": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    },
    "includedInResult": true,
    "is_favorite": true
  }
],
"reservableContainers": [
  {
    "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
    "display_value": "Desks C1",
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "name": "Floor 3"
    },
    "building": {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "name": "AMS-B1"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "name": "Amsterdam Campus"
    },
    "capacity": 6,
    "image": {
      "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
      "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
    }
  }
],
"nextItemIndex": -1,
"floorsOfSelectedBuilding": [
  {
    "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
    "display_value": "Floor 3",
    "external_id": null,
    "name": "Floor 3"
  }
]
}
```


Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Détermine s'il existe une réservation avec chevauchement en fonction des paramètres transmis.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/overlapping_reservation

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour vérifier les réservations avec chevauchement. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAAAT HH :MM :SSZ

recurring_pattern	Détails sur le modèle récurrent de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurring_pattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate":"String"`
	`}`

recurring_pattern.durée	Durée de la vérification. Type de données : nombre Unité : Secondes

recurring_pattern.options	Détails sur les options associées à la réservation récurrente.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "every": Number`
	`}`

recurring_pattern.options.count	Nombre de répétitions du modèle. Type de données : nombre
recurring_pattern.options.daysOfWeek	Jours de la semaine pour vérifier les chevauchements. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier mardi, jeudi et vendredi, dépassez 245 (aucun délimiteur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
recurring_pattern.options.toutes les	Intervalle de répétition du modèle à vérifier. Par exemple, si cette valeur est égale à 2, elle vérifie le modèle de répétition en fonction de la sélection dans le `repeats` paramètre, par exemple un jour sur deux ou une semaine sur deux. Type de données : nombre
recurring_pattern.options.répétitions	Modèle répétitif pour la vérification du chevauchement de réservation. Valeurs possibles : (sensible à la casse) • quotidien • mensuel • hebdomadaire • annuel Type de données : chaîne
reservable_id	Sys_id du module réservable pour vérifier les réservations avec chevauchement. Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_id	Sys_id de la réservation pour vérifier qu'il n'y a pas de chevauchement. Cette valeur est nécessaire dans le flux d'édition des parents multi/groupes. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]

shift_info_object	Détails de l'équipe à vérifier en cas de chevauchement.
	
	Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes .
	
	Type de données : objet
	`"shift_info_object": {`
	`"applyToShift": Boolean,`
	`"shift": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
shift_info_object.applyToShift	Marqueur indiquant si les réservations basées sur l'équipe sont activées pour le module réservable. Valeurs valides : • vrai : autoriser les réservations basées sur l'équipe. • false : n'autorisez pas les réservations basées sur des équipes. Type de données : booléennes
shift_info_object.shift	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est pas obligatoire. Type de données : chaîne Table :Maj [sn_wsd_core_shift]
shift_info_object.fuseau horaire	Fuseau horaire de l'équipe à vérifier pour les chevauchements. Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour vérifier les réservations qui se chevauchent. Type de données : chaîne Format : JJ-MM-AAATH H :MM :SSZ
user_id	Requis. Sys_id de l'utilisateur à vérifier pour les réservations qui se chevauchent. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

Paramètres de corps de demande (XML ou JSON)

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
400	Demande incorrecte. Un type de demande incorrecte ou mal formé a été détecté.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de la réponse (JSON ou XML)

Nom	Description

résultats	Détails des résultats de la vérification de chevauchement.
	
	Type de données : objet
	
	`"results": {`
	`  "isOverlapped": Boolean,`
	`  "reservableId": "String"`
	`}`

résultats.sontSuperposés	Marqueur indiquant s'il existe une réservation avec chevauchement. Valeurs valides : • vrai : il existe une réserve avec chevauchement. • faux : la réservation avec chevauchement n'existe pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
résultats.reservableId	Dans le cas d'une réservation de groupe, le sys_id du réservable pour lequel le chevauchement se produit. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment vérifier un chevauchement de réservation pour un utilisateur spécifique et pour une période spécifique notée par les *start* paramètres and *end* .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation?user_id=2e
617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&start=2023-06-19T07:00:00Z"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Renvoyer les résultats :

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Recherche les éléments réservables disponibles à l'aide d'une configuration de modèle réservable spécifiée.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/reservable

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête

Nom	Description
fin	Requis. Heure de fin à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles. Cet Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
exclude_reservables	Liste d'un ou plusieurs sys_ids de réservables à exclure des résultats de recherche. Type de données : chaîne ou tableau Table : La table dans laquelle se trouvent ces sys_ids est spécifiée dans ou Salle [sn_wsd_core_room].
ignore_same_day_validation	Marqueur indiquant si la recherche de réservation ignore le changement de la validation Valeurs valides : • vrai : ignorer la validation de la date de changement. • faux : n'ignorez pas la validation de la date de changement. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_reservable_purposes	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer l'objectif de la réservation de l'emplacement du l Valeurs valides : • vrai : renvoyer les objectifs réservables. • faux : ne renvoyez pas les objectifs réservables. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false Tableau : Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
include_reservations_within_days	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer tous les créneaux libres d'heures disponibles dans Valeurs valides : • vrai : renvoyer tous les emplacements libres. • faux : Ne retournez pas tous les emplacements libres. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
include_standard_services	Marqueur indiquant s'il faut renvoyer les informations sur les services standard dans la Un service standard décrit les dispositions de base disponibles avec un services similaires. Pour plus d'informations sur les services standard, v Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	• true : renvoie les informations sur les services standard. • false : ne renvoie pas les informations de services standard. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
near_by_location_id	Requis si le `rsv_path` paramètre est défini sur `browse_near_a_person`. Sys_id de l Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location
quartier	Requis si le paramètre `rsv_path` est défini sur `browse_by_neighborhood`. Disponible uniquement si le module d'extension Gestion des espaces (sn Sys_id de l'enregistrement de quartier à utiliser dans la requête codée. Pour plus d'informations sur les réservations d'espace de quartier, repo Type de données : chaîne Table : quartier [sn_wsd_spcmgmt_neighborhood]
next_item_index	Index de l'élément suivant à récupérer. Transmettez ce paramètre lors de la pagination d Type de données : nombre Par défaut : 0
page_size	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans les résultats de retour. Type de données : nombre Par défaut : 6
q	Requis. Requête codée à utiliser pour filtrer les résultats de recherche renvoyés. Dans ce Tous les paramètres transmis doivent être sys_ids, à l'exception de la ca Par exemple : `q=building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^floorINfc7368cedb36501` Vous trouverez ces informations dans les tables suivantes : • Superficie : sn_wsd_core_area • Bâtiment : sn_wsd_core_building • Étage : sn_wsd_core_floor • Objectifs réservables : sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Services standards : sn_wsd_rsv_standard_service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
reservable_module	Requis. Sys_id du module réservable à inclure dans la recherche. Un module réservable Type de données : chaîne Table : module réservable [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_ids	Liste séparée par des virgules des sys_ids de réservation existants. Transmettez ce paran Le temps bloqué pour ces sys_ids pour les réservables correspondants Type de données : chaîne Par défaut : aucun Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	Chemin de réservation à appliquer à la recherche. Valeurs valides : • browse_all : rechercher tous les réservables. • browse_by_area : rechercher les réservables à proximité d'un emplace • browse_by_neighborhood : recherchez les réservables à proximité du • browse_near_a_person : recherchez les réservables à proximité de l'en Type de données : chaîne Par défaut : browse_all

schedule_view_obj	Détails sur la vue de calendrier à renvoyer. Transmettez cet objet si vous avez besoin de réservations pour la date spécifiée.
	
	Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, les paramètres
	
	Type de données : objet
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`"schedule_view_date": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

schedule_view_obj.schedule_view_date	Date pour laquelle commencer à renvoyer la disponibilité de la réservation. Cette date d Type de données : chaîne Format : AAAA-MM-JJ
schedule_view_obj.fuseau horaire	Fuseau horaire du bâtiment à utiliser pour déterminer les données de disponibilité de la Type de données : chaîne
début	Requis. Heure de début à utiliser pour rechercher des modules réservables disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de requête (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC ou heure locale (aaaa-mm-jj hh :mm :ss)
Période de travail	Sys_id de l'équipe à associer à la réservation. Si ce paramètre est transmis, il *end* n'est Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, c Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]
sort_by	Ordre de tri souhaité des éléments réservables retournés. Valeurs valides : • a_z : ordre de tri croissant. • favorites_first : trié par réservables sur le lieu de travail favori de l'util • z_a : ordre de tri décroissant. Type de données : chaîne Par défaut : a_z
fuseau horaire	Fuseau horaire préféré, par exemple Europe/Amsterdam. Type de données : chaîne Par défaut : aucun

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : `application/json`, `application/xml` ou, `text/xml`. Valeur par défaut : `application/json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats pour la recherche spécifiée.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "filter": {Object},`
	`  "hasMore": Boolean,`
	`  "nextFavIndex": Number,`
	`  "nextItemIndex": Number,`
	`  "reservableContainers": [Array],`
	`  "reservableUnits": [Array],`
	`  "totalProcessed": Number`
	`}`

résultat.filtre	Détails sur les étages, les services standard et les objectifs réservables des réservables. Si les *`include_standard_services`* paramètres ou *`include_reservable_purposes`* sont définis sur faux, *`standard_services`* et *`reservable_purposes`* sont des tableaux vides.
	
	Type de données : objet
	
	`"filter": {`
	`  "floors": [Array],`
	`  "reservable_purposes": [Array],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"standard_services": [Array] }

résultat.filtre.étages	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	"floors": [
	{
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.filter.floors.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.filter.floors.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

result.filter.standard_services	Renseigné uniquement si le `include_standard_services` paramètre est défini sur vrai.
	Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.filter.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.filter.standard_services.name	Nom du service standard. Type de données : chaîne
result.filter.standard_services.description_courte	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.filter.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.filter.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé. Type de données : tableau d'objets `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.filter.reservable_purposes.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
result.filter.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.filter.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Type de données : chaîne Tableau : Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
résultat.hasPlus	Marqueur indiquant s'il existe plus de réservables dans les résultats de retour. Valeurs possibles : • vrai : plus de réservables disponibles. • false : plus aucun réservable disponible. Type de données : booléennes
result.nextFavIndex	Index du prochain favori réservable pour l'utilisateur. Utilisez cette valeur lors de la pagination dans les réservables favoris de l'utilisateur. Type de données : nombre
résultat.nextItemIndex	Index pour le prochain enregistrement réservable à extraire. Utilisez cette valeur lors de la pagination dans les enregistrements réservables. Type de données : nombre
result.reservableContainers	Uniquement renvoyé pour les modules réservables dont le champ selection_type est défini sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Conteneur. Un conteneur est un regroupement d'éléments similaires, tel qu'un groupe de bureaux. Type de données : tableau d'objets `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
résultat.conteneursréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment associé au conteneur réservable. Type de données : objet `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservableContainers.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.name	Nom du bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne
résultat.conteneursréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable. Type de données : objet `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel se trouve le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableContainers.campus.name	Nom du campus. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.conteneursréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
result.reservableContainers.display_value	Valeur d'affichage pour le conteneur réservable. Type de données : chaîne

résultat.conteneursréservables.étage	Détails sur l'étage associé au conteneur réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableContainers.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.name	Nom de l'étage auquel le réservable réside. Type de données : chaîne
result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
résultat.conteneursréservables.image	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.reservableContainers.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservableContainers.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de conteneur associé. Type de données : chaîne Table : la table dans laquelle se trouve l'élément peut être configurée pour n'importe quel type de conteneur. Par défaut, il figure dans la table Zone [sn_wsd_core_area].

résultat.unitésréservables	Détails sur les unités réservables qui correspondent aux critères de recherche spécifiés. Une unité réservable est un seul élément réservable tel qu'un bureau ou une chaise.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	"reservableUnits": [
	{
	"area": "String",
	"availableTimes": [Array],
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": "String",
	"defaultPrivacyValue": Boolean,
	"description": "String",
	"email": "String",
	"external_id": "String",
	"floor": {Object},
	"image": {Object},
	"includedInResult": Boolean,
	"is_available": Boolean,
	"is_favorite": Boolean,
	"is_reservable": "String",
	"is_reserved": Boolean,
	"is_selected": Boolean,
	"location_type": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": "String",
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"reservable_quantity": "String",
	"showPrivacyOption": Boolean,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"tableName": "String",
	"title": "String",
	"reservable_purposes": [Array],
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

résultat.unitésréservables.zone	Détails sur la zone dans laquelle se trouve le module réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"area": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tableau : Zone [sn_wsd_core_area]

result.reservableUnits.area.display_value	Valeur d'affichage de la zone de module réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de zone associé au réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.heuresdisponibles	Liste des dates/heures auxquelles le réservable associé est disponible. Type de données : tableau

résultat.unitésréservables.bâtiment	Détails sur le bâtiment dans lequel se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]

result.reservableUnits.building.display_value	Valeur d'affichage pour le bâtiment. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id de l'enregistrement du bâtiment associé. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.campus	Détails sur le campus sur lequel se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Campus [sn_wsd_core_campus]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.campus.display_value	Numéro d'affichage du campus sur lequel se trouve le réservable, par exemple East Bay. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Campus [sn_wsd_core_campus]
résultat.unitésréservables.capacité	Nombre maximum d'occupants pour le réservable. Type de données : nombre
résultat.unitésréservables.description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.email	Adresse e-mail du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.external_id	ID externe du réservable utilisé pour synchroniser un espace mappé dans CMS. Cette valeur n'est renseignée que si une carte est associée à cet emplacement. Type de données : chaîne

résultat.unitésréservables.étage	Détails sur l'étage où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Étage [sn_wsd_core_floor]

result.reservableUnits.floor.display_value	Numéro d'affichage de l'étage où le réservable réside, par exemple 12. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Étage [sn_wsd_core_floor]
résultat.unitésréservables.image	Détails sur une image qui représente la mise en page du réservable associé. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"image": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tableau : Images [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Lien vers une image qui représente la mise en page de ce réservable. Type de données : chaîne Tableau : Images [db_image]
result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id de l'enregistrement d'image associé. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.inclusdansrésultat	Marqueur indiquant si le réservable actuel est inclus dans les résultats de retour. Valeurs valides : • true : inclus dans les résultats de retour. • faux : non inclus dans les résultats de retour. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_available	Marqueur indiquant si le réservable est disponible à la réservation. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : non disponible pour réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_favorite	Marqueur indiquant si le réservable est marqué comme l'un des favoris de l'utilisateur associé. Valeurs valides : • true : favori. • faux : Ce n'est pas un favori. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reservable	Marqueur indiquant s'il est possible de réserver ce réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Si le paramètre de `include_unavailable_items` requête est défini sur true, les emplacements non disponibles sont également renvoyés. Dans ce cas, si un emplacement est déjà réservé, alors le `is_available` paramètre est faux, mais `is_reservable` est vrai. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : non disponible pour réservation. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_reserved	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : déjà réservé. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.is_selected	Marqueur indiquant si le réservable est déjà réservé. Valeurs valides : • true : disponible pour réservation. • faux : déjà réservé. Type de données : booléennes

result.reservableUnits.location_type	Détails sur le type d'emplacement du réservable, tel que lieu de travail/bureau, café ou salle de sport.
	
	Type de données : objet
	
	`"location_type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservableUnits.location_type.display_value	Valeur d'affichage du type d'emplacement. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.location_type.name	Nom du type d'emplacement, tel que sous-sol ou stockage. Identique à la valeur d'affichage. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id de l'enregistrement associé. Type de données : chaîne Table : Type d'espace [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nom du réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.nombre	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.ordre	Numéro de commande du réservable. Type de données : nombre
result.reservableUnits.require_approval	Marqueur indiquant si la réservation du réservable nécessite une approbation. Valeurs possibles : • vrai : approbation requise. • faux : l'approbation n'est pas requise. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.requires_check_in	Marqueur indiquant si le réservable nécessite que l'utilisateur s'enregistre. Valeurs valides : • vrai : enregistrement obligatoire. • faux : l'enregistrement n'est pas obligatoire. Type de données : booléennes
result.reservableUnits.reservable_purposes	Détails sur l'objectif de la réservation du réservable associé. Type de données : tableau d'objets `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservable_purposes.nom	Nom du réservable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.short_description	Brève description du réservable. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservable_purposes.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de l'objectif réservable. Type de données : chaîne Tableau : Objectif réservable [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
résultat.unitésréservables.réservations	Détails sur les réservations associées au réservable. Renseigné uniquement si le paramètre de `include_reservations_within_days` requête est vrai et que le paramètre contient des ID de réservation, ce qui signifie qu'il `reservation_ids` existe déjà des réservations pour ce réservable. Type de données : tableau d'objets `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.reservableUnits.reservations.configuration_item	Éléments de configuration correspondant à la réservation. Type de données : chaîne Table : Élément de configuration [cmdb_ci]
résultat.unitésréservables.réservations.fin	Date et heure de fin de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservableUnits.reservations.is_collided	Marqueur indiquant si la réservation entre en conflit avec les heures de début et de fin de la recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Cela indique que l'emplacement réservable associé est déjà réservé pour l'intervalle de temps de recherche spécifié. Valeurs possibles : • true : Collision. • faux : Pas de collision. Type de données : booléennes

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement	Détails sur l'emplacement de la réservation.
	
	Type de données : objet
	`"location": {`
	`  "location": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

résultat.unitésréservables.réservations.emplacement.emplacement_id	Sys_id de l'enregistrement de l'emplacement associé. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]

résultat.unitésréservables.réservations.location.fuseau horaire	Détails sur le fuseau horaire associé à l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.location.timezone.displayValue	Valeur d'affichage pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.location.fuseauhoraire.valeur	Valeur interne pour le fuseau horaire auquel cet emplacement appartient. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.numéro	Identificateur unique du réservable. Cette valeur est plus lisible par l'homme que la sys_id. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.requested_for	Détails sur la personne au nom de laquelle la réservation a été demandée. Type de données : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description

	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.requested_for.nom	Nom de l'utilisateur pour lequel la réservation a été demandée. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id de l'utilisateur pour lequel la réservation est demandée. Type de données : chaîne Table : Utilisateur [sys_user]

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose	Détails sur l'objet de la réservation.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.valeur_affichage	Valeur d'affichage pour l'objectif de la réservation, comme une réunion de la société. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.reservation_purpose.valeur	Valeur interne pour l'objet de la réservation, telle que company_meeting. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.début	Date et heure de début de la réservation. Type de données : chaîne Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2021-02-05T18:00:00Z

résultat.unitésréservables.réservations.état	Détails sur l'état de la réservation pour l'emplacement.
	
	Type de données : objet
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservableUnits.reservations.state.display_value	Valeur d'affichage de l'état actuel de la réservation, par exemple confirmée. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
résultat.unitésréservables.réservations.état.valeur	Valeur interne correspondant à l'état actuel de la réservation, par exemple 2. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.réservations.objet	Objet de la réservation. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.reservations.sys_id	Requis. Sys_id de l'enregistrement de la réservation. Type de données : chaîne Table : Réservation du lieu de travail [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservableUnits.reservable_quantity	Nombre maximal de fois où le réservable associé peut être réservé pour la même durée. Cette valeur est utilisée lors de l'affectation d'espaces de quartier à une zone. Type de données : nombre entier

result.reservableUnits.site	Détails sur le site où se trouve le réservable.
	
	Type de données : objet
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.site.display_value	Valeur d'affichage du site. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de site associé. Type de données : chaîne Table : Site [sn_wsd_core_site]

result.reservableUnits.standard_services	Services standards associés, tels que tableau à feuilles mobiles, écran de projection, tableau blanc et marqueurs.
	
	Type de données : tableau d'objets
	
	`"standard_services": [`
	`  {`
	`  "font_awesome_icon": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "short_description": "String",`
	`  "sys_id": "String"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	`}` `]`
result.reservableUnits.standard_services.font_awesome_icon	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.name	Nom de l'icône de miniature associée au service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.short_description	Brève description du service standard. Type de données : chaîne
result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id de l'enregistrement de service standard. Type de données : chaîne Table : Service standard [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.reservableUnits.sys_id	Sys_id de l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservableUnits.tableName	Nom de la table dans laquelle se trouve l'enregistrement réservable. Type de données : chaîne
résultat.unitésréservables.titre	Titre du réservable. Type de données : chaîne
résultat.totalTraité	Nombre total d'enregistrements traités. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

Cet exemple montre comment rechercher des réservables à l'aide de ce point de terminaison. Remarque : Des sauts de ligne ont été ajoutés aux paramètres de requête pour faciliter la lecture.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :


```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "standard_services": [
      {
        "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
        "name": "Flip chart",
        "short_description": "Flip chart with paper sheets",
        "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
      }
    ],
    "reservable_purposes": [
      {
        "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
        "name": "Board room",
        "short_description": null
      }
    ],
    "is_available": true,
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
        "number": "WRES0001001",
        "location": {
          "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
          "timezone": {
            "value": "US/Pacific",
            "displayValue": "US/Pacific"
          }
        },
        "configuration_item": null,
        "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
        "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
        "subject": null,
        "reservation_purpose": {
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
      }
    ],
    "availableTimes": [
      [
        "2022-04-23 07:00:00",
        "2022-04-23 08:30:00"
      ],
      [
        "2022-04-23 09:30:00",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
          "2022-04-23 23:00:00"
        ]
      ],
      "is_reserved": true,
      "is_selected": true,
      "includedInResult": true,
      "is_favorite": false
    }
  ],
  "reservableContainers": [],
  "nextItemIndex": -1,
  "filter": {
    "floors": [],
    "standard_services": [
      {
        "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
        "name": "Flip chart",
        "short_description": "Flip chart with paper sheets",
        "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
      }
    ],
    "reservable_purposes": [
      {
        "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
        "name": "Board room",
        "short_description": null
      }
    ]
  },
  "totalProcessed": 2,
  "nextFavIndex": 0
 }
}
```


Recherche WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

Renvoie une requête codée que vous pouvez utiliser pour rechercher des équipes disponibles dans la table Équipe [sn_wsd_core_shift].

Applicable uniquement si le champ appy_to_shift dans le module réservable spécifié est activé. Sinon, la chaîne de requête codée renvoyée sera vide.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/shift/{building_id}/{module_id}

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/shift/{building_id}/{module_id}

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne
building_id	Sys_id du bâtiment à inclure dans la requête de recherche. Type de données : chaîne Table : Bâtiment [sn_wsd_core_building]
module_id	Sys_id du module réservable à inclure dans la requête de recherche. Un module réservable regroupe des types similaires d'éléments du lieu de travail, tels que des chaises ou des bureaux. Type de données : chaîne Table : Module réservable [sn_wsd_core_reservable_module]

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
end_date	Date et heure de fin de l'équipe à inclure dans la requête codée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
start_date	Date et heure de début de l'équipe à inclure dans la requête codée. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Requête codée à utiliser pour acquérir les équipes disponibles spécifiées.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "moduleHasShift": Boolean,`
	`  "query": "String"`
	`}`

moduleHasShift	Marqueur indiquant si les équipes sont activées pour le module réservable spécifié. Valeurs valides : • vrai : le module réservable a des équipes activées. • faux : le module réservable n'a pas d'équipes activées. Aucune requête codée renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : booléennes
requête	Requête codée à utiliser pour récupérer les informations d'équipe pour le module réservable spécifié. Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment utiliser ce point de terminaison pour obtenir une requête codée d'équipe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3650106c731dcd1
3961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04-23
 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.is_reservable=
true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservable=true^floorISEMPTY^ORfloor.act
ive=true^start<=2022-04-26 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

Recherche WSD : POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Renvoie un score de disponibilité pour les éléments réservables pour les créneaux horaires spécifiés.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/search/availability_score

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière. Type de données : chaîne

Paramètres de requête

Nom	Description
Aucun	

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description

RecurringPattern	Requis si *`startEndDateTimes`* le paramètre n'est pas spécifié. Modèle récurrent à utiliser pour rechercher des réservables disponibles pour les événements récurrents spécifiés.
	
	Type de données : objet
	
	`"recurringPattern": {`
	`  "duration": Number,`
	`  "label": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "repeats": "String",`
	`  "startDate": "String"`
	`}`

recurringPattern.duration	Requis. Durée pendant laquelle le réservable doit être disponible. Type de données : nombre Unité : millisecondes
recurringPattern.label	Description du modèle récurrent, par exemple `Se répète quotidiennement, 5 fois.` Type de données : chaîne

recurringPattern.options	Options de disponibilité pour la réservation récurrente à rechercher.
	
	Type de données : objet
	
	`"options": {`
	`  "count": Number,`
	`  "daysOfWeek": "String",`
	`  "endDate": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
recurringPattern.options.count	Requis si `endDate` n'est pas transmis. Si les deux sont réussis, `count` est utilisé. Nombre de fois que le modèle de réunion doit être répété. Type de données : nombre
recurringPattern.options.daysOfWeek	Requis si le `recurringPattern.repeats` paramètre est défini sur `Hebdomadaire`. Jours de la semaine où le réservable est nécessaire. Valeurs valides : • 1 = Lundi • 2 = Mardi • 3 = Mercredi • 4 = Jeudi • 5 = Vendredi • 6 = Samedi • 7 = Dimanche Par exemple, pour spécifier mardi, jeudi et vendredi, dépassez 245 (aucun délimiteur). Si `repeat` est hebdomadaire, `count` est 5 et `daysOfWeek` est égal à 245, alors dans les résultats de retour, le total est égal à `count*daysOfWeek.length` (5*3=15). Type de données : chaîne
recurringPattern.options.endDate	Requis si `recurringPattern.options.count` n'est pas transmis. Si les deux sont réussis, `count` est utilisé. Date et heure de fin de la récurrence de la réunion, telles que « 2022-07-08T14:00:00Z ». Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
recurringPattern.repeats	Requis. Modèle répétitif pour le réservable. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • quotidien • mensuel • hebdomadaire • annuel Type de données : chaîne
recurringPattern.startDate	Requis. Date et heure de début du modèle récurrent, tel que « 2022-07-08T14:00:00Z ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du corps de la demande (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne Format : UTC aaaa-mm-jj hh :mm :ss
ReservableIds	Requis. Liste des sys_ids des réservables à inclure dans le score de disponibilité. Type de données : tableau Table : Emplacement du lieu de travail [sn_wsd_core_workplace_location]
reservableType	Requis. Type de réservable à inclure dans le score de disponibilité. Utilisé pour affiner la recherche. Valeurs valides (sensibles à la casse) : • configuration_item • emplacement Type de données : chaîne
startEndDateTimes	Liste des dates et heures de début et de fin dans le fuseau horaire de l'utilisateur pour la recherche. Type de données : tableau d'objets `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` Par défaut : doit spécifier le *recurringPattern* paramètre.
startEndDateTimes.end	Date et heure de fin du réservable. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss
startEndDateTimes.start	Date et heure de début du réservable. Type de données : chaîne Format : aaaa-mm-jj hh :mm :ss

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la réponse. Types pris en charge : *application/json* ou *application/xml*. Valeur par défaut : *application/json*
Content-Type	Format de données du corps de la demande. Prend uniquement en charge *application/json*.

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Renvoyer les résultats pour le score de disponibilité spécifié.
	
	Type de données : objet
	
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

result.reservable_sys_id	Détails sur le score de disponibilité.
	
	Type de données : objet
	
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	"total": Number }
result.reservable_sys_id.disponible	Nombre de réservables disponibles qui répondent aux critères de recherche spécifiés. Type de données : nombre
result.reservable_sys_id.score	Score de disponibilité. Nombre de réservables disponibles par rapport au nombre total de réservables qui ont répondu aux critères de recherche spécifiés. Par exemple, si `available` est égal à 2 et `total` égal à 4, la `score` valeur est 2/4. Type de données : chaîne
result.reservable_sys_id.total	Nombre total de réservables répondant aux critères de recherche spécifiés. Type de données : nombre

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment appeler ce point de terminaison.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservableType\": \"location\",
  \"reservableIds\": [
    \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
    \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
  ],
  \"recurringPattern\": {
    \"duration\": 3600000,
    \"repeats\": \"daily\",
    \"options\": {
      \"count\": 150,
      \"daysOfWeek\": \"\",
    },
    \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
    \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
  },
  \"startEndDateTimes\": [
    {
      \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
    },
    {
      \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
      \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
    }
  ]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    },
    "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
      "available": 2,
      "total": 2,
      "score": "2/2"
    }
  }
```

API d'équipe WSD

L'API Prestation de services de lieu de travail*D'ÉQUIPE* (WSD) fournit un point de terminaison qui renvoie les intervalles de temps d'équipe pour une date et une heure spécifiées.

Pour accéder à cette API, l'appelant doit disposer du rôle sn_wsd_core.workplace_user et les modules d'extension Workplace Safety Management (sn_wsd_core) et Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv) doivent être activés.

Cette API s'exécute dans l'espace de noms `sn_wsd_rsv` .

Pour plus d'informations sur Gestion des réservations du lieu de travail, voir Gestion des réservations du lieu de travail .

Équipe WSD : GET /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

Renvoie l'intervalle de temps de l'équipe pour une date/heure et une équipe spécifiées.

Format d'URL

URL versionnée : /api/sn_wsd_rsv/{api_version}/wsd_shift/{shift_id}/timespan

URL par défaut : /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/{shift_id}/timespan

Remarque : Les versions disponibles sont spécifiées dans l'explorateur d'API REST. Pour les API REST basées sur un script, des informations de version supplémentaires sont disponibles sur le formulaire Service REST scripté.

Paramètres de demande pris en charge

Paramètres de chemin d'accès

Nom	Description
api_version	Facultatif. Version du point de terminaison auquel accéder. Par exemple, `v1` ou `v2`. Spécifiez uniquement cette valeur pour utiliser une version de point de terminaison différente de la dernière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de chemin d'accès (suite)

Nom	Description
	Type de données : chaîne
shift_id	Sys_id de l'équipe dont l'intervalle de temps doit être récupéré. Pour plus d'informations sur les réservations basées sur des équipes, consultez Activer la réservation basée sur des équipes . Type de données : chaîne Table : Équipe [sn_wsd_core_shift]

Paramètres de requête

Nom	Description
attempt_earlier_start	Marqueur indiquant s'il faut définir une heure de début anticipé si la valeur de début spécifiée est comprise dans l'intervalle de temps du quart de travail. Valeurs valides : • vrai : si l'équipe spécifiée inclut la date/l'heure spécifiée dans le `start` paramètre, renvoie la date/l'heure de début spécifiée comme début de l'intervalle de temps. • faux : renvoie l'intervalle de temps de l'équipe tel que défini dans l'enregistrement associé. Type de données : booléennes Valeur par défaut : false
début	Requis. Date et heure de début de l'équipe. Format : UTC - aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z
fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser lors de la qualification des périodes d'équipe, tel que ECT ou PST. Renvoie également les intervalles de temps des équipes dans ce fuseau horaire. Format : UTC Type de données : chaîne Par défaut : fuseau horaire de l'utilisateur

Paramètres du corps de la demande

Nom	Description
Aucun	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En-têtes

Les en-têtes de demande et de réponse suivants s'appliquent à cette action HTTP uniquement ou s'appliquent à cette action d'une manière distincte. Pour obtenir la liste des en-têtes généraux utilisés dans l'API REST, consultez En-têtes d'API REST pris en charge.

En-têtes de demandes

En-tête	Description
Accepter	Format de données du corps de la demande. Types pris en charge : *application/json*, *application/xml* ou, *text/xml*. Valeur par défaut : *application/json*

En-têtes de réponses

En-tête	Description
Aucun	

Codes d'état

Les codes d'état suivants s'appliquent à cette action HTTP. Pour obtenir la liste des codes d'état possibles utilisés dans l'API REST, consultez Codes de réponse HTTP de l'API REST.

Codes d'état

Code d'état	Description
200	Réussi. La demande a été correctement traitée.
401	Non autorisé. Les informations d'identification de l'utilisateur sont incorrectes ou n'ont pas été transmises.
404	Introuvable. L'élément demandé est introuvable.
500	Erreur interne du serveur. Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement de la demande. La réponse contient des informations supplémentaires sur l'erreur.

Paramètres du corps de réponse

Nom	Description

résultat	Détails sur l'intervalle de temps de l'équipe qui correspondait aux critères de recherche.
	
	Type de données : objet
	
	`"result":{`
	`  "end": "String",`
	`  "start": "String"`
	`}`

résultat.fin	Date et heure de fin de l'intervalle de temps de l'équipe dans le fuseau horaire spécifié. Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Type de données : chaîne
Résultat.Début	Date et heure de début de l'intervalle de temps de l'équipe dans le fuseau horaire spécifié. Format : UTC : aaaa-mm-jjThh :mm :ssZ, comme 2022-05-23T08:00:00Z Type de données : chaîne

Example: Demande cURL

L'exemple de code suivant montre comment récupérer l'intervalle de temps d'une équipe.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a01097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T08:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Renvoyer les résultats :

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

Définissez les métadonnées d'application dans le code source à l'aide du langage de programmation spécifique au ServiceNow Fluent domaine.

Vue d'ensemble de ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent est un langage spécifique à domaine (DSL) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests.

Les développeurs définissent ces métadonnées en quelques lignes de code plutôt que par le biais d'un formulaire ou d'une interface utilisateur d'outil de création. Applications créées ou converties avec le ou ServiceNow SDK prenant en charge le ServiceNow IDE développement dans ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, ce qui permet de synchroniser les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres ServiceNow AI Platform interfaces utilisateur dans le code source et de resynchroniser les modifications apportées au code source avec les métadonnées dans l'ensemble de l'instance.

Pour commencer à utiliser le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consultez la documentation ou ServiceNow IDE ServiceNow SDK .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent inclut des API pour les types de métadonnées suivants. Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

Pour en savoir plus sur les API et des exemples, consultez ServiceNow Fluent Référence d'API et le référentiel d'exemples du SDK ServiceNow GitHub .

- Listes de contrôle d'accès (ACL)
- Menus d'application
- Tests Framework de tests automatisés
- Règles métier
- Scripts clients
- Privilèges entre périmètres
- Listes
- Propriétés
- Enregistrements
- Rôles
- Actions des scripts
- Includes de script
- API REST basées sur un script
- Widgets du portail de services
- Tables
- Actions d'interface utilisateur
- Pages de l'interface utilisateur

Remarque : Un nombre limité de types de métadonnées, tels que les instantanés de métadonnées [sys_metadata_link] et les ressources UX [sys_ux_lib_asset], ne peuvent pas être représentés sous forme ServiceNow Fluent de code et ne sont pas transformés. Ces types de métadonnées restent sous forme de fichiers XML de métadonnées dans le répertoire des métadonnées de votre application.

ServiceNow Fluent usage

Dans les fichiers avec l'extension `.now.ts` , utilisez des objets dans ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de `@servicenow/sdk/core`. Pour les objets avec des scripts côté serveur, tels que l'objet `BusinessRule` , vous pouvez importer et utiliser du code à partir de modules JavaScript.

Conseil : Vous pouvez utiliser le contenu d'un autre fichier dans ServiceNow Fluent les API en faisant référence au fichier à partir d'une propriété à l'aide de la syntaxe `Now.include('path/to/file')`. Faire référence au contenu d'un autre fichier au lieu d'inclure le contenu en ligne peut être utile pour les enregistrements avec des champs qui prennent en charge JavaScript, HTML, CSS, etc., afin de faciliter le développement de différents types de fichiers avec la mise en surbrillance syntaxique appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. Le script client utilise un script du fichier client-script.js . La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Script client référencé à partir de l'objet `ClientScript` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

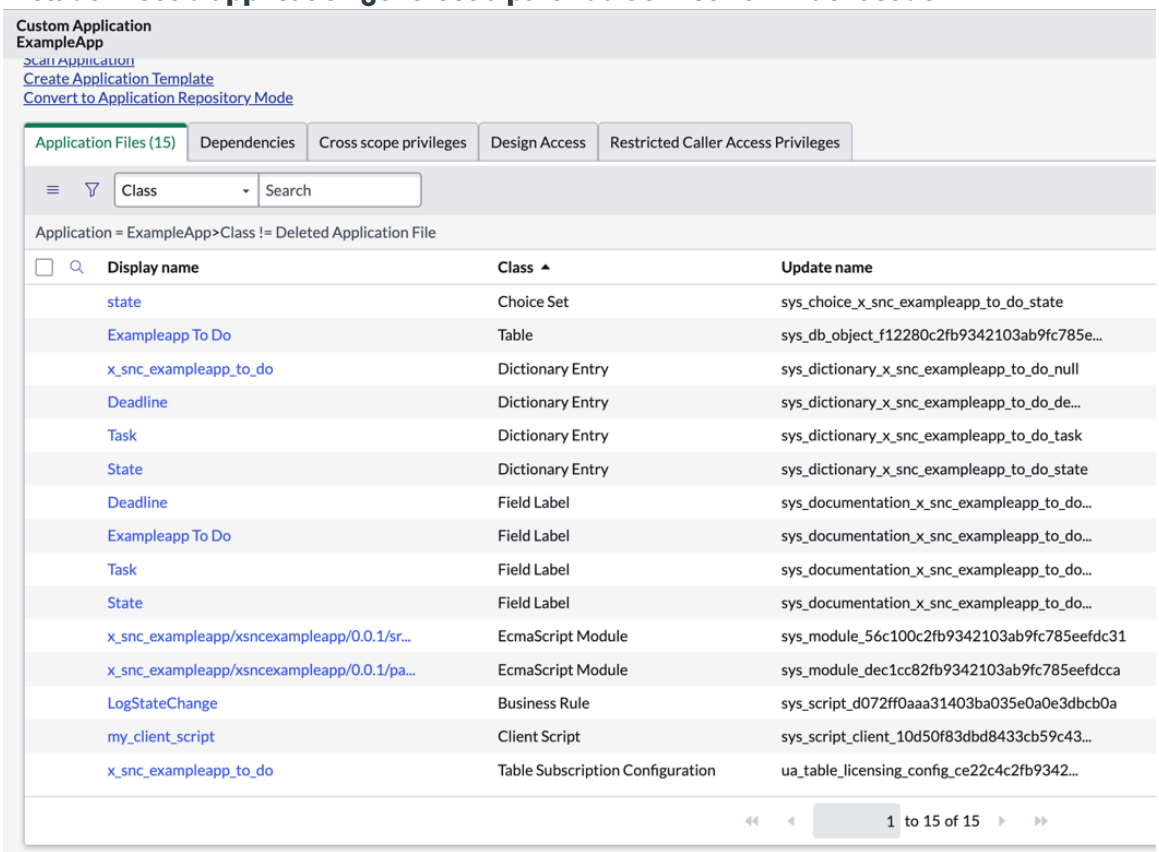
```
function onLoad() {
   g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

Module JavaScript référencé à partir de l'objet *BusinessRule* :

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
   const currentState = current.getValue('state')
   const previousState = previous.getValue('state')

   gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Une fois l'application créée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Display name	Class	Update name
state	Choice Set	sys_choice_x_snc_exampleapp_to_do_state
Exampleapp To Do	Table	sys_db_object_f12280c2fb9342103ab9fc785e...
x_snc_exampleapp_to_do	Dictionary Entry	sys_dictionary_x_snc_exampleapp_to_do_null
Deadline	Dictionary Entry	sys_dictionary_x_snc_exampleapp_to_do_de...
Task	Dictionary Entry	sys_dictionary_x_snc_exampleapp_to_do_task
State	Dictionary Entry	sys_dictionary_x_snc_exampleapp_to_do_state
Deadline	Field Label	sys_documentation_x_snc_exampleapp_to_do...
Exampleapp To Do	Field Label	sys_documentation_x_snc_exampleapp_to_do...
Task	Field Label	sys_documentation_x_snc_exampleapp_to_do...
State	Field Label	sys_documentation_x_snc_exampleapp_to_do...
x_snc_exampleapp/xsncexampleapp/0.0.1/sr...	EcmaScript Module	sys_module_56c100c2fb9342103ab9fc785eefdc31
x_snc_exampleapp/xsncexampleapp/0.0.1/pa...	EcmaScript Module	sys_module_dec1cc82fb9342103ab9fc785eefdcca
LogStateChange	Business Rule	sys_script_d072ff0aaa31403ba035e0a0e3dbcb0a
my_client_script	Client Script	sys_script_client_10d50f83dbd8433cb59c43...
x_snc_exampleapp_to_do	Table Subscription Configuration	ua_table_licensing_config_ce22c4c2fb9342...

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil : Vous pouvez utiliser les directives suivantes dans un commentaire de code pour vous aider à gérer votre code :

- `@fluent-ignorer` : supprime les avertissements de diagnostic et les ServiceNow Fluent erreurs dans la ligne de code suivante.
- `@fluent-disable-sync` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent objet. À utiliser avant une expression d'appel (par exemple, `Record({ ... })`) pour désactiver la synchronisation de cet objet et de ses objets enfants. N'utilisez cette directive que si vous souhaitez ignorer les modifications apportées à l'objet en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.
- `@fluent-disable-sync-for-file` : désactive la synchronisation des modifications apportées à un ServiceNow Fluent fichier (`.now.ts`). Utilisez dans la première ligne du fichier pour désactiver la synchronisation de tout le code du fichier. N'utilisez cette directive que si vous voulez ignorer les modifications apportées au fichier en dehors du code source et ne jamais le mettre à jour lors de la synchronisation.

Information associée

ServiceNow Fluent Référence d'API

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDK

Parcourir les API par produit

Recherchez les API à utiliser avec vos ServiceNow produits.

Parcourez le tableau ci-dessous pour voir quels serveurs, REST et API clients sont pris en charge par un produit spécifique ServiceNow . Tous les produits et API s'affichent par défaut par ordre alphabétique. Pour afficher uniquement les API des produits qui vous intéressent, sélectionnez un ou plusieurs **noms de produits** dans le menu déroulant du filtre Produit de cette page. Une fois que vous avez sélectionné un produit dans le filtre, seules les API de votre ou vos sélections s'affichent dans le tableau. Effacez les critères de filtre en désélectionnant les options dans la liste déroulante de filtre.

Dans la colonne API, il suffit de survoler un lien pour lire une brève description de la fonctionnalité d'une API, ou de cliquer sur le lien pour afficher sa documentation de référence complète. Un astérisque* indique que l'API est proposée dans tous les ServiceNow produits.

Produit	API
Affectation de travail avancée	**Serveur** • Agent : global • File d'attente : globale • File d'attente : dans le champ d'application **REST** • API de l'agent AWA • AWA API d'affectation manuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• API d'actions de boîte de réception AWA • API de routage AWA
Agent Client Collector	**Serveur** • AccAgentsAPI : dans le champ d'application • AccCheckDefsAPI : dans le champ d'application • AgentNowHandler : dans le champ d'application • CheckDefinitionTestBuilder : inclus dans l'étendue • CheckInstanceTestBuilder : inclus dans le périmètre **REST** • Agent Client Collector API • API de mesures push
Espace de travail d'agent	**Client** GlideAgentWorkspace (g_aw)
Recherche IA	**Serveur** • GeniusResultAnswer : dans le champ d'application • GeniusResultContext : inclus dans l'étendue **REST** • Recherche IA API de mappage de l'utilisateur externe • API d'ingestion de contenu externe
Centre d'automatisation	**REST** Automation Center API
Gestion des changements	**Serveur** ChangeCollisionHelper : global Réussite des changements : Inclus dans l'étendue **REST** API Gestion des changements
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	**Serveur** • CIRelatedList : global • CIUtils : global • CMDBDuplicateTaskUtils : global • CMDBDuplicateTemplateUtil : global • CMDBGroupAPI : dans le champ d'application • CMDBQueryBuilderAPI : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• CMDBTransformUtil : global • CMDBUtil : global • DuplicateTemplate : dans le champ d'application • IdentificationEngine - Dans le champ d'application • IdentificationEngineScriptableApi : global • Instance de produit : dans le champ d'application, global • StateManagementScriptableApi : global **REST** • API du service d'application • API de gestion du cycle de vie des CI • CMDB API d'ingestion de données • API d'instance CMDB • CMDB Meta API • API Identification et rapprochement • SG Services API
Gestion des coûts	**Serveur** • ExpenseAllocation : global • ExpenseLine : Global
Gestion du service client (CSM)	**REST** • API de compte • ActivitySubscriptions API • API de rendez-vous • API de ticket • API consommateur • Contact API • • API de pièce jointe CSM • API du centre client • API de droit • API de l'élément de base d'installation • LeadtoCashCore : Inclus dans le périmètre • API openframe • API de commande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• API de contrat de service • API Vérifier les droits **Serveur** • NotifyJsTelephonyDriver : global • NotifyPhoneNumber : global • NotifyPhoneNumber : dans le champ d'application • SMS de notification : global • NotifyNow (hérité) : global • NotifyUtil : global • PDAutomationProvider : dans le champ d'application, global • SMSPreferenceHandlerSNC : dans le champ d'application, global **Client** openFrameAPI - Client
DevOps	**Serveur** • DevOpsOrchestrationToolIntegrationHandler : dans le champ d'application • CdmQuery : dans le champ d'application **REST** • CdmApplicationsApi • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi • CdmPoliciesApi • CdmSharedLibraryApi • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi • DevOps API • API de configuration DevOps
Découverte	**Serveur** • AbstractReconciler - Global • APCHandler : global • ApcPduOutletReconciler : global • CIData - Global • CIIdentification : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• CIIdentifierResult : global • CimCIData - Global • CimIDSensor - Global • CimInstanceToken : global • CimProbe - Global • CimProbeResult : global • Sondes de classifieur : global • DiscoveryAPI : dans le champ d'application • IDResult - Global • IPAddress : dans le champ d'application, global* • IPAddressFixup : global • IPService : global • Plages rapides : globales • ReportCiStatusOutputJS : dans le champ d'application • RoundingInterval : global • SerialNumberManager : global • ServiceRegistryQuery : global • ShazzamLaunch - Global • ShazzamResult : global • ShazzamScanner : global • SLPServiceRegistryQuery : global • SNMPGatherDocParts : global • SNMPNetworkInterfaces : global • SNMPResponse : globale • StartDiscovery : global • JSUtil : global • UPSHandler - Global • VMUtils : global* • WindowsOSNameHelper : global* • XMLUtilJS : global
Services documentaires	**Serveur** • Cellule : Incluse dans l'étendue, globale • Couleur : dans le champ d'application, globale • Document : Inclus dans le champ d'application, Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• DocumentListEntryService : dans le champ d'application, global • DocumentListService : dans le champ d'application, global • DocumentReferenceService : dans le champ d'application, global • DocumentService : dans le champ d'application, global • DocumentVersionService : champ d'application, global • Ligne : Définie, Global • enregistreur : global • Paragraphe : Inclus dans le champ d'application, global • PDFGenerationAPI : champ d'application, global • pdfMergeSignRequestor : dans le champ d'application, global • pdfPage : dans le champ d'application, global • Image : incluse dans le périmètre, globale • Style : Dans le champ d'application, Global • SVGToPDFConversionAPI : champ d'application, global • SystemDocument : à champ d'application, global • SystemDocumentList : champ d'application, global • SystemDocumentListEntry : champ d'application, global • SystemDocumentVersion : champ d'application, global • Table : Incluse dans le champ d'application, globale
Traduction dynamique	**Client** DynamicTranslation : Client **Serveur** DynamicTranslation - Dans le champ d'application
Support EMR	**REST** API de demande d'aide à distance
Gestion des événements	**Serveur** • Événement : global • IEventSender : global • SNEventSenderProvider : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Concepteur de flux	**Client** GlideFlow : client **Serveur** • ActivityHistoryRecord : global • FlowAPI : dans le champ d'application, global • FlowScriptAPI : dans le champ d'application • Flux - Inclus dans le champ d'application (obsolète) • JSONStreamingAPI : dans le champ d'application • JSONStreamingBuilder : dans le champ d'application • Producteur : dans le champ d'application (déconseillé) • ProducteurV2 - Dans le champ d'application • ScriptableDataStream : étendu, global • ScriptableFlowRunner : dans le champ d'application • ScriptableFlowRunnerResult : inclus dans l'étendue • Flux secondaire - Dans le champ d'application (déconseillé) • XMLStreamingAPI : inclus dans le périmètre • XMLStreamingBuilder : dans le champ d'application
API Glide – Pièces jointes et fichiers	**Serveur** • GlideEmailOutbound : dans le champ d'application • GlideExcelParser : dans le champ d'application, global • GlideJsonPath : global • GlideScriptableInputStream : dans le champ d'application, global • GlideSysAttachment : global • GlideSysAttachment : dans le champ d'application • GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideSystem : global • GlideTextReader : dans le champ d'application • GlideXMLUtil : dans le champ d'application, global
API Glide : communication client-serveur	**Serveur** • action : définie, globale • GlideappCalculationHelper : global • GlideApplicationProperty : dans le champ d'application, global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideHTTPRequest : global • GlideHTTPResponse : global • GlideScriptedProcessor : dans le champ d'application • GlideServletRequest : inclus dans l'étendue • GlideServletResponse : inclus dans l'étendue • GlideSystem : global • GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideURI : global • GlideURI : dans le champ d'application **Client** • GlideAjax : client • GlideURLV3 : client
API Glide : devise	**Serveur** • GlideCurrencyConfig : dans le champ d'application • GlideCurrencyConverter : dans le champ d'application • GlideCurrencyExchangeValue : dans le champ d'application • GlideCurrencyFormatter : dans l'étendue • GlideCurrencyParser : dans l'étendue • GlideCurrencyValue : inclus dans l'étendue • GlideElementCurrency2 : dans le champ d'application
API Glide – Opérations de base de données et analyse de données	**Serveur** • GlideAggregate : global • GlideAggregate : dans le champ d'application • GlideDBFunctionCaseBuilder : global • GlideFilter : dans le champ d'application, global • GlideQuery : dans le champ d'application, global • GlideQueryCondition : global • GlideQueryCondition : dans le champ d'application • GlideRecord : global • GlideRecord : dans le champ d'application • GlideRecordUtil : global • GlideSystem : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideUser : global • GlideUser : dans le champ d'application • Facultatif : dans le champ d'application, global **Client** • GlideRecord : client • GlideUser : client • GlideUser (Next Experience) : client • i18N : client **REST** • API d'agrégat • API de table
API Glide : date et heure	**Serveur** • DateTimeUtils : global • GlideCalendarDateTime : dans le champ d'application (déconseillé) • GlideDate : global • GlideDate : dans le champ d'application • GlideDateTime : global • GlideDateTime : dans le champ d'application • GlideDuration : dans le champ d'application • GlideImportSetTransformMap : dans le champ d'application, global • GlideMultiRecurrence : dans le champ d'application • GlideSchedule : dans le champ d'application • GlideSystem : global • GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideTime : dans le champ d'application • GlideTimeline : global • GlideTimelineItem : global **Client** • Chronomètre : client • Chronomètre (Next Experience) : client
API Glide : débogage	**Serveur**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideScopedEvaluator : global • GlideScopedEvaluator : dans le champ d'application • GlideSystem : global • GlideSystem : inclus dans l'étendue • GSLog : dans le champ d'application, global
API Glide : champs, formulaires et listes	**Serveur** • GlideElement : global • GlideElement : dans le champ d'application • GlideElementDescriptor : dans le champ d'application, global • GlideGeoPoint : global • GlideListProperties : global • GlideSysListControl : inclus dans l'étendue • GlideTableHierarchy : inclus dans l'étendue **Client** • GlideDocument : client • GlideForm (g_form) : client • GlideForm (Next Experience) : client • GlideList2 (g_list) : client • GlideList (Next Experience) : client • GlideListV3 (g_list) : client (déconseillé)
API Glide : transformateur de jeu d'importation	**Serveur** • GlideImportLog : dans le champ d'application, global • GlideImportSetRun : dans le champ d'application, global • GlideImportSetTable : dans le champ d'application, global • GlideImportSetTransformer : dans le champ d'application, global • GlideImportSetTransformMap : dans le champ d'application, global

API Glide : localisation	**Serveur**
	• Formateur de numéro : délimité, global
	• GlideElement : dans le champ d'application
	  ○ getDisplayValueLang()
	  ○ getLabelLang()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
API Glide : messages	**Serveur** • GlideDigest : dans le champ d'application • GlideSystem : global • GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideTransformLog : dans le champ d'application, global **Client** • GlideDialogWindow : client (déconseillé) • GlideNotification : client
API Glide : mobile	**Client** GlideForm mobile (g_form) : client
API Glide : OAuth	**Serveur** • GlideOAuthClient : dans le champ d'application, global • GlideOAuthClientRequest : étendu, global • GlideOAuthClientResponse : étendu, global • GlideOAuthToken : dans le champ d'application, global
API Glide : sécurité	**Serveur** • GlideCertificateEncryption : global • GlideEncrypter : global (déconseillé) • GlideSecureRandomUtil : dans le champ d'application, global • GlideSecurityUtils : dans le champ d'application, global
API Glide – Système	**Serveur** • GlideEventManager : global • GlideImpersonate : global • GlideLocale : inclus dans l'étendue • GlidePluginManager : inclus dans l'étendue • GlideScriptedExtensionPoint : dans le champ d'application • GlideSession : global • GlideSession : dans le champ d'application • GlideStringUtil : étendu, global • GlideSystem : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• GlideSystem : inclus dans l'étendue • GlideSystemRunLevel : global **Client** GlideGuid : client
API Glide – Interface utilisateur – Interface utilisateur classique	**Serveur** GlideUICompatibility : dans le champ d'application **Client** • GlideList2 (g_list) : client • GlideMenu (g_menu et g_item) : client • GlideModalForm : client • GlideModal : client • GlideNavigation : client • GlideUIScripts : client
API Glide – Interface utilisateur – Next Experience	**Client** • GlideList (Next Experience) : client • PolarisUI : dans le champ d'application • GlideModalNext Experience() : client • g_modal (Next Experience) : client • GlideNavigation(Next Experience) : client
Gestion des services sur site	**REST** API de rendez-vous API ouverte pour les rendez-vous
Prestation de services RH	**Serveur** • hr_ActivitySet - Dans le champ d'application • hr_ActivityUtils - Dans le champ d'application • hr_Utils - Dans le champ d'application **REST** API REST RH
Instance Scan	**Serveur** • Résultats : Champ d'application, Global • LinterCheckAstNode : dans le champ d'application, global
Centre d'intégration	**Serveur** PersonalAuthAPI : dans le champ d'application **REST**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	API Intégration continue/Livraison continue (CICD)
Gestion des opérations IT	**Serveur** • API du catalogue de services cloud • GénériqueUPSAlarmsReconciler : global • GenericUPSBypassReconciler : global • GénériqueUPSInputsReconciler : global • GénériqueUPSOutputsReconciler : global • LSOFParser : global • NetwareHandler : global • ProbeHandlerCim : global • ProbeHandlerMulti - Global • ProbeHandlerSNMP : global • ProbeHandlerWMI - Global
Gestion des services IT	**Serveur** • CIActionEngine : dans le champ d'application • OCRosterSpanApprovalUtil : global • OCRotation : Global • OCRotationV2 : global • OCRotaICalendarSNC : global • OCRotaICalendar - Global • OCRotaMember : global • OnCallContactPreferenceUtil : global • OnCallRotation : global • OCSeriesEventGenerator : global • OCTimer - Global • RemedialActionEngine - Dans le champ d'application • API Engagement proactif
Gestion des connaissances	**REST** API REST Gestion des connaissances
Gestion des leads	**Serveur** • LeadAPIHelperOOB : dans le champ d'application • LeadAPIProcessUtilOOB : dans le champ d'application • LeadAPIValidationUtilOOB : dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	REST API de piste
MetricBase	**Serveur** • Client : Inclus dans le champ d'application, global • Données : incluses dans le périmètre, globales • DataBuilder : dans le champ d'application, global • MetricInfo : dans le champ d'application, global • Transformateur : dans le champ d'application, global • TransformPart : dans le champ d'application, global • TransformResult : délimité, global **REST** API de séries chronologiques MetricBase
Serveur MID	**Serveur** • Mesures d'agent : global • JavascriptProbe - Global • MIDServer : global • MIDServerAjax : global • MIDServerCluster : global • MIDServerFileSync : global • MIDServerFinder : global • MIDServerManage : global • MIDServerSelector : global • MonitorMIDServer : global
Plateforme mobile	**Client** • m_form : client • MobileScriptIncludeCaller : client
Notifications	**Serveur** TemplatePrinter : dans le champ d'application **REST** • API d'e-mail • API d'installation push
ServiceNow AI Platform	**Serveur** • AbstractDBObject : global • AbstractScriptProcessor : global • AbstractTimelineSchedulePage : Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• action : définie, globale • ArrayUtil : global • AssessmentCreation : global • AutomationException : global • Console : incluse dans le périmètre, globale • Conversation - Dans le champ d'application • API de membre de conversation • CriteriaEvaluator : global • CSVParser : dans le champ d'application • DSCScriptableAPI : global • DurationCalculator : global • DynamicSchemaAPI : global • Extraction : dans le champ d'application, globale • Extraire les en-têtes : dans le champ d'application, global • Récupérer la réponse : scoped,global • Demande d'extraction : définie, globale • Extraire RequestInit : dans le champ d'application, global • FormInfoHeader : global • GeniusResultAnswer : dans le champ d'application • GeniusResultContext : inclus dans l'étendue • GSLog : dans le champ d'application, global • GlideDynamicAttributeStore : global • GlideElementDynamicAttributeStore : Global • HistoryWalker - Étendu, Global • HostnameJS : global • HttpRequestData : inclus dans le périmètre • HttpRequestAuthedData : dans le champ d'application • ICalUtilSNC : global • Interaction - Dans le champ d'application • j2js - Global • JSON : global • JSON - Dans le champ d'application • JSONParser : global (déconseillé) • Messagerie : incluse dans le périmètre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• MobileDeepLinkGenerator : global • NameValuePairs : global • Notification - Global • NotifyScoped : dans le champ d'application • Action de notification : global • NotifyConferenceUtil : dans le champ d'application, global • OrderGuide – Inclus dans l'étendue • PreferenceDestination : dans le champ d'application, global • Préférences : Définie, Globale • RecordToHTML : global • RenderProperties : global • RenderProperties : Inclus dans l'étendue • RequestAuthAPI : dans le champ d'application • RESTAPIRequest : champ d'application, global • RESTAPIRequest : champ d'application, global • RESTAPIRequestBody : avec champ d'application, global • RESTAPIResponse : champ d'application, global • RESTAPIResponseStream : avec champ d'application, global • RESTMessageV2 : dans le champ d'application, global • RESTResponseV2 : dans le champ d'application, global • RTETransformer : dans le champ d'application • ScopedCacheManager : inclus dans l'étendue • v_record : Inclus dans le champ d'application, global • SentimentAnalyser - Inclus dans l'étendue • SOAPMessageV2 : dans le champ d'application, global • SOAPResponseV2 : dans le champ d'application, global • Flux : Étendu, Global • SummaryTableWriter : global • TableUtils : global • TaskStateUtil : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• TimelineSpan : Global • Transformateur : dans le champ d'application, global • TransformerDefinition : dans le champ d'application, global • TransformerRuleList : dans le champ d'application, global • UserCriteria - Inclus dans l'étendue • v_query – Inclus dans le champ d'application, global • v_record : Inclus dans le champ d'application, global • v_table : Inclus dans le champ d'application, global • VoiceTranscriptObject : inclus dans le champ d'application • XMLDocument2 : dans le champ d'application, global • Code XML : dans le champ d'application, global • XMLNodeIterator : dans le champ d'application • AuthCredential : dans le champ d'application Disponible uniquement dans l'espace de noms `sn_auth` . **REST** • API d'agrégat • API de pièce jointe • API par lots • API de jeu d'importation • API de modèles de réponses • API du contrat de vente • API du débogueur de script • API de table **Client** • g_service_catalog : client • Visites guidées : client • NotifyClient : Client • NotifyOnTaskClient : Client • ScriptLoader : client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
ServiceNow AI Platform Options héritées	**Serveur** • ConnectActionResponse : global • GlideConversation : global
ServiceNow AI Platform -Sécurité	**Serveur** • OAuthUtil : global • SCIM2Client - Dans le champ d'application • SCIM2ClientUtil : dans le champ d'application • StandardCredentialsProvider : dans le champ d'application, global • Chiffrement du certificat : inclus dans le périmètre • ConnectionInfo : dans le champ d'application, global • ConnectionInfoProvider : dans le champ d'application, global • KMFCryptoOperation - Champ d'application, global • DCManager : global • ScopedDCManager : dans le champ d'application **REST** • API de classification des données • API du système de gestion des identités inter-domaines (SCIM) • API d'héritage de rôle d'utilisateur **Client** ScopedSessionDomain : client
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	**Serveur** • EventProcessorUtilOOB : dans le champ d'application • EventQueueProcessorOOB : dans le champ d'application • HermesEventPublisherOOB : dans le champ d'application • OpenMessageBusEventPublisherOOB : dans le champ d'application • TMFTopicEventAPIUtilOOB : dans le champ d'application • TopicAPIUtilsOOB : inclus dans le périmètre • TopicSubscriptionUtilOOB : dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• TopicUtilOOB : dans le champ d'application • TroubleTicketNotificationUtilOOB : dans le champ d'application **REST** • Gestion des alarmes API ouverte • Gestion des notifications d'événement Ouvrir l'API • API ouverte du catalogue de produits • Inventaire des produits : ouvrir l'API • Commande de produit API ouverte • API ouverte de Catalogue de services • API ouverte de commande de service • API ouverte de Gestion des tests de service • API ouverte de qualification du service technique • API ouverte du ticket de problème
Analyse des performances	**Serveur** • PADomainUtils : global • PAScorecard : dans le champ d'application • PASnapshot : dans le champ d'application **REST** API de tableaux de résultats
Intelligence prédictive	**Serveur** • ClassificationSolution : global • ClassificationSolutionStore : Global • ClassificationSolutionVersion : global • ClusteringSolution - Global • ClusteringSolutionStore - Global • ClusteringSolutionVersion : global • DatasetDefinition : global • Codeur : global • EncoderStore - Global • EncoderVersion : global • MLPredictor : global (déconseillé) • MLSolution - Global • MLSolutionFactory - Global • MLSolutionResult : global (déconseillé)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• MLSolutionUtil - Global • PredictabilityEstimate : global • PredictabilityEstimateStore - Global • PredictabilityEstimateVersion : global • RegressionSolution : global • RegressionSolutionStore : Global • RegressionSolutionVersion : global • SimilaritySolution : global • SimilaritySolutionStore - Global • SimilaritySolutionVersion : Global **REST** API Intelligence prédictive
Déclencheurs proactifs	**Serveur** ProactiveTriggerAPI : dans le champ d'application
Gestion des services d'approvisionnement	**REST** API Spendint
Gestion des portefeuilles de projets	**Serveur** CostPlanBatchOperations : global **REST** Project Portfolio Management API
Gestion du contrat de vente	**REST** API du contrat de vente
Opérations de sécurité	**REST** TISC API
Pont de services	**Serveur** CSBScratchpadUtil : dans le champ d'application sb : dans le champ d'application, global PSBScratchpadUtil : dans le champ d'application
Catalogue de services	**Serveur** • CatalogClientScript : dans le champ d'application • CatalogItemVariable : dans le champ d'application • CatalogItemVariableSet : inclus dans l'étendue • CatalogItemVariableSetM2M : dans le champ d'application • CatalogJS - Dans le champ d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
	• CatalogSearch : dans le champ d'application • CatCategory : dans le champ d'application • CatItem : dans le champ d'application • CartJS : Dans le champ d'application **REST** API de Catalogue de services
Gestion des niveaux de service	**Serveur** SLARepair - Global
Mappage des services	**Serveur** BusinessServiceManager : global
ServiceNow Fonctions vocales	**REST** • CTI API • CTIOperationRequest : champ d'application, global • CTIOperationResponse : champ d'application, global
Portail de services	**Serveur** • GlideSPScriptable : dans le champ d'application • GlideSPSearchAnalytics : global • GlideSPUtil : global • SPScriptedFacet : dans le champ d'application • SPScriptedFacetService : dans le champ d'application • SPSEOUtilsSNC : global • SPWidgetAccessControl : global **Client** • spAriaUtil • spContextManager • spModal • spUtil : client • SNAnalytics : client
Gestion des compétences	**Serveur** • SkillDeterminationUtils : dans le champ d'application • UserSkillAnalyzer : global • UserSkillRanking : global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Gestion des actifs logiciels	**REST** SAM - API d'intégration des données d'utilisation de logiciels
Telecommunications Network Inventory	**REST** API ouverte de l'inventaire des ressources
Générateur d'IU	**Client** • API : générateur d'IU • DecisionTableAPI : champ d'application, global • aides : UI Builder • PlaybookExperience : dans le champ d'application
Demande universelle	**Serveur** UniversalRequestUtilsSNC : dans le champ d'application
Tâche universelle	**Serveur** UniversalTaskUtils : dans le champ d'application, global
Agent virtuel	**REST** • API de ressources multimédias CCCIF • API d'intégration de bot Agent virtuel • API de ressource d'interaction vocale • API de rappel Omichannel **Serveur** ProactiveTriggerAPI : dans le champ d'application
Workflow (hérité)	**Serveur** • WalkWorkflow : global • WFActivityHandler : global • Workflow : global • Workflow : Dans le champ d'application • WorkflowDuration : global • WorkflowModelManager : global • WorkflowModelManagerAjax : global • WorkflowScheduler : global • WorkflowTimeline : Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	API
Prestation de services de lieu de travail	**REST** • API Webhook du connecteur du lieu de travail • API de demande de service supplémentaire WSD • API de service supplémentaire WSD • API de réservation de groupe WSD • API de réservations multiples WSD • API de réservation récurrente WSD • API WSD réservable • API de réservation WSD • API des invités de réservation WSD • API de recherche WSD • API d'équipe WSD

Guides développeur

Ces guides du ServiceNow AI Platform développeur peuvent vous aider à intégrer vos applications au .

Chaque guide du développeur traite d'un seul ServiceNow produit tel que Opérations des services financiers.

Guides de développeur disponibles ServiceNow

Guides développeur	Description
Guide du développeur d'Alarme Management Open API	Utilisez `l'API ouverte de gestion des alarmes` pour créer et mettre à jour des données dans la table Événements [em_event]. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Gestion des alarmes API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.
Guide du développeur de la gestion des notifications d'événement Open API	Utilisez l'API `ouverte Gestion des notifications d'événement` pour créer, mettre à jour et supprimer des enregistrements d'événements dans la table Événements [em_event]. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre l'API `ouverte Gestion des notifications d'événement` pour effectuer diverses personnalisations.
Opérations des services financiers Guide du développeur	ServiceNow® Opérations des services financiers (FSO) permet aux institutions de services financiers (FSI) d'automatiser en toute sécurité les processus opérationnels de base grâce à des applications et des workflows numériques prédéfinis. FSO connecte les opérations de tous les départements (front, middle et back-office) pour les institutions financières avec une plateforme unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides de développeur disponibles ServiceNow (suite)

Guides développeur	Description
	Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre les options de base de FSO et d'intégrer vos applications existantes à ServiceNow FSO.
Guide du développeur GlideGeoPoint	Le guide du développeur GlideGeoPoint contient des informations sur le calcul des distances entre les valeurs de latitude et de longitude (géopoints), le renvoi des emplacements dans les valeurs de géopoint et de rayon, ainsi que des fonctionnalités supplémentaires fournies par les fonctions de l'API `GlideGeoPoint` prises en charge.
Commande de produit Guide du développeur Open API	Utilisez `l'API Product Order Open` pour créer, mettre à jour et récupérer les informations de commande de produits. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de produit API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.
Inventaire des ressources Guide du développeur Open API	Utilisez `l'API ouverte d'inventaire des ressources` pour créer, récupérer, mettre à jour et supprimer des ressources telles que des cartes d'interface, des connexions logiques et physiques, des sites réseau, et bien plus encore. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte de l'inventaire des ressources pour effectuer diverses personnalisations.
Guide du développeur d'API ScopedCacheManager	Les caches inclus dans le champ d'application permettent aux clients de stocker des données personnalisées en mémoire pour un accès plus rapide, et de définir quand elles sont invalidées. Cela peut être utile lorsque l'utilisation de données prend plus de temps à obtenir à partir de zéro, comme les résultats d'une requête sur plusieurs tables. Utilisez l'API `ScopedCacheManager` pour récupérer, définir et purger les données de cache pour les applications incluses dans le périmètre. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon de créer un cache inclus dans le champ d'application et de lui affecter un type de paire.
Guide du développeur Open API de la commande de service	Utilisez `l'API Service Order Open` pour créer, mettre à jour et récupérer des informations sur les commandes de services. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte de commande de service pour effectuer diverses personnalisations.
Guide du développeur d'API ouverte pour le ticket d'incident	Utilisez `l'API Trouble Ticket Open` pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et le ServiceNow AI Platform. Cette API crée, met à jour et récupère les données des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident]. Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte du ticket de problème pour effectuer diverses personnalisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide du développeur d'Alarme Management Open API

Utilisez *l'API ouverte de gestion des alarmes* pour créer et mettre à jour des données dans la table Événements [em_event].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Gestion des alarmes API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de gestion des alarmes

L'API ouverte de gestion des alarmes peut être étendue en modifiant les includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- TMFAlarmAPIConstants : contient des constantes et des informations sur les paramètres requis.
- TMFAlarmAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes d'API.
- AlarmAPIProcessorOOB : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans TMFAlarmAPIUtil.
- AlarmAPIProcessor : fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de AlarmAPIProcessorOOB.

Étendez *l'API ouverte de gestion des alarmes* pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

L'API *de gestion des alarmes* utilise des schémas JSON pour contenir les informations des paramètres requis. Ces schémas JSON sont définis dans l'include de script *TMFAlarmAPIConstants* . Ces schémas sont utilisés pour valider si les charges utiles des demandes sont valides. Ces schémas ne sont pas référencés directement dans les includes de script et sont renvoyés par les méthodes suivantes dans l'include *de script AlarmAPIProcessorOOB* :

- getCreateEventSchema : renvoie le schéma de validation pour la création d'un événement.
- getClearEventSchema : renvoie le schéma de validation pour effacer une alarme d'événement.
- getPatchEventSchema : renvoie le schéma de validation pour l'application de correctif d'un événement.

Pour remplacer les schémas existants, définissez de nouveaux schémas dans l'include de script AlarmAPIProcessor et remplacez les méthodes d'include de script AlarmAPIProcessorOOB.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions suivantes dans le script `include AlarmAPIProcessorOOB` . Ces fonctions sont appelées par les fonctions spécifiées dans l'include de script `TMFAlarmAPIUtil` .

- `verifyCreateEventPayload()` : appelé par `processCreateEvent()`.
- `verifyClearEventPayload()` : appelé par `processClearEvent()`.
- `verifyPatchEventPayload()` : appelé par `processPatchEvent()`.

Toutes ces fonctions renvoient `true` par defalut. Si une fonction d'assistance renvoie la valeur faux , elle arrête l'opération API.
Pour appliquer des validations personnalisées, remplacez les fonctions d'assistance AlarmAPIProcessorOOB par des noms de fonction et des paramètres portant le même nom dans AlarmAPIProcessor. Les nouvelles fonctions AlarmAPIProcessor sont appelées par TMFAlarmAPIUtil pour remplacer les fonctions d'aide AlarmAPIProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction d'un include de script AlarmAPIProcessor personnalisé remplace une fonction par défaut dans AlarmAPIProcessorOOB pour effectuer une validation sur l'attribut name.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   verifyCreateEventPayload: function(eventPayload, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
         apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
         return false;
      }
   },

   type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires en plus des opérations GET, PATCH et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *`ouverte de gestion des alarmes`* . La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez des fonctions pour les nouvelles opérations dans TMFAlarmAPIUtil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour d'enregistrements, l'API *ouverte de gestion des alarmes* mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement d'événement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs d'objet de réponse.

L'include de script AlarmAPIProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper le corps d'une demande PATCH ou POST à un enregistrement de la table Événement [em_event].

- mapCreateAlarmObjectToEvent()
- mapClearAlarmObjectToEvent()
- mapPatchAlarmObjectToEvent()

Il contient également les fonctions suivantes pour mapper un événement GlideRecord à un objet de réponse JSON pour les demandes GET, PATCH ou POST.

- modifyCreateEventResponse()
- modifyClearEventResponse()
- modifyPatchEventResponse()

Vous pouvez personnaliserles mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires de la table Événement [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour utiliser des mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans *AlarmAPIProcessor* pour remplacer les fonctions de mappage *AlarmAPIProcessorOOB* . *TMFAlarmAPIUtil* utilise ces fonctions *AlarmAPIProcessor* pour remplacer les fonctions de mappage *AlarmAPIProcessorOOB* par défaut.

Dans l'exemple suivant, deux fonctions *AlarmAPIProcessor* remplacent les fonctions par défaut dans *AlarmAPIProcessorOOB* pour modifier le mappage de **type** field et ajouter un mappage pour le champ **Gravité** .

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
   mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the severity field
      eventGr.severity = "High";
   },

   modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
      // Override default mapping for the type field
      eventGr.type = "Customized Event";
   },

   type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide du développeur de l'API de facture AP

Ce guide du développeur explique comment définir des champs de facture personnalisés qui ne sont pas fournis par défaut avec l'API de `facture AP` pour Traitement des factures des comptes fournisseurs. Des instructions sont également fournies pour définir l'authentification lors de l'utilisation de cXML comme charge utile.

Vous pouvez définir des champs de facture personnalisés pour le corps de la demande. Utilisez le flux suivant pour ajouter des champs personnalisés, les mapper aux tables cibles et les formater pour leur disponibilité dans la charge utile :

1. Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture
2. Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible
3. Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile

Définissez les informations d'identification pour les charges utiles cXML dans la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential]. Pour obtenir des instructions, consultez Définition des informations d'identification pour l'authentification dans la charge utile cXML.

Voir aussi :

- Traitement de facture des comptes fournisseurs
- API de facture AP

Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture

Utilisez la procédure suivante pour ajouter des champs personnalisés pour les factures, les lignes de facture et les lignes de taxe de facture à utiliser avec l'API `de facture AP` .

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Périmètre de l'application : Cadre de travail d'intégration Source-to-Pay

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez une des tables d'importation de facture suivantes :
   - Importation de facture [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - Importation de ligne de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
   - Importation de la ligne fiscale de facture [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
3. Dans l'onglet **Colonnes de table** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez un type associé à la valeur du champ (par exemple, Entier) dans le menu **Type** .

   Remarque : Pour obtenir la liste des types valides, reportez-vous à la section Référence des types de champ .

5. Entrez un nom significatif dans le champ **Étiquette de colonne** .
   Le texte incluant l'étiquette est automatiquement renseigné dans le champ **Nom de colonne** .
6. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Ajouter une colonne du même nom et du même type à la table Facture [sn_shop_invoice].

   Remarque : Pour plus d'informations sur les colonnes et les champs, reportez-vous à Explorer l'administration sur site .

8. Mappez les champs entre les tables source et cible.

Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible

Utilisez la procédure suivante pour mapper des champs personnalisés entre les tables source et cible pour l'API de facture AP.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Périmètre de l'application : Cadre de travail d'intégration Source-to-Pay

Créez des colonnes de table pour mapper le nouveau champ de la table source à la table cible. Suivez les étapes de la section Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles de données à importations système** > **Cartes de transformation**.
2. Ouvrez la carte de transformation de la table d'importation de factures.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Cartes de champs** .
4. Sélectionnez le nom du champ personnalisé dans le menu **Champ source** .
5. Sélectionnez le nom du champ personnalisé dans le menu **Champ cible** .
6. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Envoyer**.
7. Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile.

Mapper les champs personnalisés à un format source de charge utile

Utilisez la procédure suivante pour mapper des champs personnalisés à une entrée de charge utile dans JSON, cXML ou XML pour l'API de facture AP.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Périmètre de l'application : Cadre de travail d'intégration Source-to-Pay
- Ajouter des champs personnalisés pour l'importation de facture
- Mapper les champs personnalisés entre les tables source et cible

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Intégrations d'approvisionnement** > **Fournisseurs** > **Mappages de champs d'intégration de facture**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Ajoutez le nom du système source au champ **Système source** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si ce mappage de champs s'applique à tous les systèmes sources, entrez `Par défaut`.
- Si le mappage est spécifique à un système source particulier, cette valeur doit correspondre à la valeur du paramètre d'en-tête du système source reçu dans l'API.

Remarque : Tous les mappages de champs restants doivent être configurés spécifiquement pour ce système source.

4. Sélectionnez le format du système source pour lequel le mappage est créé dans la liste de choix **Format source** (cXML ou JSON).
5. Fournissez un nom (propriété JSON) ou un chemin d'accès (attribut ou élément cXML/XML) pour l'entrée de charge utile dans le champ **Source** .
   Vous pouvez consulter la table Mappage de champ d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] pour obtenir des exemples de paramètres cXML et de chemin XML.
6. Ajoutez le nom d'un attribut si le champ doit être défini en tant qu'attribut d'élément pour les charges utiles cXML, sinon laissez le champ vide.
7. Sélectionnez le nom de la table cible contenant votre champ personnalisé dans la liste **Table connexe** .
8. Sélectionnez le nom du champ personnalisé dans la liste **Champ cible** .
9. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Envoyer**.
   Le champ mappé est ajouté à la table Mappage de champ d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

Définition des informations d'identification pour l'authentification dans la charge utile cXML

Le point de terminaison `sn_spend_intg/ap_invoice/cxml` est authentifié dans la charge utile à l'aide des informations d'identification stockées dans la table Informations d'identification du système source [sn_spend_intg_source_system_credential].

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Identifiez le système source de la charge utile répertorié dans la table Mappages de champs d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping].

Voir aussi Facture AP – POST sn_spend_intg/ap_invoice/cxml.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Intégrations d'approvisionnement** > **Informations d'identification du système source**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Ajoutez le nom du système source répertorié dans la table Mappages de champs d'intégration de facture [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] dans le champ **Système source** .
   Le nom du système source doit correspondre au paramètre d'en-tête du système source.
4. Ajoutez le nom d'utilisateur à extraire dans le champ **Nom d'utilisateur** .
   Utilisez cette valeur dans `l'élément /cXML/Header/To/Credential [@domain='NetworkID']/Identity` .
5. Ajoutez une combinaison forte de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux au champ **Mot de passe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette valeur dans `l'élément /cXML/Header/Sender/Credential [@domain='NetworkID']/SharedSecret` .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Guide du développeur de la gestion des notifications d'événement Open API

Utilisez l'API `ouverte Gestion des notifications d'événement` pour créer, mettre à jour et supprimer des enregistrements d'événements dans la table Événements [em_event].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre l'API `ouverte Gestion des notifications d'événement` pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte Event Notification Management

Vous pouvez étendre et modifier les fonctionnalités de l'API `ouverte Gestion des notifications d'événement` en modifiant les fichiers d'include de script associés.

Voici les includes de script que l'API `Event Notification Management Open` utilise pour traiter les demandes de notification d'événement transmises à l'API :

- AlarmAPIProcessorOOB : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil . Pour plus d'informations sur l'include de script AlarmAPIProcessorOOB , consultez le Guide du développeur d'Alarme Management Open API.
- AlarmAPIProcessor : fichier d'include de script vide. Mettez à jour ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer dans l'include de script AlarmAPIProcessorOOB .
- JSONSchemaValidation : contient des fonctions pour gérer la validation des schémas pour la charge utile définie dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants . Cet include de script se trouve sous le module d'extension tmt_core.
- TMFAlarmAPIConstants : contient des constantes et des informations sur les paramètres requis. Il contient également les schémas des charges utiles transmises dans le point `de terminaison ouvert de Gestion des notifications d'événement` .
- TMFTopicEventAPIUtilOOB : contient des fonctions pour gérer les demandes d'API déclenchées par des flux de définition de déclencheurs externes qui ont les actions AlarmCreateNotification, AlarmChangeNotification, AlarmDeleteNotification qui créent, mettent à jour et suppriment des événements.
- TMFTopicEventAPIUtil : fichier d'include de script vide. Mettez à jour ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB .

Les sections suivantes fournissent des exemples de personnalisations que vous pouvez apporter au traitement de l'API `Open Event Notification Management` en étendant/modifiant ces fichiers d'include de script.

Paramètres requis

`L'API Gestion des notifications d'événement` utilise des schémas JSON pour définir les paramètres requis. Ces schémas JSON sont définis dans l'include de script TMFAlarmAPIConstants . Ces schémas sont utilisés pour valider si les charges utiles des demandes sont valides. Ces schémas ne sont pas directement référencés dans les includes de script, mais sont renvoyés par les fonctions suivantes dans l'include de script `TMFTopicEventAPIUtilOOB` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- getAlarmCreateEventSchema() : renvoie le schéma de validation pour la création d'un événement.
- getAlarmDeleteEventSchema() : renvoie le schéma de validation pour supprimer une alarme d'événement.
- getAlarmChangeEventSchema() : renvoie le schéma de validation pour le changement de champs dans un événement.

Pour remplacer les schémas existants, définissez de nouveaux schémas dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB et remplacez les fonctions d'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Par exemple :

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmType\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"perceivedSeverity\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"probableCause\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmedObject\":{
              \"type\":\"object\",
              \"properties\":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[
            \"id\"
          ]
        },
        \"crossedThresholdInformation\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"thresholdId\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"required\":[
            \"thresholdId\"
          ]
        },
        \"affectedService\":{
          \"type\":\"array\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            }
          },
          \"items\":{
            \"type\":\"object\",
            \"required\":[
              \"id\"
            ]
          }
        },
        \"sourceSystemId\":{
          \"type\":\"string\"
        },
        \"specificProblem\":{
          \"type\":\"string\"
        }
      },
      \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
      ]
    }
  },
  \"required\":[
    \"alarm\"
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  \"required\":[
    \"event\"
  ]
}";
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions suivantes dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB . Ces fonctions sont appelées par les fonctions spécifiées dans le même include de script.

- verifyAlarmCreateEventPayload() : appelé par processAlarmCreateEvent().
- verifyAlarmDeleteEventPayload() : appelé par processAlarmDeleteEvent().
- verifyAlarmChangeEventPayload() : appelé par processAlarmChangeEvent().

Toutes ces fonctions renvoient un succès par défaut. Si une fonction d'assistance renvoie une erreur, elle arrête l'opération d'API.

Pour appliquer des validations personnalisées, remplacez les fonctions d'assistance de l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB par des noms de fonctions et des paramètres identiques dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtil .

Dans cet exemple, une fonction d'un include de script TMFTopicEventAPIUtil personnalisé remplace la fonction par défaut de l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB pour effectuer une validation sur l'attribut name.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

   // Define overriding functions here
   verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

      // Returning error status terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         responseObject.setMessage("Failed");
         responseObject.setReason("No reason needed");
         return responseObject.status = “error”;
      }
   },

   type: ‘TMFTopicEventAPIUtil’
});
```

Corps de la demande Validation de l'abonnement

Pour modifier la validation de l'abonnement du corps de la demande pour l'API, vous devez remplacer la fonction validateSubscription() dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB . Cette fonction valide si l'URL de rappel que vous utilisez pour créer la notification d'événement est enregistrée et détermine si elle *eventType* est enregistrée pour le rappel déclenché. Cette fonction est appelée par les fonctions *processAlarmCreateEvent(),processAlarmDeleteEvent()* et *processAlarmChangeEvent()* qui se trouvent également dans l'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour d'enregistrements, l'API *`Gestion des notifications d'événement Open`* mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement d'événement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement d'événements aux attributs d'objet de réponse.

L'include de script TMFTopicEventAPIUtilOOB contient les fonctions suivantes qui mappent les demandes de modification, de création et de suppression, en fonction de la valeur du *`eventType`* paramètre, à un enregistrement de la table d'événements [em_event].

- *`mapAlarmChangeObjectToEvent()`*
- *`mapCreateAlarmObjectToEvent()`*
- *`mapDeleteAlarmObjectToEvent()`*

Vous pouvez personnaliser les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires de la table d'événements [em_event] ou modifier les mappages de champs par défaut. Pour utiliser des mappages, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TMFTopicEventAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage TMFTopicEventAPIUtilOOB .

Guide du développeur GlideGeoPoint

Le guide du développeur GlideGeoPoint contient des informations sur le calcul des distances entre les valeurs de latitude et de longitude (géopoints), le renvoi des emplacements dans des valeurs de géopoint et de rayon données et l'utilisation des fonctionnalités supplémentaires fournies par les fonctions de l'API *`GlideGeoPoint`* prises en charge.

Cela Type de champ de point géographique vous permet de stocker une paire de latitude et de longitude dans un seul champ. Les géopoints peuvent être utiles chaque fois que vous souhaitez stocker un point d'intérêt géographique, demander à quelle distance se trouvent deux points d'intérêt l'un de l'autre ou rechercher tous les points à une certaine distance d'un autre point. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonctionnalité geopoint pour déterminer rapidement tous les lieux de livraison de vos clients, puis ajuster les frais de livraison en fonction de leur distance par rapport au magasin.

Les principaux aspects du type de données GeoType sont les suivants :

- Il se compose d'une paire de nombres décimaux représentant les valeurs de longitude et de latitude.
- La plage de longitude est (-180, 180). Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- La plage de latitude est [-90, 90]. Toute valeur en dehors de cette plage est normalisée à la valeur équivalente à l'intérieur de cette plage.
- Les valeurs de géopoints sont toujours acceptées comme entrée et s'affichent sous la forme d'une paire séparée par des virgules : « longitude,latitude ». Des parenthèses peuvent éventuellement entourer l'expression.
- Les valeurs de longitude et de latitude sont stockées jusqu'à 6 décimales de précision.

Pour plus d'informations sur le type de données geopoint, reportez-vous à la section Champ de la fonction .

Les exemples de ce guide supposent qu'une table personnalisée, `u_geopoint`, est remplie de champs `u_name` et `u_location`, où `u_name` est de type « chaîne » et répertorie les noms

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des grandes villes et u_location est de type « géopoint » et répertorie les points de latitude/longitude de chaque ville respectivement.

Créer des géopoints à l'aide de l'API GlideGeoPoint

Utilisez l'API *GlideGeoPoint* pour insérer de nouveaux enregistrements et créer de nouveaux géopoints.

L'API GlideGeoPoint : global vous permet de définir et de récupérer des valeurs de géopoints. Toutefois, vous pouvez effectuer des fonctionnalités supplémentaires pour insérer de nouveaux enregistrements en définissant des géopoints directement dans un script à l'aide de la notation de chaîne ou d'un objet GlideGeoPoint.

Insertion d'un nouvel enregistrement à l'aide de la notation de chaîne.

Définissez la valeur du champ de géopoint u_location l'aide d'une chaîne. La chaîne se compose d'une paire de valeurs de longitude et de latitude séparées par des virgules. L'exemple suivant montre comment définir un nouveau géopoint dans la table u_geopoint à l'aide de la notation de chaîne.

Remarque : *GlideGeoPoint* Les valeurs API sont toujours répertoriées par longitude et par ordre de latitude.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Insertion d'un nouvel enregistrement à l'aide de l'objet GlideGeoPoint.

Définissez la valeur du champ geopoint u_location à l'aide d'un objet GlideGeoPoint.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Lire les valeurs de géopoint à l'aide de l'API GlideGeoPoint

Utilisez la fonction *d'API GlideGeoPoint getDisplayValue()* pour lire toutes les valeurs de géopoint à partir d'une table spécifique.

L'API GlideGeoPoint standard vous permet de récupérer une valeur de géopoint via la GlideGeoPoint : getDisplayValue() fonction. Cependant, il est possible de lire tous les géopoints définis dans une table entière. L'exemple de script suivant montre comment utiliser la fonction *getDisplayValue()* pour récupérer tous les enregistrements de la table u_geopoint , qui inclut le champ u_location de type « geopoint ». Vous pouvez utiliser cet exemple de script et l'adapter à votre propre cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : `GlideGeoPoint` Les valeurs API sont toujours répertoriées par longitude et par ordre de latitude.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

La sortie renvoie tous les enregistrements de la table `u_geopoint` . La valeur d'affichage d'un géopoint comprend la longitude suivie de la latitude, séparée par une virgule et entourée de parenthèses.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Calculer la distance entre deux géopoints

Utilisez la fonction `de glissement distance_sphere` pour renvoyer la distance entre les géopoints en mètres.

La fonction de glissement de géopoint, `distance_sphere`, vous permet de calculer la distance entre deux géopoints. La fonction renvoie la distance en mètres. `distance_sphere` peut être utilisé dans la définition d'un élément de champ de fonction sur une table ou via un script. Trois syntaxes sont prises en charge et tous les paramètres sont requis :

- `Fonction Glide :distance_sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `Fonction de glissement :distance_sphere(géopoint1, longitude2, latitude2)`
- `GlideFonction :distance_sphere(Longitude1, latitude1, longitude2, latitude2)`

Lorsque vous utilisez ces syntaxes, notez que :

- geopoint1 et geopoint2 sont des éléments de table de type « geopoint »
- Longitude1, Longitude 2, Latitude 1, Latitude 2 sont des éléments de table numériques ou des constantes
- Dans tous les cas, la valeur de retour de cette fonction est une décimale représentant la distance entre deux géopoints en mètres

L'exemple de script suivant définit une fonction `distance_sphere` pour calculer la distance entre tous les géopoints stockés dans le champ `u_location` de la table `u_geopoint` et le point `-0,189937` de longitude, `51,473584` de latitude (qui est à peu près l'emplacement de Londres). La fonction est ajoutée à la requête GlideRecord pour produire des résultats.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();

while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

La sortie répertorie la distance entre Londres et les villes dans le champ `u_location` en mètres.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtrer la distance entre deux géopoints

Utilisez la condition de requête `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` pour filtrer les enregistrements ayant une valeur de géopoint dans le rayon d'un point de latitude et de longitude défini.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` doit suivre la syntaxe `geopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude,latitude<radius` où :

- `géopoint` est un champ de géopoint
- `La longitude et lalatitude` sont des constantes décimales
- `rayon` est une constante décimale (en mètres)

Remarque : Le symbole inférieur à (<) dans cette expression est requis et n'est utilisé que comme délimiteur. Tout autre opérateur de comparaison n'est pas valide.

Le `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` accepte les valeurs de kilomètres ou de mètres dans la demande, mais renvoie toujours la valeur de sortie en mètres.

L'exemple de script suivant montre comment créer une requête codée qui renvoie uniquement les enregistrements dont la `u_location` se trouve à moins de 1 000 000 kilomètres du point - `0,189937` de longitude, `51,473584` de latitude (qui est à peu près l'emplacement de Londres). Lorsqu'il est exécuté, il renvoie trois enregistrements représentant les villes dans le rayon spécifié de Londres.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.473584<
1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

L'exemple de script suivant est équivalent au premier, mais utilise une syntaxe alternative pour GlideRecord.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Sortie :

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Guide du développeur : Android

Cela ServiceNow Mobile SDK vous permet d'exploiter les fonctionnalités et les ressources de la ServiceNow plateforme dans vos applications mobiles Android autonomes.

À l'aide de , Mobile SDK vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans vos applications :

- Accédez aux données de votre ServiceNow instance via ses API REST publiques ou ses API REST scriptées personnalisées que vous développez.
- Intégrez et activez Agent virtuel dans l'interface de votre application.
- Collectez et suivez les événements d'analyse personnalisés à des fins d'analyse.
- Joindre des documents (pièces jointes) à un enregistrement dans votre ServiceNow instance.
- Chargez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo.
- Fournissez des flux d'authentification simples à l'aide de jetons Web JSON pour les applications tierces afin d'authentifier les utilisateurs.
- Envoyer des notifications push.

Le Mobile SDK fournit un exemple d'application qui comprend des exemples de code pour l'intégration avec différents Mobile SDK modules. Dans la version 2.1 et les versions ultérieures, le Engagement Messenger est inclus dans l'exemple d'application. Pour en savoir plus sur le , reportez-vous à la Engagement Messenger section https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

Architecture de NowSDK

Le NowSDK est l'entité de niveau supérieur du Mobile SDK cadre de travail de classes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il contient de nombreuses classes, interfaces et fonctions qui vous permettent de tirer parti des options importantes fournies par le Mobile SDK et votre ServiceNow instance. Ce document se concentre sur la description des principaux services de fonctionnalités exposés dans le Mobile SDK qui vous permettent d'interagir avec votre ServiceNow instance.

Pour utiliser l'un des services de fonctionnalités fournis par le Mobile SDK, vous devez intégrer la bibliothèque NowSDK dans votre code. Vous devez appeler la bibliothèque principale pour configurer et initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'utiliser toute fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK).

NowSDK fournit les fonctionnalités suivantes :

- Initialisation du SDK et récupération et configuration des paramètres.
- Autorisation transparente et gestion des sessions utilisateurs.
- Interface de connexion. Le NowSDK fournit des services de journalisation à tous les services de fonctionnalité. Par défaut, les messages de journal sont écrits dans les journaux système à l'aide de fonctionnalités spécifiques à la plate-forme. Vous pouvez contrôler le seuil de journalisation via un paramètre qui fait partie de l'appel pour configurer le SDK. Il existe également une option permettant de supprimer tous les messages de journal générés par le SDK et ses services de fonctionnalités (`niveau de journal = aucun`). Si vous avez déjà votre propre solution de journalisation en place, le vous Mobile SDK permet de l'utiliser.
- Construire et mettre en production une infrastructure.

NowSDK fournit les services de fonctionnalités suivants et les API associées :

- NowDataSDK

  Permet aux applications tierces d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance. Le développement est rationalisé car le NowDataSDK utilise les fonctionnalités d'authentification et de gestion de session fournies par le NowSDK.

  - API primaires :
    - NowAPIService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'interagir avec l'élément publiquement exposé REST APIs sur votre ServiceNow instance.
    - NowAttachmentService : cette API fournit la fonctionnalité de charger et d'interroger les pièces jointes sur votre ServiceNow instance au sein de votre Android application.
    - NowGraphQLService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'utiliser des requêtes GraphQL pour obtenir des données à partir de tables au sein de votre ServiceNow instance à l'aide de l'API ServiceNow*`REST GraphQL`*.
    - NowTableService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'effectuer des opérations créer, lire, mettre à jour et supprimer (CRUD) sur des tables existantes dans votre ServiceNow instance qui sont traitées via *`l'API`*ServiceNow REST Table.
- NowAnalytics

  Vous permet de collecter et de suivre les analyses d'utilisation au sein de vos applications mobiles.

  - API primaires :
    - NowAnalytics : cette API fournit une fonctionnalité permettant de collecter des données d'analyse utilisateur et de les stocker dans la plateforme pour une analyse et un ServiceNow suivi ultérieurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Messagerie instantanée Now

  Vous permet d'intégrer une fenêtre de messagerie instantanée native Agent virtuel dans vos applications. Ce service inclut des fonctionnalités UI/UX.

  - API primaires :
    - NowChatService : cette API fournit Agent virtuel des fonctionnalités de Agent actif chat à vos applications Android. Exploitez les fonctionnalités de messagerie instantanée complètes fournies par la ServiceNow plateforme en implémentant simplement `NowChatService` dans votre application.
- NowPush

  Vous permet d'envoyer des messages non sollicités à vos applications qui exploitent la fonctionnalité NowChat/Agent virtuel .

  - API primaires :
    - NowPushSDK : cette API fournit la fonction nécessaire pour créer un NowPushService qui permet l'envoi de notifications non sollicitées (push) aux Android appareils.
    - NowPushService : cette API fournit des fonctions qui permettent l'interaction avec le service push.
- NowWeb

  Vous permet de charger des pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification utilisateur et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

  Lorsque la webview est invitée à charger une page Web hébergée sur une ServiceNow instance, elle crée une demande HTTP avec l'en-tête de porteur approprié contenant le jeton d'accès OAuth fourni par le NowSDK. Lorsque l'instance reçoit cette demande, elle démarre une nouvelle session utilisateur et renvoie les cookies associés à cette session. Lorsque l'utilisateur interagit avec les pages Web de la vue Web, l'instance utilise les cookies pour valider que la session est toujours valide. À ce stade, l'en-tête du porteur n'est plus pertinent, seuls les cookies sont utilisés pour la validation de session. La session Web expire si l'utilisateur cesse d'interagir avec le site Web pendant plus longtemps que le délai d'expiration. Après l'expiration de la session, si l'utilisateur tente d'interagir avec la page Web, il est automatiquement redirigé vers la page de connexion. Le NowWebViewController détecte la redirection et tente de démarrer une nouvelle session Web en demandant un jeton d'accès actualisé à partir du NowSDK et en utilisant le jeton pour créer une requête HTTP (avec en-tête de support) pour la dernière page chargée connue.

  - API primaires :

    NowWebSDK : cette API fournit la fonctionnalité de création d'un objet de service NowWeb qui permet d'afficher les pages Web de votre ServiceNow instance dans votre application Android.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas avec Mobile SDK : Android

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section pour préparer votre environnement de développement à prendre en charge l'écriture d'applications Android qui s'intègrent à .ServiceNow Mobile SDK

- Téléchargez et installez les bibliothèques ServiceNow Mobile SDK . Pour obtenir des instructions, consultez Télécharger et installer la Mobile SDK bibliothèque.
- Installez et configurez l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre. Pour obtenir des instructions, consultez Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.
- Configurez votre projet. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre projet.
- Activez et configurez l'option Mobile SDK sur votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Configurer le certificat et créer une entité OAuth.

Une fois toutes ces tâches terminées, vous pouvez commencer à créer des applications mobiles qui exploitent les ressources importantes de votre ServiceNow instance.

Télécharger et installer la Mobile SDK bibliothèque

Avant de pouvoir créer des applications mobiles qui interagissent avec votre ServiceNow instance, vous devez d'abord télécharger et installer la ServiceNow Mobile SDK bibliothèque Android.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Avant de commencer le processus de téléchargement et d'installation, assurez-vous que votre environnement de développement répond aux exigences minimales suivantes :

- ServiceNow l'instance doit être Washington DC ou ultérieure.
- Android la version doit être API 29 ou ultérieure.

Procédure

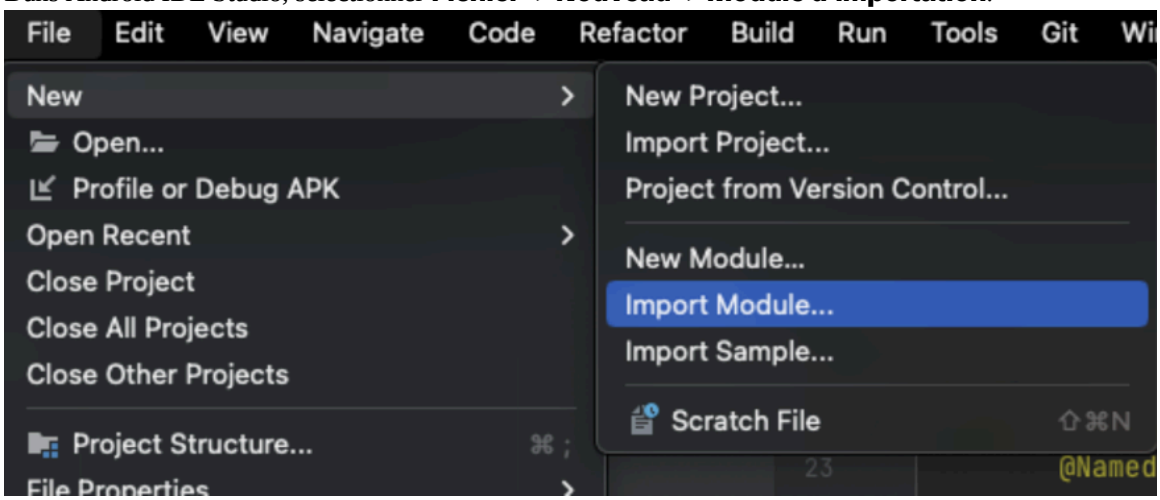
1. Téléchargez la Mobile SDK bibliothèque Android, appelée NowSDK, à partir du ServiceNow Store. Vous pouvez trouver les bibliothèques Android aux emplacements suivants :
   - SDK mobile : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/5282184680312010104 0fe43e5b9ee8c
   - Bibliothèque Android : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

   Pour en savoir plus sur l'installation d'applications sur votre instance, reportez-vous à la section Administration des applications .
2. Décompressez le fichier NowSDK dans un dossier temporaire.
3. Utilisez Android Studio IDE pour importer le NowSDK en tant que module dans votre projet.

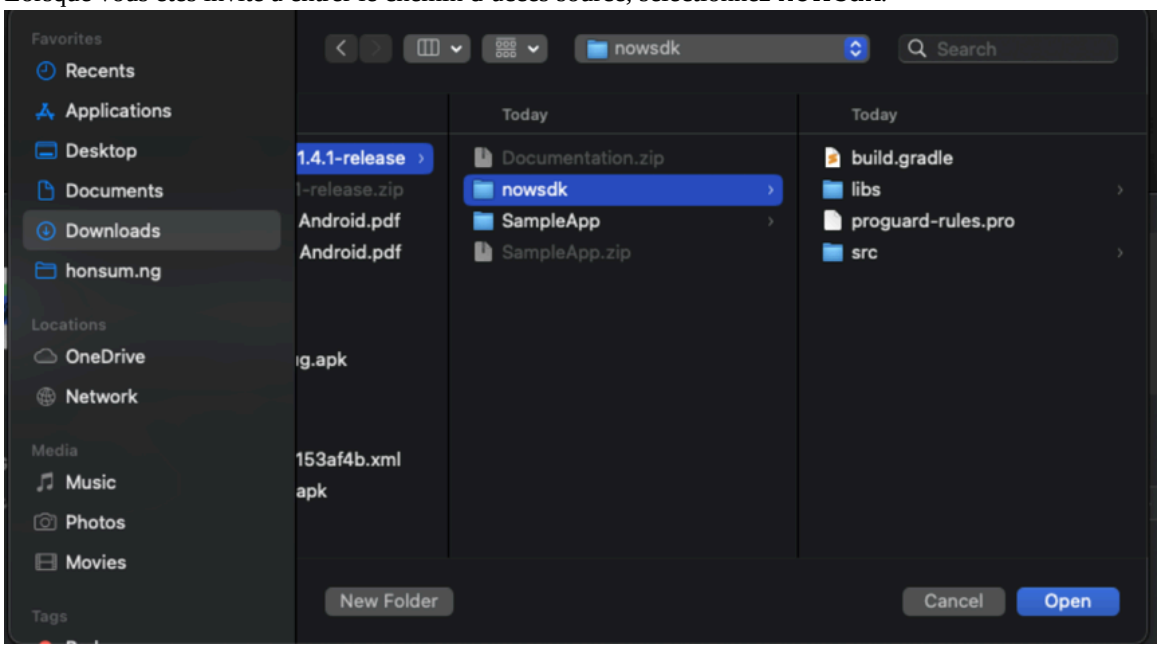
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Android IDE Studio, sélectionner **Fichier -> Nouveau -> Module d'importation**.



b. Lorsque vous êtes invité à entrer le chemin d'accès source, sélectionnez **nowsdk**.



Au fur et à mesure de l'importation du projet, l'IDE signale une erreur de génération.

c. Pour résoudre les erreurs de génération, assurez-vous que les paires clé-valeur suivantes sont ajoutées dans le fichier build.gradle du module nowsdk.
Ces informations définissent les versions de chacune des dépendances transitives du NowSDK.

```
ext {
   kotlin_version = "2.1.0"
   hilt_version = "2.55"
   navigationVersion = '2.8.5'
   mapsKtxVersion = '3.4.0'
   mapsComposeVersion = '2.11.0'
   androidxCoreVersion = '1.13.1'
   recyclerViewVersion = '1.3.2'
   appCompatVersion = '1.6.1'
   constraintLayoutVersion = '2.2.0'
   lifecycleVersion = '2.8.7'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.10'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.55'
    androidxAnnotationVersion = '1.9.1'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.11.0'
    okhttpVersion = '4.12.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.11.0'
    firebaseBomVersion = '33.7.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.7'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.10.1'
    moshiVersion = '1.15.2'
    androidxBrowserVersion = '1.8.0'
    composeBomVersion = '2025.01.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.3'
    jsoupVersion= '1.18.3'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    lottieVersion = '6.6.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
}
```

d. Dans le fichier build.gradle du module nowsdk, assurez-vous que la section suivante est ajoutée pour inclure les référentiels NowSDK.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. Dans le fichier build.gradle au niveau de l'application, ajoutez le NowSDK en tant que dépendance.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Une fois que gradle se synchronise, vous devriez pouvoir référencer les API `NowSDK` .

Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre

Avant d'écrire une application qui exploite le Mobile SDK, vous devez installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

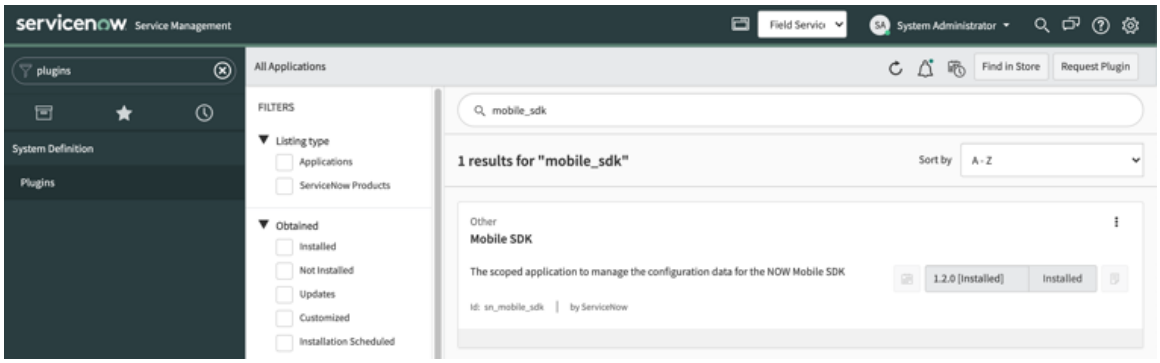
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la Mobile SDK page du ServiceNow Store site Web.
   Pour plus de détails, voir Installer une ServiceNow Store application .
2. Sélectionnez **Demander une installation** pour télécharger l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre sur votre ServiceNow instance.
3. Vérifiez que l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre a été correctement installée sur votre ServiceNow instance.

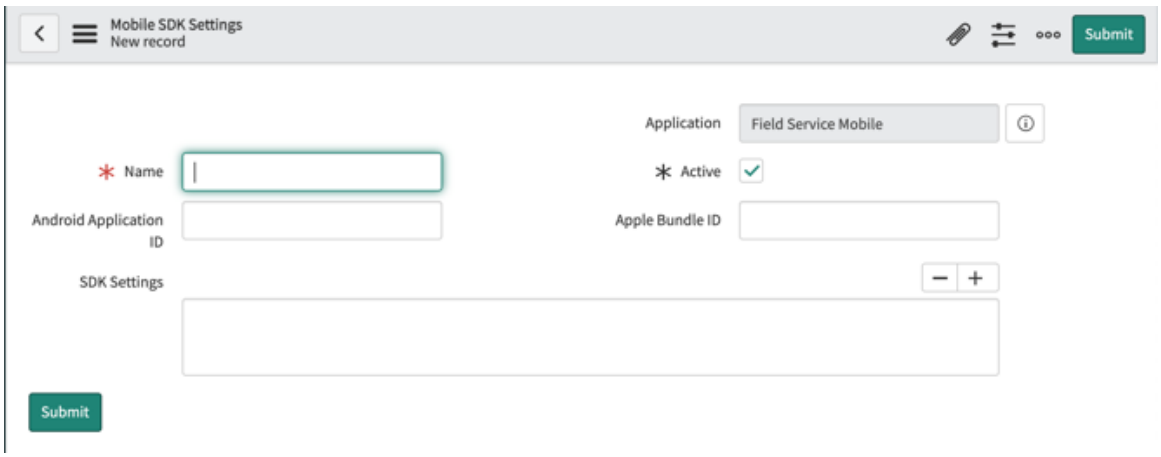
   a. Ouvrez le formulaire du module d'extension : `Définition du système` > `Modules d'extension`.

   b. Dans le champ de recherche, saisissez `mobile_sdk`.
   Un écran similaire à celui-ci devrait s'afficher :



   c. Vérifiez que **l'ID** du module d'extension est `sn_mobile_sdk` et que la version est la plus récente.

4. Ouvrez la Mobile SDK table Paramètres [sn_mobile_sdk] et créez un nouvel enregistrement d'application pour l'application qui exploitera le Mobile SDK.



   a. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de votre application qui exploitera le Mobile SDK.

   b. Dans les champs **ID de l'application Android** et **ID du groupe Apple** , saisissez l'ID de votre application mobile.
   Par exemple, si le Mobile SDK a été ajouté à vos applications mobiles, ces ID seront les ID des applications mobiles.

Traduction automatique

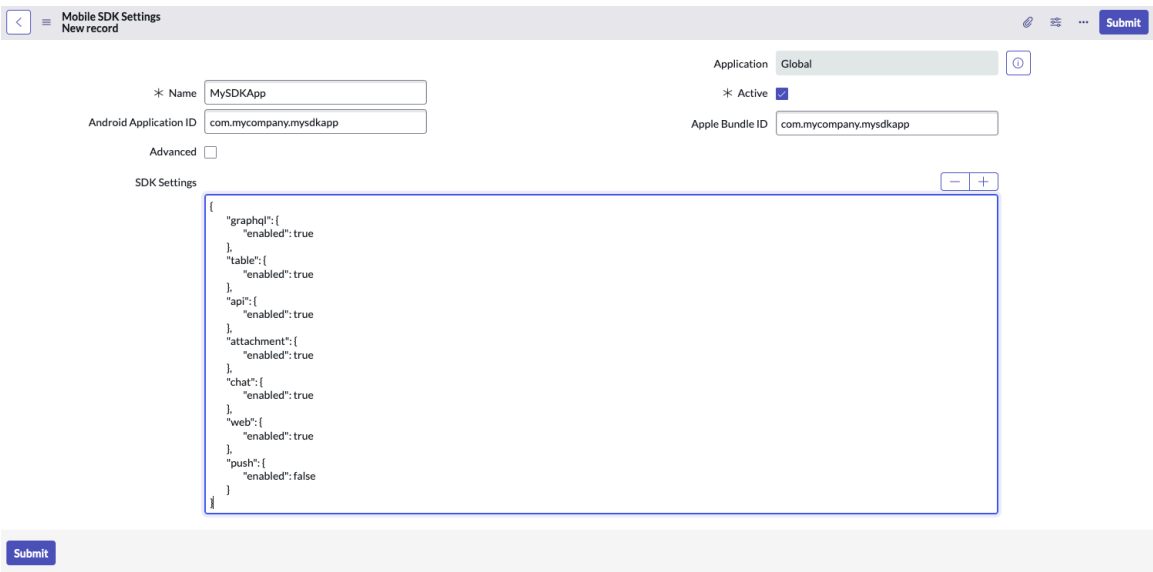
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Paramètres du SDK** , saisissez les propriétés de configuration JSON de tous les services de fonctionnalités que votre application exploitera, définies sur `vrai`.

Par exemple :

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```

Assurez-vous que la case **Avancé** n'est pas cochée. Cela vous permet d'entrer JSON dans le champ **Paramètres du SDK** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toute configuration applicable ajoutée dans **les paramètres SDK** est utilisée conjointement avec la configuration d'instance ServiceNow .

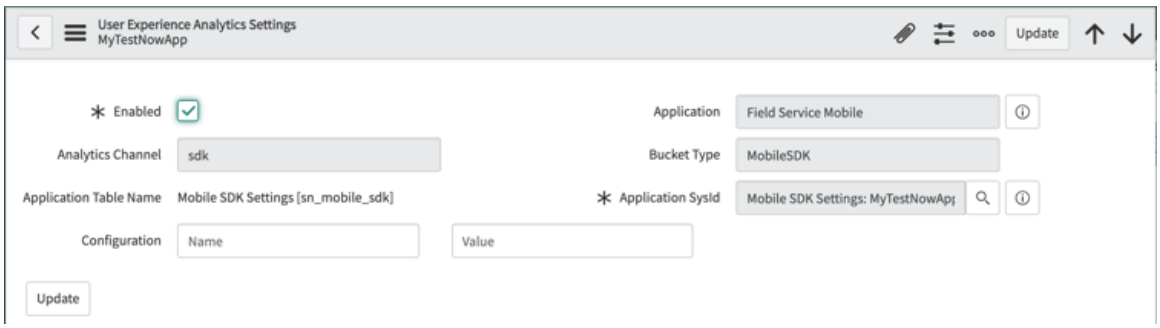
Par exemple, si chat : enabled = true, le module d'extension Agent virtuel doit être installé sur votre ServiceNow instance pour exploiter la fonctionnalité de chat. Si le module d'extension est installé, mais que les paramètres du Agent virtuel**SDK** contiennent la messagerie instantanée : activé = faux, votre application ne peut pas exploiter l'interface de messagerie instantanée.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer les paramètres de votre application.

5. Facultatif. Si vous souhaitez que votre application exploite Analyse de l'expérience utilisateur, enregistrez votre application auprès de l'application Analyse de l'expérience utilisateur.

a. Rouvrez l'enregistrement Paramètres de Mobile SDK votre application.

b. En bas à gauche de l'écran, sélectionnez **S'inscrire à l'analyse**.
Un écran similaire à celui-ci s'affiche :



c. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer l'inscription.

6. Vérifiez les paramètres de votre SDK.

a. Accédez à **l'explorateur d'API REST**.

b. Renseignez les champs spécifiés comme suit :

- **Espace de noms** : sn_mobile_sdk
- **Nom de l'API** : SDK mobile
- **Version de l'API** : la plus récente

c. Sélectionnez **Obtenir les paramètres de l'application Android (GET).**

d. Dans le champ **applicationID** , saisissez l'ID Android d'application que vous avez saisi dans l'enregistrement Paramètres associé, Mobile SDK puis sélectionnez **Envoyer**.
La réponse doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	145

Headers

Content-Encoding	gzip
Content-Type	application/json
Date	Tue, 31 Aug 2021 23:39:45 GMT
Server	ServiceNow
Strict-Transport-Security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-Encoding	chunked
X-Content-Type-Options	nosniff
X-Is-Logged-In	true
X-Transaction-Id	556d63b51b1e

Response Body


```
{
  "platformVersion": "Rome",
  "enabled": true,
  "analytics": {
    "AnalyticsEnabled": true,
    "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
    "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com",
    "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
    "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
    "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
    "ConsentSettings": null,
    "AppName": "TestNow App",
    "AppType": "MobileSDK",
    "ChannelType": "sdk",
    "Configuration": {}
  },
  "sdk": {
    "graphql": {
```


Le corps de la **réponse** JSON doit ressembler à ce qui suit :


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```

Configurer votre projet

Avant d'écrire une application qui exploite le Mobile SDK pour Android, vous devez configurer votre projet pour utiliser le SDK.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

Pour inclure le module nowsdk dans votre projet, ajoutez la ligne suivante au fichier settings.gradle dans votre dossier d'application :

```
Inclure ' :nowsdk'
```

Configurer le certificat et créer une entité OAuth

Vous devez configurer votre ServiceNow instance pour accepter et échanger un jeton Web JSON (JWT) contre un jeton d'accès OAuth. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez installer un certificat qui correspond à la clé privée du fournisseur JWT sur l'instance ServiceNow que vous utiliserez en tant que consommateur de jeton JWT et créer une entité OAuth sur cette instance.

Avant de commencer

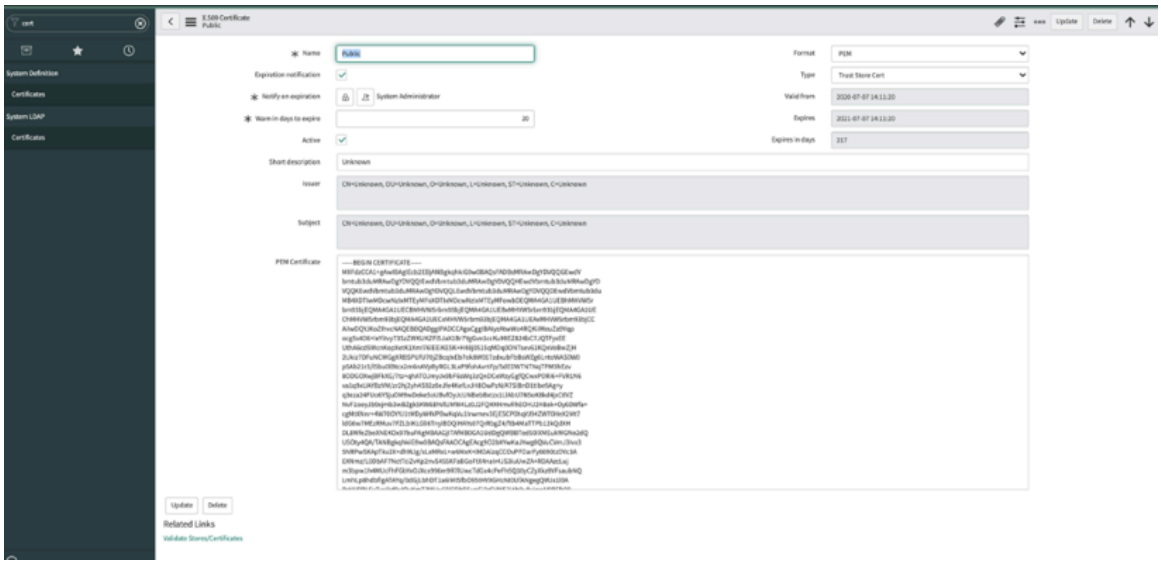
Rôle requis : admin

Procédure

1. Si ce n'est pas déjà fait, configurez votre ServiceNow instance en tant que fournisseur JWT OAuth. Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration de machine à machine) .
2. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis créez un nouveau certificat public, comme illustré dans l'image suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la création de ce certificat, consultez Mettre à jour votre certificat X.509 .

4. Créez une entité OAuth.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration de machine à machine) .
5. Ajoutez et sélectionnez le champ **Client public** au formulaire.

   Remarque : Ce champ n'est pas affiché par défaut.

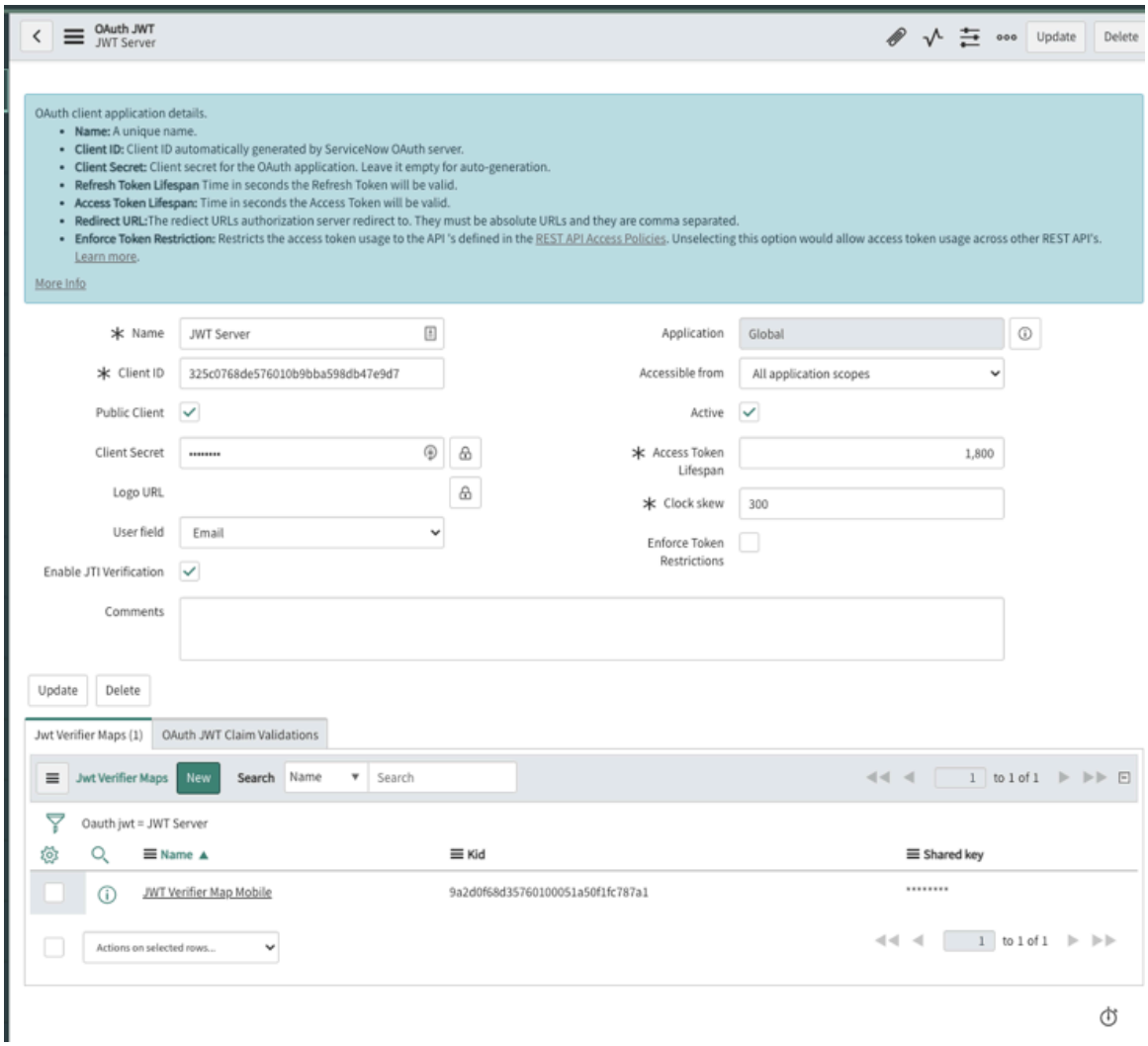
6. Enregistrez l'enregistrement.
7. Ajouter une entrée de carte de vérificateur JWT.
   Une fois l'enregistrement enregistré, une nouvelle section appelée **Jwt Verifier Maps** apparaît au bas du formulaire.

   a. Ajoutez un nom dans le champ **Nom** , il peut s'agir du nom de votre choix, puis sélectionnez le certificat qui a été ajouté.
      Les autres champs, **Kid** et **Shared key**, peuvent être laissés vides, car ils sont remplis automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Assurez-vous que le formulaire contient des informations similaires aux suivantes une fois que vous avez terminé votre configuration :



Configurer l'accès de l'utilisateur invité

Pour permettre aux services SDK d'être accessibles par les utilisateurs non authentifiés, vous devez configurer l'sur votre ServiceNow instance pour autoriser l'accès Mobile SDK des utilisateurs invités. Un utilisateur invité peut afficher des pages Web publiques hébergées dans une instance à l'aide de `NowWeb`, avoir une conversation en tant qu'invité à l'aide de `NowChat`, accéder aux données publiques de l'instance à l'aide de `NowTableService` et `Now GraphQLService`, et accéder à des services d'API personnalisés configurés pour les utilisateurs non authentifiés à l'aide de `NowAPIService`.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

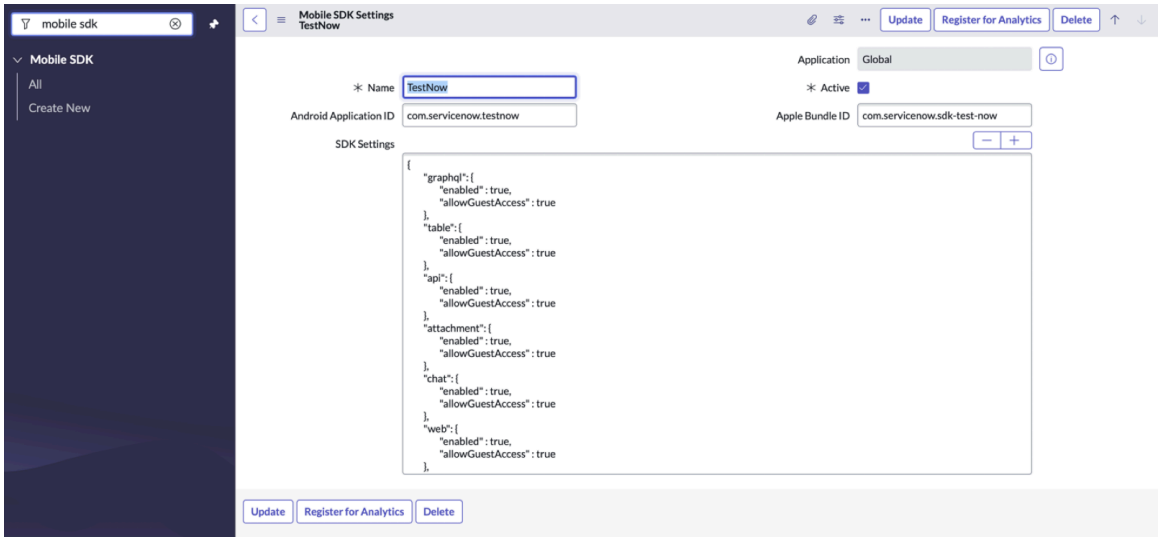
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile SDK** > **Tous** et sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez autoriser l'accès invité.
2. Pour chaque service auquel vous souhaitez activer l'accès invité, ajoutez « allowGuestAccess » : true à son tableau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le service `NowAttachment` ne prend actuellement pas en charge l'accès invité.



3. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Initialiser le NowSDK dans votre application

Afin de l'utiliser dans votre application, vous devez effectuer l'initialisation, l'autorisation et la Mobile SDK journalisation du SDK.

Lorsque vous utilisez le NowSDK, il effectue une demande de configuration du SDK et fournit des rappels à partir du SDK. Une fois le SDK configuré, une application peut utiliser les services de fonctionnalités et leurs API associées. Cette installation/configuration permet d'effectuer un appel authentifié vers une ServiceNow instance.

Voici un exemple de la façon d'initialiser le NowSDK dans votre Android application.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId: String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"

        callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémenter Virtual et Agent actif la messagerie instantanée

Cela Mobile SDK vous permet d'implémenter facilement des services virtuels et Agent actif de messagerie instantanée au sein de votre Android application.

Vous utilisez l'API NowChatSDK pour créer le service de messagerie instantanée. Une fois le service créé, vous devez démarrer l'interface utilisateur de la messagerie instantanée.

Voici un extrait qui montre comment créer le service de messagerie instantanée et démarrer l'interface.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Avant de pouvoir exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée au sein de votre application, vous devez effectuer la configuration Agent virtuel dans votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Agent virtuel .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmission de variables de contexte à la Agent actifAgent virtuel messagerie instantanée

Vous pouvez transmettre des variables de contexte de messagerie instantanée lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée en transmettant le *contextData* paramètre dans la fonction NowChatService-start( ). Pour plus d'informations sur les variables de contexte de messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent en direct .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
  @Inject

  lateinit var sdkManager: SdkManager

  override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
    super.onCreate(savedInstanceState)

    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")
    //Start NowChat using the activity
    lifecycleScope.launch {
      sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, contextData = contextData)
    }
  }
}
```

Thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur de la Agent actif messagerie instantanée en Agent virtuel transmettant un objet de thème dans l'appel *start( )*. Pour obtenir la liste des éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section NowChatService : launchIntent(context :Context, nowChatTheme :NowChatTheme) :Intent. Par défaut, l'interface utilisateur de la messagerie instantanée utilise le thème pour tous les éléments d'interface *nowUIColor* utilisateur de NowSDK. Consultez l'exemple d'application pour obtenir un exemple sur la façon d'appliquer un thème à votre interface utilisateur de messagerie instantanée.

Transmettre NowChatConfiguration pour modifier le comportement de NowChat

Vous pouvez transmettre un paramètre facultatif *NowChatConfiguration* lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée pour modifier certains comportements de NowChat.

L'objet NowChatConfiguration contient les options suivantes :

- *closePrompt*: texte d'invite qui s'affiche avant de quitter une fenêtre de messagerie instantanée. Vous définissez ce texte d'invite via les paramètres suivants :
  - *header*: valeur de chaîne pouvant être nullée qui apparaît dans l'en-tête de l'invite.
  - *message*: valeur de chaîne qui s'affiche dans le corps principal de l'invite.
  - *acceptButtonTitle*: valeur de chaîne qui apparaît sur le bouton primaire de l'invite. Ce bouton ferme la fenêtre de messagerie instantanée.
  - *declineButtonTitle*: valeur de chaîne qui apparaît sur le bouton secondaire de l'invite. Ce bouton permet d'ignorer l'invite sans fermer la fenêtre de messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *disabledFeatures*: liste des fonctionnalités Now Chat à désactiver. Reportez-vous à la classe d'énumération *NowChatConfiguration.Feature* pour obtenir la liste des fonctionnalités que vous pouvez désactiver.
- *conversationOptions*: liste des options de conversation à appliquer à Now Chat. Reportez-vous à la classe d'énumération *NowChatConvestation.ConversationOption* pour obtenir la liste des options que vous pouvez appliquer.
- *uiConfiguration*: valeur UIConfiguration utilisée pour configurer les composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

L'exemple de code suivant montre comment utiliser *NowChatConfiguration()* pour configurer Now Chat.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
    closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
      header = null,
      message = "Are you sure you want to leave?",
      acceptButtonTitle = "Yes",
      declineButtonTitle = "No"
    ),
    disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
    conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
    uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
      closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
        icon = myDrawable
      ),
      attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
    )
  )

  //Start NowChat
  lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, nowChatConfiguration =
nowChatConfiguration)
  }
 }
}
```

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section NowChatConfiguration : Android et NowChatService - start(activity : Activity, themeColors : NowChatTheme = object : NowChatTheme{}, contextData : Map<String, Any> = mapOf(), chatConfiguration : NowChatConfiguration ? = null).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interagir avec les données d'une table dans une ServiceNow instance

Cela Mobile SDK vous permet d'interagir avec les données dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Vous pouvez interagir avec ces données via l'API ServiceNow*REST Table* en utilisant l'API *NowTableService()* qui appelle directement l'interface REST, ou via l'API *NowGraphQLService()* qui exécute une requête GraphQL spécifiée sur l'API *REST GraphQL* .

Si vous souhaitez renvoyer les données de plusieurs tables dans un seul appel, vous devez utiliser l'API *NowGraphQLService(*). Si vous avez besoin d'interagir avec ServiceNow des API REST autres que l'API *Table* , reportez-vous à la section Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

Utilisation de NowGraphQLService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowGraphQLService fournit des méthodes qui vous permettent de construire et d'exécuter des requêtes GraphQL sur une table spécifiée au sein de votre ServiceNow instance si l'utilisateur connecté dispose de l'autorisation appropriée. Vous pouvez définir toutes les opérations CRUD dans votre requête GraphQL.

L'exemple suivant montre comment importer l'infrastructure NowData, puis initialiser un objet NowGraphQLService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec les tables de votre ServiceNow instance.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application inside the
 Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

Cet exemple montre comment obtenir des articles de la base de connaissances publiés à l'aide d'une requête GraphQL.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            _results {
                sys_id { value },
                number { displayValue },
                short_description { displayValue },
                author { displayValue }
                published { displayValue }
            }
        }
    }
  }
"""
  val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

  //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also be used
  graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
    { response ->
        response.body?.let {
            val resultString = String(it)
        }

    }, { nowDataError ->
        //handle error
    })
}
```

Utilisation de NowTableService pour interagir avec ServiceNow des tables

La classe NowTableService fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations CRUD sur les enregistrements des tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Grâce à cette interface, vous pouvez accéder directement à n'importe quel enregistrement de n'importe quelle ServiceNow table pour lequel l'utilisateur connecté est autorisé. `NowTableService` prend en charge la remontée pas à pas pour les champs de référence. Par exemple, si une table contient une référence à la table Utilisateur, la valeur de remontée pas à pas `renvoie user.name` le nom de l'utilisateur.

Lors du renvoi des données demandées, toutes les listes de contrôle d'accès (ACL) applicables sont appliquées aux données, ce qui peut entraîner moins de résultats que prévu ou des erreurs d'autorisation si l'utilisateur authentifié ne dispose pas des droits d'accès à la table spécifiée.

L'exemple suivant montre comment importer le framework `NowData` , puis initialiser un objet NowTableServce que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec ServiceNow les tables d'instance.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

  private var nowTableService: NowTableService? = null

  /**
   * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
   * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
    */
   suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
      if (nowTableService != null) return nowTableService

      return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
         .also { this.nowTableService = it }
   }
 }



suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
   val tableService = sdkManager.getNowTableService()

   //configure what data to pass back
   val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

   val response = runCatching {
      tableService?.records(
         "sn_customerservice_case",
         fetchConfiguration
      )?.execute()
   }

   if (response.isSuccess) {
      val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
   } else {
      //handle unsuccessful result
   }
}
```

Pour obtenir des exemples de code supplémentaires utilisant les méthodes `NowTableService` disponibles, reportez-vous à la documentation de l'API NowTableService .

Configurer les données des résultats de retour

Dans le Mobile SDK, lorsque vous interagissez avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez configurer les données qui sont renvoyées dans les résultats de retour.

Vous configurez les données à renvoyer à l'aide de l'API FetchConfiguration . Cette interface vous permet de configurer :

- Enregistrements spécifiques à renvoyer à partir d'une table.
- Champs spécifiques à renvoyer à partir des enregistrements.
- Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Remarque : En général, vous souhaitez utiliser la même FetchConfiguration pour toutes vos opérations CRUD pour un certain type de modèle car il détermine les champs renvoyés. Il doit au moins correspondre aux propriétés requises sur votre modèle, sinon le décodage JSON échouera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les enregistrements spécifiques à renvoyer

L'objet Filter dans un appel `FetchConfiguration` vous permet de définir les exigences de filtre et de tri pour les enregistrements qui sont extraits d'une ServiceNow instance et renvoyés dans les résultats de retour d'un point de terminaison REST. Ce filtre est transmis dans le `sysparm_query` paramètre du point de terminaison de l'API REST. Pour plus d'informations, consultez API de table.

Vous pouvez initialiser l'objet `Filter` de deux manières différentes en fonction des options de filtrage souhaitées :

1. Filtrer par critères. Ce filtre vous permet de filtrer en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

   Par exemple, un gestionnaire a un employé Abel Tuter qui est en PTO. Il souhaite savoir s'il existe des incidents actifs qui ne sont affectés à personne ou affectés à Abel Tuter afin qu'ils puissent les affecter ou les réaffecter. Ils veulent également voir dans cette même liste tous les incidents qui ont une escalade élevée ou en retard afin de pouvoir également les traiter. L'exemple suivant montre comment créer les filtres nécessaires pour obtenir ces données :

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, utilisez la fonction Filter(criteriaList : List<Criteria>, sortBy : List<Sort> ? = null).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Filtrer par mots clés et par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer des enregistrements en fonction de mots clés et de conditions spécifiques qui peuvent être ET ou OU ensemble.

   Par exemple :

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB), keywords = keywords, sortBy =
 listOf(sortA))
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}^123TEXTQUERY
321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, utilisez la Filter : Filter(conditions : List<Condition>, keywords : String ? = null, sortBy : List<Sort> ? = null) fonction.

Configurer les champs spécifiques à retourner

L'objet FieldReadConfiguration dans l'appel de méthode `FetchConfiguration()` vous permet de configurer les champs à renvoyer dans les résultats de retour. En outre, vous pouvez configurer le format/contenu des champs renvoyés comme suit :

- Valeurs d'affichage
- Valeurs réelles
- Exclure les liens de référence

Configurer les options d'écriture du champ

Dans le Mobile SDK, lorsque vous écrivez des données sur une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez définir des options d'écriture de champ.

Vous configurez les options d'écriture de champ à l'aide de l'API FieldWriteOptions . Cette interface vous permet de configurer :

- S'il faut supprimer la génération automatique de champs système.
- Indique s'il faut définir les valeurs des champs en utilisant leur valeur d'affichage , leur valeur d'affichage plutôt que leur valeur réelle.

Paginer les ensembles d'enregistrements de résultats de retour

Dans le , lorsque vous interagissez avec les Mobile SDK données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST à l'aide de `NowTableService`, vous pouvez créer un objet paginateur qui vous permet d'itérer sur les enregistrements dans les résultats renvoyés.

Vous utilisez généralement les résultats de retour paginés pour fournir des options de défilement infinies pour les enregistrements de table ou pour simplifier l'itération des pages des résultats en général.

La classe `NowTableService` fournit une méthode pour créer un objet Paginator qui contient les résultats de retour d'un appel de point de terminaison REST :

NowTableService : paginator(tableName : String, configuration : FetchConfiguration)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés de la table spécifiée au format de données brutes. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration dans l'appel, il contient tous les enregistrements et leurs champs associés dans les résultats de retour.

L'objet paginateur renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés. Vous devez d'abord appeler la fonction `observe()` pour définir le rappel du Paginator.

- `premier()`
- `hasNext()`
- `hasPrevious`
- `isBusy`
- `last()`
- `suivant()`
- `observe()`
- `précédent()`
- `réinitialiser()`

Remarque : Certaines méthodes `Paginator` peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

L'exemple de code suivant montre comment paginer dans les données.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Configurer les tables pour travailler avec des invités

Si vous souhaitez que les utilisateurs invités puissent interagir avec les données d'une table sur votre ServiceNow instance, vous devez configurer la table pour qu'elle soit accessible aux invités.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

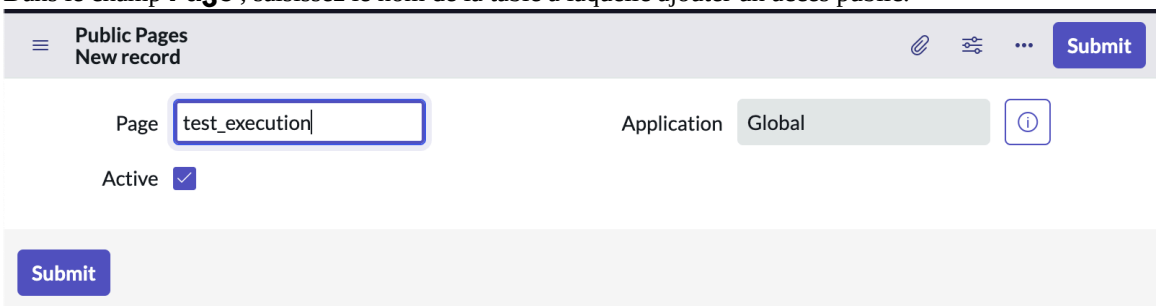
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un enregistrement de pages publiques (sys_public) pour la table à laquelle vous souhaitez activer l'accès public.

   a. Dans la barre de recherche de l'onglet **Tout** , saisissez `sys_public.do`.

   b. Dans le champ **Page** , saisissez le nom de la table à laquelle ajouter un accès public.



   a. Sélectionnez **Soumettre.**

2. Assurez-vous que le rôle public est activé pour la table.

   a. Accédez à la table pour laquelle vous souhaitez autoriser l'accès invité (public). **Toutes les tables de → de définition du système →**, sélectionnez la table.

   b. Sélectionnez l'onglet **Contrôles** .

   c. Dans la section **Règles de sécurité (ACI),** assurez-vous que **l'option Créer des contrôles d'accès** est sélectionnée et que le **rôle d'utilisateur** contient `public`, si ce n'est pas le cas, ajoutez-les.

3. Créez l'ACL publique pour chacune des opérations CRUD pour lesquelles vous souhaitez activer l'accès invité.
   Il doit déjà y avoir des ACL spécifiées pour chacune des opérations CRUD pour lesquelles vous ajoutez un accès public. Si ce n'est pas le cas, vous devez également créer ces ACL. Pour ce faire, suivez les instructions ci-dessous, mais n'ajoutez pas le « * » dans la deuxième partie du champ **Nom** et n'ajoutez pas le rôle public aux rôles requis.

   a. Sélectionnez l'onglet **Contrôles** d'accès.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

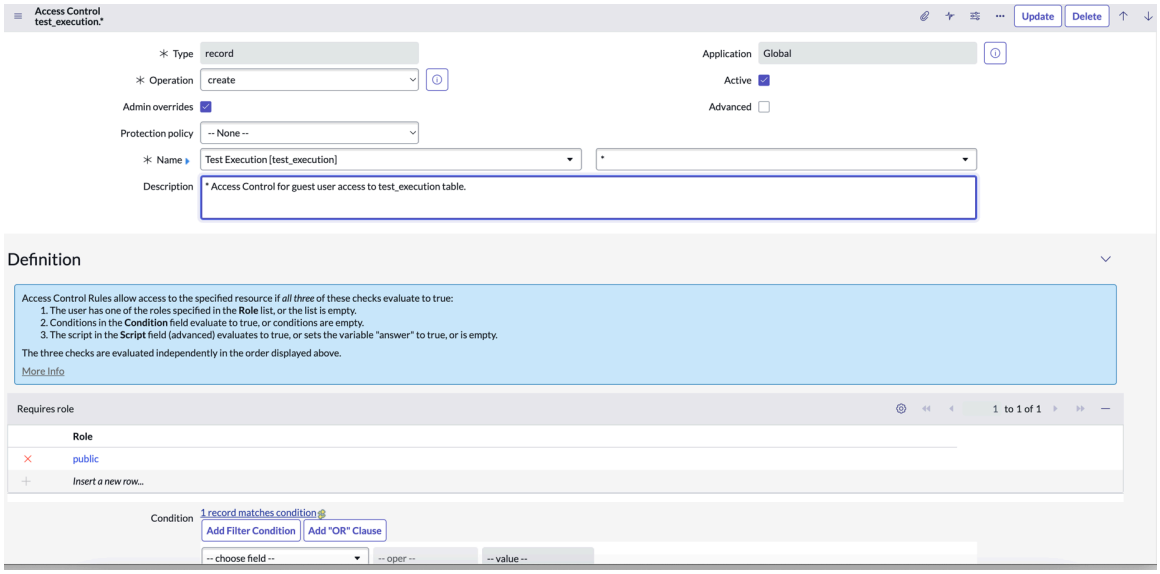
   c. Saisissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Type	record
Application	Global
Opération	<Opération pour laquelle vous souhaitez autoriser l'accès invité, comme la lecture ou l'écriture>
Nom (première partie)	<Nom de la table à laquelle vous souhaitez fournir un accès invité>
Nom (deuxième partie)	*

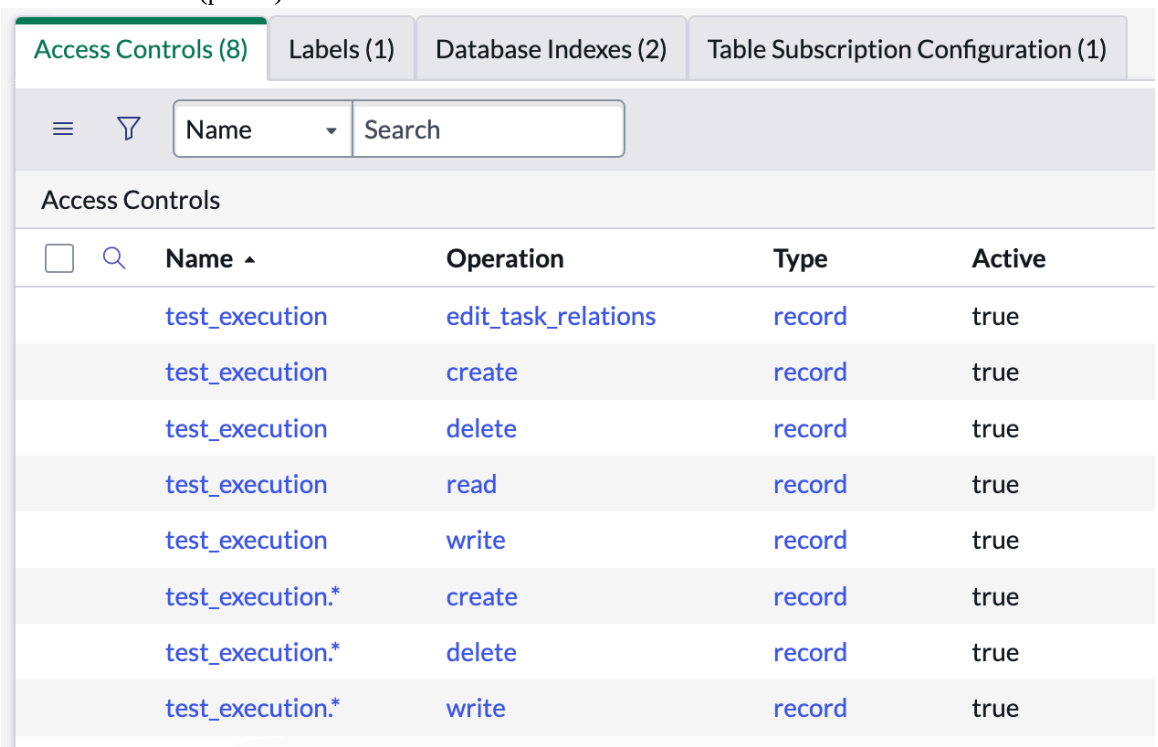
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans **Exige un rôle**, insérez une nouvelle ligne et sélectionnez le rôle `public` .



4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos modifications.
Une fois terminée, il doit y avoir deux ACL pour chaque opération CRUD de l'utilisateur invité (public). L'un avec un « .* » à la fin du nom de la table et l'autre sans.



Name	Operation	Type	Active
test_execution	edit_task_relations	record	true
test_execution	create	record	true
test_execution	delete	record	true
test_execution	read	record	true
test_execution	write	record	true
test_execution.*	create	record	true
test_execution.*	delete	record	true
test_execution.*	write	record	true

Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance

Le Mobile SDK fournit une fonctionnalité qui permet Android aux applications d'appeler l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

À l'aide de l'API NowAPIService, vous pouvez interagir avec n'importe quelle API REST publique de base ServiceNow ou créer des API REST personnalisées au sein de l'instance et les appeler à partir de votre Android application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant d'appeler une ServiceNow API REST, vous devez appeler la méthodemakeNowAPIService() pour créer une instance du service. L'instance de service est renvoyée dans le rappel en cas de réussite, sinon une erreur est générée.

L'exemple suivant montre comment initialiser un objet NowAPIService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

   private var nowApiService: NowAPIService? = null

   /**
    * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
    * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
    * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
    */
   suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
      if (nowApiService != null) return nowApiService

      return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
         .also { this.nowApiService = it }
   }

}
```

Une fois l'objet NowAPIService initialisé, utilisez la méthode NowAPIService data() pour spécifier le point de terminaison REST à appeler et tous ses paramètres associés :

```
suspend fun makeNowApiCall() {
 val apiService = sdkManager.getNowApiService()

 val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
 val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
 val fieldNames = "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
   "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
   "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

 val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames, "sysparm_limit" to "10")

 val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

 val response = runCatching {
   apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams = queryParams)?.execute()
 }

 if (response.isSuccess) {
   val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
 } else {
   // Handle error
 }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérer les pièces jointes et les métadonnées des pièces jointes

L'API `NowAttachmentService` vous permet d'effectuer des opérations CRUD sur les pièces jointes et de récupérer les métadonnées de pièce jointe à partir de votre ServiceNow instance.

Remarque : L'API `NowAttachment` fonctionne pour les utilisateurs invités dans le système de base ServiceNow .

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Téléchargez des pièces jointes sur votre ServiceNow instance et associez-les à un enregistrement spécifique.
- Téléchargez une ou plusieurs pièces jointes.
- Supprimer les pièces jointes.
- Validez une pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.
- Téléchargez les métadonnées de la pièce jointe. Ces métadonnées sont générées par votre ServiceNow instance lorsqu'une pièce jointe est chargée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des pièces jointes, consultez API des pièces jointes.

L'élément suivant montre comment instancier le NowAttachmentService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


   private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

   /**
    * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application
    * inside the Application class or another manager class
    * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
    * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK
    */
   suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
      if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

      return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
         .getOrThrow()
         .also { this.nowAttachmentService = it }
   }
}
```

Ce qui suit montre comment obtenir un objet d'appel qui extrait les métadonnées pour des pièces jointes particulières. Cela crée un objet exécutable capable d'effectuer la demande spécifiée et de renvoyer `Response<NowAttachmentMetadata>`.

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
   val response = runCatching {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Ce qui suit montre comment obtenir un objet d'appel qui récupère les métadonnées pour plusieurs pièces jointes. Cela crée un objet exécutable capable d'effectuer la demande spécifiée et de renvoyer la réponse < List<NowAttachmentMetadata>>.

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Pagination des métadonnées de pièce jointe

Vous pouvez utiliser les méthodes `NowAttachmentService` pour télécharger les métadonnées de pièce jointe pour une ou plusieurs pièces jointes. Lors du téléchargement de métadonnées à partir de plusieurs pièces jointes, vous pouvez utiliser la NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter ? = null, limit : Int ? = null) méthode, qui renvoie un objet Paginator qui vous permet d'itérer facilement sur la quantité potentiellement importante de données renvoyées.

Vous pouvez ensuite itérer dans les métadonnées renvoyées à l'aide des méthodes Paginator et recevoir la réponse dans le rappel `observe(`).

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
 val filter = filterQuery.let(::Filter)
 val limit = 10

 val paginator =
sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       // Handle response
     }

     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       // Handle error
     }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    })
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

L'objet paginateur renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés. Vous devez d'abord appeler la fonction *observe()* pour définir le rappel du Paginator.

- *premier()*
- *hasNext()*
- *hasPrevious*
- *isBusy*
- *last()*
- *suivant()*
- *observe()*
- *précédent()*
- *réinitialiser()*

Remarque : Certaines méthodes *Paginator* peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

Afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance

Vous pouvez afficher les pages Web hébergées au sein de votre ServiceNow instance dans votre application native Android .

Le fournit Mobile SDK une gestion transparente de l'authentification et de la gestion des sessions requises, tandis que l'API NowWebSDK fournit les fonctionnalités requises pour gérer les pages résidant sur votre ServiceNow instance. Ces pages web disposent de toutes les interactions dynamiques possibles sur la ServiceNow plateforme.

Pour utiliser ces fonctionnalités, vous devez d'abord créer une instance de *NowWebService*. Pour ce faire, vous devez appeler la méthode makeWebService() et fournir l'URL à votre ServiceNow instance et un NowSDK déjà initialisé. De plus, vous devez avoir importé NowWeb dans votre application. Vous devez conserver une référence à *NowWebService* aussi longtemps que vous utilisez le service NowWeb .

Voici un exemple de création d'un objet NowWebService :

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowWebService: NowWebService? = null
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  /**
   * Create the NowWebService once in the lifetime of the application inside the Application
class or
   * another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
   * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
   */
  suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
     if (nowWebService != null) return nowWebService

     return
NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
        .also { this.nowWebService = it }
  }
}
```

Préchargez les pages pour améliorer le temps de chargement de NowWeb

Vous pouvez précharger des pages avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan pour améliorer les temps de chargement initiaux *de Now Web* . L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *webService.preloadWebCache()* pour précharger la page mesp . Cette méthode prend une liste d'URI pour pré-extraire plus de pages.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
 val webService = sdkmanager.getNowWebService()
 webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Créer des vues pour afficher du contenu Web

Une fois que vous avez instancié une instance de *NowWebService*, vous pouvez l'utiliser pour lancer une activité afin d'afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance.

L'exemple suivant montre comment lancer une activité NowWeb :

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

 @Inject
 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  // Start NowWeb
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
  }
 }
}
```

Dans cet exemple, *url* l'URL de la page initiale doit être chargée dans la vue. Cette URL doit pointer vers une page hébergée sur l'instance spécifiée ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du thème de couleur pour les éléments de l'interface utilisateur NowWeb

Vous pouvez spécifier un thème de couleur personnalisé qui s'applique à tous les éléments de l'interface utilisateur dans une vue lors de l'appel de la méthode launch `()` de NowWebService. Pour créer ce thème de couleur personnalisé, créez un type qui implémente l'interface `NowWebTheme` et transmettez-le dans le paramètre de thème de l'appel `NowWebService.launch(`).

```
suspend fun launchNowWeb() {
   val webService = getNowWebService()

   val webTheme = object : NowWebTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      //Override remaining theme colors
   }
   webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

Pour plus d'informations sur l'application de thèmes de couleur dans une vue Web, reportez-vous à la section Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme.

Configurez les notifications push

Les notifications push permettent d'envoyer des messages non sollicités (notifications) d'une ServiceNow instance à un utilisateur enregistré spécifique et à une application qui exploite le cadre de ServiceNow Mobile SDK travail.

Vous devez configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance et dans l'application qui recevra les notifications.

Remarque : Pour la version actuelle, seul le Agent virtuel service prend en charge la réception de notifications push.

Configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance

Pour chaque Mobile SDK application qui intègre le Agent virtuel service et exploite les notifications push, vous devez effectuer le processus de configuration suivant sur votre ServiceNow instance.

- Récupérez la clé de Firebase serveur push.
- Ajoutez un enregistrement d'application push dans la table Application push [sys_push_application].
- Ajoutez un enregistrement de contenu de message de notification push dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].
- Ajoutez une inscription push par défaut.
- Ajoutez un message de notification push dans la table Message de notification push [sys_push_notif_msg].
- Modifiez l'enregistrement de notification push dans la table Notification [sysevent_email_action].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérer la clé de Firebase serveur push

Vous devez récupérer votre clé de serveur push unique Google Firebase à partir de votre Firebase compte afin de pouvoir l'associer à vos applications qui exploitent les Mobile SDK notifications push.

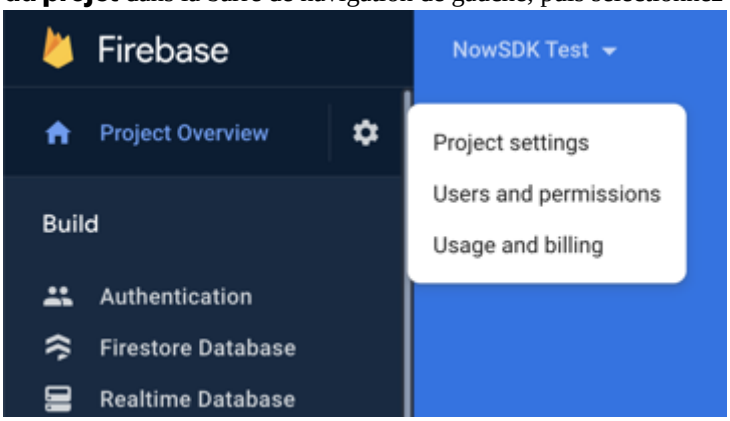
Avant de commencer

Rôle requis : admin

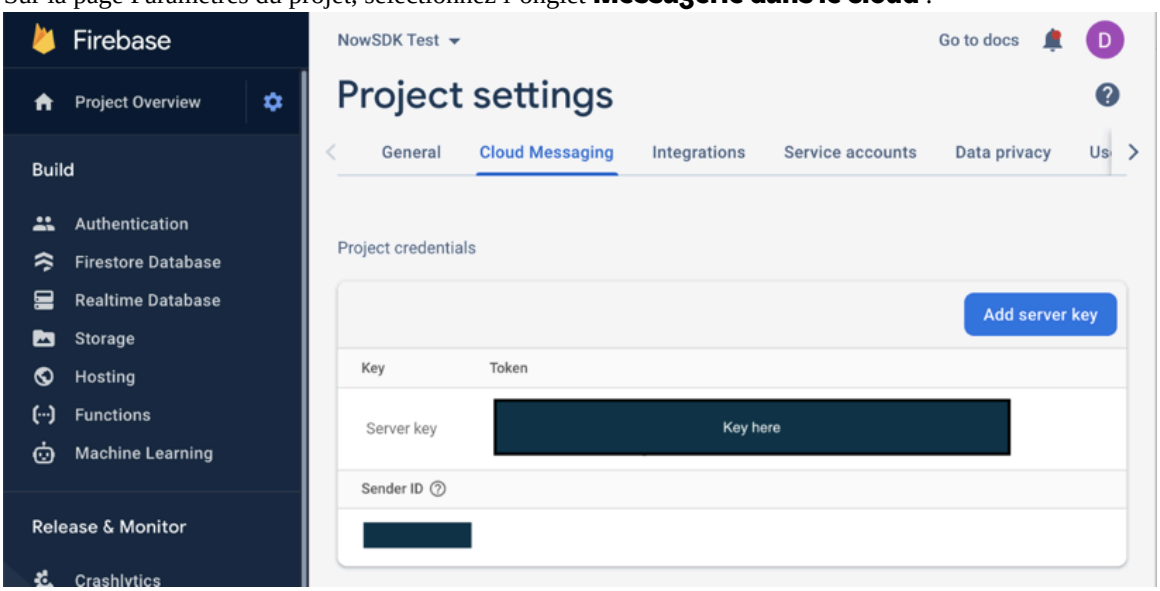
Vous devez déjà avoir un Firebase compte configuré. Pour plus d'informations sur la création d'un Firebase compte et le téléchargement du SDK correspondant, consultez le site Web de Google Firebase .

Procédure

1. Dans votre Firebase compte, sélectionnez l'engrenage de configuration en regard du lien **Vue d'ensemble du projet** dans la barre de navigation de gauche, puis sélectionnez **Paramètres du projet.**



2. Sur la page Paramètres du projet, sélectionnez l'onglet **Messagerie dans le cloud** .



3. Sélectionnez et copiez le jeton de clé de serveur.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, cette clé a été bloquée dans la capture d'écran ci-dessus ; couvert de « Clé ici ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un enregistrement d'application push

Vous devez saisir votre Google clé de serveur de messagerie cloud Firebase dans votre enregistrement d'application push pour utiliser les notifications push dans une Mobile SDK application qui exploite Agent virtuel les notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Cet enregistrement est stocké dans la table Application push [sys_push_application].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un nouvel enregistrement.
3. Dans les champs **Nom d'affichage** et **Nom** , saisissez le nom de votre application.
4. Dans le champ **Transmettre par push**, remplacez la valeur **API REST** par **Direct**.
5. Dans l'onglet **Google** , collez votre Google Firebase clé de serveur dans le champ **Clé API** .
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une inscription push par défaut

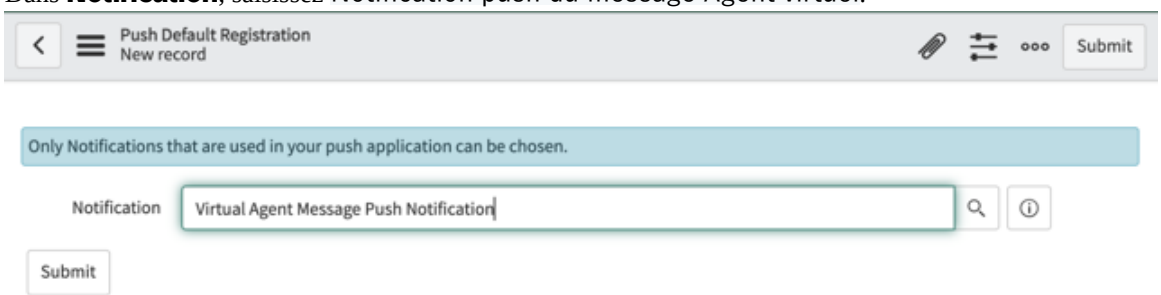
Enregistrez la notification push afin que tous les utilisateurs de votre application reçoivent les notifications push par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Recherchez et ouvrez la notification push que vous avez créée précédemment.
3. Dans la liste connexe, sélectionnez l'onglet **Inscriptions par défaut push** , puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans **Notification**, saisissez Notification push du message Agent virtuel.



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push

L'enregistrement de contenu du message de notification push contient l'emplacement vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur une notification, ainsi que l'apparence et la mise en page de la notification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplissez le formulaire Contenu du message de notification push pour :

- Nommez la notification.
- Sélectionnez l'application mobile à laquelle la notification est envoyée.
- Vous pouvez également personnaliser l'apparence du message de notification.

Ces informations sont enregistrées dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Contenu du message push :

Formulaire Contenu du message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement de contenu du message push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».

Génération de messages push	Bloc de script contenant le lien de notification. Pour implémenter des notifications push dans une Mobile SDK Agent virtuel application, utilisez le script suivant :
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	`return json;`
	`})(current, message, attributes);`

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un message de notification push

Configurez le message affiché aux utilisateurs lorsqu'ils reçoivent leur notification push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Message push :

Formulaire Message push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement du message de notification push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».
Message push	Enregistrement de contenu de message de notification push créé dans « Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push ».
Table	Table d'origine du message. Sélectionnez `Notification push [sys_cs_message_notification]`.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement.

Modifier la notification push

Modifiez l'enregistrement de notification push du message d'Agent virtuel pour inclure votre application. Cet enregistrement est utilisé pour déclencher des Agent virtuel notifications au . Toutes les applications qui transmettent des notifications doivent Agent virtuel être configurées dans cet enregistrement.

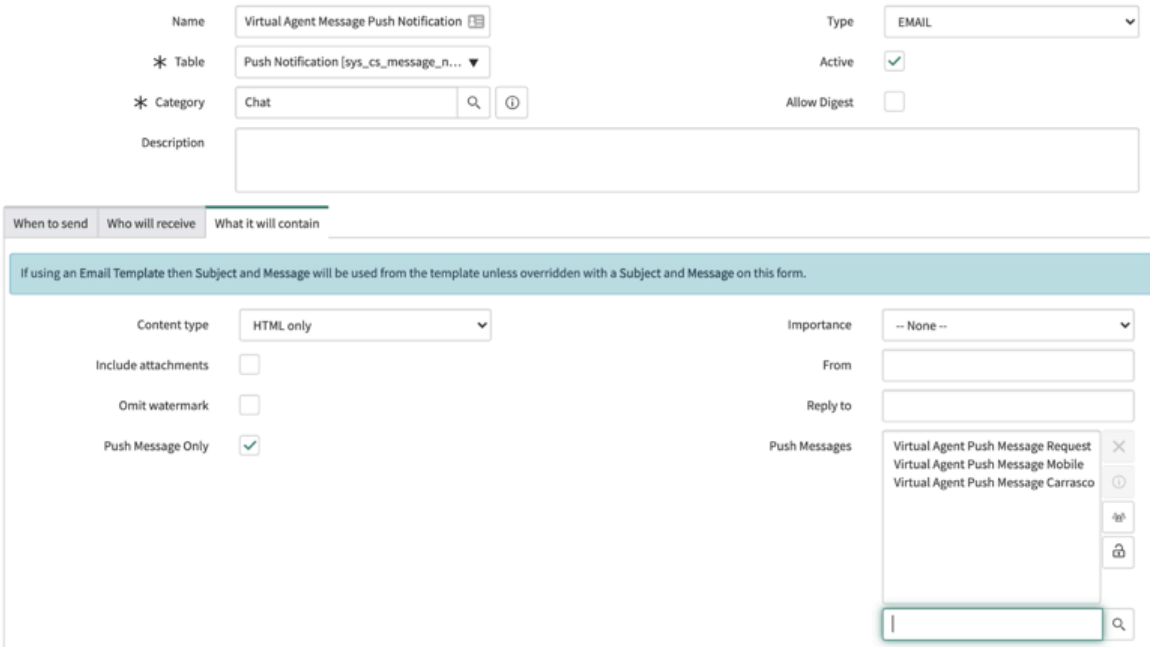
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Notifications push**.
2. Localisez et ouvrez la notification push « Notification push de message Agent virtuel ».
   Assurez-vous que la mise en page est définie sur la vue Avancée. Si ce n'est pas le cas, passez à la vue avancée en sélectionnant le lien associé sous **Liens connexes**.
3. Sélectionnez l'onglet **Ce qu'il contiendra** .
4. Dans **Messages push**, ajoutez le nom de l'enregistrement du message push créé dans « Ajouter un message de notification push ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configuration des notifications push dans votre Android application

En plus des tâches que vous devez effectuer sur votre ServiceNow® instance pour configurer une notification push, vous devez également inclure du code spécifique dans votre Android application.

Créer le NowSDK NowPushService

L'une des premières choses à faire dans votre application est de récupérer le NowSDK `NowPushService`. Ajoutez du code similaire à l'extrait suivant au début dans le corps de votre code principal.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

   private var nowPushService: NowPushService? = null

   /**
    * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
    * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
    * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
    */
   suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
      if (nowPushService != null) return nowPushService

      return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
         .also { this.nowPushService = it }
   }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la méthode `NowPushSDK.makePushService()`, reportez-vous à la section NowPushSDK : makePushService(instanceURL : URL).

Enregistrer le jeton push

Google Firebase Fournit un jeton push unique qui identifie l'appareil et l'application pour recevoir les notifications push. Pour qu'une application reçoive une notification push, vous devez enregistrer ce jeton à l'aide de `NowPushService`. Ajoutez une fonction similaire à l'extrait de code suivant dans votre Android application. Veillez à changer `PushAppName` le nom de votre Android application. Cette application doit être enregistrée auprès de votre ServiceNow® instance.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessfull || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
      Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
      Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
  })
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode `registerPushToken()`, reportez-vous à .NowPushService : registerPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : consommateur<jetable>)

Annuler l'enregistrement du jeton push

Vous devez annuler l'enregistrement du jeton push chaque fois que l'utilisateur quitte votre application, par exemple lorsque l'utilisateur se déconnecte. Utilisez un code similaire à l'extrait de code suivant pour annuler l'inscription du jeton push. Veillez à changer `PushAppName` le nom de votre Android application.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
    Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Pour plus d'informations sur la méthode `unregisterPushToken()`, reportez-vous à .NowPushService : unregisterPushToken(pushToken : chaîne, pushApp : chaîne, successCallback : exécutable, errorCallback : consommateur<jetable>)

Implémenter FirebaseMessagingService

Vous devez implémenter FirebaseMessagingService au sein de votre application. Pour configurer et implémenter ce service, suivez les instructions de la documentation Android Firebase .

Une fois la configuration effectuée, remplacez la méthode `onMessageReceived()` et transmettez la `RemoteMessage` méthode à NowPushService. Si le NowPushService reconnaît la notification, il la traite et renvoie l'objet de notification à l'application. Actuellement, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

seule notification implémentée est NowPushVirtualAgent. Une notification inconnue renvoie un objet NotSupportedPushError .

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) }, { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *handlePush(),* reportez-vous à .NowPushService : handlePush(remoteMessage : RemoteMessage, successCallback : Consumer<NowPushPayload>, errorCallback : Consumer<Throwable>)

En outre, vous devez remplacer *onNewToken(token : String).* Assurez-vous de transmettre le jeton à *pushService.registerPushToken(),* comme cela a été fait dans la section « Enregistrer le jeton push ».

Utiliser NowUIColoring pour le thème NowWebTheme et NowChatTheme

L'interface *NowUIColoring* contient toutes les couleurs utilisées par tous les modules NowSDK.

Pour les scénarios où vous utilisez des variables de couleur similaires dans plusieurs modules SDK, vous pouvez implémenter l'interface *NowUIColoring* . À l'aide de cette interface, vous pouvez remplacer les valeurs de couleur, puis utiliser cette implémentation pour remplacer les valeurs nowUIColoring dans les classes de thème NowWebTheme et NowChatTheme. Si les variables de couleur ne sont pas remplacées, l'interface *NowUIColoring* utilise les couleurs par défaut.

L'exemple de code suivant montre comment remplacer les couleurs pour une interface utilisateur web et une interface utilisateur de messagerie instantanée.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
   override val brand: Int
      get() = Color.BLUE
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowWebService()?.launch(activity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowChatService()?.start(activity, object : NowChatTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}
```

Prise en charge du thème foncé

Pour prendre en charge un thème sombre dans Now Chat, vous pouvez soit fournir votre propre implémentation de thème sombre de NowChatTheme et l'utiliser dans les fonctions `NowChatService.start()` et `NowChatService.updateTheme()`. Vous pouvez également utiliser une classe NowChatThemeDark qui implémente l'interface NowChatTheme avec des couleurs de thème foncé par défaut. Vous pouvez également utiliser cette classe comme base pour votre implémentation personnalisée de thème sombre.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//create dark theme using the NowChatThemeDark class
val chatThemeDark = object : NowChatThemeDark(){
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
chatService?.start(activity, chatThemeLight)



//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

Mobile SDK Guide du développeur : iOS

Vous ServiceNow Mobile SDK permet d'exploiter les fonctionnalités et les ressources de la ServiceNow plateforme au sein de vos applications iOS mobiles autonomes.

À l'aide de , Mobile SDK vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans vos applications :

- Accédez aux données de votre ServiceNow instance via ses API REST publiques ou ses API REST scriptées personnalisées que vous développez.
- Intégrez et activez Agent virtuel dans l'interface de votre application.
- Collectez et suivez les événements d'analyse personnalisés à des fins d'analyse.
- Joindre des documents (pièces jointes) à un enregistrement dans votre ServiceNow instance.
- Chargez les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native ou Cabrillo.
- Fournissez des flux d'authentification simples à l'aide de jetons Web JSON pour les applications tierces afin d'authentifier les utilisateurs.

Le Mobile SDK fournit un exemple d'application qui comprend des exemples de code pour l'intégration avec différents Mobile SDK modules. Dans la version 2.1 et les versions ultérieures, le Engagement Messenger est inclus dans l'exemple d'application. Pour en savoir plus sur le , reportez-vous à la Engagement Messenger section https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

Architecture de NowSDK

Le NowSDK est l'entité de niveau supérieur du Mobile SDK cadre de travail de classes.

Il contient de nombreuses classes, structures, protocoles, alias de type et fonctions qui vous permettent de tirer parti des options importantes fournies par le Mobile SDK et votre ServiceNow instance. Ce document se concentre sur la description des principaux services de fonctionnalités exposés dans le Mobile SDK qui vous permettent d'interagir avec votre ServiceNow instance.

Pour utiliser l'un des services de fonctionnalités fournis par le Mobile SDK, vous devez intégrer la bibliothèque NowSDK dans votre code. Vous devez appeler la bibliothèque principale pour configurer et initialiser le Kit de développement logiciel (SDK) avant d'utiliser toute fonctionnalité du Kit de développement logiciel (SDK).

NowSDK fournit les fonctionnalités suivantes :

- Initialisation du SDK et récupération et configuration des paramètres.
- Autorisation transparente et gestion des sessions utilisateurs.
- Interface de connexion. Le NowSDK fournit des services de journalisation à tous les services de fonctionnalité. Par défaut, les messages de journal sont écrits dans les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

journaux système à l'aide de fonctionnalités spécifiques à la plate-forme. Vous pouvez contrôler le seuil de journalisation via un paramètre qui fait partie de l'appel pour configurer le SDK. Il existe également une option permettant de supprimer tous les messages de journal générés par le SDK et ses services de fonctionnalités (`niveau de journal = aucun`). Si vous avez déjà votre propre solution de journalisation en place, le vous Mobile SDK permet de l'utiliser.

- Construire et mettre en production une infrastructure.

NowSDK fournit les services de fonctionnalités suivants et les API associées :

- NowData

  Permet aux applications tierces d'accéder aux API REST publiques exposées par votre ServiceNow instance. Le développement est rationalisé car NowData utilise les fonctionnalités d'authentification et de gestion de session fournies par le NowSDK.

  - API primaires :
    - NowAPIService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'interagir avec l'élément publiquement exposé REST APIs sur votre ServiceNow instance.
    - NowAttachmentService : cette API fournit la fonctionnalité de chargement et d'interrogation des pièces jointes sur votre ServiceNow instance au sein de votre application iOS.
    - NowGraphQLService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'utiliser des requêtes GraphQL pour obtenir des données à partir de tables au sein de votre ServiceNow instance à l'aide de l'API ServiceNow*`REST GraphQL`*.
    - NowTableService : cette API fournit une fonctionnalité qui vous permet d'effectuer des opérations créer, lire, mettre à jour et supprimer (CRUD) sur des tables existantes de votre ServiceNow instance qui sont traitées via *`l'API`*ServiceNow REST Table.

- NowAnalytics

  Vous permet de collecter et de suivre les analyses d'utilisation au sein de vos applications mobiles.

  - API primaires :
    - NowAnalyticsService : cette API fournit une fonctionnalité permettant de collecter des données d'analyse utilisateur et de les stocker dans la plateforme pour une analyse et un ServiceNow suivi ultérieurs.

- Messagerie instantanée Now

  Vous permet d'intégrer une fenêtre de messagerie instantanée native Agent virtuel dans vos applications. Ce service inclut des fonctionnalités UI/UX.

  - API primaires :
    - NowChatService : cette API fournit Agent virtuel des fonctionnalités de Agent actif messagerie instantanée à vos applications iOS. Exploitez les fonctionnalités de messagerie instantanée complètes fournies par la ServiceNow plateforme en implémentant simplement NowChatService dans votre application.

- NowPush

  Vous permet d'envoyer des messages non sollicités à vos applications qui exploitent la fonctionnalité NowChat/Agent virtuel .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- API primaires :
  - NowPushPayload : il s'agit d'un protocole générique que vous pouvez utiliser pour définir un protocole de notification push dans le cadre NowSDK .
  - NowPushService : cette API fournit des fonctions qui permettent l'interaction avec le service de notifications push.

- NowWeb

  Vous permet de charger des pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance dans une vue Web native, avec la prise en charge de Cabrillo. Il gère automatiquement l'authentification utilisateur et la gestion des sessions au lieu de forcer les utilisateurs à se connecter à l'instance via une page Web de connexion.

  - API primaires :
    - NowWebService : cette API fournit une fonctionnalité qui permet de parcourir les pages Web sur votre ServiceNow instance.

Premiers pas avec Mobile SDK : iOS

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section pour préparer votre environnement de développement à prendre en charge l'écriture d'applications iOS qui s'intègrent à .ServiceNow Mobile SDK

- Téléchargez et installez les bibliothèques ServiceNow Mobile SDK . Pour obtenir des instructions, consultez Télécharger et installer les Mobile SDK bibliothèques.
- Installez et configurez l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre. Pour obtenir des instructions, consultez Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.
- Configurez votre projet. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre projet.
- Activez et configurez l'option Mobile SDK sur votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Configurer le certificat et créer une entité OAuth.
- Configurez les utilisateurs invités. Pour plus de détails, voir Configurer l'accès de l'utilisateur invité.

Une fois toutes ces tâches terminées, vous pouvez commencer à créer des applications mobiles qui exploitent les ressources importantes de votre ServiceNow instance.

Télécharger et installer les Mobile SDK bibliothèques

Avant de pouvoir créer des applications mobiles qui interagissent avec votre ServiceNow instance, vous devez d'abord télécharger et installer les ServiceNow Mobile SDK bibliothèques.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Avant de commencer le processus de téléchargement et d'installation, assurez-vous que votre environnement de développement répond aux exigences minimales suivantes :

- ServiceNow l'instance doit être Washington DC ou ultérieure.
- La version iOS doit être 16.0 ou ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre environnement de développement, créez un dossier avec le reste de votre code d'application dans lequel télécharger la Mobile SDK bibliothèque iOS.

   Il est recommandé de créer un dossier nommé `vendor` à la racine de l'emplacement de votre projet sur le système de fichiers et de télécharger le dossier décompressé Mobile SDK dans ce dossier. Il est également recommandé d'archiver le contenu du SDK dans votre dépôt. Cela permet d'avoir une base de code portable et rend toute modification accidentelle du SDK très visible.

2. Téléchargez la Mobile SDK bibliothèque iOS, appelée NowKit à partir ServiceNow Store du fichier .
   Vous pouvez trouver les bibliothèques iOS aux emplacements suivants :
   - SDK mobile : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/52821846803120101040fe43e5b9ee8c
   - Bibliothèque iOS : https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

   Pour en savoir plus sur l'installation d'applications sur votre instance, reportez-vous à la section Administration des applications .

3. Accédez au dossier packaged_sdk et décompressez le fichier `NowKit.zip` qui contient les bibliothèques NowSDK.

   Remarque : Il est important de ne pas modifier ServiceNow Mobile SDK les fichiers ou la structure des fichiers. Si vous rencontrez des problèmes avec le SDK, ouvrez un problème de support via votre processus de support standard ServiceNow .

Installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre

Avant d'écrire une application qui exploite le Mobile SDK, vous devez installer et configurer l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la Mobile SDK page du ServiceNow Store site Web.
   Pour plus de détails, voir Installer une ServiceNow Store application .

2. Sélectionnez **Demander une installation** pour télécharger l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre sur votre ServiceNow instance.

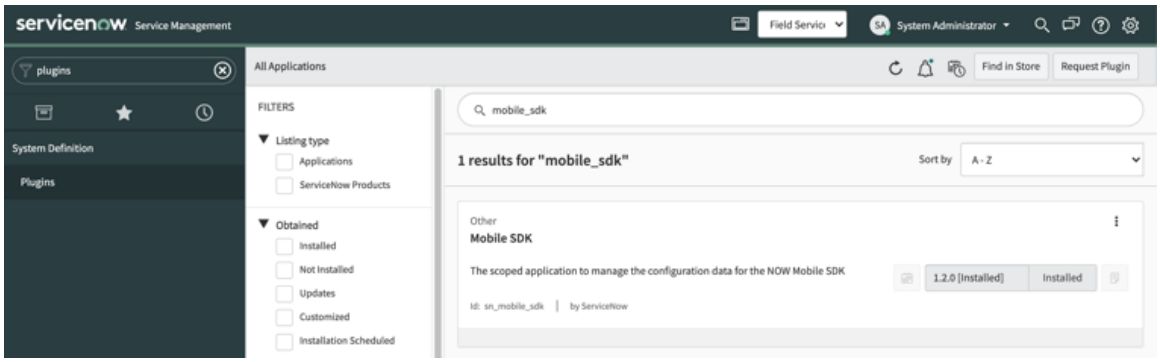
3. Vérifiez que l'application incluse dans le Mobile SDK périmètre a été correctement installée sur votre ServiceNow instance.

   a. Ouvrez le formulaire du module d'extension : `Définition du système` > `Modules d'extension`.

   b. Dans le champ de recherche, saisissez `mobile_sdk`.
   Un écran similaire à celui-ci devrait s'afficher :

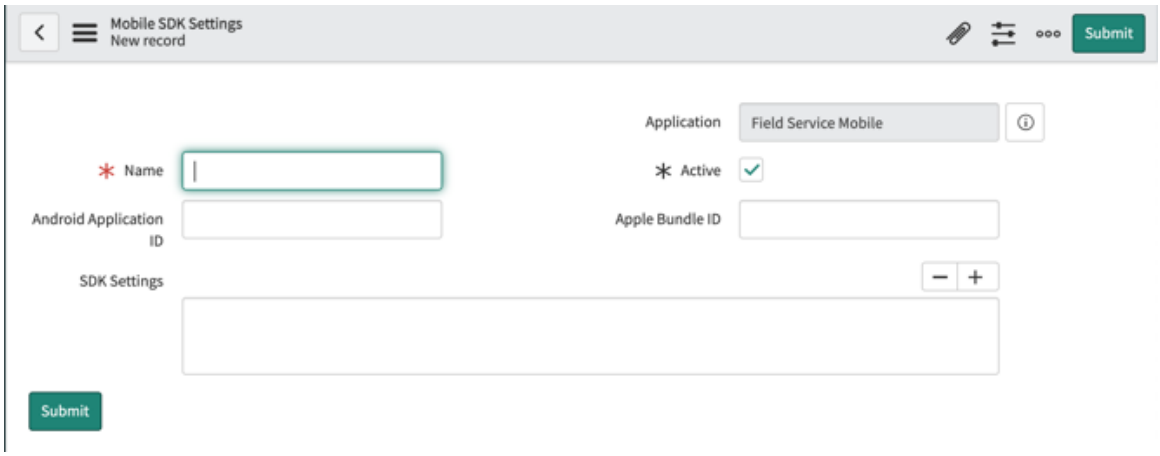
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Vérifiez que **l'ID** du module d'extension est `sn_mobile_sdk` et que la version est la plus récente.

4. Ouvrez la Mobile SDK table Paramètres [sn_mobile_sdk] et créez un nouvel enregistrement d'application pour l'application qui exploitera le Mobile SDK.



a. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de votre application qui exploitera le Mobile SDK.

b. Dans les champs **ID de l'application Android** et **ID du groupe Apple** , saisissez l'ID de votre application mobile.
Par exemple, si le Mobile SDK a été ajouté à vos applications mobiles, ces ID seront les ID des applications mobiles.

c. Dans le champ **Paramètres du SDK** , saisissez les propriétés de configuration JSON de tous les services de fonctionnalités que votre application exploitera, définies sur `vrai`.

Par exemple :

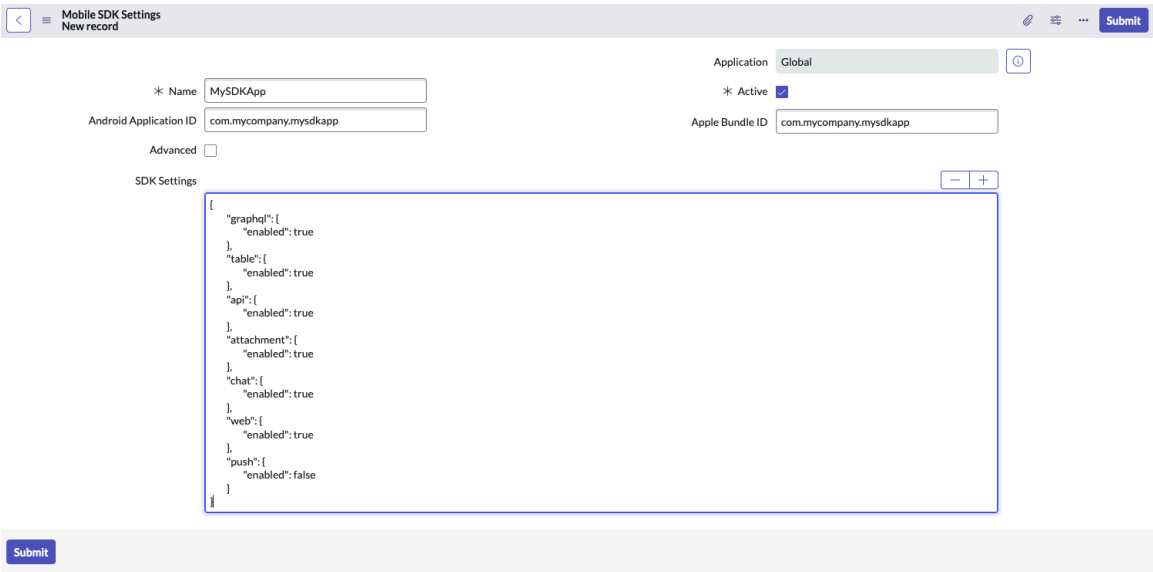
```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "attachment": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "chat": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "web": {
        "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
    },
    "push": {
        "enabled" : true
    }
}
```

Assurez-vous que la case **Avancé** n'est pas cochée. Cela vous permet d'entrer JSON dans le champ **Paramètres du SDK** .



Toute configuration applicable ajoutée dans **les paramètres SDK** est utilisée conjointement avec la configuration d'instance ServiceNow .

Par exemple, si chat : enabled = true, le module d'extension Agent virtuel doit être installé sur votre ServiceNow instance pour exploiter la fonctionnalité de chat. Si le module d'extension est installé, mais que les paramètres du Agent virtuel**SDK** contiennent la messagerie instantanée : activé = faux, votre application ne peut pas exploiter l'interface de messagerie instantanée.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer les paramètres de votre application.

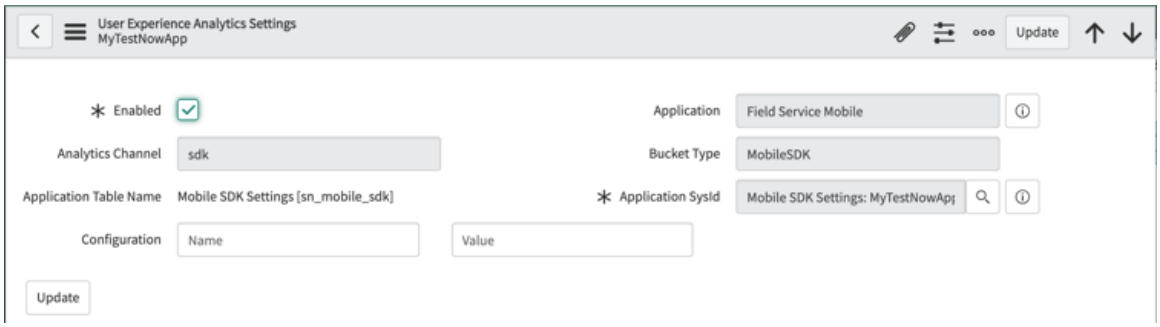
5. Facultatif. Si vous souhaitez que votre application exploite Analyse de l'expérience utilisateur, enregistrez votre application auprès de l'application Analyse de l'expérience utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Rouvrez l'enregistrement Paramètres de Mobile SDK votre application.

b. En bas à gauche de l'écran, sélectionnez **S'inscrire à l'analyse**.
Un écran similaire à celui-ci s'affiche :



c. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer l'inscription.

6. Vérifiez les paramètres de votre SDK.

a. Accédez à **l'explorateur d'API REST**.

b. Renseignez les champs spécifiés comme suit :

- **Espace de noms** : sn_mobile_sdk
- **Nom de l'API** : SDK mobile
- **Version de l'API** : la plus récente

c. Sélectionnez **Obtenir les paramètres de l'application Android (GET).**

d. Dans le champ **applicationID** , saisissez l'ID Android d'application que vous avez saisi dans l'enregistrement Paramètres associé, Mobile SDK puis sélectionnez **Envoyer**.
La réponse doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	145

Headers

Content-Encoding	gzip
Content-Type	application/json
Date	Tue, 31 Aug 2021 23:39:45 GMT
Server	ServiceNow
Strict-Transport-Security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-Encoding	chunked
X-Content-Type-Options	nosniff
X-Is-Logged-In	true
X-Transaction-Id	556d63b51b1e

Response Body


```
{
  "platformVersion": "Rome",
  "enabled": true,
  "analytics": {
    "AnalyticsEnabled": true,
    "AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
    "EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com",
    "InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
    "ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
    "ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
    "ConsentSettings": null,
    "AppName": "TestNow App",
    "AppType": "MobileSDK",
    "ChannelType": "sdk",
    "Configuration": {}
  },
  "sdk": {
    "graphql": {
```


Le corps de la **réponse** JSON doit ressembler à ce qui suit :


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "chat": {
 "enabled": true
 },
 "web": {
 "enabled": true
 },
   "push": {
   "enabled": true
 }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

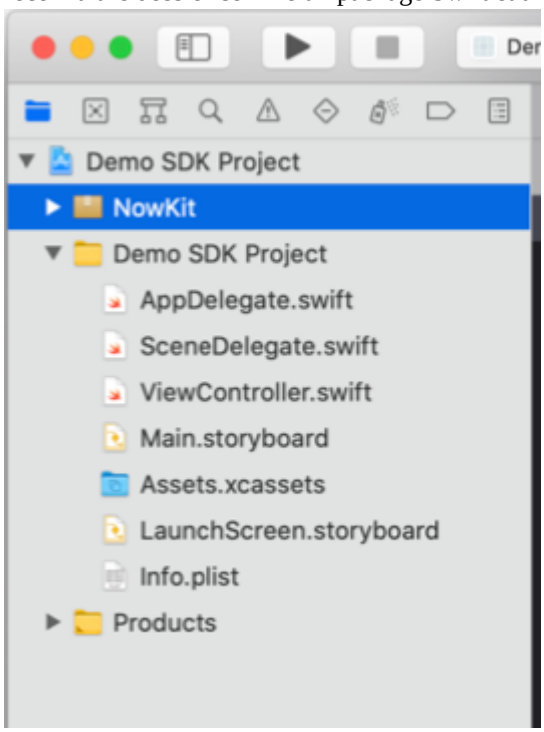
Configurer votre projet

Avant d'écrire une application qui exploite le Mobile SDK pour iOS, vous devez configurer votre projet pour utiliser le SDK.

Procédure

1. Ajoutez le Mobile SDK à votre projet.

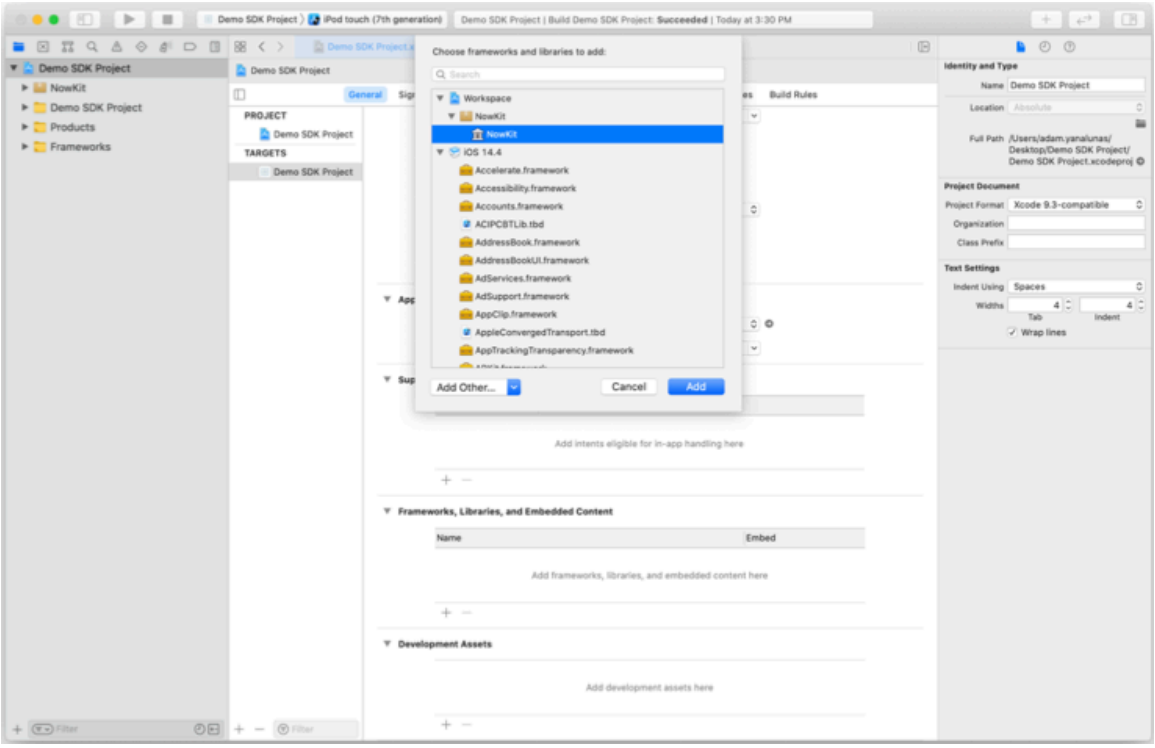
   a. Dans Xcode, faites glisser le dossier NowKit du Finder vers votre volet Project Navigator (#+1). Xcode reconnaît le dossier comme un package Swift et affiche une icône de dossier à côté de **NowKit**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Ajoutez le Mobile SDK à votre cible dans la section **Frameworks, Libraries, and Embedded Content** des paramètres généraux du projet en appuyant sur l'icône **+** et en sélectionnant le framework **NowKit** dans la liste présentée.



2. Mettez à jour les paramètres de votre projet.

Le SDK utilise plusieurs fonctionnalités de l'appareil qui nécessitent des autorisations utilisateur. Vous devrez ajouter des entrées groupées de fonctionnalités SDK à Info.plist de votre projet pour les clés suivantes :

- Messagerie instantanée Now
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- NowWeb
  - NSCameraUsageDescription
  - NSPhotoLibraryUsageDescription

Assurez-vous de fournir des messages utiles aux clients, tels que :

```
...
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take attachment photos
 and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a record.</string>
...
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le certificat et créer une entité OAuth

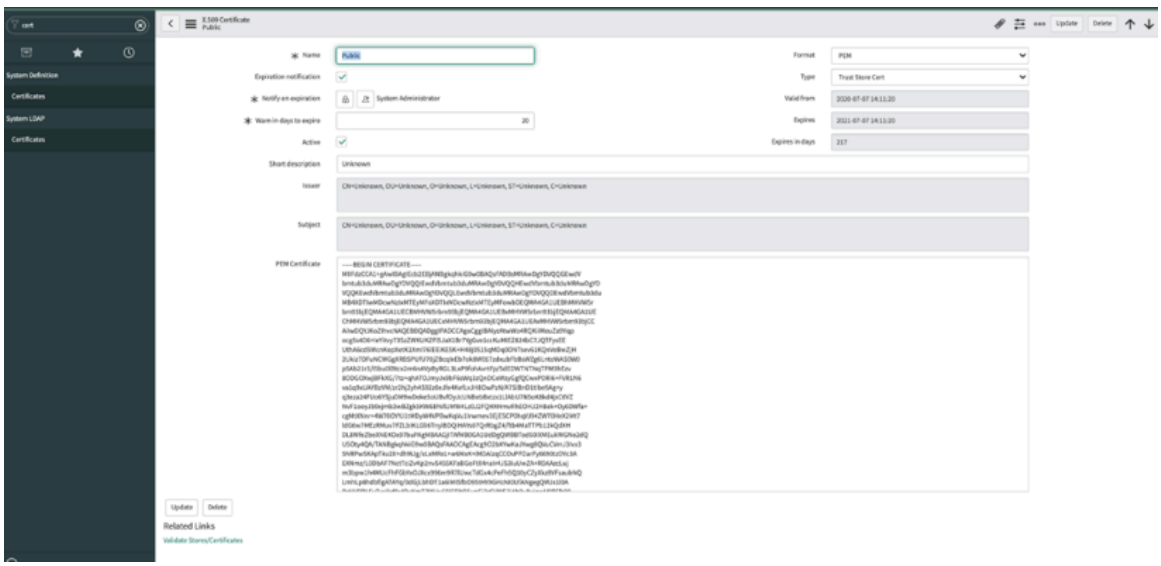
Vous devez configurer votre ServiceNow instance pour accepter et échanger un jeton Web JSON (JWT) contre un jeton d'accès OAuth. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez installer un certificat qui correspond à la clé privée du fournisseur JWT sur l'instance ServiceNow que vous utiliserez en tant que consommateur de jeton JWT et créer une entité OAuth sur cette instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Si ce n'est pas déjà fait, configurez votre ServiceNow instance en tant que fournisseur JWT OAuth.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration de machine à machine) .
2. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis créez un nouveau certificat public, comme illustré dans l'image suivante.



   Pour plus d'informations sur la création de ce certificat, consultez Mettre à jour votre certificat X.509 .

4. Créez une entité OAuth.
   Pour plus de détails, voir Créer un point de terminaison d'API JWT OAuth pour les clients externes (intégration de machine à machine) .
5. Ajoutez et sélectionnez le champ **Client public** au formulaire.

   Remarque : Ce champ n'est pas affiché par défaut.

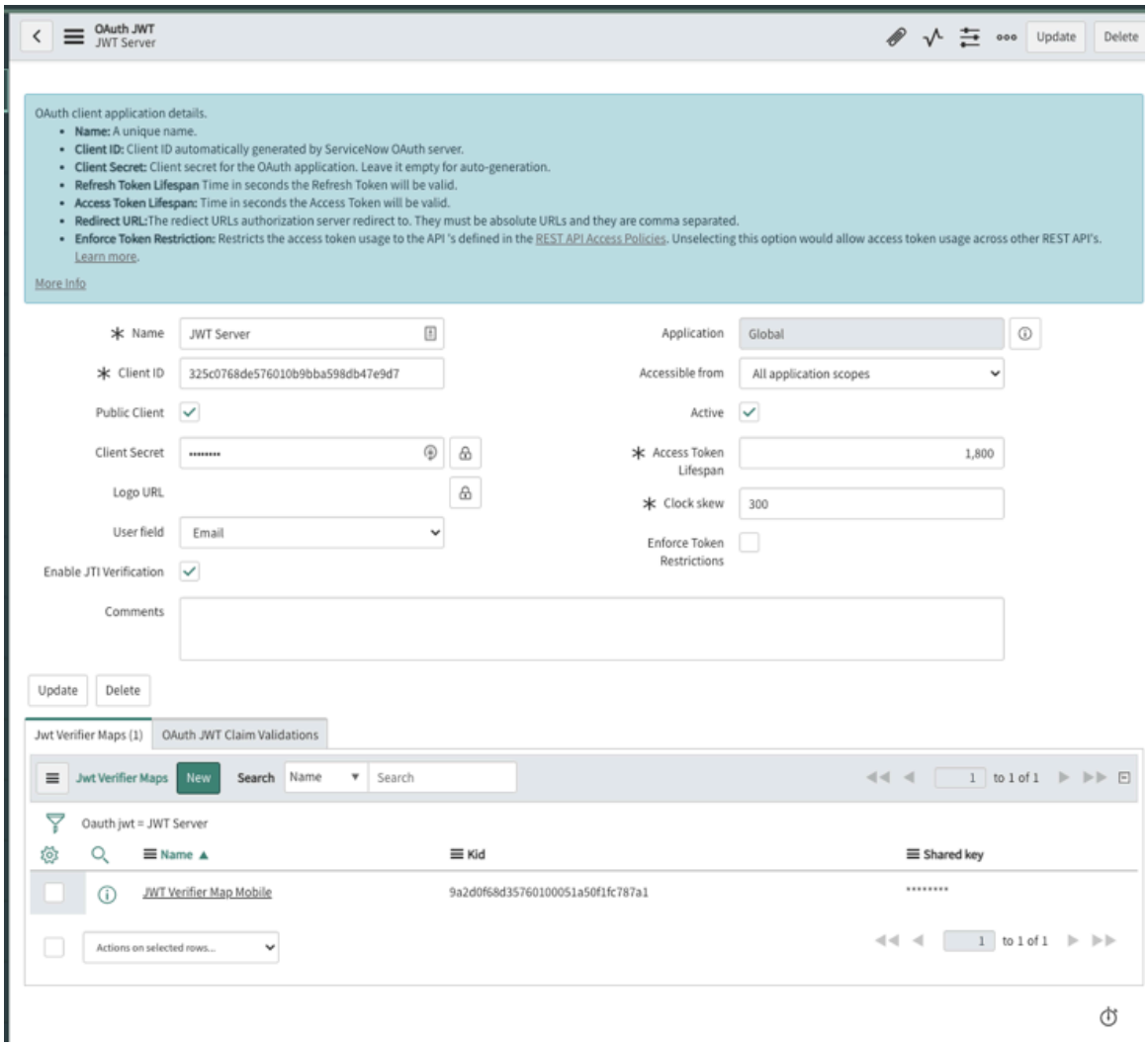
6. Enregistrez l'enregistrement.
7. Ajouter une entrée de carte de vérificateur JWT.
   Une fois l'enregistrement enregistré, une nouvelle section appelée **Jwt Verifier Maps** apparaît au bas du formulaire.

   a. Ajoutez un nom dans le champ **Nom** , il peut s'agir du nom de votre choix, puis sélectionnez le certificat qui a été ajouté.
      Les autres champs, **Kid** et **Shared key**, peuvent être laissés vides, car ils sont remplis automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Assurez-vous que le formulaire contient des informations similaires aux suivantes une fois que vous avez terminé votre configuration :



Configurer l'accès de l'utilisateur invité

Pour permettre aux services SDK d'être accessibles par les utilisateurs non authentifiés, vous devez configurer l'sur votre ServiceNow instance pour autoriser l'accès Mobile SDK des utilisateurs invités. Un utilisateur invité peut afficher des pages Web publiques hébergées dans une instance à l'aide de `NowWeb`, avoir une conversation en tant qu'invité à l'aide de `NowChat`, accéder aux données publiques de l'instance à l'aide de `NowTableService` et `Now GraphQLService`, et accéder à des services d'API personnalisés configurés pour les utilisateurs non authentifiés à l'aide de `NowAPIService`.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

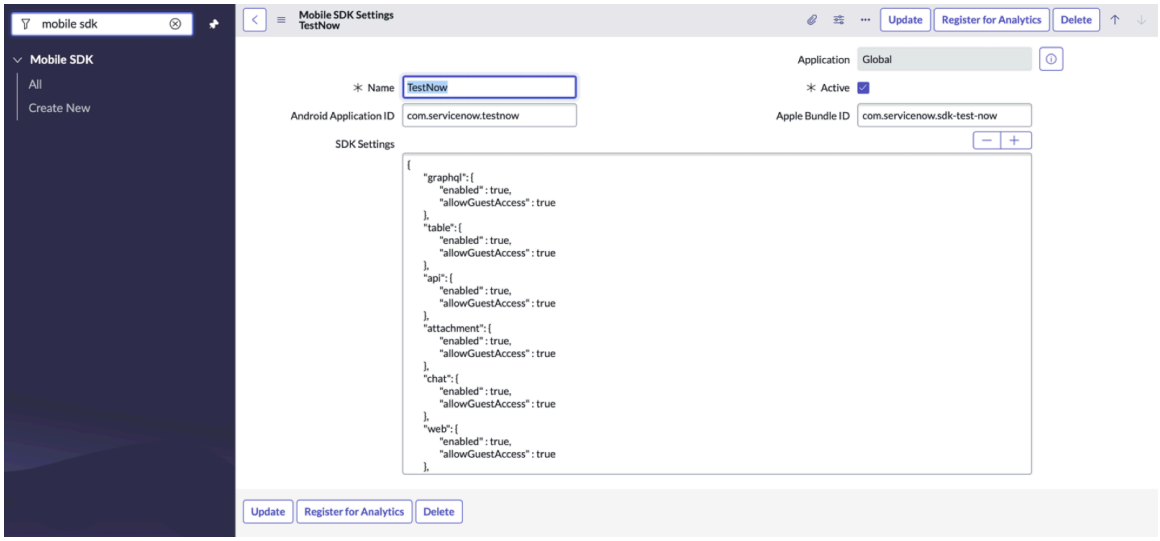
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Mobile SDK** > **Tous** et sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez autoriser l'accès invité.
2. Pour chaque service auquel vous souhaitez activer l'accès invité, ajoutez « allowGuestAccess » : true à son tableau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le service `NowAttachment` ne prend actuellement pas en charge l'accès invité.



3. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Initialiser le NowSDK dans votre application

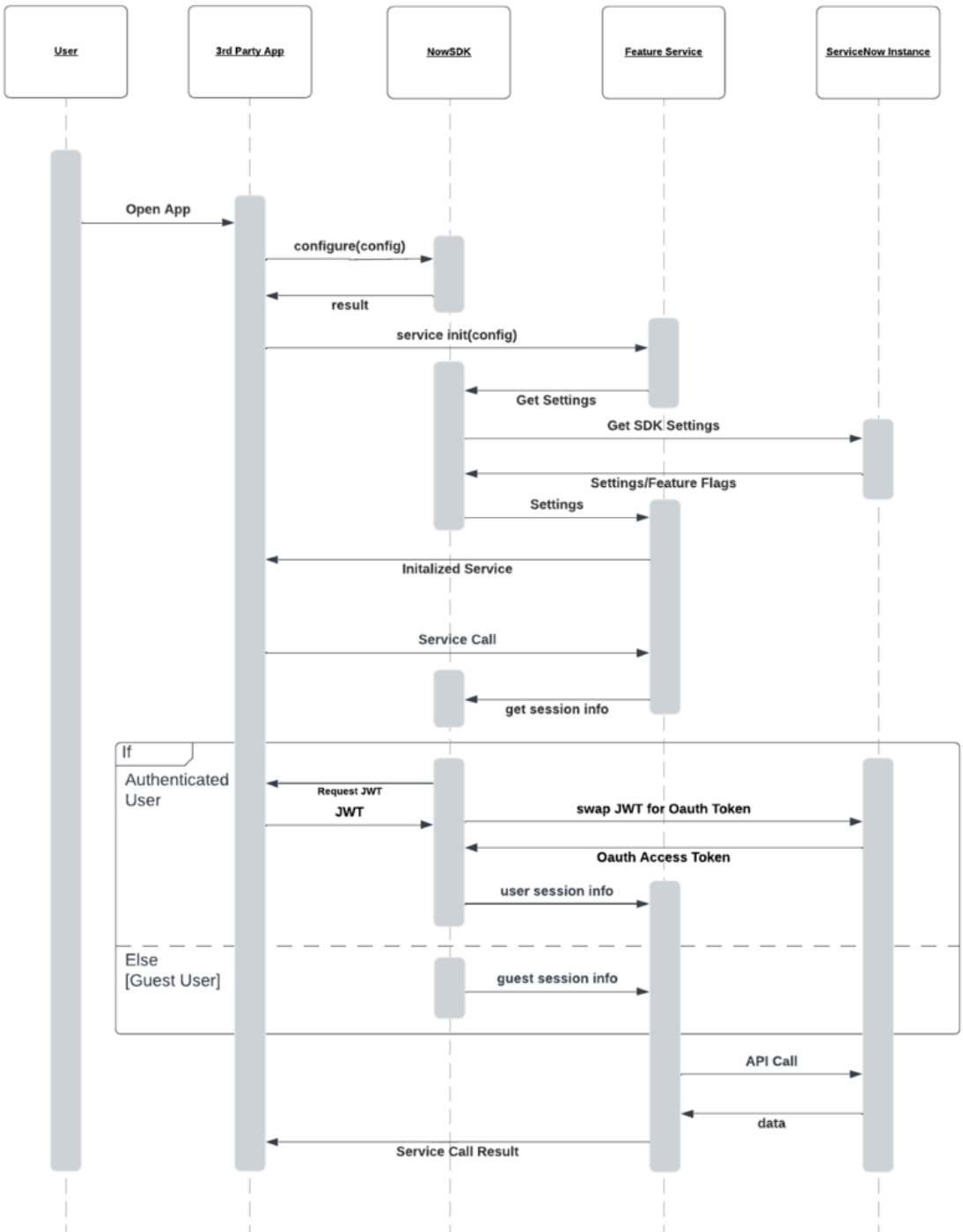
Pour accéder aux fonctionnalités fournies par le NowSDK, vous devez d'abord initialiser le NowSDK dans votre application.

L'initialisation Mobile SDK est asynchrone. Il est recommandé de lancer le processus d'initialisation le plus tôt possible, par exemple dans la fonction `application(application :didFinishLaunchingWithOptions :)` du délégué d'application. L'initialisation ne doit avoir lieu qu'une fois par lancement d'application. Il n'est pas nécessaire de réinitialiser au premier plan ou lorsqu'une nouvelle scène est détectée.

Le diagramme suivant montre la séquence d'initialisation pour NowSDK et les services de fonctionnalité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Pour initialiser dans ServiceNow Mobile SDK votre application iOS, vous aurez besoin d'un fournisseur d'autorisation conforme à NowSDKAuthorizationProverbing, qui utilise les informations de votre fournisseur JWT, et d'un délégué conforme à DevicePermissionDelegate.

Voici un exemple de structure d'initialisation SDK. Pour obtenir d'autres exemples de code, consultez l'exemple d'application ServiceNow Mobile SDK .

```
//

// JWTProvider.swift
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication, didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider, permissionDelegate:
 permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Utilisateurs invités

Si l'utilisateur actuel n'est pas authentifié, il lui est possible d'accéder à la fonctionnalité SDK en tant qu'invité. Pour indiquer que l'utilisateur actuel est un invité, la fonction `requestAuthorization` du fournisseur d'autorisation doit se compléter par un type d'invité `AuthorizationToken`, comme indiqué ci-dessous. Dans ce cas, la valeur du jeton n'est pas importante tant que `AuthorizationTokenType` est défini sur `.guest`. Pour plus d'informations sur les utilisateurs invités, reportez-vous à la section Configurer l'accès de l'utilisateur invité.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
   func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
      completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
      completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
   }
}
```

Déconnexion des utilisateurs du SDK

Une fois qu'un utilisateur est déconnecté d'une application hôte, vous devez appeler la méthode `NowSDK.logout()` pour effacer les sessions et les jetons de ServiceNow cet utilisateur du SDK. Par exemple :

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Implémenter Virtual et Agent actif la messagerie instantanée

Cela Mobile SDK vous permet d'implémenter facilement des services virtuels et Agent actif de messagerie instantanée au sein de votre iOS application.

Vous utilisez l'API NowChatService pour créer l'interface utilisateur de la messagerie instantanée. Une fois l'interface utilisateur créée, vous devez démarrer la session de messagerie instantanée, puis démarrer le service de messagerie instantanée. À l'instar d'autres Mobile SDK services de fonctionnalité, l'API `NowChatService` fournit deux implémentations pour certaines de ses méthodes, y compris la méthode `startChat()`. Une implémentation renvoie un éditeur Combine et l'autre appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats renvoyés.

Voici un extrait de l'exemple d'application qui montre comment initialiser et démarrer une interface utilisateur et une session de messagerie instantanée.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return nil
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Avant de pouvoir exploiter la fonctionnalité de messagerie instantanée au sein de votre application, vous devez effectuer la configuration Agent virtuel dans votre ServiceNow instance. Pour plus de détails, voir Agent virtuel .

Thème de l'interface utilisateur de la messagerie instantanée

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur de la Agent actif messagerie instantanée and Agent virtuel en transmettant un objet de thème dans l'appel `makeChatUI(`). Pour obtenir la liste de tous les éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section NowChatProtocole de coloration - iOS. Par défaut, l'interface utilisateur de la messagerie instantanée utilise le thème pour tous les éléments d'interface `NowUIColor` utilisateur de NowSDK. Reportez-vous à pour obtenir des exemples d'extraits NowChatProtocole à thème : iOS de code sur la façon d'appliquer un thème à votre interface utilisateur de messagerie instantanée.

Transmission de variables de contexte à la Agent actifAgent virtuel messagerie instantanée

Vous pouvez transmettre des variables de contexte de messagerie instantanée lors du démarrage d'une session de messagerie instantanée en transmettant le `contextData` paramètre.

Vous pouvez transmettre cette valeur à l'aide des NowChatService : startChat(contextData : [String : Any] ? = nil, _ complétion : @escaping (Result<Void, NowChatServiceError>) -> Void) fonctions.

Pour plus d'informations sur les variables de contexte de messagerie instantanée, reportez-vous à la section Variables de contexte de chat d'agent en direct .

En outre, vous pouvez également transmettre un paramètre facultatif `NowChatConfiguration` lors du démarrage d'une session de chat pour modifier certains comportements de NowChat.

- `closePrompt`: texte d'invite qui s'affiche avant de quitter une fenêtre de messagerie instantanée. Vous définissez ce texte d'invite via les paramètres suivants :
  - `header`: valeur de chaîne pouvant être nullée qui apparaît dans l'en-tête de l'invite.
  - `message`: valeur de chaîne qui s'affiche dans le corps principal de l'invite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *acceptButtonTitle*: valeur de chaîne qui apparaît sur le bouton primaire de l'invite. Ce bouton ferme la fenêtre de messagerie instantanée.
- *declineButtonTitle*: valeur de chaîne qui apparaît sur le bouton secondaire de l'invite. Ce bouton permet d'ignorer l'invite sans fermer la fenêtre de messagerie instantanée.

- *disabledFeatures*: liste des fonctionnalités Now Chat à désactiver. Reportez-vous à la classe d'énumération *NowChatConfiguration.Feature* pour obtenir la liste des fonctionnalités que vous pouvez désactiver.
- *conversationOptions*: liste des options de conversation à appliquer à Now Chat. Reportez-vous à la classe d'énumération *NowChatConvestation.ConversationOption* pour obtenir la liste des options que vous pouvez appliquer.
- *uiConfiguration*: valeur UIConfiguration utilisée pour configurer les composants d'interface utilisateur dans Now Chat.

L'exemple de code suivant montre comment appeler cette méthode :

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) -> NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}



// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
 false) // default isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
 chatConfiguration: chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return nil
  }
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success(let service):
        self.chatService = service
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Interagir avec les données d'une table dans une ServiceNow instance

Cela Mobile SDK vous permet d'interagir avec les données dans les tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Vous pouvez interagir avec ces données via l'API ServiceNow*REST* `Table` en utilisant l'API `NowTableService()` qui appelle directement l'interface REST, ou via l'API `NowGraphQLService()` qui exécute une requête GraphQL spécifiée sur l'API *REST* `GraphQL` .

Si vous souhaitez renvoyer les données de plusieurs tables dans un seul appel, vous devez utiliser l'API `NowGraphQLService(`). Si vous avez besoin d'interagir avec d'autres ServiceNow API REST, reportez-vous à la section Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

Utilisation de NowGraphQLService pour interagir avec ServiceNow les tables

La classe NowGraphQLService fournit des méthodes qui vous permettent de construire et d'exécuter des requêtes GraphQL sur une table spécifiée au sein de votre ServiceNow instance si l'utilisateur connecté dispose de l'autorisation appropriée. Vous pouvez définir toutes les opérations CRUD dans votre requête GraphQL.

`NowGraphQLService` prend en charge l'extraction des résultats d'une requête en renvoyant un gestionnaire de complétion :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)
 → Void)
```

Via async/attendre :

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Ou, un éditeur de Combine (qui est actuellement obsolète) :

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data, NowDataError>
```

L'exemple suivant montre comment importer l'infrastructure NowData, puis initialiser un objet NowGraphQLService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec les tables de votre ServiceNow instance.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

Cet exemple montre comment créer une fonction asynchrone qui extrait et publie les articles de la base de connaissances les plus récemment publiés.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    _results {
      sys_id {
        value
      },
      number {
        displayValue
      },
      short_description {
        displayValue
      },
      author {
        displayValue
      }
      published {
        displayValue
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

Utilisation de NowTableService pour interagir avec ServiceNow des tables

La classe NowTableService fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations CRUD sur les enregistrements des tables qui résident sur votre ServiceNow instance. Grâce à cette interface, vous pouvez accéder directement à n'importe quel enregistrement de n'importe quelle ServiceNow table pour lequel l'utilisateur connecté est autorisé. *`NowTableService`* prend en charge la remontée pas à pas pour les champs de référence. Par exemple, si une table contient une référence à la table Utilisateur, la valeur de remontée pas à pas renvoie user.name le nom de l'utilisateur.

Lors du renvoi des données demandées, toutes les listes de contrôle d'accès (ACL) applicables sont appliquées aux données, ce qui peut entraîner moins de résultats que prévu ou des erreurs d'autorisation si l'utilisateur authentifié ne dispose pas des droits d'accès à la table spécifiée.

La plupart des méthodes *`NowTableService`* fournissent trois implémentations pour renvoyer des données de résultats. L'un qui utilise async/await, l'autre qui appelle un gestionnaire de complétion avec une *`Result`* énumération et l'autre qui renvoie un éditeur Combine , qui est actuellement obsolète.

Par exemple, toutes les méthodes *`createRecord()`* insèrent un enregistrement construit dans une table spécifiée, mais la méthode

NowTableService : createRecord(with fields : [FieldName : FieldValue], in tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions, configuration : FieldReadConfiguration, completion : @escaping (Result<Data, NowDataError>)

appelle un gestionnaire de complétion avec une *`Result`* énumération (le .success case contient les résultats comme valeur associée).

Le champ

NowTableService : createRecord(with fields : [FieldName : FieldValue], in tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil) Lèves asynchrones

exécute une fonction async/await. Bien que l'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

NowTableService : createRecord(avec champs : [FieldName : FieldValue], dans tableName : String, writeOptions : FieldWriteOptions ? = nil, configuration : FieldReadConfiguration ? = nil)

renvoie un éditeur de combinaison, mais est actuellement obsolète.

En outre, *NowTableService* fournit deux implémentations différentes de méthodes CRUD, l'une qui renvoie des données brutes et l'autre qui renvoie des modèles codables. Par exemple, les méthodes *update()* et *updateRecord()* mettent à jour un enregistrement spécifié dans une table spécifiée, mais les méthodes *update()* renvoient un modèle codable et les méthodes *updateRecord()* renvoient des données brutes. Dans certains cas, les méthodes Codable peuvent être préférables, car une structure Codable fortement typée offre plus de flexibilité qu'une collection de champs de données brutes.

L'exemple suivant montre comment importer le cadre *de travail NowData* , puis initialiser un objet NowTableService que vous pouvez ensuite utiliser pour interagir avec ServiceNow les tables d'instance.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
  case .success(let tableService):
    debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
    self.tableService = tableService
  case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
}
```

Pour obtenir des exemples de code supplémentaires utilisant les méthodes *NowTableService* disponibles, reportez-vous à la documentation de l'API Classe NowTableService : iOS .

Configurer les données des résultats de retour

Dans le Mobile SDK, lorsque vous interagissez avec les données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez configurer les données qui sont renvoyées dans les résultats de retour.

Vous configurez les données à renvoyer à l'aide de la structure FetchConfiguration . Cette structure vous permet de configurer :

- Enregistrements spécifiques à renvoyer à partir d'une table.
- Champs spécifiques à renvoyer à partir des enregistrements.
- Nombre d'enregistrements à renvoyer.

Remarque : En général, vous souhaitez utiliser la même FetchConfiguration pour toutes vos opérations CRUD pour un certain type de modèle car il détermine les champs renvoyés. Il doit au moins correspondre aux propriétés requises sur votre modèle, sinon le décodage JSON échouera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les enregistrements spécifiques à renvoyer

La structure de filtre dans un appel `FetchConfiguration` vous permet de filtrer et de trier les enregistrements qui sont extraits d'une ServiceNow instance et renvoyés dans les résultats de retour d'un point de terminaison REST. Ce filtre est transmis dans le `sysparm_query` paramètre du point de terminaison de l'API REST. Pour plus d'informations, consultez API de table.

Vous pouvez initialiser la structure `du filtre` de quatre manières différentes en fonction des options de filtrage souhaitées :

1. Filtrer par requête codée requête codée . Ce type de filtre vous permet de transmettre une requête codée qui est appliquée aux enregistrements de la table spécifiée.

   Par exemple, l'appel suivant renvoie uniquement les enregistrements qui sont actifs et dont le champ Description brève contient le mot « cassé » :

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure `Filtre` à l'aide de la Filter : init(query : String, queryCategory : String ? = nil) fonction.

2. Filtrer par critères. Ce filtre vous permet de filtrer en fonction d'un ou de plusieurs critères de filtre qui sont OU ensemble.

   Par exemple, un gestionnaire a un employé Abel Tuter qui est en PTO. Il souhaite savoir s'il existe des incidents actifs qui ne sont affectés à personne ou affectés à Abel Tuter afin qu'ils puissent les affecter ou les réaffecter. Ils veulent également voir dans cette même liste tous les incidents qui ont une escalade élevée ou en retard afin de pouvoir également les traiter. L'exemple suivant montre comment créer les filtres nécessaires pour obtenir ces données :

   ```
   let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

   let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

   let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel Tuter"))

   let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty, assignedToAbel])

   let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents, assignedToAbelOrEmpty])

   let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

   let overdueEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("3"))

   let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
    overdueEscelations])

   let needToHandleEscalation = Criteria(condition: highOrOverdueEscelations)

   let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign, needToHandleEscalation])
   ```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure `Filtre` à l'aide de la Filter : init(criteria criteriaList : [Criteria], sortBy : [Sort] ? = nil, queryCategory : String ? = nil) fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Filtrer par mots clés et par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer les enregistrements en fonction de mots clés spécifiques et de conditions qui sont ensemble.

   Par exemple, les filtres suivants sont présents pour tous les enregistrements qui contiennent le mot clé « iOS13 ou iOS 14 » et qui remplissent la condition spécifiée, triés par champ de test.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA, conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^EQ^\(sortA.que
ry)")
}
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure `Filtre` à l'aide de la Filter - init(keywords : String ? = nil, conditions : [Condition], sortBy : [Sort] ? = nil) fonction.

4. Filtrer par conditions. Ce filtre vous permet de filtrer les enregistrements qui répondent à toutes les conditions spécifiées (ET ensemble).

   Par exemple, les filtres suivants pour tous les enregistrements dans lesquels le champ Actif est « vrai » et la valeur de date du champ Échéance du SLA est « aujourd'hui » ou toute date postérieure à aujourd'hui.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Pour utiliser ce type de filtrage, initialisez la structure `Filtre` à l'aide de la Filter : init(conditions : [QueryProversing], tri : [Trier] ? = nul) fonction.

Configurer les champs spécifiques à retourner

L'appel Structure de FieldReadConfiguration : iOS de méthode `FetchConfiguration` vous permet de configurer les champs à renvoyer dans les résultats de retour. En outre, vous pouvez configurer le format/contenu des champs renvoyés comme suit :

- Valeurs d'affichage
- Valeurs réelles
- Exclure les liens de référence

Remarque : La configuration des champs pour qu'ils correspondent à un modèle codable peut réduire la charge utile renvoyée par l'instance, améliorant ainsi l'efficacité ServiceNow du réseau en réduisant le transfert de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les options d'écriture du champ

Dans le Mobile SDK, lorsque vous écrivez des données sur une ServiceNow instance via un point de terminaison REST, vous pouvez définir des options d'écriture de champ.

Vous configurez les options d'écriture de champ à l'aide de la Classe FieldWriteOptions : iOS structure. Cette structure vous permet de configurer :

- S'il faut supprimer la génération automatique de champs système.
- Indique s'il faut définir les valeurs des champs en utilisant leur valeur d'affichage , leur valeur d'affichage plutôt que leur valeur réelle.

Paginer les ensembles d'enregistrements de résultats de retour

Dans le , lorsque vous interagissez avec les Mobile SDK données d'une ServiceNow instance via un point de terminaison REST à l'aide de `NowTableService`, vous pouvez créer un objet paginateur qui vous permet d'itérer sur les enregistrements dans les résultats renvoyés.

Vous utilisez généralement les résultats de retour paginés pour fournir des options de défilement infinies pour les enregistrements de table présentés à l'intérieur d'un UITableView, d'un UICollectionView (UIKit) ou d'une liste (SwiftUI), ou pour simplifier l'itération des résultats en général.

La classe `NowTableService` fournit deux méthodes pour créer un objet Paginator qui contient les résultats de retour d'un appel de point de terminaison REST :

- NowTableService : paginator(from tableName : String, configuration : FetchConfiguration ? = nil)

  Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés à partir de la table spécifiée. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration, il contient tous les enregistrements et leurs champs associés dans les résultats de retour. Cette méthode renvoie des données brutes.

- NowTableService : paginateur<Modèle : décodable>(from tableName : Chaîne, chemin : Chaîne = Constants.resultPath, codeur : Codeur = .default, configuration : FetchConfiguration ? = nul)

  Cette méthode crée un objet Paginateur qui contient les enregistrements spécifiés à partir de la table spécifiée. Si vous n'incluez pas l'objet FetchConfiguration, il contient tous les enregistrements et leurs champs associés dans les résultats de retour. Cette méthode renvoie les modèles Codable et vous permet de définir un `codeur` personnalisé pour les modèles Codable qui nécessitent un décodage personnalisé. Vous pouvez fournir un `JSONDecoder` personnalisé en fournissant une valeur d'énumération `NowData.Coder.custom` qui contient le `JSONDecoder` personnalisé et le `JSONEncoder`.

Le type de paginateur est déterminé par les génériques et l'inférence de type compilateur .

Dans l'exemple suivant, le compilateur en déduit que `service.paginator(...)` renvoie un paginateur de type `Paginator<[User]>`, un paginateur qui publie une collection d'utilisateurs, tels que des structures utilisateur codables , via son éditeur Combine .

```
let paginator : Paginator<[User]> = service.paginator(from : « sys_user », path : « result »)
```

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur pour commencer à recevoir des données.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.sink { ... }
.store(in: &subscriptions)
```

L'objet paginateur renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés :

- `premier()`
- `last()`
- `suivant()`
- `précédent()`
- `réinitialiser()`

Remarque : Certaines méthodes `Paginator` peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

En outre, l'objet Paginator fournit des propriétés qui vous permettent d'obtenir des aperçus des données paginées. Pour plus d'informations sur ces propriétés et les méthodes disponibles, reportez-vous à la section API du paginateur : iOS.

Transformer les données

Le cadre de travail `NowData` offre la possibilité de transformer facilement les données en enregistrements.

À l'aide de la structure de commodité NowRecord , qui contient les propriétés sysId et les champs, vous pouvez facilement transformer des données en enregistrement. Chaque fois que vous obtenez un résultat d'encapsulation de données ou un éditeur, vous pouvez facilement le transformer en résultat d'encapsulation Now Record ou en éditeur à l'aide des méthodes `convertToRecord()` et `convertToRecords()`. Pour en savoir plus, consultez Classe NowTableService : iOS.

Remarque : Bien que `Now Record` facilite très facilement l'obtention rapide de données, en fonction de votre cas d'utilisation, les méthodes Codable peuvent être préférables car une structure Codable fortement typée offre plus de flexibilité qu'une collection de champs « n'importe quel ».

Interagir avec l'API REST publique sur une ServiceNow instance

Le Mobile SDK fournit une fonctionnalité qui permet aux applications iOS d'appeler l'API REST publique sur une ServiceNow instance.

À l'aide de l'API NowAPIService, vous pouvez interagir avec n'importe quelle API REST publique de base ServiceNow ou créer des API REST personnalisées au sein de l'instance et les appeler à partir de votre application iOS.

Récupérer les pièces jointes et les métadonnées des pièces jointes

L'API `NowAttachmentService` vous permet d'effectuer des opérations CRUD sur les pièces jointes et de récupérer les métadonnées de pièce jointe à partir de votre ServiceNow instance.

À l'aide de cette API, vous pouvez :

- Téléchargez des pièces jointes sur votre ServiceNow instance et associez-les à un enregistrement spécifique.
- Téléchargez une ou plusieurs pièces jointes.
- Supprimer les pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Validez une pièce jointe en comparant le hachage calculé de la pièce jointe au hachage attendu.
- Téléchargez les métadonnées de la pièce jointe. Ces métadonnées sont générées par votre ServiceNow instance lorsqu'une pièce jointe est chargée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des pièces jointes, consultez API des pièces jointes.

Toutes les méthodes NowAttachmentService fournissent trois implémentations pour renvoyer des données de résultats. L'un qui appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats renvoyés, l'autre qui préforme un async/await, et un autre qui renvoie un éditeur Combine (obsolète). Par exemple, chaque méthode *upload()* télécharge et associe une pièce jointe spécifiée à un enregistrement spécifié. Toutefois, la NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate, completion : @escaping (Result<NowAttachmentMetadata, NowDataError>)) méthode appelle un gestionnaire de complétion avec les résultats renvoyés, la NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) Levées asynchrones méthode effectue un async/await et la NowAttachmentService : upload(data : Data, configuration : NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate : @escaping ProgressUpdate) méthode renvoie un éditeur Combine.

Avant de pouvoir utiliser l'API *NowAttachmentService* , vous devez importer *NowData* , puis initialiser un objet NowAttachmentService.

```
// Import the NowData framework
import NowData

func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>) → Void))
```

Pagination des métadonnées de pièce jointe

Vous pouvez utiliser les méthodes *NowAttachmentService* pour télécharger les métadonnées de pièce jointe pour une ou plusieurs pièces jointes. Lors du téléchargement de métadonnées à partir de plusieurs pièces jointes, vous pouvez utiliser la NowAttachmentService : attachmentMetadataPaginator(filter : Filter, limit : Int) méthode, qui renvoie un objet Paginator qui vous permet d'itérer facilement sur la quantité potentiellement importante de données renvoyées. Vous utilisez généralement des résultats de retour paginés pour fournir des capacités de défilement infini pour les données présentées à l'intérieur d'un UITableView, d'un UICollectionView (UIKit) ou d'une liste (SwiftUI), ou pour simplifier l'itération des résultats de page en général.

Après avoir obtenu un objet Paginator, abonnez-vous à son éditeur pour commencer à recevoir des données.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

L'objet paginateur renvoyé fournit les méthodes suivantes qui vous permettent de parcourir les enregistrements renvoyés :

- *premier()*
- *last()*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `suivant()`
- `précédent()`
- `réinitialiser()`

Remarque : Certaines méthodes `Paginator` peuvent lever une exception, par exemple lorsqu'il n'y a plus de pages à extraire.

En outre, l'objet Paginator fournit des propriétés qui vous permettent d'obtenir des aperçus des données paginées. Pour plus d'informations sur ces propriétés et les méthodes disponibles, reportez-vous à la section API du paginateur : iOS.

Afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance

Vous pouvez afficher les pages Web hébergées au sein de votre ServiceNow instance dans votre application iOS native.

Le Mobile SDK fournit une gestion transparente de l'authentification et de la gestion des sessions requises, tandis que l'API NowWebService fournit les fonctionnalités requises pour gérer les pages résidant sur votre ServiceNow instance. Ces pages web disposent de toutes les interactions dynamiques possibles sur la ServiceNow plateforme.

Lorsque la webview est invitée à charger une page Web hébergée sur une ServiceNow instance, elle crée une demande HTTP avec l'en-tête de porteur approprié contenant le jeton d'accès OAuth fourni par le NowSDK. Lorsque l'instance reçoit cette demande, elle démarre une nouvelle session utilisateur et renvoie les cookies associés à cette session. Lorsque l'utilisateur interagit avec les pages Web de la vue Web, l'instance utilise les cookies pour valider que la session est toujours valide. À ce stade, l'en-tête du porteur n'est plus pertinent, seuls les cookies sont utilisés pour la validation de session. La session Web expire si l'utilisateur cesse d'interagir avec le site Web pendant plus longtemps que le délai d'expiration. Après l'expiration de la session, si l'utilisateur tente d'interagir avec la page Web, il est automatiquement redirigé vers la page de connexion. Le NowWebViewController détecte la redirection et tente de démarrer une nouvelle session Web en demandant un jeton d'accès actualisé à partir du NowSDK et en utilisant le jeton pour créer une requête HTTP (avec en-tête de support) pour la dernière page chargée connue.

Pour utiliser ces fonctionnalités, vous devez d'abord créer une instance de `NowWebService`. Pour ce faire, vous devez appeler la méthode `makeWebService()` et fournir l'URL à votre ServiceNow instance et un `NowSDK` déjà initialisé. De plus, vous devez avoir importé `NowWeb` dans votre application. Vous devez conserver une référence à `NowWebService` aussi longtemps que vous utilisez le service `NowWeb` .

L'exemple suivant montre comment créer un objet NowWebService à l'aide de async/attend :

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

L'exemple suivant illustre la création d'un objet NowWebService à l'aide d'un gestionnaire de complétion :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService, NowSDK.NowServiceError>) ->
 Void))
```

Préchargez les pages pour améliorer le temps de chargement de NowWeb

Vous pouvez précharger des pages avec des ressources pouvant être mises en cache en arrière-plan pour améliorer les temps de chargement initiaux *de Now Web* . L'exemple suivant montre comment utiliser la fonction *webService.preloadWebCache()* pour précharger des pages spécifiées.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Créer des vues pour afficher du contenu Web

Une fois que vous avez instancié une instance de NowWebService, vous pouvez l'utiliser pour créer des vues afin d'afficher les pages Web hébergées sur votre ServiceNow instance.

L'exemple suivant montre comment créer une vue NowWebViewController :

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

Dans cet exemple, *url* l'URL de la page initiale doit être chargée dans la vue. Cette URL doit pointer vers une page hébergée sur l'instance spécifiée ServiceNow . Les URL relatives fonctionnent également et sont relatives à l'instance ServiceNow ciblée par le NowWebService.

Une fois créé, vous pouvez transmettre par push le NowWebViewController à une pile de navigation existante. La page initiale n'est pas chargée tant que vous n'avez pas appelé la méthode loadPage( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Thème de l'interface utilisateur Web

Vous pouvez personnaliser les couleurs de l'interface utilisateur Web en passant un objet de thème dans l'appel `makeWebViewController()`. Pour obtenir la liste de tous les éléments que vous pouvez personnaliser, reportez-vous à la section Protocole NowWebColoring - iOS. Par défaut, l'interface utilisateur Web utilise le thème NowUIColor pour tous les éléments de l'interface utilisateur NowSDK. Reportez-vous à pour obtenir des exemples d'extraits Protocole NowWebThemeable : iOS de code sur la façon d'appliquer un thème à votre interface utilisateur Web.

Configurez les notifications push

Les notifications push permettent d'envoyer des messages non sollicités (notifications) d'une ServiceNow instance à un utilisateur enregistré spécifique et à une application qui exploite le cadre de ServiceNow Mobile SDK travail.

Vous devez configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance et dans l'application qui recevra les notifications.

Remarque : Pour la version actuelle, seul le Agent virtuel service prend en charge la réception de notifications push.

Configurer des notifications push sur votre ServiceNow instance

Pour chaque Mobile SDK application qui intègre le Agent virtuel service et exploite les notifications push, vous devez effectuer le processus de configuration suivant sur votre ServiceNow instance.

- Générez et récupérez un iOS certificat push.
- Ajoutez un enregistrement d'application push dans la table Application push [sys_push_application].
- Ajoutez un enregistrement de contenu de message de notification push dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].
- Ajoutez une inscription push par défaut.
- Ajoutez un message de notification push dans la table Message de notification push [sys_push_notif_msg].
- Modifiez l'enregistrement de notification push dans la table Notification [sysevent_email_action].

Générer et récupérer un iOS certificat push

Vous devez récupérer votre certificat push unique iOS à partir de votre Apple compte de développeur afin de pouvoir l'associer à vos applications qui exploitent les Mobile SDK notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

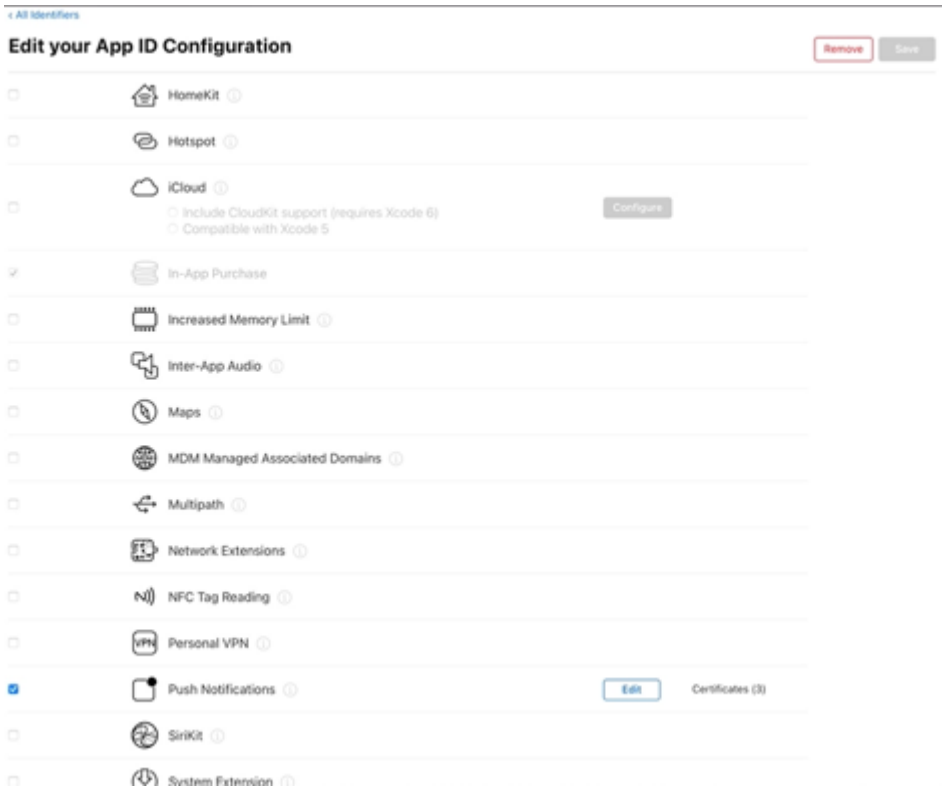
Vous devez déjà avoir un Apple compte développeur configuré. Pour plus d'informations sur la création d'un Apple compte développeur et le téléchargement du SDK correspondant, reportez-vous à la section Apple Développeur site internet.

Procédure

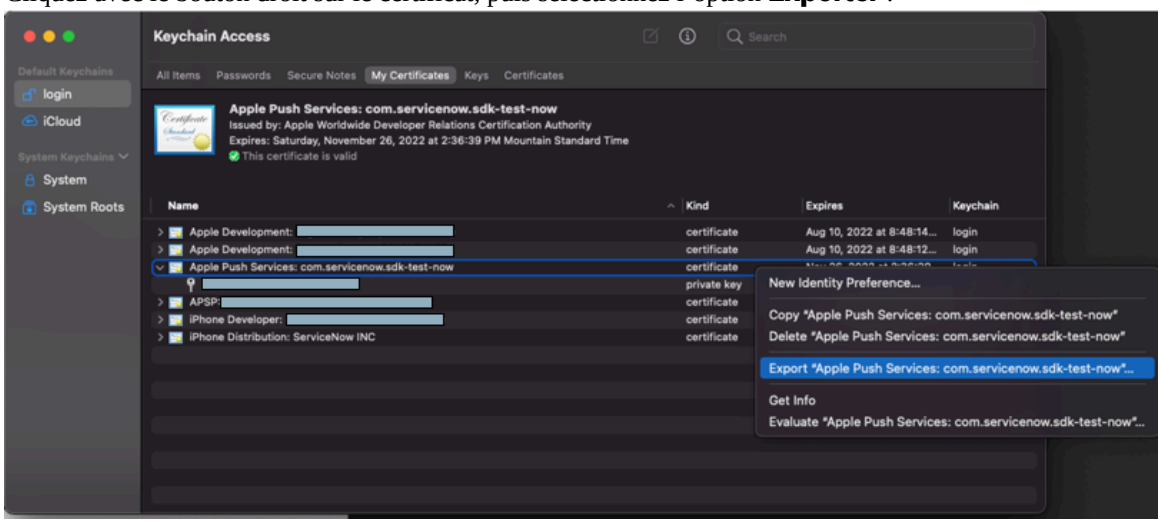
1. Dans votre Apple compte de développeur, sélectionnez **Identificateurs**, puis sélectionnez l'ID de lot de votre application dans la liste affichée.
   Un écran similaire à celui-ci s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Cochez la case **Notifications push** , puis sélectionnez **Modifier**.
3. En suivant les instructions de la section Apple, créez un certificat SSL de production.
4. Une fois créé, double-cliquez sur le certificat téléchargé, qui l'enregistre dans l'application KeyChain Access.
5. Dans votre dossier Applications, ouvrez l'application Trousseau d'accès et localisez le certificat que vous avez créé.
6. Cliquez avec le bouton droit sur le certificat, puis sélectionnez l'option **Exporter** .



7. Assurez-vous que le champ **Format de fichier** est défini sur `Échange d'informations personnelles (.p12)`.
8. Saisissez un mot de passe sécurisé pour le certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un enregistrement de certificat push

Après avoir généré votre iOS certificat push, vous devez enregistrer l'enregistrement du certificat push dans votre instance. Le certificat push est stocké dans la table Certificat X.509 [sys_certificate].

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Dans le champ de recherche, sélectionnez **Nom** et saisissez `sys_certificate`.
3. Ouvrez la table Certificat X.509 [sys_certificate].
4. Créez un enregistrement de certificat en sélectionnant le bouton **Nouveau** .
5. Ajoutez le certificat d'échange d'informations personnelles (.p12) que vous avez exporté vers Générer et récupérer un iOS certificat push l'enregistrement de certificat en tant que pièce jointe.

   a. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez l'icône de pièce jointe.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour le certificat.
   Vous pouvez saisir n'importe quel nom qui indique clairement l'objectif du certificat aux autres membres de l'équipe.

   c. Dans le champ **Type** , saisissez ou sélectionnez `Magasin de clés PKCS12`.

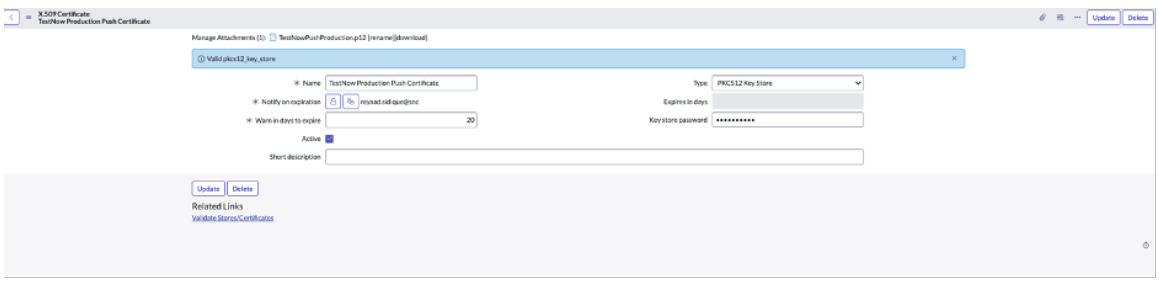
   d. Dans le champ **Notification à l'expiration** , sélectionnez la personne qui recevra une notification lorsque le certificat est sur le point d'expirer.

   e. Dans le champ **Avertissement avant l'expiration (en jours**), saisissez le nombre de jours avant l'expiration prévue du certificat pour envoyer une notification concernant l'expiration.

   f. Dans le champ **Mot de passe de magasin de clés** , saisissez le mot de passe que vous avez utilisé lors de l'exportation du certificat à partir du trousseau.

   g. Dans le coin inférieur gauche du formulaire, sélectionnez le lien **ValidateStores/Certificates** .
   Le système valide le certificat joint.

   h. Une fois la validation du certificat confirmée, sélectionnez **Mettre à jour** pour soumettre le formulaire.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un enregistrement d'application push

Vous devez créer un enregistrement d'application push et saisir votre Apple certificat de notification push dans cet enregistrement pour utiliser les notifications push dans une Mobile SDK application qui exploite Agent virtuel les notifications push.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Cet enregistrement est stocké dans la table Application push [sys_push_application].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un nouvel enregistrement.
3. Dans les champs **Nom d'affichage** et **Nom** , saisissez le nom de votre application.
4. Dans le champ **Transmettre par push**, remplacez la valeur **API REST** par **Direct**.
5. Dans l'onglet **iOS** , sélectionnez l'icône de recherche située à gauche du champ **Certificat** et sélectionnez le certificat que vous avez créé.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une inscription push par défaut

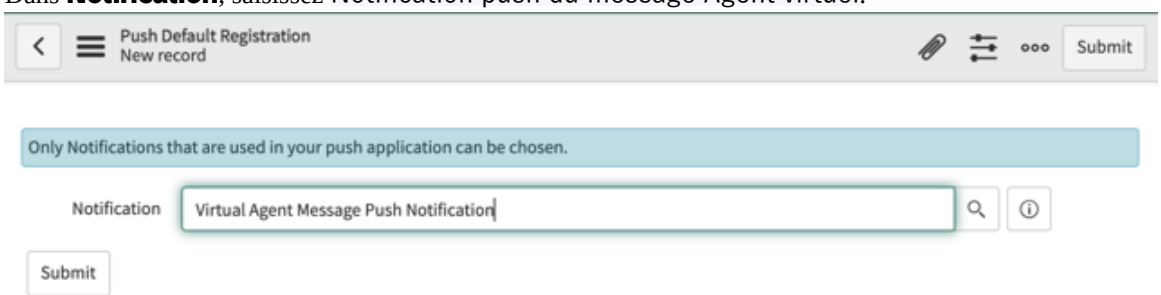
Enregistrez la notification push afin que tous les utilisateurs de votre application reçoivent les notifications push par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Application push**.
2. Recherchez et ouvrez la notification push que vous avez créée précédemment.
3. Dans la liste connexe, sélectionnez l'onglet **Inscriptions par défaut push** , puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans **Notification**, saisissez Notification push du message Agent virtuel.



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push

L'enregistrement de contenu du message de notification push contient l'emplacement vers lequel les utilisateurs sont dirigés lorsqu'ils appuient sur une notification, ainsi que l'apparence et la mise en page de la notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remplissez le formulaire Contenu du message de notification push pour :

- Nommez la notification.
- Sélectionnez l'application mobile à laquelle la notification est envoyée.
- Vous pouvez également personnaliser l'apparence du message de notification.

Ces informations sont enregistrées dans la table Contenu du message de notification push [sys_push_notif_msg_content].

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Contenu du message push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Contenu du message push :

Formulaire Contenu du message de notification push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement de contenu du message push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».

Génération de messages push	Bloc de script contenant le lien de notification. Pour implémenter des notifications push dans une Mobile SDK Agent virtuel application, utilisez le script suivant :
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	`return json;`
	`})(current, message, attributes);`

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un message de notification push

Configurez le message affiché aux utilisateurs lorsqu'ils reçoivent leur notification push.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Messages push**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs suivants du formulaire Message push :

Formulaire Message push

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'enregistrement du message de notification push. **Remarque :** ce nom n'est pas visible dans la notification, il ne s'agit que d'une référence à utiliser pendant la configuration.
Application push	Application mobile à laquelle vous souhaitez envoyer la notification. Il s'agit de l'application que vous avez ajoutée dans « Ajouter un enregistrement d'application push ».
Message push	Enregistrement de contenu de message de notification push créé dans « Ajouter un enregistrement de contenu de message de notification push ».
Table	Table d'origine du message. Sélectionnez `Notification push [sys_cs_message_notification]`.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement.

Modifier la notification push

Modifiez l'enregistrement de notification push du message d'Agent virtuel pour inclure votre application. Cet enregistrement est utilisé pour déclencher des Agent virtuel notifications au . Toutes les applications qui transmettent des notifications doivent Agent virtuel être configurées dans cet enregistrement.

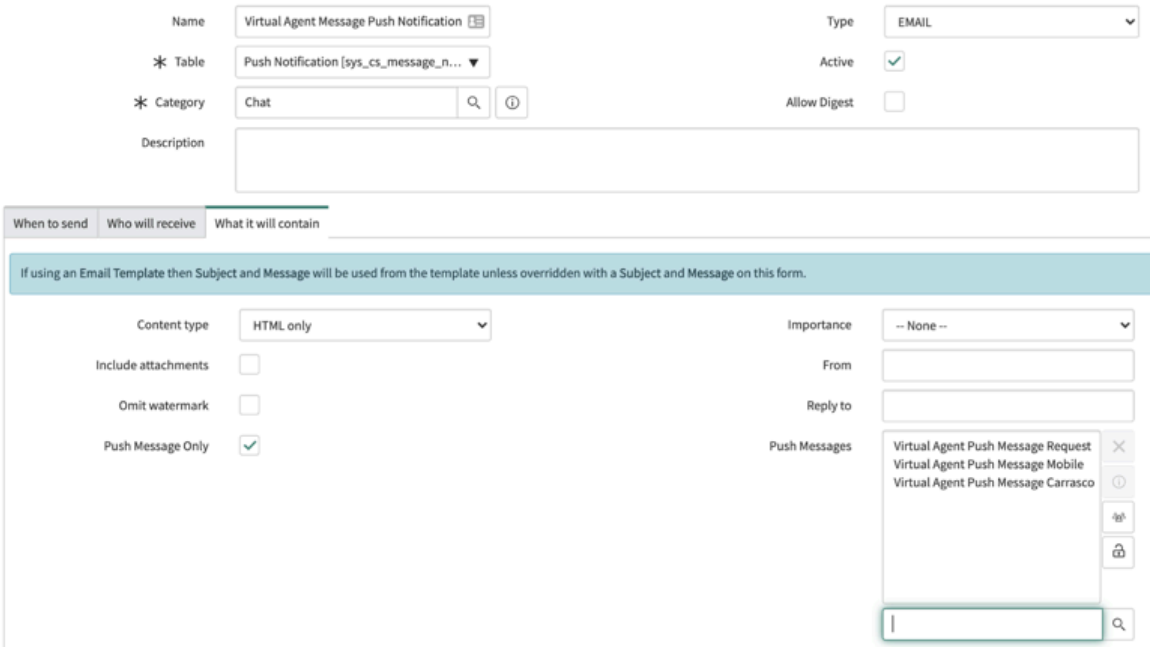
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Notification système** > **Transmettre par push** > **Notifications push**.
2. Localisez et ouvrez la notification push « Notification push de message Agent virtuel ».
   Assurez-vous que la mise en page est définie sur la vue Avancée. Si ce n'est pas le cas, passez à la vue avancée en sélectionnant le lien associé sous **Liens connexes**.
3. Sélectionnez l'onglet **Ce qu'il contiendra** .
4. Dans **Messages push**, ajoutez le nom de l'enregistrement du message push créé dans « Ajouter un message de notification push ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configuration des notifications push dans votre iOS application

En plus des tâches que vous devez effectuer sur votre ServiceNow instance pour configurer une notification push, vous devez également inclure du code spécifique dans votre iOS application.

Créer le NowSDK NowPushService

L'une des premières choses à faire dans votre application est de créer un NowPushService. Le Kit de développement logiciel (SDK) NowPush fournit une fonction d'instanciateur pour créer ce service. Ajoutez du code similaire à l'extrait suivant au début dans le corps de votre code principal.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode *NowPush.makePushService()*, reportez-vous à la section API NowPush : iOS.

Enregistrer le jeton push

Apple Fournit un jeton de notification push unique qui identifie l'appareil et l'application pour recevoir les notifications push. Pour qu'une application reçoive une notification push, vous devez enregistrer ce jeton à l'aide de NowPushService. Ajoutez une fonction similaire à l'extrait de code suivant dans votre iOS application. Cette application doit être enregistrée auprès de votre ServiceNow instance.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS application name
      environment: environment) { [weak self] result in
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode `registerPushToken()`, reportez-vous à .NowPushService : registerPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, complétion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) > Void)

Annuler l'enregistrement du jeton push

Vous devez annuler l'enregistrement d'un jeton push chaque fois que l'utilisateur quitte votre application, par exemple lorsqu'il se déconnecte. Utilisez un code similaire à l'extrait de code suivant pour annuler l'enregistrement d'un jeton push. Veillez à changer *pushAppName* le nom de votre iOS application.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
 environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Pour plus d'informations sur la méthode `unregisterPushToken()`, reportez-vous à .NowPushService : unregisterPushToken(_token : Data, pushAppName : String, environment : NowPushEnvironment, completion : @escaping (Result<Data, NowPushError>) -> Void)

Analyser la charge utile push

Vous devrez analyser les charges utiles de notifications push dans un objet NowPushPayload pour collecter des informations et utiliser les données dans d'autres parties de l'application. Actuellement, cette option n'est disponible que pour les notifications push d'Agent virtuel. Utilisez un code similaire à ce qui suit

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
    didReceive response: UNNotificationResponse,
    withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Travailler avec des codeurs et des modèles codables

L'implémentation iOS de fournit Mobile SDK les fonctionnalités supplémentaires des codeurs et des modèles codables.

Énumération des codeurs

L'énumération Coder enveloppe un JSONEncoder avec un JSONDecoder qui l'accompagne afin que les deux fournissent la même stratégie de codage. Étant donné que de nombreuses API de l'infrastructure NowData qui gèrent les modèles codables reposent sur le codage et le décodage à partir de JSON, le codeur simplifie et normalise la façon de spécifier les encodeurs et les décodeurs. En règle générale, l'utilisation du codeur par défaut (.default), qui encode et décode les dates en utilisant le formatage de date nonISO8601UTC , est suffisante. Le formateur de date.nonISO8601UTC est un formateur de date statique fourni par le framework NowData. Il est responsable du codage et du décodage des dates qui ont été stockées par la plateforme dans le ServiceNow fuseau horaire UTC (GMT+0) et qui sont utilisées par l'API *Table* au format aaaa-MM-jj HH :MM :SS , en tenant compte des paramètres régionaux et du fuseau horaire d'un appareil.

Si un codage JSON personnalisé est nécessaire, par exemple lors de la gestion de formats de date spécifiques, vous pouvez créer un codeur personnalisé en fournissant le JSONEncoder personnalisé et le JSONDecoder comme types associés au codeur personnalisé. L'encodeur et le décodeur doivent utiliser la même stratégie de codage.

Par exemple :

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

Extension codable pour les structures imbriquées

Le cadre de travail NowData fournit une fonctionnalité permettant de décoder les structures imbriquées par des chemins séparés par des points. Cette fonctionnalité facilite l'utilisation des données imbriquées en supprimant la nécessité d'utiliser une structure de couche et un décodage JSON imbriqué.

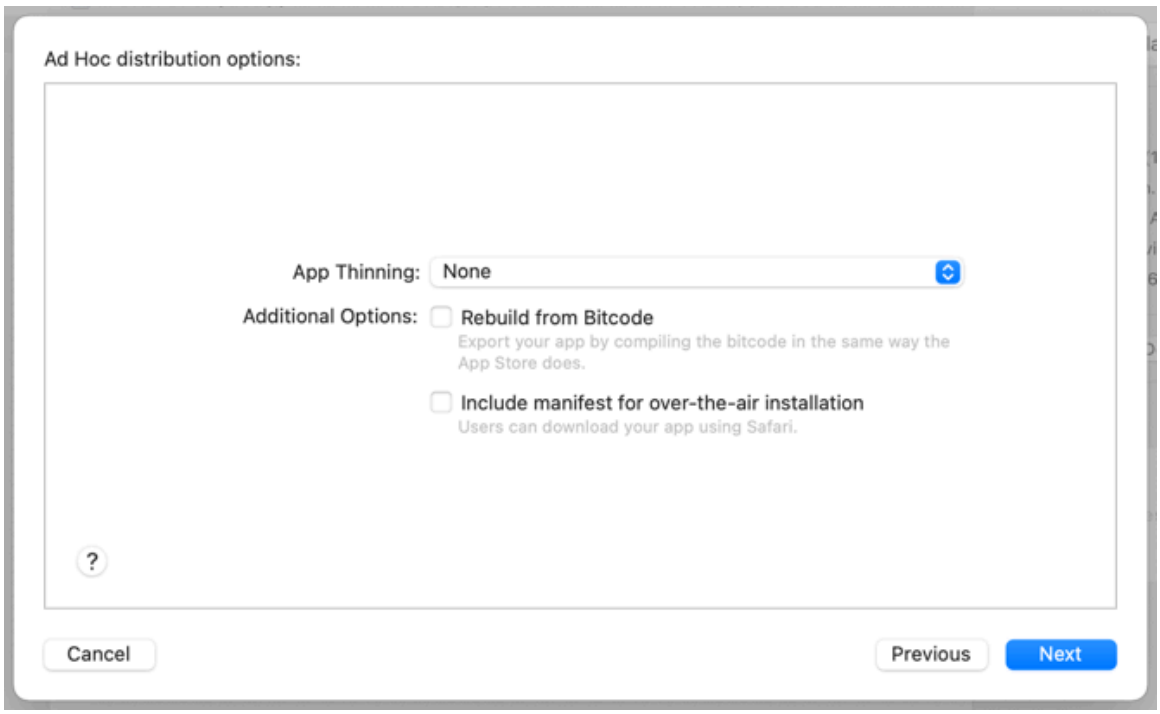
Archiver votre application pour la publication

Il est important de désactiver la **reconstruction à partir du bitcode lors de** l'archivage de votre application en vue de sa publication en vue de sa publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour désactiver la reconstruction à partir de bitcode, définissez **ENABLE_BITCODE** sur NO dans les paramètres de votre projet ou désactivez la case à cocher **Reconstruire à partir de bitcode** lorsque vous utilisez Xcode pour distribuer votre application.



Utiliser NowUIColoring lors de la thématisation de NowWebThemeable et de NowChatThemeable

L'interface `NowUIColoring` contient toutes les couleurs utilisées par tous les modules NowSDK.

Pour les scénarios où vous utilisez des variables de couleur similaires dans plusieurs modules SDK, vous pouvez implémenter l'interface `NowUIColoring` . À l'aide de cette interface, vous pouvez remplacer les valeurs de couleur, puis utiliser cette implémentation pour remplacer les valeurs nowUIColoring dans les classes de thème NowChatThemeable et NowWebThemeable. Si les variables de couleur ne sont pas remplacées, l'interface `NowUIColoring` utilise les couleurs par défaut.

Le protocole `NowWebThemeable` contient des couleurs spécifiques qui ne se rapportent qu'à NowWeb et le protocole `NowChatThemeable` contient des couleurs spécifiques qui se rapportent uniquement à NowChat. Les couleurs courantes sont définies par `NowUIColor`. `NowUIColor` contient également toutes les couleurs par défaut.

Guide du développeur de Producer Event Notification Framework

Le cadre de notification d'événements du créateur pour les télécommunications, les médias et la technologie permet la distribution externe d'événements, tels que les tickets de trouble, à l'aide d'un bus de messages implémenté dans votre réseau.

L'infrastructure de notification d'événement du créateur prend en charge deux cas d'utilisation de bus de messages différents :

1. Publier des événements via le Service de messagerie Hermes: Si vous prévoyez de publier des événements à l'aide d'Hermes Kafka, vous devez configurer le cadre de notification d'événement du producteur pour le bus de messages Kafka. Vous ne pouvez utiliser ce bus de messages que pour les instances basées sur le cloud. Pour plus de détails,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

voir Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le Service de messagerie Hermes.

Pour plus d'informations sur la publication de notifications de tickets d'incident à l'aide d'Hermes, reportez-vous à la section Création de notifications de tickets d'incidents sortants à l'aide d'Hermes .

Remarque : Avant de pouvoir implémenter ce cas d'utilisation, vous devez déjà avoir installé et configuré sur Service de messagerie Hermes votre instance. Pour plus de détails, voir Service de messagerie Hermes .

2. Publication d'événements via le bus de messages ouverts : si votre instance utilise un bus de messages personnalisé, vous devez configurer le cadre de notification d'événement du créateur pour utiliser le bus de messages ouvert afin d'envoyer des événements de votre ServiceNow instance aux consommateurs de votre réseau. Les instances basées sur le cloud et sur site ServiceNow peuvent publier des événements via le bus de messages ouvert. Pour plus de détails, voir Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le bus de messages ouverts.

   Pour plus d'informations sur la publication de notifications de ticket d'incident à l'aide du bus de messages ouvert, reportez-vous à la section Production de notifications de tickets de problèmes sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

Ce document décrit la configuration système qui doit être effectuée, y compris les includes de script qui doivent être remplacés pour déployer ces implémentations de bus de messages dans votre ServiceNow écosystème.

Propriétés système du créateur

Le tableau suivant répertorie les propriétés au sein de votre ServiceNow instance qui contrôlent la fonctionnalité du cadre de travail des notifications d'événements du créateur. Examinez les valeurs par défaut de ces propriétés et, si nécessaire, modifiez-les pour votre implémentation spécifique. Pour modifier ces propriétés, accédez à l'interface ServiceNow utilisateur **Tous** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

Propriété	Description
sn_api_notif_mgmt.event.log	Niveau de journalisation à écrire dans les journaux de débogage. Valeurs valides : • alerte • Crit • déboguer • urg. • err • infos • avis • avertissement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut : err
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.Les maxspins	Nombre maximal de tentatives d'acquisition d'un verrou mutex sur les enregistrements de la file d'attente entrante. Par défaut : 100
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex.script.SpinWait	Temps d'attente entre les tentatives d'acquisition d'un verrou sur les enregistrements de la file d'attente entrante. Unité : millisecondes Par défaut : 100
sn_api_notif_mgmt.inboundQueue.batch.limit	Nombre d'enregistrements que le planificateur extrait et traite à partir de la file d'attente entrante en une seule fois (un lot). Par défaut : 200
sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.maxrecords	Nombre maximal d'enregistrements que le planificateur extrait de la file d'attente entrante pour une exécution du planificateur. Cette valeur est utilisée conjointement avec le *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit* paramètre. Par exemple, si la limite de lots est définie sur 50, que maxrecords est défini sur 200, et que le nombre d'enregistrements dans la file d'attente entrante est de 130, le planificateur extrait trois lots différents d'enregistrements en une seule exécution : deux avec 50 enregistrements et un avec 30 enregistrements. Si le nombre d'enregistrements dans la file d'attente entrante est de 220, le planificateur extrait quatre lots de 50 enregistrements et les 20 enregistrements restants ne sont traités qu'à la prochaine exécution du planificateur. Lors de la définition de cette valeur, vous devez également tenir compte du temps nécessaire au planificateur pour traiter plusieurs lots et définir la *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime* valeur en conséquence. Par défaut : 200
sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_configuration	Définit si les messages sont publiés à l'aide de , du bus de messages ouvert ou des Service de messagerie Hermes deux bus de messages. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• hermès = Service de messagerie Hermes • openMessageBus = bus de messages ouvert • les deux = L'événement/message est envoyé sur les deux bus de messages. Par défaut : openMessageBus
sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime	Temps maximal d'exécution d'une tâche planifiée avant qu'elle n'échoue et ne signale une erreur. Unité : millisecondes Par défaut : 90 000

Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le Service de messagerie Hermes

Si vous utilisez le Service de messagerie Hermes dans votre instance, vous devez configurer le cadre de notification d'événement du créateur pour le bus de messages Kafka.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le Service de messagerie Hermes doit être activé. Pour plus de détails, voir Activer le Service de messagerie Hermes .

L'extrait de code suivant montre les méthodes `HermesEventPublisher` qui doivent être appelées pour configurer les éléments nécessaires pour envoyer un message à une rubrique à l'aide de la commande Service de messagerie Hermes. L'API ProducerV2 est ensuite appelée pour envoyer le message.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
    return;
  }
  this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)

},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
  if (gs.nil(message)) return;
  var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
  if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

  for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
    var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
    var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
    try {
      var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
      producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  }
},
```

Procédure

1. Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes.
   Pour plus de détails, voir Établissez une connexion sécurisée au Service de messagerie Hermes .

2. Remplacez la fonctionnalité par défaut de la HermesEventPublisherOOB : fetchTopicsForMessage(Message d'objet) méthode par votre logique de sélecteur de rubrique personnalisée lors de la publication d'un message sur le Service de messagerie Hermes.
   Dans la méthode `HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage(),` vous devez fournir une logique qui détermine la ou les rubriques Kafka auxquelles envoyer un message spécifié. Vous renvoyez ensuite les sys_ids de ces enregistrements de rubriques dans un tableau.

   Vous pouvez sélectionner une rubrique en fonction d'un attribut dans la charge utile du message ou renvoyer la même rubrique pour chaque message si votre implémentation n'utilise qu'une seule rubrique.

   L'exemple suivant montre comment renvoyer le même sys_id d'enregistrement de rubrique pour chaque message transmis.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

   L'exemple suivant montre comment identifier les rubriques auxquelles envoyer un message en fonction du type d'événement contenu dans le message.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. Remplacez la fonctionnalité par défaut de la HermesEventPublisherOOB : fetchPartionKey(Message d'objet) méthode par votre logique personnalisée pour renvoyer la clé de partition à utiliser lors de la publication d'un message sur le Service de messagerie Hermes.
   La liste suivante comprend certains types de clés de partition possibles à retourner et leurs avantages associés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ID unique généré automatiquement. Ce type de clé de partition garantit que les messages sont publiés uniformément entre les partitions de rubriques. Il s'agit de l'implémentation par défaut.
- Clé unique basée sur le type d'événement de message (ou tout autre attribut de message). Ce type de clé de partition assure le séquençage des messages de ce type d'événement (ou d'un autre attribut de message).
- Même clé de partition, ce qui entraîne l'envoi des messages sur la même partition. Ce type de clé de partition assure un séquençage strict des messages au niveau du groupe de consommateurs Kafka.

L'exemple suivant montre comment renvoyer un ID aléatoire pour chaque clé de partition.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer group level.
return gs.generateGUID();
},
```

L'exemple suivant montre comment renvoyer une clé de partition en fonction du type d'événement dans le message.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Remplacez la fonctionnalité par défaut de la HermesEventPublisherOOB : fetchMessageHeaders(Message d'objet) méthode par votre logique personnalisée pour extraire l'en-tête d'un message spécifié avant de le publier via le Service de messagerie Hermes.
Consultez la documentation Apache Kafka pour plus d'informations sur ces en-têtes.

L'exemple suivant montre comment renvoyer des en-têtes en fonction du type d'événement dans le message.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message object.
  var eventType = message.eventType;
  var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
  return headerObject;
},
```

Configurer le cadre de travail des notifications d'événements du créateur pour utiliser le bus de messages ouverts

Si vous avez déployé ou prévoyez de déployer Open Message Bus dans votre instance, vous devez configurer le cadre de travail de notification d'événement du créateur pour ce bus de messages. Vous pouvez déployer ce bus de messages pour les instances dans le cloud et sur site.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la publication de messages à l'aide du bus de messages ouvert, reportez-vous à la section Production de notifications de tickets de problèmes sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

Procédure

1. Synchronisez les rubriques de votre bus de messages actuel avec votre ServiceNow instance.

   Pour plus d'informations sur la synchronisation des rubriques, reportez-vous à la section Production de notifications de tickets de problèmes sortants à l'aide du bus de messages ouverts .

2. Personnalisez la OpenMessageBusEventPublisherOOB : publishMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr) méthode pour envoyer des messages directement à une action REST préconfigurée.
   Cette méthode est responsable de l'envoi d'un message au proxy REST de la plateforme de messagerie personnalisée à l'aide du sélecteur de spoke. La plateforme de messages personnalisés est votre bus de messages par lequel les messages sont publiés.

   L'exemple de code suivant montre comment personnaliser cette méthode pour utiliser un flux de sélecteur de spoke et une action personnalisée au lieu d'un sélecteur de spoke.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload, compatibleTopicArr) {

 if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
   return;
 }
 for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

   // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest proxy based on the input
condition
   var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
   topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
   if (!topicGr.isValidRecord()) {
     this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message publisher. Sys_id passed
is " + compatibleTopicArr[i]);
     return;
   }

   // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD OF
SPOKE SELECTOR
   var restProxyResponse = new sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
spokeSelectorRequestTypeInputMap, spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();

   // var restProxyResponse =
sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_proxy_response',
spokeSelectorRequestTypeInputMap);
   var responseCode = restProxyResponse.response.code;
   if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) ==
-1) {
     this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy failed with HTTP
response code " + responseCode);
   }
 }
},
```

3. Configurez le proxy REST pour les rubriques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois le spoke configuré, les messages sont publiés dans le proxy REST spécifié pour les rubriques configurées dans le spoke.

a. Accédez à la **Tous** > **Sélecteur de spoke** > **Type de demande**

b. Sélectionner la **demande sortante du proxy REST de la rubrique**.

c. Sélectionnez l'onglet **Définitions de demandes d'intégration**.

d. Créez une entrée de définition de demande d'intégration pour configurer le spoke.
Vous pouvez également vous référer à l'entrée **de définition de réponse de proxy REST de démonstration** pour obtenir des conseils supplémentaires.

Configurer les notifications de ticket d'incident à l'aide du Cadre de travail de notification d'événement du créateur

L'implémentation de base de la notification de ticket d'incident comprend un ensemble d'événements de ticket d'incident pour démontrer les capacités du système.

Ces événements de ticket d'incident comprennent :

- Ticket de problème créé (incident) : `TROUBLE_TICKET_CREATE` : « `TroubleTicketCreateEvent` »
- Ticket de problème créé (ticket) : `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE` : « `TroubleTicketCreateEventForCase` »
- Changement d'état du ticket d'incident : `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE` : « `TroubleTicketStatusChangeEvent` »
- Changement de la valeur d'attribut du ticket d'incident (incident) : `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE` : « `TroubleTicketAttributeChangeEvent` »

Si nécessaire, vous pouvez ajouter des événements de ticket d'incident à votre implémentation en procédant comme suit :

1. Ajoutez une nouvelle règle métier. Cette règle métier doit être associée à la table dans laquelle l'enregistrement, l'incident ou le ticket est stocké. Pour en savoir plus, consultez Ajouter une règle métier pour un nouvel événement de ticket d'incident.
2. Configurez la génération de charge utile pour le nouvel événement de ticket de problème. Pour plus d'informations, consultez Générer la charge utile pour un nouvel événement de ticket de problème

Vous pouvez également modifier la charge utile des événements de ticket de problème existants. Pour plus de détails, voir Modifier la charge utile d'un événement de ticket d'incident.

Ajouter une règle métier pour un nouvel événement de ticket d'incident

Lors de l'ajout d'un nouvel événement de ticket d'incident à votre implémentation, vous devez ajouter une règle métier à votre ServiceNow instance.

Cette règle métier doit transmettre par push l'instantané Glide de l'incident ou de l'enregistrement de ticket correspondant dans la file d'attente entrante du cadre de travail de notification du créateur, table de la file d'attente entrante [sn_tmt_core_inbound_queue], où il est ensuite traité et publié par le cadre de travail de notification du créateur.

L'extrait de code suivant montre un exemple de règle métier pour le traitement de l'événement de notification de ticket `ResolveTroubleTicketEventForIncident` dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incident [incident]. Lors de l'appel de la méthode *pushEventsToQueue()* pour transmettre l'événement à la file d'attente entrante, vous devez transmettre le type d'événement. Pour cet exemple, il s'agit de ResolveTroubleTicketEventForIncident. Ce type d'événement peut être n'importe quelle valeur alphanumérique que vous voulez, mais il doit être unique, car il est utilisé par le système pour déterminer comment traiter l'événement de ticket d'incident. La liste des types d'événements pour le système de base est définie dans l'objet *Constants.EVENT_TYPES*dans les constantes [sn_api_notif_mgmt. Constantes] script include.

Pour plus d'informations sur la création d'une règle métier, reportez-vous à la section Créer une règle métier pour votre service .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for pushing
 'ResolveTroubleTicketEventForIncident' to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this step, we would be left with
 glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubleTicketEventForInci
dent', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Générer la charge utile pour un nouvel événement de ticket de problème

Lors de l'ajout d'un événement de ticket d'incident à votre implémentation, vous devez créer une fonction qui génère la charge utile conforme à la TMF requise pour ce type d'événement. En outre, vous devez ajouter cette fonction à l'instruction case qui dirige la logique vers cette fonction lors du traitement de ce type d'enregistrement d'événement.

Créer une méthode qui génère la charge utile pour le nouvel événement de ticket de problème

Dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil , vous devez ajouter une méthode qui construit la charge utile conforme à la TMF requise pour le nouvel événement de ticket de problème, puis renvoyer cette charge utile.

Pour obtenir des exemples de méthodes qui créent des charges utiles pour les événements de ticket d'incident du système de base, consultez les méthodes suivantes dans le script Include TroubleTicketNotificationUtilOOB :

- *generateCreateTroubleTicketEventPaylaod()*
- *generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase()*
- *generateTroubleTicketAttributeChangePayload()*
- *generateTroubleTicketStatusChangePayload()*

Ajouter l'événement à la logique du commutateur/ticket fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()

Pour que la fonction que vous avez créée soit exécutée, vous devez l'ajouter dans la logique switch /case dans la méthode *fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()* de l'include de script EventProcessorUtil . L'extrait de code suivant montre les mises à jour nécessaires pour ajouter le type d'événement ResolveTroubleTicketEventForIncident à cette méthode. Pour plus d'informations sur la méthode *fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(),*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

reportez-vous à la section EventProcessorUtilOOB : fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(Object eventSnapshot, String eventType, String eventId).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    // Add a new case statement for the ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
    case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleTicketEventPyaload
(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
      eventPayload = null;
  }
  return eventPayload;
},
```

Modifier la charge utile d'un événement de ticket d'incident

L'implémentation de base de la notification d'événement de ticket d'incident fournit plusieurs exemples de types d'événements de ticket d'incident par défaut. Vous devrez peut-être modifier les charges utiles de ces événements au sein de votre implémentation pour répondre à vos besoins réels. Vous devrez peut-être également configurer la charge utile pour tous les nouveaux événements de ticket d'incident que vous ajoutez à votre implémentation.

Cette section décrit comment modifier la charge utile pour l'événement de ticket de problème « Événement de changement d'attribut pour l'incident ». Suivez les mêmes étapes pour modifier la charge utile de n'importe quel type d'événement de ticket d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des attributs d'en-tête d'événement à toutes les charges utiles d'événement de ticket de problème

Pour ajouter des attributs d'en-tête d'événement à toutes les charges utiles d'événement de ticket de problème, vous devez remplacer la méthode *addAdditionalEventAttributes()* dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil . L'ajout de nouveaux attributs dans cette méthode ajoute des attributs de niveau en-tête à toutes les charges utiles d'événements de ticket d'incident.

L'exemple de code suivant montre comment ajouter l'attribut schemaLocation à toutes les charges utiles d'événement de ticket d'incident.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation = "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Ajouter des attributs à une charge utile d'événement de ticket de problème spécifique

Pour ajouter des attributs à une charge utile d'événement de ticket de problème spécifique, vous devez remplacer la méthode associée à cet événement telle que la méthode *addAttributeChangeTroubleTicketAttributes()* dans l'include de script TroubleTicketNotificationUtil . L'ajout de nouveaux attributs dans cette méthode ajoute des attributs au niveau de l'événement à cette charge utile spécifique de l'événement de ticket de problème.

L'exemple de code suivant montre comment ajouter l'attribut correlationId à l'événement de ticket de problème « Événement de changement d'attribut pour l'incident ».

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj, troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId = troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

Remplacer la fonctionnalité d'API ouverte de la rubrique Gestion des événements

L'API Gestion des événements Rubrique ouverte vous permet d'enregistrer des enregistrements de rubriques dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic] après avoir validé la charge utile de la rubrique.

Vous pouvez remplacer le traitement d'un enregistrement de rubrique en mettant à jour les méthodes de l'API TopicAPIUtilsOOB dans l'API *TopicAPIUtils* .

Voici la liste des méthodes disponibles dans cette API et les fonctionnalités par défaut qu'elles fournissent :

- TopicAPIUtilsOOB : createTopicHelper(Objet, topicObject, tableau d'avertissements): insère la charge utile transmise dans le point de terminaison *Rubrique Gestion des événements Ouvrir API - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- TopicAPIUtilsOOB : getCreateTopicSchema(): renvoie le schéma défini pour la charge utile utilisée par *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic* pour valider la charge utile de la rubrique. Le schéma de charge utile par défaut, *Constants.SCHEMA,* se trouve dans le sn_api_notif_mgmt. Include de script des constantes .
- TopicAPIUtilsOOB : isValidCreateTopicPayload(Objet topicObject, schéma de chaîne, avertissements de tableau): valide la charge utile transmise dans *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST /sn_api_notif_mgmt/topic* . Cette validation est effectuée sur le corps de la demande et le schéma.
- TopicAPIUtilsOOB : prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, avertissements de tableau): génère et renvoie la réponse à un appel de point de terminaison *POST / sn_api_notif_mgmt/topic Topic* Open API et renvoie la réponse à un appel de point de terminaison de rubrique de gestion des événements.
- TopicAPIUtilsOOB : processTopicCreation(Objet topicObject): traite la demande effectuée par le point de terminaison *d'API ouvert de rubrique Gestion des événements* . Cette méthode invoque les méthodes d'assistance nécessaires à l'insertion de données, à la validation de schéma, à la validation du corps de la demande et à l'orchestration des réponses. Remplacez cette méthode si vous devez personnaliser le traitement fondamental de la Rubrique Gestion des événements ouverte : POST /sn_api_notif_mgmt/rubrique demande. Sinon, remplacez les méthodes d'aide individuelles.
- TopicAPIUtilsOOB : transformCreateTopicResponse(Object, topicObject, String, topicSysId): accorde la possibilité d'ajouter des données personnalisées à l'objet de réponse renvoyé à *l'API ouverte de rubrique Gestion des événements : point de terminaison POST / sn_api_notif_mgmt/topic* .
- TopicAPIUtilsOOB : validateTopicAttributes(Object, topicObject, détails du tableau): valide si la combinaison nom de rubrique, requête d'en-tête, requête de contenu et espace de noms transmise dans la charge utile du point de terminaison *de l'API Ouvrir la rubrique Gestion des événements* est unique. Le point de terminaison utilise ces combinaisons d'attributs pour déterminer si la rubrique existe actuellement dans la table Rubrique [sn_api_notif_mgmt_topic]. L'implémentation par défaut vérifie également si l'attribut *name* , qui est défini comme requis dans le schéma de charge utile de la rubrique par défaut, est inclus dans la charge utile transmise.
- TopicAPIUtilsOOB : validateTopicExternalId(Objet, topicObject, détails du tableau): valide l'ID externe de la rubrique transmis dans le corps de la demande du point de terminaison *de l'API ouverte de la rubrique Gestion des événements* . Dans l'implémentation de base, cela valide uniquement que l'ID externe n'est pas vide.

Commande de produit Guide du développeur Open API

Utilisez *l'API Product Order Open* pour créer, mettre à jour et récupérer les informations de commande de produits.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le Commande de produit API ouverte pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de commande de produit

L'API ouverte de commande de produit peut être étendue en modifiant les includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- TMFProductOrderAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes POST.
- TMFProductOrderGetAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes GET.
- ProductOrderExtensionOOB : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans TMFProductOrderAPIUtil et TMFProductOrderGetAPIUtil.
- ProductOrderProcessor : fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de ProductOrderExtensionOOB.

Étendez *l'API Commande de produit ouverte* pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres du corps de la demande requis ou non pour créer une commande de produit, remplacez la fonction getProductOrderSchema() contenue dans l'include de script ProductOrderExtensionOOB .

La fonction getProductOrderSchema() lit le schéma à partir de l'include de script TMFOrderAPIConstants . TMFOrderAPIConstants est protégé et ne peut pas être modifié, vous ne pouvez donc pas simplement mettre à jour le schéma. Au lieu de cela, un nouveau schéma doit être lu à partir d'un fichier différent. Vous pouvez remplacer getProductOrderSchema() pour lire un nouveau schéma. Pour remplacer getProductOrderSchema(), écrivez une fonction portant le même nom dans l'include de script ProductOrderProcessor . La nouvelle fonction dans ProductOrderProcessor sera appelée par TMFProductOrderAPIUtil pour remplacer la fonction getProductOrderSchema() par défaut dans ProductOrderExtensionOOB.

Dans cet exemple, getProductOrderSchema() renvoie un schéma personnalisé qui est défini dans un nouveau fichier de constante.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getProductOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
  },

  type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions ProductOrderExtensionOOB . ProductOrderExtensionOOB contient les quatre fonctions d'assistance suivantes qui renvoient la valeur vrai par défaut.

- validatePostRequest() : appelé par processCreateOrder() dans TMFProductOrderAPIUtil.
- validateProductObj() : appelé par processCreateOrder() dans TMFProductOrderAPIUtil.
- validateRelatedPartyObj() : appelé par processCreateOrder() dans TMFProductOrderAPIUtil.
- validateGetRequest() : appelé par processGetOrder() dans TMFProductOrderGetAPIUtil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une fonction d'assistance renvoie la valeur faux, elle arrête l'opération d'API. Pour appliquer une validation personnalisée, remplacez les fonctions d'assistance ProductOrderExtensionOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans ProductOrderProcessor. Ces nouvelles fonctions ProductOrderProcessor seront appelées par TMFProductOrderAPIUtil et TMFProductOrderGetAPIUtil pour remplacer les fonctions d'assistance ProductOrderExtensionOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction dans ProductOrderProcessor remplace une fonction par défaut dans ProductOrderExtensionOOB pour effectuer une validation sur l'attribut *productOrderItem* .

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *ouverte de commande de produit*. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez des fonctions pour les nouvelles opérations dans un nouvel include de script.

Mappage de champs

Lors de la création d'enregistrements, l'API mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs d'objet de réponse.

ProductOrderExtensionOOB contient les fonctions suivantes pour mapper le corps d'une demande POST à un GlideRecord.

- transformOrderGr()
- transformOrdLineItemGr()
- getLineItemPrice()
- transformPriceOrderTypeAndState()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- transformCustLineItmContact()
- transformOrderItemChar()

ProductOrderExtensionOOB contient les fonctions suivantes pour mapper un GlideRecord à un objet de réponse pour les demandes GET ou POST.

- transformPostOrderResponse()
- transformGetOrderResponse()
- transformProductObj()
- transformRelatedPartyCustomerLineItem()
- transformOrderItemRelationship()
- transformGetOrdLineItmResponse()
- transformProductCharacteristics()
- transformProductSpecification()

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut pour les champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les fonctions de mappage ProductOrderExtensionOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans ProductOrderProcessor. Ces nouvelles fonctions ProductOrderProcessor seront utilisées par TMFProductOrderAPIUtil et TMFProductOrderGetAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage ProductOrderExtensionOOB par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions de ProductOrderProcessor remplacent les fonctions par défaut de ProductOrderExtensionOOB pour créer des mappages pour les *external_id* champs et *sys_id* .

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Inventaire des ressources Guide du développeur Open API

Utilisez *l'API ouverte d'inventaire des ressources* pour créer, récupérer, mettre à jour et supprimer des ressources telles que des cartes d'interface, des connexions logiques et physiques, des sites réseau, et bien plus encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte de l'inventaire des ressources pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de l'inventaire des ressources

L'API ouverte d'inventaire des ressources peut être étendue à l'aide de points d'extension et d'includes de script.

Points d'extension

L'API Open d'inventaire des ressources inclut des points d'extension qui peuvent être utilisés pour modifier le schéma existant de l'API, qui définit les paramètres requis. Les points d'extension peuvent également être utilisés pour ajouter de nouveaux paramètres et les mapper aux champs de , ServiceNow AI Platform ou pour modifier le mappage de paramètres existants. Par exemple, vous pouvez ajouter de nouvelles caractéristiques de ressource et les mapper aux champs appropriés.

Les points d'extension suivants sont inclus dans *l'API ouverte Resource Inventory*.

- TNITMFResourceInventoryAPICreateResource : point d'extension permettant de créer une ressource.
- TNITMFResourceInventoryAPIPatchResource : point d'extension pour mettre à jour une ressource.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload : point d'extension permettant de créer une charge utile du moteur Identification et réconciliation (IRE) à partir d'une demande TMF.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse : point d'extension permettant de créer une réponse TMF à partir d'un *GlideRecord* de ressource.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidateCreate : point d'extension permettant de valider une demande POST TMF.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch : point d'extension permettant de valider une demande PATCH TMF.

Includes de script

Utilisez des includes de script pour remplacer les fonctions de validation et de transformation par défaut. Les fonctions par défaut sont définies dans le sn_ni_core. Script include TNITMFResourceInventoryProcessorOOB . Pour remplacer les fonctions par défaut, créez des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans le sn_ni_core. Script include TNITMFResourceInventoryProcessor .

Guide du développeur d'API ScopedCacheManager

Les caches inclus dans le champ d'application permettent aux clients de stocker des données personnalisées en mémoire pour un accès plus rapide, et de définir quand elles sont invalidées. Cela peut être utile lorsque l'utilisation de données prend plus de temps à obtenir à partir de zéro, comme les résultats d'une requête sur plusieurs tables. Utilisez l'API *ScopedCacheManager* pour récupérer, définir et purger les données de cache pour les applications incluses dans le périmètre.

Ce guide comprend des instructions pour créer une paire cache et table à portée à utiliser avec l'API ScopedCacheManager.

Vous pouvez affecter les types de paires de tables suivants à un cache inclus dans le champ d'application :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Cache de paire de tables** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, toutes les entrées du cache sont également vidées.
- **Cache de paire de lignes de table** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, seules les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache. Les autres entrées restent les mêmes.
- **Cache de paire de colonnes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, l'intégralité du cache est vidée.
- **Cache de paires de colonnes et de lignes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache.

Création d'une paire cache et table incluse dans le champ d'application

Créez un cache inclus dans le champ d'application et définissez sa paire de caches.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un cache inclus dans le champ d'application. Accéder à **Tous** > **Définition du système** > **Caches inclus dans le champ d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et saisissez un nom significatif dans le champ **Nom du cache** .
3. Saisissez un nombre dans le champ **Nbre maximal d'entrées** . Cette valeur représente le nombre maximal d'entrées autorisées pour ce cache. La valeur maximale est 100.

   Remarque : Le champ **Application** doit inclure automatiquement le nom de l'application incluse dans le périmètre pour laquelle ce cache est créé.

4. Assurez-vous que la case **Actif** est cochée.
5. Cochez la case **Toujours compresser** si vous souhaitez que les valeurs de cache incluses dans le périmètre occupent moins d'espace mémoire en le compressant.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le cache inclus dans le champ d'application a été créé.
7. Créez une paire de caches. Accéder à **Tous** > **Définition du système** > **Paires de caches incluses dans le champ d'application**.
8. Cliquez sur **Nouveau** et cliquez sur la loupe pour sélectionner un cache dans le champ Cache inclus dans le champ **Scoped Cache** .
9. Sélectionnez une table dans le menu **Table** .
10. Sélectionnez une option dans le menu **Type de paire** .
    - **Cache de paire de tables** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, toutes les entrées du cache sont également vidées.
    - **Cache de paire de lignes de table** : lorsque vous devez effectuer une opération de mise à jour dans la table, seules les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache. Les autres entrées restent les mêmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Cache de paire de colonnes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, l'intégralité du cache est vidée.
- **Cache de paires de colonnes et de lignes de table** : lorsque vous modifiez un champ dans la liste des colonnes sélectionnées, les entrées qui ont le même sys_id que l'enregistrement modifié sont vidées du cache.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
    La paire de table de cache incluse dans le périmètre a été créée et est prête à l'emploi avec l'API `ScopedCacheManager` .

Guide du développeur Open API de la commande de service

Utilisez `l'API Service Order Open` pour créer, mettre à jour et récupérer des informations sur les commandes de services.

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte de commande de service pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte de l'ordre de service

`L'API Service Order Open` peut être étendue en modifiant les includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- TMFServiceOrderAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes POST.
- TMFServiceOrderGetAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes GET.
- ServiceOrderExtensionOOB : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans TMFServiceOrderAPIUtil et TMFServiceOrderGetAPIUtil.
- ServiceOrderProcessor : fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de ServiceOrderExtensionOOB.

Étendez `l'API Service Order Open` pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres du corps de la demande requis ou non pour créer une commande de service, remplacez la fonction getServiceOrderSchema() contenue dans l'include de script ServiceOrderExtensionOOB .

La fonction getServiceOrderSchema() lit le schéma à partir de l'include de script TMFOrderAPIConstants . TMFOrderAPIConstants est protégé et ne peut pas être modifié, vous ne pouvez donc pas simplement mettre à jour le schéma. Au lieu de cela, un nouveau schéma doit être lu à partir d'un fichier différent. Vous pouvez remplacer getServiceOrderSchema() pour lire un nouveau schéma. Pour remplacer getServiceOrderSchema(), écrivez une fonction portant le même nom dans l'include de script ServiceOrderProcessor . La nouvelle fonction dans ServiceOrderProcessor sera appelée par TMFServiceOrderAPIUtil pour remplacer la fonction getServiceOrderSchema() par défaut dans ServiceOrderExtensionOOB.

Dans cet exemple, getServiceOrderSchema() renvoie un schéma personnalisé qui est défini dans un nouveau fichier de constante.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getServiceOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
  },

  type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions ServiceOrderExtensionOOB . ServiceOrderExtensionOOB contient les quatre fonctions d'assistance suivantes qui renvoient la valeur vrai par défaut.

- validatePostRequest() : appelé par processPostOrder() dans TMFServiceOrderAPIUtil.
- validateServiceObj() : appelé par processPostOrder() dans TMFServiceOrderAPIUtil.
- validateRelatedPartyObj() : appelé par processPostOrder() dans TMFServiceOrderAPIUtil.
- validateGetRequest() : appelé par processGetOrder() dans TMFServiceOrderGetAPIUtil.

Si une fonction d'assistance renvoie la valeur faux, elle arrête l'opération d'API.
Pour appliquer la validation personnalisée, remplacez les fonctions d'assistance ServiceOrderExtensionOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans ServiceOrderProcessor. Ces nouvelles fonctions ServiceOrderProcessor seront appelées par TMFServiceOrderAPIUtil et TMFServiceOrderGetAPIUtil pour remplacer les fonctions d'assistance ServiceOrderExtensionOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction dans ServiceOrderProcessor remplace une fonction par défaut dans ServiceOrderExtensionOOB pour effectuer une validation sur l'attribut *serviceOrderItem* .

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API *ouverte de commande de service*. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez des fonctions pour les nouvelles opérations dans un nouvel include de script.

Mappage de champs

Lors de la création d'enregistrements, l'API mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs d'objet de réponse.

ServiceOrderExtensionOOB contient les fonctions suivantes pour mapper un corps de demande POST à un GlideRecord.

- transformOrderGr()
- transformOrdLineItemGr()
- transformCustLineItmContact()
- transformOrderItemChar()

ServiceOrderExtensionOOB contient les fonctions suivantes pour mapper un GlideRecord à un objet de réponse pour les demandes GET ou POST.

- transformPostOrderResponse()
- transformGetOrderResponse()
- transformServiceObj()
- transformRelatedPartyCustomerLineItem()
- transformOrderItemRelationship()
- transformGetOrdLineItmResponse()
- transformServiceCharacteristics()
- transformServiceSpecification()

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut pour les champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les fonctions de mappage ServiceOrderExtensionOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans ServiceOrderProcessor. Ces nouvelles fonctions ServiceOrderProcessor seront utilisées par TMFServiceOrderAPIUtil et TMFServiceOrderGetAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage ServiceOrderExtensionOOB par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions dans ServiceOrderProcessor remplacent les fonctions par défaut dans ServiceOrderExtensionOOB pour créer des mappages pour les *external_id* champs et *sys_id* .

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
        orderGr.external_id = requestObject.externalId;
        return orderGr;
    },

    transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
        orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
        return orderObject;
    },

    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Guide du développeur d'API ouverte pour le ticket d'incident

Utilisez *l'API Trouble Ticket Open* pour gérer les informations de ticket entre les systèmes de création de tickets externes et le ServiceNow AI Platform. Cette API crée, met à jour et récupère les données des tables Ticket [sn_customerservice_case] et Incident [incident].

Ce guide du développeur fournit des informations sur la façon d'étendre le API ouverte du ticket de problème pour effectuer diverses personnalisations.

Extension de l'API ouverte pour les tickets d'incident

L'API Trouble Ticket Open peut être étendue en modifiant les includes de script.

Ces includes de script ne doivent être modifiés qu'en tenant compte des conséquences des changements.

- TMFTroubleTicketAPIConstants : contient les constantes et les informations sur les paramètres requis.
- TMFTroubleTicketAPIUtil : contient des fonctions pour gérer les demandes POST, GET et PATCH.
- TroubleTicketProcessorOOB : contient des fonctions d'assistance qui prennent en charge les fonctions dans TMFTroubleTicketAPIUtil.
- TroubleTicketProcessor : fichier d'include de script vide. Utilisez ce fichier pour définir toutes les fonctions que vous souhaitez remplacer à partir de TroubleTicketProcessorOOB.

Étendez *l'API Ticket de problème ouvert* pour effectuer les personnalisations suivantes.

Paramètres requis

Pour modifier les paramètres du corps de la demande requis ou non, mettez à jour l'include de script TMFTroubleTicketAPIConstants. Par défaut, le corps de la demande pour créer un ticket (POST) nécessite les paramètres *description*, *severity*et *ticketType*. Par défaut, le corps de la demande de mise à jour d'un ticket (PATCH) n'a pas de paramètres requis.

- TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA : définit les paramètres de corps de la demande requis pour créer un ticket.
- TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA : définit les paramètres de corps de la demande requis pour mettre à jour un ticket.

Dans cet exemple, les *description*paramètres , *severity*, *status*, et *ticketType* sont requis pour créer un ticket.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
   "title": "CreateTroubleTicket",
   "type": "object",
   "properties": {
      "description": {
         "type": "string"
      },
      "severity": {
         "type": "string"
      },
      "status": {
         "type": "string"
      },
      "ticketType": {
         "type": "string"
      }
   },
   "required": [
      "description",
      "severity",
      "status",
      "ticketType"
   ]
};
```

Validation du corps de la demande

Pour effectuer une validation supplémentaire sur le corps de la demande, remplacez les fonctions TroubleTicketProcessorOOB. TroubleTicketProcessorOOB contient les six fonctions d'assistance suivantes qui renvoient la valeur vrai par défaut. Ces fonctions sont appelées dans TMFTroubleTicketAPIUtil.

- verifyGetRequestForCase() : appelé par processGetRequestForCase().
- verifyPatchRequestForCase() : appelé par processPatchRequestForCase().
- verifyPostRequestForCase() : appelé par processPostRequestForCase().
- verifyGetRequestForIncident() : appelé par processGetRequestForIncident().
- verifyPatchRequestForIncident() : appelé par processPatchRequestForIncident().
- verifyPostRequestForIncident() : appelé par processPostRequestForIncident().

Si une fonction d'assistance renvoie la valeur faux, elle arrête l'opération d'API.
Pour appliquer la validation personnalisée, remplacez les fonctions d'assistance TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront appelées par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions d'assistance TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction dans TroubleTicketProcessor remplace une fonction par défaut dans TroubleTicketProcessorOOB pour effectuer une validation sur l'attribut name.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CASE_CREAT
ION_FAILURE);
          apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
          return false;
      }
  },

  type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Opérations REST supplémentaires

Pour créer des opérations supplémentaires au-delà des opérations GET, PATCH et POST existantes, créez des ressources REST scriptées supplémentaires pour l'API ouverte Ticket de problème. La logique des nouvelles ressources REST scriptées doit être cohérente avec les opérations existantes. Définissez des fonctions pour les nouvelles opérations dans TMFTroubleTicketAPIUtil.

Mappage de champs

Lors de la création ou de la mise à jour d'enregistrements, l'API mappe les paramètres du corps de la demande aux champs d'enregistrement de tickets et d'incidents. Lors de la récupération des enregistrements, l'API mappe les champs d'enregistrement aux attributs d'objet de réponse.

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper le corps d'une demande PATCH ou POST à un GlideRecord de ticket ou d'incident.

- `mapPatchRequestToCase()`
- `mapPostRequestToCase()`
- `mapPatchRequestToIncident()`
- `mapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions suivantes pour mapper un ticket ou un incident GlideRecord à un objet de réponse JSON pour les demandes GET, PATCH ou POST.

- `createGetResponseForCase` (en anglais seulement)
- `createPatchResponseForCase()`
- `createPostResponseForCase()`
- `createGetResponseForIncident()`
- `createPatchResponseForIncident()`
- `createPostResponseForIncident()`

Personnalisez les mappages de champs pour ajouter et récupérer des données pour des champs de ticket et d'incident supplémentaires, ou pour modifier les mappages par défaut pour les champs. Pour personnaliser les mappages de champs, remplacez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fonctions de mappage TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront utilisées par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, deux fonctions dans TroubleTicketProcessor remplacent les fonctions par défaut dans TroubleTicketProcessorOOB pour modifier le mappage du champ Description et ajouter un mappage pour le champ Contrat.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
      // Override default mapping for the Description field
      caseGr.description = "All cases will be created with this description";
      // Add new mapping to the Contract field
      caseGr.contract = caseObject.contract;
    },

   createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
      // Override default mapping for the description attribute
      caseObject.description = "This will always be the retrieved description";
      // Add new contract attribute to the response object
      caseObject.contract = caseGr.contract;
   },

   type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Logique de mappage pour les champs de choix

Les champs **État**, **Priorité** et **contact_type** sont des champs de choix dans lesquels chaque choix est composé d'une étiquette et d'une valeur correspondante. Par exemple, si le champ **État** est défini sur **Nouveau**, l'étiquette indique **Nouveau** et la valeur est **1**. Le mappage entre les étiquettes de choix et les valeurs peut être modifié en remplaçant les fonctions de mappage du champ de choix.

TroubleTicketProcessorOOB contient les fonctions de mappage de champ de choix suivantes.

- `transformCaseSeverity()`
- `transformCaseChannel()`
- `transformCaseStatus()`
- `transformIncidentSeverityToUrgency()`
- `transformIncidentSeverityToImpact()`
- `transformIncidentChannel()`
- `transformIncidentStatus()`

Remplacez les fonctions de mappage de champ de choix TroubleTicketProcessorOOB en créant des fonctions avec des noms et des paramètres identiques dans TroubleTicketProcessor. Ces nouvelles fonctions TroubleTicketProcessor seront utilisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par TMFTroubleTicketAPIUtil pour remplacer les fonctions de mappage de champ de choix TroubleTicketProcessorOOB par défaut.

Dans cet exemple, une fonction dans TroubleTicketProcessor remplace une fonction par défaut dans TroubleTicketProcessorOOB pour modifier le mappage de choix pour le champ **État** .

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformCaseStatus: function(status){
      if (status == "Draft")
         return 1;
      else return 10;
   },

   type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

API client GlideList dans le guide du développeur d'interface Expérience d'espace de travail utilisateur

Ajoutez un bouton personnalisé à la Espace de travail d'agent page Listes qui renvoie des informations de liste dans la vue actuelle. Définissez les informations à renvoyer en ajoutant des méthodes d'API `GlideList` client à une affectation d'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Liste GlideList Les méthodes d'API sont fournies dans la vue Action de la **liste** Affectations d'action [sys_declarative_action_assignment]. Vous pouvez ajouter la fonctionnalité `GlideList` à un bouton personnalisé dans l'interface Expérience d'espace de travail utilisateur. Vous pouvez utiliser le bouton pour appliquer une méthode `GlideList` à la vue actuelle. Utilisez les méthodes `GlideList` pour gérer les listes de tables en obtenant des détails de vue de liste, en définissant des filtres, en triant par colonne, et plus encore.

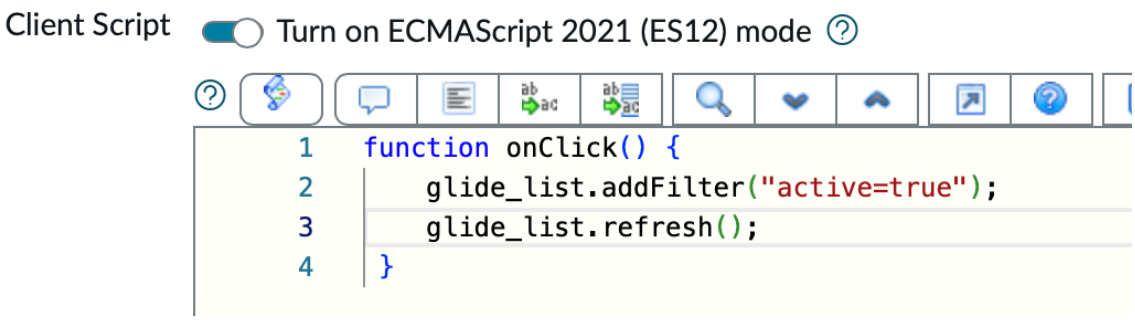
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Actions des listes**.
   Si vous utilisez `getFixedQuery()`, accédez à **Actions de liste connexe** au lieu d'Actions de **liste**.
2. Créez une nouvelle affectation d'action en sélectionnant **Nouveau**.
3. Dans le champ **Étiquette de l'action** , tapez une étiquette de bouton.
4. Tapez un nom dans le champ Nom de **l'action** .
   Fournir du texte dans ce champ vous permet d'ajouter plusieurs boutons à la vue.
5. Dans le menu **Implémenté en tant que** , sélectionnez **Script client**.
6. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
7. Dans l'éditeur **de script client** , ajoutez un ou plusieurs appels de méthode dans la définition de méthode onClick{} .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette méthode définit les actions à entreprendre lorsque le bouton est sélectionné. Pour obtenir la liste des méthodes disponibles, consultez GlideList (Now Experience).



8. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Vous pouvez tester votre bouton dans une vue de liste de Expérience d'espace de travail table.

> **Remarque :** Si le bouton utilise la méthode `getFixedQuery()`, sélectionnez l'onglet d'un enregistrement dans une Expérience d'espace de travail liste pour tester votre bouton.

Le tableau suivant illustre l'implémentation réussie des boutons dans la table Espace de travail d'agent **Incidents (Tous).** Le bouton implémente la méthode `GlideList addFilter()` pour afficher uniquement les enregistrements actifs.

Exemple d'action de bouton appliquant un filtre à une liste

Lister avant de cliquer	Lister après avoir cliqué
Avant de sélectionner le bouton, un assortiment d'enregistrements actifs et inactifs (fermés) s'affiche dans la vue.	Sélectionner le bouton filtre la vue pour afficher uniquement les enregistrements actifs.

Lister avant de cliquer

Number	State	Priority	Category
INC0014078	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014055	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014074	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Lister après avoir cliqué

Number	State	Priority	Category
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013675	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013648	In Progress	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013599	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.